



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Социальное обслуживание малообеспеченных расширенных
семей с детьми в условиях сельской местности**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

73,05 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
рекомендована / не рекомендована

«03» сентября 2025 г.

зав. кафедрой философии и социального
образования, д-р филос. наук, профессор
Борисов Сергей

Валентинович

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-524-103-5-1
Закрева Светлана Валерьевна

Научный руководитель:

д-р педагогических наук, профессор
Харланова Елена Михайловна

Челябинск
2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ РАСШИРЕННЫХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ	10
1.1 Малообеспеченные расширенные семьи с детьми как клиенты социального обслуживания в условиях сельской местности	10
1.2 Нормативно-правовые основы социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей с детьми в сельской местности в современных условиях	15
1.3 Направления социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей в условиях сельской местности, в организациях социального обслуживания в России и за рубежом	25
Выводы по главе 1	33
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ РАСШИРЕННЫХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ	37
2.1 Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи расширенным малообеспеченным семьям с детьми в сельской местности	37
2.2 Проект «Участковая социальная служба» по социальному обслуживанию малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности	53
Выводы по главе 2	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	84
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	97

ВВЕДЕНИЕ

В современном российском обществе социальное обслуживание населения является одним из ключевых инструментов государственной поддержки, направленных на снижение рисков бедности, улучшению материального положения граждан, особенно семей с детьми.

На сегодняшний день в зоне постоянного внимания федеральных и региональных властей находятся социально незащищенные граждане. Правительство уделяет огромное внимание мерам, направленным на повышение качества жизни россиян и оказание необходимой помощи таким категориям.

Негативные экономические тенденции последних лет, такие как: невысокий уровень заработной платы и пенсии, рост инфляции и безработицы, проведение специальной военной операции, увеличивают значимость и необходимость социальной поддержки наиболее уязвимых групп населения – малообеспеченных, многодетных, расширенных семей с детьми.

Конечно же, в наше время жизнь в составе большой межпоколенной семьи под одной крышей – явление нечастое, однако стоит отметить, что семьи, проживающие в сельской местности, чаще выбирают жизнь в расширенной семье для поддержки и участия в жизни друг друга.

Выделим два наиболее распространенных фактора объединения в большие семьи:

- нехватку средств на покупку отдельного жилья, особенно остро этот вопрос стоит в больших городах, где цена на недвижимость изо дня в день стремительно растет вверх;
- моральная сторона. Именно она является главной в ситуации, когда супруги берут к себе одного или двух родителей, дабы

присматривать за ними, заботиться и помогать в силу возраста или болезни.

Так, по данным Федеральной службы государственной статистики (далее – Росстат): «Последняя Всероссийская перепись населения, проводившаяся в 2021 году, выявила 27,6 млн. домохозяйств, состоящих из одного человека. Такой состав домохозяйств занял самую крупную долю среди всех видов, а именно 41,8 % из 66,1 млн.» [51].

Сказанное говорит о том, что в настоящее время актуальной проблемой является своевременное и эффективное оказание социальной поддержки такой категории как малообеспеченные расширенные семьи. Актуальность обусловлена не только высокой ценностью расширенных семей в структуре института семьи, а также тем, что в сложившихся социально-экономических условиях становится достаточно сложным независимое и самостоятельное существование данной категории без поддержки со стороны государства. Эту проблему целесообразно решать при помощи организаций социального обслуживания населения, что связано с дифференцированным и адресным подходом к решению проблем конкретной семьи.

Анализ нормативно-правовой базы исследования. Актуальность социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей с детьми, в том числе и проживающих в условиях сельской местности, подтверждается значительным количеством нормативно-правовых документов.

К документам международного уровня можно отнести – Всеобщую декларацию прав человека, а также «Конвенцию ООН о правах ребенка» (была принята в 1989 году и устанавливает не только основные права детей, но и обязательства государств по их защите) [16].

В соответствии с 38 статьей Конституции Российской Федерации материнство и детство, а, следовательно, и семья, находятся под особой защитой государства [17].

Социальная защита и социальное обслуживание семей с детьми, а в последнее время малообеспеченных, многодетных и расширенных семей, выступает базовой частью государственной политики страны и предполагает поддержку основных потребностей семьи: материального благосостояния, охраны здоровья, получение образования, обеспечение безопасности.

Основные федеральные документы – Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральный закон N 81-ФЗ от 19.05.1995 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

К документам регионального и муниципального уровней можно отнести Закон Челябинской области от 02.07.2020 N 187-ЗО «О государственной социальной помощи в Челябинской области», Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14 декабря 2023 г. N 717 «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта».

Однако особенности проживания малообеспеченных, расширенных семей с детьми в сельской местности, проблемы, с которыми они сталкиваются, не вполне учитываются в нормативных документах, при оказании социальной поддержки изучаемой категории специалисты должны ориентироваться на положения разных нормативных актов, регламентирующих спектр разных услуг и видов помощи, но не имеющих системный характер.

Теоретическая разработанность проблемы. Проблемы в расширенных семьях включают множество различных аспектов, таких как: межпоколенческие межличностные отношения и конфликты, различные модели воспитания и взаимодействия между несколькими поколениями,

необходимость в социальной поддержке, а также социальной защиты семей с детьми.

На сегодняшний день в научной литературе более широко изучены такие аспекты как: психологические (Б. Н. Алмазова, Т. В. Андреева), педагогические (С. В. Недбаева, Е. Б. Файзиева), аспекты межпоколенческих отношений в расширенной семье с учетом ее жизненного цикла (А. И. Беднарчук, И. И. Елисеева).

Социальная поддержка расширенных семей с детьми в условиях сельской местности, не стала предметом самостоятельного исследования, однако рассматриваются отдельные аспекты: теория и технологии социальной работы с семьями, разработка методов социальной работы, включающая обслуживание пожилых граждан, технологии поддержки семей и детей, помощь разным членам такой семьи (М. Л. Вартанова, И. Г. Зайнышева, И. С. Карпикова, Е. И. Холостова и др.)

Вместе с тем потенциал семьи как группового субъекта и его развитие остается вне поля исследований специалистов социальной сферы.

Актуальность проблемы на практике. Современные организации и учреждения, осуществляющие свою деятельность в сфере социального обслуживания с рассматриваемой нами категорией семьи, постоянно адаптируются к изменяющимся реалиям окружающего мира, предвидя тенденции грядущих изменений. Социальное обслуживание включает в себя широкий спектр услуг, начиная от финансовой помощи до психологической поддержки и консультирования.

Большую часть работы с такими семьями, особенно в сельской местности, выполняют «Комплексные центры социального обслуживания населения» (далее – КЦСОН). Считаем необходимым отметить, что расширенные семьи не являются отдельной категорией, с которой работают такие учреждения. В основном помощь оказывается семье вообще, независимо от количества проживающих в ней поколений. Главным критерием для получения социального обеспечения являются

доходы граждан и индивидуальная жизненная ситуация. Специалисты оказывают помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проводят профилактику социального сиротства.

На практике социальной работы с этой категорией населения разрабатываются и реализуются различные инновационные технологии, направления, программы и проекты. В качестве примера применения современных технологий в сфере социального обслуживания являются:

- для пожилых граждан это – предоставление социально-медицинских услуг, реабилитационных мероприятий и ухода за больными людьми, создание условий для активного отдыха, участия в культурных мероприятиях и развития творческих способностей;

- для семей с детьми – социальное консультирование и сопровождение, государственная социальная помощь на основании социального контракта, адресная материальная и натуральная помощь. Для работы с детьми из семей, нуждающихся в помощи, также используется формат клубов и оздоровительно-развлекательных площадок.

Однако, учитывая, что сельские территории в большей степени являются удаленными от районных центров, в которых находятся социальные учреждения, возникают трудности в своевременном оказании поддержки межпоколенным семьям с детьми, а также существует сложность в доступности и информированности граждан о существующих социальных услугах.

Таким образом, оценив актуальность рассматриваемой проблемы, ее уровень разработанности и практического применения мы пришли к выводу о том, что необходимо изучить, какие меры социальной поддержки являются наиболее доступными и эффективными для малообеспеченных расширенных семей, проживающих на селе?

Вышесказанное определило выбор темы исследования: **«Социальное обслуживание малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности».**

Цель исследования: изучить теоретические, нормативно-правовые, организационные основы социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей в условиях в сельской местности, разработать проект, направленный на повышение его эффективности.

Объект исследования: расширенные малообеспеченные семьи с детьми в условиях сельской местности.

Предмет исследования: социальное обслуживание малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности.

В соответствии с поставленной целью в работе решались следующие задачи:

1. Изучить характеристику малообеспеченной расширенной семьи с детьми как клиентов социального обслуживания в условиях сельской местности.

2. Рассмотреть нормативно-правовые основы социального обслуживания малообеспеченных семей с детьми, проживающих в сельской местности в современных условиях.

3. Охарактеризовать направления социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей, проживающих в сельской местности, в организациях России и за рубежом.

4. Провести оценку эффективности оказания государственной социальной помощи расширенным малообеспеченным семьям с детьми в условиях сельской местности.

5. Разработать проект, направленный на оказание социальных услуг малообеспеченным расширенным семьям с детьми в условиях сельской местности.

Для решения поставленных задач нами использовались следующие методы:

– теоретические (анализ зарубежной и отечественной литературы по теме исследования, анализ законодательной и нормативной

базы, обобщение, сравнение, классификация, информационно-целевой анализ различных документов, обобщение опыта работы, систематизация, моделирование);

– эмпирические (наблюдение, анкетирование).

Теоретико-методологическая основа исследования:

Исследования различных аспектов взаимоотношений в семье в психологии (Б. Н. Алмазов, Т. В. Андреева, Е. А. Соловьева, Л. Б. Шнейдер [1, 2, 69, 55]) и педагогике (А. Н. Ганичева, С. В. Недбаева, Е. Б. Файзиева [7, 24, 62]). Аспекты межпоколенческих отношений в расширенной семье (А. И. Беднарчук, С. А. Векилова, И. И. Елисеева, Е. В. Тихомирова, Г. Н. Томгорова) [12, 58, 57, 6, 3].

Исследования в области теории социальной работы, разработки методов социальной работы, включая обслуживание пожилых граждан, технологии поддержки семей и детей, помощь разным членам такой семьи (М. Л. Вартановой, И. Г. Зайнышевой, И. С. Карпиковой, С. Н. Козловской, О. А. Коряковцевой, О. Г. Прохоровой и Е. И. Холостовой и др.) [19, 48, 5, 13, 14, 15].

База исследования: Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области [18].

Квалификационная работа состоит из введения, двух глав (первая разделена на три параграфа, вторая – на два), выводов по главам, заключения, списка использованных источников (69), четырех приложений, восьми рисунков и пяти таблиц.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ РАСШИРЕННЫХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

1.1 Малообеспеченные расширенные семьи с детьми как клиенты социального обслуживания в условиях сельской местности

Социальное обслуживание – это система мер, направленных на предоставление различных видов помощи и поддержки отдельным лицам, семьям или группам населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации или нуждаются в социальной защите.

Социальное обслуживание включает в себя широкий спектр услуг, начиная от материальной помощи до психологической поддержки и консультирования. Мы будем рассматривать одну из категорий обслуживания – это малообеспеченные расширенные семьи с детьми в условиях сельской местности.

«Семья – общность людей, связанных отношениями супружества, родительства, родства, совместного домохозяйства. Она как основная ячейка общества выполняет важнейшие социальные функции, играет особо значимую роль как общественном развитии в целом, так и в жизни человека, его защите, формировании и удовлетворении духовных потребностей, обеспечении первичной социализации» – цитирует слова Маргарита Николаевна Гуслова [11].

Существует множество различных вариантов структуры или состава семьи: нуклеарные, пополненные, повторные, смешанные, расширенные. В нашей работе мы рассматриваем понятие расширенной семьи.

Основными признаками расширенной семьи выделяют совместное проживание родственников разных поколений и совместное ведение хозяйства или владение общей собственностью.

Известный российский социолог и специалист в области семейных отношений, Татьяна Владимировна Андреева, в своих работах часто

обращается к мнениям коллег-социологов, в частности, Александра Ильича Антонова и Владимира Михайловича Медкова, которые внесли значительный вклад в исследование структуры и динамики семьи: нуклеарные и расширенные семьи.

1. Нуклеарные семьи, которые в настоящее время наиболее распространены и состоят из родителей и их детей, то есть из двух поколений. В нуклеарной семье имеется не более трех таких позиций (отец – муж, мать – жена, сын – брат или дочь – сестра).

2. Расширенные семьи представляют собой семью, объединяющую две или более нуклеарные семьи с общим домохозяйством и состоящую из трех или более поколений – прародителей, родителей и детей (внуков) [2].

Также многопоколенные семьи подразделяют следующим образом:

– полные, в состав которых входят супружеская пара и их дети плюс представители третьего поколения, которые будут являться в этой семье бабушками и дедушками;

– неполные, когда в семейной группе отсутствует один родитель (мама или папа), или прародитель (бабушка или дедушка).

В современном мире неуклонно ускоряется динамика жизни, ценности меняются с каждым днем и все чаще люди задумываются о такой модели семьи – расширенной. Такая семья, которая включает в себя не только родителей и детей, но и бабушек и дедушек, а иногда и тетю, и дядю, сводных братьев и сестер. Такой тип патриархальной расширенной семьи был наиболее когда-то распространенным, но в настоящее время, согласно данным опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (далее – ВЦИОМ), в семьях, включающих обоих супругов, детей (ребенка) и других родственников, проживают всего 2 % россиян. Для сравнения: в семьях, включающих двух супругов и детей (ребенка), в том числе взрослых – 34 %, только супругов – 21 %. В одиночестве живут 24 %

респондентов. В неполных семьях (родитель и несовершеннолетние дети) проживают 7 % опрошенных.

Конечно же, в наше время жизнь в составе большой межпоколенной семьи под одной крышей – явление нечастое, однако семьи, проживающие в сельской местности, чаще выбирают жизнь в расширенной семье для поддержки и участия в жизни друг друга. Ведь в таких семьях хранятся семейные традиции, передаются ценности и опыт старшего поколения к младшему, немаловажное место занимает взаимопомощь и поддержка, и что значимо, такая семья дает чувство принадлежности к чему-то большому, создает социальную связь между членами семьи.

Важно упомянуть, что в современном мире появились особые социальные факторы, вынуждающие людей объединяться в большие семьи. Одним из факторов объединения можно назвать нехватку средств на покупку отдельного жилья, особенно остро этот вопрос стоит в больших городах, где цена на недвижимость изо дня в день стремительно растет вверх. Еще одной социальной причиной является моральная сторона. Именно она является главной в ситуации, когда супруги берут к себе одного или двух родителей, дабы присматривать за ними, заботиться и помогать в силу возраста или болезни.

Так, по данным Федеральной службы государственной статистики (далее – Росстат): «Последняя Всероссийская перепись населения, проводившаяся в 2021 году, выявила 27,6 млн. домохозяйств, состоящих из одного человека. Такой состав домохозяйств занял самую крупную долю среди всех видов, а именно 41,8 % из 66,1 млн.». «Сначала века доля одиночек выросла почти вдвое – с 22,3 % в 2002 году. Преобладание одиночек в составе домохозяйств зафиксировано впервые за всю историю переписей населения в Российской Федерации. По итогам прошлой переписи в 2010 году одиноко проживали 14 млн. россиян из 54,6 млн. домохозяйств, но больше всего было семей, состоящих из двух человек –

15,6 млн. (28,5 %). Полных семей с детьми в России лишь пятая часть (20,7 %) из всех домохозяйств» [51].

Заслуживают внимания и национальные семьи. Им традиционно свойственны родственные и расширенные семьи: с совместным проживанием не только нескольких поколений, но и близких родственников, особенно в сельской местности. Немаловажно, что именно расширенные семьи с тесными родственными связями, обладают наибольшей устойчивостью и призваны обеспечивать комплексное социальное развитие в государственном масштабе, преодолеть кризис семейных ценностей.

В России, как и во всем мире в целом, в настоящее время происходит старение населения. Несмотря на то, что повышение пенсионного возраста в нашей стране привело к заметному уменьшению численности населения старшего трудоспособного возраста, на начало 2024 года оно составило 24,1 % от общей численности населения или чуть более 35 млн. человек. Для сравнения возьмем середину XX века – доля населения старше 65 лет в России значительно выросла. Если в 1950-х годах этот показатель составлял около 4,8 %, то к началу XXI века он увеличился до 12 %. В 2023 году доля пожилых людей (старше 65 лет) составила около 15 % [63].

На сегодняшний день в зоне постоянного внимания федеральных и региональных властей находятся социально незащищенные граждане. Правительство уделяет огромное внимание мерам, направленным на повышение качества жизни россиян и оказание необходимой помощи таким категориям.

Каждый год Президент Российской Федерации обращается к Федеральному Собранию с посланием, в котором глава государства говорит о положении дел в стране, об основных направлениях внутренней и внешней политики. В 2024 году Владимир Путин огласил послание 29 февраля. Важно отметить, что социальная политика будет направлена на поддержание российских семей с детьми. Вместе с тем намечено

проведение анализа жизненных ситуаций, с которыми сталкиваются молодые родители. Чтобы по его результатам реализовать меры, направленные на повышение доступности и эффективности, предоставляемых в организациях социальной сферы услуг. В планах утвердить индивидуальные программы социально-экономического развития на 2025-2030 годы для 10 регионов России с наиболее низким уровнем социально-экономического развития. Также значительная часть перечня поручений президента посвящена планам по запуску нескольких новых нацпроектов [43].

Важным звеном в цепочке социальной поддержки малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности является такой вид помощи как «Государственная социальная помощь в виде социального пособия на основании социального контракта».

