



South Ural State Humanitarian Pedagogical University

South Ural Scientific Center

Russian Academy of Education (RAE)

Yu. V. Goltseva

FORMATION OF PROFESSIONAL SKILLS  
OF PSYCHOLOGICAL COUNSELING  
FOR FUTURE TEACHERS-PSYCHOLOGISTS

Monograph

Chelyabinsk

2024

Южно-Уральский государственный  
гуманитарно-педагогический университет

Южно-Уральский научный центр  
Российской академии образования (РАО)

Ю. В. Гольцева

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ  
У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

Монография

Челябинск

2024

УДК 151.8(07) : 378.937

ББК 88.492р30 : 74.480.26

Г 63

Рецензенты:

д-р пед. наук, профессор Г. Я. Гревцева;

д-р псих. наук, профессор В. И. Долгова;

д-р псих. наук, профессор О. А. Шумакова

**Гольцева, Юлия Валерьевна**

Г 63      Формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов : монография / Ю. В. Гольцева; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск] : Южно-Уральский научный центр РАО, 2024. – 215 с. : ил.

ISBN 978-5-907821-08-8

Монография посвящена проблеме формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, определены теоретические и методологические основания проблемы, представлены историография вопроса, педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Настоящая монография имеет значение для дальнейшего изучения методических основ подготовки будущих педагогов-психологов, а также будущих педагогов. Монография предназначена для магистрантов, аспирантов, преподавателей вузов.

УДК 151.8(07) : 378.937

ББК 88.492р30 : 74.480.26

ISBN 978-5-907821-08-8

© Гольцева Ю.В., 2024

© Оформление. Южно-Уральский  
научный центр РАО, 2024

# Содержание

Введение .....	7
.....	
1 Теоретические аспекты проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов .....	12
.....	
1.1 Историография проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у педагогов-психологов.....	12
.....	
1.2 Профессиональные умения психологического консультирования у будущих педагогов-психологов .....	35
.....	
1.3 Педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов .....	61
.....	
Выводы по главе 1 .....	100
.....	
2 Экспериментальная работа по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов .....	1045
.....	

2.1 Организация экспериментальной работы по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.....	104
.....	
2.2 Реализация педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов .....	130
.....	
2.3 Анализ и оценка результатов экспериментальной работы по реализации педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.....	169
.....	
Выводы по главе 2 .....	169
.....	
Заключение.....	198
.....	
Библиографический список.....	203

## Введение

В условиях модернизации российского образования в настоящее время значительно повышается роль психологического обеспечения системы образования. Это связано с возрастанием роли человеческого фактора в современном обществе, побудившего говорить об опережающей функции образования по отношению к реформированию России, направленности образования на формирование и развитие человека с позитивными ценностями, способного взять ответственность на себя за свою судьбу, готового к активному переустройству общества, обладающего навыками и умениями в области поведения на рынке труда, экономики и социальных отношений.

В настоящее время наблюдается весьма интенсивное развитие практической психологии образования. Это происходит не только потому, что развитая личность несет в себе большой заряд творческой активности и большую возможность полезной отдачи, что выгодно обществу. Интерес к практической психологии появился в связи с тем, что происходит постепенное осознание ценности человека как такового, постепенное укрепление гуманистической позиции, заключающейся в том, что каждый человек, его развитие, его самоопределение и самоощущение в мире – главная цель общества. Именно поэтому ключевой задачей системы образования в нашей стране становится воспитание развитого, свободно мыслящего, творчески относящегося к жизни человека, что связано с личностно заинтересованным со стороны взрослых индивидуальным подходом к каждому ребенку.

С созданием психологической службы в школе появилась потребность в подготовке педагогов-психологов, ориентированных в профессиональной деятельности на проблематику, связанную с обучением и воспитанием детей.

Специальность «практический психолог образования», или «педагог-психолог», является новой формой общественно значимой профессиональной деятельности, но она быстро и гармонично вошла в практику работы образовательных учреждений.

О бурном развитии практической психологии образования свидетельствует тот факт, что почти за десять лет ее существования, то есть к 2003 году, кадровый потенциал в системе образования России составлял около 60 тыс. педагогов-психологов. За эти же годы развилась представительная сеть практических центров психологической помощи. Так, к 2003 году в системе отечественного образования действовало свыше 700 таких центров [80, с. 32].

Примерно на таком же уровне остается востребованность педагогов-психологов и сейчас. Так, в 2020 году тогдашний уполномоченный по правам ребенка в РФ Анна Кузнецова сообщила, что численность педагогов-психологов в образовательных организациях превысила 25 тыс. человек. А доля учреждений, имеющих в штате педагога-психолога, составила 58,5 %. По новым нормативам количество психологов превысит 50 тыс.

Количество педагогов-психологов в дошкольных общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждениях за 2022-2023 учебный год увеличилось на 3 %, достигнув 55 тыс. Об этом сообщила вице-премьер РФ Татьяна Голикова.



Характеризуя современное состояние практической психологии образования, А. Г. Асмолов отмечает, что ... удалось подвести под эту специфическую область профессионально-психологической деятельности соответствующее научно-образовательное обеспечение [27]. Более того, по словам А. Г. Асмолова, во многом благодаря энергии и молодости такого направления психологии как практическая психология образования, изменился социальный статус психологии в обществе [6, с. 4].

Сложившиеся условия предъявляют высокие требования к качеству работы педагога-психолога, уровню его профессионализма.

Ведущую роль в подготовке высококвалифицированных специалистов играет высшая школа, основной целью которой является воспитание социально активной личности, эффективно осуществляющей профессиональную деятельность. В этих условиях актуальными становятся проблемы совершенствования профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов.

Однако до последнего времени подготовка педагогов-психологов носила академический характер. Владея необходимой информацией, педагоги-психологи затруднялись в ее практическом использовании. Это было связано с недостаточной разработанностью методических вопросов в данной отрасли науки.

В настоящее время психологическое консультирование как раздел практической психологии становится актуальным, так как данная деятельность представляет собой процесс психологической помощи человеку в становлении его как продук-

тивной, развивающейся личности, способной к самопознанию и самоподдержке, выбору оптимальной стратегии поведения и их использованию в реальном межличностном взаимодействии, преодолении возникающих трудностей, ответственному и сознательному отношению к своей жизни.

Тенденция развития психологического консультирования в практике психологической помощи человеку отражается и в современных государственных стандартах высшего профессионального образования. Так, в учебных планах происходит увеличение количества часов на предметную подготовку будущих педагогов-психологов, в том числе и по психологическому консультированию. Этот факт свидетельствует об актуальности нашего исследования: разработка профессиональных умений психологического консультирования является социальным заказом общества, так как умения являются важнейшей составляющей профессиональной деятельности.

Педагоги-психологи в силу особенностей своей профессии всегда находятся в отношениях с другими людьми, обращение за психологической помощью которых продиктовано не только индивидуальными особенностями жизни конкретных людей, но и их информированностью о возможностях получения такой помощи. Так, по данным В.В. Рубцова, наиболее часто визит к педагогу-психологу за психологической консультацией инициируют сами родители (32,6 %), которые сталкиваются с определенными проблемами в поведении ребенка. Нередко дети по собственной инициативе (26,1 %) обращаются за квалифицированной психологической консультативной помощью. Все это свидетельствует о росте информированности населения о возможностях получения такой помощи, о своеоб-

разном росте доверия к педагогам-психологам, а в итоге – о росте психологической культуры населения в целом [80, с. 34].

Гуманистический вариант отношений педагога-психолога и клиента, побуждение последнего к самопреобразованиям и к раскрытию потенциала личностного роста, осознанию личностных ресурсов человека требует от педагога-психолога более глубокого изучения индивидуальных особенностей человека, его принятия, меньшей ориентации на формальные показатели нормативного развития, усиление внимания к психологическому своеобразию конкретного человека, обучения его методам саморегуляции. В конечном итоге такая работа психолога ведет к сохранению психического здоровья нации: человек научается эффективно преодолевать стрессовые воздействия, регулируя свое состояние, самостоятельно находить личностные ресурсы для разрешения проблемных ситуаций своей жизни.

# **1 Теоретические аспекты проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов- психологов**

## **1.1 Историография проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у педагогов-психологов**

Психологическая служба образования, или практическая психология образования существует в большинстве стран мира, охватывая всю систему обучения и воспитания ребенка с дошкольного возраста до окончания школы, и имеет более чем вековую историю.

Изучение вопросов, касающихся научного обоснования и способов практической организации психологической службы образования, выявило, что в каждой стране они имеют свою специфику. Это обусловлено тем, что развитие психологической службы определяется, с одной стороны, теми научными психологическими концепциями, которые существуют в данном обществе, с другой – потребностями и задачами образования, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей той или иной страны.

Изучение проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов предполагает, прежде всего, об-

ращение к ее генезису. Анализ историографии исследуемой проблемы позволил нам выделить пять этапов ее становления в России в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе.

*Первый этап (с начала XX века по 1936 г.)* характеризуется появлением первых попыток практического использования психологии в обучении и воспитании детей, и связаны они с педологией. Педологией назывался междисциплинарный подход к изучению целостного ребенка. Содержание педологии как научной и практической сферы деятельности составляли: комплексное изучение ребенка, объединение и использование разнообразных психологических, физиологических и социологических знаний в работе с детьми.

В этот период решалась также проблема формирования профессиональных умений педологов. В 1904 г. были открыты педологические курсы для учителей и родителей. Курсы возглавлял Н. Е. Румянцев, научное руководство осуществлял А. П. Нечаев – ученый, который занимался исследованиями в области педагогической психологии. На курсах читались лекции и проводились практические занятия по анатомии, физиологии, нервной и душевной патологии, гигиене, антропологии, истории педагогики, психологии (экспериментальной, детской, сравнительной), учению о характере [42, с. 318].

С самого начала для педологии была характерна направленность на решение практических задач, стоящих перед школой. По всей стране создавалась сеть педологических учреждений. В институтах открывались педологические лаборатории и секции. Преобладающим видом их деятельности были тесто-

вые обследования по определению успешности, умственного возраста и в целях профотбора.

Многие крупные ученые-педагоги, педологи и психологи возражали против широкого использования в школе тестов, научная обоснованность которых была ненадежна. Однако педологи-практики, невзирая на эти возражения, широко использовали тесты в школе, что нередко вело к необоснованным выводам об умственном развитии детей, переводу их в специальные школы.

В результате педология была объявлена вредной наукой в известном Постановлении ЦК ВКП(б) 1936 г. «О педологических извращениях в системе наркомпросов». Это на многие годы затормозило развитие детской практической психологии. Данный документ в течение нескольких десятилетий служил основанием для категорического отрицания не только тестов, но и вообще каких бы то ни было количественных методов в психодиагностике. А поскольку без таких методов психологическая практика просто невозможна, то, по сути, она прекратила свое существование.

Таким образом, отсутствие квалифицированных педологов-практиков, разница в уровне теоретических исследований и практическом применении их результатов на местах, использование недостаточно надежных диагностических методов не позволили педологам справиться со всеми стоящими перед ними задачами.

Исходя из особенностей педологической деятельности, связанными с практической направленностью на диагностику психического развития детей при помощи тестовых методик, свое развитие на данном этапе получили преимущественно диагностические умения.

*Второй этап (40-е – 50-е гг.)* специфичен тем, что в его начале в России шла Великая Отечественная война, а после 1945 г. началось восстановление народного хозяйства. Развитие психологической профессии в годы Великой Отечественной войны характеризуется доминированием оборонной тематики. Известные отечественные ученые-психологи совместно с медиками проводили работу по восстановлению психического здоровья раненых (Б. Г. Ананьев, А. Р. Лурия, Д. Н. Узнадзе, Л. В. Занков, А. Н. Леонтьев и др.). Практическим результатом работы психологов было то, что время возвращения раненых в строй сокращалось в несколько раз за счет методов саморегуляции, а также использования техник, разработанных на базе деятельностного подхода.

Детская практическая психология в этот период заметного развития не получила, так как главным приоритетом государственной политики России стала победа в войне. Поэтому внимание всей страны было направлено на борьбу с захватчиками и на самовыживание.

На данном этапе развитие получили прикладные профессиональные умения практических психологов, а также умения саморегуляции.

*Третий этап (конец 60-х – 70-е гг.)* характеризуется тем, что психологическая профессия в связи с осуждением культа личности получила новые импульсы для развития. Несмотря на это, представления о труде психолога как о сугубо академической деятельности сохранялись, что привело к значительному отставанию в развитии психологической практики в нашей стране по сравнению с зарубежными странами. Академический характер сохраняла деятельность основных психологических

учреждений. До начала 70-х годов таким являлся единственный в России Психологический институт, основанный в 1914 г. И, хотя в этом институте были получены важные результаты, практикой они учитывались весьма слабо. Выпускники психологических факультетов ориентировались на два вида деятельности: преподавание и научные исследования. Формируются соответствующие профессиональные умения психологов: исследовательские, аналитические, педагогические. Этот период явился периодом накопления фундаментальных знаний в науке, без которых не может развиваться и практика. Поэтому именно в это время - конец 60-х – 70-е гг. - были созданы предпосылки для бурного развития практической психологии в последующее десятилетие.

*Четвертый этап (конец 70-х – середина 80-х гг.)* ознаменовался тем, что именно в этот период существенно возрос социальный статус психологической науки и профессии «психолог». Становлению данной профессии в этот период способствовало усиление связей психологии с различными областями социальной практики, развитие комплексных исследований в психологии [37].

В нашей стране возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы. Это стало возможным потому, что в психологии и педагогике возникли необходимые теоретические и практические предпосылки: применение системного подхода в психологическом и педагогическом анализе процессов развития личности; выявление некоторых общих закономерностей психического развития и разработка средств диагностики уровня психического развития; подход к воспитанию как процессу управления развитием и понимание



взаимосвязей индивидуального и коллективного в развитии; углубление интеграционных процессов научного знания на уровне педагогики и психологии; улучшение психологической подготовки будущих учителей и др. Многие педагоги-новаторы стали применять психологические знания в своей работе с детьми. Психологам-практикам понадобились такие профессиональные умения, как: аналитические, диагностические, умения мотивации учащихся к учебной деятельности, умения активизации познавательной деятельности учащихся.

*Пятый этап (середина 80-х гг. – по настоящее время)* – психологическая профессия приобрела выраженный практический характер. Происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования страны, а именно появление психологической службы в школе и повсеместное включение психологов в работу образовательного учреждения. Это было обусловлено потребностью общества, бурное социальное развитие которого резко повысило требование к творческому и нравственному потенциалу личности. Общество начинает ценить инициативу, свободу мысли, активность, самостоятельность своих граждан. Такой интерес общества к личности появился в связи с тем, что происходит постепенное осознание ценности человека как такового, постепенное укрепление гуманистической позиции, заключающейся в том, что каждый человек, его развитие, его самоопределение и самоощущение в мире – главная цель общества, основное оправдание его существования. Именно поэтому ключевой задачей системы образования в нашей стране становится воспитание развитого, свободно мыслящего, творчески относящегося к жизни человека, что связано с личностно заинтересованным со стороны взрослых индивиду-

альным подходом к каждому ребенку. Данные положения нашли свое отражение в Законе «Об Образовании» 1992 г., который провозгласил дальнейшее развитие образования в направлении гуманизации и демократизации.

С начала 1980-х годов развернулось активное изучение научных основ, обсуждение возможных форм и методов работы практических психологов в школе. Журналом «Вопросы психологии» в 1983 г. было организовано обсуждение темы «Психологическая служба в школе». В том же году прошла Всесоюзная конференция психологов в Таллине. На конференции были проанализированы эксперименты по созданию школьной психологической службы, которые проводились во многих городах и республиках, обсуждались организационные вопросы дальнейшего развития психологической службы в стране.

В 1984 г. в Москве в Институте психологии АН СССР состоялась 1-ая Всесоюзная конференция по вопросам психологической службы в СССР. В рамках конференции работала секция «Психологическая служба школы». В центре внимания участников секции были вопросы психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса школы [38, с. 17].

Важным этапом развития школьной психологической службы в нашей стране стал многолетний (1981-1988) эксперимент по введению в школах г. Москвы должности практического психолога, проводившийся под научным и методическим руководством лаборатории научных основ детской практической психологии НИИ общей и педагогической психологии АПН СССР (ныне – Психологический институт РАО). Были определены предмет и задачи школьной психологической службы [39]. На основе анализа результатов эксперимента было разработано

«Положение о психологической службе народного образования» (1989), которое широко используется в стране [63].

В 1988 г. вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны. Это стало правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности [62].

С этого момента служба энергично развивалась почти во всех регионах страны. Происходило расширение сферы деятельности детского практического психолога: служба начинала охватывать всю систему обучения и воспитания от дошкольного возраста до ранней юности. Практическая психология образования появилась в детских садах, детских домах, школах, гимназиях, лицеях, профессионально-технических училищах, колледжах, школах-интернатах.

Многие руководители образовательных учреждений, учителя, воспитатели, родители все больше осознавали полезность психологической службы. Это сформировало в обществе потребность в детских практических психологах. Поэтому в педагогических университетах и институтах была организована подготовка специалистов по педагогической психологии, возникли курсы переподготовки специалистов с высшим образованием, увеличилось количество профессиональных объединений для повышения квалификации работающих практических психологов образования.

В июне 1994 г. в Москве прошел 1-й съезд практических психологов образования Российской Федерации. В октябре 1995 г. в Перми состоялся 2-й съезд психологов образования.

Психологическая служба становилась необходимым элементом государственной службы образования.

Съезды показали, что практические психологи начали осознавать самих себя как полноправных специалистов, имеющих четко определенные профессиональные функции, цели и средства деятельности, ясно понимающих свое место в образовательной системе [37, с. 19].

Практическая психология содействовала переориентации образования на индивидуальное развитие личности, изменению общей образовательной ситуации в России. В связи с этим повысилась роль педагога-психолога в образовании в целом и в развитии личности каждого ребенка в частности. Этот факт предъявляет высокие требования к уровню развития профессиональных умений педагога-психолога: коммуникативных, организаторских, педагогических, психодиагностических, умений саморегуляции, умений психологического воздействия. Особенно актуальными на данном этапе становятся прикладные профессиональные умения педагога-психолога: умения в области психологического консультирования, психокоррекции, психотерапевтического воздействия.

Таким образом, в результате детального рассмотрения истории развития практической психологии в России нам представляется возможным выделить пять самостоятельных этапов развития проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов. Каждый из этих этапов характеризуется определенной последовательностью в плане развития профессиональных умений педагогов-психологов. Изначально задача формирования профессиональных умений в практической психологии не ставилась. Однако с середины 80-х гг. XX века по

настоящее время наблюдается изменение данной ситуации в связи с социально-экономическими преобразованиями в обществе и гуманизацией процесса образования: количество профессиональных умений педагогов-психологов увеличивается, а сами они усложняются от диагностических до умений психологического консультирования (Таблица 1).

Таблица 1 – Развитие профессиональных умений педагогов-психологов в истории становления практической психологии

Этап развития профессиональных умений педагогов-психологов	1 этап Начало XX века по 1936 г.	2 этап 40-е – 50-е гг.	3 этап Конец 60-х – 70-е гг.	4 этап Конец 70-х – середина 80-х гг.	5 этап Середина 80-х гг. – по настоящее время	
Профессиональное умение педагогов-психологов					Коммуникативные, организаторские, умения психологического консультирования, психологического воздействия	
				Умения мотивации учащихся к учебной деятельности, умения активизации познавательной деятельности учащихся		
			Исследовательские, аналитические, педагогические			
		Прикладные, умения саморегуляции				
	Диагностические					

Дадим более развернутую характеристику пятого этапа в истории становления практической психологии, в рамках которого было осуществлено наше исследование.

Основной тенденцией развития психологической профессии сегодня является рост потребности в квалифицированных педагогах-психологах. В связи с этим все более актуальной становится проблема качества их профессиональной подготовки.

Большинство современных исследований связаны с попытками определить и сформулировать требования к труду психологов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах психологической практики (Г. С. Абрамова, Н. А. Батурин, М. Р. Битянова, Г. Г. Горелова, А. А. Деркач, М. А. Дмитриева, В. И. Долгова, И. В. Дубровина, Ю. Н. Емельянов, Ю. М. Жуков, С. Д. Забрамная, И. И. Исаева, А. Ф. Копьев, М. В. Молоканов, Н. Н. Обозов, Р. В. Овчарова, Л. А. Петровская, Е. И. Рогов, Е. В. Сидоренко, Э. Э. Сыманюк, Н. Ю. Хрящева и др.). Работы перечисленных авторов расширили представления о специфике деятельности психологов при выполнении ими различных профессиональных функций.

В настоящее время трудно найти такую область человеческой жизнедеятельности, в которой не нашли своего применения практические психологи. Некоторые сферы являются более разработанными (образование, медицина), другие лишь начинают испытывать на себе влияние психологических знаний. Наиболее длительную и плодотворную историю взаимодействия с психологической теорией и практикой имеет сфера образования. Школы и детские сады сегодня имеют развитую психологическую службу, которая функционирует по разработанным для нее положениям [38; 39; 62; 63].

Рассмотрим, как создавалась школьная психологическая служба в нашей стране.

Школьная психологическая служба в нашей стране была создана в 1989 году как служба помощи в адаптации ребенка к требованиям школы и является одним из элементов системы образовательных учреждений России.

Задачами психологической службы в школе являются помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в ее развитии, проблемы профессиональной ориентации и многое другое. Основными видами деятельности педагога-психолога в школе, как считает И.В. Дубровина, являются психологическое просвещение, психологическая профилактика, психодиагностика, психологическое консультирование, психокоррекция [39]. Конкретными формами работы педагогов-психологов являются: консультирование; коррекционная индивидуальная и групповая работа; психотерапевтическая работа, в том числе проведение тренингов; профилактическая и просветительская деятельность; мониторинг и прогноз психического развития детей; профконсультирование; участие в работе психолого-медико-педагогических консилиумов и комиссий и многое другое.

В отличие от перечисленных традиционных направлений психологической работы в школе Е. М. Дубовская и О. А. Тихомандрицкая [36] предлагают выделять два основных направления психологической деятельности в школе. Их можно обозначить как психологическое консультирование и проектирование (или конструирование). Проектирование как вид профессиональной деятельности педагога-психолога представляет собой сложное взаимодействие с представителями других специально-

стей (в первую очередь педагогами) по прогнозированию будущей ситуации и закладыванию в нее таких психологических условий, которые бы обеспечивали оптимальное протекание определенной социальной деятельности человека. Под психологическим консультированием понимается решение коррекционных задач уже сложившейся ситуации, то есть психолог должен помочь клиенту адаптироваться к уже существующим условиям. Особенность деятельности педагога-психолога в школе состоит в том, что он сам может выступить заказчиком на работу с тем или иным проблемным случаем. Так, проведя предварительно этап диагностики, он может предвидеть те случаи, с которыми впоследствии могут обратиться к нему клиенты. Будучи включенным в школьную жизнь, наблюдая и исследуя ее, педагог-психолог может выйти на кризисную ситуацию в самом начале ее возникновения, до того, как она будет осознана ребенком или взрослым. Эта особенность позиции педагога-психолога приводит к внешнему стиранию грани между работой чисто консультационной и проектировочной.

Многообразие задач и видов практической деятельности педагога-психолога в школе предъявляет повышенные требования к уровню квалификации данных специалистов. Это приводит к изменениям в качественном составе кадров педагогов-психологов образовательных учреждений. Если в 1995 году базовое психологическое образование имел каждый четвертый педагог-психолог, то в 2001 году – каждый третий. Около 60 % от общего числа педагогов-психологов составляют специалисты, прошедшие переподготовку на базе высшего образования, 70 % из них прошли курсы повышения квалификации. В настоящее время около половины педагогов-психологов имеют



квалификационную категорию [80]. Эти цифры говорят о том, что в профессиональном сообществе педагогов-психологов созрело понимание необходимости серьезной базовой и послевузовской подготовки к выполнению профессиональных обязанностей, дающих возможность осуществлять свои функции на требуемом уровне.

Одним из главных факторов успешности, эффективности психологического консультирования является уровень подготовки специалиста – педагога-психолога.

Становление профессионала, его профессионального сознания и самосознания, профессиональной картины мира, развитие профессионального мировосприятия и перцептивной культуры происходит уже в период профессиональной подготовки и во многом определяет профессиональную судьбу человека.

Проблема подготовки специалистов к профессиональной деятельности и повышения эффективности обучения в высшей школе всегда была актуальной. В исследованиях таких ученых, как А. Ф. Аменд, Ю. К. Бабанский, А. С. Белкин, Э. Ф. Зеер, И. Я. Лернер, В. А. Сластенин, Э. Э. Сыманюк и других, были предложены концепции, раскрывающие основные аспекты и направления повышения качества профессионального образования.

Цели и задачи деятельности школьных психологических служб находятся в зависимости от специфики образовательного учреждения. В ряде работ ученых обосновывается необходимость дифференциации работы педагога-психолога в зависимости от типа образовательного учреждения (Г. С. Абрамова, Л. С. Алексеев, М. Р. Битянова, Э. К. Гульянц, О. М. Дьяченко, Л. М. Крыжановская, Т. С. Леви, Н. В. Самоукина, Т. И. Скрип-

кина, А. А. Реан, В. В. Шабалина, И. С. Якиманская), а также определения статуса педагога-психолога с учетом учебного заведения (Е. И. Рогов), в условиях трудовых оздоровительных лагерей (Е. А. Козырева, А. И. Красило).

И. В. Дубровиной и В. С. Мухиной выявлена специфика работы педагога-психолога в учреждениях интернатного типа для детей, лишенных попечения родителей (дома ребенка, детские дома, школы-интернаты) [39]. Они отмечают, что в работе педагога-психолога в детском учреждении интернатного типа есть своя специфика, продиктованная, с одной стороны, условиями обучения и воспитания детей в таких учреждениях, а с другой стороны, особенностями их психического развития, личности и поведения. Задача педагога-психолога – с первых шагов пребывания ребенка в школе-интернате или школьном детском доме направлять свою деятельность на преодоление имеющихся у ребенка дефектов психического развития, что должно обеспечиваться соответствующей диагностической и коррекционной работой.

С. Д. Забрамная описывает функции педагога-психолога при комплектовании специальных учреждений для детей с отклонениями в развитии. В дополнение к медицинскому, логопедическому и педагогическому обследованию, педагог-психолог должен выявить особенности психического развития ребенка (время сензитивных периодов развития речи, движений и т.п.), выявить начало формирования навыков опрятности, самообслуживания, навыков общения с детьми, состояние моторики, характер игры и др. Обязательным является изучение не только отдельных психических процессов, но и личности в целом. В тех случаях, когда дети уже учились в школе,

следует установить характер и причины имеющихся у них трудностей в учении, вскрыть структуру дефекта.

А. А. Реаном выявлены принципы деятельности психологической службы в работе с «трудными» детьми [79]. Пермские психологи выявили особенности деятельности педагога-психолога учреждений образования, работающих в инновационном режиме [76]. Е. И. Рогов и соавторы выявили особенности личности и работы педагога-психолога в детском городском психологическом центре [78]. Они отмечают, что педагогом-психологом городского психологического центра может работать специалист, окончивший высшее учебное заведение и получивший общепсихологическую подготовку и специально-психологическую подготовку, а также знания и навыки в области общего консультирования, семейного консультирования и психологической коррекции аномалий в развитии и поведении ребенка, детско-родительских взаимоотношений, психодиагностики личности ребенка, семьи и знакомый с основами педагогики, психиатрии, сексологии, семейного права и психологической экспертизы. Функционирование психологического центра осуществляется посредством четырех основных направлений работы: профилактическо-консультативное, исследовательско-диагностическое, психологическая реабилитация и коррекция, когнитивно-обучающая работа. К сфере конкретных производственных обязанностей сотрудника психологического центра относится: проводить психологическую диагностику характера проблем клиента и психического развития личности; выбирать адекватные методы и проводить консультативную, диагностическую и коррекционную работу с клиентом; вести запись и регистрацию хода и результатов работы в установленной фор-

ме; оказывать необходимую помощь коллегам, работающим практически психологами в сфере образования; в особо трудных случаях проводить совместные консилиумы для принятия решения и др. Из этого перечня ясно, что специфика работы педагога-психолога в психологическом центре состоит в том, что специалист центра должен быть подготовлен к работе по всем основным направлениям практической работы, владеть навыками исследовательской работы, а также осуществлять методическую помощь коллегам по центру и педагогам-психологам в школе. Это значительно повышает уровень требований к профессиональной подготовке специалистов центра.

Новым по сравнению со школой местом работы педагога-психолога являются учреждения дополнительного образования. Одной из проблем, с которыми приходится справляться педагогу-психологу, является принципиальная неразработанность нормативно-правовой базы работы педагога-психолога в этих учреждениях. Функциональные обязанности педагога-психолога в учреждениях дополнительного образования до сих пор остаются размытыми, требования к педагогу-психологу и ожидания от него со стороны администрации, педагогов, родителей также носят неопределенный характер. На педагога-психолога возлагается ответственность за решение вопросов, не относящихся к его компетенции (создать учебную мотивацию, помочь ребенку измениться и т.д.). Поэтому педагогам-психологам приходится прикладывать специальные усилия для того, чтобы сделать более понятными основные цели своей деятельности и ее границы. В зависимости от запроса, педагог-психолог на рабочем месте выступает в одной из ролей: как консультант (для детей, родителей, чтение лекций и т.д.), как

тренер (проведение тренингов, обучение психологическим приемам работы с детьми и др.) или как психотерапевт (оказывает внушающее или убеждающее воздействие). В зависимости от этого выстраивается работа педагога-психолога, формулируются конкретные задачи. Особенностью учреждений дополнительного образования является то, что в них занимаются дети от 3 до 18 лет (большой возрастной разброс), нет единой государственной программы. Требования к обучающимся варьируются от ознакомительных занятий до начальной профессиональной подготовки. Поэтому в каждом учреждении педагоги-психологи самостоятельно разрабатывают план работы и согласовывают его с администрацией.

Ключевыми фигурами практической психологической работы являются заказчик, клиент и психолог.

