

**Р.С. Димухаметов**

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ  
ТЕХНОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**

**учебная и рабочая программа  
курса**

*Научно-методическая инструментовка  
реализации Национальной образовательной  
инициативы «Наша новая школа»*

**Челябинск, 2013**

**ДИМУХАМЕТОВ Р.С. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В  
ОБРАЗОВАНИИ. Учебная и рабочая программа курса /  
Р.С. Димухаметов. – Челябинск, 2013. – 60 с.**

*Научно-методическая инструментовка  
реализации Национальной образовательной  
инициативы «Наша новая школа»*

*Рецензенты*

© Димухаметов Р.С., 2013

© ФГБОУ ВПО ЧГПУ, 2013

## Пояснительная записка

Авторы современных концепций педагогического образования предлагают отказаться от традиционной педагогической парадигмы «Знай свой предмет и излагай его ясно», «Знай методику преподавания и следуй ей неукоснительно». Чтобы педагог стал подлинным субъектом образовательной деятельности необходимо формировать установки, направленные на развитие способности обучающегося к проектированию собственной педагогической деятельности в зависимости от конкретных условий ее осуществления, а также способности к рефлексии собственного опыта.

Фасилитация учения – это технология, позволяющая реализовать принятую во всем мире современную парадигму образования «Обучение в течение всей жизни», отвечает требованиям социального заказа на подготовку специалиста для экономики, основанной на знаниях.

В декларации международной конференции «Обучение на протяжении всей жизни – на пути к реализации целей программы ЮНЕСКО «Образование для всех» и решений пятой международной конференции по образованию взрослых» (София, 2002 г.) записано: «не всегда в теории и практике образования взрослых присутствуют такие базовые принципы, как ведущая роль обучающегося в образовании и активное вовлечение их на всех этапах учебного процесса»<sup>1</sup>. Модель педагога-транслятора информации сегодня уже не отвечает требованиям информационного общества. В этих условиях модель учителя-фасилитатора, фасилитационная компетентность педагога, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога (работника), вожатого и пр. приобретает особую актуальность.

В сфере образования необходимо предпринять меры не только по поддержке фасилитаторов-одиночек, но и по формированию педагогических коллективов-команд, работающих на основе фасилитации. По данным А.Б. Орлова, учителей-фасилитаторов в современной России около 10% от общего числа. Место и роль педагога-фасилитатора в системе российского образования медленно начинает осознаваться. В мире же активно действуют

---

1. Обучение на протяжении всей жизни - на пути к реализации целей программы ЮНЕСКО "Образование для всех" и решений пятой международной конференции по образованию взрослых: КОНФИНТЕА V: конференция по образованию взрослых: Призыв к действию, 9 ноября 2002 г. [Электронный ресурс] / [www.znanie.org/docs/sofia.html](http://www.znanie.org/docs/sofia.html) - 17к

Международная ассоциация фасилитаторов, Международный институт фасилитации, мировая сеть фасилитаторов и пр.

Одна из задач, определенная в Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» – диверсифицировать (переориентировать, изменить) сознание педагогов на основе глубокой веры в их творческий потенциал.

Учебная программа *предназначена организаторам* курсов, семинаров, конференций, круглых столов и для подготовки педагогов-фасилитаторов и состоит из введения, концепции курса и рабочей программы, включает пояснительную записку, учебный план, основную (содержательную) часть программы, состоящую из четырех модулей.

Первый модуль – презентационно-ориентировочный, второй – теоретико-методологический. В третьем модуле рассмотрена практикоориентированная деятельность творческих мастерских, в четвертом – рефлексивно-оценочная деятельность.

Количество лекционных, семинарских и практических занятий указаны ориентировочно, модули могут формироваться по принципу детского конструктора *лего* из тем разных модулей. Суть обучения не в дублировании тем, а в разнообразии организационных форм обучения, реализация и самоактуализация творческого потенциала обучающихся независимо от их профессиональной деятельности.

Лекции в традиционном понимании не предусмотрены. Проводятся они ситуативно, по необходимости, в виде мини-лекции, лекции-диалога (бинарная лекция), лекции-консультации, вводной лекции, лекции-информации, обзорной, проблемной лекции, лекции-визуализации (видео-лекция), лекции с заранее запланированными ошибками, лекции-конференции и пр.

Упражнения, включенные в отдельные модули, требуют значительного ресурса времени. На усмотрение фасилитатора (руководителя курса, тренера) и в зависимости от объема учебного процесса отдельные упражнения прорабатываются до получения «завершенного образовательного продукта», который представляется группе к защите, а некоторые, видимо, могут быть рассмотрены «конспективно» или в виде разработки алгоритма, фрагмента модели, проекта, а также для личностного (индивидуального) тренинга и пр.

*Важное условие:* в связи с тем, что занятия проводятся в интерактивном режиме с опорой на субъектный опыт обучающихся, участники должны быть

готовы работать в составе стабильной группы.

Образование на основе фасилитации ориентирует обучающегося на получение долгосрочных эффектов обучения и самореализацию личности.

*Форма контроля:* каждый обучающийся проводит три-четыре тренировочных и одно зачетное занятие.

Учебные программы моделируются в зависимости от уровня подготовки обучающихся, профессиональных интересов и потребностей – от 36 и более часов.

*«Унция опыта значит больше,  
чем тонна теории»  
Джон Дьюи*

### **Концепция курса**

**Назначение концепции** – изложить авторское видение курса в прикладной форме, включив в нее положения, идеи, взгляды, которые возможны для практического воплощения в представленной образовательной системе.

В условиях информационно насыщенного пространства и новых технологий образования, личностно ориентированной парадигмы обучения целью образования становится фасилитация изменения и учения педагога (to facilitate облегчать, способствовать, содействовать, создавать благоприятные условия). Э.Н. Гусинский, Э.Ф. Зеер, К. Роджерс, В.А. Сластенин и др. фасилитацию признают эффективным принципом управления учением.

Введение принципа фасилитации обусловливается утверждением в системе образования концепции обучающегося общества, условиями среды обучения, множественностью и параллельностью разных систем объяснения мира, правом обучающегося на выбор форм, методов и средств обучения, переориентацией обучающегося с оценки обучения на самооценку и пр. Преподаватель, руководствующийся принципом фасилитации, становится посредником между педагогической наукой и практикой образования, обучающимся и содержанием образования.

Анализ теоретических исследований и образовательной практики показывает, что одним из эффективных путей в образовании является обучение с ориентацией на потенциал обучающихся.

Принимая обучающегося *как источник собственного знания*, в основу обучения положены две метафоры: *метафора Сократа* – это метафора родовспоможения: у человека есть знание, которое он не может осознать сам, и нужен помощник, который майевтическими методами может помочь родить это знание (*майевтика* – повивальное искусство, метод Сократа извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов).

Вторая метафора, *евангельская*, метафора выращивания зерна: знание вырастает в сознании человека как зерно в почве, а это означает, что знание

не детерминируется внешним сообщением. Знание возникает как результат познающего воображения, стимулированного сообщением, посредником.<sup>2</sup>

Эффективное функционирование образовательной системы зависит от реализации концепции фасилитации, ведущими положениями которой являются:

1) общенаучной основой выступает системный, теоретико-методологической стратегией – деятельностный, ценностно-акмеологический и синергетический подходы, а практико-ориентированной тактикой – компетентностная модель обучения;

2) ядро концепции составляет совокупность закономерностей и принципов обучения, разрабатываемая в логике фасилитации и стимулирующая тенденции обучающегося к самоорганизации;

3) необходимыми и достаточными педагогическими условиями, обеспечивающими эффективность обучения на основе фасилитации, являются: организационно-педагогические, научно-теоретические, социально-психологические, социально-педагогические, индивидуально-психологические, ценностно-ориентационные;

4) принципами построения технологии фасилитирующего обучения являются: осознание потребностей субъектов учения, овладение способами получения и обработки информации, стимулирование субъектного опыта обучающегося;

5) содержание программ и планов обучения исходит из изменений, происходящих в современном образовании; фасилитируется стремление обучающегося изучать проблемы с различных точек зрения и искать объяснение педагогическим явлениям в разнообразных организационных формах обучения, инициирующих потенциал обучающегося к саморефлексии, самоорганизации сознания;

6) перевод образовательной системы на достижение результатов обеспечивается на основе фасилитации собственным потенциалом образовательной системы в контексте парадигмы самоорганизации;

7) критерии эффективности обучения исходят из представлений о ведущей роли субъектов учения, их самооценки, фасилитации учения, в выработке способов профессионального самоосуществления, самоорганизации, саморегуляции и социокультурной миссии системы

---

2. Иванов, Д.А. Компетентностный подход в образовании / Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова. – М.: АПК и ПРО, 2003.

образования.

*Технология фасилитирующего обучения направлена на развитие личностных функций обучающегося, где он выступает как субъект когнитивной деятельности и как индивидуальность профессионально-педагогических действий.*

Технология обучения предполагает проектирование цели и содержания образования, форм организации учебного процесса (групповых, индивидуальных), выбор методов и средств обучения, формирование творческой комфортной образовательной среды.

Содержание технологии обучения мыслится как содержание и структура учебной информации, предъявляемой обучающемуся, и комплекс задач, упражнений и заданий, обеспечивающих формирование учебных и профессиональных навыков и умений, накопление первоначального опыта профессиональной деятельности.

При этом важную роль играют формы организации учебных занятий, направленные на овладение знаниями, навыками и умениями, их соотношение по объему, чередование, а также формы контроля, способствующие закреплению полученных знаний.

**Конечный образовательный продукт курса**, с одной стороны, обучающийся, его уровень методологической культуры (проектирование и конструирование образовательного процесса, осознание, формулирование и творческое решение педагогических задач, методическая рефлексия) и профессиональной подготовки, с другой – то, что наработано в результате деятельности обучающихся (т.е. сам образовательный продукт).

**Ведущая идея курса выражается словами И. Канта: «Не мыслям надобно учить, а мыслить».** Слова И. Канта в XXI веке приобрели особую значимость, т.к. *«модели деятельности обучающимися усваиваются через модели образования» (М.Т. Громкова).*

Выделяется субъект деятельности; объект, на который направлена деятельность; средства, используемые в процессе деятельности; окружающая среда, различные связи между ними.

**Общая цель курса:** *формирование и развитие базовых профессионально-педагогических компетентностей личности педагога (специалиста, будущего профессионала).*



## **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

В результате изучения дисциплины обучающийся приобретает следующие знания и навыки:

- знание педагогических проблем социальной психологии;
- знание структуры, средств и техник межличностного взаимоотношения и взаимодействия;
- знание и умение использовать для повышения профессионализма педагогов методов активизации социально-педагогического обучения;
- умение проводить тренинговые занятия с непосредственным контингентом участников.

Научить обучающегося – будущего преподавателя-фасилитатора действовать в различных нестандартных ситуациях невозможно при традиционном обучении, так как оно направлено на формирование системы знаний, умений и навыков, регламентированных государственным образовательным стандартом, и основывается на трансляции готового знания и умения применять это знание на практике в «упакованном виде».

Знания, умения и навыки становятся действительно ценными лишь в том случае, если они приобретены через практический, субъектный опыт обучающегося, его готовности «учиться в течение всей жизни».

Сегодня в педагогике и психологии утверждается фасилитационная компетентность (Г.С. Саволайнен<sup>3</sup>), которая рассматривается как владение системой знаний в области педагогической фасилитации; осознание значимости фасилитационной деятельности педагога в образовательном процессе; владение методами и приемами осуществления фасилитации учения и наличие позитивного опыта такой деятельности, взаимосвязь и взаимозависимость структурных компонентов компетентности: когнитивного, мотивационного, операционально-деятельностного и рефлексивного

*Фасилитационная компетентность – это интегративное качество педагога, отражающее уровень его способности и готовности к стимулированию развития личностного потенциала обучающихся как субъектов когнитивной деятельности.*

---

3. Саволайнен, Г.С. Социокультурное взаимодействие в образовательной деятельности вуза: обновление содержания, технологий подготовки и мониторинга / Г.С. Саволайнен. – Красноярск: РИО КГПУ, 2005.

Коммуникативная компетентность (КК) рассматривается как важнейшее качество, необходимое человеку во всех ситуациях жизни, как готовность и способность субъектов педагогического процесса к вербальному и невербальному (мимика, язык тела) взаимодействию, к осуществлению успешной коммуникации с другими людьми:

- адекватно воспринимать устную речь, быть способным передавать содержание прослушанного текста в сжатом или развернутом виде в соответствии с ситуацией речевого общения;
- выбирать и использовать средства языка в соответствии с коммуникативной задачей и ситуацией общения;
- владеть монологической и диалогической речью, соблюдая принятые этические нормы общения;
- владеть навыками осознанного, беглого чтения текстов различных стилей и жанров, проводить их информационно-смысловой анализ;
- создавать письменные высказывания, адекватно передавая содержание прослушанного или прочитанного текста с заданной степенью конкретизации;
- составлять план, тезисы, конспект.

