



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальное сопровождение замещающих семей,  
воспитывающих детей с ограниченными возможностями  
здоровья**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
Направление «Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Проверка на объем заимствований:	Выполнила:
<u>36,67</u> % авторского текста	студентка группы 406/103-4-1
Работа <u>допущена</u> к защите	Пасенник Людмила Андреевна
« <u>  </u> » 2019 г.	Научный руководитель:
зав. кафедрой СРиП <u>СН</u>	доктор педагогических наук,
Соколова Н.А.	зав. кафедрой СРиП <u>СН</u>
	Соколова Н.А.

Челябинск  
2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1 Теоретические основы социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья</b>	
1.1 Социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, как объект социальной работы.....	6
1.2 Технологии социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.....	14
Выводы по 1 главе.....	28
<b>Глава 2 Практическая работа по социальному сопровождению замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья</b>	
2.1 Исследование проблем социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья .....	30
2.2 Программа работы по оптимизации социального сопровождения, замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.....	40
Выводы по 2 главе.....	60
<b>Заключение.....</b>	<b>63</b>
<b>Библиографический список.....</b>	<b>68</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>76</b>

## ВВЕДЕНИЕ

В последние годы благодаря активной политике государства в нашем обществе успешно формируется установка о принятии в семью детей сирот. По данным Федеральной службы государственной статистики на конец 2018 года, из 60 тыс. детей-сирот в Российской Федерации более 30% – это дети с ограниченными возможностями здоровья [31]. Дети сироты с ограниченными возможностями здоровья заслуживают отдельного внимания, так как при устройстве их в замещающую семью возникает сразу ряд проблем. Семьи часто не рискуют принимать данную категорию детей в семью, а также отказываются принимать участие в их воспитании.

Семья является наиболее значимым объектом пристального внимания государства. Так, в Стратегии воспитания в РФ до 2025 года в качестве одной из приоритетных задач отмечена задача обеспечения поддержки семейного воспитания, содействия формированию ответственного отношения родителей или законных представителей к воспитанию детей [42].

Ключевым условием эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот, тем более сложных категорий, а также их последующей социализации является специализированная в соответствии с потребностями семей система сопровождения. Это доказано как на уровне общемировых, так и отечественных, эмпирических исследований и практики. Организация профессионального сопровождения замещающих семей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка в семье – одна из основных задач Национальной стратегии действий в интересах детей Российской Федерации [46].

Все сказанное говорит об актуальности выбранной темы на для общества.

Изучена сущность понятия «замещающая семья» (Т.В. Бутырина [4], И.В.Гребенников [8], В.Н.Ослон [25] и др.) типы (виды замещающих семей) (Ж.А. Захарова [12], В.В. Ляпустина [20]), проблемы замещающих семей (Г.В. Семья, Т.И. Шульга [34]).

Современные исследователи изучают проблемы социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (Н.Г. Осухова [28], Э.И. Тюрина [45], Е.И. Холостова [50], Е.Н. Приступа [44]), особенности детей с ОВЗ (Е.Р. Смирнова [35], П.Д. Павленок [29], Н.Ф. Басов [27]).

Вместе с тем следует отметить, что вопросам социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ уделено недостаточно внимания в научной литературе. А это вопрос, требующий повышенного внимания, поскольку с точки зрения практики проблема требует дополнительных усилий для её разрешения из-за многоплановости и многоаспектности.

Актуальность поставленной проблемы для общества и науки, а также ее слабая теоретическая и практическая разработанность обусловили выбор **темы квалификационной работы:** «Социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ».

**Цель квалификационной работы:** на основе теоретического и эмпирического анализа особенностей социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, разработать программу по оптимизации их социального сопровождения в условиях школы-интерната.

**Объект исследования:** замещающие семьи, воспитывающие детей с ОВЗ.

**Предмет исследования:** социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

**Задачи квалификационного исследования:**

1. Проанализировать особенности замещающей семьи, воспитывающей ребёнка с ОВЗ, и содержания её социального сопровождения.
2. Обосновать основы социальной работы по социальному сопровождению замещающих семей.
3. Изучить опыт работы школы-интерната по социальному сопровождению и провести исследование особенностей и проблем социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.
4. Разработать программу по социальному сопровождению замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Для решения поставленных в квалификационной работе задач были выбраны следующие **методы исследования**: теоретические – анализ научной литературы по проблеме исследования и нормативно-правовых документов, анализ опыта деятельности; синтез, классификация, сравнение, обобщение при написании теоретических аспектов работы, моделирование коррекционной программы; в качестве эмпирического метода исследования использован экспертный опрос.

**База исследования.** Исследование проводилось на базе МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска», в нем принимало участие 6 экспертов-педагогов.

**Структура работы.** Работа включает введение, две главы, заключение и библиографический список, состоящий из 56 источников. В работе 15 таблиц и 1 рисунок.

**ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ,  
ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ**

## ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

### **1.1 Социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, как объект социальной работы**

Семья на протяжении многих лет выступает объектом социальной работы и всегда подвержена особому вниманию. Являясь в первую очередь культурно-историческим явлением, семья характеризуется многоаспектными проблемами, которые затрагивают всё общество и государство. Существует множество определений этого понятия. Так, Е.И. Холостова даёт определение, что «Семья – это основанная на браке и/или кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу» [51].

Институт семьи – это один из важнейших институтов общества, призванный осуществлять набор функций, связанный с социализацией и формированием личности. Он является древнейшим фундаментальным образованием, основной функцией которого является воспроизводство членов общества и дальнейшее активное включение их во все сферы общественной жизни. В наши дни мы можем наблюдать изменения, которые претерпевает современная российская семья, основными отрицательными последствиями которых являются: сокращение численности семей, их нуклеаризация, повышение брачного возраста, разделение супружества и родительства, уменьшение рождаемости, социальное сиротство детей.

По результатам многочисленных исследований, воспитание детей в условиях государственных учреждений призрения сопровождается процессами психическо-эмоциональной, социальной депривации, что

приводит к проблемам в адаптации и психо-травматическим синдромам у воспитанников.

Анализ зарубежного и отечественного опыта социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, показывает, что воспитание детей в замещающих семьях является более эффективным, поскольку оно гарантирует обеспечение безопасности и защищенности ребенка, по сравнению с традиционным нахождением ребенка в детских домах [4].

Замещающая семья – форма семейного жизнеустройства ребенка, утратившего связи с биологической семьей, приближенная к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания, обеспечивающая наиболее благоприятные условия для его индивидуального развития и социализации[8].

В настоящее время можно выделить следующие сложившиеся в России типы и формы замещающих семей:

1. Усыновление(удочерение)-принятие в семью детей, лишённых родительской опеки с установлением между родителями и детьми личных и имущественных отношений.

2. Опека(попечительство)-форма устройства малолетних граждан (не достигших 14-летнего возраста), при котором опекуны являются законными представителями подопечных и совершают все юридические действия от их имени.

3. Приёмная семья-правовая форма принятия на воспитание в семью несовершеннолетних, у которых нет родителей.

4. Детские дома семейного типа-отдельная семья, который создается по желанию супругов или отдельной личности, которая не состоит в браке, для обеспечения семейным воспитанием и совместного проживания не менее пяти детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки.

5. Семейная воспитательная группа (СВГ)– структурное подразделение специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, обеспечивающим условия семейного воспитания с целью социальной адаптации и реабилитации ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию [21].

6. Патронатное воспитание-форма устройства несовершеннолетних на основе разграничения прав и обязанностей по защите прав ребенка между службой по устройству (уполномоченным учреждением органа опеки) и патронатным воспитателем.

В.П. Ослон и А.Б. Колмогорова классифицируют замещающие семьи по правовому статусу на:

- непрофессиональные семьи; -
- профессиональные семьи.

1. К непрофессиональным семьям они относят:

- семью усыновителей. При усыновлении ребенок в правовом отношении полностью приравнивается к родным детям усыновителя.

- опекунскую семью. Под опеку можно отдать ребенка, имеющего определенный статус или не имеющего его. На опеку не требуется согласия ребенка, а также не требуется согласие его родителей.

2. К профессиональным семьям относятся:

– приемная семья. При устройстве в приемную семью родительские правоотношения не возникают. Попавший в приемную семью ребенок продолжает сохранять правовую связь со своими родителями. Приемные родители, в отличие от опекунов, состоит в договорных отношениях с органами опеки и попечительства и получает за свой труд заработную плату, а на содержание каждого своего воспитанника - государственное пособие [25].

– патронатная семья, в которой опекуном ребёнка остается детский дом, а один из родителей наделяется статусом патронатного воспитателя,



являясь сотрудником сиротского учреждения на время устройства ребенка в свою семью, и разделяет ответственность за воспитание ребёнка с опекуном (т.е. детским домом или приютом)[7]. В настоящее время существует 3 формы патроната:

1)долгосрочный патронат (от 6 мес. до достижения ребенком 18 лет) – принимающие семьи.

2)краткосрочный патронат (до 6 мес.) - замещающая семья.

3) социальный патронат (работа с асоциальной семьей по предотвращению деградации, распада и отказа от детей) [43].

Замещающая семья направлена на решение целого комплекса задач таких, как:

1.Создание комфортных условий для развития и социализации ребёнка;

2.Обеспечение коммуникации и связи со всеми членами семьи;

3. Организация досуговой деятельности ребёнка;

4. Сохранение внутреннего потенциала и целостности личности ребёнка.

5. Поддержание нормальной жизнедеятельности ребёнка вследствие его индивидуальных особенностей [12].

Независимо от демографических, социально-бытовых, психологических характеристик для всех категорий замещающих родителей характерно: незнание особенностей развития детей; психологическая неготовность взрослых к трудностям и переменам в семье, которые возникают с появлением в ней нового члена; непонимание задач и целей воспитательной работы, которая является основной в деле адаптации депривированных детей в условиях замещающей семьи, не владение методикой коррекционной работы с такими детьми.

Таким образом, замещающие семьи нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства и общества для того, чтобы успешно существовать в социуме.

В свою очередь, социальное сопровождение замещающих семей является формой социальной поддержки и предусматривает предоставление семье комплекса социальных услуг.

Целью социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ выступает преодоление жизненных трудностей, минимизация негативных последствий, что ведёт к полному решению проблем конкретной семьи.

Социальное сопровождение в социальной работе как любой процесс основывается на ряде принципов:

- личностного центрирования сопровождения, который предполагает рассматривать личность каждого клиента как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор, для которого социальное сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации [22];
- персонификации, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого клиента;
- конвенциональности, предполагает, что реализация задач сопровождения ограничена соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности самого клиента;
- оптимистической стратегии, предполагает, что субъекты сопровождения рассматривают социализацию, адаптацию и интеграцию клиента с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет, при этом должно доминировать убеждение в позитивном его развитии;
- социального побуждения, который предполагает включение клиента в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления

негативного воздействия социума, овладения определенными способами этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции [9].

В свою очередь социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья основывается на принципах, таких как:

- 1) комплексность и межведомственное взаимодействие, которые предполагают разностороннюю поддержку и снижение рисков за счёт этого;
- 2) командность, которая предполагает консилиумы, коллегиальные решения. Работает на профилактику профессионального выгорания;
- 3) профессионализм, который предполагает обучение, супервизии и высокий уровень услуг;
- 4) позиция специалиста, основанная на контакте, поддержке и доверии.

Социальная работа в процессе социального сопровождения с замещающей семьей должна быть направлена на решение социальнобытовых проблем, коррекцию методики воспитательной работы, повышение правовой грамотности данных семей [52].

Следовательно, специалист по социальной работе в процессе социального сопровождения семьи должен выполнять следующие функции: организационную, посредническую, коммуникационную, оценочную, консультативную, координационную, аналитическую и другие [37]. Раскроем суть некоторых из них:

- 1) организационная, предполагает способствование организации социального сопровождения конкретной семьи. Посредством данной функции решается весь комплекс проблем.
- 2) посредническая, которая предполагает учет влияния всех социальных институтов на формирование и развитие личности, сплочивание

единомышленников в поисках оптимальных решений, осуществление связи с обществом, с различными службами и центрами, оказывающими, прежде всего, содействие и поддержку в преодолении трудных ситуаций ребенку и самой семье.

3) координационная, суть которой заключается в установление и поддержание связей, объединение усилий департаментов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб для помощи конкретной семье. С помощью данной функции решается проблема правовой некомпетентности в вопросах социального сопровождения благодаря слаженной и грамотной работе специалистов всех служб.

4) аналитическая, предполагающая сбор и анализ всей имеющейся информации для принятия решения и выбора определённой стратегии помощи в отношении данной семьи.

В процессе социального сопровождения замещающей семьи, воспитывающей ребёнка с ОВЗ, специалист по социальной работе опирается на следующие нормативно-правовые акты [5]:

1. На международном уровне:

1) Одним из основных международных документов, гарантирующих право ребенка на воспитание в условиях семьи, является Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года и вступившая в силу для Российской Федерации 15 сентября 1990 года [15].

В Конвенции закреплены права несовершеннолетних на жизнь, имя и национальность. Также документ призывает учитывать интересы детей и встаёт на защиту их от разного рода насилия и унижений;

2) Конвенция о правах инвалидов, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года, подписана 24 сентября 2008 года.

