

Е.М. ХАРЛАНОВА

**НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Монография

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-
педагогический университет»

Е.М. ХАРЛАНОВА

НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Челябинск, 2018

УДК 378: 3КМ

ББК 74.480.05: 66.75

X 21

Харланова, Е.М.

Неформальное образование в социальной работе
[Текст]: монография / Е.М. Харланова. – Челябинск: Изд-во
Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2018. – 199 с.

ISBN 978-5-6042129-6-7

Монография раскрывает теоретический, методический и прикладной аспекты неформального образования в социальной работе. Автор осуществляет анализ данной проблемы, раскрывает методику конструирования форм неформального образования и описывает опыт применения неформального образования в социальной работе с разными категориями клиентов.

Книга будет полезна ученым-педагогам, специалистам по социальной работе.

Рецензенты: Литвак Р.А., д-р пед. наук, профессор
Соколова Н.А., д-р пед. наук, профессор

ISBN 978-5-6042129-6-7

© Е.М. Харланова, 2018

© Издательство Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1.1. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	9
1.2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	18
1.3. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В РОССИИ	32
1.4. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	46
1.5. СУБЪЕКТНО-СРЕДОВОЙ ПОДХОД В ОРГАНИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	50
Выводы по первой главе	55

ГЛАВА 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

2.1. РАЗВИТИЕ КОНСТРУКТИВНОЙ АКТИВНОСТИ СУБЪЕКТОВ КАК ЦЕННОСТНО-ЦЕЛЕВОЙ ОРИЕНТИР НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	58
--	----

2.2. ОРГАНИЗАЦИЯ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: АЛГОРИТМ, МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, МЕТОДЫ	64
2.3. ФОРМЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	74
2.4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	89
Выводы по второй главе	97

ГЛАВА 3

ОПЫТ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	99
3.1. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ	100
3.2. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РАБОТЕ МОЛОДЕЖНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА «КОМПАС»	107
3.3. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	115
3.4. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ	123
3.5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СУБЪЕКТ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	135
3.6. ИНТЕГРАЦИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	144
Вывод по третьей главе	144

ГЛАВА 4

ПРОГРАММЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

4.1. ПРОГРАММА «ОТСУТСТВИЕ РАБОТЫ НЕ ПРИГОВОР» ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВТОРИЧНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖИ НА ОСНОВЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	154
4.2. ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ	165
4.3. ПРОГРАММА ИНТЕРАКТИВНОГО СЕМИНАРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОНСТРУКТИВНЫХ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ	173
Выводы по четвертой главе	182
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	184
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	186

ВВЕДЕНИЕ

В современных динамично изменяющихся социокультурных условиях (глобализации, ускорения развития, информатизации, повышения открытости, усиления разнообразия и др.), задающих высокую степень неопределенности состояния социальной системы, негативного влияния ряда социальных факторов (малообеспеченность, доминирование конкуренции в социальном взаимодействии, пропаганда потребительства, правовой нигилизм, понижение уровня духовности и нравственности и др.) обеспечение проявления человеком своего потенциала как самореализации во благо природного, общественного и личностного развития, выступает важнейшим фактором общественной безопасности.

Раскрыть, реализовать данный потенциал помогает неформальное образование, которое отличают добровольность, инновационность, вариативность. Включаясь в программы неформального образования, человек получает возможность освоить нужные для него компетенции, обогатить внутренний ресурс.

Научную основу для разработки неформального образования в социальной работе создают концепция непрерывного образования (Р.Х. Дейв, А. Делеон, Ф. Джессул, Э.Д. Днепров, Д.Р. Кидда, П. Ленгранд, В.С. Леднев, В.Г. Онушкин, Э. Фор, Ф. Эддинг и др.), теория образования

взрослых (Н.И. Бычкова, С.Г. Вершловский, Р.С. Димухаметов, С.И. Змеев, Д. Кид, А.А. Марон, М.Ш. Ноулз, Ф. Пеггелер, Е. Радлинская, Р.И. Юнацкевич, П.И. Юнацкевич) и теоретические разработки системы неформального образования взрослых (Н.Н. Букина, О.В. Ройтблат и др.); теория социального образования (В.Н. Ярская); теоретические исследования в сфере неформального образования (В.А. Горский, Т. Джефс и М.К. Смит, А.В. Золотарева, М.Н. Поголяева, А. Роджерс, Т. Симкинс, Е.К. Скрынник, Г.Ф. Суворова, Н.Н. Суртаева и др.); концепция социального обучения взрослых в условиях неформального образования (Н.И. Бычкова).

В целом же существующие теоретические положения раскрывают лишь отдельные аспекты неформального образования в социальной работе.

Целью настоящей работы стало выявление теоретических, нормативных, методических основ неформального образования в социальной работе.

В первой главе монографии раскрывается место неформального образования в системе непрерывного образования, сущностные характеристики данного понятия, его роль в реализации социальной работы. Проанализированы теории, в рамках которых рассматриваются различные аспекты неформального образования: сущность, факторы, потенциал, принципы, этапы, методы, формы и др. Охарактеризованы нормативно-правовые основы реализации неформального образования. С позиций субъектно-средового подхода представлен развивающий потенциал неформального образования и механизм его влияния на развитие социальной субъектности обучающихся.

Во второй главе охарактеризованы методические основы неформального образования в социальной работе: ценностно-целевые ориентиры, принципы, механизмы взаимодействия субъектов, алгоритм, методы формы, организация пространства взаимодействия – во взаимодействии составляющие педагогическую систему, обеспечивающую развивающее влияние на обучающихся.

В третьей главе описан опыт реализации программ неформального образования в социальной работе разных субъектов: социальных служб, некоммерческих, религиозных и общественных организаций, образовательных организаций в работе с разными группами клиентов (зависимые, безработные, семьи и др.). Охарактеризованы особенности работы каждого из социальных институтов при реализации неформального образования, выявлены преимущества и ограничения. На основе анализа опыта выявлена тенденция к интеграции социальных институтов в реализации неформального образования. Дана сущностная характеристика данного явления, проанализированы основания интеграции и его формы.

В четвертой главе представлены конкретные программы неформального образования, разработанные автором монографии в сотрудничестве со студентами в рамках подготовки квалификационных проектов: Ю.В. Сулак (4.1), С.Ю. Гаевой (4.3).

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1.1. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В современном динамично изменяющемся мире в период взросления человек уже не может получить такого набора знаний, умений, компетенций, которые будут достаточны для его успешной профессиональной и социальной деятельности в течение всей жизни, что актуализировало переход к непрерывному образованию.

По итогам Лиссабонского саммита (2000 год) был принят Меморандум непрерывного образования Европейского союза, согласно которому «непрерывное образование – учение длиною в жизнь» определили как «всестороннюю учебную деятельность, осуществляемую на постоянной основе с целью улучшения знаний, навыков и профессиональной компетенции» [54].

В данном документе подчеркивается изменение роли непрерывного образования. Современное непрерывное образование призвано развивать человеческий капитал, обеспечить равные возможности адаптации к требованиям социально-экономических перемен и активному участию в

жизни общества. Его главные цели: «активная гражданская позиция и конкурентоспособность на рынке труда» [54].

Сущность непрерывного образования точно раскрывает И.К. Скрынник: «всеохватывающее по полноте, индивидуализированное по времени, темпам и направленности, предоставляющее каждому право и возможность реализации собственной программы его получения и пополнения в течение всей жизни» [89, с. 41].

В Меморандуме непрерывного образования Европейского союза тезисно обозначены преимущества, которые дает непрерывное образование. Среди них:

- экономическая необходимость, вызванная особенностями меняющегося рынка труда. В современном «обществе, основанном на знаниях», востребованы специалисты, готовые к работе с информацией, обладающие мотивацией и компетенциями для постоянного обновления знаний, что становится решающим «фактором европейского развития, конкурентоспособности и эффективного рынка труда»;

- социально-политическая необходимость, вызванная пересмотром традиционных представлений о разделе полномочий между общественностью и органами власти, передачей полномочий в руки самих граждан, потребностью активного участия граждан в общественных процессах;

- социально-культурная значимость как фактор, призванный преодолеть разрыв между социально активными гражданами и теми, кто из этого процесса исключен, способствовать адаптации граждан к культурному, этническому, языковому разнообразию.

Согласно Меморандуму непрерывного образования Совета Европы стратегию непрерывного образования «обра-

зование шириною в жизнь» составляют такие виды образовательной деятельности, как формальное, неформальное и информальное образование [54].

Данные понятия проработаны в Международной стандартной классификации образования, принятой на генеральной конференции ЮНЕСКО в 2011 году:

– **формальное образование** «определяется как институционализированное, целенаправленное, спланированное при участии государственных организаций и признанных государством частных организаций образование, что в целом представляет образовательную систему формального образования страны»;

– **неформальное образование** – «образование, которое институционализировано, целенаправлено, спланировано лицом или организацией, обеспечивающей предоставление образовательных услуг», «является дополнением или альтернативой формальному образованию»;

– **информальное образование** – «формы обучения, которые являются целенаправленными или тщательно спланированными, но не институционализированными. Соответственно, оно менее организовано и менее структурировано, чем формальное или неформальное образование. Информальное обучение может включать учебную деятельность в семье, на рабочем месте, по месту жительства и в повседневной жизни, и направленность его определяется самостоятельно, семьей или социумом» [53].

Отметим, что в этом же документе, кроме перечисленных видов, вводится еще один: **случайное и несистемное образование** – «различные формы обучения, которые не являются организованными и предполагают коммуникацию, не предназначенную для обучения. Случайное или

несистемное обучение может стать побочным продуктом повседневной деятельности или мероприятий, или коммуникации, не предназначенных для целенаправленного образования или учебной деятельности. Примерами подобного обучения может быть общение при встрече, радио- и телепередачи, не являющиеся образовательными программами» [53].

Таким образом, в системе непрерывного образования, имеющей как минимум два взаимосвязанных вектора: «образование длиною в жизнь» как последовательное освоение образовательных программ (дошкольного, общего, профессионального, послепрофессионального образования), обеспечивающих повышение образовательного уровня и «образование шириною в жизнь», включающее виды образовательной деятельности (формальное, неформальное, информальное, случайное), неформальное образование выступает одним из компонентов.

Рассмотрим суть и отличительные характеристики неформального образования и определим его функции в системе непрерывного образования.

Понятие «неформальное образование» одним из первых ввел Ф. Кумбс в работе «Кризис образования в современном мире», отмечая, что система образования включает не только несколько ступеней и видов формального образования, но и «все те систематические программы и формы образования и подготовки, которые лежат за их пределами... так называемые неформальные виды образования» [47, с. 14].

Согласно данному определению неформальное образование – все то, что не включено в систему формального образования. Поэтому чтобы понять, что такое неформаль-

ное образование, необходимо четко осознавать, что включает система формального образования. Сравнение формального и неформального образования позволяет более точно осознать суть неформального образования и его роль.

Ряд отечественных (Л.Н. Буйлова [4], А.В. Золотарева [25], О.В. Ройтблат [84; 85] и др.) и зарубежных исследователей (Джеффс и Смит [114], Фордхэм [113], Симкинс [117] и др.) осуществляют такое сравнение.

Рассмотрим последовательно данные виды образовательной деятельности, выделив их основные характеристики.

Отличительные характеристики формального образования:

- реализуется официальными образовательными организациями, имеющими государственную лицензию (школа, техникум, вуз и др.);
- организуется в соответствии с государственными образовательными стандартами (содержит набор компетенции, требуемых для реализации осваиваемой профессиональной деятельности);
- осуществляется на основе разработанной и прошедшей лицензирование образовательной программы;
- входные требования, заданные нормативными документами, определяют контингент обучающихся;
- жестко структурированы, систематизированы, упорядочены формы и методы;
- реализуется профессиональными педагогами;
- действует внешний иерархический контроль, оценка результата включает промежуточные и итоговые аттестации после освоения программы;

– освоившие программу и успешно сдавшие экзамены получают документ об образовании установленного государственного образца, возникает совокупность законодательно установленных прав.

Таким образом, формальное образование – это образование, целенаправленно реализуемое профессиональными образовательными организациями на основе государственных образовательных стандартов по лицензированным образовательным программам, обеспечивающее освоение обучающимися заданных в стандартах компетенций, что подтверждается в ходе аттестаций, экзаменов, и завершающееся выдачей документов государственного образца, закрепляющими повышение образовательного уровня учащегося.

Перечисленные характеристики обеспечивают реализацию следующих функций:

1. Целостность, системность, единство в освоении культуры.

2. Приемственность, непрерывность в получении образования, официальное признание повышения образовательного уровня;

3. Освоение базовых компетенций, отвечающих современным квалификационным требованиям.

Формальное образование выступает фундаментом, основой образования, однако не позволяет учесть все индивидуальные запросы обучающегося как потребителя услуг. Кроме того, освоение содержания любой образовательной программы индивидуально своеобразно: что-то дается человеку легко, в чем-то возникают сложности, какие-то компетенции остаются не вполне освоенными. Преодолеть эти проблемы позволяет неформальное образование.

Отличительными особенностями неформального образования выступают:

- целенаправленная организация физическими лицами или организациями, не обязательно являющимися профессиональными педагогами;

- ориентация на реальные образовательные потребности субъектов обучения или групп субъектов;

- отсутствие стандартизированных требований к результатам учебной деятельности;

- обучающиеся определяют входные требования;

- образование вариативно, представляет не связанную систему, а огромную мозаику, различные элементы которой могут не только заменять друг друга, но и вступать в противоречие; характерна гибкость в организации и методах обучения;

- реализуется на основе разработанной примерной программы (следование которой не всегда строго соблюдается) в организованном образовательном процессе;

- формы реализации ориентированы на обучающегося и его активное участие, основаны на опыте, действии, общении и взаимодействии участников;

- демократический способ оценки результата, самоаттестация, самооценка слушателями на основе значимых для них критериев;

- результатом выступают освоенные участниками компетенции (важные для них, дефицитные);

- не обязательно сопровождается выдачей документов о получении образования, не обеспечивает официального признания повышения образовательного уровня.

Исходя из перечисленных выше признаков, рассматриваем неформальное образование как целенаправленно организуемую образовательную деятельность, ориентированную на потребности обучающегося, осуществляемую при помощи специалистов (но не всегда профессиональных педагогов) по разработанным программам, посредством активных и интерактивных форм, результатом которой выступает освоение субъектом необходимых компетенций, не всегда подтверждаемое получением документов об образовании.

Основными функциями неформального образования выступают:

1. Приращение компетенций, отражающих интересы и образовательные потребности самого субъекта, а также освоение дефицитных компетенций, недостаточно освоенных в рамках формального образования.
2. Оперативное обновление знаний, технологий.
3. Построение личной образовательной траектории, повышение субъектности обучающегося.

Таким образом, формальное и неформальное образование как два институционализированных вида образовательной деятельности взаимодополняют друг друга в обеспечении непрерывности образования.

Формальное образование закладывает базу, фундамент компетенций человека, систему знаний, закрепляет официально уровень квалификации, определяющий права на осуществление определенных видов профессиональной деятельности.

Неформальное образование, более динамичное и гибкое, позволяет субъекту в течение всей жизни оперативно корректировать, дополнять, осваивать новые и недос-

тающие дефицитные компетенции на основе выбора и добровольного участия в образовательных программах, организуемых при помощи специалистов. Оно же вносит элементы инновационности в образовательный процесс.

В свою очередь институционализированные виды образования обогащают информальное и случайное образование. Информальное образование предстает как целенаправленная образовательная деятельность субъекта, а информальное – как стихийное самообразование. Они реализуются самим человеком в его повседневной жизни. Источником знания и опыта выступают улица, ближайшее окружение, семья, СМИ, библиотека, клубы и т.д. Примерами данного вида образования выступают: посещение учреждений культуры, приобретение знаний посредством новых информационных технологий (Интернет), чтение, самостоятельный поиск ответов на актуальные вопросы, учение по методу проб и ошибок, хобби, взаимообучение в ходе выполнения совместной деятельности и др.

Человек по мере своего желания и способностей использует образовательный потенциал окружающей среды для своего самообразования, получения новых знаний, умений, компетенции, позволяющих преодолевать возникающие у него трудности.

В рамках социальной работы образовательная деятельность человека выступает важным ресурсом преодоления социальных проблем, поэтому в ней востребованы все виды образовательной деятельности. В то же время наибольшим потенциалом в обеспечении решения социальных проблем субъекта обладает именно неформальное образование. Во-первых, оно целесообразно, так как ориентировано на запросы самого человека, оказавшегося в трудной

жизненной ситуации и нуждающегося в освоении компетенций для выхода из нее при помощи извне. Во-вторых, его целенаправленно может организовывать социальная служба и социально-ориентированная организация. Таким образом, образовательная программа неформального образования, реализуемая компетентными в проблеме специалистами, но не обязательно профессиональными педагогами (т.е. в частности специалистами социальной работы), содействует активизации потенциала самого человека в решении актуальных проблем, выступает инструментом социальной помощи.

Обратимся к теоретическим основам неформального образования в социальной работе.

1.2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В настоящее время неформальное образование выступает одним из ресурсов и средств социальной работы.

Социальная работа представляет сферу деятельности, направленную на помощь, содействие отдельным лицам и социальным группам в преодолении трудностей, решении социальных проблем посредством государственной и негосударственной поддержки.

Объектом социальной работы, как отмечает П.Д. Павленок, выступают как группы населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, так и социальная сфера общества с учетом его структуры [92, с. 4]. Основная цель – обеспечение нормальных условий жизни человека.

Неформальное образование, с одной стороны, как образовательный ресурс позволяет клиенту получить, освоить

информацию, способы деятельности, компетенции, которые повышают его готовность к решению стоящих перед ним проблем, активизируют потенциал клиента, с другой стороны, как форма интерактивного взаимодействия обеспечивает включенность клиента в обсуждение своих проблем с другими людьми, расширяет его представления, социальные связи, круг общения, обеспечивает включение в новые виды деятельности, раскрытие потенциала личности.

Потенциал неформального образования в достижении целей социальной работы раскрыт в исследованиях Н.Н. Букиной [9], Н.И. Бычковой [11].

Н.Н. Букина рассматривает неформальное образование как фактор преодоления негативных социальных явлений. Автор отмечает, что его «защитный эффект возникает вследствие расширения целей повседневной жизни обучающегося и наполнения ее новым, как правило, более глубоким смыслом, а следовательно, и новыми, интересными видами познавательно-образовательной деятельности, не оставляющей места для негативных переживаний» [9, с. 43]. Неформальное образование позволяет осознать трудную жизненную ситуацию, осмыслить ее, переключить внимание на конструктивный выход.

Н.И. Бычкова осуществляет разработку концепции социального обучения взрослых в условиях неформального образования. В ее основе идея о «влиянии социального обучения на разрешение взрослым человеком проблем, возникающих в конкретных жизненных ситуациях, посредством восполнения дефицита социальной компетентности обучающихся» [11, с. 14]. Неформальное образование обогащает и активизирует внутренние ресурсы человека, способствуя их

наращиванию для обеспечения преодоления трудной жизненной ситуации.

У. Нишопалиев, Р. Чориев выделяют ряд задач неформального образования: *компенсаторная* – предоставляет образование, которое позволяет наверстать упущенное; *адаптирующая* – обеспечивает приспособление человека к меняющемуся миру, новым общественным и экономическим условиям; *развивающая* – помогает непрерывному обогащению творческого потенциала человека [64]. Фактически исследователи раскрывают многофункциональность неформального образования, что позволяет расширить представление о его возможностях в реализации социальной работы.

Опираясь на представленные позиции исследователей, рассматриваем неформальное образование как мощный ресурс повышения результативности и эффективности реализации социальной работы. Обобщая и дополняя сказанное выше, подчеркнем, что реализация неформального образования в социальной работе дает следующие возможности:

1. Способствует повышению активности самих клиентов социальной работы за счет освоения ими дефицитных компетенций, формируемых личностных позитивных новообразований.

2. Повышает эффективность межличностных деловых коммуникаций между клиентами, специалистами социальной работы, волонтерами и др.

3. Способствует нейтрализации деструктивного влияния социума, поскольку повышает субъектность и активность самого человека, усиливает его защитные механизмы, устойчивость.

4. Содействует лучшему пониманию клиентов со стороны социальных работников, специалистов по социальной работе.

5. Обогащает спектр оказываемых услуг со стороны волонтеров, некоммерческих организаций.

Несмотря на обоснованный потенциал неформального образования как инструмента социальной работы, теоретическая база неформального образования в социальной работе только формируется.

Ее основу составляют: концепция непрерывного образования (Р.Х. Дейв, А. Делеон, Ф. Джессул, Э.Д. Днепров, Д.Р. Кидда, П. Ленгранд, В.С. Леднев, В.Г. Онушкин, Э. Фор, Ф. Эддинг и др.), теория образования взрослых (Н.И. Бычкова, С.Г. Вершловский, Р.С. Димухаметов, С.И. Змеев, Д. Кид, А.А. Марон, М.Ш. Ноулз, Ф. Пеггелер, Е. Радлинская, Р.И. Юнацкевич, П.И. Юнацкевич) и теоретические разработки системы неформального образования взрослых (Н.Н. Букина, О.В. Ройтблат и др.); теория социального образования (В.Н. Ярская); теоретические исследования в сфере неформального образования (В.А. Горский, Т. Джеффс и М.К. Смит, А.В. Золотарева, М.Н. Поголяева, А. Роджерс, Т. Симкинс, Е.К. Скрынник, Г.Ф. Суворова, Н.Н. Суртаева и др.); концепция социального обучения взрослых в условиях неформального образования (Н.И. Бычкова).

Концепция непрерывного образования формировалась на протяжении XX века, начинаясь идеями Б. Йексли (1929 г.), представленных в концепции «пожизненного образования», затем она расширяется, углубляется, конкретизируется в работах зарубежных (Р.Х. Дейва, А. Делеона, Д.Р. Кидда, П. Ленграна, Э. Фор, Ф. Эддинга и др.) и отечественных исследователей (В.С. Леднев), и в своем современ-

ном состоянии воплощается в идее «обучающего общества». В докладе ЮНЕСКО «К обществам знания» (2005 г.) рассматривается сущность непрерывного образования – это общество, «источником развития которого является собственное многообразие и собственные способности» [29, с. 19], а целью – «обеспечение социальной интеграции и поощрение социальной активности граждан» [Там же, с. 20].

Идею непрерывного образования раскрывает А.М. Новиков, отмечая, что ее гласный смысл «постоянное творческое обновление, развитие и совершенствование каждого человека на протяжении всей жизни. Это влечет за собой и процветание всего общества» [65, с. 197]. Фактически непрерывное образование рассматривается как «генератор перемен», «фактор социальных изменений» [29, с. 11].

В современной трактовке реализация непрерывности образования имеет два вектора:

- вертикальный (образование длиной в жизнь);
- горизонтальный (образование шириной в жизнь).

Первый – «образование длинной в жизнь», реализуется как последовательное освоение образовательных уровней. В соответствии со статьей 10 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации (от 29.12.2012 № 273-ФЗ)» в Российской Федерации устанавливаются:

а) следующие уровни общего образования: 1) дошкольное образование; 2) начальное общее образование; 3) основное общее образование; 4) среднее общее образование;

б) следующие уровни профессионального образования: 1) среднее профессиональное образование; 2) высшее образование – бакалавриат; 3) высшее образование – спе-

циалитет, магистратура; 4) высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации [69].

Второй – «образование шириною в жизнь», реализуется через виды образовательной деятельности: формальное, неформальное, информальное и спонтанное образование. В соответствии со статьей 10 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации (от 29.12.2012 № 273-ФЗ)»: «Система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ» [69]. Основные образовательные программы реализуются в рамках формального образования. Дополнительные образовательные программы – на стыке формального и неформального образования. Содержательно «образование шириною в жизнь» охватывает разные стороны жизнедеятельности человека, не только его профессиональное развитие, но и личностное, семейное, социальное, включает разнообразие осваиваемых видов деятельности, позволяя субъекту обучения выбрать то, что соответствует его интересам и образовательным запросам.

Таким образом, разработка концепции непрерывного образования обеспечила введение понятия «неформальное образование», рассмотрение его как базового компонента системы непрерывного образования и разработку его функций, инструментов в обеспечении приращения знаний, умений компетенций, в том числе социальных.

Теория образования взрослых (андрогогика) раскрывает принципы, закономерности, условия, факторы, механизмы, методы, технологии воспитания и обучения граждан

в интересах человека, общества и государства. Она рассматривает в качестве предмета образование взрослых «совершенствование квалификации участников производственных отношений и содействие адаптации различных категорий взрослого населения к меняющимся социально-экономическим условиям» [109, с. 7].

Именно взрослый человек, включенный в систему производственных отношений, решающий спектр социальных проблем, выступает субъектом непрерывного образования не столько в его вертикальном, сколько в горизонтальном аспекте. Взрослый человек четче представляет стоящие перед ним проблемы и формулирует свой образовательный запрос. Он обращается к разным видам образовательной деятельности, и им востребовано обращение к неформальному образованию, позволяющему оперативно осваивать дефицитные компетенции.

Джон Холден так сформулировал основные задачи обучения взрослых: «помощь зрелым людям в получении знания в процессе непрерывного обучения, а также широкая пропаганда идеи, согласно которой взрослые люди могут продолжать дальнейшее обучение как с целью личностного развития, так и для улучшения условий жизни в различных группах общества» [Цит. по: 109, с. 35].

Предмет, задачи обучения взрослых обусловили обращение исследователей данной теории к изучению разных аспектов в том числе и неформального образования взрослых.

Ценным является разработка социально-экономических, технологических основ непрерывного образования взрослых, отбора его содержания, принципов реализации, методов, форм, технологий, научно-методического, орга-

низационно-управленческого, информационного обеспечения и др.

В рамках теории обучения взрослых описываются образовательные системы разных категорий взрослых, выступающих клиентами социальной работы, например: безработных, инвалидов, мигрантов, военнослужащих, уволенных в запас и др.

Кроме того, ряд теоретических разработок обеспечивает реализацию потенциала образования именно как ресурса решения социальных проблем обучающегося взрослого, таким потенциалом обладают: разработка адаптивных систем и технологий (А.Е. Марон, В.И. Подобед и др.), разработка системы открытого образования (А.Е. Марон, Л.Ю. Монахова).

Адаптивные системы и технологии обучения взрослых ориентированы «на создание гибких открытых образовательных пространств, максимально учитывающих потребности и запросы взрослого человека» [59, с. 79], что отвечает ключевым характеристикам неформального образования. Разработанная концептуальная основа моделирования адаптивных систем может рассматриваться и как основа разработки системы неформального образования в социальной работе, поскольку целенаправленно обеспечивает приспособление социально-образовательной среды к личности обучаемого и включение обучаемого в её проектирование. В результате ее реализации обучающийся занимает активную роль в выборе методов работы, перестройке своих действий, мышления (психологически мотивированная адаптация); происходит согласование целей участников и системы организации образовательного процесса (организационно-целевая адаптация); осуществляется отбор функ-

ционально ориентированного учебного материала (содержательная адаптация); проектируются технологии и методы разноуровневого, дифференцированного обучения (технологическая адаптация).

Открытое образование взрослых рассматривается как «целостная саморазвивающаяся педагогическая система обучения, развития и социализации взрослой личности, реализующая функции опережения, адаптации, субъектной ориентации, содержательной и инструментальной открытости в выборе стратегии и технологий обучения всех без исключения социальных групп населения» [59, с. 81]. Его разработка, опирающаяся на возможности дистанционных форм обучения, личностный подход, диалог разных субъектов, его реализующих, востребована и в организации неформального образования в социальной работе, поскольку способствует активизации личностного ресурса обучающегося, позволяет обеспечить доступ тем группам, для которых участие в очных формах обучения затруднено.

Отметим, что в центре внимания исследователей теории образования взрослых находится формальное профессиональное и дополнительное профессиональное образование, а именно: последипломное образование, переподготовка кадров, внутрифирменное образование, обучение в ресурсных центрах предприятий, системе дистанционного обучения и дополнительного образования.

Исследователь Н.Н. Букина обосновывает необходимость концептуальной разработки системы неформального образования взрослых, отмечая, что для этого уже сформирован богатый эмпирический материал [9, с. 84]. О.В. Ройтлат разрабатывает теорию неформального образования в системе повышения квалификации [84].

В целом, в рамках теории образования взрослых обозначены возможности неформального образования как инструмента решения социальных проблем взрослого человека, но они не стали предметом самостоятельного исследования.

Теория социального образования задает ценностное, содержательное наполнение образования, обеспечивающее формирование культуры гражданского общества, социальную интеграцию в обществе.

Отметим, что социальное образование включает как минимум три составляющих: социальное просвещение населения, обучение взаимодействию в социальной среде; формирование, воспроизводство менталитета, социокультурных принципов, смыслов, ценностей, составляющих социальную культуру общества; подготовку и переподготовку специалистов социальной сферы.

Именно теория социального образования стала основой первых теоретических исследований проблем неформального образования в социальной работе.

Н.И. Бычкова разрабатывает концепцию социального обучения взрослых в условиях неформального образования [11], опираясь как на теоретический анализ научной литературы, так и на авторский опыт социального обучения взрослых в кризисных ситуациях, в работе с вынужденными мигрантами и людьми, потерявшими работу.

Опора на теорию социального образования обеспечивает содержательное наполнение концепции и разработку этапов неформального социального образования взрослых.

Опираясь на модель обучения Д. Киркпатрика, согласно которой за обучающим действием следует: реакция обучаемого, изучение, личная продуктивность, эффективность

организации. Н.И. Бычкова представляет этапы образовательного процесса социального неформального обучения взрослых:

1. Определение образовательных потребностей обучающихся. Выявление дефицита социальной компетентности.
2. Обучение социальным технологиям.
3. Индивидуальное обучение.
4. Приращение знаний и навыков.
5. Умение включать в свою деятельность новые знания и навыки.
6. Изменения в восприятии, оценке ситуации и уровне социальной компетентности.
7. Успешное преодоление кризисных ситуаций [11, с. 253].

В исследовании Н. Таннуса обосновано, что неформальное социальное образование выступает значимым фактором развития личности, «формирования его гражданской позиции и укрепления национального согласия и толерантности» [91, с. 20]. Н. Таннус экспериментально подтверждает влияние неформального образования на успеваемость, климат в классе, гражданскую активность учащихся, развитие социальной компетентности учащихся. Т.е. автор подтверждает влияние неформального социального образования как на самих субъектов, так и на социальную сферу общества.

В рамках социального образования задается ценностный, содержательный аспект неформального образования в социальной работе, требующий конкретизации с учетом запросов клиентов социальной работы и социального заказа в сфере социальной политики.

Теоретические исследования в сфере неформального образования, реализуемые как отдельными исследователями (Т. Джеффс и М.К. Смит, Д. Зицер, Н. Зицер, А.В. Золотарева, А. Роджерс, Т. Симкинс, Е.К. Скрынник, Н.А. Соколова), так и научными коллективами: Института содержания и методов обучения РАО (В.А. Горский, М.В. Рыжаков, Г.Ф. Суворова); Центра социализации, воспитания и неформального образования ФГАУ ФИРО, г. Москва (М.Н. Поволяева, И.Н. Попова, И.М. Дубовик); ярославской школой (С.Л. Паладьев, Е.Б. Евладова, А.В. Золотарева и др.), школой под руководством Н.Н. Суртаевой (О.В. Ройтблат, Н.В. Чекалева) и др., позволили выявить его сущность, особенность данной педагогической системы, принципы организации, содержательного наполнения, методы и технологии реализации в работе с разными категориями населения (подростки, студенты, молодежь, взрослые, пожилые люди) разных субъектов образовательной деятельности (НКО, образовательные организации, социальные службы).

