



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик

Кейс-метод как средство формирования профессиональной
компетентности у обучающихся

Выпускная квалификационная работа

по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность программы бакалавриата

«Производство продовольственных продуктов»

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

38 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

« 20 » марта 2020 г.

Зав. кафедрой ППОиПМ

[подпись] Корнеева Н.Ю.

Выполнил:

студентка группы ЗФ-409-083-3-1

Мокроусова Марина Владимировна

Научный руководитель:

Зав. кафедрой ППОиПМ

Корнеева Наталья Юрьевна

Челябинск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава I. Теоретические основы применения кейс-метода как средство формирования профессиональных компетенций у обучающихся	5
1.1. История развития кейс-метода	5
1.2. Формирование профессиональных компетенций у обучающихся	10
1.3. Технологии применения кейс-метода	15
Выводы по I главе	23
Глава II. Практическая работа по применению кейс-методов как средства формирования профессиональной компетенции у обучающихся в «Челябинском государственном колледже индустрии питания и торговли»	
2.1. Организация практической работы и выявление проблемы формирования профессиональных компетенций на дисциплине ПМ. 02 «Приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента»	25
2.2. Разработка кейсового задания для формирования профессиональной компетентности у обучающихся на дисциплине ПМ. 02 «Приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента»	30
2.3. Методические рекомендации для проведения занятий с помощью кейс-метода в Челябинском государственном колледже индустрии питания и торговли	33
Выводы по II главе	38
Заключение	39
Список литературы	40
Приложения	45

ВВЕДЕНИЕ

Проблема усвоения знаний давно не дает покоя преподавателям. Практически любое действие человека в жизни, не только учеба, связана с необходимостью усвоения и переработки тех или иных знаний, той или иной информации. Научить учиться, а именно усваивать и должным образом перерабатывать информацию – главная идея деятельностного подхода к обучению.

Одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей. Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями. Кейсовая технология обучения – это обучение действием. Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности обучающихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Цель: рассмотреть применение кейс-метода в процессе обучения в профессиональной образовательной организации и разработать кейсовые задания по дисциплине ПМ 02 «Приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента».

Объект исследования: формирование профессиональных компетенций у обучающихся в профессиональной образовательной организации.

Предмет исследования: кейс-метод как средство формирования профессиональной компетенции.

Задачи исследования:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования;
2. Рассмотреть историю развития кейс-методов;
3. Определить технологии применения кейс-методов;
4. Разработать кейсовые задания для формирования профессиональной компетентности у обучающихся.

В данной квалификационной работе были использованы следующие теоретический и эмпирический **методы:** наблюдение, эксперимент, анализ, синтез.

База исследований: ФГБОУ СПО «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

Квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙС-МЕТОДА КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1. История развития кейс-метода

Кейс-метод – это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах. [1] Метод кейса формулируется методистами неоднозначно: одними он относится к технологии проблемного обучения, другими - к проектному обучению. В переводе с англ. «case» - «коробка», «ящик», «чемодан». [4]

Непосредственная цель кейс-метода – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных вариантов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. [5]

Наиболее широко используется в обучении экономике и бизнес-наукам за рубежом. Впервые он был применен в учебном процессе в школе права Гарвардского университета в 1870 году; внедрение этого метода в Гарвардской школе бизнеса началось в 1920 году. Первые подборки кейсов были опубликованы в 1925 году в Отчетах Гарвардского университета о бизнесе. [2]

В начале двадцатого века, при активном участии декана Гарвардской бизнес-школы Воласа Донама, был опубликован первый учебник по написанию ситуационных упражнений. Спустя время, в 1925 году, в отчетах Гарвардского университета уже опубликовались первые подборки кейсов. [6]

На данный момент в Гарварде существует три школы – права, медицинская и бизнеса, наиболее активно строящие процесс обучения на кейс-методе. [6]

В послереволюционный период происходит становление советской школы, подразумевающее уход от старой системы образования и создание новой. Неудовлетворение многих педагогов классической школой приводит их к поискам активных средств обучения, заимствованных из зарубежных источников. [5]

Развитие метода в нашей стране проходило весьма противоречиво. С одной стороны, использование метода анализа ситуаций сопровождалось широким распространением игровых и дискуссионных методов обучения, с другой стороны, - имело место давление идеологии, а также свойственная тому времени закрытость системы образования. [4]

Одним из ярких представителей новой школы становится Станислав Теофилович Шацкий, сторонник концепции свободного воспитания. [7]

В течение 1924 года преподаватели совпартшкол по экономическим дисциплинам знакомились с кейс-методом (или, как писали в двадцатые годы, «методом казусов»). Итогом изучения явилась конференция (сентябрь 1926 г.), на которой рассматривались вопросы применения различных методов и методик обучения, в том числе метода проектов или метод казусов. Из этого следует, что «метод казусов» был известен в нашей стране в 20-е годы прошлого столетия, но сам Шацкий, ни в одной из своих работ данный термин не употребляет. При этом активно использует в своей деятельности исследовательские методы обучения, такие как метод проекта, ответвлением которого является метод кейсов. [10]

Кейс-метод, достоинства которого так хорошо понимали преподаватели экономических дисциплин, не применялся в СССР достаточно долго. Интерес к нему возник лишь в конце двадцатого столетия. [13]

В 30-ые годы происходит смена отношения государства к системе образования и его реорганизация на основе централизации, консерватизма, а также возврат к традиционному подходу, в связи с чем начинается политическая травля С.Т. Шацкого, его соратников и их идей. [18]

Начиная с 90-х годов XX века, российские ученые стали активно рассматривать опыт зарубежных исследователей в области образования и применять метод конкретных ситуаций как технологию в образовании взрослых и профессионально-ориентированном обучении. [20]

На современном этапе в России кейс-метод развивается в трех направлениях. [10]

Первое направление – решение бизнес-кейсов, пришло в Россию с Запада вместе с первыми управленцами, получившими образование за рубежом, а также со студентами программ стажировок по обмену. [10] Создаются студенческие кейс-клубы, а для популяризации кейсов сами студенты проводят чемпионаты по решению бизнес-кейсов. Международный бизнес испытывает недостаток в молодых специалистах, ориентированных на практику, поэтому такие проекты реализуются при финансировании зарубежных организаций. Таким образом, становление метода ситуации в бизнес образовании идет от студентов, а также незначительно инвестируется зарубежным бизнесом для нахождения наиболее ярких и перспективных представителей молодежи [6].

