

Л.А. ГЛАЗЫРИНА

**ОБУЧЕНИЕ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА
ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Учебно-методическое пособие

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-
педагогический университет»**

Л.А. ГЛАЗЫРИНА

**ОБУЧЕНИЕ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА
ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Челябинск
2017

УДК 371 (046)

ББК 74.00 я 7

Г 52

Глазырина, Л.А. Обучение будущего педагога профилактике насилия в образовательных организациях [Текст]: учебно-методическое пособие / Л.А. Глазырина. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. – 137 с.

ISBN 978-5906908-88-9

Учебно-методическое пособие содержит рабочую программу дисциплины по выбору «Профилактика насилия в образовательных организациях» с описанием структуры и содержания образования по дисциплине, учебно-методического и информационного обеспечения, фонда оценочных средств и других компонентов рабочей программы дисциплины.

В пособии представлены конспекты лекций некоторых тем данной программы и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Пособие предназначено для использования при подготовке студентов, обучающихся по укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки профессионального образования 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Рецензенты: Потапова М.В., д-р. пед. н., профессор
Кондратьева О.А., канд. психол. н., доцент

ISBN 978-5906908-88-9

© Л.А. Глазырина, 2017

© Издательство Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ «ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»	7
Пояснительная записка	8
Связь образовательной программы с профессиональными стандартами	10
Содержание дисциплины	32
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	53
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	64
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	80
Перечень информационных технологий	82
Материально-технические условия реализации программы	83
Иные сведения и материалы	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	86
КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ ПО НЕКОТОРЫМ ТЕМАМ ПРОГРАММЫ	87

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность подготовки будущего учителя к предотвращению насилия в образовательной среде обусловлена несколькими факторами. Первым из них является широкое распространение насилия в образовательной среде. Сегодня, во многом благодаря публикациям в средствах массовой информации, и особенно в Интернете, повышается актуальность этой проблемы. Только в поисковой системе «Яндекс» можно обнаружить 3 миллиона ответов на ключевое словосочетание «насилие в школе». Частота упоминаний этой проблемы указывает на то, что она все чаще привлекает внимание людей, становится темой для активного обсуждения. При этом опрошенные респонденты отмечают, что насилие в школе – дело обычное, вполне укладывающееся в разряд допустимого. Это говорит о неподготовленности педагогов в этом вопросе, недостатке у них специфических компетенций и инструментов решения данной проблемы.

Второй фактор лежит в плоскости целей модернизации педагогического образования, выраженных в подготовке педагогических кадров в соответствии с профессиональным стандартом педагога и федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

Третий фактор актуальности подготовки педагогических работников к предотвращению насилия связан с реализацией одного из приоритетных направлений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы – «обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каж-

дым ребенком и его семьей; обеспечение условий для качественной подготовки и регулярного повышения квалификации кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями.

Обозначенные факторы требуют поиска способов подготовки как будущего учителя (студента) к формированию или совершенствованию набора компетенций, необходимых и достаточных для реализации трудовых функций по профилактике насилия в реальной профессиональной деятельности.

Для обучающихся по укрупненной группе направлений подготовки (специальностей) 44.00.00 Образование и педагогические науки может быть использован курс по выбору или учебный модуль.

Для этого может быть использована рабочая программа дисциплины по выбору «Профилактика насилия в образовательных организациях», которая позволяет более детально изучить феномен насилия в контексте деятельности образовательной организации, способы и методы его профилактики, что необходимо для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности будущих бакалавров по педагогике, психологии, специальному (коррекционному) образованию, профессиональному обучению.

При изучении дисциплины студенты познакомятся с масштабами распространения насилия в образовательной среде, основными понятиями, характеризующими насилие как проблему, комплексным подходом к борьбе с насилием в образовательных организациях, механизмами профилактики насилия, моделями поведения педагогов по предотвращению случаев насилия и снижению его последствий, усовершенствуют умения по предотвращению насилия в образовательной организации и взаимодействия между участниками образовательного процесса, сформируют готовность к эффективным действиям по

предотвращению и реагированию на случаи насилия в образовательной среде.

Программа построена с учетом ФГОС ВО по направлениям подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата), 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень бакалавриата), 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (уровень бакалавриата) 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата).

Подготовка будущих педагогов к предотвращению насилия в образовательной среде является неотъемлемой частью его общепрофессиональной подготовки и будет способствовать более качественной реализации задач в сфере образования во время предстоящей трудовой деятельности.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ «ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»

Программа одобрена на заседании кафедры технологии и психолого-педагогических дисциплин ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» (протокол № 4 от 08.12.2016 г., заведующий кафедрой Э.Ф. Шарипова).

Разработчик программы: Глазырина Лариса Анатольевна, проректор по воспитательной работе, доцент кафедры технологии и психолого-педагогических дисциплин ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», к.п.н.

Рецензент программы: Потапова Марина Владимировна, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», д.п.н., профессор.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика насилия в образовательных организациях» является дисциплиной по выбору основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки профессионального образования 44.00.00.

Трудоемкость дисциплины обучения составляет 2 ЗЕТ (72 часа), из них 36 часов – аудиторная (20 часов – лекционные занятия, 16 часов – практические занятия) и самостоятельная работа студентов (36 часов). Дисциплина изучается в пятом семестре. При изучении дисциплины используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки учебных достижений студентов. Форма отчетности – зачет.

Необходимые для дисциплины знания, умения и навыки, сформированные в других дисциплинах образовательной программы

Курс «Профилактика насилия в образовательных организациях» тесно связан с дисциплинами «Педагогика» и «Психология». Для освоения дисциплины студентам необходимы знания теоретических основ педагогики и психологии; умения структурировать, обобщать, систематизировать изучаемый материал. Студентам необходимы навыки написания конспектов лекций, работы с литературными источниками, составления мультимедийных презентаций, самостоятельной работы.

Необходимость изучения дисциплины как дополнения к основным курсам

При изучении дисциплины студенты знакомятся с масштабами распространения насилия в образовательной среде, основными понятиями, характеризующими насилие как про-

блему, комплексным подходом к борьбе с насилием в образовательных организациях, механизмами профилактики насилия, моделями поведения педагогов по предотвращению случаев насилия и снижению его последствий, развивают умения по предотвращению насилия в образовательной организации и взаимодействия между участниками образовательного процесса, формируют готовность к эффективным действиям по предотвращению и реагированию на случаи насилия в образовательной среде.

Это позволит в полном объеме сформировать профессиональные, общепрофессиональные, общекультурные компетенции обучающихся в вопросах организации профилактики насилия в образовательных организациях, сформировать готовность и мотивацию к эффективным действиям по предотвращению насилия в образовательной среде в дальнейшей профессиональной деятельности.

Изучение и освоение данной дисциплины является дополнением основных курсов и основой для последующего изучения дисциплин психолого-педагогического блока.

Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Профилактика насилия в образовательной организации» является более детальное изучение феномена насилия в контексте деятельности образовательной организации, способов и методов его профилактики, что необходимо для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности будущих бакалавров по педагогике, психологии, специальному (коррекционному) образованию, профессиональному обучению.

Связь образовательной программы с профессиональными стандартами

**Планируемые результаты обучения и оценочные средства
ФГОС ВО по направлению подготовки**

44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата)

10

№	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Конкретизация трудовых функций и действий, необходимых умений и знаний в рамках изучаемой дисциплины в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель учитель)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. № 544н	Оценочные средства
1	Способность осуществлять обучение,	3.1 – знать социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности, в том числе особые образовательные потребности	Трудовая функция – обучение <u>Трудовые действия:</u> разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы; планирование и проведение учебных занятий	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование

воспита- ние и развити с учетом соци- альных, возраст- ных, психо- физи- ческих и индиви- дуаль- ных осо- бенно- стей, в том чис- ле осо- бых об- разова- тельных потреб- ностей обучаю-	обучающихся	<u>Необходимые умения:</u> разрабатывать (осваивать) и применять со- временные психолого-педагогические техно- логии, основанные на знании законов разви- тия личности и поведения в реальной и вирту- альной среде	• отчет о выполнении самостоя- тельной работы с предостав- лением материалов
	У.1 – уметь приме- нять комплекс упраж- нений, правила про- ведения тренингов и практических занятий для школьников, спо- собствующих сплоче- нию ученического коллектива, положи- тельных межличност- ных отношений, фор- мированию навыков противостояния наси- лию	<u>Необходимые знания:</u> основные закономерности возрастного разви- тия, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особен- ностей траекторий жизни, их возможные девиа- ции, а также основы их психодиагностики	
	В.1 – владеть педаго- гическими технологи- ями привлечения учеников к предот- вращению конфлик- тов и формами со- трудничества педаго- гов и родителей в предотвращении	<u>Трудовая функция – воспитательная деятель- ность</u> <u>Трудовые действия:</u> общаться с детьми, признавать их достоин- ство, понимая и принимая их; защищать достоинство и интересы обучаю- щихся, помогать детям, оказавшимся в кон- фликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; формирование толерантности и навыков по- ведения в изменяющейся поликультурной среде	

	щихся (ОПК-2)	насилия; формами и технологиями обучения учащихся вопросам поддержания здоровых межличностных отношений	<p><u>Необходимые умения:</u> защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей</p> <p><u>Необходимые знания:</u> основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики</p> <p>Трудовая функция – развивающая деятельность</p> <p><u>Трудовые действия:</u> формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся; выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</p> <p><u>Необходимые умения:</u> разрабатывать и реализовывать индивидуаль-</p>	
2	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6)	<p>3.2 – знать механизмы взаимодействия педагогов и других сотрудников внутри образовательного учреждения и за его пределами по предотвращению насилия и снижению его последствий</p> <p>У.2 – уметь конструктивно взаимодействовать с руководящими и педагогическими работниками образовательного учреждения в вопросах предотвращения,</p>	<p>Трудовая функция – развивающая деятельность</p> <p><u>Трудовые действия:</u> формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся; выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</p> <p><u>Необходимые умения:</u> разрабатывать и реализовывать индивидуаль-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • решение ситуационных задач • творческие учебные задания • отчет о выполнении самостоятельной работы с

		<p>привлекать социум к решению проблемы насилия</p> <p>В.2 – владеть технологиями конструктивного общения и взаимодействия с учениками, предотвращения агрессивного поведения и проявления насилия, коррекции сложившихся ролевых позиций среди учеников</p>	<p>ные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся;</p> <p>владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;</p> <p>закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p> <p><u>Другие характеристики:</u></p> <p>соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p>	<p>предоставлением материалов</p> <ul style="list-style-type: none"> • зачет
--	--	---	--	---

ФГОС ВО по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)

№	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Конкретизация трудовых функций и действий, необходимых умений и знаний в рамках изучаемой дисциплины в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 г. № 514н	Оценочные средства
1	Способность учитывать общие, специфические закономерно-сти и	<p>3.1 – знать закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития обучающихся на разных ступенях обучения</p> <p>У.1 – уметь конструктивно общаться и взаимодейство-</p>	<p>Трудовая функция – психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой;</p> <p>владеть приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и адми-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • отчет

индивидуальные особенности психического и психологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных сту-	<p>вать с учениками, разрешать конфликтные ситуации, предотвращать агрессивное поведение и проявления насилия, педагогически правильно реагировать на насилие, корректировать сложившиеся ролевые позиции среди учеников</p>	<p>нистрации образовательной организации; владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды; международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей</p> <p>Трудовая функция – психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> <p><u>Трудовые действия:</u></p>	о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
	<p>В.1 – владеть технологиями, формами и методами формирования и поддержания позитивного социально-психологического климата в классе и школе</p>	<p>консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;</p> <p>консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам; консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопре-</p>	

	пенях (ОПК-1)		деления и другим вопросам <u>Необходимые умения:</u>	
	Готовность применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов	<p>3.2 – знать законодательное и нормативно-правовое регулирование вопросов предотвращения насилия в образовательных учреждениях и защиты прав детей</p> <p>У.2 – уметь организовывать разработку правил поведения учащихся, плана мероприятий по предотвращению насилия и других документов, обеспечивать их реализацию</p> <p>В.2 – владеть информацией о субъектах взаимодей-</p>	<p>владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье;</p> <p>проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;</p> <p>содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>Трудовая функция – коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации</p> <p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>разработка и реализация планов проведения коррек-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по раз-делу • устный опрос-собесе-дование • творче-ские учебные задания • отчет о выпол-нении самос-тоятель-ной работы с предос-тавле-нием

	дов (ОПК-11)	ствия в вопросах защиты прав детей и предупреждения насилия	ционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	материалов
	Готовность осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в	<p>3.3 – знать признаки и причины проявления насилия, характеристику участников актов насилия в образовательном учреждении, модели взаимоотношений между участниками насилия, личностные и возрастные особенности обидчиков и пострадавших</p>	<p><u>Необходимые умения:</u> применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся</p> <p><u>Необходимые знания:</u> современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи:</p> <p>Трудовая функция – психологическая диагностика детей и обучающихся</p> <p><u>Трудовые действия:</u> составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p> <p><u>Необходимые умения:</u> осуществлять социально-психологическую диагности-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • решение ситуационных задач • творческие учебные задания •