Конвенция впервые рассматривает вопросы реализации прав детей-инвалидов не с позиции их приспособления к жизни общества, а с позиции устройства жизни в обществе лиц с ОВЗ [53].

2. На Федеральном уровне:

1) Гарантии прав детей с ОВЗ на получение образования закреплены в Конституции Российской Федерации в статье 43 [16];

2) Статья 79 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в которой указывается содержание образования и условия образовательного процесса детей с ограниченными возможностями здоровья, определяющиеся адаптированной образовательной программой, а для инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида [48];

3) Социальное сопровождение замещающей семьи осуществляется на основании ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» [47];

4) Основным документом Российской Федерации, регулирующим отношения в семье, является Семейный Кодекс. В главе 19 СК РФ, посвященной усыновлению (удочерению) детей-сирот (ст. ст. 124 - 144), устанавливается порядок усыновления, лица, которые могут быть усыновителями, а также правовые последствия усыновления и другие вопросы [33].

Таким образом, замещающая семья – форма семейного жизнеустройства ребенка, утратившего связи с биологической семьей, приближенная к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания.

В свою очередь, социальное сопровождение замещающих семей является формой социальной поддержки и предусматривает предоставление семье комплекса социальных услуг.

Целью социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ выступает преодоление жизненных

трудностей, минимизация негативных последствий, что ведёт к полному решению проблем конкретной семьи.

Документами, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе в отношении замещающих семей, являются: Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

### **1.2 Технологии социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья**

Технология социального сопровождения— процесс содействия государства в лице территориальных исполнительных органов власти, организаций и учреждений социального обслуживания родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в получении помощи в учреждениях и организациях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, с целью решения проблем ребенка и (или) семьи и формирования или повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала с целью их дальнейшего самостоятельного функционирования [44].

Организация социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка в семье – одна из основных задач Национальной стратегии действий в интересах детей Российской Федерации.

Необходимость его организации доказана на основании результатов многолетних лонгитюдных эмпирических исследований, которые продолжаются в нашей стране уже более 20 лет, а также подтверждаются непосредственной практикой работы с семьями.

Авторы [11; 26] выделяют 3 вида сопровождения: мониторинговое, активное, кризисное.

– Мониторинговое сопровождение. Данный вид сопровождения применим к замещающим семьям, имеющим стаж совместного проживания не менее двух лет, отношения в которых сформированы, дети приняты в семью. Психологический климат благополучный.

– Активное сопровождение применимо к семьям, стаж которых менее двух лет, но выраженных проблем на данный момент не наблюдается. Психологический климат в семье благополучный. Активное сопровождение отличается от мониторингового большей частотой взаимодействия семей со специалистами по сопровождению.

Данные виды сопровождения осуществляются по плану специалиста или по запросу со стороны замещающих семей.

– Кризисное сопровождение осуществляется в семье при появлении выраженных проблем различной этиологии, которые впоследствии могут привести к распаду замещающей семьи. Стаж совместного проживания значения не имеет. Частота взаимодействия с семьёй обусловлена необходимостью.

Сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, должно осуществляться с момента приёма ребёнка в семью и до момента его выпуска, а в случае необходимости и всю жизнь [38].

Технологии социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, условно можно разделить на общие и частные. К общим технологиям социального сопровождения можно отнести: социальную диагностику, социальную экспертизу, социальную

профилактику, социальную реабилитацию, социальную адаптацию, социальную терапию.

К частным технологиям социального сопровождения относятся: помогающее вмешательство, клуб замещающих родителей, «передышка», индивидуальный тьютор, технология работы со случаем и другие.

Итак, первая очень важная технология – это собственно поиск семьи – это технология привлечения расширенной семьи к поиску замещающей. Технология определяет местонахождение родственников детей и призывает их к оказанию эмоциональной поддержки или предоставлению постоянного жилья этим детям.

Схема процесса поиска семьи направлена на предоставление специалистам служб сопровождения методов интенсивного поиска родственников и их привлечения к поиску семьи и других взрослых родственников детей и задействование их в разработке и выполнении плана эмоциональной и правовой стабильности ребенка.

Специалисты службы поиска стараются найти, по крайней мере, до 40 лиц, заинтересованных в судьбе ребенка, и, если возможно, другие потенциальные связи для оказания поддержки ребенку. К поиску замещающей семьи для ребенка с ОВЗ можно подключать родителей, которые стали приемными для детей с ОВЗ с подобным диагнозом, а также подключать родителей, воспитывающих кровных детей с ОВЗ. Подключаются также и прихожане, которые посещают храмы на данной территории, НКО, волонтеры, добровольцы [39].

Поиск семьи – это технология, привлечения расширенной семьи к поиску замещающей. Технология определяет местонахождение родственников детей и призывает их к оказанию эмоциональной поддержки или предоставлению постоянного жилья этим детям. Схема процесса поиска семьи направлена на предоставление специалистам служб сопровождения методов интенсивного поиска родственников и их привлечения к поиску



семьи и других взрослых родственников детей и задействию их в разработке и выполнении плана эмоциональной и правовой стабильности ребенка.

Нелишним будет назвать этапы осуществления социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

1 этап. Выявление семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия: Прием информации о семье, воспитывающей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Мотивирование семьи, воспитывающей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, на сотрудничество с Центром. Ожидаемый результат: Семья, воспитывающая ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, поставлена на учет, сформировано личное дело.

2 этап. Оценка потребностей семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, в услугах Центра сопровождения.

Мероприятия: Сбор информации о семье, проведение психологических диагностик, анкетирование. Определение социальных проблем, потребностей и ресурсов семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

3 этап. Составление программы социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия: Встреча с членами семьи по планированию совместной работы, составление плана мероприятий для решения проблем с использованием ресурсов детского дома и Центра ППР и СЗС.

4 этап. Реализация плана мероприятий социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия: Содействие в организации консультативной психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (дистанционно, организация очных консультаций специалистов). Содействие в организации психологопедагогической помощи ребенку с ограниченными возможностями здоровья (в том числе дистанционно). Активизация системы взаимопомощи между семьями, воспитывающими детей-инвалидов или детей с ограниченными возможностями здоровья. Занесение информации об оказании различных видов социальной поддержки семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья в дневник социального сопровождения [1].

5 этап. Отслеживание динамики изменений в семье. Мониторинг эффективности проводимых мероприятий. Мониторинг эффективности проводимых мероприятий, который подразумевает координацию предоставляемой помощи и оценку текущего состояния ситуации. Мероприятия: Беседа с членами семьи, наблюдение за семьей и ребенком на мероприятиях. Содействие в проведении контрольного диагностического обследования динамики психофизического развития ребенка. Заполнение личного дела ребенка с ограниченными возможностями. Корректировка (при необходимости) программы сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Важная часть подготовительной работы, проводимой специалистами, – психологическая подготовка и информирование родителей и других членов семьи об особенностях заболевания или нарушений у ребенка, о необходимых специальных мерах и способах ухода, воспитания, о способах укрепления контакта с ребенком, о сопровождении ребенка специалистами при получении образования. А в детском доме накануне передачи ребенка в семью совместно с ним готовят памятный альбом, в котором отражаются моменты жизни воспитанника. Работа по составлению истории своей жизни

помогает ребенку понять смысл того, что с ним происходит. Ребенку объясняют, для чего это нужно [41].

Педагоги говорят, например: «Сейчас ты, конечно, многое знаешь и помнишь. Позже что-то забудется. А когда ты вырастешь, то, рассматривая альбом, все будешь вспоминать». Стало традицией в детском доме вручать ребенку альбом и проводить праздничное чаепитие, посвященное его переходу в семью. На этой встрече уходящему ребенку дети высказывают добрые пожелания [26].

Оказание квалифицированной помощи принимающей семье на первом этапе, когда происходит вхождение в нее воспитанника, чрезвычайно важно для успешной адаптации взрослых к новой позиции и осознания ими своей роли принимающих родителей. В этот период замещающие родители сотрудничают со специалистами служб сопровождения и центров семейных форм устройств и принимают психологическую поддержку.

Технология получения своевременной квалифицированной социальной помощи замещающей семье, воспитывающей детей с ОВЗ, по вопросам развития ребенка, коррекции выявленных нарушений и его последующей реабилитации, а также по вопросам адаптации членов семьи (близких родственников ребенка с ОВЗ, обеспечивающих его уход и воспитание) посредством применения информационных и телекоммуникационных технологий.

Данная технология применяется при социальном сопровождении семей с детьми, проживающих на значительной территориальной удаленности от административного центра (от 12 до 250 км), а также в труднодоступных в межсезонный период населенных пунктах автономного округа, что позволяет получать помощь, не выходя их дома, в удобное для семьи время. Дистанционное консультирование семьи осуществляет специалист отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными

физическими и умственными возможностями [2]. В процессе консультирования в целях профессионального представления ведущей проблемы ребенка (семьи) на стороне семьи может участвовать специалист отделения психолого-педагогической помощи, сопровождающий семью в процессе реабилитации ребенка по месту жительства, который помогает сформулировать запрос (обозначить проблему). Преимуществами данной технологии являются: возможность своевременного внесения корректировок в индивидуальную программу реабилитации ребенка; повышение эффективности и качества реабилитационного процесса путем закрепления полученных знаний и навыков в домашних условиях; осуществление оперативного методического сопровождения родителей по вопросам реабилитации детей с нарушениями развития.

На первом же этапе важны три аспекта психологической работы с ребенком:

1 – адаптация ребенка к новой семье. Здесь происходит освоение ребенком семейного пространства, нахождение собственного места; знакомство с правилами, традициями, обязанностями каждого члена семьи; у ребенка формируется представление о том, какое поведение будет поощряться, какое оцениваться отрицательно; чего нельзя и что можно делать в семье (играть, смотреть телевизор, убирать, готовить еду и др.) [14];

2 – формирование привязанностей ребенка в семье. Здесь организуется совместная деятельность и происходит выделение ребенку семейной роли; у ребенка устанавливаются позитивные эмоциональные отношения с родителями и другими членами семьи, формируется эмпатия, ребенок обращается к родителям за разными видами поддержки, в семье совместно обсуждаются его успехи и неудачи;

3 – формирование личностной идентичности ребенка в семье. Здесь у ребенка создается положительный фон настроения, атмосфера

эмоционального комфорта и психологической защищенности, проводится работа по снижению тревожности.

В результате этой работы у ребенка появляется желание рассказать о своей семье и о себе; он становится увереннее в себе и в поддержке родителей.

Как правило, и в замещающих, и в кровных семьях проблемы развития детей с ОВЗ, их поведения и взаимодействия с ними сходные. Для обеспечения психологической и информационной поддержки родителей, принявших на воспитание ребенка с ОВЗ, специалисты приходят в семью с визитами, осуществляют звонки, проводят для родителей круглые столы, психолого-педагогические консультации, оказывают помощь и поддержку семье в кризисных ситуациях, осуществляют контроль за соблюдением прав ребенка с ОВЗ, взаимодействуют со специалистами других учреждений города (школы, органов опеки и попечительства, учреждений дополнительного образования и др.) [17].

Проделанная специалистами сопровождаемая работа помогает:

- ребенку и принимающим родителям лучше адаптироваться к новым социальным условиям и ролям;

- принимающим родителям справиться с тяжелыми или неожиданными переживаниями, связанными с поведением или с особенностями ребенка с ОВЗ;

- обмениваться опытом между приемными родителями и

кандидатами в приемные родители;

- в трудную минуту получить совет от специалистов при возникновении непредвиденной ситуации, связанной с изменением поведения ребенка с ОВЗ, а также поделиться радостью при его успехах.

Ведущую роль в оказании помощи семье играют специалисты, сопровождающие ее от этапа принятия решения о взятии на воспитание

ребенка и все время, пока ребенок находится в семье. Специалисты помогают семье справляться с трудностями взаимодействия, поддерживая и развивая личностные качества родителей и ребенка, а также получать поддержку социума и профессионалов [10].

Отметим, что работа по сопровождению с замещающей семьей должна осуществляться на протяжении всего периода нахождения в ней приемного ребенка и быть направлена на подготовку ребенка-сироты к семейному проживанию, на помощь семье в создании оптимальных условий для ребенка, коррекцию детско-родительских отношений. Сопровождение семьи при вхождении в нее ребенка, также и ребенка с ОВЗ, начинается с тщательного отбора кандидатов в замещающие родители и постепенной подготовки обеих сторон к жизненным переменам. Включение ребенка в семью начинается с гостевого пребывания, которое рассматривается как подготовительный этап к созданию новой семьи [41].

Социальное направление сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ:

- выявление семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в различных видах и формах психолого-педагогической поддержки;
- создание и обновление банка данных семей указанной категории; – организация правовых и социальных консультаций.

Так же существует организация консультативной службы для оказания помощи семьям с детьми с ОВЗ, участие и проведение социальных акций в помощь детям-инвалидам.

