

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
ГЛАВА 1. Теоретические аспекты индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников	8
1.1 Понятие буллинга в психолого-педагогической литературе	8
1.2 Характеристика типов буллингового поведения у младших школьников.....	17
1.3 Индивидуально-личностные особенности младших школьников – участников буллинга	24
Выводы по первой главе	31
ГЛАВА 2. Практическое исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста	33
2.1 Организация исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста	33
2.2 Анализ результатов исследования.....	36
2.3 Методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга у детей, с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников	41
Выводы по второй главе	46
Заключение	49
Список использованный источников	52
Приложение А	58
Приложение Б.....	67

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Сегодня самые различные проблемы, которые свойственны возрасту детей начальной школы, находятся в центре внимания педагогики и психологии. Среди большого разнообразия проблем серьезное внимание уделяется проблеме так называемого буллинга.

Каждый человек – это личность, который заслуживает уважительного отношения к себе со стороны окружающих его людей. Это уважение начинается с достойного отношения окружающих к человеку. Самоуважение является неотъемлемой чертой личности, оно берет свое начало с самого юного возраста, поэтому очень важно, чтобы дети росли и развивались в доброжелательной атмосфере, атмосфере уважения. В формировании самооценки и самоуважения важную роль играет не только семья, но и окружающие сверстники. Гармоничные отношения со сверстниками, наличие такой необходимой для детей референтной группы (сообщества сверстников, ценности и суждения которых они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе.

Буллинг – это социальное явление, характерное зачастую организованным детским коллективам, преимущественно школе. Многие исследователи объясняют это прежде всего тем, что школа – это универсальная арена, на которой дети выплескивают накопленные дома негативные импульсы. В классе между детьми складываются определенные ролевые отношения, обычно это «лидер-изгой». Дополнительным фактором, способствующим возникновению и развитию буллинга в школе, является неспособность, а в некоторых случаях и нежелание учителей решать эту проблему.

Сегодня учителя начальной школы все чаще сталкиваются с угрозами, насмешками, издевательствами, агрессией и спорам среди младших школьников во время учебы и вне ее.

Практически в каждом классе есть ученики, которые чем-то отличаются от своих сверстников, что и становится причиной насмешек и издевательств со стороны сверстников.

Реализация Федерального государственно образовательного стандарта начального общего образования предполагает развитие у младших школьников умения сотрудничать со взрослыми и сверстниками в различных социальных ситуациях, умения избегать конфликтов и находить пути выхода из спорных ситуаций.

Для исследования феномена буллинга существует ряд сложностей, как теоретического, так и практического характера.

Например, теоретически до сих пор нет оснований для объяснения этого явления, особенно в связи с младшим школьным возрастом, так как эта проблема не только возрастная – она носит социальный характер, поскольку является крайне нежелательной поведенческой моделью как для подрастающего поколения, так и для самого общества.

С точки зрения классических теорий агрессии, конфликтов, возрастной психологии и педагогики и т.п., сложность объяснения феномена буллинга в том, что даже на уровне понятий нет четкого понимания – что есть агрессия, что есть конфликт, что есть жертва и обидчик, и т.п., в каждом теоретическом подходе есть свой взгляд на проблему, но он, как правило, он ограничивается только рамками какого-то одного подхода. Кроме того, не всегда в объяснении феномена буллинга не учитывается возрастной аспект, так как буллинг не является обязательно возникающим в подростковом возрасте именно как устойчивое явление – это явление часто возникает в закрытых от влияния взрослого группах (класс, сверстники), и не всегда его можно увидеть явно со стороны. Поэтому сложно установить особенности буллинга именно как явления во всех его аспектах. В этом заключается уже проблема практического характера – буллинг сложно определить и отделить от обычных детских конфликтов, которые могут быть яркими по проявлению,

но короткими по своей природе. Поэтому существует затруднение диагностического характера.

Исследованием проблемы буллинга занимались российские (О. Л. Глазман, И. С. Кон, Ю. Л. Макарова, В. Р. Петросян) и зарубежные (Д. Лэйн,), исследователи.

Также есть проблема профилактики такого явления, поскольку здесь речь идет не только о умении подростков взаимодействовать друг с другом, общаться, но речь идет о морально-ценностной основе отношений, а именно эта сфера крайне закрыта от влияния педагогов на младших школьников, так как в этом возрасте моральные авторитеты уже утрачивают свое влияние и приобретают ценность совсем другие люди.

Проблемой профилактики буллинга занимались такие исследователи как И. С. Кон, О. Л. Глазман, И. Бердышев, А. А. Бочавер и К. Д. Хломов.

Особое внимание исследователями-теоретиками уделяется изучению индивидуально-личностных особенностей участников буллинга.

Учитывая выше перечисленное, мы сталкиваемся с **противоречием**: между учащающимися случаями проявления буллинга в младшем школьном возрасте, с одной стороны, и недостаточным вниманием со стороны учителей и родителей к индивидуально-личностным особенностям детей – участников буллинга, с другой.

Из противоречия вытекает **проблема**: Каковы индивидуально-личностные особенности детей – участников буллинга?

Выделенные противоречие и проблема помогли сформулировать **тему**: «Индивидуально-личностные особенности участников буллинга у детей младшего школьного возраста».

С учетом обозначенной актуальности рассматриваемой проблемы, и ее практической и теоретической значимости, в работе были определены цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования.

Целью работы является теоретическое изучение индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у детей младшего

школьного возраста, с целью разработки методических рекомендаций для учителей по профилактике буллинга.

Объект исследования: буллинг у младших школьников.

Предмет исследования: индивидуально-личностные особенности участников буллинга у младших школьников.

Гипотеза исследования: индивидуально-личностные особенности, а именно темперамент, влияет на выбор ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге.

Также были определены **задачи** исследования:

1. Рассмотреть понятие буллинга в психолого-педагогической литературе.
2. Дать характеристику типов буллингового поведения у младших школьников.
3. Изучить индивидуально-личностные особенности младших школьников – участников буллинга.
4. Организовать и провести исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста.
5. Разработать методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга у детей, с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников.

Теоретико-методологической основой исследования являются анализ основных понятий «буллинга» (Д. Лэйн, О. Л. Глазман, И. С. Кон), анализ причин буллинга среди подростков и особенностей участников буллинга подросткового возраста на основе возрастных особенностей (Ю.Л. Макарова, В.Р. Петросян).

Методы и методики исследования.

1. Теоретический анализ литературы.
2. Опросник «Ситуация буллинга в школе».
3. Исследование типа темперамента младшего школьника.

База исследования: Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Каменская средняя общеобразовательная школа», Челябинская область, Увельский район, посёлок Каменский, 4 класс.

Практическая значимость: Полученные данные и разработанные методические рекомендации профилактики буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников представляют интерес для педагогов и могут быть использованы для снижения рисков буллинга в начальной школе.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ УЧАСТНИКОВ БУЛЛИНГА У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1 Понятие буллинга в психолого-педагогической литературе

Школьный буллинг рассматривается в современном мире как серьезная социально-педагогическая проблема.

Впервые изучать природу буллинга начали скандинавские психологи Д. Олвеус, П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. По-настоящему системное исследование было проведено скандинавскими исследователями, такими как Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, Е. Роланд [22]. Данные исследования дали основу, заложили фундамент изучения данного вопроса, исследования его с теоретической и практической точки зрения.

В свое время эти исследователи разработали концепцию буллинга – (bullying, от англ. bull – хулиган), и определили данное понятие как притеснение, дискриминацию, травлю.

Далее, исследуя проблему возникновения ситуации буллинга, разными исследователями выдвигались и другие определения данного явления, но все они так или иначе отражали наличие большой группы социальных, психологических и педагогических проблем, сопровождающих физическое, психическое насилие в отношении человека или групп людей, которое отличается длительностью, и неспособностью человека защититься перед агрессором. Таким образом, одновременно было дано несколько определений буллинга, описывающих его с разных позиций и отмечающие основные характеристики буллинга.

Исходя из этого видения проблемы, можно отметить, что буллинг не является поведением в классическом понимании, а представляет собой особенную форму деструктивного взаимодействия, включающего в себя множество специфических типов и подтипов агрессивного поведения [23].

В нашем исследовании за основу было принято определение буллинга, по С. В. Кривцовой: «Буллингом называется агрессия одних детей против других, когда именно неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться. Неравенство сил, повторяемость – два существенных признака буллинга» [29].

Существуют также другие определения буллинга как явления и другие подходы к данной проблеме.

Приведем примеры таких определений, которые были отобраны в результате анализа психолого-педагогической литературы.

Так, Роллан считает, что буллинг – это нападки любого характера.

В. Безаг определяет буллинг как повторяющееся нападение – физическое, психологическое, социальное или вербальное – со стороны тех, кто формально или ситуативно выше тех, кто не может защитить себя, с намерением причинить страдания для достижения собственного удовлетворения.

В своем исследовании Д. Ольвеус говорит, что буллинг – это особый вид насилия, когда человек физически нападает или угрожает другому человеку, который слаб и бессилен, чтобы заставить человека чувствовать себя напуганным, изолированным и долгое время лишенным свободы действия.

Психолог и социолог Хед рассказывает о длительном насилии, физическом или психологическом, которое совершается человеком или группой людей и направленно против человека, который не может защитить себя в реальной ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению.

Хальнер определяет буллинг как деструктивное взаимодействие, при котором доминирующий объект постоянно демонстрирует поведение, вызывающее замешательство у менее доминирующего объекта.

Изучая проблему буллинга в школьной среде К. Лоренц, пришел к выводу, что буллинг – это наблюдаемые действия, которые имеют место в

общении между молодыми людьми в школе и вызывают чувство обиды или стресса [24].

Отечественные исследователи на данный момент также достаточно активно занимаются изучением проблемы возникновения ситуаций буллинга, одна из первых работ принадлежит отечественному психологу И. С. Кону и называется «Что такое буллинг и как с ним бороться?». Статья Игоря Семеновича обратила своё внимание учителей и родителей на существование проблемы возникновения насилия в школе и определила круг социальных проблем, которые и сегодня требуют особого внимания со стороны педагогов, родителей, психологов.

Указанные характеристики позволяют понять разницу между буллингом и случайными конфликтами, дракой, ссорой, которые иногда происходят между людьми. И. С. Кон впервые в нашей стране озвучил в своих исследованиях проблему буллинга, ее сложность и важность, необходимость ее решения в комплексе: диагностика, профилактика, коррекция буллингового поведения.

Необходимо подчеркнуть, что, буллинг достаточно близок по своей структуре к межличностному конфликту, тем не менее он отличается следующими характеристиками:

- буллинг по времени более длителен, нежели конфликт;
- физические и психические силы жертвы буллинга и агрессора совершенно не сопоставимы по своему потенциалу;
- типы поведения участников ситуации буллинга имеют четкую структуру: инициатор, помощник, защитник, жертва, наблюдатель.

Отметим, что существует еще одно достаточно важное отличие конфликта, от буллинга – в конфликте обе стороны так или иначе могут отстаивать свою позицию, привлекая окружающих как ресурс, тогда как в буллинге только одна сторона «обладает» правами, тогда как другой стороне этого права не дают, в буллинге у жертвы нет никакой-либо позиции и он не может предпринимать необходимые действия в свою

защиту. Конфликт – это две активные противоборствующие стороны, а буллинг – это угнетение одной стороны другой [32].

Поэтому, можно сделать следующий вывод: буллинг – это тип деструктивного поведения, содержащий в себе насильственные действия обидчика по отношению к жертве, не способной себя защитить, и действия направлены на причинение ущерба и вреда жертве, в течении длительного периода времени для получения психологического или физического удовлетворения обидчиком.

При возникновении ситуации буллинга в малой социальной группе – такой, как например школьный класс, создается определенная структура – социальная система. Существует несколько подходов к рассмотрению структуры ситуации буллинга, нами было рассмотрено несколько из них и в данную структуру входят: агрессор, помощники, защитник, жертва, наблюдатель, и данная «система» способна вовлекать в ситуацию буллинга и других людей [3].

Необходимо подчеркнуть, что возникшая ситуация буллинга характеризуется тем, что он имеет существенное отличие в позициях агрессора и жертвы, а именно: агрессор как правило имеет полное физическое или психическое преимущество, в тоже время жертва не имеет возможности к осуществлению своей защиты. Агрессор, имея данное преимущество и желая полного подчинения себе жертвы часто привлекает помощников из числа ближайшего окружения.

Отметим, что, буллинг, как социальный феномен, имеет следующие характеристики:

- преднамеренность причинения вреда и страданий агрессором своей жертве;
- нацеливание агрессора и его помощниками на лишение жертвы уверенности в себе;
- направленность на многократное физическое и психическое унижение достоинства жертвы.

