



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

**Организация взаимодействия с семьей по формированию навыков
общения у детей старшего дошкольного возраста**
Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность программы бакалавриата
«Дошкольное образование. Английский язык»
Форма обучения очная

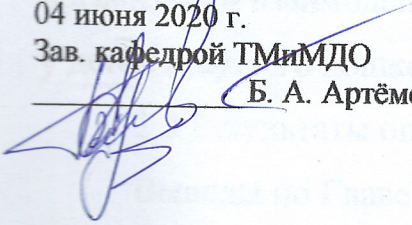
Проверка на объем заимствований:

85, 92 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

04 июня 2020 г.

Зав. кафедрой ТМиМДО


Б. А. Артёменко

Выполнила:

Студент группы ОФ-502/096-5-1

Колодкина Юлия Юрьевна

Научный руководитель:

к. п. н., доцент кафедры ТМиМДО

Семенова Марина Леонидовна

Челябинск

2020

Оглавление

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА..... | 7 |
| 1.1. Проблема формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста в педагогической и психологической литературе.... | 7 |
| 1.2 Особенности организации взаимодействия с семьями воспитанников в ДОО по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста | 15 |
| 1.3. Организационно - педагогические условия организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста..... | 19 |
| Выводы по Главе 1 | 28 |
| ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА..... | 30 |
| 2.1. Изучение организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения детей старшего дошкольного возраста..... | 30 |
| 2.2 Реализация организационно - педагогических условий организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста..... | 36 |
| 2.3 Результаты опытно-поисковой деятельности | 41 |
| Выводы по Главе 2..... | 42 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ. | 45 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ. | 47 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | 54 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2 | 57 |

ВВЕДЕНИЕ.

На современном этапе развития человечества проблеме развития навыков общения детей придается большое значение. Личность начинает формироваться с рождения в результате общения с близкими людьми. Воздействие семьи оказывает преимущественное влияние на последующее участие ребенка в жизни общества, в ней усваиваются основные знания о социуме, приобретаются ценности т.п.

Проблема формирования навыков общения дошкольников является одной из важнейших задач социально-коммуникативного развития и определяется Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (Приказ МО от 17.10.2013г.№1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования", в котором ставится задача реализации программы, призванной обеспечить полноценное развитие воспитанников во всех образовательных областях. В том числе и в сфере социально-коммуникативного развития.

Формирование навыков общения дошкольников является одной из важнейших задач социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста и определяется Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

Организация полноценного взаимодействия педагогов и родителей является сегодня одной из важнейших задач, стоящих перед коллективами дошкольных образовательных организаций. Данной проблемой организации взаимодействия педагогов и родителей в решении многих вопросов воспитания занимались педагоги (Н.А. Гительсон, Е.О. Комаровский), и психологи (Л.И. Божович, Л.А. Венгер, Л.С. Выготский, А.З. Шапиро, Е.О. Смирнова), которые в конечном итоге пришли к выводу о необходимости особых форм сотрудничества ДОО и семьи. На наш взгляд инновационные формы сотрудничества с семьями воспитанников

способствуют повышению уровня педагогической культуры родителей, в том числе и в формировании навыков общения у детей дошкольного возраста.

Система взаимодействия с семьями воспитанников дошкольного учреждения претерпела изменения вследствие введения и реализации ФГОС ДО. Таким образом, одной из важных задач нового стандарта дошкольного образования стало повышение педагогической грамотности семьи. Педагогическая культура родителей рассматривается как действенный фактор духовно-нравственного развития, воспитания и социализации детей дошкольного возраста.

С введением Федерального государственного стандарта дошкольного образования значительное внимание нацелено на взаимодействие с родителями. Дошкольная образовательная организация поэтапно трансформируется в образовательную систему открытого типа: становится более свободным и гибким педагогический процесс, ориентированность на личность ребенка становится все более и более заметной, педагоги также стараются взаимодействовать и сотрудничать с семьями воспитанников, а также задействуют и социальные институты, находящиеся наиболее близко к ребенку.

Актуальность данной проблемы определила тему выпускной квалификационной работы: «Организация взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста».

Цель исследования – теоретически обосновать и апробировать организационно-педагогические условия эффективной организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Объектом исследования является процесс взаимодействия с семьей по формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – организационно-педагогические условия организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Гипотезой нашего исследования будет являться то, что эффективность взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста будет обеспечиваться реализацией следующих организационно-педагогических условий:

- повышение профессиональной компетентности педагогов по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;
- использование активных форм взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;
- организация мотивирующей речевой среды, побуждающей детей к общению со сверстниками и взрослыми в условиях дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Задачи:

1. Изучить педагогическую и психологическую литературу по проблеме формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.
2. Рассмотреть особенности взаимодействия с семьей по проблеме формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.
3. Теоретически обосновать и экспериментальным опытно-поисковым путем проверить условия взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Методы исследования:

1. теоретические: анализ психологической и педагогической литературы по выявленной проблеме;
2. эмпирические: наблюдение, изучение и обобщение практического опыта деятельности педагогов дошкольной образовательной организации.

Теоретическая значимость данного исследования состоит в уточнении понятия: «общение», в описании организационно-педагогических условий эффективного формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Практическая значимость работы состоит в том, что на основании изученной нами проблемы, нами были разработаны и апробированы план работы с педагогами по повышению профессиональной компетентности по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, перспективный план работы с родителями

База исследования: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 г. Челябинска» (МАДОО «ДС №17 г. Челябинска»)

Структура работы – состоит из введения, двух глав, выводов по ним, заключения, списка использованных источников и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Проблема формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста в педагогической и психологической литературе

В данном параграфе мы рассмотрим проблему формирования навыков общения дошкольников в дошкольных образовательных организациях в педагогической и психологической литературе, а также раскроем структуру общения.

Общение является не только вниманием к другому человеку или выражением какого-либо отношения к нему, общение, как правило, имеет свое связующее людей содержание. Под общением часто подразумевается совместная деятельность, направленная на достижение результата, или тема разговора, или обмен мнениями по поводу какого-либо события.

Общение, как ключевая роль в формировании индивидуальности ребенка, рассматривалась в работах таких отечественных педагогов, как: Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, А.Р. Лурии, В.Н. Мясищева, А. В. Петровского и др. Исследователи утверждали, что общение и со взрослыми, и со сверстниками одинаково важно для нормального развития личности ребенка.

Одним из первых, кто направил свое внимание на изучение вопроса о развитии навыка общения в дошкольном возрасте, был Ж. Пиаже. Ученый придерживался мнения, что необходимым условием для социального и психологического развития ребенка и разрушением эгоцентризма является общение со сверстниками. Ж. Пиаже говорил о том, что собственно для человека необходимо разделение его точки зрения равных ему лиц - сначала иных обучающихся, а по мере взросления, и

взрослых. Это может помочь поменять эгоцентризм, который присущ всем обучающимся в отношении с другими и в мышлении, на логику и нравственность. [41]

Общение характеризуется сложной и разносторонней организацией, требующей особых знаний и умений, именно ими овладевает индивид в процессе усваивания социокультурного опыта, наработанного предыдущими поколениями. Ключевым аспектом успешной адаптации человека в любой социальной среде и определением его практической значимости с самого раннего детства выступает именно высокий уровень коммуникативности.

В отечественной психологии общение считается одним из видов коммуникативной деятельности. В зависимости от нюансов изучения категории общения определяется по-разному.

Общение как процесс налаживания и поддержания контакта между людьми, так или иначе связанных в психологическом отношении, представлено в исследованиях А.А. Леонтьева. Реализация взаимодействия помогает скорректировать процесс совместной деятельности, или, наоборот, разделить функций, либо осуществить непосредственное воздействие, которое может повлиять на сформированность личности, изменить ее в групповом процессе или же личностном. [26]

По мнению М.И. Лисиной, подход к общению как деятельности имеет ряд преимуществ по сравнению с рассмотрением его как особого рода поведения, или взаимодействия, или совокупности условных реакций человека на сигналы, поступающие от другого лица: «И филогенетическое и онтогенетическое развитие перестает сводиться к умножению коммуникативных операций или к появлению новых средств обмена информацией и осуществления контактов: напротив, сами перемены этого рода получают свое адекватное объяснение через преобразование потребностей и мотивов общения». [29, с.14]

Отношения с другими людьми начинаются и развиваются больше всего в дошкольный период. В группе детского сада происходит личностное и социальное развитие ребенка, и во многом успешность того или иного компонента зависит от сложившихся отношений между детьми. Именно поэтому проблема социально-коммуникативного развития, а именно развития детей во взаимодействии с окружающим миром, становится особенно актуальной на современном этапе. Это можно отметить в главных документах федерального уровня, координирующих деятельность органов управления и образовательных организаций. Так, статьи 12 и 13 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» устанавливают общие требования к программам и содержанию образования, которое в первую очередь должно ориентироваться на адаптацию личности к жизни в обществе, на обеспечение самоопределения личности и создание условий для ее самореализации.

Особенности общения и взаимодействия детей дошкольного возраста на ранних этапах рассмотрены в исследованиях Л.Н. Галигузовой, Я. Л. Коломинского, М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, А.Г. Рузской, Е.О. Смирновой и многих других. Значимость взаимоотношений с людьми, которые окружают ребенка, велика, и их нарушение может являться одним из первых показателей отклонений в психическом развитии. Исследователи отмечают, что зачастую дети, которые недостаточно общаются со сверстниками и из-за неумения организовать общение, быть интересным окружающим, чувствуют себя уязвимо и неуверенно на фоне других детей.

