



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Социальная поддержка женщин, оказавшихся в трудной жизненной
ситуации, в условиях комплексного центра социального обслуживания
населения**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

84,63 % авторского текста
Работа рекомендована к защите

рекомендована/не рекомендована
«03» сентября 2025 г.

Зав. кафедрой философии и
социального образования
Борисов Сергей Валентинович

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-524-103-5-1
Пирогова Алиса Николаевна

Научный руководитель:
канд. пед. наук, доцент
Пташко Татьяна Геннадьевна

Челябинск 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОПРОСА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЕНЩИН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ.....	8
1.1 Характеристика положения женщин в условиях современного обществ.....	8
1.2 Направления социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	24
Выводы по первой главе.....	45
Глава II. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЕНЩИН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	47
2.1 Результаты исследования по выявлению проблем женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	47
2.2 Реализация проекта социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Комплексном центре социального обслуживания населения	68
Выводы по второй главе	77
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	81
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	88
ПРИЛОЖЕНИЕ 1...	97

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Конституция Российской Федерации [30] признает право каждого гражданина на социальное обеспечение и одновременно возлагает на государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления этого права.

Актуальность выбранной темы обусловлена возрастающей ролью социальной поддержки в жизни женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Более того, современное общество предъявляет к женщине множество требований, таких как: быть успешной в карьере, заботливой матерью, поддерживать домашний уют в доме и др. Однако, далеко не каждая женщина способна реализовать себя настолько, чтобы соответствовать данным параметрам. Кроме того, экономическая нестабильность в мире, потеря работы, развод, болезнь близких, насилие в семье – все это может привести к трудной жизненной ситуации, когда женщина оказывается в состоянии уязвимости и нуждается в поддержке, помощи.

Анализ статистических данных показывает, что женщины чаще, чем мужчины, сталкиваются с социально-экономическими трудностями, поскольку зачастую оказываются в ситуациях бедности, безработицы, дискриминации на рынке труда. Кроме того, на женщин ложится основная нагрузка по уходу за детьми, престарелыми родителями, что также может приводить к эмоциональной перегрузке и выгоранию. В этих условиях социальная поддержка становится жизненно необходимой.

Социальная поддержка представляет собой совокупность мер, направленных на оказание помощи и содействия женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также в преодолении возникших проблем, трудностей и улучшении качества жизни. Такая поддержка может включать в себя материальную помощь, юридическую

консультацию, помочь в трудоустройстве, социальную адаптацию и другие виды услуг.

В современный период времени в Российской Федерации действует сеть учреждений, оказывающих социальную поддержку населению, в том числе и женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Одним из таких учреждений является комплексный центр социального обслуживания населения (далее – КЦСОН), осуществляющий социальное обслуживание [49, с. 119-120].

КЦСОН – это многопрофильное учреждение, которое предоставляет социальные услуги различным категориям граждан, нуждающимся в помощи и поддержке. Деятельность КЦСОН в контексте оказания социальной поддержки женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, представляется актуальным и важным для совершенствования системы социальной защиты данной незащищенной категории людей.

Об актуальности проблемы исследования говорит существование нормативно-правовых документов, которые регламентируют социальную помощь женщинам в трудной жизненной ситуации, в частности: Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Жилищный кодекс Российской Федерации и пр., документы, регулирующие сферу оказания социальных услуг населению, такие как Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» ГОСТ Р 52884-2007, утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения, требования к персоналу учреждений социального обслуживания» ГОСТР 52883-2007, национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 52498-2005, национальный стандарт Российской

Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» ГОСТР 52143-2003 и пр. ,Федеральные законы, такие как Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и др. Так, Федеральный закон N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» устанавливает основы оказания государственной социальной помощи различным категориям граждан, Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который устанавливает основы социального обслуживания граждан. Также это Постановления Правительства РФ, такие как постановление Правительства РФ № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», постановление Правительства РФ № 1239 «Об утверждении

правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», Приказы Минтрудсоцзащиты РФ, такие как Приказ Минтрудсоцзащиты № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания», приказ Минтрудсоцзащиты РФ №159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», приказ Минтрудсоцзащиты РФ №874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и др.

Такая широкая правовая разработанность указывает на важность решения данной проблемы.

Теоретическая разработанность проблемы. Проблема нашего исследования широко рассматривается научным обществом. Роль и место женщины в обществе, как в историческом аспекте, так и в современном мире, описаны в работах таких исследователей, как Т. О. Аверкина, Е. А.

Балашова, Е. О. Крякина, Л. М. Лысенко, В. А. Мороз, Р. Г. Петрова, А. И. Рустамова и др. Проблемы женщины в современном мире описаны в трудах В.Ю. Пашкус и др. Ряд исследователей изучали отдельные проблемы женщин в современном мире. Так, З.Х. Каримова изучала проблемы одиноких матерей.

Проблемы женщин в современном мире требуют поиска путей их решения, в том числе через социальную работу. Данный аспект проблемы также широко описан в специальной литературе. Так, технология социальной работы в целом изучалась: Т. С. Зубковой, Н. В. Тимошиной и П. Я. Циткиловым, исследовали основы социальной поддержки женщин. В исследованиях Е. Д. Лапы тема была сужена еще более значительно и были рассмотрены технологии социальной работы, используемые в социальной работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. О. К. Васильева, Д. И. Вовк, Н. А. Иванникова, А. Ю. Ходырева, Н. В. Ходырева, исследовали работу кризисных центров как один из способов социальной помощи женщинам, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Вместе с тем, несмотря на достаточно глубокую теоретическую разработанность проблемы, сложившаяся практика показывает, что она не является достаточной, что объясняется сложностью и многоаспектностью вопроса.

Таким образом, востребованность решения проблемы на уровне общества, существующие сложности в ее реализации в практике социальной работы, а также ее недостаточная теоретическая разработанность позволили сформулировать тему нашей выпускной квалификационной работы: «Социальная поддержка женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях комплексного центра социального обслуживания населения».

Цель – теоретически обосновать, изучить, реализовать проект социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Объект исследования – женщины в трудной жизненной ситуации.

Предмет исследования – направления социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

В соответствии с целью, предметом и объектом исследования, были сформулированы следующие задачи работы:

- 1) описать положение женщин в условиях современного общества;
- 2) описать направления социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- 3) провести исследование по выявлению проблем женщин, оказавшихся в ТЖС;
- 4) разработать проект по оптимизации социальной помощи женщинам в трудной жизненной ситуации;

При решении поставленных задач использовались такие **методы** исследования, как:

- теоретические (анализ научной литературы, нормативных документов; анализ документов КЦСОН; моделирование);
- эмпирические (анкетирование, интервьюирование);
- статистические (обработка данных о клиентках КЦСОН).

База исследования: Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОПРОСА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЕНЩИН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

1.1 Характеристика положения женщин в условиях современного общества

Согласно отчету ООН, вопрос о положении и роли женщины в обществе по важности занимает второе место после глобальных эколого-экономических проблем современности. Мы наблюдаем, как процесс развития гражданского общества влечет за собой неизбежное изменение ролей мужчин и женщин в мире, женщины все больше участвуют в принятии решений, разворачивается защита гендерного равенства, учитываются этнические и социокультурные аспекты [23].

В связи с тем, что социальная роль женщины в современном обществе за последние десятилетия претерпевает радикальные изменения, естественно, меняются статусы представительниц слабого пола. Так, психологи-современники рассматривают следующие основные категории женщин: лидеры, карьеристки, домохозяйки, обладательницы свободных профессий.

Положение женщины в обществе постоянно привлекало внимание научной мысли. В истории, философии, естественных науках, религии нередко высказывались совершенно противоположные мнения, по-разному решалась эта проблема. Особенно много противоречивых высказываний о роли женщины в обществе и семье можно найти в религии. Постоянно обсуждался вопрос об истинной человеческой ценности ее как члена общества [3, с. 765].

Платон предполагал, что в будущем идеальном государстве оба пола должны будут освоить одни и те же занятия и ремесла. Женщинам наравне с мужчинами придется участвовать в войне, в силу чего они должны

овладеть воинскими навыками. Но, вместе с тем, Платон писал: «Насколько женская природа по своему достоинству хуже нашей, мужской, настолько же она превосходит нас своей многочисленностью». По его мнению, женщина, наделенная множеством недостатков, служит средством достижения мужского счастья на Земле. Подобную же точку зрения высказывает и древнегреческий философ Аристотель. Он говорил, что женщина способна мыслить, но в крайне «слабой степени». Ее подчиненная роль в семье объясняется, якобы, недостаточным развитием женщины [3, с. 767].

В Средневековье усиливается традиционное презрение к женщине. Считается, что отношения со «слабым полом» – страшное грехопадение.

В эпоху Ренессанса женщина стала объектом эстетического поклонения, сохраняя при этом свое подчиненное положение. Даже Ж.Ж. Руссо, признававший равные способности мужчин и женщин, был сторонником традиционной мужской власти, считая, что жена должна быть кроткой, подчиняться мужчине и выносить от него все.

В эпоху капитализма существовало множество течений и точек зрения на место и роль женщины в обществе. Но хотя даже Наполеон Бонапарт призывал к улучшению женского воспитания, уделом женщин считал только рождение детей.

Буржуазное общество породило множество идей о мнимой неполноценности женщин. О. Вейнингер, Ф. Ницше, А. Шопенгауэр и др. утверждали, что природа одарила женщину лишь притворством, лживостью, склонностью к изменам, неблагодарностью.

Н. Г. Чернышевского возмущало, что женщина занимает недостойное место в семье и обществе. По его мнению, женщина играла до сих пор такую ничтожную роль в умственной жизни потому, что господство насилия отнимало у нее и средства, и стремление к развитию.

Таким образом, мы видим, что различные теории и идеи относительно места и роли женщины в обществе существовали с древних

времен и, хотя одни идеи сменялись другими, в целом положение женщины в обществе было не равным.

Проблема роли и места женщины в обществе стала активно изучаться не так давно, поскольку к гендерному подходу мировое сообщество обратилось сравнительно недавно. Лишь в последние лет тридцать в науке стали оперировать таким понятием, как «гендер», «социокультурный пол», и активно разрабатывать концепцию взаимоотношений мужчин и женщин как социально-организованных групп со своими интересами и особенностями. Таким образом, удалось преодолеть многовековое представление о мужчинах и женщинах только как о биологических существах, которым предписано либо «защищать и воевать», либо «рожать детей» [39, с. 97].

Начиная с XX века в социологии начинает активно развиваться отрасль, изучающая гендерное разделение ролей. Сам термин «гендер» впервые использовал психолог Р. Столлер в 1968 году, разделив самое понятие пола на «биологический пол» и «социальный пол». Э. Гидденс подчеркивал, что не физические различия, а социально обусловленные особенности и социальные ожидания относительно мужчин и женщин являются составляющей частью понятия «гендер». Одновременно им приписывается система соглашений, которая обуславливает свойственные женскому или мужскому полу модели поведения.

Ниша, занимаемая сегодня в российском обществе женщинами, не всегда соответствует их реальным возможностям, т.к. сам статус женщины в условиях социально-экономических и политических преобразований российского общества довольно противоречив.