Назовем современные технологии сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ:

- Помогающее вмешательство. Технология оказания помощи семьям, находящимся в ТЖС и/или СОП, в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем,

повышении качества их жизни, с целью предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Технология использует ряд приемов кратковременной, отдельной от детей психотерапии взрослых членов семьи с целью дать им советы, усовестить, повысить уверенность в своих силах, привести доказательства того, что любые изменения, на которые способна семья, будут иметь место, если только они, взрослые, будут для этого что-то делать. Помощь взрослым выражается в их трудоустройстве, переобучении новым профессиям, привитии навыков межличностного взаимодействия, в защите прав и интересов, предоставлении льгот, единовременных компенсаций, обеспечении нормального быта, направлении на лечение и т.д.

– «Чудеса выходного дня» (WeekendMiracles одна из лучших социальных практик в США).

В Российской Федерации данная технология реализуется некоммерческими организациями «Кидсейв», «Ванечка», «Подари одну жизнь». НКО совместно с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежемесячно проводит мероприятия, во время которых дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей с ОВЗ, знакомятся с потенциальными гостевыми, замещающими семьями или усыновителями. Эти мероприятия касаются «Дня аиста», «Дней открытых дверей» в организациях, в летних оздоровительных лагерях, где отдыхают дети, на детских площадках, например, в день города, день защиты детей и т.д.

Кандидаты в будущие замещающие семьи на общественных началах проводят не менее двух дней в месяц с детьми встречи, знакомят их с друзьями, семьей и знакомыми.

Согласно концепции посещения семьи, задача программы «Чудеса выходного дня» состоит в установлении связи между детьми и заботливыми

взрослыми, которые могут стать их усыновителями или наставниками, приемными родителями, опекунами на длительный срок [40].

– «Низкопороговый клуб» – технология организации родительского клуба для обмена опытом воспитания детей, помощь родителям в преодолении проблемного поведения ребенка. Работа клуба направлена на помощь родителям, которые испытывают проблемы, трудности в воспитании приемных детей с ОВЗ, неэффективно справляются со своими родительскими обязанностями.

– «Междисциплинарный консилиум специалистов» - организация и проведение междисциплинарного консилиума специалистов для оценки плана реабилитации замещающей семьи и ребёнка в ней, а также детей с ОВЗ и мониторинга его реализации (междисциплинарный консилиум специалистов). Заключение Консилиума носит рекомендательный характер для замещающих родителей, специалистов, осуществляющих комплексное сопровождение и самих приемных детей, в том числе и детей с ОВЗ.

– «Передышка» – технология сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Специально подготовленные семьи или медицинские центры, центры реабилитации, имеющие профессиональных специалистов принимают детей с ОВЗ на дневное пребывание (1-3 дня), гостевые семьи принимают детей с ОВЗ на 2-3 дня, что позволяет замещающим родителям восстановиться, снять усталость, поучаствовать в тренинге по профилактике эмоционального выгорания, привести себя в порядок, сходить на прием к доктору и т.д.

В это время с детьми с ОВЗ проводятся специальные занятия в зависимости от диагноза, оказывается медицинская помощь.

При этом можно использовать следующие методы:



– Метод децентрации личности (эгоцентрическая ориентация взрослых заменяется социоцентрической, т.к. эгоизм взрослых часто приобретает очертания любви к своему ребёнку);

– Метод реконструкции восприятия события (поменяв восприятие проблемы, клиент может в неблагоприятной ситуации увидеть добрые предзнаменования, а из ошибки сделать рациональные и полезные выводы);

– Метод наблюдения (социальный работник вычленяет ряд особенностей поведения, речи, взаимодействия);

– Метод описания ситуации (полезен на первом этапе вхождения в семью);

– Метод противоречий оценки семьи (давая внешнюю оценку семье, можно сделать акцент на сильных сторонах функционирования семьи ради повышения меры самоуважения её членов) [18];

– Метод ролевой игры (полезен для обучения способам взаимодействия между людьми);

– Метод консультации (ценность консультаций будет выше, чем глубже мы знаем проблематику семьи).

– Технология работы со случаем. Услуга заключается в назначении куратора для каждого случая нарушения прав ребёнка. Основная задача куратора - обеспечить выполнение специалистами Плана по защите прав и интересов ребёнка. В результате семья получает качественные услуги и восстанавливается её способность самостоятельно соблюдать права и обеспечивать интересы ребёнка.

– «Индивидуальный тьютор» – технология привлечения тьютера для снижения уровня школьной дезадаптации и «вытеснения» ребенка с ОВЗ из школьной среды. Индивидуальный тьютор работает с проблемами, с которыми столкнулся ребенок [19].

Возможные формы деятельности тьютора: посещение родительских собраний, помощь в разрешении конфликтов ребенка с учителями, запись в секцию/кружок, поддержка ребенка в случае неудачи, обучение отдельным навыкам (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), организация деятельности ровесников и включение в нее ребенка, помощь в подготовке к важным учебным событиям.

– «Клуб замещающих семей» – это специально организованная среда общения замещающих семей, воспитывающих приемных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и с ОВЗ [3].

Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты-профессионалы, приемные родители, опекуны, имеющие положительный опыт воспитания детей. Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов.

В результате родители становятся более компетентными, перестают применять неэффективные методы и приемы воспитания, в семьях снижается риск нарушения семейной системы, что помогает избежать возврата детей в организации. В клубе происходит формирование реабилитационной среды для замещающей семьи и ребенка (семейный клуб).

Особенностями комплексного сопровождения замещающих семей является то, что они опираются на технологии помощи, ориентированные на развитие внутренних ресурсов семьи, удовлетворение потребностей ребенка и реализуемые при поддержке государства. Необходимо шире внедрять эффективные технологии работы, предполагающие опору на собственную активность людей, предоставление им возможности участвовать в решении своих проблем наряду со специалистами, поиск нестандартных экономических решений [24].

Противоречие заключается между теоретическим обоснованием содержания сопровождения детей-сирот в приёмной семье и недостаточной эффективностью реализации технологий в практических условиях.

В настоящее время проводится разработка пакета документов специалиста по работе с семьей: договор с родителями, положения, изменения в уставе, составление индивидуально адаптированных программ для детей с ОВЗ, разрабатывается функционал обязанностей специалистов сопровождения.

В наши дни важным направлением социального сопровождения замещающих семей является формирование ценности ответственного родительства у членов замещающих семей к ребенку, в том числе с особыми потребностями в развитии, повышение воспитательного потенциала семьи, который можно рассматривать в качестве важнейшего компонента жизнедеятельности семьи, от состояния и качества реализации которого зависит направленность развития личности и эффективность ее социализации в обществе, отношения между родителями и детьми, общество в целом.

### **Выводы по первой главе**

1. Замещающая семья – форма семейного жизнеустройства ребенка, утратившего связи с биологической семьей, приближенная к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания, обеспечивающая наиболее благоприятные условия для его индивидуального развития и социализации.

2. Основными проблемами, с которыми сталкивается замещающая семья являются: непонимание задач и целей воспитательной работы, которая является основной в деле адаптации депривированных детей в условиях замещающей семьи, не владение методикой коррекционной работы с такими детьми.

3. Документами, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе в отношении замещающих семей, являются: Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

4. Сопровождение семьи при вхождении в нее ребенка, также и ребенка с ОВЗ, начинается с тщательного отбора кандидатов в замещающие родители и постепенной подготовки обеих сторон к жизненным переменам. Включение ребенка в семью начинается с гостевого пребывания, которое рассматривается как подготовительный этап к созданию новой семьи.

5. Современными технологиями сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ являются:

- Помогающее вмешательство.
- «Чудеса выходного дня» (WeekendMiracles одна из лучших социальных практик в США).

В Российской Федерации данная технология реализуется некоммерческими организациями «Кидсейв», «Ванечка», «Подари одну жизнь».

- «Низкопороговый клуб»;
- «Междисциплинарный консилиум специалистов»;
- «Передышка»;
- Технология работы со случаем;
- Индивидуальный тьютор;
- «Клуб замещающих семей».

6. В наши дни важным направлением социального сопровождения замещающих семей является формирование ценности ответственного родительства у членов замещающих семей к ребенку, в том числе с особыми

потребностями в развитии, повышение воспитательного потенциала семьи, который можно рассматривать в качестве важнейшего компонента жизнедеятельности семьи, от состояния и качества реализации которого зависит направленность развития личности и эффективность ее социализации в обществе, отношения между родителями и детьми, общество в целом.

## **ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **2.1 Исследование проблем социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья**

Социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, носит многоаспектный характер, так как сочетает в себе целый комплекс проблем. Следует уделить должное внимание как вопросу, касающемуся особенностей замещающей семьи как феномена, так и тому, как такая семья справляется с воспитанием ребёнка с ОВЗ.

Конкретное содержание социальной работы с замещающей семьей в каждом отдельном случае обусловлено ее индивидуальными особенностями: структурой, характером внутренних отношений, спецификой проблем, степенью их остроты [20]. В связи с этим требуется подбор оптимальных методик, способствующих снижению риска возникновения проблем.

В период практики было проведено исследование в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (нарушение опорно-двигательного аппарата) № 4г. Челябинска» МБОУ «Школаинтернат № 4 г. Челябинска» с целью выявить особенности и проблемы работы по

социальному сопровождению замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

В данном исследовании акцент сделан именно на социальном сопровождении замещающих семей и проблем, сопутствующих ему, из чего следует определенные цель и задачи данной главы.

Цель: оптимизировать социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, в условиях школы-интерната.

Задачи:

- изучить деятельность Школы-интерната №4 по социальному сопровождению замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ;
- выявить особенности и проблемы социального сопровождения, замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ;
- разработать программу по оптимизации социального сопровождения данных семей.

Социальное сопровождение замещающих семей осуществляется в учреждениях социальной защиты, социального обслуживания и образовательных учреждениях. Одним из таких учреждений является МБОУ Школа-интернат №4.

В результате анализа деятельности этого учреждения мы выявили, цели, задачи, направления его работы.

Целями деятельности Учреждения является осуществление образовательной деятельности по образовательным программам различных видов, уровней и направленностей, осуществление деятельности в сфере культуры, физической культуры и спорта, охраны и укрепления здоровья, отдыха и рекреации.

Основной целью деятельности, для которой создано Учреждение, является образовательная деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего и дошкольного образования.

Основным видом деятельности Учреждения, является образовательная деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, в том числе по адаптированным образовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья [14].

В рамках написания квалификационной работы было проведено исследование.

Цель исследования: выявление особенностей и проблем в работе по социальному сопровождению замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Задачи исследования:

- выявить проблемы замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ
  - выяснить роль специалистов в процессе сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ
  - обосновать принцип работы с замещающей семьёй, воспитывающей ребёнка с ОВЗ
  - выявить особенности межведомственного взаимодействия в процессе сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ
  - обосновать роль диагностических методов в процессе социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ
  - разработать программу по оптимизации социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ
- Выборка: эксперты(педагоги) в количестве 6 человек.

Методы исследования: экспертный опрос.

В качестве респондентов выступали эксперты (педагоги) в количестве 6 человек (таблица 1):



Таблица 1– Список экспертов

№п/п	Эксперт	Должность
1.	Тимошевич Яна Фергатовна	социальный педагог
2.	Алексеева Елена Юрьевна	педагог
3.	Пьянкова Светлана Викторовна	заместитель директора
4.	Сметанина Дарья Андреевна	педагог-психолог
5.	Амамбаева Мадина Владимировна	педагог-психолог
6.	Заплата Татьяна Алексеевна	учитель-предметник

Все респонденты, отвечающие на вопросы, обладают высоким уровнем компетентности и осведомлённости в вопросах социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Экспертам было задано 10 вопросов с целью выяснения уровня организации социального сопровождения в данном учреждении. Вопросы были сформулированы следующим образом (Приложение 1).

Отвечая на первый вопрос «С какими трудностями, сталкивается приёмная семья, воспитывающая ребёнка с ОВЗ?», эксперты дали следующие варианты ответов (таблица 2):

Таблица 2– с какими трудностями, сталкивается замещающая семья, воспитывающая ребёнка с ОВЗ?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Неуверенность за будущее своего ребёнка (страх)
2.	№2	В первую очередь психологические трудности адаптации, привыкание друг к другу
3.	№3	Психологические, эмоциональные, педагогические, социальные

4.	№4	Некомпетентность в правовых вопросах, в особенностях детей с ОВЗ
5.	№5	Трудности в поведении ребёнка из-за дефицита внимания со стороны родителей
6.	№6	Во взаимоотношениях родителей и детей, в решении всевозможных проблем

Таким образом, все эксперты сходятся во мнении, что основными трудностями, с которыми сталкивается семья, являются психологические проблемы и педагогические недочёты в воспитании ребёнка в семье.

На второй опрос анкеты, который звучал так: «Какова Ваша роль в сопровождении такой семьи?», респонденты дали ответы (таблица 3):

Таблица 3– Какова Ваша роль в сопровождении такой семьи?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Консультирование приёмных родителей, индивидуальный план работы, контроль за соблюдением прав детей, оказание поддержки
2.	№2	Помощь ребёнку и его новым родителям, образовательно-воспитательная консультативная
3.	№3	Информационная, просветительская
4.	№4	Оказание помощи в рамках консультации
5.	№5	Информационное обеспечение, объяснения, рекомендации по решению повседневных вопросов, психолого-педагогическая поддержка, коррекция
6.	№ 6	Научиться понимать ребёнка, помочь семье справиться с трудными задачами по воспитанию и обучению

Анализируя ответы на второй вопрос, можно сделать вывод о том, что роль экспертов в сопровождении таких семей схожа (информационнопросветительская работа, консультирование), но есть различия, исходя из области деятельности экспертов.