Так сущность неформального образования, проявляющаяся в том, что это «внутренне мотивированная деятельность, способствующая личностному росту и развитию взрослого человека» [29, с. 43] определяет его потенциал как средство социальной работы, обеспечивающее развитие личностных ресурсов клиентов социальной работы и субъектов ее реализации.

Так, по мнению Л. Сантеладзе, неформальное образование обеспечивает:

– возможности самореализации, активного участия в жизни общества, помощь в преодолении стрессовых состояний для социально уязвимых граждан и детей;

– предоставление широкого доступа населения к информации;

– удовлетворение потребностей личности через развитие «базовых компетенций, важных навыков и карьерного роста в благоприятной среде, которая поощряет постоянный поиск знаний» [86, с. 71].

В работе М.Н. Поголяевой, И.И. Поповой, И.М. Дубовик [76] проанализирован опыт неформального образования в зарубежных странах. Авторы отмечают, что если в европейских странах данный опыт «преимущественно связан с решением проблем молодежи» [76, с. 23], то в странах постсоветского пространства преимущественно связывается с непрерывным образованием взрослых людей, поскольку «представляет для государств реальную перспективу в процессе адаптации к изменившимся социально-экономическим условиям» [Там же, с. 40]. Как видим, повсеместно теоретиками и практиками признается высокий потенциал неформального образования в решении социальных вопросов, обеспечивающий повышение личной активности граждан в решении актуальных проблем.

Согласно решениям Симпозиума по неформальному обучению (Страсбург, 2000 г.) и конференции Совета Европы и Ресурсного центра SALTO «Мосты для признания» (Лойвен, 2005 г.) основными признаками неформального образования выступают: добровольность; доступность; ориентация на педагогические цели; взаимодополнение; приоритет активной деятельности, социальных компетентностей; опора на опыт; стремление к удовлетворению запросов [20, с. 9].

Данные ключевые характеристики определяют базовые принципы неформального образования: доброволь-

ность, открытость, «учиться в действии, учиться взаимодействовать, учиться учиться» [93, с. 9].

Исследователи сходятся в том, что неформальное образование выстраивается на основе гуманистического, лично ориентированного подхода, при этом открытым для обсуждения является вопрос об основных методах неформального образования.

Согласно парадигме экспериментального обучения К. Роджерса, называющего добровольный выбор участника необходимым условием неформального образования, обеспечивающего его активность, одним из основных методов выступает «метод исследования» [115, с. 9], «организации исследовательской деятельности» (Д. и Н. Зицер [23]).

Неформальное образование опирается не только на интеллектуальные способности обучающегося, но и на опыт деятельности, взаимодействия, эмоциональное переживание. В рамках берлинской модели неформального образования отмечается, что оно протекает на трех уровнях «когнитивном, практическом и аффективном» [93, с. 9]. Обучающийся не только получает новую информацию, но и пробует реализовать решения, тренирует навыки, осознает эмоции, ценности, формирует свое отношение.

Признанной и широко распространенной за рубежом является схема цикла обучения посредством опыта, принадлежащая американскому исследователю Д. Колбу, которая включает в себя четыре стадии: конкретный опыт, рефлексивное наблюдение, абстрактную концептуализацию и активное экспериментирование [37]. Как основа построения форм неформального образования данная схема задает его алгоритм, обеспечивая условия нахождения обучающегося в позиции исследователя и экспериментатора.

Данные разработки позволяют определить методическую основу построения неформального образования в социальной работе, однако, требуют учета особенностей обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, решаемых задач.

Таким образом, в науке создана основа для теоретической разработки проблемы неформального образования в социальной работе как ресурса и средства социальной работы.

1.3. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В РОССИИ

Понятия «формальное образование» и «неформальное образование» получили свое международное признание и распространение только в последней трети XX – начале XXI века.

Однако их введению предшествовал длительный период, когда обозначаемое понятием явление уже существовало в практике, но не являлось предметом теоретического анализа.

А.А. Макареня, О.В. Ройтблат, Н.Н. Суртаева возникновения неформального образования в России относят к XIX веку, на основе распространения библиотечного чтения, которое рассматривают как неформальное образование [52, с. 61]. Отметим, что в это время были весьма распространены такие формы неформального образования, как гувернерство для несовершеннолетних, кружки самообразования (литературные и др.) среди студенческой молодежи, обще-

ственное педагогическое движение (народные школы, культурно-просветительские общества).

Соглашаясь с позицией исследователей, в качестве отправной точки становления неформального образования, как части социальной практики, рассматриваем середину XIX – начало XX веков, когда на фоне возросших запросов экономики в образованных специалистах, квалифицированных рабочих, грамотных аграриях, стихийно возникают и распространяются разнообразные формы неформального образования и начинается изучение данного явления, предпринимаются попытки дать ему название.

Общественное сознание россиян захватывают *идеи о роли просвещения народа в преобразовании общества*, а именно: *христианского служения*, представленного в трудах православных философов и просветителей (В.С. Соловьева, А.С. Хомякова и др. [По: 1]), *революционного преобразования для лучшего общественного устройства* (П.Л. Лавров, Н.К. Михайловский [По: 85] и др.), *социального служения для преобразования общества эволюционным путем* (Д.И. Менделеев [55], С.Н. Южаков [112] и др.).

Н.В. Чуркина описывает такие образовательные формы, инициированные общественностью Западной Сибири во второй половине XIX в., как: народные чтения и непосредственное общение по пропаганде новых сельскохозяйственных знаний, информирование о новых ремеслах и занятиях садоводством, огородничеством, пчеловодством; санитарное просвещение, участие в антиалкогольной кампании, организация воскресных школ, создание при школах церковных хоров, проведение праздников и др. [110, с. 12]. Отметим, что все перечисленные формы по сути являются формами неформального образования населения.

Так к концу XIX века в России действуют различные курсы для взрослых, воскресные школы для народа, в этот период популярны кружки самообразования, организуются кружки по интересам в рамках культурно-просветительского движения.

К.Д. Ушинский анализирует опыт воскресных общеобразовательных школ для народа. В статье «Воскресные школы» (1861) он выдвигает идею о необходимости связи обучения взрослых с их трудовой деятельностью, ставит задачу развития у учащихся желания и способности самостоятельно, без учителя, приобретать новые знания, «учиться всю жизнь».

К началу XX века в России возникает уникальный культурный феномен «вольного образования», т.е. неправительственной системы образования, учебные заведения которой являлись частными или общественными, а обучение в них не гарантировало получения дипломов или свидетельств об окончании. Именно в них реализуются и идеи об общественном служении на основе планов и проектов переустройства образовательного процесса (В.М. Бехтерев, А.П. Нечаев, М.М. Ковалевский, Н.В. Сперанский, А.Л. Шанявский). В.И. Чарнолуский, автор и редактор первого всестороннего исследования народного образования в России, совместно с Г.А. Фальборком в 1899–1903 годах издает книгу «Народное образование в России». В своих работах он впервые рассматривает внешкольное народное образование как единую систему, выделяя в ней: 1) школы для взрослого населения; 2) учреждения для удовлетворения потребностей в чтении; 3) учреждения для распространения научных и специальных знаний среди населения (курсы, лекции, чтения); 4) общест-

венные развлечения (театры, кинематограф, концерты) и спорт; 5) музеи и картинные галереи; 6) народные дома.

Несложно заметить, что представленные элементы системы внешкольного образования включают совокупность неформального и информального образования. В.И. Чарнолуский поставил проблему взаимоотношений государства, органов местного самоуправления, общественных организаций и частной инициативы в становлении внешкольного образования.

Е.Н. Медынский публикует работы: «Внешкольное образование, его значение и техника» (1913), «Методы внешкольной просветительской работы» (1915), а позже «Энциклопедию внешкольного воспитания» (1925).

Таким образом, формируется теоретическая основа для реализации народного внешкольного образования, неоднократно звучит идея о необходимости включения человека в образование на протяжении всей его жизни и подчеркивается роль самого человека, общественных объединений, местного самоуправления. Исследователи разрабатывают такие теоретические аспекты, как: принципы отбора содержания образования, целей, методов и форм такого образования, способов повышения самостоятельности и активности его слушателей. В целом, в дореволюционный период была сформирована совокупность форм неформального образования, исследуемого как внешкольное народное образование, показано его значение в развитии самого человека и решении важных социальных проблем.

Советский период 1917–1991 связан с кардинальными преобразованиями во всех сферах жизнедеятельности российского общества, изменением политического, социально-экономического и социально-культурного устройства. Взяв

курс на индустриализацию, страна остро нуждалась в грамотных специалистах, поддерживающих преобразования и готовых на деле решать поставленные задачи.

Российское общество остро переживало мировоззренческий кризис, рушилась вековая христианская традиция служения отечеству, устанавливалась новая коммунистическая идеология. Происходит раскол общества на тех, кто поддерживает преобразования, и тех, кто их не принимает, идет гражданская война. Одну часть общества захватывает идея активного участия в строительстве нового общества, а другая активно им противостоит.

Идея внешкольного народного образования находит поддержку государственной власти. В соответствии с постановлением Народного Комиссариата по просвещению РСФСР от 23 февраля 1918 года все высшие учебные заведения – «казенные, общественные и частные» переводятся в ведение Народного Комиссариата по просвещению, декларируется всесторонняя государственная помощь народным университетам как одной из форм внешкольного образования и самообразования рабочих и крестьян.

Возникают новые формы неформального образования: *подготовительные курсы*, а затем на их базе рабочие факультеты (рабфаки), осуществляющие подготовку абитуриентов из числа рабочих к освоению образовательной программы высшего образования; *культурно-просветительские центры*, поощряющие деятельность кружков, студий, театров; *народные собрания* по обсуждению актуальных документов, выступлений политических деятелей. Идет разработка пути вовлечения обучающихся в активную деятельность по преобразованию окружающего мира, среди которых ведущим называют вовлечение воспи-

танников в решение социальных проблем в разных сферах жизни, опору на метод проектов (С.Т. Шацкий [107], В.Н. Шульгин [По: 97]).

В 1917 году объявляется кампания по ликвидации неграмотности. Для ее реализации помимо начальной общеобразовательной школы для взрослых создавались многочисленные пункты ликвидации безграмотности, кружки, шла индивидуальная работа с репетиторами. К обучению граждан привлекались не только учителя, но и все грамотные граждане. Активно в организацию образовательной деятельности включали учащуюся и студенческую молодежь, которые организовывали выступление агитбригад, чтение публичных лекций по разным вопросам.

Власти инициируют развитие неформального образования для преодоления религиозности населения, агитации и пропаганды. В учебный план вузов входит общественная практика студентов, проходящая в избах-читальнях, на предприятиях, в больницах, рабочих клубах, на курсах по ликвидации безграмотности, включающая просветительскую, агитационно-пропагандистскую, вожатскую работу, работу с беспризорниками и др.

С усилением командно-административной системы сокращается спектр образовательных инициатив. Изменяется сам государственный заказ: от инициативности к включенности в выполнение решений партии. Происходит укрепление приоритета идейно-политических установок в отечественных научно-теоретических исследованиях.

Лишь в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. вновь начинают функционировать вечерние общеобразовательные и заочные школы. Знание и опыт по многим специальностям передается через наставничество.

С конца 50-х годов в государстве и обществе начинается процесс либерализации.

Общественное сознание наполняется ожиданием обновления, пробуждается стремление к реализации творческого потенциала, деятельности во благо общества с целью его совершенствования.

На этом этапе появляется и само понятие «неформальное образование», которое использует Ф. Кумбс в работе «Кризис образования в современном мире», отмечая, что система образования включает не только несколько ступеней и видов формального образования, но и «все те систематические программы и формы образования и подготовки, которые лежат за их пределами... так называемые неформальные виды образования» [47, с. 14].

Субъектами неформального образования выступают: комсомол, Всесоюзный студенческий отряд, всесоюзное общество «Знание», Добровольное общество содействия авиации, армии и флоту (ДОСААФ), Общество спасения на водах (ОСВОД) и др.; работодатели; спортивные клубы и общества; клубы по интересам: самодеятельной авторской песни, любителей фантастики, Клуб знатоков и др.; инициативные граждане при поддержке субъектов дополнительного образования, неформальные молодежные организации.

Особо отметим роль Всесоюзного общества «Знание», которое было учреждено в 1947 году по инициативе ведущих ученых и деятелей культуры для распространения политических и научных знаний.

Членами общества проводятся публичные лекции, конференции, беседы, мастер-классы, народные чтения, регулярно организуются тематические выступления по радио и телевидению, создаются научно-популярные фильмы. Об-

щество имеет одноименное издание и издает журналы «Международная жизнь», «Наука и жизнь», «Знание – сила», «Наука и религия», «Слово лектора», а также многочисленные брошюры по разным областям знаний.

Общество «Знание» активизирует и организует деятельность народных университетов. Постепенно происходит дифференциация обучения по основным отраслям знания: общественно-политические, естественнонаучные, экономические, сельскохозяйственные, научно-технические, педагогические, медицинские, правовые и др., насчитывается более 50 профилей. В народных университетах обучаются рабочие, служащие, колхозники. Занятия проводятся без отрыва от производства, они проходят в зданиях школ, средних и высших профессиональных учреждениях, клубах. Преподавательскую работу на общественных началах ведут ученые и специалисты.

В деятельности общественных организаций появляются и распространяются такие формы неформального образования, как общественные лектории, литературные вечера, публичные общественные чтения, тематические обучающие курсы, стажировки, семинары по обмену опытом, сборы актива, лагеря комсомольского и пионерского актива, школы актива, фестивали с проведением мастер-классов и др.

В 60-е годы появляется ряд форм, возникших на базе конкретного интереса и стремления к самореализации, самообразованию, например: «Клубы самодеятельной песни», «Клуб веселых и находчивых», «Клуб Знатоков», «Клуб интеллектуальных игр» и др.

В 70-е годы формируется опыт лагерей актива. Он базируется на методике коллективной творческой деятельности, получившей широкое освещение в научной литературе,

однако сама технология сборов остается без должного теоретического анализа и их практического описания.

Включение форм неформального образования в воспитательный процесс школ, ссузов, вузов осуществляется по инициативе комсомольской организации и по согласованию с партийными органами. Среди наиболее распространенных методов, форм, средств воспитания студенческой молодежи были: Всесоюзный ленинский зачет; акции, такие как Всесоюзный агитпоход; школы молодого лектора; студенческие строительные отряды; факультеты общественных профессий; участие студентов в фестивальном движении; привлечение студентов к самоуправлению.

С начала 80-х годов все более очевидным становится осознание кризиса, разрыва между декларируемыми ценностями и используемыми методами управления. На фоне социально-экономических преобразований наблюдается, с одной стороны, возрастающая пассивность населения в отношении их участия в ставших традиционными формах народного образования (агитационной и просветительской работе среди населения, шефской работе с социальными учреждениями и др.); с другой стороны, активность проявляется в новых формах: экологические организации, общество «Память», возрастает популярность неформальных форм образования.

В 1989 году была принята концепция непрерывного образования, одобренная Государственным Комитетом СССР по народному образованию, в которой был поставлен вопрос о переосмыслении целевых функций образования, провозглашена замена формулы «образование на всю жизнь» формулой «образование через всю жизнь» [42]. Од-

нако реализация положений документа в практике высшего образования будет осуществлена уже в следующий период.

С началом 90-х годов связан кризис всех сфер жизнедеятельности страны. Отказавшись от идеологии предшествующего этапа, общество ощущает ценностный вакуум, провозглашаются приоритеты интересов личности, гуманизация и демократизация, открытость и плюрализм, возрастает интерес к религиозным учениям, общество оказывается в ситуации свободы выбора ценностных приоритетов, начинается рост индивидуализма, прагматизма.

В России строится рыночная экономика, востребованы специалисты, обладающие предпринимательской активностью, инициативные, самостоятельные, творческие. Государственная поддержка неформального образования резко сокращается и сводится к минимуму.

Россия движется по пути интеграции в международное образовательное пространство, ориентированное на непрерывное образование. Начинается процесс целенаправленного исследования неформального образования (Н.И. Бычкова [11], Д.Г. Сидоров [87], Е.К. Скрынник [88] и др.), появляются условия для развития неформального образования.

Во-первых, официальное признание неформального образования видом образовательной деятельности [41].

Во-вторых, расширение круга субъектов реализации неформального образования: общественные объединения, некоммерческие, религиозные, коммерческие, образовательные организации, политические партии, которые могут реализовывать различные инициативы в этом направлении.

В-третьих, обновление форм его реализации: вебинары, мастер-классы, педагогические тренинги, деловые игры,

командообразование, корпоративное обучение, молодежные форумы, международные волонтерские лагеря и др. При этом часть услуг коммерциализируется, проводятся платные курсы, семинары, мастер-классы.

В-четвертых, изменяется сама система: от централизованной к самоорганизующейся. Возникает совокупность программ, реализуемых по частной инициативе граждан, некоммерческих организаций. Так при религиозных учреждениях открываются курсы для взрослых по катехизации, изучению Корана, Торы и др. Национальные культурные центры открывают курсы по национальному образованию, изучению культуры. Общество «Знание» становится инициатором открытия университетов третьего возраста, для пожилых людей и др. Детские и молодежные общественные организации предлагают широкий спектр программ по развитию личностных, коммуникативных, социальных умений.

Активизируется теоретическая разработка проблемы. Наука освобождается от идеологической цензуры, становятся открытыми и доступными зарубежные исследования, происходит смена методологических ориентиров.

В практической деятельности в рамках неформального образования реализуются формы: курсы, школы, семинары по разным направлениям обучения, фестивали молодежи с приоритетом форм проектирования, защиты проектов и получения грантов на их реализацию, добровольчество, поддержка реализации инновационных технологий, молодежного предпринимательства, клубная работа и др.

Анализ предоставляемых услуг в сфере неформального образования показал, что наиболее распространены такие его тематические направления, как:

1. Работа с лидерами школьного и студенческого актива по развитию их потенциала, вовлечению молодежи в социально-значимые формы проявления социальной активности (волонтерство, работа вожатыми, проектная деятельность и др.).

2. Работа с различными группами населения, попавшими в трудную жизненную ситуацию и нуждающимися в восполнении дефицитных компетенций.

В рамках первого направления субъектами реализации выступают общественные организации, органы самоуправления студентов и учащихся, администрация образовательных учреждений, учреждения дополнительного образования. Их опыт описан в ряде исследований Л.Н. Буйлова [4], А.В. Золотарева [25], И.С. Попова [78], Н.А. Соколова [89], Н. Таннус [91], Е.М. Харланова [100] и др. Наиболее популярны такие формы, как выездные семинары, тренинги, лагеря актива, фестивали, круглые столы. Разрабатываются и проводятся и длительные курсы, например, «Школа вожатых», «Школа волонтеров», «Школа актива» и др.

В последние годы с большим размахом по стране проходят летние форумы молодежи. Так в 2013 году состоялся Всероссийский форум «Селигер». И форумы в федеральных округах: форум молодежи Уральского федерального округа «Утро», Международный молодежный форум «Балтийский Артек» (Калининград), Межрегиональный молодежный образовательный форум «Инерка» (Мордовия), молодежный межрегиональный образовательный форум «Ладога» (Северо-Западного Федерального округа, Санкт-Петербург), Межрегиональный молодежный образовательный форум «Бирюса» (Сибирь, Красноярск), Северо-Кавказский молодежный форум «Машук» (Пятигорск).

Форумы проходят в палаточных лагерях, их участники – молодые люди от 14 до 30 лет. Цель таких форумов – выявление социально-активной, талантливой молодежи и содействие раскрытию ее потенциала, повышение профессиональных и творческих компетенций, содействие в получении общественно полезных знаний и навыков для ее самореализации в интересах экономического, гражданского и культурного развития Российской Федерации. Программы форумов включают конкретные тематические направления, на которые участники заявляются заранее и по которым работают на форуме. Например, на форуме «Утро» это восемь ключевых направлений: «Урал Новаторский», «Урал Трудовой», «Урал Политический», «Урал Информационный», «Урал Предприимчивый», «Урал Творческий», «Урал Здоровый», «Урал Патриотический».

В рамках тематического направления реализуется работа круглых столов, встречи со специалистами, экспертами, представителями власти. Проходят образовательные занятия в форме лекций, интерактивных семинаров, тренингов, деловых игр. Независимо от выбранного направления работы, каждый участник может включиться в проектную работу, разработать и презентовать свой социальный или бизнес-проект, пройти процедуру его защиты и получить грант на реализацию проекта.

В соответствии со вторым направлением неформальное образование выступает как один из факторов социальной защиты социально уязвимых групп населения, поскольку помогает в решении их жизненных проблем [38]. И.А. Колесникова с учетом нуждаемости в социальной поддержке в сфере образования выделяет следующие социальные группы населения: выпускники вузов; инвалиды; безра-

ботные; люди наемного труда, военнослужащие, уволенные в запас и военнослужащие «горячих точек» России; мигранты и вынужденные переселенцы; одинокие женщины (мое – мужчины), воспитывающие детей в условиях неполной семьи; пожилые люди; люди, вернувшиеся из мест лишения свободы [38, с. 73–74]. Можно дополнить этот список людьми без определенного места жительства, многодетными и малообеспеченными семьями, молодыми семьями и др.

На современном этапе сформированы социально-экономические, социокультурные, теоретико-методологические и организационно-практические предпосылки разработки проблемы.

Таким образом, исторический анализ проблемы становления неформального образования в социальной работе позволил установить следующее:

1) первоначально идея внешкольного народного образования (аналога неформального образования) возникает в дореволюционной России в середине XIX – начале XX веков в условиях индустриализации экономики и оживления общественной жизни;

2) с начала 20-х годов под влиянием революционных изменений российского общества происходит обоснование идеи внешкольного народного образования как института социального преобразования общества, а с конца 60-х годов со стабилизацией экономического положения в стране, либерализацией общественных отношений начинается теоретическая разработка проблем внешкольного народного образования и постепенное расширение спектра неформального образования в решении социальных проблем;

3) в начале 90-х годов в условиях перехода к рыночной экономике, гражданскому обществу складываются социаль-

но-экономические и социокультурные, организационно-практические и теоретико-методологические предпосылки для изучения и реализации неформального образования как ресурса и средства социальной работы.

1.4. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Неформальное образование на международном уровне признается как один из видов образования, что зафиксировано в Международной стандартной классификации образования, принятой на 36-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО в ноябре 2011 года [53]. Данный документ официально утвержден странами-участницами и является основой для классификации образовательной деятельности.

Значение неформального образования как важной составляющей непрерывного образования раскрыто в докладе ЮНЕСКО «К обществам знания» [29]. Так в третьей главе «Обучающиеся общества» подчеркивается, что перемены в области образования происходят не только в рамках официальных образовательных структур, но и неформального образования, «феномен обучения должен сформироваться на всех уровнях наших обществ, он также призван структурировать организацию времени, работы и жизни наших институтов» [29, с. 58].

В документах ООН неформальное образование рассматривается как ресурс в решении социальных проблем граждан. Например, в Декларации и Плана действий «Мир, пригодный для жизни детей», принятой резолюцией специ-

альной сессии Генеральной Ассамблеи ООН 10 мая 2002 г., признается, что неформальное образование и альтернативные подходы позволяют приобрести полезный опыт [17]. Согласно информационным материалам ЮНЕСКО [63], неформальное образование стало играть важнейшую роль в достижении Декларации тысячелетия ООН. Будучи ориентированным на повышение благосостояния людей, неформальное образование через группы грамотности взрослых, обучение трудовым навыкам, санитарно-гигиеническое образование, профессиональную подготовку на рабочем месте и др. позволяет учитывать необходимость развития потенциала личности и задачи общественного развития.

Во Всемирном докладе по мониторингу образования для всех 2015 года подчеркивается, что образование оказывает влияние на политическую эффективность и гражданское участие граждан [15]. Однако от законодательства конкретного государства зависит, насколько ресурс неформального образования будет использован. При государственной поддержке неформальное образование получает широкое распространение, содействуя обеспечению доступности образования. Например, во Вьетнаме «неформальное образование взрослых и распространение грамотности среди взрослых в 2005 г. стали важными компонентами общей системы образования [Там же, с. 28]. В результате «в 2008 г. программами обучения и неформального образования были охвачены почти 10 миллионов взрослых, тогда как в 1999 г. их было немногим более полумиллиона» [Там же, с. 28].

В большей мере нормативные основы неформального образования определены в Европе и конкретных европейских государствах (Великобритании, Германии, Нидерландах, Финляндии, Франции).

Принят Меморандум непрерывного образования Европейского Союза, в рамках которого неформальное образование представлено как один из видов образовательной деятельности. Определены цель, сущность, принципы непрерывного образования [54].

Неформальное образование рассматривается европейцами как один из инструментов социальной работы с молодежью и взрослыми, связанный с получением компетенций в сфере общения, межкультурного диалога, позволяющих обеспечить активность и социальную включенность граждан.

Например, «Европейская молодежная Хартия» (в редакции от 2003 года) подчеркивает необходимость применения неформального образования в учреждениях формального образования, таких как школа, с целью оказать соответствующую поддержку для организации обучения по вопросам участия молодежи в жизни общества, ознакомления с правами человека и поддерживать участие молодежи в общественных объединениях и в жизни местных общин [19].

В Европе предпринимаются действия по обеспечению признания неформального обучения, о чем свидетельствуют: рекомендации 2003 года о содействии и признании неформального обучения молодежи, разработка Европейского портфолио для молодежных лидеров и молодежных работников по неформальному обучению.

В России в нормативных документах термин «неформальное образование» применяется редко. Например, в «Концепции развития дополнительного образования детей» [43] развитие неформального образования обозначено как одно из направлений ее реализации.

Актуален вопрос: на основании каких документов возможна реализация неформального образования в социальной работе?

В Федеральном законе № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [70] среди видов социальных услуг названы социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг (ст. 20), что возможно целесообразно реализовать в том числе через программы неформального образования. Данный закон включает в систему социального обслуживания как органы власти, государственные и негосударственные организации социального обслуживания (коммерческие и некоммерческие), так и индивидуальных предпринимателей, что определяет круг потенциальных субъектов неформального образования.

Наиболее активны в качестве субъектов неформального образования некоммерческие организации, в том числе общественные и религиозные.

Согласно Гражданскому кодексу ст. 17.1: «Общественными и религиозными организациями (объединениями) признаются добровольные объединения граждан, в установленном законом порядке объединившихся на основе общности их интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей» [16].

В свою очередь данные организации осуществляют свою деятельность на основе Устава. В Уставе организации в задачах и направлениях деятельности должно быть отражено, что она осуществляет образовательную деятельность. Также организации могут принимать внутренние документы, регламентирующие их деятельность в сфере неформального

образования и социальной работы. Например, реализацию социальной работы Русской православной церкви регулируют документы: «Основы социальной концепции Русской Православной Церкви» [74]; «О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви» [67] и др.

Таким образом, реализация неформального образования в социальной работе не противоречит правовым нормам, имеет основания, но не конкретизирована.

1.5. СУБЪЕКТНО-СРЕДОВОЙ ПОДХОД В ОРГАНИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Субъектно-средовой подход как исследовательский подход – это методологическая ориентация исследовательской деятельности, направленная на изучение и использование развивающего потенциала взаимодействия среды и субъекта.

Применение субъектно-средового подхода в рамках реализации неформального образования в социальной работе направлено на актуализацию развивающего потенциала взаимодействия субъекта и среды, что требует выявления совокупности факторов, влияющих на развитие личности в процессе неформального образования; определения ресурсов среды и механизма развития субъектности в образовательной среде.

Основные понятия субъектно-средового подхода: «субъект» «образовательная среда»; уточняющие понятия: «субъектность», «социальная субъектность», «взаимодействие».

Понятие «субъект» в философской литературе определяется как «носитель предметно-практической деятельности и познания (индивид или социальная группа), источник активности, направленный на объект» [95, с. 661].

Субъектом может выступать как индивид, так и группа в целом как коллективный субъект. Коллективный субъект – «особое качество группы (коллектива) быть субъектом, проявляющееся в способности к активности, действенности, интеграции, способности выступать единым целым, ответственности и т.п.» [12, с. 31].

Основанием и результатом проявления человеком позиции субъекта выступает его субъектность. По мнению Л.И. Анцыферовой, субъектность – переживание человеком себя как суверенного источника активности, способного в определенных границах осуществлять превращение окружающего мира и себя [2]. С этой позиции социальная субъектность – это возможность и способность человека к самостоятельной конструктивной реализации социальной деятельности.

Рассмотрим понятие «образовательная среда». Понятие «среда» – все то, среди чего находится субъект развития в окружающем его мире. Если среда – это некая данность, то образовательная среда – результат конструктивной (созидательной, интегрирующей) деятельности.

Определение понятия «образовательная среда» включает раскрытие ее состава (по А.В. Хуторскому, это «естественное или искусственно создаваемое социокультурное окружение ученика, включающее разные виды средств и содержания образования, способные обеспечивать продуктивную деятельность ученика» [102]) и способа образования.

Образовательная среда программы неформального образования является продуктом взаимодействия субъек-

тов организованного образовательного процесса. Подчеркнем: именно взаимодействие является ключевым процессом для возникновения образовательной среды и ее влияния на субъектов. Определяем понятие «взаимодействие субъектов» как «отношения и связи субъектов образовательного процесса, приводящие к взаимным изменениям» [102, с. 62].

Субъектно-средовой подход выдвигает требование изучения взаимодействия субъекта в среде как единой системы в аспекте наращивания его субъектности. Пойдя этим путем, рассмотрим межсистемное взаимодействие, в процессе которого формируется образовательная среда неформального образования, ее состав, механизм взаимосвязи.

Неформальное образование включает образовательные программы, которые могут реализовывать субъекты разных сред – социальной среды, образовательной среды образовательной организации, среды социальной организации или некоммерческой организации.

Концентрируя внимание исследователя на совершенствовании взаимодействия субъекта и среды для формирования развивающей образовательной среды в рамках реализации программы неформального образования, субъектно-средовой подход обуславливает постановку задачи определения факторов, оказывающих детерминирующее влияние на формирование и проявление субъектности участниками. Учитывая межсистемный характер взаимодействия рассмотренных сред, выделим три основные группы факторов:

– *факторы социальной среды* – социальный заказ; общественное мнение; действующие программы, проекты, существующие традиции и практики решения социальных проблем; потенциальные и реальные социальные партнеры

и мера их активности в сотрудничестве с субъектами, преодолевающими трудную жизненную ситуацию;

– *факторы образовательной среды* – организационная культура, определяющая систему норм и отношений субъектов; организационная структура как система взаимодействия субъектов на основе закрепленного функционала, полномочий и прав; содержание образования; инфраструктура поддержки и стимулирования проявления социальной активности субъектов; эмоциональная атмосфера; позиция педагогов и их пример;

– *внутриличностные факторы самого субъекта* – субъектный опыт личности; система отношений, мотивов и приоритетов личности; освоенные субъектом компетенции; система сложившихся социальных связей личности.