Социальная политика в отношении женщин исходила из установки на их вовлечение в общественное производство, ибо считалось, что в социалистическом обществе с провозглашением принципа равенства мужчин и женщин «женский вопрос» юридически решен. В 60–70-е гг. научное сообщество сформировало новые подходы в решении «женского

вопроса». Огромна заслуга в этом В. Ядова, под руководством которого исследовалась динамика отношения к труду молодых рабочих и работниц, соответственно, ставился вопрос о дискриминации женщин. В дальнейшем вопросы специфики мужских и женских ролей в семейной и профессиональной сферах изучала А. Пименова, в то время как С. Голод, А. Харчев и другие исследовали мотивацию профессиональной деятельности работниц низкой и средней квалификации, Н. Римашевская рассматривала вопросы социального неравенства женщин в сфере труда, семьи и здоровья.

В конце 70-х – начале 80-х гг. XX в. внимание к семье и роли женщин в семье акцентируется. В этот же период в рамках социологии семьи ставится необходимость предоставления женщине выбора между профессиональной деятельностью и посвящением ее семье. Н. Захарова, А. Посадская, Н. Римашевская формулируют «принцип эгалитарности» (равенства возможностей). В перестроечный период интерес к женской проблематике усиливается. Более того, гендерная проблема становится предметом исследования во многих структурах, расширяется поле женских проблем, в частности, место и роль женщины в сфере политики, анализ женских движений и т.д. Для современного российского общества важным является изучение механизма гендерного неравенства в экономической, политической и социальной сферах, выявление причин усиления дискриминации женщин в экономической и политической сферах, приводящих к снижению социального статуса женщин

В современном обществе, постоянно претерпевающем изменения в сфере социума и культуры, «женский вопрос» чрезвычайно актуализировался: положение женщины все более зависит от ситуации в обществе, от того, как быстро и успешно идет социально-культурная реформа и реформа правовых аспектов жизни, развитие светских начал внутри института семьи. Сегодня женщины вносят колоссальный вклад в развитие общества. Они составляют более 50 % всех занятых людей.

Современные тенденции социально-культурного развития общества, характеризующиеся глобальностью и социальной насыщенностью, динамичностью и самое главное – формированием нового, отвечающего запросам общества статуса женщины, предоставили возможность иначе оценить её роль в обществе. Семья - институт чрезвычайно консервативный, изменений в нем происходит сравнительно мало. Главным изменением, которое произошло в российской семье за последнее время, по словам О. Здравомысловой, является позиция женщины. Ее все возрастающую общественную и профессиональную активность называют иногда «тихой революцией XXI века». В России сейчас особое значение приобрела ценность социального успеха. Значительно возрастает количество женщин, которые сознательно хотят добиться успеха в обществе и личного успеха. Но при этом ни они сами, ни будущие их партнеры пока не готовы принять, что жена будет слишком много времени уделять не просто работе, а своему карьерному росту и публичной роли в обществе [3, с. 769].

Все это привело к кардинальной смене взглядов женщины на свое положение не только в обществе, в профессиональном мире, но и в семье. С ростом положения женщины, изменился круг ее интересов, потребностей. Современная женщина является самостоятельным человеком, часто экономически от мужа не зависящий, так как в большинстве случаев она и зарплату получает большую, чем муж.

Женщинам становятся неинтересны традиционные сюжеты: выйти за состоятельного человека и иметь полный комфорт. Преобладают женщины, которые хотят быть организаторами своей жизни, с очень высокой ценностью личной независимости. Они не готовы жертвовать своими достижениями ради семьи. Но при этом страдают от одиночества. Это основное противоречие женщин молодого поколения. Женщины стремятся получить высшее образование, реализоваться. А если некоторые и хотят быть домохозяйками, то не на всю жизнь, а лишь на время

воспитания маленьких детей. Женщины, относящиеся к среднему классу или близкие к нему, сначала получают образование, стараются встать на ноги и только потом решаются строить семью. Часто у них бывают так называемые пробные браки. Такой брак превращается в постоянный или распадается. Женщины, покинув веками принадлежавшее им место у семейного очага, вышли на арену общественной жизни и заявили о себе как о самостоятельной силе современной цивилизации [3, с. 768].

Особо стоит отметить, что сегодня женщина не может ограничиться лишь одной социальной ролью, будь то мама или бизнес-леди. Наиболее приемлемо сочетание ряда статусных позиций, ролей как на уровне института семьи, отношений внутри семьи, так и внутри общества как макроинститута. Современная женщина стремится гармонично сочетать и успешно реализовывать те социальные роли, которые для неё важны и интересны. Усилилась гендерная асимметрия рынка труда, восходящая социальная мобильность стала уделом многих современных женщин. Произошла переоценка ценности семьи как социального института, важности её проблем, а также потребностей, которые необходимо и целесообразно удовлетворять в семье. Таким образом, статусно-ролевые позиции женщины меняются не только под воздействием внешних социально обусловленных условий, но и в силу внутренних процессов своего развития [3, с. 765 – 769].

Итак, женщина XXI в. становится независимой во всех отношениях: она единолично планирует свою жизнь, обучается в высших учебных заведениях и занимается трудовой деятельностью, активно ищет себе мужчину, делает выбор, выходить ли ей замуж, жить в гражданском браке или быть одной и может контролировать процесс деторождения [37, с. 84]. Женщина как личность все чаще стремится состояться вне дома и семьи, реализовать свои способности и возможности, открыть путь к образованию и саморазвитию, достижению высокого статуса в обществе.

Последствия этих изменений находят свое отражение во взаимоотношении полов и брачно-семейной сфере. Новые представления о супружеской жизни, в частности возросшая нравственная свобода и толерантность к незарегистрированным союзам со стороны общества, привели к тому, что брак перестал рассматриваться в качестве единственной одобряемой формы отношений между мужчиной и женщиной, рождению ребенка не обязательно предшествует заключение брака, увеличилось число сожительств и внебрачных детей. Такая плюрализация типов семьи и родительства меняет нормативность жизненной стратегии женщин.

Анализ современных тенденций в развитии института семьи указывает на процессы деинституционализации семейных отношений в мире. Преобразования семьи как социального института сопровождаются растущей популярностью альтернативных форм отношений между полами, таких как материнские семьи, гостевой брак, сожительства, бигамные и полигамные семьи. Подобные явления ведут к росту числа разводов, снижению рождаемости, увеличению числа людей, сознательно выбирающих бездетность или безбрачие [50].

Анализируя роль женщины в современном обществе, особое внимание необходимо обратить на то, что исконные хранительницы очага сегодня стремятся к финансовой независимости. На данный момент наиболее распространенной становится определенная модель семьи, при которой оба супруга ставят на первое место карьеру и лишь потом семью («двухкарьерный» брак) [55, с. 149]. Материальное благосостояние семьи превращается в главную ценность, а дети отходят на второй план. Многие женщины примеряют на себя новую роль, этому способствуют изменения в сфере наемного труда и бизнеса. С точки зрения места женщины не в семье, а в обществе, отметим, что женщина – это социально-демографическая группа населения, особо нуждающаяся в социальной защите. По численности женщины составляют больше половины всего

населения и им принадлежит главная общественная и семейная функция – деторождения.

Социальный статус женщины в современное время радикально меняется и практически равен роли мужчины в обществе, женщины конкурируют успешно с сильным полом в традиционных мужских сферах жизни. До сих пор еще остается актуальной проблема ограничения доступа женщин к некоторым профессиям, зачастую возможность продвижения по службе у женщин меньше, чем у мужчин, а также существование предвзятого отношения к женщинам – политикам [48, с. 81– 83].

Проблема изменения социально-экономического статуса женщин в связи с процессами, переживаемыми российским обществом, становится все более популярной темой социологических исследований. В процессе демократизации российского общества женщины не смогли в полной мере воспользоваться своими правами, в том числе, вступить в активную борьбу за отстаивание своих интересов. В научной литературе, посвященной социогендерной проблематике, можно встретить еще более резкую точку зрения, согласно которой в результате социальной трансформации российского общества «фактически женщин лишили многих социальных завоеваний: резко понижен их социальный статус, которым они располагали в обществе до так называемой перестройки; происходит социальная дискриминация женщин во всех сферах общественной жизни, причем, в таких формах и проявлениях, какие ранее россиянки и не знали».

Одним из примеров, доказывающих, что социальная дискриминация женщин является существующей проблемой и в настоящее время, является соотношение мужчин и женщин во властных структурах. Мировой опыт свидетельствует, что общество оказывается более социально ориентированным и стабильным там, где гендерное соотношение во властных структурах женщины составляют 30 – 40 %. По своим природным и профессиональным качествам они подготовлены исполнять

технократическо-бюрократические функции гражданских служащих высшей иерархии государственных должностей.

Женщины по-прежнему составляют большинство в отраслях с низкой оплатой труда – в школьном образовании и медицине [36, с. 95]. На данный момент наблюдается следующий гендерный состав учителей: 88 % представителей этой профессии составляют женщины, т.е. у российского образования «женское лицо». Такая половая диспропорция среди школьных педагогов, по утверждению детских психологов, может деформировать правильное восприятие детьми гендерной модели общества. В России эта проблема усугубляется в связи с наличием в структуре населения крайне высокой численности неполных семей, особенно материнского формата (мать + дети), в которых нарушена традиционная конструкция семейных отношений и наблюдается выраженный дефицит мужского участия в воспитании детей. Согласно данным Всероссийской переписи населения 2010 г., в структуре российских семей неполные семьи составляют 33 %, в том числе 30 % – материнские семьи [53, с. 54].

Как отмечает З.Х. Каримова, «современной женщине предлагается новая модель поведения, в которой высоким статусом обладают такие позиции, как самореализация, образование, карьера, экономическая независимость. Профессиональная занятость становится нормой поведения женщины и определяет ее жизненную стратегию. Женщины старшей репродуктивной группы длительное время имели единственный статус – профессиональный, поскольку «семейная карьера» была для них закрыта. Стиль жизни с ориентацией на профессиональные и социальные достижения плохо соотносится с материнством. Рождение ребенка, как новая социальная ситуация в жизни женщины, предполагает появление новых установок, представлений, ценностей. Очевидно, что материам старшей возрастной группы трудно кардинально сменить профессиональную деятельность на семейную карьеру и перестроить

устоявшуюся систему ориентации с внесемейных ценностей на семейные» [25, с. 31]. Несомненно, что для проведения сбалансированной политики и принятия социально важных решений необходимо увеличение числа женщин в органах представительной и исполнительной власти. Исследователи подчеркивают, что формирование профессиональной карьеры женщин в значительной степени ограничено гендерными отношениями в обществе.

Немаловажной проблемой является социальное положение женщины в современной России. Ее социальный статус включает в себя положение женщины как социальной группы в социальной системе по отношению к другим группам. Как известно, женщины составляют большинство населения России, соответственно, и больше половины ее трудовых ресурсов. В возрастной структуре преобладание женского населения начинается уже с 35 лет. В 1995 г. на 1000 мужчин трудоспособного возраста приходилось 935 женщин. С 35 лет доля трудоспособных женщин становится преобладающей. В промышленности в неблагоприятных условиях труда работает 3,5 млн. женщин. Каждая 5-я занята на особо тяжелых и вредных производствах. Лишь третья часть тружениц сельского хозяйства, выполняет механизированные работы, остальные заняты тяжелым физическим трудом. С 1992 г. запрещено использовать женщин до 35 лет в растениеводстве, животноводстве, птицеводстве и звероводстве, если в этих отраслях используются ядохимикаты, пестициды и т.д. Однако этот закон зачастую не соблюдается. Удельный вес женщин в ряде сфер деятельности очень высок: 82 % – в сфере торговли и общественного питания; 85 % – в здравоохранении и социальном обслуживании; 79 % – в народном образовании; 73 % – в сфере культурного обслуживания. В легкой промышленности, в основном, работают женщины. В среднем по народному хозяйству зарплата у них более чем на одну треть ниже, чем у мужчин. Женщины составляют более половины лиц, официально безработных. Остается острой проблема

трудоустройства женщин до 30 лет (в 1995 г. 30 % всех безработных составляли женщины) [20, с. 31].