Более того, ситуация буллинга обычно возникает в группе людей, вовлекая и влияя на все ее окружение (как было уже отмечено ранее, этим буллинг очень схож с конфликтом). Буллинг, в большинстве случаев самостоятельно не прекратится, а лишь в случае вмешательства какой-либо независимой стороны, или удаления жертвы или обидчика из пределов досягаемости друг друга. В этом случае требуется немедленное вмешательство третьей стороны (учителей, родителей) [3].

В тоже время буллинг обладает такими дополнительными характеристиками, как: многократность и определенная периодичность [9].

Существует несколько взглядов на виды буллинга по его проявлениям и средствам реализации.

В исследованиях, проведенных зарубежными исследователями, в том числе, американскими, виды буллинга разделяются следующим образом [34]:

1. Перепадки – это краткий обмен достаточно эмоциональными репликами в Сети Интернет.
2. Нападки – это регулярные атаки, повторяющиеся неприятные или оскорбительные сообщения, которые направлены непосредственно на жертву.
3. Клевета – размещение оскорбительной ложной информации, через фото.
4. Самозванство – перевоплощение в определенное лицо, используя возможности доступа жертвы в социальных сетях, в блоге, почте, и озвучивая от имени жертвы лживую коммуникацию.
5. Обман, получение обманым путем личной закрытой информации и в последствии ее распространение, публикации в сети интернет или распространение любым другим путём.
6. Отчуждение – из любой социальной группы (в том числе из социальных сетей), так что данный вид буллинга самой жертвой

воспринимается как социальная смерть, иногда может спровоцировать и реальную смерть.

7. Киберпреследование – это тайное выслеживание жертвы буллинга для организации нападения, избиения, с применением электронных средств выслеживания.

Также все виды буллинга можно условно разделить на скрытый и прямой буллинг. Скрытый буллинг может проявляться в полном игнорировании, объявлении бойкота, прекращении всяческих отношений, преднамеренном распускании лживой информации. Данный вид буллинга чаще всего присущ девочкам. В ситуации «женского» буллинга, на основе общей договоренности сторонников, «заговора» и зарождается ситуация буллинга [33].

Прямой буллинг проявляется в физической агрессии, сексуальном или психологическом насилии. Этот вид буллинга чаще применяют мальчики и мужчины. Ситуации же «мужского» буллинга, на основе также определенной договоренности, провоцируется драка, избиение, с которой как правило и начинается ситуация буллинга. [34].

Перечислим основные формы прямого буллинга:

- вербальный буллинг – и это чаще всего обидное прозвище, гнусные, неприятные обзывания, распространение лживых слухов о жертве;
- обидные жесты или действия в адрес жертвы;
- словесные запугивания жертвы;
- вымогательство;
- кибербуллинг [52].

В отечественном подходе отмечают такие виды насилия над жертвами, как эмоциональное, физическое, сексуальное и экономическое. Опишем их более подробно [3]:

- эмоциональное насилие – чаще всего вызывает у жертвы буллинга высокое эмоциональное напряжение, унижает его и понижает его

самооценку, основным средством воздействия в данном случае выступает голос обидчика, зачинщика буллинга. Данный вид буллинга чаще всего направлен на детей, которые имеют какие-либо внешние физические отличия, акцент, особенности голоса, высокую или низкую успеваемость;

– физическое насилие – для нанесения физической травмы. Такое поведение более характерно для мальчиков. Как правило, физическое и эмоциональное насилие сопровождают друг друга [40];

– сексуальное насилие или совращение – использование несовершеннолетнего для удовлетворения сексуальных потребностей или получения определенной выгоды;

– экономическое насилие – использование денежных средств для контроля другого человека. Жертву могут принуждать воровать имущество, все это нужно для того, чтобы обвинить в этих действиях саму жертву.

Необходимо подчеркнуть, что на возникновение ситуации буллинга оказывают влияние персональные, поведенческие, социальные, внутрисемейные, социальные, личные и другие факторы. Рассмотрим их [9]:

1. Персональные факторы, влияющие на возникновение ситуации буллинга, к ним можно отнести: плохое воспитание, заниженная самооценка, неадекватно завышенная самооценка, импульсивность.

2. Поведенческие факторы, влияющие на возникновение ситуации буллинга, включают в себя асоциальное поведение, вандализм, прогулы и плохую успеваемость в школе, ранние сексуальные контакты, ранняя судимость.

3. Социальные факторы, которые влияют на возникновение ситуации буллинга, включают в себя культ насилия в обществе, влияние СМИ, поведение родителей, друзья с девиантным асоциальным поведением.

4. Внутрисемейные конфликты, влияющие на возникновение ситуации буллинга, к ним можно отнести: частые ссоры или развод родителей, появление нового родителя (мачехи, отчима), второго ребенка в семье, завышенные требования к успеваемости, которые не совпадают с реальными способностями ребенка.

5. Личные проблемы, влияющие на возникновение ситуации буллинга, к ним можно отнести: наступление фазы полового созревания и связанные с этим проблемы физиологического и психологического характера.

Помимо вышеперечисленных факторов, буллинговое поведение может возникнуть из-за школьной успеваемости или неуспеваемости, нестандартных особенностей внешности ребенка, стиля одежды, диалекта, его физической силы, самооценки, страха и тревожности, заболеваний, появление в роли «новенького» в классе, или другом коллективе. Все эти причины, или некоторые из них одновременно могут выступать также следствиями ситуации буллинга [15].

Учителя в начальной школе могут непреднамеренно или иным образом также провоцировать или способствовать возникновению буллинга. Высказываясь негативно на уроке в адрес ребенка, или, наоборот, постоянно обращая внимание на другого ребенка, отмечая его успехи, вызывая к доске.

Необходимо подчеркнуть, что со стороны причин личного характера, мотивами возникновения ситуации буллинга могут быть: зависть, месть, чувство неприязни, борьба за власть [15].

Мы будем рассматривать буллинг среди младших школьников в школьной среде, который происходит в связи с процессом обучения в школе, либо за ее пределами с участниками образовательного процесса. Необходимо определить, какие формы принимает буллинг в школе. Выше мы уже отметили, что Д. Лэйн вкладывает в понятие буллинга физическое и психическое насилие.

Исходя из этого можно выделить физический и психологический школьный буллинг. Рассмотрим их более подробно:

1. Физический школьный буллинг – это преднамеренные, специальные, умышленные толчки, удары, пинки, побои и нанесение других телесных повреждений жертве буллинга. Даже возможен буллинг сексуального характера, который включает в себя действия развращающего или сексуального характера.

2. Психологический школьный буллинг – это насилие, которое связано с психологическим воздействием на психику ученика, наносятся психологические травмы с помощью регулярных оскорблений, угроз, преследования и запугивания. «Жертва» начинает чувствовать себя неуверенно из-за постоянного обзывания, дразнения, распространения неприятных слухов, изоляции, запугивания, вымогательства, повреждение и иные действия с имуществом. Сюда же можно отнести и кибербуллинг – это унижение, затравливание жертвы с помощью мобильных телефонов, интернета, распространение неоднозначных, чаще умышленно созданных изображений, фотографий и слухов, обмываний в социальных сетях.

Таким образом, на основании проведенного анализа психолого-педагогической литературы, отечественных и зарубежных исследователей, можно сделать вывод о том, что буллинг понимается как форма деструктивного межличностного взаимодействия, при которой один человек или группа осознанно выступает обидчиком, а другой – жертвой, который заведомо слабее психологически, либо физически, а также длительно и систематично, подвергающиеся физическому, психологическому, эмоциональному насилию и агрессии.

1.2 Характеристика типов буллингового поведения у младших школьников

В разное время некоторыми зарубежными и отечественными исследователями предпринимались попытки описания конкретных типов поведения в ситуации буллинга.

Как уже было сказано ранее, чаще всего среди поведенческих типов в психолого-педагогической литературе выделяют: «агрессоров», «помощников», «жертв», «свидетелей», «защитников».

Дадим характеристику «агрессорам». Они как правило достаточно четко структурируют круг своего приближенного общения, где его всячески принимают, где он имеет определенный вес и авторитет. Не всегда данный авторитет бывает реальным, достаточно часто у «агрессоров» формируется «ложный» авторитет среди своих приспешников. В конечном счете они обладают достаточно серьезной персональной властью над своим ближайшим окружением [9].

Эта же способность для «агрессоров» подчинять себе свое окружение, может становиться для него внутренним оправданием при совершении контроля «жертвы», создавая картину субъективного ощущения своей правоты. «Агрессоры» отличаются от прочих участников ситуации буллинга тем, что искренне воспринимают себя излишне добрых, и поэтому в общем итоге, являются на самом деле еще более жестокими, чем другие привлеченные участники буллинга. Очень часто «агрессоры» получают удовольствие от унижения своей жертвы, от самого процесса издевательств, избиения. Кроме того, «агрессоры» не обладают терпимостью к «жертве», но при этом имеют завышенную самооценку, и высокий уровень притязания [21].

В целом «агрессоры» часто характеризуются тем, что они воспитываются в неполных либо неблагополучных семьях, в которых так или иначе сами когда-либо сталкивались с ситуациями, унижениями

физического или психического наказания, отвержения, не принятый взрослыми в семье [21].

Со стороны «агрессоры» могут характеризоваться либо производить впечатление активных детей, общительных, лидеров, но несмотря на внешний положительный имидж, для удерживания своих лидерских позиций в классе и удержание внимания своего круга общения, им нужна жертва. Поэтому, «агрессоры» довольно высокомерно делят окружающих людей на две категории – «свои» и «чужие», это всегда максималисты, характеризующиеся как бескомпромиссные, но даже несмотря на это, агрессоры обладают достаточно слабым самоконтролем, они избегают ответственность за результаты своего поведения, так как они часто не умеют вести себя как-то по-другому, то есть «агрессоры» чаще всего воспитаны должным образом. Для «агрессоров» часто свойственным является импульсивность, раздражительность, доминирование эмоций, агрессивность, неумение общаться вне своего круга по общепринятым правилам и нормам, они отличаются склонностью ко лжи и обману [26].

К категории «агрессоров» относится класс так называемых «помощников», категории учащихся, действующих преимущественно по приказу наиболее сильного, по их мнению, «агрессора» в группе детей – это так называемые «люди – инструменты» для «агрессора».

«Помощники» – это часто зависимые от «агрессоров» дети, порой не желающие учувствовать в буллинге, дети со слабой волей, не имеющие стойкой жизненной позиции [26].

Часто «помощники» отличаются слабой успеваемостью, низкой дисциплиной, они избегают учебных занятий, часто прогуливают их, характеризуются асоциальным поведением в виде драк, воровства, употребления алкоголя, сигарет, наркотиков [26].

Также «помощники» избегают подчинения правилам, предпочитают насилие для решения любых проблем. В роли «помощников» могут выступать в некоторых случаях сами дети, которые следуют правилам,

довольно законопослушные, либо все еще подверженные постоянному контролю со стороны старших детей или родителей, которые могут быть очень требовательны и склонны использовать физические наказания [32].

«Помощники» могут отличаться также неуверенностью, трусостью, стремлением дружить с «агрессором», воспринимают такую дружбу как шанс для себя приобрести более высокий статус в классе.

Дадим характеристику категории «жертв». Они менее всего удовлетворены своим общением с окружающими людьми, у «жертв» как правило достаточно низкий статус в своем окружении, они проявляют слабость и зависимость от всех участников ситуации буллинга. «Жертвой» буллинга может стать абсолютно любой ребенок, основанием для травли может стать самая ничтожная причина, фактор [21].

У «жертв» самооценка отличается наиболее низким показателем по сравнению с самооценкой других учеников в классе, но при этом очень завышен уровень притязаний, из-за чего жертвы чаще всего испытывают недовольство собой и окружающими, они не принимают себя такими как они есть на самом деле. «Жертвы» как правило имеют склонность поддерживать свой созданный идеальный Я-образ в ущерб себе, в следствии чего у них создаются проблемы в общении со сверстниками, конфликтность, часто довольно тревожны, у них мало или вообще отсутствуют друзья. Очень часто «жертва» по жизни является «одиночкой» [21].

Отменим, что в статус «жертвы» попадают дети с некоторыми физическими или психическими особенностями, которые отличаются от всех остальных детей. Это могут быть, косметические недостатки во внешности, которые эстетически неприятны для окружающих, общая физическая слабость и отличительные особенности в стиле одежды [33].

В тоже время «жертвой» могут стать дети, одаренные в какой-то сфере, но обычные в остальных сферах, или дети, которые могут присваивать себе отсутствующие у них качества за счет достижений

других людей. Это могут быть дети, которые не владеют вещами, имеющихся у большинства детей в классе, а также дети, которые не посещают уроки, отстают в учебе, имеют проблемы в общении общаться, с проблемами в развитии речи, часто жалующиеся учителям, либо замкнутые или очень чувствительные [52].

