

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические основы изучения конфликтов в начальной школе.....	6
1.1. Сущность понятия «конфликт» и его виды.....	6
1.2. Конфликты в начальной школе в психолого-педагогических исследованиях	7
1.3. Причины конфликтов между учениками младшего школьного возраста и способы их решения в педагогическом процессе.....	
Вывод по главе 1	
2. Диагностика конфликтов в начальной школе. Формирующий этап исследования	11
2.1. Методы диагностики и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов в младшем школьном возрасте	12
2.2. Констатирующий этап исследования	15
Выводы по главе 2.....	16
3. Профилактика возникновения конфликтов в начальной школе.....	23
3.1. Мероприятия по предупреждению конфликтов в начальной школе....	23
3.2 Разработка рекомендаций для учителя начальных классов по профилактике конфликтов между детьми младшего школьного возраста ..	25
Выводы по главе 3.....	29
Заключение.....	38
Список использованных источников.....	40
Приложение А Тренинг «Толерантности».....	43
Приложение Б Тест «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».....	51
Приложение В Методика «Несуществующее животное».....	53
Приложение Г Тест «Агрессивное поведение»	

Введение

Не будет преувеличением, говоря, что конфликты стары, как мир. Они были до подписания Вестфальского мира – времени, ознаменовавшего рождение системы национальных государств, есть они и сейчас. Конфликтные ситуации и споры, по всей вероятности, не исчезнут и в будущем, поскольку, согласно афористичному утверждению одного из исследователей Р. Ли, общество без конфликтов – мертвое общество. Более того, многие авторы, в частности Л. Козер, подчеркивают, что противоречия, лежащие в основе конфликтов, обладают целым рядом позитивных функций: привлекают внимание к проблеме, заставляют искать выходы из сложившейся ситуации, предупреждают стагнацию – и тем самым способствуют мировому развитию. Действительно, конфликтов вряд ли удастся избежать совсем. Другое дело, в какой форме их разрешать – через диалог и поиск взаимоприемлемых решений или вооруженное противостояние. В настоящее время проблема конфликта является актуальной как в педагогическом процессе, так и в повседневной жизни. Конфликт является одной из универсальных характеристик мира и основной движущей силой его развития.

В жизни каждого ребенка младший школьный возраст является важнейшим периодом. У детей начинают формироваться основные качества личности, возникает необходимость в самопознании, самореализации, утверждении своей значимости в обществе. Зарождаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни, дети учатся проявлять инициативу, и встречаются на своем пути серьезные вопросы жизнедеятельности и взаимодействия с окружающим их миром. Кроме того, у младших школьников определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах, а также отношение к окружающим людям.

В детском коллективе формируются межличностные отношения. Взаимодействуя со сверстниками, младший школьник приобретает личный

опыт отношений, в основе которых лежат разнообразные эмоциональные состояния, психологические особенности детей. Именно межличностные отношения позволяют ребенку проявлять свои чувства и эмоции, помогают развить самоконтроль.

Интерес к изучению конфликтного поведения детей и подростков в России (В.В. Ковалев, В.Е. Коган, В.Б. Тарабаева, А.Е. Личко, Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон, А.П. Караковский, и др.) и за рубежом (Э. Эриксон, М. Раттер, Б. Кирш, Х. Ремшмидт, Р. Байярд, Ф. Райе, и др.) обусловлен тем, что данный период очень важен в развитии и становлении личности. Работа по профилактике конфликтов между младшими школьниками отражена так же и в профессиональном стандарте педагога, что не маловажно.

Несмотря на повышающийся в последнее время интерес к становлению и развитию конфликтологии, в целом анализ научной литературы показал, что это проблема изучена недостаточно и остается актуальной.

Проблемы взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту для современной школы. Школьные конфликты служат причиной многих негативных явлений.

В младшем школьном возрасте проблема профилактики конфликтов, на наш взгляд, особо актуальна. В этот период дети делают первые шаги к взрослой жизни - учатся взаимодействовать в коллективе, решать проблемы взаимопонимания и т.д.[42]

В настоящее время выявлено противоречие между возрастающими требованиями учебного процесса и недостаточными функциональными возможностями младших школьников, а так же между необходимостью проводить профилактику конфликтов у младших школьников и недостаточным количеством методических разработок, в которых отражались бы основные виды внеурочной деятельности, направленные на профилактику конфликтов у младших школьников.

Кроме того, в научной литературе нет точных данных, касающихся умений разрешать конфликты. Не выработана основная стратегия

педагогической и психологической реабилитации детей, оказавшихся в трудной для себя конфликтной ситуации, которая позволила бы организовать их нормальное психическое развитие. Однако, как известно, неразрешенные проблемы и конфликты способствуют расстройству психики.

В связи с этим именно в младшем школьном возрасте, когда активно формируются основные качества личности ребенка, особую значимость приобретает исследование способности разрешать конфликты. В процессе учебной деятельности младшие школьники оказываются в проблемных ситуациях, приводящим к конфликтам, к конструктивному разрешению которых они не готовы [5].

Конфликты в известных научных источниках определяются с позиции общей характеристики, где делается акцент на стихийно возникающих ситуациях. Они отражают отношение ребенка с окружающими. Однако, анализ конфликтов с позиций уровня развития младших школьников в настоящее время отсутствует. Нет четких данных, определяющих значимость конфликтных проявлений в развитии детей [24].

Педагогическая деятельность направлена на формирование развитой личности, её цель – передача школьникам определённого социального опыта. Поэтому именно в школе необходимо создать благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие духовный комфорт ученику, педагогу и родителям.

Своевременная диагностика и профилактика конфликтов в школьных коллективах способствует:

- повышению качества учебного процесса;
- формированию у ребёнка навыков разрешения противоречий и межличностных взаимодействий, которые случаются в жизни каждого человека;
- положительному влиянию на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей [10,13].

Актуальность исследования определяется потребностью изучения специфики конфликтных ситуаций в учебном коллективе. Педагогу необходимо овладеть умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, так как проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает всё большую остроту для современных школ. Учебный конфликт не должен вносить дополнительных, субъективно-обусловленных трудностей в процессе развития личности учащихся школы.

Проблема исследования заключается в том, что педагогами начальной школы недостаточно внимания уделяется причинам возникновения конфликтов, а также поискам путей их разрешения.

Цель исследования:

изучить возникновения конфликтов и их сущности в младшем школьном возрасте, выявить причины конфликтов и определить пути их разрешения.

Разработать комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Объект исследования: процесс профилактики межличностных конфликтов у младших школьников.

Предмет исследования: содержание профилактики межличностных конфликтов у младших школьников в школе.

Гипотеза исследования: работа учителя по профилактике конфликтов у младших школьников будет проходить более эффективно, если разработать и внедрить в учебно-воспитательный процесс комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников.

Задачи исследования:

1. Изучить понятие и особенности «конфликтного поведения».
2. Понять особенности конфликтов в коллективе младших школьников;
3. Выявить признаки конфликтности младших школьников.

4. Провести диагностику конфликтов в коллективе младших школьников;

5. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов для класса.

6. Провести анализ исследования

Методы исследования: теоретические – анализ педагогической литературы;

эмпирические – естественный педагогический эксперимент, тест.

База исследования: МКОУ СОШ № 29 г. Миасс, учащихся 2 «А» класса (19 человек). Практическая значимость исследования состоит в том, что подобранный комплекс занятий может быть использован в практике работы учителя по профилактике конфликтов у младших школьников.

Квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений.

1 Теоретические основы изучения конфликтов в начальной школе

1.1 Сущность понятия «конфликт» и его виды

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций.

Английский социолог Э. Гидденс под конфликтом подразумевает: «Реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, её способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон [21].

В отечественной литературе большинство определений конфликтов носит так же социологический характер: противоборство между индивидуальными и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей. [12, 32] «Конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями.» [12, 34] Российские конфликтологи Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк уточняет понятие конфликта. По их мнению, конфликт – это деятельность людей, и, следовательно, всегда предполагает преследование цели.

Под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций в психике отдельного человека, во взаимоотношениях людей, и формальных и неформальных объединений, обусловленное различием взглядов, позиций и интересов [15].

Элементы конфликта:

- 1) два участника и две стороны конфликта;
- 2) взаимонесовместимость ценностей и интересов сторон;
- 3) поведение, направленное на уничтожение планов, интересов противоположной стороны;

- 4) применение силы для влияния на другую сторону;
- 5) противопоставленность действий, поведения сторон;
- 6) стратегии и тактики конфликтного взаимодействия;
- 7) личностные особенности участников: агрессивность, авторитетность;
- 8) характер внешней среды, присутствует ли третье лицо.

Динамика развития конфликта:

- 1) возникновение конфликтной ситуации;
- 2) осознание конфликтной ситуации;
- 3) собственно конфликтное поведение, способствует реализации собственных интересов в ущерб другой стороне;
- 4) развёртывание конфликта или его разрешение зависит от участников, личностных особенностей, интеллектуальных возможностей [19,23].

Таким образом, мы установили, что конфликт – это процесс, в котором два или более индивида или группы активно ищут возможность помешать друг другу достичь определённой цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции.

Тема конфликта неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям.

Основные виды конфликтов:

Внутриличностный конфликт – такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учёбой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также в связи со стрессом.

Межличностный конфликт – когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются их взгляды и цели.

Конфликт между личностью и группой – может возникнуть, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс срывает урок, а один подросток остается в классе, несмотря на его устойчивую нравственную позицию, его отношения с классом будут конфликтом, так как он идет против мнения группы.

Межгрупповой конфликт – возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп. Такие конфликты в свою очередь делятся на: мотивационный, т.е. конфликтная ситуация может создаваться из-за мотивов поведения, принадлежащих тому или иному субъекту окружающей действительности. И ролевой конфликт, т.е. человек получает свою социальную определенность через систему взаимодействий с другими людьми в группе [26].

Для возникновения любого конфликта, т. е. для перехода конфликтной ситуации в конфликт, необходим инцидент. Например, агрессивное поведение ребёнка в ответ на требования учителя, или действия одноклассника, проявленные в грубой форме, с угрозой, в форме ультиматума и др. Инцидент возникает тогда, когда обе стороны вступают в открытое противоборство. На этой стадии конфликт ещё можно остановить. Чаще всего конфликты возникают в подростковом возрасте [33, 35]. О «кризисе подросткового возраста» знают сейчас все.

