



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших
подростков

Выпускная квалификационная работа по направлению

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы бакалавриата

«Психологическое консультирование»

Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

62,46 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

« 1 » июня 2021 г.

зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева
Кондратьева О.А.

Выполнила:

Студентка группы ОФ-410/227-4-1

Воронкова Римма Раисовна

Научный руководитель:

кандидат психологических наук, доцент

Гольева Галина Юрьевна

Челябинск

2021

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ	
1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.....	6
1.2 Особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте.....	16
1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.....	25
ГЛАВА 2 ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ	
2.1 Этапы, методы и методики исследования.....	36
2.2 Характеристика выборки, анализ результатов исследования.....	43
ГЛАВА 3 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ	
3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.....	52
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования.....	58
3.3 Рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.....	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	71
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Психодиагностический инструментарий исследования конфликтного поведения старших подростков.....	85
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков.....	94
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.....	97
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков после реализации программы.....	106

ВВЕДЕНИЕ

Конфликтное поведение старших подростков - одна из актуальных проблем современного общества. Причиной выбора того или иного неблагоприятного пути развития в конфликтной ситуации может служить общая социально-психологическая перегруженность подростка. Так подросток вынужден справляться с трудностями во время освоения образовательной программы, выстраивать конструктивные межличностные взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, ориентироваться и дифференцировать расставляя приоритеты во внешних тенденциях, диктуемых современным обществом.

Малая информированность о этапах и причинах кризисов в пубертатном возрасте, отсутствие теоретических представлений о психологическом развитии и возрастной периодизации детей ведет к снижению вероятности самостоятельного качественного разрешения конфликта. Современные федеральные государственные образовательные стандарты отвечает на запрос изменяющейся действительности, а именно – формирование и рост уровня социальной адаптивности личности, и снижение конфликтности. Причина личностных проблем во взрослом состоянии может скрываться в неразрешенных и не пережитых состояниях в прошлом, в том числе и в подростковом возрасте. Взаимодействие с социумом, характер этого взаимодействия, основные способы реагирования на стрессовые состояния формируются и в подростковом возрасте тоже.

Агрессивное, не конструктивное поведение подростка лишает его благоприятного опыта взаимодействия с окружающими. Что может спровоцировать дезадаптивные явления и привести к полной изоляции личности от общества. Еще один путь, который может выбрать личность подростка – это агрессивное девиантное поведение. При выборе подобного стиля поведения, подросток выступает в роли нарушителя нравственных устоев, правил и норм. В силу недостатка жизненного опыта, желания

понравится и быть принятым в компании так называемых «трудных» подростков и многих других факторов ребенок-тинейджер не имеет возможности реально и правильно оценить значимость своих действий и поступков, что может пагубно сказаться в будущем. Гармоничное развитие личности в подростковом периоде невозможно без профилактики конфликтного поведения и мер формирования конструктивного и эффективного общения.

Многие исследователи, как В. И. Андреев, Н. В. Васильев, Н. В. Гришина, Н. П. Дедов, И. В. Дубровина, Т. В. Ковшечникова и другие занимались проблемой конфликтного поведения подростков. Их исследования в этой области позволяют сделать вывод о том, что на данный момент существует противоречие между необходимостью предотвращения конфликтного поведения подростков и недостаточным обеспеченностью педагога-психолога эффективными методами выполнения такой работы.

Исходя из вышесказанного, была сформулирована проблема исследования, которая заключается в исследовании психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Объект исследования: конфликтное поведение старших подростков.

Предметом исследования: психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков.

Гипотеза исследования: конфликтное поведение старших подростков изменится, если разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать понятие «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе.

2. Выявить возрастные особенности конфликтного поведения старших подростков.
3. Теоретически обосновать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.
4. Определить этапы, методы и методики исследования.
5. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования.
6. Разработать и апробировать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.
7. Проанализировать результаты формирующегося эксперимента.
8. Составить рекомендации родителям и педагогам по коррекции стилей конфликтного поведения старших подростков.

Методы и методики исследования:

1. Теоретические: анализ, конкретизация, синтез, обобщение, метод моделирования, целеполагание.
2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по следующим методикам: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреев, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.
3. Математико-статистическая обработка результатов исследования: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования: Свердловская область, Ирбитский р-н, МОУ Горкинская СОШ (11 класс, в количестве 20 учащихся).

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

1.1 Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

Теоретической основой исследования являются работы российских и зарубежных ведущих ученых-психологов: по проблеме исследования конфликта (Ф. Н. Бородкина, Н.Н. Вересов, И. Е. Ворожейкин и др.), по особенностям конфликтного поведения подростков (Г.С. Абрамова, Л. И. Божович, О. П. Солодилова и др.), и о проблемах взаимодействия педагога-психолога с детьми подросткового возраста (Н. В. Ключева, Ю. В. Касаткина, М. В. Шакурова и др.).

Исследованию педагогических конфликтов в отечественной психолого-педагогической литературе посвящено большое количество публикаций. Изучение конфликтов в образовании проводилось и проводится следующими учёными: В. Афонькова, В. Басов, В. Журавлев, М. Кашапов, Э. Киршбаум, И. Кичанова, Я. Л. Коломинский, А. Лиханов, М. Рыбакова, Л.В. Симонова, С. Сулейманова, М. Яценко и другие.

Термин «конфликт» происходит от латинского языка, что переводится как столкновение целей, интересов, позиций, мнений или противоположных взглядов субъектов взаимодействия, сопровождающееся негативными эмоциональными состояниями. Любой конфликт - это проявление противостояния, то есть активное столкновение тенденций, оценок, принципов, мнений, идей, характеров и моделей поведения. Правильно организованное конфликтное взаимодействие – верный способ достичь согласия [8, с. 223].

Конфликт – это процесс преобразования системы отношений между ее составными элементами: социальными группами, людьми и аспектами личности отдельно взятого человека. В итоге конфликта происходит либо

полное разрушение этих отношений, либо их кардинальная перестройка [16, с. 114].

Б.И. Хасан отмечает, что «конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие», «для... разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении» [Цит. по: 67, с.33].

По мнению Н. В. Гришиной, «конфликт» реализуется в деятельности сторон, которая направлена на преодоление конфронтации, биполярное противодействие двух начал, причем стороны составляют активные субъекты [Цит. по: 26, с. 122]

Конфликтное поведение заключается в биполярных действиях, где реализуются процессы познавательной, мотивационно-потребностной, эмоционально-волевой сфер сторон [4, с. 6].

Структуру конфликта составляют:

- 1) действия участников, связанные, взаимозависимые и изменяющие друг друга;
- 2) смыслы, интересы, потребности, мотивы, цели, ценности сторон – участников этого взаимодействия;
- 3) эмоциональные переживания сторон [17, с. 168].

Динамика конфликта предполагает несколько стадий:

1. Предконфликтная стадия (обозначены предпосылки конфликта, отношения напряжены, дискомфорт во взаимодействии, возникает конфликтная ситуация – скрытый, потенциальный конфликт).
2. Инцидент (провокация к открытому конфликту – «последняя капля», действие одной из сторон, вызывающее ответную конфликтную реакцию).
3. Эскалация (действия/противодействия сторон, высокая эмоциональная напряженность, увеличение интенсивности ответных реакций).
4. Кульминация (вершина напряжения, взрыв).

5. Завершение конфликта (осознание необходимости завершения конфликта).

6. Постконфликтная ситуация (готовность к прекращению действий, горечь, опыт) [61, с.52].

По мнению А. Я. Анцуповой, конфликт – «острейший способ разрешения существенных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в нейтрализации субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями». В любой конфликтной ситуации можно выделить собственные структурные элементы: объект и субъект, сценарий, личности оппонентов с их целями и интересами, а также действия, которые они совершают [цит. по 4, с. 305].

Выявляя закономерности и систематизируя психологические труды, в которых раскрываются условия существования и возникновения такого явления как конфликт, следует определить следующие особенности:

- в социально-психологическом конфликте существуют как объективные и субъективные стороны формирования данного явления;
- межличностные конфликты всегда развиваются и возникают на пересечении социальной сферы и индивидуальных психологических особенностях личности;
- по мнению каждого автора в понятие субъективных детерминантов личности может включать в себя такие характеристики личности, как установки, мотивы, психологические состояния [20, с. 31].

Ситуационный подход рассматривает конфликт как следствие внешних обстоятельств над внутренними. Конфликт – это реакция на внешний раздражитель. В контексте данного подхода следует рассматривать конфликтные ситуации с точки зрения вариантов и стратегий их разрешения. В данном случае важны поведенческие паттерны, проявляемые в конкретной конфликтной ситуации.

Благодаря подробному описанию в научных трудах конфликта, была представлена возможность дифференцировать поведенческие

составляющие и приведены типичные конфликтные ситуации. Следовательно, была подготовлена качественная база для использования во время проектирования и проведения эмпирических исследований с целью коррекции нежелательного социального поведения [10, с.71].

В настоящее время особая роль в исследованиях уделяется роли ситуативных и субъективных факторов в детерминации конфликтного поведения испытуемого. Вариативность проявления личностных факторов зависит и определяются ситуационными факторами, утверждает А.А. Реан, а не личностными. Ситуационные факторы выступают как модулятор [цит. по 51, с.109].

По мнению ряда исследователей Н. В. Гришиной, Л. А. Петровской, В.С. Мерлина и др. при зарождении конфликтной ситуации обязательен субъективный компонент, — это отмечается в исследованиях многих ученых [цит. по 22, с. 173].

Зарождение конфликта происходит во время субъективной оценки ситуации или восприятия такой ситуации. В этот период происходит выбор стратегии поведения и прогнозирование развития конфликта. Среди составляющих конфликта следует выделить формируемые представления, картинки или образы стрессовой ситуации. Данные образы выступают в роли субъективной призмы между сторонами и характеристиками конфликта и влияют на процесс развития и выбор стиля поведения.

От субъективной интерпретации конфликтной ситуации зависит поведение человека и стиль копинг-стратегии. Поэтому важно уделять внимание не внешним проявлениям и следствиям конфликта, а причинам возникновения и механизмам, запускающим процесс конфликта. Без должного прогресса в понимании и изучении субъективной интерпретации невозможно качественно исследовать данную проблему. К. Томас считал, что понимание стратегии поведения в той или иной конфликтной ситуации возможно лишь тогда, когда ясно субъективное значение сложившейся ситуации для испытуемого, когда прояснены его мотивы, установки и цели.

Путем внутренних процессов таких как, интерпретация и категоризация человек «объясняет» себе происходящую ситуацию и, следовательно, выбирает ту или иную модель поведения. Таким образом формируется некий индивидуальный социальный мир каждым человеком [40, с.178].

Рассмотрим основные характеристики конфликта [19, с.41].

1. Конфликт — это процесс. Конфликт разыгрывается поэтапно. Первый этап — это всегда недоразумение. Другие этапы включают изменение ценностей, изменение мнений, изменение интересов и межличностных характеристик. Его также называют процессом, потому что он начинается с того, что одна сторона рассматривает другую как противника или отрицательно влияет на ее интересы, и заканчивается конкуренцией, сотрудничеством, компромиссом или уклонением.

2. Конфликт носит неизбежный характер. Конфликт носит вездесущий характер и в любых сферах и областях может проявляться в той или иной форме. Нет двух одинаковых лиц. Следовательно, они могут иметь индивидуальные отличия. Могут существовать различия, обусловленные ценностями или привести к конфликтам. Хотя конфликт неизбежен, его можно минимизировать, перенаправить и (или) найти способ разрешения [19, с. 41].

3. Конфликтные ситуации возникают в жизни любого и это нормальное состояние. У отдельных лиц, групп и организаций безграничные потребности и ценности, но ограниченные ресурсы. Следовательно, конфликт возникает тогда, когда ресурсы не способны удовлетворить растущие потребности. Конфликт — это не проблема, но, при отсутствии процессов регулирования, и продолжительного не разрешения и соответственно, с ним не справиться, он становится проблемой.

4. Восприятие. Ситуацию нужно воспринимать через отношение к ней конфликтующих сторон, иначе ее не существует. В акте общения между двумя и более людьми может возникать ситуация, когда восприятие важнее

реальности. Те процессы, которые возникают во время восприятия и осознания действительности могут оказывать влияние во вне в том числе выражаясь в актах поведенческих реакциях, на наше отношение и наше качество и характер общения.

5. Оппозиция. Когда сторона выбирает стратегию выполнения требований или действий, не имея при этом желания эти действия выполнять.

6. Взаимозависимость и взаимодействие. Когда возникает реальная или мнимая взаимозависимость, тогда создается пространство и возможность при определенных условиях для развития конфликта. Без взаимодействия не возможен конфликт.

7. Стороны конфликта. В качестве сторон в конфликте могут выступать не только люди от двух и более, но компании, группы и организации.

8. Конфликт неоднороден. Он бывает разных вкусов в зависимости от степени тяжести и потенциала [19, с. 41].

Конфликты бывают разных видов. Рассмотрим различные основы классификации конфликтов и их типологию.

Конфликты участия могут быть внутриличностными (конфликт с самим собой), межличностными (между двумя людьми) и организационными [19, с. 42].

Организационный конфликт, реальный или предполагаемый, бывает двух типов - внутриорганизационный и межорганизационный.

Межличностный конфликт возникает между двумя или более организациями. Несколько компаний, конкурирующих друг с другом, являются хорошим примером межличностного конфликта.

Внутриорганизационный конфликт – это конфликт внутри организации, который может быть исследован на основе группы (например, отдел, рабочая группа, индивидуум) и может быть классифицирован как межличностный, внутригрупповой и межгрупповой [19, с. 42].

Межличностный конфликт, значительный или эмоциональный, относится к конфликту между двумя или более людьми (не представляющими группу, частью которой они являются) одной или другой группы на том же или другом уровне, в организации. В зависимости от объема конфликты могут быть значимыми и эмоциональными.

Как правило, конфликт аффективный возникает в следствии переживания каких-либо значимых эмоций, а существенный или значимый конфликт вызван не столько личностями, сколько переживаниями из-за работы. Такой существенный конфликт может преследовать цель достижения чего-либо или разрешения конкретной проблемы. Следовательно, этот вид конфликта может решить проблемы и выступить моделью поведения в плоскости определенной области [22, с.173].

Если рассмотреть аффективный конфликт (также называемый установкой или противоположностью благоприятного конфликта) с противоположной стороны, то возникает понимание, что, а также фокусируется на эмоциях и разочарованиях между сторонами. Конфликты в отношениях относятся к сфере аффективных конфликтов. Аффективные конфликты почти всегда мешают взаимному принятию решений.

В зависимости от результатов конфликты могут быть конструктивными или деструктивными, творческими или ограничивающими, а также положительными или отрицательными. Деструктивные конфликты также известны как дисфункциональные конфликты, потому что такие конфликты мешают группе достичь своих целей.

Конфликт разрушителен, когда отвлекает внимание от других важных дел, подрывает мораль или поработщает себя. С другой стороны, конструктивные конфликты также называются функциональными конфликтами, поскольку они поддерживают цели группы и помогают повысить производительность [24, с.6].

Конфликт является конструктивным, если он приводит к прояснению важных проблем и вопросов, результатам решения проблемы, вовлекает людей в решение важных для них вопросов, приводит к реальному общению, помогает высвободить эмоции, беспокойство и стресс, укрепляет сотрудничество между людьми.

Конфликты, основанные на совместном использовании групп, могут быть распределительными и интегральными.

Если в конфликте имеет место быть некоторое определенное количество ресурсов или положительных результатов, то это пример распределительного конфликта. Одна сторона конфликта на каком-то из этапов может выигрывать или опережать соперника по количеству положительных результатов, а другая может идти на уступки. Это положение обманчиво. [4, с. 305].

Если конфликт рассматривается как возможность интегрировать потребности и интересы обеих групп и достичь наилучший результат, то это интегративный конфликт в интегральной группе.

Урегулирование конфликтов — это принцип, согласно которому все конфликты не обязательно могут быть разрешены, но обучение управлению конфликтами может снизить вероятность непродуктивной эскалации.

Управление конфликтами включает в себя приобретение навыков, связанных с разрешением конфликтов, самопознанием режимов конфликта, коммуникативных навыков в конфликте и создание структуры для управления конфликтами в конкретной среде. Все члены, входящие в состав организации должны иметь возможность минимизировать конфликт и решать проблемы, связанные с конфликтом, до того, как конфликт станет серьезным препятствием для общей работы [32, с. 642].

Стиль поведения в конфликте — это форма общения и форма действий участника конфликта, способ реализации интересов.

Приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество — это пять стилей разрешения конфликтных ситуаций, который выделял в своих научных трудах К. Томас [цит. по 47, с. 269].

Выбор того или иного стиля зависит от цели, желаемых результатов и интересов, преследуемых каждой из сторон конфликта. Конкуренция наблюдается в коммуникации у тех школьников, которые имеют авторитет и доверие в классе. В данном случае у таких школьников преобладают такие черты характера как сила воли, решительность, эгоцентричность личности. Интересы личные превалируют над интересами других участников конфликта.

Использование коммуникативной стратегии сотрудничества для подростка и группе сверстников является одним наиболее сложных стратегий. Данная стратегия может быть выбрана, когда подростки не желают идти на компромисс. Для обеих сторон конфликта необходима подготовка и опыт ведения переговоров. К таким навыкам можно отнести: умение сохранять и отстаивать свои границы, интересы, быть в контакте с оппонентом, замечать изменения в желаниях оппоненте, умение слушать оппонента и др. При неиспользовании на практике любого из приведенных выше навыков исход переговоров и сотрудничества стремится к неудаче.

Если во время взаимодействия оппоненты готовы идти на взаимные уступки, то это – компромисс. Отличительной чертой это стратегии является быстрый переход к договоренности и согласию, находясь еще на ранней стадии конфликта. Такой вариант развития событий возможен, когда противники имеют представление об аргументах противника и другой исход достижения цели в данный момент невозможен [27, с. 34].

Если подросток не уверен в собственной правоте, то тогда он с большой долей вероятности выберет стратегию избегания. Так же возможен выбор избегания, когда предмет спора не является важным и актуальным или когда противник имеет больше возможностей для достижения цели. Уклонение от конфликта можно рассмотреть, как разумную реакцию на

стрессовое событие, даже если это и не является разрешением конфликта. Спустя какое-то время причины конфликта могут потерять актуальность, или конфликт может разгореться с новой силой после накопления необходимого ресурса.

Можно рассмотреть стиль приспособления как способ сохранения добрых дружеских отношений, но как правило в этом случае происходит нарушение личных границ, наблюдается не желание отстаивать собственные интересы. Такой способ взаимодействия выбирают учащиеся, которые не желают испытывать психологический дискомфорт, беспокойство и неустойчивость, но конфликт в данном случае не разрешается [27, с. 12].

Таким образом, при исследовании конфликтного поведения старших подростков мы будем придерживаться концепции, выделенной А. Я. Анцуповой, утверждающей, что конфликт – способ разрешения существенных противоречий, характеризующийся обострением ситуации, возникающий на фоне взаимодействия, направленный на нейтрализацию субъектов конфликта. Данный способ нередко сопровождается проявлением негативных эмоций с обеих сторон. Конфликты могут быть внутриличностными (конфликт с самим собой), межличностными (между двумя людьми) и организационными. Конфликт может быть конструктивным, если его результаты заключаются в прояснении важных проблем. Результаты решения проблем, вовлекают людей в решение важных проблем, приводят к реальному общению, помогают избавиться от эмоций, страхов и стресса, а также к сотрудничеству между людьми, укреплять связи между людьми. А понятие конфликтного стиля поведения – это способ общения и способ действий участника конфликта, способ реализации интересов. Приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание и соперничество – это пять основных стилей поведения, которые выделяет К. У. Томас в конфликтной ситуации.

1.2 Особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте

Существует множество трудов как отечественных, так и зарубежных авторов, изучающих психологию подросткового возраста: Л.И. Божович, И.В. Дубровина [59], Д.И. Фельдштейн и др.

