

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего профессионального образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Н.А. Пахтусова

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОНИТОРИНГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

Учебное пособие

Челябинск

2023

УДК 371

ББК 74.0

П 21

Рецензенты:

Уварина Н.В. доктор педагогических наук, профессор кафедры подготовки профессионального обучения и предметных методик ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Корнеева Н.Ю. кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой подготовки профессионального обучения и предметных методик «ЮУрГГПУ».

Пахтусова Н.А. Проектирование и мониторинг образовательных результатов: учебное пособие / Н.А. Пахтусова, – Челябинск, изд-во: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2023. – 81 с.

ISBN 978-5-93162-444-0

В учебном пособии представлены основные теоретические и методические аспекты проблемы проектирования и мониторинга образовательных результатов в образовательных организациях. Рассматриваются процессы педагогического проектирования и образовательного мониторинга. Теоретический материал дополняется заданиями для самостоятельной работы.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) Менеджмент профессионального образования, Управление информационной безопасностью в профессиональном образовании. и изучающих дисциплину «Проектирование и мониторинг образовательных результатов».

ISBN 978-5-93162-444-0

© Н.А. Пахтусова, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Педагогическое проектирование в образовании.....	6
1.1. Понятие педагогического проектирования.....	6
1.2 Педагогическое проектирование как педагогическое творчество.....	13
1.3. Этапы и принципы педагогического проектирования.....	19
Глава 2. Мониторинг деятельности образовательной организации.....	27
2.1 Понятие мониторинга в образовании.....	27
2.2 Функции и виды педагогического мониторинга.....	31
Глава 3. Проектирование и мониторинг образовательных результатов.....	37
3.1 Качество образования как интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов.....	37
3.2. Понятие образовательных результатов.....	42
3.3. Мониторинг образовательных результатов.....	47
Содержание самостоятельной работы по дисциплине.....	58
Глоссарий педагогических терминов.....	62
Библиографический список.....	71

Введение

«Проектирование и мониторинг образовательных результатов» – дисциплина базовой части учебного плана подготовки магистров по направлению 44.04.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» занимает немаловажное место среди психолого-педагогических дисциплин. В рамках изучения данной дисциплины обучающиеся изучают особенности научно-методической и учебно-методической работы преподавателя высшей школы, осваивают современные подходы к осуществлению проектной и мониторинговой педагогической деятельности, формируют навыки разработки и применения современных образовательных технологий в педагогическом процессе, осуществляют осознанный выбор оптимальной стратегии повышения качественных образовательных результатов. Для формирования профессиональных компетенций, соответствующих специфике подготовки будущих педагогов профессионального обучения, приобретения практических профессиональных навыков проектной и мониторинговой деятельности будущего педагога, необходимо обеспечить формирование целостной системы теоретических представлений о предпосылках возникновения и развития, сущностной характеристике и особенностях организации проектной и мониторинговой деятельности в контексте развития образовательных систем. В настоящее время проектирование и мониторинг рассматриваются как особый вид профессионально-педагогической деятельности, а согласно ФГОС ВО способность проектировать

элементы образовательного процесса и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла соотнесена с содержанием формируемых общепрофессиональных и универсальных компетенций

Цель данного пособия: показать возможности проектирования и мониторинга качества как ведущего средства управления качеством образования и выбора стратегии развития образовательных систем; познакомить студентов с проектными и мониторинговыми технологиями; научить студентов проектированию и проведению мониторинговых исследований в образовании, в том числе собственной педагогической или управленческой деятельности.

Учебное пособие предназначено для обеспечения качественного овладения обучающимися теоретическими основами педагогического проектирования и мониторинга образовательных результатов для обеспечения качества образования.

Глава 1. Педагогическое проектирование в образовании

1.1. Понятие педагогического проектирования

Проектирование (от лат. *projectus* – брошенный вперед) – деятельность по созданию проекта, созданию образа будущего предполагаемого явления. Как известно, большинство продуктов человеческого труда производится посредством их предварительного проектирования. В этом контексте проектирование – это процесс создания проекта, т.е. прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния, предшествующих воплощению задуманного в реальном продукте.

В самом общем плане проект – это ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией. (В.Н. Бурков, Д. А. Новиков).

Проект – это представление о будущем результате образовательной деятельности и процессе его достижения; комплексная норма деятельности, предполагающая определение цели (критериев), содержания, норм, технологии (алгоритма) и ресурсообеспечения функционирования и развития образовательной системы с учетом реального социокультурного и педагогического контекста, разновекторную экспертизу образовательного проекта с позиции современного научного знания с целью коррекции.

В Интернет-версии словаря педагогических терминов педагогический проект трактуется как: «комплекс

взаимосвязанных мероприятий по целенаправленному изменению педагогической системы в течение заданного периода времени, при установленном бюджете с ориентацией на четкие требования к качеству результатов и специфической организации;

- разработанные система и структура действий педагога для реализации конкретной педагогической задачи с уточнением роли и места каждого действия, времени осуществления этих действий, их участников и условий, необходимых для эффективности всей системы действий».

Советский педагог А.С. Макаренко воспитательный процесс рассматривал как особым образом организованное «педагогическое производство». Он был противником стихийности процесса воспитания и выдвигал идею разработки «педагогической техники». Разрабатывая «советскую воспитательную технику», А.С. Макаренко на практике усовершенствовал «технику дисциплины», «технику разговора педагога с воспитанником», «технику самоуправления», «технику наказания». Продуманность действий, их последовательность были направлены на проектирование в человеке всего лучшего, формирование сильной, богатой натуры.

В 1989 г. появляется первый самостоятельный труд по педагогическому проектированию известного педагога В.П. Беспалько, положивший начало этой важной отрасли педагогики.

Педагогическое проектирование состоит в том, чтобы создавать предположительные варианты предстоящей деятельности и прогнозировать ее результаты. В соответствии с этим педагогическое проектирование понимается как:

- практико-ориентированная деятельность, целью которой является разработка новых, не существующих в практике образовательных систем и видов педагогической деятельности;
- новая развивающаяся область знания, способ трактовки педагогической действительности (А. П. Тряпицына);
- прикладное научное направление педагогики и организуемой практической деятельности, нацеленное на решение задач развития, преобразования, совершенствования, разрешения противоречий в современных образовательных системах (Е. С. Заир-Бек);
- способ нормирования и трансляции педагогической и научно-исследовательской деятельности (Н. А. Масюкова);
- процесс создания и реализации педагогического проекта;
- специфический способ развития личности;
- технология обучения.

Н.О. Яковлева под педагогическим проектированием понимает целенаправленную деятельность по созданию проекта как инновационной модели образовательно-воспитательной системы, ориентированной на массовое использование, при этом «создание проекта» не отождествляет проектирование с процессами разработки, планирования и прогнозирования» При этом основные особенности педагогического проектирования заключаются в следующем:

- 1) процесс педагогического проектирования базируется на некотором изобретении;
- 2) результаты проектирования ориентированы на массовое использование;

3) в основе деятельности проектировщика лежит ценность, исходя из которой создается проект;

4) процесс педагогического проектирования всегда ориентирован на будущее, на предвидение результатов и последствий деятельности;

5) в процессе проектирования всегда решается актуальная проблема;

6) педагогическое проектирование системно, полинаучно, носит информационный характер.

Проектирование в образовании может осуществляться на разных уровнях. Под уровнем понимается степень обобщенности проектных процедур и результата, которая используется в рамках проектных действий. В зависимости от требований к результату и формам представления продукта педагогическое проектирование может быть выполнено на концептуальном, содержательном, технологическом и процессуальном уровнях.

Концептуальный уровень проектирования ориентирован на создание концепции объекта или на его прогностическое модельное представление (модель образовательного стандарта, концепция программы, проект учебного плана). Продукт, полученный на этом уровне, носит универсальный характер и может служить методологической основой для создания аналогичных продуктов следующего уровня. уровни педагогического проектирования концептуальный содержательный Положение (о научном или образовательном учреждении), программы (образовательные, исследовательские, развития), государственные стандарты

технологический Учебные планы, организационные схемы, инструкции, технологии, методики Концепция, модель, проект результата процессуальный Алгоритмы действий, дидактические средства, программные продукты, графики учебного процесса, методические рекомендации, разработки учебных тем, сценарии проведения праздников.

Содержательный уровень проектирования предполагает непосредственное получение продукта со свойствами, соответствующими диапазону его возможного использования и функционального назначения (стандарт профессионального образования, программа развития колледжа, учебный план инженерно-технологического факультета).

Технологический уровень проектирования позволяет дать алгоритмическое описание способа действий в заданном контексте (технология полного усвоения учебного материала, технология построения ситуации личностно ориентированного обучения, методика коллективного творческого дела).

Процессуальный уровень выводит проектную деятельность в реальный процесс, где необходим продукт, готовый к практическому применению (определенные дидактические или программные средства, методические разработки отдельных учебных занятий и внеаудиторных мероприятий, сценарий проведения праздника и др.)

На каждом из обозначенных уровней проектная деятельность может распространяться либо на объект целиком, либо на его отдельные структурные компоненты.

