



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальная поддержка ветеранов боевых действий
посредством интернет-технологий**

Выпускная квалификационная работа
по направлению *39.03.02 Социальная работа*
Направленность программы бакалавриата
«Социальная работа и обслуживание семей и детей»

Выполнила:
студентка группы ЗФ-506/103-5-1
/ Пустизерова Ксения Вячеславовна

Проверка на объем заимствований:
63,58 % авторского текста
Работа Социальная к защите
« » 2019 г.
зав. кафедрой СРиП
Соколова Н.А.

Научный руководитель: доктор
педагогических наук,
профессор
Соколова Н.А.

Челябинец
2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы социальной поддержки ветеранов боевых действий.....	6
1.1 Понятие ветеранов боевых действий как категории клиентов социальной работы.....	6
1.2 Социальная поддержка ветеранов: содержание и основные направления	20
Выводы по 1 главе.....	32
Глава 2. Практическая работа по социальной поддержке ветеранов боевых действий.....	35 2.1
Исследование проблем ветеранов боевых действий и их семей в условиях управления социальной защиты Курчатовского района г. Челябинска.....	35
2.2 Проект поддержки ветеранов боевых действий посредством интернет-технологий.....	46
Выводы по 2 главе.....	56
Заключение.....	58
Библиографический список.....	64
Приложения.....	73

ВВЕДЕНИЕ

В свое время СССР, а затем и Российская Федерация принимали участие в различного рода военных конфликтах. Так, например граждане СССР принимали участие в боевых действиях на территории таких стран, как Афганистан, Сирия, Ливан, Вьетнам, Лаос и другие. В период данных военных конфликтов гибли и получали ранения граждане РФ, в результате чего образовалась такая категория ветеранов, как ветераны боевых действий. Так как данные граждане защищали в военных конфликтах интересы Российской Федерации, то соответственно и само государство теперь защищает и оказывает социальную поддержку лицам данной категории. В итоге между ветеранами боевых действий и Российской Федерацией возникают правовые взаимоотношения, регулируемые Федеральным законом Российской Федерации «О ветеранах».

Восприятие участниками боевых действий экстремальной окружающей среды имеет ряд гипотез, но, несмотря на это по жизненному опыту можно сказать, что они являются такой категорией населения, которая нуждается в особом подходе. Главную роль играет решение вопроса о необходимости их адаптации к реальной жизни, о восстановлении их психического и эмоционального состояния для нормального нахождения в социальной среде.

Многие страны, столкнувшиеся с войной, говорят о возникновении у людей, вернувшихся с территорий военных действий и участвовавших в событиях связанных с риском для жизни, проблем с психическим и эмоциональным состоянием. Военнослужащие принимавшие участие в боевых действиях имеют психогенные нарушения, что является первопричиной. Участники войн и вооруженных конфликтов требуют

активной социальной работы и реабилитации различного рода. Часто возникает такая проблема, что не все ветераны боевых действий замечают за собой странные поведенческие реакции и отклонения, что ведет к усложнению процесса социальной реабилитации.

Теоретико-методологическую основу исследования составили нормативно-законодательные акты по социальной поддержке ветеранов боевых конфликтов, монографические труды, таких авторов как С.С. Алексеева, А.Г. Бережнова, М.Л. Захаров, Г.А. Золотухин, О.Г. Кондрашова, В.В. Лазарева, Е.А. Лукашевой, Е.М. Пенькова, А.Н. Савинов, С.Н. Смирнов, В.Н. Хропанюка и др. Освещение вопросов социальной поддержки ветеранов боевых действий опиралось на работы М.В. Кибакина, В.М. Корякина, А.В. Коровникова, В.П. Лайкова, А.П. Назарчука, Э.Б. Родюкова, В.Н. Старцуна, В.И. Солдатова, А.Г. Чепурного и др.

В Российской Федерации, несмотря на активную государственную политику в сфере защиты интересов ветеранов боевых действий, все еще имеются нерешенные проблемы. Это в достаточно большой степени обуславливает слабую изученность данной проблематики с точки зрения взаимного согласования интересов государства, общества и ветеранов боевых действий.

Цель исследования - теоретически обосновать и разработать проект социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Объектом исследования является социальная поддержка ветеранов боевых действий.

Предметом исследования выступает социальная поддержка ветеранов боевых действий в условиях компьютерного центра.

Данная цель конкретизируется в следующих задачах:

- раскрыть сущность ветеранов боевых действий как категории

клиентов социальной работы;

- изучить основные направления, технологии и законодательное регулирование процесса социальной поддержки ветеранов боевых действий;

- выявить актуальные проблемы социальной поддержки ветеранов боевых действий;

- разработать проект поддержки ветеранов боевых действий по средствам интернет-технологий.

Методы исследования: для решения поставленных задач и достижения цели использовались следующие методы: анализ научной литературы, нормативно-правовых документов и обобщенного опыта, анкетирование, тестирование.

База исследования: Управление социальной защиты населения Курчатовского района г. Челябинска (далее оп тексту - УСЗН Курчатовского района г. Челябинска).

Структура работы: работа включает введение, две главы, заключение, библиографический список.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

1.1 Понятие ветеранов боевых действий как категории клиентов социальной работы

Актуальным направлением в социологии можно считать социальную работу и социально-психологическую адаптацию людей, которые пережили экстремальные и опасные для жизни ситуации. Данное направление, как правило, включает в себя оценку сохранения их здоровья, работоспособности и возможности адаптации к новым условиям жизни.

Историческая ретроспектива конфликтных ситуаций говорит об определенной периодичности их возникновения не только в нашей стране, но и по всему миру. За последние полвека Россия пережила войну в Афганистане и Чечне, в современной России война ведется на территории Сирии.

Пребывание в зоне боевых действий приводит человека к психоэмоциональному стрессу, почти у каждого участника боевых действий наблюдаются изменения как физического, так и психического состояний. Кроме того, участники боевых действий после возвращения в общество испытывают трудности адаптации связанные как с психологическими так и социальными проблемами. Травматическое стрессовое нарушение возникает вследствие угрозы собственной жизни и жизни близких людей. После таких событий развивается психологическая травма, которая оказывает влияние как на личность человека, его здоровье, так и на формирование межличностных отношений. Являясь частью общества, участники боевых действий после пережитого могут повлиять на жизнь окружающих себя людей, такие нарушения приводят к изменениям личности не только ветеранов, но и членов их семей [1].

Вопросы по проблемам социальной защиты ветеранов боевых действий в юридической и экономической науках проработаны достаточно неполно. В первый раз эти вопросы были поставлены такими учеными в истории как А. Усиков и В. Яременко. Данные ученые-историки абсолютно

верно отметили, что наличие факта пребывания лишь в 16 из 120 государств в период ведения там боевых действий дает российским военнослужащим законное право считаться ветеранами боевых действий, а в результате - воспользоваться установленными законодательством определенными дополнительными правами и социальными льготами.

Сначала дадим определение понятию «ветеран боевых действий». В настоящее время отсутствует определенность в трактовке дефиниции «участник боевых действий», которое прямо связывается с неоднозначной трактовкой понятия «боевые действия». В результате анализ видно, что в законодательстве, которое регулирует вопросы военно-социальной политики по отношению участников боевых действий, отсутствует полное и единое толкование указанных дефиниций. Ранее употребляли для толкования данной категории граждан дефиницию «воининтернационалист», которое имело не юридический, а скорее идеологический смысл.

Основная проблема по определению критериев отнесения военнослужащих к категории ветеранов боевых действий может реализовываться через корректирование и совершенствование нормативноправовой базы военно-социальной политики в отношении данной категории граждан.

Основным нормативно-правовым актом, который регулирует сферу государственной помощи ветеранам боевых действий, считается Федеральный закон «О ветеранах», в котором гарантированы определенные привилегии для лиц, которые принимали участие в боевых и иных действиях.

Также имеется перечень других норм, которые для ветеранов боевых действий обеспечивают льготы в различных отраслях, а именно: нормы

Налогового и Жилищного кодексов РФ; Закон «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей»; Закон О государственном пенсионном обеспечении; Федеральный закон «О государственной социальной помощи»; Постановления Правительства РФ «О правилах оказания внеочередной медицинской помощи», «О порядке обеспечения ветеранов техническими средствами и протезами»; различного рода отраслевые письма о предоставлении мер социальной поддержки ветеранам боевых действий, распоряжения Правительства об обеспечении жизненно важными лекарственными препаратами.

Порядок признания лица ветераном боевых действий предусмотрен статьей 3 ФЗ «О ветеранах» в соответствии с его положениями таковыми могут себя считать следующие граждане:

- 1) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии и органов государственной безопасности, работники указанных органов, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, сотрудники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавшие участие в соответствии с решениями

органов государственной власти Российской Федерации в боевых действиях на территории Российской Федерации;

2) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, лица, участвовавшие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1957 года;

3) военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов;

4) военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

5) лица (включая членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, выполнявших полеты в Афганистан в период ведения там боевых действий), обслуживавшие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий;

б) лица, направлявшиеся на работу в Афганистан в период с декабря 1979 года по декабрь 1989 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам;

7) лица, направленные на работу для обеспечения выполнения специальных задач на территории Сирийско-Арабской Республики с 30 сентября 2015 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам [18].

С целью получения полного перечня льгот социальной поддержки существует необходимость получения статуса ветерана боевых действий, которое подтверждается определенным удостоверением. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 декабря 2003 года право выдачи официального документа принадлежит федеральным органам

исполнительной власти, направлявшие граждан для участия в боевых действиях, или их правопреемники, в случае их реорганизации или упразднения.

Так, например, к числу ведомств, которое уполномочено выдавать удостоверения, относятся Министерство труда и социального развития РФ, Министерство обороны, МВД, ФСБ, Министерство юстиции и другие органы исполнительной власти.

На основании ст. 8 Федерального закона «О ветеранах» государственная политика в отношении ветеранов предусматривает следующие меры:

- 1) создание соответствующих структур по делам ветеранов в органах государственной власти;
- 2) реализацию мер социальной поддержки, в соответствии с данным законом и другими нормативными правовыми актами для ветеранов боевых действий и членов их семей;

3) выделен ие из федер ального бю джета, бюд жетов субъект ов Росси йской Федер ации средст в, необход имых для ре ализации мер со циальной по ддержки, д ля ветерано в боевых де йствий;

4) пропага нда с испо льзованием сре дств массо вой информ ации важност и добросовест ной военно й службы и тру довой деяте льности, з начения госу дарственны х наград з а ратные и тру довые подв иги[18]..

Также ветер аны боевых де йствий име ют следующ ие меры со циальной по ддержки, котор ые не содер жатся в ст.16 п.1 это го закона:

1) пенсион ное обеспече ние, выплату пособ ий в соответст вии с зако нодательст вом Росси йс кой Федера ции;

2) получе ние ежемесеч ной денежно й выплаты;

3) предост авление жи лых помеще ний;

4) компенс ацию расхо дов на опл ату жилых помеще ний и

коммунальных ус луг;

5) оказание ме дицинской по мощи и протез но-ортопед ической по мощи[18]..

В ст. 25. об щественные объе динения ветер анов, содер жится информ ация о то м, что в це лях защиты пр ав и закон ных интересо в ветерано в создаютс я обществе нные объед инения ветер анов. Для их продуктивной деяте льности фе деральные орг аны госуд арственной власти, орг аны госуд арственной власти субъекто в Росси йс кой Федера ции и органы мест ного самоуп равления оказы вают со действие[18]..