Б.Г. Ананьев рассматривал общение как специфический вид деятельности и главной его характеристикой считал то, что через него человек строит свои отношения с другими людьми. При этом он указывал: общение как деятельность общественного индивида не всегда принимается во внимание. Ученый утверждал о том, что необходимо также обратить внимание на важность познания участниками общения друг друга. [6]

Е.И. Пасова обращает внимание на то, что общение и деятельность – относительно самостоятельные, хотя и тесно взаимосвязанные стороны единого процесса жизни, и между ними существует множество переходов. Е.П. Ильин обращает внимание на то, что общение является особым способом взаимодействия, оно связано с тем как влияют друг на друга и сопереживают друг другу контактирующие, связанные при этом на психическом уровне. [40]

В психологии общение рассматривается как особая деятельность (Т.В. Драгунова, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина и др.). Основу данного подхода составляет теория деятельности, разработанная в трудах П.Я. Гальперина, А.В. Запорожца и др. Согласно этому направлению предметом общения является взаимодействие или взаимоотношения общающихся (двух или более). Общение, как правило, нацелено на другого человека. Поэтому оно подразумевает взаимную деятельность, рассчитывающую на направленность партнеров друг на друга. Общением может быть совместная деятельность, направленная на достижение результата, или тема разговора, или обмен мнениями по поводу какого-либо события, или просто ответная улыбка. Главное чтобы этот предмет общения, это содержание были общими для людей, вступивших в общение. [9: 19]

С разных позиций рассматривается и структура (стороны) общения. Многие психологи (А.А. Бодалев, А.М. Баскаков, А.В. Петровский, А. Н. Леонтьев и др.) выделяют следующие структурные элементы общения:

- коммуникативная сторона общения - это обмен информацией (идеи, установки, эмоции, направленность), который связан с ее осмыслением, формированием отношения к ней и взаимопониманием участников общения;
- интерактивный элемент общения связан не только с обменом информацией, но и с планированием общей деятельности, что отражается в

стратегии общения, во взаимодействии и взаимопонимании участников общения;

- перцептивный элемент общения включает в себя восприятие (идентификация, эмпатия, рефлексия) и взаимодействие участников процесса общения. [5]

Для определения, является какой-либо вид взаимодействия общением, можно опираться на следующие четыре критерия, предложенные М. И. Лисиной.

Первый критерий: общение - это, как правило, внимание и интерес к другому, без данных факторов любое взаимодействие невозможно. Общение - это не просто безразличное восприятие другого человека, это всегда эмоциональное отношение к нему. Эмоциональная окраска восприятия воздействий партнера является вторым критерием общения.

В третьем критерии акцентируются инициативные акты, направленные на привлечение внимания партнера к себе. Так общение предполагает взаимное вовлечение каждого, человеку нужно быть уверенным в том, что партнер воспринимает его и откликается на взаимодействие в равной степени. Именно желание вызвать интерес другого, обратить внимание на себя - наиболее характерный момент общения.

Четвертым критерием общения является чувствительность человека к тому отношению, которое проявляет к нему партнер. Чувствительность проявляется через преобразование своего настроения, подбор определенных словосочетаний, действий, и происходит это за счёт влияния партнера по общению.

В целом все критерии могут определять, что такое взаимодействие и является ли общением то или иное взаимодействие. [28]

Р.С. Немов предложил в зависимости от содержания, целей и средств разделить общение на несколько видов. По содержанию его можно представить как материальное, когнитивное, кондиционное (обмен

психологическими или же физиологическими состояниями), мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями), а также деятельностное (обмен деятельностью, операциями, умениями, навыками). При материальном общении люди, занятые какой-либо индивидуальной работой, обмениваются ее продуктами, которые служат средством достижения их актуальных потребностей. Кондиционное общения предполагает воздействие сторон общения друг на друга, и происходит оно с целью ввести друг друга в конкретно психическое или физическое состояние.

Мотивационное общение предполагает своим содержанием передачу друг другу определенных побуждений, установок или готовности к действиям в определенном направлении. [44]

Когнитивное и деятельностное общение связано с разнообразными видами деятельности познавательного или же учебного характера. В этом случае от человека к человеку передается сообщение, совершенствуя и развивая познавательный интерес. [44]

По целям общение может быть биологическим и социальным в зависимости от его обслуживающих потребностей. Биологическое – это то, что необходимо организму на биологическом уровне для онтогенеза. Социальное, в свою очередь, направлено на укрепление и расширение межличностных отношений, установления и развития персональных отношений, личностного роста индивида.

Непосредственным и опосредствованным, прямым и косвенным общение подразделяется в зависимости от используемых средств. Непосредственное общение осуществляется при помощи естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п. Опосредствованное общение связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией. Это могут быть какие-либо природные предметы

или же культурные (знаковые системы, записи символов на различных носителях, печать, телевидение и т.п.).

Под прямым общением понимают личностные и конкретное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения, к примеру, это могут быть осязательное воздействие друг на друга, общение людей когда они лицезреют и откликаются на эмоциональном уровне друг на друга.

Общение называют косвенным при присутствии третьих лиц при акте общения. Примерами косвенного общения могут являться беседы между сторонами, находящимися в конфликте.

Общение также может быть деловым и личностным, инструментальным и целевым. Деловым общением считается общение, когда человек не только вносит свой личный вклад в какую-либо совместную деятельность, но и предполагается, что повысит общий процент качества этой данной продуктивной деятельности. Его содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир. В свою очередь личностное общение сконцентрировано в основном вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые затрагивают именно личность человека: поиск смысла жизни, определение своих отношений с окружающими, понимание сути вещей, разрешение какого-либо внутреннего конфликта и т.п. Инструментальное общение не направлено на удовлетворение самой потребности в общении, но имеет какую-либо определенную цель. Целевое – это общение, которое само для себя работает средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае это касается общения. [44]

Общение для человека не отдельный процесс или самостоятельная форма активности, оно всегда вплетено в личную или коллективную деятельность, носящую практический характер, которая также не появляется и не осуществляется без разнопланового общения.

Важнейшими видами человеческого общения считаются вербальное и невербальное. Невербальное общение не подразумевает использование звуковой речи, языка в качестве средства общения. Невербальное - это общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые сенсорные или телесные контакты. Это все ощущения органов чувств и образы, получаемые от другого лица, они появляются с рождения и дают возможность ему вести взаимодействие, вызывая отклик на чувственном уровне и уровне поведения с любыми живыми существами.

Вербальное общение относится только к человеку и в качестве необходимого условия предъявляет усвоение языка. В плане коммуникативных возможностей оно гораздо оснащённей всех видов и форм невербального общения, но не имеет возможности полностью его заменить. Да и развитие вербального общения первоначально непременно опирается на невербальные средства коммуникации. [30]

Таким образом, в ходе общения люди обращаются друг к другу в расчете получить ответную реакцию. Именно этот факт позволяет нам легко разделить акты общения от каких-либо иных действий.

У детей дошкольного возраста общение, зачастую переплетено с игрой, изучением различных предметов, рисованием и другими видами деятельности. Дети либо увлечены диалогом со взрослыми или сверстникам, либо начинают заниматься другими делами. Но стоит отметить, что моменты общения - это целостная активность, предполагающую у детей особую форму существования. Поэтому как предмет психологического анализа общение представляет собою известную абстракцию. Общение не приводит всецело к сумме наблюдаемых разрозненных контактов детей с окружающими людьми, но как раз именно в них проявляется и на этой базе перестраивается в объект научного исследования. Всевозможные виды общения, как правило, смешиваются и сочетаются друг с другом в повседневности.

Таким образом, изучение психологической и педагогической литературы позволило определить и уточнить исследуемое нами понятие «общение», и нам близка позиция А.А. Леонтьева, который определяет общение как процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами, контакта между людьми, так или иначе связанными между собою в психологическом отношении. В параграфе также были раскрыты характеристики, виды общения и его структура.

1.2 Особенности организации взаимодействия с семьями воспитанников в ДОО по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста

В современном детском саду в соответствии с новой нормативно-правовой базой, регулирующей дошкольное образование в России, родители (законные представители) являются основными заказчиками образовательных услуг и полноправными участниками воспитательно-образовательного процесса. Любая дошкольная образовательная организация нацелена на образование, воспитание, обучение и развитие каждого ребенка в соответствии со стратегией национальной политики, учитывающей при этом запросы семьи. В статье 44.1 ФЗ «Об образовании в РФ» N 273-ФЗ отмечено, что «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами».

Любая дошкольная образовательная организация не только воспитывает ребёнка, но и взаимодействует с родителями по вопросам воспитания детей. Педагог дошкольного учреждения – является не только воспитателем, но он также и партнёр родителей по воспитанию детей. Приказом Министерства образования и науки от 17 октября 2017 года был принят также Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, одним из приоритетных принципов которого

является сотрудничество дошкольной организации с родителями. В стандарте также прописан тот момент, что родители (законные представители) должны принимать участие в разработке части образовательной программы организации, формируемой участниками образовательных отношений с учётом образовательных потребностей, интересов и мотивов детей, членов их семей и педагогов. [63]

На сегодняшний день в оценке качества дошкольного образования основными критериями качества, по которым оценивается деятельность ДОО, являются следующие критерии: степень реализации образовательных программ, насыщенность образовательной среды, уровень профессионализма педагогов, степень индивидуализации образовательного процесса и др. (Реморенко И.М., Шиян О.А., Шиян И.Б., Шмис Т.Г., Леван Т.Н., Козьмина Я.Я., Сивак Е.В., 2017).

