



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

Профессионально-педагогический институт
Кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и
предметных методик

**ФОРМИРОВАНИЕ ЛИДЕРСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психология и педагогика образования личности»

Проверка на объем заимствований:
24,78 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
« 05 » 02 2020 г.
Зав. кафедрой ИППОиПМ

Выполнил:
студент ЗФ-309/187-2-1Кст группы
Утина Алия Ержановна

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
доцент
Лапчинская Ирина Викторовна

Челябинск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы решения проблемы формирования лидерской компетентности руководителя образовательной организации	
1.1. Содержательные характеристики «лидерской компетентности» руководителя образовательной организации	10
1.2. Значение лидерской компетентности в современной системе образования	30
Вывод по 1 главе	46
Глава 2. Опытно-экспериментальная работа по формированию лидерской компетентности руководителей образовательной организации	
2.1. Особенности образовательной среды Костанайского гуманитарного колледжа.....	47
2.2. Организация практической работы по исследованию лидерской компетентности руководителей Костанайского гуманитарного колледжа.....	58
2.3. Программа формирования лидерской компетентности руководителей образовательной организации.....	67
Вывод по 2 главе	92
Заключение	93
Список литературы	97
Приложения.....	102

Введение

Актуальность исследования. После распада советского пространства и образования на нем независимых государств началось проведение радикальных социально-экономических и политических реформ. Этот процесс был невозможен при использовании старых методов управления. Необходимо было сформировать новую систему управления, основанную на современных подходах, включающих в себя и новые отношения с персоналом, и новую культуру управления, развернутую в сторону усиления внимания к человеческой, профессиональной, культурной составляющей деятельности организации.

Формируются новые требования к процессу управления, которые в целом определяют культуру управления, лидерскую компетентность в различных сферах жизнедеятельности общества, в том числе и в системе образования. Смысл и содержание управленческой деятельности в сфере образования существенно изменились. Задачи и функции управленческих кадров значительно расширились и усложнились. Руководители образовательных организаций столкнулись с проблемами, с которыми не сталкивались прежде.

Чтобы организовать эффективный образовательный процесс и успешно осуществлять задачи воспитания и образования личности, руководители образовательных организаций должны искать новые методы и формы работы с педагогическим коллективом, с учащимися и родителями, с общественными организациями, с внешней средой, делать свою образовательную организацию привлекательной для внешней среды.

Образовательный уровень педагогов сегодня в целом стал значительно выше. Сегодня практически все педагоги имеют высшее образование, а порой и не одно. Распространенным явлением становится обучение в магистратуре и аспирантуре, получение магистерской или кандидатской степени как формы повышения квалификации. Все это создает дополнительные трудно-

сти для руководства. Авторитарные методы управления не всегда оказываются эффективными, поэтому требования к лидерской компетентности постоянно повышаются.

Актуальность проведенного нами диссертационного исследования обусловлена тем, что изменение социально-экономических условий, реформы, проводимые в системе образования, диктуют необходимость модернизации процесса управления образованием. Повышаются требования к профессиональной, лидерской компетентности и управленческой культуре руководителей образовательных организаций, без которых невозможно эффективное решение задач, поставленных перед образованием сегодня.

В настоящее время имеет место противоречие между изменившимися требованиями к задачам и функциям образования и недостаточной готовностью большинства руководителей к управлению в условиях перемен в данной области. Это приводит к необходимости решения задачи повышения профессионализма и лидерской компетентности руководителей образовательных организаций.

Несоответствия между требованиями и реальным уровнем лидерской компетентности руководителей образовательных организаций касаются в основном следующих моментов:

- недостаточное владение теорией и практикой инновационной деятельности;
- слабое знакомство с современными теориями управления и формирования лидерской компетентности;
- неумение быстро приспосабливаться к постоянно меняющимся условиям и решать слабо структурированные задачи;
- недостаточное развитие навыков профессионального компетентного анализа собственного опыта и опыта коллег.

Таким образом, назрела необходимость создания соответствующей системы обучения управленческих кадров, обеспечивающей возможность

углубления профессиональной, лидерской компетентности и культуры управления.

Лидерская компетентность является объектом внимания и изучения различных областей знаний. Актуальным в последние десятилетия стал культурологический подход к оценке и анализу деятельности руководителя образовательной организации. Различным аспектам профессиональной культуры (культура делового общения, научно-исследовательская культура, педагогическая культура) руководителей образовательных организаций посвящены исследования российских педагогов (Н.В. Кузьмина, Я.В. Олейникова, И.П. Раченко, В.А. Слостенин, Л.Б. Соколова, Л.И. Фишман, Р.Х. Шакуров и др.).

Психологическая наука исследует особенности личности руководителя образовательной организации (Е.Е. Ведров, А.Г. Ковалев, И.С. Ладенко, В.Я. Ляудис, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, Е.И. Степанова, Г.П. Щедровицкий и др.), рассматривает личностные характеристики, оказывающие положительное или отрицательное влияние на исполнение его социальной роли.

В последние годы усилился интерес к проблеме эффективного управления педагогическими системами, его сущность раскрыты в работах В.И. Зверевой, Ю.А. Конаржевского, В.С. Лазарева, М.Г. Макарова, Н.В. Немовой, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой и других.

Личность руководителя, его профессиональные и человеческие качества как предпосылки эффективного управления рассматриваются в исследованиях, проводимых за рубежом. В работах М. Альберта, И. Анскоффа, Арджириса, М. Вудкока, Г. Зиммель, М. Мескона, Р. Марра, У. Самнера, Д. Смаша, Д. Френсиса, Ф. ХеСОШри, Ли Якокка определяется набор свойств личности, которыми должен обладать успешный менеджер.

Проблемы эффективного управления общеобразовательной организацией обсуждаются в научных педагогических изданиях, публикуются материалы, отражающие положительный опыт. Это свидетельствует об актуальности проблемы эффективного руководства педагогическими системами, и о том, значении, которое приобретает в последнее время лидерская компетент-

ность для успешного осуществления руководителем своих функций.

Анализ литературы по теме нашего исследования позволил сделать вывод, что не существует единого универсального понятия «лидерская компетентность». Более или менее определенно это понятие разработано в практическом менеджменте для промышленных предприятий и коммерческих организаций, где основным критерием эффективности управления является получение наибольшей прибыли. Однако для образовательной сферы эти определения не подходят, так как не учитывают ее специфику. Эффективность и успешность функционирования образовательной организации определяется не экономическими критериями. Хотя последнее время они начинают играть значительную роль и в сфере образования, конечный продукт образовательной деятельности имеет не материальное выражение.

В педагогической науке критерии эффективности управления образовательной организацией, в частности колледжем, не выработаны, не определены педагогические условия формирования лидерской компетентности руководителей образовательных организаций в системе повышения квалификации.

Цель исследования: выявить основные особенности формирования лидерской компетентности руководителей образовательной организации в современных условиях и определить формы ее развития.

Объект исследования: лидерская компетентность руководителя образовательной организации.

Предмет исследования: процесс формирования и развития лидерской компетентности руководителя образовательной организации.

В данной магистерской диссертации мы ставим и решаем следующие **задачи**:

1. Выявить теоретические и методологические основы формирования лидерской компетентности в сфере образования;
2. Определить значение и роль лидерской компетентности руководителя образовательного учреждения для осуществления эффективного

управления и решения образовательных задач;

3. Осуществить практическую работу по исследованию лидерской компетентности руководителей образовательной организации «Костанайский гуманитарный колледж»;

4. Разработать программу развития лидерской компетентности руководителей Костанайского гуманитарного колледжа.

Гипотеза исследования. Лидерская компетентность является необходимым условием эффективного руководства образовательной организацией. Развитие и совершенствование лидерской компетентности может и должно осуществляться посредством повышения качества профессионально-педагогического и управленческого мастерства в системе повышения квалификации руководящих педагогических кадров.

Теоретико-методологической основой исследования явились труды ученых, посвященные различным аспектам профессиональной культуры (культура делового общения, научно-исследовательская культура, педагогическая культура) руководителей образовательных организаций (Н.В. Кузьмина, Я.В. Олейникова, И.П. Раченко, В.А. Слостенин, Л.Б. Соколова, Л.И. Фишман, Р.Х. Шакуров и др.); работы авторов в области психологии, раскрывающие особенности личности руководителя образовательной организации (Е.Е. Ведров, А.Г. Ковалев, И.С. Ладенко, В.Я. Ляудис, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, Е.И. Степанова, Г.П. Щедровицкий и др.); труды, посвященные проблеме эффективного управления педагогическими системами, его сущности (В.И. Зверева, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.Г. Макаров, Н.В. Немова, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова и др.); исследования, проводимые за рубежом и рассматривающие личность руководителя, его профессиональные и человеческие качества как предпосылки эффективного управления (М. Альберт, И. Анскофф, Арджирис, М. Вудкок, Г. Зиммель, М. Мескон, Р. Марр, У. Самнер, Д. Смаш, Д. Френсис, Ф. ХеСОШ-ри, Ли Якокк).

Экспериментальная база исследования. Исследование проводилось в

Костанайском гуманитарном колледже (г. Костанай, Республика Казахстан).
В исследовании принимали участие 48 педагогов.

Экспериментальное исследование проводилось в **три этапа**.

Первый этап – *подготовительный*. Цели: проанализировать научно-методическую литературу по проблеме исследования, разработать план и методику проведения эксперимента.

Второй этап – *диагностический*. Цель: провести эмпирическое исследование лидерской компетентности руководителей образовательной организации.

Третий этап – *заключительный*. Цели: подвести итоги теоретических и практических результатов исследования; разработать программу развития лидерской компетентности руководителей Костанайского гуманитарного колледжа.

Новизна данного исследования заключается в том, что мы попытались определить критерии эффективного управления образовательной организацией, исходя из тех задач, которые ставит перед образованием общество, и требования к современному руководителю образовательной организации, определяющие уровень его лидерской компетентности. Кроме того, мы связали процесс формирования и развития лидерской компетентности с системой повышения квалификации руководящих работников образовательной организации, представили собственные рекомендации по организации этого процесса.

В данной диссертации мы использовали комплексный подход исследования материала, основанный на сочетании различных методологических приемов. Это **методы**:

1. Теоретический анализ: изучение, систематизация и обобщение данных, полученных при анализе научной литературы по проблеме исследования;
2. Практические методы: изучение, систематизация и обобщение данных полученных при анализе современных управленческих практик в сфере

образования (основной прием – анкетирование);

3. Методики определения стиля руководства трудовым коллективом В. П. Захарова и А. Л. Журавлева;

4. Выработка рекомендаций по организации работы по развитию лидерской компетентности руководителей образовательных организаций через систему повышения квалификации.

Теоретическая значимость работы заключается в уточнении понятия «лидерская компетентность» применительно к сфере образования, в обосновании прямой и непосредственной зависимости между уровнем развития лидерской компетентности руководителя и эффективностью функционирования вверенной ему образовательной организации, в определении основных теоретических положений и концептуальных подходов к построению модели эффективного руководителя образовательной организации.

Практическая значимость данного исследования заключается в том, что его материалы могут быть использованы в практической деятельности специалистов различной профессиональной направленности: руководителями образовательных организаций, руководителями системы повышения квалификации руководящих кадров в образовании, менеджерами по качеству образования, руководителями отделов и управлений образования разного уровня, педагогами образовательных организаций.

Структура исследования: работа состоит из введения; двух глав основной части, заключения, списка литературы и приложения.

Глава 1. Теоретические основы решения проблемы формирования лидерской компетентности руководителя образовательной организации

1.1. Содержательные характеристики «лидерской компетентности» руководителя образовательной организации

В современных условиях лидерская компетентность имеет отношение к деятельности любых организаций и управлению ими. Очевидным становится нарастание требований к лидерской компетентности руководителя в образовательной сфере. Если раньше он видел себя преимущественно педагогом-воспитателем, то теперь он должен быть практически ориентирован в технологии маркетинга в коммерческой и некоммерческой деятельности, быть экономически и юридически грамотным специалистом.

Управление как лидерская компетентность включает в себя довольно много разнообразных аспектов. А. Н. Митин дает следующее определение лидерской компетентности: «Лидерская компетентность — это совокупность развивающихся идей, взглядов, ценностей, мироощущений, а также методы и приемы управленческой деятельности, связанные с поиском и получением новых результатов, нормы поведения» [27, 18].

В. П. Милютин считает, что «лидерская компетентность является качественным показателем деятельности человека в системе взаимоотношений, определяемых специфической иерархией руководства и подчиненности. Высокий уровень лидерской компетентности, являясь показателем профессионализма, вырабатывается в комплекс разнородных качеств и характеристик, сформировавшихся в процессе исторического и социо-культурного развития управленческой деятельности. Овладение лидерской компетентностью — сложный и длительный процесс, требующий не только существенных усилий, но и определенных задатков у человека [28, 92].

Для руководителя образовательного учреждения необходимость обладать развитой лидерской компетентностью является гораздо более насущным требованием, чем для руководителей промышленных и коммерческих организаций. Это вызвано тем, что материалом образовательного «производства» являются люди, более того, дети – наиболее незащищенная и хрупкая материя. А конечный «продукт» - сформировавшаяся социально и нравственно ответственная личность. Руководитель с лидерской компетентностью управления не сможет обеспечить достойное качество образовательного процесса во вверенном ему учреждении.

Лидерская компетентность руководителя образовательной организации представляет собой творческую самореализацию личности руководителя в разнообразных видах управленческой деятельности, направленной на создание, передачу и усвоение ценностей и технологий в управлении организацией [63].

Отечественные и зарубежные теоретики менеджмента пытаются сформулировать некие общие критерии, соответствующие образу успешного руководителя. Эти требования касаются как профессиональной компетенции руководителя, так и личностных качеств, без которых не может состояться успешный руководитель. Часть этих критериев имеет общий характер, но есть своя специфика управленческого процесса в сфере образования, которая не упрощает, а расширяет и усложняет понятие культуры управления относительно данной сферы человеческой деятельности.

К общим критериям определения руководителя, обладающего высоко развитой лидерской компетентностью, относят уровень его профессионализма, организаторские и коммуникативные навыки, способности к инновациям. Он должен быть практически ориентированным в вопросах социальной психологии, быть знакомым с современными культурными процессами, практически ориентироваться в механизмах и процедурах принятия политических решений, в современной политической жизни, иметь развитое чувство вкуса, стиля, быть развитым и продвинутым в плане нравственной и интеллекту-

альной культуры.

Одним из самых необходимых качеств является лидерство. Чтобы успешно осуществлять управленческие функции руководитель должен уметь вести за собой людей, проявить себя лидером. Лидерство может быть формальным (т.е. обусловленным руководящей должностью), или неформальным (т.е. авторитет, основанный на профессиональных и личностных качествах). Высокоразвитая лидерская компетентность позволяет руководителю сочетать формальное лидерство с признанием окружающих.

Отечественный теоретик менеджмента И.Д. Ладанов выделяет четыре модели восприятия такого лидера окружающими.

1. «Один из нас». Образ жизни лидера идентичен образу жизни членов группы. Лидер радуется и страдает, жизнь заставляет его переживать и испытывать трудности.

2. «Лучший из нас». Лидер является примером для всей группы и как человек и как профессионал.

3. «Воплощение добродетелей». Лидер – высокоморальный человек. Он разделяет нравственные ценности группы и готов их отстаивать.

4. «Оправдание ожиданий». В любой обстановке лидер сохраняет свою линию поведения: он верен слову, не изменяет групповым ценностям, не отклоняется от курса.

Лидер должен обладать следующими качествами:

а) честность – полная ясность по поводу соблюдения норм общечеловеческой морали. Лидер тот, с кем каждый готов пойти в разведку;

б) интеллект – быстрота и гибкость ума, способность к анализу и прогнозированию, любознательность, умение владеть речью;

в) способность к пониманию людей – умение встать на точку зрения другого человека, умение видеть в другом личность;

г) устойчивость взглядов – адекватная реакция на ситуацию, контроль над эмоциями, постоянство действий, верность своим взглядам;

д) уверенность в себе – точная самооценка своих достоинств и недо-

статков, умение брать на себя ответственность, настойчивость в достижении цели;

е) скромность в быту – не выставлять напоказ свое благосостояние;

ж) эрудированность – широта взглядов, глубина профессиональных знаний, культурная образованность, знания в области человековедения.

Лидерская компетентность руководителя проявляется и в том, как, какими способами он реализует свои властные функции. И.Д. Ладанов отмечает, что существует семь разновидностей реализации власти:

1. Власть принуждения. Побуждение людей к деятельности вопреки их желанию. Данный вид власти основан на страхе перед наказанием: штрафы, увольнение, выговоры, перевод на нижеоплачиваемую работу.

2. Власть влияния. Взаимодействие руководителя с вышестоящим начальством усиливает его властную функцию властью его начальника. Сила власти руководителя приобретает совокупный характер.

3. Власть компетенции. Руководитель в процессе руководства больше осведомлен о состоянии дел, он выступает в качестве эксперта и судьи по всем частным вопросам.

4. Власть информации. Руководитель регулирует доступ подчиненных к информации, таким образом, осуществляя властное воздействие.

5. Власть должностного положения. Чем выше должность, тем больше степень властного влияния руководителя.

6. Власть авторитета. Если руководитель пользуется авторитетом, то подчиненные без протеста исполняют его распоряжения.

7. Власть поощрения. Если менеджер имеет возможность поощрять людей материально и способствовать их продвижению по службе, то его власть будет высока.¹

Использование властных каналов для реализации управленческих функций не должно быть прямолинейным. Руководитель должен осуществ-

¹ Здесь в сжатом виде передается содержание раздела 1.5. из книги И.Д. Ладанова «Практический менеджмент. Психотехника управления и самотренировки. - М.: Издательство «Корпоративные стратегии», 2004, - 496 с. С.148-156.

лять лидерство гибко и осмотрительно, используя различные властные приемы в зависимости от конкретной ситуации и личности подчиненного. Он должен уметь сочетать различные подходы, сочетать властные полномочия с человеческим взаимодействием. Лидер, обладающий развитой управленческой культурой, осуществляет власть как средство делового общения.

Однако не только теоретики управления обращались к изучению личности и деятельности руководителя. Проблемы эффективного руководства являются объектом изучения различных областей научного знания: психологии, педагогики, культурологии, социологии и др. Это связано с тем, что руководитель сочетает в сфере управления черты самых разнообразных видов деятельности и личностных характеристик: он организатор и администратор, воспитатель и дипломат, психолог и конфликтолог, инноватор и консерватор, заботливый отец и жесткий руководитель. На базе различных научных дисциплин формировались различные подходы к изучению проблем управления и личности руководителя.

В теории управления это одна из ключевых проблем, что закономерно, т.к. эффективность работы организации во многом зависит от уровня владения руководителем способами решения управленческих задач.

Отечественными и зарубежными учеными проводились исследования по выявлению набора качеств и способностей, которыми должен обладать совершенный руководитель (М. Вудкок, Г.Х. Попов, Я.В. Радченко, Ф. Тейлор, А. Файоль, Д. Френсис). Основатели науки управления Ф. Тейлор и А. Файоль в своих работах приводят качества и способности, которыми должен обладать совершенный руководитель.

Ф. Тейлор выделяет совокупность качеств: ум, образование, опыт, такт, энергия, сообразительность, честность, здравый смысл, здоровье, решительность, рассудительность [22, с.155].

А.Файоль считал, что менеджер должен обладать предвидением, организаторскими способностями, быть компетентным, отличаться здоровьем, иметь развитый интеллект, высокий уровень культуры и нравственности [22,

с.215].

В курсе для управляющих высшего звена США указывается: «Человек, занимающийся административной работой, должен быть зрелым эмоционально, наделен большим интеллектом, высокоразвитым чувством интеллектуальной любознательности и иметь солидную подготовку. Более того, черты его характера и ум намного важнее, чем знание им техники управления и наличие профессиональных знаний».

Проблема эффективного управления рассматривается в работах английских консультантов по управлению Майка Вудкока и Дейва Френсиса через престиж самой деятельности. По их мнению, эффективное управление предъявляет к руководителю специфические требования: наличие способности управлять собой, разумных личных ценностей, четких личных целей, навыков решать проблемы; изобретательность и способность к инновациям, способность влиять на окружающих; знание современных управленческих подходов; способность руководить, обучать и развивать подчиненных, формируя и развивая эффективные рабочие группы. Ученые, формулируя специфические требования к эффективному руководителю, кроме личностных качеств и способностей, вводят в перечень когнитивный компонент – специальные знания по управлению [22, с.162].

