

**В.И. Долгова, В.А. Ткаченко. Управление инновационными процессами в образовании: сущность, закономерности и тенденции. Наука и бизнес: пути развития. № 7(13) 2012. С. 17 - 22**

**УДК 159.9**

**В.И. ДОЛГОВА, В.А. ТКАЧЕНКО**

ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет»,  
г. Челябинск

**УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В  
ОБРАЗОВАНИИ: СУЩНОСТЬ, ЗАКОНОМЕРНОСТИ И ТЕНДЕНЦИИ**

Ключевые слова и фразы: закономерности инновационной деятельности; инновационная деятельность; инновационный процесс в образовании; управление инновационной деятельностью; устойчивые тенденции инновационной деятельности.

Аннотация: Раскрыта сущность управления инновационными процессами в образовании, проанализированы закономерности инновационной деятельности, названы устойчивые тенденции инновационной деятельности в образовании.

Инновационное социальное развитие Российской Федерации, перевод системы образования России на инновационный курс, включенность образовательных учреждений в инновационные процессы актуализировали необходимость научного переосмысления проблемы управления инновационными процессами в образовании и поиска ответов на вопросы: в чем заключается сущность управления инновационными процессами в образовании в современных условиях, какие закономерности и тенденции необходимо учитывать в управлении ими.

Анализ стратегических документов развития образования и науки Российской Федерации [14, с. 6] позволяет утверждать, что управление инновационными процессами заключается в решении главной проблемы – перехода образования из состояния отставания от развития экономики в состояние движущей силы экономического роста и социального развития общества. Следовательно, управление инновационными процессами образования на ближайшие 10–15 лет будет подчинено достижению базовых целевых ориентиров, в числе которых свободный выбор человеком траектории образования, реализация принципа вариативности содержания образования, развитие инфраструктуры, переход к нормативно-подушевому финансированию, формирование требований к современному учителю, создание условий для качественной работы и профессионального роста учителя, объективность внешней системы качества образования, формирование конкурентоспособного и эффективного сектора фундаментальных и поисковых исследований, интеграция знаний и экономики при взаимном участии в процессах управления.

Усилия субъектов управления инновационным развитием образования России сконцентрированы на обеспечении доступности качественного образования каждому ребенку, повышении качества профессионального образования, развитии непрерывного образования, совершенствовании финансово-экономических механизмов, интеграции знаний и экономики, поддержке приоритетных направлений в науке [7].

В научных исследованиях [9; 11] накоплены выводы о характере инновационной деятельности руководителя, например, изучались инновационная деятельность как фактор саморазвития руководителя образовательного учреждения [2], управление инновационным процессом как фактор конкурентоспособности высшего учебного заведения [13], условия внедрения инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [8].

Управление инновационной деятельностью – это целенаправленная, логически последовательная совокупность действий субъекта управления по генерированию (инициации) банка идей, определению наиболее перспективных идей и способов создания инноваций на их основе, воплощению идей в структуру, содержание и организацию образовательного процесса, внедрению (реализации) нововведений в практику с целью повышения эффективности управления и развития образовательного учреждения, дальнейшему обобщению и распространению результатов (передового опыта).

Инновационная деятельность, с одной стороны – это особый вид деятельности, а с другой – элемент, присутствующий в каждом виде деятельности. Одновременно и управление системой образования полимерно: оно является, во-первых, социальным институтом, во-вторых, специфическим профессиональным слоем, в-третьих, властной структурой. Как социальный институт, управление формируется, прежде всего, в рамках организационной деятельности (способов постановки и ведения дела в организации, а также взаимоотношений между сотрудниками внутри организации и с внешней средой, придающих организации неповторимые черты, ее специфичность), затем – в инновационной деятельности. Инновационная деятельность является инвариантой любой сферы деятельности, в том числе и управленческой [4]. Устойчивые связи между уровнем продуктивности деятельности специалиста или результатами, которые он достигает в той или иной области, и факторами, субъективными или объективными, которые обуславливают этот уровень, принято считать психологическими закономерностями (Н.В. Кузьмина). Поле закономерностей инновационной деятельности частично может быть заполнено следующими элементами (закономерностями): 1) необходимого разнообразия (Ф. Эшби) (разнообразие сложной системы требует управления, которое само обладает необходимым разнообразием); 2) оптимума мотивации (Йеркса-Додсона) – зависимости эффективности деятельности