Споры с самим собой, познание себя, самоутверждение и самореализация приводит к конфликтам внутри себя. Этот конфликт в большей мере свойственен подростку, переживающему очередной возрастной кризис, один из самых сложных и острых кризисов. Кроме внутриличностного конфликта, подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые приводят его к конфликту. В первую очередь начало подросткового периода связано с физиологическими изменениями. Но проблемы физиологии обостряются кризисами из предшествующих стадий развития ребенка. Проявление таких качеств, как отделение себя от родителей и их опеки – это потребность обрести свою

собственную власть над собственной жизнью. Этот конфликт основан на недавнем кризисе развития 7 лет (коммуникативная компетентность или неуспешность). Если в период начальной школы у ребенка сформировалось такое качество, как коммуникативная компетентность, ему легче адаптироваться в новых условиях, связанных с обретением власти над собственной жизнью, так как у него довольно устойчивые интересы и стремления. Если же из этого возраста ребенок вынес «неуспешность», возникнет конфликт, связанный с адаптацией к новому состоянию подростка [31,42].

Поэтому наше исследование направлено на определение путей предупреждения конфликтов в начальной школе.

1.2. Конфликт в начальной школе в психолого-педагогических исследованиях.

Исследователь социальных конфликтов Т.С. Сулимова указывает, что конфликты, возникающие между индивидами в группе, разрешаются преимущественно двумя методами: методом принуждения и методом убеждения. Первый метод предполагает осуществление насильственных действий одного субъекта над другим. Второй метод ориентирован прежде всего на поиск компромиссов, взаимовыгодных решений. Основным его средством является убедительная аргументация своих предложений, а также знание и учет устремлений другой стороны. Именно поиск возможностей и путей достижения компромисса является одним из основополагающих при использовании данного метода [33,45]. Т.С. Михальчик и М.В. Матюхина отмечают, что общий эмоциональный тонус младших школьников, преобладающее состояние духа – жизнерадостное, бодрое. Они оживлены и веселы, как на уроках, так и на переменах. Это и является, подчеркивают авторы, возрастной нормой их эмоциональной жизни. И только Л.С. Славина в своих работах начинает упоминать о младших школьниках, которые имеют склонность к острым аффективным состояниям. Это объясняется, по мнению ученого, различием между претензиями, жалобами ребенка и возможностью удовлетворить их [40].

Например, школьнику в новом коллективе не получается достигнуть прежде привычных для него высоких оценок его личных качеств и умений, позитивного расположения со стороны товарищей. Эти обстоятельства, порождают постоянное переживание своей несостоятельности, и вызывают у детей острые аффективные переживания. Эти состояния выражаются в эмоциональной неустойчивости, гневливости и грубости. И если учитель ребенка своевременно не выяснит причину и не ликвидирует ее, то это может привести к развитию отрицательных черт характера. Таким образом, из утверждений Л.С. Славиной, можно сделать вывод, что в младшем школьном

возрасте конфликтность выражается только как воздействие на ситуацию и возникшее в ней переживание и не является чертой характера [13].

Но в то же время, А.Д. Воронова отмечает, что одним из наиболее распространенных запросов школьному психологу со стороны учителя младших классов обнаруживается проблема эмоциональной неустойчивости, вспыльчивости учащихся. Педагоги не знают как себя вести со школьниками чрезмерно раздражительными, обидчивыми, упрямыми, драчливыми. Таким образом, автор называет признаки, свойственные конфликтной личности, не прибегая к данному термину.

Необходимо также отметить, что в работе Ю.В. Касаткиной, Н.В. Ключевой отмечается, что конфликтный ребенок не может найти выход из самых, казалось бы, простых ситуаций, его характеризуют постоянные споры, ссоры и драки. Авторы считают, что существует много причин, которые способствуют развитию конфликтности. Вероятно, такому ребенку не достаточно заботы и внимания родителей, и он стремится к тому, чтобы его заметили, а драка – хороший способ не только оказаться в центре, но и проявить свое преимущество над другими. Если дети легко поддаются конфликтам, это может быть и следствием их эгоистичности. Если дома ребенок – абсолютный центр всеобщего внимания и малейшая его прихоть сразу выполняется, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны других детей и, естественно, не получает его. Тогда он начинает провоцировать конфликты, чтобы добиться своего. Конфликтность развивается и тогда, когда нет крепкой связи между родителями и ребенком.

Чувства, накопившиеся в душе, он выражает в ссоре. А может быть, ребенок видит, как дома папа неустанно ссорится с мамой, и просто начинает подражать их манере себя вести. В любом случае, утверждают авторы, конфликтное поведение ребенка является, прежде всего, сигналом неблагополучия в семье. С конфликтным поведением детей, акцентируют внимание Н.В. Ключева и Ю.В. Касаткина, можно и нужно бороться [10,31].

Как подмечается в обзоре школьных конфликтов, подготовленным А.И. Шипиловым [53], наиболее распространенные среди учащихся конфликты – конфликты лидерства, в которых обнаруживается борьба двух (и более) лидеров и их группировок за первенство в классе. А также ссоры в отношениях с одноклассниками, причиной которых в большинстве своём является особенность возраста – формирование морально – этических критериев оценки ровесника и связанных с этим требований к его образу действий, к его поведению.

Н.И. Шевандрин и Л.А. Петровская говорят о том, что разрешение конфликта возможно, во-первых, за счет преобразования самой объективной конфликтной ситуации, и, во-вторых, за счет преобразования образов ситуации, имеющих у сторон. Такое разрешение может быть как частичным, (когда исключаются конфликтные действия, но побуждение к конфликту остается), так и полным (конфликт устраняется на уровне внешнего поведения и на уровне внутренних побуждений) [14]. Известный психолог Н.В. Крогиус считает, что одним из условий успеха соперников является лучшее понимание себя и противника. Следовательно, разрешению конфликта должен предшествовать процесс познания и самопознания субъекта конфликтной ситуации [32].

В педагогических исследованиях прослеживаются следующие позиции по вопросу о разрешении конфликтов. П.А. Сергоманов и А.Б. Добрович предлагают примерно однотипные методы. Исследователь педагогических конфликтов П.А. Сергоманов называет их подавление и синтез, а А.Б. Добрович – прямыми и косвенными методами угашения конфликта, при этом оба замечают, что первые менее эффективны, так как проигрывают оба участника. Е.А. Тимоховец, считает, что педагогическое разрешение конфликтов – это процесс целенаправленного воспитательного воздействия на отдельного школьника или коллектив в целом, включающий диагностику конфликта, разрешение возникших противоречий и побуждение к саморегуляции поведения участников ситуации [25]. Мы согласны с

позицией данного автора, который считает, что во многих конфликтных ситуациях определение действительной, а не ложной причины столкновения – это наиболее сложный этап в разрешении конфликта, так как она часто замаскирована субъективными оправданиями учащимися своего поведения. В этой связи следует отметить, что обычно вместо истинных причин дети выдвигают побочные, а искаженное восприятие ситуации участниками конфликта не способствует его полному разрешению. По мнению автора, соответствие между действительными причинами и причинами, о которых говорят дети, наблюдается только в том случае, когда конфликт возник из-за аморального поведения школьника, что испортило отношения со всем коллективом.

Кроме того, возникновение и разрешение конфликта тесно взаимосвязано и с отношением конфликтующих друг к другу и их отношения к предмету конфликта, с нравственной позицией оппонентов. То есть, если конфликт произошел между двумя субъектами учебно-воспитательного процесса, которые до этого находились в доброжелательных или нейтральных отношениях, то стороны сделают все возможное, чтобы быстрее выйти из этого конфликта, конструктивно разрешить его. И, наоборот, если такая ситуация возникла между враждующими сторонами, то конфликт примет затяжную форму, будет усугубляться сторонами. Таким образом, наряду с оппонентами и объектом конфликта, такие исследователи педагогических конфликтов, как М.М. Рыбакова и И.М. Курдюмова вычленили и нравственную сферу, включая вид деятельности, цели деятельности, результаты, а также средства общения, и указывают следующие стратегии выхода из конфликта: агрессивного поведения; проявления гибкости; уклонения от столкновения; образование союзов; приспособления вплоть до сдачи позиций [46,47].

Разрешение конфликта В.И. Андреевым определяется как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их

взаимоотношений [1,2]. Исходя из этого, автор в своих исследованиях приводит следующие этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

- 1) установить действительных участников конфликтной ситуации;
- 2) изучить, насколько это возможно, их мотивы, цели, способности, особенности характера;
- 3) изучить существовавшие ранее до конфликтной ситуации межличностные отношения участников конфликта;
- 4) определить истинную причину возникновения конфликта;
- 5) изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта;
- 6) выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;
- 7) определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации, которые:
 - а) были бы адекватны характеру его причин;
 - б) учитывали бы особенности лиц, вовлеченных в конфликт;
 - в) носили бы конструктивный характер;
 - г) соответствовали целям улучшения межличностных отношений и способствовали бы развитию коллектива [3].

В.И. Журавлев и И.М. Курдюмова предлагают аналогичные способы разрешения конфликтов: контроль эмоций, выяснение причин, поиск и выбор правильного решения, то есть покомпонентный анализ ситуации.

Исследователь школьных конфликтов Н.В. Самоукина пишет, чтобы успешно блокировать конфликт необходимо перевести его из плоскости коммуникативных взаимодействий в плоскость предметно-деятельностную, а в качестве одного из методов выхода предлагает метод интроспекции, то есть постановки себя на место другого. Следует упомянуть объектно-субъектный подход к разрешению конфликта. Он предполагает использование двух моделей: модели арбитража и посреднической модели. Суть первой в том, что сначала арбитр изучает суть проблемы, затем обсуждает ее с

участниками конфликта, и в конце выносит окончательное и обязательное для выполнения обеих сторон решение.

Другой автор Н.И. Леонов так говорит о разрешении конфликта: это то или иное положительное действие (решение) самих участников конфликта либо третьей стороны, прекращение противоборства и снятие противоречия мирными или силовыми средствами. Поэтому, по мнению исследователя, полезно, чтобы все действия по разрешению конфликта совершались не только третьей стороной, но и самими субъектами. В рамках модели арбитража, по мнению Н.И. Леонова, работают следующие отечественные исследователи: А.Г. Ковалев предлагает педагогический и административный путь разрешения конфликта, суть первого в объективации конфликта (перевод его с эмоционального на рациональный уровень), второго – в учете возможностей аффекта у обоих или у одной из сторон, сборе необходимых сведений о конфликтующих сторонах, и выборе соответствующего способа разрешения конфликта, организации наблюдения за вышедшими из конфликта.