Впервые психологические особенности подросткового возраста описал С. Холл, указывающий на противоречивость поведения подростка (например, интенсивное общение сменяется замкнутостью, уверенность в себе переходит в неуверенность и сомнения в себе и т.п.). Он ввел в психологию представление о подростковом возрасте как кризисном периоде развития. Как указывает В. И. Слободчиков, основания для такого объяснения очевидны: подростковый возраст предполагает бурные изменения в анатомии и физиологии подростка [Цит. по: 46, с. 29].

Вступление в подростковый возраст предполагает наличие серьезных не только физиологических (изменение размеров тела, ускорение роста), но и психологических изменений. Здесь закладываются базовые черты характера, стили поведения, привычки, жизненные ориентации и многое другое.

Все физиологические особенности подросткового возраста напрямую связаны с формированием психики. Возникновение психического новообразования связано с трудностями его перехода из состояния детства во взрослое состояние. После относительно спокойного начального школьного возраста отрочество на первый взгляд может показаться жестоким и трудным. Это эпоха самоутверждения в окружении сверстников, протеста и бунта против старших, эпоха значительных впечатлений и волнений. Развитие на этом этапе происходит в быстром темпе, в частности можно отслеживать большое количество изменений, связанных с развитием личности.

Период с 13 до 16 лет Е. Д. Журавлев видит в этом продолжающийся возрастной кризис на несколько лет. В это время подростки сталкиваются с двумя конкурирующими побуждениями: потребностью в близости и принадлежности друг к другу и желанием сохранить и отстоять свою идентичность [цит. по 11, с. 15].

В подростковом возрасте усваиваются социальные ценности, формируется жизненная позиция, процессы психологического и личностного развития ребенка протекают не гладко, а носят острый и противоречивый характер. Подросток еще является взрослым и не может в полной мере нести за себя ответственность, но и к ребенку причислить себя уже не может. Этот парадокс возникает на фоне желания быть самостоятельным и независимым, желания повысить свою значимость и авторитет среди более старших людей.

По мнению Н. В. Перешеина особенностями и характеристиками данного возрастного этапа являются испытание контрастных эмоциональных переживаний, ранимость, склонность к конфронтации, наблюдается радикальность взглядов и суждений. Возраст, в котором находится подросток и конфликт, с которым он сталкивается можно рассматривать как имитацию негативных моделей поведения «взрослых» [цит. по 14, с. 75].

Исследуя проблему конфликтного поведения подростков, Н. Д. Левитов определяет, что в каждом возрасте есть свои способы удовлетворения потребностей путем использования той или иной модели поведения. Нередко возникает пропасть между потребностями и возможностями их удовлетворения у подростка. Соответственно, такое положение вещей не устраивает подростка и возникает конфликт между возможностями, ресурсами и средствами разрешения. При длительном не обращении внимания на эту проблему наблюдается рост напряжения у подростка, контейнерование негативных и противоречивых чувств [цит. по 31, с. 53].

Е. В. Змановская подчеркивает, что целью конфликта для подростков может являться создание неблагоприятной эмоциональной среды для «жертвы». С другой стороны, конфликт выступает механизмом для получения цели, конфликт может быть направлен на внешние объекты (людей или объекты) или себе (телу или личности) [цит. по 33, с. 84].

По мнению Н. М. Платонова, можно предположить, что конфликт может быть направлен: на социум, на тех, кто окружает подростка и находится в тесном контакте, на представителей животного мира, на предметы, свойства окружающего мира и себя, на объекты символические и фантастические [цит. по 40, с. 178].

Особую опасность, по мнению А. Бандуры и Р. Уолтерса, представляет конфликт, направленный против других людей. Авторы называют это антиобщественным конфликтом и связывают его с действиями социально деструктивного характера, которые могут причинить вред другому человеку или собственности, и эти действия отнюдь не в каждом случае должны наказываться по принятому закону. А. Бандура отмечал, что, если в детском возрасте перед человеком превалируют примеры неоднозначного характера, особенно от родителей, значит, в процессе взросления велика вероятность копирования ребёнком этих неоднозначных действие действий и научения через них. Изучая конфликтное поведение, А. Бандура в теории социального обучения предполагает учитывать три момента для всестороннего анализа конфликтного поведения: способ усвоения таких действий, факторы, провоцирующие их проявление, условия в которые они установлены. Исследуя эту проблему, автор отмечает, что чем больше роль ситуационных факторов, тем важнее процесс обучения конфликтному поведению, которое у человека носит преимущественно социальный характер [цит. по 42, с. 56].

Наиболее частыми проявлениями конфликта являются злословие, давление, принуждение, негативная оценка, угрозы или применение физической силы. Скрытые формы конфликта выражаются в избегании

контакта, бездействию с целью причинения вреда кому-либо, членовредительства и самоубийства. Г. Лорено подчеркивает, что идеи, фантазии и аффекты могут быть внутренними репрезентациями конфликта. Например, подросток может питать идеи насилия по отношению к кому-то, он может иметь дело с преступником только в своих фантазиях или может испытывать сильный аффект [цит. по 46, с. 413].

Все описанные выше эффекты обнаруживаются у значительного числа детей подросткового возраста. Г. Э. Бреслав, прослеживая проблему подросткового конфликта, отмечает, что постепенно конфликт сменяется более сложными способами поведения, опосредованными социальными нормами и моральными проявлениями. И только у определенной категории детей конфликт сохраняется и, более того, продолжает развиваться, переходя в устойчивое негативное восприятие и отношение к другим. Г. Э. Бреслав утверждает, что формы конфликтной деятельности могут быть самыми разными. К ним относятся розыгрыши и игры для детей, подростковые ссоры, драки и конфликты [цит. по 50, с. 366].

По словам И. С. Зимина также рассматриваются такие формы конфликтного поведения подростков, как ситуационные конфликтные реакции (в виде быстрых реакций на данную ситуацию); пассивное конфликтное поведение (не желание проявлять какие-либо действие или отсутствие их вовсе); активное конфликтное поведение (активных действий деструктивного характера) [цит. по 24, с. 6].

Среди психологических характеристик, провоцирующих конфликтное поведение, Г. В. Бруменская определяет такие как: низкое интеллектуальное развитие, низкая сформированность волевого компонента, заниженная самооценка, сложности в общении со сверстниками и взрослыми, возбудимость нервной системы [цит. по 10, с. 53].

Н. М. Платонова анализирует следующие характеристики: привлечение внимания, самоутверждение, завоевание авторитета в группе коллег, получение материальной выгоды [цит. по 4, с. 305].

А. А. Хван анализирует такие причины конфликтного поведения подростков, как ярко выраженное стремление доминировать над людьми и использовать их в своих целях, склонность к разрушению, нацеленность на причинение вреда другим [цит. по 28, с. 93].

Е. О. Смирнова, Г.В. Хузеева отследили такие причины, как нападение на достоинство других, чтобы подчеркнуть их превосходство, защиту и месть, желание быть главным [цит. по 32, с. 642].

В. С. Журавлева, выделяет причины, влияющие на возникновения конфликтов в подростковой среде:

1. Изменение с точки зрения биологического устройства мальчиков и взросления, влияния на психику такого гормона как тестостерон.

2. Повышение конфликтности как следствие поражения головного мозга - травмы, арахноидит, менингит.

3. Влияние взрослых - школы и, прежде всего, родителей [цит. по 37, с. 40].

А.В. Кудрявцева определяет различные типы классификаций конфликтного поведения. Один из них построен по принципу:

- разделение по объекту (гетероконфликт нацелен на других; аутоконфликт нацелен на себя);

- если конфликт возникает на фоне внутренних переживаний, а внешние условия являются лишь импульсом, то – это реактивная реакция;

– существуют также прямой и косвенный конфликт. Первый открыто указывает непосредственно на объект, вызывающий раздражение, тревогу или возбуждение; а второй конфликт касается объектов, которые напрямую не вызывают возбуждения и раздражения, но более удобны для проявления конфликта);

– разделение по целесообразности (инструментальный конфликт совершается как средство достижения результата; конфликт целей - заранее спланированное действие, целью которого является повреждение или повреждение объекта);

– разделение по форме проявления (словесный конфликт выражается в вербальной форме; экспрессивный проявляется невербальными средствами; физический конфликт - прямое применение силы для нанесения морального и физического ущерба противнику) [цит. по 61, с. 132].

В развитие конфликтного поведения вовлечены многие факторы, включая возраст, индивидуальные особенности, а также внешние, физические и социальные условия. Но решающую роль в формировании конфликтного поведения человека, по мнению большинства исследователей этого вопроса, играет его ближайшее социальное окружение.

Н. Я. Петрус учитывает факторы конфликтного поведения молодежи и разделяет их на внутренние и внешние. Проследим внутренние факторы конфликтного поведения подростков. Автор указывает, что характер конфликтного поведения зависит от таких факторов как возраст, особенности ведущей деятельности в данном возрасте и возможности удовлетворения потребностей этого периода времени. Процесс приспособления к изменениям, которые происходят в связи с вступлением в новый возрастной период обладает характеристиками конфликтного поведения. Обычно конфликтное поведение выступает огромной движущей силой и энергией, которая освобождает вас от страха, помогает отстаивать ваши интересы, защищает от внешних угроз, способствует адаптации [цит. по 63, с. 706].

Такие черты характера, как страх общественного неодобрения, раздражительность, подозрительность, предубеждения, а также склонность к стыду, вместо вины, Э. Антье считает индивидуальными и личностными характеристиками, которые могут побуждать подростков к конфликтному поведению [цит. по 67, с. 119].

К. В. Сельчанок считает, что еще одной чертой, способствующей выбору того или иного выбора копинг-стратегии в конфликте это отношение подростка к разочарованию и фрустрации. Если в процессе достижения цели случается серьезное препятствие, то в этот момент человек может испытывать фрустрацию – такое понимание ученный К.В. Сельчанок закладывает в это понятие. Соответственно, когда не происходит удовлетворение потребностей, возникает фрустрация и этот комплекс произошедших событий является прекрасной основой для развития конфликта. Автор выделяет фрустрацию среди причин конфликта и отдает ей роль ведущей в вопросах зарождения конфликтного поведения. Если конфликтное поведение успешно устраняет разочарования, оно, вероятно, будет усиливаться в соответствии с законом обучения. Кроме того, проблемы могут возникнуть, если у человека повышенная чувствительность к разочарованию или если он не разработал социально приемлемые методы преодоления разочарования [цит. по 69, с. 41].

Гендерный фактор также играет важную роль в формировании конфликтного поведения. Мальчики исторически предрасположены к проявлению невербальной агрессии и конфликта, а девочки - опосредованного и вербального. По мнению Ю.Б. Можгинского мужчины склонны к физическому насилию, а женщины к психологическому насилию [цит. по 35, с. 58].

Р. Бэрн в своем исследовании обнаружил, что мальчики и девочки часто по-разному относятся к конфликту. Мальчики, как правило, меньше испытывают чувство вины и беспокойства. Напротив, женщин больше беспокоит возможность конфликта, например, возможность быть оттолкнута жертвой [14, с. 22].

С. Л. Колосова считает, что при всей важности возрастных, половых и индивидуальных факторов основную роль в формировании конфронтационного поведения подростков, по ее мнению, играют социальные условия развития личности [цит. по 27, с. 26].

М. И. Станкин исследует внешние факторы, влияющие на условия формирования конфликтного поведения. Один из самых обсуждаемых вопросов - влияние СМИ на конфликтное поведение подростков. Автор считает, что существует корреляция между просмотром СМИ и увеличением конфликтности общества. Это мнение основано на предположении, что в связи с просмотром такого рода информации и созданием нездоровой психологической атмосферы, люди могут привыкнуть и научиться разрешать конфликты в негативном ключе. Примером алгоритма такого научения может быть следующий: чрезмерное увлечение телевизионными программами, конфликтные фантазии, идентификация с персонажем, усвоение противоречивого способа решения проблем и влияние на людей через конфликт [цит. по 22, с. 173].

Согласно теории социального обучения, переживания, чувства, вызванные пассивным наблюдением за конфликтом и насилием, приводят к возбуждению конфликта. Зритель, особенно подросток, имеет тенденцию делать то же действие, что и наблюдающий [13, с. 78].

В настоящее время И. А. Фурманов признает семью главным социальным источником формирования конфликтного поведения у подростков. Он указывает на то, что конфликт возникает не только из-за врагов, незнакомцев или конкурентов. Психологическое или физическое насилие - не редкость для многих семей. Автор отмечает, что на развитие конфликтного поведения у ребенка влияют различные семейные факторы, например, низкий уровень сплоченности семьи, конфликтность, недостаточная близость между родителями и детьми, неблагоприятные отношения между детьми, неадекватный стиль семейного воспитания [цит. по 19, с. 41].

Исследованиями Р. Сирса доказано, что в социализации конфликтности присутствуют два важных момента:

- 1) снисходительность (степень готовности родителей поощрять, видеть поступки ребенка);

2) суровость наказания родителей за противоречивое поведение ребенка [цит. по 4, с. 305].

Дальнейшие доказательства гипотезы о ведущей роли семьи в развитии конфликтного поведения были проанализированы Р. Уолтерсом. Дети, воспитывающиеся в детских учреждениях, также страдают доминирующим расстройством, связанным с конфликтом. В то же время не все дети, лишенные необходимой родительской опеки, оказываются в конфликте. Другими последствиями семейной депривации могут быть отстраненность, чрезмерная зависимость, чрезмерная готовность подчиняться или глубокая тревога [цит. по 1, с. 117].

И. А. Фурманов много внимания уделяет взаимодействию подростков со сверстниками. Без взаимодействия человека с окружающим миром невозможно полноценное развитие личности. В таких взаимодействиях проявляются установки личности, ценности, а с другой стороны происходит оценка и получение мнения другого человека. Так в этой ситуации возникает огранка личности, изменение мнений и установок. В ситуации обучения крайне важно понимать установки личности и ориентировать программу обучения на коррекцию или подкрепления личности [цит. по 19, с. 41].

Обобщая опыт изучения юношеских конфликтов, А. Замостьянов считает, что влечение к конфликту под неблагоприятным воздействием внутренних и внешних факторов фактически принимает форму устойчивого деструктивного поведения до общественно опасных форм. Но конфликт не обязательно приводит к негативным последствиям. Например, его можно не только перенести на все новые объекты, но и заменить в различных сферах деятельности – бизнесе, науке, спорте, лидерстве [цит. по 24, с. 7].

Таким образом, анализируя конфликтное поведение подростка, можно отметить, что характерными чертами его поведения являются: нестабильность и эмоциональная чувствительность, застенчивость и конфликтность, напряженность и конфликтность отношений с

окружающими, склонность к крайним оценкам и суждениям. Обычно конфликт носит оборонительный характер и служит для выживания, он также выступает в качестве источника активности человека, его творческого потенциала и стремления к достижению. Подросток может и должен уметь распознавать различные проявления конфликта, выражать конфликт в социально-приемлемых формах и, наконец, избегать насилия по отношению к другим или самому себе.

1.3 Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков

Одно из значений термина «коррекция» в переводе с латыни означает поправка, частичное исправление или изменение.

Согласно определению И. В. Дубровиной: «Психологическая коррекция - это определенная форма психолого-педагогической деятельности, корректирующая такие особенности психического развития, которые по системе критериев, принятой в психологии развития, не соответствуют гипотетической «оптимальной», модели этого развития, норме, а точнее отнесению к возрасту как к идеальному варианту развития ребенка на каком-то этапе онтогенеза» [цит. по 30, с. 173].

По определению А. Б. Петрова: «Психолого-педагогическая коррекция - это деятельность по исправлению (исправлению) тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели» [цит. по 42, с. 56].

А. А. Осипова определяет психологическую коррекцию как «систему меры, направленные на исправление психологических недостатков или поведение человека с помощью специальных инструментов психологическое воздействие» [цит. по 47, с. 269].

При выполнении корректирующих воздействий необходимо руководствоваться следующими принципами:

1. Принцип единства коррекции и развития. Это значит, что решение о необходимости коррекционной работы принимается только на основе психолого-педагогического анализа внутренних и внешних условий развития ребенка.

2. Принцип единства возраста и личности в развитии. Это означает индивидуальный подход к ребенку в контексте его возрастного развития.

3. Принцип коррекции сверху вниз. Этот принцип, выдвинутый Л.С. Выготским, раскрывает направления коррекционной работы. Психолог делает упор на будущее развития, а основное содержание корректирующей деятельности - создание «зоны более близкого развития» для клиента.

4. Принцип единства диагностики и коррекции развития. Понять и установить задачи коррекционной работы можно только на основании полной диагностики и оценки следующего вероятностного прогноза развития, который определяется исходя из зоны ближайшего развития ребенка.

5. Деятельностный принцип осуществления коррекции. Этот принцип определяет выбор средств, путей и способов достижения поставленной цели. Деятельностный принцип основан на признании того, что именно активная деятельность самого ребенка является движущей силой развития. Этот принцип предполагает проведение психолого-педагогической коррекционной работы путем организации соответствующих видов деятельности подростка во взаимодействии со взрослым [17, с. 66].

Организация психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков начинается с построения дерева цели. Концепция «дерева целей» позволяет человеку организовать собственные планы, увидеть свои цели в группе. Независимо от того, личные они или профессиональные.

Под деревом целей понимается структурированная, иерархически структурированная (выровненная, упорядоченная) целевая группа системы, программы или плана, которая подчеркивает генеральную цель («вершина

дерева»), подчиненные подцели первого, второго и последующих уровней («ветви дерева»). Название «дерево целей» связано с тем, что набор целей, схематично представленный и распределенный по уровням, напоминает перевернутое дерево [19, с. 41].

Метод дерева целей направлен на получение относительно стабильной структуры целей, проблем, направлений. Для этого при построении первоначального варианта структуры необходимо учитывать модели постановки целей и использовать принципы формирования иерархических структур. Этот метод широко используется для прогнозирования возможных направлений развития науки, технологий, технологий, а также для разработки личных целей, профессиональных целей, целей любой компании. Так называемое дерево целей тесно связывает долгосрочные цели и конкретные задачи на каждом уровне иерархии. В этом случае вершина дерева соответствует цели более высокого уровня, а ниже на нескольких уровнях располагаются локальные цели (задачи), с помощью которых обеспечивается достижение целей более высокого уровня.

При построении «дерева целей» его построение происходит по методу «от общего к частному».

Алгоритм построения «дерева целей» следующий:

1. Определить цель высшего порядка (она же «вершина дерева»).
2. Разделить главную цель на составляющие - подцели 1 уровня.
3. Разделить каждую подцель 1-го уровня еще на несколько целей меньшего уровня – подцели 2-го уровня. При необходимости подцель 2-го уровня в свою очередь также могут быть разделены на более детальные составляющие.

В психолого-педагогической практике метод «дерева целей» используется В.И. Долговой. В ее работах отмечается, что как метод планирования дерево целей представляет собой как траекторию, определяющую направление движения к определенным стратегическим

целям, так и точку, определяющую выполнение тактических задач, характеризующих степень подхода к заданным целям по заданной траектории [21, с. 49].

Вышеизложенное составило основу для построения дерева целей исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. Первый этап в изучении данной проблемы – это этап целеполагания. И он начинается с постановки генеральной цели.

Генеральная цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

1. Изучить психолого-педагогическую проблему психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в теоретических исследованиях.

1.1. Определить возрастные особенности конфликтного поведения старших подростков.

1.2. Обосновать процесс моделирования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

2. Организовать и провести исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2. Дать характеристику выборки и провести анализ результатов констатирующего эксперимента.

3. Провести экспериментальную работу по организации и проведению психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

3.1. Описать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

3.2. Провести анализ эффективности коррекционной работы.

