



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

**Кафедра Подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ  
В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**Магистерская диссертация  
по направлению: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
Направленность (профиль): Менеджмент профессионального обучения  
Форма обучения заочная**

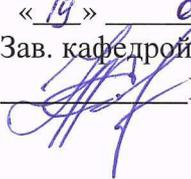
Проверка на объем заимствований:

77 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«19» 09 2021 г.

Зав. кафедрой ПППО и ПМ

 Корнеева Н.Ю.

Выполнил(а):

Дубровский Виталий Анатольевич  
Студент(ка) группы ЗФ-309-174-2-1

Научный руководитель:

д.п.н., профессор

Уварина Наталья Викторовна  


**Челябинск,  
2021**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты управления системой качества среднего профессионального образования.....	8
1.1 Сущность понятия качество.....	88
1.2 Общая структура программ мониторинга и контроля в управлении качеством среднего профессионального образования.....	16
1.3 Планирование управления контролем качества образовательных систем среднего профессионального образования.....	27
Глава 2 Совершенствование модели управления системой контроля в контексте системы менеджмента качества организации на примере ГБПОУ СПО «Южно-Уральский государственный технический колледж».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.1 Общая характеристика базы исследования.....	32
2.2 Результаты исследования системы менеджмента качества ГБПОУ СПО «ЮУрГТК».....	45
2.3 Анализ и совершенствование системы контроля менеджмента качества ГБПОУ СПО «ЮУрГТК».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Заключение.....	65
Список используемой литературы.....	68
Приложение 1.....	79
Приложение 2.....	80
Приложение 3.....	82

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность.** Образование как социальный институт в современном обществе выполняет ряд важнейших взаимосвязанных функций, реализация которых направлена на удовлетворение как индивидуальных, так и общественных потребностей.

Вся история развития общества убедительно свидетельствует о том, что образование и общество неразрывно связаны между собой, и связь эта носит двусторонний характер. С одной стороны, образование является главной преобразующей силой общества; способствует наращиванию интеллектуального потенциала страны, создает необходимые условия для динамичного развития общества, повышения благосостояния граждан и вообще саму возможность дальнейшего прогресса. С другой стороны, все основные процессы экономического, политического и социального характера, происходящие в обществе, и проблемы, с которыми оно сталкивается, отражаются на сфере образования.

Система образования Российской Федерации находится в переходном периоде от традиционного подхода управления образованием к инновационному менеджменту.

Рассматривая современный менеджмент в контексте образовательной среды, необходимо обратить внимание на ключевые функции инноватики социального и экономического пространства. Современный менеджмент претерпел ряд качественных изменений под давлением внешней среды. На сегодняшний день среда диктует требования к системе качества и средствам его мониторинга. Рынок и его формы существуют повсеместно, реализуя отраслевые кластеры, транснациональные союзы и конфедерации.

Не исключением становится и система образования, цель которой – создания благоприятной среды для воспроизводства кадрового потенциала и интеграции социально-экономического пространства Российской Федерации в мировое сообщество.

Поскольку рыночная экономика выступает основанием ведения управленческой политики, система образования выступает исключительно рыночно ориентированной. Используя современные инструменты управления, удастся удерживать уровень кадрового воспроизводства и планировать изменения образовательной среды. В данном контексте поддержание качества выступает залогом конкурентоспособности. Планирование образовательной среды – двигатель прогресса образовательной системы. Рассматривая вопросы планирования, как части организации менеджмента, ключевое значение занимает компонент контроля.

Развитие система стимулирования и мотивации обеспечивает выполнение поставленных задач, порождая стремление к интенсивному труду. Грамотное управление и распределение кадров обеспечивает интенсификацию труда, реализуя все необходимые системные компоненты. Однако именно система контроля находит свое отражение в совокупном исполнении всех функций менеджмента.

Создавая качественную систему контроля, необходимо ориентироваться как на потребности организации, так и на ее собственные ресурсы. Рассматривая современную парадигму развития интенсификации труда, стоит отметить широкое распространение автоматизированных систем контроля.

Изучая контроль как неотъемлемую часть системы образования, отметим необходимость постоянного совершенствования методов реализации контроля. Контроль выступает как диагностическое средство, направленное не на обнаружение критических феноменов, негативно воздействующих на организацию, а как упредительный инструмент, который предотвращает нежелательные результаты деятельности.

Изучая контроль образовательной организации, стоит обратить внимание на то, что контроль не существует как отдельный механизм. Контроль выступает холистической частью системы менеджмента качества

организации. В свою очередь, менеджмент качества базируется на фундаментальных принципах менеджмента, зарекомендовавших свою эффективность в условиях рыночных отношений. В первую очередь, система менеджмента качества основывается на политике, миссии образовательной организации. Рассматривая данные аспекты образования как части СМК, отметим, что ведущую роль в обеспечении стандартов образования занимает контроль, выраженный в постоянном мониторинге процессов обучения и воспитания, а также процессов обеспечивающих основные образовательные функции.

С учетом вышеперечисленного, можно сказать, что контроль как функция занимает особую роль в надлежащем обеспечении стандартов качества системы образования. Изучая типологию контроля, можно отметить – контроль проявляется на всех уровнях деятельности организации, затрагивая все процессы обучения и воспитания.

Значительный вклад в исследование данного вопроса внесли исследователи экономических наук и менеджмента в области контроля и качества, такие как: А.Н. Румянцев, А.Ф. Шикун, И.М. Филиппова, С.И. Макшанов, С. А. Маничев, Г.С. Никифоров, Л.Г. Почебут, П.И. Смирнов, Н.В. Ходырева, Н.Ю. Хрящева, Ю.А. Данилевского, Е.А. Кочерина, М.В. Мельник, Н.А. Релизова [27 с. 85-137]. Отечественные представители области менеджмента и образования рассматривали индивидуальный подход к обеспечению стандартов качества с учетом контроля как ведущей функции менеджмента образования.

Наряду с ними, стоит отметить вклад таких зарубежных исследователей менеджмента как Р. Манн, Э. Майер, Дж. Вербер, Дж. Фольмут, П. Хорват, П. Брамземанн Р.Д. Хан, Д.М. Джурана, К. Исикаву, Г.Г. Роминга [11,31].

Рассматривая менеджмент как современную основу системы образования, стоит отметить работы исследователей в области качества образовательных систем К. Робинсона, Н. Хомского [32 с. 56-111]. Данные авторы являются не только эффективными менеджерами образовательной

среды, но и основателями современной философии менеджмента образования. Следует отметить вклад в исследование проблем контроля как функции управления исследователя Пат Селинджера, который в своих работах детально описывает анализ системы качества непроизводственных организаций [11 с 189].

Изучая труды исследователей менеджмента, педагогики и качества следует отметить, что разработанность выбранной темы остаётся на низком уровне. Это обусловлено динамикой образовательной среды, а также региональными особенностями развития, индивидуальными критериями развития организации, а также средствами достижения результата качества и финансированием.

Исходя из актуальности выбранной темы диссертационного работы, выстроим методологию исследования.

**Цель исследования:** провести теоретический анализ подходов к совершенствованию управлением качества образования, а также разработать рекомендации к совершенствованию систем управления качеством образовательной среды на примере ГБПОУ ЮУрГТК.

**Объект исследования** – система менеджмента качества государственной бюджетной профессиональной образовательной организации «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Предмет исследования** – процесс управления качеством обучения и воспитания государственной бюджетной профессиональной образовательной организации «Южно-Уральский государственный технический колледж». «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Гипотеза исследования:** управление системой качества образовательной среды требует постоянного регулирования ввиду изменения внутренних и внешних факторов.

Исходя из поставленной цели, сформулируем **задачи** исследования:

1. Провести теоретический анализ подходов к понятию «качество», «управление»; «СМК».

2. Рассмотреть общую модель управления программами качества образовательных систем среднего профессионального образования;

3. Изучить процесс управления программами мониторинга качества образовательных систем среднего профессионального образования;

4. Провести анализ системы управления менеджмента качества профессиональной организации ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

5. Разработать рекомендации к совершенствованию систем управления качеством образовательной среды профессиональной организации ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

Цели и задачи исследования, а также актуальность определяют **научную новизну исследования** – поиск новых методов программного подхода к управлению качеством среднего профессионального образования.

**Практическая значимость** заключается в совершенствовании управления системой менеджмента качества обучения и воспитания студентов профессиональной организации ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Положения выносимые на защиту:** система управления менеджментом качества образовательной организации нуждается в постоянном и непрерывном совершенствовании средств и методов контроля.

**Методы исследования:** теоретический анализ, метод компиляции, метод наблюдения, метод моделирования, метод синтеза, метод индукции, метод дедукции.

**База проведения исследования** – профессиональная образовательная организация «Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Южно-Уральский государственный технический колледж».

Структурно работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

## ГЛАВА 1.

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ КАЧЕСТВА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### 1.1 Сущность понятия качество

Образование как социальный институт в современном обществе выполняет ряд важнейших взаимосвязанных функций, реализация которых направлена на удовлетворение как индивидуальных, так и общественных потребностей. [34]

Вся история развития общества убедительно свидетельствует о том, что образование и общество неразрывно связаны между собой, и связь эта носит двусторонний характер. С одной стороны, образование является главной преобразующей силой общества; способствует наращиванию интеллектуального потенциала страны, создает необходимые условия для динамичного развития общества, повышения благосостояния граждан и вообще саму возможность дальнейшего прогресса. С другой стороны, все основные процессы экономического, политического и социального характера, происходящие в обществе и проблемы, с которыми оно сталкивается, отражаются на сфере образования.

Система образования Российской Федерации находится в переходном периоде от традиционного подхода управления образованием к инновационному менеджменту[33].

Рассматривая современный менеджмент в контексте образовательной среды, необходимо обратить внимание на ключевые функции инноватики социального и экономического пространства. Современный менеджмент претерпел ряд качественных изменений под давлением внешней среды. На сегодняшний день среда диктует требования к системе качества и средствам его мониторинга. Рынок и его формы существуют повсеместно, реализуя отраслевые кластеры, транснациональные союзы и конфедерации.

Не исключением становится и система образования, цель которой – создания благоприятной среды для воспроизводства кадрового потенциала и интеграции социально-экономического пространства Российской Федерации в мировое сообщество.

Поскольку рыночная экономика выступает основанием ведения управленческой политики, система образования выступает исключительно рыночно ориентированной. Используя современные инструменты управления, удастся удерживать уровень кадрового воспроизводства и планировать изменения образовательной среды. В данном контексте поддержание качества выступает залогом конкурентоспособности. Мониторинг качества – анализ маркеров образовательной среды позволяющий оценить уникальные характеристики каждой подсистемы. Развитие данной системы ставит перед собой ряд задач, направленных на поиск и апробирование средств достижения высокого результата.

Требование обеспечения высокого качества образования объективно диктует необходимость своевременной и объективной оценки степени его достижения. Данное обстоятельство актуализирует проблему исследования программ мониторинга качества образовательных процессов. [25]

В Российском менеджменте вопросы теории, методологии и организации системы внутреннего контроля качества и мониторинга исследуются в работах следующих авторов: Алборова Р.А., Бабаева Ю.А., Белобжецкого И.А., Бурцева В.В., Белухи Н.Т., Вакуленко Т.Г., Валуева Б.И., Данилевского Ю.А., Кочерина Е.А., Мельник М.В., Релизова Н.А., Садыковой Т.М., Суйца В.П., Терехова А.А., Хамидуллиной Г.Р., и др [10-26].

Рассматривая зарубежную методологию менеджмента качества и мониторинга в частности можно отметить работы Адамаса Р., Клиланда Д., Коупленда Т., Робертсона Д.К., и др.

Обоснование подходов к формированию региональных систем профессионального образования проведено в исследованиях Антропова В.А.,

Галагана А.И., Зуева В.М., Мухаметзяновой Г.В., Петровичева В.М., Сухарева А.И., Яценко В.Е.[13].

Образование и его качество – залог развития любого государства в мире. Изучая процессы развития качества образования, необходимой данностью выступает изучение системы мониторинга качества. Однако, само по себе качество образования, вопрос диалектический, поскольку качество определяет конечный потребитель, то есть общество [15].

Изучая подходы к понятию «качество» обратимся к работам отечественных и зарубежных исследователей данного вопроса.

Алборова Р.А. определяет качество как набор индивидуальных свойств и характеристик, присущих конечному произведенному продукту или услуги [11 с. 4].

Бабаева Ю.А. в свою очередь утверждает, что качество есть ни что иное как условная характеристика продукта, поскольку определяется она потребностями потребителя в определенном месте и определенное время [17 с 51-52].

Белобжецкого И.А. под качеством понимает ни что иное как обеспечение процесса производства товаров, услуг, работ надлежащими материально-техническими и информационными ресурсами, для обеспечения соответствия заявленным характеристикам [13 с.34].

Все вышеперечисленные понятия имеют право на существование, поскольку опираются на отечественные исследования производственного и непроизводственного менеджмента, в том числе менеджмента образования. Однако, стоит отметить, что компиляция данных понятий отражает более объективную картину понятия качества. Так, исходя из этого, можно определить качество как набор условий для создания продукта, в том числе материально-техническое, информационное и иное снабжение процесса для достижения соизмеримого цели результата приемлемого для потребителя.

Обращаясь к качеству образования с позиции Закона «Об Образовании» отметим что качество образования определяется как

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [1]. Закон определяет федеральный государственный образовательный стандарт как совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки и как основу объективной оценки соответствия, установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности. Сравнивая эти два определения, следует охарактеризовать федеральный государственный образовательный стандарт как одну из основ оценки качества образования. Отообразим подходы к качеству образования с позиции Закона «Об образовании» на рисунке 1.

Соответственно, рассматривая качество с позиции закона «Об образовании», можно определить качество как соизмеримость и соответствие стандартам, предписанным ФГОС и требованиям общества [1].

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности организации, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Управление качеством в образовательной организации включается в себя деятельность оперативного характера, направленную на выполнение требований к качеству, а также выявление и устранение несоответствий в качестве. Организация управления качеством образования невозможна без формирования комплексной системы, оценки, как в целом, так и всех его составляющих в отдельности [2].