Примерно половина женщин (52 %) имеют несовершеннолетних детей, из них 12 % – матери-одиночки, 11 % – многодетные матери. Женщины и дети составляют большинство бедного населения с доходами ниже прожиточного минимума. Усилилась двойная занятость женщин. С перестройкой произошло резкое сокращение сферы услуг, детских дошкольных учреждений, поэтому женщине приходится сочетать работу и домашние проблемы, что требует значительных физических и духовных сил. Остается мало времени на восстановление работоспособности, из-за чего подрывается здоровье. В современной семье женщина выполняет множество функций: хозяйственно-бытовую, воспитательную, социализации и первичного социального контроля. Главная функция женщины – репродуктивная. Политическая роль женщины в обществе очень низка. Практически она вытеснена из всех структур власти. До перестройки представительство женщин в государственных структурах составляло 33 %, после перестройки, к примеру, в Федеральном Собрании доля женщин – 11,4 %, в правительстве – одна женщина-министр, среди председателей верховных судов субъектов Федерации женщин – 16 %. Женщины в государственных структурах занимают технические и исполнительские должности.

Следует отметить, что образовательный уровень у работниц выше, чем у мужчин. Из лиц с высшим образованием женщины составляют 52,8 %, со средним специальным – 57,5 % [20, с. 32].

В России правовые нормы охраны здоровья матерей, преимущества по воспитанию детей зафиксированы в Кодексе законов о труде Российской Федерации (КЗОТ РФ), к числу которых относятся:

- 1) запрещение труда женщин на тяжелых работах и на работах 75 с вредными условиями труда;
- 2) установление предельных норм передвижения тяжестей (ст. 160);

- 3) ограничение труда женщин в ночное время (ст. 161);
- 4) установление облегченных условий труда беременным (запрещение ночных, сверхурочных работ, командировок, перевод на более легкую работу (ст. 161, 162, 163, 164).

В настоящее время в российском обществе наблюдается сужение доступа женщин к сфере оплачиваемой занятости, сокращение их доли в законодательных органах власти, изменение традиционного распределения социальных ролей в семье. Видимо, для разрешения сложившейся ситуации в экономике необходимо принять ряд мер по легализации неформальной экономики и обеспечению ей стабильного правового климата, впрочем, как и упрощение порядка регистрации и отчетности в отношении предприятий неформального сектора и т.п.

Нельзя сказать, что положению женщин в российском обществе не уделяется никакого внимания. Однако, для успешного вовлечения женщин в общественное развитие необходимы программы, направленные их на переквалификацию, вовлечению в систему предпринимательства, упорядочение принципов налогообложения малого бизнеса, что позитивно отразится на уровне женской занятости. Современная социальная сфера испытывает влияние гендерных отношений в обществе, например, проблема занятости связана с конкурентной борьбой за рабочие места, требующие профессионализма, знаний и мастерства. В этих условиях процесс профессиональной карьеры выступает как борьба за достижение определенного «желаемого» социального статуса. В политической сфере отсутствие квот для женщин привело к значительному сокращению их доли в органах представительной и исполнительной власти. Очевидно, что для проведения сбалансированной политики необходимо ее присутствие во властных структурах на уровне принятия социально важных решений. В большинстве стран женщины составляют более 50% населения, только в некоторых государствах их чуть меньше половины. Женщины должны иметь равный доступ в политическую сферу, т.к. это может способствовать

улучшению социального положения не только самих женщин, но и общества в целом. Приоритетными должны стать принципы стабильности, преемственности и ориентации на долгосрочную перспективу.

Негативные социальные явления нашей жизни непосредственно затронули жизнь российских женщин. В общественной и международной практике существует выражение-трудная жизненная ситуация, означающая переживания человека, оказавшегося в положении, которое серьезно сказывается на его благополучии, безопасности и из которого он не всегда способен выйти самостоятельно. В этом случае требуется помочь государства, общества, особенно женщинам. Как показывает опыт, женщины с большим трудом адаптируются к новым политическим, социальным, духовным условиям, сложившимся в обществе, при этом они видоизменяют не только общую направленность своего социального поведения, но и конкретные поступки в конкретных сферах деятельности.

Необходимость осмысления социально-психологических проблем, с которыми сталкивается женщина, ставит задачу характеристики ее положения в конкретных сферах жизнедеятельности [41].

1. Женщина на производстве. Изучение данной проблемы выявило распространность у женщин заболеваемости психическими расстройствами пограничного спектра (неврозы) в 2,5 раза выше, чем у мужчин. Это связано с резко ухудшающимся положением женщины на рынке труда. Причина роста уровня пограничных нервно-психических расстройств в зрелом возрасте (от 21 до 40 лет) – нарастание риска возникновения различных психотравмирующих ситуаций, связанных как с производственной (профессиональная адаптация), так и социально-бытовой (начало семейной жизни, воспитание детей) сферами жизнедеятельности. Максимальный уровень болезненности в возрасте 40–50 лет говорит о большом риске развития психических расстройств у работниц, находящихся в близком к инволюционному возрасту, что может быть связано со снижением устойчивости барьера психической адаптации

за счёт гормональной перестройки организма и присоединения соматической патологии.

Среди причин появления пограничных состояний у женщин превалируют психогении семейно-бытового характера и связанные с профессиональной деятельностью. Из семейно-бытовых факторов чаще всего наблюдаются холодные отношения с супругом, развод, чувство одиночества при наличии семьи, алкоголизация мужа [7, с. 65–74].

2. Экологические влияния на женщину. Систематическое превышение допустимых антропогенных нагрузок приводит к дестабилизации систем организма, в том числе нервной и иммунной. Стressовые ситуации и экстремальные воздействия, определяющиеся психогенными, социально-экономическими, экологическими и производственными факторами, ведут к появлению пограничных психических расстройств, проблем с иммунитетом.

3. Женщина и безработица. В стране, именующей себя демократической, женщины подвергаются дискриминации (явной или скрытой). Зачастую они не имеют возможности повысить свой профессиональный статус, занять более высокую должность или же вообще бороться «на равных» за место под солнцем. Существует мнение, что «у безработицы женское лицо». Именно женщины первыми попадают под сокращение, их первыми увольняют с работы, стремятся вытеснить из ранее считавшихся «чисто женскими» профессий.

4. Женщины и насилие. Динамика этого феномена делится на три этапа: нарастание межличностной напряжённости, взрыв, насилие, раскаяние. На первой стадии чувства досады и недовольства постепенно нарастают, появляется ощущение приближающейся «грозы». Иногда напряжение становится столь сильным, что неизбежный взрыв кажется облегчением. В фазе взрыва жертву толкают, бьют, хватают, душат, оскорбляют, звучат угрозы добраться «до ножа», лишить жизни. Затем следует стадия раскаяния, когда сторона, совершившая насилие,

испытывает муки совести, неудобство, униженность, горькое сожаление о том, что потеряла самоконтроль, следуют попытки оправдания, обещания в дальнейшем «не повторять» подобное, поиски способов уверить жертву в своей неизменной привязанности и преданности. Со временем чувство раскаяния постепенно уменьшается, а напряжённость в отношениях, перерастающих в новый взрыв ярости и насилия, делается сильнее и чаще. [5, с. 5 – 7].

В современном обществе насилие становится символом и атрибутом социальной действительности. О насилии ежедневно сообщается с экранов телевизоров, о нём постоянно напоминают средства массовой информации, с подробностями межличностных конфликтов и ссор на бытовой основе знакомятся дети и подростки. Примат насилия культивируется и неправильными типами воспитания, ведь с детства во многих семьях мальчикам неустанно повторяют, что «настоящие мужчины» должны быть сильными и способными продемонстрировать в любой момент свою «мужественность и волю». Нередко в попытках справиться с «душевной слабостью и ранимостью» подростки начинают употреблять алкоголь, прибегают к наркотикам, а иногда «глушат» свои чувства взрывами злости и безжалостного отношения к ближнему.

5. Женщины в местах лишения свободы. Прежде всего, следует отметить, что на фоне колебаний общего количества осужденных, содержащихся в исправительной колонии, отмечается устойчивая динамика роста удельного веса осужденных женщин. Увеличение доли женщин среди «тюремного населения» России подтверждают научные данные об их высокой уязвимости, неумения разрешать свои проблемы некриминальным способом, низкой защищенности и адаптивности к новым социально-экономическим условиям в период затянувшихся масштабных реформ. В сложившейся ситуации осужденные матери в значительной степени являются не только преступниками, достойными

наказания, но и жертвами социального неблагополучия, нуждающимися в помощи и поддержке. Вдвойне жертвами становятся их дети, отклонения и различные деформации в развитии которых при отсутствии матери приобретают характер неизбежности и часто-необратимости. Наука доказала: заменить ребенку мать крайне сложно, а в период младенчества и раннего детства практически невозможно. Поэтому не требует доказательств актуальность и ценность поиска путей разрешения либо смягчения данного противоречия.

Обобщенный социальный портрет осужденной женщины говорит о том, что в условиях общесоциального демографического спада, кризиса семьи, роста девиаций детей, часть женщин проводит часть жизни в местах лишения свободы вместо выполнения традиционных гендерных ролей. Увеличение среднего возраста, сроков отбывания наказания негативно влияет на перспективы ресоциализации и социальной реабилитации осужденных женщин, выполнение ими материнских, супружеских и иных социально значимых функций [55, с. 22 - 24].

Таким образом,

1. Причинами, на основании которых женщина может оказаться в ИЖС, являются: потеря работы, болезнь, развод, насилие, одиночество, экономические трудности и другие.

2. Основными проблемами женщин, оказавшимися в ТЖС, являются:

- 1) социальные (материальные, трудоустройство, жилищные, проблемы по воспитанию детей);
- 2) психологические (стрессы, насилие в семье);
- 3) медицинско-социальные проблемы (репродуктивное здоровье, психологическое состояние женщины).

3. В этих условиях женщина нуждается в особой поддержке и помощи со стороны государства и общества. Именно поэтому, изучение механизмов и эффективности социальной поддержки женщин,

оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является важной задачей для социальной деятельности.

1.2 Направления социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Термин «социальная поддержка» вошел в общественно-политическую практику в РФ еще в начале 90-х годов XX века. Принятие указа Президента РФ от 26 декабря 1991 года № 328 «О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году» позволило образовать республиканский и территориальный фонды социальной поддержки населения, чьи средства расходовались органами социальной защиты населения на оказание материальной помощи тем, чей среднедушевой совокупный доход ниже прожиточного минимума; улучшение социального обслуживания и др. Фонды социальной поддержки служили дополнительными источниками финансирования мероприятий по социальной защите.

Вместе с тем единства в определении понятия «социальная поддержка» нет. На сегодняшний день сложились следующие подходы к определению понятия «социальной поддержки»: социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот.

Социальная поддержка сводится к оказанию помощи и отождествляется с термином «социальная помощь». Социальная поддержка – это деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения. Часто социальная поддержка рассматривается как нематериальный, информационный ресурс

(содействие в поиске работы, получении профессии, поиску способов выхода из сложившейся ситуации и т.д.).

