



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
Факультет дошкольного образования

Кафедра теории, методики и менеджмента дошкольного образования

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ В  
УСЛОВИЯХ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Выпускная квалификационная работа**

по направлению 44.03.01 Педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Дошкольное образование»

Проверка на объем заимствований  
58,11% авторского текста

Работа рекомендована к защите  
«28» ноября 2018 г.  
зав. кафедрой ТМиМДО  
Артёменко Б.А.

Выполнил (а):  
Студент группы ЗФ-402/096-3-1  
Трофимова Юлия Владимировна

Научный руководитель:  
к.п.н., доцент  
Семёнова Марина Леонидовна

Челябинск  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ В УСЛОВИЯХ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	10
1.1. Состояние проблемы взаимодействия педагогов и родителей воспитанников в педагогической и психологической литературе .....	10
1.2. Особенности взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческого образовательного учреждения .....	21
1.3. Условия эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации .....	30
Выводы по первой главе.....	40
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ЭФФЕКТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ В УСЛОВИЯХ КОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	42
2.1. Организация и методика опытно-поисковой работы.....	42
2.2. Реализация условий организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации .....	49
2.3. Анализ результата опытно-поисковой работы.....	59
Выводы по второй главе.....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	70
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	73
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	77

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время дошкольное образование претерпевает существенные изменения, связанные с введением в образовательную систему частных образовательных организаций. Формирование коммерческого звена в общей системе российского образования обусловлено новыми требованиями и тенденциями XXI века: предполагаемого демографического спада, интеграции системы образования России в европейское образовательное сообщество и др. Кроме того, практика функционирования коммерческих образовательных организаций является популярной по причине частой недоступности дошкольного образования в государственных муниципальных образовательных учреждениях.

В РФ сформирована законодательная основа для функционирования коммерческих образовательных организаций в разных видах и их поддержки со стороны федеральных и региональных властей. Так, согласно ст. 21 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 г. № 273 образовательная деятельность осуществляется не только образовательными организациями, осуществляющими обучение, а также индивидуальными предпринимателями[12].

К существенным изменениям последних лет можно отнести уравнивание индивидуальных предпринимателей в правах и ответственности с государственными организациями, осуществляющими деятельность в сфере дошкольного образования. Определены условия и механизмы финансовой поддержки и налоговых льгот в отношении частных детских садов. В то же время, необходимо отметить особенности частного детского сада. Так, стоимость услуг частного детского сада будет достаточно высокой. В среднем родителям приходится раскошелиться на сумму от 8 до 25 тысяч рублей. Следовательно, позволить такую «роскошь» могут родители только с хорошим достатком. Как показывает анализ современной ситуации на российском рынке дошкольных образовательных услуг, несмотря на нехватку мест в муниципальных учреждениях, значительный

неудовлетворенный спрос на услуги дошкольного образования и содержания и готовность большинства родителей платить за эти услуги, частных детских садов в стране очень мало. Целевой аудиторией частных ДОО являются наиболее высокодоходная категория граждан [12]. Данный контингент родителей в большинстве своем, предъявляет достаточно высокие требования к созданию максимально комфортных условий для своего ребенка, качеству питания, реализации нестандартных методик воспитания детей и, соответственно, к высокой квалификации педагогических кадров. При этом родители считают, что, оплатив все эти услуги, они могут устранить от сотрудничества с педагогическим коллективом, возлагая ответственность за воспитание ребенка на воспитателя.

Активное внедрение в образовательное пространство частных дошкольных образовательных учреждений, актуализирует проблему взаимодействия педагогических коллективов с семьями воспитанников в условиях коммерческого образовательного учреждения на социально-педагогическом уровне, т.к. развитие ребенка происходит в тесной взаимосвязи с социумом, определяется требованиями общества к современной личности ребенка.

Интерес исследователей к изучению государственной системы дошкольного образования в целом и коммерческого образования, в частности, обусловлен ведущей ролью образования в развитии современного постиндустриального общества.

Анализ работ И.Д. Фрумина, П.П. Поляруш, В.В. Чеха, М. Брзя, А.И. Галагана, И.М. Ильинского, М.В. Ушаковой свидетельствует о том, что исследованию модернизации российских детских садов уделяется значительное внимание. В связи с повышением роли и ответственности семьи в воспитании ребенка, ключевой задачей сотрудничества педагогического коллектива ДОО с семьями воспитанников, по мнению Т.Д. Эйдельман, является создание единого образовательного пространства для развития ребенка [43].

Семья и дошкольное образовательное учреждение – два важных института социализации детей. Как отмечает Л.В. Байбородова, ни одна даже самая лучшая программа не сможет дать полноценного результата, если она не решается совместно с семьей, если в дошкольное учреждение не создано единое сообщество «семья – дети – педагог», для которого характерны взаимопомощь, содействие друг другу, учет возможностей и интересов каждого, его прав и обязанностей [6].

О тенденциях к расширению спектра образовательных услуг, являющихся предпосылкой создания коммерческих образовательных организаций (частные, домашние и семейные детские сады, центры дополнительного дошкольного образования, досуговые центры), указывает А.В. Селевко [32].

Как считает Е.В. Паленова, не смотря на высокую стоимость услуг, коммерческие образовательные организации обладают рядом преимуществ по сравнению с некоммерческими, начиная с материально-технической базы и заканчивая расширенными образовательными программами [27].

В то же время остается мало изученным современный опыт деятельности коммерческих образовательных организаций по достижению высокого уровня образования, их влияние на формирование рынка образовательных услуг. Также мало изучен возможный опыт соучастия союзов и ассоциаций негосударственных детских садов в разработке государственной политики в сфере дошкольного образования.

Проблема взаимодействия педагогов и родителей была отражена в исследованиях Л.В. Загик, Т.А. Марковой, Е.П. Арнаутовой, Т.Н. Дороновой, Т.А. Марковой, Л.В. Виноградовой, Е.С. Яроповец, А.В. Козловой, О.В. Солодянкиной и др.

В своих работах исследователи отмечают необходимость организации взаимодействия образовательной организации с семьями воспитанников посредством разнообразных форм и методов сотрудничества, а также отмечают необходимость развития педагогического персонала в данном

аспекте. Однако недостаточно внимания уделяется вопросам организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников непосредственно в условиях коммерческой образовательной организации. Данное обстоятельство обуславливает актуальность размариваемой нами проблемы на *научно-теоретическом уровне*.

Также стоит отметить, что проблема организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации усиливается особыми требованиями и ожиданиями со стороны родителей к образовательной организации, обусловленными высокой оплатой предоставляемых образовательных услуг. Руководителям дошкольных образовательных учреждений и педагогам очень часто недостает профессиональных умений в создании условий для эффективного диалога с родителями воспитанников. Данное обстоятельство обуславливает актуальность рассматриваемой нами проблемы на *научно-методическом уровне*.

В связи с выше изложенным, становится очевидным необходимость рассмотрения проблемы организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации как важной управленческой задачи.

Актуальность исследуемой проблемы определяется необходимостью решения ряда противоречий:

- между необходимостью организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческих образовательных организаций, развитие которых обусловлено нормативными документами в сфере образования и недостаточным качеством организации данного процесса в реализуемой практике образовательной деятельности коммерческих образовательных учреждений;
- между обширным теоретическим материалом, связанным с организацией взаимодействия дошкольных образовательных учреждений и

семьями воспитанников с одной стороны и недостаточностью материалов по организации данного процесса в условиях коммерческих организаций;

– между значимостью взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации и недостаточным уровнем компетентности руководителей и педагогов в данном вопросе.

Отмеченные выше обстоятельства и указанные противоречия обусловили обращение к настоящей теме исследования, проблема которого сформулирована следующим образом: каковы педагогические условия организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации.

**Цель исследования** – выявить, теоретически обосновать и апробировать условия эффективной организации взаимодействия педагогов и родителей в условиях коммерческой образовательной организации.

**Объект исследования:** процесс организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации.

**Предмет исследования:** условия организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации.

**Гипотеза исследования:** процесс взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации будет эффективным, если будут реализованы следующие условия:

- изучение семьи, запросов, семейных ценностей;
- использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников;
- организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников.

**Задачи исследования:**

1. Изучить состояние проблемы исследования педагогической и психологической литературе.

2. Изучить особенности организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации.

3. Охарактеризовать условия эффективной организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации.

4. Реализовать и апробировать условия организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации.

5. Разработать план методической работы повышения уровня профессиональных умений педагогов по взаимодействию с родителями воспитанников.

**Методы исследования:** теоретические (изучение научно-методической литературы обобщение, анализ и синтез); эмпирические (наблюдение, тестирование, беседа; моделирующий эксперимент; методы математической обработки экспериментальных данных).

**База исследования:** Частный детский сад «Золотой ключик», п. Терема, Челябинская область.

**Теоретическая значимость** исследования: раскрыто содержание и структура взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации. Теоретически обоснованы условия эффективной организации взаимодействия педагогов и родителей в условиях коммерческой образовательной организации.

**Практическая значимость** исследования. Прикладное значение настоящего исследования заключается в возможности использования результатов опытно-поисковой работы по апробации условий организации



взаимодействия педагогов и родителей в других коммерческих образовательных организаций.

**Структура работы:** Работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы и приложений. Список литературы содержит 39 источников.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ В УСЛОВИЯХ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1. Состояние проблемы взаимодействия педагогов и родителей воспитанников в педагогической и психологической литературе

В соответствии с поставленной нами задачей по изучению проблемы взаимодействия педагогов с семьями воспитанников обратимся к анализу основных понятий. Проведем исследование понятия «взаимодействие».

Взаимодействие представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения. В «Словаре русского языка» С.И. Ожегова значение слова «взаимодействие» объясняется так: взаимная связь двух явлений, взаимная поддержка [28].

Исследователь Л.В. Байбородова считает, что основа любого взаимодействия – реализация потребностей его участников. Очевидно, что производство, общественно-политические институты весьма далеки от проблем свободного развития личности человека, тогда как основные интересы семьи и образовательных учреждений по развитию личности и социализации ребенка объективно совпадают. Другое дело, что сложности и противоречия реальной жизни, а также сложившиеся традиции, как правило, разводят эти важнейшие для становления личности ребенка социальные институты по разные стороны от него. Именно поэтому актуальными оказываются обобщение, анализ особенностей и дальнейшее моделирование взаимодействия семьи и образовательных учреждений в интересах развития личности ребенка[7].

Также Л.В. Байбородова подчеркивает, что сущность взаимодействия помогает раскрыть такие интегративные его характеристики, как срабатываемость и совместимость. Срабатываемость – феномен, характеризующий совместную деятельность людей с точки зрения ее

успешности (количества, качества, скорости), оптимальной координации действий партнеров, основанной на взаимном содействии[6].

Процесс взаимодействия педагогов и родителей никогда не оставался за пределами внимания педагогической науки и практики. Взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития ребенка является одной из основных задач, стоящих перед дошкольным образовательным учреждением. Отечественная педагогическая практика осуществляла и продолжает осуществлять поиск разнообразных форм и методов взаимодействия детского сада с родителями своих воспитанников. В работах Л.В. Загик раскрыты содержание, формы и методы разных сторон взаимодействия педагогов с родителями. Исследователи подчеркивают, что семья и дошкольная образовательная организация – два воспитательных феномена, каждый из которых по - своему дает ребенку социальный опыт, но только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир, а это возможно только благодаря объединению сил и сотрудничеству[7].

Согласно исследованиям В.Л. Малашенковой, характерным для взаимодействия педагогов с семьями воспитанников является опора на признаки межличностного сотрудничества:

- соприсутствие участников деятельности во времени и пространстве;
- наличие единой цели, общей для всех участников мотивации;
- наличие органов организации и руководства;
- разделение процесса деятельности между участниками;
- согласованность индивидуальных операций участников для получения конечного продукта, т.е. совмещение прав и обязанностей индивидов в совместной деятельности;
- получение единого конечного результата (продукта) совместной деятельности;

– возникновение в процессе деятельности межличностных отношений, которые в свою очередь оказывают влияние на успешность совместной деятельности[25].

Исследователем Н.Ф. Виноградовой было отмечено, что сотрудничество педагогов и семьи – это совместное определение целей деятельности, совместное планирование предстоящей работы, совместное распределение сил и средств, предмета деятельности во времени в соответствии с возможностями каждого участника, совместный контроль и оценка результатов работы, а затем прогнозирование новых целей и задач [12].

Как считает исследователь Л.Р. Болотина, взаимодействие педагогов ДОО с родителями воспитанников – это такой процесс, который происходит в ходе образовательной деятельности и направлен на развитие личности ребенка дошкольного возраста, на развитие отношений между ДОО и родителями [9].

Взаимодействие между педагогом и родителями воспитанников – одно из ключевых понятий педагогики и научный принцип, лежащий в основе воспитания. Педагогическое осмысление это понятие получило в работах такого исследователя как В.И. Загвязинский. Педагогическое взаимодействие – сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий [13].

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия семьи и ДОО широко обсуждается педагогами и психологами – практиками. Исследования, проведенные Т. Данилиной, выявили проблемы, существующие во взаимодействии ДОО с семьей, такие как нехватка времени и нежелание работать в сотрудничестве. Л.М. Клариной был разработан целый комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества детского сада и семьи. Т.Н. Дороновой, Г.В. Глушаковой, Т.И. Гризлик и другими авторами

были разработаны и опубликованы методические рекомендации для работников ДОО в организации и проведении работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия [13].

Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается актуальной, и это отражено в содержании ФГОС ДО. Сложности в отношениях между семьями и образовательными учреждениями могут быть связаны, например, с несовпадением взаимных ожиданий, с имеющим иногда место недоверием родителей к воспитателям. Непонимание между семьей и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка. И мы, педагоги, очень часто испытываем большие трудности в общении с родителями по причине выбора формы взаимодействия.

Таким образом, анализ свидетельствует о необходимости выявления и учета особенностей сотрудничества с родителями в условиях ДОО. Необходима разработка и внедрение системы работы для активного включения родителей в жизнь ДОО. Все это позволяет нам рассматривать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности ДОО на современном этапе модернизации системы образования. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных.

Педагогическое взаимодействие педагогов с родителями воспитанников, как считает Л.Н. Алексеева, может рассматриваться как процесс, который выступает в нескольких типах:

- 1) индивидуальный (взаимодействие между педагогом и родителем);
- 2) групповой (взаимодействие педагога с коллективом родителей);
- 3) интегральный (объединяющий различные воспитательные воздействия с родителями и детьми) [2].

Другой исследователь О.Л. Зверева под взаимодействием педагогов и родителей понимает переход от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному

общению педагога с родителями диалогической направленности. Ключевым понятием здесь является диалог, под которым подразумевается личностно равноправное общение, совместное приобретение опыта[15].

Взаимодействие педагогов и родителей, участвующих в процессе обучения и воспитания, – это стержень, вокруг которого выстраивается «социализационное путешествие» ребенка, поскольку, как полагает Е.А. Полат, именно социализация, исходя из требований современного общества к образованию, становится основной функцией этого института. Социальные нормы и ценности, которые усваивают дети, транслируются, прежде всего, взрослыми – родителями и воспитателями. Следовательно, залог благополучной социализации дошкольника – тесное позитивное и продуктивное контактирование семьи и сотрудников детского сада, в основе которого адекватные, разделяемые обеими сторонами представления о личности ребенка и его особенностях, а также единые требования, предъявляемые к нему[31].

Исследователь Л.В. Загик подчеркивает, что эффективное взаимодействие родителей и педагогов возможно лишь в том случае, если воспитатели знакомы с социализационным пространством и возможностями семьи. Также исследователь добавляет: если родители хорошо информированы о характеристиках и атмосфере образовательной среды [14].