При этом, несмотря на активную социальную политику государства, люди пожилого возраста остаются достаточно уязвимой категорией граждан. Они имеют намного меньше ресурсов, как «материальных», так и «физических», чем представители молодых возрастов. Снижается доля работающих среди пенсионеров, они становятся экономически необеспеченными (согласно статистическим данным, среди российских граждан в возрасте 60-69 лет работают только 26 % мужчин и 23 % женщин, а в группе 70-80 лет – не более 5 %). Состояние своего здоровья многие оценивают, как «совсем плохое» – таких пенсионеров в России 18,5 % в возрастной группе 60-69 лет и более 50 % в возрастной группе старше 80 лет [51].

Россия является многонациональным государством, что отражено в её Конституции. На территории России проживает более 190 народов, в число которых входят коренные малые и автохтонные народы страны. По результатам переписи населения 2021 года в десятку наиболее крупных народов помимо русских вошли в порядке убывания: татары, чеченцы,

башкиры, чувашы, аварцы, армяне, украинцы, даргинцы и казахи; русские составили 80,85 % или 105,6 млн. из 130,6 млн. указавших свою национальную принадлежность, представители других национальностей – 19,15 % или 25 млн. человек. Россия – это единственная страна СНГ, где доля титульной нации не возрастает.

Таким образом, под расширенной семьей подразумевается семья, которая объединяет в себе две или более нуклеарные семьи с общим домохозяйством и состоящая из трех или более поколений (прародители, родители и дети).

Также можно сказать, что признаками расширенной семьи является совместное проживание родственников разных поколений и совместное ведение хозяйства или владение общей собственностью.

В наши дни лишь небольшая доля россиян – около 2 % – живет в многопоколенных семьях, где вместе проживают супруги, дети и другие члены семьи. Однако эта тенденция постепенно меняется: социальные обстоятельства = трудности, с которыми сталкиваются люди, подталкивают их к созданию более крупных семейных объединений. Среди таких причин можно выделить финансовые трудности, препятствующие приобретению собственного жилья, а также моральные принципы, побуждающие супругов принимать в дом своих родителей, чтобы заботиться о них, оказывать необходимую поддержку и помощь, вызванные возрастом или ухудшением состояния здоровья.

1.2 Нормативно-правовые основы социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей с детьми в сельской местности в современных условиях

Правовое обеспечение – это одно из важнейших и необходимых условий эффективной работы социальной сферы. Семейная политика характеризуется комплексом мер для преодоления трудностей, возникающих в семейной жизни современного общества, а также

созданием условий, защищающих права детства, всестороннего развития не только детей, но и всех членов семьи, включая и третье поколение.

Если рассматривать понятие «социальное обслуживание» законодательно, то звучит оно так: «это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам для удовлетворения их потребностей в социальной защите, направленная на улучшение условий жизнедеятельности и расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности» [28].

В российском законодательстве нет единого законодательного определения понятия «расширенная семья», однако есть нормативно-правовая база социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей с детьми в сельской местности. Рассмотрим принятые в нашей стране законы и правовые акты, направленные на укрепление института семьи, ее благополучия, стабильного функционирования и взаимоотношения с обществом.

Основы социальной работы, понятие и содержание семейной политики заложены в Конституции РФ с 1993 года.

Согласно статье 7 Конституции РФ:

1. Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

2. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты».

Так как в нашей работе мы рассматриваем такую категорию населения как расширенная семья, правовые нормы мы условно разделим

на закрепляющие права семьи в общем, и нормы закрепляющие права пожилых граждан.

Так в соответствии с вышесказанным, по мнению Е. И. Холостовой «условно в систему социальных прав пожилых людей можно включить два вида норм:

- нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, в том числе особо значимые для пожилых людей;
- нормы, непосредственно касающиеся прав пожилых людей и их особых групп (ветеранов, инвалидов) и соответствующих этим правам обязанностей государства, негосударственных структур и семьи» [67].

М. В. Фирсов в своих работах подчеркивает, что по Конституции пожилым гражданам гарантируются равные со всеми гражданами России социальные права и свободы. Это общие нормы, входящие в систему социальных прав пожилых людей [65].

Согласно статье 39 Конституции РФ, каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законодательством [17].

Кроме Конституции РФ, система правового регулирования в данной сфере, включает в себя множество других нормативных документов: федеральные законы, постановления Правительства РФ и субъектов РФ, указы Президента страны, распоряжения органов управления в регионах. Также на местах каждое социальное учреждение и организация разрабатывает комплекс административных документов, регламентирующих повседневную работу, таких как: уставы, положения, приказы, распоряжения, штатные расписания.

Особое место в социальной работе занимает Семейный кодекс РФ (введен в действие в 1995 г.), положения которого регулируют правовые вопросы семейных отношений на основе Конституции РФ, раскрывают понятие семьи, ее значение и важность [52]. Так, в Семейном кодексе,

понятие семьи связано с установлением круга членов семьи, образующих ее состав. Члены семьи связаны между собой семейными правоотношениями. «Семейные правоотношения», как понятие, определяется урегулированными нормами семейного права, которые в свою очередь возникают между отдельными членами семьи: супругами, родителями и детьми, родными сестрами и братьями, дедушкой и бабушкой и внуками.

Согласно статье 1 Семейного кодекса, семейные отношения должны строиться на чувствах взаимной любви, уважения и взаимопомощи: «Регулирование семейных отношений осуществляется в соответствии с принципами добровольности брачного союза мужчины и женщины, равенства прав супругов в семье, разрешения внутрисемейных вопросов по взаимному согласию, приоритета семейного воспитания детей, заботы об их благосостоянии и развитии, обеспечения приоритетной защиты прав и интересов несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи» [52].

Несомненно, важно, что Семейный кодекс к тому же регулирует обязанности воспитательной функции родителей, а также возлагает на них определенные обязательства по защите прав и интересов детей. Хотя в рамках расширенной семьи воспитательная функция может выполняться и старшим поколением, бабушками и дедушками. К сожалению, в современном обществе часто возникают неблагоприятные ситуации, когда дети даже в благополучной семье предоставлены сами себе, в связи с этим законом предусмотрена уголовная ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних (УК РФ Статья 156) [59].

Если рассматривать права детей как объектов социальной защиты, впервые в 1945 году Организация Объединенных Наций (далее – ООН) приняла на себя задачу разработки и принятия международных стандартов защиты прав детей. Вследствие чего, в 1959 году первым международным документом, принятым Генеральной Ассамблеей ООН, была «Декларация

прав ребенка», в которой уделяется особое внимание правам детей. А в 1989 году была принята «Конвенция ООН о правах ребенка», которая устанавливает не только основные права детей, но и обязательства государств по их защите [16]. Развитие международных стандартов защиты прав ребенка продолжается и в настоящее время.

В России семье и детям уделяется особое внимание, поэтому для обеспечения необходимых условий для рождения и воспитания детей, реализации семьей всех ее функций в жизни общества, Правительством разрабатываются правовые документы, определяющие государственную семейную политику. К такому документу можно отнести Указ Президента Российской Федерации № 712 «Об Основных направлениях государственной семейной политики» [60].

Эти и многие другие основополагающие конституционные нормы явились базисом для многих федеральных законов, указов Президента РФ, постановлений Правительства РФ, а также других подзаконных актов, в том числе по социальной поддержке семей с детьми и граждан пожилого возраста.

Социальное обеспечение семей с детьми в значительной степени представлено денежными выплатами, к ним относятся: пособия, льготы, семейный (материнский) капитал, социальные стипендии, социальные контракты. Такие виды помощи регламентируются рядом законов. Перечислим основные:

- Федеральный закон № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». В данном документе определены виды государственных пособий семьям с детьми, порядок и условия назначения и выплат, размеры пособий [33].

- Федеральный закон № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством». С помощью этого правового акта определяются условия,

размеры и порядок выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию [27].

– Федеральный закон № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». Настоящий закон устанавливает основания и порядок назначения и осуществления выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка [37].

– Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Закон устанавливает основы оказания социальной помощи малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам [35].

– Федеральный закон N 112-ФЗ «О личном подсобном хозяйстве» [38].

– Федеральный закон № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» [39].

– Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 21.05.2024 г. №334 «О внесении изменений в приложение 1 приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.12.2023 г. №717 «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта» [44].

Социальное обслуживание населения в правовой базе начало формироваться в России с 1995 года, когда на федеральном уровне был принят закон № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» [29].

В настоящее время действующим законодательным актом является Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Этот закон устанавливает общие принципы и порядок предоставления социальных услуг гражданам, включая малообеспеченные семьи. Он определяет права получателей

социальных услуг, виды социальных услуг, а также механизмы финансирования и контроля за предоставлением этих услуг [28].

Законом вводятся такие понятия как:

- «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг»;
- понятие «стандарт социальных услуг» излагается в новой редакции: основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги, при этом стандарт социальной услуги является составной частью порядка предоставления социальных услуг.

Также необходимо выделить ФЗ «О ветеранах» от 1995 года. Федеральный закон предусматривает социальную защиту ветеранов Российской Федерации через создание условий, обеспечивающих достойную жизнь в обществе, активную деятельность и уважение [32].

Законодательно закреплены достижения людей в сфере защиты Отечества, в трудовой деятельности. Кроме того, некоторые граждане в свое время получили различные звания, награждены орденами и медалями. Их заслуги учитываются отдельно предоставлением больших преференций. Законодательство постоянно совершенствуется, планируются и вводятся новые нормы, в том числе, и для ветеранов.

Также отметим Федеральный закон № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» [36]. Этот закон вводит механизм материнского капитала, который предоставляется семьям при рождении второго и последующих детей. Материнский капитал можно использовать на различные цели, включая улучшение жилищных условий, образование детей и пенсионное обеспечение матери.

Челябинская область, как и другие субъекты Российской Федерации, имеет свою региональную нормативно-правовую базу, которая дополняет федеральное законодательство и адаптирует его под местные условия. Ниже приведены примеры ключевых нормативных правовых актов

Челябинской области, связанных с социальным обслуживанием малообеспеченных расширенных семей с детьми в сельской местности.

Закон Челябинской области № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области» [40]. Этот закон регулирует вопросы социального обслуживания граждан в регионе, включая малообеспеченные семьи. Он устанавливает:

- права получателей социальных услуг;
- виды социальных услуг, предоставляемых в Челябинской области;
- механизмы финансирования и контроля за предоставлением социальных услуг.

Закон Челябинской области № 187-ЗО «О государственной социальной помощи в Челябинской области» [34]. Этот закон устанавливает порядок и условия предоставления государственной социальной помощи различным категориям граждан, включая малоимущие семьи. Он определяет:

- критерии нуждаемости для получения социальной помощи;
- виды социальной помощи, такие как денежные выплаты, натуральная помощь, субсидии и компенсации;
- порядок назначения и предоставления социальной помощи.

Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 21.05.2024 г. № 334 «О внесении изменений в приложение 1 приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.12.2023 г. № 717 «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта». Данный документ определяет порядок предоставления помощи в виде социального контракта проживающим в Челябинской области малоимущим семьям [44].

Постановление Правительства Челябинской области N 689-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие социальной

защиты населения в Челябинской области» [46]. Данная программа предусматривает финансирование мероприятий из областного бюджета и привлечение средств из федерального бюджета и внебюджетных источников. Реализация программы рассчитана на несколько лет и предполагает регулярный мониторинг и оценку достигнутых результатов.

Значимыми и важными для нашей страны являются национальные проекты, которые запущены с целью повышения рождаемости, продолжительности жизни населения, улучшению системы здравоохранения и социальной помощи пожилым людям.

Отметим, что 2024 год был Годом семьи в целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей [72]. Было уделено особое внимание таким ценностям, как: брак (союз мужчины и женщины), преемственность поколений, забота о достойной жизни старшего поколения, многодетность, материнство, отцовство и детство, ответственность родителей за своих детей и забота о них [8].

В связи с этим был утвержден план мероприятий, включающий в себя [43]:

1. Чествование и награждение семей специальными званиями, медалями и орденами («Мать-героиня», «Родительская слава»).
2. Всероссийские конкурсы («Это у нас семейное», «Семья года»).
3. Просветительские мероприятия («Всероссийский ипотечный марафон 2024: свой дом для каждой семьи»).
4. Спартакиады и фестивали («Здоровая семья — сильная Россия», «Я горжусь своей семьей»).

Помимо тематических встреч, форумов и конференций была осуществлена поддержка для малообеспеченных семей с детьми:

- единое пособие беременным и на детей до 17 лет;
- ежемесячная выплата из материнского капитала;

– субсидия на оплату ЖКУ.

Таким образом, изучив нормативно-правовую базу, закрепляющую права, статус и положение расширенных семей с детьми, мы можем сказать, что она выглядит достаточно емко. Но здесь необходимо обратить внимание на то, что, к сожалению, расширенная семья, как отдельная категория в законодательстве не выделяется.

Наиболее значимые положения, определяющие нормативно-правовые основы социальной работы с данной категорией содержатся в Конституции Российской Федерации, в Семейном Кодексе, а также в федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. Правительством разрабатываются правовые документы, определяющие государственную семейную политику. К такому документу можно отнести Указ Президента Российской Федерации № 712 «Об Основных направлениях государственной семейной политики»

Несомненно, большое значение имеют также национальные проекты, которые запущены с целью обеспечения необходимых условий для рождения и воспитания детей, реализации семьей всех ее функций в жизни общества, улучшению системы здравоохранения и социальной помощи. Следует добавить, что в расширенной семье с детьми, когда ответственность возлагается и за воспитание и содержание детей, и на поддержку старшего поколения, важно создать такую семейную политику, которая могла бы поддержать и обеспечить поддержку таким семьям, учитывая их специфику.

1.3 Направления социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей в условиях сельской местности, в организациях социального обслуживания в России и за рубежом

В мире накоплен большой опыт в предоставлении социальных услуг различного уровня и масштабов. В рамках одного параграфа невозможно отразить все разнообразие подходов, форм и моделей, используемых в социальной работе в России и за рубежом. Однако мы постараемся сосредоточиться на наиболее острых направлениях, которые ориентированы на удовлетворение конкретных нужд и проблем отдельных групп населения (таких как малообеспеченных расширенных семей с детьми).

Основные направления социального обслуживания, регламентируют федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», это:

- медицинская помощь: предоставление медицинских услуг, реабилитационных мероприятий и ухода за больными людьми;
- психологическая поддержка: оказание психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, консультирование и проведение тренингов;
- материальная поддержка: обеспечение продовольствием, одеждой, жильем и иными необходимыми вещами;
- образование и обучение: организация образовательных программ для взрослых и детей, профессиональная подготовка и переподготовка;
- культурно-досуговая деятельность: создание условий для активного отдыха, участия в культурных мероприятиях и развития творческих способностей;
- реабилитационные услуги: восстановление здоровья и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- социальное сопровождение: регулярное наблюдение за состоянием подопечных, контроль выполнения рекомендаций специалистов и предоставление необходимой поддержки;

- государственная социальная помощь в виде социального пособия на основании социального контракта (далее Социальный контракт).

Эти направления работают комплексно, обеспечивая всестороннюю поддержку и заботу о каждом человеке, обратившегося за помощью.

Далее рассмотрим точно направления социального обслуживания расширенных семей в сельской местности.

1. Организация медицинской помощи:

- создание мобильных медицинских бригад, которые оказывают первичную медицинскую помощь жителям отдаленных деревень;

- организация выездных консультаций врачей узких специальностей;

- обеспечение доставки медикаментов и необходимых медицинских принадлежностей.

2. Поддержка пожилых людей и инвалидов:

- предоставление социальных услуг на дому: уход, питание, помощь в ведении хозяйства;

- организация центров дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов, где они могут получить социальную и психологическую поддержку;

- оказание помощи в оформлении документов и получении льгот.

3. Заключение социального контракта:

- выплата единовременной финансовой помощи для развития предпринимательства, с возможностью обучения новой профессии;

- реализация социальных услуг в качестве содействия в трудоустройстве и финансовой помощи в виде пособия,

- выплаты, направленные на развитие личного подсобного хозяйства,

- иные мероприятия, направленные на выход из трудной жизненной ситуации семьи.

4. Психологическая поддержка:

- консультации психологов и социальных работников для решения личностных и семейных проблем;
- групповые занятия по преодолению стресса и тревожности.

Таким образом, данные направления целенаправленны на решение специфических проблем и удовлетворения особых потребностей жителей сельских территорий.

Организации социального обслуживания играют важную роль в поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения, предоставляя необходимые социальные услуги. Рассмотрим основные типы организаций социального обслуживания в России и за рубежом.

Развитию социального обеспечения семей в России с каждым годом уделяется все большее значение, оно рассматривается как крайне необходимое дополнение к денежным выплатам, значительно повышающим эффективность всей государственной системы социального обеспечения.

Что касается работы с малообеспеченной расширенной семьей, то А. Ю. Нагорнова отмечает: «Современная организация помощи и поддержки пожилым людям, наряду с традиционными социальными проблемами, предполагает разработку технологий и методик, которые способствуют решению не только социальных, экономических, правовых вопросов, связанных с психическим состоянием, возникающим у пожилых людей в процессе общения или его отсутствия, но и изучению образа жизни, отношений людей «третьего возраста» в процессе адаптации к окружающему миру» [21].

Большую часть работы с такими семьями, особенно в сельской местности, выполняют «Комплексные центры социального обслуживания населения» (далее – КЦСОН). Они обеспечивают удовлетворение

потребностей семей, способствуют формированию благоприятных ситуаций, полезных контактов, создают хорошую атмосферу для достойной поддержки их возможностей.

На практике социальной работы с этой категорией населения разрабатываются и реализуются различные инновационные технологии, направления, программы и проекты.

В качестве примера, направленного на повышение качества жизни российских семей с детьми, на поддержку рождаемости в стране, рассмотрим новый национальный проект «Семья» (реализуемый с 1 января 2025 года), ставший продолжением проекта «Демография» (завершившийся в 2024 году) [22].

В его структуру вошли пять федеральных проектов: «Многодетная семья», «Поддержка семьи», «Охрана материнства и детства», «Старшее поколение» и «Семейные ценности и инфраструктура культуры» [23].