Таким образом, проведенный анализ литературы показал, что универсальных приемов решения конфликта не существует. Поэтому большинство исследователей конфликта предлагают действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный. По мнению Н.В. Самсоновой, эта общая схема выглядит следующим образом:

- действия, направленные на предотвращение инцидента;
- действия, связанные с подавлением конфликта;
- действия, дающие отсрочку;
- действия, ведущие к разрешению конфликта.

В психолого-педагогических исследованиях описан очень небольшой спектр профилактических мер, направленных на предотвращение конфликтов и конфликтных ситуаций в начальной школе. Основными являются беседы и психологические игры. Поэтому мы решили остановиться

на предложенных методах профилактики – беседа и психологическая игра [53].

1.3. Причины конфликтов между учениками младшего школьного возраста и способы их решения в педагогическом процессе.

По мнению некоторых авторов, таких как В.И. Андреева, Х. Бродаль [1,15] и других, причины конфликтов находятся в прямой зависимости от следующих факторов:

- возрастные особенности младшего школьника;
- специфика организации учебно-воспитательного процесса в начальной школе;
- отношение младших школьников к конфликту, которое включает: понимание термина конфликт, причин возникающих конфликтов, действия в случае возникновения конфликтов.

Изучение причин возникновения межличностных конфликтов во взаимоотношениях младших школьников позволило в самых общих чертах вывить, что таковыми являются: неудовлетворенность потребностей личности в общении, самоутверждении, саморазвитии, оценке, признании, а также в ее притязаниях на определенный статус в группе.

Светлана Шабас отмечает: «в основном, конфликты детей между собой бывают на почве разноуровневой подготовки («он умеет читать, а я – нет»), по причине разного возраста одноклассников («я тебя старше, так что ты вообще, помолчи») и – естественно – разного пола (я мальчик – я сильнее).

Но есть еще одна важная проблема, о которой практически не говорят: это разный достаток семей. Это – очень сложный момент. О достатке семьи в первую очередь, говорит предметный мир ребенка: какие портфели, тетради и проч. может позволить купить родитель. Ребенок говорит: «а я привез себе ручку из Парижа», а у соседа ручка за 2 руб. 30 коп... И не надо думать, что в младшей школе дети не понимают этой разницы!» [31]

Таким образом, причины можно разделить на две группы эндогенные и экзогенные. К первой группе относятся причины связанные с социальным статусом ребенка, материальным положением семьи, особенностями

воспитания, отношением учителя к детям. К экзогенным причинам можно отнести особенности нервной системы ребенка, его личностное развитие, уровень развития коммуникативных компетенций.

Начало конфликта связано, по меньшей мере, с тремя условиями:

- 1) первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику путём физических действий, заявлений и т.д;
- 2) второй участник сознает, что эти действия направлены против него;
- 3) второй участник в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта; с этого момента он начинается.

Из этого следует, что конфликт начинается в случае противоборства сторон. Он возникает лишь тогда, когда стороны начнут активно противодействовать друг другу, преследуя свои цели. Поэтому конфликт всегда начинается как двустороннее поведение и ему, как правило, предшествуют иницирующие действия одной из сторон, выступающей в качестве зачинщика конфликта. На появление конфликта влияют социально-психологические причины. К их числу относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы:

- 1) возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации; Человек не может в процессе общения передать без нередко существенных искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с партнёром;
- 2) несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей;
- 3) непонимание людьми того, что обсуждение проблемы, несовпадение позиций часто может быть вызвано не принципиальным расхождением во взглядах на одно и то же, а подходом к проблеме с различных сторон;
- 4) выбор людьми различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга;

В основе любой оценки лежит сравнение:

- а) сравнение с возможным идеалом;
- б) сравнение со степенью достижения цели деятельности;
- в) сравнение с результатами, достигнутыми другими людьми,

выполнявшими аналогичную работу.

5) психологическая несовместимость.

Выделяют 4 уровня психологической несовместимости:

- а) психофизиологическая;
- б) индивидуально-психологическая;
- в) социально-психологическая;
- г) социальная.

Специфика конфликтов между младшими школьниками определяется возрастной психологией. Возраст ученика оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенностях их развития и способы завершения. Основным фактором, определяющим особенности конфликтов между учениками, является процесс социализации учащихся. Социализация представляет собой процесс и результат усвоения активного воспроизводства индивидом социального опыта, проявляемого в общении и деятельности. Социализация школьников происходит естественным образом в обычной жизни и деятельности, а также целенаправленно в результате педагогического воздействия на учащихся в школе. А также специфика конфликтов между учащимися в современных условиях определяется нынешним укладом жизни, изменениям в социально-экономической обстановке, характером их деятельности в школе, основным содержанием которой является учёба [23].

Общение младшего школьника носит непосредственный эмоциональный характер. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые не стандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут

приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, и планомерно действовать, контролировать своё поведение. В свою очередь это приводит к возникновению конфликтов.

Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Следует различать объективные причины и их восприятие индивидами. Объективные причины в достаточной степени условно можно представить в виде нескольких укрепленных групп:

- ограниченность ресурсов, подлежащих распределению;
- различие в целях, ценностях, методах поведения, уровне квалификации, образования;
- взаимозависимость заданий неправильное распределение ответственности;
- плохие коммуникации.

Вместе с тем объективные причины только тогда явятся причинами конфликта, когда сделают невозможным личности или группе реализовать свои потребности, заденут личные и/или групповые интересы. Реакция индивида во многом определяется социальной зрелостью личности, допустимыми для нее формами поведения, принятыми в коллективе социальными нормами и правилами. Кроме того, участие индивида в конфликте определяется значимостью для него поставленных целей и тем, насколько возникшее препятствие мешает их реализовать. Чем более важная цель стоит перед субъектом, чем больше усилий он прилагает, чтобы ее достичь, тем сильнее будет сопротивление и жестче конфликтное взаимодействие с теми, кто этому мешает [45].

Психологи выделяют пять наиболее распространённых стратегий поведения младших школьников в конфликте.

Соперничество. При этой стратегии ребёнок стремится настоять на своём, достичь желаемого, во что бы то ни стало. Действует

целенаправленно, напористо, активно отстаивает собственную позицию. Если борьба не переходит в грубую и агрессивную формы, то эту стратегию можно признать допустимой, хотя она далеко не самая конструктивная, потому что, прежде всего, разрушает товарищеские отношения [45,46].

Компромисс. В этом случае конфликтующие между собой школьники идут на взаимные уступки. Компромисс отличается двойкой направленностью – на результат и на сохранение отношений. Оба ребёнка не останутся в проигрыше, но своих интересов и потребностей не достигнут полной мере. Это высокопродуктивная стратегия.

Уход. Это стратегия, при которой один или оба участника конфликта уклоняются от конфликтного столкновения, жертвуя как своими и партнёра интересами, так и взаимоотношениями. Стратегия малопродуктивная, но при несущих трениях избегание – приемлема.

Уступка. В этом случае один из участников конфликта идёт на уступки, отказывается добиваться своего. Тем самым второй достигает нужного ему результата, а первый приспосабливается к сложившемуся положению. Стратегия бывает очень вредной, если ребёнок не умеет, боится отстаивать свои интересы и вынужден из-за своей нерешительности терпеть то, что ему неприятно. Бывает и иначе: ребёнок сознательно ради дружбы или иных высших интересов поступает своими потребностями, проявляя благородную жертвенность.

Сотрудничество. При этой стратегии оба участника стремятся к взаимному выигрышу. Это совместные активные действия, направленные на возможно полное удовлетворение интересов конфликтующих сторон при сохранении взаимоуважения. Самая продуктивная стратегия. Если при компромиссе участники стремятся свести к минимуму проигрыш, то при сотрудничестве – добиться максимального взаимного выигрыша [49].

Универсальных приемов «правильного» управления конфликтной ситуацией не существует, так как стороны добиваются противоположных целей. Но исследователи конфликтов предлагают общую схему действий,

направленных на то, чтобы сделать конфликт более рациональным и не допустить перехода конфликтной ситуации в конфликт. Эта схема включает в себя: предотвращение инцидента, подавление конфликта, отсрочка конфликта, разрешение конфликта.

Рассмотрим подробнее способы решения конфликтов и их профилактику.

Детский коллектив активно формирует межличностные отношения. Общаясь со сверстниками, младший школьник приобретает личный опыт отношений в социуме, социально-психологические качества (понимание одноклассников, тактичность, вежливость, способность к взаимодействию). Именно межличностные отношения дают основу чувствам, переживаниям, позволяют проявить эмоциональный отклик, помогают развивать самоконтроль. Духовное влияние коллектива и личности взаимно.

Важна и социально-психологическая атмосфера коллектива. Она должна создавать оптимальные условия для развития младшего школьника: порождать чувство психологической защищенности, удовлетворять потребность ребенка в эмоциональном контакте, быть значимым для других людей [48,53].

Положительный психологический и педагогический потенциал детского коллектива не может сложиться сам, стихийно. Нужна «окружающая ребенка атмосфера» социальной мысли (Л.С. Выготский), внешнее педагогическое влияние и руководство. Поведение младших школьников импульсивно, самоконтроль развит не у всех, и не всегда он способен сдерживать повышенную эмоциональность данного возраста. Межличностные конфликты есть и бывают в младших классах, но вспыхивают и гаснут они легко.

В психолого-педагогической литературе достаточно широко описана специфика возникновения и развития конфликтов в начальной школе.

Рассмотрим основные пути разрешения и профилактики конфликтов, существующие в теоретической и практической литературе. Это необходимо

для того, чтобы, определить, насколько существующие пути разрешения и профилактики конфликтов могут быть использованы учителями младших классов в целях формирования опыта корректных взаимоотношений учащихся.

В этой связи мы выделяем три аспекта:

- управление конфликтной ситуацией или конфликтом;
- непосредственно пути разрешения конфликта;
- профилактика конфликтов.

Итак, согласно формуле В.И. Андреева, конфликт это проблема + конфликтная ситуация + участники конфликта + инцидент. Следовательно, чтобы разрешить конфликт необходимо внести изменения в конфликтную ситуацию. Конфликтная ситуация, как известно, перейти в конфликт без инцидента не может, поэтому, изменив ситуацию, предшествующую конфликту, мы можем предупредить конфликт [2].

Таким образом, если конфликт – это следствие определенной конфликтной ситуации, то прежде всего необходимо провести правильную диагностику данной ситуации, то есть по возможности определить наличие проблемы и потенциальных участников возможного конфликта, их позиции и тип отношений между ними.

