

На правах рукописи

ГОЛЬЦЕВА Юлия Валерьевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Челябинск, 2009

Работа выполнена в государственном образовательном учреждении
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный педагогический университет»

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор
Рябинина Наталия Павловна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Ипполитова Наталья Викторовна

кандидат педагогических наук, доцент
Запорожец Валентина Николаевна

Ведущая организация: ГОУ ВПО «Нижнетагильская государственная
социально-педагогическая академия»

Защита состоится 24 февраля 2009 г. в 10 часов на заседании
диссертационного совета Д 212.295.01 при ГОУ ВПО «Челябинский
государственный педагогический университет» (454080, г. Челябинск, пр. им. В.И.
Ленина, д. 69, ауд. 116).

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале библиотеки ГОУ
ВПО «Челябинский государственный педагогический университет».

Автореферат разослан 22 января 2009 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
доктор психологических наук,
профессор

В.И. Долгова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В условиях модернизации российского образования в настоящее время значительно повышается роль психологического обеспечения системы образования. Это связано с возрастанием роли человеческого фактора в современном обществе, побудившем говорить об опережающей функции образования по отношению к реформированию России, направленности образования на формирование и развитие человека с позитивными ценностями, способного взять ответственность на себя за свою судьбу, готового к активному переустройству общества, обладающего навыками и умениями в области поведения на рынке труда, экономики и социальных отношений.

Востребованность профессии психолога в современной социокультурной ситуации России является ответом на социальный заказ, связанный с развитием и максимальным использованием ресурсов человека в различных видах социальной практики. Множество сложнейших проблем в разных областях человеческой деятельности сегодня невозможно решить без участия специалистов-психологов. В частности, в сфере образования невозможно обойтись без педагогов-психологов, обладающих глубокой теоретической подготовкой, широкой гуманитарной эрудицией и свободно владеющих практическими умениями и навыками. Многообразие задач и видов практической деятельности педагога-психолога предъявляет повышенные требования к уровню квалификации специалистов.

В настоящее время психологическое консультирование как раздел практической психологии стал актуальным, так как данная деятельность представляет собой процесс психологической помощи человеку в становлении его как продуктивной, развивающейся личности, способной к самопознанию и самоподдержке, выбору оптимальной стратегии поведения и их использованию в реальном межличностном взаимодействии, преодолении возникающих трудностей, ответственному и сознательному отношению к своей жизни.

Тенденция развития психологического консультирования в практике психологической помощи человеку отражается и в современных государственных стандартах высшего профессионального образования. Так, в новых учебных планах происходит увеличение количества часов на предметную подготовку будущих педагогов-психологов, в том числе и по психологическому консультированию.

Проблема подготовки специалистов к профессиональной деятельности и повышения эффективности обучения в высшей школе всегда была актуальной. В исследованиях таких ученых, как А.Ф. Аменд, Ю.К. Бабанский, А.С. Белкин, Э.Ф. Зеер, И.О. Котлярова, И.Я. Лернер, Н.П. Рябина, В.А. Слостенин, А.В. Усова, Н.М. Яковлева и других, были предложены концепции, раскрывающие основные аспекты и направления повышения качества профессионального образования.

Вопросам исследования умений посвящены труды Б.Г. Ананьева, В.П. Беспалько, А.Н. Леонтьева, А.В. Петровского, К.К. Платонова, С.Л. Рубинштейна, Ф.Н. Гоноболина, Н.В. Кузьминой, В.А. Слостенина, Л.Ф. Спирина, А.В. Усовой и др.

Большинство современных исследований связано с попытками определить и сформулировать требования к труду психологов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах психологической практики (Г.С. Абрамова, Н.А. Батулин, М.Р. Битянова, Г.Г. Горелова, В.И. Долгова, И.В. Дубровина, Ю.Н. Емельянов, М.В. Молоканов, Н.Н. Обозов, Р.В. Овчарова, Е.И. Рогов, Е.В. Сидоренко, Э.Э. Сыманюк, Н.Ю. Хрящева и др.). Работы перечисленных авторов расширили представления о специфике деятельности психологов при выполнении ими различных профессиональных функций.

Различные аспекты процесса психологического консультирования в отечественной литературе освещены в работах следующих авторов: Г.С. Абрамовой, Ю.Е. Алешинной, А.Н. Елизарова, Г.А. Макаровой, Б.М. Мастерова, С.В. Петрушина, В.В. Столина, Т.А. Флоренской, Л.Б. Шнейдер, И.С. Якиманской и др.

Таким образом, на **социально-педагогическом уровне** актуальность исследования связана с социальными потребностями общества и государства в сохранении психического здоровья нации, в обеспечении качества высшего профессионального образования, в возросшей потребности общества в педагогах-психологах, владеющих профессиональными умениями психологического консультирования.

На **научно-теоретическом уровне** актуальность исследования обусловлена неразработанностью теоретических подходов к формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, в том числе к обоснованию перечня и содержания профессиональных умений психологического консультирования педагогов-психологов.

На **научно-методическом уровне** актуальность исследования определяется неупорядоченностью и малоизученностью процесса, содержания и методов формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Актуальность исследования определяется:

- тенденциями в образовании, связанными с необходимостью формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;
- повышением требований к уровню сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в связи с изменениями социально-экономических условий в стране;
- недостаточной разработанностью проблемы целенаправленного формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в теории и практике педагогики высшей школы.

В связи с вышеизложенным становится очевидной необходимость формирования профессиональных умений психологического консультирования как важной образовательной задачи в профессионально-педагогической подготовке будущих педагогов-психологов.

На основании анализа философской, психолого-педагогической, методической литературы, изучения деятельности высших учебных педагогических заведений была сформулирована **проблема** исследования, которая заключается в

необходимости разрешения противоречия между возросшей потребностью общества в педагогах-психологах, владеющих умениями психологического консультирования для психологического обеспечения образовательного процесса, психического здоровья, личностного и социального развития обучающихся, с одной стороны, и недостаточной теоретической и практической разработанностью содержания и технологии процесса подготовки будущих педагогов-психологов к данной деятельности, с другой стороны.