Заказчиками психологической работы могут выступать государство в лице министерства или департамента, региональная администрация, предприятие, организация, семья, конкретный человек. Заказчик обращается к психологу с заказом на работу, суть которой заключается в решении психологической проблемы клиента, в оказании ему психологической помощи, и оплачивает эту работу. Клиент – это понятие, обозначающее человека или группу людей, которым оказывается психологическая помощь в решении проблемы. Психологическая проблема обычно предстает в виде трудности или барьера, который клиент хочет преодолеть при содействии психолога. Заказчик и клиент могут совпадать в одном лице, если клиент обращается за психологической помощью и сам ее оплачивает. Психолог – это специалист, оказывающий услугу клиенту, соответствующую запросу самого клиента или заказчика.

Основные виды деятельности в практической психологии – это психологическое просвещение, психопрофилактика, психодиагностика, коррекционная и развивающая работа, психологическое консультирование. Рассмотрим перечисленные понятия.

Психологическое просвещение – приобщение к психологическим знаниям, повышение уровня психологической культуры всех тех людей, которые работают с детьми, а также самих детей [49, с. 109; 37, с. 74].

Психопрофилактика – это совокупность предупредительных мероприятий, направленная на предупреждение возникновения каких-либо трудностей, проблем в жизни детей, учителей, родителей, школьного коллектива в целом [31, с. 95; 37, с. 80].

Психодиагностика – это определение особенностей психического развития ребенка, сформированности определенных психологических качеств, соответствия уровня развития умений, навыков, личностных качеств возрастным нормам [1, с. 32; 37, с. 103].

Психокоррекция – это работа по устранению отклонений в психическом развитии учащегося, формированию его способностей и личности [2, с. 32; 1].

Психологическое консультирование является формой оказания психологической помощи методом психологического воздействия на человека. Консультирование можно рассматривать и как тип психотерапии, адаптированный к проблемам здоровых людей. Индивидуальное психологическое консультирование занимает одно из ведущих мест среди различных видов психологической помощи.

Понятие «психологическое консультирование» обозначает процесс психологической помощи человеку в становлении

его как продуктивной, развивающейся личности, способной к самопознанию и самоподдержке, выбору оптимальных стратегий поведения и их использованию в реальном межличностном взаимодействии, преодолению возникающих трудностей, ответственному и сознательному отношению к своей жизни. Основной задачей педагога-психолога в этом процессе является создание условий, при которых это станет возможным.

Правильная организация психологического консультирования позволяет клиенту, обратившемуся за помощью, посмотреть на себя и свою жизненную ситуацию с новой точки зрения, осознать истинные мотивы своего поведения и неконструктивные способы их реализации, более целостно увидеть внутриличностный или межличностный конфликт, который порождает дискомфортное переживание, а главное – получить новый личностный опыт, найти способы разрешения конфликта и преодолеть проблемную ситуацию, которая, как правило, явилась причиной обращения в психологическую консультацию.

В психотерапевтической энциклопедии под редакцией Б. Д. Карвасарского психологическое консультирование определяется как «профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемных ситуаций», где в качестве пациентов «могут выступать здоровые или больные люди, предъявляющие проблемы экзистенциального кризиса, межличностных конфликтов, семейных затруднений или профессионального выбора» [50, с. 413]. В словаре А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского психологическое консультирование – один из видов оказания психологической помощи «в ситуациях преодоления различного рода психологических затруднений» [77, с. 306].

Точки зрения отечественных психологов совпадают с их зарубежными коллегами. Например, Р. Нельсон-Джоунс рассматривает психологическое консультирование как психологический процесс, поскольку, с его точки зрения, все консультационные подходы фокусируют внимание на «изменении чувств, мыслей и действий людей таким образом, чтобы они могли жить более эффективно» [60, с. 14].

Во втором издании словаря психолога-практика под редакцией С. Ю. Головина психологическому консультированию дано определение как «форме оказания практической психологической помощи в виде советов и рекомендаций на базе предварительного изучения проблем, беспокоящих клиентов, а также изучения самих клиентов и их взаимоотношений с окружающими людьми» [85, с. 288].

Исходя из вышеприведенных определений психологического консультирования, можно выделить его основные определяющие черты:

- психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи;
- данная помощь носит практический процессуальный характер;
- оказывается специалистом, имеющим соответствующую квалификацию;
- для ее реализации необходимо наличие клиента;
- присутствие в жизни клиента некоего психологического дискомфорта, определяемого им или его ближайшим окружением как проблема;
- желание клиента решить данную проблему;



– целенаправленные действия консультанта, направленные на осознание клиентом сути проблемы и способов ее разрешения;

– при оказании психологической помощи акцент делается на имеющиеся у клиента ресурсы;

– консультация проводится в конфиденциальной обстановке.

Обобщая все выше приведенные черты, вслед за Г. И. Колесниковой [53] можно определить психологическое консультирование как область практической психологии, цель которой заключается в оказании консультантом психологической помощи клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, направленного на осознание клиентом сути проблемы и совместного поиска способов ее разрешения.

В последние десятилетия увеличилось количество эмпирических и теоретических исследований в области психологического консультирования. Различные аспекты процесса психологического консультирования в отечественной литературе освещены в работах следующих авторов: Г. С. Абрамовой, Ю. Е. Алешинной, А. А. Бодалева, А. Ф. Бондаренко, Г. В. Бурменской, Ф. Е. Василюка, С. В. Васьковской, А. Н. Елизарова, С. А. Капустина, О. А. Карабановой, А. Ф. Копьева, А. Г. Лидерса, Г. А. Макаровой, Б. М. Мастерова, Н. Н. Обозова, Г. И. Раковской, А. С. Спиваковской, В. В. Столина, Т. А. Флоренской, И. С. Якиманской и др.

Главной идеей, лежащей в основе психологического консультирования, является мысль о том, что практически любой психически здоровый человек в состоянии справиться с большинством возникающих в его жизни психологических про-

блем. Клиент, в силу различных причин, может не всегда осознавать истинную причину проблемы, наилучшие способы ее разрешения, и именно в этом моменте ему нужна помощь специалиста.

Таким образом, психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи тем, что клиенту отводится более активная роль. Если при психокоррекции и психотерапии ответственность за результат несет педагог-психолог, то при психологическом консультировании основная психокоррекционная работа проводится самим клиентом. И, следовательно, за конечный результат ответственность также лежит на клиенте. Педагог-психолог отвечает за правильность своих выводов о сути проблемы и профессиональную обоснованность рекомендаций по разрешению данной проблемы.

Таким образом, нами была рассмотрена история становления проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов в России и выделены пять этапов ее развития в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе. Также был проведен анализ состояния проблемы исследования в педагогической теории и практике.

## **1.2 Профессиональные умения психологического консультирования у будущих педагогов-психологов**

Важной задачей любой практической подготовки, а также данного исследования является обоснование перечня и определение содержания профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, определение критериев и уровней их сформированности.

Исследуя состояние проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, необходимо выяснить, какие существуют требования к квалификации «Педагог-психолог» в государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования.

В настоящее время в российском высшем образовании обучение по специальности «Педагогика и психология» дает психологическое образование и профессиональную подготовку, позволяющие специалисту осуществлять деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся; способствовать социализации и формированию общей культуры личности, осознанному выбору и освоению образовательных программ; содействовать охране прав личности; способствовать гармонизации социальной сферы образовательного учреждения; осуществлять меры по формированию психологической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей; консультировать детей, родителей, педагогов, школьную админи-

страцию по вопросам обучения и воспитания; разрабатывать развивающие и коррекционные программы образовательной деятельности с учетом особенностей личности; проводить психологическую диагностику различного профиля и предназначения и необходимую психолого-педагогическую коррекцию; осуществлять психологическую поддержку творчески одаренных учащихся. Такой специалист – педагог-психолог – может работать в образовательных учреждениях различного типа. Он может выполнять следующие виды профессиональной деятельности: коррекционно-развивающую, преподавательскую, научно-методическую, социально-педагогическую, консультативную, воспитательную, культурно-просветительскую, управленческую (01.002 профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н; Государственный образовательный стандарт высшего п образования по специальности 37.03.01 Психология, квалификация «Педагог-психолог», утв. приказом МНиВО № 839 от 29.07.2020 г.).

Все перечисленные выше знания и умения, а также системное представление о деятельности педагога-психолога в образовательных учреждениях, знание приемов и техники психологического консультирования, умение использовать их в своей профессиональной деятельности, владение умениями профилактической, терапевтической, диагностической и коррекционной работы формируются при изучении дисциплин общепрофессиональной и предметной подготовки. Таких дисциплин, как психология, педагогика, психологическое консультирование, психолого-педагогическая коррекция, психотерапия, основы психологии семьи и семейного консультирова-

ния. Причем значимость данных дисциплин для практической подготовки будущего специалиста увеличивается, так как в учебных планах увеличивается количество часов на их изучение. Этот факт свидетельствует о необходимости более эффективной профессиональной подготовки будущего педагога-психолога по основным направлениям его профессиональной деятельности.

Рассмотрим подходы к трактовке понятия «умение».

Определение понятия «умение» мы находим в работах Б. Г. Ананьева, А. Н. Леонтьева, А. В. Петровского, К. К. Платонова, С. Л. Рубинштейна, В. А. Сластенина и других ученых [54; 72; 73].

Так, Т. А. Данилов и Б. И. Есипов определяют умение как «знание в действии». Такое определение подчеркивает связь умений со знаниями, определяющую роль последних [42].

Л. Ф. Спирин считает, что умение неразрывно связано с творческим мышлением, оно проявляется в процессе достижения сознательно поставленной цели в изменяющихся условиях [86]. Умение всегда представляет собой сознательный процесс преобразования действительности. Оно отражает сформированную способность субъекта действия переносить и использовать свой опыт в различных ситуациях. В этом же контексте в большом толковом словаре умение определяется как владение сложной динамической совокупностью психических и практических действий, направленных на творческое выполнение профессиональных функций [20].

По определению К. К. Платонова, под «умением» понимается способность человека продуктивно, с должным качеством и в соответствующее время выполнять работу в новых

условиях на основе ранее приобретенных знаний и навыков [73]. То есть умение по своему характеру предполагает всегда сознательное установление взаимоотношений между целью деятельности и условиями или способами ее выполнения; по структуре – совокупность различных знаний и навыков; по механизму реализации – самостоятельный перенос известных способов поведения в новые условия.

К. К. Платонов дает свое определение через понятие способность. В свою очередь способность целым рядом авторов рассматривается как умение (Ф. Н. Гоноболин, Р. С. Немов, И. С. Якиманская). Возникает вопрос о соотношении понятий «умение» и «способность». Данная неясность, по нашему мнению, появляется вследствие трактовки понятия способность в двух лексических значениях. Так, в Большом толковом словаре русского языка в первом значении способность – это возможность, умение производить какие-либо действия, делать что-либо, осуществлять какую-либо деятельность. А во втором значении способности характеризуются как индивидуальные особенности деятельности, природная одаренность, талантливость [20, с. 1251].

Таким образом, в первом случае речь идет об освоенных человеком способах выполнения какого-либо действия, а во втором – о предрасположенности к осуществлению либо освоению какого-либо действия. В нашем исследовании мы придерживаемся первой трактовки. Обобщая определения внутри данной трактовки, можно сделать вывод о том, что умения рассматриваются как освоенные человеком способы продуктивно, с должным качеством и в соответствующее время выполнять работу в новых условиях, приобретенные на основе ранее полученных знаний и навыков.

Однако в науке нет однозначного понимания этого термина. Так, одни авторы под умением понимают приобретенное в опыте мастерство, готовность или способность человека быстро и легко находить приемы решения проблемы, возникающей в ситуации усвоения новых навыков и знаний [30]. В педагогическом энциклопедическом словаре дается близкое определение умениям: «освоенные человеком способы выполнения действия, обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков» [70]. Данной точки зрения придерживаются О. А. Абдуллина, В. П. Беспалько, И. Д. Буртовой, С. И. Кисельгоф, Н. В. Кузьмина, А. Н. Леонтьев, В. И. Орлов, К. К. Платонов, А. В. Усова и др. Ученые, придерживающиеся этой концепции, считают, что умения всегда опираются на активную интеллектуальную деятельность и обязательно включают в себя процессы мышления. Так, сознательный характер умения отражен в определениях: Н. В. Рыкова, понимающего под умением готовность действовать разумно, сознательно, не уподобляясь автомату, О. А. Абдуллиной, которая умением считает сознательное владение деятельностью [1].

В психологии все авторы, независимо от того, какой концепции они придерживаются, отмечают, что «умения» проявляются в деятельности, которая имеет ярко выраженный сознательный характер, основанный на процессах мышления. Так, деятельностный подход к определению понятия «умение» мы отмечаем у В. В. Давыдова – «своеобразная связь действий и операций – это есть умение. Умеющий человек одно и то же действие может выполнить в громадном многообразии условий, и в соответствии с этими меняющимися предметными условиями, он подстраивает сохраняющемуся действию посто-

янно иные операции» [42]. Такое понимание умения нам близко, так как в исследовании формирования обозначенных нами умений рассматриваем эти умения с деятельностных позиций.

Связь умений с действиями, деятельностью, ее целями и ситуациями подчеркивается и в следующем определении А. С. Белкина: «Умение определяется как способность личности эффективно выполнять определенное действие (деятельность) в соответствии с целями и условиями, в которых приходится действовать» [14].

Активизация интеллектуальной деятельности в умениях происходит как раз в те моменты, когда изменяются условия деятельности, возникают нестандартные ситуации, требующие оперативного принятия разумных решений, и управление умениями на уровне центральной нервной системы осуществляется более высокими анатомо-физиологическими инстанциями, чем управление навыками, то есть на уровне коры головного мозга.

Психологической основой умения является понимание взаимоотношений между целью деятельности, с одной стороны, и средством, и способом ее выполнения, а также условиями, в которых приходится действовать, – с другой. Физиологической основой умения служит система временных нервных связей, образующихся в результате совместной деятельности первой и второй сигнальных систем, с преобладающей ролью последней [67].

Понятие «умение» широко применяется не только в общей, но и профессиональной педагогике, в том числе при характеристике деятельности учителя, педагога, педагога-психолога. Так, характеризуя профессиональную деятельность педагога-психолога, принято говорить не только о знаниях спе-



циалиста в области психологии, но и о профессиональных умениях педагога-психолога осуществлять основные виды деятельности: психологическое просвещение, психопрофилактику, психодиагностику, психокоррекцию, психологическое консультирование. Подробнее виды профессиональной деятельности педагога-психолога были рассмотрены нами в параграфе 1.1.

Обратимся к понятию «профессиональные умения педагога-психолога».

В Большой современной энциклопедии профессиональные умения рассматриваются как определенное качество умений трудовых, характеризующее высокий уровень выполнения трудовых действий, без которых нельзя обеспечить качественные и количественные требования, предъявляемые к результатам труда [68].

По В. Н. Карандашеву, профессиональные умения педагога-психолога – это упрочившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют педагогу-психологу эффективно выполнять работу. Чем больше опыт, тем больше профессиональных умений и навыков приобретает специалист [49].

Профессиональные умения педагога-психолога, по Р. В. Овчаровой, – это его способность применять полученные профессиональные знания в своей деятельности [64].

На основе определений К. К. Платонова, В. Н. Карандашева, Р. В. Овчаровой, И. В. Дубровиной мы уточняем понятие «профессиональные умения педагога-психолога» и определяем их как обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков, освоенные педагогом-психологом способы продуктивно осуществлять профессиональную деятельность, направ-

ленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, психическое здоровье, личностное и социальное развитие обучающихся.

Рассматривая специфику профессиональной деятельности педагога-психолога, И. В. Дубровина выделяет такие его профессиональные умения, как: широта интересов и независимость взглядов; готовность к контактам и умение их поддерживать; умение эмоционально притягивать к себе людей; стремление к познанию себя и других [37]. По нашему мнению, И. В. Дубровина некорректно выделяет перечень умений, включая в него стремление к познанию себя и других, широту интересов и независимость взглядов, что, по сути, не является умениями.

Профессиональная позиция педагога-психолога, основанная на толерантности к другим людям, их принятию, пониманию других людей, их мотивов приводит к развитию таких профессиональных умений, как умение сохранять эмоциональное самообладание при общении; осознавать границы своей профессиональной компетенции; умение предвидеть, какого рода последствия повлечет за собой отдельный поступок или поведение в целом.

Высокий профессиональный уровень педагога-психолога включает безусловное знание психологии, безупречное владение самыми разнообразными техниками, методиками, диагностическими средствами, развитой ум и незаурядность личности. Таким образом, педагогу-психологу необходимо обладать умениями интерпретировать полученные диагностические данные, делать заключение на основании этих данных о невидимых психических процессах, состояниях и признаках, об

условиях, необходимых для дальнейшего развития ребенка, находить общий язык со всеми участниками образовательного пространства, устанавливать с ними профессиональное взаимодействие [37].

Р. В. Овчарова обобщила профессиональные умения педагога-психолога и классифицировала их следующим образом [64]:

- гностические (поиск, восприятие и отбор информации);
- проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование);
- конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);
- организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);
- коммуникативные (контактность, общение, взаимоотношения);
- оценочные (восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса);
- рефлексивные (самоанализ собственной личности, деятельности и общения).

Рассмотрим более подробно профессиональные умения педагога-психолога. Так, Р. В. Овчарова выделяет шесть групп умений, которые отражают специфику деятельности педагога-психолога (Таблица 2).

Таблица 2 – Содержание профессиональных умений педагога-психолога

Профессиональное умение педагога-психолога	Состав действий
1	2
Коммуникативные	Вступать в контакты с разными людьми
	Устанавливать профессиональные отношения
	Осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами
	Сотрудничать, вступать в деловые контакты
	Создавать атмосферу комфортности, доброжелательности
	Вызывать доверие у клиентов, соучаствовать в решении их проблем
	Соблюдать конфиденциальность в работе и такт
Прикладные умения	Исследовательские – анализ, сбор, учет, обработка информации, подготовка аналитических материалов, разработка программ, подготовка аннотаций, статей, докладов
	Психолого-педагогические – анализ социальной ситуации развития ребенка, его психологических проблем, планирование, прогнозирование, формы и методы психологической помощи

*Продолжение таблицы 2*

1	2
Прикладные умения	Социально-психологические – психологическая диагностика, психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция
Организаторские умения	Ставить конкретные задачи, направленные на решение проблем
	Организовывать подопечных на их выполнение
	Рационально организовывать свое рабочее время
	Планировать этапы и средства деятельности
	Определять нужды клиентов и помогать им найти соответствующие их потребностям службы
	Организовывать отдельные виды психологической работы, выполнение программ и проектов
	Планировать индивидуальную работу с клиентом
	Выявлять и поддерживать полезную инициативу, создавать условия для ее реализации
	Объединять людей на основе их общих интересов, духовной близости
Аналитические умения	Изучать личность, ее микросоциум
	Анализировать конкретные жизненные ситуации клиента, предвидеть и предотвращать жизненные кризисы

*Продолжение таблицы 2*

1	2
Аналитические умения	Проектировать конечный результат профессиональной деятельности
	Анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными, выдвигать новые задачи
	Анализировать недостатки своей профессиональной деятельности
	Анализировать опыт и практику работы специалистов психологической службы образования
	Творчески перерабатывать необходимую информацию
Педагогические умения	Обучать других искусству помогать людям, прикладным умениям и навыкам
	Выявлять резервные возможности личности, открывать положительное в человеке и организовывать процесс его самопомощи
	Обучать социальным повседневным навыкам
	Стимулировать положительные проявления, гуманность, милосердие в поступках, поведении человека, в отношении к другим людям
	Воздействовать на подопечного, группу средствами педагогической техники (речь, голос, жесты)
	Передавать клиенту знания, полученные в процессе профессионального обучения и собственного опыта

*Продолжение таблицы 2*

1	2
Умения саморегуляции	Контролировать свои эмоции в любой ситуации
	Управлять своим настроением
	Предъявлять к себе повышенную требовательность
	Переносить большие нервно-психические нагрузки
	Поступаться своими интересами ради интересов подопечного
	Снимать психологическое напряжение

Так как деятельность педагога-психолога разнообразна, потому что включает в себя несколько направлений, то, безусловно, для осуществления эффективной профессиональной деятельности становится важным владение педагогом-психологом всеми перечисленными профессиональными умениями. Вместе с тем результаты многолетних исследований М. В. Молоканова [59] доказывают, что успешность деятельности педагога-психолога определяется уровнем сформированности коммуникативных умений: уровнем сформированности антропоцентрической направленности личности; уровнем чувствительности к объекту, процессу и результатам психологической деятельности; уровнем сформированности проективных умений (или силой воздействия на поведение других людей).

Профессиональные умения в большинстве своем специализированы, предназначены для решения какой-либо конкретной задачи в конкретном виде деятельности, так как труд всегда кон-

кретен. Однако многие умения необходимы для любой деятельности или являются общими для некоторых видов деятельности. Психологами и педагогами выделяются общетрудовые умения, необходимые для любой трудовой деятельности (планирование, организация работы, самоконтроль и другие) [85, с. 61]. Вопросы формирования общетрудовых умений подробно раскрыты в работах Е. А. Милеряна, В. В. Чебышевой и других авторов.

В отличие от общетрудовых, профессиональные умения психологического консультирования являются специализированными, так как отражают специфику не только конкретной профессиональной деятельности педагога-психолога в целом, но и одного из направлений его работы – психологического консультирования.

Обратимся к понятию «профессиональные умения психологического консультирования».

Профессиональные умения психологического консультирования по Р. С. Немову – это профессиональная компетентность психолога-консультанта, благодаря которой он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем [61].

Р. С. Немов выделяет профессиональные умения психологического консультирования, которые должны проявляться в общении с клиентом: 1) умение держать оптимальную психологическую дистанцию между собой и клиентом и 2) умение вселять в клиента уверенность и решимость переделать себя. В первом случае консультант должен уметь так общаться с клиентом, чтобы сохранять доверие и открытость. Вместе с тем отношения психолога-консультанта с клиентом не должны переходить в слишком близкие, интимные. Во втором случае



умение вселять в клиента уверенность и решимость справиться со своей проблемой – это особое умение, которое зависит от способности психолога-консультанта убеждать, внушать, поддерживать человека. Для этого необходимо уметь разумно пользоваться соответствующими вербальными и невербальными средствами воздействия на клиента [61].

Обобщая понятия «умения» (по К. К. Платонову), «профессиональные умения педагога-психолога» и «психологическое консультирование» (по Г. И. Колесниковой), мы определяем профессиональные умения психологического консультирования как освоенные на основе ранее полученных знаний и навыков способы деятельности педагога-психолога, направленные на психологическую консультативную помощь клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, имеющего целью осознание клиентом сути проблемы и совместного поиска способов ее разрешения.

Так как процесс психологического консультирования сложный и состоит из нескольких этапов, в каждом из которых в свою очередь ставятся собственные цели и задачи, то нами были выявлены и сформулированы профессиональные умения психологического консультирования, соответствующие этапам консультирования (Таблица 3). Мы опирались на классификацию этапов психологического консультирования Б. Д. Карварского [50].

Таблица 3 – Профессиональные умения психологического консультирования педагога-психолога

Этап психологического консультирования	Задача каждого этапа психологического консультирования	Профессиональное умение психологического консультирования
1	2	3
Этап установления контакта	Знакомство с клиентом; снятие психологического напряжения; создание доброжелательной доверительной атмосферы	Умение встретить клиента; умение познакомиться с клиентом; умение организовать пространство беседы; умение расположить клиента; умение установить доверительную атмосферу общения
Этап выговаривания	Выслушивание клиента с использованием техники активного слушания и приемов, стимулирующих клиента к дальнейшему рассказу	Умение выслушать клиента, применяя технику активного слушания; умение подстроиться к клиенту, используя приемы нейролингвистического программирования; умение стимулировать клиента к дальнейшему рассказу

*Продолжение таблицы 3*

1	2	3
Этап эмоциональной поддержки	Оказание клиенту эмоциональной поддержки, выделение положительных аспектов его проблемы	Умение отреагировать на исповедь клиента, оказывая эмоциональную поддержку клиенту; умение выделить положительные аспекты проблемы клиента
Этап переформулировки проблемы	Найти скрытую проблему клиента, сформулировав ее в одном предложении	Умение понять картину мира клиента; умение осуществлять проверку гипотез относительно скрытой проблемы клиента; умение стимулировать, вести клиента к осознанию им своей скрытой проблемы; умение словами клиента сформулировать скрытую проблему в одном предложении
Этап заключения динамического контракта	Выявить ожидания клиента относительно помощи психолога; осуществить коррекцию нереальных ожиданий	Умение уточнить ожидания клиента по решению его скрытой только что сформулированной проблемы; умение осуществить коррекцию нереальных ожиданий

*Продолжение таблицы 3*

1	2	3
<p>Этап составления регистра альтернативных решений</p>	<p>Дать интерпретацию ситуации клиента в рамках какой-либо психологической теории; дать клиенту информацию об общих закономерностях и механизмах поведения людей в той или иной ситуации, о возрастных особенностях людей; составить вместе с клиентом список возможных решений его проблемы</p>	<p>Умение выбрать подходящую психологическую теорию; умение интерпретировать ситуацию клиента в рамках выбранной психологической теории; умение сообщать клиенту соответствующие знания психологической науки; умение подобрать подходящие психотерапевтические метафоры; умение стимулировать клиента на выдвижение возможных решений его проблемы; умение составить вместе с клиентом список возможных решений его проблемы</p>
<p>Этап выбора оптимального решения</p>	<p>Совместный с клиентом анализ предложенных вариантов действий, выбор оптимального с точки зрения клиента решения</p>	<p>Умение стимулировать клиента на обсуждение списка возможных решений и выбора оптимального из них</p>

*Продолжение таблицы 3*

1	2	3
Этап закрепления мотивации	Разработка пошаговых действий клиента в соответствии с выбранным им решением; оказание эмоциональной поддержки; повышение мотивации клиента на осуществление своего решения	Умение разработать с клиентом пошаговые действия выполнения выбранного решения; умение оказать клиенту эмоциональную поддержку; умение повысить мотивацию клиента на осуществление своего решения; умение настроить клиента на исполнение своего решения в реальной жизни; умение транслировать клиенту чувство уверенности, успеха

Таким образом, анализ профессиональной деятельности педагога-психолога по психологическому консультированию показывает, что на каждом этапе психологического консультирования специалист использует не одно, а целый ряд профессиональных умений психологического консультирования, который можно разделить на группы повторяющихся умений.

Так, по нашему мнению, целесообразно выделить три группы профессиональных умений психологического консультирования: коммуникативные, аналитические, психологического воздействия. Это обусловлено спецификой самого психологического консультирования как деятельности, специфич-

кой задач на каждом отдельном этапе психологического консультирования.

Так как каждая группа умений включает в себя целый перечень умений психологического консультирования, нами выделено также одно репрезентативное умение для каждой группы. Исследуя этимологию слова «репрезентативный», мы выявили, что оно трактуется как соответствие данных выборочного обследования какой-либо совокупности объектов характеристикам всей совокупности, а также как свойство выборки отражать характеристики изучаемой совокупности. Мы сочли возможным использовать термин в данном значении.

Выделенное нами репрезентативное умение представляет главную суть всей группы умений, отражая задачи психологического консультирования. Так, например, в группе коммуникативных умений психологического консультирования репрезентативным является умение установить доверительное общение с клиентом. Оно отражает задачи психологического консультирования и является более широким по отношению к другим частным умениям, входящим в данную группу умений (Таблица 4).

Таблица 4 – Содержание профессиональных умений психологического консультирования

Группа умений психологического консультирования	Содержание умения психологического консультирования	Репрезентативное умение
1	2	3
Коммуникативные	Вступать в контакт с клиентом; устанавливать профессиональные отношения; создавать атмосферу комфортности, доброжелательности; вызывать доверие у клиентов; осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами	Установить доверительное общение с клиентом
Аналитические	Анализировать конкретную социальную ситуацию, причины и истоки проблем; анализировать конкретную жизненную ситуацию клиента; анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными; выбирать соответствующую психологическую теорию для интерпретации; осуществлять интерпретацию в понятиях и	Интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента

*Продолжение таблицы 4*

1	2	3
	терминах выбранной психологической теории или в рамках нескольких психологических теорий	
Психологического воздействия	Воздействовать на клиента средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, мимика, пантомимика); передавать клиенту необходимые ему психологические знания; внушать; убеждать; использовать психотерапевтические метафоры	Оказывать влияние на клиента

Для определения сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов необходимо выделить критерии их сформированности.

На основе анализа различных точек зрения (В. А. Беликов, В. И. Загвязинский, Т. Е. Климова, Н. В. Кузьмина и др.), критерий определяется как качество, свойство, признак изучаемого объекта, которое дает возможность судить о состоянии, уровне функционирования и развития. В психологической литературе критерием называют признак, на основе которого происходит оценка, суждение [78, с. 307], отличительный признак [37, с. 346]. Показатели – это количественные или каче-



ственные характеристики каждого качества, свойства, признака изучаемого объекта, являющегося мерой сформированности того или иного критерия.

Б. Ц. Бадмаев считает, что при обучении человека реальной деятельности заранее проектируются и закладываются в цель обучения и формируемые качества действий (умений). К таким общезначимым качествам, по Б. Ц. Бадмаеву, относятся: разумность, сознательность, обобщенность, критичность, освоенность. Под разумностью имеется в виду понимание, умственный контроль каждого действия. Сознательность действия выражается в способности обучаемого дать словесный отчет о проделываемом. Обобщенность действия выражается в способности обучаемого выделять в структуре формируемого действия такие общезначимые операции, которые остаются практически неизменными в различных меняющихся условиях действия. Критичность действия заключается в умении обучаемого не только опираться на данные ему ориентиры, но и оценивать их по критерию полноты и достаточности для обеспечения правильности совершаемых действий и операций. Освоенность – быстрое, уверенное выполнение действия (деятельности) без всяких внешних ориентиров, даже без заметного для самого обучаемого умственного контроля. Таким образом, придание перечисленных качеств формируемому действию свидетельствует не только о высоком уровне сформированности деятельности, но и о ее надежности – прочности, гибкости и высокой приспособляемости к новым условиям [7].

С. В. Петрушин считает, что психологическая консультация – это всегда творческий процесс и, как следствие, психолог на консультации проходит все необходимые для творчества

психологические состояния (от непонимания, беспомощности к инсайту, озарению) [71].

В результате анализа психолого-педагогической литературы нами были выявлены критерии и показатели сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов (Таблица 5).