Данный национальный проект, по словам первого вице-премьера Т. А. Голиковой, служит тому, чтобы «переломить сложившиеся демографические тенденции, обеспечить устойчивый рост рождаемости, увеличивать число многодетных семей и рост благосостояния таких семей» [9].

Основные организации, предоставляющие услуги социального обслуживания в Российской Федерации мы распределили ниже. (Таблица 1).

Таблица 1 – Организация социального обслуживания в Российской Федерации

№	Наименование	Пояснение
1	Комплексные центры социального обслуживания населения (далее – КЦСОН)	КЦСОН предоставляет широкий спектр социальных услуг пожилым людям, инвалидам, семьям с детьми и другим категориям граждан. Основные виды деятельности таких центров включает: - социальная помощь на дому; - кратковременное пребывание в стационарах; - психологическая и правовая поддержка и др.

Продолжение таблицы 1

2	Дом-интернат для престарелых и инвалидов	Эти учреждения предназначены для постоянного проживания пожилых людей и инвалидов, которым требуется круглосуточный уход и медицинская помощь. Дома-интернаты обеспечивают проживание, питание, медицинское обслуживание и социально-культурные мероприятия
3	Реабилитационные центры	Предназначены для реабилитации инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Центры предлагают медицинские, психологические и педагогические услуги, направленные на восстановление утраченных функций и интеграцию в общество
4	Детские дома и интернаты	Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Детские дома обеспечивают воспитание, образование, медицинское обслуживание и подготовку к самостоятельной жизни
5	Комплексные центры социального обслуживания семьи и детей	Оказывают помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проводят профилактику социального сиротства, организуют работу с несовершеннолетними правонарушителями и помогают в трудоустройстве подростков

После организации социального обслуживания в России рассмотрим организацию за рубежом (Таблица 2). Подчеркнем, что социальное обслуживание за рубежом отличается разнообразием подходов и моделей, зависящих от политических, экономических и культурных особенностей каждой страны.

Таблица 2 – Организация социального обслуживания за рубежом

№	Наименование	Пояснение
1	Хоспис	Хосписы существуют во многих странах мира и предоставляют паллиативную помощь неизлечимо больным пациентам. Хосписы обеспечивают медицинский уход, психологическую поддержку и духовное сопровождение пациентов и их близких
2	Приют	Предоставляют временное жилье и помощь людям, оказавшимся без крыши над головой, включая жертв домашнего насилия, беженцев и мигрантов. Приюты часто предлагают юридические консультации, помощь в трудоустройстве и интеграции в общество
3	Общественные центры	Общественные центры являются многопрофильными организациями, предлагающими разнообразные услуги для местного сообщества. Они могут включать спортивные секции, кружки по интересам, образовательные курсы, а также оказывать социальную и психологическую помощь

Продолжение таблицы 2

4	Некоммерческие организации	Многочисленные некоммерческие организации занимаются благотворительностью, защитой прав человека, поддержкой образования, здравоохранения и экологии. Примером такой организации является Red Cross (Красный Крест), который оказывает гуманитарную помощь пострадавшим от стихийных бедствий конфликтов
5	Жилые комплексы для пожилых людей	Такие комплексы предоставляют комфортные условия проживания для пожилых людей, предлагая медицинские услуги, организацию досуга и социальное взаимодействие. Они могут варьироваться от самостоятельных жилых комплексов до учреждений с полным уходом

Рассмотрев примеры организаций социального обслуживания, можем сделать вывод, что социальная политика, как за рубежом, так и в России не стоит на месте, и каждая страна старается обеспечить достойную жизнь своим гражданам, чтобы они могли достойно жить, приносить пользу и развиваться в обществе. Принимая участие в данных проектах и программах, улучшается психоэмоциональный фон, как родителей, так и детей, который является одним из приоритетов с точки зрения здоровья.

Многие современные технологии необходимы в социальной работе с семьями с детьми, а также и пожилыми людьми, поскольку они побуждают граждан к активной жизнедеятельности и активизируют их способность самостоятельно решать свои проблемы.

В современных условиях активно развивается такая инновационная форма помощи, как волонтерство – добровольческое движение, преимущественно молодых людей, по бесплатному оказанию необходимой помощи пожилым гражданам.

Для работы с детьми из семей, нуждающихся в помощи, также используется формат клубов и оздоровительно-развлекательных площадок.

Вышеупомянутые инновационные технологии, проекты и программы позволяют обеспечить предоставление доступных, качественных и эффективных социальных услуг населению.

Объединим основные технологии, используемые в нашей стране в виде таблицы, распределим их с указанием задач, которые решаются благодаря их использованию (Таблица 3).

Таблица 3 – Инновационные технологии в социальной работе с семьями с детьми и пожилыми в России

Инновационные технологии в социальной работе с семьями с детьми в России	Задачи, решаемые применяемыми технологиями	Инновационные технологии в социальной работе с пожилыми людьми в России	Задачи, решаемые применяемыми технологиями
Государственная социальная помощь на основании социального контракта	Стимулировать активные действия граждан по преодолению трудной жизненной ситуации. То есть повышение качества жизни малоимущих граждан за счет их собственных активных действий по получению постоянных самостоятельных источников дохода в денежной форме. Эта задача считается выполненной, если денежные доходы семьи повысились по истечении срока действия социального контракта	Университет третьего возраста	Повышение качества жизни и социальной активности граждан старшего поколения, создание благоприятных условий для образования, активизации творческого потенциала и сохранение позитивного отношения к жизни, а также повышение уровня компьютерной грамотности и коммуникативных навыков
Социальное консультирование	Консультирование позволяет путем предоставления необходимой информации, указания на альтернативные формы помощи не только содействовать гражданам в реализации их законных прав и интересов, и также способствует выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Мобильная бригада	Основная задача мобильной бригады максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания престарелых граждан. Оказание помощи проводится в выездной форме 2 или 3 специалистов по адресу пожилого человека, проживающего в отдаленных местах или человека, неспособного самостоятельно удовлетворить свои потребности, вследствие болезни, инвалидности

Продолжение таблицы 3

Социальное сопровождение	Оказание помощи семьям в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем. Повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка	Социальный туризм	Это технология внедряется в целях сохранения и продления активности граждан и профилактики одиночества. Такая современная технология позволяет организовывать и проводить экскурсионные маршруты по объектам культурного наследия, историческим достопримечательностям, святым и иным местам
Коррекционно-реабилитационная студия «Навстречу семье»	Создание комплекса коррекционно-реабилитационных технологий с элементами сенсорной терапии, с целью оказания психолого-педагогической помощи и поддержки семей разных категорий. Занятия сопровождаются специальной музыкотерапией, позитивным настроением, соответствующего их интересам, в ходе которого дети и родители приобретали благоприятный психоэмоциональный фон, избавлялись от страхов, тревожности	Школа ухода за пожилыми	Обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами, нуждающимся в постороннем уходе основным принципам ухода, организации безопасного пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода. Улучшение системы ухода на дому, а также мотивация на объединение родственников и лиц, осуществляющих уход за маломобильным гражданами

Для сельской местности особенно актуален такой вид поддержки как государственная социальная помощь на основании социального контракта. Рассмотрим это направление немного подробнее.

В Челябинской области программа социального контракта действует с 2014 года. В нынешних экономических реалиях это достаточно адаптивный механизм, позволяющий повысить благосостояние и улучшить качество

жизни граждан с ограниченными финансовыми возможностями. Особенно для сельской местности актуально такое направление как «ведение личного подсобного хозяйства», которое является хорошим подспорьем для тех, кто уже имеет животных и хочет развивать это направление в долгосрочной перспективе.

В рамках заключенного соглашения для каждого нуждающегося составляется индивидуальная программа социальной адаптации, включающая приобретения животных, птицы, пчел и др. В свою очередь, получатель государственной помощи также берет на себя обязательства по выполнению определенных мероприятий, таких как регистрация в качестве самозанятого и реализация полученной продукции. В отличие от обычных выплат, социальный контракт предполагает создание для человека постоянного источника заработка и повышения доходов семьи.

Подчеркнем, что внедрение инновационных технологий способствуют социализации и адаптации всех семейных поколений к современным условиям жизни.

Таким образом, организации социального обслуживания играют ключевую роль в обеспечении благополучия и защиты уязвимых категорий населения, как в России, так и за рубежом. Они предоставляют широкий спектр услуг, начиная от медицинского ухода, образовательной и культурной поддержки, социально-бытового обслуживания на дому и заканчивая поддержкой предпринимательства и личного подсобного хозяйства, способствующего стабильному доходу граждан.

Выводы по главе 1

Семья, как древнейший и неотъемлемый социальный институт, играет ключевую роль в формировании и развитии личности, а также в сохранении культурных традиций. Передача социального опыта от поколения к поколению в России глубоко укоренена, проявляясь в

повседневной жизни, структуре семейных отношений, способах ведения хозяйства и организации быта.

Ежегодно Правительство уделяет огромное внимание мерам, направленным на повышение качества жизни россиян и оказание необходимой помощи межпоколенным семьям. Важным звеном в цепочке социальной поддержки малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности является социальная помощь в виде социального пособия на основании социального контракта.

Расширенная семья – семья, объединяющая две или более нуклеарные семьи с общим домохозяйством и состоящая из трех или более поколений – прародителей, родителей и детей (внуков).

Малообеспеченная семья – семья со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в Челябинской области (утверждается ежегодно постановлением Правительства Челябинской области).

Социальное обслуживание – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам для удовлетворения их потребностей в социальной защите, направленная на улучшение условий жизнедеятельности и расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальный контракт – соглашение, которое заключается органами соцзащиты с одинокими гражданами или семьями, доход которых по независящим от них причинам не достигает регионального прожиточного минимума.

В сельской местности существуют определенные трудности, в частности, финансовые барьеры для приобретения собственного дома и вопросы, связанные с моральной ответственностью. Поэтому, часто супружеские пары принимают решение поселить у себя одного или двух пожилых родителей, чтобы обеспечить им уход, внимание и поддержку, вызванные преклонным возрастом или проблемами со здоровьем, и поиск

решения этих вопросов входит в компетенцию специалистов по социальному обслуживанию.

Основываясь на действующем законодательстве, включающем международные соглашения («Конвенция ООН о правах ребенка»), федеральные законы (№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»), региональные (№187-ЗО «О государственной социальной помощи в Челябинской области», приказ Министерства социальных отношений Челябинской области N 717 «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта») нормативные акты, можно констатировать отсутствие прямого регулирования вопросов, касающихся расширенных семей. Однако, учитывая значительное количество членов в расширенных семьях и разнообразие их правового статуса, существует широкий перечень документов, предоставляющих возможности для получения социальной поддержки и помощи таким семьям.

Ключевыми направлениями социального обслуживания малообеспеченных расширенных семей в условиях сельской местности являются: организация медицинской помощи, поддержка пожилых людей и инвалидов, социальные контракты, профессиональная ориентация и трудоустройство, психологическая поддержка, экологическое просвещение и содействие в развитии сельского хозяйства.

Все эти направления способствуют улучшению качества жизни сельчан, обеспечивают доступ к необходимым услугам и создают условия для устойчивого развития сельских территорий.

Изучив подходы к социальной работе с малообеспеченными расширенными семьями с детьми, как за рубежом, так и в России, отметим, что, хотя существуют различия, их глобальное влияние не является критическим. В современной России социальная сфера

предлагает широкий спектр мер поддержки для населения. За рубежом делается акцент на разнообразном участии добровольцев и активном вовлечении гражданских организаций в процесс помощи семьям. В то время как в России в поддержке семей с детьми и пожилых граждан делается на государственные программы социальной защиты.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ РАСШИРЕННЫХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

2.1 Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи расширенным малообеспеченным семьям с детьми в сельской местности

В сельской местности социальное обслуживание расширенных малообеспеченных семей с детьми реализует КСЦОН. С целью изучения состояния данной деятельности нами было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя два этапа:

1. Опрос малообеспеченных семей с детьми, включающих три и более поколения об актуальных социальных проблемах.

2. Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи расширенным малообеспеченным семьям с детьми в сельской местности на опыте работы КСЦОН Сосновского муниципального района Челябинской области.

С целью анализа социальных проблем, характерных для расширенных семей, а также для выявления потребностей в социальной поддержке и сервисах, была разработана анкета, основанная на опыте работы Комплексного центра социального обслуживания населения (Приложение 1).

Респондентами выступили члены восьми расширенных семей, из них три полных и пять неполных семей. В опросе приняли участие 14 человек: 12 женщин (85,7 %) и 2 мужчин (14,3 %).

Многие социологи считают, что усугубление социальных проблем в расширенных семьях напрямую связано с дисфункциями внутри семейной системы. В рамках нашего исследования анкетный опрос включал вопросы, которые мы условно сгруппировали в пять тематических блоков. Четыре первых блока были направлены на выявление наиболее

распространенных трудностей, с которыми сталкиваются расширенные семьи:

- вопросы, касающиеся состава и организации семьи;
- финансовые трудности;
- вопросы, связанные с жилищными условиями;
- проблемы во взаимоотношениях между представителями разных поколений.

Пятый блок анкеты был посвящен определению потребности в социальной защите и обслуживании семей.

Далее был проведен анализ ответов анкетирования. Рассмотрим полученные данные.

На рисунке 1 представлен возрастной диапазон респондентов.

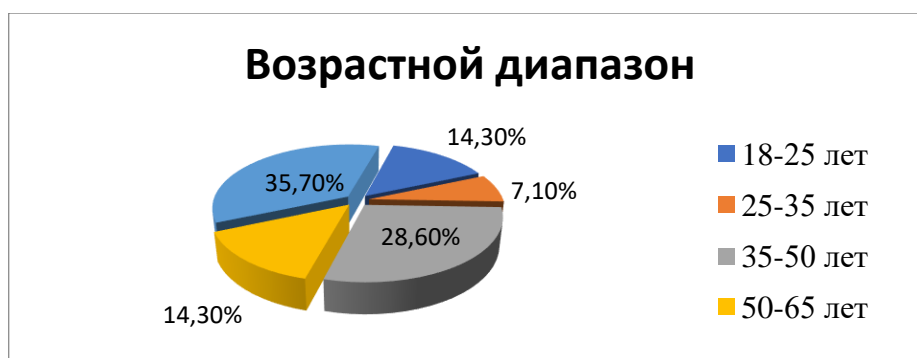


Рисунок 1 – Возрастной диапазон респондентов

Как видим на диаграмме, большинство участников опроса составляют люди старшего и среднего поколения. Важно отметить, что люди постарше более охотно принимали приглашение для участия в данном опросе.

Так как первый блок нашего опроса посвящен анализу структуры семьи отобразим полученные данные в Таблице 4.

Таблица 4 – Структура расширенных семей участников опроса

Семья	Кол-во поколений	Кол-во человек, проживающих вместе	Семейное положение старшего поколения	Семейное положение среднего поколения	Количество несовершеннолетних детей в семье	Место проживания семьи	Кол-во человек, участвовавших в опросе
1 семья	3	6	женаты	женаты	2	с/местность	4
2 семья	3	5	вдова	женаты	1	с/местность	3
3 семья	3	3	разведена	разведена	1	город	1
4 семья	3	6	вдова	женаты	2	с/местность	1
5 семья	3	4	вдова	женаты	-	с/местность	1
6 семья	4	8	вдова	женаты	3	с/местность	1
7 семья	3	6	вдова	женаты	1	город	2
8 семья	3	6	женаты	женаты	1	город	1

Для наглядности основные результаты, отраженные в таблице 4, визуализированы на рисунке 2.



Рисунок 2 – Выводы по таблице 4

Анализ ответов следующего блока позволит нам определить проблемы расширенных семей, связанные с финансовым положением, а ответы о жилищных условиях – насколько остро стоит вопрос о приобретении жилья.

Основными источниками дохода всех опрошенных составляют заработная плата и пенсии, также пять человек получают детские пособия, один из опрашиваемых является студентом и получает стипендию.

Уровень дохода на одного человека можно посмотреть на рисунке 3.

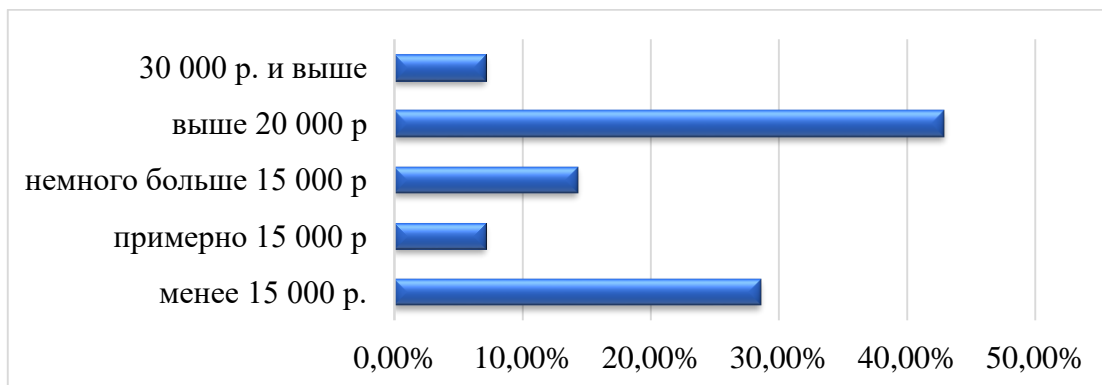


Рисунок 3 – Доход на одного человека в расширенной семье

Жилищный вопрос, который мы затронули в нашем исследовании, является важным звеном в цепочке выявления проблем расширенных семей.

Ответы на вопрос «Укажите, пожалуйста, свою удовлетворенность условиями вашего жилья?» можно посмотреть на диаграмме (рисунок 4).