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловила выбор **темы исследования**: «Формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов».

Цель исследования – разработать, обосновать и экспериментально проверить педагогическую технологию, обеспечивающую формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Объект исследования – профессиональная подготовка педагогов-психологов в педвузе.

Предмет исследования – формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов в процессе реализации педагогической технологии.

В основу исследования положена **гипотеза**, согласно которой формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов будет обеспечено, если на основе определения перечня и содержания данных умений будет разработана педагогическая технология, в процессе реализации которой будут последовательно осуществлены ее этапы: ориентировочный, операционно-деятельностный, результативно-корректировочный, – отличающиеся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

В соответствии с целью и гипотезой исследования были определены следующие **задачи исследования**:

1. Представить историографию проблемы формирования профессиональных умений у педагогов-психологов.
2. На основе уточнения понятий «профессиональные умения педагога-психолога», «профессиональные умения психологического консультирования» обосновать перечень и определить содержание профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.
3. На основе системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов разработать и внедрить педагогическую технологию формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.
4. Разработать научно-методическое обеспечение процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Теоретико-методологической основой исследования являются:

-системный подход (В.И. Андреев, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, М.А. Данилов, Б.П. Есипов, В.И. Каган, Ю.А. Конаржевский, Н.В. Кузьмина, И.Я.

Лернер, М.Н. Скаткин, П.И. Пидкасистый, и др.), предполагающий понимание под педагогической системой определенной совокупности взаимосвязанных средств, методов, форм и процессов для создания организованного, целенаправленного и преднамеренного педагогического влияния на формирование личности специалиста;

-деятельностный подход (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Н.Ф. Талызина и др.), в соответствии с которым происходит усвоение содержания обучения в процессе деятельности обучающегося и формируются человеческие способности и функции;

-личностно-ориентированный подход (Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, Э.Н. Гусинский, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.), который оказывает влияние на отбор содержания образования, определяет роль, позицию студента и преподавателя в процессе формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;

-психологическая теория развития личности и определяющей роли деятельности в ее становлении (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, С.Л. Рубинштейн и др.);

- теория поэтапного усвоения умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина и др.);

- теория педагогических технологий (В.И. Андреев, В.П. Беспалько, М.В. Кларин, И.Я. Лернер, В.Я. Ляудис, В.А. Сластенин и др.);

- психоаналитическая (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер), бихевиористическая (Б. Скиннер), гуманистическая (А. Маслоу, К. Роджерс) теории в психологическом консультировании.

Методы исследования: теоретические методы – изучение и теоретический анализ научных исследований, публикаций и нормативно-правовых документов по проблеме исследования; систематизация, классификация, обобщение, сравнение; эмпирические методы – анкетирование, тестирование, самооценка, анализ продуктов учебной деятельности студентов, анализ и обобщение практического опыта по формированию профессиональных умений, наблюдение, эксперимент. Использовались методы математической статистики для обработки полученных результатов.

Основные этапы и база исследования. Исследование проводилось в три этапа с 2004 года по 2008 год на базе Челябинского государственного педагогического университета и Южно-Уральского государственного университета. В исследовании приняли участие 566 человек, в том числе 312 студентов дневного отделения ЧГПУ (специальность «Педагогика и психология»); 147 студентов РИПОДО ЧГПУ из гг. Златоуста, Трехгорного Челябинской области, г. Учалы республики Башкортостан (специальность «Педагогика и психология»); 107 студентов факультета психологии Южно-Уральского государственного университета (специальность «Психология»).

На первом этапе (2004-2006 гг.) – диагностическом – было изучено состояние проблемы на теоретическом и практическом уровнях: проведен теоретический анализ философской, психолого-педагогической и методической литературы, а также диссертационных работ по проблеме формирования профессиональных

умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; был сформулирован понятийный аппарат исследования (гипотеза, цель, задачи, объект, предмет); был обоснован выбор наиболее продуктивных теоретико-методологических подходов к разработке педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – сочетание системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов; в соответствии со спецификой деятельности педагога-психолога по осуществлению психологического консультирования, с этапами психологического консультирования был выявлен перечень и определено содержание профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; осуществлялась разработка и обоснование педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; составлен план экспериментальной работы; была разработана критериально-уровневая шкала сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; проведен констатирующий этап эксперимента.

Ведущие методы исследования на данном этапе: изучение и теоретический анализ научных исследований, публикаций и нормативно-правовых документов по проблеме исследования; анкетирование, тестирование, систематизация, сравнение, анализ и синтез полученных результатов; наблюдение за учебной деятельностью студентов.

На втором этапе (2005-2007 гг.) осуществлен формирующий эксперимент; проводилась апробация и экспериментальная оценка ключевых положений исследования (апробация основных этапов педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов); была реализована педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; было определено соответствие полученных экспериментальных результатов основным теоретическим положениям исследования и проведена коррекция педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; определялась динамика уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; осуществлялась методическая и преподавательская деятельность в качестве ассистента кафедры педагогики, психологии и предметных методик ЧГПУ.

Методы исследования: формирующий эксперимент, наблюдение, анкетирование, тестирование, систематизация, сравнение, количественный и качественный анализ полученных результатов, анализ продуктов учебной деятельности студентов, методы математической статистики.

На третьем этапе (2007-2008гг.) проводился обобщающий этап эксперимента по проверке эффективности педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; были осуществлены обработка, проверка, систематизация и

описание полученных результатов, уточнение теоретико-экспериментальных выводов, внедрение результатов исследования в практику обучения будущих педагогов-психологов факультета подготовки учителей начальных классов Челябинского государственного педагогического университета.

Методы исследования на данном этапе: эксперимент, анализ, обобщение, обсуждение итогов проведенной работы, статистические методы обработки данных и проверки выдвигаемой гипотезы.