Попытки научно обоснованного ответа на вопрос о качествах эффективного руководителя предпринимались уже в 30-е годы с позиции «теории черт», согласно которой лучшие руководители обладают определенным набором общих для всех качеств.

Анализ литературы по проблеме показывает, что предпринимались попытки создания моделей личности эффективного руководителя, которые содержат комплексы качеств, способностей, сгруппированных по различным основаниям. В 60-е годы в ряде отечественных работ, характеризующих особенности управления как вида деятельности (Е.Е. Ведров, О.В. Козлова, И.М. Мангутов, Я.В. Радченко), рассматриваются некоторые качества личности руководителя. Е.Е. Ведров отмечает среди качеств современного руководи-

теля организованность, высокую культуру труда, аккуратность, оперативность, умение правильно распределять время, организовывать рабочий день, высокую требовательность к себе и подчиненным, уважение к членам коллектива, скромность, простоту, человечность, умение правильно воспринимать критику и быть самокритичным, предусмотрительность и корректность [31, с.45].

Большинство исследователей единодушно отмечают, что современный для их времени руководитель – это организатор, новатор, воспитатель, психолог, социолог, умелый специалист, хорошо разбирающийся в научных основах управления и организации труда (И.С. Мангутов, Г.Х. Попов, Л.И. Уманский).

Личностные характеристики представляют ядро из совокупных условий, влияющих на исполнение руководителем социальной роли. Методика построения портрета идеального руководителя сводилась к сбору мнений относительно факторов успешной деятельности по руководству коллективом. Такой подход применяли Н.С. Емшин, В.Л. Худяков, Э.С. Чугунова в оценке качеств руководителей промышленных предприятий и научных учреждений, а также исследователи управленческих качеств директоров образовательных организаций (Е.А. Ермолаева, Г.Д. Долецкий).

В литературе этого периода встречаются различные мнения относительно группировки качеств личности для их оценки: Е.Е. Ведров, А.А. Годунов, А.А. Зворыкин исходят из организаторских возможностей личности; В.И. Грачев, П.П. Лопатов, Е.С. Кузьмин выделяют социально-политические, морально-психологические, деловые качества, при этом акцентируя внимание на мотивах поведения и физических особенностях личности. И.С. Мангутов, Т.И. Руднева, Л.И. Уманский придерживаются мнения функциональной группировки качеств, выделяя три группы: качества, характеризующие активность руководителя; выражающие отношение к своему статусу; характеризующие его коммуникабельность. Ими доказано, что адекватность оценок результатов деятельности руководителя, полученных от разных катего-

рий сотрудников, является показателем успешности самой системы [31, с.162].

К изучению личности руководителя постоянно обращается психологическая наука. В работах отечественных психологов-исследователей А.Г. Ковалева и В.Н. Мясищева отмечается, что сложная деятельность руководителя требует знания дела, высокого уровня интеллекта, в частности наблюдательности, гибкости ума, творческой инициативы, определенных характерологических качеств личности – увлеченности делом, ответственного отношения к нему, знания людей и умелого подхода к ним, решительности и твердости воли. В качестве существенного компонента организаторских способностей руководителя выделяют интеллектуальное свойство личности, проявляющееся в способности ориентироваться в реальной действительности, разбираться в людях и их возможностях [42, с.155].

Специфика управленческого труда в сфере педагогической деятельности предъявляет к руководителю несколько иные требования. Выдающиеся отечественные педагоги А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, С.Т. Шацкий в своих работах указывали на целый ряд особых свойств, необходимых руководителям советской школы. К их числу относятся: любовь к детям, требовательность к себе, коллективизм, чуткость, принципиальность, настойчивость, последовательность, тактичность, профессиональная компетентность (знание педагогического процесса, современных проблем педагогики и психологии, научных основ управления школой и умение применять эти знания в практической деятельности) [41, с.155].

В отечественной литературе конца 20 века (М.Г. Захаров, М.И. Кондаков, Э.Г. Костяшкин, В.А. Каракровский, И.П. Раченко, Р.Х. Шакуров и др.) современный руководитель образовательного учреждения характеризуется высокой компетентностью, способностью управлять на научной основе. При этом он должен гармонично сочетать в себе качества администратора и коллективиста, деловитость и человечность, объективность в оценке работы учителя, справедливость, уважительное отношение ко всем работникам шко-

лы, такт и выдержку, отзывчивость и трудолюбие, настойчивость, требовательность и решительность.

Ученые, обобщая научные данные, содержащиеся в управленческой, школоведческой и психологической литературе, выделяли группы личностных профессионально значимых свойств руководителя [9, с.18].

1) идейно-политические (идейная убежденность, принципиальность, патриотизм, политическая зрелость, чувство общественного долга);

2) нравственные (трудолюбие, честность, добросовестность, любовь к людям, в частности к учащимся, справедливость, порядочность, скромность, стремление к самосовершенствованию, уважение к подчиненным);

3) профессиональная компетентность (широкий общий кругозор, высокая культура); профессиональные знания (педагогика, психология, теория управления, научные основы управления школой, педагогическая этика и другие отрасли педагогической науки); способность реализовать свои знания на практике, владение методами психолого-педагогического, социологического исследования; административно-организационные (организованность, последовательность, гибкость, выдержка, умение объективно оценивать работу коллектива, контролировать);

4) профессионально-деловые (умение ставить цели и задачи перед коллективом и стимулировать его в целях достижения высоких результатов работы; настойчивость, деловитость, умение видеть новое, сильная воля, решительность, энергичность, оперативность, способность принимать решения и прогнозировать результаты; аналитические способности, творческая направленность педагогической и управленческой деятельности, осознанность личной ответственности);

5) коммуникативные (умение устанавливать контакты с людьми, слушать собеседника, интерес к людям, умение поставить себя на место другого, такт в отношениях с работниками школы и учащимися).

Управленческое мышление обладает следующими характеристиками: системно-альтернативный характер мышления (охват основных сторон дела

и влияющих на него факторов), творческие способности (выдвижение конструктивных идей без внешнего побуждения), антиципация (предвидение последствий принимаемых решений), гибкость (изменение методов деятельности при изменении внешних условий), методическая подготовленность (применение эффективных методов и средств управленческого труда). Эмоционально-волевой потенциал предполагает наличие воли (способности смело и настойчиво преодолевать препятствия), надежности самоуправления (умения четко поставить цели и достичь их), контактности (способности вступать в продуктивное общение); стрессоустойчивости (умения сохранять работоспособность в экстремальных ситуациях).

К функциональным обязанностям относят: умение принимать решения, организаторские способности (способности вести работу в группе в синхронном режиме), ориентацию на внедрение разработок мирового уровня, умение работать по оптимальным схемам, педагогический потенциал (умение развивать и обучать членов группы); тактичность (способность работать в режиме партнерства); чуткость (умение чувствовать особенности подчиненных): дипломатичность (умение вести принципиальные переговоры); самокритичность, принципиальность (собственное соблюдение норм и правил – составляющие служебной этики) [41, с. 62].

Разработанная В. Слабодяном модель руководителя в меньшей степени включает качества и способности личности менеджера, а в большей мере – специальные знания и умения (знания особенностей управленческой деятельности, знание разнообразных средств и методов управленческой деятельности, умение ставить цели и задачи) [45, с.14].

По данным исследований, посвященных проблеме построения модели эффективного руководителя образовательного учреждения, были выделены четыре блока качеств и способностей:

- профессиональная подготовленность (знания, умения, навыки по профилю деятельности; знание науки управления; опыт работы);
- психологическая подготовленность (интерес к деятельности, чувство

ответственности, коллективизм);

- организаторские способности (способность к быстрой и четкой ориентировке в психологии людей, практический склад ума, сила воли);

- педагогические способности (педагогическая наблюдательность, изобретательность, любовь к людям).

В описанной модели эффективного руководителя также значительное место занимает когнитивный компонент, также вводятся и новые компоненты: «психологическая подготовленность» и «педагогические способности. Между тем Л.П. Ковалев по-своему трактует организаторские способности, вынося их из структуры «педагогических способностей» [15, с.102]. Из педагогических способностей выбираются только педагогическая наблюдательность и изобретательность, а в организаторские способности, на наш взгляд, внесены характеристики, которые более относятся к психологической подготовленности.

Для построения комплексной модели эффективного руководителя исследователями выбирались и другие основания для группировки качеств и способностей личности менеджера. Кроме профессиональной подготовленности руководителя, под которой подразумеваются специальные знания и умения, навыки, ученые выделяют методическую и социальную компетентность. Под методической компетентностью М. Марр понимает способность к восприятию и интерпретации информации, к системному мышлению. Социальная компетентность характеризуется способностью к обучению, сотрудничеству, разрешению конфликтов, контактностью, умением вести переговоры, достигать поставленных целей, способностью к адаптации, личной инициативой, готовностью принимать на себя ответственность.

Таким образом, одни представители теории управления эффективность руководства ставили в зависимость от наличия качеств личности, обеспечивающих успешное выполнение функций по управлению образовательным учреждением [44, с.133]. Другие при построении модели эффективного руководителя применяют деятельностный подход, в центре внимания которого

деятельность руководителя (директора, зам. директора) образовательной организации - сложная социально-педагогическая система управленческого характера.

Основываясь на данном подходе, ряд ученых выделяют наиболее значимые составные управленческой деятельности, анализируя социальные функции и должностные обязанности руководителей, описывая модель руководителя как определенный эталон, обусловленный современными к ней требованиями. Деятельность директора, как и всякая другая «не существует иначе как в форме действия и только действия. Если из деятельности мысленно вычесть осуществляющие ее действия, то от деятельности вообще ничего не останется» [44, с. 47].

Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова определяют, что «...хороший руководитель владеет разнообразными методами влияния на поведение подчиненных и способен выбирать наиболее адекватные из них в каждой ситуации» Ученые связывают эффективную деятельность с умением руководителей: анализировать состояние коллектива, понимать мотивы поведения своих подчиненных, побуждать педагогов к продуктивной работе и стимулировать их профессиональный рост, эффективно контролировать работу, предупреждать и разрешать конфликты в коллективе, строить деловое общение с подчиненными в соответствии с их индивидуальными особенностями и ситуацией. Эффективность управления ставится в зависимость от грамотного целеполагания и построения системы действий по достижению запланированного результата [16, с. 99].

Рефлексия руководителя педагогического коллектива позволяет увидеть весь спланированный процесс объёмно, в ракурсе параллельно осуществляемых работ; управлять выполнением плана по принципу «главного звена» с прогнозированием и предупреждением возможных срывов; наиболее полно учесть связи между различными работами, давая ему, возможность сосредоточить своё внимание в каждый момент времени на наиболее ответ-

ственных участках учебно-воспитательного процесса [15, с. 76].

Таким образом, согласно второму подходу основу модели эффективного руководителя составляют знания теорий и методик научного управления социальными организациями, способность применять эти знания на практике и профессиональные умения.

Особую роль в деятельности руководителя образовательного учреждения играет его коммуникативная активность. Она занимает одну из ключевых позиций в руководстве педагогическим коллективом. Роль коммуникативных способностей руководителя образовательной организации описана в трудах Н.И. Пирогова, В.А. Сухомлинского, Р. Х. Шакурова, исследовавших этот вид деятельности руководителя. Множество конфликтов, влияющих на формирование психологического климата педагогического коллектива образовательного учреждения, обусловлены отсутствием коммуникативных способностей у руководителя. Его речь, стиль общения могут вызывать как положительные, так и отрицательные эмоции, формируя психологический климат и результативность деятельности педагогического коллектива [54, с. 55].

Стиль делового общения руководителя задает определенные нормы в коллективе, которые усваиваются учителями и переносятся ими на другие ситуации, влияя на характер взаимоотношений как между ними, так и с учениками и родителями. Высокий уровень культуры делового общения положительно влияет на совместимость членов педагогического коллектива, создавая благоприятный морально-психологический климат. Руководитель с высокой культурой делового общения успешно решает коммуникативные задачи. В эффективности выполнения такой функции управления как руководство (руководство подразумевает объединение сотрудников вокруг организационных целей и побуждение на их достижение) решающую роль играют ситуационные факторы [54, с. 25].

Стиль руководства руководителя образовательной организации должен обеспечивать формирование таких отношений между членами коллектива и такое их организационное поведение, которые в максимальной степени

способствуют достижению цели организации. Структура личных качеств руководителя должна соотноситься с личными качествами, деятельностью и задачами его подчиненных. Важно не то, какими качествами обладает руководитель, а что он делает, какова его манера поведения по отношению к подчиненным, его «управленческий почерк» хотя личные качества являются существенными составляющими успеха. Однако более поздние исследования показали, что в оценке эффективности руководителя решающую роль могут сыграть ситуативные факторы: потребности и личные качества подчиненных, характер задания, требования и воздействия среды, а также имеющаяся информация. Поэтому в современной теории руководства актуализировался ситуационный подход. Ученые пытаются определить, какие стили поведения и личные качества более всего необходимы в определенных ситуациях [21, с. 140].

Результаты этих исследований показывают, что разные ситуации требуют различных организационных структур, поэтому должны выбираться и различные способы управления, в зависимости от характера конкретной ситуации. Таким образом, руководитель должен уметь вести себя по-разному в различных ситуациях. Он должен обладать развитыми навыками рефлексивной деятельности. Чтобы точно оценить ситуацию, необходимо хорошо представлять наличие способностей у педагогов и своих собственных, природу задачи, полномочия и характер информации. Ни один стиль руководства не может считаться лучше других во всех случаях: в управлении эффективный руководитель анализирует ситуацию, чтобы определить соответствующий порядок действий.

Различные ситуационные модели помогают осознать необходимость гибкого подхода к управлению образовательной организацией. Но, даже хорошо представляя себе все вышесказанное, очень легко допустить ошибку в суждениях о людях, их мотивах, потребностях, возможностях. Руководитель должен быть всегда готовым к переоценке своих суждений и, если необходимо, соответствующему изменению стиля. Поэтому закономерно обраще-

ние исследователей к проблеме лучшего стиля руководства педагогическим коллективом.

Лучший стиль руководства - адаптивный, или ориентированный на реальность. Поэтому эффективные руководители - это те, кто может вести себя по-разному в зависимости от требований реальности, а для этого необходимо обладать высокой управленческой культурой. Руководство является в определенной степени искусством. Руководитель образовательной организации, подвигая коллектив к запланированному результату «должен научиться пользоваться всеми стилями, методами и типами влияния, наиболее подходящими для конкретной ситуации» [23, с. 331]. Поэтому он должен всегда быть готовым на рефлексивной основе к переоценке суждений и к необходимости изменения соответствующего стиля руководства, особенно в конфликтных ситуациях.

Практика работы зарубежных и отечественных организаций показывает, что эффективным современным руководителям необходимы знания и навыки по управлению конфликтами и их прогнозированию. Конфликтная ситуация – достаточно подвижное, неустойчивое состояние, способное измениться при коррективах любого из составляющих элементов: взглядов оппонентов, отказе субъектов от дальнейшего взаимодействия. Руководитель, владея навыками рефлексии, видит противоречивые позиции сторон, несоответствие интересов, желаний субъектов педагогического процесса, на стадии противоречий эффективно управляет конфликтной ситуацией.

Таким образом, в пределах одной педагогической системы формируется несколько форм общности людей с различными системами норм и ценностей, которые определяют практическую деятельность. Директор и его заместители становятся носителями более прогрессивного воззрения, воплощающего в себе новый способ жизнедеятельности системы. Долг определяет субъективные действия: действуя самостоятельно, руководитель образовательного учреждения должен выражать и общественные требования. Возникает проблема совмещения ответственности, долга и субъективного целепо-

лагания. Чувства, переживания, запросы – подвижны, индивидуальны, а принципы и традиции предполагают общие нормы деятельности, что обуславливает культуру профессиональной роли [23, с.162].

Культурологический подход к оценке и анализу деятельности руководителя формируется в 80-90-х годах, благодаря чему деятельность руководителя априори считается культуросообразной и социально направленной. Необходимость рассмотрения деятельности руководителя в разрезе культуры диктуется тем обстоятельством, что она не во всех её проявлениях выступает как явление культуры. Средства (цели, формы, технологии), по большей части, являются объектом выбора, а выбор предполагает субъекта-руководителя, который это делает, и намерения (мотивы), которыми он руководствуется. В зависимости от качества выбора, соответствия его социально-исторической норме деятельность руководителя может считаться культуросообразной. Руководствуясь нормами «культуры», управленцы различных рангов в значительной степени смягчают процесс жесткого администрирования, что способствует повышению результативности управления организацией [17, с.12].

Исследователи начинают рассматривать эффективность управления в зависимости от различных профессиональных норм: от коммуникативной культуры, педагогической и научно-исследовательской культуры (Т.Г. Браже, В.П. Бездухов, Н.Е. Щуркова, Л.И. Фишман и др.). Культура управления в сфере образования рассматривается учеными как часть общей профессионально-педагогической культуры, что подтверждает мысль о значимости интеграции общей, специальной и управленческой культуры.

Традиционное представление о лидерской компетентности основывается на нормах, правилах педагогической деятельности, на педагогической технике и мастерстве. Для последних лет (Т.Г. Браже, Г. Вайлер, Н.В. Карнаух, Я.И. Лефстред) характерно активное использование и распространение понятия профессионально-педагогической компетентности, что обусловлено усиленным вниманием исследователей к личности руководителя и учителя,

и, прежде всего, к системообразующим факторам их деятельности. Лидерская компетентность определяется как явление, интегрирующее профессиональные теоретические знания, практические умения, апробированные в опыте, и профессионально значимые личностные качества [10, с.78].

В ее структуре выделяется ряд компонентов: профессионально образовательный, базовый, содержательный компонент (предполагает наличие у педагога теоретических знаний и умений, обеспечивающих профессиональную деятельность); профессионально-деятельностный, практический компонент (профессиональные знания и умения, наработанные в собственном опыте). «Можно сказать, что это профессиональные знания и умения в действии. Они позволяют видеть процесс труда в целом, анализировать конкретную профессиональную ситуацию, прогнозировать её развитие при различных условиях и находить среди многих вариантов наиболее эффективное решение, точное, правильное, экономичное». Отмечается, что современный специалист в расчет должен принимать «... не только узко профессиональный, сиюминутный эффект, но и социально-нравственные аспекты решения проблемы». Доказывается, что высокий уровень развития профессиональных установок определяет творческий подход к работе и ответственность за свои действия.

Б.И. Любимов, В. Чинапах представляют аналогичный состав основных компонентов лидерской компетентности. Ряд ученых, основываясь на понятии «лидерская компетентность», вводит понятие «управленческая культура», которое рассматривается как «...мера и способ творческой самореализации личности руководителя в разнообразных видах управленческой деятельности, направленной на освоение, передачу и создание ценностей и технологий в |управлении организацией». Другие авторы считают, что это многокомпонентное понятие, включающее «...основы для сознательной организации процесса управления образовательным учреждением сообразно жизненным целям, планам и жизненной программы руководителя» [10, с.14].

В. А. Сластенин предлагает считать индикатором состояния лидерской компетентности руководителя нравственное отношение к деятельности и педагогу, в противном случае она (деятельность) подменяется неадекватными формами. Именно нравственно-этические отношения в совместной деятельности выступают как основа лидерской компетентности [41, с. 58].

Рассмотрение эволюции взглядов на личность руководителя позволяет сделать вывод о том, что описание модели личности эффективного руководителя, базируясь на культурологическом подходе, сводится к попытке определения структурных компонентов лидерской компетентности руководителей. Называются аксиологический, технологический, личностно-творческий компоненты [41, с. 29].

Таким образом, культурологический подход вбирает в себя предшествующий опыт построения модели эффективного руководителя, интегрируя знания, умения, качества и способности личности руководителя как субъекта управленческой деятельности, открывая перспективу личностного роста. Предыдущие подходы ограничивали основное психологическое ядро личности руководителя структурой и характером профессиональной деятельности или не учитывали его вовсе. В культурологическом подходе по-новому понимается профессиональное развитие руководителя: активное качественное преобразование своего внутреннего мира, которое приводит к новому способу жизнедеятельности - творческой самореализации в профессии на основе осознания личностных затруднений.

Культурологический подход приблизил исследователей к ответу на вопрос, какого руководителя считать эффективным, способным успешно управлять педагогической системой. По определению ряда ученых (Ю.Л. Конаржевский, И.С. Лазарев, М.М. Поташник), управление представляет собой процесс перевода педагогической системы на новый качественный уровень развития.