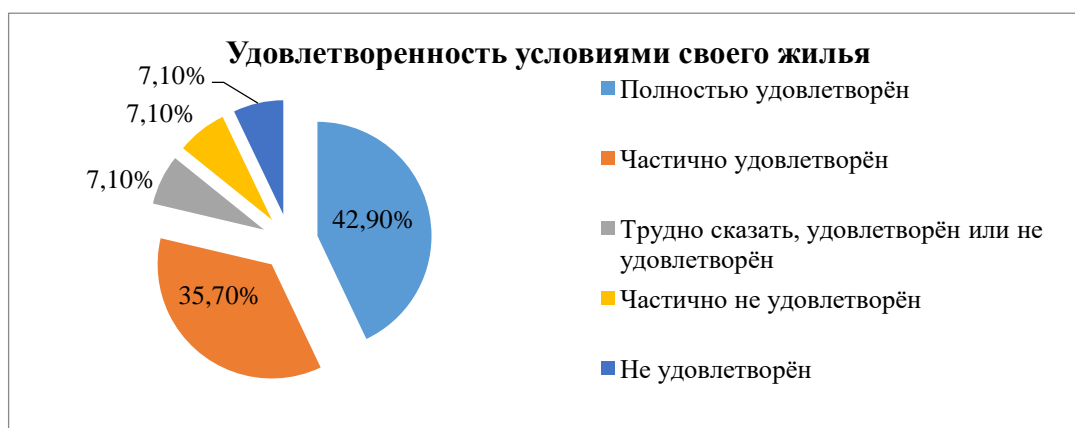


Рисунок 4 – Удовлетворенность условиями своего жилья

На вопрос о главной причине, по которой несколько поколений одной семьи живут вместе, большинство опрошенных (6 человек, или 42,9 %) указали на отсутствие возможности купить собственное жилье. Пять респондентов (35,7 %) объяснили это необходимостью заботиться о

старших родственников, а лишь трое (21,4 %) подчеркнули важность традиций, свойственных большим семьям.

Далее был вопрос «Как бы вы охарактеризовали отношения в вашей семье?». Данные можно посмотреть на рисунке 5.

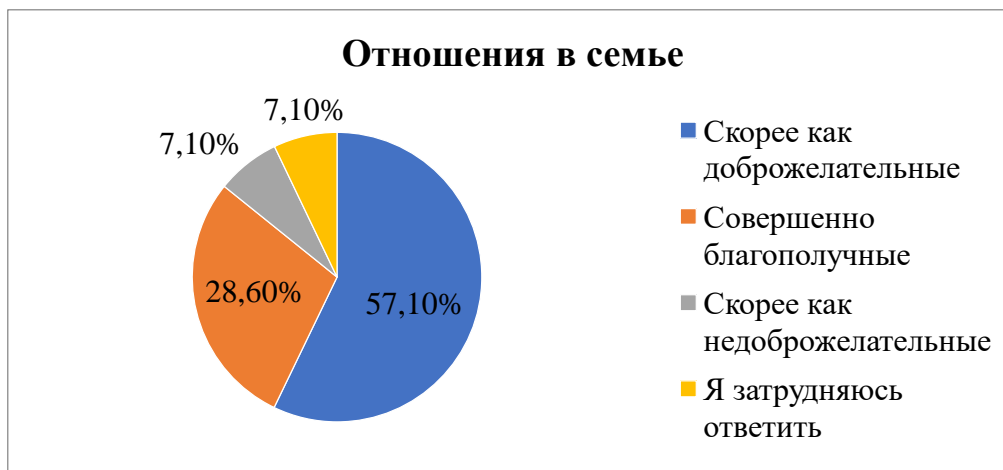


Рисунок 5 – Отношения в семье

На вопрос «Как вы проводите совместный досуг?» мнения разделились, данные отображены на рисунке 6.

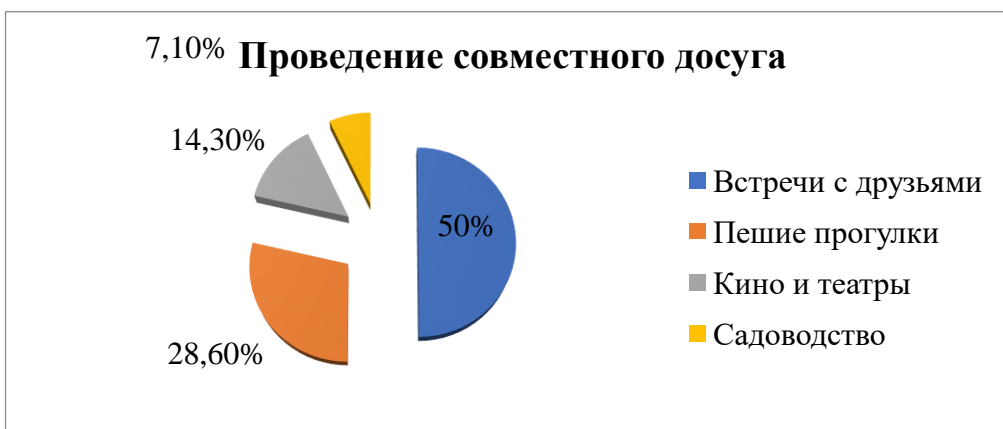


Рисунок 6 – Проведение совместного досуга

В рамках исследования мы рассматриваем вопрос о том, является ли проживание в расширенной семье современной необходимостью или скорее дань традициям. Чтобы выяснить мнение респондентов, мы спросили: «Как вы считаете, должны ли разные поколения жить вместе в одной большой семье или каждая семья должна жить отдельно?». Ответ

получился единодушным: все 14 опрошенных (100 %) высказались за проживание каждой семьи отдельно.

В дальнейшем мы представим анализ, посвященный выявлению потребности в социальной поддержке и обслуживании расширенных семей. Важно отметить, что все участники опроса (100 %) считают, что государство должно оказывать отдельную поддержку расширенным семьям как особой социальной группе.

Как было установлено в ходе опроса, в каждой семье есть дети, поэтому мы анализируем ответы на вопрос об осведомленности о детских пособиях и льготах, предоставляемых государством семьям с детьми. Результаты представлены на рисунке 7.

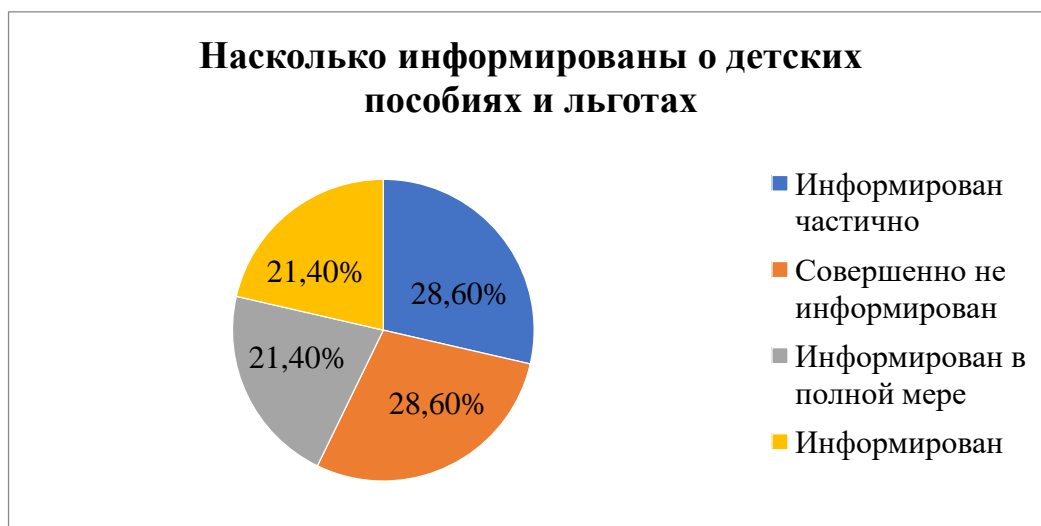


Рисунок 7 – Информированность о детских пособиях и льготах

На вопрос о том, обращались ли респонденты за социальной поддержкой в районные КЦСОН, наибольшее число ответов – 6 человек (42,9 %) – было дано вариантом «не обращались». По три человека (21,4 %) затруднились с ответом, а также отметили, что обращались несколько раз. Варианты «обращался много раз» и «обращался один раз» выбрали по одному респонденту (7,1 %).

Таким образом, проанализировав результаты исследования, нами были сделаны следующие выводы:

1. Состав и структура семьи.

– В исследовании приняло участие 14 человек – 11 из них преимущественно женщины в возрасте от 35 до 65 лет (6 участниц) и старше 65 лет (5 человек). Из этого следует, что в расширенных семьях старшее поколение представлено в основном бабушками, что указывает на неполноценность семейной структуры и, как следствие, может быть связано с одиночеством, тоской по партнеру и необходимостью проживания с детьми и внуками.

– В большинстве семей, участвовавших в опросе, состав семьи состоит из трех поколений, от шести до восьми человек под одной крышей (7 из 8 опрошенных семей). Предполагаем, что это указывает на то, что расширенные семьи создаются вследствие возникновения социальных и материальных проблем, так как существует необходимость в поддержке как старшего поколения (бабушек и дедушек), так и наоборот – родители стараются поддержать своих детей на первых этапах семейной жизни.

2. Финансовое и жилищное положение расширенных семей.

Анализ данных о доходах и уровне жизни показывает, что большинство респондентов (большая часть) оценивают свой доход как средний, формируемый в основном за счет заработной платы, пенсий и детских выплат. Тем не менее, значительная доля семей (35,7%) испытывает финансовые трудности и относится к категории малообеспеченных, поэтому нуждается в материальной поддержке государства.

3. Межпоколенные взаимодействия и отношения в семье.

Вопрос о взаимоотношениях в семье является ключевым в данной работе. Результаты опроса показали:

– только трое из 14 участников считают традиционные ценности основной причиной совместного проживания, это указывает на определенные социальные факторы, которые и обуславливают необходимость проживания под одной крышей. К ним относятся

потребность в уходе за пожилыми родственниками и отсутствие финансовых возможностей для приобретения отдельного жилья. Все респонденты подчеркнули стремление к раздельному проживанию в будущем.

— в целом, отношения в расширенных семьях описываются как доброжелательные и гармоничные (57,1 % и 28,6 % соответственно). При анализе причин конфликтов и напряженности было выявлено, что наиболее часто они связаны с недостатком личного пространства, разногласиями в вопросах воспитания детей и непониманием, возникающим из-за разницы в жизненных взглядах между поколениями. Кроме того, занятость среднего поколения приводит к дефициту общения между разными возрастными группами. По данным опроса, семейный досуг совместным времяпровождением устраивается нечасто (71,4 % респондентов). Это приводит к тому, что старшее поколение чувствует себя обделенным вниманием, а дети остаются предоставленными сами себе и своим увлечениям.

4. В рамках данного исследования была поставлена задача — выявить потребности расширенных семей в социальной защите и поддержке со стороны государства. Поэтому вопросы об информированности о доступных мерах социальной помощи, а также о необходимой поддержке, являются важной частью работы. Согласно результатам опроса, большинство респондентов либо не обладают достаточной информацией о социальных программах (57,2 %), либо не обращались в социальные службы (64,3 %), либо затрудняются дать ответ (21,4 %). Важно подчеркнуть, что 100 % участников выразили мнение о необходимости государственной поддержки для расширенных семей как отдельной социальной группы. Эти результаты подтверждают наше предположение о необходимости более дифференцированного подхода к оказанию социальной помощи такой категории как малообеспеченные расширенные семьи с детьми в условиях сельской местности.

Подводя итоги, мы можем сказать, что данное анкетирование позволило нам выявить и изучить ряд социальных проблем расширенных семей с детьми и определить, что многие из таких семей являются малообеспеченными и действительно существует необходимость в социальной защите и социальном обслуживании данной социальной категории.

Второе исследование направлено на оценку эффективности социального обслуживания расширенных семей на примере социального контракта. Одним из способов государственной социальной помощи расширенным малообеспеченным семьям с детьми в сельской местности на базе КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области является социальное пособие на основании социального контракта.

Социальный контракт – это соглашение между органами соцзащиты и человеком или семьями, доход которых по независящим от них причинам ниже прожиточного минимума, установленного в соответствующем регионе [10].

Для оценки эффективности социального контракта используется Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 21.05.2024 г. №334 «О внесении изменений в приложение 1 приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.12.2023 г. №717 «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта». Этот документ регулирует процесс предоставления финансовой поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации через заключение социального контракта [44].

Рассмотрим основные аспекты социального контракта в Челябинской области, прописанные в приказе Минсоцзащиты:

1. Цели и условия заключения социального контракта: социальный контракт заключается между гражданином (или семьей) и органом социальной защиты населения. Целью такого контракта является оказание помощи в преодолении трудной жизненной ситуации путем предоставления социального пособия.

2. Категории получателей: помощь предоставляется гражданам или семьям, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Челябинской области.

3. Размер и сроки выплат: размер социального пособия определяется индивидуально, исходя из конкретной ситуации гражданина или семьи. Выплаты производятся ежемесячно или единовременно, в зависимости от условий контракта.

4. Условия прекращения выплат: выплата социального пособия прекращается в случае нарушения условий социального контракта, улучшения материального положения получателя или иных обстоятельств, предусмотренных законодательством.

5. Документы и процедура оформления: для получения помощи необходимо подать заявление в орган социальной защиты населения, приложив необходимые документы, подтверждающие право на получение социальной помощи.

6. Контроль и отчетность: органы социальной защиты осуществляют контроль за целевым использованием средств и своевременностью выполнения обязательств по социальному контракту.

Государственная социальная помощь в виде социального контракта предусматривает одно из следующих мероприятий:

- 1) поиск работы;
- 2) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- 3) ведение личного подсобного хозяйства;

4) иные мероприятия, направленные на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации. Под иными мероприятиями понимается удовлетворение текущих потребностей граждан в приобретении товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов, нуждаемости в лечении, профилактическом медицинском осмотре, в целях стимулирования ведения здорового образа жизни, а также для обеспечения потребности семей в товарах и услугах дошкольного и школьного образования. Важно, что данное направление действует адресно при наличии трудной жизненной ситуации (для семей или одиноких граждан имеющих в составе взрослых или детей с ОВЗ, в случае пожара или стихийного бедствия и др.).

Социальный контракт, направленный на реализацию указанных мероприятий, заключается с одним и тем же гражданином (с одной и той же семьей) не чаще одного раза в год со дня окончания срока действия предыдущего социального контракта. В приоритетном порядке контракт заключается с гражданами, проживающими в семьях с детьми.

Орган социальной защиты населения осуществляет ежемесячный контроль за выполнением получателем государственной социальной помощи на основании социального контракта обязательств и мероприятий, а также контроль за целевым использованием денежных средства, выплаченных в соответствии с условиями контракта и программы социальной адаптации.

В течение последнего месяца действия социального контракта орган социальной защиты населения подготавливает заключение об оценке выполнения мероприятий программы, а в течение 5-ого месяца после месяца окончания срока действия контракта орган социальной защиты населения готовит отчет об оценке эффективности реализации социального контракта, включающий в себя:

- сведения о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина за 3 месяца, следующие за месяцем истечения

срока действия социального контракта, в сравнении со среднедушевым доходом, рассчитанным при подаче заявления о назначении;

– оценку условий жизни семьи по окончании срока действия социального контракта.

В Челябинской области с начала 2024 года было заключено 599 социальных контрактов. Это значительный объем помощи, который свидетельствует о востребованности программы среди жителей нашего региона [47].

Наибольшее количество контрактов было связано с осуществлением индивидуальной предпринимательской деятельности – 380. Это может указывать на высокий интерес к развитию малого бизнеса среди населения.

Второе место занимает поиск работы – 121 контракт, что подчеркивает важность содействия занятости в регионе.

Ведение личного подсобного хозяйства также является существенным направлением, особенно для жителей сельской местности – 56 контрактов.

Мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации, составляют меньшую долю – 42, однако это направление также важно для поддержки уязвимых категорий населения, таких как семьи с детьми.

За период с 2019 года программой воспользовались около 16 тысяч человек. Это значительное число, которое демонстрирует масштабность и эффективность данной инициативы.

Причинами такой популярности программы могут являться:

1. Экономическая ситуация: экономические трудности, вызванные пандемией COVID-19 и последующими кризисами, могли стимулировать спрос на социальные контракты как средство поддержки доходов и адаптации к новым условиям.

2. Государственная поддержка предпринимательства: увеличение числа контрактов на индивидуальную предпринимательскую деятельность

может свидетельствовать о заинтересованности властей в поддержке малого бизнеса и самозанятости.

3. Развитие сельского хозяйства: программы поддержки ведения личного подсобного хозяйства могут способствовать росту агропромышленного сектора и обеспечению продовольственной безопасности.

Также хотим отметить количество заключенных контрактов в КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области, опыт которого мы берем за основу в нашей работе. С каждым годом показатели увеличиваются, например, в 2022 году было заключено 40 социальных контрактов, в 2023 году – 52, а в 2024 году – 70! Для визуализации увеличения количества заключенных социальных контрактов от года к году можно использовать диаграмму (Рисунок 8).

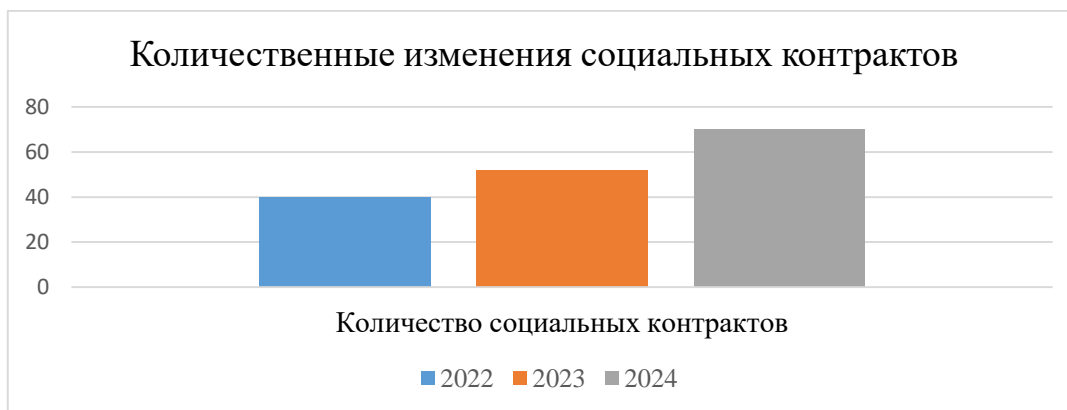


Рисунок 8 – Количество заключенных социальных контрактов

Эти данные свидетельствуют о положительной динамике работы центра, который успешно наращивает объемы предоставляемых услуг населению через социальные контракты, и о росте востребованности данной меры социальной поддержки среди населения региона.