3.3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

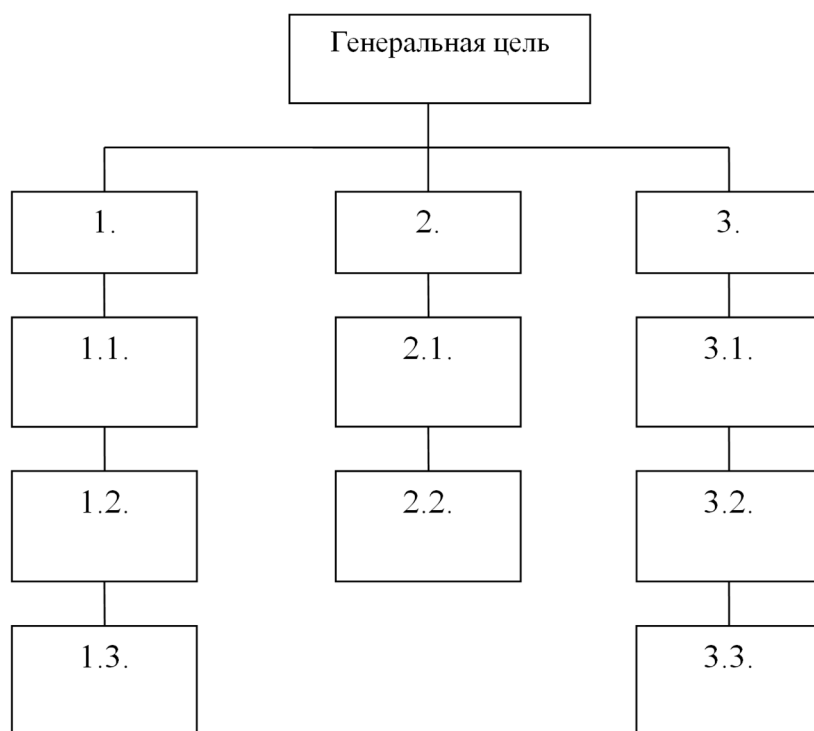


Рисунок 1 –Дерево целей исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков

На основе дерева целей составлена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. Модель - это, как правило, искусственно созданный объект в виде диаграммы, математических формул, физической структуры, наборов данных и алгоритмов их обработки и т.д. [22, с. 173].

Под «моделью» в педагогике и психологии понимается система предметов или знаков, воспроизводящих некоторые существенные свойства, качества и связи предметов [39, с. 211].

Моделирование в психологии – построение моделей для реализации определенных психологических процессов с целью формальной проверки их выполнения [53, с. 75]. Это наличие цели, элементов, структуры. Их надежность определяется системой действий, выполняемых конкретными подрядчиками, которые выделяют на это необходимые ресурсы.

В психологическом словаре авторы В. Н. Зинченко и Б. Г. Мещериков ссылаются на следующие особенности модели: построение моделей протекания определенных психологических процессов для формальной проверки их выполнения. Это достигается за счет оснащения испытуемого различными средствами, которые можно вставить в структуру деятельности [10, с. 411].

Если рассмотреть психоокоррекционный комплекс, то можно разделить на психокоррекционные блоки, где каждый блок призван решить конкретные цели и задачи: теоретические, диагностические, корректирующие и аналитические. Взаимосвязанные блоки образуют психокоррекционный комплекс, при помощи которого осуществляется намеренно психокоррекционное воздействие.

Данное понимание структуры компонентов психокоррекционной работы, опираясь на теоретическое знание о модели было заложено в теоретическую модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков (см. рисунок 2).

Данная модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков уникальна своей универсальностью и актуальностью в современном мире, так как с ее помощью становится возможным организовать работу в разных направлениях. При использовании этой модели в работе психолог имеет возможность получить полную и достоверную картину о проблеме исследования. Этот результат становится доступен психологу так как задействованы все формы работы педагога-психолога в образовательной организации как до проведения психологической коррекции, так и после путем сравнения результатов и обоснования эффективности проделанной работы.

В целях достижения ожидаемых результатов, а именно изменение конфликтного поведения старших подростков были предложены для реализации следующие мероприятия:

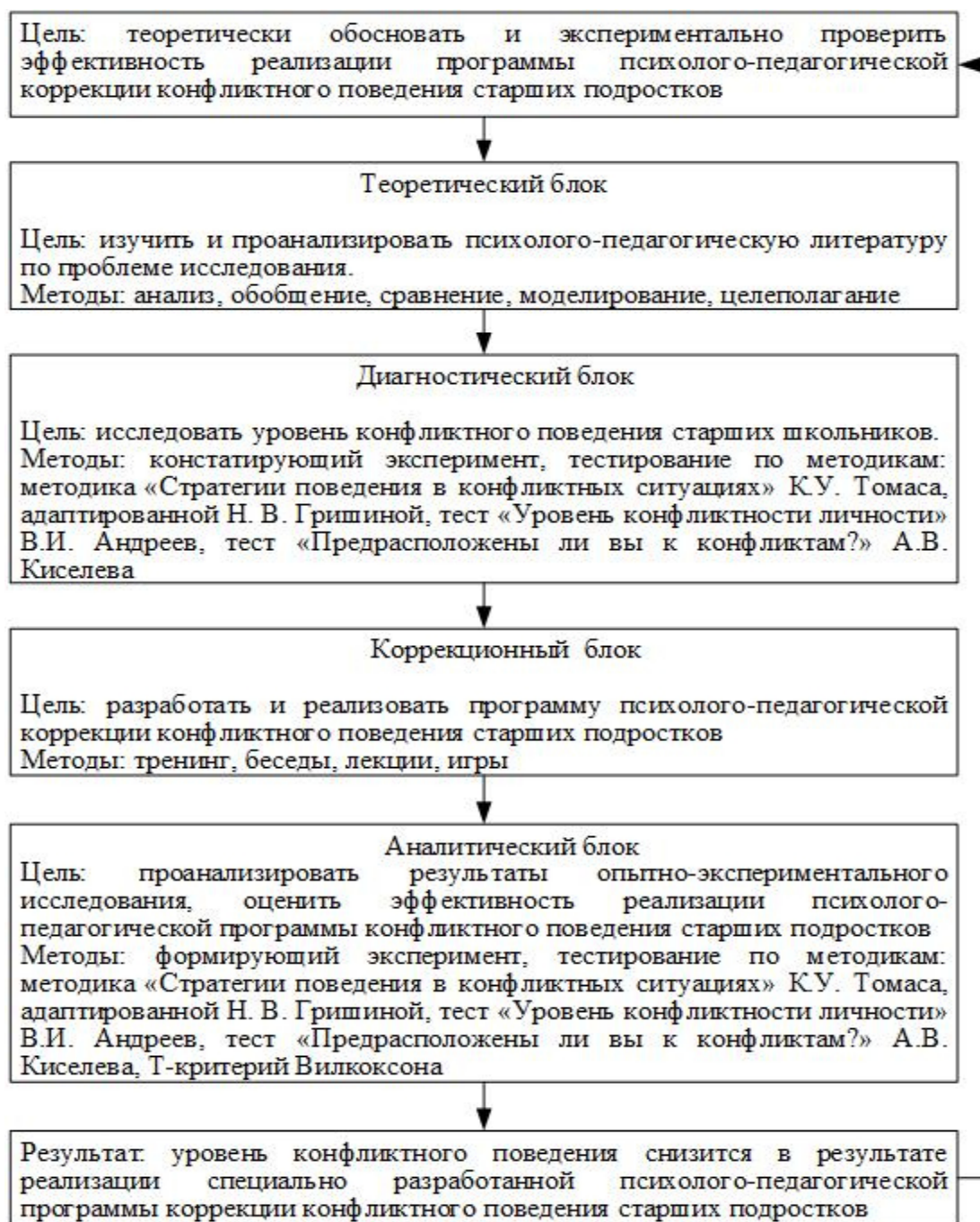


Рисунок 2 – Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков

1. Теоретический блок. Поиск и изучение актуальной литературы по проблеме исследования – коррекции конфликтного поведения старших подростков. Выбор и обоснование методов исследования.

2. Диагностический блок. Психодиагностическое исследование уровня конфликтного поведения у подростков. В целях исследования конфликтного поведения подростков были выбраны валидные и часто используемые методики: методика «Стратегии поведения в конфликтных

ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева, тест «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева.

3. Коррекционный блок. Проведение коррекционной группой работы с учащимися. Психологическую коррекционную работу с конфликтным поведением старших подростков целесообразно проводить по этапам. Первый этап - переживание негативных эмоциональных состояний с эмоциями раздражения, неудовлетворенности, гнева. Поэтому на первом этапе работы с конфликтным поведением старших подростков необходимо обучать их различным формам саморегуляции, начиная от дыхательных упражнений и заканчивая более сложными формами аутогенной тренировки. Второй уровень связан с разнообразным эмоционально-личностным отношением, поэтому на втором этапе целесообразно сосредоточиться на психокоррекционных мерах воздействия, ориентированных на личные отношения. Наиболее распространенная практика - систематическое обсуждение вызывающей тревогу проблемы, стресс, наносящий вред организму; дистанцирование от него с последующей переоценкой; формирование новых форм психологической поддержки в кризисных ситуациях. На заключительном этапе основная задача - сформировать осознанную потребность в изменении поведения. Поскольку в конце юности способность вести себя и размышлять на добровольной основе развивается на уровне уверенности в себе, необходимо повышать нравственное развитие подростков через усвоение ими культурных и духовных ценностей. Конечной целью корректирующих усилий является формирование устойчивого уровня правового и нравственного самосознания с учетом факторов, способствующих росту самосознания, главным из которых следует считать адекватное восприятие образа «Я» с незначительным несоответствием реальной и идеальной самооценки, а также высоким уровнем самоконтроля и умением

самостоятельно действовать оптимально в различных жизненных ситуациях [60, с. 132].

4. Аналитический блок. Для оценки эффективности выполненных работ по коррекции мы проводим повторную диагностику в соответствии с методами, ранее использовавшимися для определения результата, а также применяем математическую обработку данных для подтверждения наших результатов. В этот блок также входит разработка рекомендаций для учителей, родителей и учащихся по снижению и предотвращению конфликтного поведения старших подростков. Следовательно, на основе принятых мер можно будет контролировать выполнение задачи по уменьшению и предотвращению конфликтного поведения старших подростков.

Таким образом, для организации проведения психолого-педагогической коррекционной программы использовался метод построения «дерева целей». Под деревом целей понимается структурированная, иерархически структурированная (выровненная, упорядоченная) целевая группа системы, программы или плана, которая подчеркивает генеральную цель («вершина дерева»), подчиненные подцели первого, второго и последующих уровней («ветви дерева»). Также была построена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков, состоящая из четырех блоков: теоретического, диагностического, коррекционного, аналитического.

Вывод по 1 главе

При исследовании конфликтного поведения старших подростков мы будем придерживаться концепции, выделенной А. Я. Анцуповой, утверждающего, что конфликт - наиболее острый способ разрешения существенных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, состоящий в нейтрализации субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликты могут быть

внутриличностными (конфликт с самим собой), межличностными (между двумя людьми) и организационными. Конфликт может быть конструктивным, если его результаты заключаются в прояснении важных проблем и проблем, результаты решения проблем, вовлекают людей в решение важных проблем, приводят к реальному общению, помогают избавиться от эмоций, страхов и стресса, а также к сотрудничеству между людьми, укреплять связи между людьми. А понятие конфликтного стиля поведения – это способ общения и способ действий участника конфликта, способ реализации интересов. Согласно исследованию К. У Томаса, в конфликтной ситуации можно использовать пять основных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание и соперничество.

Анализируя конфликтное поведение подростка, можно отметить, что характерными чертами его поведения являются: нестабильность и эмоциональная чувствительность, застенчивость и конфликтность, напряженность и конфликтность отношений с окружающими, склонность к крайним оценкам и суждениям. Обычно конфликт носит оборонительный характер и служит для выживания, он также выступает в качестве источника активности человека, его творческого потенциала и стремления к достижению. Подросток может и должен уметь распознавать различные проявления конфликта, выражать конфликт в социально приемлемых формах и, наконец, избегать насилия по отношению к другим или самому себе.

Для организации проведения психолого-педагогической коррекционной программы использовался метод построения «дерева целей». Под деревом целей понимается структурированная, иерархически структурированная (выровненная, упорядоченная) целевая группа системы, программы или плана, которая подчеркивает генеральную цель («вершина дерева»), подчиненные подцели первого, второго и последующих уровней («ветви дерева»). Построена модель психолого-педагогической коррекции

конфликтного поведения старших подростков, состоящая из четырех блоков: теоретического, диагностического, коррекционного, аналитического.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

2.1 Этапы, методы и методики исследования

Изучение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков проводилось в три этапа.

Первый этап – поисково-подготовительный. На этом этапе проведен теоретический анализ психолого-педагогической литературы по исследованию конфликтного поведения старших подростков. Раскрыта актуальность выбранной темы и ее сущности, сформулирована гипотеза, осуществлен выбор объекта и предмета исследования. После изучения теоретического материала, разрабатывалась модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков, основанной на «дереве целей».

Второй этап – опытно-экспериментальный. На данном этапе исследования проводился констатирующий эксперимент по методикам: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева, тест «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева. Была разработана программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков, с последующей ее реализацией.

Третий этап – контрольно-обобщающий. В завершающем этапе проводилась повторенная диагностика конфликтного поведения старших подростков, участвующих в программе психолого-педагогической коррекции. Далее, анализировались полученные результаты констатирующего и формирующего экспериментов, проводилась статистическая обработка зафиксированных данных с их теоретическим

обоснованием. После оценивания эффективности реализованной программы, формулировались заключительные выводы и составлялись психолого-педагогические рекомендации

Методы и методики исследования:

1. Теоретические: анализ, конкретизация, синтез, обобщение, метод моделирования, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по следующим методикам: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреев, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева.

3. Математико-статистическая обработка результатов исследования: Т-критерий Вилкоксона.

Охарактеризуем использованные методы исследования.

Под литературным анализом понимается метод научного исследования, включающий в себя функционирование ментального или реального дробления целого на составные части, осуществляемое в процессе познания или предметно-практической деятельности. Работа с литературой включает составление библиографии из списка источников, выбранных для работы по рассматриваемой проблеме; абстрактное синтетическое транспонирование основного содержания одного или нескольких произведений на общую тему; выделение основных идей и положений работы [5, с. 31].

Теоретический анализ научной литературы - направлен на определение точности предлагаемых исследований и степени их исследования другими учеными, с целью определения методологии исследовательской работы [24, с. 8].

Обобщение как метод, представляет собой мысленный переход от отдельных фактов, событий при их идентификации в мыслях (индуктивное обобщение), от одной мысли к другой - более общей (логическое

обобщение). Эти переходы выполняются на основе определенного типа правил. Процесс обобщения связан с процессами абстракции, анализа, синтеза, сравнения, с различными индуктивными процедурами [15, с. 13].

Синтез (от греч. соединение, соединение, композиция) - мыслительная операция. Она заключается в объединении различных характеристик объекта или процесса, выделенных на предыдущем этапе анализа, в некую систему с воспроизведением иерархических отношений, присущих реальным объектам [20].

Конкретизация (от латинского concretus - сжатый, развитый) - включение изучаемого явления (понятий, событий и т.д.) в многообразие актуальных связей и отношений; один из методов познания. Конкретизация в единстве с абстракцией дает общее знание и позволяет видеть конкретные факты, стоящие за общими диспозициями, и понимать конкретные факты как уникальные проявления их общей основы, которые находят свое выражение только в этих частных фактах.

Моделирование как метод распознавания явлений и процессов, основан на замене теоретического или экспериментального объекта исследования аналогичным объектом, моделью. Моделирование применяется, если непосредственное изучение объектов, процессов и явлений невозможно или нецелесообразно. Использование метода позволяет обнаруживать недоступные исследователям процессы и явления, более наглядно их представить. [15, с. 23].

Целеполагание – это сознательный или бессознательный процесс выбора и постановки целей, который определяет жизненную стратегию и развитие бизнеса. Люди переживают этот процесс часто в жизни: сознательно или неосознанно ставим цели перед собой (а иногда и перед другими) [51, с. 109].

Эмпирические исследования – наблюдение и изучение конкретных явлений, экспериментов, а также обобщение, классификация и описание

результатов экспериментальных исследований, внедрение их в практику человека. [23, с. 85].

Под экспериментом, как методом научного познания вообще и психологического исследования в частности понимается активное вмешательство в ситуацию исследователя, который систематически манипулирует одной или несколькими переменными и корректирует сопутствующие изменения в поведении исследуемого объекта. [24, 58].

Констатирующий эксперимент – это эксперимент, который доказывает наличие какого-либо неизменного факта или явления. Эксперимент становится констатирующим в том случае, если исследователь стремится определить текущее состояние и уровень сформированности изучаемого параметра, т.е. он определяет реальный уровень развития тестируемого свойства в предмете или группе предметов [5].

Формирующий эксперимент понимается как особый метод психологического исследования, при помощи которого исследователь определенным образом конструирует формирование (воспитание) субъекта с целью достижения заданного изменения в его психике. В отличие от констатирующего эксперимента, который направлен на изучение фактов, и продольных исследований, направленных на описание процессов в естественных и физических условиях. В основном он направлен на выявление причин и условий процессов [29, с. 16].

Тестирование как метод психологической диагностики с использованием стандартизированных вопросов и заданий (тестов), имеющих определенную ценность, используется для стандартизированного измерения индивидуальных изменений. Тесты позволяют оценить человека согласно заявленной цели исследования; обеспечивают возможность получения количественной оценки на основе количественной оценки качественных параметров человека и удобства математической обработки. Это относительно быстрый способ оценить большое количество иностранцев; способствовать объективности оценок, независимо от

субъективного отношения человека, проводящего исследование, для обеспечения сопоставления информации, полученной от разных исследователей по разным темам. Основными преимуществами этого метода являются: стандартизация условий и результатов, эффективность и экономичность, количественный концептуальный характер оценки, оптимальная сложность задач и надежность результатов. [15, с. 106].

Метод тестирования был реализован в исследовании с помощью методик.

1. Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной. Описание методики приведено в Приложении 1.

Методика направлена на изучение индивидуальной предрасположенности человека к конфликтному взаимодействию и определению стиля разрешения конфликта.

Данную методику разработал американский психолог Кеннет Томас для изучения индивидуальной предрасположенности человека к конфликтному взаимодействию и определения стилей разрешения конфликтных ситуаций. Представленный метод может служить ориентиром при изучении характеристик человека с точки зрения адаптации и общения, а также стиля его общения.

В методике К. У. Томас сосредотачивается на следующих вопросах:

- исследуются формы поведения людей в конфликте;
- определены наиболее конструктивные и деструктивные формы поведения в конфликтах;
- определены методы стимулирования конструктивного поведения в конфликтах.

В опроснике «Стиль поведения в конфликте» К. У. Томас представляет каждую из рассмотренных форм поведения через двенадцать утверждений о том, как человек ведет себя в конфликте. Они сгруппированы в тридцать пар в различных комбинациях. Испытуемый должен выбрать из

каждой пары суждение, наиболее точно соответствующее его обычному поведению.

Методика предназначена для изучения предрасположенности человека к конфликтному поведению. В своем подходе К. Томас фокусируется на изменении традиционного отношения к конфликтам.

На ранних этапах исследования широко использовался термин «разрешение конфликтов». Этот термин подразумевает, что конфликт можно и нужно разрешить. Поэтому целью разрешения конфликта было бесконфликтное состояние, в котором люди взаимодействуют друг с другом в полной гармонии.

Описаны пять возможных вариантов поведения человека в конфликтной ситуации и определены типичные способы реагирования на конфликт. Можно выявить, насколько респондент готов соревноваться и сотрудничать в группе, в команде, насколько он стремится к компромиссу, избегает конфликтов или, наоборот, пытается их обострить. Также можно использовать этот метод, чтобы измерить степень адаптации каждого члена команды к общей деятельности.

Применительно к психолого-педагогической деятельности с помощью методики можно выявить наиболее предпочтительные формы социального поведения испытуемого в конфликтной ситуации с учениками, родителями, коллегами или администрацией, а также отношение к общей деятельности.

2. Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева. Описание методики приведено в Приложении 1.