Современный российский исследователь Светлана Филатова считает,

что лидерская компетентность руководителя базируется на определённых нормах:

- юридические нормы. Как и все сотрудники, руководитель имеет права и обязанности, его деятельность регламентируется нормативными актами, которые он должен хорошо знать и соблюдать;

- моральные нормы подразумевают, что руководитель должен соблюдать требования морали, этики и нравственности;

- организационные нормы определяют различные нормы организационного плана, принятые в организации;

- экономические нормы базируются на экономической деятельности организации.

Профессиональное и нравственное развитие руководителя, его служебная этика, традиции управления – это лидерская компетентность руководителя, которая включает в себя несколько «подкультур»:

1. Личная культура подразумевает форму общения с подчинёнными, личную гигиену, опрятный внешний вид, уровень квалификации и т.п.

2. Строгое планирование личного и рабочего времени. Управленческая культура руководителя немыслима без чёткой постановки целей и планирования рабочего дня. Грамотный и собранный руководитель должен находить время для работы с персоналом, решения возникающих вопросов и корректировки поставленных целей в связи с изменением задач, встреч с руководителями подразделений, совещаний, переговоров и пр.

3. Отсюда вытекает культура проведения переговоров, совещаний, собраний и т.д.

4. Культура проведения личных бесед с сотрудниками по любым вопросам. Здесь особенно ценится умение выслушать и принять правильное решение.

5. Культура работы с документами и письмами. Руководитель должен наладить чёткий документооборот в своей организации. Все важные письма и бумаги обязательно должны доводиться до ответственных сотрудников. На

все письма должен быть дан своевременный ответ. Самое главное – контроль исполнения.

6. Культура ораторского искусства. Поскольку большую часть времени руководитель проводит, общаясь с подчинёнными, умение грамотно излагать свои мысли и доносить до собеседника основную идею нужно развивать постоянно.

7. Современная управленческая культура также включает культуру рабочего места. Стол руководителя не должен быть постоянно завален кучами бумаг, в которых все важные документы будут непременно теряться. Основные текущие документы – всё, что должно быть у начальника на столе. По внешнему виду стола у посетителя складывается первое впечатление о руководителе.

Лидерская компетентность руководителя чаще всего рассматривается как стили управления персоналом: авторитарный, демократический (или его разновидность кооперативный стиль), индивидуально-ситуативный и либеральный. У каждого стиля есть свои достоинства и недостатки. В чистом виде стили управления практически не встречаются, скорее, имеют место только смешанные формы с преобладанием черт одного из стилей. Лучше всего выбирать для конкретной ситуации или личностных особенностей подчинённого свой стиль управления (64).

Разнообразие подходов и определений понятия «лидерская компетентность» не основано на неразрешимых противоречиях. Они скорее уточняют и дополняют друг друга. В представленной магистерской диссертации мы будем понимать под терминами «лидерская компетентность» и «культура управления» определенный набор профессиональных и личностных характеристик, необходимых руководителю образовательного учреждения (прежде всего директорам и заместителям директоров образовательных организаций), для успешной реализации своих управленческих функций.

Анализ различных подходов позволяет сделать вывод о том, что уровень лидерской компетентности руководителя оказывает непосредственное

влияние на степень эффективности управления и успешности функционирования руководимой им организации. Это правило распространяется и на сферу образования. Управление образовательным учреждением и качество образовательного процесса напрямую зависит от лидерской компетентности руководителя.

1.2. Значение лидерской компетентности в современной системе образования

В предыдущем разделе мы предприняли попытку ответить на вопрос, какое значение для успешного осуществления руководства образовательной организацией имеет лидерская компетентность руководителя. В данном параграфе мы постараемся доказать, что без обладания развитой лидерской компетентности невозможно не только эффективное исполнение руководящих функций, но и эффективное функционирование образовательной организации в целом, осуществление им деятельности по выполнению образовательных и воспитательных задач, диктуемых временем и обществом.

Лидерские качества, профессиональное мастерство и управленческая компетентность, психологическое чутье, личные достоинства необходимы руководителю любой организации. Но руководителю образовательной организации в особенности. Педагогическая среда характеризуется высокой степенью сложности, ей присущи многочисленные столкновения интересов, действующих в ней лиц. Руководитель образовательной организации управляет людьми, имеющими высшее образование, а в некоторых случаях магистерскую или кандидатскую степень. Его подчиненные постоянно стремятся к развитию, повышению квалификации, это высокоразвитые личности с чувством собственного достоинства, с высокой степенью амбициозности.

Руководитель, не владеющий навыками культуры управления, вряд ли сумеет создать благоприятный климат в коллективе, снизить степень конфликтности и ввести конфликты в конструктивное русло. Он не будет яв-

ляться признанным авторитетом для своих подчиненных, и его управленческие решения будут встречать значительное сопротивление в коллективе.

Сложность образовательной среды состоит в том, что в ее жизнедеятельности задействованы не только руководители и рядовые сотрудники, но и третье (но самое важное!) звено – учащиеся. Управленческие неудачи директора или его заместителей не только окажут отрицательное влияние на все сферы делового взаимодействия, как по горизонтали (между педагогами), так и по вертикали (между администрацией школы и учителями). Лидерская компетентность руководства образовательной организации отрицательно скажется на качестве образовательного и воспитательного процесса, приведет к утрате доверия со стороны учеников и родителей, к усилению конфликтности среды на всех уровнях, вовлечению в конфликты учащихся и их родителей.

В теоретико-методологических исследованиях по управлению образованием, так же как и в общей теории управления под лидерской компетентностью руководителя понимают комплекс управленческих знаний, умений и опыта, а также профессионально значимых личностных качеств лидерской и творческой направленности. Однако этот набор характеристик не включает в себя нечто, не поддающееся точному определению, но без чего успешный руководитель не может состояться. Это эмоциональное чутье, интуиция. «Высшее мастерство управления состоит в умении выбирать наиболее эффективные для данного конкретного момента времени и сложившихся обстоятельств методы управленческой деятельности» [44, с. 31].

Структура лидерской компетентности:

1. Управленческая компетентность — синтез познаний (теоретической подготовки) и практического опыта в области управления вообще и государственного управления в особенности.
2. Информированность обо всех проблемах, явлениях, процессах, преобразованиях, происходящих в сфере управления.

Помимо наличия у руководителя профессионального образования, профессионального мастерства, особое значение имеет его способность к повышению эффективности профессиональной деятельности путем изменения своего поведения, к постоянному развитию управленческих способностей. Нельзя овладеть этими способностями сразу, их формирование и развитие может происходить на протяжении достаточно длительного отрезка времени, при чередовании периодов обучения и практической деятельности.

Большое значение в деятельности профессионального руководителя имеют факторы опыта, умения использовать стандартные методы и импровизировать в своей деятельности, находить творческие и оптимальные решения, адаптироваться к любым изменениям.

Лидерская компетентность руководителя как субъекта этого процесса позволяет осуществлять этот процесс эффективно и повышать результативность работы педагогической системы. Опыт использования личностно-деятельностного подхода к определению модели эффективного руководителя, исследования различных сторон работы руководителя образовательного учреждения с позиции культурологического подхода для описания модели, сообразно современным конкретно-историческим потребностям времени, профессиональным нормам, а также культуре роли, вызывают потребность осмысления сущности и структуры понятия «лидерская компетентность руководителя образовательной организации» [46, с. 208].

Рассмотрим подробнее некоторые аспекты лидерской компетентности руководителей образовательных организаций, в частности роль руководителя в управлении конфликтами.

Управление конфликтами – это часть управленческой деятельности, поэтому общие методы управления – административно-правовые, экономические, социально-психологические – применяются и в этой сфере. Специфику управления конфликтами определяет высокий удельный вес в их содержании субъективно-психологических факторов.

Руководитель образовательной организации должен определить свой

подход к управлению конфликтами в зависимости от особенностей управляемого им коллектива, психологического климата в нем, от источника, причины и сути каждого конфликта. В некоторых случаях следует применить силовой подход, настоять на своем, использовать принуждение для быстрого разрешения конфликта. Некоторых конфликтов следует избегать, или приспособливаться к конфликтующим сторонам. В других случаях следует использовать компромиссные решения. Наилучшим способом управления конфликтной ситуацией является сотрудничество, привлечение сторон к совместному разрешению проблем.

Для успешного управления конфликтами руководитель должен обладать высоким уровнем лидерской компетентности. Он должен уметь определить общие цели для всех конфликтующих сторон; уметь отделять людей от проблем и фокусировать внимание на интересах, а не на личных позициях; разрабатывать решения, отвечающие взаимным интересам участников конфликта и выбирать лучшую из альтернатив. Руководитель должен уметь проявлять гибкость в подходе к разрешению конфликта и твердость в исполнении принятых решений. Для этого он должен обладать сильно развитой культурой управления, быть педагогом, психологом, социологом, культурологом одновременно.

Коренная модернизация управления образованием предполагает обновление сферы и видов деятельности руководителей. Образовательные учреждения приобретают большую самостоятельность, обладают большими правами. Одновременно с этим возникает необходимость выстраивать конкурентоспособную образовательную политику, развивать индивидуализированные, привлекательные формы работы. Следствием расширения прав и самостоятельности является повышение ответственности за сделанный выбор.

Играя в многоуровневой системе управления образованием ключевую роль и находясь в центре социально-экономических и педагогических преобразований, руководители образовательных учреждений координируют, направляют, побуждают к деятельности и мотивируют труд педагогов.

Именно от кадров управления, их лидерской компетентности, профессиональной компетентности, экономической грамотности и инициативности, четкого распределения профессиональных функций зависит степень успеха проводимых реформ в образовании.

Значимость принятия руководителями образовательных учреждений серьезных самостоятельных решений стратегического и тактического характера усиливается на фоне возрастающих требований к школе макро- и микросоциума. Повышение профессионализма управленческой деятельности становится важным условием успешности инновационных процессов в образовании и должно происходить в области образовательного менеджмента.

Ожидаемые качественные результаты реструктуризации связаны с созданием открытого образовательного учреждения. Это означает расширение функций образовательного учреждения в области воспитания, образования, развития личности, ее социальной защиты; полифункциональный характер работы образовательного учреждения по различным направлениям социально-педагогической деятельности; наличие широких социальных связей и взаимовлияния с окружающей средой [19, с. 69].

Руководителям образовательных организаций необходимо органично связать содержание образовательного процесса с социальной, культурной, природной, производственной средой, а также решать задачи формирования информационного, культурного, образовательного пространства.

Сегодня руководители образовательных организаций начинают испытывать потребность в овладении навыками стратегического проектирования, системного моделирования протекающих в учреждении процессов, организации эффективных межличностных и профессиональных коммуникаций в педагогическом коллективе, мотивации исполнителей на осуществление миссии школы и т.д. [25, с.100].

Эффективность функционирования системы повышения квалификации работников образования связана с усложнением содержания управленческой деятельности, с ростом ее наукоёмкости, многогранности профиограммы

современного руководителя образовательной организации.

Ряд требований к лидерской компетентности руководителя образовательной организацией является общим, характерным для всех моделей. Независимо от модели реструктуризации образовательной организации его руководителю важно:

- знать концептуальные основы и представления о возможных траекториях построения моделей образовательного учреждения, имеющийся опыт в области реструктуризации; уметь анализировать эти знания и творчески «преломлять» их, исходя из собственных условий;

- уметь осознанно выбирать оптимальную модель, осуществлять ее проектирование, что связано с освоением основ стратегического планирования, в котором руководитель образовательного учреждения может выступать и как инициатор, и как один из разработчиков проекта реструктуризации данного образовательной организации.

Эффективное применение руководителями новых методов управления позволит им понимать такие качества управления образованием, как согласованность, целеустремленность, демократичность (ответственность за согласованный результат при свободе выбора индивидуальных способов его достижения каждым субъектом) управления, а также его общественный характер; именно стратегический подход руководителя может помочь школе гибко и максимально безболезненно реагировать на изменения внешней среды и условий функционирования:

- обладать соответствующими знаниями и способностями в области экономики образования: перевод образовательных учреждений на нормативное бюджетное финансирование с возможным усложнением структуры образовательного учреждения, наделение их определенной финансовой самостоятельностью приведут к расширению поля экономической деятельности руководителя образовательной организации;

- уметь ориентироваться в законодательных актах, в юридических особенностях изменения статуса учреждения и, соответственно учредительных

документов, нормативной базы, с правовой точки зрения грамотно проводить возможные кардинальные кадровые решения и по необходимости выстраивать договорных отношений с различными партнерами;

- знать основы управления инновациями, мотивирования деятельности, управления человеческими ресурсами, психологии принятия управленческих решений, обладать сформированной коммуникативной культурой – все это связано с инновационным характером реструктуризации как таковой;

- хорошо ориентироваться в изменениях содержания образования, в современных методических подходах и образовательных технологиях, уметь критически отбирать и адаптировать их к условиям своей образовательной организации.

Таким образом, вариативный подход к решению проблем образовательной организации связан с внедрением различных образовательных моделей, что требует соответствующей профессиональной готовности руководителей образовательных организаций [25, с. 269].

Еще одним критерием оценки лидерской компетентности руководителя является то, что руководитель образовательной организации должен уметь регулировать взаимоотношения в своем коллективе, создавать благоприятный психологический климат, формировать организационную культуру.

Отметим, что руководитель учебного учреждения должен быть ориентирован на решение педагогических, социальных и психологических проблем, возникающих в коллективе. При проведении соответствующих исследований в педагогических трудовых коллективах психологи часто отмечают у руководителей преимущественную установку на организационно-технические проблемы. Если руководитель не ориентирован в решении проблем на человека, то это сказывается на эффективности действий руководителя в его работе с людьми и на эффективности работы коллектива в целом. За перегруженностью многих руководящих работников образовательных учреждений часто скрывается непонимание ими того, что они сами никогда не смогут решить все проблемы, которые множатся, поскольку усложняется

внешняя и внутренняя организации, повышаются требования к образовательной организации и к ее руководству.

Социально-психологический климат, проблемы и конфликты связаны, прежде всего, именно с людьми: с их эмоциональным состоянием, лидерской компетентностью, коммуникативными особенностями и т.д. Задача управления состоит в организации взаимодействия работников, создания благоприятной психологической атмосферы. За организационными проблемами стоят конкретные люди, их нераспорядительность, безответственность, недисциплинированность. Если направить свои усилия на работу с людьми и сделать так, чтобы они сами в первую очередь были заинтересованы в решении этих проблем, чтобы они были подготовлены к ним, то работа руководителя будет намного эффективнее. Суть деятельности руководителя, а значит и проявления управленческой культуры состоит в организации эффективной совместной работы людей [27, с. 252].

Переключиться с решения организационно-технических проблем на работу с людьми не так просто. Многим руководителям, как говорится, легче сделать самому, чем добиться исполнения от других. Потому и идут они часто по пути наименьшего сопротивления. Это действительно нередко самый легкий путь. Но и самый бесперспективный, ибо самому все не сделать, не решить, и рано или поздно руководитель обнаружит, что люди вокруг него отвыкли от самостоятельности, не могут или уже не хотят самостоятельно принимать решения.

Можно сказать, что профессиональные и деловые качества руководителя создают лишь потенциальную возможность его эффективной деятельности: их реализация определяется тем, в какой степени ему удастся решить задачи своего взаимодействия с людьми. Тем самым успех руководителя во многом определяется тем, как происходит его общение с подчиненными, коллегами, вышестоящим руководством. Сегодня одна из центральных задач, которую приходится решать руководителям в своих коллективах, — создание условий проявления активности, инициативы, творчества людей, форми-

рования определенной атмосферы, психологического климата в коллективе, соответствующего настроения работников. Поэтому и требования к руководителю повышаются [27, с. 233].

Культура общения предполагает развитие у человека определенных навыков ориентации в ситуациях общения: умения правильно их оценивать, адекватно воспринимать и интерпретировать поведение партнера и свое собственное, умения осознавать цели взаимодействия и принимать соответствующие решения и т. д. Применительно к обсуждаемым проблемам «трудного» взаимодействия речь идет об определенных навыках анализа конфликтных ситуаций.

Неверные представления руководителей об оптимальных взаимоотношениях людей становятся существенной помехой при решении задач их регулирования. Сложившиеся в прошлом стереотипы управленческого мышления ориентировали руководителей на стремление к идеалам бесконфликтного развития и функционирования коллективов.

Для этого у них были некоторые основания: если идеалом являлось постоянное единство по всем вопросам, отсутствие разногласий (независимо от того, стоит ли за этим подлинное согласие или просто отсутствие у людей какой-либо позиции), то столкновение разных точек зрения в коллективе часто оборачивалось против самого же руководителя, потому что воспринималось как недостаток в проводимой им воспитательной работе. Отсюда и распространенное однозначно негативное отношение к конфликтам во всех их формах [21, с. 36].

Специалисты, занимающиеся изучением конфликтных ситуаций в организациях, утверждают, что они могут оказывать положительное влияние на состояние дел, результат работы, взаимоотношения людей. Во всяком случае, конфликт, бесспорно, имеет сложную природу, и неправомерно однозначно трактовать его как нечто негативное.

Педагогическая среда, в большей степени, чем какая-либо другая среда человеческой деятельности, характеризуется высокой степенью сложности,

ей присущи обостренное эмоциональное восприятие происходящих в ней процессов, многочисленные конфликты интересов лиц, действующих в ней. Конфликты сами по себе не являются отрицательной характеристикой. Они необходимый элемент существования любого коллектива. Грамотное руководство образовательным учреждением заключается в том, чтобы ввести конфликты в русло здоровой конкуренции, соревновательности, направленной на решение профессиональных задач.

Для уменьшения издержек самоорганизации и обеспечения возможности переноса сформированных механизмов рефлексии на различные задачи коллектива необходим руководитель, владеющий этим методом. Причем педагогический коллектив должен осознавать намерения руководства. В свою очередь, руководитель должен осознать позиции и намерения каждого его члена, что подразумевает возможность рефлексирования знания интересов и позиций всех участников педагогического процесса и дальнейшего создания обобщенного образа коллектива.

Динамика функционирования коллектива в целом приводит к изменению условий, в которых решаются конкретные задачи деятельности, что вызывает необходимость выбора таких элементов технологии деятельности, которые обеспечивают самоорганизацию коллектива, то есть способность перестройки схем деятельности при изменении условий. Такая перестройка происходит за счет рефлексивного анализа, состоящего в сопоставлении схем деятельности и условий их реализации с последующим замещением одних элементов технологии деятельности другими и осознанием участниками обобщения результатов такого замещения [16, с. 88].

Через систему повышения квалификации руководители образовательных учреждений имеют возможность овладеть необходимыми знаниями и методиками эффективного управления педагогическим коллективом, быть в курсе современных требований к уровню и качеству управленческого труда в сфере образования.

В системе повышения квалификации существует возможность не толь-

ко ознакомления с теоретическими наработками решения вышеозначенных проблем и нормативно-методическими требованиями, но и возможность практического освоения новыми управленческими методами.

Процесс обсуждения практики позволяет воссоздать рефлексивные процессы руководителя относительно конкретных видов деятельности. Взаимодействие слушателей курсов (директоров и заместителей директоров) дает возможность им отрефлексировать обобщенный образ руководителя и новые возможности управленческой деятельности в различных, нестандартных ситуациях.

Теоретическое осмысление структуры понятия «лидерская компетентность руководителя образовательной организации» позволило предположить, что доминирующим является рефлексивный компонент лидерской компетентности руководителя, который следует понимать как самонаблюдение, самопознание, осмысление своей деятельности, дающие основу для творчества, поиска и созидания новых культурных образцов своей профессиональной деятельности. Культура роли руководителя образовательного учреждения заключается в прогнозировании путей развития образовательного учреждения как педагогической системы [26, с. 46].

Существующая практика повышения квалификации не в полной мере обеспечивает условия по организации обучения этой категории кадров (директоров и заместителей директоров школ) с учетом современных требований, предъявляемых к руководителям образовательных организаций.

Таким образом, с учетом имеющегося опыта актуализируется задача разработки системы повышения квалификации руководителей образовательных организаций, целью которой является развитие лидерской компетентности как условия эффективного руководства образовательной организацией. Условия для формирования лидерской компетентности можно создать в системе повышения квалификации руководителей образовательных организаций, если обучение будет основано на личностно-ориентированном и компенсаторном принципах.

Сопоставление доминант, существующих в практике систем дополнительного образования руководителей образовательных организаций, показало, что перенос приоритетов на личностно-ориентированную направленность актуализирует задачу разработки модели системы повышения квалификации руководителей образовательных организаций целенаправленно формирующей их лидерскую компетентность [46, с.162].