Второе направление связано с курсом на модернизацию российского образования в системе высшей школы России, когда происходит поиск новых эффективных методов обучения. [6] В ВУЗах началось массовое обновление преподаваемых дисциплин и курсов. Менеджмент, маркетинг, политология, социология стали заполнять образовательный процесс, неся за собой расширение числа интерактивных методов обучения, таких как кейс-метод и другие. [12]

Третье направление развития метода осуществляется в системе модернизации школьного образования вместе с другими инновационными технологиями. Используются кейс-метод в виде ситуационных задач, имеющих аналогичную методику и цели, но меньшие по объему и времени на их решение. Целью применения является не только развитие логического и аналитического мышления, самостоятельного поиска и принятие решения, но и

подготовка учащихся к различным жизненным ситуациям, работе в группе и с дополнительной информацией. [6]

В конце 90-х годов Российская компания «Решение: учебное видео» выпускает в свет уникальный продукт – игровой учебный видеокейс, в котором профессиональными актерами разыгрывается учебная ситуация, заимствованная из практики российских компаний. Таким образом, учащиеся получают возможность «присутствия» на месте происходящих событий, а подготовленная для преподавателя методика использования кейса позволяет без труда проводить занятия. [3]

Сегодня, в начале 21-го столетия, в России остро стоит вопрос о необходимости создания новых бизнес-кейсов, основанных на опыте российских компаний. Новый виток развития кейсов в России связан с деятельностью компании Changellenge (Mind Wrestling до 2010 г.), развивающей с 2007 года одноименную серию кейс-чемпионатов, в которой ежегодно принимает участие более 10 000 студентов из 200 вузов, а это примерно 50 городов по всей России. [1]

С начала 2000-х годов в зарубежной практике кейсы стали широко использоваться в преподавании дисциплин естественнонаучных и технических. Что касается России, то и у нас наметилась практика использования кейсов при обучении специальным дисциплинам, например, технологическим, туристским, медицинским [12].

История развития кейс-метода в России в определённой степени связана с поддержкой международных образовательных фондов и программ. Так, например, обучение большого числа специалистов методу кейс-метода было осуществлено в рамках Мегaproекта «Развитие образования в России (среднее образование)». Проект был реализован при поддержке фонда Дж. Сороса.

Кейс-движение становится одним из самых прогрессивных веяний среди студентов. Кейс-клубы появляются на базе передовых ВУЗов и привлекают самых одарённых и амбициозных студентов. Кейс - клубы рождаются на базе

университетов, но в дальнейшем привлекают к участию студентов других ВУЗов, а также молодых специалистов. [3]

Ведущим специалистом в области кейс-технологий в России является Киселев Владимир Дмитриевич (старший научный сотрудник Центра социальных и психологических исследований ВШМБ АНХ при Правительстве РФ), разработавший более сотни авторских методик написания и дальнейшего анализа кейсов. Его методика написания кейса имеет свое специальное название - «кейкис», которое представляет собой синтез слов «кейс» и фамилии автора «Киселев». [3]

Грамотно изготовленный кейс провоцирует дискуссию, привязывая студентов к реальным фактам, позволяет промоделировать реальную проблему, с которой в дальнейшем придется столкнуться на практике. [3]

1.2 Формирование профессиональных компетенций у обучающихся

Для эффективной организации образовательного процесса, в рамках реализации ФГОС, необходима не только современная материально-техническая база, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, но и тесное взаимодействие с работодателями. [18]

Возникает вопрос, каким образом, организовать систему подготовки компетентных выпускников, отвечающих большинству требований работодателей. При этом работодатель чаще предъявляет требования к выпускнику, относящиеся к профессиональным компетенциям: работать в команде, принимать самостоятельные решения, мобильно перестраиваться, ставить и решать новые профессиональные задачи. [18]

Педагоги понимают, что нужно осваивать новые технологии, изменять содержание уроков. Чтобы помочь студенту адаптироваться в социальном мире, нужно формировать профессиональные компетенции. [20]

Одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей. [22]

В настоящее время идет становление качественно новой системы образования. Процесс сопровождается существенными изменениями в теории и практике учебного процесса. Поэтому необходимо знать современные образовательные технологии и использовать их. [27]

Изучая педагогическую литературу, можно сказать, что учёные – педагоги по-разному понимают термин «педагогическая технология». В. П. Беспалько под педагогической технологией подразумевает содержательную технику реализации учебного процесса. И. П. Волков пишет, что «педагогическая технология - это описание процесса достижения планируемых результатов обучения». [30]

Из существующих определений понятия «педагогическая технология» нам близко определение В. М. Монахова, для которого педагогическая технология – это продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для студента и педагога. [31]

Целью кейс-технологии является научить студентов, как индивидуально, так и в составе группы следующему:

- развитию навыкам анализа и критического мышления;
- соединению теории и практики;
- представлению примеров принимаемых решений;
- демонстрации различных позиций и точек зрения;
- формированию навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности. [5]

Дидактическими задачами кейс-технологии является:

- принятие верных решений в условиях неопределенности;
- овладение навыкам исследования ситуаций;
- разработка плана действий, ориентированных на намеченный результат;
- разработка алгоритма принятия решения;
- применение полученных теоретических знаний при решении практических задач. [34]

Помимо этих целей при применении анализа ситуаций достигаются и дополнительные эффекты. Так, обучающиеся получают коммуникативные навыки; развивают презентационные умения; формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения; приобретают экспертные умения и навыки; учатся

учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы. [33]

Применение кейс-технологии позволяет сформировать ряд профессиональных компетенций по модулю ПМ.02 «приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента»:

ПК 2.1. Подготавливать рабочее место, оборудование, сырье, исходные материалы для приготовления горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента в соответствии с инструкциями и регламентами.

ПК 2.2. Осуществлять приготовление, непродолжительное хранение бульонов, отваров разнообразного ассортимента.

ПК 2.3. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации супов разнообразного ассортимента.

ПК 2.4. Осуществлять приготовление, непродолжительное хранение горячих соусов разнообразного ассортимента.

ПК 2.5. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд и гарниров из овощей, грибов, круп, бобовых, макаронных изделий разнообразного ассортимента.

ПК 2.6. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок из яиц, творога, сыра, муки разнообразного ассортимента.

ПК 2.7. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок из рыбы, нерыбного водного сырья разнообразного ассортимента.

ПК 2.8. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок из мяса, домашней птицы, дичи и кролика разнообразного ассортимента. [30]

В ходе работы с кейсами студент учиться быстро находить нужную информацию в сотрудничестве с одногруппниками, анализировать содержание

текста, грамотно и доказательно представить свою точку зрения, слушать собеседника и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, приобретая универсальные учебные действия. [39]

В результате применения кейс-метода с разных позиций анализируется конкретная ситуация, выявляются причины возникновения проблем и конфликтов, предлагаются действия по их преодолению, оценивается их эффективность, делаются прогнозы по дальнейшему развитию ситуации. Активное взаимодействие преподавателя и студентов в ходе обсуждения конкретных ситуаций позволяет причислить кейс-метод также к интерактивным методам обучения. [37]

Одним из важнейших дидактических преимуществ кейс-метода является реализация принципа индивидуализации обучения в процессе групповой дискуссии. [41] Студенты в ходе обсуждения кейса могут высказывать собственное мнение, давать оценку действиям, предпринятым для решения проблемы, прогнозировать в соответствии со сложившимися у них теоретическими представлениями дальнейший ход развития ситуации. [41]