Учитывая то, что любой проект ограничен использованием определенного набора ресурсов, и что любой объект рассматривается как система, при планировании проектной деятельности опираются на возможное ее обеспечение: теоретическое, методическое, пространственно-временное, материально-техническое, правовое.

Теоретическое обеспечение проектирования – это поиск информации: а) об опыте деятельности подобных объектов в других местах; б) об опыте проектирования подобных объектов другими педагогами; в) о теоретических и эмпирических исследованиях влияния на человека педагогических систем и процессов и того или иного решения педагогических ситуаций.

Методическое обеспечение проектирования включает создание инструментария проектирования: схем, образцов документов и т.д. Сюда входит и содержательное обеспечение проектирования педагогических процессов или ситуаций, и методические рекомендации, указания, методические пособия, инструкционные карты и т.д.

Пространственно-временное обеспечение проектирования связано с тем, что любой проект только тогда получает реальную ценность и способен быть реализован, если при его разработке учитываются конкретное время и определенное пространство. Реализация проекта зависит от учебного пространства, его оснащения, социально-культурных характеристик.

Временное обеспечение проектирования – это соотношение объема проекта со временем, учитывающее темп реализации, последовательность, систематичность и т.д.

Материально-техническое обеспечение предоставляет педагогическую технику и средства для осуществления непосредственно самой деятельности по проектированию.

Правовое обеспечение проектирования – это создание юридических основ или их учет при разработке деятельности обучающихся и педагогов в рамках систем, процессов или ситуаций. Ни один педагогический проект не может осуществляться вне правового поля государства и сферы непосредственного управления образованием.

1.2 Педагогическое проектирование как педагогическое творчество

Педагогическое проектирование – это высший уровень педагогической деятельности, проявляющийся в творчестве педагога, в постоянном совершенствовании искусства обучения, воспитания и развития человека.

Педагогическое творчество рассматривается как состояние педагогической деятельности, при котором происходит создание принципиально нового в содержании, организации учебно-воспитательного процесса, в решении научно-практических проблем.

Педагогическая деятельность представляет собой особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовку к выполнению определенных социальных ролей в обществе.

Педагогическая деятельность как профессиональная имеет место в специально организованных обществом образовательных учреждениях: дошкольных заведениях, школах, организациях среднего профессионального образования, высших учебных заведениях, учреждениях дополнительного образования, повышения квалификации и переподготовки.

Системообразующей характеристикой деятельности, в том числе и педагогической, является цель (А.Н.Леонтьев). Цель педагогической деятельности связана с реализацией цели воспитания, которая и сегодня многими рассматривается как идущий из глубины

веков общечеловеческий идеал гармонично развитой личности. Эта общая стратегическая цель достигается решением конкретизированных задач обучения и воспитания по различным направлениям.

Цели педагогической деятельности – явление динамическое. И логика их развития такова, что, возникая как отражение объективных тенденций общественного развития и приводя содержание, формы и методы педагогической деятельности в соответствие с потребностями общества, они складываются в развернутую программу поэтапного движения к высшей цели – развитию личности в гармонии с самой собой и социумом.

В качестве цели-идеала обычно выступает идея всестороннего развития всех сущностных сил человеческой личности, ее возможно полная физическая, интеллектуальная и духовно-нравственная самореализация; бесконечное совершенствование человека и общества на этой основе.

В качестве основных объектов цели педагогической деятельности выделяют воспитательную среду, деятельность воспитанников, воспитательный коллектив и индивидуальные особенности воспитанников.

Деятельность педагога – всегда творческая деятельность по управлению другой деятельностью – деятельностью учащихся. При этом педагог должен выстраивать логику своей деятельности с опорой на потребности и интересы воспитанника и преобразовывать их в заданные обществом цели учебно-воспитательной работы.

Профессор Н.В. Кузьмина в структуру педагогической деятельности включает следующие компоненты, рассматривая ее как цикл этапов педагогического управления:

- гностический;
- проектировочно-целевой;
- конструктивный;
- организационный;
- коммуникативный.

Педагогическое проектирование – это предварительная разработка основных деталей предстоящей деятельности учащихся и педагогов. Педагогическое проектирование является функцией любого педагога, не менее значимой, чем организаторская, гностическая (поиск содержания, методов и средств взаимодействия с учащимися) или коммуникативная.

Педагогическое проектирование – это высший уровень педагогической деятельности, проявляющийся в творчестве педагога, в постоянном совершенствовании искусства обучения, воспитания и развития человека.

Педагогическое творчество рассматривается как состояние педагогической деятельности, при котором происходит создание принципиально нового в содержании, организации учебно-воспитательного процесса, в решении научно-практических проблем.

Педагогическое проектирование состоит в том, чтобы создавать предположительные варианты предстоящей деятельности и прогнозировать ее результаты.

Объектами педагогического проектирования могут быть: педагогические системы, педагогический процесс, педагогические ситуации.

Педагогическая система – это организованная совокупность взаимосвязанных средств, методов и процессов, необходимых для создания целенаправленного и преднамеренного педагогического воздействия и формирования личности с заданными свойствами. К педагогическим системам относятся и различные образовательные системы – система образования региона, система высшего образования, система профессионального образования.

Педагогический процесс является совокупностью педагогических ситуаций, объединённых системой таких компонентов, как принципы, цели, содержание, методы, формы, субъекты, результат и способствуют наиболее полному развитию и самореализации обучающихся при непосредственном взаимодействии с педагогом. Педагогический процесс выступает, как правило, главным объектом проектирования педагога

Педагогическая ситуация – составная часть педагогического процесса, включающая совокупность условий и обстоятельств, специально создаваемых преподавателем или спонтанно возникающих в педагогическом процессе в определенное время и в определенном пространстве. Один и тот же преподаватель не сможет провести два одинаковых занятия в двух разных группах, это связано с наличием различий в субъективном опыте и мировосприятии каждого из учащихся и групп в целом. А потому проектирование педагогических ситуаций необходимо для успешной реализации

разработанных планов занятий с учетом возрастных особенностей, умственного, физического развития обучающихся, их личностных качеств.

Педагогическая ситуация как объект проектирования всегда существует в рамках какого-либо педпроцесса, а через него – в рамках определенной подсистемы.

Педагогическая ситуация – составная часть педпроцесса, характеризующая его состояние в определенное время и в определенном пространстве.

Ситуации всегда конкретны, они создаются или возникают в процессе проведения урока, экзамена, экскурсии и, как правило, разрешаются тут же. Проектирование педситуаций входит в проектирование самого процесса.

Значение педситуаций огромно. Собственно, через них проявляется педпроцесс. Эта клеточка концентрирует в себе все достоинства и недостатки педпроцесса и педсистемы в целом. Выражаясь как конкретные воспитательные отношения, педситуаций реализуют их возможности.

Структура педситуаций внешне проста. В нее входят два субъекта деятельности (педагог и учащийся) и способы их взаимодействия. Но эта простота обманчива. Взаимодействие участников педситуаций строится как реализация их сложного внутреннего мира, их воспитанности и обученности.

Педситуации могут возникать стихийно или предварительно проектироваться. Но и те, что возникли стихийно, разрешаются продуманно, с предварительным проектированием выхода из них.

Анализ объекта проектирования предполагает, прежде всего, рассмотрение его структур, состояние каждой из них в отдельности, а также связей между ними. В ходе анализа выясняются слабые стороны, недостатки объекта с точки зрения общественно-государственных и личностных требований к нему. В результате анализа выявляется противоречие, т.е. наиболее существенное несоответствие между компонентами объекта или состоянием его в целом и требованиями к нему. Именно этот аспект в последующем и подвергается изменениям в ходе проектирования.

Результат проектирования имеет какую-либо конкретную форму, т.е. способ выражения – документальную или мысленную. Как правило, форма педагогического проектирования – это документ, описывающий создание и действие педагогических систем, процессов, ситуаций. Выбор форм представления результатов проекта зависит от того, на каком этапе проектирования разрабатывается педагогический объект, и какое количество этапов предстоит пройти. Так, в процессе проектирования деятельности учебного заведения формами проектирования выступают концепция, устав, квалификационные характеристики выпускников, учебные планы, образовательные программы и др.

1.3. Этапы и принципы педагогического проектирования

Проектирование педагогических систем, процессов или ситуаций - сложная многоступенчатая деятельность. Эта деятельность, кем бы она ни осуществлялась и какому объекту ни была бы посвящена, совершается как ряд последовательно следующих друг за другом этапов, приближая разработку предстоящей деятельности от общей идеи к точно описанным конкретным действиям.

В литературе, посвященной методологии проектирования, можно встретить различные подходы к выделению его этапов.

Н. А. Масюкова выделяет в проектировании такие шаги, как:

- диагностика реальности (изучение, проведение исследований разной степени научности);
- формирование (актуализация, осмысление, поиск) ценностей, смыслов, целей преобразования действительности;
- создание образа результата;
- поэтапное планирование совместных действий по достижению проектной цели во времени (составление программы);
- обмен, согласование и коррекция намеченных действий в ходе коммуникации;
- комплексная экспертиза результатов реализации проекта

Выделяют три этапа (ступени) проектирования:

I этап - моделирование;

II этап - проектирование;

III этап - конструирование.