Такие дети часто бывают интровертами, представителями других национальностей, новички в классе, или же те, кого педагоги ставят в пример. В свое время результаты исследования зарубежных психологов Ким и Шефер позволило определить, что «жертвы» буллинга достаточно хвастливы, часто склонны игнорировать окружающих их людей [52].

Необходимо отметить, что «жертвы» чаще всего разделяются на две основные категории: покорные и агрессивные.

Агрессивная «жертва» чаще всего обладает теми же чертами поведения, что и их обидчики, с тем отличием, что, совершая агрессию, они сами часто становятся «жертвой» буллинга. Агрессивная «жертва» сама может провоцировать создание вокруг себя ситуации буллинга, вызывая потенциальных «агрессоров» и их «помощников» на столкновение [52].

В тоже время, покорные «жертвы», чаще всего более тревожные, неуверенные, очень осторожные, пугливые, чувствительны, и часто уходят в себя. Их частая реакция на возникшую ситуацию буллинга проявляется в попытке ее избежать любыми способами [52].

Агрессивные «жертвы» чаще всего могут быть агрессивными, эмоционально неустойчивыми, но в тоже время они организуют сопротивление ситуации буллинга, вовлекая в процесс противостояния с обидчиком окружающих, применяя всю свою агрессивность как месть сверстникам за провокацию [52].

Агрессивные «жертвы», как было уже сказано ранее, не популярны в окружении своих сверстников и остальных детей, чаще всего они просто

отвергаются. Обычно в статусе агрессивной «жертвы» находятся мальчики [36].

Роль «свидетелей» ситуации буллинга состоит в том, чтобы вовремя зафиксировать данный факт в сознании окружающих людей. «Свидетели» ситуации буллинга как правило характеризуются тем, что они выступают некими «статистами», которые в реальности ни на что не влияют, их «роль» состоит в фиксации факта ситуации буллинга и создании обратной связи для агрессора и жертвы. Как только появляются «свидетели», можно констатировать, что факт буллинговой структуры состоялся, и теперь он принят окружающими, и не может быть разрушен без серьезной смены поведения действующих лиц [21].

Необходимо подчеркнуть, что в данной категории могут находиться и дети, и окружающие взрослые, например, педагоги, персонал – непосредственные очевидцы буллинга, они чаще всего ощущают себя в такие моменты наблюдения беспомощными, так как уже не могут остановить процесс буллинга, из-за чего преимущественно подвержены чувству вины, либо из-за своего бездействия, либо из-за симпатии к агрессору [21].

В отношении взрослых, «свидетелей» буллинга, необходимо говорить о их естественных реакциях на возникшие ситуации буллинга, в результате чего они испытывают ряд эмоций, отражающих также последовательность принятия ситуации буллинга:

1. Они сначала возмущены, испытывают негодование, хотят вмешаться.

2. Затем они начинают испытывать страх, отчаяние, ощущают собственное бессилие из-за того, что они не знают и не понимают, как именно прекратить развитие такой ситуации буллинга.

3. В результате чего они выбирают такую стратегию поведения, как защитное игнорирование фактов, которое можно описать как

стремление ответить себе на факт буллинга: «Я это не видел», «Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому положено».

4. После того, как защитное игнорирование было создано, происходит присоединение к агрессору, в виде морального принятия его действий.

Необходимо подчеркнуть, что достаточно часто в роли «свидетелей» ситуации буллинга могут выступать педагоги, утратившие свои профессиональные морально-волевые позиции из-за долговременного проблемного поведения своих учеников (то есть в какой-то степени они сами выполняют роль жертвы в прошлом) [21].

Отметим, «свидетелями» ситуации буллинга чаще всего становятся люди, которые боятся попасть на место жертвы, которые берегут свои положительные отношения с буллером и готовы пойти ему на встречу, а также свидетели как правило не обладают достаточным уровнем эмпатии и сочувствия. Чаще всего, это, люди, которые не обладают в подобных случаях своей собственной инициативой, принимают ситуацию буллинга как своего рода развлечение. У «свидетелей» ситуации буллинга чаще всего в детстве были достаточно жестокие родители, и такой стиль взаимодействия с окружающими для них достаточно привычен и понятен. В тоже время «свидетели» могут быть даже сами бывшими жертвами, у которых при виде конкретной ситуации буллинга могут появиться мотивы мести за свои личные страдания и унижения, пусть они даже и относятся к совсем другой ситуации. Более того, они, при наблюдении ситуации буллинга, в тайне могут сами мечтать о том, чтобы самому стать буллером, рассчитаться за свои прежние обиды [9].

В большей степени, «свидетелями» ситуации буллинга становятся дети из асоциальных, неблагополучных семей, которые имеют высокий уровень страха наказания, хорошо понимают, что окружающая среда для них не всегда безопасна, но сил справиться самостоятельно у них нет. В следствии этого «свидетели» ситуации буллинга, после эмоции страха,

склонны испытывать стыд за свое малодушие или равнодушие, за свое бездействие, за свое желание самому стать буллером, и все это, в конечном итоге переходит в циничность и безжалостность по отношению к «жертвам» буллинга [3].

Необходимо отметить, что «защитники» в ситуации буллера – это ученики, обладающие четкой негативной позицией по отношению ко всему процессу буллинга, несмотря на конкретную вину жертвы. «Защитники» могут активно противодействующими, сопротивляющимися «агрессору», оказывая по мере возможностей, помощь и поддержку непосредственно «жертве». Как правило, «защитники» жертвы, с негативной позицией по отношению к ситуации буллинга, имеют такие личные черты, как достаточно высокий уровень личной эмпатии, социальной ответственности, в результате чего могут быть сверстниками как борцы против обидчиков, за справедливость [21].

Таким образом, можно сделать следующий вывод.

В основных типологиях буллингового поведения как системы присутствуют несколько ролевых позиций: «агрессор» (обидчик), «жертва» (пассивная и активная), «свидетель» и часто присутствует «защитник». Все эти роли характеризуются тем, что они не являются жестко заданными, и могут меняться в зависимости от того, кто именно стал жертвой, а кто агрессором, и с учетом эмоционального отношения ко всем действующим лицам буллинга.

Главной особенностью можно отметить то, что все указанные позиции, в рамках конкретного буллинга являются, как правило, жесткими, и выйти из каждой конкретной позиции очень сложно, но при возникновении новой ситуации буллинга прежняя система может разрушиться. В результате возникновения новой системы может произойти смена позиций, когда бывший «агрессор» может стать «жертвой», «свидетель» может стать «жертвой».

1.3 Индивидуально-личностные особенности младших школьников – участников буллинга

Младший школьный возраст – это совершенно особый динамичный период развития человека, и от того, как именно он будет развиваться, в дальнейшем будет во многом построено развитие следующего возрастного этапа.

В современной периодизации психического развития младший школьный возраст охватывает период от 6-7 до 9-11 лет.

Возраст от 6 до 11 лет является чрезвычайно важным для психического и социального развития ребёнка.

Индивидуальные черты личности проявляются в рамках общих закономерностей, и в то же время помогают понять мотивы, желания и предсказать поведение. Отметим, что индивид проявляет себя в целом, но не только через особенности поведения человека, его внешнюю активность, но и на его внутреннем уровне сознания.

Однако отметим, что, когда речь идет об индивидуально-личностных особенностях человека, обычно имеют в виду темперамент, характер и способности. В когнитивных процессах индивид – лишь дополнение к общим законам, тогда темперамент, характер и способности обычно считаются проявлением уникальной индивидуальной неповторимости каждого человека.

Природной предпосылкой индивидуальных различий являются особенности нервной системы и, в первую очередь, темперамент.

Впервые основные виды и характеристики темперамента описал еще древнегреческий врач и мыслитель Гиппократ.

Типы темперамента, описанные Гиппократом и до сегодняшних дней, являются самыми популярными, хоть, конечно, в их характеристики были внесены существенные поправки.

Итак, темперамент – это определенная динамическая характеристика психики человека, и различие его типов связано с подвижностью и силой двух основных нервных процессов – возбуждения и торможения. Эта связь была однажды обнаружена и описана русским физиологом И. П. Павловым. В исследовании он предложил собственную классификацию темпераментов, которая по своей основной идее совпадает с идеей Гиппократов.

Например, сангвиник, это уверенный в себе человек, который отличается высокой скоростью и силой нервных процессов, и балансом между возбуждением и торможением. Это делает сангвиников активными, но без суеты. Они обладают высокой работоспособностью и стабильным настроением, достаточно живыми и сильными эмоциями. Они общительны, но придирчивы к друзьям и прагматичны.

Флегматик характеризуется невысокой скоростью нервных процессов с преобладанием торможения, то есть инерцией. Это, в прямом смысле слова, разновидность тормоза. Флегматики не любят менять свою деятельность, не имеют эмоций и плохо общаются. Они медлительные, но упорные работники.

Людям холерикам характерны высокая скорость и сила нервных процессов, но чрезмерная подвижность и нестабильность. Это очень активные люди с переменчивым настроением, у них много друзей, но они сами капризны и долго не могут заниматься одним делом.

Меланхолики отличаются слабостью как процессов возбуждения, так и торможения, поэтому изменения их настроения не выражены и кажутся постоянно пребывающими в депрессивном состоянии.

В чистом виде определенный тип темперамента, как правило, не проявляется, поскольку темперамент представляет собой довольно сложное сочетание черт и качеств и влияет практически на все области психики человека. При изучении индивидуальных психологических

особенностей принято выделять основные характеристики, из которых складывается темперамент:

1. Сензитивность – это чувствительность нервной системы к возникающим раздражителям.
2. Активность – это степень работоспособности и способность нервной системы к поддержанию состояния возбуждения.
3. Темп реакций или скорость психических процессов проявляется в скорости смены настроения, речи, мышления.
4. Экстраверсия и интроверсия – это уровень общительности, коммуникативной открытости или замкнутости.
5. Пластичность – это легкость смены видов деятельности и быстрая адаптация нервной системы к изменяющимся условиям.
6. Ригидность – это устойчивость нервной системы к изменениям, верность привычкам, упрямство.

Следует подчеркнуть, что темперамент во многом определяется врожденными факторами и, как правило, существенно не меняется в течение жизни. Однако некоторые из наиболее заметных черт в подростковом возрасте, позже с возрастом, можно сгладить, замаскировать и адаптировать к окружающей среде.

Исследования, которые в свое время были направлены на изучение различий темперамента при возникновении ситуаций буллинга младших школьников, указывают на преобладание физической и косвенной агрессии у мальчиков и вербальной агрессии, подозрительности, раздражения, негативизма и враждебности у девочек.

Исследователями было отмечено, что девочки младшего школьного возраста часто выражают свою агрессию в скрытой форме, а мальчики – в открытой. Есть предположение, что это связано с общественным одобрением агрессивного поведения мальчиков и осуждением аналогичного поведения девочек. В целом ученые единодушны в том, что

мальчики имеют большую склонность к агрессивному поведению и насилию, чем девочки [33].

Мнения исследователей о индивидуально-личностных характеристиках мальчиков, участвующих в ситуации буллера, существенно отличаются. С одной стороны, психологи говорят, что для мальчиков в такой ситуации характерны наличие страхов и тревог, стандартность, банальность, удобство суждений и установок при принятии решений, замкнутость своего внутреннего мира и склонность к скрытности, а еще неудовлетворенность собой, сомнения в собственной справедливости, сожаление о содеянном, сказанном и склонность к самоутверждению [52].

С другой стороны, общепринято считать, что мальчики в ситуации буллинга более импульсивны. При этом необходимо учитывать вероятность наблюдения агрессивного поведения, особенно если в семье младшего школьника нередко практикуются физическое наказание и насилие, а ее члены эмоционально разобщены [52].

Следует подчеркнуть, что причинами, по которым девочки принимают участие в ситуации буллинга, могут быть также самыми разнообразными, это могут быть жесткий авторитарный отец или отсутствие матери в семье, желание девочки быть лидером в группе сверстников, защитная реакция после переживания насилия, участие в мужских видах спорта [33].

Девочек, попавших в ситуацию буллинга, характеризует эгоцентризм, тревожность, демонстративность, стремление привлечь к себе внимание, инфальтивность и эмоциональная незрелость. Как правило, у девочек в ситуации буллинга довольно нестабильные отношения с окружающими, довольно быстрое появление отрицательных эмоций, склонность к обвинениям, агрессивные реакции на фрустрацию и нестабильная самооценка [33].

