



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧГПУ»)**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ,**  
**ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ (СРПиП)**

**ТЕМА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

**«Социальное партнерство в организации социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в условиях СРЦ)»**

**Выпускная квалификационная работа**  
**по направлению 39.03.02 Социальная работа**  
**Направленность программы бакалавриата**  
**«Социальная защита и обслуживание семей и детей»**

Работа \_\_\_\_\_ к защите  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Зав. кафедрой СРПиП, д-р пед. наук,  
профессор  
\_\_\_\_\_ Н.А. Соколова

Выполнила:  
Студентка группы **ОФ-412/103-4-**  
Савенкова Екатерина Юрьевна

Научный руководитель:  
**Старший преподаватель**  
**кафедры СР,ПиП**  
**Е.В. Моисеева**

**Челябинск**  
**2017 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Теоретические основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства</b> .....	5
1.1 Социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	5
1.2 Нормативно-правовые основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в РФ.....	13
1.3 Возможности социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей.....	26
<b>Выводы по первой главе</b> .....	36
<b>Глава 2. Практические основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства на примере МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района»</b> .....	39
2.1 Опыт МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» по социальной защите детей в условиях социального партнерства.....	39
2.2 Программа МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» в условиях социального партнерства.....	67
<b>Выводы по второй главе</b> .....	78
<b>Заключение</b> .....	81
<b>Библиографический список</b> .....	88

## ВВЕДЕНИЕ

Происходящий в настоящее время процесс трансформации российского общества закономерно сопровождается изменением всех его институтов, в том числе и института социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вместе с тем обеспечение детского благополучия является одной из наиболее важных задач социальной политики любого государства. Это особенно касается детей, которые остались без попечения родителей, и в силу этого нуждаются в особой защите и помощи со стороны государства и общества.

В современных условиях Российской Федерации социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей представляет собой не просто совокупность учреждений социального обслуживания и свод нормативно-правовых актов, а особый социальный институт, эффективность которого зависит не только от организационно-правовых, финансовых, но и от социокультурных факторов. Для расширения ресурсных возможностей помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей необходимо выявить и описать основные проблемы детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей, возникающие в процессе социальной защиты, а также выявить новые возможности социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Этим обосновывается актуальность настоящего исследования.

Проблемой социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства занимались

такие ученые, как: Астоянц М.С., Бессчетнова О.В., Болдина М.А., Воробьева Т.В., Григорович Т.Н., Зайцева Г.А., Лутошкина С.Ю. и мн. др.

**Цель исследования** – провести исследование социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в условиях СРЦ).

**Объект исследования** – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

**Предмет исследования** – организация социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи** исследования:

- изучить социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- раскрыть нормативно-правовые основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- выявить возможности социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- изучить опыт социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства.

Для достижения поставленной цели и решения задач в работе были использованы следующие **методы**: анализ литературы, анализ законодательной и нормативной базы, анализ документов, анкетирование, тестирование.

**База исследования**: МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района». В состав выборки для проведения исследования вошли Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» и 6 заместителей.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что разработана программа Социального реабилитационного центра по социальной защите детей в условиях социального партнерства.

## **Глава 1. Теоретические основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства**

### **1.1 Социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Для анализа проблемы исследования и обоснования положений выпускной квалификационной работы, прежде всего, следует рассмотреть теоретические вопросы, обозначить круг основных понятий и терминов, среди которых дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения, социальная защита детей сирот и т.д.

Детство – это период, когда закладываются фундаментальные качества личности, обеспечивающие психологическую устойчивость, нравственные ориентации, жизнеспособность и целеустремленность. Данные духовные качества личности не развиваются спонтанно, а формируются в условиях выраженной родительской любви, когда семья создаёт у ребёнка потребность быть преданным, способность сопереживать и радоваться другим людям, нести ответственность за себя и других, стремление научиться самому.

Для того, чтобы ребёнок комфортно себя чувствовал в эмоциональном плане, необходимы социальные условия, которые определяют его быт, его физическое здоровье, характер его общения с окружающими людьми, его личные успехи. К сожалению, почти во всех учреждениях, где воспитываются дети-сироты, среда обитания, как

правило, сиротская, приютская, казарменная. Конечно, известен опыт лучших детских домов и интернатов, где детям хорошо, выпускники которых сравнительно успешно вступают во взрослую жизнь [6, с. 58].

Сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д [14, с. 102]. Сюда также относят детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях [7, с. 8]. Сиротство, как социальное явление существует столько же, сколько существует человечество, и является неотъемлемым элементом цивилизации.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», дети-сироты (ребенок-сирота) – это лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель [55].

Дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети-сироты нуждаются в особой поддержке государства, причем в самых разных областях [31].

Дети, оставшиеся без попечения родителей, являются представителями слабо защищенной социальной группы населения, поэтому они нуждаются в особой государственной поддержке. Права детей сирот регулируются Федеральным законом №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12 1996 г [55].

Закон не проводит принципиального различия между этими категориями детей с точки зрения общих принципов, содержания и мер их государственной поддержки. В Семейном кодексе РФ, например, понятие «дети-сироты» отсутствует, они также считаются оставшимися без

попечения родителей.

Наиболее грозным явлением в последние годы стало значительное увеличение размеров «социального» сиротства, появление его новых характеристик. Обнаруживается так называемое «скрытое» социальное сиротство, которое связано с ухудшением условий жизни семьи, падением её нравственных устоев и изменением отношения к детям, вплоть до их полного вытеснения из семей, вследствие чего растёт беспризорность огромного количества детей и подростков. Социальное сиротство – явление устранения или неучастия большого круга лиц в выполнении ими родительских обязанностей (искажение родительского поведения). В обязанности родителей входит: воспитывать детей, готовить их к общественно полезному труду, содержать несовершеннолетних детей, защищать их права и интересы во всех учреждениях и т.д [24].

Как отмечал Павел Астахов в 2016 г., число детей-сирот в федеральном банке данных (ФБД) за период 2010-2016 гг. сократилось почти вдвое. По его словам, в 2011 году в ФБД было 128 тысяч детей, а в 2016 году – уже 70 тысяч. Также уменьшилось число отказников – с 7 до 4 тысяч в год. К улучшению этой статистики в будущем приведёт поддержка матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и развитие кризисных центров [61].

Однако, несмотря на данную статистику проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей не уменьшаются.

В настоящее время приходится констатировать, что ко всему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. Темп развития первых замедлен. Их развитие и здоровье имеют ряд качественных негативных особенностей, которые отличаются на всех ступенях детства – от младенчества до подросткового возраста и дальше. Особенности поразному и в неодинаковой степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе. Но все они чреватые серьезными последствиями для

формирования личности подрастающего человека [24].

Исследования показывают, что лишение детей материнской заботы с последующей психической депривацией в сиротских учреждениях, катастрофически сказывается на их социальном, психическом и физическом здоровье.

Большинству брошенных детей не хватает личного внимания и эмоционального стимулирования необходимого для развития. Наблюдая у таких детей тяжелые повреждения личности, самосознания и интеллектуального развития, ученые высказывали предположение о том, что эмоциональная депривация делает особенно актуальным сам «момент отторжения». Этот травмирующий комплекс сохраняется у ребенка на всю жизнь. Дети, изолированные с рождения до шести месяцев, навсегда остаются менее разговорчивы, чем их сверстники из семей. Изоляция ребенка от матери от 1 до 3 лет обычно приводит к тяжелым последствиям для интеллекта и личностных функций, которые не поддаются исправлению. Разлука с матерью, начиная со второго года жизни, также ведет к печальным последствиям, не поддающимся реабилитации, хотя их интеллектуальное развитие может нормализоваться.

Таким образом, проблема социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без родителей, требует объединения усилий социальных работников, психологов и педагогов в разработке индивидуальных методик работы с каждым ребёнком, оказавшимся в детском доме, приюте, социальной гостинице, после интерната.

Сиротство – это социальная проблема, решить ее раз и навсегда возможно. Поэтому социальная политика государства должна осуществляться в двух направлениях: профилактика социального сиротства (эффективная семейная политика, оказание помощи одиноким матерям, половое просвещение и т.д.) и развитие системы социальной защиты и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

Нестабильность социально-экономической и политической

ситуации в стране значительно обострила проблемы социального сиротства. Кризис семьи, нарушение ее структуры и функций, падение жизненного уровня, обесценивание морально - нравственных идеалов, изменение ориентиров ведут к значительному росту социальной дезадаптации детей, которая, прежде всего, проявляется в утрате социальных связей с семьей, ведет к обострению проблем социального сиротства, росту числа несовершеннолетних бродяг, подростков «группы риска».

Так из-за безответственных родителей, которые ведут аморальный образ жизни, их дети без должного присмотра и недостатка положительного общения и воспитания попадают в «группу риска». Дети переживают, как правило, моральные травмы, в связи с потерей родителей. Им не хватает общения с взрослыми, с близкими родственниками. Для того чтобы компенсировать этот недостаток, дети-сироты приобщаются к «уличной жизни», где приобретают негативные связи.

В результате этого общения у них формируется социально негативный тип личности. Состояние здоровья ухудшается, происходит отставание в развитии и образовании [60, с. 207].

Изучая факторы или причины, определившие в сознании детей установку на бродячий образ жизни, прежде всего, тяжелое материальное положение семей, в которых родители не способны осуществлять нормальный воспитательный процесс. Материальный фактор напрямую влияет на общий моральный климат в семье и поведение старших членов семьи. Конфликты с родителями, пьянство, ссоры и наркомания последних, жестокое обращение с детьми – вторая основная детерминанта. Если она сопровождается неудачами в школе, создается комплекс причин, который предопределяет решение ребенка бежать из дома.

Беспризорный – несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или непризорности находится в обстановке,

представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Криминальный способ добычи средств к существованию во все времена был и остается сегодня одним из основных в среде бродяг. Это карманные воры, воры «на доверии» и т.п. Часто они действуют в компании со взрослыми «учителями». Беспризорники специализируются на воровстве имущества, выслеживают и обворовывают нетрезвых граждан, специализируется на обворовывании подмосковных дачных кооперативов. Уличные дети регулярно занимаются попрошайничеством, сбором и реализацией стеклопосуды, время от времени работают. Они убирают мусор, либо работают грузчиками на рынках, в магазинах, занимаются мойкой автомобилей, промышляют на помойках, в мусорных баках, регулярно навещают загородные городские свалки. Летом часть несовершеннолетних бродяг занимаются сбором грибов и ягод, которые затем продают, некоторые из них ловят и продают рыбу.

Очень часто нарушаются права несовершеннолетних у нас в стране. Общество озабочено, прежде всего, тем, чтобы защитить себя от малолетних правонарушителей. Куда меньше сил и внимания тратится на то, чтобы уберечь детей от преступного мира и вернуть оступившихся к нормальной жизни.

Нарушение прав ребенка начинается в семье: 70% всех детских травм носят семейно-бытовой характер. В четверти всех семей в той или иной мере практикуется насилие над детьми. Однако жестокое обращение с ребенком в семье до сих пор не воспринимается обществом как проблема, требующая немедленного и квалифицированного вмешательства. Научно обоснованной системы предупреждения жестокости и насилия в семье не выработано. Побег детей из воспитательных учреждений - массовое явление. Не менее 10% беглецов погибают. 17% проституток - несовершеннолетние девочки. Укореняется

идея, что дети из неблагополучных семей независимо от их реальных способностей обречены, заниматься лишь неквалифицированным трудом. Система помощи таким детям не только не налажена, но не существует в принципе.

В отношении несовершеннолетних не исполняется трудовое законодательство: им чрезвычайно трудно найти работу, а установленные законодательством льготы при трудоустройстве лишь усугубляют их неконкурентоспособность на рынке труда. Если подросткам все же удастся трудоустроиться, их зачастую используют на тяжелых и опасных низкооплачиваемых производствах, подвергают беспощадной эксплуатации. Статьи Трудового кодекса РФ, требующие оформления трудовых книжек и трудовых договоров, нарушаются, так что даже трудоустроенный подросток остается социально незащищенным.

Положение усугубляется и тем, что подростки совершенно не представляют своих прав, не знают, куда обратиться за помощью, и даже в самых тяжелых обстоятельствах остаются предоставленными самим себе. Состояния дел с подростковой преступностью, с беспризорностью и безнадзорностью детей сегодня в действительности не знает никто, и милиция тоже. Независимые эксперты считают данные официальной статистики по этому вопросу крайне заниженными. Численность беспризорных детей в России, по данным МВД, составляет 2,5 млн. человек, а по данным независимых экспертов, превышает четыре миллиона. Безнадзорность и незанятость общественно полезным трудом приводит к неуклонному росту числа правонарушений среди несовершеннолетних, однако ювенальная юстиция - специальная система правосудия для несовершеннолетних – в нашей стране до сих пор не существует [43, с. 94].

Такая мера пресечения, как арест, применяется к несовершеннолетним необоснованно часто. Сроки содержания подростков в следственном изоляторе (до вынесения приговора, который может быть и

оправдательным) недопустимо велики - от шести месяцев до трех лет. Эти дети формально вроде бы не поражены в правах, ведь суд еще не вынес им приговор, они только подозреваемые, но фактически уже наказаны. Лишены необходимой медицинской и юридической помощи, возможности учиться. Анализ детерминант детской беспризорности настоятельно требует смены стратегических приоритетов. Материальные трудности многих российских семей, выступающие основной причиной детской беспризорности и наркомании, есть следствие глубинных общественных процессов, и решить их путем предоставления дополнительной материальной помощи семьям не удастся. Поэтому главным объектом приложения усилий должны стать дети, попавшие в трудные условия, а не семьи их проживания. Такие дети должны выводиться из среды и обстоятельств, препятствующих их нормальной социализации, вовлекаться в формы деятельности и общения, формирующие у них качества полноценных членов общества, изолироваться от действия асоциальных и криминальных факторов.

Итак, сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Дети-сироты (ребенок-сирота) – это лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель. Дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети-сироты нуждаются в особой поддержке государства, причем в самых разных областях.

В настоящее время приходится констатировать, что ко всему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. Темп развития первых замедлен. Их развитие и здоровье имеют ряд качественных негативных особенностей, которые отличаются на всех ступенях детства – от младенчества до подросткового возраста и дальше. Особенности по-

разному и в неодинаковой степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе. Но все они чреватые серьезными последствиями для формирования личности подрастающего человека. Проблема социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без родителей, требует объединения усилий социальных работников, психологов и педагогов в разработке индивидуальных методик работы с каждым ребёнком, оказавшимся в детском доме, приюте, социальной гостинице, после интерната.

На наш взгляд, только активная гражданская позиция в деле защиты прав детей, а в условиях социальных реабилитационных центров – активное социальное партнерство, на сегодняшний день является крайней необходимостью. Без коренного перелома в настроениях общества, которому давно пора повернуться лицом к детям, разрешить проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – не удастся.

## **1.2 Нормативно-правовые основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в РФ**

Политика российского государства направлена на подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к решению социально-экономических задач. Оказание помощи детям, по разным причинам, оставшимся без попечения родителей, является важнейшим направлением социальной политики государства. Содержание социальной работы с этой категорией детей определяется приоритетами государственной политики.

Впервые дети, как объект социальной защиты и заботы были провозглашены во Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН 10.12.1948 [18]. Позже Генеральной Ассамблеей ООН в 1959 г. была принята специальная декларация, нацеленная на социальную защиту детей, – Декларация прав ребёнка [22].

Существенной государственной поддержкой в Российской Федерации для детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет является Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [55]. На основании его устанавливаются льготы для указанных граждан РФ, обеспечивающие реализацию их прав: на образование, медицинское обслуживание, на имущество и жилое помещение, на труд.