Таблица 5 – Критерии и показатели сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

Профессиональное умение психологического консультирования	Критерий сформированности – репрезентативное умение	Показатель сформированности репрезентативного умения
1	2	3
Коммуникативные умения	Умение устанавливать доверительное общение с клиентом	Знание основных способов и приемов установления контакта с клиентом
		Умение выбрать соответствующие данному клиенту способы и приемы установления контакта
		Умение применить способы и приемы установления контакта с клиентом на психологической консультации

Продолжение таблицы 5

1	2	3
Аналитические умения	Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента	Знание основных психологических теорий, их сути, понятий и терминов
		Умение выбрать соответствующую психологическую теорию для интерпретации
		Умение осуществлять интерпретацию в понятиях и терминах выбранной психологической теории и/или в рамках нескольких психологических теорий
Умения психологического воздействия	Умение оказывать влияние на клиента	Знание основных методов психологического воздействия: убеждения, внушения, опосредованной терапии
		Умение выбрать соответствующий ситуации клиента метод психологического воздействия, а также подобрать приемы и средства его использования
		Умение применять приемы и средства убеждения, внушения и опосредованного воздействия на психологической консультации

В научной психолого-педагогической литературе (П. Я. Гальперин, Н. Ф. Талызина, А. В. Усова) различают простые и сложные умения. В нашем исследовании критериями сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов являются репрезентативные умения. Репрезентативные умения – это сложные умения более широкого порядка, которые сопряжены с творческим мышлением, проявлением самостоятельности при принятии решений. Показателями сформированности являются элементарные простые умения, которые выступают начальным этапом формирования навыка.

В процессе исследования на основании выделенных критериев и показателей сформированности профессиональных умений нами были выявлены уровни сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, характеристика которых представлена в таблице 10 следующего параграфа.

Названные уровни взаимосвязаны между собой и при этом каждый предыдущий обуславливает последующий, включаясь в его состав. При переходе от низшего уровня к более высокому повышается уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Подводя итог, отметим следующее:

- нами был разработан перечень профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;
- профессиональные умения психологического консультирования у будущих педагогов-психологов были разделены

на три группы: коммуникативные, аналитические, психологического воздействия;

– представлено описание содержания групп профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– выделены критерии сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Для эффективного формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов на основе системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов нами разработана педагогическая технология, которая рассматривается далее.

### **1.3 Педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов**

Для достижения поставленной образовательной цели – формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – большое значение имеет использование адекватной образовательной технологии. В связи с этим в настоящем параграфе основное внимание уделено:

– определению характеристик педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– обоснованию содержания и этапов педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Для выполнения первой задачи обратимся к характеристике понятия «педагогическая технология». Термин «технология» понимается как совокупность приемов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве [99, с. 144].

Первые упоминания о педагогических технологиях исследователи относят к 50-м годам XX столетия. Первоначально данное понятие связывалось с технизацией процесса обучения, активным внедрением технических средств обучения и программированного обучения. Впоследствии понятие «педагогическая технология» было в значительной степени расширено.

Понятия «педагогическая технология» и «технология обучения» (от английского «an educational technology» – «образовательная технология») обладают в настоящее время высоким уровнем синонимичности. Это позволяет нам опираться на понятие «педагогическая технология» во всех случаях, когда исследователи употребляют в своих работах термины «технология обучения» или «образовательная технология».

Исследованиями данного вопроса занимались многие коллективы авторов и отдельные ученые, такие как Е. И. Машбиц, П. И. Пидкасистый, И. С. Якиманская (в их терминологии «технологии обучения»); В. В. Гузеев, М. Е. Бершадский («образовательная технология»); Б. Ф. Башарин, В. П. Беспалько, В. И. Боголюбов, М. В. Кларин, Б. Т. Лихачев, Г. К. Селевко, Е. В. Ткаченко, Н. Е. Щуркова, Н. О. Яковлева («педагогическая технология»). Данное положение дел свидетельствует о том, что методологические подходы к исследованию существенных признаков

этого понятия еще не исчерпаны – процесс определения понятия еще продолжается.

Так, в Российской педагогической энциклопедии педагогическая технология трактуется как «совокупность средств и методов воспроизведения теоретически обоснованных процессов обучения и воспитания, позволяющих успешно реализовывать поставленные образовательные цели; педагогическая технология предполагает соответствующее научное проектирование, при котором эти цели задаются достаточно однозначно и сохраняется возможность объективных поэтапных измерений и итоговой оценки достигнутых результатов» [77, с. 126].

В 1986 году ЮНЕСКО проводила дискуссию о сущности педагогических технологий и опубликовала затем официальное определение: «Педагогическая технология – это педагогически и экономически обоснованный процесс достижения гарантированных, потенциально воспроизводимых запланированных педагогических результатов, включающих формирование знаний и умений, путем раскрытия специально переработанного содержания, строго реализуемого на основе научной организации труда и поэтапного тестирования» [82].

Некоторые авторы, раскрывая понятие «педагогическая технология», определяют ее как педагогическую систему. Так, например, В. В. Гузеев [32] под образовательной технологией понимает систему, состоящую из: модели исходного состояния учащегося, заданной множеством свойств, наличие которых необходимо для осуществления технологического процесса; некоторого диагностического и операционального представления планируемых результатов обучения; средств диагностики текущего состояния и прогнозирования тенденций ближайшего

развития (мониторинга) системы; набора моделей обучения; критериев выбора или построения оптимальной модели обучения для данных конкретных условий; механизма обратной связи, обеспечивающего взаимодействие между данными диагностики и выбором модели обучения, соответствующей полученным данным.

В. Ю. Питюков рассматривает педагогическую технологию через систему педагогических воздействий [71, с. 47].

В. П. Беспалько определяет педагогическую технологию как совокупность взаимосвязанных средств, методов и процессов [17], а также как проект педагогической системы, реализуемый на практике [16, с. 78].

Но исследователи последних лет предлагают в качестве технологии более конкретные и частные элементы. К примеру, под педагогической технологией понимают:

– «систематический метод планирования, применения и оценивания процесса обучения... для достижения более эффективной формы образования» [72, с. 86];

– «пооперационно организованную деятельность педагога (учителя), взаимодействующего со школьником с целью достижения наиболее рациональным путем некоего педагогического стандарта на специфической методической основе» [46, с. 42];

– «совокупностью научно обоснованных приемов и способов деятельности по конструированию образовательных процессов, направленных на реализацию учебно-воспитательных целей» [4, с. 29].

В психолого-педагогической литературе встречается также трактовка понятия «педагогическая технология» как процесса. Так, Е. И. Машбиц понимает технологию как «процесс



проектирования практики обучения через определение целей и задач; отбор адекватного предметного содержания; выбор объектов изучения и видов деятельности для разработки учебного курса; оценку достижения планируемых результатов обучения этому курсу и эффективности применяемых в обучении методов» [99, с. 61].

По мнению Г. К. Селевко, педагогическая технология – это конкретное, научно обоснованное, специальным образом организованное обучение, воспитание и развитие личности [83].

Г. К. Селевко и А. Г. Селевко обращают внимание на то, что современное понятие технологии является содержательным обобщением и может быть представлено тремя основными аспектами:

– научным: технология является научно разработанным решением определенной проблемы, основывающимся на достижениях психолого-педагогической теории и передовой практики;

– формально-описательным: технология – это модель, описание целей, содержания, методов и средств, алгоритмов действий, применяемых для достижения планируемых результатов;

– процессуально-действенным: технология – это есть сам процесс осуществления деятельности, последовательность и порядок функционирования и изменения всех его компонентов, в том числе объектов и субъектов деятельности [83].

Существуют также определения понятия «педагогическая технология», в которых авторы акцентируют внимание на выделении отличительных признаков технологии.

М. Е. Бершадский выделяет два основных значения употребления понятия «технологии» в образовании. В первом зна-

чении понятие «технология» является синонимом искусства, мастерства. Во втором значении понятие «технология» отражает стремление технологизировать образовательный процесс, сделать его управляемым и прогнозируемым [15].

А. Кушнир определяет технологию как «оптимальный способ действия (достижения цели) в заданных условиях». Следовательно, оптимальность в заданных условиях является универсальным системным признаком технологии. В таком понимании технология легко вписывается в тезаурус педагогики, не противоречит традиции, сложившейся в материальной культуре, но «самое главное, не противоречит самым гуманистичным помыслам».

Итак, познакомившись с различными точками зрения исследователей на понятие «педагогическая технология», мы придерживаемся той точки зрения, согласно которой представляется возможным дать обобщенное определение педагогической технологии, на которое мы будем опираться при построении педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. В дальнейшем мы будем придерживаться определения ЮНЕСКО, в котором под педагогической технологией понимается конкретный способ организации деятельности для получения совместно определенных, гарантированных, потенциально воспроизводимых педагогических результатов, наиболее рациональные, продуктивные и эффективные способы и приемы деятельности в заданных условиях, включающих формирование знаний и умений, путем раскрытия специально переработанного содержания.

Педагогическая технология – системная категория, структурными составляющими которой являются: цель – условия ее

реализации – общая стратегия и конкретные действия всех участников познавательного процесса – средства достижения цели (раскрытие специально переработанного содержания) – прогнозируемые результаты [83; 52].

Любая педагогическая технология основывается на том или ином философском фундаменте. Источниками педагогической технологии являются достижения педагогической, психологической и социальных наук, передовой педагогический опыт, народная педагогика, все лучшее, что накоплено в педагогике прошлых лет.

Таким образом, анализируя и обобщая все вышесказанное о педагогических технологиях, вслед за В. М. Чернышовой [90, с. 46] можно сделать следующие выводы:

- технология разрабатывается под конкретный педагогический замысел, в основе ее лежит определенная методологическая, философская позиция автора;

- технологическая цепочка (алгоритм) педагогических действий, операций, коммуникаций выстраивается строго в соответствии с целевыми установками, имеющими форму конкретного результата;

- функционирование педагогической технологии предусматривает взаимосвязанную деятельность педагога и студента на договорной основе с учетом принципов индивидуализации и дифференциации, оптимальную реализацию человеческих и технических возможностей, использование диалога, общения;

- формирование знаний и умений, путем раскрытия специально переработанного содержания;

- поэтапное планирование и последовательное воплощение элементов педагогической технологии должны быть, с од-

ной стороны, воспроизводимы любым педагогом, с другой стороны – гарантировать достижение планируемых результатов всеми обучающимися;

– органичной частью педагогической технологии являются диагностические процедуры, содержащие критерии, показатели и инструментарий измерения результатов деятельности.

В современной педагогике, к сожалению, еще недостаточно разработана проблема формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Среди технологий профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов мы обнаружили очень незначительное количество педагогических технологий формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. К ним относятся, например, следующие технологии:

*1. Международная школа психотерапии, консультирования и ведения групп, институт психотерапии и консультирования «Гармония», г. Санкт-Петербург.* Приоритет в процессе обучения отдается не предварительному постижению концептуальных моделей, а практике и опыту. Процесс обучения понимается как исследование, открытие. Данная школа отличается от других кросс-культуральной направленностью, синтезом опыта специалистов из разных стран, соответствием мировым традициям.

*2. «Психологическая Мастерская» С. В. Петрушина, Казанский государственный университет.* Данная технология основывается на обучении через совместное проживание с более квалифицированным специалистом (Мастером) в ограниченный период времени в условиях неформального общения.

3. *Современные технологии оказания консультативной помощи родителям, воспитывающим ребенка-инвалида (аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция», г. Москва).* К ним относятся технология проведения систематического тренинга эффективных детско-родительских отношений в семье ребенка-инвалида и технология обучения родителей приемам семейной игровой терапии на основе использования техник интерактивной психотерапии. Эти технологии нацелены на создание благоприятного психоэмоционального климата в семьях детей-инвалидов; обучение родителей конструктивным формам общения со своими детьми; формирование положительных установок в сознании родителей.

4. *Программа подготовки практических психологов в области психологического консультирования Р. С. Немова.* Данная программа рассчитана на длительное изучение, включая лекционные, семинарские и практические занятия. Программа предполагает дополнение основного курса психологического консультирования несколькими спецкурсами, рассчитанными на углубленное изучение актуальных видов практического психологического консультирования.

5. *Программа по психологическому консультированию для студентов, готовящихся к практической психологической деятельности (Л. Б. Шнейдер, Московский педагогический государственный университет).* Главной идеей выступает концепция профессиональной идентичности, понимаемой как многомерный и интегративный психологический феномен, обеспечивающий человеку целостность, тождественность и определенность, который развивается в ходе профессионального обучения совместно со становлением процессов самоопределения,

самоорганизации и персонализации, а также обуславливается развитием рефлексии. Главная цель развития профидентичности психологов-консультантов в переходе от внешних источников подкрепления и обратной связи в профессиональной деятельности, способствующих повышению самооценки, к внутренним источникам или к самоподкреплению как к средствам, регулирующим развитие позитивного и адекватного самовосприятия. Программа практико-ориентированного обучения включает в себя десять практических сессий.

*6. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования (А. Н. Елизаров, Московский государственный открытый педагогический университет им. А. М. Шолохова).* По мнению А. Н. Елизарова, обучение навыкам психологического консультирования должно осуществляться в условиях, максимально приближенных к реальному процессу консультирования. Этой задаче отвечает практикум по психологическому консультированию, супервизорские тренинги, знакомство с протоколами и видеозаписями консультативных бесед, их разбор.

*7. Программы дополнительного профессионального образования по наиболее востребованным направлениям современной практической психологии, в том числе и по психологическому консультированию (Институт практической психологии «Иматон», г. Санкт-Петербург).* Профессиональная переподготовка в области психологического консультирования осуществляется в русле интегративного подхода на основе теоретического и методического арсенала различных школ психотерапии.

*8. Долгосрочные образовательные программы, семинары и тренинги по психологическому консультированию (общерос-*

сийская общественная организация «Профессиональная психотерапевтическая лига», г. Москва). Осуществляется переподготовка и повышение квалификации кадров.

Проблема формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов требует дальнейшего своего исследования и разработки. В связи с этим в нашем исследовании мы разработали педагогическую технологию формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Рассмотрим подробнее содержание данной педагогической технологии.

В соответствии с классификацией, предложенной Г. К. Селевко [83], разработанная нами педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов является:

- по уровню применения: частно-методическая (предметная);
- по ведущему фактору психического развития: психогенная;
- по научной концепции освоения опыта: деятельностьная, развивающая;
- по ориентации на личностные структуры: прикладная (формирование действенно-практической сферы);
- по характеру содержания: светская, обучающая, профессионально-ориентированная;
- по организационным формам: индивидуальная, групповая, альтернативная, академическая;
- по типу управления познавательной деятельностью: программированное обучение, система малых групп;

- по подходу к ребенку: гуманно-личностная, сотрудничества;
- по преобладающему методу и средствам: программированное обучение, диалогические, игровые;
- по направлению модернизации и отношению к существующим традиционным системам: технология на основе активизации и интенсификации деятельности обучаемых; технология на программированной основе;
- по категории обучающихся: технология профессионального образования (студенты).

Разработанная нами педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обладает основными признаками педагогических технологий. К ним относятся:

1. Концептуальность. В основе педагогической технологии лежат системный, деятельностный, личностно-ориентированный подходы, использована общая идея теории формирования умственных действий П.Я. Гальперина.

2. Системность. Педагогическая технология обладает признаками системы. Этапы педагогической технологии и компоненты модульной программы связаны между собой и соподчинены общей цели – формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

3. Процессуальность. Педагогическая технология рассматривается как процесс – развивающееся во времени взаимодействие его участников, направленное на достижение поставленных целей и приводящее к заранее запланированному изменению состояния.



4. Алгоритмичность. Педагогическая технология предполагает выделение отдельных содержательных участков, которые совершаются в определенном порядке, по алгоритму. Например, проведение психологической консультации с опорой на технологическую карту (алгоритм действий).

5. Диагностичность. Наличие регулярной обратной связи, рефлексии, результативно-корректировочного этапа в структуре педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов делает возможным получение информации о ходе процесса, а также мониторинг результатов.

Цель педагогической технологии: формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Общая идея педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования представляет следующее. Процесс учебной деятельности студентов моделирует этапы психологического консультирования. На каждом ее этапе студенты осваивают определенный способ деятельности, входящий в структуру психологического консультирования.

В структуре педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов мы выделили три учебных этапа:

- ориентировочный,
- операционно-деятельностный,
- результативно-корректировочный.

Мы использовали общую идею теории формирования умственных действий по П. Я. Гальперину: ориентация в пред-

стоящей деятельности, исполнение деятельности и оценка ее результата.

Рассмотрим цель каждого этапа.

### 1. Ориентировочный этап.

Данный этап направлен на формирование у студентов образа способа деятельности за счет осознания ими цели и задач этапа психологического консультирования и соответствующего ему способа деятельности, операциональной структуры способа. На первом – ориентировочном – этапе необходимо, прежде всего, уточнить основные понятия, как общетеоретические, так и узкопрофессиональные, касающиеся психологического консультирования. Будущие педагоги-психологи получают недостающие исходные знания и представления о предстоящей деятельности психолога-консультанта на том или ином этапе консультирования. Самостоятельно составляя технологическую карту психологического консультирования, студенты усваивают и закрепляют свои полученные знания на практике

### 2. Операционно-деятельностный этап.

Данный этап характеризуется тем, что студент практически реализует выполнение способа действия. Деятельность студента носит коллективный, индивидуальный и самостоятельный характер. Роль преподавателя заключается в дополнительном индивидуальном объяснении, своевременной помощи при затруднениях. Данная составляющая реализуется на лабораторных занятиях, предусматривающих практическую работу студентов. На втором – операционно-деятельностном – этапе осуществляется управление действиями студентов по решению моделирующих осваиваемую деятельность задач при опоре на технологические карты (ориентирующие средства). При этом

технологические карты составляются студентами соответственно для каждого этапа психологического консультирования.

### 3. Результативно-корректировочный этап.

Данный этап направлен на оценку выполненной студентом работы, выявление уровня осознания освоения студентом способа деятельности, устранение затруднений и ошибок. На третьем – результативно-корректировочном – этапе проводится анализ результатов решения практических задач психологического консультирования. Преподаватель оказывает необходимую помощь в организации и осуществлении рефлексии, демонстрирует полученные результаты, подводит итоги деятельности (Таблица 6).

Таблица 6 – Этапы педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов и их содержание

Этап технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования	Содержание этапов		Форма, метод, средство обучения
	Деятельность педагога	Деятельность студентов	
1	2	3	4
1. Ориентировочный	Организация знакомства студентов с деятельностью психолога-консультанта на конкретном этапе психологического консультирования. Оказание необходимой помощи при целеполагании. Оказание помощи при составлении технологической карты консуль-	Знакомство студентов с деятельностью психолога-консультанта на конкретном этапе психологического консультирования. Постановка цели консультирования на конкретном этапе психологического консультирования. Планирование собственной деятельности	Индивидуальная и групповая работа, индивидуальный и коллективный анализ. Занятия по составлению технологических карт психологического

*Продолжение таблицы 6*

1	2	3	4
	тирования для конкретного этапа психологического консультирования	по достижению поставленной цели – составление технологической карты консультирования для конкретного этапа психологического консультирования	консультирования
2. Операционно-деятельностный	Организация и проведение занятий, необходимых для достижения поставленной цели. Осуществление контроля за деятельностью с позиции координации. Создание ситуации успеха у студентов и реализация системы стимулирования самостоятельности, активности	Приобретение на занятиях знаний, умений и навыков психологического консультирования, необходимых для достижения поставленной цели	Различные виды и формы диагностики результатов самоанализа и программирования деятельности. Индивидуальная и групповая работа

*Продолжение таблицы 6*

1	2	3	4
3. Результативно-корректировочный	Демонстрация различных форм проведения коллективного анализа и самоанализа, оказание необходимой помощи в организации и проведении рефлексии. Диагностика и демонстрация полученных результатов. Подведение итогов деятельности	Осуществление коллективного анализа и самоанализа собственной деятельности по достижению цели, самоконтроль, самооценка, внесение корректив в программу достижения цели, диагностика и демонстрация полученных результатов, индивидуальный анализ собственных достижений	Индивидуальная и групповая работа, различные виды и формы диагностики

Модель реализации данной педагогической технологии в сжатом виде представлена в виде блок-схемы (рисунок 1).



Рисунок 1 – Блок-схема реализации педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

Прогнозируемые результаты: достаточный уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – коммуникативных умений, аналитических умений, умений психологического воздействия.

Конструирование содержания подготовки будущих педагогов-психологов в области психологического консультирования проводилось нами на основе модульной программы, одной из форм структурирования содержания выступили модули обучения.

Термин «модуль» пришел в педагогику из информатики, где им обозначают относительно самостоятельную часть ка-

кой-нибудь системы, несущей определенную функциональную нагрузку. В теории обучения модуль – это определенная «доза» информации или действия, достаточная для формирования тех или иных профессиональных знаний либо навыков будущего специалиста (Ю. Т. Тимофеева).

Таким образом, обучающий модуль - это логически завершенная форма части содержания учебной дисциплины, включающая в себя познавательный и профессиональный аспекты, усвоение которых должно быть завершено соответствующей формой контроля знаний, умений и навыков, сформированных в результате овладения обучаемыми данным модулем [72].

При разработке структуры модуля мы опирались на описание ее Н. П. Рябининой [82], Н. М. Яковлевой [97]. Структура разработанного нами модуля включала в себя:

1. Информационный компонент, состоящий из информационно-теоретического и информационно-методического субкомпонентов, первый из которых предоставлял студентам базовую теоретическую информацию об изучаемой проблеме, второй же раскрывал методику организации и проведения психологической консультации. Информационные компоненты, несущие на себе определенную смысловую нагрузку, для более четкой организации учебного материала разбиваются на более мелкие структурные компоненты – смысловые ряды и учебные элементы. Под смысловым рядом понимается законченная структурная единица модуля, несущая единую смысловую нагрузку. Учебный элемент – мельчайший компонент модуля, соответствующий содержанию смыслового ряда, конкретизирующий его и отражающий только один элемент информации.



2. Операционный компонент, предусматривающий возможности для закрепления информации, получаемой за счет информационных компонентов модуля, а также организации деятельности студентов по формированию профессиональных умений психологического консультирования. Операционный компонент состоит из ряда субкомпонентов, содержащих задания для студентов аналитического характера, задания на развитие коммуникативных умений, умений психологического воздействия, задания для самоконтроля.

Представленная логика формирования модуля использовалась нами при отборе содержания образования в процессе формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов и нашла воплощение в программе спецкурса «Технология процесса психологического консультирования». Разработанный нами спецкурс «Технология процесса психологического консультирования» может стать дисциплиной, систематизирующей теоретические и методические знания, обеспечивающей формирование профессиональных умений психологического консультирования и владение технологией психологического консультирования. Ниже представлены субкомпоненты и смысловые ряды разработанной модульной программы на примере модуля I.

## **«Технология процесса психологического консультирования»**

### **Программа спецкурса**

#### **для будущих педагогов-психологов**

#### **Модуль I Психологическое консультирование как вид практической психологической помощи человеку**

##### *1.1. Информационно- теоретический субкомпонент.*

#### **Смысловой ряд 1. Сущность психологического консультирования.**

1.1.1. Определение психологического консультирования.

1.1.2. Виды практической психологической помощи человеку.

1.1.3. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.

1.1.4. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании.

1.1.5. Цели и задачи психологического консультирования.

1.1.6. Условия результативности психологического консультирования.

#### **Смысловой ряд 2. Виды психологического консультирования.**

1.2.1. Организационное (деловое) консультирование.

1.2.2. Семейное консультирование.

1.2.3. Психолого-педагогическое консультирование.

1.2.4. Профессиональное консультирование.

1.2.5. Интимно-личностное психологическое консультирование.

1.2.6. Служба «телефон доверия».

### **Смысловой ряд 3. Профессионализм психолога-консультанта.**

1.3.1. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

1.3.2. Профессионально важные личностные качества психолога-консультанта.

1.3.3. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования.

#### *1.2. Информационно-методический субкомпонент.*

1.2.1. Место практической психологии в современном обществе.

1.2.2. Изменение отношения клиентов к психологическому консультированию как виду практической психологической помощи на современном этапе развития общества.

1.2.3. Повышение мотивации и изменение потребностей клиентов в психологическом консультировании.

В отличие от прежних педагогических технологий формирования профессиональных умений психологического консультирования, которые предусматривают формирование профессиональных умений в целом, мы считаем, что для решения специфических задач психологического консультирования необходимо последовательно формировать соответствующие профессиональные умения психологического консультирования. Так, для решения задачи установления контакта с клиентом, осуществления эмпатийного слушания клиента необходимо формирование коммуникативных умений; для решения за-

дачи осуществления эмоциональной поддержки клиенту, закрепления мотивации клиента – формирование умений психологического воздействия; для осуществления переформулировки проблемы клиента, коррекции ожиданий клиента, составления регистра альтернативных решений – формирование аналитических умений.

Представим последовательность формирования профессиональных умений психологического консультирования (коммуникативных, аналитических, психологического воздействия) у будущих педагогов-психологов.

### ***1. Формирование коммуникативных умений у будущих педагогов-психологов.***

Целью разработанной нами педагогической технологии является формирование у будущих педагогов-психологов коммуникативных умений психологического консультирования на основе моделирования профессиональной деятельности психолога-консультанта. К коммуникативным умениям психологического консультирования относятся следующие: вступать в контакт с клиентом; устанавливать профессиональные отношения; создавать атмосферу комфортности, доброжелательности; вызывать доверие у клиентов; осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами. Репрезентативное умение – устанавливать доверительное общение с клиентом. Содержание педагогической технологии формирования коммуникативных умений у будущих педагогов-психологов отражено в таблице (Таблица 7).

Таблица 7 – Содержание педагогической технологии формирования коммуникативных умений у будущих педагогов-психологов

Этап технологии формирования коммуникативных умений у будущих педагогов-психологов	Компонент модульной программы	Задача деятельности педагога на каждом этапе технологии	Содержание этапов	
			Деятельность педагога	Деятельность студентов
1	2	3	4	5
1. Ориентировочный	1. Информационно-теоретический	Выявить знания и представления у будущих педагогов-психологов о коммуникативных умениях психолога-консультанта	Постановка проблемы по теме занятия. Делается акцент на актуальности проблемы	Определение актуальности проблемы, поиск пути решения проблемы
	2. Операционный	Провести анализ уровня коммуникативных умений и	Оказание необходимой помощи и поддержки в определении	

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
		степени их сформированности	коммуникативных умений, которые надо формировать, а также в определении степени их сформированности	Определение коммуникативных умений, которые надо формировать. Определение степени сформированности коммуникативных умений
	3. Информационно-методический	Сформулировать цель деятельности	Оказание необходимой помощи в постановке цели – формирование коммуникативных умений	Формулировка цели
2. Операционно-деятельностный	1. Информационно-методический	Дать знания о способах формирования и развития коммуникативных умений	Предоставление информации о способах формирования и развития коммуникативных умений	Поиск пути решения проблемы формирования коммуникативных умений

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
	2. Операционный	Формировать и развивать на практике коммуникативные умения психологического консультирования	Проведение тренинга общения.	Участие в тренинге общения.
3. Результативно-корректировочный	1. Информационно-методический	Провести рефлекссию полученного опыта	Проведение рефлексии на осознание полученного опыта и собственных усилий, сделанных в ходе групповой и индивидуальной работы	Рефлексия на осознание полученного опыта и собственных усилий, сделанных в ходе групповой и индивидуальной работы
	2. Операционный	Провести корректирование результатов	Анализ ошибок и затруднений у будущих педагогов-психологов	Анализ ошибок и затруднений, их исправление, отработка

Модель формирования коммуникативных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в сжатом виде представлена в виде блок-схемы (рисунок 2).



Рисунок 2 – Блок-схема формирования коммуникативных умений у будущих педагогов-психологов

## ***2. Формирование умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов***

Целью данной педагогической технологии является формирование профессиональных умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов на основе моделирования профессиональной деятельности психолога-консультанта. К умениям психологического воздействия относятся: воздействовать на клиента средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, мимика, пантомимика); передавать клиенту необходимые ему психологические знания; внушать; убеждать; использовать психотерапевтические метафоры. Репрезентативное умение – оказывать влияние на клиента. Содержание педагогической технологии формирования умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов представлено в таблице (Таблица 8).



Таблица 8 – Содержание педагогической технологии формирования умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов

Этап технологии формирования умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов	Компонент модульной программы	Задача деятельности педагога на каждом этапе технологии	Содержание этапов	
			Деятельность педагога	Деятельность студентов
1	2	3	4	5
1. Ориентировочный	Информационно-теоретический	Выявить знания и представления студентов о деятельности психолога-консультанта	Постановка проблемы. Делается акцент на актуальности проблемы	Определение актуальности проблемы. Поиск пути решения проблемы

Продолжение таблицы 8

1	2	3	4	5
	Операционный	Провести анализ уровня знаний и умений психологического воздействия и степени их сформированности	Оказание необходимой помощи и поддержки в определении умений психологического воздействия, которые надо формировать, а также в определении степени их сформированности	Определение умений психологического воздействия, которые надо формировать. Определение степени сформированности умений психологического воздействия
	Информационно-методический	Сформулировать цель деятельности студентов на занятии	Оказание необходимой помощи в постановке цели – формирование умений психологического воздействия	Формулировка цели деятельности на занятии

Продолжение таблицы 8

1	2	3	4	5
2. Операционно-деятельностный	Информационно-методический	Дать знания о способах формирования и развития умений психологического воздействия	Предоставление информации о способах формирования и развития умений психологического воздействия	Поиск путей решения проблемы формирования умений психологического воздействия
	Операционный	Формировать и развивать на практике умения психологического воздействия	Проведение психотехнических упражнений	Выполнение психотехнических упражнений
3. Результативно-корректировочный	Информационно-методический	Провести рефлекссию полученного опыта	Проведение рефлексии на осознание полученного опыта и собственных усилий, сделанных в ходе групповой и индивидуальной работы	Рефлексия на осознание полученного опыта и собственных усилий, сделанных в ходе групповой и индивидуальной работы

*Продолжение таблицы 8*

1	2	3	4	5
	Операционный	Провести коррек- тирование резуль- татов	Анализ ошибок и за- труднений у студен- тов на занятии	Анализ ошибок и за- труднений, их ис- правление, отработка

Модель формирования умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов в сжатом виде представлена в виде блок-схемы (рисунок 3).