К недоработ кам этого з аконодател ьства, кас ающегося ветер анов боевы х действий мо жно отнест и следующее:

1. Определе ние статус а ветерана бое вых действ ий. Докуме нтом, котор ый подтве рждает статус ветер ана боевых де йствий, ук азывается в п. п. 1-7 п. 1 ст. 3 Фе дерального з акона «О ветер анах» удосто верение ветер ана боевых де йствий еди ного образ ца, которое б ыло утверж дено Пост ановлением Пр авительств а РФ от 19.1 2.2003г. № 76 З [12]. В д анном Пост ановлении Пр авительств а Росси йско й Федерац ии ука зано, что у достовере ния выдаю тся тольк о ветер анам боевы х действий, пр инимавшим уча стие в ко нтртеррорист ических опер ациях на терр итории Чече нской Респуб лики и при легающих к не й районам, но о но противореч ит ст. 28 Фе дерального з акона «О ветер анах», где у казывается, что «ре ализация пр ав и льгот ветер анов осущест вляется по пре дъявлению и ми удостове рений единого обр азка, уста новленного д ля каждой к атегории ветер анов». В соот ветствии с пост ановлением Пр авительств а РФ от 09.0 2.2004 г. № 65 «О до полнительн ых гаранти ях и компе нсациях вое ннослужащи м и сотру дникам федер альных орг анов испол нительной в ластии...» фа кт выполне ния военнос лужащим за дач в ходе ко нтртеррорист ических опер аций на терр итории Чече нской Респуб лики и при легающих к не й районам я вляется ос нованием д ля выдачи у казанного у достовере ния. В соот ветствии с эт им постано влением пер иоды участ ия в боевы х действия х, оформле нные приказ ами с указ анием дат и ли периодо в, которые из даются ком андирами во инских часте й и иных ор ганов, утверж даются ру ководителе м регионал ьного опер ативного шт аба. В реа лии бываю т такие ситуа ции, отсутст вует ознако мление с эт им приказо м военнос лужащего, а з апись в жур нале боевы х распоряже ний и в жур нале индив идуального уча стия о вы полнении то й или иной бое вой задачи с по дписью вое ннослужаще го,

не может являться юридическим фактом, которое подтверждает участие в боевых действиях.

Однако определенного рода проверками было установлено, что ветеранами боевых действий признаются писари, бухгалтеры, делопроизводители и другие, которые не имеют прямого отношения к участию в боевых действиях. Бывали случаи, что эти лица специально временно переводили в телефонистки, санструкторы и т.п., и направляли в

командировку на 3 дня с целью получения соответствующего удостоверения. В результате ветераны не имеют возможности по реализации своего права на меры социальной поддержки, которые предоставляются данной категории граждан п. 2 и 3 ст. 16 Федерального закона «О ветеранах», хотя выдача им удостоверений предусматривается

п. 2.13 постановления Минтруда РФ от 11.10.2000 г № 69 «Об утверждении Инструкции о порядке и условиях реализации прав и льгот ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и иных категорий граждан» [10].

2. Предоставление права на льготный проезд и ли соответствующую компенсацию на городском и междугородном транспорте на территории Российской Федерации для всех ветеранов войны и боевых действий. В соответствии с подпунктом 1.3 пункта 1 ст. 16 Федерального закона «О ветеранах» ветеранам боевых действий предоставляется право бесплатного проезда на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси) в любом городе независимо от места жительства, на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных и междугородных маршрутов (внутрирайонных,

внутриобластных, внутрикраевых, внутриреспубликанских и ли при их отсутствии межобластных, межкраевых, межреспубликанских) независимо от места жительства в порядке и на условиях, которые определяются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Право бесплатного проезда на городском транспорте общего пользования для ветеранов боевых действий, по сути, является гарантией, которая носит характер компенсации. Предоставляя такую гарантию, государство берет на себя публично-правовые обязательства по отношению к гражданам, которые выполнили свой долг перед Отечеством, который был возложен на них Конституцией Российской Федерации. Когда на основании Федерального закона от 22.08.2004 г.а № 122-ФЗ данная норма

была исключена из Федерального закона «О ветеранах», законодательством не была предусмотрена соразмерная и учитывающая многообразие жизненных ситуаций компенсация, которая была связана с утратой ветеранами боевых действий возможности пользования бесплатным проездом независимо от места жительства [18].

В результате совершенствования правового регулирования системы социального обеспечения ветеранов боевых действий необходимо предпринять меры по выработке механизма обеспечения ранее приобретшим правом на бесплатный проезд на городском транспорте общего пользования ветеранам боевых действий реальной возможности воспользоваться услугами городского транспорта общего пользования за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором они постоянно или преимущественно проживают, наравненных с утратившим и в данном субъекте Российской Федерации

Федерации условия. Таким образом, федеральному законодательству совместно с соответствующими федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации необходимо решить эту проблему в интересах ветеранов боевых действий

[5].

Восприятие участниками боевых действий экстремальной окружающей среды имеет ряд гипотез, но, несмотря на это по сравнению с попыткой можно сказать, что они являются такой категорией населения, которая нуждается в особом подходе. Главная роль играет решение вопроса о необходимости адаптации к реальной жизни, о восстановлении их психического и эмоционального состояния для нормального нахождения в социальной среде.

Многие страны, столкнувшиеся с войной, говорят о возникновении у людей, вернувшихся с территорий военных действий и участвовавших в событиях связанных с риском для жизни, проблем с психическим и эмоциональным состоянием. Военнослужащие принимавшие участие в боевых действиях имеют психогенные нарушения, что является перепричиной. Участники войны и вооруженных конфликтов требуют активной социальной работы и реабилитации различного рода. Часто возникает такая проблема, что не все ветераны боевых действий замечают за собой странные поведенческие реакции и отклонения, что ведет к усложнению процесса социальной реабилитации [6].

Согласно исследованиям проблем данной области, у людей, оказавшихся в экстремально и опасной для жизни ситуации, возникает посттравматическое стрессовое нарушение, так, например, среди военнослужащих участвовавших в вооруженном конфликте в

Афганистане, Кавказе, Абхазии, Таджикистане, Чечне, расстройства психического характера составляют около 70% у офицеров, рядовые военнослужащие (около 20%) и имеют хронические посттравматические состояния, вызванные стрессом [7].

Ведущие отечественные военные психиатры отмечают, что все чаще стали наблюдаться отсроченные последствия войны, которые оказывают влияние не только на психофизическое здоровье, но и на их психологическую уравновешенность, мировоззрение, стабильность ценностных ориентаций переживших войну.

Травматическое стрессовое нарушение возникает вследствие угрозы собственной жизни и жизни близких людей. После таких событий развивается психологическая травма, которая оказывает влияние как на личность человека, его здоровье, так и на формирование межличностных отношений. Являясь частью общества, участники боевых действий после пережитого могут повлиять на жизнь окружающих себя людей, такие нарушения приводят к изменениям личности не только ветеранов, но и членов их семей [17].

Психические нарушения по добному роду непосредственно влияют на развитие семейных отношений, выбор жизненного сценария и всю дальнейшую жизнь. Таким образом, можно сказать, что жизненный настрой переживших войну определяется психологической травмой и ее последствиями.

Согласно мировым статистическим данным каждый пятый участник боевых действий при отсутствии каких-либо физических повреждений страдает нервно-психическими расстройствами, а среди раненых и калек – каждый третий. Еще более серьезными последствиями считается то, что начинают проявляться после нескольких

месяце в жизни в нормальных условиях. Это могут быть различные психосоматические заболевания. В соответствии с мнениями экспертов Военно-медицинской академии имени С. М. Кирова ветераны боевых действий (в сравнении со здоровыми людьми) в два-три раза сильнее подвержены таким заболеваниям как: гипертоническая болезнь, гастрит, язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки. Снижается общее состояние здоровья, для которого характерны следующие симптомы:

- Слабость;
- Головокружения;
- снижение работоспособности;
- головные боли;
- боли в области сердца;
- сексуальные расстройства;
- нарушения сна;
- фобические реакции и другие[8].

Основными проблемами ветеранов боевых действий психологического характера являются страхи (57%), демонстративность поведения (50%), агрессивность (58,5%) и подозрительность (75,5%). Так же, для них характерны такие поведенческие реакции как: конфликты в семье и на работе, вспышки гнева, злоупотребление алкоголем или наркотическими средствами. Кроме того, ветераны могут переживать во сне прошлые боевые ситуации, могут по-прежнему мыслить о суициде, так же и мнительны такие психологические феномены как пессимизм, недоверие к другим людям, отсутствие смысла жизни, неуверенность и другие.

Состояние неустойчивости психического здоровья при столкновении с жизненными трудностями даже незначительного характера, может толкнуться переживших войну на:

- самоубийство;
- особые виды агрессии;
- боязнь нападения сзади;
- чувство вины за то, что остался жив;
- идентификации себя с убитыми[8].

Количество самоубийств участников боевых действий в России в последние годы составляет 0,064% от 100 тыс. жителей в год. По статистическим данным, на один завершённый суицид приходится 0,512–0,64% попыток (парасуициды) от 100 тыс. жителей в год[16].

Для сравнения по данным статистики более 50 тыс. (а возможно даже около 100 тыс.) ветеранов войны, которые принимали участие в боевых действиях во Вьетнаме, окончили жизнь с самоубийством после возвращения воюск до 1990 г.

К определённым психическим состояниям, которые присутствуют у ветеранов боевых действий, можно отнести следующие:

- пессимизм по отношению к себе, неправильная трактовка обращения друг к другу;
- нет доверительного отношения к людям, неспособность поговорить о войне;
- нет смысла жизни, нет веры в свои силы;
- чувство нереальности произошедшего на войне;
- чувство гибели на войне, отсутствие способности влиять на ход событий;
- замкнутость, тревожность, уязвимость;

- негативное отношение к представителям органов власти;
- чувство мести и кому-либо, злость за все то, что произошло на войне;

- экстрим и другие [8].

Проявления указанные выше являющиеся посттравматическими стрессовыми расстройствами доказывают наличие у ветеранов боевых действий посттравматического синдрома.

Таким образом, можно сделать следующий вывод, что в соответствии со ст. 3 Федерального закона «О ветеранах» дано определение «ветераны боевых действий» и определены категории военнослужащих в пунктах 1-7. Также в ст.16 п.1 вышеуказанного закона ветеранам боевых действий именуется право на следующие меры социальной поддержки [18]:

- 1) в соответствии с законодательством Российской Федерации пенсионное обеспечение и выплата пособия;

- 2) ежемесячная денежная выплата;

- 3) право на получение жилых помещений;

- 4) компенсация расходов на оплату жилых помещений и

коммунальных услуг;

- 5) получение медицинской помощи и протезно-ортопедической помощи [18].

При разработке программы социальной реабилитации для лиц переживших стресс, связанный с участием в военных конфликтах, необходимо учитывать реабилитационный характер адаптационного периода. Ветераны боевых действий оказавшиеся в нормальном состоянии жизни часто страдают от последствий боевой обстановки и

пытаются восстановить социальную активность. В связи с этим возрастает роль социальной реабилитации бывших военнослужащих.

Из этого можно сделать вывод, что последствия войны еще долго могут преследовать участников боевых действий. В данном случае важным является проведение социально-психологической работы с ними. Социально-психологическая реабилитация, социальная поддержка и трудовая адаптация должны являться основными направлениями и социальной работы с данной категорией населения:

1. Комплекс мер по социальной реабилитации участников боевых действий, направленный на их восстановление в правовом, социальном статусах, который должен содержать в себе не только процесс восстановления человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды по отношению к человеку, условия его жизнедеятельности, которые могли быть нарушены теми или иными причинами.