Объектами социальной защиты и работы, согласно Федеральному Закону № 159-ФЗ являются дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель; дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

Дополнительные гарантии по социальной защите предоставляются как органами государственной власти, так и органами местного самоуправления в области прав детей на образование, на медицинское обслуживание, на имущество и жилое помещение, на труд. Ежегодно

около 600 детей, оставшихся без попечения родителей, являются выпускниками общеобразовательных учреждений, из них выпускники интернатных учреждений составляют более 250 чел. [39].

Дополнительные гарантии на медицинское обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены ст. 7 ФЗ № 159-ФЗ [55]. Таким лицам предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров. Могут предоставляться путёвки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, а также оплачивается проезд к месту лечения и обратно.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся инвалидами или с ограниченными возможностями здоровья, обеспечиваются медицинской помощью, основанной на ранней диагностике, корригирующими и реабилитационными методами лечения, протезированием, бесплатными медицинскими препаратами по рецептам врача, находятся под наблюдением врачей-специалистов. Однако не исполняется в полном объёме и предоставление социальной услуги в части обеспечения детей-инвалидов путёвками на санаторно-курортное лечение. Так, по данным региональных отделений Фонда социального страхования Российской Федерации, обеспечиваются путёвками только 65,8% детей-инвалидов. При этом обеспечение детей-инвалидов за счёт указанного Фонда средствами индивидуальной лечебной реабилитации (протезами, колясками и пр.) составляет менее 50%.

В соответствии с законодательным актом, к категории лиц, имеющих право на получение основных мер соцподдержки, относятся: дети в возрасте до 18 лет, оставшиеся сиротами в результате смерти одного или обоих родителей; дети в возрасте до 18 лет, оставшиеся без попечения

родителей в результате лишения последних родительских прав, ограничении их в родительских правах, признания безвестно пропавшими или недееспособными, нахождения родителей в местах лишения свободы, находящихся под стражей, в специализированных лечебных учреждениях; дети в возрасте до 18 лет, оставшиеся без попечения родителей в результате уклонения родителями от воспитания и защиты прав и интересов несовершеннолетних детей, отказа родителей забрать своих детей из лечебных, воспитательных, социальных и других подобных учреждений; дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет. Отметим, что кроме мер федеральной социальной поддержки, субъекты федерации обладают правом разрабатывать и реализовывать собственные программы социального обеспечения детей, оставшихся без попечения родителей.

Далее рассмотрим основные виды социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Меры государственной поддержки для детей, оставшимся без попечения родителей, делятся на: материальные (обеспечение государством бесплатное проживание в учреждениях интернатного типа, одеждой, питанием, предметами обучения, определенными средствами для устройства жизни и жильем после выпуска из социального госучреждения, обеспечение бесплатным проездом во всех видах транспорта) и нематериальные (право на образование, жилищные права детей сирот, право на медицинское обслуживание, право на трудоустройство).

Права детей сирот, которые находятся под опекой (или попечительством), делятся на: личные права и имущественные права.

Личные права детей сирот:

- право на уважение собственного достоинства; право на защиту от злоупотреблений опекуном (попечителем);

- право на воспитание в семье опекуна (попечителя) и совместное с ним проживание (после достижения подопечным 16-тилетнего возраста

допускается раздельное проживание с опекуном по разрешению органов опеки и попечительства);

- право на общение с родителями и родственниками; право на выражение своего мнения при решении вопросов, касающихся его интересов, в том числе, право быть заслушанным в ходе административного или судебного разбирательства;

- право на обеспечение необходимых условий для проживания, воспитания, образования и разностороннего развития за счет средств, выделяемых государством.

Имущественные права детей сирот:

- право на социальные выплаты, пенсии, алименты и пособия;
- право на сохранение права собственности на закрепленное за ним жилье;

- право на доходы, получаемые подопечным из средств федерального фонда, а также, на имущество, полученное в дар или по наследству;

- право на внеочередное получение жилья по окончании проживания у опекунов (попечителей), в случаях отсутствия ранее закрепленного за ним жилого помещения.

Остановимся более подробно на нематериальных видах социальных гарантий.

Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют право на бесплатное медицинское обслуживание, в том числе с оперативным лечением в муниципальном лечебном учреждении или имеющим государственную аккредитацию. Кроме основных категорий, полное медицинское обслуживание включает в себя регулярные медицинские осмотры, оздоровление, предоставление бесплатных путевок в спортивно-оздоровительные лагеря, при наличии медицинских показаний предоставляются бесплатные путевки в санаторно-курортные учреждения.

Кроме того, при необходимости прохождения лечения в специализированном медучреждении данной категории лиц в полном размере оплачивает проезд к месту прохождения курса лечения и обратно.

Отдельного вопроса заслуживает социальная гарантия на жилищных правах детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Согласно действующего закона, дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеющие в распоряжении на правах собственности закрепленное за ними жилье, сохраняют право на это жилое помещение даже при нахождении их в государственных социальных учреждениях [55].

В случаях отсутствия закрепленного жилья, последнее предоставляется вышеназванной категории лиц из специализированного жилищного фонда на основании договора специализированного найма, срок действия которого составляет 5 лет (ранее на такое социальное жилье можно было сразу оформить право собственности). То есть, в течение данного срока, лицо, получившее социальное жилье, не вправе его сдавать, продавать, приватизировать и передавать во владение третьим лицам. По истечению пятилетнего срока, орган исполнительной власти субъекта РФ принимает решение об исключении данного жилого помещения из специализированного жилищного фонда, с владельцем заключается договор социального найма. Минимальный размер общей площади жилого помещения рассчитывается на основании установленных норм в данном субъекте.

Кроме вышеназванных категорий лиц, жилищные права детей сирот предоставляются и тем детям, которые имеют закрепленное жилье с невозможностью проживания в нем (ст.8 ФЗ-№159): если в этой же квартире проживают родители, ранее лишенные родительских прав, лица, страдающие тяжелыми формами заболеваний, если жилое помещение не соответствует санитарно-техническим нормам. Право на жилье детям сиротам в 2017 году сохраняется за детьми, оставшимися без попечения

родителей, до достижения ими 23-летнего возраста.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся инвалидами или с ограниченными возможностями здоровья, обеспечиваются медицинской помощью, основанной на ранней диагностике, корригирующими и реабилитационными методами лечения, протезированием, бесплатными медицинскими препаратами по рецептам врача, находятся под наблюдением врачей-специалистов. Однако не исполняется в полном объёме и предоставление социальной услуги в части обеспечения детей-инвалидов путёвками на санаторно-курортное лечение. Так, по данным региональных отделений Фонда социального страхования Российской Федерации, обеспечиваются путёвками только 65,8% детей-инвалидов. При этом обеспечение детей-инвалидов за счёт указанного Фонда средствами индивидуальной лечебной реабилитации (протезами, колясками и пр.) составляет менее 50%.

Базовая программа осуществляется за счёт средств обязательного медицинского страхования.

В качестве дополнительной гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в п.1 ч.6 ст. 43 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» внесена норма о запрещении проведения клинического исследования лекарственного препарата для медицинского применения с участием в качестве пациентов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Федеральный Закон № 159-ФЗ предусматривается право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на дополнительные гарантии в сфере образования, одновременно Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательным организациям вменено в обязанность оказывать дополнительные меры по социальной поддержке отдельных категорий, обучающихся [58]. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения

родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получившие основное общее или среднее (полное) общее образование, имеют право на обучение на курсах по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без взимания платы. Такие дети имеют право и на получение второго начального профессионального образования без взимания платы.

Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения одного или обоих родителей в период обучения, зачисляются в образовательные учреждения на полное государственное обеспечение. В свою очередь, полное государственное обеспечение предполагает бесплатное питание, бесплатное проживание в общежитии и медицинское обслуживание, бесплатная одежда и обувь, повышенная стипендия независимо от оценок, ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и всех необходимых принадлежностей, в также, получение в полном размере заработной платы, которая начисляется в период прохождения производственной практики. В случаях, когда возраст вышеназванных лиц достиг 23 лет в период получения профессионального образования, за ними сохраняется право на полное государственное обеспечение и дополнительные меры социальной поддержки до конца обучения.

Во время обучения по очной форме в государственных образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профобразования за лицами из числа детей указанных категорий сохраняется право на полное гособеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке до окончания обучения в данных учреждениях.

Также детям указанных категорий выплачиваются стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на 50% по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении, ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трёхмесячной стипендии, а также 100-процентной заработной платы, начисленной в период

производственного обучения и производственной практики.

Выпускники, обучавшиеся за счёт средств федерального бюджета, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме за счёт средств федерального бюджета, однократно обеспечиваются за счёт средств образовательных учреждений, в которых они обучались и (или) содержались, воспитывались, одеждой, обувью, мягким инвентарём и оборудованием по нормам, утверждённым Правительством РФ.

При предоставлении обучающимся лицам из числа детей-сирот или оставшихся без попечения родителей академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение, выплачивается стипендия. Образовательное учреждение содействует организации их лечения.

Дети указанных категорий обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном (в сельской местности на внутрирайонном) транспорте, кроме такси, а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учёбы.

Дополнительные гарантии права на образование предусмотрены иными нормативными правовыми актами, в частности письмом Минобрнауки РФ от 26.10.2000 № 01-51-331/20-05 «О некоторых вопросах материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [44]. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, получившие основное общее или среднее (полное) общее образование, имеют право на обучение на курсах по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без взимания платы.

На основании ч. 2 ст.6 Федерального закона № 159-ФЗ, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих без взимания платы. Размер и

порядок возмещения расходов профессиональных образовательных организаций на обучение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устанавливаются нормативными правовыми актами органов государственной власти субъектов Российской Федерации [55].

В соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ № 159-ФЗ в период обучения по образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации за лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за обучающимися, потерявшими в этот период обоих или единственного родителя, в случае достижения ими возраста 23 лет сохраняется право на полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении среднего профессионального образования или высшего образования до окончания обучения по указанным образовательным программам.

В сфере труда дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обладают следующими правами:

- право на получение пособия по безработице в период 6 месяцев в размере, равном среднему уровню заработной платы в конкретном регионе, при этом вышеназванные лица должны искать работу впервые, быть зарегистрированными в органах службы занятости и иметь статус безработного;

- право на необходимое дополнительное профессиональное обучение с последующим трудоустройством за счет средств работодателя, в случаях ликвидации организации, в которой работали лица из числа детей сирот и оставшихся без попечения родителей.

Регионы Российской Федерации также наделены самостоятельными полномочиями в отношении социальной поддержки детей-сирот, а также детей оставшихся без попечения родителей.

В Челябинской области меры социальной поддержки детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей отражены в следующих нормативно-правовых актах: Закон Челябинской области от 25.10.2007 N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [28]; Закон Челябинской области от 29.11. 2001 г. N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» [27]; Закон Челябинской области от 28.01. 2010 года № 528-ЗО «О мерах социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий» [29].

Так, Закон Челябинской области от 25.10.2007 N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» устанавливает на территории Челябинской области меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях), порядок назначения и выплаты вознаграждения, причитающегося приемному родителю, и социальные гарантии приемной семье [28].

К мерам социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, относятся полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, а также дополнительные гарантии лицам, взявшим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью,

в детские дома семейного типа.

Меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа за время их пребывания под надзором в областной государственной или муниципальной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детском доме семейного типа либо за время обучения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих в областных государственных профессиональных образовательных организациях, областных государственных образовательных организациях высшего образования по очной форме обучения за счет средств областного бюджета предоставляются указанными организациями. Областные бюджетные учреждения и областные автономные учреждения осуществляют полномочия по предоставлению в денежной форме мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Челябинской области.

Закон Челябинской области от 29.11. 2001 г. N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» определяет направления реализации государственной политики в интересах детей в Челябинской области, регулирует порядок финансирования мероприятий по охране и защите прав детей, направленных на признание самоценности детской жизни, обеспечение ребенку защиты его неотъемлемых прав, гарантию свободы и достоинства детей как условий формирования полноценной личности, предпосылок свободной и творческой жизни [27].

Статья 6 данного Закона направлена на охрану жизни и здоровья

детей. В интересах охраны жизни и здоровья детей на территории Челябинской области действует система лечебно - профилактических, реабилитационных, медико - социальных учреждений. Система государственного здравоохранения обеспечивает детям бесплатную доступную и квалифицированную медицинскую помощь в случае заболевания, а также диспансерное наблюдение, профилактические мероприятия, включая вакцинопрофилактику, медицинскую реабилитацию, медико - социальную помощь в порядке, установленном действующим законодательством [27].

Закон Челябинской области от 25. 10. 2007 г. N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оплате труда приемных родителей и социальных гарантиях приемной семье» устанавливает на территории Челябинской области меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях), порядок оплаты труда приемных родителей и социальные гарантии приемной семье [28].

Закон Челябинской области от 28.01. 2010 года № 528-ЗО «О мерах социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий» устанавливает правила по улучшению жилищных условий инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов и вставшим на учет до 1 января 2005 года [29].

Итак, нормативно-правовое регулирование российского государства направлена на подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к решению социально-экономических задач.

Существенной государственной поддержкой в Российской Федерации для детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из

их числа в возрасте до 23 лет является Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В качестве дополнительной гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в п.1 ч.6 ст. 43 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» внесена норма о запрещении проведения клинического исследования лекарственного препарата для медицинского применения с участием в качестве пациентов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Федеральный Закон № 159-ФЗ предусматривается право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на дополнительные гарантии в сфере образования, одновременно Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательным организациям вменено в обязанность оказывать дополнительные меры по социальной поддержке отдельных категорий, обучающихся. Дополнительные гарантии права на образование предусмотрены иными нормативными правовыми актами, в частности письмом Минобрнауки РФ от 26.10.2000 № 01-51-331/20-05 «О некоторых вопросах материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Регионы Российской Федерации также наделены самостоятельными полномочиями в отношении социальной поддержки детей-сирот, а также детей оставшихся без попечения родителей. В Челябинской области меры социальной поддержки отражены в следующих нормативно-правовых актах: Закон Челябинской области от 25.10.2007 N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Закон Челябинской области от 29.11. 2001 г. N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области».

В целом Законодательство Российской Федерации по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

состоит из соответствующих статей Конституции РФ, Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также конституций (уставов), законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ.

### **1.3 Возможности социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей**

Проблема социального партнерства как способа взаимовыгодного и полезного сотрудничества остается сегодня весьма актуальной, несмотря на то, что в процессе исторического развития формы социального партнерства не раз изменялись.

Одним из первых, кто в 19 веке использовал термин «партнерство» в контексте социальной проблематики, был Дж. Милль [20, с. 116].

Отдельные элементы социального партнерства (соглашения, договоры и т.д.) в той или иной степени становились объектом социологических исследований. Однако недостаточное внимание уделялось выявлению и анализу специфики формирования и реализации социального партнерства в различных социальных сферах. Это, прежде всего, касается сферы социальной защиты детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, где реализация социального партнерства на всех уровнях – от общегосударственного до уровня организации – способствует обеспечению эффективности взаимодействия социальных субъектов, в частности, снижению конфронтации, поиску консенсуса с целью удовлетворения интересов каждого субъекта.

В настоящее время одной из важных социальных проблем российского общества является социальная поддержка детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. В связи с этим актуализируются исследования социального партнерства государства, социально-ответственного бизнеса и «третьего сектора» в решении проблем

социальной поддержки детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. Все это выдвигает перед исследователями необходимость анализа как теоретических, так и технологических аспектов такого типа социальных отношений, как социальное партнерство [20, с. 117].

В контексте социологического знания социальное партнерство характеризуется, во-первых, как система взаимодействия субъектов (партнеров), имеющих как общие (тождественные), так и особенные (специфические) интересы; во-вторых, целью партнерства является не конфронтация, а поиск и достижение социального консенсуса; в-третьих, это взаимодействие представляет собой тип социальных отношений, которые способствуют стабильности общества. В рамках социологической концепции жизненных сил человека партнерство рассматривается как один из типов социальных отношений, направленных на формирование жизненных сил социальных субъектов, на оптимизацию жизненного пространства, в котором они функционируют, и расширение их возможностей к воспроизводству своего жизнеосуществления.