Научная новизна исследования заключается в том, что:

- определены наиболее продуктивные теоретико-методологические подходы к разработке педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – сочетание системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов, что отражено в определении этапов педагогической технологии, в отборе содержания модульной программы спецкурса «Технология процесса психологического консультирования»;

- в соответствии со спецификой деятельности педагога-психолога по осуществлению психологического консультирования, с этапами психологического консультирования, обоснован перечень и определено содержание профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, объединенных по группам: коммуникативные умения, аналитические умения, умения психологического воздействия;

- разработана педагогическая технология, обеспечивающая на основе определенного перечня и содержания профессиональных умений психологического консультирования их формирование у будущих педагогов-психологов, состоящая из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного, – отличающихся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- 1) представлена историография проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов и выделено пять этапов ее становления в России в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе;

- 2) уточнены основополагающие понятия исследования: «профессиональные умения педагога-психолога», «профессиональные умения психологического консультирования»;

- 3) расширены научные представления о проблеме формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Практическая значимость исследования заключается в том, что выводы и рекомендации данного исследования совершенствуют профессионально-педагогическую подготовку и развивают содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Практическая значимость определяется: 1) внедрением в образовательный процесс вуза педагогической технологии формирования профессиональных умений

психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;
2) выявлением критериев и уровней сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов;
3) разработкой научно-методического обеспечения процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов: содержания спецкурса «Технология процесса психологического консультирования» и методических рекомендаций к нему. Материалы исследования могут быть использованы преподавателями педагогических вузов при планировании учебных занятий, при разработке спецкурсов, а также в системе повышения квалификации педагогов-психологов.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлены: исходными методологическими положениями; анализом и учетом состояния проблемы исследования в педагогической теории и практике; применением комплекса методов исследования, адекватных его объекту, цели, задачам и логике; возможностью воспроизведения результатов экспериментальной работы; репрезентативностью объема выборки; использованием методов математической статистики при обработке результатов экспериментальной работы: выборочное среднее значение, «хи-квадрат» (χ^2) К. Пирсона, определение объема выборочной совокупности по объему генеральной совокупности.

На защиту выносятся:

1. Определение понятия «профессиональные умения педагога-психолога», под которыми мы понимаем обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков, освоенные педагогом-психологом способы продуктивно осуществлять профессиональную деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, психическое здоровье, личностное и социальное развитие обучающихся.

Определение понятия «профессиональные умения психологического консультирования», под которыми мы понимаем освоенные на основе ранее полученных знаний и навыков способы деятельности педагога-психолога, направленные на психологическую консультативную помощь клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, имеющего целью осознание клиентом сути психологической проблемы и совместного поиска способов ее разрешения.

2. Перечень профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, включающий три группы: коммуникативные умения, связанные с установлением доверительного общения с клиентом; аналитические умения, связанные с интерпретацией жизненной ситуации клиента с позиций соответствующих психологических теорий; умения психологического воздействия, связанные с оказанием влияния на клиента посредством применения методов психологического консультирования: внушения, убеждения, опосредованного воздействия.

3. Педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, обеспечивающая на основе определенного перечня и содержания данных умений формирование профессиональных умений психологического консультирования у

будущих педагогов-психологов, состоящая из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного, – отличающихся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись:

- посредством участия в международных (IV Международная научно-практическая конференция «Образование и наука в 21 веке – 2008», София, Болгария, 2008 г., Международная научно-практическая конференция «Воспитание в начальной школе: проблемы и пути их решения», Челябинск, 2007 г., Международная конференция «Травматизм, психологическая безопасность, сопротивляемость и культура», Челябинск, 2007 г.); всероссийских (III Всероссийская научно-практическая конференция «Психолого-педагогические исследования в системе образования», Москва – Челябинск, 2005 г., VII Всероссийская научно-практическая конференция «Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования», Москва – Челябинск, 2008 г.); региональных (Региональная научно-практическая конференция «Психологическое сопровождение профессионального образования», Челябинск, 2006 г.); межвузовских (Межвузовская научно-практическая конференция «Личностно-ориентированное образование: проблемы и перспективы», Челябинск, 2008 г., Межвузовская научно-практическая конференция «Вузовское преподавание: проблемы и перспективы», Челябинск, 2005-2008 гг.); городских научно-практических конференциях (Городская научно-практическая конференция «Технологии художественно-эстетического образования как средство социализации школьников в условиях поликультурной среды: опыт и проблемы», Челябинск, 2008 г.);

- путем публикаций результатов исследования в научном вестнике «Вестник Южно-Уральского государственного университета» (г. Челябинск, 2006, 2008), в сборнике научных трудов «Актуальные вопросы современной науки» (г. Новосибирск, 2008 г.);

- путем выступлений на заседаниях лаборатории «Методология и методы педагогического исследования» ЧГПУ;

- путем выступлений на заседаниях кафедры педагогики, психологии и предметных методик ЧГПУ, кафедры педагогики и психологии ЧГПУ;

- в процессе педагогической деятельности в качестве ассистента кафедры педагогики, психологии и предметных методик ЧГПУ.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка (179 источников). Текст изложен на 180 страницах, содержит 33 таблицы и 21 рисунок.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обосновывается выбор темы исследования, ее актуальность; определяются цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, теоретико-методологическая основа исследования, этапы и методы исследования; излагаются положения, составляющие научную новизну, теоретическую и практическую значимость работы, основные положения, выносимые на защиту; приводятся сведения об апробации результатов исследования.

В первой главе – «Теоретические аспекты проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов» – дан анализ состояния исследуемой проблемы в психолого-педагогической теории и практике, представлена историография проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов в России; дана характеристика и уточнены основополагающие понятия исследования «профессиональные умения педагога-психолога», «профессиональные умения психологического консультирования»; выявлен перечень и определено содержание профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; обоснована разработанная педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В результате изучения проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов нами представлена историография исследуемой проблемы и выделено пять этапов ее становления в России в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе.