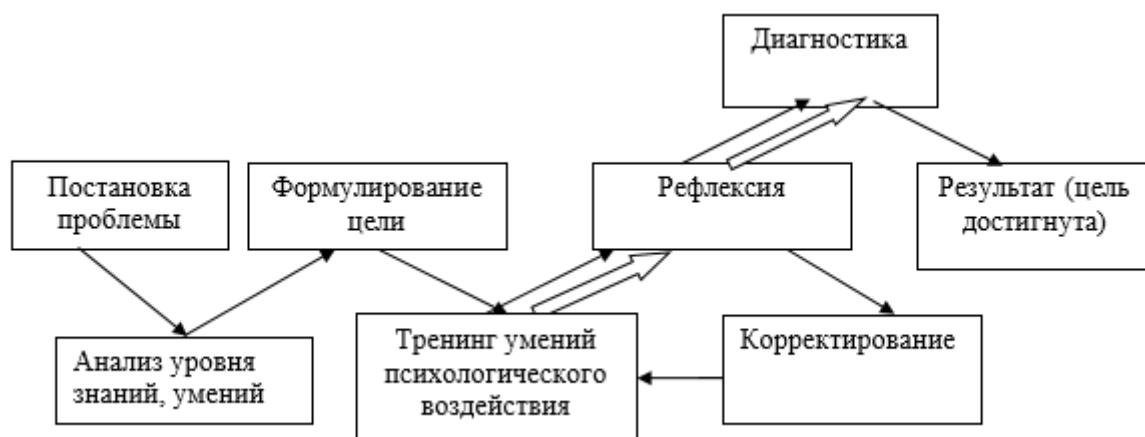


Рисунок 3 – Блок-схема формирования умений психологического воздействия у будущих педагогов-психологов

### ***3. Формирование аналитических умений у будущих педагогов-психологов.***

Целью данной педагогической технологии является формирование аналитических умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов на основе моделирования профессиональной деятельности психолога-консультанта. К аналитическим умениям психологического консультирования относятся: анализировать конкретную социальную ситуацию, причины и истоки проблем; анализировать конкретную жизненную ситуацию клиента; анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными; выбирать соответствующую психологическую теорию для интерпретации; осуществлять интерпретацию в понятиях и терминах выбранной психологической теории или в рамках не-

скольких психологических теорий. Репрезентативное умение – интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента. Содержание педагогической технологии формирования аналитических умений у будущих педагогов-психологов представлено в таблице (Таблица 9).

Таблица 9 – Содержание педагогической технологии формирования аналитических умений у будущих педагогов-психологов

Этап технологии формирования аналитических умений у будущих педагогов-психологов	Компонент модульной программы	Задача деятельности педагога на каждом этапе технологии	Содержание этапов	
			Деятельность педагога	Деятельность студентов
1	2	3	4	5
1. Ориентировочный	Информационно-теоретический	Выявить знания и представления студентов об аналитических умениях психолога-консультанта, об основных психологических теориях	Определение понятия «интерпретация». Повторение основных психологических теорий, в рамках которых может быть осуществлена интерпретация конкретной жизненной ситуации	Осмысление значения понятия «интерпретация». Повторение основных психологических теорий, в рамках которых может быть осуществлена интерпретация конкретной жизнен-

Продолжение таблицы 9

1	2	3	4	5
1. Ориентировочный			клиента	ной ситуации клиента
	Операционный	Провести анализ уровня аналитических умений и степени их сформированности	Оказание необходимой помощи и поддержки в определении аналитических умений, которые надо формировать, а также в определении степени их сформированности	Определение аналитических умений, которые надо формировать. Определение степени сформированности аналитических умений
	Информационно-методический	Сформулировать цель деятельности студентов на занятии	Оказание необходимой помощи в постановке цели – формирование аналитических умений	Формулировка цели деятельности на занятии



Продолжение таблицы 9

1	2	3	4	5
2. Операционно-деятельностный	Информационно-методический	Решение аналитических задач	Оказание необходимой помощи и поддержки в решении аналитических задач по интерпретации конкретной жизненной ситуации клиента	Самостоятельное определение подходящей психологической теории, в рамках и терминах которой интерпретируется конкретная жизненная ситуация клиента
	Операционный	Ролевая игра «Психологическая консультация»	Оказание необходимой помощи в интерпретации конкретной жизненной ситуации клиента	Наглядное представление решения данной проблемы в ролевой игре

*Продолжение таблицы 9*

1	2	3	4	5
3. Результативно-корректировочный	Информационно-методический	Провести рефлекссию полученного опыта	Проведение рефлексии на осознание полученного опыта и собственных усилий, сделанных в ходе групповой и индивидуальной работы	Рефлексия на осознание полученного опыта и собственных усилий, сделанных в ходе групповой и индивидуальной работы
	Операционный	Провести корректирование результатов	Анализ ошибок и затруднений студентов на занятии	Анализ ошибок и затруднений, их исправление, отработка

Модель формирования аналитических умений у будущих педагогов-психологов в сжатом виде представлена в виде блок-схемы (рисунок 4).

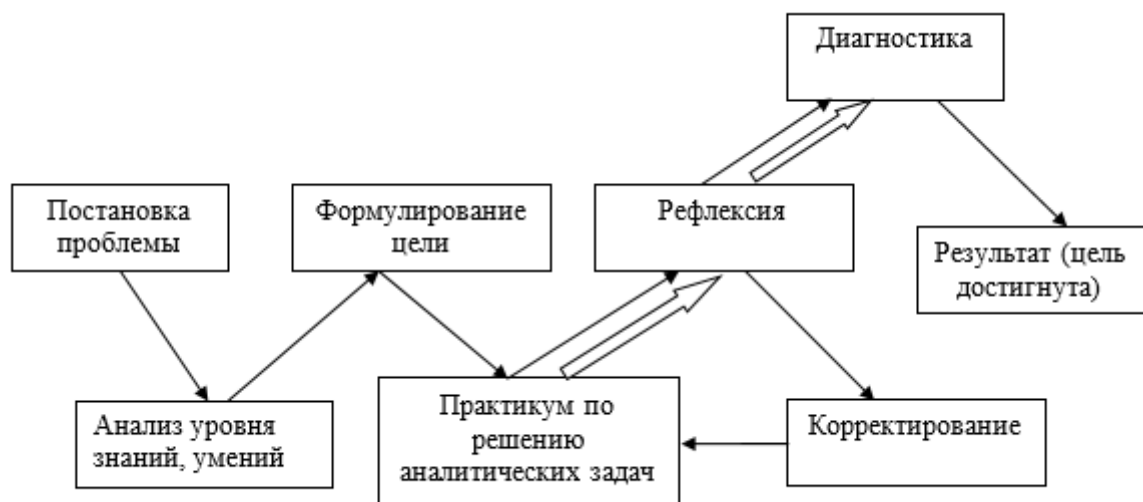


Рисунок 4 – Блок-схема формирования аналитических умений у будущих педагогов-психологов

Представленная нами педагогическая технология направлена, прежде всего, на позитивные изменения в уровне сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Таким образом, разработанная нами педагогическая технология является инструментом формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Данная педагогическая технология основана на модульной реализации процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, сопровождается диагностикой, коррекцией и обеспечивает эффективность названного процесса.

## **Выводы по главе 1**

Востребованность профессии психолога в современной социокультурной ситуации России является ответом на социальный заказ, связанный с развитием и максимальным использованием ресурсов человека в различных видах социальной практики. Множество сложнейших проблем в разных областях человеческой деятельности сегодня невозможно решить без участия специалистов-психологов. В частности, в сфере образования невозможно обойтись без педагогов-психологов, обладающих глубокой теоретической подготовкой, широкой гуманитарной эрудицией и свободно владеющих практическими умениями и навыками. Многообразие задач и видов практической деятельности педагога-психолога предъявляет повышенные требования к уровню квалификации данных специалистов.

В связи с этим в ряд особо актуальных выдвигаются проблемы обеспечения качества профессионального образования, разработки новых подходов к оценке его результатов, обоснования критериев результативности учебно-воспитательного процесса, проявляющейся в профессиональной подготовленности специалистов.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил сформулировать следующие выводы:

1. Нами выделено пять этапов становления в России проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе. К ним относятся: первый этап (с начала XX века по 1936 г.), второй этап

(40-е – 50-е гг.), третий этап (конец 60-х – 70-е гг.), четвертый этап (конец 70-х – середина 80-х гг.), пятый этап (середина 80-х – по настоящее время).

2. В настоящее время большинство современных исследований связано с попытками определить и сформулировать требования к труду педагогов-психологов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах психологической практики. Работы ученых расширяют представления о специфике деятельности педагогов-психологов при выполнении ими различных профессиональных функций в сфере образования. В отечественной литературе освещены различные аспекты процесса психологического консультирования. Разрабатываются различные теоретические подходы к психологическому консультированию. Целый ряд работ касается исследования эффективности психотерапевтического и консультативного взаимодействия.

3. Определены наиболее продуктивные теоретико-методологические подходы к разработке педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – сочетание системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов, что отражено в определении этапов педагогической технологии, в отборе содержания модульной программы спецкурса «Технология процесса психологического консультирования».

4. Системный подход позволил определить основные структурные элементы процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Деятельностный подход обеспечил

рассмотрение процесса взаимодействия преподавателя и студентов внутри единой системы. Личностно-ориентированный подход позволил определить роль, позицию студента и преподавателя в процессе формирования профессиональных умений у будущих педагогов-психологов.

5. Для глубокого изучения проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущего педагога-психолога нами рассмотрены и уточнены основополагающие понятия: профессиональные умения педагога-психолога, профессиональные умения психологического консультирования.

Под «профессиональными умениями педагога-психолога» мы понимаем обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков, освоенные педагогом-психологом способы продуктивно осуществлять профессиональную деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, психическое здоровье, личностное и социальное развитие обучающихся.

Под «профессиональными умениями психологического консультирования» мы понимаем освоенные на основе ранее полученных знаний и навыков способы деятельности педагога-психолога, направленные на психологическую консультативную помощь клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, имеющего целью осознание клиентом сути проблемы и совместного поиска способов ее разрешения.

6. В соответствии со спецификой деятельности педагога-психолога по осуществлению психологического консультирования обоснован перечень и определено содержание профессиональных умений психологического консультирования у бу-

дущих педагогов-психологов, объединенных по группам: коммуникативные умения, аналитические умения, умения психологического воздействия.

7. Нами разработана педагогическая технология, обеспечивающая на основе определения перечня и содержания профессиональных умений психологического консультирования процесс их формирования у будущих педагогов-психологов, состоящая из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного, – отличающихся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

8. Эффективность процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обеспечивается внедрением педагогической технологии. Основная цель педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов заключается в том, чтобы сделать педагогический процесс формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов управляемым, воспроизводимым и ведущим к гарантированному результату.

Основная идея разработанной нами педагогической технологии заключается в моделировании процесса учебной деятельности студентов в соответствии с этапами психологического консультирования.

## **2 Экспериментальная работа по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов**

### **2.1 Организация экспериментальной работы по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов**

Теоретический анализ проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, изучение работы в сфере высшего профессионального педагогического образования позволили выдвинуть предположение о том, что формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обеспечивается внедрением разработанной педагогической технологии.

Прежде чем перейти к описанию экспериментальной работы по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, рассмотрим основополагающие положения, на которые мы опирались при ее подготовке и проведении. В психолого-педагогической литературе эксперимент рассматривают как:

– научно поставленный опыт в области учебной или воспитательной работы с целью поиска новых, более эффектив-



ных способов решения педагогической проблемы [В. И. Загвязинский, 43];

– общий эмпирический метод исследования, суть которого заключается в изучении явлений и процессов в контролируемых и управляемых условиях [А. М. Новиков];

– «целенаправленное внесение принципиально важных изменений в ход педагогического процесса в соответствии с задачами исследования и его гипотезой» [В. М. Полонский];

– «метод научного исследования, основанный на инициировании некоторого процесса (явления) или воздействия на данный процесс, на таком регулировании этого процесса, которое позволяет процесс контролировать и измерять, а также верифицировать принятые гипотезы» [В. Оконь];

– одну из сфер человеческой деятельности, в которой подвергается проверке истинность выдвигаемых гипотез [В. В. Краевский, 52].

В. В. Краевский подчеркивает, что функция педагогического эксперимента заключается не в опытном воссоздании самого процесса, а в получении достоверных данных, роль эксперимента состоит в выявлении объективно существующих связей педагогических явлений, в установлении тенденций их развития.

В исследовании мы придерживаемся определения Н. О. Яковлевой, которая трактует педагогический эксперимент как комплекс методов исследования, предназначенный для объективной и доказательной проверки достоверности выдвинутой гипотезы.

Таким образом, экспериментальная работа предполагает наличие основных признаков: преднамеренное внесение изме-

нений в деятельность экспериментальных групп с учетом цели и выдвинутой гипотезы. Наше исследование соответствует данным признакам, в связи с чем мы можем утверждать, что в данной главе речь идет об экспериментальном исследовании.

Целью экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой гипотезы исследования.

На основе цели сформулирована гипотеза нашего исследования, согласно которой формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов будет обеспечено, если на основе определения перечня и содержания данных умений будет разработана педагогическая технология, в процессе реализации которой будут последовательно осуществлены ее этапы: ориентировочный, операционно-деятельностный, результативно-корректировочный, отличающиеся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

В экспериментальной работе по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в процессе внедрения педагогической технологии ставились и решались следующие задачи:

1. Разработка программы диагностики уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов (уровни сформированности, методы диагностики и математической обработки результатов);

2. Обоснование выбора участников экспериментальной работы;

3. Определение реального уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

4. Внедрение педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

5. Учет и фиксация изменений в процессе формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

6. Обработка полученных данных путем теоретического анализа и методов математической статистики.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой экспериментальная работа проводилась нами в три этапа с 2004 года по 2008 год на базе Челябинского государственного педагогического университета и Южно-Уральского государственного университета. На каждом этапе формулировались свои задачи, определялись результаты, которые являлись промежуточными на пути достижения цели экспериментальной работы. Для каждого этапа экспериментальной работы нами продумывалась совокупность исследовательских методов, которая обеспечивала полное и достоверное решение поставленных задач.

На первом этапе – констатирующем – были определены цели, задачи, основная идея, план организации экспериментальной работы;

– были разработаны критерии оценки сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– была разработана критериально-уровневая шкала сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– осуществлялась разработка и обоснование педагогической технологии формирования профессиональных умений

психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– был определен исходный уровень знаний и представлений о деятельности психолога-консультанта у будущих педагогов-психологов.

Ведущие методы исследования на данном этапе: изучение и теоретический анализ научных исследований, публикаций и нормативно-правовых документов по проблеме исследования, анкетирование, тестирование, систематизация, сравнение, анализ и синтез полученных результатов, наблюдение за учебной деятельностью студентов.

На втором этапе – формирующем – был проведен формирующий эксперимент:

– проводилась апробация и экспериментальная оценка ключевых положений исследования (апробация основных этапов педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов);

– была осуществлена реализация педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– было определено соответствие полученных экспериментальных результатов основным теоретическим положениям исследования и проведена коррекция педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– проводился учет и фиксация изменений в процессе формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, определе-

ние динамики уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

– осуществлялась методическая и преподавательская деятельность.

Методы исследования: формирующий эксперимент, наблюдение, анкетирование, тестирование, систематизация, сравнение, количественный и качественный анализ полученных результатов, анализ продуктов учебной деятельности студентов, методы математической статистики.

На третьем этапе – обобщающем – осуществлялся обобщающий этап эксперимента по проверке эффективности педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов:

– проводилась обработка полученных данных путем теоретического анализа и методов математической статистики;

– проводилось обобщение, систематизация и описание полученных результатов исследования;

– осуществлялось уточнение теоретико-экспериментальных выводов;

– осуществлялось внедрение результатов исследования в практику обучения будущих педагогов-психологов факультета подготовки учителей начальных классов Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета.

Методы исследования: обобщение, анализ, оценивание, статистические методы обработки данных и проверки выдвинутой гипотезы, обсуждение итогов проведенной работы.

Для решения первой задачи экспериментальной работы – разработка программы диагностики сформированности про-

фессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – нами были разработаны критерии сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов и их показатели, которые подробно описаны в параграфе 1.2. Выделив и измерив показатели знаний и профессиональных умений психологического консультирования, мы оказались перед проблемой выделения уровней их сформированности.

В научной литературе уровень определяется как дискретное, относительно устойчивое, качественно своеобразное состояние материальных систем, как отношение «высших» и «низших» ступеней развития структур каких-либо объектов или процессов, а также как степень величины, развития, значимости чего-либо [77, с. 485].

Уровневый подход позволяет рассматривать любой процесс развития личности как переход от одного уровня к другому, более сложному и качественно отличному.

С. Л. Рубинштейн, развивая идею поуровневого изменения психических образований, писал: «Каждая ступень, будучи качественно отличной от всех других, представляет относительно целое, так что возможна ее психологическая характеристика как некоторого специфического целого. Всякая предшествующая стадия представляет собой подготовительную ступень к следующей; внутри нее нарастают вначале в качестве подчиненных мотивов те силы и отношения, которые, став ведущими, дают начало новой ступени развития» [75, с. 118].

Каждый объект может иметь несколько уровней или состояний развития. При выделении и описании уровней были учтены общие требования к их выделению: уровни должны

выступать как четко различимые индикаторы развития объекта; переход от одного уровня к другому должен отражать степень развития объекта, при этом каждый уровень должен взаимодействовать как с предшествующим, так и с последующим, являясь либо условием, либо результатом развития объекта (В. А. Беликов, Т. Е. Климова и др.). Опираясь на данную точку зрения, нами были выделены три уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – низкий, средний и высокий.

Критериально-уровневая шкала сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов представлена в таблице (Таблица 10).

Таблица 10 – Критериально-уровневая шкала сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

Критерий сформированности профессиональных умений психологического консультирования	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования		
	Низкий	Средний	Высокий
1	2	3	4
Умение устанавливать доверительные отношения с клиентом	Слабые знания основных способов и приемов установления контакта с клиентом. Неумение выбрать соответствующие данному клиенту способы и приемы установления контакта. Неумение применить	Знание отдельных приемов установления контакта с клиентом. Не всегда выбранные способы и приемы установления контакта соответствуют данному клиенту. Недостаточная сформированность умения применить способы и приемы у	



*Продолжение таблицы 10*

1	2	3	4
	<p>способы и приемы установления контакта с клиентом на психологической консультации</p>	<p>становления контакта с клиентом на психологической консультации</p>	<p>Знание многочисленных способов и приемов установления контакта с клиентом.</p> <p>Умение выбрать соответствующие данному клиенту способы и приемы установления контакта.</p> <p>Сформированность умения применить способы и приемы установления контакта с клиентом на психологической консультации</p>

*Продолжение таблицы 10*

1	2	3	4
<p>Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента</p>	<p>Слабое знание основных психологических теорий, их сути, понятий и терминов.</p> <p>Неумение выбирать соответствующую психологическую теорию для интерпретации.</p> <p>Неумение осуществлять интерпретацию в понятиях и терминах выбранной психологической теории и/или в рамках нескольких психологических теорий</p>	<p>Наличие ключевых знаний основных психологических теорий, их терминологии. Выбранная психологическая теория для интерпретации не всегда соответствует ситуации клиента.</p> <p>Умение осуществлять интерпретацию в понятиях и терминах только одной выбранной психологической теории, затруднения в интерпретации</p>	<p>Глубокое знание основных психологических теорий, их сути, понятий и терминов.</p> <p>Умение выбирать соответствующую психологическую теорию для интерпретации.</p> <p>Умение осуществлять интерпретацию в понятиях и терминах выбранной психологической теории и/или в рамках нескольких психологических теорий</p>

Продолжение таблицы 10

1	2	3	4
<p>Умение оказывать влияние на клиента</p>	<p>Слабое знание основных методов психологического воздействия: убеждения, внушения, опосредованной терапии.</p> <p>Неумение выбрать соответствующий ситуации клиента метод психологического воздействия, а также подобрать приемы и средства его использования.</p> <p>Неумение применять приемы и средства убеждения, внушения и опосредованного воздействия на психологической консультации</p>	<p>Наличие ключевых знаний основных методов психологического воздействия: убеждения, внушения, опосредованной терапии.</p> <p>Выбранный метод психологического воздействия, а также приемы и средства его использования не всегда соответствуют ситуации клиента.</p> <p>Недостаточная сформированность умения применять приемы и средства убеждения, внушения и опосредованного воздействия на психологической консультации</p>	<p>Глубокое знание основных методов психологического воздействия: убеждения, внушения, опосредованной терапии.</p> <p>Умение выбрать соответствующий ситуации клиента метод психологического воздействия, а также подобрать приемы и средства его использования.</p> <p>Умение применять приемы и средства убеждения, внушения и опосредованного воздействия на психологической консультации</p>

Для того чтобы использовать математический аппарат для статистического анализа получаемой педагогической информации, необходимо перевести выделенные критерии и показатели в количественные эквиваленты. Для осуществления данной операции необходимо эмпирические индикаторы (показатели) каждого критерия отобразить в количественные эквиваленты с помощью числовых систем по заранее обусловленным оценкам (баллам), то есть разработать специальную шкалу оценки выделенного комплекса критериев.

В нашем исследовании мы ввели следующие количественные показатели: три балла соответствовали высокому уровню сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; два балла – среднему уровню; один балл – низкому уровню (Таблица 11).

Таблица 11 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

Способ диагностики	Уровень	Уровень и баллы по каждой методике		
		Низкий (1 балл)	Средний (2 балла)	Высокий (3 балла)
<b>Коммуникативное умение</b>				
1. Задания по экспресс-диагностике		1	2	3
2. Тест по курсу «Психологическое консультирование»		1	2	3
3. Результативность консультативной деятельности		1	2	3
<b>Аналитическое умение</b>				
4. Задания по экспресс-диагностике		1	2	3
5. Тест по курсу «Психологическое консультирование»		1	2	3
6. Результативность консультативной деятельности		1	2	3
<b>Умение психологического воздействия</b>				
7. Задания по экспресс-диагностике		1	2	3
8. Тест по курсу «Психологическое консультирование»		1	2	3
9. Результативность консультативной деятельности		1	2	3

Уровень сформированности знаний и профессиональных умений психологического консультирования оценивался также по результатам теста по курсу «Психологическое консультиро-

вание». За основу был взят тест, составленный Л. Б. Шнейдер [93], но в процессе работы он был модифицирован нами в соответствии с программой курса «Психологическое консультирование». Знания будущих педагогов-психологов в области психологического консультирования определялась нами по следующим показателям: знание терминологии, знание сущности и особенностей процесса психологического консультирования; знание основных психологических теорий в психологическом консультировании; знание закономерностей и принципов психологического консультирования; знание этапов психологического консультирования; знание приемов и техник психологического консультирования.

Профессиональные умения психологического консультирования у будущих педагогов-психологов определялись по следующим показателям: результативность консультативной деятельности, наличие коммуникативных, аналитических умений, умений психологического воздействия.

Результативность консультативной деятельности оценивалась нами с помощью оценки деятельности студентов в процессе использования активных методов обучения. Нами использовался один из эффективных способов диагностики – метод обучающих ситуаций, который позволяет в единстве решать две задачи: диагностировать уровень развития требуемых умений и формировать эти умения. Обучающие ситуации – это естественная или преднамеренно созданная обстановка, в которой студент вынужден действовать и в своих действиях обнаруживать уровень сформированности определенных умений. В нашем исследовании это были психологические консультации, проводимые на лабораторных занятиях.

Обобщенный результат определялся следующим образом. Рассмотрим суммарный балл, который по показателям меняется в пределах от 1 до 27 по основным критериям. Выбор интервалов при группировке данных распределения совокупности студентов по уровням осуществлялся на основе методики А. А. Кыверялга, согласно которой средний уровень определяется 25 %-м отклонением оценки от среднего по диапазону оценок балла. Тогда оценка из интервала от  $R$  (min) до  $0,25 R$  (max) позволяет констатировать низкий уровень готовности. О среднем уровне свидетельствуют оценки, превышающие 75 % максимально возможных баллов.

Исходя из данной методики, уровни сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов мы определяли следующими интервалами: низкий уровень – 1–7 баллов, средний уровень – 8–19 баллов, высокий уровень – 20–27 баллов (Таблица 12).

Таблица 12 – Сводная таблица оценки уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

№ п/п	Ф.И.	Баллы по показателям								Сумма баллов	Уровень сформированности
		...	...	...	...	...	...	...	...		
1	И.Л.	...	...	...	...	...	...	...	...	25	высокий
2	П.О.	...	...	...	...	...	...	...	...	18	средний
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

В приведенной таблице в графе «Баллы по показателям» числами обозначены выделенные и описанные выше способы

диагностики сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Предложенная диагностика уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов апробировалась в ходе констатирующего эксперимента и использовалась в формирующем эксперименте.

Нами также был сделан выбор статистических критериев и показателей оценки результативности педагогического эксперимента. Количественная оценка результатов педагогического эксперимента проводилась методом соотношения, то есть по процентному соотношению будущих педагогов-психологов, находящихся на том или ином уровне сформированности профессиональных умений психологического консультирования в начале эксперимента и в ходе экспериментальной работы.

Чтобы проследить динамику процесса в ходе экспериментальной работы, мы использовали следующие показатели динамических рядов:

Выборочное среднее значение (среднее арифметическое значение по выборке) – средняя оценка изучаемого в эксперименте качества. Характеризует степень развития качества в целом. Выборочное среднее вычислялось по формуле:

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{k=1}^n x_k,$$

где  $n$  – количество частных психодиагностических показателей, на основе которых вычисляется средняя величина;  $x$  – частное значение показателей.



Однако приведенные выше критерии оценки результатов эксперимента позволяют судить об эффективности процесса формирования лишь при достаточно ярко выраженном соотношении количественного перехода испытуемых с одного уровня на другой. Если же переход через границу интервала в количественном отношении невелик, то представленные выше статистические показатели не позволяют установить значимое различие внутри каждого интервала, то есть оценить качественный рост уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Оценка качественного роста осуществлялась нами с помощью непараметрического критерия « $\chi^2$ » К. Пирсона:

$$\chi^2 = \sum_{k=1}^m \frac{(V_k - P_k)^2}{P_k},$$

где  $P_k$  – частоты наблюдений до эксперимента;  $V_k$  – частоты результатов наблюдений, сделанных после эксперимента;  $m$  – общее число групп, на которые разделились результаты наблюдений.

Выбор данного критерия объясняется тем, что он позволяет не рассматривать анализируемое статистическое распределение как функцию и не предполагает предварительное вычисление параметров распределения, поэтому его применение к порядковым критериям диагностики уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов позволяет нам с достаточной степенью достоверности судить о результатах экспериментального исследования.

Вторая задача экспериментальной работы – обоснование участников эксперимента. В целом в исследовании приняли участие 566 человек, в том числе:

1. 459 студентов из Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, а именно:

– 202 студента факультета подготовки учителей начальных классов (специальность «Педагогика и психология»);

– 26 студентов естественно-технологического факультета (специальность «Педагогика и психология»);

– 84 студента факультета коррекционной педагогики (специальность «Специальная дошкольная педагогика и психология»).

2. 147 студентов РИПОДО ЧГПУ из г. Златоуста, г. Трехгорного Челябинской области, г. Учалы Республики Башкортостан (специальность «Педагогика и психология»).

3. 107 студентов факультета психологии Южно-Уральского государственного университета (специальность «Психология»).

Выборка была составлена нами таким образом, что все студенты по получаемой специальности – будущие педагоги-психологи и психологи. По образовательным стандартам высшего образования и учебным планам учебные дисциплины и количество часов по ним в представленных группах примерно одинаковое. У студентов РИПОДО из г. Златоуста, г. Трехгорного, г. Учалы учебные курсы ведут те же преподаватели ЮУрГГПУ, что и на факультете подготовки учителей начальных классов. Студенты ЮУрГУ были включены в выборку как будущие психологи из другого вуза.

Исследованием охвачены студенты всех курсов – с первого по пятый – с целью изучить представления будущих педаго-

гов-психологов о деятельности психолога-консультанта и о психологическом консультировании.

Результаты любого педагогического исследования требуют доказательства их репрезентативности.

Под формированием репрезентативной выборки понимается такое построение выборочной совокупности, которая статистически воспроизводит структуру генеральной совокупности с точки зрения ее характеристик, изучающихся в исследовании. Относительно этих характеристик выборочная совокупность выступает как своеобразная модель генеральной совокупности [84].

Главный принцип формирования выборки – это случайный отбор испытуемых из мыслимого множества учащихся. Объем выборочной совокупности мы определяем с помощью методов математической статистики по формуле:

$$n = \frac{t^2 \times W \times (1 - W) \times N}{\Delta^2 \times N + t^2 \times (1 - W) \times W},$$

где  $n$  – объем выборки;  $N$  – объем генеральной совокупности;  $W$  – выборочная доля исследуемого явления;  $\Delta$  – предельная ошибка выборки, показывающая точность данной выборки (отклонения выборочной доли  $W$  от генеральной  $p$ ) с определенной вероятностью, которая обусловлена величиной коэффициента значимости;  $t$  – коэффициент значимости [175].

В педагогических исследованиях принято принимать  $t = 2$ , а максимальное выражение  $W \times (1 - W) = 0,25$ . При значении генеральной совокупности  $N = 2500$  будущих педагогов-психологов по Челябинской области, объем выборки составляет 344 человека (по результатам образовательного Интернет-портала [www.vuz74.com](http://www.vuz74.com) на момент проведения эксперимента).

Целью нашего исследования на констатирующем этапе экспериментальной работы явилось изучение знаний и представлений будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта. Респондентам была предложена составленная нами анкета, в которую включены вопросы о понятии, целях психологического консультирования, знаниях, умениях, профессионально важных качествах личности психолога-консультанта. Также участников анкетирования просили дать самооценку уровня собственных знаний и умений психологического консультирования. Чтобы увидеть, меняются ли представления будущих педагогов психологов о деятельности психолога-консультанта по мере обучения профессии, в выборку были включены студенты I–IV курсов.

Абсолютное большинство студентов, участвовавших в анкетировании, уже имеет правильное представление о том, какие направления деятельности относятся к области практической психологии (рисунок 5). Это психологическое консультирование (82,2 % студентов), психодиагностика (73,6 %), психотерапия (65 %), психокоррекция (57,7 %).