Осознавая роль данных факторов, необходимо создавать педагогические условия для активизации их влияния на формирование и развитие социальной субъектности участника программы.

Среда развития социальной активности относится к такому типу образовательной среды, как развивающая среда. Опираясь на предложенный В.А. Ясвиным [111] состав компонентов образовательной среды, включаем в состав среды неформального образования компоненты: пространственно-предметный, информационно-технологический, социально-коммуникативный.

Пространственно-предметный компонент включает совокупность предметов (реквизит, пособия, муляжи и т.п.) и оснащенных помещений для осуществления разных видов деятельности субъектов обучения в помещениях, где реализуется программа неформального образования, включая их оснащение, освещение, расстановку мебели и т.п.; техниче-

ское и материальное оснащение помещений в соответствии с их функциональным назначением и др.

Информационно-технологический компонент включает совокупность ценной информации, циркулирующей в среде и необходимой для проведения образовательной программы, ее инфраструктуру и функционирующие в среде технологии разного вида деятельности, которые осваивают и реализуют субъекты обучения. Например: образовательные технологии (проблемного, проектного, продуктивного обучения и др.), технологии осваиваемой деятельности (ведения переговоров, решения конфликтов и т.п.).

Социально-коммуникативный компонент – совокупность субъектов среды, ценностей и норм, которые определяют и регулируют их взаимодействие в рамках образовательного взаимодействия.

Целенаправленно конструируя, наполняя и обогащая компоненты среды, мы обеспечиваем запуск механизма формирования субъектности участника программы во взаимодействии со средой.

Механизмом взаимодействия субъекта и образовательной среды является *реализация возможностей проявления конструктивной активности*. Субъект избирательно реализует возможности, которые представляет интеграция лично значимого и социально востребованного, т.е. реализацию *значимой для субъекта возможности в деятельности* на основе воспроизведения образцов деятельности.

Реализация возможности осуществляется через привлечение доступных ресурсов среды: материальных, аксиологических, информационных, технологических, организационных.

Реализуя возможности, субъект формирует и расширяет субъектное поле активности, которое в свою очередь

обогащает образовательную среду, создавая новые возможности для других участников.

Таким образом, с позиций субъектно-средового подхода организуя неформальное образование в социальной работе, мы формируем его образовательную среду, включающую компоненты (пространственно-предметный, информационно-технологический, социально-коммуникативный) и ресурсы (материальные, аксиологические, информационные, технологические, организационные), обеспечивающие выбор и реализацию субъектом возможностей проявления активности, становления и расширения социальной субъектности обучающегося.

Выводы по первой главе

Анализ теоретических и нормативных аспектов неформального образования в социальной работе позволяет нам сделать следующие выводы.

1. Неформальное образование рассматриваем как целенаправленную организуемую образовательную деятельность, ориентированную на потребности обучающегося, осуществляемую при помощи специалистов (но не всегда профессиональных педагогов) по разработанным программам, посредством активных и интерактивных форм, результатом которой выступает освоение субъектом необходимых компетенций, не всегда подтверждаемое получением документов об образовании.

2. Неформальное образование представляет ресурс и средство социальной работы, так как обладает потенциалом в обеспечении решения социальных проблем субъекта, со-

действует активизации потенциала самого человека в преодолении трудной жизненной ситуации, повышает эффективность межличностных деловых коммуникаций, способствует нейтрализации деструктивного влияния социума, содействует лучшему пониманию клиентов со стороны специалистов по социальной работе; обогащает спектр оказываемых услуг.

3. Теоретическую основу неформального образования в социальной работе составляют: концепция непрерывного образования, социального образования, теория образования взрослых и теоретические разработки системы неформального образования взрослых, раскрывающие сущность, особенность неформального обучения как педагогической системы, принципы организации, содержательное наполнение, методы и технологии, однако предметная разработка теории неформального образования в социальной работе находится в стадии разработки.

4. Становление в науке проблемы неформального образования в социальной работе включает три этапа. На первом этапе (середина XIX – начало XX веков) неформальное образование не рассматривалось как самостоятельный вид образовательной деятельности, однако была сформулирована идея внешкольного народного образования (аналога неформального образования) и выявлена его роль в решении социальных проблем личности и общества, возникает новая практика обращения к образованию как средству решения социальных проблем (ликбезы, агиткомпании и др.). На втором этапе (начало 20-х годов – конец 80-х XX века) начинается теоретическая разработка проблем внешкольного народного образования, появляется сам термин «неформальное образование» и постепенно расширяется спектр

форм неформального образования в решении социальных проблем. На третьем этапе (начало 90-х годов до настоящего времени) складываются социально-экономические и социокультурные, организационно-практические и теоретико-методологические предпосылки для изучения и реализации неформального образования как ресурса и средства социальной работы.

5. Нормативные основы неформального образования в социальной работе обозначены в ряде международных документов (Международная стандартная классификация образования, Декларация и План действий «Мир, пригодный для жизни детей»), в Российской Федерации в настоящее время они не конкретизированы, при этом имеются основания для реализации неформального образования в рамках правового поля.

6. Методологической основой неформального образования в социальной работе может выступать субъектно-средовой подход, ориентирующий на создание образовательной развивающей среды, в которой, реализуя имеющиеся возможности проявления активности, обучающийся формирует и развивает свою социальную субъектность.

ГЛАВА 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

2.1. РАЗВИТИЕ КОНСТРУКТИВНОЙ АКТИВНОСТИ СУБЪЕКТОВ КАК ЦЕННОСТНО-ЦЕЛЕВОЙ ОРИЕНТИР НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Ценностно-целевым ориентиром неформального образования выступает повышение конструктивной активности самого субъекта, позволяющее обогатить его внутриличностные ресурсы, обеспечить более полную самореализацию и реализовать свой потенциал в развитии общества.

Так согласно доктрине «общества знания», представленной в докладе ЮНЕСКО «К обществам знания» (2005 г.), его целью выступает «обеспечение социальной интеграции и поощрение социальной активности граждан» [29, с. 20].

Анализ научной литературы позволил выявить, что существенными характеристиками социальной активности выступают:

- самодетерминированность (источник социальной активности, потребности личности, внутреннее осознанное побуждение, обусловленное сформировавшимся образом «потребного будущего», значимым для личности);

– включенность в социальное взаимодействие (социальная активность есть результат осознания личностью взаимосвязи с социумом и конструирование способа взаимодействия с ним, позволяющего раскрыть потенциал личности, целенаправленно преобразуя себя и среду; она проявляется в форме продуктивной деятельности, общения, познания);

– просоциальность (направленность на преобразование носителя активности и социума в социально позитивном направлении во благо общества и личности, следуя культурным ценностям, социальным нормам, законам и нравственным идеалам, коэволюционности).

На основе описанных характеристик рассматриваем социальную активность как состояние и одновременно интегративное свойство человека (социальной группы) осуществлять детерминированное преимущественно им самим взаимодействие с социальной средой в процессе деятельности, общения, познания по преобразованию себя и социума в соответствии с задачами общественного развития и личностного саморазвития.

Взяв два критерия – самодетерминированность и включенность в деятельность – выделяем четыре состояния социальной активности: *активность* – при положительном значении показателей по двум критериям; *пассивность* – при отрицательном; *псевдоактивность* – если включенность в деятельность не сопровождается осознанием субъектом ее ценности (навязанная активность); *потенциальная активность* – при осознании ее ценности для личности, но невключенности в нее (рис. 1).



Рис. 1. Мера проявления активности в деятельности

Однако, даже проявляя подлинную активность, т.е. осознанно взаимодействуя, субъект не всегда демонстрирует конструктивную активность.

Так, в зависимости от согласования личного и социального интересов, т.е. стремления действовать, реализуя собственные интересы, и действовать в интересах общества, мы можем говорить о *конструктивном* способе проявления социальной активности личности (действовать в согласованности собственных интересов личности и интересов общества) и о трех вариантах деструктивного способа проявления активности: *эгоцентричном* (преобладает интерес личный, игнорируется общественный, что нарушает социальные связи), *конформно-альтруистическом* (преобладает стремление к достижению общественного интереса вопреки личному, что ведет к потере самости, внутреннего источника ак-

тивности), *деструктивном* (когда человек действует вопреки собственным интересам и интересам общества, что препятствует его личностному развитию).

Опираясь на позицию О.П. Елисеева [21], рассматриваем конструктивность как свойство субъекта решать актуальные для него задачи рациональным способом, преодолевать трудности для достижения нужного продуктивного нравственно положительного результата.

Следовательно, имея целевой ориентир на развитие конструктивной активности субъекта, реализация неформального образования предполагает следование ценностным ориентирам:

1) *согласованность интересов личности и общества.*

При приоритетности одной ценности (развития личности или общества) и дискриминации другой активность развивается по деструктивному пути, оказывая аналогичное влияние и на развитие личности, культуры, общества. В первом случае личность лишается поддержки социума, а во втором – не имеет возможности полноценно раскрывать свой потенциал. Мы разделяем позицию М.С. Кагана, считающего, что «выживание человечества в XXI веке непосредственно зависит от того, сумеет ли оно ... найти известное равновесие между индивидуальным и социальным» [30, с. 181];

2) *свобода выбора и ответственность за преобразование себя и окружающей среды.* Речь идет о свободе выбора с ориентацией на «свободу для», включающую принятие на себя ответственности, а не на «свободу от», в том числе и от ответственности, осуществление действий, наносящих ущерб окружающим. Активность есть свободный выбор, а не отказ от обязательств, обязанностей и требований общества, которые выработаны с целью помощи в обрете-

нии человеком своего образа, раскрытии потенциала. Реализация «свободы для» проявляется в познании сущности личности и ее реализации в тех формах активности, которые более ей соответствуют и возможны лишь при принятии человеком ответственности за самоосуществление и улучшение окружающей действительности;

3) *приоритетность духовно-нравственного ориентира при обеспечении базовых материальных потребностей*. Согласно диалектическому закону возвышения потребностей человек, удовлетворив лишь потребности более низкого уровня, переходит на более высокий. Важно опираться на актуальные потребности субъекта, определяющие его активность в настоящем, но при этом стратегически ориентироваться на возвышение этих потребностей.

Данные ценностные ориентиры обеспечивают развитие конструктивной активности субъекта, и с учетом сущностных характеристик неформального образования задают принципы реализации неформального образования в социальной работе.

1. *Принцип субъектности* (обучения с учетом потребностей) ориентирует на отношение к обучающему (клиенту социальной работы) как субъекту, включенному в образовательный процесс путем формулировки запроса, определения темпа, содержательного наполнения, форм проведения занятий, разделяющего ответственность за образовательный результат, готового активно работать и осуществлять самоаттестацию.

2. *Принцип согласования личных и социальных приоритетов* – предполагает обеспечение ценностного обмена участников, стимулирование к осознанию субъектом аксиологических ресурсов, обеспечивающих решение трудной

жизненной ситуации во взаимосвязи значимого для личности и значимого, ценного для общества.

3. *Принцип интерактивности* – включенности ведущего и обучающихся в общение и во взаимодействие, обмен знаниями, опытом, координация действий для поиска выхода из сложившейся ситуации.

4. *Доступность* – открытость, возможность участия в образовательных программах и их реализации в соответствии с образовательным, культурным уровнем человека.

5. *Связь с практикой* – ориентация в отборе содержания с учетом актуального состояния социальной системы, ее запросов и возможностей и построение процесса обучения через освоение практических навыков, компетенций.

6. *Принцип рефлексивности* – ориентация на критическое восприятие субъектом получаемой информации, внутреннюю оценку, размышление о своем внутреннем состоянии, самоанализ и определение планов, способов своего личностного развития.

7. *Принцип холизма* – целостного влияния на личность во взаимосвязи ее компонентов (ценностно-мотивационного, когнитивного, регулятивного).

8. *Принцип гибкости, включая программу и процесс ее организации* – возможность изменения программ и процесса их реализации (места, времени, методов) с учетом актуальных запросов, образовательного уровня, возможностей участников программы.

Таким образом, целевой ориентир неформального образования в социальной работе – повышение конструктивной активности субъекта, определяет его ценностные ориентиры и задает принципы построения взаимоотношений участников образовательных программ.

**2.2. ОРГАНИЗАЦИЯ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ:
АЛГОРИТМ, МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, МЕТОДЫ**

Реализовать целевую установку неформального образования в социальной работе по наращиванию внутриличностных ресурсов личности и обеспечению повышения ее активности в решении актуальных задач для выхода из трудной жизненной ситуации позволяет особым образом выстроенный образовательный процесс.

Ценностно-целевые ориентиры и принципы неформального образования в социальной работе, во-первых, определяют особый характер общения и взаимодействия его участников (субъект-субъектный), во-вторых, востребуют определенные механизмы взаимодействия; в-третьих, задают установку на следование определенной последовательности действий при организации программы неформального образования (технологического алгоритма) на основе применения активных и интерактивных методов.

Остановимся на данных аспектах подробнее.

Перечисленные выше принципы неформального образования в социальной работе, преобразуясь в нормы взаимодействия участников, обеспечивают запуск механизмов взаимодействия. Для участников они формулируются в виде правил взаимодействия: 1) включенности; 2) цени, но не оценивай; 3) здесь и сейчас; 4) я-высказывания, 5) уважительного отношения к участникам; 6) обратной связи; 7) выполнения регламента и др.

Механизмы взаимодействия обеспечивают интерактивность, взаимообогащение участников взаимодействия. К механизмам взаимодействия В.И. Коваленко относит:

– *диверсификацию* (расширение запаса вариативности в действиях, генерация идей, разработка разных способов выполнения общего дела с целью последующего отбора наиболее оптимальных вариантов совместной активности);

– *дополнение* (каждый вносит в общее дело то, чего нет у другого субъекта, недостатки одного субъекта компенсируются за счет достоинств другого);

– *агрегацию идей и действий* (их интеграция в общую, более сложную структуру и реализация в ней в трансформированной, преобразованной форме);

– *делегирование полномочий* (такой способ, при котором один из субъектов добровольно снимает с себя некие субъектные функции и передает их другому субъекту) и др. [36, с. 100–102].

Полагаем, что перечень механизмов может быть дополнен: *координацией* (упорядочение действий участников взаимодействия), *дифференциацией* (выделение особенно в деятельности субъекта взаимодействия и группировка субъектов на основе этих особенностей для более полного раскрытия их потенциала), *кооперацией* (объединение сил, вкладов участников взаимодействия для достижения цели совместной деятельности), *автономизацией* (обретение субъектом самости и субъектности в осуществляемом взаимодействии с окружающими, добровольное и самостоятельное принятие обязательств).

Принципы задают и требование к организации самого процесса неформального образования. В научной литературе представлен ряд подходов к определению этапов реализации образовательных программ неформального образования: берлинская модель [93], схема Колба [37], подход Зицеров [23] и др.

Раскроем авторское видение построения такого алгоритма. Поскольку неформальное образование призвано активизировать самого субъекта, повысить его активность, полагаем, что оно должно оказать влияние на обе подструктуры активности – *внутриличностную*, или активность самосознания, включающую когнитивный, регулятивный, ценностный компонент, и *деятельностную подструктуру*, обеспечивающую проявление активности в социальном взаимодействии, непосредственное изменение и преобразование себя и окружающего мира.

Активность – свойство самоорганизующихся систем, развитие которых подчинено *законам ритма и циклической смены состояний*, описанных Е.Н. Князевой, С.П. Курдюмовым, через смену режимов эволюции сложных систем: LS-режима ускорения и проявления потенциального и HS-режима – замедления процессов [35]. Опираясь на эти законы, рассматриваем развитие **конструктивной** социальной активности как полициклический процесс, в котором цикл – совокупность последовательной смены фаз устойчивого и неустойчивого состояния системы, сопоставимых со сменой режимов эволюции сложных систем. Выделяем три фазы цикла развития социальной активности.

Первая фаза – *фаза накопления* – субъект знакомится с имеющимися возможностями, нормами взаимодействия и деятельности. Участвует в предлагаемой (инициируемой извне) деятельности. Осознает противоречия, значимые для него, и изучает доступные пути их разрешения (данная фаза сопоставима с HS-режимом).

Вторая фаза – *фаза инсайта* – обострение и нарастание лично значимых осознаваемых противоречий приводят участника к точке бифуркации, в которой он

осуществляет выбор пути (аттрактор), соответствующий его внутренней природе для разрешения противоречия. В качестве такого аттрактора может выступать определенная человеком цель.

Третья фаза – *фаза проявления* – фаза реализации поставленной субъектом цели в рамках сложившейся структуры социальной активности, которая начинает эволюционировать к относительно устойчивому состоянию, проявляя способность к самодостраиванию. На этой фазе участник действует инициативно, энергично, интенсивно, разрешая актуальное для него противоречие (сопоставима с LS-режимом).

Постепенно достижение определенного предела упорядоченности приводит к возникновению неустойчивости, субъект сталкивается с противоречиями, связанными с ограниченностью возможностей имеющейся структуры социальной активности и реализуемых ею функций и ростом потребностей и требований среды для их реализации, что ведет к началу нового цикла.

Фактически, в рамках одного цикла субъект активности осваивает и реализует ряд последовательно связанных функций: *ориентации* (понимание проблемы, ее осмысление, принятие), *целеполагания и планирования* (постановка задачи, выбор средств и способов ее решения, формулировка основных целей, которые могут и должны быть достигнуты, определение путей, методов и способов предполагаемой деятельности), *организации* (реализация действий по выполнению плана), *оценки* (оценка полученных результатов).

Важно в рамках образовательной программы неформального образования обеспечить последовательную реа-

лизацию субъектом перечисленных функций, обеспечивая реализацию полного цикла активности субъекта, что задает следующую алгоритмическую последовательность блоков программы:

1. Знакомство, представление программы, определение ценностей и норм взаимодействия, обсуждение ожиданий участников.

2. Введение в проблему, выявление актуальных проблем, затруднений участников.

3. Целеполагание, утверждение программы и личных целей участников.

4. Работа над формированием компетенций, решение поставленных задач.

5. Планирование действий после завершения образовательной программы и стимулирование взаимодействия участников.

Самооценка и рефлексия полученных результатов.

В рамках каждого блока обеспечивается реализация участником как субъектом активности определенной функции, для чего применяются конкретные методы.

В рамках *первого блока* программы создается основа для реализации функции ориентации. Участники знакомятся с организаторами, программой, друг с другом, нормами взаимодействия и получают первый опыт их применения.

Важно создать спокойную и безопасную атмосферу, условия для конструктивного общения участников. В рамках данного блока применяются такие методы, как:

- поощрение – стимулирование деятельности личности с помощью положительной оценки ее поведения в форме одобрения, похвалы, благодарности др.;

- презентация программы – представление группе программы для получения обратной связи;
- обсуждение и принятие норм – содействие в определении группой норм взаимодействия путем их совместной формулировки и утверждения;
- требование – перевод внешнего (общественных норм) во внутреннее (установки, принципы) для активизации субъектности;
- инструктаж – разъяснение и показ участникам назначения и способа осуществления определенных действий;
- игры на знакомство – игры, которые позволяют участникам программы познакомиться друг с другом и организаторами;
- ценностный обмен – организация взаимодействия субъектов по представлению и раскрытию значимых ценностей (приоритетов) и их сопоставлению с ценностями общества.

Второй блок программы обеспечивает полную реализацию функции ориентации участниками программы. В рамках данного блока участники включаются в выполнение заданий, позволяющих выявить их трудности и определиться с актуальными для конкретного человека задачами.

В рамках блока важно отслеживать выполнение участниками выработанных норм, позволяющих поддерживать конструктивное взаимодействие субъектов и создавать ситуацию открытого общения, полилога, интерактивности, взаимообмена участников. Участникам предстоит пройти через ситуацию «неуспеха», вызывающую отрицательные эмоции, поэтому важно правильно настроить группу, объяснив, что развитие сопровождается «выходом из зоны комфорта» и наши неудачи – помощники в определении направлений

роста, актуальных задач, над решением которых участники смогут поработать в рамках программы. Завершает блок самоопределение участников как субъектов программы.

Наиболее востребованы методы:

- упражнение – выполнение действий с целью их усвоения;

- создание ситуации выбора – предложение студенту права самоопределения в условиях имеющихся альтернативных вариантов;

- проигрывание ролей – создание в аудитории инсценировки ситуации, моделирующей некую реальную ситуацию, для анализа и оценки поступков и поведения ее участников;

- дискуссия – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры;

- самооценка – оценивание себя, собственных качеств;

- SWOT- анализ – на основе отражения четырех сторон: сильные стороны (S), слабые стороны (W), возможности (O), угрозы (T) – оценивание субъектом внешней и внутренней среды проявления СА.

Третий блок программы обеспечивает реализацию функции целеполагания и ориентации. Осознав актуальные проблемы, субъект определяет цель своего участия. Ведущий с учетом целей участников корректирует программу.

Наиболее востребованы методы:

- целеполагание – поддержка участника в поиске и формулировке значимой для него цели, представляющей образ желаемого результата;

– метод перспективных линий – содействие в выдвижении субъектом притягательных, значимых для него ближайших (тактических) и отдаленных (стратегических) целей;

– SMART-целеполагание – постановка цели, соответствующей критериям: конкретная, измеримая, достижимая, актуальная, определенная по времени реализации;

– планирование – определение последовательности действий по достижению поставленной цели, основных средств их реализации;

– афиширование – выступление участников по изложению своей позиции с целью сопоставления, сверки позиций участников.

Четвертый блок обеспечивает реализацию функции организации субъекта активности. Этот блок занимает более половины времени образовательной программы и направлен на решение участниками поставленных задач, работу над освоением значимых и актуальных компетенций в условиях индивидуальной работы, интерактивного взаимодействия с другими участниками.

В рамках данного этапа применяется широчайший спектр методов, среди которых наиболее востребованы:

– дискуссия – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры;

– проигрывание ролей – создание в аудитории инсценировки ситуации, моделирующей некую реальную ситуацию, для анализа и оценки поступков и поведения ее участников;

– социальные пробы – вовлечение в практическую деятельность с наделением определенной функциональной ролью для испытания своих качеств;

- анализа конкретных ситуаций – изучение участниками прецедентов, то есть ситуаций из практики;
- метод проектов – разработка последовательности и содержания действий для достижения определенной цели, включающая анализ условий, сопутствующих проблем, выработку стратегии поведения, алгоритма действий и сроков, оценку результативности и способы контроля достижения целей проекта;
- интерактивное проектирование – метод реализации взаимодействия группы для разработки проекта решения проблемы на основе интеграции идей всех участников;
- метод реализации инициатив – осуществление участником по собственному почину полного цикла социальной деятельности по решению какой-либо задачи разработанным им способом;
- деловая игра – моделирование разнообразных условий деятельности, позволяющее участникам, играя роль, выполнять действия, аналогичные практической деятельности, но с учетом принятых правил игры;
- деловое сотрудничество – осуществление субъектом совместных с другими субъектами действий, направленных на решение общей проблемы и достижение целей субъектов.

Пятый блок ориентирован на реализацию функции оценки субъекта активности. Он включает две составляющие: 1) анализ достигнутого в рамках образовательной программы результата; 2) определение субъектом дальнейших целей, планов после окончания программы. Важно в рамках образовательной программы завершить полный цикл деятельности субъекта активности и перейти к началу нового цикла, реализация которого будет самостоятельно осуществ-

вляться участником после завершения программы, позволит активизировать внутренний потенциал для преодоления трудной жизненной ситуации.

Применяемые в рамках данного блока методы:

- согласования личных и социальных приоритетов – содействие субъекту в поиске и постановке целей проявления социальной активности во взаимосвязи личного и социального интереса;

- самооценка – оценивание себя, собственных качеств;

- самоаттестация – критический анализ собственных достижений в соответствии с заданными нормами;

- метод контрактов (заключения соглашений) – взаимодействие субъектов, результатом которого является соглашение о сотрудничестве, где оговорены права и обязанности для каждого его участника.

Отдельно следует отметить методы, которые реализуются на протяжении всей программы, обеспечивая повышение субъектности участников. К ним относятся:

- метод рефлексии – обращение участников к самоанализу и анализу происходящих событий для осмысления осуществляемой деятельности с целью самосовершенствования;

- исследовательский метод – включает осознание участниками проблемы, разработку плана поиска, предположений, способов их проверки, осуществление наблюдения, опытов, фиксирования фактов, сравнения, классификации, обобщения, доказательства и обоснования выводов;

- метод дневников – ведение участниками в процессе деятельности и взаимодействия записей о возникающих у них идеях, чувствах, затем, в отведенное время, – их обсуждение.

В результате последовательного осуществления блоков программы участники получают опыт реализации полного цикла деятельности, функций субъекта активности. Соблюдение принципов неформального образования, применение активных и интерактивных методов способствует включению личностных ресурсов каждого участника и взаимообогащению, возникает ситуация полилога, субъект-субъектного взаимодействия.

В рамках образовательной программы ведущий содействует повышению авторства личной ответственности участников программы в решении актуальных для них проблем, что и обеспечивает освоение ими дефицитных компетенций, обеспечивает наращивание внутриличностного ресурса в решении актуальных проблем.

2.3. ФОРМЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Неформальное образование реализуется в разных формах.

Понятие «форма», согласно Словарю русского языка, имеет несколько значений: **«1.** Внешнее очертание, наружный вид предмета. **2.** Способ существования содержания, неотделимый от него и служащий его выражением...» [73, с. 699].

Говоря о форме неформального образования, мы имеем в виду оба смысла слова «форма», рассматриваем данное понятие как ограниченную временными рамками упорядоченную систему взаимодействий участников обра-

зовательного процесса, имеющую определенную последовательность актов и процедур при работе над определенным содержанием.

Подчеркнем, что формы призваны задать внешнюю определенность (места, времени), порядок организации конкретных актов, ситуаций, процедур взаимодействия участников образовательного процесса.

Формы неформального образования разнообразны, как отмечено в документах ЮНЕСКО, и построены на принципах:

- обучение с учетом потребностей;
- связь с практикой;
- гибкие программы, расписание и выбор места обучения» [63].

Согласно Международной стандартной классификации образования к формам неформального образования относятся: «краткосрочные курсы, мастер-классы, семинары» [53, с. 236].

С учетом анализа литературы, посвященной неформальному образованию, действующей практики к формам неформального образования также относятся: конференция, мастерская, публичный лекторий, слет, тренинг, фестиваль, форум, общественные чтения.

Рассмотрим кратко суть каждой из названных форм и назовем примеры ее применения в социальной работе.

Курсы – форма обучения конкретному предмету, приобретения профессиональных, социальных, личностных компетенций, как правило, не требующая длительного срока обучения, включающая ряд занятий в соответствии с разработанной программой.

Это наиболее длительная по времени форма неформального образования. Она реализуется на основе разработанной программы курсов, включающей цель, задачи, тематический план, методы, содержание, а также определяющей организационную форму проведения занятий, количество часов, формы аттестации и (или) самоаттестации по итогам курсов.

Над разработкой и реализацией программы курсов, как правило, работает команда специалистов, которые согласуют ее методологический, содержательный, технологический и результативный компоненты.

Отличительной особенностью курсов в неформальном образовании является согласование с участниками целевого, содержательного и процессуального аспектов реализации программы, внесение организаторами изменений в соответствии с запросами учебной группы.

Как правило, программа курсов включает блоки: 1) организационный блок; 2) блок знакомства участников, представления их целей участия в программе; 3) блок представления программы курсов и ее обсуждение; 4) информационный блок; 5) практический блок; 6) блок самоанализа, планирования применения полученных знаний; 7) итоговый блок, включающий рефлексию, подведения итогов.

В социальной работе распространены курсы неформального образования как для специалистов социальной работы по широкому спектру тем («Инновационные технологии социальной работы с пожилыми инвалидами», «Современные подходы к организации социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья» и др.), так и для разных категорий клиентов социальной работы («Обучение пожилых людей основам компьютерной гра-

мотности», «Подготовка волонтеров к работе с детьми-аутистами» и др.).

Особенно актуальным в социальной работе стало применение дистанционных форм проведения семинаров, так называемых вебинаров, позволяющих включиться в обучение лицам, чья мобильность существенно ограничена. Например, в рамках социально-значимого проекта «Система обучения инвалидов иностранным языкам, компьютерным технологиям и телемаркетингу через Интернет» [80] люди с ограниченными возможностями здоровья прошли обучение на краткосрочных курсах по программам: деловой английский язык (для начинающих); деловой китайский язык (для начинающих); компьютерный аутсорсинг (удаленное сетевое администрирование организации и управление корпоративным интернет-сайтом); телемаркетинг (дистанционные продажи товаров и услуг).

Модификацией курсов, популярной в работе с молодежью, стали тематические школы, например: школа волонтеров, школа актива, школа женихов и невест. Это курсы, в рамках которых преимущественно применяются активные и интерактивные методики.

Мастер-класс – форма обучения, содержательно ориентированная на передачу группе опыта специалиста определенной сферы путем представления системы или концепции его деятельности, демонстрации конкретных приемов, методик, практик ее реализации.

В проведении мастер-класса основной формой взаимодействия выступает сотрудничество и сотворчество. Обучающиеся не просто наблюдают, участвуют в предлагаемых формах работы, но и включаются в обсуждение, анализ целевой, содержательной, процессуальной, резуль-

тативной составляющих деятельности, раскрывают свой творческий потенциал, обмениваются мнениями с другими участниками, формируют собственное отношение к предлагаемой системе.

Необходимым условием проведения мастер-класса выступает готовность мастера не только быть действительно профессионалом и открыто делиться своим опытом, но и работать с группой в интерактивном взаимодействии, формировать доверительную, творческую атмосферу занятия.

Основными блоками при проведении мастер-класса выступают: 1) представление мастера; 2) формирование правил взаимодействия; 3) презентация основной идеи, авторской системы; 4) организация деятельности участников по освоению приемов, методик, практик; 5) рефлексия, отражение чувств участников, обмен мнениями, обсуждение результативности.

В социальной работе в форме мастер-класса востребованы занятия:

1) специалистов по конкретному виду услуг (юриста, психолога, реабилитолога, медика и др.). Например, мастер-классы: «Социально-медицинское обслуживание граждан», «Организация работы по социальной реабилитации в учреждении» и др.;

2) специалистов по работе с конкретными группами клиентов социальной работы. Например, мастер-классы: «Ранний детский аутизм: диагностика, коррекция и сопровождение», «Как общаться с детьми, которые не владеют речью» и др.;

3) практиков, реализующих конкретные технологии социальной работы. Например, мастер-классы: «Практика занятий арт-терапией на базе реабилитационного центра»,

«Технологии музыкотерапии в работе специалистов помогающих профессий», «Адаптивная **физкультура** для лиц с ограниченными возможностями здоровья» и др.;

4) граждан, справившихся с конкретной трудной жизненной ситуацией и готовых обучать тех, кто столкнулся с аналогичной ситуацией. Например, мастер-классы: «Социальная работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья», «Преодоление созависимости» и др.

Семинар – форма обучения, построенная на активной деятельности обучающихся, включающая их публичные выступления (сообщения, доклады и др.), интерактивное взаимодействие между обучающимися, а также между обучающимися и ведущим семинара.

Семинар предполагает активную и интерактивную деятельность всех участников по обсуждению заявленной темы. Эту форму отличает предварительная подготовка к обсуждению проблемы самих участников, изучение ими вопроса, формулировка сообщения.

В зависимости от цели можно выделить несколько типов семинаров: проблемный, тематический, проектный, научно-методический, интерактивный.