Первый этап (с начала XX века по 1936 г.) охарактеризовался появлением первых попыток практического использования психологии в обучении и воспитании детей, осуществленных в рамках педологии. В 30-е годы профессиональная деятельность педологов-практиков отличалась практической направленностью на диагностику психического развития детей при помощи тестовых методик. Поэтому в данный период свое развитие получили преимущественно диагностические умения.

Второй этап (40-е – 50-е гг.) был специфичен тем, что в годы Великой Отечественной войны в развитии психологической профессии доминировала оборонная тематика. Деятельность психологов была направлена на достижение практического результата – сокращения времени возвращения раненых в строй. В процессе профессиональной деятельности широко использовались методы саморегуляции, а также техники, разработанные на базе деятельностного подхода. Таким образом, свое развитие получили прикладные профессиональные умения практических психологов, в том числе умения саморегуляции.

Третий этап (конец 60-х – 70-е гг.) отличался тем, что в названный период преобладал сугубо академический характер деятельности психологов. Выпускники психологических факультетов ориентировались на два вида деятельности: преподавание и научные исследования. Соответственно, формируемые профессиональные умения психологов: исследовательские, аналитические, педагогические.

Четвертый этап (конец 70-х – середина 80-х гг.) ознаменовался существенным повышением социального статуса психологической науки и профессии «психолог», усилением связей психологии с различными областями социальной практики, развитием комплексных исследований в психологии. В стране возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы. Психологам-практикам необходимы были такие профессиональные умения, как аналитические, диагностические, умения мотивации учащихся к

учебной деятельности, умения активизации познавательной деятельности учащихся.

Пятый этап (середина 80-х – по настоящее время) охарактеризовался тем, что профессия педагога-психолога приобрела выраженный практический характер. Особенно актуальными на данном этапе стали прикладные профессиональные умения педагога-психолога: умения в области психологического консультирования, психокоррекции, психотерапии. Перечень профессиональных умений педагогов-психологов был расширен и включил в себя коммуникативные, организаторские, педагогические, психодиагностические умения, умения саморегуляции, умения психологического воздействия.

Таким образом, каждый из этих этапов характеризуется определенной последовательностью в плане развития профессиональных умений педагога-психолога. Изначально задача формирования профессиональных умений в практической психологии не ставилась. Однако с середины 80-х гг. XX века по настоящее время наблюдается изменение данной ситуации в связи с социально-экономическими преобразованиями в обществе и гуманизацией процесса образования: количество профессиональных умений педагога-психолога увеличивается, а сами они усложняются от диагностических до умений психологического консультирования.

К базовым понятиям исследуемой проблемы относятся «профессиональные умения педагога-психолога», «профессиональные умения психологического консультирования».

На основе существующих определений мы уточнили понятие «профессиональные умения педагога-психолога» и определили их как «обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков, освоенные педагогом-психологом способы продуктивно осуществлять профессиональную деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, психическое здоровье, личностное и социальное развитие обучающихся».

Обобщая понятия «умения», «профессиональные умения педагога-психолога» и «психологическое консультирование», мы выделили существенные признаки каждого и определили профессиональные умения психологического консультирования как «освоенные на основе ранее полученных знаний и навыков способы деятельности педагога-психолога, направленные на психологическую консультативную помощь клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, имеющего целью осознание клиентом сути психологической проблемы и совместного поиска способов ее разрешения».

Важной задачей нашего исследования явилось определение перечня и содержания профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. С этой целью нами были проанализированы схемы психологического консультирования различных авторов (А.Н. Елизаров, Б.Д. Карвасарский, Г.И. Колесникова, Р.С. Немов и др.). В процессе психологического консультирования педагогом-психологом решаются различные цели и задачи (например, установить доверительное общение с клиентом, интерпретировать жизненную ситуацию клиента с позиций соответствующих

психологических теорий и др.), в соответствии с которыми нами были выявлены и сформулированы профессиональные умения психологического консультирования. При качественном анализе вышеперечисленных профессиональных умений психологического консультирования можно отметить, что при решении той или иной задачи психологического консультирования педагогом-психологом используются повторяющиеся группы умений психологического консультирования.

На основе этого мы выделили три группы профессиональных умений психологического консультирования: коммуникативные, аналитические, психологического воздействия. Это обусловлено особенностью самого психологического консультирования как деятельности, спецификой задач на каждом отдельном этапе психологического консультирования.

Так как каждая группа умений включает в себя целый перечень умений психологического консультирования, нами выделено также одно репрезентативное умение для каждой группы. Исследуя этимологию слова «репрезентативный», мы выявили, что оно трактуется как соответствие данных выборочного обследования какой-либо совокупности объектов характеристикам всей совокупности, а также как свойство выборки отражать характеристики изучаемой совокупности. Мы сочли возможным использовать термин в данном значении.

Таким образом, выделенное нами репрезентативное умение представляет главную суть всей группы умений, отражая задачи психологического консультирования. Так, в группе коммуникативных умений психологического консультирования репрезентативным является умение устанавливать доверительное общение с клиентом. Оно включает в себя следующие умения: вступать в контакт с клиентом; устанавливать профессиональные отношения; создавать атмосферу комфортности, доброжелательности; вызывать доверие у клиента; осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами.

В группе аналитических умений психологического консультирования репрезентативным является умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента. Оно включает в себя такие умения, как анализировать конкретную социальную ситуацию, причины и истоки проблем; анализировать конкретную жизненную ситуацию клиента; анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными; выбирать соответствующую психологическую теорию для интерпретации; осуществлять интерпретацию в понятиях и терминах выбранной психологической теории или в рамках нескольких психологических теорий.

В группе умений психологического воздействия репрезентативным является умение оказывать влияние. Оно включает в себя следующие умения: воздействовать на клиента средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, мимика, пантомимика); передавать клиенту необходимые ему психологические знания; внушать; убеждать; использовать психотерапевтические метафоры.