Таким образом, коммуникативная компетентность, с одной стороны, является *характеристикой личности человека, его способностью*, которая, с другой стороны, *проявляется в его поведении, деятельности, позволяя ему разрешать жизненные, практические ситуации (в том числе и коммуникативные)*. Коммуникативная компетентность – это готовность и способность к осуществлению успешной коммуникации <sup>4</sup>

**Принципы обучения** (см. параграф 2.4. Диверсификация принципов обучения в системе повышения квалификации педагогических кадров).

***Принципы*** модульного обучения:

- Принцип модульности;
- Принцип структуризации;
- Принцип деятельности;
- Принцип гибкости;
- Принцип разностороннего методического консультирования;
- Принцип паритетности.

***Состав*** модуля:

---

4. Иванов, Д.А. Компетентностный подход в образовании / Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова – М.: АПКИПРО, 2003.

- Учебное содержание.
- Целевой план действий.
- Методическое руководство по достижению дидактических целей.

Рассматриваемая педагогическая технология удовлетворяет основным методологическим требованиям: системности, синергетичности, положениям андрагогики, аксиологии и акмеологии, личностно-деятельностного подхода.

Обучение включает в себя задачу организации специальной, созданной для этой цели деятельности.

Всякая деятельность содержит в себе взаимодействующие блоки (О.В. Лишин):

- блок потребностей, мотивов, интересов – «психологический мотор» деятельности (блок П);
- операционно-действенный, охватывающий систему операций, действий и их целей (блок ОД);
- блок делового и межличностного общения, связанный с деятельностью (блок О) <sup>5</sup>. Между ними существуют прямые и обратные связи, которые показывают, что изменения в одном блоке ведут к изменениям в других. Эти изменения могут идти как в конструктивном, так и в деструктивном направлении, на развитие и распад деятельности, на «+» и «-».

А.В. Петровский вывел закономерность, по которой следует: желая изменить отношения в группе (блок «О»), надо действовать не прямо на эти отношения, а на организацию деятельности (блок «ОД»). Целенаправленная перестройка организации и целей деятельности (ОД), в силу прямой зависимости, изменит характер отношений в группе (блок «О»). В свою очередь, стойкое изменение отношений (блок «О») влечет за собой перемены в блоке «П», формирующем новые потребности, мотивы, интересы»<sup>6</sup>.

Приведенная закономерность позволяет безошибочно указать место фасилитатора во взаимодействующих блоках деятельности. Его место в блоке ОД. Фасилитация предполагает изменение позиции преподавателя в процессе обучения. Действуя через блок ОД, применяя различные образовательные технологии, преподаватель умело фасилитирует (управляет, направляет, помогает) образовательную деятельность обучающихся. В

---

5. Лишин, О.В. Педагогическая психология воспитания: Учеб. пособие для школьных психологов и педагогов / О.В. Лишин. – М.: Институт практической психологии, 1997.

6. Лишин, О.В. Педагогическая психология воспитания: Учеб. пособие для школьных психологов и педагогов / О.В. Лишин. – М.: Институт практической психологии, 1997.

новом образовании главной фигурой является сам обучающийся как субъект собственной деятельности; преподаватель, используя возможности образовательной среды, направляет деятельность обучающихся с целью их дальнейшего развития. Отсюда выводится базовая модель (алгоритм, атрибутивное кольцо) фасилитирующей деятельности преподавателя-фасилитатора курсов:

1. *фасилитация мотивообразующей деятельности*: обеспечивает осознанное включение обучающегося в образовательный процесс;

2. *фасилитация формирования цели* направляется на непрерывное развитие и саморазвитие педагога;

3. *фасилитация поиска* познания предмета осуществляется переходом от регламентированных, рецептурных методов обучения к развивающим, интерактивным. Главный источник вдохновения и знаний – это группа обучающихся. Именно в процессе коллективной мыследеятельности возникают «креативные вспышки», «ситуации озарения», подвигающие обучающегося к воспроизводству знания;

4. *фасилитация поиска метода деятельности* предоставляет широкое право выбора организационных форм и методов обучения;

5. *фасилитация поиска* познания средства осуществляется, с одной стороны, опираясь на имеющиеся у обучающегося средства и способности, а с другой, используя «подсовываемые» (Г.П. Щедровицкий) ему фасилитатором новые объективно данные средства, «подталкивая» его к бифуркациям, создавая ситуации нахождения в бифуркационном поле, условия для ситуации озарения;

6. *фасилитация реализации процесса* объективно зависит от того, насколько удалось/не удалось реализовать потенциал организационных форм и методов обучения;

7. *фасилитация рефлексии* (анализа и оценки результата) предполагает перенос акцента с оценки процесса обучения на самооценку. Рефлексия усиливает креативность личности.

Следующий алгоритм (атрибутивное кольцо) каждый обучающийся выстраивает, исходя из трудностей, обусловленных реализацией образовательных задач.

**Педагогическая технология определяется как:**

- целенаправленное использование объектов, приемов, технических средств обучения, событий и отношений в образовательном процессе;

- целенаправленное структурирование и представление педагогической информации и системы организации коммуникаций в педагогическом процессе;
- система управления познавательной деятельностью обучающихся;
- конструирование средств и методов педагогического процесса для решения определенных задач;
- планирование процесса обучения и воспитания;
- комплексный интегративный процесс, включающий системное соединение идей, способов организации деятельности людей, ресурсов для достижения целей образования;
- технология проектирования педагогических систем;
- методология планирования, реализации и оценивания образовательных процессов.

В процессе развития временной группы психологи выделяют четыре этапа (стадии): стадия формирования, стадия кризиса, стадия полноценной деятельности и стадия расформирования группы. Развитие учебного процесса и его эффективность взаимосвязана со стадиями развития группового поведения.

## УЧЕБНАЯ И РАБОЧАЯ ПРОГРАММА КУРСА

Магистры и аспиранты всегда уверены,  
профессора уже сомневаются.  
*Профессор Дино Комеросси*



### МОДУЛЬ 1. ПРЕЗЕНТАЦИОННО-ОРИЕНТИРОВОЧНЫЙ

*Лидер должен иметь дар зажигать огонь  
своей энергией в сердцах людей.  
Шарль де Голль*

#### ЦЕЛИ:

##### *Фасилитатора*

Поддерживать и стимулировать учебную мотивацию обучающихся, фасилитировать создание «духа единства».

Сформировать общую для всех задачу и потребность ее успешного выполнения.

Показать возможности обучения и самообучения, поддерживать моральный дух команды.

##### *Обучающегося*

Самоопределяться в образовательном пространстве, стремясь выработать собственную позицию, актуальную для себя проблему.

Критически переосмысливать ценности традиционного образования, строить собственные смыслы и цели различных подходов.

Иметь навыки рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности. Уметь создавать и поддерживать атмосферу доверия среди членов группы.



### ТЕМА 1. ТРЕНИНГ НА КОМАНДНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Методика организации знакомства членов группы, коллективообразование (интенсивное интерактивное взаимодействие).

**Практические упражнения:** «Снежный ком», «Нарисуй свое имя», «Игра в записки», «Карты проповского ряда», «Мой фамильный герб», «Пазл», «Видеопрезентация», «Клубок», «Кораблекрушение», упражнения на рефлекссию. Формирование учебной программы. Упражнения: «Автопортрет «Я – реальный», «Камень на дороге», диагностика учебных

(профессиональных) затруднений, определение вариантов решения проблем, упражнение «Моя личная программы деятельности в процессе обучения». Целеобразование. Общение как контакт между людьми, процесс установления и развития межличностного и межгруппового контакта. Структура, стили, стороны, уровни общения. Типы собеседников.

*Примечание:* По ходу занятия обучающиеся фиксируют в дневниках результаты образовательной деятельности, определяют его потенциал в формировании профессионально значимых компетентностей (табл. 17):

**Таблица 17**

**Анализ образовательного процесса  
и его потенциала в формировании компетентностей**

| Модуль,<br>изучаемая тема | Умения,<br>способствующие<br>формированию<br>компетентности | Формируемые<br>компетентности | Проявление руководителем<br>(преподавателем) качеств |            |
|---------------------------|---|-------------------------------|--|------------|
|                           |   |                               | Фасилитатора   | Ингибитора |
|                           |   |                               |  |            |

**Диагностика** обучающихся по основанию интроверсия-экстраверсия (К.Г. Юнг), по ведущим каналам восприятия информации (доминирующей модальности, типология НЛП): 1) визуалы (доминирует зрение); 2) аудиалы (доминирует слух); 3) кинестеты (доминируют ощущения); 4) полимодалы (преобладают обобщенные представления, мыслительные процессы); по модели гемисферологии – право– и левополушарные типы.

Предпосылки установления и развития общения. Педагогическое общение. Его специфика, основные функции, стили, модели, структура педагогических воздействий. Социально-психологические механизмы общения (психическое заражение, внушение, убеждение, подражание). Преднамеренное и непреднамеренное в профессионально-педагогическом общении. Дидактическое общение. Педагогическая социальная перцепция. Коммуникативная сторона общения.

Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные знания, умения, навыки. Коммуникативная компетентность личности, структура компетентности в общении. Специфика компетентности в общении как вид социально-психологической компетентности.

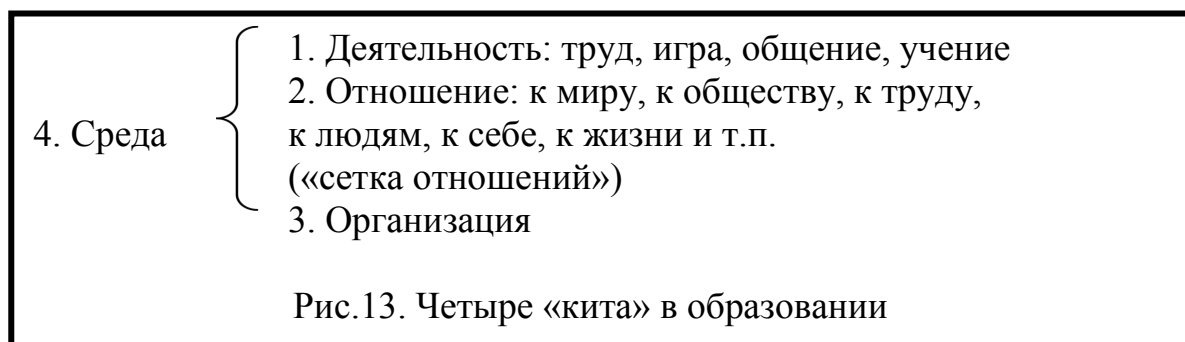
Акт коммуникации, его фазы. Коммуникативный стиль. Толерантность личности в общении.

Интолерантность, ингибция. Правила и техники общения. Выделение общей цели. Цели отдельных людей в группе, удовлетворение ожиданий обучающихся.

Динамика группового развития: превращение случайного объединения людей в малую социальную группу; формирование группы как социально-психологической общности; ее развитие, становление и совершенствование «сетки» отношений.

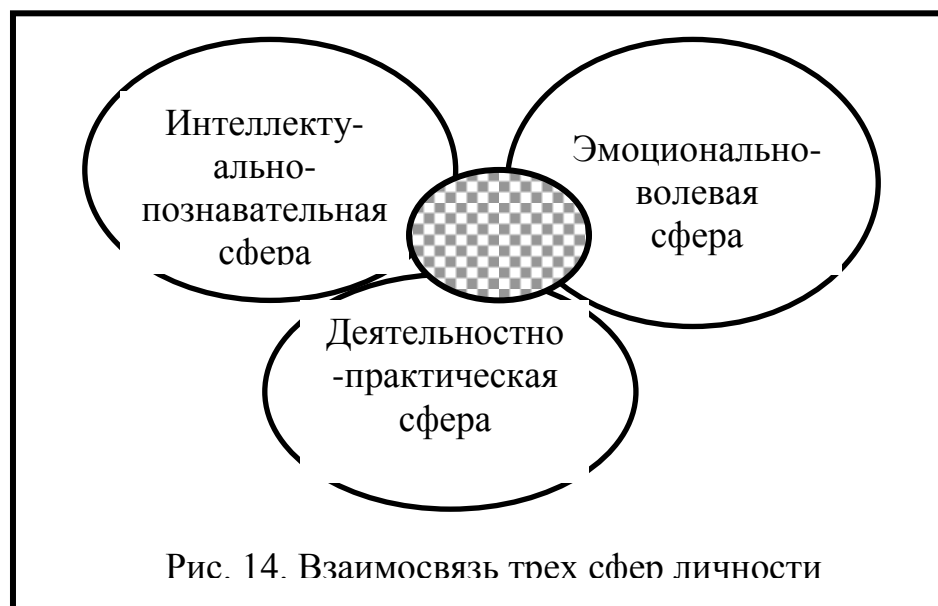
Установление центра руководства, определение способов взаимодействия членов группы друг с другом и распределение между ними обязанностей. Развитие групповой структуры, создание групповых норм межличностных отношений, возникновение лидерства и других феноменов социально-психологической общности людей. Роли в группе: руководитель, хронометрист (таймер, хранитель времени), сомневающийся, критик, чтец, секретарь, выступающий, визуализатор, наблюдатель, аналитик и пр.). Проблемные обучающиеся.