Семья как социальный институт формирует у ребенка социальные нормы и образцы поведения, регламентирует отношения между детьми и родителями, создает взаимную моральную ответственность и взаимопомощь. Так, по мнению О.Ю. Зотовой, «у ребенка, находящегося в состоянии эмоциональной безопасности, развиваются следующие качества: поисковая активность; высокая степень терпимости к непредсказуемости, беспорядку и двусмысленности; нежелание одобрять жесткие убеждения; стремление к интеграции новых фактов, открытость перед лицом новых возможностей и новой информации; позитивная самооценка; оптимистичное отношение к жизни и базовое доверие к миру». [24, с. 78]

Признание приоритета семейного воспитания, новизна отношений семьи и дошкольного учреждения определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие». Взаимодействие является условием организации любой совместной деятельности, которая базируется на социальной перцепции и осуществляется, как правило, с помощью общения. Т. А. Маркова определяла «взаимодействие» как единую

воспитательную линию, которая решает задачи воспитания в семье и строится на базе взаимопонимания. Работа педагогов дошкольной образовательной организации с родителями происходит в процессе взаимной помощи, уважение к труду каждой из сторон и взаимном доверии; также учитывается знания педагога об условиях, в которых воспитывается ребенок, в свою очередь родители должны знать об условиях, в которых воспитывается ребенок именно в детском саду. Также оно подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом. [51]

Успешность образовательного процесса ДОО, как отмечает Т. Н. Доронова, во многом зависит от того, как складываются отношения между педагогами и родителями. Основная задача это сделать так, чтобы педагоги, семья и дети стали единым сплоченным коллективом с совместной деятельностью, праздниками и мероприятиями. Таким образом, необходимо большую часть воспитательной работы организовывать с детьми и родителями, при этом проявляющиеся трудности и важные задачи решать вместе, приходя к единому заключению, учитывая интересы друг друга. [19]

Е.П. Арнаутова выделяет три этапа в осуществлении взаимодействия ДОО и родителей:

- актуализация потребностей родителей в образовании собственного ребенка.
- педагогическое просвещение родителей как заказчиков на образовательные услуги в дошкольном учреждении.
- совместная деятельность педагогов и родителей, в основу которой положены идеи гуманизации отношений, приоритет общечеловеческих ценностей с акцентом на личностно-деятельностный подход. [4]

Полагаясь на современные проблемы взаимодействия, необходимо отметить, что эффективной и качественной работа будет только тогда,

когда родители будут являться активными участниками образовательного процесса. Именно поэтому важной задачей детского сада будет являться формирование активной позиции законных представителей. Ж.М. Есирпеков считает, что для достижения педагогами и родителями данной цели, нужно относиться к ним как к равноценным партнерам. [30]

О.В. Солодянкина занималась исследованиями в данной области и обозначила ряд принципов, являющихся фундаментом эффективных взаимоотношений семьи и педагогов дошкольной образовательной организации:

- семья и педагоги – это партнеры в процессе обучения и воспитания детей;
- общие представления обеих сторон целей и задач процесса обучения и воспитания;
- уважительное и доверительное отношение к ребенку, как педагогов, так и родителей;
- осведомленность педагогов и родителей о возможностях той и другой стороны в воспитательном плане, приобщение данного потенциала при работе с детьми;
- непрерывное проведение анализа сотрудничества семей и дошкольной образовательной организации на предмет продуктивности и успешности. [59]

Положительный результат сотрудничества именно во многом находится в зависимости от отношений семьи и дошкольной образовательной организации. Как правило, отношения между семьями и педагогами ДОО налаживаются наиболее эффективно, если обе стороны доверяют друг другу и понимают важность целенаправленного воздействия на ребенка. [20]

Взаимодействие со взрослыми, а также и общение с ними, сохраняют ведущую роль в развитии ребенка, особенно на всем протяжении дошкольного возраста. И смысл такового общения приобретает все более

сложный характер по мере того, как обогащается внутренний мир ребенка и его связи с окружающей средой.

Одной из наиболее значимых задач в дошкольной образовательной организации является формирование у детей навыков общения. Именно диалог способствует заложению основ разговорной речи, обеспечивает развитие монологических умений и формирование речевой готовности ребенка к школе. Формирование навыков общения у детей дошкольного возраста происходит в разных видах детской деятельности при непосредственном участии взрослого. [21]

Исходя из вышесказанного, можно определить, что согласованность в работе дошкольного образовательного учреждения и семьи имеет крайне важный фактор в успешном формировании навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. В соответствии с этим, перед педагогом стоит особая задача: выстраивание отношений с семьями воспитанников на основе тесного сотрудничества и взаимодействия, то есть установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника; объединение усилий семьи и детского сада для развития и воспитания детей в целом, и в частности в формировании навыков общения; создание атмосферы взаимопонимания родителей, воспитанников и педагогов детского сада, помощь родителям в возникающих трудностях.

1.3. Организационно - педагогические условия организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста

Педагогическая литература «условия» в наиболее распространенном смысле обозначает основой, способствующей достижению поставленных целей.

Организационно-педагогические условия, как совокупность внешних обстоятельств реализации функций управления и внутренних особенностей образовательной деятельности, обеспечивают сохранение

целостности, полноты образовательного процесса, его целенаправленность и эффективность. Само понятие имеет множественность определений в педагогике, что неоднократно подчеркивалось современными исследователями. По мнению О.В. Галкиной, если создать организационно-педагогические условия, то это поспособствует эффективному преобразованию педагогической действительности, решению различных научно-педагогических задач. Организационно-педагогические условия можно рассматривать как комплекс взаимосвязанных мер, обеспечивающих целенаправленное управление образовательным процессом. [15]

Исходя из гипотезы нашего исследования, были определены организационно-педагогические условия организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста:

- повышение профессиональной компетентности педагогов в вопросах формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;

- использование активных форм взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;

- организация мотивирующей речевой среды, побуждающей детей к общению со сверстниками и взрослыми в условиях дошкольного образовательного учреждения и семьи.

В соответствии с логикой нашего исследования обратимся к рассмотрению выделенных организационно-педагогических условий с теоретической точки зрения. В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования в п. 3.4.2. указано, что «педагогические работники, реализуемые Программу, должны обладать основными компетенциями, необходимыми для создания условий развития детей». Кроме этого, Профессиональный стандарт педагога, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н раскрывает общие требования, предъявляемые к педагогу (образование, опыт работы, особые условия) и трудовые действия, умения и знания необходимые для выполнения общепедагогической функции по обучению, воспитанию и развитию детей, а также требования, предъявляемые конкретно к воспитателю дошкольного учреждения. [46]

Таким образом, одной из трудовых обязанностей педагога является развитие, согласно освоенной профессии, компетенций, необходимых ему для решения образовательных задач связанных с детьми дошкольного возраста с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Под профессиональной компетентностью понимается совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной педагогической деятельности. Это понятие раскрывает значимость совокупности практической и теоретической готовности педагога дошкольной образовательной организации к осуществлению педагогической деятельности, и, как правило, определяет его профессионализм.

В дошкольном образовательном учреждении повышение квалификации по социально-коммуникативному развитию, и конкретно по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста происходит через систему методической работы. В условиях многообразия вариативных и парциальных программ, вышедших в последнее время, каждое ДОО определяет свой путь обновления содержания образования педагогов, выстраивая при этом свою собственную систему методической работы, которая, в конечном результате, позволила бы повысить педагогическое мастерство участников образовательного процесса.

В условиях реализации ФГОС ДО, в рамках профессионального стандарта педагога неотъемлемой частью педагогической деятельности является непрерывное повышение своей профессиональной квалификации, непрерывное самообразование. Стимулирование активности происходит

через мероприятия вне дошкольной организации: прохождение курсов, участие в семинарах, методических объединениях, обмен опытом с педагогами из других образовательных организаций и т.д. Интерес к работе вызывается при помощи участия в какой-либо инновационной деятельности.

В нашем исследовании мы сосредоточились, по преимуществу, на компетенциях планирования работы по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, и так как навыки общения в рамках ФГОС ДО входят в образовательную область социально-коммуникативное развитие, то включается и реализация технологий социально-коммуникативного развития, отбора и реализации эффективных форм взаимодействия с родителями. Мы исходим из того, что социально-коммуникативная компетентность педагога ДОО обеспечит положительное влияние на увеличение позитивных социально-коммуникативных компетенций родителей, а это благоприятно скажется на успешном формировании навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Педагогам дошкольного образования необходимо обеспечить современное содержание образовательного процесса по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, работать, используя современные технологии и новейшие исследования в области социально-коммуникативного развития, позволяющие обеспечить оптимальные условия для развития индивидуальных способностей детей, возможности саморегуляции, формирования у ребенка уважительного отношения к окружающим, умения общаться и взаимодействовать. Это является необходимым условием формирования личности ребенка, а поэтому является важной задачей каждого педагога.

Важным условием того, чтобы процесс формирования навыков общения был успешен, является высокий профессионализм педагогов дошкольного образовательного учреждения, регулярное повышение

профессиональной компетентности в области социально-личностного развития.

Второе организационно-педагогическое условие.

Уровень профессиональной компетенции педагога напрямую влияет на его взаимодействия с семьями воспитанников, что является вторым условием нашей гипотезы. Использование педагогом активных форм взаимодействия не только создаст доверительную связь между ДОО и семьей, но покажет открытость и готовность педагога помогать каждому родителю при возникающих трудностях. [3]

Обратимся к Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, в котором сказано о сотрудничестве ДОО с семьей, поддержка родителей, законных представителей и повышение их информированности по вопросам развития, образования и воспитания детей, охране и укреплении их здоровья, включение семьи непосредственно в образовательную деятельность. Статья 3 Закона «Об образовании в РФ» предусматривает также демократический характер управления образованием, обеспечение прав родителей, законных представителей несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями. Как правило, готовность ДОО к сотрудничеству с семьей является одной из характеристик его открытости.