Педагогическое моделирование (создание модели) – это разработка целей (общей идеи) создания педагогических систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения. Например, учитель технического труда поставил цель сформировать у подростков техническое мышление. Эта цель рождает идеи о путях ее достижения в конкретных условиях урока. Педагог определяет некоторые теоретические основы формирования технического мышления: вспоминает теорию поэтапного формирования умственных действий, основные признаки технического мышления, методы его диагностики. Отсюда он берет идеи, соответствующие поставленной цели, и мысленно создает свой целевой идеал, т.е. модель своей деятельности с учащимися. На создание такой мысли влияет и личный опыт педагога, его понимание учащихся. Такая модель позволяет спрогнозировать педагогический процесс.

Педагогическое проектирование (создание проекта) – дальнейшая разработка созданной модели и доведение ее до уровня практического использования. На этой ступени преобразуется педагогическая действительность. Поскольку в педагогике модель составляется преимущественно мысленно и выполняет функцию установки, постольку проект становится механизмом преобразования учебно-воспитательного процесса и среды.

Педагогическое конструирование (создание конструкта) – это дальнейшая детализация созданного проекта, приближающая его для использования в конкретных условиях реальными участниками воспитательных отношений. Это уже методическая задача.

Дадим краткую характеристику этапам педагогического проектирования. Любая педагогическая деятельность, начинается с

цели. В качестве цели может быть идея, взгляд и даже убеждение, в соответствии с которыми далее строятся педагогические системы, процессы или ситуации, в результате педагог мысленно создает свой целевой идеал, т.е. модель своей деятельности с учащимися. На создание такой мысли влияет и личный опыт мастера, его понимание учащихся. Данная модель позволяет спрогнозировать педагогический процесс.

Следующая ступень проектирования – создание проекта. Практически на этой ступени производится работа с созданной моделью, она доводится до уровня использования для преобразования педагогической действительности. Поскольку в педагогике модель составляется преимущественно мысленно и выполняет функцию установки, постольку проект становится механизмом преобразования учебно-воспитательного процесса и среды.

Третий этап проектирования – это конструирование. Конструирование еще более детализирует проект, конкретизирует его и приближает к реальным условиям деятельности. Конструирование учебной и педагогической деятельности - это уже методическая задача.

Формы педагогического проектирования – это документы, в которых описывается с разной степенью точности создание и действие педагогических систем, процессов или ситуаций.

Концепция – одна из форм проектирования, посредством которой излагается основная точка зрения, ведущий замысел, теоретические исходные принципы построения педагогических

систем или процессов. Как правило, концепция строится на результатах научных исследований. Хотя она бывает довольно обобщенная и абстрактная, но все-таки имеет большое практическое значение. Назначение концепции – изложить теорию в конструктивной, прикладной форме. Таким образом, любая концепция включает в себя только те положения, идеи, взгляды, которые возможны для практического воплощения в той или иной системе, процессе.

Принципы педагогического проектирования

Принцип человеческих приоритетов, ориентирующий на человека – участника подсистем, процессов или ситуаций. Этот приоритет означает гуманистический и природосообразный характер обучения.

Принцип саморазвития проектируемых систем, процессов, ситуаций предполагает создание их динамичными, гибкими, способными по ходу реализации к изменениям, перестройке, усложнению или упрощению.

Принцип динамизма, предполагающий движение системы от сущности высшего порядка к сущности более низкого порядка.

Принцип полноты, предполагающий обеспечение реализации в спроектированном объекте системы требований к его функционированию.

Принцип диагностируемости, предполагающий организацию постоянной обратной связи, реализацию измерительного инструментария, мониторинг функционирования системы на практике.

Принцип конструктивной целостности, предполагающий установление прочной взаимосвязи между компонентами методической системы и этапами ее проектирования и реализации на практике.

Принцип прогностичности обусловлен самой природой проектирования, ориентированного на будущее состояние объекта. Особенно ярко он проявляется при использовании проектирования для создания инновационных образцов. В этом смысле проект может быть определен как пошаговое осуществление потребного будущего.

Принцип пошаговости. Природа проектной деятельности предполагает постепенный переход от проектного замысла к формированию образа цели и образа действий. От него – к программе действий и ее реализации. Причем каждое последующее действие основывается на результатах предыдущего.

Принцип нормирования требует обязательности прохождения всех этапов создания проекта в рамках регламентированных процедур, в первую очередь связанных с различными формами организации мыследеятельности.

Принцип обратной связи напоминает о необходимости после осуществления каждой проектной процедуры получать информацию о ее результативности и соответствующим образом корректировать действия.

Принцип продуктивности подчеркивает прагматичность проектной деятельности, обязательность ее ориентации на получение результата, имеющего прикладную значимость.

Принцип культурной аналогии указывает на адекватность результатов проектирования определенным культурным образцам. Чтобы быть включенным в культурный процесс, необходимо научиться понимать и чувствовать свое место в нем, формулировать собственный взгляд на достижения человечества на основе изучения культурно-исторических аналогов. При этом получение научных знаний и знакомство с культурными ценностями важно осуществлять в сопоставлении с собственными суждениями и результатами познавательной деятельности

Виды педагогического проектирования

Г.П. Щедровицкий выделяет два вида педагогического проектирования:

- адаптация к социальной среде и ее условиям (своеобразный ответ педагога социальным вызовам образованию);
- усовершенствование или преобразование среды в соответствии со своими ценностями, целями, убеждениями.

В. И. Слободчиков пишет о двух типах проектирования:

1. Психолого-педагогическое проектирование образовательных процессов. Цель – психолого-педагогического проектирование является преобразование человека и межличностных отношений в рамках образовательных процессов.

2. Социально-педагогическое проектирование образовательных институтов и образовательной среды, в которых реализуются соответствующие процессы, является специфическим для сферы образования - образовательное проектирование, ориентированное на

проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов.

Анализируя различные подходы ученых к рассмотрению видов педагогического проектирования, И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская выделяют три основных вида проектирования, различающиеся по объекту преобразования, целевой направленности и результату:

1. социально-педагогическое проектирование, направленное на изменение социальной среды или решение социальных проблем педагогическими средствами;

2. психолого-педагогическое проектирование, целью которого становится преобразование человека и межличностных отношений в рамках образовательных процессов;

3. образовательное проектирование, ориентированное на проектирование качества образования и инновационные изменения образовательных систем и институтов педагогических проектов.

В качестве основных источников педагогического проектирования выступают:

– образовательные стандарты, учебные планы по специальностям, типовые и др. программы;

– философские концепции, аксиологическая, философская, антропологическая проблематика в целом;

– результаты специально-научных исследований (например, в педагогике, психологии, социологии, культурологии и т.п.);

– системное антропологическое научное знание;

– учебно-методические продукты (пособия, учебники);

- результаты психолого-педагогической диагностики целевой группы;
- результаты рефлексии собственного профессионального опыта и др.

Глава 2. Мониторинг деятельности образовательной организации

2.1 Понятие мониторинга в образовании

Понятие «мониторинг» не имеет однозначного толкования. В общем виде его можно определить, как постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявить его соответствие желаемому результату или исходному положению.

«Мониторинг» определяется как система контроля (в смысле английского слова «control»), реализующая наблюдение, сопровождение, защиту и управление техническим состоянием объекта с использованием систем реального времени – мониторов.

Согласно словарю бизнес-терминов мониторинг – методика и система наблюдений за состоянием определенного объекта или процесса, дающая возможность наблюдать их в развитии, оценивать, оперативно выявлять результаты воздействия различных внешних факторов. Результаты М. дают возможность вносить корректировки по управлению объектом или процессом.

По определению Г.В. Кутергиной мониторинг представляет собой часть/элемент системы контроля организации, используя процедуры учета, анализа, контроля не заменяет соответствующих функций управления.

Мониторинг несет одну или более из трех организационных функций:

- выявляет состояние критических или находящихся в состоянии изменения явлений окружающей среды, в отношении которых будет выработан курс действий на будущее;

- устанавливает отношения со своим окружением, обеспечивая обратную связь, в отношении предыдущих удач и неудач определенной политики или программ;

- устанавливает соответствия правилам и контрактным обязательствам.

Мониторинг в образовании – это постоянное наблюдение за каким-либо процессом в образовании с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям (Коджаспиров Г.М., Коджаспиров А.Ю.)

Понятие мониторинга близко к общенаучным педагогическим и психологическим понятиям обратной связи, рефлексии, контроля, аттестации, однако данные процессы являются лишь отдельными элементами мониторинга или его частными случаями. В связи с этим мониторинг имеет ряд отличительных особенностей.

Во-первых, он представляет собой целостную систему, реализующую множество функций.

Во-вторых, можно выделить следующие аспекты мониторинга, которые отличают его от других похожих процессов:

- непрерывность (постоянный сбор данных;)
- диагностичность происходящих процессов (наличие модели или критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние отслеживаемого объекта, системы или процесса);

- информативность (включение в состав критериев для отслеживания наиболее проблемных показателей и критериев, на основании которых можно делать выводы об искажениях в отслеживаемых процессах);

- научность (обоснованность модели и отслеживаемых параметров);

- обратная связь (информированность объекта мониторинга о результатах, которая позволяет вносить коррективы в отслеживаемый процесс).