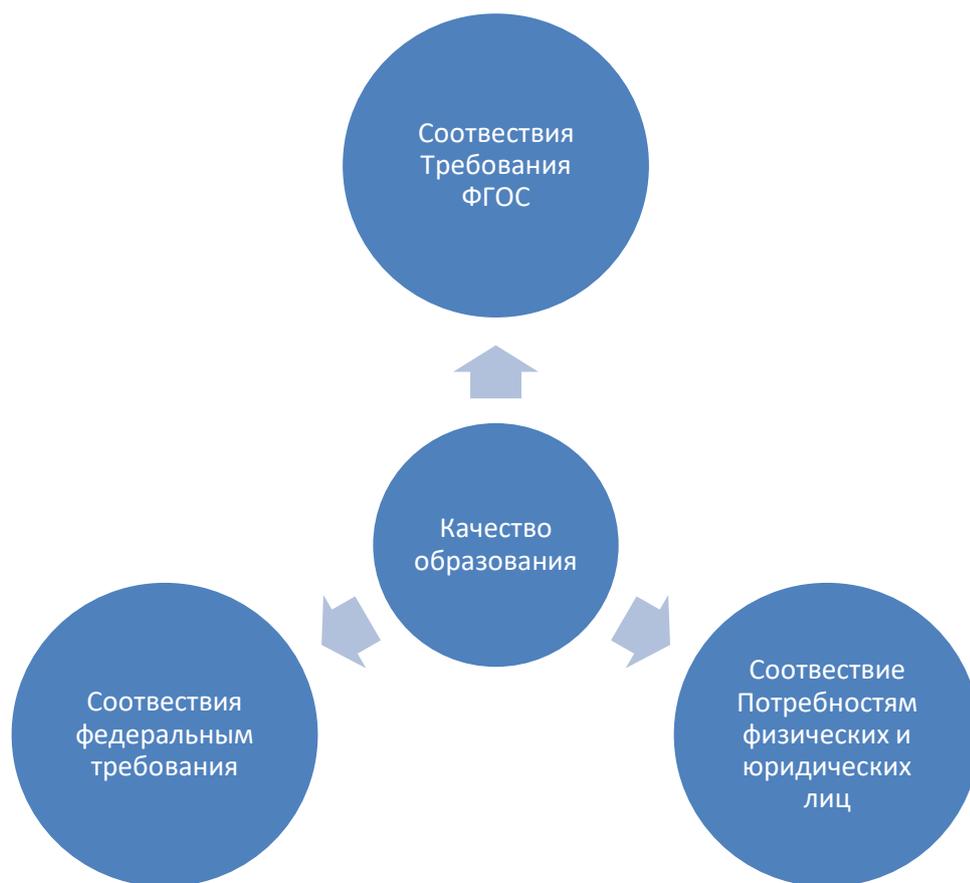


Рисунок 1 – Требования соответствия качества образования

Согласно данным требованиям федерального уровня осуществляется подход к программам контроля качества внутри организации. Исходя из данных требований, формируется модель программы системы менеджмента качества, включающей мониторинг, как инструмент СМК. Цели данной программы соизмеримы с требованиями федерального уровня.

Основными целями внутренней системы оценки и мониторинга качества образования являются [4-6]:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

Задачами построения внутреннего мониторинга системы оценки качества образования являются [4]:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности образовательной организации (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования);

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования образовательной организации;

- разработка единой информационно – технологической базы системы оценки качества образования;

- анализ собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;

– повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;

– определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам (например, за высокое качество обучения и воспитания);

– реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

– стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

В настоящее время существуют основные принципы мониторинга внутреннего качества образования (рисунок2), которые в полной мере отражают сущность мониторинга в системе менеджмента качества.

Объектами мониторинга качества образования являются:

– условия реализации образовательных программ – кадровое, материально-техническое обеспечение образования;

– качество процессов – сопровождение всех процессов обучения и воспитания, сопровождение субпроцесса образования.

– контроль – мониторинг контроля качества на всех этапах реализации программ обучения;



Рисунок 2– Принципы мониторинга  
качества образования

Для получения объективной оценки качества образования используют как частные, так и общенаучные методы. К ним относятся:

- наблюдение;
- анализ;
- сравнение;

Методы относятся как к теоретической группе, так и к эмпирической, следовательно, способны не только описывать действующую систему но и прогнозировать результаты. Однако преимущественно мониторинг

подразумевает контроль качества на определенном этапе реализации программ обучения, исходя из этого можно сделать вывод о преимущественном использовании эмпирических срезов.

Таким образом, мониторинг качества образования выступает необходимым инструментом в поддержании конкурентного уровня отечественного образования.

## **1.2 Общая структура программ мониторинга и контроля в управлении качеством среднего профессионального образования**

Изучая систему мониторинга качества образовательной организации, обратимся к под системной среде. Анализ системы приводит к расщеплению целостного образовательного ядра на ряд взаимодополняемых подсистем. Рассматривая различные ступени образования, можно наблюдать отличные типологии, поскольку сама по себе направленность образования имеет дуальный характер (воспитание и обучения), в зависимости от уровня ступени образования превалирует один из компонентов[65].

Так, исследуя уровень среднего профессионального образования, в первую очередь, мониторинг качества профессиональной образовательной организации должен быть направлен на подсистемы [5]:

- методического обеспечения;
- подсистема обучения;
- подсистема воспитательной работы;
- производственную подсистему;
- подсистему развития научно-технического потенциала;
- кадровую подсистему.

Как следует из типологии ведущих подсистем среднего профессионального образования, ключевую роль занимают обучение и производственное обучение, наряду с чем, остается воздействие (как и в основном образовании) подсистемы методики и воспитания. При этом

данные подсистемы и мониторинг их качества хоть и в полной мере отражают философию и тенденции образовательной среды, однако не учитывают обеспечения так называемого «рыночного» качества – компонентов системы, отвечающих за продвижение и финансирование образовательной организации [1].

Следовательно, наряду с мониторингом качества ведущих подсистем профессионального образования, следует выделить еще ряд значимых управленческих направлений, обеспечивающих жизнеспособность и конкурентоспособность организации, а именно [2]:

- подсистема связи с общественностью;
- подсистемы внебюджетного финансирования;
- подсистема корпоративной ответственности;
- профессиональные союзы;
- подсистема GR-менеджмента (связь с вышестоящими уполномоченными и контрольными органами);
- подсистема антикоррупционной политики.

Данный ряд подсистем характерен не только для образовательной среды, но и для любого рыночного субъекта, поскольку современный менеджмент качества основывается на социальной активности и системе ценностей, присущих субъектам экономики [7].

В данном случае, образовательная среда не меняет направления собственной философии – обучения и воспитания, кадрового воспроизводства – но использует социальную мимикрию как инструмент конкурентной борьбы.

Изучая модели мониторинга качества, следует обратить внимание на особенность каждой подсистемы [6]. Так, в ряде подсистем невозможно оценить соответствие качества, которое выдвигает потребитель образования, поскольку количественная оценка не дает полной картины качества.

К таким подсистемам следует отнести подсистему связи с общественностью и GR-менеджмент. Оценка подобных подсистем носит

качественный характер, однако с этой точки зрения качество работы подсистем оценить весьма затруднительно.

При этом, эмпирические методы оценки подобных подсистем весьма эффективны. В угоду экспертному мониторингу, сравнительный мониторинг качества более результативен, поскольку дает возможность выявления косвенного воздействия и его качества на ключевые подсистемы во временном диапазоне[45].

Таким образом, современному образовательному учреждению необходимо учитывать не только качество непосредственного «производственного продукта», но и приспособлять мониторинговые системы через социальную мимикрию.

Основная цель мониторинга – оценка качества, для эффективного управления. Управление – это процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект управления для достижения определенных результатов. Наибольший управленческий потенциал сосредоточен у государства[17].

Содержание программ мониторинга – процесс, направленный на поиск наиболее удобных, эргономичных и экономичных форм проведения контрольных мероприятий и срезов. Контроль как функция управления объективно необходим. Контроль – это система наблюдения и проверки процесса профессионального функционирования соответствующего объекта с целью устранить его отклонения от заданных параметров, скорректировать поведение подконтрольного объекта.

Как и в других областях общественной деятельности, в сфере образования осуществляется контроль реализации решений, плана намеченных действий, утвержденных целевых программ. Зачастую именно контроль выступает формой мониторинга качества образовательной системы[34]. В данном контексте целью контроля является разработка и осуществление эффективного управленческого воздействия, призванного способствовать максимальному снижению и ликвидации возможных

нежелательных профессиональных (образовательных), экономических, финансовых и других последствий выявленных недостатков и нарушений.

В процессе мониторинга как формы контроля решаются следующие задачи:

- выбор конкретного объекта мониторинга;
- определение параметров объекта – контрольных точек развития, результатов прошлых периодов
- применение наиболее эффективной методики контроля;
- экспертиза мониторинга;
- принятие решений об устранении негативных факторов;
- подготовка предложений о принятии необходимого управляющего воздействия и его нормативное закрепление (создание положений, приказов и т.д);

С позиций науки мониторинг рассматривается как форма обратной связи, посредством которой управляющая система получает необходимую информацию о действительном состоянии управляемого объекта и степени реализации управленческих решений, законов, постановлений, приказов, инструкций, положений, правил, заданий, норм, целевых программ, методических указаний, уставов и других локальных нормативных актов[54].

На практике мониторинг занимает достаточно большое количество материальных и технических ресурсов, поскольку происходит контроль работы всех систем и подсистем образовательной организации[21].

К принятым видам мониторинга следует отнести внешний и внутренний мониторинг. Внешний мониторинг – оценка эффективности работы образовательной организации в целом. Как правило, подобная оценка качества охватывает все системы организации, исходя из этого имеются трудности в самостоятельной объективной оценке качества работы [48].

Внутренний контроль как правило направлен на отдельные системы. Следует выделить основные системы мониторинга качества, к ним относятся:

- система методического сопровождения;

- система воспитательного сопровождения
- система учебного процесса.

Данные направления являются ключевыми в образовательной деятельности СПО. При этом, каждая система подразумевает подсистемы, направленные на обеспечения жизнеспособности вышестоящего элемента [29].

Наряду с профессиональным мониторингом качества, существует необходимость оценки не только процессов, но и ресурсов организации.

Рисунок 3.



Рисунок 3 – Мониторинг качества обеспечения ресурсами образовательной организации

В свою очередь, мониторинг качества обеспечения процесса образования определяет задачи для каждой подсистемы ресурсного

обеспечения. Модели программ мониторинга качества ресурсов более подробно представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Общая модель программ оценки ресурсов ОУ СПО

№	Показатель
1	<b>Мониторинг материального обеспечения процесса образования</b>
1.2	Количество лабораторий, цехов, производственных помещений
1.3	Удельный вес общей площади ОУ (м <sup>2</sup> ) на одного студента
1.4	Обеспеченность материальными ресурсами воспитательных мероприятий, в том числе социально-ориентированных, в том числе секций, обществ, организаций, и т.д
1.5	Общая стоимость машин и механизмов, ПО, баз практической подготовки
1.6	Общая площадь непроизводственных помещений (м <sup>2</sup> )
1.7	Доля вспомогательных помещений (м <sup>2</sup> )
1.8	Удельный период обращения основных средств производства
1.9	Доля инновационных средств обучения от общего количества зачисленных на баланс организации
1.10	Удельный вес материально-технических средств на одного студента
1.11	Количество АРМ
1.12	Удельный вес расхода оборотных средств на одного студента
2	<b>Мониторинг кадрового ресурса ОУ</b>
2.1	Удельный вес работников, имеющих сертификат эксперта WorldSkills, в общей численности работников образовательной организации
2.2	Удельный вес преподавателей, мастеров производственного обучения из числа действующих работников профильных предприятий, организаций, трудоустроенных по совместительству в организации, осуществляющей образовательную деятельность, на не менее чем 25% ставки, в общей численности преподавателей и мастеров

	производственного обучения
2.3	Доля штатных преподавателей и мастеров производственного обучения с опытом работы на предприятиях и в организациях не менее 5 лет со сроком давности не более 3 лет в общей численности штатных преподавателей и мастеров производственного обучения
2.4	Удельный вес преподавателей и мастеров производственного обучения образовательной организации, освоивших программы повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки за предыдущий учебный год
2.5	Удельный вес преподавателей и мастеров производственного обучения образовательной организации, прошедших программы повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки за предыдущий учебный год в форме стажировки в профильных организациях и предприятиях
2.6	Удельный вес преподавателей и мастеров производственного обучения образовательной организации, прошедших программы повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки за предыдущий учебный год по использованию информационных и коммуникационных технологий
2.7	Удельный вес преподавателей, мастеров производственного обучения, имеющих высшее образование, в общей численности преподавателей и мастеров производственного обучения
2.8	Число преподавателей и мастеров производственного обучения, имеющих педагогический стаж работы не менее 10 лет, в расчете на 100 студентов
2.9	Доля штатных работников в общей численности преподавателей и мастеров производственного обучения
2.10	Средний возраст педагогических работников образовательной организации

2.11	Удельный вес численности преподавателей и мастеров производственного обучения, прошедших обучение (стажировку/практику) за рубежом в течение последних трех лет, в общей численности преподавателей и мастеров производственного обучения, приведенной к числу ставок
2.12	Удельный вес численности педагогических работников, имеющих звания лауреатов Всероссийских, Международных конкурсов, почетные звания РФ, а также являющихся лауреатами государственных премий, членами-корреспондентами или академиками государственных академий наук.
2.13	Удельный вес руководителей и педагогических работников образовательной организации, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам по вопросам подготовки кадров по 50 наиболее перспективным и востребованным профессиям и специальностям, в общей численности руководителей и педагогических работников образовательной организации
3	<b>Финансово-хозяйственный мониторинг ресурсов</b>
3.1	Нематериальные активы
3.2	Основные средства
3.3	Оборотные средства
3.4	Доходы от внебюджетной деятельности
3.5	Материальные запасы
3.6	Денежные средства организации
3.7	Расчеты по доходам
3.8	Расчеты с подотчетными лицами
3.9	Вложения в финансовые активы

Исходя из данных таблицы и анализа литературы, можно сделать вывод о том, что основная часть программ мониторинга качества

образования возлагается на кадровое обеспечение. Кадровый ресурс является основой образовательной деятельности, для ряда специальностей (гуманитарной направленности) кадровый ресурс является наиболее приоритетной целью развития среднего профессионального образования.

По времени проведения и проверяемому периоду уполномоченные органы, отвечающие за проведение мониторинга, осуществляют следующие формы контроля:

- предварительный контроль – в ходе обсуждения, подготовки, принятия управленческого решения;
- текущий контроль – в ходе реализации управленческих решений, путем проверки выполнения намеченных действий и сроков;
- последующий контроль – по окончании срока действий управленческого решения путем анализа и проверки достижения намеченных целей, эффективности использования для этого материальных, трудовых и финансовых ресурсов, выявления размеров и причин отклонений от заданных параметров, установления возможных негативных последствий.

Отдельное мониторинговое действие принято называть методом. По способу организации различают следующие методы мониторинга: обследование, анализ, экспертиза, наблюдение (мониторинг), надзор, ревизия и проверка.

Наибольший эффект достигается проверяющими, применяющими такие оправдавшие себя на практике методы контроля, как:

- плановая и внезапная проверка;
- тематическая и комплексная проверка;
- документальная и фактическая проверка;
- выборочная и сплошная проверка;
- сквозная и встречная проверка.

Контроль профессиональной образовательной деятельности осуществляется как внешний, так и внутренний, предварительный, текущий и последующий, путем специальных инспекционных проверок и в ходе

комплексных ревизий. Такой подход к системе мониторинга качества осуществляется как в органах управления образованием, так и непосредственно в образовательных организациях.