В конце XIX вв. и начале XX вв. для оказания педагогической помощи семье формировались родительские клубы, семейные группы, родительские кружки, а также устраивались публичные лекции исследователей с целью распространения педагогических знаний среди родителей. В качестве поддержки семьи в данном вопросе выходили многочисленные периодические издания: «Семейное воспитание», «Свободное воспитание», «На помощь матерям», где публиковались фрагменты сочинений Л.Н. Толстого, П.Ф. Лесгафта, Н.И. Пирогова, издавались также книги для родителей. [60]

На современном этапе среди отечественных моделей воспитания родителей наиболее востребована и технологическая модель, разработанная Ю.Б. Гиппенрейтер, цель данной программы во взаимодействии с ними и обучении родителей способам правильного обращения с детьми. Основанная на программе «Повышение родительской эффективности» Т. Гордона, она дополнена идеями отечественных учёных-психологов Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, П.Я. Гальперина. Ученые придерживаются мнения, что при работе с родителями силы необходимо обратить их внимание на принятие ребёнка, рассказывать о важности помощи в совместной деятельности с ребенком, открывать для них способы активного слушания, разбирать конфликтные ситуации и стараться достигать общих решений в плане развития ребенка. [60]

Т.В. Кротова отмечает, что в новых формах взаимодействия с родителями реализуется принцип партнерства, диалога. Ведется также планирование заранее противоречивых мнений по вопросам воспитания ребенка (наказание и поощрение, подготовка к школе и др.). Положительная сторона этой формы заключается в том, что участникам не ставится готовая точка зрения, их побуждают думать, находить выход из сложившейся проблемной ситуации. [60]

Стоит отметить, что большинство методической литературы, связанной с педагогикой дошкольного возраста и посвященной взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи, делает акцент на важности роли сотрудничества в формировании навыков общения, а также отдельная роль отводится организации совместного досуга. Главная цель участия семьи в совместных мероприятиях в ДОО заключается в установлении отношений между воспитателями с родителями, основанных на взаимоподдержке, создание круга общих интересов, способствующих формированию навыков общения у детей.

Т.Н. Доронова отмечает, что педагогическая сущность взаимодействия состоит в совместном решении воспитательных,

образовательных задач, в педагогически целесообразных взаимоотношениях, взаимопонимании и взаимовлиянии партнёров в различных педагогических ситуациях. Эффективность взаимодействия педагогов с родителями определяется, прежде всего, развитием детей дошкольного и младшего школьного возраста и степенью достижения результатов в соответствии с теми задачами, которые поставлены в Стандартах дошкольного и начального общего образования. Важным условием, обеспечивающим эффективное взаимодействие педагогических коллективов с родителями, является:

- интеграция педагогических усилий вокруг проблемы развития личности ребёнка на весь период пребывания в системе общего образования;
- распределение обязанностей и определение роли каждого уровня образования при взаимодействии с родителями с учётом возрастных особенностей воспитанников, основанных на принципах непрерывности и преемственности;
- выработка единых подходов к проблеме организации взаимодействия с родителями в целостном педагогическом процессе;
- обеспечение теоретической и практической подготовки педагогов (воспитателей и учителей к работе по взаимодействию с родителями). [20]

Для привлечения интереса родителей к воспитательному процессу своих детей в дошкольной образовательной организации, необходимо показать им положительный эффект того воздействия, которое они оказывают, отмечали как их собственный ребенок стремиться общаться, имели также возможность участвовать в досуговых мероприятиях, организованных детским садом. Творческая атмосфера способствует общению в непринужденной обстановке, сплоченности родителей и детей, достаточно положительно влияет на семью в целом.

Важнейшим способом осуществления взаимодействия педагогов и родителей является организация их совместной деятельности, в которой

родители и дети выступают не пассивными наблюдателями, а активными участниками процесса. Другими словами, мы можем сказать, что необходимо вовлечение семьи в досуговую жизнь дошкольной образовательной организации. Взаимодействие с родителями необходимо строить на принципах сотрудничества, и это является одним из педагогических условий, способствующих повышению уровня педагогической культуры родителей в формировании навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. Именно сотрудничество педагога с родителями включает в себя два основных направления: психолого-педагогическое просвещение родителей и вовлечение родителей в образовательный процесс. Обычно оно организовывается как с помощью традиционных форм работы с родителями, так и с помощью нетрадиционных: это могут быть мастер-классы, конференции, индивидуальные и специализированные консультирования и т.д. [54]

Третье организационно-педагогическое условие.

Организация мотивирующей речевой среды, побуждающей детей общаться и развивать свои навыки общения, является также необходимым условием. Речевая среда в широком плане любые штампы языка, которые воспринимаются человеком, будь то окружающая его среда или средства массовой информации.

В дошкольное детство речевая среда определяется речью взрослых и детей в семье, в группе детского сада. В нее включается и образовательный процесс связанный с развитием речи, который имеет различные формы в дошкольных образовательных организациях. Речь педагога всегда будет являться неотъемлемым компонентом обучения и воспитания детей. Именно она служит одним из дидактических материалов при создании речевой среды внутри дошкольного образовательного учреждения.

Существует большое количество приемов по развитию речи детей дошкольного возраста, однако по нашему мнению, наиболее эффективным будет использование приемов активизирующего обучения речи в работе с

детьми. Автором такой технологии активизирующего обучения речи является кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии и истории психологии Новосибирского государственного педагогического университета О.А. Белобрыкина. Технология направлена на формирование качественной стороны речевой деятельности детей в процессе общения. Игру и общение всегда относили к основным видам деятельности детей дошкольного возраста, таким образом, игровое общение есть тот необходимый базис, при котором формируется и развивается речевая активность ребенка дошкольного возраста.[55]

Р.А. Кирьянова считала, что групповое пространство является также одним из главных аспектов речевой развивающей среды. Обогащая его, необходимо принимать во внимание в первую очередь то, чтобы дети могли удовлетворить свои важные жизненные потребности в познании и общении. Подбор определенных методов и приемов, а также насыщение группового пространства находится в прямой зависимости от особенностей речевого развития в каждой возрастной группе дошкольного образовательного учреждения. Определяющим фактором организации речевой развивающей предметно-пространственной среды в любой возрастной группе дошкольной образовательной организации является педагогическая идея, направленная на речевое развитие детей на каждом возрастном этапе детства. [31]

Значительную роль играет общение с ровесниками, это становится заметно со средней возрастной группы. Полезно общение детей разного возраста. Но его благоприятного воздействия на развитие речи детей дошкольного возраста возможно достичь лишь под руководством взрослого. Влияние речевой среды на развитие ребенка положительно лишь в том случае, если ребенок воспитывается в окружении людей, овладевших культурой речи, если взрослые вокруг него часто общаются, поощряют его активную речь.

Влияние среды речи на речевое развитие положительно, если ребенка окружают люди, знакомые с речевой культурой, если взрослые общаются с детьми, поощряя их активную речь.

Все вышеизложенное только подтверждает гипотезу о том, что взаимодействие с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста будет достаточно эффективно при реализации определенных организационно-педагогических условий.

Выводы по Главе 1

Проанализировав психолого-педагогическую литературу, мы определили, что само слово «общение» говорит об общности, сопричастности. Такая общность всегда образуется вокруг какого-то содержания или предмета общения. Важно подчеркнуть, что общение и с взрослыми, и со сверстниками необходимо для нормального развития личности ребенка. Общение ребенка с ними развивается по-разному.

Общение со взрослыми играет важную роль на всех стадиях детства, ведь именно в этот период формируются все основные характеристики личности и его последующая деятельность.

Одной из наиболее значимых задач в дошкольной образовательной организации является формирование у детей навыков общения. Именно диалог способствует заложению основ разговорной речи, обеспечивает развитие монологических умений и формирование речевой готовности ребенка к школе. Формирование навыков общения у детей дошкольного возраста происходит в разных видах детской деятельности при непосредственном участии взрослого.

Исходя из вышесказанного, можно определить, что согласованность в работе дошкольного образовательного учреждения и семьи имеет крайне важный фактор в успешном формировании навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. В соответствии с этим, перед педагогом стоит особая задача: выстраивание отношений с семьями воспитанников

на основе тесного сотрудничества и взаимодействия, то есть установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника; объединение усилий семьи и детского сада для развития и воспитания детей в целом, и в частности в формировании навыков общения; создание атмосферы взаимопонимания родителей, воспитанников и педагогов детского сада, помощь родителям в возникающих трудностях.

И исходя из гипотезы нашего исследования, мы определили и описали организационно-педагогические условия организации взаимодействия с семьями при которых формирование навыков общения у детей старшего дошкольного возраста будет наиболее успешным:

- повышение профессиональной компетентности педагогов;
- использование активных форм взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;
- грамотное выстраивание речевой среды, побуждающей детей к общению со сверстниками и взрослыми в условиях дошкольного образовательного учреждения и семьи.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.

2.1. Изучение организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения детей старшего дошкольного возраста

С целью подтверждения выдвинутой гипотезы и рассмотренных теоретических положений в рамках данного параграфа приступим к экспериментальному доказательству эффективности организационно педагогических условий.

Опытно–поисковая работа осуществлялась на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №17 г. Челябинска» (МАДОУ «ДС №17 г. Челябинска»). Участвовали дети старшего дошкольного возраста, педагоги дошкольного образовательного учреждения и родители воспитанников.

С целью изучения особенностей организации взаимодействия ДОО и семьи по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста нами были решены следующие задачи работы:

- 1) изучение исходного уровня сформированности навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;
- 2) изучение имеющегося опыта взаимодействия ДОО и семьи в общем плане, и по вопросам формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста в частности;
- 3) изучение методической документации, управленческих материалов дошкольной образовательной организации.