Лидерская компетентность руководителей образовательных организаций должна соответствовать следующим принципам:

1. Принцип открытости (признание обмена системы – образовательной организации – информацией, отношениями, энергией, материалами, с окружающей средой, обществом). Проявляется в контексте анализа всей системы воздействующего на образование и управление им окружения. «Открытая модель» управления предполагает: открытость образования будущему; интеграцию всех способов освоения человеком мира; развитие и включение в процессы управления синергетических представлений об открытости мира, целостности и взаимосвязанности человека, природы и общества; обращение к мировоззренческим и смысловым моделям (а не их догматизация или полное отсутствие); установку субъектов управления на сверхзадачу, в связи с чем образование находится в процессе постоянного поиска и изменения, все время, формируя новые ориентиры и цели; изменение роли руководителя: переход к совместным действиям в новых, небывалых ситуациях в открытом, изменяющемся, необратимом мире.

2. Принцип ценностно-личностного подхода руководителя к подчиненным. Несомненна эффективность самоорганизации в управлении при развитых отношениях доверия, взаимоуважения, взаимопомощи, когда используются знания всех участников педагогического процесса, а не только небольшого числа лиц, осуществляющих планирование и управление в административно-командной форме. Он требует умений обращаться к внутренним источникам и механизмам саморазвития ценностного (рефлексивного) слоя сознания, представленного деятельностью его личностных структур: мотиви-

рования, рефлексии, критичности, автономности и др.

3. Принцип субъектности (ориентация на переход от традиционно-директивного управления на руководство, способствующее актуализации внутренней, творческой активности личности). Для становления субъектности необходимо овладеть новыми педагогическими умениями по созданию условий, способствующих самоорганизации не только личности руководителя, но и подчиненных.

4. Принцип приоритета развития целого. Во всей объединенной области устанавливается новый, более высокий темп развития. Целое развивается быстрее составляющих его частей. При этом существенную роль играет согласованность действий, кооперация усилий для объединения в единое целое, особенно когда речь идет о такой сложной системе, как образование. Выгодно развиваться вместе, ибо это приводит к экономии материальных, духовных и других затрат (Е.Н. Князева). В связи с этим становится важным процесс вовлечения управляемых в процессы их собственного развития для создания нового целого.

Следовательно, парадигмой формирования рефлексивного компонента должно быть осмысление собственных профессиональных и личностных возможностей, становление навыков самоанализа, самокоррекции, определение траектории саморазвития и самообразования, моделирование и оценка новых образцов управленческой деятельности [16, с. 27].

Результат обучения руководителей образовательных организаций в системе повышения квалификации напрямую зависит от содержания, обусловленного принципами построения системы. В целях осуществления единой государственной политики в области дополнительного профессионального образования, удовлетворения профессиональных потребностей специалистов в интересах развития их личности и творческих способностей разработаны государственные требования (ФЗ «Об образовании»).

Опыт построения содержания обучения, накопленный в системе повы-

шения квалификации руководящих кадров образования, позволяет выделить группы факторов, влияющих на его конструирование [26, с. 23].

К первой группе относятся факторы, связанные с социальными требованиями, направленными на активизацию прогрессивных тенденций в сфере образования (модуль 1). Эти требования содержатся в правительственных документах, в нормативных документах системы образования всех уровней, регламентирующих деятельность образовательной организации.

Вторая группа факторов связана со спецификой объекта и субъекта обучения – руководителя образовательной организации, то есть с его практическим опытом, уровнем знаний, характером профессиональной деятельности (модуль 2).

В третью группу входят факторы, которые определяются особенностями самой системы повышения квалификации; она является звеном в системе непрерывного образования.

Результаты формирования или компенсации несформированных компонентов лидерской компетентности зависят от того, какими методами и в каких формах оно осуществляется. Методы и формы по своей сути содержательны и поэтому в значительной степени влияют на результативность обучения [26, с. 79].

Проблему методов обучения руководящих кадров в системе повышения квалификации мы рассматриваем с позиций общедидактической концепции методов обучения, разработанной в отечественной дидактике (Ю.К. Бабанский, Н.М. Верзилин, М.А. Данилов, И.Д. Зверев, Т.А. Ильина, И.Я. Лернер, И.Т. Огородников, М.Н. Скатин, Г.И. Щукина и др.). Методы обучения в любой подсистеме образования связаны с целью обучения, его содержанием, уровнем готовности субъекта к обучению, наличием и особенностями дидактических средств.

Существуют некоторые модификации методов обучения, присущие отдельным ступеням и подсистемам образования и определяющие особенности процесса обучения. В системе повышения квалификации руководителей мо-

дификации методов обусловлены следующими особенностями:

- социальными функциями данной подсистемы образования взрослых;
- направленностью процесса обучения на обновление, расширение и углубление теоретических знаний, лежащих в основе профессиональной деятельности слушателей; на совершенствование профессиональных умений; на улучшение стиля и методов управленческой деятельности [26, с. 306].

Так как процесс формирования лидерской компетентности руководителя при повышении квалификации относится к сфере профессиональной педагогики, методы обучения должны соответствовать специфике профессиональной деятельности обучаемых. В системе обучения руководителей образовательных учреждений они должны быть направлены на углубление теоретических знаний, на совершенствование практических умений, на формирование навыков рефлексии как основы создания новых культурных образцов профессиональной деятельности.

Комплексное использование методов дает возможность компенсировать недостатки в содержании отдельных компонентов лидерской компетентности. Концепция методов обучения, разработанная И.Я. Лернером, М.Н. Скаткиным, суть которой заключается в их активизирующей роли, успешно используется в системе повышения квалификации руководителей школ, но ее практический опыт постоянно порождает новые формы, методы и приемы обучения [44, с.13].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что лидерская компетентность — не только явление сознания, но и нормативное установление и практическая деятельность. Владение современными технологиями управления придало этому процессу характер социально и культурологически ориентированной деятельности.

Необходимо учитывать, что сегодня особенности управленческой деятельности (в том числе и в сфере образования) проявляются на фоне бурного развития информационных технологий, информатизации и компьютеризации, использования мультимедиа, освоения возможностей Интернета, без ко-

тогого немислимо современное образовательное учреждение.

Все большее значение приобретает имидж, репутация учебного учреждения в целом и его руководства в частности. Поэтому руководители учебных учреждений должны активно осваивать такие технологии как реклама, PR. Таким образом, в своем технологическом содержании современный процесс управления все больше приобретает черты и формы технологии социокультурной деятельности.

Сегодня руководители образовательных организаций должны быть не только профессионалами в области педагогики, но и уметь принимать на себя ответственность, способствовать росту талантов среди педагогического коллектива, ориентироваться на общий результат деятельности, с учетом отношения всех работников к делу. Руководитель должен осуществлять индивидуальный подход к людям, уметь сосредоточиться на главном, но не выпускать из виду важные мелочи, не манипулировать людьми, не сталкивать их интересы, а стремиться сплотить их вокруг общей цели.

Все вышеизложенное определило основные составляющие лидерской компетентности: управленческие знания, понимание, умения; практическое управленческое поведение, отношение к управленческим институтам.

Общество не может освоить открывающиеся в связи с экономическими и политическими преобразованиями возможности, если оно не будет вовлекать в управленческие процессы как можно больше людей и не заинтересует их в активном приложении своих управленческих знаний, дарований и устремлений.

Лидерская компетентность руководителя как комплексное явление формируется и реализуется также комплексно. Его формирование — процесс воспитательный, образовательный, идеологический и информационный, связанный с сознанием.

Можно выделить два взаимосвязанных проявления лидерской компетентности: активное и пассивное. Активное проявление выражается в непосредственном, постоянном и заинтересованном участии в деятельности орга-

нов государственной власти и местного самоуправления. Пассивное проявление характеризует отношение руководителя к требованиям, нормам, заданиям, поручениям, исходящим от субъектов управления, т. е. в позитивном восприятии управляющих воздействий [18, с.162].

Выводы по 1 главе.

На современном этапе, искусство управления людьми становится решающим условием, обеспечивающим конкурентоспособность предприятий и организаций всех видов деятельности, как в коммерческой, так и не в коммерческой, и в государственной сферах. Возникает острая потребность в подготовке квалифицированных специалистов, способных грамотно руководить и создавать благоприятные условия труда, поэтому изучение такой науки, как управление, является ключом к успеху деятельности руководителей образовательных организаций.

Умение правильно организовать рабочие процессы в организации, создать благоприятный климат в коллективе, заинтересовать работников в выполнении их обязанностей наиболее эффективно и др. – все эти понятия составляют и характеризуют сущность культуры управленческого труда.

Без сомнения, лидерская компетентность – понятие многогранное, характеризующееся множеством показателей и определений.

Рассмотренные в данном разделе работы аспекты позволили раскрыть лишь часть обозначенной проблемы. Однако проанализированные нами элементы лидерской компетентности, позволяют сделать вывод о том, насколько значительна роль лидерской компетентности в эффективности деятельности образовательной организации.

Без наличия развитой лидерской компетентности у руководителя образовательной организации невозможно успешное решение тех образовательных и воспитательных задач, которые ставит перед современной образовательной организацией общество и время. Лидерскую компетентность руководителей образовательных организаций необходимо постоянно развивать.

Для этого можно и нужно использовать систему повышения квалификации руководящих кадров в системе образования.

Глава 2. Опытно-экспериментальная работа по формированию лидерской компетентности руководителей образовательной организации

2.1. Особенности образовательной среды Костанайского гуманитарного колледжа

Эксперимент проводился на базе образовательного учреждения «Костанайский гуманитарный колледж» (г. Костанай, РК).

Костанайский гуманитарный колледж – это современный центр подготовки высокообразованного, конкурентоспособного, интеллектуального специалиста, востребованного на рынке труда. В соответствии с Уставом учреждения «Костанайский гуманитарный колледж» (свидетельство о государственной регистрации от 22 августа 2003 года № 11286-1937-У-е, зарегистрированное в Департаменте юстиции Костанайской области) учредителями являются граждане Республики Казахстан в лице Сартаева Султана и Сартаева Рустема Султановича.

Миссия колледжа: «Создание условий для формирования профессиональной компетентности и всестороннего развития личности специалистов гуманитарного профиля».

Учреждение «Костанайский гуманитарный колледж» создано в 2003 году на основании протокола собрания учредителей от 16 апреля 2003 года и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Гражданским кодексом республики Казахстан (общая часть), Законами Республики Казахстан «О некоммерческих организациях» и «Об образовании», действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и Учредительным договором. В соответствии с Уставом учреждения «Костанайский гуманитар-

ный колледж» (свидетельство о государственной регистрации от 22 августа 2003 года № 11286-1937-У-е, зарегистрированное в Департаменте юстиции Костанайской области) учредителями являются граждане Республики Казахстан в лице Сартаева Султана и Сартаева Рустема Султановича.

Согласно Уставу колледж является юридическим лицом в форме негосударственного учреждения после среднего образования. Образовательную деятельность колледж начал в 2004 году на материально-технической базе бывшего Костанайского филиала Казахского института правоведения и международных отношений (КИПМО). Министерством образования и науки Республики Казахстан была выдана колледжу первая государственная лицензия на ведение образовательной деятельности по 4 специальностям: «Казахский язык и литература», «Переводческое дело», «Таможенное дело», «Правоведение».

Колледж осуществляет прием учащихся на платной основе. Обучение учащихся ведется на казахском и русском языках, по дневной и заочной форме обучения.

Согласно лицензии от 26 марта 2009 года серии АБ №0063941, в соответствии с приложениями №0101809 и №0101810, выданный Управлением образования акимата Костанайской области, колледж в соответствии с новым классификатором будет реализовать образовательные учебные программы после среднего образования по специальностям:

- 0105043 – учитель казахского языка и литературы начального образования;
- 0512000 – переводческое дело (по видам);
- 0512013 – переводчик;
- 0201000 – правоведение;
- 0201023 – юристконсульт;
- 0518000 – учет и аудит (по отраслям);
- 0518023 – бухгалтер-ревизор (аудитор);
- 0518033 – экономист по бухгалтерскому учету и анализу хозяйственной

деятельности;

- 1304000 – вычислительная техника и программное обеспечение (по видам);
- 1304043 – техник-программист;
- 0516000 – финансы (по отраслям);
- 0515000 – менеджмент (по отраслям и областям применения);
- 0515013 – менеджер;
- 0101000 – дошкольное воспитание и обучение;
- 0101013 – воспитатель дошкольных организациях;
- 0401000 – библиотечное дело;
- 0401013 – библиотекарь.

Учредитель Костанайского гуманитарного колледжа Султан Сартаев. Доктор юридических наук, академик НАН РК. Специалист в области теории и истории государства и права. Президент Союза юристов Казахстана (1989-1994 г.), вице-президент Ассоциации юристов РК. С 1994г. депутат Верховного Совета РК 12-13 созывов. Подготовил 25 кандидатов наук. Заслуженный деятель науки РК. Награжден орденами: «Знак Почета», «Парасат», медалями, грамотой Верховного Совета Казахской ССР. Один из разработчиков проектов закона «Об учреждении поста Президента», закона «О гражданстве Республики Казахстан» (выступал с докладами). Общее количество публикаций более 450, в т.ч. 10 монографий.

Система управления колледжем представлена следующим составом.

Директор колледжа – Байешов Абдимаулен руководит в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом организации образования учебно-методической, научно-методической, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью. Утверждает рабочие учебные планы и программы, графики учебных процессов, правила внутреннего распорядка. Утверждает структуру управления, штатное расписание, должностные инструкции работников организации образования. Формирует контингент обучающихся, обеспечивает их социальную защиту.

Заместитель директора по учебной работе – Бимендинова Мирамкул Махмутқызы организует деятельность организации образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом организации образования и иными нормативными правовыми актами. Осуществляет организацию учебного процесса, разработку планов по организации учебной работы. Организует текущее и стратегическое планирование работы организации образования, координирует работу преподавателей по выполнению учебных планов, образовательных, типовых учебных программ, а также организует разработку необходимой учебно-методической документации для обеспечения качества учебного процесса, обеспечивает новые подходы в его организации. Осуществляет контроль за качеством учебного процесса, за выполнением учебного плана и программ.

Заместитель директора по воспитательной работе – Жангужина Зауреш Мейрамовна осуществляет организацию воспитательного процесса в организациях образования. Обеспечивает разработку планов и мероприятий по организации воспитательной работы, текущее и стратегическое планирование профориентационной работы, осуществляет контроль за их реализацией. Координирует деятельность, психолога, кураторов учебных групп, библиотекарей, преподавателей по вопросам воспитательного процесса. Проводит анализ воспитательной работы.

Заместитель директора по учебно-методической работе — Акжанова Гульсум Тюлюгуновна руководит учебно-методической работой колледжа. Организует и планирует учебно-методическую работу колледжа. Координирует вопросы по разработке методических рекомендаций, по организации работы предметных (цикловых) методических комиссий по подготовке отчетной документации по учебно-методической работе колледжа. Оказывает содействие педагогическим работникам в разработке авторских программ, учебников, учебно-методической литературы, организует работу с методическим кабинетом областного управления образования, с издательствами по

подготовке сборников, рекомендаций и других публикаций по учебно-методической работе. Обеспечивает совершенствование учебного и воспитательного процессов, разработку и внедрение новых технологий обучения, организует работу по повышению квалификации и аттестации педагогических работников.

Заведующая практикой – Искиндинова Куляш Каскырбаевна осуществляет организацию и координацию деятельности педагогического коллектива организации образования по профессиональному обучению. Организует профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов технического, обслуживающего и управленческого труда. Организует изучение современной техники и технологии производства, создание новых и переоборудование действующих учебных кабинетов, мастерских, лабораторий. Координирует работу с социальными партнерами. Разрабатывает соглашения с социальными партнерами и отвечает за их реализацию.

Мешелова Роза Жарасбаевна — заведующая очным отделением осуществляет организацию и непосредственное руководство учебной и воспитательной работой на отделении. Обеспечивает выполнение учебных планов и программ. Организует подготовку материалов для составления расписания учебных занятий и осуществляет контроль за их выполнением. Обеспечивает и контролирует качество преподавания учебных дисциплин. Обеспечивает подготовку материалов для рассмотрения на педагогическом (методическом) совете. Участвует в проведении профориентационной работы, принимает меры по сохранению контингента обучающихся. Организует работу по подготовке к новому учебному году, началу семестра, экзаменационной сессии. Обеспечивает своевременное составление отчетности преподавателями, ведение документации в соответствии с действующими нормами. Обеспечивает развитие и укрепление учебно-материальной базы, сохранность оборудования и инвентаря, соблюдение санитарно-гигиенических требований, правил

охраны труда. Разрабатывает соглашения с социальными партнерами и отвечает за их реализацию.

Кусекеева Гульшат Какимовна — заведующая заочным отделением осуществляет организацию и непосредственное руководство учебной и воспитательной работой на отделении. Обеспечивает выполнение учебных планов и программ. Организует подготовку материалов для составления расписания учебных занятий и осуществляет контроль за их выполнением. Обеспечивает и контролирует качество преподавания учебных дисциплин. Обеспечивает подготовку материалов для рассмотрения на педагогическом (методическом) совете. Участвует в проведении профориентационной работы, принимает меры по сохранению контингента обучающихся. Организует работу по подготовке к новому учебному году, началу семестра, экзаменационной сессии. Обеспечивает своевременное составление отчетности преподавателями, ведение документации в соответствии с действующими нормами. Обеспечивает развитие и укрепление учебно-материальной базы, сохранность оборудования и инвентаря, соблюдение санитарно-гигиенических требований, правил охраны труда.

Карасартова Гульден Жумагалиевна - методист заочного отделения, ее основными направлениями деятельности являются организация методической работы по заочной форме обучения, анализ состояния учебно-методической и воспитательной работы по заочной форме обучения, успеваемости обучающихся заочной формы обучения, контроль за поступлением контрольных работ, из рецензированием, изучение передового опыта преподавателей, ЦМК, обобщение его.

Сулейменова Майра Еслямовна, педагог-психолог осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического и социального благополучия обучающихся. Проводит психолого-педагогическую диагностику различного профиля и предназначения. С уче-

том индивидуальных и возрастных особенностей обучающегося участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности. Осуществляет мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации, принимает меры по оказанию психологической помощи. Консультирует педагогов по вопросам практического применения психологии, способствует повышению социально-психологической компетентности педагогов, родителей.

Кан Роза Александровна, заведующая отделом кадров в своей деятельности руководствуется Конституцией, Законом РК «О труде в РК», Законом РК «Об образовании», указами Президента Республики Казахстан, решениями Правительства Республики Казахстан, органов управления всех уровней по вопросам трудовых правоотношений, образования и воспитания; правилами и нормами охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты, а также Уставом и локальными правовыми актами колледжа (в том числе Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором. Основным направлением деятельности заведующего отдела кадрами является документирование трудовых правоотношений в колледже.

В Костанайском гуманитарном колледже трудится высокопрофессиональный коллектив преподавателей и сотрудников.

Деятельность 26 преподавателей (49,1 %) отмечена наградами (Рисунок 1):

- значком «Отличник технического и профессионального образования Республики Казахстан» – 1 чел.;
- значком «Отличник образования Республики Казахстан» – 3 человека;
- нагрудным знаком «Үздік ұстаз» -2 человека;
- медалью «Ветеран труда» - 1 человек;

- медалью «Үздік маман» - 6 человек;
- медалью «Білім беру саласының үздігі» - 18 человек;
- медалью «Үлагатты ұстаз» - 3 человека;
- грамотами Министерства образования и науки РК - 4 человек,
- Акима Костанайской области - 2 человека;
- ГУ «Управление образования акимата Костанайской области» - 16 человек.

Имена 25 преподавателей внесены в энциклопедию «АЛТЫН КІТАП» и 2 преподавателя в энциклопедию «Гордость Казахстана».