По мнению Х. Бродаля [14] существует пять основных аспектов диагноза:

- 1) истоки конфликта, то есть субъективные или объективные переживания сторон, способы «борьбы», события внутри конфликта, противоречие мнений или конфронтация;
- 2) биография конфликта, то есть его история и фон, на котором он прогрессировал;
- 3) стороны конфликта, будь то личности или группы;
- 4) позиция и отношения сторон, формальные и неформальные; их взаимозависимости, их роли, личные отношения и тому подобное;

5) исходное отношение к конфликту – хотят ли стороны решить конфликт сами, каковы их надежды, ожидания, условия.

Следовательно, педагогу в конфликтной ситуации необходимо выявить ее основные структурные элементы, объективно оценить возникшую конфликтную ситуацию, чтобы в случае возникновения конфликта найти правильное конструктивное разрешение конфликтной ситуации, включая и возможные пути предупреждения или погашения конфликта, а, значит, установить такие взаимоотношения в среде, которые будут способствовать выполнению учебно-воспитательных целей и задач.

Для того чтобы целенаправленно внести изменения в конфликтную ситуацию необходимо знать основы управления такой ситуацией. Под управлением конфликтной ситуацией мы понимаем меры, направленные на предупреждение инцидента, а, следовательно, не способствующие переходу конфликтной ситуации в собственно конфликт. Универсальных приемов «правильного» управления конфликтной ситуацией не существует, так как стороны добиваются противоположных целей. Но исследователи конфликтов предлагают общую схему действий, направленных на то, чтобы сделать конфликт более рациональным и не допустить перехода конфликтной ситуации в конфликт. Эта схема включает в себя: предотвращение инцидента, подавление конфликта, отсрочка конфликта, разрешение конфликта.

Таким образом, при устранении конфликтной ситуации еще не возникший конфликт можно считать разрешенным [26,28].

Мы считаем целесообразным рассмотреть данные пути разрешения конфликтов, чтобы на их основе выработать свои подходы применительно к задачам данного исследования.

Выводы по главе 1

Проблематика конфликта имеет давнюю историю в психологической науке. Психологическая традиция изучения конфликтов является одной из наиболее богатых и развитых научных дисциплин, которые интересуются конфликтами.

Конфликт понимается как столкновение противоположных интересов, стремлений, взглядов, как открытый спор, серьезное разногласие, которое приводит к борьбе и сопровождается острыми эмоциональными переживаниями.

Первые значительные проявления конфликтности возникают в младшем школьном возрасте, но проблеме конфликтности младших школьников уделяется недостаточное внимание.

Младший школьник – это человек, который активно овладевает навыками общения. В этот период возникают интенсивные установления дружеских контактов. Ребенок приобретает навыки социального взаимодействия с группой сверстников и учится заводить друзей – это наиболее важные задачи развития на данном возрастном этапе. Система личных отношений является преимущественно эмоционально насыщенной для каждого человека, т.к. связана с его оценкой и признанием как личности.

Поэтому если ребенок занимает неудовлетворительное положение в группе ровесников, то он переживает проблему очень остро и зачастую это является причиной неадекватных аффективных реакций.

Профилактика межличностного конфликта – это система мероприятий, которые направлены на предупреждение конфликтной ситуации, способной привести к началу межличностного конфликта.

Психолог К. Томас сгруппировал все способы поведения в конфликте по двум основаниям: стремление человека к отстаиванию собственных интересов (напористость) и готовность человека учитывать интересы другого (кооперация). На этом основании К. Томас выдвинул пять основных способов поведения в конфликтной ситуации. Мы рассмотрели эти стратегии

поведения младших школьников в конфликте: соперничество, компромисс, избегание конфликта, уступка, сотрудничество.

2. Диагностика конфликтов в начальной школе. Формирующий этап исследования.

2.1. Методы диагностики и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов в младшем школьном возрасте

«Технология разрешения межличностных конфликтов очень разнообразна, она включает в себя несколько взаимосвязанных социально-психологических действий, составляющих в своей совокупности определенные стандарты поведения, позволяющие избегать конфликтов, и умело их решать, когда они возникают» [19, 32].

Одним из методов разрешения межличностного конфликта, который необходимо использовать учителю в работе с детьми, обладающими эгоцентризмом по направлению к окружающему миру, является принцип принуждения. Он воплощается в действиях, направленных на достижение целей одного из участников конфликта, чего бы ни стоило сопернику. В рамках этого стиля преобладают попытки заставить противника принять свою точку зрения любой ценой. Лицо, у которого такой стиль в жизни, как правило, ведёт себя агрессивно и для влияния на других использует власть путём принуждения.

Другим, прямо противоположным по содержанию и направленности способом разрешения межличностного конфликта, будет являться «правило совместного решения проблемы». Его суть – признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с той точкой зрения, чтобы понять причины конфликта и найти круг действий, приемлемый для обеих противоборствующих сторон. Тот, кто пользуется данным стилем, не стремится добиться своей цели за счёт других, а, скорее, ищет наилучший вариант разрешения конфликтной ситуации.

Одним из наиболее распространённых и довольно часто применяемых способов разрешения межличностных конфликтов выступает стиль компромисса. Он характеризуется принятием точки зрения другой стороны,

но лишь до некоторой степени. Лучшим способом достижения компромисса являются переговоры с конфликтующими сторонами. Во время переговоров важно уметь изменять тактику, а не стратегию своего взаимодействия конфликтующими. Это даст возможность вносить на обсуждение свои предложения в форме альтернативы, а не директивы, что позволит гораздо легче добиться взаимопонимания.

В младшем школьном возрасте является сложным процессом, поэтому «посредничество» – наиболее подходящий и широко применяемый приём в начальной школе [20].

Он заключается в следующем: конфликтующие стороны обращаются к нейтральному третьему лицу – посреднику, которого уважают и считают с его мнением. Важно сохранять позицию «объективного посредника» и, осторожно и тактично прощупывать возможность и готовность другого участника конфликтного взаимодействия вести с ним разговор о путях преодоления возникшей конфликтной ситуации, найти наиболее приемлемый и доступный для конфликтующих способ решения их противостояний, ведя дело к ограничению эмоционально-личностных факторов [22,25].

Таким образом, мы рассмотрели методы разрешения межличностных конфликтов, но существуют ещё и межгрупповые методы разрешения, которые мы рассмотрим далее.

Созданию конфликтной ситуации способствует рассогласование ожиданий членов класса, каждый из которых связан с выполнением какой-либо функции, вытекающей из его роли в данном коллективе. Поэтому важным психологическим фактором, способным предотвратить конфликт в коллективе или перевести его в конструктивное русло, является совместимость и сработанность данного коллектива, в формировании которых решающая роль принадлежит системе управления классного руководителя.

Мы выделили следующие пути и средства управленческого воздействия, способного предотвратить возникновение конфликта или сузить его диапазон и масштабы:

1. Чёткое определение целей деятельности и поведения.

На стадии выдвижения цели и, особенно, на стадии побуждения к её достижению почти всегда возникают споры, противоречия, способные перерасти в конфликт. Чтобы этого не произошло, учитель должен четко определить кто и за что отвечает, что и в какой последовательности следует принимать, какие средства для этого необходимы.

2. Изучение мотивационной структуры деятельности индивидов классного коллектива.

При воздействии на мотивационную структуру коллектива важно иметь в виду, что решающую роль в стремлениях индивидов играют личные мотивы. Если личные интересы и потребности не будут учитываться, то первоначальная мотивация может обернуться обидой, антипатией, ненавистью и будет являться причиной возникновения межгрупповых конфликтов. К тому же следует учитывать, что индивидуальная мотивация усиливается и гармонизируется с коллективной, когда работа в классном коллективе отражает вклад и личность каждого имеет иной характер.

3. Правильное осуждение контроля в классном коллективе.

Важным компонентом деятельности учителя является контроль, правильное проведение которого снижает конфликтность, а неправильное – увеличивает

Для предотвращения конфликтов и их ослабление (в случае их возникновения), контроль должен не только вскрывать недостатки, но и отмечать хорошо сделанную работу.

4. Сплочение коллектива в единую команду.

Эффективный способ предотвращения конфликтов в коллективе – сплочение его в единую команду. Чтобы класс всегда был дружным, чтобы в нём не было разногласий и конфликтов при ошибках и неудачах, в нём

должно быть чёткое распределение, как обязанностей, так и ответственности. Если такого распределения нет, и существует « диффузия ответственности», то групповое «Мы» превращается в «никто», и тогда в классе ищут виноватого, на которого можно взвалить всю вину и ответственность за случившийся «промах» и на этой основе возникает конфликтная ситуация.

Таким образом, мы выяснили, что управление конфликтами включает в себя не только распознавание причин конфликтных ситуаций и их предотвращение, но и целенаправленное воздействие на них, когда они проявились. Это чёткое определение целей деятельности и поведения, изучение мотивационной структуры деятельности индивидов классного коллектива, правильное осуществление контроля, сплочение класса в единую команду [50].

2.2. Формирующий этап исследования

Формирующий этап исследования конфликтов взаимоотношений между младшими школьниками проходил на базе Муниципального казенного учебного учреждения «СОШ №29» г. Миасса.

В исследовании принимали участие ученики 2 класса, в возрасте 8 лет. Выборку составили 19 человек, 10 мальчиков и 9 девочек. Исследование проводилось с разрешения родителей.

Цель исследования: определить у детей уровень конфликтности;

Задачи констатирующего этапа:

- подобрать методики для определения степени конфликтности между детьми;
- подобрать техники, помогающие преодолевать и правильно вести себя в конфликтных ситуациях;

Исследование проводилось в три этапа:

1. подготовительный этап - определение целей и задач исследования; выбор объекта и предмета исследования; изучение научной литературы по проблеме исследования.

2. эмпирический этап - подбор методов и методик исследования; изучение состояния проблемы психолого–педагогической литературе; диагностика уровня готовности детей к школе; подбор

форм и методов формирования преемственности дошкольного и школьного образования.

3. заключительный этап - обработка полученных результатов; формулировка выводов исследования.

Были определены цели и задачи исследования. Оно состояло из проведения нескольких диагностирующих мероприятий.

Подбор тестов осуществлялся по возрастному принципу, с учетом индивидуальных особенностей класса.

По результатам анализа анкетирования, которое проводилось в начале учебного года классным руководителем, можно сделать вывод, что большинство учеников не имеет представления о том, что такое конфликт, не могут назвать причины конфликтов, в случае не правоты оппонента выясняют отношения; спорят и др., большинство учеников не знают мирных средств для разрешения конфликта.