Преподаватель, использующий в своей практике метод конкретных ситуаций, имеет возможность не только эффективно обучать студентов, но и проводить собственную исследовательскую работу. Обсуждение кейса в разных студенческих аудиториях позволяет педагогу по-новому взглянуть на ранее рассматриваемые проблемы, непосредственно увязать его с реальностью, профессиональной практикой. [40]

Суть реализации кейс-метода в профессиональной подготовке учителя состоит в анализе специально разработанных проблемных педагогических ситуаций, путей и способов их разрешения, оценке и прогнозировании принятых решений. Ходом обсуждения обычно руководит преподаватель, в процессе общей дискуссии студенты выявляют наиболее существенные проблемы, требующие разрешения, анализируют всю имеющуюся у них информацию, отбирают из нее наиболее значимую, на основе имеющихся у них

психолого-педагогических знаний предлагают возможные пути решения, оценивают вероятность успеха того или иного варианта. В процессе обсуждения конкретных ситуаций происходит актуализация теоретических знаний студентов, развиваются их практические умения и навыки, они учатся работать с информацией, принимать профессиональные решения. Следует также заметить, что одним из важнейших требований в применении кейс-метода является реальность описываемых в ситуациях событий, поэтому конкретные ситуации разрабатываются на основе подлинных фактов.

Образовательная деятельность в режиме кейс-метода ориентирована на:

- формирование и развитие компонентов профессиональной компетентности повара;
- развитие навыков упорядоченного, структурированного мышления, ориентированного на умения работать с информацией;
- воспитание культуры обмена мнениями;
- формирование понимания того, что существуют ситуации, когда необходим самоконтроль для достижения позитивного результата, особенно в ситуациях работы в команде. [42]

1.3 Технологии применения кейс-метода в профессиональной образовательной организации

Одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей. Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями. Кейсовая технология обучения – это обучение действием. Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. [22]

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач. [44]

Технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста и включает в себя следующие этапы:

- индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы). [42]

При обучении на основе кейсов можно использовать как минимум 6 форматов:

Преподаватель – студент «Перекрестный допрос».

Дискуссия между преподавателем и обучающимся. Мнение обучающегося высказывание, позиция или рекомендация будет рассматриваться посредством ряда вопросов. Тщательному исследованию подвергнется логика утверждений, поэтому учащемуся нужно быть предельно внимательным и глубоко знающим тему.

Преподаватель – студент. «Адвокат»

обычно это дискуссия между преподавателем и студентом, но иногда в ней могут участвовать и другие слушатели. Преподаватель принимает на себя совершенно непригодную для защиты роль и просит слушателя (и возможно других) занять позицию адвоката. Нужно активно думать и рассуждать, располагать в определенном порядке факты, концептуальную или теоретическую информацию, личный опыт.

Преподаватель – студент. «Гипотетический формат»

Сходен с предыдущим, но есть одно отличие: преподаватель будет излагать гипотетическую ситуацию, которая выходит за рамки позиции или рекомендации студента по данной проблеме. Его попросят оценить эту гипотетическую ситуацию. Во время дискуссии нужно быть открытым для возможной необходимости видоизменять свою позицию

Студент- студент: Конфронтация и/или кооперация.

В данном формате дискуссия ведется между студентами, а преподаватель наблюдает и делает для себя выводы. Возникает как сотрудничество, так и конфронтация. Например, сокурсник может оспорить позицию, предоставив

новую информацию. Нужно пытаться «отразить вызов». Дух кооперации и позитивной конфронтации позволит научиться большему (в отличие от индивидуальных усилий).

Студент- студент: «Играть роль».

Преподаватель может попросить студента принять на себя определенную роль и взаимодействовать в ней с другими обучающимися.

Преподаватель - группа: «Безмолвный формат»

Преподаватель может поднять вопрос, который первоначально направлен отдельному лицу, а потом и всему классу (так как отдельный ученик не смог ответить). [46]

Не стоит полагать, что «кейсы» могут заменить изучение нового материала, теорию, лекции. Их подготовка и методика отработки требуют много времени. Задания выполняются непросто, что может отпугнуть от них некоторых обучающихся. Но кейсы более наглядно показывают, как на практике применяется теория. [43]

В зависимости от специфических целей обучения управлению кейсы могут быть очень разными по содержанию и организации представленного в них материала:

- кейсы, обучающие анализу и оценке;
- кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;
- кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.
- Классификация кейсов может производиться по различным признакам.

[39]

Суть обучения при помощи кейсов состоит в том, что каждый студент предлагает варианты решения, исходя из имеющихся у него знаний, практического опыта и интуиции. [35]

Место для разбора кейсов – семинарские занятия. Однако они бывают разного типа:

- контрольно-обучающий семинар, обучающий семинар, творческий семинар, практическое занятие. контрольно-обучающий семинар – это семинар, в ходе которого осуществляется письменные контрольные работы и другие формы контроля знаний студентов;
- обучающий семинар – это семинар, на котором в центре внимания самостоятельные выступления студентов, расширяющие и дополняющие лекционный материал;
- творческий семинар – это семинар, обеспечивающий творческую самостоятельность студентов в форме дискуссии;
- практическое занятие проводится путем решения конкретной объемной задачи, в форме деловой игры и т.п. [7]

Проблемные ситуации, с одной стороны, помогают повторить ключевые моменты соответствующей темы, а с другой – нацеливают на формирование у студента умения вырабатывать и корректно аргументировать свою точку зрения на новые проблемы. [8]

Чаще всего кейс-метод осуществляется в аудитории, несмотря на то, что начальный, т.е. подготовительный этап состоит из самостоятельной работы и преподавателей и учащихся вне аудитории. [34]

Подготовительный этап

Задача преподавателя на этом этапе состоит в том, чтобы произвести соответствующую подготовку, что означает:

Выявление фактов и определение характера взаимоотношений участников в процессе применения метода – в ходе реализации проблемы кейса

- моделирование ситуации, её начала, развития и завершения;
- определение вопросов, аргументов и контраргументов, которые могут появиться у участников (вопросы должны служить указателями для учащихся в движении в верном направлении);
- составления домашнего задания;
- разработка системы оценок решения кейса. [26]

Студенты на подготовительном этапе изучают предоставленный преподавателем текст ситуации (кейса) и выполняют необходимые задания, которые к нему относятся. [26]

Реализация кейса

Само название метода говорит о том, что для разбора будет представлена какая-то ситуация. Нередко кейсом может являться какое-либо художественное или публицистическое произведение, где присутствуют все необходимые элементы: действующие лица со всеми характеристиками, включая внутренний мир, переживания, мысли, мотивы и т.д. Может предлагаться и описание ближайшего окружения основных персонажей, а также взаимоотношений между ними. [41]

