



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Использование потенциала детского коллектива в профилактике
буллинга у младших школьников**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.01 Педагогическое образование**

Направленность программы бакалавриата

«Начальное образование»

Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

76,49 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«13» мая 2021 г.

зав. кафедрой ППиПМ

_____ Волчегорская Евгения

Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ОФ-408/070-4-2

Скрибкова Дарья Алексеевна

Научный руководитель:

к.п.н., профессор, зав. кафедрой ПП и
ПМ

_____ Волчегорская

Евгения Юрьевна

Челябинск

2021 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	7
1.1 Понятие буллинг в психолого-педагогической литературе	7
1.2 Специфика формирования детского коллектива и его потенциал в начальной школе	18
Выводы по I главе	31
Глава 2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	34
2.1 Задачи и содержание исследования.....	34
2.2 Результаты исследований и анализ	37
2.3 Программа внеурочной деятельности, направленная на профилактику буллинга с использованием потенциала коллектива младших школьников	40
Выводы по II главе	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	53
ПРИЛОЖЕНИЕ А	58
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	60

ВВЕДЕНИЕ

В каждом детском коллективе есть популярные дети и не очень. Есть дети активные, общительные, а есть тихие, одиночки. Одних устраивает второстепенная роль в классе, другие страдают от такого положения, но не знают и не умеют его изменить. Некоторые дети так стремятся оказаться в центре внимания одноклассников, занять лидерскую позицию, не умея при этом вести себя в соответствии со своими притязаниями, выбирая неадекватные способы поведения, что добиваются внимания «со знаком минус» – становятся объектом насмешек и презрения. Фундаментальная значимость проблемы взаимоотношений детей в последнее время особенно привлекает внимание психологов и педагогов. Изучению коллектива посвящено множество исследований. Особую роль в этом вопросе сыграли взгляды А. С. Макаренко и А. Н. Лутошкина. А. С. Макаренко в полной мере обосновал концепцию воспитательного коллектива. Педагогические принципы, положенные им в основу организации детского коллектива, обеспечивали четкую систему обязанностей и прав, определяющих социальную позицию каждого члена коллектива, а также деятельность педагога на каждом из этапов развития детского коллектива. В свою очередь, А. Н. Лутошкин привнес более яркую и расширенную периодизацию формирования коллектива, которая через образы помогает понять и прочувствовать не только уровень сформированности коллектива, но и внутреннюю атмосферу в нем.

Каждый индивид является личностью и достоин уважительного отношения к себе. Это уважение начинается с подобающего отношения окружающих к человеку. Самоуважение является неотъемлемой чертой личности, оно зарождается с самого юного возраста, поэтому очень важно, чтобы младшие школьники росли и развивались в доброжелательной и благоприятной атмосфере. При формировании

самоуважения и самооценки большую роль играют межличностные отношения со сверстниками. Слаженные отношения с ровесниками, наличие такой необходимой для детей референтной группы (общности сверстников, чьи ценности и суждения они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе. Исследование этой проблемы во многом связано с более глубоким психолого-педагогическим изучением ребенка, проникновением в область многообразных контактов детей с взрослыми и сверстниками.

Сегодня в средствах массовой информации все чаще и чаще стали появляться сообщения о негативной ситуации в школах. Постоянно нам говорят о том, как дети издеваются над одноклассниками. Школьная травля – это явление широко распространенное как в России, так и за рубежом. Сегодня это называют буллингом.

Многие исследователи объясняют это, прежде всего тем, что школа – это универсальная арена для разрядки детьми накопившихся дома отрицательных импульсов. Дополнительным фактором, способствующим существованию и развитию буллинга в школе, является неспособность, а в некоторых случаях и нежелание педагогов совладать с этой проблемой.

Сегодня почти в каждом классе есть ученики, которые подвергаются насмешкам и очевидным издевательствам. По мнению отечественных и зарубежных психологов, издевательства в школе – довольно распространенное явление. До 10% детей регулярно (один или более одного раза в неделю) подвергаются издевательствам со стороны одноклассников, а 55% – время от времени (время от времени). Хотя проблема издевательства очень важна, отечественной литературы очень мало, и в настоящее время существует не более 10 статей и руководств, специально посвященных издевательствам и проблемам буллинга. В то же время проблема издевательства является одной из самых значимых проблем на Западе. Изучением этого вопроса занимались скандинавские

ученые: Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд. Среди вышеперечисленных исследователей Д. Олвеус и сегодня является самым авторитетным исследователем проблемы издевательств. У британских исследователей следует выделить В. Т. Ортона, Д. А. Лэйна, Д. П. Таттума, Е. Мунте. К сожалению, никто не знает, где у детей развивается такая антипатия друг к другу. В последнее время стала появляться психологическая и юридическая литература (как переводная, так и отечественная), прямо или косвенно касающаяся этой проблемы, но, к сожалению, лишь незначительно ориентированная на социальную практику, особенно на педагогическую деятельность.

Эта проблема приобретает особую актуальность в связи с личностно-ориентированной направленностью педагогического процесса в современной начальной школе, что предполагает более внимательное отношение к духовному благополучию детей. В этой связи, мы предприняли попытку исследовать психологические склонности к буллингу и использование потенциала детского коллектива в профилактике буллинга у младших школьников.

Противоречия: Несмотря на крайнюю актуальность и значимость проблемы буллинга, у данного вопроса слабая методическая поддержка: в настоящее время опубликовано мало разработок по вопросам профилактики буллинга с помощью потенциала детского коллектива младших школьников.

Проблема: Можно ли потенциал детского коллектива младших школьников использовать в профилактике склонности к буллингу?

Объект исследования: процесс профилактики агрессивного взаимодействия среди школьников младшего школьного возраста.

Предмет исследования: потенциал детского коллектива в профилактике буллинга среди младших школьников.

Цель исследования: теоретически обосновать и разработать программу внеурочной деятельности, направленную на использование потенциала детского коллектива в профилактике буллинга у младших школьников.

Задачи исследования:

- познакомиться с понятием и существенными характеристиками школьного буллинга;
- изучить специфику формирования коллектива младших школьников;
- провести эмпирическое исследование взаимоотношений внутри коллектива младших школьников и их склонности к буллингу и выявить взаимосвязь между ними;
- разработать программу внеурочной деятельности, направленную на использования потенциала детского коллектива в профилактике буллинга у младших школьников.

Методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы); эмпирические (анкетирование).

База исследования: МБОУ СОШ № 86 г. Челябинска.

Практическая значимость работы: разработанная программа внеурочной деятельности, направленная на использования потенциала детского коллектива в профилактике буллинга у младших школьников, может быть использована в работе учителя начальных классов.

Глава 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1 Понятие буллинг в психолого-педагогической литературе

Сегодня отечественные и зарубежные средства массовой информации часто рассказывают общественности о каких-то чрезвычайных ситуациях в школах. В некоторых случаях ученики подвергаются преследованиям со стороны своих одноклассников и совершают самоубийство, а в некоторых случаях происходят перестрелки, и многие жертвы погибают. И это лишь верхушка айсберга «издевательств», которые в настоящее время являются самой серьезной социальной проблемой в мире. Буллинг – довольно новое понятие в обществе, чего нельзя сказать о самом явлении. Проблема буллинга давно замалчивается. Не было привычки говорить об этом, не было даже специального научного термина.

Проблема школьного насилия и издевательств в настоящее время признана одной из важных как с психологической, так и с педагогической точки зрения. Ученые из многих стран мира подробно изучают проблему издевательств, этой проблемой интересуются люди на самом высоком уровне многих стран, создаются национальные и международные программы по борьбе с издевательствами. В нашей стране, к сожалению, не было предпринято никаких масштабных мер по предотвращению этого явления, но примечательно и то, что в последнее время были защищены научные публикации и статьи по этому вопросу [1].

Запугивание (издевательство, от англ. bully – хулиган, боец, насильник) определяются как преследование, дискриминация и растление.

Одним из исследователей, который впервые начал изучать эту проблему, был скандинавский ученый Д. Олвеус, который провел

исследование явления запугивания мальчиков в 1970-х годах. В своей книге «Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать?» исследователь дал, ставшее общепринятым, определение школьной травли в среде детей и подростков: «Буллинг – ситуация, в которой ученик неоднократно подвергается негативным действиям со стороны одного или нескольких других учеников». Данное определение показывает, что буллинг отличается от случайной драки или ссоры между двумя людьми.

С тех пор психологи и педагоги во многих странах мира изучают проблему издевательств со всех сторон, многие страны очень обеспокоены этой проблемой, поэтому сегодня создаются государственные и международные программы борьбы с издевательствами. В нашей стране, к сожалению, масштабных мероприятий по предотвращению и ликвидации этого явления не проводится, хотя следует отметить, что в последнее время стали чаще появляться научные публикации, статьи на тему издевательств [3].

Что по сути представляет собой буллинг? Согласно Д. Олвеусу, буллинг – это особый вид насилия, при котором человек (или группа) физически нападает или угрожает другому человеку (или группе), причем последний ставится в слабое положение, при котором не способен защитить себя физически или психически. Кроме того, запугивание характеризуется регулярностью, то есть повторяемостью с течением времени, и тенденцией к тому, чтобы объект взаимодействия («преступник» и «жертва») находился в одной и той же социальной группе. Из этих особенностей можно понять разницу между издевательствами и ссорами, которые иногда происходят между людьми. [5].

Исследования Д. Олвеуса вывели явление буллинга в область психологической науки и визуализировали его. С тех пор было проведено

много научных исследований, чтобы углубить наше понимание буллинга, выявить его структуру, поведение людей в ситуации буллинга и факторы, которые его вызывают.

В настоящее время определений понятия буллинг довольно большое разнообразие.

Согласно заключению Б. Хелд, буллинг – длительное физическое или психологическое насилие, совершаемое отдельным лицом или группой против человека, который не может защитить себя в реальных условиях, с целью умышленного причинения боли, страха или длительного стресса и страдания [29].

И. Кон определяет буллинг так: «запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе» [16].

Д. Лэйн дает следующее определение: «Буллинг – это длительное физическое или психологическое насилие, совершаемое группой или отдельным лицом в отношении лица, которое не в состоянии защитить себя при определенных обстоятельствах» [6].

В литературе по психологии и педагогике термин «запугивание в школе» обычно понимается как социальная, психологическая и педагогическая проблема в целом, включая процесс, посредством которого индивид или группа в течение длительного периода времени применяет физическое или психическое насилие в отношении человека, который не в состоянии защитить себя в этой ситуации.