Цель: выявить черты характера, предрасполагающие к конфликтам в межличностном общении.

Цель состоит в том, чтобы выявить черты характера, которые предрасполагают к конфликтам в межличностном общении. Из предложенных ответов на вопросы необходимо выбрать наиболее подходящий вариант.

3. Тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева. Описание методики приведено в Приложении 1.

Цель - измерить уровень конфликта между людьми. Перед тем, как приступить к работе с тестом, вам следует проанализировать свою деятельность, поведение, общение и взаимодействие с другими людьми. Кроме того, необходимо предоставить самооценку личностных качеств, которые проявляются в различных жизненных ситуациях.

Метод математической статистики - это операция со значениями атрибутов, полученными от субъектов психологического исследования.

Для исследования был выбран тест Т-Вилкоксона. Критерий используется для сравнения показателей, измеренных в двух разных условиях в одной и той же выборке субъектов. Это позволяет определить не только направление изменений, но и их серьезность. При этом определяем, является ли изменение показателей в одном направлении более интенсивным, чем в другом [62, с. 43].

Этот критерий применим, если элементы измеряются, по крайней мере, в порядковой шкале, и также можно упорядочить смещения между вторым и первым измерением. Для этого их нужно варьировать в более широком диапазоне. Суть метода в том, что мы сравниваем выраженность изменений в ту или иную сторону в абсолютных величинах. Для этого мы сначала сортируем все абсолютные значения слоев, а затем складываем ранги. Если положительное и отрицательное смещения происходят случайным образом, суммы ряда их абсолютных значений примерно одинаковы [62, с. 43].

Если интенсивность сдвига в одном направлении перевешивает, сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположном направлении будет намного меньше, чем могла бы быть при случайных изменениях. Первоначально мы предполагаем, что типичный сдвиг будет в более частом направлении, а необычный или редкий - в менее частом направлении.

Ограничения в применении T – критерия Вилкоксона:

1. Минимальное количество испытуемых, прошедших измерения в двух условиях - 5 человек. Максимальное количество испытуемых - 50 человек, что диктуется верхней границей имеющихся таблиц.

2. Нулевые сдвиги из рассмотрения исключаются, и количество наблюдений n уменьшается на количество этих нулевых сдвигов.

Таким образом, структура исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков состоит из 3 этапов (поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий). В работе применялись следующие методы: анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание, моделирование, констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование. И методики, которым свойственна валидность и надёжность: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методы количественной обработки данных: T – критерий Вилкоксона.

2.2 Характеристика выборки, анализ результатов исследования

Исследование было проведено в Свердловской области, Ирбитском районе в МОУ Горкинская СОШ, в 11 классе, в количестве 20 человек.

Ниже представлена характеристика класса.

Психологический климат в классе можно характеризовать в целом как дружелюбный.

В классе много активных подростков с задатками лидеров. В классе есть микрогруппы, которые сформировались на добровольной основе по интересам обучающихся. В классе наблюдаются тенденции и желание участвовать во внеурочной деятельности в школе: квизах, предметных олимпиадах, фитнес-разминках, концертах и ориентированы на получение

высоких результатов. Отношения внутри класса доброжелательные, подростки готовы и принимать, и оказывать друг другу помощь и поддержку.

На уроках дети отличаются сообразительностью, желанием эффективно и долговременно заниматься учебной деятельностью. Большая часть класса ориентированы на получение новых знаний. Характеристики внимания у школьников в норме, внимание устойчивое. В классе преобладает смешанный тип внимания. Поведение учащихся согласуется с требованиями нормы и морали в обществе, школьники стремятся к самостоятельности при выборе стратегии реагирования в ситуации. Отмечается склонность ребят в классе к нестандартному решению поставленных задач. Зачастую в продуктах деятельности одноклассников прослеживается креативность и подход с использованием фантазии.

В результате исследования по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, были получены следующие данные, отображенные на рисунке 3 (Приложение 2, Таблица 1).

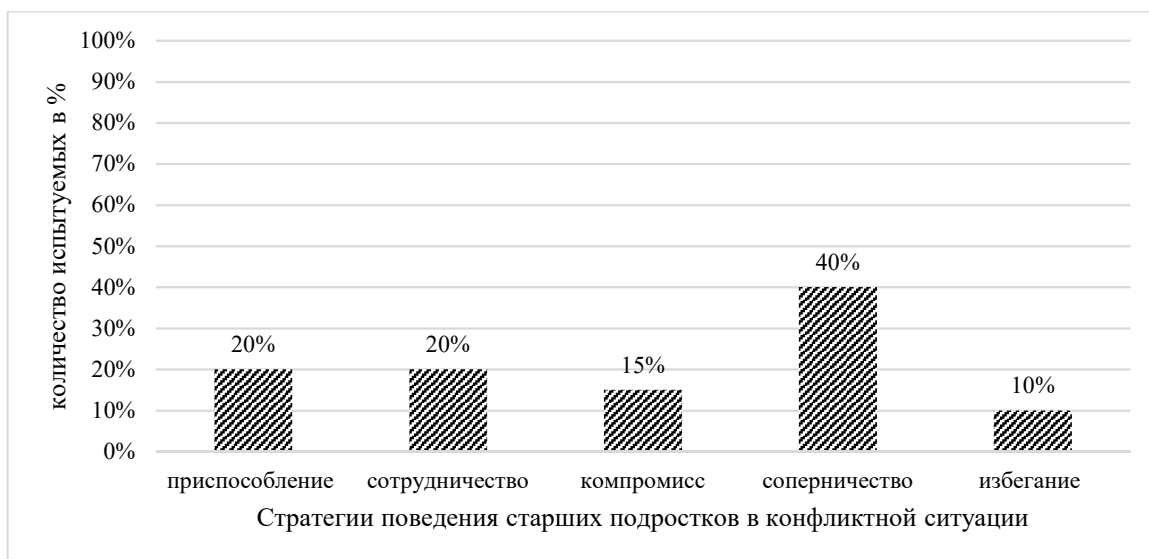


Рисунок 3 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной

Анализ результатов первой методики показывает о том, что стиль приспособления выбрали 20% (4 подростка). Направленность на личные интересы у этих подростков низкая, а оценка интересов соперника высокая. Иначе говоря, подростки, принимающие стратегию приспособления, жертвуют личными интересами в пользу интересов соперника. Данная стратегия может быть доминирующей для подростка в силу его индивидуально-психологических особенностей. В частности, это характерно для конформистской личности, конфликтной личности «бесконфликтного» типа. В силу этого стратегия приспособления может придать конструктивному конфликту деструктивную направленность.

Стиль сотрудничества выбрали 20% (4 подростка). Эта стратегия характеризуется высоким уровнем направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Являясь одной из самых сложных стратегий, стратегия сотрудничества отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Компромисс выбрали 15% (3 подростка). Данная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Иначе ее можно назвать стратегией взаимной уступки. Стратегия компромисса не портит межличностные отношения. Более того, она способствует их положительному развитию. Однако компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта. Взаимная уступка часто является этапом на пути поиска приемлемого решения проблемы.

40% (8 подростков) выбрали стиль соперничество. Прежде всего, эти подростки исходят из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника – как низких. Выбор стратегии соперничества в конечном итоге сводится к выбору: либо интерес борьбы, либо взаимоотношения.

Около трети подростков в исследуемой группе предпочитают стратегию соперничества. В таких конфликтных ситуациях собственные интересы ставятся выше других. Такое положение вещей может негативно сказаться на усугубление конфликтных ситуаций. Но в классе около половины учащихся отметили приоритетность стиля сотрудничества и компромисса в разрешении конфликтных ситуаций. Проанализировав эти результаты психодиагностической методики можно спрогнозировать возможный рост конфликтных ситуаций в классе в силу низкого уровня сформированности навыка поведения в конфликте сейчас.

Выбор в пользу борьбы отличается стилем поведения, который характерен для деструктивной модели. При такой стратегии активно используются власть, сила, связи, авторитет и т.д. Она является целесообразной и эффективной в двух случаях. Во-первых, при защите интересов дела от посягательств на них со стороны конфликтной личности. И, во-вторых, при угрозе существованию организации, коллектива. В этом случае складывается ситуация «Кто кого...».

Стратегию избегания выбрали 10% (2 подростка). Данная стратегия не преследует цели взаимодействия, а наоборот стремится избежать конфликт. В данном случае интересы соперника не учитываются и такое положение вещей носит обоюдный характер. Этот стиль характерен для конфликтов, когда предмет спора не является существенным для обоих. Если же для одной из сторон конфликт все же имеет значение, но по каким-то причинам пришлось избежать стрессовой ситуации, то в дальнейшем может конфликт повториться с новой силой. При выборе стратегии избегания серьезных изменений в структуре группы, отношениях между участниками не происходит.

В результате исследования по тесту «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева, были получены следующие данные, отображенные на рисунке 4 (Приложение 2, Таблица 2).

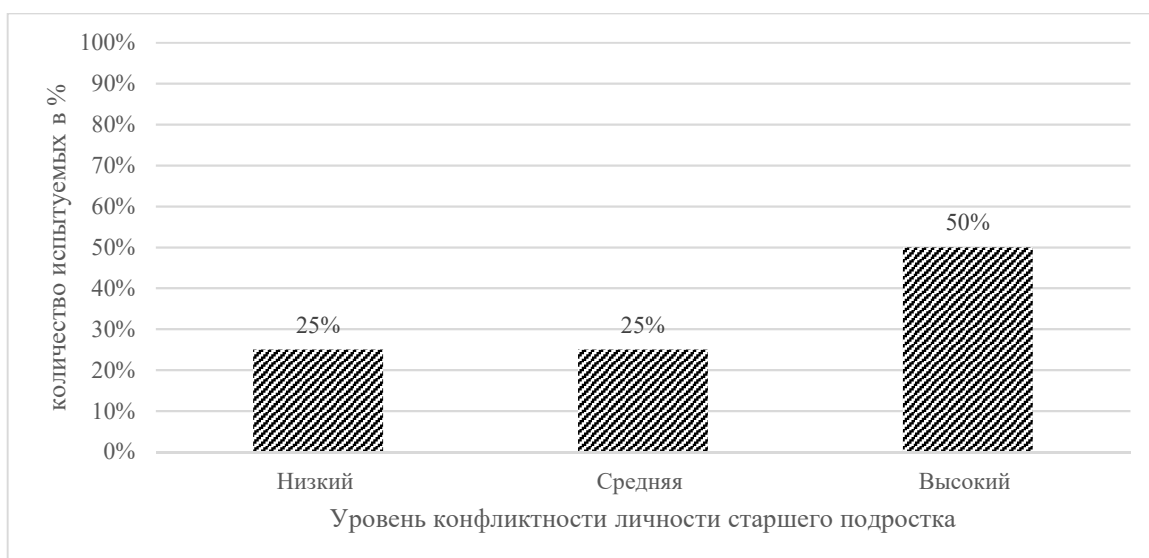


Рисунок 4 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков по тесту «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

Анализ результатов исследования показывает, что 25% (5 подростков) имеют низкий уровень предрасположенности к конфликтам. Эти подростки предпочитают не вступать в конфликтные ситуации, стараются избегать конфликтов, меньше общаются с агрессивными сверстниками. В возникающих конфликтах они не отстаивают свою точку зрения, они могут быстро изменять свое мнение на точку зрения врага.

Средняя предрасположенность к конфликтам выявлена у 25% (5 подростков). Подростки предпочитают не оставаться в тени в спорных и конфликтных ситуациях, но и не пытаются добиться чего-либо с помощью скандалов, они достаточно социальны и умеют находить общий язык со взрослыми и сверстниками.

50% (10 подростков) имеют высокий уровень предрасположенности к конфликтам. В основном это активные подростки, иногда агрессивные, редко скомпрометированные и часто неспособные найти общий язык со взрослыми и сверстниками. Они часто спорят, не преследуя личные цели. Им сложно решать проблемы как со сверстниками, так и со взрослыми. Чаще всего они являются источником возникающих конфликтов.

Следовательно, эти методы показывают, что более половины подростков воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно к нему готовы.

При этом высокая предрасположенность к конфликтам не позволяет подросткам полноценно общаться со сверстниками, что может негативно отразиться на их личностном развитии. В то же время высокая склонность к конфликтам не позволяет подросткам полноценно общаться со сверстниками, что может негативно сказаться на их личностном развитии.

В результате исследования по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева, были получены следующие данные, отображенные на рисунке 5 (Приложение 2, Таблица 3).

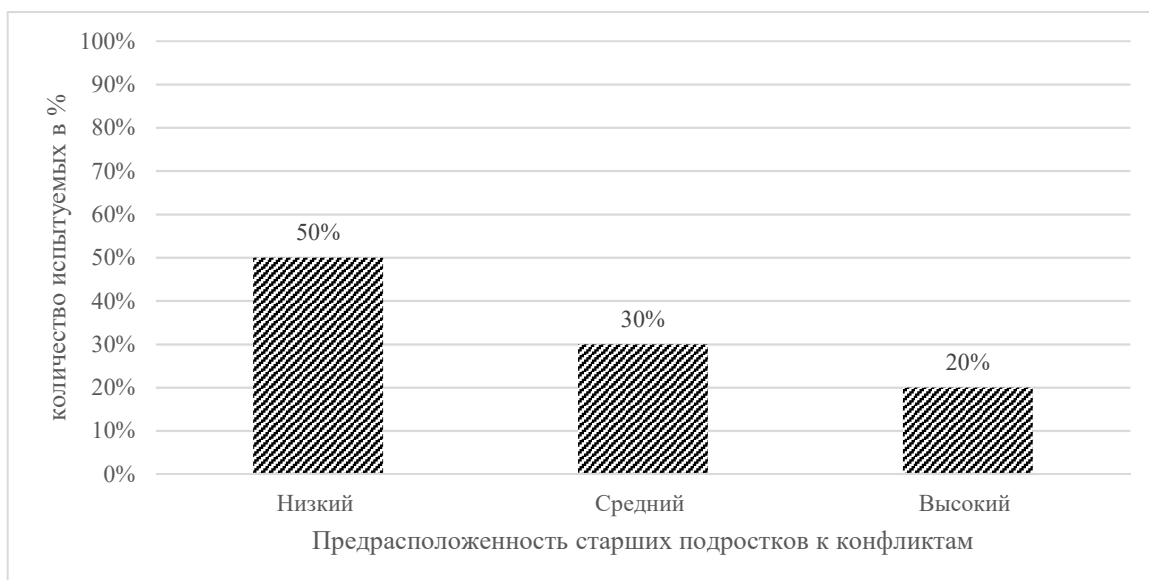


Рисунок 5 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

Анализ результатов исследования показывает, что 20% (4 подростка) имеет высокий уровень конфликтности. Эти подростки очень дорожат своими личными качествами. Они уверены в своей независимости от мнения других и утверждают, что доминируют в группе. В споре со сверстниками они нетерпимы, считают себя правыми и готовы проявлять агрессию.

30% (6 подростков) имеют средний уровень конфликтности. В целом подростки спокойны в сложных ситуациях общения, прислушиваются к мнению команды и советуются с одноклассниками. Однако, если это нарушает их личные интересы, подростки готовы довольно яростно их защищать, добиваясь признания своей правоты от других.

50% (10 подростков) имеют низкий уровень конфликтности. Эти подростки считают себя терпимыми к мнению и критике других. Выражают явное нежелание вступать в конфронтацию с другими и не стремятся показать свое превосходство над ними.

Следовательно, методика показала, что у подавляющего большинства подростков уровень конфликтности превышает допустимый. Это создает трудности во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, поскольку подростки воспринимают критику и мнение других как личное обиду. В то же время эти молодые люди считают себя предвзятыми и считают, что другие относятся к ним не так, как они того заслуживают, что также провоцирует их конфликтное поведение.

Таким образом, была проведена диагностика конфликтного поведения старших подростков, которая показала преобладание высокого уровня конфликтной предрасположенности. С целью снижения количества подростков с высоким уровнем конфликтного поведения и поддержания среднего и низкого уровня конфликтного поведения подростков, было рекомендовано всем испытуемым принять участие в программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. Эффективным результатом реализации программы будет являться снижение уровня конфликтного поведения подростков и увеличение числа обучающихся, выбирающих стратегии поведения «компромисс» и «сотрудничество».

Вывод по 2 главе

Структура исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков состоит из 3 этапов (поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий). В работе применялись следующие методы: анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание, моделирование, констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование. И методики, которым свойственна валидность и надёжность: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева; методы количественной обработки данных: Т – критерий Вилкоксона.

Исследование было проведено в Свердловской области, Ирбитском районе в МОУ Горкинская СОШ, в 11 классе, в количестве 20 человек.

Результат исследования по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н.В. Гришиной показывает, что около трети подростков в обследуемой группе выбирают стратегию соперничества. В конфликте они стараются реализовать, прежде всего, свои интересы, а это может приводить к разрастанию и углублению конфликтной ситуации. При этом в классе есть и подростки, стремящиеся к взаимодействию в конфликтной ситуации, выбирающие стратегии сотрудничества и компромисса. Они составляют почти половину группы. Полученные данные могут говорить о низком развитии у подростков навыков поведения в конфликте, что может в будущем приводить к обострению отношений со сверстниками и взрослыми.

Результаты исследования по тесту «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева указывают, что более половины подростков воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно к нему готовы.

Результаты исследования по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева выявили, что у подавляющего большинства подростков уровень конфликтности превышает допустимый. Это создает трудности во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, поскольку подростки воспринимают критику и мнение других как личное обиду. В то же время эти молодые люди считают себя предвзятыми и считают, что другие относятся к ним не так, как они того заслуживают, что также провоцирует их конфликтное поведение.

Проведенная диагностика конфликтного поведения старших подростков показала, что у большинства подростков преобладает высокий уровень конфликтной предрасположенности, что стать источниками проблем во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Для решения данной проблемы была разработана программа по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. С целью снижения количества подростков с высоким уровнем конфликтного поведения и поддержания среднего и низкого уровня конфликтного поведения подростков, было рекомендовано всем испытуемым принять участие в программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков. Эффективным результатом реализации программы будет являться снижения уровня конфликтного поведения подростков и увеличение числа обучающихся, выбирающих стратегии поведения «компромисс» и «сотрудничество».

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков

У половины подростков (50 %), прошедших диагностику склонности к конфликтному поведению был выявлен высокий уровень агрессии. В целях коррекции уровня агрессии у подростков была разработана программа по профилактике конфликтного поведения в данном возрасте. Программа была спроектирована с учетом особенностей характерных для подросткового этапа развития, упражнения снижающие конфликтные проявления в подростковом коллективе выбраны, ориентируясь на особенности этого возрастного периода.

На основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы, результатов проведения констатирующего эксперимента и методических рекомендаций Ю. В. Касаткиной, Н. В. Ключевой, В. В. Петрусинского была составлена программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Целью программы является профилактика конфликтов в подростковой среде, коррекция эмоционального реагирования и стереотипов поведения, восстановление полноценных контактов подростка со сверстниками.

Задачи программы:

1. Формирование у подростков социального доверия.
2. Развитие социальной активности подростков.
3. Развитие у подростков социальных эмоций.
4. Развитие коммуникативных навыков подростков.
5. Формирование адекватной самооценки у детей подросткового возраста.

6. Обучение детей подросткового возраста умению самостоятельно решать проблемы.

Содержание программы коррекционной работы определяют следующие принципы:

1. Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач. Соблюдение означенного принципа не позволяет ограничиваться решением лишь актуальных на сегодняшний день трудностей и требует учета ближайшего прогноза развития ребенка и создания благоприятных условий для наиболее полной реализации его потенциальных возможностей.

2. Принцип единства диагностики и коррекции.

3. Деятельностный принцип коррекции определяет тактику проведения коррекционной работы через активизацию деятельности каждого подростка, в ходе которой создается необходимая основа для позитивных сдвигов в развитии личности ребенка.

4. Учет индивидуальных особенностей личности подростка.