Для проведения исследования по изучению взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в процессе

познавательного развития детей дошкольного возраста, были использованы следующие диагностические мероприятия:

1) Анализ методической документации и группового пространства ДОО по изучению взаимодействия с семьями воспитанников.

2) Изучение уровня навыков общения у детей старшего дошкольного возраста при помощи методики Е.О. Смирновой «Картинки».

3) Анкетирование педагогов по вопросам формирования навыков общения для планирования методической работ по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста

4) Анкетирование родителей с целью выявления знаний о навыках общения у детей старшего дошкольного возраста.

Анализ методической документации позволил нам выявить, что коллектив детского сада ведет поиск новых форм взаимодействия с родителями. Работа с семьями воспитанников планируется как в целом детском учреждении, так и в каждой возрастной группе. Педагоги используют различные формы работы: встречи, консультации, собеседования, дни открытых дверей.

Также анализ входного пространства групп позволил нам выяснить, что передача педагогических знаний и опыта ведется через систему наглядной агитации. В групповом пространстве оформлены стенды для родителей, куда педагоги регулярно помещают материалы по всем разделам программы, либо моменты, которым стоит уделить внимание дома. В специальных папках имеются подборки методических рекомендаций для родителей, составленные воспитателями и специалистами детского сада. На сайте детского сада ведутся блоги специалистов и педагогов группы, что способствует более глубокому погружению родителей в образовательный процесс и повседневную жизнь группы.

Для выявления уровня сформированности навыков общения ребенка со сверстниками использовалась методика «Картинки», предложенная Е.

О. Смирновой. Необходимый материал для этой технологии представляет собой карточки с рисунками знакомых ребенку дошкольного возраста конфликтных проблемных ситуаций. Дошкольнику предлагается рассказать, что он видит на каждой карточке и найти выход из конфликта. Восприятия проблемных событий и характер предложенного ребенком решения проблемы являются показателями коммуникативной компетенции. Набор карточек определяется в соответствии с полом ребенка – для мальчиков – в конфликте участвует мальчик, для девочек – соответственно участвует девочка. Карточку показывают по одной.

Примерная инструкция хода методики:

1. «Что, по-твоему, нарисовано на картинке?». Ответ ребенка фиксируется в протоколе.

2. Если ребенок видит на рисунке конфликтную ситуацию, задается следующий вопрос: «Как бы ты поступил (а) на месте этого ребенка?» Ответ также заносится в протокол, после чего предъявляется следующая картинка.

В ситуации, когда на первый вопрос во всех случаях ребёнок не может дать развернутого ответа, предполагается сниженность социально-коммуникативной компетенции.

При обработке результатов выделяли четыре варианта ответов:

1) Агрессия («Всех прогоню»; «Буду драться»; «Покусаю») – 0 баллов.

2) Уход от ситуации, обращение за помощью («Не знаю»; «Буду жаловаться маме»; «Расстроюсь») – 1 балл.

3) Вербальное воздействие («Я попрошу, чтобы они так не делали»; «Уговорю, чтобы вернули»; «Скажу, что так нельзя»; «Объясню, как надо») – 2 балла.

4) Бесконфликтное решение в пользу других («Построю еще один домик, он случайно сломал»; «Не буду мешать») – 2 балла.

Высокий уровень. Ребенку предпочтительней вербальное воздействие: «Попробую уговорить»; «Начну объяснять, почему так нельзя делать»; «Буду объяснять, как правильно поступить».

Средний уровень. Ребенок предпочитал путь бесконфликтного решения проблемы или просто ухода от ситуации.

Низкий уровень. Чаще при выборе вариантов ребенок склонялся к агрессивному способу, либо к уходу от ситуации.

Результаты данных детей обследуемой группы.

| Уровень | Количество детей | Процентное соотношение |
|---------|------------------|------------------------|
| Низкий | 4 | 20 |
| Средний | 12 | 60 |
| Высокий | 4 | 20 |

Анализ результатов беседы по выявлению уровня сформированности навыков общения показал, что большинство детей (60%) находятся на среднем уровне. Дети чаще выбирают бесконфликтный уход от ситуации, либо стратегию ухода. Высоким уровнем обладают 4 ребенка. Дети при оценке конфликтных ситуаций чаще всего выбрали стратегию вербального воздействия. И низкий уровень у 4 детей, которые чаще выбирали агрессивные методы выхода из ситуации. Представим полученные данные в виде диаграммы.

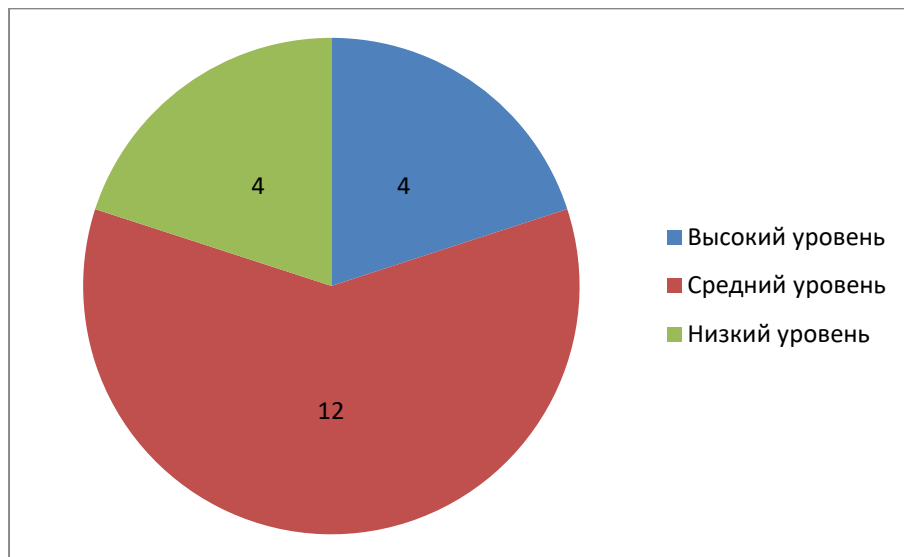


Рисунок 1 - Результаты диагностики «Картинки» Е.О. Смирновой

Проведенный нами анкетный опрос показал, что педагогов дошкольной образовательной организации волнует проблема общения. Педагоги придерживаются мнения, что важно учить общаться детей для дальнейшей успешной социальной адаптации в других коллективах, в которые предстоит попасть ребенку, для достижения поставленных им целей. Анализ результатов анкеты позволил нам представить процентное соотношение в определенных вопросах, касаемо формирования навыков общения.

В анкетировании педагогов принимали участие педагоги, экспериментальной группы, а также дополнительно педагоги ещё двух групп старшего дошкольного возраста. Данные анкетирования представлены в таблице 1. Анкетирование педагогов по вопросам взаимодействия с родителями старшей группы помогло выявить недостатки в работе:

- при выборе форм работы по формированию навыков общения не всегда учитываются возможности и условия жизни конкретных семей;
- образовательный уровень осведомленности родителей в вопросах формирования навыков общения;
- преобладают традиционные формы работы с родителями.

Уровни педагогической компетентности педагогов по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста:

– Высокий: педагог: педагог обладает необходимым уровнем знаний о специфике формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, использует разнообразные и интегрированные формы работы детьми по формированию у них навыков общения, стремится к повышению своей компетентности в данном вопросе, привлекает родителей к сотрудничеству, способностью к рефлексии.

– Средний: педагог не в полном объеме знаком с особенностями формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, при работе с детьми использует только знакомые и отработанные формы, не отдавая предпочтение новым, в методической работе участвует лишь эпизодически, использует только традиционные формы работы с родителями.

– Низкий: не считает проблему формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста важной, не стремится к повышению своей компетентности в данном вопросе, отсутствует работа с родителями, не ставит цели формирования навыков общения у детей при проведении занятий и в режимные моменты.

Анализ результатов анкетирования показал, что высоким уровнем облают 33, 33 % от общего количества опрошенные педагоги: педагоги стремятся к повышению свое компетентности, используют нетрадиционные формы в работе с детьми и родителями. Подавляющее большинство – 66, 67 % – обладают средним уровнем: работа с родителями проводится редко, отдают предпочтение традиционным формам работы с детьми и родителями. Низкий уровень не выявлен ни у кого из педагогов.

Таблица 1 – Уровень компетентности педагогов по формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста

| Уровень | Количество педагогов | Процентное соотношение |
|---------|----------------------|------------------------|
| Высокий | 2 | 33, 33% |
| Средний | 4 | 66, 67% |
| Низкий | 0 | 0% |

Анализ ответов родителей позволил нам выявить, что большее количество родителей (70%), считают процесс формирования навыков общения дошкольников важным и необходимым, полагают, что высокий уровень навыков общения поможет детям в дальнейшем успешно реализоваться как личность. Также мы выявили, что 45% респондентов считают недостаточным уровень своей осведомленности в вопросах формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с полученными результатами нами были реализованы организационно-педагогические условия организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

2.2 Реализация организационно - педагогических условий организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Формирующий этап эксперимента.