Понятие «отношение» возникает как результат сравнения социальных субъектов, вступающих во взаимодействие по выбранному или заданному основанию. Исследование социальных отношений в рамках концепции «жизненных сил социальных субъектов» предполагает определенный учет как общих социальных условий, так и проблем конкретно взятых социальных субъектов. Социум и субъект видятся в рамках характеризуемой концепции как система отношений, взаимодействий жизненных сил и жизненного пространства.

Таким образом, специфика отношений социального партнерства, с позиций данной концепции, состоит в том, что изменение какого-либо одного субъекта отношений или социальных условий есть причина изменения всех других субъектов, а также условие изменения самого характера этих отношений, их смысла и целей совместной деятельности.

Принимая во внимание то, что социальное партнерство представляет

собой такой тип отношений, которые в равной степени учитывают социальные характеристики и государственных структур, и бизнеса, и «третьего сектора», возникает необходимость осуществлять анализ социального партнерства этих субъектов социальной поддержки населения в контексте социологической концепции жизненных сил человека, выбрав в качестве индикаторов анализа понятия, составляющие основу ее содержания – жизненные силы и жизненное пространство. Эта концепция является методологической основой для разработки модели социального партнерства государства, социально-ответственного бизнеса и «третьего сектора» в сфере социальной поддержки детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей [20, с. 119].

Так, например, Приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы от 09 февраля 2015 г. № 71, утвержден регламент взаимодействия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций по работе с семьями с детьми Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями [46].

Согласно п. 3 вышеуказанного приказа, Руководителям организаций для детей-сирот необходимо:

- рассматривать работу по взаимодействию с НКО как обязательное условие проведения системной работы с воспитанниками организации для детей-сирот по развитию навыков самообслуживания, бытовых и социальных навыков, творческому развитию воспитанников, расширению их кругозора и оказанию психологической поддержки;

- содействовать развитию практики благотворительной деятельности НКО;

- обеспечить привлечение НКО для осуществления работы волонтеров во всех отделениях и группах организации для детей-сирот.

Сам Регламент взаимодействия организаций для детей-сирот и НКО

(далее - регламент) разработан в целях определения порядка взаимодействия организаций для детей-сирот и НКО при осуществлении НКО благотворительной деятельности в пользу организаций для детей-сирот, воспитанников и выпускников данных организаций.

Основные цели взаимодействия – это:

- повышение качества жизни воспитанников организаций для детей-сирот, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников;
- развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Москве.

Задачи взаимодействия:

- обеспечение эффективного взаимодействия организаций для детей-сирот и НКО в сфере защиты прав несовершеннолетних;
- привлечение дополнительных ресурсов в сферу защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействие всестороннему развитию и раскрытию индивидуального потенциала воспитанников организаций для детей-сирот и т.д.

Организация для детей-сирот рассматривает предложение НКО по оказанию благотворительной помощи в течение 10 рабочих дней. По результатам рассмотрения предложения выносится решение об одобрении или мотивированный отказ от предложения, которые оформляются письмом организации для детей-сирот. К решению об одобрении предложения, направляемому НКО, прилагается проект соглашения о совместной деятельности.

Таким образом, организации для детей-сирот осуществляют взаимодействие с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями (НКО) с целью повышения качества жизни воспитанников, их реабилитации и реализации их права жить и воспитываться в семье, развития благотворительной деятельности в городе.

Взаимодействие организаций для детей-сирот и НКО может быть инициировано каждой из сторон.

Также приоритетным направлением решения проблемы социального сиротства является всемерное развитие социального общения и активное вовлечение воспитанников в социальную, профессионально-направленную, культурную, спортивную и иную жизнедеятельность вне пределов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [17, с. 73].

С учетом современной структуры рынка профессий вузы могут оказать реальную помощь в пересмотре номенклатуры специальностей, осваиваемых детьми-сиротами, и привести их в соответствие с региональными требованиями рынка труда.

Культурная, спортивная деятельность, организация досуга должны сочетаться с потребностями и интересами детей-сирот.

В выявлении этих интересов, творческих инициатив, стремления к самореализации у детей-сирот существенную помощь могут оказать студенты-волонтеры высших учебных заведений, находящиеся в постоянном взаимодействии со своими наставниками и с педагогами-воспитателями детских домов и иных учреждений для детей, лишенных родительского попечения [17, с. 73].

Информационно-аналитическая деятельность вузов в интересах образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга эффективности социального партнерства вузов и образовательных учреждений для детей, оставшихся без родительского попечительства.

Информационно-аналитическая деятельность вузов может идти по разным направлениям: от научной разработки и освещения в средствах массовой информации социальных проблем детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, формирования с их помощью позитивного общественного мнения до мониторинговых исследований

проблемы социального сиротства в стране, регионе, городе и выполнения заказов на научные социологические исследования и разработки (формирование единого городского заказа на подготовку разных специалистов в рамках единой образовательной концепции) [17, с. 74].

Проведение регулярных мониторингов и социологических опросов на основе разработанных показателей эффективности социального партнерства вузов и образовательных учреждений для детей, лишенных родительского попечения, позволит выявлять тенденции социального сиротства в стране, регионе, городе, оценивать правильность выбранной стратегии и тактики взаимодействия и корректировать их по мере необходимости. Результаты мониторингов и социологических исследований могут служить основой для формирования баз данных о социальном сиротстве как общественном явлении в государственных и муниципальных органах социальной защиты населения, семейной и молодежной политики.

Информационная поддержка взаимодействия вузов муниципальных образований и образовательных учреждений для социально незащищенных детей по психолого-педагогическому сопровождению полноценной социализации и созданию условий формирования социально ответственной личности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Необходимость информационной поддержки социального партнерства вузов и образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обусловлена недостаточной актуализацией проблем социального сиротства в средствах массовой информации. «Непопулярность» темы социального сиротства в журналистских кругах, как следствие, приводит к вольному или невольному ее замалчиванию и рассмотрению ее в основном на уровне научных исследований. Одна из задач вузов – привлечение внимания

общественности к профилактике социального сиротства со стороны государства, общественности, институтов гражданского общества.

Содействие развитию институтов «детская деревня», опекуинства, попечительства и усыновления в целях формирования социально- и семейно-ориентированного пространства для детей-сирот в многодетных приемных семьях.

«Детская социальная деревня» – это особая форма воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, максимально приближенная к семейной. Сегодня на территории Российской Федерации они существуют в двух формах: «Детские деревни-SOS» (четыре деревни) в рамках деятельности межрегиональной благотворительной общественной организации «Российский комитет «Детские деревни-SOS», и «Детские социальные деревни». И те, и другие создаются и существуют исключительно на благотворительные пожертвования [17, с. 74].

Привлечение внимания общественных благотворительных фондов, бизнес-структур к необходимости оказания помощи образовательным учреждениям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В реализации партнерских программ важны устойчивые связи учреждения с микрорайоном, общественностью, неформальными объединениями. Желаемым результатом в данном случае является создание благоприятных условий для социализации детей-сирот путем взаимодействия и сотрудничества с предприятиями, общественными организациями. Так, сложившиеся взаимоотношения школы-интерната № 9 с предприятиями и общественными организациями г. Челябинска представляют собой налаженные связи, способствующие социализации и адаптации детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья к самостоятельной жизни в обществе [50]. Рост спортивных и творческих достижений, обучающихся (воспитанников), активное участие в жизни города, совместные мероприятия с социальными партнерами способствуют

созданию условий для обеспечения социализации детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому на современном этапе развития коррекционного образования становится необходимой организация социального партнерства как фактора обеспечения социализации детей- сирот с ограниченными возможностями здоровья.

Такое взаимодействие решает ряд задач, стоящих перед образованием в целом, позволяет привлечь все больший круг заинтересованных лиц и организаций для оптимизации учебно-воспитательного процесса в учреждении, выполнения социального заказа общества.

Возникла потребность в разработке качественно новых моделей взаимодействия социальных партнеров и учреждения, поэтому творческой группой педагогов школы-интерната разработана и реализована практика «Социальное партнерство как фактор обеспечения социализации детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья».

Цель практики – развитие института социального партнерства с целью оптимальной социализации воспитанников. В ходе выполнения мероприятий решались следующие задачи [50]:

- привлечение ресурсов местного сообщества для расширения реабилитационного пространства школы-интерната;
- отработка модели взаимодействия учреждения и социальных субъектов для оптимальной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья;
- разработка и реализация на основе социального партнерства комплекса мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья, по сохранению здоровья, профессиональной ориентации обучающихся (воспитанников);
- расширение адаптивных возможностей старшеклассников и выпускников специальной коррекционной школы- интерната,

формирование у них социальных и экономических знаний, умений, навыков, морально-нравственных качеств.

Создавая условия для развития социального партнерства, сотрудники учреждения ориентировались прежде всего на формирование среды, способствующей самореализации воспитанников, приобретению ими социального опыта, пропаганду социально позитивных действий и поступков.

Алгоритм развития социального партнерства можно представить таким образом:

- знакомство - анализ ресурсов, поиск мотивов взаимодействия, формирование доверительных отношений, заинтересованности в сотрудничестве;

- совместная деятельность - оформление нормативноправовой базы сотрудничества, проведение совместных мероприятий, повышение мотивации во взаимодействии;

- партнерство - построение взаимоотношений на условиях взаимовыгодного сотрудничества, взаимообогащения и взаимответственности, повышение уровня компетентности участников, качества совместной деятельности, рационального использования ресурсов.

Для оптимизации механизмов взаимодействия образовательного учреждения для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья со сторонними организациями создана следующая организационно-функциональная модель социального партнерства. Модель отражает взаимосвязь компонентов, составляющих социальное партнерство: цель социального партнерства, педагогические условия реализации, формы, критерии, результаты социального партнерства. В целом Созданная модель взаимодействия школы-интерната с социально ориентированными организациями повышает эффективность организационно-управленческих решений в реализации социального партнерства, взаимодействия

образовательными учреждениями со сторонними организациями. Реализация данного проекта позволила разрешить имеющиеся проблемы социализации воспитанников интернатных заведений, а также шире использовать ресурсы социального партнерства для оптимальной адаптации детей-сирот в современном социуме [50].

Итак, специфика отношений социального партнерства, заключается в том, что изменение какого-либо одного субъекта отношений или социальных условий есть причина изменения всех других субъектов, а также условие изменения самого характера этих отношений, их смысла и целей совместной деятельности. Основными возможностями социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей являются: взаимодействие организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; развитие социального общения и активное вовлечение воспитанников в социальную, профессионально-направленную, культурную, спортивную и иную жизнедеятельность вне пределов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (вузы могут оказать реальную помощь в пересмотре номенклатуры специальностей, осваиваемых детьми-сиротами, и привести их в соответствие с региональными требованиями рынка труда); информационно-аналитическая деятельность вузов в интересах образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга эффективности социального партнерства вузов и образовательных учреждений для детей, оставшихся без родительского попечительства; информационная поддержка взаимодействия вузов муниципальных образований и образовательных учреждений для социально незащищенных детей по психолого-педагогическому сопровождению полноценной социализации и созданию

условий формирования социально ответственной личности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; содействие развитию институтов «детская деревня», опекуна, попечительства и усыновления в целях формирования социально- и семейно-ориентированного пространства для детей-сирот в многодетных приемных семьях.

### **Выводы по первой главе**

1. Сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

2. Дети-сироты (ребенок-сирота) – это лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель. Дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети-сироты нуждаются в особой поддержке государства, причем в самых разных областях.

3. Активная гражданская позиция в деле защиты прав детей, а в условиях социальных реабилитационных центров активное социальное партнерство, на сегодняшний день является крайней необходимостью. Без коренного перелома в настроениях общества, которому давно пора повернуться лицом к детям, разрешить проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – не удастся.

4. Нормативно-правовое регулирование российского государства направлена на подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к решению социально-экономических задач. Существенной государственной поддержкой в Российской Федерации для детей, оставшихся без попечения родителей является Федеральный закон от «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

5. Специфика отношений социального партнерства, заключается в том, что изменение какого-либо одного субъекта отношений или социальных условий есть причина изменения всех других субъектов, а также условие изменения самого характера этих отношений, их смысла и целей совместной деятельности.

6. Основными возможностями социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей являются: взаимодействие организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; развитие социального общения и активное вовлечение воспитанников в социальную, профессионально-направленную, культурную, спортивную и иную жизнедеятельность вне пределов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (вузы могут оказать реальную помощь в пересмотре номенклатуры специальностей, осваиваемых детьми-сиротами, и привести их в соответствие с региональными требованиями рынка труда); информационно-аналитическая деятельность вузов в интересах образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга эффективности социального партнерства вузов и образовательных учреждений для детей, оставшихся без родительского попечительства; информационная поддержка взаимодействия вузов муниципальных образований и образовательных учреждений для социально незащищенных детей по психолого-педагогическому сопровождению полноценной социализации и созданию условий формирования социально ответственной личности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; содействие развитию институтов «детская деревня», опекунаства, попечительства и усыновления

в целях формирования социально- и семейно-ориентированного пространства для детей-сирот в многодетных приемных семьях.

## **Глава 2. Практические основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях социального партнерства на примере МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска**

### **2.1 Опыт МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска по социальной защите детей в условиях социального партнерства**

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска (далее МКУ «СРЦ для

несовершеннолетнего Metallургического района») учреждено на основании Постановления Главы г. Челябинска № 1339-П от 21.09.1998 г.

Учредителем Казенного учреждения от имени муниципального образования «город Челябинск» является Комитет социальной политики города Челябинска: 454020, г. Челябинск, ул.Энгельса, д.99-в.

Основными задачами центра являются профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации [43].

МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды основной деятельности:

- обеспечивает временное проживание несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации для несовершеннолетних и их семей, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;
- обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей;
- организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получении ими специальности;

- содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

- уведомляет родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в центре;

- на основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашает родителей (их законных представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних;

- на основании проверки целесообразности возвращения несовершеннолетних в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или другие детские учреждения вызывает представителей этих учреждений для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных учреждений.

МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги: предоставление жилой площади в жилых помещениях; предоставление в пользование мебели; обеспечение питанием; обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями); предоставление гигиенических услуг; предоставление услуг прачечной; организация досуга и отдыха; помощь в написании, прочтении и отправке писем; предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала;

2. Социально-медицинские услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи; содействие в организации прохождения диспансеризации; санитарно-просветительская работа; оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе процедур,

связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

3. Социально-психологические услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении; социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в постреабилитационный период;

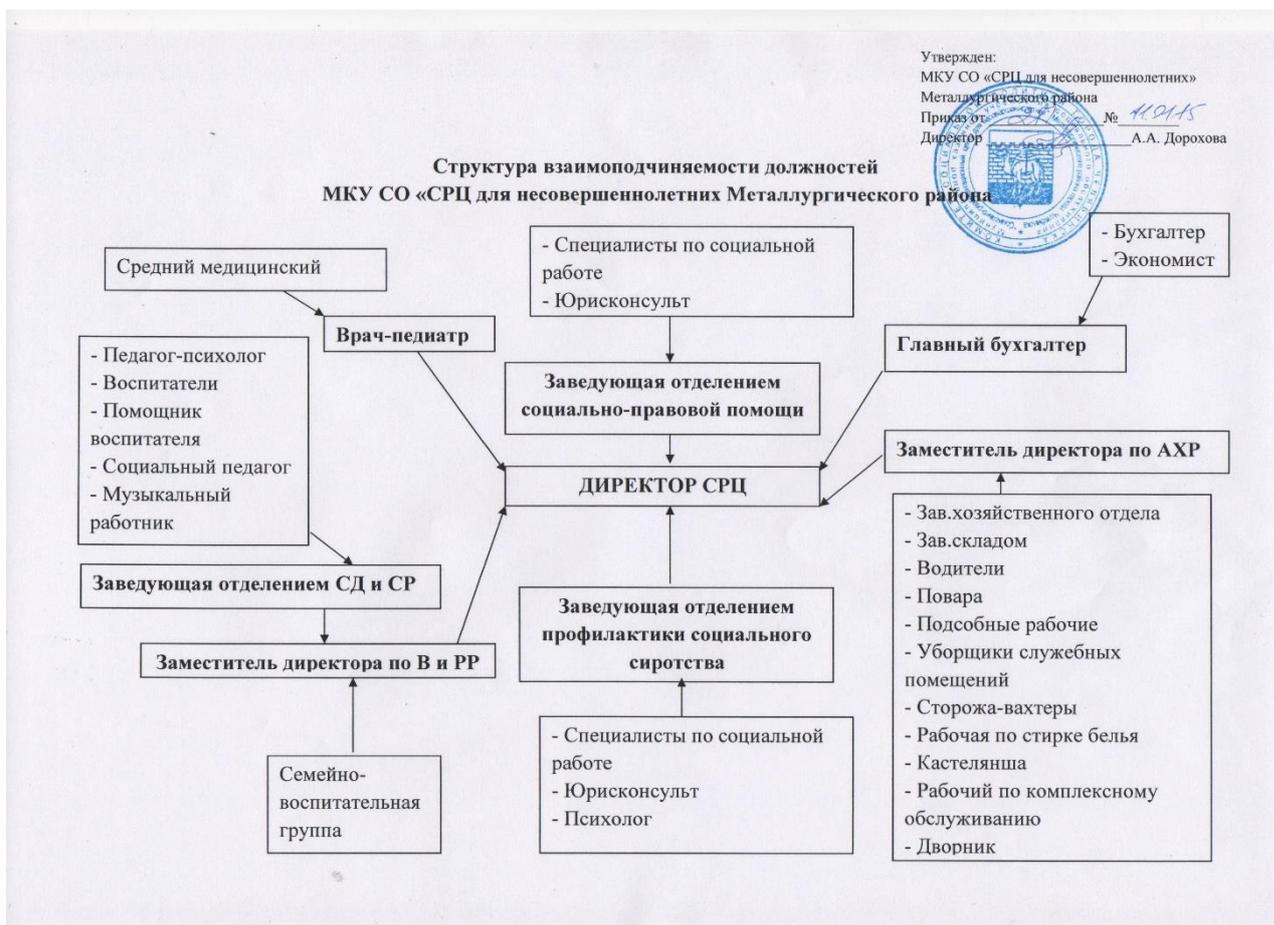
4. Социально-педагогические услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

5. Социально-трудовые услуги: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; организация помощи в получении образования и (или) квалификации; оказание помощи в трудоустройстве;

6. Социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; консультирование по социально-правовым вопросам.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг: проведение социально - реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Организационная структура управления МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» представлена на рисунке 1.



**Рис. 1. Организационная структура управления МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района»**

Итак, возглавляет Центр Директор СРЦ.

Директор Центра имеет 6 заместителей:

- Заместитель директора по В и РР;
- Заведующая отделением СД и СР;
- Заведующая отделением профилактики социального сиротства;
- Заведующая отделением социально-правовой помощи;
- Заместитель директор по АХР;
- Главный бухгалтер.

За 2016 год в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» прошли реабилитацию: 176 ребенка.

Согласно муниципальному заданию, социальные услуги (в натуральных показателях) предоставлены в следующем объеме:

Фактическое значение – 14229,00.

Значение, утвержденное в муниципальном задании – 14640,00.

Уменьшение среднегодовой численности клиентов связано с уменьшением наполняемости койко-мест за 1, 2 кварталы 2016 года, а также в связи с передачей большого количества несовершеннолетних в кровные и замещающие семьи.

По состоянию на 13.03.2017 года численность воспитанников в учреждении составляет 32 ребенка. Плановая наполняемость учреждения – 40 детей. Количество свободных мест – 8 [43].

В 2016 году в г. Челябинска была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области).

Целью проведенного исследования – независимая оценка качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в рамках выполнения Федерального Закона 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» [62] и Постановления Правительства Челябинской области от 28.12.2015 г. №693-П «О Перечне мероприятий в сфере социальной политики, финансируемых за счёт средств областного бюджета, на 2016 год по разделу «Социальная политика» (без учёта мероприятий предусмотренных государственными программами Челябинской области)» [47].

Исследование проводилось в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 декабря 2014 г. №995н и протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки в организациях социального

обслуживания Челябинской области от 31.03.2016г. №8. Для проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения Челябинской области на конкурсной основе определена организация- оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Аргумент» (далее – ООО «Аргумент»). ООО «Аргумент» проведено информационно-аналитическое исследование комфортности и доступности предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области на основе первичной информации, предоставленной Министерством социальных отношений Челябинской области, с 17 октября по 11 ноября 2016 года. Независимая оценка проведена в отношении 56 организаций социального обслуживания Челябинской области. Суммарная оценка организаций социального обслуживания Челябинской области стационарной формы обслуживания представлена в таблице 1.

*Таблица 1*

**Суммарная оценка организаций социального обслуживания  
Челябинской области стационарной формы обслуживания**

Рейтинг	Учреждение	Кол-во баллов
1.	Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Геронтологический центр"	40,50
2.	<b>Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Металлургического района» города Челябинска</b>	<b>40,44</b>
3.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Полетаевский психоневрологический интернат"	39,51
4.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	39,35
5.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»	39,07
6.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	39,03
7.	Муниципальное казенное учреждение социального	39,00

	обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области	
8.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска	38,88
9.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска	38,84
10.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	38,83
11.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	38,80
12.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Сосновского муниципального района Челябинской области	38,73
13.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Черкаскульский психоневрологический интернат"	38,71
14.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Увельского муниципального района Челябинской области	38,66
15.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округа	38,61
16.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	38,60
17.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания "Дом- интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино"	38,57
18.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ленинского района города Челябинска	38,53
19.	Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	38,36
20.	ГСУСО "Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	38,30
21.	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа "Дом - интернат для умственно отсталых детей"	38,20
22.	Муниципальное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для престарелых и инвалидов"	38,08
23.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Челябинский детский дом-интернат"	38,05

	(для глубоко умственно отсталых детей)	
24.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания "социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних" Миасского городского округа (МКУСО "Центр").	38,02
25.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат"	37,56
26.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района Челябинской области	37,48
27.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом - интернат для престарелых и инвалидов"	37,45
28.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»	37,37
28.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский психоневрологический интернат"	37,37
29.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области	37,32
30.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области	37,12
31.	ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат»	37,04
32.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Челябинский психоневрологический интернат№2"	36,82
33.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»	36,80
34.	Государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба"	36,68
35.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района Челябинской области (МУ Приют)	36,37
36.	Государственное учреждение социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	36,28
37.	Государственное учреждение Областной социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»	36,15
38.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-	36,12

	интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье»	
39.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска	36,05
40.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	35,88
41.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Кувашинский психоневрологический интернат"	35,82
42.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа	35,77
43.	"Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью"	35,57
43.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области	35,57
44.	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания "Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Березки"	35,47
45.	Государственное стационарное учреждение Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов	35,40
46.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения "Дом интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны"	35,38
47.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района Челябинской области	34,90
48.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» Копейского городского округа Челябинской области	34,84
49.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания "Тарутинский дом престарелых" Чесменского муниципального района Челябинской области	34,63

Итак, как видно из таблицы 1 по качеству предоставления социальных услуг МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска находится на 2 месте. Первой место в рейтинге занимает ОГСУСО «Геронтологический центр», соответственно 3 место ГСУСО «Полетаевский психоневрологический

интернат». На рисунке 2 представим рейтинг учреждений (1-3 место) по качеству предоставления социальных услуг в Челябинской области.



**Рис. 2. Рейтинг учреждений (1-3 место) по качеству предоставления социальных услуг в Челябинской области**

Сведения о плановых и внеплановых проверках, проведенных в МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска за период 2014-2016 гг.:

25.03.2014 года специалистами Управления социального развития Администрации города Челябинска проведена проверка контроля осуществления профилактики семейного неблагополучия и детской безнадзорности, реализации прав семьи и детей на социальную защиту, исполнения государственных стандартов социального обслуживания населения. По результатам проверки, в целях оптимизации реабилитационной работы рекомендовано индивидуализировать цели программ реабилитации с учетом конкретных жизненных ситуаций несовершеннолетних, поступающих на реабилитацию.

07.04.2014 года специалистами Управления социального развития Администрации города Челябинска проведена внеплановая проверка в соответствии с приказом от 02.04.2014 за № 151. Существенных замечаний, по результатам проверки, не выявлено.

13.05.2014 года специалистами отдела опеки и попечительства Управления социальной защиты населения Администрации Metallургического района города Челябинска была проведена плановая проверка по защите прав и законных интересов, условий проживания несовершеннолетних воспитанников Казенного учреждения. В ходе проверки замечаний не выявлено.

19.05.2014 года инспекторами ОНД № 3 по пожарному надзору была проведена плановая проверка. В ходе проверки замечаний не выявлено.

16.06.2014 года инспекторами ОНД № 3 по пожарному надзору была проведена внеплановая выездная проверка. По результатам проверки нарушений не обнаружено.

26.09.2014 года специалистами Министерства социальных отношений Челябинской области проведена проверка постановки и организации бухгалтерского учета, автоматизации и автоматизированного учета с применением прикладных программ. Существенных замечаний не выявлено.

07.11.2014 специалистами отдела опеки и попечительства Управления социальной защиты населения Администрации Metallургического района города Челябинска проведена проверка условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведенной проверки нарушений не обнаружено.

10.11.2014 специалистами Министерства социальных отношений Челябинской области проведена проверка работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Замечаний не выявлено.

03.03.2015 специалистами отдела семьи Управления социального развития Администрации города Челябинска проведена проверка условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведенной проверки нарушений не выявлено.

24.03.2015 специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» проведена проверка санитарно-эпидемиологического состояния Центра, по результатам проверки существенных замечаний не выявлено.

31.03.2015 Отделом надзорной деятельности № 3 УНДиПР Главного управления МЧС России по Челябинской области была проведена внеплановая проверка по пожарной безопасности. Существенных замечаний не выявлено.

21.05.2015 специалистами отдела опеки и попечительства Metallургического УСЗН администрации г. Челябинска проведена проверка условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведенной проверки существенных нарушений не обнаружено.

02.09.2015 года Главным специалистом отдела контрактной службы Комитета социальной политики г. Челябинска проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности учреждения, по результатам проверки нарушений не выявлено.

17.11.2015 специалистами отдела опеки и попечительства Metallургического УСЗН администрации г. Челябинска проведена проверка условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведенной проверки существенных нарушений не обнаружено.

21.01.2016 Прокуратурой Metallургического района г. Челябинска проведена проверка соблюдения законодательства о пожарной безопасности. Нарушений не выявлено.

29.01.2016 Начальником отдела семьи Комитета социальной политики г. Челябинска проводилась проверка ведения личных дел воспитанников. Замечаний нет.

06.05.2016 специалистами отдела опеки и попечительства Metallургического УСЗН администрации г. Челябинска проведена

проверка условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведенной проверки существенных нарушений не обнаружено.

13.10.2016, 28.10.2016 специалистами Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Челябинской области была проведена проверка пожарной безопасности. По результатам проверки нарушений не выявлено.

25.10.2016 специалистами отдела опеки и попечительства Metallургического УСЗН администрации г. Челябинска проведена проверка условий жизни, соблюдения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведенной проверки существенных нарушений не обнаружено.

На первом этаже здания учреждения размещаются отделение социально-правовой помощи, приемное отделение, отделение профилактики социального сиротства, а также внутренний изолятор для заболевших воспитанников, столовая для приема пищи детьми, кухня для приготовления пищи, прачечная для стирки постельного и нательного белья детей и подростков.

В приемном отделении имеются помещения, отвечающие, в полной мере, санитарным нормам и правилам, противопожарным требованиям и требованиям безопасности воспитанников и сотрудников, санпропускник, внешний изолятор на 5 койко-мест, внутренний изолятор на 2 койко-места, кабинет врача-педиатра, кабинет для хранения медицинских препаратов и лекарственных средств, душевая комната, санузел, игровая комната. Помещение приемного отделения снабжены необходимой мебелью и оборудованием. У каждого воспитанника имеется кровать, прикроватная тумбочка, отделение в шкафу для верхней одежды. Мебель и постельные принадлежности удобны в пользовании и соответствуют санитарно-гигиеническим нормам. В игровой комнате имеются настольные игры и игрушки, а также книги и телевизор. Душевая

комната оборудована душем и ногомойкой. Санузел - унитазом и раковинами для умывания и мытья рук. В отделении имеется холодильник для хранения сухого пайка для вновь прибывших воспитанников.

Столовая для воспитанников рассчитана на 40 посадочных мест, оборудована столами и стульями, которые соответствуют государственным стандартам качества и антропометрическим характеристикам.

На втором этаже располагается отделение социальной диагностики и социальной реабилитации, где дети проживают круглосуточно. Оно разделено на две половины: для девочек и для мальчиков. В каждой половине имеется по 4 спальни, игровая комната, комната для кружковых занятий и выполнения школьных домашних заданий, санузел, душевая, раздевалки для воспитанников с сушильными шкафами. В отделении находится комната психологической разгрузки.

Для проведения праздничных и других массовых мероприятий имеется актовый зал, который оснащен теле-видео аппаратурой.

Интерьер помещений второго этажа уютный, создает благоприятный и комфортный для реабилитации воспитанников микроклимат и доброжелательную обстановку. Площади помещений отделения социальной диагностики и социальной реабилитации соответствуют гигиеническим требованиям, предъявляемым к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений.

Комната для выполнения школьных домашних заданий оборудована удобными в эксплуатации новыми столами-партами, стульями, компьютерами.

Комната для кружковых занятий оборудована мебелью для выполнения творческих работ воспитанников. В ней имеются столы и стулья, шкаф для хранения детских поделок и подсобного материала. Мебель отвечает требованиям современного дизайна.

В МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района»

имеется библиотека, фонд которой насчитывает 253 экземпляра художественной, научно-популярной и учебной литературы. Она помогает решать реабилитационные задачи в развитии когнитивных и интеллектуальных способностей воспитанников.

В 2013 году дополнительно приобретено два плазменных телевизора, музыкальный центр и домашний кинотеатр.

В первом полугодии 2016 года Попечительским советом учреждения проведён текущий ремонт кабинета АХО – оштукатуривание и выравнивание потолка, оклеивание кабинета обоями, также был проведён косметический ремонт гладильной комнаты в прачечной – оштукатуривание стены, побелка комнаты. В столовой проведена дополнительная электропроводка с автоматом для подключения кухонного оборудования.

Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) осуществляется в соответствии с Законом Челябинской области «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 25 октября 2007 года № 212-ЗО [28].

Воспитанники дошкольного и школьного возраста обеспечиваются удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста одеждой и обувью, а также – мягким инвентарем, в достаточном количестве, предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размеру детей, при их приобретении учитываются пожелания воспитанников по фасону и расцветке.

Несовершеннолетние воспитанники имеют свободный доступ к предметам досуга: книгам из библиотечного фонда, настольным играм, игрушкам, которые имеются в игровых комнатах, волейбольным, баскетбольным и футбольным мячам, канцелярским принадлежностям. В игровой комнате для девочек и в актовом зале находятся телевизоры для просмотра научно-популярных, документальных и художественных

фильмов, имеется видеоаппаратура, позволяющая организовать просмотры фильмов по запросам детей и подростков. Ежемесячно для детей организуются выездные экскурсии в зоопарк, краеведческий музей, пожарно-техническую выставку, музей медицины и другие культурно-досуговые учреждения в соответствии с планом работы.