Мониторинг в образовании - категория педагогическая и управленческая, поскольку он не копирует общие положения теории информации, а переводит их на язык педагогики, психологии и управления. Социальная сущность образовательного мониторинга определяется тем, что именно он служит главным средством контроля и учета передачи социального опыта (содержания образования) подрастающим поколением.

Мониторинг основывается на том, что основные направления совершенствования информационного обслуживания – это систематизация информации, повышение ее оперативности, объективности и доступности, которые могут быть решены с использованием мониторинга.

Модели, которые предполагают изучение только результата или процесса, а также построенные на изучении отношения «цель-результат», могут приводить к ошибочным заключениям.

Существует мировой опыт разработки и реализации разных, но одинаково полноценных систем мониторинга в образовании.

Единство применяемых здесь подходов – свидетельство общей закономерности: мониторинг в образовании – объективная потребность развития любой современной социальной системы, охватывающей большие группы населения цивилизованных стран, определяющих ведущие тенденции развития мировой культуры.

Таким образом, под мониторингом в образовании понимается система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития.

2.2 Функции и виды педагогического мониторинга

Мониторинг является наиболее совершенным способом информационного обслуживания и компонентом системы управления качеством образования.

Для мониторинга в педагогическом процессе характерны пять основных функций:

- ориентировочная – ориентирование субъекта в жизненном пространстве на основе полученной и получаемой информации;
- конструктивная – кристаллизация индивидуальной позиции личности с одной стороны, расширение личностного пространства за счет установления позитивных контактов и взаимодействий с другими людьми – с другой;
- организационно-деятельностная – определение наиболее оптимальной позиции личности в процессе выполнения той или иной деятельности за счет постоянной интеграции получаемой информации и научно-теоретического знания;
- коррекционная – необходимая коррекция выполняемых задач, позиции личности в процессе деятельности;
- оценочно-прогностическая – дискретный процесс сравнения получаемой в ходе мониторинга информации с контрольными точками и предполагаемым конечным результатом исследования.

Мониторинг в образовании не заменяет и не ломает традиционную систему управления, а способствует обеспечению ее стабильности, долгосрочности и надежности.

Педагогический мониторинг имеет специфический объект изучения и обеспечивает педагогов, руководителей образовательной организации и органы управления образованием качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия решений по оптимизации различных уровней образовательного процесса.

Объектами педагогического мониторинга являются результаты учебно-воспитательного процесса и средства, используемые для их достижения.

Различают следующие виды мониторинга:

- дидактический – слежение за различными сторонами учебно-образовательного процесса;
- воспитательный – слежение за различными сторонами воспитательно-образовательного процесса. Учитывается система связи, отношений, характер взаимодействия участников образовательного процесса;
- управленческий – слежение за характером взаимодействий на различных управленческих уровнях в системах: руководитель – педагогический коллектив, руководитель – ученический коллектив, руководитель – коллектив родителей, руководитель – внешкольная среда, учитель – учитель, учитель – учащиеся, учитель – семья;
- социально-психологический – слежение за системой коллективно-групповых, личностных отношений, за характером психологической атмосферы в коллективах, группах.

Выделяют несколько следующие оснований для определения видов мониторинга:

- по масштабу целей образования – стратегический, тактический, оперативный;
- по этапам обучения – входной, промежуточный или итоговый;
- по временной зависимости – ретроспективный, предупреждающий, текущий;
- по частоте процедур – разовый, периодический, систематический;
- по охвату объектов наблюдения – локальный, выборочный, сплошной;
- по организационным формам: индивидуальный, групповой, фронтальный;
- по формам объект-субъектных отношений – внешний (социальный) взаимоконтроль, самоанализ;
- по используемому инструментарию – стандартизированный, нестандартизируемый, матричный и др.

Мониторинг в образовании это сложный, еще только формирующийся феномен, который может быть рассмотрен как информационная, диагностическая, научная, прогностическая система, реализуемая в рамках управленческой деятельности.

Мониторинг в образовании рассматривается как информационная, диагностическая, научная, прогностическая система, реализация которой осуществляется в рамках управленческой деятельности образования и оценки качества в образовательных системах профессиональной школы.

Виды мониторинга по уровням управления:

1. Локальный уровень. Образовательный мониторинг фиксируется в виде обобщенного системного представления о деятельности организации по достижению поставленной перед ней цели, а также о деятельности каждого обучающегося. Вырабатывается соответствующая прогнозная информация в ее психолого-педагогической интерпретации.

2. Муниципальный уровень. Развернуто представление о деятельности муниципальной системы образования в целом и ее элементах. Вырабатывается прогноз о развитии системы образования на данной территории.

3. Региональный уровень. Образовательный мониторинг фиксирует представление о деятельности региональной системы образования в целом и ее элементах (муниципальных образованиях). Вырабатывается прогноз о развитии системы образования в регионе.

4. Федеральный уровень. Раскрывается представление о деятельности федеральной системы образования и вырабатывается соответствующий прогноз по аналогии с региональным уровнем.

Функции образовательного мониторинга на каждом уровне приобретают специфические характеристики. Структура образовательного мониторинга определяется в первую очередь функциями его элементов. Она отражает связь между элементами мониторинга на каждом уровне его формирования.

Характеристики системы:

а) Источники информации. Так как объектом наблюдения в образовании является обучающийся, он является основным источником информации. На каждом уровне полученная от

обучающегося информация соответствующим образом обобщается, и тогда в роли источника выступает организация, муниципальное образование, регион.

б) Обработка информации. Проводится на каждом уровне с учетом его специфики для получения соответствующего обобщения и анализа.

в) Хранение информации. На каждом уровне сохраняется необходимая информация для сравнительного анализа и прогнозирования.

г) Распространение информации. Приемники информации находятся практически на всех уровнях управления процессом обучения, но при этом для каждого из них выделен свой уровень обобщения и анализа исходных данных об обучающемся.

Получение объективных данных в процессе образовательного мониторинга зависит от наличия инструментария, позволяющего отслеживать функционирование объекта, соотносить данные с определенными контрольными точками и фиксировать их.

Инструментарий педагогического мониторинга включает:

- формальные данные: анализ (многофакторный, последовательный, причинный, системный, структурно-функциональный и т.д.) документов, компонентов;
- социологические инструменты: опросы (анкетный, выборочный, прессовый, репрезентативный, социометрический, экспертный и т.д.);
- психологические инструменты: тесты, диагностические методики, беседы;

- педагогические инструменты: срезы знаний, тесты, собеседования, эссе;
- экспертные инструменты: экспертиза и аудит;
- экономические инструменты: функционально-персональный анализ; бухгалтерский учет;
- систему координат: в ее рамках проводимые исследования будут корректными (иногда задают контрольные точки, сравнение с которыми характеризует динамику развития объекта);
- банк данных, куда поступает полученная информация;
- специальные компьютерные программы: помогают в сборе и обработке данных;
- различные проекты (модели) развития объекта: с проработкой тех или иных условий, необходимых для оптимальной коррекции процесса развития;
- неформальные (ненаучные) инструменты.

Таким образом, в мониторинге как процессуальном явлении с позиции его качественного состояния должны быть четко указаны:

- содержание – признаки качеств конкретного управляемого объекта;
- форма – способы сбора и обработки информации о признаках качества конкретного управляемого объекта, требующие особой упорядоченности их содержания;
- результат – оценка качественного состояния конкретного управляемого объекта, отражающая особенности сравнений фактически наблюдаемых признаков с их нормативными требованиями.

Глава 3. Проектирование и мониторинг образовательных результатов

3.1 Качество образования как интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов

Образование в современном мире как культурно-социальный институт переживает глобальный кризис, являющийся отражением глобального цивилизационного кризиса. Преодоление кризиса связывается в конечном итоге с «поворотом к человеку» во всех сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере образования. Изменения, происходящие в государственном устройстве и социально-экономической жизни страны, требуют коренного улучшения теории и практики управления качеством образовательного процесса. Это - важная цель и одновременно средство реализации концепции модернизации российского образования. Закон Российской Федерации «Об образовании» предоставил образовательным учреждениям широкую академическую и финансово-экономическую самостоятельность. Достаточно полно она реализуется в учебных заведениях среднего профессионального образования.

Несмотря на достижения в педагогической науке, уровень ее современного состояния не представляет участникам образовательного процесса конкретных решений. Это обстоятельство обусловлено следующими причинами:

- Смена образовательной парадигмы изменяет цели среднего и профессионального образования, реализация которых не может быть

оценена традиционно сложившейся системой критериев, не учитывающей новые факторы и ограничивающей его развитие;

- Требования рыночной экономики к подготовке специалистов, которые проявляются в смещении акцента с формирования в процессе обучения узкопрофессиональных умений и навыков на развитие индивидуальных и творческих способностей студентов, осознанного профессионального самоопределения, профессиональной мобильности, адаптации к смене технико-технологических требований производства не нашли системного отражения в используемых на практике критериях и показателях;

- Многообразие используемых в процессе анализа результатов педагогической деятельности методики оценки и тестов «размывает» поставленные цели, переносит акцент с содержательно-мотивационного аспекта оценочной деятельности на процессуальный

Изменения, происходящие в современном российском обществе, объективно поставили образование в центр многих политических, экономических, духовно-нравственных и других проблем жизни как страны в целом, так и ее регионов. В этой ситуации образование перестает быть самоценностью, оно становится силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности реальных секторов экономики, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина. Возрастание роли образования на современном этапе развития страны определяет главную задачу российской образовательной политики - обеспечение современного качества образования на

основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества, государства.