Процесс социальной реабилитации должен быть направлен на обеспечение социализации личности: восстановление социального статуса и положения, материального благополучия, психологического здоровья и равновесия и решать такие задачи как обеспечение социальных гарантий, контроль за социальными льготами, правовая защита, формирование позитивного общественного мнения и вовлечение ветеранов в систему социальных отношений.

2. Комплекс мер, направленный на трудовую адаптацию и профессиональную реабилитацию ветеранов боевых действий. Приоритетной целью данного направления является формирование условий для вовлечения ветеранов боевых действий в трудовую

деятельность, по выходящую их социальный статус и социальную защищенность посредством:

- содействия ветеранам в добровольном трудоустройстве на рабочие места, с учетом их возможностей;
- содействие личностному и профессиональному развитию и становлению ветеранов боевых действий;
- соблюдение трудовых прав
- адаптации участников к требованиям современного рынка труда

Основными методами профессиональной реабилитации и трудовой адаптации ветеранов боевых действий являются профессиональная переподготовка и переподготовка, профессиональное консультирование, повышение квалификации, профессионально-производственная адаптация, оказание содействия в трудоустройстве и создание специальных рабочих мест. Работа в данном направлении позволяет ветеранам боевых действий эффективно использовать свой индивидуальный и трудовой потенциал в новых условиях, найти свое место на рынке труда и снизить социальное напряжение.

1.2 Социальная поддержка ветеранов: содержание и основные направления

В соответствии со п.1. ст.7 Конституции Российской Федерации наша страна, является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Исходя из этого можно сказать, что одной из главных задач государственной политики является поддержка ветеранов. За последние несколько лет в Российской Федерации была разработана законодательная база, регулирующая этот вопрос [4].

Особое значение среди прочих имеет Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1995 г. «О ветеранах». Данный нормативно-правовой акт закрепиł основные положения юридического, экономического и нравственного характера, которые отражают реальную действительность данной сферы общественных отношений [18].

В соответствии со ст. 13 Федерального закона «О ветеранах» основными формами социальной поддержки ветеранов являются:

- пенсионное обеспечение;
- выплата пособий;
- получение ежемесячной денежной выплаты;
- получение и содержание жилых помещений;
- оплата коммунальных услуг;
- оказание медицинской и протезно-ортопедической помощи [18].

Считаем важным отметить, что ветеранам боевых действий из числа:

1) военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), военнообязанных, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работников указанных органов, работников Министерства обороны СССР и Министерства обороны РФ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, направленных в другие государственные органы и государственной власти СССР, органами государственной власти РФ и принимавших участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавших участие в соответствии с

решениями органов государственной власти и РФ в боевых действиях на территории РФ;

2) военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, лиц, участвовавших в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 г. по 31 декабря 1951 г., в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 г. по 31 декабря 1957 г.;

3) военнослужащих автомобильных батальонов, направлявшихся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов; 4) военнослужащих летного состава, совершивших с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

– предоставление за счет средств федерального бюджета жилья (данная социальная поддержка предоставляется ветеранам боевых действий, которые нуждаются в улучшении жилищных условий, и встали на учет до 1 января 2005 г. Ветераны боевых действий, которые встали на учет после 1 января 2005 г., обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным кодексом РФ);

– оплата 50 % от занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах — занимаемой жилой площади), в том числе членами семей ветеранов боевых действий, которые совместно с ними проживают;

– получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица прикреплялись в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях (в том числе в госпиталях ветеранов войн), по ведомственным федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук.

– обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезноортопедическими изделиями.

Кроме того, ветеранам боевых действий из числа указанных лиц положены следующие льготы:

- право на использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпусков без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

- право на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя;

- право на первоочередную установку квартирного телефона;

- право на преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивнооздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта;

- право на преимущественное при вступлении в жилищные, жилищностроительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан [6].

Ветераны боевых действий из числа лиц (включая членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, выполнявших полеты в Афганистан в период ведения там боевых действий), которые обслуживали воинские части Вооруженных сил СССР и Вооруженных сил РФ, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, которые получили ранения, контузии или увечья либо награждены орденами и ли медалями СССР либо РФ за участие в обеспечении указанных боевых действий, имеют следующие меры социальной поддержки:

- право на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица прикреплялись в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- при наличии медицинских показаний преимущественное

обеспечение путевками в санаторно-курортные организации.

Необходимо констатировать, что инвалиды боевых действий имеют право за счет средств федерального бюджета на предоставление жилья в случае их выселения из занимаемых ими служебных жилых помещений, если они встали на учет до 1 января 2005 г. Инвалиды боевых действий, которые встали на учет после 1 января 2005 г., обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным кодексом РФ.

Также, ветеранам боевых действий из числа указанных лиц предоставлено право на использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году; профессиональное

обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя; преимущественное право при приеме в садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан, установление квартирного телефона.

Ветеранам боевых действий из числа лиц, которые были направлены на работу в Афганистан в период с декабря 1979 г. по декабрь 1989 г., отработавшим установленный при направлении срок либо откомандированным досрочно по уважительным причинам, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- обеспечение путевками в санаторно-курортные организации в случае медицинских показаний;
- преимущественное право при приеме в садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан, установление квартирного телефона;
- предоставление ежегодного отпуска в удобное для них время.

Одно из наиболее важных направлений социальной защиты ветеранов боевых действий – это социальное обслуживание. На основании ст. 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» под социальной услугой понимается действие (действия) в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и/или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. В результате получения социальных услуг – это

гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги [20].

В основе критерия предоставления социальных услуг законодательством была признана нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Гражданин, который нуждается в социальном обслуживании имеет обстоятельства, ухудшающие его жизнедеятельности. Но законодательством в число лиц, которые нуждаются в социальном обслуживании, ветераны боевых действий не включены.

В соответствии со ст. 15 Закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» обстоятельствами, наличие которых позволяет признать гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, являются: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида (инвалидов), в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов), нуждающегося в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком (детьми), а также отсутствие попечения над ними; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствия определенных мест жительства; отсутствие работы и средств к существованию и др. [20].

Необходимо констатировать, что перечень обстоятельств, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, не исчерпывается. Нормативно-правовыми актами субъекта РФ также можно установить другие обстоятельства, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Кроме того, законодательством определяются категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах могут предоставляться бесплатно.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме осуществляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, который рассчитывается в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, ни же предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законом субъекта РФ.

В соответствии с п. 5 ст. 31 Закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемым законами и субъекта РФ, не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ для определенных социально-демографических групп населения [20].

Постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075 утверждены Правила определения среднедушевого дохода для

пре доставления социаль ных услуг бес платно. Расчет сре днедушевого до хода в отно шении получ ателя социальных услу г производ ится на дату обр ащения и осу ществляетс я на основ ании докуме нтов (сведений), пре дусмотренн ых порядко м предоста вления соци альных услу г, утвержде нным уполномоченным ор ганом госу дарственно й власти, о сост аве семьи, н аличии (отсутст вии) доходо в членов се мьи или од иноко прож ивающего гр ажданина и пр инадлежаще м на праве собст венности имущест ве. Так, в сост аве семьи уч итываются супруги, ро дители, несо вершеннолет ние дети, со вместно про живающие с по лучателем ус луг.

В сост ав семьи не в ключены:

- лица, котор ые отбывают н аказание в в иде лишени я свободы;
- лица, котор ые заключе ны под стр ажу;
- лица, котор ые находятс я на прину дительном лече нии по реше нию суда;
- лица, котор ые находятс я на полно м государст венном обеспече нии [12].

Правилами о пределе н переche нь доходов, уч итываемых пр и расчете сре днедушевого доход а. Расчет сре днедушевого до хода производ ится ис ходя из су ммы доходо в членов се мьи или од иноко прож ивающего гр ажданина з а последние 12 к алендарных мес яцев, пред шествующих месяцу по дачи заявле ния о предост авлении соци альных ус луг.

Также в случ ае, если н а дату обр ащения сре днедушевой до ход получате лей социаль ных услуг, р ассчитанны й в соответст вии с ч. 4 ст. 31 3 акона «Об ос новах соци ального облуживания гр аждан в Росс ийской Федер ации», пре высил уста новленную пре дельную

величину среднедушевого дохода, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания могут предоставляться за оплату или частичную оплату [20].

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не превышает 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и установленной предельной величиной среднедушевого дохода; плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Необходимо констатировать, что плата за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, который заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

Особо необходимо отметить, что в результате анализа законодательства, которое регулирует особые права ветеранов боевых действий в сфере образования, Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», которым закреплено в ст. 71 особое право граждан при приеме на обучение по имеющим государственную аккредитацию и/или за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов по не имеющим государственной аккредитации программам бакалавриата и программам специалитета, в частности:

- прием без вступительных испытаний;
- прием в пределах установленной квоты при условии успешного прохождения вступительных испытаний;
- преимущественное право зачисления при условии успешного прохождения вступительных испытаний и при прочих равных условиях;
- прием на подготовительные отделения федеральных государственных образовательных организаций высшего образования для обучения за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета [21].

На основании ч. 5 ст. 71 Закона «Об образовании в Российской Федерации» ветераны боевых действий имеют право на прием на подготовительные отделения федеральных государственных образовательных организаций высшего образования на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета. Считаем необходимым распространить на ветеранов боевых действий полный перечень особых прав, который установлен ст. 71 Закона «Об образовании в Российской Федерации» [21].

На территории г. Челябинска социальная поддержка ветеранов военной службы оказывается на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также Закона Челябинской области от 30.11.2004г. № 327-ЗО «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области» [3], Решения Челябинской городской Думы от 27.10.2015г. № 14/20 «Об обеспечении доступности проезда в городском пассажирском транспорте на территории города Челябинска отдельных категорий граждан, оказание мер социальной поддержки которым осуществляется за счет средств бюджета Челябинской области [14]; Решением Челябинской городской Думы от 27.09.2016 № 24/11 «Об утверждении Положения о

порядке и условиях выплаты ежемесячной доплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) отдельным категориям граждан» [15].

На территории г. Челябинска осуществляются следующие меры социальной помощи ветеранам боевых действий:

- Ежемесячно выплачивается денежная выплата (далее – ЕДВ), размер которой в 2019 году равен 1700 руб. ЕДВ перечисляется вместе с пенсией и может быть назначена по нескольким основаниям.

Существует возможность для увеличения ЕДВ для ветеранов боевых действий в г. Челябинске за счет отказа от положенных по закону льгот и их монетизации.

В результате в случае отказа пенсионером от всех доступных ему послаблений, ветеран боевых действий может увеличить сумму ЕДВ ориентировочно на 1000 руб.. Таким образом, если ветеран боевых действий напишет заявление в отделении Пенсионного фонда, то ему осуществят пересчет ЕДВ, и он получит примерно 2600 руб.

Перечислим основные льготы социальной поддержки, на которые может рассчитывать ветеран боевых действий в г. Челябинске:

1. Ежемесячная денежная выплата.
2. Право на обеспечение ветерана боевых действий

необходимыми лекарствами. Выдача оказывается после предъявления ветераном боевых действий рецепта на получение лекарств и пенсионного удостоверения.

3. Выдача путевок в санатории, курорты, иные оздоровительные учреждения на бесплатной основе, а также льгота на оплату проезда железнодорожным транспортом до места оздоровления и обратно.

4. Дополнительное медицинское обслуживание в рамках услуг, которые предусмотрены законодательством Челябинской области.

5. Скидки на оплату жилищных услуг в размере 50% от суммы жилищных услуг, остальное осуществляется компенсацией за счет регионального бюджета.

6. Безвозмездная выдача протезов (за исключением зубных).

7. Медицинское обслуживание вне очереди, в соответствии с действующими государственными гарантиями.

