



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
КАФЕДРА АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА И МОАЯ

**Обучение языковым средствам репрезентации эмоционального
интеллекта на уроках иностранного языка**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)**

**Направленность программы бакалавриата
«Английский язык. Иностранный язык»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:
67,39% авторского текста
Работа рекомендована к защите
«22» июня 2021 г.
и.о. зав. кафедрой английского
языка и МОАЯ Челпанова Е.В.

Выполнила:
Студентка группы ОФ-503-091-5-1
Меньшикова Дарья Александровна
Научный руководитель:
доктор педагогических наук, доцент
Возгова Зинаида Владимировна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ ЯЗЫКОВЫМ СРЕДСТВАМ РЕПРЕЗЕНТАЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА.....	8
1.1 Сущность понятия «эмоциональный интеллект» в методике обучения иностранным языкам	8
1.2 Языковые средства репрезентации эмоционального интеллекта.....	15
1.3 Методические приемы обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.....	18
Выводы по главе 1.....	24
2. ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОБУЧЕНИЮ ЯЗЫКОВЫМ СРЕДСТВАМ РЕПРЕЗЕНТАЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА.....	26
2.1 Цель, задачи и условия проведения опытно-экспериментальной работы.....	26
2.2 Методика обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.....	37
2.3 Анализ опытно-экспериментальной работы.....	47
Выводы по главе 2.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	55
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	61

ВВЕДЕНИЕ

В любой стране мира изучение иностранного языка в школе является обязательной дисциплиной. Изучение языка включает в себя множество различных факторов и понятий, одним из которых является так называемый эмоциональный интеллект.

При изучении иностранных языков учащиеся постоянно находятся в ситуациях общения, развивая свои коммуникативные навыки. Обучение иноязычной эмоциональной речи на уроке иностранного языка в школе обладает значительным развивающим потенциалом.

Эмоции являются неотъемлемой частью жизни человека. Эмоциональный аспект влияет на любые сферы человеческой деятельности. Люди с наиболее развитым эмоциональным интеллектом (англ. emotional intelligence, далее EQ) как правило имеют больший успех в жизни. Умение понимать собственные и чужие эмоции, а также управление ими - является залогом успеха в любой области.

Изучая иностранный язык в школе, у учащихся формируются навыки письма, чтения, говорения и аудирования необходимые для коммуникации на языке, а также успешной сдачи выпускных экзаменов. Овладение тем или иным языком безусловно предполагает собой формирование навыков и умений выражения собственных эмоций в речи, а также умение распознавать и интерпретировать эмоции собеседника.

Мы считаем, что наиболее подходящим возрастом для формирования эмоционального интеллекта являются учащиеся среднего звена, поскольку именно в этот период у подростков происходят бурные всплески эмоций и желание выразить себя. Обучить их пониманию своих эмоций, эмоций собеседников, а также продемонстрировать различия в вербальном выражении чувств в родном языке и иностранном, с помощью языковых средств, – является существенным толчком к дальнейшему

успеху в жизни. Для того чтобы обучение давало высокие результаты – необходимо постоянно совершенствовать и повышать эффективность методики обучения коммуникативной компетенций.

Актуальность темы обусловлена необходимостью обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта в дидактическом аспекте, используя возможности языкового материала, способствующего формированию эмоционального интеллекта обучающегося.

Цель исследования – разработка комплекса заданий по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на уроках английского языка в среднем звене.

Объектом исследования является процесс обучения английскому языку в общеобразовательном учреждении.

Предметом исследования выступает развитие навыка репрезентации эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка.

Гипотеза состоит в предположении о том, что обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта учащихся проходит эффективней, если в процессе обучения использовать специально разработанный комплекс заданий.

В соответствии с целью и гипотезой исследования нами были поставлены следующие задачи:

1) изучить состояние обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта у учащихся среднего звена в теории и практике обучения английскому языку в общеобразовательном учреждении;

2) разработать комплекс заданий, направленный на обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта в процессе обучения английскому языку;

3) осуществить опытно-экспериментальную работу с целью проверки разработанного комплекса заданий;

4) проанализировать и описать полученные качественные и количественные результаты опытно-экспериментальной работы.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

1) анализ научной, психологической, педагогической и методической литературы;

2) тестирование учащихся с целью оценки и сравнения имеющихся и приобретенных знаний;

3) опытно-экспериментальное обучение;

4) обобщение педагогического опыта;

5) обработка результатов обучаемости учащихся в соответствии с методами математической статистики.

Теоретическая ценность данного исследования состоит в уточнении теоретических основ обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта учеников в процессе обучения иностранному языку.

Практическая значимость работы заключается в разработке комплекса заданий по обучении учащихся языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта, который будет готов к использованию в учебном процессе.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается:

– опорой на достижения методики преподавания иностранного языка;

- использование адекватных методов исследования;
- результатами опытно-экспериментальной работы.

Поскольку в настоящее время теме эмоционального интеллекта уделяют больше внимания, поэтому методологической основой исследования послужат работы западных психологов Р. Бар-Она, Д. Гоулмана, Г. Гарднера, П. Сэловей, МэйерДж. и Д. Карузо, Э.Торндайка, отечественных психологов и педагогов Л.В. Люсина, И.Н. Андреевой, А.И. Савенкова, Е.И. Пассова, М.Н. Аверина и др. Поскольку в их работах интересующие нас аспекты раскрыты и изучены более детально.

Базой исследования является МБОУ СОШ №38 города Челябинска, учащиеся 9-в класса.

Квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и библиографии.

Во введении представлена актуальность проблемы формирования эмоционального интеллекта в школе, определена цель работы, объект, предмет и задачи исследования, сформулированы практическая и теоретическая ценность работы.

В первой главе «Теоретические основы обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка в средней школе» рассматривается теоретическая основа проблемы обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта и развития коммуникативной и эмоциональной компетенций на среднем этапе обучения, раскрывается суть понятий «эмоциональный интеллект», «коммуникативная компетенция», «эмоциональная компетенция», «коммуникативные клише» и анализируются различные методы и приемы их формирования.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка» сформулированы цели и задачи опытно-экспериментальной работы, описан ход проведения опытно-экспериментальной работы, а также проанализированы ее результаты.

В заключении отражены итоги теоретической и практической части исследования.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ ЯЗЫКОВЫМ СРЕДСТВАМ РЕПРЕЗЕНТАЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

1.1 Сущность понятия «эмоциональный интеллект» в методике обучения иностранным языкам

В обучении иностранному языку актуальной проблемой остается развитие коммуникативной компетенции учащихся.

Понятие «компетенция» означает совокупность знаний, навыков, умений, которые формируются в процессе обучения иностранному языку. [39] Одна из важнейших целей обучения иностранному языку – формирование коммуникативной компетенции. Похожее понятие компетентность обозначает же владение, обладание человеком соответствующей компетенцией.

Коммуникативная компетенция включает знания, умения и навыки, необходимые для понимания речи иноязычного участника диалога, создания и воспроизведения своей модели, соответствующей целям, сферам, ситуациям общения на иностранном языке. [40] Она требует не только знания основных понятий типов предложений, способов их связи предложений в тексте, умений и навыков анализа текста, но коммуникативных умений.

Умение – это владение способами применять усвоенные знания на практике. [38] Иначе говоря, умение можно считать более обобщённым понятием, поскольку оно сочетает в себе не просто выполнение какой-либо задачи, но и, главным образом, выполнение этой задачи качественно и эффективно, опираясь на личный опыт. Умение складывается из различных приобретенных и усвоенных навыков.

Общение на иностранном языке – это взаимообмен информацией, а также управление взаимоотношениями участников, их взаимодействия,

способность оценить, проанализировать ситуацию общения, способность оценить свой уровень владения языком и ситуацией, чтобы сделать правильное решение. [28] Иноязычная коммуникация основана на теории речевой деятельности. Коммуникативное обучение иностранному языку носит деятельностный характер, т.к. речевое общение осуществляется посредством «речевого взаимодействия».

Речевое взаимодействие – это координация и взаимодополнение усилий участников общения для определения и достижения коммуникативной цели и результата речевыми средствами. [6]

Речевое взаимодействие является важным условием организации учебной работы школьников на уроке иностранного языка, с помощью которого можно рационально использовать учебное время, активизировать речемыслительную деятельность учащихся, повышать развивающий эффект обучения [10]. Успешное речевое взаимодействие способствует успешной коммуникативной деятельности.

Энциклопедический словарь под редакцией М.Ю. Кондратьева определяет коммуникативную деятельность как «деятельность, предметом которой является другой человек – партнер по общению». [19]

Коммуникативная деятельность является предметом психологии и других областей науки, где раскрываются психологические мотивы природы общения. Коммуникативная деятельность непосредственно направлена на другого человека как на свой предмет, и имеет двустороннюю связь, – это сложная многоканальная система взаимодействия людей и социальных общностей. [9]

Правильность использования языка в общении неразрывно связано с эмоциональной сферой человека. Отсюда можно сделать вывод о тесной связи между эмоциональной компетенции и коммуникативной компетенции. Как пишет М.Н. Аверина, «способность понимать оттенки эмоций говорящего на неродном языке и умение адекватно выразить свое эмоциональное состояние средствами изучаемого языка могут служить

показателями коммуникативной компетенции» [5]. Становится очевидно, что невозможно игнорировать эмоциональный аспект, т.к. это приведет к неправильному формированию представления о языке в целом, и более того к неполному владению отдельными его средствами.

Эмоциональная компетенция представляет собой совокупность способностей, знаний, умений и навыков в эмоциональной сфере, позволяющую управлять собственными эмоциями и создавать благоприятную эмоциональную атмосферу в процессе коммуникации. [8]

Изучая иностранный язык, учащиеся постоянно сталкиваются с ситуациями общения и благодаря этому развивают свои коммуникативные навыки. Обучение иноязычной эмоциональной речи на ступени основного общего образования обладает значительным развивающим потенциалом. В рамках нашего исследования мы не можем рассматривать две эти компетенции в отдельности, но в совокупности. По нашему мнению, эмоциональная компетенция – это неотъемлемая часть коммуникативной компетенции.

Понятие эмоциональной компетенции тесно связано с сравнительно новым понятием «эмоциональный интеллект». [30] Наименование термина «эмоциональный интеллект» само по себе демонстрирует тесную связь с понятиями «эмоция» и «эмоциональность». Социальное развитие человека происходит в процессе коммуникации, которое невозможно без мотивации к общению, основанному на эмоциях. Эмоциональность выражает отношение и чувства в форме эмоционально-субъективных оценок и может осуществляться и вне языка, т.е. иметь еще и физиологический характер. [33]

В последние годы в работах отечественных и зарубежных методистов данный термин встречается всё чаще и обозначает «совокупность способностей, знаний и умений, связанных с регуляцией эмоциональной сферы личности и необходимых для успешной социализации и коммуникации». Хотя до сих пор не существует единой позиции по термину,

учёные сходятся во мнении, что: «Эмоциональный интеллект объединяет в себе умения различать и понимать эмоции, управлять собственными эмоциональными состояниями и эмоциями партнёров по общению» [32].