На основе анализа психолого – педагогической литературы, а также результатов констатирующего эксперимента нами был составлен перспективный план работы, который включает в себя:

– работу по повышению профессиональной компетентности педагогов;

– работу по использованию активных форм взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;

– работу по совершенствованию мотивирующей речевой среды, побуждающей детей к общению со сверстниками и взрослыми в условиях дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Для реализации первого условия нами был составлен перспективный план работы с педагогами, который включает в себя мероприятия по повышению компетентности педагога в сфере организации взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Таблица 1 - Перспективный план работы с педагогами

| Цель | Форма работы | Ожидаемый результат |
|--|--|--|
| Выявление уровня развития профессиональных знаний педагога в области формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. | Анкетирование на профессиональную компетентность педагогов по вопросу общения дошкольников | Выявлен уровень профессиональных знаний педагога по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. |
| Развитие умения преодолевать психологические барьеры общения с родителями, осуществлять индивидуальный подход к родителям и детям в процессе общения | Семинар-практикум: «Приглашение к общению» | Накопление теоретических знаний и практических умений, возможность использования их при работе с родителями и детьми в дальнейшем. |

| | | |
|---|--|--|
| Развитие у педагогов умения применять методы изучения семьи и образовательных потребностей родителей | Тренинг коммуникативной компетентности | Повышение профессиональной мотивации, использование полученных знаний на практике. |
| Развитие умения определять оптимальные пути формирования общения ребенка. | Семинар-практикум: «Приемы эффективного общения» | Повышение уровня теоретической подготовки педагогов. |
| Самоанализ педагогов собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями и детьми | Тестовый опрос воспитателей: «Как я осуществляю общение» | Анализ результатов своей работы, рефлексия, составление примерного плана на будущее. |
| Актуализация знаний о речевом этикете, раскрытие значения и содержания продуктивных и рецептивных умений общения. | Консультация «О речевом этикете и культуре поведения в общении с взрослыми и детьми» | Расширение представлений педагогов о возможных формах, методах работы с детьми дошкольного возраста. |
| Развитие умений общаться с детьми и родителями в соответствии с их возрастными особенностями | Круглый стол: «Особенности общения с детьми и родителями» | Расширение знаний о работе с родителями, грамотное применение их на практике. |

Для реализации второго условия нами было определено, что работа с родителями должна проходить в нетрадиционных формах взаимодействия. При создании оптимальных условий организации взаимодействия педагогов и родителей, создания единого речевого пространства в семье и ДОО нами были использованы активные формы взаимодействия с семьей, такие как, специально организованная совместная взросло-детская деятельность. Такая форма работы помогает создавать особую эмоционально-комфортную обстановку, которая позволит наладить

доброжелательные отношения между всеми участниками данной деятельности. Использование таких средств при работе поможет детям прислушиваться к другим, окружающим их, людям, формировать чувство сопереживания, при это повышается уровень благоприятных отношений внутри детского коллектива, повышаются их умения в коммуникативном плане; значительно падает враждебный фон при общении с окружающими. За основу данной работы был взят совместно составленный перспективный план работы с родителями по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Таблица 2 - Перспективный план работы с родителями детей старшего дошкольного возраста по формированию навыков общения

| Форма | Содержание | Ожидаемый результат |
|------------------------|---|---|
| Наглядный материал | Разработка наглядно-текстовых материалов: стенды, буклеты, папки-передвижки по вопросам формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. | Осознание родителями важности формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. |
| Консультация | «Влияние коммуникативных игр на развитие ребенка старшего дошкольного возраста». | Расширение представления родителей о формах работы с детьми. |
| Создание картотеки игр | Создание картотеки игр по формированию навыков общения (с последующим обновлением). | |

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Совместная деятельность | Привлечение родителей к совместному оформлению группы к Новому Году. | Повышение уровня включения родителей в участия в различных мероприятиях группы и детского сада; |
| Круглый стол | «Трудности, возникающие у ребенка при общении со сверстниками, и как их преодолеть» | Расширение знаний о возможных трудностях детей в общении, приобретение знаний о пути решения данной проблемы. |
| Консультация | «Как добиться эффективного общения» | Использование полученных знаний при общении с ребенком. |
| Консультация с педагогом-психологом | Консультации с педагогом – психологом: «Особенности коммуникативных умений дошкольников» | Повышение уровня психолого-педагогических знаний родителей, родительской компетенция |
| Круглый стол | Круглый стол «Роль и значение общения в развитии личности старшего дошкольника» | Включение родителей в образовательный процесс, расширение представлений о данной проблеме. |

Нами также была доработана развивающая предметно-пространственная среда, в которую мы добавили материалы для сюжетно-ролевой игры (материалы для игр «Дом, семья», «Больница», «Школа»). В сюжетно-ролевой игре большое значение играют слова. Слова помогают ребёнку вывить свои мысли и чувства, понять переживания партнёров, согласовать с ними свои действия, что помогает детям налаживать общение между собой. Развитие целенаправленности, способности комбинирования связаны с развитием речи, со всевозрастающей способностью облекать в слова свои замыслы.

Таким образом, в процессе формирующего этапа опытно-поисковой работы сформированы навыки общения дошкольников и осуществлена работа по повышению педагогической культуры взрослых (педагогов и родителей) по формированию навыков общения детей.

2.3 Результаты опытно-поисковой деятельности

На контрольном этапе опытно-поисковой работы нами проведена повторная диагностика детей старшего дошкольного возраста для изучения уровня сформированности навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, с использованием той же системы баллов и уровней, что и на констатирующем этапе.

Результат изучения сформированности навыков общения по окончании экспериментальной работы представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты контрольного этапа

| Уровень сформированности навыков общения | Количество детей | Процентное соотношение, % |
|--|------------------|---------------------------|
| Низкий | 2 | 10 |
| Средний | 6 | 30 |
| Высокий | 12 | 60 |

Анализ результатов повторной диагностики по выявлению уровня сформированности навыков общения показал, что теперь большинство детей (60%) находятся на высоком уровне сформированности навыков общения. Дети выбирают бесконфликтный уход от ситуации, часто выбирали стратегию вербального воздействия: «Уговорю, чтобы вернули»; «Скажу, что так нельзя»; «Объясню, как надо. Ответы детей были развернуты, они готовы были продолжать диалог и сочинять продолжение истории. На среднем уровне находятся 6 детей. Дети выбирали бесконфликтный уход из ситуации, на часть вопросов отвечали односложно, на другую часть более развернуто. И низкий уровень при

повторной диагностике наблюдался у 2 детей, которые чаще выбирали агрессивные методы выхода из ситуации, либо отказывались вести дальнейший диалог. Представим полученные данные в виде диаграммы.

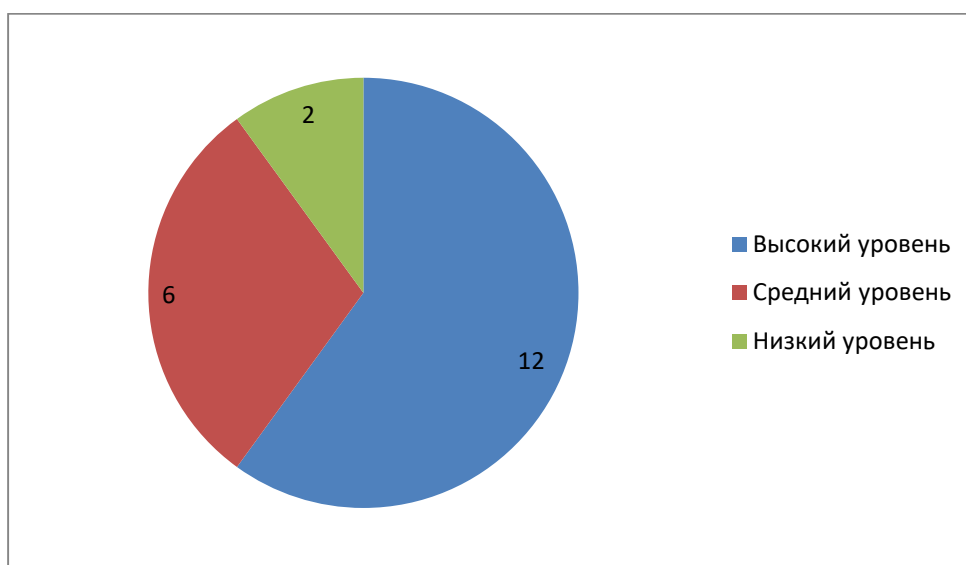


Рисунок 2 - Результаты повторной диагностики «Картинки» Е.О. Смирновой

Представим данные полученных результатов констатирующего и контрольного этапов в сводной таблице 4.

Таблица 4 – Результаты этапов экспериментирования

| Этапы экспериментирования | Уровень | | |
|---------------------------|---------|---------|--------|
| | Высокий | Средний | Низкий |
| Констатирующий | 6 | 12 | 4 |
| Контрольный | 12 | 4 | 2 |

В то же время нами было проведено повторное анкетирование с родителями. При анализе ответов родителей, мы сделали вывод, что количество родителей, считающих проблему формирования навыков общения дошкольников важной, полагающих, что высокий уровень навыков общения поможет детям в дальнейшем успешно реализоваться как личность, особенно при поступлении в школу увеличилось на 20 процентов (90%). Количество респондентов считают недостаточным

уровень своей осведомленности в вопросах формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста сократился до 10%. Также мы отметили, что все родители, участвующие в опросе, остались довольны работой, проведенной в рамках формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. В связи с этим стоит подчеркнуть, что проведенная работа с родителями способствовала повышению заинтересованности родителей и степени участия их в процессе формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. Нами также был проведен повторный срез по уровню сформированности педагогической компетенций, результаты которого представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Уровень компетентности педагогов по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста

| Уровень | Количество педагогов | Процентное соотношение |
|---------|----------------------|------------------------|
| Высокий | 5 | 83,33% |
| Средний | 1 | 16,67% |
| Низкий | 0 | 0% |

Полученные данные повторного анкетирования педагогов свидетельствуют о том, что перспективный план по работе с педагогами по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста дал положительный результат. Уровень компетентности педагогов стал выше, нежели на начале опытно-поисковой работы.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что выделенные нами организационно-педагогические условия оказали эффективное воздействие на формирование навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

Выводы по Главе 2.