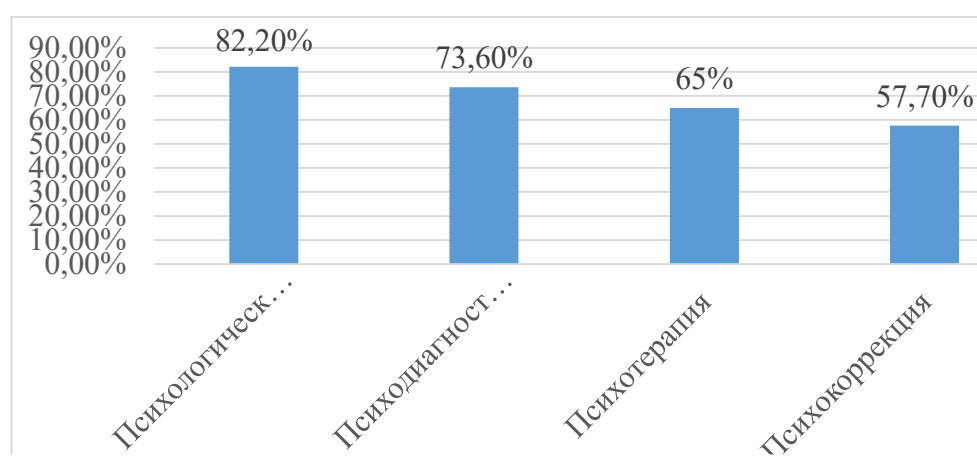


Рисунок 5 – Представления студентов о направлениях деятельности педагога-психолога

Однако специфику каждого направления, отличия психологического консультирования от других областей практической психологии четко выделить студенты не могут. Так, например, 66,9 % студентов видят отличия психологического консультирования в содержании и методах работы психолога с клиентом. В действительности же многие методы работы психолога-консультанта, а также психолога, занимающегося психодиагностикой, психокоррекцией, – общие. Половина опрошенных студентов (50,3 %) думает, что отличия психологического консультирования от психокоррекции, психотерапии и других областей практической психологии в целях консультирования клиента. Однако на вопрос «Что является целью психологического консультирования?» студенты дают весьма расплывчатый, неконкретный ответ – «помощь нуждающемуся», который одновременно подходит для всех областей практической психологии и даже медицины и соцзащиты. Этот факт свидетельствует о том, что у большинства студентов I–IV курсов, которые уже познакомились в большей или в меньшей мере с разными направлениями психологической науки, существует обобщенное представление о практической психологии вообще, и нет четкого осознания границ и особенностей психологического консультирования как вида деятельности в частности, а также нет знаний о том, что представляет собой консультативный процесс.

Часть студентов приблизились к правильному пониманию отличий психологического консультирования от других видов деятельности психолога. Так, 41,7 % опрошенных студентов отличия видят в степени осознанности клиентом своей проблемы, а 27 % – в степени ответственности за принятие ре-

шения самого психолога и клиента. Эти данные подтверждают тот факт, что недостаточное количество студентов имеют правильные представления о психологическом консультировании (рисунок 6).

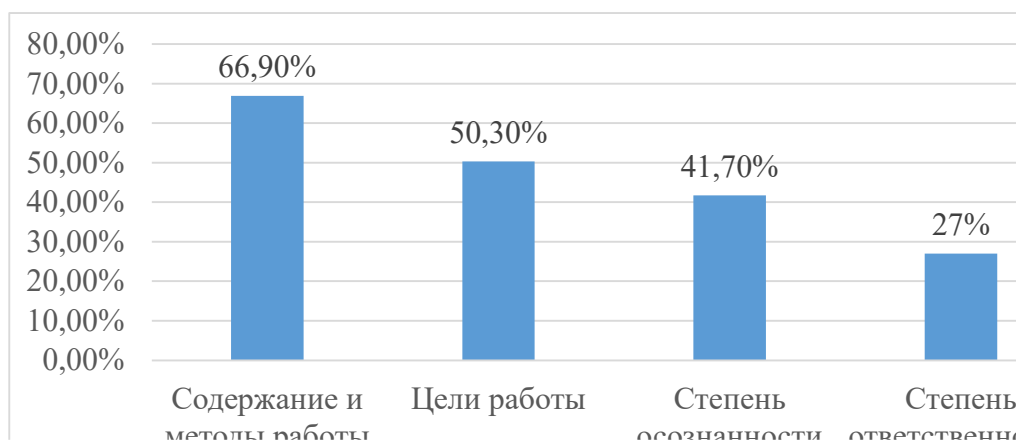


Рисунок 6 – Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи

Интересен тот факт, что студенты различных курсов и разных факультетов сошлись во мнении относительно наиболее важных умений психолога-консультанта. 76,7 % из общего числа опрошенных главным умением психолога-консультанта считают умение правильно воспринимать и верно оценивать людей. Почти половина студентов (47,2 %) называют также умение добиваться взаимопонимания. Это действительно важно не только для психолога-консультанта, но и для любого практического психолога. Приведенные выше утверждения справедливы также применительно и к любому педагогу, и к любому специалисту, работающему с другими людьми. Таким образом, представления студентов об умениях психолога-консультанта также слишком обобщенные, без учета специфики и особенностей самого процесса и технологии психологического консультирования.

Гораздо ближе к пониманию сути профессиональных умений оказываются те студенты, которые называют такие наиболее важные для психолога-консультанта умения: умение связывать практические проблемы, с которыми обращаются люди, с научными теоретическими знаниями (то есть умение психолога-консультанта выбрать из множества ту психологическую теорию, в рамках которой он будет интерпретировать жизненную ситуацию клиента) – 34,4 % студентов; умение эффективно использовать эти знания для решения соответствующих проблем (то есть в рамках выбранной теории, а в некоторых случаях выходя за ее пределы, подобрать необходимые методы работы с конкретным клиентом) – 64,4 %; умение передавать клиентам необходимые им психологические знания (существует определенный этап в процессе психологической консультации, во время которого психолог-консультант излагает в обобщенном виде клиенту связанные с его жизненной ситуацией знания, факты, закономерности поведения других людей, уже изученные психологической наукой) – 20,9 % (рисунок 7).

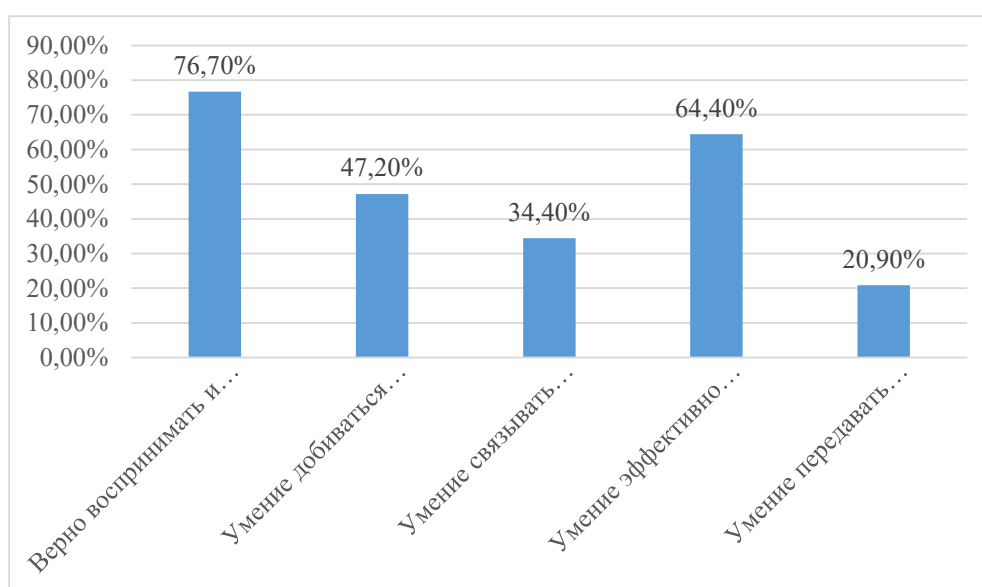


Рисунок 7 – Наиболее важные умения психолога-консультанта

Несмотря на то, что курс «Психологическое консультирование» как спецдисциплина по психологии предусмотрен учебным планом только на старших курсах, уровень своих умений психологического консультирования студенты отмечают как удовлетворительный – 57,1 % от общего числа анкетированных. На наш взгляд, это связано с представлениями студентов о наиболее важных для психолога-консультанта умениях. Как уже было отмечено, к главным умениям психолога-консультанта студенты относят умения верно воспринимать и оценивать людей, добиваться взаимопонимания, что в практике их собственного общения не вызывает у них затруднений. Напротив, 31,3 % из общего числа опрошенных считают, что их уровень умений психологического консультирования неудовлетворительный. Так считают студенты младших курсов (45 % студентов I-II курсов). Среди четверокурсников таких 8 %. Исходя из определения умения в научной литературе как освоенного субъектом способа выполнения действия, обеспечиваемого совокупностью приобретенных знаний и навыков [3], можно предположить, что студентам I-II курсов еще не хватает знаний и навыков психологического консультирования. Достаточный уровень собственных умений психологического консультирования отмечают 10,4 % от всех опрошенных. В их число входят 6,3 % первокурсников и 30 % четверокурсников, то есть это те студенты, которые, видимо, обладают достаточным, по их мнению, запасом знаний в области психологии и психологического консультирования, либо уже имели сами практику психологического консультирования (рисунок 8).



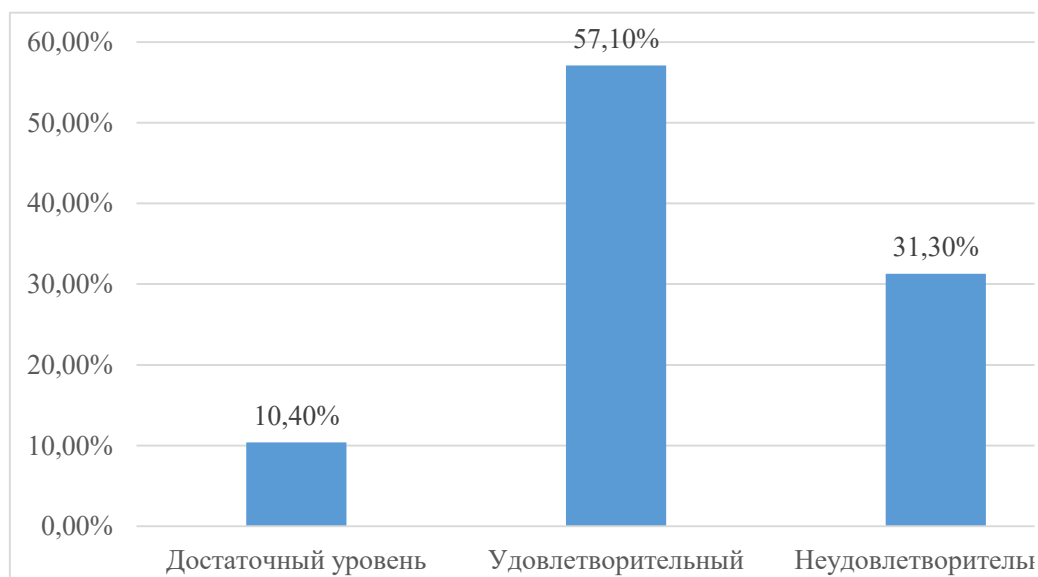


Рисунок 8 – Результаты самооценки студентов уровня умений психологического консультирования

Интересен тот факт, что абсолютное большинство студентов I-IV курсов – будущие педагоги-психологи – осознают и признают актуальность и прикладное значение психологического консультирования. Так, 100 % опрошенных ответили, что знания и умения по психологическому консультированию несомненно либо в какой-то мере пригодятся им в жизни. А 97,5 % студентов считают, что знания и умения психологического консультирования пригодятся каждому педагогу.

Изучив представления будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта, мы считаем возможным сделать следующие выводы:

- студенты I–IV курсов положительно относятся к психологическому консультированию как виду деятельности психолога, видят его ценность и значимость для каждого педагога;
- у студентов I–IV курсов выявлено отсутствие четкого осознания границ и особенностей психологического консультирования как вида деятельности педагога-психолога (66,9 % студентов);

– представления студентов об умениях психолога-консультанта не учитывали специфики и особенностей процесса и технологии психологического консультирования;

– по данным самооценки, 31,3 % от общего числа опрошенных оценили уровень умений психологического консультирования как неудовлетворительный.

Таким образом, изучение представлений будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта позволяет увидеть отношение студентов к профессии психолога-консультанта, пробелы в знаниях и практических умениях психологического консультирования, формирование которых выступает целью нашего исследования.

## **2.2 Реализация педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов**

Формированию профессиональной деятельности психологического консультирования и ее результату – профессиональным умениям психологического консультирования – служит выбор адекватной образовательной технологии. В данном параграфе остановимся на описании основных направлений работы по внедрению педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В соответствии с теоретической базой исследования формирование профессиональных умений психологического кон-

консультирования у будущих педагогов-психологов осуществлялось через разработанную нами педагогическую технологию, включающую в себя три этапа: ориентировочный, операционно-деятельностный, результативно-корректировочный.

1. На первом – ориентировочном – этапе необходимо было, прежде всего, уточнить основные понятия, как общетеоретические, так и узкопрофессиональные, касающиеся психологического консультирования. Будущие педагоги-психологи получали недостающие исходные знания и представления о предстоящей деятельности психолога-консультанта на том или ином этапе психологического консультирования в процессе изучения учебного курса «Психологическое консультирование». Самостоятельно составляя технологическую карту психологического консультирования, студенты усваивали и закрепляли свои полученные знания на практике.

Базой для формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов является их подготовка по блоку общепредметных дисциплин (ОПД) учебного плана по специальности «Педагогика и психология», которые формируют у студентов мотивацию к профессиональной деятельности, развивают интерес к профессиональной деятельности педагога-психолога, понимание ее сущности, ценностного отношения к ней, осознание норм профессиональной этики, эмоционально положительное отношение к ним. К обязательным специальным знаниям педагога-психолога относится знание следующих дисциплин: общая психология, педагогическая психология, детская и возрастная психология, социальная психология, основы психотерапии, психолого-педагогическая коррекция и другие. Рас-

смотрим основные направления и понятия вышеперечисленных дисциплин, которые могут быть использованы в психологическом консультировании и являются базовыми для подготовки педагогов-психологов в области психологического консультирования (Таблица 13).

Таблица 13 – Наполнение программного минимума содержанием в области психологического консультирования в процессе преподавания психолого-педагогических дисциплин

Название дисциплины	Обязательный минимум содержания по ФГОС ВО	Понятие, используемое в психологическом консультировании
1	2	3
Психология. Введение в профессию	Мир психологических знаний	Житейская психология. Научная психология
	Психологическая профессия	Практическая психологическая работа как тип деятельности психологов
	Психологическая работа в образовании	Цели, задачи, виды деятельности практических психологов в сфере образования
	Консультативная психология	Принципы и технологии психологической консультации.
	Профессиональные и личностные качества психолога	Этика профессиональной деятельности психолога
Возрастная психология	Введение в возрастную психологию	Движущие силы и факторы развития. Психологические новообразования. Сензитивный период развития

*Продолжение таблицы 13*

1	2	3
Возрастная психология	Психология возраста	Возрастные периоды развития. Возрастные кризисы. Возрастные особенности развития
Общая психология	Познавательные процессы	Особенности восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения у человек
	Личностная сфера	Личность. Индивидуальность. Темперамент. Характер. Тип личности. Деятельность. Мотивация
Социальная психология	Личность и группы	Теория ролей. Малые группы. Теории личности. Психоанализ. Бихевиоризм. Гуманистическая психология

Для формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов нами использовалась дисциплина специализации «Психологическое консультирование», а также нами был разработан спецкурс «Технология процесса психологического консультирования». Курс «Психологическое консультирование» включает в себя 72 часа лекционных и практических занятий и проводится для студентов IV курса как дисциплина специализации по специальности «Педагогика и психология». Практикоориентированный спецкурс «Технология процесса психологического консультирования» состоит из 30 часов и может проводиться для студентов IV и V курсов. Программа спецкурса представлена ниже.

**ПРОГРАММА СПЕЦКУРСА**  
**«Технология процесса психологического**  
**консультирования»**  
для будущих педагогов-психологов

**МОДУЛЬ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИ-**  
**РОВАНИЕ КАК ВИД ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИ-**  
**ЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЧЕЛОВЕКУ.**

**КОМПОНЕНТ: ИНФОРМАЦИОННЫЙ**

**Субкомпонент: информационно-теоретический**

**Смысловой ряд 1. Сущность психологического кон-**  
**сультирования.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Определение психологического консультирования.

УЭ-2. Виды практической психологической помощи че-  
ловеку.

УЭ-3. Отличие психологического консультирования от  
психотерапии и психокоррекции.

УЭ-4. Роли психолога-консультанта и клиента в психоло-  
гическом консультировании.

УЭ-5. Место проведения психологического консультиро-  
вания.

УЭ-6. Время, необходимое для консультации.

УЭ-7. Цели и задачи психологического консультирования.

УЭ-8. Условия результативности психологического кон-  
сультирования.

## **Смысловой ряд 2. Виды психологического консультирования.**

### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Организационное (деловое) консультирование.

УЭ-2. Семейное консультирование.

УЭ-3. Психолого-педагогическое консультирование.

УЭ-4. Профессиональное консультирование.

УЭ-5. Интимно-личностное психологическое консультирование.

УЭ-6. Служба «телефон доверия».

## **Смысловой ряд 3. Профессионализм психолога-консультанта.**

### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

УЭ-2. Профессионально важные личностные качества психолога-консультанта.

УЭ-3. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования.

### **Субкомпонент: Информационно-методический.**

## **Смысловой ряд 1. Проблемы практической психологической помощи человеку.**

### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Положение практической психологии в современном обществе.

УЭ-2. Возрастание роли практической психологической помощи в новых социально-экономических отношениях.

УЭ-3. Изменение отношения клиентов к психологическому консультированию как виду практической психологической помощи на современном этапе развития общества.

УЭ-4. Повышение мотивации и изменение потребностей клиентов в психологическом консультировании.

## **МОДУЛЬ 2. ПРОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **КОМПОНЕНТ: ИНФОРМАЦИОННЫЙ**

#### **Субкомпонент: информационно-теоретический**

**Смысловой ряд 1. Подготовка к проведению психологического консультирования.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Оборудование помещения для проведения психологического консультирования.

УЭ-2. Наличие и ведение документации в психологическом консультировании.

УЭ-3. Организация пространства для психологической консультации.

**Смысловой ряд 2. Этапы психологического консультирования.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому.

УЭ-2. Этапы психологического консультирования по В.В. Столину.

УЭ-3. Этапы психологического консультирования по Ю.Е. Алешиной.



УЭ-4. Этапы психологического консультирования по Р.С. Немову.

УЭ-5. Время, необходимое для проведения каждого из этапов психологического консультирования.

### **Смысловой ряд 3. Процедуры и техники психологического консультирования.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Техника активного слушания.

УЭ-2. Техника снятия психологического напряжения у клиента.

УЭ-3. Техника стимулирования клиента к рассказу.

УЭ-4. Приемы внимающего консультирования.

УЭ-5. Приемы влияющего консультирования.

### **Смысловой ряд 4. Психологическое воздействие в практике психологического консультирования.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Процесс психологического воздействия: определение, классификация.

УЭ-2. Методы психологического воздействия: убеждение.

УЭ-3. Методы психологического воздействия: внушение.

УЭ-4. Методы психологического воздействия: психотерапевтическая метафора.

## **Субкомпонент: Информационно-методический**

### **Смысловой ряд 1. Особенности использования техник и приемов в психологическом консультировании.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.

УЭ-2. Связь техники психологического консультирования с его этапами.

УЭ-3. Специфика применения психотерапевтических метафор в психологическом консультировании.

### **Смысловой ряд 2. Оценка результативности психологического консультирования.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Признаки положительной результативности психологического консультирования.

УЭ-2. Критерии оценки результатов психологического консультирования.

УЭ-3. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.

УЭ-4. Пути устранения причин недостаточной результативности психологического консультирования.

## **МОДУЛЬ 3. ОСНОВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

### **КОМПОНЕНТ: ИНФОРМАЦИОННЫЙ**

#### **Субкомпонент: информационно-теоретический**

#### **Смысловой ряд 1. Психодинамическое направление.**

##### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Понятие «Психодинамическое направление в психологическом консультировании».

УЭ-2. Суть психодинамического направления.

УЭ-3. Основные положения психодинамического направления.

УЭ-4. Основные процедуры психодинамического направления.

УЭ-5. Конкретные методы работы с клиентом внутри психодинамического направления.

#### **Смысловой ряд 2. Поведенческое направление.**

##### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Понятие «поведенческое направление в психологическом консультировании».

УЭ-2. Основные положения поведенческого направления.

УЭ-3. Основной метод воздействия на клиентов в поведенческом направлении.

УЭ-4. Основная задача психолога-консультанта в поведенческом направлении.

УЭ-5. Правила клиента в поведенческом направлении.

### **Смысловой ряд 3. Гуманистическое направление.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Основные понятия гуманистического направления.

УЭ-2. Основная задача психолога-консультанта в гуманистическом направлении.

УЭ-3. Базисные принципы психолога-консультанта в рамках гуманистического направления.

УЭ-4. Методы работы с клиентом в гуманистическом направлении.

### **Субкомпонент: Информационно-методический.**

**Смысловой ряд 1. Использование основных психотерапевтических направлений для интерпретации жизненной ситуации клиента.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Выбор психотерапевтического направления для интерпретации жизненной ситуации клиента.

УЭ-2. Особенности использования психотерапевтического направления для интерпретации жизненной ситуации клиента.

УЭ-3. Возможность интерпретации жизненной ситуации клиента в рамках нескольких психотерапевтических направлений.

**МОДУЛЬ 4. ЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**  
**КОМПОНЕНТ: ИНФОРМАЦИОННЫЙ**  
**Субкомпонент: информационно-теоретический**

**Смысловой ряд 1. Психолого-педагогическое консультирование.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Детско-родительские отношения с дошкольниками.

УЭ-2. Детско-родительские отношения с младшими школьниками.

УЭ-3. Детско-родительские отношения с подростками.

УЭ-4. Детско-родительские отношения в юношеском возрасте.

**Смысловой ряд 2. Психологическое консультирование по вопросам межличностных взаимоотношений.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Основные проблемы в межличностных отношениях людей и их причины.

УЭ-2. Неумение клиента предупреждать и решать межличностные конфликты.

УЭ-3. Неспособность клиента быть самим собой.

УЭ-4. Отсутствие лидерских качеств у клиента.

**Смысловой ряд 3. Консультирование по проблемам личностного плана.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Коррекция черт характера.

УЭ-2. Развитие воли.

УЭ-3. Консультирование по потребностно-мотивационным проблемам.

УЭ-4. Развитие коммуникативных черт характера.

**Субкомпонент: Информационно-методический.**

**Смысловой ряд 1. Психолого-педагогическое консультирование.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Этап образования клиентов по вопросам возрастных особенностей развития.

УЭ-2. Анализ межличностного общения детей и родителей в семье.

УЭ-3. Анализ взаимодействия детей и родителей в семье.

УЭ-4. Работа по изменению отношения детей и родителей к конкретной ситуации.

УЭ-5. Работа по изменению поведения детей и родителей в конкретной ситуации.

**Смысловой ряд 2. Психологическое консультирование по вопросам межличностных взаимоотношений.**

**Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Предупреждение и конструктивное решение межличностных конфликтов.

УЭ-2. Работа по поиску адекватного образа Я клиента.

УЭ-3. Анализ лидерского поведения клиента.

УЭ-4. Особенности семейного консультирования.

### **Смысловой ряд 3. Консультирование по проблемам личностного плана.**

#### **Учебные элементы (УЭ):**

УЭ-1. Рекомендации по развитию воли.

УЭ-2. Рекомендации по развитию коммуникативных черт характера.

УЭ-3. Рекомендации по повышению мотивации клиента.

УЭ-4. Обучение клиента целеполаганию.

Операционный компонент модуля предусматривает возможности для закрепления знаний, получаемых за счет информационных компонентов модуля, а также организации практической деятельности студентов по психологическому консультированию. В связи с этим в операционном компоненте модуля предусматриваются следующие субкомпоненты: субкомпонент самоконтроля (вопросы для самоконтроля), субкомпонент индивидуальной работы (задания для индивидуального исследования, основную литературу для самостоятельной работы), субкомпонент научно-исследовательской работы (задания аналитического характера), субкомпонент практической деятельности по психологическому консультированию (практические задания по психологическому консультированию).

Приведем примеры заданий.

Субкомпонент индивидуальной работы предусматривает задания для индивидуального самостоятельного исследования. Так, например, по теме «Виды и формы психологического консультирования» студенты получают задание составить сводную таблицу классификации видов и форм психологического консультирования, выделив при этом обобщенные критерии.

По данным критериям студенты получают возможность сравнивать виды психологического консультирования между собой, находить общее и различия между ними.

Примером задания аналитического характера может быть следующее: составить и проанализировать сравнительную таблицу этапов и фаз психологического консультирования разных авторов (по Б. Д. Карвасарскому, В. В. Столину, Р. В. Овчаровой, Г. С. Абрамовой и др.). Сделав такую таблицу, студенты получают возможность наглядно увидеть авторскую трактовку этапов психологического консультирования у разных авторов, однако суть и содержание деятельности психолога-консультанта в процессе психологического консультирования остается неизменной.

Практическим заданием по психологическому консультированию в рамках темы «Тестирование в практике психологического консультирования» является задание подобрать тесты, которые можно использовать в процессе психологического консультирования. Выполняя данное задание, студент сначала знакомится с требованиями, предъявляемыми к тестированию на психологической консультации и особенностями использования тестов в психологическом консультировании, а затем подбирает тесты и методики, соответствующие этим требованиям.

2. На втором – операционно-деятельностном – этапе осуществляется управление действиями студентов по решению моделирующих осваиваемую деятельность задач при опоре на технологические карты (ориентирующие средства). Особенности организации таких занятий в том, что вся работа проводилась на лабораторных занятиях с подгруппой студентов. Перед студентами ставились две задачи:



– разработать технологическую карту на определенный этап психологического консультирования;

– в обучающей ролевой игре исполнить роль психолога-консультанта, клиента или наблюдателя.

Вся подгруппа студентов из 12 человек делилась на микрогруппы по три человека, в каждой из которых студенты выполняли роли психолога-консультанта, клиента и наблюдателя. По мере проигрывания обучающих ситуаций и их анализа студенты менялись друг с другом своими ролями.

При этом каждый участник ролевой игры выполнял свои вполне определенные функции. Так, функции психолога – формирует профессиональные умения психологического консультирования, получает при анализе обратную связь; функции клиента – оценивает эффективность психологического консультирования, оценивает комфортность психологической атмосферы на консультации, получает эмоциональный опыт, получает возможность увидеть ситуацию психологического консультирования изнутри, глазами клиента; функции наблюдателя – получает и закрепляет свои теоретические знания, оценивает эффективность психологического консультирования, проводит анализ психологического консультирования, делает фотозапись высказываний психолога и клиента. Преподаватель при этом управляет процессом обучения, проводит оценку ролей, комментирует анализ наблюдателя, оказывает помощь при затруднениях. Функциональная модель работы в микрогруппах на лабораторных занятиях представлена в виде схемы (рисунок 9).



Рисунок 9 – Функциональная модель работы в микрогруппах на лабораторных занятиях

Клиент оценивает эффективность психологического консультирования; оценивает комфортность психологической атмосферы на консультации, получает эмоциональный опыт, получает возможность увидеть ситуацию психологического консультирования изнутри, глазами клиента. Психолог формирует практические умения психологического консультирования; получает при анализе обратную связь. Наблюдатель получает и закрепляет свои теоретические знания; оценивает эффективность психологического консультирования; проводит анализ психологического консультирования; делает фотозапись высказываний психолога и клиента. Преподаватель управляет процессом обучения; проводит оценку ролей; оказывает помощь при затруднениях.

В ходе занятия студенты меняются ролями. В конце решения всех предъявленных задач каждый из студентов будет знать, что и как делать, и понимать, почему нужно делать именно так. Роль преподавателя сводится здесь к наблюдению за действиями обучающихся и отдельным консультациям по их просьбе. Иногда возникает необходимость самому вмешивать-

ся в действия того или иного студента, если тот допускает явную ошибку. Управляющее действие преподавателя, включающее внешнее наблюдение за действиями студентов, консультации по их просьбе и корректировке их действий, может быть эффективным тогда, когда результаты отдельных действий, обучающихся материализуются в записи. Поэтому студенты (в частности те, кто находится в роли наблюдателя) ведут фото-запись беседы психолога и клиента. Подробная фотозапись высказываний психолога клиента позволяет также будущим педагогам-психологам проводить самоанализ своей деятельности на следующем этапе.

3. На третьем – результативно-корректировочном – этапе проводится анализ результатов решения практических задач психологического консультирования. Сначала студенты, занимающие роль психолога, анализируют собственный опыт консультирования, отмечая успехи и недостатки своей деятельности. В качестве плана для такого анализа используются также технологические карты консультирования. Затем высказываются клиент и наблюдатель. Преподаватель оказывает необходимую помощь в организации и проведении рефлексии, демонстрирует полученные результаты, достижения успеха, подводит итоги деятельности.

Общая идея педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования представляет следующее. Процесс учебной деятельности студентов моделирует этапы психологического консультирования и подразумевает активное включение студентов в проведение психологического консультирования.

На каждом ее этапе студенты осваивают определенный способ деятельности, входящий в структуру психологического

консультирования. Это дает возможность студентам не только самостоятельно приобретать и преобразовывать информацию, но и осваивать новые способы учебно-профессиональной деятельности; почувствовать себя в роли психолога, а также в роли клиента.

Представим содержание деятельности преподавателя и студентов на каждом этапе педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в таблице (Таблица 14).