Эмоциональный интеллект – составное понятие и включает в себя множество разнообразных способностей, знаний и умений, поэтому исследователи по данному вопросу предлагают различные варианты структуры эмоционального интеллекта и составляющих данного понятия.

Рассмотрим три наиболее известные западные модели эмоционального интеллекта, а именно Д. Гоулмана, Р. Бар-Она, а также модель разработанная сразу тремя научными деятелями Мэйер-Сэловей-Карузо.

Как считает Д. Гоулман, эмоциональный интеллект – «способность человека истолковывать собственные эмоции и эмоции окружающих с тем, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей» [14].

Согласно его модели, эмоциональный интеллект включает в себя пять компонентов:

1. Самопознание – способность распознавать свои эмоции, свою мотивацию, знать свои слабые и сильные стороны, определять свои цели и жизненные ценности.
2. Саморегуляция – способность контролировать свои эмоции, сдерживать импульсы.
3. Мотивация – способность стремиться к достижению цели ради факта её достижения.
4. Эмпатия – способность учитывать чувства других людей при принятии решений, а также способность сопереживать другим людям.
5. Социальные навыки – способность выстраивать отношения с людьми, манипулировать людьми, подталкивать их в желаемом направлении. [1]

Основной моделью эмоционального интеллекта в психологии принято считать модель Мэйер-Сэловей-Карузо. В своем определении данного термина они опираются на теоретическое положение о единстве интеллекта и эмоций: EQ – общая способность рассуждать об эмоциях и эмоциями повышать эффективность мышления [3].

Иначе говоря, эмоциональный интеллект – это особый вид интеллекта, который обрабатывает эмоции и извлекает из них пользу. Согласно данному подходу, EQ включает в свой состав когнитивные способности, связанные с переработкой эмоциональной информации. Эти способности авторы относят к четырем «ветвям» EQ которые организованы в виде иерархии, где каждый последующий элемент опирается на предыдущий:

- 1) восприятие эмоций,
- 2) использование эмоций для стимуляции мышления, используя эмоции как фактор мотивации,
- 3) понимание эмоций,
- 4) управление эмоциями. [4]

Тема эмоционального интеллекта получила широкую популярность и среди наших отечественных ученых. Российские психологи предлагают свои модели эмоционального интеллекта.

В 2004 г. Л.В. Люсин предложил совершенно новую модель эмоционального интеллекта. В своих исследованиях он определяет EQ как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [22].

По его мнению, люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта хорошо понимают свои эмоции и чувства других людей. Они способны управлять своими эмоциями, и поэтому в обществе их поведение более адаптивно. Таким людям проще достичь своих целей, взаимодействуя с окружающими. Учащиеся, с высоким уровнем эмоционального интеллекта быстрее реабилитируются после неудач. Если им грустно, страшно или они злятся, попадая в трудную ситуацию, они могут быстро себя успокоить и прийти в норму, при этом продолжив продуктивную деятельность. [23]

Еще одно определение EQ дает И.Н. Андреева, описывая эмоциональный интеллект как «эмоционально-интеллектуальную деятельность, совокупность личных, эмоциональных и социальных способностей, воздействующих на умение справляться с требованиями и давлением внешней среды оперативно, а также способность существовать с внутренней средой своих желаний и чувств, способности разбираться в отношениях личности (эмоциях) и управлять эмоциональной сферой, основываясь на интеллектуальном синтезе и анализе, способности держать под контролем свои эмоции и использовать их для продуктивности мышления» [7].

В сфере изучения иностранного языка, эмоциональный интеллект стал объектом различных исследований. Изучение любого языка – это тяжелый и выматывающий труд, который в результате выливается в стрессы и переутомление у изучающих. [2]

Данная проблема становится еще более актуальной для учащихся средних классов, поскольку они должны взаимодействовать с людьми и выражать свои мысли на языке, который сильно отличается от их родного. Попытки сделать это могут привести к ошибкам и невозможности общаться на иностранном языке.

В России, как и во многих других странах, английский не является официальным языком общения. Чаще всего он используется лишь на уроках иностранного языка. Даже на уровне одной группы способности к изучению языка абсолютно разные. Для некоторых учащихся не составляет труда воспроизводить изученный материал и интерпретировать его, выражая собственное мнение. Другие же с трудом справляются с этим или едва поспевают за сверстниками, хотя прикладывают те же усилия или даже больше. [25]

Основная проблема учителей иностранного языка заключается в неспособности уловить эти различия между учениками и равнять всех к одному уровню. Без сомнения, уровень интеллекта учащихся играет

значимую роль в изучении английского языка, однако их успех или провал едва ли зависит только от этого.

Небезосновательно психологи выделяют именно эмоциональный интеллект как двигатель прогресса в обучении. Согласно Д. Гоулману, в любой сфере деятельности человека от эмоционального интеллекта зависит 80% успеха. Его точку зрения поддерживают многие учителя и ученые в своих работах. Отсюда можно предположить, что развитый эмоциональный интеллект напрямую влияет на успех учащихся в предмете.

В исследовании «Влияние эмоционального интеллекта на изучение английского языка», проведенном кафедрой теологии в Исламском университете Азад, в Иране попытались выяснить так ли это.

Для проведения исследования 330 студентов прошли анкетирование на уровень эмоционального интеллекта, где EQ соотносился с владением навыками чтения, аудирования, говорения и письма, после чего было подсчитано среднее арифметическое значение.

Результаты тестирования показали (рисунок 1), что существует значительная корреляция между эмоциональным интеллектом и некоторыми навыками и академическими успехами студентов.

Table1. Correlation coefficient of emotional intelligence with language skills and academic success

Skills/Components	GPA	Reading	Listening	Speaking	Writing
Emotional Intelligence Quotient	0.11	0.18	0.10	*0.13	0.09
Intrapersonal	0.07	0.03	0.09	*0.16	0.05
Interpersonal	0.08	-0.05	0.07	0.04	0.08
Stress Management	*0.16	*0.14	0.11	0.04	0.09
General Mood	0.09	*0.19	0.06	*0.13	0.09
Adaptability	*0.17	*0.17	0.02	-0.05	0.08

*P > 0.05

Number: 330

Рисунок 1 – Коэффициенты корреляции между эмоциональным интеллектом, языковыми навыками и успеваемостью студентов

Как выяснил исследователь, эмоциональный интеллект играет важную роль в навыке говорения. Несомненно, внутриличностный и межличностный интеллект в совокупности с общим настроением сильно

вливают на разговорные навыки, поскольку говорение – это, прежде всего, взаимодействие, которое требует этих условий.

Исследование также продемонстрировало, что эмоциональный интеллект влияет на навык чтения. Управление стрессом, общее настроение и способность адаптироваться к ситуации также особенно помогает студентам. Изучая язык, они должны уметь справляться с стрессом, находиться в хорошем настроении и адаптироваться к содержанию текста, которым они заняты.

Зависимость навыка аудирования от эмоционального интеллекта в том числе была подтверждена, поскольку более уверенные в своих силах студенты, а также студенты с адекватной самооценкой являются способными слушателями.

Таким образом, рассмотрев различные подходы к определению эмоционального интеллекта мы можем выделить следующие его компоненты: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия и управление взаимоотношениями. Все эти компоненты являются не являются врожденными способностями, а приобретаются в процессе обучения и жизни человека. [36]

Мы можем сделать вывод о том, что уровень развития EQ и успехи в сферах деятельности имеют прямую зависимость друг от друга. [37] В изучении иностранных языков EQ влияет на формирование коммуникативной компетенции, позволяя пользоваться языком в различных ситуациях общения. В контексте нашего исследования, эмоциональная компетентность, тесно связанная с коммуникативной, будет отражать уровень развития EQ в проявлении его составляющих.

1.2 Языковые средства репрезентации эмоционального интеллекта.

Язык является основным способом взаимодействия людей. Благодаря ему человек может выражать собственные мысли, чувства и различные эмоции, которые он переживает в момент речи. Язык накапливает и

сохраняет в себе наиболее типичные для культуры конкретного языка способы выражения эмоций. [24]

За последние года многие лингвистические и психолингвистические исследования, стараются выявить факторов, благодаря которым возникли эмоции, культурные нормы их выражения и раскрыть специфику наименования, описания и выражения эмоций в том или ином языке.

Обучению иностранному языку невозможно без обучения эмоциональной иноязычной речи. Этому речевому аспекту уделяется недостаточное внимание в процессе изучения языка. Некоторыми факторами, по причине которых возникают трудности в обучении эмоциональной речи на иностранном языке могут быть: недостаточность методик по обучению, отбора речевых средств для выражения эмоций в речи, сложность в выражении эмоций на языке в рамках ситуаций на уроках и др. [34]

Кириллова А.И. утверждает: «Эмоциональный интеллект развивается только в процессе коммуникации, модулируемой на занятиях иностранного языка.» Поскольку коммуникация невозможна без речевого взаимодействия, являющимся одним из основных действий на уроке иностранного языка, необходимо создать «почву» для ее осуществления. [17] Для того чтобы речевое взаимодействие между учащимися, будь то обсуждение, диалог или спор, имело практический результат, они должны следовать определенным коммуникативным стратегиям.

Коммуникативная стратегия – это совокупность языковых средств и речевых приемов для достижения намеченной цели общения. Каждая из коммуникативных стратегий имеет в английском языке характерное лингвистическое оформление, отражая специфику социокультурного подхода к общению. [20]

Коммуникативные стратегии формируются в межличностном общении и определяются принципами и целями речевого взаимодействия. Различают пять стратегий такого взаимодействия:

- 1) сотрудничество,
- 2) соперничество,
- 3) компромисс,
- 4) приспособление,
- 5) «избегание» контакта. [18]

Знание стратегий предполагает собой и знание особых языковых средств, для того чтобы им следовать. В изучении английского языка такими языковыми средствами считаются коммуникативные (или речевые) клише, которыми учащиеся должны уметь оформлять свою речь. [11]

Речевые клише состоят из нескольких слов, обладают устойчивостью и воспроизводимостью в языке, а также отличаются своей ситуативностью. Речевые клише употребляются в различных ситуациях повседневного общения, можно сказать, что они являются знаками этих ситуаций. Эти языковые средства регулируют ситуацию общения, оформляют речь в соответствии с ситуацией и этикетом. [13]

Знание речевого этикета изучаемого языка очень важно, т.к. без него невозможно свободно говорить на иностранном языке. Речевой этикет британцев своеобразен и имеет собственный свод правил и норм, иногда существенно отличающийся от правил и норм родного языка. [26] Основой речевого этикета являются речевые клише, которые являются готовыми к употреблению языковыми формами.