Девочки, которые участвуют в ситуациях буллинга, склонны строить интриги против «жертвы», давать обидные прозвища или клички, а также распространять нелюбезные сплетни и слухи. Однако физические проявления издевательств также могут возникать, особенно у девочек с мускулистыми особенностями [33].

Психологами отмечается, что у мальчиков с возрастом наблюдается снижение агрессивного поведения, а у девочек, наоборот, повышение предрасположенности к агрессивному поведению.

В целом агрессия у детей школьного возраста обычно проявляется через неприязнь, словесные оскорбления, высокомерие и негатив, ложь и вандализм.

Любой ребенок или взрослый может при определенных обстоятельствах тем или иным образом оказаться вовлеченным в ту или иную насильственную ситуацию в абсолютно любой роли. Любой ребенок потенциально может стать «жертвой», «агрессором» или «свидетелем» насилия. Однако необходимо выделить наиболее типичные индивидуально-личностные черты, которые характерны для «жертвы», «агрессора» или «свидетеля». Как правило, дети и подростки, которые становятся преступниками, уверены в себе, склонны к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильны, эмоционально импульсивны и легко впадают в состояние гнева и агрессии с низким уровнем сочувствия к себе. «Жертвы» часто «запугивают» не только своих сверстников и молодых людей, но и взрослых.

Следует отметить, что тревожность, которая вызвана именно семейными проблемами, натянутыми отношениями с родителями, академической неуспеваемостью и завистью более успешных учеников из успешной семьи, может представлять угрозу статусу доминирующих детей и подростков.

Применение насилия позволяет им отстаивать свой статус в классе или группе, в школе или колледже силой, бросая вызов учителям, унижая

своих сверстников или младших, а иногда и старших учеников, удерживая всех в страхе. Как уже отмечалось, запугать можно практически над любым учеником.

Выделяют общие характеристики возможных жертв ситуации буллинга:

1. Учащиеся с более высоким уровнем тревожности, чем в среднем по классу. Этим детям часто не хватает уверенности в себе, проявление жизнерадостности, очень часто это кажется окружающим грустным.

2. Учащиеся с низкой самооценкой и отрицательной самооценкой. Эти дети могут создать впечатление, что они не могут активно сопротивляться нападкам со стороны сверстников. Они не умеют адекватно реагировать на агрессию и становятся «простыми» объектами нападений и преследований.

3. Учащиеся, у которых нет друзей в классе, и которые имеют проблемы с установлением и поддержанием близких отношений с одноклассниками, затрудняют формирование защитных отношений в классе, поддерживают представление ребенка о себе как о естественном объекте издевательств.

4. Для мальчиков в определенном возрасте важна физическая сила. Учащийся, над которым издеваются, часто физически слабее своих сверстников, что, наряду с его отзывчивостью, снижает способность ребенка противостоять нападкам сверстников.

5. Особенности внешнего вида детей. Избыточный вес, явные дефекты внешности, неприятности, плохая одежда и другие внешние признаки, к которым легко придраться, начинают издеваться над ребенком, особенно над тем, кто не может постоять за себя.

6. Характеристики поведения. Дети, которые плохо учатся, излишне подвижны и невнимательны, вспыльчивы, не умеют держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, которые раздражают окружающих.

7. Дети, принадлежащие к этническим, национальным или религиозным меньшинствам, могут стать объектами издевательств.

8. Нетрадиционная сексуальная ориентация – универсальный фактор, повышающий риск издевательств. Молодые люди, поведение которых не кажется достаточно мужественным («девчачьим»), также часто подвергаются издевательствам.

9. Повышенное беспокойство по поводу своего тела («физическое беспокойство»): вы можете бояться боли, плохо справляться с физическими играми, спортом, физическим сопротивлением или плохой координацией (в основном мальчики).

10. Жертва издевательств может легко стать чувствительным, спокойным, замкнутым, пассивным, послушным, застенчивым ребенком, который часто и часто плачет, избегает прямой конфронтации в общении и испытывает трудности с самоутверждением в группе сверстников.

Рассмотрим эффекты влияния насилия на формирование индивидуально-личностных особенностей детей-жертв [3]:

1. Ситуация буллинга достаточно серьезно сказывается на формирование самосознания младшего школьника: оно становится более расплывчатым, размытым, а иногда даже противоречивым и разорванным во времени, возникает гипервыраженное представление о себе как о жертве, преувеличенное представление о тех частях своего тела, которые оказались в центре событий, самооценка снижается, младший школьник постоянно испытывает чувство вины, стыда и собственной неполноценности.

2. В результате возникшей ситуации буллинга достаточно часто происходит неконструктивная трансформация мировоззрения и психо-мотивационно-смысловой сферы ребенка. Если при нормальном развитии младшему школьнику в его возрасте свойственны высокий познавательный интерес, жизнелюбие и открытость внешнему миру, то ребенок, пострадавший от насильственных действий, характеризуется

страхом и изоляцией. Установки, формирующиеся у младшего школьника в результате возникшей ситуации буллинга, часто имеют деструктивный, разрушающий характер. Так, младший школьник, которого бьют, укрепляется во мнении о допустимости и даже необходимости наказаний в такой форме, о праве физически сильного человека на неограниченную власть и контроль, о физическом насилии как наиболее действенном способе достижения цели.

3. Особое место в поведении пострадавших детей занимают случаи проявления эмоционального переутомления и глухоты при столкновении с ситуациями горя, боли и беспокойства окружающих. Младшие школьники все чаще смотрят на сцены страданий другого человека или животных в реальной или виртуальной жизни с любопытством, возможно, иногда со страхом когда-нибудь оказаться в подобной ситуации или негодованием.

4. Нарушения взаимодействия и общения у младших школьников достаточно серьезные. Самоотверженность и заботливость дружбы у травмированного ребенка могут быть заменены комфортом общения с другим человеком, а также их полезностью и перспективами в достижении поставленных целей.

Таким образом, дети младшего школьного возраста – участники ситуации буллинга, могут демонстрировать разнообразные типы поведения, такие как, например, агрессивное, оборонительное, ситуативно-нормативное, пассивное поведение.

Выводы по первой главе

В ходе проведенного теоретического анализа индивидуально-личностных особенностей участников буллинга в младшем школьном возрасте было установлено, что буллинг – это форма межличностного взаимодействия, при которой один человек или группа осознанно выступает обидчиком, а другой – жертвой, который заведомо слабее

психологически либо физически, длительно и систематично, подвергающейся физическому, психологическому, эмоциональному насилию, агрессии.

К индивидуально-личностным особенностям, относят в первую очередь три сферы: темперамент, характер и способности.

Нами более подробно был рассмотрен темперамент, под которым понимают динамическую характеристику психики, и различие его типов связано с подвижностью и силой двух основных нервных процессов – возбуждения и торможения.

Особенностями поведенческих реакций младших школьников – участников буллинга, является агрессивный, или же защитный и необходимо-упорствующий характер. Также у младших школьников – участников ситуации буллинга, могут проявляться следующие типы поведения: защитное, которое характеризуете пассивностью и неосознанностью поведения, ситуативное, которое включает восстанавливающее и нормативное поведение, реакции пассивного осознаваемого типа, творческое, которое предполагает осознанный выбор стратегии, активный характер используемых стратегий.

Буллинг необходимо рассматривать как социальное явление, в котором включены не только жертвы и агрессоры, но и все остальные, которые имеют свои определенные психологические особенности и играют определенные роли.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ УЧАСТНИКОВ БУЛЛИНГА У МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1 Организация исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста

Исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста проводилось на базе Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Каменская средняя общеобразовательная школа», Челябинской области, Увельский, поселка Каменский.

В исследовании приняли участие учащиеся младших классов в возрасте 8-10 лет в количестве 39 человек.

Цель исследовательской работы: выявление индивидуально-личностных особенностей и склонности к буллингу у младших школьников.

Гипотеза исследования: индивидуально-личностные особенности, а именно темперамент, влияет на выбор ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге.

Для достижения поставленной цели и выдвинутой гипотезы были запланированы следующие **задачи** исследовательской работы:

1. На основе анализа психолого-педагогической литературы и практического опыта работы по данной проблеме подобрать методики исследования индивидуально-личностных особенностей и склонности к буллингу у младших школьников.
2. Провести исследование по данным методикам.
3. Обработать полученные результаты, сделать выводы.
4. На основе полученных результатов разработать методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга, с учетом

индивидуально-личностных особенностей детей младшего школьного возраста.

В соответствии с поставленными задачами и логикой исследования был составлен план проведения практического исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста, который представлен в таблице 1.

Таблица 1 – План проведения практического исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста

№	Этап	Цель	Примечание
1	Диагностический	Организовать и провести исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста	Приложение А
2	Аналитический	Проанализировать результаты исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста.	Приложение Б
3	Методический	Разработать методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга у детей, с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников.	Приложение В

Для проведения исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста на основе анализа изученной психолого-педагогической литературы были определены следующие методы и методики исследования:

1. Методика определения типа темперамента по опроснику Айзенка (детский вариант).

2. Методика на выявление «Буллинг-структуры», Е. Г. Норкина.
Опишем подробно данные методики.

1. Методика определения типа темперамента по опроснику Айзенка (детский вариант).

В разработке данной методики лежат идеи различных авторских классификаций (Л. Кеттелл, К. Леонгард, Г. Ю. Айзенк, А. Е. Личко и др.).

Предлагаемая методика содержит опросник Г. Ю. Айзенка (подростковый вариант), классификацию в зависимости от соотношения результатов на основе шкалы невротизма и шкалы интроверсии, вербальное описание особенностей каждого типа и основное направление тактики взаимоотношений с подростками каждого типа.

Стимульный материал: 60 вопросов и бланк ответов.

Ученику выдается бланк для заполнения ответов, после чего дается инструкция по выполнению теста. В соответствии с возрастными особенностями младших школьников, взрослым вопросы читаются вслух, по очереди. На каждый ответ дается примерно одна минута. В том случае, если ученик не успел ответить, его можно поторопить. После ответов на вопросы у учеников необходимо обязательно спросить, все ли им было понятно, не было ли пропущенных вопросов и в случае необходимости зачитывают пропущенный вопрос повторно.

Анализ результатов. При обработке полученного материала подсчитывается количество баллов, набранных ребенком по каждой из трех шкал – экстра-интроверсия, невротизм и лживость. Подсчет происходит на основании «ключа», который приводится в приложении. Если ребенок ответил на вопрос так, как указано в «ключе», он получает один балл. При противоположном ответе – 0 баллов.

Протокол проведения тестирования представлен в приложении Б.

2. Методика на выявление «Буллинг-структуры» (Е. Г. Норкина).

На основании предложенной классификации «буллинг-структуры», нами была использована авторская методика Е. Г. Норкиной, целью которой является определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге. Данный тест предназначен для подростков и младших школьников. Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

Протокол проведения анкетирования представлен в приложении Б.

2.2 Анализ результатов исследования

Организовав и проведя исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста были проанализированы полученные результаты. Представим их далее и опишем.

По первой методике исследования были получены следующие результаты определения типа темперамента по опроснику Г. Ю. Айзенка (детский вариант). Протокол результатов исследования показан в приложении Б. В таблице 2 представим полученные результаты определения типа темперамента.

Таблица 2 – Результаты определения преобладающего типа темперамента по опроснику Г. Ю. Айзенка (детский вариант)

Преобладающий тип темперамента	Количество младших школьников	%
Флегматик	17 младших школьников	43,5 %
Сангвиник	11 младших школьников	28,3 %
Холерик	8 младших школьников	20,5 %
Меланхолик	3 младших школьников	7,7 %

Таким образом, среди детей, участвующих в исследовании в большей степени преобладает флегматический тип темперамента, таких младших школьников было выявлено 17 человек (43,5 %). Сангвинического типа темперамент было выявлено 11 человек (28,3 %). Чуть меньше, у 8 детей (20,5 %) был определен холерический преобладающий тип темперамента. И меньше всего, только 3 ребенка (7,7 %) показали меланхолический тип темперамента.

Для наглядности представим полученные результаты на рисунке 1.