Вопрос № 3 «Как организуется работа с замещающей семьёй?».

Ответы экспертов были следующие (таблица 4):

Таблица 4– Как организуется работа с замещающей семьёй?

№	Эксперт	Ответ
1	№1	Составляется социальная карта приёмной семьи, изучаются психолого-медико-педагогические особенности детей, ведутся беседы с детьми и приёмными родителями, диагностирование, наблюдение за урочной и внеурочной деятельностью
2	№2	Консультативно
3	№3	По плану
4	№4	Школа родительского успеха-практикум
5	№5	Обучение родителей коррекционным и методическим приёмам, консультация и коррекция взаимоотношений в семье, с ребёнком
6	№6	Работа по основным направлениям: диагностическое, профилактическое, реабилитационное

Анализируя ответы экспертов на вопрос №,3 мы пришли к выводу, что не все респонденты посвящены в детали социального сопровождения (Тимошевич Я.Ф., Амамбаева М.В. непосредственно принимают участие в данном процессе/остальные специалисты принимают опосредованное участие, т.е. посвящены только в отдельные детали социального сопровождения данных семей).

Четвёртый вопрос анкеты «Кто ещё принимает участие в социальном сопровождении?». Даны ответы экспертов (таблица5):

Таблица 5 – Кто ещё принимает участие в социальном сопровождении?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Социальный педагог, психологи, медицинский работник
2.	№2	Социальный педагог
3.	№3	Классные руководители, социальный педагог
4.	№4	Все специалисты учреждения
5.	№5	Участники образовательного процесса
6.	№6	Главная роль должна отводиться педагогу психологу; социальный педагог, медицинские службы

Таким образом, можно сделать вывод о том, в социальном сопровождении замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ

принимают участие все специалисты учреждения в большей или меньшей степени. Обязательным является участие таких специалистов, как социальный педагог, психолог и медицинский работник.

Отвечая на пятый вопрос «Каким образом, все специалисты взаимодействуют между собой?»

Ответы экспертов были следующие (таблица 6):

Таблица 6– Каким образом, все специалисты взаимодействуют между собой?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Совместный консилиум
2.	№2	Работают в едином направлении
3.	№3	В форме собеседований, малых педсоветов, школьного ПМП консилиума, Совета профилактики
4.	№4	Работают в определённом направлении
5.	№5	Организация комплексного подхода
6.	№6	Проводится медицинское обследование, диагностическое, консультирование

Анализируя ответы на вопрос № 5, можно прийти к выводу о том, что взаимодействие специалистов происходит путём совместных собраний, педсоветов и консилиумов. Также, как подчеркнули Алексеева Ю.А. и Сметанина Д.А., их работа организуется в едином направлении.

Шестой вопрос, предложенный экспертам, звучал следующим образом: «Как разрешаются трудности, возникающие у таких семей?»

Ответы специалистов(таблица7):

Таблица 7 – Как разрешаются трудности, возникающие у таких семей?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Профилактическая работа, работа психологов
Окончание таблицы 7		
2.	№2	В сотрудничестве
3.	№3	Профессионально
4.	№4	Подбор способов под ситуацию

5.	№5	При помощи консультативно рекомендательной работы
6.	№6	Проводятся лектории, беседы, психолого-педагогическое консультирование

Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод о том, что трудности у таких семей разрешаются путём консультативной, профилактической работы специалистов, которые используют определённые методы в зависимости от ситуации.

Отвечая на вопрос №7 «Есть ли взаимодействие с другими организациями?», эксперты дали следующие ответы (таблица 8):

Таблица 8 –Есть ли взаимодействие с другими организациями?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	УСЗН (отдел опеки и попечительства)
2.	№2	С органами опеки, другими административными органами
3.	№3	Есть
4.	№4	С органами опеки
5.	№5	Если требуется
6.	№6	Органы опеки

Анализируя ответы, можно прийти к выводу о том, что по вопросам сопровождения замещающих семей школа-интернат № 4 непосредственно прибегает к взаимодействию с органами опеки. Ответы эксперта Амамбаевой М.В. и Пьянковой С.В. свидетельствуют скорее всего о том, что данные специалисты не принимают участие в данном процессе.

Вопрос восьмой звучал так «Какие формы помощи используются?» и дал следующие ответы:

Таблица 9 –Какие формы помощи используются?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Социально-педагогическая, психологическая

2.	№2	Нет ответа на вопрос
3.	№3	Психолого-педагогическое сопровождение (обеспечение информацией, консультирование, «Школа родительского успеха», тренинг
4.	№4	Консультирование, коррекция и развитие
5.	№5	Консультативно-рекомендательная, коррекционноразвивающая работа
6.	№6	Мониторинг, социальный патронаж

Таким образом, из наиболее употребляемых форм помощи можно выделить следующие: консультирование, социально и психологопедагогическая помощь, коррекционно-развивающая работа. Респондентом Алексеевой Ю.А. не был дан ответ на вопрос, что возможно свидетельствует о непонимании вопроса респондентом.

Вопрос №9 «Проводится ли диагностическая работа?». Ответы (таблица 10):

Таблица 10– Проводится ли диагностическая работа?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Да, первичная семейная диагностика
2.	№2	Да
3.	№3	Да, по плану работы учреждения
4.	№4	Проводится социально-психологическое диагностирование
5.	№5	Да, определяется уровень сопровождения, оценка ресурсов семьи
6.	№6	Да

Анализируя ответы на вопрос, можно увидеть, что эксперты в абсолютном 100% соотношении ответили положительно. Диагностическая работа в учреждении проводится активно в разных формах. Присутствует и первичная диагностика семьи, и социально-психологическое

диагностирование. Отдельное внимание уделяется диагностическому этапу социального сопровождения, который включает в себя оценку ресурсов семьи и определения уровня самого сопровождения.

Последний вопрос опросника «Какое Вы видите оптимальное решение проблемы социального сопровождения данных семей?». Ответы экспертов были следующими (таблица 11):

Таблица 11– Какое Вы видите оптимальное решение проблемы социального сопровождения данных семей?

№	Эксперт	Ответ
1.	№1	Нет ответа на вопрос
2.	№2	Работа со специалистами, соц. педагогом, психологом и др.»;
3.	№3	Взаимодействие семьи, школы, органов опеки
4.	№4	Плотное сотрудничество и взаимодействие всех специалистов с семьёй
5.	№5	Очень важно взаимодействие всех участников образовательного процесса
6.	№6	Тщательный подбор приёмных семей, обучение родителей, контроль

Таким образом, оптимальным решением проблемы, по мнению респондентов, является взаимодействие и плотное сотрудничество всех заинтересованных в социальном сопровождении семей, воспитывающих детей с ОВЗ, лиц.

Заплатаина Т.А. считает, что проблемы кроются в неправильном подборе кандидатов на роль приёмных родителей. Тимошевич Я.Ф. не дала ответа на вопрос, так как скорее всего не видит проблем и трудностей в социальном сопровождении данных семей.

Подводя итоги исследования, сделаем выводы:

Благодаря проведённому исследованию, удалось выяснить особенности социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Проводится диагностическая. психолого-педагогическая, коррекционная работа как с родителями, так и с детьми. Все специалисты принимают участие в данном процессе в большей или меньшей степени, именно поэтому ответы на некоторые вопросы рознятся.

Как удалось выяснить из проведённого исследования социальное сопровождение нуждается в корректировке и доработке.

Исследование выявило недостатки в механизме взаимодействия между учреждениями: отсутствие чёткого разделения функциональных обязанностей между ними. Далеко не в каждой составляющей отлажен механизм оптимального взаимодействия между семьёй и образовательным учреждением, что влияет на качество социального сопровождения.

Возникает необходимость в оптимизации и систематизации процессов социального сопровождения, налаживание межведомственных связей, а также в организации поддержки семей и детей и дополнительном обучении специалистов [54; 55; 56].

## **2.2 Программа работы по оптимизации социального сопровождения, замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья**

Изучение научной литературы и проведенное исследование позволили составить представление об основных проблемах воспитания и социализации ребенка с ограниченными возможностями здоровья в замещающей семье, а изучение опыта деятельности Школы- интерната №4 помогло выявить основные способы работы с такими семьями. Всё это явилось основой для разработки собственной программы по социальному сопровождению замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.



Проведенное исследование выявило наличие проблем и недочётов в организации сопровождения замещающих семей.

Для получения общего представления о социальном сопровождении замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья была разработана программа для этих семей в условиях школы-интерната.

Учитывая многоаспектную специфику категорий данных семей, были изучены методы работы с ними, их особенности и возможные пути оптимизации их социального сопровождения.

Программа включает в себя использование в социальной коррекции как традиционных форм работы, так и нетрадиционных.

**Цель данной программы:** оптимизация социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

**Идея реализации программы** заключается в осуществлении поэтапной координации и оптимизации социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Задачи:**

1. Выявить актуальные проблемы детей и родителей на основании диагностических методик.

2. Способствовать психолого-педагогическому просвещению детей.

3. Способствовать психолого-педагогическому просвещению родителей.

4. Способствовать психолого-педагогическому просвещению специалистов.

5. Сформировать социально-правовую грамотность родителей.

**Участники:** дети с ограниченными возможностями, родители, социальный педагог, специалист по социальной работе,

логопед, дефектолог, психолог, педагог дополнительного образования. специалисты, участвующие в социальном сопровождении.

### **Содержание программы:**

Программа содержит три направления:

- **диагностическое;**
- **информационно-просветительское;** –
- социально-правовое.**

Каждое направление имеет свою цель и содержание в соответствии с направлением.

Особенностью каждого направления является то, что они все тесно связаны друг с другом. Именно это помогает решать возникающие в процессе сопровождения проблемы комплексно и оптимизированно.

В рамках информационно-просветительского направления проводятся совместные занятия родителей с детьми с целью диагностики и анализа проведенной работы.

### **Ожидаемые результаты реализации программы:**

1. Эмоциональное сближение родителей и детей.
2. Предотвращение кризиса детско-родительских отношений.
3. Установление дружеских контактов между замещающими семьями.
4. Повышение профессиональных качеств специалистов.
5. Создание чёткой системы сопровождения данной категории семей.

Первое направление: **диагностическое.**

**Цель:** выявить актуальные на данный момент проблемы детей и родителей, наметить пути решения этих проблем, учитывая специфику данной категории.

Оно предполагает сбор информации о семье, психологопедагогическая диагностика трудностей и ресурсов данной семьи, особенностей ребёнка(детей), выявление адаптационных характеристик (таблица 12).

Таблица 12 –Диагностика детей и родителей

Методика	Цель
Сбор информации о семье	
Вопросник для обследования семьи	- оценить жилищно-бытовые условия; - собрать данные о всех членах семьи;
Показатели нуждаемости семьи в сопровождении на общем уровне	- выявить, действительно ли семья нуждается во вмешательстве специалистов
Диагностические мероприятия для родителей	
Тестирование: Тест Лири: опросник для диагностики межличностных отношений	- выявить наличие или отсутствие взаимопонимания в семье; - выявить степень адаптированности индивида к условиям в жизни в семье;
Методика PARI. Тестопросник изучения родительских установок, Шефер Е.С. и Белл Р.К.	- выявить отношение родителей к выполняемым семейным ролям; - выявить недочёты родителей в воспитании детей
Карта социальных контактов	-позволяет родителю проанализировать своё окружение -проанализировать ресурсные и дефицитные зоны
Тест-опросник анализа семейного воспитания и профилактики нарушений воспитания (АСВ) (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис	- выявить нарушения в детско-родительских отношениях; - обнаружить причины отклонений в семейном воспитании
Диагностические мероприятия для детей	
Карта социальных контактов	- помогает вспомнить ребёнку всё его ближайшее окружение до приёма в семью
Тест «Кинетический рисунок семьи» Р.Берна и С.Кауфмана	- выявить положение и место ребёнка в семье; - обратить внимание на те факторы, которые вызывают тревогу у ребёнка;

Окончание таблицы 12

Игровая методика «Семья» (Т.И. Пухова, модификация И.В. Худяковой)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определить эмоциональный настрой ребёнка к каждому члену семьи;</li> <li>- выявить наиболее значимого для ребёнка члена семьи</li> </ul>
--	---

Диагностика родителей и детей позволит выявить имеющиеся проблемы в семье, нарушения в детско-родительских отношениях, обстановку в семье и вследствие этого подобрать необходимые методики по решению проблем, возникающих у замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ [6].

Данное направление может также включать изучение:

- правовой компетентности родителей как законных представителей ребенка, защитников их прав и интересов, как лиц, ответственных за судьбу ребенка, его развитие и социализацию;
- коммуникативной компетентности, которая выражается в умении и навыках взаимодействия с детьми, умении слушать и слышать;
- психолого-педагогической готовности к воспитанию ребенка.

Это можно изучать с помощью анкетирования, беседы, наблюдения [36].