Не существует единой классификации речевых клише, но чаще всего их принято разделить по мотиву высказывания, по ситуации или по положению в речи (начало, середина или конец высказывания).

Речевые клише могут выражать:

1. Собственное мнение: I am tempted to think that...; To my mind...; In my opinion... и т.д.
2. Противоположную точку зрения: On the other hand...; There are different views of...; I take a different view at... и т.д.

3. Согласие и несогласие\ уверенность и неуверенность: I am 100% certain that...; You've been very right to say that...; Why not?; It looks very unlikely that...; I can disagree...; I doubt it very much, because... и т.д.

4. Приветствие: Hello ; Hi; Good morning; Good afternoon; Good evening и др.

Языковые средства репрезентации эмоционального интеллекта – это разговорные формулы, речевые клише, благодаря которым учащиеся смогут выражать собственные эмоции, реагировать на высказывания собеседника и управлять процессом речевого взаимодействия.

Таким образом, разработанный нами комплекс заданий призванный обучить языковым средствам репрезентации EQ будет направлен на обучение учащихся речевым клише.

1.3 Методические этапы обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта

Как мы уже выяснили, успешной коммуникативной деятельности способствует речевое взаимодействие, которое в наибольшей степени реализуется в навыке говорения.

Именно говорение характеризуется довольно специфическим набором речевых средств и имеет свои особые признаки. Для говорения характерны следующие признаки:

- 1) мотивированность,
- 2) активность,
- 3) целенаправленность. [29]

Речевой акт всегда чем-то мотивирован. Человек говорит потому что у него есть для этого потребность, мотив. Этот мотив можно либо осознавать, либо не осознавать, но так или иначе он будет связан с коммуникацией. Основными коммуникативными мотивами являются:

1. Общая коммуникативная мотивация: обычная потребность в общении, которая присуща человеку, как социальному существу. Ее уровень зависит от характера человека, который может быть, как разговорчивым, так и наоборот.

2. Ситуативная мотивация. Потребность именно сейчас поучаствовать в данной речевой ситуации. Данный вид мотивации интересует нас в плане методики наибольшим образом, ведь именно благодаря ситуативной мотивации у обучающихся будет вырабатываться мотивационная готовность.

Говорение является активным процессом, ведь он вызывает у собеседников высказывать свое отношение к той или иной ситуации в окружающей их действительности. Активность заключается не только в процессе говорения, но и в умении собеседника слушать и понимать говорящего. Эта активность проявляется в реакциях, оценке сказанного и планирования собственного ответа.

Целенаправленность говорения, как третий признак, обусловлена тем, что говорящий всегда пытается достичь какой-то цели своими высказываниями. Например, убедить или разубедить собеседника, вызвать в нем определенные чувства, поддержать и т.д. Эти цели являются коммуникативными задачами, возникающие в различных ситуациях общения. Общими целями этих задач в ситуациях общения является попытка говорящего воздействовать на своего собеседника, управлять его реакциями, эмоциями.

Важным условием для говорения является создание ситуаций, в рамках которых будут достигнуты коммуникативные задачи. [27] В методике одним из самых известных методов, позволяющих рассматривать, изучать и обсуждать конкретные ситуации, является метод case-study.

Метод case-study – это метод активного обучения на основе реальных ситуаций. Суть метода заключается в самостоятельной иноязычной деятельности обучаемых в искусственно созданной профессиональной

ситуации, которая даёт возможность объединить имеющиеся теоретические знания и практические умения, необходимые для творческой деятельности в профессиональной сфере. [15]

Можно сказать, что данный метод больше направлен на общее интеллектуальное развитие, нежели на усвоение конкретных знаний и умений. В процессе такого обучения, учащиеся полностью погружаются в происходящее и пытаются найти выход из ситуации, переживая, по сути, реальную ситуацию общения.

М. Долгоруков относит метод «case-study» к «продвинутым» активным методам обучения. Этот метод обладает рядом преимуществ:

- 1) работа в сотрудничестве,
- 2) сжатое количество информации, позволяющее в кратчайшие сроки решать проблему,
- 3) проблемное обучение,
- 4) возможность создания новых моделей деятельности,
- 5) освоение навыков простейшего сбора, анализа и обобщения информации.

Более того, case-study способствует повышению уровня знания иностранного языка в целом. Учащиеся будут использовать термины и речевые клише ведения дискуссий, тем самым лучше их понимать, а не просто заучить.

Работа в сотрудничестве безусловно предполагает речевое взаимодействие участников внутри группы, а также с группой оппонентов, поэтому умение грамотно и культурно вести дискуссию, высказывать свое мнение и приводить аргументы – является основополагающим. [21]

Именно в данном виде работы учащиеся смогут применить изученные речевые клише для реализации коммуникативных стратегий.

Коммуникативные клише могут помочь в выражении личного мнения, согласия или несогласия, различных эмоций, личного оценочного отношения в зависимости от ситуации общения. Они позволяют

говорящему выражать свою точку зрения или эмоциональное состояние в рамках речевого этикета изучаемого языка, управлять своими эмоциями и эмоциями собеседника, а также воспринимать его речь и точку зрения. [12]

Обучение коммуникативным клише репрезентации эмоционального интеллекта в различных ситуациях иноязычной речи, соответствует необходимым умениям EQ, а также формированию коммуникативной компетенции учащихся. [31]

По нашему мнению, наиболее эффективным методом обучения коммуникативным клише репрезентации эмоционального интеллекта является метод case-study, включенный в этап работы над говорением, в частности диалогической речи в ходе дискуссии.

Поэтому в разработке комплекса заданий мы также должны опираться на способы обучения диалогической речи. Ниже приведена таблица с видами стадий и способов обучения диалогической речи. [16]

Таблица 1 – Стадии и способы обучения диалогической речи

Стадии обучения диалогической речи	Способы обучения диалогической речи
1. Усвоение стандартных навыков	Использование диалога-образца
2. Автоматизация применения стандартных навыков	Пошаговое составление диалога
3. Развитие умений в свободных ситуациях общения	Создание ситуаций общения

Первую из указанных стадий учащиеся среднего звена уже прошли и усвоили структуру диалога. Для их уровня наиболее важными стадиями будут последние две, т.к. предполагается, что обучающиеся к этому моменту уже должны уметь вести диалоги различного характера.

Разработанный нами комплекс заданий включает в себя пять основных этапов, каждый из которых соответствует компоненту

формирования коммуникативной компетенции и включает в себя обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.

В коммуникативной компетенции принято выделять следующие компоненты:

1. Речевой (социолингвистический): владение видами речевой деятельности.

2. Языковой (лингвистический): владение системой сведений об изучаемом языке по его аспектам (фонетика, лексика, грамматика и орфография) и языковыми навыками в соответствии с темами, сферами и ситуациями общения.

3. Социокультурный: знания страноведческого характера, этикета и норм поведения, ценностных ориентаций.

4. Компенсаторный: способность выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче информации.

5. Учебно-познавательный: изучение стратегии работы с информацией. [35]

Таблица 2 – Комплекс заданий по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.

Название этапа	Составляющие КК и ЭК	Деятельность	Примеры заданий
Мотивационный этап	Социокультурный компонент (КК) Самосознание (ЭК)	Создается ситуация, требующая решения. Для учащихся происходит создание условий для возникновения потребности в участии в решении проблемы, актуализируется необходимость решения задачи в рамках темы. Обсуждается цель предстоящей речевой деятельности.	Describe the picture, watch, listen, read, explain, give your opinion

Продолжение таблицы 2

Подготовительный этап	Речевой (социолингвистический) компонент + Языковой (лингвистический) компонент (КК) Самосознание (ЭК)	С помощью функциональных опор актуализируется речевая стратегия, необходимая в решении выявленной проблемы. Также актуализируются уже известные коммуникационные клише, используемые в стратегии. Вводятся новые коммуникационные клише. Предоставляются задания для решения проблемы в группах, с обязательным условием использования нового материала.	Name the types, describe the structure, classify types, match the phrase and the structure, read, listen, add to list, reproduce
Практический этап	Речевой (социолингвистический) компонент + Социокультурный компонент + Компенсаторный компонент (КК) Самоконтроль + Эмпатия + Навыки отношений (ЭК)	Учащиеся делятся на группы для решения проблемы. Происходит самостоятельное обсуждение, поиск решений, подготовка к реализации обсуждения, включающая обязательное использование новых коммуникативных клише.	Discuss, use, gather ideas, brainstorm, propose, give examples, compare, persuade, explain, support, criticize, prove/disprove, recommend
Этап реализации	Речевой (социолингвистический) компонент + Социокультурный компонент + Компенсаторный компонент (КК) Все составляющие (ЭК)	На данном этапе происходит реализация и демонстрация групповой работы. Вариант решения выносится на всеобщее обозрение и обсуждение. В зависимости от цели и стратегии происходит диалог между группами. Поиск единого решения в свободном обсуждении.	Present, introduce, give your opinion, listen, discuss, prove/disprove, persuade, explain, support, criticize, recommend, propose, point out

Продолжение таблицы 2

Рефлексивно-корректирующий этап	Речевой (социолингвистический) компонент + Языковой (лингвистический) компонент (КК) Все составляющие (ЭК)	Обсуждается удалось ли выполнить поставленную задачу, подмечаются интересные и креативные моменты. Группы оценивают выступления друг друга. Подмечается использование/неиспользование новых коммуникативных клише, обсуждается их практическая полезность в выполнении задания. Контрольное повторение нового материала.	Discuss, memorize, reproduce, recommend, give your opinion, give notes
---------------------------------	--	--	--

Таким образом, представленный комплекс заданий позволяет, на основе поэтапного формирования коммуникативной и эмоциональной компетенций, сформировать каждую ее составляющую, а также обучить коммуникативным стратегиям в контексте различных видов речевой деятельности.

Выводы по главе I

Коммуникативная компетенция – это совокупность знаний, умений и навыков, требующихся для восприятия речи иноязычного участника диалога, создания и воспроизведения своей реплики, которая соответствовала бы целям, ситуациям общения на иностранном языке. Прочную и тесную связь с коммуникативной компетенцией имеет эмоциональная компетенция, позволяющая управлять собственными эмоциями и создавать благоприятную эмоциональную атмосферу в процессе коммуникации. Эмоциональную компетенцию в нашем исследовании мы определили частью коммуникативной. Новым явлением, связанным с коммуникативной компетенцией, является эмоциональный интеллект. Определение и модели эмоционального интеллекта разрабатывались разными учеными-психологами. Изучив наиболее

известные из них, мы выделили основные общие для всех моделей составляющие EQ, а именно: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия и управление взаимоотношениями между людьми.