Изучение состояния исследуемой проблемы в педагогической теории и практике позволило нам сделать вывод о том, что необходимый уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов требует целенаправленных усилий по его достижению. С этой целью нами была разработана и внедрена педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. При этом мы придерживались определения понятия «педагогическая технология» ЮНЕСКО, в котором под педагогической технологией понимается педагогически и экономически обоснованный процесс достижения гарантированных, потенциально воспроизводимых запланированных педагогических результатов, включающих формирование знаний и умений, путем раскрытия специально переработанного содержания, строго реализуемого на основе НОТ и поэтапного тестирования.

В качестве теоретико-методологической базы для разработки педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов нами были определены системный, деятельностный, и личностно-ориентированный подходы, специфичность использования которых заключается в их согласованном сочетании.

Системный подход был рассмотрен нами как общенаучная основа исследования проблемы формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов и позволил: 1) определить основные структурные единицы процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; 2) установить взаимосвязь этапов педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; 3) выявить определенную совокупность взаимосвязанных средств, методов, форм для создания организованного и целенаправленного педагогического влияния на формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Деятельностный подход выступил теоретико-методологической стратегией процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов и в рамках нашего исследования позволил изучить специфические особенности деятельности всех участников педагогического процесса.

С помощью личностно-ориентированного подхода мы: 1) произвели отбор содержания образования; 2) определили роль, позицию студента и преподавателя в процессе формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Разработанная нами педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обладает основными признаками педагогических технологий. К ним относятся:

- Концептуальность. В основе педагогической технологии лежат системный, деятельностный, личностно-ориентированный подходы, использована общая идея теории формирования умственных действий П.Я. Гальперина.
- Системность. Педагогическая технология обладает признаками системы. Этапы педагогической технологии и компоненты модульной программы связаны между собой и соподчинены общей цели – формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.
- Процессуальность. Педагогическая технология рассматривается как процесс – развивающееся во времени взаимодействие его участников, направленное на достижение поставленных целей и приводящее к заранее запланированному изменению состояния.
- Алгоритмичность. Педагогическая технология предполагает выделение отдельных содержательных участков, которые совершаются в определенном порядке, по алгоритму. Например, проведение психологической консультации с опорой на технологическую карту (алгоритм действий).
- Диагностичность. Наличие регулярной обратной связи, рефлексии, результативно-корректировочного этапа в структуре педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов делает возможным получение информации о ходе процесса, а также мониторинг результатов.

Целью разработанной нами педагогической технологии является формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов на основе моделирования (имитации) профессиональной деятельности психолога-консультанта. Общая идея педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования представляет следующее. Процесс учебной деятельности студентов моделирует этапы психологического консультирования. На каждом ее этапе студенты осваивают определенный способ деятельности, входящий в структуру психологического консультирования.

В структуре педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов мы выделили три учебных этапа: ориентировочный, операционно-деятельностный, результативно-корректировочный.

На первом – ориентировочном – этапе уточняются основные понятия, как общетеоретические, так и узкопрофессиональные, касающиеся психологического консультирования. Будущие педагоги-психологи получают недостающие исходные знания и представления о предстоящей деятельности психолога-консультанта на том или ином этапе психологического консультирования. Самостоятельно составляя технологическую карту психологического консультирования, студенты усваивают и закрепляют свои полученные знания на практике. Ориентировочный этап педагогической технологии направлен на

формирование у студентов образа способа деятельности за счет осознания ими цели и задач этапа психологического консультирования и соответствующего ему способа деятельности, операциональной структуры способа.

На втором – операционно-деятельностном – этапе осуществляется управление действиями студентов по решению моделирующих осваиваемую деятельность задач при опоре на технологические карты (ориентирующие средства). Операционно-деятельностный этап педагогической технологии характеризуется тем, что студент практически реализует выполнение способа действия. Деятельность студента носит коллективный, индивидуальный и самостоятельный характер. Роль преподавателя заключается в дополнительном индивидуальном объяснении, своевременной помощи при затруднениях. Данная составляющая реализуется на лабораторных занятиях, предусматривающих практическую работу студентов по проведению психологической консультации.

На третьем – результативно-корректировочном – этапе проводится анализ результатов решения практических задач психологического консультирования. Преподаватель оказывает необходимую помощь в организации и осуществлении рефлексии, проводит диагностику, демонстрирует полученные результаты, подводит итоги деятельности. Результативно-корректировочный этап направлен на оценку выполненной студентом работы, выявление уровня осознания освоения студентом способа деятельности, устранение затруднений и ошибок.

Для выделения данных этапов педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов нами был изучен процесс обучения будущих педагогов-психологов: содержание деятельности студентов и преподавателя, а также формы, методы и средства обучения. Блок-схема реализации данной педагогической технологии в сжатом виде представлена на рисунке 1.