Отдельно следует отметить контроллинг, как ведущее средство мониторинга качества. Контроллинг – в переводе с английского – руководство, регулирование, инновационная парадигма концепции управления, порожденная практикой современного менеджмента[37].

Одной из основных причин возникновения и внедрения концепции контроллинга стала необходимость в системной интеграции различных аспектов управления бизнес-процессами в организационной системе. Стоит отметить, реализация бизнес-процессов в любом проявлении нуждается в сопровождении и выявлении недостатков, поэтому контроль в данном случае выступает как данность[39].

Контроллинг обеспечивает методическую и инструментальную базу для поддержки основных функций менеджмента: планирования, контроля, учета и анализа, а также оценки ситуации для принятия управленческих решений [35].

Искусство экономического управления заключается в умении предвидеть хозяйственную ситуацию, принять меры по оптимизации соотношения «издержки – результат» и тем самым обеспечить достижение поставленных целей и, прежде всего, получение желаемой прибыли.

Подобное внимание к системе контроллинга обусловлено сменой социально-экономической формации и переходом от системы административно-командной системы к рыночной. С данных позиций, ключевое отличие современного контроллинга заключается в планировании всех результатов, корректировке промежуточных решений. Поскольку модель контроллинга подразумевает триединство контроля (входной, текущий, итоговый), можно наблюдать качественные отличия от системы традиционного подхода (входной – итоговый) [51].

Возникновение подобной системы в первую очередь обусловлено рыночными отношениями в рамках тенденций глобализации экономического процесса.

В первую очередь система контроллинга как основной функции мониторинга базируется на системе менеджмента качества (СМК). Одним из ключевых направлений развития СМК выступает обеспечение международного стандарта качества ISO[15].

Отличием группы стандартов ИСО(ISO) выступает моделирование процессов управления, исходя из специфики и специализации отрасли. Значение и сущность стандартизации и сертификации согласно данной группе – это залог обеспечения качества и бесперебойности любого производства. В Европейской практике, наличие данного стандарта является основанием при выборе организации-подрядчика в любой сфере деятельности. В Российской практике группа стандартов ИСО используется повсеместно с 2000-х годов, и аналогично западному опыту определяет выбор потенциального экономического партнера. Так, на сегодняшний день, для участия в некоторых аукционных и тендерных закупках, претендентам необходимо иметь сертификат данного образца [4].

Однако данный инструмент есть ни что иное, как основа, определяющая вектор развития системы, состоящей из отдельных процессов.

Рассматривая стандарты образования к освоению образовательных программ, можно выявить идентичность требований к конечному качеству. При этом, как правило, многие элементы внутренней организации образовательной организации принимают стохастичный характер [3]. К примеру, имеющийся уровень квалификации сотрудников, квалификация управленцев, персонала, показатели текучести и финансирования, наличие дифференцированной материально технической базы, в целом отрасль подготовки кадров. Данные «случайные» переменные заключают в себе исход конечного продукта. Следовательно, мониторинг качества следует

выстраивать сообразно требованиям нормативно-правовых регуляторов, а также имеющемуся кадровому потенциалу и материальным ресурсам.

В контексте системы обучения и воспитания, СМК в виде ISO рассматривается как эффективный инструмент обеспечения качественного образования на всех этапах обучения и воспитания студента. Так, подобная система гарантирует корректировку решений на различных стадиях, рассматривая не только конечные, но и промежуточные срезы качества.

ISO направлена на развитие всех процессов организационно-хозяйственной детальности. В современном мире тенденцию на переход к подобным стандартам качества обуславливает рыночная конъюнктура. Данная система зародилась в бизнесе, зарекомендовав качественные свойства, перешла в плоскость образовательного процесса, где успешно реализуется второе десятилетие.

### **1.3 Планирование управления контролем качества образовательных систем среднего профессионального образования**

Организация планирования программы контроля основывается на ряде детерминант, обусловленных стандартами качества. К подобным детерминантам относится: соответствие нормативным документам федерального и регионального уровня, соизмеримость миссии и политики ОУ, система целеполагания, измеримость результатов [32].

Поддержание образования на достаточно высоком уровне – важная предпосылка динамичного развития общества. Эффективность системы образования выражается в подготовке хорошо обученной молодежи, дееспособной, инициативной в процессе проведения экономических реформ.

Статьей 38 Закона РФ «Об образовании» предусмотрено, что государственная аттестационная служба может направить образовательной организации, имеющей государственную аккредитацию, рекламацию на качество образования и (или) несоответствие образования требованиям

соответствующего государственного образовательного стандарта. Повторная в течение двух лет рекламация автоматически влечет за собой лишение образовательной организации ее государственной аккредитации [5, с. 46].

Поэтому в числе основных целей инспектирования являются:

- исполнение законодательства и реализация принципов государственной политики в области образования;
- соблюдение государственных образовательных стандартов, утвержденных образовательных программ и учебных планов;
- совершенствование механизма управления качеством образования (формирование условий и результатов образования);
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности органов управления образованием и подведомственных образовательных учреждений, их должностных лиц;
- акция и прогнозирование тенденций развития системы образования и образовательного процесса.

Положением о Министерстве образования и науки РФ, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.06.04 г. № 280, установлено, что министерство осуществляет[2]: функции по выработке государственной политики, нормативно – правовому регулированию в сфере образования; координацию и контроль деятельности, находящейся в его ведении Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки[1]. В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.07.2013 г. № 594 ред. от 24.05.2018 г.) данная служба осуществляет контроль и надзор: за исполнением законодательства РФ в области образования; за качеством образования в образовательных организациях и подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования [1].

Наряду с соблюдением законодательства, следует определить полномочные органы внутреннего мониторинга качества, определить спектр должностных обязанностей. Важным компонентом планирования программы

мониторинга является целеполагание. Кэтрин Грэм, исследователь менеджмента качества, в своих работах утверждала: «Цель – это идеальное и желаемое состояние объекта управления, которое должно быть достигнуто». Сущность целеполагания – организация процессов деятельности предприятия, с учетом ее индивидуальных факторов развития. Следует выделить требования к целям, они должны быть [37]:

- 1) достижимыми – заведомо возможные в реализации;
- 2) конкретными – свойство отражающее срочность выполнения;
- 3) адресными – иметь субъектов воздействия, потребителя, исполнителя;
- 4) гибкими – возможность переработки частей целеполагания, с учетом изменения парадигмы образования;
- 5) непротиворечивыми – при постановке нескольких целей следует проверить возможность возникновения противоречий.

Наиболее подходящая система целеполагания – SMART система. SMART – в буквальном переводе «умный», «хитрый», но в данном случае это слово является аббревиатурой английских слов [3].

1. Каждая буква обозначает правило ее реализации.
2. S (Specific) – конкретная, точная,
3. M (Measurable) – измеримая,
4. A (Achievable) – достижимая,
5. R (Relevant) – релевантная, соответствующая,
6. T (Timed) – привязанная ко времени.

Исследование менеджмента качества в образовании и его компонентов применительно к профессиональному обучению происходит различными методами. Наиболее эффективным и эргономичным методом является мониторинг по средствам экспертной оценки. Экспертиза – процесс в рамках которого устанавливается соответствие заявленного качества товара, услуги (работы). В рамках образовательной системы метод экспертизы

подразумевает выявление качества процессов системы образования, ее компонентов и связей.

Данный метод достаточно практикоориентирован, поскольку не отражает больших затрат и способствует повышению эффективности организации, посредством выявления регрессных процессов внутри системы взаимодействия.

Поскольку основными составляющими процесса управления являются методологические основы, на которых зиждется структура управленческого решения, экспертный метод предполагает оценку качества по средствам анализа компонентов, а именно:

1. стратегии;
2. политики;
3. целей;
4. задач;
5. миссии.

Основными задачами мониторинга проблем являются установление возникающих в процессе управления проблем, требующих принятия управленческих решений, и формирование их перечня, определение степени безотлагательности их решения, определение проблемы, которая должна решаться в первую очередь, оценка состояния проблем и хода реализации принятых по ним решений.

Таким образом, планирование программ мониторинга основывается на соблюдении нормативных стандартов, а также выборе целей и выстраивании критериев экспертной оценки.

На сегодняшний день мониторинг остается ключевой задачей в области обеспечения качества среднего профессионального образования. Рассматривая мониторинг с позиции менеджмента, следует отметить его функциональные направления: контроль и планирование. В рамках системы менеджмента качества, мониторинг проявляется в различных системах организации деятельности образовательной организации. В частности, СМК

направлена на регулирование отношений в области обеспечения качества систем обучения и воспитания.

С позиций науки мониторинг рассматривается как форма обратной связи, посредством которой управляющая система получает необходимую информацию о действительном состоянии управляемого объекта и степени реализации управленческих решений, законов, постановлений, приказов, инструкций, положений, правил, заданий, норм, целевых программ, методических указаний, уставов и других локальных нормативных актов.

На практике мониторинг занимает достаточно большое количество материальных и технических ресурсов, поскольку происходит контроль работы всех систем и подсистем образовательной организации.

Общая модель программ мониторинга основывается на внутренней среде организации, обеспечения соответствие программ федеральному государственному образовательному стандарту. Наряду с системными компонентами образования (обучением и воспитанием), присутствует мониторинг кадрового, материального, экономического ресурса организации. В сущности, анализ данных подсистем подчиняется SMART системе целеполагания, а ведущим методом выступает экспертиза. Экспертные оценки – фундамент мониторинга. Критериальная экспертная оценка и экспертное заключение являются программным методом мониторинга качества среднего профессионального образования.

Отдельно следует отметить контроллинг, как ведущее средство мониторинга качества. Контроллинг – в переводе с английского – руководство, регулирование, инновационная парадигма концепции управления, порожденная практикой современного менеджмента.

Одной из основных причин возникновения и внедрения концепции контроллинга стала необходимость в системной интеграции различных аспектов управления бизнес-процессами в организационной системе.

## **ГЛАВА 2**

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ КОНТРОЛЯ В КОНТЕКСТЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ГБПОУ СПО «ЮЖНО- УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

#### **2.1 Общая характеристика базы исследования**

Система менеджмента качества выступает неотъемлемой частью образовательной среды. Особое внимание в настоящее время уделяется проблемам развития среднего профессионального образования. Учитывая особенности организации образовательного процесса, описанные в главе 1, перейдем к рассмотрению базы исследования.

При изучении проблемы развития СМК в СПО следует ориентироваться на лидеров отрасли, поскольку сама по себе проблема выступает достаточно эфемерной, не зависящей от факторов материально-технического характера. На наш взгляд, ключевые компоненты решения проблемы кроются в области организационно-управленческой деятельности.

Южно-Уральский государственный технический колледж, выступает лидером качества организации образовательного процесса. База исследования – Южно-Уральский государственный технический колледж. Южно-Уральский государственный технический колледж, – государственное бюджетное профессиональное образовательная организация, находящееся по адресу: г. Челябинск, ул. Горького, 15. Директор колледжа – Тубер Игорь Иосифович.

Организационная структура колледжа представлена в приложении 1. Основная информация представлена в таблице ниже.

Таблица 2 – основные характеристики базы исследования ГБПОУ ЮУрГТК

1.	Учредитель	Министерство образования и науки Челябинской области
1.	Директор	Тубер Игорь Иосифович
2.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Родионов Сергей Леонидович
3.	Заместитель директора по учебно производственной работе	Ярошенко Александр Анатольевич
4.	Заместитель директора по учебной работе и общим вопросам	Семендяев Константин Николаевич
6.	зам. директора по научно-методической работе	Крашакова Татьяна Юдовна
7.	Местонахождения, главный корпус	454007, г.Челябинск, ул. Горького, 15
8.	Учебный комплекс №2	454007, г.Челябинск, ул. Грибоедова, д. 45
9.	Машиностроительный комплекс	г.Челябинск, ул. Марченко, д. 33
10.	Политехнический комплекс	г.Челябинск, ул. Гагарина, д. 7

Рассмотрим материально-техническое обеспечение колледжа. Колледж обладает внушительным потенциалом, на территории колледжа находится три комплекса («Монтажный», «Политехнический», «Машиностроительный»). Колледж обладает достаточными средствами для обеспечения образовательного процесса, в том числе процессов обучения, воспитания, и реализации дополнительного образования.

Общее количество объектов недвижимости — 56, общая площадь — 59596 кв.м.

- 4 учебных корпуса;
- 2 стадиона;
- 1 лыжная база;
- 2 спортивные площадки;
- 5 спортивных залов;

- 9 учебно-производственных мастерских;
- 3 учебных полигона;
- 4 библиотеки;
- 36 кабинетов по общеобразовательным дисциплинам и дисциплинам циклов ОГСЭ и ЕН;
- 80 кабинетов профессионального цикла;
- 55 учебных лабораторий;
- 30 компьютерных классов;
- 25 аудиторий, оснащенных интерактивными досками или мультимедийными установками.

На территории колледжа осуществляется подготовка к чемпионату WorldSkills по направлениям рабочих специальностей. На базе образовательной организации ежегодно проводится региональный этап чемпионата. Наряду с этим материально-техническое снабжение, в том числе полученное на базе проведения чемпионата, дает возможность осуществлять дополнительные программы обучения. Так в 2018, распоряжением Правительства РФ были введены курсы дополнительного образования для людей «серебряного возраста» (51-55 – женщины, 56-60 мужчины). Колледж проводит бесплатное обучение по двум направлениям – геодезия и веб дизайн и разработка мультимедийных разработок.

Мастерские оснащены современным технологичным оборудованием, в том числе электрическими комплектующими для сборки демонстрационных стендов. Также в колледже присутствует ряд технологических лабораторий, по всем представленным программам обучения.

Особое внимание колледж уделяет здоровьезберегательным технологиям. Все спортивные залы оборудованы душевыми кабинами, отдельными зонами проведения спортивных занятий, отдельными кабинетами для комиссий физического воспитания. Регулярно проводятся мероприятия, направленные на популяризацию здорового образа жизни и физической культуры.

В колледже присутствует централизованная система обеспечения питанием, а также центры медицинской помощи. На базе колледжа открыты 2 медицинских пункта: на 7 и 3 кабинета.

Кроме материально-технических возможностей, колледж обладает широкой базой информационных и телекоммуникационных ресурсов, включающие и ресурсы удаленного доступа. В рамках сложившейся эпидемиологической ситуации в регионе колледж одним из первых образовательных учреждений среднего профессионального образования успешно внедрил удаленное обучение, в том числе по практическому обучению. Электронные ресурсы, такие как централизованная информационная система «Сетевой город», приложение Moodle, а также официальный сайт колледжа в единстве обеспечивают реализацию программ не только обучения но и воспитания.

Данная информационная экосистема зарекомендовала эффективность в результате успешного освоения образовательной программы студентами выпускниками и защиты дипломных проектов.