Зависимость между уровнем развития EQ и академическими успехами прямо пропорциональна. Наибольшее проявление уровень EQ находит в коммуникативной деятельности, а именно в эмоциональной иноязычной речи. Под языковыми средствами репрезентации эмоционального интеллекта понимаются речевые клише – устойчивые и воспроизводимые разговорные формы, регулирующие ситуации общения, оформляющие речь в соответствии с ситуацией и этикетом. Обучение этим средствам наиболее эффективно в коммуникативной деятельности.

Основным навыком коммуникативной деятельности является говорение. Говорение характеризуется особыми признаками такими как мотивированность, активность, целенаправленность. Главным движущим условием говорения считается создание ситуации внутри которой будут решаться коммуникативные задачи. Наиболее подходящими методами в плане ситуативности стали case-study. В данных методах осуществляется работа в сотрудничестве, что сама по себе предполагает речевое взаимодействие участников. Речевое взаимодействие осуществляется путем выбора коммуникативных стратегий и их воспроизведения с помощью языковых средств репрезентации EQ – коммуникативных клише.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОБУЧЕНИЮ ЯЗЫКОВЫМ СРЕДСТВАМ РЕПРЕЗЕНТАЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

2.1 Цель, задачи и условия проведения опытно-экспериментальной работы

Анализируя актуальность исследуемой проблемы, мы пришли к выводу, что обучение коммуникативным стратегиям репрезентации эмоционального интеллекта, способствующих формированию коммуникативной компетенции, является одной из важных целей обучения иностранному языку в школе.

Цель проводимого исследования состояла в разработке комплекса заданий по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка в средней школе.

Согласно нашему предположению о том, что обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка в средней школе будет эффективно при применении специально разработанного комплекса заданий, сущность опытно-экспериментальной работы состоит в апробировании разработанного нами комплекса заданий, направленных на обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка в средней школе.

Опытно-экспериментальная работа как метод исследования сочетает в себе основные черты метода опытной работы и методического эксперимента. Во-первых, она позволяет "создание передового опыта", а во-вторых, включает основные элементы педагогического эксперимента (многократные воспроизведения в варьируемых условиях, использование методов математической обработки полученных данных).

Принято выделять два вида эксперимента: лабораторный и естественный. Проведенное нами практическое исследование мы относим к естественному эксперименту, т.к. он проводился в реальных для испытуемых условиях с выделением контрольной и экспериментальной групп.

Основной целью нашего опытно-экспериментального обучения явилась проверка достоверности выдвинутой гипотезы о том, что эмоциональный интеллект учащихся развивается эффективней, если в процессе обучения использовать разработанные нами задания.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой нами были определены следующие задачи опытно-экспериментальной работы:

- 1) Определение этапов экспериментальной работы.
- 2) Выявление уровня сформированности эмоциональной и коммуникативной компетенций.
- 3) Выявление основных параметров проверки результатов опытно-экспериментальной работы.
- 4) Проверка достоверности наших предположений о комплексе заданий, который позволяет обучить учащихся языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.

При организации опытно-экспериментальной работы мы руководствовались следующими положениями:

- 1) Опытнo-экспериментальная работа проводилась в естественных условиях в соответствии с утвержденной программой изучения английского языка на среднем этапе обучения средней школы.
- 2) Исследование предполагало преднамеренное внесение изменений в учебный процесс в соответствии с целью и гипотезой работы.
- 3) Опытнo-экспериментальная работа предполагала изучение эффективности разработанного комплекса заданий, направленных на развитие социокультурной компетенции учащихся на среднем этапе средней школы.

4) Опытнo-экспериментальное обучение проводилось на одном и том же контингенте учеников.

Опытнo-экспериментальное обучение по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта проводилось в 2020 году в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа №38" города Озерска, Челябинской области. В исследовании приняли участие 22 учащихся из 9в класса.

Исследование осуществлялось в три этапа, на каждом из которых решались свои задачи:

Таблица 3 – Задачи, методы и предполагаемые результаты констатирующего, формирующего и обобщающего этапов исследования

Этап	Задачи	Используемые методы	Предполагаемый результат
Констатирующий	1.Выбор контрольной и экспериментальной группы; 2. Разработать критерии оценки уровня сформированности коммуникационной и компетенции учащихся; 3. Выявить уровень сформированности коммуникативной и компетенции учащихся на среднем этапе средней школы; 4. Определить варьируемые и не варьируемые условия опытнo-экспериментального обучения.	Контроль; Анализ.	1.Выбраны контрольная (КГ) и экспериментальная (ЭГ) группы; 2.Определены условия; 3.Определен исходный уровень сформированности социокультурной компетенции учащихся.

Продолжение таблицы 3

Формирующий	Разработка и апробация комплекса заданий по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта	Тестирование; Анализ; Самооценка ; Систематизация.	Повышение уровня социокультурной компетенции.
Обобщающий	1.Итоговое тестирование; 2.Анализ результатов опытно- экспериментальной работы.	Тестирование; Анализ; Систематизация; Обобщение; Статистическая обработка полученных результатов.	Подтверждение выдвинутой гипотезы.

С целью выявления исходного, текущего и конечного уровня обученности учащихся и подтверждения предполагаемых результатов в конце каждого этапа опытно-экспериментальной работы проводились контрольные срезы.

Констатирующий этап работы.

1. Выбор КГ и ЭГ.

Для проверки выдвинутой гипотезы и решения первой задачи констатирующего этапа данной опытно-экспериментальной работы были выбраны КГ и ЭГ. Выбор осуществлялся на основе анализа успеваемости двух групп по английскому языку 9-в класса. Для основания выбора был проведен анализ успеваемости данных групп по английскому языку за 2019 учебный год. Результаты аттестации 1 группы представлены в таблице 3.1, а результаты 2 группы – в таблице 3.2.

Таблица 3.1 – Итоговые оценки учеников 1 группы за 2019 г.

№ Фамилия, имя ученика	Оценка
1. Вандышева Яна	4
2. Деменцев Максим	3

Продолжение таблицы 3.1

3. Денисов Юрий	3
4. Жданович Александр	4
5. Караулова Анастасия	5
6. Ковин Николай	3
7. Кочетов Максим	5
8. Муренкова Мария	4
9. Мыларщиков Матвей	5
10. Хохлова Любава	3
11. Черепанова Анастасия	4
	Средний балл = 3,9

Таблица 3.2 – Итоговые оценки учеников 2 группы за 2019 г.

№ Фамилия, имя ученика	Оценка
1. Бородачева Светлана	5
2. Косов Никита	4
3. Основин Артём	4
4. Половнева Наталия	4
5. Попова Ангелина	4
6. Попов Валерий	4
7. Попов Геннадий	4
8. Терещенко Мира	3
9. Тимергазин Артём	5
10. Юмагулов Игорь	4
11. Юмагулова Ираида	4
	Средний балл = 4

Проведенный количественный анализ свидетельствует об однородности выбранных групп, т.е. в обеих группах представлено равное количество учащихся, и они имеют приблизительно равный средний

уровень балл успеваемости по английскому языку. Так средний балл в 1 группе равен 3,9, а во 2 группе – 4.

Качественный анализ данных показал, что в 1 группе имеют оценку «5» – три человека, «4» – четыре, «3» – четыре; во 2 группе имеют оценку «5» – два человека, «4» – восемь, «3» – один. В таблице 3.4 и на рисунке 2 представлены результаты сравнительного анализа.

Таблица 3.3 – Качественные данные по итогам 2019 года в 1 и 2 группе 9-в класса.

Оценка	1 группа	2 группа
«5»	3	2
«4»	4	8
«3»	4	1

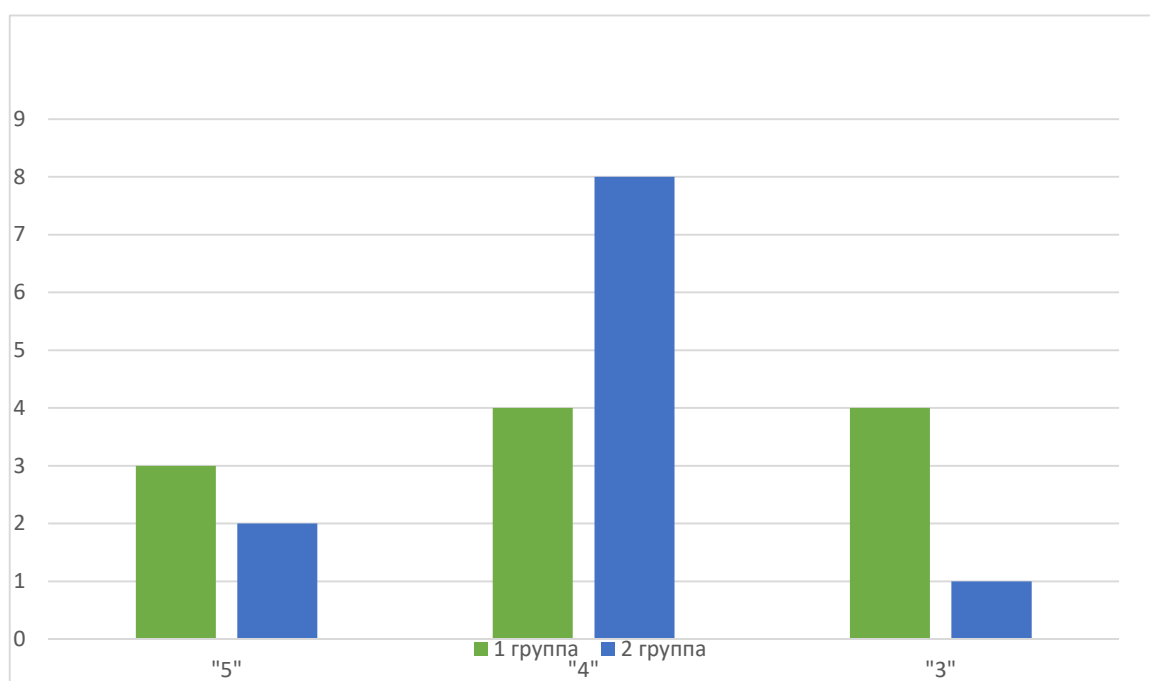


Рисунок 2 – Итоги учебного 2019 года в 1 и 2 группе 9-в класса

По результатам проведенного анализа становится видно, что разрыв среднего балла между классами незначителен, так что любая из данных групп может быть ЭГ или КГ. Контрольной группой стала 2 группа 9-в класса, в обучении которой применялась традиционная методика. Данная группа выступала в роли контролирующего основания, позволяющего

оценить эффективность применяемой методики. Соответственно, экспериментальной группой стала 1 группа 9-в класса, в процесс обучения которой были привнесены изменения. В работе с этой группой применялась специальная методика по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.