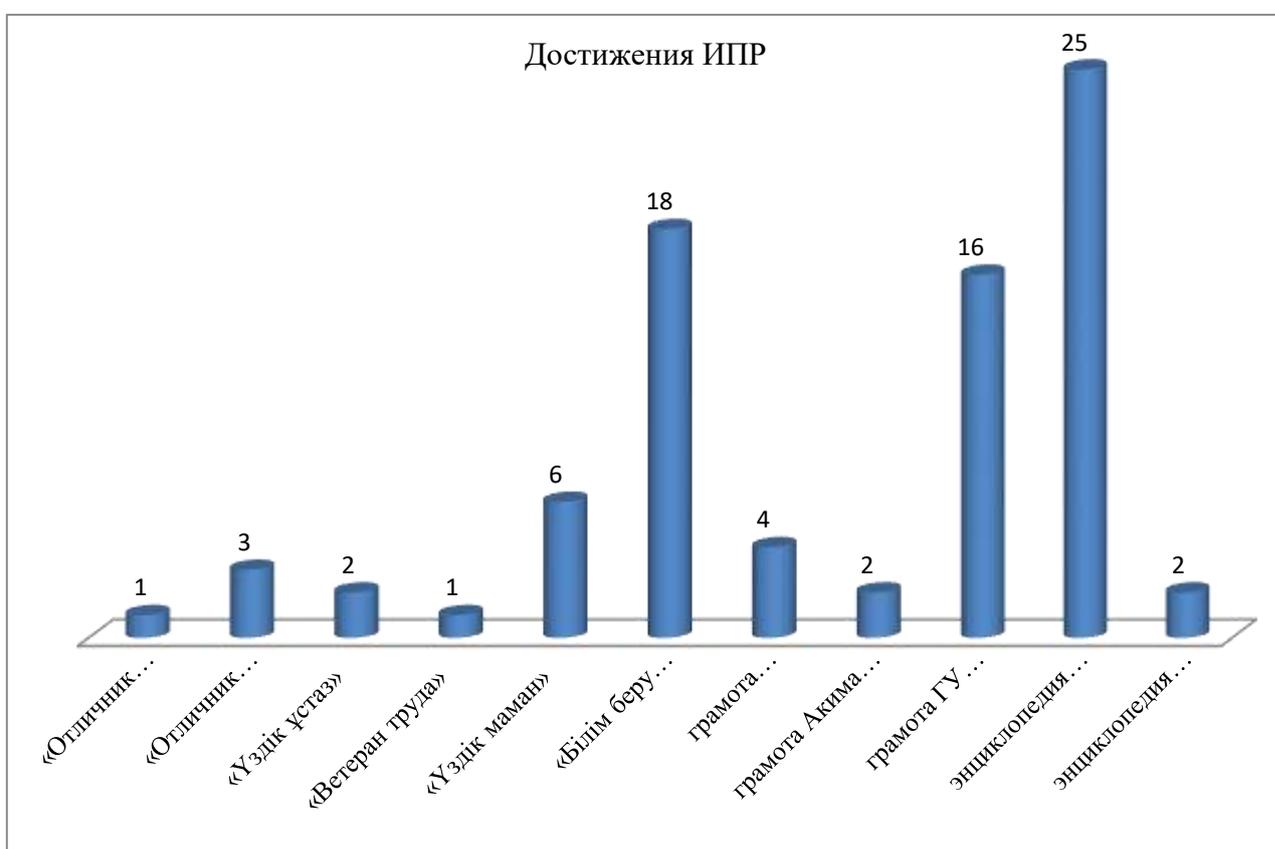


Рисунок 1 – Достижения и награды преподавателей колледжа

Ежегодно преподаватели принимают участие и занимают призовые места в конкурсах профессионального мастерства международного, республиканского, областного, городского уровня.

Преподаватели ведут научную деятельность и публикуются в средствах массовых изданий (Рисунок 2).



Рисунок 2 - Мониторинг публикаций в средствах массовых изданий (чел.)

Рисунок 2 «Мониторинг публикаций в средствах массовых изданий» отражает работу преподавателей.

Преподаватели ежегодно повышают свою квалификацию (Таблица 1).

Таблица 1 – Повышение квалификации преподавателей колледжа (чел)

Повышение квалификации на курсах (чел.)			
Год	Уровень		
	Международный	Республиканский	Областной
2013-2014	0	2	8
2014-2015	0	2	11
2015-2016	2	0	5
2016-2017	0	0	5
2017-2018	0	1	20
	2	5	49

Самый большой показатель участников (49 человек) за период 2013-2018 гг. - на курсах повышения квалификации областного уровня. Это наглядно представлено и на рисунке 3.



Рисунок 3 – Повышение квалификации преподавателей колледжа

Среди большого числа показателей качества образовательной системы основным по-прежнему является подготовленность обучающихся, а комплексным показателем их подготовленности в теории педагогических измерений признаются учебные достижения в той или иной предметной области.

Колледж стремится к постоянному улучшению своей деятельности для достижения высокого качества предоставляемых услуг.

Проводится целенаправленная работа по апробации и внедрению в процесс обучения современных педагогических технологий. По итогам работы над определенной технологией проводится серия открытых уроков и проблемных семинаров.

Преподавателями специальных дисциплин колледжа широко используются технологии ИКТ. Коллектив целенаправленно, на протяжении нескольких лет, работает над реализацией методической темы «Повышение качества подготовки будущих специалистов на основе использования инновационных технологий в условиях колледжа». Система научно-методической работы в колледже направлена на повышение профессиональных компетенций педагога. Каждый педагог работает над методической проблемой, результатом которой являются публикации в научно – методических журналах

или подготовка методического пособия.

Организована деятельность «Научного общества учащихся». В рамках деятельности НОУ студенты колледжа принимают участие в работе научно-практических конференций и республиканских, областных и городских конкурсах научных проектов.

Студенты, под руководством преподавателей, принимают активное участие в профессиональных конкурсах. Качество знаний студентов Костанайского гуманитарного колледжа подтверждается и результатами участия в Олимпиадах.

В колледже сложилась определенная система воспитательной работы, направленная на формирование компетентной, толерантной, трудолюбивой личности, способной к профессиональному, интеллектуальному и социальному творчеству; гражданина и патриота Республики Казахстан, обладающего чувством ответственности за судьбу страны.

Организована работа Студенческого самоуправления. Совет самоуправления колледжа и лидеры групп являются инициаторами проведения коллективных творческих дел, воспитательных мероприятий, акций милосердия, марафонов, молодёжных форумов, конференций, спортивных соревнований.

Колледж постоянно работает над решением проблем трудоустройства выпускников: сотрудничает с городским Центром занятости населения, активно работает в рамках республиканской электронной системы содействия трудоустройству выпускников.

В процентном соотношении показатели общей занятости выпускников (с учетом поступивших в ВУЗы и свободно распределившихся), т.е. абсолютный показатель трудоустройства составляет в целом по колледжу 100 % от общего числа выпускников.

Выпускники колледжа востребованы на рынке труда. Информация от отделов образования (благодарственные письма) свидетельствуют о достаточном качестве подготовки выпускников колледжа.

Таким образом, качество образования – это, прежде всего, качество составных частей всей образовательной системы и ее субъектов, в том числе и системы управления.

2.2. Организация практической работы по исследованию лидерской компетентности руководителей Костанайского гуманитарного колледжа

В первой главе нашего исследования, на основе изучения научной литературы по данной проблеме, мы пришли к выводу о том, что лидерская компетентность имеет большое значение для обеспечения эффективности деятельности образовательной организации.

Понятие «лидерская компетентность» применяется для самых разных сфер жизнедеятельности, для организаций различных типов. Мы определяем его смысл с учетом той области применения, которая является объектом нашего исследования – образовательная среда, педагогика.

Термин «педагогика» может обозначать как особую сферу социально-практической деятельности, так и особую научную дисциплину, ставящей задачу изучения этой сферы и выработки практических рекомендаций по ее совершенствованию. Педагогика как научная дисциплина представлена совокупностью знаний, аккумулирующих разнообразный воспитательный и образовательный опыт, полученных специальными научными методами, широким спектром концепций, раскрывающим и моделирующим различные аспекты воспитательной и образовательной деятельности. Педагогика как социально-практическая деятельность имеет много аспектов, но в основной своей части она направлена на воспитание и образование человека.

В связи с этой спецификой педагогической деятельности для подтверждения теоретических выводов, полученных на основе изучения научной литературы нами был проведен эксперимент, позволяющий подтвердить теоретические изыскания и определить практические пути решения проблемы раз-

вития лидерской компетентности руководителей образовательной организации.

1. Констатирующий эксперимент.

Цель проводимого эксперимента: изучить уровень развития лидерской компетентности руководителей (преподавателей) образовательной организации.

В исследовании принимали участие 48 педагогов колледжа в возрасте 29-55 лет.

Выбор данной категории обследуемых обусловлен значением и ролью, которую они играют в учебно-воспитательном процессе. Преподаватель в колледже является управляющим собственным учебно-воспитательным процессом, он всегда может выступать куратором студенческой группы. Он должен работать над формированием молодого коллектива, созданием благоприятной психологической атмосферы и межличностного взаимодействия, как между студентами, так и между студентами и педагогами колледжа. В его задачи входит также создание и развитие мотивации, обеспечивающей высокую эффективность учебной деятельности обучающихся. Руководитель (куратор) должен мотивировать студентов, помимо выполнения учебной нагрузки, на активное участие в общественной жизни своей группы и колледжа, на выполнение общественно-полезных видов деятельности, не влияющих напрямую на учебный процесс.

Таким образом, функции руководителя (куратора) в целом совпадают с управленческими функциями руководителей большинства организаций гуманитарной сферы. Но в процессе управления студенческим коллективом есть своя специфика, которая делает изучение этого процесса особенно интересным.

Специфика работы по управлению студенческим коллективом заключается в том, что это, как правило, еще не сформировавшиеся как личности молодые люди. Руководитель (куратор) находится в наиболее тесном контакте со студентами. Поэтому во всех формах и направлениях своей деятельно-

сти он должен не упускать из виду главную задачу: формирование нравственной активной социальной личности.

В связи с этим возрастает значение психологических аспектов управления. Куратор студенческой группы является формальным лидером, но он должен завоевать уважение и доверие студентов, приобрести черты неформального лидера. Он должен установить контакт с неформальными лидерами среди обучающихся. Он должен гибко реализовывать свои властные функции и стили управления. Должен различать модели поведения студентов, их социальные роли и уметь грамотно откликаться на них.

Возрастные характеристики исследуемой группы педагогов представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Возрастные характеристики преподавателей

Всего	25-30 лет	30-35 лет	35-40 лет	40-45 лет	45-50 лет	50-55лет
48	1	7	8	12	17	3

Данные об образовании и стаж работы педагогов представлены в таблице 3 и на рисунке 4.

Таблица 3 - Образование и стаж работы педагогов

Всего руководителей образовательных учреждений	Образование			Стаж работы в данной должности				
	Высшее	Ср/сп.		до 3 лет	3 - 5	5 - 10	10 - 15	более 15 лет
48	48	-		1	12	14	11	10

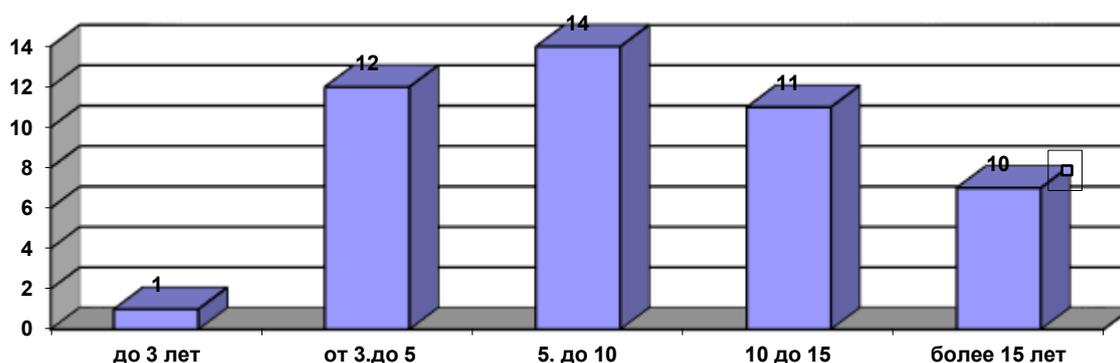


Рисунок 4 – Стаж работы педагогов

Мы провели предварительный опрос преподавателей колледжа на выявление имеющихся проблем у педагогов в управленческой деятельности.

При анализе результатов анкетирования были выявлены следующие проблемы управленческой деятельности педагогов: большинство из них испытывают нехватку теоретических знаний в области прикладного менеджмента и маркетинга; испытывают затруднения при реализации и разработке инноваций; недостаточно ориентируются в нормативно-правовой базе; не всегда могут успешно управлять конфликтными ситуациями и переводить их в конструктивное русло. Следовательно, экспертная оценка деятельности преподавателей колледжа дает возможность предположить тот факт, что для большинства педагогов колледжа характерен невысокий узкий уровень лидерской компетентности или ее отдельных компонентов.

Мы провели дальнейшее исследование лидерской компетентности педагогов.

Были выбраны следующие критерии оценки лидерской компетентности:

1. Качество сформированности рефлексивного компонента управленческой деятельности: методика – анкетирование;
2. Стиль руководства коллективом. Методика определения стиля руководства трудовым коллективом основана на положениях В. П. Захарова и А. Л. Журавлева [40].
3. Руководитель глазами подчиненных: методика – анкетирование;
4. Психологический климат в образовательном учреждении.

Результаты исследования.

Исследование, ставящее целью выявление качества сформированности рефлексивного компонента управленческой деятельности педагогов.

Анкетирование предполагает самоанализ и самооценку по следующим показателям: потребность в критическом анализе управленческой деятельно-

сти и ее результатов, в обосновании мотивов своего поведения и профессиональной деятельности, в повышении квалификации и самообразовании; осознанный выбор стиля руководства, поведения и общения.

Оценочная шкала отображала реальные явления с помощью числовых систем по заранее обусловленным оценкам:

- а) высокая потребность (+1);
- б) достаточная потребность (+0,5);
- в) нейтральный показатель (0);
- г) скорее наличие, чем отсутствие (-0,5);
- д) отсутствие потребности (-1).

Полученные материалы свидетельствуют о низком уровне рефлексии у 70% руководителей (педагогов) колледжа (индекс равен 0,12).

На рисунке 5 отображены показатели сформированности рефлексии у педагогов.

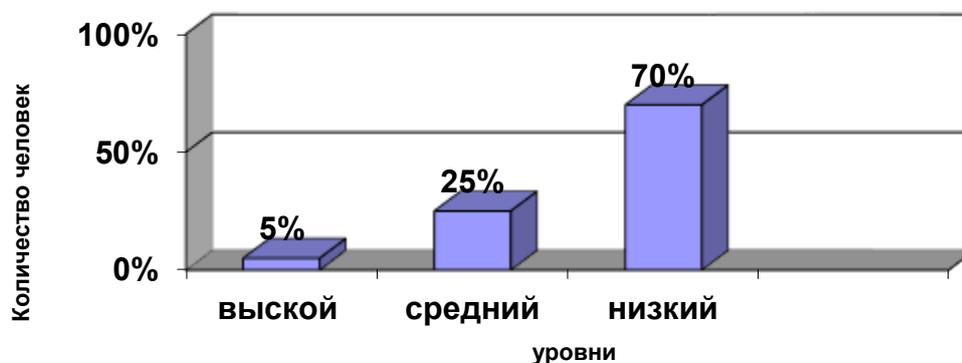


Рисунок 5 – Показатели сформированности рефлексивного компонента управленческой деятельности у педагогов

Это проявляется в том, что большинство преподавателей из-за перегруженности и нехватки времени уделяют мало внимания повышению своей квалификации и самообразованию. Почти не изучают новинки психолого-педагогической литературы, литературе по управлению, не владеют технологиями принятия решений и не могут принять нужное управленческое реше-

ние, составить программу коррекции и регуляции по устранению недостатков.

Для подтверждения результатов анкетирования, мы провели исследование оценки стиля руководства коллективом. С целью выявления стиля руководства руководителя использован тест «Стили руководства» [35]. Тест содержит 40 утверждений, которые оцениваются по пятибалльной системе по степени согласия.

Интерпретация результатов.

Если сумма А на 10 баллов и более превышает сумму В, то вы способны учесть мнения других, склонны к демократическому стилю управления. Если сумма А свыше 85 баллов — вы склонны к либерально-попустительскому стилю. Если сумма В как минимум на 10 баллов больше суммы А, то вы ведете дискуссию авторитарно, властно, бесцеремонно, агрессивно, склонны к авторитарному стилю руководства. Если суммы А и В различаются менее чем на 10 баллов, то либо вы еще не выработали свой стиль управления, либо склонны к непоследовательному стилю.

Результаты исследования

Из 48 педагогов колледжа только 5 (около 10%) устойчиво тяготеют к демократическому стилю управления, 10 (22%) руководителей подменяют демократический стиль либерально-попустительским, 28 (56%) руководителей чаще всего прибегают к авторитарному стилю руководства, 5 руководителей (10%) проявляют непоследовательность в стиле руководства: отменяют и изменяют принятые решения и т.п.

Выявленные показатели по изучению стиля руководства представлены на рисунке 6.

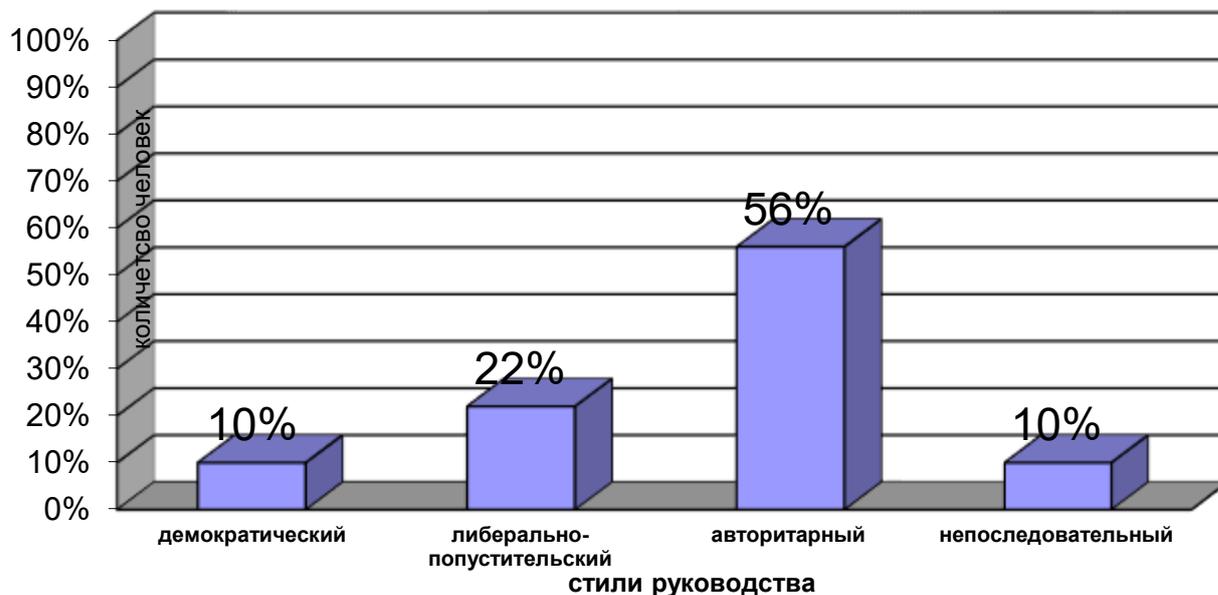


Рисунок 6 – Стили руководства преподавателей колледжа

Данные этого исследования свидетельствуют об отсутствии у большинства руководителей (преподавателей) умения анализировать ситуацию, правильно выбирать стиль руководства, гибко подходить к управлению. Качественная обработка теста показала, что не все педагоги готовы к переоценке своих суждений на рефлексивной основе, к изменению соответствующего стиля руководства, а это свидетельствует о невысоком уровне лидерской компетентности.

Другой критерий, по которому мы будем оценивать уровень лидерской компетентности педагогов колледжа – это психологический климат коллектива.

Для изучения психологического климата педагогического коллектива мы использовали тест «Изучение психологического климата коллектива», который позволяет оценить уровень социально-психологического климата в коллективе по полярным профилям (Приложение 1).

На основании результатов теста нами был проведен подробный анализ состояния психологического климата в педагогическом коллективе.

Проведя анализ полученных результатов, мы пришли к выводу, что в только 20% педагогов этот климат определяют как благоприятный, 40% выделяют его как неустойчиво благоприятный, 40% педагогов определяют психологический климат в коллективе как неблагоприятный.

Следующий критерий, по которому оценивается уровень лидерской компетентности руководителей образовательных учреждений, - методика «Руководитель учреждения глазами подчиненного» (автор Я.В. Подоляк).

В данном исследовании принимали участие студенты колледжа в количестве 60 человек.

Тест состоит из 20 вопросов, в которых представлены качества руководителя. Каждый вопрос оценивается по 5 бальной системе, в зависимости от того, насколько это качество проявляется у руководителя. Затем суммируются баллы по каждому члену коллектива, и выводится средний балл по учреждению (см. Приложение 2).