В. Бесаг дал такое определение: «буллинг – действие, которое можно определить как физическое, психологическое, социальное или словесное нападение человека, чья сила формально или ситуативно превосходит силу человека, который не в состоянии защитить себя, направленное на причинение боли для достижения собственного удовлетворения».

Таким образом, согласно исследованиям и анализу литературы, связанной с психолого-педагогическим воспитанием, издевательства считаются серьезной и сложной проблемой. Это не изолированное действие, основанное на таких переменных, как статус, власть или конкуренция. Это социальное поведение, которое происходит в относительно стабильной группе и может вовлекать других. При травле происходит несоответствие власти и авторитета, что приводит жертву в состояние, когда она не может эффективно защитить себя от негативных влияний [29].

Чтобы глубже понять значение буллинга, нам нужно изучить структуру этого явления. Как правило, она включает в себя следующие элементы: преследователя (булли или буллер), жертву, наблюдателя [15].

С начала изучения явления школьного буллинга исследователи столкнулись с вопросом, кто и по каким причинам становится жертвой школьной травли или преступником. В литературе по научной психологии и педагогике описаны различные факторы, провоцирующие издевательства. К ним относятся отвращение к кому-то, восстановление чувства справедливости, борьба за власть внутри коллектива, подчинение лидеру, зависть, самоуверенность, месть и даже исполнение садистских желаний конкретного индивида.

Для изучения факторов школьного издеательства можно рассмотреть несколько направлений. Одной из областей является изучение личностных характеристик жертвы и преступника. Проанализировав литературу по этому вопросу, можно сделать вывод, что личностные факторы начали изучаться раньше других факторов и продолжают привлекать интерес ученых по сей день.

Личностные факторы школьного насилия были изучены очень подробно. Исследование в основном сосредоточено на составлении портретов «типичных» жертв и преступников (агрессоров). А. А. Бочавер

и К. Д. Хромов подвели итоги исследования зарубежных исследователей, заявив, что у детей могут быть некоторые задатки о том, какую роль они играют, когда внезапно сталкиваются с издевательствами в школе. Наиболее распространенными жертвами издевательств являются хрупкие и эмоционально нестабильные дети, которым не хватает социальных навыков, поведенческих и физических характеристик, у которых есть негативный образ себя и которые не могут выразить свои эмоции. Дети с нарушениями интеллектуального и психического развития (СДВГ, эпилепсия, аутизм, аутистический спектр) и дети с хроническими проблемами со здоровьем также находятся в группе риска [8; 5].

Согласно различным исследованиям, ребенок, который очень агрессивен и не сочувствует жертве, становится преследователем. Действия этих детей направлены на расширение прав и возможностей жертв и формирование чувства общности с группами, которые издеваются над ними. Виновные в издевательствах признают, что они успешны и имеют свое мнение. Поведение этих детей нацелено на власть над жертвами и чувство принадлежности к группе агрессоров. Уровень популярности низкий или находится на уровне среднего статистического значения, и популярность снижается с возрастом. Многие исследователи называют импульсивность важной чертой детей, которые подвергают других издевательствам.

В ситуациях буллинга основная масса детей находится в роли «свидетелей», во всем своем многообразии и разнородности, поэтому выделение характерных черт «свидетелей» оказывается более сложной задачей, чем характеристика «обидчиков» и «жертв». Исследователями проблемы буллинга выявлено, что в результате признания собственного бессилия самооценка «свидетелей» заметно снижается. От травли страдает не только «жертва», но и те, кто окружает жертву, которые бессильны дать отпор обидчику.

Однако если смотреть только на личные факторы, трудно найти ответ на вопрос о причинах буллинга. Дети, даже с тяжелыми физическими характеристиками или повышенной тревожностью и чувствительностью, не всегда становятся объектами преследований, а скорее имеют много друзей, занимают авторитетное положение в классе и становятся лидерами.

Вторая область исследования причин издевательств в школе – это изучение факторов, исходящих от школы. В этом исследовании мы изучаем влияние размера школы, школьной культуры, школьной атмосферы и осведомленности учителей. Исследование показало, что в большой школе (где много детей) повышается риск школьных издевательств. Особенно это было заметно для младших школьников.

Третьей, наиболее спорной областью исследований является изучение семейных аспектов школьных домогательств. Семейные факторы были изучены гораздо позже, чем индивидуальные и школьные факторы. В этом исследовании исследователи сосредоточились как на внешних факторах (экономическое и образовательное положение семьи, семьи иммигрантов, городские или сельские ситуации), так и на внутренних характеристиках семьи (отношения между детьми и родителями, отношения между братьями и сестрами, степень конфликта и стиль семейных отношений) [8].

В психолого-педагогической литературе было описано несколько различных форм преследования. Прежде всего, это физические проявления домогательств: удары ногами, кулаками, принуждение, толчки, нападение или избиение «жертвы». Как отмечают эксперты, эта форма наиболее болезненна при взгляде со стороны, но не самая распространенная. Известно, что мальчики чаще прибегают к физическому насилию, чем девочки.

Второй и наиболее распространенный – это когда мальчики и девочки используют вербальное влияние: оскорбления, создание напряженной атмосферы, притеснения, презрение, распространение слухов за их спиной, ложные истории, спорная критика, насмешки, пытки, запугивание и т. д. Становясь объектом насмешек в мире, жертва оказывается в ситуации, когда она не в состоянии защитить себя.

Третий вариант травли – изоляция, которую чаще используют девушки. Жертву исключают из группы, к которой он принадлежит, против его воли, приговаривают к одиночеству [1].

Сценарий провокации выглядит следующим образом: другому человеку необходимо совершить действие, чтобы спровоцировать его реакцию, которая затем может быть использована в своих интересах. Отправной точкой часто является осуждение того, что было сделано в прошлом или что делается в настоящем. Существует также техника использования реакции для причинения дискомфорта другой стороне, например, путем физического нападения или вмешательства в их поведение. Дело в том, чтобы найти причину для обвинения. Исследователи А. А. Бочавер и К. Д. Хломов, обобщая работы зарубежных исследователей предполагают, что у детей может быть некоторая склонность играть роль, если ребенок внезапно подвергается издевательствам в школе [36]. Многие жертвы домогательств характеризуются чувствительностью, эмоциональной нестабильностью, неспособностью выражать эмоции, низкими социальными навыками, поведенческими и физическими характеристиками и негативной самооценкой. Опытные провокаторы стараются трактовать реакции отрицательно. Если жертва пассивна, ее обвиняют в «нежелании отвечать». Если жертва отвечает, смысл ответа искажается и считается неправильным или ложным. Так родилось новое обвинение. В следующий раз, когда вы встретите жертву, провокатор использует это

оправдание, и жертва загоняется в угол. Таким образом, механизм вовлечения – это провокация, тем более, когда речь идет о физическом преследовании или устном запугивании. Он также используется для оправдания изоляции. Важным компонентом всех форм запугивания является запугивание (непосредственно или через кого-то), которое значительно увеличивает напряжение и страх жертвы. Буллинг – это явление, которое обычно интерпретируется как прямая конфронтация между преследователем и жертвой [4]. Однако в последнее время для этой цели все чаще используются мобильные телефоны, компьютеры и всевозможные гаджеты. Появился кибер-буллинг.

Что вызывает буллинг в школе? Проблема довольно сложна, но исследователи, как сообщается, определили ряд ключевых факторов, включая успеваемость в школе, внешний вид, одежду, диалект, физическую силу, самооценку, страх и беспокойство, депрессию и опорно-двигательные расстройства и популярность. Однако следует сказать, что очень сложно доказать все эти причины экспериментально, поскольку некоторые из этих причин действуют одновременно в результате явления. Особый интерес при изучении издевательств в школах представляет вопрос об особенностях хулиганов и их жертв, а также об их мотивах. Некоторые исследования сосредоточены на генетических характеристиках, другие – на социально-психологических характеристиках, а третьи пытаются интегрировать эти два фактора. Здесь, конечно, не учитываются такие вопросы, как природа агрессии, мотивы власти и подчинения, контекст социального взаимодействия.

В буллинге затрагиваются не только дети, но и педагоги. То есть и дети, и учителя могут стать жертвами преследований, а как взрослые, так и дети могут быть преследователями. Притеснение во многих отношениях возникает из-за семейного воспитания и отношения детей с

раннего возраста; а микроклимат учебного заведения, куда попадают дети для получения образования.

О. А. Гребенникова отмечает, что термином «школьная травля» обозначается совокупность психологических, педагогических и социальных проблем. Процесс физического или психологического насилия направленный на ребенка, который не может самостоятельно защититься, со стороны одного человека или группы людей [7].

Также различают травлю прямую и косвенную. При прямом школьном преследовании ребенок подвергается избиениям, насилию, издевательствам, вандализму или отнимает у него деньги. Косвенное преследование включает в себя распространение слухов и слухов, бойкот, изгнание, манипулирование дружбой («если вы с ним друзья, мы с вами не друзья»). Прямые домогательства, скорее всего, будут иметь место в средней школе, а косвенные домогательства достигают кульминации при переходе в среднюю и старшую школу [5].

Последствия школьного буллинга ужасны для его жертвы: дети, которые подвергались издевательствам со стороны сверстников, отстраняются от своих сверстников, становятся социофобами (страх перед обществом), и их самооценка снижается. Кроме того, издевательства оказывают негативное влияние на тех, кто в них замешан.

Систематическое воздействие травмирующего контекста школьного насилия может привести к снижению мотивации к обучению, отказу в посещении школы, преступности (антисоциальной или незаконной), тревожным и депрессивным симптомам, а также к повышенному риску суицидального поведения [8; 2].

Американские психологи обнаружили, что домогательства и преследования вызывают серьезные личностные проблемы, такие как тревога и депрессия, расстройства пищевого поведения, низкая самооценка и неудовлетворенность школой. В школе виктимизация детей

часто сопровождается повышенной застенчивостью и падением доверия к людям [17].

Предотвращение домогательств очень важно, потому что, с одной стороны, форма агрессивного поведения глубоко травмирует детскую психику, с другой – экономическая нестабильность, бедность, обилие агрессии в нашей повседневной жизни, в большинстве случаев возрастает риск распространения явления. Точное предотвращение преследований поможет уменьшить масштабы этого негативного явления, уменьшить количество вовлеченных «агрессоров, преследователей» и «жертв», а также повысить активную социальную и гражданскую позицию «свидетелей».