В контрольной и экспериментальной группе опытно-экспериментальную работу проводила автор данного исследования – Меньшикова Дарья Александровна, студентка 54 а-ф группы факультета иностранных языков ЮУрГГПУ.

II. Разработка критериев оценки сформированности коммуникационной и эмоциональной компетенций учащихся

Для решения следующей задачи данного этапа, выявления уровня сформированности коммуникационной и эмоциональной компетенций учащихся КГ и ЭГ, был проведен констатирующий тест. Задания теста исходили из ключевых компонентов необходимых для формирования коммуникативной компетенции:

- 1) владение коммуникативными клише,
- 2) умение соблюдать этику и этикет общения,
- 3) владение коммуникативными стратегиями,
- 4) знание личностных особенностей и эмоций людей,
- 5) умение выходить из сложившихся конфликтных ситуаций,
- 6) эмпатия.

Задания теста были направлены на выявление уровня сформированности вышеперечисленных пунктов.

Тест (ПРИЛОЖЕНИЕ 1) состоит из трех заданий, каждое из которых оценивалось в 4 балла, вне зависимости от типа задания. Баллы присваивались за полное правильное выполнение задания. Критерии оценки результатов отображены в таблице 3.4.

Таблица 3.4 – Критерии оценки результатов теста к количеству полученных баллов.

Оценка	Количество баллов
5	11-12
4	9-10
3	7-8
2	<6

III. Проведение диагностического теста.

Полученный данные диагностического теста, который, как было сказано ранее, состоит из 6 заданий для проверки уровня сформированности 6 ключевых умений необходимых для формирования коммуникативной компетенции, были обработаны и результат представлены в таблице 3.5.

Таблица 3.5 – Предварительный контроль уровня сформированности КК в ЭГ

№ Фамилия, имя ученика	Количество баллов	Оценка
1. Вандышева Яна	10	4
2. Деменцев Максим	6	2
3. Денисов Юрий	8	3
4. Жданович Александр	10	4
5. Караулова Анастасия	12	5
6. Ковин Николай	10	4
7. Кочетов Максим	9	4
8. Муренкова Мария	8	3
9. Мыларщиков Матвей	11	5
10. Хохлова Любава	5	2
11. Черепанова Анастасия	7	3

Средний и общий балл, а также средняя оценка по итогам констатирующего теста, проведенного в ЭГ, отражены в таблице 3.6.

Таблица 3.6 – Средние результаты предварительного контроля уровня сформированности эмоциональной компетенции в ЭГ.

	Оценка				Средний общий балл	Средняя оценка
	5	4	3	2		
Средний балл	11,5	9,75	7,6	5,5	8,7	3,5

В таблице 3.7 представлены результаты нулевого среза, проведенного в КГ.

Таблица 3.7 – Предварительный контроль уровня сформированности КК в КГ.

№ Фамилия, имя ученика	Количество баллов	Оценка
1. Бородачева Светлана	9	4
2. Косов Никита	6	2
3. Основин Артём	7	3
4. Половнева Наталия	8	3
5. Попова Ангелина	10	4
6. Попов Валерий	10	4
7. Попов Геннадий	12	5
8. Терещенко Мира	7	3
9. Тимергазин Артём	9	4
10. Юмагулов Игорь	9	4
11. Юмагулова Ираида	10	4

Полученные средние результаты тестирования КГ отражены в таблице 3.8.

Таблица 3.8 – Средние результаты предварительного контроля уровня сформированности коммуникативной компетенции в КГ.

	Оценка				Средний общий балл	Средняя оценка
	5	4	3	2		

Продолжение таблицы 3.8

Средний балл	12	9,6	7,5	6	8,8	3,6
--------------	----	-----	-----	---	-----	-----

Сравнив полученные показатели в ЭГ и КГ, можно сделать вывод, что уровень сформированности коммуникативной компетенции в обеих группах находится примерно на равных уровнях. На диаграмме, представленной на рисунке 3, отображена незначительная разница уровней.

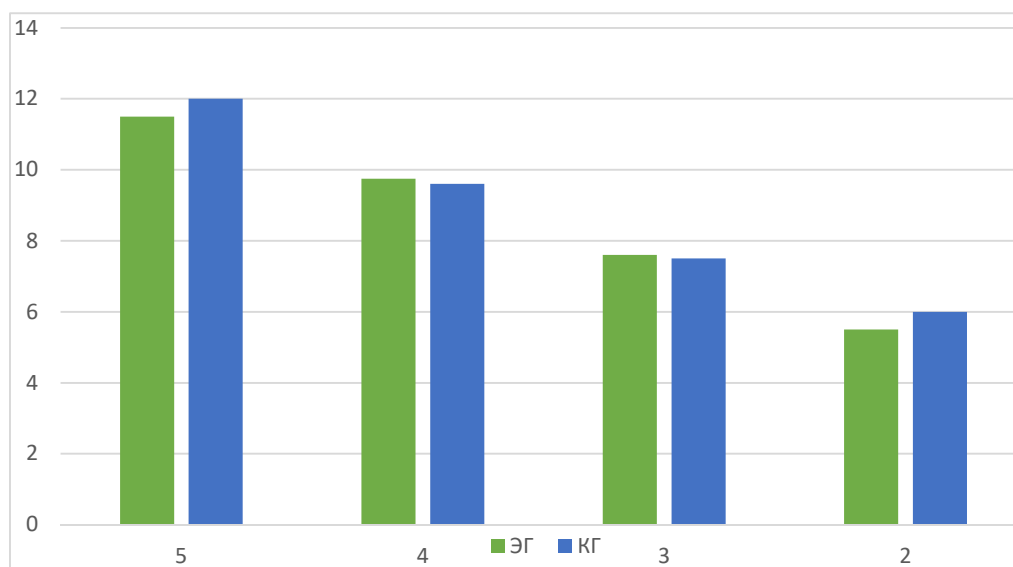


Рисунок 3 – Диаграмма распределения средних баллов по уровню сформированности коммуникативной компетенции ЭГ и КГ на констатирующем этапе эксперимента.

Качественные показатели по итогам констатирующего среза, проведенного в ЭГ и КГ, не отличаются существенно. В ЭГ два человека получили оценку «5», пять – «4», три – «3», два – «2». В КГ один человек имеет оценку «5», шесть – «4», три – «3», один – «2» что представлено на рисунке 4.

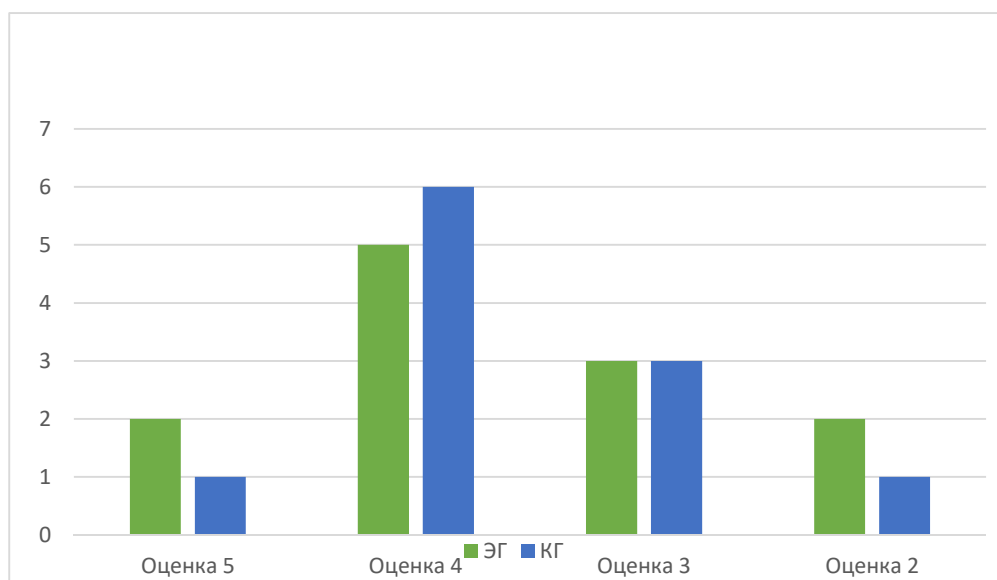


Рисунок 4 – Качественные показатели констатирующего теста в ЭГ и КГ.

Оценив уровень сформированности коммуникативной компетенции, можно сделать вывод, что на начало эксперимента в обеих группах уровень владения коммуникативными клише находится на среднем уровне.

IV. Определение условий работы и подведение итогов.

Подводя итог полученных данных первичного эксперимента, можно сделать вывод, что наименее развитым умением является владение коммуникативными клише выражения эмоций.

В качестве варьируемых условий эксперимента должно быть выделено то, что в КГ занятия проводились по традиционной методике, применяющейся на уроках английского языка, а в ЭГ использовали разработанный в данной исследовательской работе комплекс упражнений.

К не варьируемым условиям относятся:

- 1) изучение одного материала обеими группами,
- 2) постановка единых дидактических задач.
3. Использование единых для групп итоговых заданий, контролирующих уровень сформированности коммуникативной компетенции.

Обработка данных опытно-экспериментального исследования была произведена с помощью методов математической статистики. Для того чтобы оценить эффективность разработанного комплекса заданий у класса в целом был определен итоговый средний балл, в расчетах которого была использована формула средней арифметической:

$$x = \sum \frac{x}{n}$$

где n – численность совокупности (произведение числа заданий на количество учащихся). Значение полученного коэффициента >1 будет свидетельствовать об эффективности комплекса заданий, используемого в ходе опытно-экспериментального обучения.

2.2 Методика обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта

Перед разработкой нашего комплекса упражнений, мы изучили и проанализировали учебно-методический комплекс, предоставленный группам. Основным учебником в 9 классе является «Spotlight 9. Student's book / Английский в фокусе 9 класс. Учебник для общеобразовательных учреждений.» под авторством Ваулиной Ю.Е., Дули Дженни, Подоляко О.Е., Эванс В., 2010г. Учебник состоит из восьми модулей, в каждом из которых по шесть юнитов. В данных юнитах происходит параллельное обучение всем видам деятельности: чтению, аудированию, говорению и письму. Внешний вид учебника довольно яркий, в нем присутствуют различные фотографии, картинки, зарисовки, схемы. Более того, на страницах можно найти аутентичные тексты на изучаемом языке по различным тематикам. Учебник предлагает разнообразные виды заданий: задания на поиск информации, подстановочные упражнения, соответствия, имитационные упражнения и др.

Однако, разделу говорения, а в особенности обучению языковых средств уделено наименьшее количество времени. На данный раздел в учебнике отводится лишь одна таблица с примерами и одно упражнение на тренировку. Далее эти знания никак не подкрепляются, не повторяются и не используются. В приложении 2 можно видеть каким образом происходит обучение коммуникативным стратегиям в данном учебнике.