личности от силы ее мотивации (активации нервной системы) на эту деятельность; 3) отсутствия предела в развитии навыка – тенденция, согласно которой конечное плато в развитии навыка всегда может за счет перестройки структуры психики дать некоторое улучшение продуктивности навыка; 4) переноса навыка – тенденция более быстрого образования навыка в деятельности, которая по своей психической структуре близка к деятельности, в процессе которой сформированы прочные навыки; 5) «плато» в развитии навыка – временная тенденция отсутствия улучшения или ухудшения навыка при продолжении обучения; наличие этой тенденции связано с неравномерным характером перестройки психики в овладении новыми, более продуктивными способами деятельности, которые обеспечивают последующий прирост навыка; 6) угасания навыка – тенденция деградации в развитии навыка при отсутствии повторений; 7) эмоциональной константности – закономерность функционирования эмоциональной сферы человека, утверждающая, что общий запас эмоциональности, эмоциональных реакций человека в данный период его онтогенеза относительно постоянен, и проявление эмоций зависит от интенсивности эмоциональных ситуаций и их количества: чем больше эмоциональных ситуаций, тем менее рельефно они проявляются; 8) замещения – защитный механизм от угрозы разрушения целостности «Я» личности, от психического перенапряжения, заключающийся в спонтанном изменении объекта актуализированной потребности или в видоизменении, трансформации самой потребности, или в изменении чувств, мотивов, отношений личности на противоположные; в процессе замещения происходит трансформация, перевод активной энергии из одного вида деятельности в другой, сопровождаемый катарсисом. Закономерности процесса формирования и развития готовности к управлению инновационной деятельностью могут быть представлены двумя группами.

I группа – общие закономерности саморазвития на протяжении профессиональной биографии. Они имеют место в динамике профессиональной деятельности всех специалистов, независимо от результатов, которых они

достигают (Н.В. Кузьмина): законо-мерность цикличности деятельности (подъемы уровня деятельности, достижение более высоких результатов, спады), циклическое переструктурирование деятельности от старта к финишу (в зависимости от возраста и стажа), закономерность циклической взаимосвязанности старта, оптимума и финиша (в зависимости от возраста и сложности учебной информации).

II группа – частные закономерности развития и развития инновационной культуры в процессе нововведений: закономерные реакции личности на инновационную динамику, закономерное возникновение явлений «психологического барьера», «психологической готовности», «сверхдоверия», «время реакций», комплекс инноваций, составляющих суть реформ, закономерным и естественным образом стимулирует инерционные процессы [3].

Учитывая, что закономерность – это объективная устойчивая причинно-следственная связь между явлениями и процессами, и обобщая анализ закономерностей, конкретизирующих общие законы протекания инновационных процессов и отражающих специфику управления инновационными процессами в системе образования, можно сделать следующие утверждения:

В управлении инновационными процессами в образовании необходимо соблюдать очередность этапов: сначала необходимо сформировать у субъектов образовательного процесса потребность в новом, в творчестве, готовность к нововведениям, а затем менять содержание и внедрять новые образовательные технологии.

Необходимо конструировать (создавать) новшество, согласовывая с результатами фундаментальных и прикладных исследований. Прежде чем внедрять новшество, необходимо провести анализ его инновационного потенциала. Во время внедрения новшества следует отслеживать его результаты.

Распространение новшества должно сопровождаться мотивированием субъектов образовательного процесса.

Инновация имеет свойство постепенной утраты своей новизны, на смену ей появляются новые инновации. Необходимо в рамках интеграции образовательных учреждений оценивать эффект от инновации и стимулировать зарождение новых идей и новшеств, изучать передовой опыт.

Не только закономерности, но и устойчивые тенденции характеризуют сегодня исследуемый процесс, среди них [1; 6; 10; 12]:

1) тенденция выработки схем, алгоритмов, матриц поведения индивидов в системе образования, являющихся наиболее эффективными в условиях влияния множества внешних факторов, влияющих на успех и на саму возможность принятия того или иного решения;

2) тенденция выработки формальных и/или неформальных норм деятельности и правил поведения, регулирующих отношения между людьми, различных механизмов (управленческих структур, материальных средств и условий), обеспечивающих функционирование норм и правил в рамках институализации образования;

3) тенденции разработки критериев оценки качества и организации экспертизы педагогической инновации, обусловленных необходимостью ухода от субъективности в оценке новизны результатов педагогического творчества, образовательного эффекта в педагогической инновационной деятельности;

4) тенденция проектирования системы оценки качества педагогических инноваций во взаимосвязи с разработкой системы регистрации и правовой охраны новизны, неочевидности, полезности и воспроизводимости педагогических инноваций как результатов педагогического творчества.