Причинами такого роста являются:

1) Экономические трудности: в условиях сложной экономической обстановки, вызванной внешними факторами (инфляция, санкции, пандемии), многие жители сталкиваются с финансовыми проблемами.

2) Повышение информированности: активная работа региональных властей по распространению информации о возможностях получения социальной помощи через социальные контракты способствует росту интереса к ним среди населения.

3) Поддержка малого бизнеса и самозанятости: одним из направлений социального контракта является поддержка предпринимательской деятельности. Люди всё чаще выбирают этот путь для улучшения своего материального положения, что стимулирует рост числа контрактов.

4) Развитие инфраструктуры: улучшение условий для оформления социальных контрактов (упрощение процедур, развитие цифровых сервисов) делает эту меру поддержки более доступной и привлекательной для жителей региона.

5) Программы адаптации: социальные контракты помогают гражданам адаптироваться к новым условиям жизни после потери работы, ухода за детьми или другими жизненными обстоятельствами, что повышает их популярность.

6) Рост числа нуждающихся категорий: увеличивается количество семей, попадающих под критерии нуждаемости, что ведет к увеличению числа обращений за социальными контрактами.

Эти факторы способствуют стабильному росту спроса на социальные контракты в Челябинской области, что отражает эффективность данного инструмента социальной политики.

С более подробной оценкой эффективности оказания государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта за 2023 год можно ознакомиться в Приложении 2.

На сегодняшний день работа по оценке эффективности оказания государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта за 2024 год только начинается

реализовываться, т.к. окончание социальных контрактов запланировано на 2025 и 2026 года. Но можно выделить уже некоторые результаты, представленные в Приложении 3.

Итак, проведя оценку эффективности оказания государственной социальной помощи расширенным малообеспеченным семьям с детьми в условиях сельской местности на опыте КЦСОН можно подвести следующие итоги.

1. Проанализировав данные по оценке эффективности оказания социального контракта 52 малоимущим семьям, проживающим в Сосновском муниципальном районе Челябинской области, можем отметить что наблюдается положительный эффект и увеличение доходов (41 семья из 52 увеличили свои доходы). Эффективность оказания государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта оценивается комплексно, учитывая экономические, социальные и административные аспекты.

2. В большинстве семей отмечается не только увеличение доходов после заключения социального контракта, но и появляется возможность иметь стабильный заработок в долгосрочной перспективе. А это свидетельствует о том, что программа оказывает положительное влияние на экономическое положение семей. Опыт работы КЦСОН Сосновского муниципального района показывает, что правильно организованные и целенаправленные меры могут значительно улучшить материальное положение и качество жизни малообеспеченных расширенных семей с детьми в сельской местности.

3. Учитывая, что есть и отрицательный результат, предполагаем, что это может быть связано с рядом факторов, таких как неэффективное ведение предпринимательской деятельности, а если брать во внимание личное подсобное хозяйство, это могут быть и внешние факторы (болезнь животных, погодные условия) или неправильное планирование. В связи с этим специалистам по социальной работе необходимо проводить дополнительный анализ причин неудач и разрабатывать дополнительные планы работы,

индивидуальные программы и проекты для улучшения дальнейшей работы с малообеспеченными расширенными семьями с детьми в условиях сельской местности. Также особенно необходимо уделять внимание семьям, которые воспользовались социальным контрактом, но не достигли повышения уровня доходов и не смогли преодолеть возникшие трудности.

Таким образом, подводя итоги проведенных в нашей работе двух исследований, мы можем сказать следующее:

1. Практическая часть первого исследования проводилась методом опроса восьми малообеспеченных семей с детьми, проживающих в сельской местности включающих три и более поколения.

2. В результате полученных данных, нами были выявлены основные проблемы, характерные для таких семей:

- финансовые трудности и малообеспеченность межпоколенных семей с детьми;
- проблемы с приобретением собственного жилья;
- недостаток личного пространства и как следствие возникновение межпоколенческих конфликтов, связанных с совместным проживанием.

3. Также данное исследование подтвердило наше предположение, что существует потребность в дополнительном информировании о доступных мерах социальной поддержки изучаемой нами категории.

Второе исследование, направленное на изучение опыта работы КЦСОН на примере социального контракта показывает достаточно высокую результативность: большинство семей (41 из 52) не только увеличили свои доходы после заключения контракта, но и получили возможность иметь стабильный доход. Наиболее востребованными и популярными направлениями поддержки являются развитие предпринимательства и личного подсобного хозяйства.

С каждым годом показатели увеличиваются. Так в 2022 году было заключено 40 социальных контрактов, а в 2024 году практически в два раза больше – 70. Опыт работы КЦСОН Сосновского муниципального района,

который мы берем за основу в нашей работе, свидетельствует о положительной динамике такой услуги как социальный контракт, и о росте востребованности данной меры социальной поддержки среди сельского населения.

Однако, учитывая удаленность сельских поселений от учреждений предоставляющих социальные услуги, возникают сложности с недостаточной информированностью и оказанием своевременной помощи расширенным семьям с детьми. Поэтому хотим отметить, что своевременное информирование и в дальнейшем оказание социальной помощи в виде социального контракта, позволит значительно улучшить материальное положение и качество жизни наиболее уязвимых категорий населения, таких как малообеспеченные расширенные семей с детьми в сельской местности.

2.2 Проект «Участковая социальная служба» по социальному обслуживанию малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности

С целью реализации проекта, направленного на оказание социальных услуг в процессе деятельности специалистов по социальной работе, наиболее эффективно решающих проблемы малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности, мы предлагаем социальный проект «Участковая социальная служба» (далее – УСС). Проект разработан на базе таких социальных учреждений как «Управление социальной защиты населения Сосновского муниципального района Челябинской области» и «КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области» с. Долгодеревенского Сосновского муниципального района.

Актуальность проекта. Участковая социальная служба является одним из базовых элементов, позволяющих выстраивать качественно новую систему работы, способную эффективно решать социальные

проблемы и предупреждать сложные жизненные ситуации в расширенных семьях.

Тема проекта: УСС – это инновационная форма обслуживания малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности, направленная на улучшение качества жизни и выхода из трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС) данной категории, за счет межведомственного взаимодействия специалистов различных профилей.

Цель проекта:

- повышение доступности и качества социального обслуживания для малообеспеченных расширенных семей с детьми, проживающим в сельской местности, а также оказание социальной помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- выявление и учет граждан данной категории, нуждающихся в социальной помощи и патронаже;
- осуществление социального мониторинга, ведение паспорта участка, отдельные разделы которого содержат информацию о действующих на территории участка учреждениях и организациях, предоставляющих населению различные виды услуг, в том числе экстренную помощь, позволяющие оперативному решению вопросов, связанных с оказанием социальной поддержки гражданам и детям, нуждающимся в социальном обслуживании.

Задачи проекта:

- организация своевременного оказания расширенным семьям, оказавшимся в социально-трудном положении, необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств (на основе соглашения о межведомственном взаимодействии);
- информирование населения о деятельности учреждения;
- проведение работы по снижению рисков возникновения неблагоприятных ситуаций в семьях посредством формирования благоприятной социальной среды для граждан и детей (работа с

общественными организациями, деятельность клубов и кружков по интересам);

- переход от преодоления уже имеющихся социальных проблем к предупреждению возникновения социальных рисков, созданию условий для профилактики социального неблагополучия;

- повышение эффективности оказания социальной помощи малообеспеченным расширенным семьям с детьми, проживающим в сельском поселении и нуждающимся в социальной помощи.

Целевая аудитория: малообеспеченные расширенные семьи с детьми в условиях сельской местности, нуждающиеся в социальном обслуживании.

Наименование учреждений курирующих УСС: «Управление социальной защиты населения администрации Сосновского муниципального района Челябинской области»; «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района».

Контроль над проектом будут осуществлять руководители данных учреждений. Руководителями проекта назначить заведующего отделением срочного социального обслуживания КЦСОН Сосновского муниципального р-на и начальника отдела опеки и попечительства УСЗН. Ответственными исполнителями проекта будут специалисты по социальной работе данных отделов.

Партнеры проекта: Деятельность участковой социальной службы не представляется возможной без взаимодействия и сотрудничества с органами местного самоуправления, медицинскими и образовательными организациями, общественными организациями, находящимися на территории Долгодеревенского сельского поселения Сосновского района. В связи с этим определены партнеры проекта:

1. Администрация сельского поселения Сосновского муниципального района Челябинской области – предоставление информации о расширенных семьях с детьми.

2. Управление образования администрации Сосновского муниципального района – предоставление информации о детях, проживающих в составе расширенных семей.

3. Общественные и культурные организации – оказание помощи в привлечении волонтеров (в особенности медиа-волонтеров для создания видео, постера, буклетов), а также помощи в информационном, культурном сопровождении проекта.

Прогнозируемая результативность проекта: повышение эффективности оказания помощи расширенным семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании, вследствие индивидуального подхода к потребностям конкретной семьи; увеличение доступности, обеспечение равного доступа к социальным услугам населению на территории Долгодеревенского сельского поселения; снижение рисков возникновения и развития ТЖС.

Индикаторы и показатели эффективности проекта:

– оперативность решения социально значимых проблем граждан и несовершеннолетних, проживающих совместно в межпоколенных семьях, оказание им многопрофильной социальной помощи;

– деятельность УСЗН Сосновского муниципального района Челябинской области и КЦСОН Сосновского муниципального района направлена на оказание семьям и детям помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;

– территория Долгодеревенского сельского поселения условно поделена на 6 участков. За каждым социальным участком закреплен специалист по социальной работе.

Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга: проведение мониторинга качества путем социологического опроса потребителей услуг; снижение риска возникновения и развития трудных жизненных ситуаций в расширенных семьях с детьми, проживающих в условиях сельской местности.

Описание проекта.

В состав Сосновского муниципального района Челябинской области входят 16 сельских поселений, 80 населенных пунктов. Центром данного района считается село Долгодеревенское.

В состав Долгодеревенского сельского поселения входят шесть населенных пунктов, общей численностью 13 409 человек:

- 1) село Долгодеревенское, с численностью населения 9407 человек;
- 2) село Большое Баландино – 811 человек;
- 3) деревня Ключевка – 502 человек;
- 4) деревня Прохорово – 387 человек;
- 5) деревня Урефты – 87 человек;
- 6) деревня Шигаево – 673 человек [9].

Учреждения КЦСОН и УСЗН организуют:

- разработку и заключение соглашений с учреждениями и организациями различных ведомств о взаимодействии и деятельности УСС;
- подготовку и размещение информации в средствах массовой информации о работе УСС, видах предоставляемых социальных услуг;
- специалисты по социальной работе осуществляют выезды для оказания адресной социальной помощи и, по необходимости, их дальнейшее социальное сопровождение.

Используемые ресурсы:

- 1) Организационные: осуществление социального мониторинга; формирование банка данных; информационная и разъяснительная работа.

2) Кадровые: заведующие отделениями; специалисты по социальной работе; специалисты из различных ведомств (по согласованию).

3) Материально-технические: автотранспорт.

Содержание проекта подробно описано в Приложении 4.

В рамках реализации проекта «Участковая социальная служба» нами запланирована оценка эффективности, чтобы определить изменения и оценить результаты работы. Для этого предлагаем использовать перечень критериев оценки. Основные критерии оценки проекта:

- актуальность выбранной социальной проблемы;
- новизна проекта;
- эффективность проекта;
- востребованности среди населения;
- согласованность всех компонентов в структуре проекта;
- степень реализуемости;
- результативность;
- перспективы.

Также необходимо оценить количественные результаты:

- число участников;
- число проведенных мероприятий;
- количество волонтеров;
- продолжительность работы.

Таким образом, на основании собранных данных можно будет оценить, насколько эффективным получится предложенный проект, какие долгосрочные изменения он принесет. Также это позволит продумать дальнейшие шаги для достижения лучшего и эффективного результата.

Для оценки данного проекта нами был организован опрос экспертов в системе социальных служб с целью определения таких показателей, как актуальность, инновационность, результативность. В экспертном опросе

участвовали шесть экспертов, руководителей социальных и муниципальных учреждений. Оценка показателей производилась по шкале от 1 до 5. Результаты экспертного опроса представлены в Таблице 5

Таблица 5 – Результаты экспертного опроса

Наименование показателей	Номера экспертов						Средний бал
	1	2	3	4	5	6	
	Оценки						
Актуальность	5	4	5	5	3	5	4,5
Инновационность	5	5	5	5	5	5	5
Результативность	4	4	5	5	4	5	4,5

По результатам выполненного опроса можно определить, что по степени оценки показатели распределились следующим образом:

- высший бал 5 – инновационность проекта;
- 4,5 бала – актуальность и результативность.

Чтобы наглядно представить данные, рекомендуется визуализировать их в виде диаграммы распределения (Рисунок 9).

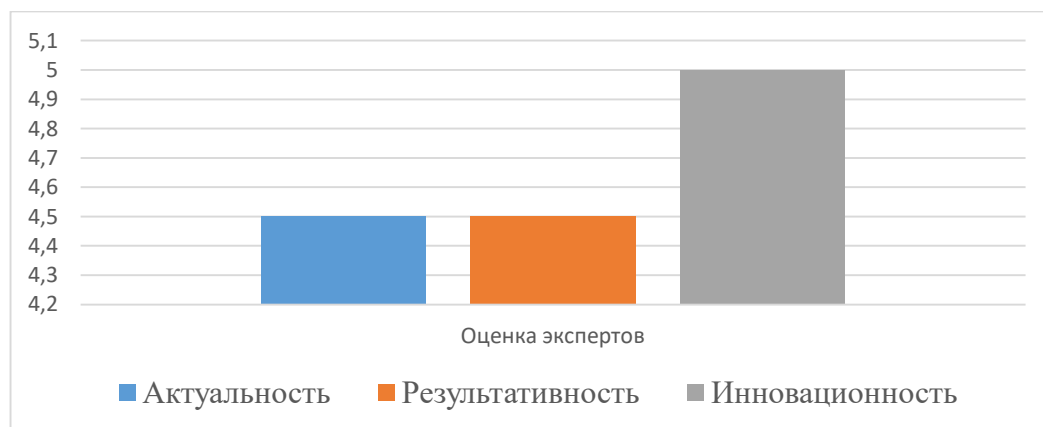


Рисунок 9 – Распределение показателей оценки экспертов

Учитывая достаточно высокие показатели оценки экспертов, можем сделать вывод, что предложенный нами проект «Участковая социальная служба», позволит выстроить качественно новую систему работы, способную эффективно решать социальные проблемы и предупреждать сложные жизненные ситуации в расширенных семьях с детьми в условиях

сельской местности, а также повысит доступность и качество социального обслуживания данной категории.

Выводы по главе 2

Так как большую часть работы с семьями, особенно в сельской местности, выполняют «Комплексные центры социального обслуживания населения» (далее – КЦСОН), нами были проведены два исследования расширенных семей с детьми. Учитывая, что сельские территории в большей степени являются удаленными от районных центров, в которых находятся социальные учреждения, мы в своих исследованиях поставили ряд задач:

- изучить какие возникают проблемы и трудности в расширенных семьях с детьми, проживающими на селе;
- выявить существуют ли сложности в доступности и информированности сельских граждан о существующих социальных мерах поддержки для семей с детьми;
- проанализировать является ли эффективным и доступным социальный контракт как инструмент государственной поддержки.

Считаем необходимым отметить, что расширенные семьи не являются отдельной категорией, с которой работают такие учреждения. В основном помощь оказывается семье вообще, независимо от количества проживающих в ней поколений. Главным критерием для получения социального обеспечения являются доходы граждан и индивидуальная жизненная ситуация.

Проведенные исследования позволяют нам сделать следующие выводы.

1. Результаты исследования, проведенного с помощью опроса, показывают, что расширенные малообеспеченные семьи в сельской местности сталкиваются с рядом проблем:

- финансовые трудности, и как следствие малообеспеченность и сложности в приобретении отдельного жилья;
- недостаток личного пространства и межпоколенческие конфликты, связанные с совместным проживанием;
- низкая информированность о доступных мерах социальной поддержки.

Эти данные указывают, что малообеспеченные расширенные семьи с детьми, проживающие в условиях сельской местности нуждаются не только в материальной поддержке, но и в социальном обслуживании. Учреждениям, предоставляющим социальные услуги, необходимо проводить дополнительную работу по информированности граждан о предоставляемых социальных услугах, ввести как основу мониторинг и выявление нуждающихся граждан, а также на постоянной основе разрабатывать дополнительные планы работы, индивидуальные программы и проекты для улучшения дальнейшей деятельности специалистов по социальной работе.

2. Анализ эффективности социального контракта как инструмента государственной поддержки показал его достаточно высокую результативность: большинство семей (41 из 52) увеличили свои доходы после заключения контракта. Особенно популярными направлениями поддержки являются развитие предпринимательства и личное подсобное хозяйство. Опыт КЦСОН Сосновского района демонстрирует положительную динамику в использовании социальных контрактов, что подтверждает эффективность данного механизма социальной поддержки.

Однако все же существуют некоторые сложности, возникающие при реализации социального контракта. В основном это касается деятельности по ведению личного подсобного хозяйства, поэтому для семей, где контракт не принес ожидаемых результатов, необходима дополнительная работа по анализу причин неудач и разработке индивидуальных мер поддержки. Так как в целом, социальный контракт демонстрирует свою

эффективность в поддержке благосостояния больших семей, необходимо доработать механизмы контроля и сопровождения его исполнения.