С целью подтверждения выдвинутой гипотезы и рассмотренных теоретических положений в Главе 2 мы перешли к экспериментальному доказательству эффективности предложенных организационно педагогических условий.

Опытно-поисковая работа осуществлялась на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №17 г. Челябинска» (МАДОУ «ДС №17 г. Челябинска»). В экспериментальной работе участвовали группа детей старшего дошкольного возраста, педагоги группы и родители воспитанников.

В ходе опытно-поисковой работы нами был проверен уровень сформированности навыков общения у детей дошкольного возраста, а также было проведено анкетирование педагогов и родителей по вопросам формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, осведомленности родителей по данной проблеме, а также уровень сформированности компетенций у педагогов. На втором этапе нами был составлен и реализован перспективный план работы с педагогами, а также родителями.

После повторной диагностики нами было выявлено, что уровень сформированности навыков общения у детей старшего дошкольного возраста повысился, так же как и уровень педагогической компетентности. Проведенная работа с родителями способствовала повышению их заинтересованности и степени участия их в процессе формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, повысился также уровень осведомленности родителей в данной проблеме. Таким образом, мы можем делать вывод, что в целом экспериментальная работа дала положительный результат.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Исследование проблемы взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста было направлено на выявление, теоретическое обоснование и апробацию эмпирическим путём эффективности организационно-педагогических условий.

В ходе нашего исследования были решены поставленные задачи. Мы проанализировали состояние взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации. Проблемы взаимодействия образовательных организаций и семьями воспитанников рассматривались Т.Н. Дороновой, Т.В. Кротова, Ю.Б. Гиппенрейтер и др. А также закреплена в нормативных документах: ФЗ-273 «Об образовании в РФ» и ФГОС дошкольного образования. Под общением мы будем рассматривать определение А.А. Леонтьева – это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами, контакта между людьми, так или иначе связанными между собою в психологическом отношении

К особенностям взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста можно отнести согласованность в работе дошкольного образовательного учреждения и семьи имеет крайне важный фактор в успешном формировании навыков общения у детей старшего дошкольного возраста. В соответствии с этим, перед педагогом стоит особая задача: выстраивание отношений с семьями воспитанников на основе тесного сотрудничества и взаимодействия, то есть установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника; объединение усилий семьи и детского сада для развития и воспитания детей в целом, и в частности в формировании навыков общения; создание атмосферы взаимопонимания родителей,

воспитанников и педагогов детского сада, помощь родителям в возникающих трудностях.

Нами были выделены следующие организационно-педагогические условия:

- повышение профессиональной компетентности педагогов по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;
- использование активных форм взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста;
- организация мотивирующей речевой среды, побуждающей детей к общению со сверстниками и взрослыми в условиях дошкольного образовательного учреждения и семьи.

В процессе проведения опытно-поисковой работы мы подобрали диагностический инструментарий для выявления затруднений педагогов и уровня осведомленности родителей в вопросах формирования навыков общения у детей, а также уровня сформированности навыков общения у детей старшего дошкольного возраста по методике Е.О. Смирновой «Картинки».

В целях проверки выдвинутой нами гипотезы мы разработали и реализованы планы работы с педагогами, родителями, внесли коррективы в предметную речевую среду группы. На контрольном этапе результаты выделенных нами объектов исследования были выше, чем на констатирующем. Следовательно, реализация организационно-педагогических условий была эффективна.

Проведя теоретическое и практическое исследование проблемы, мы выполнили поставленную цель в нашей квалификационной работе, гипотеза доказана.

Настоящее исследование носит завершённый характер, но в то же время оно открыто для дальнейшего изучения проблемы взаимодействия с семьей по формированию навыков общения у детей старшего дошкольного возраста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология [Текст]: учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 409 с. – ISBN 978-5-534-08736-9.
2. Антопольская Т.А. Психолого-педагогическое моделирование социально-коммуникативного развития старших дошкольников в организации дополнительного образования детей /Т.А. Антопольская, С.С. Журавлева // Ученые записки. – 2014. – №4. – С.194 – 196.
3. Арнаутова Е.П. Педагог и семья [Текст]. – Москва : Изд-во "Карпуз", 2002. – 264 с. – ISBN 5-8403-0429-8.
4. Арушанова А. Г. Развитие коммуникативных способностей дошкольника [Текст]. – Москва : ТЦ Сфера, 2011. – 80 с. – ISBN 978-5-9949-0417-6.
5. Белая К. Ю. Непосредственно образовательная деятельность в ДОУ / Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. – 2012. – № 1. – С. 4–7.
6. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте [Текст]. – Санкт-Петербург : Изд-во Питер, 2008. – 400 с. – ISBN 978-5-91180-846-4
7. Бодалев, А. А. Общая психодиагностика [Текст] / А. А. Бодалев, В.В. Столин. – Москва : Изд-во Просвещение, 1987. – 110 с. – ISBN 5-9268-0026-1
8. Бодалев А. А. Личность и общение [Текст]. – Москва : Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с. – ISBN 5-87977-027-3
9. Васильева М. А. Программа воспитания и обучения в детском саду [Текст] / М. А. Васильева, В. В. Гербова, Т. С. Комарова – 6 – е изд., испр. и доп. – Москва : Изд-во Мозаика-Синтез, 2012.– 208 с. – ISBN 5-86775-272-0

10. Выготский Л. С. Собрание сочинений: в 6 т. [Текст] / Л. С. Выготский.– Москва : Изд-во Педагогика, 1984. – 400 с. – ISBN: 978-5-458-36818-6
11. Гальперин П.Я. Актуальные проблемы возрастной психологии [Текст]. – Москва : Издательство Московского университета, 1978. – 118 с. – ISBN 5-12-001057-1
12. Галигузова Л.Н. Искусство общения с ребенком от года до шести лет/ Л. Н. Галигузова, Е. О. Смирнова. – Москва : АРКТИ, 2004. – 160 с. - ISBN 978-5-533-00738-2
13. Галигузова Л.Н. Ступени общения: от года до семи лет [Текст] / Л. Н. Галигузова, Е. О. Смирнова. – Москва : Просвещение, 1992. – 270с. - ISBN 5-09-003960-7
14. Галкина О.В. Организационно-педагогические условия как категория научно-педагогического исследования [Текст] // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Специальный выпуск в «Актуальные проблемы гуманитарных наук» № 3. Самара, 2008. С. 231-238.
15. Годовикова Д. Б. Осознание детьми 5 – 7 лет качеств сверстников и их общение [Текст] / Д. Б. Годовикова, Е. И. Гаврилова. – Москва: АРКТИ, 2002. – 156 с. - ISBN 978-5-8424-0775-0
16. Голованова Н. Ф. Социализация и воспитание ребенка [Текст] / Н. Ф. Голованова. – Санкт-Петербурге : Речь, 2004. – 272 с. - ISBN 5-9268-0249-0
17. Горшенина В.В. Система работы детского сада по вопросам семейного воспитания [Текст] / Горшенина В.В., Самошкина И. В., Черкасова Н.П.- Волгоград: Панорама, 2006.- 143 с. - ISBN 5-18-000045-9
18. Деревянко Р.И. Особенности мотивов общения со взрослым и сверстниками у дошкольников [Текст] : дис. канд. псих. наук : защищена 22.01.1983: утв. 15.07.1983 / Деревянко Раиса Ивановна – Москва : 1983.– 124 с.

19. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. [Текст] : пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. – Москва : Изд-во Просвещение, 2002. – 120 с. - ISBN 5-7151-0068-2
20. Дикарева, Н. С. Особенности общения в детском возрасте [Текст] / Н. С. Дикарева. // Молодой ученый. – 2014. –№ 21 (80). –С. 631-632.
21. Дубина Л.А. Развитие у детей коммуникативных способностей [Текст] / Л. Дубина // Дошкольное воспитание. – 2005. – №10.– С. 26 – 35.
22. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений [Текст] / Л.А. Дубина. – Москва : Изд-во Книголюб, 2006. – 64 с. – ISBN 5-93927-187-1
23. Забровская О.В. Развитие коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в поликультурном пространстве детского сада [Текст] /О.В. Забровская // Концепт. – 2013. – №8.–С.11 – 15.
24. Запорожец А.В. Развитие общения у дошкольников. [Текст]. – Москва: Изд-во Педагогика, 1974. – 231 с. - ISBN 5-89502-104-2
25. Зверева О.Л. Общение педагога с родителями в ДОУ [Текст] : Методический аспект. / О.Л. Зверева, Т.В. Кротова. – Москва : Изд-во ТЦ Сфера, 2005. – 80 с.- ISBN 978-5-89144-864-3
26. Зебзеева В. А. Организация режимных процессов в ДОУ [Текст] / В. А. Зебзеева.– Москва : Изд-во ТЦ Сфера, 2008. – 80 с. – ISBN 978-5-9949-0151-9
27. Зотова О.Ю. Эмоциональная безопасность личности в контексте жизненного пути [Текст] // Дискуссия. - 2015. №9 (61). – С. 20-25
28. Кирьянова Р.А. Принципы построения предметно-развивающей среды в дошкольном учреждении [Текст] / Р.А. Кирьянова //Дошкольная педагогика. – 2005.– № 1.