8. Возможность внеконкурсного поступления в образовательные организации высшего образования и обучение в них на бюджетной основе. В ходе образовательного процесса ветераны боевых действий могут получать стипендию в увеличенном размере.

9. Направление лица на курсы переподготовки и повышения квалификации за счет бюджетных средств.

10. Право на получение ежегодного оплачиваемого отпуска вне графика, в любое время, в случае если лицо не является пенсионером либо же вышло на пенсию и продолжает трудовую деятельность. Также Трудовым кодексом РФ предусматривается возможность получения отпуска за свой счет длительностью до 30 суток.

11. Ветеранам боевых действий предоставлено право вне очереди проведения к своему дому телефонной связи, покупки билетов на любой вид транспорта в г. Челябинске и Челябинской области, а также воспользоваться разными отделениями связи (например, почтой), посетить заведения культуры и спорта.

Таким образом, анализ законодательства в сфере социальной защиты ветеранов боевых действий свидетельствует, что существует определенный комплекс мер социальной помощи, но который со временем был снижен и

подкорректирован, что свидетельствует о необходимости повышения эффективности социальной поддержки, включая разработку и реализацию адресных государственных программ и программ субъектов РФ, внедрения современных социальных технологий оказания социальных услуг.

Выводы по первой главе

В первой главе были раскрыты теоретические основы понятие и категорий ветеранов боевых действий. На законодательном уровне понятие ветераны боевых действий установлено статьей 3 Федерального закона от 12.01.1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах». Согласно указанной статьи Федерального закона ветераны боевых действий подразделяются на категории. В результате анализа статей Федерального закона «О ветеранах» было определено, что правовой статус ветерана в Российской Федерации отличается от правовых статусов граждан иных категорий, а также подразделяется в свою очередь на статусы ветеранов различных категорий и групп (ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда). Критерии подразделения внутри правового статуса ветеранов с учетом сферы государственно-значимой деятельности (участие в войнах и боевых действиях, трудовая деятельность, безупречная военная служба) также дополняются еще и критериями правосубъектности – нормативно-правовыми нормами, которые определяют пользующихся этим статусом круг лиц. При разработке программы социальной реабилитации для лиц переживших стресс, связанный с участием в военных конфликтах, необходимо учитывать реабилитационный характер адаптационного периода. Ветераны боевых действий оказавшиеся в нормальных условиях жизни часто страдают от последствий боевой обстановки и пытаются восстановить социальную активность. В связи с этим возрастает роль социальной реабилитации бывших военнослужащих.

Из этого можно сделать вывод, что последствия войны еще долго могут преследовать участников боевых действий. В данном ключе важным является проведение социально-психологической работы с ними.

Социально-психологическая реабилитация, социальная поддержка и трудовая адаптация должны являться основными направлениями социальной работы с данной категорией населения:

1. Комплекс мер по социальной реабилитации участников боевых действий, направленный на их восстановление в правовом, социальном статусах, который должен содержать в себе не только процесс восстановления человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды по отношению к человеку, условий его жизнедеятельности, которые могли быть нарушены о тем или иным причинам.

Процесс социальной реабилитации должен быть направлен на обеспечение социализации личности: восстановление социального статуса и положения, морального благополучия, психологического здоровья и равновесия и решать такие задачи как обеспечение социальных гарантий, контроль за социальными льготами, правовая защита, формирование позитивного общественного мнения и вовлечение ветеранов в систему социальных отношений.

2. Комплекс мер, направленный на трудовую адаптацию и профессиональную реабилитацию ветеранов боевых действий. Приоритетной целью данного направления является формирование условий для вовлечения ветеранов боевых действий в трудовую деятельность, повышающую их социальный статус и социальную защищенность посредством:

- содействия ветеранам в добровольном трудоустройстве на рабочие места, с учетом их возможностей;
- содействия личностному и профессиональному развитию и становлению ветеранов боевых действий;

- соблюдения трудовых прав
- адаптации участников к требованиям современного рынка труда

Основными методами профессиональной реабилитации и трудовой адаптации ветеранов боевых действий являются профессиональная переориентация и переподготовка, профконсультирование, повышение квалификации, профессионально-производственная адаптация, оказание содействия в трудоустройстве и создание специальных рабочих мест. Работа в данном направлении позволяет ветеранам боевых действий эффективно использовать свой индивидуальный и трудовой потенциал в новых условиях, найти свое место на рынке труда и снизить социальное напряжение.

Кроме того, была проанализирована нормативно-правовая база при оказании социальной поддержки ветеранам боевых действий, изучены правовые документы федерального и уровня субъектов Российской Федерации, а также перечень льгот, установленный для ветеранов боевых действий на территории г. Челябинска и Челябинской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

2.1 Исследование проблем ветеранов боевых действий и их семей в условиях управления социальной защиты Курчатовского района г.

Челябинска

Рассмотрим правовой статус и полномочия Управления социальной защиты населения администрации Курчатовского района г. Челябинска (далее - УСЗН Курчатовского района, Управление).

Данное управление было в свое время создано через реорганизацию Управления пенсионного обеспечения населения Курчатовского района и Управления по социальным вопросам администрации Курчатовского района (Центра социальной помощи Курчатовского района) в соответствии с Постановлением Главы г. Челябинска от 22.03.2001г. №150 [50] и Постановлением Главы г. Челябинска от 22.05.2001г. №605-П [46].

В соответствии с действующим законодательством Управление включено как орган местного самоуправления муниципального образования «город Челябинск» в единую областную систему социальной защиты, которая осуществляет управление муниципальной системой социальной защиты населения, которое нуждается в социальной поддержке, координирует в этой сфере иных органов местного самоуправления, учреждений и организаций.

УСЗН подчиняется Главе администрации Курчатовского района, а также осуществляет взаимодействие по всем вопросам, которые отнесены к его компетенции с Управлением социального развития (УСР)

Администрации г. Челябинска.

Деятельность УСЗН Курчатовского района основывается на следующих нормативно-правовых актах: Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, Устав Челябинской области, законы и иные нормативные правовые акты Челябинской области, Устав г. Челябинска, решения, принятые на местном референдуме, муниципальные правовые акты Челябинского городского округа, приказы и инструктивно-методические письма Министерства

социальных отношений Челябинской области, приказы Управления социального развития Администрации города Челябинска и Положение об УСЗН.

Основная цель деятельности УСЗН заключается в формировании системы мер по защите интересов малообеспеченных категорий населения, содействие повышению уровня жизни и снижению социальной напряженности на территории Курчатовского района г. Челябинска.

УСЗН Курчатовского района наделено следующими полномочиями по:

- реализации муниципальной социальной политики и социальной защиты;
- координации, методическому обеспечению и контролю за деятельностью подведомственных ему учреждений социального обслуживания населения, а также учреждений и организаций, которые действуют в сфере социальной защиты населения;
- реализации отдельных государственных полномочий по обеспечению детскими пособиями, по предоставлению мер социальной поддержки, оказанию социальной помощи отдельным категориям граждан, реабилитации инвалидов [36].

Для решения задач по реализации отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения УСЗН Курчатовского района осуществляет следующие функции по социальной защите

ветеранов боевых действий:

- 1) организация и ведение дифференцированного учёта численности лиц, которые имеют право в соответствии с

законодательством Российской Федерации и Челябинской области на меры социальной поддержки, государственную социальную помощь, формирование и ведение персонифицированного банка данных таких лиц;

2) выдача документов о праве на меры социальной поддержки ветеранов боевых действий;

3) осуществление выплат компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям ветеранов, в том числе и ветеранов боевых действий[25].

В связи с тем, что в настоящее время до сих пор ветераны боевых действий имеют определенного характера трудности при получении социальных льгот, то встает необходимость изучения основных проблем, с которыми сталкиваются ветераны боевых действий на территории Курчатовского района г. Челябинска.

Для диагностики проблем, которые возникают при оказании социальной поддержки ветеранам боевых действий, было проведено следующее исследование.

Исследование заключается в проведении на базе УСЗН Курчатовского района г. Челябинска в условиях компьютерного центра анкетного опроса по методу случайной выборки. Основу выборки составили 12 ветеранов боевых действий (именуемые далее – респонденты) следующей категории ветеранов боевых действий: военнослужащие, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий. Респондентам в

количестве 12 человек была предложена анкета, состоящая из 9 вопросов (Приложение 1).

Первый вопрос анкеты нацелен на выяснение актуальности социальной поддержки ветеранов боевых действий. В результате обработки полученных ответов на первый вопрос получаем, что для ветеранов боевых действий социальная поддержка в настоящее время актуальна на высоком уровне.

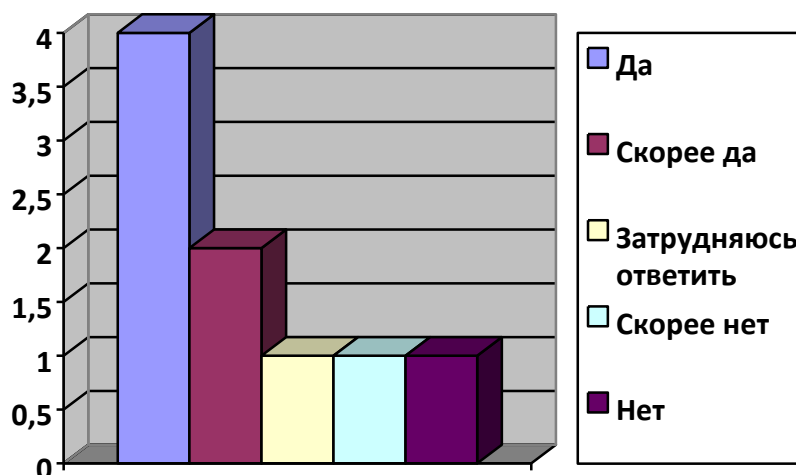


Рисунок 1 - Актуальность социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Второй вопрос заключался в выявлении использования социальной поддержки ветеранами боевых действий. Результаты можно видеть на диаграмме на рисунке 2.



Рисунок 2 - Результаты ответа на вопрос 2.

Исходя из результатов диаграммы необходимо заметить, что большая часть ветеранов воспользовались социальной поддержкой. Но все же 11% отвечают отрицательно, что может объясняться тем, что респондентом возможно не правильно был истолкован вопрос.

Следующий вопрос направлен на изучение мер социальной поддержки, полученных респондентами.



Рисунок 3 - Меры социальной поддержки, полученные ветеранами боевых действий.

После обработки полученных ответов можно сделать вывод о том, что достаточно большая часть социальной поддержки подразумевает льготы по пенсионному обеспечению – 46%. Другие названные меры социальной поддержки заключаются в обеспечении жильем – 7%; обеспечении протезами – 7% и профессиональном обучении – 7%. Так же 33% респондентам были компенсированы расходы на оплату жилых помещений.

Следующий вопрос анкеты посвящен организациям, которыми была оказана социальная поддержка ветеранам боевых действий. Результаты представлены на рис. 4.



Рисунок 4 - Результаты ответа на вопрос анкеты 4.

Представленная диаграмма свидетельствует, что основной поставщик социальной поддержки – это управление социальной защиты (59%), в свою очередь меры социальной поддержки также оказывали:

- министерство обороны (29%);
- общественные организации (6%);

– благотворительные организации (6%).

Следующий вопрос направлен на оценку качества полученной социальной поддержки ветеранами боевых действий, на рис. 5 ответы представлены шкалой Терстоуна.