По результатам тестирования делается вывод о том, какими студентами видят своих преподавателей и обозначаются проблемы, которые у него имеются.

Таким образом, данные результаты показывают, что популярностью в студенческом коллективе пользуются только 8 (из 48) преподавателей, что составляет 16,5 %. Авторитет у преподавателя находится на нормальном уровне у 32 человек (67%), у 8 (16,5 %) преподавателей есть проблемы. Студенты не испытывают к ним уважение, они не пользуются популярностью и не являются лидерами.

Подводя итоги нашему исследованию уровня сформированности лидерской компетентности преподавателей колледжа, можно сделать вывод о том, что только восемь преподавателей колледжа соответствуют высокому уровню лидерской компетентности по всем показателям. Они мобильны, имеют высокий уровень рефлексии, обладают творческим потенциалом, правильно используют стиль руководства, умеют перестраиваться, правильно принимать управленческие решения, имеет высокую профессиональную под-

готовку, легко обучаемы.

67 % педагогов имеют средний уровень лидерской компетентности, для них характерна несформированность одного или нескольких компонентов лидерской компетентности: это в основном неумение принимать качественные управленческие решения, нести за них ответственность и быстро корректировать; неумение (а иногда и нежелание) строить свои отношения со студентами, быстро перестраиваться.

16,5 % педагогов слабо владеют лидерской компетенцией. Они не умеют принимать управленческие решения, не пользуются авторитетом у студентов, склонны перекладывать ответственность за собственные неправильные действия на других людей, не умеют управлять конфликтами, а часто сами создают конфликтные ситуации в коллективе.

Итак, результаты подтвердили необходимость развития и повышения уровня лидерской компетентности преподавателей колледжа. Необходимым компонентом лидерской компетентности должен стать рефлексивный компонент, включающий умение правильно оценивать свои действия, уметь объективно себя оценивать и корректировать стиль руководства. С помощью рефлексивного компонента руководитель (преподаватель) в различных условиях среди нескольких вариантов может находить наиболее эффективное решение.

Таким образом, назрела необходимость разработки программы повышения квалификации, направленной на развитие рефлексивного компонента в структуре лидерской компетентности преподавателей колледжа. Данная программа будет представлена в следующем разделе.

2.3. Программа формирования лидерской компетентности руководителей образовательной организации

Анализ результатов, полученных в ходе проведения констатирующего эксперимента по исследованию лидерской компетентности у преподавателей Костанайского гуманитарного колледжа показал, что у большинства педагогов имеются проблемы в управленческой деятельности. Это диктует необходимость разработать программу, которая помогла бы повысить уровень лидерской компетентности педагогов колледжа.

Цель программы: в деятельностном режиме сформировать, развить и усовершенствовать уровень лидерской компетентности руководителей (преподавателей) образовательных организаций, чтобы он отвечал современным требованиям.

Количество часов: 56.

Целевая группа: руководители (преподаватели) образовательной организации (колледжа).

Программа включает 7 однодневных автономных модулей:

1. Ценностно-целевые ориентиры деятельности образовательной организации на современном этапе.
2. Управление развитием человеческих ресурсов образовательной организации.
3. Обеспечение нормативной базы образовательной организации, адекватной поставленным целям.
4. Организация системы целенаправленной контрольной деятельности администрации образовательной организации.
5. Оценка деятельности педагогического персонала в условиях изменяющейся внешней и внутренней среды.
6. Преодоление сопротивления персонала образовательной организации изменениям.

7. Принятие управленческих решений – центральное звено в деятельности руководителя (Кадровый аспект).

Формы организации учебной деятельности: индивидуальная работа, групповая работа (группы переменного состава).

Технологии реализации учебной деятельности: анализ текстов, анализ ситуаций, групповая дискуссия, разработка конкретных продуктов групповой (индивидуальной) деятельности в интерактивном, деятельностном режиме.

Формы контроля: презентация созданного во время занятий конкретного продукта групповой (индивидуальной) деятельности по каждой теме.

Планируемые результаты (групповые продукты) аудиторной деятельности:

1. Создание оптимальной модели выпускника образовательной организации.

2. Формулировки долгосрочных целей образовательной организации (на 3-5 лет).

3. Перечень требований к профессиональной компетентности педагогического персонала по реализации целей.

4. Создание оптимальной модели организации методической работы в образовательной организации.

5. Разработка структуры заказа на повышение квалификации учреждению.

6. Формулировки конкретных изменений и дополнений в должностные инструкции персонала.

7. Перечень критериев для реализации материального стимулирования персонала.

8. Полный перечень объектов контроля в соответствии с заявленными целями и соответствующих им методов контроля.

9. Разработка структуры аналитического документа по итогам контроля.

10. Выработка критериев выбора методов оценки для конкретных ситуаций.

11. Перечень требований к организации эффективной системы оценивания в образовательной организации.

12. Разработка структуры оценочного инструмента для выбранного объекта оценки с учетом целей.

13. Перечень характеристик эффективной системы информирования персонала.

14. Разработка анкеты по выявлению скрытого сопротивления педагогического персонала планируемым изменениям.

15. Выработка конкретных управленческих решений для предложенных ситуаций, удовлетворяющие выбранным критериям.

Планируемые результаты (индивидуальные продукты) самостоятельной (домашней) работы:

1. Создание оптимальной модели выпускника образовательной организации.

2. Формулировка долгосрочных целей работы образовательной организации.

3. Разработка пакета требований к профессиональной компетентности педагогического персонала образовательной организации.

4. Создание оптимальной модели организации целенаправленной методической работы в образовательной организации.

5. Оформленный заказ на повышение квалификации конкретной категории персонала для конкретной цели.

6. Формулировки конкретных изменений и дополнений в должностные инструкции одной из категорий педагогического персонала образовательной организации в соответствии с поставленными целями.

7. Формулировки конкретных критериев материального стимулирования педагогического персонала образовательной организации на достижение поставленных целей.

8. Формулировки изменений в Правила внутреннего трудового распорядка образовательной организации в соответствии с поставленными целями.

9. Полный перечень конкретных объектов контроля и адекватных им методов контроля в соответствии с целями в образовательной организации для планирования контрольной деятельности администрации.

10. Описание самостоятельно разработанного оценочного инструмента с использованием метода графической шкалы оценок для конкретного объекта оценки в образовательной организации с учетом поставленных целей.

11. Анализ проведенного исследования с помощью разработанной на аудиторном занятии анкеты с целью выявления возможного (или реального) сопротивления персонала осуществляемым (или планируемым) изменениям; анализ результатов исследования.

12. Описание процесса принятия управленческого решения в сфере управления персоналом в конкретной ситуации (по своему выбору) образовательного учреждения; формулировки критериев принятия решения; фиксация возможных альтернативных вариантов решения; обоснование выбранного решения.

Программа курса: «Развитие лидерской компетентности руководителей общеобразовательных организаций».

Тема 1.

«Ценностно-целевые ориентиры деятельности образовательной организации на современном этапе».

Объем 8 часов.

Содержание:

- Подходы к пониманию качества образования.
- Приоритеты развития образовательного процесса: формирование

ключевых компетентностей, организация здоровьесберегающей среды, профилизация обучения, информатизация образовательного пространства.

- Подходы к проектированию образовательной системы, обеспечивающей реализацию ключевых идей концепции.

- Модель выпускника как целевой ориентир деятельности образовательного учреждения в условиях модернизации образования. Принципы и критерии моделирования.

- Технологии разработки целей образовательного учреждения как конкретных, реальных, измеримых образовательных результатов.

Форма проведения: Интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;
- разработка критериев моделирования;
- создание модели выпускника;
- определение целей ОУ;
- презентация результатов.
- индивидуальная и групповая работа.

Результат (продукт): Описание модели выпускника ОУ.

Форма контроля: Презентация разработанных продуктов групповой деятельности.

Формулировки долгосрочных целей образовательной организации (на 3-5 лет).

Задания для самостоятельной работы:

- разработать модель выпускника для своего образовательного учреждения;
- сформулировать долгосрочные цели своего образовательного учреждения.

Тема 2. Управление развитием человеческих ресурсов образовательной

организации. Объем 8 часов.

Содержание:

- Профессиональная компетентность педагогического персонала как ключевое условие достижения поставленных целей.
- Способы обеспечения требуемой профессиональной компетентности.
- Методическая работа – средство обеспечения адекватной готовности педагогического персонала к реализации целей внутренними ресурсами образовательного учреждения.
- Технологии организации методической работы. Критерии ее эффективности.
- Возможности внешних учреждений повышения квалификации по обеспечению необходимой профессиональной компетентности персонала ОУ. Условия эффективного использования внешних ресурсов.

Форма проведения: Интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;
- разработка требований к профессиональной компетентности педагогического персонала;
- создание модели эффективной методической работы в ОУ;
- разработка заказа на повышение квалификации.
- Индивидуальная и групповая работа.

Результат (продукт):

- Перечень требований к профессиональной компетентности педагогического персонала по реализации целей.
- Описание модели организации методической работы в ОУ.
- Описание структуры заказа на повышение квалификации учреждению ПК

Форма контроля: Презентация разработанных продуктов групповой

деятельности.

Задания для самостоятельной работы:

- разработать конкретные требования к профессиональной компетентности педагогического персонала своего образовательного учреждения;
- разработать модель организации целенаправленной методической работы в своем образовательном учреждении;
- оформить заказ на повышение квалификации конкретной категории персонала для конкретной цели.

Тема 3. Обеспечение нормативной базы образовательной организации, адекватной поставленным целям.

Содержание:

- Локальные акты образовательного учреждения как инструмент управления персоналом для достижения целей.
 - Условия действенности локальных актов.
 - Требования к разработке должностной инструкции. Процедура внесения изменений и дополнений.
 - Материальное стимулирование педагогического персонала как способ повышения трудовой мотивации персонала на реализацию целей.
 - Подходы к разработке Положения о материальном поощрении работников ОУ (или соответствующего раздела Коллективного договора).
 - Возможная корректировка Правил внутреннего трудового распорядка в соответствии с целями

Форма проведения: Интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;
- разработка предложений для внесения изменений и дополнений в должностные инструкции;
- разработка критериев материального стимулирования персонала.
- индивидуальная и групповая работа

Результат (продукт):

- Формулировки конкретных изменений и дополнений в должностные инструкции персонала.
- Перечень критериев для реализации материального стимулирования персонала

Форма контроля:

Презентация разработанных продуктов групповой деятельности

Задания для самостоятельной работы:

- разработать конкретные изменения и дополнения в должностные инструкции одной из категорий педагогического персонала своего образовательного учреждения в соответствии с поставленными целями;
- сформулировать конкретные критерии материального стимулирования педагогического персонала своего образовательного учреждения на достижение поставленных целей;
- разработать и обосновать изменения в Правила внутреннего трудового распорядка своего образовательного учреждения в соответствии с поставленными целями.

Тема 4. Организация системы целенаправленной контрольной деятельности администрации образовательной организации.

Содержание:

- Контроль как функция обратной связи.
- Закономерности и специфика реализации обратных связей в образовательном учреждении.
- Планирование контрольной деятельности руководителя.
- Объекты контроля в образовательном учреждении. Контроль процесса и контроль результата.
- Способы реализации контрольной деятельности (методы контроля).

Критерии их выбора.

- Обеспечение программирующего воздействия контроля на педаго-

гический персонал.

- Критерии эффективности контроля.
- Анализ информации, собранной в ходе контроля. Выявление причин отклонений от запланированных результатов.
- Корректировка деятельности педагогического персонала на основании результатов анализа.

Форма проведения: интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;
- выбор объектов контроля в соответствии с целями;
- определение методов контроля, адекватных объектам;
- разработка структуры аналитического документа.
- индивидуальная и групповая работа.

Результат (продукт)

- Полный перечень объектов контроля в соответствии с заявленными целями и соответствующих им методов контроля.
- Структура аналитического документа по итогам контроля.

Форма контроля: Презентация разработанных продуктов групповой деятельности

Задания для самостоятельной работы:

- составить полный перечень конкретных объектов контроля и адекватных им методов контроля в соответствии с целями в своем образовательном учреждении.

Тема 5. Оценка деятельности педагогического персонала в условиях изменяющейся внешней и внутренней среды.

Содержание:

- Сущность оценки работы персонала.
- Содержание и структура процесса оценивания. Целенаправленность оценочной деятельности.

- Особенности оценочной деятельности в образовательных учреждениях в условиях изменений.

- Учет факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала со стороны работника и со стороны организации.

- Методы оценки (графическая шкала оценок, альтернативное ранжирование, парное сравнение, метод критического инцидента, коэффициентный метод, тестирование, метод «обратная связь на 360 градусов» и др.).

Критерии их выбора.

- Юридические и этические аспекты оценочной деятельности.

- Требования к организации эффективной системы оценивания персонала в образовательном учреждении.

Форма проведения:

Интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;

- разработка критериев выбора метода оценки;

- разработка требований к системе оценивания педагогического персонала;

- разработка оценочного инструмента для одного объекта оценки с учетом поставленных целей.

Индивидуальная и групповая работа.

Результат (продукт):

- Список критериев выбора методов оценки для конкретных ситуаций.

- Перечень требований к организации эффективной системы оценивания в образовательном учреждении.

- Описание оценочного инструмента для выбранного объекта оценки с учетом целей.

Форма контроля:

Презентация разработанных продуктов групповой деятельности.

Задания для самостоятельной работы:

- разработать оценочный инструмент с использованием метода графической шкалы оценок для конкретного объекта оценки в своем образовательном учреждении с учетом поставленных целей.

Тема 6. Преодоление сопротивления персонала образовательной организации.

Содержание:

- Стратегические изменения в организации. Стили проведения изменений.

- Сопротивление персонала изменениям.
- Симптомы сопротивления.
- Источники сопротивления.
- Анализ отношения персонала к изменениям с помощью матрицы «изменения - сопротивление».

- Методы выявления скрытого сопротивления.
- Выбор стратегии преодоления сопротивления.
- Профилактика сопротивления персонала изменениям. Организация эффективной системы информирования персонала как средство профилактики сопротивления. Требования к информации.

- Работа с реальным сопротивлением.
- Анализ типичных ситуаций.

Форма проведения: Интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;
- определение характеристик эффективной системы информирования персонала;
- разработка социологического инструмента (анкеты) выявления скрытого сопротивления.

Индивидуальная и групповая работа.

Результат (продукт):

- Перечень характеристик эффективной системы информирования персонала.

- Анкета по выявлению скрытого сопротивления педагогического персонала планируемым изменениям.

Форма контроля:

Презентация разработанных продуктов групповой деятельности

Задания для самостоятельной работы:

- провести в своем образовательном учреждении исследование с помощью разработанной анкеты с целью выявления возможного (или реального) сопротивления персонала осуществляемым (или планируемым) изменениям; проанализировать результаты исследования.

Тема 7. Принятие управленческих решений – центральное звено в деятельности руководителя. Кадровый аспект.

Содержание:

- Специфика функции выработки и принятия решения в деятельности руководителя образовательного учреждения.

- Организационные факторы управленческих решений.

- Нормативная структура принятия управленческого решения. «Решенческое кольцо».

- Типология управленческих решений и нормативные требования к ним.

- Принятие решений в сфере управления персоналом образовательного учреждения в конкретных ситуациях.

Форма проведения: Интерактивное занятие с использованием следующих видов деятельности:

- анализ текстов;

- разработка (выбор) критериев принятия управленческого решения;

- анализ конкретных ситуаций.

Индивидуальная и групповая работа.

Результат (продукт):

- Конкретные управленческие решения для предложенных ситуаций, удовлетворяющие выбранным критериям.

Форма контроля:

Презентация разработанных продуктов групповой деятельности.

Задания для самостоятельной работы:

- описать процесс принятия управленческого решения в сфере управления персоналом в конкретной ситуации (по своему выбору) своего образовательного учреждения; определить критерии принятия решения; указать возможные альтернативные варианты решения; обосновать выбранное решение.

Таким образом, была организована работа по обучению руководителей образовательных учреждений основам лидерской компетентности по одному из параметров – это профессиональная компетентность руководителей образовательных учреждений.

Следующим этапом работы выступает обучение руководителей (преподавателей) образовательных учреждений основам построения взаимоотношений в педагогическом коллективе, как одной из составляющих лидерской компетентности.

Для достижения оптимизации отношений в коллективе, снижения степени конфликтности в коллективе (а как мы указывали выше, психологический климат в большинстве коллективов оценивается как неблагоприятный) целесообразно проведение специальных занятий для руководителей, испытывающих проблемы в управлении конфликтами, в создании благоприятного психологического климата. Эти занятия предполагают формирование гуманистического подхода к управлению. На первый план выходит внимание к человеку и человеческим отношениям. Гуманизм отношений основан, прежде всего, на взаимном уважении всех сторон управленческой деятельности,

как субъекта управления, так и объекта управляющего воздействия.

Практика в этой области показывает, что наилучшего результата можно достичь, если на занятиях использовать:

1. Теоретико-информационную часть.
2. Упражнения — индивидуальные и в небольших группах.
3. Обмен личным опытом поведения в конфликте.
4. Решение проблемных ситуаций.

Курс рассчитан на 3 - 4 занятия, продолжительностью 1,5 - 2 часа.

На занятиях для руководителей, в частности, для педагогов колледжа, можно рассмотреть следующие вопросы:

- Понятие конфликт в организации;
- Способы управления конфликтом;
- Стили руководства и их влияние на психологический климат коллектива;
- Как вести себя в конфликтной ситуации;
- Кодекс поведения в конфликте;
- Почему возникают трудности взаимодействия

С целью снижения конфликтности в коллективе были организованы тренинговые занятия для руководителей образовательных учреждений.

Целью тренинга является:

- развитие у руководителей интуиции, с помощью которой они смогли бы лучше понимать другого человека, чувствовать его потребности;
- расширение психолого-педагогического кругозора руководителей, а, следовательно, влияние на благополучие психологического климата в коллективе;
- помощь руководителям в профилактике ненужных стрессов и ориентировке в различных семейных ситуациях.

В тренингах используются психотехнические игры, и игры релаксации.

Психотехнические игры направлены на достижение двух основных це-

лей. Во-первых, они способствуют гармонизации внутреннего мира, ослаблению его психической напряженности, т. е. имеют сугубо психотерапевтические цели. Во-вторых, и это очень важно, приведенные психотехнические упражнения нацелены на развитие внутренних психических сил, расширение профессионального самосознания. Регулярное выполнение психотехнических игровых упражнений поможет руководителю правильно ориентироваться в собственных психических состояниях, адекватно оценивать их и эффективно управлять собой для сохранения и укрепления собственного психического здоровья и, как следствие этого, достижения успеха в профессиональной деятельности при сравнительно небольших затратах нервно-психической энергии [15].

Для занятий психотехническими играми не требуется большого количества времени и специальных помещений. Самостоятельно и в паре с коллегой, работник может практиковать такие игры в перерывах между работой по дороге на работу или домой. Необходимо выработать в себе привычку к психогигиеническим действиям, сформировать потребность в психической стабильности и внутреннем порядке.

Игры-релаксации. В любой профессии, изобилующей стрессогенными ситуациями, в том числе, работа в педагогическом коллективе, важным условием сохранения и укрепления психического здоровья работника выступает его умение вовремя «сбрасывать» напряжение, снимать внутренние «зажимы», расслабляться. В течение 2-5 минут, затраченных на выполнение психотехнических упражнений, работник сможет снять усталость и обрести состояние внутренней стабильности, свободы, уверенности в себе [15].

Занятие 1.

Цель: обучение способам поведения в конфликтной ситуации, приемам релаксации.

1. Кодекс поведения в конфликте.
2. Упражнения на снятие нервного напряжения.
3. Психотехнические игры.

4. Решение проблемных ситуаций.

Ход:

1. Теоретическая часть: «Кодекс поведения в конфликте»

2. Упражнение 1. «Внутренний луч»

Упражнение выполняется индивидуально и направлено на снятие утомления, обретение внутренней стабильности.

Для выполнения упражнения необходимо занять удобную позу — сидя или стоя в зависимости от того, в какой конкретной ситуации оно будет выполняться (в учительской, на уроке, в транспорте).