Для определения уровня конфликтности мы применили тестирование «Агрессивное поведение». Его результаты показали средний уровень агрессии у детей, внешней физической и вербальной. В исследовании принимали участие 19 человек, с разрешения родителей и под контролем классного руководителя.

1. Методика «Агрессивное поведение».

Методика разработана Е. П. Ильиным и П. А. Ковалевым и направлена на выявление сдержанности — несдержанности и типа агрессивного поведения.

Инструкция. На каждое утверждение в матрице нужно дать ответы «да» (ставится знак «+») или «нет» (ставится знак «-»).

Проведя вторичную диагностику, были получены следующие результаты:

- Сдержанность (выдержка) – 80 % – 16 ученика;
- Несдержанность – 20 % – 3 ученика.

Были также выделены уровни агрессивного поведения (Рисунок 2): у большей части класса отмечен низкий уровень агрессивного поведения – 3 учеников. Средний уровень агрессивности отмечается у 9 учеников класса. И лишь у 8 учеников уровень агрессивности поведения остается высоким.

Матрица для ответов опрашиваемых

№п/п	Да	Нет	№п/п	Да	Нет	№п/п	Да	Нет	№п/п	Да	Нет
1	10	9	11	0	19	21	19	0	31	19	0

2	11	8	12	5	14	22	19	0	32	19	0
3	17	2	13	7	12	23	0	19	33	18	1
4	5	14	14	6	13	24	19	0	34	0	19
5	3	16	15	2	17	25	18	1	35	10	9
6	3	16	16	2	17	26	19	0	36	5	14
7	0	19	17	0	19	27	1	18	37	18	1
8	2	17	18	1	18	28	19	0	38	19	0
9	3	16	19	19	0	29	10	9	39	19	0
10	4	15	20	17	2	30	12	7	40	19	0

Таблица 1. Диагностический этап по методике «агрессивное поведение»

2. Проективная методика «Несуществующее животное» интерпретированная М.З. Дукаревич.

Разработанная М.З. Дукаревич, была использована для определения степени конфликтности.

Это одна из наиболее информативных рисуночных методик. Ее можно применять, начиная со старшего дошкольного возраста.

Сопоставляя данные интерпретации рисунка и беседы, делался вывод о степени конфликтности каждого ребенка. (Текст методики представлен в Приложении В).

Таблица 2. Индивидуальные показатели по методике «Несуществующее животное»

Имя ученика	Интерпретация рисунка	Уровень агрессии
Оля М.	признаки агрессии незначительные - иголки, украшенные бантом.	
Данил Т.	на рисунке присутствуют признаки агрессии - шипы и острые крылья, наличие двух	

	<p>голов говорит о возможности внутриличностного конфликта.</p> <p>В описании рисунка ученик говорит что это мирное животное, которое ищет друзей.</p>	
Аня У.	<p>на рисунке нет признаков агрессии и конфликтности.</p>	
Макар В.	<p>присутствуют ярко выраженные признаки агрессии - сильный нажим на карандаш, темная внутренняя штриховка, наличие на рисунке только головы с острыми зубами и шипами.</p>	
Дима Ш.	<p>на рисунке присутствуют явные признаки агрессии - рога, шипы, острые зубы; в описании мальчик говорит о том, что это чудовище, которое пожирает все.</p>	
Саша Ш.	<p>нет признаков агрессии.</p>	
Галя В.	<p>на рисунке нет признаков конфликтности и агрессии, в описании нет противоречия изображению.</p>	
Лена Б.	<p>на рисунке наличие когтей, клюв, на вид острые перья, однако в описании несуществующее животное доброе, что говорит о желании скрыть агрессию и склонность к конфликтам.</p>	

Лена. В	Доброе животное, мягкие линии, нет признаков агрессии.	
Марк С.	на рисунке наличие когтей, клюв, на вид острые перья, однако в описании несуществующее животное доброе, что говорит о желании скрыть агрессию и склонность к конфликтам.	
Сергей З.	На рисунке изображено животное напоминающее тигра, но не хищник, что говорит об отсутствии конфликтности, но желании показать свою силу	
Ксения З.	Нет признаков агрессии	
Кирилл У.	Явные признаки агрессии, животное нарисовал в виде собаки-зомби с большими клыками. Скорее всего ребенок подвержен игре в компьютерные игры	
Соня Б.	на рисунке нет признаков конфликтности и агрессии, в описании нет противоречия изображению.	
Ева Б.	Нет агрессии.	
Виктория Б.	на рисунке нет признаков конфликтности и агрессии, в описании нет противоречия изображению.	
Михаил К.	Скрытая конфликтность. Животное доброе, но выглядит отталкивающим с когтями,	

	длинной шерстью и большими крыльями.	
Дима А.	Есть признаки конфликтности, животное хищное с когтями и зубами.	
Егор В.	Незначительные признаки конфликтности присутствуют в виде длинных когтей, но животное скорее напоминает ленивца.	

Опираясь на определенные ранее признаки агрессивности и конфликтности младших школьников, было выявлено (Рисунок 1): сильный нажим карандаша, сильная штриховка отдельных частей рисунка у 3 учеников. По результатам анализа методики можно отметить наличие агрессии и конфликтности у некоторых учеников 2 класса.

Таким образом, по данным анализа этой методики из 19 испытуемых 2 класса 9 учеников имеют определенную склонность к агрессии и конфликтности. Особенностью является то, что большинство из них это мальчики.

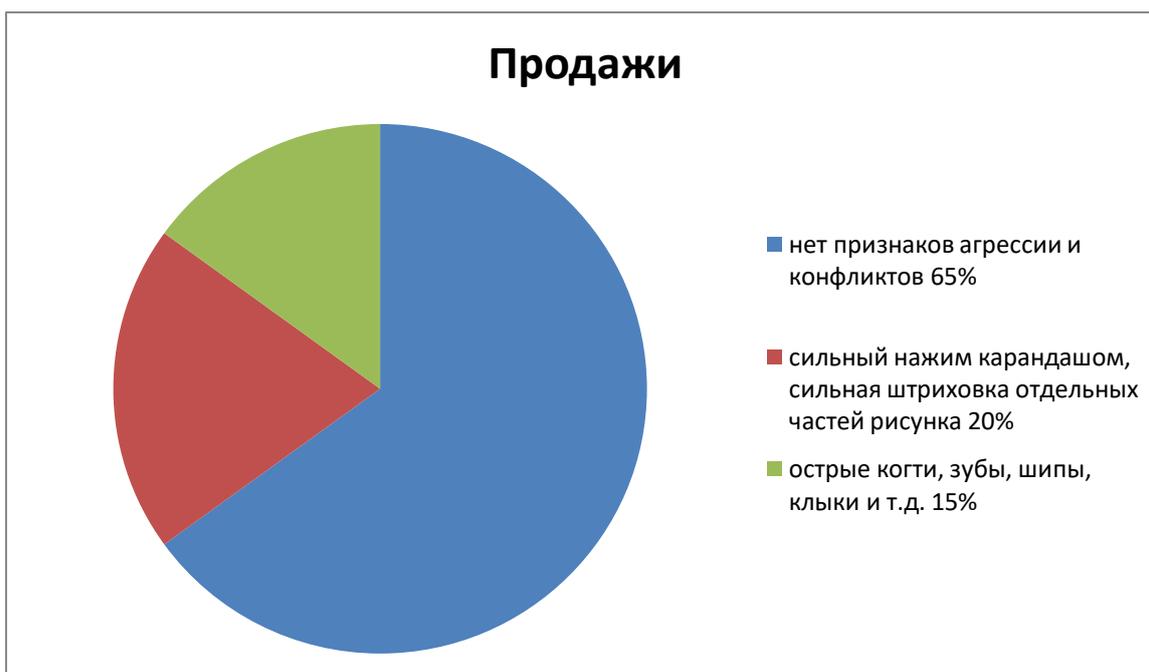


Рис.1. Первичные результаты диагностики «несуществующее животное»

Тест «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)

В тестировании принимали участие 19 человек.

Методика предназначена для выявления склонности респондента к определенному типу агрессивного поведения.

По результатам тестирования у следующих учеников наиболее ярко выражена агрессия:

Склонность к прямой вербальной агрессии - Сергей З., Данил Т.

Склонность к косвенной вербальной агрессии - Лена Б., Марк В.

Склонность к прямой физической агрессии – Макар В., Дима Ш.

Склонность косвенной физической агрессии - Аня У., Саша Ш.

Рис. 2. Результаты тест агрессивности.

В данном классе преобладает прямая вербальная агрессия. Так же нужно отметить, что уровень несдержанности респондентов не превышает 20 баллов, что диагностирует средний уровень агрессии.

Таким образом, проведенные диагностики позволяют нам сделать вывод, что склонность к межличностным конфликтам в 3 классе находится на допустимом уровне и в целом не вызывает опасности, но тем не менее в классе есть учащиеся, которые при возникновении конфликта могут не суметь проконтролировать свои поступки и эмоции, и небольшое замечание в адрес друг друга может перерасти в конфликт, который не все учащиеся могут разрешить конструктивно. Проведенное анкетирование говорит о незнании учеников информации о конфликтах и не умении их конструктивно завершать.