Наряду с этим, форма дистанционного обучения использовалась с 20.03.2020 по 13.01.2021 гг. в рамках образовательных программ заочного обучения. Дистанционная форма подразумевала дифференциацию заданий и форм по уровню освоения учебного материала, подразделение программ практических и лекционных занятий. Кроме представленных выше элементами экосистемы, были использованы дополнительные сторонние ресурсы, список которых приведен ниже.

Таблица 3 – Удаленные цифровые ресурсы, предоставляемые на базе экосистемы ГБПОУ ЮУрГТК

Название	Адрес
Электронно-Библиотечная система «ЛАНЬ»	<a href="http://e.lanbook.ru">e.lanbook.ru</a>
Библиотека электронных изданий на	<a href="https://www.gutenberg.org">https://www.gutenberg.org</a>

английском языке	
Федеральная интернет-библиотека видеолекций	<a href="https://www.lektorium.tv/">https://www.lektorium.tv/</a>
Образовательный видеопортал по профессиональным и общим дисциплинам	UniverTV.ru.
Видеолекции Сибирского федерального университета	<a href="http://tube.sfu-kras.ru/video-lectures">http://tube.sfu-kras.ru/video-lectures</a>

Таким образом, можно сделать вывод о том, что колледж обладает не только внушительной базой материальных ресурсов, но и выступает современной образовательной организацией, способным обеспечить цифровой доступ к передовым ресурсам. Так, удаленная работа в период пандемии, осуществлялась по средствам внутреннего портала, а также платформы «Moodle». В короткий период, администрации колледжа удалось сосредоточить методические и педагогические усилия для создания безбарьерной и бесконтактной среды взаимодействия всех субъектов образовательного пространства. Реализация дистанционных программ-есть передовой стимул развития колледжа, поскольку данная тенденция наблюдается не только в период пандемии.

Колледж осуществляет подготовку квалифицированных специалистов по рабочим профессиям, реализуя программы среднего профессионального образования, а также программы повышения квалификации и переподготовки кадров. Программы подготовки представлены ниже.

Таблица 4 – Направления подготовки по программам СПО ГБПОУ ЮУрГТК

1.	Направление	Форма
1.	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома	Очная, заочная
2.	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	Очное
3.	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	Очное
4.	Информационные системы и программирование	Очное
6.	Сетевое и системное администрирование	Очное
7.	Инфокоммуникационные сети и системы связи	Очное
8.	Сварочное производство	Очная, заочная
9.	Технология металлообрабатывающего производства	Очное
10.	Литейное производство черных и цветных металлов	Очное
11.	Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования	Очная, заочная
12.	Автоматизация технологических процессов	Очное
13.	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	Очное
14.	Экономика и бухгалтерский учет	Очное
15.	Садово-парковое и ландшафтное строительство	Очное
16.	Водоснабжение и водоотведение	Очная, заочная
17.	Земельно-имущественные отношения	Очная, заочная
18.	Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования	Очная, заочная
19.	Сети связи и системы коммутации	Очное
20.	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Очное
21.	Архитектура	Очное
22.	Монтаж внутренних санитарно-технических систем вентиляции и кондиционирования	Очное

Процесс обучения в колледже следует подразделять на несколько направлений. Ведущее направление - реализация программ среднего профессионального образования. Наряду с этим реализуются программы повышения квалификации, а также программы развития компетенция WorldSkills.

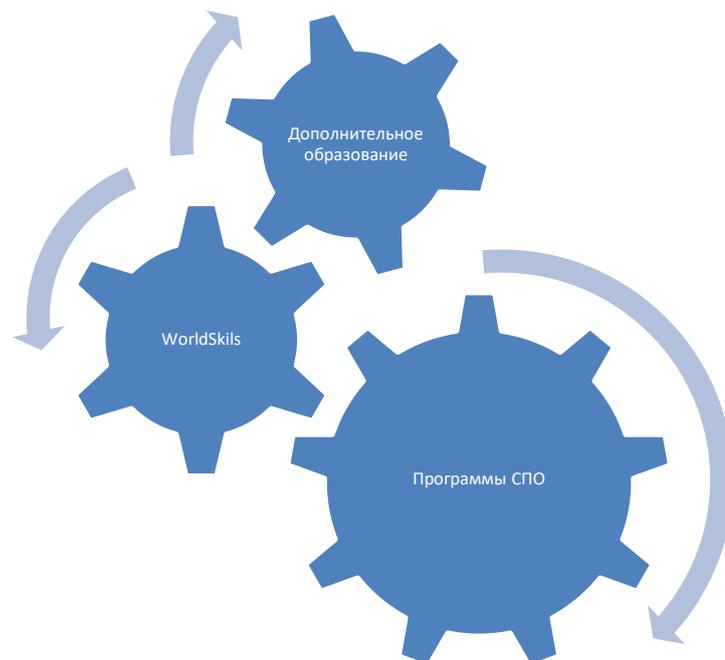


Рисунок 4 – Взаимодействие программ обучения ГБПОУ ЮУрГТК

Программы обучения, представленные на рисунке, обуславливают появление дополнительных образовательных процессов, которые следует учитывать при формировании системы менеджмента качества. Так, наряду с программой подготовки СПО, следует учитывать требования всех видов контроля программ обучения WorldSkills и программ повышения квалификации. Стоит отметить следующие: представленные программы дополнительного образования подразделяются на программы повышения квалификации и программы обучения граждан старшего возраста.



Рисунок 5– Структура программ дополнительного образования  
ГБПОУ ЮУрГТК

Следовательно, можно сделать вывод о неоднородности образовательных процессов в исследуемом субъекте. Подход к контролю качества с позиции разнородности программ порождает дополнительные процессы, связанные с:

- риск-менеджментом
- входным, текущим, итоговым контролем
- делегированием полномочий
- процессом организации деятельности

Таким образом, база исследования имеет характерное отличие СМК – неоднородность образовательного пространства.

Рассмотрим структуру кадров организации. Преподавательский состав ниже представлен рисунком.

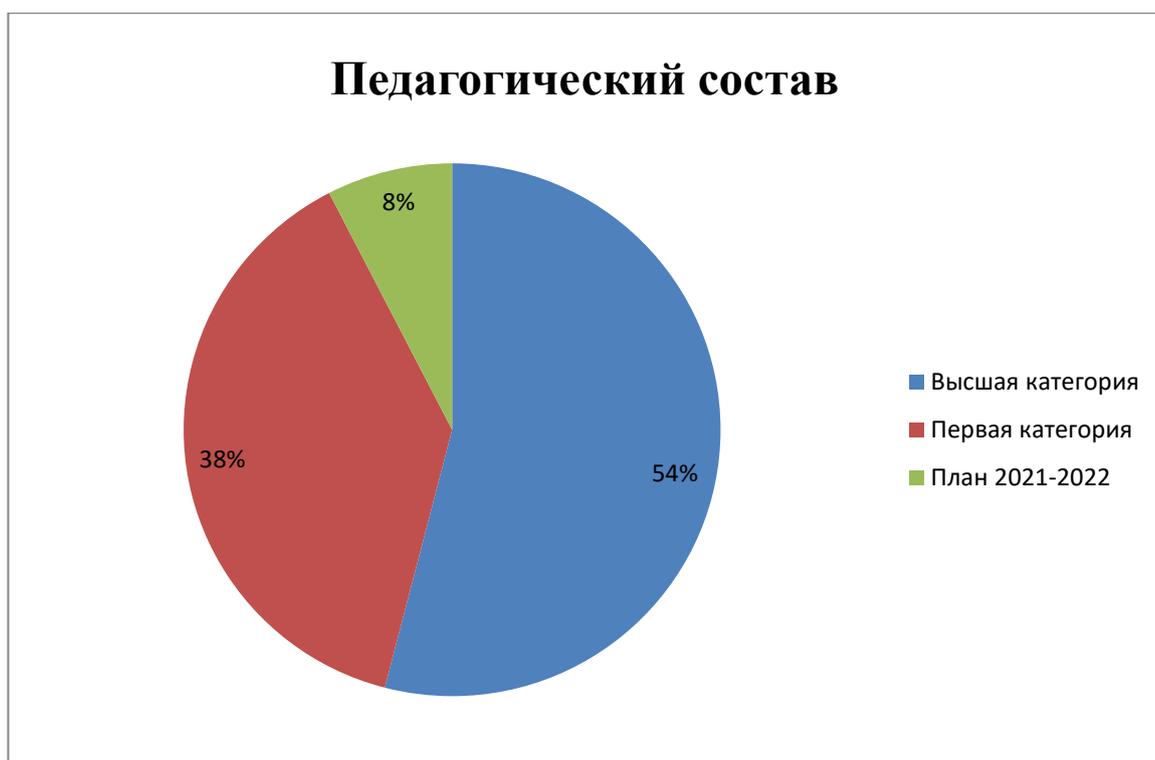


Рисунок 6 – Структура педагогического состава ГБПОУ ЮУрГТК

Кадровая структура включает 198 преподавателей, в том числе из них 107 – имеют высшую категорию, 76 – первую категорию, 15 – плановое получение категории в период 2021-2022 учебного года. Отдельно следует отметить мастеров производственного обучения и руководителей УПМ. Всего мастеров ПО – 15, из них 10 – имеют высшую категорию, 4 – первую категорию, 1 – плановое присвоение категории 2022 г.

Таким образом, можно сделать вывод о наличии кадрового резерва организации, позволяющего обеспечить процессы обучения и воспитания, связанные с реализацией программ как среднего профессионального образования, так и программ дополнительного обучения.

Средняя текучесть преподавательского состава – 8%. Высокая квалификация и численность педагогического состава позволяет сформировать кадровый резерв – резерв преподавателей, учитывающий изменение конъюнктуры образовательного пространства региона: развитие новых программ, формирование программ дополнительного образования, развитие деятельности WorldSkillsRussia.

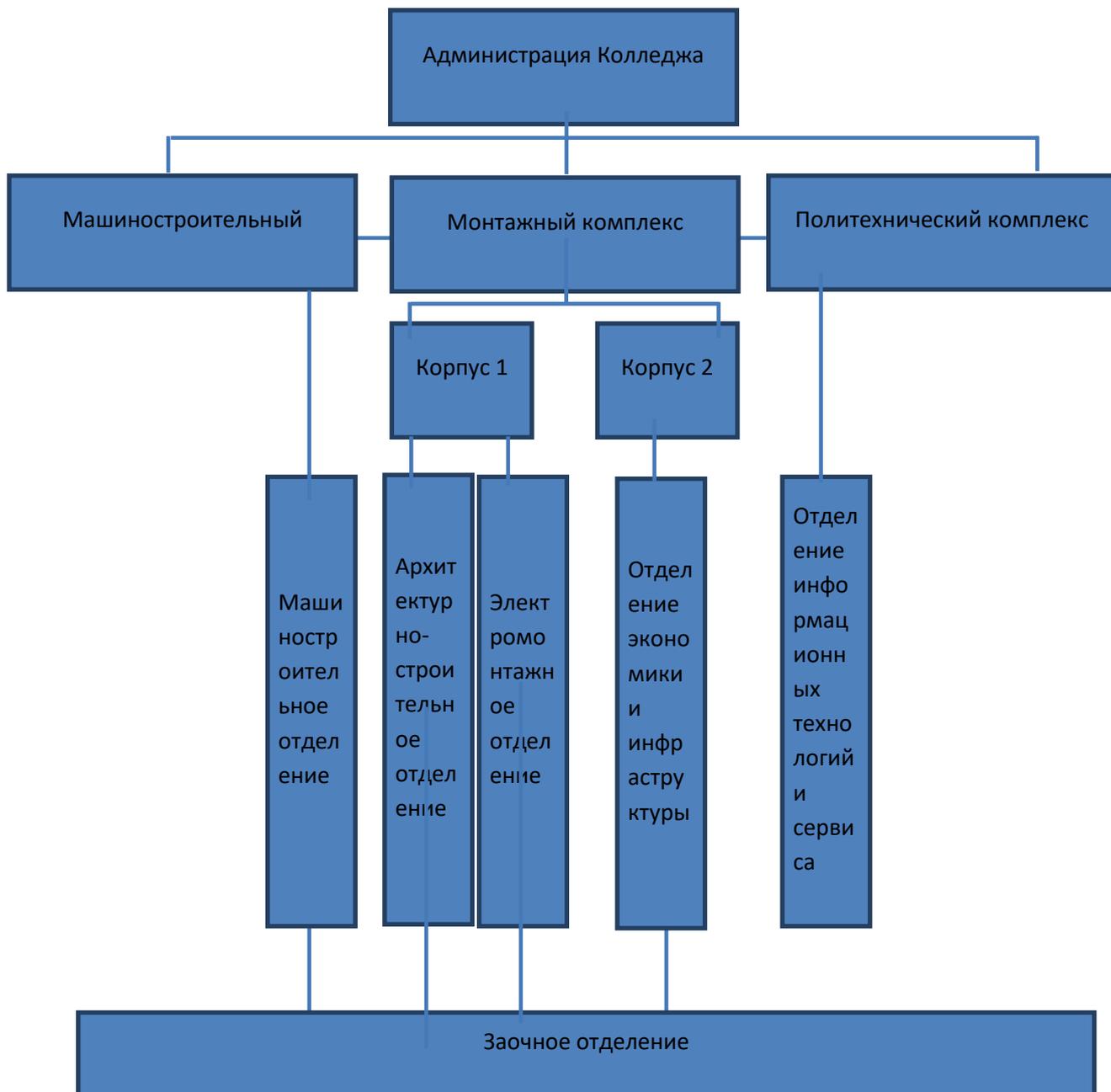


Рисунок 7 – Структура взаимодействия комплексов и отделений  
ГБПОУ ЮУрГТК

По и тогам 2020 года были введены в образовательное пространство две новые специальности, полностью обеспеченные преподавателями кадрового резерва. Наряду с этим, кадровый резерв представляет возможность вертикального движения персонала – повышение на вышестоящие должности.

Перейдем к изучению состава обучающихся. Рисунок.



Рисунок 8 – Структура обучающихся по комплексам  
ГБПОУ ЮУрГТК

Состав студентов разделяется по направлениям подготовки, а также по отделениям. Каждое отделение представляет собой совокупность специальностей одной отрасли. Так, электромонтажное отделение включает такие направления подготовки как «Монтаж, наладка, эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий», «Сети связи и системы коммутации», «Инфокоммуникационные сети и системы связи». Архитектурно-строительное подразделение – «Архитектура», «Строительство и эксплуатация промышленных зданий и сооружений». Наряду с этим, не только общая отраслевая принадлежность характеризует отделение. Формирование отделения поддается территориальному признаку

– нахождения специальности (программы подготовки) в том или ином комплексе. Всего в колледже представлено три комплекса: Монтажный, Политехнический, Машиностроительный.