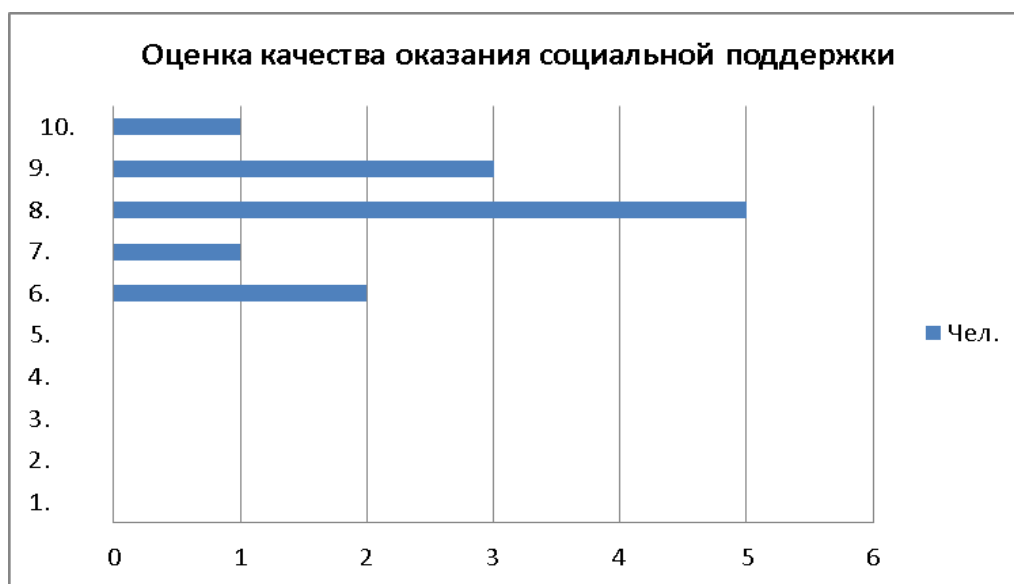


Рисунок 5 - Оценка качества оказания социальной поддержки.

Из диаграммы 5 видно, что респонденты обошли стороной крайние точки 1 и 2 (очень плохо), а также 4 и 5 (средне), что свойственно такого рода шкале. Основные ответы пришлись на оценки 8 и 9 (42% и 25%) соответственно. Также, довольно часто выделились оценки 6 и 7 (16%). На основании данных этой диаграммы можно судить, что качество оказания социальной поддержки находится на среднем уровне, что оставляет определенный простор для работы в данном направлении.

Следующий вопрос «После получения социальной поддержки качество Вашей жизни изменилось ли в положительную сторону?» был направлен на выявление качества оказания социальной поддержки.

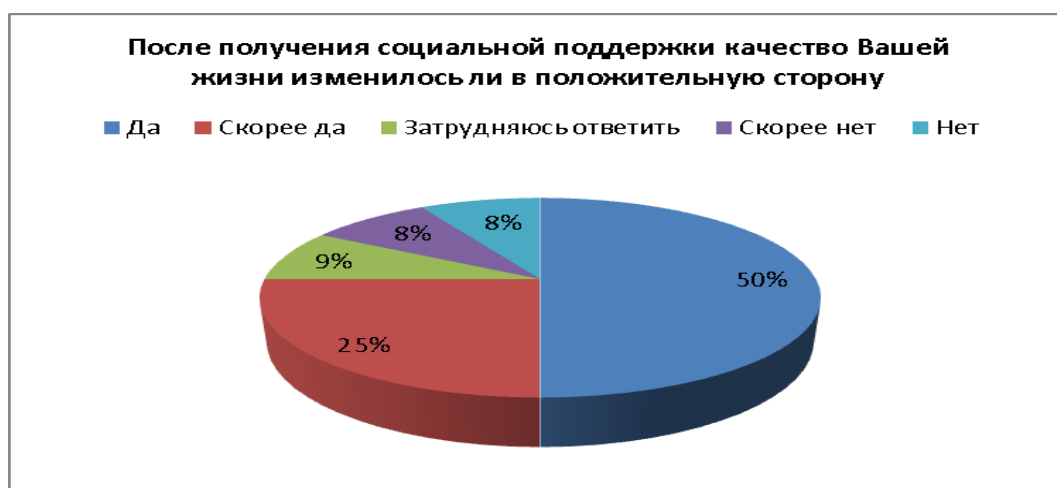


Рисунок 6 - После получения социальной поддержки качество Вашей жизни изменилось ли в положительную сторону.

По результатам, представленным на диаграмме, можно сказать, что большая часть респондентов ответила, что определенно да (50%). Однако так же высок процент респондентов, которые ответили – скорее нет (8%) и нет (8%) из чего можно сделать вывод о том, что качество социальной поддержки требует улучшений. Оставшиеся респонденты ответили на этот вопрос: скорее да (25%) и 9% респондентов затруднились в ответе.



Рисунок 7 - Получаете ли Вы дополнительную помощь?

По результатам ответов получилось, что дополнительную помощь ветераны боевых действий в большей своей части (50%) получают от родственников, что можно объяснить наиболее тесным контактом ветерана со своей семьей. 34% респондентов указали, что дополнительную помощь получают от общественных организаций. Оставшиеся респонденты при ответе на этот вопрос указали, что получают дополнительную помощь от знакомых – 8% и от местной власти – 8%.

Следующий вопрос заключался в выявлении видов дополнительной помощи.

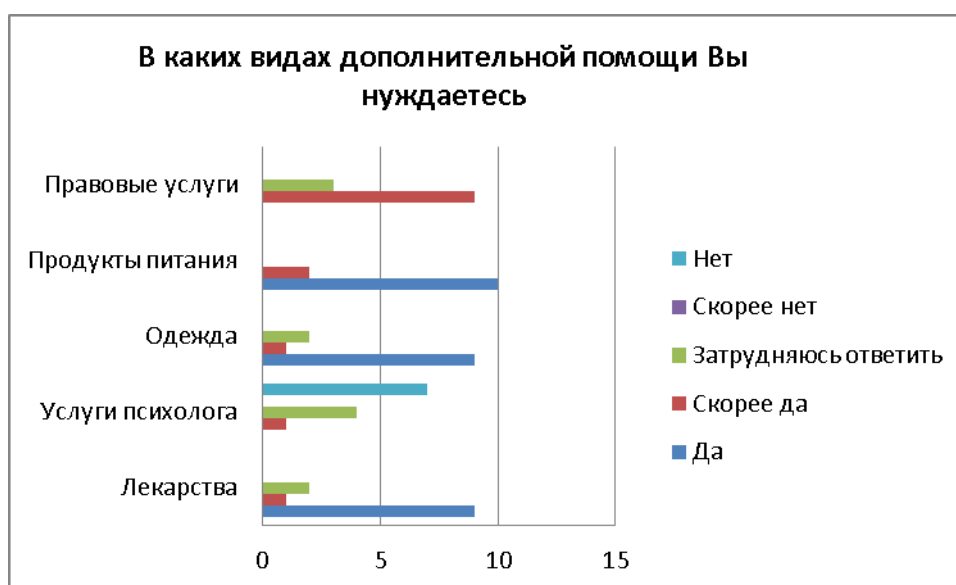


Рисунок 8 - В каких видах дополнительной помощи Вы нуждаетесь?

По данным представленным на диаграмме 8 можно сказать о том, что ветераны боевых действий наиболее нуждаются в лекарствах (83% опрошенных ответили «да» или «скорее да»); продуктах питания (87%) и получении правовых услуг (63%), в одежде (63%). Наименее ветераны нуждаются и услугах психолога (8%).

Услуги психолога ветеранами боевых действий чаще игнорируются в связи с тем, что не каждый ветеран может признаться себе в первую очередь,

что ему необходима психологическая помощь. Травматическое стрессовое нарушение возникает вследствие угрозы собственной жизни и жизни близких людей. После таких событий развивается психологическая травма, которая оказывает влияние как на личность человека, его здоровье, так и на формирование межличностных отношений. Являясь частью общества, участники боевых действий после пережитого могут повлиять на жизнь окружающих себя людей, такие нарушения приводят к изменениям личности не только ветеранов, но и членов их семей. Психические нарушения подобного рода непосредственно влияют на развитие семейных отношений, выбор жизненного сценария и всю дальнейшую жизнь. Таким образом, можно сказать, что жизненный настрой переживших войну определяется психологической травмой и ее последствиями.

Затем респонденты выбирали наиболее оптимальные пути повышения эффективности системы социальной поддержки, ответы распределились следующим образом (рис. 9).



Рисунок 9 - По Вашему мнению, как можно повысить эффективность системы социальной поддержки?

Мнения по данному вопросу разделились, однако, совершенно очевидно, что очевидными лидерами являются варианты «Дополнительное финансирование из частных источников» и «Совершенствование

соответствующего законодательства». Такие ответы дают возможность полагать, что люди в большинстве своем склонны полагаться на государство и готовы полностью доверить этот вопрос в ведение государства. На наш взгляд, такой подход, в целом, имеет право на существование.

Таким образом, с помощью проведенного анкетного опроса были исследованы проблемы в ходе реализации и получения социальной поддержки ветеранами боевых действий.

На основании полученных ответов из анкетного опроса следует следующий вывод, что социальная поддержка ветеранов боевых действий в настоящее время требует модернизации. Система социальной поддержкой ветеранов боевых действий существует, но старые формы и методы социальной поддержки становятся в изменчивом современном мире непригодными. Основным недостатком можно считать, что при получении социальной поддержки, большая часть ветеранов боевых действий не получает той необходимой помощи, которая реально им требуется для их нормальной жизнедеятельности.

Отличительная черта современного российского общества заключается в том, что у государства отсутствует четкая программа социальной поддержки ветеранов боевых действий. В целом важность и потребность выработки новейших подходов к управлению социальными процессами общества вызывается следующими обстоятельствами:

- отсутствует механизм выработки и принятия управленческих решений по разрешению социальным проблемам ветеранов в современных условиях;

- резкий рост затрат на социальную поддержку ветеранов и необходимость развития определенной инфраструктуры;

- нестабильность социально-экономического развития общества, рост социальной напряженности, межличностные и межгрупповые конфликты;
- неэффективность сложившейся в настоящее время системы поддержки ветеранов.

Такие итоги исследования дают определенный фронт для работы в данном направлении и позволяют дать некоторые рекомендации, а также создать социальный проект, в котором бы были учтены все полученные в результате исследования данные.

2.2 Проект поддержки ветеранов боевых действий посредством интернет-технологий

В современных условиях нестабильность в социальной и экономической политике российского государства приводят к тому, что потребности ветеранов боевых действий, которые нуждаются в социальной поддержке, возрастают.

В нынешних условиях становится важным, чтобы ветераны боевых действий были достоверно и полно проинформированы о системе предоставления социальной поддержки, а также своих правах и обязанностях.

Проведенное исследование также подтверждает, что реальное состояние социальной поддержки ветеранов боевых действий требует модернизации и совершенствования.

Результаты анкетного опроса подтверждают, что модернизация управления социальной поддержкой заключается в реализации системы мероприятий по развитию организационно-технологической

инфраструктуры и оптимизации нормативных основ управления, подготовки управленческих кадров, развития социологического обеспечения.

А именно для выработки практических рекомендаций необходимо осуществить следующие мероприятия:

- на законодательном уровне необходима подготовка и рассмотрение проектов законодательных актов, которые расширяли бы нормативные основы социальной поддержки, защиты прав и законных интересов ветеранов боевых действий;

- изыскание возможностей по развитию программно-целевого метода опыта использования в социальном управлении сферы социальной защиты и социальной поддержки ветеранов боевых действий, защиты их прав;

- информирование ветеранов боевых действий и членов их семей о возможностях реализации прав и гарантий путем позитивного социального взаимодействия с субъектами социального управления, органами государственной власти, специализированными организациями;

- совершенствование организационно-технологических основ управления социальной поддержкой ветеранов боевых действий;

- изыскание возможностей разработки и экспериментальной проверки эффективности применения управленческих технологий в сфере социальной реабилитации инвалидов боевых действий на социальном, региональном и конкретно-социальном уровнях.