Кроме того, необходимость модернизации системы образования обуславливается тем, что сегодня она не только не в состоянии обеспечить кадровую базу развития экономики, но и поддерживать существующий уровень экономического развития.

Уровень социализации личности и психологической готовности к активной жизни и труду становится сегодня одним из основных показателей качества образования. Повышение качества образования становится одной из главных задач на длительную перспективу. В ходе исследования установлено, что понятие «качество образования» в значительной степени обусловлено качеством управления. Основным содержанием комплексной системы управления качеством является совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на установление и поддержание необходимого уровня качества изделий при их разработке, изготовлении, обращении и потреблении. Под управлением качеством процесса подразумевают любую систему или процесс, которые направлены на сохранение и повышение качества образовательного продукта, создаваемого учебным заведением.

В принципе, оценка качества образования тождественна оценке качества системы образования в целом.

Корневое понятие «образование» распространяется и на «образование» как результат (образованность), и на «образование» как образовательный процесс, позволяющий получить необходимый

результат. Соответственно и понятие «качество образования» относится и к результату, и к процессу.

В теории социального управления качество – уровень достижения поставленных целей, соответствие определенным стандартам, степень удовлетворения ожиданий потребителя.

Выделяются два основных признака качества любой продукции:

1) наличие у нее определенных свойств;

2) рассмотрение их ценности не с позиции производителя, а с позиции потребителя.

Качество образовательных результатов с одной стороны должно удовлетворять обучающихся, с другой – должен выполняться социальный заказ общества на обеспечение качественного образования.

Составляющие качества образования должны, безусловно, учитываться в управлении качеством всей системы и процессом ее функционирования и развития.

Среди этих составляющих следует указать:

– качество образовательной системы (педагоги, УМК, учебные программы, инфраструктура и т.д.);

– эффективность образовательного процесса;

– удовлетворенность всех участников образовательного процесса его результатами.

Новые требования к специалисту включают его способность приобретать и развивать умения, навыки, которые могут применяться или трансформироваться применительно к целому ряду ситуаций, его готовность осваивать новые технологии, принципиальная смена

которых происходит примерно раз в пять лет, адаптироваться к иным условиям труда, решать новые профессиональные задачи. Требуется появление нового качества образования, которое не исчерпывается объемом определенных знаний, достаточно быстро теряющих свою актуальность в условиях информационного общества. Оно включает в себя также освоение личностью универсальных способов деятельности (ключевых компетентностей) и готовность применять их в зависимости от поставленной цели и сообразно сложившейся ситуации.

Качества выпускников, помогут им стать успешными людьми адаптироваться в современном мире. Заявленные качества и требования по сути и являются обобщенными образовательными результатами.

Образовательные результаты выполняют функции:

- нормативной базы образовательного процесса;
- основного ориентира для разработки учебных программ,
- основы итоговой аттестации обучающихся
- основы аттестации педагогов и аккредитации образовательного учреждения.

Другими словами, именно образовательные результаты являются основой для отбора образовательных ресурсов, необходимых для их достижения.

3.2. Понятие образовательных результатов

Образовательные результаты – это ожидаемые и измеряемые конкретные достижения обучающихся, выраженные на языке знаний, способностей, компетенций; они описывают, что должен будет в состоянии делать обучающийся по завершении всей или части образовательной программы, а также уровня(ей) образования.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ) говорится следующее.

Образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов. Таким образом, в Законе указаны следующие виды образовательных результатов:

- знания;
- умения;
- навыки;
- опыт;
- ценностные установки;
- компетенции.

Виды и сущность образовательных результатов

Знания – наиболее поверхностный уровень усвоения информации, который предполагает усвоения определенной суммы фактов, правил, формул, дат, определений и пр.

По своей сути, *знания* – это информированность.

Умения – более глубокий уровень усвоения информации, сочетание информации и действия.

Навыки – умения, доведенные до автоматизма. Достигается путем многократного повторения *действий*. Опыт Итог взаимодействия человека с объективным миром.

Ценностные установки – включают информированность и практический опыт.

Универсальные учебные действия – освоенные компоненты учебной деятельности, которые включают: познавательные и учебные мотивы, учебную цель, учебную задачу, учебные действия и операции (ориентировка, преобразование материала, контроль и оценка).

Повышение уровня освоения универсальных учебных действий связано с усложнением учебной задачи, переносом.

Компетенции – актуализированная в образовательной деятельности система ценностей, знаний, умений и навыков, способные адекватно воплощаться в деятельности человека при решении возникающих проблем.

Повышение уровня освоения компетенций связано с усложнением деятельности по составу, с повышением уровня субъектности.

Образовательный результат – это результат, который целенаправленно формируется в рамках образовательного процесса дидактическими средствами.

Образовательные результаты в федеральных государственных образовательных стандартах общего образования представлены тремя основными группами (блоками):

а) личностные результаты, включающие ценностные ориентации, мировоззренческие установки, отношения, личностные качества, во многом определяющие направленность личности;

б) метапредметные результаты, объединяющие универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные, коммуникативные), составляющие инструментальную основу учебной деятельности школьника;

в) предметные результаты, отражающие специфику освоения учебного содержания конкретной дисциплины, предмета в деятельностной форме (преобладание предметных умений, сочетание различных видов деятельности ученика).

Общими требованиями к формулировке образовательных результатов являются:

- однозначность: формулировка планируемого образовательного результата не может содержать фраз, имеющих двоякое толкование.

- конкретность: формулировка планируемого образовательного результата не может содержать фраз, требующих детализации или конкретизации,

- завершенность: формулировка планируемого образовательного результата должна описывать сам результат, а не процесс

(недопустимы формулировки «углубление знаний», «совершенствование умений» и т.п.),

- диагностичность: формулировка планируемого образовательного результата должна позволять однозначно представлять деятельность/ситуацию, которая будет задана для проверки достижения обучаемыми указанного результата,

- прозрачность: образовательный результат должен быть сформулирован с расчетом на одинаковое понимание всеми участниками образовательного процесса.

Кроме того, образовательные результаты должны поддаваться измерению педагогическими средствами.

В профессиональном образовании они выступают основой образовательных программ, критериев оценки, описания квалификаций.

- Фокусировка профессионального образования на результатах обучения позволяет сделать студентов активными субъектами собственного учения. Для этого необходимо четко сформулировать ожидаемые от них результаты обучения (принцип «диагностичного целеполагания») и озвучить эти результаты перед началом учебного процесса.

- Ожидаемые результаты профессионального образования формируются во ФГОС и образовательных программах в форме компетентостных моделей выпускника, которая проектируется на основе соответствующих ПС.

В современном профессиональном образовании центральное место в системе основных непосредственных результатов занимают

компетенции выпускника, основанные на его конкретном практическом опыте. Но, помимо знаний, умений и компетенций, непосредственными результатами образования могут быть и развитие различных интеллектуальных и личностных качеств, и формирование определенного мировоззрения и системы ценностей выпускника.

3.3. Мониторинг образовательных результатов

Мониторинг образовательных результатов – это способ исследования качества образовательных результатов. Объектом мониторинга при этом выступают результаты обучения: знания, умения, навыки, а также средства, которые используются для достижения этих результатов в соответствии с заявленными целями. Мониторинг также позволяет определить, насколько эффективен процесс обучения, а именно:

- объем приращения знаний и умений;
- уровень сформированности научно-методического стиля мышления;
- развитие творческого потенциала;
- сформированность потребности трансляции собственных достижений;
- динамику уровня сформированности самооценки и рефлексивных умений;
- уровень сформированности профессиональной мобильности.

Главной целью мониторинга образовательных результатов принято считать не фиксацию указанных ранее результатов, а принятие адекватных управленческих решений в организации образовательной деятельности

Функции мониторинга образовательных результатов

- Информационная. Дает возможность выяснить результативность учебного процесса, получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь. На этой основе происходит

участие в управлении учебным процессом, анализируется эффективность обучения. При введении педагогического мониторинга основное внимание направляется на особенности течения, развития самого процесса обучения (его трудности, искажения).

- **Побудительная.** Участие в педагогическом мониторинге различных участников образовательного процесса способствует развитию их педагогической культуры, интереса к обучению, побуждает к более глубокому изучению обучающихся, самоанализу своего педагогического труда. Исследовательская установка мониторинга является основой педагогического творчества. Благодаря мониторингу, процесс построения обучения может способствовать наиболее полной реализации личностных возможностей в деятельности педагога.

- **Формирующая.** Позволяет более эффективно использовать «зону ближайшего развития» обучающегося.

Для полноценного развития личности необходимо знать её сильные, слабые и оформляющиеся стороны, что может быть выявлено с помощью мониторинга. Например, в нашем исследовании были определены компетенции, которыми уже владеет учитель и те, которые предстоит формировать и развивать.