Деятельность. Деятельностный подход в образовании. Отношения. Межличностные отношения. Организация обучения. Формирование творческой образовательной среды (рис. 13).



Три сферы личности: интеллектуально-познавательная, эмоционально-волевая, деятельностно-практическая (рис. 14). Их взаимосвязь. Комплексный подход воздействия на все сферы личности.





Формирование мотивов и потребностей личности в самовыражении, признании, статусе, самоутверждении, причастности, целенаправленной самоактуализации: стремление достичь наивысших акмеологических вершин в деятельности. Объективные личностно обусловленные базовые правила эффективного функционирования в качестве команды и рассредоточенной группы, которыми руководствуются обучающиеся, преподаватели-фасилитаторы. Эти правила выступают существенными психолого-педагогическими условиями:

- утверждения чувства собственного достоинства (стремление к саморазвитию, самопознанию, формированию Я-концепции);
- утверждения чувства собственной значимости (развитие отдельных аспектов педагогического знания ради личной и общественной пользы);
- утверждения себя как представителя этнокультурной группы (стремление к возвышению своего этноса в поликультурном пространстве);
- ощущения социальной ответственности перед будущими поколениями;
- утверждения уважения и терпимости к другим;
- принятия ценностей поликультурного общества: религиозная, этническая, культурная терпимость и толерантность;
- признания важности повышения квалификации для возвышения самооценки, строительства карьеры, новых взаимоотношений, развития творческих возможностей для достижения высоких результатов в педагогической деятельности и оценки себя во взаимосвязанном мире;
- понимания важности признания коллегами, родителями, учителями;

- понимания того, что все должны иметь безопасное физическое, психическое, эмоциональное и социальное положение в обществе;
- понимания престижности и ценности педагогической профессии.

*Правила – существенные необходимые «предписания, краеугольный камень в системе межличностного общения.*

**Конституция** (декларация) группы (правила межличностного и коллективного взаимодействия). Символ (талисман) группы. Концепция курса.



### **Рефлексия.**

Работа завершается рефлексией, в процессе которой важно акцентировать внимание на вопросах: «что удалось и почему?», «что не удалось и почему? Что осталось непонятным?», «чем было интересно и полезно данное задание?». В ходе анализа важно, чтобы внимание обращалось не на то, что лежит на поверхности, а «заглянуть глубже»: обратить внимание на то, как осуществлялась работа в микрогруппах, кто принял на себя лидерские функции, какие качества были проявлены обучающимися в ходе работы, какие межличностные отношения складывались в группе и пр. Главное – не оценка занятия, а самооценка собственной деятельности. •

### **Вариант 1. Заполните анкету:**

1. Насколько актуальной была для Вас информация? Оцените в баллах:  
1 2 3 4 5 6 7
2. Насколько форма проведения занятия способствовала Вашей активности в обсуждении? Оцените в баллах:  
1 2 3 4 5 6 7
3. Назовите вопросы, которые остались, на Ваш взгляд, без внимания.
4. Ваши предложения, замечания, пожелания.



## ТЕМА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ. ЦЕЛЕОБРАЗОВАНИЕ

Цель, объективные и субъективные, близкие и далекие цели. Соотношение мотивов и целей деятельности. «Цель – это лишь звено единой творческой деятельности целеобразования»<sup>7</sup>. Осознание цели как предвосхищенного в сознании результата деятельности. Целеобразование. Алгоритм целеобразования: определение значения цели, способов и этапов достижения цели, трудности в достижении цели. Декомпозиция цели (аналитический процесс анализа; иерархическое подчинение нижних уровней верхним; расчленение общей цели на частные). Построение «дерева целей». Цель группы и цель личности. Проблемы, которые снижают эффективность учебного процесса (работа осуществляется индивидуально, в МГ и всей группой). Классификация и группировка проблем. Индивидуальный образовательный маршрут.

*Фасилитация осознания потребности в обучении*

### **Создание потребности**

*Что для вас является основным стимулом в учебе:*

Любознательность?

Стремление к самосовершенствованию?

Страх выглядеть глупцом в глазах остальных?

Деньги или надежда на большой заработок?

Неудовлетворенность нынешним положением?

Развлечение, способ занять себя?

Учение ради учения?

### **Мысленные преграды**

*Что мешает вам учиться:*

Лень?

Нехватка денег?

Нерешительность?

Характер?

---

7. Леонтьев, А.Н. Лекции по общей психологии / А.Н. Леонтьев [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://bookap.info/klasik/leontyev/gl43.shtml>

Недостаток целеустремленности?

Больше нечего учить?<sup>8</sup>



### Рефлексия:

Что мне удалось реализовать из намеченной программы личностного профессионального роста на данный период?

Какие аспекты исследования рассмотрены достаточно глубоко, а на какие необходимо обратить пристальное внимание в будущем?

С какими сообщениями могу выступить на заключительной конференции по итогам курсов?

С каким личным результатом возвращусь на работу? и пр.

*Шесть шагов дебрифинга, разработанные Тиаги (1980<sup>9</sup>).*

1. Как вы себя чувствуете?

1. Что произошло?

2. Согласны ли вы с полученными результатами работы?

3. Как это соотносится с реальной жизнью?

4. Что если ..?

5. Что бы вы сделали по-другому?

В дебрифинге важным принципом является соединение структурированности с гибкостью. Используйте систематическую упорядоченность вопросов дебрифинга. Если это вам подходит, то запишите свою последовательность обсуждения через ключевые вопросы.

## Вариант 2. «Рефлексивная пауза»: «Выбор»

### *Виды заданий*

1. *Самодиагностика*: анализ своей позиции на занятии и отношение к нему. Вопросы, которые логичны на данном этапе:

– Я выбираю...

– Проблема, которая мешает мне сейчас быть активным...

– Чего я жду от занятий...

8. [http://www.elitarium.ru/2005/06/17/obuchenie\\_ucheniju.html](http://www.elitarium.ru/2005/06/17/obuchenie_ucheniju.html)

9. По материалам Н. Немичевой [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://trainingtechnology.ru/blog/2008/11/12/debriefing/>

– Образ занятия...

2. *Поиск смысла*: урока, занятия, предмета, темы, деятельности, формы взаимодействия, своего отношения к Другому.

3. *Анализ (поведенческого) – бессознательных отношений к образовательной ситуации как отражению глубинной потребности.*

4. *Рефлексия поведенческих моментов*:

а. «Почему я молчу...», «Почему у меня такая реакция...», «Мои впечатления...», «Чего я хочу...» и т.п.

б. *Анализ «субъектного текста»* – своего сообщения (идея – замысел, адресат, язык выражения).

в. «*Свое название*»: своя формулировка урока, занятия, темы, предмета.

г. Поиск «своего» вопроса-запроса.



### ТЕМА 3. ЛИЧНОСТНАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ ИДЕАЛЬНОГО Я ПЕДАГОГА

Цель: иметь четкие представления об объективных потребностях, трудностях, встречающихся в профессиональной деятельности обучающихся.

**Форма проведения:** практическая работа в микрогруппах

**Оборудование:** письменные принадлежности (бумага, маркеры, карандаши), флипчарты<sup>10</sup> и пр.

В перерывах – кофе-брейк<sup>11</sup>.

#### Ход занятия

На этапе проектирования содержания образовательного процесса и формирования группы целесообразно проведение ряда диагностических процедур. Например, обучающимся предлагается выполнить ряд упражнений.

#### 1. Упражнение: Автопортрет «Я – реальный»

Проведите саморефлексию и нарисуйте, каким Вы видите себя на начало курсов. Сохраните свой автопортрет до конца курсов (можно попросить отдельных обучающихся прокомментировать свой рисунок).

После того, как получили представление о группе, проведя различные

10. Флипчарт – магнитно-маркерная доска с креплением для листа или блока бумаги, переворачиваемой по принципу блокнота.

11. Кофе-брейк (англ. *Coffee break* – *кофейный перерыв*) – короткий перерыв (15-40 мин.) во время научной конференции для приема пищи и неформального общения.

тренинги знакомства, проводим диагностику профессиональных затруднений обучающихся и определяемся, каким образом курсы помогут ликвидировать имеющиеся затруднения.

**2. Упражнение** (индивидуальная работа): «Камень на дороге»: допишите предложение: «Я бы работал(а), училась(ся) более эффективно, если бы не ... (укажите 10 причин-«камней», которые вызывают у вас проблемы в работе, учебе).

**3. Упражнение** (работа продолжается в микрогруппе): Заполните диагностическую карту профессиональных (учебных) затруднений (табл. 18).

**Таблица 18**

**Диагностическая карта профессиональных затруднений**

|  |   |   |
|--|---|---|
| Работая в паре с коллегой, выберите 10 проблем, которые вы хотели бы включить в программу курсов | Работая в микрогруппе, выберите 10 проблем, которые следует рассмотреть в ходе курсов | Работая в группе, выберите 10 проблем, которые, по мнению группы, следует рассмотреть в ходе курсов |
|--|---|---|

**Вариант 2.** Разработка плана работы. Определение проблем (вопросов), которые будут обсуждаться. Каждый участник пишет свои вопросы на листе бумаги, защищает их перед группой, затем наклеивает на «доску гласности», на которой размещены предложения к плану работы. Оформление (подписание) «проекта договора» (проекта плана работы). Определение приоритетов группы, микрогрупп, защита индивидуальных образовательных маршрутов (рис. 15).

**4. Упражнение.** Определите, на каком уровне возможно решение проблем? (это процесс анализа результатов диагностики). Заполните табл. 19.

# Индивидуальная технологическая карта

(Ф.И.О. слушателя курсов ПК)

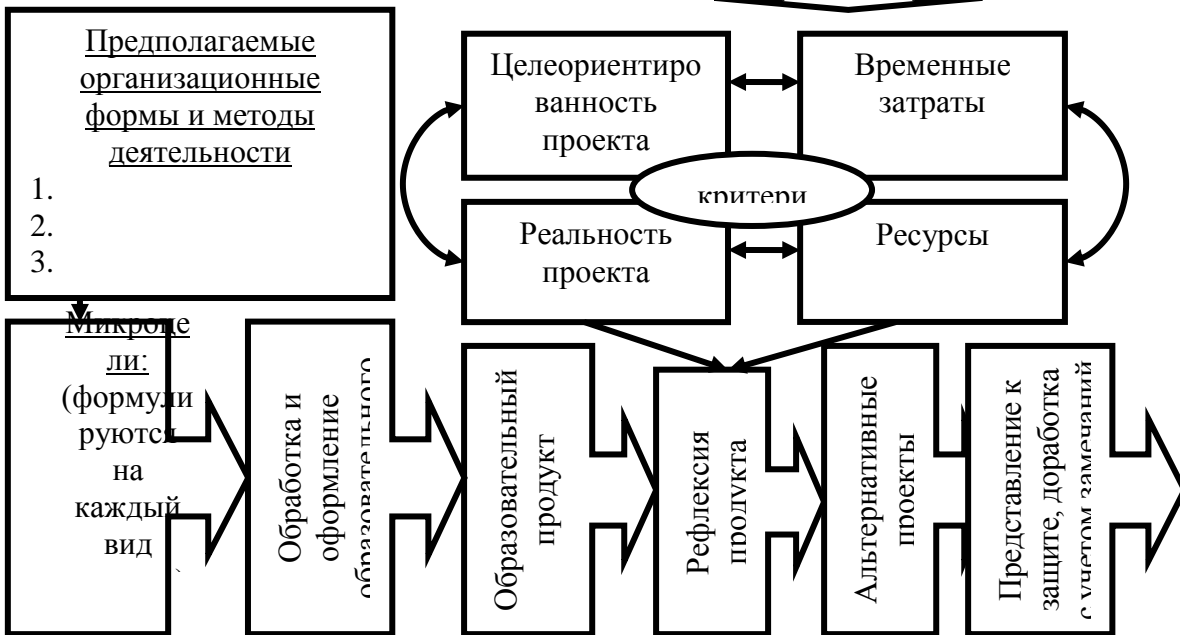
по курсу \_\_\_\_\_  
 в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г.  
 по теме: \_\_\_\_\_

|   |  |
|---|--|
| Индивидуальная цель:<br>(формулируется в форме: «знать...»,<br>«уметь...», «понимать...») | Цель микроколлектива:<br>(формулируется в форме: «решить...»,<br>«разработать...») |
|---|--|

|  |   |  |
|--|---|--|
| 1. <u>Что необходимо знать для решения проблемы?</u><br>1.<br>2.<br>3.<br>4. | 2. Упражнение<br>«Камень на дороге»<br>Я бы положительно разрешил проблему,<br>если бы не...<br>(установление противоречий)<br>1.<br>2.<br>3. | 3. <u>Этапы разрешения противоречий</u><br>А. Что изучить?<br>Б. У кого получить совет?<br>В. Чей опыт изучить?<br>Г. С кем возможно сотрудничество? |
|--|---|--|

|  |  |
|--|--|
| 4. <u>Индивидуальный образовательный маршрут:</u><br>А). Работа в библиотеке<br>Б). Какие лекции, семинары, практикумы посетить?<br>В). В каких тренингах принять участие?<br>Г). У кого получить консультации?<br>Д). Тема индивидуальной работы<br>Е). Чей опыт изучить?<br>Ж). Какие изучить образовательные технологии?<br>3). С каким сообщением выступить? | 5. <u>Коллективный образовательный маршрут:</u><br>А). Тема научно-исследовательского проекта<br>Б).<br>В).<br>Г).<br>Д).<br>Е). |
|--|--|

Микроцели микроколлектива



## Возможные варианты решения проблем

| В процессе самостоятельной работы       | В процессе обмена опытом с коллегами (друзьями) | В процессе лекционных занятий                           |
|---|---|---|
| Мозговые штурмы, тренинги, деловые игры | Работа в творческих микрогруппах                | Какие лекции предлагаете включить в учебный план курсов |

**5. Упражнение.** Моя личная программа деятельности на курсах. Рассмотрите рис.15 и разработайте ваш индивидуальный образовательный маршрут.



#### **ТЕМА 4. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ**

**Цель:** выработать модель современного педагога на основе компетентностного подхода.

**Источники:** труды отечественных и зарубежных ученых, документы Правительства РФ и Министерства образования РФ о модернизации российского образования, документы международных форумов и конференций по образованию.

**Миссия школы** – помочь каждому выпускнику осознать свою социальную роль, которую он призван играть, как гражданин своего Отечества и мира завтрашнего дня

#### **К содержанию:**

*Компетенция* (лат. – добиваюсь, соответствую) – 1. Круг полномочий, представленных законом, уставом, или иным актом конкретного органа или должностного лица. 2. Знания и опыт в той или иной области

*Компетенция* – это характеристика социальной роли или должности вмененной человеку, сотруднику.



*Компетентность* – это то, что позволяет человеку реализовать компетенцию в той или иной деятельности

*Компетентностный подход:*

– это подход, акцентирующий внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не усвоение суммы информации (сведений), а способность человека самостоятельно действовать в различных проблемных ситуациях, используя знания и порождая новые;

– это подход, при котором результаты образования признаются значимыми за пределами системы образования;

– это подход, ориентирующий учебный процесс на практичность его результатов;

– это подход, реализующий деятельностный характер образования

Компетентностный подход в образовании намечает, по крайней мере, четыре направления обновления его содержания:

- обобщенные предметные умения;
- прикладные предметные умения;
- жизненные навыки;
- ключевые компетентности

*Педагогическая компетентность* – в педагогике элементы профессионально-педагогической компетентности по содержательным направлениям (Н.В. Кузьмина):

• специальная и профессиональная компетентность в области преподаваемой дисциплины;

• методическая компетентность в области способов формирования знаний, умений у обучающихся;

• социально-психологическая компетентность в области процессов общения;

• дифференциально-психологическая компетентность в области мотивов, способностей, направленности обучающихся;

• аутопсихологическая компетентность в области достоинств и недостатков собственной деятельности и личности<sup>12</sup>

Суть изменений, предъявляемых к специалисту, на основе компетентностного подхода.

---

185. Трубайчук, Л.В. Педагогический словарь-справочник по личностно ориентированному и развивающему обучению / Л.В. Трубайчук и др. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ. – 53 с.

Каковы последствия быстрых и постоянных изменений на рынке товаров и услуг, с возникновением новых информационных, коммуникационных технологий, новых подходов к организации и управлению, появления новых профессий, специальностей, исчезновения старых, приоритетности в производстве знаний и технологий, а не вещей.

*Компетентности* – новые требования к качествам и умениям сотрудника. Хороший специалист и хороший сотрудник. В чем разница?

Новые требования – в чем они состоят?

В образовательных заведениях с многонациональным составом обучающихся важна роль преподавателя в формировании гуманистических норм межличностного общения, умения преодолевать конфликты с учетом специфики и традиций того или иного региона.

Улучшая морально-этический и психологический климат, создавая обстановку уважения, дружелюбия и доверия к окружающим, их языку и традициям, преподаватель способствует становлению культуры межнационального общения как составной части культуры мира

*Работа проводится в творческих группах по этапам.*

Ведущий назначает оппонентов для каждой рабочей группы.

*Этап А.* На основе личностно-деятельностной модели профессионально-педагогической деятельности, с учетом специфики учреждений образования определить примерное наполнение понятия «профессиональная компетентность педагога» и разработать ключевые компетенции педагога (руководителя учреждения образования), разработать критерии, показатели и уровни соответствия модели профессиональной компетентности.

*Этап Б.*

1. Сообщение о цели и задачах исследования.
2. Входная рефлексия.
3. Согласование оптимальной структуры инструментария.
4. Работа в группах по разработке концепции содержания инструментария и критериев его оценки.

### *Рабочие группы:*

*Группа А:* Разработать анкету самодиагностики управленческой компетентности руководителя (заместителей директора по учебной, воспитательной, научно-методической работе) учебного заведения.

*Группа Б:* Разработать анкету самодиагностики методической компетентности руководителя учебного заведения.

*Группа В:* Разработать анкету самодиагностики исследовательской компетентности руководителя (заместителей директора по учебной, воспитательной, научно-методической работе) учебного заведения.

5. Выступление от групп. Обсуждение. Коррекция.

6. Выступления оппонентов.

7. Индивидуальная работа. Апробация инструментария самодиагностики ключевых компетентностей на участниках семинара.

8. Общее заседание. Итоговая рефлексия.

### *Этап В.*

Разработка программ:

- обеспечения прав педагогов постоянно повышать профессиональное мастерство и удовлетворять свои образовательные потребности;
- освоения эффективных педагогических технологий, позволяющих достигать положительных результатов в профессиональной деятельности;
- совершенствования индивидуального стиля профессиональной деятельности;
- поиска личностно-ориентированных форм научно-исследовательской работы педагогов;
- выявления и распространения передового педагогического опыта.

***Занятие завершается составлением синквейна.***

Правила составления синквейна.

*Первая строка* – одно ключевое слово, определяющее содержание синквейна.

*Вторая строка* – два прилагательных, характеризующих данное предложение.

*Третья строка* – три глагола, показывающие действие понятия.

*Четвертая строка* – короткое предложение, в котором автор высказывает свое отношение.

*Пятая строка* – одно слово, обычно существительное, через которое человек выражает свои чувства, ассоциации связанные с данным понятием.



## **МОДУЛЬ 2. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ**

*Руководство – способ заставить организацию двигаться вперед.*

*Анри Файоль*

### **ЦЕЛИ:**

#### **Фасилитатора**

Подводить обучающихся к самостоятельному анализу различных педагогических систем и технологий.

Налаживать простую и ясную коммуникацию между членами группы.

Диагностировать и оценивать знания и способы деятельности, личностные преобразования обучающихся.

#### **Обучающегося**

Знать предназначение методологических подходов в педагогике.

Иметь сформированную методологическую культуру.

Уметь действовать в границах принятой методологии.



## **ТЕМА 1. АНДРАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ**

### **Мини-лекция**

Образование в современном мире. Роль ООН, ЮНЕСКО, специальных международных конференций, Всемирных форумов по образованию для всех (Джомтьен, Таиланд, 1990 г.; Дакар, Сенегал, 2000 г.; Белен, Бразилия, 2009 г.) в развитии идеологии образования в течение всей жизни человека. Проект ЮНЕСКО «Организация, содержание и методы образования взрослых» (1997 г.), проект Совета Европы «Образование взрослых – социальные перемены» (1993 г.), Доклад Ж. Делора «Образование: сокровище» (1996 г.). Концепция обучающегося общества (концепции непрерывного образования) как способ преодоления возникающих социальных и образовательных проблем. Программа «Российское образование – 2020. Модель образования для экономики, основанной на знаниях». Десятилетие грамотности

(2003 – 2012 гг.). Образование – ключ к устойчивому развитию, миру и стабильности.

Вклад в разработку теоретико-методологических проблем образования взрослых зарубежных (Дж. Дьюи, Э. Линдеман, А. Маслоу, М.Ш. Ноулз, К. Роджерс) и отечественных ученых (С.Г. Вершловский, М.Т. Громкова, Н.П. Дерзкова, И.И. Колисниченко, И.В. Крупина, Ю.Н. Кулюткин, Э.М. Никитин, В.Г. Онушкин, А.Ю. Панасюк, В.И. Подобед, А.П. Ситник, И.Д. Чечель и др.).

Понятие «андрагогика». Андрагогика – наука об обучении взрослых, обосновывающая деятельность обучающихся и обучающихся по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения. Феномен «обучение взрослых» за рамками традиционного обучения. Обучение в контексте жизненного пути человека как средство развития способности личности к самоорганизации, саморегуляции и самоактуализации.

**Практическая часть** («Включение» обучающихся в образовательный процесс).

Обоснование андрагогики для системы подготовки кадров. Возрастные и психофизиологические особенности обучения взрослых. Основные черты андрагогической и педагогической моделей обучения. Процесс взаимодействия обучающихся и преподавателей в андрагогической модели.

Факторы, снижающие и усиливающие эффективность обучения взрослых. Позиции обучающихся в соответствии с доминирующим типом репсистемы (аудиалы, визуалы, кинестеты, полимодалы), их мыслительной деятельности: концептуалисты, рефлексирующие, «делатели», экспериментаторы и т.п.

Майевтическая (содействующая рождению смыслов) миссия преподавателя-андрагога (фасилитатора, модератора, тьютора) в процессе образования взрослых. Компетентности андрагога.

Профессор государственного университета штата Огайо Эдгар Дейл (Edgar Dale) в 1969 году выявил наиболее эффективные способы обучения<sup>13</sup>. Он пришел к выводу, что:

- слушать лекции на тему или читать материалы по предмету – это наименее эффективный способ выучить что-либо;
- обучать других и использовать изучаемый материал в собственной жизни – это наиболее эффективный способ выучить что-либо.

---

<sup>13</sup> Конус обучения // [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://igorkovalenko.com/2012/05/24/konus-obucheniya-edgara-dejla/>

Результаты исследований он представил в виде схемы «Конус обучения».

| <b>Конус обучения</b>                             |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| Спустя две недели у нас в памяти обычно остается: |  | Степень вовлечения в учебный процесс: |
| 90% того, что мы говорим и делаем                 | Реальная работа                          | Активная                              |
|   | Имитация реального опыта                 |                                       |
|   | Ролевая игра                             |                                       |
| 70% того, что мы говорим                          | Проведение бесед                         |                                       |
|   | Участие в дискуссиях                     |                                       |
| 50% того, что мы видим и слышим                   | Наблюдение за реальным процессом         | Пассивная                             |
|   | Просмотр презентации                     |                                       |
|   | Наблюдение за демонстрационным процессом |                                       |
|   | Просмотр кинофильма                      |                                       |
| 30% того, что мы видим                            | Просмотр иллюстраций                     |                                       |
| 20% того, что мы слышим                           | Прослушивание выступлений                |                                       |
| 10% того, что читаем                              | Чтение                                   |                                       |



## **ТЕМА 2. СИНЕРГЕТИЧЕСКИЕ, АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ И АКСИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ**

### **Мини-лекция**

«Синергетика» (энергия совместного действия (от греч. «син» – «со-» «совместно» и «эргос» – «действие»)), название междисциплинарного научного направления. Синергизм – эффект повышения результативности за счет использования взаимосвязи и взаимоусиления различных видов деятельности. Основные понятия синергетики: самоорганизация, порядок, хаос, диссипативная структура, бифуркация, отбор, аттрактор, устойчивость, иерархизация и деиерархизация, нелинейность, флуктуация и др. Социальная самоорганизация. Принцип становления в синергетике утверждает, что «главная форма бытия – не ставшие, а становящиеся, не покой, а движение, не завершённые, вечные, устойчиво-целостные формы, а переходные, промежуточные, временные, эфемерно-дробные образования».

Принцип согласия, воздействия на самоорганизующуюся систему. Синергетический подход в педагогике. Синергетический эффект (эффект резонанса от «взмаха» крыла бабочки, эффект волн от камня, брошенного в воду) в процессе взаимосвязи и взаимодействия.

*Как нелинейная, самоорганизующаяся диссипативная система система подготовки кадров «подстраивается» под «синергетический угол», под которым она рассматривается.*

Синергетические основы фасилитации. Общеметодологические принципы синергетики и практики образовательной деятельности. Общность образовательного пространства и индивидуальные потребности педагога в саморазвитии.

Принципы синергетического образовательного процесса: многообразия, открытости, культурно-образовательного резонанса, дополнительности, неравновесности, нелинейности, фасилитации, самоопределения педагогических приоритетов, диверсификации и интеграции.

Синергетическое мышление как всеобъемлющая философия человека, действующего в мире, который в интересах выживания обязан присоединить свои усилия к усилиям человечества. Особенности синергетического мышления: восприятие современного изменяющегося мира целостно, во всех его взаимосвязях; установка на гуманистические ценности при выборе решения, умение проследить последствия этих решений с точки зрения их целесообразности и влияния на человека (как положительного, так и отрицательного); чувство справедливости и нетерпимости к насилию; открытость личности по отношению к культурам мира, к новому; реализм в подходе к возникающим проблемам, выделение их во всей сложности, противоречивости и многообразии, преодоление одномерного «черно-белого» мышления; гибкость мышления, умение видеть альтернативные пути решения, преодоления сложившихся стереотипов; критичность мышления, умение извлекать уроки из прошлого, рефлексивное осмысление собственного опыта в контексте этнокультурных, национальных и общечеловеческих ценностей.

Акмеология (от акме – с древнегр. – высшая точка, острие, расцвет, зрелость, лучшая пора и логия – от греческого logos – учение), наука, изучающая феноменологию, закономерности и механизмы развития человека на ступени его профессиональной зрелости. Акмеологический подход – это ориентация педагога на высшие достижения в профессионально-

педагогической деятельности, теории и практике образования; внимание на признании общечеловеческих ценностей свободы, права, достоинства, разработки стратегии построения жизни, предполагающей постоянное движение к осуществлению новых, более трудных, чем прежде, замыслов, результаты которого нужны для достижения профессиональных высот, создания среды для своего развития, выработки «акмического поведения» (жизнестойкость, вклад в общечеловеческую культуру в рамках профессии, крепость здоровья, обеспечивающая долгожительство, гражданские, общественно значимые в социокультурном отношении деяния и пр.).

Аксиологический подход как направление в гуманистической педагогике. Аксиологическое Я («аксиологическая пружина») педагога.

Синергетический подход к рассмотрению ценностно-акмеологических оснований. Акмеологическое консультирование.

Компетентностный подход в образовании. «Ключевые компетентности» (А.Г. Асмолов, А.С. Белкин, В.М. Болотов, А. Кондаков, Дж. Равен, Б.И. Хасан, А.В. Хуторской и др.).

*«Обучение в течение всей жизни»* – ведущая парадигма образования. Четыре столпа (принципа) образования: научиться познавать, научиться делать, научиться жить вместе, научиться жить<sup>14</sup>.

Компетенции-ценности, касающиеся жизни в поликультурном обществе: *понимание национальных различий, уважение друг друга, способность жить с людьми других культур, языков, религий*; политические и социальные компетенции: *способность брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путем, участвовать в функционировании и улучшении демократических институтов*. Универсальные качества личности, необходимые ей для того, чтобы «вписаться» в культуру XXI века.

Образование в XXI веке – ключ к устойчивому развитию государства и каждого индивида, ответ на вызов, который бросает нам мир, изменения в котором происходят очень быстро.

Общий культурный уровень – пропуск к непрерывному образованию. «Единственный, кто образовывается, – писал К. Роджерс, – это тот, кто научился учиться, кто способен адаптироваться и изменяться, кто понял, что

---

12. Образование: сокрытое сокровище. Основные положения Доклада Международной комиссии по образованию для XXI века. – Париж: Юнеско, 1996. – С. 24.



никакое знание не надежно, что только процесс поиска знания дает основу для уверенности»<sup>15</sup>.

Эффективный путь повышения качества обучения – обучение с ориентацией на потенциал обучающихся.

Перенос акцента в процессе обучения *с преподавания на фасилитацию учения* как проявление нового мышления, как подлинную реформу образования.

Три основных участника в области образования: местная община и бизнес, государственная власть, международное сообщество.

Ведущая роль местных сообществ, родителей и педагогов, постоянный диалог и помощь извне, принимающая различные формы: финансовую, техническую или профессиональную.

*Задание:*

1. а. разработать программу реализации принципа «Научить учиться»;
- б. разработать программу реализации принципа «Научиться трудиться»;
- в. разработать программу реализации принципа «Научиться жить»;
- г. разработать программу реализации принципа «Научиться жить вместе».
2. Разработать перечень компетентностей, необходимых учащимся для жизни в условиях новой парадигмы образования.
3. Разработать перечень базовых профессиональных компетентностей, необходимых педагогам для формирования у учащихся качеств личности, чтобы «вписаться в культуру XXI века», для жизни в условиях новой парадигмы образования.
4. Разработать программу методического обеспечения реализации в системе образования положений новой парадигмы образования.

---

13. Орлов, А.Б. Человекоцентрированный подход в психологии, психотерапии, образовании и политике (К 100-летию со дня рождения К. Роджерса [Электронный ресурс] /А.Б. Орлов//Режим доступа: <http://www.trialog.ru/library/scipubl/rogers100.html>, свободный.



### **ТЕМА 3. ДВИЖУЩИЕ СИЛЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

#### **Мини-лекция**

Движущие силы образовательного процесса (в догматическо-авторитарной педагогике – страх перед наказанием; в позитивистской – интересы детей и подростков; в советской педагогике – противоречия между требованиями, предъявляемыми школьнику, и возможностями их выполнения, между выдвигаемыми ходом обучения познавательными и практическими задачами и наличным уровнем знаний, умений и навыков обучающихся). «Клеточка» учебного процесса (И.Я. Лернер обосновывает действие, Е.П. Тонконогая – урок, П.М. Эрдниев – упражнение, В.И. Загвязинский – задачу, Т.И. Шамова – познавательное действие, Д.Б. Эльконин – учебную задачу, Н.Д. Хмель – «момент становления» («педагогическая ситуация»).

Ситуация озарения – элементарная единица («клеточка»), «исток», «пусковой механизм», внезапное прояснение сознания, внезапное понимание чего-либо способная привести к разрешению объективных противоречий – источник развития образовательного процесса. Явление «когнитивный диссонанс».

Функциональная специфичность ситуации озарения – инсайт – англ. insight – понимание, пронизательность; интуиция (от лат. intuitus – взгляд, вид), («блуждающий огонек», инициирующий «толчок» к поиску нового, конкретизации чего-либо, или в роли, провоцирующей субъекта на коренную ломку шаблонов и стереотипов поведения, креативную «вспышку»). Синергия порядка и хаоса – среда для творческого поиска.

Интуиция как механизм самодообраивания структуры (визуальных и мысленных образов, идей, представлений) на поле сознания и мозга (Е.Н. Князева).

Бифуркация – источник инноваций и диверсификаций.

Рефлексия + ситуация озарения = механизм источника развития образовательного процесса. Фасилитация рефлексии обучающегося – суть управления образовательным процессом.



## **ТЕМА 4. СУЩНОСТЬ ФАСИЛИТАЦИИ. ФАСИЛИТАЦИЯ КАК СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Мини-лекция**

**Фасилитация** – человекоцентрированный подход, выражающийся в глобальном доверии к человеку, постулирующий существующую в нем актуализирующую тенденцию расти, развиваться, реализовывать свой потенциал (К. Роджерс). Атрибуты понятия «фасилитация»: 1. деятельность, 2. субъект, 3. функция, 4. мотив, 5. цель, 6. способ, 7. предмет, 8. метод, 9. средства, 10. результат.

***Практическое занятие («включение» обучающихся в образовательный процесс)***

Декомпозировать (уточнить на высоком уровне абстракции, позволяющей лучше понять контекст) атрибуты принципа фасилитации: истинность и открытость, принятие и доверие, эмпатическое понимание.

**Функции фасилитации:** стимулирования; вид педагогической деятельности; принцип педагогики андрагогики; принцип управления образовательным процессом; технология деятельности методиста и преподавателя; средоформирующая.



## **ТЕМА 5. ЗАКОНОМЕРНОСТИ И ПРИНЦИПЫ ОБУЧЕНИЯ. ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ПРИНЦИП ОБУЧЕНИЯ**

### **Мини-лекция**

Закономерности глобального характера; локальные закономерности, действующие внутри самой системы; закономерности, обеспечивающие непосредственно процесс обучения.

Синергетика в обосновании закономерностей и принципов обучения.

Первая группа закономерностей:

- глобальные процессы, происходящие в международном образовательном пространстве и в общественной жизни народов, изменения в мире труда, имеющие универсальную ценность, закономерно способствуют глубокому пониманию повышения качества жизни и созданию устойчивой и здоровой среды для нынешнего и будущего поколений;

- образование, являющееся правом и обязанностью человека, – ключ к устойчивому развитию общества, закономерно способствует развитию мира и стабильности внутри страны, служит средством эффективного участия в жизни общества, подъема ее экономики и культуры.

Вторая группа локальных закономерностей:

- сутью нового педагогического мышления закономерно становится способность изучать проблемы с различных точек зрения и искать объяснение природным и общественным явлениям, постоянно подвергая их анализу в различных интерактивных организационных формах обучения;

- эффективность образовательного процесса зависит от форм и методов фасилитирующего управления, инициирующей тенденции обучающегося к саморазвитию, саморефлексии;

- перевод системы на достижение успехов в образовательной деятельности обеспечивается собственными движущими силами образовательного процесса, через ряд бифуркаций, ростом степени порядка и хаоса;

- подготовка кадров закономерно зависит от учета совокупности андрагогических, ценностно-акмеологических и синергетических оснований в образовании, фасилитации и разработанных на их основе принципов:

обучение в сотрудничестве (синергии), устойчивости, личностно-деятельностного опосредования, самоорганизации и развития группы, диалогичности, социально-психолого-педагогического резонанса, компромисса, перевода с оценки обучения на самооценку в сочетании с традиционными принципами обучения;

- педагогическая система подготовки кадров закономерно оказывает непосредственное и опосредованное воздействие на достижение обучающимися высокого профессионализма;

- существует связь между системой подготовки педагогических кадров и системой методической работы в школе;

- результативность подготовки кадров закономерно взаимосвязана с системой взаимно согласованных действий по корректировке учебных планов и программ, перспектив развития системы образования в регионе.

К третьей группе закономерностей (внутренним), обеспечивающим непосредственно процесс обучения, отнесем связи между его компонентами: целями, содержанием, методами, средствами, формами. Иначе говоря, – это зависимость между преподаванием, учением и изучаемым материалом.

Синергетическая идея: главная форма бытия не ставшее, а становящееся, не покой, а движение, не завершённые, вечные, устойчиво-целостные формы, а переходные, промежуточные, временные основания.

Принципы: обучение в сотрудничестве; принцип устойчивости; личностно-деятельностного опосредования; самоорганизации и развития группы; принцип диалогичности; принцип социально-психолого-педагогического резонанса; принцип компромисса; принцип амбивалентности; «принцип фасилитации (свобода и право выбора дисциплины, курса, места, времени и формы ПК (выбор индивидуального образовательного маршрута; научность; опережающий практико-ориентированный подход; личностно-ориентированный и деятельностный подходы; креативность, диалогичность (полисубъектность), открытость и интегративность; динамичность и актуальность содержания курсов; целостность образовательной практики и оптимальность содержания учебно-тематических блоков учебных программ).

Концептуальная платформа принципа фасилитации. Три ключевых положения – синергия (сотрудничество), взаимозависимость и личная автономия.

*Принцип фасилитации – это теоретико-методологическая составляющая создания условий для осознания поддерживаемыми глубоко*

*индивидуальной сущности, самостоятельности и становления автором и творцом жизненных обстоятельств.*

**Практическая часть** («включение» обучающихся в образовательный процесс)

Разработать основополагающие идеи принципа фасилитации:

– признание ценности, неповторимости каждой личности;

– удовлетворение важных для педагога базовых потребностей:

- в безопасности: стремлении избежать критики, наказаний, сохранения стабильных отношений с коллегами;
- в причастности: желании общаться с коллегами, быть принятым в общении;
- в признании, самоутверждении: участие в новациях с целью достижения хорошего результата, желание влиять на процесс формирования целей группы и пр.;
- в самовыражении: желание развивать себя, стремление участвовать в разработке и внедрении новшеств ради личной и общественной пользы, принадлежать к интеллектуальному потенциалу общества и пр.



## МОДУЛЬ 3. ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТВОРЧЕСКИХ МАСТЕРСКИХ

*Лидер умеет создать атмосферу  
единодушия.  
Горацио Нельсон.*

### ЦЕЛИ:

#### *Фасилитатора*

Слушать, наблюдать и запоминать как произнесенные фразы, так и манеры поведения участников процесса фасилитации.

Создать модель эффективного поведения, обеспечивать обратную связь между участниками процесса, не допуская при этом «наступательных» и «оборонительных» форм общения.

Анализировать (расчленять) и синтезировать (соединять) сказанное по поводу тех или иных проблем обучающихся.

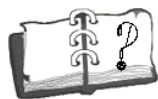
#### *Обучающегося*

Знать, что модели деятельности усваиваются через модели образования.

Иметь навыки «производства» (продуцирования, проектирования) педагогических технологий обучения.

Уметь рассматривать проблему не поверхностно, а глубоко и всесторонне, а также искать альтернативные варианты.

При разработке данного модуля мы руководствовались рекомендациями В.М. Монахова<sup>16</sup> («технология проектирования технологий»), положениями Г.П. Щедровицкого<sup>17</sup>, концепцией обогащающего обучения Рензулли Дж. С., Джентри М., Рейс С.М., Селюк Е.Ю.<sup>18</sup>.



## ТЕМА 1. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

### «ТРАНСЛЯЦИЯ» И «ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

*Альтернативой* традиционной системе обучения в американской системе образования в последние годы стал кластерный подход к организации

14. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. – М.: «Народное образование», 1998.

15. Щедровицкий, Г.П. Педагогика и логика / Г.П. Щедровицкий и др. – М.: Касталь, 1993.

16. Рензулли, Дж.С. Обогащающее обучение. Путеводитель по практикоориентированному, основанному на потребностях студентов обучению: ред. Александрова Л.И. / Дж.С. Рензулли, М. Джентри, С.М. Рейс, Е.Ю. Селюк / [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://abc.vvsu.ru/Books/obogaschajuscheje\\_obuchenije\\_putevoditelj/](http://abc.vvsu.ru/Books/obogaschajuscheje_obuchenije_putevoditelj/)

образовательного процесса, построенный на идеях Дж. Дьюи, К. Роджерса и др., принципах развивающего обучения.

*Кластер* (англ. *cluster* пучок, группа – наименьший участок жесткого или флоппи-диска). Из электроники данное понятие было заимствовано экономикой и рядом других наук, в том числе и педагогикой.

Основоположниками *кластерного подхода* в педагогике – *концепции обогащающего обучения*, – стали американские педагоги Рензулли Дж.С., Джентри М., Рейс С.М., Селюк Е.Ю.<sup>19</sup>. «*Кластер*, – по мнению авторов, – *практикоориентированная деятельность творческих мастерских, тренинговых групп, лабораторий и т.п., специально организованных для создания продукта или услуги, которые окажутся значимыми для целевой аудитории*».<sup>20</sup>

Рензулли Дж.С., Джентри М., Рейс С.М., Селюк Е.Ю. отмечают: «Обучение, ориентированное на потребности студентов<sup>21</sup>, включает в себя исследовательскую активность и создание креативных продуктов, в то время как студенты берут на себя роли исследователей-первооткрывателей, писателей, художников или других профессионалов-практиков. И хотя вовлеченность студентов в исследовательскую деятельность характеризуется начальным (в сравнении с профессиональным) уровнем, основной целью, тем не менее, является создание ситуаций, в которых молодые люди думают, чувствуют и действуют точно так же, как и профессионалы-практики при доставке своих продуктов и услуг до потребителей. В обучении, ориентированном на потребности студентов, необходимо достижение следующих пяти целей:

1. Студенты имеют возможности, ресурсы и поддержку, чтобы использовать свои интересы, знания, навыки мышления, креативные идеи и вовлеченность в задачу применительно к самостоятельно избранной ими проблеме или области исследования.

2. Студенты овладевают продвинутым уровнем понимания знаний и методологии, используемых внутри конкретных дисциплин, в сферах художественного выражения и междисциплинарных областей.

---

17. Там же.

18. Рензулли, Дж.С. Обогащающее обучение. Путеводитель по практикоориентированному, основанному на потребностях студентов обучению: ред. Александрова Л.И. / Дж.С. Рензулли, М. Джентри, С.М. Рейс, Е.Ю. Селюк / [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://abc.vvsu.ru/Books/obogaschajuscheje\\_obuchenije\\_putevoditelj/](http://abc.vvsu.ru/Books/obogaschajuscheje_obuchenije_putevoditelj/)

19. Рензулли, Дж.С.: «словом «студенты» обозначаются все обучающиеся, начиная от начальной школы».



3. Студенты создают реальные продукты или услуги, преимущественно направленные на осуществление желаемого влияния на одну или несколько специфических аудиторий.

4. Студенты развивают саморегулируемые навыки обучения в сферах планирования, нахождения и сосредотачивания на проблеме, принятия решения, использования ресурсов, управления временем, кооперативности, самооценки, а также в области организационных навыков.

5. У студентов формируются такие качества, как вовлеченность в задачу, уверенность в себе, чувство творческих достижений и способность к эффективному взаимодействию с другими студентами и взрослыми, разделяющими общие цели и интересы»<sup>22</sup>.

Обучение, ориентированное на потребности обучающегося, фокусируется на поиске реальных проблем и выступает своего рода связующим элементом, в котором все – от базовых навыков до содержания и процессов продвинутого уровня – соединяется вместе и выражается в форме продуктов и услуг, созданных субъектами образования.

Как отмечают М.Т. Громкова, Э.Н. Гусинский, Э.Ф. Зеер, А.З. Рахимов, К. Роджерс, Г.П. Щедровицкий и др., роль обучающегося трансформируется от заучивающего урок до ученого-исследователя – первооткрывателя, а роль преподавателя изменяется от транслятора распространителя знаний до роли тренера, поставщика ресурсов, партнера или коллеги. Образовательный продукт играет важную роль в создании реальных обучающих ситуаций, тем не менее, развитие и применение широкого диапазона когнитивных, аффективных и мотивационных процессов являются целью этого типа обучения.

Роль фасилитатора в обеспечении методологического сопровождения заключается в помощи обучающимся в идентификации стоящей перед ними проблемы или задачи, нахождении и приобретении необходимых материалов, а также знакомстве с людьми, которые могут помочь им с надлежащим использованием исследовательских техник. Хотя методологическая помощь выступает важной составляющей обязанностей

---

20. Рензулли, Дж.С. Обогащающее обучение. Путеводитель по практикоориентированному, основанному на потребностях студентов обучению: ред. Александрова Л.И. / Дж.С. Рензулли, М. Джентри, С.М. Рейс, Е.Ю. Селюк / [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://abc.vvsu.ru/Books/obogaschajuscheje\\_obuchenije\\_putevoditelj/](http://abc.vvsu.ru/Books/obogaschajuscheje_obuchenije_putevoditelj/)

фасилитатора, владение большим количеством исследовательских техник не является ни необходимым, ни реалистичным для ведущего в кластере.



## ТЕМА 2. ПРОДУЦИРОВАНИЕ (ПРОЕКТИРОВАНИЕ) ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

Проектирование технологии обучения. Педагогическая инструментовка образовательного процесса. Технологическая карта: проектирование цели, задач и содержания, форм организации учебного процесса, выбор методов, приемов и средств обучения, создание творческой образовательной среды. Функции фасилитатора: продумать процедуру и формат мероприятия в системе **«педагогическое производство»**; нейтральный лидер, который делает процесс групповой работы легким и лично ориентированным; создает творческую образовательную среду. Фасилитатор не предлагает готовые решения. Он создает условия, помогающие обучающимся овладеть алгоритмом решения проблемы, для проявления каждым участником творческого потенциала.

Вариант В.М. Монахова в системе «педагогическое производство» – технология проектирования и освоения технологии<sup>23</sup>.

Первый этап – разработка пакета **«Теоретическое обоснование новой технологии обучения»**:

- диагностическое целеполагание; анализ будущей деятельности обучающихся; цель обучения, характер задач, особенности данной возрастной группы обучающихся;
- выбор адекватной целям и условиям конкретной педагогической технологии, концепции конкретной технологии, гипотезы ее осуществления;
- определение содержания обучения в границах данной образовательной области, выделение модулей, учебных элементов, логическая схема их изучения (учебные планы и программы в модульном решении);
- вариант продукта учебного процесса в границах конкретной области развития.

---

21. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.

Второй этап – разработка пакета **«Технологические процедуры в границах данного дидактического модуля»**.

Дидактический модуль (ДМ) – это типовое программирование и проектирование этапов и элементов учебно-воспитательного процесса как совокупности временных отрезков, в структуру и функции которых закладываются:

- выбор оргформ, наиболее адекватных дидактическому процессу;
- актуализация знаний и умений, необходимых для учебной работы в данном ДМ, т.е. поисково-подготовительная работа и специфика ее организации;
- подготовка и фиксация готовности каждого ученика к освоению данного ДМ;
- подготовка и сбор материалов для формирования мотивационного компонента и последующего его включения в содержание ДМ;
- четкое планирование и проектирование урока и системы уроков;
- познание нового через усвоение обучающих блоков учебной информации и самостоятельную учебно-познавательную деятельность;
- усвоение конкретного учебного материала, необходимого для достижения базисного уровня качества общеобразовательной подготовки (базисный уровень требует единого старта и единого финиша в рамках ДМ);
- проверка объема и степени нагрузки обучающихся, гипотетический расчет учебного времени для данного ДМ;
- возможность существенного углубления и расширения учебного материала для отдельных обучающихся (многоуровневая дифференциация учебного процесса);
- фиксация индивидуальных траекторий (треков) самостоятельного познания и освоения учебного материала каждым учащимся (объективность педагогической информации для управления учебным процессом).

Третий этап – разработка пакета **«Методический инструментарий учителя для данного ДМ»**.

*Логическая структура:* (цепочка уроков), которая разбивается на группы по числу микроцелей. Каждая микроцель – это некая группа уроков, на которых, во-первых, должна быть достигнута микроцель, во-вторых, это программа развития мышления, памяти, речи, внимания, интереса и др.

*Технологическая карта* – своего рода паспорт проекта будущего учебного процесса в данном классе.

В технологической карте целостно представлены главные параметры учебного процесса, обеспечивающие успех обучения: это *целеполагание, диагностика, дозирование домашних заданий, логическая структура проекта, коррекция.*

С овладения технологией конструирования технологической карты начинается новое педагогическое мышление учителя: четкость, структурность, ясность методического языка, появление обоснованной нормы в методике.

Технология предполагает формирование у учителя методического видения всего учебного процесса на учебный год.

Основной объект проектирования в технологии – это *учебная тема* – дидактический модуль.

Обучающийся приглашается к проектированию целей обучения, он становится соавтором проекта учебного процесса. В одной теме может быть от двух до пяти микроцелей. Фасилитатор формирует микроцели в форме: «знать...», «уметь...», «понимать...», – «иметь представление о...», «уметь давать характеристику...». По каждой теме проект учебного процесса будет состоять из *технологической карты* и набора *информационных карт урока.*

Третий этап включает также разработку структуры и содержания системы, заданий, нацеленных на эффективное решение образовательных задач и требований федерального стандарта, проектирования системы уроков, скоординированной с домашней учебной работой.

Четвертый этап – создание пакета *«Критерии и методы замера результатов реализации технологического замысла в данном дидактическом модуле».*

Для этого необходимо создание тестов для объективного контроля за качеством усвоения обучающимися знаний и образцов деятельности, соответствующих целям и критериям оценки степени усвоения.

В технологии *диагностика* – это установление факта достижения (недостижения) конкретной микроцели...

Пятый этап – разработка пакета *«Культура освоения новой технологии обучения».*

В состав этого технологического пакета обязательно входят три стадии освоения:

- инвентаризация проектно-педагогической документации;
- конструирование логической схемы ДМ;

- описание методико-организационных условий достижения планируемых результатов обучения;
- апробация проекта на практике и проверка завершенности учебно-воспитательного процесса;
- итерационная [итерация от лат. *iteratio* повторение] коррекция выбранной технологии.



### **ТЕМА 3. РЕФЛЕКСИЯ КАК МЕХАНИЗМ УСВОЕНИЯ**

Итогом рефлексии будет выделение и оформление в каком-то виде новых объективных средств построения деятельности.

Анализ работы группы. Анализ деятельности фасилитатора. Анализ образовательного пространства. Анализ образовательного продукта. Обсуждение альтернативных проектов.

*Занятия завершаются составлением синквейнов.*



### **МОДУЛЬ 4. РЕФЛЕКСИВНО-ОЦЕНОЧНЫЙ**

*Хороших методов существует ровно столько,  
сколько существует хороших учителей.*

*А. Дистервег*

#### **ЦЕЛИ:**

##### ***Фасилитатора***

Слушать, наблюдать и запоминать как произнесенные фразы, так и поведение и манеры участников процесса фасилитации.

Налаживать простую и ясную коммуникацию между членами группы.

Понять какой конструкт строится, а не навязывать известные структуры.

##### ***Обучающегося***

Знать организацию форм межличностного общения в процессе обучения.

Иметь навыки организации и проведения интерактивных форм обучения.

Владеть умениями проектировать управление развитием образовательных систем.



## ТЕМА 1. ЭФФЕКТИВНАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ С УЧЕТОМ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКИ

Разнообразие методов, активизирующих образовательный процесс. Общая характеристика групповых методов обучения: методы организации познавательной активности обучающихся, методы стимулирования познавательной активности. Принципы социально-психологического тренинга. Организация, содержание, формы работы в тренинге. Организационные формы и методы обучения в режиме фасилитации.

Деятельностный подход в обучении (возможность самоопределения, самостоятельность в принятии решения, создание условий выбора): начало продвижения, направления продвижения, команды, в которой будет вестись обсуждение. Тренинг в свободе, самостоятельности, субъектности и в демократичности. Компоненты содержания образования: когнитивный опыт личности; опыт практической деятельности; опыт творческой деятельности и опыт отношений личности. Взаимосвязь компонентов содержания общего образования и базовой культуры личности (рис. 16).

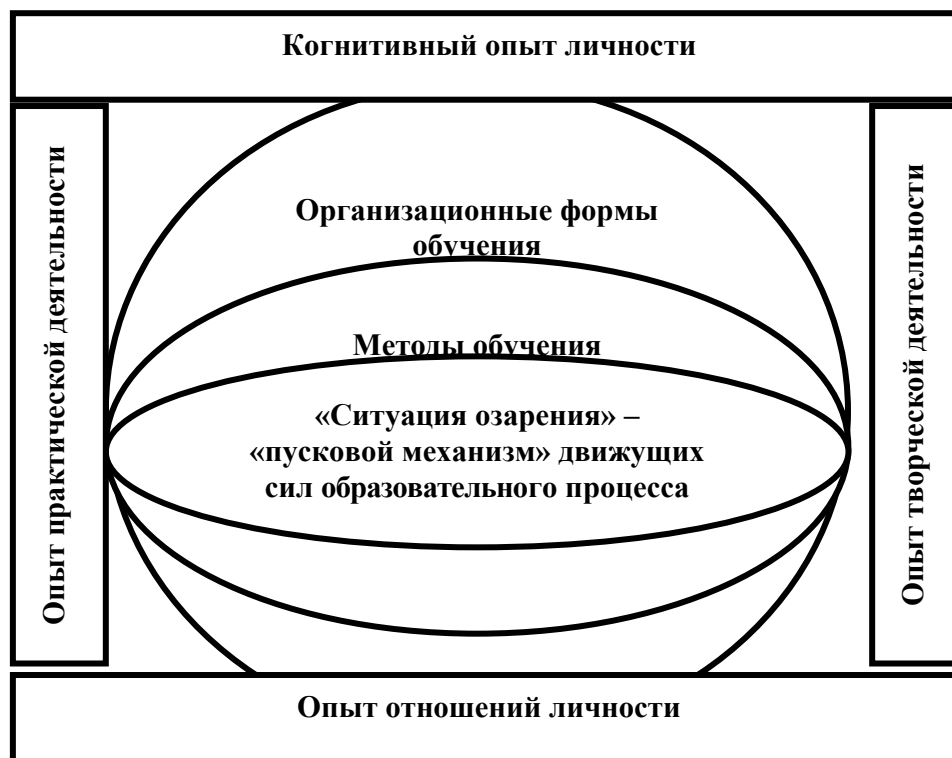


Рис. 16. Место «клеточки» – «ситуации озарения» в системе компонентов содержания образования, организационных форм и методов обучения



## ТЕМА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ФОРМ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

Подходы к построению социально-психологического обучения педагогов.  
Программы социально-психологического тренинга.

Образовательная среда, в которой востребованы ситуации научного поиска, знания и потенциал обучающихся. Коллективные, групповые и индивидуальные задания-проекты. Диверсификация организационных форм и методов обучения. Обучение в сотрудничестве как модель использования малых групп обучающихся.

*Подготовительный этап* к занятию. Интерактивные методы обучения – методы взаимодействия с коллегами, «с опытом, служащим центральным источником учебного познания» (М.В. Кларин). Установление межличностных отношений в группе. Система научно обоснованных действий участников процесса социально-психологического взаимодействия (интерактивное общение и интерактивный диалог).

Методический аспект интерактивного обучения: формировать у обучающихся методологическую культуру; расширять основу базовых психолого-педагогических знаний посредством усвоения новых и обновленных научных понятий; применять модульную и «паутинную» стратегию (Ю.Ю. Петров).

Пять уровней учебных задач (по таксономии Д.А. Толлингеровой): занятия адаптивного, репродуктивного уровня обучения (тренировочные задания, составление и защита логических структур темы, логико-смысловых моделей в парах – устные проговоры наиболее значимых и сложных проблем или проверка знания категориального аппарата, в группах – решать психологические задачи, осуществлять психологический анализ ситуаций, вести психологическое консультирование); занятия на продуктивном уровне (проблемные семинары, учебные конференции, дискуссии, акме-психологическое консультирование, психолого-педагогический консилиум и пр.).

Организация форм межличностного общения. Дискуссионный клуб, дебаты, дебрифинг. Работа в творческих группах, организация «групп жужжания», оргдиалог, деловая игра, «лаборатория воспитательных

проблем». Методы с применением затрудняющих условий: метод новых вариантов, метод информационной недостаточности, метод информационной насыщенности. Методы группового решения творческих задач: метод Дельфи, метод «черного ящика», метод дневников. Методы коллективного стимулирования творческих поисков: видеосъемка отдельных фрагментов курсов с последующим обсуждением отснятого материала.

Моделирование, метод проектов, лекция-диалог, лаборатории нерешенных проблем, защита читательского формуляра, коллективный реферат, творческие задания на научно-педагогическое исследование, панорама моделей (воспитательных систем, уроков, детских и молодежных общественных организаций и пр.), бенефис читателя, читательская конференция и пр.



### **ТЕМА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫХ ИГР**

Принципы построения и проведения деловой игры (ДИ): наглядность и простота конструкции, автономность тем и фрагментов, возможность дальнейшего совершенствования и развития конструкции (модели); рациональное сочетание в игровом эксперименте игровой деятельности и деятельности по поводу игры; максимальное освобождение участников от рутинных игровых процедур; максимальное использование готовых разработок; нацеленность всех элементов игры на решение изучаемой в игре проблемы (Е.А. Хруцкий). Проблемная ситуация. Этапы деловой игры: подготовительный этап, вводная часть, собственно игра, анализ результатов и подведение итогов игры.

Признаки деловой игры (В.Я. Платов):

- Моделирование процесса труда (деятельности) руководящих работников и специалистов по выработке управленческих решений.
- Распределение ролей между участниками игры.
- Различие ролевых целей при выработке решений.
- Взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли.
- Наличие общей цели у всего игрового коллектива.



- Коллективная выработка решений участниками игры.
- Реализация в процессе «цепочки решений».
- Многоальтернативность решений.
- Наличие управляемого эмоционального напряжения.
- Наличие разветвленной системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры.

## **КЛАСТЕР**

### **«Конвенция прав ребенка. Общечеловеческие ценности – основа формирования профессионально-педагогической культуры»**

Кластер – это практикоориентированная мастерская, состоящая из ряда упражнений, которые образуют целостную системную картину работы по реализации прав ребенка в образовательной среде.

Кластер состоит из ряда упражнений-заданий.

#### **Упражнение 1. Выбираем права<sup>24</sup>**

Каждый участник получает карточку со списком десяти прав человека. Сначала над заданием (карточка) каждый работает самостоятельно, а потом в группе.

Первый этап: определение приоритетов.

Представьте, что вы летите на воздушном шаре высоко в небе. У вас есть десять прав. Индивидуально ранжируйте эти права в порядке значимости для вас (столбец 1). Воздушный шар плывет по небу, но вот вы замечаете высокие горы, расположенные прямо по курсу. Облететь их не удастся. Нужно «сбросить» одно право для того, чтобы воздушный шар стал легче и взлетел над горами.

А) Выберите право, которое вы «сбросите» в первую очередь. Вычеркните его из списка.

Б) Но ваш шар поднялся недостаточно высоко. Вам следует «сбросить» еще одно право. Определите его и вычеркните из списка.

В) Но у вас еще проблемы. Нужная высота не набрана. Выберите следующее право и распрощайтесь с ним навсегда.

Продолжайте «выбрасывать» права до тех пор, пока их у вас не останется всего четыре.

---

22. Введение в гражданское образование: учеб. пособие для учащихся старших классов. – Алматы: Кітап, 2002. – 272 с.

Г) Объясните, почему вы оставили эти четыре права.

Помните, что «сбросив» право с воздушного шара, вы утратите это право навсегда. Во 2-ом столбце отметьте, в каком порядке вы «сбросили» права. Докажите в микрогруппе, почему вы ранжировали права таким образом и в каком порядке вы их «сбросили». В третьем столбце расставьте ранжир, согласованный с микрогруппой. Согласуйте, в каком порядке вы будете «сбрасывать» права микрогруппой (столбец 4).

| Наличие прав  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| равного к вам отношения независимо от вашего пола и вашей расы; |   |   |   |   |   |
| быть уважаемым людьми младшего поколения;                       |   |   |   |   |   |
| на образование;   |   |   |   |   |   |
| равное право на рабочее место;                                  |   |   |   |   |   |
| свобода слова;  |   |   |   |   |   |
| независимость от своей семьи;                                   |   |   |   |   |   |
| на жизнь;   |   |   |   |   |   |
| жить в чистой окружающей среде;                                 |   |   |   |   |   |
| на социальное обеспечение, гарантированное государством;        |   |   |   |   |   |
| голосовать.   |   |   |   |   |   |

Д) Сравните, какие права оставили себе другие. Какие права были оставлены на большинстве воздушных шаров и почему?

### Второй этап:

Теперь представьте, что вы снова на воздушном шаре, и все ваши права восстановлены. Но в этот раз вы являетесь наблюдателем, и вам не нужно будет выбирать, какие права останутся с вами. Главной персоной следующих событий будет пришелец с планеты Рондо, который будет выбирать права вместо вас. Для того чтобы понять мотив выбора пришельца, вам следует узнать культуру обитателей планеты Рондо, их нравы, традиции.

### Расширение упражнения

Используя свое воображение, придумайте, как устроена планета Рондо.

На Рондо произошли глубокие перемены. Во время этих перемен исчезли все традиционные общества, а большинство обитателей потеряло свою религию. Все стали жадными, думали только о себе, потому что считалось, что эти качества помогут рондинцам выжить.

Многие дети не уважали своих родителей и стремились покинуть дом как можно раньше. Многие родители бросали детей, и дети вынуждены были жить на улице. На Рондо не было социальных служб, и иногда больные и нищие старики умирали от голода прямо на улице.

Никто не следовал законам, и жить на Рондо стало опасно. Уровень преступности был очень высоким, и богачи нанимали частных охранников, чтобы обеспечить безопасность себе и своей семье. Рондо – планета, богатая природными ресурсами, недра ее полны алмазов и золота. А вот далеко от больших городов жизнь отсталая и бедная, и большинство рондинцев из отдаленных провинций и сельских местностей покидают свои дома и перебираются жить в крупные города, надеясь найти работу. Но и там работу найти почти невозможно. Обитатели планеты напуганы и не видят будущего, а большинство из них озабочены правами своих детей, правами пожилых и правами человека в целом.

Е) Еще раз прочитайте список из десяти прав. На этот раз ранжируйте права с точки зрения обитателя планеты Рондо (столбец 5).

Ж) Сравните шкалу ваших прав со шкалой прав пришельца. Совпадает ли ваш порядок ценностей с порядком ценностей обитателя Рондо? Чем вы объясните сходство или различие?

**Упражнение 2.** Проведение семинара в форме деловой игры «Алгоритм» (см.: Приложение 3).

За каждым игровым столом (столы А, Б, С, D, Е) обсуждается один вопрос, среди участников определяются следующие роли: ведущего, генератора идей, оппозиционера, исследователя и пр. На обсуждение проблемы дается 10 минут.

Работа в творческих группах с последующей общей дискуссией.

|        |  |
|--------|--|
| Стол А | Какие позиции Конвенции о правах ребенка вступают в противоречие с Законами РФ?                                  |
| Стол В | Какие положения Конвенции вступают в противоречие с массовой школьной практикой? Определите пути их разрешения   |
| Стол С | Какова должна быть педагогическая инструментовка воспитательного процесса в соответствии с положениями Конвенции |
| Стол D | В чем вы видите суть педагогического мышления, заложенного в   |

|        |  |
|--------|--|
|        | Конвенции о правах ребенка?  |
| Стол Е | Разработайте программу методического обеспечения реализации Конвенции о правах ребенка в образовании |

### **Упражнение 3. Деловая игра: «Заседание Комитета ООН по правам ребенка»**

**Деловая игра:** «Заседание Комитета ООН по правам ребенка» на тему «Социальная защита и охрана детства, достоинства и прав ребенка – важнейшая функция гуманистического воспитания».

**Цель:** скорректировать цель, задачи и функции воспитания в современном обществе.

**Оборудование:** символы ООН, ЮНИСЕФ, РФ, литература по правам человека.

**Роли:** председатель Комитета ООН по правам ребенка, представитель Правительства РФ, эксперты по правам ребенка (педагоги, приглашенные, представители СМИ).

#### **План проведения**

1. Председатель Комитета ООН по правам ребенка делает сообщение об итогах работы за период с 1989 по 2010 гг., мерах, принятых международным сообществом по соблюдению прав детей, существующих проблемах и т.п.

2. Представитель Правительства РФ представляет Комитету ООН доклад о мерах по реализации прав ребенка в России (право на жизнь, развитие, защиту и обеспечение активного участия в жизни общества и др.).

3. Организуется работа экспертных групп Комитета ООН по правам ребенка (микрогруппы по 5-7 человек), которые представляют альтернативный доклад о соблюдении прав ребенка в РФ.

4. Заседание «Комитета ООН» завершается разработкой и принятием рекомендаций по соблюдению прав ребенка в РФ.

### **Упражнение 4. Деловая игра «Дебаты»: «ПРАВА РЕБЕНКА В РФ ДЕКЛАРИРУЮТСЯ, НО НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ»**

Цель:

- Аргументировано излагать свою точку зрения: права человека как философская концепция, права человека как правовая система и пр.;
- Подводить итог всей дискуссии.
- Содержательно опровергать позицию противоположной команды.

### **Методические рекомендации**

В дебатах Карла Поппера принимают участие две команды, которые обсуждают дискуссионную тему с противоположных точек зрения, то есть одна утверждает данную тему, другая – опровергает. Первый игрок излагает точку зрения своей команды на данную тему, приводит аргументы и примеры в поддержку. Другой игрок опровергает аргументацию команды-оппонента и усиливает свою линию аргументации. Третий игрок подводит итог игры и детально останавливается на решающих моментах спора.

В каждой команде по три игрока. Первый игрок имеет право сузить данную тему во временных и пространственных рамках. Использование информации из печатных источников во время игры запрещено.

## **Упражнение 5. Мониторинг нарушений российским экраном прав ребенка на получение гуманной аудиовизуальной информации**

**Задание:** прочитать нижеследующий материал, определить форму проведения мониторинга, распределить роли участников деловой игры

Статья 3.

1. Во всех действиях в отношении детей, независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка.

2. Государства — участники обязуются обеспечить ребенку такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, принимая во внимание права и обязанности его родителей, опекунов или других лиц, несущих за него ответственность по закону, и с этой целью принимают все соответствующие законодательные и административные меры.

3. Государства — участники обеспечивают, чтобы учреждения, службы и органы, ответственные за заботу о детях или их защиту, отвечали нормам, установленным компетентными органами, в частности, в области безопасности и здравоохранения и с точки зрения численности и пригодности их персонала, а также компетентного надзора.

#### Статья 13.

1. Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода, независимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка.

2. Осуществление этого права может подвергаться некоторым ограничениям, однако этими ограничениями могут быть только те ограничения, которые предусмотрены законом и которые необходимы:

- а) для уважения прав и репутации других лиц;
- б) для охраны государственной безопасности или общественного порядка, или здоровья или нравственности населения.

#### Статья 17.

Государства-участники признают важную роль средств массовой информации и обеспечивают, чтобы ребенок имел доступ к информации и материалам из различных национальных и международных источников, особенно к таким информациям и материалам, которые направлены на содействие социальному, духовному и моральному благополучию, а также здоровому физическому и психическому развитию ребенка. С этой целью государства-участники:

- а) поощряют средства массовой информации к распространению информации и материалов, полезных для ребенка в социальном и культурном отношениях и в духе статьи 29;
- б) поощряют международное сотрудничество в области подготовки, обмена и распространения такой информации и материалов из различных культурных, национальных и международных источников;
- с) поощряют выпуск и распространение детской литературы;
- д) поощряют средства массовой информации к уделению особого внимания языковым потребностям ребенка, принадлежащего к какой-либо группе меньшинств или коренному населению;

е) поощряют разработку надлежащих принципов защиты ребенка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию, учитывая положения статей 13 и 18».

## **Деловая игра**

### **«Мониторинг соблюдения прав человека в школе»**

#### *Задачи мониторинга:*

- Выявление соответствия нормативно-правовых актов общеобразовательных учреждений и органов управления образованием российскому и международному законодательству в области образования, прав ребенка, а также реальной практике школьной жизни;
- Выявление уровня знаний прав человека обучающимися и учителями;
- Выяснение причин, природы, характера наиболее распространенных случаев нарушений прав человека в школе;
- Определение путей изменения ситуации с обеспечением прав участников образовательного процесса и выработка предложений по улучшению положения;
- Привлечение внимания общественности к проблеме соблюдения прав человека в школе.

Будучи не в состоянии охватить весь комплекс проблем соблюдения прав человека в школе мы сосредоточились на изучении наиболее важных, с позиции нашего концептуального подхода, аспектов проблемы:

- Знание прав человека участниками образовательного процесса;
- Право на образование (некоторые аспекты доступности и качества образования);
- Право обучающихся на информацию;
- Право на уважение человеческого достоинства обучающихся в школе (включая свободу от пыток, жестокого и унижающего человеческое достоинство обращения и наказания);
- Свобода выражения обучающимися своего мнения;
- Право обучающихся на равенство независимо от успеваемости, внешнего вида, национальности, пола, состояния здоровья, материального положения родителей, родственных связей между учеником и учителем;
- Право обучающихся на неприкосновенность частной и семейной жизни;
- Право на участие обучающихся и их родителей в управлении образовательным учреждением;

– Право на справедливое разрешение конфликтов в школе.

### **Методы исследования:**

– Анализ документов: нормативно-правовые акты (международные акты по правам человека, Конституция РФ, Законы «Об образовании» РФ и Челябинской области, приказы и инструкции региональных и муниципальных органов управления образованием, школьная документация: Устав, приказы, инструкции и т.п.); жалобы (общественная приемная Челябинского регионального правозащитного центра); материалы СМИ (выборочный анализ прессы, радио– и телепередач, касающихся проблемы);

– Формализованное наблюдение (с заполнением наблюдательного листа, отражающего определенные аспекты технического состояния здания и помещений, качество оборудования и оформления, санитарно-гигиенические условия в классах, коридоре, туалете; взаимоотношения между обучающимися, между обучающимися и педагогами и т.п.);

– Анкетирование (учащиеся и учителя);

– Интервьюирование (углубленные интервью с директорами школ; работниками органов управления образованием);

– Фокус-группы (учащиеся, учителя, родители).

### **Задачи:**

– произвести мониторинг нарушений российским экраном прав ребенка на получение гуманной аудиовизуальной информации: анализ типологии изображения насилия — убийств, драк, жертв преступлений в экранных произведениях информационного и художественного направления, контент-анализ (на предмет изображения насилия) содержания фильмов и телепередач, демонстрирующихся в утренние, дневные и ранние вечерние часы, доступные для просмотра детской аудитории;

– выяснить степень популярности у российской детской аудитории экранных произведений, содержащих сцены насилия;

– выявить и проанализировать факторы, привлекающие и отталкивающие российских детей в сценах насилия на экране (развлекательная, рекреативная, компенсаторная, информационная функции, динамика, темп действия, основные типы и черты экранных персонажей и т.д.); на базе этого составить примерную типологию отношения детской аудитории к экранному насилию;



– выяснить и проанализировать мнения несовершеннолетней аудитории относительно причин проявления насилия и агрессии в обществе, влияния показа сцен насилия в произведениях экранных искусств на увеличение преступности, запрета показа насилия на экране и т.п.

– проанализировать и сравнить существующие правовые подходы (в России и в других странах) относительно защиты прав ребенка в аудиовизуальной сфере, в том числе — в системе возрастных рейтингов, ограничений экранного времени для показа сцен насилия и т.д.;

– разработать примерные возрастные рейтинги по отношению к показу аудиовизуальной продукции, четкую повременную регламентацию телевизионной демонстрации сцен насилия;

– разработать примерные правовые рекомендации для общественности (родителей, педагогов и др.) и государственных структур относительно соблюдения прав ребенка на получение гуманной, не содержащей насилия аудиовизуальной информации.

**Упражнение 6. Деловая игра:** создание волонтерской службы «Голос Омбудсмена»

Создание волонтерской службы «Голос Омбудсмена» и интеграция ее в систему школьного самоуправления. Волонтерская служба «Голос омбудсмена» создается для проведения мониторинга соблюдения прав человека (ребенка) в вузе, школе, гимназии и социуме, осуществления обратной связи между субъектами образовательного процесса

***В программу кластера можно включить:***

- выпуск фотогазет, информационных бюллетеней по проблеме прав ребенка в школе и социуме, о проводимых мероприятиях и опыте работы в этом направлении;

- брейн-ринги, викторины, эссе, конкурсы рисунков и плакатов по проблемам прав ребенка в России и в мире;

- школьный конкурс «Конституция Школы будущего», «Кодекс чести класса»;

- социальный проект: создание детской службы телефона доверия на базе информцентра по обучению правам человека;

- создание информационного центра по обучению правам ребенка и человека, проведение конференций и семинаров для педагогов и

администрации по проблеме обучению правам человека и анализу передового опыта в этой области и пр.



## ТЕМА 4. ИНИЦИИРУЮЩЕ-РЕЗОНАНСНАЯ ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Рассмотреть работу ведущего в группе: задачи и содержание. Ведущий как руководитель, тренер, участник коммуникации. Требования к ведущему, тренировка тренера. Трудные ситуации для тренера в социально-психологическом тренинге. Разработка и проведение тренинговых занятий с непосредственным контингентом участников. Фасилитация – прогностическая «инициирующе-резонансная» (А.П. Стуканов)<sup>25</sup> инновационная модель управленческих отношений в синергетическом процессе. Управление «изнутри» и управление «извне». Культурные основания фасилитирующего управления. Исследование фасилитационного взаимодействия педагога и обучающихся.

Компоненты, методы и методики оценки эффективности/неэффективности обучения, критерии и показатели. «Синергетический эффект» – «опосредованный результат» обучения (профессиональные установки), – предмет оценки эффективности обучения. Объект оценки – обучающийся, носитель свойств, сторон, качеств, которые подвергаются изменениям и преобразованиям.



### Рефлексия

Что наиболее значимо и приоритетно в моей деятельности, какими чертами и качествами я обладаю в нужной мне мере и в чем я вижу перспективы профессионального роста.

23. Стуканов, А.П. Синергетическое управление непрерывным повышением квалификации пед. кадров: дисс. ... д-ра пед. наук / А.П. Стуканов. – М., 2003. – 247 с.

## Анкета

Оцените в баллах: 1 2 3 4 5 качества, достигнутые вами на курсах

| № пп | Вопросы анкеты   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--|---|---|---|---|---|
| 1.   | Умею ли я вычленить, понять и объяснить причину того или иного явления и провести качественный анализ ситуации   |   |   |   |   |   |
| 2.   | Умею ли я принимать нестандартные решения ситуаций   |   |   |   |   |   |
| 3.   | Овладел ли я портативными методиками изучения коллектива и отдельной личности  |   |   |   |   |   |
| 4.   | Овладел ли я технологиями лично ориентированного подхода (в воспитании, методикой коллективной творческой деятельности, технологиями формирования и развития коллектива) |   |   |   |   |   |
| 5.   | Удовлетворен ли я собственной педагогической деятельностью   |   |   |   |   |   |
| 6.   | Моя «зона ближайшего развития»: (ориентация не на то, что могу, а на то, что должен уметь делать»)   |   |   |   |   |   |
| 7.   | Какие идеи курсов требуют самостоятельной проработки   |   |   |   |   |   |
|      | Всего баллов:  |   |   |   |   |   |

**Задание:** Проведите саморефлексию. Нарисуйте социально-профессиональный автопортрет, каким вы видите себя на конец курсов (Я – новый?). Сравните свои автопортреты на начало и на конец курсов. Появились ли в Вас новые качества, которые Вы раньше не замечали в себе? Что способствовало появлению этих качеств?

*Занятие завершается составлением синквейна.*

**ДИМУХАМЕТОВ Р.С. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В  
ОБРАЗОВАНИИ. Учебная и рабочая программа курса /**