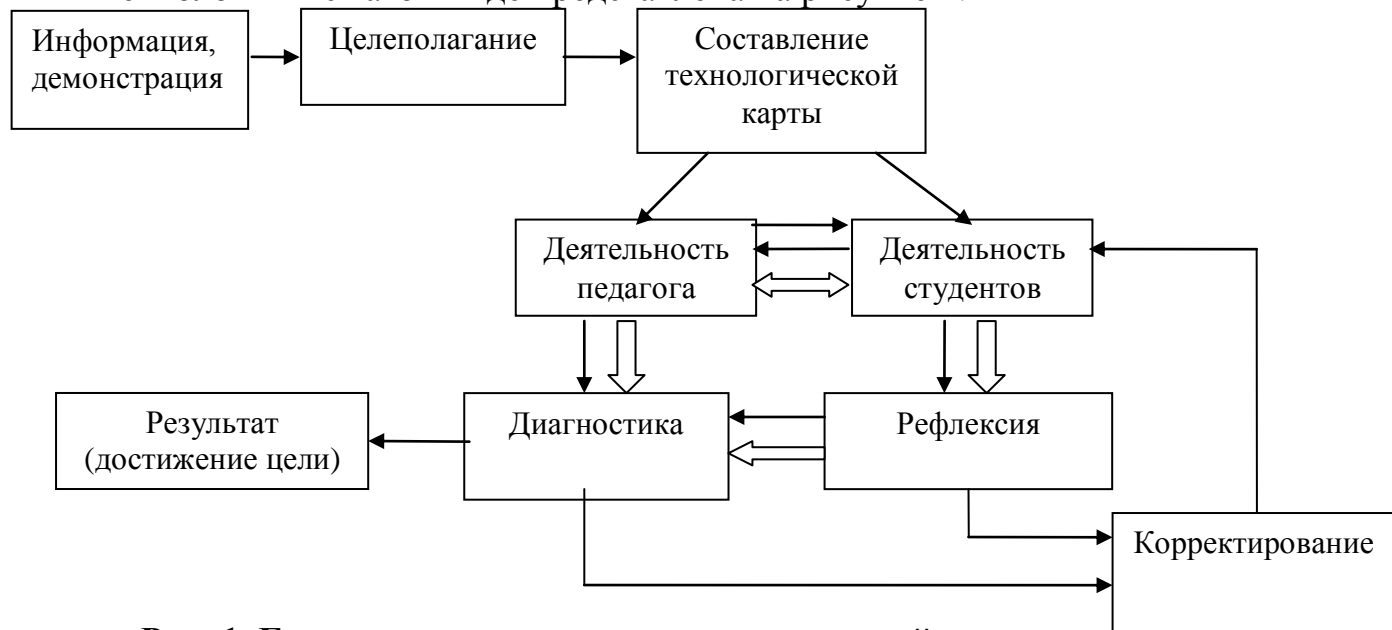


Рис. 1. Блок-схема реализации педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов

В отличие от существующих педагогических технологий формирования профессиональных умений психологического консультирования, которые

предусматривают формирование профессиональных умений в целом, мы считаем, что для решения специфических задач психологического консультирования необходимо последовательно формировать соответствующие профессиональные умения психологического консультирования. Так, для решения задачи установления контакта с клиентом, осуществления эмпатийного слушания клиента необходимо формирование коммуникативных умений; для решения задачи осуществления эмоциональной поддержки клиенту, закрепления мотивации клиента – формирование умений психологического воздействия; для осуществления переформулировки проблемы клиента, коррекции ожиданий клиента, составления регистра альтернативных решений – формирование аналитических умений.

Примеры блок-схем формирования профессиональных умений психологического консультирования (коммуникативных, аналитических, психологического воздействия) у будущих педагогов-психологов представлены в тексте диссертации.

Конструирование содержания подготовки будущих педагогов-психологов в области психологического консультирования проводилось нами на основе модульной программы, одной из форм структурирования содержания выступили модули обучения. При разработке структуры модуля мы опирались на описание ее Н.П. Рябининой, Н.М. Яковлевой. Структура разработанного нами модуля включала в себя: информационный компонент, состоящий из информационно-теоретического и информационно-методического субкомпонентов, первый из которых предоставлял студентам базовую теоретическую информацию об изучаемой проблеме, второй же раскрывал методику организации и проведения психологической консультации; операционный компонент, предусматривающий возможности для закрепления информации, а также организации практической деятельности студентов по формированию профессиональных умений психологического консультирования.

Представленная логика формирования модуля нашла воплощение в программе спецкурса «Технология процесса психологического консультирования».

Содержание каждого этапа педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов отражено в конкретном модуле программы спецкурса «Технология процесса психологического консультирования». Поэтому при необходимости можно использовать информационно-теоретический или информационно-методический компоненты любого модуля для закрепления знаний и методических умений студентов по конкретной теме. Операционный компонент модульной программы предусматривает формирование практических профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов посредством использования студентами технологических карт и разработанных алгоритмов действий.

Таким образом, разработанная педагогическая технология является инструментом формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Данная педагогическая

технология основана на модульной реализации процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, сопровождается диагностикой и коррекцией. Результаты реализации педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов представлены во второй главе.

Во второй главе – «Экспериментальная работа по формированию профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов» – определены цель, задачи, описано содержание работы по реализации разработанной педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, дан анализ результатов экспериментальной работы, обработанных с использованием методов математической статистики.

Целью экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой гипотезы исследования. В соответствии с этим на первом этапе проводился констатирующий эксперимент, направленный на решение следующих задач: изучение знаний и представлений будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта, выявление начального уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; определение методов диагностики, позволяющих объективно оценить начальный уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Экспериментальная работа осуществлялась на базе Челябинского государственного педагогического университета и Южно-Уральского государственного университета. В исследовании приняли участие 202 студента факультета подготовки учителей начальных классов (специальность 050706.65 «Педагогика и психология»); 26 студентов естественно-технологического факультета (специальность 050706.65 «Педагогика и психология»); 84 студента факультета коррекционной педагогики (специальность 050716.65 «Специальная дошкольная педагогика и психология»); 147 студентов РИПОДО из гг. Златоуста, Трехгорного Челябинской области, г. Учалы республики Башкортостан (специальность 050706.65 «Педагогика и психология»); 107 студентов факультета психологии Южно-Уральского государственного университета (специальность 030301.65 «Психология»).

Для получения достоверных результатов проводимого эксперимента были выработаны критерии сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В научной педагогической литературе (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина, А.В. Усова и др.) различают простые и сложные умения. Нередко простые умения выступают начальным этапом формирования какого-то навыка и самостоятельного значения для мастерства не имеют. Сложное умение включает в себя знания и навыки, но само никогда в навык не превратится: каждый раз надо будет напряженно думать, искать, творить, проявлять самостоятельность. В нашем исследовании критериями сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов являются

репрезентативные умения – это сложные умения более широкого порядка, которые сопряжены с творческим мышлением, проявлением самостоятельности при принятии решений. Показателями сформированности являются элементарные, простые умения, которые выступают начальным этапом формирования навыка. Основными критериями сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов являются: 1) умение устанавливать доверительное общение с клиентом; 2) умение интерпретировать конкретную жизненную ситуацию клиента; 3) умение оказывать влияние. Каждый критерий оценивался, исходя из трех уровней (низкого, среднего и высокого), в соответствии с которыми определялся общий уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов. Переход участников эксперимента на более высокий уровень сформированности умений психологического консультирования являлся основным показателем эффективности разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Результаты изучения знаний и представлений будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта на констатирующем этапе эксперимента показали: 1) у студентов I – IV курсов выявлено отсутствие четкого осознания границ и особенностей психологического консультирования как вида деятельности педагога-психолога (66,9% студентов); 2) представления студентов об умениях психолога-консультанта не учитывали специфики и особенностей процесса и технологии психологического консультирования. Например, умение устанавливать доверительный контакт отметили 47,2% студентов; 3) по данным самооценки, 31,3% от общего числа опрошенных оценили уровень умений психологического консультирования как неудовлетворительный.