Опираясь на результаты мониторинга, можно подобрать методы и приемы индивидуально для каждого обучающегося, что, несомненно, окажет положительное влияние на уровень обеспечения качества постдипломной подготовки.

- **Коррекционная.** Тесно связана с формирующей функцией и позволяет рассматривать особенности процесса обучения.

Предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательного процесса. Дает возможность минимизировать возникающие риски.

- **Системообразующая.** Обеспечивает комплексную характеристику происходящих процессов во всех взаимосвязанных звеньях образовательной организации.

- **Прогностическая.** Использование данных для прогнозирования конечных результатов образовательного процесса, определение возможных рисков при достижении планируемых результатов и способов их минимизации.

- **Экспертная.** В рамках мониторинга возможно осуществление экспертизы состояния, концепции, форм и методов развития системы образования, ее компонентов и подсистем;

- **Интегративная.** Мониторинг является одним из системообразующих факторов, обеспечивающих комплексную характеристику процессов.

Сокращение существенного несоответствия между реальными и востребованными образовательными результатами — ключевая проблема, на решение которой направлен проект мониторинга качества образования. Для нормального функционирования этого механизма необходимо соответствующее информационное обеспечение, частью которого является система мониторинга качества образования. Эффективность мониторинга определяется

степенью разработки и оптимизации методик и технологий, с помощью которых решаются специфические задачи

Цели и задачи мониторинга качества образования

Основной целью мониторинга качества образования в образовательной организации является создание информационных условий для формирования целостного представления о состоянии образовательного процесса, о качественных и количественных изменениях в организации.

Основными задачами мониторинга качества образования в образовательной организации, являются:

- разработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление о состоянии образовательного процесса, о качественных и количественных изменениях в нем;
- систематизация информации о состоянии и развитии образовательного процесса в вузе, обеспечение регулярного и наглядного представления информации о процессах, происходящих в организации;
- информационное обеспечение анализа и прогнозирования состояния и развития образовательного процесса, выработки управленческих решений;
- предупреждение об опасности для эффективного функционирования объекта.

Задача любой образовательной организации – обеспечить условия для качественного образования обучающихся. Мониторинг может стать одним из таких условий, если в его основе лежат следующие принципы организации.

1. Принцип непрерывности. Мониторинг должен определять моменты перехода одного качества в другое, корректировать, поддерживать или ослаблять соответствующие тенденции образовательного процесса.

2. Принцип научности. Подразумевает такую организацию слежения, которая построена на научно обоснованных характеристиках образовательного процесса, исключает житейско-бытовой подход к их оценке.

3. Принцип воспитательной целесообразности. Педагогический мониторинг не является самоцелью, а выступает средством глубокого изучения и надежным инструментом управления образовательным процессом. В использовании методов, приемов педагогического мониторинга не могут быть применены технологии, наносящие ущерб интересам и достоинству личности.

4. Принцип диагностико-прогностической направленности. Информация, полученная в ходе слежения на основании заранее разработанных критериев, должна быть соотнесена с определенной нормативной картиной педагогического процесса.

5. Принцип прогностического мониторинга. Смысл педагогического мониторинга состоит не только в том, чтобы сделать заключение о тенденциях развития образовательного процесса, но и в том, чтобы предвидеть возможные направления педагогической деятельности, направленные на поддержку и развитие положительных и трансформацию нежелательных явлений.

Результаты мониторинга должны являться основой для инновационной деятельности всех участников (субъектов)

образовательного процесса. Степень их участия различна, но все они (преподаватели, студенты, учителя, ученики, родители, общественность) получают информацию, анализируют ее. Например, социум получает сведения об образовательном учреждении. На основании этой информации формируется общественное мнение. Обучающийся имеет представление о результатах своей деятельности, на основании которых выстраивает индивидуальную траекторию обучения.

Система мониторинга

Под системой мониторинга понимается совокупность элементов, взаимодействие которых обеспечивает проведение мониторинговых процедур.

Структуру мониторинговой системы составляют следующие элементы: субъекты мониторинга, комплекс мониторинговых показателей; инструментарий и инструменты мониторинговой деятельности; мониторинговая деятельность.

Разновидности мониторинга в сфере образования.

Применение мониторинга в сфере образования позволило выделить следующие его разновидности:

- информационный мониторинг – сбор, накопление, систематизация и распространение информации (не предусматривает проведение специально организованного обследования на этапе сбора информации);
- базовый мониторинг – выявление при постоянном отслеживании состояния объекта с целью уточнения возможных отклонений;

- проблемный мониторинг – выявление закономерностей происходящих процессов и насущных с точки зрения управления (осуществляется по заказу органа управления).

- управленческий мониторинг – отслеживание и оценка эффективности, последствий и вторичных эффектов принятых управленческих решений для образования. Этот вид мониторинга расширяется за счет наличия проблемы определения эффекта влияния, когда задачей мониторинга становится построение систем оценок, определяющих динамику и влияние внешних или внутренних факторов, порождающих наблюдаемые эффекты.

Таким образом, мониторинг в образовании: это система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития.

Мониторинг затрагивает различные аспекты жизнедеятельности образовательного учреждения:

- Анализ целесообразности постановки задач образовательного процесса, планов учебной и воспитательной работы;
- Работу с кадрами и создание условий для творческой работы педагогов;
- Организацию учебного процесса;
- Сочетание контроля с оказанием практической помощи;
- Здоровье сберегающий подход в обучении и воспитании обучающихся.

Общие особенности мониторинговой деятельности

а) объекты мониторинга динамичны, подвержены влиянию внешних воздействий, которые могут вызвать различные изменения в состоянии объекта;

б) реализация мониторинга предполагает организацию постоянного слежения за объектом, изучение и оценку его состояния;

в) организация слежения предусматривает отбор обоснованных критериев и показателей, по которым ведется измерение и описание параметров объекта;

г) каждая конкретная система мониторинга ориентирована на конкретного потребителя, которым может быть, как отдельное учреждение, так и государство в целом.

Мониторинг параметров – наблюдение за какими либо параметрами. Результат мониторинга параметров представляет собой совокупность измеренных значений параметров, получаемых на неразрывно примыкающих друг к другу интервалах времени, в течение которых значения параметров существенно не изменяются.

Мониторинг состояния - наблюдение за состоянием объекта для определения и предсказания момента перехода в предельное состояние. Результат мониторинга состояния объекта представляет собой совокупность диагнозов составляющих его субъектов, получаемых на неразрывно примыкающих друг к другу интервалах времени, в течение которых состояние объекта существенно не изменяется. Принципиальным отличием мониторинга состояния от мониторинга параметров является наличие интерпретатора измеренных параметров в терминах состояния – экспертной системы

поддержки принятия решений о состоянии объекта и дальнейшем управлении.

Условия организации мониторинга в образовании

При организации мониторинга важно выполнить следующие задачи:

- Определить критерии качества реализации мониторинга, выработать комплекс показателей, обеспечивающих целостное представление о состоянии системы, качественных и количественных изменениях в ней.
- Отобрать средства диагностики.
- Установить уровень соответствия реального состояния объекта ожидаемым результатам.
- Систематизировать информацию о состоянии и развитии системы.
- Обеспечить регулярное и наглядное представление информации о происходящих процессах.

Организовать информационное обеспечение анализа и прогнозирования состояния и развития системы образования, выработки управленческих решений.

Этапы мониторинга

1. Подготовительный этап:

- формирование заказа на мониторинг,
- выделение объекта мониторинга,
- методическое обеспечение мониторинга,
- определение критериев и показателей,
- создание рабочего проекта или программы,

- инструктаж или подготовка кадров, проводящих мониторинг.

2. Этап проведения мониторинга:

- проведение диагностики системы с использованием выбранных методов в соответствии с рабочей программой,
- сбор и анализ, хранение результатов.

3. Этап обработки данных и принятия решений:

- обработка данных, в том числе математико-статистическая,
- анализ, обобщение и систематизация полученных данных,
- подготовка заключительного документа,
- принятие решений,
- комплекс мероприятий, активизирующих использование данных, в том числе информационное обеспечение мониторинга.

Мониторинг качества образования предусматривает различные источники и способы получения

- промежуточный контроль;
- итоговый контроль;
- итоговая аттестация обучающихся;
- анкетные опросы участников образовательного процесса;
- экспертное оценивание;
- внутриорганизационная отчетность и др.

Система мониторинга включает набор конечных и промежуточных индикаторов.

Конечные индикаторы выбираются из индикаторов социальных эффектов. Эти индикаторы будут использоваться для мониторинга достижения основных целей стратегии.

Промежуточные индикаторы будут использоваться для мониторинга реализации стратегии в терминах выделенных ресурсов, продуктов, услуг, созданных в результате основных действий.

Характерной особенностью измерения социальных систем, в том числе и систем образования, является отсутствие объективно определяемых нормативов и эталонов, относительно которых можно было бы позиционировать состояние системы. Поэтому мониторинг таких систем, строится на основе сравнений.