Социально-психологическая и педагогическая профилактика домогательств состоит из мероприятий, направленных на предотвращение или поддержание социально приемлемого уровня домогательств путем устранения или нейтрализации причин домогательств.

Мерами профилактики буллинга должны быть:

- педагогические (беседы, кризисная интервенция);
- психологические (тренинги, индивидуальные консультации);
- социальные (общественное осуждение явления) [2].

Причины возникновения буллинга в детских коллективах

Существует ряд факторов, способствующих буллингу. Во многих отношениях буллинг обусловлен атмосферой семейного воспитания и образовательной средой, в которой дети подвергаются притеснениям. В школе взрослые могут непреднамеренно или иным образом участвовать в издевательствах, спровоцировать их или способствовать этому путем:

- оскорбление ученика, который не успевает / иным образом работает или иным образом уязвим;

- отрицательные или саркастические замечания о внешности или биографии ученика;
- страшные или угрожающие жесты или выражения;
- обеспечение льготного отношения к снисходительным учащимся;
- оскорбления учеников унижительными, а иногда даже нецензурными словами.
- признанный «лидер» в классе;
- возникновение острого конфликта между двумя учениками из-за внешних причин, являющихся провоцирующими факторами для агрессора (буллера);
- нежелание учителей из-за своего незнания брать на себя ответственность за действия учеников против эксцессов;
- отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменах.

Помимо поведения взрослых, которое позволяет буллингу процветать в школьной среде, существует ряд факторов, которые могут привести к развитию издевательств среди детей:

- низкое воспитание ребенка;
- неадекватная самооценка;
- высокая импульсивность;
- злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми;
- снижение у ребенка чувства самодостаточности;
- внутриличностная агрессия обучаемого, которая зависит от индивидуальных особенностей;
- нежелание сохранять внутригрупповой статус и соответствие группе;
- нежелание доминировать над другими;
- прогулы и плохая успеваемость в школе;

- смена опекунов (отчима, мачехи), появление в семье второго ребенка;
- домашнее и сексуальное насилие;
- внутрисемейные конфликты;
- низкий социально-экономический статус семьи.
- завышенные требования к результатам обучения, которые не всегда соответствуют способностям и способностям ребенка;
- гиперопека или равнодушие со стороны родителей;
- ранние сексуальные контакты;
- приводы в милицию и ранняя судимость.

Цель буллинга – скрыть свою неполноценность за агрессивным поведением.

1.2 Специфика формирования детского коллектива и его потенциал в начальной школе

Известно, что в повседневной школьной практике основное внимание по-прежнему уделяется интеллектуальной сфере знаний. С другой стороны, даже если учащиеся много знают и способны все правильно объяснить, их действия не так уж правильны, и нередко их поступки и фактические действия менее нравственны, чем знания и идеи.

Ученики сформированного класса проводят вместе одиннадцать лет, переживая различные изменения в составе учащихся и испытывая различные трудности в процессе обучения в учебном заведении. В любом классе формируется команда. Чем скорее это будет сделано, тем лучше для учеников и для классного руководителя в классе. Классный коллектив следует формировать с первого года обучения детей в школе. Существует множество различных коллективов со своими особенностями и целями формирования. Коллектив младших школьников так же отличается

множеством параметров от коллективов в других областях социальной жизни.

Ученический коллектив – приобретение определенного количества знаний, навыков и умений, развитие личностных способностей и общественно полезных качеств. Развивает личность, умеющую творчески и самостоятельно решать проблемы; он обучает интеллектуалов, творцов, организаторов, предприимчивых людей, лидеров, способных вести за собой людей. Их воспитание не будет эффективным без норм и ценностей, которые они сами поддерживают в коллективе, не полагаются на общественное мнение и принимаются в их среде. Такие качества личности развиваются только в коллективе и через него.

Коллектив – это сложное явление, в котором переплетаются мысли, чувства, стремления, интересы, увлечения и т. д. разных людей.

Особенностям формирования школьных коллективов посвящены работы многих исследователей в области психологии и педагогики.

Изучение проблем коллективных отношений важно не только в теории, но и на практике. Многие исследования в этой области накопили много данных применительно к возрасту начальной школы.

В этом отношении особенно важную роль сыграли взгляды А. С. Макаренко. Таким образом, А. С. Макаренко глубоко поддержал целостную, гуманистическую концепцию педагогического коллектива. Педагогические принципы, изложенные им в организации детского коллектива, обеспечивают четкую систему прав и обязанностей, определяющую социальный статус каждого члена коллектива. Идеи Макаренко были продолжены педагогической работой и опытом В. А. Сухомлинского. Многолетняя педагогическая деятельность Сухомлинского в качестве директора и учителя школы позволила ему сформулировать принципы, которые должны лечь в основу формирования школьного коллектива.

По Л. С. Выготскому коллектив действует как фактор роста ребенка. Детально определял сущность коллектива А. С. Макаренко. «Нельзя представить себе коллектив, – писал он, – если взять попросту сумму отдельных лиц. Коллектив – это социальный живой организм, который потому и организм, что он имеет органы, что там есть полномочия, ответственность, соотношения частей, взаимозависимость, а если ничего этого нет, то нет и коллектива, а есть просто толпа или сборище» [22].

В школе реализуется разнообразная воспитательная деятельность. В зависимости от вида деятельности формируется тип коллектива, к которому в это время принадлежит ребенок. Определенный тип коллектива младших школьников позволяет ребенку приобрести соответствующий набор навыков и умений. Тот или иной вид коллектива младших школьников может состоять из одних и тех же членов коллектива, но дети могут получить правильные навыки и способности от этой команды. Это происходит потому, что у детей есть определенное положение и роль в их команде [46].

Например, у ученического коллектива определяется ряд своих особенностей, определенных целей и задач, а, следовательно, и новые навыки, которые дети приобретают в процессе деятельности внутри коллектива.

Ученический коллектив – это образовательный коллектив, потому что он дает положительный социальный опыт в разных сферах жизни, особенно опыт коллективного поведения во взаимоотношениях:

- подчинение (ребенок как член общества и коллектива вынужден принимать правила и нормы, присущие данному коллективу);
- активное сопротивление (убежденный в своей правоте ученик занимает активную позицию и не только выражает свою позицию против большинства, но и отстаивает ее перед коллективом);

– лидерство (учащийся является членом инструмента и иногда берет на себя инициативу) [44].

Коллектив младших школьников, напротив, социализирует и развивает личность ребенка, способную к творческому и независимому решению проблем. В коллективе есть интеллектуалы, творцы, организаторы, предприимчивые люди, лидеры, которые всегда умеют вести за собой других. Их образование неэффективно без коллективной поддержки ребят, без опоры на общественное мнение, нормы поведения и ценности, принятые в их среде. Такие личные качества развиваются только через команду и коллектив [35].

Для правильного функционирования детского коллектива необходимы правильный тон и правильный стиль взаимоотношений. В своих работах А. С. Макаренко подчеркивал необходимость создания организации образовательного учреждения, имеющей единую организационную форму, стиль и тон взаимоотношений.

Отличительными признаками детского коллектива А. С. Макаренко считал:

- во-первых, постоянная активность и готовность учеников, ученики всегда энергичны и активны;
- во-вторых, чувство собственного достоинства, которое исходит из представления о ценности вашей команды, гордости;
- в-третьих, товарищество и дружба участников;
- в-четвертых, чувство защищенности (А. С. Макаренко считал, что ни один ребенок не может чувствовать себя изолированным и уязвимым в коллективе. Следует закрепить в законе, что никто не имеет не только права, но даже и возможности унижать более слабых);
- в-пятых, активность, которая проявляется в готовности к упорядоченному, деловому или игровому действию;

– и в заключении, привычка к самоконтролю, сдержанности движений и слов при выражении эмоций [15].

Тон и стиль коллективных отношений поддерживаются законами и постановлениями, подходящими как для детских, так и для педагогических коллективов. Эти законы различаются в зависимости от различных типов образовательной среды, но все они отражают набор требований, которые являются центральными для коллективного сотрудничества.

В коллективной структуре первичной единицей является первичный коллектив. Это класс в школе. Класс – это место, где развиваются самые длительные и стабильные отношения между ребенком и учителем, детьми и другими классами. Различные типы основных групп объединяются и образуют ученическое сообщество школы.

А. С. Макаренко, работая над своей методикой воспитания, ориентировался на особенности детей, с которыми работал, то есть на трудных подростков. Формирование детского коллектива проходило через несколько этапов, и тип команды постепенно менялся, и признаки враждебности внутри группы смещались в сплоченную группу с чувством цели и сотрудничества. Формирование группы детей проходило несколько этапов, и тип группы постепенно менялся: от признаков враждебности внутри группы до объединенной группы, осуществляющей целенаправленную и общественно полезную деятельность. Коллектив, который формировался под руководством А. С. Макаренко, во время своего развития имел свои особенности и по-своему влиял на его членов [34].

С другой стороны, у коллектива младших школьников так же есть свои особенности. Прежде всего, классный коллектив младших школьников отличается своими основными функциями, о которых В. М.

Коротов говорит в своей книге «Педагогические требования». Автор выделяет три основные функции коллектива младших школьников:

- организационная – детский коллектив отвечает за руководство общественно полезной деятельностью;
- воспитательная – детский коллектив становится носителем и поборником определенных нравственных убеждений;
- функция стимулирования – коллектив способствует созданию морально ценных стимулов ко всей общественно полезной деятельности, регулирует поведение и отношения своих членов.

В особенностях классного коллектива младших школьников так же большую роль играет и возрастная психология детей. Особенности возраста младших школьников ярко влияют на признаки коллектива и, соответственно, на работу классного руководителя с данным коллективом.

Тон и стиль отношений сотрудничества должны поддерживаться законами и правилами, действующими в сообществе, а также общими правилами образовательного учреждения. Эти законы имеют различное содержание и назначение в зависимости от типа учебного заведения, но все они отражают набор требований, которые являются центральными для коллективного сотрудничества. В коллективе подрастающего поколения важную роль также играют атмосфера в коллективе, психологический климат, взаимоотношения между членами коллектива и т. д. Одним из них является «сплоченность», которая характеризуется взаимопониманием, чувством безопасности и чувством принадлежности к команде. Хорошо сформированный коллектив имеет благие намерения и отречение, взаимопомощь и взаимную ответственность, здравую критику и самокритику, а также конкуренцию. Дети чувствуют поддержку других членов группы, в обществе есть большой круг друзей и единомышленников, и могут положиться на этих людей даже в трудных

ситуациях, поэтому этот аспект в детской группе очень важен. Этот аспект дает каждому члену коллектива сильное чувство, становится неформальной мотивацией для совместной работы и достижения общей цели. Данный аспект дает сильный эмоциональный заряд каждому члену коллектива и является неофициальным мотивом для совместной деятельности и достижения общих целей.