### **Второе направление: информационно-просветительское.**

Включает три блока:

#### **а) Психолого-педагогическое просвещение детей**

**Цель:** формирование новых качественных социальных связей для полноценной социализации ребёнка.

#### **Задачи:**

1. Выбор оптимальных для развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья коррекционных программ/методик, в соответствии с его потребностями.
2. Снятие эмоционального напряжения у ребёнка.

3. Восстановление когнитивной способности и потребности ребёнка в социализации.

**Сроки:** 1 месяц

**Используемые формы работы:**

1. Индивидуальная форма:

- консультация с психологом (в начале и в конце цикла занятий с детьми);
- консультация со специалистом по социальной работе (в начале и в конце цикла занятий с детьми);
- метод «Книга жизни»(Приложение 3)[13];
- техника МАК (метафорические ассоциативные карты);

2. Групповая форма:

- сказкотерапия
- игротерапия;
- тренинг (2 занятия) (Приложение 2); – арт-терапия.

**Ожидаемые результаты психолого-педагогического просвещения детей:**

1. Отсутствие тревожности и эмоциональной напряженности у детей.
2. Расширение знаний о решении актуальных проблемах их возрастных особенностей.
3. Формирование позитивного настроения по отношению к приёмным родителям.
4. Познание и принятие своего «Я».
5. Развитие навыков общения и взаимодействия с другими детьми.
6. Психологическая готовность к взаимодействию с родителями на этапе социально-психологического тренинга (таблица 13).

Таблица 13 – Содержание информационно-просветительского направления

№	Цель	Содержание	Формы/методы	Кадровое обеспечение
1.	-оценить психологическую готовность ребёнка к взаимодействию; -выявить спектр проблем ребёнка	Психотерапевтическая работа	Первичная консультация психолога	Психолог
2.	-собрать сведения о социальной обстановке в семье ребёнка; - выбрать вектор направления работы с ребёнком	Первая ознакомительная встреча специалистом социальной работе	Консультационная беседа	Специалист по социальной работе
3.	-раскрытие внутреннего «я» ребёнка	Постановка сказки	Сказкотерапия	Педагог доп. образования, специалист по социальной работе
4.	-помощь в осознании ребёнком целостной картины своей жизни	создание непрерывности истории жизни ребенка до попадания его в замещающую семью в форме файлов с различными этапами жизни	Метод «Книга жизни»	Психолог
5.	-помощь в контроллинге и осознании ребёнком собственных эмоций, развитие	1. Объявление темы тренинга; 2.Разминка. Упражнение «Если бы ты был цветом»; 3.Упражнение	Тренинг «Планета чувств»	Психолог
6.	-снятие эмоционального напряжения	Диагностическая и коррекционная методика	«Волшебные шарики» (Павлова В.Я.)	Психолог, логопеддефектолог
7.	-дать оценку психологическому состоянию ребёнка на данном этапе работы	Психотерапевтическая работа	Консультационная беседа	Психолог

8.	-вывести на поверхностьглубинные переживания, незавершенные конфликты (образы позволяют говорить как бы не о себе, что делает процесс более комфортным)	Проективная методика	Метафорические ассоциативные карты (МАК)	Психолог
9.	-усвоение ценностей семьи игровой форме	Представление образов членов семьи в виде кукол	Игротерапия «Моя семья»	Специалист по социальной работе, социальный педагог
10	-выявить изменения, произошедшие время работы во ребёнком с	Встреча со специалистом по социальной работе	Консультационная беседа	Специалист по социальной работе
11	способствовать окончательному сплочению семьи	1. Игра «Винегрет» 2. «Ромашка имени». 3.Игра «Марионетка». 4. Коллаж «Наша семья». Темы: «Какие мы», «Чем любим заниматься вместе». 5.Упражнение «Салфетка». 6. Упражнение «Как в детстве 7.Рефлексия.	Совместное заключительное тренинговое занятие для родителей с детьми «Хорошо, когда все рядом».	Специалист по социальной работе, социальный педагог, психолог
12	-выяснить психологическую готовность детей к взаимодействию с родителями	Психотерапевтическая работа	Заключительная консультация психолога	Психолог

## **б) Психолого-педагогическое просвещение родителей**

**Цель:** повышение психолого-педагогической грамотности родителей.

### **Задачи:**

1. Установление доверительных отношений с родителями для эффективного сотрудничества.
2. Снятие эмоционального напряжения и опасений у родителей для активного участия в мероприятиях путем тренинговых упражнений.
3. Расширение знаний о возрастных особенностях детей.
4. Педагогическая коррекция воспитательных методик у замещающих родителей.

**Сроки:** 1 месяц

### **Используемые формы работы:**

1. Индивидуальная форма:
  - техника МАК (метафорические ассоциативные карты);
  - работа с круговой диаграммой;
  - составление карты социальных контактов.
2. Групповая форма:
  - тренинг (3 занятия) (Приложение 2);
  - лекция-беседа (2 занятия);
  - практикум на тему «Психологический портрет приемного родителя»;
  - практическое занятие по овладению навыками логопедического массажа [23;30;32].

### **Ожидаемые результаты психолого-педагогического просвещения родителей:**

1. Снятие эмоциональной напряжённости у родителей.
2. Формирование позитивного настроения по отношению к приёмным детям.



3. Расширение знаний о возрастных особенностях детей.
4. Педагогическая состоятельность замещающего родителя.
5. Расширение знаний по гармоничному воспитанию ребенка благодаря подобранным методикам (таблица 14).

Таблица 14 – Содержание психолого-педагогического просвещения родителей

№	Цель	Содержание	Формы/методы	Кадровое обеспечение
1.	-осознание ситуации родителем - понимание своей роли в ней	1.Представление участников тренинга 2.Игра-разминка «Здороваемся друг с другом» 3.Игра «Аборигены и инопланетяне» 4.Упражнение «Поругай и похвали» 5.Мозговой штурм. «Правила «поглаживаний» 6.Работа с конфликтной ситуацией.	Тренинг «Я и мой ребенок»	Специалист по социальной работе, психолог
2.	-выстраивание партнерских отношений между специалистом и родителем	Инструкция: Представьте, что этот круг – это пространство Вашей жизни и отношений с приемным ребенком. — Из каких блоков (частей, секторов) он состоит? Выделите их. — Сколько места занимает каждый из них? (Вы можете использовать разные цвета для обозначения разных секторов.). — Какой из секторов для Вас самый сложный В каком секторе (аспекты Вашей жизни) Вам сейчас	Работа с круговой диаграммой	Специалист по социальной работе

		наиболее трудно, спокойно и ресурсно?		
--	--	---------------------------------------	--	--

## Продолжение таблицы 14

		<p>— Проранжируйте, пожалуйста, сектора по наибольшей остроте и потребности в помощи.</p> <p>— Какая помощь Вам нужна для решения этой проблемы? От кого вы ожидаете ее получить: от родных, от специалистов службы сопровождения, от друзей и знакомых, от кого-то еще?</p>		
3.	- поиск ресурсов для решения проблемы	Проективная методика	Метафорические ассоциативные карты (МАК)	Психолог

4.	-показать родителям вектор воспитания ребёнка без травмы	Содержание лекции: 1.Какие 5 основных видов детских травм существуют. 2.Почему «лайт-версии» детских травм не стоят ваших переживаний и никак не скажутся на будущем вашего ребенка. 3. Где черта, за которой мимолетные детские переживания становятся по-настоящему травмирующими. 4.Что делать, если ситуация в вашей семье уже за чертой?	«Травма привязанности»(Л. Петрановская) Лекция-беседа.	Психолог, социальный педагог
5.	- просвещение родителей по вопросам возрастных особенностей детей	1.Представление. 2.Знакомство. 3.Упражнение «Мои ожидания от встречи» 4.Упражнение «Ассоциации» 4.Упражнение «Мозговой штурм» 5.Мини лекция «Возрастные особенности детей» 6.Физпауза, упражнение «Волшебные шарик». 7.Занятие №1 Пирамидка	Тренинг «Возрастные особенности детей».	Психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе

## Продолжение таблицы 14

		8.Занятие №2 Форма предметов. 9.Работа с текстом. 10.Составление графика. 11.Обратная связь.		
6.	-обозначить зоны психологического риска	Ход. Группа делится на 2 подгруппы, которые получают задания: «Составить	Практикум на тему «Психологический портрет приемного родителя».	Психолог

		<p>психологический портрет родителя», «Составить психологический портрет приемного ребенка».</p> <p>Обсуждение:</p> <p>1. Обсудить значимые качества личности, характеризующие приемного родителя, достоинства (сильные стороны, ресурсы) и недостатки (зона риска).</p> <p>2. Обсудить значимые качества личности ребенка, которые помогут родителям установить с ним гармоничные отношения, а также те, которые могут осложнить отношения.</p> <p>Вывод. Что нужно ребенку?</p>		
7.	-научить для родителей техникам массажа оказания помощи ребёнку	<p><b>Упражнения для жевательно-артикуляторных мышц:</b> Клюковка</p> <p><b>Упражнение для губ и щек:</b> Медведь приготовился к зиме. <b>Упражнения для языка:</b> Язычок в чащобе. Белочка скачет по веткам.</p>	Практическое занятие по овладению навыками логопедического массажа	Логопед

8.	-формирование позитивных семейных установок	1.Приветствие. Введение в тему. 2.Разминка 3. Основная часть. Лекция «Границы». 4. Упражнение «Семейные правила». 5. Подведение итогов встречи. Обратная связь.	«Правила и границы в семье». Лекция-беседа.	Психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе
9.	-анализ ближайшего окружения детей и родителей - анализ ресурсных и дефицитных зон общения	Составление карты имеет несколько этапов: 1. Введение понятия социальной сети. 2. Поиск и оценка позитивных факторов. 3. Желаемые изменения. 4. Анализ карты 5. Оформление плана с конкретными действиями в виде таблицы.	Карта социальных контактов	Специалист по социальной работе
10	-способствовать окончательному сплочению семьи	1. Игра «Винегрет» 2. «Ромашка имени». 3.Игра «Марионетка». 4. Коллаж «Наша семья». Темы: «Какие мы», «Чем любим заниматься вместе». 5.Упражнение «Салфетка». 6. Упражнение «Как в детстве» 7.Рефлексия.	Совместное заключительное тренинговое занятие для родителей с детьми «Хорошо, когда все рядом»	Специалист по социальной работе, социальный педагог, психолог

### в) Психолого-педагогическое просвещение специалистов

**Цель:** повышение компетентности в профессиональном межличностном общении специалистов.

#### Задачи:

1. Осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентами.

2. Профилактика эмоционального выгорания специалистов.

3. Оптимизация работы специалиста с клиентом.

#### Технология работы балинтовской группы

Одним из навыков специалиста, работающего в службе сопровождения приемных семей, должен быть навык анализа трудных ситуаций. Этот навык формируется во время участия специалиста в супервизионных и интервизионных группах. Тренируется способность рассказывать о случае, задавать вопросы и формулировать гипотезы, выдвигать предположения и рекомендации. Разбор трудного случая по плану и технологии структурирует мышление и помогает не погружаться слишком глубоко в эмоции.

Небольшие разборы трудных случаев – это одна из форм работы родительских групп. Один из вариантов такого разбора – это работа в формате бабинтовской группы.

Группа может объединять людей с различным стажем работы, наиболее эффективно участие их при стаже более трех лет. В группу могут входить 6–15 человек, оптимально – 8–10.

Основным принципом формирования группы является добровольность объединения профессионалов, готовых к пересмотру стереотипов в своей работе, заинтересованных во взаимопомощи.

**Ожидаемые результаты психолого-педагогического просвещения специалистов:**

1. Компетентность специалистов в вопросах социального сопровождения.

2. Создание четкой системы помощи замещающим семьям в вопросах педагогической, коррекционной и социально-правовой деятельности.

3. Предотвращение эмоционального выгорания специалистов.

4. Умение четко и слаженно работать в группе (таблица 15).

Таблица 15 – Содержание работы балинтовской группы

№	Этап	Цель	Ответственные
Занятие «8 шагов»			
1.	«определение заказчика» из числа участников балинтовской группы	- выбор человека, который представляет на рассмотрение свой случай	Специалист по социальной работе
2.	рассказ заказчика о своем трудном случае из практики своей деятельности	- анализ коммуникативных затруднений докладчика другими членами группы	Специалист по социальной работе
3.	формулирование заказчиком вопросов к группе по своему случаю, вынесенному на обсуждение	- помощь в формулировке запросов(вопросы и пожелания) группе, в которых заложено желание получить новые знания и (или) групповую поддержку.	Специалист по социальной работе
4.	вопросы группы к участнику, представившему случай	-прояснить ситуацию -наметить возможные пути решения проблемы	Специалист по социальной работе
5.	окончательное формулирование заказчиком вопросов, которые он хотел бы вынести на обсуждение	-содействовать в помощи заказчику путём окончательной формулировки вопросов	Специалист по социальной работе, психолог
6.	ответы группы на запросы заказчика и свободная дискуссия	- глубокий анализ понимания проблем -организовать мозговой штурм -рассмотреть обсуждаемую ситуацию с различных ракурсов	Специалист по социальной работе
7.	Обратная связь от руководителя группы к заказчику	-окончательное видение и представление сложившейся ситуации - принятие решения по выходу из сложившейся проблемы	Специалист по социальной работе
8.	Рефлексия	-осознание методов преодоления затруднений - определение дальнейших целей своей профессиональной деятельности	Специалист по социальной работе, психолог
Занятие «Инструментарий для разбора сложных случаев»			
1.	«Уровневый анализ проблем в работе с трудными случаями»	-анализ уровня возникновения трудностей - выявление дефицитов компетенциях о потребностях в обучении или личной психотерапии самих специалистов	Специалист по социальной работе

2.	Блокнот для самопомощи и анализа трудных ситуаций	-улучшение понимания проблемы или изменение взгляда на нее - облегчение эмоционального состояния	Специалист по социальной работе
----	---	---	---------------------------------

**Третье направление: социально-правовое просвещение родителей**

**Цель:** повышение правовой грамотности родителей

**Задачи:**

1. Способствовать социально-правовому просвещению родителей.
2. Раскрыть содержание правового воспитания.
3. Систематизировать знания по осуществлению прав ребенка в семье.