Исследователь Е.С. Яропонец отмечает, что главное предназначение взаимодействия педагога и родителей – становление личности ребенка. Родители и педагоги ДОО – это две мощнейшие силы, роль которых в процессе становления личности каждого человека невозможно преувеличить. Чтобы из маленького ребенка вырастить полноценного человека: культурную, высоконравственную, творческую и социально зрелую личность, необходимо, чтобы педагоги и родители действовали как союзники, делились с детьми своей добротой, опытом, знаниями. Здесь особое значение приобретает взаимопонимание, взаимодополнение, сотворчество педагога и семьи в воспитании и образовании подрастающего

поколения. В этом контексте семья по отношению к педагогу выступает уже не только как потребитель и социальный заказчик, но и, что очень важно, в роли партнера. Успех сотрудничества будет зависеть от взаимных установок семьи и педагога. Наиболее оптимально они складываются, если обе стороны осознают необходимость целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу[47].

По данным исследований А.В. Козловой в основе взаимодействия педагогов и родителей воспитанников лежит сотрудничество педагогического персонала и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений. Наивысшей точкой взаимодействия педагогов с семьей выступает содружество, которое подразумевает объединение кого-либо, основанное на дружбе, единстве взглядов, интересов, и предполагает, прежде всего, открытость навстречу друг другу[18].

Как считает исследователь Е.П. Арнаутова взаимодействие педагогов с семьями воспитанников осуществляется в, как правило, через:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;
- расширение сферы участия родителей в организации жизни образовательного учреждения;
- пребывание родителей на занятиях в удобное для них время;
- создание условий для творческой самореализации педагогов, родителей, детей;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться родителям со

спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;

- разнообразные программы совместной деятельности детей и родителей;

- объединение усилий педагога и родителя в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;

- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;

- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения [5].

Исследователем К.В. Тюриной были сформулированы следующие принципы взаимодействия педагогов и родителей:

- родители и педагоги являются партнерами в воспитании и обучении детей;

- это единое понимание педагогами и родителями, целей и задач воспитания, и обучения детей;

- помощь, уважение и доверие к ребенку, как со стороны педагогов, так и со стороны родителей;

- знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми;

- постоянный анализ процесса взаимодействия дошкольной организации и семьи, его промежуточным и конечным результатом [36].

Стоит отметить, что наиважнейшее значение взаимодействия педагогов с родителями воспитанников состоит в том, что, совершенствуясь по мере усложнения духовных и интеллектуальных потребностей его участников, оно



способствует не только развитию педагогической культуры родителей, но и становлению личности ребенка, а также творческому росту педагога.

Также проблему взаимодействия педагогов с родителями воспитанников можно рассмотреть с точки зрения современного ФГОС ДО.

Среди основных задач Стандарта отмечена следующая мысль: обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей (пункт 1.6). Данная задача решается службой психолого-педагогического сопровождения, а повышение компетентности родителей осуществляется различными формами психолого-педагогического просвещения.

Кроме того, в Стандарте указаны требования, направленные на создание социальной ситуации развития для участников образовательных отношений, включая создание образовательной среды, которая создает условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности (пункт 3.1) [39].

Как считает исследователь А.А. Бражицкая, участие родителей во взаимодействии с педагогом предполагает:

- участие в организации образовательного процесса (например, недели самоуправления для родителей, проведение родителями мастер-классов, прогулок, конкурсов и т.д.);
- участие в организации развивающей среды (например, оформление родителями стендов, определенных зон и уголков в группе, участков на улице, изготовление игр, игрушек или других атрибутов);
- участие родителей в оценке и контроле за деятельностью ДОО (например, оценка качества развивающей среды, приготовленной пищи, места для сна и т.п.);
- оказание родителями дополнительных услуг (проведение экскурсий у себя на работе, ведение кружка, помощь педагогу в сопровождении детей на выставки, в музеи и т.п.);

– участие в разработке планирования общедошкольных планов, совместной деятельности детей и взрослых (например, планирование конкурсов, акций, проектов и т.д.)[10].

По мнению Н.Ф. Виноградовой образовательное взаимодействие педагогов и родителей имеет разные уровни взаимосвязанности. Низкий уровень, уровень «параллельных действий», характеризуется нечетко оформленными, слабо выраженными связями, параллельностью, а нередко и разнонаправленностью действий. На среднем уровне, уровне «встречного движения», отмечаются недостаточно устойчивые связи и ситуативно проявляющиеся совместные действия по достижению общих образовательных целей. Для высокого уровня взаимосвязанности, уровня «сотрудничества», характерны общность цели и содержания деятельности по обучению и воспитанию детей, согласованность и единая направленность действий[12].

Т.Н.Доронова отмечает, что одно из основных направлений работы дошкольного образовательного учреждения является просветительская работа среди родителей. Объектом этой работы являются все родители. В ходе работы они должны получить знания о возрастных особенностях детей и рекомендации, связанные с социально-личностным, познавательно-речевым и художественно-эстетическим развитием ребенка[19].

Содержание просветительской работы с родителями может быть самым разнообразным. Т.Н.Доронова отмечает, что, основной задачей обучения дошкольных работников взаимодействию с родителями, содержание просветительской работы должно быть составлено исходя из интересов самих родителей и на основе достаточно полного использования возможностей семейного воспитания с учетом современных подходов к воспитанию и развитию детей[19].

В содержании работы учтены подходы к психолого-педагогическим условиям воспитания и обучения детей Примерных требований

государственного стандарта дошкольного образования, а также Концепции содержания непрерывного образования (дошкольное и начальное звено).

В результате авторы работы определили содержание, которое дифференцируется по следующим направлениям:

- здоровье и физическое развитие;
- познавательно-речевое развитие;
- социально-личностное развитие;
- художественно-эстетическое развитие

Прежде чем педагогический коллектив детского сада приступит к работе, важно коллегиально обсудить, а затем принять следующие принципы взаимодействия сотрудников дошкольного образовательного учреждения с родителями. Кратко излагаем их:

- Осознать, что только общими усилиями семьи и образовательного учреждения можно помочь ребенку; с уважением и пониманием относиться к родителям.

- Помнить о том, что ребенок – уникальная личность.

Поэтому недопустимо его сравнивать с другими детьми. Такого как он (она) нет больше в мире, и мы должны ценить его индивидуальность, поддерживать и развивать ее. Поэтому в педагогах ребенок всегда должен видеть людей, готовых оказать ему личную поддержку и прийти на помощь.

- Воспитывать в детях безграничное уважение к родителям, которые дали им жизнь и приложили много душевных и физических сил для того, чтобы они росли и были счастливы.

- Учитывать пожелания и предложения родителей, высоко ценить их участие в жизни группы.

- Изменить свое отношение к воспитанию и развитию детей и рассматривать их не как свод общих приемов, а как искусство диалога с конкретным ребенком и его родителями на основе знаний психологических особенностей возраста, учитывая предшествующий опыт ребенка, его

интересы, способности и трудности, которые возникли в семье и образовательном учреждении.

– Проникнуться чувством искреннего уважения к тому, что создается самим ребенком (рассказ, песенка, постройка из песка, бумаги или другого строительного материала, лепка, рисунок и т.п.). Восхищаться вместе с родителями его инициативой и самостоятельностью, что способствует формированию у ребенка уверенности в себе и своих возможностях, а у родителей – уважение к воспитателям их детей.

– Регулярно, в процессе индивидуального общения с родителями, обсуждать все вопросы, связанные с воспитанием и развитием детей.

– Проявлять понимание, деликатность, терпимость и так, учитывать точку зрения родителей

Для того чтобы, при общей занятости, у воспитателей и родителей нашлось время для такого взаимодействия, его надо специально организовывать. Каждое направление развития ребенка предполагает особую организацию, содержание и формы общения воспитателей с родителями, в процессе которых и будет повышаться их психолого-педагогическая культура[13].

Таким образом, взаимодействие педагогов с родителями воспитанников – это такой процесс, который происходит в ходе образовательной деятельности и направлен на развитие личности ребенка, на развитие отношений между педагогом и родителями; переход от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному общению педагога с родителями диалогической направленности. Главными функциями взаимодействия педагогов и семьи являются информационная, воспитательно-развивающая, формирующая, охранно-оздоровительная, контролирующая и бытовая. Проблема взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в последнее время попала в разряд самых актуальных. От эффективности взаимодействия зависит эффективность образовательного

процесса ребенка. Изменившаяся современная семья (финансовое и социальное расслоение, обилие новейших информационных технологий, более широкие возможности получения образования) заставляет искать новые формы взаимодействия, в том числе и в условиях частного коммерческого партнерства.

## **1.2. Особенности взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческого образовательного учреждения**

Обратимся к изучению процессов организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческого образовательного учреждения.

Дошкольными образовательными организациями накоплен значительный опыт сотрудничества с различными социальными институтами детства в целях повышения эффективности нравственного, трудового, умственного, физического, художественно-эстетического развития детей. Педагоги детских садов, постоянно совершенствуют содержание и формы работы с детьми, стремясь добиться органичного сочетания воспитательных воздействий на ребенка в дошкольной организации, обеспечить всестороннее развитие личности.

Актуальность проблемы состоит в том, что детский сад – первый социальный институт, первое воспитательное учреждение, с которым вступают в контакт родители, где начинается их педагогическое просвещение.

На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья, традиционно семья – главный институт воспитания. Все, что человек приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Важность семьи обусловлена тем, что в ней человек находится в течение значительной части своей жизни, в семье закладываются основы личности. В процессе близких

отношений с матерью, отцом, братьями, сестрами, дедушками, бабушками и другими родственниками у ребенка с первых дней жизни начинает формироваться структура личности. Семьи бывают совершенно разными, в зависимости от состава семьи, от отношений между членами семьи и отношения вообще к окружающим людям, человек смотрит на мир положительно или отрицательно, формирует свои взгляды, строит свои отношения с окружающими. Отношения в семье влияют также на то, как человек в дальнейшем будет строить свою карьеру, по какому пути он пойдет. Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей - матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры - не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании – указывала Л.В. Кочурова [19].

Идея взаимодействия общественного и семейного воспитания прошла длинный путь своего развития в России и за рубежом. Взаимодействие в образовательном процессе представляет собой систему взаимообусловленных контактов в единстве социальных, психологических и педагогических связей, где социальная сторона предопределяет результат педагогического взаимодействия, психологическая обеспечивает механизм его осуществления, а педагогическая создает ту среду, в рамках которой становится необходимым и возможным сам процесс организации педагогического взаимодействия.

Психолого-педагогические исследования (Л.И. Божович, Н.Ф. Виноградовой, Л.В. Загик, Т.А. Марковой и др.) показали, что семья остро нуждается в помощи специалистов на всех этапах дошкольного детства.

А.В. Исаев отмечает, что в современной системе дошкольного образования имеет место как поддерживающее взаимодействие педагогов с

родителями, которое обеспечивает решение тактических, ближайших задач воспитания ребенка в обновляющемся обществе, так и конструктивное взаимодействие, позволяющее снизить уровень невротизации ребенка в условиях общественного воспитания, обеспечить необходимые глубинные связи между детским садом и семьей[16].

Главное условие развития взаимодействия с семьей – общение в системе «педагог – ребенок – родитель». От специалистов дошкольной образовательной организации требуется знание психолого-педагогических технологий.

Участие родителей в жизни собственных детей помогает им отличить мир детей от мира взрослых; относиться к нему, как к равному себе, и понимать, что недопустимо сравнивать его с другими детьми; увидеть сильные и слабые стороны ребенка и учитывать их в решении задач воспитания; проявлять искреннюю заинтересованность в действиях ребенка и быть готовым к эмоциональной поддержке; понять, что путем одностороннего воздействия ничего нельзя сделать, а можно лишь подавить или запугать ребенка. Важно развивать доверительные отношения с ребенком, искренне участвовать в его делах, разделять его радости и горести.

Анализ современных исследований (Азаров Ю.П., Арнаутова Е.П., Зверева О.Л., Козлова А.В., Куликова Т.А. и др.) показывает, что работу по взаимодействию детского сада и семьи можно строить следующим образом:

- изучение семьи воспитанника и условий воспитания детей в семье;
- методы и приемы работы с родителями;
- методы и формы педагогического просвещения родителей;
- повышение активности родителей;
- рекомендации педагогам для работы с разными категориями семей.

Обратимся к анализу образовательных программ, реализуемых в системе дошкольного образования. Особое внимание обратим на методы вовлечения родителей в образовательный процесс.

Рассмотрим особенности организации взаимодействия педагогов в ДОО и семьи, представленные в разных программах.

Образовательная программа дошкольного образования «Миры детства: конструирование возможностей» / Под редакцией Т.Н. Доронова

Т.Н. Дороновой, Г.В. Глушаковой, Т.И. Гризик и другими авторами были разработаны и опубликованы методические рекомендации для работников ДОО в организации и проведении работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия [2, с. 23]. Проблема взаимодействия дошкольного учреждения с семьей на сегодняшний день остается актуальной, приобретая порой обостренный характер. Сложности в отношениях между семьями и образовательными учреждениями могут быть связаны, например, с несовпадением взаимных ожиданий, с имеющим иногда место недоверием родителей к воспитателям. Непонимание между семьей и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка.

Одним из требований к реализации основной образовательной программы является взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка. Непосредственному вовлечению родителей в эту деятельность способствует реализация образовательных проектов, основанных на сотрудничестве с семьей и поддержке ее образовательных инициатив. Особо отметим, что родителям заниматься образованием ребенка весьма непросто, и безоглядной любви для этого недостаточно. Человек, заботящийся об образовании ребенка, должен действовать в двух планах. С одной стороны, необходимо проявлять уважение к малышу, к его поступкам, а с другой – подталкивать его к изменениям, развивать у него различные, порой диаметрально противоположные личностные качества. Для этого от взрослого требуются



вдумчивое, рефлексивное отношение к собственным действиям и объективная оценка активности ребенка[13].

В доиндустриальную эпоху указанные сложности компенсировались тем, что ребенка в семье воспитывался не двумя-тремя взрослыми, а широким кругом родственников. Когда ребенок растет в нуклеарной семье, «перекося» в его воспитании возникают нередко. Позиция взрослых может быть такова – ребенку позволено все. И тогда он делает только то, что ему интересно, например, проводит все свое время у экрана компьютера и телевизора. Нередко встречается и противоположный вариант – родители занимают авторитарную позицию, и полностью игнорируя интересы и инициативу ребенка, интенсивно занимаются его образованием, подготовкой к школе.

Есть и другие, более прозаичные причины, которые затрудняют образование ребенка в семье. Прежде всего, это недостаток времени у родителей. При кажущейся незамысловатости детской деятельности, на подготовку и проведение целенаправленных занятий уходит немало времени.

Для полноценного осуществления образовательной деятельности в семье Программа предлагает использовать материалы «Детского календаря». Отметим среди их особенностей следующие:

- материал позволяет реализовать все основные культурные практики, такие как сюжетная игра, игра с правилами, продуктивная деятельность, познавательно-исследовательская деятельность и чтение художественной литературы;

- дидактический материал, предназначенный для семьи, непосредственно связан с образовательной деятельностью в детском саду, вплетен в общий образовательный контекст.

- использование материала не требует от родителей привлечения дополнительных материалов извне [21].

Каждое занятие оставляет свой «предметный след», итогом занятия становится конкретный игровой предмет, поделка, книга, игровой макет.

Значительная часть заданий, предназначенных для выполнения в семье, находит свое продолжение в детском саду. Ребенок, не выполнивший их в домашних условиях, испытывает затруднения на занятиях в группе. Родители, осознав это, будут стараться обеспечить непрерывность образовательной деятельности. Кроме того, выполняя с ребенком совместную работу дома, родители могут оценить образовательную деятельность, осуществляемую в ДОО.

Задания, размещенные в «Детском календаре», просты, нетрудоемки. Они являются обязательными для выполнения. Организованные по ним занятия обеспечивают интенсивное освоение новых знаний, умений и навыков. Наблюдаемый эффект побуждает родителей продолжать занятия в домашних условиях. Подчеркнем, что основную роль в организации образовательного процесса играет педагог конкретной группы. Его ценностное отношение к образовательному потенциалу семьи, его личный контакт с родителями воспитанников многое определяют во взаимодействии семьи и детского сада [6].