Рисунок 9– Структура обучающихся по формам обучения ГБПОУ ЮУрГТК

В результате реформы образования, ежегодно наблюдается снижение численности студентов, поскольку набор ограничивается группами до 25 человек. Однако, количество абитуриентов ежегодно, увеличивается. Так, в 2018 году, количество абитуриентов составило 1050, в 2019 году – 1120, в 2020 – 1200. В 2020 году план набора был увеличен на 100, поскольку аккредитацию прошли три новых направления подготовки. В результате, был произведен набор трех очных групп обучения, а также на одну группу заочного обучения.



Рисунок 10 – Отделения и численность обучающихся  
ГБПОУ ЮУрГТК

Результатом такой диверсификации учебных подразделений выступает независимость в принятии решений, сосредоточенных на локальных потребностях. Каждый комплекс принимает решения, основанные на собственных потребностях в контексте общей цели системы образования.

Следовательно, система СМК должна выстраиваться на определенном уровне делегирования полномочий, а также учете дифференцированной специфики программ подготовки. Кроме того, наряду с дифференциацией программ обучения, каждый комплекс обладает собственным штатом преподавателей дополнительного обучения и воспитания. Так, в каждом комплексе присутствует:

- собственные секции спортивно-воспитательной работы;
- военно-патриотические подразделения подготовки студентов;
- организационно-воспитательный отдел;
- орган студенческого самоуправления;

Таким образом, рассматривая структуру контингента, следует отметить сложность построения программ СМК. СМК как система управления качеством должна учитывать комплексные подходы к оценке всех процессов, протекающих в организации. Поскольку количество программ среднего и дополнительного образования достаточно обширно, а также значительно воздействие процессов воспитательных программ, следует учитывать не только специфику работы колледжа как звена СПО, но и специфику внутренней диверсификации по направлениям, комплексам, специальностям.

## **2.2 Результаты исследования системы менеджмента качества ГБПОУ ЮУрГТК**

Изучив основные компоненты материально-технического обеспечения, а также структуру колледжа, процессы субъектного взаимодействия, перейдем к представлению результатов деятельности ГБПОУ ЮУрГТК в области менеджмента качества. Однако, перед представлением результатов частного характера (отдельных процессов и их реализации) сосредоточим внимание на анализах стандартной модели менеджмента. Рассмотрим модель SWOT-анализа модели СМК. SWOT анализ предназначен для изучения внутренней конъюнктуры организации, поиска стратегически решений. Анализ состоит из изучения сильных сторон компании, в данном случае анализ проводится не по всему спектру деятельности организации, а по системе менеджмента качества в частности. Наряду с этим, анализ подразумевает слабые стороны – потенциально рисковые положения системы СМК, однако не следует понимать слабые стороны как недочеты системы качества. Угрозы – риск наступления нежелательных ситуаций, в результате которых могут наступить негативные последствия для всей системы управления организацией. Возможности – положительные тенденции, потенциальные точки роста.

Таблица 5 –SWOT-анализ СМК ГБПОУ ЮУрГТК

Сильная сторона	Слабая сторона
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Централизация процессов реализации СМК</li> <li>- Высокая квалификация инженеров по качеству</li> <li>- Системы дистанционного контроля выполнения программ обучения и воспитания</li> <li>- Применение системы стандартизации и сертификации ISO:9000 2015</li> <li>- Высокий уровень администрирования процессов</li> <li>- Автоматизация некоторых процессов СМК</li> <li>- Высокий уровень стратегического планирования в области СМК</li> <li>- Охват педагогического состава</li> <li>- Вовлеченность педагогического состава в процессы СМК</li> <li>- Высокий уровень лидерства директора колледжа</li> <li>- Высокий уровень подготовленности администрации</li> <li>- Ориентация на потребителя</li> <li>- Соблюдение принципов СМК стандарта ISO:9000</li> <li>- Сплоченность коллектива</li> <li>- Лояльное отношение к СМК и принятие значение системы СМК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сложность контроля большого количества процессов</li> <li>- Жесткие требования к образовательным организациям СПО</li> <li>- Отсутствие программ контроля качества по некоторым дополнительным образовательным программам</li> <li>- Не полное обеспечение дистанционного образования, ввиду постоянного реформирования.</li> <li>- Небольшой штат инженеров по качеству</li> <li>- Отсутствие выделенной категории под отдел СМК в рамках организационной структуры Колледжа</li> <li>- Субъективность оценки некоторых процессов (аудиты классных часов, аудиты производственных практик)</li> </ul>
Угрозы	Возможности
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Риск резкого увеличения количества процессов, которые необходимо контролировать СМК</li> <li>- Усиление мер контроля качества со стороны системы образования</li> <li>- Бюрократизация системы СМК</li> <li>- Изменение стандартов СМК ISO:9000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Внедрение новых методов и форм контроля процессов обучения и воспитания в рамках действующей модели СМК</li> <li>- Полная автоматизация СМК</li> <li>- Внедрение новых форм автоматизации СМК (платформы, программы)</li> <li>- Расширение штата инженеров по качеству</li> </ul>

Таким образом, можно отметить большое количество сильных сторон системы менеджмента качества. Наиболее сильной стороной, на наш взгляд, выступает высокий уровень лидерства и вовлеченности администрации в продвижение принципов и философии СМК. Философия в системе менеджмента качества выступает осознанной необходимостью для создания качественных условий реализации процессов. Важно понимать: формализм при принятии решений, необоснованный субъективизм анализа процессов приводит к потере качества. Происходит снижение результатов обученности студентов, снижение сроков выполнения управленческих решений. Качество как компонент ординалистской теории полезности выступает неделимым свойством СМК. Таким образом, компонентами качества выступает не только формализованная система контроля, но и иные принципы: лидерство, вовлеченность, лояльность. Стоит отметить наличие слабых сторон. Наиболее остро стоит вопрос организации системы контроля и ее систематизации и автоматизации с учетом большой дифференцированности процессов. Так отметим, в отличие от других образовательных учреждений, колледж разделен на корпуса и комплексы, что увеличивает нагрузку по ведению и контролю процессов СМК. Наряду с этим, большое количество направлений подготовки и другими дополнительными программами возлагают чрезмерную нагрузку на СМК. В то же время, такая нагрузка на систему качества со временем приводит к автоматизации универсальных действий для достижения нужного результата качества. Также существует ряд программ дополнительной подготовки кадров, переподготовки и повышения квалификации, программ дополнительного общеобразовательного обучения которые не соотносятся с основными целями бюджетной организации, в частности не предполагают методы и средства, которые подходят для обеспечения качества.

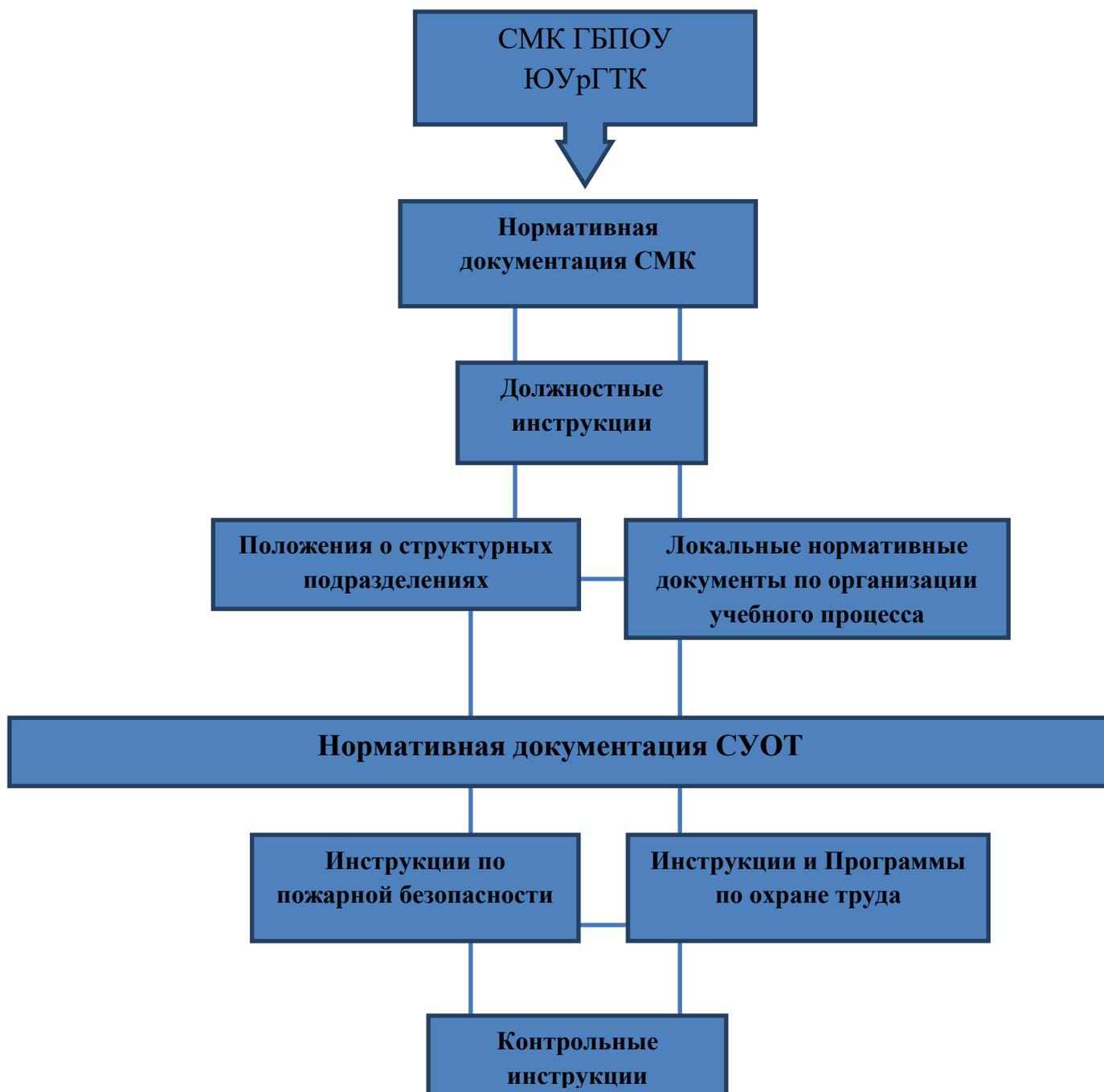


Рисунок 11 – Структура СМК ГБПОУ ЮУрГТК

Рассмотрим более подробно процессы, включенные в систему менеджмента качества колледжа.

Всего в колледже реализуется 28 укрупненных процесса. В результате освоения системы СМК, первоначально в 2001 году было выявлено более 110 процессов, что увеличивало управленческую нагрузку на мероприятия

организации мотивации и контроля. По этой причине было принято решение об укрупнении процессов и объединение в группы.

Наиболее многочисленными выступили процессы, связанные с обучением и воспитанием студентов, а также реализацией программ дополнительного образования студентов. Процессы данной группы представлены в таблице.

Таблица 6 – Документальное сопровождение процессов СМК в области обучения и воспитания

№ п/п	Документ	Дата актуализации
2	Положение о Педагогическом совете	04.01.2016
3	Положение о Методическом совете	11.01.2016
4	Положение о Попечительском Совете	28.12.2015
5	Положение о конференции работников и обучающихся	04.01.2016
6	Положение о Совете колледжа	30.09.2015
7	Положение о расписании учебных занятий	27.01.2016
8	Положение о режиме занятий обучающихся	27.01.2016
9	Положение о проверке соблюдения расписания учебных занятий и о выполнении запланированной нагрузки преподавателей	21.01.2016
10	Положение о журнале учебной группы	20.05.2019
11	Положение о хранении и выдачи журналов учебных занятий и ключей от аудитории	09.10.2015
12	Положение об организации выполнения и защиты курсового проекта	19.03.2018
13	Требования по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы	13.11.2017
14	Положение о предоставлении снижения стоимости обучения для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования по договорам оказания платных образовательных услуг	2015г.
15	Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся	29.05.2017
16	Положение о правилах оказания платных образовательных услуг	17.04.2017
17	Положение о порядке реализации права обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение	23.06.2016
18	Положение о порядке заполнения, выдачи и хранении зачетной книжки студента	20.05.2019
19	Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	17.01.2016
20	Положение об утверждении порядка и оснований	17.01.2016

	предоставления академического отпуска обучающимся	
21	Положение об организации выполнения и защиты курсовой работы	17.01.2016
22	Положение об учебной и производственной практиках студентов	08.10.2020
23	Положение о службе содействия трудоустройству выпускников	24.10.2015
24	Положение о выставке научно-технического творчества студентов	09.10.2017
25	Положение о смотре-конкурсе кабинетов, лабораторий, мастерских	09.01.2020
26	Положение о проведении внутриколледжного аудита качества обученности студентов	03.10.2018
27	Положение о системе внутриколледжного аудита качества	03.10.2018
28	Положение о проведении экзаменационного компьютерного тестирования студентов	24.10.2015
29	Требования к выпускной квалификационной работе	09.11.2015
30	Положение о рейтинговой оценке качества деятельности преподавателей	03.10.2019
31	КОДЕКС профессиональной этики педагогических работников	18.11.2019
32	Положение о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности	04.01.2016
33	Положение о проведении внутриколледжного конкурса «Лидер качества»	04.01.2016
34	Положение о подготовке педагогических работников ГПБОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» к аттестации в целях установления квалификационной категории	28.12.2015
35	Положение о порядке проведения аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой должности	30.09.2015
36	Положение о проведении внутриколледжных олимпиад	28.12.2015
37	Положение о проведении внутриколледжного конкурса на лучший курсовой проект (работу)	17.01.2016
38	Положение о порядке организации инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	28.12.2015
39	Положение об организации учебного процесса по заочной форме обучения	01.10.2020
40	Положение о календарно-тематическом планировании	28.12.2015
41	Положение о планировании и организации самостоятельной работы студентов	28.12.2015
42	Положение о разработке программ учебной и производственной практики	25.05.2017
43	Положение о научно-исследовательском обществе студентов	28.12.2015
44	Положение об экспертном совете по утверждению учебно-методических материалов, разработанных педагогическими работниками колледжа	08.10.2015
45	Положение о формировании программы подготовки специалистов среднего звена	30.05.2017
46	Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации	09.10.2017
47	Положение о проектировании программ учебных дисциплин и	28.12.2015