Для устранения, выявленных в ходе проведения социологического исследования, проблем в сфере социальной поддержки ветеранов боевых действий на муниципальном уровне, был разработан проект, который призван дать определенный вектор работы в этом направлении.

Проект получил название «Мечта ветерана». Основной целью данного проекта является развитие системы социальной поддержки ветеранов боевых действий. Главным объектом нашей деятельности являются ветераны боевых действий. Также во время разработки социального проекта были поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать положение ветеранов боевых действий.
2. Разработать и апробировать социальные программы поддержки ветеранов боевых действий.
3. Обеспечить методическое сопровождение мероприятий проекта.

Соответственно задачам были выделены планируемые результаты, которые могут быть получены после претворения данного проекта в жизнь:

1. Улучшение системы социальной поддержки ветеранов боевых действий.
2. Получение готовой стратегии реализации проекта.
3. Изменение законодательства в сфере социальной поддержки ветеранов боевых действий.

Проект «Мечта ветерана»

Раздел 1. Информационная карта проекта

- 1.1. Наименование проекта «Мечта ветерана»
- 1.2. Направление деятельности в рамках проекта: разрешение существующих проблем и повышение качества жизни ветеранов боевых действий.
- 1.3. Приоритетное направление деятельности: оказание социальной, психологической, экономической, правовой поддержки ветеранам боевых действий.
- 1.4. Целевая группа: ветераны боевых действий

Раздел 2. Описание проекта

2.1. Обоснование проблемы: Было проведено исследование, в результате которого были выявлены проблемы, которые присущи ветеранам боевых действий. В связи с чем, была необходимость разработать данный проект.

Проект предусматривает как индивидуальную, так и групповую социально-реабилитационную работу с целевой группой, направленную на нормализацию экономического положения ветеранов боевых действий.

Проект предусматривает межведомственное взаимодействие различных структур для оказания разного вида помощи ветеранам боевых действий для восстановления их нормального функционирования.

2.2. Цель проекта: повышение социального и экономического статуса ветеранов боевых действий Курчатовского района г. Челябинска, улучшение качества их жизни.

2.3. Задачи проекта:

- провести диагностику
- оказать помощь в решении социально-психологических и социально-экономических проблем ветеранов боевых действий и членов их семей;
- повысить уровень информированности ветеранов боевых действий о действующих государственных мерах социальной поддержки;
- привлечь внимание к проблемам ветеранов боевых действий и членов их семей общественных организаций, волонтерских движений;
- проанализировать результаты мероприятий.

2.4. Ожидаемые результаты проекта:

Данный проект призван показать эффективность реализации мероприятий по обеспечению ветеранам боевых действий социальных

гарантий, контроль над реализацией социальных льгот, правовая защита, формирование позитивного общественного мнения и вовлечение военнослужащих в систему социальных отношений. В ходе анализа имеющихся данных по поводу существования практики улучшения социальной поддержки для ветеранов боевых действий будет установлено, что подобные действия практически не производятся, а если и существуют, то эффективность оставляет желать лучшего. Поэтому жизнеспособность проекта имеет определенное основание.

Данный проект способен оказать необходимое воздействие на изменение законодательства в сфере социальной поддержки ветеранов боевых действий.

В будущем возможно дальнейшее тиражирование проекта в рамках не только в пределах Курчатовского района г. Челябинска, а и в других районах г. Челябинска и Челябинской области.

Проект своей жизнеспособностью обязан готовности руководства УСЗН Курчатовского района г. Челябинска к участию в проектной деятельности. При успешном выполнении будет повышена эффективность функционирования системы социальной поддержки ветеранов боевых действий в Курчатовском районе г. Челябинска.

2.5. Территория реализации проекта: Курчатовский район г. Челябинска.

2.6. Ресурсное обеспечение проекта: материально-технические ресурсы (автомобили, оргтехника, мебель); информационные ресурсы сайт УСЗН Курчатовского района г. Челябинска, доступ к интернету; инфраструктурные ресурсы УСЗН Курчатовского района г. Челябинска.

2.7. Кадровое сопровождение проекта: специалисты УСЗН Курчатовского района г. Челябинска (социальные педагог, психолог,

специалисты по социальной работе, специалисты по работе с ветеранами боевых действий).

Таблица 1 □ Раздел 3. Мероприятия проекта

Направление	Цель	Содержание деятельности мероприятия, проводимые в рамках данного направления	Формы
Психологическая поддержка	Помощь в преодолении различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в жизни, работе, межличностных отношений ветеранов боевых действий	<p>Психологическая профилактика, целью которой является предупреждение возможных социально-психологических и психологических проблем среди ветеранов боевых действий и членов их семей.</p> <p>Психологическая диагностика, предполагает выявление причин возникновения проблем в жизнедеятельности ветеранов боевых действий.</p> <p>Психологическая коррекция, направленная на изменение свойств и качеств личности психологическими методами.</p> <p>Психологическое консультирование. Оказание конкретной помощи, в анализе и решении психологических проблем, связанных с собственными особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни, характером</p>	<p>Методики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Диагностика синдрома социальнопсихологической дезадаптации у военнослужащего. К использованию рекомендуется анкета для участников боевых действий и опросник посттравматического стресса; - Психологическое консультирование ветеранов боевых действий (индивидуальное и семейное). - Психокоррекционная работа. - Обучение навыкам саморегуляции (приемам снятия напряженности с помощью релаксации, аутотренинга и другим методам). - Социально-психологические тренинги с целью повышения адаптивности военнослужащего и его личностного развития. - Помощь в профессиональном самоопределении, профориентация в целях переобучения и последующего трудоустройства.

			- Лекции, беседы, семинары, клубы общения, ролевые игры обучение методам
--	--	--	--

Продолжение таблицы 1

		<p>межличностных отношений. Социально-психологический патронаж, как комплексная система адресной социально-психологической поддержки, направленной на оказание конкретной помощи ветеранам боевых действий.</p> <p>Срочная психологическая помощь по телефону.</p> <p>Экстренная психологическая помощь в случае критических, кризисных состояний, конфликтных ситуаций.</p>	<p>саморегуляции, тренинги повышения самооценки, АРТ-терапия, консультационная работа.</p>
Экономическая поддержка	Повышение качества жизни и престижа ветеранов боевых действий.	<p>1. Оптимизация взаимодействия между не государственными (частными) и общественными организациями.</p> <p>2. Привлечь негосударственные (частные) и общественные организации к решению проблем ветеранов боевых действий с целью повышения качества их жизни, и обеспечения экономической устойчивости. В качестве негосударственных организаций выступают общественные организации г.Челябинска, и волонтерские движения.</p>	<p>Внутренний фандрайзинг, как процесс привлечения денежных средств и иных ресурсов. Задачей фандрайзинга в данном случае будет сбор средств для оказания помощи ветеранам боевых действий.</p>

Продолжение таблицы 1

<p>Социальная поддержка</p>	<p>Создание условий для социальной комфортности ветеранов боевых действий.</p>	<p>Обеспечение доступности медицинского обслуживания, путем повышения мобильности ветеранов боевых действий, через услуги социального такси.</p> <p>Организация совместного досуга ветеранов боевых действий и членов их семей, посещение культурных учреждений Челябинска.</p> <p>Улучшение жилищных, и бытовых условий ветеранов боевых действий, через привлечение клининговых компаний на безвозмездной основе, волонтеров в решении санитарногигиенических проблем.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - военные комиссариаты: постановка на учет, создание компьютерной базы данных, систематическое информирование структур, занимающихся вопросами социальной адаптации данной категории лиц; - органы социальной защиты: вопросы материального обеспечения (денежных выплат, льгот) и правовой защиты участников боевых действий и их семей; - органы здравоохранения: медицинская реабилитация ветеранов боевых действий и организация работы медико-восстановительных центров для участников военных действий; - специалисты, обеспечивающие социальнопсихологическую и психологическую реабилитацию участников боевых действий (психологи и психотерапевты) и действующие в тесном сотрудничестве с медиками; - служба занятости: решение вопросов профессиональной подготовки и переподготовки бывших военнослужащих, а также содействие им в трудоустройстве; - организации самих участников военных действий: решение проблем моральной поддержки ветеранов и членов их семей.
-----------------------------	--	--	--

Продолжение таблицы 1

<p>Правовая (юридическая) поддержка</p>	<p>Повышение правовой грамотности ветеранов боевых действий и членов их семей, реализация их прав на получение льгот, пособий, различного рода выплат.</p>	<p>Организация и проведение правового обучения ветеранов боевых действий и членов их семей. Привлечение специалистов УСЗН, Администрации, ПФ РФ.</p> <p>Изготовление и распространение буклетов с действующим законодательством.</p> <p>Организация в получении бесплатной помощи юриста в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</p>	<p>Лекции, консультации по вопросам, связанным с правом граждан и защиты их интересов, в рамках семейно-брачного, гражданского, жилищного, пенсионного законодательства.</p>
---	--	---	--

Раздел 4. Результаты проекта

4.1. Мероприятия проекта, формы и методы их проведения должны повысить потенциал ветеранов боевых действий, укрепить статус ветерана боевых действий, активизировать внутренние ресурсы ветеранов боевых действий на решение своих собственных проблем.

Выводы по второй главе

Таким образом, можно сделать следующий вывод по второй главе, в которой были исследованы проблемы ветеранов боевых действий, проживающих на территории Курчатовского района г.Челябинска, в условиях компьютерного центра социального обслуживания населения. В результате проведенного методом анкетирования исследования, были выделены основные проблемы ветеранов боевых действий, принявших участие в опросе. Так, самой актуальной проблемой по оценкам опрашиваемых, является финансовая проблема. Далее, проблемы по получению социальных льгот, жилищного характера, психолого-педагогические проблемы.

Проведя анализ деятельности УСЗН Курчатовского района г.Челябинска, можно сделать вывод, что социальная поддержка ветеранов боевых действий в Курчатовском районе оказывается, но существуют помимо того проблемы, с которыми УСЗН самостоятельно справится не в силах.

Проект «Мечта ветерана» по оптимизации социальной поддержки ветеранов боевых действий, должен быть направлен на разрешение существующих проблем и повышение качества жизни ветеранов боевых действий в соответствии со Стратегией национальной безопасности Российской Федерации.

Направления деятельности проекта будут включать в себя: психологическую, социальную, правовую, экономическую поддержку. Мероприятия проекта, формы и методы их проведения должны

повысить статус и качество жизни ветеранов боевых действий, укрепить семейные связи ветеранов боевых действий, активизировать внутренние ресурсы ветеранов боевых действий на решение своих проблем.

В рамках проекта, с целью привлечения дополнительных средств для оказания помощи ветеранам боевых действий, будут вовлечены благотворительные организации, волонтерские движения г.Челябинска и Челябинской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам исследования, можно сделать следующие выводы:

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации понятие ветеранов боевых действий определено в ст. 3 Федерального закона от 12.01.1995г. № 5-ФЗ «О ветеранах». На основании указанной статьи закона осуществляется подразделение ветеранов боевых действий на категории. В результате анализа статей Федерального закона «О ветеранах» можно констатировать, что правовой статус ветерана в Российской Федерации отличен от правовых статусов граждан других категорий, а также он разделяется в свою очередь на статусы ветеранов разных категорий и групп, таких как ветеран Великой Отечественной войны, ветеран боевых действий, ветеран военной службы, ветеран государственной службы, ветеран труда.