Проблемный семинар – форма обсуждения определенной проблемы, выявления ее актуальности для обучающихся, установления степени их компетентности в решении этой проблемы, выявление дефицитных компетенций, а также аспектов, требующих дальнейшего изучения.

Тематический семинар – форма изучения конкретной темы, ее существенных сторон, связей с общественной практикой, обеспечивающая углубление знаний обучающихся, включающая их в обсуждение способов решения актуальных проблем на основе полученных знаний.

Проектный семинар – форма обучения, включающая слушателей в изучение причинно-следственных связей актуальной проблемы, изучение способов ее решения и разработку в результате группового обсуждения проекта решения данной проблемы, конкретизированного по времени, месту, субъектам, способам реализации.

Научно-методический семинар – форма методической работы педагогов, специалистов социальной работы, организуемая с целью повышения их компетентности по отдельным методическим вопросам, представляет периодически организованные встречи по заранее определенной тематике, на которых происходит обсуждение сообщений, докладов по конкретным проблемам для улучшения осуществляемой профессиональной деятельности.

Интерактивный семинар – форма обогащения знаний, освоения нового опыта субъектом на основе организации многосторонней коммуникации, позитивного взаимодействия между участниками, предварительно подготовившимися к обсуждению определенных тем и проблем. Основой интерактивного семинара является схема цикла обучения посредством опыта, принадлежащая американскому исследователю Д. Колбу [37], которая включает в себя четыре стадии: конкретный опыт, рефлексивное наблюдение, абстрактную концептуализацию и активное экспериментирование.

При проведении семинара соблюдается следующая структура: 1) представление участников и ведущего; 2) презентация темы и программы семинара; 3) целеполагание и мотивация; 4) групповая, микрогрупповая, индивидуальная работа, публичное представление сообщений, докладов и их обсуждение; 5) подведение итогов, рефлексия.

В социальной работе в рамках неформального образования востребованы разные типы семинаров, приведем примеры их тематики:

1) проблемный – «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг», «Трудоустройство выпускников высшей школы» и др.;

2) тематический – «Эффективный контракт в сфере социального обслуживания населения», «Социальная помощь лицам без определенного места жительства», «Жизнь после родов» и др.;

3) проектный – «Разработка модели профилактики социального сиротства», «Взаимодействие семьи и школы в обеспечении инклюзивного образовательного пространства» и др.;

4) научно-методический – «Совершенствование социальной деятельности муниципального образования», «Подготовка и оформление социального проекта» и др.;

5) интерактивный – «Танец в коррекционно-терапевтической работе с детьми, имеющими проблемы в развитии», «Конструктивное общение во взаимодействии субъектов социальной работы» и др.

Конференция как форма неформального образования представляет обсуждение собравшимися участниками заявленных тем.

Конференция предполагает большое количество участников, выступление специалистов, исследователей, практиков, экспертов с докладами по заявленной теме, выявление и обсуждение актуальных проблем темы и выработку способов их решения, которые могут быть сформулированы в итоговом документе – резолюции конференции. Конфе-

рениция может быть как однодневной, так и работать несколько дней.

Данная форма позволяет участнику познакомиться с актуальной информацией по заявленной тематике, услышать разные точки зрения, сформулировать собственную позицию, а также согласовать представление о проблеме, определить общее видение путей решения актуальных проблем определенным сообществом, осознать, ощутить себя членом определенного профессионального или социального сообщества, расширить круг делового и личного общения.

Организация конференции – трудоемкий процесс, который требует согласования действий разных специалистов, включает разработку тематики и программы конференции, подготовку площадки проведения конференции, ее технического обеспечения, информирование потенциальных участников, их приглашение, регистрацию, размещение, организацию питания, подготовку информационных материалов и др.

Само проведение конференции, как правило, имеет следующие составляющие: встреча и регистрация участников, пленарное заседание с приветственными словами и пленарными докладами, работа секций с докладами по тематикам секций и их обсуждением, общее итоговое заседание с отчетами о работе секций, внесение предложений в проект резолюции от секций, обсуждение и принятие резолюции конференции.

Наиболее востребованы в рамках социальной работы научно-практические конференции, на которых осуществляется обсуждение решения практических задач на основе представления современных достижений науки. Преимуще-

ственно их организаторами выступают высшие учебные заведения в сотрудничестве с региональными органами исполнительной власти в сфере социальной политики.

Приведем примеры: Международная научно-практическая конференция «Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения» (Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы); Международная научно-практическая конференция «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» (Белгородский государственный национальный исследовательский университет); международная научно-практическая конференция «Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии» (Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского).

Круглый стол – форма неформального образования, включающая обсуждение собравшимися конкретного вопроса.

Круглый стол предполагает, что участники равноправны в обсуждении вопроса, высказывают свое мнение по поводу данного вопроса, на этой основе формируется некое обобщенное мнение по обсуждаемой проблеме. Участники размещаются за столом таким образом, чтобы сидеть лицом друг к другу и иметь возможность во время общения непосредственного контакта.

Это непродолжительная по времени форма, широко применяемая и как самостоятельная форма работы, и как одна из составляющих других форм (конференций, курсов, форумов, слетов).

Круглый стол позволяет участникам представить свою позицию, аргументировать ее, внести предложения о способах решения обсуждаемой проблемы, обосновать их, а так-

же познакомиться с мнением других участников, расширить свои представления.

Ход круглого стола предполагает следующую последовательность: 1) ведущий представляет тему, регламент работы и участников; 2) подготовленные заранее выступления по заявленной теме; 3) обсуждение темы, выступление участников; 4) выступление экспертов, специалистов; 5) подведение итогов, обобщение высказанных мнений.

В социальной работе к такой форме, как круглый стол обращаются часто, что объясняется: 1) необходимостью согласованных действий представителей разных сфер деятельности, клиентских групп в решении стоящих проблем; 2) относительной малозатратностью в организации.

Приведем примеры тематики круглых столов: Всероссийский круглый стол «Вовлекайтесь и обучайтесь. Вместе мы сильнее!», круглый стол для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, «Я хочу узнать свои права», круглый стол по вопросам социальной защиты многодетных семей и др.

Лекторий – как форма неформального образования включает периодически проводимые публичные лекции, на которых лектор, специалист по заявленной теме, выступает перед аудиторией с сообщением, содержащим в концентрированном виде теоретический и практический материал по теме и организует общение для его восприятия.

Посещая публичные лекции, слушатель получает новые знания, расширяет представления о предмете, получает стимул к дальнейшему изучению темы.

В рамках неформального образования в социальной работе востребованы такие **типы лекций**, как:

лекция-объяснение – включающая информирование аудитории, фиксацию основных тезисов по изучаемой теме,

сопровождается активной обратной связью, вопросами лектора к слушателям для выявления степени усвоения материала и его ответами на вопросы слушателей;

интерактивная лекция – включает организуемое в ходе выступления лектора взаимодействие слушателей друг с другом, диалог лектора и слушателей. Лектор ставит перед аудиторией вопросы, включает их в обсуждение, мотивирует к высказыванию своего мнения, формулировке выводов, что обеспечивает более качественное усвоение материала;

лекция-визуализация – представляет сочетание устного выступления и демонстрируемого визуального ряда, иллюстрирующего сообщение.

Структура лекции, как правило, включает: обоснование актуальности темы, представление ключевых вопросов, которые будут освещены, введение основных понятий, историю вопроса, обзор литературы, анализ подходов, характеристику современного актуального знания о теме, практику, образцы применения в решении конкретных проблем, обсуждение, ответы на вопросы.

Приведем примеры лекториев: лекторий для родителей особых детей, социально-медицинский лекторий для пожилых людей, социальный лекторий для специалистов социальной работы, лекторий по основам здорового образа жизни для подростков и др.

Тренинг (неформального образования) – форма обучения в группе на основе активных и интерактивных методов, субъект-субъектного взаимодействия, направленная на освоение и совершенствование компетенций обучающихся.

Данная форма отличается использованием групповой динамики как одного из средств обучения. Применяются такие активные и интерактивные методы, как: дискуссия, ра-

бота в малых группах, группах и парах сменного состава, игры, упражнения, драматизация, групповое проектирование, рефлексия, разные формы получения обратной связи.

Обратим внимание, что речь идет не о социально-психологическом тренинге, а именно, о тренинге как форме образования. Ее отличает непосредственно образовательная цель, содержание и применение только таких методов, которые реализуются в образовательном процессе.

Данная форма оказывает влияние на освоение компетенций, поскольку в рамках тренинга обеспечивается как введение новой информации, так и формирование личного опыта действия и взаимодействия по ее применению, формируется личностное отношение.

Существуют разные подходы к построению структуры тренинга, в своей практической работе мы используем следующую структуру: 1) знакомство – представление организаторов, участников, программы, введение правил взаимодействия; 2) целеполагание – определение пожеланий участников, целей их участия; 3) проблематизация – включение в решение ситуации, выявление затруднений, мотивация участников к их преодолению; 4) введение новой информации, обсуждение способов ее применения; 5) апробация действий с учетом применения нового знания, использование новых способов деятельности; 6) определение перспектив, проектирование, планирование последствий; 7) самооценка участников, обсуждение результатов.

Тренинг «Уроки вежливости» об основах этических норм и навыков культурного общения, тренинг социального проектирования для волонтеров, тренинг «Построение коммуникаций в молодой семье», тренинг для специалистов «Понимание инвалидности».

Фестиваль – форма, интегрирующая образовательную и социокультурную деятельность, представляющая массовое празднество, на котором участники демонстрируют друг другу свои достижения.

Образовательный эффект фестиваля связан с тем, что позволяет воспринимать на положительной эмоциональной основе новое, оказывает влияние на формирование культуры некоего сообщества, объединяет участников, способствует сохранению традиций.

Подготовка фестиваля включает разработку его концепции, создание организационного комитета, разработку плана проведения, продвижение (определение его каналов и инструментов), выбор и оборудование площадки, сбор заявок, формирование программы фестиваля. Проведение фестиваля, требует решения нескольких задач: встреча и размещение участников, информационное освещение события, техническое обеспечение реализации программы, обеспечение безопасности участников, организация питания, награждение. Подведение итогов может реализоваться в нескольких аспектах: эмоциональном (понравился ли фестиваль участникам, заказчикам); публикационном (число публикаций СМИ); социальном (количество участников, посещение важных персон), и др.

Данная форма применяется как для образовательных целей, так и для содействия преобразованиям. Приведем примеры: фестиваль социальных интернет-ресурсов «Мир равных возможностей», фестиваль творчества людей с особенностями психического развития «Нить Ариадны», фестиваль инвалидного спорта, фестиваль «Семья в много-

национальной России», фестиваль замещающих и многодетных семей.

Форум – организуемая площадка встречи представителей разных профессий, социальных групп и обсуждения значимых проблем, определения путей их решения.

Это форма массового взаимодействия, встречи представителей разных групп, включает работу в разных формах (круглые столы, семинары, мастер-классы, лекции).

В сфере социальной работы форумы являются одной из востребованных форм, например: форум социальных инноваций регионов, краевой форум «Социальное предпринимательство – взгляд в будущее», республиканский форум социально ориентированных некоммерческих организаций, социальный форум «Общество – старшему поколению», областной социальный форум «В поддержку семьи и детей» и др.

Долгосрочный тренинг-курс – интегративная форма обучения, ориентированная на удовлетворение потребностей педагогов в совершенствовании профессиональной деятельности, включающая вводный обучающий тренинг, самостоятельную деятельность по реализации разработанных участниками проектов, сопровождающуюся консультационной поддержкой, интерактивный семинар по подведению итогов. Данная форма позволяет реализовать полный цикл подготовки.

Таким образом, формы неформального образования (курсы, тематические школы, кружки, мастер-класс, семинар, конференция, круглый стол, лекторий, тренинг, фестиваль, форум, долгосрочный тренинг-курс), реализуемые в социальной работе, разнообразны. Каждая имеет свое назначение, поэтому в практической деятельности реализуется

весь спектр форм, появляются новые формы (интернет-конференции, вебинары, веб-квесты и др.).

Это многообразие различных по содержанию, методам и формам программ, позволяющее субъекту самостоятельно делать выбор и выстраивать образовательную траекторию с учетом своих потребностей.

2.4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Внимание организатора неформального образования направлено не только на содержание образовательной деятельности, способ ее организации, но и на планирование атмосферы ее реализации. Оно включает учет воздействия на разные органы чувств: температура в помещении, освещенность, звук, расстановка мебели и размещение участников, запахи, окружающее цветовое решение пространства и др.

Температура в помещении. Обратите внимание, что людям с различной массой тела комфортны и разные тепловые режимы, поэтому следует продумать, как будет организовано проветривание помещения, возможно, стоит обсудить это с группой. Желательна температура в 22–24 °С, в случае нарушения данного режима желательно позаботиться о вентиляторах или радиаторах.

Освещенность. В зависимости от предполагаемых форм работы продумывается и освещение. В моменты представления программы, презентаций, проектной рабо-

ты групп и др. оно должно быть максимально ярким, а во время обсуждений, требующих сосредоточения на внутреннем мире, откровенного разговора целесообразнее использовать локальное освещение (на открытых пространствах свечу).

Звук. Регулировать атмосферу помогает музыкальное сопровождение: мажорная музыка в начале работы, инструментальная в процессе выполнения работы. Необычные звуковые сигналы (звук колокольчика, фраза из мультипликационного детского фильма, фанфары и т.п.), регламентирующие время выполнения заданий, способны вызывать эмоциональный отклик и вводить группу в более динамичный ритм работы.

Расстановка мебели и размещение участников. Существует множество вариантов размещения группы. Приведем несколько из них:

А) традиционное размещение в учебной аудитории «Класс» (рис. 2).

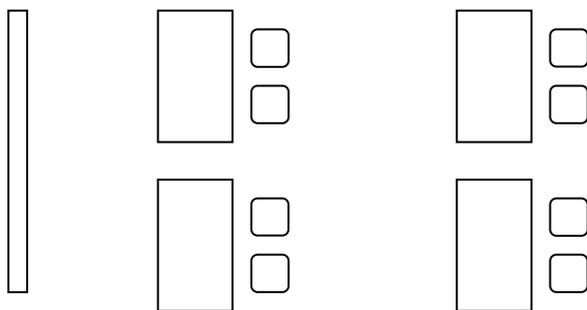


Рис. 2. Класс

При таком размещении удобны такие формы работы, как лекция, защита проектов. В данных формах внимание длительно сосредоточено на выступающем, доске, экране. Выступающий видит аудиторию и ее реакцию. Составляющие аудиторию участники видят только выступающего, могут сосредоточиться на восприятии выступающего, своих мыслях, при этом они сидят в удобной позе, смотрят прямо;

Б) часто на семинарах по неформальному образованию используют форму размещения участников «Периметр» (рис. 3).

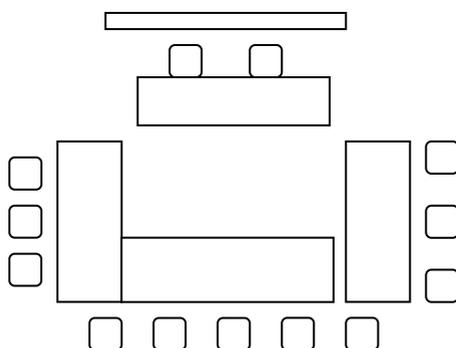


Рис. 3. Периметр

При таком размещении удобно совмещение непродолжительных лекционных блоков с фронтальным обсуждением проблем. Все участники видят как выступающего, ведущего, так и друг друга, что позволяет вести дискуссии. Отметим, что при длительных лекционных формах такая аудитория не удобна. Участникам, занимающим боковые столы, предстоит длительное время находиться в пол-оборота туловища, что вызывает дискомфорт;

В) Размещение «**Дискуссионные** столы» целесообразно использовать при организации работы в микрогруппах (рис. 4).

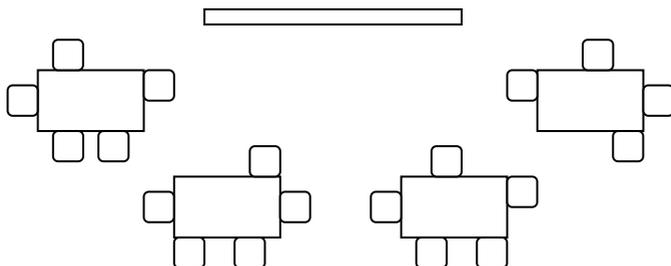


Рис. 4. Дискуссионные столы

Размещение по дискуссионным столам позволяет группе удобно и комфортно работать, разделившись на микрогруппы для решения задач, а также презентовать разработанный микрогруппой продукт перед всей группой;

Г) наиболее доверительную атмосферу позволяет создать «Круг» (рис. 5).

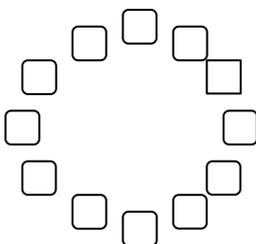


Рис 5. Круг

Размещение участников в кругу позволяет каждому в равной мере быть в центре внимания и видеть других участников. При желании можно наклониться вперед и

таким образом привлечь к себе внимание, или наоборот, отклониться назад и сосредоточиться на своих мыслях, оказавшись за кругом. Такая форма рассадки участников применяется при знакомстве, анализе, рефлексии, открытых разговорах и др.;

Д) наиболее неформальную обстановку создает размещение на ковре. Участники могут свободно сесть, лечь, разместиться полулежа. При таком размещении удобно и оперативно можно изменять центр внимания. Применяется такая форма рассадки при проведении разминочных упражнений, представлении творческих работ, при переходе к работе, требующей включения воображения, творчества, нестандартного мышления.

Г) форма «За одним столом» (рис. 6) позволяет расположиться удобно и достаточно близко друг к другу.

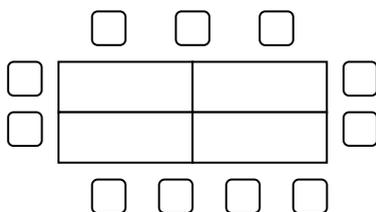


Рис. 6. Единый стол

Размещение участников за одним столом удобно для проведения деловых игр, различных форм, когда участникам предстоит работать с бумагой, документами и находиться в общении с другими участниками.

Мы назвали шесть наиболее распространенных базовых способов размещения участников, однако в неформаль-

ном образовании используется гораздо более широкий их спектр. Многие технологии, методы и формы неформального образования имеют свои «устоявшиеся», удобные для их реализации формы размещения участников.

Например, «Дебаты». В рамках данной формы две команды ведут защиту двух противоположных тезисов по одной проблеме, за игрой наблюдают зрители и оценивают игру члены жюри, поэтому используется следующее размещение участников (рис. 7):

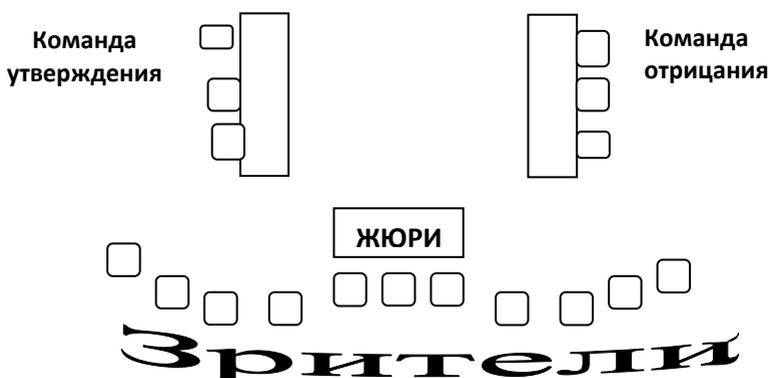


Рис. 7. Дебаты

Запахи. Многие участники остро реагируют на запахи в следствии аллергии. В помещении обязательно должно быть чисто, свежо, а запах был нейтральным. Иногда простимулировать умственную деятельность позволяет запах кофе.

Окружающее цветковое решение пространства. Организаторы неформального образования используют уже существующие помещения и, конечно, для проведения уп-

ражнения сложно его перекрасить, однако есть и свои хитрости. Можно использовать полотнища ткани из недорогого материала, имеющего насыщенный цвет. Прикрепление таких полотнищ не занимает много времени, они могут использоваться как доска, куда участники прикрепляют продукты своей деятельности и, конечно, они будут создавать настроение. Напомним, как цвета влияют на наше настроение.

Красный цвет вызывает активность. Светлые оттенки красного действуют возбуждающе, темные придают солидность. Стимулирует, снабжает очень сильной, но достаточно грубой энергией. Способствует проявлению активности, уверенности, дружелюбия. В больших количествах может провоцировать ярость, гнев.

Оранжевый цвет действует возбуждающе. Он стимулирует эмоциональную сферу, создает ощущение благополучия и веселья. Высвобождает эмоции, поднимает самооценку, учит прощать. Отличный антидепрессант, способствует хорошему настроению. Очищает от неприятных ощущений, помогает принять негативные события в жизни, простить другого человека, отпустить неразрешимую ситуацию. Пастельные оттенки (абрикосовый, персиковый) восстанавливают нервные затраты.

Желтый цвет вызывает приятные ощущения и символизирует движение, радость и веселье. Желтый цвет способствует активизации умственной деятельности. Он увеличивает концентрацию, организует, улучшает память, помогает принимать новые идеи и точки зрения других людей. Это цвет оптимизма.

Зеленый цвет действует успокаивающе, объединяет нас с природой и помогает быть ближе друг к другу, расслабляет.

Голубой цвет спокойный, помогает при негативных психических состояниях, настраивает на созерцание и спокойное размышление, считается цветом креативности, его рекомендуют для покраски стен в учебных аудиториях и кабинетах. Бирюзовый оттенок способствует общению.

Синий цвет успокаивает, способствует физическому и ментальному расслаблению, создает атмосферу безопасности и доверия, освобождает от тревог и страхов, позволяет услышать внутренний голос и принять правильное решение (интуиция).

Фиолетовый цвет символизирует мудрость, зрелость, в большом количестве фиолетовый цвет вызывает меланхолию. Способствует вдохновению, состраданию, чувствительности.

Выбирая цветовое решение, мы оказываем определенное влияние на эмоциональный настрой участников.

Таким образом, при подготовке к реализации образовательной программы важно продумать организацию пространства взаимодействия, включая расстановку мебели, размещение участников, освещение, звуковое сопровождение, техническое оснащение, цветовое оформление. Целе направленное планирование пространства организации неформального образования способствует обеспечению результативности и повышению эффективности форм неформального образования.

Выводы по второй главе

Неформальное образование в силу сложившихся социально-экономических условий, потребностей социальной практики стало востребованным средством в социальной работе, что делает актуальной разработку его методических основ.

Предлагаем авторский взгляд на ряд компонентов методической системы неформального образования.

1. Целью программ неформального образования выступает повышение конструктивной социальной активности обучающегося в решении актуальных для него социальных проблем. Конструктивная активность наряду с осознанностью, включенностью в преобразование себя и социума и согласования личного и социального интереса предполагает выбор субъектом рационального способа решения актуальных задач и ориентир на достижение нравственно положительного результата.

2. Ценностные ориентиры неформального образования, обеспечивающего развитие конструктивной активности, включают: согласованность интересов личности и общества, свободу выбора и ответственность субъекта, приоритетность духовно-нравственного ориентира.

3. Принципы неформального образования в социальной работе: субъектности, согласования личных и социальных приоритетов, интерактивности, доступности, связи с практикой, рефлексивности, холизма, гибкости определяют нормы взаимодействия участников.

4. Реализуя спектр механизмов взаимодействия: диверсификацию, дополнение, агрегацию идей и действий, делегирование полномочий, координацию, дифференци-

цию, кооперацию и автономизацию, организаторы обеспечивают формирование особого характера взаимодействия его субъектов (субъект-субъектного, интерактивного).

5. Для реализации участником программы неформального образования полного цикла развития конструктивной активности (от накопления к проявлению) важно обеспечить последовательно осуществление функций ориентации, целеполагания и планирования, организации, оценки, что определяет алгоритм построения программы неформального образования.

6. Реализация алгоритмической последовательности блоков программы: знакомства, введения в проблему, целеполагания, работы над решением проблемы, анализа и рефлексии осуществляется на основе применения активных и интерактивных методов, выбор которых обусловлен реализуемой в рамках блока функцией субъекта активности.

7. Формы неформального образования в социальной работе разнообразны: курсы, мастер-класс, семинар, конференция, мастерская, публичный лекторий, слет, тренинг, фестиваль, форум, общественные чтения. Выбор формы неформального образования обусловлен как педагогической целесообразностью, так и актуальными потребностями и возможностями группы обучающихся и организаторов.

8. Целенаправленное планирование пространства организации неформального образования: расстановка мебели, размещение участников, освещение, звуковое сопровождение, техническое оснащение, цветовое оформление и др. способствует повышению результативности образовательных программ.

ГЛАВА 3

ОПЫТ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В данной главе представлено описание практического опыта реализации неформального образования в социальной работе с разными категориями клиентов.

Основными субъектами организации программ неформального образования в социальной работе в настоящее время выступают: 1) социальные службы (организации); 2) общественные, некоммерческие, религиозные организации; 3) образовательные организации.

Рассмотрим, как программы неформального образования реализуются разными субъектами социальной работы:

1) социальными службами – на примере Центра профилактического сопровождения «Компас», работы по профилактике ВИЧ-инфекции и помощи ВИЧ-инфицированным гражданам;

2) некоммерческими и общественными организациями – на примере деятельности организаций «Молодые семьи Вятки», «Наше место», «Продвижение»;

3) религиозными организациями, на примере работы с семьей Русской православной церкви (далее РПЦ);

4) образовательными организациями – на примере общеобразовательной организации высшего образования.

3.1. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РАБОТЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Социальные службы – это предприятия, учреждения, независимо от формы собственности предоставляющие социальные услуги. В их уставных документах определены цель и основные виды деятельности по социальному обслуживанию граждан.

Согласно положениям Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 442-ФЗ от 28.12.2013 [70] выделяют следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и др.

Неформальное образование способствует реализации социально-педагогических услуг, направленных «на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей» (ст. 20.4) [70].

В деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения реализация социально-педагогических услуг в рамках неформального образования востребована в работе отделения помощи семье и детям и отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста.

Отделения помощи семье и детям КСЦОН в формате неформального образования проводят: культурно-досуговые мероприятия для семей; информационные семинары, групповые консультации и мастер-классы по обучению конкретным навыкам для родителей; групповые занятия для

детей по формированию навыков здорового образа жизни, профилактике деструктивного поведения, вредных привычек, обучению основам саморегуляции, конструктивному общению и др.

Примеры занятий с несовершеннолетними: цикл занятий «Здоровое поколение» по профилактике рискованного поведения для подростков, находящихся в социально опасном положении (КСЦОН Кировского района г. Казани); «Ангелы добра» по формированию конструктивных способностей взаимодействия в коллективе сверстников (КСЦОН г. Орск); групповое занятие «Три судьбы», направленное на осмысление трудовой жизни и выявление различных стереотипов людей (КСЦОН Черекского муниципального района) и др.

В работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста востребованы лектории о способах оздоровления, мастер-классы по разным видам рукоделия, групповые консультации и семинары по юридическим, медицинским вопросам, вопросам социальной защиты и др.

В Саратовской области на базе Комплексных центров организована деятельность «Университета третьего возраста» [57]. Университет предоставляет возможность пожилым гражданам и инвалидам бесплатно получить знания, обрести уверенность в своих силах, адаптироваться к новым условиям жизни. Действует 5 факультетов: информационных технологий, правовой грамотности, искусствоведения и дизайна, здоровья и долголетия, домоводства. Наиболее востребованы занятия факультета информационных технологий.

Подчеркнем, что в рамках социального партнерства с образовательными, благотворительными и общественными

организациями спектр предлагаемых просветительских, творческих, культурно-досуговых программ для клиентов комплексных центров значительно обогащается.

Так, в Комплексном центре социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга при сотрудничестве с благотворительной общественной организацией гражданского просвещения «Дом проектов» действует проект «Школа третьего возраста». Школа предлагает людям пожилого возраста: *социально-просветительский курс «Вкус жизни»* (программа включает: 1) основы межличностного общения, 2) социальное просвещение, 3) арт-терапию, 4) просвещение в области компьютерных технологий с разделом «фотография», 5) прогулки по двум маршрутам на выбор: экологические или краеведческие прогулки по городу); *кинопоказы* с обсуждением лучших работ социального кинофестиваля «Третий возраст – новые возможности»; *подготовку к печати и изданию собственной книги, участие в выпуске Альманаха Школы «Возр@сity.net»* и др.

В деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних неформальное образование востребовано как одно из средств профилактики, адаптации и реабилитации подростков. В центрах реализуется психолого-педагогическая помощь через кружковую (кружки: театральный, прикладного творчества, хореографический, вокальный и т.п.), творческую (участие в творческих конкурсах, выставках), оздоровительно-спортивную (футбол, настольный теннис и т.п.), трудовую деятельность (самообслуживание, клуб «умелые ручки» и т.п.) воспитанников; организацию культурно-досуговой деятельности (проведение праздников, посещение учреждений культуры); проведение клубной работы; программ первичной профориентации. Востре-

бованы такие формы неформального образования, как: групповые беседы с воспитанниками (профилактика зависимостей, правовое просвещение, основы личностного развития и др.); циклы занятий по повышению правовой грамотности; воскресные школы (при православных храмах или непосредственно в центрах при участии клириков и прихожан храмов).

В данных центрах ведется работа с родителями с целью профилактики семейного неблагополучия, помощи в преодолении трудной жизненной ситуации, нормализации детско-родительских отношений. Для этого применяются такие формы работы, как: групповые занятия, тренинги, семейный клуб.

Особое место в социальной работе занимают кризисные социальные службы разной направленности (работы с детьми, семьями, гражданами в трудной жизненной ситуации).

Рассмотрим реализацию неформального образования на примере работы Кризисного центра г. Челябинска, применяющего его в работе с детьми, семьями, потенциальными усыновителями и опекунами [45].

В работе с детьми специалисты-психологи организуют групповые занятия с целью оказания помощи по преодолению отклоняющегося поведения, обеспечению конструктивной социализации детей. Занятия проводятся по направлениям: профилактика асоциального поведения детей и подростков; развитие и коррекция эмоционально-личностной сферы; развитие познавательной сферы у детей; профориентационные тренинги. Применяются как психологические методы и методики (психологический тренинг), так и формы неформального образования (киноакции, классные часы).

В помощь семьям, воспитывающим детей, проводятся семинары, тематические лектории, тренинги для опекунов и опекаемых, курсы психологической поддержки для опекунов, занятия клуба приемных родителей.

Одной из наиболее востребованных форм выступает «Школа приемных родителей». Прохождение обучения по программе школы обязательно для потенциальных усыновителей и опекунов в соответствии с законодательством РФ. Приказом Министерства образования и науки РФ № 235 от 13.03.2015 г. утвержден порядок организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей [71]. В соответствии с данным документом разработана и реализуется образовательная программа.

Программа школы включает групповые занятия и индивидуальные консультации. В ходе групповых занятий рассматриваются темы: родительские и профессиональные роли в замещающей семье; взаимодействие замещающей семьи с организациями, предоставляющими услуги семье и детям; основы законодательства РФ об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей; возрастные особенности и особенности развития ребенка, оставшегося без попечения родителей; удовлетворение потребности в развитии: привязанность и депривация; адаптация ребенка в замещающей семье; «трудное поведение» приемного ребенка и управление им; стили семейного воспитания; как и когда рассказать ребенку о том, что он приемный и др.