Наиболее часто в литературе происходит отождествление понятия «социальная поддержка» с понятиями «социальное/материальное обеспечение» и «социальная помощь». Это обусловлено тем, что социальная поддержка может осуществляться в различных формах – как денежной (сходство с обеспечением), так и натуральной (сходство с помощью), а также нематериальной. Вместе с тем, есть существенные отличия как от социального обеспечения, так и от социальной помощи.

В отличие от социального обеспечения меры социальной поддержки, предоставляемые в денежной форме, не являются основным источником средств к существованию. Предоставление материальной помощи носит, как правило, разовый характер или осуществляется с определенной периодичностью, а меры социальной поддержки могут предоставляться на постоянной основе, до момента утраты необходимого статуса и т.п.

Сфера социальной поддержки регулируется следующими документами:

- Конституция РФ, Гражданский, Жилищный, Семейный кодекс РФ. Они являются основополагающими для любой сферы деятельности в нашей стране, и прочие документы не должны им противоречить.
- Федеральные законы, такие как Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и др. Так, Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» устанавливает основы оказания государственной социальной помощи различным категориям граждан. Он определяет порядок учета прав граждан на социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, а также иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской

Федерации. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает основы социального обслуживания граждан. В нем прописаны полномочия органов государственной власти в сфере социального обслуживания, права и обязанности тех, кто получает и предоставляет социальные услуги.

- Поскольку федеральные законы имеют особый статус и стоят на вершине иерархии нормативных актов, все прочие нормативные акты также должны им соответствовать. Федеральные законы определяют общие аспекты оказания социальной помощи населению.

- Постановления Правительства РФ, такие как постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет».

- Приказы Минтрудсоцзащиты РФ, такие как Приказ Минтрудсоцзащиты от 17.04.2014 г. М 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания», приказ Минтрудсоцзащиты РФ от 28.03.2014 г. №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», приказ Минтрудсоцзащиты РФ от 10.04.2014 г. №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и др. Данные нормативные акты более детально определяют определенные аспекты оказания социальной помощи населению в целом и определенным ее группам в частности.

- Документы, регулирующие сферу оказания социальных услуг населению, такие как Национальный стандарт Российской Федерации

«Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам» ГОСТ Р 52884-2007, утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 562-ст (вводится в действие с 01.01.2009), национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания» ГОСТР 52883-2007, утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст (вводится в действие с 01.01.2009), Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 52498-2005, утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 535-ст, Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» ГОСТР 52143-2003, утвержден постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 № 327-ст и пр. Данные документы описывают основные виды социальных услуг, а также порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам. Они также перечисляют и обосновывают требования к персоналу учреждений социального обслуживания. Кроме того, в данных документах содержится классификация и описание учреждений социального обслуживания.

Категория «женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию» активно используется как в зарубежной социальной работе, так и в российской. В данную категорию включают женщин репродуктивного возраста, то есть от 14 до 50 лет, которые находятся в ситуации социальных рисков, таких как бедность, насилие, инвалидность, инвалидность ребенка, употребление психоактивных веществ.

Первые отделения помощи женщинам в трудной жизненной ситуации в нашей стране стали создаваться в государственных

учреждениях социального обслуживания и в некоммерческих организациях в 90-е годы прошлого века.

В специализированных отделениях предоставляется социальная помощь женщинам, находящимся в опасном для здоровья состоянии, состоянии развода, в конфликте с семьей, подвергшимся психологическому и физическому насилию, несовершеннолетним матерям с младенцами, несовершеннолетним беременным, употребляющим психоактивные вещества женщинам, а также женщинам с положительным ВИЧ-статусом.

Женщины в трудной жизненной ситуации стали выделяться в отдельную категорию клиентов социальных служб, работа с которыми требует создания специальных программ. В зарубежных странах накоплен значительный опыт подготовки и реализации программ по работе с многодетными и беременными женщинами, подвергшимися насилию, проживающими в крайней бедности или страдающими зависимостью.

Рассмотрим подробнее понятие трудной жизненной ситуации. В психологической литературе не редко можно встретить многочисленные исследования, которые посвящены изучению человека в трудной жизненной ситуации. Однако, до сих пор, сам термин «трудная жизненная ситуация» не является четко сформулированным, так как не определены критерии этой трудности, а в работах ученых часто встречается множество синонимов.

В Федеральном законе от 10 декабря 1995 г. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», который утратил силу с 1 января 2015 г. на основании вступления в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, в 3 статье было дано определение трудной жизненной ситуации. Она определялась как ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным

возрастом, болезнью, сиротством, безнадзорностью, малообеспеченностью, безработицей, отсутствием определенного места жительства, конфликтами и жестоким обращением в семье, одиночеством и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно. Причем в Федеральном законе от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» данное определение не прописано.

В Федеральном законе от 28.11.2015 N 358-ФЗ трудная жизненная ситуация трактуется как обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия, которых он не может преодолеть самостоятельно.

В статью 1 Федерального закона от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» на основании Федерального закона от 28.11.2015 №358-ФЗ, был введен абзац, который определял трудную жизненную ситуацию. Согласно ему, трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно.

Социальная поддержка может выступать как стратегия преодоления человеком жизненных трудностей, так как обращение за поддержкой к другим людям способствует и активному преобразованию ситуации, и улучшению эмоционального состояния, и отказу от решения проблемы. Социальная поддержка как копинг-стратегия не только позволяет уменьшить уровень психологического напряжения, но и способствует эффективному преодолению трудной жизненной ситуации, что позволяет отнести данную стратегию к копинг-ресурсам личности.

Таким образом, роль социальной поддержки человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию, является неотъемлемой составляющей в преодолении сложной ситуации. Использование источников социальной поддержки в трудной жизненной ситуации имеет гендерные различия. Как

показало исследование, мужчины и женщины разных возрастов выбирают определенные источники социальной поддержки

Эффективная комплексная помощь пострадавшим от насилия в семье и близких отношениях требует адекватных структурных, коммуникационных и человеческих ресурсов. Для этого необходимы мониторинг запросов клиентов по данной теме и соотнесение их с имеющимися возможностями государственных и общественных организаций [61, с. 59]. Это необходимо для обеспечения профилактики насилия, юридической, психологической и социальной поддержки, а также обеспечения безопасности пострадавших от насилия. Цель данного исследования состоит в сборе информации о сервисных возможностях социальных служб и о мерах, которые должны быть приняты для борьбы с гендерным насилием в регионе.

Социальные технологии в широком смысле слова – это особая область научного знания, которая ставит и обосновывает вопрос о том, каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.

В узком смысле слова понятие «социальные технологии» имеет два значения. Во-первых, социальные технологии – это, прежде всего, процесс целенаправленного воздействия на социальный объект, обусловленный необходимостью и потребностью получения заданного результата. В этом плане технологичность воздействия наполнена такими понятиями, как этапность, процедурность, операциональность. Исходя из такого видения, социальные технологии можно охарактеризовать как определенную прагматику, выстраивающую в один ряд: цель – средство – результат.

Координация и субординация цели, средств, результатов предполагают вариативность и учет множества факторов, моделирование и проектирование, систему критериев и оценок, содержательные версии и сценарии, методы диагностики и т.д.

Во-вторых, социальные технологии – это теория, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты, разрабатывающая и обосновывающая эффективные способы и приемы такого воздействия. При этом не имеет значения, что понимается под социальным объектом: социальные отношения, социальное взаимодействие, социальная группа, социальный институт, социальная организация [64].

Под социальной работой как особым видом социального воздействия понимается специфическая деятельность по оптимизации жизнедеятельного существования граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В широком смысле технологии социальной работы нацелены на все слои населения, на широкий спектр социальных услуг, на создание условий, позволяющих повысить жизненный уровень народа, снизить численность населения, нуждающегося в социальной помощи. Это направление носит стратегический характер.

В узко профессиональном смысле под социальной работой понимается вид деятельности, направленный на реализацию комплекса мер, гарантированных государством, слабозащищенным и нуждающимся в социальной помощи и поддержке категориям населения. Определяющим компонентом социальной работы является ее деятельностная составляющая. Здесь речь идет о технологии социальной работы в отношении тактического характера, что в сегодня – определяющее в системе социальной работы.

Направлениями социальной работы, выступающей предметом нашего исследования, являются:

- выявление, устранение причин и условий, способствующих трудной жизненной ситуации, пресечение фактов семейного насилия;
- оказание социально-психологической и правовой помощи;

- оказание поддержки женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению жизненных проблем;
- формирование позитивных психологических установок в преодолении кризисных ситуаций;
- содействие в трудоустройстве, получении образования или профессии.

Алгоритм реализации:

- Выявление женщин, находящихся в кризисной ситуации, в т.ч. женщин с детьми – жертв домашнего насилия (личное обращение, учреждения здравоохранения, правоохранительные органы).
- Оказание экстренной психологической и правовой помощи. Предоставление места в социальной гостинице (при необходимости). Выезд в семью (установление контакта, сбор информации о семье и ближайшем окружении) в течение трех дней.
- Формирование межведомственной рабочей группы с привлечением специалистов из смежных отраслей. Составление индивидуальной программы социального сопровождения с учетом потенциала женщины и семьи в целом. Прогнозирование результатов сопровождения, планирование деятельности специалистов. Назначение куратора семьи.
- Проведение мероприятий, направленных на решение проблем женщины и ее семьи. Включение членов семьи в процесс сопровождения (участие в мероприятиях, семейное консультирование). Оценка эффективности промежуточных результатов. Продолжительность – 3 месяца.
- Проведение диагностики, направленной на оценку изменений внутрисемейных и детско-родительских отношений. Анализ эффективности социально-психологического сопровождения. Если женщина, обратившаяся в кризисный центр, нуждается в психологической

помощи, специалисты проводят диагностику ситуации и определяют степень ее кризисности. Кроме того, психологи оценивают, какие ресурсы у нуждающихся уже имеются, одиноки они или могут справиться с ситуацией с помощью близких.

Формы и методы работы могут быть индивидуальные, групповые, а также патронаж семей, диагностика, консультирование и беседы, тренинги, организация клубов и социально-бытовые практикумы

Критериями и показателями результативности являются восстановление внутрисемейных отношений, повышение психолого-педагогической компетентности членов семьи, а также сформированность навыков самостоятельного самообеспечения.

Ожидаемым результатом является преодоление женщиной (и семьей в целом) кризисной ситуации; социально приемлемое функционирование семьи; выполнение родительских функций; уменьшение количества случаев насилия, жестокого обращения в семьях; сокращение случаев социального сиротства, отказов от детей в семье.

Практика применения реализуется через комплексные центры социального обслуживания и центры социальной помощи семье и детям.

Рассмотрим перечисленные аспекты подробнее.

На сегодняшний день сформировалось много классификаций социальных технологий. Классификация социальных технологий может быть выполнена по разным критериям: видам, уровням, сферам применения и т.д.

В последние годы широко распространяется вариант деления социальных технологий в зависимости от сфер деятельности: социальные технологии, используемые преимущественно в области бизнеса; государственного управления; «третьего сектора» (деятельность некоммерческих неправительственных организаций).

По характеру решаемых задач технологии бывают универсальными и частными. Целесообразно также выделить технологии социального

развития отдельных стран, регионов, территорий, трудовых ассоциаций; существуют технологии обучающие, внедренческие, самореализации и саморазвития личности и т.д.