Так как вышесказанное подтверждает необходимость социальной поддержки малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности, нами предложен проект «Участковая социальная служба», предлагающий новый метод решения социальных трудностей, с которыми сталкиваются малообеспеченные расширенные семьи в сельских районах. Ключевая задача проекта – расширить возможности и улучшить уровень социальной помощи для этой группы населения за счет налаженного сотрудничества между разными ведомствами и специалистами.

Считаем предложенный проект актуальным, так как он направлен на решение самых острых социальных проблем расширенных семей, таких как низкий уровень доходов, жилищные трудности, недостаток личного пространства, конфликты между поколениями и информационная изоляция. В проекте используются организационные, кадровые и материально-технические ресурсы, включая автотранспорт для выездов к семьям, что прогнозирует повышение эффективности помощи за счет индивидуального подхода к потребностям каждой семьи.

Проведенная нами оценка экспертов показала высокие оценки по всем ключевым показателям, а именно: инновационность – максимальный балл (5), актуальность и результативность – 4,5 балла. Эти данные подтверждают перспективность внедрения УСС как нового инструмента социальной работы.

Таким образом, можем предположить, что совместная реализация такой помощи как социальный контракт и внедрение проекта УСС будет эффективным и востребованным инструментом социального обслуживания, способным значительно улучшить условия жизни рассматриваемой нами категории – расширенных семей с детьми в условиях сельской местности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальное обслуживание расширенных малообеспеченных семей с детьми в сельской местности представляет собой сложный и многоаспектный процесс, требующий комплексного подхода и взаимодействия различных институтов социальной поддержки.

Актуальной проблемой является своевременное и эффективное оказание социальной поддержки такой категории как малообеспеченные расширенные семьи с детьми в условиях сельской местности. Эту проблему целесообразно решать при помощи организаций социального обслуживания населения, что связано с дифференцированным и адресным подходом к решению проблем конкретной семьи.

В связи с тем, что сельские территории в большей степени являются удаленными от районных центров, в которых находятся социальные учреждения, возникают трудности в своевременном оказании поддержки межпоколенным семьям с детьми. В законодательстве данная категория не выделена отдельно, помощь носит заявительный характер, существует сложность в доступности и информированности граждан о существующих социальных услугах.

Выявленные противоречия, анализ литературы позволили сформулировать цель и задачи исследования, решить их, применяя теоретические и эмпирические методы, сделать следующие выводы.

Малообеспеченная расширенная семья – это семья, объединяющая две или более нуклеарные семьи с общим домохозяйством и состоящая из трех или более поколений – прародителей, родителей и детей (внуков) [2], со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в регионе.

Основные социальные факторы, вынуждающие людей объединяться в большие семьи: финансовые трудности, препятствующие приобретению собственного жилья; моральные принципы, побуждающие супругов

принимать в дом своих родителей, чтобы заботиться о них, оказывать необходимую поддержку и помощь, вызванные возрастом или ухудшением состояния здоровья.

Основные социальные проблемы малообеспеченных семей с детьми – низкий доход и как следствие сложности в приобретении жилья; недостаток личного пространства и межпоколенческие конфликты, связанные с совместным проживанием; удаленность сельских территорий от районных центров и недостаточная информированность о доступных мерах социальной поддержки.

В нормативно-правовых документах, изучаемая категория не выделена отдельно, но, учитывая значительное количество членов в расширенных семьях и разнообразие их правового статуса, существует достаточно широкий перечень нормативных документов, предоставляющих возможности для получения социальной поддержки и помощи таким семьям.

К основным документам можно отнести: международные соглашения; национальные и федеральные проекты; федеральные и региональные законы, другие нормативно-правовые акты, такие как приказы, постановления; комплекс локальных административных документов, регламентирующих повседневную работу (уставы, положения, приказы, распоряжения). Специалисты, оказывающие социальную поддержку малообеспеченным семьям с детьми должны ориентироваться на положения разных нормативных актов, регламентирующих спектр разных услуг и видов помощи, но не имеющих системный характер.

Изучение опыта социальной работы с малообеспеченными расширенными семьями с детьми, как за рубежом, так и в России, показал, что за рубежом акцент делается на разнообразном участии добровольцев и активном вовлечении гражданских организаций в процесс помощи семьям,

а в нашей стране основная и довольно существенная поддержка семей с детьми и пожилых граждан предоставляется государством.

Социальные учреждения внедряют в своей работе инновационные технологии: «Социальный туризм», «Мобильная бригада», «Социальное консультирование», «Университет третьего возраста», «Социальный контракт», а государственные проекты и программы (проект «Семья», ставший продолжением проекта «Демография», программа Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области»), позволяют обеспечить предоставление доступных, качественных и эффективных социальных услуг семьям с детьми сельских территорий.

Проведенное эмпирическое исследование на базе КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области позволило выявить проблемы, с которыми сталкиваются расширенные малообеспеченные семьи с детьми в сельской местности, а именно: недостаток средств для приобретения отдельного жилья; ограниченность личного пространства и межпоколенческие конфликты; необходимость в поддержке как старшего поколения (бабушек и дедушек), так и наоборот – родители стараются поддержать своих детей на первых этапах семейной жизни; низкая информированность о доступных мерах социальной поддержки.

Установлено, что данная категория нуждается в дифференцированном подходе к решению проблем конкретной семьи. Учреждениям, предоставляющим социальные услуги, необходимо проводить дополнительную работу по информированности граждан о предоставляемых социальных услугах, ввести как основу мониторинг и выявление нуждающихся граждан, а также на постоянной основе разрабатывать дополнительные планы работы, индивидуальные программы и проекты для улучшения дальнейшей деятельности специалистов по социальной работе.

Анализ эффективности социального контракта как инструмента государственной поддержки, показал, как его высокую результативность (41 семья из 52 увеличили свои доходы после заключения контракта), так и на основе анализа причин неудач необходимость доработки механизмов контроля и сопровождения его исполнения, в том числе предоставления своевременной консультационной поддержки специалистов.

Для адресного и индивидуального подхода по оказанию социальных услуг малообеспеченным расширенным семьям, в рамках нашей работы был разработан проект «Участковая социальная служба» на базе УСЗН и КЦСОН Сосновского муниципального района Челябинской области.

Предложенный проект направлен на выстраивание качественно новой системы социальной работы, включающий в себя дифференцированный и адресный подход к решению проблем конкретной малообеспеченной расширенной семьи в условиях сельской местности. Он предусматривает использование организационных, кадровых и материально-технических ресурсов, включая автотранспорт для выездов к семьям, что прогнозирует повышение эффективности помощи за счет индивидуального подхода к потребностям каждой семьи.

Проект получил высокую оценку экспертов, подтверждающую перспективность его внедрения как нового инструмента, применяемого в работе социальных учреждений.

Таким образом, задачи, поставленные нами в исследовании, решены, но мы не претендуем на полное раскрытие представленной проблемы исследования. Она может быть продолжена в таких аспектах как: разработка и внедрение инновационных моделей и проектов по оказанию социальной помощи и поддержке малообеспеченных расширенных семей с детьми в условиях сельской местности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алмазов, Б. Н. Психологическая совместимость с детьми : монография / Б. Н. Алмазов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 124 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-14250-1 // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/567826> (дата обращения: 06.04.2025).
2. Андреева, Т. В. Семейная психология : учеб. пособие / Т. В. Андреева. – СПб.: Речь, 2004. – 244 с.
3. Беднарчук, А. И. Исторические условия становления и формирования многопоколенной семьи в современной России: региональные аспекты // Теории и проблемы политических исследований. 2019. – Том 8. № 2В. – С. 208-217.
4. Вартанова, М. Л. Особенности процесса адаптации и социализации пожилых людей в современном обществе / М. Л. Вартанова, П. К. Газимагомедова // Вестник Академии знаний. – 2020. – №6 (41). – С. 43–50.
5. Вартанова, М. Л. Постарение населения и рост потребностей в социальных услугах / М. Л. Вартанова // Социально-экономические процессы современного общества: теория и практика : материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. Э. В. Фомина.– Чебоксары: ИД «Среда», 2021. – С. 110–114.
6. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 310 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01445-7 // Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/560828> (дата обращения: 06.04.2025).
7. Ганичева, А. Н. Семейная педагогика и домашнее воспитание детей раннего и дошкольного возраста : учебник для вузов / А. Н. Ганичева, О. Л. Зверева. – 4-е изд., испр. и доп – Москва : Издательство

Юрайт, 2025. – 288 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19371-8 // Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/580648> (дата обращения: 06.04.2025).

8. Год семьи 2024 : // URL: <https://семья2024.рф/> (дата обращения: 14.01.2025).

9. Голикова, Т.Н. Новости – Правительство России. - URL: <http://government.ru/news/52022/> (дата обращения: 09.03.2025).

10. Госуслуги – URL: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/add_support/102193 (дата обращения: 13.03.2025).

11. Гуслова, М. Н. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей, семьи: учеб. пособие для нач. проф. образования/ М. Н. Гуслова – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 272 с.

12. Елисеева, И. И. Изменения рождаемости и семьи / И. И. Елисеева. // Новая значимость семьи и межпоколенных отношений для России и Китая. – М.: Издательство: Общество с ограниченной ответственностью «Реноме» (Санкт-Петербург), 2018. – С. 65-87. – URL : <https://elibrary.ru/item.asp?id=36908108> (дата обращения: 06.04.2025).

13. Зайнышева И. Г. Технология социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учеб. заведений / Под ред. И. Г. Зайнышева. – Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

14. Карпикова, И. С. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие / И. С. Карпикова, А. Д. Массель; под. ред. О. А. Волковой – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 279 с.

15. Козловская, С. Н. Инновационные технологии и проекты социальной работы с пожилыми людьми / С. Н. Козловская, Н. А. Гордеева-Бургвиц // Ценностные ориентации молодежи в условиях модернизации современного общества: статья в сборнике трудов

конференции – Москва, 2021. – С. 220-227. – URL : https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48455430_19372384.pdf (дата обращения: 06.04.2025).

16. Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // Сборник международных договоров СССР. – Москва, 1993. – выпуск XLVI. – С.986 – 992.

17. Конституция Российской Федерации – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 82 с. – (Юрайт.Академия). – ISBN 978-5-534-16068-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/530439> (дата обращения: 25.04.2025).

18. Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района. – URL: <https://kcsol6.eps74.ru/> (дата обращения: 05.02.2025).

19. Коряковцева, О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник для среднего профессионального образования / О. А. Коряковцева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 225 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08985-1. –// Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/563163> (дата обращения: 06.04.2025).

20. Милюков, А. И. О современных технологиях социальной работы с пожилыми / А. И. Милюков, Т. Е. Демидова // Modern science and technology: сборник статей II Международной научно-практической конференции. – Петрозаводск, 2020. – С. 138–142

21. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учеб. пособие / А. Ю. Нагорнова – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2021 – 133 с.

22. Национальный проект «Демография» и федеральный проект «Старшее поколение». – URL:

<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/demography> (дата обращения: 13.04.2025).

23. Национальный проект «Семья» – энциклопедия «Знание.Вики» . – URL: https://znanierussia.ru/articles/Национальный_проект_«Семья» (дата обращения: 02.03.2025).

24. Недбаева, С. В. Анализ семейных ролей и роли семьи в жизни пожилого человека. Межпоколенные отношения в семье / С. В. Недбаева, Е. Ю. Русина // Журнал Семья и личность: проблемы взаимодействия. – 2020. – № 19 – С. 66–77.

25. Никитина, Т. Е. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие / под общ. ред. Т. Е. Никитиной. – Челябинск: АО ЧПО «Книга», 2017. – 463 с.

26. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон N 273-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на от 19.12.2023 [принят 29.12.2012]. – URL: https://legalacts.ru/doc/273_FZ-ob-obrazovanii/ (дата обращения: 13.04.2025)

27. Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством: Федеральный закон от N 255-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 03.04.2023 [принят 29.12.2006]. – URL : <https://legalacts.ru/doc/FZ> (дата обращения: 13.04.2025).

28. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации Федеральный закон № 442-ФЗ: текст с изменениями на 26 декабря 2024 года (редакция, действующая с 1 марта 2025 года) [принят 28 декабря 2013 г.]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/499067367/titles/> (дата обращения: 25.04.2025).

29. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Федеральный закон № 195-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 21.07.2014 [принят 10 декабря 1995]. –

URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-10121995-n-195-fz-ob/> (дата обращения: 07.04.2025).

30. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон N 124-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями от 28.04.2023 [принят 24.07.1998]. – URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-24071998-n-124-fz-ob/> (дата обращения: 13.04.2025).

31. Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ N 939н: текст с изменениями и дополнениями на 16.12.2020 [принят 24 ноября 2014]. – URL: <https://base.garant.ru/70835712/> (дата обращения: 07.04.2025).

32. О ветеранах : Федеральный закон № 5-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 13.12.2024 года [принят 12.01.1995 года]. – URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-12011995-n-5-fz-o/> (дата обращения: 07.04.2025)

33. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей: Федеральный закон N 81-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 29 октября 2024 года) [принят 19.05.1995 года]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/ (дата обращения: 07.04.2025)

34. О государственной социальной помощи в Челябинской области: закон Челябинской области N 187-ЗО : текст с изменениями и дополнениями на 29 января 2024 года [принят 2 июля 2020]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/570836183> (дата обращения: 13.04.2025)

35. О государственной социальной помощи : Федеральный закон N 178-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 29 октября 2024 года [принят 17 июля 1999 года]. – URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-17071999-n-178-fz-o/> (дата обращения: 13.04.2025).

36. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей: Федеральный закон N 256-ФЗ : текст с изменениями и

дополнениями на 28 февраля 2025 года [принят 29.12.2006 года]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902021711> (дата обращения: 07.04.2025).

37. О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей: Федеральный закон N 418-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 05.12.2022 [принят 28.12.2017]. – URL : <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon> (дата обращения: 13.04.2025)

38. О личном подсобном хозяйстве: Федеральный закон N 112-ФЗ: текст с изменениями и дополнениями на 04 августа 2023 года [принят 7 июля 2003 г.]. – URL : <https://docs.cntd.ru/document/901867310> (дата обращения: 13.04.2025).

39. О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи: Федеральный закон от № 44-ФЗ : текст с изменениями и дополнениями на 24 июля 2023 года [принят 05 апреля 2003 года]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/901856887> (дата обращения: 13.04.2025).

40. О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области: Закон Челябинской области № 548-ЗО: текст с изменениями и дополнениями на 06 сентября 2024 года [принят 31.03.2010 года]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/895247773> (дата обращения: 13.04.2025).

41. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие / П. Д. Павленок – 10-е изд. – М.: Дашков и К, 2012 – 592 с.

42. Перечень поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию 29 февраля 2024 года : // URL : <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/73759> (дата обращения 13.04.2025).

43. План проведения Года семьи в России в 2024 году, утвержденный 26 декабря 2023 года . – URL:

<http://static.government.ru/media/files/an2QCdQNdApxg3AFBO2ZqO4a3uAjoEI5.pdf> <https://семья2024.рф/> (дата обращения: 14.01.2025).

44. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 21.05.2024 г. №334 «О внесении изменений в приложение 1 приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.12.2023 г. №717 «Об утверждении порядка назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта». – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/7401202312200001> (дата обращения: 13.04.2025).

45. Постановление Правительства РФ от 20 августа 2003 года № 512 "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания государственной социальной помощи" : // URL : <https://docs.cntd.ru/document/550285994/titles/OMULJ2> (дата обращения: 13.04.2025).

46. Постановление Правительства Челябинской области от 17 декабря 2020 года N 689-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» (с изменениями на 12 февраля 2025 года). – URL : <https://docs.cntd.ru/document/574668511> (дата обращения: 13.04.2025).

47. Правительство Челябинской области : официальный сайт – Челябинск, – URL : <https://pravmin.gov74.ru/prav/news/view.htm?id=11492166> (дата обращения: 13.04.2025)

48. Прохорова, О. Г. Семейное воспитание: теория и практика : учебник для вузов / ответ. ред. О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 379 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15897-7 // Образовательная платформа Юрайт. – URL : <https://urait.ru/bcode/559837> (дата обращения: 06.04.2025).

49. Резванцева, М. О. Оценка мотивов учения младших школьников в разных типах семьи / М. О. Резванцева // Человеческий капитал. – 2018. – № 11-2 (119) – С. 173–179. – URL : <https://elibrary.ru/item.asp?id=36435230> (дата обращения: 06.04.2025).

50. Саралиева З. Х. Качество жизни пожилых VS социальная политика в России / З. Х. Саралиева, С. А. Судьин, Н. Ю. Егорова // Вопросы управл. 2023. № 2 (81). С. 58-62

51. Свежие новости на РБК. – URL : <https://www.rbc.ru/economics/19/08/2023/64dcddcd9a794758fcac52e4> (дата обращения: 15.02.2025)

52. Семейный кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 23.11.2024 года [принят 29.12.1995 г.]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ (дата обращения 13.04.2025).

53. Словарь-справочник по социальной геронтологии / Министерство образования Рос. Федерации. Самар. гос. ун-т. Каф. социологии и политологии. Каф. теории и технологии соц. работы ; [Отв. ред. Б. Г. Тукумцев]. – Самара : Самар. ун-т, 2003. – 207 с

54. Соколова, Н. А. Теория и технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие для академического бакалавриата / Р. С. Димухаметов, В. Ф. Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко, С. В. Рослякова, Н. А. Соколова, Н. В. Сиврикова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова, А. А. Шевченко / под ред. Н. А. Соколовой. – 2-е изд. перераб. и испр.: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский центр РАО, 2020. – 511 с.

55. Соловьева, Е. А. Психология семьи и семейное воспитание : учебник для вузов / Е. А. Соловьева. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16589-0. –

Образовательная платформа Юрайт. – URL : <https://urait.ru/bcode/563055> (дата обращения: 06.04.2025).

56. Спасибенко, С. Г. Проблемы социализации пожилых и старых людей / С. Г. Спасибенко // Социально-гуманитарные знания. – 2003. – № 2. – С. 129–149.