В ходе индивидуальных консультаций проходит собеседование по темам самостоятельной работы, диагностическое исследование кандидатов.

Занятия проходят в интерактивном режиме и в комфортной обстановке. Участники имеют возможность задавать вопросы и получать консультации по интересующим их вопросам.

В работе реабилитационных центров для лиц с ограниченными возможностями здоровья неформальное образование выступает одним из важных средств, способствующих развитию коммуникативной, культурно-досуговой деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательные программы неформального образования в форме мастер-классов, интерактивных занятий позволяют расширить кругозор, освоить навыки самообслуживания, конструктивного общения и др.

Важным направлением реализации неформального образования выступает работа с родителями или опекунами лиц с ограниченными возможностями здоровья. Востребованы такие формы, как Школа родителей «Особый ребенок», правовое просвещение, повышение компетенций в обслуживании и реабилитации (питание, уход, лечебная физкультура и т.п.). В рамках занятий в центре внимания – приобретение компетенций, упражнения по овладению новыми методиками.

Неформальное образование активно применяется в деятельности социальных служб и для подготовки самих специалистов. Как правило, оно организуется совместно с социальными партнерами, что позволяет не только осваивать информацию, технологии, но и содействует формированию конструктивных деловых отношений разных субъектов социальной работы.

Приведем конкретные примеры. На базе Советского комплексного центра социального обслуживания населения

совместно с НОУ «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодёжи» г. Кирова, общественной организацией «Перспектива» организован мастер-класс по обучению навыкам работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья для специалистов центра, педагогов и психологов учебных заведений г. Советска. Такой семинар позволил участникам в процессе активного общения, открытого обсуждения познакомиться с реабилитационной игровой технологией «Мозартик», научиться лучше понимать детей с особенностями развития, определять возможности поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, со стороны волонтерских объединений.

Кризисный центр г. Челябинска организует и проводит семинары, конференции, круглые столы с представителями органов образования, социальной защиты, внутренних дел, здравоохранения, общественных организаций. Цель встреч – совершенствование системы социальной защиты семей с детьми, женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, разработка новых методик работы с семьями и детьми, совершенствование межведомственного взаимодействия, разрешение сложных рабочих ситуаций, а также профилактика профессионального выгорания работников социальной сферы, сплочение коллектива социальных служб.

Таким образом, в работе социальных служб неформальное образование все более закрепляет свои позиции как важное средство профилактической и реабилитационной работы с клиентами, членами их семей и специалистами системы социальной защиты. В настоящее время заметна тенденция на закрепление ряда форм неформального обра-

зования как обязательных в осуществлении работы с конкретными категориями граждан.

3.2. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РАБОТЕ МОЛОДЕЖНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА «КОМПАС»

Центр профилактического сопровождения «Компас» при Администрации г. Челябинска создан распоряжением первого заместителя главы города от 07.11.2006 № 2091-д.

Одними из основных направлений работы центра является профилактика распространения ВИЧ-инфекции и помощь ВИЧ-положительным гражданам.

В реализации профилактической работы применяется ряд форм неформального образования: 1) тренинговая работа; 2) мероприятия, нацеленные на личностное развитие молодых людей (Конкурс инноваторов); 3) социальный театр; 4) программа «*Танцуй ради жизни*» или «Dance for life»; 5) публичные акции с образовательным компонентом. Рассмотрим их последовательно.

1. Специалисты центра проводят *тренинговую работу*. Ежегодно в тренингах принимает участие около 1 000 старшекласников.

Тренинговая форма работы позволяет обеспечить включение всех участников занятия в процесс обучения, эффективное использование ими на практике необходимых умений и навыков, творческого подхода в реализации заданий и упражнений.

В настоящее время специалисты Центра «Компас» проводят тренинги для подростков и молодежи: 1) по про-

филактике ВИЧ-инфекции; 2) тренинги по подготовке добровольцев, работающих в сфере профилактики социально значимых заболеваний; 3) тренинги для школьных работников. Программа каждого тренинга корректируется с учетом особенностей аудитории.

Школьники с удовольствием включаются в работу **профилактических тренингов**, что обусловлено актуальностью обсуждаемых тем, умением взрослых специалистов корректно отвечать на самые сложные вопросы, использованием различных иллюстративных материалов: социальные плакаты; брошюры; видеореклама.

Тренинги по подготовке добровольцев, работающих в сфере профилактики социально значимых заболеваний, проходят в по принципу равный – равному. Просвещение методом «равный – равному» (peer education) предполагает влияние членов определенной группы на других членов той же группы с целью добиться изменения поведения последних. В английском языке слово “peer” означает «сверстник», «равный», принадлежащий к одной социальной группе с теми, с кем производится общение, особенно в том, что касается возраста, уровня или статуса. На индивидуальном уровне использование этого метода рассчитано на то, чтобы попытаться изменить знания, установки, убеждения или поведение того или иного человека. Однако просвещение с использованием метода «равный – равному» может также способствовать изменениям на уровне группы или сообщества, корректируя нормы и стимулируя коллективные действия, которые, в свою очередь, ведут к изменению соответствующих программ и политики. Цель обучения по принципу «равный – равному» – формирование ответственного отношения молодежи к собственному здоровью и создание воз-

возможности его защищать. Формы обучения по принципу «равный – равному»: краткосрочные семинары с использованием интерактивных методов (от нескольких часов до нескольких дней); тренинги (от трех дней и более); неформальные беседы (один на один) и др.

Тренинги для школьных работников призваны подготовить педагогов к общению с подростками на актуальные, но закрытые для обсуждения со взрослыми темы (о половом взрослении или употреблении психоактивных веществ). Важно помочь учителям установить доверительные отношения со своими воспитанниками, научить грамотно общаться с подростками на «неудобные» темы. Кроме того, своевременное вмешательство внимательного педагога и без просьбы со стороны помогает оградить молодого человека от многих проблем. Однако, как признаются сотрудники школ, зачастую их возможности ограничивает недостаток собственных знаний о ВИЧ-инфекции и наркомании.

2. В работе с молодежью группы риска важно обеспечить их на личностное развитие не только в контексте профилактики социально значимых заболеваний, но и без жесткой привязки к теме наркомании, ВИЧ-инфекции и др. Центр «Компас» помогает молодежи активно участвовать в социальной жизни своего города, реализовывать свой потенциал в социальном служении обществу.

Одним из ярких примеров стал проведенный в 2008 году региональный этап Всероссийского конкурса инноваторов. На первом этапе была проведена «Ярмарка молодежных проектов», на которой потенциальные участники познакомились с успешными молодежными проектами, реализованными в разных регионах страны. Организаторы предложили южноуральцам адаптировать данные проекты для

внедрения на своей территории. На втором этапе прошел Конкурс молодежных проектов Челябинской области. Победу одержали 9 заявителей – молодежных команд, которые получили финансирование на проведение социально значимых мероприятий в 2009–2010 гг.

3. На базе центра *реализуется технология социального театра* или программа «Использование театрального подхода в профилактике социально значимых заболеваний». Добровольцы Центра «Компас» – школьники и студенты без театрального образования – готовят небольшие спектакли на актуальные для молодежи темы (наркотическая зависимость, суицидальное поведение, домашнее насилие, ранняя беременность и др.). После просмотра организуется управляемая дискуссия (фасилитация). Участниками дискуссии являются зрители и актеры, которые вступают в диалог со зрителями, не выходя из образов, т.е. от имени своих героев. Ведущим дискуссии является фасилитатор (профессиональный психолог). Он задает вопросы, поднимает проблемы, направляет в русло разговор, позволяющий зрителям почувствовать атмосферу спектакля и высказать свое мнение к словам и поступкам героев, поделиться впечатлениями, дать советы персонажам, которым не удалось решить свои проблемы на сцене. Фасилитатор помогает аудитории сформировать объективное, основанное на достоверной информации мнение по вопросам, связанным с социально значимыми заболеваниями.

Центр «Компас» активно развивает это направление, проводит семинары по обучению специалистов работе в данной технологии, организует всероссийские фестивали социальных театров, куда съезжаются десятки команд из разных городов России (г. Самара, г. Энгельс, г. Кемерово и др.)

4. *«Танцуй ради жизни» или «Dance for life»* (с англ. – танцуй ради жизни) – это международное молодежное движение, защищающее право молодых на полную, достоверную, доступную информацию по сохранению репродуктивного здоровья.

В рамках данной программы проводятся обучающие тренинги по вопросам сохранения здоровья и подготовительные семинары для добровольцев, занятых в проекте. Также организуются танцевальные выступления, участники которых разучивают «Танец ради жизни». Центр профилактического сопровождения «Компас» постоянно проводит этот проект со старшими школьниками и студентами высших и средних учебных заведений, непосредственно привлекая всех желающих к дальнейшему сотрудничеству.

5. *Публичные акции с образовательным компонентом* проводятся с целью привлечения внимания общества к проблемам, связанным с социально значимыми заболеваниями, информирования и закрепления знаний о сохранении здоровья. Поводом для проведения таких мероприятий Центром «Компас» ежегодно становятся: День памяти умерших от СПИДа (третье воскресенье мая), Всемирный день без табака (31 мая), Международный день защиты детей (1 июня), Международный день борьбы с наркоманией (26 июня), День молодежи России (27 июня) и Всемирный день борьбы со СПИДом (1 декабря).

В ходе публичных акций каждый желающий может получить консультацию по тому или иному вопросу и профилактическую литературу. Каждое такое мероприятие имеет свою специфику. В День памяти умерших от СПИДа площадкой для работы выступает наиболее посещаемая часть Челябинска – пешеходная зона ул. Кирова, южно-

уральцы создают Красную ленточку города – символ борьбы с распространением ВИЧ-инфекции. В День борьбы с наркоманией команда сотрудников и добровольцев «Компаса» курсировала по районам на музыкальном трамвае с профилактическими остановками. День борьбы со СПИДом уже трижды специалисты встречали на коньках – в Ледовом дворце «Уральская молния», где прямо на катке общались с посетителями.

Участие в мероприятиях центра «Компас» помогает молодым людям переосмыслить свое отношение к проблемам ВИЧ-инфекции и наркомании, а также проявить себя в социальном служении обществу.

Вторым направлением работы Центра «Компас» является помощь молодым людям, которых уже непосредственно затронули проблемы ВИЧ-инфекции и наркомании. Для его реализации применяются следующие формы и методы:

1. *Аутрич-проект*. Аутрич (достижение во вне) – метод социальной работы, направленный на установление контактов и донесение информации, консультаций, средств профилактики до закрытых социальных групп в местах, привычных для них. Специалисты Центра «Компас» – психолог, социальный работник и медсестра – выезжают в места «открытой наркосцены» (то есть на улицах города) и общаются с потребителями инъекционных наркотиков и с женщинами, предоставляющими сексуальные услуги за деньги. В ходе бесед они получают базовую информацию об инфекциях, передающихся половым путем и при использовании нестерильного медицинского инструментария, о реабилитационных программах для людей с химической зависимостью и профилактическую продукцию, а также могут, сдать анализы – на ВИЧ, вирусные гепатиты и сифилис. В случаях, когда у

клиентов возникает потребность в более детальном разговоре, специалисты договариваются о дополнительной встрече.

2. *Работа в местах лишения свободы.* Основные направления работы по профилактике ВИЧ-инфекции в тюрьмах – это просвещение по вопросам ВИЧ/СПИДа, добровольное тестирование на ВИЧ/СПИД и консультирование, распространение презервативов, хлорки, игл и шприцев, а также: проведение тренингов и семинаров для медицинских специалистов и психологов по вопросам до- и послетестового консультирования при анализе на ВИЧ-инфекцию; информационно-обучающая работа с немедицинскими сотрудниками колоний (сотрудниками служб режима и безопасности, воспитателями и др.) по вопросам профессиональной безопасности; проведение тренингов для персонала пенитенциарных учреждений и заключенных по путям передачи ВИЧ, гемоконтактных гепатитов; болезней, передаваемых половым путем, обучение профилактическим навыкам; подготовка осужденных к информационно-профилактической работе среди других осужденных; издание информационных материалов для подследственных, осужденных и персонала учреждений; обеспечение стерильными материалами и дезинфектантами медицинской службы УИС; обеспечение индивидуальными средствами профилактики; добровольное тестирование осужденных и персонала учреждений на ВИЧ, парентеральные вирусные гепатиты, болезни, передаваемые половым путем; проведение психологического консультирования и поддержки.

3. *Группа поддержки ВИЧ-положительных людей.* Группа действует на базе «Компаса» с момента его открытия. Во время еженедельных встреч члены группы открыто

обсуждают волнующие их вопросы в атмосфере полной конфиденциальности и доверия. Это помогает им справиться с внешними, такими как необоснованная дискриминация со стороны окружающих, и внутренними, психологическими трудностями. Особенно востребован сервис среди тех, кому диагноз «ВИЧ-инфекция» поставлен недавно: общение с более опытными людьми учит самостоятельно справляться с незнакомыми прежде проблемами. Поддерживает работу группы психолог Центра «Компас». По мере необходимости он присоединяется к обсуждению волнующих ее участников вопросов.

4. *«Школа пациента»*. Организация врачами занятий с ВИЧ-положительными людьми по вопросам, связанным с ВИЧ-инфекциями и социально значимыми заболеваниями. Предметом для обсуждения здесь становятся медицинские вопросы, связанные с ВИЧ-инфекцией: назначение и прием антиретровирусной терапии, течение заболевания и др.

5. *«Школа материнства»*. Групповые занятия, в рамках которых беременные женщины с ВИЧ получают необходимую информацию на групповых занятиях в режиме «равный – равному» по профилактике передачи ВИЧ от матери к ребенку, о комплексе услуг, направленных на предотвращение передачи ВИЧ от матери ребенку (консультирование и тестирование на ВИЧ; антиретровирусная терапия и профилактика). Дородовая помощь включает в себя ряд компонентов: санитарно-просветительская работа; просвещение по вопросам безопасного полового поведения и ВИЧ-инфекции; консультирование по вопросам вскармливания и поддержка безопасного материнства. Помощь ВИЧ-инфицированной женщине после родов включает в себя следующие

мероприятия: профилактика и лечение оппортунистических инфекций; конфессиональная поддержка; помощь на дому.

Таким образом, в Челябинске функционирует центр профилактического сопровождения «Компас», предоставляющий услуги по профилактике ВИЧ, а также сопровождению инфицированных людей и их ближнего окружения.

Основными формами неформального образования в социальной работе с клиентами в центре являются: тренинги по вопросам сохранения здоровья, социальный театр, проект «Танцуй ради жизни», публичные акции с образовательным компонентом, аутрич-проекты, образовательные семинары в местах лишения свободы, группа поддержки ВИЧ-положительных людей, «Школа пациента», «Школа материнства».

3.3. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Некоммерческие социально ориентированные организации являются наиболее активным субъектом разработки и реализации программ неформального образования в социальной работе. Это связано с самим характером деятельности данных организаций. Направляя свою деятельность на решение социальных проблем, они непосредственно активно взаимодействуют с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации, и оперативно выявляют проблемы и образовательный запрос.

Именно некоммерческие организации (далее НКО) часто первыми выявляют образовательную потребность

конкретной категории граждан, разрабатывают и апробируют программы неформального образования, направленные на содействие в преодолении трудной жизненной ситуации. Успешные программы в дальнейшем могут быть рекомендованы для реализации в образовательных учреждениях и социальных службах. Приведем ряд примеров.

НКО первыми стали проводить программы неформального образования, направленные на просвещение населения о ВИЧ-инфекции и профилактике этого заболевания. В настоящее время такие программы проводятся в образовательных организациях в рамках профилактических мероприятий.

НКО разработали программы для потенциальных усыновителей и опекунов, поскольку выявили, что многочисленные возвраты детей после устройства в семью в значительной мере связаны с незнанием взрослыми психологических особенностей детей-сирот и трудностей их адаптации в семье. В настоящее время школа приемных родителей, проводимая социальными службами, является обязательным условием для получения гражданами статуса кандидата в усыновители и опекуна.

По инициативе общественных организаций стали проводиться образовательные программы с участием граждан, находящихся в конкретной трудной жизненной ситуации, и специалистов, работающих с гражданами в рамках разрешения этой проблемы. Например: женщины, жертвы семейного насилия, сотрудники полиции, сотрудники социальных служб и сотрудники НКО.

Программы неформального образования, реализуемых НКО, разнообразны, направлены на решение широкого спектра социальных проблем. Рассмотрим ряд примеров.

В работе по содействию укрепления института семьи, формированию ответственного родительства многие НКО используют неформальное образование. Одной из таких организаций выступает Ассоциация молодых семей Вятки, которая предлагает ряд образовательных программ, направленных на решение актуальных вопросов молодых семей: как подготовиться к семейной жизни? Как организовать свадьбу своей мечты? Как обзавестись собственным жильем? Как подготовиться к беременности и родам? Как правильно ухаживать за новорожденным? Как растить, воспитывать и развивать малыша? Как организовать семейный бюджет? Как найти работу по душе?

Ответы на эти вопросы можно получить в рамках образовательных проектов организации.

1. Проект «Уроки семьи для школьников» – программа, рассказывающая школьникам о семье, ее ценности и важности в современном мире. Включает комплекс занятий, на которых учащиеся узнают о том, как и где можно встретить вторую половинку; как отличить влюбленность и любовь; как создать крепкую семью.

Занятия в рамках данной программы были организованы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проживающих в доме-интернате.

2. Проект «Школа женихов и невест» – программа для молодых людей в возрасте от 16 до 35 лет, желающих раскрыть для себя все грани и особенности отношений между мужчиной и женщиной. Она ориентирует молодых людей на отношения, которые могут перерасти в крепкий и счастливый брак один раз и на всю жизнь.

Программа включает 10 занятий, реализуемых по принципу «равный – равному». Ведущие и гости – счастли-

вые молодые семьи, которые могут заразить своим примером. Форма проведения – интерактивное взаимодействие с аудиторией (со стороны похожее на ток-шоу), создающее комфортную атмосферу для обсуждения сложных вопросов. Информация подтверждается примерами и иллюстрациями из собственной жизни, комментариями приглашенных специалистов-психологов.

3. Проект «Там, где живет любовь» – образовательно-игровая программа для молодых семей, позволяющая супругам лучше узнать друг друга, сплотиться, глубже проникнуться значением семьи и семейных ценностей. Проходит в форме конкурсно-игровой программы в течение одного выходного дня.

4. «Летопись Вятской семьи» – проект, направленный на трансляцию положительного опыта семейной жизни. Он включает сбор и распространение информации о достойных примерах семейной жизни. Семьи-участницы выбираются по номинациям: «Многодетная семья», «Приемная семья», «Творческая семья», «Семья-долгожительница», «Профессиональная династия», «Семейное дело», «Орден «Родительская слава» и др. Далее молодые семьи берут интервью у опытных семей, записывают их историю, напутствия, собирают фотографии и оформляют материалы на страницах альбома. Материал демонстрируется в форме выставок.

Успешные программы неформального образования могут целенаправленно транслироваться НКО.

Общественные организации также активно применяют неформальное образование как один из инструментов социальной работы в профилактике зависимостей.

Интересен опыт общероссийской общественной организации «Общее дело». Ее цель: укрепление нравственных

ценностей и пропаганда здорового образа жизни в Российском обществе.

Среди основных видов деятельности организации – проведение и организация интерактивных программ, лекций, семинаров, направленных на: 1) изменение стереотипа мышления по отношению к алкоголю и табаку, их несовместимости с полноценной, здоровой и счастливой жизнью; 2) развитие общечеловеческих, нравственных, духовных ценностей в обществе; 3) правовое просвещение населения в области охраны здоровья [95].

Организация также осуществляет деятельность по созданию видео-, аудио-, печатных материалов (щиты, плакаты, видеоролики, лекции, семинары, тренинги) и их широкое распространение среди населения. Подготовленные материалы размещены на сайте организации и находятся в открытом доступе.

Разработаны методические материалы по реализации ряда программ: программы первичной профилактики аддиктивного поведения среди подростков «Конструктор отношений», программы по профилактике употребления алкоголя и табачных изделий «Здоровая Россия – общее дело!», по профилактике употребления психоактивных веществ «Наркотики. Секреты манипуляции» и др.

Пособия раскрывают алгоритм проведения занятий. Продолжительность занятия от 45 до 80 минут. Отличительной особенностью интерактивных занятий является использование подготовленных видеофильмов, среди них: «Секреты манипуляции: алкоголь», «История одного обмана», «Пять секретов настоящего мужчины», «Тайна природы женщины», «Утерянная добродетель» и др.

Структура занятия: 1) анонс фильма, программы занятия; 2) совместный просмотр фильма; 3) обсуждение фильма, вопросы и ответы.

Организация активно агитирует изучать материалы и распространять их среди молодежи, присоединиться к проведению образовательных программ.

Активно общественные организации применяют неформальное образование в работе по обеспечению самореализации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Интересный опыт реализации программ неформального образования среди людей с ограниченными возможностями здоровья представляет Челябинская региональная общественная организация молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Наше место» [61].

Организация предлагает программы по освоению жестового языка, английского языка, на ее площадке действует театральная студия, вокальный и хореографические коллективы, проходят камерные встречи в форме мастер-классов, тренировок по кроссфиту и адаптивной физкультуре.

Особое внимание заслуживает инклюзивный проект организации «Равный – равному», имеющий образовательный компонент. Проект реализуется в форме командных соревнований по шести конкурсным тематическим направлениям: адаптивная физкультура, социальная реклама, социальная журналистика, краеведение и туризм, психология, проект «Перезагрузка».

Команда состоит из студентов вузов города (70%) и молодых людей с инвалидностью (30%), включает от 5 до 10 человек.

Соревнованию предшествуют мастер-классы. Например, в рамках подготовки роликов и статей по направлению «Социальная реклама» с командами работают профессиональные маркетологи и бизнес-тренеры.

Включенный в проект блок «Перезагрузка» представляет занятия по личностному тренингу для повышения субъектности участников. В результате люди с ограниченными возможностями здоровья действительно включаются в работу по разработке и реализации авторских проектов в составе команды, расширяют свой круг общения, получают опыт взаимодействия с успешными людьми и профессионалами своего дела.

Активно НКО реализует неформальное образование в работе с людьми пожилого возраста, ориентируя их на новую стратегию – активную жизнь, открытие нового.

В настоящее время, благодаря деятельности общественных и некоммерческих организаций, спектр программ неформального образования для данной категории динамично растет. Появляется необходимость систематизировать имеющиеся предложения, донести информацию о них до потенциальных клиентов. Эту задачу решает интернет-проект «Баба – деда». Он размещает информацию о программах по разным направлениям: путешествия, спорт, компьютерная грамотность, культура, обучение. На сайте проекта, набрав свой город, пользователь получает информацию об имеющихся предложениях. Сам сайт содержит информационные и мотивирующие материалы к включению пожилых в активный образ жизни.

Наиболее часто общественными организациями неформальное образование применяется в социальной работе с молодежью. Поскольку молодежь – категория, которая

динамично развивает свои внутренние ресурсы и движется к повышению дееспособности во всех сферах жизни, то в работе с ней важно содействовать развитию ее созидательных, а не потребительских мотивов. В этой связи актуально вовлечение молодежи в созидательную деятельность по преобразованию окружающего мира и себя, помощи ближним.

В рамках данного направления активно действуют молодежные добровольческие проекты, реализуются семинары и тренинги по обучению молодежи социальному проектированию, разработке и реализации молодежных инициатив.

Приведем в качестве примера образовательные социально ориентированные проекты Челябинской региональной молодежной общественной организации Института социальных инноваций молодежи «Продвижение». Программы организации рассчитаны на разные возрастные категории участников: школьников, студентов, молодых педагогов.

Для школьников реализуется проект «PRO100» в форме грантового конкурса. В рамках очной встречи проектные команды, имеющие инициативы, прослушав мастер-классы и подготовив описание проекта, лично встречаются с грантодателями, представляют им свою идею. В качестве грантодателей выступают предприниматели, представители крупных предприятий. Непосредственно после защиты грантодатели объявляют проекты, которые готовы поддержать в соответствии со своими приоритетами. После получения грантов школьники реализуют социальные проекты.

Студенты могут принять участие в реализуемом организацией семинаре-тренинге по разработке социальных проектов, подробно описанном в следующей главе монографии.

Для молодых и творческих педагогов, молодежных работников реализуется проект «Факультет педагогических инноваций». Проект включает образовательную программу, раскрывающую технологию конструирования форм неформального образования для решения актуальных педагогических задач. В процессе обучения участники разрабатывают такие формы. На следующем этапе формы апробируются, далее описываются. Наиболее успешные формы транслируются в рамках конференций, форумов.

Таким образом, некоммерческие и общественные организации предлагают широкий спектр программ неформального образования для разных категорий клиентов социальной работы. Недостатком является эпизодичность реализации программ и проблемы с своевременным информированием о них, что приводит к незначительному охвату населения участием в таких программах.

3.4. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

Одним из субъектов социальной работы, активно применяющим неформальное образование, является Русская православная церковь (далее РПЦ). Реализацию социальной работы РПЦ регулируют «Основы социальной концепции Русской православной церкви», принятые на Архиерейском Соборе в 2000 году [74].

Осознавая потенциал неформального образования в социальной работе, РПЦ реализует его в работе с разными категориями граждан: зависимыми и членами их семей;

осужденными, отбывающими наказания; подростками и молодежью (в том числе групп риска); семьями, оказавшимися в трудной ситуации и др.

В работе с зависимыми людьми РПЦ применяет как реабилитационные программы, так и программы неформального образования. Как правило, такие образовательные программы включают знакомство с основами православной веры, методики самоанализа и осмысления своей жизни (широко применяется метод ведения дневника), работу в группах по обсуждению актуальных вопросов, вовлечение в созидательную деятельность (трудотерапия, **арттерапия**, социальное служение и др.) и участие в богослужении (в том числе молебнах, принятии обетов трезвости). Участниками таких программ являются не только зависимые граждане, но и члены их семей, поскольку они часто испытывают созависимость, нуждаются в помощи для ее преодоления.

Понимая важность проблемы преодоления зависимостей, организуются образовательные программы для священнослужителей: 1) по работе с зависимыми гражданами (Круглый стол «Человек и зависимость: технологии церковной помощи» и др.), 2) по работе с их семьями (семинар-тренинг «Созависимость. Узнавание и преодоление» и др.).

Реализация неформального образования РПЦ в учреждениях пенитенциарной системы осуществляется на основе соглашения о сотрудничестве между РПЦ и Федеральной службой исполнения наказания России, заключенного 22 февраля 2011 года. Оно преимущественно направлено на удовлетворение духовных потребностей осужденных и обеспечение их ресоциализации и обращено к заключенным и членам их семей. Для выхода из сложной ситуации, в которой находится заключенный, важно найти

твердое основание, что сложно сделать в среде заключенных. В поиске опоры происходит обращение к ценностям культуры и религии. Священники в рамках неформального образования проводят: 1) беседы, в которых отвечают на важные для заключенных вопросы по разным темам: здоровье, образование, преодоление зависимостей, отношения в семье, воцерковление; 2) воскресные школы (или «Библейские курсы»); 3) просмотры и обсуждение фильмов духовно-нравственного содержания, а также обеспечивают доступность духовной литературы через пополнение тюремной библиотеки или создание библиотеки при храме, создают аудио- и видеотеку.

Важным направлением является и проведение образовательных семинаров для священнослужителей по подготовке к тюремному служению с участием специалистов учебных центров и образовательных организаций ФСИН России. Примером является программа «Особенности религиозно-просветительской деятельности в учреждениях исполнительной системы», объемом в 80 часов¹. Она включает модули: правовой, психолого-педагогической, специальной (пасторской) подготовки, в рамках которых проводятся выездные занятия в следственных изоляторах.

В работе с детьми и молодежью РПЦ, решая задачу духовно-нравственного воспитания, активно обращается к разным формам неформального образования: беседа, экс-

¹ Кириллова, Т.В. Пенитенциарное образование: пилотные проекты и опыт взаимодействия с русской православной церковью / Т.В. Кириллова, О.В. Старикова // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – С. 833.

курсия (паломнические поездки), конференция, слет, воскресная школа, лагерь, фестиваль, курсы и др.

Беседы со священником востребована разными группами молодежи. Возможность задать волнующие вопросы и получить ответ, наладить диалог, прояснить отношение или позицию, получить поддержку – все это делает беседу столь часто применяемой формой. Для более полного раскрытия конкретных вопросов используются тематические беседы, например: «Суицид как следствие бездуховности», «Любовь, влюбленность, зависимость: христианское понимание», «Родители и дети: как достичь взаимопонимания».

Экскурсии способствуют знакомству участников с новой средой, ее представителями, образом их жизни и деятельностью, что расширяет и обогащает представления о мире. Экскурсии организуются как в храмах, так и по местам, имеющим особое значение в духовном наследии (захоронения, памятники, исторические здания и др.). Для детей и молодежи, принявших христианство, проводятся паломнические поездки, имеющие важное значение в духовном преобразовании молодого человека в трудной жизненной ситуации.

Широко применяется и такая форма работы, как конференция. Так в Челябинской епархии проходит Февральская молодежная конференция, в рамках которой презентуются конструктивные практики работы с молодежью (например: по формированию ответственного родительства, преодолению зависимостей и др.). В Ноябрьске в рамках городской конференции «И нет у нас иного достоянья!» обсуждаются вопросы противодействия распространению ненормативной лексики среди молодежи и др.

Популярна среди православной молодежи такая форма работы, как слет, позволяющая собрать молодежь, участвующую в социальном служении РПЦ, для общения, знакомства друг с другом, обмена опытом, обучения, создания новых проектов по решению актуальных проблем.

При многих приходах работают воскресные школы для детей и взрослых, они подразделяются на три типа: а) воскресная учебно-воспитательная группа; б) воскресная школа, не имеющая статуса юридического лица; в) центр духовно-нравственного воспитания, являющийся юридическим лицом. Целью работы школ является воспитание личности в системе христианских ценностей и норм поведения. Основными направлениями работы выступают: обучение основам православного вероучения; социальное служение (помощь детским домам, забота о пожилых людях, благотворительные акции для поддержки одиноких людей, многодетных семей и т.п.); культурно-образовательное (проведение художественно-эстетических занятий, концертов, фестивалей); военно-патриотическое и спортивно-оздоровительное (специализированные отряды, клубы, соревнования, военно-патриотические игры и т.п.).

В летнее время действуют лагеря дневного пребывания, обеспечивающие организацию конструктивного досуга детей из семей прихожан, малоимущих граждан, детей из социально-реабилитационных центров. Как правило, за символическую плату, которую вносят родители, организуется питание детей и насыщенная программа знакомства с русской культурой, традициями, играми и включением детей в реализацию добрых дел, проявление заботы о ближних и окружающем мире.

Фестивали для детей и молодежи, организуемые РПЦ, создают возможность для общения, демонстрации достижений и обмена опытом по конкретным направлениям деятельности. Направления фестивалей самые разные: спортивное (Георгиевский фестиваль), творческое (Чимеевская святыня); образовательное (Фестиваль славянской письменности) и др. Общее в проведении фестивалей – возможность встречи единомышленников, стимулирование к дальнейшему развитию в значимом для молодого человека деле.