Казенным учреждением несовершеннолетним воспитанникам предоставляются услуги прачечной: смена постельного белья осуществляется 1 раз в неделю, верхнее и нательное белье меняются 3 раза в неделю по плановому графику, по мере необходимости; белье выдается в чистом, просушенном и проглаженном виде.

В учреждении имеется три единицы автотранспорта для перевозки воспитанников в больницу, школу на экскурсии и др.

Предоставляются услуги по организации питания, предусматривающего специальную технологическую обработку продуктов: мясо, рыба отвариваются или готовятся в рубленом виде на пару; крупы и овощи развариваются до мягкости, допускается легкое запекание блюд, исключается жаренье. Организован шестикратный прием пищи. Прием пищи осуществляется с интервалом в 3,5-4 часа. Питание разнообразное. Основные принципы организации рационального, сбалансированного, щадящего питания соблюдаются. Ведется работа по организации диетического питания в учреждении.

Улучшение материально - технической базы 2016 год:

В январе 2016 года оформлена и запущена в работу «Декларация энергоэффективности».

Разработан и согласован с УВД и ФСБ «Паспорт безопасности учреждения». В течение 2016 года продолжили работу по программе «Доступная среда». Имеется «Паспорт доступности объекта». Подготовлено коммерческое предложение для разработки проектно-сметной документации на проведение реконструкции приемного отделения (для приема маломобильных групп населения). Подготовлено

коммерческое предложение на реконструкцию системы отопления, для дальнейшей разработки проектно-сметной документации. В июле 2016 года в учреждении прошла ежегодная опрессовка отопительной системы и бойлера. В течение 2016 г. года регулярно обновлялась одежда и обувь для детей, находящихся в Центре. Производили необходимые закупки хозяйственных товаров, канцелярских товаров. В августе 2016 года проведен текущий ремонт коридора в подвальном помещении, детских спален, игровых комнат, прачечной, кухни, цоколя здания, санитарных узлов. В отделение социальной диагностики и социальной реабилитации приобретены и установлены 2 новые душевые кабины в санитарные комнаты (в отделении девочек и в отделении мальчиков). В 2016 году проведено озеленение территории, разбивка клумб и посадка цветов. Основные мероприятия по развитию материально-технической базы МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» в 2016 г. представлены в таблице 2.

*Таблица 2*

**Основные мероприятия по развитию материально-технической базы  
МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» в  
2016 г.**

№ п/п	Мероприятия	Освоено бюджетных средств (тыс.руб) 2016г
1	Приобретение одежды и обуви	435,5
2	Приобретение канцелярских товаров	85,5
3	Приобретение хозяйственных товаров	135,7
4	Приобретение медикаментов	72,0
5	Приобретение кресел офисных	24,1
6	Приобретение морозильных камер	44,5
7	Приобретение учебной литературы	29,3
	<b>ИТОГО</b>	<b>826,6</b>

Администрация Центра за истекший период активно привлекала средства внебюджетного финансирования для укрепления и развития

материально-технической базы учреждения. Основные средства спонсоров (социальных партнеров) представлены в таблице 3.

Таблица 3

**Основные средства спонсоров (социальных партнеров)**

Организация	Вид	Сумма (руб.)
ЧОБО Фонд помощи детям сиротам домов ребенка «Надежда»	Продукты	9226,14
ООО МП «Эталон Монтаж	Детские стулья	6950,00
Хмельницкий филиал ОАО «Челябинвестбанк»	Игрушки	10000,0
	Новогодние сладкие подарки	10000,0
ОАО «Энергопром-Челябинский электродный завод»	Велосипеды	19844,5
	Игрушки	19905,75
	спортивный инвентарь	19966,0
ОАО «Челиндбанк» Металлургический филиал	Вытяжка	7700,0
	Новогодние подарки	18000,0
Никонов А.В.	Стиральная машина	13880,0
	Хозтовары	1232,6
	ГСМ	1400,0
Зенькова Н.А.	Монитор	1500,0
	Купальники	1600,0
	Одежда, обувь для воспитанников	52099,5
	Тонومتر медицинский	1139,05
	Стеллаж металлический	6219,0
	Душевые кабины	35000,0
Акимова Т.В.	Комплект светомузыки	2000,0
Ногина Т.Ю.	Электрический духовой шкаф	23490,0
	Электрическая варочная панель	14285,0
Трифонова Л.А.	Игрушки	7601,94
Извекова Л.А.	Стенды	10806,0
	фотоаппарат	5990,0
Сосновская С.Л.	шарфы	900,0
ВСЕГО		323735,48

Анализ структуры привлеченных средств из таблицы 3 показал, что в отчетном периоде, как и прежде, помощь спонсоров состояла в материальном выражении. На протяжении многих лет воспитанникам учреждения оказывает благотворительную помощь Попечительский совет. К праздникам дети получают сладкие подарки, портфели, игрушки,

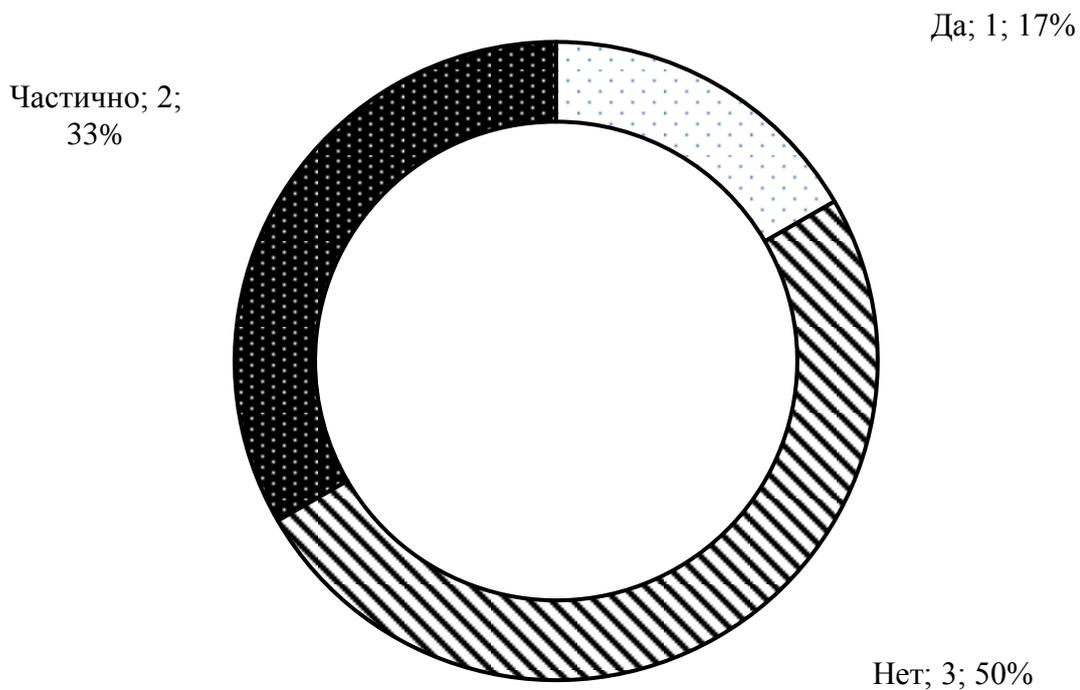
спортивный инвентарь, мягкий инвентарь.

Таким образом, материально-техническая база Центра позволяет решать уставные задачи по социальной реабилитации детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Далее с целью исследования опыта социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» мы провели социологическое исследование. Для этого нами была разработана анкета по исследованию социального партнерства в СРЦ.

В состав выборки для проведения исследования вошли Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» и 6 заместителей директора. Всего анкета содержала 6 основных опросов, касающихся деятельности по социальному партнерству в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района». На каждый вопрос сотрудник Центра должен был ответить «Да» либо «Нет» либо «Частично».

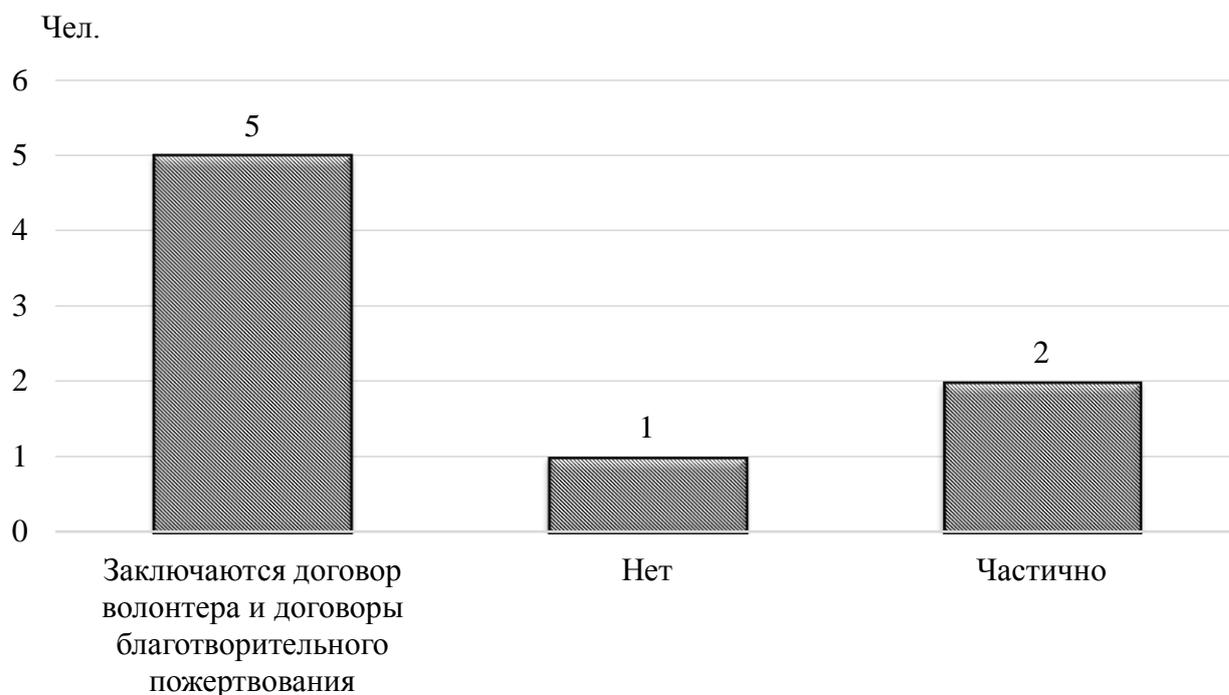
Первым вопросом исследования был вопрос «Имеется ли нормативная база в Центре по реализации социального партнерства?». Результаты ответов представлены на рисунке 3.



**Рис. 3. Результаты ответов на вопрос «Имеется ли нормативная база в Центре по реализации социального партнерства?»**

Итак, 50% респондентов ответили, что в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» нормативная база не разработана, 1 человек (Директор) (17%) ответил, что нормативная база разработана. В данном случае, руководитель имела ввиду, что между благотворительными организациями и Центром заключаются договоры и соглашения. Остальные респонденты 33% от общего числа опрошенных ответили, что нормативная база по социальному партнерству разрабатывается частично.

Следующим вопросом анкеты был вопрос «Заключаются ли соглашения о совместной деятельности негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?». Результаты ответов на данный вопрос распределились следующим образом (рисунок 4).

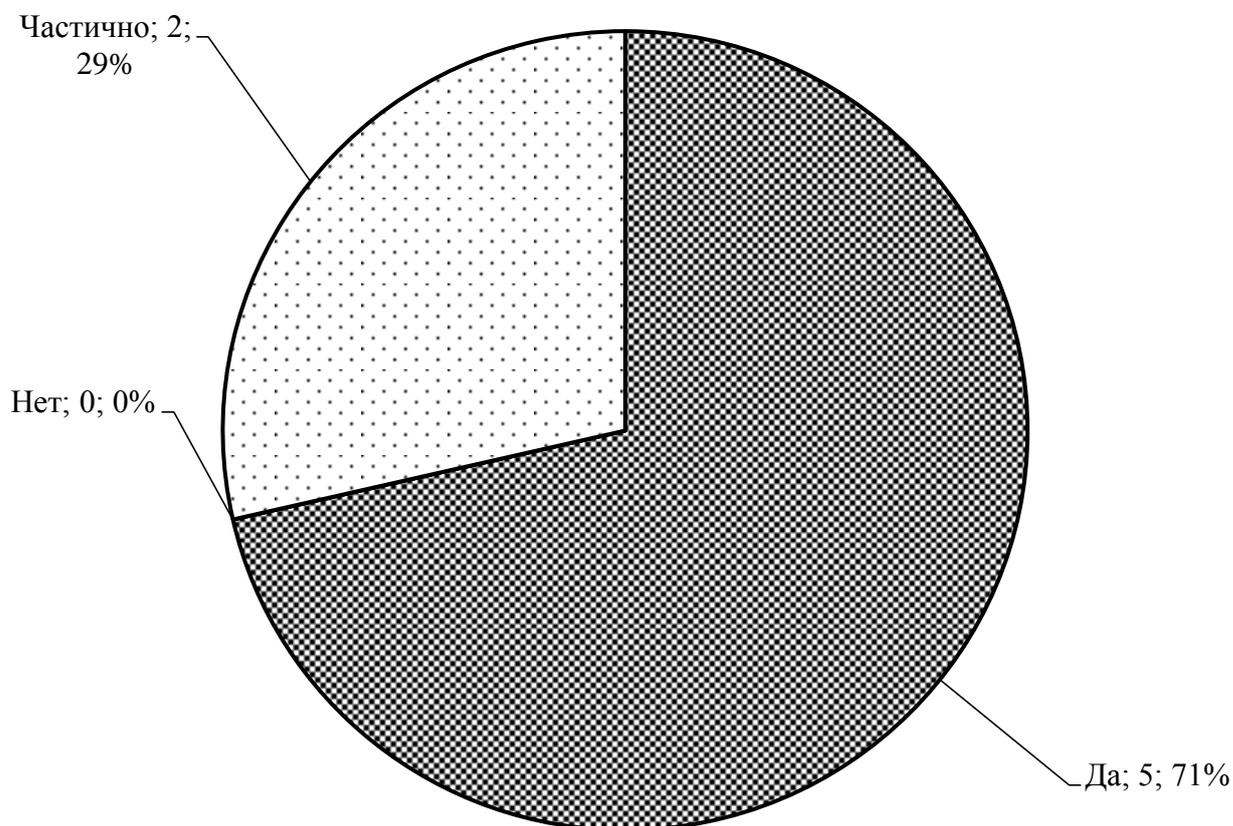


**Рис. 4. Результаты ответов на вопрос «Заключаются ли соглашения о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?»»**

Итак, 5 респондентов из общего числа опрошенных ответили, что составляет 71,4% от общего числа опрошенных ответили, что в Центре заключаются договор волонтера и договоры благотворительного пожертвования с благотворительными организациями. Как таковое соглашение о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями не заключается, 14% из общего числа опрошенных ответили, что подобные договоры не заключаются, и 2 человека из общего числа опрошенных сотрудников Центра, что составляет 28,5 % от общего числа опрошенных ответили, что подобные договоры частично заключаются.

На вопрос «Оказывается ли благотворительная помощь продуктами

питания негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?» ответы распределились следующим образом (рисунок 5).