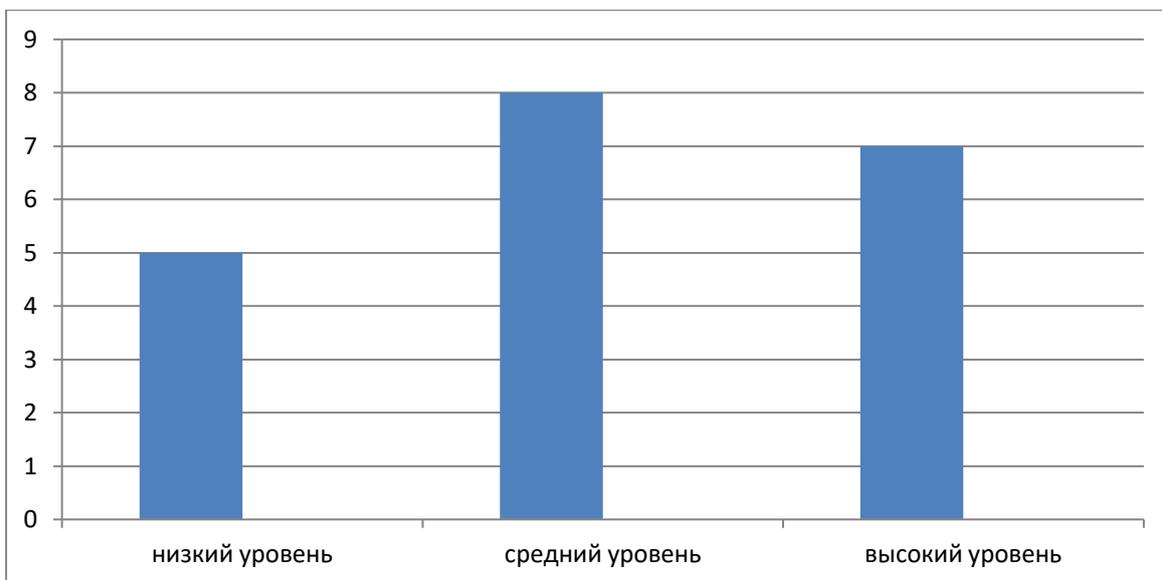


Рис. 2. Уровни агрессивного поведения

Среди учеников с высоким и средним уровнем агрессивности также были выделены виды агрессивного поведения в конфликтных ситуациях (Рисунок 6): косвенная вербальная агрессия поведения преобладает у 4 учеников. Снижился уровень показателей прямой вербальной агрессии поведения – 2 ученика и косвенной физической агрессии – 3 ученика. Прямая физическая агрессия поведения в конфликтной ситуации наблюдается лишь у одного ученика.

3. «Исследование стратегий поведения в конфликтной ситуации»

Цель: определение типичные способы реагирования личности на конфликтные ситуации.

Методика проведения: учащимся предлагается выбрать по одному высказыванию из 12 пар суждений, которое им наиболее подходит по их мнению. (Текст методики представлен в Приложении 3).

Исходя из этого, был предложен следующий комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

Цель комплекса мероприятий: формирование представлений о моральном климате в коллективе класса учеников младшего школьного

возраста, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи комплекса мероприятий:

1) развить благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в начальном классе;

2) развить у детей младшего школьного возраста коммуникативные способности; развивать у младших школьников навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;

3) раскрыть родителям младших школьников специфику межличностных конфликтов между учениками начальных классов;

4) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников и повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка младшего школьного возраста.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: тренинг формирования толерантных отношений «Большое морское путешествие», родительское собрание «Как научить детей дружить», классный час «Что такое конфликт».

2.3. Констатирующий этап исследования

После комплекса мероприятий, была проведена вторичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников, с использованием тех же методик, что и при первичной диагностике. Были получены следующие результаты.

1. Методика «Несуществующее животное».

Опираясь на определенные ранее признаки агрессивности и конфликтности младших школьников, было выявлено (Рисунок 4): сильный нажим карандаша, сильная штриховка отдельных частей рисунка у 3 учеников. Наличие острых когтей и шипов, зубов и клыков было отмечено только у 1 учеников. Один ученик описал свое животное как агрессивное.

Значительно прибавилось количество учеников, у которых наличие признаков агрессии и конфликтности не были выявлены – 15 учеников.

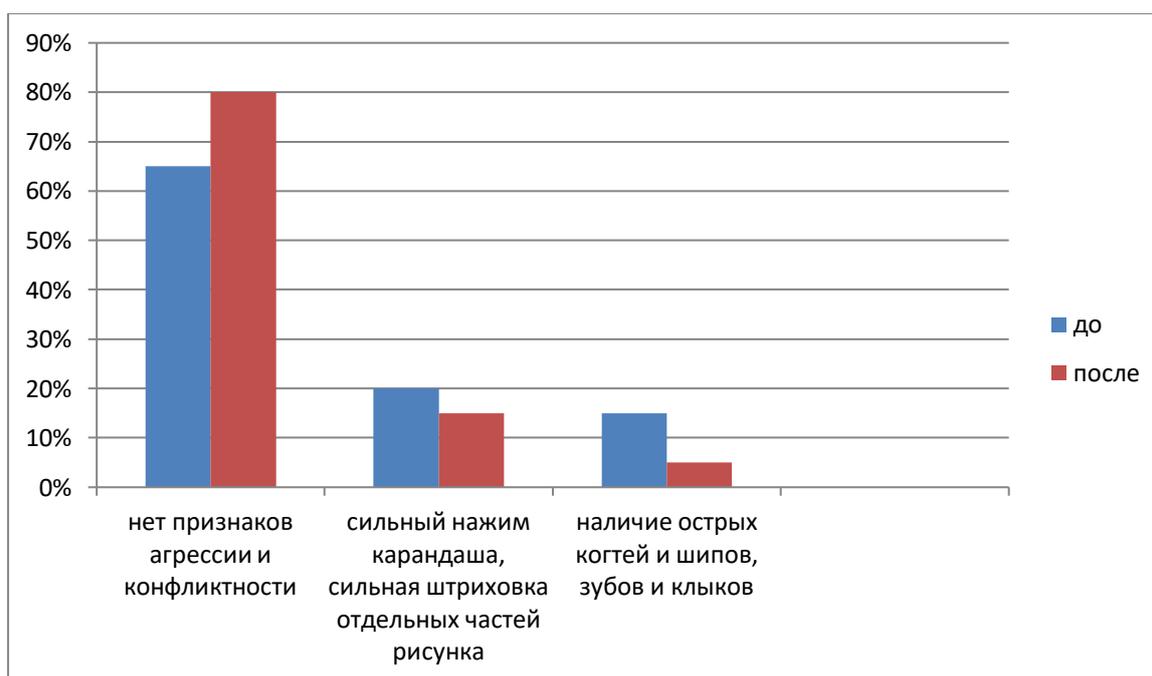


Рис. 4. Интерпретация результатов методики «Несуществующее животное»

2. Методика «Агрессивное поведение».

Проведя вторичную диагностику, были получены следующие результаты:

- Сдержанность (выдержка) – 80 % – 16 ученика;
- Несдержанность – 20 % – 3 ученика.

Были также выделены уровни агрессивного поведения (Рисунок 5): у большей части класса отмечен низкий уровень агрессивного поведения – 3 учеников. Средний уровень агрессивности отмечается у 9 учеников класса. И лишь у 8 учеников уровень агрессивности поведения остается высоким.

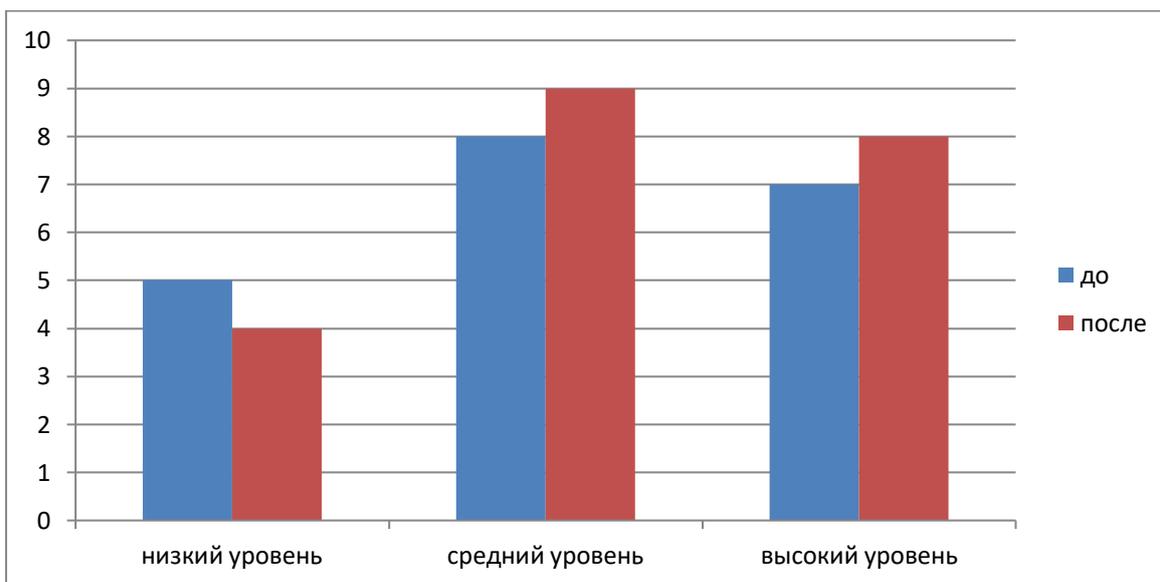


Рис. 5. Уровни агрессивного поведения

Среди учеников с высоким и средним уровнем агрессивности также были выделены виды агрессивного поведения в конфликтных ситуациях (Рисунок б): косвенная вербальная агрессия поведения преобладает у 4 учеников. Снизился уровень показателей прямой вербальной агрессии поведения – 2 ученика и косвенной физической агрессии – 3 ученика. Прямая физическая агрессия поведения в конфликтной ситуации наблюдается лишь у одного ученика.

Результат исследования по методике «Стратегия поведения в конфликтной ситуации К. Томаса» в процентном соотношении представлен в диаграмме 2