Наше исследование сущности, закономерностей и тенденций управления инновационными процессами в образовании позволило

дополнить этот массив тенденций управления инновационными процессами еще четырьмя, такими как:

- . обусловленность генерации новых знаний, создания новых и совершенствования существующих педагогических технологий и продуктов рамками грантов, научных проектов и программ, федеральных целевых программ, хоздоговорных работ, целевых заказов;

- . тенденция институционализации посредством создания формальных и неформальных (инициативных) творческих научных групп, оптимизации структурных подразделений, участвующих в научно-инновационной деятельности, и организации научно-образовательных центров;

- . обусловленность коммерциализации научных разработок, развития научных школ поддержкой государства в рамках приоритетных направлений развития науки Российской Федерации;

- . тенденция интеграции образовательных учреждений высшего профессионального образования с научными учреждениями, промышленным производством и бизнесом, учреждениями дополнительного профессионального образования.

В целом, инновационный процесс в образовании – это процесс преобразования научного знания (результатов фундаментальных и прикладных исследований) и передового педагогического опыта в педагогическую (образовательную) инновацию. Инновационный процесс можно представить как последовательную смену этапов, обеспечивающих инициацию, разработку (освоение), использование и пропаганду педагогических новшеств в практике обучения, воспитания и развития, создание в образовательном учреждении определенной инновационной среды. В схеме инновационного процесса сначала возникает потребность в новом и зарождается (генерируется) творческая идея, затем идея преобразуется в новшество (ценность), далее новшество внедряется и распространяется при практическом использовании как конкретный образовательный продукт, технология или услуга. В образовательном

учреждении управление инновационными процессами осуществляется под непосредственным руководством и с прямым авторским участием руководителя. Специфику его деятельности при этом определяют следующие управленческие функции: активизация деятельности самого руководителя и педагогического коллектива, выбор цели инновации и постановка задач по ее достижению, поиск, генерирование и отбор идей инновации, технико-экономическое обоснование инновации, проектирование и планирование создания инновации, мотивация педагогического коллектива и поддержание творческой активности новаторов на требуемом уровне (стимулирование), организация и контроль деятельности педагогического коллектива по материализации идей в конкретный педагогический продукт, реализация инновации на рынке образовательных услуг.

#### Список литературы

1. Василенко, Н.В. Институциональный подход к исследованию образования/Н.В. Василенко//Образование и наука. – 2006. – № 5(41). – С. 20–27.
2. Гумерова, Л.З. Инновационная деятельность как фактор саморазвития руководителя образовательного учреждения: дис. ... канд. пед. наук/Л.З. Гумерова. – Нижний Новгород, 2008. – 277 с.
3. Долгова, В.И. Акмеологические проблемы развития инновационной культуры субъектов системы профессионального образования/В.И. Долгова//Профессиональное образование. Столица. – 2010. – № 11. – С. 16–23 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [journal.e-profobr.ru/download/2010/nov.htm](http://journal.e-profobr.ru/download/2010/nov.htm).
4. Долгова, В.И. Готовность к инновационной деятельности в образовании: монография/В.И. Долгова. – М.: КДУ, 2009. – 228 с.
5. Загвязинский, В.И. Стратегические ориентиры развития отечественного образования и пути их реализации/В.И. Загвязинский//Образование и наука. – 2012. – № 4. – С. 3–15.



6. Зеер, Э.Ф. Институциональный подход к инновациям в образовании/Э.Ф. Зеер, С.А. Новоселов, Э.Э. Сыманюк//Инновации в образовании. – 2010. – № 1. – С. 52–68.

7. Итоговая коллегия Министерства образования и науки Российской Федерации 18 февраля 2012 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф>.

8. Кузнецова, Е.Б. Условия внедрения инноваций в управленческую деятельность руководи-теля дошкольного образовательного учреждения: дис. ... канд. пед. наук/Е.Б. Кузнецова. – М., 2009. – 229 с.

9. Лазаренко, И.Р. Управление инновационными процессами в системе дополнительного профессионального образования управленческих педагогических кадров: дис. ... д-ра пед. наук/И.Р. Лазаренко. – Барнаул, 2006. – 379 с.

10. Леонов, Н.И. Принципы и подходы в управлении научной и инновационной деятельностью (опыт исследовательского университета)/Н.И. Леонов//Высшее образование в России. – 2011. – № 11. – С. 19–28.

11. Наумов, С.В. Управление инновационными процессами в региональной системе образова-ния: дис. ... д-ра пед. наук/С.В. Наумов. – Нижний Новгород, 2008. – 402 с.

12. Новоселов, С.А. Система оценки качества педагогических инноваций/С.А. Новоселов, Э.Э. Сыманюк//Образование и наука. – 2009. – № 5(62). – С. 125–135.