	профессиональных модулей	
48	Положение о контрольно-оценочных средствах	28.12.2015
49	Положение о самообследовании	28.03.2017
50	Положение о планировании, организации и проведении лабораторных и практических занятий	28.12.2015
51	Положение о Школе педагогического мастерства	28.12.2015
52	Положение о постоянно действующей экспертной комиссии	14.09.2020
53	Правила приема	20.02.2020
54	Порядок организации приёма	30.05.2017
55	Положение о работе приемной комиссии	25.05.2018
56	Положение об официальном сайте	16.04.2019
57	Положение об охране и укреплении здоровья обучающихся	04.01.2016
58	Положение о стипендиальном обеспечении обучающихся	27.03.2019
59	Положение о студенческом клубе «Импульс»	18.01.2016
60	Положение о Совете профилактики правонарушений	18.01.2016
61	Положение о журнале классного руководителя	18.01.2016
62	Положение об организации и ведении учета обучающихся, относящихся к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя	03.03.2017
63	Положение о студенческом самоуправлении	18.01.2016
64	Положение о Порядке и случаях перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, с платного обучения на бесплатное	20.02.2020
65	Правила внутреннего распорядка обучающихся	18.01.2016
66	Правила внутреннего распорядка студенческого общежития	17.01.2016
67	Правила внутреннего распорядка колледжа	20.05.2019
68	Положение о дополнительных платных услугах библиотеки	21.01.2016
69	Правила пользования библиотекой	03.03.2017
70	Положение о порядке выполнения и рецензирования домашних контрольных работ студентов заочной формы обучения	17.10.2015
71	Положение о порядке заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов	20.01.20
72	Положение об обработке и защите персональных данных	08.10.2015
73	Политика в отношении обработки персональных данных	23.11.2015
74	Положение об уничтожении персональных данных, обрабатываемых	09.10.2015
75	Правила применения парольной защиты при обработке персональных данных и иной конфиденциальной информации	09.10.2015
76	Положение об оплате труда работников	08.11.2017
77	Положение об образовании, расходовании и учете средств, полученных от приносящей доход деятельности	23.03.2016
78	Положение о кадровой политике колледжа	19.03.2020
79	Положение о системе нормирования труда	07.12.2015
80	Положение по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции	07.12.2015
81	Положение о порядке поощрения работников колледжа в дни их	02.02.2019

	юбилейных дат, и об оказании работникам материальной помощи	
82	Положение о «Ветеране ГБПОУ ЮУрГТК»	07.12.2015
83	Положение о премировании по результатам работы работников службы главного инженера и водителей	21.01.2016
84	Положение о зачете результатов освоения студентами ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ, освоенных в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность	17.04.2017
85	Порядок премирования работников ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»	16.09.2015
86	Положение о командировках	07.03.2016
87	Положение об учебном процессе в учебно-методическом центре дополнительного профессионального образования (УМЦ ДПО)	09.10.2015
88	Положение о независимой оценке качества подготовки выпускников ПОО	07.05.2018
89	Правила проживания в спортивно-оздоровительном комплексе «Монтажник»	16.06.2016
90	Положение о первичной профсоюзной организации	22.06.2016
91	Кодекс этики и служебного поведения сотрудников	29.06.2016
92	Порядок сообщения работниками о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, участие в которых связано с их должностным положением или исполнением ими должностных обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, полученных от его реализации	29.06.2016
93	Порядок уведомления работодателя о возникновении конфликта интересов и его урегулировании работниками, включая определение должностных лиц, уполномоченных на рассмотрение информации о случаях возникновения конфликта интересов	29.06.2016
94	Положение о комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в целях наделения полномочиями по рассмотрению вопросов в отношении работников	29.06.2016
95	Порядок перевода обучающихся в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального и (или) высшего образования	29.05.2017
96	Положение о порядке разработки, принятия, утверждения и оформления локальных нормативных актов	29.05.2017
97	Положение о разработке и реализации ДООП в ГБПОУ «ЮУрГТК»	29.05.2017
98	Положение о порядке возникновения, приостановления и прекращения отношений между ГБПОУ «ЮУрГТК» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	29.05.2017
99	Положение о работе экзаменационных и апелляционной комиссиях	25.05.2018

100	Положение о реализации основных программ профессионального обучения	09.10.2017
101	Положение о реализации дополнительных профессиональных программ	09.10.2017
102	Положение об электронной библиотеке	10.11.2018
103	Положение о формировании основной образовательной программы по специальности СПО	12.11.2018
104	Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации в рамках образовательных программ по ФГОС ТОП-50 и актуализированным ФГОС СПО	12.11.2018
105	Положение о проведении внутриколледжного конкурса «Лучший наставник года»	09.01.2020
106	Положение о рабочей группе ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»	18.02.2019
107	Положение о службе содействия организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающимися по программам СПО	26.02.2019
108	Положение о реализации основных профессиональных образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий	27.03.2020
109	Положение об организации выполнения обучающимися индивидуального учебного проекта	27.03.2020
110	Положение о хранении в архивах информации о результатах освоения обучающимися образовательных программ на бумажных и (или) электронных носителях	27.03.2020
111	Особенности проведения государственной итоговой аттестации в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» в 2019-2020 учебном году	01.06.2020
112	Требования к электронным образовательным ресурсам, размещаемым на платформе дистанционного обучения (в информационно-обучающей системе) ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», развернутой на основе СДО Moodle	01.10.2020
113	Положение о практической подготовке обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»	01.10.2020

Отметим нормативно-правовые документы, обеспечивающие работоспособность системы менеджмента качества, постоянно актуализируются, в зависимости от процесса, но не реже одного раза в пять лет.

Всего в СМК присутствует 424 документа по таким направлениям смк как:

- общая документация СМК;
- должностные инструкции;

- положения о структурных подразделениях;
- локальные нормативные документы по организации учебного процесса;
- нормативная документация системы управления организации труда;
- инструкции по пожарной безопасности;
- контрольные инструкции.

В рамках исследуемой темы, особое внимание обратим на систему реализации контроля. Под контролем в системе СПО мы понимаем средства и методы диагностики, мониторинга и анализа полученных результатов, их коррекцию в рамках системы обучения и воспитания. Так, СМК колледжа намеренно избегает понятия «контроль», используя систему «Мониторинг – анализ – коррекция» Рисунок процесса представлен ниже.

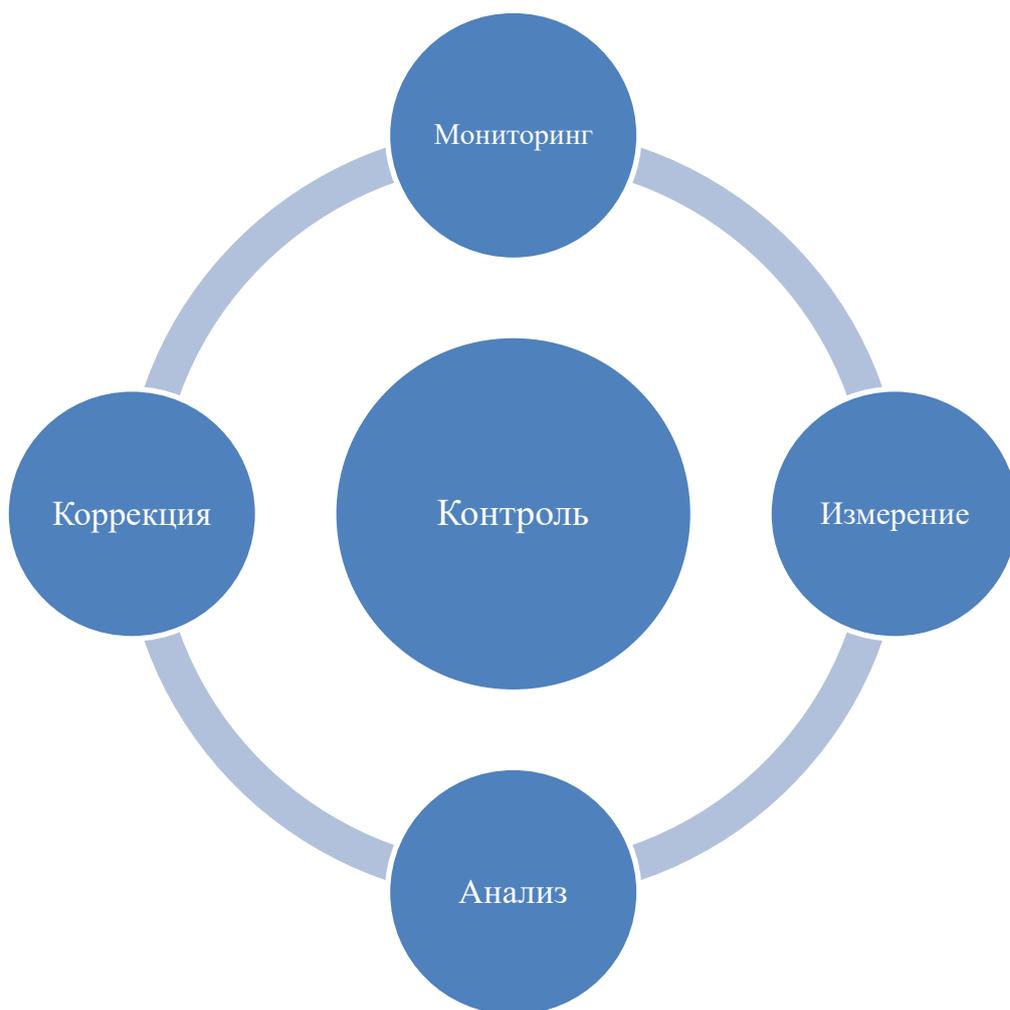


Рисунок 12 – Процесс реализации контрольных мероприятий в рамках  
СМК ГБПОУ ЮУрГТК

Спектр документов, представленных выше, содержит прямые указания к контрольным документам, рассмотрим их более подробно. В контексте системы образования основными направлениями деятельности выступают процессы обучения и воспитания, следовательно, положения СМК, предназначенные исполнять функцию контроля, направлены на мониторинг и анализ качества как образовательной среды, так и самих процессов. В таблице перечислены положения о проведении контрольных мероприятий, связанных с оценкой качества основных образовательных процессов.

Таблица 7 – Нормативные документы в области контроля и мониторинга качества процессов обучения и воспитания ГБПОУ ЮУрГТК

№ п/п	Документ	Дата актуализации
1	Контрольная инструкция по организации внутриколледжного контроля качества учебных занятий	2015г.
2	Контрольная инструкция по организации внутриколледжного внутриколледжного аудита качества обученности студентов	2015г.
3	Контрольная инструкция по организации внутриколледжного аудита качества классных часов	2015г.
4	Инструкция по делопроизводству	18.02.2019
5	Инструкция для пользователей сети Интернет в компьютерных классах	01.02.2016
6	Инструкция по организации и обеспечению безопасности эксплуатации шифровальных (криптографических) средств в информационной системе персональных данных	12.05.2016
7	Инструкция ответственного за эксплуатацию СКЗИ	06.03.2016
8	Номенклатура дел	2012
9	Контрольная инструкция о правилах проведения занятий в компьютерном классе	06.03.2017

Обратимся к выдержкам из руководства по качеству. П. 9.1.1 «Общие положения» гласит: «В колледже используются процессы измерения уровня реальных образовательных результатов студентов, качества занятий, УМК,

финансового состояния, необходимого оборудования и работоспособности технического оборудования». Из чего следует, что основные направления деятельности – процессы образования, при этом существуют системы и подразделения, которые регулируют отношения, возникающие в процессе обучения и воспитания. Данные процессы аналогично вышеупомянутым входят в состав СМК, следовательно подлежат мониторингу и контролю инженерами по качеству.

П. 9.1.1 «Общие положения»: Мониторинг (сбор данных, их анализ, контроль деятельности) и измерение СМК проводятся с целью предотвращения несоответствий, а также с целью получения доказательств того, что:

- уровень знаний выпускников соответствует требованиям потребителя;
- процессы СМК внедрены и поддерживаются в рабочем состоянии;
- процессы СМК и деятельность колледжа постоянно улучшаются;
- техническое оборудование для обеспечения учебного процесса поддерживается в рабочем состоянии.

Мониторинг и измерение данных важны для принятия решений, основанных на фактах, с целью дальнейшего улучшения. Мониторинг состояния конкретного процесса позволяет оценить изменение процесса с момента предыдущей проверки и позволяет делать прогноз дальнейшего изменения (динамики процесса во времени). Методы мониторинга, измерения, анализа процессов и продукции и область их применения определены применительно к конкретному процессу или процедуре. Для измерения оценивания процессов СМК и других видов деятельности применяются методы: социологический, статистический, экспертный, сравнения, инструментальный.

Наряду с понятием «Мониторинг», следует сказать, что качество – есть абстрактная субъективная категория, оценку которой проводит внешний субъект. Следовательно, качество как категория оценивается исключительно

потребителем. Обратимся к следующему пункту «Удовлетворенность потребителей».

П. 9.1.2.: «Удовлетворенность потребителей является главной оценкой степени достижения стратегической цели Политики в области качества, а значит и результативности СМК. Удовлетворенность потребителей определяется с помощью:

- регистрации рекламаций, претензий, писем от потребителей;
- анкетирования потребителей;
- регистрации данных от потребителя (заявок, писем, телефонных разговоров, сообщений по электронной почте);
- непосредственного общения с потребителями;

На основании анализа информации от потребителей делается вывод о степени их удовлетворенности, а на основании анализа информации о рынке потребителей и конкурентов ставятся задачи перед СМК для ее дальнейшего совершенствования. Оценка удовлетворенности потребителей проводится по результатам их анкетирования о степени подготовленности выпускников по различным циклам дисциплин, отчетов ГЭК (ГИА).

Степень удовлетворенности студента определяется путем анкетирования. Анкетирование проводится один раз в год сотрудниками ОСО. Результаты анкетирования обрабатываются, по результатам анализа принимаются корректирующие меры.

Степень удовлетворенности родителей студентов и преподавателей колледжа определяется путем анкетирования. Анкетирование проводится один раз в год психологом колледжа. Результаты анкетирования обрабатываются, по результатам анализа принимаются корректирующие меры.

Степень удовлетворенности потребителей (работодателей) определяется путем получения отзывов с предприятий и организаций, либо в ответ на запросы выпускающих ПЦК. Сбор данных проводится в течение учебного года службой УПР, ПО. Результаты обрабатываются, по

результатам анализа вносятся исправления. Результаты оценки удовлетворенности потребителя предоставляются руководству колледжа в отчетах председателя ГЭК, заведующего ОСО, психолога колледжа, зам. директора по УПР, ПО. Обработка результатов изучения удовлетворенности и аналитическая деятельность осуществляется представителем руководства по качеству, совместно с ОСО издается сборник.

С целью определения пригодности и результативности системы менеджмента качества, а также для выявления несоответствий и изучения их причин, проводится сбор и регистрация данных.

Данные включают информацию, полученную в результате мониторинга и измерения:

- удовлетворенности потребителей;
- реальных образовательных результатов студентов;
- процессов СМК;
- учебных процессов;
- процессов аудитов качества;
- данных о поставщиках продукции.

Данные предоставляются руководству для анализа и оценки работы подразделений, процессов СМК и принятия решений, основанных на фактах, с целью улучшения деятельности отдельных процессов и всего колледжа в целом. Результаты анализа соответствия и выявленные несоответствия фиксируются в Отчетах самообследования по специальностям.