**Используемые формы работы:** деловая игра.

**Оборудование:** мультимедийная установка, буклеты для родителей, раздаточный материал для игр.

**Ход деловой игры:**

Вводная часть – 5 минут.

Теоретическая часть – 10 минут

Практическая часть – проведение деловой игры – 20 минут.

Итоговая часть – 5 минут.

### **I. Вводная часть**

Специалист по социальной работе: Уважаемые родители! Мы рады Вас видеть. Спасибо за то, что вы нашли время и пришли на эту встречу. Мы будем говорить о правах. У нас у всех есть права. А есть ли они у ваших детей? Попробуем сегодня вместе в этом разобраться. Нашими помощниками станут пословицы и поговорки, сказки.

Но сначала давайте познакомимся с нормативными документами, гарантирующими права ребенка. Таких документов немало.

### **II. Теоретическая часть**

**1. Декларация прав ребенка,** принятая Генеральной Ассамблеей в 1959 году, в которой сформулированы десять принципов, определяющих



действия всех, кто отвечает за осуществление всей полноты прав детей, и которая имела целью обеспечить им “счастливое детство”. Декларация провозглашает, что «человечество обязано давать ребенку лучшее, что оно имеет», гарантировать детям пользование всеми правами и свободами на их благо и благо общества [49].

**2. Конвенция о правах ребенка**, принята Генеральной Ассамблей от 20 ноября 1989 года. Было решено ежегодно 20 ноября отмечать День прав ребенка. Конвенция - провозглашает ребенка самостоятельным субъектом права. Конвенция ООН о правах ребёнка — международный правовой документ, определяющий права детей. Документ состоит из 54 статей, детализирующих индивидуальные права юных граждан в возрасте от рождения до 18 лет на полное развитие своих возможностей в условиях, свободных от голода и нужды, жестокости, эксплуатации и других форм злоупотреблений.

**В конвенции говорится, что ребенок имеет право:**

- на жизнь
- на имя
- на гражданство
- на защиту жизни, чести, достоинства
- свободно выражать свое мнение
- на образование
- на охрану здоровья
- на свободу мысли, совести, религии
- на защиту от насилия
- на защиту своей индивидуальности

**Права детей в России. Сегодня в России**

**права детей регулируются следующими основными законами:**

- Конституция Российской Федерации;

- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- Федеральный закон об образовании;
- Закон об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации;
- Закон о дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Закон о социальной защите инвалидов в Российской Федерации.

### **III. Практическая часть - деловая игра.**

Сегодня мы постараемся закрепить наши знания и опыт практической работой. Для этого, уважаемые родители, мы немного поиграем с вами.

### **IV. Игра «Волшебный сундучок».**

Инструкция. Педагог предлагает из сундучка по очереди достать предметы символизирующие знакомые всем права человека:

- Свидетельство о рождении (право на имя).
- Сердечко (право на заботу и любовь).
- Домик (право на имущество).
- Учебник (право на образование).
- Страховой медицинский полис (право на медицинское обслуживание).
- Детская игра (право на отдых).

### **V. Игра-викторина: «Права литературных героев»**

1. Какие литературные герои могли бы пожаловаться, что нарушено их право на неприкосновенность жилища? («Три поросёнка», Зайка из сказки «Заюшкина избушка»).

2. Героине, какой сказки пришлось искать и находить в других странах убежище и защиту от преследований? («Дюймовочка» Г.Х.Андерсен»).

3. Герои, какой сказки пользуются правом получения бесплатной медицинской помощи? («Айболит» К. Чуковского).

5. В какой сказке у известной героини нарушено право на отдых? («Золушка», «Морозко», «Ховрошчка», «12 месяцев»)

6. В какой сказке нарушено право на личную неприкосновенность, жизнь и свободу? («Дюймовочка», «Красная шапочка», Сказка о рыбаке и рыбке»).

7. Какое право было нарушено ведьмой в сказке «Сестрица Алёнушка и братец Иванушка»? (Право на жизнь)

8. Какое право было нарушено в сказке «Заюшкина избушка»? (право на неприкосновенность).

9. Какое преступление совершили гуси – лебеди в одноименной сказке? (Похищение детей).

## VI. Деловая игра «Вопрос – ответ»

Инструкция: Родителям предлагается небольшая игра, в ходе которой необходимо ответить на вопросы. К каждому из вопросов будет предложено три варианта ответа.

1. Кто несет ответственность за воспитание ребенка?

- педагоги
- **родители**
- члены правительства

1. ООН считает человека ребенком от рождения до:

- 16 лет
- **18 лет**
- 21 лет

1. На кого Конвенция о правах ребенка возлагает обеспечение ухода за детьми без родителей?

- на благотворительные организации
- на иностранных спонсоров

- **на государство**

1. Какие права ребенка обязуются уважать и обеспечивать государства – участники Конвенции ООН о правах ребенка?

- **весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав.**

- право на жизнь, на образование.
- право на жизнь, свободно выражать свои мысли, на отдых и досуг.

## **VII. Итоговая часть. Рефлексия.**

Таким образом, данная деловая игра напомнит родителям о важности соблюдения прав ребёнка, что поможет избежать недоразумений в будущем, и в то же время дополнит их правовую базу знаниями.

Подводя итог сказанному в параграфе, отметим, что разработанная программасоциального сопровождения, замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья с целью оптимизации социального сопровождения замещающих семей предполагает решение нескольких задач: 1) Выявить актуальные проблемы детей и родителей на основании диагностических методик. 2) Способствовать психолого-педагогическому просвещению детей. 3) Способствовать психолого-педагогическому просвещению родителей. 4) Способствовать психолого-педагогическому просвещению специалистов. 5) Сформировать социально-правовую грамотность родителей.

Достижение цели и задач запланировано в рамках программы с помощью трех направлений: диагностического, просветительского и социально-правового. Каждое направление имеет свою направленность и конкретную цель, связанную с просвещением родителей и детей и изменению у них представлений друг о друге. оказанием помощи в предупреждении или коррекции дисгармоничных отношений между детьми и родителями, созданием определённых условий.

Отличительной чертой всей программы является ее содержание, которое включает в себя нетрадиционные формы работы с детьми и родителями, что обусловлено, прежде всего, спецификой данной категории семей. Использование нетрадиционных форм работы для детей и родителей позволит снизить эмоциональное напряжение, скорректировать детско-родительские отношения, а также поспособствует формированию позитивного отношения детей и родителей друг к другу. Сочетание различных методик работы с замещающей семьёй позволит лучшему усвоению ими информации и эффективности от программы в целом.

Ожидаемые результаты реализации программы. Результатом реализации программы должны стать достигнутые цель и задачи, а именно: оптимизация социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ; выявление необходимости в социальном сопровождении данной семьи, просвещение детей и родителей в вопросах межличностных взаимоотношений, педагогической коррекции, содействие в социализации ребёнка, помощь в решении социально-правовых вопросов.

### **Выводы по второй главе**

1. Практическая часть работы была нацелена на изучение особенностей социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья посредством изучения деятельности и проведения исследования на базе МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска». Для этого решались следующие задачи: 1) изучить теоретические основы социального сопровождения замещающих семей; 2) выявить недочёты в социальном сопровождении замещающих семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; 3) разработать программу по

оптимизации социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

2. Для решения задач данного параграфа был проведен экспертный опрос (Приложение 1). С помощью него мы выявляли особенности социального сопровождения в данном учреждении.

3. Проанализировав ответы экспертов на вопросы, можно сделать вывод о том, что процесс социального сопровождения имеет свои нюансы и проблемы. Возникли трудности с пониманием вопроса о формах помощи замещающим семьям. Были выделены следующие: консультирование, социально и психолого-педагогическая помощь, коррекционно-развивающая работа. Некоторыми респондентами не был дан ответ на вопрос, что возможно свидетельствует о непонимании ими вопроса.

Наше исследование выявило недостатки в механизме взаимодействия между учреждениями: отсутствие чёткого разделения функциональных обязанностей между ними. Далеко не в каждой составляющей отлажен механизм оптимального взаимодействия между семьёй и образовательным учреждением, что влияет на качество социального сопровождения.

4. На основе результатов проведенного исследования с целью решения проблем социального сопровождения замещающих семей была разработана программа. Данная программа ориентирована на оптимизацию социального сопровождения в замещающих семьях, воспитывающих детей с ОВЗ. Структура программы включает три направления: диагностическое, информационно-просветительское и социально-правовое, каждое из которых направлено на работу с родителями и детьми, а также специалистами.

Содержание программы основано на реализации выявления актуальных проблем родителей и детей в их отношениях, просвещение детей и родителей в вопросах познания друг друга, конструктивного взаимодействия, защиты прав и интересов ребенка, содействия в

социализации; содействие процессу сближения детей и родителей, а также повышению профессиональной компетентности специалистов в процессе сопровождения.

Отличительной чертой всей программы является ее содержание, которое включает в себя нетрадиционные формы работы с детьми и родителями, что обусловлено, прежде всего, спецификой данной категории семей. Использование нетрадиционных форм работы для детей и родителей позволит снизить эмоциональное напряжение, скорректировать детско-родительские отношения, а также поспособствует формированию позитивного отношения детей и родителей друг к другу.

5. Ожидаемые результаты: эмоциональное сближение родителей и детей; предотвращение кризиса детско-родительских отношений; установление дружеских контактов между замещающими семьями; повышение профессиональных качеств специалистов; создание чёткой системы сопровождения данной категории семей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема семейного жизнеустройства детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья заслуживает особого внимания, так как носит многоаспектный характер.

Ключевым условием эффективности семейного жизнеустройства детей-сирот, тем более сложных категорий, а также их последующей социализации является специализированная в соответствии с потребностями семей система сопровождения. Это доказано как на уровне общемировых, так и отечественных, эмпирических исследований и практики.

Социальная работа как сфера деятельности и научная дисциплина обратила внимание на особенности в социальном сопровождении замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Организация профессионального сопровождения замещающих семей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка в семье – одна из основных задач Национальной стратегии действий в интересах детей Российской Федерации. Данный факт обусловил выбор темы нашего исследования.

Цель квалификационного исследования – на основе теоретического и эмпирического изучения особенностей социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, разработать программу по его оптимизации в условиях школы-интерната.

Для ее реализации мы поставили четыре задачи теоретического и практического содержания, которые последовательно решали в исследовании.

В первой главе нашей квалификационной работы изучались две теоретические задачи.



Проанализировав научные источники, мы сделали выводы, что семья во все времена являлась объектом изучения различных наук, каждая из которых вносила свой вклад в изучение данного понятия. Замещающая семья совсем недавно стала объектом пристального изучения, но вместе с тем, исследование данного феномена является одним из наиболее значимым в рамках социальных дисциплин.

Мы придерживаемся следующего определения: замещающая семья – форма семейного жизнеустройства ребенка, утратившего связи с биологической семьей, приближенная к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания, обеспечивающая наиболее благоприятные условия для его индивидуального развития и социализации.

Замещающая семья направлена на решение целого комплекса задач таких, как:

1. Создание комфортных условий для развития и социализации ребёнка;
2. Обеспечение коммуникации и связи со всеми членами семьи;
3. Организация досуговой деятельности ребёнка;
4. Сохранение внутреннего потенциала и целостности личности ребёнка.
5. Поддержание нормальной жизнедеятельности ребёнка вследствие его индивидуальных особенностей.

Независимо от демографических, социально-бытовых, психологических характеристик для всех категорий замещающих родителей характерно: незнание особенностей развития детей; психологическая неготовность взрослых к трудностям и переменам в семье, которые возникают с появлением в ней нового члена; непонимание задач и целей воспитательной работы, которая является основной в деле адаптации депривированных детей в условиях замещающей семьи, не владение методикой коррекционной работы с такими детьми.

Следовательно, замещающие семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждаются в поддержке со стороны государства, а в частности, в социальном сопровождении.

Решая вторую теоретическую задачу, мы выявили особенности технологий социального сопровождения.

Таким образом, проанализировав материал, изложенный во втором параграфе, можно сказать о том, что замещающая семья действительно нуждается в помощи по причине возникновения различных жизненных обстоятельств. Эта помощь приходит со стороны социальных служб и выражается в социальной защите и помощи семье и ребенку благодаря современным технологиям. Которыми являются:

- Помогающее вмешательство;
- «Чудеса выходного дня»;
- «Низкопороговый клуб»;
- «Междисциплинарный консилиум специалистов»;
- «Передышка»;
- Технология работы со случаем;
- «Индивидуальный тьютор»;
- «Клуб замещающих семей».

В наши дни важным направлением социального сопровождения замещающих семей является формирование ценности ответственного родительства у членов замещающих семей к ребенку, в том числе с особыми потребностями в развитии, повышение воспитательного потенциала семьи, который можно рассматривать в качестве важнейшего компонента жизнедеятельности семьи, от состояния и качества реализации которого зависит направленность развития личности и эффективность ее социализации в обществе, отношения между родителями и детьми, общество в целом.

Практическая часть работы была нацелена на изучение особенностей социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ, посредством изучения деятельности Школы-интерната №4 и проведения в ней исследования.

Для решения первой практической задачи был проведён экспертный опрос. С помощью него нам удалось выяснить, как организуется процесс сопровождения в данном учреждении, специфику его деятельности.

Ответы экспертов дали представление о том, что проводится диагностическая, психолого-педагогическая, коррекционная работа как с родителями, так и с детьми. Все специалисты принимают участие в данном процессе в большей или меньшей степени, именно поэтому ответы на некоторые вопросы рознятся.

Исследование выявило недостатки в механизме взаимодействия между учреждениями: отсутствие чёткого разделение функциональных обязанностей между ними. Далеко не в каждой составляющей отлажен механизм оптимального взаимодействия между семьёй и образовательным учреждением, что влияет на качество социального сопровождения.

Возникает необходимость в оптимизации и систематизации процессов социального сопровождения, налаживание межведомственных связей, а также в организации поддержки семей и детей и дополнительном обучении специалистов.

На основе результатов проведенного исследования и выявления проблем в социальном сопровождении была разработана программа по его оптимизации.

Данная программа ориентирована на оптимизацию и улучшение социального сопровождения замещающих семей. Содержание программы основано на реализации пяти задач: выявлении актуальных проблем детей и родителей на основании диагностических методик, способствовании психолого-педагогическому просвещению детей, родителей и

специалистов, формирование социально-правовой грамотности родителей. Структура программы включает три направления: диагностическое, информационно-просветительское и социально-правовое, каждое из которых направлено на работу с родителями и детьми, а также специалистами.

Особенностью нашей программы является использование в большинстве своем нетрадиционных форм работы с детьми и родителями, что обусловлено, прежде всего, особенностями данной категории семей и отношений в них. Использование нетрадиционных форм работы для детей (техника МАК; игротерапия; сказкотерапия ; совместная творческая деятельность) и нетрадиционных формы работы для родителей (методы арт-терапии; различные тренинговые упражнения; техника МАК; круглый стол; деловая игра ) позволят снять психологическое напряжение, помогут в принятии друг друга и осознании целостности семьи. Именно многоплановая работа со всеми участниками программы позволит добиться большей эффективности программы.

Ожидаемые результаты: эмоциональное сближение родителей и детей; предотвращение кризиса детско-родительских отношений; установление дружеских контактов между замещающими семьями; повышение профессиональных качеств специалистов; создание чёткой системы сопровождения данной категории семей.

Результаты исследования показали, что цель работы достигнута, задачи решены.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Акатов, Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья: психологические основы: учебное пособие. / Л.И.Акатов- М.: ВЛАДОС, 2017. –368 с.

2. Арчакова, Т.О. Подходы к комплексному сопровождению семей, воспитывающих приемных детей с ограниченными возможностями здоровья. / Т.О Арчакова, Н.В. Гусарова, А.Ю. Синкевич. – М.: БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2014. – 120 с.

3. Асламазова, Л.А. Детско-родительские отношения в замещающих семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья: автореф. дис. канд. псих. наук. /

Л.А. Асламазова– Санкт-Петербург, 2012. – 24 с.

4. Бутырина, Т.В. Особенности психологического состояния воспитанников детского дома, возвращенных из замещающих семей[Электронный ресурс] // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. 2012. №1. Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennostipsihologicheskogo-sostoyaniya-vospitannikov-detskogo-doma-vozvrashchennyhiz-zameschayuschih-semeu-1> (дата обращения: 10.01.2019).

5. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы: учебное пособие. / В.М.Васильчиков - М.: Академия, 2017.– 336 с.

6. Гонеев, А.Д. Основы коррекционной педагогики: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.Д. Гонеев, Н.И. Лифинцева, Н.В. Ялпаева; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2002. –272с.

7. Горбунова, О. Ф. Патронат как новая форма замещающей семьи [Текст] / О.Ф. Горбунова // Проблемы социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Республике Хакасия: опыт, проблемы, перспективы: материалы региональной научно-практической конференции, 13-14 марта 2008 г., г. Абакан / под науч. ред.

О.Ф. Горбуновой, Е. А. Калягиной. – Абакан: Издво ХГУ им. Н.Ф. Катанова, 2008. – С. 5–9.

8. Гребенников, И. В. Основы семейной жизни. / И.В.Гребенников. – М.,1991.
9. Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник. / М.Н. Гуслова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. –360 с.
10. Декина, Е. В. Подготовка волонтеров к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья / Е. В. Декина // Материалы всероссийской конференции «Актуальные проблемы профилактики асоциального поведения и формирования культуры безопасного образа жизни обучающейся молодежи».– М.: НИИ Радиоэлектроники и лазерной техники МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2018. – С. 29–33.
11. Декина, Е. В. Снижение воспитательного потенциала современной семьи: пути решения / Е. В. Декина // Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). Серия гуманитарных наук. № 3/3 (166). – Душанбе: СИНО, 2015.– С. 180–183.
12. Захарова, Ж.А. Развитие педагогического потенциала замещающей семьи // Экономика образования. – 2009. – №1-1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-pedagogicheskogo-potentsiala-zameschayuschey-semi> (дата обращения: 10.01.2019).
13. Книга жизни /под ред. А. Герасимовой. – М.: Благотворительный фонд «Дети наши», ООО «ИПК Парето-Принт», 2018. – 75 с.
14. Комплексное сопровождение школьников с ограниченными возможностями здоровья в социально-образовательном пространстве: пособие для повышения квалификации пед. кадров шк. образования / [Е.А. Маралова и 74 др.]; под ред. Е.А. Мараловой. - Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2014. – 56 с.

15. Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/) (дата обращения: 21.05.2019).
16. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2018. – 39 с.
17. Левченко, И.Ю. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии: метод. пособие / И.Ю. Левченко, В.В. Ткачева. – М.: Просвещение, 2008.– 239 с.
18. Лесгафт, П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение / Лесгафт П.Ф. –М.: Либроком, 2010. –161с.
19. Лифинцев, Д. В. Социальная поддержка как психологический феномен. / Д.В. Лифинцев, А.Б. Серых, А.А. Лифинцева // Журнал. Вопросы психологии. – 2014. – № 5. – С. 105-117.
20. Ляпустина, В.В. Сущность социальной работы с заменяющей семьей[Электронный ресурс] / В.В. Ляпустина // Астраханский государственный университет. Астрахань, Россия. – Режим доступа: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2014/3338.pdf> (дата обращения:10.02.2019).
21. Манжула, Е.В. Актуальные проблемы правового регулирования деятельности семейных воспитательных групп[Электронный ресурс] / Е.В.Манжула // Известия вузов. СевероКавказский регион. Серия: Общественные науки. 2011. №2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-pravovogoregulirovaniya-deyatelnosti-semeynyh-vospitatelnyh-grupp> (дата обращения: 16.04.2019).
22. Методические материалы по модели сопровождения замещающих семей: методическое пособие / авт.-сост. И.В. Татаурова, А.Н. Язовских, И.В. Маевская –Екатеринбург: Издательство АМБ, 2016. – 200 с.

23. Назарова, М. Н. Специальная педагогика. / М.Н.Назарова. – М.: АСАДЕМА, 2015. –519 с.
24. Организация социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, «Семейный фарватер»: методические рекомендации для специалистов служб социального сопровождения. – Калуга: Издатель Захаров С. И. («СерНа»), 2018. — 144 с.
25. Ослон, В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья / В.Н. Ослон. – М.: Генезис, 2006.
26. Ослон, В.Н. Методические рекомендации «Модельные программы сопровождения семей, принявших на воспитание детей с ОВЗ, подросткового возраста, сиблингов» / В.Н.Ослон, Г.В.Семья- М., 2016.
27. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.
28. Осухова, Н. Г. Служба сопровождения семьи и ребенка: инновационный опыт: методический сборник. / Н.Г. Осухова. – М.: ТранзитИКС», 2010. – 132 с.
29. Павленок, П. Д. Основы социальной работы. / П.Д.Павленок. – М.: Инфра-М, 2006. – 24 с.
30. Понимать детей. Путеводитель по теории привязанности Гордона Ньюфелда / Дагмар Нойброннер / Перевод с нем. А. Будницкой. – М.: Ресурс, 2015. – 136 с.
31. Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 N 481 (ред. от 19.12.2018) «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»[Электронный ресурс]. – Режим



доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_163487/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/) (дата обращения: 17.03.2019).

32. Приемный ребенок: жизненный путь, помощь и поддержка / М.В. Капилина(Пичугина), Т.Д. Панюшева – М.: Ника, 2015. – 130 с.

33. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8982/077f93d2d233131def200436bdeafd727c82cf97/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/077f93d2d233131def200436bdeafd727c82cf97/) (дата обращения: 26.04.2019)

34. Семья, Г.В. Подготовка воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к семейной жизни (к передаче в замещающую семью) в условиях деинституционализации. Информационно-аналитический бюллетень по итогам проведения всероссийских семинаров для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования. / Г.В.Семья, Т.И.Шульга, А.В.Егорова. – М.: АНО ЦРСП, ООО «Вариант», 2009.

35. Смирнова, Е. Р. Социальная работа с инвалидами: Учеб. пособие. / Е.Р. Смирнова. – СПб.:Питер, 2015.– 316 с.

36. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе. Социальная педагогика: учеб. пособие / Жеребкина В.Ф., Пташко Т.Г., Рослякова С.В., Черникова Е. Г. и др.; под ред. Н.А. Соколовой. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2014. – 350 с.

37. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: Методическое пособие / Под ред. С.В. Алехиной, М.М. Семаго. – М.: МГПУ, 2012. – 156 с.

38. Сопровождение развития детей-сирот: психологопедагогические проблемы: учеб. пособие / Федер. агентство по

образованию, Хакас. гос. ун-т им. Н.Ф. Катанова; [сост.: О.Ф. Горбунова, Е. А. Калягина]. – Абакан: Изд-во Хакас. гос. ун-та, 2008. – 238 с.

39. Социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ: методические рекомендации / Т.И. Шульга, Г.В. Семья. – М.: ИИУ МГОУ, 2016. – 38 с.

40. Социальное сопровождение семей с детьми / Информационнометодический сборник. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2015. – 242 с.

41. Социальное сопровождение семей с детьми. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2015. – 242 с.

42. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. – Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.pravo.ru/document/view/13512489/32608210/> (дата обращения: 28.05.2019)

43. Стругова, В.Г. Социально-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях реабилитационного центра [Электронный ресурс] / В.Г. Стругова, О.Б. Колесникова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialno-pedagogicheskoe-soprovozhdeniesemi-rebenka-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-v-usloviyahreabilitatsionnogo> (дата обращения: 10.06.2019).

44. Технология социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е.Н. Приступы. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 465 с.

45. Тюрина, Э.И. Технология социальной работы с семьей и детьми. / Э.И.Тюрина, Н.Ю.Кучукова. – М.: Академия, 2011. – 336 с.

46. Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_130516/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516/) (дата обращения: 18.10.2018)

47. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102170561&intelsearch=442> (дата обращения: 20.04.2019).

48. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 258–ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru-lenta.com/news/zakon-ob-obrazovanii-20130000115226.html>. (дата обращения: 29.05.2019).

49. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения: 02.02.2019).

50. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей. / Е.И. Холостова– М.: Дашков и К, 2009. – 212 с.

51. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров /Е. И. Холостова. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 612 с.

52. Целуйко, В.М. Психологические проблемы современной семьи / В.М. Целуйко. – М.: У–Фактория, 2007. – 496 с.

53. Черникова, Е.Г. Проблемы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья/Социальное развитие личности в педагогической теории и практике А.С. Макаренко, С.Т. Шацкого : история и современность: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Челябинск, 3–4 апреля 2018 г.) /

Е.Г.Черникова, Л.А.Жукова. – Челябинск: Издательство «Цицеро», 2018. – 399 с.

54. Шульга, Т.И. Социально-психологические технологии помощи детям и семьям групп социального риска. Монография. / Т.И. Шульга. – М.: Издательство МГОУ. – 2010.

55. Эйдемиллер, Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия:

Учебное пособие для врачей и психологов / Э. Г. Эйдемиллер,

И.В. Добрякова., И.М. Никольская. – СПб.: Речь, 2006. – 352 с.

56. Юдина, А.И. Факторы влияния на социализацию подростков в условиях трудной жизненной ситуации / А.И. Юдина // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств: научн. журн. Кемерово. – 2013. – № 24 –231 с.