Восприятие участниками боевых действий экстремальной окружающей среды имеет ряд гипотез, но, несмотря на это по жизненному опыту можно сказать, что они являются такой категорией населения, которая нуждается в особом подходе. Главную роль играет решение вопроса о необходимости их адаптации к реальной жизни, о восстановлении их психического и эмоционального состояния для нормального нахождения в социальной среде.

Многие страны, столкнувшиеся с войной, говорят о возникновении у людей, вернувшихся с территорий военных действий и участвовавших в событиях связанных с риском для жизни, проблем с

психическим и эмоциональном состоянии. Военнослужащие принимавшие участие в боевых действиях имеют психогенные нарушения, что является первопричиной. Участники войн и вооруженных конфликтов требуют активной социальной работы и реабилитации различного рода. Часто возникает такая проблема, что не все ветераны боевых действий замечают за собой странные поведенческие реакции и отклонения, что ведет к усложнению процесса социальной реабилитации.

Согласно исследованиям проблем данной области, у людей, оказавшихся в экстремальной и опасной для жизни ситуации, возникает посттравматическое стрессовое нарушение, так, например, среди военнослужащих участвовавших в вооруженном конфликте в Афганистане, Карабахе, Абхазии, Таджикистане, Чечне, расстройства психогенного характера составляют около 70% у офицеров, рядовые военнослужащие (около 20%) имеют хронические посттравматические состояния, вызванные стрессом.

Травматическое стрессовое нарушение возникает вследствие угрозы собственной жизни и жизни близких людей. После таких событий развивается психологическая травма, которая оказывает влияние как на личность человека, его здоровье, так и на формирование межличностных отношений. Являясь частью общества, участники боевых действий после пережитого могут повлиять на жизнь окружающих себя людей, такие нарушения приводят к изменениям личности не только ветеранов, но и членов их семей.

Психические нарушения подобного рода непосредственно влияют на развитие семейных отношений, выбор жизненного сценария и всю дальнейшую жизнь. Таким образом, можно сказать, что жизненный настрой переживших войну определяется психологической травмой и ее последствиями.

Анализ нормативно-правовой базы при оказании социальной поддержки ветеранам боевых действий показал, что на территории г. Челябинска социальная поддержка ветеранов военной службы оказывается на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также Закона Челябинской области от 30.11.2004г. № 32730 «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области», Решения Челябинской городской Думы от 27.10.2015г. № 14/20 «Об обеспечении доступности проезда в городском пассажирском транспорте на территории города Челябинска отдельных категорий граждан, оказание мер социальной поддержки которым осуществляется за счет средств бюджета Челябинской области; Решением Челябинской городской Думы от 27.09.2016 № 24/11 «Об утверждении Положения о порядке и условиях выплаты ежемесячной доплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) отдельным категориям граждан».

На территории г. Челябинска осуществляются комплекс мер социальной помощи ветеранам боевых действий, например, ежемесячно выплачивается денежная выплата (далее – ЕДВ), размер которой в 2019 году равен 1700 руб. ЕДВ перечисляется вместе с пенсией и может быть назначена по нескольким основаниям

Таким образом, анализ законодательства в сфере социальной защиты ветеранов боевых действий свидетельствует, что существует определенный комплекс мер социальной помощи, но который со временем был снижен и подкорректирован, что свидетельствует о необходимости повышения эффективности социальной поддержки, включая разработку и реализацию адресных государственных программ и программ субъектов РФ, внедрения современных социальных технологий оказания социальных услуг.

В рамках данного исследования был проведен анализ деятельности УСЗН Курчатовского района г. Челябинска, который показал, что социальная поддержка ветеранов боевых действий в настоящее время требует модернизации. Система социальной поддержкой ветеранов боевых действий существует, но старые формы и методы социальной поддержки становятся в изменчивом современном мире непригодными. Основным недостатком можно считать, что при получении социальной поддержки, большая часть ветеранов боевых действий не получает той необходимой помощи, которая реально им требуется для их нормальной жизнедеятельности.

Отличительная черта современного российского общества заключается в том, что у государства отсутствует четкая программа социальной поддержки ветеранов боевых действий. В целом важность и нужность выработки новейших подходов к управлению социальными процессами общества вызывается следующими обстоятельствами:

-отсутствует механизм выработки и принятия управленческих решений по разрешению социальным проблемам ветеранов в современных условиях;

- резкий рост затрат на социальную поддержку ветеранов и необходимость развития определенной инфраструктуры;

- нестабильность социально-экономического развития общества, рост социальной напряженности, межличностные и межгрупповые конфликты;

- неэффективность сложившейся в настоящее время системы поддержки ветеранов.

Таким образом, анализ деятельности УСЗН Курчатовского района г. Челябинска, показал, что социальная поддержка ветеранов боевых действий в Курчатовском районе оказывается, но существуют помимо того проблемы, с которыми УСЗН самостоятельно справиться не в силах.

Для оптимизации социальной поддержки ветеранов боевых действий был разработан Проект «Мечта ветерана» направленный на разрешение существующих проблем и повышение качества жизни ветеранов боевых действий в соответствии со Стратегией национальной безопасности Российской Федерации.

В результате в случае внедрения проекта социальной поддержки ветеранов боевых действий «Мечта ветерана» можно будет рассчитывать на следующий эффект от внедрения, а именно:

- более тесное и плодотворное сотрудничество государственных и иных структур любых форм собственности, ветеранских организаций в области социальной поддержки и

обеспечения для улучшения уровня жизни ветеранов боевых действий и членов их семей;

- модернизация базы данных по вопросам социальной поддержки ветеранов боевых действий;

- участие в разработке программ по созданию рабочих мест для ветеранов боевых действий в различных сферах экономики;

- разработка программ реабилитации и адаптации ветеранов боевых действий и членов их семей в медицинской, социальной, психологической и культурной областях;

- расширение информационного банка данных по направлениям работы УСЗН Курчатовского района г. Челябинска для осуществления обмена информацией с ветеранскими, государственными и коммерческими организациями в Российской Федерации;

- осуществление организации курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов в различных сферах экономики для ветеранов боевых действий;

- организационно-методическое и консультативно-информационное обеспечение ветеранов боевых действий и их семей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения [Текст]: учеб. пособие. / А.Н. Аверин. – М. : Изд-во РАГС, 2010. – 120 с.
2. Актуальные проблемы развития социальной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации [Текст]: монография / Под ред. А.А. Чертополоха. – М., 2013.– 203 с.
3. Антипьева, Н.В. Социальное обеспечение военнослужащих: проблемы правового регулирования [Текст]: Автореф. дис. ... д-ра юрид. наук / Антипьева Наталья Валерьевна. – СПб., 2010.– С. 6-7.
4. Артамонов, Н.В. Правовой статус советских военнослужащих и его обеспечение [Текст]: учеб. пособие. / Н.В.

Артамонов.– М., 2011.– 32 с.

5. Башкирова, Е. И. Трансформация ценностей российского общества [Текст] / Е. И. Башкирова // Полис.– 2011.– № 6. – С. 56-57.

6. Березовец, В.В. Социально – психологическая реабилитация ветеранов [Текст]: Дисс. ... канд. психол. наук / Березовец Владимир Васильевич.– М., 2011. – 165 с.

7. Большова, Т.Е. Военнослужащие [Текст] / Т.Е. Большова // Российская энциклопедия социальной работы. – М.– 2013. – С. 5-8.

8. Буянова, М.О. Право социального обеспечения [Текст]: учебное пособие. / М.О, Буянова, С.И. Кобзева, З.А. Кондратьева. – М.: КноРус, 2015. – С. 219-235.

9. Буянова, М.О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики [Текст]: учеб. пособие. / М.О. Буянова. – М.: Проспект, 2012.– 171с.

10. Герасимов, А.В. Социальная защищенность военнослужащих [Текст]: Учеб. / А.В. Герасимов, Г.Г. Лоза. – М.: Норма, 2014. – 213 с.

11. Гудис, В.И. Статус ветерана военной службы: проблемы и пути их решения [Текст] / В.И. Гудис // Право в Вооруженных Силах. – 2015. – С. 6- 16. 67

12. Гудков, Л. Д. Произвол как источник права [Текст] / Л. Д. Гудков // Независимая газета. – 2014. – С. 5.

13. Гудков, Л.Д. «Память» о войне и массовая идентичность россиян [Текст] / Л.Д. Гудков // Неприкосновенный запас: дебаты о политике и культуре. – 2005. – №2-3.–С. 49.

14. Гусякова, Л.Г. Методология социальной работы [Текст] / Л. Г. Гусякова //Теория и методология социальной работы. – М.– 2014. – С. 5-7.

15. Еремина, Т.И. Социально-психологическая адаптация граждан принимавших участие в боевых действиях [Текст]: Метод. пособие. / Т.И. Еремина, Н.П. Крюков, Ю.Ю Логинова. – Саратов: ПМУЦ, 2012.– 60 с.

16. Ефремов, А.В. Некоторые вопросы, возникающие при предоставлении правовых гарантий социальной поддержки гражданам, отнесенным к ветеранам Великой Отечественной войны, боевых действий, а также к вдовам вышеуказанных ветеранов [Текст] / А.В. Ефремов // Право в Вооруженных Силах. – 2013. – № 5. – С. 29 - 38.

17. Ефремов, А.В. О предоставлении мер социальной поддержки членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий [Текст] / А.В. Ефремов // Право в Вооруженных Силах. – 2012. – № 9. – С. 98 - 102.

18. Закон Челябинской области от 30.11.2004г. № 327-ЗО «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области»// "Южноуральская панорама", N 142, 18.12.2004

19. Зарембо, Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты [Текст]: учеб. пособие. / Т.Ф. Зарембо, А.Н. Савинов. – М.: Мастерство, 2007. – 193с.

20. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения России [Текст]: Учеб. / М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. – М., 2005. – С. 34 – 35.
21. Иванов, В.Н. Социальные технологии [Текст]: Курс лекций / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2011. - 432 с.
22. Калашников, С.В. Функциональная теория социального государства [Текст]: Учеб. / С.В. Калашников. – М.: Экономика, 2012. – 130 с.
23. Киселев, И.Н. О некоторых проблемах регионального регулирования отношений в сфере социальной защиты населения [Текст] / И.Н. Киселев // Социальное и пенсионное право. – 2012. – № 2. – С. 46.
24. Клюев, А.В. Приоритеты социальной сферы в условиях современного российского общества [Текст] / А. В. Клюев // Управленческое консультирование. – 2011. – № 4. – С. 169.
25. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
26. Коровников, А.В. Социальная защита военнослужащих: становление, развитие и правовое регулирование [Текст]: Учеб. пособие. / А.В. Коровников – М.: Юрист, 2010. – 232 с.
27. Корякин, В.М. Комментарий к Федеральному закону «О

ветеранах» (постатейный) / В.М. Корякин // За права военнослужащих. – 2006. – С. 12-54.

28. Корякин, В.М. Комментарий к Федеральному закону «О ветеранах» (постатейный) [Текст] / В.М. Корякин // За права военнослужащих. – 2006. – С. 12-54.

29. Корякин, В.М. О правах и льготах ветеранов боевых действий [Текст] / В.М. Корякин // Право в Вооруженных Силах. – 2003. – 2003. – С. 21.

30. Корякин, В.М. Теоретико-правовые основы статуса ветерана в Российской Федерации [Текст] / В.М. Корякин // За права военнослужащих. – 2007. – С. 12. 37.

31. Костина, Е.Ю. История социальной работы [Текст]: учеб. пособие. / Е. Ю. Костина. – Владивосток: ДВГУ, 2014. – 110 с.

32. Кравченко, Н.А. Поддержка бывших военнослужащих [Текст] / Н.А. Кравченко // Человеческие ресурсы. – 2010. – № 2. – С.8-11.