Таблица 14 – Содержание деятельности преподавателя и студентов на этапах педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

Этап	Задача	Деятельность студентов	Деятельность преподавателя
1	2	3	4
Организационный этап	Уточнение целей психологического консультирования, основных действий психолога, клиента и наблюдателя на каждом этапе психологического консультирования; распределение на рабочие микрогруппы	Получают и уточняют информацию, обсуждают задание, распределяются на рабочие микрогруппы	Мотивирует студентов; организует введение в процесс психологического консультирования; распределяет роли в микрогруппах студентов (психолог, клиент, наблюдатель)
Этап установления контакта	Знакомство с клиентом; снятие психологического напряжения; создание	Психолог встречается клиента, знакомится с клиентом, организует пространство беседы, ука-	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах

*Продолжение таблицы 14*

1	2	3	4
Этап установления контакта	доброжелательной доверительной атмосферы	зывает клиенту на место расположения, устанавливает доброжелательную доверительную атмосферу общения; клиент заходит в кабинет, знакомится с психологом, занимает место; наблюдатель делает фотозапись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	
Этап выговаривания	Выслушивание клиента с использованием техники активного слушания и приемов, стимулирующих клиента к дальнейшему рассказу	Психолог выслушивает клиента, применяя технику активного слушания; клиент рассказывает о своей проблеме; наблюдатель делает фотозапись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах; по мере необходимости помогает психологу в применении приемов консультирования

Продолжение таблицы 14

1	2	3	4
Этап эмоциональной поддержки	Оказание клиенту эмоциональной поддержки, выделение положительных аспектов его проблемы	Психолог реагирует на выговаривание клиента, оказывая эмоциональную поддержку клиенту; клиент принимает в свой адрес слова поддержки; наблюдатель делает фотозапись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах
Этап переформулировки проблемы	Выявление скрытой проблемы клиента, формулирование скрытой проблемы клиента в одном предложении	Психолог уточняет некоторые данные и осуществляет проверку своей гипотезы относительно скрытой проблемы клиента; клиент отвечает на вопросы психолога и осознает свою скрытую проблему; наблюдатель делает фотозапись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах; помогает по мере необходимости найти скрытую проблему, показывая приемы переформулировки

Продолжение таблицы 14

1	2	3	4
Этап коррекции ожиданий	Выявление ожидания клиента относительно помощи психолога; осуществить коррекцию нереальных ожиданий	Психолог уточняет ожидания клиента по решению его скрытой только что сформулированной проблемы и осуществляет коррекцию нереальных ожиданий; клиент осознает и высказывает свои ожидания от консультации; наблюдатель делает фотозапись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах; по мере необходимости осуществляет помощь в коррекции нереальных ожиданий клиента
Этап составления регистра альтернативных решений	Интерпретация ситуации клиента в рамках какой-либо психологической теории; передача клиенту информации об общих закономерностях	Психолог интерпретирует ситуацию клиента в рамках какой-либо психологической теории, по мере необходимости сообщает клиенту соответствующие знания психологической науки,	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах; по мере необходимости помогает проводить интерпретацию



Продолжение таблицы 14

1	2	3	4
Этап составления регистра альтернативных решений	и механизмах поведения людей в той или иной ситуации, о возрастных особенностях людей; составление вместе с клиентом списка возможных решений его проблемы	стимулирует клиента на выдвижение возможных решений его проблемы; клиент выслушивает интерпретацию психолога и составляет с его помощью список возможных решений своей ситуации; наблюдатель делает фото-запись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	ситуации клиента; уточняет, какую именно информацию психологической науки можно дать клиенту; помогает в составлении списка решений
Этап выбора оптимального решения	Совместный с клиентом анализ предложенных вариантов действий, выбор оптимального решения с точки зрения клиента.	Психолог стимулирует клиента на обсуждение списка возможных решений и выбора оптимального из них; клиент выбирает оптимальное для себя решение; наблюдатель делает фото-запись беседы, наблюдает за	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах.

*Продолжение таблицы 14*

1	2	3	4
Этап выбора оптимального решения		особенностями невербального поведения.	
Этап закрепления мотивации	Разработка пошаговых действий клиента в соответствии с выбранным им решением; оказание эмоциональной поддержки; повышение мотивации клиента на осуществление своего решения	Психолог обсуждает с клиентом пошаговые действия выполнения выбранного решения, оказывает клиенту эмоциональную поддержку и повышает мотивацию клиента на осуществление своего решения; клиент совместно с психологом разрабатывает план собственных действий, тренируется в их выполнении, настраивается на исполнение своего решения в реальной жизни; наблюдатель делает фото-запись беседы, наблюдает за особенностями невербального поведения	Осуществляет наблюдение за работой студентов в микрогруппах; по мере необходимости помогает найти оптимальные способы и формы реализации выбранного клиентом решения

*Продолжение таблицы 14*

1	2	3	4
Рефлексия	Анализ проведенной психологической консультации, достигнутых результатов (успехов, неудач), причин этого	Психолог, клиент и наблюдатель осуществляют самоанализ и дают самооценку проведенной психологической консультации; участвуют в коллективной оценке результатов проведенной психологической консультации	Организует процесс самоанализа и самооценки проведенной психологической консультации; организует коллективное обсуждение результативности проведенной психологической консультации

В данной таблице отражены этапы деятельности педагога и студентов, а также их позиции в процессе взаимодействия. Если на вводном организационном этапе организующая и направляющая функция принадлежит педагогу, то в последующем эти функции выполняют студенты, принявшие на себя роль психолога-консультанта. Роль педагога сводится к консультированию и стимулированию деятельности студентов. Подобная позиция педагога и студента позволяет активизировать деятельность студента, повышает ответственность, способствует развитию самостоятельности.

Решению данной задачи способствует также и работа студентов с технологическими картами процесса психологического консультирования. На первых порах обучаемый совершает нужные действия и операции только при опоре на внешне представленные ориентиры – схемы ориентировочной основы действия по П. Я. Гальперину. В нашем исследовании такой схемой является технологическая карта психологического консультирования. Сведения по проведению того или иного этапа психологического консультирования, содержащиеся в технологической карте, ориентируют новичка в осваиваемой деятельности.

В этой связи психологическая теория поэтапного формирования умственных действий П. Я. Гальперина исходит из понимания всякой деятельности – мыслительной, речевой, перцептивной – как единства двух взаимосвязанных и взаимообусловленных частей – ориентировочной и исполнительной. Без четкой ориентировки в том, что и как делать, невозможно правильно исполнить деятельность, отдельное действие или его элементы – операции. Соответственно без правильного ис-

полнения операции, действия, деятельности невозможно верно оценить результат каждого действия и сориентировать дальнейшие действия и продолжать деятельность. Безошибочной эту ориентировочную часть действия делают схемы ориентировочной основы действия (в нашем исследовании технологические карты), ибо при пользовании ими не нужно вспоминать, что и как надо делать и в какой последовательности. Поэтому исполнительная часть действия становится безошибочной и легко выполняемой [8].

Таким образом, технологическая карта – это учебно-методическое средство, представляющее собой структурно-логическую схему практического действия.

Технологическая карта ориентирует студентов в порядке основных действий в начальный период обучения. Со временем, по мере произвольного запоминания порядка и правил действий (после 10-15 повторений действий в разных вариантах задач), обучающиеся добровольно отказываются от использования технологических карт, потому что нужда в них отпадает.

Опыт показывает, что решения нескольких десятков задач вполне достаточно, чтобы уверенно совершать все профессиональные действия. Таким образом, деятельность считается полностью освоенной тогда, когда обучаемый действует уверенно без обращения к ориентирующей схеме (технологической карте) и может свободно, своими словами рассказать, что, как и в какой последовательности нужно делать, и в состоянии объяснить, почему нужно делать именно так, а не иначе.

Пример технологической карты на этапе установления контакта представлен в таблице (Таблица 15).

Таблица 15 – Технологическая карта психологического консультирования на этапе установления контакта

Роль, выбираемая студентами	Содержание деятельности	Пример
1	2	3
Психолог-консультант	<p>1. Подготовка к встрече с клиентом (организовать пространство беседы заранее).</p> <p>2. Приветствие клиента.</p> <p>3. Показ клиенту месторасположения.</p> <p>4. Знакомство с клиентом.</p> <p>5. Обсуждение организационных моментов (продолжительность консультации, оплата, возможность делать записи и т.п.).</p>	<p>1. Формы приветствия и приглашения клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Здравствуйте, проходите, пожалуйста;</i></li> <li>- <i>Добрый день, заходите, пожалуйста;</i></li> <li>- <i>Рада Вас приветствовать, прошу Вас, усаживайтесь там, где Вам удобно;</i></li> <li>- <i>Рада Вас видеть!</i></li> </ul> <p>2. Знакомство с клиентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Я надеюсь, что наша совместная работа будет полезным делом, как для Вас, так и для меня. Прежде всего, давайте познакомимся. Меня зовут ... А Вас?</i></li> <li>- <i>Позвольте представиться, меня зовут ...</i></li> <li>- <i>А как Вас зовут, представьтесь, пожалуйста;</i></li> <li>- <i>Вы позволите мне обращаться к Вам по имени (имени-отчеству, на ты)?</i></li> </ul>

*Продолжение таблицы 15*

1	2	3
Клиент	1. Вход в кабинет. 2. Выбор месторасположения. 3. Знакомство с психологом.	- <i>Здравствуйте, я к Вам на консультацию;</i> - <i>Где мне можно присесть?</i> - <i>Расскажите, с какими вопросами Вы работаете?</i>
Наблюдатель	1. Наблюдение за невербальным поведением клиента и психолога. 2. Фотозапись беседы.	План наблюдения: - <i>взгляд (открытый или отводит глаза, выражение глаз);</i> - <i>руки (спокойны или напряжены, в движении или нет, на виду или спрятаны);</i> - <i>поза (спокойная или напряженная);</i> - <i>тембр голоса, интонации, темп речи;</i> - <i>поведение в целом.</i>

Структура учебного процесса, построенного в соответствии с теорией поэтапного формирования умственных действий, имеет в итоге такой вид, с которым соотносятся этапы разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования (рисунок 10).

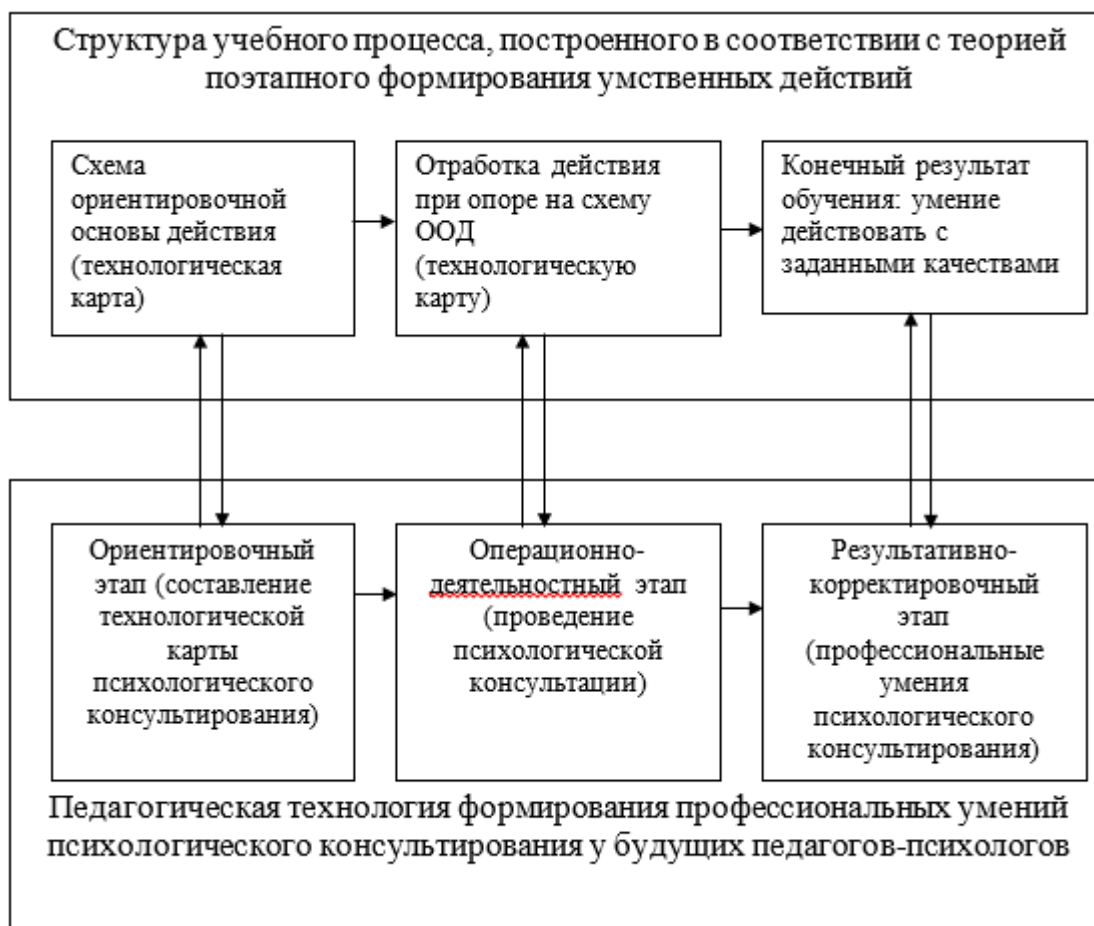


Рисунок 10 – Соотношение структуры учебного процесса, построенного в соответствии с теорией поэтапного формирования умственных действий, и педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

Приведем примеры алгоритмов, в которых наглядно представлена реализация педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов (рисунок 11).



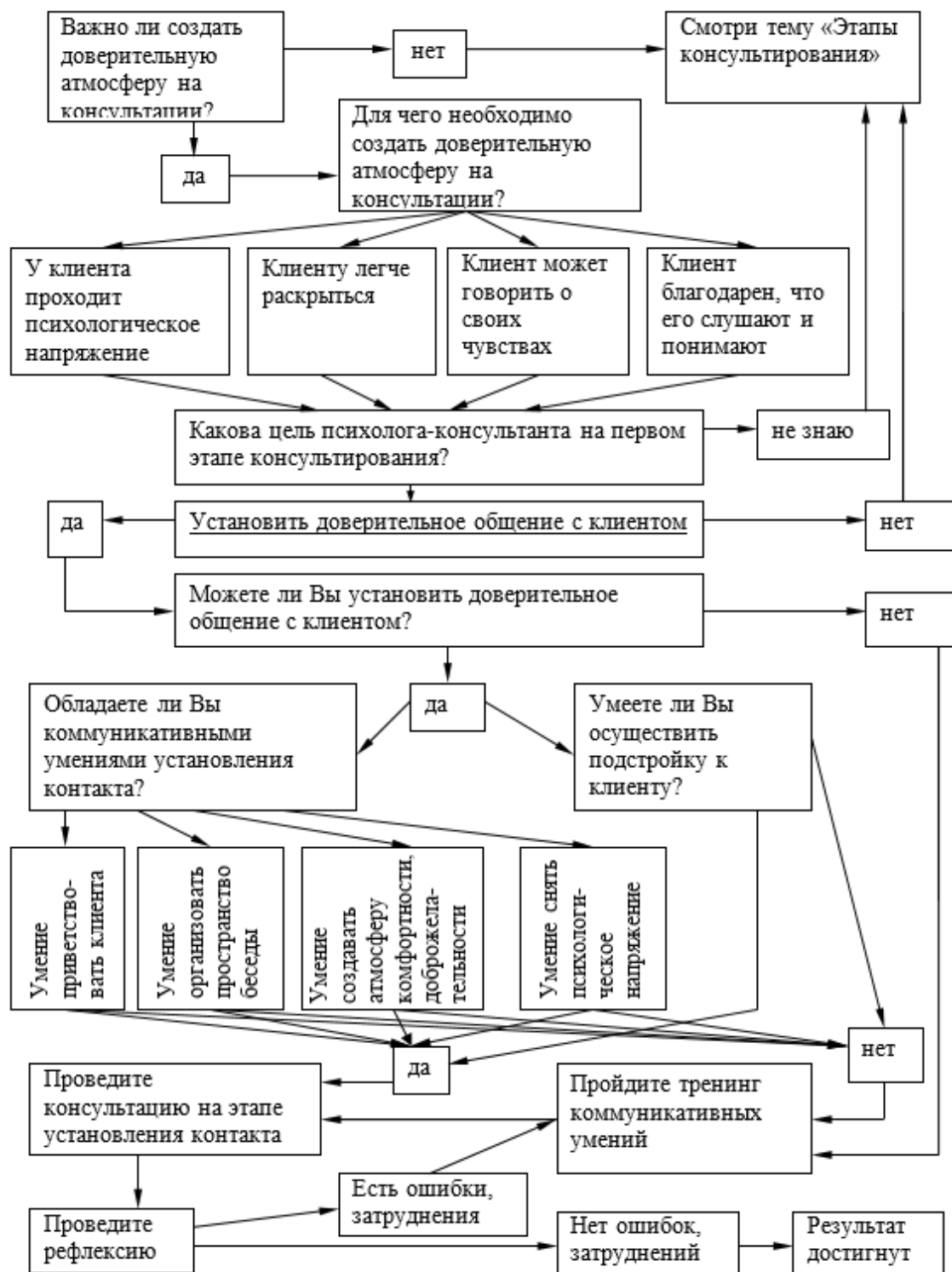


Рисунок 11 – Алгоритм формирования коммуникативных умений психологического консультирования по репрезентативному умению «установить доверительное общение с клиентом»

Важным элементом данного алгоритма явился тренинг коммуникативных умений. Цель данного тренинга – формирование умения установить доверительное общение с клиентом. Тренинг представляет собой ряд практических упражнений по применению техник психологического консультирования: приветствия клиента, проведения клиента на место, установления эмоционально положительного контакта с клиентом, снятия психологического напряжения. Приведем примеры некоторых упражнений.

Упражнение 1. Приветствие. Задача – формирование умения осуществлять приветствие при помощи стандартных фраз. Задание: разыграть ситуацию, когда психолог-консультант встречает клиента перед кабинетом, в фойе, у входа в консультацию.

Упражнение 2. Проведение клиента на место. Задача – формирование умения осуществлять проведение клиента на место. Задание: провести психологическую консультацию на этапе знакомства и проанализировать поведение психолога-консультанта (предложил клиенту выбрать себе место или предложил клиенту заранее приготовленное для него место).

Упражнение 3. Снятие психологического напряжения. Задача – формирование умения снимать психологическое напряжение у клиента. Задание: провести психологическую консультацию на этапе знакомства, используя при этом приемы снятия психологического напряжения у клиента.

Приведем пример алгоритма формирования аналитических умений психологического консультирования по репрезентативному умению «интерпретировать жизненную ситуацию клиента» (рисунок 12).

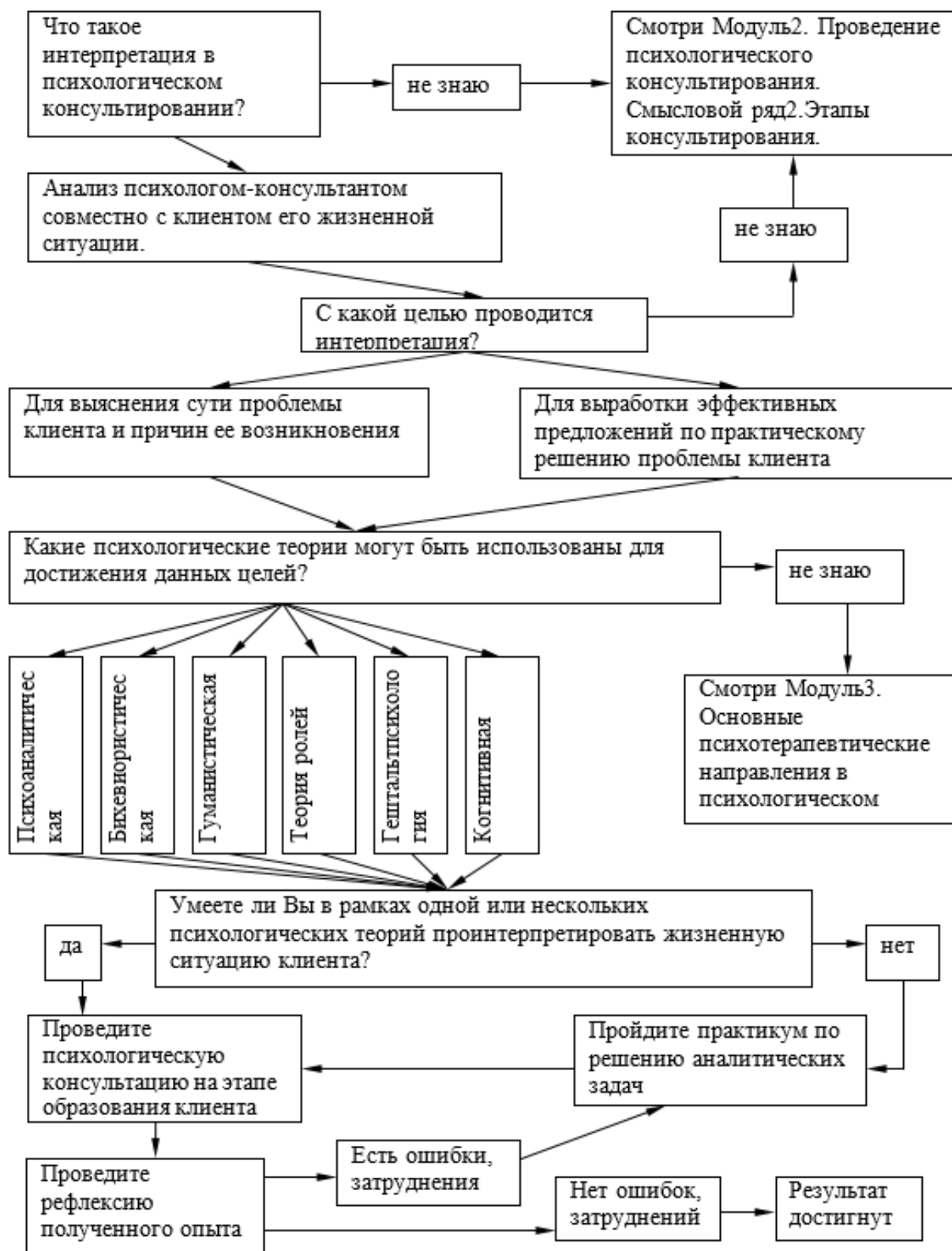


Рисунок 12 – Алгоритм формирования аналитических умений психологического консультирования по репрезентативному умению «интерпретировать жизненную ситуацию клиента»

Практическим этапом для формирования данного репрезентативного умения явился практикум по решению аналитических задач в психологическом консультировании. Названный практикум имеет цель сформировать у будущих педагогов-психологов умение выдвигать гипотезы относительно проблемы клиента и интерпретировать каждую из них в рамках того или иного психологического направления. Практикум представляет собой сборник реальных жизненных ситуаций-задач, которые необходимо решить каждому студенту. Форма занятий может быть групповая, когда ситуации-задачи анализируются и интерпретируются в учебной группе. Форма занятий также может быть индивидуальная, когда студент самостоятельно решает ситуации-задачи (контрольная или проверочная работа).

Приведем пример алгоритма формирования умений психологического воздействия по репрезентативному умению «оказывать влияние на клиента» (рисунок 13).

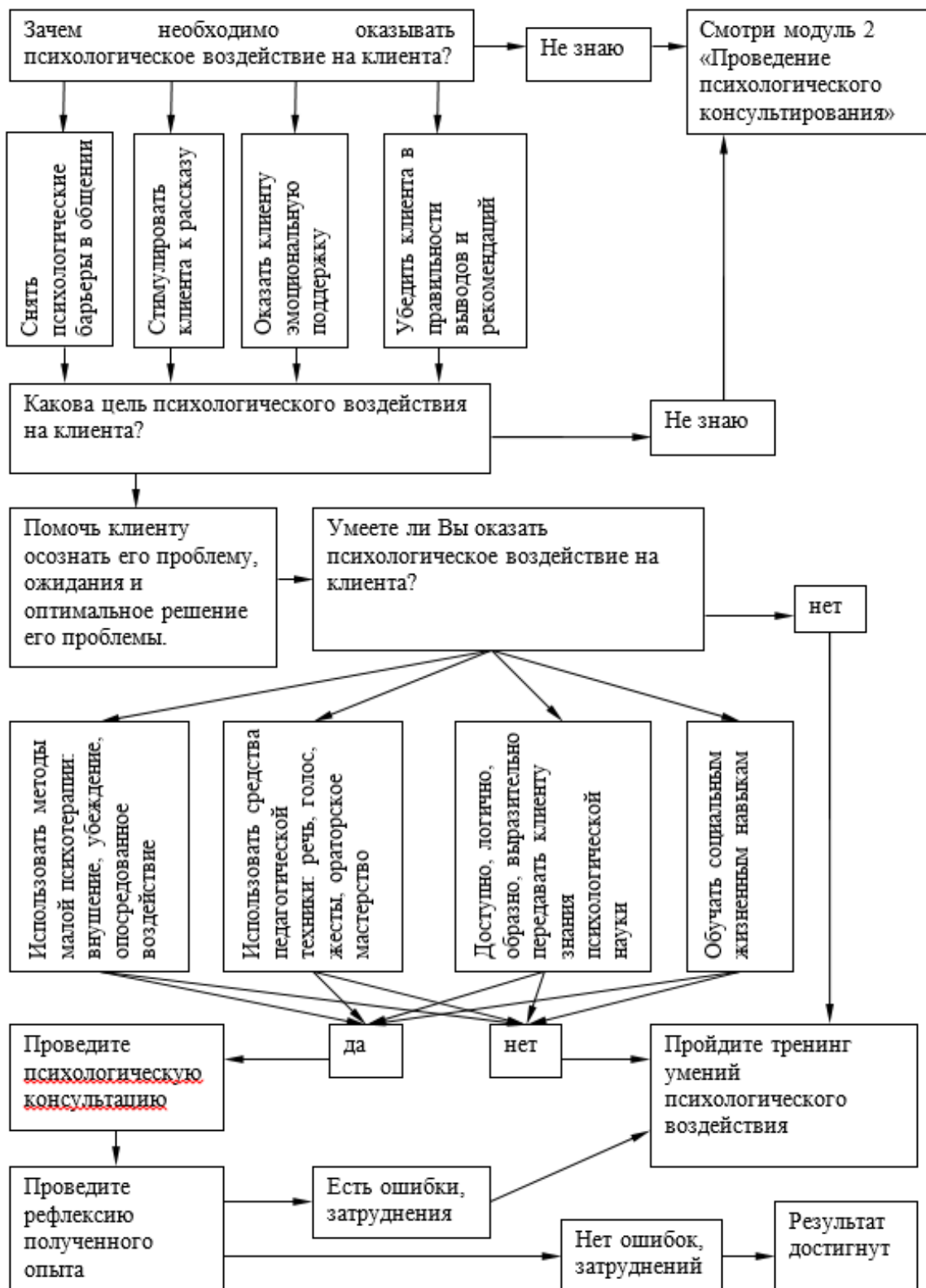


Рисунок 13 – Алгоритм формирования умений психологического воздействия по репрезентативному умению «оказывать влияние на клиента»

Формирование данного репрезентативного умения происходило в процессе тренинга умений психологического воздействия. Цель данного тренинга – развитие умения применять в общении с людьми методы психологического воздействия: убеждение, внушение, опосредованное воздействие. Тренинг представляет собой ряд практических упражнений по применению того или иного метода воздействия. Приведем примеры некоторых упражнений.

Упражнение 1. Голос как инструмент психологического воздействия. Задачи – формирование голосовой гибкости, развитие умения различать тембр, интонации и «присоединяться» к клиенту на данных уровнях, формирование умения отслеживать по изменениям голосовых характеристик состояние клиента.

Упражнение 2. Эффективные лингвистические конструкции. Задача – отработка умения применять в процессе психологического консультирования эффективные лингвистические конструкции.

Упражнение 3. Психотерапевтическая метафора в рамках психологического консультирования. Задача – формирование умения подбора и применения метафор к конкретным консультативным случаям и «вплетения» их в диалогический текст консультативного процесса.

Знания будущих педагогов-психологов в области психологического консультирования определялись нами по следующим показателям: знание терминологии, знание сущности и особенностей процесса психологического консультирования; знание основных психологических теорий в психологическом консультировании; знание закономерностей и принципов психологического консультирования; знание этапов психологиче-

ского консультирования; знание приемов и техник психологического консультирования.

Наличие знаний определялось с помощью экспресс-диагностики, анализа продуктов деятельности студентов (результатов контрольных работ, результатов самостоятельной работы, результатов курсового зачета и др.), индивидуального собеседования.

Для определения уровня сформированности знаний применялись задания экспресс-диагностики, которые выявляют:

- знание характеристики основных теоретических понятий, касающихся общих вопросов психологического консультирования и технологии его проведения;

- понимание основных психологических теорий, применяемых в психологическом консультировании;

- выполнение заданий на знание видов психологического консультирования и их специфики.

Ниже приведены в качестве примера некоторые варианты заданий по экспресс-диагностике для индивидуальной работы студентов.

Вариант 1. Дайте определение понятия «психологическое консультирование» по Б. Д. Карвасарскому, Р. С. Немову, Г. С. Абрамовой. Чем эти определения отличаются, что у них общего?

Вариант 2. Что такое профессиональные качества психолога-консультанта, перечислите их. Чем они отличаются от личностных качеств психолога-консультанта?

Вариант 3. Что означает понятие «интенциональный психолог-консультант»? Дайте характеристику интенциональному психологу-консультанту.

Вариант 4. Что означает понятие «кодекс профессиональной этики психолога-консультанта»? Перечислите основные этические принципы психологического консультирования.

Вариант 5. Перечислите оптимальные условия психологического консультирования.

Вариант 6. Как Вы понимаете понятие «теоретическая ориентация психолога-консультанта»? Перечислите основные психологические теории, применяемые в психологическом консультировании.

Вариант 7. Что такое «психологический контакт»? Роль психологического контакта в психологическом консультировании.

Вариант 8. Определите понятия «заказчик» и «клиент» в психологическом консультировании. Какова взаимосвязь между этими понятиями?

Вариант 9. Что означает понятие «психологическая травма»?

Вариант 10. Что такое «виды психологического консультирования»? Перечислите виды психологического консультирования.

Таким образом, с целью уточнения и подтверждения выдвинутой гипотезы был проведен формирующий этап экспериментальной работы, направления которого были разработаны в соответствии с предложенной педагогической технологией формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.



## **2.3 Анализ и оценка результатов экспериментальной работы по реализации педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов- психологов**

В данном параграфе представлены результаты педагогического эксперимента и сделаны общие выводы по исследованию проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Целью эксперимента явилась проверка эффективности формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов посредством внедрения разработанной педагогической технологии. Сформулированная цель определила характер конкретных задач, решаемых в ходе педагогического эксперимента:

1. Разработка программы диагностики уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов (уровни сформированности, методы диагностики и математической обработки результатов).