Интересно то, что контекст кейса (деятельный, эмоциональный, социальный, психологический) может сбивать участников кейса с толку, чтобы они не могли изначально уловить даже намёки на поставленную проблему. В ряде случаев контекст кейса включает в себя очертания отвлекающих и ложных проблем. Исходя из этого, результат работы по кейсу зависит от того, насколько качественно и грамотно будут устранены отвлекающие моменты. [41]

Диагностика ситуации

С целью анализа ситуации метод кейсов включает в себя и этап диагностики ситуаций, который состоит из трёх частей:

1. описывается реальное состояние объекта с учётом конкретных параметров;
2. определяется должное быть состояние объекта с учётом конкретных параметров;
3. сравниваются реальное и должное быть состояние объекта. [37]

В том случае, если различий не найдено, то практическая деятельность с объектом может быть продолжена. Если же различия удаётся зафиксировать, то определяется тип этих различий и разрабатываются возможные способы их устранения. [38]

Выработка альтернатив

Выработка альтернатив является ещё одним этапом диагностики ситуации. Он направлен на поиск альтернатив, при помощи которых проблемная ситуация может быть разрешена. Но данный этап можно считать качественно новой фазой диагностики. [37]

Основная задача состоит в том, чтобы определить все варианты, посредством которых проблема может быть решена. Результатом должна стать выработка нескольких вариантов, детальный разбор которых задаст темп дальнейшей работе. [37]

Одновременно с развитием познавательной деятельности учащихся в процессе обсуждения кейса, преподаватель может решать и ряд других задач, например:

- мотивировать учащихся на работу в группе
- создавать в аудитории атмосферу, способствующую высказыванию и защите учащимися своих позиций
- производить оценку уровня знаний учащихся и их точек зрения по различным вопросам
- стимулировать умственную работу учащихся
- поддерживать энтузиазм учащихся по поводу разных учебных тем
- анализировать выполнение учащимися рабочих заданий и упражнений
- проверять усвоенный учащимися материал на практике
- формировать у учащихся креативное отношение к изучаемому материалу и навыки дедукции. [24]

Обсуждение выводов

Этот этап считается завершающим. Во время него преподаватель обсуждает с учащимися выявленные ими в ходе кейса проблемы. В большинстве случаев, в самом начале дискуссии определяется её цель и предполагаемые результаты, а также задаётся конкретное для беседы время. [37]

В процессе дискуссии очень важно, чтобы мог высказаться каждый участник, но при этом его позиция должна быть аргументирована и уточнена. Также подразумевается и активизация тех участников, которые занимают в обсуждении пассивную позицию, и сдерживание наиболее активных. [7]

Не менее важно учитывать эмоциональный и проблемный аспекты. Эмоциональный аспект подразумевает управление эмоциональными состояниями обучающихся, а проблемный – вычленение наиболее важных вопросов и концентрацию внимания участников именно на них. [39]

Следует отметить, что завершающий этап меньше поддаётся контролю, чем начальный, ведь необходимо «сбавить обороты» обсуждения, что может оказаться нелегко. А форма завершения всего мероприятия, которая иногда зависит от хода дискуссии, должна соответствовать поставленным на начальном этапе целям. Причём не следует завершать занятие только одним способом, т.к. это может снизить интерес участников. [36]

В качестве завершения можно использовать такие варианты:

- представить краткое резюме, основанное на выводах, сделанных в течение занятия;
- задать дополнительные вопросы, которые в процессе не были затронуты;
- предоставить новые данные (если диагностика кейса не позволила решить проблему, можно предложить дополнительные данные на тему дальнейшего развития событий, реализованных в кейсе);
- позволить учащимся подвести итоги (резюме могут быть как индивидуальными, так и групповыми, их подача может быть устной или письменной, а озвучены они могут быть либо в конце текущего занятия, либо в начале следующего). [37]

Опыт, полученный в процессе применения метода кейсов различными организациями, преподавателями и другими людьми, чья деятельность связана с обучением, показал, что кейс-метод многократно повышает результативность образовательного процесса, т.к. позволяет моделировать будущую деятельность

участников кейса и формировать положительную мотивацию к освоению материала и получению новой информации в дальнейшем. [27]

Выводы по I главе

Кейс метод наиболее широко используется в обучении экономике и бизнес-наукам за рубежом. Впервые он был применен в учебном процессе в школе права Гарвардского университета в 1870 году.

Для России кейс-технологии – сравнительно новое явление. Распространение они стали получать лишь в 90-ые годы XX-го века на базе нескольких московских вузов.

Ведущим специалистом в области кейс-технологий в России является Киселев Владимир Дмитриевич разработавший более сотни авторских методик написания и дальнейшего анализа кейсов.

Кейсы могут быть классифицированы, исходя из целей и задач процесса обучения. В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Решение кейсов состоит из нескольких шагов:

- исследования предложенной ситуации (кейса);
- сбора и анализа недостающей информации;
- обсуждения возможных вариантов решения проблемы;
- выработки наилучшего решения.

Кейс-метод может быть применен в любой отрасли профессионального образования, особенно при подготовке специалистов, в деятельности которых особое значение придается принятию решений и велика ответственность за их результаты. К такому роду деятельности относится профессия повара. Важнейшей задачей среднего профессионального образования является подготовка специалистов, способных принимать профессионально грамотные решения в динамично развивающихся ситуациях поварской деятельности. От

эффективности принятых решений зависит весь успех профессиональной деятельности.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ КЕЙС-МЕТОДОВ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В «ЧЕЛЯБИНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ КОЛЛЕДЖЕ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»

2.1 Организация практической работы и выявление проблемы формирования профессиональных компетенций на дисциплине ПМ.02 «Приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента»

Суть данной части исследования заключается во внедрении в практику работы учреждений системы среднего профессионального образования разработанной нами модели, а также в проверке ее эффективности.

База исследования: «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли», студенты группы 213 – 28 человек.

Колледж расположен в городе Челябинске по ул. Ворошилова, 16. Уже много лет этот колледж успешно реализует программы подготовки специалистов в рамках среднего профессионального образования.

В качестве основного механизма, призванного обеспечить подготовку квалифицированных рабочих специалистов среднего звена с потребностями общества и государства, а также удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования выступает профессиональная компетентность, компетентностный подход в профессиональном образовании, его ориентация на формирование профессиональных компетенций.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид профессиональной деятельности Приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок

разнообразного ассортимента и соответствующие ему профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Подготавливать рабочее место, оборудование, сырье, исходные материалы для приготовления горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента в соответствии с инструкциями и регламентами.

ПК 2.2. Осуществлять приготовление, непродолжительное хранение бульонов, отваров разнообразного ассортимента.

ПК 2.3. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации супов разнообразного ассортимента.

ПК 2.4. Осуществлять приготовление, непродолжительное хранение горячих соусов разнообразного ассортимента.

ПК 2.5. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд и гарниров из овощей, грибов, круп, бобовых, макаронных изделий, теста разнообразного ассортимента.

ПК 2.6. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок из яиц, творога, сыра, муки разнообразного ассортимента.