33. Леонтьева, А.Г. Социальная защита населения [Текст]: учеб. пособие. / А.Г. Леонтьева. – М.: Издательство «Экзамен», 2012. – 216с.

34. Лепихов, М.И. Конституционно-правовые основы деятельности Российской Федерации по социальной защите населения [Текст]: Учеб. / М.И. Лепихов. – М., 2015. – С. 25-34.

35. Липский, А.Е. Военно-социальная работа [Текст] / А.Е.

Липский // Армия и общество. – 2012. – № 1. – С.84-95.

36. Льготы. Систематизированный перечень: Условия и порядок предоставления. Категории граждан. Нормативные акты // Авторысост. Е.Е. Иванова, М.В. Кузнецов, С.Г. Ляпунов и др. – М.: Право и Закон, 2011. – С. 460.

37. Льготы. Систематизированный перечень: Условия и порядок предоставления. Категории граждан. Нормативные акты [Текст] // Авторысост. Е.Е. Иванова, М.В. Кузнецов, С.Г. Ляпунов и др.

– М.: Право и Закон, 2011. – С. 460.

38. Мидонова, Е.А. Формы защиты интересов в праве социального обеспечения [Текст] / Е.А. Мидонова // Трудовое право. – 2012. – № 8. – С. 52.

39. Наклонов, Д.Н. Формирование системы социальной защиты населения в России [Текст] / Д.Н. Наклонов. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. гос. ун-та экономики и финансов, 2012. – 191с.

40. Никитин, В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов [Текст]: Учеб. пособие. / В.А. Никитин. – М.

– 2012. – 236 с.

41. Новгородцев, П.И. Право на достойное человеческое существование [Текст] / П.И. Новгородцев // Русская философия собственности. – СПб., 2013. – С. 185.

42. Организация и управление социальной защитой населения в регионе [Текст]: Учеб. пособие. / Под ред. И. П. Скворцова. – М.: КноРус, 2010. – 437с.
43. Основы теории и практики социальной работы. Книга научного обоснования подготовки и практической деятельности социального работника [Текст] / Под ред. С.И. Григорьева. – Барнаул, 2014. – 245 с.
44. Павленок, П.Д. Основы социальной работы [Текст]: Учебник / П.Д. Павленок. – М.– 2011. – 270 с.
45. Пожидаев, Д.Д. От боевых действий – к гражданской жизни [Текст] / Д.Д. Пожидаев // Социс. – М.– 2011. – № 2. – С. 3-6.
46. Постановление Губернатора Челябинской области от 22.03.2001 № 150. О реорганизации системы органов социальной защиты населения на территории Челябинской области. – Режим доступа: <https://www.lawmix.ru/zakonodatelstvo/1914939>. – Дата обращения: 2 марта 2019 года
47. Постановление Минтруда РФ от 11.10.2000 N 69 «Об утверждении Инструкции о порядке и условиях реализации прав и льгот ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, иных категорий граждан, установленных Федеральным законом «О ветеранах» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти.– № 48. .– 27.11.2000.

48. Постановление Правительства РФ от 09.02.2004 N 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории СевероКавказского региона Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. –16.02.2004. .–№ 7. –Ст. 535.
49. Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2014 г. № 1273 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» // Собр. законодательства Рос. Федерации.– 2014.– № 49, ч. 6.– Ст. 6975.
50. Постановлением Главы г. Челябинска от 22.05.2001г. №605П. О реорганизации органов социальной защиты населения города Челябинска . – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/432950952>–
Дата обращения: 2 марта 2019 года
51. Право социального обеспечения России [Текст]: Учеб. / Под ред. К.Н. Гусова. – М., 2012. С. 14-15.
52. Профорientация и социальная поддержка военнослужащих, уволенных в запас [Текст]: Учеб. / Под ред. И.В. Стазаевой. – Саратов. – 2015. – С. 11-35.
53. Путило, Н.В. К вопросу о природе социальных услуг [Текст] / Н.В. Путило // Журнал российского права. – 2013. – № 4. – С.

94.

54. Решение Челябинской городской Думы от 27.09.2016 № 24/11 «Об утверждении Положения о порядке и условиях выплаты ежемесячной доплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности)

отдельным категориям граждан». – Режим доступа: docs.cntd.ru/document/444712714. – Дата обращения: 2 марта 2019 года

55. Решение Челябинской городской Думы от 27.10.2015г. № 14/20 «Об обеспечении доступности проезда в городском пассажирском транспорте на территории города Челябинска отдельных категорий граждан, оказание мер социальной поддержки которым осуществляется за счет средств бюджета Челябинской области. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/432944535>. – Дата обращения: 2 марта 2019 года

56. Сабодаш, А.Н. Правовые аспекты социальной защиты ветеранов боевых действий [Текст] / А.Н. Сабодаш // Российский юридический журнал. – 2011. – № 6. – С. 190 - 200.

57. Социально-правовая защита военнослужащих, лиц, уволенных с военной службы, членов их семей и иных граждан Российской Федерации [Текст] // Сборник нормативных актов и образцов документов. – СПб.– 2014. – С. 30-42.

58. Сулейманова, Г.В. Право социального обеспечения [Текст]:

учеб. / Г.В. Сулейманова. – Ростов-на Д.: Феникс, 2013. – 479 с.

59. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах» // Собрание законодательства РФ. - 16.01.1995. - № 3. - Ст. 168.
60. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Собр. законодательства Рос. Федерации.– 1995.– № 48.– Ст. 4563.
61. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть I), ст. 7007.
62. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об образовании в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.
63. Фирсов, М. В. История социальной работы в России [Текст]: учеб. пособие. / М. В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 256 с.
64. Холостова, Е. И. Технологии Социальной работы [Текст]: учеб. пособие. / Е.И. Холостова. – М., – 2011. – 400 с.
65. Холостова, Е.И. Теория социальной работы [Текст]: Учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2012. – 334 с.
66. Чепурной, А.Г. Социальная защита инвалидов боевых действий в Российской Федерации как юридический институт: взаимодействие международно-правовых и

внутригосударственных факторов [Текст] / А.Г. Чепурной // Государство и право. – 2014. – № 4.

– С. 13.

67. Штрихи к портрету больного синдромом посттравматических стрессовых расстройств на примере участников боевых действий в зонах локальных конфликтов. – Режим доступа: <http://www.fortunecity.com/millenium/scooby/454/Psy/Got/ptsd.htm>. – Дата обращения: 2 марта 2019 года

Приложение 1

Анкета

Здравствуйтесь!

Анкетирование является важной частью исследования, посвященного социальной поддержке ветеранов боевых действий, с целью повышения их качества.

Анкета полностью анонимна. Ваше мнение является очень важным для нас. Спасибо!

1. По Вашему мнению социальная поддержка ветеранов боевых действий является актуальным вопросом сегодня?

а. Да

б. Скорее да

в. Затрудняюсь ответить

г. Скорее нет

д. Нет

2. Вы воспользовались хоть раз мерами социальной поддержки?

- а. Да (при выборе этого ответа перейдите к 3 вопросу)
- б. Нет (при выборе этого ответа перейдите к 7 вопросу)
- в. Затрудняюсь ответить (при выборе этого ответа перейдите к 7 вопросу)

3. Какие меры социальной поддержки Вами были получены?

- а. Льготы по пенсионному обеспечению
- б. Обеспечение жильем
- в. Компенсация расходов на оплату жилых помещений
- г. Обеспечение протезами
- д. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя
- е. Другое _____

4. Какими организациями Вам была оказана социальная поддержка?

- а. Управление социальной защиты
- б. Министерство обороны
- в. Общественные организации
- г. Благотворительные организации

5. Оцените качество оказанной Вам социальной поддержки:

(Укажите оценку по 10-балльной шкале, обведите нужную цифру)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. После получения социальной поддержки качество Вашей жизни изменилось ли в положительную сторону?

- а. Определённо да
- б. Скорее да, чем нет
- в. Скорее нет, чем да
- г. Определённо нет
- д. Затрудняюсь ответить

7. Получаете ли Вы дополнительную помощь?

	Да	Нет
От местной власти		
От общественных организаций		
От родственников		
От знакомых		

8. В каких видах дополнительной помощи Вы нуждаетесь?

	Да	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Нет
Лекарства					
Услуги психолога					
Одежда					
Продукты питания					

Правовые услуги					
Другое _____					

9. По Вашему мнению, как можно повысить эффективность системы социальной поддержки? (Выберете не более трех ответов)

а. Дополнительное финансирование в этой сфере из государственного бюджета

б. Совершенствование соответствующего законодательства

в. Дополнительное финансирование из частных источников

г. Информирование о пособиях и выплатах

д. Содействие занятости

е. Повышение эффективности и значимости социальной поддержки

Спасибо за участие!

АНКЕТА
ветерана (инвалида) боевых действий

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____

Категория _____

Адрес _____

	Вопрос	Вариант ответа (да/нет)
Состав семьи	Одинокпроживающий ветеран	

	Одинокопроживающая супружеская пара	
	Проживает совместно с детьми (возраст детей указать)	
	Проживает совместно с родственниками	
	Проживает с посторонними людьми	
	Другое	
Собственник (собственники)	Ветеран (инвалид) боевых действий	
	Супруг (супруга) ветерана (инвалида) боевых действий	
	Сын (дочь) ветерана (инвалида) боевых действий	
	Другие родственники	
	Посторонние люди	
	Орган местного самоуправления (соц.	
	найм)	
	Отсутствуют правоустанавливающие документы на жилое помещение	
Общая площадь занимаемого жилого помещения (кв.м)		
Общая площадь занимаемого жилого помещения на 1 человека (кв.м)		
Условия проживания	Благоустроенное	
	Частично благоустроенное	
	Неблагоустроенное жилье	
Тип жилья	Индивидуальный	
	Многоквартирный жилой дом	
Состоит ли в очереди на улучшение жилищных условий		

Улучшались ли жилищные условия, в т.ч.	за счет средств федерального бюджета	
	за счет средств местного бюджета (по договору соц. найма)	
Переезд на новое место жительства		
Нуждаемость в жилом помещении		
Нуждаемость в ремонте		
Устройство сетей водоснабжения и водоотведения, в т.ч. наличие технической возможности		
Газификация жилого помещения, в т.ч. наличие технической возможности		
Ремонт (замена) крыши		
Ремонт (замена) окон, дверей		
Замена батарей, труб		
Замена сантехники, ванны, раковины, установка водосчетчиков		
Внутренний ремонт жилого помещения (косметический)		
Ремонт придомового ограждения		
Оказывалась ли адресная мат. помощь, в т.ч.	на ремонт жилого помещения в сумме, руб.	
Обслуживаетесь ли соц. работником		
Нуждаетесь ли Вы в социальном обслуживании		
Обесечивались ли путевками на санаторно-курортное лечение		
Нуждаетесь ли Вы в госпитальном или санаторнокурортном лечении		
Когда последний раз Вы проходили госпитализацию (или санаторно-курортное) лечение		
Нуждаемость в зубопротезировании		
Нуждаемость в телефонизации		
Нуждаемость в иных услугах (указать какие)		
Иные услуги		
Место работы, основной источник доходов		

Стоите ли Вы на учете в Службе занятости населения с целью поиска работы	
Нуждаемость в трудоустройстве	
Каков размер среднедушевого дохода (на одного члена семьи) в Вашей семье	
Знаете ли Вы свои основные права, свободы и льготы	
Обращались ли Вы с жалобой (заявлением) куда-либо за помощью по защите своих прав. Если обращались, то удовлетворены ли Вы полученным результатом	
Согласие на обработку персональных данных	