57. Тихомирова Е. В., Специфика близких отношений на разных этапах взрослости в современном мире / Е. В. Тихомирова, А. Г. Самохвалова, М. В. Сапоровская, С. А. Хазова // Российский психологический журнал. – 2023. – № 20 (2) – С. 185–210.

58. Томгорова, Г. Н. Социально-психологическое представление о семейных ролях в полных и неполных расширенных семьях / Г. Н. Томгорова // Журнал Общество: социология, психология, педагогика. – 2022. – № 2 (94) – С. 137–143.

59. Уголовный кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 28.02.2025 года [принят 13.06.1996 г.]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения: 07.04.2025)

60. Указ Президента Российской Федерации от 14 мая 1996 г. № 712 «Об Основных направлениях государственной семейной политики» (в редакции от 05.10.2002 г.). – URL : <https://base.garant.ru/1548725/> (дата обращения: 07.04.2025)

61. Указ Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи». – URL : <https://docs.cntd.ru/document/1304021586> (дата обращения: 14.01.2025)

62. Файзиева, Е. Б. Семья и семейное воспитание: Краткий словарь. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Автор-составитель Е. Б. Файзиева. – Электросталь: Филиал РГСУ, 2014. – 88 с.

63. Федеральная служба государственной статистики: официальный сайт. Москва. – URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 17.02.2025)

64. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 4-е изд. – Москва: Юрайт, 2012 – 512 с.

65. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов/ М. В. Фирсов – М.: Академический проект, Трикса, 2016. – 432 с.

66. Харсиева, Ю. Р. Сравнительная характеристика американской и российской системы социальной помощи семье / Ю. Р. Харсиева, Л. В. Гудакова // Научный журнал Социологические науки. – 2019. – № 2 (67) – С. 110–114.

67. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник для вузов / ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 506 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16297-4. // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/559840> (дата обращения: 06.04.2025).

68. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 746 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18575-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/566692> (дата обращения: 06.04.2025).

69. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология : учебник для вузов / Л. Б. Шнейдер. – 6-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 488 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17588-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/564124> (дата обращения: 06.04.2025).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

АНКЕТА

исследования по изучению социальных проблем расширенных семей и определения потребностей в социальной защите и социальном обслуживании

Уважаемый участник исследования!

Ваше мнение очень важно! В рамках своей курсовой работы я провожу социологическое исследование с целью изучить содержание социальных проблем в расширенных семьях (семьях, включающих в себя минимум три поколения, проживающих совместно), а также определить потребности в социальной поддержке данной категории.

Все результаты будут представлены в обобщенном виде, анкетирование анонимное, поэтому прошу Вас ответить максимально подробно и откровенно на вопросы. Отвечая, выберите код варианта ответа, совпадающего с Вашим мнением, или допишите свой вариант.

Надеюсь на Ваши искренние ответы на вопросы анкеты.

Заранее благодарю!

1. Укажите ваше семейное положение:

1.1 Женат (замужем)

1.2 Не замужем (не женат)

1.3 Разведен (а)

1.4 Вдова (вдовец)

2. Сколько поколений проживает вместе в вашей расширенной семье?

2.1 Четыре поколения

2.2 Три поколения

2.3. Два поколения (благодарим за проявленный интерес, но дальнейшее прохождение анкеты не целесообразно).

3. Старшее поколение в вашей семье представлено:

3.1 Бабушка и дедушка

3.2 Только бабушка

3.2 Только дедушка

3.3. Другое _____

4. Среднее поколение (без учета старшего поколения) является:

4.1 Полной семьей (присутствуют оба родителя мама и папа)

4.2 Неполной семьей (только одна мама)

4.3 Неполной семьей (только один папа)

4.4 Другое _____

5. Сколько несовершеннолетних детей всего в вашей расширенной семье:

5.1 Один

5.2 Два

5.3 Три

5.4 Четыре и более

6. Сколько всего человек, проживающих совместно в вашей расширенной семье?

6.1 Три

6.2 Четыре

6.3 Пять

6.4 Шесть

6.5 Семь

6.6 Восемь

6.7 Девять

6.8 Десять и более

7. Есть ли в вашей семье люди с ОВЗ, нуждающиеся в посторонней помощи?

7.1 Да

7.2 Нет

8. Источники дохода в вашей семье (может быть несколько вариантов):

8.1 Заработная плата

8.2 Детские пособия

8.3 Пенсия

8.4 Стипендия

8.5 Свой вариант _____

9. Доход в вашей семье на одного человека составляет:

9.1 Менее 15 000 р.

9.2 Примерно 15 000 р.

9.3 Немного больше 15 000 р.

9.4 Выше 20 000 р.

9.5 30 000 р. и выше

10. Как бы вы оценили уровень вашего достатка?

10.1 Низкий

10.2 Средний

10.3 Высокий

10.4 Другое: _____

11. Жилье, в котором вы проживаете, является?

11.1 Вашей собственностью

11.2 Собственностью ваших родителей

11.3 Собственностью ваших детей

11.4 Арендованное

11.5 Ипотечное жилье

11.6 Другое _____

12. Укажите, пожалуйста, количество квадратных метров жилой площади на одного человека в вашей семье:

12.1 Менее 18 кв.м.

12.2 18 кв.м.

12.3 Более 18 кв.м.

13. Укажите, пожалуйста, свою удовлетворенность условиями вашего жилья?

- 13.1 Полностью удовлетворён
- 13.2 Частично удовлетворён
- 13.3 Трудно сказать, удовлетворён или не удовлетворён
- 13.4 Частично не удовлетворён
- 13.5 Не удовлетворён

14. Как вы считаете, какая основная причина, почему ваша семья из нескольких поколений проживает вместе поколений?

- 14.1 Традиции
- 14.2 Нет возможности приобрести отдельное жильё
- 14.3 Необходимость в уходе за старшим поколением
- 14.4 Необходимость в присмотре за детьми
- 14.5 Другое (напишите свой вариант ответа) _____

15. Есть ли в вашей семье участники СВО?

- 15.1. Да
- 15.2. Нет

16. Как бы вы охарактеризовали отношения в вашей семье?

- 16.1 Совершенно благополучные
- 16.2 Скорее, как доброжелательные
- 16.3 Я затрудняюсь ответить
- 16.4 Скорее, как недоброжелательные
- 16.5 Неблагополучные

17. Что, по вашему мнению, является причиной конфликтов или напряженных взаимоотношений?

- 17.1 Вопросы распределения финансов
- 17.2 Личное пространство
- 17.3 Между разными поколениями нет взаимопонимания
- 17.4 Разные взгляды на воспитание детей
- 17.5 Свой вариант _____

18. Как часто вы проводите вместе досуг (выезжаете на отдых всей семьей)?

- 18.1 Часто, каждую неделю
- 18.2 Больше 1 раза в месяц
- 18.3 Примерно 1 раз в месяц
- 18.4 Не очень часто, как получается
- 18.5 Практически не проводим

19. Как вы проводите совместный досуг?

- 19.1 Ходим на пешие прогулки
- 19.2 Катаемся на велосипедах
- 19.3 Посещаем кино и театры
- 19.4 Встречаемся с друзьями и родственниками
- 19.5 Свой вариант _____

20. Как вы считаете, разные поколения должны проживать:

- 20.1 Все вместе расширенной семьей
- 20.2 Каждая семья отдельно
- 20.3. другое _____

21. Укажите, пожалуйста, насколько вы информированы о детских пособиях и льготах, оказываемых государством семьям с детьми?

- 21.1 Информирован в полной мере
- 21.2 Информирован
- 21.3 Информирован частично
- 21.4 Не информирован
- 21.5 Совершенно не информирован

22. Если бы вам предложили социальную поддержку, какой вид социальных услуг вы бы выбрали? (можно выбрать несколько вариантов)

- 22.1 Материальная денежная поддержка (натуральная помощь)
- 22.2 Улучшение жилищных условий

- 22.3 Проведение активного здорового досуга
- 22.4 Курортно-санаторное лечение
- 22.5 Экскурсионные поездки по родному краю
- 22.6 Социальное сопровождение семьи для улучшения детско-родительских отношений
- 22.7 Психологическое консультирование
- 22.8 Услуги по уходу
- 22.9 Свой вариант _____

23. Обращались ли вы для получения какой-либо социальной помощи в учреждения УСЗН или КЦСОН в вашем районе?

- 23.1 Обращался много раз
- 23.2 Обращался несколько раз
- 23.3 Затрудняюсь ответить
- 23.4 Обращался один раз
- 23.5 Не обращался

24. Как вы считаете, расширенные семьи как отдельная социальная категория, нуждаются в поддержке со стороны государства?

- 24.1 Да
- 24.2 Нет

Заканчивая наше анкетирование, сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

25. Укажите Ваш пол:

- 25.1 Мужской
- 25.2 Женский

26. Укажите ваш возраст:

- 26.1 от 18 до 25 лет
- 26.2 от 25 до 35 лет
- 26.3 от 35 до 50 лет
- 26.4 от 50 до 65 лет

26.5 от 65 и старше

27. Ваше образование:

27.1 Неполное среднее (незаконченное школьное образование)

27.2 Полное среднее (школьное образование)

27.3 Средне-специальное (училище, колледж, техникум)

27.4 Высшее

27.5 Несколько высших образований

28. Где Вы проживаете?

28.1 В городе

28.2 В сельской местности

29. Ваша занятость на данный момент:

29.1 Пенсионер (не работающий)

29.2 Пенсионер (работающий)

29.3 Работающий

29.4 Студент

29.5 Свой вариант _____

30. Ваши увлечения:

30.1 рукоделие, творчество

30.2 работа в саду, огороде

30.3 занятия спортом, ведение ЗОЖ

30.4 рыбалка, охота

30.5 чтение

30.6 свой вариант (укажите) _____

Спасибо за ваши ответы!

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта за 2023 год

В 2023 году государственная социальная помощь на основании социального контракта была оказана 52 малоимущим семьям на сумму 14 128 688,00 рублей (четырнадцать миллионов сто двадцать восемь тысяч шестьсот восемьдесят восемь рублей), проживающих в Сосновском районе.

С данными социальной помощи на иные мероприятия (приобретению предметов первой необходимости) до и после заключения социального контракта можно ознакомиться в Таблице 6.

Таблица 6 – Приобретение предметов первой необходимости

№	ФИО гражданина	Кол-во членов семьи (кол-во детей)	Доход до заключения контракта (руб)	Доход после заключения контракта (руб)	Показатель (выше/ниже прожиточного минимума (ПМ))
1	Семья 1	4(3)	25.01.2023 г. 10 243,08	30.07.2023 г. 10 414,25	30.07.2023 г. эффективен контракт
2	Семья 2	4	08.02.2023 г. 12 524,33	31.07.2023 г. 18 608,56	эффективен контракт
3	Одинокий гражданин	1	01.08.2023 г. 6 992,44	01.02.2024 г. 61 380,34	эффективен контракт - выше ПМ
4	Семья 3	6 (5)	31.10.2023 г. 11 783,33	30.04.2024 г. 12 255,00	24.09.2024 г. эффективен контракт

Все семьи показали увеличение дохода после заключения социального контракта. Наибольший эффект был достигнут у одинокого гражданина, где доход вырос почти в 9 раз. Это указывает на успешную

реализацию мероприятий, предусмотренных социальным контрактом. Прирост дохода варьируется от незначительного (+171,17 руб.) до значительного (+54 387,90 руб.), что может зависеть от индивидуальных особенностей каждой семьи и конкретных мероприятий, включённых в социальный контракт.

С данными социальной помощи на мероприятия по ведению личного подсобного хозяйства до и после заключения социального контракта можно ознакомиться в Таблице 7.

Таблица 7 - Мероприятия по ведению личного подсобного хозяйства

№	ФИО гражданина	Кол-во членов семьи (кол-во детей)	Направление	Доход до заключения контракта (руб)	Доход после заключения контракта (руб)	Показатель (выше/ниже прожиточно го минимума (ПМ))
1	Семья 1	2(1)	птицеводство	08.02.2023 г. 5 193,25	31.01.2024 г. 10 521,47	31.06.2024 г. эффективен контракт
2	Семья 2	4(3)	животноводство	08.02.2023 г. 9 937,71	08.02.2024 г. 13 930,48	08.07.2024 г. эффективен контракт
3	Одинокий гражданин	1	животноводство (овцы)	28.02.2023 г. 2 726,59	29.02.2024 г. 273 266,00	29.07.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
4	Семья 3	5(3)	птицеводство и животноводство (кролики)	14.03.2023 г. 11 834,09	14.03.2024 г. 10 355,60	21.08.2024 г. <u>не</u> эффективен контракт
5	Семья 4	5(3)	животноводство	02.05.2023 г. 8 795,20	02.05.2024 г. 12 598,60	11.10.2024 г. эффективен контракт
6	Семья 5	3(2)	птицеводство	19.09.2023 г. 11 270,73	19.09.2024 г. 4 902,00	19.02.2025 г. <u>не</u> эффективен контракт

Продолжение таблицы 7

7	Семья 6	5(3)	птицеводство	06.12.2023 г. 10 704,17	06.12.2024 г.	06.05.2025 г. данные в работе
8	Семья 7	5(3)	птицеводство	06.12.2023 г. 4 063,78	06.12.2024 г.	06.05.2025 г. данные в работе

Всего в таблице представлены данные по 8 семьям. Минимальный доход до заключения контракта: 2 726,59 руб., максимальный доход: 11 834,09 руб. После заключения контракта минимальный доход: стал 4 902,00 руб. , а максимальный – 273 266,00 руб. Положительный эффект от реализации контракта наблюдался у большинства семей (5 из 8). Негативный эффект наблюдался у двух семей. Такой отрицательный результат показывает, что это может быть связано с рядом факторов, таких как неэффективное управление хозяйством, внешние факторы (болезнь животных, погодные условия) или неправильное планирование. Только одна семья достигла уровня выше прожиточного минимума. Данное значительное увеличение доходов свидетельствует о высоком потенциале программы в сфере животноводства.

С данными социальной помощи на мероприятия индивидуальной предпринимательской деятельности до и после заключения социального контракта можно ознакомиться в Таблице 8. Отметим, что самозанятость по личному подсобному хозяйству (далее - ЛПХ) после заключения контракта открыли 4 семьи (14 человек).

Таблица 8 – Мероприятия на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности

№	ФИО гражданина	Кол-во членов семьи (кол-во детей)	Направление	Доход до заключения контракта (руб)	Доход после заключения контракта (руб)	Показатель (выше/ниже прожиточного минимума (ПМ))
1	Семья 1	4(2)	изготовление бытовой мебели	24.01.2023 г. 13 155,20	24.01.2024 г. 91 002,04	24.06.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
2	Семья 2	4(2)	клининг	24.01.2023 г. 9 838,63	24.01.2024 г. 27 564,85	24.06.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
3	Одинокый гражданин	1	неоновые вывески	14.03.2023 г. 11 216,66	29.02.2024 г. 24 866,60	14.07.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
4.	Семья 3	4(2)	ремонтно-отделочные работы	30.03.2023 г. 6 678,33	30.03.2024 г. 15 103,00	21.08.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
5.	Семья 4	4(2)	маникюрный кабинет	30.03.2023 г. 11 589,33	30.03.2024 г. 7 933,16	21.08.2024 г. <u>не</u> эффективен контракт
6.	Одинокый гражданин	1	ферма по разведению перепелов	18.04.2023 г. 5 300,00	18.04.2024 г. 174 804,82	23.09.2024 эффективен контракт - выше ПМ
7.	Семья 5	4(3)	столярная мастерская	18.04.2023 г. 9 096,06	18.04.2024 г. 22 533,80	23.09.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
8	Семья 6	4(2)	строительство	18.04.2023 г. 10 658,67	18.04.2024 г. 28 255,04	23.09.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
9.	Семья 7	3(1)	авторемонт	02.05.2023 г. 6 605,71	02.05.2024 г. 34 251,72	11.10.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
10	Одинокый гражданин	1	фотоуслуги	30.05.2023 г. 11 350,00	30.05.2024 г. 71 000,00	11.10.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ

Продолжение таблицы 8

11	Одинок гражданин	1	баня на колесах	14.06.2023 г. 249,16	14.06.2024 г. 52 579,39	18.11.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
12	Семья без детей	2	Питание (шаурма)	14.06.2023 г. 197,85	14.06.2024 г. 58 733,30	18.11.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
13	Семья 8	3(1)	грузоперевозк а	20.06.2023 г. 8 199,36	20.06.2024 г. 25 147,00	18.11.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
14	Семья 9	3(2)	фотостудия	27.06.2023 г. 9 102,94	27.06.2024 г. 4 902,00	18.11.2024 г. не эффективен контракт
15	Семья 10	4(2)	химчистка	25.07.2023 г. 10 982,87	25.07.2024 г. 23 868,16	25.12.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
16	Семья 11	3(2)	пошив одежды	08.08.2023 г. 9 878,88	08.08.2024 г. 12 886,30	08.01.2025 г. эффективен контракт
17	Семья 12	5(3)	лазерная резк а гравировок	15.08.2023 г. 5 298,87	15.08.2024 г. 18 842,87	15.01.2025 г. эффективен контракт - выше ПМ
18	Семья 13	2(1)	питание (пряники)	23.08.2023 г. 10 170,00	23.08.2024 г. 40 053,60	23.01.2025 г. эффективен контракт - выше ПМ
19	Одинок гражданин	1	клининг	19.09.2023 г. 11 240,53	19.09.2024 г. 32 033,30	19.02.2025 г. эффективен контракт - выше ПМ
20	Одинок гражданин	1	фотоуслуги	26.09.2023 г. 741,94	26.09.2024 г. 15 250,00	26.02.2025 г. эффективен контракт
21	Семья 14	3(1)	полиграфичес кая продукция	10.10.2023 11 086,98	10.10.2024 г. 15 487,40	10.03.2025 г. эффективен контракт
22	Семья 15	3(1)	питание (изготовление тортов)	20.10.2023 10 434,88	20.10.2024 г. 126 396,40	20.03.2025 г. эффективен контракт - выше ПМ
23	Семья 16	3(1)	массажный кабинет	26.10.2023 9 500,00	26.10.2024 г. 13 755,50	26.03.2025 г. эффективен контракт
24	Семья без детей	4	кровельные работы	13.12.2023 12 980,23	13.12.2024 г.	13.05.2025 г. в работе

Продолжение таблицы 8

25	Одинокий гражданин	1	3D моделирование	22.12.2023 1613,71	22.12.2024 г.	22.05.2025 г. данные в работе
----	--------------------	---	------------------	-----------------------	---------------	----------------------------------

Количество эффективных контрактов насчитывается у 21 семьи. Минимальный доход до заключения контракта: 197,85 руб., максимальный доход: 13 155,20 руб. После заключения контракта минимальный доход: стал 9 878,88 руб., а максимальный - 174 804,82 руб.