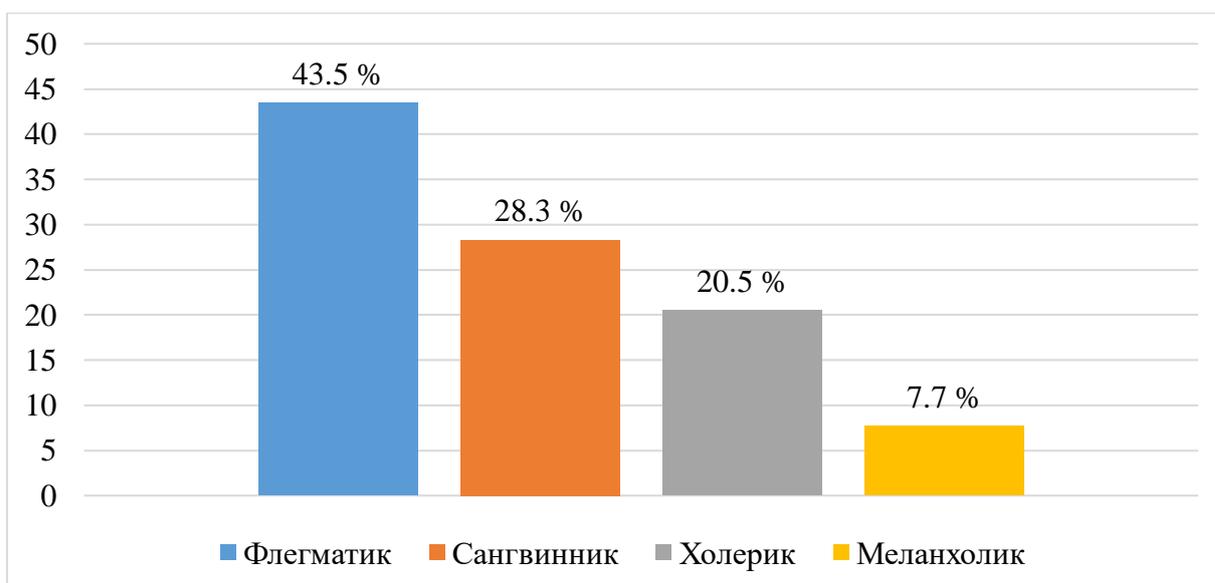


Рисунок 1 – Результаты определения преобладающего типа темперамента по опроснику Г. Ю. Айзенка (детский вариант)

Проанализировав полученные результаты исследования типа темперамента по опроснику Г. Ю. Айзенка (детский вариант) по шкале «Эмоциональная стабильность – нестабильность» были получены результаты, которые показаны в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты исследования типа темперамента по опроснику Г. Ю. Айзенка (детский вариант) по шкале «Эмоциональная стабильность – нестабильность»

Шкала «эмоциональная стабильность / нестабильность»	Количество младших школьников	%
Высокая эмоциональная стабильность	6 младших школьников	15,4 %
Средняя эмоциональная стабильность	15 младших школьников	38,4 %
Высокая эмоциональная нестабильность	12 младших школьников	30,8 %
Очень высокая эмоциональная нестабильность	6 младших школьников	15,4 %

Таким образом, среди обследуемых младших школьников в большей степени были определены дети со средней эмоциональной стабильностью, таких младших школьников 15 (38,4 %). Также были выявлены 12 младших школьников (30,8 %) с высокой эмоциональной нестабильностью и 6 младших школьников (15,4 %) с очень высокой эмоциональной нестабильностью. Эти дети ранимы, не могут справиться со своими отрицательными эмоциями – обидой, тревогой, которые могут у них перейти в гнев и даже агрессию, мстительность. В то же время доброе

слово, улыбка способны снять эту вспышку и быстро привести их в хорошее настроение.

Для наглядности представим полученные результаты на рисунке 2.

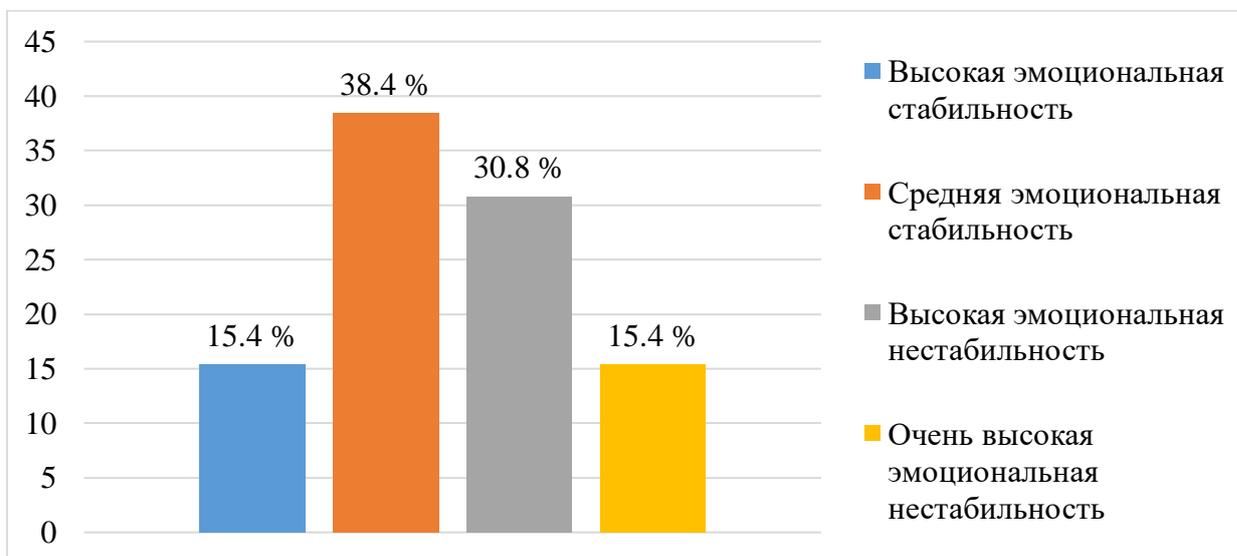


Рисунок 2 – Результаты исследования типа темперамента по опроснику Г. Ю. Айзенка (детский вариант) по шкале «Эмоциональная стабильность – нестабильность»

По шкале «лживость» критическое количество баллов набрали 8 детей (20,5 %). Эти младшие школьники стараются выглядеть лучше, чем они есть на самом деле. Они демонстративны, т.е. стремятся обратить на себя внимание любой ценой, даже если для этого надо набедокурить или соврать. Для них характерна высокая самооценка, притязания на высокую оценку или лидерство в группе. Однако эта неискренность сказывается и в ответах на другие вопросы, на которые дети могут ответить не столько правдиво, сколько «правильно», с их точки зрения, для того чтобы показать себя с лучшей стороны. Это мы учитывали при обработке полученных материалов.

Далее были проанализированы результаты исследования по методике на выявление «Буллинг-структуры», Е. Г. Норкиной.

В таблице 4 представим количественные показатели полученных результатов исследования определение ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге.

Таблица 4 – Количественные показатели полученных результатов исследования определение ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге

Роль в буллинг-структуре	Количество младших школьников	%
Инициатор	4 младших школьников	10,2 %
Помощник	3 младших школьников	7,7 %
Наблюдатель	2 младших школьников	5,2 %
Защитник	27 младших школьников	69,2 %
Жертва	3 младших школьников	7,7 %

Таким образом, среди обследуемых младших школьников в большей степени были определены дети, которые выбирают роль защитника в буллинге (69,2 %). В тоже время были выявлены 4 младших школьников (10,2 %), которые могут быть инициаторами в буллинге и 3 младших школьника (7,7 %) их помощники. Роль наблюдателя выбрали 2 младших школьника, что составило (5,2 %). Также необходимо обратить внимание на то, что 3 младших школьника (7,7 %) выбирают роль жертвы.

Для наглядности представим полученные результаты на рисунке 3.

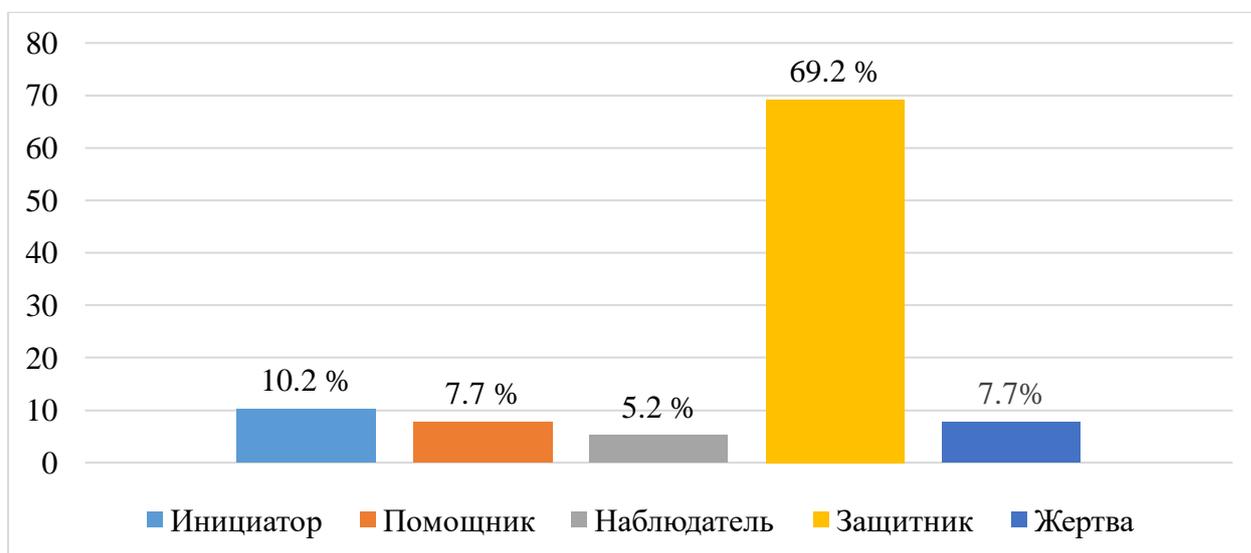


Рисунок 3 – Количественные показатели полученных результатов исследования определение ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге

Далее для подтверждения или опровержения выдвинутой гипотезы о том, что индивидуально-личностные особенности, а именно темперамент

влияет на выбор ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге было сопоставление преобладающих типов темперамента младших школьников в соответствии с выбором роли и позиции в буллинге. Представим полученные результаты исследования в таблице 5.

Таблица 5 – Сопоставление преобладающих типов темперамента младших школьников в соответствии с выбором роли и позиции в буллинге

Преобладающий тип темперамента / Роль в буллинг-структуре	Инициатор	Помощник	Наблюдатель	Защитник	Жертва
Флегматик	-	1 ребенок	2 детей	7 детей	2 детей
Сангвиник	2 детей	-	-	14 детей	-
Холерик	1 ребенок	1 ребенок	-	6 детей	-
Меланхолик	1 ребенок	1 ребенок	-	-	1 ребенок

Таким образом, выдвинутая гипотеза о том, что индивидуально-личностные особенности, а именно темперамент влияет на выбор ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге не нашла свое подтверждение. Среди практически всех выбираемых младшими школьниками ролей и позиций нет определенной зависимости. Среди инициаторов буллинга были выявлены и сангвиники, и холерик, и меланхолик. Среди помощников инициатора буллинга были выявлены флегматик, холерик и меланхолик. Среди защитников жертв буллинга в большей степени определены сангвиники. Для этих детей характерна высокая скорость и сила нервных процессов, а также равновесие возбуждения и торможения. Это делает сангвиников-защитников буллинга активными, но без суетливости. У них устойчивое настроение при довольно ярких и сильных эмоциях. Они общительны, но разборчивы в выборе друзей и прагматичны. Среди жертв буллинга были выявлены флегматики и меланхолик.

Вне зависимости от полученных результатов исследования разработаем методические рекомендации для учителей по профилактике

буллинга у детей, с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников.

2.3 Методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга у детей, с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников

Актуальность методических рекомендаций. Отношения между учащимися, атмосфера в классе и в целом в начальной школе влияют не только на успешность в учебе, но и на психологическое здоровье, социальное благополучие, именно поэтому необходимо раннее выявление буллинга и его профилактика.

Еще одним фактором, способствующим возникновению пугающих ситуаций в школе и за ее пределами, очень часто является неспособность учителей начальной школы справиться с этой проблемой, незнание или непонимание важности учета индивидуальных особенностей младших школьников.

Издевательства проявляются в различных формах физического и / или психологического преследования детей со стороны других детей.

По мнению российского психолога Игоря Кона, издевательство означает запугивание, унижение, издевательство, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать страх в другом и тем самым поработить его.

Во все времена это была одна из серьезных проблем подростковой среды. Исследования домогательств во многих странах начались в 70-х годах XX века, но и сегодня эта тема не теряет своей актуальности. По мнению большинства исследователей, травля состоит из четырех основных компонентов: агрессивного и негативного поведения, регулярности реализации, дисбаланса сил во взаимоотношениях между участниками и силы воли.

Буллинг – это социальное явление, характерное для преимущественно организованных групп детей, особенно школ. Многие исследователи объясняют этот факт, во-первых, тем, что школа (или любое другое детское учреждение, в которое дети регулярно ходят) является универсальной ареной, полигоном, где дети могут высвободить свои многочисленные негативные импульсы, накопившиеся дома.