Одной из важнейших задач социальной работы РПЦ является поддержка семей в преодолении трудных жизненных ситуаций. Работа ведется в нескольких направлениях: 1) противодействие всему, что угрожает семье; 2) просвещение общества о значении и ценности семьи; 3) практическая работа по защите семьи и жизни.

Осуществляя противодействие угрозам семье, РПЦ инициирует проведение круглых столов, общественных форумов по обсуждению законодательных инициатив и законопроектов, обладающих деструктивным потенциалом с позиций традиционных семейных ценностей.

Для просвещения о семейных ценностях, ценности жизни широко примеряются такие формы неформального образования, как: семинары для родителей, приходское консультирование семей, лектории и др.

Практическая работа по защите семьи и детей реализуется создаваемыми при приходах семейными клубами и семейными центрами, осуществляющими на основе неформального образования семинары для молодых семей, вступающих в брак; консультации для семей, которые имеют проблемы и желают сохранить свой брак; культурно-досуго-

вые программы для семей с детьми; родительские практикумы и др.

Осознавая потенциал форм неформального образования в социальной работе, РПЦ создает условия для выявления и трансляции наиболее результативных программ. Рассмотрим примеры реализации комплекса программ по профилактике рискованного поведения молодежи.

Под эгидой РПЦ коллективом церковных и светских специалистов были разработаны программы профилактики рискованного поведения и ВИЧ/ СПИДа для детей и молодежи. Это три программы: «Живая вода» – для младших школьников, «Ладья» – для подростков, «Дорога к Дому» – для студенческой молодежи. Программы разработаны с учетом возрастных особенностей и отвечают на актуальные образовательные запросы обучающихся.

Для привлечения педагогов светских организаций (образовательных, социальных) и православных специалистов к профилактической работе на основе представленных программ проводятся тренинги для педагогов, психологов, социальных педагогов и работников по обучению работе с одной из программ. Тренинг проходит в течение 6–8 дней. Его проводят специально подготовленные тренеры. Успешно прошедшие подготовку участники получают по итогам тренинга сертификат на право проведения образовательных программ, методические материалы по реализации конкретной программы. В поддержку специалистам, реализующим программы, действует сайт программы и группы в социальных сетях. В настоящее время программа реализуется в 10 городах Российской Федерации и Белоруссии.

Рассмотрим кратко цели, методы, содержание данных программ.

Программа «Живая вода», направленная на «профилактику рискованного поведения и социально опасных заболеваний среди младших школьников, направлена и на развитие духовных и нравственных ценностных ориентиров личности, а также адаптивных поведенческих стратегий и внутренних ресурсов, которые способствуют эффективной психосоциальной адаптации и препятствуют формированию отклоняющихся и рискованных форм поведения» [48].

Программа включает 27 занятий. Продолжительность одного занятия 45 минут.

С учетом возрастных особенностей младших школьников основным методом программы является групповая, развивающая и обучающая, корректирующая игра. Включаясь в игру, младшие школьники проживают определенные проблемные ситуации, получают опыт активной деятельности по их решению, актуализируют личностные ресурсы, осознают необходимость нравственных ценностей. Полученный в игре опыт они могут переносить в реальную жизнь. Программа помогает участникам принимать и адекватно выражать свои чувства, преодолевать трудности путем поиска пути их решения.

Программу реализуют два подготовленных ведущих, также приветствуется включение в команду организаторов помощника-стажера. Ведущие применяют театрализацию, перевоплощаются в сказочных героев и действуют от их лица, вовлекая детей в игровую деятельность, диалог и взаимодействие.

Темы занятий: культура общения, дружба, честность, доверие, семья, здоровье, любовь, родина, разум, щедрость, забота, согласие, поддержка, надежда, радость, бла-

городство, мужество, доброта, справедливость, время, человеколюбие, верность, прощение, мудрость, душа.

Программа «Ладья» имеет следующую цель: первичная профилактика рискованного поведения среди подростков посредством формирования системы духовно-нравственных ориентиров» [48]. Название программы символично, оно ориентирует на достижение гармонии, состояния, когда человек находится в ладу с собой, людьми и миром.

Задачи программы можно разделить на три группы:

1. Формирование представлений о традиционных этических и духовных ценностях: создание условий для интериоризации этих представлений; обеспечение ассимиляции предлагаемых ценностей нравственным самосознанием подростков; развитие стремления опираться на них при осуществлении жизненных выборов.

2. Информирование подростков о ВИЧ-инфекции.

3. Формирование психологической компетентности: развитие у подростков навыков коммуникации, рефлексии, творческого самовыражения; создание условий для формирования навыков принятия другого человека; создание условий для формирования навыков самопомощи и взаимопомощи в ситуациях, опасных с точки зрения реализации стратегий рискованного поведения.

Программа состоит из 23 семинаров для подростков 13–17 лет. Продолжительность занятия – полтора часа. Каждое занятие программы строится следующим образом: 1) разминка (создание рабочего настроения в группе, обращение к изучаемой на занятии теме, мотивация); 2) работа по теме (обсуждение упражнений, поиск аналогий в реальном жизненном опыте, обсуждение этической подоплеки произошедшего); 3) обобщение результатов (содержательное

подведение итогов занятия, вербализация подростками нового опыта в форме обсуждения «нового»); 4) домашнее задание.

С учетом особенностей подросткового возраста, ведущей роли общения, программа опирается преимущественно на интерактивные методы работы: личностный тренинг; дискуссия; ролевая игра. Используются и элементы психодрамы; мини-лекции; психогимнастика; сказкотерапия; арт-терапия.

Рекомендуется работа двух ведущих группы и стажера, готовых обеспечить динамичный **темпоритм** занятий, умеющих поддержать позитивный эмоциональный настрой и обеспечить открытость во взаимодействии с подростками.

Темы занятий: «Счастье», «Я и моя жизнь», «Мир чувств», «Общение и дружба», «Ты не один», «Мужчина и женщина», «Любовь», «Семья», «Род, культура», «Здоровье, ВИЧ / СПИД», «Жизнь с болезнью», «Зависимость от ПАВ», «Преодоление проблем», «Кризис и выход из него», «Жизнь и смерть», «Добро и зло», «Ценности», «Цели и смысл», «Свобода», «Выбор».

Программа успешно реализуется как в общеобразовательных учреждениях среднего образования, профессиональных образовательных организациях, так и в учреждениях, где находятся подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, а именно: социально-реабилитационных центрах, школах-интернатах, местах лишения свободы, реабилитационных центрах для наркозависимых.

Программа «Дорога к дому» ориентирована на профилактику социально-опасных явлений среди молодежи через формирование конструктивной семейной и родительской позиции [48]. Она основывается на традиционных ду-

ховно-нравственных ценностях, личностной зрелости как готовности принимать ответственность в построении семейных и детско-родительских отношений.

Задачи программы:

- актуализация нравственного начала в семейных и детско-родительских отношениях;

- формирование представлений о традиционных духовно-нравственных ценностях;

- понимание необходимости построения гармоничных, конструктивных, доверительных, поддерживающих взаимоотношений внутри семьи для здоровья каждого из ее членов;

- осознание ключевой роли семьи в профилактике социально-опасных явлений и рискованного поведения;

- формирование представления об ответственности родителя за развитие здоровой личности ребенка;

- информирование молодежи о ВИЧ-инфекции и сопряженных с ней проблемах, а также повышение авторитета ценностей – семьи и брака, воздержания и верности, здорового образа жизни – напрямую связанных с проблемой распространения ВИЧ;

- формирование психологической компетентности как важного ресурса для построения гармоничных внутрисемейных отношений и воспитания здоровых детей.

Программа рассчитана на студентов, молодых людей, желающих вступить в брак, и всех, кто хочет гармонизировать отношения в своей семье. Программа включает 19 занятий, продолжительностью 1,5 часа каждое. Проводится в группах по 15–20 человек.

Ведущими методом программы выступает личностный тренинг, содействующий личностному преобразованию уча-

стника в контексте духовно-нравственных изменений. Также используются следующие методы: беседы, дискуссии, «мозговой штурм», ролевые игры, психодрама, психогимнастические упражнения.

Занятие имеет следующую структуру: введение, информационно-мотивационная часть, работа по теме, подведение итогов, резюмирующая часть, обратная связь.

Содержание программы структурировано вокруг ключевых проблем молодого возраста: 1) самоосознание и построение взаимоотношений: «Кто Я? Я–Личность», «Мы в этом мире», «Мы выбираем здоровье», «Ценности», «Я и Ты», «Он и Она», «Любовь»; 2) подготовка к созданию семьи: «Я из прошлого», «Мой род», «Моя семья», «Я буду...», «Быть семьей»; 3) рождение и воспитание детей: «Ожидание и рождение», «Развитие», «Воспитание».

Занятия по программе проходят со студентами высших учебных заведений, с группами молодежи при храмах.

Опыт реализации образовательных программ РПЦ по разным направлениям деятельности широко обсуждается на Рождественских образовательных чтениях, которые ежегодно проводятся в регионах, а затем собирают православную общественность, клириков, ученых страны дальнего и ближнего зарубежья в Москве. Сами чтения – форма неформального образования, где на многочисленных площадках в формате открытого обсуждения, дискуссии проходит общение специалистов разных сфер из разных регионов. Обсуждаются проблемы и способы их решения, представляются программы, удачный опыт работы, создаются совместные проекты.

Таким образом, РПЦ не только активно применяет неформальное образование в социальной работе с разными категориями людей, оказавшимися в трудной жизненной

ситуации, но и создает условия для изучения наиболее результативных программ и их широкой трансляции во взаимодействии с социальными и образовательными организациями, органами власти.

3.5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СУБЪЕКТ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Образовательные организации выступают одним из субъектов неформального образования в социальной работе. С одной стороны, они призваны обеспечить социализацию обучающихся в организации граждан, а с другой стороны, имеют возможность совместно с воспитанниками оказывать влияние на преобразование окружающей социальной среды, участвовать в решении социальных проблем.

В связи с этим неформальное образование в образовательных организациях реализуется как для субъектов данных организаций – обучающихся, их родителей, сотрудников организации, так и силами субъектов организации, по их инициативе, для разных категорий населения.

Рассмотрим реализацию неформального образования в работе организации высшего образования. Результаты проведенного нами опроса о распространении неформального образования в вузах, в котором приняли участие студенты и преподаватели 45 субъектов Российской Федерации из 123 организаций высшего образования, показал: в 98,4% организаций осуществляется неформальное образование, в нем участвуют 77% респондентов. Наиболее распространены школы актива (77%), студенческие научные конференции

(70,3%), слеты, фестивали с образовательным компонентом (70,1%), профильные школы: профсоюза, студенческих отрядов, добровольцев и др. (69,2%), ярмарки вакансий (61,8%), адаптационные сборы первого курса (57,4%). В меньшей мере – семинары и конкурсы по социальному проектированию (9,9%), курсы политического успеха (12%), предпринимательства (30,1%), семинары по трудоустройству (39,4%).

Большинство опрошенных считает, что неформальное образование влияет на профессиональную подготовку (94%) и на развитие социальной активности студентов (94,8%).

Рассмотрим на примере Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, как реализуется на площадке университета неформальное образование. Инициаторами проведения таких образовательных программ выступают как сотрудники и обучающиеся вуза, так и социальные партнеры.

К формам неформального образования, которые имеют социально-педагогический компонент и реализуются сотрудниками вуза, относятся: тематические школы (школа студенческого актива, школа волонтера, школа профторгов и др.); научно-практические конференции и форумы по проблемам социальной работы, образования; конкурсы («Педагогический дебют», «ЛИМПОПО» конкурс на лучшую группу); сборы (адаптационные сборы первого курса, выездные сборы актива вуза); смотр первокурсников; семинары, курсы социального проектирования; кубок ректора по социальному проектированию; семинары по трудоустройству, консультирование психолога; тематические выставки литературы; научно-познавательные экскурсии и др.

Формам, реализуемым во взаимодействии с социальными партнерами: курсы по предпринимательству; тренинги

(организаторского мастерства, ораторского искусства, коммуникативных умений); школа студенческих трудовых отрядов (вожатых, проводников, строителей и др.), школа политического успеха; мастер-классы по педагогической деятельности; встречи со специалистами-практиками; программы по освоению и внедрению новых технологий социальной работы (социальное проектирование, социальное служение) и др.

Широкий спектр программ позволяет студентам сделать выбор с учетом актуальных для них социальных потребностей.

В то же время большой эффект имеет целенаправленная работа по применению неформального образования в профессиональной подготовке студентов, для обеспечения их социального развития.

Рассмотрим опыт реализации неформального образования в работе с группами, обучающимися по направлению «социальная работа».

На первом курсе реализуется спектр форм неформального образования: 1) игровые тренинги «Командообразование», «Личная самопрезентация», «Управление временем», семинар по формированию организационных навыков, школы актива, волонтеров, студенческие кружки и др., направленные на освоение студентом основ самоменеджмента, самоорганизации и осуществление социальных проб в рамках разных структур (объединений, кружков, секций и др.); 2) учебные адаптационные сборы первого курса «Я студент», тренинг «Развитие социальной активности» (модифицированная программа В.Б. Волкова [14]), социальные акции-практикумы, направление на проявление и развитие конструктивной активности студента. Подробнее охарактеризуем вторую группу форм.

Учебно-адаптационные сборы первокурсников «Я студент» включают блоки: *образовательный* (представление основной образовательной программы, организационной культуры, рассказ о возможностях проявления социальной активности в вузе), *досуговый* (творческие, спортивные, интеллектуальные мероприятия для самопроявления студентов), *организационный* (тренинг командообразования, планирование работы группы, целеполагание).

Студенты, изучив спектр возможностей, выбирают лично значимые и составляют план действия на полугодие и год.

В рамках тренинга «Развитие социальной активности» проводятся встречи с социально активными людьми, упражнения-пробы, изучаются основы выдвижения и реализации социальных инициатив.

Расширить спектр осваиваемых социальных практик помогает интегрированная форма социальной акции-практикума.

Преподаватель в рамках изучения дисциплины, с учетом осваиваемых компетенций, предлагает вариативные учебные задания для самостоятельной работы (например, в рамках курса «Введение в профессию»: подготовить профориентационную беседу о социальной работе как профессиональной деятельности со школьниками и провести ее; оказать помощь ветерану в уборке квартиры; подготовить и провести поздравление с праздником детей, проживающих в социально-реабилитационном центре и др.), а содействие в их реализации студентам оказывали субъекты неформального образования (члены совета ветеранов, сотрудники детских учреждений, органы студенческого самоуправления,

выпускники и др.). Анализ результатов выполнения заданий проходит на учебных занятиях.

Традиционные формы и мероприятия корпоративной культуры вуза и факультета способствуют освоению студентами социальных практик разных видов деятельности, востребованных в профессиональной деятельности:

- социокультурной анимации (смотр первокурсников, фестиваль «Это мы помогаем людям», праздник первой сессии, фестиваль «Весна студенческая»);

- пропаганды здорового образа жизни (день здоровья, спартакиада и др.);

- профилактики вредных привычек (конкурс социальной рекламы, социальный театр и др.);

- добровольчества и волонтерства (школа волонтеров, фестиваль школьных волонтерских объединений и др.);

- профессиональной ориентации (дни открытых дверей, профориентационные выезды и др.);

- студенческого самоуправления (школа актива вуза и факультета и др.);

- общественного обсуждения актуальных проблем (форум «Семья», конференции, круглый стол «Технологии ювенальной юстиции: за и против»);

- профилактики делинквентного поведения (профилактические беседы с учащимися) и др.

В результате после окончания 1 курса студенты имеют опыт реализации социальных акций и участия в социальных проектах в качестве исполнителей.

На втором курсе содержание неформального образования определяется с учетом личных приоритетов студентов. Ими востребованы более углубленные в конкретный профиль формы неформального образования: школы педа-

гогических, поисковых отрядов, отрядов проводников и спасателей, тренировки спортивных команд, курсы вождения, репетиции творческих коллективов и др.), тренинги социальных и личностных навыков (социального проектирования, организаторских умений, коммуникативных навыков и др.), участие в конкурсах («Лучшая группа», «Кубок ректора по социальному проектированию»), фестивалях и слетах актива по разным направлениям деятельности (фестивали «Ты не один», социальных театров, слет студенческих трудовых отрядов и др.). Социальные инициативы имеют частично-преобразующий характер, чему способствует применение методов (социально-педагогический тренинг, метод социальных проб, эмоционального отклика, групповой рефлексии, саморефлексии) и стремление студентов использовать их для решения актуальных проблем.

Реализация интегрированной формы – практикума «Действие» позволяет студентам осуществить целеполагание в направлении лично и социально значимых целей. Методы согласования личных и социальных приоритетов, перспективных линий; методика построения образа желаемого профессионального будущего, дерева целей, выбора социальных эстафет их достижения и конструирования на этой основе программы активности, способствуют реализации социально значимых акций, дел в достижении приоритетов студента.

Практикумы «Мини-проекты» и «Мультипликации неформального образования», выстроенные на основе методов коллективной проектной и организационной деятельности, социального конструирования, помогают студентам реализовать свои проекты.

Практикум «Мини-проекты» – разработку, экспертизу и реализацию студентами мини-проектов, направленных на решение социальных проблем средствами, востребованными в профессиональной деятельности.

Практикум «Мультипликация неформального образования» включает изучение основ реализации неформального образования и разработку разных форм неформального образования по теме, актуальной для конкретной категории клиентов. Реализация разработанных форм (профилактических бесед с подростками, информирования пожилых людей о социальных правах, практикумов по подготовке документов для участия в программе «Жилье для молодых семей» и др.) осуществлялась в рамках учебной практики.

Осознать проблемное поле для обсуждения на учебных и внеучебных занятиях студентам помогают образовательные семинары с социальными партнерами: психологом Центра занятости населения; юристом Министерства социальных отношений, социальным педагогом общеобразовательного учреждения, специализированной школы; председателем социально ориентированной некоммерческой организации (региональное отделение РСМ) и др.

Обогащению опыта студентов и их социальных связей способствует реализация интегрированных образовательных проектов с социальными партнерами:

- подготовка фестиваля школьных волонтерских объединений;
- разработка и реализация профориентационных программ;
- проведение информационных кампаний для молодежи «Права студентов»;

- проведение социально-педагогического тренинга командообразования для команд ученического актива г. Челябинска;
- участие в организации конференций (доклады);
- выезды с акциями в учреждения (являющиеся социальными партнерами);
- проведение социальных опросов и др.

В результате после окончания второго курса студенты получают опыт согласования личных и социальных приоритетов в реализации социальных мини-проектов (например, проекты «Счастливое детство» (изготовление новогодних украшений со слабовидящими детьми), «Уроки добра» (обучение планированию и проведению социальных акций школьников), «No smoking!» (соревнование по надуванию воздушных шаров между курящими и некурящими студентами) и др.; форм неформального образования (мастер-класс «Гимнастика для пальцев в целях профилактики склероза и инсульта» для клиентов геронтологического центра; тренинг «Законы семейного счастья» для молодых семей и др.).

На третьем, четвертом курсах в рамках неформального образования студентами востребовано изучение культуры деловых и профессиональных отношений, а также углубленное освоение конкретных профессиональных, личностных, социальных компетенций на основе автономизации, повышения самостоятельности студента. Организуются мастер-классы по реализации социальной работы в социальных службах, некоммерческих организациях, тренинг «Профессиональное становление», ярмарка вакансий в социальной сфере, месячник «Мой старт в профессии», работа общест-

венными помощниками (инспекторов по делам несовершеннолетних, специалистов социальной сферы и др.).

Проходит мультипликация технологий социальной работы, которая реализуется в рамках интегрированных проектов с участием социальных партнеров, а именно, технологии: социального проектирования, социальной рекламы, социокультурной анимации, интерактивного консультирования (социальная клиника), неформального обучения «равный – равному», профориентации и профадаптации, социального театра, построения социального партнерства, социального служения молодежи (добровольчество).

Студенты принимают участие в сетевых проектах, которые разрабатываются с участием студентов и реализуются во взаимодействии с социальными партнерами. Например: проект «Отсутствие работы – не приговор» реализован в сотрудничестве с центром занятости населения г. Копейска как курс для молодежи, потерявшей работу.

Сетевые проекты помогают студентам освоить необходимые компетенции для реализации конкретного проекта в рамках квалификационного исследования на базе практики. Например: проект «Вовлечение молодежи в социальное служение обществу», реализованный на базе центра профилактического сопровождения «Компас», включал освоение студентом программы неформального образования для тренеров «Равный – равному». Поддержку в реализации проектов студенты получали от партнеров, что позволяло достичь большей продуктивности проекта, качественнее выполнить квалификационную работу.

При поддержке партнеров были подготовлены квалификационные исследования: «Социальный театр как технология профилактики вредных привычек», «Социальное про-

ектирование как средство адаптации детей с ограниченными возможностями», «Технология социально-культурной анимации в работе со студенческой молодежью», «Добровольческая деятельность как ресурс социальной работы», «Профессиональная адаптация студентов в студенческих отрядах» и др.

В результате студенты осваивают компетенции, позволяющие конструктивно и продуктивно проявлять социальную активность в социальной среде, перейти от позиции субъекта учебной деятельности к проявлению субъектности в реализации социальной работы.

Таким образом, неформальное образование в вузе выступает важным средством личностного, социального и профессионального развития студентов, оно способствует обеспечению конструктивной социализации студентов и реализации их потенциала в решении социальных проблем. Осознавая потенциал неформального образования, вузы обеспечивают его доступность, контролируют безопасность предлагаемых программ.

3.6. ИНТЕГРАЦИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Одной из тенденций в развитии неформального образования в социальной работе выступает интеграция социальных институтов в его реализации. Объединение ресурсов субъектов неформального образования позволяет не только обогатить сам спектр предлагаемых образовательных про-

грамм и существенно повлиять на их качество, но и расширить охват клиентов социальной работы данной услугой.

Представленный выше опыт реализации программ неформального образования разными субъектами позволяет установить преимущества и ограничения в их работе.

Некоммерческие, общественные, религиозные организации выступают активным субъектом, наиболее оперативно реагирующим на запросы клиентов социальной работы в образовательных программах, они более чутко осознают, какие компетенции необходимо освоить людям в трудной жизненной ситуации, быстрее разрабатывают и реализуют программы, обладают заинтересованными специалистами. Однако из-за ограниченности ресурсов, они не могут оперативно выходить на клиентов, обеспечивать широкий охват предлагаемыми программами, реализовывать их систематически, испытывают потребность в поиске помещений для реализации программ.

Социальные службы наиболее близко взаимодействуют с клиентами социальной работы и имеют возможность реализовать неформальное образование адресно и своевременно, обладают помещениями для проведения образовательных программ, но из-за загруженности специалистов другими функциональными обязанностями не могут уделять данному направлению достаточно внимания и времени.

Образовательные организации профессионального образования обладают технологическим ресурсом, научным потенциалом, заинтересованы в повышении компетенций студентов, в том числе в рамках неформального образования, имеют возможности и ресурсы для трансляции успеш-

ного опыта неформального образования, однако их взаимодействие с клиентами социальной работы ограничено.

В этой ситуации становится актуальным взаимодействие субъектов неформального образования, интеграция их вкладов для повышения результативности реализуемых программ.

Сам термин «интеграция» рассматривается учеными с разных позиций: состояние, процесс, результат, механизм.

Г.Н. Лищина обращает внимание на необходимость «разграничения однокоренных понятий «интеграция», «интегративность»: *интегративный* – изначально целостный; *интеграция* определяет процесс создания этой целостности, являясь частью процесса развития, связана с объединением в целое разнородных частей» [51, с. 18]. Разделяя ее позицию, определяем интегративность как достигнутую непосредственную целостность системы, а интеграцию – как процесс объединения в целое разнородных частей и достижения целостности.

В центре нашего внимания институциональная интеграция, объединяющая социальные институты в реализации образовательной деятельности.

Данное направление интеграции исследовано З.Ш. Каримовым. «Институциональной интеграцией в образовании» он называет «добровольное объединение или процесс такого объединения различных по характеру своей организации институтов образования и науки, ориентированных на взаимовыгодное движение к такой целостности, которая воплощает их лучшие характеристики, результатом которого является развитие нового качества образования на основе обогащения их общими ценностями с организацией иерархических субъект-субъектных отношений, когда

центральным образующим выступает коллективный субъект» [31, с. 26].

Институциональная интеграция реализуется через интеграцию взаимосвязей субъектов.

Рассматриваем интеграцию как совокупность разнонаправленных инициатив и действий субъектов интегрируемых систем в направлении роста упорядоченности связей между системами и согласованием содержания и способов осуществляемого взаимодействия.

Рост упорядоченности связей интегрируемых систем полно отражает представленная Н.К. Чапаевым вертикальная структура понятийного поля педагогической интеграции (связь – взаимосвязь – взаимодействие – взаимопроникновение – органический синтез) [104, с. 62]. Опираясь на данную структуру, выделяем пять этапов алгоритма интеграции субъектов в реализации неформального образования:

1 этап. Установление связей субъектов. Характеризуется проявлением инициатив, предложений о сотрудничестве с одной из сторон в отношении другой.

2 этап. Формирование взаимосвязей субъектов. Характеризуется появлением двусторонних связей, установлением коммуникации и обмена информацией (интегрированные занятия).

3 этап. Взаимодействие субъектов неформального образования. Характеризуется появлением совместных акций, проектов, реализация которых осуществляется на основе договоренностей о сотрудничестве (интегрированные образовательные проекты).

4 этап. Взаимопроникновение субъектов неформального образования. Появление таких форм сотрудничества, которые становятся традиционными для каждого субъекта,

составляют узлы интеграции (интегрированные курсы, образовательные форумы), их реализация невозможна вне взаимосвязи двух сторон.

5 этап. Синтез субъектов неформального образования. Появление интегрированных образовательных структур и программ.

Традиционно представление о педагогическом процессе с трех позиций: информационного наполнения, способов и инструментов организации, практической реализации. Учитывая это, выделяем три компонента процесса институциональной интеграции: содержательный, технологический, организационно-практический.

Содержательный компонент интеграции включает согласование взаимодействия субъектов в освоении содержания образовательной программы, его углубления на основе взаимодействия.

Технологический компонент интеграции включает инструменты реализации неформального образования, а именно методы, средства интеграции, формы взаимодействия, технологии, их согласование, взаимодействие.

Организационно-практический компонент интеграции включает развитие отношений и способов организации взаимодействия между субъектами неформального образования в процессе его практической реализации.

В результате интеграции возрастает упорядоченность связей между субъектами и согласованность их взаимодействия, что обеспечивает насыщение среды объективными носителями интеграции – программами неформального образования. Возникают сообщества, совместно их реализующие и организационно принимающие разные формы: объедине-

ния, клуба, научной лаборатории, ассоциации, союза, сообщества, ресурсного центра и др.

Сотрудничество субъектов неформального образования может реализоваться посредством следующих способов: образовательные проекты и их грантовая поддержка, общественные форумы, стажировочные площадки, социальная мультипликация, соорганизация образовательных мероприятий и др.

Образовательные проекты и их грантовая поддержка. *Проект* – совокупность документов, последовательность действий по реализации замысла для создания реального объекта, предмета или оказания услуги. *Грант* – денежные средства, выделяемые для финансовой поддержки определенного проекта; целевое использование таких средств подтверждается отчетом. Данные денежные средства могут выделять как на благотворительной основе, так и в качестве оплачиваемого, субсидированного государственного заказа на выполнение научных исследований и разработок или реализацию социально значимых проектов.

Субъекты, выступая в роли партнеров, создают совместные проекты.

Общественный форум – вид межсекторного диалога, реализуемого для обсуждения выявленных проблем и определения наиболее эффективных путей их реализации. Позволяет осуществить общественную и профессиональную экспертизу разрабатываемых и реализуемых проектов, программ. В такой форме взаимодействия заинтересованы все потенциальные субъекты неформального образования.

При подготовке и проведении форума субъекты объединяют ресурсы, активно обмениваются идеями, совместно их реализуют, проектируют и разрабатывают новые формы,

выстраивают планы взаимодействия, что создает основу для дальнейшего сотрудничества.

Стажировочные площадки – создают инновационное образовательное пространство, обеспечивая подготовку или переподготовку специалистов в форме стажировки, имеют практико-ориентированный характер. В такой форме взаимодействия заинтересованы все субъекты, стажировка в партнерской организации позволяет обогатить свои компетенции специалистам.

Социальная мультипликация – способ взаимодействия с целью апробации путем внедрения в практику успешных технологий и практик, реализуемых в других странах или регионах или разработанных самими субъектами, и обеспечения их распространения в регионе путем обучения специалистов, подготовки к их реализации.

Интерес к такому взаимодействию проявляют учреждения социальной и образовательной сфер.

Выступает основой обновления социально-педагогических услуг новыми, актуальными и результативными образовательными программами в рамках неформального образования.

Соорганизация акций – совместная организационная деятельность по разработке и реализации образовательных акций, мероприятий. Данный способ взаимодействия позволяет, объединяя ресурсы и согласуя цели, повышать эффективность реализации программ неформального образования.

Реализация перечисленных способов обеспечивает широкий спектр интегративных образовательных программ.

Отметим, что в рамках этой тенденции в ряде регионов идет разработка способов предоставления социальных услуг на системной интегративной основе.

Так в Ярославской области реализуется проект «Неформальное образование детей с ограниченными возможностями здоровья», направленный на обеспечение взаимодействия соисполнителей проекта, которые имеют разную ведомственную принадлежность и реализуют общую цель – социальную адаптацию и интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья в полноценные общественные отношения. Соисполнителями проекта выступают: Средняя общеобразовательная школа № 57 г. Ярославля, Центр детского творчества «Горизонт», Комплексный центр социального обслуживания Ленинского района г. Ярославля, Конно-спортивный клуб «Кентавр», Институт развития образования. Цель проекта: создание инновационной практики неформального образования детей с ОВЗ средствами интеграции социальных институтов. Выявив и описав возможности каждого субъекта, авторы проекта планируют разработать и апробировать механизм интеграции, что позволит расширить вариативность и индивидуализацию системы образования в целом, модернизировать сети социализации на основе интеграции и кооперации организаций разного типа и ведомственной принадлежности [79].

Таким образом, интеграция субъектов неформального образования отражает два уровня упорядочивания взаимодействия: 1) связей (этапы: установление контактов, формирование связей, взаимодействие, взаимопроникновение, синтез); 2) содержания и способов реализации (содержа-

тельный, технологический, организационно-практический компоненты).

В качестве способов сотрудничества субъектов неформального образования выступают: образовательные проекты и их грантовая поддержка, общественные форумы, стажировочные площадки, социальная мультипликация, соорганизация образовательных мероприятий и др. Результатом интеграции является повышение качества программ неформального образования, увеличение числа потребителей данной социально-педагогической услуги.

Вывод по третьей главе

Неформальное образование в социальной работе реализуется как социальными службами, образовательными организациями, так и некоммерческими и коммерческими организациями для содействия клиентам социальной работы в решении актуальных социальных проблем.

1. Реализация неформального образования социальными службами обусловлена основными задачами данных организаций и реализуется в рамках оказания социально-педагогических услуг. Применяются разнообразные формы неформального образования: краткосрочные курсы, тренинги, лектории и др.