Анализ УМК показал, что задания, направленные на обучение языковым средствам эмоционального интеллекта, совершенно не подготавливают учащихся к ситуациям общения, т.к. не дают возможности использовать их и тренировать на протяжении всего модуля для полного закрепления.

При разработке комплекса заданий мы учитывали условия, от которых зависела успешность нашей опытно-экспериментальной работы по обучению коммуникативным клише.

Существенным фактором для организации комплекса упражнений, по нашему мнению, является учет в нем активной мыслительной деятельности учащихся, что предполагает быстро находить в памяти и воспроизводить нужное языковое средство в той или иной ситуации и учить мыслить с опорой на эти языковые средства. Все обучение при этом строится как увлекательный, целенаправленный, организованный групповой процесс решения проблемной задачи.

Успешность обучения языковым средствам репрезентации EQ зависит от индивидуально-возрастных особенностей учащихся (от мотивов учения, внимания и интереса, от умения пользоваться стратегиями устного общения, опираться на прежний речевой опыт и т.д.), от лингвистических характеристик заданий, от условий обучения (наличия технических средств обучения, ситуативной обусловленности и проблемной упражнений, парно-групповой организации занятий и т.д.)

В 9 классе, который является границей между средним и старшим звеном, развитие и формирование познавательных процессов учащихся

достигает уровня, когда они способны выполнять практически любой вид умственной деятельности. Познавательные процессы школьников приобретают гибкость и совершенность, в добавление к этому средства познания непосредственно личностное развитие учащихся.

Развивая способность мыслить и стремиться к более глубоким теоретическим знаниям, учащиеся 9-ых классов получают толчок к работе над собой, над своей речью. У учеников возникает желание предавать своим мыслям более точные формы, более яркое выражение. Они стремятся выглядеть презентабельно и уверенно, грамотно вступать в дискуссии. Все эти факторы необходимо учитывать в учебно-воспитательной работе и помогать подросткам развивать и прорабатывать свои мысли, учить их обращаться и пользоваться речевыми стратегиями, давать как можно больше разнообразной лексики и фраз, чтобы учащиеся могли легко варьировать их использование и т.д. Особенно большую роль играет в этом организация тематических бесед в рамках case-study, которое предполагает практику диалогической речи с использованием речевых клише для следования определенной стратегии, развитие навыка говорения, умение действовать по ситуации, а также снимает языковой барьер.

В плане развития речевого навыка, происходит стремительное развитие монологической и диалогической речи. Происходят серьезные изменения, ведь учащиеся могут не только рассказать наизусть заученный фрагмент текста или реплику диалога, но и самостоятельно выступать с устным ответом, вести дискуссию со сверстниками, высказывания и аргументируя свои мысли на языке.

Методика обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта

Опытно-экспериментальная работа проводилась в течение 3 недель на основе разработанного комплекса заданий и было осуществлена в 5 этапа:

- 1) мотивационный этап,
- 2) подготовительный этап,

- 3) практический этап,
- 4) этап реализации,
- 5) рефлексивно-корректирующий этап.

Разработанная методика по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта навыков включает:

- 1) Задания, направленные на обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта;
- 2) Апробация разработанного комплекса;
- 3) Проведение трех видов среза в обеих группах, целью которых было выявить изменения в уровне владения коммуникативными стратегиями в устной речи.

Наш комплекс заданий представляет собой структуру кейса с различными примерами заданий на каждый этап. Мы предполагаем использовать структуру данной ситуационной задачи как «скелет» в дальнейшей работе по различным темам.

Мотивационный этап – первый и, по своей сути главный этап, без которого дальнейшая работа не будет нести практического смысла. На данном этапе возникает проблемная ситуация, кейс, которая может быть представлена в виде картинки, видеофрагмента, отрывка текста или цитаты. Для того, чтобы у учащихся возникла потребность в решении данной проблемы необходимо правильно выбирать средства, которые будут представлять ситуацию и ставить конкретный вопрос. Как правило, представленная картинка должна вызывать у учащихся определенные эмоции, поэтому нужно с особой чуткостью подходить к ее выбору. Для ситуационной задачи важна детальность ее описания, чем детальней описан кейс – тем он лучше.

Примеры ситуационных задач:

Кейс для Module 7, unit 7a «Fears and phobias»



Рисунок 5 – Картинка, применимая к теме «Fears and phobias»

Кейс: The boy in the picture is Dominic. He is 11 years old and he is from Spain. His family moved to the UK few months ago. Dominic has to attend a new school and speak English that he does not know well. His new teacher said him to present himself in front of the class. He was scared and glanced at everyone in the classroom. He opened his mouth and a voice came out, but that was not a voice, but a crippled animal running on broken legs. All the children started to laugh at him and Dominic ran out of the class.

1. Brainstorm examples of your related stories of your fears.
2. What other types of phobias do you know?
3. What scares you the most?
4. How do you overcome your fear?
5. How do you think: fears and phobias can make you stronger?

Кейс для Module 6, unit 6a «Volunteer work»



Рисунок 6 – Картинка применимая к теме «Volunteer work»

Кейс: An organization has requested your help in planning a five-day alternative vacation for students over spring break. They want the vacation to be meaningful and educational, but also fun. The organization has received funding for a large group, so money does not have to be considered. Would you prefer to work on a science project or do volunteer work? Which type of trip do you think would be more fun? Brainstorm trip ideas and choose one trip to present to the class.

Кейс для Module 2, unit 2a «Household chores»



Рисунок 7 – Картинка применимая к теме «Household chores»

Кейс: A psychologist on a radio call-in show is trying to solve a problem: two college roommates arguing about sharing a space and household chores, they need advice to solve their problems. Have you ever had any conflicts with someone else about your personal space? What happened? How did you resolve the problem? What did you learn from it?

Подготовительный этап. На данном этапе осуществляется подготовка к предстоящей деятельности, а именно обсуждаются примерные решения задачи, актуализируются известные речевые клише, вводятся новые. На подготовительном этапе введение новых и актуализация уже известных языковых средств репрезентации эмоционального интеллекта происходит в различных типах заданий: выбор ответа, соответствия, перевод, подстановка. Важно сделать это именно на данном этапе, поскольку последующие уже подразумеваю под собой тренировку и практику нового материала.

Примеры заданий:

1. Read the phrase and translate.
 - a. Let's get down to business.
 - b. Let me start with
 - c. Today we'll cover the following areas
 - d. I'm convinced
 - e. There are several ways we could deal with this.
 - f. I'm not sure that's a good idea.
2. Match the phrase and its aim.

Let me come back to what I said before	providing examples
Could you specify?	sequencing ideas
It's on the tip of my tongue	going back to previous points
Firstly, ... Secondly, ... Moreover (besides)	filling gaps
Sorry to hear that!	asking for clarification
There are several ways we could deal with this	showing understanding
For example... Such as	stating options

3. Prove or disprove the following statements using phrases expressing agreement or disagreement.

- 1) The Coca-Cola Company produces alcohol.
- 2) Russia celebrates its Independence Day in August.
- 3) Bill Gates founded Apple
- 4) Saint-Petersburg was a capital city of the Russian Empire in the past
- 5) McDonald's is a Chinese fast food chain store
- 6) Cheburashka is a Disney character

Практический этап. На данном этапе осуществляется непосредственное выполнение заданий в группах. Учащиеся общаются внутри своих групп, распределяют обязанности, обсуждают проблему и ищут пути ее решения. Это этап самостоятельной работы учащихся по конкретным ситуационным задачам с последующим представлением результата своей работы на общей дискуссии. Обязательным требованием к выполнению задания и подготовке выступления является использование новых речевых клише. Виды заданий на данном этапе зависят от конкретного кейса, но все они предполагают использование опорных фраз. Замотивировать учащихся их использовать можно благодаря внедрению духа соперничества: группа, которая использует как можно больше речевых клише получают дополнительный балл к оценке за урок.

Примеры заданий:

Кейс для Module 7, unit 7a «Fears and phobias»

Make up a dialogue to support Dominic. One of your colleagues will play Dominic's part. Give him some tips to improve his speech.

Tips to improve speech skills	
1.	
2.	
3.	

Кейс для Module 6, unit 6a «Volunteer work»

Complete the chart below with details about your trip. Choose one person in the group to present a plan of vacation and another person should add a summary comment about why the class should vote for your trip.

Alternative spring break	
Plan	
Location	
Purpose of program	
Opportunities for fun, learning, work	
Benefits	
Travel details	

Кейс для Module 2, unit 2a «Household chores»

Brainstorm different types of relationships, the conflicts that might come up between people regarding personal space, and solutions. Write down your ideas.

Relationships	Conflicts	Advice or solution

Этап реализации. На данном этапе учащиеся представляют свои выполненные задания, вынося их на общее обсуждение. Именно на этом этапе начинается реальная ситуация общения, заключающаяся в отстаивании своего мнения и убеждения собеседников. Выступления групп или их представителей активно слушается, а для того чтобы внимание остальных было сфокусировано на выступающем необходимо предоставить дополнительные задания.

Примеры заданий:

1. Point out all the examples of useful phrases.
 - a.
 - b.
 - c.
 - d.
 - e...

2. Fill in the chart with arguments (ways of solution) with which all the groups are agreed. Point out the group who proposed it.

Group 1	Group 2	Group 3

4. Рефлексивно-корректирующий этап. В течение этого этапа формулируется общий итог осуществленной деятельности. Итоговое обсуждение должно стать результатом усилий самих обучающихся, побуждало их к эмоциональной оценке образовательной ситуации. В обучении речевым клише важно по завершении этапа реализации связать их последующими перспективами познания. Необходимо, чтобы учащиеся сами предложили варианты дальнейшего использования изученных фраз. В рефлексии по окончании работы мы даем полную свободу в выборе

форм. Мы использовали так называемое «облако тэгов» для подведения итогов работы.

Пример «Облака тэгов»:



Рисунок 8 – Облако тэгов

В каждом облаке пишется начала фраз, которые ученики должны продолжить, выражая собственное мнение и оценку по проделанной работе:

1. Now I can...
2. Today I've learned...
3. Today I understood...
4. It was interesting to study...
5. Today I've \ I haven't dealt with my weaknesses such as...
6. It was easy for me today...
7. It was difficult for me today...

2.3. Анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

Цель опытно-экспериментальной работы состояла в проверке эффективности разработанного нами комплекса заданий, направленных на

обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта в подтверждение выдвинутой гипотезы и формулировки выводов по результатам практической реализации данного комплекса заданий.

В ходе эксперимента было проведено два контрольных среза:

1) нулевой срез, показывающий исходный уровень сформированности коммуникативной компетенции;

2) итоговый срез, отражающий результаты апробации комплекса заданий по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта на основе case-study.

После завершения опытно-экспериментального обучения учащихся на основе методики обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта был проведен итоговый срез, целью которого было выяснить изменение уровня владения данными умениями.