Представьте, что внутри Вашей головы, в верхней ее части, возникает светлый луч, который медленно и последовательно движется сверху вниз и по пути своего движения освещает изнутри все детали лица, шеи, плеч, рук и т.д. теплым, ровным и расслабляющим светом. По мере движения луча разглаживаются морщины, исчезает напряжение в области затылка, ослабляется складка на лбу, опадают брови «охлаждаются» глаза, ослабляются зажимы в углах губ, опускаются плечи, освобождаются шея и грудь. Внутренний луч как бы формирует новую внешность спокойного и освобожденного человека, удовлетворенного собой и своей жизнью, профессией и учениками.

Представление о теплом внутреннем луче необходимо осуществлять несколько раз, моделируя движение сверху вниз. От выполнения упражнения необходимо получать внутреннее удовольствие, даже наслаждение. Заканчивается упражнение словами: «Я стал новым человеком! Я стал молодым и сильным, спокойным и стабильным! Я все буду делать хорошо!».

3. Упражнение 2. «Фокусировка».

Упражнение выполняется за 10-15 минут до начала совещания. Удобно расположитесь в кресле или на стуле. Отдавая самому себе команды, сосредоточьте свое внимание на том или ином участке тела и почувствуйте его теплоту. Например, по команде «Тело!», сосредоточьтесь на своем теле, по команде «Рука!» — на правой руке, «Кисть!» — на кисти правой руки, «Палец!» — на указательном пальце правой руки и, наконец, по команде «Кон-

чик пальца!» — на кончике указательного пальца правой руки. Команды следует подавать самому себе с интервалами 10-12 секунд (найдите при этом благоприятный для Вас ритм).

4 Решение проблемной ситуации.

Ситуация:

В муниципальном образовательном учреждении «... средняя общеобразовательная школа акимата г. Рудный Костанайской области РК»² в штате состоит 45 человек, 42 женщины, 3 мужчин. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе N - женщина среднего (предпенсионного) возраста, давно работающая в системе образования и успешно справляющаяся со своими обязанностями.

В школу не так давно поступил на работу новый сотрудник – назовем ее M - молодая, симпатичная женщина, закончившая обучение в педагогическом колледже. Ее приход был встречен достаточно дружелюбно со стороны всех сотрудников учреждения.

Заместитель директора некоторое время «по-матерински» опекала новую сотрудницу, но потом наступил перелом в их взаимоотношениях, и по непонятным причинам отношения резко ухудшились. Она стала постоянно придираться к молодой сотруднице, стараясь унижить ее как личность, не давала спокойно работать. Для молодого педагога встал вопрос: что делать и не перейти ли на работу в другую школу?

Другие учителя школы внешне никак не реагировали на создавшуюся ситуацию. По своему характеру заместитель директора достаточно властный человек, давно находится на руководящей должности.

Составим карту данного конфликта (таблица 4).

Таблица 4 - Пример карты конфликта

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ		
Главные участники конфликта	Потребности	Опасения
Заместитель	уважение подчиненных.	быть подвергнутой критике;

² Название школы и фамилии педагогов не приводятся по этическим причинам.

директора		потеря контроля.
Молодой педагог	самореализация; интересная работа; самостоятельность.	ущемление достоинства; невозможность нормально работать.
коллектив	нормальные отношения.	

Участниками этого конфликта являются: зам. директора, молодой учитель, педагоги школы. Основная проблема заключается во взаимоотношениях начальника и подчиненной. Потребности и опасения каждой из сторон представлены в Таблице 4. Участникам тренинга предлагается найти выход из сложившейся ситуации. Наиболее продуктивным будет использование такой формы коммуникации как диалог, в котором каждая сторона проявит уважение и понимание.

Занятие 2.

Цель: Обучение методам управления конфликтами, повышение теоретического уровня управленческого персонала.

1. Теория: Внутриличностные методы
2. Использование внутриличностных методов в работе руководителя.

Внутриличностные методы заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека. Некоторые авторы предлагают использовать способ «я – высказывание», т.е. способ передачи другому лицу вашего отношения к определенному предмету, без обвинений и требований, но так, чтобы другой человек изменил свое отношение.

Этот способ помогает человеку удержать позицию, не превращая собеседника в своего врага. «Я – высказывание» может быть полезно в любой обстановке, но оно особенно эффективно, когда человек рассержен, раздражен, недоволен. Следует сразу оговориться, что применение данного подхода требует практики и навыков, но это бывает оправданным в дальнейшем. «Я – высказывание» построено так, чтобы позволить высказать личности свое мнение о создавшейся ситуации, выразить свои пожелания. Оно особенно

полезно, когда человек хочет передать что-то другому лицу, но не хочет, чтобы тот воспринял это негативно и перешел бы в атаку.

3. Решение проблемной ситуации.

Придя утром на работу, Вы обнаруживаете, что кто-то передвинул все на вашем столе. Вы хотите, чтобы больше этого не повторялось, но и портить отношения с сотрудниками нежелательно. Вы заявляете: «Когда мои бумаги передвигают на моем столе, меня это раздражает. Мне хотелось бы в будущем находить все, как я оставляю перед уходом».

Компоновка заявлений от «я» состоит из: события, реакций индивида, предпочитаемого исхода для личности.

Задание: Ваша реакция? Предпочитаемый исход события.

4. Упражнение «Дыхание»

Упражнение желательно выполнять перед началом общения с подчиненными. Устройтесь в кресле или на стуле. Расслабьтесь и закройте глаза. По своей собственной команде постарайтесь отключить свое внимание от внешней ситуации и сосредоточьтесь на своем собственном дыхании. При этом не следует специально управлять своим дыханием, не нужно нарушать его естественный ритм. Упражнение выполняется в течение 3-5 минут,

5. Упражнение «Перед сложным разговором»

Формула 1. Спокойствие.

«Я спокоен и уверен в себе. У меня правильная позиция. Я готов к диалогу и взаимопониманию».

Формула 2. Снятие волнения и нервного напряжения.

«Мне легко, легко, свободно. Безмятежное счастье. Ярко, отчетливо чувствую безмятежное счастье. Я безмятежно счастлив... Каждая клетка тела дышит безмятежным счастьем. Все тело дышит безмятежным счастьем. Все тело легко, легко, свободно. Безмятежное счастье».

Занятие 3.

Цель: повышение теоретического уровня управленческого персонала, обучение навыкам снятия нервного напряжения.

Задание 1. Упражнение «Снятие усталости и восстановление работоспособности»

Формула 1.

«Я верю в то, что могу легко и быстро восстанавливаться после работы. Всеми силами я стараюсь ярко почувствовать себя бодрым — энергичным после работы. После работы я чувствую бодрость, молодую энергию во всем теле».

Формула 2.

«Я полон сил и энергии, я готов продолжать работу на уровне своих лучших возможностей, энергично, внимательно, с вдохновением. Я полон сил и энергии, у меня энергичные — здоровые — молодые нервы, у меня неутомимое молодое — богатырское сердце».

2. Упражнение «Ритмы»

Это упражнение необходимо выполнять в паре. Два человека встают лицом друг к другу и договариваются о своих ролях: один - ведущий, другой - «зеркало». Руки участников подняты на уровень груди и повернуты ладонями навстречу друг другу. Ведущий произвольно двигает руками, а исполняющий роль «зеркала» пытается отразить их в том же ритме. Роли несколько раз меняются.

Психологический смысл упражнения состоит в том, чтобы почувствовать внутренний «ритм» другого человека и как можно полнее отразить его. При этом думайте о том, что каждый человек - индивидуальность, обладающая уникальным психологическим «ритмом», и, чтобы правильно понять человека, надо, прежде всего, почувствовать его энергетику, темперамент, направленность, динамику, внутреннюю экспрессию.

Таким образом, нами был проведен психологический тренинг по развитию лидерской компетентности руководителей образовательной организации.

В практике работы по развитию лидерской компетентности руководителей образовательных организаций используется также система индивиду-

ального сопровождения руководителей образовательных организаций, в основе которой лежит распределение руководителей образовательных учреждений на группы с учётом стажа педагогической деятельности, что на наш взгляд, способствует более эффективно развивать лидерскую компетентность руководителей (преподавателей).

Работа строится на диагностической основе, дифференцированно, с учетом запросов каждого руководителя. Выбор оптимального варианта методической работы предполагает всестороннее изучение личности и деятельности каждого, кто проходит повышение квалификации.

В результате изучения профессионализма педагогов все разделены на 3 категории:

- педагоги, нуждающиеся в активной помощи – это молодые руководители - 3 человека;
- педагоги, с устоявшимся стилем работы – которые нуждаются в некоторой помощи (со второй квалификационной категорией) – 10 человек;
- педагоги, работающие на самоконтроле и имеющие достаточный творческий потенциал – 5 человек.

Учет данных особенностей позволил организовать дифференцированно работу по развитию лидерской компетентности и повышение мотивации руководителей.

Нами был проанализирован стаж работы педагогов, характеристика профессиональной деятельности руководителя, разработано психологическое сопровождение, утверждены формы работы.

Специфика организации дифференцированного подхода к развитию лидерской компетентности руководителей образовательных учреждений представлена в таблице 5.

Таблица 5 - Специфика организации дифференцированного подхода к развитию лидерской компетентности руководителей

Стаж работы	Характеристика профессиональной деятельности	Психологическое сопровождение	Формы работы по развитию лидерской компетентности
-------------	--	-------------------------------	---

	сти руководителя		петентности
1-5 лет	<p>Адаптация выпускника учебного заведения к условиям работы в ОУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Знает достаточно много, но мало умеет. • Сосредоточен на себе, на своих возможностях. • Ориентация на такие ценности, как “семья”, “близкие люди”, “друзья”. • Использует дисциплинарные методы воздействия. • В общении с подчиненными преобладают приказы 	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предупредить в процессе адаптации разочарования и конфликты; • поддержать руководителя эмоционально, укрепить веру в себя. <p>Наиболее эффективные методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поиск и анализ затруднений, встречающихся в профессиональной деятельности в условиях ОУ; • видеотренинги профессионально-педагогического общения; 	<p>Просмотр и анализ работы более опытных руководителей</p> <p>Консультации индивидуальные и групповые.</p> <p>Карты – тренажеры.</p> <p>Анкетирование и обсуждение результатов анкетирования.</p>
6-10 лет	<p>Стабилизация профессиональной деятельности руководителя, формирование профессиональной позиции.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совершенствует арсенал методов и приемов руководства СОШ • Уменьшается количество конфликтов, связанных с потребностью самоутвердиться в глазах подчиненных • Повышается значимость профессиональной деятельности в жизни 	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • помочь руководителю в осмыслении своих ресурсов (позитивных возможностей) и ограничений; • наметить методы совершенствования профессионального мастерства. <p>Наиболее эффективные методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тренинг личностного роста; • индивидуально-консультативная помощь 	<p>Открытый показ и самоанализ.</p> <p>Семинары – практикумы.</p> <p>Метод проектов</p> <p>Психолого-педагогические тренинги</p> <p>Консультации.</p> <p>Собеседования.</p>
11-15 лет	<p>“Педагогический кризис”, связанный с осознанием противоречия между желанием что-то изменить (методы работы, стиль общения с людьми и др.) и возможностями.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умеет наладить конструктивные отношения с подчиненными • Меньше использует требования, угрозы и 	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предотвратить стереотипизацию профессиональной деятельности; • формировать способности к восприятию нового; • развивать творческий потенциал педагога. <p>Наиболее эффективные методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • рефлексивные тренинги; • организация педагогических мастерских; работа в 	<p>Обобщение собственного опыта.</p> <p>Выступления на совещаниях руководителей</p> <p>Участие в педагогических чтениях.</p> <p>Разработка практических рекомендаций для коллег.</p> <p>Работа в профессиональных объединениях (МО, творческие группы, методические сове-</p>

	наказания. Стереотипизация профессиональной деятельности	творческих проектных группах	ты). Собеседования. Привлечение руководителя к осуществлению контроля за педагогическим процессом в других ОУ
16-20 лет	Кризис “середины жизни” (предварительных итогов жизни). • Возникает несоответствие между “Я-реальным” и “каким бы я хотел быть”. • Возможно некоторое снижение профессионализма или расцвет профессионализма, увлеченность своим делом	Основная задача: • смягчить кризис “середины жизни”. Наиболее эффективные методы: • коммуникативные тренинги; • групповые формы организации досуга по интересам	Привлечение руководителей к осуществлению контроля за педагогическим процессом в других ОУ Работа в профессиональных объединениях (МО, творческие группы, методические советы). Собеседования. Обобщение собственного опыта. Подготовка статей, буклетов Наставничество
21-25 лет	“Пик” профессиональной деятельности: педагог - мастер. • Высокий уровень профессионально значимых качеств. • Возможность посвятить себя профессии. • Стабильность в социально-экономическом плане. • Неготовность к контакту с психологом	Основная задача: • завоевать доверие руководителя в совместной работе. Наиболее эффективные методы: • индивидуальное консультирование у педагога-мастера по вопросам руководства ОУ • организация мастер - классов	Мастер - классы Обобщение собственного опыта. Участие в педагогических чтениях. Разработка практических рекомендаций для коллег. Работа в профессиональных объединениях (МО, творческие группы, методические советы).
Свыше 25 лет	“Синдром сгорания”: биологическое и профессиональное старение (невосприимчивость к новому, нарушение отношений партнерства с детьми), психоэмоциональное перенапряже-	Основные задачи: • смягчить “синдром сгорания”; • подготовка к переходу на «заслуженный отдых». Наиболее эффективные методы: • поддержание статуса	Подготовка методической копилки мастера. Проектирование Собеседование Привлечение к работе АК и иных комиссий

	ние	“ветерана”; • “озвучивание” уникальных моментов педагогической биографии мастера на общих собраниях коллектива	
--	-----	---	--

Такое условное деление позволяет определить проблемы и перспективы каждой группы, облегчает планирование работы по развитию организации дифференцированного подхода к развитию лидерской компетентности руководителей.

Говоря о работе по развитию лидерской компетентности у руководителей, нельзя не затронуть вопрос об оценке эффективности работы. Мы оцениваем эффективность их деятельности в трёх направлениях: эффективность для самого обучающегося, для родителей, для педагогов. Нами определены следующие критерии эффективности лидерской компетентности у руководителей образовательных учреждений.

Эффективность для обучающегося:

- Положительная динамика качества обучения и воспитания в колледже.
- Отсутствие отрицательной динамики в состоянии здоровья воспитанников.
- Дифференцированный подход к каждому обучающемуся.

Эффективность для родителя:

- Положительная оценка деятельности колледжа и педагогов со стороны родителей.
- Готовность и желание родителей помогать колледжу.
- Высокая степень информированности о состоянии дел в колледже среди родителей.

Эффективность для педагога:

- Положительный психологический климат в коллективе.
- Заинтересованность педагогов в творчестве и инновациях.
- Удовлетворённость педагогов собственной деятельностью.

- Качественно организованная система повышения квалификации.
- Высокий уровень профессиональной деятельности.

Особенно важное значение приобретает заключительный анализ руководителем работы своих заместителей по итогам года, что позволяет выдвигать дальнейшие актуальные цели и строить управление по конечным результатам.

Итоговая оценка управленческого мониторинга осуществляется путем анализа полученных результатов повышения уровня лидерской компетентности руководителя образовательного учреждения, отраженной в его профессиональной карте (Приложение 3).

Таким образом, подводя итоги работы по оптимизации процесса формирования лидерской компетентности у руководителей образовательным учреждением по следующим направлениям: повышение профессиональной компетентности руководителей образовательных учреждений, обучение руководителей способам эффективного управления коллективом, повышение общей культуры педагогов, можно сделать вывод о правильности выбранных методов и приемов.

Нами была организована следующая работа: совместное обсуждение и определение путей развития образовательной организации (колледжа), создание творческих и проблемных групп в своем коллективе, разрабатывающих отдельные аспекты совершенствования педагогического процесса; изучение, обобщение, научное обоснование, распространение и внедрение передового педагогического опыта; использование широкого спектра действенных форм повышения квалификации педагогического персонала; организация практических форм работы, предполагающих самообразование и совершенствование технологий руководства образовательным учреждением, управление конфликтами в коллективе; привлечение к работе учреждения представителей науки и передовой практики.

Выводы по 2 главе.

Результаты анализа уровня лидерской компетентности руководителей (педагогов колледжа) Костанайского гуманитарного колледжа подтвердили необходимость развития и повышения уровня лидерской компетентности руководителей (педагогов). Назрела необходимость разработки модели системы повышения квалификации руководителей, направленной на развитие рефлексивного компонента в структуре лидерской компетентности руководителей. Подводя итоги работы по оптимизации процесса развития лидерской компетентности у руководителей (педагогов) по следующим направлениям: повышение профессиональной компетентности руководителя, обучение способам эффективного управления коллективом, повышение общей культуры педагогов – можно сделать вывод о правильности выбранных методов и приемов. Проведенная работа была направлена на формирование творческого коллектива единомышленников. Концептуальные идеи, заложенные в программе развития лидерской компетентности у руководителей образовательных учреждений, требуют от них высокого уровня профессионального мастерства.

В связи с этим была организована следующая работа: совместное обсуждение и определение путей развития образовательной организации; создание творческих и проблемных групп в своем коллективе, разрабатывающих отдельные аспекты совершенствования педагогического процесса; изучение, обобщение, научное обоснование, распространение и внедрение передового педагогического опыта; использование широкого спектра действен-

ных форм повышения квалификации педагогов; организация практических форм работы, предполагающих самообразование и совершенствование технологий руководства образовательным учреждением, управление конфликтами в коллективе; привлечение к работе учреждения представителей науки и передовой практики.

Заключение

Образовательная организация является основным звеном педагогического процесса. Анализ теории и практики управления образовательной организацией, результаты теоретико-экспериментальной работы, выявленные особенности лидерской компетентности руководителей (преподавателей) образовательной организации, позволили обозначить современные требования, предъявляемые к их деятельности:

- постоянное видение и нацеленность на решение стратегических задач, организация разработки концептуальных программ по достижению этих задач с учетом конкретных условий работы организации с одновременной концентрацией внимания и усилий на конкретных делах, конструктивной работе по методологическому, педагогическому, нравственному, организационному обеспечению образовательного процесса;

- нацеленность на формирование нового педагогического мышления членов коллектива, развитие их творческого потенциала, привитие интереса к исследовательской деятельности, теоретическому осмыслению накопленного опыта;

- потребность к востребованию передовых управленческих и педагогических идей и находок;

- принятие управленческих решений с учетом мнений членов педагогического коллектива (педагоги, обучающиеся, родители, общественность), специфики складывающейся ситуации в условиях предоставления организации большей самостоятельности и прав;

- умелое использование мотивации членов педагогического коллектива к качественной работе, ориентации на гуманизацию всех сторон жизни образовательной организации;

- широкое использование интеллектуального, нравственного, организационного потенциала общественных институтов и образовательной организации в едином совместном воспитательном процессе, нацеленном на формирование личности;

- гибкость мышления, выражающаяся в умении видеть альтернативные пути решения сложных и противоречивых проблем и в стремлении преодолеть сложившиеся стереотипы; критичность мышления, рефлексивное осмысление жизненного и профессионального опыта.

Лидерская компетентность позволяет руководителю адекватными средствами в оптимальный промежуток времени достигать поставленных перед педагогическим коллективом целей.

Однако анализ литературы, показывает, что в педагогической науке нет общепринятого понятия «лидерская компетентность руководителя», не разработаны критерии эффективного управления, не определены педагогические условия формирования лидерской компетентности руководителей образовательных организаций в системе повышения квалификации.

Нами был проведен анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, организована и проведена экспериментальная работа.

Целью экспериментальной работы было изучение уровня лидерской компетентности у руководителей (педагогов колледжа), и разработка системы целенаправленного развития лидерской компетентности у руководителей (педагогов) образовательной организации.

На первом этапе экспериментальной работы решались следующие задачи: сбор и анализ информации об уровне лидерской компетентности руководителей (педагогов колледжа), определялись признаки для диагностирования уровня сформированности компонентов лидерской компетентности до их

включения в процесс формирующего эксперимента.

Результаты исследования показали, что основная масса вовлеченных в эксперимент педагогов Костанайского гуманитарного колледжа – 67 % имеют средний уровень лидерской компетентности. Для них характерна несформированность одного или нескольких компонентов лидерской компетентности: неумение руководителей правильно принимать управленческие решения, строить свои отношения с подчиненными, быстро перестраиваться, принимать на себя ответственность за принятые решения.

Примерно одинаковое количество – по 16,5% – руководителей (педагогов) показали либо достаточно высокий, либо очень низкий уровень лидерской компетентности. Т.е. это руководители, которые соответствуют высокому уровню лидерской компетентности по всем показателям: они мобильны, имеют высокий уровень рефлексии, обладают творческим потенциалом, правильно используют стиль руководства, умеют перестраиваться, правильно принимать управленческие решения, имеют высокую профессиональную подготовку, легко обучаемы. И руководители, которым надо много работать над повышением уровня лидерской компетентности, т.к. они не отвечают основным требованиям.