2. Некоммерческие, общественные, религиозные организации активно применяют неформальное образование в социальной работе. Они действуют в рамках своей уставной деятельности. Как правило, данные организации наиболее чутко реагируют на проблемы клиентов, их потребности,

оперативно предлагают образовательные услуги, гибко подходят к конструированию и организации программ. Программы неформального образования, успешно прошедшие апробацию в некоммерческом секторе, впоследствии применяются в работе социальных служб и образовательных организаций.

3. Образовательные организации обращаются к неформальному образованию для обеспечения повышения компетентности субъектов образования за рамками основных образовательных программ. Это и работа с обучающимися по формированию компетенций в коммуникативной, социальной, личностной сферах; работа с родителями по повышению компетенций в вопросах воспитания детей, гармонизации детско-родительских отношений; работа с педагогами, направленная на их личностное развитие, профилактику и преодоление профессионального выгорания – данные программы реализуются по инициативе субъектов и при согласовании с администрацией учреждения и родителями.

4. Актуальной тенденцией развития неформального образования в социальной работе выступает интеграция деятельности его субъектов для обеспечения повышения качества и обеспечение большего охвата клиентов социальной работы неформальным образованием.

ГЛАВА 4

ПРОГРАММЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

4.1. ПРОГРАММА «ОТСУТСТВИЕ РАБОТЫ НЕ ПРИГОВОР» ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВТОРИЧНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖИ НА ОСНОВЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Опыт деятельности центра занятости населения по организации вторичной профессиональной социализации молодежи показал, что наиболее востребованными являются услуги, которые помогают лучше узнать себя, свое состояние, разобраться в своих желаниях и потребностях. В этой связи для создания эффективных условий обеспечения вторичной профессиональной социализации молодежи, комплексного регулирования вопросов трудовой сферы Ю.В. Сулак была разработана программа «Отсутствие работы – не приговор!».

Актуальность программы обусловлена значимостью освоения молодежью современных форм и методов для эффективного поведения на рынке труда, формирование ее активной жизненной позиции, что помогает молодым людям оперативно решать актуальные социально-профессиональные задачи, связанные с поиском работы и трудоустрой-

ройством. Современный рынок труда предъявляет все новые требования к работникам, такие как умение разрешать разнообразные проблемы, работать с информацией, способность к «командной» работе, сотрудничеству, налаживанию социальных связей, непрерывному самообразованию и т.д.

Известно, что работодатели охотнее берут на работу коммуникабельных, уверенных в себе инициативных молодых людей, а самое главное – умеющих творчески подходить к решению проблем.

Цель программы: создание благоприятных условий для интеграции молодежи на рынке труда, адаптации ее к современным требованиям профессиональной подготовки и квалификации и снижение социальной напряженности в процессе вторичной профессиональной социализации молодежи.

Задачи программы:

1. Сформировать представление о рынке труда, поиске информации о возможностях трудоустройства.
2. Оказать помощь в процессе самопознания личностного роста и сформировать умения адекватно оценивать себя.
3. Обучить составлению индивидуального плана поиска работы.
4. Научить навыкам самопрезентации и способам получения приглашения на интервью с работодателем.
5. Отработать навыки вербального и невербального общения.
6. Повысить правовую информированность по вопросам заключения трудового соглашения с работодателем.

Программа включает в себя следующие направления:

1. Информационно-правовое, целью которого является создание системы информации, способствующей принятию решения о трудоустройстве, обучении и переквалификации; правовое просвещение.

2. Профконсультационное, цель которого обеспечение занятости с ориентацией на интересы и способности человека.

3. Социально-психологическое сопровождение, цель которого снижение социальной напряженности, социально-психологическая адаптация, диагностика и коррекция негативных психологических состояний.

Для достижения поставленных целей и задач применяются разные формы: лекторий, практические и тренинговые занятия, деловые и ролевые игры, дискуссии, индивидуальная помощь и самостоятельная работа участников программы в соответствии с выделенными тематическими блоками.

Программа рассчитана на 20 часов, которые реализуются в рамках 5 занятий по 4 часа каждое. Рекомендуется реализация программы в течение недели.

Количество участников: 10–15 молодых граждан в возрасте от 20 до 30 лет, признанных в установленном порядке безработными.

Занятия сконструированы таким образом, что в них чередуются теоретическая и практическая части, позволяющие познакомиться и отработать техники самостоятельного, активного поиска работы.

На занятиях используются такие технологии, как: элементы игровых и информационных технологий, элементы коммуникативных компьютерных технологий, технологии индивидуализации, коллективного творческого дела.

При проведении групповых занятий используются следующие основные методы:

1. Групповая дискуссия. На каждом занятии участникам предлагается блок значимых для группы вопросов для обсуждения.

2. Тестирование (анкетирование). Это один из самых универсальных и доступных способов определения черт характера, свойств личности, поведения, способностей конкретного человека, особенностей взаимоотношений между людьми. Тесты помогут увидеть себя по-новому, посмотреть со стороны и заглянуть внутрь себя.

3. Игры, упражнения, творческие задания, деловая игра, ролевые ситуации, тренинговые упражнения. Данные методы способствуют более активному включению участников в работу, вызывают у них большой интерес.

4. Беседа – гибкая и общедоступная форма устной пропаганды, в основе которой лежит диалог. Живое общение позволяет не только донести полезную информацию, но и установить обратную связь с группой.

В ходе работы на занятиях активно используются технические и наглядные средства обучения. Также специалист, осуществляющий проведение занятий, определяет необходимость приглашения для участия в программе работников центра занятости населения, осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг в области содействия занятости населения, специалистов по социально-психологической и профессиональной адаптации, представителей работодателей.

Тематический план по проведению занятий представлен в таблице 1.

Таблица 1

Тематический план занятий

№ п/п	Тема	Количество часов	
		теоретич.	практич.
1	2	3	4
1	Создание условий психологической безопасности. Знакомство с эффективными методами и способами поиска работы	2	2
2	Я и моя профессия	2	2
3	Формирование навыков самостоятельного поиска работы. Инструменты самопрезентации	2	2
4	Формирование навыков проведения собеседования с работодателем	2	2
5	Адаптация на рынке труда. Активизация личного и профессионального роста	2	2
	Всего:	20	

Рассмотрим содержание занятий.

Занятие 1. Тема: Создание условий психологической безопасности. Знакомство с эффективными методами и способами поиска работы.

На первом занятии происходит знакомство с техникой, методами и способами поиска работы. Проводится анкетирование с целью выяснения причин, по которым молодые люди испытывают трудности в поиске подходящей работы и трудоустройстве.

На занятии группу информируют о социально-экономической ситуации на рынке труда г. Копейска (буклет), о спросе и предложениях рабочей силы на рынке труда горо-

да по состоянию на период проведения программы (буклет), предлагаются методы и способы поиска работы.

Инвентаризация личных качеств выясняется с помощью следующих тестов: «Мотивация к успеху»; «Умение излагать свои мысли»; «Уверенность в себе»; «Уровень самооценки»; «Взаимоотношение с собеседником».

Во время занятия с участниками программы проходит знакомство с помощью игры-тренинга «Ледокол». Это игра для построения внутренней коммуникации и гармонии в отношениях в различных коллективах.

«Ледокол» – это игра-тренинг, в которой учатся понимать и слышать друг друга. Иногда услышать и понять человека не просто, это требует определенных навыков в коммуникации, которые понять и развить в себе предлагает «Ледокол».

Главные результаты тренинга «Ледокол»:

- более глубокое знакомство, сближение с участниками программы;
- научиться слушать так, как хотели бы, чтобы слушали Вас;
- понимание того, как коллеги воспринимают тебя;
- сплочение коллектива;
- навык слушать и слышать, смотреть и видеть, запоминать и анализировать.

Занятие 2. Тема: Я и моя профессия

Цель занятия: создать условия для формирования адекватной самооценки и развить познавательную активность, направленную на самостоятельный поиск информации профессионального характера.

Для реализации профконсультационного направления на данном занятии используются следующие психологические тесты для изучения интересов и профориентационной направленности человека:

1. Тест Дж. Голланда на определение профессионального типа личности (модификация Г.В. Резанкиной).

2. Опросник профессиональных склонностей (опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши в модификации Г.В. Резанкиной).

3. Методика «Профиль» («Карта интересов» А.Е. Голломштока в модификации Г.В. Резанкиной).

4. Краткий Ориентировочный тест (краткий Отборочный тест, Тест КОТ В.Н. Бузина, Э.Ф. Вандерлика).

5. Активизирующая профессиональная методика (Н. Пряжникова).

6. Тест «Предпочтительные виды профессиональной деятельности».

7. Структура интересов.

8. Методика выявления и анализ профессионально-важных качеств специалиста системы «Человек–техника».

9. Опросник Д. Кейрси (типология Майерс–Бриггс).

Данные тесты члены группы проходят с помощью компьютерной техники с распечаткой заключения.

Для выявления компетенций для замещения той или иной вакансии рекомендуется использовать новую технологию ассесмент-центр (assessment-centre).

Ассесмент-центр (оценка личности) – это метод комплексной оценки индивида для выявления уровня развития его профессионально важных качеств (компетенций) и определения потенциальных возможностей. Во время его проведения моделируется процесс реальной деятельности, по-

этому люди демонстрируют поведение очень близкое к реальности.

Суть метода заключается в том, что участнику рекомендуется выполнить ряд упражнений, моделирующих ключевые моменты деятельности, в которых проявляются имеющиеся у него знания, умения и профессионально важные качества. На основании оценки выраженности тех или иных качеств делается заключение о степени пригодности человека к определенному виду деятельности, о необходимости дополнительного обучения или индивидуальных консультаций.

В результате на базе оценки, проведенной по технологии ассессмент-центр, участник программы может:

- оценить свои сильные и слабые стороны;
- получить дополнительную мотивацию к развитию;
- построить индивидуальную программу своего профессионального развития.

Занятие 3. Тема: Формирование навыков самостоятельного поиска работы. Инструменты самопрезентации

На занятии безработные молодые граждане изучают структуру резюме, порядок его составления, отрабатывают приемы коррекции профессиональных и личностных качеств с учетом требований работодателей к кандидатам. Изучают инструменты самопрезентации: уверенность в себе, имидж. Самопрезентация – это умение эффективно и выигрышно продемонстрировать работодателю качества, наиболее выгодные в данный момент.

Составляют индивидуальную программу по активному поиску работы по плану:

- 1 этап – подготовка к поиску;

2 этап – представление о рынке труда;

3 этап – обращение по поводу работы;

4 этап – собеседование.

Во время занятия происходит формирование уверенного поведения при взаимодействии с работодателями; моделирование ответов на типичные вопросы при собеседовании. Участники получают рекомендации по ведению переговоров, формированию своего имиджа, рекомендации по написанию резюме.

На практике учатся составлять резюме.

Занятие 4. Тема: Формирование навыков проведения собеседования с работодателем

На занятии с молодыми безработными проводятся тренинги, ролевые игры, где отрабатываются техники собеседования, ведение деловых переговоров, самопрезентация, ориентации на психологические особенности собеседника.

«Общение по телефону». Цель ролевой игры: научиться ведению деловых переговоров по телефону, во время которых требуется получить необходимый ответ.

«Собеседование с работодателем». Цель деловой игры: научить слушателей правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые требуются для успешного устройства на работу в службу персонала.

«Суд над безработным». Цель игры: помочь участникам выработать конструктивное отношение к безработице, создать условия для активного поиска выхода из негативной ситуации, а также создать предпосылки для формирования адекватной самооценки.

В ходе совместной дискуссии участники выбирают основные «5 шагов» для удачного проведения собеседования с работодателем.

Закрепление полученных навыков предлагается закрепить с помощью использования интернет-ресурсов, например, собеседование – первый шаг при трудоустройстве – можно проводить с помощью специальной программы «Скайп», а резюме отправлять работодателю в режиме реального времени через интернет-ресурсы. Общение соискателя и работодателя происходит в режиме реального времени, невзирая на большие расстояния, которые разделяют собеседников, и в течение небольшого времени работодатель сумеет определиться, подходит ли ему этот человек в качестве работника, соискатель в свою очередь, не обивая порогов учреждений, минуя траты времени и средств на проезд, получает ответ на интересующие его вопросы, а может быть и саму работу.

Занятие 5. Тема: Адаптация на рынке труда. Активизация личного и профессионального роста

Целью последнего занятия является приобретение навыков эффективного общения с работодателем на собеседовании и успешной адаптации на новом рабочем месте.

На заключительном занятии обсуждаются вопросы, связанные с подготовкой к выходу на новую работу, адаптацией в коллективе, закреплением на новом рабочем месте и планированием карьеры.

Участники программы информируются о правовых основах поступления на работу. Обсуждают предполагаемое начало новой работы. Практически закрепляют знания упражнениями: «Заполнение заявления о приеме на работу по

выбранной специальности»; «Мой первый день на новом рабочем месте» – обсуждают в микрогруппах правила поведения в первый день работы и «Как сохранить работу» (групповое обсуждение).

Прямым продолжением после участия в программе можно рекомендовать профессиональное обучение, переобучение и повышение квалификации граждан. Основная цель – получение новой профессии или специальности, повышение конкурентоспособности безработных граждан на рынке труда посредством широкого спектра образовательных услуг с учетом потребностей работодателей и прогнозов развития спроса на рабочую силу в отраслевом и территориальном разрезе.

Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан осуществляется в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования, учебных центрах органов служб занятости.

Ожидаемые результаты после реализации программы:

- формирование предпосылок, обеспечивающих усвоение знаний, умений и навыков целеполагания, саморегуляции при поиске работы;
- обретение практического опыта собеседования с работодателем при трудоустройстве;
- сокращение времени при поиске подходящей работы;
- обретение уверенности в собственных силах сопутствующих успеху в поиске вакансий и дальнейшего трудоустройства;
- возможность взглянуть на происходящую ситуацию по-новому и даже пересмотреть некоторые жизненные позиции;
- повышение конкурентоспособности на рынке труда.

4.2. ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ

В период своего взросления молодые люди испытывают потребность в «пробе своих сил» в конкретных социальных делах, что формирует ощущение востребованности, значимости, повышает их социальный статус. Однако организационные компетенции молодежи сформированы недостаточно, поэтому для реализации своих инициатив им нужна поддержка взрослых, взаимодействие с ними. К сожалению, именно взаимодействие с близкими взрослыми (родителями, учителями) в подростковый период обостряются. Так возникает противоречие, которое может привести к серьезным проблемам социального развития личности: отказ подростка от социальных проб приводит к развитию инфантилизма, отказ от сотрудничества со взрослыми – к деструктивным формам самореализации (противоправные действия, повышение статуса через обращение к употреблению алкоголя и др.). Один из путей решения проблемы – неформальное образование, направленное на повышение коммуникативных и организационных компетенций молодого человека, реализуемое в интерактивной форме специалистами, готовыми к открытому и включенному взаимодействию с подростками.

Челябинской региональной общественной молодежной организации Институт социальных инноваций «Продвижение» реализуется программа тренинга по социальному проектированию, разработанному с использованием пособия Совета Европы «Компас» [40]. Тренинг состоит из следующих этапов:

– энеджерджер: активное упражнение, позволяющее включиться в ситуацию «здесь и теперь», почувствовать группу, мобилизовать внимание, интеллектуальную активность;

– знакомство участников включает самопрезентацию, раскрытие своих интересов, игры на знакомство;

– установление правил работы группы: группа совместно с тренером устанавливает комфортные для себя правила работы;

– постановка целей: участники самостоятельно ставят и реализуют внешние цели в процессе тренинга, одновременно начинают ставить и реализовывать внутренние цели, то есть учатся управлять собой и своим поведением; данный блок позволяет участникам осознанно участвовать в последующих упражнениях, повышает мотивацию к работе; также данный блок позволяет опытному тренеру гибко подходить к планированию тренинга и учитывать ожидания участников группы;

– блок упражнений на раскрытие темы: блок упражнений формируется тренером, исходя из конкретных целей и задач, поставленных перед группой; при этом следует учитывать уровень группы, возрастные особенности участников;

– рефлексия, которая включает упражнения, направленные на получение и передачу обратной связи, подведение эмоциональных и рациональных итогов работы.

Длительность тренинга составляет 2,5 часа. Количество участников в группе – 20 человек (возможно работа нескольких групп с взаимодействием во время презентации разработанных в ходе тренинга проектов). Возраст участников колеблется от 14 до 30 лет.

Рассмотрим содержание тренинга.

1. Энерджайзер. Цель: мобилизация внимания, интеллектуальной активности, знакомство участников.

Упражнение «Хлопушки» (5 минут). Участники встают в круг, выставляют ладони вперед. Ведущий проходит по кругу и, по очереди хлопая в ладони участников, называет свое имя, затем это делает каждый участник по кругу. На второй раз проход по кругу ускоряется. На третий раз, проходя по кругу, ведущий называет не свое имя, а имя игрока, в ладоши которого он хлопает.

2. Постановка целей (15 минут).

Цель: повышение мотивации к работе в рамках тренинга.

Ведущий напоминает участникам тему тренинга, озвучивает цели, задачи и основные этапы тренинга.

Упражнение «Маечки» (15 минут)

Обеспечение: шаблон одной майки, одних шортиков и двух носочков из разноцветной бумаги на каждого участника; бельевая веревка; прищепки или скотч.

Участники за 5 минут должны записать ответ на вопросы:

- Что я привношу с собой в тренинг? (шаблон маечки);
- Чего я не хочу в тренинге? (шаблон шортиков);
- Что я ожидаю? (шаблон носочков).

Затем участники по очереди выходят в центр, знакомят со своими ответами и прикрепляют шаблоны на бельевую веревку (или растянутую ленту скотча).

3. Введение правил тренинга (5 минут).

Цель: группа совместно с тренером устанавливает правила, необходимые для ее продуктивной работы.

Ведущий озвучивает особенности социально-педагогического тренинга как формы неформального обучения. И проговаривает ряд правил:

– активности: человек усваивает десять процентов того, что он слышит, пятьдесят процентов того, что он видит, семьдесят процентов того, что проговаривает, и девяносто процентов того, что делает сам. Только Ваше активное участие во всех упражнениях позволит Вам перенять максимум знаний, умений и навыков, заложенных в этот тренинг.

– партнерского общения (ценить, а не оценивать): партнерским является такое общение, при котором учитываются интересы других участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания. Реализация этого принципа создает в группе атмосферу безопасности, доверия, открытости, которая позволяет участникам группы экспериментировать со своим поведением, не стесняясь ошибок [21].

Проверить готовность группы к реализации данных правил помогает упражнение «Изо всех сил».

Упражнение «Изо всех сил» (3 минуты).

Участники сидят полукругом. Полукруг делится на два равных сектора. Двум секторам предлагается поменяться местами: участники, сидевшие в первом секторе, должны занять стулья второго и наоборот. Упражнение проводится в абсолютной тишине. Тренер засекает время. После этого задаются вопросы: старались ли Вы действовать изо всех сил? Можете ли Вы улучшить результат? Группа получает возможность повторить выполнение упражнения. Как правило, после второй попытки группа улучшает свой результат на несколько секунд. Проходит краткое обсуждение, что могут

значить несколько секунд в жизни. Группа вводит правило: работать на тренинге изо всех сил.

В зависимости от уровня группы и состава участников ведущий может вводить и другие правила, необходимые для организации работы группы. Участники группы могут также предложить свои варианты правил.

4. Блок знакомства (20 минут).

Цель: создание условий для развития адекватного представления друг о друге; осознание и выделение качеств, способствующих установлению дружеских отношений в группе.

Упражнение «Интервью» (20 минут)

Участники рассчитываются на первый – второй и размещаются на стульях в два круга: внутренний лицом к внешнему. Образуются пары. Каждый участник получает лист бумаги и подписывает его. Затем обменивается листами с партнером. Ведущий задает один вопрос. Необходимо за 2 минуты проговорить партнеру ответ, чтобы он записал его на бумаге, затем 2 минуты дается второму участнику.

Затем несколько пар по желанию озвучивают ответы друг друга всей группе. После этого партнеры вновь производят обмен листами, занимают свои места. Участники из внешнего круга пересаживаются на один стул по часовой стрелке. Образуются новые пары. Ведущий задает новый вопрос.

Вопросы:

- Что вы любите, а что не любите?
- Ваше жизненное кредо.

5. Основной блок (90 минут). Цель: освоить технологию социального проектирования.

Ведущий озвучивает мысль, что люди объединяются вокруг идеи, которая их вдохновляет, которую они разделяют, так как она близка их жизненному смыслу.

Упражнение «Дискуссионные столы» (30 минут)

На трех столах приготовлены листы ватмана, на каждом из которых записан один из вопросов:

– Достаточно ли активно молодежь участвует в жизни области? Почему?

– Достаточно ли власть поддерживает инициативы молодежи? Почему?

– Какова роль молодежной инициативы в жизни молодого человека?

Участникам предлагается в течение 10 минут обдумать эти вопросы и написать ответ на каждом из листов ватмана. Далее участники делятся на три группы, каждая из которых закрепляется за одним из ватманов и интегрирует и ранжирует написанные варианты ответов (10 минут). Далее каждая из команд озвучивает результат своей работы. При возникновении дискуссионных моментов ведущий подчеркивает, что это мнение всей группы, и напоминает о принципе партнерского общения. Результаты работы групп размещаются на листах ватмана.

После этого предлагается сделать 10-минутный перерыв. Вторая сессия начинается с разогрева.

Упражнение «Ой-ой-ой» (5 минут)

Все сидят на стульях, кроме ведущего (он в центре). Ведущий говорит: «Поменяйтесь местами все те, у кого есть в одежде красный цвет». В этот же момент все, у кого в одежде действительно есть красный цвет, произносят слова

«Ой-ой-ой», встают и быстро меняются местами. Одному не хватает стула, и он становится ведущим.

Далее ведущий предлагает участникам определить проблему и идею, над решением которой они хотят работать.

Упражнение «Разработка идеи» (10 минут)

Каждому участнику предлагается придумать идею дела, которая, с одной стороны, нравилась бы ему самому (отвечала бы его потребностям) и одновременно соответствовала бы актуальным потребностям молодежи, помогала в решении каких-то важных проблем (внимание обращается на ватманы, на которых в предыдущем блоке были зафиксированы данные проблемы). Идею необходимо сформулировать и записать на листе формата А4.

Упражнение «Река проектов» (10 минут)

Участники садятся в два ряда лицом друг к другу. Между рядами образуется река проектов: каждый из участников по очереди озвучивает свою идею и кладет лист формата А4 на пол между рядами, если схожая идея уже существует, то участник кладет лист рядом. Схожие идеи формируют проектную группу.

Разработка проектов (20 минут)

Далее проектные группы разрабатывают свой проект, отвечая на вопросы: Кто? Зачем? Что делают? Для кого? С кем? Как? При помощи каких ресурсов? Что является результатом? Оформляют ответы в виде информационного плаката.

Ведущий: «Итак, есть идея дела, организационная группа, план. Пора приступать к продвижению проекта. А как это делать? Сейчас мы предлагаем вам попробовать свои силы в ведении деловых переговоров».

Упражнение «Переговоры» (10 минут).

Участники рассчитываются на первый, второй и размещаются на стульях в два круга: внутренний лицом к внешнему. Образуются пары. Тренер задает участникам роли, например, внутренний круг выполняет роль представителей средств массовой информации (далее СМИ), а внешний – представителей инициативной группы социального проекта. В образовавшихся парах один участник в течение трех минут раскрывает суть проекта и старается заинтересовать другого (представителя СМИ) в сотрудничестве. Второй участник задает уточняющие вопросы и принимает решение поддерживать или нет проект. Затем происходит смена состава пар (внешний круг перемещается по часовой стрелке на одного человека) и смена ролей. Возможные роли: депутат, администрация образовательного учреждения, бизнесмен, активный молодой человек, представитель крупной молодежной организации и др.

6. Рефлексия (20 минут). Цель: подведение эмоциональных и рациональных итогов работы.

Упражнение «Мишень» (20 минут)

На ватмане рисуется мишень, в которой попадание «в яблочко» дает 10 баллов. Каждый из участников по очереди в течение минуты оценивает сначала соответствие тренинга его ожиданиям по 10-балльной шкале (ставит красную отметку на мишени), объясняет свою позицию, полезность приобретенных навыков (ставит синюю отметку на шкале) и свое эмоциональное состояние по результатам работы в группе (зеленая отметка).

Таким образом, по итогам тренинга участники разрабатывают идеи социальных проектов и получают навык их представления.

4.3. ПРОГРАММА ИНТЕРАКТИВНОГО СЕМИНАРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОНСТРУКТИВНЫХ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Одной из актуальных проблем современной семьи является недостаточная готовность родителей к выполнению своих функций вследствие отсутствия психолого-педагогической подготовки, несформированности компетенций в построении продуктивного взаимодействия с ребенком с учетом его возрастных изменений. В настоящее время в формальном образовании России отсутствует программа, которая целенаправленно обеспечивала бы такую подготовку.

В связи с этим актуально проведение для родителей курсов неформального образования с целью налаживания детско-родительских отношений в семье, выступающих важнейшим фактором социализации ребёнка.

Программа, разработанная С.Ю. Гаевой, может реализовываться в образовательных организациях педагогом, социальным педагогом, психологом.

Целью программы выступает: осознание родителями ценностей воспитания и определение способов повышения воспитательного влияния на ребенка; формирование у родителей умения устанавливать взаимно доверительные отношения с детьми; активизация участия родителей в воспитательной системе образовательной организации.

Программа включает в себя 5 блоков: диагностический, организационный, информационный, формирующий, итогово-рефлексивный. Количество занятий вариативно от

5 до 10. Занятия проходят в группе от 8 до 20 человек, продолжительность занятий от 45 до 90 минут.

Рассмотрим данные блоки последовательно.

В ходе **диагностического блока** программы реализуется цель: изучить особенности развития детско-родительских отношений в семье.

Задачи блока: 1) определить уровень знаний и представлений у родителей о задачах, содержании и методах воспитания детей; 2) определить удовлетворённость своим положением в семье самого ребёнка; 3) выяснить родительское отношение к ребёнку.

Для решения поставленных задач применяются пакет диагностических методик, включающий две группы:

1) методики изучения положения ребёнка в семье – рисуночный тест «Моя семья»; методика «Неоконченные предложения», тест «Лесенка», автобиография, анкета для ребенка;

2) методики выявления знаний родителей о ребёнке и изучение родительских отношений с детьми – анкетирование, тестирование: «Родительское отношение к детям» (А.Я. Варга, В.В. Столин).

Критериями определения уровней детско-родительских отношений выступают детские отношения к родителям; знания родителей о воспитании ребенка; родительское отношение к детям. Результаты диагностического исследования обсуждаются в рамках следующих блоков.

Также педагог просит заполнить методику незаконченных предложений детей (до начала занятий родителей) и родителей (на самом занятии).

Завершите предложения так, как это сделал бы ваш ребенок:

Мне бывает грустно, когда...

Я радуюсь, когда...

Мне бывает страшно, когда...

Мне бывает стыдно, когда...

Я горжусь, когда...

Я сержусь, когда...

После заполнения методики родителями, им передают ответ ребенка. Сравнив ответы, родители могут сделать вывод, насколько хорошо они знают своего ребенка, включиться в самоанализ.

Организационный блок направлен на формирование группы и ориентацию участников в проблеме. Задачи блока: 1) знакомство и установление первичных контактов между участниками группы; 2) выработка групповых правил и норм взаимодействия; 3) осознание участниками целей групповой работы; 4) становление доверия между участниками группы; 5) формирование умения давать и получать обратную связь.

Для знакомства участников применяются игры знакомств: «*Имя – любимое дело*» (первый участник называет свое имя и любимое занятие, следующий участник выражает свое отношение к названному первым участником делу, представляется, называет свое хобби и т.д.), «*Рыбалка*» (участники на листах формата А5 оформляют самопрезентацию. Листы сдаются и перемешиваются. Затем по очереди зачитывается каждый лист, и группа определяет, о ком идет речь), «*Атомы и молекулы*» (участники хаотично перемещаются по комнате, по команде ведущего: «молекулы по двое», необходимо объединиться в пары и найти общий интерес. Затем вновь продолжается броуновское движение и команда ведущего) и др.

Ведущий рассказывает о задачах и правилах работы в группе, особенностях программы и методов работы, информирует о правилах обратной связи.

Затем он организует представление участников, обсуждение их ожиданий. Для этого проводит упражнения: «Круг представления» (участники рассказываются, образуя круг, каждый по очереди представляется и рассказывает о себе), «Хочу, могу, не приемлю» (участники на стикерах трех цветов записывают, чего они ожидают от программы, что могут принести и что не приемлют во время программы, представляют это группе).

Для установления доверия и деловых отношений участников применяется ряд упражнений: «Вертушка» (участники встают в два круга и образуют пары. Ведущий предлагает вопрос, который пара должна обсудить, затем по желанию одна или две пары делятся своими ответами с группой. Вопросы: что значит быть родителем? Что больше всего радует родителей? Что огорчает родителей?); «Так же, как и ты, я... В отличие от тебя, я...» (родителям предлагается выбрать определенную категорию (например, «Общение с ребенком», «Семейный отдых», «Питание ребенка» и т.п.). Затем участник должен, опросив членов группы, найти в каждой категории то, что нравится всем участникам группы, то, что нравится некоторым и то, что нравится лишь одному. После опроса каждый выступает с обобщением. Это упражнение выявляет сходства участников группы и одновременно подчеркивает их индивидуальность). «Словесный автопортрет» (участники пишут сообщение о себе. Листы собираются и перемешиваются. Каждый участник выбирает лист и зачитывает группе сообщение. Задача читающего – узнать по словесному описанию, о ком идет речь).

Занятие завершает обсуждение его результатов, оно направлено на развитие рефлексивной культуры участников, дает важную информацию для ведущего, которую необходимо учитывать при подготовке к следующему занятию.

Участникам предлагается закончить предложение: Мне очень понравилось ... Я понял (а)... Мне не хотелось ... Я почувствовал (а)...

Информационный блок направлен на информирование родителей о формировании конструктивных отношений с ребенком, правилах взаимодействия и общения.

Родители знакомятся с результатами диагностики детей. Им представляется материал нарисованных автобиографий детей.

Родителей информируют о возрастных особенностях детей, стилях воспитания и их последствиях. Раскрывают деструктивные формы выражения любви к ребенку: любовь-умиление, деспотическая любовь, любовь откупа. Обсуждаются способы влияния родителей на ребенка. Ограниченность влияния вербальных форм, значение примера, который демонстрируют родители через свои поступки, необходимость честности и искренности в обсуждении семейных дел, соучастия детей в планировании и реализации планов семьи.

Родители могут проверить свои способности прогнозировать последствия разных влияний взрослых на ребенка. Им предлагается закончить предложения:

Если:

- 1) ребенка постоянно критикуют, он учится ... (ненавидеть);
- 2) ребенок живет во вражде, он учится ... (быть агрессивным);

3) ребенок растет в упреках, он учится ... (жить с чувством вины);

4) ребенок растет в терпимости, он учится ... (понимать других);

5) ребенка хвалят, он учится ... (быть благодарным);

6) ребенок растет в честности, он учится ... (быть справедливым);

7) ребенок растет в безопасности, он учится ... (верить в людей);

8) ребенка поддерживают, он учится ... (ценить себя);

9) ребенка высмеивают, он учится ... (быть замкнутым);

10) ребенок живет в понимании и дружелюбии, он учится ... (находить любовь в этом мире).