Таким образом, проанализировав теоретические подходы к изучению детских коллективов, было выведено определение, которое в полной мере отражает специфику коллектива младших школьников. Итак, коллектив младших школьников – это группа учеников, объединенная общей социально значимой целью, деятельностью, организацией этой деятельности, имеющая общие выборные органы и отличающаяся сплоченностью, общей ответственностью, взаимной зависимостью при безусловном равенстве всех членов в правах и обязанностях. А так же не стоит забывать о главной особенности коллектива младших школьников – совместная учебная деятельность в образовательном учреждении. Именно совместное обучение является первым скрепляющим звеном детей, обучающихся в одном классе. В процессе работы над данным параграфом были изучены различные классификации стадий развития коллектива таких авторов, как А. Н. Лутошкина и А. С. Макаренко. Широкое распространение получило учение А. С. Макаренко. Педагог подробно описал три стадии коллективного развития, которые были выделены на основе такой характеристики, как требования учителя к ученикам. В данном случае требование в данном случае он понимал в широком смысле, как общий взгляд на учителя, как жить и развивать группу, будущий коллектив, чтобы ученики были достойными гражданами страны, которую не удаляет, и как конкретные требования. в виде правил, норм отношений, классов и прочего [38].

Основой создания, укрепления и развития коллектива является совместная деятельность детей для достижения общих целей. Характер, содержание и методы организации деятельности определяют как характер детских взаимоотношений, так и нормы, которые естественным образом развиваются в сообществе и определяют поведение его членов. Следовательно, педагогическое управление жизнью внутри коллектива и происходящими в нем процессами происходит, прежде всего, через управление коллективной деятельностью. Это утверждение является отправной точкой для всей деятельности по построению команды. Однако для реализации необходимы несколько условий, и при их несоблюдении даже внешне успешная деятельность не принесет ожидаемого результата.

1. Образовательная цель команды успешна, если цели деятельности нравятся всем или, по крайней мере, большинству ее членов.

2. Выбор коллективных занятий должен учитывать и основываться на существующих интересах детей.

3. Важным условием успешных коллективных действий является организация, в которой все дети становятся активными участниками (сборные команды, комитеты по делам, творческие группы и т. д.).

4. При организации коллективной деятельности важно учитывать мотивацию к участию.

5. Важным источником опыта нравственного поведения, развития у детей ценностных нравственных мотивов, сплочения коллектива является коллективная творческая игра [10].

В процессе совместной деятельности и общения между учениками формируются разные типы отношений, которые формируют сложную внутреннюю жизнь коллектива.

Это, прежде всего деловые отношения. Чем четче выстроена в коллективе система исполнителей и организаторов, система подчинения и распределения приказов, тем точнее будут отношения взаимной ответственности. Члены команды требуют друг от друга и от себя соблюдения установленных правил и достижения поставленной цели.

Конечно, без таких отношений коллектив существовать не может. Однако, если роль деловых отношений абсолютизируется и интерес ученика сосредоточен исключительно на организации, эмоциональная жизнь коллектива может ухудшиться, количество контактов и связей между членами коллектива может сократиться, и коллектив может стать для ученика чисто формальной организацией.

Для этого необходимо выработать систему человеческих отношений в коллективе, человеческую ориентацию. Детский коллектив не развивается без дружбы и товарищеских отношений, личного сочувствия и взаимопонимания. Только благодаря таким отношениям каждый ребенок может найти свое место в коллективе и испытать эмоциональную поддержку.

Для того чтобы детский коллектив хорошо функционировал, необходимо создать институт коллективного руководства. Коллектив – это лицо, назначенное, избранное или уполномоченное членами коллектива совместно планировать вопросы сообщества, распределять задачи между членами коллектива, проверять их выполнение, координировать и объединять работу всех первичных коллективов [14].

Наличие органов коллектива обеспечивает активную позицию каждого члена коллектива как организатора совместной жизни.

Таким образом, детский коллектив имеет определенную структуру, основной единицей которой является ученический класс. Он оказывает на человека воспитательное воздействие, поэтому является носителем определенных образовательных функций:

- воспитательной: детский коллектив становится носителем и пропагандистом определенных нравственных убеждений;
- организаторской: детский коллектив становится субъектом управления своей общественно-полезной деятельностью;
- стимулирования: коллектив способствует формированию нравственно ценных стимулов всех общественно-полезных дел, регулирует поведение своих членов, их взаимоотношения.

Под возрастной группой младшего класса понимается возраст детей от 7 до 10-11 лет, который соответствует годам обучения в начальной школе. В младших классах закладываются основы нравственного поведения, усваиваются моральные нормы и правила поведения, начинает развиваться социальная направленность личности. Таким образом, младший школьный возраст – это период позитивных изменений и преобразований. Он является сензитивным:

- для развития мотивов обучения, развития устойчивых познавательных потребностей и интересов;
- формирования навыков самоконтроля, самоорганизации и саморегулирования;
- усвоения социальных норм, нравственного развития;
- становления правильной самооценки и критическое отношение к себе и другим;
- развития навыков общения со сверстниками, построение крепких дружеских отношений.

Первый этап: формирование коллектива (этап начальной сплоченности). Команда организована учителем и все требования исходят от него [42].

На начальных этапах разработки цели коллектива обычно согласовываются с внутренней жизнью класса. В этот период дети пытаются найти друзей и микрогруппы, в которых они принимают себя и

занимают в них достойное место. Микрогруппы формируются очень интенсивно и порой формируются не только на основе симпатий, но и на основе общих интересов. В центре есть дети, деятельность которых нравится всем. В последнем случае микрогруппа нестабильна, и при отсутствии другой мотивации к совместной работе она разрушается на первом этапе коллективного развития. В этот период количество изолированных учеников в классах будет значительным. На данном этапе для него характерно относительно большое количество конфликтов во взаимоотношениях, причины которых разнообразны и в большинстве случаев не имеют теоретического характера. В конце этой фазы количество конфликтов в конечном итоге уменьшается, и оставшиеся конфликты связаны с проблемами, связанными с жизнью класса.

Первая часть считается завершенной, когда активная группа развивается и начинает свою деятельность, и ученики собираются вместе на основе общих целей, действий и общей организации.

На втором этапе увеличивается влияние активной группы. Теперь инструмент не только поддерживает требования учителя, но и навязывает их самим членам команды. Второй этап характеризуется стабилизацией состава команды. К концу второй фазы будет установлена четкая структура деловых, эмоциональных и психологических отношений.

Состав дружественной микрогруппы стабильный. Изменения в их составе обычно ограничиваются введением или выходом из группы одного-двух человек, но обычно не распадаются полностью [9].

Конфликты на этом этапе в основном связаны с различиями в ценностных ориентациях и поведении отдельных членов коллектива. В этот период отдел уже способен разрешать конфликты внутри себя.

К концу второй фазы развития команды все еще остаются «изолированные» ученики, но их количество обычно не превышает одного или двух, а количество взаимных выборов резко возрастает.

Третий и последующие этапы характеризуют расцвет коллектива. Они отличаются рядом особенностей, достигнутых на более ранних стадиях разработки. Чтобы подчеркнуть уровень развития коллектива на данном этапе, достаточно указать уровень и характер требований, предъявляемых друг к другу членами коллектива: более высокие требования к себе, чем к своим сверстникам. Особенность этого этапа коллективного развития в том, что он действует на благо других, то есть достигаются моральные цели, что во многом определяет всю организацию коллективной жизни.

Группы друзей не исчезают, но границы между ними все более стираются. Каждая группа становится более или менее коллективистской; конфликты в коллективе единичны, и школьники в основном способны сами преодолевать их, исходя из интересов не только коллектива, но и отдельной личности.

Коллектив, даже достигнув очень высокого уровня, не может и не должен останавливать свое развитие, поэтому некоторые педагоги выделяют четвертый этап коллективного развития.

На этом этапе, благодаря плотно усвоенному коллективному опыту, каждый ученик предъявляет к себе определенные требования, и выполнение моральных норм становится его потребностью, а процесс обучения продвигается через процесс самообразования.

Развитие детского коллектива – предпосылка самоутверждения личности. Это заключается в целесообразности общих целей и мотивов осуществления практической совместной деятельности на благо общества с учетом общего результата, характера определенной организации и общения, широкой системы коллективных отношений.

Правильно управляемый педагогом коллектив становится важным инструментом формирования личности. В этом случае важен вопрос баланса: коммуникационные потребности детей и задачи, поставленные

перед этим коллективом. Коллектив младших классов формируется и развивается поэтапно и методично организованно. Формирование и развитие коллектива младших школьников происходит постепенно и планомерно. Эффективное управление коллективом младших классов при глубокой теоретической подготовке учителя возможно в коллективных вопросах, особенно путем поддержки самоуправления, организации деятельности и взаимоотношений, коллективного и личностного развития.

Неизбежно в каждой детской группе есть популярные и изгнанные дети. Иногда изгнанных детей просто игнорируют, пассивно не любят или терпят, иногда у них есть покровители. Другим повезло меньше – их активно не любят. Такие дети подвергаются насмешкам и преследованиям.

Мы рассмотрим межгрупповые методы профилактики буллинга. Ключевым психологическим фактором в предотвращении издевательств и травли в классе или переходе в конструктивное русло является совместимость и гармония в коллективе. Классный руководитель – это тот, кто играет решающую роль в формировании лидерского влияния [11].

Мы выявили методы и средства управленческого воздействия, которые могут предотвратить возникновение буллинга:

1. Ориентация на действия и поведение. Споры и противоречия, которые могут привести к конфликтной ситуации, всегда возникают на стадии целеполагания. Во избежание разногласий и противоречий учитель начальной школы должен четко определить обязанности младших учеников в классе.

2. Исследование мотивов деятельности учащихся классного коллектива. Оказывая влияние на мотивационную структуру коллектива важно помнить, что личная мотивация играют решающую роль в

устремлениях учащихся. Если не учитывать личные интересы и потребности, то первоначальная мотивация может превратиться в оскорбление, ненависть и станет причиной буллинга.