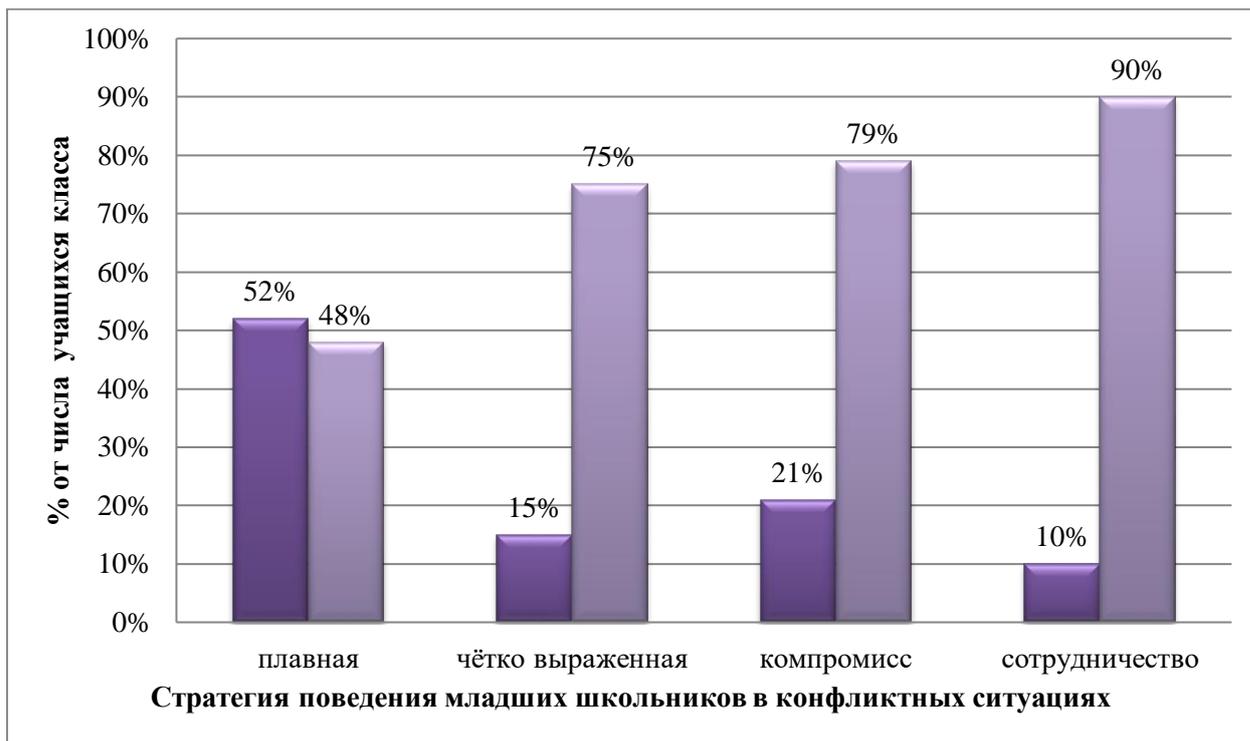


Диаграмма 2

Вывод: у большинства детей определенным способом поведения в конфликте четко не выражен, это говорит о том, что они обладают плавной стратегией поведения в конфликтах (10 учащихся). Остальной часть класса обладает четко выраженной стратегией поведения в конфликтах (3 учащихся). Выбравшие компромисс (4) призывают к солидарности одноклассников, стараются держаться особняком от всех, в удобном для них случае поддерживая сторону сильнейшего. Выбравшие сотрудничество (2) признают право остальных на собственное мнение готова их понять, не старается добиться своей цели за счет других, а ищет решение проблемы совместно.

Таким образом, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников. С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

Выводы по главе 2.

С целью изучения деятельности по профилактике детских конфликтов в начальной школе, мы провели экспериментальное исследование на базе МКОУ «СОШ №29» города Миасса.

В ходе констатирующего эксперимента мы определили уровень конфликтности у младших школьников.

Результаты экспериментального исследования, позволили определить, что треть детей показывают средний уровень конфликтности.

Далее мы подберем и внедрим в образовательный процесс комплекс занятий, направленный на профилактику конфликтов среди младших школьников.

Таким образом, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников. С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

3. Профилактика возникновения конфликтов в начальной школе.

3.1 Мероприятия по предупреждению конфликтов в начальной школе.

Профилактика конфликтов – это их предупреждение.

Цель профилактики – создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

В своей деятельности по профилактике межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте социальный педагог может использовать следующие формы работы: массовые мероприятия, экскурсии, тренинги, семинары, диспуты, лекции, интеллектуальные марафоны, классные часы, родительские собрания, туристические походы.

Основными методами профилактики, выяснили могут быть: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

В комплексе мероприятий, направленном на профилактику межличностных конфликтов у младших школьников в школе мы будем использовать три направления профилактики: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми [48].

Цель комплекса мероприятий: реализация мероприятий, направленных на профилактику межличностных конфликтов у младших школьников в школе.

Задачи комплекса мероприятий:

1. Подобрать диагностики, для прогнозирования и информационно-аналитического сопровождения конфликтов у младших школьников.

2. Разработать мероприятия для работы с педагогами школы по профилактике конфликтов у младших школьников.

3. Разработать мероприятия для работы с родителями по профилактике конфликтов у младших школьников.

4. Разработать мероприятия для работы с младшими школьниками по профилактике конфликтов.

Предполагаемый результат: снижение уровня конфликтности младших школьников, умение конструктивно разрешать возникшие конфликтные ситуации, продуктивное взаимодействие родителей и педагогов с младшими в целях профилактики межличностных конфликтов у младших школьников.

Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов у младших школьников школе имеет три направления: работа с педагогами, работа с родителями, работа с младшими школьниками [50,53].

Деятельность по предупреждению конфликтов проводится по четырём основным направлениям:

1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций. Данное направление будет эффективно, если работа будет выстроена с педагогами, родителями и с учащимися, например – проведение тренинга «Толерантности».

2. Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Гласное и справедливое распределение духовных и материальных благ среди учителей и учеников. Не скупиться на похвалы, одобрение, награды, поощрения в виде грамот, наклеек, ручек или карандашей. В данном направлении уместно создание «ситуации успеха».

3. Устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов. В этом направлении разрабатываются правила, процедуры решения спорных вопросов, создаётся орган при школе, куда могут обратиться дети, их родители и учителя.

4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Тематика тренингов, классных часов, методических объяснений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме чёрного», «Я и мы», «Чужой среди своих», «Я глазами других»

Профилактика всех видов конфликтов в школе должна вестись одновременно по всем направлениям.

Исходя из этого, был предложен следующий комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

Цель комплекса мероприятий: формирование представлений о моральном климате в коллективе класса учеников младшего школьного возраста, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи комплекса мероприятий:

1) развить благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в начальном классе;

2) развить у детей младшего школьного возраста коммуникативные способности; развивать у младших школьников навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;

3) раскрыть родителям младших школьников специфику межличностных конфликтов между учениками начальных классов;

4) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников и повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка младшего школьного возраста.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: тренинг формирования толерантных отношений «Большое морское путешествие», родительское собрание «Как научить детей дружить», классный час «Что такое конфликт»,

3. Тренинг формирования толерантных отношений «Большое морское путешествие»

Цель: Создание толерантных отношений в классе.

Задачи:

1. Развивать внимание к сверстникам и взрослым, доброжелательность, эмпатию;
2. Воспитывать культуру поведения;
3. Формировать навыки общения;
4. Создать непринуждённую, доброжелательную атмосферу для сплочения классного коллектива;
5. Предупреждать конфликты.

Структура занятий:

1. часть – разминка (Создание положительного настроения, снятие психоэмоционального напряжения).
2. часть – вступительная беседа. (Ведущий сообщает тему занятия или старается включить ребят в работу, задавая им вопросы по теме).
3. часть – основная часть. (Участие в играх, чтение, обсуждение ситуаций и т.п.).
4. часть – рефлексия (Обсуждение занятия, цветовое оформление настроения).

Продолжительность занятий 30-40 минут.

Количество занятий: 3

Занятия проводятся 1 раз в неделю или же тренинг проводится в неделю толерантности – ежедневно, с перерывами на выходные дни. Для записей у учащихся имеются рабочие тетради.

Тематический план занятий.

Тема занятия	Цели и задачи занятия
1. Путешествие на материк «Общениа»	<ul style="list-style-type: none"> • развивать внимание к окружающим, умение общаться • развивать умение выслушивать точку зрения другого • показать связь культуры общения с толерантностью

2. Путешествие на материк «Здоровья и спорта»	<ul style="list-style-type: none"> • развивать отношения сплочённости через физические упражнения • формировать позитивное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих
3. Путешествие на материк «Театрально-музыкальный»	<ul style="list-style-type: none"> • закреплять навыки поведения в общественных местах • научить общаться через невербальные и вербальные формы

ЗАНЯТИЕ 1 Путешествие на материк «Общения».

Цели:

- развивать внимание к окружающим, умение общаться
- развивать умение выслушивать точку зрения другого
- показать связь культуры общения с толерантностью

Материал: изображение корабля с названием «Стремительный», карта путешествия, изображение и названия всех материков, игрушка, которую ребята возьмут в путешествие.

ЗАНЯТИЕ 2.«Материк здоровья и спорта»

Цели:

- развивать отношения сплочённости через физические упражнения;
- формировать позитивное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих.

Материал: Мягкое покрытие на пол, спортивная форма, носочки. Законы материка, написанные на листках бумаги.

ЗАНЯТИЕ 3. Материк «Театрально-музыкальный»

Цели:

- закреплять навыки поведения в общественных местах;

- научить общаться через невербальные и вербальные формы.

Материал: Элементы костюмов для участников спектакля, карточки с ролями

4. Классный час «Что такое конфликт?»

Цель:

1. Способствовать формированию у учащихся научных представлений о конфликте, развитию у них умения понимать причины возникновения конфликтных ситуаций и находить способы их разрешения.

2. Развивать индивидуальность и субъективность детей, обогащать жизненный опыт, творческие и коммуникативные способности.

Оборудование

Демонстрационные плакаты:

- а) Тема: «Конфликты»;
 - Б) определение конфликта;
 - В) причины возникновения конфликтов;
 - Г) положительное и отрицательное разрешение конфликтов;
 - Д) способы поведения в конфликтной ситуации;
 - Е) правила доброты, вежливости, честности.
- 3. Карточки с описанием конфликтных ситуаций.
 - 4. Рисунок солнца, тучи, молнии.
 - 5. Воздушные шары на каждого ребенка.
 - 6. Компьютер, экран.

○ Родительское собрание «Как научить детей дружить»

Цель мероприятия: предоставление рекомендаций для родителей по профилактике

межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи мероприятия:

- 1) расширить знания о возрастных особенностях младших школьников;
- 2) предоставить практические рекомендации.

Консультирование «Профилактика агрессивного поведения младших школьников»

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи ребенку агрессивным

поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

1) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников;

2) научить детей выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами;

3) способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

Консультирование «Как себя вести с конфликтным ребенком»

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

1) определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника;

2) сформировать навыки эффективного общения с ребенком;

3) повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка;

4) рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

3.2. Разработка рекомендаций для учителя начальных классов по профилактике конфликтов между детьми младшего школьного возраста

Рекомендации учителю, которые необходимо использовать в работе с младшими школьниками:

1) Уделяйте внимание неречевым свидетельствам того, что слова младшего школьника расходятся с его мыслями и чувствами. Выносите это противоречие на открытое обсуждение.

2) Обсуждайте все возникающие предложения и установки деятельности, поступков и поведения младших школьников открыто, чтобы у них не возникли ложные предположения об установке и стиле поведения, выполняемой деятельности, чтобы ошибки в этой области не допускались.

3) Старайтесь общение с учащимися делать открытым, призывайте младших школьников говорить о том, что они думают и чувствуют.

4) Приучайте школьников не оставлять неясностей, то есть чётко и доходчиво излагать свои мысли.