2. Образовательная программа дошкольного образования «Детский сад - дом радости» / Автор Н.М. Крылова

Программа «Детский сад – Дом радости» составлена на основе обобщения и интеграции фундаментальных достижений отечественной и мировой дошкольной педагогики, психологии, нейрофизиологии и других наук. Переработана в третий раз и представляет один из инновационных вариантов проектирования содержания дошкольного уровня образования в соответствии с ФГОС ДО. Впервые отражает авторскую концепцию образования дошкольника как неповторимой индивидуальности на основе амплификации развития и саморазвития его самосознания. Программа внедряется через второй научный проект – Технологию «Дом радости», включает 64 тома с авторскими научно-методическими статьями, «Маршрутными листами» (перспективным планированием) и сценариями

работы на каждый день учебного года с детьми и одним воспитанником педагога во взаимодействии с родителями.

Основная цель сотрудничества детского сада и семьи, в соответствии с ФГОС ДО – изучение запроса родителей к Программе воспитания их ребенка; мониторинг возможностей каждой семьи в соучастии с педагогами по выполнению Программы; содействие созданию между родителями коллектива единомышленников, дружеских взаимоотношений, которые оказывают влияние на микроклимат между детьми. Каждому педагогу необходимо провести анализ своих взглядов на традиционную систему сотрудничества с родителями и на этой основе создавать условия для изучения и обмена опытом семейного воспитания, приобретаемого и через личные каналы, и из литературы, интернета. Учитывая рост образования и культуры современных родителей, необходимо искать новое содержание и формы сотрудничества детского сада с семьей, ради объединения усилий содействия амплификации развития и саморазвития ребенка. Один из важнейших принципов формирования Программы – сотрудничество воспитания в семье и детском саду по законам содружества. Специфика деятельности педагога заключается в том, чтобы содействовать развитию любви, понимания, взаимоуважения между ребенком и его родителями на основе открытия ими сына (дочки) как индивидуальности, обладающей собственной программой внутреннего развития (возможно, опережающей сверстников на данном этапе или отстающей), но при этом имеющей право на терпеливую поддержку разных форм проявления им одаренности, переходящей с помощью родных в талантливость. В основе взаимодействия педагогического коллектива и семьи лежит сотрудничество. Инициатива в установлении взаимодействия с семьей принадлежит педагогу [32].

3. Образовательная программа дошкольного образования «Детский сад по системе Монтессори» / Под редакцией Е.А. Хилтунен

Залогом успешного достижения целей Программы – благополучия ребенка и решения всех задач, связанных с его естественным развитием,

раскрытием его природного потенциала и самореализацией, – является единство взглядов взрослых, которые призваны сопровождать человека в период его становления. Педагоги детского сада по системе Монтессори признают родителей (законных представителей) как главных воспитателей и учителей для детей, оставляя себе роль компетентных помощников семьи, обустривающих жизнь детей в небольшой социальной группе. В связи с этим посещение детского сада может начинаться с младенческого возраста. Мамы с детьми приходят в предметно-пространственную развивающую среду с момента пробуждения у ребенка интереса к предметному миру (возраст 4–6 месяцев). Во многих организациях, работающих по системе Монтессори, созданы детско-родительские сообщества с группами «Вместе с мамой». Педагоги, работающие в этих группах, не только создают развивающую среду, но и оказывают компетентное сопровождение пары ребенок - взрослый. Организация таких детско-родительских сообществ и предоставление возможностей родителям учиться наблюдать за ребенком и создавать условия для его саморазвития дома позволяют:

1. осуществить преемственность перехода ребенка из домашней среды в группу детского сада;
2. облегчить ребенку проживание адаптационного периода в детском саду;
3. подготовить родителей (законных представителей) к восприятию концептуальных идей и принципов, на которых будет строиться жизнь их детей в детском саду и, возможно, школе Монтессори.

4. Образовательная программа дошкольного образования «Истоки» /  
Под редакцией Л.А. Парамоновой

Семья и дошкольное учреждение составляют целостную социокультурную образовательную среду для наиболее успешного развития и социализации детей от рождения до поступления в школу. В лице педагогического коллектива родители обретают важную опору для

реализации своего воспитательного потенциала и становления компетентного родительства.

Задачи психолого-педагогической поддержки семей и повышения компетентности родителей:

– Оказывать родителям (законным представителям) дифференцированную психолого-педагогическую помощь в семейном воспитании детей от двух месяцев до начала их школьной жизни, в том числе, по вопросам инклюзивного образования (в случае его организации).

– Способствовать повышению компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования детей, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития их индивидуальных способностей.

– Вовлекать родителей и других членов семей воспитанников непосредственно в образовательную деятельность дошкольной образовательной организации.

– Поддерживать образовательные инициативы родителей в сфере дошкольного образования детей.

Таким образом, во всех программах указывает важность и необходимость организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в ДОО, определены основные направления этой работы, основные формы и методы ее реализации [41].

Проанализировав программы и особенности организации взаимодействия педагогов и родителей в ДОО, можно выделить ряд проблем, которые мешают организовать эффективное взаимодействие педагогов и родителей в коммерческой образовательной организации:

– разные запросы и уровень педагогической грамотности родителей (а это требует индивидуального подхода, дифференциации в работе с родителями);

- загруженность родителей (много работают, поэтому предоставить возможность получать информацию через Интернет-ресурсы – а именно, использовать возможности сайта ДОО);

- в коммерческих ДОО обучается и воспитывается небольшое количество детей, что в свою очередь, влияет на характер взаимодействия педагогов с детьми и семьями детей, поскольку очевидно, что с меньшим количеством детей и родителей работа будет иметь наибольшую эффективность;

- наличие возможности для повышения авторитета и престижности ДОО – приглашать специалистов высокого уровня (кандидатов и докторов наук, педагогов престижных школ, спортивных тренеров и т.д.) для консультирования и общения с родителями [22].

Таким образом, взаимодействие детского сада и семьи в едином образовательном пространстве – важнейшее направление работы в деятельности дошкольной образовательной организации в целом. Использование различных форм взаимодействия с родителями воспитанников в муниципальных образовательных учреждениях не исключены и в работе коммерческих образовательных учреждений.

Особое внимание при этом, следует уделять дифференцированному подходу к семьям воспитанников, использованию возможностей сайта дошкольной образовательной организации, организации сетевого взаимодействия с привлечением специалистов высокого уровня по разным направлениям развития ребенка.

### **1.3. Условия эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации**

В соответствии с представленной нами гипотезой, процесс взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации будет эффективным, если будут реализованы следующие условия:

- построение взаимодействия педагогов с семьями воспитанников на основе изучения их интересов и предпочтений;
- использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников;
- организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников.

Остановимся на характеристике каждого из них.

Первое условие: построение взаимодействия педагогов с семьями воспитанников на основе изучения их интересов и предпочтений.

Исследователь А.В. Исаев отмечает, что взаимодействие педагогов с семьями воспитанников как с равноправными участниками образовательного процесса необходимо строить на основе запросов семьи, поскольку именно она является основным социальным заказчиком. Педагогам следует искать позитивные способы и формы общения, которые могут побудить партнера по взаимодействию к размышлению, сопереживанию.

Также А.В. Исаев полагает, что в условиях коммерческой образовательной организации с семьями воспитанников педагогу, исходя из учета их интересов и предпочтений, необходимо использовать в своей работе следующие формы работы:

- организация познавательной деятельности: творческие мероприятия, дни открытых занятий, совместный выпуск предметных газет и т.д. Родители могут помочь в оформлении, подготовке поощрительных призов, оценке результатов, непосредственно участвовать в мероприятиях. Это могут быть конкурсы «Семья – эрудит», «Семейное увлечение»; читательские конференции «Круг семейного чтения» и пр.

- организация трудовой деятельности: оформление помещений группы, благоустройство и озеленение площадки для прогулок, посадка аллей, создание библиотеки; ярмарка-распродажа семейных поделок, выставки «Мир наших увлечений» и др.

– организация досуга: совместные праздники, подготовка концертов, спектаклей, просмотр и обсуждение фильмов и спектаклей, соревнования, конкурсы, экскурсионные поездки.

Исследователь А.А. Петраш выделяет следующие запросы, которые предъявляются родителями к ДОО относительно образовательного процесса их детей:

– Эффективность образовательного процесса детей. Образовательный процесс должен иметь конкретные результаты в виде освоения программного материала;

– Безопасность образовательного процесса;

– Всесторонность образовательного процесса. В настоящее время родители имеют социальный заказ к ДОО в виде интеллектуального, социально-нравственного, физического развития ребенка [16].

Родители отмечают, что хороший частный детсад должен располагать расширенной образовательной программой, предполагающей применение педагогами эффективных инновационных методик. Наряду с подготовкой детей к школе, воспитательный процесс также включает в себя занятия по хореографии, рисованию, музыке, иностранным языкам и т. д.

Кроме того, практика немногочисленного набора детей в частные детские сады обеспечивает реализацию индивидуального подхода к ребенку, обеспечение каждому ребенку повышенного внимания со стороны педагогов, что благоприятствует развитию индивидуальных детских способностей. Т.е., все должно быть направлено на то, чтобы ребенок чувствовал себя здесь предельно комфортно.

Интересы и предпочтения родителей воспитанников, возможно, вывить при помощи:

– письменного анкетирования. Данный метод состоит в поиске и систематизации наиболее актуальных запросов родителей относительно взаимодействия с ДОО;



– интернет-опросы. В силу молодого возраста из всех каналов коммуникации современные родители предпочитают Интернет, где также возможно изучать интересы и предпочтения родителей воспитанников;

– личные беседы. Данный канал коммуникации самый эффективный и предоставляет собой личный контакт педагога ДОО с семьей воспитанника. Именно личные беседы дают возможность изучить интересы и предпочтения родителей, которые актуальны на данный момент [13].

Изучение контингента родителей позволяет определять и различные формы взаимодействия с ними.

Можно выделить с точки зрения родителей наиболее привлекательные формы взаимодействия с семьями воспитанников:

– мастер-классы специалистов по дошкольному воспитанию и образованию с участием детей и родителей;

– семейные гостиные и семейные клубы, включая встречи с представителями разных профессиональных групп;

– проектная деятельность, направленная на объединение усилий родителей, педагогов и детей для реализации проекта;

– семейные праздники, посвященные знаменательным событиям [29].

Основная цель всех форм и видов совместной деятельности – установление доверительных отношений между субъектами образовательного процесса, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Данное направление связано с педагогической некомпетентностью родителей в вопросах воспитания, отдельными затруднениями в отношениях с ребенком, которые родители не в состоянии разрешить самостоятельно. Для этого родители должны иметь постоянную возможность свободно, по своему желанию, в удобное для них время знакомиться с жизнедеятельностью ребенка в коммерческой образовательной организации.

Второе условие: использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников.

Н.Е. Веракса отмечает, что проектная деятельность – сложноорганизованный процесс, предполагающий не частные изменения, а системные преобразования во взаимодействии педагога с семьями воспитанников. Проектная деятельность предполагает различные формы взаимодействия педагога с детьми, педагога с семьями воспитанников, родителей с детьми. В проектной деятельности родители не только помогают своему ребенку, выполняют вспомогательную функцию, следуя его замыслу и наблюдая за тем, чтобы он полноценно реализовывал каждый этап проекта, но и консультируются у педагога, выражают свои пожелания в деятельности [22].

Как полагает исследователь Е.В. Паленова, организация проектной технологии в образовательный процесс ДОО позволяет:

- повысить уровень педагогической компетентности родителей и степень их вовлеченности в образовательную деятельность детей, сделать коллектив родителей более сплоченным;
- развивать систему продуктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса (дети вовлекают в проект родителей, общаются между собой и с воспитателем);
- развивать у детей такие качества, как социализированность и активность;
- создавать продукты, которые можно предъявлять социуму (возрастает уровень их оригинальности и социальной значимости, что способствует более успешному позиционированию коммерческой образовательной организации) [27].

Проектная деятельность детей с родителями имеет следующие общие особенности:

- проектная деятельность разворачивается в проблемной ситуации, которая не может быть решена прямым действием. Проблемная ситуация

заставляет искать формы взаимодействия родителей с детьми, с педагогами, находить общий язык;

– участники проектной деятельности должны быть мотивированы.

Но простого интереса здесь недостаточно. Нужно, чтобы и педагог, и родитель, и ребенок сформулировали причину, по которой они включаются в деятельность;

– проектная деятельность имеет адресный характер. Поскольку в ходе проектной деятельности родители, дети выражают свое отношение, они всегда ищут адресата – человека, к которому обращено его высказывание, оформленное в виде продукта. Именно поэтому проектная деятельность имеет ярко выраженную социальную окраску и в конечном итоге является продуктом, отражающим интересы и потребности семей воспитанников.

Стоит отметить, что реализация проектной деятельности имеет этапный характер. З.Р. Мингазова выделяет следующие этапы организации проектной деятельности:

– первый этап. Стратегия этапа связана с привлечением родителей, которые совместно с ребенком формулируют исследовательскую задачу для проекта. Данный этап заканчивается формулировкой темой;

– второй этап. Данный этап можно обозначить как основной, когда идет реализация проектов через различные виды деятельности (творческую, экспериментальную, продуктивную). Педагогом на данном этапе создаются условия для осуществления замыслов детей и их родителей. Педагогом совместно с родителями и детьми обсуждается проблемная ситуация, выявляются пути решения;

– третий этап. Данный этап предполагает презентацию или защиту проекта. Ребенок совместно с родителями и педагогами выбирает время защиты, идет подготовка. Важно, чтобы в основу презентации был положен материальный продукт, имеющий ценность для детей и их родителей [37].

Исследователь Е.А. Полат отмечает, что реализация метода проекта требует от педагога определенной организации деятельности и

осуществления подбора практического материала. При этом следует учитывать этапы развития проектной деятельности у детей дошкольного возраста, которые и представляют собой одну из педагогических технологий проектной деятельности, включающую в себя совокупность исследовательских, поисковых, проблемных, творческих методов [31].

В практике современных ДОО исследователь М.В. Буланова-Топоркова выделила следующие типы проектов:

– исследовательские. Дети совместно с взрослыми формулируют актуальность проблемы, выдвигают гипотезу, обозначают задачи исследования, определяют его методы, источники информации, обсуждают полученные результаты, делают выводы, оформляют результаты исследования;

– ролево-игровые. Доминирующим видом деятельности и результатом в ролево-игровом проекте выступает ролевая игра. Дети при участии взрослых входят в образ персонажей и по-своему решают поставленные проблемы. Это могут быть литературные персонажи или выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения;

– практико-ориентированные. Эти проекты ориентированы на социальные интересы участников. Дети вместе с взрослыми заранее определяют продукт деятельности и то, как его можно использовать в жизни группы, детского сада и т.д. Затем дети вместе с взрослыми собирают информацию о нем и реализуют проект;

– информационно-ориентированные. В процессе этого проекта дети собирают информацию о каком-либо объекте или явлении с целью ее анализа, обобщения и представления аудитории детей или взрослых. Результатом такого проекта часто является книга, публикация в газете детского сада, на сайте;

– творческие, где проект основан на совместной творческой деятельности участников проекта и оформляется в виде детского праздника, выставки, дизайна и рубрик газеты, альбома, альманаха и пр. [11].

Третье условие: организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников

Профессиональная компетентность педагога ДОО в области взаимодействия с семьями воспитанников – это установление эффективного общения с участниками педагогического процесса в рамках современных требований, предполагающая сформированные профессионально значимые установки и личностные качества, представление о теоретических основах взаимодействия педагога с родителями, владение организаторскими и прогностическими компетенциями.

Основные положения, в которых обозначены рамки профессиональной компетентности педагога ДОО в области взаимодействия с семьями воспитанников, закреплены в профессиональном стандарте педагога ДОО.