3. Правильное осуществление контроля в классном коллективе. Важным элементом деятельности учителя является контроль, правильное выполнение которого снижает, а неправильное – увеличивает частоту домогательств. Чтобы предотвратить или уменьшить притеснения (если таковые имеются), учитель должен наблюдать за учениками, что не только выявляет недостатки, но и указывает на работу, сделанную младшими учениками.

4. Использование потенциала детского коллектива и тимбилдинга. Эффективный способ предотвратить домогательства – собрать класс в одну команду. Чтобы класс оставался сплоченным, чтобы избежать разногласий и конфликтов из-за ошибок и неудач, необходимо четкое разделение обязанностей и ответственности.

Таким образом, мы обнаружили, что управление агрессией требует не только распознавания и предотвращения причины ситуации запугивания, но и нацеливания на нее, когда происходит запугивание. Она заключается в четком определении целей деятельности и действий, изучении мотивационной структуры деятельности личности в классе, правильном осуществлении контроля и интеграции класса в единую команду.

Выводы по I главе

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме потенциальной взаимосвязи между буллингом и потенциалом коллектива младших школьников позволил выявить следующее:

1. Буллинг – это социальная, психологическая и образовательная проблема, при которой отдельные лица или группы,

неспособные защитить себя при определенных обстоятельствах, над которыми в течение длительного периода времени совершают физическое или психологическое насилие. Структура буллинга, как правило, включает в себя следующие элементы: преследователя, жертву и наблюдателя.

2. Существуют различные формы буллинга: физические проявления травли, вербальные воздействия, изоляция и др.

3. Школьная травля, как правило, приводит к негативным последствиям, как у непосредственных жертв насилия, так и у других участников этого явления.

4. Социально-психолого-педагогическая профилактика буллинга – это деятельность по предотвращению или удержанию на социально приемлемом уровне травли путем устранения или нейтрализации причин, вызывающих травлю.

5. Коллектив младших школьников – это группа учащихся, объединенных общественно значимыми общими целями, деятельностью, организациями этой деятельности, которые имеют общий избирательный орган и отличаются сплоченностью, разделением обязанностей, общей ответственностью, взаимной зависимостью при безусловном равенстве всех членов в правах и обязанностях.

6. Основой создания, укрепления и развития коллективов являются совместные усилия детей для достижения общих целей. Характер деятельности, ее содержание и метод организации определяют как характер, возникающий во взаимоотношениях детей, так и нормы, которые естественным образом возникают в группе, и регулируют поведение ее членов.

Таким образом, можно заключить, что буллинг это сложный феномен, который зарождается в относительно устойчивой группе и вовлекает других в этот процесс. Травля ведет к негативным последствиям из-за несоответствия власти и авторитета приводит к тому,

что жертва не может защитить себя и приводит к плохим последствиям. Все эти характеристики отражены в определении буллинга, которое дал Д. Лэйн: «Буллинг представляет собой длительное сохранение физического или психологического насилия со стороны группы или отдельного лица в отношении лица, которое не в состоянии защитить себя при определенных обстоятельствах».

Управление агрессией включает в себя не только признание причин ситуаций травли и их предотвращение, но и целенаправленное воздействие на них, когда они проявляются. Она заключается в том, чтобы четко определить цель деятельности и действий, изучить мотивационную структуру деятельности отдельных лиц в классе, правильно провести контроль и интегрировать класс в одну команду.

А так же не стоит забывать о главной особенности коллектива младших школьников – совместное обучение в образовательном учреждении. Именно совместное обучение является первым скрепляющим звеном детей, обучающихся в одном классе. В процессе работы над данным параграфом были изучены различные классификации стадий развития коллектива таких авторов, как А. Н. Лутошкина и А. С. Макаренко. Широко распространено учение А. С. Макаренко. Педагог подробно описал три стадии развития коллектива, которые выделил на основе такого признака, как требование педагога к ученикам. Поэтому педагогическое лидерство в жизни коллектива и в процессах, которые там происходят, осуществляется в основном через управление коллективной деятельностью.

Ключевым психологическим фактором в предотвращении издевательств в классе или переходе в конструктивное русло является совместимость и гармония коллектива, а затем использование потенциала коллектива для предотвращения издевательств.

Глава 2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Задачи и содержание исследования

Исследование было проведено в «МБОУ СОШ №86 г. Челябинска» с учащимися 4 класса в количестве 26 человек. Возраст участников – 10-11 лет. Все дети данного класса обучаются по системе «Школа России».

Цель исследования: изучение взаимосвязи отношений у младших школьников в коллективе и их склонностью к буллингу.

Задачи исследования:

1. Определить диагностический инструментарий для исследования отношений у младших школьников в коллективе и склонности к буллингу.

2. Провести диагностику отношений в коллективе и склонности к буллингу у младших школьников.

3. Проанализировать полученные результаты.

4. Разработать программу внеурочной деятельности для улучшения отношений в коллективе и профилактики склонности к буллингу у младших школьников.

Основные методики – «Многомерная Шкала Взаимной Виктимности» (ПРИЛОЖЕНИЕ Б) и опросник «Мой класс» Ю. З. Гильбух (ПРИЛОЖЕНИЕ А).

Для определения уровня виктимизации у детей младшего школьного возраста мы использовали многомерную шкалу взаимной виктимизации.

Данная методика предназначена для диагностики виктимизации у детей в возрасте 10-16 лет.

Виктимность или виктимогенность – приобретенные человеком физические, психические и социальные черты и признаки, приобретенные человеком, которые повышают вероятность стать

жертвой (преступления, несчастного случая, деструктивного культа и т. д.). Виктимизацию определяют как действия, предпринятые одним человеком или несколькими людьми с намерением воздействовать, дискриминировать, нанести физический ущерб, причинить психологическую боль другому человеку.

Как наиболее распространенная форма, ущерб от других может быть прямым и косвенным. Прямой ущерб может быть определен как причинение вреда или вреда в результате прямого конфронтационного нападения, физического акта или угрозы такого акта. Именно поэтому предлагается подумать о прямом ущербе, разделив его на словесные и физические атаки.

Косвенный ущерб часто рассматривается как социальный ущерб. Манипуляция, включая тайные нападения, включает в себя действия, направленные на контроль над социальным окружением других, разрушение человеческих отношений посредством преднамеренной манипуляции и действия, которые подрывают социальный статус жертвы и ее отношения с другими.

Физическая виктимизация – это когда один или несколько учеников бьет, пинает или толкает сверстника, и это действие является недружественным или враждебным, а у другого ученика (жертвы) нет силы или силы, необходимой для того, чтобы дать отпор.

О вербальной виктимизации говорят тогда, когда ребенку неоднократно угрожают, дразнят, говорят обидные и оскорбительные вещи или обзывают.

Физическая и вербальная виктимизация являются самыми распространенными в детском возрасте, но, как оказалось, могут наблюдаться и в подростковом и юношеском возрастах.

Социальные жертвы часто называют социальной агрессией. Этот тип жертвы, который был выявлен относительно недавно, включает в

себя как физическое, так и вербальное поведение, но ограничивается психологическими факторами, такими как агрессивное пренебрежение и манипулятивные отношения. Жертвами социальных атак становятся дети, сверстники которых используют межличностные отношения как средство контроля над собой или причинения вреда или ущерба. В частности, социальный ущерб относится к преднамеренным попыткам подорвать самооценки других, снизить их социальный статус, разрушить интимные отношения, будучи социально изолированными или отвергнутыми, распространять негативные сплетни или манипулировать дружбой. Другими словами, социальные жертвы лишены возможности удовлетворить свое желание быть социально признанными, чувствовать близость и дружбу в отношениях с другими людьми. Таким образом, социальная агрессия является наиболее разрушительным типом виктимизации со стороны сверстников, поскольку она лишает студентов отношений и опыта, важных для социализации.

Для определения коллективных отношений младших школьников мы использовали опросник «Мой класс» Ю. З. Гильбух, который позволяет выявить степень удовлетворенности школьной жизнью, степень конфликтности в классе, степень его сплоченности. Она наглядно отображает состояние взаимоотношений в коллективе класса. С помощью этой методики можно сначала диагностировать отношение отдельного ученика к классу. В то же время будет возможность ознакомиться с общими характеристиками класса. Для этого нужно получить средний балл по каждому из трех параметров (используя формулу среднего арифметического).

2.2 Результаты исследований и анализ

Анализ результатов изучения потенциальной взаимосвязи буллинга и коллективных отношений среди учащихся 4 класса позволил выявить следующие результаты (Таблица 1).

Таблица 1. – Показатели уровня виктимизации и уровня удовлетворенности, конфликтности и сплоченности класса у 4 класса

№	Фамилия, имя испытуемого	Уровень виктимизации (интегральный показатель)	Степень удовлетворенности школьной жизнью (У)	Степень конфликтности в классе (К)	Степень сплоченности (С)
1	А. Н.	14	7	5	7
2	Б. В.	16	6	5	7
3	Г. А.	9	9	4	9
4	Д. А.	13	7	4	8
5	Д. М.	7	9	4	9
6	Ж. К.	6	7	2	9
7	И. С.	8	7	3	8
8	К. Е.	16	5	5	6
9	К. К.	8	10	3	10
10	М. А.	8	9	3	11
11	О. Г.	15	5	5	7
12	О. Д.	14	7	4	6
13	Р. В.	12	9	5	8
14	Р. Л.	10	9	4	7
15	С. С.	9	8	2	9

16	С. Т.	7	8	3	10
17	Ф. П.	7	7	2	10
18	Ф. С.	11	6	4	11
19	Х. Н.	10	9	4	9
20	Ц. И.	13	8	5	8
21	Ш. И.	15	6	3	8
22	Ш. Я.	10	10	5	7
23	Щ. Д.	7	8	4	9
24	Ю. А.	11	7	4	8
25	Ю. В.	8	7	3	8
26	Я. Д.	6	9	5	7
	Среднее значение	10,38	7,65	3,85	8,31

Нами был проведен корреляционный анализ с помощью сайта psychol-ok.ru психологическая помощь. Полученные результаты (Таблица 2) показали наличие статистически значимой взаимосвязи между показателями виктимности и степенью удовлетворенности школьной жизнью у младших школьников ($r_s = -0.466$).

Таблица 2. – Результаты взаимосвязи между показателями виктимности и степенью удовлетворенности школьной жизнью у младших школьников. Критические значения для $N = 26$

N	p	
	0.05	0.01
26	0.39	0.5

Нами был проведен корреляционный анализ с помощью сайта psychol-ok.ru психологическая помощь. Полученные результаты (Таблица 3) показали наличие статистически значимой взаимосвязи между показателями виктимности и степенью конфликтности в классе у младших школьников ($r_s = -0.847$).