ПК 2.7. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок из рыбы, нерыбного водного сырья разнообразного ассортимента.

ПК 2.8. Осуществлять приготовление, творческое оформление и подготовку к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок из мяса, домашней птицы, дичи и кролика разнообразного ассортимента

Для освоения этих профессиональных компетенций в структуру образовательной программы включены модули обучения, направленные на формирование готовности к выполнению набора конкретных трудовых функций.

Реализация модульных образовательных программ, основанных на компетенциях, требует принципиально иного подхода к организации учебного

процесса, основной особенностью которого становится практикоориентированное обучение и самостоятельная работа обучающихся.

Особое значение имеет такая организация самостоятельной работы, которая, придавая личностный смысл получаемому образованию, учитывая уровень подготовленности к самостоятельной работе, стимулировала бы творческие силы и способности обучающихся, актуализировала внутренние познавательные мотивы учения, способствовала бы развитию навыков самообразования, способности к саморазвитию и самосовершенствованию.

Конкурентоспособный выпускник должен быть самостоятельным, мобильным, иметь творческое мышление, выбирать оптимальные решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать новые виды продукции и т.д.

Профессиональная карьера – это профессиональное становление и развитие личности, основными показателями которой является:

- профессиональная самостоятельность;
- профессиональная мобильность;
- способность работать в коллективе.

Основной проблемой низкой профессиональной компетентности выпускников и их неконкурентоспособности является отсутствие практики решения задач (проблемных ситуаций) в области будущей профессиональной деятельности.

При организации обучения специалиста и формировании содержания образования акцент необходимо ставить на принципы диалогизма и практикоориентированности. Это позволит сформировать у будущих специалистов навыки диалогического общения, толерантное отношение к мнениям и взглядам коллег, умение выделять проблему из общей ситуации, выбирать оптимальный способ решения, прогнозировать и анализировать результаты, что соответствует критериям профессиональной компетентности специалиста.

В основу реализации данных принципов должны быть положены:

- реальные проблемные ситуации, сложность которых возрастает от курса к курсу;
- специфика профессиональной деятельности специалистов, которые работают индивидуально, малыми группами и большими коллективами;
- интеграция знаний, методов различных областей науки и практики.

Суть проблемного обучения заключается в создании для учащихся проблемных ситуаций, осознании, принятии и решении этих ситуаций в процессе совместной деятельности учащихся и преподавателя. При этом преподаватель осуществляет общее руководство и направляет деятельность учащихся, предоставляя им максимальную самостоятельность.

Проблемное обучение формирует у обучающихся необходимую систему знаний, умений и навыков, а также способствует достижению высокого уровня умственного развития учащихся, формированию у них способности к самообучению, самообразованию. Усвоение учебного материала происходит в процессе активной поисковой деятельности учащихся, по мере решения ими проблемных задач. Проблемное обучение способствует формированию особого стиля умственной деятельности, исследовательской активности самостоятельности учащихся.

Нами было разработано практическое занятие, которое состоит в следующем: работа студентов начинается с формирования подгрупп по 5 человек и выбора модератора.

Каждая подгруппа располагается в каком-либо месте аудитории, по возможности, на небольшом удалении друг от друга. Обучающимся раздаются карточки с кейсами и ставится срок, к которому нужно представить результат.

Студенты самостоятельно в течение 10-15 минут анализируют проблемную ситуацию. В результате у каждого студента должно сложиться целостное впечатление о содержании кейса.

Знакомство с проблемной ситуацией завершается обсуждением.

На этом этапе преподаватель более подробно объясняет цели каждой подгруппы и в каком виде должен быть оформлен ответ. После того как распределены кейсы, студентам выдаются учебные пособия, которыми они могут пользоваться при решении проблемных задач, также могут использовать конспекты лекций.

В каждой подгруппе начинается анализ ситуационной задачи.

Как только подгруппа пришла к единому мнению, они должны оформить письменный ответ с аргументами, если они требуются.

После того, как все закончат выполнение заданий, модераторы подгрупп выступают с ответами по своему кейсу.

Далее начинается обсуждение каждой проблемной ситуации студентами других подгрупп и преподавателем.

Когда все подгруппы выступили и ни у кого не осталось больше комментариев, студенты приступают к практической части занятия по приготовлению пельменей/вареников с разнообразной начинкой.

2.2 Разработка кейсового задания для формирования профессиональных компетенций на дисциплине ПМ.02 «приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента»

Нами предлагается кейсовые задания по теме: «Изделия из пельменного теста» по дисциплине ПМ.02 «приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента».

Кейс № 1

На предприятие общественного питания в летний период поступило яйцо куриное. Вам необходимо приготовить из него тесто для пельменей.

Как вы обработаете яйцо при наличии на предприятии 4-х гнездовой ванны? Как вы поступите при обнаружении недоброкачественного яйца? Можно ли предотвратить попадание недоброкачественного яйца в основную массу?

Кейс № 2

В поступившей на предприятие общественного питания муке обнаружены червячки и их личинки. Можно ли использовать такую муку для приготовления блюд и изделий? Перечислите условия и сроки хранения муки.

Кейс № 3

Посетитель предприятия общественного питания заказал блюдо «Пельмени с мясным фаршем».

Как вы приготовите и подадите данное блюдо посетителю? При какой температуре будете подавать готовое блюдо?

Кейс № 4

Вы замечаете, когда у шеф-повара выходной, су-шеф может позволить себе прийти на работу на два часа позже и не помогать, даже когда на кухне много заказов. Но при этом у Вас с ним хорошие отношения и, вроде бы, это

все не так страшно, потому что кухня и без су-шефа отлично справляется с заказами в пиковые часы.

Как вы поступите в данной ситуации?

Кейс № 5

Вы работаете поваром в горячем цехе. В конце дня остались не реализованы несколько порций не заправленных сметаной вареников с вишней.

Как вы поступите в данном случае? Можно ли оставить оставшееся блюдо на следующий день?

Кейс № 6

В меню предприятия общественного питания имеется блюдо «Вареники ленивые». Посетитель не знаком с таким блюдом и просит вас, как повара, готовившего данное блюдо объяснить отличительную особенность данного блюда от вареников с творогом.

Что вы ответите посетителю? Постарайтесь убедить его приобрести данное блюдо.

Кейс № 7

Вы работаете на раздаче. Посетитель предприятия общественного питания хочет заказать порцию вареников с картошкой заправленных сметаной, но просит, чтобы сметаны было больше, чем в стандартной порции при этом заплатив одинаковую сумму.

Как вы поступите? Аргументируйте свой ответ.

Кейс № 8

Вы работаете в холодном цехе. Замесили 1 кг теста для пельменей, состоящее из: 350 гр. муки пшеничной, одного яйца, 130 мл. воды и 100 гр. соли. Начали раскатывать и видите, что тесто раскатывается плохо, слишком толстое для пельменей и вареников.

Что было сделано не так? Аргументируйте свой ответ.