Т.Д. Эйдельман отмечает, что педагог должен

- Знать специфику дошкольного образования и особенности организации образовательной работы;
- Знать общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном детстве;
- Владеть методами и средствами психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста, уметь выстраивать партнерское взаимодействие с ними для решения образовательных задач;
- Владеть формами и методами организации взаимодействия с семьями воспитанников, а также теорией и педагогическими методиками ведения диалога с семьями воспитанников;
- Владеть методами и средствами анализа психолого-педагогического мониторинга эффективности взаимодействия с семьями воспитанников[43].

Педагог, компетентный в своей деятельности, может организовать общение, обогащенное различными нетрадиционными методами и приемами

активизации родителей, спланировать данные мероприятия без ущерба для личного времени родителей, принять в расчет пожелания, найти общий язык с каждым родителем.

Как отмечает Л.В. Загик, для повышения компетентности педагогов в данном направлении должна быть спланирована система работы, которая включает в себя проведение педагогических советов, консультаций, семинаров-практикумов, круглых столов, открытых просмотров, проведение презентаций.

Целью данных мероприятий – повышение уровня знаний о формах, подходах к взаимодействию с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации [14].

Работа по повышению компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьями воспитанников в условиях коммерческой ДОО, по мнению Е.С. Яровец, предполагает использование активных форм методической работы, таких как:

- ролевая игра, направленная на поиск эффективных и нестандартных способов воздействия на семьи воспитанников в различных ситуациях;
- психологический тренинг общения, обучение умению видеть реакцию партнера по общению и учитывать ее, меняя собственный стиль общения;
- обучение умению осознанно использовать и понимать невербальные компоненты коммуникации;
- тренинг психоэмоциональной саморегуляции и контроля при взаимодействии с семьями воспитанников;
- формирование осознанных установок на закрепление собственного стиля педагогического поведения[46].

Таким образом, к числу наиболее эффективных условий взаимодействия педагогов с родителями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации можно отнести следующие:

построение взаимодействия педагогов с семьями воспитанников на основе изучения их интересов и предпочтений; использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников; организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников.

### **Выводы по первой главе**

Интерес исследователей к изучению государственной системы дошкольного образования в целом и коммерческого образования, в частности, обусловлен ведущей ролью образования в развитии современного постиндустриального общества.

В ходе изучения педагогической и психологической литературы, мы пришли к выводу, что проблема взаимодействия педагогов и родителей воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации является актуальной.

Нами были рассмотрены следующие понятия: «взаимодействие», которое рассматривается как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания на основе единого понимания. В основе взаимодействия лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнёров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учётом индивидуальных возможностей и способностей.

По мнению специалистов, родители являются основными социальными заказчиками услуг коммерческой образовательной организации, следовательно, деятельность педагогов должна основываться на интересах и запросах семьи. В связи с этим современным коммерческим образовательным организациям необходимо ориентироваться на поиск новых форм и методов работы, которые позволяли бы учесть актуальные потребности родителей, способствовали формированию активной родительской позиции.

На основании анализа психолого-педагогической литературы и опыта работы ряда, ведущих коммерческих образовательных организаций России можно сделать вывод о том, что процесс взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации будет эффективным, если будут реализованы следующие условия:



– изучение значимости взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации; недостаточного уровня компетентности руководителей и педагогов в данном вопросе.

– использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников;

– организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ЭФФЕКТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ В УСЛОВИЯХ КОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **2.1. Организация и методика опытно-поисковой работы**

На основании анализа литературы были выделены основные теоретические положения, требующие практического доказательства в ходе проведения опытно-поисковой работы.

В данном параграфе представлены результаты констатирующего этапа опытно-поисковой работы.

Цель констатирующего этапа – изучить и проанализировать уровень взаимодействия ДОО и родителей воспитанников.

Для проведения опытно-поисковой работы нами была выделена площадка – Частный детский сад «Золотой ключик», п. Терема, Челябинская область. В опытно-поисковой работе принимали участие родители детей дошкольного возраста в количестве 40 человек, 16 педагогов ДОО.

Рассмотрим результаты исследования на констатирующем этапе опытно-поисковой работы по первому направлению – изучение запросов и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи.

На данном этапе опытно-поисковой работы с родителями была проведена анкета «Изучение потребностей и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи», которая представлена в приложении 1. В исследовании принимали участие 40 родителей ДОО.

Анализируя ответы родителей на вопрос «Что является для Вас главным в воспитании ребенка?», отметим, что на первом месте у родителей находится здоровье и физическое развитие детей. Данный ответ выбрали 50% опрошенных. На втором месте – развитие умственных способностей (30%), на третьем – развитие нравственных качеств и раннее обучение ребенка чтению, письму (по 15% опрошенных на каждый ответ), на четвертом – развитие художественных способностей (5% опрошенных). В то же время,

15% родителей выделяли также и другие главные оставляющие воспитания – развитие чувства патриотизма, эстетического восприятия. Полученные данные представим на рисунке 1.

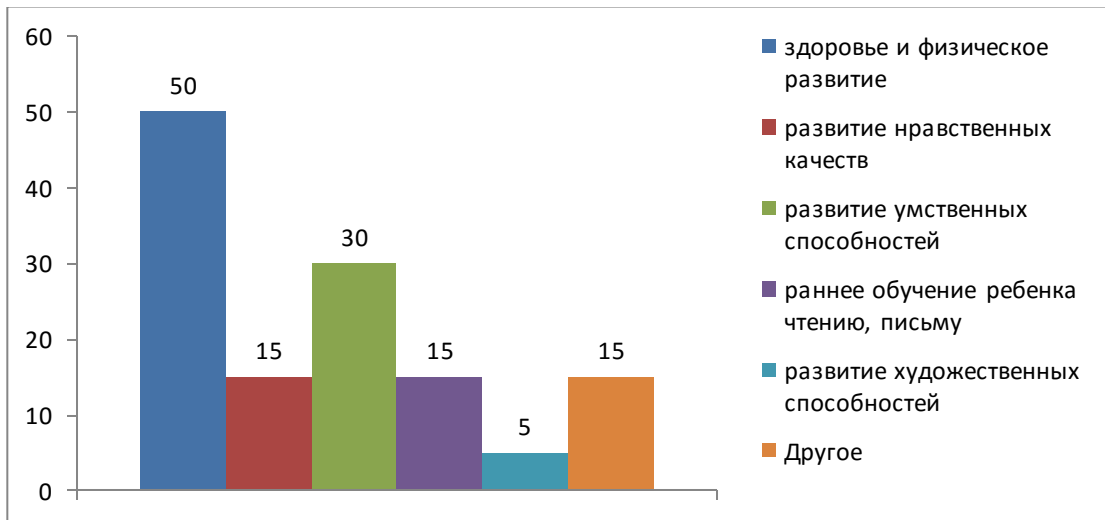


Рисунок 1 – Результаты исследования по вопросу «Что является для Вас главным в воспитании ребенка?»

Рассматривая ответы на второй вопрос – «Какую информацию Вы хотели бы получать от воспитателей?», представим результаты в таблице 1.

Таблица 1

Результаты изучения предпочтений родителей в информации от педагога  
(в %)

Варианты ответов	Результат
о целях и задачах дошкольного образования	10%
об образовательных программах	5%
о режиме работы детского сада, проводимых мероприятиях	20%
о дополнительных услугах	25%
об одежде ребенка	5%
о питании детей	30%
о гигиенических процедурах	5%
о психофизиологических особенностях ребенка	40%
об успехах ребенка	50%
об общении с ребёнком	15%
об организации жизни ребенка в семье	10%
об организации досуга ребёнка, семейных праздников	20%
о том, в чем должно состоять взаимодействие детского сада и семьи	5%

Исходя из полученных данных, мы видим, что наиболее интересной информацией для родителей является успехи детей, психофизиологические особенности ребенка, питание детей, дополнительные услуги, режим работы детского сада и проводимых мероприятий, организация досуга ребенка. Это объясняется тем, что наиболее главными составляющими воспитания ребенка родители считают физическое развитие, здоровье и умственное развитие.

Подытоживая результаты ответов родителей по части их внимания к информационным стендам в группе, стоит отметить, что большая часть родителей, зачастую не обращает особого внимания на них (50% родителей замечают стенды не всегда, 30% считает их бесполезными). Представим полученные данные на рисунке 2.

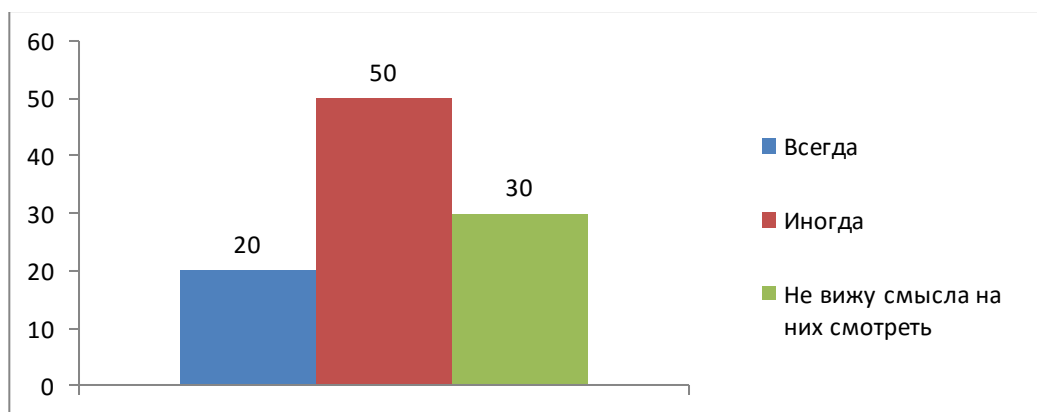


Рисунок 2 – Результаты исследования значения информационных стендов в группе

Проанализировав источники получения информации по вопросам воспитания и развития детей, стоит отметить, что наиболее важным, по мнению родителей, является интернет (60% опрошенных), знакомые и воспитатель (по 15% каждый из источников). Это, прежде всего, объясняется тем, что в современном обществе интернет приобретает все большее значение, в тоже время является достаточно удобным средством получения информации. Результаты исследования по данному вопросу представим на рисунке 3.

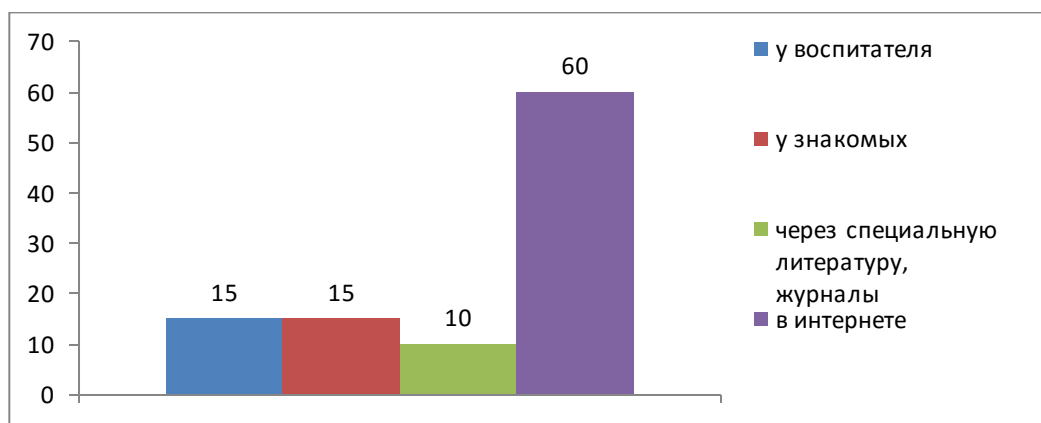


Рисунок 3 – Результаты исследования источников получения информации о воспитании и развитии ребенка

Среди форм работы с родителями опрошенных больше всего заинтересовали индивидуальное консультирование, открытое занятие, тематические и организационные собрания. В то же время наименьший интерес вызвали домашние задания и участие в праздниках, театрализации. Это, скорее всего, объясняется тем, что большая часть родителей имеет достаточно высокую занятость и малое количество свободного времени. Результаты исследования по данному вопросу представим в таблице 2.

Таблица 2

Результаты исследования форм работы с родителями, выбранные опрошенными (в %)

Вариант ответа	Результат
тематические собрания	20
организационное собрание	20
индивидуальное консультирование	30
открытое занятие для родителей	25
совместные развлечения (праздники)	15
участие родителей в праздниках, в показе театрализации	0
участие в выставках	5
совместные походы на природу в теплое время года	10
домашние задания	5

Анализируя результаты своей степени посещаемости выбранных форм работы, опрошенные родители в большей мере ссылались на зависимость от

количества свободного времени (70%). Такой результат говорит о том, что большая часть родителей недостаточно заинтересована в активном участии и взаимодействии с ДОО. Результаты исследования по данному вопросу представим на рисунке 4.

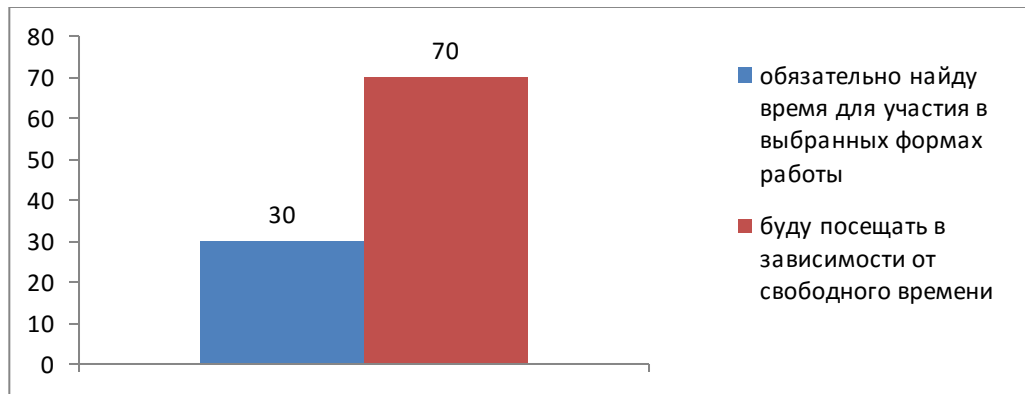


Рисунок 4 – Результаты исследования степени посещаемости выбранных форм работы

Подводя итог проведенного опроса среди родителей, стоит отметить, что родители не придают большого значения сотрудничеству с ДОО в развитии и воспитании детей, не понимают значимости этого процесса. В таком случае, стоит отметить, что в целях повышения заинтересованности в активном участии мы будем проводить целенаправленную работу с родителями. При этом будем подчеркивать важность гармоничного и всестороннего развития ребенка, отдавать предпочтение активным формам взаимодействия.

Рассмотрим результаты исследования по второму направлению исследования – изучение уровня компетентности педагогов ДОО в вопросах взаимодействия ДОО и семьи.

На данном этапе опытно-поисковой работы с педагогами была проведена анкета, которая представлена в приложении 2. В исследовании принимали участие 16 педагогов ДОО.

Анализируя результаты исследования форм и методов взаимодействия педагога с родителями в дошкольной образовательной организации, стоит отметить, что большая часть педагогов выделила родительские собрания

(60% опрошенных), остальная часть отметили беседы (25% педагогов) и папки-передвижки (15% опрошенных педагогов). Представим полученные данные на рисунке 5.