В ходе итогового контроля учащимися был предложен тест (приложение 2), состоящий из трех заданий, оцениваемых в 4 балла каждое. Результаты теста представлены в сводной таблице 3.9.

Таблица 3.9 – Результаты теста итогового контроля в ЭГ

№ Фамилия, имя ученика	Количество баллов	Оценка
1. Вандышева Яна	11	5
2. Деменцев Максим	9	4
3. Денисов Юрий	7	3
4. Жданович Александр	10	4
5. Караулова Анастасия	12	5
6. Ковин Николай	9	4
7. Кочетов Максим	12	5
8. Муренкова Мария	9	4
9. Мыларщиков Матвей	12	5
10. Хохлова Любава	9	4
11. Черепанова Анастасия	11	5
Средний балл	10	4,3

Общий средний балл по экспериментальной группе после проведённой работы по специальной методике составил 10, что также

свидетельствует о повышении средней оценки по группе. Приведенные результаты свидетельствуют о повышении уровня сформированности коммуникативной компетенции.

На рисунке 9 отражены качественные изменения уровня сформированности коммуникативной компетенции у учащихся ЭГ до и после проведения опытно-экспериментальной работы.

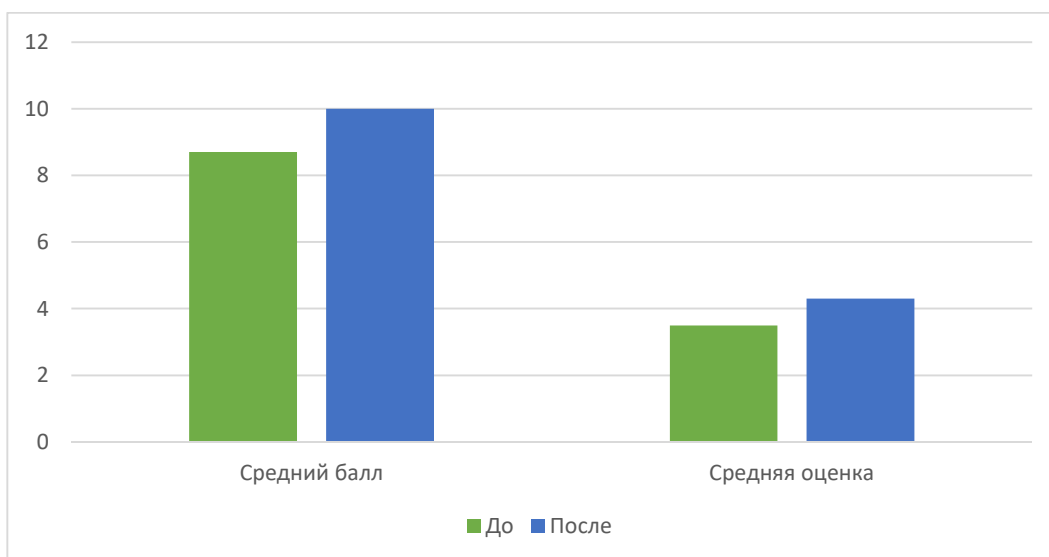


Рисунок 9 – Диаграмма качественных изменений в ЭГ до и после применения методики

Идентичный итоговый срез был проведен в КГ и его итоги отображены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты теста итогового контроля в КГ

№ Фамилия, имя ученика	Количество баллов	Оценка
1. Бородачева Светлана	8	3
2. Косов Никита	6	2
3. Основин Артём	8	3
4. Половнева Наталия	8	3
5. Попова Ангелина	9	4
6. Попов Валерий	10	4
7. Попов Геннадий	11	5
8. Терещенко Мира	7	3
9. Тимергазин Артём	8	3

Продолжение таблицы 4

10. Юмагулов Игорь	9	4
11. Юмагулова Ираида	10	4
Средний балл	8,5	3,4

Аналогично приведем наглядный пример в виде диаграммы, в рисунке 10, чтобы продемонстрировать качественные изменения в КГ, обучающейся по традиционной методике.

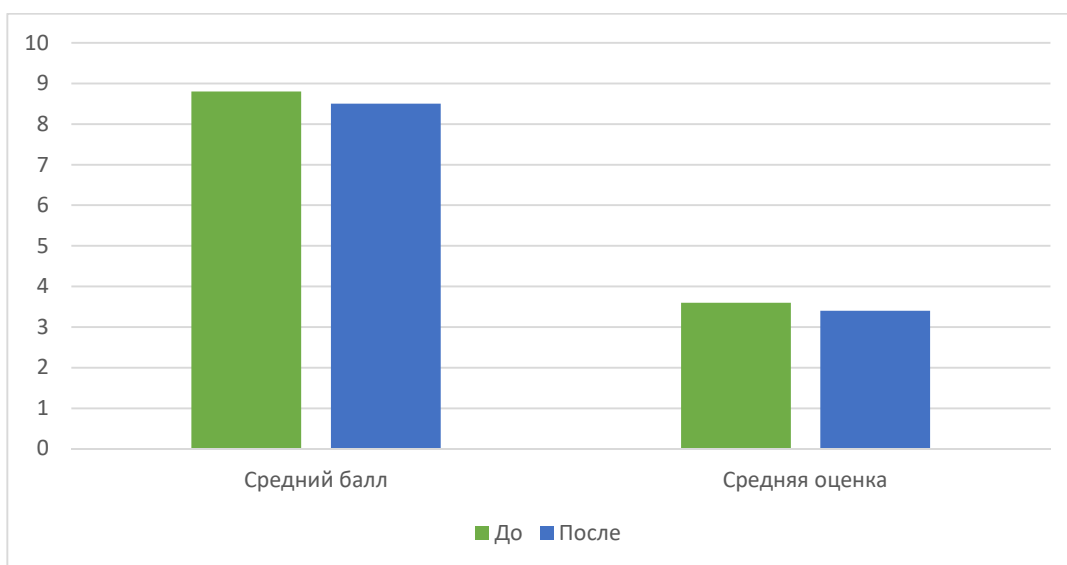


Рисунок 10 – Диаграмма качественных изменений в КГ до и после

Для определения эффективности использованного комплекса заданий и подведения итога опытно-экспериментальной работы использовался метод математической статистики:

$$K_0 = \frac{K_{ЭК}}{K_K}$$

В данной формуле показатель $K_{ЭК}$ – средний балл по результатам итогового среза в ЭГ, а K_K – средний балл КГ. Частное данных показателей $K > 1$ докажет эффективность разработанного и примененного нами комплекса заданий.

Результатом вычислений стало число 1,2 – доказательство эффективности разработанного комплекса по обучению языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.

Для демонстрации эффективности разработанного нами комплекса заданий, мы сравнили показатели среднего балла и оценки у ЭГ и КГ на нулевом срезе и итоговом. Результаты, представленные на рисунке 11, дают понять, что уровень сформированности коммуникативной компетенции у учащихся ЭГ заметно повысился, что может говорить об успешном обучении их языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта.

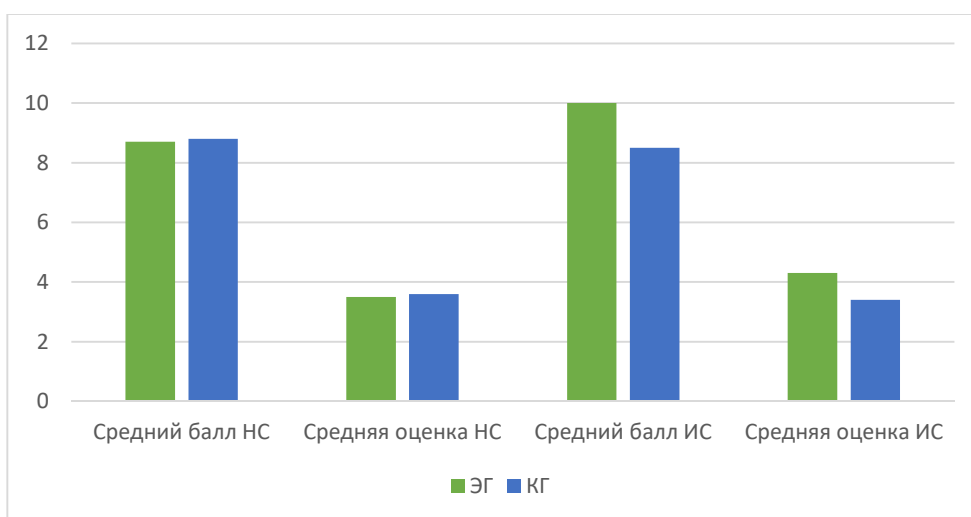


Рисунок 11 – Сравнение показателей ЭГ и КГ в ходе опытно-экспериментальной работы

Выводы по главе 2

Была подтверждена выдвинутая гипотеза о том, что процесс обучения языковым средствам эмоционального интеллекта будет протекать более успешно, если в процессе обучения использовать разработанный нами комплекс заданий.

Проведенное опытно-экспериментальное обучение осуществлялось в естественных условиях и в соответствии с утвержденной программой обучения английскому языку на старшем этапе средней школы.

Результаты констатирующего этапа работы подтвердили, что обучение языковым средствам осуществляется неравномерно и в недостаточной мере. Необходим дополнительный комплекс заданий, который обеспечил бы необходимое развитие.

Эффективность разработанного комплекса упражнений позволила некоторым учащимся достигнуть более высокого уровня сформированности коммуникативной компетенции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе данной работы, посвященной проблеме обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта учащихся в средней школы, было проведено подробное исследование понятий «эмоциональный интеллект», «коммуникативная компетенция», «эмоциональная компетенция» и «коммуникативные клише» в целом.

В теоретической части подробно был рассмотрен термин EQ и его роль в изучении иностранного языка. Так же были рассмотрены следующие виды компетенций: коммуникативная и эмоциональная. В результате мы выяснили, что коммуникативная компетенция является способностью осуществлять речевую деятельность при помощи языковых средств в конкретной ситуации общения. Эмоциональная компетенция – совокупность способностей, знаний, умений и навыков в эмоциональной сфере, которая позволяет управлять собственными эмоциями и создавать благоприятную эмоциональную атмосферу в процессе коммуникации. Эмоциональная компетенция тесно связана с коммуникативной. Ведущим навыком коммуникативной деятельности является говорение. Важным условием говорения считается создание ситуации, внутри которой будут решаться коммуникативные задачи. Метод case-study для нас стал идеальным методом в плане создания ситуаций. Данный метод предполагает речевое взаимодействие учащихся в рамках ситуационной задачи. Речевое взаимодействие нуждается в выборе определённой коммуникативной стратегии, выражаемой языковыми средствами – коммуникативными клише.