В группе студентов из г. Учалы - 95,6 % студентов, из г. Златоуста – 90 % студентов имели низкий уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования.

Формирующий эксперимент протекал в естественных условиях образовательного процесса, в ходе которого формирование профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов реализовывалось поэтапно через разработанную нами педагогическую технологию, включающую в себя три этапа: ориентировочный, операционно-деятельностный, результативно-корректировочный, – отличающихся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

Для формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов нами использовалась дисциплина специализации «Психологическое консультирование» и спецкурс «Технология процесса психологического консультирования». Курс «Психологическое консультирование» включает в себя 72 часа лекционных и практических занятий и проводится для студентов IV курса как дисциплина специализации по специальности «Педагогика и психология». Практико-ориентированный спецкурс «Технология процесса психологического

консультирования» состоит из 30 часов и может проводиться для студентов IV и V курсов. Программа спецкурса составлена с учетом модульного подхода к отбору содержания образования и представлена в тексте диссертации.

В процессе эксперимента использовались методы, приемы и средства: 1) обучающие ситуации, 2) ролевые игры, 3) имитационные игры, 4) самоанализ, 5) взаимонализ, 6) технологические карты процесса консультирования.

В формирующем эксперименте принимали участие четыре группы, организация обучения в которых отличалась по ряду показателей.

В экспериментальной группе ЭГ-1 внедрялся первый - ориентировочный - этап педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В экспериментальной группе ЭГ-2 внедрялся первый и второй - ориентировочный и операционно-деятельностный - этапы педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В экспериментальной группе ЭГ-3 внедрялись все три этапа - ориентировочный, операционно-деятельностный и результативно-корректировочный - педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

В контрольной группе КГ обучение велось по традиционной вузовской методике с применением отдельных элементов педагогической технологии без ее целенаправленного внедрения.

На заключительном этапе эксперимента в группах ЭГ-1, ЭГ-2, ЭГ-3, КГ в результате проведенной экспериментальной работы были отмечены разные качественные изменения в уровнях сформированности умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Так, количество студентов с высоким уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования возросло в экспериментальных группах на 8,4% (в ЭГ-1), на 44% (в ЭГ-2) и на 77% (в ЭГ-3), а в контрольной - на 7,4%.

В экспериментальных группах произошло значительное снижение количества студентов с низким уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования: в ЭГ-1 - на 25%, в ЭГ-2 - на 44%, в ЭГ-3 - на 46,2% против 14,9% в КГ.

Изменилось также количество студентов со средним уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования. Так, в ЭГ-1 и в КГ произошло увеличение на 16,6 % и на 7,5 % соответственно, в ЭГ-2 количество студентов со средним уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования осталось прежним (40 %). В ЭГ-3 произошло значительное снижение количества студентов со средним уровнем сформированности профессиональных умений психологического консультирования - на 30,8 %.

Результаты контрольного эксперимента показали, что наиболее значимые изменения по всем измерениям произошли в экспериментальной группе ЭГ-3, где

применялась педагогическая технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, состоящая из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного.

На обобщающем этапе экспериментальной работы достоверность полученных результатов была доказана с помощью критерия «хи-квадрат» (χ^2) К. Пирсона. Его использование позволило нам доказать, что имеются существенные изменения в уровнях сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов контрольной и экспериментальных групп.

В заключении диссертации изложены теоретические и экспериментальные результаты исследования, сформулированы выводы.

1. Актуальность исследования определяется: возросшей потребностью общества в специалистах, владеющих умениями психологического консультирования, недостаточным уровнем подготовки выпускников педвузов к осуществлению психологического консультирования в процессе изучения психологии; повышением требований к качеству образовательного процесса в вузе и уровню подготовки будущих педагогов-психологов в области психологического консультирования; недостаточной разработанностью научно-методического обеспечения процесса формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

2. Историография проблемы формирования профессиональных умений педагогов-психологов включает пять этапов в соответствии с ведущими умениями деятельности педагогов-психологов на каждом этапе: 1) начало XX в. по 1936г. – ведущие профессиональные умения – диагностические умения; 2) 40-е – 50-е гг. – ведущие профессиональные умения – прикладные профессиональные умения практических психологов, в том числе умения саморегуляции; 3) конец 60-х – 70-е гг. – ведущие профессиональные умения – исследовательские, аналитические, педагогические; 4) конец 70-х – середина 80-х гг. – ведущие профессиональные умения – аналитические, диагностические, умения мотивации учащихся к учебной деятельности, умения активизации познавательной деятельности учащихся; 5) середина 80-х гг. по настоящее время – ведущие профессиональные умения – коммуникативные, организаторские, педагогические, психодиагностические, умения саморегуляции, умения психологического воздействия. Особенно актуальными на данном этапе стали прикладные профессиональные умения педагога-психолога в таких видах деятельности, как психологическое консультирование, психокоррекция, психотерапевтическое воздействие.

3. В соответствии со спецификой деятельности педагога-психолога по осуществлению психологического консультирования, с этапами психологического консультирования нами обоснован перечень и определено содержание профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов, объединенных по группам: коммуникативные умения, аналитические умения, умения психологического воздействия.