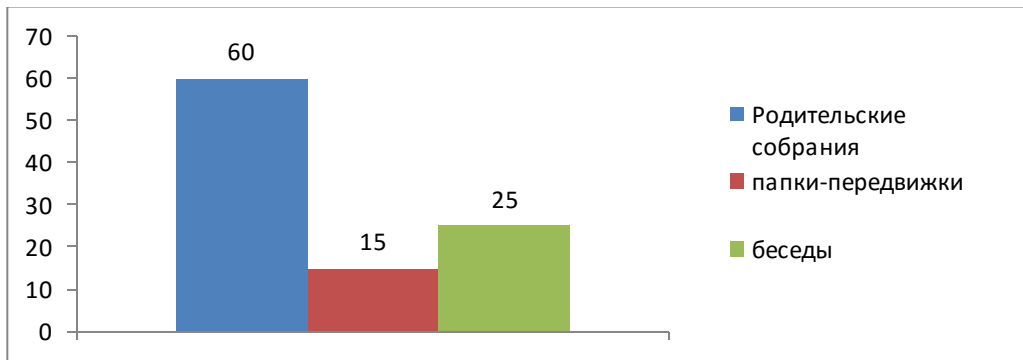


Рисунок 5 – Исследование использования различных форм и методов взаимодействия педагога с родителями

Исследуя трудности педагогов во взаимодействии с родителями, стоит отметить, что 40% педагогов не имеют трудностей в общении с родителями, в то время как 60% испытывают затруднения. Педагогами были выделены следующие затруднения, которые представлены на рисунке 6.

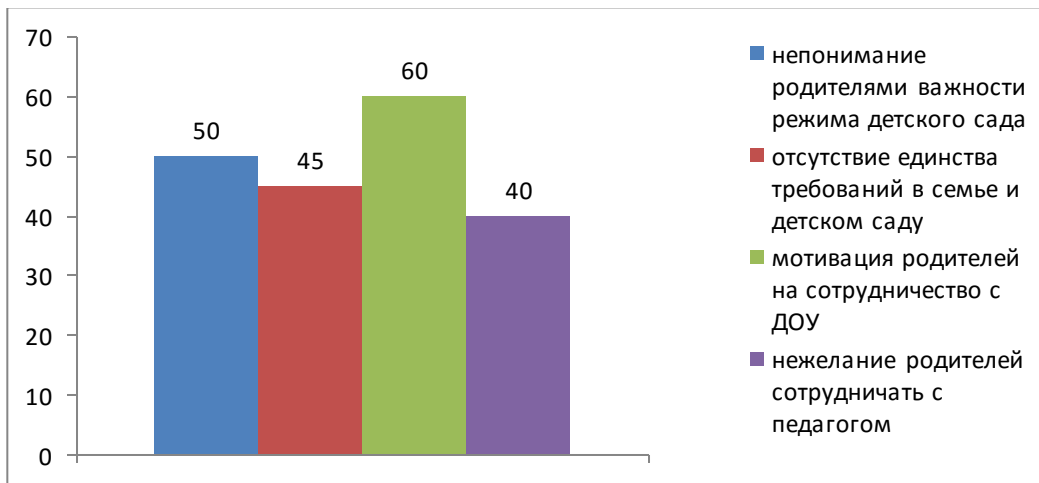


Рисунок 6 – Трудности, испытываемые педагогами при взаимодействии с родителями

Стоит отметить, что все эти трудности оказывают достаточно весомое влияние не только на выстраивание взаимоотношений между педагогом и родителями, но и оказывает негативное влияние на сам процесс развития ребенка дошкольного возраста.

Рассматривая результаты исследования по взглядам педагогов на продуктивность различных видов взаимодействия с родителями, стоит отметить, что большая часть педагогического состава ДОО (70% опрошенных) все же использует традиционные методы работы и считает их наиболее приемлемыми в работе. В тоже время этот факт негативно влияет на формирование мотивации к сотрудничеству у родителей. Полученные данные представим на рисунке 7.

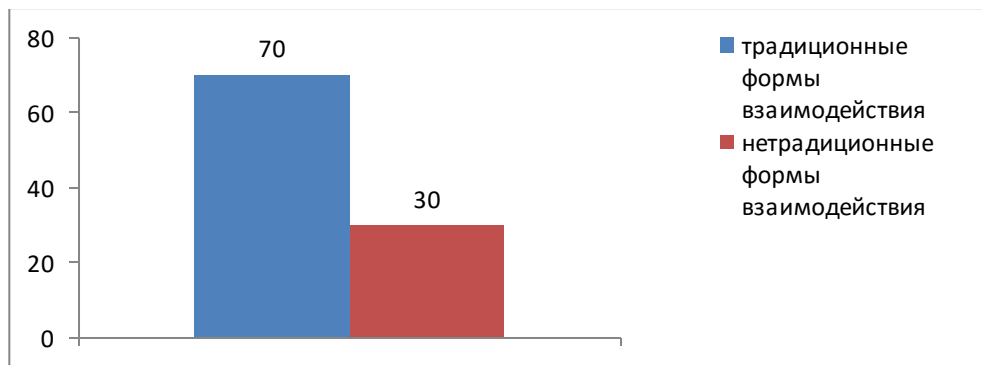


Рисунок 7 – Предпочтения педагогов в выборе вида взаимодействия с родителями

Анализируя выбираемые виды нетрадиционных форм взаимодействия, педагоги выделяют «круглый стол» (20% опрошенных), «семейный клуб» (также 20% опрошенных педагогов). Остальная часть педагогического штата не дала ответ на данный вопрос. Представим результаты по данному вопросу на рисунке 8.

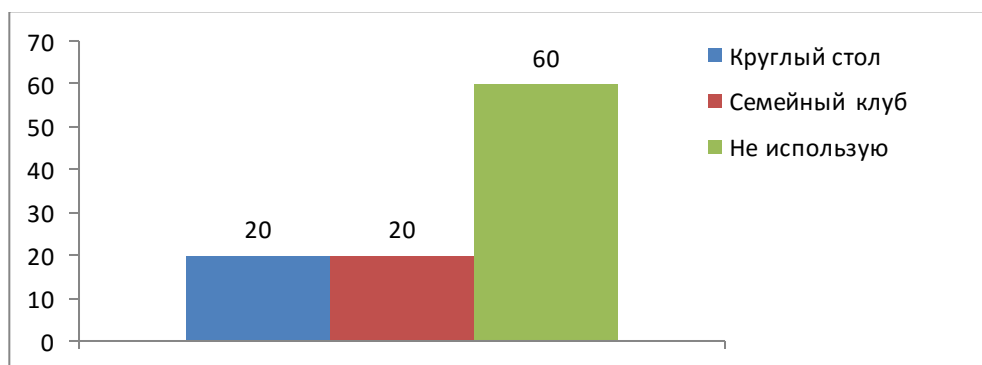


Рисунок 8 – Выбираемые виды нетрадиционных форм работы с родителями

Подводя итог по изучению работы педагогов с родителями, стоит отметить, что большая часть педагогов уделяет недостаточное внимание



взаимодействию с родителями, испытывают трудности в общении с ними. В качестве основных форм взаимодействия используют традиционные.

Таким образом, мы провели исследование запросов родителей в вопросах воспитания и развития детей и уровня компетентности педагогов во взаимодействии с родителями. Стоит отметить, что как у родителей, так и у педагогов наблюдается недостаточное внимание по отношению к вопросу взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе. В связи с этим необходимо проводить целенаправленную работу с каждой из категорий участников педагогического процесса.

## **2.2. Реализация условий организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации**

Основываясь на положении об опытно-поисковой работе, нами были предложены условия, определенные в гипотезе исследования, позволяющие, на основе анализа литературы, организовать эффективное взаимодействие педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации. Данными условиями определены следующие:

- изучение семьи, запросов, семейных ценностей;
- использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников;
- организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников.

На констатирующем этапе опытно-поисковой работы мы выявили, что для родителей наиболее приоритетными являются здоровье и физическое развитие ребенка дошкольного возраста, развитие умственных способностей. Это и является основным интересом и запросом родителей. В связи с этим опытно-поисковая работа по организации взаимодействия ДОО и семьи включала в себя комплекс мероприятий. Основные направления реализации комплекса мероприятий по взаимодействию педагогов ДОО с родителями:

работа с педагогами; работа с родителями; совместная деятельность педагогов, родителей и детей.

Цель комплекса мероприятий: повышение уровня взаимодействия педагогов ДОО с семьей.

Задачи комплекса мероприятий:

1. Повышение уровня профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с родителями.
2. Формирование педагогической культуры у родителей и включения родителей в образовательный процесс.
3. Использование различных форм взаимодействия с родителями для вовлечения их в совместную с детьми творческую, социально-значимую деятельность, направленную на повышение их авторитета.
4. Создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки.

Рассмотрим работу по каждому из направлений более подробно. Первое направление – Работа с родителями.

Цель направления: формирование педагогической культуры у родителей и включения родителей в образовательный процесс.

В процессе реализации данного направления нами был разработан перспективный план работы с родителями с учетом предпочтений родителей в вопросах воспитания ребенка дошкольного возраста, представленный в таблице 3.

Таблица 3

Перспективный план мероприятий по организации взаимодействия с родителями

Месяцы	Название мероприятия	Цель проведения мероприятия
Сентябрь	1. Организационное родительское собрание «Что должен знать ребёнок 5-6 лет».	– Знакомство родителей с требованиями программы воспитания в детском саду детей 5 – 6 лет.

## Продолжение таблицы 3

	<p>2. Беседа с родителями «Одежда детей в разные сезоны».</p> <p>3. Консультация для родителей «Осторожно, ядовитые грибы».</p> <p>4. Консультация «Всё о развитии детской речи».</p> <p>5. Памятка для родителей «Возрастные особенности детей старшего дошкольного возраста».</p> <p>6. Анкетирование родителей. Тема: «Какой вы родитель?».</p> <p>7. Стенд для родителей «Как мы живём?» - отражающий культурно-досуговую деятельность детей.</p> <p>8. Консультация «Всё о детском питании».</p>	<p>– Психолога – педагогическое просвещение родителей по вопросам речевого развития ребёнка.</p> <p>– Повышение педагогической культуры родителей.</p> <p>– Ознакомление родителей с правилами сбора грибов и опасностью их употребления в пищу.</p> <p>– Формирование единого подхода к правилам питания в детском саду и дома.</p>
Октябрь	<p>1. Консультация «Игра, как средство воспитания дошкольников».</p> <p>2. Индивидуальные беседы с родителями о необходимости проводить вакцинацию против гриппа и ОРВИ.</p> <p>3. Педагогический всеобуч «Что надо знать о своём ребёнке».</p> <p>4. Памятка для родителей «Какие родители, такие и дети!».</p> <p>5. Консультация «Азбука дорожного движения».</p>	<p>– Распространение педагогических знаний среди родителей, теоретическая помощь родителям в вопросах воспитания детей.</p> <p>– Анализ информации о воспитанниках и их семьях.</p> <p>– Совершенствование психолого-педагогических знаний родителей.</p> <p>– Активизация родителей в работу группы детского сада, развитие позитивных взаимоотношений работников дошкольного учреждения и родителей.</p>
Ноябрь	<p>1. Консультация «Как провести выходной день с ребёнком?».</p> <p>2. Индивидуальные беседы с родителями. Тема «Спортивная обувь для занятий физкультурой». О необходимости её приобретения.</p> <p>3. Консультация «Одежда детей в группе».</p> <p>4. Родительское собрание. Тема: «Пожарная безопасность. Советы доброго доктора».</p> <p>5. Памятка для родителей. Тема: «Помогите детям запомнить правила пожарной безопасности».</p> <p>6. Выставка детских работ «Чтобы не было пожара, чтобы не было беды».</p> <p>7. Консультация «Главные направления в развитии речи детей».</p>	<p>– Реализация единого воспитательного подхода при обучении ребёнка правилам пожарной безопасности в детском саду и дома.</p> <p>– Объединение усилий педагогов и родителей по приобщению детей к основам пожарной безопасности.</p> <p>– Обогащение педагогических знаний родителей.</p> <p>– Знакомство родителей с методикой ознакомления дошкольников с правилами пожарной безопасности.</p> <p>– Получение сведений о знаниях родителей по теме: «Откуда опасность?», анализ информации и</p>

## Продолжение таблицы 3

	старшего дошкольного возраста.	выявление вопросов, волнующих родителей по данной теме собрания.
Декабрь	<p>1. Консультация «Грипп. Меры профилактики. Симптомы данного заболевания».</p> <p>2. Беседа «Чесночницы – одна из мер профилактики вирусных инфекций».</p> <p>3. Педагогический всеобуч «Здоровье ребёнка в наших руках».</p> <p>4. Памятка для родителей «Кодекс здоровья».</p> <p>5. Консультация «Жизнь по правилам: с добрым утром».</p> <p>6. Памятка для родителей «Как отвечать на детские вопросы?».</p>	<p>– Ознакомление родителей воспитанников с основными факторами, способствующими укреплению и сохранению здоровья дошкольников в домашних условиях и условиях детского сада.</p> <p>– Создание условий для Осознания родителями необходимости совместной работы детского сада и семьи.</p> <p>– Повышение педагогической культуры родителей.</p> <p>– Ознакомление родителей с задачами по сохранению и укреплению здоровья детей.</p> <p>– Информирование родителей о состоянии здоровья воспитанников на период проведения собрания.</p>
Январь	<p>1. Консультация «Самостоятельность ребёнка. Её границы».</p> <p>2. Памятка для родителей. Тема: «Приглашаем к сотрудничеству».</p> <p>3. Индивидуальные беседы. Тема: «Закаливание – одна из форм профилактики простудных заболеваний детей».</p> <p>4. Педагогический всеобуч «Методы, повышающие познавательную активность дошкольников».</p> <p>5. Памятка для родителей. Тема: «Три основных способа познания окружающего мира».</p> <p>6. Консультация «Как сделать зимнюю прогулку с малышом приятной и полезной?».</p> <p>7. Памятка для родителей. Тема: «Чаще говорите детям».</p>	<p>– Формирование единого подхода к методам оздоровления и закаливания детей в детском саду и дома.</p> <p>– Повышение педагогической культуры родителей.</p> <p>– Совершенствование психолого-педагогических знаний родителей.</p> <p>– Выявление и анализ информации об условиях здорового образа жизни в семьях воспитанников.</p> <p>– Ознакомление с задачами по сохранению и оздоровлению здоровья детей.</p>
Февраль	<p>1. Индивидуальные беседы с папами, тема: «Кого вы считаете главным в воспитании ребенка?».</p> <p>2. Беседа «Возможные формы совместного отдыха родителей и детей».</p> <p>3. Памятка для родителей «Несколько советов по организации и проведению детских праздников».</p>	<p>– Выявление и анализ информации о том, какую роль в воспитании детей занимают папы и дедушки.</p> <p>– Распространение педагогических знаний среди родителей, практическая помощь родителям в воспитании детей.</p> <p>– Выявление волнующих</p>

## Продолжение таблицы 3

	4. Памятка для родителей «Основы нравственных отношений в семье».	вопросов у родителей по теме «мама, папа, я – очень дружная семья».
Март	<p>1. Плакат для родителей «Дорога не терпит шалости – наказывает без жалости!».</p> <p>2. Папка – передвижка «осторожно – красный свет».</p> <p>3. Памятка для родителей «Безопасные шаги на пути к безопасности на дороге».</p> <p>4. Родительское собрание, тема: «Ребенок и правила дорожного движения».</p> <p>5. Тематическая выставка «Внимание улица!» книги, дидактические пособия, игры.</p> <p>6. Консультация «Ребенок и дорога. Правила поведения на улицах города».</p> <p>7. Консультация «Азбука дорожного движения».</p>	<p>– Реализация единого воспитательного подхода по обучению детей правилам дорожного движения в детском саду и дома.</p> <p>– Повышение педагогической культуры родителей.</p> <p>– Знакомство с требованиями программы воспитания и обучения в детском саду по правилам дорожного движения разработка методического обеспечения.</p>
Апрель	<p>1. Беседа «Детский рисунок – ключ к внутреннему миру ребенка».</p> <p>2. Консультация «Изобразительная деятельность ребенка в домашних условиях».</p> <p>3. Памятка для родителей «Как измерить талант?».</p> <p>4. Педагогический всеобуч «Музыка и дети».</p> <p>5. Консультация «Развитие творческих способностей ребенка».</p> <p>6. Памятка для родителей «Пойте ребенку песни».</p>	<p>– Знакомство родителей с задачами программы воспитания и обучения в детском саду по теме «изобразительная деятельность ребенка в дошкольном учреждении».</p> <p>– Активизация педагогических знаний родителей.</p> <p>– Обогащение педагогических знаний родителей о развитии творческих способностей детей.</p>
Май	<p>1. Итоговое родительское собрание.</p> <p>2. Открытое занятие для родителей воспитанников.</p> <p>3. Консультация «Увезите ребенка в даль светлую».</p> <p>4. Памятка для родителей «Изобразительная деятельность дошкольников».</p> <p>5. Консультация «Как сделать путешествие в автомобиле интересным? Поиграйте с малышом!».</p> <p>6. Консультация «Развод родителей – это серьезно».</p> <p>7. Консультация «Все о компьютерных играх».</p>	<p>– Демонстрация сформированных умений и навыков, знаний детей, развитие взаимодействия детей, родителей и работников ДОО.</p> <p>– Распространение педагогических знаний среди родителей, теоретическая помощь родителям в вопросах воспитания детей.</p> <p>– Способствовать формированию коллектива группы.</p>

Второе направление – Совместная деятельность педагогов, родителей и детей. Цель направления: использование проектной технологии для вовлечения родителей в совместную с детьми творческую, социально значимую деятельность, направленную на повышение их авторитета.