Таблица 3. – Результаты между показателями виктимности и степенью конфликтности в классе у младших школьников. Критические значения для $N = 26$

N	p	
	0.05	0.01
26	0.45	0.57

Нами был проведен корреляционный анализ с помощью сайта psychol-ok.ru психологическая помощь. Полученные результаты (Таблица 4) показали наличие статистически значимой взаимосвязи между показателями виктимности и степенью сплоченности в классе у младших школьников ($r_s = -0.541$).

Таблица 4. – Результаты взаимосвязи между показателями виктимности и степенью сплоченности в классе у младших школьников. Критические значения для $N = 26$

N	p	
	0.05	0.01
26	0.39	0.5

Таким образом, проведя корреляционный анализ, мы видим взаимосвязь коллективных отношений в классе и склонности к буллингу у учеников 4 класса.

Теперь, мы сможем быть уверены в эффективности использования потенциала школьного коллектива в профилактике буллинга. Чем лучше отношения внутри школьного коллектива – тем ниже вероятность склонности к буллингу.

2.3 Программа внеурочной деятельности, направленная на профилактику буллинга с использованием потенциала коллектива младших школьников

Профилактика буллинга исключает и сводит к минимуму вероятность возникновения травли в классном коллективе.

Она предупреждает самые минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Цель профилактики – создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые исключают ситуации травли, а в случае их возникновения приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий. Мы предполагаем, что использование потенциала детского коллектива поможет в профилактике буллинга.

В данном параграфе представлена программа внеурочной деятельности направленная на коррекцию коллективных отношений и профилактику буллинга у младших школьников «Психология человеческого общения».

Программа рассчитана на 36 часов, 1 час в неделю. Основные виды деятельности – познавательная, игровая. Актуальность данной программы состоит в том, что от того, как будет складываться отношения в детском коллективе, зависит профилактика буллинга. По этой причине очень важно приобрести коммуникативные навыки и координацию, мышление и способность вступать в диалог с другими, способность к

взаимопониманию, а также способность избегать и разрешать конфликты мирным путем. Его актуальность возрастает на современном этапе реформирования образования и развития общества в целом, когда характер социальных отношений и личностного взаимодействия стремительно меняется. Таким образом, обучение младших школьников, такое как способ общения без конфронтации, использование потенциала детского коллектива, повышение культуры детей в вопросе ролевого взаимодействия, совершенствование знаний и навыков детей в области продуктивного сотрудничества и т. д., подчиняются требованиям современной социальной ситуации и результатам освоения основных образовательных программ начального образования. Мы также вносим свой вклад в предотвращение буллинга, что является насущной проблемой.

Нормативная база:

1. Закон «Об образовании» (ст. 9, 13, 14, 15, 32) (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 2373-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

2. СанПиН, 2.4.2.2821–10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»

3. Федеральный государственный стандарт начального общего образования (Приказ МОиН № 363 от 06 октября 2009 зарегистрирован Минюст № 17785 от 22 .12. 2009);

Пояснительная записка

Введение. Данный курс предназначен для учащихся 4-го класса начальной школы. Этот курс познакомит со средствами и методами коммуникации и научит эффективным коммуникативным навыкам, конструктивному взаимодействию, навыкам самоорганизации и разрешению конфликтов в команде.

Цель программы:

1. Формирование и развитие личностных и социальных навыков учащихся.
2. Повышение коммуникативной культуры.

Задачи программы:

1. Обеспечение учащихся психологическими знаниями в области общения.
2. Формирование у учащихся практических навыков общения, самопознания, саморазвития.
3. Повышение самооценки и уверенности в себе.

Планируемый результат:

1. Умение выстраивать адекватную Я-концепцию.
2. Приобретение знаний и практического опыта эффективного общения и конструктивного взаимодействия.
3. Поиск выхода из сложных конфликтных ситуаций.

Планируемые результаты реализации программы

Первый уровень результатов – учащиеся приобретают знания о своих психологических особенностях и особенностях окружающих, а также основах конструктивного общения.

Обучающиеся научатся:

1. Методам самопознания и саморазвития, рефлексии, ситуационного построения коллективного взаимодействия.
2. Обучающиеся, используя потенциал коллектива, получат возможность научиться: исследовать особенности поведения человека в различных ситуациях, понимать партнёра, т. е. вербальные и невербальные способы общения, аргументировано и убедительно излагать свою точку зрения, решать конфликты внутри коллектива.

Для достижения такого уровня результатов при реализации программы проводятся упражнения, направленные на самопознание,

тесты, анкетирования, рефлексивные упражнения, ролевые и имитационные игры, анализ конкретных ситуаций и др.

Второй уровень результатов – получение обучающимися опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества, ценностного отношения к социальной реальности.

1. У обучающихся будут сформированы: позитивное восприятие себя, уважительное отношение к чужому мнению, иной точке зрения, к людям с ограниченными возможностями здоровья, потребность следовать закону и нравственным нормам.

2. Обучающиеся получают возможность научиться в соответствии с ситуацией проявлять уважение, сочувствие, эмпатию по отношению к другим людям независимо от возраста, особенностей, статуса.

Ролевые игры, симуляторы и дискуссии особенно важны в классе для достижения такого уровня результатов.

Третий уровень результатов – получение обучающимися опыта добровольной общественной деятельности.

1. Обучающиеся получают возможность к развить способность к сочувствию и сопереживанию у младших школьников. А также приобрести коммуникативные навыки общения, чтобы справляться с возможными конфликтными ситуациями с агрессивными детьми.

2. Снижат уровень агрессивности, неконтролируемого чувства гнева, злости и беспокойства.

Методы и средства работы:

- тренинговая форма,
- ролевые игры,
- дискуссии, обсуждение вопросов, связанных с темой занятия,
- моделирование образцов поведения,
- рассказывание и разыгрывание историй и сказочных сюжетов,
- викторины,

– беседа.

Содержание учебного плана

Раздел 1. Создание группы

Формирование группы участников; создание доброжелательной обстановки и атмосферы поддержки в группе; выявление ожиданий детей; развитие умения смотреть на ситуацию с разных сторон, находить положительные стороны происходящего и конструктивно реагировать на школьные проблемы.

1. Упражнение-разминка «Если хорошо живется, делай так».
2. Знакомство.
3. Упражнение «Снежный ком».
4. Упражнение «Предпочтения».
5. Принятие правил работы в группе.
6. Дискуссия на тему занятия.
7. Релаксация «Тропический пляж» или Упражнение «Карусель».

Раздел 2. Похожи ли мы друг на друга?

Дать детям возможность лучше узнать друг друга, укрепить сплоченность группы и выделить себя среди других детей.

1. Упражнение «Рукопожатие».
2. Упражнение-разминка «Прошепчи имя».
3. Упражнение «Найди того, кто...».
4. Упражнение «Афоризмы».
5. Релаксация «Маяк».

Раздел 3. Общение и эмоции

1. Игра-разминка «Моргалки».
2. Дискуссия «Связь общения и эмоций».
3. Упражнение «Комплимент».
4. Упражнение «Цвета эмоций».
5. Саморегуляция эмоций через релаксацию.

Раздел 4. Находим друзей

1. Упражнение-разминка «Кто быстрее».
2. Упражнение «Найди меня».
3. Упражнение «Настоящий друг».
4. Релаксация «Тропический пляж».

Раздел 5. Я такой, какой есть

1. Разминка «Кошки-мышки».
2. Проективный рисунок «Я такой, какой есть».

Раздел 6. Как нас воспринимают окружающие – 1

1. Упражнение-разминка «Построение».
2. Информирование.
3. Поступки и слова могут лгать, но тело обманывает редко!
4. Наиболее важные элементы языка тела: мимика, поза, жесты.
5. Упражнение «Интонация».
6. Упражнение «Покажи чувство».
7. Прощание. Рефлексия своих чувств на данный момент.

Раздел 7. Как нас воспринимают окружающие – 2

1. Упражнение-разминка «Кошки-мышки».
2. Упражнение «Интонация».
3. Упражнение «Поза».
4. Прощание. Рефлексия своих чувств на данный момент.

Раздел 8. Умение ценить себя.

1. Упражнение «Замороженный».
2. Упражнение «Поделись со мной».

Раздел 9. Метафорический автопортрет

1. Упражнение «Говорящие руки».
2. Упражнение «Метафорический автопортрет».

Раздел 10. Доверие к окружающим

1. Просмотр видео о поведении человека и животных в ситуации заботы, несчастья

2. Обсуждение увиденного. Проговаривание чувств. Взаимопомощь, как нравственный аспект.

3. Релаксация

Раздел 11. Уверенность в себе

1. Разминка «Семафор»

2. Упражнение «Счет до 10»

3. Упражнение «Слепой и поводырь»

4. Рефлексия.

Раздел 12. «Я часть коллектива»

1. Разминка «Карусель»

2. Мой характер.

3. Мои помощники.

4. Шеринг.