2. Обоснование выбора участников экспериментальной работы.

3. Определение реального уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

4. Внедрение педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

5. Экспериментальная проверка влияния специально организованной деятельности педагога на эффективность процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Обоснуем выбор участников экспериментальной работы. Поскольку формирующий этап экспериментальной работы протекал в естественных условиях образовательного процесса, при внедрении разработанной педагогической технологии нами были взяты реальные учебные группы по специальности «Педагогика и психология».

В экспериментальной группе ЭГ-1 внедрялся первый – ориентировочный – этап педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В экспериментальной группе ЭГ-2 внедрялся первый и второй – ориентировочный и операционно-деятельностный – этапы педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В экспериментальной группе ЭГ-3 внедрялись все три этапа – ориентировочный, операционно-деятельностный и результативно-корректировочный – педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. В контрольной группе КГ обучение велось по традиционной вузовской методике с применением отдельных элементов

нашей педагогической технологии без ее целенаправленного внедрения.

На констатирующем этапе эксперимента нами было проведено изучение уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Совокупные результаты использованных методик по каждому критерию были обработаны с помощью статистического критерия  $\chi^2$  для двух степеней свободы. Это обусловило выдвижение двух гипотез: нулевой и альтернативной.

Нулевая гипотеза – уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов не различается у студентов контрольной и экспериментальных групп. Альтернативная гипотеза – уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов различается у студентов контрольной и экспериментальных групп.

Проанализируем результаты нулевого среза по первому критерию (Таблицы 16 и 17).

Таблица 16 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» (нулевой срез)

Группа	Кол-во человек в группе	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования						X
		высокий		средний		низкий		
		Z	%	Z	%	Z	%	
ЭГ-1	24	2	8,3	10	41,6	12	50	1,58
ЭГ-2	25	2	8	10	40	13	52	1,56
ЭГ-3	26	1	3,8	14	53,8	11	42,3	1,62
КГ	27	2	7,4	14	51,8	11	40,7	1,66

Таблица 17 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  для уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по репрезентативному умению «Устанавливать доверительное общение с клиентом» (нулевой срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	Полученное	табличное
ЭГ-1 и ЭГ-2	0,335	5,991
ЭГ-1 и ЭГ-3	1,143	
ЭГ-2 и ЭГ-3	1,358	
ЭГ-3 и КГ	1,909	

Выборочное среднее в рассматриваемых группах практически совпало, что позволило судить о сходности этих групп. Из данных, представленных в таблице, видно, что по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов примерно одинаков. На низком уровне сформированности находились от 40,7 % до 52 % будущих педагогов-психологов, на среднем – от 40 % до 53,8 %, на высоком – от 3,8 % до 8,3 % студентов.

Используя статистический критерий  $\chi^2$ , мы проверили справедливость нулевой гипотезы, сравнивая между собой экспериментальные и контрольную группы. Поскольку полученное значение при сравнении каждой пары групп меньше табличного, мы приходим к выводу, что уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» примерно одинаков. Экспериментальные данные подтверждают выдвинутую нулевую гипотезу. Таким образом, по данному критерию уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов экспериментальных и контрольной групп не различается (рисунок 14).

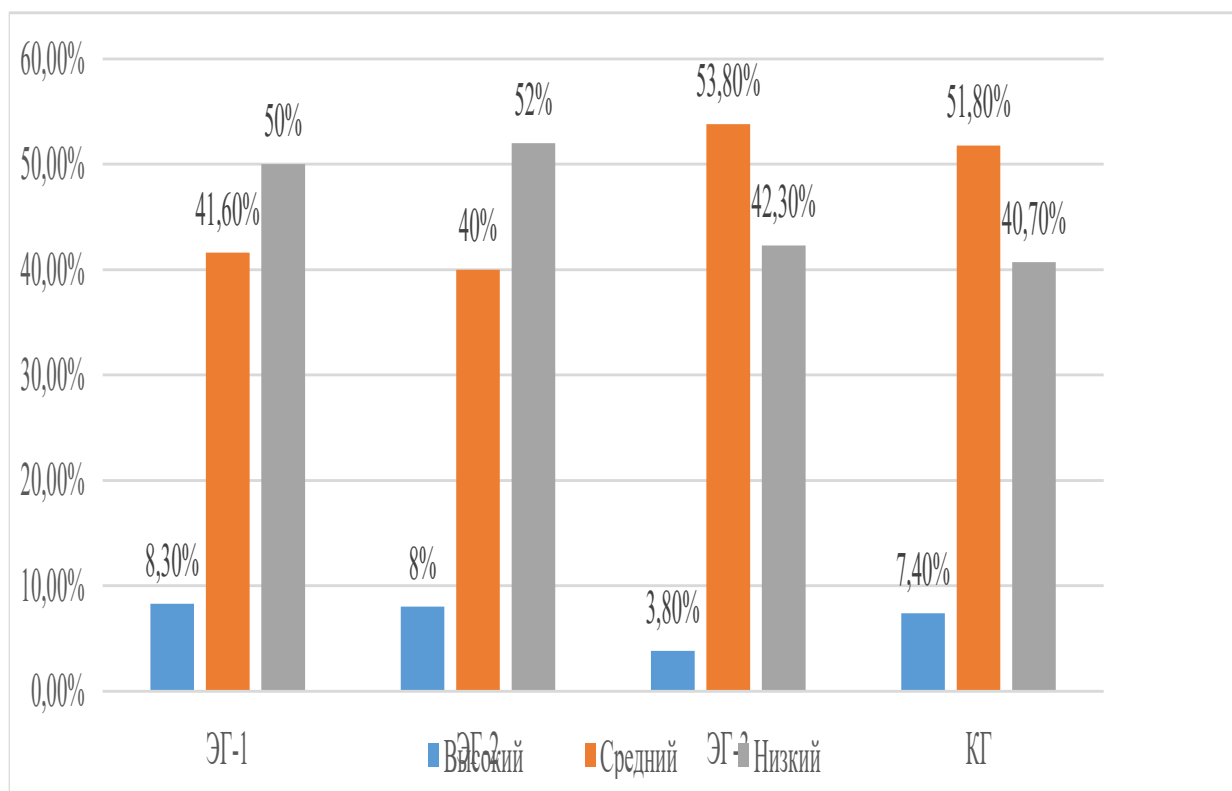


Рисунок 14 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» (нулевой срез)

Пользуясь аналогичной схемой и методикой, далее мы выявили уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования по второму критерию – «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (Таблицы 18 и 19).

Выборочное среднее свидетельствует о том, что сформированность профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» находится на низком уровне.

Анализ результатов распределения студентов в экспериментальных и контрольных группах по уровню сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» выявил, что от 61,5 % до 66,7 % студентов находились на низком уровне, от 28 % до 34,6 % - на среднем уровне, от 3,7 % до 8 % - на высоком уровне.

Таблица 18 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (нулевой срез)

Группа	Кол-во человек в группе	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования						Х
		высокий		средний		низкий		
		Z	%	Z	%	Z	%	
ЭГ-1	24	1	4,1	7	29,1	16	66,7	1,375
ЭГ-2	25	2	8	7	28	16	64	1,48
ЭГ-3	26	1	3,8	9	34,6	16	61,5	1,42
КГ	27	1	3,7	8	29,6	18	66,6	1,37

Таблица 19 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  для уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по репрезентативному умению «Интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (нулевой срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	полученное	табличное
ЭГ-1 и ЭГ-2	1,690	5,991
ЭГ-1 и ЭГ-3	0,631	
ЭГ-2 и ЭГ-3	1,248	
ЭГ-3 и КГ	1,188	

Полученное значение  $\chi^2$  при сравнении каждой пары групп меньше табличного, что свидетельствует о статистической незначимости различий и подтверждает нулевую гипотезу (рисунок 15).

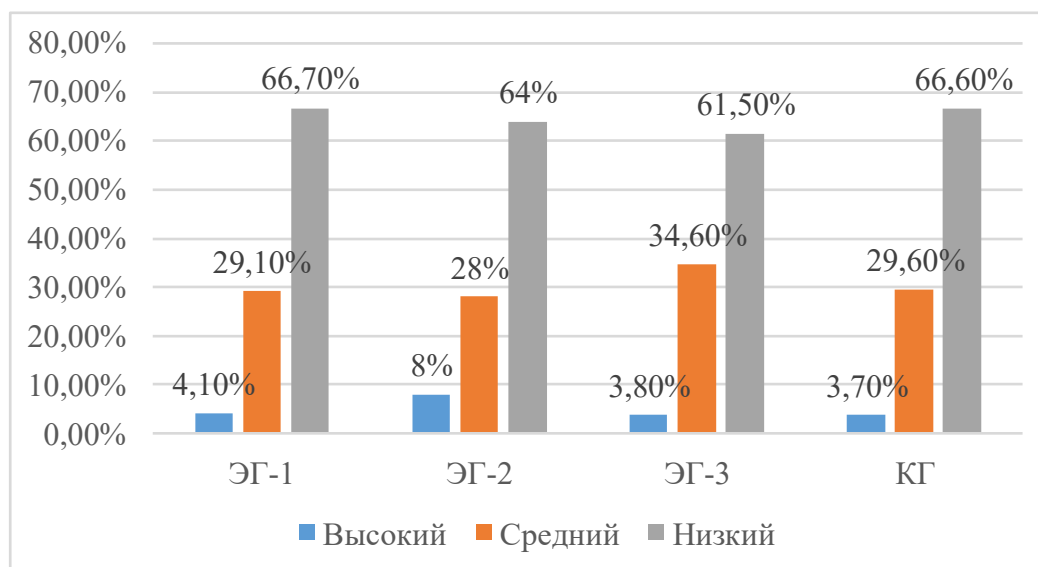


Рисунок 15 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (нулевой срез)



Аналогично проверялся уровень сформированности и по третьему критерию – «Умение оказывать влияние на клиента» (Таблицы 20 и 21).

Таблица 20 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» (нулевой срез)

Группа	Кол-во человек в группе	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования						X
		высокий		средний		низкий		
		Z	%	Z	%	Z	%	
ЭГ-1	24	3	12,5	14	58,3	7	29,1	1,83
ЭГ-2	25	3	12	13	52	9	36	1,84
ЭГ-3	26	2	7,6	15	57,7	9	34,6	1,73
КГ	27	3	11,1	14	51,8	10	37	1,74

Выборочное среднее свидетельствует о том, что сформированность профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» находится на низком уровне.

Таблица 21 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по репрезентативному умению «Оказывать влияние на клиента» (нулевой срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	полученное	табличное
ЭГ-1 и ЭГ-2	1,376	5,991
ЭГ-1 и ЭГ-3	0,733	
ЭГ-2 и ЭГ-3	1,153	
ЭГ-3 и КГ	0,702	

Анализ результатов распределения студентов в экспериментальных и контрольной группах по уровню сформированности по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» выявил, что от 29,1 % до 37 % студентов находились на низком уровне, от 51,8 % до 58,3 % – на среднем уровне, от 7,6 % до 12,5 % – на высоком уровне.

Полученное значение  $\chi^2$  при сравнении каждой пары групп меньше табличного, что свидетельствует о статистической незначимости различий и подтверждает нулевую гипотезу (рисунок 16).

Поскольку основным показателем эффективности разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов является продвижение их на более высокий уровень, мы считаем целесообразным распределить студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования в целом.

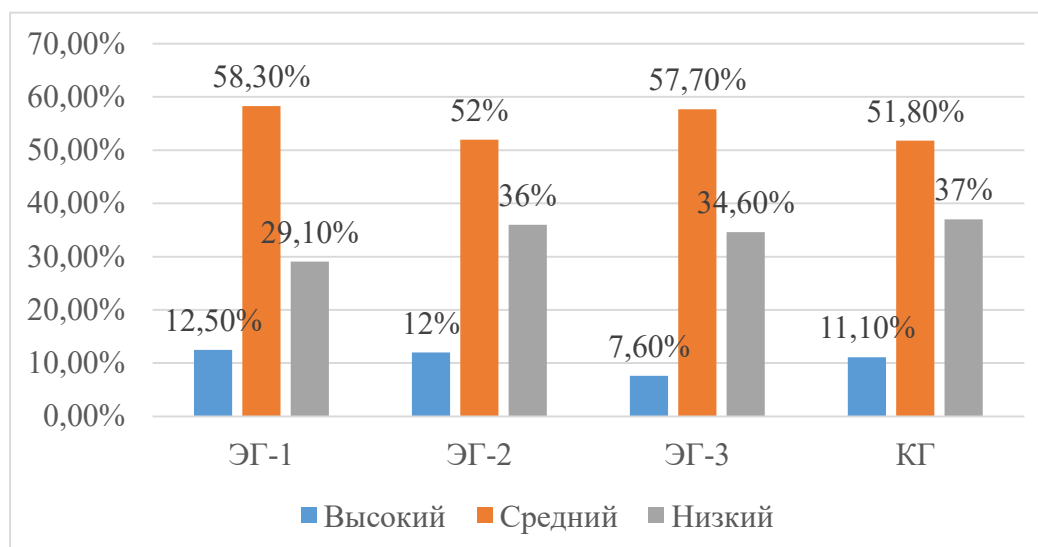


Рисунок 16 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» (нулевой срез)

Результаты распределения студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования по обобщенному критерию представлены нами в таблице (Таблица 22).

Таблица 22 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  для уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по обобщенному критерию (нулевой срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	полученное	табличное
ЭГ-1 и ЭГ-2	0,159	5,991
ЭГ-1 и ЭГ-3	1,327	
ЭГ-2 и ЭГ-3	1,247	
ЭГ-3 и КГ	1,333	

В ходе исследования мы выявили наличие низкого уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов (от 46,1 % до 52 %), и лишь незначительная часть студентов (от 3,8 % до 8 %) проявили высокий уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования.

Полученное значение  $\chi^2$  при сравнении каждой пары групп меньше табличного, что свидетельствует о том, что группы подобраны корректно.

Представим сравнительные данные уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов до проведения формирующего этапа экспериментальной работы (рисунок 17).

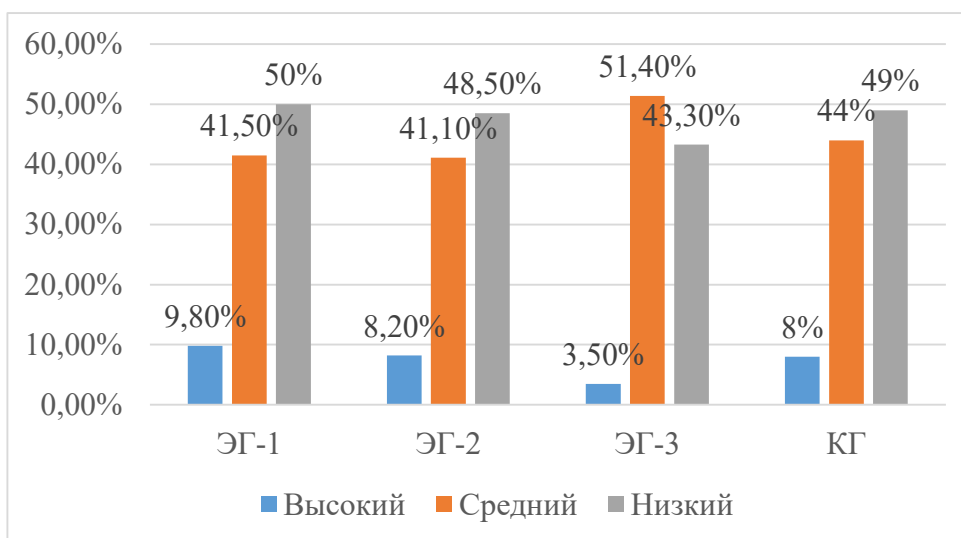


Рисунок 17 – Распределение будущих педагогов-психологов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования (нулевой срез)

Осмысление данных, полученных в результате нулевого среза эксперимента, позволяет нам сделать следующие выводы:

1. Подтвердилась нулевая гипотеза: уровень сформированности профессиональных умений психологического кон-

консультирования у будущих педагогов-психологов на констатирующем этапе эксперимента не имеет существенных различий у студентов экспериментальных и контрольной групп.

2. Результаты нулевого среза экспериментальной работы свидетельствовали о низком уровне сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Следовательно, такие умения необходимо было специально формировать. Этот факт обусловил разработку и внедрение педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Содержание формирующего этапа эксперимента по внедрению педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов представлено нами в параграфе 2.2.

Далее представим результаты контрольного этапа экспериментальной работы. Распределение уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» представлено нами в таблицах (Таблицы 23 и 24).

Таблица 23 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» (итоговый срез)

Группа	Количество человек в группе		Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования											
			Констатирующий этап						Контрольный этап					
			высокий		средний		низкий		высокий		средний		низкий	
			Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%
ЭГ-1	24	2	8,3	10	41,6	12	50	7	29,1	13	54,2	4	16,6	
ЭГ-2	25	2	8	10	40	13	52	15	60	9	36	1	4	
ЭГ-3	26	1	3,8	14	53,8	11	42,3	24	92,3	2	7,6	0	0	
КГ	27	2	7,4	14	51,8	11	40,7	4	14,8	16	59,2	7	25,9	

Таблица 24 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования по репрезентативному умению «Устанавливать доверительное общение с клиентом» (итоговый срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	Полученное	Табличное
ЭГ-1 и КГ	10,15	5,991
ЭГ-2 и КГ	10,35	
ЭГ-3 и КГ	10,45	

На рисунке (рисунок 18) наглядно представлены сравнительные данные по уровням готовности по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» (итоговый срез).

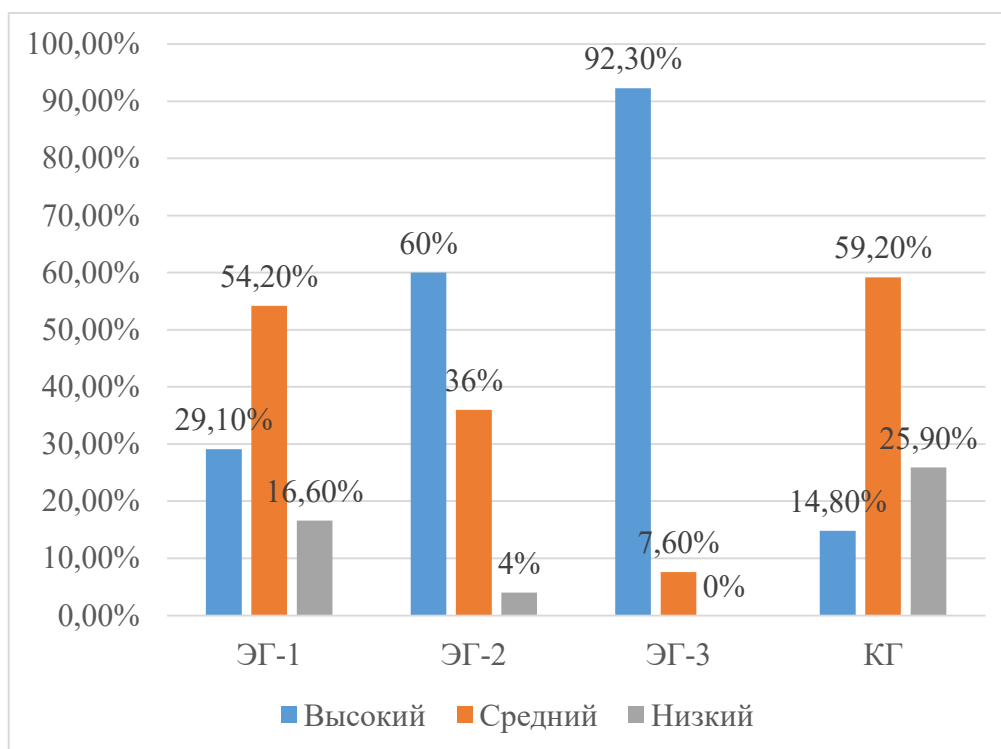


Рисунок 18 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» (итоговый срез)

Исходя из полученных данных, мы видим, что в экспериментальных группах по сравнению с контрольной произошел значительный прирост количества студентов, у которых уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» высокий. В ЭГ-1 – на 20,8 %, в

ЭГ-2 – на 52 %, в ЭГ-3 – на 88,5 % (в КГ – на 7,4 %). Количество студентов с низким уровнем сформированности профессиональных умений по данному критерию уменьшилось в ЭГ-1 – на 33,4 %, в ЭГ-2 – на 48 %, в ЭГ-3 – на 42,3 % (в КГ-1 – на 14,8 %).

Сравнение полученного значения с табличным на формирующем этапе эксперимента убедительно доказало, что полученное значение  $\chi^2$  значительно превысило табличное. В связи с чем мы можем сделать вывод о том, что подтвердилась альтернативная гипотеза – уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение устанавливать доверительное общение с клиентом» у студентов различается. Аналогично проверялся уровень сформированности по второму критерию – «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (Таблицы 25 и 26).



Таблица 25 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (итоговый срез)

Группа	Количество человек в группе	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования											
		Констатирующий этап						Контрольный этап					
		высокий		средний		низкий		высокий		средний		низкий	
		Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%
ЭГ-1	24	1	4,1	7	29,1	16	66,7	4	16,6	17	70,8	3	12,5
ЭГ-2	25	2	8	7	28	16	64	12	48	11	44	2	8
ЭГ-3	26	1	3,8	9	34,6	16	61,5	18	69,2	7	26,9	1	3,8
КГ	27	1	3,7	8	29,6	18	66,6	2	7,4	10	37	15	55,5

Таблица 26 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  для уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по репрезентативному умению «Интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (итоговый срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	Полученное	Табличное
ЭГ-1 и КГ	12,56	5,991
ЭГ-2 и КГ	12,3	
ЭГ-3 и КГ	13,45	

На рисунке (рисунок 19) наглядно представлены сравнительные данные по уровням готовности по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (итоговый срез).

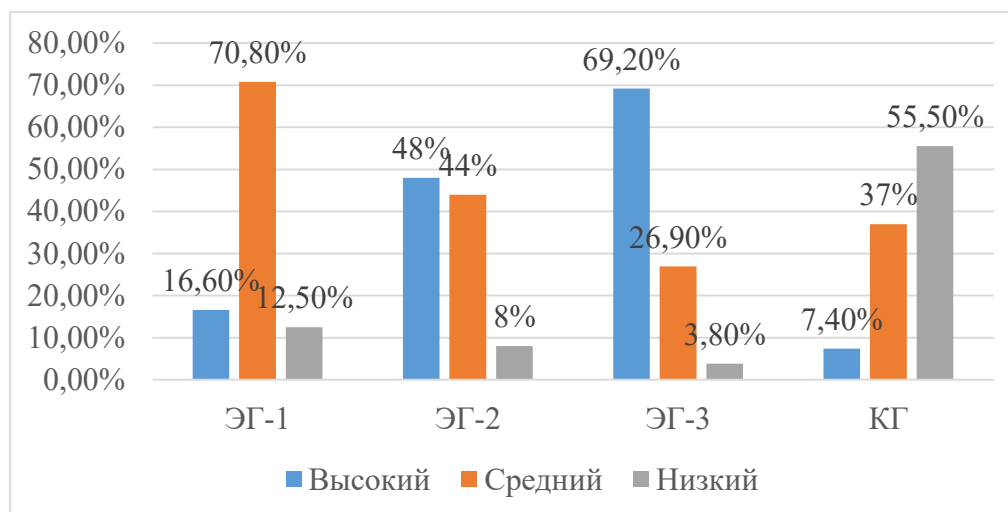


Рисунок 19 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» (итоговый срез)

Исходя из полученных данных, мы видим, что в экспериментальных группах по сравнению с контрольной произошел значительный прирост количества студентов, у которых уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента» высокий. В ЭГ-1 – на 12,5 %, в ЭГ-2 – на 40 %, в ЭГ-3 – на 65,4 % (в КГ – на 3,7 %). Количество студентов с низким уровнем сформированности профессиональных умений по данному критерию уменьшилось в ЭГ-1 – на 54,2 %, в ЭГ-2 – на 56 %, в ЭГ-3 – на 57,7 % (в КГ – на 11,1 %).

Полученное значение  $\chi^2$  при сравнении каждой пары групп превысило табличное, что свидетельствует о статистической значимости различий и подтверждает альтернативную гипотезу.

Также нами проверялся уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» (Таблицы 27 и 28).

Таблица 27 – Оценка уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» (итоговый срез)

Группа	Количество человек в группе	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования											
		Констатирующий этап						Контрольный этап					
		высокий		средний		низкий		высокий		средний		низкий	
		Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%
ЭГ-1	24	3	12,5	14	58,3	7	29,1	7	29,1	12	50	5	20,8
ЭГ-2	25	3	12	13	52	9	36	12	48	10	40	3	12
ЭГ-3	26	2	7,6	15	57,7	9	34,6	20	76,9	6	23	0	0
КГ	27	3	11,1	14	51,8	10	37	4	14,8	14	51,8	9	33,3

Таблица 28 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  для уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по репрезентативному умению «Оказывать влияние на клиента» (итоговый срез)

Сравниваемая группа	Значение $\chi^2$	
	Полученное	табличное
ЭГ-1 и КГ	13,54	5,991
ЭГ-2 и КГ	13,35	
ЭГ-3 и КГ	14,67	

На рисунке (рисунок 20) наглядно представлены сравнительные данные по уровням готовности по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» (итоговый срез).

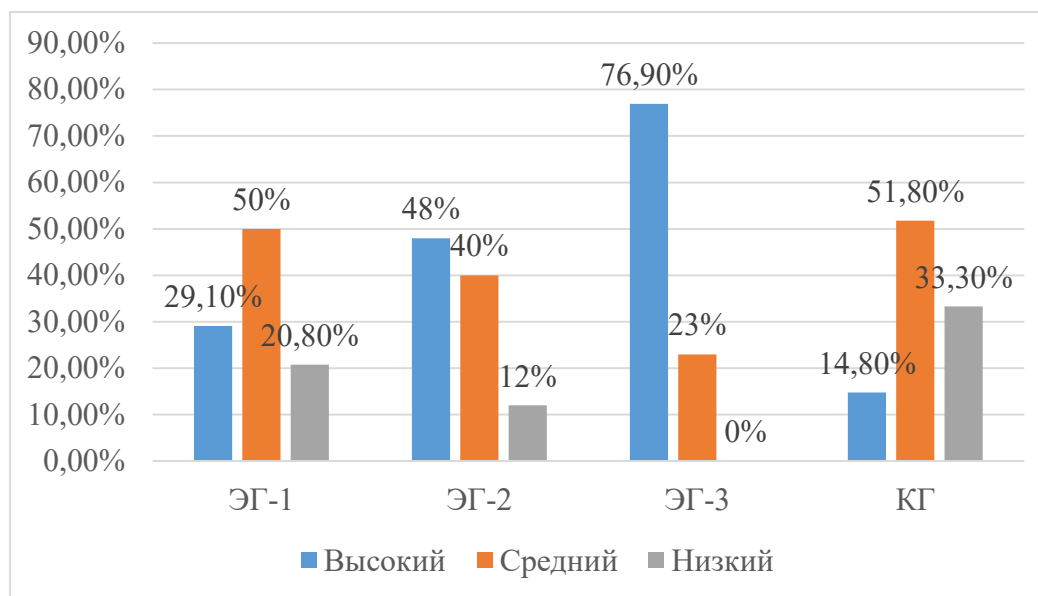


Рисунок 20 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» (итоговый срез)

В экспериментальных группах по сравнению с контрольной произошел значительный прирост количества студентов, у которых уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования по критерию «Умение оказывать влияние на клиента» высокий. В ЭГ-1 – на 16,6 %, в ЭГ-2 – на 36 %, в ЭГ-3 – на 69,3 % (в КГ – на 3,7 %). Количество студентов с низким уровнем сформированности профессиональных умений по данному критерию уменьшилось в ЭГ-1 – на 8,3 %, в ЭГ-2 – на 24 %, в ЭГ-3 – на 34,6 % (в КГ – на 3,7 %).

Полученное значение  $\chi^2$  при сравнении каждой пары групп превысило табличное, что свидетельствует о статистической значимости различий и подтверждает альтернативную гипотезу.

Результаты распределения студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования на контрольном этапе экспериментальной работы по обобщенному критерию представлены нами в таблице (Таблица 29).

Таблица 29 – Результаты распределения студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования по обобщенному критерию (итоговый срез)

Группа	Количество человек в группе	Уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования											
		Констатирующий этап						Контрольный этап					
		высокий		средний		низкий		высокий		средний		низкий	
		Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%	Z	%
ЭГ-1	24	2	8,3	10	41,7	12	50	4	16,7	14	58,3	6	25
ЭГ-2	25	2	8	10	40	13	52	13	52	10	40	2	8
ЭГ-3	26	1	3,8	13	50	12	46,2	21	80,8	5	19,2	0	0
КГ	27	2	7,4	12	44,4	13	48,2	4	14,8	14	51,9	9	33,3

Таким образом, можно утверждать, что уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в экспериментальных группах значительно превышает уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов контрольной группы.

Так, количество студентов с высоким уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования возросло в экспериментальных группах на 8,4 % (в ЭГ-1), на 44 % (в ЭГ-2) и на 77 % (в ЭГ-3), а в контрольной – на 7,4 %.

В экспериментальных группах произошло значительное снижение количества студентов с низким уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования: в ЭГ-1 – на 25 %, в ЭГ-2 – на 44 %, в ЭГ-3 – на 46,2 % против 14,9 % в КГ.

Изменилось также количество студентов со средним уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования. Так, в ЭГ-1 и в КГ произошло увеличение на 16,6 % и на 7,5 % соответственно, в ЭГ-2 количество студентов со средним уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования осталось прежним (40 %). В ЭГ-3 произошло значительное снижение количества студентов со средним уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования – на 30,8 %.

На рисунке (рисунок 21) представлены сравнительные данные распределения будущих педагогов-психологов по



уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования.