В процессе организации совместной проектной деятельности родителей и детей нами были разработаны 4 долгосрочных проекта, описание которых представим в таблице 4. Каждый из этих долгосрочных проектов включал в себя более мелкие краткосрочные проекты.

Таблица 4

Перспективный план организации совместной проектной деятельности родителей и детей

Название проекта	Цель	Задачи	Содержание проекта
«Дружная семейка»	Сплотить не только детскую группу в коллектив единомышленников, но и их родителей сделать своими союзниками.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать атмосферу взаимопонимания, эмоциональной поддержки, общности педагогов, родителей и детей.</li> <li>2. Способствовать вовлечению семей воспитанников в образовательное пространство детского сада и привлечению их к сотрудничеству в вопросах развития детей.</li> <li>3. Формировать у детей представление о семье, её составе, взаимоотношениях.</li> <li>4. Поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических возможностях.</li> <li>5. Повышать эффективность использования нетрадиционных форм и методов работы с семьей.</li> </ol>	<p>Видеоролик «Один день в детском саду»</p> <p>Презентация проекта «Дружная семейка»</p> <p>Паспорт проекта «Дружная семейка»</p> <p>Проект «Осень в гости к нам пришла»</p> <p>Проект «Новый год у ворот»</p> <p>Проект «Веселая Масленица»</p>
«Мир семейных увлечений»	Предоставить возможность родителям поделиться опытом семейных увлечений и обогатить его через совместную деятельность с	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вовлечь родителей в совместную деятельность с ребенком;</li> <li>2. Формировать у детей представление о семье, профессии родителей, их увлечениях;</li> <li>3. Воспитывать у детей любовь и уважение к членам семьи;</li> <li>4. Выстроить партнерские отношения с семьей;</li> </ol>	<p>Видеоролик «Один день в детском саду».</p> <p>Презентация проекта «История моей семьи».</p> <p>Паспорт проекта «История моей семьи».</p> <p>Проект «Здравствуйте, это я</p>

	педагогами, детьми и другими родителями.	5. Развивать коммуникативные навыки детей; Развивать инициативу родителей.	и моя семья». Проект «Герб моей семьи». Проект «Встречаем масленицу».
«История моей семьи»	Развивать интерес к истории своей семьи, семейным традициям.	1. Формировать у детей представления о семье; 2. Развивать интерес к истории своей семьи, семейным традициям; 3. Воспитывать у детей любовь и уважение к членам семьи; 4. Обогащать детско-родительские отношения опытом совместной творческой деятельности; 5. Продолжать развивать познавательные способности у детей, активно включать их в творческо-поисковую деятельность. 6. Повысить родительскую культуру в воспитании и развитии Дошкольника через планомерное взаимодействие с семьями воспитанников.	Презентация проекта «Мир семейных увлечений» Паспорт проекта «Мир семейных увлечений» Проект «Моя семья» Проект «Лесные жители» Проект «Мастерская Деда Мороза»
«Семейная энциклопедия»	Оптимизация образовательной деятельности в группе через установление партнерских отношений с семьей.	1. Организовать взаимодействие семьи и детского сада. 2. Помочь родителям вступать в контакт с ребенком для создания душевного психологического комфорта. 3. Способствовать дружеским отношениям между семьями. 4. Развитие толерантности, изучение этнокультуры и взглядов на воспитание в семьях нашей группы, так как в группе есть дети разных национальностей. 3. Воспитывать чувство единства и заинтересованности, вызванные общей деятельностью.	Презентация проекта «Семейная энциклопедия». Паспорт проекта «Семейная энциклопедия». Видеосюжет «Родители глазами воспитателей – воспитатели глазами родителей». Проект «Осень в царстве растений». Проект «Одежда бывает разная и такая разнообразная». Проект «Моя Россия».

В ходе проектов родители получили богатый опыт взаимодействия со своим собственным ребенком, в основу которого составили педагогические и психологические знания.

Третье направление – Работа с педагогами.

Цель направления: повышение уровня профессиональной компетенции педагогов в вопросах взаимодействия с родителями.

С целью возможности повышения уровня компетентности педагогов, участвующих в реализации опытно-поисковой работы разработана концепция работы с коллективом по вовлечению родителей в педагогический процесс, состоящая из 3 блоков.

1 блок – мотивационный, направлен на осознание воспитателями собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников.

- формирование у педагогов осознанного отношения к организации общения с семьёй;
- осознание ими собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями;
- формирование установки на доверительное, безоценочное взаимодействие с родителями;
- развитие готовности каждого педагога к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников;
- развитие таких качеств личности как выдержка, тактичность, наблюдательность, уважение.

В работе с педагогами используются такие формы работы как анкетирование («Мои «плюсы» и «минусы» в общении с родителями»), тестовые опросы воспитателей по методике Е.П. Арнаутовой, практикум общения педагогов с родителями, дискуссии по организации общения педагогов с родителями («Общение с родителями: и сложно и легко», «Кодекс общения педагогов с родителями»)



2 блок – когнитивный, включает в себя формирование у педагогов дошкольного учреждения системы знаний о семье, её воспитательном потенциале, особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи.

В работе с педагогами используются следующие формы: лекции («Воспитательный потенциал семьи», «Типичные трудности и ошибки семейного воспитания», «Формы работы с семьёй»), дискуссии («Семейное и общественное воспитание: единство и различие»).

3 блок – практический, включает в себя работу, направленную на овладение воспитателями практическими умениями и навыками.

- развитие у педагогов умения применять методы изучения семьи и образовательные потребности родителей;

- развитие умения прогнозировать результаты развития ребёнка в семье, определять оптимальные пути его развития;

- развитие умения ориентироваться в информации, отбирать из неё необходимое для собственной работы с родителями;

- развитие умения осуществлять индивидуальный подход к родителям в процессе общения;

- формирование навыков организации традиционных и нетрадиционных форм общения с родителями, оказания действенной помощи родителям;

- формирование коммуникативных умений и навыков.

В работе с педагогами используются следующие формы работы: семинары-практикумы («Методы исследования семейного воспитания», «Приглашение к общению»), деловые игры («родительское собрание», «педагогический брифинг»), круглые столы («Наглядные формы работы с семьёй: формальность или эффективное средство общения?»)

Представим план мероприятий, проводимых с педагогами ДОО по повышению компетентности в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников в таблице 5.

**Перспективный план мероприятий с педагогами по повышению уровня компетентности в вопросах взаимодействия с родителями**

№ п\п	Форма проведения	Тема мероприятия	Цель мероприятия
1	Семинар-практикум	«Совершенствование общения педагогов и родителей»	Повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с родителями.
2	Деловая игра	«Взаимодействие педагога с родителями воспитанников: формальность или диалог?»	Способствовать осознанию педагогом своей позиции в общении с родителями.
3	Мастер-класс	«Организация взаимодействия педагогов с родителями. Инновационные формы взаимодействия»	презентация и распространение педагогического опыта по теме: «Организация взаимодействия педагогов с родителями. Инновационные формы взаимодействия».
4	Дискуссия	«Общение с родителями: и сложно и легко»	Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями
5	Семинар-практикум	«Кодекс общения педагогов с родителями»	Уточнить и систематизировать основные принципы в вопросах общения педагогов с родителями
6	Лекция	«Воспитательный потенциал семьи»	Изучить роль семьи в процессе воспитания ребенка
7	Лекция	«Типичные трудности и ошибки семейного воспитания»	Уточнить и систематизировать основные трудности и ошибки воспитания в семье, предложить пути совершенствования их.
8	Лекция	«Формы работы с семьей»	Актуализировать знания педагогов по вопросам организации сотрудничества с родителями воспитанников
9	Дискуссия	«Семейное и общественное воспитание: единство и различие»	Уточнить знания в вопросах семейного и общественного воспитания.
10	Семинар-практикум	«Методы исследования семейного	Развивать у педагогов умения применять методы изучения семьи и образовательные потребности родителей

		воспитания»	
11	Семинар-практикум	«Приглашение к общению»	Развивать умения осуществлять индивидуальный подход к родителям в процессе общения
12	Деловая игра	«родительское собрание»	Формировать навыки организации традиционных и нетрадиционных форм общения с родителями, оказания действенной помощи родителям
13	Деловая игра	«педагогический брифинг»	Формировать навыки организации традиционных и нетрадиционных форм общения с родителями, оказания действенной помощи родителям
14	Круглый стол	«Наглядные формы работы с семьей: формальность или эффективное средство общения?»	Формировать навыки организации традиционных и нетрадиционных форм общения с родителями, оказания действенной помощи родителям

Таким образом, стоит отметить, что на формирующем этапе опытно-поисковой работы нами была проведена работа по трем направлениям: работа с родителями, работа с педагогами, организация совместной деятельности родителей и детей. В рамках каждого направления нами был разработан и апробирован комплекс мероприятий. Данные мероприятия вызывали интерес, как со стороны родителей, так и со стороны детей. Участники опытно-поисковой работы принимали активное участие в организации деятельности.

### 2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы

Констатирующий этап опытно-поисковой работы показал низкий достаточный низкий уровень компетентности педагогов и низкий уровень заинтересованности родителей в процессе взаимодействия ДОО и семьи. Вследствие этого опытно-поисковая работа была направлена на

реализацию условий по решению эти проблем. Контрольно-обобщающий этап опытно-поисковой работы был направлен на уточнение и конкретизацию основных положений гипотезы, обобщение и оформление результатов педагогического исследования.

Основные задачи контрольно-обобщающего этапа:

- выявление эффективности проводимой работы по совершенствованию процесса взаимодействия ДОО и семьи;
- формулировка выводов квалификационного исследования.

Для определения эффективности реализации комплекса условий и выявления динамики их влияния на характер взаимодействия ДОО и семьи в ходе опытно-поисковой работы, нами был проведен контрольный срез. Контрольный этап эксперимента проходил на основе того же диагностического инструментария, что и на констатирующем этапе. Рассмотрим полученные результаты.

Первое направление – изучение запросов и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи.

Анализируя ответы родителей на вопрос «Что является для Вас главным в воспитании ребенка?», отметим, что значительно увеличилось количество опрошенных по каждому из составляющих процесса воспитания. Так, на 20% увеличилось количество родителей выбирающих здоровье и физическое развитие детей, на 10% – развитие нравственных качеств, на 5% – развитие умственных способностей и раннее обучение ребенка чтению, письму. Это говорит о том, что увеличилось количество родителей, которые видят процесс воспитания более целостным и всесторонним. Родители проявляют уже интерес к большей части составляющих развития ребенка. Полученные данные представим на рисунке 8.

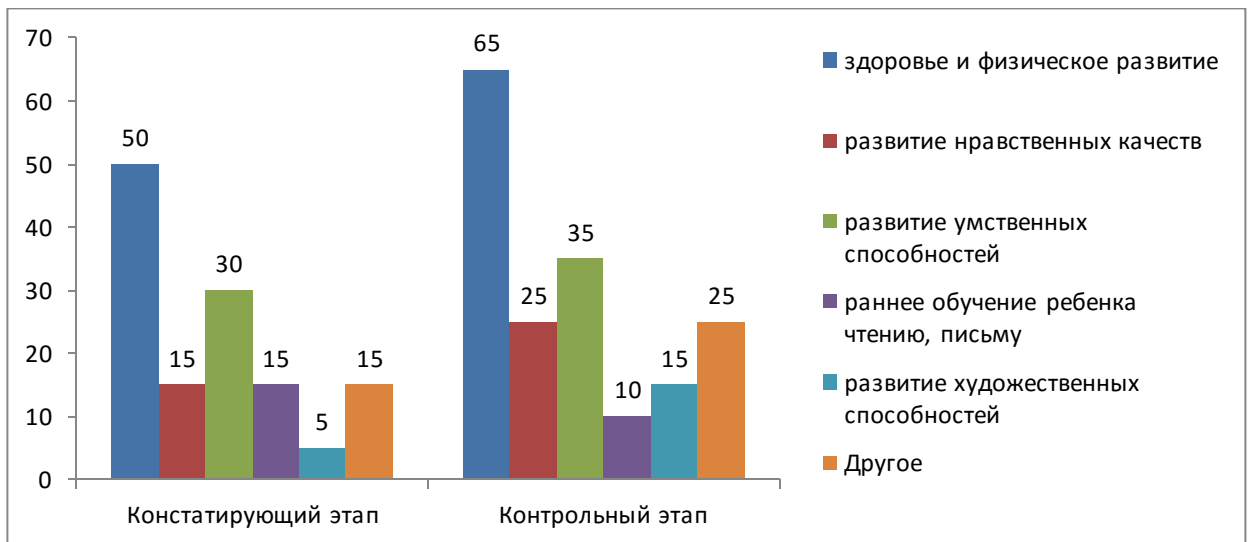


Рисунок 8 – Сравнительный анализ результатов исследования по вопросу «Что является для Вас главным в воспитании ребенка?»

Рассматривая ответы на вопрос – «Какую информацию Вы хотели бы получать от воспитателей?», представим результаты в таблице 6.

Таблица 6

Сравнительный анализ результатов изучения предпочтений родителей в информации от педагога (в %)

Варианты ответов	Результат	
	Констатирующий	Контрольный
о целях и задачах дошкольного образования	10	25
об образовательных программах	5	20
о режиме работы детского сада, проводимых мероприятиях	20	30
о дополнительных услугах	25	35
об одежде ребенка	5	5
о питании детей	30	35
о гигиенических процедурах	5	10
о психофизиологических особенностях ребенка	40	50
об успехах ребенка	50	65
об общении с ребёнком	15	20
об организации жизни ребенка в семье	10	25
об организации досуга ребёнка, семейных праздников	20	35
о том, в чем должно состоять взаимодействие детского сада и семьи	5	5

Исходя из полученных данных, можно отметить, что интерес родителей к процессу воспитания повысился. По-прежнему, достаточно высокий интерес вызывает успех ребенка, психофизиологические особенности. Также в группу наиболее интересующих вопросов добавились интерес к целям и задачам дошкольного образования, к гигиеническим процедурам. Что свидетельствует о расширении круга интереса родителей.

Проводя анализ ответов по части их внимания к информационным стендам в группе, стоит отметить, что увеличилось количество родителей, которые стали больше внимания уделять информации на стендах (прирост на 15%), в то время как уменьшилось количество родителей, которым безразлична эта информация (также на 15%). Представим полученные данные на рисунке 9.