5. Принцип учета эмоциональной окрашенности материала предполагает, чтобы игры, задания и упражнения создавали благоприятный, эмоциональный фон, стимулировали положительные эмоции.

Средства коррекции: игра, элементы психогимнастики, специальные приемы неигрового типа, направленные на повышение сплоченности группы, развитие навыков общения, способности к эмоциональной децентрации (разотождествлению себя с каким-либо негативным состоянием).

Структура мероприятия: каждое занятие состоит из ряда этюдов и игр. Они коротки, разнообразны, доступны детям по содержанию. Основная цель занятий – сохранение психического здоровья и предупреждение эмоциональных расстройств у подростков.

Основной акцент в занятиях сделан на обучение элементам техники выразительных движений, на использование выразительных движений в

воспитании эмоций и высших чувств и на приобретение навыков саморасслабления.

Занятия строятся по определенной схеме и состоят из нескольких этапов. Каждый этап может решать не одну задачу, а несколько совершенно самостоятельных задач, по-своему важных для развития детской психики. Временные характеристики зависят от возможностей ведущего и заинтересованности подростков.

Этапы программы:

1. Ориентировочный (3-4 занятия).

Цель 1-го этапа: эмоциональное объединение участников группы. Следует выбирать игры на развитие и тренировку внимания, упражнения-игры заставляющие интенсивно передвигаться и реагировать. Благодаря данным типом упражнения возможно подготовить подростка к взаимодействию с педагогом и группой, задать настрой на продуктивную и эффективную работу, наладить контакт между участниками группы.

2. Реконструктивный (6-7 занятий).

Цель 2-го этапа: формирование навыка эффективной коммуникации со сверстниками и социумом, повышение самооценки и уверенности в себе. Во время второго этапа уделяется большое значение мимике, жестам, невербальным проявлениям эмоций. Акцентируется внимание подростка на значении походки и позы тела. Через подобные упражнения формируется адекватное представление о себе, самооценка, возникает уверенность.

3. Закрепляющий (2-3 занятия).

Цель 3-го этапа: применение на практике в различных ситуациях приобретённых знаний. Целью упражнений является восполнить возможные и проблемы с практического аспекта и сформировать глубокое представление о значении полученных знаний.

Программа включает в себя 8 занятий по 5-6 упражнений. Продолжительность каждого занятия примерно 50-60 минут.

Занятия проводятся 2 раза в неделю.

Подробное описание программы приведено в Приложении 4.

Занятие 1. Цель: создать благоприятные условия для работы в группе, ознакомление с основными принципами работы социально-психологического тренинга, сформировать общее представление о девиантном поведении.

В ходе этого занятия были проведены следующие упражнения: «Здравствуй, я рад познакомиться!». Дискуссия о понятии «конфликтное поведение». Подросткам предлагается нарисовать животное, с которым у них ассоциируется конфликтное поведение. После того как вы нарисуете это животное, объясните, почему именно это животное ассоциируется с таким поведением. Ритуал прощания. Участники встают в круг и кладут руки на плечи друг другу. Они приветливо смотрят друг на друга и говорят: «Спасибо, до свидания».

Занятие №2.

Цель: выявление причин конфликтного поведения.

В ходе этого занятия были проведены следующие упражнения: ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи. Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Дискуссия о причинах возникновения конфликтного поведения. Что, на взгляд подростков, может спровоцировать данное поведение?

«Фруктовый салат». «Наша фантазия». «Стряхни!»

Ритуальное прощание.

Занятие №3.

Цель: усвоение особенностей развития конфликтного поведения, его проявления и последствий. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Воображаемые предметы». «Нервный срыв». Подростки обсуждают ситуации, в которых плохо себя чувствовали с психологической точки зрения, когда они происходили с ними и как они выходили из этих ситуаций. «Надувной шар». Ритуал прощания.

Занятие №4. Цель: выявление и осознание приемов управления поведением в кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуал приветствия. «Круг силы». Инструкция: Что вы делаете, когда перед вами стоит сложная задача? Как вы готовитесь к выполнению задания? Что вы делаете перед началом экзамена или зачета, который вы хотите успешно сдать? Ритуальное прощание.

Занятие № 5

Цель: выявить особенности вербального и невербального общения ребенка в кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Что ты сказал?» «Приятное и неприятное». «Перевоплощение». «Страхни!». Ритуальное прощание.

Занятие №6

Цель: осознание особенностей выражения эмоций в кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Краски». «Мое чувство гнева». Изобрази самого себя, когда ты впадаешь в гнев или ярость. Опиши: когда это бывает? как ты себя чувствуешь? можешь ли ты остановиться? что ты чувствуешь после того, как разрешится ситуация? что ты чувствуешь сейчас, когда все закончилось? «Куда девать свою ярость» Суть игры: выработать общий подход к проявлениям злости в группе. Материал: ватман и карандаши или фломастеры. Ритуальное прощание.

Занятие №7

Цель: ненасильственное разрешение кризисной ситуации. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Шуточное письмо». Каждый из подростков пишет шуточное письмо, и потом анализирует это упражнение: как вы себя чувствовали, когда писали письмо? что было при этом труднее всего? легко ли тебе было преувеличить свои собственные чувства, например, злость или обиду? можешь ли ты иногда смеяться над самим собой? Завершили этот процесс игрой в «снежки». «Сладкая проблема». Ритуальное прощание.

Занятие №8

Цель: отработка умений разрешать конфликтные ситуации, формирование навыков сотрудничества. Занятие включает упражнения: ритуальное приветствие. «Три мушкетера». «Прорви круг». «Картонные башни». Подростки делятся на группы. Каждая группа строит свою башню, не разговаривая друг с другом, они должны найти другие способы взаимодействия между собой. Анализ упражнения: Хватило ли вашей группе материала? Хотелось ли вам, чтобы материала было больше? Меньше? Подведение итогов. Что вам понравилось или не понравилось в течение всего тренинга? Что нового вы узнали в течение этого тренинга? Какое занятие или упражнение больше всего запомнилось? Ритуальное прощание.

После проведения всех 8 тренинговых занятий, у подростков, должны сформироваться следующие умения: избегать силовой борьбы; понять причину возникновения конфликтного поведения; принять адекватные ситуации, приемы управления поведением; принять приемы предотвращения кризисных ситуаций.

Таким образом, для коррекции конфликтного поведения была разработана программа, направленная на развитие у подростков навыков взаимодействия в сложных ситуациях. Программа должна помочь подросткам лучше понять сущность конфликтного поведения и способы его преодоления. Значительный упор делается на обучение подростков различным формам коммуникации, как вербальной, так и невербальной. В течение всей программы подростки постоянно обсуждают свое состояние и те эмоции, которые вызывает у них выполнение упражнений. Задания программы не должны вызывать затруднений у подростков, так как представлены в форме игры. Программа проводится в несколько этапов. На первом происходит сплочение группы. На втором проводится профилактическая и коррекционная работа. На третьем закрепляются полученные знания и навыки.

3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После реализации психолого-педагогической программы по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков была проведена повторная диагностика по следующим методикам: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреев, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева.

На рисунке 6 представлены результаты диагностики до и после реализации программы по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной (приложении 4, таблица 4).

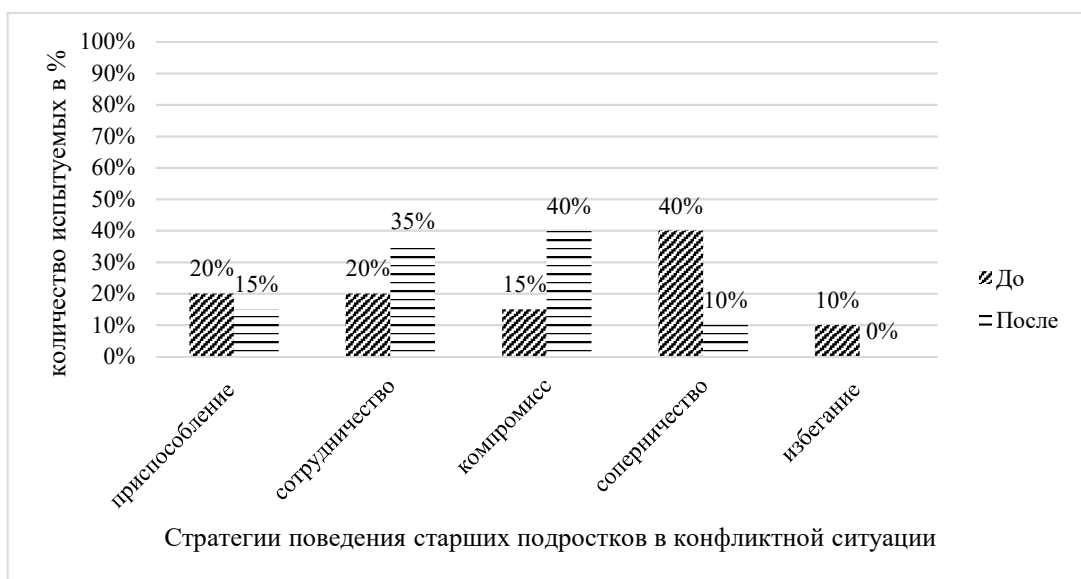


Рисунок 6 – Результаты диагностики по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса, адаптированной Н.В. Гришиной до и после проведения программы

Проанализировав данные, мы видим, что испытуемых, выбравших стратегию «избегание», не было выявлено. Испытуемых, выбравших стратегию «соперничество», уменьшилось на 30% и составило 10% (2 подростка), данные подростки по-прежнему ставят свои интересы в конфликте выше интересов соперника. Подростков, выбравших стратегию «компромисс» увеличилось на 20% и стало 40% (8 подростков). Они

научились взаимным уступкам в конфликтной ситуации. Количество подростков, выбравших стратегию «сотрудничество» увеличилось на 15% - 35% (7 подростков). Для них важно соблюдать баланс интересов в конфликтной ситуации, сохранять ценность межличностных отношений. Подростков, выбравших стратегию «приспособление» уменьшилось на 5% и стало 15% (3 подростка). Они по-прежнему выбирают интересы оппонента в конфликте, жертвуя своими. Эти изменения могут говорить о том, что испытуемые научились конструктивно решать конфликтные ситуации, выбирая путь разрешения конфликта, а не усиления его.

Результаты исследования по тесту «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева до и после реализации программы представлены на рисунке 7 (приложение 4, таблица 5).

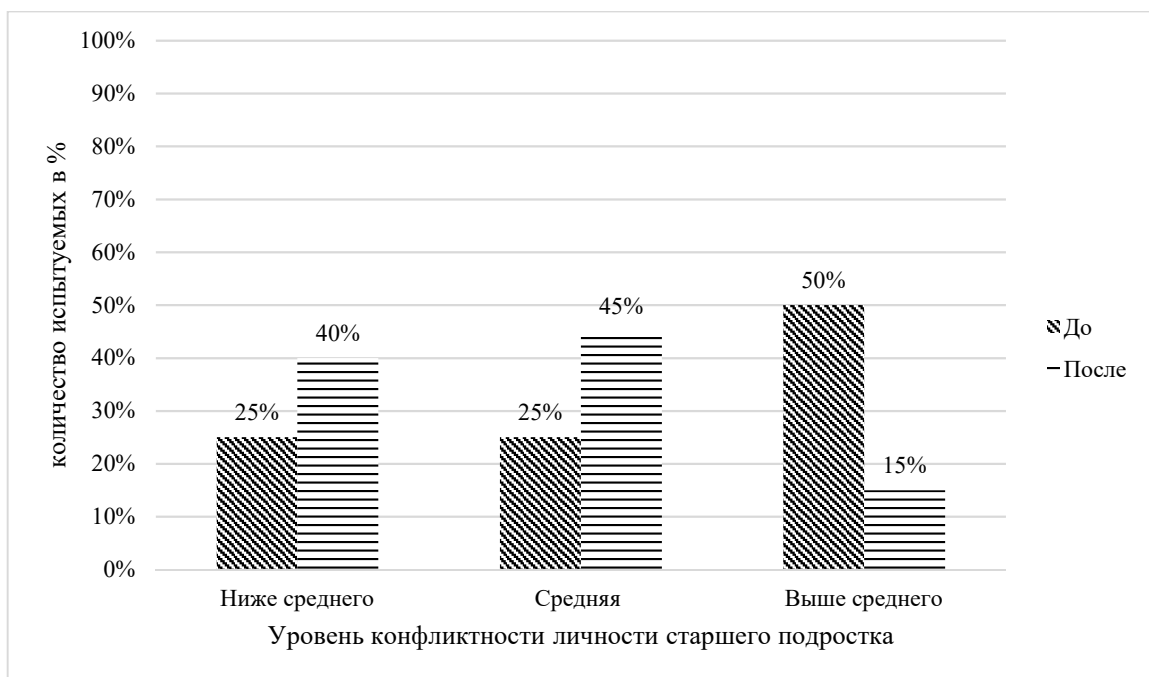


Рисунок 7 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков по тесту «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева до и после реализации программы

На рисунке мы видим, что количество испытуемых со средним уровнем предрасположенности к конфликтам увеличилось на 20% и составило 45% (9 подростков), они научились находить общий язык с окружением, конструктивно отстаивают свое мнения в спорных ситуациях.

С уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего увеличилось на 15%, стало 40% (8 подростков), они стараются меньше отстаивать свои интересы и вступать в конфликтные ситуации.

С уровнем предрасположенности к конфликтам выше среднего уменьшилось на 35% и стало 15% (3 подростка). У них сохранилась предрасположенность к деструктивным формам отстаивания личных интересов, в конфликте преследуют личные цели.

Таким образом, данные результаты могут говорить о том, что испытуемые начали больше осознавать себя, свои сильные стороны, обучились конструктивным способам отстаивания личного мнения.

Результаты исследования по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева до и после реализации программы представлены на рисунке 8 (приложение 4, таблица 5).

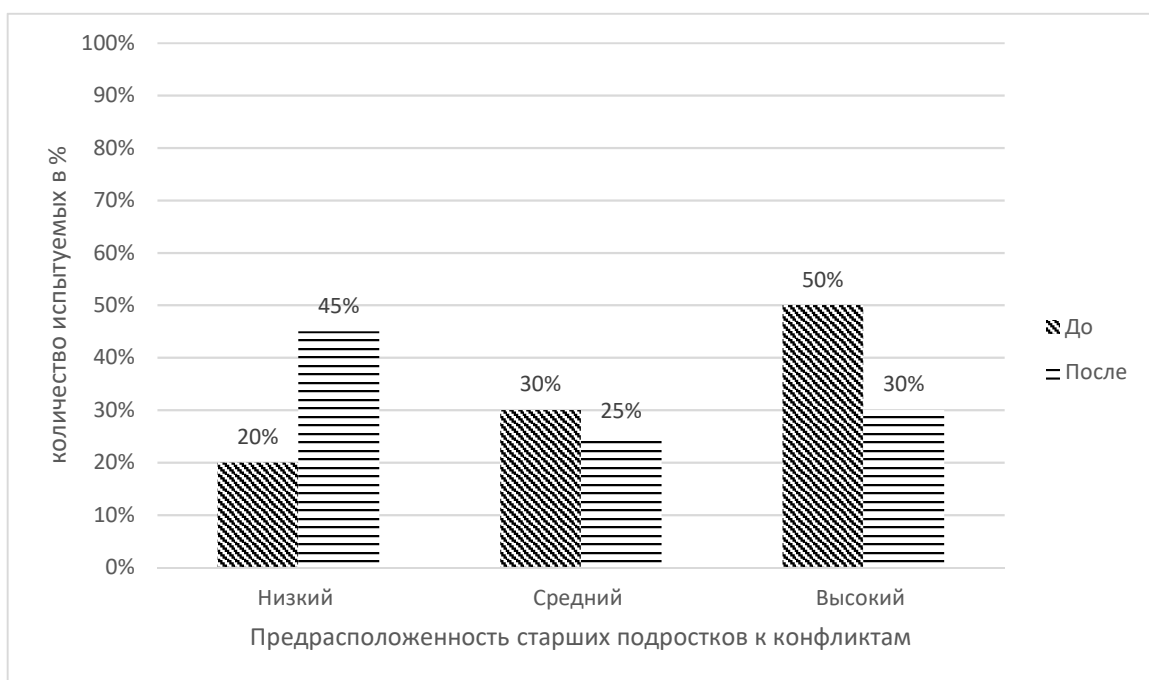


Рисунок 9 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева до и после реализации программы

Как представлено на рисунке, подростков со средним уровнем конфликтности стало меньше на 5% - 25% (5 подростков), они могут

прислушиваться к мнению окружающих, но при этом использовать деструктивные способы отстаивания личных интересов.

С низким уровнем конфликтности стало на 25% больше – 45% (9 подростков), они толерантны к мнению других, в конфликтные ситуации вступают с неохотой.

С высоким уровнем конфликтности количество подростков уменьшилось на 20% и составило 30% (6 подростков), они нетерпимы к чужому мнению, в споре считают себя правыми и готовы проявлять деструктивные способы агрессии.

Для проверки гипотезы исследования о том, что конфликтное поведение подростков изменится, если разработать и реализовать программу формирования, мы провели расчёт критерия Т-Вилкоксона, сопоставили показатели до и после реализации программы по методике «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева в таблице 7 приложение 4.

Гипотезы:

H₀: Интенсивность сдвигов в сторону уменьшения конфликтности не превосходит интенсивности сдвигов в сторону ее увеличения.

H₁: Интенсивность сдвигов в сторону уменьшения конфликтности превышает интенсивности сдвигов в сторону ее увеличения.



Рисунок 9 – Ось значимости

В ходе расчетов было уставлено, что эмпирическое значение находится в зоне значимости ($T_{эмп} = 7$, при $r 0,01$), и мы можем сделать вывод, что конфликтность старших подростков после проведения программы психолого-педагогической коррекции достоверно снизилась.

Таким образом, учитывая результаты диагностики трёх методик и расчёт Т-критерия Вилкоксона, мы можем установить, что гипотеза исследования доказана: конфликтное поведение старших подростков изменится, если разработать и реализовать программу психолого-педагогической коррекции.

3.3 Рекомендации родителям и педагогам по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков

Анализ причин отклонений в личностном развитии и поведении подростков позволяет конкретнее наметить приёмы воспитательной работы с целью коррекции конфликтного поведения. В результате проведенного исследования были выработаны рекомендации по коррекции конфликтного поведения старших подростков.

Подросток может провоцировать и вступать в конфликты между сверстниками, взрослыми и учителями. Новые ощущения такие как взрослость, возникающий интерес к противоположному полу, желание ощущать себя полноценной личностью. Возникает желание у подростка самостоятельно принимать решения, высказывать свое мнение по вопросам его волнующим. Подросток пытается попробовать себя в новой роли – взрослого. Но в силу недостаточно социально-психологического опыта реализация не всегда наступает. Подросток не в состоянии еще в полной мере нести за себя ответственность и его взрослость имеет лишь внешний характер [67, с. 119].

Не только из-за приведенных выше причин может возникать конфликт в этом возрасте. Этот период важен в развитии и ребенка и родители должны быть вместе с ним. Родители должны проявляться во взаимоотношениях наиболее понятно и четко. Не следует гиперопекать и контролировать это может привести к отрицательным последствиям. Наоборот, безучастность и предоставление свободы со стороны родителей

тоже может быть пагубным. Все эти варианты развития событий лишь вызовут усиления влияния и проявления конфликтов в семье [65, с. 548].

Общие рекомендации по предупреждению конфликтных ситуаций для педагогов и родителей [60, с. 132].

Во-первых, следует не провоцировать ссоры и конфликты на публике. Модель поведения, где при помощи ссоры возможно получить желаемый результат может быть усвоена подростком и использоваться им уже во взрослом состоянии.

Во-вторых, нужно предъявлять к подростку и предлагать ему задачи, с которыми он может справиться. Эти просьбы, предложения не должны быть слишком легки или через чур сложны.

В-третьих, будьте в курсе происходящих событий в жизни ребенка. Следите за жизнью школы в социальных сетях, посещайте школу не только во время родительских собраний.