Предотвращение издевательств со стороны сверстников очень важно, потому что жестокое обращение с детьми неизбежно приводит к негативным последствиям. Проблема издевательств осложняется тем, что издевательства могут иметь латентный характер и всегда являются повторяющимся систематическим явлением, которое усложняет работу учителей начальной школы и требует от них знания индивидуальных особенностей младших школьников, специальных навыков и подготовки.

Цель методических рекомендаций: организация профилактики буллинга, как условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение просветительских мероприятий с участниками образовательного процесса (обучающиеся, родители, учителя начальных классов, специалисты сопровождения) с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников.

Задачи методических рекомендаций:

1. Просветить всех участников образовательного процесса по профилактике буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников.
2. Снизить риск возникновения ситуации буллинга в начальных классах через проведение информационных и профилактических мероприятий.
3. Создать благоприятную среду для комфортного пребывания младших школьников.

Принципы реализации методических рекомендаций:

1. Приоритет интересов младших школьников, учет их индивидуально-личностных особенностей.

2. Непрерывность организации профилактики буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников – доступность помощи учителя начальных классов, психолога, социального педагога для учащегося на всех его этапах развития.

3. Многофункциональность – комплексный подход в решении каждой конкретной проблемы младшего школьника – участника буллинга – просвещения, профилактики.

4. Вариативность – реализация профилактики с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников.

5. Научная обоснованность – учет индивидуально-личностных особенностей, психологических закономерностей развития и формирования младших школьников.

Основные направления и формы реализации методических рекомендаций:

1. Просвещение, реализуемое через групповые и индивидуальные консультации для родителей, детей и педагогов; информирование о специфических особенностях буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников, с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса.

2. Профилактическая работа с учащимися с учетом их индивидуально-личностных особенностей.

3. Методическая помощь педагогам и специалистам сопровождения в ходе организации профилактики буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников.

Профилактика буллинга

Профилактика направлена на детей, над которыми издеваются. Сюда входит работа не только с детьми, но и с семьями обучающихся.

1. Изучение типа семьи и воспитания детей в семье, а также поведения родителей в семье.

2. Изучение и коррекция нарушений детско-родительских отношений, являющихся причиной снижения эмоционального самочувствия ребенка и отклонений в его умственном развитии.

3. Развитие личности, образа жизни, поведенческих стратегий, учащихся в обществе через родительские собрания, уроки, классные и школьные мероприятия.

4. Первое и грамотное отделение ребенка (подростка) - жертвы от хулигана, что ограничивает воздействие на него стресса.

5. Укрепление личной защиты каждого ребенка в классе от издевательств.

Рекомендации учителям, педагогам-психологам, администрации школ (при проведении первичной профилактики)

1. В процессе планирования первичной профилактики необходимо начать с точного определения буллинга.

2. Необходимо точно установить те формы буллинга, которые имеют место в вашей школе.

3. Необходимо узнать, как учителя, администрация школы и сами школьники поддерживают свой авторитет.

4. К организации мероприятий следует приступить после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкетирования, изучения специальной психолого-педагогической и методической литературы.

5. Обсуждение проблемы необходимо вести с детьми как индивидуально, так и в группах.

6. Необходимо определить и распространить опыт построения поведения учителей, которое способствует установлению позитивных межличностных отношений между учащимися.

7. Ни в коем случае нельзя упускать из виду «обидчиков». Необходимо поговорите не только с виновником, но и с его родителями, даже если это бывает достаточно сложно.

Рекомендации по работе с детьми – «агрессорами»:

1. В первую очередь для ликвидации ситуации буллинга при работе с «агрессорами» необходимо срочно и эффективно их разоблачить и попытаться отделить от группы помощников.

2. Нельзя настаивать на наказании, в противном случае это только может укрепить групповую солидарность «агрессоров» и их «помощников».

3. В ходе организации профилактики ситуации буллинга при работе с одним человеком нужно умело использовать противоборствующую силу всего класса.

4. Необходимо оказать помощь ребенку, ставшему жертвой, помочь решить проблему самому, конечно, с помощью других детей.

5. Необходимо конструктивно работать с родителями.

Работа с младшими школьниками по организации профилактики ситуации буллинга:

1. Займитесь профилактикой и коррекцией отклонений в эмоциональной сфере младших школьников. Снижайте асоциальное поведение младших школьников.

2. Развивайте личностные качества младших школьников, устойчивых к стрессу.

3. Направляйте осознание и развитие имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения.

4. Формируйте:

– умение оценивать социальную ситуацию и брать на себя ответственность за собственное поведение в ней;

– навыки восприятия, использования и оказания психологической и социальной поддержки;

– навыки защиты своих границ и защиты личного пространства;

– навыки самозащиты, самоподдержки и взаимной поддержки;

– навыки бесконфликтного и эффективного общения.

Рекомендуемые мероприятия по профилактике буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников:

1. Семинар «Распознавание признаков различных видов буллинга и способы его проявления».

2. Родительское собрание «Буллинг. Жестокость в детской среде».

3. Акция «Нет насилию!».

4. Внеклассное мероприятие «Телефон доверия – шаг к безопасности ребенка!».

5. Квест-игра «Ты – мой друг и я – твой друг!».

6. Конкурс плакатов «Нет жестокости!».

7. Просмотр и обсуждение фильма «Чучело».

Выводы по второй главе

Исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста проводилось на базе Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Каменская средняя общеобразовательная школа», Челябинской области, Увельский, поселка Каменский. В исследовании приняли участие учащиеся младших классов в возрасте 8-10 лет в количестве 39 человек.

Целью исследовательской работы было выявление индивидуально-личностных особенностей и склонности к буллингу у младших школьников.

Для проведения исследования индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста на

основе анализа изученной психолого-педагогической литературы были определены следующие методы и методики исследования:

1. Методика определения типа темперамента по опроснику Айзенка (детский вариант).

2. Методика на выявление «Буллинг-структуры», Е. Г. Норкина.

Выдвинутая гипотеза о том, что индивидуально-личностные особенности, а именно темперамент влияет на выбор ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге не нашла свое подтверждение. Среди практически всех выбираемых младшими школьниками ролей и позиций нет определенной зависимости. Среди инициаторов буллинга были выявлены и сангвиники, и холерик, и меланхолик. Среди помощников инициатора буллинга были выявлены флегматик, холерик и меланхолик. Среди защитников жертв буллинга в большей степени определены сангвиники. Для этих детей характерна высокая скорость и сила нервных процессов, а также равновесие возбуждения и торможения. Это делает сангвиников-защитников буллинга активными, но без суетливости. У них устойчивое настроение при довольно ярких и сильных эмоциях. Они общительны, но разборчивы в выборе друзей и прагматичны. Среди жертв буллинга были выявлены флегматики и меланхолик.

Вне зависимости от полученных результатов исследования разработаем методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга у детей, с учетом индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младших школьников.

Данные методические рекомендации разработаны для учителей начальных классов, специалистов сопровождения в начальной школе, родителей по организации профилактики буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников.

Теоретической основой создания данных методических рекомендаций явились анализ основных понятий «буллинга», раскрытые в

исследованиях Д. Лэйна, О. Л. Глазмана, И. С. Кона, анализ причин буллинга среди детей младшего школьного возраста и индивидуально-личностных особенностей участников буллинга младшего школьного возраста, изученных Ю. Л. Макаровой, В. Р. Петросян.

В методических рекомендациях показана актуальность их создания, сформулированы цель, задачи, принципы, основные направления и формы реализации методических рекомендаций. Представлен перечень рекомендуемых мероприятий по профилактике буллинга с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников и разработаны конспекты и сценарии внеклассных мероприятий, игр, конкурсов по заданной тематике.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе данного исследования были поставлены и решены следующие задачи:

Рассмотрено понятие буллинга в психолого-педагогической литературе. Буллинг понимается как форма деструктивного межличностного взаимодействия, при которой один человек или группа осознанно выступает обидчиком, а другой – жертвой, который заведомо слабее психологически, либо физически, длительно и систематично, подвергается физическому, психологическому, эмоциональному насилию, агрессии.

Дана характеристика типов буллингового поведения у младших школьников. В основных типологиях буллингового поведения как системы присутствуют несколько ролевых позиций: агрессор (обидчик), жертва (пассивная и активная), свидетель и часто присутствует защитник. Все эти роли характеризуются тем, что они не являются жестко заданными, и могут меняться в зависимости от того, кто именно стал жертвой, а кто агрессором, и с учетом эмоционального отношения ко всем действующим лицам буллинга. Главной особенностью можно отметить то, что все указанные позиции, в рамках конкретного буллинга являются, как правило, жесткими, и выйти из каждой конкретной позиции очень сложно, но при возникновении новой ситуации буллинга прежняя система может разрушиться.

Изучены индивидуально-личностные особенности младших школьников – участников буллинга. Индивидуально-личностные особенности личности проявляются в рамках общих закономерностей, и в то же время помогают понять мотивы, желания, прогнозировать поведение. То есть индивидуальное проявляется в общем, причем не только через особенности поведения, внешней деятельности, но и на внутреннем уровне сознания.

Несмотря на разнообразие проявления психики, когда говорят о индивидуально-личностных особенностях, имеют в виду в первую очередь три сферы: темперамент, характер и способности. Природной предпосылкой индивидуальных различий являются особенности нервной системы и, в первую очередь, темперамент.

Организовано и проведено исследование индивидуально-личностных особенностей участников буллинга у младшего школьного возраста. Целью которого было выявление индивидуально-личностных особенностей и склонности к буллингу у младших школьников. Выдвинутая гипотеза о том, что индивидуально-личностные особенности, а именно темперамент влияет на выбор ролей и позиций, занимаемых исследуемыми младшими школьниками в буллинге не нашла свое подтверждение. Среди практически всех выбираемых младшими школьниками ролей и позиций нет определенной зависимости. Среди инициаторов буллинга были выявлены и сангвиники, и холерик, и меланхолик. Среди помощников инициатора буллинга были выявлены флегматик, холерик и меланхолик. Среди защитников жертв буллинга в большей степени определены сангвиники. Среди жертв буллинга были выявлены флегматики и меланхолик.

Разработаны методические рекомендации для учителей по профилактике буллинга у детей с различным типом темперамента, целью которых было организация профилактики буллинга, как условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение просветительских мероприятий с участниками образовательного процесса (обучающиеся, родители, учителя начальных классов, специалисты сопровождения) с учетом индивидуально-личностных особенностей младших школьников.

Предотвращение случаев травли среди сверстников является важнейшей задачей, поскольку жестокое обращение к ребенку неминуемо приводит к негативным последствиям. Проблема буллинга осложняется

тем, что буллинг может носить скрытый характер и всегда является систематически повторяющимся явлением, что осложняет работу учителей начальных классов и требует от них знаний индивидуально-личностных особенностей младших школьников, особых навыков и подготовки.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студ. высш. уч. заведений / Г. М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2017. – 303 с.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / Под ред. А. Я. Анцупова, А. И. Шипилова. – Москва : ЮНИТИ, 2015. – 201 с.
3. Аверьянов, А. И. Школьный буллинг в воспоминаниях студентов МГПИ [Текст] / А. И. Аверьянов // Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании: Мат-лы междунар. науч.-практ. конф. – 2011. – № 4. – С. 22-26.
4. Агрессия детей и подростков [Текст] / Под ред. Н. М. Платоновой. – Санкт-Петербург : Речь, 2016. – 211 с.
5. Бандура, А. А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений в семье подростка [Текст] / А. А. Бандура, Р. К. Уолтерс. – Москва : Апрель Пресс, 2015. – 512 с.
6. Берковец, Л. А. Агрессия. Причины, последствия, контроль [Текст] / Л. А. Берковец. – Москва : Просвещение, 2016. – 512 с.
7. Бэррон, Р. К. Агрессия [Текст] : уч. пособие / Р. К. Бэррон, Д. Ричардсон. – Москва : Новая жизнь, 2000. – 336 с.
8. Бердышев, И. С. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики [Текст] : Практическое пособие для врачей и социальных работников / И.С. Бердышева, М. Г. Нечаева. – Санкт-Петербург : Речь, 2015. – 117 с.
9. Бердышев, И. С. Лекарство против ненависти [Текст] / И. С. Бердышев // Первое сентября. – 2005. – 15 марта (№ 18). – С. 3–7.
10. Буллинг в детской среде как значительные изменения в жизни детей, приводящие к психическому стрессу [Электронный ресурс] –

Электрон. дан. – Электронная библиотека БГУ – Режим доступа: <http://www.helpline74.ru/docs.php?id=1>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

11. Бутенко, В. Н. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «Обидчиков» и «Жертв» [Текст] / В. Н. Бутенко, О. А. Сидоренко // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. – 2015. – № 7. – С. 148–152.