Таким образом, результаты подтвердили необходимость разработки модели системы повышения квалификации, направленной на развитие рефлексивного компонента в структуре лидерской компетентности руководителя образовательной организации, за счет которого руководитель в различных условиях среди нескольких вариантов может находить наиболее эффективное решение.

В связи с этим была предложена следующая работа: совместное обсуждение и определение генеральных линий развития общеобразовательных школ; создание творческих и проблемных групп в коллективе, разрабатывающих отдельные аспекты совершенствования педагогического процесса; изучение, обобщение, научное обоснование, распространение и внедрение

передового педагогического опыта; использование широкого спектра действенных форм повышения квалификации учителей; организация практических форм работы, предполагающих самообразование и совершенствование технологий руководства образовательной организацией, управление конфликтами в коллективе; привлечение к работе организации представителей науки и передовой практики.

Первые шаги в данном направлении уже дали свои положительные результаты в виде повышения категории квалификационного уровня части педагогов; в активизации инновационной деятельности, организации системы повышения квалификации педагогов с привлечением казахстанских и российских ведущих специалистов.

Все это подтверждает нашу гипотезу о том, что развитие и совершенствование лидерской компетентности может и должно осуществляться посредством повышения качества профессионально-педагогического и управленческого мастерства в системе повышения квалификации руководящих педагогических кадров.

Цель исследования - выявить основные особенности формирования лидерской компетентности руководителей образовательной организации в современных условиях и определить формы ее развития - достигнута, поставленные задачи решены. Гипотеза нашла свое подтверждение.

Список литературы

1. Акимова М.Н. Самопознание – путь профессионального становления учителя / М.Н. Акимова, А.А. Илькухин. – Самара: СИПКРО, 2013. – 60 с.
2. Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе /Н.П. Аникеева. М.: Просвещение, 1989.- 246 с.
3. Артубалевская В.В. Курсовая подготовка педагогов как системообразующий фактор их непрерывного повышения квалификации. Автореферат канд. дисс. /В.В. Артубалевская. – СПб., 2009. - 21с.
4. Афанасьев В.Г. Программно-целевое планирование и управление /В.Г. Афанасьев. – М.: Высшая школа, 2011. -187 с.
5. Афанасьева Т.П. Аттестация педагогических и руководящих кадров образования /Т.П. Афанасьева, И.А. Елисеева. – М.: Наука, 2009. - 84 с.
6. Беляева В.В. Теория образования /В.В. Беляева, Ю.В. Борисов. - Томск: ТГПУ, 2015. -146 с.
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры /Э. Берн. – Л.: Лениздат, 1992.- 400 с.
8. Вазина К.Я. Единая система критериев оценки и самооценки управления учебным заведением /К.Я. Вазина. - Н. Новгород: ВИПИ, 2010.- 212 с.
9. Вазина К.Я. Педагогический менеджмент /К.Я. Вазина, Ю.Н. Петров. - М.: Педагогика, 2009. – 384 с.
10. Васильев Ю.К. Педагогическое управление в школе, методология, теория, практика /Ю.К. Васильев. - М: Педагогика, 2008. -196 с.
11. Вудкок М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика: Перевод. с англ. /М. Вудкок, Д. Френсис. - М.: Дело, 1999. – 320 с.
12. Выготский Л.С. Педагогическая психология / Под ред. В.В. Давыдова. -

М.: Педагогика - Пресс, 1996. - 536 с.

13. Казарин Л.С. Развитие многоуровневой системы подготовки учителя /Л.С. Казарин // Педагогика. - 2012. - № 5. - С.53-57.

14. Кларин Н.В. Инновационные модели обучения в зарубежных педагогических поисках /Н.В. Кларин. - М.: Арена, 2010.- 222 с.

15. Комаров В.Ф. Управленческие имитационные игры /В.Ф. Комаров. - Новосибирск: Наука, 1999.-271 с.

16. Конаржевский Ю.А. Формирование педагогического коллектива /Ю.А. Конаржевский. - М.: Педагогика, 2007. - 348 с.

17. Конаржевский Ю.А. Технология педагогического анализа учебно-воспитательного процесса /Ю.А. Конаржевский. - М.: Новая школа, 1997. - 289 с.

18. Крылова Н.Б. Формирование культуры будущего специалиста /Н.Б. Крылова. - М.. Высшая школа, 1999. – 145 с.

19. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. Психотеника управления и самотренировки /И.Д. Ладанов. - М.: Издательство «Корпоративные стратегии», 2013 - 496 с.

20. Ладенко И.С. Методология рефлексивного управления /И.С. Ладенко, В.Г. Поляков. - Новосибирск: МГУ, 2014. - 133 с.

21. Лазарев В.С. Руководство педагогическим коллективом: модели и методы / Под ред. В.С. Лазарева. - М.: Центр социальных и экономических исследований, 2011. -158 с.

22. Леонтьев А.А. Педагогическое общение /А.А. Леонтьев. - М.: Знание, 1979. - 48 с.

23. Ли Якокка. Карьера менеджера / Общ. ред. С.К. Медведкова - М.: Прогресс, 2001. - 143 с.

24. Макаров М.Г. Технология и эффективность социального управления /М.Г. Макаров. - М.: Прогресс, 2009. - 268 с.

25. Матрос Д.Ш. Имитационное моделирование в управлении школой / Под редакцией М.М. Поташника. - М.: Педагогика, 1999. - 186 с.

26. Менеджмент в управлении школой /Под ред. Шамовой Т.И. - М.: Просвещение, 1999. – 238 с.
27. Митин А. Н. Культура управления: учеб. пособие / А. Н. Митин; Урал. акад. гос. службы. — Екатеринбург: 2015. — 526 с.
28. Милютин П. В. Управленческая культура личности и факторы ее развития /П.В. Милютин // Власть — 2011. — № 5, С.90–92.
29. Моделирование содержания образования руководящих кадров общеобразовательных школ в системе повышения квалификации / Под ред. Тонконогой Е.Н. - Псков: Наука, 2010. - 334 с.
30. Москвичев С.Г. Использование фактора мотивации в управлении /С.Г. Москвичев. - Киев: Ника-Центр, 2009. - 362 с.
31. Немова Н.В. Управление методической работой в школе /Н.В. Немова. - М.: Сентябрь, 2009. -176 с.
32. Непрерывное образование педагогов: современные проблемы и тенденции // Материалы научно-практической конференции. – СПб: Знание, 2006. - 168 с.
33. Никитин А. Э. Зарубежный опыт повышения квалификации педагогических кадров /А.Э. Никитин. - М.: РИПКРО, 1995. - 75 с.
34. Новое педагогическое мышление / Под. ред. А.В. Петровского. - М.: Педагогика, 1999. - 280 с.
35. Новые ценности образования / Под ред. П.С. Крыловой. - М.: Инноватор, 2005.- 153 с.
36. Олейникова Я.В. Культура поведения как фактор профессиональной успешности /Я.В. Олейникова // Парадигма. - 2012. - №1. - С.23-26.
37. Орлов А.А. Внутришкольное управление: поиск путей эффективности /А.А. Орлов // Педагогика. - 2013. - №4. - С.72-79.
38. Павлова Е. В. Управленческая культура: понятие, сущность, основные черты /Е.В. Павлова // Молодой ученый. — 2015. — №10. — С. 1059-1061.
39. Организационное поведение: практикум / Сост. С.Д. Резник, И.А. Игошина – М.: Инфра, 2014. – 256 с.

40. Панасюк А.К. Управленческое общение /А.К. Панасюк. - М.: Прогресс, 1999. - 284 с.
41. Петровская Л.А. Компетентность в общении /Л.А. Петровская. - М.: Просвещение, 1989. 286 с.
42. Питерс Т. В поисках эффективного управления /Т. Питерс, Р. Уотермен. - М.: Прогресс, 1996. – 434 с.
43. Лазарев В.С. Управление развитием школы /В.С. Лазарев. – М.: Новая школа, 2012.-456 с.
44. Психологические тесты для профессионалов / авт. сост. Н.Ф. Гребень. – Минск: Современ. шк., 2007. – 496 с.
45. Слостенин В.А. Педагогика /В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Н.Е. Шиянов. - М.: Школа-пресс, 2010. – 512 с.
46. Словарь практического психолога. - Минск: Харвест, 1997. - 800 с.
47. Соколова Л.Б. Методологическая культура как фактор становления педагогической деятельности /Л.Б. Соколова. - Оренбург: ОГПИ, 1999. - 120 с.
48. Станкин М.И. Психология общения /М.И. Станкин. - М.: Новая школа. 2006. - 364 с.
49. Слабодян В. Можете ли вы стать сильным менеджером /В. Слабодян // Кредо. 1999, №4. С.4-19.
50. Стрезикозин В.П. Руководство учебным процессом /В.П. Стрезикозин. - М.: Политиздат, 1992. -198 с.
51. Третьяков П.И. Управление школой по результатам /П.И. Третьяков. - М.: Новая школа, 2007. - 229 с.
52. Управление персоналом в условиях рыночной экономики / Под ред. Марра Р. - М: Контролинг, 1997. - 267 с.
53. Управление школой: теоретические основы и методы / Под ред. Лазарева В.С.- М: Центр соц. и экономических исследований. - 2011. - 336 с.
54. Управление персоналом организации / Под ред. А.Я. Кибанова - М.: ИНФА-М, 2002. – 512 с.
55. Хомерики О.Г. Развитие школы как инновационный процесс /О.Г. Хо-

мерики, М.М. Поташник, А.В. Лоренсов / Под ред. М.М. Поташника. - М: Новая школа, 1999.- 64 с.

56. Чуракова Р.Г. Моделирование психологических ситуаций в ролевых играх /Р.Г. Чуракова. - М: Прогресс, 1991. -187 с.

57. Шамова Т.Н. Исследовательский подход в управлении школой /Т.Н. Шамова. – М: Педагогика, 1992. - 312 с.

58. Шакуров Р.Х. Директор школы и микроклимат учительского коллектива /Р.Х. Шакуров. - М.: Знание, 1979. – 239 с.

59. Шубин Н.А. Внутришкольный контроль /Н.А. Шубин.- М.: Просвещение, 1997. - 214 с.

60. Щуркова Н.Е. Воспитание: новый взгляд с позиции культуры /Н.Е. Щуркова. - М: Педагогический поиск, 1997. - 78 с.

61. Юсупов Ф.М. Стимулирование педагогической деятельности, методическое руководство /Ф.М. Юсупов. - Казань: КГУ, 2015. - 96 с.

62. Ядов В.А. Социологические исследования: методология, программа, методы /В.А. Ядов. – Самара: ПСГА, 2013. - 329 с.

63. Управленческая культура руководителя [Электронный ресурс]: <http://psyera.ru/5004/upravlencheskaya-kultura-rukovoditelya> (Дата обращения: 15.09.2017).

64. Филатова С. Управленческая культура руководителя: нелёгкая роль флагмана /С. Филатова [Электронный ресурс]: <http://fb.ru/article/3485/upravlencheskaya-kultura-rukovoditelya-nel-gkaya-rol-flagmana> (Дата обращения: 15.09.2017).

Приложение 1

Изучение психологического климата коллектива

Инструкция: оцените, как проявляются перечисленные ниже свойства психологического климата в вашей группе. На континууме от психологического климата типа А до психологического климата типа В определите ту оценку, которая, по Вашему мнению, соответствует истине. Обведите кружком оценку слева или справа относительно нуля.

Оценки:

3 - свойство проявляется в группе всегда;

2 - свойство проявляется в большинстве случаев;

1 - свойство проявляется нередко;

0 - проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство.

№	свойство психологического климата А	оценка	свойство психологического климата В
1	Преобладает бодрое жизнерадостное настроение	3 2 1 0 1 2 3	Преобладает подавленное настроение
2	Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии	3 2 1 0 1 2 3	Конфликтность в отношениях, антипатии
3	В отношениях между группировками внутри вашего коллектива существует взаимное расположение, понимание	3 2 1 0 1 2 3	Группировки конфликтуют между собой
4	Членам группы нравится вместе проводить время, участвовать в совместной деятельности	3 2 1 0 1 2 3	Проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
5	Успехи или неудачи товарищей вызывают сопереживание, искреннее участие всех членов группы	3 2 1 0 1 2 3	Успех или неудача товарищей оставляют равнодушными или вызывают зависть, злорадство
6	С уважением относятся к мнению других	3 2 1 0 1 2 3	Каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению товарищей
7	Достижения и неудачи группы переживаются как собственные	3 2 1 0 1 2 3	Достижения и неудачи группы не находят отклика у ее членов

8	В трудные дни для группы происходит эмоциональное единение, "один за всех и все за одного"	3 2 1 0 1 2 3	В трудные дни группа "раскисает": растерянность, ссоры, взаимные обвинения
9	Чувство гордости за группу, если ее отмечает руководство	3 2 1 0 1 2 3	К похвалам и поощрениям группы относятся равнодушно
10	Группа активна, полна энергии	3 2 1 0 1 2 3	Группа инертна, пассивна
11	Участливо и доброжелательно относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе	3 2 1 0 1 2 3	Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность
12	В группе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в защиту	3 2 1 0 1 2 3	Группа заметно разделяется на "привилегированных" и "пренебрегаемых", пренебрежительное отношение к слабым
13	Современные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно	3 2 1 0 1 2 3	Группу невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах

Обработка

Сложить оценки левой стороны в вопросах 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 - сумма А; сложить оценки правой стороны во всех вопросах - сумма В; найти разницу $C = A - B$. Если С равно нулю или имеет отрицательную величину, то имеем ярко выраженный неблагоприятный психологический климат с точки зрения индивида. С более 25, значит психологический климат благоприятен. Если сумма менее 25 - климат неустойчиво благоприятен.

Среднегрупповую оценку психологического климата рассчитывают по формуле

$$C = \text{сумма } C / N,$$

где N - число членов группы.

Процент людей, оценивающих климат как неблагоприятный, определяется по формуле

$$n(C-) / N \cdot 100 \%,$$

где n (C-) - количество людей, оценивающих климат коллектива как неблагоприятный; N - число членов группы.

Руководитель учреждения глазами подчиненного (автор Я.В. Подоляк).

Успех руководителя во многом зависит от его умения построить правильные отношения с подчиненными. Доверие к руководителю, признание его авторитета, хороший деловой контакт, близость к людям обеспечивают хороший климат и дисциплину в организации.

Перед руководителем, особенно только начинающим работать с данной организацией, всегда возникает необходимость объективно оценить отношения, которые складываются или сложились с подчиненными. Для этой цели руководитель может воспользоваться шкалой начальник – подчиненный (НП). Шкала НП предназначена для оперативной оценки характера отношения подчиненных к своему руководителю. Она состоит из 20 вопросов (утверждений), с каждым из которых испытуемый может согласиться (ответ «да») или не согласиться (ответ «нет»).

С помощью соответствующих вопросов можно оценить три параметра в отношении подчиненных к руководителю и определить степень совместимости:

- компетентность руководителя, его профессиональное мастерство (вопросы 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19);
- эмоциональность руководителя, его умение проявлять чуткость и доброту, внимание и человечность (вопросы 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20);
- требовательность и справедливость руководителя, его умение взаимодействовать с подчиненными (вопросы 3, 6, 9, 12, 15, 18).

Вопросы можно задавать устно или письменно в следующей последовательности:

1. Руководитель – отличный специалист.
2. У меня хорошие взаимоотношения с руководителем.
3. Руководитель – справедливый человек.
4. Руководитель умело обучает меня моим профессиональным обязанностям.
5. Руководитель – чуткий человек.
6. Слово руководителя для меня – закон.
7. Руководитель умело организует мою деятельность.
8. Я вполне доволен руководителем.
9. Руководитель достаточно требователен ко мне.
10. Руководитель всегда может дать разумный совет.
11. Я полностью доверяю руководителю.
12. Оценка руководителя очень важна для меня.
13. Руководитель всегда инициативен и находчив.
14. Работать с руководителем – одно удовольствие.
15. Руководитель уделяет мне много внимания.
16. Руководитель знает мои способности и интересы.
17. Руководитель всегда понимает мое настроение.

18. Руководитель всегда готов выслушать меня и дать совет.
19. Руководитель зря не накажет.
20. Я всегда готов поделиться с руководителем своими мыслями и заботами.

Для руководителя интересен не только суммарный показатель, но и показатели по каждому параметру. Чем выше итоговый показатель по шкале или по любому компоненту, тем выше совместимость испытуемого с руководителем, тем благоприятнее складываются их отношения с точки зрения испытуемого.

Приложение 3

Форма отзыва на руководителя МОУ при прохождении очередной аттестации

ОТЗЫВ

о профессиональной деятельности, руководителя муниципального образовательного учреждения

_____ (фамилия, имя, отчество)

(занимаемая должность, наименование учреждения)

1. Общие сведения

Дата рождения: _____

Сведения об образовании: _____

(уровень образования, какое образовательное учреждение окончил (а), дата окончания)

специальность по диплому: _____,

квалификация по диплому: _____

При наличии или получении второго высшего профессионального образования, следует дать сведения по каждому направлению образования, указав, на каком курсе учится.

Курсы повышения квалификации по профилю управленческой деятельности (наименование курсов и учреждения дополнительного образования, год окончания, количество учебных часов) _____

Общий трудовой стаж _____ лет, в том числе стаж педагогической работы _____ лет, стаж работы в должности руководителя _____ лет, в том числе в данном образовательном учреждении _____ лет.

Дата назначения на должность, по которой аттестуется работник _____.

Дата окончания срока действия предыдущей аттестации _____.

Наличие ученой степени, год присвоения _____,

Сведения о награждении _____,

Сведения о дисциплинарных взысканиях _____.

II. Сведения о профессиональной деятельности в межаттестационный период

Информационная компетентность работника (уровень владения информационными, мультимедийными и цифровыми ресурсами) _____

Вывод: _____

Соответствует занимаемой должности (указывается должность);

Не соответствует занимаемой должности (указывается должность).

Должность лица, подготовившего _____ И. О. Фамилия

отзыв (подпись)

МП

С представлением ознакомлен(а) _____ 20__ г. _____

/расшифровка подписи/(подпись)

Приложение к отзыву о профессиональной деятельности, руководителя образовательного учреждения

Перечень вопросов, которые указываются в разделе «Сведения о профессиональной деятельности в межаттестационный период» Отзыва о профессиональной деятельности руководителя муниципального образовательного учреждения

1. Осуществление руководства образовательным учреждением в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами, уставом учреждения.

2. Обеспечение системной организационной, координационной, учебно-воспитательной, культурно-просветительской и иной работы учреждения в соответствии с основными требованиями к качеству предоставляемых государственных услуг, правил СанПиН, пожарной безопасности, законов и иных нормативных правовых актов.

3. Обеспечение реализации федеральных государственных стандартов, федеральных государственных требований по направлениям деятельности учреждения.

4. Формирование, сохранение и увеличение состава контингента потребителей оказываемых учреждением государственных услуг, обеспечение охраны жизни и здоровья во время предоставления государственных услуг, соблюдение прав и свобод потребителей государственных услуг и работников учреждения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Участие учреждения в различных программах и проектах краевого, федерального и международного уровней, обеспечение соблюдения требований, предъявляемых к данным программам, результатам деятельности учреждения и к качеству предоставляемых государственных услуг.

6. Создание условий для внедрения инноваций в деятельность учреждения.

7. Организация досуга работников учреждения и проведение мероприятий различной направленности с их участием, обеспечение благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

8. Распоряжение бюджетными средствами в пределах своих полномочий, обеспечение результативности и эффективности их использования.

9. Результаты проверок финансово-экономической деятельности учреждения.

10. Обеспечение системной административно-хозяйственной (производственной) работы

11. Обеспечение учета, сохранности и пополнения учебно-материальной базы, соблюдение правил санитарно-гигиенического режима и охраны труда.

12. Привлечение для осуществления деятельности, предусмотренной уставом учреждения дополнительных источников финансовых и материальных средств.

13. Выполнение норм и правил по охране труда и пожарной безопасности.

Для подготовки Отзыва на директоров МОУ данный перечень является обязательным.

Для подготовки Отзыва на заместителей директора, руководителей структурных подразделений, при необходимости вышеуказанный перечень можно дополнить или исключить из него вопросы, решение которых не входит в должностные обязанности аттестуемого.