В-четвертых, не используйте физические телесные наказания в своем семейном воспитательном процессе. Такой подход ведет к усугублению проблем, отдалению подростка от родителей, создается пропасть недоверия между ребенком и Вами. Нередки случаи, когда ребенок ищет поддержки, принятия и теплого отношения на стороне. Возможно, возникновение такого явления как бродяжничество у подростков.

В-пятых, используйте во время разговора с подростком методы, позволяющие собеседнику понять, что Вам безразличен разговор. Например, кивайте головой, больше выделяйте главных мыслей при этом уточните верно ли, Вы поняли и услышали собеседника, не осуждайте высказывания и идеи и т.д.

В-шестых, не допускайте чрезмерное увлечение гаджетами, телевидением или компьютерными играми. Должен быть организован режим дня у подростка.

В-седьмых, будьте примером разрешения конфликтных ситуаций. Глядя на Вас, подросток освоит наиболее эффективные способы взаимодействия с миром.

В реалиях современного образовательного и воспитательного процесса учителю не редко приходится проявлять критические замечания по отношению к ученикам, но эти элементы воспитательного процесса могут быть восприняты по-разному. Нередко ученики могут просто принять критику, а иногда и нагрубить в ответ. В целях предотвращения конфликтных ситуаций и повышения эффективности воспитательного процесса мы предлагаем следующие рекомендации [42, с. 56]:

1. Не стоит оценивать личность ученика, акцентируйте внимание только на поступках и делах подростков.

2. Не додумывайте, делитесь только тем и говорите о том, что объективно увидели.

3. Обсуждайте только актуальные поступки детей, не стоит ссылаться на предыдущий неблагоприятный опыт в жизни подростка.

4. Действенной всего в комментариях к поступку предлагать варианты развития событий используя структуру «Я-высказываний». Например, «Я предполагал, что ты сообщишь о том, что у тебя не получилось и мы вместе попробуем найти варианты разрешения сложившейся ситуации...»

5. Не стоит пытаться манипулировать чувствами подростка путем эмоционального воздействия. Лучше донести объективную обратную связь как данная ситуация выглядит со стороны.

6. Следует вести разговор на те темы и вопросы с подростком, которые он реально может сам изменить или может на них повлиять.

7. Выбирайте грамотно и профессионально время, форму и место для беседы о случившемся. В случае неверно выбранной, например, формы работы, результат может быть противоположным или отсутствовать.

8. Многое в работе с подростками зависит от Вашей внутренней мотивации, готовы ли Вы к взаимодействию и желаете ли Вы искренне изменений в жизни школьника.

Критика во время образовательного и воспитательного процесса важно, но может быть предпосылкой к конфликту между учащимися и учителем. Наблюдается тенденция у подростков в некоторых случаях выполнить что-то «на зло» учителю после акта критики в свой адрес [40, с. 178]. В целях профилактики конфликта, попробуем доносить критику как можно более безопасно для учащихся:

1. Следует использовать публичную критику только в экстренных случаях, когда другие способы и методы испробованы и не оказали должного эффекта.

2. Критика — это не инструмент унижения личности ученика, корректный способ донести объективную информацию.

3. Сообщайте критику через призму положительной оценки.

4. Эффективность критики будет выше, если между Вами и учеником сформирован эмоциональный контакт.

5. Критика должна быть дозирована и в тех случаях, когда это действительно нужно. Лучше действовать через позитивную мотивацию.

6. В критических замечаниях опирайтесь только на собственный опыт и что Вы видели своим глазами. Каждому будет неприятно если его будут критиковать за поступки со слов посторонних.

7. Не выделяйте при критике «хороших» и плохих учеников. Каждый человек уникален не заслуживает обесценивания путем сравнения с другими учениками. Так же это ведет к разобщению коллектива внутри класса.

8. Критикуйте только через призму того мероприятия, события или дела, к которому она относится, а не в пустую.

Рекомендации в работе для тех, кто связан с процессом обучения и воспитания [38, с. 3346]:

1. Если Вы научитесь ставить себя на место ученика, то Вам станет понятно не только как следует выстраивать работу, но и какие чувства возникают у учащихся в процессе Вашего с ними взаимодействия.

2. Педагогу следует вдохновлять ученика на свершения. Работу следует выстраивать на честности и доверии со стороны учителя.

3. Следует объяснить учащимся, что учитель имеет право на чувства и эмоции. Эти переживания могут быть связаны не только с учениками.

4. Следует сохранять нейтральное отношение к взглядам, мнениям, ценности учащихся, даже если они идут в разрез с Вашими.

5. Относится к учащимся тепло, уметь принимать подростков такими какие они есть, даже если в прошлом случались сложности и недопонимания.

6. Проявлять участие и заинтересованность в жизни школьника и событиях в ней происходящих. Принимать личность подростка такой какой она есть.

7. Не следует принуждать к чему-либо, любая форма агрессии порождает агрессию.

8. Нужно понимать, что учащийся — это постоянно меняющаяся личность.

Рекомендации по формированию расположения учеников для педагогов:

1. Каждому человеку приятно если его называют собственным именем. Как можно чаще используйте его имя во время взаимодействия и результат не заставит себя долго ждать [37, с. 40].

2. Во время коммуникаций – используйте мягкую и добрую улыбку – это вызовет у слушателей положительные эмоции к Вам и создаст ощущение безопасности.

3. Старайтесь видеть в людях немного больше и лучше положительных качеств и сообщайте им об этом.

4. Не перебивайте учащихся, будьте тем самым внимательным слушателем, кому хочется все рассказать.

5. При взаимодействии узнавайте о интересах и желаниях учеников, затем используйте эти сведения для выбора темы урока или работы в целом с этими учениками [37, с. 40].

Возникающие конфликтные ситуации требуют от учителя мастерства и знания разных технологий коммуникаций и взаимодействий. Это влияет на развитие доброжелательной атмосферы в коллективе.

Педагог должен вызывать у учащихся ощущение безопасности. Сложность труда учителя заключается в том, что он должен изменить и оказать влияние на поведение подростка, но при этом уберечь свой авторитет от каких-либо нападков со стороны школьников, родителей и субъектов образовательного процесса в целом. На плечи учителя ложиться сложная задача показать подростку навыки и элементы рефлексии – поиска взаимосвязи между поступком и следствием. Так подросток не всегда может спрогнозировать и оценить урон от своих действий [28, с. 93].

Стоит отметить, что существуют разные подходы к данному вопросу.

Один их таких подходов строится на включении ученика в процесс. Ученик выступает автором правил взаимодействия. Здесь главное – это положительное отношение к ученику, уважение, поддержке, возвращение осознанного выбора. В таком подходе существует опасность, со стороны педагога – возможность принудить ученика соблюсти те или требования и правила. Но при данном ходе событий возрастает вероятность формирования инфантильной и безответственной личности. Перед учеником в этом подходе возникает необходимость выбрать поведение, а учитель выступает модератором, который направляет школьника на тропу, осознанного выбор. Если создается ситуация выбора, то возникает и ответственность за совершенный выбор. [25, с. 585].

Одним из аспектов работы учителя стоит выделить умение выстроить партнерские отношения не только со школьниками, но и с другими

субъектами образовательного и воспитательного процессов. Прежде чем выбрать форму и метод работы с подростком, совершившим провинность нужно:

- определить мотив провинности;
- на основе мотива выбрать план дальнейших действий на ближайший промежуток времени;
- составить план действий на долгосрочную перспективу.

Нарушение дисциплины может говорить о желании продемонстрировать власть, это способ привлечь внимание к проблеме, способ отомстить за что-то или же избегание неудачи.

Независимо от того, какой дисциплинарный проступок произошел учителю необходимо взаимодействовать с учениками и выстраивать дальнейшую стратегию работы [19, с. 41].

Правила общения родителей с подростком в конфликтной ситуации.

1. Прежде чем пойти на контакт с подростком выстройте план и обдумайте что Вы хотите донести.
2. Следует поступок рассматривать отдельно от личности ребенка. Возможно выстроить конструктивную коммуникацию, когда личность ребенка не подвержена негативному оцениванию.
3. Критика должна быть направлена на конкретные поступки, а не случаи из прошлого ребенка.
4. Следует видеть и выстраивать взаимодействие с подростком через положительные качества личности, достоинства.
5. Критика должна осуществляться в ровном психологическом эмоциональном состоянии и тоне, без смеха, неловкости или стыда. Если Вы не готовы сейчас это обсуждать, лучше отложить данный разговор на некоторое время.
6. Нотации от родителей не приносят ожидаемого результат. Гораздо эффективней выстроить коммуникацию на основе уверенного тона и краткости изложения.

7. Формирование адекватного отношения в себе, миру и людям гораздо эффективней в будущем, чем формирование чувства вины.

8. Важно показать и обозначить не только примеры плохого поведения, но обратить фокус внимания благоприятный исход событий.

9. Во время критики и воспитательного процесса приводите примеры из значимых литературных произведений, киноиндустрии и др. Не ссылайтесь на Ваших знакомых, родственников, коллег и т.д. [11, с. 15].

Таким образом, результатом успешного взаимодействия считается понимание подростком того, что от него требуется и взятие им на себя ответственности за выполнение правил семейного или социального поведения, выставленных родителями.

Вывод по 3 главе

На основе полученных результатов проведенного констатирующего эксперимента нами была разработана и проведена программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в соответствии со здоровьесберегающими технологиями, особенностями развития. В программе был использован комплекс упражнений и приемов, направленный на урегулирование уровня конфликтного поведения, на общее повышение эмоционального состояния, повышение качества межличностных отношений.

Обобщая полученные результаты, мы можем проследить изменения уровня конфликтности у испытуемых: по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной: испытуемых, выбравших стратегию «избегание», не было выявлено. Испытуемых, выбравших стратегию «соперничество», уменьшилось на 30% и составило 10% (2 подростка); подростков, выбравших стратегию «компромисс» увеличилось на 20% и стало 40% (8 подростков); количество подростков, выбравших стратегию «сотрудничество» увеличилось на 15% -

35% (7 подростков); подростков, выбиравших стратегию «приспособление» уменьшилось на 5% и стало 15% (3 подростка).

По тесту «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева можно отметить следующие изменения: количество испытуемых со средним уровнем предрасположенности к конфликтам увеличилось на 20% и составило 45% (9 подростков); с уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего увеличилось на 15% - 40% (8 подростков); с уровнем предрасположенности к конфликтам выше среднего уменьшилось на 35% и стало 15% (3 подростка).

По тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева следующие результаты: подростков со средним уровнем конфликтности стало меньше на 5% - 25% (5 подростков), с низким уровнем конфликтности стало на 25% больше – 45% (9 подростков); с высоким уровнем конфликтности количество подростков уменьшилось на 20% и составило 30% (6 подростков).

Статистический анализ с применением Т-критерия Вилкоксона результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков ($T_{эмп} = 7$, при $r=0,01$) и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

На основании проведенной программы психолого-педагогической коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При исследовании конфликтного поведения старших подростков мы будем придерживаться концепции, выделенной А. Я. Анцуповой, утверждающего, что конфликт - наиболее острый способ разрешения существенных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, состоящий в нейтрализации субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конфликты могут быть внутриличностными (конфликт с самим собой), межличностными (между двумя людьми) и организационными. Конфликт может быть конструктивным, если его результаты заключаются в прояснении важных проблем и проблем, результаты решения проблем, вовлекают людей в решение важных проблем, приводят к реальному общению, помогают избавиться от эмоций, страхов и стресса, а также к сотрудничеству между людьми, укреплять связи между людьми. А понятие конфликтного стиля поведения – это способ общения и способ действий участника конфликта, способ реализации интересов. Согласно исследованию К. У Томаса, в конфликтной ситуации можно использовать пять основных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание и соперничество.

Анализируя конфликтное поведение подростка, можно отметить, что характерными чертами его поведения являются нестабильность и эмоциональная чувствительность, застенчивость и конфликтность, напряженность и конфликтность отношений с окружающими, склонность к крайним оценкам и суждениям. Обычно конфликт носит оборонительный характер и служит для выживания, он также выступает в качестве источника активности человека, его творческого потенциала и стремления к достижению. Подросток может и должен уметь распознавать различные проявления конфликта, выражать конфликт в социально приемлемых

формах и, наконец, избегать насилия по отношению к другим или самому себе.

Таким образом, можно сделать вывод, что проявление конфликтного поведения у подростков нарастает, сами конфликтующие действия становятся все более деструктивными. Общество продолжает продвигать деструктивные методы решения проблем. В этих условиях школа вынуждена значительно активизировать работу по исправлению конфликтного поведения подростков.

Для организации проведения психолого-педагогической коррекционной программы использовался метод построения «дерева целей». Под деревом целей понимается структурированная, иерархически структурированная (выровненная, упорядоченная) целевая группа системы, программы или плана, которая подчеркивает генеральную цель («вершина дерева»), подчиненные подцели первого, второго и последующих уровней («ветви дерева»). Также была построена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков, состоящая из четырех блоков: теоретического, диагностического, коррекционного, аналитического.

Структура исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков состоит из 3 этапов (поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий). В работе применялись следующие методы: анализ, синтез обобщение, целеполагание, моделирование, констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование. И методики, которым свойственна валидность и надёжность: методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной, тест «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева, тест «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева; методы количественной обработки данных: Т – критерий Вилкоксона.

Результат исследования по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной отражает, что около тридцать процентов подростков в обследуемой группе выбирает стратегию соперничества. В конфликте они стараются реализовать, прежде всего, свои интересы, а это может приводить к разрастанию и углублению конфликтной ситуации. При этом в классе есть и подростки, стремящиеся к взаимодействию в конфликтной ситуации, выбирающие стратегии сотрудничества и компромисса. Они составляют почти половину группы. Полученные данные могут говорить о низком развитии у подростков навыков поведения в конфликте, что может в будущем приводить к обострению отношений со сверстниками и взрослыми.

Результаты исследования по тесту «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева указывают, что более половины подростков воспринимают конфликт как естественную форму взаимодействия и постоянно к нему готовы.

Результаты исследования по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева выявили, что у подавляющего большинства подростков уровень конфликтности превышает допустимый. Это создает трудности во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, поскольку подростки воспринимают критику и мнение других как личное обиду. В то же время эти молодые люди считают себя предвзятыми и считают, что другие относятся к ним не так, как они того заслуживают, что также провоцирует их конфликтное поведение.

Для решения данной проблемы была разработана программа по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

На основе полученных результатов проведенного констатирующего эксперимента нами была разработана и проведена программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в

соответствии со здоровье сберегающими технологиями, особенностями развития. В программе был использован комплекс упражнений и приемов, направленный на урегулирование уровня конфликтного поведения, на общее повышение эмоционального состояния, повышение качества межличностных отношений.

Обобщая полученные результаты, мы можем проследить изменения уровня конфликтности у испытуемых: по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной: испытуемых, выбравших стратегию «избегание», не было выявлено. Испытуемых, выбравших стратегию «соперничество», уменьшилось на 30% и составило 10% (2 подростка); подростков, выбравших стратегию «компромисс» увеличилось на 20% и стало 40% (8 подростков); количество подростков, выбравших стратегию «сотрудничество» увеличилось на 15% - 35% (7 подростков); подростков, выбравших стратегию «приспособление» уменьшилось на 5% и стало 15% (3 подростка).

По тесту «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева можно отметить следующие изменения: количество испытуемых со средним уровнем предрасположенности к конфликтам увеличилось на 20% и составило 45% (9 подростков); с уровнем предрасположенности к конфликтам ниже среднего увеличилось на 15% - 40% (8 подростков); С уровнем предрасположенности к конфликтам выше среднего уменьшилось на 35% и стало 15% (3 подростка).

По тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А. В. Киселева следующие результаты: подростков со средним уровнем конфликтности стало меньше на 5% - 25% (5 подростков), с низким уровнем конфликтности стало на 25% больше – 45% (9 подростков); с высоким уровнем конфликтности количество подростков уменьшилось на 20% и составило 30% (6 подростков).

Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы психолого-педагогической

коррекции конфликтного поведения старших подростков (Тэмп = 7, при погрешности в 1%), и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков (Тэмп = 7, при погрешности в 1%), и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

На основании проведенной программы психолого-педагогической коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и педагогов по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алаева, М. В. Диагностика стиля поведения в конфликтных ситуациях у современных подростков [Электронный ресурс] / М. В. Алаева, А. М. Шлаева // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2019. – № 1. – С. 117–121. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42356350_47261178.pdf. – Загл. с экрана.
2. Андриенко, Е. В. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Елена Андриенко; под ред. В. А. Слостенина. – 7-е изд., стер. – Москва: Академия, 2012. – 262 с.
3. Анн, Л. Ф. Психологический тренинг с подростками [Текст] / Людмила Анн. – Санкт-Петербург: Питер, 2016 – 271 с.
4. Асильдерова, М. М. Индивидуально-психологические особенности конфликтного поведения подростков [Текст] / М. М. Асильдерова, Б. Г. Явбатырова // Современные педагогические технологии профессионального образования. Сборник статей по материалам Международной заочной научно-практической конференции. – 2019. – С. 305-312.
5. Батюта, М. Б. Возрастная психология. Практикум для студентов [Текст]: учебно-методическое пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. – Саратов: Вузовское образование, 2016. – 178 с.
6. Бебчук, М. А. Психология и психотерапия семьи [Текст]: учебник / Марина Бебчук. – Москва: URSS, 2016. – 298 с.
7. Блонский, П. П. Психология и педагогика. Избранные труды [Текст] / Павел Блонский. – 2-е изд., стер. – Москва: Юрайт, 2020. – 184 с.

8. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога [Текст]: практическое пособие / Алла Болотова. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 341 с.
9. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / Под ред. А. Карелина. – М.: Издательство ЭКСМО, 2017. – 416 с.
10. Большой психологический словарь [Текст] / Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. – 4–е изд., расш. – Москва: Прайм–Еврознак, 2009. – 811 с.
11. Бондарчук, Е. В. Влияние академических достижений подростков на их стратегии поведения в конфликтных ситуациях [Текст] / Е. В. Бондарчук, В. А. Марон // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2020. – № 3 (74). – С. 15-19.
12. Бурлачук, А. И. Словарь–справочник по психодиагностике [Текст] / Антон Бурлачук. – 2–е изд. перераб. и доп. – Санкт–Петербург: Питер, 2013 – 528 с.
13. Бурменская, Г. В. Возрастно–психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей [Текст] / Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс. – Москва: Издательство МГУ, 2015 – 136 с.
14. Бэрн, Р. Агрессия [Текст]: учебное пособие для вузов / Р. Бэрн, Д. Ричардсон. – Санкт–Петербург: Питер, 2014. – 330 с.
15. Вачков, И. В. Основы технологии групповой Психотехники [Текст] : учебное пособие / Игорь Вачков. – 3–е изд., перераб. и доп. – Москва: «Ось–89», 2014. – 256 с.
16. Выготский, Л. С. Психология развития. Избранные работы [Текст] / Лев Выготский. – Москва: Юрайт, 2020. – 281 с.
17. Гонеева, А. Д. Основы коррекционной педагогики [Текст] : учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. Д. Гонеева, Н. И. Лифинцева, Н. В. Ялпаева; под ред. В.А. Сластенина. – 3–е изд., перераб. – Москва: «Академия», 2014 – 272 с.