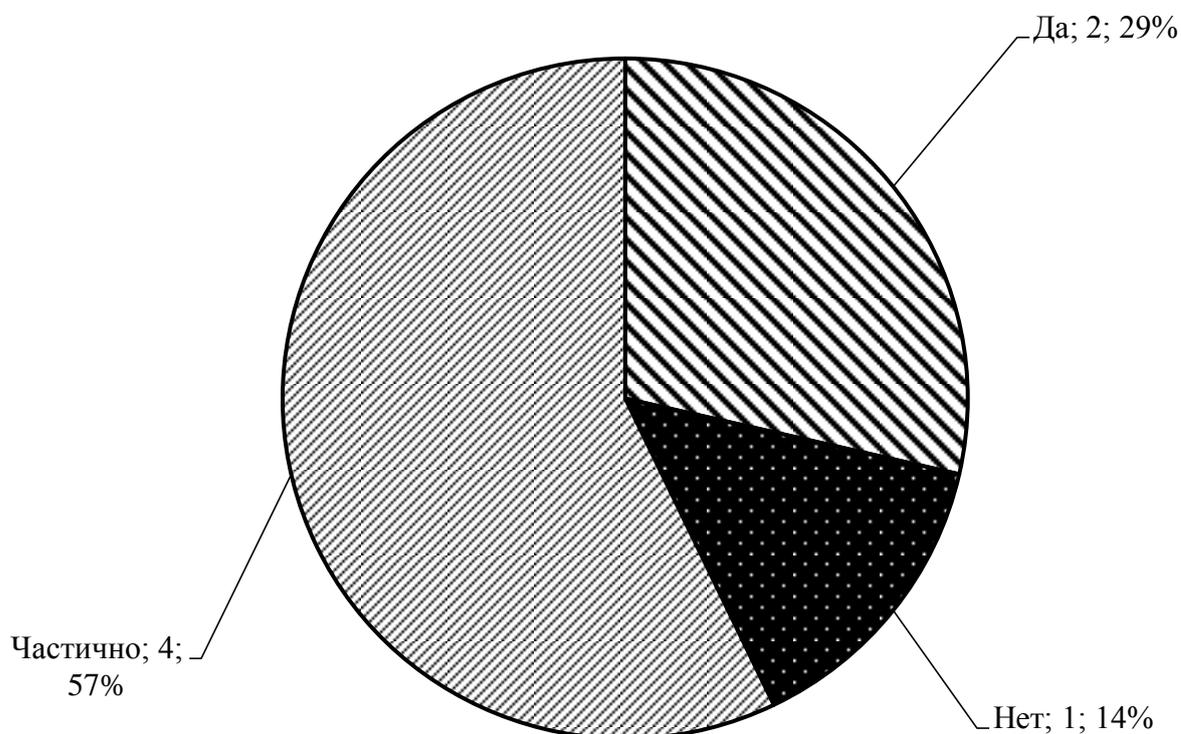


**Рис.5. Результаты ответов на вопрос «Оказывается ли благотворительная помощь продуктами питания негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?»**

Итак, на вопрос «Оказывается ли благотворительная помощь продуктами питания негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?» большинство респондентов – 71% ответили, что благотворительная помощь продуктами питания оказывается. Однако при этом 2 человека (28,5% опрошенных) считают, что данная помощь оказывается частично

(не эффективно).

Следующим вопросом анкеты был вопрос «Оказывается ли материально-техническая поддержка негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?». Результаты ответов на вопрос представлены на рисунке 6.

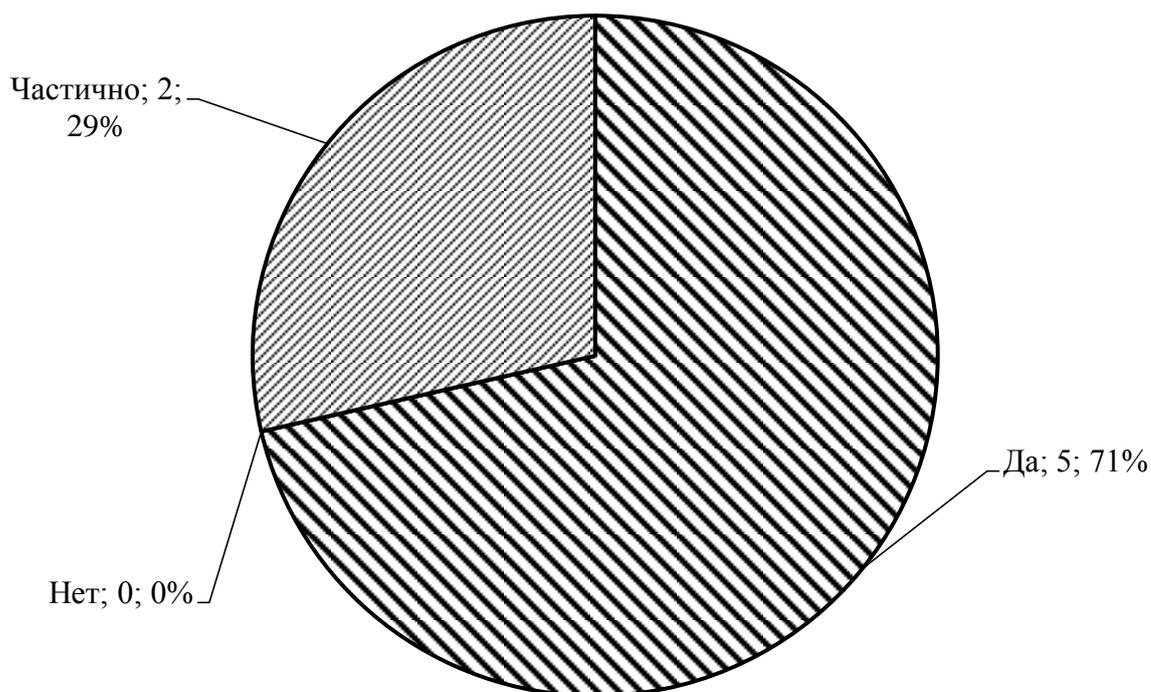


**Рис.6. Результаты ответов на вопрос «Оказывается ли материально-техническая поддержка негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?»**

Итак, на вопрос «Оказывается ли материально-техническая поддержка негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?» 1 человек, что составляет 14% от общего числа опрошенных ответил, что материально-техническая поддержка не оказывается, 57% респондентов

считают, что помощь оказывается частично, и только 29 % опрошенных сотрудников Центра полагают, что такая помощь оказывается.

Следующим вопрос звучал следующим образом «Оказывается ли поддержка игрушками, подарками, спортивным инвентарем негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?». Результаты ответов представлены на рисунке 7.

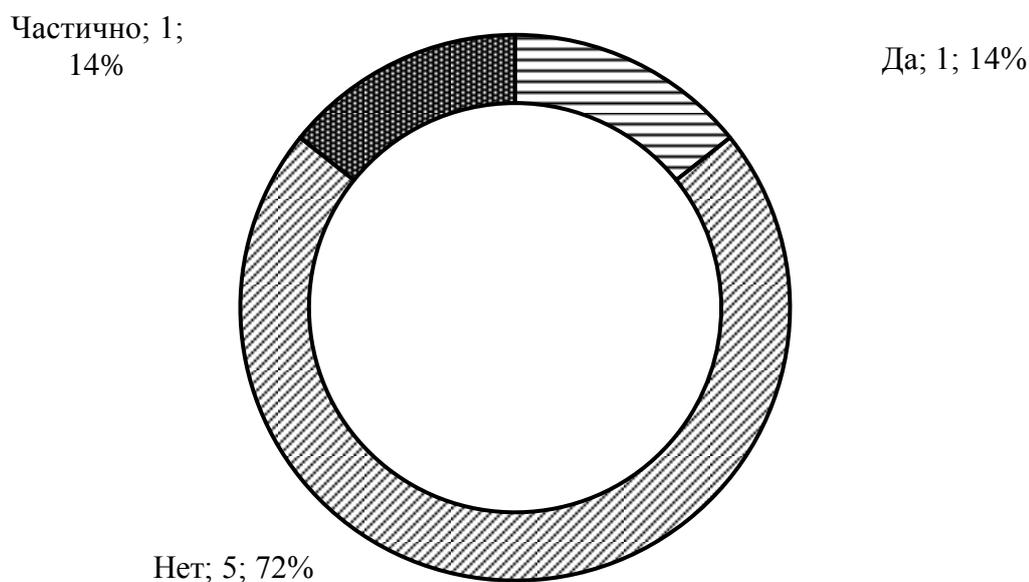


**Рис.7. Оказывается ли поддержка игрушками, подарками, спортивным инвентарем негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?**

Итак, на вопрос «Оказывается ли поддержка игрушками, подарками, спортивным инвентарем негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?» вопросы сотрудников МКУ «СРЦ для

несовершеннолетнего Metallургического района» распределились следующим образом. Из 100% опрошенных, 71% (5 сотрудников) считают, что поддержка игрушками, подарками, спортивным инвентарем негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями имеется; 29% респондентов полагают, что такая поддержка осуществляется частично.

Следующим был вопрос анкеты «Осуществляется ли поддержка по духовно-нравственному просвещению и воспитанию воспитанников организаций для детей-сирот?». Результаты ответов представим на рисунке 8.

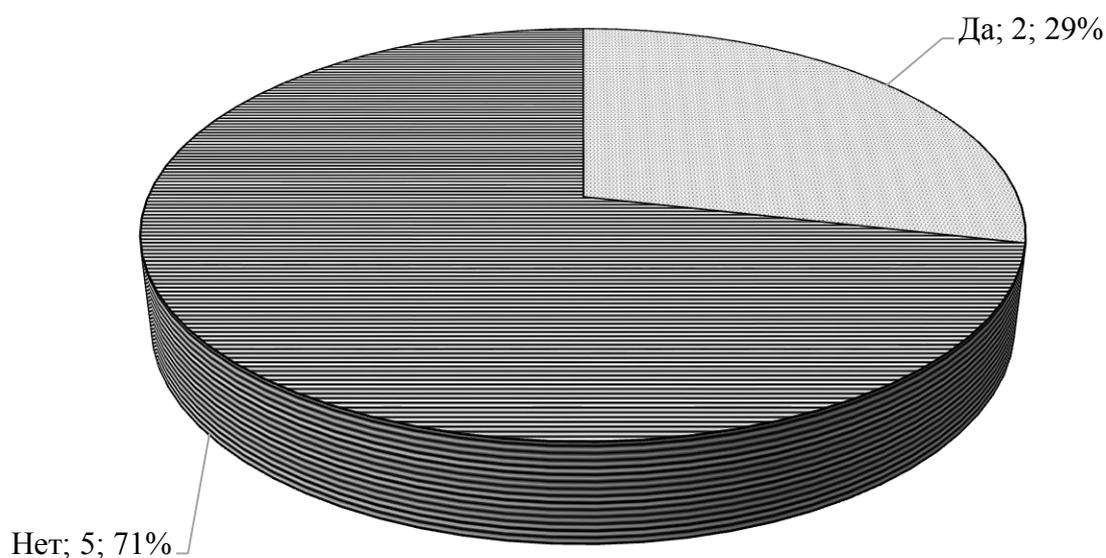


**Рис. 8. Результаты ответов на вопрос «Оказывается ли поддержка игрушками, подарками, спортивным инвентарем негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями?»**

Итак, на вопрос «Осуществляется ли поддержка по духовно-нравственному просвещению и воспитанию воспитанников организаций для детей-сирот?» результаты распределились следующим образом. Из

100% опрошенных сотрудников Центра 72% считают, что поддержка по духовно-нравственному просвещению не оказывается. Центр своими силами осуществляет данные мероприятия; 14% полагают, что данная поддержка частично оказывается и 14% соответственно ответили, что данная поддержка оказывается со стороны.

На девятый вопрос анкеты «Осуществляется ли деятельность учреждения по взаимодействию с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности по 5-ти бальной системе?» сотрудники ответили следующим образом (рисунок 9).

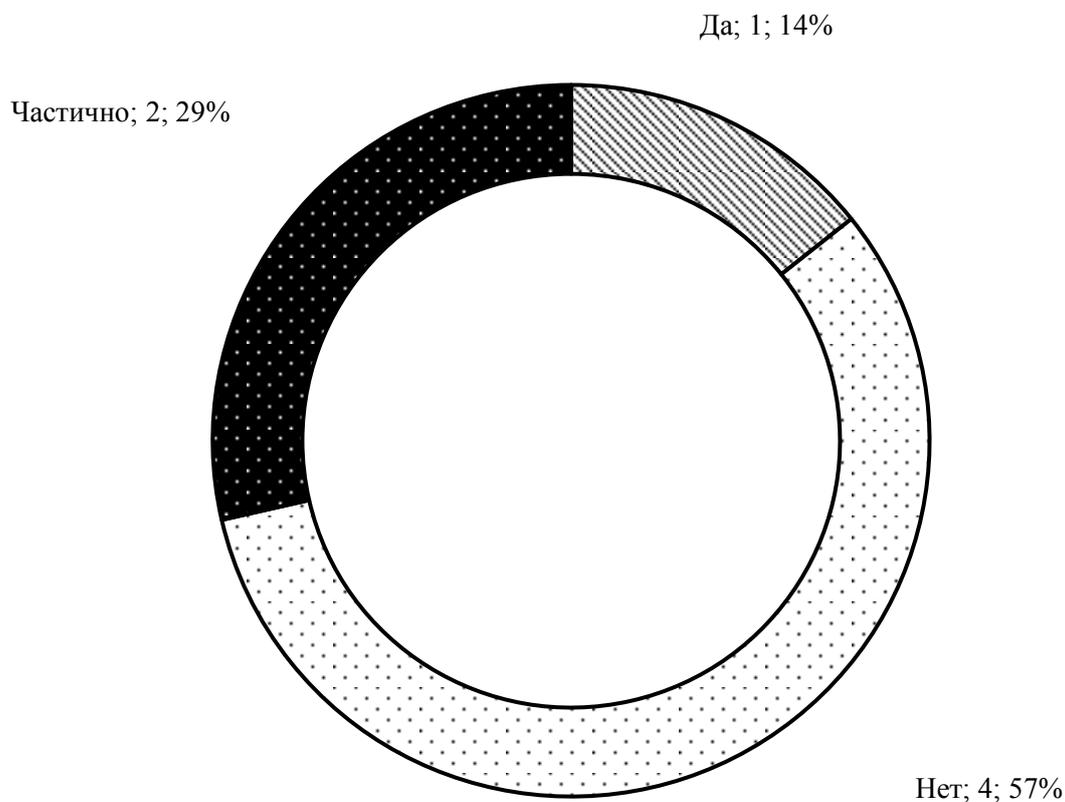


**Рис. 9. Результаты ответов на вопрос анкеты «Осуществляется ли деятельность учреждения по взаимодействию с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности»**

Итак, на вопрос анкеты «Осуществляется ли деятельность учреждения по взаимодействию с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности» большинство сотрудников Центра – 5 респондентов, что составляет 71% от общего числа опрошенных сотрудников Центра считают, что деятельность учреждения взаимодействию с НКО по профилактике детской безнадзорности и

беспризорности осуществляется плохо, либо не осуществляется совсем (нет программ взаимодействия с общественными организациями, фондами и другими НКО).

Последним вопросом анкеты был вопрос «Осуществляется ли взаимодействие с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности?». Результаты опроса представлены на рисунке 10.



**Рис. 10. Результаты ответов на вопрос «Осуществляется ли взаимодействие с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности?»**

Итак, 57 % сотрудников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска считают, что взаимодействие с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности отсутствует,

29% опрошенных считают, что такое взаимодействие осуществляется частично и 17% опрошенных полагают, что взаимодействие с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности действует.

Таким образом, анализ опыта МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска по социальной защите детей в условиях социального партнерства показал следующее. Основными задачами центра являются профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За 2016 год в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» прошли реабилитацию: 176 ребенка. По качеству предоставления социальных услуг МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска находится на 2 месте.

Администрация Центра за истекший период активно привлекала средства внебюджетного финансирования для укрепления и развития материально-технической базы учреждения. Анализ структуры привлеченных средств показал, что в 2016 году помощь спонсоров состояла в материальном выражении. На протяжении многих лет воспитанникам учреждения оказывает благотворительную помощь Попечительский совет. К праздникам дети получают сладкие подарки, портфели, игрушки, спортивный инвентарь, мягкий инвентарь.