Таблица 5 – Учебно-тематический план

№	Название раздела темы	Количество часов			
		Всего	Теория	Практика	Методы и средства работы
1	Создание группы	1		1	Беседа, ролевые игры
2	Похожи ли мы друг на друга	1		1	Моделирова ние образцов поведения, игры
3	Общение и эмоции	1		1	Дискуссии, обсуждение вопросов связанных с темой занятия
4	Общение и чувства	1		1	Тренинг, ролевые игры
5	Танец, выражающий эмоции и чувства	1		1	Тренинг, музыкальные

					игры
6	Как нас воспринимают окружающие	2	1	1	Моделирование образцов поведения
7	Находим друзей	2		2	Тренинг
8	Эмпатийная диагностика личных качеств	2	1	1	Беседа, проведение теста
9	Метафорический автопортрет	2		2	Тренинг
10	Доверие к окружающим	2	1	1	Беседа
11	Арт-терапевтическое упражнение «Реклама»	1		1	Моделирование образцов поведения, ролевая игра
12	Я – часть коллектива	2	1	1	Тренинг
13	Вежливый отказ	2	1	1	Деловая игра
14	Многогранность своего Я	2	1	1	Тренинг
15	Я реальный, я идеальный	1		1	Беседа
16	Эффективное слушание	2	1	1	Дискуссия
17	Диагностическая методика «Кораблик»	1		1	Тренинг
18	Арт-терапевтическое упражнение «Хорошее и плохое»	1		1	Дискуссия
19	Работа с негативными переживаниями	1		1	Тренинг
20	Арт-терапевтическое упражнение (групповое) «Иллюстрация»	1		1	Рассказывание и разыгрывание историй и сказочных сюжетов
21	Уверенность в себе	1	0,5	0,5	Моделирование образцов поведения
22	Арт-терапевтическое упражнение «Грани моего Я»	1		1	Тренинг
23	Умение ценить себя	1	0,5	0,5	Тренинг
24	Арт-терапевтическое упражнение «Мои секреты»	1		1	Беседа
25	Вредные привычки	2	1	1	Моделирование образцов

					поведения
26	Давайте говорить друг другу комплименты	1		1	Беседа, тренинг
	Всего	36	9	29	

Выводы по II главе

Исследование было проведено в «МБОУ СОШ №86 г. Челябинска» с учащимися 4 класса в количестве 26 человек. Нами были использованы методики «Многомерная Шкала Взаимной Виктимности» и опросник «Мой класс» (Ю. З. Гильбух). Нами были проведены диагностики коллективных отношений и склонности к буллингу младших школьников. С помощью многомерной шкалы взаимной виктимности мы выявили у учеников 4 класса средний уровень виктимизации. С помощью опросника «Мой класс» (Ю. З. Гильбух) мы получили следующие результаты. Ученики 4 класса в большей степени удовлетворены школьной жизнью, также дети в высшей степени считают свой класс сплоченным. Также опросник показал средний уровень конфликтности в классе. В ходе исследования мы выявили взаимосвязь межличностных отношений и склонностью к буллингу у младших школьников, был проведен корреляционный анализ с помощью сайта psychol-ok.ru психологическая помощь. Проанализировав полученные данные, мы увидели положительную корреляцию между показателями виктимности и межличностными отношениями (степенью сплоченности $r_s = -0.541$, степенью конфликтности $r_s = -0,847$, степенью удовлетворенности школьной жизнью $r_s = -0.466$) у младших школьников.

Нами была разработана программа внеурочной деятельности, направленная на коррекцию взаимоотношений у младших школьников в коллективе – «Психология человеческого общения». Программа состоит из разделов: пояснительная записка, нормативная база, содержание

учебного плана, учебно-тематический план. В содержание программы включены разделы: Раздел 1. Создание группы; Раздел 2. Похожи ли мы друг на друга?; Раздел 3. Общение и эмоции; Раздел 4. Находим друзей; Раздел 5. Я такой, какой есть; Раздел 6. Как нас воспринимают окружающие – 1; Раздел 7. Как нас воспринимают окружающие – 2; Раздел 8. Умение ценить себя; Раздел 9. Метафорический автопортрет; Раздел 10. Доверие к окружающим; Раздел 11. Уверенность в себе; Раздел 12. Я часть коллектива.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель исследования – выявить взаимосвязь коллективных отношений у младших школьников и их склонностью к буллингу и разработать программу внеурочной деятельности, направленную на профилактику буллинга с использованием потенциала коллектива младших школьников.

Буллинг является актуальной проблемой современного общества, т.к. в школах по всей стране есть, по крайней мере, один класс, где можно увидеть это явление.

Наше исследование было направлено на то, чтобы разобраться во множестве определений понятия «буллинг» и поняли, что все эти определения являются преднамеренными, не носящим характера самозащиты, долгосрочным (повторяющимся) физическим или психологическим насилием со стороны индивида или группы с определенным превосходством (физическим, психологическим, управленческим и т. Д.) над другим индивидом и происходят в основном в организованных группах с конкретными личными целями (например, для получения авторитета от конкретного индивида).

Отношения с другими людьми возникают и развиваются наиболее интенсивно в младшем школьном возрасте. Такие первые межличностные опыты этих отношений являются фундаментом для дальнейшего развития личности ребенка и в значительной степени влияют на особенности отношения ребенка к себе, другим и всему миру. Коллектив младших школьников – это группа учащихся, объединенных общественно значимыми общими целями, деятельностью, организацией этой деятельности, которые имеют общий избирательный орган и отличаются взаимозависимостью со сплоченностью, разделением обязанностей, безусловным равенством прав и обязанностей всех членов. Именно

совместное обучение является первым скрепляющим звеном детей, обучающихся в одном классе. Кроме того, в младшем школьном коллективе важную роль играет атмосфера внутри группы, психологический климат и отношения между членами. Одним из них является «сплоченность», которая характеризуется взаимопониманием, чувством безопасности и чувством принадлежности к группе. В хорошо сформированных коллективах проявляются доброжелательность и бескорыстие, взаимопомощь и взаимответственность, здоровая критика и самокритика, а так же соревнование. Данный аспект в детском коллективе очень важен, так как дети, включенные в данный коллектив, чувствуют поддержку со стороны других членов коллектива, имеют большой круг друзей и приятелей внутри их объединений и могут положиться на этих людей в трудной ситуации, а также избежать травли и агрессии внутри коллектива.

Проведя исследование, мы выявили взаимосвязь коллективных отношений и склонностью к буллингу у младших школьников, был проведен корреляционный анализ с помощью сайта psychol-ok.ru психологическая помощь. В своем исследовании мы проследили положительную корреляцию между показателями виктимности и межличностными отношениями (степенью сплоченности, степенью конфликтности, степенью удовлетворенности школьной жизнью) у младших школьников.

Целью экспериментальной работы являлась проверка виктимизации и выявление коллективных отношений младших школьников в классе. Исследование было проведено в «МБОУ СОШ №86 г. Челябинска» с учащимися 4 класса в количестве 26 человек. Возраст участников – 10-11 лет.

Исследование показало, что у учеников 4 класса средний уровень виктимизации (10,65) . Опросник «Мой класс» (Ю. З. Гильбух) показал

следующие результаты. Высокий показатель степени удовлетворенности школьной жизнью (7,55), средний показатель степени конфликтности (3,8) и высокий показатель степени сплоченности в классе (8,45).

В результате мы увидели корреляцию между показателями виктимности и степенью удовлетворенности школьной жизнью у младших школьников ($r_s = -0.493$), между показателями виктимности и степенью конфликтности в классе у младших школьников ($r_s = -0.847$) и между показателями виктимности и степенью сплоченности в классе у младших школьников ($r_s = -0.712$).

В ходе работы мы показали, что своевременная психолого-педагогическая профилактика склонности к буллингу, выявление причин в коллективе младших школьников, а также применение комплекса мероприятий педагогической коррекции конфликтных ситуаций в классном коллективе способствуют развитию навыков социального поведения, помогут поддержать здоровую атмосферу в классе и избежать склонности к буллингу, формировать умения не только конструктивно разрешать конфликтные ситуации, но и предвидеть и прогнозировать те или иные последствия действий окружающих, уменьшить склонность к агрессии и травле, повысить уровень знаний в области конфронтации.

Изучив, психолого-педагогическую литературу и проведя, исследование, мы разработали программу внеурочной деятельности, направленную на коррекцию отношений с использованием потенциала детского коллектива у младших школьников — «Психология человеческого общения», которая поможет в профилактике буллинга.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, И. Г. Сопротивление изменениям и разрешение конфликтов [Текст] / И. Г. Абрамова // Управление в образовании: Материалы международного семинара. – Санкт-Петербург : Образование, 1996. – 96 с.
2. Абульханова-Славская, К. А. О путях построения типологии личности [Текст] / К. А. Альбуханова-Славская // Психологический журнал. – 1983. – № 3.
3. Авдеев, В. В. Психотехнология решения проблемных ситуаций [Текст] / В. В. Авдеев. – Москва, 2004. – 152 с.
4. Аверьянов, А. И. Школьный буллинг как проблема в деятельности социального педагога [Текст] / А. И. Аверьянов // Социально-педагогическая поддержка ребенка в процессе социализации: Материалы научно-практической конференции (6 ноября 2008 г., Москва). – Москва, 2008. – С.180-182.
5. Аверьянов, А. И. Сущность и технологии социально-педагогической профилактики школьного буллинга [Текст] / А. И. Аверьянов // Современное гуманитарное образование в социокультурном пространстве столичного мегаполиса. – 2009. – Вып. 3. – Том 2. - С. 43-47.
6. Андреев, В. И. Конфликтология [Текст] / В. И. Андреев. – Москва, 2007.
7. Андреев, В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов [Текст] / В. И. Андреев. – Москва : Народное образование, 1995.
8. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Текст] / А. Я. Анцупов. – Москва, 2003.

9. Анцупов, А. Я. Конфликтология: Междисциплинарный подход, обзор диссертационных исследований [Текст] / А. Я. Анцупов. – Москва, 2007.
10. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов. – Москва, 2004.
11. Анцупов, А. Я., Психология: психология конфликта, исследование конфликтов в психологии [Текст] / А. Я. Анцупов. – Санкт-Петербург, 2005.
12. Аксененко, С. Е. Осознание конфликтной ситуации и общение. Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга [Текст] / С. Е. Аксененко. – Краснодар : КубГУ, 1975.
13. Амонашвили, Ш. А. Воспитательная и образовательная функция оценки учения школьников [Текст] / Ш. А. Амонашвили. – Москва, 1984.
14. Ангеловски, К. Учителя и инновации [Текст] / К. Ангеловски. – Москва, 1981.
15. Андреев, В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов [Текст] / В. И. Андреев. – Москва : Народное образование, 1995.
16. Андрущенко, Г. Ю. Коррекционные и развивающие игры для младших школьников: учебно-методическое пособие для школьных психологов [Текст] / Г. Ю. Андрущенко, Н. В. Карабекова. – Волгоград : Перемена, 1993.
17. Аникеева, Н. П. Психологический климат в коллективе [Текст] / Н. П. Аникеева. – Москва : Просвещение, 1989.
18. Анцупов, А. Я. Конфликтология: теория, история, библиография [Текст] / А. Я. Анцупов, Шипилов А. И. – Москва, 1996.
19. Арутюнян, М. Ю. Учителя и ученики [Текст] / М. Ю. Арутюнян. – Москва : Просвещение, 1993.
20. Афонькова, В. М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления [Текст] / В. М. Афонькина. – Москва, 1975.