12. Белкин, А. С. Отклонения в поведении школьников [Текст] / А. С. Белкин. – Екатеринбург : Изд-во СПИ, 2016. – 138 с.

13. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением [Текст] / под ред. М. И. Рожкова. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2017. – 240 с.

14. Волкова, Е. Н. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления [Текст] / под. ред. Е. Н. Волковой. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 240 с.

15. Возрастная психология: детство, отрочество, юность [Текст] : Учебное пособие для студ. пед. вузов / сост. В. С. Мухина, А. А. Хвостов. – Москва : Издательский центр «Академия», 2016. – 624 с.

16. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга [Текст] / О. Л. Глазман // Психология. – 2015. – № 4. – С.160–164.

17. Гуггенбюль, А. А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними [Текст] / А. А. Гуггенбюль. – Санкт-Петербург : Академический проект, 2016. – 210 с.

18. Гребенкин, Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе [Текст] / Е. В. Гребенкин. – Ростов-на-Дону : «Феникс», 2016. – 234 с.

19. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения [Текст] / под ред. В. А. Никитина. – Москва : Просвещение, 2016. – 147 с.

20. Екимова, В. И. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга: кто они? [Текст] / В. И. Екимова, А. М. Залалдинова // Современная зарубежная психология. – 2015. – Том 4. № 4. – С. 5–10.
21. Ермолова, Т. В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994 – 2014) [Текст] / Т. В. Ермолова, Н. В. Савицкая // Современная зарубежная психология. – 2015. – Т. 4, № 1. – С. 65–90.
22. Кон, И. С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Текст] / И. С. Кон. – Москва : Просвещение, 2016. – 147 с.
23. Ломов, Б. Ф. Теория, эксперимент и практика в психологии [Текст] / Б. Ф. Ломов // Психологический журнал. – 2010. – № 7. – С. 8–20.
24. Лоренц, К. Агрессия: так называемое новое «зло» [Текст] / К. Лоренц. – Москва : Прогресс, 2014. – 272 с.
25. Лэйн, Д. А. Школьная травля (буллинг) [Текст] / Д. А. Лэйн // Детская и подростковая психотерапия. – 2001. – № 5. – С. 240–276.
26. Крюкова, Т. Л. Возрастные и кросскультурные различия в стратегиях совпадающего поведения [Текст] / Т. Л. Крюкова // Психологический журнал. – 2015. – № 2. – С. 5–15.
27. Курбатова, Т. Н. Психология агрессии [Текст] / отв. ред. А. М. Ельяшевич. – Санкт-Петербург : Хамелеон, 2014. – 217 с.
28. Кривцова, С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных [Текст] / С. В. Кривцова. – Москва : Просвещение, 2015. – 134 с.
29. Кон, И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? [Текст] / И. С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С.15–18.
30. Коломинский, Я. Л., Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности) [Текст] / Я. Л. Коломинский. – Минск : Тетра Системс, 2017. – 432 с.
31. Лэйн, Д. А. Школьная травля (буллинг) [Текст] / Д. А. Лэйн // Детская и подростковая психотерапия. – 2011. – № 11. – С. 34–41.

32. Макарова, Ю. Л. Гендерные особенности поведения участников подростковой буллинг-структуры [Текст] / Ю. Л. Макарова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2017. – № 5. – С. 181–192.
33. Маланцева, О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? [Текст] / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2017. – № 4. – С. 90–92.
34. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога [Текст] / И. Г. Малкина-Пых. – Москва : Изд-во Эксмо, 2015. – 960 с.
35. Мосина, О. А. Проблема буллинга в образовательной среде [Электронный ресурс] / О. А. Мосина, В. С. Устенко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 144–148. – Режим доступа : <http://e-koncept.ru/2016/56567.htm>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.
36. Молчанова, О. Н. Самооценка: теоретические проблемы и эмпирические исследования [Текст] / О. Н. Молчанова. – Москва : Флинта: Наука, 2015. – 244 с.
37. Можгинский, Ю. Б. Агрессия подростков. Эмоциональный и кризисный механизм [Текст] / Ю. Б. Можгинский. – Санкт-Петербург : Издательство «Лань», 2009. – 272 с.
38. Мадорский, Л. Р., Зак А. З. Глазами подростков [Текст] : Книга для учителя / Л. Р. Мадорский, А. З. Зак. – Москва : Просвещение, 2011. – 244 с.
39. Наш проблемный подросток: понять и договориться [Текст] / под ред. Л. А. Ретуш. – Санкт-Петербург : Речь, 2017. – 197 с.
40. Нечаева, М. А. Природа Агрессии [Текст] / М. А. Нечаева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2018. – № 1. – С. 73–80.

41. Петросянц, В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде [Текст] / В. Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2016. – № 6 (108). – С.151–154.

42. Петросянц, В. Р. Психологическая характеристика старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость [Текст] : дис. канд. психол. наук: 07.05.11: защищена 07.05.11: утв. 07.05.11 / Петросянц Виолетта Рубеновна. – Санкт-Петербург, 2011. – 215 с.

43. Попова, Е. И. Специфика жестокого обращения с детьми в школьной среде [Электронный ресурс] / Е. И. Попова, И. В. Пчелинцева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – т. 6. – С. 106–110. – Режим доступа : <http://e-koncept.ru/2014/14158.htm>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

44. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста [Текст] / Ф. Райс. – Санкт-Петербург : Издательский дом «Нева», 2015. – 420 с.

45. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2015. – 480 с.

46. Реан, А. А. Психология человека от рождения до смерти [Текст]: Хрестоматия / А. А. Реан. – 4-е изд., дополненное и переработанное. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 455 с.

47. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: проблемы становления личности [Текст] / Х. Ремшмидт. – Москва : Просвещение, 2004. – 311 с.

48. Рулан, Э. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга [Текст] / Э. Рулан. – Москва : Просвещение, 2015. – 264 с.

49. Собкин, В. С. Жертвы школьной травли: влияние социальных факторов [Электронный ресурс] / В. С. Собкин, М. М. Смылова. – Электрон. дан. – Интернет-журнал «Эйдос», 2015. – Режим доступа:

http://www.socioedu.ru/userfiles/fail/Sobkin.%20Smoslova_Zertvi.pdf,

свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

50. Степанов, В. Г. Психология трудных школьников [Текст] / В. Г. Степанов. – Москва : Издательский центр «Академия», 2017. – 320 с.

51. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга в школе [Текст] / под ред. К. С. Шалагиновой. – Тула : Изд-во «ГРИФ и К», 2014. – 237 с.

52. Фельдштейн, Д. И. Психология взросления [Текст] / Д. И. Фельдштейн. – Москва : Флинта, 2015. – 211 с.

53. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ [Текст] / К. Хорни. – Москва : Прогресс, 2015. – 208 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Определение темперамента для подростков (опросник Айзенка)

Инструкция:

Ответьте на несколько вопросов об особенностях вашего поведения и эмоций в различных условиях. Это не испытание ума или способностей, поэтому нет ответов хороших или плохих. Работайте быстро и не тратьте время на обдумывание ответа – важна первая реакция. На вопрос можно ответить «да» или «нет».

1. Любишь ли ты шум и суету вокруг себя?
2. Часто ли ты нуждаешься в друзьях, которые могли бы тебя поддержать?
3. Ты всегда находишь быстрый ответ, когда тебя о чем-нибудь спросят?
4. Бывает ли такое, что тебя что-нибудь раздражает?
5. Часто ли у тебя меняется настроение?
6. Верно, что тебе приятнее быть одному (одной), чем с ребятами?
7. Часто ли тебе мешают уснуть разные мысли?
8. Ты всегда делаешь так, как тебе говорят?
9. Любишь ли ты подшучивать над кем-нибудь?
10. Ты когда-нибудь чувствуешь себя несчастным(ой) без всякой причины?
11. Можешь ли ты сказать о себе, что ты веселый, оживленный человек?
12. Тебе приходилось когда-нибудь нарушать правила поведения в школе?
13. Верно ли, что ты часто бываешь раздражен(а) чем-нибудь?
14. Нравится ли тебе все делать в быстром темпе?

15. Ты переживаешь из-за страшных событий, которые могли бы произойти?
16. Тебе можно доверить любую тайну?
17. Можешь ли ты без труда внести оживление в скучную компанию?
18. У тебя бывает учащенное сердцебиение?
19. Делаешь ли ты обычно первый шаг, чтобы подружиться с кем-нибудь?
20. Ты когда-нибудь говоришь неправду?
21. Ты легко расстраиваешься, когда критикуют тебя и твою работу?
22. Ты часто шутишь и рассказываешь смешные истории своим друзьям?
23. Ты часто чувствуешь усталость?
24. Ты всегда сначала делаешь необходимую работу, а потом все остальное?
25. Ты обычно весел(а) и всем доволен(льна)?
26. Обидчив(а) ли ты?
27. Ты очень любишь общаться с другими ребятами?
28. Всегда ли ты выполняешь просьбы родных о помощи по хозяйству?
29. У тебя бывают головокружения?
30. Твои действия и поступки иногда ставят людей в неловкое положение?
31. Ты часто чувствуешь, что тебе что-нибудь надоело?
32. Любишь ли ты иногда похвастаться?
33. Ты обычно сидишь и молчишь в обществе незнакомых людей?
34. Волнуешься ли ты иногда так, что не можешь усидеть на месте?
35. Ты обычно быстро принимаешь решения?

36. Ты никогда не шумишь в классе, даже когда нет учителя?
37. Тебе часто снятся страшные сны?
38. Можешь ли ты дать волю чувствам и повеселиться в обществе друзей?
39. Тебя легко огорчить?
40. Случалось ли тебе плохо говорить о ком-нибудь?
41. Ты обычно говоришь и действуешь быстро, не раздумывая долго?
42. Если оказываешься в глупом положении, то потом долго переживаешь?
43. Тебе нравятся подвижные игры?
44. Ты всегда ешь то, что тебе подают?
45. Тебе трудно ответить «нет», когда тебя о чем-то просят?
46. Ты любишь часто ходить в гости?
47. Бывают ли такие моменты, когда тебе не хочется жить?
48. Бывал(а) ли ты когда-нибудь груб(а) с родителями?
49. Считают ли тебя ребята веселым и живым человеком?
50. Ты часто отвлекаешься, когда делаешь уроки?
51. Ты чаще сидишь и смотришь, чем принимаешь участие в общем веселье?
52. Тебе обычно бывает трудно уснуть из-за разных мыслей?
53. Всегда ли у тебя есть уверенность, что ты справишься с делом, которое должен(на) выполнить?
54. Знакомо ли тебе чувство одиночества?
55. Ты стесняешься заговорить первым(ой) с незнакомыми людьми?
56. Ты часто спохватываешься, когда уже поздно что-либо исправить?
57. Когда кто-нибудь из ребят кричит на тебя, ты тоже кричишь в ответ?

58. Бывает, что ты чувствуешь себя веселым(ой) или печальным(ой) без причины?

59. Тебе трудно получить настоящее удовольствие от веселой компании?

60. Ты часто волнуешься из-за того, что ты сделал(а) что-то не подумав?

Обработка результатов

Ответ «да» = «+»

Ответ «нет» = «-»

Шкала экстраверсии – интроверсии (Ш1):

Значение по этой шкале определяется по сумме совпадения знаков в следующих вопросах : +1, +3, -6, +9, +11, +14, +17, +19, +22, +25, +27, +30, -33, +35, +38, +41, +43, +46, +49, -51, +53, -55, +57, -59.

Шкала эмоциональной стабильности (Ш2):

Значение по этой шкале определяется по сумме положительных ответов в следующих вопросах: 2, 5, 7, 10, 13, 15, 18, 21, 23, 26, 29, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 56, 58, 60.

Шкала достоверности (Ш3):

Значение по этой шкале считается по числу совпадений знаков в следующих вопросах: -4, +8, -12, +16, -20, +24, +28, -32, +36, +44, -48.

Интерпретация результатов:

Экстраверсия-интроверсия:

Ш1 < 8: У тебя ярко выражены черты интроверта

Ш1 = 8-12 У тебя умеренно выражены черты интроверта

Ш1 = 12-18 У тебя умеренно выражены черты экстраверта

Ш1 > 18 У тебя ярко выражены черты экстраверта

Экстраверт: общителен, любит вечеринки, имеет множество друзей.

Экстраверт жаждет возбуждения, новых впечатлений, рискует, действует под влиянием момента, не лезет за словом в карман. Экстраверты беззаботны, оптимистичны, активны, вспыльчивы, предпочитают

движение и действие. Их эмоции и чувства строго не контролируются, на него не всегда можно положиться.