	общении со сверстниками (ПК-13)	<p>чению ученического коллектива, положительным межличностным отношениям, формированию навыков противостояния насилию индивидуальных особенностях детей, методами</p> <p>В.3 – владеть диагностикой индивидуальных особенностей детей, методами коррекции, навыками подготовки рекомендаций для коррекции общения со сверстниками</p>	<p>ку особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе</p> <p><u>Необходимые знания:</u> психология личности и социальная психология малых групп</p> <p>Трудовая функция – психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)</p> <p><u>Трудовые действия:</u> разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер</p> <p><u>Необходимые умения:</u> проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в</p>	<ul style="list-style-type: none"> • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
--	---------------------------------	--	--	--

			<p>среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды;</p> <p>превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии)</p>	
--	--	--	--	--

ФГОС ВО по направлению подготовки

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень бакалавриата)

№	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Конкретизация трудовых функций и действий, необходимых умений и знаний в рамках изучаемой дисциплины в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель учитель)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. № 544н	Оценочные средства
1	Способность к социально-му взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением эти-	<p>З.1 – знать нормы и требования к организации бесконфликтного общения с участниками образовательного процесса</p> <p>У.1 – уметь конструктивно общаться и взаимодействовать с учениками, разрешать конфликтные ситуации, предотвращать агрессивное поведение и</p>	<p>Трудовая функция – обучение</p> <p><u>Трудовые действия:</u> разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы; планирование и проведение учебных занятий</p> <p><u>Необходимые умения:</u> разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • решение ситуационных задач

	ческих и социальных норм (ОК-6)	<p>проявление насилия, педагогически правильно реагировать на насилие, корректировать сложившиеся ролевые позиции среди учеников</p> <p>В.1 – владеть навыками поддержания здоровых межличностных отношений</p>	<p>развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики</p> <p>Трудовая функция – воспитательная деятельность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • творческие учебные задания • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
2	Способность осуществлять образовательно-коррекционный процесс с учетом психофизических, возрастных особенностей и индивидуальных образов-	<p>3.2 – знать социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности, в том числе особые образовательные потребности обучающихся</p> <p>У.2 – уметь применять комплекс упражнений, правила проведения тренингов и практических занятий для школьников, способствующих сплочению ученического коллек-</p>	<p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • отчет о выполнении самостоятельной работы с

	<p>звательных потребностей обучающихся (ОПК-3)</p>	<p>тива, положительных межличностных отношений, формированию навыков противостояния насилию</p> <p>В.2 – владеть педагогическими технологиями привлечения учеников к предотвращению конфликтов и формами сотрудничества педагогов и родителей в предотвращении насилия; формами и технологиями обучения учащихся вопросам поддержания здоровых межличностных отношений</p>	<p>конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей</p> <p><u>Необходимые знания:</u> основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики</p> <p>Трудовая функция – развивающая деятельность</p> <p><u>Трудовые действия:</u> формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся;</p>	<p>предоставлением материалов</p>
3	<p>Способность к взаимодействию с общественными и социальными организациями,</p>	<p>3.3 – знать механизмы взаимодействия педагогов и других сотрудников внутри образовательного учреждения и за его пределами по предотвращению насилия и снижению его последствий</p>	<p>выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</p> <p><u>Необходимые умения:</u> разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, инди-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-исследование

	<p>учреждениями образования, здравоохранения, культуры с целью формирования и укрепления толерантного сознания и поведения по отношению к лицам с ОВЗ (ПК-11)</p>	<p>У.3 – уметь привлечь специалистов служб сопровождения в рамках общей схемы реагирования на случаи насилия, действовать в рамках заданных алгоритмов</p>	<p>видуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся</p>	<ul style="list-style-type: none"> • творческие учебные задания • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов • зачет
		<p>В.3 – владеть информацией о субъектах взаимодействия в вопросах предупреждения насилия и их возможностях</p>	<p><u>Необходимые знания:</u> законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p> <p><u>Другие характеристики:</u> соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p>	

ФГОС ВО по направлению подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (уровень бакалавриата)

24

№	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Конкретизация трудовых функций и действий, необходимых умений и знаний в рамках изучаемой дисциплины в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. № 608н	Оценочные средства
1	Готовность моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных	3.1 – знать комплекс упражнений, правила проведения тренингов и практических занятий для школьников, способствующих сплочению ученического коллектива, положительных межличностных отноше-	Трудовая функция – создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам СПО <u>Трудовые действия:</u> планирование деятельности группы (курса) с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), сотрудников образовательной организации, в том числе планирование досу-	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • решение ситуационных задач

профессионально-педагогических задач (ОПК-8)	ний, формированию навыков противостояния насилию	говых и социально значимых мероприятий, включения студентов группы в разнообразные социокультурные практики, профессиональную деятельность	<ul style="list-style-type: none"> • творческие учебные задания • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
	У.1 – уметь конструктивно общаться и взаимодействовать с учениками, разрешать конфликтные ситуации, предотвращать агрессивное поведение и проявления насилия, педагогически правильно реагировать на насилие, корректировать сложившиеся ролевые позиции среди учеников	использовать методы, формы, приемы и средства организации и коррекции общения и деятельности студентов группы с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения со студентами, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении	
	В.1 – владеть методами организации разработки правил поведения учащихся, плана мероприятий по предотвращению	использовать методы, формы, приемы и средства организации и коррекции общения и деятельности студентов группы с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения со студентами, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении	

		насилия и других документов, обеспечить их реализацию	студентами; теоретические основы и методика планирования, определения целей и задач, содержание, формы, методы и средства организации различных видов деятельности и общения студентов	
2	Готовность к планированию мероприятий по социальной профилактике обучающихся (ПК-7)	<p>З.2 – знать признаки негативных последствий насилия для образовательного учреждения и неблагоприятного социально-психологического климата</p> <p>У.2 – уметь планировать работу по предотвращению насилия, разрабатывать образовательные и воспитательные программы для учащихся</p> <p>В.2 – владеть методиками разработки и реализации мероприятий и обучающих программ, способствующих формированию</p>	<p>Трудовая функция – создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам ВО</p> <p><u>Трудовые действия:</u> организация планирования деятельности группы (курса): включения обучающихся группы в разнообразные социокультурные практики, профессиональную деятельность, проведение досуговых и социально значимых мероприятий</p> <p><u>Необходимые умения:</u> диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные характеристики студентов; использовать методы, формы, приемы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • решение ситуационных задач • творческие учебные задания • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов • зачет

		<p>ванию положительной дисциплины в классе, становлению личности ребенка, повышению его самооценности</p>	<p>и средства организации и коррекции общения и деятельности студентов группы с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>способы педагогической диагностики и условия развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной сфер студентов;</p> <p>возрастные и психологические особенности студентов</p>	
--	--	---	---	--

ФГОС ВО по направлению подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
(уровень бакалавриата)

28

№	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Конкретизация трудовых функций и действий, необходимых умений и знаний в рамках изучаемой дисциплины в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель учитель)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г. № 544н	Оценочные средства
1	Способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических	3.1 – знать социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности, в том числе особые образовательные потребности обучающихся	Трудовая функция – обучение <u>Трудовые действия:</u> разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы; планирование и проведение учебных занятий <u>Необходимые умения:</u> разрабатывать (осваивать) и применять	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-беседа

	и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2)	<p>У.1 – уметь применять комплекс умений, правила проведения тренировок и практических занятий для школьников, способствующих сплочению ученического коллектива, положительных межличностных отношений, формированию навыков противостояния насилию</p> <p>В.1 – владеть педагогическими технологиями привлечения учеников к предотвращению конфликтов и формированиями сотрудничества педагогов и родителей в предот-</p>	<p>современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики</p> <p>Трудовая функция – воспитательная деятельность</p> <p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде</p>	<ul style="list-style-type: none"> • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
--	--	--	--	--

		<p>вращении насилия; формами и технологиями обучения учащихся вопросам поддержания здоровых межличностных отношений</p>	<p><u>Необходимые умения:</u> защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей</p>	
2	<p>Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6)</p>	<p>3.2 – знать механизмы взаимодействия педагогов и других сотрудников внутри образовательного учреждения и за его пределами по предотвращению насилия и снижению его последствий</p> <p>У.2 – уметь конструктивно взаимодействовать с руководящими и педагогическими работниками образователь-</p>	<p><u>Необходимые знания:</u> основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики</p> <p>Трудовая функция – развивающая деятельность</p> <p><u>Трудовые действия:</u> формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся; выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-беседа • решение ситуационных задач • творческие учебные задания

		<p>ного учреждения в вопросах предотвращения, привлечь социум к решению проблемы насилия</p> <p>В.2 – владеть технологиями конструктивного общения и взаимодействия с учениками, предотвращения агрессивного поведения и проявления насилия, корректировки сложившихся ролевых позиций среди учеников</p>	<p><u>Необходимые умения:</u> разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся</p> <p><u>Необходимые знания:</u> законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p> <p><u>Другие характеристики:</u> соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • отчет о выполнении и самостоятельной работы с предоставлением материалов • зачет
--	--	--	---	---

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-тематический план дисциплины

№	Наименование раздела (формулировки изучаемых вопросов)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Л	ПЗ	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6
	Введение	2			2
1	Раздел 1. Феномен насилия в образовательных организациях	6	4	8	18
1.1	Тема 1.1. Насилие в образовательной среде, его виды и формы	2	2	4	8
1.2	Тема 1.2. Факторы насилия	2		2	4
1.3	Тема 1.3. Участники насилия	2	2	2	6
2	Раздел 2. Предотвращение насилия и снижение его последствий	6	6	16	28
2.1	Тема 2.1. Последствия насилия	2		4	6
2.2	Тема 2.2. Законодательное регулирование вопросов предотвращения насилия	2		4	6

1	2	3	4	5	6
2.3	Тема 2.3. Выявление и реагирование на случаи насилия	2	2	4	8
2.4	Тема 2.4. Оказание помощи участникам конфликтной ситуации		4	4	8
3	Раздел 3. Организационно-управленческие меры и информационно-просветительская работа по предотвращению насилия в образовательной организации	6	6	12	24
3.1	Тема 3.1. Создание условий для предупреждения насилия в образовательной организации	2	2	4	8
3.2	Тема 3.2. Ответственность и действия работников образовательной организации по предотвращению случаев насилия и снижению его последствий	2	2	4	8
3.3	Тема 3.3. Взаимодействие образовательной организации по предотвращению насилия и снижению его последствий. Обучение участников образовательных отношений	2	2	4	8
	Всего	20	16	36	72

Содержание дисциплины, структурируемое по темам

Введение

Содержание темы:

Актуальность дисциплины по выбору «Профилактика насилия в образовательной организации». Характеристика содержания курса, его структуры, самостоятельной работы студентов, методического обеспечения сопровождения.

Необходимость борьбы с насилием. Возможности педагогических работников в предотвращении распространения насилия в образовательной среде

План лекции:

1. Структура и содержание дисциплины
2. Факторы, обусловившие необходимость данной учебной дисциплины по выбору
3. Актуальность проблемы распространения насилия в образовательных организациях
4. Необходимость борьбы с насилием
5. Влияние педагогических работников на сокращение масштабов насилия в образовательных организациях
6. Характеристика методического сопровождения дисциплины
7. Особенности самостоятельной работы студентов, форм и методов оценки освоения дисциплины

Информационное сопровождение:

- слайд-презентация
- телевизионные ролики о фактах насилия в образовательных организациях
- подборка Интернет-публикаций о насилии

Раздел 1. Феномен насилия в образовательной организации	
<i>Требования к результатам освоения раздела</i>	
ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование	ОПК-2
ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	ОП-11
ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	ОПК-3
ФГОС ВО 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ПК-7
ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	ОПК-2
<i>Содержание раздела</i>	
<p>Феномен насилия в образовательных организациях: масштабы распространенности насилия в образовательных организациях; что такое насилие; виды и формы насилия в образовательной организации</p> <p>Факторы насилия: личностные факторы; семейные факторы; факторы среды; ситуативные факторы; социальные факторы</p> <p>Участники насилия: распределение ролей; личностные характеристики; гендерные особенности; возрастные различия</p>	
Тема 1.1. Насилие в образовательной среде, его виды и формы	
<p><u>Содержание темы</u></p> <p>Насилие в образовательных организациях – глобальная проблема. Масштабы и характер насильственных действий против детей и подростков в системе образования в России и других странах. Результаты социологических опросов и исследований проблем насилия.</p> <p>Что такое насилие, его отличия от наказания (воспитательных и дисциплинарных мер), жестокого обращения и самозащиты. Примеры наиболее распространенных проявлений насилия в образовательных учреждениях (со стороны педагогических работников в отношении обучающихся, среди обучающихся, со</p>	

<p>стороны обучающихся в отношении педагогов). Критерии для определения видов насилия. Виды и формы насилия, их характеристика (физическое, психологическое, экономическое, сексуальное, гендерное). Особенности некоторых форм насилия (буллинг, кибербуллинг, хейзинг, дискриминация и др.)</p>	
<p style="text-align: center;"><u>План лекции</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Латентность проблемы насилия в образовательной среде 2. Масштабы насилия в российских образовательных организациях 3. Понятие насилия, разнообразие его определений 4. Виды и формы насилия в образовательной среде 5. Примеры наиболее распространенных проявлений насилия в образовательных организациях <p><u>Информационное сопровождение:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • тематическая подборка роликов 	<p style="text-align: center;"><u>План практического занятия</u></p> <p style="text-align: center;">Как распознать насилие</p> <p>Цель: формирование умений распознавать насилие в образовательной среде, учитывать общие и специфические закономерности развития обучающихся</p> <p>Форма проведения: дискуссия</p> <p>Описание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постановка ключевых вопросов • просмотр роликов о случаях насилия в образовании • обсуждение, высказывание мнений • формулировка выводов
<p><i>Самостоятельная работа студентов</i></p>	
<p><i>Инвариантная часть</i></p>	<p><i>Вариативная часть</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Формирование перечня мер, направленных на сокращение масштабов насилия в образовательных организациях ➤ Составление таблицы с указанием субъектов и объектов насилия и ситуаций, при которых они могут оказаться инициаторами, обидчиками, свидетелями или пострадавшими 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Подготовка информации из Интернет-ресурсов и средств массовой информации о случаях насилия в образовательных организациях за последний год и оформите ее в виде аналитической записки