В зависимости от уровня технологии социальной работы делятся на простые (доступные неспециалистам), сложные, то есть требующие наличия квалификации у специалиста, работающего в определенной области, и комплексные, требующие наличия квалификации у нескольких специалистов, работающих в разных областях.

Существует дифференциация социальных технологий по сферам: специфические социальные технологии регулирования, решения проблем сферы производственно-экономических, общественно-политических, духовно-культурных и социально-бытовых отношений.

Широко распространена и дифференциация социальных технологий по предмету и объекту, получаемому результату: технологии получения новой информации, культурных ценностей, отдельных бытовых услуг и др.

По характеру новизны или традиционности различают инновационные и традиционные социальные технологии. Не менее характерно и полезно осмысление различий социальных технологий по признаку характерных свойств развития и функционирования общества.

Инновационные социальные технологии – это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.

Пример инновационных технологий – инновационные социальные технологии профессионального обучения безработных как системы организации их профессионального обучения, основа которой – активное

использование достижений науки в целях получения нового качества знаний обучаемых, его средств и характеристик.

В отличие от инновационных, рутинные социальные технологии характеризуются такими методами воздействия на социальные процессы, которые основаны на прошлом опыте, отличаются малой научностью, не мотивируют социальный объект, социальную систему к переменам, изменениям [33, с. 28–29].

Особенно важной и ценной является дифференциация социальных технологий по основным задачам, проблемам социальной защиты, различающихся способами оказания помощи нуждающимся. По существу, при этом вся практика социальной помощи дифференцируется по особым моделям социальной работы, предусматривающим различные способы оказания помощи нуждающимся.

Как известно, объекты социальной работы довольно разнообразны: пенсионеры, инвалиды, дети, подростки с девиантным поведением, бездомные, мигранты, неполные или многодетные семьи и т.д. Так, например, в социальной работе с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, выделяют три группы задач: реабилитация, поддержание функционирования и развитие.

В конкретных индивидуальных и социальных условиях на передний план выходит та или иная группа. Так, в случае реальной опасности для жизни и здоровья женщин и детей могут использоваться приюты-стационары, кризисные центры, убежища с комплексом своих социальных услуг. Острые экономические затруднения дают право женщине обращаться за адресной социальной или экстренной помощью.

Поддержание социального функционирования может обеспечиваться социально-психологической реабилитацией и поддержкой женщин в трудной жизненной ситуации, мероприятиями по переподготовке или переобучению их более нужным профессиям, консультациями или иной правовой помощью для защиты их прав.

Задачи социального развития могут обеспечиваться деятельностью по поддержанию групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты социальных и иных прав различных страт женского населения, содействием самозанятости и самообеспеченности женщин.

Все эти задачи, как правило, выполняются социальными работниками совместно с сотрудниками различных сфер социального комплекса- правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т.п. [22, с. 206–207].

Одной из задач социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, является социальная помощь, оказывается она в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также малоимущих и одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации. Источником оказания государственной социальной помощи являются средства федерального бюджета, средства бюджетов субъектов Российской Федерации и средства местных бюджетов.

Принципами социального обслуживания в целом и социального обслуживания женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, в частности являются:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-

технических,

кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность [10, с. 8–10].

Выделяют следующие формы социальной работы с женщинами:

1. Экстренная социальная помощь – это разовое, единичное содействие женщине, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей.

2. Адресная социальная помощь – предусматривает выдачу денег, продуктов и вещей, но может предоставляться неоднократно, даже регулярно.

3. Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница – учреждения социальной помощи стационарного типа, в которых женщинам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию, предоставляется возможность временного пребывания. Клиенты таких учреждений могут укрыться от семейной жестокости, а сотрудники оказывают им социально-психологическую помощь, юридические услуги, помогают в случае нужды защитить собственные права, трудоустроиться. Особая функция таких гостиниц – помощь несовершеннолетним беременным, которые нередко вынуждены уйти из дома и прекратить обучение в школе.

4. Защита от домашней жестокости в условиях нестационарного учреждения, как правило, предусматривает сочетание деятельности работников правоохранительных органов и учреждений социального обслуживания: первые пресекают насилие, а вторые оказывают реабилитационную, юридическую и иные виды помощи его жертвам.

Эффективным способом является создание терапевтических групп из лиц, претерпевших семейное насилие, члены которых наилучшим образом могут поддержать друг друга, достигнуть более высоких результатов под

руководством специалиста в социальной работе в коррекции своей личности, защите своих социальных интересов [9, с. 120].

Содействие социального работника в создании таких групп означает перевод его клиентов из разряда объектов воздействия в разряд субъектов, которые равноправно участвуют в решении собственных проблем. Иногда это решение может быть осуществлено только на уровне коррекции личностного восприятия: травмирующие обстоятельства не меняются, но изменяется их восприятие клиентом.

5. Оказание женщинам содействия в планировании семьи – это многосторонняя деятельность ряда учреждений, прежде всего медико-социальной реабилитации, которые оказывают консультативную и информационную помощь, рассказывая о существующих методах контрацепции и рекомендуя наиболее подходящие из них. Подросткам оказывается диагностическая помощь, проводится сексуальное воспитание,дается информация о различных сторонах отношений между мужчиной и женщиной, возможности обратиться за различными видами содействия в существующие медицинские, социальные или иные учреждения.

6. Социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы или угрозы безработицы – это оказание социально-психологической поддержки женщине в ситуации, нарастающей безработицы. Кроме того, ей оказывается информационная и порой организационная помощь в поисках нового места работы. Разумеется, такая помощь оказывается совместно усилиями учреждений социального обслуживания и служб занятости.

7. Содействие в самопомощи и самозанятости женщин – это создание в центрах социального обслуживания цехов, мастерских, где женщины и девочки-подростки имеют возможность обучиться трудовым операциям; продукция этих цехов поступает в продажу, а вырученные средства используются на улучшение жизни клиентов [33, с. 28–29].

Перечисленные технологии, методики и формы социальной работы призваны обеспечить благополучие и достойную жизнь женщин, разрешить их основные проблемы и препятствовать появлению новых. Поскольку социальные проблемы женщин ассоциированы с проблемами их семьи, детей; тесно переплетены с социальными проблемами других социально-демографических категорий населения, всего общества в целом, они не могут быть решены в отрыве от них.

В Российской Федерации в последние годы созданы и работают широкая сеть учреждений социального обслуживания населения разных типов и назначений, в том числе Кризисные центры, Ассоциация Кризисных центров для женщин, приюты для женщин и детей, центры социальной помощи семье и детям, «телефоны доверия» или Центры экстренной психологической помощи по телефону, кризисные стационары, социальные гостиницы.

Целью создания кризисных центров является оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и другой помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию [33]. Категории женщин, которым должны оказаться социальные услуги в кризисном центре:

- подвергшиеся психофизическому насилию;
- потерявшие родных и близких;
- вдовы;
- женщины, имеющие детей-инвалидов;
- одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- беременные, в том числе несовершеннолетние;
- одинокие женщины из неполных семей;
- женщины, находящиеся в предразводной и послеразводной ситуации;

- женщины, находящиеся в конфликте с семьей;
- женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
- самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и интернатов;
- девочки-подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Центральными оказываются социальные услуги трех уровней.

Первый уровень – непосредственный контакт с пациентом на приеме. Первичный контакт нацелен на то, чтобы снять психологическое напряжение женщины, которое было поводом для обращения в центр. При этом задача социального работника выслушать пациентку, понять проблему, поддержать, определить вид реальной помощи, направить на консультацию.

Основные причины, по которым женщина обращается в центр: отчаяние при сложной ситуации в семье; угроза потери работы; длительная безработица; болезнь или смерть близких; чувство одиночества; желание получить совет в связи с возникшей жизненной проблемой; ситуация населения или угроза насилием.

Второй уровень – организация консультаций.

Главные виды консультаций:

- психотерапевтическая (немедикаментозная форма помощи в случае депрессии, страхов, возбуждения);
- юридическая – консультация по текущему законодательству в области прав и гарантий женщинам и детям, в том числе по вопросам брака, развода, получения алиментов, пособий, льгот, защиты пенсионеров;
- экономическая – связана с трудоустройством, переквалификацией, изменением вида деятельности с целью организации бизнеса, семейного предприятия, надомного труда;
- жилищная – аспекты, проблемы жилищной обеспеченности, обостряющиеся при разводе, приватизации жилья, отделении детей;

- медицинская – чаще всего связана с гинекологической помощью, по планированию семьи или в случае бесплодия;
- социально-психологическая – прояснение возникшей жизненной ситуации, прежде всего для самой женщины.

Третий уровень – это различного рода реабилитационные центры; кабинет психотерапевтической помощи; краткосрочные курсы для изменения профессиональной подготовки или вида деятельности; создание убежища для женщин, которые не могут решить свою проблему, оставаясь в семье.

Цель деятельности центра – оказание психологической, юридической, социальной и других видов помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и психического здоровья состоянии.

Задачи деятельности центра – создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе, семье, привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении.

Деятельность центра направлена на:

- выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями (учреждения образования, здравоохранения, внутренних дел, комитеты по делам несовершеннолетних, по делам молодежи, органов занятости, миграции, общество Красного Креста, общество инвалидов) женщин, нуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи;
- предоставление клиентам необходимых социальных услуг разового или постоянного характера;

- поддержку женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж женщин, предоставление временного приюта;
- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения;
- помочь женщинам по созданию в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолению конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений.

В Российской Федерации функционирует сеть учреждений, оказывающих социальную поддержку женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Наряду с социально-реабилитационными центрами (СРЦ) и кризисными центрами, ключевую роль играют комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН), предоставляющие широкий спектр социальных услуг, от материальной помощи и юридической консультации до психологической поддержки и содействия граждан. Опыт работы КЦСОН в различных регионах России демонстрирует их эффективность в оказании комплексной помощи женщинам, столкнувшимся с жизненными трудностями.

Во «Владимирском комплексном центре социального обслуживания населения» с 2011 года работает отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Ежегодно учреждение обслуживает более 60 граждан, из них 35 % – женщины, подвергшиеся психофизическому семейному насилию.

В Ростовской области действует благотворительный фонд «Мамины руки», который с 2014 года реализует проект «Кризисная квартира для женщин с детьми в кризисной ситуации и беременных женщин, нуждающихся в убежище, в том числе жертв домашнего насилия».

Жертвам домашнего насилия предоставляют комплексное содействие, в том числе проживание в кризисной квартире с полным обеспечением, психолого-педагогическую помощь и юридическое сопровождение.

В Москве функционирует Кризисный центр помощи женщинам и детям помогает женщинам освободиться от «токсичных отношений», пережить травмирующий опыт и найти в себе силы, чтобы начать всё с чистого листа. Для коррекции эмоционального состояния женщины посещают занятия по арт-терапии, музыке и пилатесу, для нормализации физического здоровья – проходят оздоровительный курс, сеансы массажа и физиотерапии. Практический опыт указанных КЦСОН является важным звеном в системе социальной защиты, обеспечивая доступность и адресность социальной поддержки нуждающимся.

Также ярким примером успешной практики является опыт КЦСОН в г. Челябинск, расположенный по адресу: ул. Советская, 36; ул. Мира, 13; ул. Гашека, 2. Для женщин и женщин с детьми, подвергшимся психофизическому насилию или находящихся в другой кризисной ситуации, опасной для их физического или душевного здоровья, Центр предоставляет временное убежище «Кризисная квартира». Для каждой поступившей женщины составляется индивидуальный план реабилитации, с пострадавшими работают психологи, юрист, специалист по социальной работе.