Мониторинг и диагностика

- мониторинг в образовании определяется как комплекс процедур включающих сбор, обработку и анализ информации на основе наблюдения и методов диагностики и является областью принятия управленческих решений в управлении образовательной организацией.
- педагогическая диагностика – это педагогическая деятельность, направленная на изучение фактического состояния и специфических особенностей субъектов педагогического взаимодействия, а также на прогнозирование тенденций их развития как основы для целеполагания и проектирования педагогического процесса.
- Отличием мониторинга от диагностики является то, что последняя выступает как один из инструментов комплекса процедур мониторинга.

Содержание самостоятельной работы по дисциплине

Тема 1. Мониторинг в системе образования

Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании». Принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования.

Общественная образовательную деятельность. Мониторинг системы образования. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования.

Государственный уровень образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

Тема 2. Использование статистики в мониторинге образования.

Мониторинг как механизм контроля качества образования.

Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса». Объекты педагогического мониторинга.

Задачи мониторинга. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.

Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

Тема 3. Определение цели и выбор объектов.

Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).

Тема 4. Критерии и показатели оценки объектов.

Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.

Определение областей мониторинга качества образования в ОО.

Тема 5. Сбор информации об объектах.

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения,

интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
Формы деятельности по управлению качеством образования:
диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая,
консультативная, практическая. Различия в содержании критериев
мониторинга качества образования на разных уровнях управления
образованием.

Специфика формирования критериев в зависимости от объекта,
цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.

Тема 6. Мониторинг ресурсов и условий образовательной
деятельности.

Особенности управления качеством в образовании. Основные
группы потребителей образовательных услуг, их требования
ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы
управления. Механизмы управления. Цели и условия использования
результатов управления качеством. Технологический процесс
управления качеством: контроль качества; мотивация; организация;
планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
Основные проблемы педагогических систем управления качеством:
отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный
характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в
принятии решений. Методика мониторинга качества образования как
инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на
разных уровнях управления образованием. Выбор объектов
мониторинга для решения профессиональных задач.

Тема 7. Мониторинг результатов учебной деятельности.

Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений.

Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

Тема 8. Мониторинг воспитательной деятельности в образовательной организации.

Презентация проекта. Наличие всех структурных компонентов презентации проекта, соответствие содержания компонентов поставленному заданию.

Глоссарий педагогических терминов

Воспитание – 1) процесс социализации индивида, становления и развития его как личности на протяжении всей жизни в ходе собственной активности и под влиянием природной, социальной и культурной среды, в т.ч. специально организованной целенаправленной деятельности родителей, учителей, преподавателей; 2) обретение индивидом общественно признанных и одобряемых данным сообществом социальных ценностей, нравственных и правовых норм, качеств личности и образцов поведения в процессах образования.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия полученного образования определенным потребностям, требованиям, стандартам, ожиданиям. Представляет собой совокупность качеств: контингента обучающихся, преподавателей; содержания образования; условий организации обучения; используемых педагогических технологий; образовательного процесса. Главным критерием оценки качества образования специалиста является соответствие его личностных,

профессиональных и деловых характеристик потребностям жизни, включая потребности самого специалиста, производства и общества.

Компетентностный подход – интегративная основа модели открытого дистанционного образования, предполагающая опору на понятие «компетентность специалиста» в качестве «единицы» измерения результатов образовательного процесса; обоснование

компонентов компетентности; использование конкретных критериев оценки их сформированности, свидетельствующих об уровне профессионализма человека; выстраивание некоторых обоснованных уровней компетентности из всех характеристик ее компонентов. Это позволяет задать «лестницу» профессионального роста студентов и выстраивать образовательные программы в соответствии с уровнями их компетентности.

Компетентность:

- интегративная характеристика, выраженная в способности человека осуществлять конкретную производственную деятельность в рамках принятых стандартов;

- уровень владения человеком технологиями профессиональной деятельности, а также наличие соответствующих этой деятельности качеств личности внепредметного характера (ответственности, самостоятельности, способности принятия индивидуальных и совместных решений, творческого подхода к делу, умения постоянно учиться, гибкости теоретического и профессионального мышления, коммуникативности и др.).

Личностно ориентированный подход к образованию – создание психолого-педагогических условий реализации образовательной программы в соответствии с потребностями, интересами и субъектным опытом каждого обучающегося, овладение им собственно профессиональными и надпредметными способностями (мыслительными, творческими, рефлексивными, коммуникативными, социально-культурными), развитие как личности и индивидуальности.

Методология – учение о структуре, логической организации, методах и средствах теоретической (мышление) и практической деятельности; система принципов и способов их организации.

Методология – область деятельности, функцией которой является создание и совершенствование интеллектуальных средств организации рефлексивных процессов (О.С. Анисимов).

Моделирование – исследование объектов познания на их заместителях – реальных или идеальных моделях; построение моделей реально существующих предметов и явлений, в частности образовательных систем. Под моделью при этом понимается система объектов или знаков, воспроизводящих некоторые существенные свойства системы-оригинала, прототипа модели.

Модульно-компетентный подход к образованию – модель образовательного процесса, в которой в качестве цели обучения выступает совокупность специальных или ключевых профессиональных компетенций обучающегося, в качестве средства ее достижения - модульное построение содержания обучения.

Мониторинг (лат. monitor – тот, кто напоминает, предупреждает; англ. monitoring – осуществление контроля, слежения) – комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки прогноза состояния

целостной системы.

Мониторинг в системе образования (образовательный мониторинг) – научно обоснованный процесс непрерывного диагностико-прогностического слежения за качеством функционирования и развития образовательных процессов для

оптимизации образовательных целей, содержания, форм, методов, условий и результатов обучения, т.е. для непрерывных улучшений; система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

Образование:

- внутренне мотивированная, личностная активность человека как особая координата всей жизнедеятельности человека, направленная на созидание образа мира в себе посредством полагания себя в мир культуры, формирования систем отношений к природе, обществу, другим людям и к самому себе; осуществляется как в специально организованных образовательных учреждениях, так и в контексте социокультурной и профессиональной деятельности;

- целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства (закон РФ «Об образовании»);

- сфера социальной практики, основной функцией которой является наследование и расширенное воспроизводство духовной и интеллектуальной культуры.

- процесс педагогически организованной социализации, осуществляемой в интересах личности и общества (Российская педагогическая энциклопедия).

Образовательная парадигма – принятая широким научно-педагогическим сообществом система социальных ценностей, теоретических идей, принципов, экспериментальных и обучающих моделей и методов, образ мысли теоретиков и практиков обучения и

воспитания, определяющие позиции педагогов и обучающихся, цели и содержание образования, педагогические технологии и уклад жизни учебных заведений. Парадигма образования исторически изменяется под влиянием новых ценностей общества и личности, накопления противоречий в самой педагогической науке.

Образовательная программа – в общепринятом смысле – это нормативный документ, в котором определены ценностно-целевые основания, раскрыто содержание образования и способы его освоения, предполагаемые результаты и формы их проверки.

Образовательная среда – социальное и пространственно-предметное окружение человека, включая программы обучения, обеспечивающие и опосредующие его общекультурное и профессиональное развитие; система условий, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении человека, включая программы обучения, обеспечивающих и опосредующих его общекультурное и профессиональное развитие.

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы.

Оценка качества – целостная система диагностических и оценочных

процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества

образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Парадигма – разделяемая научным сообществом в данный исторический период система основных научных представлений (теории, методы) в данной области знаний, по образцу которых организуется исследовательская деятельность ученых, ведутся прикладные разработки и их реализация на практике.

Парадигма гуманитарная – исследовательский подход, связанный с признанием самоценности события; в изучении развивающихся объектов (человек, общество) реализуется принцип единства истины и ценности, факта и смысла, сущего и должного; гуманитарное знание всегда персоналистично.

Парадигма естественно-научная – принцип организации научного исследования и способ интерпретации его результатов по критериям их проверяемости, воспроизводимости и неизменности; естественно-научное знание объектно, беспристрастно и непредвзято.

Парадигма научная – совокупность образцов и ценностных установок, норм и правил, определяющих основные направления научных исследований в конкретном историческом периоде.

Парадигма образования – принятая широким научно-педагогическим сообществом система социальных ценностей, теоретических идей, принципов, экспериментальных и обучающих моделей и методов, образ мысли теоретиков и практиков обучения и воспитания, определяющие позиции педагогов и обучающихся, цели

и содержание образования, педагогические технологии и уклад жизни учебных заведений.

Педагогический мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Педагогическая технология – способ организации деятельности педагога и обучающихся, предполагающий достижение заранее поставленных диагностических (измеримых) целей; способ систематического планирования, применения и оценивания всего процесса обучения.

Педагогический принцип – система исходных теоретических положений и требований к проектированию, организации и осуществлению целостного образовательного процесса, вытекающих из его закономерностей и реализуемых во всех звеньях педагогической системы: целях, содержании, педагогических технологиях, деятельности преподавателей и деятельности студентов.

Показатель – обобщенная характеристика свойств объекта или процесса. Показатель выступает методологическим инструментом, обеспечивающим возможность проверки теоретических положений с помощью эмпирических данных. Различают: качественные показатели, фиксирующие наличие или отсутствие определенного свойства; количественные показатели, фиксирующие меру выраженности, развития определенного свойства.

Показатель мониторинга – целевая характеристика объектов (процессов), изучаемых с помощью мониторинга.

Портфолио учащегося – способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений учащегося в определенный период его обучения; может состоять из трех разделов: документов, работ и отзывов.

Принципы проектирования:

- принцип динамического проектирования – наличие в проекте инвариантной и вариативной составляющих;

- принцип модульности – проект должен содержать завершённый цикл деятельности обучающихся по освоению предметного содержания и развитию заданного ОП уровня компетентности;

- принцип событийности – проект должен быть представлен в виде сценария социально-профессионально-учебной деятельности, обеспечивающей полноту проживания обучающимися учебного занятия как события.

Продукт – результат деятельности, соответствующий требованиям и целевым характеристикам.

Проект – образ будущего результата деятельности и процесс его достижения, представленный в виде модели или комплексной нормы деятельности.

Проектировочная деятельность – это деятельность по описанию будущего результата и процесса его достижения, направленная на создание индивидуальной программы развития обучающегося.

Профессиональная среда – совокупность условий, при которых обучение интегрировано в модельной форме с профессиональной

деятельностью и осуществляется в специфических формах, связанных с анализом этой деятельности посредством учебных материалов и образовательных технологий.

Результат – состояние преобразуемого нечто, возникшее в момент прекращения деятельности.

Система образования – совокупность взаимодействующих преемственных образовательных стандартов различного уровня и направленности; сеть образовательных учреждений независимо от их организационно-правовых форм, типов и видов, реализующих эти программы; органы управления образованием (закон РФ « Об образовании»).

Цель – осознанный субъективный образ, представление человека о будущем результате деятельности, образ «потребного будущего», определяющий целостность и направленность его действий и поступков.

Ценность – материальный или идеальный объект, имеющий жизненно важное значение для индивида, группы, социального слоя, этноса; предельное основание человеческого поступка.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Библиографический список

1. Александрова Е.А. Педагогическое сопровождение самоопределения старших школьников /А.А. Александрова. – М.: НИИ школьных технологий, 2010. – 336 с.
2. Баринов Ю.Г. Организационный мониторинг: концепт, генезис, инструментарий / Ю.Г. Баринов // Экономика. – 2013.
3. Басовский Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 212 с.
4. Беспалько В.М. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием / В. М. Беспалько. – М., 1996
5. Беспалько В.М. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием / В.М. Беспалько. – М., 1996
6. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://slovari.yandex.ru/таксономия%20-%20это%20/БСЭ/Таксономия%20\(теория%20классификации\)](http://slovari.yandex.ru/таксономия%20-%20это%20/БСЭ/Таксономия%20(теория%20классификации))
7. Борисов А.Б. Большой экономический словарь / А.Б. Борисов. – М.: Книжный мир, 2006. – 860 с.
8. Борисова Н.В. Технологизация проектирования и методического обеспечения компетентностно-ориентированных учебных программ дисциплин \ модулей, практик в составе ООП ВПО нового поколения»: Методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов / Н.В. Борисова, В.Б. Кузов. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 52 с.

9. Г.В. Кутергина // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2013.
10. Вовна В.И. Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием / В.И. Вовна, В.В. Короченцев и др. // Инновации в образовании, 2005, № 5.
11. Глоссарий (в помощь педагогическим коллективам экспериментальных площадок МПГУ) / Сост. Т.И. Будаева, О.В. Гордиенко. – М.: АРКТИ, 2011. – 72 с.
12. Горб В.Г. Педагогический мониторинг образовательного процесса как фактор повышения его уровня и результатов /В.Г. Горб // Стандарты и мониторинг, 2000, № 5
13. Дорошенко Ю.И. Педагогическое проектирование: учеб. пособие / Ю. И. Дорошенко, С. И. Дорошенко ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2023. – 507 с.
14. Есенков Ю.В. Теория и практика формирования профессиональных кадров нового поколения: практико-ориентированная монография / Ю.В. Есенков, Н.И. Нагимова, М.А. Фахретдинова. – Ульяновск: УИПКПРО, 2015. – 192 с.
15. Кайнова Э.Б. Критерии качества образования: основные характеристики и способы измерения /Э.Б. Кайнова. – М., 2005
16. Коджаспиров Г.М. Педагогический словарь: Для студ. высш. и сред.пед. учеб. заведений / Г.М. Коджаспиров, А.Ю. Коджаспиров. – М.:Издательский центр «Академия», 2000. – 176 с.
17. Колесникова И.А. Педагогическое проектирование / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская. – М.: Академия, 2005. – 288 с.

18. Коротков Э.М. Управление качеством образования: Учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. – М.: Академический Проект: Мир. –2006. – 320 с.
19. Кутергина Г.В. Место и роль социально-экономического мониторинга в управлении экономической системой / Г.В. Кутергина [Электронный ресурс] / <http://www.teacher-edu.ru/wmc/standarts/primer/1087894952>
20. Лизинский В.М. Критерии оценки и стимулирование педагогической деятельности учителей как один из ресурсов управления образовательным процессом/ В.М. Лизинский // Завуч, 2005, № 5
21. Лихашерстная Ю.О. Мониторинг качества курсовой подготовки всистеме повышения квалификации педагогов: автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Ю.О. Лихашерстная. – Ижевск, 2011. – 24 с.
22. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании / А.Н. Майоров. – СПб., 1998
23. Майоров А.Н. Теория и практика создания тестов для системы образования / А.Н. Майоров. – М., 2001
24. Матрос Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Народное образование. – 2000. – № 8. – С. 75-85.
25. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка: 800000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – 3-е изд., стереотипное. – М.: АЗЪ, 1996. – 928 с.

26. Оценка образовательных результатов в процессе формирования портфолио студента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Шехонин и др. –Электрон. текстовые данные. – Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2014.—82 с.
27. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие [Электронный ресурс] / Под ред. М.В. Буланова-Топоркова. – Режим доступа:http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/bulan/index.php
28. Педагогический маркетинг в управлении развитием образовательных систем / П.И. Третьяков, С.И. Захаренков, М.В. Туберозова, Н.А. Шарай. – М.: Издательство УЦ «Перспектива», 2010. – 232 с.
29. Поташник М.М. Управление качеством образования в школе / М.М. Поташник. –М., 1996.
30. Проектирование и экспертиза образовательных систем [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / О.П. Осипова и др.– Электрон. Текстовые данные. – Москва: Московский педагогический государственный университет, 2016.— 118 с
31. Севрук А.И. Мониторинг качества преподавания в школе / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.
32. Словарь бизнес-терминов. Академик.ру-2001 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/business/7942>.
33. Словарь по образованию и педагогике [Текст] / В.М. Полонский. –М.: Высш. шк., 2004. – 512 с.
34. Словарь русских синонимов. Академик.ру-2001 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dic.academic.ru/searchall.php?SWord...>

35. Словарь-справочник по педагогике / Авт.-составитель В.А. Мижериков; под общ. ред. П.И. Пидкасистого. – М.: ТЦ Сфера, 2014. – 448 с.
36. Словарь-справочник современного российского профессионального образования / В.И. Блинов, И.А. Волошина, Е.Ю. Есенина и др. – Вып. 1. – М.: ФИРО, 2010. – 19 с.
37. Субетто А.И. Качество образования в России: состояние, тенденции, перспективы / А.И. Субетто. – М., 2001
38. Татур Ю.Г. Образовательный процесс в вузе: методология и опыт проектирования: учебное пособие/ Татур Ю.Г., Солнцев В.И. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2009. – 264 с
39. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии [Текст] / П.И. Третьяков. – М.: ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2005. – 568 с.
40. Трубина И.И. Мониторинг качества образования: проблемы и подходы / И.И. Трубина // Информатика и образование, 2005, № 5
41. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с
42. Фахретдинова М.А. Развитие личностного потенциала обучающихся в системе воспитания начального и среднего профессионального образования: монография / М.А. Фахретдинова. – Ульяновск: УИПКПРО, 2009. – 168 с.

43. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/336>
44. Хомерики О.Г., Поташник М.М., Лоренсов А.В. Развитие школы как инновационный процесс: Методическое пособие для руководителей образовательных учреждений / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Новая школа, 1994. – 64с.
45. Янковская Н.А. Руководство по организации мониторинга качества образования. Инструктивно-методическое пособие / Н.Я. Янковская. – Народное образование. НИИ школьных технологий, 2009. – 272с.
46. Ярочкина Г.В. Методика проектирования учебных материалов на модульно-компетентностной основе для системы довузовского профессионального образования: методическое пособие / Г.В. Ярочкина, С.А. Ефимова. – М.: Московский психологосоциальный институт; Федеральный институт развития образования, 2006. – 177 с.

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Учебное издание

Н.А. Пахтусова

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ

Учебное пособие

Компьютерная верстка

Н.А. Пахтусова

ISBN 978-5-93162-444-0

Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера»

454091, г. Челябинск, Свободы улица, 159

Подписано в печать 15. 12. 2023 Формат 60x84/16

Бумага офсетная. Объем 4,71 усл.-печ л. Тираж 100 экз.

Заказ № 432.

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ЮУрГГПУ

454080, Челябинск, пр. Ленина, 69