Тема 1.2. Факторы насилия	
<u>Содержание темы</u> Классификация факторов, способствующих насилию в образовательной среде. Взаимосвязь между факторами насилия. Характеристика групп факторов насилия: личностные, семейные, средовые, ситуативные, социальные. Гендерный фактор в насильственных действиях и дискриминации. Ситуации, в которых проявляется насилие или его попытки по гендерному признаку. Оценка действий педагога и разработка стратегии правильного реагирования на насилие	
<u>План лекции</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Чем обусловлено насилие в образовательной среде 2. Классификация и характеристика факторов, способствующих насилию 3. Взаимосвязь между факторами 4. Гендер и его влияние на возникновение насилия 5. Способы преодоления гендерных стереотипов 	
<u>Информационное сопровождение:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • тематическая подборка роликов 	
<i>Самостоятельная работа студентов</i>	
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Анализ статьи И. Лукьяновой «Если ребенка травят в школе» и подготовка эссе, раскрывающего мнение по проблемам, обозначенным автором статьи ➤ Разработка методических рекомендаций по теме «Чего не должен делать учитель, чтобы не допустить агрессивной реакции учеников» 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Подготовка аналитической записки на основе имеющихся исследований по проблеме влияния средств массовой информации, кино и телевидения на агрессивное поведение детей и подростков по отношению к сверстникам

Тема 1.3. Участники насилия	
<u>Содержание темы</u> Характеристика участников актов насилия в образовательной организации (обидчики, пострадавшие, защитники, свидетели, сторонники, наблюдатели). Количественное распределение участников в различных ситуациях насилия. Личностные и возрастные особенности обидчиков и пострадавших. Зависимость роли участника насилия от структуры класса. Способы изменения сложившихся ролевых позиций среди учеников	
<p align="center"><u>План лекции</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика участников насилия (обидчики, пострадавшие, защитники, свидетели, сторонники, наблюдатели) 2. Личностные и возрастные особенности обидчиков и пострадавших 3. Модели взаимоотношений между участниками насилия <p><u>Информационное сопровождение:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • тематическая подборка роликов 	<p align="center"><u>План практического занятия</u></p> <p align="center">Способы изменения сложившихся ролевых позиций среди учеников</p> <p>Цель: развитие способностей к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся</p> <p>Форма проведения: ролевая игра</p> <p>Описание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • распределение ролей участников конфликта • обыгрывание конфликтных ситуаций в классе • выработка рекомендаций по корректировке ролевых позиций в конфликте
<i>Самостоятельная работа студентов</i>	
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление характеристики личностных особенностей и поведения учащихся (мальчиков и девочек), склонных к совершению насилия, конфликту, агрессивному поведению ➤ Составление характеристики личностных особенностей и поведения 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Подготовка обзора методик выявления предрасположенности обучающихся к проявлению насилия

учащихся (мальчиков и девочек), неуверенных в себе, склонных к жертвенности, не умеющих постоять за себя		
<i>Список литературы по разделу</i>		
Основная	Дополнительная	
[1; 2]	[по первому разделу с 1 по 21]	
<i>Паспорт оценочных средств</i>		
Наименование ФГОС ВО	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование	ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	ОП-11	
ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	ОПК-3	
ФГОС ВО 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ПК-7	
ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	ОПК-2	
Раздел 2. Предотвращение насилия и снижение его последствий		
<i>Требования к результатам освоения раздела</i>		
ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование	ПК-6, ОПК-2	
ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	ПК-13, ОПК-1, ОПК-11	
ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	ПК-11, ОПК-3, ОК-6	
ФГОС ВО 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ПК-7, ОПК-8	
ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	ПК-6, ОПК-2	

<i>Содержание раздела</i>	
<p>Последствия насилия: для пострадавших, свидетелей (наблюдателей, очевидцев), обидчиков, общеобразовательной организации. Законодательное регулирование вопросов предотвращения насилия. Регламенты общеобразовательных организаций; существующие практики. Выявление и реагирование на случаи насилия: выявление, сообщение о случаях насилия; реагирование на случаи насилия; завершение случая.</p> <p>Оказание помощи участникам конфликтной ситуации: помощь пострадавшему; работа с обидчиком; работа со свидетелем; привлечение служб сопровождения к предотвращению и разрешению конфликтов. Привлечение уполномоченного по правам ребенка к предотвращению и разрешению конфликтов. Привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов. Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов</p>	
Тема 2.1. Последствия насилия	
<u>Содержание темы</u>	
<p>Характеристика возможных последствий (физических, психологических, суицидальных, академических, социальных и иных) для пострадавшего от насилия ученика. Особенности поведения и психических реакций пострадавшего. Способы снижения последствий от насилия у пострадавшего. Педагогические формы и методы восстановления пострадавшего от насилия ученика. Привлечение служб сопровождения и других специалистов. Совместные действия педагога, школьного психолога и родителей пострадавшего ребенка по коррекции его личностных и поведенческих проявлений</p>	
<u>План лекции</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды последствий от насилия 2. Последствия для пострадавших 3. Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев) 4. Последствия для обидчиков 	

5. Последствия для образовательной организации 6. Способы снижения последствий от насилия <u>Информационное сопровождение:</u> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • тематическая подборка роликов 	
<i>Самостоятельная работа студентов</i>	
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>
➤ Составление таблицы возможных последствий насилия для пострадавшего, свидетеля, обидчика	➤ Проведение мини-исследования о возможных последствиях насилия на основе опроса учащихся, педагогов и родителей школы, подготовка аналитической справки по его результатам
Тема 2.2. Законодательное регулирование вопросов предотвращения насилия	
<u>Содержание темы</u> Система международных нормативных документов, провозглашающих защиту от насилия. Российское законодательство в области образования и защиты прав детей. Организации, призванные осуществлять защиту прав детей. Внутренние документы общеобразовательных организаций, направленные на предотвращение насилия в образовательной среде. Существующие практики реализации нормативных документов в образовательных организациях. Проблемы по профилактике насилия, возникающие в практической деятельности образовательных организаций, и ресурсы для их решения	
<u>План лекции</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость нормативно-правового поля для предотвращения насилия 2. Международное законодательство в области предотвращения насилия 3. Российское законодательство в области защиты детей от насилия 4. Отражение вопросов профилактики насилия в образовательной организации 5. Сформировавшиеся подходы к соблюдению законодательства в области насилия 	

б. Проблемы по профилактике насилия, возникающие в практической деятельности образовательных организаций, и ресурсы для их решения <u>Информационное сопровождение:</u> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • подборка нормативных документов 		
<i>Самостоятельная работа студентов</i>		
<i>Инвариантная часть</i>		<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление аннотированного каталога международных и российских документов, направленных на защиту несовершеннолетних от насилия ➤ Разработка методических рекомендаций для учителя по поведению в ситуациях столкновения с предпосылками насилия, его проявлением и последствиями 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка программы проведения тренинга для учащихся старших классов по выработке жизненных навыков противодействия насилию
Тема 2.3. Выявление и реагирование на случаи насилия		
<u>Содержание темы</u> Важность раннего выявления случаев насилия. Особенности педагогического наблюдения за обучающимися, подвергающимися насилию или находящимися в «группе риска». Диагностика межличностных и межгрупповых отношений в классе. Схема реагирования педагога на случаи насилия и алгоритмы действий. Моделирование поведения педагога в ситуации столкновения с предпосылками насилия и его проявлением, а также действий по снижению его последствий. Роль и ответственность педагога в процессе работы по разбору случая насилия (происшествия) и принятию необходимых мер. Своевременное оказание помощи и поддержки учащимся с целью предотвращения насилия и снижения его последствий, взаимодействие по этому вопросу с родителями учащихся, психологом, социальными педагогом и другими работниками образовательного учреждения		

<p style="text-align: center;"><u>План лекции</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Важность реагирования на случаи насилия в образовательной организации 2. Методы выявления случаев насилия 3. Признаки для определения возможного насилия над учеником 4. Социально-психологический климат в школе и классе 5. Система информирования о случаях насилия 6. Возможные способы реагирования на выявленное насилие 7. Тактика работы с участниками насилия 8. Фиксирование и завершение разбора случая насилия <p><u>Информационное сопровождение:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • тематическая подборка роликов 	<p style="text-align: center;"><u>План практического занятия</u></p> <p>Стратегии правильного реагирования педагога на факты или предпосылки насилия</p> <p>Цель: формирование умений распознавать предпосылки и факторы насилия, готовности моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач</p> <p>Форма проведения: тренинг</p> <p>Описание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постановка задач • упражнения на групповое взаимодействие • выполнение заданий (решение ситуаций) в группах • представление вариантов стратегий правильного реагирования педагога на факты или предпосылки насилия • обобщение, выработка единой стратегии
<i>Самостоятельная работа студентов</i>	
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка имитационной игры для учащихся по способам информирования о насилии или его попытках ➤ Описание 3–4 примеров заполнения журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление рекомендаций по поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе

Тема 2.4. Оказание помощи участникам конфликтной ситуации	
<u>Содержание темы</u> Алгоритмы действий при оказании помощи участникам конфликта. Помощь пострадавшему от насилия ребенку. Работа с обидчиком и его родителями. Работа со свидетелями конфликтной ситуации. Привлечение служб сопровождения к предотвращению и разрешению конфликтов. Привлечение уполномоченного по правам ребенка к предотвращению и разрешению конфликтов. Привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов. Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов	
	<u>План практического занятия 1</u> Как помочь детям – участникам конфликтной ситуации Цель: развитие умений оказания педагогической и психологической помощи детям-участникам конфликтной ситуации Форма проведения: ситуационная игра Описание: <ul style="list-style-type: none"> • постановка задач • разыгрывание ситуаций по оказанию помощи пострадавшему, обидчику, свидетелям • анализ действий участников игры • выработка верных алгоритмов действий оказания помощи участникам конфликта
	<u>План практического занятия 2</u> Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов Цель: развитие умений сотрудничества с семьей обучающегося в целях предотвращения насилия Форма проведения: презентация проектов

	Описание: <ul style="list-style-type: none"> • постановка задач • работа в группах по разработке совместного плана действий семьи и школы в целях предотвращения случаев насилия и снижения их последствий • презентация совместных планов • обсуждение 	
<i>Самостоятельная работа студентов</i>		
<i>Инвариантная часть</i>		<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Моделирование роли классного руководителя (учителя) по взаимодействию со всем персоналом образовательного учреждения в оказании помощи участникам насилия, ее графическое изображение ➤ Разработка сценария интерактивного занятия для родителей обучающихся по проблеме эффективного реагирования на случаи насилия в образовательной организации 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка совместного плана работы классного руководителя и школьного психолога по предотвращению и разрешению конфликтов в классе
<i>Список литературы по разделу</i>		
Основная		Дополнительная
[1; 2]		[по второму разделу с 1 по 21]
<i>Паспорт оценочных средств</i>		
Наименование ФГОС ВО	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование	ПК-6, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу

ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	ОПК-1, ОПК-11	<ul style="list-style-type: none"> устный опрос-собеседование подготовка сообщений по заданной тематике отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов
ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	ПК-11, ОПК-3, ОК-6	
ФГОС ВО 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ПК-7, ОПК-8	
ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	ОПК-2, ОПК-6	
Раздел 3. Организационно-управленческие меры и информационно-просветительская работа по предотвращению насилия в образовательной организации		
<i>Требования к результатам освоения раздела</i>		
ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование	ПК-6, ОПК-2	
ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	ПК-13, ОПК-11	
ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	ПК-11, ОПК-3, ОК-6	
ФГОС ВО 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ПК-7, ОПК-8	
ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	ПК-6, ОПК-2	
<u>Содержание раздела</u>		
Создание условий для предупреждения насилия в образовательной организации: обеспечение безопасности на территории образовательной организации; разработка локальных нормативных актов;		

<p>политика образовательной организации в отношении насилия; устав образовательной организации; правила поведения в образовательной организации; план мероприятий по предотвращению насилия.</p> <p>Ответственность и действия работников образовательной организации по предотвращению случаев насилия и снижению его последствий: руководителя общеобразовательной организации, заместителя руководителя общеобразовательной организации, педагогического персонала, вспомогательного и технического персонала. Поддержание позитивного климата в классе.</p> <p>Взаимодействие образовательной организации по предотвращению насилия и снижению его последствий с другими организациями.</p> <p>Обучение участников образовательных отношений: руководителей и педагогов образовательных организаций, учащихся, родителей</p>	
<p>Тема 3.1. Создание условий для предупреждения насилия в образовательной организации</p>	
<p><u>Содержание темы</u></p> <p>Комплекс организационно-управленческих мер, направленных на профилактику насилия в образовательной организации, и информационно-просветительская работа. Обеспечение безопасности на территории образовательной организации. Разработка локальных нормативных актов: политика образовательной организации в отношении насилия, устав образовательной организации, правила поведения в образовательной организации, план мероприятий по предотвращению насилия. Схема реализации организационно-управленческих мер, направленных на профилактику насилия в образовательной организации</p>	
<p><u>План лекции</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость создания условий для предупреждения насилия в образовательной организации 2. Характеристика организационно-управленческих мер против насилия, механизмы их реализации 	<p><u>План практического занятия</u></p> <p>Планирование работы по предотвращению насилия</p> <p>Цель: выработка навыков системного планирования работы по предотвращению насилия</p>