Практическая глава работы посвящена методике обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта учащихся в средней школе. Был разработан комплекс заданий на основе учебника Spotlight, Английский в фокусе. 9 класс, под редакцией Ю.Е. Ваулиной, Дженни Дули, О.Е. Подоляко, В. Эванс и апробирован в МБОУ СОШ №38 города Озерска, Челябинской области.

Для обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта были использованы модули 2, 6, 7; юниты 2a «Household chores», unit 6a «Volunteer work», unit 7a «Fears and phobias». В составлении заданий мы опирались на учебные пособия других авторов для углубленного изучения английского языка и методические рекомендации по теме.

Цель разработанного комплекса упражнений – обучение языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта, формирование коммуникативной и эмоциональной компетенций.

К сожалению, на данный момент обучению языковым средствам репрезентации EQ уделяется недостаточно времени и внимания. Обучение этим средствам должно быть одной из важных задач современного учителя, поскольку уровень владения языком в большей степени демонстрируется навыком говорения. Правильная, вежливая, структурированная речь демонстрирует не только уровень знаний, но и эмоционального интеллекта. Этот факт не нужно недооценивать и игнорировать на любой ступени обучения.

Разработанная методика может найти применение среди преподавателей английского языка для профессионального использования в целях обучения языковым средствам репрезентации эмоционального интеллекта в средней школе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Goleman, D. Working with emotional intelligence/ Daniel Goleman. – New York: Bantam Books, 1998.
2. Krashen, S. Second language acquisition and second language learning [Текст] / Krashen S. – Oxford: Pergamon Press, 1981.
3. Mayer, J. D. Emotional Intelligence As a Standard Intelligence [Текст] / Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios. – Emotion, 2001.
4. Mayer, J.D. Emotion intelligence [Текст]: theory, findings, and implication / Salovey P., Caruso D.R., Mayer J.D. – Mayer et al., 2004. – 197 с.
5. Аверина, М.Н. Обучение использованию эмоционально-экспрессивных лексических средств речевой коммуникации (английский язык, лингвистический вуз): дис... канд. пед. наук. – Москва, 1996.
6. Алекберова, И. Э. Речевое взаимодействие на уроке иностранного языка / Инесса Алекберова // *Lingua mobilis*, 2012. – №6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rechevoe-vzaimodeystvie-na-uroke-inostrannogo-yazyka>
7. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта [Текст] / Ирина Андреева; Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я Международная научно-практическая конференция. – Самара: Изд-во СГПУ, 2004. – Ч.1. – 22-26 с.
8. Андреева, И.Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя [Текст] / Ирина Андреева. – Народное образование, 2006. – № 2. – 216-223 с.
9. Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст] / Елена Андриенко. – Москва: Academia, 2003. – 63 с.
10. Арефьева, Г.И. Групповая форма работы на уроках английского языка [Текст] / Г.И. Арефьева. – ИЯШ, 2008.
11. Архипова, Е.В. Речевой акт согласия/несогласия и средства его выражения в английском языке [Электронный ресурс] / Е.В. Архипова, А.П. Клименко // *Веснік МДПУ імя І. П. Шамякіна*, 2009. – №1 (22). URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/rechevoy-akt-soglasiya-nesoglasiya-i-sredstva-ego-vyrazheniya-v-angliyskom-yazyke>

12. Верисокин, Ю. И. Развитие коммуникативных компетенций. Использование речевых опор. Английский язык. 8-11 классы [Текст]: конспекты уроков. / Ю.И. Верисокин. – Москва: Высшая школа, 2014. – 269 с.
13. Гацура, Т. Коммуникативные стратегии и тактики американцев и россиян [Текст] / Татьяна Гацура. – Москва: LAP Lambert Academic Publishing, 2012. – 116 с.
14. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ [Текст] / Дэниел Гоулман. – Москва: «Манн, Иванов и Фербер», 2013. – 560 с.
15. Долгоруков, А.М. Case study как способ понимания [Текст] : Практическое руководство для тьютера системы Открытого образования на основе дистанционных технологий. / Александр Долгоруков. – Москва: Центр интенсивных технологий образования, 2002. – 21–44 с.
16. Истомин, А. А. Аспекты диалогического взаимодействия на уроке английского языка [Текст] / А.А. Истомин. – Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки, 2013. –133-136 с.
17. Кириллова, А.И. Формирование эмоционального интеллекта на занятиях иностранного языка [Электронный ресурс] / А.И. Кириллова // Электронный научно-практический журнал «Современная педагогика», 2014. URL: <https://pedagogika.snauka.ru/author/alenakirillova>
18. Ковальчук, М.А. Дискуссия как средство обучения иноязычному общению [Текст]: методическое пособие для преподавателей иностранных языков / М.А. Ковальчук. – Москва: Высшая школа, 2008. – 935 с.
19. Кондратьев, М.Ю. Социальная психология [Текст]: словарь/ под. Ред. М. Ю. Кондратьева. – Москва: Per Se; Санкт-петербург: Речь, 2005.

20. Кузьменкова, Ю.Б. Стратегии речевого поведения в англоязычной среде [Текст] / Юлия Кузьменкова. – Москва: Педагогический университет «Первое сентября», 2006.
21. Куклина, Светлана Коллективная учебная деятельность по овладению иноязычным общением [Текст] / Светлана Куклина. – Москва: LAP Lambert Academic Publishing, 2011. – 488 с.
22. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн [Текст]: Психологическая диагностика. / Дмитрий Люсин. – Москва : Изд-во «Институт психологии РАН», 2006. – 22 с.
23. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте [Текст] / Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков; Социальный интеллект. Теория, измерение, исследования, 2004. – 29-39 с.
24. Мильруд, Р. П. Обучение школьников речевому взаимодействию на уроке иностранного языка [Текст] / Радислав Мильруд. – Иностранный язык в школе, 2003. – № 6.
25. Олешков, М.Ю. Современный образовательный процесс: основные понятия и термины [Текст] / М.Ю. Олешков, В.М. Уваров. – Москва: Компания Спутник+, 2006.
26. Парпиева, М.М. Речевые ситуации в обучении иноязычному говорению [Электронный ресурс] / М.М. Парпиева // Вопросы науки и образования, 2017. – №3 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rechevye-situatsii-v-obuchenii-inoazychnomu-govoreniyu>
27. Пассов, В. И. Ситуативная позиция как основа создания ситуации речевого общения [Текст] / Ефим Пассов. – Иностранный язык в школе, 2000. – №1.
28. Пассов, Е. И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению [Текст] / Ефим Пассов. – Москва, 1989.
29. Пассов, Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению [Текст] / Ефим Пассов. – Москва, 1991.

30. Рейнольдс, М. Коучинг: эмоциональная компетентность [Текст] / Марш Рейнольдс. – Москва, 2003.
31. Савенков, А.И. Развитие эмоционального интеллекта и социальной компетентности у детей [Текст] / А.И. Савенков. – Москва: Национальный книжный центр, 2015. – 274 с.
32. Савенков, А.И. Эмоциональный и социальный интеллект как предикторы жизненного успеха [Текст] / Александр Савенков. – Вестник практической психологии образования, 2006. – №1(6). – 30-36 с.
33. Сарджвеладзе, Н. И. Личность и ее взаимодействие с социальной средой [Текст]: в изд. 3 / Нодар Сарджвеладзе. – Тбилиси: Мецниереба, 2013. – 115 с.
34. Сатарова, Л.Х. Основные проблемы межкультурной коммуникации как фактор развития современного общества [Электронный ресурс]. / Л.Х. Сатарова // Современные научные исследования и инновации, 2013. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2013/12/29074>
35. Сафонова, В.В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях [Текст] / В.В. Сафонова. – Москва : Еврошкола, 2004. – 236 с.
36. Степанов, И.С. Психологические факторы становления эмоционального интеллекта [Текст] / И.С. Степанов. – Вестник ЧГПУ, 2012. – №11. – 205-217 с.
37. Стивен, Дж. Стейн Преимущества EQ. Эмоциональный интеллект и ваши успехи [Текст] / Стивен Дж. Стейн, Говард И. Бук. – Москва: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 384 с.
38. Сухомлинский, В.А. Интерес к учению – важный стимул учебной деятельности учащихся [Текст] / В.А. Сухомлинский. – Советская педагогика, 1952. – № 4.
39. Терминологический словарь современного педагога [Электронный ресурс] – 2011. – URL: <https://chpt.edusite.ru/p526aa1.html>

40. Щукин, А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) [Текст] / А.Н. Щукин, Э. Г. Азимов. – Москва: Издательство ИКАР, 2009.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Констатирующий тест на уровень сформированности коммуникативной компетенции

№ 1. Chose the right answer.

- 1) What phrase would you say to express your personal opinion?
a. "I'm sure." b. "Thank you so much." c. "Frankly speaking..."
- 2) What characteristics describe an Englishmen?
a. He is quite reserved and polite, likes privacy and prefers small talks. He is always on time.
b. He is active, open-minded, likes to hug. He doesn't mind to ask about your age, work and private life.
- 3) Chose the statement, which reflects the emotion correctly: "You're late again! You're so unreliable!"
a. I feel annoyed because you are late again.
b. I feel happy because you are late again.
c. I feel worried because you are late again.

№2. Match the phrases and what do they express.

1. To my mind	a. confidence
2. I can disagree	b. personal opinion
3. In other words	c. clarification
4. I'm sure	d. disagreement

№3. Fill the gaps with the phrases down below:

- a. "You don't say so!" b. "Everything will be okay." c. "You'll get over it." d. "Oh, that's too bad."
- George: Hello, Max. What's up?
Max: Hi, George. I'm very upset.
George: What's the matter?
Max: I've failed my final exams.
George: _____ What are you going to do?
Max: I don't know. That's the worst thing that could happen.
George: _____ I will help you to prepare.
Max: _____! Thank you ever so much!
George: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Итоговый тест на уровень сформированности коммуникативной компетенции

№1. Fill the gaps with the phrases down below:

- a. Deal. b. I'm not sure... c. It makes no difference to me. d. Who cares

Jim: Sweetie, we'll need to hire a car for our trip next week. Could you do that?

Julia: _____, but I will try. Give me fifteen minutes or so.

Jim: Is everything fixed?

Julia: Not quite. I need to know whether you want a four-door sedan deluxe, a two-door sports model, or a station wagon.

Jim: _____ what kind of car it is as long as it has four wheels and goes. Let's take the sport model.

Julia: Fine. Do you mind the make of car?

Jim: _____.

Julia: _____.

№2. Match the phrases and what do they express.

1. Let me give you a brief example...	a. emphasize the point
2. This does not seem to be so.	b. giving facts
3. Indeed	c. give thanks
4. I appreciate it.	d. uncertainty

№3. Write down your own examples of phrases according to what they express. (1 example each)

1. Pity:
2. Indifference:
3. Disagreement:
4. Confidence: