



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-**  
**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**Колледж ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»**

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ**  
**ШКОЛЬНИКОВ, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ**

**Выпускная квалификационная работа**

**Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

**Форма обучения очная**

Работа рекомендована к защите

«22» Мая 2023 г.

Заместитель директора по УР

Д. Расцектаева Расцектаева Д.О.

Выполнила:

студентка группы ОФ-418-165-4-2

Перемина Полина Денисовна

Научный руководитель:

преподаватель колледжа

Селезнева Евгения Александровна

Челябинск

2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ .....	7
1.1 Анализ понятий «коммуникация», «коммуникативные умения» в психолого-педагогической литературе .....	7
1.2 Особенности развития коммуникативных умений младших школьников	13
1.3 Формы и методы развития коммуникативных умений младших школьников, испытывающих трудности в общении.....	18
Выводы по первой главе .....	22
ГЛАВА II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .....	24
2.1 Организация экспериментальной работы по выявлению коммуникативных умений младших школьников .....	24
2.2. Содержание работы по формированию коммуникативных умений у младших школьников, испытывающих трудности в общении .....	34
2.3. Анализ опытно-экспериментальной работы .....	43
Вывод по второй главе .....	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	51
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	53

## ВВЕДЕНИЕ

С самого рождения ребенок попадает в мир, где его окружают люди, которые общаются между собой, взаимодействуют и строят отношения. В дошкольном возрасте происходит процесс овладения первичными навыками общения, чтобы научиться понимать этот мир, уметь взаимодействовать с людьми в процессе коммуникации. Уже при поступлении в школу ребенок приходит со своим «багажом» коммуникативных умений и навыков и не всегда их достаточно для того, чтобы благополучно влиться в коллектив сверстников и начать с ними взаимодействие.

Развитие коммуникативных умений младших школьников – актуальная проблема современного образования в Российской Федерации. Это обусловлено тем, что наличие данных умений воздействует не только на эффективность обучения детей, но и на процесс их последующей социализации и развития индивида в целом. Коммуникативные умения в начальной школе формируются как сложный комплекс умений и навыков, используемый учениками во всех ситуациях образовательной деятельности.

В последнее время в обществе расширяются возможности общения и повышается значимость коммуникативных умений в условиях школьного обучения. Возрастает необходимость использовать в процессе образования различные формы обучения, которые способствуют формированию у младших школьников умения работать совместно: сотрудничать, обмениваться идеями, принимать критику.

Проблеме развития коммуникативных умений и навыков у младших школьников посвящен ряд исследований, среди которых можно выделить работы: С. Д. Полякова, Л.С. Выготского, В.А. Сухомлинского, О.А. Веселковой, Г.А. Ковалева, Д.Б. Эльконина, А.А. Леонтьева, К.П. Зайцевой, а также многих других.

Принципиальный подход к решению данной проблемы указан в работах Л.С. Выготского, исследовавшего общение в виде основного условия личностного развития и воспитания. На основе концепции Л.С. Выготского, можно говорить о том, что формирование и развитие коммуникативных умений обучающихся считается одной из ключевых задач школы, так как эффективность и качество процесса общения в значительной мере обусловлено уровнем развития коммуникативных способностей субъектов общения.

Актуальность данной темы заключается в том, что ситуация современного школьного обучения требует от обучающихся активного решения сложных коммуникативных задач, таких как организация делового общения, сотрудничества, взаимодействия с учителями и одноклассниками в ходе изучения нового материала. В младшем школьном возрасте умения и навыки межличностного общения развиты недостаточно, возникает множество трудностей, из-за которых ребенок может замкнуться в себе, чувствовать себя одиноко, либо применяет неудачные способы построения дружеских отношений со сверстниками. Постепенно возникают коммуникативные трудности по отношению к учителям, родителям, одноклассниками, которые в последствии могут выражаться у ребенка в форме агрессивности, негативизма, непослушания, неуверенности в себе, снижения самооценки. Младший школьник будет иметь неудовлетворенность своим положением в коллективе, что также может оказать отрицательное влияние на нравственное развитие личности.

Анализируя вышесказанное, нами была сформулирована тема выпускной квалификационной работы: «Развитие коммуникативных умений младших школьников, испытывающих трудности в общении».

Из актуальности вышеизложенного была сформирована цель: изучить теоретические основания развития коммуникативных умений у младших

школьников и эмпирически выявить факторы, которые могут оказать влияние в процессе обучения детей группы риска.

Объект исследования: коммуникативные умения младших школьников.

Предметом исследования: особенности развития коммуникативных умений у младших школьников, испытывающих трудности в общении.

Гипотеза: если в учебный процесс младших школьников, испытывающих трудности в общении, включить разнообразные задания, упражнения, то это может способствовать повышению уровня развития коммуникативных умений у испытуемых.

Для достижения цели перед нами были поставлены и решались следующие задачи:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по изучению вопроса организации общения младших школьников.

2. Рассмотреть понятие «коммуникативные умения», возрастные особенности развития коммуникативных умений у младших школьников.

3. Изучить особенности развития коммуникативных умений младших школьников.

4. Подобрать формы и приемы по развитию коммуникативных умений младших школьников, испытывающих трудности в общении.

5. Организовать и провести экспериментальную работу по выявлению уровня развития коммуникативных умений у младших школьников.

6. Провести анализ полученных результатов.

7. Разработать практические рекомендации по развитию коммуникативных умений у младших школьников, испытывающих трудности в общении.

В работе были использованы различные методы: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, систематизация материала) и эмпирические (наблюдение, опрос, беседа, тестирование, эксперимент, описание).

База исследования: МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска», 2 Б класс. Всего в классе 23 обучающихся, из которых 11 мальчиков и 12 девочек.

Практическая значимость работы заключается в разработке комплекса упражнений на развитие коммуникативных умений, которые могут быть полезны молодым педагогам, практикантам при работе с детьми, испытывающими трудности в обучении.

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, библиографического списка и приложений.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ**

## **1.1 Анализ понятий «коммуникация», «коммуникативные умения» в психолого-педагогической литературе**

Вся человеческая жизнь состоит из взаимодействия с социумом, построения отношений с различными людьми посредством общения. Само общение выполняет очень важную роль для любого человека и его психического состояния, что отражается на его поведении по отношению к окружающим людям.

Социальная ситуация – это специфическая для каждого возрастного периода система отношений субъекта в социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми. Поскольку в каждом возрасте ребенок взаимодействует с окружающими по-разному, то отношения, складывающиеся между ним и его ближайшим социальным окружением на определенном возрастном этапе, играют важную роль в его психическом развитии.

Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте характеризуется следующими особенностями: теперь ведущая деятельность – учебная, завершается переход от наглядно-деятельного к словесно-логическому мышлению. Мотивация достижения становится доминирующей, происходит смена распорядка дня, изменяется взаимоотношение ребенка с окружающими людьми [19].

В социологическом толковом словаре приводится следующее определение понятия общение: «Общение-взаимодействие индивидов или социальных групп, состоящее в непосредственном обмене деятельностью,

навыками, умениями, опытом, информацией, удовлетворяющее потребности человека в контактах с другими людьми» [17].

Наряду с понятием «общение» используется понятие «коммуникация». В научных трудах можно проследить отличительные черты между этими понятиями [5].

Прежде всего, коммуникация – это общение, передача информации от человека к человеку, специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка (реже при помощи других знаковых систем) [6].

Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях как коммуникативность [1].

Существует множество различных подходов и взглядов к определению понятия «коммуникативные умения».

Г.М. Андреева считает, что коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности [2].

Коммуникативные умения, согласно С.В. Чернову, это «осознанные коммуникативные действия обучающихся (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения» [30].

Н.Г. Казанский, Т.С. Назаров определяют коммуникативные умения как систему приемов, которые обеспечивают готовность и способность человека сознательно и самостоятельно, с должным качеством и в соответствующее время вступать во взаимодействие с другими людьми как вербальными, так и невербальными средствами [15].

Исходя из этого мы можем сказать, что коммуникативное умение – это умение общаться с людьми, то есть способность людей взаимодействовать, переживать, понимать и влиять друг на друга. Применительно к обучающимся ступени начального общего образования коммуникативные умения – это освоенные детьми способы выполнения действий в процессе общения, зависящие от сформированности у них коммуникативных мотивов, потребностей обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной коммуникативной деятельности.

Процесс общения выполняет главную роль в овладении коммуникативными умениями. Именно в ходе общения человек приобретает умение найти выход из различных спорных ситуаций, налаживать контакты с окружающими его людьми, правильно трактовать их поведение и спокойно реагировать на различные проявления эмоций, воспринимать критику и учиться корректно выражать свое несогласие с чем-либо, недовольство и другие чувства неприятия, умение начать и вести разговор, удержать интерес собеседника в общении [20].

В младшем школьном возрасте можно развивать такие умения межличностного общения как:

- учет различных точек зрения на один и тот же вопрос, ориентация на позицию собеседника при взаимодействии с ним;
- использование речевых средств для выполнения коммуникативных задач, владение монологической речью;
- способность принимать различные мнения и стремиться к использованию различных позиций собеседников при сотрудничестве с ними;
- иметь собственное мнение и позицию на какие-либо вопросы;
- при возникновении разногласий приходить к единому решению вопроса, развивать умение договариваться друг с другом;
- корректно задавать вопросы;

– использовать речь для регуляции своего действия [13].

К коммуникативным умениям, формируемым в младшем возрасте, относятся: планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками, определение цели, функций участников, способов взаимодействия. Постановка вопросов, инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации. Разрешение конфликтов, выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация. Управление поведением партнера. Контроль, коррекция, оценка его действий. Умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации [27].

Коммуникативные умения по своей структуре являются сложными умениями высокого уровня; они включают в себя простейшие (элементарные) умения. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе: информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные группы умений [21].

Группа информационно-коммуникативных умений состоит из умений:

– вступать в процесс общения (выражать просьбу, приветствие, поздравление, приглашение, вежливое обращение);

– ориентироваться в партнерах и ситуациях общения (начать говорить со знакомым и незнакомым человеком; соблюдать правила культуры общения в отношениях с товарищами, учителем, взрослым; понять ситуацию, в которую ставятся партнеры, намерения, мотивы общения);

– соотносить средства вербального и невербального общения (употреблять слова и знаки вежливости; эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя жесты, мимику, символы; пользоваться рисунками, таблицами, схемами, группировать содержащийся в них материал.

Группа регуляционно-коммуникативных умений состоит из:

– согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями товарищей по общению (осуществление самоконтроля и взаимоконтроля учебной и трудовой деятельности, обоснование совместно выполняемых заданий и операций в определенной логической последовательности, определение порядка и рациональных способов выполнения совместных учебных заданий);

– доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься (помогать тем, кто нуждается в помощи, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, сообщать о своих намерениях, давать советы и доверять советам других, доверять как получаемой информации, так и своему товарищу по общению, взрослым, учителю);

– применять индивидуальные умения при решении совместных задач (использовать речь, математические символы, музыку, движение, графическую информацию для выполнения заданий с общей целью, для фиксирования и оформления результатов своих наблюдений, целенаправленного пользования художественной, научно-популярной, справочной литературой, словарем в учебнике);

– оценивать результаты совместного общения (критически оценивать себя и других, учитывать личный вклад каждого в общение, принимать (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера). Вне общения невозможна человеческая деятельность.

Группа аффективно-коммуникативных умений основывается на умениях:

– делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению;

– проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Развитие коммуникативных умений в ходе ролевого общения

обучающихся осуществляется учителем поэтапно и заключается в следующем:

- раскрытие обучающимся значения коммуникативных умений;
- ознакомление обучающихся с содержанием и структурой умений при распределении ролей;
- включение обучающихся в выполнение совместных игровых заданий по овладению коммуникативными умениями;

Сформированные коммуникативные умения рассматриваются как способность младших школьников анализировать языковые и внеязыковые понятия, явления, закономерности, сравнивать, обобщать их, выделять главные и второстепенные признаки; представлять и с помощью языковых выразительных средств описывать предметы, явления, события, делать предположения относительно способа решения проблемных ситуаций, подбирать доказательства для подтверждения или опровержения собственных и чужих мнений, позиций, использовать собственный и опосредованный опыт и критически оценивать свои и чужие высказывания [11].

В норме, становление личности младшего школьника, как отмечает И.П. Подласый, происходит под влиянием новых отношений со взрослыми и сверстниками, новых видов деятельности и общения, включения в целую систему коллективов. Именно в этом возрасте у ребенка складываются элементы социальных чувств, вырабатываются навыки общественного поведения (коллективизм, ответственность за собственные поступки, товарищество, взаимопомощь и другое) [24].

При низком уровне сформированности коммуникативных умений у младших школьников отмечается неумение использовать коммуникативные средства для выстраивания межличностных отношений в коллективе класса, минимальные способности к использованию системы языка.

Средний уровень сформированности коммуникативных умений указывает на наличие первоначальных навыков использования системы языка, частичное владение коммуникативными средствами.

Высокий уровень развития умений межличностного общения указывает на хорошие способности младшего школьника к использованию коммуникативных средств общения и творческого применения социокультурной, диалектической информации в коммуникативных ситуациях [32].

Таким образом, младший школьный возраст является благоприятным для выстраивания взаимоотношений. Именно в данном возрасте общение со взрослыми и сверстниками в рамках учебной и внеучебной деятельности способствует становлению характера взаимодействия ребёнка с окружающими его людьми. Общение становится более осознанным и разносторонним. Дети учатся устанавливать дружеские связи и приобретают различные навыки взаимодействия друг с другом. В связи с этим возникает необходимость контроля сформированности коммуникативных умений, способствующих успешной реализации учебно-познавательного процесса и способности учащихся управлять своим поведением, использовать наиболее рациональные способы действий в решении коммуникативных задач [12].

## 1.2 Особенности развития коммуникативных умений младших школьников

Ребенок, поступивший в начальную школу, приобретает не только новый круг общения, но и новые дополнительные обязанности, связанные с учебной деятельностью. Окружающие взрослые люди общаются с ребенком уже как с человеком, имеющим обязанности учиться и имеющим некоторую ответственность за свои действия [31].

Общество начинает предъявлять школьнику требования, с которыми он раньше не встречался. В ответ на требования происходит выработка способов и стратегий поведения.

Происходят изменения эмоциональной области, но сохраняется сильная реакция на отдельные, задевающих их события и различные ситуации. Дети младшего школьного возраста очень чувствительны к воздействиям окружающих условий жизни и эмоционально отзывчивы. Прежде всего, они воспринимают те объекты или предметы, которые вызывают эмоциональный отклик и соответствующее отношение. С другой стороны, поступление в школу вызывает новые эмоциональные переживания, так как свобода дошкольного возраста сменяется зависимостью и подчинение новым правилам жизни.

В младшем школьном возрасте дети очень восприимчивы к критике и резким фразам. Поэтому очень важно, чтобы учитель умел правильно объяснить или указать на ошибки, особенно если это делается в присутствии одноклассников, так как данные замечания могут оказать влияние на общее мнение класса о каком-либо ученике. В последующем времени все это может сильно сказаться на самом ребенке. Ведь именно в этом возрасте происходит осознание отношений между окружающими людьми, мотивы их поведения, значимость конфликтных ситуаций, то есть вступление в сознательную фазу формирования личности.

Младший школьный возраст оптимальный период для формирования коммуникативных умений, активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных, речевых умений, способов различения социальных ситуаций: с поступлением в школу ребенок открывает для себя новое место в социальном пространстве человеческих отношений. В младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений ребенка с людьми, осуществление учебной

деятельности возможно только в том случае, если ребенок приучается управлять своими психическими процессами и поведением в целом.

Начало обучения в школе позволяет ребенку занять новую жизненную позицию и перейти к выполнению общественно значимой учебной деятельности. Тогда же у большинства детей младшего школьного возраста складываются предпосылки формирования важных социальных качеств, способствующих успешной социальной адаптации. Развитие коммуникативных способностей младших школьников в учебной деятельности во многом определяют решение социальных проблем, что на сегодняшний день является весьма актуальной задачей в работе учителя начальных классов [28].

Способность действовать произвольно формируется постепенно, на протяжении всего младшего школьного возраста.

Новое поведение возникает сначала в совместной деятельности со взрослым, который дает ребенку средства организации такого поведения, и только потом становится собственным индивидуальным способом действия ребенка [26].

Специфика младшего школьного возраста состоит в том, что цели деятельности задаются детям преимущественно со стороны взрослых. Учителя и родители определяют, что можно и что нельзя делать ребенку. Существенные условия, позволяющие взрослому формировать у ребенка способность самостоятельно управлять своим поведением, такими условиями являются:

- наличие у ребенка достаточно сильного и длительного действующего мотива поведения;
- введение ограничительных целей;
- расчленение усваиваемой сложной формы поведения на относительно самостоятельные и небольшие действия;

– наличие внешних средств, являющихся опорой при овладении поведением

С первых дней пребывания в школе ребенок включается в процесс межличностного взаимодействия с одноклассниками и учителем. На протяжении младшего школьного возраста это взаимодействие имеет определенную динамику и закономерность развития.

В период адаптации к школе общение с одноклассниками, как правило, отступает у первоклассников на второй план перед обилием новых школьных впечатлений. Контакт между собой дети осуществляют посредством педагога.

Младший школьник – это человек, активно овладевающий навыками общения. В этот период происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе.

Если у ребенка к 9–10 летнему возрасту устанавливаются дружеские отношения с кем-либо из одноклассников, то значит, что ребенок умеет наладить тесный социальный контакт с ровесником, поддерживать отношения продолжительное время, это значит также, что общение с ним тоже кому-то важно и интересно.

Для детей 5–7 лет друзья – это, прежде всего те, с кем ребенок играет, кого видит чаще других. Выбор друга определяется, прежде всего, внешними причинами: дети сидят за одной партой, живут в одном доме. В этом возрасте дети больше внимания обращают на поведение, чем на качества личности.

Между 8 и 11 годами дети считают друзьями тех, кто помогает им, отзывается на их просьбы и разделяет их интересы. Для возникновения взаимной симпатии и дружбы становятся важными такие качества личности, как доброта и внимательность, самостоятельность, уверенность в себе, честность.

Постепенно, по мере освоения ребенком школьной действительности, у обучающегося складывается система личных отношений в классе. Группа школьников, имеющих неблагоприятное положение в системе личных отношений в классе, также обладает некоторыми сходными характеристиками. Такие дети имеют трудности в общении со сверстниками, неуживчивы, что может проявляться как в вспыльчивости, капризности, грубости, так и в замкнутости; нередко их отличает ябедничество, зазнайство, жадность; многие из этих детей неаккуратны и неряшливы.

К концу младшего школьного возраста критерии приемлемости несколько меняются. На первом месте также стоит общественная активность и по-прежнему красивая внешность. В этом возрасте для детей значимость приобретает и определенные личностные качества: самостоятельность, уверенность в себе, честность. С возрастом у детей повышаются полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников. Именно в этот период усваиваются правила и нормы общения, которым ребенок будет следовать всегда и везде: умение брать на себя ответственность за свое поведение; умение правильно организовывать общение с окружающими людьми; умение дисциплинировать себя, организовывать как индивидуальную, так и групповую деятельность.

Таким образом, коммуникативные умения обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнёров по общению или деятельности; умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми [4].

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования выделяет обязательные коммуникативные умения слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию и личное мнение. Обучить младшего школьника умению задавать вопросы и давать

четкие формулировки ответов на вопросы, которые ему задают. Внимательно слушать и принимать активное участие в обсуждении рассматриваемого вопроса, высказывать комментарии, касающиеся выражений собеседников, а также давать критическую оценку и аргументировать свою позицию в той или иной группе. Младший школьник должен уметь выражать своему собеседнику эмпатию и адаптировать свои высказывания к возможностям их восприятия собеседником [29].

### 1.3 Формы и методы развития коммуникативных умений младших школьников, испытывающих трудности в общении

В последние годы в обществе произошли серьезные изменения в представлении о целях образования и способов их достижения. От признания знаний, умений и навыков как основных итогов образования произошел переход к пониманию обучения как процесса. Подготовка обучающихся к реальной жизни, готовность к тому, чтобы занять активную позицию, успешно решать жизненные задачи, уметь сотрудничать и работать в группе, быть готовым к быстрому переучиванию в ответ на обновление знаний и требования рынка труда.

Человек может продуктивно участвовать в процессе коммуникации, если при этом он владеет набором необходимых средств. К средствам коммуникации относится речь. В школе к ребенку предъявляются новые требования в отношении речевого развития. На уроке при ответе речь ребенка должна быть грамотной, четкой по мысли, краткой, выразительной, а при общении речь должна быть выстроена в соответствии со сложившимися ожиданиями, что имеет существенное значение для формирования коммуникативных умений [8].

Целесообразно воспитывать у детей умение слушать и слышать собеседников, терпеливо относиться к их мнению, а также необходимо

поощрять детей высказывать свою точку зрения. Главную роль в этом занимает учитель, он предоставляет обучающимся речевые образцы, помогает им при ведении дискуссий, различных споров и приведении аргументов.

На формирование коммуникативных умений младших школьников оказывают влияние различные формы и методы.

Формирование коммуникативных умений, в процессе ролевого общения обучающихся осуществляется учителем поэтапно и состоит в следующем:

- раскрытие обучающимся значения коммуникативных умений;
- ознакомление детей с содержанием и структурой умений при распределении ролей;
- включение детей в выполнение совместных игровых заданий по овладению коммуникативными умениями;
- совершенствование усвоенных школьниками коммуникативных умений в их творческой деятельности.

Одной из работ является групповая работа. Обучающихся сначала учат объединяться в пары, только затем в четверки, шестерки для того, чтобы возникло сближение, знакомство и общение. Затем уже появляется тема для обсуждения и выполнения задания [7].

Работая в группе, ребенок учится осмысливать учебные действия. Вначале учитель помогает детям распределить роли при совместной работе, определить функции всех членов группы и спланировать деятельность каждого. Позже дети сами смогут выполнять все эти операции самостоятельно. Работа в группах обеспечивает возникновение между детьми доброжелательных отношений, дети получают эмоциональную и содержательную поддержку, они учатся правильно и вежливо общаться (развивается диалогическая и монологическая речь), появляется чувство

защищённости, и даже самые стеснительные и тревожные дети преодолевают страх и включаются в совместную работу класса [16].

Очень важны такие формы работы, как организация взаимной проверки выполненного задания, групповой проверки задания, обсуждение участниками учебного конфликта и способов действий. В процессе взаимной проверки группы осуществляют те формы проверки, которые ранее выполнялись учителем.

В процессе формирования коммуникативных умений младших школьников целесообразно использовать разные виды детской деятельности, интегрируя их. Интегрированное обучение направлено на формирование у детей целостной картины мира, помогает детям реализовать творческие способности, развить коммуникативные умения. Интегрировать образовательные области, организовать совместную познавательно-поисковую деятельность детей младшего школьного возраста, позволяет очень эффективный метод проектной деятельности [14].

Проектная деятельность является совместной учебно-познавательной, творческой деятельностью обучающегося, которая имеет общую цель, согласованные методы и способы, направленные на достижение общего результата. Благодаря использованию метода проектной деятельности повышается познавательная активность школьников, расширяется кругозор обучающихся, дети получают более глубокие знания, развивается устная и письменная речь, развивается умение творчески мыслить. Данный метод является эффективным средством формирования коммуникативных умений обучающихся. Дети выступают на школьных конференциях, представляя защиту своей работы. В результате работы над проектом обучающиеся научатся: корректно использовать коммуникативные (речевые) средства для решения различных задач. Выстраивать монологическое сообщение, владеть диалогической формой коммуникации; понимать, что у других людей существует своя точка зрения, которая может не совпадать с его

собственной; учитывать разные мнения других людей и стремиться к сотрудничеству; формулировать собственное мнение и свою позицию; договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов; задавать вопросы; использовать речь для регуляции своего действия; адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой речи [3].

Использование форм (групповая, индивидуальная и коллективная работа) и методов (беседа, ролевая и дидактическая игра, проектная деятельность), которые обеспечивают включение школьников в деятельность коммуникативной направленности, получается при помощи постепенного формирования коммуникативных умений, в основе которого расширение их коммуникативных мотивов, знаний, потребностей и постепенно усложняющейся коммуникативной деятельности [18].

Формирование коммуникативных умений у младших школьников происходит успешнее во внеурочной деятельности. Она включает в себя различные виды деятельности в более свободной форме, чем в процессе обучения. Внеурочная деятельность является более интересной для школьников и легче воспринимается ими.

Внеурочная деятельность является обязательной частью учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса. Учебный план внеурочной деятельности определяет состав и структуру направлений, формы организации, объём внеурочной деятельности для каждого обучающегося.

При организации данной деятельности целесообразно использовать парную, групповую, индивидуальную формы работы. В процессе взаимодействия ребенок раскрывается, это позволяет увидеть его коммуникативные умения, как они формируются. Работа в парах помогает формированию умения слышать друг друга, отстаивать свою точку зрения,

понимать услышанное, считаться с мнением партнера, уважать его мнение. Ребята учатся договариваться, развивается речь, обогащается словарный запас [9].

### Выводы по первой главе

В данной главе мы рассмотрели теоретические аспекты развития коммуникативных умений у младших школьников.

Исходя из этого мы можем сказать, что коммуникативное умение – это умение общаться с людьми, то есть способность людей взаимодействовать, переживать, понимать и влиять друг на друга. Применительно к обучающимся ступени начального общего образования коммуникативные умения – это освоенные детьми способы выполнения действий в процессе общения, зависящие от сформированности у них коммуникативных мотивов, потребностей обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной коммуникативной деятельности [23].

В младшем школьном возрасте можно развивать такие умения межличностного общения как:

- учет различных точек зрения на один и тот же вопрос, ориентация на позицию собеседника при взаимодействии с ним;
- использование речевых средств для выполнения коммуникативных задач, владение монологической речью;
- способность принимать различные мнения и стремиться к использованию различных позиций собеседников при сотрудничестве с ними;
- иметь собственное мнение и позицию на какие-либо вопросы;
- при возникновении разногласий приходить к единому решению вопроса, развивать умение договариваться друг с другом;

- корректно задавать вопросы;
- использовать речь для регуляции своего действия [10].

Коммуникативные умения по своей структуре являются сложными умениями высокого уровня; они включают в себя простейшие (элементарные) умения. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе: информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные группы умений.

Сформированные коммуникативные умения рассматриваются как способность младших школьников анализировать языковые и внеязыковые понятия, явления, закономерности, сравнивать, обобщать их, выделять главные и второстепенные признаки; представлять и с помощью языковых выразительных средств описывать предметы, явления, события, делать предположения относительно способа решения проблемных ситуаций, подбирать доказательства для подтверждения или опровержения собственных и чужих мнений, позиций, использовать собственный и опосредованный опыт и критически оценивать свои и чужие высказывания [25].

## **ГЛАВА II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

### **2.1 Организация экспериментальной работы по выявлению коммуникативных умений младших школьников**

Ценность проводимого исследования заключается в том, что он позволяет выявить особенности развития коммуникативных умений младших школьников, испытывающих трудности в общении.

Опытно-экспериментальная работа проводилась во 2 классе МАОУ «СОШ № 6 имени Зои Космодемьянской г. Челябинска». В нём приняли участие обучающиеся в количестве 23 человек.

Цель заключается в выявлении уровня коммуникативных умений младших школьников, испытывающих трудности в общении.

В экспериментальной работе ставились и решались следующие задачи:

1. Подобрать диагностики, направленные на выявления уровня развития коммуникативных умений младшего школьника.
2. Провести и проанализировать результаты диагностики.
3. Разработать комплекс упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений у младших школьников.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в три этапа.

Констатирующий этап, целью которого является изучение уровня развития коммуникативных умений младших школьников.

Формирующий этап, в ходе которого был разработан комплекс заданий, упражнений и игр, направленный на развитие коммуникативных умений у младших школьников, а также проверки эффективности использованного сборника на уроках, внеурочной деятельности и переменах.

На контрольном этапе проведена проверка выдвинутой гипотезы о положительной динамике уровня развития коммуникативных умений у младших школьников с используемых помощью методик диагностирования.

Опираясь на цель и задачи, мы подобрали и применили диагностики, направленные на выявления уровня развития коммуникативных умений младших школьников.

Использование данных диагностик позволяет нам определить уровень развития коммуникативных умений у младших школьников.

Далее опишем каждую из проведенных диагностик более подробно.

Для диагностики коммуникативных способностей младших школьников использовалась методика П.М. Сосниной, целью которой было определение уровня развития коммуникативных способностей.

Данная методика помогает определить уровень коммуникативных способностей у младших школьников (понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия).

Детям предлагаются три задания, которые состоят из набора сюжетных картинок, где нарисованы дети и взрослые. Обучающимся нужно выбрать картинку, на которой изображен правильный ответ и поставить крестик в кружочке рядом с ней.

Оценку 3 балла получают дети, которые четко распознают различные ситуации взаимодействия, вычлениют задачи и требования, предъявляемые взрослыми в этих ситуациях, и выстраивают свое поведение в соответствии с ними. Обучающиеся получают 2 балла, если распознают не все ситуации взаимодействия и, соответственно, вычлениют не все задачи, предъявляемые взрослыми. Поведение таких детей не всегда соответствует правилам ситуации. Ребёнок получает 1 балл, если почти не распознаёт ситуацию взаимодействия и не вычлениет задачи, предъявляемые взрослыми в этих ситуациях. Такие дети, как правило, испытывают серьезные затруднения при взаимодействии и общении с другими людьми.

Полученные результаты сопоставляются с правильными ответами. За одно правильно выполненное задание, ребёнку даётся 1 балл. Обучающийся может получить 3 балла, если он правильно выбрал все три картинки, то есть выполнил правильно три задания. Ребёнок, который успешно справился только с двумя заданиями, получает 2 балла. Обучающийся получает 1 балл, если выполнил только одно задание успешно.

После проведённой нами диагностики, были выявлены следующие результаты, которые представлены в виде таблицы (табл. 1).

Таблица 1 – Результаты анализа диагностики коммуникативных способностей младших школьников (П.М. Соснина)

№ п/п	ФИ ребенка	Набранные баллы	Уровень развития коммуникативных способностей
1.	Адлан К.	3	Высокий
2.	Алексей Х.	3	Высокий
3.	Амрита Ф.	1	Низкий
4.	Анастасия А.	2	Средний
5.	Ангелина А.	3	Высокий
6.	Артём М.	2	Средний
7.	Артур Е.	1	Низкий
8.	Варвара И.	1	Низкий
9.	Евгений П.	2	Средний
10.	Егор И.	2	Средний
11.	Екатерина Р.	3	Высокий
12.	Злата Л.	2	Средний
13.	Илья Ш.	1	Низкий
14.	Никита К.	3	Высокий
15.	Парвиз Ш.	1	Низкий
16.	София К.	1	Низкий
17.	София С.	1	Низкий
18.	Сумая А.	1	Низкий
19.	Сумая Р.	1	Низкий
20.	Татьяна Х.	1	Низкий
21.	Тимофей К.	3	Высокий
22.	Эльдан М.	3	Высокий
23.	Юлия Х.	1	Низкий

По результатам анализа было выявлено, что у семи человек – высокий уровень развитие коммуникативных способностей. Средний уровень

коммуникативных способностей у четырёх человек, у большинства обучающихся низкий уровень развития коммуникативных способностей – пятнадцать человек. Ниже представлена диаграмма в процентном соотношении (рис. 1).

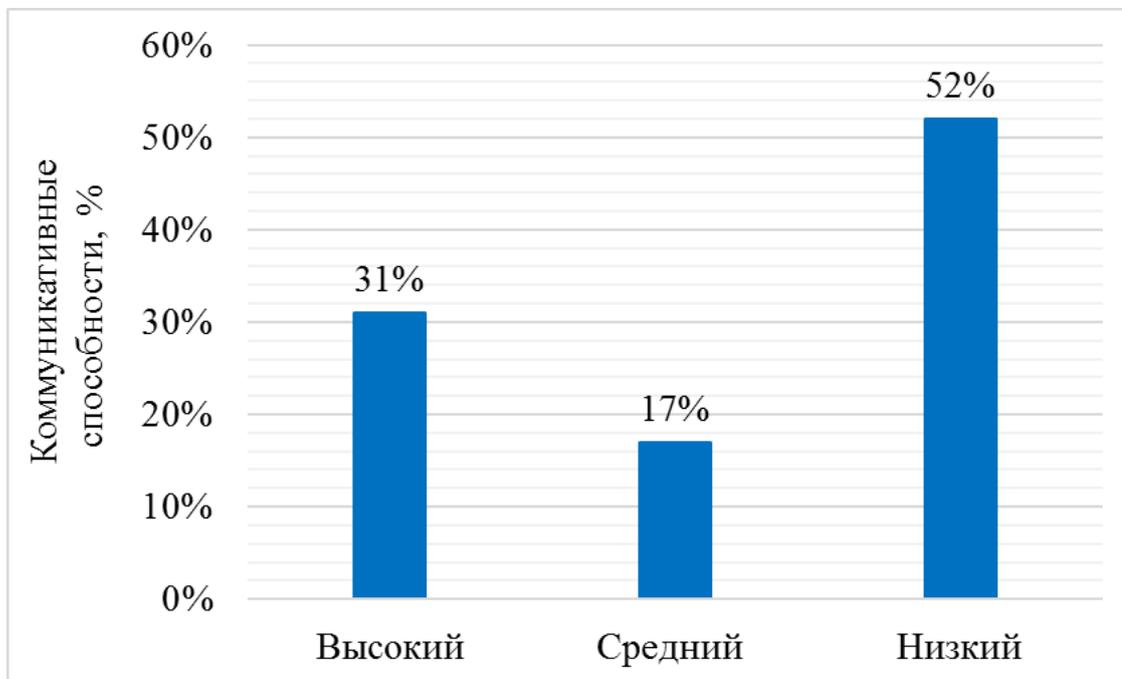


Рисунок 1 – Результаты анализа уровня сформированности коммуникативных способностей у младших школьников по методике Сосниной П.М.

Нами была подобрана и проведена ещё одна методика на выявление уровня развития коммуникативных способностей. Целью данной методики было выявить уровень развития коммуникативных способностей, понимание ребёнком состояния сверстника.

Обучающимся предлагаются 6 заданий, которые состоят из набора сюжетных картинок (приложение 2). На них нарисованы дети. Ребятам нужно внимательно посмотреть на картинку и понять, что происходит на ней, не говоря ничего вслух. Далее детям нужно посмотреть на выражения лиц, которые им представлены на картинке и выбрать подходящую эмоцию для каждой ситуации, которая изображена на картинках. Выбрать правильный ответ и поставить крестик в кружочке рядом с ней.

Дети получают 3 балла, если различают эмоциональное состояние сверстников и ориентируются на него в процессе общения. Оценку 2 балла получают дети, не всегда различающие эмоциональное состояние сверстников, что иногда может приводить к трудностям в общении. Обучающиеся получают 1 балл, которые затрудняются в различении эмоционального состояния сверстников. Такие дети, как правило, имеют существенные трудности в общении.

Ответы детей сопоставляются с правильными ответами. За одно правильно выполненное задание, ребёнку даётся 1 балл. Обучающийся может получить 3 балла, если он выбрал правильно 4 и более картинки. Если ребёнок выбрал правильно 2-3 картинки, то он получает всего 2 балла. Дети, получают 1 балл, если смогли выбрать правильно 1 картинку.

Результаты проведения методики «Выявление уровня развития коммуникативных способностей» на констатирующем этапе исследования представлены в таблице (табл. 2).

Таблица 2 – Результаты анализа уровня развития коммуникативных способностей

№	ФИ	Набранные баллы	Уровень развития коммуникативных способностей
1	Адлан К.	1	Низкий
2	Алексей Х.	2	Средний
3	Амрита Ф.	3	Высокий
4	Анастасия А.	1	Низкий
5	Ангелина А.	1	Низкий
6	Артур Е.	3	Высокий
7	Артём М.	2	Средний
8	Варвара И.	1	Низкий
9	Евгений П.	1	Низкий
10	Егор И.	2	Средний
11	Екатерина Р.	2	Средний
12	Злата Л.	1	Низкий
13	Илья Ш.	1	Низкий
14	Никита К.	2	Средний
15	Парвиз Ш.	1	Низкий

Продолжение таблицы 2

16	София К.	1	Низкий
17	София С.	1	Низкий
18	Сумая А.	1	Низкий
19	Сумая Р.	1	Низкий
20	Татьяна Х.	2	Средний
21	Тимофей К.	3	Высокий
22	Эльдан М.	1	Низкий
23	Юлия Х.	3	Высокий

По результатам анализа развития коммуникативных способностей было выявлено, что высокий уровень развития у пяти человек. У шести человек – средний уровень, у большинства низкий уровень развития коммуникативных способностей – двенадцать человек. Для удобства ниже представлена диаграмме (рис. 2).

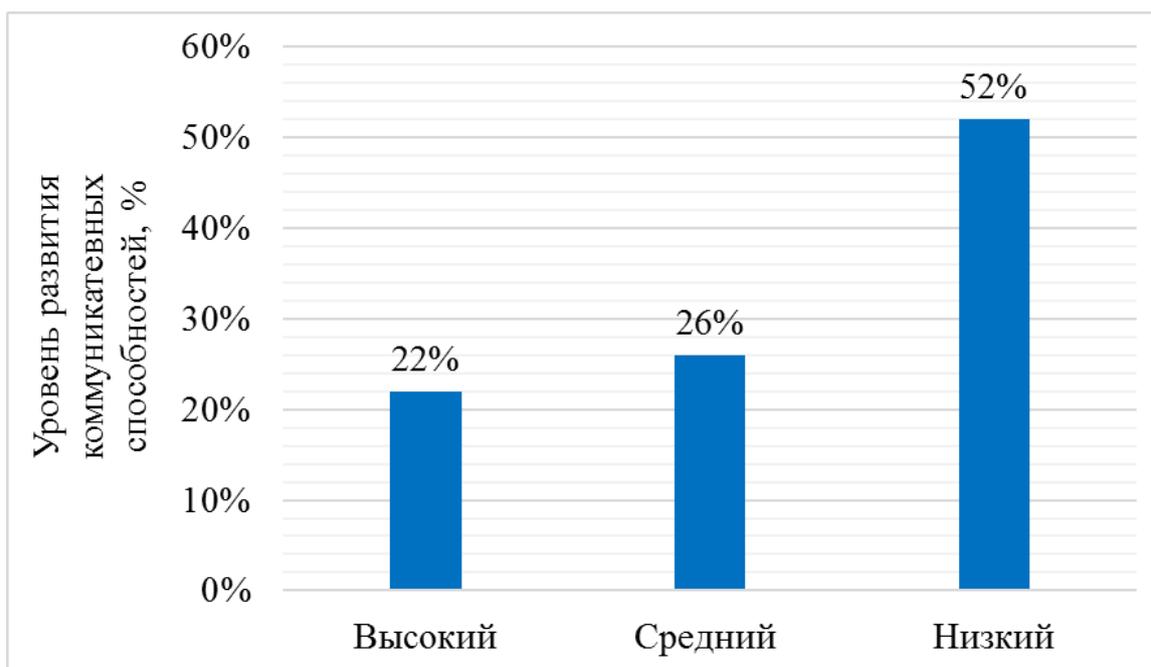


Рисунок 2 – Результаты анализа уровня развития коммуникативных способностей по методике Сосниной М.П.

В качестве третьей методики мы выбрали Г.А. Цукермана «Рукавички».

Целью методики является: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

Детям, сидящим парами, дают каждому по одному изображению рукавички и просят украсить их одинаково, то есть так, чтобы они составили пару. Обучающиеся могут сами придумать узор, но сначала им надо договориться между собой, какой узор они будут рисовать. Каждая пара учеников получает изображение рукавичек в виде силуэта (на правую и левую руку) и одинаковые наборы цветных карандашей.

Испытуемых оценивают по 5 критериям:

1. Продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках.

2. Умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать.

3. Взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют.

4. Взаимопомощь по ходу рисования.

5. Эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное или негативное (если негативное, то снимается 1 балл).

За каждый критерий ребёнку даётся 1 балл. Всего можно получить 5 баллов.

Испытуемые, получившие 1-2 балла, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных склонностей. Средний уровень получают обучающиеся, которые получили оценку в 3-4 балла. Для учеников, набравших 5 баллов, характерен высокий уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества.

Результаты проведения методики «Рукавички» на констатирующем этапе исследования представлены в таблице (табл. 3).

Таблица 3 – Результаты анализа уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества

№ п/п	ФИ ребенка	Сходства узоров	Умение договариваться	Взаимный контроль	Взаимопомощь	Эмоциональное отношение	Итого
1	Адлан К.	1	1	0	1	0	3
2	Алексей Х.	1	1	1	1	1	5
3	Амрита Ф.	1	1	1	1	0	4
4	Анастасия А.	0	1	0	0	1	2
5	Ангелина А.	1	0	0	0	0	1
6	Артём М.	1	0	0	0	1	2
7	Артур Е.	0	0	0	0	1	1
8	Варвара И.	1	1	1	1	1	5
9	Евгений П.	1	1	1	1	1	5
10	Егор И.	0	1	0	0	1	2
11	Екатерина Р.	1	1	1	1	1	5
12	Злата Л.	0	0	0	0	1	1
13	Илья Ш.	1	1	0	0	1	3
14	Никита К.	0	1	1	1	0	3
15	Парвиз Ш.	0	1	1	1	1	4
16	София К.	1	0	0	0	0	1
17	София С.	1	0	0	0	1	2
18	Сумая А.	1	1	1	1	1	5
19	Сумая Р.	1	1	1	1	1	5
20	Татьяна Х.	1	0	0	0	1	2
21	Тимофей К.	1	1	1	1	1	5
22	Эльдан М.	1	1	1	1	1	5
23	Юлия Х.	1	1	0	1	0	3

Как мы можем заметить из таблицы выше, высокий уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества у семи человек. Средним уровнем обладают шесть обучающихся. Низкий уровень у девяти человек. Ниже представлена диаграмма в процентном соотношении (рис.3).

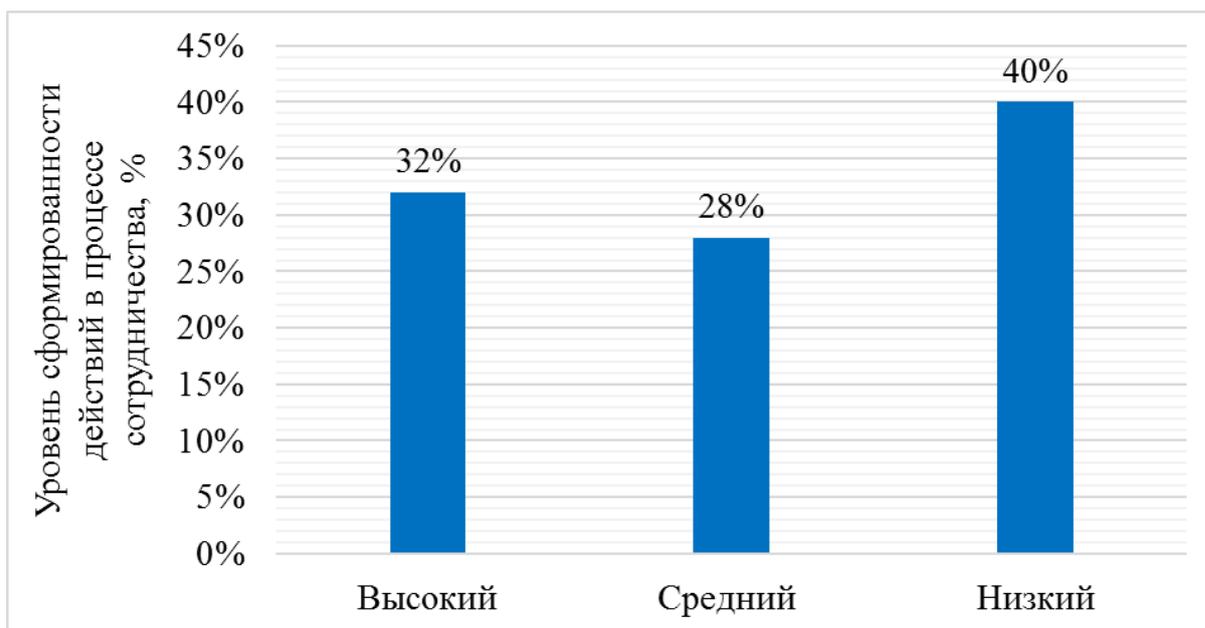


Рисунок 3 – Результаты анализа уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества по методике Г.А. Цукермана «Рукавички».

Исходя из полученных данных, мы установили, на каком уровне развития коммуникативных умений находятся младшие школьники. Они представлены в таблице (табл. 4).

Таблица 4 – Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы по развитию коммуникативных умений у младших школьников

№	ФИ	Результаты Методики 1	Результаты Методики 2	Результаты Методики 3	Итоговый результат
1	Адлан К.	Высокий	Низкий	Средний	Средний
2	Алексей Х.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
3	Амрита Ф.	Низкий	Низкий	Средний	Низкий
4	Анастасия А.	Высокий	Низкий	Низкий	Низкий
5	Ангелина А.	Высокий	Низкий	Низкий	Низкий
6	Артур Е.	Низкий	Средний	Низкий	Низкий
7	Артём М.	Средний	Высокий	Низкий	Средний
8	Варвара И.	Низкий	Низкий	Высокий	Низкий
9	Евгений П.	Средний	Высокий	Высокий	Высокий
10	Егор И.	Средний	Средний	Низкий	Средний

Продолжение таблицы 4

11	Екатерина Р.	Высокий	Средний	Высокий	Высокий
12	Злата Л.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
13	Илья Ш.	Низкий	Низкий	Средний	Низкий
14	Никита К.	Высокий	Средний	Средний	Средний
15	Парвиз Ш.	Низкий	Низкий	Средний	Низкий
16	София К.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
17	София С.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
18	Сумая А.	Низкий	Низкий	Высокий	Низкий
19	Сумая Р.	Низкий	Низкий	Высокий	Низкий
20	Татьяна Х.	Низкий	Средний	Низкий	Низкий
21	Тимофей К.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
22	Эльдан М.	Высокий	Низкий	Высокий	Высокий
23	Юлия Х.	Низкий	Высокий	Средний	Средний

Как мы можем заметить из таблицы выше, всего пять человек обладают высоким уровнем развития коммуникативных умений, средним уровнем – шесть человек, двенадцать человек – низким уровнем. Ниже представлена диаграмма в процентном соотношении.

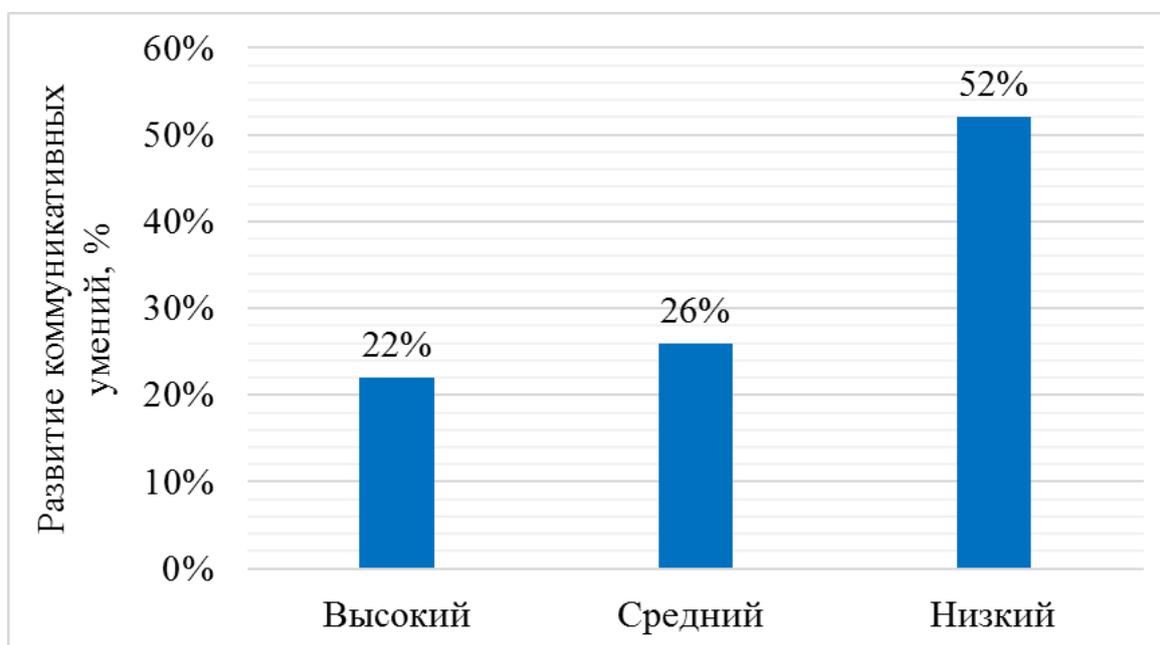


Рисунок 4 – Результаты анализа развития коммуникативных умений

При наблюдении за общением детей в классе и на переменах замечено, что в основном дети мало общаются, не пытаются наладить общение даже по учебным вопросам.

Таким образом, выявлено, что в данном классе преобладает низкий уровень коммуникативных умений, дети не владеют умениями и навыками выстраивания коммуникативных связей с окружающими.

Причинами таких низкий показателей может быть то, что многие дети данной группы воспитываются в неполной семье или в детском доме. Из-за отсутствия отца или матери в таких семьях, у младших школьников возникают трудности в общении с противоположным полом. Также с трудностями в общении со сверстниками сталкиваются дети-эмигранты, такие ученики общаются больше с детьми своей национальности. Ещё одной возможной причиной может являться то, что у некоторых детей имеются проблемы со здоровьем и из-за этого они не могут участвовать вместе со всем классом в различных подвижных играх, соревнованиях. Низкая самооценка у некоторых обучающихся тоже является отторжением у класса.

Это обуславливает необходимость проведения дальнейшей работы в классе над указанной проблемой, которая будет осуществлена на следующем этапе эксперимента.

## 2.2. Содержание работы по формированию коммуникативных умений у младших школьников, испытывающих трудности в общении

На констатирующем этапе эксперимента нами было выявлено, что большинство младших школьников в классе обладают низким уровнем коммуникативных умений и испытывают трудности в общении с окружающими их людьми.

Целью формирующего этапа эксперимента является: подбор игр, заданий и упражнений, направленных на повышение уровня

коммуникативных умений у младших школьников, испытывающих трудности в общении. На практике были реализованы задания разработанного комплекса в группе детей младшего школьного возраста.

Нами были подобраны задания, упражнения и игры, классифицированные по нескольким признакам, которые мы применяли в процессе урочной и внеурочной деятельности, на переменах. Они были реализованы в различных формах работы на уроке – парная, индивидуальная, групповая.

Ниже приведены примеры заданий, разделенных по принципу проведения [22].

### *1. Игры на переменах*

#### 1. Название: Король

Цель: снять напряжение, развить внимательное отношение друг к другу и сплочение коллектива.

Ход игры: дети встают в круг, берутся за руки. Выбирается один человек, который встаёт в центр круга, закрывает глаза, вытягивает руки и начинает крутиться по часовой стрелки. Остальные дети начинают водить «хоровод» в противоположную сторону, проговаривая такие слова: «Идёт король по лесу, по лесу. Искать себе принцессу, принцессу. Раз. Два. Три. А принцессой будешь ты». Стоящий в центре ребёнок останавливается и на кого указывает его рука, тот человек выходит в центр круга и встаёт спиной к однокласснику. Затем на счёт три им нужно будет одновременно повернуть голову направо или налево. Если они поворачивают в одну сторону головы, то им нужно обняться, если же в разные, то они жмут руки. После, ребёнок, который изначально был в центре круга, встаёт ко всем, оставляя своего одноклассника в центре, игра продолжается.

#### 2. Название: Лягушка и охотник

Цель: развить внимание, понимание друг друга, логическое мышление.

Ход игры: выбирается один человек на роль охотника, его уводят в сторону, чтобы он не слышал и не видел происходящего. Затем все дети становятся в круг, там они выбирают «лягушку» (можно сделать, чтобы сами дети не знали, кто этот человек). Лягушка должна «выбивать других участников» из игры, показывая незаметно язык участникам, те, кто увидел его – садятся. Задача охотника поймать лягушку, у него есть 3 попытки, по истечению которых, он автоматически проигрывает, если же он находит лягушку, то этот человек занимает места охотника, игра начинается заново.

### 3. Название: Тело к телу

Цель: развить эмпатию у младших школьников, наладить коммуникацию и снять напряжение.

Ход игры: учитель разбивает детей на пары. Затем говорит различные действия, например: «ухо к руке», «голова к голове», дети должны выполнить действия. По хлопку со словами «меняемся», ребята должны разбежаться и найти себе новую пару, важно, чтобы все поменялись, кто не успел поменять пару, выбывает из игры. Игра заканчивается, когда остаётся последняя пара, это значит, что они выиграли.

### 4. Название: Вежливые слова

Цель: развить уважительное отношение к друг другу в общении, привычки использовать вежливые слова в повседневной жизни.

Ход игры: игра проводится с мячом в кругу. Дети бросают друг другу мяч, называя вежливые слова. Назвать только слова приветствия (здравствуйте, добрый день, мы рады вас видеть, рады встречи с вами); благодарности (спасибо, благодарю, пожалуйста, будьте любезны); извинения (извините, простите, жаль, сожалею); прощания (до свидания, до встречи, спокойной ночи).

### 5. Название: Ручеёк

Цель: развить умение взаимодействовать между собой, снятие напряжения.

Ход игры: учитель делит детей на пары (желательно мальчик с девочкой), дети встают напротив друг друга, вытягивая руки вверх, соединяя их между собой. Пары выстраиваются друг за другом в одну линию, выбирается один человек, который начинает движение ручейка. Его задача разбить одну пару и забрать одного человека оттуда, вместе они идут в конец ручейка и встают, ребёнок, оставшийся без пары, идёт в начало ручейка и продолжает движение.

#### 6. Название: Подарок на всех

Цель: развить умение дружить, делать правильный выбор, сотрудничать со сверстниками, чувства коллектива.

Ход игры: детям даётся задание: «Если бы ты был волшебником и мог творить чудеса, то чтобы ты подарил сейчас всем нам вместе?» или «Если бы у тебя был Цветик - Семицветик, какое бы желание ты загадал?». Каждый ребёнок загадывает одно желание, оторвав от общего цветка один лепесток. Лети, лети лепесток, через запад на восток, через север, через юг, возвращайся, сделав круг, лишь коснёшься ты земли, быть, по-моему, вели. Вели, чтобы. В конце можно провести конкурс на самое лучшее желание для всех.

#### 7. Название: Крокодил

Цель: научить лучше понимать друг друга.

Ход игры: выбирается один человек, которому загадывается слово, и он должен объяснить его, не используя слов и звуков. Задача остальных отгадать, кто догадался и первый ответил правильно, занимает место показывающего.

#### 8. Название: Да-нетки

Цель: развить взаимопонимание, умение задавать вопросы, научить слышать и слушать друг друга.

Ход игры: назначается один человек, которому загадывается слово на определённую тематику. Дети должны отгадать загаданное слово, но

задавать вопросы они могут только те, на которые можно ответить «Да» или «Нет». Если слово удаётся отгадать, то человек, угадавший слово, занимает место отвечающего, отвечающий присоединяется к остальным [33].

## *II. Упражнения и игры на уроках*

### 1. Название: Закончи предложение

Цель: воспитать уверенность в себе, в своих силах. Научить слушать своих товарищей, выстраивать предложения.

Ход игры: ребёнок должен закончить каждую из предложенных вами фраз: «Я умею...», «Я хочу...», «Я смогу...», «Я добьюсь...».

### 2. Название: Вежливые слова

Цель: научить уважительному общению, приучить пользоваться вежливыми словами.

Ход игр: игра проводится с мячом или другим любым предметом. Дети бросают друг другу мяч, называя вежливые слова. Назвать только слова приветствия (здравствуйте, добрый день, мы рады вас видеть, рады встречи с вами); благодарности (спасибо, благодарю, пожалуйста, будьте любезны); извинения (извините, простите, жаль, сожалею); прощания (до свидания, до встречи, спокойной ночи).

### 3. Название: Compliments

Цель: научить делать друг другу комплименты. Повысить самооценку у младших школьников.

Ход игры: игра начинается с учителя. Учитель называет то, что ему нравится в себе, а затем говорит, что нравится в ученике (с первого ряда первой парты, можно на своё усмотрение). Ход переходит к ребёнку, которому был адресован комплимент, он обязательно должен поблагодарить человека, сделавшего ему комплимент. Затем он говорит, что ему нравится в себе, а потом в соседе по парте и по змейке продолжается игра. Когда очередь дошла до последнего обучающегося, тот должен сказать комплимент учителю и тогда игра будет окончена.

#### 4. Название: Хорошо-плохо

Цель: формировать у детей представление о хороших и плохих поступках, поведении, умении правильно оценивать себя и других.

Ход игры: педагог читает детям стихотворение или рассказ по заданной теме, дети изображают ситуации при помощи картинок на столе. Так несколько ходов.

#### 5. Название: Страна вежливости

Цель: учить детей уместно, в зависимости от ситуации и адресата, употреблять вежливые слова приветствия. Учить общей культуре поведения, доброму, уважительному отношению друг к другу.

Ход игры: педагог предлагает отправиться в страну Вежливости. Сначала нужно вспомнить вежливые слова. Далее педагог читает стих. В. Солоухина «Здравствуйте», дети отвечают на вопросы, поставленные в стихотворении.

#### 6. Название: Кто здесь кто?

Цель: учить средствам жестикуляции и мимики, передавать наиболее характерные черты персонажа сказки

Ход игры: педагог предлагает детям сыграть небольшие спектакли по известным сказкам, изображая героев средствами мимики и жестов.

#### 7. Элиас

Цель: научить детей взаимодействовать друг с другой, работать в парах, развитие умения объяснять.

Ход игры: дети делятся на пары, каждому выдаются карточки по определённой теме, где написано по 5 слов. Один человек из пары должен объяснить другому слова по очереди, не называя их. На объяснения даётся 30 секунд. Затем ребята меняются местами и объясняет уже другой ученик.

#### 8. Название: Ситуации

Цель: развить умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя мимику и пантомимику.

Ход игры: детям предлагается разыграть ряд ситуаций

1. Две девочки поссорились – помири их.
2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.
3. Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
4. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.
5. Ребёнок плачет – успокой его.
6. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.

9. Название: Интервью

Цель: развить речевую активность и быстроту мышления, сообразительности и находчивости.

Ход игры: Педагог разделяет детей на две команды. Одна команда – «эксперты», другая – «журналисты».

Выигрывает пара, которая, по мнению большинства детей, наиболее удачно сыграла свои роли.

10. Название: Воссоединение

Цель: развить межличностные взаимодействия, научить слушать и слышать других, преодолевать трудности несмотря ни на что.

Ход игры: каждый участник получает карточку или с названием литературного произведения, или с именем героя. По знаку ведущего все дважды громко читают то, что написано на карточках [34].

*III. Упражнения и игры во внеурочной деятельности*

1. Название: Снежная королева

Цель: научить детей излагать свои мысли точно, кратко, без искажений смысла.

Ход игры: участники садятся на стулья, образуя круг. Педагог просит детей вспомнить сказку «Снежная королева». Дети вспоминают, что в этой сказке было зеркало, отражаясь в котором, все доброе и прекрасное превращалось в плохое и безобразное. Сколько бед натворили осколки этого зеркала, попав в глаза людям!

Детям предлагается представить, что волшебные очки надеты, посмотреть больше хорошего, а затем рассказать об этом. Педагог первым «надевает очки» и дает образец описания детей. По окончании игры дети пытаются рассказать, какие трудности они испытали, что чувствовали, находясь в роли рассматривающих.

## 2. Название: Через стекло

Цель: развивать умение понимать друг друга, вникать в суть полученной информации.

Ход игры: участники разбиваются на пары. Детям нужно представить себе, что один из них находится в поезде, а другой стоит на перроне, они отделены друг от друга стеклом, через которое не проникают звуки. Но они видят друг друга. Участникам предлагается с помощью жестов передать друг другу содержание какого – либо сообщения.

Затем все обсуждают, насколько точно участники смогли передать содержание сообщений и легко ли им было понять друг друга.

## 3. Название: Мимика и жесты в этикете

Цель: научить детей пользоваться невербальным и средствами общения.

Ход игры: дети с учителем становятся в круг, учитель держит мяч, затем он произносит свое имя и имя того, кому хочет бросить мяч. Названный ученик, по правилам игры должен поймать мяч, произнести свое имя и имя того, кому он собирается бросить мяч, и так далее.

#### 4. Название: Небоскрёб

Цель: развить у обучающихся умение договариваться, согласовывать свои действия с партнерами по игре, работать сообща в одной команде.

Ход игры: дети садятся в круг, в центре круга участникам игры необходимо построить небоскрёб. Дети должны по очереди вставить свои кубики (по одному за ход). В процессе они обсуждают, куда лучше положить кубик, чтобы обеспечить небоскрёбу устойчивое положение. Если падает хотя бы один кубик, процесс строительства начинается сначала. Педагог, который наблюдает за ходом строительства, время от времени измеряет высоту небоскрёба.

В конце игры учитель может провести аналогию между высотой башни и работой в команде, объясняя детям, что дружба и умение приходить к общему решению – это и есть фундамент, который способен удержать башню от разрушения, а группу – от конфликта.

#### 5. Название: Изобрази предмет

Цель: познакомить детей с различными приемами общения; развить базовые коммуникативные умения.

Ход игры: учитель должен с помощью мимики и жестов показать, как можно использовать загаданный предмет. Например, он «подметает пол», «ведет машину», «поливает цветы», «гладит белье», «месит тесто», побуждая детей отгадать, каким предметом он пользуется. Ученик, который отгадывает первым, загадывает свой предмет и так далее.

#### 6. Название: Что в сундучке?

Цель: способствовать развитию тактильных ощущений, формированию навыков связной речи.

Ход игры: педагог ставит на стол сундучок, внутри которого находится какой – либо предмет. С помощью считалки выбирается водящий. Он заглядывает в сундучок. Остальные участники задают вопросы водящему о цвете, форме, назначении предмета, лежащего в сундучке. Водящему нужно

отвечать на все вопросы словами «да» или «нет». Ребенок, который первым назовет то, что находится в сундучке, становится водящим. Педагог кладет в сундучок другой предмет, игра возобновляется.

#### 7. Название: Пойми меня

Цель: развить умение ориентироваться в ролевых позициях людей и коммуникативных ситуациях.

Ход игры: ребёнок выходит вперёд и придумывает речь из 4-5 предложений, Дети должны догадаться, кто говорит (экскурсовод, журналист, воспитатель, литературный герой) и в какой ситуации возможны подобные слова. Например: “И вот все вышли на старт. 5, 4, 3, 2, 1 – старт! (Ситуация – соревнование спортсменов, говорит спортивный комментатор).

#### 8. Название: Чувства

Цель: развить умения выражать свои чувства и понимать чувства другого человека.

Ход игры: игра выполняется в парах с закрытыми глазами, дети сидят напротив друг друга на расстоянии вытянутой руки.

Учитель даёт задания:

- Закройте глаза, протяните руки навстречу друг другу, познакомьтесь руками, постарайтесь получше узнать своего соседа, опустите руки;
- снова вытяните руки вперёд, найдите руки соседа, ваши руки ссорятся, опустите руки;
- ваши руки снова ищут друг друга, они хотят помириться, ваши руки мирятся, они просят прощения, вы расстаётесь друзьями [35].

### 2.3. Анализ опытно-экспериментальной работы

На контрольном этапе нашего эксперимента было проведено повторное диагностирование уровня коммуникативных умений у младших

школьников после использования комплекса упражнений, заданий и игр, вводимых на уроках, внеурочной деятельности, переменах.

Целью контрольного эксперимента является выявление динамики уровня коммуникативных умений у младших школьников.

Мы использовали те же методике, что и на констатирующем этапе эксперимента.

Для определения коммуникативных способностей младших школьников использовалась методика П.М. Сосниной, целью которой было определение уровня развития коммуникативных способностей, понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия.

Данная методика помогает определить уровень коммуникативных способностей у младших школьников. Результаты повторного исследования занесены в таблицу (табл. 5).

Таблица 5 – Результаты анализа диагностики коммуникативных способностей на контрольном этапе эксперимента по методике П.М. Сосниной

№ п/п	ФИ ребенка	Набранные баллы	Уровень развития коммуникативных способностей
1.	Адлан К.	3	Высокий
2.	Алексей Х.	3	Высокий
3.	Амрита Ф.	2	Средний
4.	Анастасия А.	3	Высокий
5.	Ангелина А.	3	Высокий
6.	Артём М.	3	Высокий
7.	Артур Е.	1	Низкий
8.	Варвара И.	2	Средний
9.	Евгений П.	2	Средний
10.	Егор И.	2	Средний
11.	Екатерина Р.	3	Высокий
12.	Злата Л.	2	Средний
13.	Илья Ш.	3	Высокий
14.	Никита К.	3	Высокий
15.	Парвиз Ш.	2	Средний
16.	София К.	2	Средний
17.	София С.	3	Высокий

Продолжение таблицы 5

18.	Сумая А.	1	Низкий
19.	Сумая Р.	1	Низкий
20.	Татьяна Х.	1	Низкий
21.	Тимофей К.	3	Высокий
22.	Эльдан М.	3	Высокий
23.	Юлия Х.	1	Низкий

Из таблицы видно, что одиннадцать детей показали хороший результат, набрав максимальное количество баллов, восемь человек набрали 2 балла, и всего четыре человека – 1 балл.

Нами была подобрана и проведена ещё одна методика на выявление уровня развития коммуникативных способностей. Целью данной методики было выявить уровень развития коммуникативных способностей, понимание ребёнком состояния сверстника (табл. 6).

Таблица 6 – Результаты анализа уровня развития коммуникативных способностей на контрольном этапе эксперимента по методике П.М. Сосниной

№ п/п	ФИ ребенка	Набранные баллы	Уровень развития коммуникативных способностей
1.	Адлан К.	3	Высокий
2.	Алексей Х.	3	Высокий
3.	Амрита Ф.	2	Средний
4.	Анастасия А.	2	Средний
5.	Ангелина А.	3	Высокий
6.	Артём М.	3	Высокий
7.	Артур Е.	1	Низкий
8.	Варвара И.	2	Средний
9.	Евгений П.	2	Средний
10.	Егор И.	2	Средний
11.	Екатерина Р.	3	Высокий
12.	Злата Л.	2	Средний
13.	Илья Ш.	3	Высокий
14.	Никита К.	3	Высокий
15.	Парвиз Ш.	2	Средний
16.	София К.	2	Средний
17.	София С.	3	Высокий
18.	Сумая А.	2	Средний

Продолжение таблицы 6

19.	Сумая Р.	2	Средний
20.	Татьяна Х.	1	Низкий
21.	Тимофей К.	3	Высокий
22.	Эльдан М.	3	Высокий
23.	Юлия Х.	1	Низкий

Из представленной таблицы мы можем увидеть, что высокий уровень у десяти человек, 2 балла набрали десять обучающихся, что является средним уровнем. У трёх учеников низкий уровень, они набрали минимальный балл.

В качестве третьей методики мы выбрали «Рукавички» Г.А. Цукермана.

Целью методики является выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества – кооперация (табл. 7).

Таблица 7 – Результаты анализа уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества на контрольном этапе эксперимента по методике Г.А. Цукермана «Рукавички»

ФИ ребенка	Сходства узоров	Умение договариваться	Взаимный контроль	Взаимопомощь	Эмоциональное отношение	Итого
Адлан К.	1	1	1	1	1	5
Алексей Х.	1	1	1	1	1	5
Амрита Ф.	1	1	1	1	0	4
Анастасия А.	0	1	0	1	1	3
Ангелина А.	1	0	1	1	1	4
Артём М.	1	0	1	1	1	4
Артур Е.	0	0	0	0	1	1
Варвара И.	1	1	1	1	1	5
Евгений П.	1	1	1	1	1	5
Егор И.	1	1	1	0	1	4

Продолжение таблицы 7

Екатерина Р.	1	1	1	1	1	5
Злата Л.	0	0	0	0	1	1
Илья Ш.	1	1	0	0	1	3
Никита К.	0	1	1	1	0	3
Парвиз Ш.	1	1	1	1	1	5
София К.	1	0	0	0	0	1
София С.	1	0	1	0	1	3
Сумая А.	1	1	1	1	1	5
Сумая Р.	1	1	1	1	1	5
Татьяна Х.	1	0	0	0	1	2
Тимофей К.	1	1	1	1	1	5
Эльдан М.	1	1	1	1	1	5
Юлия Х.	1	1	0	1	0	3

Мы можем отметить, что высоким уровнем обладают десять человек, которые набрали максимальное количество баллов, средним уровнем обладают – девять учеников, которые смогли набрать 2-3 баллов. Набравшие 1-2 баллов, обладают низким уровнем – четыре человека.

Обобщив данные по трём методикам, мы получили следующие результаты.

Таблица 8 – Результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы по развитию коммуникативных умений у младших школьников

№	ФИ	Результаты Методики 1	Результаты Методики 2	Результаты Методики 3	Итоговый результат
1	Адлан К.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
2	Алексей Х.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
3	Амрита Ф.	Средний	Средний	Средний	Средний
4	Анастасия А.	Высокий	Средний	Средний	Средний
5	Ангелина А.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
6	Артур Е.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
7	Артём М.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
8	Варвара И.	Средний	Средний	Высокий	Средний

Продолжение таблицы 8

9	Евгений П.	Средний	Средний	Высокий	Средний
10	Егор И.	Средний	Средний	Средний	Средний
11	Екатерина Р.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
12	Злата Л.	Средний	Средний	Низкий	Средний
13	Илья Ш.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
14	Никита К.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
15	Парвиз Ш.	Средний	Средний	Высокий	Средний
16	София К.	Средний	Средний	Низкий	Средний
17	София С.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
18	Сумая А.	Низкий	Средний	Низкий	Низкий
19	Сумая Р.	Низкий	Средний	Высокий	Средний
20	Татьяна Х.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
21	Тимофей К.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
22	Эльдан М.	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
23	Юлия Х.	Низкий	Низкий	Средний	Низкий

Как мы можем заметить из таблицы выше, высоким уровнем обладают десять человек, средним – девять, низким уровнем – четыре.

Проведя анализ, мы можем говорить о том, что развитие коммуникативных умений у младших школьников выросло. Обучающиеся находящиеся в категории среднего уровня перешли на уровень выше, а обучающиеся получившие на констатирующем этапе эксперимента низкий уровень, после контрольного этапа улучшили свои результаты, оказавшись на среднем уровне. В классе наблюдаются тенденции детей, которые не улучшили результаты, оставшись на том же уровне, что и при проверке уровня развития коммуникативных умений на констатирующем этапе. Ниже представлена диаграмма с результатами в процентном соотношении.

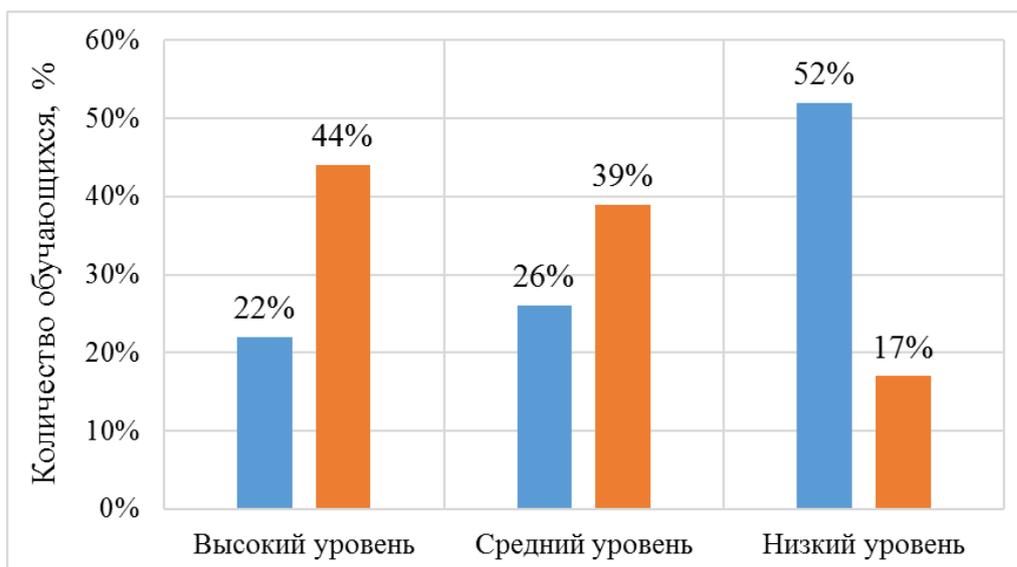


Рисунок 5 – Сравнение результатов обучающихся на констатирующем и контрольном этапе эксперимента

Исходя из полученных данных, мы можем сказать, что развитие коммуникативных умений у младших школьников после внедрения сборника с упражнениями, заданиями и играми в учебный процесс, внеурочную деятельность и на переменах – находятся на высоком уровне. Дети намного увереннее ведут себя, отвечают на уроках. Обучающиеся стали общаться за пределами школы не только по рабочим моментам.

### Выводы по второй главе

На констатирующем этапе эксперимента были применены методики на развитие уровня коммуникативных умений у младших школьников (П.М.Сосина, Г.А. Цукермана «Рукавички»), которые показали низкий уровень коммуникативных умений.

Результаты констатирующего этапа опытно–экспериментальной работы, показали, что для развития коммуникативных умений младших школьников в учебном процессе требуется специальная методическая работа. Для развития коммуникативных умений младших школьников мы подобрали

и апробировали комплекс упражнений, заданий и игр по трём классификациям, направленных на развитие коммуникативных умений.

Экспериментальный этап нашей работы показал положительную динамику развития коммуникативных умений, высокий уровень повысился с 22% до 44%, средний – с 26% до 39%, низкий уменьшился с 52% до 17%.

Таким образом, в ходе проведённого педагогического эксперимента доказана эффективность составленного нами комплекса для повышения уровня коммуникативных умений младших школьников.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном обществе проблема формирования коммуникативных умений младших школьников остается актуальной. Уровень сформированности коммуникативных умений оказывает влияние на процесс социализации, на результативность обучения детей и становление личности.

В ходе своего исследования мы пришли к выводу, что развитие коммуникативных умений действительно занимает важное место не только в образовательном процессе, всестороннем развитии личности ученика, но и в жизни ребёнка в целом. При правильном подходе к обучающимся, в младшем школьном возрасте дети наиболее интенсивно располагают значительными резервами развития. Развитие коммуникативных способностей школьников совершается в ходе общения в коллективе, со сверстниками, с семьей. Школьник недостаточно воспринимает устную речь; не умеет играть; меньше самостоятелен; с трудом вступает даже в речевое общение; характеризуется неразвитостью многих психических процессов и функций (память, внимание, восприятие, речь, мышление и так далее). По этой причине нужно формировать условия, способствующие развитию коммуникативных умений.

Мы изучили и проанализировали методическую и психолого-педагогическую литературу. Основные понятия, на которые мы опирались в ходе исследовательской деятельности – это «коммуникация», «социальная ситуация», «коммуникативные умения» [30].

Нами проанализированы понятие «коммуникативные умения» с точки зрения разных специалистов и пришли к выводу, что коммуникативные умения – это умение общаться с людьми, то есть способность людей взаимодействовать, переживать, понимать и влиять друг на друга [2].

Мы установили, что использование интересных, эффективных приемов, разных форм работы, позволяют учителю добиться определенных

успехов в направлении развития коммуникативных умений.

Продолжая исследовательскую деятельность, мы изучили возможности заданий, упражнений, игр и их значение в развитии коммуникативных умений младших школьников.

Такие задания способствуют всестороннему развитию обучающихся. Было отмечено, что игра и игровые упражнения в жизни ребенка имеют достаточно большое значение в его развитии. Они – универсальное средство для социализации личности ребенка. Также выступают средством для коррекции межличностных отношений и помощником в физическом и психическом развитии, побуждают школьников участвовать в принятии решений, повышают их инициативу, которая при этом является не принудительной, а внутренне мотивированной, дают возможность творческого сотрудничества между педагогами и младшим школьникам; ориентируют деятельность обучающихся на успех.

На наш взгляд, практическая часть нашего исследования содержит в себе разнообразие средств деятельности, позволяющих повышать уровень развития коммуникативных умений у младших школьников.

Проведённая нами педагогическая деятельность способствовала повышению уровня развития коммуникативных умений у детей младшего школьного возраста.

Исходя из вышесказанного, мы полагаем, что гипотеза, выдвинутая нами в начале эксперимента: если в учебный процесс младших школьников включить разнообразные задания, упражнения, систематизированные по классификациям, то это может способствовать повышению уровня развития коммуникативных умений у испытуемых – подтверждена. Поставленная цель и задачи исследования были достигнуты.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреевой Г.М., Я. Яноушека. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М. Андреевой, Я. Яноушека. – Москва.: Изд-во МГУ, 2010. - 301 с.
2. Андреева Г. М. Социальная психология. Москва.: Аспект Пресс, 2006. 384 с.
3. Багрова И. Г. Обучение обучающихся восприятию речи / И. Г. Багрова – Москва.: Педагогика, 2000. – 350 с
4. Батаршев, А. В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А. В. Батаршев. Москва.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2009. -176с.
5. Богословский, В.В. Общая психология: Учеб. пособие для студентов пед. институтов / В.В. Богословский, А.А.Степанов, А.Д. Виноградова и др.; Под ред. В.В. Богословского и др. – 3-е изд. перераб. и доп. – Москва.: Просвещение, 1981. – 383 с.
6. Большой энциклопедический словарь. – Москва.: АСТ, Астрель, 2008. – 553 с.
7. Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетенции школьников/ Л.Н. Булыгина// Вопросы психологии. – Москва.: Просвещение – 2010. – №2. – С.149.
8. Вахрушев А.А. Общеучебное умение младших школьников плюсы и минусы / А.А.Вахрушев, Д.Д.Данилов, Л.В.Болотник, 2004 – 300 с.
9. Григорьев Д.В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор: пособие для учителя / Д.В. Григорьев, П.В. Степанов. – Москва.: Просвещение, 2010. – 223 с. – (Стандарты второго поколения).

10. Гришанова И. А. Коммуникативная успешность младших школьников. (теоретические и практические аспекты): Монография. – Москва. – Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2006. – 370 с.
11. Дереклеева, Н. И. Развитие коммуникативной культуры обучающихся на уроках и во внеклассной работе / Н.И. Дереклеева. – Москва: Просвещение, 2005. – 130 с.
12. Дмитриева, Е. Е. Коммуникативное умения детей психического развития. – Нижний Новгород, 2004. – 259 с.
13. Зайцева, К.П. Формирования коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности / Начальная школа + до и после. – 2011. – №4. – С. 78-83.
14. Золотова, А.В. Коллективная работа на уроках/ А.В. Золотова // Начальная школа. – 2000. – №10-11. – С.34-38.
15. Казанский Н.Г., Назарова Т.С. Дидактика (начальные классы). Н.Г.Казанский, Т.С.Назарова. Москва.: Просвещение, 2013. – 224 с.
16. Королькова, Л.В. Групповые взаимодействия младших школьников/ Л.В. Королькова // Начальная школа. – 2007. – №2. – С.13-17.
17. Кравченко, С.А. Социологический энциклопедический русскоанглийский словарь / Sociological Encyclopedic Russian – English Dictionary / С.А. Кравченко. – Москва.: АСТ, Астрель, Транзиткнига, 2004. – 512 с.
18. Кудрявцева, Л.В., Тархова, С.В. Организация работы в парах постоянного состава/ Л.В. Кудрявцева // Начальная школа. – 2001. – №11. – С.47-53.
19. Ломов, Б. Ф. Проблема общения в психологии / Б. Ф. Ломов // Проблема общения в психологии. – Москва.: Наука, 2001. – С. 3 – 23.
20. Ломов, Б.Ф. Общение как проблема общей психологии / Б. Ф.Ломов // Методологические проблемы социальной психологии. Москва, 2005. – С. 124 – 135.

21. Лисина М.П. Общение, личность и психика ребенка / Под ред. А.Г.Ружской. – Москва – Воронеж, 2001. – 383с
22. Максимова, А.А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно-ролевых играх / А.А. Максимова// Начальная школа. – 2005. №1. – С.30-34.
23. Михайлова И. М. Формирование коммуникативных умений младших школьников с использованием наглядности /И. М. Михайлова – Псков: ПГПУ, 2005. - 188 с.
24. Подласый, И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: учеб. пособие для вузов/ И. П. Подласый. – Москва: ВЛАДОС-пресс, 2004. – 74 с.
25. Позднякова, Е.В. Формирование коммуникативной культуры у младших школьников / Е.В. Позднякова // Начальная школа. – 2001. – №11. – С. 23 – 25.
26. Ромашина, С.Я. Речь учителя как средство дидактического коммуникативного воздействия // С.Я Ромашина. – Начальная школа плюс До и После. – 2005. – №2. – С. 71 – 73.
27. Смоленцева, А.А. Сюжетно-дидактические игры / А.А. Смоленцева. – Москва: Просвещение, 2008. – 97с.
28. Сытенко, Т.В. Роль коммуникативной компетенции для формирования личности младшего школьника средствами урока и внеурочной деятельности/ Т.В. Сытенко //Школьные технологии. – 2006. – №7. – С.32.
29. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / Утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373 – С. 5-6.
30. Чернов С. В. Развитие коммуникативных компетенций учащихся при освоении технологии трудоустройства // Современные тенденции развития образовательных программ в системе непрерывного образования: Сборник научных статей. 2007. С. 158–165.

31. Цукерман, Г.А. Как младшие школьники учатся учиться / Г.А. Цукерман. – Москва. Рига: Педагогический центр «Эксперимент», 2000.

32. Шубкина, Т.Н. Развитие концепции в ФГОС в педагогической науке и практике: содержание и структура: лекция. Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2013. – 72 с.

33. Игры и упражнения по развитию коммуникативных умений младших школьников – URL: <https://multiurok.ru/files/igr-y-i-uprazhneniia-po-razvitiu-kommunikativnykh.html?ysclid=lnhf7avz9f145295057> (дата обращения 17.03.23)

34. Подборка игр на развитие коммуникативных навыков младших школьников – URL: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/raznoe/2021/02/16/podborka-igr-na-razvitie-kommunikativnyh-navykov-mladshih> (дата обращения 17.03.23).

35. Комплекс игр, направленных на развитие коммуникативных умений младших школьников, в урочное и внеурочное время – URL: <https://www.1urok.ru/categories/10/articles/29310?ysclid=lnhfr73ly3111521095> (дата обращения 17.03.23).