21. Бабанский, Ю. К. Об управлении процессом воспитательного воздействия [Текст] / Ю. К. Бабанский // Советская педагогика. – 1971. – № 3. – С. 125-130.
22. Белкин, А. С. Конфликтология: наука о гармонии [Текст] / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонко, Е. С. Зимина. – Екатеринбург, 1995.
23. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. (Психологическое исследование.) [Текст] / Л. И. Божович. – Москва : Просвещение, 1968. – 464 с.
24. Бородкин, Ф. М. Внимание: конфликт [Текст] / Ф. М. Бородкин, Н. М. Корняк. – Москва, 2002.
25. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен [Текст] / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. – 2013. – №3. – С. 149-159.
26. Бредников В. А. Эволюция и прогресс [Текст] / В. А. Бредников. – Москва, 2005.
27. Бутовская, М. Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами у младших школьников [Текст] / М. Л. Бутовская, Е. Л. Луценко, К. Е. Ткачук // Этнографическое обозрение. – 2012. – №5. – С. 139-150.
28. Гидденс, Э. Конфликтология [Текст] / Э. Гидденс. – Москва, 2006.
29. Воликова, С. В. Детско-родительские отношения как фактор школьного буллинга [Текст] / С. В. Воликова, Е. А. Калинин // Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – №4. – С. 138-161.
30. Гительмахер, Р. Б. Конфликт: социально-психологический аспект [Текст] / Р. Б. Гительмахер. – Иваново, 2005.
31. Гребенкин, Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе [Текст] / Е. В. Гребенкин. – Ростов-на-Дону : Феникс. – 2006. – 157 с.
32. Гришаева, Н. А. Буллинг в школе [Текст] / Н. А. Гришаева // Психологические науки: теория и практика: материалы III Междунар.

науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). – Москва : Буки-Веди, 2015. – С. 66-68.

33. Дмитриев, А. Ф. Введение в общую теорию конфликтов [Текст] / А. Ф. Дмитриев. – Екатеринбург, 2005.

34. Журавлев, В. И. Особенности педагогической конфликтологии [Текст] / В. И. Журавлев. – Иркутск, 2005.

35. Запрудский, Ю. Г. [Текст] Г. Запрудский. – Москва, 2008.

36. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта / А. Г. Здравомыслов. – Москва, 2007.

37. Кондратьев К. В. Конфликты и пути их разрешения [Текст] / К. В. Кондратьев. – Белгород, 2007.

38. Кричевский, Р. Л. Психология малой группы. Теоретические и прикладные аспекты [Текст] / Р.Л. Кричевский. – Москва, 2005.

39. Петровский, А. В. Личность. Деятельность. Коллектив [Текст] / А. В. Петровский. – Воронеж, 2007.

40. Ратанова, Т. А. Психодиагностические методики изучения личности [Текст] / Т. А. Ратанова. – Екатеринбург, 2005.

41. Реан, А. А. Психология познания педагогом личности учащихся [Текст] / А. А. Реан. – Москва, 2004.

42. Хорни, К. Психология: психология конфликта [Текст] / под ред. Н.В. Гришиной. – Москва, 2001.

43. Лисина, М. И. Проблемы онтогенеза общения [Текст] / М. И. Лисина. – Москва, 1986.

44. Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми комплексная программа [Текст] / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. – Санкт-Петербург, 2002.

45. Лисина, М. И. Изучение становления потребности в общении со взрослыми и сверстниками у детей раннего возраста. Психолого-педагогические проблемы общения [Текст] / М. И. Лисина, Л. Н. Галигузова. – Москва, 1979.

46. Мазепина, Т. Б. Развитие навыков ребёнка в играх, тренингах, тестах [Текст] / Т. Б. Мазепина. – Ростов-на-Дону, 2003.
47. Панфилова, М. А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры [Текст] / М. А. Панфилова. – Москва, 2001.
48. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в конфликте [Текст] / М. М. Рыбакова. – Москва, 1991.
49. Самоукина Н. В. Игры в школе и дома [Текст] / Н. В. Самоукина. – Москва, 1998.
50. Хрестоматия по возрастной психологии [Текст] / Под ред. Д. И. Фельдштейна. – Москва : Институт практической психологии, 1996.
51. Чеховских, М. И. Психология: учеб. пособие [Текст] / М. И. Чеховских. – Москва : Новое знание, 2003.
52. Шадриков, В. Д. Введение в психологию: способности человека [Текст] / В. Д. Шадриков. – Москва : Логос, 2002. – 160 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Опросник «Мой класс» (Ю. З. Гильбух)

Опросник позволяет выявить степень удовлетворенности школьной жизнью, степень конфликтности в классе, степень его сплоченности.

Методика состоит из 15 вопросов.

Инструкция: «Вопросы этой анкеты направлены на то, чтобы установить, каким является ваш класс. Обведите кружком слово «Да», если вы согласны с этим утверждением, и слово «Нет», если не согласны с этим утверждением. Не забудьте подписать свое имя и фамилию вверху».

Таблица А.1 — Опросник «Мой класс»

Вопрос	Варианты ответа	
1. Ребятам нравится учиться в нашем классе	Да	Нет
2. Дети в классе всегда дерутся друг с другом	Да	Нет
3. В нашем классе каждый ученик – мой друг	Да	Нет
4. Некоторые ученики в нашем классе несчастливы	Да	Нет
5. Некоторые дети в нашем классе являются «середнячками»	Да	Нет
6. С некоторыми детьми в нашем классе я не дружу.	Да	Нет
7. Ребята нашего класса с удовольствием ходят в школу.	Да	Нет
8. Многие дети в нашем классе любят драться.	Да	Нет
9. Все ученики в нашем классе – друзья.	Да	Нет
10. Некоторые ученики не любят свой класс.	Да	Нет
11. Отдельные ученики всегда стремятся настоять на своем.	Да	Нет
12. Все ученики в нашем классе хорошо относятся друг к другу.	Да	Нет
13. Наш класс веселый.	Да	Нет
14. Дети в нашем классе много ссорятся.	Да	Нет

15. Дети в нашем классе любят друг друга как друзья.	Да	Нет
--	----	-----

Обработка результатов.

Каждый из пяти блоков включает три утверждения: первое отражает степень удовлетворенности школьной жизнью (У), второе – степень конфликтности в классе (К), третье – степень сплоченности (С). Баллы проставляются следующим образом:

3 балла – за ответ «да» на утверждения 1, 5, 8, 12, 15 и ответ «нет» на утверждения 6, 10;

2 балла – за ответ «да» и на утверждения 9 и 13;

1 балл – за ответ «нет» на утверждения 2, 3, 7, 11, 14.

Далее подсчитываются суммы баллов по блокам:

(У) – утверждения 1, 4, 7, 10, 13. Максимальная сумма баллов – 10;

(К) – утверждения 2, 5, 8, 11, 14. Максимальная сумма баллов – 9;

(С) – утверждения 3, 6, 9, 12, 15. Максимальная сумма баллов – 12.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

«Многомерная шкала взаимной виктимности»

Многомерная шкала взаимной виктимности представляет собой ряд вопросов в тестовой форме. Тест был использован для исследования уровня виктимизации у младших школьников.

Подготовка к тестированию. Перед предъявлением теста мы полностью прочитали инструкцию и тщательно продумали все аспекты работы. Тесты не допускают никаких изменений и дополнений, так как это меняет надежность и валидность тестовых показателей.

После предварительной инструкции были розданы листы с заданиями и проверено, чтобы каждый испытуемый указал фамилию и имя в соответствующей графе.

По истечении 10 минут выполнение заданий было прекращено, и листы были собраны.

Для определения уровня виктимизации у детей младшего школьного возраста мы использовали многомерную шкалу взаимной виктимизации. Методика состоит из 16 вопросов и трех вариантов ответов на эти вопросы: «Никогда не было», «Было один раз», «Было более 1 раза».

После того, как все испытуемые были готовы к решению второго теста, мы приступили к чтению следующей инструкции:

«Ниже приведен список того, что некоторые дети делают с другими детьми.

Как часто в течение последнего учебного года другой ученик делал с вами такие вещи? Пожалуйста, ответьте, поставив галочку в одной из трех колонок для каждого из 16 вопросов».

Таблица Б. 1 – Многомерная шкала взаимной виктимности

	Никогда не	Было один раз	Было более
--	------------	---------------	------------

		было		одного раза
1	Меня ударили			
2	Пытались втянуть меня в неприятности с моими друзьями			
3	Меня обзывали			
4	Взяли кое-что из моих вещей без разрешения			
5	Пнули меня ногой			
6	Пытались заставить моих друзей отвернуться от меня			
7	Смеялись надо мной из-за моей внешности			
8	Пытались сломать что-то моё			
9	Каким-то образом причинили мне физическую боль			
10	Отказались со мной разговаривать			
11	Почему-то надо мной смеялись			
12	Украли у меня что-то			
13	Избили меня			
14	Заставили других людей не разговаривать со мной			
15	Ругались на меня			
16	Умышленно повредили что-то из моего имущества			

Обработка. Для возможности дифференцирования детей по уровню виктимизации использовалась система бальных оценок:

1. Не было = 0
2. Один раз = 1
3. Более одного раза = 2

Оценки по общей шкале имеют возможный диапазон от 0 до 32 и возможный диапазон от 0 до 8 на каждом из четырех подшкал:

1. физической виктимизации (1, 5, 9 и 13 вопросы);
2. социальной виктимизации (2, 6, 10 и 14 вопросы);
3. вербальной манипуляции (3, 7, 11 и 15 вопросы);
4. атаки на собственность (4, 8, 12 и 16 вопросы).

Физическая виктимизация со стороны сверстников квалифицируется, когда один или несколько учеников бьют, пинают, толкают ребенка, когда действие носит недружелюбный или враждебный характер когда этот второй ученик (жертва) не обладает необходимой силой или властью, чтобы дать отпор.

О вербальной виктимизации говорят тогда, когда ребенку неоднократно угрожают, дразнят, говорят обидные и оскорбительные вещи и обзывают.

Социальную виктимизацию часто называют социальной агрессией. Это относительно недавно идентифицированный тип виктимизации может включать и физические, и вербальные действия, но ограничивающиеся только психологическими компонентами активного игнорирования и манипуляцией отношений.

Субшкалы методики (1-4):

- 0 тенденция отсутствует;
- 1 - 2 низкий показатель;
- 3 - 4 средний показатель;
- 5 - 6 повышенный показатель;
- 7 - 8 высокий показатель.

Интегральный показатель:

- 0 тенденция отсутствует;
- 1 - 8 низкий показатель;
- 9 - 16 средний показатель;
- 17 - 24 повышенный показатель;
- 25 - 32 высокий показатель.