Интроверт: спокоен, застенчив, склонен к самоанализу, предпочитает общению с людьми книгу, сдержан и отдален от всех, кроме близких людей. Планирует свои действия заранее, не доверяет внезапным побуждениям. Он серьезно относится к принятию решений. Любит во всем порядок, контролирует свои чувства, редко поступает агрессивно, не выходит из себя. Обладая пессимистичностью, высоко ценит нравственные нормы.

Эмоциональная устойчивость-неустойчивость: $Ш2 < 10$

Ты обладаешь высокой эмоциональной стабильностью. $Ш2 = 11-14$

У тебя умеренная эмоциональная стабильность $Ш2 = 15-18$

У тебя высокая эмоциональная нестабильность $Ш2 = 19-24$

У тебя очень высокая эмоциональная нестабильность

Эмоциональная стабильность: эмоционально-психологическая устойчивость, зрелость, отличная адаптация.

Эмоциональная нестабильность: эмоционально-психологическая неустойчивость, нервозность, плохая адаптация.

Достоверность ответов:

$Ш3 = 1-4$ Твои ответы были искренними

$Ш3 \geq 5$

Ты стремишься давать социально одобряемые ответы, в связи с этим достоверность полученных результатов невысока.

В зависимости от значений $Ш1$ и $Ш2$ определяется темперамент:

$Ш1 \backslash Ш2$	0-12	13-24
0-12	У тебя преобладает флегматический темперамент	У тебя преобладает меланхолический темперамент
13-24	У тебя преобладает сангвинический темперамент	У тебя преобладает холерический темперамент

Меланхолик: человека меланхолического темперамента можно охарактеризовать как, легко ранимого, склонного глубоко переживать

даже незначительные неудачи, но внешне вяло реагирующего на окружающее.

Холерик: человека холерического темперамента можно охарактеризовать как быстрого, порывистого, способного отдаваться делу со страстностью, но не уравновешенного, склонного к бурным эмоциональным вспышкам и резким сменам настроения.

Сангвиник: человека сангвинического темперамента можно охарактеризовать как живого, подвижного, быстро отзывающегося на окружающие события, сравнительно легко переживающего неудачи и неприятности.

Флегматик: человека флегматического темперамента можно охарактеризовать как медлительного, невозмутимого с устойчивыми стремлениями и более или менее постоянным настроением, со слабым внешним выражением душевных состояний.

Таблица 1 – Протокол проведения тестирования на определение темперамента для подростков (опросник Айзенка)

№	Тип темперамента	Результат
1	2	3
1.	Флегматик	1. 13 б. – умеренный экстраверт 2. 11б. – средняя эмоциональная стабильность. 3. Лживость – 5б.
2.	Флегматик	1. 10б. – умеренный интроверт 2. 15б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 4б.
3.	Сангвиник	1. 15 б. – умеренный экстраверт 2. 19 б. – очень высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 3б.
4.	Холерик	1. 13б. – умеренный экстраверт 2. 11б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 5б.
5.	Флегматик	1. 12б. – умеренный экстраверт 2. 13б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 6б.
6.	Флегматик	1. 9 б. – умеренный интроверт 2. 2 б. – очень высокая эмоциональная нестабильность. 3. Лживость – 4б.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
7.	Холерик	1. 7б. – значительный интроверт 2. 16б. – высокая эмоциональная стабильность 3. Лживость – 4б.
8.	Флегматик	1. 7б. – значительный интроверт 2. 17б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 4б.
9.	Меланхолик	1. 5б. – значительный интроверт 2. 11б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 5б.
10.	Сангвиник	1. 13б. – умеренный экстраверт 2. 13б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 3б.
11.	Сангвиник	1. 14б. – умеренный экстраверт 2. 14б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 5б.
12.	Меланхолик	1. 11б. – умеренный интроверт 2. 6б. – высокая эмоциональная стабильность 3. Лживость – 4б.
13.	Флегматик	1. 12б. – умеренный экстраверт 2. 15б. – высокая нестабильность 3. Лживость – 3б.
14.	Сангвиник	1. 14б. – умеренный экстраверт 2. 21б. – очень высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 5б.
15.	Холерик	1. 16б. – умеренный экстраверт 2. 7б. – высокая эмоциональная стабильность 3. Лживость – 6б.
16.	Меланхолик	1. 8б. – умеренный интроверт 2. 12б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 7б.
17.	Сангвиник	1. 16б. – умеренный экстраверт 2. 14б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 8б.
18.	Сангвиник	1. 16б. – умеренный экстраверт 2. 14б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 3б.
19.	Сангвиник	1. 17б. – умеренный экстраверт 2. 15б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 7б.
20.	Флегматик	1. 10б. – умеренный интроверт 2. 18б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 6б.
21.	Сангвиник	1. 16б. – умеренный экстраверт 2. 13б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 6б.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
22.	Флегматик	1. 9б. – умеренный интроверт 2. 19б. – очень высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 5б.
23.	Сангвиник	1. 14б. – умеренный экстраверт 2. 15б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 7б.
24.	Сангвиник	1. 15б. – умеренный экстраверт 2. 15б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 5б.
25.	Флегматик	1. 11б. – умеренный интроверт 2. 17б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 4б.
26.	Флегматик	1. 12б. – умеренный экстраверт 2. 13б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 3б.
27.	Холерик	1. 14б. – умеренный экстраверт 2. 6б. – высокая эмоциональная стабильность 3. Лживость – 1б.
28.	Флегматик	1. 12б. – умеренный экстраверт 2. 20б. – очень высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 3б.
29.	Флегматик	1. 9б. – умеренный экстраверт 2. 13б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 1б.
30.	Флегматик	1. 6б. – значительный интроверт 2. 18б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 5б.
31.	Сангвиник	1. 14б. – умеренный экстраверт 2. 14б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 4б.
32.	Флегматик	1. 11б. – умеренный интроверт 2. 15б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 1б.
33.	Холерик	4. 14б. – умеренный экстраверт 5. 6б. – высокая эмоциональная стабильность 6. Лживость – 1б.
34.	Холерик	1. 14б. – умеренный экстраверт 2. 7б. – высокая эмоциональная стабильность 3. Лживость – 5б.
35.	Холерик	1. 16б. – умеренный экстраверт 2. 12б. – средняя эмоциональная стабильность 3. Лживость – 4б.
36.	Холерик	1. 18б. – умеренный экстраверт 2. 10б. – высокая эмоциональная стабильность 3. Лживость – 4б.

Продолжение таблицы 1

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
37.	Флегматик	1. 12б. – умеренный экстраверт 2. 17б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 4б.
38.	Флегматик	1. 1б. – значительный интроверт 2. 21б. – очень высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 5б.
39.	Флегматик	1. 11б. – умеренный интроверт 2. 15б. – высокая эмоциональная нестабильность 3. Лживость – 5б.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Методика на выявление «буллинг-структуры» (Е. Г. Норкина)

На основании предложенной классификации «буллинг-структуры», нами была создана авторская методика, целью которой является определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге. Данный тест предназначен для подростков. Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

«Буллинг-структура»

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

А) да, я дружу со всеми;

Б) у меня есть пару друзей;

В) нет, я ни с кем не дружу;

Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;

Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;

В) я сам страдаю из-за своей внешности;

Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

А) да, один или два;

Б) нет, мне приятны все;

В) мне все не нравятся;

Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

А) да, во всем;

Б) иногда;

В) нет, на меня все равняются;

Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

А) буду общаться с ним так же как всегда;

Б) буду смеяться над ним;

В) перестану с ним общаться;

Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

А) да мы очень дружны;

Б) нет, мы почти не общаемся;

В) в основном да, если не считать некоторых;

Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;

Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;

В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;

Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

А) да, но это бывает редко;

Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;

В) нет, мне с ними не интересно;

Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

А) да это так и мне это неприятно;

Б) нет, со мной все дружат;

В) да, но меня это устраивает;

Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

А) да, я думаю, что я один из них;

Б) да, но они этого не заслуживают;

В) нет, у нас таких нет;

Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;

Б) нет, у нас таких нет;

В) я и сам из их числа — меня все боятся;

Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

А) да, мне не нравится наш коллектив;

Б) нет, меня все устраивает;

В) иногда, после ссоры с одноклассниками;

Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

А) да это самый действенный способ;

Б) нет, лучше решать «мирным» путем;

В) иногда без этого не обойтись;

Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит

- А) да и мне их жаль;
- Б) нет, мы все дружим;
- В) да, но они этого заслуживают;
- Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

- А) да, постоянно ссоры и драки;
- Б) нет, у нас такого не бывает;
- В) почти нет, если не считать пару случаев;
- Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками то я:

- А) пройду мимо это меня не касается;
- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- В) сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят;
- Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А) капитаном;
- Б) помощником капитана;
- В) обычным матросом;

Г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

А) это повод для насмешек;

Б) я с таким не буду общаться;

В) меня это не беспокоит, буду общаться;

Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

А) я буду поступать так же как все;

Б) встану на его защиту;

В) один из первых стану смеяться над ним;

Г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

А) да, для меня это очень важно;

Б) нет-мне все равно;

В) я всегда пользуюсь успехом;

Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

Таблица 2 – Ключ к методике на выявление «буллинг-структуры»
(Е. Г. Норкина)

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	А	Б	А	Б	Г
2	Г	А	Б	В	Б
3	Г	Г	Б	А	В
4	В	Г	В	Б	В
5	В	Б	А	А	Г
6	А	Б	Г	Г	Г
7	Б	В	Б	А	В
8	Г	В	Б	Г	А
9	Б	В	А	В	Г
10	Б	Г	Б	В	А
11	А	В	А	Б	Б
12	А	Г	В	В	Б
14	Б	Б	В	Г	А
15	Г	А	Б	В	Г
16	Б	В	А	Г	В
18	Б	В	Г	А	Б
19	Б	А	Б	Г	В
21	А	Б	А	Г	В
22	Г	А	В	В	Г
23	А	В	Б	Г	А
24	В	А	Б	Г	Б
25	В	Г	Б	В	А

За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

Таким образом, данная методика дает возможность социальному педагогу или психологу определить «буллинг-структуру» в классе, для дальнейшей работы по профилактике школьного буллинга.

Таблица 3 – Протоколы проведения исследования по методике на выявление «буллинг-структуры» (Е. Г. Норкина)

№	Буллинг-структура	Темперамент
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.	Наблюдатель	Флегматик
2.	Жертва	Флегматик
3.	Защитник	Сангвиник
4.	Защитник	Холерик
5.	Защитник	Флегматик
6.	Защитник	Флегматик
7.	Помощник	Холерик
8.	Защитник	Флегматик
9.	Помощник, инициатор	Меланхолик
10.	Защитник	Сангвиник
11.	Защитник	Сангвиник
12.	Защитник	Меланхолик
13.	Защитник	Флегматик
14.	Защитник	Сангвиник
15.	Защитник, наблюдатель	Холерик
16.	Жертва, защитник	Флегматик
17.	Защитник, иногда инициатор	Сангвиник
18.	Защитник	Флегматик
19.	Защитник	Холерик
20.	Защитник, иногда инициатор	Холерик
21.	Защитник	Сангвиник
22.	Защитник	Холерик
23.	Защитник	Сангвиник
24.	Защитник	Холерик
25.	Защитник	Флегматик
26.	Защитник	Флегматик

Продолжение таблицы 3

1	2	3
27.	Защитник, иногда жертва	Сангвиник
28.	Жертва	Флегматик
29.	Защитник, иногда инициатор	Сангвиник
30.	Защитник	Сангвиник
31.	Защитник	Флегматик
32.	Защитник	Сангвиник
33.	Помощник	Флегматик
34.	Защитник	Сангвиник
35.	Защитник	Сангвиник
36.	Защитник	Флегматик
37.	Защитник	Флегматик
38.	Защитник	Флегматик
39.	Наблюдатель	Флегматик

Таблица 4 – Протоколы проведения исследования по методике на выявление «буллинг-структуры» (Е. Г. Норкина)

1. В нашем классе есть несколько ребят, которые все боятся:			
1	2	3	4
А	да, они всех унижают, а иногда бьют	+++++	13
Б	нет, у нас таких нет	+++++	20
В	я и сам из их числа-меня все боятся	+++++	6
Г	конечно, так и должно быть		
2. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):			
А	да, постоянно ссоры и драки	+++++	17
Б	нет, у нас такого не бывает	+++++	10
В	почти нет, если не считать пару случаев	+++++ ++	31
Г	конечно, так и должно быть	+	1
3. По-моему, педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся			

Продолжение таблицы 3

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
А	Да	+++++	5
Б	Нет	+++++	28
В	Иногда	+++++	5
Г	Часто		