Таким образом, роль социальной поддержки человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию, является немаловажной, поскольку она является неотъемлемой составляющей в преодолении сложной ситуации. Использование источников социальной поддержки в трудной жизненной ситуации имеет гендерные различия, которые могут проявиться в разных возрастных периодах. Поддержка близких друзей с возрастом становится менее актуальной при столкновении с жизненными трудностями, как у мужчин, так и женщин. Для женщин зрелого возраста особенно важна поддержка родителей и близких друзей, однако если проблемы исходят из

семьи, семья не может или не хочет оказать необходимую помощь, или семьи нет, то важна помощь со стороны социальных служб. Разнообразие проблем и различные степени глубины этих проблем требуют многоаспектного и разностороннего подхода к помощи в их преодолении.

Таким образом,

1. Женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию – это женщины репродуктивного возраста, то есть от 14 до 50 лет, которые находятся в ситуации социальных рисков, таких как бедность, насилие, инвалидность, инвалидность ребенка, употребление психо-активных веществ.

2. Социальная поддержка – это деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения.

3. Нормативно-правовыми сопровождением социальной поддержки женщин, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помимо Конституции Российской Федерации, Семейного, Гражданского, Жилищного кодексов Российской Федерации, являются Национальные стандарты, Федеральные законы, Постановления Правительства РФ и Приказы Минтрудсоцзащиты РФ.

4. Технологии социальной работы, направленные на социальную поддержку женщин, имеют весьма широкий спектр. Все они реализуются через индивидуальную или групповую форму работы, патронаж семей, диагностику, консультирование и беседы, тренинги и организацию клубов, а также через социально-бытовые практикумы. Для нашего исследования наиболее актуальными являются диагностика и консультирование.

5. Социальная поддержка женщин, оказавшимся в ТЖС, осуществляется на базе таких учреждений как кризисные и реабилитационные центры. Нами рассмотрен практический опыт таких организаций в г. Владимир, Москве, Челябинске и Ростовской области, которые предоставляют социальные услуги женщинам, оказавшимся в

ТЖС: от материальной помощи и юридической консультации до психологической поддержки и содействия в трудоустройстве. В рамках указанных КЦСОН разработаны и реализуются специализированные программы для женщин, пострадавших от насилия, оказавшихся в трудной финансовой ситуации или нуждающихся в помощи по уходу за детьми.

Выводы по первой главе

Причинами, на основании которых женщина может оказаться в ТЖС, являются: потеря работы, болезнь, развод, насилие, одиночество, экономические трудности и другие.

Основными проблемами женщин, оказавшимся в ТЖС, являются: социальные (материальные, трудоустройство, жилищные, проблемы по воспитанию детей); психологические (стрессы, насилие в семье); медицинско-социальные проблемы (репродуктивное здоровье, психологическое состояние женщины). В этих условиях женщина нуждается в особой поддержке и помощи со стороны государства и общества. Именно поэтому, изучение механизмов и эффективности социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является важной задачей для социальной деятельности.

Женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию – это женщины репродуктивного возраста, то есть от 14 до 50 лет, которые находятся в ситуации социальных рисков, таких как бедность, насилие, инвалидность, инвалидность ребенка, употребление психоактивных веществ. Социальная поддержка – это деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения. Нормативно-правовым сопровождением социальной поддержки женщин, оказавшимся в ТЖС, помимо Конституции Российской Федерации, Семейного, Гражданского, Жилищного кодексов Российской Федерации, являются национальные стандарты, федеральные законы,

постановления Правительства РФ и приказы Минтрудсоцзащиты РФ. Технологии социальной работы, направленные на социальную поддержку женщин, имеют весьма широкий спектр. Все они реализуются через индивидуальную или групповую форму работы, патронаж семей, диагностику, консультирование и беседы, тренинги и организацию клубов, а также через социально-бытовые практикумы. Для нашего исследования наиболее актуальными являются диагностика и консультирование. Социальная поддержка женщин, оказавшимся в ТЖС, осуществляется на базе таких учреждений как кризисные и реабилитационные центры. Нами рассмотрен практический опыт таких организаций в г. Владимир, Москве, Челябинске и Ростовской области, которые предоставляют социальные услуги женщинам, оказавшимся в ТЖС: от материальной помощи и юридической консультации до психологической поддержки и содействия в трудоустройстве. В рамках указанных КЦСОН разработаны и реализуются специализированные программы для женщин, пострадавших от насилия, оказавшихся в трудной финансовой ситуации или нуждающихся в помощи по уходу за детьми.

Глава II. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЕНЩИН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1 Результаты исследования по выявлению проблем женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Практическая часть исследования осуществлялась на базе «Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинск».

«Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинск» играет ключевую роль в системе социальной поддержки населения Калининского района, поскольку его деятельность направлена на предоставление широкого спектра услуг, ориентированных на различные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

КСЦОН по Калининскому району г. Челябинск является многопрофильным учреждением, в котором реализуются государственные программы социальной помощи. Центр имеет лицензию на осуществление социальной деятельности и укомплектован штатом квалифицированных специалистов: социальных работников, психологов, юристов, медицинских работников и педагогов.

Основные направления деятельности:

1. Работа с женщинами, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях (развод, потеря близкого, потеря работы и др.)
2. Работа с пожилыми гражданами и инвалидами, а именно: предоставление социальных услуг на дому, организация досуга, оказание юридической и психологической помощи, содействие в оформлении необходимых документов и технических средств реабилитации.

3. Поддержка семей с детьми, в частности, оказание консультативной помощи, организация клубов и кружков для детей и подростков, предоставление адресной социальной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении.

4. Социальная реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, помочь в их трудоустройстве, предоставление временного жилья, оказание психологической и юридической помощи, помочь в восстановлении социальных связей.

5. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в которую входит организация работы с детьми и подростками «группы риска», проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение правонарушений и асоциального поведения.

6. Оказание срочной социальной помощи, а именно: предоставление продуктов питания, одежды, обуви, предметов первой необходимости, оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Также в результате анализа деятельности Центра была установлено, что он активно взаимодействует с другими организациями и ведомствами, такими как органы социальной защиты, здравоохранения, образования, внутренних дел, общественные организации, для обеспечения комплексного подхода к решению проблем граждан.

Целью нашего исследования является выявить ключевые проблемы женщин, обратившихся в КЦСОН за помощью, и оценить эффективность оказываемой им социальной поддержки.

Объектами нашего исследования являются женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации и обратившиеся за помощью в КЦСОН.

Предметом нашего исследования является выявление и анализ проблем женщин в трудной жизненной ситуации.

Задачи исследования:

1. Разработать анкету на определение проблем женщин в ТЖС и технологий деятельности с женщинами в ТЖС.
2. Провести анкетирование на определение проблем женщин в ТЖС и технологий деятельности с женщинами в ТЖС.
3. Проанализировать и описать результаты проведённого анкетирования.

В анкетировании приняли участие 23 респондента в возрасте от 20 лет до 40 лет. В анкетировании условно мы можем разделить женщин на три группы. Анкета содержит 30 вопросов.

Для работы с женщинами в ТЖС была разработана анкета (Приложение 1).

Первая группа: 10 женщин подвергающиеся насилию, часто находятся в зависимых отношениях (муж, партнер, родственники), могут иметь детей, которые также страдают от насилия или нестабильной обстановки, испытывают страх, стыд, чувство беспомощности, могут не иметь доступа к деньгам, документам, возможности уйти, низкая самооценка, возможны депрессии.

Вторая группа: 8 женщин в сложном материальном положении, матери-одиночки, многодетные, безработные, малоимущие, могут работать, но зарплаты не хватает на базовые нужды, иногда имеют долги, проблемы с жильем (аренда, ипотека, угроза выселения), часто отказывают себе в лечении, образовании, чтобы обеспечить детей.

Третья группа: 5 женщины, оставшиеся без поддержки (одиночки, пожилые, мигрантки), пожилые женщины с маленькой пенсиею, без родственников, бывшие заключенные, выпускницы детдомов, без опоры в обществе, мигрантки (в т.ч. внутренние), без прописки, работы, связей, могут страдать от одиночества, болезней, отсутствия соцуслуг.

Результаты проведенного исследования (таблица 1).

Таблица 1 – Результаты проведенного исследования

Вопрос	Варианты ответов	%
Ваш возраст?	20 – 25 лет	30 %
	26 – 35 лет	30 %
	36 – 45 лет	40 %
Семейное положение?	Замужем/в отношениях	10 %
	Разведена	60 %
	Вдова	10 %
	Никогда не состояла в браке	20 %
Есть ли у вас дети?	Да	70 %
	Нет	30 %
Какой ваш уровень образования?	Среднее	10 %
	Среднее специальное	80 %
	Высшее	5 %
	Неоконченное высшее	5 %
Трудоустроены ли вы?	Да (официально/неофициально)	60 %
	Нет	20 %
	Временно без работы	20 %
Основной источник дохода?	Зарплата	70 %
	Пособия/пенсия	15 %
Есть ли у вас жилье?	Помощь родных	15 %
	Другое (что именно?)	0 %
	Собственное	15 %
	Аренда	70 %
	Временное (у друзей, в приюте)	10 %
	Без жилья	5 %
	Финансовые трудности	55 %
С какими проблемами вы столкнулись? (можно выбрать несколько)	Насилие (физическое, психологическое, экономическое)	5 %
	Отсутствие работы	10 %
	Проблемы с жильем	20 %
	Болезнь (ваша или близких)	5 %
	Одиночество/отсутствие поддержки	5 %
	Менее 6 месяцев	25 %
Как долго длится эта ситуация?	6 месяцев – 1 год	40 %
	Более 1 года	35 %
	Да	60 %
Обращались ли вы за помощью?	Нет	40 %
	Ли	
Получали ли поддержку?	От государства	30 %
	От НКО/благотворителей	10 %
	От родных/друзей	35 %
	Ни от кого	25 %
Какой вид насилия вы испытывали?	Физическое	60 %
	Психологическое (угрозы, унижения)	25 %
	Экономическое (контроль денег, запрет работать)	10 %
	Сексуальное	5 %
Обращались ли вы в полицию или кризисный	Да	70 %

Продолжение таблицы 1.

центр?	Нет	30 %
Есть ли у вас возможность уйти от агрессора?	Да, но нет ресурсов	90 %
	Нет	10 %
Нужна ли вам юридическая помощь?	Да (развод, запрет на приближение)	95 %
	Нет	5 %
Нужна ли психологическая поддержка?	Да	65 %
	Нет	35 %
Хватает ли вам денег на еду и одежду?	Да, но с трудом	85 %
	Нет	15 %
Получаете ли вы пособия?	Да	75 %
	Нет	25 %
Готовы ли вы к переобучению для трудоустройства?	Да	100 %
	Нет	0 %
Какая работа вас интересует?	Удаленная	95 %
	Гибкий график	3 %
	Полный день	2 %
Нужна ли помощь с детьми (если есть)?	Бесплатный детсад	85 %
	Группы продленного дня	10 %
	Нет	5 %
Чувствуете ли вы одиночество?	Да, постоянно	70 %
	Иногда	15 %
	Нет	15 %
Есть ли у вас родственники/друзья, которые могут помочь?	Да	50 %
	Нет	50 %
Доступна ли вам медицинская помощь?	Да	95 %
	Нет	5 %
Нужна ли помощь с жильем?	Да (ремонт, оплата ЖКХ)	85 %
	Нет	15 %
Хотели бы вы участвовать в соцпрограммах (клубы, волонтеры)?	Да	80 %
	Нет	20 %
Какая помощь для вас приоритетна?	Материальная	80 %
	Психологическая	5 %
	Юридическая	5 %
	Трудоустройство	10 %
Готовы ли вы к сотрудничеству с соцслужбами?	Да	96 %
	Нет	4 %
Знаете ли вы о государственных программах поддержки?	Да	60 %
	Нет	40 %
Как с вами удобнее связаться?	Телефон	10 %
	Соцсети	85 %
	Почта	5 %

Результаты исследования оказались следующими:

На вопрос о возрасте большинство участников ответили (40 %) 36 – 45 лет. 30 % респондентов ответили 26 – 35 лет. Так же 30 % респондентов ответили, что их возраст 20 – 25 лет. Исходя из полученных данных, следует, что, респонденты 36 – 45 лет обращаются за консультацией в КЦСОН чаще, чем респонденты 20 – 25 и 26 – 35 (Рисунок 1).

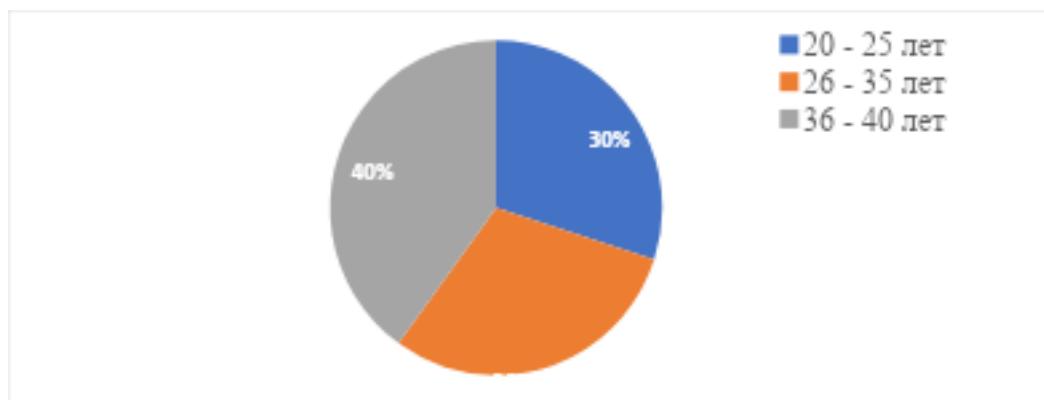


Рисунок 1 – «Ваш возраст?»

На вопрос о семейном положении большинство участников ответили (60 %) «Разведена». 20 % респондентов ответили, что они «Никогда не состояли в браке». Также 10 % «Вдовы» и 10 % «Замужем или состоят в отношениях». На основании полученных данных можно сделать вывод что большинство респондентов (60 %) находятся в статусе разведенных, что свидетельствует о значительной доле людей, переживших расторжение брака. 20 % опрошенных никогда не состояли в браке, что может указывать на различные жизненные обстоятельства, включая сознательный выбор или социальные факторы. По 10 % участников относятся к категориям вдовых и состоящих в браке/отношениях. Эти данные показывают разнообразие семейных ситуаций среди клиентов КЦСОН, что важно учитывать при разработке программ социальной адаптации, консультационной помощи и групповой работы (Рисунок 2).

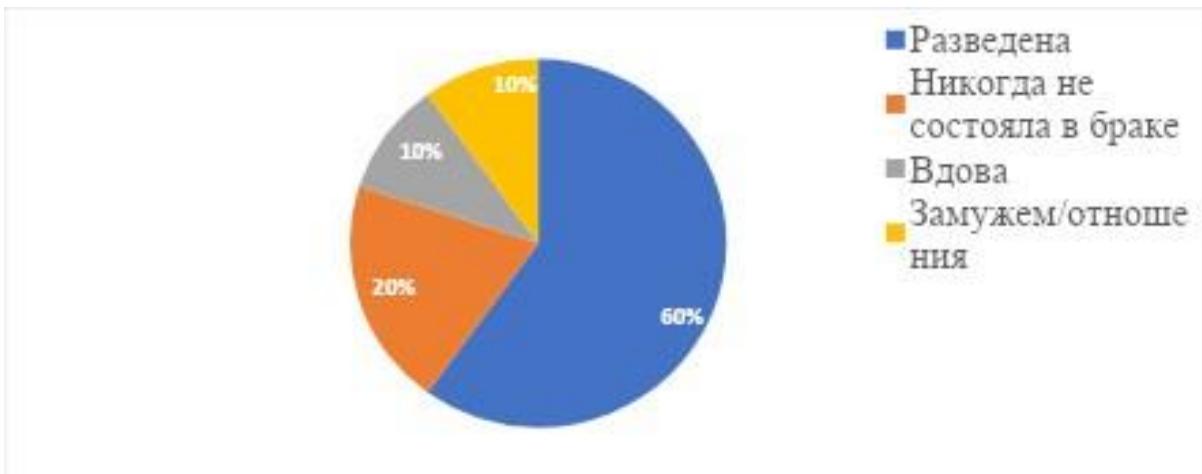


Рисунок – 2 «Семейное положение?»

При ответе на вопрос о том, есть ли у вас дети большинство (70 %) ответили «Да», вторая половина респондентов ответили (30 %) «Нет». Таким образом большинство респондентов (70 %) имеют детей, что указывает на значительную долю клиентов, для которых семейные и родительские вопросы могут быть приоритетными. В то же время 30 % опрошенных не имеют детей, что может быть связано с разными жизненными обстоятельствами

Анализ ответов респондентов на вопрос о том, какой ваш уровень образования показал, что большинство (80 %) ответили «Среднее специальное». 10 % респондентов ответили, что у них только «Среднее образование». И равное количество имеет 5 % «Высшее» и 5 % «Неоконченное высшее». Следовательно, основная часть клиентов КЦСОН обладает средним специальным образованием, что может указывать на их ориентацию на рабочие профессии и потребность в трудоустройстве, переподготовке или повышении квалификации. Небольшая доля респондентов с высшим или неоконченным высшим образованием может говорить о наличии среди клиентов лиц, столкнувшихся с трудностями в карьере или социальной адаптации, несмотря на более высокий уровень образования. С средним образованием могут нуждаться в дополнительной поддержке в вопросах профориентации, обучения или социальной интеграции (Рисунок 3).

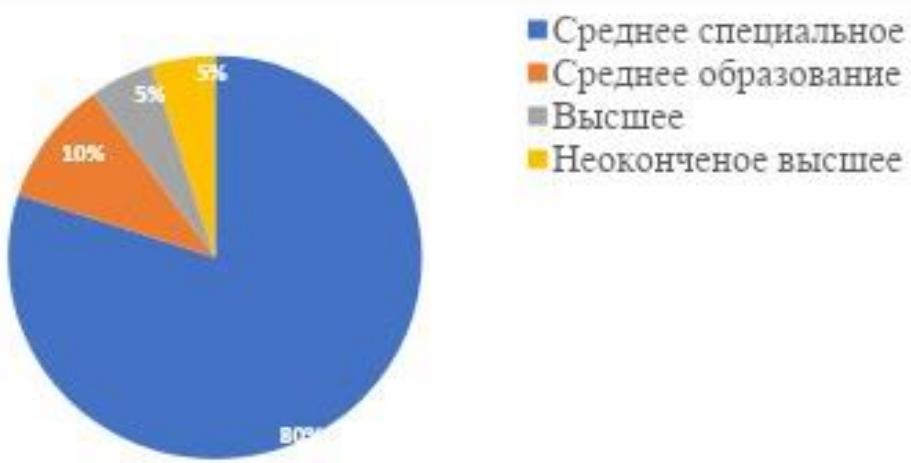


Рисунок – 3 «Какой ваш уровень образования?»

На вопрос о трудоустройстве, большинство (60 %) ответили «Да». (20 %) респондентов ответили «Нет», также ответили (20 %) «Временно без работы». Таким образом, большинство клиентов имеют работу, но могут нуждаться в поддержке, связанной с сохранением занятости, улучшением условий труда или профессиональным развитием. (20 %) безработных требуют особого внимания — им могут быть полезны программы трудоустройства, профориентации и социальной адаптации. (20 %) временно безработных могут нуждаться во временной материальной помощи, переобучении или психологической поддержке (Рисунок 4).

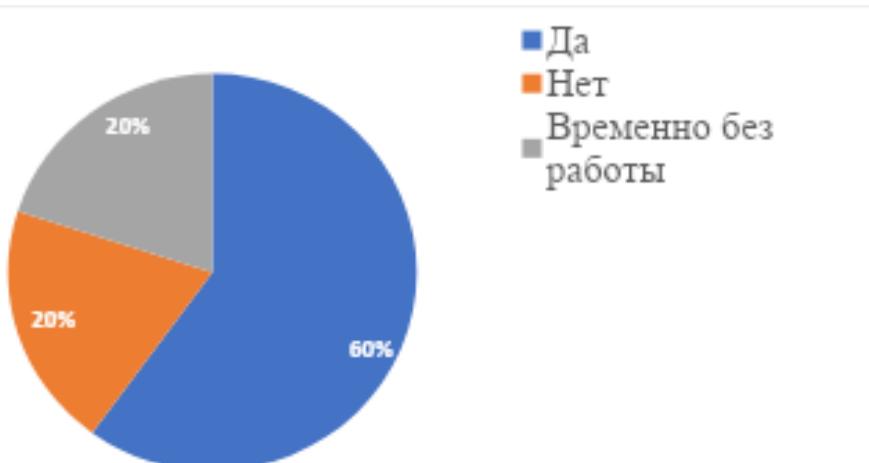


Рисунок – 4 «Трудоустроены ли вы?»

При ответе на вопрос об основном источнике дохода были получены следующие ответы: основным источником дохода для (70 %) респондентов является «Зарплата», что указывает на экономическую активность значительной части клиентов. В то же время (15 %) опрошенных зависят от социальных выплат «Пособий/пенсий», а еще (15 %) — от финансовой помощи родственников. Вариант «Другое» не был выбран ни одним из участников (0%). Большинство клиентов имеют стабильный доход от трудовой деятельности, однако их материальное положение может оставаться уязвимым из-за низких зарплат или нестабильной занятости. (15 %) респондентов, живущих на пособия или пенсии, относятся к социально незащищенным категориям и нуждаются в дополнительной поддержке, включая адресную материальную помощь и льготы. (15 %) опрошенных, зависящих от помощи родных, находятся в зоне риска: их финансовое благополучие неустойчиво и может ухудшиться в случае потери поддержки семьи (Рисунок 5).