С целью исследования опыта социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» мы провели социологическое исследование. Для этого нами была разработана анкета по исследованию социального партнерства в СРЦ. В состав выборки для проведения исследования вошли Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» и 6 заместителей директора. Всего анкета содержала 6 основных опросов, касающихся

деятельности по социальному партнерству в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района».

Проведенное исследование показало, что основными проблемами социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» являются: отсутствие нормативной базы (документов) по социальному партнерству с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; отсутствие соглашений о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; отсутствие взаимодействия с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности; отсутствие взаимодействия с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности. На основании вышеизложенного необходимо МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» с целью совершенствования развития социального партнерства с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями разработать программу по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности.

## **2.2 Программа Социального реабилитационного центра по социальной защите детей в условиях социального партнерства**

В целях обеспечения эффективного взаимодействия в сфере защиты прав несовершеннолетних, оказания необходимой помощи детям, находящимся в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, реализации Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года N 761 «О Национальной стратегии

действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также развития гражданского общества и развития благотворительной деятельности предлагается программа по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями (Приложение 2).

Руководителю МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска необходимо:

- рассматривать работу по взаимодействию с НКО как обязательное условие проведения системной работы с воспитанниками учреждения по развитию навыков самообслуживания, бытовых и социальных навыков, творческому развитию воспитанников, расширению их кругозора и оказанию психологической поддержки;

- содействовать развитию практики благотворительной деятельности НКО в соответствии с предложенной программой;

- обеспечить привлечение НКО для осуществления работы волонтеров во всех отделениях и группах организации для детей-сирот.

Заместителю директора по социально-правовой помощи МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска обеспечить методическую, информационную и иную поддержку при организации взаимодействия учреждения с НКО.

Для целей программы взаимодействия МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями применяются следующие основные понятия:

- Благотворительная деятельность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам

имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

- Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

- Благополучатель – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

- Благотворительная помощь – благотворительные пожертвования от благотворителей и помощь добровольцев.

Программа взаимодействия МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями разработана в целях определения порядка взаимодействия учреждения при осуществлении НКО благотворительной деятельности в пользу МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями, воспитанников и выпускников данного учреждения.

Благополучателями при осуществлении НКО благотворительной деятельности в пользу МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, его воспитанников и выпускников могут являться само учреждение, воспитанники и выпускники данной организации.

Цели и задачи взаимодействия

Цели взаимодействия:

- Повышение качества жизни воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников.

- Развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Челябинске и Челябинской области.

Задачи взаимодействия:

- Обеспечение эффективного взаимодействия МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска и НКО в сфере защиты прав несовершеннолетних.

- Привлечение дополнительных ресурсов в сферу защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Содействие всестороннему развитию и раскрытию индивидуального потенциала воспитанников организаций для детей-сирот.

- Оказание комплексной медико-социальной, психолого-педагогической реабилитации и духовно-нравственной помощи воспитанникам МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

- Создание оптимальных жизненных условий для воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

- Организация социальной и интеграционной работы с воспитанниками МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

- Духовно-нравственное просвещение и воспитание воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

Принципы взаимодействия

- Соблюдение правовых актов Российской Федерации, Челябинской области и города Челябинска, в том числе, приказов и распоряжений руководства МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

- Духовно-нравственное просвещение и воспитание воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г.

Челябинска.

- Готовность к объединению усилий для максимальной реализации целей и задач настоящей программы.

- Взаимное уважение и партнерство.

- Соблюдение моральных, культурных и этических ценностей.

Порядок взаимодействия

Взаимодействие МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска и НКО может быть инициировано каждой из Сторон.

С целью организации взаимодействия с МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, НКО готовит для учреждения предложение по оказанию благотворительной помощи. Предложение НКО должно включать перечень видов благотворительной деятельности с их описанием и описание состава участников благотворительной деятельности на момент обращения.

МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска рассматривает предложение НКО по оказанию благотворительной помощи в течение 10 рабочих дней. По результатам рассмотрения предложения выносится решение об одобрении или мотивированный отказ от предложения, которые оформляются письмом МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

К решению об одобрении предложения, направляемому НКО, прилагается проект соглашения о совместной деятельности (Приложение 2).

Соглашение о совместной деятельности заключается между МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска и НКО в течение 10 дней с даты одобрения предложения по оказанию благотворительной помощи. Стороны вправе изменять или дополнять условия соглашения.

МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска назначает сотрудника, ответственного за взаимодействие с добровольцами и иными представителями НКО – заместитель директора по социально-правовой помощи МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска.

МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска включает представителя НКО в состав попечительского совета учреждения.

Для допуска к регулярной работе добровольцы должны пройти медицинское обследование с учетом характера оказываемой добровольцем помощи:

Добровольцы, которые участвуют в досугово-развлекательной деятельности:

- анализ крови на ВИЧ-инфекцию, гепатит В и С, сифилис (1-кратный);
- флюорографическое обследование органов грудной клетки (один раз в год);
- посев из зева, носа на дифтерию (1-кратный).

Добровольцы, участвующие в уходе за воспитанниками:

- анализ крови на ВИЧ-инфекцию, гепатит В и С, сифилис (1-кратный);
- осмотр врача-дерматовенеролога (один раз в год);
- анализ кала на яйца глистов и энтеробиоз (один раз в год);
- посев из зева, носа на дифтерию (1-кратный);
- посев на возбудителей кишечных инфекций (один раз в год);
- флюорографическое обследование органов грудной клетки (один раз в год);
- анализ крови на брюшной тиф (1-кратный).

Результаты медицинского обследования в виде соответствующих справок или индивидуальную медицинскую книжку установленного

образца доброволец должен предоставить в НКО или непосредственно в организацию для детей-сирот.

НКО несет ответственность за информирование добровольцев о рисках заражения гепатитом, корью, дифтерией в организациях для детей-сирот и существующей практики профилактической вакцинации от данных заболеваний и иных профилактических мерах.

НКО несет ответственность за информирование добровольцев о необходимости уведомлять НКО о перенесенных и выявленных инфекционных заболеваниях, препятствующих непосредственному контакту с воспитанниками МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, а также за учет данной информации в работе.

Для допуска добровольцев к работе в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, НКО проводит психологическую диагностику добровольцев, а также обеспечивает психологическое сопровождение их деятельности.

При организации по инициативе НКО выхода воспитанников за пределы территории МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, с целью оказания им социальных и реабилитационных услуг, на прогулки, посещения культурных, образовательных и иных учреждений или мероприятий, организации доставки и пребывания воспитанников в оздоровительных лагерях НКО обязано обеспечить сопровождение воспитанников работниками/добровольцами НКО из расчета:

- не менее 1 взрослого на группу из 10 воспитанников, не имеющих недостатков в физическом и психическом развитии;

- не менее 1 взрослого на группу из 8 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, легкая умственная отсталость) без нарушений поведения, способных передвигаться самостоятельно;

- не менее 1 взрослого на группу из 2 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, умеренная и выраженная умственная отсталость) с нарушениями поведения, способных передвигаться самостоятельно;

- не менее 1 взрослого на 1 воспитанника с ограниченными возможностями здоровья без нарушений поведения, передвигающегося с посторонней помощью;

- не менее 1 взрослого на 1 воспитанника с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями поведения, передвигающегося с посторонней помощью.

При организации мероприятий, связанных с выходом воспитанников за пределы территории МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, НКО обязано согласовывать с организацией для детей-сирот список воспитанников и их сопровождающих.

Администрация МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска должна обеспечить сопровождающих от учреждения из расчета:

- не менее 1 взрослого на группу из 10 воспитанников, не имеющих недостатков в физическом и психическом развитии, а также с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, легкая умственная отсталость) без нарушений поведения, способных передвигаться самостоятельно;

- не менее 1 взрослого на группу из 8 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушения зрения, слуха, умеренная и выраженная умственная отсталость) с нарушениями поведения, способных передвигаться самостоятельно;

- не менее 1 взрослого на 5 воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, передвигающихся с посторонней помощью;

В случае выхода воспитанников за пределы МКУ «СРЦ для

несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с добровольцем НКО, ответственность возлагается на добровольца НКО локальным актом организации для детей-сирот.

В таблице 4 представим основные направления совместной деятельности МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с НКО г. Челябинска и Челябинской области.

Таблица 4

**Основные направления совместной деятельности МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с НКО г. Челябинска и Челябинской области**

<b>Основные направления</b>	<b>Содержание</b>	<b>Ответственные НКО</b>
Профилактика детской безнадзорности и беспризорности	Выявление семей и детей группы риска	НКО (общественные объединения)
	Изучение социальной ситуации и окружения, в котором находятся дети группы риска, выявление причин и условий, способствующих детской безнадзорности	Представители специализированных учреждений Общественные объединения
	Социальная работа с семьями группы риска по профилактике детской безнадзорности	Общественные объединения
	Профилактическая работа с детьми группы риска: - профилактика употребления наркотиков и алкоголя; - приобщение к ОПТ (благоустройство, озеленение города, восстановление памятников истории, культуры и религии, природоохранная деятельность, помощь одиноким пожилым людям и т.д - профессиональная ориентация несовершеннолетних группы риска (в том числе получение специальности, профессионального самоопределения); - организация развивающего досуга несовершеннолетних; - организация летних каникул (творческие профильные лагеря); - выявление беспризорных детей,	Общественные объединения Студенты Члены молодежных НКО

	оказание им экстренной помощи; - возвращение детей в родные семьи, в том числе работа с родителями (психокорректирующую и др.) по оздоровлению семейной обстановки;	
Кадровое, научно-методическое и информационное обеспечение системы профилактики детской безнадзорности	- организация обучения кадров; - исследование ситуации в сфере безнадзорности детей; - проведение научно-практических конференций; - разработку методик по профилактической работе, издание научно-методических пособий; - подготовку и издание пособий, обобщающих опыт работы и популяризирующих деятельность служб социальной помощи семье и детям и НГО в сфере профилактики детской безнадзорности; - выпуск информационных изданий (журналов, газет), освещающих проблемы профилактики детской безнадзорности	Профессиональные ассоциации и союзы работников социальных служб, социальных работников, психологов, социальных педагогов, некоммерческих партнерств и др.
Организация сотрудничества в работе по профилактике детской безнадзорности	-выдвижение представителей НКО в состав комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; - включение лидеров НКО в попечительские советы служб социальной помощи семье и детям; -создание координационных комитетов, сотрудничающих с государственными и муниципальными социальными службами и др.	НКО Педагогические отряды
Взаимодействие с негосударственными организациями по профилактике детской безнадзорности	Диагностика социума детей группы риска	НКО по профилактике детской безнадзорности
	Профилактика причин, порождающих детскую безнадзорность (диагностика социума и причин, продуцирующих безнадзорность и беспризорность; организацию профилактической помощи на всех стадиях их развития; оказание всего спектра социальных услуг несовершеннолетним группы риска и т.д.)	
	Развитие инфраструктуры профилактики детской безнадзорности (негосударственные социальные приюты, социально-медицинские пункты; центры	Общественное учреждение

Итак, с целью обеспечения эффективного взаимодействия в сфере защиты прав несовершеннолетних, оказания необходимой помощи детям, находящимся в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, а также развития гражданского общества и развития благотворительной деятельности предлагается программа по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями.

Заместителю директора по социально-правовой помощи МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска обеспечить методическую, информационную и иную поддержку при организации взаимодействия учреждения с НКО.

Цели взаимодействия: повышение качества жизни воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников; развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Челябинске и Челябинской области.

Основные направления совместной деятельности МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с НКО г. Челябинска и Челябинской области: профилактика детской безнадзорности и беспризорности; кадровое, научно-методическое и информационное обеспечение системы профилактики детской безнадзорности; организация сотрудничества в работе по профилактике детской безнадзорности; взаимодействие с негосударственными организациями по профилактике

детской безнадзорности; отсутствие взаимодействия с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности; отсутствие взаимодействия с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности. Социальное партнерство осуществляется с общественными объединениями; представителями специализированных учреждений; студентами, членами молодежных НКО; профессиональными ассоциациями и союзами работников социальных служб, социальных работников, психологов, социальных педагогов, некоммерческих партнерств и др.; педагогическими отрядами; НКО по профилактике детской безнадзорности.

### **Выводы по второй главе**

1. МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» учреждено на основании Постановления Главы г. Челябинска № 1339-П от 21.09.1998 г. Учредителем учреждения от имени муниципального образования «город Челябинск» является Комитет социальной политики города Челябинска. Основными задачами центра являются профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. За 2016 год в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» прошли реабилитацию: 176 ребенка. По качеству предоставления социальных услуг МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска находится на 2 месте. Администрация Центра за 2016 г. активно привлекала средства внебюджетного финансирования для укрепления и развития материально-технической базы учреждения. Анализ структуры привлеченных средств показал, что в 2016 году помощь спонсоров состояла в материальном

выражении. На протяжении многих лет воспитанникам учреждения оказывает благотворительную помощь Попечительский совет. К праздникам дети получают сладкие подарки, портфели, игрушки, спортивный инвентарь, мягкий инвентарь.

3. С целью исследования опыта социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» мы провели социологическое исследование. Для этого нами была разработана анкета по исследованию социального партнерства в СРЦ. В состав выборки для проведения исследования вошли Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» и 6 заместителей директора. Всего анкета содержала 6 основных опросов, касающихся деятельности по социальному партнерству в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района».

4. Проведенное исследование показало, что основными проблемами социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» являются: отсутствие нормативной базы (документов) по социальному партнерству с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; отсутствие соглашений о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями. На основании вышеизложенного необходимо МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» с целью совершенствования развития социального партнерства с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями разработать программу по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности.

5. С целью обеспечения эффективного взаимодействия в сфере защиты прав несовершеннолетних, оказания необходимой помощи детям,

находящимся в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, а также развития гражданского общества и развития благотворительной деятельности предлагается программа по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями. Заместителю директора по социально-правовой помощи МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска обеспечить методическую, информационную и иную поддержку при организации взаимодействия учреждения с НКО.

6. Цели взаимодействия социального партнерства: повышение качества жизни воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников; развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Челябинске и Челябинской области.

7. Основные направления совместной деятельности МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с НКО г. Челябинска и Челябинской области: профилактика детской безнадзорности и беспризорности; кадровое, научно-методическое и информационное обеспечение системы профилактики детской безнадзорности; организация сотрудничества в работе по профилактике детской безнадзорности; взаимодействие с негосударственными организациями по профилактике детской безнадзорности; отсутствие взаимодействия с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности; отсутствие взаимодействия с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности. Социальное партнерство осуществляется с общественными объединениями; представителями специализированных

учреждений; студентами, членами молодежных НКО; профессиональными ассоциациями и союзами работников социальных служб, социальных работников, психологов, социальных педагогов, некоммерческих партнерств и др.; педагогическими отрядами; НКО по профилактике детской безнадзорности.

### **Заключение**

В настоящей выпускной квалификационной работе проведено исследование социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в условиях СРЦ). В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

Сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.

Дети-сироты (ребенок-сирота) – это лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель. Дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети-сироты нуждаются в особой поддержке государства, причем в самых разных областях.

В настоящее время приходится констатировать, что ко всему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. Темп развития первых замедлен. Их развитие и здоровье имеют ряд качественных негативных особенностей, которые отличаются на всех ступенях детства – от младенчества до подросткового возраста и дальше. Особенности по-разному и в неодинаковой степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе. Но все они чреватые серьезными последствиями для формирования личности подрастающего человека.

Проблема социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без родителей, требует объединения усилий социальных работников, психологов и педагогов в разработке индивидуальных методик работы с каждым ребёнком, оказавшимся в детском доме, приюте, социальной гостинице, после интерната.