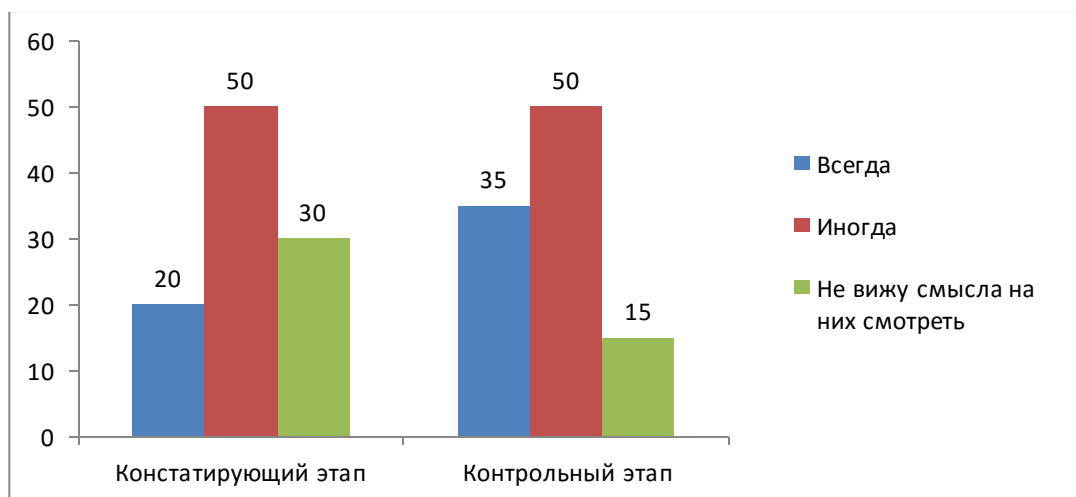


Рисунок 9 – Сравнительный анализ результатов исследования значения информационных стендов в группе

Проанализировав источники получения информации по вопросам воспитания и развития детей, подчеркнем, что уменьшилось количество родителей, которые получают информацию из интернета на 20%, в то время как в большей мере увеличилось значение педагога в качестве информатора на 10% и стало составлять  $\frac{1}{4}$  часть опрошенных родителей. Также стоит отметить тот факт, что увеличилось количество родителей, которые в качестве источников информации используют различную литературу (прирост 10%). Данный факт можно расценивать как положительное

изменение, т.к. преобладание информации от педагога и из литературы способствует более тесному сотрудничеству ДОО и семьи, а также способствует получению более корректной и точной информации. Результаты исследования по данному вопросу представим на рисунке 10.

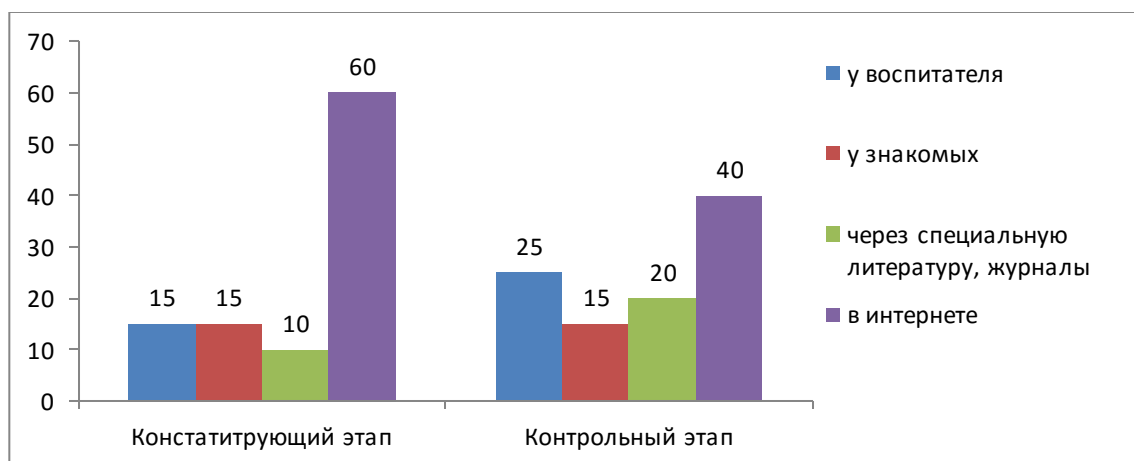


Рисунок 10 – Сравнительный анализ результатов исследования источников получения информации о воспитании и развитии ребенка

Среди форм взаимодействия с родителями опрошенных больше всего стали интересовать совместные развлечения и праздники (25% опрошенных), тематические собрания (25% опрошенных), открытые занятия (40%). Родители группы стали уделять большее внимание совместным мероприятиям (25%) и совместным походам на природу (20%). Результаты исследования по данному вопросу представим в таблице 7.

Таблица 7

Сравнительный анализ результатов исследования форм работы с родителями, выбранные опрошенными (в %)

Вариант ответа	Результат	
	Констатирующий	Контрольный
тематические собрания	20	25
организационное собрание	20	35
индивидуальное консультирование	30	45
открытое занятие для родителей	25	40
совместные развлечения (праздники)	15	25
участие родителей в праздниках, в показе театрализации	0	5
участие в выставках	5	5

совместные походы на природу в теплое время года	10	20
домашние задания	5	10

Анализируя результаты своей степени посещаемости выбранных форм работы, увеличилось количество родителей, которые достаточно замотивированы на постоянное участие в совместных мероприятиях с ДОО (прирост на 20%). Это в значительной мере положительно влияет не только на процесс взаимодействия ДОО и семьи, но и на развитие ребенка дошкольного возраста. Результаты исследования по данному вопросу представим на рисунке 11.

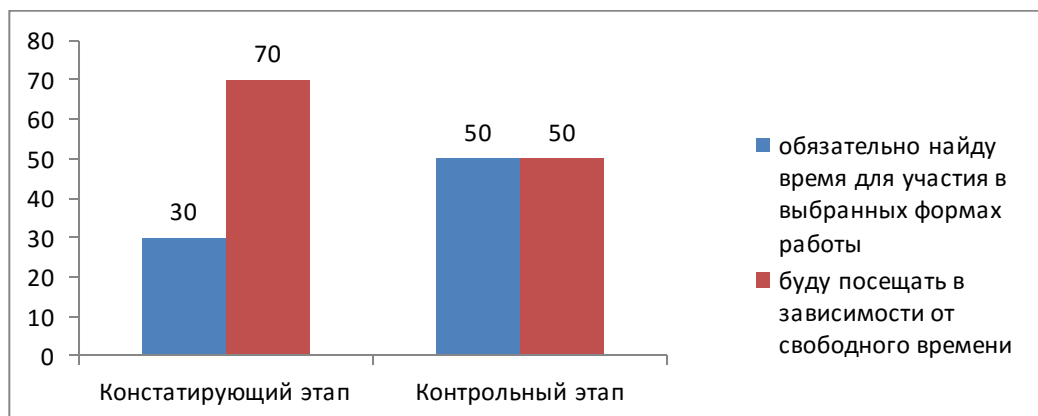


Рисунок 11 – Сравнительный анализ результатов исследования степени посещаемости выбранных форм работы

Подводя итог проведенного повторного опроса среди родителей, стоит отметить, что у родителей повысился интерес к процессу развития их ребенка, особенностям воспитания его в ДОО, активному участию и сотрудничеству в этом процессе.

Второе направление исследования – изучение уровня компетентности педагогов ДОО в вопросах взаимодействия ДОО и семьи.

Анализируя результаты исследования форм и методов взаимодействия педагога с родителями в дошкольной образовательной организации, стоит отметить, что помимо выделенных на констатирующем этапе форм и методов работы педагоги обозначили еще дополнительно на контрольном



этапе консультации (45% педагогов), рекомендации для родителей (20% педагогов), семинары (25% педагогов). Стоит отметить, что у педагогов достаточно расширился круг форм и методов работы с детьми, что явно повысило интерес родителей к процессу взаимодействия с ДОО. Представим полученные данные на рисунке 12.

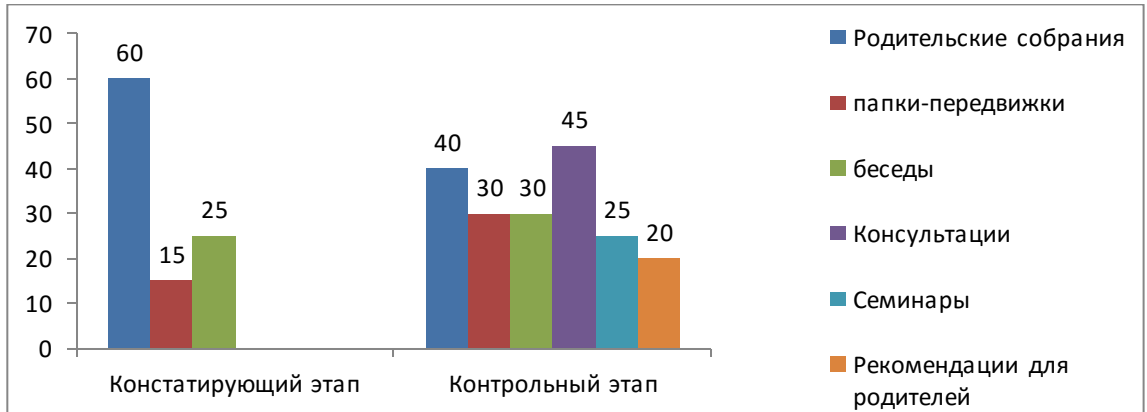


Рисунок 12 – Сравнительный анализ результатов использования различных форм и методов взаимодействия педагога с родителями

Исследуя трудности педагогов во взаимодействии с родителями, стоит отметить, что увеличилось количество педагогов на 15%, у которых нет проблем во взаимодействии с родителями. В то время как 45% педагогов пока еще испытывают трудности. Этими педагогами были выделены следующие затруднения, которые представлены на рисунке 13.

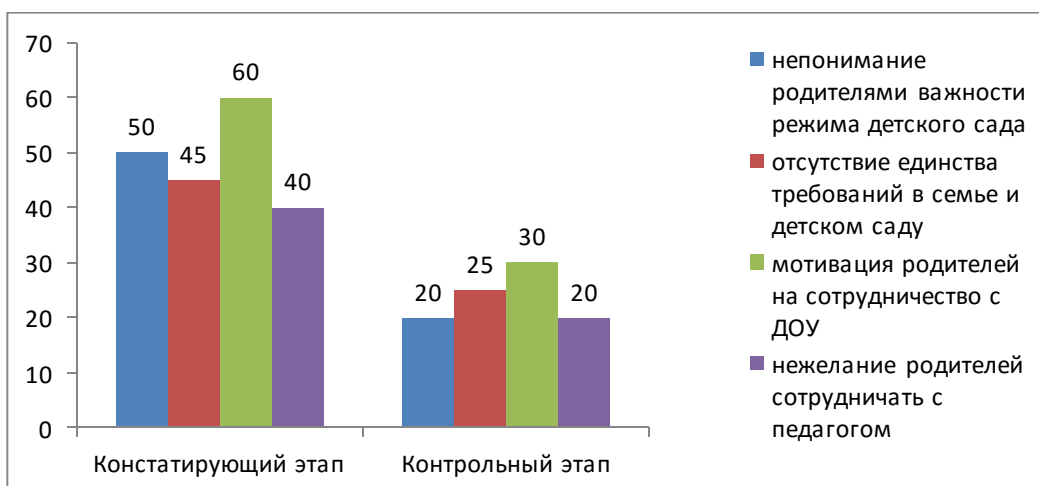


Рисунок 13 – Сравнительный анализ результатов изучения трудностей, испытываемых педагогами при взаимодействии с родителями

Рассматривая результаты исследования по взглядам педагогов на продуктивность различных видов взаимодействия с родителями, стоит отметить, что большая часть педагогического состава ДОО стала отдавать приоритет нетрадиционным формам работы (60% педагогов). Это объясняется тем, что нетрадиционные формы работы стали привлекать больший интерес родителей к процессу взаимодействия, нежели традиционные. Полученные данные представим на рисунке 14.

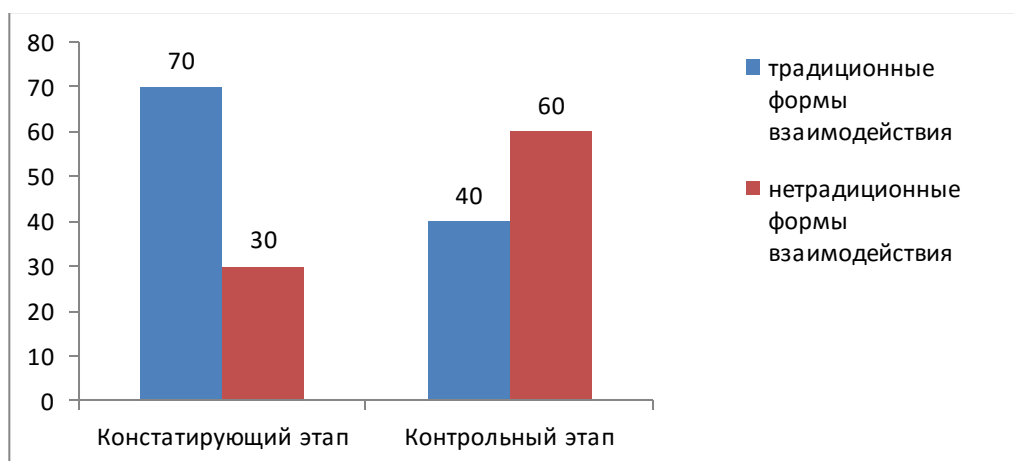


Рисунок 14 – Сравнительный анализ результатов предпочтений педагогов в выборе вида взаимодействия с родителями

Анализируя выбираемые виды нетрадиционных форм взаимодействия, педагоги помимо ранее выделяемых нетрадиционных форм («круглый стол» и «семейный клуб») стали активно использовать «устный журнал» (20% опрошенных), «педагогическая гостиная» (25% педагогов), «почтовый ящик» (40% опрошенных). Активное внедрение нетрадиционных форм работы помогло педагогам разнообразить работу с родителями, получать более удобным способом информацию о запросах родителей. Стоит отметить, что количество не использующих в своей деятельности нетрадиционных форм педагогов уменьшилось на 40%. Представим результаты по данному вопросу на рисунке 15.

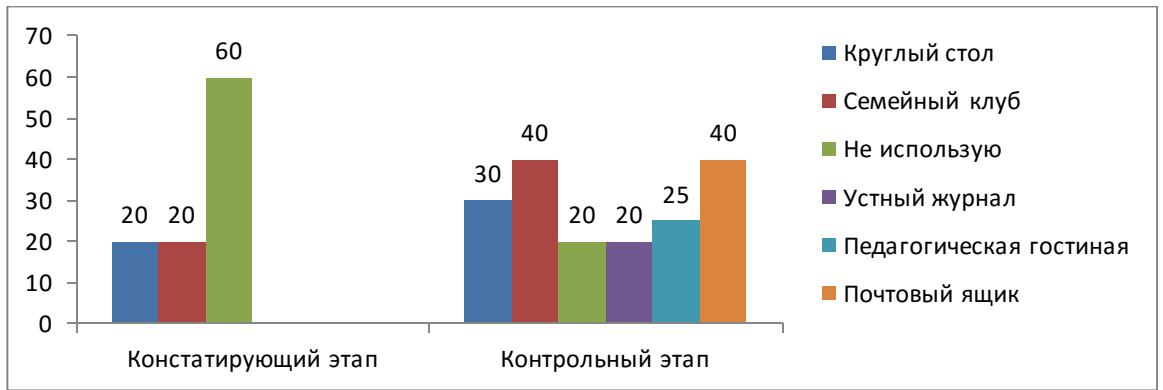


Рисунок 15 – Сравнительный анализ результатов выбираемых видов нетрадиционных форм работы с родителями

Подводя итог по изучению работы педагогов с родителями, стоит отметить, что большая часть педагогов стала гораздо внимательнее по отношению к вопросу взаимодействия с родителями. Педагоги стали использовать разнообразные формы работы: как традиционные, так и нетрадиционные, что заметно повысило интерес и мотивацию родителей по отношению к педагогическому процессу.

Таким образом, мы провели повторное исследование запросов родителей в вопросах воспитания и развития детей и уровня компетентности педагогов во взаимодействии с родителями. Подчеркнем, что как у родителей, так и у педагогов наблюдается тенденция к положительному взаимодействию в ходе педагогического процесса, преобладанию большего понимания и эффективного сотрудничества.