18. Гуревич, К. М. Психологическая диагностика [Текст] : учебное пособие / Константин Маркович; под. ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой. – Москва: УРАО, 2015. – 304 с.
19. Гусейнова, А. В. Особенности проявлений конфликтного поведения в подростковом возрасте и возможности их преодоления [Электронный ресурс] / А. В. Гусейнова, А. А. Долгова // Материалы Научной сессии 2015 Борисоглебского филиала ФГБОУ ВПО "ВГУ". – Борисоглебск, 2015. – С. 41–46. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24405481>. – Загл. с экрана.
20. Дерябина, Е. А. Возрастная психология [Текст]: учебное пособие / Е. А. Дерябина, В. И. Фадеев, М. В. Фадеева. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 158 с.
21. Долгова, В. И. Формирование эмоциональной устойчивости личности [Текст] / В. И. Долгова, А. А. Напримерова, Я. В. Латюшин; – Санкт–Петербург: РГПУ им. А.И. Герцена, 2014 – 167 с.
22. Дранков, Д. А. Анализ факторов конфликтного поведения подростков [Текст] / Д. А. Дранков, Е. Н. Меркулова Е. Н.; под редакцией А. М. Митяевой, Е. Н. Меркуловой // Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий. Материалы VI Международной очно-заочной научно-практической конференции. – 2020. – С. 173-175.
23. Дружинин, В. Н. Психология семьи [Текст] / Владимир Дружинин. – 3–е изд. – Москва: Питер, 2012. – 176 с.,
24. Емелина, Д. Э. Поведение в конфликтных ситуациях подростков, склонных к девиациям [Текст] / Д. Э. Емелина, А. В. Нефедова // Наука. Образование. Инновации. Сборник научных трудов по материалам XVI Международной научно-практической конференции. – 2020. – С. 6-10.
25. Завражнов, В. В. Социально–психологические аспекты проблемы конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / В. В. Завражнов, Г. М. Зинина // Молодой ученый. – 2016. – № 26

(130). – С. 585–588. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/130/36281>. – Загл. с экрана.

26. Захарова, И. В. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / Ирина Захарова. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 154 с.

27. Зубова, Л. В. Психология развития и возрастная психология [Текст] : учебное пособие / Л. В. Зубова, Е. В. Назаренко. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 190 с.

28. Калинина, Е. Г. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / Елена Калинина // Вестник научных конференций. – 2018. – № 5–3 (33). – С. 93–95. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35200142>. – Загл. с экрана.

29. Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / Александр Александрович. – Москва: Эксмо, 2009. – 416 с.

30. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения [Текст]: учебник и практикум для вузов / Юрий Клейберг. – 5–е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 290 с.

31. Королев, Л. М. Социальная психология [Текст] : учебник для бакалавров / Леонид Королев. – Москва: Дашков и К, 2019. – 208 с.

32. Костюнина, Е. А. Особенности формирования конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / Елена Костюнина // Молодой ученый. – 2016. – № 1 (105). – С. 642–646. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/105/24816/>. – Загл. с экрана.

33. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Текст]: учебное пособие для вузов / И. Ю. Кулагина, В. Н. Коллюцкий. – Москва: Академический проект, 2015. – 421 с.

34. Курбанова, А. А. Особенности конфликтного поведения подростков [Текст] / А. А. Курбанова, Б. Г. Явбатырова // Студенческая наука: проблемы, тенденции и перспективы развития. материалы III Всероссийской научно-практической конференции. ФГБОУ ВПО

«Дагестанский государственный педагогический университет». – 2018. – С. 144-154.

35. Левитов, Н. Д. О психологических состояниях человека [Текст] / Николай Левитов. – Москва: Просвещение, 2015. – 123 с.

36. Линде, Н. Д. Основы современной психотерапии [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Николай Линде. – Москва: «Академия», 2016 – 208 с.

37. Лобанова, Е. Е. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Елена Лобанова // Актуальные психолого–педагогические исследования. сборник научных трудов. Магнитогорск, 2018. – С. 40–43. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36812301>. – Загл. с экрана.

38. Малыгина, А. С. Тревожность в подростковом возрасте как фактор, влияющий на поведение в конфликтной ситуации / Анастасия Малыгина // Научно–методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 3346–3350. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2017/970996.htm> <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36812301>. – Загл. с экрана.

39. Меньшиков, В. Г. Словарь–справочник по социальной психологии, социальной педагогике, методике и технологии профессиональной деятельности социального педагога [Текст] / Владимир Меньшиков. – Москва: Академия, 2015. – 223 с.

40. Митичева, Т. И. Возможности профилактики конфликтного поведения подростков в группе сверстников [Электронный ресурс] / Т. И. Митичева, А. А. Ручкина // Молодой ученый. – 2018. – № 4 (190). – С. 178–180. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/190/48070/>. – Загл. с экрана.

41. Молчанов, С. В. Психология подросткового и юношеского возраста [Текст] : учебник для вузов / Сергей Молчанов. – Москва: Юрайт, 2020. – 351 с.

42. Мустафина, А. А. Теоретическое изучение проблемы профилактики конфликтного поведения у подростков [Текст]/ А. А. Мустафина, Н. Г. Мокшина // Актуальные вопросы современной науки. Сборник статей по материалам XII международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 56-60.
43. Нартова–Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений [Текст]: учебное пособие для вузов / Софья Нартова–Бочавер. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 262 с.
44. Немов, Р. С. Психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования / Роберт Немов. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 243 с.
45. Неумоева–Колчеданцева, Е. В. Возрастная психология и педагогика, семейное консультирование [Текст]: учебное пособие для среднего профессионального образования / Елена Неумоева–Колчеданцева. – 2–е изд., стер. – Москва: Юрайт, 2020. – 307 с.
46. Никитский, М. В. Конфликтное поведение как форма девиации в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / М. В. Никитский, Л. В. Осетрова // Актуальность педагогического наследия А. С. Макаренко в современных условиях. – Москва, 2019. – С. 413–417. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38598728>. – Загл. с экрана.
47. Огородник, С. И. Возможности психолого–педагогической профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / С. И. Огородник, Л. В. Лященко. // Молодой ученый. – 2016. – № 24 (128). – С. 296–299. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/128/35304/>. – Загл. с экрана.
48. Паханьян, В. Э. Групповой психологический тренинг [Текст]: учебное пособие / Виктор Паханьян. – Санкт–Петербург: Питер, 2016 – 224 с.

49. Першина, Л. А. Возрастная психология [Текст]: учебное пособие для вузов / Людмила Першина. – Москва: Академический Проект, Альма Матер, 2016. – 256 с.
50. Печеркина, В. С. Особенности поведения акцентуированных подростков в конфликтных ситуациях [Текст] / В. С. Печеркина, А. М. Утяшева // Современные научные исследования и разработки. – 2016. – № 3 (3). – С. 366-368.
51. Прокофьева, Н. С. Межличностные конфликты в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / Н. С. Прокофьева, Т. Г. Бобченко // Молодой ученый. – 2017. – № 37 (171). – С. 109–112. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/171/43361/>. – Загл. с экрана.
52. Психодиагностика [Текст]: учебник и практикум для вузов / Александра Николаевна; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. – Москва: Юрайт, 2021. – 373 с.
53. Психодиагностика. Теория и практика [Текст] : учебник для вузов / М. К. Акимова, М. К. Акимова. – 4–е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 301 с.
54. Психология и педагогика [Текст] : учебник для бакалавров / Павел Иванович; ответственный редактор П. И. Пидкасистый. – 3–е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 724 с.
55. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты [Текст] : учебное пособие / Даниил Райгородский. – Самара: Издательский дом «БАХРАХ», 2016. – 672 с.
56. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 050700 «Педагогика» / Ф. Райс, К. Долджин ; пер. с англ. под науч. ред. Е. И. Николаевой. – 12–е изд. – Москва: Питер, 2014. – 812 с.

57. Роджерс К. Взгляд на психотерапию; Становление человека [Текст] / Карл Роджерс. Пер. с англ. М. М. Исениной; Общ. ред. и предисл. Е. И. Исениной – Москва: Питер, 2016. – 321с.
58. Рубинштейн, С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир [Текст] / Сергей Рубинштейн. – Санкт–Петербург: Питер, 2010. – 512 с.
59. Руководство практического психолога. Психолог в школе [Текст] : практическое пособие / Ирина Дубровина; под редакцией И. В. Дубровиной. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 206 с.
60. Сайфуллина, Р. Р. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: особенности в подростковом возрасте [Электронный ресурс]/ Розалина Сайфуллина // Вестник научных конференций. – 2015. – № 1–5 (1). – С. 132–133. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24800675>. – Загл. с экрана.
61. Самсонова, Н. В. Девиантное конфликтное поведение подростков [Текст] / Н. В. Самсонова, Е. В. Дейнега // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6 (73). – С. 188-189.
62. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии [Текст] / Елена Сидоренко. – Санкт–Петербург: Речь, 2016 – 360 с.
63. Смирнова, Т. С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте [Электронный ресурс] / Т. С. Смирнова, А. А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – № 4 (108). – С. 706–708. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/108/26212/>. – Загл. с экрана.
64. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики [Текст]: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4–е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 134 с.
65. Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях [Текст] / О. Э. Дик, О. В. Булатова // XX Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартковского государственного университета. – 2018. – С. 548-550.

66. Толстых, Н. Н. Психология подросткового возраста [Текст]: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Толстых, А.М. Прихожан. – Москва: Юрайт, 2021. – 406 с.

67. Турахонов, А. Э. Социально–психологические аспекты конфликтного поведения у подростков [Электронный ресурс] / Абдугафор Эдикович // Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты. Сборник материалов Международной научно–практической конференции. – 2019. – С. 119–122. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41742308>. – Загл. с экрана.

68. Чернобровкина, С. В. Психология развития и возрастная психология [Текст] : учебно–методическое пособие / Светлана Чернобровкина. – Саратов: Вузовское образование, 2018. – 88 с.

69. Чуднявцев, С. Е. Непослушное солнце, или Как понять, что в голове у подростка [Текст] / Сергей Чуднявцев, семейный психолог. – Ростов–на–Дону: Феникс, 2020. – 218 с.

70. Юнг, К. Г Психологические типы [Текст] / Карл Густав; пер. С. Лорис. – Москва: Мн.: ООО «Харвест», 2016 – 528 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Психодиагностический инструментарий исследования конфликтного поведения старших подростков

1. Методика «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной.

С помощью методики К. Н. Томаса (1973), адаптированной Н. В. Гришиной, описываются пять возможных вариантов о поведении индивида в конфликтной ситуации, определяются типические способы реагирования в конфликте.

Можно выявить, насколько респондент склонен к соперничеству и сотрудничеству в группе, в команде, насколько стремится к компромиссам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их. Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

Инструкция. Выберите в каждом вопросе предпочитаемый вариант поведения и отметьте свой вариант в бланке ответа.

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны.

2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я пытаюсь уладить его с учетом интересов другого человека и моих собственных.

3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого;

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя;

б) Я стараюсь добиться своего.

7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно;

- б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться в другом.
8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
- б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий;
- б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего;
- б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;
- б) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;
- б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию;
- б) Я настаиваю, чтобы все было сделано, по-моему.
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах;
- б) Я пытаюсь доказать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения;
- б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого;
- б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
- б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем;
- б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;
- б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;
- б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) Во время переговоров стараюсь быть внимательным к другому;
 б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека;
 б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас;
 б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;
 б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте;
 б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию;
 б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров;
 б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
 б) Улаживая ситуацию, обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) Я предлагаю среднюю позицию;
 б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) Я стараюсь не задеть чувства другого;
 б) Я всегда занимаю так» позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов

Ответы испытуемых оцениваются в соответствии с ключом.

Ключ

Стратегии поведения	Номера утверждений
Сотрудничество	2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б
Соперничество	3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А
Компромисс	2А, 4А, 7Б, 10Б, 12Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А
Приспособление	1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А
Избегание	1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12А, 15Б, 17Б, 19Б, 23Б, 27А, 29Б

Бланк ответов

№	Соперничеств о	Сотрудничеств о	Компроми с	Избегани е	Приспособлени е
1.				А	Б
2.		Б	А		
3.	А				Б
4.			А		Б
5.		А		Б	
6.	Б			А	
7.			Б	А	
8.	А	Б			
9.	Б			А	
10.	А		Б		
11.		А			Б
12.			Б	А	
13.	Б		А		
14.	Б	А			
15.				Б	А
16.	Б				А
17.	А			Б	
18.			Б		А
19.		А		Б	
20.		А	Б		
21.		Б		А	
22.	Б		А		
23.		А		Б	
24.			Б		А
25.	А				Б
26.		Б	А		
27.				А	Б
28.	А	Б			
29.			А	Б	
30.		Б			А
Всего	∑	∑	∑	∑	∑

2. Методика «Уровень конфликтности личности» (В. И. Андреев)

Инструкция: Ребята! При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
 - а) нет
 - б) когда как
 - в) да
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?

- а) да
 - б) ответить затрудняюсь
 - в) нет
3. Кто вы в большей степени?
- а) пацифист
 - б) принципиальный
 - в) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
- а) часто
 - б) периодически
 - в) редко
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
- а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;
 - б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
 - в) чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?
- а) пессимизм
 - б) плохое настроение
 - в) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
- а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
- а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе
- а) раздражительность

- б) обидчивость
 - в) нетерпимость критики других
10. Кто вы в большей степени?
- а) независимый
 - б) лидер
 - в) генератор идей
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
- а) экстравагантным
 - б) оптимистом
 - в) настойчивым
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
- а) с несправедливостью
 - б) с бюрократизмом
 - в) с эгоизмом
13. Что для вас наиболее характерно?
- а) недооцениваю свои способности
 - б) оцениваю свои способности объективно
 - в) переоцениваю свои способности
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми.
- а) излишняя инициатива
 - б) излишняя критичность
 - в) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14 - 17 баллов - Очень низкий

18 - 20 баллов - Низкий

21 - 23 балла - Ниже среднего

- 24 - 26 баллов - Ближе к среднему
- 27 - 29 баллов - Средний
- 30 - 32 баллов - Ближе к среднему
- 33 - 35 баллов - Выше среднего
- 36 - 38 баллов - Высокий
- 39 - 42 балла - Очень высокий

3. Методика «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселев

Из предлагаемых ответов на вопросы выберите подходящий вариант.

1. Как вы реагируете на критику?

- а) как правило, критика меня глубоко уязвляет;
- б) критику обычно принимаю близко к сердцу;
- в) пытаюсь учесть, если критика справедлива;
- г) на критику обычно не обращаю внимания.

2. Верите ли вы людям?

- а) придерживаюсь того мнения, что лучше никому не верить;
- б) людям почти не верю, я в них обманулся;
- в) я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия;
- г) обычно я доверяю всем людям без разбора.

3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?

- а) я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
- б) отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав;
- в) скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;
- г) предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.

4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?

- а) в любом деле люблю руководить сам;
- б) люблю как руководить, так и быть руководимым;
- в) охотно работаю под чьим-либо руководством;
- г) как правило, предпочитаю работать под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему.

5. Если вас кто-то обидел...

- а) стараюсь отплатить тем же;
- б) боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
- в) считаю месть лишним, ненужным усилием;
- г) если меня кто-то обидел - обиду быстро забываю.

6. Вас попытались обойти в очереди...

- а) способен такого человека вышвырнуть вон;
- б) ругаюсь, но если только ругаются другие;
- в) молчу, хотя возмущен;
- г) предпочитаю отступить, в ссору не вникаю.

7. Просто ли вас «выбить из колеи»?

- а) я легко расстраиваюсь по самым незначительным поводам;
- б) я расстраиваюсь, когда на то есть серьезные причины;
- в) расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
- г) меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?

- а) я горяч и вспыльчив;
- б) не очень вспыльчив;
- в) скорее спокоен, чем вспыльчив;
- г) я вполне спокойный человек.

9. Легко ли вам говорить правду?

- а) я всегда говорю то, что думаю прямо в глаза;
- б) бывает, что я могу сказать все, что думаю;
- в) говорю обдуманно, лишь после размышления;
- г) я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

В зависимости от варианта ответа поставьте за:

- а) - 1 балл;
- б) - 2;
- в) - 3;
- г) - 4 балла.

Просуммируйте результаты.

От 9 до 19 баллов. Вы человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа». Возможно, вы, не признаваясь самому себе, испытываете удовлетворение, давая волю своим эмоциям и наблюдая, как разгораются страсти вокруг вас. Иногда о вас люди говорят: «Борец за правду», «Смелый, не боишься критиковать недостатки». Но прислушайтесь к мнению других: «Побереги свои нервы и нервы окружающих». Твою бы энергию да в мирных целях. Признайтесь себе честно, так ли велика полезная отдача от вашей борьбы за справедливость?

От 20 до 25 баллов. Эта сумма позволяет считать вас человеком уживчивым, общительным, покладистым, способным противостоять обострениям отношений в группе, коллективе.

От 26 до 34 баллов. Вы едва ли являетесь источником конфликта. Однако общение с вами немногим доставляет удовольствие, поскольку неинтересен тот человек, который всегда и во всем со всеми соглашается. К тому же пассивность, стремление уйти в сторону невольно делают вас косвенным виновником конфликтных ситуаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков

Таблица 1 – Результаты диагностики по методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К.У. Томаса, адаптированной Н. В. Гришиной

Код испытуемого	Стили поведения					Общий результат
	Сопер-во	Сотруд-во	Компромисс	Избегание	Приспособление	
1	1				1	2
2	1					1
3	1					1
4		1				1
5	1					
6		1				1
7				1		1
8					1	1
9	1					1
10	1					1
11	1					1
12			1			1
13		1				1
14		1				1
15	1					1
16				1		1
17					1	1
18					1	1
19			1			1
20			1			1
Стратегии поведения		%			Количество человек	
Приспособление		20%			4	
Сотрудничество		20%			4	
Компромисс		15%			3	
Соперничество		40%			8	
Избегание		10%			2	

Таблица 2 – Результаты диагностики по тесту «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева

Код испытуемого	Баллы в %	Уровень конфликтности
1	18	Низкий
2	38	Высокий
3	37	Высокий
4	27	Средний
5	38	Высокий
6	18	Низкий
7	29	Средний
8	19	Низкий
9	28	Средний
10	18	Низкий
11	38	Высокий
12	37	Высокий
13	27	Средний
14	36	Высокий
15	19	Низкий
16	36	высокий
17	38	Высокий
18	38	Высокий
19	18	Низкий
20	29	Средний
Уровни		%, количество человек
Высокий уровень		10 (50%)
Средний уровень		5 (25%)
Низкий уровень		5 (25%)

Таблица 3 – Результаты диагностики по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

Код испытуемого	Баллы в %	Уровень тревожности
1	26	Ниже среднего
2	9	Выше среднего
3	10	Выше среднего
4	21	Средний
5	11	Выше среднего
6	26	Ниже среднего
7	14	Выше среднего
8	20	Средний
9	16	Выше среднего
10	30	Ниже среднего
11	9	Выше среднего
12	20	Средний
13	13	Выше среднего
14	12	Выше среднего
15	21	Средний
16	9	Выше среднего
17	9	Выше среднего
18	10	Средний
19	31	Ниже среднего
20	24	Средний
Уровни		%, количество человек
Высокий уровень		10 (50%)
Средний уровень		6 (30%)
Низкий уровень		4 (20%)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков

Занятие № 1.

Цель: создать благоприятные условия для работы в группе, ознакомление с основными принципами работы социально -психологического тренинга, сформировать общее представление о конфликтном поведении.

Упражнение №1. «Здравствуй, я рад познакомиться!»

По традиции тренинговых групп для быстрого знакомства каждый из вас сейчас оформит себе визитку, где нужно указать свое тренинговое имя. При этом вы вправе взять себе любое имя. Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Затем вам нужно закрепить свою визитку буквально на груди так, чтобы все члены группы могли прочесть ваше тренинговое имя. В дальнейшем на всем протяжении занятий вы должны обращаться друг другу по этим именам. У вас 5 минут для того, чтобы все сделали свои визитки и подготовились к знакомству. Затем вам дается 15 минут, чтобы подойти к возможно большему количеству участников, поприветствовать друг друга, начиная диалог словами «Здравствуй, и рад с тобой познакомиться» (далее, вам следует назвать имя человека, которого вы приветствуете по его визитной карточке). Во время визитных приветствий вам нужно подчеркнуть свою индивидуальность, сказать о себе так, чтобы ваш партнер сразу запомнил вас».

Упражнение №2. «Правила нашей группы».