29. Кларина, Л.М. Внедрение инноваций – обязательное условие реформирования ДОУ [Текст] / Л.М. Кларина // Управление Дошкольным образовательным учреждением. – 2013. -№ 2 – С. 16–18.
30. Клюева, Н. В. Учим детей общению [Текст] / Н. В. Клюева, Ю. В. Касаткина. – Ярославль : Изд-во Академия развития,2008. – 321 с. - ISBN 5-89349-022-3
31. Клюева, Н.В. Психолог и семья [Текст]: диагностика, консультации, тренинг. – Ярославль : Академия развития, 2012. - 160 с. - ISBN 5-9285-0289-3
32. Когут А.А. К вопросу диагностики развития коммуникативной деятельности старших дошкольников [Текст] /А.А. Когут // ЧиО.– 2012. – №4. – С.164–166.
33. Коломинский Я. Л. Диагностика и коррекция психического развития дошкольника [Текст] / Я. Л. Коломинский, Е. А. Панько. – Минск: без изд-ва, 1997. – 104с. - ISBN 5-8016-0034-5
34. Кумова И.А. Воспитание основ коммуникативной культуры детей 6-го года жизни [Текст] / И.А Кумова. – Ростов-на-Дону : без изд-ва, 2004. – 80 с. ISBN 5-85880-452-7
35. Куприна Н.Г. Социально – коммуникативное развитие детей старшего дошкольного возраста в музыкально-игровой деятельности [Текст] / Н.Г. Куприна // Сборник материалов Ежегодной международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение детей дошкольного возраста». – 2016. – №5. – С.701–703.
36. Леонтьев, А. А. Язык и речевая деятельность в общей психологии . [Текст] / А. А. Леонтьев.: Избр. псих. труды. – Воронеж : Изд-во Российская академия образования. –2001. – 535 с. - ISBN 978-5-9710-6603-3
37. Леонтьев, А.А. Психолингвистические единицы и порождение речевого высказывания. [Текст] /А.А. Леонтьев. - Москва: Изд-во Наука, 1969. - 307 с. - ISBN 978-5-396-00954-7

38. Леонтьев А.Н. Деятельность и общение [Текст] / Леонтьев А.Н // Вопросы философии. – 1999.– №1.– С. 15 –21.
39. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении [Текст] / М. И. Лисина.– Санкт-Петербург.: Изд-во Питер, 2009. – 209с. - ISBN 978-5-388-00493-2
40. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка [Текст] / М. И. Лисина. – Москва : Изд-во Воронеж, 2001. – 383 с. - ISBN 5-89395-027-5
41. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения [Текст] / М.И. Лисина.– Москва : Изд-во Педагогика, 1986. – 144 с. – ISBN отсутствует
42. Лисина, В.Р. Общение педагога с ребенком как средство создания положительного микроклимата в группе детского сада [Текст] / В.Р. Лисина //Дружные ребята: Воспитание гуманных чувств и отношений у дошкольников. – Москва 2004.
43. Немов, Р.С. Психология [Текст] / Р.С. Немов. – Москва : Изд-во Прогресс, 2006. – 412 с. - ISBN 978-5-691-01742-1
44. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования" Москва, 2013.
45. Развитие общения дошкольников со сверстниками [Текст] / Под. ред. А.Г. Рузской.- Москва : Московский городской психолого-педагогический университет, 2004. – С. 6-30
46. Репина Т.А. Социально-психологическая характеристика группы детского сада [Текст] // Вопросы психологии, 1980. № 1. С. 39-46.
47. Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности ребенка: проблемы, диагностика, коррекция [Текст] / А.Г.Самохвалова.– Учеб. – метод. пособие. Санкт-Петербург : без изд-ва, 2011. – 431 с.
48. Скорлупова О. А. Организация деятельности взрослых и детей по реализации и освоению основной общеобразовательной программы

дошкольного образования / О. А. Скорлупова, Н. В. Федина // Дошкольное воспитание. –2010. – №4.– С. 56 – 57.

49. Смирнова Е. О., Исследование общения дошкольников со сверстниками [Текст] // Вопросы психологии. –1988. –№ 2. –С. 167—174.

50. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками [Текст] : учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – Москва : Издательский центр «Академия», 2000. - 160 с.

51. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция [Текст] /Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. – Москва : без изд-ва, 2005. – 54 с.

52. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей [Текст]: Практическое пособие / О.В. Солодянкина. – М.: АРКТИ, 2006. – 80 с

53. Тонкова, Ю. М. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи[Текст] / Ю. М. Тонкова, Н. Н. Веретенникова.// Проблемы и перспективы развития образования : материалы II Междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). – Пермь : Меркурий, 2012. – С. 71-74.

54. Трубайчук Л.В. Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста [Текст] /Л.В. Трубайчук // Вестник ЧГПУ. – 2015.– №6.– С.89 – 90.

55. Фалькович Т.А. Нетрадиционные формы работы с родителями / Т.А. Фалькович. – Москва : Изд-во Знания, 2005. – 240 с. ISBN отсутствует

56. Закон РФ «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. N 273 – ФЗ // Принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года, одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года . — Москва : Изд-во Просвещение, 2010.

57. Чернецкая Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов

дошкольных образовательных учреждений [Текст] / Л. В. Чернецкая. –
Ростов-на-Дону : Изд-во Феникс, 2005. – 256 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

«Определение коммуникативной компетентности ребенка в общении со сверстниками по методике «Картинки» (по Е.О. Смирновой)»

Для определения уровня коммуникативного развития ребёнка в общении со сверстниками применяется методика «Картинки», разработанная Е. О. Смирновой. Необходимый материал для этой технологии представляет собой карточки с рисунками знакомых ребёнку дошкольного возраста конфликтных проблемных ситуаций. Дошкольнику предлагается рассказать, что он видит на каждой карточке и найти выход из конфликта. Восприятия проблемных событий и характер предложенного ребёнком решения проблемы являются показателями коммуникативной компетенции.

Набор карточек определяется в соответствии с полом ребенка – для мальчиков – в конфликте участвует мальчик, для девочек – соответственно участвует девочка. Карточку показывают по одной.

Примерная инструкция хода методики:

3. «Что, по-твоему, нарисовано на картинке?». Ответ ребенка фиксируется в протоколе.
4. Если ребенок видит на рисунке конфликтную ситуацию, задается следующий вопрос: «Как бы ты поступил (а) на месте этого ребенка?» Ответ также заносится в протокол, после чего предъявляется следующая картинка.

В случае, когда ребёнок отвечает односложно на все предъявленные картинки и не может дать развёрнутого ответа, можно предположить о сниженности социальной компетенции.

В случае, если ребенок даёт содержательную интерпретацию конфликтам, изображённым на картинках, варианты ответов на второй вопрос квалифицируются и оцениваются следующим образом:

Уход от ситуации – ответы типа «убегу», «не знаю», «пожалуюсь маме», «обижусь» –1 балл

Агрессивный выход (всех прогоню, подерусь, буду кусаться и пр.) – 2 балла

Вербально-оценочное решение («скажу, что так не нельзя», «скажу, что она плохо сделала», «объясню, как надо») –3 балла

Конструктивное решение (найду других друзей, построю новый дом, починю куклу, подожду) – 4 балла.

Полученные в итоге ответы и баллы проходят обязательный качественный и количественный анализ. Предпочтительным является последние варианты ответа. В том случае, когда ответы ребёнка придерживаются третьего и четвертого варианта, он получает 20 баллов, что составляет максимальный результат по данной методике. Если больше половины ответов ребёнка (более трех) относятся ко второму типу, можно констатировать склонность ребёнка к агрессивным формам поведения. Низкий уровень коммуникативной компетенции присваивается, если в ответах ребенка преобладает первый тип ответа, это свидетельствует о его социальной беспомощности и несамостоятельности.

После проведения всех проб, для выявления предпочитаемой формы общения необходимо сопоставить показатели поведения ребёнка в разных ситуациях. При этом определяется следующий набор критериев:

- планирование действия в данной ситуации;
- проявление активности в разнообразных моментах: инициативности; дополнительные элементы в рассказе
- эмпатия к взрослому, адекватное реагирование на мнение отличное от его мнения;
- эмоциональный отклик в общении: заинтересованность в разговоре, чувство комфорта.

Для количественного сравнения показателей активности, чувствительности и интереса следует использовать условную шкалу:

- 0 – полное отсутствие данного качества;
- 1 – слабая степень выраженности (1-2 отдельных проявлений);
- 2 – средняя выраженность качества (3-5 проявлений);
- 3 – сильная выраженность качества (например, яркие и частые проявления инициативы или повышенная чувствительность к партнёру).

Количественная характеристика всех показателей в каждой ситуации общения заносится в соответствующий протокол. Таким образом, при наибольшей выраженности показателей у ребенка может быть 27 баллов, а при наличии выбора – 30 баллов. Сравнение представленных показателей в трёх ситуациях общения показывает, какой ответ является наиболее привлекательным для него и, следовательно, какой уровень общения для него доступен. Качественная же интерпретация ответов определяется в фиксировании наиболее высокой формы общения, доступной для данного, ребенка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета для родителей

Дорогие родители!

С целью выявления актуальности проблемы формирования навыков общения у детей старшего дошкольного возраста, а также заинтересованности в данном вопросе, мы предлагаем вам анкету.

Вопросы анкеты:

5. Каким бы Вы хотели воспитать Вашего ребенка?
6. Какие положительные черты характера Вы наблюдаете в своем ребенке?
7. Какие черты характера Вас огорчают в ребенке?
8. Как бы Вы охарактеризовали свои отношения с ребенком?
9. Что Вы предпочитаете делать совместно со своим ребенком?
10. Является ли Ваш ребенок общительным? Почему Вы так думаете?
11. Какими умениями, по Вашему мнению, должен обладать ребенок, чтобы его назвали общительным?
12. Как Вы воспитываете у ребенка умение общаться?
13. Из каких источников Вы получаете знания о воспитании своего ребенка?
14. Считаете ли вы достаточным уровень своей осведомленности в вопросах формирования навыков общения?
15. Считаете ли Вы, что дошкольное образовательное учреждение должно увеличить внимание данной проблеме?

Благодарим Вас за сотрудничество!