4. Под «профессиональными умениями педагога-психолога» мы понимаем обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков, освоенные

педагогом-психологом способы продуктивно осуществлять профессиональную деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, психическое здоровье, личностное и социальное развитие обучающихся.

Под «профессиональными умениями психологического консультирования» мы понимаем освоенные на основе ранее полученных знаний и навыков способы деятельности педагога-психолога, направленные на психологическую консультативную помощь клиенту в ходе специально организованного взаимодействия, имеющего целью осознание клиентом сути психологической проблемы и совместного поиска способов ее разрешения.

5. Определены наиболее продуктивные теоретико-методологические подходы к разработке педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов – сочетание системного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов, что отражено:

- в определении этапов педагогической технологии;
- в отборе содержания модульной программы спецкурса «Технология процесса психологического консультирования».

6. Разработана педагогическая технология, обеспечивающая на основе определенного перечня и содержания профессиональных умений психологического консультирования их формирование у будущих педагогов-психологов, состоящая из трех этапов: ориентировочного, операционно-деятельностного, результативно-корректировочного, – отличающихся специально отобранным содержанием и последовательностью действий.

7. Результаты констатирующего этапа показали: 1) недостаточный уровень сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов; 2) необходимость внедрения педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

8. Анализ результатов формирующего этапа эксперимента с использованием методов математической статистики позволил доказать, что реализация педагогической технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов обеспечивает существенное повышение уровня сформированности профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

Общие итоги исследования позволяют сделать вывод о том, что выдвинутая гипотеза доказана, поставленные задачи решены. Однако выполненная работа не исчерпывает содержания рассматриваемой проблемы. Направлениями исследования может стать разработка системы, а также модели формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов.

**Основные положения диссертационного исследования
опубликованы в следующих работах:**

Публикации в изданиях, включенных в реестр ВАК МОиН РФ

1. Гольцева, Ю.В. Изучение представлений будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта / Ю.В. Гольцева // Вестн. Юж.-Урал. гос. ун-та. Сер. Образование, здравоохранение, физическая культура. – Челябинск, 2006. – Вып. 9, № 16 (71). – С. 106–109.
2. Гольцева, Ю.В. Реализация модульной программы в процессе формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов / Ю.В. Гольцева // Изв. Самар. науч. центра РАН. Сер. Педагогика и психология; Филология и искусствоведение. – Самара, 2009. – № 1. – С. 68–72.

Научные статьи и материалы конференций

3. Гольцева, Ю.В. Профессиональные и личностные качества педагога-психолога / Ю.В. Гольцева // Психолого-педагогические исследования в системе образования: материалы Всерос. науч.-практ. конф.: в 7 ч. / Акад. повышения квалификации и проф. переподготовки работников образования; Юж.-Урал. гос. ун-т; Челяб. гос. пед. ун-т; Челяб. ин-т доп. проф.-пед. образования; отв. ред. Д.Ф. Ильясов. – М.; Челябинск: Образование, 2005. – Ч. 5. – С. 130–132.
4. Гольцева, Ю.В. Психологические аспекты воспитательной работы в начальной школе / Ю.В. Гольцева // Воспитание в начальной школе: проблемы и пути их решения: материалы междунар. науч.-практ. конф., 27-28 февр. 2007 г. – Челябинск: РЕКПОЛ, 2007. – С. 60–63.
5. Гольцева, Ю.В. Психологическое консультирование в системе работы педагога-психолога / Ю.В. Гольцева // Технологии художественно-эстетического образования как средство социализации школьников в условиях поликультурной среды: опыт и проблемы: материалы гор. науч.-практ. конф., Челябинск, 16 февр. 2008 г. / науч. ред. Э.Ф. Вертякова. – Челябинск, 2008. – С. 27–30.
6. Гольцева, Ю.В. Технология формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов / Ю.В. Гольцева // Вестн. Юж.-Урал. гос. ун-та. Сер. Образование, здравоохранение, физическая культура. – Челябинск, 2008. – Вып. 17, № 29. – С. 127–133.
7. Гольцева, Ю.В. Историография проблемы формирования профессиональных умений у педагогов-психологов / Ю.В. Гольцева // Образование и наука в 21 веке: материалы IV междунар. науч.-практ. конф. 2008. – София: Бял ГРАД-БГ ООД, 2008. – Том 4. – Педагогические науки. – С. 32–37.
8. Гольцева, Ю.В. Анализ и оценка результатов экспериментальной работы по реализации педагогической алгоритмизированной технологии формирования профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов / Ю.В. Гольцева // Модернизация системы профессионального образования на основе

регулируемого эволюционирования: материалы VII Всерос. науч.-практ. конф.: в 10 ч. / Акад. повышения квалификации и проф. переподготовки работников образования.; Челяб. ин-т переподготовки и повышения квалификации работников образования; отв. ред. Д.Ф. Ильясов. – М.; Челябинск: Образование, 2008. – Ч. 6. – С. 84–90.

9. Гольцева, Ю.В. Профессиональные умения психологического консультирования у будущих педагогов-психологов / Ю.В. Гольцева // Актуальные вопросы современной науки: сб. науч. тр. / под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск, 2008. – Вып. 4, кн. 1. – С. 133–141.
10. Гольцева, Ю.В. К вопросу о диагностике профессиональных умений психологического консультирования у будущих педагогов-психологов / Ю.В. Гольцева // Актуальные вопросы современной науки: сб. науч. тр. / под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск, 2008. – Вып. 4, кн. 1. – С. 141–145.

Учебные и методические пособия

11. Гольцева, Ю.В. Психологическое консультирование: метод. рек. / Ю.В. Гольцева. – Челябинск: ЧГПУ, 2008. – 67 с.

Подписано в печать 20.01.09
Формат 60 x 90/16. Объем 1,0 уч.-изд. л.
Тираж 100 экз. Заказ № 607
Бумага офсетная.
Отпечатано на ризографе в типографии ГОУ ВПО «ЧГПУ».
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69.