Для обеспечения работоспособности системы в СМК колледжа предусматривается система само обследования. П.9.2.1 «В колледже определен и утвержден процесс внутреннего аудита системы менеджмента качества, целями которого является:

- определение степени соответствия системы менеджмента качества или отдельных ее процессов требованиям ГОСТ ИСО 9001-2015 и документации СМК, разработанной колледжем.

– регулярная оценка результативности СМК или отдельных ее процессов с точки зрения достижения целей в области качества представителем руководства по качеству.

– выявление ключевых точек, определение областей и возможностей улучшения процессов СМК и различных видов деятельности.

Руководителем процесса «Внутренний аудит» является представитель руководства по качеству. Внутренние аудиты проводят аудиторы из числа квалифицированных специалистов колледжа, прошедших обучение и незанятых в проверяемой области деятельности, по утвержденному директором графику. Планирование внутренних аудитов осуществляет представитель руководства по качеству с учетом важности процессов (видов деятельности) и результатов предыдущих проверок, но не менее одного аудита в год в подразделениях или процессе. По решению руководства могут проводиться внеплановые проверки.»

Объектами аудита являются:

– уровень реальных образовательных результатов студентов по различным циклам дисциплин и ПМ;

– этапы учебного процесса (в том числе качество учебных занятий, УМК и т.п.);

– отношения с потребителями; — использование информационных технологий;

– анализ данных о затратах на качество; — эффективное использование ресурсов;

– деятельность по улучшению;

– СМК (документация СМК и выполнение установленных требований).

При проведении внутренних аудитов основное внимание уделяется соответствию фактической деятельности подразделений и процессов требованиям Руководства по качеству.

После проведения аудита составляется протокол с указанием выявленных несоответствий. Руководитель проверяемого подразделения

(процесса) организует разработку плана корректирующих мероприятий, направленных на устранение причин выявленных несоответствий.

Результаты аудита для информации, анализа и утверждения плана корректирующих мероприятий направляются руководителю, в подчинении которого находится проверяемое подразделение. При повторных аудитах проводится верификация предпринятых мер, т.е. контролируются и регистрируются результаты выполнения и (при необходимости) результативность корректирующих мероприятий. Записи о внутренних аудитах поддерживаются в рабочем состоянии.

### **2.3 Анализ и совершенствование системы контроля менеджмента качества ГБПОУ СПО «ЮУрГТК»**

Изучив основные положения системы менеджмента качества ЮУрГТК, в частности, положения системы контроля, разработаем рекомендации к совершенствованию данного аспекта. Полученные данные занесем в таблицу.

Таблица 8 – Рекомендации к совершенствованию системы контроля и мониторинга качества ГБПОУ ЮУрГТК

Рекомендация	Характеристика
Разработка положения аудита качества процесса дистанционного обучения студентов	Создания положения, направленного на обеспечения качества процесса и результата дистанционного обучения, устанавливающего ответственные лица, определяющие средства и методы проведения занятия.
Разработка положения аудита качества процесса дистанционной воспитательной работы со	Составление бланка (чек-листа) оценки качества занятий дистанционной формы, устанавливающий критерии оценки и коэффициент воспитательной работе. Следует

студентами	учитывать направление, спецификацию направлений программ обучения.
Разработка положения аудита качества программ дополнительного образования студентов	Создание нормативно-правового документа, регламентирующего мониторинг, измерение, анализ, контроль результатов освоения программ дополнительного образования (компас, РИК, ГРАНД-смета, Смета.ру, автокад и т.д)
Создание средств контроля подразделений, обеспечивающих образовательный процесс	Разработка положения мониторинга, измерения, анализа, контроля, подразделений, осуществляющих деятельность напрямую не связанных с образовательной деятельностью.
Создание бланка аудита качества для программ дополнительного образования	Разработка бланка, соответствующего критериям программы обучения, учитывающего спецификации программ основного обучения, требования к использованию методов обучения, учитывающий повышающие и понижающие коэффициенты, применяемые при мониторинге качества программ дополнительного образования.
Создание бланка аудита качества для программ заочного обучения студентов	Создание бланка аудита качества программы обучения, учитывающий направление подготовки, а также специфику поведения, а также ведения занятий заочного обучения. Бланк

Разработанные положения направлены на реформирование действующей системы СМК. Положения рекомендаций не противоречат деятельности существующего стандарта качества, поскольку учитывают процессы, сложившиеся после внедрения системы менеджмента качества.

Так, дистанционное образование – достаточно эффективно зарекомендованная форма обучения в период пандемии, однако данная форма, как процесс остается не закрепленным в системе СМК. Учет положений и требований к программам дистанционного образования сделает возможным его стандартизацию, следовательно, приведет к повышению качества образовательной услуги, вовлеченности сотрудников и потребителей.

Воспитание студентов – ключевая цель системы образования. Наряду с обучающими функциями, образование уделяет внимание процессу воспитания. Следует сделать акцент именно процессу, поскольку результат достаточно сложно измерить. В рамках системы менеджмента качества необходимо уделить внимание мониторингу и контролю мероприятий, которые приобретают цифровой, удаленный характер. При этом следует учитывать такие факторы как:

- средства проведения;
- направление мероприятия;
- ответственных за проведение мероприятия;
- уровень вовлеченности.

Мероприятия воспитательного характера следует не приводить к формам классных часов, что по структуре будет принимать облик лекционного занятия, но использовать передовые цифровые методы: цифровая экскурсия, цифровой спектакль. Следовательно, необходимо создать форму мониторинга и контроля качества, основанную на дифференциации форм и методов удаленного взаимодействия субъектов образования.

Рассматривая программы дополнительного образования и подходы к контролю качества, отметим, что для бюджетной организации данное направление выступает не основным. При этом политика колледжа должна быть направлена на передовое качество, качество всех предметных, дополнительных программ обучения. На сегодняшний день существует положение о реализации программ дополнительного обучения, но отсутствует рабочая программа проведения мониторинга качества. Фактически, не проводится такая работа. Следовательно, возможно снижение качества получения знаний по заявленным программам. Аудит как форма мониторинга качества предусматривает проведения контрольные мероприятий только по основным направлениям деятельности обучения и воспитания, тогда как дополнительное образования выступает вариативной частью обучения и контрольные мероприятия не выступают в приоритете. Следует сказать, что ответственные за проведение и контроль таких мероприятий – руководители специальности, руководители отделений.

Заочное направление обучения – еще одно приоритетное направление развития колледжа. Существует ряд положений, регламентирующих СМК данного направления, однако отсутствует положение об аудите занятий, учитывающее специфику ведения данного процесса. Универсальный бланк аудита направлен, в первую очередь, на обучающихся очного отделения, предполагает оценку методов, средств, уровня вовлеченности студентов. Специфика проведения занятий очного отделения полагает практикоориентированность, сжатость и краткость материала, вместе с тем его доступность для усвоения и самостоятельного изучения. Таким образом, существующий бланк аудита не подходит для оценки занятий заочного направления.

Заключительной рекомендацией к совершенствованию системы контроля качества выступает создание положений и инструментов контроля подразделений колледжа, напрямую не осуществляющих обучающую и воспитывающую деятельность. Так мониторинг деятельности всех

подразделений есть основа СМК. Но в перечне положений и инструкций отсутствует положение о проведении контрольных мероприятий в области обеспечения рациональной и эффективной работы вспомогательных подразделений. Существуют положения, определяющие процессуальную деятельность вспомогательных подразделений, в которых назначаются ответственные субъекты. Ответственные субъекты подчиняются иерархии, указанной в приложении, следовательно, принятые решения и ответственность представляет линейное подчинение в обход стандартов системы менеджмента качества. Сама система ISO:9000 учитывает достаточно много направлений, в том числе процессы вспомогательного производства. Таким образом, реализация программ качества будет направлена на объективную оценку всех процессов, протекающих в образовательном учреждении.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день управление качеством остается ключевой задачей в области обеспечения высокого уровня среднего профессионального образования. Рассматривая мониторинг и контроль с позиции менеджмента, следует отметить его функциональную дифференциацию: контроль и планирование, анализ и измерение, принятие решений, корректирующие действия. В рамках системы менеджмента качества, контроль проявляется в различных системах организации деятельности образовательной организации. В частности, СМК направлена на регулирование отношений в области обеспечения качества систем обучения и воспитания.

С позиций науки мониторинг рассматривается как форма обратной связи, посредством которой управляющая система получает необходимую информацию о действительном состоянии управляемого объекта и степени реализации управленческих решений, законов, постановлений, приказов, инструкций, положений, правил, заданий, норм, целевых программ, методических указаний, уставов и других локальных нормативных актов.

На практике мониторинг занимает достаточно большое количество материальных и технических ресурсов, поскольку происходит контроль работы всех систем и подсистем образовательной организации.

Общая модель программ СМК основывается на внутренней среде организации, обеспечения соответствие программ федеральному государственному образовательному стандарту.

Наряду с системными компонентами образования (обучением и воспитанием), присутствует мониторинг кадрового, материального, экономического ресурса организации. В сущности, анализ данных подсистем подчиняется SMART системе целеполагания, а ведущим методом выступает экспертиза. Экспертные оценки – фундамент мониторинга. Критериальная экспертная оценка и экспертное заключение являются программным методом контроля качества среднего профессионального образования.

Рассматривая базу исследования, можно сделать вывод о высоком, лидерском положении колледжа не только в Челябинской области, но и в Российской Федерации.

Необходимо отметить большое количество сильных сторон системы менеджмента качества колледжа. Наиболее сильной стороной на наш взгляд выступает высокий уровень лидерства и вовлеченности администрации в продвижение принципов и философии СМК.

Философия в системе менеджмента качества выступает осознанной необходимостью для создания качественных условий реализации процессов. Так, формализм при принятии решений, необоснованный субъективизм анализа процессов приводит к потере качества: снижение результатов обученности студентов, снижение сроков выполнения управленческих решений. Качество, как компонент ординалистской теории полезности выступает неделимым свойством СМК. Таким образом, компонентами качества выступает не только формализованная система контроля, но и иные принципы: лидерство, вовлеченность, лояльность.

В ходе исследования, нами проведен анализ нормативно-правовой и административной документации в области СМК. Выявлены положительные и отрицательные тенденции, на базе которых разработаны рекомендации к совершенствованию системы мониторинга, контроля и управления системы менеджмента качества в целом, а именно разработать:

- положения аудита качества процесса дистанционного обучения студентов;
- положения аудита качества процесса дистанционной воспитательной работы со студентами;
- положения аудита качества программ дополнительного образования студентов;
- создание средств контроля подразделений, обеспечивающих образовательный процесс;

– создание бланка аудита качества для программ дополнительного образования;

– создание бланка аудита качества для программ заочного обучения студентов.

Качество СМК колледжа подтверждается сертификатом соответствия, а также полным перечнем процессов, реализуемых организацией. Колледж определяет более 400 документов, направленных на регламентацию процессов обучения и воспитания, устанавливающих должностные инструкции. Исходя из этого, существует возможность реализации представленных нами рекомендаций в виде плановой актуализации некоторых существующих положений.

Рекомендации разработаны с учетом специфики деятельности ГБПОУ ЮУрГТК, а также в ходе исследования проблем в области качества, теоретико-методологического исследования поставленной проблемы.

Цели диссертационной работы достигнуты, задачи реализованы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Челябинской области «Об образовании в Челябинской области» от 29 августа 2013 г. N 1543
2. Конституция РФ от 12.12.1993 года (с внесенными поправками от 21.07.2014 года) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант плюс»
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Текст] / Сфера, 2014. – 192с.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (ФГОС СПО)
7. Барабас, А.А., Баранова, Ю.Ю., Латыпова, И.В. Актуальные вопросы совершенствования внутренних систем оценки качества образования на основе региональной модели оценки качества общего образования [Текст]: Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / А.А. Барабас, Ю.Ю. Латыпова, и др. // Челябинск: ГБУ ДПО РЦЦКИО, 2017. – 130 с.
8. Белова, Е.Н. Рекомендации по разработке программы развития образовательных учреждений [Электронный ресурс]: статья / Е.Н. Белова. – Москва. – Режим доступа: <http://www.nmc.nevarono.spb.ru> / - Дата публикации: 28.12.2013.

9. Болотов, В.А., Сериков, В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. № 10.2013. - с. 26.
10. Влияние средств массовой информации на профилактику наркомании и аддиктивного поведения как компонента подготовки будущих педагогов к воспитательной деятельности // Савченков А.В., Уварина Н.В. В сборнике: MEDIA Образование: медиа как тотальная повседневность. Материалы V Международной научной конференции. Под редакцией А.А. Морозовой. 2020. С. 258-263.
11. Генезис понятия "электронное дистанционное обучение" в педагогической теории и практике // Савельева Н.Х., Уварина Н.В., Гнатышина Е.А. Отечественная и зарубежная педагогика. 2020. Т. 1. № 1 (65). С. 74-83.
12. Гнатышина Е.А., Иванова О.Э., Корнеев Д.Н., Корнеева Н.Ю. основы научного исследования учебно-методическое пособие / Челябинск, 2020.
13. Гнатышина Е.А., Иванова О.Э., Корнеев Д.Н., Корнеева Н.Ю. теория организации и организационное поведение: порядок разработки и требования к курсовой работе Учебно-методическое пособие / Челябинск, 2020.
14. Гнатышина, Е.А. Историко-педагогический анализ проблемы сетевого взаимодействия учреждений среднего профессионального образования и вуза / Е.А. Гнатышина, А.В. Савченков // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск: изд-во "ФГБОУ ВПО Челябинский государственный педагогический университет", – 2015. - № 4. – С. 44 – 48
15. Гнатышина, Е.А. Концептуальные основы инновационного развития учреждения профессионально-педагогического образования / Е.А. Гнатышина // Высшее образование сегодня. - ООО "Издательская группа "Логос". - 2008. - № 3. - С. 57-59.

16. Добронравова, О.В. Факторы повышения конкурентоспособности высших учебных заведений РФ: учебное пособие / О.В. Добронравова,
17. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент [Текст]: учебник /
18. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. – 13-е изд., - М.: Академия, 2013. – 288 с.
19. Кашина Ю. Уварина Н.В. Особенности корпоративной культуры образовательной организации // в сборнике: Экономика и финансы в технологическом развитии России. материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения Бориса Николаевича Христенко. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Южно-Уральский государственный университет Высшая школа
20. Киселева, М.Г. Структура профессиональной деятельности как фактор успешной реализации ФГОС [Текст] / М.Г. Киселева // Методист. Научно-методический журнал. - 2014.- (№8).- с.50.
21. Корнеев Д.Н., Корнеева Н.Ю. Фандрайзинг как аддендум эффективной инновационной деятельности профессиональной образовательной организации//Вестник учебно-методического объединения по профессионально-педагогическому образованию. 2015. Вып. 1. С. 152-162.
22. Корнеева Н.Ю. Социально-педагогическая поддержка подростков с ограниченными физическими возможностями в условиях профессионального образования монография//Корнеева Н.Ю., Федеральное агентство по образованию, Гос. Образовательное учреждение высш. проф. образования Челябинский гос. Пед. Ун-т (ГОУВПО «ЧГПУ»), Проф.-пед. Ин-т. Челябинск, 2008.
23. Корнеева, Н.Ю. Концептуальная модель формирования инженерной культуры обучающихся как трансфер модернизации Российского образования / Д.Н. Корнеев, Н.Ю. Корнеева, Л.П. Алексеева / пропедевтика инженерной культуры обучающихся в условиях модернизации образования: сборник материалов Всероссийской науч.-практ. конф. с межд.