5) Научите детей слушать собеседника. Акцентируйте внимание младших школьников на том, что к нему нужно относиться уважительно, внимательно слушать его, не делая оценок, высказывая мнение об услышанном, не перебивать, сосредотачиваясь на предмете разговора.

Таким образом, предупреждение конфликтов является одной из важнейших задач педагогического коллектива школы.

Выводы по главе 3.

Результаты экспериментального исследования, позволили определить, что треть детей показывают высокий уровень конфликтности.

Далее мы выбрали и внедрили в образовательный процесс комплекс занятий, направленный на профилактику конфликтов среди младших школьников.

Таким образом, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников. С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

Также работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников. Были предложены рекомендации для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников. Результаты первичной диагностики показали, что среди младших школьников есть склонность к межличностным конфликтам. Поэтому чтобы снизить уровень межличностных конфликтов учеников начального класса, следует провести первичную профилактику межличностных конфликтов, направленную на работу с младшими школьниками и с родителями детей младшего школьного возраста.

Заключение

По результатам нашего исследования на тему «Профилактика межличностных конфликтов между детьми младшего школьного возраста», доказали ее актуальность, которая заключается в том, что младшие школьники наряду с подростками нуждаются в профилактике конфликтов. Данное исследование помогает сделать следующие выводы:

Во-первых, младший школьный возраст - период жизни от 6 -7 до 10 лет, который определяется обстоятельством поступления ребенка в школу.

Младшие школьники не владеют информацией о конфликтах, у них отсутствуют навыки по конструктивному разрешению конфликтов, а так же низкая информированность о стилях конструктивного разрешения конфликтов. Итак, осуществляемые в рамках данной работы исследования подтвердило актуальность проблемы конфликтов в начальной школе.

Тема конфликта неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной.

Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые не стандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать своё поведение.

Исследователи конфликтов предлагают общую схему действий, направленных на то, чтобы сделать конфликт более рациональным и не допустить перехода конфликтной ситуации в конфликт. В психолого-педагогических исследованиях описан очень небольшой спектр профилактических мер, направленных на предотвращение конфликтов и

конфликтных ситуаций в начальной школе. Основными являются беседы и психологические игры.

В ходе всей работы и диагностики мы показали, что своевременная психопрофилактика, выявления причин конфликтов в коллективе младших школьников, а также применение методов разрешения конфликтных ситуаций способствуют выработке таких качеств личности как ответственность за себя и товарища, стремление прийти на помощь в трудной ситуации, проявлять участие в совместных работах в классе, уметь внимательно слушать других, уважительно относиться к своим одноклассникам, не высмеивать недостатки других, а помогать преодолевать их, в классном коллективе складывать дух сотрудничества и взаимответственности.

В младшем школьном возрасте можно отследить такие новообразования как рефлексия, внутренний план действий, качественно новый уровень развития произвольной регуляции поведения и деятельности.

Во-вторых, конфликт - обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, характеризующееся враждебностью, отчужденностью, негативизмом в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей. Конфликты делятся по степени остроты противоречий, проблемно-деятельностному признаку и по степени вовлеченности людей в конфликт. Также конфликты бывают открытыми и скрытыми, легко разрешимыми и трудно разрешимыми, конструктивными и деструктивными. Имеют положительные и отрицательные функции.

Межличностный конфликт - это трудно разрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений людей в обществе или группе, а также в результате нарушения равновесия между существующими в них структурами.

Так же можно выделить стили поведения в конфликте: противоборство, уклонение, сопротивление, приспособление, компромисс, сотрудничество, агрессивное поведение.

Одной из разновидностей межличностных конфликтов является педагогический конфликт, который представляет собой сложное явление, охватывающее различные уровни взаимодействия учеников, родителей, учителей. Конфликты в образовательном учреждении представляют собой социально - педагогическую проблему, которая влечет за собой отрицательные последствия, влияющие на личность учащегося и отражающиеся не только на его учебной деятельности, но и на взаимоотношениях со сверстниками и психологический климат в целом в группе.

В-третьих, были выявлены направления профилактики межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста в школе, основные методы и формы профилактики конфликтов.

Профилактика конфликтов - работа с еще не начавшимися, а лишь возможными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении.

Можно выделить три направления профилактики межличностных конфликтов у младших школьников в школе: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми.

Формы профилактики конфликтов: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

Методы профилактики: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование. Таким образом, выдвинутая гипотеза подтверждена, цель исследования достигнута.

Мы планируем продолжить работу в этом направлении в следующем году.

Список использованных источников

1. Авдеев, В.В. « Психотехнология решения проблемных ситуаций» М. : Санкт-Петербург, 2004
2. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика. Воспитание ребенка в любви, свободе и творчестве / Ю.П. Азаров. Эксмо, 2018. с. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика. Воспитание ребенка в любви, свободе и творчестве / Ю.П. Азаров. Эксмо, 2015.
3. Андреев, В.И. Конфликтология. М.: Проспект, 2007.
4. Анцупов, А.Я. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель / А.Я. Анцупов. –М.: ГАВС, 2006. – 230 с.
5. Анцупов, А.Я. «Профилактика конфликтов в школьном коллективе» М. : Москва, 2003
6. Анцупов, А.Я. « Конфликтология: Междисциплинарный подход, обзор диссертационных исследований» М. Москва, 2007
7. Анцупов, А.Я. « Конфликтология» М. : Воронеж, 2004
8. Анцупов, А.Я., А.И. Шипилов «Психология: психология конфликта, исследование конфликтов в психологии» под ред. Н.В. Гришиной. М. : Санкт-Петербург, 2005
9. Арасланова, А.А. Психология и педагогика в схемах / А.А. Арасланова. Русайнс, 2018. с.10. Афонин, И.Д. Психология и педагогика высшей школы / И.Д. Афонин, А.И. Афонин. Русайнс, 2018. с.
11. Березин, С.В. Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта // Вопросы психологии. – 2001. – № 2. – с. 2 - 5.
12. Бородкин, Ф.М. «Внимание: конфликт» Ф.М. Бородкин, Н.М. Корняк. М. : Москва, 2002
13. Бредников, В.А. «Эволюция и прогресс» – М. : Белгород, 2005
14. Бодалёв, А.А. «Личность и общение». М.,1983. М.И. Липсиной «Возрастные особенности психического развития детей» М.,1982

15. Бродаль, Х. «Девять ступеней вниз, или Ссоры – конфликты – войны» Знание-сила, 1991
16. Волков, Б.С. Возрастная психология / Б.С. Волков. – Ч.2. – М. Академический Проект: Трикста, 2006. – 256 с.
17. Гагаев, А.А. Педагогика Махабхараты: Монография / А.А. Гагаев, П.А. Гагаев. Риор, 2015. с.
18. Галигузова, Л.Н. Дошкольная педагогика: Учебник и практикум для СПО / Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова-Замогильная. - Люберцы: Юрайт, 2016. с.
19. Галигузова, Л.Н. Дошкольная педагогика: Учебник и практикум академического бакалавриата / Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова-Замогильная. - Люберцы: Юрайт, 2016. с.
20. Гуревич, П.С. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / П.С. Гуревич. - Люберцы: Юрайт, 2016. с.
21. Гидденс, Э. «Конфликтология» – М. : Москва, 2006
22. Гительмахер, Р.Б. «Конфликт: социально-психологический аспект» М. : Иваново, 2005
23. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. с.
24. Дмитриев, А.Ф. «Конфликтология» М. : Екатеринбург, 2004
25. Дмитриев, А.Ф. «Введение в общую теорию конфликтов» М. : Екатеринбург, 2005
26. Журавлев, В.И. «Особенности педагогической конфликтологии» М. : Иркутск, 2005
27. Запрудский, Ю.Г. «Социальный конфликт» М. : Елец, 2005
28. Здравомыслов, А.Г. «Социология конфликта» М. : Москва, 2007
29. Зигерт, В. «Руководить без конфликтов» М. : Лондон, 2005
30. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Ярославль: Ремдер, 2003. 183 с.

31. Ключева, Н.В. Учим детей общению. Популярное пособие для родителей и педагогов / Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 2014. с
32. Козырев, Г.И. Введение конфликтологию. / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 340 с.
33. Кондратьев, К.В. «Конфликты и пути их разрешения» М. : Белгород, 2007
34. Корнелиус, Х. « Выиграть может каждый» М. : Лондон, 2008
35. Корняк, Н.М. «Конфликт и как его избежать» М: Санкт-Петербург, 2003
36. Корчак, Я. Несерьезная педагогика / Я. Корчак. - М.: Самокат, 2019.
37. Кричевский, Р.Л. «Психология малой группы. Теоретические и прикладные аспекты» М. : Москва, 2005
38. Лютова, Е.К., Моница Г.Б. «Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / комплексная программа» – СПб: 2002
39. Мазепина, Т.Б. Развитие навыков ребёнка в играх, тренингах, тестах. – Ростов-на-Дону, М.: 2003
40. Матюхина, М.В. Возрастная и педагогическая психология: Учеб. пособие для студентов / М.В. Матюхина, Т.С. Михальчик, Н.Ф. Прокина и др. – М.: Просвещение, 1984. – 256с.
41. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Академия, 2009.
42. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология / Л.Ф. Обухова. – М.: Просвещение, 2011.
43. Панфилова, М.А. « Игротерапия общения / тесты и коррекционные игры». М. : 2001
44. Петровский, А.В. «Личность. Деятельность. Коллектив» М. : Воронеж, 2007

45. Покусаев, В.Н. Управление конфликтной ситуацией в учебно-воспитательном процессе / В.Н. Покусаев // Вестник СНО. – № 13. – Волгоград: Перемена, 2000. – С. 39-41.
46. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: Просвещение, 2012. с
47. Ратанова, Т.А. «Психодиагностические методики изучения личности» М. : Екатеринбург, 2005
48. Реан, А.А. «Психология познания педагогом личности учащихся» М. : Москва, 2004
49. Педагогика. Учебник для ВУЗов. Стандарт третьего поколения / Под ред. Тряпицыной. - СПб .: Питер, 2018. с.
50. Хорни, К.; под ред. Н.В. Гришиной «Психология: психология конфликта» М. : Санкт-Петербург, 2001
51. Цыбульская, М.В., Яхонтова Е.С. Конфликтология. Астрель, 2004. 100 с.
52. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога. М.: Академия, 2002. с.
53. Шумилин, А.П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте / А.П. Шумилин – М.: МГУ, 2006. с.