<p>3. Характеристика информационно-просветительской работы, механизмы их реализации</p> <p>4. Система безопасности в образовательной организации</p> <p>5. Политика образовательной организации в отношении насилия</p> <p>6. Устав и локальные акты образовательной организации</p> <p>7. План мероприятий по предотвращению насилия</p> <p><u>Информационное сопровождение:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • образцы документов 	<p>Форма проведения: работа в малых группах</p> <p>Описание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постановка задач • разработка плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации • представление продуктов работы, защита • выбор наиболее оптимальных вариантов
<i>Самостоятельная работа студентов</i>	
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление примерного плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации ➤ Разработка 2–3 вариантов правил поведения для обучающихся разных ступеней обучения 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление таблицы участия каждого из участников образовательного процесса (учащихся, педагогов, родителей, администрации) в реализации организационно-управленческих мер и информационно-просветительской работы по предотвращению насилия в образовательной организации
Тема 3.2. Ответственность и действия работников образовательной организации по предотвращению случаев насилия и снижению его последствий	
<p><u>Содержание темы</u></p> <p>Вертикальное и горизонтальное взаимодействие руководящих и педагогических работников образовательной организации в вопросах предотвращения насилия. Закрепление трудовых функций и действий руководящих и педагогических работников, специалистов служб сопровождения, вспомога-</p>	

ного и технического персонала образовательной организации в должностных инструкциях. Существующие практики подготовки (обучения) педагогического и иного персонала к решению проблем, связанных с насилием	
<u>План лекции</u>	<u>План практического занятия</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы распределения ответственности за предотвращение насилия в образовательной организации 2. Ответственность и действия руководителя (директора) общеобразовательной организации 3. Ответственность и действия заместителя руководителя (директора) общеобразовательной организации 4. Ответственность и действия педагогического персонала 5. Ответственность и действия вспомогательного персонала 6. Ответственность и действия технического персонала 7. Взаимодействие руководящих и педагогических работников образовательной организации в вопросах предотвращения насилия <p><u>Информационное сопровождение:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • образцы документов 	<p>Анализ социально-психологического климата в классе и школе</p> <p>Цель: закрепление навыков анализа социально-психологического климата в классе и школе, применения технологий его улучшения</p> <p>Форма проведения: работа в малых группах</p> <p>Описание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постановка задач • распределений заданий по группам: <ul style="list-style-type: none"> – формирование перечня вопросов для определения уровня СПК для обучающихся; для родителей; для педагогов – разработка критериев позитивного и негативного СПК – технологии улучшения СПК • представление результатов работы и обсуждение • выводы-рекомендации •

<i>Самостоятельная работа студентов</i>	
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление подборки методик для классного руководителя по диагностике интересов и различных особенностей учащихся, сплоченности ученического коллектива, типов взаимоотношений в классе ➤ Формулирование аргументов «за» и «против» реализации политики по предотвращению насилия в школе 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка критериев оценки эффективности деятельности учителя, классного руководителя по профилактике насилия в ученическом коллективе
Тема 3.3. Взаимодействие образовательной организации по предотвращению насилия и снижению его последствий с другими организациями. Обучение участников образовательных отношений	
<u>Содержание темы</u>	
<p>Субъекты и возможности взаимодействия образовательной организации в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия. Внутриведомственное взаимодействие. Межведомственное взаимодействие. Территориально-административное взаимодействие. Общественное (социальное) взаимодействие.</p> <p>Обучение руководителей и педагогов образовательных организаций. Обучение учащихся. Информирование родителей</p>	
<u>План лекции</u>	<u>План практического занятия</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость привлечения сторонних организаций к профилактике насилия 2. Субъекты взаимодействия 3. Возможности внутриведомственного, межведомственного, территориально-административного, общественного взаимодействия 	<p>Привлечение социума к решению проблемы насилия</p> <p>Цель: развитие компетенций социального взаимодействия</p> <p>Форма проведения: практическое занятие с использованием технологии «вертушка»</p>

<p>4. Подходы к организации обучения педагогов по вопросам предотвращения насилия</p> <p>5. Программы обучения школьников навыкам здоровых межличностных отношений</p> <p>6. Способы информирования родителей по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков</p> <p><u>Информационное сопровождение:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • слайд-презентация • тематическая подборка информационных материалов 	<p>Описание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постановка задач • распределение станций • прохождение станций (субъектов взаимодействия) • обобщение, выводы-рекомендации 	
<i>Самостоятельная работа студентов</i>		
<i>Инвариантная часть</i>	<i>Вариативная часть</i>	
<p>➤ Описание последовательности действий (алгоритм) разработки образовательной программы для обучающихся по формированию умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений</p>	<p>➤ Подготовка макета какого-либо информационного материала для родителей по профилактике насилия</p>	
<i>Список литературы по разделу</i>		
Основная	Дополнительная	
[1; 2]	[по третьему разделу с 1 по 16]	
<i>Паспорт оценочных средств</i>		
Наименование ФГОС ВО	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства

ФГОС ВО 44.03.01 Педагогическое образование	ПК-6, ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> • контрольные вопросы по разделу • устный опрос-собеседование • защита творческих проектов • отчет о выполнении самостоятельной работы с предоставлением материалов • зачет
ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	ПК-13, ОПК-11	
ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	ПК-11, ОПК-3, ОК-6	
ФГОС ВО 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	ПК-7, ОПК-8	
ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	ПК-6, ОПК-2	

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Глазырина, Л.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]: методическое пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015. – Режим доступа: <http://elib.cspu.ru/xmlui>

2. Профилактика насилия в образовательных организациях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов / автор-составитель Л.А. Глазырина. – Челябинск: Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2016. – 100 с. – Режим доступа: <http://elib.cspu.ru/xmlui>

Дополнительная литература по первому разделу

1. Бердышев, И.С. Жестокое обращение в детской среде [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf>

2. Березина, Е.Б. Насилие в школе: социально-психологическое объяснение и рекомендации [Электронный ресурс] / Е.Б. Березина, И.Б. Бовина // Психологическая наука и образование. – 2013. – № 6. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/2013/n6/66565.shtml>

3. Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей [Электронный ресурс]. – 2006. – Режим доступа: http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf.

4. Исследование школьной среды. Анкета для родителей и опекунов по вопросам равного и всеобщего образования, издевательств/притеснений. Министерство образования провинции Онта-

рио (Канада) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/survey_RU.pdf

5. Кон, И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться [Электронный ресурс] / И.С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – Режим доступа: <http://www.pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm>

6. Кравцова, М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой [Электронный ресурс] / М.М. Кравцова. – М.: Генезис, 2005. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/a25>

7. Кривцова, С.В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию [Электронный ресурс] / С.В. Кривцова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2011. – Режим доступа: files/20120217bulling.docpsychologia.edu.ru/files/20120217bulling.doc

8. Кривцова, С.В. Буллинг – вызов школе как организации [Электронный ресурс] / С.В. Кривцова // Образовательная политика. – 2011. – №5 (55). – С. 36–42. – Режим доступа: http://edupolici.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatelnaу_politika_2011.

9. Кутявина, Е.Е. Проблема насилия в школе глазами учителей [Электронный ресурс] / Е.Е. Кутявина, А.В. Курамшев // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия Социальные науки. – 2013. – №4 (32). – С. 45–50. – Режим доступа: http://www.unn.ru/pages/elibrary/vestnik_soc/18115942_2013_4%2832%29_unicode/7

10. Лейн, Д.А. Школьная травля (буллинг) [Электронный ресурс] / Д.А. Лейн. – Режим доступа: <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc>

11. Лоуси, Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактике с позиций экологического подхода [Электронный ресурс] / Б. Лоуси // Образовательная политика. – 2011. – № 5 (55). – С. 43–48. – Режим доступа: http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatelnaу_politika_2011_555.pdf

12. Международные стандарты в области прав человека и недискриминации по признакам сексуальной ориентации и гендерной идентичности [Электронный ресурс]: сборник документов. – М.: Московская Хельсинкская группа, 2013. – Режим доступа: <http://www.mhg.ru/files/2013/LGBT-01-2013.pdf>

13. Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений [Текст]: материалы международной конференции // Информационный бюллетень. – № 1. – М., 2012.

14. Насилие в отношении воспитанников в государственных интернатных учреждениях: оценка положения [Электронный ресурс]. – М.: ЮНИСЕФ, 2011. – Режим доступа: http://www.ombudsman.kz/purchase/files/1104_UNICEF_VAC_rus.pdf

15. Отчет общенационального исследования по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь [Текст]. / И.А. Фурманов, А.А. Аладьин, А.А. Ананенко и др. – Минск: В.И.З.А.ГРУПП, 2010.

16. Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана. Учреждение Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан и Представительство ЮНИСЕФ в Казахстане при поддержке Министерства иностранных дел Норвегии [Электронный ресурс]. – Астана, 2013. – Режим доступа: <http://unicef.kz/uploads/posts/00000837.pdf>

17. Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми [Электронный ресурс]. – М.: ЮНИСЕФ и др., 2011. – Режим доступа: <http://www.unicef.kz/files/00001023.pdf?sid=76us8c2h287k1e>

18. Петросянц, В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде [Электронный ресурс] / В.Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. – № 6 (108). – С. 151–154. – Режим доступа: http://work.tspu.ru/eng/files/PDF/2011_6.pdf#page=151

19. Снижение уровня насилия в школах – Как добиться перемен: учебное пособие. [Программа «Дети и насилие» Совета Европы] [Элек-

тронный ресурс]. – М.: Совет Европы, 2006. – Режим доступа: <http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbookRussian.pdf>

20. Шереги, Ф.Э. Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет [Электронный ресурс] / Ф.Э. Шереги. – 2011. – Режим доступа: http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf

21. Школа без насилия [Текст]: методическое пособие / под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

Дополнительная литература по второму разделу

1. Гендерные вопросы [Электронный ресурс]: пособие по вопросам гендерного насилия, затрагивающего молодежь / Д. Ван дер Вёр, К. Вретхем, Г. Титли и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. – Будапешт, 2007. – Режим доступа: http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Resources/Publications/Gender_Matters_ru.pdf

2. Как остановить насилие в школе [Электронный ресурс]: пособие для учителей. – М.: ЮНЕСКО, 2011. – Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf>

3. Коновалов, Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений [Электронный ресурс]. – М., 2012. – Режим доступа: http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd_.pdf

4. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf>

5. Кравцова, М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой [Электронный ресурс] / М.М. Кравцова. – М.: Генезис, 2005. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/a25>

6. Кривцова, С.В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию [Электронный ресурс] / С.В. Кривцова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2011. – Режим доступа: <files/20120217bulling.doc>
psychologia.edu.ru/files/20120217bulling.doc

7. Кривцова, С.В. Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде [Электронный ресурс]: методические рекомендации / С.В. Кривцова. – М., 2013. – Режим доступа: <http://mo.mosreg.ru/userdata/273175.doc>

8. Лоуси, Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактике с позиций экологического подхода [Электронный ресурс] / Б. Лоуси // Образовательная политика. – 2011. – № 5 (55). – С. 43–48. – Режим доступа: http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf

9. Методология применения процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Утверждена приказом Министерства просвещения Республики Молдова № 858 от 23 августа 2013 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://zolotievka.ucoz.ru/_ld/1/142_pdf

10. Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана». Министерство образования и науки Кыргызской Республики [Электронный ресурс]. – Бишкек, 2015. – Режим доступа: http://www.unesco.kz/education/2015/Module_Violence.pdf

11. О Процедуру институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае

жестокое обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Приказ Министерства просвещения Республики Молдова № 77 от 22 февраля 2013 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://childrights.md/files/%CF%F0%E8%EA%E0%E7_77_%CC%CF_%E8_%CF%F0%EE%F6%E5%E4%F3%F0%E0.pdf

12. Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. – М.: ЮНЕСКО, МОТ, 2011. – Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf>

13. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях [Электронный ресурс]. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/documents/3820>

14. Романова, О.Л. Предотвращение издевательств в школе. Пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях российской Федерации» при поддержке Европейского союза] [Электронный ресурс] / О.Л. Романова. – М., 2005. – Режим доступа: <http://edu.mari.ru/DocLib52>

15. Снижение уровня насилия в школах – Как добиться перемен [Электронный ресурс]: учебное пособие. [Программа «Дети и насилие» Совета Европы]. Совет Европы, 2006. – Режим доступа: <http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbookRussian.pdf>

16. Стратегия действий в интересах детей в Челябинской области на 2012–2017 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docipedia.ru/document/5253881>

17. Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70183566/>

18. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/ /2974>

19. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12116087/>

20. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/179146/1/>

21. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры [Электронный ресурс]: сборник материалов. – М., 2012. – Режим доступа: http://www.conflict.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf

Дополнительная литература по третьему разделу

1. Выход всегда есть! Часть III. Руководство для учителей по предупреждению гендерного насилия в школьной среде и реагированию на случаи его проявления. Министерство образования Республики Таджикистан, Академия образования Таджикистана, Агентство США по международному развитию (USAID) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/Russian_Doorways_III_Teachers_Manual_508.pdf

2. Европейская хартия для демократических школ без насилия. Совет Европы, 2004 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/previous%20projects/EuropeanSchoolCharter/04_Charter_Russian_ru.asp#TopOfPage

3. Как остановить насилие в школе [Электронный ресурс]: пособие для учителей. – М.: ЮНЕСКО, 2011. – Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf>

4. Компасито [Электронный ресурс]: пособие по обучению детей правам человека. М.Э. Бредероде-Сантос, Дж. Клейс, Р.Фазах и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. –

Будапешт, 2008. – Режим доступа: <http://www.eycb.coe.int/compasito/ru/>

5. Кривцова, С.В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию [Электронный ресурс] / С.В. Кривцова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2011. – Режим доступа: files/20120217bulling.docpsychologia.edu.ru/files/20120217bulling.doc

6. Кривцова, С.В. Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде [Электронный ресурс]: методические рекомендации / С.В. Кривцова. – М., 2013. – Режим доступа: <http://mo.mosreg.ru/userdata/273175.doc>

7. Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия» [Электронный ресурс]. – Бишкек, 2013. – Режим доступа: http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP_rus_web1.pdf

8. Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана». Министерство образования и науки Кыргызской Республики [Электронный ресурс]. – Бишкек, 2015. – Режим доступа: http://www.unesco.kz/education/2015/Module_Violence.pdf

9. Образование в области здоровья, основанное на привитии жизненных навыков (ООЗОПЖН), – важный компонент доброжелательной к ребенку, укрепляющей здоровье школы. ВОЗ, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО и др. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.who.int/school_youth_health/media/sch_skills4health_russian.pdf?ua=1

10. Образование в области прав человека в школьной системе Европы, Центральной Азии и Северной Америки [Электронный ресурс]: сборник примеров успешных практик. Совет Европы, БДИПЧ

ОБСЕ, ЮНЕСКО, УВКПЧ ООН. – Варшава, 2009. – Режим доступа: http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HRE6_Compndium_ru.pdf

11. Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод. [Электронный ресурс]. – ЮНЕСКО, 1974 – Режим доступа: http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13088&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

12. Снижение уровня насилия в школах – Как добиться перемен [Электронный ресурс]: учебное пособие. [Программа «Дети и насилие» Совета Европы]. М.: Совет Европы, 2006. – Режим доступа: <http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbookRussian.pdf>

13. Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики. [Программа «Школа без насилия»] [Электронный ресурс]. – Бишкек, 2013. – Режим доступа: http://crdl.kg/images/SWV_specprotokol_ru.pdf

14. Типовая инструкция о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации. [Программа «Школа без насилия»] [Электронный ресурс]. – Бишкек, 2013. – Режим доступа: http://crdl.kg/images/tipovaya_instrukciya_ru.pdf

15. Учебная программа первичной профилактики насилия в школе [Электронный ресурс] / Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. – Астана, 2014. – Режим доступа: <http://unicef.kz/publication.html?id=127>

16. Школа без насилия [Текст]: методическое пособие / под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
Интернет, необходимых для освоения дисциплины
[Электронные ресурсы]**

- Определение насилия и диагностика. – Режим доступа: <http://www.psyonline.ru/article/violence/69084/>
- Проказа сети (Редюхин В.И.). – Режим доступа: <http://pedsovet.org/forum/index.php?autocom=blog&blogid=1&showentry=19284#comment69679>
- Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и травить (часть 1) (Иззи Колмен). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=108>
- Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и травить (часть 2) (Иззи Колмен). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=109>
- Я не дам себя обижать (Исаак Лернер, педагог). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=110>
- Психология насилия в школе (психологи Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф.). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=91>
- Бояться страшно. Действовать не страшно (протоиерей Сергей Титков). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=303>
- Лучшей защитой от насилия в школе является здоровое мировоззрение (психолог Любовь Бычкова). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=255>
- Как родителям контролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе (психолог Лариса Трутаева). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=184>
- Травля в детском коллективе (психолог, педагог Людмила Петрановская). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=299>
- Ребенка обижали в школе... (Анастасия Мелихова, 15 лет). – Режим доступа: <http://www.vetkaivi.ru/main/school?id=187>

- Эскалация насилия в школах: за 2 года количество нападений на учителей выросло в полтора раза. – Режим доступа: <http://www.newsru.ru/russia/18may2007/school.html>
- Как учитель может защитить свои права и права учеников? (Всеволод Луховицкий). – Режим доступа: http://www.it-n.ru/communities.aspx?cat_no...97&tmpl=com
- Начинает травлю всегда один, потом появляются подражатели (Ирина Захарова). – Режим доступа: <http://mel.fm/2016/05/23/bullying>
- Травля – системный сбой школьного коллектива (Ксения Букша). – Режим доступа: <http://mel.fm/2015/12/02/mobbing>
- Травля (психолог Людмила Петрановская). – Режим доступа: <http://www.pravmir.ru/travlya-1/>
- Моего ребенка травят в школе. Что делать? (психолог Екатерина Демина). – Режим доступа: <http://www.pravmir.ru/moego-rebenka-travyat-v-shkole-cto-delat/>
- Если ребенка травят в школе (Ирина Лукьянова). – Режим доступа: <http://www.pravmir.ru/esli-rebenka-travyat-v-shkole-2/>

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства контроля формируемых компетенций

Текущий контроль:

- контрольные вопросы
- устный опрос-собеседование
- проверка выполнения творческих учебных заданий
- проверка отчетов о выполнении самостоятельной работы

Промежуточная аттестация:

- зачет

Типовые контрольные задания и иные материалы для текущего контроля

Контрольные вопросы по темам первого раздела

1. Почему насилие в образовательных организациях является глобальной проблемой?

2. Обоснуйте актуальность проблемы распространенности насилия среди школьников в мире и в России?

3. Продемонстрируйте с помощью результатов исследований масштабы насилия в образовательной среде, наибольшую распространенность его видов и форм.

4. В чем заключается сущность насилия, проявляющегося в образовательных организациях?

5. Объясните, в чем разница между насилием и другими действиями, приводящими к физическим повреждениям и психологическим травмам?

6. Каковы особенности физического, психологического, экономического и гендерного насилия?

7. Дайте характеристику буллингу как достаточно распространенной форме насилия.

8. Охарактеризуйте стадии осуществления буллинга и его возможные последствия для пострадавшего ребенка.

9. Поясните, кто из участников образовательного процесса и при каких обстоятельствах может стать субъектом или объектом насилия в образовательной организации.

10. Приведите примеры, когда вы сталкивались с насилием (были участником или свидетелем) во время обучения в какой-либо образовательной организации.

11. Объясните взаимосвязь между факторами и их влияние на возникновение случаев насилия в образовательной организации.

12. Дайте характеристику всем группам факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях.

13. Как может проявляться гендерный фактор в насильственных действиях и дискриминации?

14. Приведите примеры ситуаций, в которых проявляется насилие или его попытки по гендерному признаку в образовательной среде.

15. С помощью каких мер учитель может снизить влияние ситуативных факторов на возникновение конфликтных ситуаций?

16. Обоснуйте роль руководителя и педагогических работников в снижении (исключении) негативного влияния факторов среды на совершение насилия в образовательной организации.

17. Докажите важность разработки стратегии правильно реагирования и педагога на факты или предпосылки насилия.

18. Кто относится к группе участников насилия и чем каждый из них характеризуется?

19. Как педагог может различить участников между собой при совершении насилия?

20. Поясните, в каких случаях факт насилия может происходить с участием только обидчика и жертвы, а в каких – с участием других участников.

21. Дайте характеристику личностных особенностей ученика-обидчика.

22. Дайте характеристику личностных особенностей ученика, пострадавшего от насилия.

23. Какие особенности ребенка могут спровоцировать насилие по отношению к нему?

24. Чем отличается поведение мальчиков от поведения девочек в школьном возрасте с точки зрения проявления насилия?

25. Что такое гендерная идентичность?

26. Каковы признаки проявления насилия на разных возрастных этапах развития ребенка?

27. Объясните, может ли учитель, зная особенности каждого из группы участников возможного насилия, повлиять на его предотвращение?

Контрольные вопросы по темам второго раздела

1. Почему необходимо снижать последствия насилия?

2. Может ли насилие не вызвать последствий? Если да, то в каких случаях?

3. Перечислите возможные последствия насилия для всех его участников.

4. В чем проявляются особенности последствий насилия у девочек?

5. Охарактеризуйте модели поведения ученика-обидчика и возможные последствия его агрессивных действий для него самого.

6. Опишите возможное поведение учащихся-свидетелей насилия, и как оно может повлиять на развитие классного учебного коллектива.

7. Какова роль учителя в снижении последствий насилия для пострадавшего, свидетелей, обидчика?

8. Каковы последствия насилия для образовательной организации?

9. Приведите примеры проявления невмешательства учителя в конфликтное поведение учащихся, прокомментируйте последствия такого поведения учителя.

10. Перечислите причины, по которым в образовательной организации может проявляться насилие.

11. Какие международные документы, к которым присоединилась Российская Федерация, защищают несовершеннолетних детей от насилия?

12. Перечислите законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми осуществляется защита несовершеннолетних от насилия.

13. Резюмируйте цель, на выполнение которой направлены вышеуказанные документы.

14. Какова роль государства и общественных организаций в защите детей от насилия, проявляемого в образовательных организациях?

15. Какие федеральные законы РФ запрещают телесные наказания и насильственные действия педагогов по отношению к ученикам?

16. Назовите первоочередные локальные акты образовательной организации, направленные на противодействие распространению насилия.

17. Почему имеющиеся в образовательной организации локальные акты по предотвращению насилия не всегда приводят к положительным результатам?

18. Укажите принципиальные различия между существующими практиками реагирования на насилие и эффективной работой образовательной организации по предотвращению насилия.

19. Что такое жизненные навыки, формирующиеся у учащихся в контексте профилактики насилия?

20. Приведите примеры неправильной реакции родителей учеников, совершающих насилие по отношению к другим детям или взрослым (педагогам или другому персоналу).

21. Каковы принципы поведения учителя при столкновении с фактом насилия в образовательной организации?

22. По каким признакам можно определить, что учащийся подвергается насилию в образовательной организации?

23. Каковы способы выявления случаев насилия в образовательной организации?

24. Каковы существенные особенности позитивного социально-психологического климата в образовательной организации?

25. Чем вызвана необходимость создания и поддержания позитивного социально-психологического климата в образовательной организации?

26. Обоснуйте необходимость наличия системы сообщений о насилии или его попытках в образовательной организации.

27. Кто и с помощью каких средств может донести информацию о совершении насилия или его попытках, угрозах, агрессивном поведении учеников или работников образовательной организации до учителей и администрации?

28. Что такое разбор случая насилия и что он предполагает?

29. Что следует учитывать персоналу образовательной организации при столкновении со случаями насилия и во время их разбора?

30. Как вести учет случаев насилия в образовательной организации?

31. Когда случай с проявлением насилия может считаться завершенным?

32. В чем состоит помощь пострадавшему от насилия ребенку?

33. Какие специалисты могут оказать помощь пострадавшему от насилия ребенку? Какого рода такая помощь может быть?

34. Что нужно учесть при работе с обидчиком?
35. Как педагог может помочь обидчику «сохранить лицо» и достойно выйти из конфликтной ситуации?
36. Какие формы и методы необходимо использовать при работе педагога со свидетелями насилия?
37. Какова роль специалистов служб сопровождения образовательного процесса в предотвращении конфликтов и снижении последствий насилия?
38. Каково назначение уполномоченного по правам ребенка в общеобразовательной организации?
39. Что такое служба примирения и каковы ее функции?
40. В чем состоят особенности работы с родителями пострадавшего и обидчика в конфликтной ситуации?
41. Приведите примеры реакции родителей на конфликты между детьми в школе и дайте ей оценку с педагогической точки зрения.

Контрольные вопросы по темам третьего раздела

1. Перечислите организационно-управленческие меры, предпринимаемые администрацией образовательной организации для предотвращения распространения насилия.
2. Что предполагает информационно-просветительская работа в отношении предупреждения насилия и снижения его последствий?
3. Чем обеспечивается безопасность образовательной организации и прилегающей к ней территории?
4. С какой целью образовательная организация разрабатывает локальные нормативные акты, связанные с предотвращением насилия? Назовите их.
5. Что такое политика образовательной организации в отношении насилия?
6. Какую роль выполняет устав образовательной организации в работе по противодействию насилия?

7. Чем вызвана необходимость принятия правил поведения для обучающихся и правил трудового распорядка для работников в образовательной организации?

8. Обоснуйте необходимость создания рабочей группы для разработки и внедрения локальных нормативных актов по противодействию насилию в образовательной организации.

9. С какой целью за всеми категориями сотрудников образовательной организации закрепляются функции по предотвращению насилия?

10. Какие функции возлагаются на руководителя образовательной организации по предотвращению насилия?

11. Укажите принципиальные различия в действиях руководителя образовательной организации в случае свершения насилия, не требующего оказания медицинской помощи и в случае, требующем немедленного оказания медицинской помощи.

12. Перечислите основные функции курирования вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи, возлагаемые на одного из заместителей директора.

13. Какова ответственность и действия учителя, классного руководителя в реализации политики образовательного учреждения против насилия?

14. Что нужно и чего нельзя делать учителю, классному руководителю для поддержания позитивного климата в классе?

15. Как вспомогательный персонал школы может препятствовать проявлениям насилия?

16. Какие инструкции должен дать руководитель образовательной организации в контексте политики против насилия при приеме на работу технического персонала?

17. Назовите уровни взаимодействия образовательной организации по вопросам предотвращения насилия.

18. Перечислите субъектов взаимодействия образовательной организации, с привлечением которых она может осу-

ществлять совместную работу по предотвращению и реагированию на случаи насилия. Прокомментируйте их возможности.

19. Приведите примеры привлечения сторонних организаций для решения вопросов, связанных с профилактикой насилия или его совершением в образовательной организации.

20. Что является результатом взаимодействия образовательной организации с различными ведомствами, учреждениями и общественными организациями в вопросах противодействия насилию?

21. Обоснуйте необходимость обучения педагогического и руководящего состава образовательной организации по вопросам противодействия насилию.

22. Какими формами и методами можно актуализировать личностные установки педагогов на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с учащимися и коллегами?

23. Каким требованиям должна соответствовать образовательная программа по формированию у учащихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений?

24. Какие педагогические технологии должен использовать педагог для обучения учащихся противодействию насилию?

25. Охарактеризуйте формы работы педагога с родителями по профилактике насилия.

Тематика творческих заданий

- Информационный буклет для родителей по вопросам профилактики насилия

- Памятка для родителей по бесконфликтному общению с детьми

- Памятка для родителей по определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения

- Памятка для родителей с алгоритмами действий в случае нарушений прав ребенка или совершения насилия в отно-

шении него в образовательной организации и контактными данными организаций, куда можно обратиться в этом случае

- Сценарии классных часов для обучающихся разных ступеней обучения по формированию навыков бесконфликтного поведения и здоровых межличностных отношений в классе

- Правила поведения обучающихся разных ступеней обучения в контексте противодействия насилию

- Вкладыш-памятка в дневник учащегося с алгоритмами действий в случае совершения насилия в отношении него в образовательной организации

- Программы проведения тренингов для учащихся старших классов по выработке жизненных навыков противодействия насилию

- Аннотированный каталог международных и российских документов по предотвращению насилия

- Совместный план работы классного руководителя и школьного психолога по предотвращению и разрешению конфликтов в классе

- Программа воспитательной деятельности классного руководителя с акцентом на профилактику конфликтного поведения обучающихся

- Положение о конкурсе на самого культурного (приятного в общении, воспитанного и т.д.) ученика класса

- Положение о конкурсе на самый миролюбивый класс

- Наглядный стенд «Наша школа живет без насилия»

- Страница школьного сайта, посвященная противодействию насилию в образовании

- Проекты для обучающихся, направленные на информирование о насилии и борьбу с ним

- Сценарий имитационной игры для школьников «Сообща о насилии» и др.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Актуальность предотвращения насилия в образовательных организациях
2. Масштабы распространенности насильственных действий против детей и подростков в образовательных организациях
3. Что такое насилие, его отличия от наказания, жестокого обращения и самозащиты
4. Виды и формы насилия, их характеристика
5. Характеристика групп факторов насилия
6. Гендерный фактор в насильственных действиях и дискриминации
7. Стратегия правильного реагирования педагогов на насилие
8. Характеристика участников актов насилия в образовательной организации
9. Способы изменения сложившихся ролевых позиций среди учеников
10. Возможные последствия (физические, психологические, суицидальные, академические, социальные) для пострадавшего от насилия ученика
11. Особенности поведения и психических реакций пострадавшего
12. Способы снижения последствий от насилия у пострадавшего
13. Привлечение служб сопровождения и других специалистов к восстановлению пострадавшего от насилия ученика
14. Система международных нормативных документов, провозглашающих защиту от насилия
15. Российское законодательство в области образования и защиты прав детей

16. Внутренние документы образовательных организаций, направленные на предотвращение насилия в образовательной среде

17. Существующие практики реализации нормативных документов в образовательных организациях

18. Особенности педагогического наблюдения за обучающимися, подвергающимися насилию или находящимися в «группе риска»

19. Диагностика межличностных и межгрупповых отношений в классе

20. Схема реагирования педагога на случаи насилия и алгоритмы действий

21. Поведение педагога в ситуации столкновения с предпосылками насилия и его проявлением, действия по снижению его последствий

22. Роль и ответственность педагога в процессе работы по разбору случая насилия и принятию необходимых мер

23. Взаимодействие с родителями, психологом, социальным педагогом и другими работниками образовательного учреждения по оказанию помощи и поддержки учащимся, пострадавшим от насилия

24. Выявление случаев насилия

25. Сообщение о случаях насилия

26. Реагирование на случаи насилия

27. Алгоритмы действий при оказании помощи участникам конфликта

28. Помощь пострадавшему от насилия ребенку

29. Работа с обидчиком и его родителями

30. Работа со свидетелями конфликтной ситуации

31. Привлечение служб сопровождения к предотвращению и разрешению конфликтов

32. Привлечение уполномоченного по правам ребенка к предотвращению и разрешению конфликтов

33. Привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов

34. Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов

35. Комплекс организационно-управленческих мер, направленных на профилактику насилия в образовательной организации

36. Схема реализации организационно-управленческих мер, направленных на профилактику насилия в образовательной организации

37. Обеспечение безопасности на территории образовательной организации

38. Политика образовательной организации в отношении насилия

39. Устав, правила поведения в образовательной организации, план мероприятий по предотвращению насилия

40. Взаимодействие руководящих и педагогических работников образовательной организации в вопросах предотвращения насилия

41. Ответственность и действия руководителя общеобразовательной организации

42. Ответственность и действия заместителя руководителя общеобразовательной организации

43. Ответственность и действия педагогического персонала

44. Поддержание позитивного климата в классе

45. Ответственность и действия вспомогательного персонала

46. Ответственность и действия технического персонала

47. Обучение педагогического и иного персонала к решению проблем, связанных с насилием

48. Субъекты и возможности взаимодействия образовательной организации в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия

49. Обучение учащихся по программам профилактики насилия

50. Информирование родителей о проблеме насилия

Шкалы оценивания знаний, умений и способов владения ими на разных уровнях их усвоения

Для оценивания сформированности компетенции используется интервальная шкала. Интервальная шкала, как более значимая, включает остальные (порядковую, наименования, отношений) и позволяет определить значение «весовых коэффициентов» успешности усвоения знаний, умений и способов владения ими. Эту шкалу можно использовать для оценивания качества выполнения разноуровневых заданий контрольной работы. В контрольную работу можно включить пять заданий I, II, III, IV, V уровней; четыре задания I, II, III, IV уровней и три задания I,II,III уровней. В соответствии с выбором инструментария (содержания и количества контрольных заданий) изменится интервальная шкала расчета весовых коэффициентов качества усвоения ЗУВ.

Уровень конкретизированной цели	Шкалы оценивания			
	порядка	наименования	отношения	интервалов
Знать	I	распознавание	I:II:III:IV:V 1:3:5:7:9	I:II:III:IV:V
	II	запоминание		1:3:5:7:9
	III	понимание		4:12:20:28:36
Уметь	IV	применение		6
Владеть	V	владение		

Способы проверки и оценки заданий промежуточной аттестации и сформированности компетенции

1. Определение коэффициента успешности (КУI, КУII, КУIII) выполнения заданий на основе метода поэлементного и пооперационного анализа

$$K_y = n/m;$$

K_y – коэффициент успешности; n – количество выполненных операции (заданий) студентом;

m – общее количество операций (заданий), которые должен выполнить студент.

2. Определение коэффициента сформированности компетенции (ККОМ) по результатам выполнения разноуровневых заданий (промежуточная аттестация)

Успешность выполнения разноуровневых заданий с учетом весовых коэффициентов позволяет рассчитать коэффициент сформированности компетенции:

$$ККОМ = 0,04*КУI + 0,12*КУII + 0,20*КУIII + 0,28*КУIV + 0,36*КУV$$

Если в промежуточный контроль включено четыре разноуровневых задания, то формула для расчета коэффициента сформированности компетенции имеет вид:

$$ККОМ = 0,16*КУI + 0,20*КУII + 0,28*КУIII + 0,36*КУIV$$

Если в промежуточный контроль включено три разноуровневых задания, то формула для расчета коэффициента сформированности компетенции имеет вид:

$$ККОМ = 0,36*КУI + 0,28*КУII + 0,36*КУIII$$

Используя шкалу В.П. Беспалько, можно сделать вывод, что студент, у которого коэффициент сформированности компетенций составляет 0,7– 0,5, готов и способен осуществлять её в своей профессиональной деятельности, в частности в педагогической практике.

Порядок проведения промежуточной аттестации на основе использования балльно-рейтинговой системы оценивания

Рейтинг выстраивается на основе суммы баллов, набранных студентом по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, и выражается в процентах. Суммарный максимальный рейтинг студента по всем видам контроля 100%.

Максимальный рейтинг студента по текущему контролю 60%, по промежуточной аттестации – 40%.

На первом этапе промежуточной аттестации при определении коэффициента сформированности компетенции используется следующая шкала соотношения коэффициента сформированности компетенции и рейтинга студента:

№ п/п	Коэффициент сформированности компетенции	Уровень сформированности компетенции	Рейтинг студента на 1 этапе промежуточной аттестации, %
1	1,0–0,70	продвинутый	20
2	0,69–0,60	оптимальный	15
3	0,59–0,50	достаточный	10
4	ниже 0,50	компетенция не сформирована	0

Пересчет рейтинга студента в процентах по дисциплине за семестр в оценку производится по следующей шкале:

Оценка	Суммарный процент в рейтинге
«отлично»	100–91
«хорошо»	90–75
«удовлетворительно»	74–60
«неудовлетворительно»	меньше 60
«зачтено»	больше или равно 60

Первый этап промежуточной аттестации является обязательным для всех студентов.

Если студент набрал 60% и более в ходе текущего контроля и первого этапа промежуточной аттестации (в том числе не менее 10% на первом этапе промежуточной аттестации), то он может автоматически получить зачет согласно вышеприведенной шкале.

Примерные критерии оценивания знаний студентов на зачете

<p>5 «отлично»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дается комплексная оценка предложенной ситуации; • демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; • последовательное, правильное выполнение всех заданий; • умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
<p>4 «хорошо»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дается комплексная оценка предложенной ситуации; • демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; • последовательное, правильное выполнение всех заданий; • возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; • умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
<p>3 «удовлетворительно»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; • неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; • выполнение заданий при подсказке преподавателя; • затруднения в формулировке выводов
<p>2 «неудовлетворительно»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • неправильная оценка предложенной ситуации; • отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ для ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Каждый раздел завершается списком материалов для углубленного изучения тем, обозначенных в разделе. Эти списки содержат дополнительную литературу, статьи, доклады, нормативные документы, результаты исследований, практические рекомендации и могут использоваться студентами при выполнении самостоятельной работы. Кроме российских источников в материалы для углубленного изучения включена литература других стран, что демонстрирует студенту масштаб проблемы и различный опыт ее решения.

Для формирования практических навыков, творческого взгляда на содержание темы, а также для закрепления основных понятий студенту предлагается выполнить несколько заданий для самостоятельной работы. Лучше всего их выполнять письменно или с использованием информационных технологий. Результаты выполнения заданий для самостоятельной работы могут быть обсуждены на учебных занятиях или проверены преподавателем индивидуально у студента.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
1	2
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

1	2
	Необходимо уделить внимание следующим понятиям: профилактика насилия, факторы насилия, виды и формы насилия, последствия насилия, социально-психологический климат, жизненные навыки, действия педагога в ситуации проявления насилия, психолого-педагогическая поддержка пострадавшему от насилия, работа с родителями
Практическое занятие	Проработка рабочей программы, уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование библиографических источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, выполнение практических задач по отработке умений и навыков
Творческое задание	Выполняется студентом самостоятельно. Осуществляется разработка сценария, программы, плана, положения, регламента, памятки, буклета по заданной тематике. Оформляется с использованием современных компьютерных технологий
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Внеаудиторная самостоятельная работа студентов	Выполнение конкретного задания по анализу, сравнению, обобщению, описанию какого-либо явления или ситуации. Оформление письменного отчета: пояснительная записка, где указывается кем, в какие сроки, по какой теме выполнялось самостоятельное задание, описание порядка его выполнения (методика) и приложение результатов в виде полученных в ходе работы материалов (аналитическая записка, эссе, результаты опроса и др.)
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, вопросы

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При реализации рабочей программы используются информационные (информационно-коммуникационные) технологии для передачи информации и обеспечения взаимодействия преподавателя и обучаемого. Информационными технологиями можно считать такие технологии, которые направлены на обработку и преобразование информации. Для этого используется персональный компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением, и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы для воспроизведения видеоматериалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

При выполнении заданий самостоятельно обучающиеся могут воспользоваться возможностями глобальной компьютерной сети Интернет, через которую возможен мгновенный доступ к мировым информационным ресурсам (электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, текстовым материалам, статистическим данным и т.д.). Для обеспечения эффективного поиска информации в телекоммуникационных сетях существуют автоматизированные поисковые системы, с помощью которых можно искать документы всемирной паутины, мультимедийные файлы и программное обеспечение, адресную информацию об организациях и людях.

При освоении программы используются универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ: текстовые процессоры, электронные таблицы, программы подготовки презентаций, системы управления базами данных, оргнайзеры, графические пакеты и т.п.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования
Учебная аудитория (стандартная)	лекция	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, доступ в Интернет
	практическое занятие	компьютер, мультимедийный проектор, экран, флипчарт, маркеры, доступ в Интернет
Компьютерный класс	практическое занятие	персональные компьютеры, наличие локальной сети, наличие выхода в Интернет, принтер, копировальное устройство, бумага, другие канцелярские принадлежности
Библиотека	практическое занятие по поиску дополнительной информации	персональные компьютеры, наличие локальной сети, наличие выхода в Интернет, наличие электронных библиотечных систем ELIBRARY (РИНЦ), IPRbooks

ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ

Доля интерактивных занятий в объеме аудиторных занятий – 44% (16 часов).

№	Тема	Количество часов	Виды учебной работы	Форма проведения
1	2	3	4	5
1	Как распознать насилие	2	практическое занятие	дискуссия
2	Способы изменения сложившихся ролевых позиций среди учеников	2		ролевая игра
3	Стратегии правильного реагирования педагога на факты или предпосылки насилия	2		тренинг
4	Как помочь детям –участникам конфликтной ситуации	2		ситуационная игра
5	Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов	2		презентация проектов
6	Планирование работы по предотвращению насилия	2		работа в малых группах
7	Анализ социально-психологического климата в классе и школе	2		работа в малых группах
8	Привлечение социума к решению проблемы насилия	2		технология «вертушка»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящем пособии предлагается взгляд на проблему подготовки будущего педагога к решению реальных профессиональных проблем, с которыми он может столкнуться в предстоящей педагогической деятельности – профилактику насилия в образовательных организациях.

В пособии представлен еще один возможный и, на наш взгляд продуктивный вариант структуры содержания учебной дисциплины по выбору «Профилактика насилия в образовательных организациях». Пособие соотносится с уже опубликованными книгами по профилактике насилия в образовательной среде, но не дублирует их в полном объеме и не входит в дискуссионные вопросы.

Осмысление тем, обозначенных в содержании пособия, может помочь преподавателям в формировании общепрофессиональных компетенций у будущих педагогов, а студентам в свою очередь – в развитии системного видения будущей профессиональной и настоящей учебной деятельности.

Представленные в пособии рабочая программа по выбору и конспекты по некоторым темам ее реализации призваны значительно расширить взгляд на решение актуальных проблем подготовки современного учителя на основе компетентностного подхода.

Освоение студентами педагогического вуза учебной дисциплины по выбору, представленной в пособии, позволит понять, что насилие в образовательных организациях является насущной проблемой современного образования, которая затрагивает всех

участников образовательных отношений. Предотвращение насилия и снижение его последствий – главная задача образовательной организации в условиях нарастающей конфликтизации общества. Если вовремя не остановить насилие в школе, то оно может стать элементом поведения детей и подростков и сопровождать их на протяжении дальнейшей жизни. В то же время каждый учитель может внести свой вклад в дело предотвращения насилия в образовательной среде.

Противодействие насилию в образовательной организации – непрерывный процесс, требующий от всех участников образовательных отношений четкого соблюдения принятых правил поведения, выполнения должностных обязанностей и соблюдения политики образовательной организации в отношении насилия.

КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ ПО НЕКОТОРЫМ ТЕМАМ ПРОГРАММЫ

ТЕМА 1.1. НАСИЛИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ, ЕГО ВИДЫ И ФОРМЫ

Масштабы распространенности насилия в образовательных организациях

Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег), но практически всегда оно наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам. Насилие может исходить как от учителей в отношении обучающихся, так и от учащихся в отношении учителей или сверстников. Нередко поддержание дисциплины в классе осуществляется при помощи унижающих достоинство учащихся телесных наказаний и мер психологического воздействия.

Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, учащиеся – инициаторы насилия (обидчики) действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны взрослых. Именно поэтому нередко взрослые замечают защитную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика. Кроме того, пострадавшие ча-

сто предпочитают не сообщать учителям или родителям о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом».

Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве – по мобильной связи, электронной почте и в социальных сетях распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы (кибербуллинг).

Во Всемирном докладе ООН о насилии в отношении детей отмечается, что каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе, и этот показатель ежегодно растет. Исследование 2009–2010 годов «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья», которое проводится каждые четыре года в странах Европы и Северной Америки, показало, что в среднем до трети опрошенных учащихся в возрасте от 11 до 15 лет сталкивались с насилием в школе – участвовали в драках, становились жертвами причинения обид или причиняли обиды слабым. Такое же исследование, проведенное в 2013–2014 годах, выявило, что жертвами буллинга (систематического насилия, травли) становились от 8 до 13% учащихся в возрасте от 11 до 15 лет, а в роли обидчика выступали от 7 до 9% учащихся того же возраста.

Несмотря на предпринимаемые в Российской Федерации в последние годы меры по совершенствованию системы защиты детства и снижению случаев жестокого обращения с детьми, широкое общественное и экспертное обсуждение, проблема насилия в образовательных организациях остается актуальной.

По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений, связанных с насилием над ребенком, за

последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 году – 4 330 обращений; в 2014 году – 15 556; из них: в семье – 1 800 и 6 498, вне семьи – 843 и 2 113, среди сверстников – 1 463 и 5 955 соответственно).

По данным общероссийского репрезентативного исследования, проведенного в 2011 году среди детей и молодых людей в возрасте 11–24 лет, 5,8% всех опрошенных подвергались насилию в образовательных учреждениях. В почти трети случаев (27,2%) это было насилие со стороны учителей в отношении учащихся, в остальных 72,8% случаях насилие совершалось среди учащихся. На долю оскорблений нецензурной бранью, грубыми словами, необоснованных обвинений, обзываний и угроз пришлось 55,3% всех случаев насилия над детьми и подростками, происходящих в школе. Каждый третий случай такого насилия проистекал от учителей. С побоями и другими проявлениями физического насилия было связано 15,8% случаев; в 13,0% случаев оно исходило от учителей. На унижения с помощью мобильных телефонов и Интернета пришлось 12,3% от общего числа случаев насилия среди школьников. Доля запретов, публичных нравственных унижений среди всех видов насилия составила 6%, и в 77,8% случаев инициаторами такого насилия были учителя. Школьники также сталкивались с унижениями по половому, национальному и религиозному признакам. На долю таких форм насилия пришлось 7,9% всех случаев насилия в школе. Среди разных видов насилия в школе встречалось и сексуальное, доля которого составила 2,7% среди всех случаев.

Согласно данным исследования HBSC-2014, в России в 2013–2014 годах в драках в школе участвовало 24 % мальчиков в возрасте 11 лет и 16% мальчиков в возрасте 15 лет; доля девочек колебалась от 5% в 15 лет до 7% в 11 лет. Российские мальчики и девочки в 11 и 13 лет становились жертвой буллинга в среднем в два раза чаще их сверстников в 42 странах и террито-

риях Европы и Северной Америки. Так, 27% мальчиков и 23% девочек в возрасте 11 лет и 21% мальчиков и 15% девочек в возрасте 13 лет подвергались в школе буллингу как минимум 2–3 раза в месяц. Причиняли обиды 19% мальчиков и 13% девочек среди 11-летних школьников, а среди 13-летних – 24% мальчиков и 14% девочек. К 15 годам доля обижаемых среди мальчиков сократилась до 15%, а девочек – до 12%, но доля обидчиков (22% мальчиков и 13% девочек) осталась практически такой же, как в 13-летнем возрасте.

Российские 11-, 13-, и 15-летние школьники в среднем в 1,5–3 раза чаще своих сверстников из стран и территорий Европы и Северной Америки сталкивались с кибербуллингом в 2013–2014 годах. По числу 11-летних школьников, подвергшихся кибербуллингу, Россия заняла первое место среди 42 стран и территорий, принявших участие в исследовании HBSC-2014: о травле в Интернете и с помощью СМС-сообщений сообщили 11% девочек и 8% мальчиков из России.

Во многих субъектах Российской Федерации также отмечается высокая статистика по насилию в отношении несовершеннолетних в целом, и по насилию в образовательных организациях в частности. Так, в ежегодном докладе Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области о соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов детей за 2014 год отмечалось, что среди всех обращений около 10% связаны с жестоким обращением, в том числе по месту учебы детей и подростков. Нередко учителя допускают в адрес учеников действия, унижающие их достоинство, и применяют физическую силу. В мае 2016 года средства массовой информации Южного Урала вынесли на обсуждение общественности случай неэтичного поведения учителя одной из школ города Златоуста. По обращению родителей первоклассников прокуратура Челябинской области осуществила проверку действий педагогического работ-

ника и администрации школы на предмет установления случаев насилия над детьми.

На фоне довольно частых заявлений от родителей и подростков о случаях насилия в образовательных организациях различные общественные и правозащитные организации принимают меры по искоренению случаев противоправных отношений в государственных и муниципальных учреждениях образования.

Что такое насилие

Существуют различные определения насилия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологические травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер. Телесные повреждения или психологические травмы, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб. К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивание. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

Виды и формы насилия в образовательной организации

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательном учреждении могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которое происходит в образовательных учреждениях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное), сексуальное и экономическое насилие (вымогательство, порча или отбирание вещей, денег). К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных учреждениях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников.

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с **запугивания** – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей),

физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызывать их преждевременное выбывание из школы. Особенно ча-

сто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками.

Экономическое насилие в образовательной организации проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Люди, живущие с ВИЧ, довольно часто подвергаются дискриминации в образовательных учреждениях. Заблуждаясь относительно путей передачи ВИЧ, учащиеся и особенно родители опасаются, что присутствие в образовательном учреждении человека, живущего с ВИЧ, может представлять угрозу здоровью остальных учащихся и сотрудников. Из-за этого дети, подростки и взрослые, живущие с ВИЧ, сталкиваются с трудностями при поступлении на учебу или работу в образовательное учрежде-

ние и даже бывают вынуждены его покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса.

Гендерной дискриминации подвергаются как девочки, так и мальчики. Дискриминация на гендерной почве часто проходит незамеченной и не всегда рефлексится теми, кто ее проявляет. Так, учителя-мужчины чаще применяют физические наказания в дисциплинарных целях в отношении учащихся-мальчиков, демонстрируя и утверждая свою власть и авторитет мужчины. А учителя-женщины нередко избегают таких форм наказания мальчиков, опасаясь их сопротивления, агрессии и неприятия доминирования со стороны женщины. В зависимости от национально-культурных стереотипов учителя могут уделять больше внимания на уроках мальчикам или девочкам, считая академические достижения одних более важными, чем других. В детско-подростковой среде за мальчиками может признаваться право верховенства над девочками.

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задиравать, унижать и подвергать физическому и даже

сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Для обозначения насилия, которое имеет систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, используют термин «буллинг», или «травля».

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных учреждениях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного учреждения.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны, находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму побоев, толчков, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют *прямой* буллинг. *Непрямой* буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Один из видов буллинга – хейзинг – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации.

Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме он-лайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

В своем становлении в качестве систематического и длительного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегоо-

ся к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На второй стадии конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение. Когда в буллингую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс или школу, однако часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате

длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

Тема 2.1. Последствия насилия

Последствия для пострадавших

Некоторые дети и подростки на насилие отвечают насилием. Чтобы противостоять обидчику, они прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, реже – к родителям и учителям. На словесные оскорбления или вымогательство дети могут ответить асимметрично – применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки могут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления.

Насилие наносит пострадавшему психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревоги (ситуативной и личностной), развитии депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины – в том, что их обижают, они обвиняют себя.

Пострадавшие от насилия боятся и стесняются обращаться за помощью к взрослым и сначала пытаются защитить себя с

помощью ответной агрессии, что нередко усугубляет их социальные и психологические трудности. Утаивание насилия имеет несколько причин: пострадавший не верит, что учителя или родители смогут помочь, боится еще большего насилия после вмешательства взрослых, считает постыдным «закладывать» обидчиков. Невозможность попросить о помощи и неверие, что она будет оказана, еще больше травмируют пострадавшего.

Ребенка, пострадавшего от насилия, можно определить по его изолированности от остальных учащихся, замкнутости, снижению активности, пугливости, стремлению избегать общения с окружающими и друзьями, отказу рассказать о происходящем.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших. В целом самоубийство – не такое частое явление среди подростков, но для тех, кто становится жертвой буллинга, сексуального или гендерного насилия, риск самоубийства возрастает. В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени и при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность усиливается иррациональным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующего чувства безысходности, боли, одиночества.

Девочки, у которых в результате изнасилования или принудительного сексуального контакта наступила беременность, нередко задумываются о суициде и рискуют не завершить образование. В тех же случаях, когда девушки продолжают обучение или возвращаются в школу после рождения ребенка, они сталкиваются с гендерным насилием в форме буллинга или словесных оскорблений со стороны одноклассников или учителей.

Среди физических проблем лиц, пострадавших от насилия, – частые головные боли и жалобы на плохое самочувствие во время учебных занятий, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги, энурез.

Серьезной академической проблемой является самоустранение пострадавших от учебного процесса. Жертвы насилия вначале могут опаздывать на уроки, потом у них появляется стремление пропустить урок или определенный день недели из-за страха подвергнуться нападению, например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках. В результате у учащихся, пострадавших от насилия, снижаются учебная и познавательная мотивация и успеваемость, что в дальнейшем сокращает для них возможности продолжения образования после окончания школы.

У пострадавших от насилия последствия могут проявляться в течение многих лет в виде посттравматических стрессовых расстройств, тревожности, беспокойства, социальной изоляции, асоциального поведения.

Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев)

Свидетели насилия – это обучающиеся, учителя, вспомогательный и технический персонал образовательной организации и иногда родители. Став свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки или изощренного издевательства), подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неумению справляться с трудностями, до-

носителю, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе и в целом в образовательной организации и негативно влияют на взаимоотношения среди учащихся и между учащимися и учителями. Атмосфера в образовательном учреждении становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия искоренить его невозможно.

Последствия для обидчиков

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае насилие становится способом коммуникации обидчика с окружающими (в семье, с коллегами по работе) и во взрослом возрасте.

Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения учащихся – пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия в школе.

У многих обидчиков ниже успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий

своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание.

Если насильственные действия учащегося в образовательном учреждении являются отражением домашнего насилия, то обидчик рискует подвергнуться телесному наказанию дома, если о его поведении будут проинформированы родители. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка или подростка отказаться от насилия, но не устранит саму причину агрессивного поведения.

Последствия для общеобразовательной организации

Проявления насилия в общеобразовательной организации отражают существующие в ней проблемы. В школах, где случаи насилия происходят часто, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера, которая, в свою очередь, способствует распространению и закреплению насилия.

Сталкиваясь с насилием среди обучающихся, некоторые педагоги и руководители общеобразовательных организаций занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни. Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей.

Аналогичная ситуация складывается и в том случае, когда школу возглавляет авторитарное руководство, которое стремится жестко контролировать все аспекты ее жизни. Подобный контроль держит педагогический и ученический коллектив в напряжении, но не избавляет от насилия, наоборот, способствует формированию у обучающихся модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов.

Руководство и учителя образовательных организаций, не справляясь с насилием как в первом, так и во втором случае, часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь главным образом о том, чтобы о происходящем в школе не узнали вышестоящие инстанции.

В таких ситуациях обучающиеся остро ощущают, что учителя ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующую ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать занятия, переходят в другую школу или вовсе бросают учебу. При этом все обучающиеся испытывают последствия неблагоприятной ситуации в школе: они не могут в полной мере концентрироваться на учебном процессе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и работникам образовательной организации, которую они воспринимают враждебно.

Насилие также негативно сказывается на педагогах и других сотрудниках школы. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сами учителя, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в учительском коллективе переносятся в ученическую среду.

Неспособность или нежелание образовательной организации справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от школы. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательного учреждения, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую школу.

Многочисленные негативные последствия насилия в образовательной организации для всех вовлеченных сторон требуют тщательно спланированных и решительных мер по его преодолению.

Тема 2.4. Оказание помощи участникам конфликтной ситуации

Помощь пострадавшему

В первую очередь помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие – другой учитель или психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить учащемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач»,

что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на учащегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а учащийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуется несколько бесед, пока учащийся сможет полностью довериться учителю или психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Ученик должен быть уверен, что его рассказ не усугубит его положения, не станет причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, информировать их о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации следует подумать о том, что могут сделать образовательная организация и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе и в школе. В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательной организации есть психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, учащемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями учащегося социальный педагог, психолог или ответственный заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных учащихся для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника.

Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости учащегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

Работа с обидчиком

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации (ссылаться на сообщения других учеников нежелательно).

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления. Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от по-

страдавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться до выяснения того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

В некоторых ситуациях потребность обидчика доминировать может быть реализована путем его «переквалификации» в защитника более слабых и младших учеников. Однако делегировать обидчику или группе обидчиков полномочия по поддержанию дисциплины нужно с большой осторожностью, чтобы это не обернулось институционализацией обидчика в роли «су-

перзащитника» и чтобы группа не стала бандой, терроризирующей всю школу.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы, обсуждение на совете школы, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс, сообщение в полицию, отчисление из образовательной организации) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

В некоторых случаях (при предвзятом отношении к ученику, особенно если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учениками, если насилие исходило от работника образовательной организации)

расследование происшествия может пройти необъективно и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному, или же пострадавший может быть незаслуженно признан виновником совершенного против него насилия. В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к уполномоченному по правам ребенка образовательной организации, в правоохранительные организации.

Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристает», «из-за него проиграли в игре» и др.) не могут быть причиной и оправданием издевательства и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех

участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе.

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса, касающихся недопустимости насилия.

Привлечение служб сопровождения к предотвращению и разрешению конфликтов

Во многих школах работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию учащихся, – психолог, социальный педагог, тьютор и др. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения образовательного процесса каждого учащегося, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая индивидуальный маршрут обучения.

Именно службе сопровождения принадлежит значимая роль в формировании и поддержании в образовательном учреждении позитивного социально-психологического климата и доброжелательной среды, необходимых для качественного образования, воспитания и развития всех обучающихся.

В целях профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликтных ситуаций специалисты службы сопровождения:

- анализируют социально-психологический климат в образовательной организации в целом и отдельных классах, в частности дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие классным руководителям, другим сотрудникам

образовательного учреждения, учащимся и родителям в его улучшении;

- распознают у учащихся и работников образовательной организации проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению или виктимизации и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;

- осуществляют систематическое наблюдение за обучающимися с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими обучающимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию и дискриминации, а также за обучающимися, состоящими на внутришкольном учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают им, их родителям и классным руководителям необходимую консультативную помощь;

- консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, учащихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;

- проводят с работниками образовательной организации, обучающимися и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;

- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обратиться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;

- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров

социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Привлечение уполномоченного по правам ребенка к предотвращению и разрешению конфликтов

Важную роль в защите прав несовершеннолетних учащихся (и других участников образовательных отношений) и обеспечения их безопасности в образовательном учреждении играет ***уполномоченный по правам ребенка*** (по правам участников образовательного процесса), который избирается общим собранием образовательного учреждения из числа учителей, психологов, социальных педагогов или родителей учащихся и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного – профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников образовательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- содействует формированию у участников образовательного процесса правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников образовательного учреждения, учащихся и их родителей по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в образовательном учреждении, ответственности за совершение насильственных действий и принятие мер для их предотвращения и пресечения;

- обеспечивает в образовательном учреждении независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников образовательных отношений;

- принимает и рассматривает жалобы и заявления учащихся и их родителей, работников образовательного учреждения, в том числе связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;

- по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия ходатайствует перед руководством образовательного учреждения о проведении расследования с привлечением различных специалистов образовательного учреждения, правоохранительных и других органов и служб (или проводит его самостоятельно);

- по результатам расследования рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления образовательного учреждения принятие определенных мер; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;

- участвует в разборе случаев насилия, конфликтных ситуаций, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению конфликта, способствует примирению сторон и восстановлению нарушенных прав; при необходимости привлекает к разрешению проблемной ситуации администрацию образовательного учреждения, вышестоящие органы управления образованием, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, правозащитные организации.

Привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов

Конфликты между обучающимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных коллективах. Вмешательство учителя или другого работника образовательной организации необходимо, чтобы остановить драку или издевательство. Но не всегда взрослому удастся примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издеательства продолжаются. Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации

образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

В России получили распространение службы примирения (медиации). Правительством Российской Федерации принята Концепция развития до 2017 года сети служб медиации, определяющая их цели, задачи, структуру и функции. Концепция предусматривает создание служб медиации на федеральном, региональном, местном уровнях и в образовательных организациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в образовательной организации, препятствование их эскалации, использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения.

Во многих школах уже созданы и успешно работают службы медиации. Их функционирование построено на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

Служба примирения может быть создана по инициативе обучающихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательной организации в специальном документе о такой службе. Обычно

службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или школьный психолог.

Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что ученик чувствует себя в классе некомфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Однако следует учесть, что родители, даже зная о проблемах детей, не всегда сами могут им помочь. У замкнутых, робких, необщительных детей часто такие же родители, равно как у активных детей, претендующих на лидерство и доминирование, родителей отличают именно эти качества. Некоторые родители не желают признавать недостатки воспитания своих детей и во всем обвиняют других детей и образовательную организацию. В таких случаях основная работа по изменению поведения учащегося ложится на учителя и психолога школы. Тем не менее многих родителей можно привлечь в союзники по профилактике и противодействию насилию: активно участвуя в жизни школы, помогая в организации различных мероприятий, родители, как правило, положительно влияют на поведение детей.

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образователь-

ной организации. Поэтому классный руководитель, руководство школы обязаны информировать о случившемся как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика. Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут наказать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только ухудшит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх (пострадавший будет еще более деморализован от наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в школу с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, образовательное учреждение может справиться с ситуацией самостоятельно, не привлекая родителей.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям по-

ведения и общения учащегося, привести примеры. Главное послание родителям – насилию и издевательствам нет места в образовательном учреждении; учителя, психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта; родители могут помочь ребенку изменить свое поведение; если насилие не прекратится, образовательная организация будет вынуждена применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт. Особое внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, психолог, социальный педагог могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинения и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы.

Родителям можно предложить проконсультироваться с психологом образовательного учреждения или обратиться в психологическую или социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издева-

тельства, или, если они продолжатся, обсудить перевод ребенка в другой класс или школу. Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые образовательная организация может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из образовательного учреждения.

Тема 3.2. Ответственность и действия работников образовательной организации по предотвращению случаев насилия и снижению его последствий

Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Важно, чтобы каждый работник образовательной организации – директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, охранник – понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Ответственность и действия руководителя (директора) общеобразовательной организации

Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса и:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;

- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия людей;

- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;

- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы и ее отдельных структурных подразделений и служб;

- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации,

журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;

- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;

- обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;

- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;

- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;

- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим;

- поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников школы;

- создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;

- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;

- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;

- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);

- обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);

- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за про-

филактику насилия, учителями и психологами: принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;

- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;

- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

- провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся по вопросу обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;

- обеспечивает информирование родителей, как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с

ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

Ответственность и действия заместителя руководителя (директора) общеобразовательной организации

Заместители руководителя (директора) образовательной организации могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором школы. Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер ре-

агирования на его случаи, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;

- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;

- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;

- проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;

- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;

- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;

- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной

организации в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;

- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;

- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;

- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;

- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;

- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;

- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления

образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательной организации.

Ответственность и действия педагогического персонала

Непосредственное взаимодействие с обучающимися осуществляет педагогический персонал. В школе, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции педагогов дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми ***учитель, классный руководитель***:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;

- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;

- информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в общеобразовательной организации, ее политике в

отношении насилия, при необходимости совместно с обучающимися разрабатывает правила поведения в классе;

- формирует и поддерживает в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;

- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;

- использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;

- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;

- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учащихся, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;

- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата

в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;

- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;

- в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Поддержка позитивного климата в классе

Позитивный социально-психологический климат в классе – во многом заслуга классного руководителя и в то же время – залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учениками и среди учеников. В дружном, сплоченном классе, где учитель подает пример уважительного отношения к каждому ученику, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко.

Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе здоровые отношения. В этом ему поможет следование определенным рекомендациям:

- для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом учитель должен использовать позитивный подход: по мере возможности формулировать правила по-

ведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Необходимо подкреплять конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой;

➤ важно привлекать учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Застенчивых учеников и робких детей необходимо поощрять, давать им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Необходимо также поддерживать желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной работе, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.;

➤ учитель должен акцентировать важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Необходимо подчеркивать, что все люди в целом и ученики данного класса в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости можно рассказать о причинах, по которым некоторые ученики ведут себя не так, как остальные, объяснить, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений развития или болезни;

➤ учителю нельзя допускать самому и со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников, гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус;

➤ нельзя противопоставлять ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Важно не перехваливать ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть со стороны других учеников. Не надо выделять ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает;

➤ нежелательно обсуждать и оценивать личностные качества ученика перед всем классом, сравнивать учеников, их способности, умения, достижения, обсуждать недостатки и слабые стороны, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Важно поощрять сотрудничество, а не соперничество;

➤ своим личным примером учитель должен показывать уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъяснять ученикам, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Нельзя оставлять без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности;

➤ необходимо помогать непопулярным ученикам показывать их полезность для коллектива, привлекать их к участию в мероприятиях класса, где они смогут реализовать свои способности. Если ученик совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, учитель должен дать ему шанс исправиться, сохранить или восстановить свою репутацию;

➤ важно не пренебрегать жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, учитель не должен оставлять без наблюдения конфликтные ситуации для того, чтобы лучше в них разобраться и принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления

агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь!».

Ответственность и действия вспомогательного персонала

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет вспомогательный персонал: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между учащимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на ее территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;

- вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;

- наблюдать за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;

- разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Ответственность и действия технического персонала

Профилактике и противодействию насилию также содействует технический персонал – уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь и др. Эти работники:

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательного учреждения), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителю школьного автобуса при перевозке учащихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Учебное издание

Глазырина Лариса Анатольевна

**ОБУЧЕНИЕ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА ПРОФИЛАКТИКЕ
НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Учебно-методическое пособие

ISBN 978-5906908-88-9

Работа рекомендована РИС ЮУрГГПУ
Протокол № 16, 2017 г.

454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69
Издательство ЮУрГГПУ

Редактор Е.М. Сапегина
Технический редактор Н.А. Усова

Подписано в печать 09.11.2017 г.
Объем 5 уч.-изд. л.
Тираж 100 экз. Бумага типографская
Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69