участ. 2-3 декабря 2015 г., г. Челябинск, / под ред. В.В. Садырина, Е.А. Гнатышиной и др. - М.: ООО "Лаборатория знаний", 2015. - С. 190-199.

24. Коротков, Э.М. Концепция менеджмента [Текст] / Э.М. Коротков - М.: Институт профессионального образования РАО, 2009. – 180 с.

25. Коротков, Э.М. Управление качеством образования [Текст] / Э.М. Коротков //Учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Академический Проект, 2007. — 320 с.

26. Лазарева, В.Н. Перезовова, О.В. Инновационно - ориентированный подход в подготовке управленческих кадров / В.Н. Лазарева, О.В. Перезовова // Социум и власть № 2 (52) 2015, Челябинск – с 126-130.

27. Лазарева, В.Н., Перезовова, О.В. PR-менеджмент как инструмент развития предприятий в глобальной экономике / В.Н. Лазарева,

28. Ликина, Е.С. Финансирование бюджетных учреждений [Электронный ресурс]: статья / Е.С. Ликина. – Москва. – Режим доступа: <http://intercomp-cbu.ru/> - Дата публикации: 03.2015.

29. Маркетинговая деятельность учреждения профессионального образования: коллективная монография/А. А. Саламатов, Д. Н. Корнеев, С. С. Демцура, Е. Б. Плохотнюк, Л. А. Кострюкова, Р. Я. Симонян, В. М. Рогожин, А. С. Апухтин. - Челябинск: ЧГПУ, 2012. -103 с.

30. Михалева, Г.М. Внутренний мониторинг качества образования [Текст] / Г.М. Михалева // Методист. Научно-методический журнал. -2014.- (№8).- с.53.

31. Мониторинг качества образования: международный опыт // Фасоля А.А., Гузев М.С., Уварина Н.В. Современная высшая школа: инновационный аспект. 2020. Т. 12. № 1 (47). С. 10-19.

32. Назарова, С.И. Экспертиза качества педагогического образования на основе профессионального стандарта педагога / С.И. Назарова // Человек и образование. – М.: Изд-во: РАО, 2015. – № 1(42). – С. 129-134.

33. Национальная безопасность и молодежная политика в современной России / Гнатышина Е.А., Уварина Н.В., Базавлуцкая Л.М., Корнеев Д.Н., Корнеева Н.Ю., Пахтусова Н.А. Коллективная монография / Челябинск, 2019.
34. О.В. Перезовова // Современное общество: научный взгляд молодых (книга 2). – Челябинск, январь 2015. – с 100-103.
35. Особенности подготовки будущих педагогов к воспитательной деятельности: мотивационно-ценностный компонент / Уварина Н.В., Савченков А.В. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2020. Т. 12. № 2. С. 41-50.
36. Перезовова О.В. Проблемы современного менеджмента в образовательном процессе подготовки менеджера /О.В. Перезовова/ в сборнике: Современная экономика и образование: проблемы, возможности и перспективы развития Материалы международной научно-практической конференции. 2017. С. 363-365.
37. Перезовова О.В. Управление внутренней средой ВУЗа / Перезовова О.В./ в сборнике: Материалы конференций ГНИИ "НАЦРАЗВИТИЕ". 2017. С. 86-90.
38. Подготовка будущих педагогов к воспитательной деятельности в организациях среднего профессионального образования: когнитивно-деятельностный компонент // Савченков А.В., Уварина Н.В. Современная высшая школа: инновационный аспект. 2020. Т. 12. № 3 (49). С. 10-20.
39. Проектно-ориентированная агломерация: повышение эффективности. // Гнатышина Е.А., Уварина Н.В., Лысенко Ю.В. Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2020. № 3 (156). С. 46-71.
40. Савченков А.В. Развитие профессиональных компетенций у учащихся СПО с девиантным поведением / А.В. Савченков // образование и социум: безопасность поликультурного пространства России / Е.А. Гнатышина,

Д.Н. Корнеев, Н.В. Уварина [и др.] - М.: Изд-во "Цицero" Свердловский пр. 60, отпечатано в типографии Челб. гос. пед. ун-та, 2014. - с. 113-127.

41. Савченков А.В. Результаты инновационной деятельности по развитию профессиональных компетенций обучающихся СПО с девиантным поведением / А.В. Савченков // Инновационное развитие профессионального образования. - Челябинск, Изда-во ГБОУ ДПО(ПК)С "Челябинский институт развития профессионального образования" - 2015. - № 2 (8). - С. 52-53.

42. Современные тенденции креативно-прогностического управления в образовании – / Корнеева Н.Ю., Кожевников М.В., Лапчинская И.В., Уварина Н.В., Щагина Г.В. Челябинск, 2019.

43. Сташкевич И.Р. Информатизация как стратегический фактор развития профессионального образования [Текст] / И.Р. Сташкевич // Инновационное развитие профессионального образования. – 2016. – № 4 (12). – С. 25 - 28.

44. Тарасенко, В.И. Методическое руководство по внедрению системы менеджмента качества в газораспределительной организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008: Учебное пособие / В.И. Тарасенко. — М.: АСВ, 2012. — 90 с.

45. Тебекин, А.В. Менеджмент организации.: Учебник / А.В. Тебекин, Б.С. Касаев. — М.: КноРус, 2011. — 424 с.

46. Тихомирова, О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. — 256 с.

47. Травин, В.В. Менеджмент персонала предприятия [Текст]: учебное пособие / В.В.Травин, В.А. Дятлов. – М.: Дело, 2013. – 272 с. — ISBN 455-5-480- 01323-3.

48. Травин, В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента [Текст]: учебное пособие / В.В. Травин, В.А. Дятлов- М.: 2013. — 288 с. — ISBN 462-5-480- 01112-2.

49. Уварина Н.В., / Аспекты креативно-прогностического управления в современном образовании Корнеева Н.Ю. Преподаватель XXI век. 2020. № 2-1. С.11-19.

50. Уварина, Н.В. Информационная подготовка педагогов профессионального обучения в аспекте безопасности / Н.В. Уварина, Е.А. Гнатышина, Е.В. Гнатышина и др./ монография. - Челябинск., - Изд-во: Челябинский государственный педагогический университет.- 2015.- 415 с.

51. Уварина, Н.В. Тенденция развития профессиональной деятельности управленческих кадров учреждений общего образования / Н.В. Уварина // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. - Челябинск, изд-во Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). - 2013. - Т. 5. - № 1. - С. 43-48.

52. Угрюмова Н.В., Блинов А.О. Теория организации и организационное поведение. — СПб.: Питер, 2015. — 288 с.

53. Универсальная методология диагностики коммерческой деятельности в торговле сервисного сопровождения // Рябчук П.Г., Уварина Н.В., Корнеев Д.Н., Базавлуцкая Л.М., Корнеева Н.Ю., Алексеева Л.П., Лысенко Ю.В. Азимут научных исследований: экономика и управление. 2020. Т. 9. № 4 (33). С. 314-317.

54. Управление конкурентноспособностью менеджеров на рынке труда: особенности реализации управленческого потенциала: монография / О.В. Перезова - Челябинск: Финансовый университет при Правительстве РФ, 2018. -112 с.

55. Управление организацией самостоятельной работой работы студентов профессионально-педагогических факультетов вузов Гнатышина Е.А., Алексеева Л.П. учебно-методическое пособие / Челябинск, 2016.

56. Управление персоналом [Текст]: учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 423 с. – ISBN 978-5-9273-1527-7

57. Жданов В.В., Савченков А.А. / Материальные и идеальные аспекты развития профессиональных компетенций как факторы профессионального становления молодого // в сборнике: Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы. сборник статей по материалам всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2017. С. 68-71.

58. Фрейдина, Е.В. Исследование систем управления: Учебное пособие по специальности «Менеджмент организации» / Е.В. Фрейдина; Под ред. Ю.В. Гусев. — М.: Омега-Л, 2013. — 368 с.

59. Чиняева Светлана Александровна, Жданов Василий Владимирович // Развитие творческих компетенций преподавателей среднего профессионального образования / Инновационное развитие профессионального образования. 2020. № 4 (28). С. 78-82.

60. Шапиро В.Д. Управление проектами: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазур. — М.: Омега-Л, 2013. — 960 с.

61. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации [Текст]: учебное пособие / С.В. Шекшня. — М.: ЮНИТИ, 2013. — 560 с. — ISBN 5-9487-00899-2.

62. Шеметов П.В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент организации» / П.В. Шеметов, В.В. Радионов, Л.Е. Чередникова, С.В. Петухова. — М.: Омега-Л, 2013. — 398 с.

63. Шеметов П.В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности „Менеджмент организации“ / П.В. Шеметов, В.В. Радионов, Л.Е. Чередникова, С.В. Петухова. — М.: Омега-Л, 2011. — 398 с.

64. Шеметов П.В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент

организации» / П.В. Шеметов В.В. Радионов Л.Е. Чередникова С.В. Петухова. — М.: Омега-Л, 2013. — 398 с.

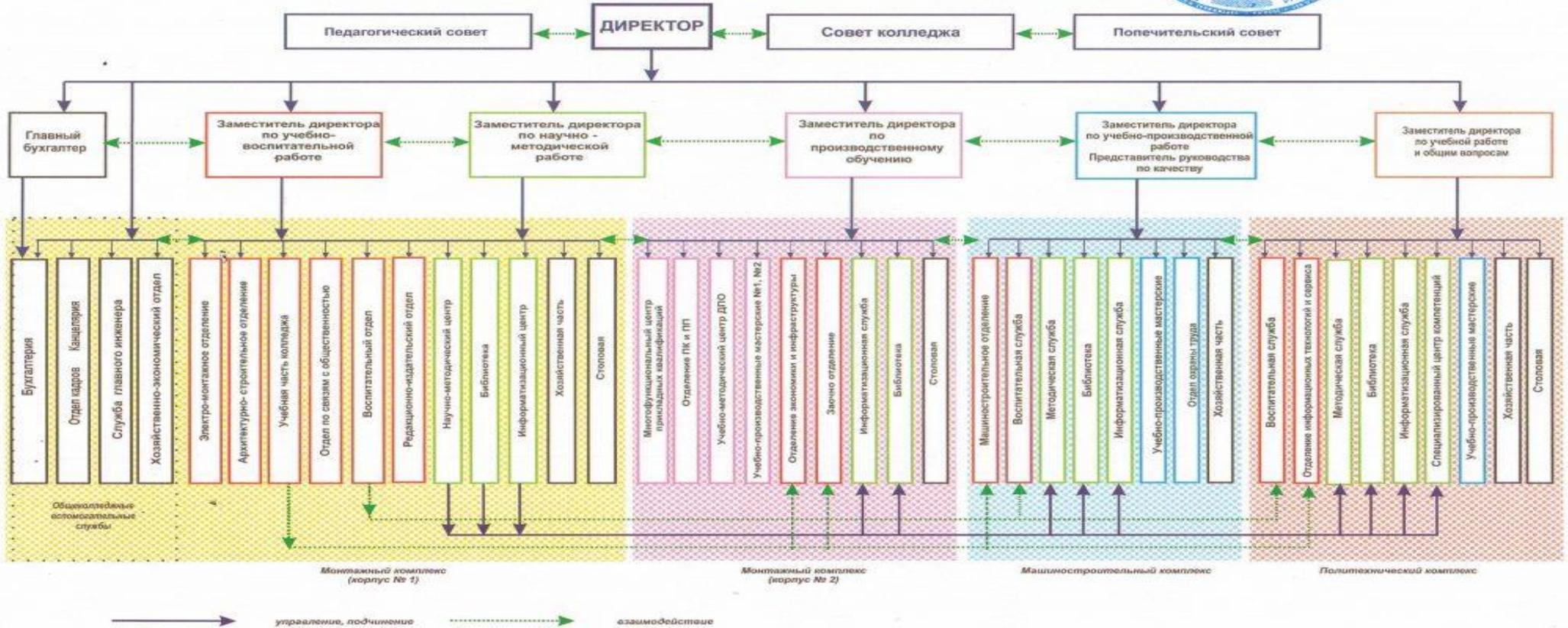
65. Ширяева Л. Ставка на внутрифирменное обучение [Текст] / Л. Ширяев // Человек и труд №5, 2014.- С. 22 — 23. – ISBN 978-5-238-02321-5.

66. Шарифуллина Э.В. – Москва: LAP, 2015. – 60 с.

67. Экспертные технологии в управлении образовательными системами Савченков А.В., Жданов В.В. Челябинск, 2018.



Организационная структура управления  
ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»





4. Оцените Вашу взаимосвязь и взаимодействие с классным руководителем.										
5. Оцените социально-психологический климат в группе.										

Ваши замечания по улучшению социально-психологического климата в колледже

---



---



---

### 3. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа

Параметры оценки										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Оцените условия для саморазвития Вашего ребенка в колледже (спорт, техническое творчество, исследовательская работа, работа в студенческом самоуправлении группы и др.).										
2. Оцените степень вовлеченности Вашего ребенка в мероприятия группы, отделения (конкурсы, семинары, олимпиады, неделя специальности, субботники, экскурсии и др.).										
3. Оцените деятельность администрации колледжа по обеспечению безопасных условий проживания в общежитии (только для проживающих в общежитии).										

Ваши замечания и предложения по улучшению социальных условий обучения студентов

---



---

### 4. Удовлетворенность результатами обучения в колледже.

**1. Рекомендовали бы Вы своим знакомым обучение в Южно-Уральском государственном техническом колледже?**

Да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

**2. Что планирует Ваш ребенок после окончания колледжа?**

Поступление в ВУЗ (очная форма обучения) \_\_\_\_\_

Поступление в ВУЗ (заочная форма обучения) \_\_\_\_\_

Работа по специальности \_\_\_\_\_

Смена профессии \_\_\_\_\_

Служба в армии \_\_\_\_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

<b>КАРТОЧКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ</b> <b>Председателя ГЭК качеством подготовки выпускников</b> Специальность _____ _____	
Руководитель специальности	Ф.И.О.
Председатель ГЭК	Ф.И.О.
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ</b>	
Критерии	Оценки (десятибалльная система)
1. Теоретическая подготовка	
2. Практические умения	
3. Качество защиты	
4. Средний балл	
<b>ПРОБЛЕМЫ, ЗАМЕЧАНИЯ</b>	
<b>ПОЖЕЛАНИЯ</b>	
Председатель ГЭК _____ / _____ «__» _____ 2019 г.	