Данные граждане увеличили свой доход после заключения контракта, что свидетельствует о положительном эффекте от участия в программе. Особенно стоит отметить тех, чей доход превысил прожиточный минимум – 17 семей (в том числе и одинокие граждане)

Негативный эффект наблюдался у двух семей: доход либо снизился, либо оказался ниже прожиточного минимума, что делает контракты неэффективными.

Для семей, которые не достигли значимых успехов, необходимо провести дополнительный анализ причин неудач и разработать индивидуальные планы действий.

С данными социальной помощи на мероприятия по поиску работу до и после заключения социального контракта можно ознакомиться в Таблице 9. Отметим, что самозанятость после заключения контракта открыли 9 семей (25 человек).

Таблица 9 – Мероприятия по поиску работу

№	ФИО гражданина	Кол-во членов семьи (кол-во детей)	Направление	Доход до заключения контракта (руб)	Доход после заключения контракта (руб)	Показатель (выше/ниже прожиточного минимума (ПМ))
1	Семья 1	5(4)	уборщица	24.01.2023 г. 13 377,59	31.07.2023 г. 11 053,82	<u>не</u> эффективен контракт

Продолжение таблицы 9

2	Одинокий гражданин	1	уборщица	08.02.2023 г. 5 361,27	31.07.2023 г. 15 897,85	эффективен контракт
3	Семья 2	3(2)	контролер газового оборудования	28.02.2023 г. 10 184,29	31.08.2023 г. 15 897,85	эффективен контракт
4	Семья 3	2(1)	образование	28.02.2023 г. 7 182,67	31.08.2023 г. 14 660,37	эффективен контракт
5	Семья 4	4(2)	менеджер по контролю	14.03.2023 г. 4 062,75	31.08.2023 г. 29 054,39	эффективен контракт
6	Одинокий гражданин	1	администратор	18.04.2023 г. г. 11 959,22	18.10.2023 г. 37 474,64	18.03.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
7.	Одинокий гражданин	1	-	02.05.2023 г. 8 884,00	завершен досрочно 05.06.2023 г.	
8.	Одинокий гражданин	1	производство	30.05.2023 г. 0,00 (ЦЗН)	30.11.2023 г. 10 283,34	30.04.2024 г. эффективен контракт
9.	Одинокий гражданин	1	бухгалтер	30.05.2023 г. 8 535,35	30.11.2023 г. 23 000,00	30.04.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ
10.	Семья 5	4(2)	менеджер по продажам	20.06.2023 г. 11 174,04	20.12.2023 г. 9 022,80	20.05.2024 г. <u>не</u> эффективен контракт
11.	Семья 6	2(1)	торговля	25.07.2023 г.11 179,63	25.03.2024 г. 9 226,50	23.09.2024 г. <u>не</u> эффективен контракт
12	Семья 7	5(3)	менеджер	08.08.2023 г. 8 095,92	08.02.2024 г. продлён до 08.05.2024 г. 18 823,60	11.10.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ

Продолжение таблицы 9

13	Одинокий гражданин	1	делопроизводство	28.11.2023 г. 4 917,83	28.08.2024 г. 6 000	01.01.2025 г. эффективен контракт
14	Семья 8	3(1)	образование	06.12.2023 г. 10 152,00	06.06.2024 г. 19 649,40	18.11.2024 г. эффективен контракт
15	Одинокий гражданин	1	сфера транспорта	06.12.2023 г. 9 694,44	06.06.2024 г. 29 083,32	18.11.2024 г. эффективен контракт - выше ПМ

В большинстве случаев (11 из 15 семей) отмечается увеличение доходов после заключения социального контракта. Это свидетельствует о том, что программа оказывает положительное влияние на экономическое положение семей. У трех семей доходы после заключения контракта либо остались прежними, либо даже уменьшились. Это может быть связано с временными трудностями или особенностями выбранной профессии.

Шесть семей достигли или превысили величину прожиточного минимума после заключения контракта. Остальные семьи пока не достигли уровня прожиточного минимума, что требует дополнительного анализа и, возможно, коррекции стратегии. Некоторые контракты были продлены или завершены досрочно, что указывает на гибкость программы и возможность адаптироваться к индивидуальным обстоятельствам семей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта за 2024 год

В 2024 году государственная социальная помощь на основании социального контракта была оказана 70 малоимущим семьям (в том числе и одиноким гражданам, семьям без детей).

Приведем пример более востребованных мероприятий, таких как ведение ЛПХ и ИП. Данные можно посмотреть в таблице 10 – Информация о ведении личных подсобных хозяйств (далее – ЛПХ)

Таблица 10 - Информация о ведении личных подсобных хозяйств

ЛПХ						
№ п/п	ФИО гражданина	Кол-во членов семьи (кол-во детей)	Направление	Доход до заключения контракта (руб)	Доход после заключения контракта (руб)	Показатель (выше/ниже прожиточного минимума (ПМ))
1	Семья без детей (пенсионеры)	2	животноводство	27.02.2024 13841,04	27.02.2025	27.07.2025
2	Семья 1	5 (3)	пчеловодство	06.03.2024 11310,40	06.03.2025	06.08.2025
3	Семья 2	4(2)	растениеводство	16.04.2024 12 319,16	16.04.2025	16.09.2025
4	Семья 3	5 (3)	животноводство	16.05.2024 6908,26	16.05.2025	16.10.2025
5	Семья 4	6 (4)	животноводство	26.06.2024 8 341,01	26.06.2025	26.11.2025
6	Семья 5	5 (3)	животноводство	28.08.2024 12 919,04	28.08.2025	28.01.2026
7	Семья 6	3 (2)	животноводство	28.08.2024 6410,2	28.08.2025	28.01.2026
8	Семья 7	3(1)	свиноводство	27.11.2024 8308,8	27.11.2025	27.04.2026
9	Семья 8	4(2)	животноводство	20.12.2024 2591,50	27.12.2025	27.05.2026

Большинство контрактов были заключены в первой половине 2024 года (с февраля по август), с датами окончания в соответствующие месяцы 2025 года. Некоторые контракты заключались ближе к концу года (в ноябре-декабре 2024 года), соответственно, срок их выполнения пролонгируется до конца 2025 года. Размеры выплат сильно различаются: от минимального значения в 2591,50 руб. до максимального в 13 841,04 руб. Все эти контракты связаны с различными видами животноводства, что может свидетельствовать о разнообразии и устойчивости источников дохода для семей. Информация об отчетности представлена только частично, что затрудняет оценку результатов выполнения контрактов. Однако данные указывают на планируемые сроки подачи отчетов.

Следующие данные в таблице 11 содержат информацию об осуществлении индивидуального предпринимательства или самозанятости.

Таблица 11 – Информация об осуществлении индивидуального предпринимательства или самозанятости

Индивидуальный предприниматель или самозанятый						
№	ФИО гражданина	Направление	Кол-во членов семьи (кол-во детей)	Доход до заключения контракта (руб)	Доход после заключен ия контракта (руб)	Показатель (выше/ниж е прожиточн ого минимума (ПМ))
1	Семья 1	пошив одежды	2 (1)	06.02.2024 8302,50	06.02.2025	06.07.2025
2	Одинокий гражданин	мастерская по сборке компьютеров	1	27.02.2024 4900,00	27.02.2025	27.07.2025
3	Семья без детей	студия маникюра и педикюра	2	27.02.2024 12314,46	27.02.2025	27.07.2025
4	Семья 2	шиномонтажная мастерская	4 (2)	06.03.2024 6819,09	06.03.2025	06.08.2025
5	Одинокий гражданин	услуги по наращиванию ресниц	1	06.03.2024 12917,50	06.03.2025	06.08.2025
6	Семья 3	маникюрный и педикюрный кабинет	4 (1)	06.03.2024 8947,12	06.03.2025	06.08.2025
7	Семья 4	услуги по ремонту смартфонов	3 (1)	06.03.2024 11159,78	06.03.2025	06.08.2025

Продолжение таблицы 11

8	Семья 5	фотограф	3(1)	19.03.2024 4655,22	19.03.2025	19.08.2025
9	Семья 6	оказание услуг косметического и аппаратного массажа	3(2)	19.03.2024 12676,20	19.03.2025	19.08.2025
10	Семья 7	услуги парикмахера и окрашивание бровей	3(2)	19.03.2024 13020,88	19.03.2025	19.08.2025
11	Семья 8	оказание услуг косметического массажа	4(2)	19.03.2024 7876,66	19.03.2025	19.08.2025
12	Семья 9	пошив одежды	2(1)	26.03.2024 10 892,00	26.03.2025	26.08.2025
13	Семья 10	парикмахерские услуги	1	26.03.2024 12 333,33	26.03.2025	26.08.2025
14	Семья 11	услуги такси	5(3)	02.04.2024 13 192,23	02.04.2025	02.09.2025
15	Одинокий гражданин	пошив одежды	1	02.04.2024 00,0	02.04.2025	02.09.2025
16	Одинокий гражданин	студия 3D печати	1	16.04.2024 6 833,33	16.03.2025	16.09.2025
17	Семья 12	мастер маникюра и педикюра	3 (2)	25.04.2024 13 248,44	25.03.2025	25.09.2025
18	Семья 13	производство деревянных конструкторов	4 (2)	16.05.2024 13 718,63	16.05.2025	16.10.2025
19	Одинокий гражданин	птицеферма	1	23.05.2024 7300,00	23.05.2024	23.10.2025
20	Семья 14	услуги репетитора	6 (4)	29.05.2024 9 980,44	29.05.2025	29.10.2025
21	Семья 15	грузоперевозки	4(2)	29.05.2024 6 803,8	29.05.2025	29.10.2025
22	Семья без детей	парикмахерские услуги	2	04.05.2024 5 606,3	04.05.2025	04.10.2025
23	Одинокий гражданин	массажный кабинет	1	26.06.2024 4 883,30	26.06.2024	26.11.2025
24	Семья 16	видеограф	3 (1)	26.06.2024 7 737,30	26.06.2024	26.11.2025
25	Семья 17	изготовление кованных изделий и элементов из металла	5 (3)	10.07.2024 11 950,29	10.07.2025	10.12.2025
26	Одинокий гражданин	изготовление декоративных изделий из фанеры и неметаллов	1	11.07.2024 6 095,00	11.07.2024	10.12.2025
27	Одинокий гражданин	производство клубники в шоколаде	1	11.07.2024 9 466,60	11.07.2025	11.12.2025

Продолжение таблицы 11

28	Семья 18	грузоперевозки	4 (2)	25.07.2024 6 191,70	25.07.2025	25.12.2025
29	Одинокий гражданин	клининговые услуги	1	23.07.2024 9 400,00	23.07.2025	23.12.2025
30	Семья 19	курьерская доставка	5 (3)	05.08.2024 13 546,13	05.08.2025	05.01.2026
31	Семья 20	мастер маникюра и педикюра	2 (1)	16.08.2024 9 122,07	16.08.2025	16.01.2026
32	Семья 20 сын участник СВО	изготовление домашнего декора	2 (1)	21.08.2024 11 278,60	21.08.2025	21.01.2026
33	Одинокий гражданин	грузоперевозки	1	21.08.2024 11 166,60	21.08.2025	21.01.2026
34	Одинокий гражданин	юридические услуги	1	02.10.2024 8 534,56	02.10.2025	02.03.2026
35	Одинокий гражданин	фотограф	1	02.10.2024 3 333,30	02.10.2025	02.03.2026
36	Семья 21	услуги в сфере отделочных работ	3 (1)	02.10.2024 5 979,70	02.10.2025	02.03.2026
37	Семья 22	парикмахер	3 (2)	16.10.2024 12 868,70	16.10.2025	16.03.2026
38	Семья 23	курьерская доставка	3 (2)	16.10.2024 12 047,90	16.10.2025	16.03.2026
39	Семья 24	аппаратная косметология	2 (1)	24.10.2024 7 353,00	24.10.2025	24.03.2026
40	Семья 25	копировальный центр	8 (6)	24.10.2024 12 671,47	24.10.2025	24.03.2026
41	Семья 26	автосервис	4 (2)	06.11.2024 9 144,6	06.11.2025	06.04.2026
42	Семья 27	услуги аппаратного массажа	3 (2)	06.11.2024 8 669,3	06.11.2025 4	06.04.2026
43	Одинокий гражданин	массаж	1	20.11.2024 1666,6	20.11.2025	06.04.2026
44	Одинокий гражданин	плиточник	1	27.11.2024 13000,00	27.11.2025	27.04.2026
45	Семья 28	мастер маникюра и педикюра	4(2)	27.11.2024 8728,00	27.11.2025	27.04.2026
46	Семья 29	кузовной ремонт	4(2)	27.11.2024 11413,6	27.11.2025	27.04.2026
47	Семья 30	мастер маникюра	3(1)	04.12.2024 7130	04.12.2025	04.05.2026
48	Семья 31	парикмахер	2(1)	4.12.2024 10853	04.12.2025	04.05.2026

Получатели государственной помощи занимаются различными видами предпринимательства, начиная от производства товаров (деревянные конструкторы) и заканчивая услугами (курьерская доставка, маникюр и педикюр, юридические услуги). Разница между минимальной и максимальной суммой контрактов значительная – почти в 8 раз (от 1 667 до 13 719 рублей). Завершение контрактов у части участников (5 человек) запланировано на 2026 год, что говорит о долгосрочной стратегии поддержки малого бизнеса.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Календарный план реализации проекта

Таблица 12 – Календарный план реализации проекта

№ п/п	Решаемая задача	Мероприятие, его содержание, место проведения	Дата начала	Дата окончания	Ожидаемые результаты
1	Сформировать список малообеспеченных расширенных семей, проживающих в Долгодеревенском сельском поселении	- Анализ полученных данных из сельского поселения и Управления образования о расширенных семьях, проживающих на территории сельского поселения; - Анализ обращений данных семей за социальной поддержкой в органы социального обслуживания населения;	01.06.2025	01.07.2025	Составление списка малообеспеченных расширенных семей, проживающих в Долгодеревенском сельском поселении. Наличие такого списка поможет для дальнейшей реализации проекта.
2	Организовать привлечение данной категории к участию в данном проекте	Создание видео, в котором будет рассказано про данный проект, на что он направлен и почему расширенным семьям с детьми стоит в нем принять участие. Созданное видео разместить на официальном сайте и в группе ВКонтакте КЦСОН, УСЗН и Администрации сельского поселения.	01.07.2025	14.07.2025	Информационное сопровождение проекта через видеоматериал. Привлечение внимания к проекту в необычной форме, посредством просмотра видеоматериала

Продолжение таблицы 12

3	Организовать привлечение данной категории к участию в данном проекте	Создание буклетов и их раздача населению посредством размещения их в администрации сельского поселения, культурно-общественных местах, учреждениях социальной защиты и обслуживания населения.	15.07.2025	В течение всего времени действия проекта	Возможность для расширенных семей лично узнать о социальной поддержке в рамках реализации проекта. Появление желания получить более подробную консультацию о предложенном социальном сопровождении.
4	Организовать консультации в формате консультирования по телефону, а также лично при посещении учреждений социальной защиты населения	Проведение консультирования клиентов по телефону согласно списку малообеспеченных расширенных семей, проживающих в Долгодеревенском СП.	01.08.2025	В течение всего времени действия проекта	Получение актуальной информации о социальной поддержке конкретной семьи, учитывая потребности в социальном обслуживании
5	Сформировать паспорт участка, содержащие подробную информацию о расширенных семьях, нуждающихся в социальной помощи или сопровождении.	Ведение паспорта участка, отдельные разделы которого содержат информацию о действующих на территории участка учреждениях и организациях, позволяющие оперативному решению вопросов, связанных с оказанием социальной поддержки семьям, нуждающимся в помощи.	15.08.2025	25.12.2025	Ведение данных паспортов позволит решить задачу своевременного оказания помощи расширенным семьям, оказавшимся в социально-трудном положении, а также необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств

Продолжение таблицы 12

6	Проведение индивидуальных встреч специалиста по социальной работе с семьями, нацеленных на решение и обсуждение внутрисемейных проблем и трудностей. Выявление потребностей и поиск решений проблем конкретной семьи	Индивидуальные консультации с членами семьи разных поколений. Специалист проводит индивидуальные консультации для детей и взрослых из списка, сформированного в начале проекта. На консультации обсуждаются личные проблемы и трудности каждого члена семьи.	01.09.2025	01.12.2025	Консультации помогут уточнить информацию о имеющихся проблемах у граждан, а также найти правильный индивидуальный подход к решению проблем всех членов семьи точно и индивидуально.
7	Оказание адресной социальной помощи и, по необходимости, дальнейшее социальное сопровождение семьи	Специалист принимает заявления от граждан и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учетом индивидуальной нуждаемости	01.09.2025	01.12.2025	Согласно ИППСУ составляется социальный маршрут и определяется перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, занятость населения и др.)

Продолжение таблицы 12

8	Проведение оценки эффективности, для определения изменений, а также оценки результатов работы	Специалист использует особую методику оценки реальных потребностей. Методика представляет собой анкету с вопросами.	01.12.2025	28.12.2025	Получив результаты анкетирования, специалист поймет, в какой помощи конкретно нуждался гражданин и какую помощь получил. Проводится оценка эффективности данного проекта.
---	---	---	------------	------------	---