Кейс № 9

Посетитель предприятия общественного питания заказал блюдо «пельмени с капустой» (подаются со сметаной). Когда клиент увидел свой заказ был неприятно удивлен, сметана не лежала на пельменях, а плавала среди них в воде.

Какую ошибку допустили в горячем цехе?

Кейс № 10

Вы работаете в горячем цехе. Ввели в закипевшую воду вареники, но спустя время видите, что тесто начало рваться.

Какую ошибку допустили при приготовлении?

2.3 Методические рекомендации для проведения занятий с помощью кейс-метода в Челябинском государственном колледже индустрии питания и торговли

Анализ конкретных учебных ситуаций (case study) – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы.

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод развивает следующие навыки:

- Аналитические навыки – умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их, мыслить ясно и логично;
- Практические навыки – пониженный специально по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе способствует более легкому формированию на практике навыков использования теории, методов и принципов, позволяет преодолевать барьер трудности теории.
- Творческие навыки. Одной логикой, как правило, ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.
- Коммуникативные навыки – умение вести дискуссию, убеждать

окружающих. Использовать наглядный материал и ИКТ средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет.

- Социальные навыки – умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.
- Самоанализ. Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного.

При проведении занятия необходимо учитывать следующие особенности:

1. Состав группы должен быть однородным, т. е. у обучающихся должен быть примерно одинаковый уровень знаний;

2. Группа разбивается на отдельные подгруппы. Формирование подгрупп студенты осуществляют самостоятельно, на добровольной основе. В состав подгруппы должно входить от 4 до 6 человек.

3. Каждая подгруппа должна выбрать своего ответственного (модератора), который бы координировал ее работу.

4. Работать над кейсом в условиях строгой дисциплины нельзя, так как во многом это процесс творческий. Преподаватель должен лишь координировать работу студентов. В каждой подгруппе нужно создавать условия самодисциплины и самоорганизации. Одна из задач преподавателя заключается в обучении студентов культуре общения и ведения дискуссии.

5. Размещение студентов в подгруппе должно быть таким, чтобы у каждого обучающегося был потенциальный собеседник.

6. Преподаватель должен подходить к подгруппам, слушать ход обсуждения, иногда воодушевлять обучающихся, но ни в коем случае не делать никаких комментариев относительно правильности решения. Преподаватель должен занимать нейтральную позицию. Преподаватель выполняет здесь лишь две функции: регулирующую и корректирующую ситуацию, т. е. если обсуждение проходит неинтересно, нужно уметь направить его в нужное русло, в случае необходимости – уметь снять напряжение в группе.

7. После общего обсуждения преподаватель возвращается к традиционной роли и подводит итоги занятия. Для этого следует вернуться к теоретическому материалу и напомнить его студентам.

8. В решениях, представленных студентами, необходимо отметить сильные и слабые стороны. Причем по кейсу может быть принято несколько решений, если они обоснованы.

9. При использовании кейс-метода лучше не выставлять оценки по балльной системе – достаточно отметить степень участия студентов в работе.

Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- иллюстрировать несколько аспектов реальной жизни;
- не устаревать слишком быстро;
- иллюстрировать типичные ситуации;
- развивать аналитическое мышление;
- провоцировать дискуссию.

При обучении на основе кейсов можно использовать как минимум 6 форматов:

Преподаватель – студент «Перекрестный допрос».

Дискуссия между преподавателем и обучающимся. Мнение обучающегося высказывание, позиция или рекомендация будет рассматриваться посредством ряда вопросов. Тщательному исследованию подвергнется логика утверждений, поэтому учащемуся нужно быть предельно внимательным и глубоко знающим тему. 2.

Преподаватель – студент. «Адвокат»

обычно это дискуссия между преподавателем и студентом, но иногда в ней могут участвовать и другие слушатели. Преподаватель принимает на себя совершенно непригодную для защиты роль и просит слушателя (и возможно других) занять позицию адвоката. Нужно активно думать и рассуждать,

располагать в определенном порядке факты, концептуальную или теоретическую информацию, личный опыт.

Преподаватель – студент. «Гипотетический формат»

Сходен с предыдущим, но есть одно отличие: преподаватель будет излагать гипотетическую ситуацию, которая выходит за рамки позиции или рекомендации студента по данной проблеме. Его попросят оценить эту гипотетическую ситуацию. Во время дискуссии нужно быть открытым для возможной необходимости видоизменять свою позицию

Студент- студент: Конфронтация и/или кооперация.

В данном формате дискуссия ведется между студентами, а преподаватель наблюдает и делает для себя выводы. Возникает как сотрудничество, так и конфронтация. Например, сокурсник может оспорить позицию, предоставив новую информацию. Нужно пытаться «отразить вызов». Дух кооперации и позитивной конфронтации позволит научиться большему (в отличие от индивидуальных усилий).

Студент- студент: «Играть роль».

Преподаватель может попросить студента принять на себя определенную роль и взаимодействовать в ней с другими обучающимися.

Преподаватель - группа: «Безмолвный формат»

Преподаватель может поднять вопрос, который первоначально направлен отдельному лицу, а потом и всему классу (так как отдельный ученик не смог ответить).

Не стоит полагать, что «кейсы» могут заменить изучение нового материала, теорию, лекции. Их подготовка и методика отработки требуют много времени. Задания выполняются непросто, что может отпугнуть от них некоторых обучающихся. Но кейсы более наглядно показывают, как на практике применяются теории.

В зависимости от специфических целей обучения управлению кейсы могут быть очень разными по содержанию и организации представленного в них материала:

- кейсы, обучающие анализу и оценке;
- кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;
- кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Классификация кейсов может производиться по различным признакам.

Суть обучения при помощи кейсов состоит в том, что каждый студент предлагает варианты решения, исходя из имеющихся у него знаний, практического опыта и интуиции.

Место для разбора кейсов – семинарские занятия. Однако они бывают разного типа:

- контрольно-обучающий семинар, обучающий семинар, творческий семинар, практическое занятие. контрольно-обучающий семинар – это семинар, в ходе которого осуществляется письменные контрольные работы и другие формы контроля знаний студентов;
- обучающий семинар – это семинар, на котором в центре внимания самостоятельные выступления студентов, расширяющие и дополняющие лекционный материал;
- творческий семинар – это семинар, обеспечивающий творческую самостоятельность студентов в форме дискуссии;
- практическое занятие проводится путем решения конкретной объемной задачи, в форме деловой игры и т.п.

Проблемные ситуации, с одной стороны, помогают повторить ключевые моменты соответствующей темы, а с другой – нацеливают на формирование у студента умения вырабатывать и корректно аргументировать свою точку зрения на новые проблемы.

Выводы по 2 главе

В современных условиях качество полученного образования – одна из важнейших характеристик конкурентоспособности специалиста. Как известно, опыт не передается, но использование кейс-технологии может обеспечить не только прирост знаний и умений, но и явиться необходимым условием для развития и становления профессионального мышления обучающихся.