«После того как мы познакомились, приступи к изучению основных правил социально - психологического тренинга и особенностей этой формы общения. В каждой тренинговой группе могут быть свои правила. Сейчас мы обсудим основные из них, а затем приступим к выработке правил работы именно нашей группы». (Участником подробно объясняются правила, даются исчерпывающие ответы, на все возникающие у них вопросы; после голосования окончательно согласованные и принятые правила являются законом для работы группы). Упражнение №3. Дискуссия о понятии «Конфликтное поведение».

С каким явлением у вас ассоциируется понятие «конфликтное поведение»? Что включает в себя конфликтное поведение?

Упражнение №4.

Нарисуйте животное, с которым у вас ассоциируется «конфликтное поведение». После того как вы нарисуете это животное, объясните, почему именно это животное ассоциируется с «конфликтным поведением».

Упражнение №5. Ритуал прощания.

Участники встают в круг и кладут руки на плечи друг другу. Они приветливо смотрят друг на друга и говорят: «Спасибо, до свидания»

Занятие №2.

Цель: выявление причин конфликтного поведения.

Упражнение №1. Ритуал приветствия.

Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи. Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение №2.

Дискуссия о причинах возникновения конфликтного поведения. Что, на взгляд детей, может привести или спровоцировать конфликтное поведение?

Упражнение №3. «Фруктовый салат».

Дети сидят на стульях, образуя круг, вы спрашиваете: «Из чего может состоять фруктовый салат?» Дети перечисляют, например: яблоко, бананы и т.д. Затем один из участников встает, поворачивает свой стул в обратную сторону, чтобы никто не мог на него сесть, выходит на середину круга и говорит, например: «яблоки!» Все яблоки должны быстро поменяться местами. Стоящий в кругу старается занять какой-нибудь из освободившихся стульев, так что в пруду остается другой участник, который называет какой-нибудь другой фрукт. Если кто-нибудь выкрикнет: «Фруктовая корзина», то все должны поменяться местами. Упражнение №4. «Наша фантазия».

Материалы: Рабочие листы бумаги, цветные карандаши.

Инструкция: Раздается каждому участнику по месту бумаги и цветные карандаши. Предлагаются изобразить на бумаге «конфликтное поведение», кто каким его представляет.

Анализ упражнения:

Почему именно с этим предметом, явлением, животным и т.д. ассоциируется у вас «конфликтное поведение».

Упражнение №5 «Страхни!»

Инструкция: Я хочу показать вам, как можно легко и просто привести себя в порядок и избавиться от неприятных чувств. Порой мы носим в себе большие и маленькие тяжести, что отнимает у нас много сил. Например, кому-нибудь из вас может придти в голову мысль: «Опять у меня не получилось...» Наверняка каждый из вас видел, как

отряхивается промокшая собака. Она трясет спиной и головой так сильно, что вода разлетаются в сторону. Вы можете сделать примерно то же самое. Встаньте так, чтобы вокруг вас было достаточно места. И начните отряхивать ладони, локти и плечи. При этом представляйте, как все неприятное слетает с вас, как вода с собаки. Потом отряхните свои ноги от носков до бедра. А затем потрясите головой. Будет еще полезнее, если вы будете издавать какие-нибудь звуки... Теперь отряхните лицо и прислушайтесь, как смешно меняется ваш голос, когда трясется рот. Представьте, что весь неприятный груз с вас спадает, и вы становитесь бодрее и веселее, будто заново родились, (всего 30-60 сек.) Упражнение №6 Ритуальное прощание.

Занятие №3.

Цель: усвоение особенностей развития конфликтного поведения, его проявления и последствия.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2 «Воображаемые предметы».

Все стоят в кругу. Каждый достает из кармана некий воображаемый предмет, играет с ним несколько секунд и передает его другому. Предмет или вещь превращается у каждого игрока во что-то другое, например мяч, пиццу, собаку и т.д. Упражнение №3 «Нервный срыв».

Инструкция: Разыграйте следующую ситуацию:

Александр, 13 лет, сидит за столом, пытаясь решить задание по математике. Мама входит в комнату, и он начинает жаловаться, что не может решить задание, и не хочет этого делать. Он отталкивает от себя книги, говоря, что не собирается заканчивать работу. Через 10 минут ему нудно идти на тренировку по баскетболу - его любимое занятие.

В это время Андрей, 14 лет, (его брат), входит в комнату. Он выглядит расстроенным. Он легко выходит из себя и не умеет справляться со своими эмоциями. Часто, когда он выходит из себя, его поведение становится агрессивным. Он только что узнал, что мама сделала ему замечание за то, он не убрал свою комнату.

Обсуждение:

- какова ваша первая реакция или поведение в данной ситуации?
- есть ли у вас опыт положительный или отрицательный разрешение подобных ситуаций?
- к чему может привести подобная ситуация?

Упражнение №4 «Надувной шар».

Материал: один или несколько надувных шаров.

Все молча стоят в кругу и передают шар друг другу, показывая, как он легок. Когда шар, побывав в руках у каждого, вдруг становится очень тяжелым, дети должны показать, как им тяжело и как им приходится напрягать мускулы и сгибаться под тяжестью шара. Так шар приобретает все новые качества: становится горячим, холодным, драгоценным или зловонным.

Упражнение №5. Ритуал прощания.

Занятие №4

Цель: выявление и осознание приемов управления поведением в кризисной ситуации.

Упражнение №1. Ритуал приветствия.

Упражнение №2. Ролевая игра.

Этап 1. Разделить участников на группы по 3-4 человека. Объясните, что каждая группа должна подготовить ролевую игру на эффективное использование приемов управления поведением. Продолжительность каждой ролевой игры 3-5 минут. Группа может подготовить одну ролевую игру на демонстрацию неэффективного приема и другую на показ эффективного приема. Время на подготовку приблизительно 10 минут.

Этап 2. Через 10 минут группы по очереди показывают свои ролевые игры. Другие участники должны наблюдать и отвечать на вопросы:

Какой прием был эффективным или неэффективным? Почему?

Соответствовал ли выбранный прием ситуации? Почему да или нет?

Отвечал ли выбранный прием потребностям ребенка?

Упражнение №3 «Круг силы».

Инструкция: Что вы делаете, когда перед вами стоит сложная задача? Как вы готовитесь к выполнению задания? Что вы делаете перед началом экзамена или зачета, который вы хотите успешно сдать?

Я хочу показать вам способ концентрации своих сил и внимания, чтобы вы могли обрести чувство покоя и уверенности в своих силах. Для этого сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте 3 глубоких вдоха...

Представь себе, что ты стоишь на сцене. Над тобой большой прожектор, который освещает тебя мягким теплым светом. Ты стоишь в кругу золотого света, и он окружает тебя с головы до пят. Ты можешь вдыхать этот теплый золотой свет в себя, и тогда сила и тепло этого света проникают во все части твоего тела, вплоть до самых кончиков пальцев рук и ног. Ты стоишь в кругу своей силы в том самом месте, где ты чувствуешь себя самым сильным, самым внимательным и спокойным.

Ты можешь представлять свой круг силы в любой момент, когда захочешь почувствовать прилив новых сил и уверенность в себе. Ты сможешь увидеть эту картину с золотым светом вокруг тебя вновь, и этот свет охраняет тебя, согреет и наполнит свежими силами.

Ну а теперь, напрягшись, потянись и открой глаза.

Упражнение № 4. Ритуальное прощание.

Занятие № 5

Цель: выявить особенности вербального и невербального общения ребенка в кризисной ситуации.

Упражнение № 1. Ритуальное приветствие.

Упражнение № 2 «Что ты сказал?»

Материалы: несколько спичечных коробков с 4 горелыми спичками в каждом.

Участники сидят в кругу. Один из них рассказывает что-нибудь о себе, например, на тему: «Что я делаю в выходные дни» (не менее 3 дел). Остальные слушают и стараются запомнить как можно больше. Затем 4 участника достают из спичечного коробка каждый по спичке; одна из них - короткая. Тот, кому достается короткая спичка, должен назвать 3 дела из тех, которые несколько минут назад перечислял его товарищ. После того как все уяснили принцип упражнения, все делятся на группы по 4 человека, и каждая группа выполняет это упражнение 4 раза, меняясь ролями.

Упражнение №3 «Приятное и неприятное».

Суть игры: осознание детьми смысла и, соответственно, пользы и вреда от употребляемых ими ежедневно положительных и негативных слов и выражений.

Материал: рабочие листы бумаги.

Дети по 2-3 человека пишут на рабочем листе различные выражения, которые они сами употребляют или слышат от других. Разрешается писать абсолютно все, даже если это «очень неприличные» выражения. Детям задаются вопросы:

- что означает их выражение?
- почему они так выражаются?
- могут ли дети себя так вести?
- это хорошо или плохо так выражаться?

Упражнение №4 «Перевоплощение».

Раздаются листочки с «чувствами» так, чтобы получить парадоксальный эффект: например, чтобы робкой девочке пришлось разыгрывать силу и бесстрашие. Спросите после окончания игры, что в ней было необычного, что показалось трудным и что особенно понравилось.

Упражнение №5 «Стряхни!»

Упражнение №6. Ритуальное прощание.

Занятие №6

Цель: осознание особенностей выражения эмоций в кризисной ситуации.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2 «Краски».

Все стоят, кто где хочет, в разных местах помещения, вы называете какую-нибудь краску или какой-нибудь предмет одежды, и все должны быстро прикоснуться к кому-нибудь и показать названную краску или предмет соответствующий предмет одежды.

Попросите детей быть осторожными. Упражнение №3 «Мое чувство гнева»

Изобразите самого себя, когда ты впадаешь в гнев или ярость. Опишите:

- когда это бывает?
- как ты себя чувствуешь?
- можешь ли ты остановиться?
- что ты чувствуешь после того, как разрешится ситуация?
- что ты чувствуешь сейчас, когда все закончилось?

Упражнение №4 «Куда девать свою ярость»

Суть игры: выработать общий подход к проявлениям злости в группе. Материал: ватман и карандаши или фломастеры.

Спросите детей: «Что вы делаете, когда злитесь?» Ответы запишите на ватман. Рассмотрите еще раз весь список действий и подумайте вместе, при каких типах поведения кому-нибудь причиняется боль или что-нибудь ломается. Потом вместе с группой решите, какие действия наиболее эффективны и безопасны. Упражнение №5. Ритуальное прощание.

Занятие №7

Цель: ненасильственное разрешение кризисной ситуации.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2. «Шутливое письмо».

Материалы: каждому ребенку нужна бумага и карандаш.

Инструкция: выберете себе кого-нибудь, на кого вы недавно рассердились, с кем у вас сложные и непростые отношения. Напишите этому человеку шутливое письмо, в котором вы безмерно преувеличите все свои чувства по отношению к нему. Также вы можете безгранично преувеличить и «провинности» этого человека. Старайтесь писать так смешно, чтобы вам самому захотелось посмеяться над этой проблемой или этим конфликтом.

Попросите желающих прочитать свои письма вслух. Завершите этот процесс игрой в «снежки». Пусть все дети скомкают свои письма и покидаются ими пару минут, прежде чем все они окажутся в корзине для бумаг.

Анализ упражнения:

как вы себя чувствовали, когда писали шутливое письмо?

что было при этом труднее всего?

- легко ли тебе было преувеличить свои собственные чувства, например, злость или обиду?

-можешь ли ты иногда смеяться над самим собой?

как ты думаешь, что бы сказал человек, которому ты писал, если бы прочитал твое письмо?

когда полезно смеяться над спором, обидой и конфликтом?

Упражнение №3 «Сладкая проблема».

Инструкция: сядьте в один общий круг. Я принесла вам несколько сладостей. Но чтобы получить конфету, вам нужно сначала выбрать себе партнера и решить с ним одну проблему. Сядьте друг против друга и посмотрите друг на друга. Между обоими партнерами я тут же положу салфетку с конфетой. Пожалуйста, пока не трогайте...

А теперь перейдем к нашей проблеме. Вы можете получить конфету только в том случае, если ваш партнер по доброй воле отдаст ее вам. Пожалуйста, помните об этом правиле. Сейчас вы можете начать говорить, но помните, что вы не имеете право просто так взять конфету без согласия своего партнера.

Подождите, пока все дети примут какое-нибудь решение. При этом они могут действовать разными способами. Одни могут сразу съесть конфету, получив ее от партнера. Другие берут конфету, разламывают ее пополам и одну половинку отдают своему партнеру. Некоторым потребуется сравнительно много времени, чтобы завершить свои переговоры.

А теперь я дам каждой паре еще по одной конфетке. Обсудите, как вы поступите с конфетой на сей раз. И в этом случае могут быть разные варианты.

А теперь давайте обсудим, что у нас получилось. Это хороший вариант сотрудничества. Расскажите, что вы сделали с первой конфетой и со второй конфетой.

Анализ упражнения:

- Отдал ли ты конфету своему партнеру? Как ты себя при этом чувствовал?

- Хотел ли ты, чтобы конфета осталась у тебя? Что ты делал для этого?

- Чего ты ожидаешь, когда вежливо обращаешься с кем-нибудь?

- В этой игре с тобой справедливо обошлись?
- Сколько времени понадобилось тебе и твоему партнеру, чтобы придти к совместному решению?
- Как ты себя при этом чувствовал?
- Как иначе ты мог бы придти к единому решению со своим партнером?
- Какие доводы ты приводил, чтобы получить конфету?

Упражнение №4 «Стряхни!»

Упражнение №5. Ритуальное прощание.

Занятие №8

Цель: отработка умений разрешать конфликтные ситуации, формирование навыков сотрудничества.

Упражнение №1. Ритуальное приветствие.

Упражнение №2 «Три мушкетера».

Материал: лист — анкета на троих участников.

Участники делятся на микрогруппы по 3 человека. Микрогруппы заполняют свои анкеты. Каждый член микрогруппы должен быть согласен со всеми ответами, что дает возможность выяснить, какие чувства являются общими для отдельных участников и какими они отличаются друг от друга.

Анкета «Три мушкетера».

Вот 3 вещи, которые мы все любим:

Вот 3 вещи, которые мы все не любим:

В этом мы отличаемся друг от друга:

Имя: Я отличаюсь от других тем, что

Имя: Я отличаюсь от других тем, что

Имя: Я отличаюсь от других тем, что

Обсуждение:

- сложно ли было договориться,
- чем были вызваны сложности,
- как сумели договориться,
- что в этом помогало,
- были ли в этой игре сюрпризы, то есть, узнали ли они что-нибудь совершенно неожиданное для себя?

Упражнение №3 «Прорви круг».

Инструкция: кто из вас бывал когда-нибудь в ситуации, когда другие дети принимали вас в свою игру, в свой коллектив? Что вы делали в таких случаях? Что происходит, если одного и того же ребенка постоянно не принимают в игру, в коллектив?

Встаньте в один большой круг и крепко сцепитесь руками. Один ребенок должен остаться за кругом и попытаться прорваться в круг. Как только ему это удастся, следующий должен выйти из круга и попытаться ворваться в него и остаться в нем.

Дайте возможность как можно большему числу детей собственными силами сделать это, проследите, пожалуйста, чтобы он находился вне круга не более 1 минуты. Дети должны пустить этого ребенка в круг, а кто-то другой выходит из него и продолжает игру.

Упражнение №4 «Картонные башни».

Материалы: для каждой микрогруппы необходимо 20 листов цветного картона, так же каждой микрогруппе необходимо иметь по 1 ленте скотча.

Инструкции: разбейтесь на группы по 6 человек. Каждая группа должна построить сейчас свою башню. Для этого вы получаете по 20 листов картона и рулон скотча. Пожалуйста, не используйте больше ничего в своей работе. У вас ровно 10 минут, чтобы построить башню. А теперь очень важный момент - пожалуйста, не разговаривайте друг с другом, найдите другие способы взаимодействия между собой.

Остановите игру ровно через 10 минут и попросите каждую группу предоставить свою башню.

Анализ упражнения:

Хватило ли вашей группе материала?

Хотелось ли вам, чтобы материала было больше? Меньше?

Упражнение №5. Подведение итогов.

Что вам понравилось или не понравилось в течение всего тренинга?

Что нового вы узнали в течение этого тренинга?

Какое занятие или упражнение больше всего запомнилось?

Упражнение №6. Ритуальное прощание.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков после реализации программы

Таблица 4 – Результаты исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков по методике описания поведения в конфликтных ситуациях К. У. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Код испытуемого	Стили поведения					Общий результат
	Соперво	Сотрудво	Компромисс	Избег-е	Приспособ-е	
1	1		1			2
2		1				1
3			1			1
4		1				1
5			1			1
6		1				1
7			1			1
8					1	1
9		1				1
10	1					1
11						0
12		1	1			2
13		1				1
14		1				1
15						0
16						0
17					1	1
18					1	1
19			1			1
20			1			1
Стратегии поведения		%			Количество человек	
Приспособление		15%			3	
Сотрудничество		35%			7	
Компромисс		40%			8	
Соперничество		10%			2	
Избегание		0			0	

Таблица 5 – Результаты диагностики по тесту «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева

Код испытуемого	Баллы в %	Уровень конфликтности
1	18	Низкий
2	27	Средний
3	18	Низкий
4	27	Средний
5	27	Средний
6	18	Низкий
7	27	Средний
8	18	Низкий
9	27	Средний
10	36	Высокий
11	18	Низкий
12	18	Низкий
13	27	Средний
14	28	Средний
15	18	Низкий
16	29	Средний
17	36	Высокий
18	36	Высокий
19	18	Низкий
20	27	Средний
Уровни		%, количество человек
Высокий уровень		3 (15%)
Средний уровень		9 (45%)
Низкий уровень		8 (40%)

Таблица 6 – Результаты диагностики по тесту «Предрасположены ли вы к конфликтам?» А.В. Киселева

Код испытуемого	Баллы в %	Уровень тревожности
1	24	Выше среднего
2	20	Выше среднего
3	26	Ниже среднего
4	21	Средний
5	21	Выше среднего
6	26	Ниже среднего
7	24	Средний
8	28	Ниже среднего
9	25	Средний
10	15	Выше среднего
11	26	Ниже среднего
12	27	Ниже среднего
13	18	Выше среднего
14	24	Средний
15	26	Ниже среднего
16	19	Выше среднего
17	21	Средний
18	26	Ниже среднего
19	19	Выше среднего
20	28	Ниже среднего
Уровни		%, количество человек
Выше среднего		6 (30%)
Средний		5 (25%)
Ниже среднего		9 (45%)

Таблица 7 – Расчет Т-критерия Вилкоксона для методики диагностики «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреева

N	"До"	"После"	Сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	18	18	0	0	-
2	38	27	-11	11	10.5
3	37	18	-19	19	13.5
4	27	27	0	0	-
5	38	27	-11	11	10.5
6	18	18	0	0	-
7	29	27	-2	2	5.5
8	19	18	-1	1	2
9	28	27	-1	1	2
10	18	36	18	18	12
11	38	18	-20	20	15
12	37	18	-19	19	13.5
13	27	27	0	0	-
14	36	28	-8	8	9
15	19	18	-1	1	2
16	36	29	-7	7	8
17	38	36	-2	2	5.5
18	38	36	-2	2	5.5
19	18	18	0	0	-
20	29	27	-2	2	5.5
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					12

Теперь отметим те направления, которые являются нетипичными, в данном случае – положительными. В Таблице эти направления и соответствующие им ранги выделены цветом. Сумма рангов этих «редких» направлений составляет эмпирическое значение критерия Т:

$$T = \sum R_t = 12 = 12$$

По таблице Приложения находим критические значения для Т-критерия Вилкоксона для $n=15$:

$$T_{кр} = 19 \quad (p \leq 0.01)$$

$$T_{кр} = 30 \quad (p \leq 0.05)$$

Зона значимости в данном случае простирается влево, действительно, если бы «редких», в данном случае отрицательных, направлений не было совсем, то и сумма их рангов равнялась бы нулю.

В данном же случае эмпирическое значение Т попадает в зону значимости: $T_{эм} < T_{кр}(0,01)$.