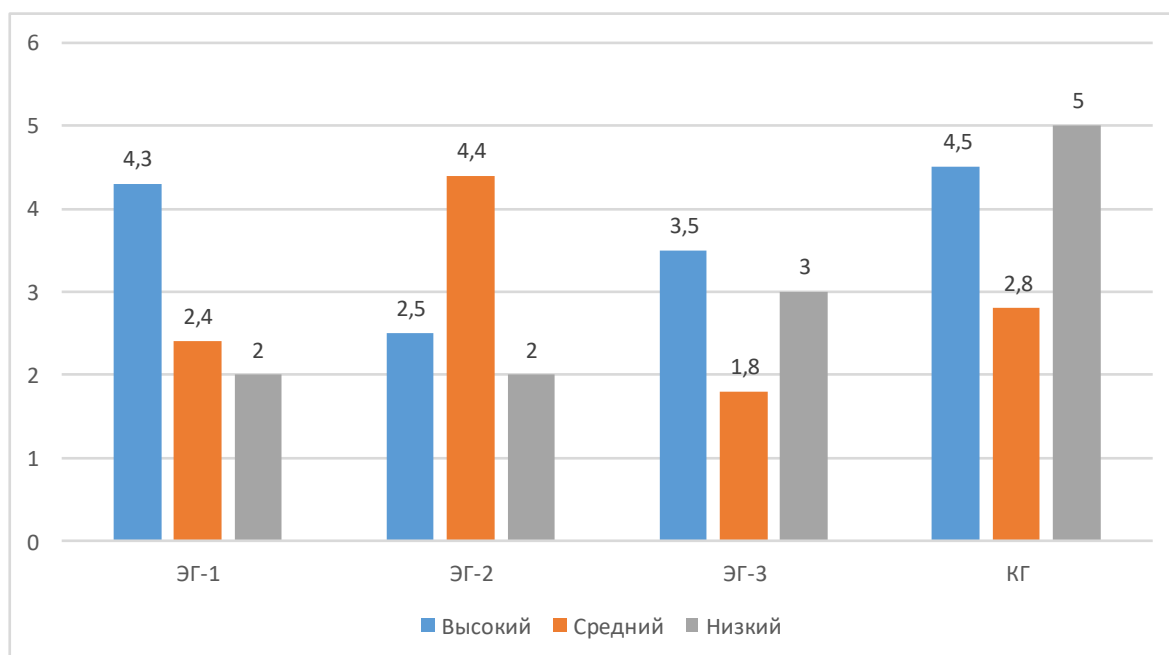


Рисунок 21 – Распределение студентов по уровням сформированности профессиональных умений психологического консультирования (итоговый срез)

Проверку гипотезы в нашем экспериментальном исследовании мы осуществляли с помощью статистического критерия  $\chi^2$  К. Пирсона. Его использование позволило нам ответить, имеются ли существенные изменения в уровнях сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов контрольной и экспериментальных групп, и каковы причины этих изменений, если они имеются. Нулевая гипотеза имела вид: уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов не различается у студентов контрольной и экспериментальных групп. Альтернативная гипотеза – уровень сформированности про-

фессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов различается у студентов контрольной и экспериментальных групп.

В таблице 30 представлены результаты вычисления критерия  $\chi^2$ .

Таблица 30 – Результаты вычисления критерия  $\chi^2$  для уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов по обобщенному критерию (итоговый срез)

Группа	$\chi^2_{\text{наб.}}$	$\chi^2_{\text{наб.}} > \chi^2_{\text{крит.}}$	Статистическая значимость
ЭГ-1 и КГ	10,689	10,689 > 5,99	Статистически значимо
ЭГ-2 и КГ	12,546	12,546 > 5,99	Статистически значимо
ЭГ-3 и КГ	13,786	13,786 > 5,99	Статистически значимо
Для $df = 2$ и $\alpha = 0,05$ $\chi^2_{\text{крит.}} = 5,99$			

Приведенные в таблице данные показывают, что в группах ЭГ-1 и КГ; ЭГ-2 и КГ; ЭГ-3 и КГ  $\chi^2_{\text{наб.}} > \chi^2_{\text{крит.}}$  при 5 % уровне значимости. Согласно критерию К. Пирсона, справедлива альтернативная гипотеза. Принятие альтернативной гипотезы по окончании формирующего этапа экспериментальной работы доказывает статистическую значимость различий, наблюдаемых в экспериментальных группах.

Следовательно, можно заключить, что изменения, которые произошли в уровнях сформированности профессиональ-

ных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов экспериментальных групп, вызваны не случайными причинами, а являются следствием внедрения разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Это подтверждает гипотезу исследования и доказывает достоверность результатов.

Таким образом, мы приходим к выводу, что уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов повысится, если процесс подготовки в вузе строится в соответствии с педагогической технологией формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

1. Результаты констатирующего этапа показали сходность участвующих в эксперименте групп, недостаточный уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, необходимость внедрения педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

2. Результаты формирующего этапа экспериментальной работы подтвердили существенные позитивные изменения в уровне сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в процессе внедрения разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

3. Разработанная нами педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов является эффективной.

Разработанный и используемый для осуществления педагогического исследования критериально-оценочный аппарат обладает непротиворечивостью и адекватностью, что подтверждено результатами статистической обработки полученных данных.

## **Выводы главе 2**

1. Констатирующий этап экспериментальной работы показал недостаточный уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, что связано с недостаточным вниманием системы высшего профессионального образования к данной проблеме.

2. Основной целью экспериментальной работы явилась проверка эффективности разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

3. Основным показателем эффективности функционирования педагогической технологии является переход участников эксперимента на более высокий уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирова-

ния у будущих педагогов-психологов, который оценивался по трем критериям: 1) коммуникативные умения психологического консультирования (умение устанавливать доверительное общение с клиентом); 2) аналитические умения психологического консультирования (умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента); 3) умения психологического воздействия (умение оказывать влияние на клиента).

4. Педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов состоит из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного.

5. Формирующий этап эксперимента показал, что формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов успешно осуществляется в рамках разработанной нами педагогической технологии.

## Заключение

Монография посвящена актуальной проблеме формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Социальная значимость проблемы определяется противоречием между государственной политикой в области повышения качества высшего образования и недостаточным уровнем научного, методического и технологического обеспечения этого процесса. На научно-теоретическом уровне актуальность проблемы определяется противоречием между имеющимися исследованиями, в которых управление качеством подготовки будущего педагога физической культуры раскрывается в основных положениях теорий управления, педагогического менеджмента, наличием современных концептуальных подходов к пониманию подготовки специалиста, и недостаточной разработанностью теории и практики управления практико-ориентированной подготовкой студентов вуза в условиях междисциплинарности. Следовательно, проблема исследования является социально значимой и актуальной на научно-теоретическом уровне.

Результаты теоретического и экспериментального исследования позволяют сделать следующие выводы:

1. Изучение современного состояния и существующих тенденций в профессионально-педагогической подготовке будущих педагогов-психологов, анализ нормативно-правовой базы российского образования, научной психолого-педагогической литературы, а также проведенное нами иссле-

дование показали, что необходимость формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обусловлена: возросшей потребностью общества в специалистах, владеющих умениями психологического консультирования, в связи с недостаточным уровнем подготовки выпускников педвузов к осуществлению психологического консультирования в процессе изучения психологии; повышением требований к качеству образовательного процесса в вузе и уровню подготовки будущих педагогов-психологов в области психологического консультирования; недостаточной разработанностью научно-методического обеспечения процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Поэтому в современной педагогике высшей школы исследуемая проблема является одной из наиболее актуальных, и в то же время недостаточно разработанной.

2. Историография проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов включает пять этапов в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе: 1) начало XX в. по 1936 г. – ведущие профессиональные умения – диагностические умения; 2) 40-е – 50-е гг. – ведущие профессиональные умения – прикладные профессиональные умения практических психологов, в том числе умения саморегуляции; 3) конец 60-х – 70-е гг. – ведущие профессиональные умения – исследовательские, аналитические, педагогические; 4) конец 70-х – середина 80-х гг. – ведущие профессиональные умения – аналитические, диагностические, умения мотивации учащихся к учебной деятельности, умения активизации познавательной деятельности уча-

щихся; 5) середина 80-х гг. по настоящее время – ведущие профессиональные умения – коммуникативные, организаторские, педагогические, психодиагностические, умения саморегуляции, умения психологического воздействия. Особенно актуальными на данном этапе стали прикладные профессиональные умения педагога-психолога в таких видах деятельности, как психологическое консультирование, психокоррекция, психотерапевтическое воздействие.

3. В соответствии со спецификой деятельности педагога-психолога по осуществлению психологического консультирования, с этапами психологического консультирования нами обоснован перечень и определено содержание профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, объединенных по группам: коммуникативные умения, аналитические умения, умения психологического воздействия.

4. Уточнены понятия «профессиональные умения педагога-психолога», «профессиональные умения психологического консультирования».

Под «профессиональными умениями педагога-психолога» мы понимаем обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков, освоенные педагогом-психологом способы продуктивно осуществлять профессиональную деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся.

Под «профессиональными умениями психологического консультирования» мы понимаем освоенные на основе ранее полученных знаний и навыков способы деятельности педагога-психолога, направленные на психологическую консультатив-



ную помощь клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, имеющего целью осознание клиентом сути проблемы и совместного поиска способов ее разрешения.

5. Определены наиболее продуктивные теоретико-методологические подходы к разработке педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – сочетание системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов, что отражено в определении этапов педагогической технологии, в отборе содержания модульной программы спецкурса «Технология процесса психологического консультирования».

6. Разработана педагогическая технология, обеспечивающая на основе определенного перечня и содержания профессиональных умений психологического консультирования их формирование у будущих педагогов-психологов, состоящая из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного, – отличающихся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

7. Результаты констатирующего этапа показали: 1) недостаточный уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; 2) необходимость внедрения педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

8. Статистическая обработка и анализ результатов формирующего этапа эксперимента позволили доказать, что реализация педагогической технологии формирования професси-

ональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обеспечивает существенное повышение уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Общие итоги исследования позволяют сделать вывод о том, что выдвинутая гипотеза доказана, поставленные задачи решены. Однако выполненная работа не исчерпывает содержания рассматриваемой проблемы. Направлениями исследования может стать разработка системы, а также модели формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

## Библиографический список

1. **Абрамова, Г. С.** Введение в практическую психологию / Г. С. Абрамова. – Москва : Международная педагогическая академия, 1995. – 264 с. – ISBN 5-7695-0039-5. – Текст : непосредственный.

2. **Абрамова, Г. С.** Практическая психология : учеб. для студентов вузов / Г. С. Абрамова. – Изд. 6-е. – Москва : Академический проект, 2001. – 480 с. – ISBN 5-8291-0124-6 – Текст : непосредственный.

3. **Авраменко, Н. Н.** Психологическое консультирование как средство личностного развития практических психологов в процессе их профессиональной подготовки : дис. ... канд. психол. наук / Н. Н. Авраменко. – Калуга, 2003. – 197 с. – Текст : непосредственный.

4. **Алексеев, Н. А.** Личностно-ориентированное обучение : вопросы теории и практики / Н. А. Алексеев. – Тюмень : Изд-во ТГУ, 1996. – 216 с. – ISBN 5-88081-013-5. – Текст : непосредственный.

5. **Аминов, И. А.** О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / И. А. Аминов, М. В. Молоканов – Текст : непосредственный // Психологический журнал. – 1992. – Т 13. – № 5. – С. 101–110.

6. **Асмолов, А. Г.** Культурно-историческая системно-деятельностная парадигма проектирования стандартов школьного образования / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская – Текст : непосредственный // Вопр. психологии. – 2007. – № 5. – С. 16–23.

7. **Бадмаев, Б. Ц.** Психология и методика ускоренного обучения / Б. Ц. Бадмаев. – Москва : ВЛАДОС, 1998. – 272 с. – ISBN 5-691-00102-7. – Текст : непосредственный.

8. **Бадмаев, Б. Ц.** Психология обучения речевому мастерству / Б. Ц. Бадмаев, А. А. Малышев. – Москва : ВЛАДОС, 1999. – 224 с. – ISBN 5-691-00258-9. – Текст : непосредственный.

9. **Барабанщиков, В. А.** Системный подход в психологии / В. А. Барабанщиков – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2007. – № 2. – С. 145–151.

10. **Бараш, Б. А.** Психопрофилактическая помощь студентам вузов / Б. А. Бараш – Текст : непосредственный // Психогигиена и психопрофилактика. – 1983. – № 1. – С. 39–45.

11. **Батулин, Н. А.** Завершающий этап деятельности и проблема механизмов междеятельностной регуляции / Н. А. Батулин – Текст : непосредственный // Теоретическая, экспериментальная и прикладная психология. – 1998. – Т. 1. – С. 3–12.

12. **Батулин, Н. А.** Успех и неудача как механизмы междеятельностной регуляции / Н. А. Батулин – Текст : непосредственный // Теоретическая, экспериментальная и прикладная психология. – 2000. – Т. 2. – С. 67–77.

13. **Беликов, В. А.** Философия образования личности : деятельностный аспект : моногр. / В. А. Беликов. – Москва : ВЛАДОС, 2004. – 357 с. – ISBN 5-691-01301-7. – Текст : непосредственный.

14. **Белкин, А. С.** Компетентность. Профессионализм. Мастерство / А. С. Белкин. – Челябинск : Юж.-Урал. кн. изд-во, 2004. – 176 с. – ISBN 5-7688-0880-9. – Текст : непосредственный.

15. **Бершадский, М. Е.** Дидактические и психологические основания образовательной технологии / М. Е. Бершадский, В. В. Гузеев. – Москва : Педагогический поиск, 2003. – 256 с. – ISBN 5-901030-62-1. – Текст : непосредственный.

16. **Беспалько, В. П.** Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В. П. Беспалько. – Москва : Изд-во Ин-та проф. образования, 1995. – 336 с. – Текст : непосредственный.

17. **Беспалько, В. П.** Слагаемые педагогической технологии / В. П. Беспалько. – Москва : Педагогика, 1989. – 192 с. – ISBN 5-7155-0099-0. – Текст : непосредственный.

18. **Боголюбов, В. И.** Педагогическая технология и подготовка учителя / В. И. Боголюбов – Текст : непосредственный // Учительская газета – 1993. – № 5. – С. 29–35.

19. **Болотова, А. К.** Прикладная психология : учеб. для вузов / А. К. Болотова, И. В. Макарова. – Москва : Аспект Пресс, 2001. – 383 с. – ISBN 5-7567-0150-8. – Текст : непосредственный.

20. Большой толковый словарь русского языка / сост. и гл. ред. С. А. Кузнецов. – Санкт-Петербург : Норинт, 2000. – 1536 с. – ISBN 5-7711-0015-3. – Текст : непосредственный.

21. **Быков, А. К.** Методы активного социально-психологического обучения : учеб. пособие / А. К. Быков. – Москва : ТЦ Сфера, 2005. – 160 с. – ISBN 5-89144-643-X. – Текст : непосредственный.

22. **Варфоломеева, О. В.** Акмеологическая модель профессионального становления психотерапевтов / О. В. Варфоломеева – Текст : непосредственный // Педагогика. – 2005. – № 1. – С. 56–62.

23. **Вачков, И. В.** Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учеб. пособие / И. В. Вачков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Ось-89, 2003. – 224 с. – ISBN 5-86894-274-4. – Текст : непосредственный.

24. **Вербицкий, А. А.** Активное обучение в высшей школе : контекстный подход : метод. пособие / А. А. Вербицкий. – Москва : Высшая школа, 1991. – 207 с. – ISBN 5-06-002079-7. – Текст : непосредственный.

25. **Вербицкий, А.А.** Формирование познавательной и профессиональной мотивации студентов / А. А. Вербицкий, Т. А. Платнова – Текст : непосредственный // Обзор. информ. НИИВШ. – 1986. – № 3. – С. 23–29.

26. **Вид, В. Д.** Параметры психотерапевтического процесса и результаты психотерапии / В. Д. Вид – Текст : непосредственный // Обозрение психиатрии и мед. психологии им. В. М. Бехтерева. – 1994. – № 2. – С. 19–27.

27. Всероссийская конференция «Психолог в образовании : методол. и метод. проблемы» – Текст : непосредственный // Психологический журнал – 2006. – Т. 27. – № 3. – С. 129–132.

28. **Галустова, О. В.** Психологическое консультирование : конспект лекций / О. В. Галустова. – Москва : Приор-издат, 2006. – 240 с. – ISBN 5-9030-4698-3. – Текст : непосредственный.

29. **Гальперин, П. Я.** Психология мышления и учение о поэтапном формировании умственных действий / П. Я. Гальперин – Текст : непосредственный // Исследования мышления в советской психологии. – 1966. – С. 236–278.

30. **Горбатов, Д. С.** Умения и навыки : о соотношении этих понятий / Д. С. Горбатов – Текст : непосредственный // Педагогика. – 1994. – № 2. – С. 15–20.

31. **Григорович, Л. А.** Введение в профессию «психолог» : учеб. пособие / Л. А. Григорович. – Москва : Гардарики, 2004. – 192 с. – ISBN 5-8297-0205-3. – Текст : непосредственный.

32. **Гузеев, В. В.** Эффективные образовательные технологии : интегральная и ТОГИС / В. В. Гузеев. – Москва : НИИ шк. технологий, 2006. – 208 с. – ISBN 5-87953-213-5. – Текст : непосредственный.

33. **Гулина, М. А.** Теоретические и методологические основы индивидуального психологического консультирования : дис. ... д-ра психол. наук / М. А. Гулина. – Текст : непосредственный – Санкт-Петербург, 1998. – 297 с.

34. **Гульчевская, В. Г.** Современные педагогические технологии / В. Г. Гульчевская. – Ростов-на-Дону : РИПКипРО, 1999. – 198 с. – ISBN 2-7212-0370-6. – Текст : непосредственный.

35. **Дорошенко, Т. В.** Исследование эмпатического профиля личности будущих психологов / Т. В. Дорошенко – Текст : непосредственный // Психологическая наука и образование. – 2007. – № 2. – С. 42–47.

36. **Дубовская, Е. М.** О стратегиях работы психолога в школе / Е. М. Дубовская, О. А. Тихомандрицкая // Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.А. Соловьевой. – Москва : Смысл, 1996. – 373 с. – ISBN: 5-7567-0236-9. – Текст : непосредственный.

37. **Дубровина, И. В.** Практическая психология образования в психологическом институте / И. В. Дубровина – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2004. – № 2. – С. 42–53.

38. **Дубровина, И. В.** Предмет и задачи школьной психологической службы / И. В. Дубровина – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 1988. – № 5. – С. 47–54.

39. **Дубровина, И. В.** Школьная психологическая служба : вопросы теории и практики / И. В. Дубровина. – Москва : Педагогика, 1991. – 232 с. – ISBN 5-7155-0371-X. – Текст : непосредственный.

40. **Елизаров, А. Н.** Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : учеб. пособие / А. Н. Елизаров. – Москва : Ось-89, 2003. – 336 с. – ISBN 5–86894–714–2. – Текст : непосредственный.

41. **Емельянов, Ю. Н.** Активное социально-психологическое обучение / Ю. Н. Емельянов. – Санкт-Петербург : ЛТУ, 1990. – 165 с. – Текст : непосредственный.

42. **Ждан, А. Н.** История психологии : от античности к современности : учеб. для студентов психол. фак. ун-та / А. Н. Ждан. – Изд. 2-е. – Москва : Российское педагогическое агентство, 1997. – 442 с. – Текст : непосредственный.

43. **Загвязинский, В. И.** Методология и методика психолого-педагогического исследования : учеб. пособие для студентов высш.

пед. учеб. заведений / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. – Москва : Академия, 2001. – 208 с. – ISBN 978-5-7695-8735-1. – Текст : непосредственный.

44. **Зеер, Э. Ф.** Личностно ориентированное профессиональное образование / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург : Изд-во РГПУ, 1998. – 126 с. – Текст : непосредственный.

45. **Зеер, Э. Ф.** Личностно развивающее профессиональное образование / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург : Изд-во РГПУ, 2006. – 170 с. – Текст : непосредственный.

46. **Золотарева, Т. Ф.** Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе : учеб.-метод. пособие / Т. Ф. Золотарева. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. – 128 с. – ISBN 5-94798-471-7. – Текст : непосредственный.

47. **Иванников, В. А.** Проблемы подготовки психологов / В. А. Иванников – Текст : непосредственный // Вопр. психологии. – 2006. – № 1. – С. 48–52.

48. **Исаев, Е. И.** Формирование ценностно-смыслового отношения к психологии у будущих педагогов / Е. И. Исаев, С. В. Пазухина – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2004. – № 5. – С. 3–11.

49. **Карандашев, В. Н.** Психология : введение в профессию : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В. Н. Карандашев. – 3-е изд., стер. – Москва : Смысл : Академия, 2005. – 382 с. – ISBN 5-89357-079-0. – Текст : непосредственный.

50. **Карвасарский, Б. Д.** Психотерапевтическая энциклопедия / Б. Д. Карвасарский. – Санкт-Петербург : Питер Ком, 1998. – 752 с. – ISBN 5-8046-0152-0. – Текст : непосредственный.

51. **Карвасарский, Б. Д.** Психотерапия / Б. Д. Карвасарский. – Москва : Медицина, 1985. – 304 с. – Текст : непосредственный.



52. **Кларин, М. В.** Педагогическая технология в учебном процессе : анализ зарубежного опыта / М. В. Кларин. – Москва : Знание, 1989. – 80 с. – Текст : непосредственный.

53. **Колесникова, Г. И.** Психологическое консультирование / Г. И. Колесникова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 288 с. – Текст : непосредственный.

54. **Локалова, Н. П.** Предмет психологии и специфика профессионального мышления психологов / Н. П. Локалова – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2004. – № 5. – С. 93–95.

55. **Макарова, Г. А.** Исследование социальных представлений о психологическом консультировании у студентов-психологов и психологов-практиков / Г. А. Макарова – Текст : непосредственный // Психотерапия. – 2008. – № 9. – С. 30–34.

56. **Макшанов, С. И.** Психология тренинга / С. И. Макшанов. – Санкт-Петербург : Образование, 1997. – 263 с. – Текст : непосредственный.

57. Мастерство психологического консультирования / под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной; Ин-т психотерапии и консультирования «Гармония». – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Береста, 2004. – 183 с. – Текст : непосредственный.

58. **Мединцев, В. А.** Диалогическое моделирование психологических взаимодействий / В. А. Мединцев /– Текст : непосредственный / Вопросы психологии. – 2005. – № 5. – С. 50–56.

59. **Молоканов, М. В.** Влияние личностных особенностей на профессиональный выбор в практической психологии / М. В. Молоканов – Текст : непосредственный // Психологический журнал – 1998. – Т. 19. – № 2. – С. 79–96.

60. **Нельсон-Джоунс, Р.** Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 456 с. – Текст : непосредственный.

61. **Немов, Р. С.** Психологическое консультирование : учеб. для студ. вузов / Р. С. Немов. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 528 с. – Текст : непосредственный.

62. О введении должности психолога в учреждениях народного образования : инструктивное письмо № 16 от 27.04.89 Госкомитета СССР по нар. образованию – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 1989. – № 5. – С. 10.

63. Об утверждении положения о психологической службе в системе народного образования : приказ Госкомитета СССР по нар. образованию от 19.09.90, № 616 – Текст : непосредственный // Практическая психология образования. – Москва : Академия, 2003. – 448 с. – С. 433.

64. **Овчарова, Р. В.** Практическая психология образования : учеб. пособие для студентов психол. фак. ун-тов / Р. В. Овчарова. – М. : Академия, 2003. – 448 с. – Текст : непосредственный.

65. **Оганесян, Н. Т.** Методы активного социально-психологического обучения : тренинги, дискуссии, игры / Н. Т. Оганесян. – Москва : Ось-89, 2002. – 176 с. – Текст : непосредственный.

66. **Ожегов, С. И.** Толковый словарь русского языка : 80000 слов и фразеол. выражений / С. И. Ожегов, Т. Ю. Шведова; Рос. академия наук, ин-т рус. яз. им. В.В. Виноградова. – 4-е изд., доп. – Москва : Азбуковник, 1997. – 944 с. – Текст : непосредственный.

67. **Орлов, А. Б.** Психологическое консультирование и психотерапия : триалогический подход / А. Б. Орлов – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2002. – № 3. – С. 3-19.

68. **Пахальян, В. Э.** Практическая психология образования в России : без парадоксов / В. Э. Пахальян – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2005. – № 5. – С. 75–83.

69. **Пезешкиан, Х.** Позитивная психотерапия как транскультурный подход в российской психотерапии : автореф. дис. ... д-ра мед. наук / Пезешкиан Х. – Санкт-Петербург, 1998. – 83 с. – Текст : непосредственный.

70. **Петровская, Л. А.** Компетентность в общении : соц.-психол. тренинг / Л. А. Петровская. – Москва : МГУ, 1989. – 216 с. – Текст : непосредственный.

71. **Петрушин, С. В.** Мастерская психологического консультирования / С. В. Петрушин. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 184 с. – Текст : непосредственный.

72. **Пидкасистый, П. И.** Технология игры в обучении и развитии : учеб. пособие / П. И. Пидкасистый, Ж. С. Хайдаров. – Москва : МПУ, 1996. – 268 с. – Текст : непосредственный.

73. **Платонов, К. К.** Краткий словарь системы психологических понятий : учеб. пособие / К. К. Платонов. – 2-е изд., перераб., доп. – Москва : Высшая школа, 1984. – 174 с. – Текст : непосредственный.

74. **Помаз, Г. С.** Детерминанты развития представлений о профессии студентов-психологов : дис. ... канд. психол. наук / Г. С. Помаз – Ростов-на-Дону, 2006. – 218 с. – Текст : непосредственный.

75. Психологическая наука в России XX столетия : проблемы теории и истории / под ред. А. В. Брушлинского. – Москва : Изд-во Ин-та психологии РАН, 1997. – 576 с. – Текст : непосредственный.

76. Психологическая служба районного отдела образования : из опыта работы. – Пермь : Берг, 1994. – 43 с. – Текст : непосредственный.

77. Психология : слов. / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Политиздат, 1990. – 494 с. – Текст : непосредственный.

78. Рабочая книга практического психолога : технология эффективной профессиональной деятельности / ред. А. А. Деркач. – Москва : Красная площадь, 1996. – 397 с.

79. **Реан, А. А.** Психологическая служба школы / А. А. Реан. – Санкт-Петербург : Копи-центр, 1993. – 43 с. – Текст : непосредственный.

80. **Рубцов, В. В.** Служба практической психологии образования : современное состояние и перспективы развития / В. В. Рубцов – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2003. – № 6. – С. 32–39.

81. **Рубцов, В. В.** Система психологической поддержки образования / В. В. Рубцов, Л. К. Селявина, С. Б. Малых – Текст : непосредственный // Психологическая наука и образование. – 1999. – № 2. – С. 5–32.

82. **Рябинина, Н. П.** Теория и практика подготовки будущего учителя к осуществлению эколого-экономического образования школьников : дис ... д-ра пед. наук / Рябинина Н.П. – М., 1998. – 396 с. – Текст : непосредственный.

83. **Селевко, Г. К.** Современные образовательные технологии / Г. К. Селевко. – Москва : Народное образование, 1998. – 256 с. – Текст : непосредственный.

84. **Сидоренко, Е. В.** Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – Санкт-Петербург : Речь, 2004. – 350 с. – Текст : непосредственный.

85. Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. – Минск : Харвест, 1998. – 800 с. – Текст : непосредственный.

86. **Спирин, Л. Ф.** Теория и технология решения педагогических задач : развивающее проф.-пед. обучение и самообразование / под ред. П. И. Пидкасистого. – Москва : Российское педагогическое агентство, 1997. – 174 с. – Текст : непосредственный.

87. **Спиркина, Е. А.** Новая концепция обучения психотерапии / Е. А. Спиркина – Текст : непосредственный // Психологический журн. – 2000. – Т 21. – № 1. – С. 13–14.

88. **Степанова, М. А.** Практическая психология образования : противоречия, парадоксы, перспективы / М. А. Степанова – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2004. – № 4. – С. 91–101.

89. **Степанова, М. А.** Прошлое и настоящее психологии образования / М. А. Степанова – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2005. – № 2. – С. 34–57.

90. **Степанова, М. А.** Психология в образовании : психолого-педагогическое взаимодействие / М. А. Степанова – Текст : непосредственный // Вопросы психологии. – 2003. – № 4. – С. 76–83.

91. **Усова, А. В.** Формирование обобщенных умений и навыков / А. В. Усова – Текст : непосредственный // Народное образование. – 1994. – № 3. – С. 110–130.

92. **Флоренская, Т. А.** Диалог как метод психологии консультирования (духовно-ориентированный подход) / Т. А. Флоренская – Текст : непосредственный // Психологический журнал – 1994. – Т 15. – № 5. – С. 44–55.

93. **Шнейдер, Л. Б.** Пособие по психологическому консультированию : учеб. пособие / Л. Б. Шнейдер. – Москва : Ось-89, 2003. – 272 с. – Текст : непосредственный.

94. **Щукина, Г. И.** Роль деятельности в учебном процессе / Г. И. Щукина. – Москва : Просвещение, 1986. – 144 с. – Текст : непосредственный.

95. **Юцявичене, П. А.** Компьютеризация обучения на основе модульных программ / П. А. Юцявичене – Текст : непосредственный // Педагогические и психологические аспекты компьютеризации образования (высшая школа). – Рига, 1988. – С. 40–42.

96. **Юцявичене, П. А.** Принципы модульного обучения / П. А. Юцявичене – Текст : непосредственный // Современная педагогика. – 1990. – № 1. – С. 55–59.

97. **Якиманская, И. С.** Технология личностно-ориентированного образования / И. С. Якиманская. – Москва : Сентябрь, 2000. – 176 с. – Текст : непосредственный.

98. **Ялов, А. М.** Интегративно-динамическая модель групповой психотерапии (на основании анализа интеракций членов группы) / А. М. Ялов – Текст : непосредственный // Интегративные аспекты современной психотерапии. – Санкт-Петербург, 1992. – С. 62–68.

99. **Янушевич, Ф.** Технология обучения в системе высшего образования / Ф. Янушевич. – Москва : Высшая школа, 1986. – 133 с. – Текст : непосредственный.

*Научное издание*

**Гольцева Юлия Валерьевна**

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ  
У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ**

Ответственный редактор

**Е. Ю. Никитина**

Компьютерная верстка

**В. М. Жанко**

Подписано в печать 29.09.2024. Формат 60x84 1/16. Усл. печ. л. 12,50.  
Тираж 500 экз. Заказ 422.

Южно-Уральский научный центр Российской академии образования.  
454080, Челябинск, проспект Ленина, 69, к. 455.

Учебная типография Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет». 454080, Челябинск, проспект Ленина, 69.