На наш взгляд, активная гражданская позиция в деле защиты прав детей, а в условиях социальных реабилитационных центров активное социальное партнерство, на сегодняшний день является крайней необходимостью. Без коренного перелома в настроениях общества, которому давно пора повернуться лицом к детям, разрешить проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – не удастся.

Нормативно-правовое регулирование российского государства направлена на подготовку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к решению социально-экономических задач.

Существенной государственной поддержкой в Российской Федерации для детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет является Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В качестве дополнительной гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в п.1 ч.6 ст. 43 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» внесена норма о запрещении проведения клинического исследования лекарственного препарата для медицинского применения с участием в качестве пациентов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Федеральный Закон № 159-ФЗ предусматривается право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на дополнительные гарантии в сфере образования, одновременно Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательным организациям вменено в обязанность оказывать

дополнительные меры по социальной поддержке отдельных категорий, обучающихся.

Дополнительные гарантии права на образование предусмотрены иными нормативными правовыми актами, в частности письмом Минобразования РФ от 26.10.2000 № 01-51-331/20-05 «О некоторых вопросах материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Регионы Российской Федерации также наделены самостоятельными полномочиями в отношении социальной поддержки детей-сирот, а также детей оставшихся без попечения родителей.

В Челябинской области меры социальной поддержки детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей отражены в следующих нормативно-правовых актах: Закон Челябинской области от 25.10.2007 N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Закон Челябинской области от 29.11. 2001 г. N 54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области».

В целом Законодательство Российской Федерации по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит из соответствующих статей Конституции РФ, Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также конституций (уставов), законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ.

Итак, специфика отношений социального партнерства, заключается в том, что изменение какого-либо одного субъекта отношений или социальных условий есть причина изменения всех других субъектов, а также условие изменения самого характера этих отношений, их смысла и целей совместной деятельности. Основными возможностями социального партнерства в организации социальной защиты детей-сирот и детей

оставшихся без попечения родителей являются: взаимодействие организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; развитие социального общения и активное вовлечение воспитанников в социальную, профессионально-направленную, культурную, спортивную и иную жизнедеятельность вне пределов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (вузы могут оказать реальную помощь в пересмотре номенклатуры специальностей, осваиваемых детьми-сиротами, и привести их в соответствие с региональными требованиями рынка труда); информационно-аналитическая деятельность вузов в интересах образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга эффективности социального партнерства вузов и образовательных учреждений для детей, оставшихся без родительского попечительства; информационная поддержка взаимодействия вузов муниципальных образований и образовательных учреждений для социально незащищенных детей по психолого-педагогическому сопровождению полноценной социализации и созданию условий формирования социально ответственной личности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; содействие развитию институтов «детская деревня», опекуна, попечительства и усыновления в целях формирования социально- и семейно-ориентированного пространства для детей-сирот в многодетных приемных семьях.

Во второй главе выпускной квалификационной работы проведено исследование опыта социального партнерства МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска. Анализ опыта МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска по социальной защите детей в условиях социального партнерства показал следующее. Основными задачами центра являются

профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За 2016 год в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» прошли реабилитацию: 176 ребенка. По качеству предоставления социальных услуг МКУ «СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района» г. Челябинска находится на 2 месте.

Администрация Центра за истекший период активно привлекала средства внебюджетного финансирования для укрепления и развития материально-технической базы учреждения. Анализ структуры привлеченных средств показал, что в 2016 году помощь спонсоров состояла в материальном выражении. На протяжении многих лет воспитанникам учреждения оказывает благотворительную помощь Попечительский совет. К праздникам дети получают сладкие подарки, портфели, игрушки, спортивный инвентарь, мягкий инвентарь.

С целью исследования опыта социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» мы провели социологическое исследование. Для этого нами была разработана анкета по исследованию социального партнерства в СРЦ. В состав выборки для проведения исследования вошли Директор МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» и 6 заместителей директора. Всего анкета содержала 6 основных опросов, касающихся деятельности по социальному партнерству в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района».

Проведенное исследование показало, что основными проблемами социального партнерства в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» являются: отсутствие нормативной базы (документов) по социальному партнерству с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями; отсутствие соглашений о совместной

деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями. На основании вышеизложенного необходимо МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» с целью совершенствования развития социального партнерства с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями разработать программу по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности.

В целях обеспечения эффективного взаимодействия в сфере защиты прав несовершеннолетних, оказания необходимой помощи детям, находящимся в МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, а также развития гражданского общества и развития благотворительной деятельности предлагается программа по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями.

Заместителю директора по социально-правовой помощи МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска обеспечить методическую, информационную и иную поддержку при организации взаимодействия учреждения с НКО.

Цели взаимодействия: повышение качества жизни воспитанников МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников; развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Челябинске и Челябинской области.

Основные направления совместной деятельности МКУ «СРЦ для несовершеннолетнего Metallургического района» г. Челябинска с НКО г.

Челябинска и Челябинской области: профилактика детской безнадзорности и беспризорности; кадровое, научно-методическое и информационное обеспечение системы профилактики детской безнадзорности; организация сотрудничества в работе по профилактике детской безнадзорности; взаимодействие с негосударственными организациями по профилактике детской безнадзорности; отсутствие взаимодействия с НКО по профилактике детской безнадзорности и беспризорности; отсутствие взаимодействия с НКО по кадровому, научно-методическому и информационному обеспечению системы профилактики детской безнадзорности. Социальное партнерство осуществляется с общественными объединениями; представителями специализированных учреждений; студентами, членами молодежных НКО; профессиональными ассоциациями и союзами работников социальных служб, социальных работников, психологов, социальных педагогов, некоммерческих партнерств и др.; педагогическими отрядами; НКО по профилактике детской безнадзорности.

Итак, в настоящей работе разработана программа по социальной защите детей в условиях социального партнерства и типовое соглашение о совместной деятельности с негосударственными, социально-ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями, подробно охарактеризованы основные сферы деятельности взаимодействия с НКО в социальном партнерстве, таким образом основные цели и задачи выпускной квалификационной работы достигнуты в полном объеме.

## Библиографический список

1. Азарова, Е.Г. Социальное обеспечение детей: теоретические подходы: Монография. – М.: Контракт, 2012 – 189 с.
2. Авдеев, Ю.А. Особенности гражданских правоотношений в сфере устройства детей, оставшихся без попечения родителей // Закон и право. – 2011. – № 8. – С. 46-47.
3. Астоянц, М.С. Социальная политика в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: учебно-методическое пособие для вузов. // М.С. Астоянц. – Ростов на Дону, 2009. – 287 с.
4. Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья» – М.: 2011. – 713 с.
5. Актуальные проблемы современного детства: Сб. науч. Трудов / Под ред. Е.М. Рыбинского. – М.: НИИ детства РФ, 2014. – 169 с.
6. Антонюк, Е.В. Становление ролевой структуры молодой семьи и ее восприятие супругами / Е.В. Антонюк // Вестник МГУ. – Серия14 «Психология». – 2006. – С.58-60.
7. Астониц, М. «Дети – сироты в России: социокультурная обусловленность личностных характеристик ребёнка в условиях депривации» / М. Астониц // Вестник Евразии. – 2014. – №3. – С. 6-8.
8. Беличева, С.А. Развитие сети государственных учреждений для

- детей-сирот в России и проблемы их совершенствования // Вестник. – 1999. – №3. – С.15-19.
9. Бессчетнова, О.В. Сиротство в России: от призрения к деинституционализации // Социологические исследования. – 2011. – № 11. – С. 102-110.
- 10.Бозиев, Т.О., Кривошеева, М. А. Анализ законодательной базы по правам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Журнал правовых и экономических исследований. – 2012. – № 3. – С. 58-62.
- 11.Болдина, М.А. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. / М.А. Болдина, Е.В. Деева // Народное образование. Педагогика. – 2013. – № 11. – С. 12-16.
- 12.Брутман, В.И., Северный, А.А. Некоторые современные тенденции социальной защиты детей-сирот и вопросы профилактики социального сиротства. – М.: Инфра-М, 2013. – 187 с.
- 13.Буянов, М.И. Ребёнок из неблагополучной семьи. – М.: Статут, 2011. – 241 с.
- 14.Василькова, Ю.В., Василькова, Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 2-е изд. стереотип. – М.: Издательский центр «Академия». 2000. – 440 с.
- 15.Виноградова, Н.Ф., Дети, взрослые и мир вокруг нас. / Н.Ф. Виноградова, Т.А. Куликова. – М.: Речь, 2013. – 85 с.
- 16.Владимирова, Л.Л. Дети и общество / Л.Л. Владимирова // Грани общества. – 2012. – №6. – С. 8-9.
- 17.Воробьева, Т.В. Социальное партнерство вузов и образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Т.В. Воробьева // Власть. – 2011. – № 5. – С. 71-74.
- 18.Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // Российская газета, 10.12.1998.
- 19.Габдарахманов, Ф.В. Защита жилищных прав детей-сирот //

- Законность. – №10. – 2008. – С. 22-25.
20. Григорович, Т.Н. Теоретико-методологические основы формирования социального партнерства в сфере социальной поддержки населения // Т.Н. Григорович, О.М. Шумилова. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО». – 2013. – 227 с.
21. Декларация о правах инвалидов (Принята 09.12.1975 Резолюцией 3447 (XXX) на 2433-ем пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // Документ опубликован не был
22. Декларация прав ребенка (Принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // Международная защита прав и свобод человека. Сборник документов. – М.: Юридическая литература, – 1990. – С. 385 - 388.
23. Дементьева, И.Ф. Социальное сиротство: профилактика. / И.Ф. Дементьева. – М.: Семья и воспитание, 2015. – 147 с.
24. Дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей как объект социальной работы. Проблемы социального сиротства. / [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.sociologydeep.ru/sdps-991-1.html>
25. Жарова, О.Н. Социально-правовая защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Молодой ученый. – 2016. – №8. – С. 745-747.
26. Зайцева, Г.А. Социальное партнерство как средство подготовки детей-сирот к будущей жизнедеятельности: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Зайцева Галина Александровна; [Место защиты: Санкт-Петербургский военный институт внутренних войск МВД России]. – Санкт-Петербург, 2015. – 179 с.
27. Закон Челябинской области от 17.12.2001 N 54-30 «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» (принят постановлением Законодательного собрания Челябинской области от 29.11.2001 N 337) // Южноуральская панорама. – № 152. – 29.12.2001.

28. Закон Челябинской области от 25.10.2007 N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (подписан Губернатором Челябинской области 12.11.2007) // Южноуральская панорама. – № 229. – 15.11.2007
29. Закон Челябинской области от 28.01.2010 N 528-ЗО «О мерах социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий» (подписан Губернатором Челябинской области 04.02.2010) // Южноуральская панорама. – № 30. – 09.02.2010 (спецвыпуск N 9)
30. Закон Челябинской области от 25 октября 2007 года N 212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье»
31. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 204 с.
32. Защита прав детей, оставшихся без попечения родителей. [Электронный ресурс] // Правовой портал «Правоведус». – 25.05.2015. –  
Режим доступа: <http://pravovedus.ru/practical-law/family/zashhita-prav-detey-ostavshihnya-bez-popecheniya-roditeley/>
33. Козлов, С.С. Формы и методы устройства детей, оставшихся без попечения родителей // Семейное и жилищное право. - 2011. - N 3. - С. 14-19.
34. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) // СПС «Консультант Плюс».
35. Конституция Российской Федерации (принята всенародным

- голосованием 12.12.1993) // в Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
36. Константинова, Н.Н. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как фактор роста величины человеческого капитала // Вестник торгово-технологического института. – 2011. – № 1 (4). – С. 216.
37. Кудрявцев, А.А. Социально-правовая защита детей-сирот в современной России / Вестник Алтайского государственного педагогического университета. – 2013. – № 17. – С. 97–98.
38. Лутошкина, С.Ю. Формирование института социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России: диссертация ... кандидата социологических наук: 22.00.04 / Лутошкина Светлана Юрьевна; [Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»], 2016. – 135 с.
39. Макеева, И.А., Забликова, Н. Н. Социальное партнерство в работе музеев детского дома как условие формирования гражданственности детей-сирот [Текст] // Проблемы и перспективы развития образования: материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). — Пермь: Меркурий, 2012. – С. 107-109.
40. Меры правовой и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. / [Электронный ресурс] / Режим доступа: [https://76.мвд.пф/Detskaja\\_stranichka/Polezno\\_pochitat/Meri\\_ravovoj\\_i\\_socialnoj\\_podderzhki\\_det](https://76.мвд.пф/Detskaja_stranichka/Polezno_pochitat/Meri_ravovoj_i_socialnoj_podderzhki_det)
41. Одинцова, Л.Н., Шамахова, Н.Н. Детский дом семейного типа. – Вологда: ВИРО, 2015. – 56 с.
42. Орлова, К.Ю. Содержание и сущность деятельности по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. //

- Журнал личность в культуре и образовании: психологическое сопровождение, развитие, социализация. – 2013. – № 1. – С.154–155.
- 43.Официальный сайт МКУ СО «СРЦ для несовершеннолетних» Metallургического района // Режим доступа: <http://srcn11.eps74.ru>
- 44.Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности – М.: Дашков и Ко – 2005. – 236 с.
- 45.Письмо Минобразования РФ от 26.10.2000 N 01-51-331/20-05 «О некоторых вопросах материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // СПС Консультант+
- 46.Постановление Правительства РФ от 21.03.2007 N 172 (ред. от 12.02.2011) О федеральной целевой программе «Дети России» на 2007 - 2010 годы» // Собрание законодательства РФ, 02.04.2007, N 14, ст. 1688.
- 47.Постановление Правительства Челябинской области от 28 декабря 2015 г. N 693-П «О Перечне мероприятий в сфере социальной политики, финансируемых за счет средств областного бюджета, на 2016 год по разделу «Социальная политика» (без учета мероприятий, предусмотренных государственными программами Челябинской области)» (с изменениями и дополнениями)
- 48.Приказ Департамента социальной защиты населения г. Москвы от 9 февраля 2015 г. N 71 «Об утверждении Регламента взаимодействия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций по работе с семьями с детьми Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями»
- 49.Прихожан, А.М. Дети без семьи: (детский дом: заботы и тревоги общества). / А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых – М.: Педагогика, 1990. –160 с.

- 50.Профилактика социального сиротства. Развитие служб примирения в России. / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2013. – 186 с.
- 51.Социальная работа / Под общей ред. проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники; учебные пособия». – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2009. – 576 с.
- 52.Социальное партнерство как фактор социализации детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья (город Челябинск) // Режим доступа: [https://auram.ru/pages/sozial/soc\\_praktika/page\\_060.htm](https://auram.ru/pages/sozial/soc_praktika/page_060.htm)
- 53.Справочное пособие по социальной работе / Под ред. С.П. Ковалева. – М.: Наука, 2015. – 197 с.
- 54.Травникова, Н.Г. Психологическая адаптация выпускников детского дома. : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.01 Санкт-Петербург, 1999. – 230 с. : 61 00-19/199-6.
- 55.Указ Президента РФ за №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» // Собрание законодательства РФ, 04.06.2012, N 23, ст. 2994.
- 56.Указ Президента РФ от 14.05.1996 N 712 «Об Основных направлениях государственной семейной политики» // Российская газета, N 94, 21.05.1996.
- 57.Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // Российская газета, N 248, 27.12.1996.
- 58.Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Российская газета, N 234, 02.12.1995.
- 59.Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Федерации» // Российская газета, N 295, 30.12.2013
60. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016) // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.
61. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // Российская газета, N 147, 05.08.1998.
62. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (принят ГД ФС РФ 04.07.2014)
63. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 400 с.
64. Цифры Астахова. Эксперты – о сокращении количества сирот в России. [Электронный ресурс] // Электронный журнал о благотворительности «Филантроп». – 08.04.2016. – Режим доступа: <http://philanthropy.ru/opinion/2016/04/08/36498/>