13. Платонов, М.Ю. Управление инновационным процессом как фактор конкурентоспо-собности высшего учебного заведения: дис. ... канд. эконом. наук/М.Ю. Платонов. – СПб., 2010. – 270 с.

14. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвер-жденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/gov/results/17449/>.

References

1. Vasilenko, N.V. Institucional'nyj podhod k issledovaniju obrazovanija/N.V. Vasilenko//Obrazovanie i nauka. – 2006. – № 5(41). – S. 20–27.
2. Gumerova, L.Z. Innovacionnaja dejatel'nost' kak faktor samorazvitija rukovoditelja obrazovatel'nogo uchrezhdenija: dis. ... kand. ped. nauk/L.Z. Gumerova. – Nizhnij Novgorod, 2008. – 277 s.
3. Dolgova, V.I. Akmeologicheskie problemy razvitija innovacionnoj kul'tury sub'ektov sistemy professional'nogo obrazovanija/V.I. Dolgova//Professional'noe obrazovanie. Stolica. – 2010. – № 11. – S. 16–23 [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [journal.e-profobr.ru/download/2010/nov.htm](http://journal.e-profobr.ru/download/2010/nov.htm).
4. Dolgova, V.I. Gotovnost' k innovacionnoj dejatel'nosti v obrazovanii: monografija/V.I. Dolgova. – M.: KDU, 2009. – 228 s.
5. Zagvjazinskij, V.I. Strategicheskie orientiry razvitija otechestvennogo obrazovanija i puti ih realizacii/V.I. Zagvjazinskij//Obrazovanie i nauka. – 2012. – № 4. – S. 3–15.
6. Zeer, Je.F. Institucional'nyj podhod k innovacijam v obrazovanii/Je.F. Zeer, S.A. Novoselov, Je.Je. Symanjuk//Innovacii v obrazovanii. – 2010. – № 1. – S. 52–68.
7. Itogovaja kollegija Ministerstva obrazovanija i nauki Rossijskoj Federacii 18 fev-ralja 2012 g. [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://minobrnauki.rf>.
9. Kuznecova, E.B. Uslovija vnedrenija innovacij v upravlencheskuju dejatel'nost' rukovoditelja doskol'nogo obrazovatel'nogo uchrezhdenija: dis. ... kand. ped. nauk/E.B. Kuznecova. – M., 2009. – 229 s.
10. Lazarenko, I.R. Upravlenie innovacionnymi processami v sisteme dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovanija upravlencheskih pedagogicheskikh kadrov: dis. ... d-ra ped. nauk/I.R. Lazarenko. – Barnaul, 2006. – 379 s.

11. Leonov, N.I. Principy i podhody v upravlenii nauchnoj i innovacionnoj dejatel'nost'ju (opyt issledovatel'skogo universiteta)/N.I. Leonov//Vysshee obrazovanie v Rossii. – 2011. – № 11. – S. 19–28.

12. Naumov, S.V. Upravlenie innovacionnymi processami v regional'noj sisteme obrazovanija: dis. ... d-ra ped. nauk/S.V. Naumov. – Nizhnij Novgorod, 2008. – 402 s.

13. Novoselov, S.A. Sistema ocenki kachestva pedagogicheskikh innovacij/S.A. Novoselov, Je.Je. Symanjuk//Obrazovanie i nauka. – 2009. – № 5(62). – S. 125–135.

14. Platonov, M.Ju. Upravlenie innovacionnym processom kak faktor konkurentosposobnosti vysshego uchebnogo zavedenija: dis. ... kand. jekonom. nauk/M.Ju. Platonov. – SPb., 2010. – 270 s.

15. Strategija innovacionnogo razvitija Rossijskoj Federacii na period do 2020 g., utverzhdannaja Rasporjazheniem Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 8 dekabnja 2011 g. № 2227-r [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://government.ru/gov/results/17449/>.

## SCIENCE AND BUSINESS: DEVELOPMENT WAYS

Section: Pedagogics and Psychology

№ 7(13) 2012

V.I. Dolgova, V.A. Tkachenko

Chelyabinsk State Pedagogical University, Chelyabinsk

Management of Innovative Processes in Education: Essence, Regularities and Trends

Key words and phrases: regularities of innovation; innovation; innovation in education; management of innovation; sustainable trend of innovative activity.

Abstract: This paper analyzes the innovative processes in education: the essence of innovative processes in education has been revealed; the regularities of innovation have been analyzed; sustainable trends of innovation activity in education have been identified.

© В.И. Долгова, В.А. Ткаченко, 2012