**Опрос для специалистов, работающих с приёмной семьёй****ФИО** \_\_\_\_\_**Ваш** \_\_\_\_\_**возраст****Ваша** \_\_\_\_\_ **должность**

1. С какими трудностями сталкивается замещающая семья, воспитывающая ребёнка с ОВЗ?
- 

2. Какова Ваша роль в сопровождении такой семьи?
- 

3. Как организуется работа с замещающей семьёй?
- 

4. Кто ещё принимает участие в социальном сопровождении?
- 

5. Как все специалисты взаимодействуют между собой?
- 

6. Как разрешаются трудности, возникающие у таких семей?
- 

7. Есть ли взаимодействие с другими организациями?
- 

8. Какие формы помощи используются?
- 

9. Проводится ли диагностическая работа?
-

10. Какое Вы видите оптимальное решение проблемы?

---

Рис. 1. Опрос для специалистов, работающих с приёмной семьёй  
Приложение 2

### **Совместное тренинговое занятие для родителей с детьми «Хорошо, когда все рядом»**

**Цель:** коррекция взаимоотношений, формирование взаимопонимания, положительного эмоционального настроения.

Занятие рассчитано на 1-1,5 часа.

**Материал:** заготовки для ромашек из цветной бумаги по количеству участников, вырезки из журналов, листы форматом А3 для каждой семьи, салфетки по количеству участников, ножницы, клей, цветные карандаши, фломастеры, листочки для каждого для написания отзывов.

**1. Игра «Винегрет».** Для приготовления винегрета сначала «берется тарелка», которая может быть образована частью участников группы (например, только родителями). Каждый из остальных участников выбирает какой-либо овощ, которым он хотел быть. Ведущий называет последовательно овощи, которые сразу же «падают» (входят) в тарелку и начинают «перемешиваться». Участники, изображающие тарелку, помогают: покачивают, осторожно подталкивают «овоци» и меняют расстояние между собой, то сокращая, то увеличивая его.

**2. «Ромашка имени».** Ребёнок с мамой (папой) клеят ромашку. На серединке цветка пишется имя ребёнка, а на лепестках те ласковые прозвища и имена, которыми называют ребёнка дома. На стебельке – имя, с которым мама (папа) обращаются к ребёнку, когда сердятся на него. Из цветной бумаги мама вырезает божью коровку, а ребёнок приклеивает её на лепесток с тем именем, которое ему больше всего нравится. После этого

беседа об имени ребёнка. Почему назвал именно этим именем? Мама может рассказать историю своего имени, как её называли дома в детстве и т.д.

Затем беседа в кругу.

**3. Игра «Марионетка».** Для игры понадобится по 2 стула для каждой пары, стоящих на расстоянии 1,5 – 3 метра. Работа в парах. Один – это кукловод, второй – марионетка, затем меняются ролями. Кукловод полностью управляет движениями куклы - марионетки. При этом участник, играющий куклу не должен сопротивляться тому, что делает с ним кукловод. Кукловоду необходимо перевести марионетку с одного стула на другой.

Затем обсуждение. Понравилось ли когда нам диктовали что и как делать?

**4. Коллаж «Наша семья».** Составить из предложенных картинок коллажи на листах форматом А3. Темы: «Какие мы», «Чем любим заниматься вместе». Когда коллажи готовы, каждой семье предлагается представить свой коллаж остальным участникам. В конце идёт обсуждение работ.

### **5. Упражнение «Салфетка».**

Инструкция:

1. Свернуть салфетку пополам;
2. Отрезать верхний правый угол;
3. Отрезать нижний правый угол;
4. Свернуть ещё раз пополам; 5. Отрезать правый верхний угол;
6. Отрезать верхний левый угол.

Подвести итог, что при одинаковой инструкции получились совершенно разные снежинки. Так и в жизни, все мы растём и живём в одной стране, в одном городе, в одной квартире (если говорить о семье) и при этом все мы разные. У каждого свой вкус, своя точка зрения на происходящее и поэтому к каждому нужен индивидуальный подход. Все эти особенности всегда нужно помнить и учитывать, общаясь друг с другом, будь то

взрослый человек или маленький ребёнок. А я вам в этом желаю успеха и надеюсь, что наше занятие поможет вам наладить и улучшить отношения не только в вашей семье, а также в общении с окружающими вас людьми.

**6. Упражнение «Как в детстве».** Как известно, когда наши дети сидят у нас на коленях, то материнские и отцовские чувства усиливаются. Не смотря на то, сколько лет нашим детям. Поэтому, сейчас я предлагаю вам посадить своих детей к себе на колени и проанализировать те чувства, которые вы в этот момент будете испытывать.

### **Рефлексия.**

Родителям написать на листочках: – Что понравилось на занятии?  
– Узнали ли что-нибудь нового о членах своей семьи? *(По желанию можно устно или тоже нарисовать).*

Детям: нарисовать свои чувства, настроение, ощущения после занятия; написать, что запомнилось, понравилось больше всего?

Слово ведущего: чаще говорите ребёнку, что вы его любите, обнимайте его не реже 8 раз в день и проявляйте искреннюю заинтересованность его жизнью.

Приложение 3

## **Описание «Книги жизни»**

### Оформление «Книги жизни»

По своему оформлению «Книга жизни» – это книжка-раскраска. Жизнь у всех детей (как и у всех людей) разная, мы постарались отразить это и в оформлении, отказавшись от цветных иллюстраций (кроме заглавных букв на обложке). Побуждайте ребенка самому раскрашивать сюжетные рамочки по краям страниц, полосные иллюстрации перед началом раздела, обложку! Просим только обеспечить ребенка хорошо заточенными карандашами и уверенностью, что у него все получится.



### Структура «Книги жизни»

«Книга жизни» состоит из четырех разделов: «Мое прошлое» (стр. 9), «Мое настоящее» (стр. 31), «Мое будущее» (стр. 51), а предваряет работу над этими основными разделами *вводная часть* (стр. 1). Начинать нужно именно с *вводной части*. После того как она пройдена, ребенку предлагается самостоятельно выбрать, с чем ему работать дальше. Иногда детям бывает более безопасно начать с настоящего (или даже будущего) и только в процессе – когда доверие к ситуации (и к взрослому) установлено – подойти к теме прошлого. На стр. 8 «Мой план» написана инструкция, которую можно прочитать ребенку, чтобы определиться с последовательностью работы над разделами.

Чтобы было проще ориентироваться в том, какой раздел где начинается и заканчивается, мы сделали у разделов цветные контуры, для каждого свой цвет:

*вводная часть* – коричневый, «Мое прошлое» – синий,  
«Мое настоящее» – зеленый, «Мое будущее» – красный.

В конце каждого из основных разделов («Мое прошлое», «Мое настоящее», «Мое будущее») мы оставили 4 свободные страницы (2 листа), справедливо предполагая, что у каждого ребенка есть что-то особенное в своем прошлом, настоящем и будущем, чего не охватить общими для всех заданиями. Над чем еще поработать здесь с ребенком и о чем поразмышлять, может стать понятным в ходе работы над другими разделами. Если вдруг так окажется, что ни у вас, ни у ребенка нет никаких предложений, то просто оставьте эти страницы свободными. Придет время, и ребенок сам запишет там, что посчитает нужным.

### Структура страницы

Одна страница раздела – это, как правило, одно задание, где ребенку предлагается о чем-то вспомнить и поразмышлять, сделав рисунок, вклеив фотографию (или ксерокопию) и записав свои мысли. У всех страниц одинаковая структура. В верхней части приводится название задания, внизу (рядом со зверьком) – сам текст задания. С внешнего края страницы предложена сюжетная рамка, которую дети могут раскрашивать.

Центральная часть страницы отведена для выполнения задания.

В смысловом значении две страницы одного разворота могут работать на одну тему (с небольшими нюансами): например, разворот 14–15 («Моя семья», «Древо рода»), стр. 40–41 («То, что я люблю», «То, что я не люблю»), стр. 54–55 («Моя будущая семья», «Мой будущий дом»). Рекомендуем не разделять на два разных занятия работу с близкими по смыслу парными заданиями.

### **Формат работы**

Работать над «Книгой жизни» предлагаем в индивидуальном порядке. От соблазна усадить всех детей за парты и раздать им «Книги жизни» стоит отказаться. У детей в учреждении слишком много всего коллективного. Они коллективно учатся, коллективно отдыхают, коллективно принимают пищу. Работа один на один со специалистом, общение один на один с заинтересованным взрослым несет в себе важный смысл и дополнительную пользу для ребенка.

Групповую работу над некоторыми заданиями «Книги жизни» мы полностью не отрицаем. Интерактивный формат работы может подойти для заданий «Древо рода» (стр. 15), «Семейная реликвия» (стр. 22), «Семейная поваренная книга» (стр. 21), «То, что дает мне силы» (стр. 42), «То, что я могу» (стр. 43) и др. Но групповым занятиям по этим темам обязательно должна предшествовать индивидуальная работа над соответствующим заданием «Книги жизни». Вот, например, как можно построить работу по

заданию «Семейная поваренная книга», объединив индивидуальную и групповую ее формы. Сначала нужно выполнить задание с ребенком – узнать у него любимое блюдо, найти и записать рецепт. Проведя эту предварительную работу с несколькими детьми (в индивидуальном порядке), можно устроить общее застолье, на котором ребята смогут сами приготовить и угостить друг друга разными вкусностями. Задание «Древо рода» также не исключает групповых форм работы. Сначала нужно составить генограмму с ребенком, а потом устроить «семейный вечер», где каждый воспитанник сможет рассказать о своей семье. При планировании такого формата можно продублировать изображение получившегося «древа рода» на большой лист (ватман, флипчарт), чтобы сделать более наглядной (и, возможно, более подробной) последующую презентацию. При групповой работе над этим заданием его также можно объединять с заданием «Я и люди моего рода» (стр. 16).

### **Участники процесса работы над «Книгой жизни»**

Формат работы над «Книгой жизни» предполагает двух основных участников: ребенка и взрослого. Внесем несколько уточнений, которые имеют отношение именно к предлагаемой версии «Книги жизни».

1. Ребенок – воспитанник учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения. Возраст от 7 до 12 лет (в отдельных случаях, которые мы оставляем на усмотрение специалистов, возможна работа с детьми от 5 лет).

«Книга жизни» может быть использована с детьми, оставшимися без попечения родителей, перешедшими на воспитание в замещающие семьи. Но и в данном случае мы также рекомендуем, чтобы работу по данной «Книге жизни» с ребенком осуществлял квалифицированный психолог.

2. Помощник – мы рекомендуем, чтобы в качестве Помощника при создании «Книги жизни» выступал квалифицированный психолог. Работа над «Книгой жизни» связана с проработкой личного опыта ребенка, в том

числе травматичного. Специалист должен знать, как правильно отреагировать на те или иные проявления ребенка. Кроме того, часть заданий «Книги жизни» основана на известных психологических методиках, которые правильно провести и глубоко интерпретировать может только квалифицированный специалист.

Мы не рекомендуем отдавать ребенку предлагаемую «Книгу жизни» для самостоятельной работы. Участие взрослого при работе над «Книгой жизни» создает ту самую «зону ближайшего развития», когда у ребенка получается сделать что-то лучше и больше, чем у него бы получилось в одиночестве. Взрослый мотивирует ребенка к работе, подбадривает, поддерживает, дает дополнительные разъяснения к заданиям. Кроме этого, работа над некоторыми заданиями «Книги жизни» предполагает предварительную работу взрослого: сбор информации, поиск фотографий, изготовление ксерокопий с документов. Эту часть работы может делать социальный педагог учреждения, который не просто собирает и готовит необходимую информацию, но и в ряде случаев может выходить на личный контакт с ребенком при выполнении того или иного задания «Книги жизни».

Отдельно хочется обратить внимание на значимость обмена личным опытом между ребенком и Помощником. Если это будет естественно и органично для Помощника, можно делиться с ребенком и своими воспоминаниями о родителях, друзьях, семейных праздниках и пр. Это сделает контакт более надежным и расширит представления ребенка о мире.

### **Основные советы для Помощника при работе над «Книгой жизни»**

1. Старайтесь искать положительные и жизнеутверждающие моменты во всем: в прошлом, настоящем и будущем ребенка.
2. Правда ищется не для того, чтобы она раздавила ребенка, а для того, чтобы она стала доступной, понятной, контролируемой.

3. В самых трудных жизненных обстоятельствах ребенка ищите то, что помогло ему их выдержать.

4. Воспринимайте себя именно как Помощника на пути ребенка в осмыслении себя и своей жизни. Работа с «Книгой жизни» – квест, настоящее путешествие и приключение (ведь ребенку предстоит так много пройти и столько всего узнать). Во всех волшебных сказках рядом с главными героями обязательно бывают незаменимые помощники.

### **Периодичность работы над «Книгой жизни»**

Предлагаем обращаться к работе над «Книгой жизни» не чаще одного (максимум двух) раза в неделю. Длительность одного занятия по «Книге жизни» – не более одного часа. Оптимальный охват заданий за один раз – 4–5.

Иногда – особенно в самом начале работы над «Книгой жизни» – ребенок может демонстрировать большой энтузиазм и предлагать заниматься чаще и дольше. Такой повышенный энтузиазм может быстро угаснуть, и потом ребенка будет уже трудно склонить к систематической работе.