### **Выводы по второй главе**

Подводя итоги данной главы, стоит отметить следующие выводы:

Опытно-поисковая работа была организована в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В качестве базы исследования стал Частный детский сад «Золотой ключик», п. Терема, Челябинская область. В опытно-поисковой работе принимали участие родители детей дошкольного возраста в количестве 40 человек, 16 педагогов коммерческой образовательной организации. Исследование проводилось по двум направлениям – изучение запросов и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи, изучение уровня компетентности педагогов ДОО в вопросах взаимодействия ДОО и семьи. В качестве диагностического инструментария мы использовали разработанные нами анкеты: «Изучение потребностей и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи», «Анкета для педагогов по изучению уровня педагогической компетентности по вопросам взаимодействия с родителями воспитанников».

В результате исследования на констатирующем этапе мы отметили, что родители не придают большого значения сотрудничеству с ДОО в развитии и воспитании детей, не понимают значимости этого процесса. В таком случае, стоит отметить, что в целях повышения заинтересованности в активном участии мы будем проводить целенаправленную работу с родителями. При этом будем подчеркивать важность гармоничного и всестороннего развития ребенка, отдавать предпочтение активным формам взаимодействия. В свою очередь в процессе изучения работы педагогов с родителями нами были получены данные о том, что большая часть педагогов уделяет недостаточное внимание взаимодействию с родителями, испытывают трудности в общении с ними. В качестве основных форм взаимодействия используют традиционные.

Стоит отметить, что на формирующем этапе опытно-поисковой работы нами была проведена работа по трем направлениям: работа с родителями,

работа с педагогами, организация совместной деятельности родителей и детей. В рамках каждого направления нами был разработан и апробирован комплекс мероприятий. В процессе реализации работы с родителями нами использовались различные формы работы: родительские собрания, консультации, папки-передвижки, индивидуальные беседы, памятки, педагогический всеобуч и т.д. Организуя работу по совместной проектной деятельности, нами были разработаны 4 долгосрочных проекта: «Дружная семейка», «Мир семейных увлечений», «История моей семьи», «Семейная энциклопедия». Каждый из проектов включал в себя краткосрочные проекты. В организованной деятельности принимали активное участие все участники образовательного процесса: родители, дети, педагоги. В ходе проведения работы с педагогами все мероприятия были разделены на 3 блока: мотивационный, когнитивный, практический. Мотивационный блок включал в себя самоанализ педагога собственной работы с родителями. Когнитивный блок предполагал формирование у педагогов дошкольного учреждения системы знаний о семье и ее воспитательном потенциале. Практический блок способствовал включению полученных знаний, умений и навыков в практикоориентированную деятельность.

На этапе контрольного эксперимента мы провели повторное исследование запросов родителей в вопросах воспитания и развития детей и уровня компетентности педагогов во взаимодействии с родителями. Подчеркнем, что как у родителей, так и у педагогов наблюдается тенденция к положительному взаимодействию в ходе педагогического процесса, преобладанию большего понимания и эффективного сотрудничества.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Резюмируя вышесказанное, отметим следующие основные выводы на основе поставленных задач:

Решая первую задачу, мы изучили состояние проблемы исследования педагогической и психологической литературе. В результате проведенного анализа стоит отметить, что под взаимодействием будем понимать единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания на основе единого понимания. В основе взаимодействия лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнёров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учётом индивидуальных возможностей и способностей.

Решая вторую задачу, мы рассмотрели особенности организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации. По мнению специалистов, родители являются основными социальными заказчиками услуг коммерческой образовательной организации, следовательно, деятельность педагогов должна основываться на интересах и запросах семьи. В связи с этим современным коммерческим образовательным организациям необходимо ориентироваться на поиск новых форм и методов работы, которые позволяли бы учесть актуальные потребности родителей, способствовали формированию активной родительской позиции.

Решая третью задачу, мы охарактеризовали условия эффективной организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях коммерческой образовательной организации. Стоит отметить, что в качестве условий организации взаимодействия коммерческой организации и семьи нами были выделены следующие: изучение семьи, запросов, семейных ценностей; использование проектной технологии в организации взаимодействия педагогов и родителей воспитанников; организация работы с педагогами по повышению их уровня компетентности в организации взаимодействия с семьями воспитанников.

Решая четвертую задачу, мы проанализировали запросы и интересы родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи, уровня компетентности педагогов коммерческой организации в вопросах взаимодействия коммерческой организации и семьи. Изучив полученные данные, нами было отмечено, что в коммерческой организации процессу взаимодействия с родителями воспитанников, уделено достаточно мало внимания. В связи с этим мы организовывали работу в ДОО по трем направлениям: работа с родителями, работа с педагогами, организация совместной деятельности родителей и детей. В рамках каждого направления нами был разработан и апробирован комплекс мероприятий. В процессе реализации работы с родителями нами использовались различные формы работы: родительские собрания, консультации, папки-передвижки, индивидуальные беседы, памятки, педагогический всеобуч и т.д. Организуя работу по совместной проектной деятельности, нами были разработаны 4 долгосрочных проекта: «Дружная семейка», «Мир семейных увлечений», «История моей семьи», «Семейная энциклопедия». Каждый из проектов включал в себя краткосрочные проекты. В организованной деятельности принимали активное участие все участники образовательного процесса: родители, дети, педагоги. В ходе проведения работы с педагогами все мероприятия были разделены на 3 блока: мотивационный, когнитивный, практический. Мотивационный блок включал в себя самоанализ педагога собственной работы с родителями. Когнитивный блок предполагал формирование у педагогов дошкольного учреждения системы знаний о семье и ее воспитательном потенциале. Практический блок способствовал включению полученных знаний, умений и навыков в практикоориентированную деятельность.

Решая пятую задачу, нами были подведены результаты внедрения условий организации взаимодействия ДОО и семьи. Мы провели повторное исследование запросов родителей в вопросах воспитания и развития детей и уровня компетентности педагогов во взаимодействии с родителями.

Подчеркнем, что как у родителей, так и у педагогов наблюдается тенденция к положительному взаимодействию в ходе педагогического процесса, преобладанию большего понимания и эффективного сотрудничества.

Таким образом, цель достигнута, задачи решены, гипотеза доказана.



**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Аверьянова, И.М. Родители являются первыми педагогами своих детей / И.М. Аверьянова // Дошкольное воспитание. – 2005. – № 8. – С. 57 - 59.
2. Алексеева, Л.Н. Инновационные технологии как ресурс эксперимента: монография / Л. Н. Алексеева. – М.: Учитель, 2004.– 283 с.
3. Антонова, Т.Н. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка / Т.Н. Антонова // Дошкольное воспитание. – 2005.– № 6. –С. 180-186.
4. Арнаутова, Е.П. В гостях у директора: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей / Е.П. Арнаутова. – М.: Линка – Пресс, 2012. – 201 с.
5. Арнаутова, Е.П. Диалогическая позиция педагога в сотрудничестве с семьей: сб. научн. тр. / Е.П. Арнаутова. – М.: МПГУ, 2013.– 208 с.
6. Байбородова, Л.В. Взаимодействие школы и семьи: учебное пособие / Л.В. Байбородова. - М.: «Академия развития», 2013.– 224 с.
7. Байбородова, Л.В. Педагогические знания – родителям / Л.В. Байбородова // Дошкольное воспитание.– 2003. – № 1. – С. 82 -92.
8. Богославец, Л.Г. Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи в условиях малого города / Л.Г. Богославец // Управление дошкольным образованием. – 2002. – № 4. – С. 18-27.
9. Болотина, Л.Р. Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи как условие успешного развития ребенка / Л.Р. Болотина // Личностное развитие специалиста в условиях вузовского обучения: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Тольятти: Гуманитарный институт, ТГУ, 2012.– С. 52-54.
10. Бражицкая, А.А. Формы взаимодействия ДОО с родителями / А.А. Бражицкая, Е.В. Корнеева // Теория и практика образования в

современном мире: материалы IV междунар. науч. конф. – СПб, 2014. –С. 28-33.

11. Буланова-Топоркова, М.В. Педагогические технологии: уч. пособие / М.В. Буланова-Топоркова. – М.: ИКЦ «МарТ», 2004. – 336 с.

12. Бутырина, Н.М. Технология новых форм взаимодействия ДОО с семьей / Н.М. Бутырина, С.Ю. Боруха, Т.Ю. Гущина. – Белгород: Белгор. гос. ун-т, 2014. – 177 с.

13. Веракса, Н.Е. Проектная деятельность дошкольников: пособие для педагогов дошкольных учреждений / Н.Е. Веракса. – М.: Мозаика-Синтез, 2008. – 112 с.

14. Виноградова, Н.А. Образовательные проекты в детском саду / Н.А. Виноградова, Е.П. Панкова. – М.: Айрис-пресс, 2008. – 208 с.

15. Виноградова, Н.Ф. От сосуществования к сотрудничеству и партнерству / Н.Ф. Виноградова // Дошкольное образование. – 2009.– № 7. – С. 118-120.

16. Давыдова, О.И. Работа с родителями в детском саду / О.И. Давыдова, Л. Г. Богославец, А. А. Майер. М.: Сфера, 2005. – 144 с.

17. Дядюнова, И.А. Работа дошкольного образовательного учреждения с семьей / И.А. Дядюнова. – М.: АПК и ПРО, 2004. – 32 с.

18. Данилина, Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей / Т.А. Данилина // Дошкольное воспитание. – 2005. – №1. – С. 41-49

19. Доронова,Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений» / Т.Н. Доронова.– М., 2002. – 120 с..

20. Козлова, В.А. Взаимодействие семейного и общественного воспитания детей раннего возраста/ В.А. Козлова// Дошкольное воспитание. – 2002.– №8. – С. 18-21.

21. Крулехт, М.В. Детский сад и семья как партнеры педагогического взаимодействия: монография / М.В. Крулехт. – СПб.: Речь, 1996.– 92 с.

22. Майер, А.А. Организация взаимодействия субъектов в ДОО / А.А. Майер, Л.Г. Богословцев. – М.: Сфера, 2012. – 128 с.
23. Овчинникова, И.Б. Взаимодействие детского сада и семьи как необходимое условие успешной социализации ребенка / И.Б. Овчинникова, О.Н. Часовских // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2012. – №2. – С.149-151.
24. Павлова, Л.Н. О взаимодействии семейного и общественного воспитания детей раннего возраста: К вопросу обновления системы общественного воспитания / Л.Н. Павлова // Дошкольное воспитание. – 2002. – № 8. – С. 8-13
25. Поленова, Е.В. О взаимодействии семейного и общественного воспитания детей раннего возраста / Е.В. Поленова // Дошкольное воспитание. – 2013. – № 8. – С. 8-13.
26. Педагогический словарь: учебное пособие для студ. высш. учеб.заведений / В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова, Т.А. Строкова и др.; под ред. В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 352 с.
27. Пидкасистый, И.И. Педагогика: учебное пособие / И.И. Пидкасистый. – Москва: Российское педагогическое агентство, 1998. – 209 с.
28. Полат, Е.А. Работа детского сада с семьей: монография / Е.А. Полат. – М.: Мир, 2006. – 136 с.
29. Прохорова, С.Ю. Формы проведения родительских собраний в детском саду / С.Ю. Прохорова. – М.: Скрипторий, 2011. – 104 с.
30. Селевко, А.В.Повышение роли семьи в воспитании ребенка: возможности развивающей образовательной среды ДОО и социума /А.В. Селевко// Педагогика. – 2012. - №4(7). – С. 218-224.
31. Тонкова, Ю.М. Современные формы взаимодействия ДОО и семьи. Проблемы и перспективы развития образования: материалы II междунар. науч. конф. Пермь, май 2012 г. – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 71-74.

32. Урунтаева, Г.А. Условия взаимодействия педагогов и родителей: монография / Г.А.Урунтаева.– 4-е изд., стереотип. – М.: Академия, 2009. – 56 с.
33. Усманова, Р.А. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: пособие для работников ДОО / О.В. Солодянкина. – М.: АРКТИ, 2005.– 412 с.
34. Фалькович, Т.А. Работа с родителями / Т.А. Фалькович. – М.: Сфера, 2005. – 128 с.
35. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. – М.: УЦ Перспектива, 2014. – 32 с.
36. Черкунова, Е.А. Взаимодействие ДОО, семьи и социума: проблемы, опыт, перспективы. Материалы XII Международной конференции «Ребенок в современном мире. Семья и дети». – СПб.: Речь, 2015. – С.247-250.
37. Эйдельман, Т.Д. Нормативно-правовое обеспечение деятельности современных образовательных организаций: монография / Т.Д. Эйдельман. – М.: Мир, 2016. – 91 с.
38. Якиманская, И.С. Готовность родителей к сотрудничеству с образовательными учреждениями в условиях внедрения ФГОС /И.С. Якиманская// Инновации в науке. – 2012. – №13. – С.75-87.
39. Якиманская, И.С. Основы личностно-ориентированного образования: монография / И.С. Якиманская. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2014. – 214 с.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

## Приложение 1

Анкета родителей «Изучение потребностей и интересов родителей в вопросах сотрудничества детского сада и семьи»

1. Что является для Вас главным в воспитании ребенка?

- а) Здоровье и физическое развитие
- б) развитие нравственных качеств
- в) развитие умственных способностей
- г) развитие художественных способностей
- д) раннее обучение ребенка чтению, письму
- е) другое (что именно)

2. Какую информацию Вы хотели бы получать от воспитателей?

- а) о целях и задачах дошкольного образования
- б) об образовательных программах
- в) о режиме работы детского сада, проводимых мероприятиях
- г) о дополнительных услугах
- д) об одежде ребенка
- е) о питании детей
- ж) о гигиенических процедурах
- з) о психофизиологических особенностях ребенка
- и) об успехах ребенка
- к) об общении с ребёнком
- л) об организации жизни ребенка в семье
- м) об организации досуга ребёнка, семейных праздников
- н) о том, в чем должно состоять взаимодействие детского сада и семьи
- о) другое (что именно)

3. Обращаете ли вы внимание на информационные стенды, висящие в группе?

- а) всегда
- б) иногда

в) не вижу смысла на них смотреть.

4.Интересуетесь ли Вы вопросами воспитания и развития детей, если да, то через какие источники информации?

а) у воспитателя

б) у знакомых

в) через специальную литературу, журналы

г) в интернете.

5.Какие из предложенных форм работы с родителями Вас заинтересовали или Вы считаете более необходимыми во взаимодействии детского сада и семьи?

а) тематические собрания (педагоги рассказывают о вопросах воспитания и развития детей)

б) организационное собрание (вопросы, касающиеся подготовки к празднику, общие вопросы т.п.)

в) индивидуальное консультирование по вопросам воспитания и развития Вашего ребенка

г) открытое занятие для родителей, на которых Вы бы могли увидеть успехи и проблемы Вашего ребенка

д) совместные развлечения (праздники) для детей и родителей

е) участие родителей в праздниках, в показе театрализации для детей Вашей группы

ж) участие в выставках

з) совместные походы на природу в теплое время года

и) домашние задания (подобрать материал по теме, сделать рисунок и т.п.)

6.Оцените степень посещаемости выбранных Вами форм работы:

а) обязательно найду время для участия в выбранных формах работы

б) буду посещать в зависимости от свободного времени

Анкета для педагогов по изучению уровня педагогической компетентности по вопросам взаимодействия с родителями воспитанников

1. Какие формы и методы взаимодействия Вы используете в работе с родителями в дошкольной образовательной организации?

---

2. Какие трудности вы испытываете во взаимодействии с родителями в дошкольной образовательной организации?

- а) трудностей не испытываю;
- б) испытываю трудности (перечислить).

3. Какой вид во взаимодействии с родителями в дошкольной образовательной организации Вы считаете самым продуктивным?

- а) традиционные формы взаимодействия;
- б) нетрадиционные формы взаимодействия.

4. Какие инновации и нетрадиционные формы взаимодействия Вы используете во взаимодействии с родителями детей в дошкольной образовательной организации?

---