По окончании работы проводится коллективное обсуждение вариантов ответов. Родители раскрывают свою точку зрения.

Организуется обсуждение принципов конструктивного взаимодействия родителей и детей. Данные принципы фиксируются, они включают: взаимное уважение и доверие; разумную систему взысканий и положительное стимулирование; веру в творческие силы ребенка; открытость и др.

В завершении блока участники делятся друг с другом, о том, что нового узнали. Проходит рефлексия эмоционального состояния. Прощание друг с другом. В качестве домашнего задания получается составить самоотчет о реализуемом стиле воспитания.

Формирующий блок обеспечивает освоение родителями норм, способов конструктивного взаимодействия с детьми.

Задачи блока: 1) сформировать понимание о целесообразности конструктивных и неприемлемости деструктив-

ных способов взаимодействия с детьми; 2) осознать и апробировать способы конструктивного общения с детьми; 3) освоить способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Для осознания влияния на ребенка деструктивных способов взаимодействия реализуются упражнения:

– *«Давление»* (Участники получают карточки с ролями (Петр, мама Петра, папа Петра. Младший брат Петра. Старшая сестра Петра. Друг. Учитель. Классный руководитель. Директор школы и т.п.). На карточках роль и директивная фраза. Участник с карточкой Петра садится на стул. К нему подходят по очереди остальные участники и произносят свои фразы. Затем они три раза проговаривают свои фразы одновременно. Группа обсуждает, какое влияние это оказывает на Петра, что он ощущает, к каким действиям его подталкивает);

– *«Стили взаимодействия»* (родители делятся на микрогруппы. Микрогруппы получают задание продемонстрировать один из стилей взаимодействия на примере ситуации «Родители проверяют, как ребенок выполнил домашнее задание». Группы показывают инсценировки. Формируем представление о преимуществах и недостатках каждого стиля. Родители делают вывод о том, что надо менять формы и стиль общения, чтобы добиться положительного эффекта).

Осознать и апробировать способы конструктивного общения с детьми помогает ряд упражнений:

– *обсуждение сценок из жизни* (родители рассказывают о фрустрирующих ситуациях. Им предлагается воссоздать ситуации с целью разрешения конфликта и совместного поиска адекватных поведенческих реакций);

– *«Сказочные герои»* (Каждому участнику подбирается сказочный герой с противоположными личностными особенностями. Например, гиперактивному родителю предлагается сыграть роль стеклянного человека. Каждому герою даруется волшебниками пять жизней, которых они будут лишаться, если изменят поведение своих героев. Родители садятся в круг и открывают встречу сказочных героев. Тему для разговора участники выбирают сами. После упражнения участники обсуждают свои ощущения в новой роли, что мешало сохранять определенный стиль поведения, сильные и слабые стороны у сыгранного вами сказочного героя);

– *«Инсценировка ситуаций»* (Родители объединяются в микрогруппы, получают задание с определенной ситуацией из детско-родительских отношений (Например: «Позднее возвращение», «Разбитое стекло после игры в мяч», «Разговор с подростком, который хочет провести новогоднюю ночь в компании друзей», «Сборы на дискотеку»). Важно продемонстрировать конструктивный способ взаимодействия в этой ситуации.).

Для работы над освоением конструктивных способов разрешения проходит обсуждение негативных последствий действий по принципу: «Око за око, глаз за глаз», предъявления потока обвинений. Необходимо проявление родителями готовности к примирению, признание и своей доли ответственности за возникновение конфликта. Можно использовать упражнение *«Примирение»* (мысленное проживание примирения в конкретной ситуации), *«Шутливое письмо»* (написать письмо обидчику, в гротеске отразив свои страдания и его провинность, рекомендуется после смять письма и поиграть в «снежки»).

Поможет осознать способы поведения в конфликте упражнение «Апельсин» (вызывают трех участников, которые получают роли и разыгрывают экспромтом сценку. Продавец через 3 минуты закрывает магазин, торопится домой, но должен обслужить последних покупателей. В ассортименте 1 апельсин. Первый покупатель должен купить апельсин для больного ребенка, чтобы сделать сок. Второй покупатель – чтобы сделать любимый кекс с цедрой для примирения со свекровью). Обсуждаются стратегии поведения в конфликте по Томасу: приспособление, уклонение, противоборство, компромисс, сотрудничество. Далее участникам предлагается вспомнить конфликтные ситуации из личной практики общения с ребенком. Записать их. Листы собираются, перемешиваются и раздаются. По очереди участники зачитывают ситуацию и предлагают способ ее разрешения.

В завершении блока родители получают задание составить самоотчет по применению полученных знаний и советов на практике.

Итогово-рефлексивный блок имеет цель: помочь осознать полученные знания и спланировать работу родителей над совершенствованием детско-родительских отношений в семье.

Родителям предлагают поделиться результатами выполненного самоотчета. Проходит обсуждение трудностей, которые возникают при изменении общения с ребенком и способов их преодоления.

Упражнение «Контракт». Участники в форме контракта фиксируют план действий по изменению взаимодействия с ребенком. Берут на себя обязательства, определяют сроки реализации.

Для подведения итогов программы участникам предлагается заполнить анкету. В форме открытого микрофона родители обсуждают, насколько программа позволила реализовать их ожидания, чему они научились и какие вопросы у них остались (или появились).

Реализация программы способствует гармонизации детско-родительских отношений, обеспечивает лучшее взаимопонимание педагогов и родителей, большей вовлеченности родителей в воспитательный процесс образовательной организации.

Выводы по четвертой главе

Программы неформального образования отвечают на конкретные образовательные потребности граждан, способствуют повышению их компетенций для решения актуальных социальных проблем.

С учетом особенностей конкретной группы клиентов определяются наиболее целесообразная форма проведения программы неформального образования, методы ее реализации, продолжительность.

При разработке и реализации программ неформального образования в центре занятости населения необходимо учитывать задачи деятельности данного учреждения и запросы клиентов. Центр занятости прежде всего реализует гарантированные законодательством государственные услуги, в то же время в рамках проб могут реализовываться программы, учитывающие нереализованные образовательные потребности клиентов, способствующие их трудоустройству,

что и обеспечивает программа вторичной профориентации «Отсутствие работы – не приговор».

В работе молодежной общественной организации «Продвижение» реализация программ неформального образования выступает одним из видов деятельности. Организация стремится к вовлечению молодежи в реализацию социальных инициатив, освоение созидательных социальных практик как способа конструктивной социализации и профилактики деструкций. Представленная программа социально-педагогического тренинга социального проектирования отвечает потребностям и особенностям психологического развития подростков, содействует освоению ими организационных, коммуникативных компетенций, разработке и реализации своих социальных инициатив.

Образовательные организации используют в работе неформальное образование, поскольку в процессе своей деятельности выявляют дефицит компетенций субъектов образовательной деятельности, который не восполняется в рамках программ формального образования. Представленная программа интерактивного семинара по формированию конструктивных детско-родительских отношений способствует повышению компетентности родителей, их активности и продуктивности как субъектов в процессе социального развития учащихся.

Отметим, что программы неформального образования отличаются гибкостью, результативностью, в дальнейшем они могут реализовываться разными субъектами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Неформальное образование рассматривается нами как целенаправленно организуемая образовательная деятельность, ориентированная на потребности обучающегося, осуществляемая при помощи специалистов (но не всегда профессиональных педагогов) по разработанным программам посредством активных и интерактивных форм, результатом которой выступает освоение субъектом необходимых компетенций, не всегда подтверждаемое получением документов об образовании.

Благодаря своим специфическим особенностям: добровольности, вариативности, субъектности, неформальное образование выступает ресурсом и средством социальной работы, так как: 1) способствует повышению активности самих клиентов социальной работы за счет приращения компетенций недостаточно освоенных в рамках формального образования; 2) повышает эффективность межличностных деловых коммуникаций между клиентами, специалистами социальной работы, волонтерами и др.; 3) содействует нейтрализации деструктивного влияния социума, поскольку повышает субъектность человека, усиливает его защитные механизмы, устойчивость; 4) улучшает понимание клиентов со стороны социальных работников; 5) обогащает спектр оказываемых услуг.

Неформальное образование обеспечивает реализацию компенсаторной, адаптирующей, развивающей функций в социальной работе. Оно опирается на принципы субъектности, интерактивности, согласования личных и социальных приоритетов, доступности, рефлексивности и включает многообразие форм: курсы, мастер-классы, семинары, конференции, мастерские, публичные лектории, слеты, тренинги, фестивали, форумы, общественные чтения и др.

Для эффективной реализации неформального образования организатор включает субъекта в определение ожидаемого результата, с учетом его запросов разрабатывает содержание образовательной деятельности и способ ее организации, планирует атмосферу ее реализации (учет воздействия на разные органы чувств: температура в помещении, освещенность, звук, расстановка мебели и размещение участников, запахи, окружающее цветовое решение пространства и др.).

Описанный опыт применения неформального образования как инструмента социальной работы показывает его результативность и востребованность, целесообразность трансляции и более широкого использования в социальной практике.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алексеев, П.В. История философии: учебник / П.В. Алексеев. – М.: Проспект, 2013. – 236 с.
2. Анцыферова, Л.И. Психологическое содержание феномена субъект и границы субъектно-деятельностного подхода [Электронный ресурс] / Л.И. Анцыферова. – Режим доступа: <http://rubinstein-society.ru/cntnt/nauchnie-raboti/sovremennie-issl/sovremennie-issl-2/l-i-anciferova.html>. – [Дата обращения: 22.09.2016].
3. Артишевская, Т.М. Педагогическое диалогическое общение / Т.М. Артишевская, В.Ф. Жеребкина. – Челябинск: Челябинский гос. ун-т, 2006. – 93 с.
4. Буйлова, Л.Н. Дополнительное образование детей в свете идей непрерывного неформального образования [Электронный ресурс] / Л.Н. Буйлова // SWorld. – 2013. – Март. – Режим доступа: <http://www.sworld.com.ua/konfer30/292.pdf>. – [Дата обращения: 30.08.2016].
5. Букина, Н.И. Неформальное образование как фактор преодоления негативных социальных явлений / Н.И. Букина // Человек и образование. – 2006. – № 6. – С. 42–47.
6. Букина, Н.Н. Интеграция формального и неформального образования в системе подготовки специалистов, работающих с семьей / Н.Н. Букина // Актуальные проблемы образования и общества: сборник науч. тр. – Ярославль: Филиал НОЧУ ВПО «МСГИ», 2012. – Т. 1. – С. 81–87.
7. Букина, Н.Н. Неформальное образование педагогов и родителей в профильной школе: метод. пособие / Н.Н. Букина. – СПб.: ГНУ ИОВ РАО, 2006. – 114 с.

8. Букина, Н.Н. Развитие государственной системы неформального образования взрослых / Н.Н. Букина // Человек и образование. – 2010. – № 1. – С. 56–61.

9. Букина, Н.Н. Становление системы неформального образования взрослых / Н.Н. Букина // Человек и образование. – 2006. – № 7. – С. 81–85.

10. Бход, Х.С. Перспективы неформального образования / Х.С. Бход // Перспективы (Юнеско). – 1984. – № 1. – С. 72.

11. Бычкова, Н.И. Социальное обучение взрослых в условиях неформального образования: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Бычкова Наталья Ильинична. – Пятигорск, 2006. – 320 с.

12. Вачков, И.В. Развитие самосознания учителей и учащихся в полисубъектном взаимодействии: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.13 / Вачков Игорь Викторович. – М., 2002. – 364 с.

13. Вершловский, С.Г. Общее образование взрослых: стимулы и мотивы / С.Г. Вершловский. – М., 1987. – С. 36–61.

14. Волков, В.Б. Тренинг социальной активности / В.Б. Волков. – СПб.: Речь, 2005. – 192 с.

15. Всемирный доклад по мониторингу образования для всех 2000 – 2015 гг.: достижения и вызовы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002325/232565R.pdf/>. – [Дата обращения: 18.11.2018].

16. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/. – [Дата обращения: 22.09.2016].

17. Декларация и План действий «Мир, пригодный для жизни детей»: приняты резолюцией S-27/2 спец. сессии Ген. Ассамбл. ООН 10 мая 2002 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www/un/org/ru/documents/dech_conv/declarations/worldchid.s.html. – [Дата обращения: 22.12.2016].

18. Димухаметов, Р.С. Образование взрослых: социально-фалиситационный подход в системе повышения квалификации педагогических кадров: моногр. / Р.С. Димухаметов, Н.П. Димухаметова. – Saarbruechen: LAP LAMBER, 2011. – 340 с.

19. Европейская хартия об участии молодежи в общественной жизни на местном и региональном уровне [Электронный ресурс] // Молодежный информационный портал «Ты молод». – Режим доступа: www.timolod.ru/docs/app/Hartia, свободный. – [Дата обращения: 22.12.2016].

20. Европейский опыт признания профессиональных квалификаций, полученных в результате неформального и спонтанного обучения / авт.-сост.: О.В. Дехтяренко [и др.]; под ред. Э.М. Калицкого; пер. с англ. И.В. Павлючик, Е.С. Харченко. – Минск: РИПО, 2011. – 140 с.

21. Елисеев, О.П. Активность и социокультурная эволюция человека: дис. ... д-ра филос. наук: 09.00.13 / Елисеев Олег Павлович. – М., 2004. – 387 с.

22. Жеребкина, В.Ф. Отношение к «другому» как фактор коммуникации студенческой молодежи / В.Ф. Жеребкина // «Pressing problems of interpersonal communications in the educational process and the social practict» Materials digest of the CX International Research and Practice Conference in pedagogical and psychological sciences. (London, 8–14 OCTOBER, 2015). – Лондон: IASHE. – 2015. – С. 122–124.

23. Зицер, В.С. Азбука НО: современное педагогическое искусство / В.С. Зицер. – СПб.: Скифия, 2015. – 430 с.

24. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых / С.И. Змеев. – М., 2002. – 411 с.

25. Золотарева, А.В. Дополнительное образование детей в аспекте формальных и неформальных характеристик / А.В. Золотарева // Ярославский педагогический вестник. – 2015. – № 4. – С. 46–53.

26. Иванов, В.Г. Теория интеграции образования: моногр. / В.Г. Иванов. – Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2005. – 172 с.

27. Интеграция дополнительного и других сфер образования: моногр. / Т.Н. Гушина и др.; под ред. Е.Б. Евладовой, А.В. Золотаревой, С.Л. Паладьева. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2005. – 197 с.

28. Интеграция учреждений профессионального образования в образовательные учреждения и комплексы непрерывного многоуровневого профессионального образования: моногр. / Т.С. Панина, Л.П. Вашлаева, С.А. Дочкин, А.Ю. Казаков и др. – Кемерово: КРИПО, 2007. – 180 с.

29. К обществам знания: Всемирн. докл. ЮНЕСКО. – Париж: Изд-во ЮНЕСКО, 2005. – 231 с.

30. Каган, М.С. Философская теория ценности / М.С. Каган. – СПб.: Петрополис, 1997. – 205 с.

31. Каримов, З.Ш. Теория и практика институциональной интеграции высшего профессионального образования на основе синтеза внешнего и внутреннего компонентов: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. 13.00.01 / Каримов Загир Шакирович. – Уфа, 2009. – 47 с.

32. Кармаев, А.А. Развитие социальной активности молодежи на основе метода «Service Learning – Обучение действием»: учеб.-метод. пособие / А.А. Кармаев, Т.В. Кармаева. – Балашов; Николаев, 2010. – 48 с.

33. Киржанова, Л.В. Благополучная семья. Психологическая служба «Православный семейный психолог»: программа семинаров / Л.В. Киржанова. – Челябинск, 2016. – 52 с.

34. Климов, С.М. Неформальное образование взрослых: проблемы экономики и управления: моногр. / С.М. Климов. – СПб.: Изд-во СПберб. гос. ун-та экономики и управления, 1998. – 135 с.

35. Князева, Е.Н. Основания синергетики. Режимы с обострением, самоорганизация, **темпомиры** / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. – СПб.: Алетейя, 2002. – 414 с.

36. Коваленко, В.И. Полисубъектное управление развитием образовательной системы вуза: на материале вузов МВД России: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / Коваленко Виктор Иванович. – Белгород, 2008. – 450 с.

37. Колб, Д.А. Организационная психология: книга чтений / Д.А. Колб, И.М. Рубин, И.М. Макинтайр. – Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1974.

38. Колесникова, И.А. Педагогическое проектирование: учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская; под ред. И.А. Колесниковой. – М.: Академия, 2005. – 288 с.

39. Колесникова, М.В. Ресурсное обеспечение развития социальной активности молодежи в системе социальной работы: моногр. / М.В. Колесникова, И.А. Маврина. – Омск: Изд-во ОмГПУ, 2011. – 88 с.

40. Компас: пособие по образованию в области прав человека с участием молодежи / под ред. Р. Гомес, И. Феклисова. – Будапешт: Б.и., 2002. – 478 с.

41. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года: утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г., № 1662-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=90601>, свободный. – [Дата обращения: 22.09.2016].

42. Концепция непрерывного образования: одобрена Государственным комитетом СССР по народному образованию и Всесоюзным советом по народному образованию на совместном заседании от 18 марта 1989 г. // Бюллетень государственного комитета СССР по народному образованию. Серия: Высшее и среднее специальное образование. – 1989. – № 7. – 37 с.

43. Концепция развития дополнительного образования детей, утв. распоряжением Правительства РФ от 4.09.1014 № 1726-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/media/files/ipA1NW42XOA.pdf>, свободный. – [Дата обращения: 22.10.2016].

44. Копнина, О.О. Развитие педагогической культуры родителей детей с ограничениями слуха в условиях неформального образования: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Копнина Ольга Олеговна. – Ставрополь, 2008. – 227 с.

45. Услуги кризисного центра [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://crisiscenter74.ru>, свободный. – [Дата обращения: 25.05.2017].

46. Кузьмич, Е.В. Экономическая роль, механизм функционирования и тенденции развития неформального образования взрослых: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Кузьмич Елена Валентиновна. – СПб., 2002. – 186 с.

47. Кумбс, Ф. Кризис образования в современном мире. Системный анализ / Ф. Кумбс. – М.: Прогресс, 1970. – 261 с.

48. Ладья. Дорога к дому. Живая вода [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ladya-deti.ru/>, свободный. – [Дата обращения: 22.04.2017].

49. Леднев, В.С. Непрерывное образование: структура и содержание / В.С. Леднев. – М., 1998. – 316 с.

50. Леонтьева, Э.О. Институализация неформальных практик в сфере высшего образования: автореф. дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.04 / Леонтьева Эльвира Октавьевна. – Хабаровск, 2010. – 38 с.

51. Лищина, Г.Н. Региональная система развития профессионального образования на основе интегративности: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / Лищина Галина Николаевна. – М., 2013. – 43 с.

52. Макареня, А.А. Неформальное образование как условие социального взаимодействия в процессе повышения квалификации г. Санкт-Петербурга / А.А. Макареня, О.В. Ройтблат, Н.Н. Суртаева // Человек и образование. – 2011. – № 4. – С. 59–63.

53. Международная стандартная классификация образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-2011-ru.pdf>. – [Дата обращения: 12.11.2016].

54. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.znanie.org/docs/memorandum.html>. – [Дата обращения: 29.12.2016].

55. Менделеев, Д.И. Заветные мысли / Д.И. Менделеев // Избранные труды. – М., 2009. – 384 с.

56. Метлякова, Л.А. Интеграция формального и неформального образования детей и взрослых как фактор поддержки семейного воспитания: на примере учреждений дополнительного обра-

зования детей: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Метлякова Любовь Александровна. – Ижевск, 2012. – 312 с.

57. Методические рекомендации по организации деятельности «Университета третьего возраста» [Электронный ресурс]. – Саратов, 2014. – Режим доступа: www.social.saratov.gov.ru, свободный. – [Дата обращения: 21.11.2016].

58. Монахова, Л.Ю. Интегративные основы построения современной теории образования взрослых / Л.Ю. Монахова // Технологические и управленческие аспекты образования взрослых в России. – СПб.: ИОВ РАО, 2000. – С. 65–71.

59. Монахова, Л.Ю. Фундаментальные исследования андрогогических систем / Л.Ю. Монахова // Человек и образование. – 2013. – № 3. – С. 77–82.

60. Научные основы взаимодействия и преемственности формального, неформального и информального образования: моногр. / В.А. Горский, Г.Ф. Суворова, Д.В. Смирнов и др.; под ред. М.В. Рыжакова, В.А. Горского, Г.Ф. Суворовой. – Уфа: Изд-во ИРО РБ, 2012. – 308 с.

61. Наше место. Официальный сайт организации. – Режим доступа: <http://www.nashemesto.org/kamernye-vstrechi>, свободный. – [Дата обращения: 18.03.2017].

62. Непрерывное образование и потребность в нем / отв. ред. Г.А. Ключарев. – М.: Наука, 2005. – 173 с.

63. Неформальное образование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi55_NFE_ru.pdf, свободный. – [Дата обращения 28.10.2016].

64. Нишопалиев, У. Интеграция содержания форм обучения непрерывного образования / У. Нишопалиев, Р. Чориев // Среднее проф. образование. – 2002. – № 3. – С. 50–51.

65. Новиков, А.М. Российское образование в новой эпохе: парадоксы наследия, векторы развития / А.М. Новиков. – М.: Эгвес, 2000. – 272 с.

66. Ноулз, М.Ш. Современная практика образования взрослых. Андрогогика против педагогики / М.Ш. Ноулз. – М., 1980. – 248 с.

67. О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.patriarchia.ru/db/text/1401894.html>, свободный. – [Дата обращения 10.11.2016].

68. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: закон Рос. Федерации от 24.12.1995 N 181-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/, свободный. – [Дата обращения: 22.11.2016].

69. Об образовании в РФ: закон Рос. Федерации от 29.12.2012, № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166143/, свободный. – [Дата обращения 10.11.2016].

70. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: закон Рос. Федерации от 28.12.2013, N 442-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/, свободный. – [Дата обращения: 22.11.2016].

71. Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Приказ Министерства образования и науки РФ № 235 от 13.03.2015 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://crisiscenter74.ru/wp-content/uploads/2012/08/Prikaz-235.pdf>. – [Дата обращения 10.10.2016].

72. Областное казенное учреждение Центр занятости населения города Копейска [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bus.gov.ru/public/register/search.html>, свободный. – [Дата обращения 10.11.2016].

73. Ожегов, С.И. Словарь русского языка / С.И. Ожегов; под ред. Н.Ю. Шведовой. – М.: Рус. яз., 1987. – 750 с.

74. Основы социальной концепции Русской Православной Церкви [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.patriarchia.ru/db/text/141422>, свободный. – [Дата обращения 10.11.2016].

75. Пикулин, Д.П. Неформальное образование в организационных структурах управления проектами: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Пикулин Дмитрий Павлович. – М., 2001. – 256 с.

76. Поголяева, М.Н. Развитие неформального образования в современной России и за рубежом / М.Н. Поголяева, И.И. Попова, И.М. Дубовик. – М.: Новое образование, 2015. – 120 с.

77. Полонский, В.М. Словарь по образованию и педагогике / В.М. Полонский. – М.: Высш. шк., 2004. – 512 с.

78. Попова, И.С. Развитие инициативности студентов в условиях неформального образования в некоммерческой организации: дис. ... канд. пед. наук / Попова Инна Сергеевна. – Челябинск, 2011. – 189 с.

79. Проект «Неформальное образование детей с ОВЗ средствами интеграции социальных институтов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cdt-yar.edu.yar.ru/regionalnaya_innovatsionnaya_ploshchadka/proekti/proekt_munitsipalnogo_obrazovatelnog_225.html?with_template=blind, свободный. – [Дата обращения 10.11.2016].

80. Проект «Система обучения инвалидов иностранным языкам, компьютерным технологиям и телемаркетингу через интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iimba.ru/socproektmimoptpprf2011>, свободный. – [Дата обращения 10.11.2016].

81. Пташко, Т.Г. Социализация личности подростка в условиях детского общественного объединения: моногр. / Т.Г. Пташко. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2012. – 162 с.

82. Родичев, Н.Ф. Интеграция формального и неформального образования как механизма формирования профессионального самоопределения и личностного развития школьника / Н.Ф. Родичев // Интеграция формального и неформального образования:

метод. реком. / под ред. В.А. Горского. – М.: УРАО ИСМО, 2011. – С. 26–45.

83. Ройтблат, О.В. Развитие теории неформального образования в системе повышения квалификации педагогических работников: дис. ... д-ра пед. наук. 13.00.08 / О.В. Ройтблат. – СПб., 2015. – 425 с.

84. Ройтблат, О.В. Эффективные организационные структуры управления в основе включения неформального образования в систему повышения квалификации: моногр. / О.В. Ройтблат // Вестн. ТОГИРРО. – 2012. – № 6 (24). – 154 с.

85. Русская философия: слов. / под общ. ред. М. Маслина. – М.: Терра, 1999. – 656 с.

86. Санталадзе, Л. Неформальное образование в Грузии [Электронный ресурс] / Л. Санталадзе // Неформальное образование для региональных демократических трансформаций. – Режим доступа: <http://adukatar.net/wp-content/uploads/2012/12/book-final.pdf>, свободный. – [Дата обращения 31.10.2016].

87. Сидоров, Д.Г. Педагогическая интеграция формального, неформального и информального видов образования в процессе формирования здорового образа жизни студентов: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. 13.00.01 / Сидоров Дмитрий Глебович. – Н. Новгород, 2013. – 66 с.

88. Скрынник, И.К. Неформальное образование как средство повышения эффективности деятельности некоммерческих организаций: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Скрынник Ирина Константиновна. – Ставрополь, 2006. – 178 с.

89. Соколова, Н.А. Формирование социальной активности подростков в полисубъектной среде дополнительного образования: моногр. / Н.А. Соколова, Ю.Н. Губин. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2015. – 227 с.

90. Суртаева, Ж.Б. Условия становления корпоративной культуры субъектов неформального образования: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Суртаева Жанна Борисовна. – Омск, 2008. – 209 с.

91. Таннус, Н. Неформальное социальное образование как фактор улучшения успеваемости и социального климата в школе: на материале анализа образовательного процесса в школах арабского сектора Израиля: автореф. дис. ... канд. пед. наук. 13.00.08 / Н. Таннус. – М., 2004. – 21 с.

92. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 379 с.

93. Тренер, группа, семинар: другой путь образования молодежи / А. Богдзевич, О. Иванова, А. Назина, С. Кольчурина, З. Лукьянова. – Берлин: Коллегия им. Теодора Хойсса фонда имени Роберта Боша и объединения MitOst, 2009. – 142 с.

94. Устав общероссийской общественной организации поддержки президентских инициатив в области здоровьесбережения нации «Общее дело» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://общее-дело.рф/about/ustav/>. – [Дата обращения: 22.09.2016].

95. Философская энциклопедия: в 5 т. – М.: Сов. энциклопедия, 1970. – Т. 5. – 740 с.

96. Формирование общества, основанного на знаниях. Новые задачи высшей школы. Доклад Всемирного банка. – М.: Весь мир, 2003. – 232 с.

97. Фрадкин, Ф.А. Лекции по истории отечественной педагогики: учеб. пособие для высш. и сред. учеб. заведений / Ф.А. Фрадкин, М.Г. Плохова, Е.Г. Осовский. – М.: Сфера, 1995. – 160 с.

98. Харитонов, В.А. Проектирование развития образовательных программ / В.А. Харитонов, О.В. Санникова // Перемены. – 2008. – № 5. – С. 62–82.

99. Харланова, Е.М. Деловая игра «Переговоры» / Е.М. Харланова, И.С. Попова, Г.Ю. Ярославова // Технология развития социальной активности будущих специалистов: сб. материалов по реализации молод. политики. – Челябинск: Б.и., 2008. – № 5. – С. 41–50.

100. Харланова, Е.М. Концепция развития социальной активности студентов в процессе интеграции формального и нефор-

мального образования: моногр. / Е.М. Харланова. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2014. – 379 с.

101. Харланова, Е.М. Развитие социальной активности будущих специалистов: психолого-педагогический аспект: учеб. пособие / Е.М. Харланова. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2009. – 249 с.

102. Хуторской, А.В. Модель образовательной среды в дистанционном эвристическом обучении [Электронный ресурс] / А.В. Хуторской. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0901.htm>, свободный. – [Дата обращения: 10.12.2016].

103. Чапаев, Н.К. Структура и содержание теоретико-методологического обеспечения педагогической интеграции: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Чапаев Николай Кузьмич. – Екатеринбург, 1998. – 208 с.

104. Чапаев, Н.К. Структура и содержание теоретико-методологического обеспечения педагогической интеграции: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Чапаев Николай Кузьмич. – Екатеринбург, 1998. – 208 с.

105. Чекалева, Н.В. Отношение к процессу интеграции формального, неформального и нформального образования взрослых / Н.В. Чекалева, О.В. Ройтблат, Н.Н. Суртаева // Письма в Эмиссия. Оффлайн: электронный журнал. – 2012. – № 3. – С. 1755.

106. Чуркина, Н.В. Становление педагогического образования в Западной Сибири (II пол. XIX в. – 1919 г.): автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / Чуркина Наталья Ивановна. – Омск, 2012. – 45 с.

107. Шацкий, С.Т. Советская школа, ее теория и практика / С.Т. Шацкий // Пед. сочинения: в 6 т. – М., 1964. – Т. 3. – С. 11–24.

108. Южаков, С.Н. Социологические этюды / С.Н. Южаков. – М.: Астрель, 2008. – 1046 с.

109. Юнацкевич, Р.И. Теория образования взрослых: Становление, проблемы, задачи: моногр. / Р.И. Юнацкевич. – СПб.: ИОВ ПАНИ, 2009. – 90 с.

110. Ярыш, В.И. Обучение взрослых традиционным народным ремеслам в неформальном образовании: дис. ... канд. пед. наук / Ярыш Владимир Иванович. – Великий Новгород, 2010. – 197 с.

111. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В.А. Ясвин. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

112. Fordham, P.E. 'Informal, non-formal and formal education programmes' in YMCA George Williams College ICE301 Lifelong Learning. Unit 2. London: YMCA George Williams College, 1993. P. 128.

113. Jeffs, T., Smith M.K. Informal Education: Conversation. Democracy and Learning. Nottingham: Educational Heretics Press, 2005. P. 142.

114. Lengrand, P. Information a l'education permanante/ P. Lengrand. – Paris, 1970.

115. Rogers, A. Non-formal education: flexible schooling or participatory education (CERC studies in comparative education): Springer science+ Business Media, Inc. / Rogers Alan. – New-York, USA, 2005. – 308 p.

116. Simkins, T. Non-Formal Education and Development. Some critical issues. Manchester: Department of Adult and Higher Education, University of Manchester, 1977. P. 77.

Научное издание

ХАРЛАНОВА Елена Михайловна

**НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

Монография

ISBN 978-5-6042129-6-7

Работа рекомендована РИС ЮУрГГПУ
Протокол 2/18, 2018 г.

Издательство ЮУрГГПУ
454080 г. Челябинск, пр. Ленина, 69
Редактор Е.М. Сапегина
Технический редактор Н.А. Усова
Эксперт Н.П. Шитякова

Подписано в печать 06.11.2018
Тираж 500 экз. Формат 60х90/16
Бумага офсетная. Объем 7,5 уч.-изд. л. (8,93 п.л.)
Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69