Применение кейс-технологий в обучении позволяет создать благоприятную среду для отработки практических умений, позволяет активизировать теоретические знания и практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою. Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни.

Предлагаемые кейс задания предназначены для использования на уроках производственного обучения при изучении дисциплины ПМ.02 «Приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента» по теме задания по теме: «Изделия из пельменного теста», для развития обучающихся познавательной самостоятельности и творческой активности, путем проблемного подхода в открытии истины. Студенты получают: коммуникативные навыки, умение слушать собеседника, что позволяет эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения, приобретают при этом экспертные умения и навыки. Учатся самостоятельно находить необходимую информацию для решения ситуационных проблем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В квалификационной работе были достигнуты и решены следующие задачи:

- проанализирована и психолого-педагогическая литература по проблеме исследования;

- выявлено, что для России кейс-технологии – сравнительно новое явление. Распространение они стали получать лишь в 90-ые годы XX-го века на базе нескольких московских вузов;

- раскрыты понятия и классификация кейс-метода;

- определены технологии применения кейс-методов;

- выявлено, что основной проблемой низкой профессиональной компетентности выпускников и их неконкурентоспособности является отсутствие практики решения задач (проблемных ситуаций) в области будущей профессиональной деятельности;

- определено, что кейс-технологии – один из механизмов, позволяющих максимально задействовать коммуникативные и творческие способности студентов, а также развить самостоятельность;

- разработаны кейсовые задания по теме: «Изделия из пельменного теста» по профессиональному модулю ПМ.02 «приготовление, оформление и подготовка к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок разнообразного ассортимента»;

- разработаны методические рекомендации для проведения занятий с помощью кейс-метода.

Таким образом, цели и задачи, намеченные в данной работе, были достигнуты, путем синтеза, классификации и анализа методической литературы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абабков, В.А. Профессиональные компетенции у обучающихся / В.А. Абабков // Материалы научно-практической конференции «Ананьевские чтения-2004» / Под ред. Л.А. Цветковой. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2004. – с.14-22.
2. Абрамова Г.С., Юдчиц Ю.А. Психология: учебное пособие. / Г.С. Абрамова. – М.: Наука, – 1998. 272 с.
3. Абрамова, Г.С. Введение в практическую педагогику / Г.С. Абрамова. – М.: Наука. – 1996. 224 с.
4. Агафонова О. В., Фиалко В. А. Психологические факторы, влияющие на качество профессиональных компетенций у обучающихся / О. В. Агафонова, В. А. Фиалко // Вопросы педагогики. – 2012. – № 3. – с. 46–47.
5. Адонина Н.П. Кейс-стади: история и современность [электронный ресурс]
6. Адишер, А. Этические вопросы профессиональных компетенций у обучающихся / А.Адишер. - М.: Наука, 2017. – 156 с.
7. Амирхан, Д. Фактор аналитического измерения профессиональных компетенций у обучающихся / Д. Амирхан. – М.: Медицина, 2007. – 98 с.
8. Апчел В.Я., Цыган В.Н. Стресс и стрессоустойчивость человека / В.Я. Апчел, В.Н. Цыган. – СПб.: Медицина, 2008 – 86 с.
9. Басейн, Ф.В. Проблема психологической защиты / Ф.В. Басейн, М.К. Бурлакова, В.Н. Волков // Психологический журнал. – 2018. – №3. – С.14
10. Бойко, В.В. Правила проведения кейс-метода: метод. Пособие / В.В. Бойко. – Санкт-Петербург. Издательство: Питер. 2017. – с. 17
11. Бондаренко Л.Ю. Подготовка к кейс-методу / Л.Ю. Бондаренко. – Москва: Медицинская подготовка, 2018. – с. 129
12. Вайнштейн, Л. А. Психология: курс лекций / Л. А. Вайнштейн. – Минск: БГУ, 2008. – 219 с.

13. Вёрткин А. Л., Фиалко В. А. Вопросы организации кейс-метода в современных условиях /А. Л. Вёрткин, В. А. Фиалко. // Журнал Вопросы педагогики. – 2007. – № 1–2.– с. 26–32.
14. Гремлинг С., Ауэрбах С. Практикум по управлению кейс-методами /с. Гремлинг, С. Ауэрбах. – СПб.: Наука, 2018. – 234 с.
15. Гринберг Д. Управление. 7-е изд. / Д. Гринберг. – СПб.:Изд-во: Питер. – 2002. – 315 с.
16. Грановская, Р.М. Элементы практической психологии. / Р.М. Грановская. – СПб.:Изд-во: Р.М. – 2017. – 263 с.
17. Грузкова С.Ю., Камалеева А.А. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании». Электронный научный журнал «Современные исследования социальных проблем»
18. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения»
<https://evolkov.net/case/case.study.html>
19. Дружилов С.А. Человек и труд. Основы психологии профессиональной деятельности / С.А. Дружилов. – Новокузнецк: Изд-во: ИПК. – 1998. – 37 с.
20. Зазулинский, В.Д. Профессиональные компетенции у обучающихся: учебное пособие для студентов гуманитарных вузов / В.Д. Зазулинский. – М.: «Экзамен», 2016. – 254 с.
21. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект, 2008. – 243 с
22. Зильберман П.Б. Стрессоустойчивость в профессии / П.Б. Зильберман. – СПб., 2009. – 378 с.
23. Сурай Т.В. Педагогика: понятие и формирование / Т.В. Сурай // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – с. 866–870
24. Ильин, Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности / Е.П. Ильин. – СПб.: Мастера психологии, 2016. – 432 с.

25. Ильин, Е.П. Психология для педагогов / Е.П. Ильин. – СПб.: Мастера психологии, 2012. – 640 с.
26. Ильин, Е.П. Работа и личность. / Е.П. Ильин. – СПб.: Мастера психологии, 2018. – 224 с.
27. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб., 2009. – 226 с.
28. Исаева Е.Р. Копинг-поведение / Е.Р. Исаев. – СПб.: Наука, 2009. – 89 с.
29. Каменюкин, А. Антистресс -тренинг / А. Каменюкин, Д. Ковпак. - СПб.: Питер, 2008. – 99 с.
30. Киреева, М. В. Профессиональные компетенции у обучающихся / М.В. Киреева // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки –2018. –N 8 – с. 6
31. Китаев – Смык, Л.А. Психология. / Л.А. Китаев – Смык – М.: Изд-во: Наука, 1993. – 232 с.
32. Коваленко, А.В. Профессиональная деформация личности. Учебное пособие / А.В. Коваленко, Л.А. Шиканов. – Томск: Изд-во ТПУ, – 2019. – 90 с.
33. Краткий психологический словарь. /Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов – н/Д., 2006
34. Крюкова, Т.Л. Человек как субъект совладающего поведения / Т.Л. Крюкова // Психологический журнал. – 2008. – № 2. – с. 88
35. Лозгачева, О.В. Формирование профессиональных компетенций у обучающихся :автореф. дис. на соиск. учен.степ. канд. психол. наук (19.00.03)/ О.В. Лозгачева–Екатеринбург: Наука, 2004. –158 с.
36. Леонова, А. Б. Основные подходы к изучению профессионального обучения / А.Б. Леонов // Вестник МГУ, Сер. 14, Психология. – 2007. - № 3. – с. 62
37. Лукин – Григорьев, В.В. Особенности Профессиональные компетенции у обучающихся / В.В. Лукин – Григорьев, А.Е. Строганов, Ю.О. Карачева // Вестник Совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. – 2016.–№ 2.– с.88

38. Марищук В.Л. Поведение и саморегуляция человека / В.Л. Марищук. – СПб.: Наука, 2017. – 186 с.
39. Митева, И.Ю. Курс управления / И.Ю. Митева. -М.: Академия, 2007. – 188 с.
40. Морасанова, В.И. Личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России: материалы IV Международной научно – практической конференции (08 – 10 октября 2015 г.) // Ч. III: Симпозиум «Личностные трансформации субъекта труда в условиях относительной неопределенности» / Под общ. ред. Т. Н. Банщиковой, В. И. Морасановой, Е. А. Фоминой. – Кисловодск – Москва.: ООО Издательский Дом «ТЭСЭРА», 2015. – 272 с.
41. Организационная психология /Сост. и общая редакция Л.В. Винокурова, И.И. Скрипюка. – СПб., 2007
42. Петрова, Ю.В. Профессиональные компетенции у обучающихся / Ю.В.Петрова, Н.В. Жигинас // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2014. – № 1. – с.52– 55
43. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности /Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб., 2006
44. Бакиева Ф. Р., Муллакаева В. С. Кейс-метод как способ формирования профессиональной компетентности будущих педагогов // Молодой ученый. — 2015. — №12. — С. 707-710. — URL <https://moluch.ru/archive/92/20362/> (дата обращения: 19.03.2020).

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://pu27.com/wp-content/uploads/2012/07/Применение-современных-технологий-в-формировании-профессиональных-компетенций-квалифицированных-рабочих.pdf>
2. <https://nsportal.ru/npo-spo/sfera-obsluzhivaniya/library/2016/04/14/formirovanie-professionalnyh-kompetentsiy-na>
3. <https://parazity.com/kushaem/zarazno/chervi-v-muke-vred-dlya-cheloveka.html>
4. https://aif.ru/food/master/ne_tak_varim_lepim_i_vytaskivaem_9_oshibok_v_prigotovlenii_pelmeney
5. https://onashem.mediasole.ru/rasprostranennye_oshibki_v_prigotovlenii_pelmeney
6. <http://www.old.fa.ru/chair/gf/research/Documents/метод%20рекомендации%20по%20кейс-стади.pdf>
7. <https://kopilkaurokov.ru/vsemUchitelam/planirovanie/keis-tiekhnologhiia-kak-sriedstvo-formirovaniia-professional-nykh-kompetentsii>
8. http://kolkras.ru/wp-content/uploads/2016/07/opop_povar-kond-1.pdf

ПРИЛОЖЕНИЕ

Кейс № 1

Ответ:

Обработка яиц:

- 1 секция: замачивание в тёплой воде при температуре 40-50 градусов в течении 5-10 минут;
- 2 секция: обработка в течении 5 минут раствором кальцинированной соды (2%) при температуре 40-50 градусов;
- 3 секция: дезинфекция в течении 5 минут разрешённым для этих целей дезинфицирующим средством (0,5% р-р хлорной извести) при температуре 40-50 градусов;
- 4 секция: ополаскивание проточной водой в течении 5 минут при температуре не ниже 50 градусов.

Чтобы обнаружить недоброкачественное яйцо нужно опустит его в емкость с водой:

- если яйцо легло на дно в горизонтальном положении – оно свежее;
- если яйцо встало вертикально – его срок годности на исходе;
- если яйцо всплыло – он испорчено, есть такой продукт опасно.

Недоброкачественное яйцо всплывет в воде, потому что оно негерметично. В скорлупе имеются поры, чтобы зародыш мог дышать. Но, кроме кислорода, внутрь яйца также попадают различные микроорганизмы, которые при определённых условиях запускают гнилостные процессы. В результате выделяются газы, которые поднимают яйцо на поверхность воды.

Кейс № 2

Ответ: такую муку использовать нельзя, так как если есть червяки, то и есть яйца, которые за счет своих микроскопических размеров и

адаптированного внешнего вида, практически не подлежат обнаружению невооруженным взглядом

Хранить муку следует в сухих, хорошо проветриваемых, не зараженных вредителями хлебных запасов, помещениях, соблюдая санитарные правила. При температуре не выше 20°C и относительной влажности воздуха 60%: пшеничную муку – 6-8 месяцев.

Кейс № 3

Ответ: замесить тесто по рецептуре, дать отстояться час под пищевой пленкой в холодильнике. Раскатать тесто умеренной толщины. Начинить фаршем, так чтобы края теста с легкостью залеплялись и фарш не вылазил. Вскипятить воду, немного подсолить, положить порциюпельменей. Варить 10 минут после закипания. Вытащитьпельмени, откинуть на сито, чтобы стекла вода. Переложить в тарелку. Подавать со сметаной и зеленью. Температура подачи должна быть не менее 65 градусов.

Кейс № 4

Ответ: зависит от личностных качеств студентов.

Кейс № 5

Ответ: оставшееся блюдо нельзя оставлять на следующий день, даже, если оно не заправлено сметаной, так как вкус свежих вареников с вишней будет утрачен, и на вид они будут выглядеть не презентабельно.

Кейс № 6

Ответ: для вареников с творогом отдельно замешивается тесто, как напельмени, но внутрь заворачивают творог с сахаром. А для ленивых вареников замешивают все вместе: творог, пшеничную муку, яйца, сахар, потому что так быстрее.

Кейс № 7

Ответ: спросить у шеф-повара или су-шефа (в отсутствии шеф-повара). На кухне главный шеф-повар, он отвечает за потери по продуктам.

Кейс № 8

Ответ: не дали отстояться. Тесто для пельменей нужно подержать как минимум час в холодильнике завернутым в пищевую пленку. В процессе выдержки мука вырабатывает клейковину, тесто становится эластичным.

Кейс № 9

Ответ: не дали стечь воде. Пельмени и вареники, после того как их вытащили из воды, нужно обязательно откинуть на сито, дать им отстояться, а лишней воде – стечь. Если этого не сделать и положить сразу в тарелку, то вода выступит через пару минут и положенные в качестве приправы сметана или масло всплывут, соскользнут с вареников, так и не коснувшись их. В чуть подсушенные пельмени масло и сметана впитываются, улучшая их вкус.

Кейс № 10

Ответ: нарушение пропорций, добавили много муки/ воды, не дали тесту выстояться, слишком тонко раскатали.