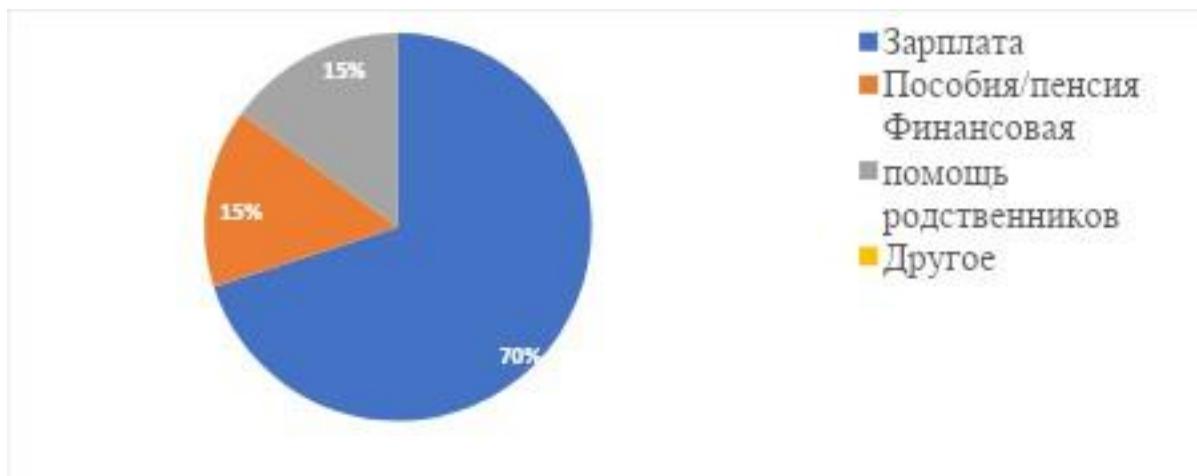


Рисунок – 5 «Основной источник дохода?»

На вопрос о том, есть ли у вас жилье, большинство респондентов (70 %) вынуждены «Арендовать» жилье, что свидетельствует об отсутствии у них собственной жилплощади и необходимости нести регулярные расходы на аренду. Лишь (15 %) опрошенных имеют «Собственное» жилье, что указывает на крайне низкий уровень жилищной обеспеченности среди клиентов центра. Особую тревогу вызывают ответы

(25 %) участников, находящихся в критической ситуации: (10 %) проживают «Временно у друзей или в приютах», а (5 %) вообще не имеют крыши над головой. Таким образом, жилищная неустроенность — одна из самых острых проблем женщин в ТЖС. КЦСОН необходимо усилить адресную поддержку в этом направлении, включая как экстренные меры (приюты, материальная помощь), так и долгосрочные решения (социальная аренда, содействие в получении жилья). Только комплексный подход поможет стабилизировать положение этой уязвимой категории клиентов (Рисунок 6).

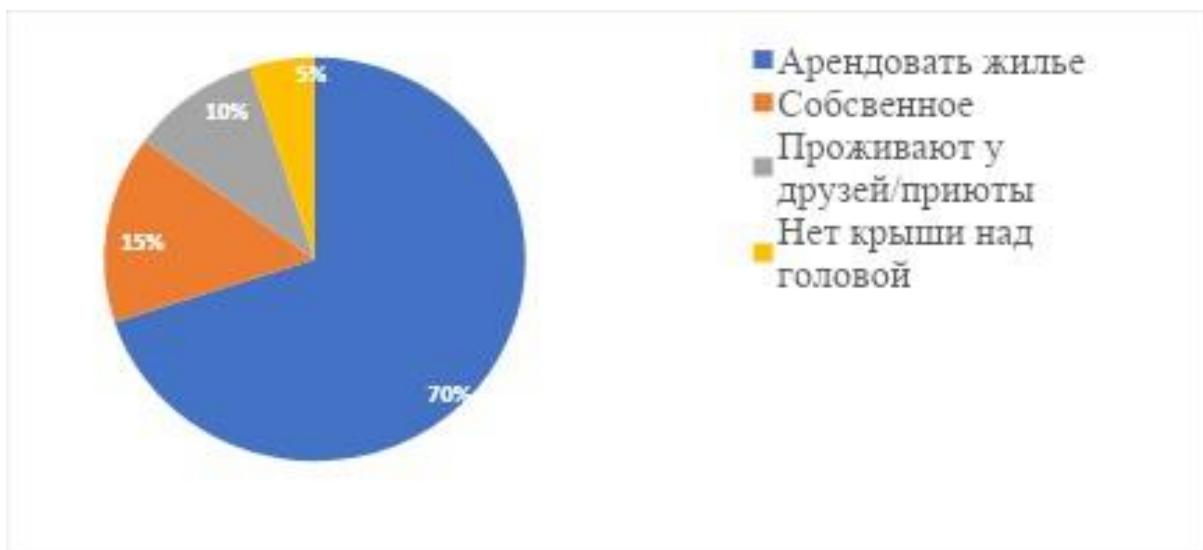


Рисунок – 6 «Есть ли у вас жилье?»

Анализ полученных ответов на вопрос о том, с какими проблемами вы столкнулись показал, что ответ «Финансовые трудности» — главная проблема для более половины опрошенных (55 %). Это подтверждает необходимость усиления мер материальной поддержки, включая адресные пособия, помочь в трудоустройстве и обучение финансовой грамотности. «Проблемы с жильем» дали ответ (20 %) опрошенных. Требуются программы социальной аренды и юридического сопровождения. (10 %) респондентов ответили «Отсутствие работы», что усугубляет финансовые и жилищные проблемы, что подчеркивает важность программ переобучения и сотрудничества с центрами занятости. Насилие, болезни и одиночество (по 5 % каждой) — несмотря на меньший процент, эти

проблемы носят критический характер. Таким образом, результаты опроса отражают многофакторность проблем женщин в ТЖС, где доминируют экономические и жилищные трудности. Однако даже менее распространенные проблемы (насилие, болезни) требуют особого внимания из-за их высокой травматичности. КЦСОН необходимо комбинировать универсальные меры поддержки (трудоустройство, жилье) с индивидуализированными решениями для уязвимых групп. Это позволит не только смягчить последствия кризиса, но и создать условия для устойчивого выхода из трудной ситуации (Рисунок 7).

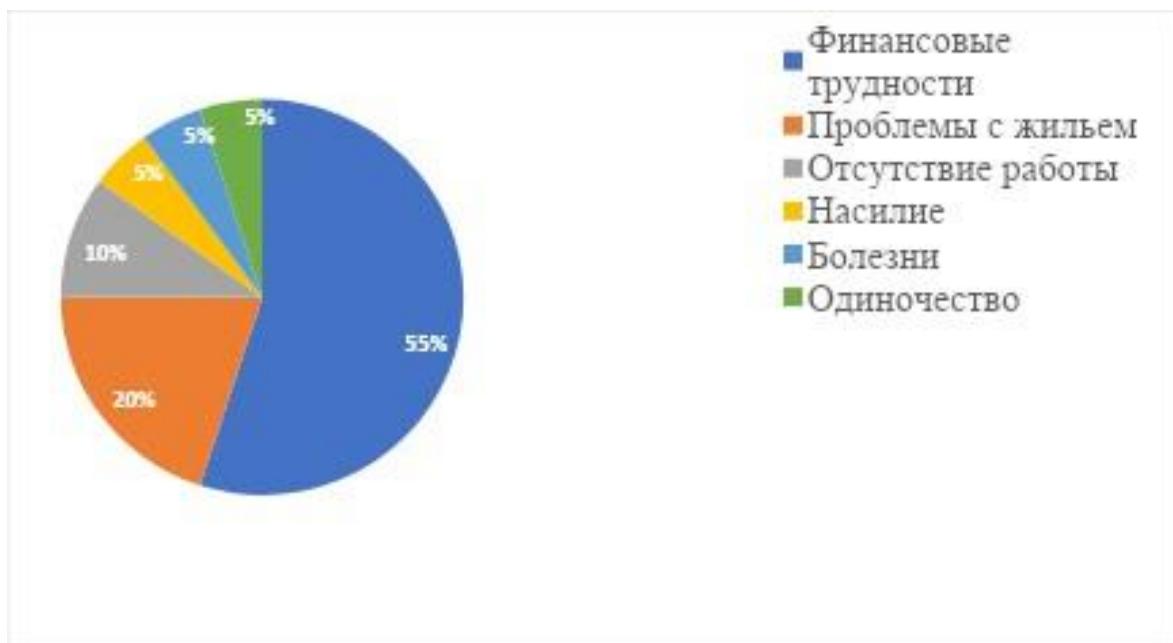


Рисунок – 7 «С какими проблемами вы столкнулись?»

Результаты ответов на вопрос о том, как долго длится эта ситуация, наибольшая группа опрошенных (40 %) пребывает в ТЖС «от 6 до 12 месяцев», что свидетельствует о необходимости активного вмешательства для предотвращения усугубления их положения. Значительная часть респондентов (35 %) находится в хронической кризисной ситуации «более 1 года», что требует разработки долгосрочных программ поддержки. Каждая четвертая участница исследования (25 %) столкнулась с трудностями относительно недавно «менее 6 месяцев», что подчеркивает важность механизмов ранней помощи. Таким образом, проведенный анализ наглядно демонстрирует, что продолжительность трудной

жизненной ситуации является важным критерием при разработке мер социальной поддержки. Полученные результаты имеют существенное значение для совершенствования работы КЦСОН с женщинами, находящимися в ТЖС, и могут быть использованы для оптимизации существующих программ социальной помощи (Рисунок 8).

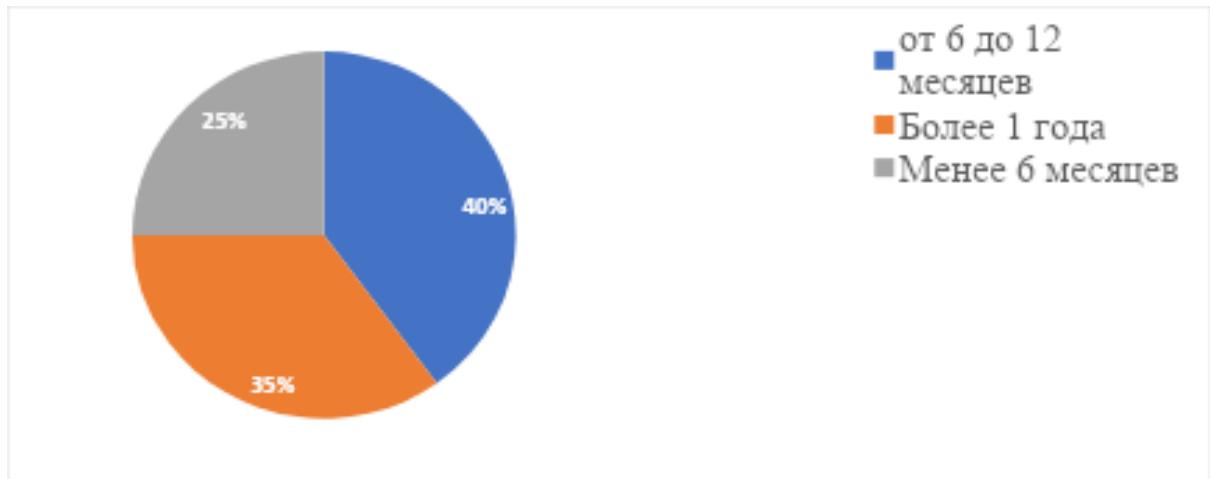


Рисунок – 8 «Как долго длится эта ситуация?»

На вопрос о том, обращались ли вы за помощью, большинство участниц исследования (60 %) ответили «Да», осознают необходимость профессиональной помощи и готовы воспользоваться услугами КЦСОН. Это свидетельствует о доверии к учреждению и понимании важности социальной поддержки. Значительная доля респондентов (40 %) не обращалась за помощью. Таким образом, исследование обращаемости выявило как положительные аспекты работы учреждения (доверие большинства респондентов), так и направления для совершенствования (работа с необратившимися женщинами).

На вопрос о том, получали ли поддержку, основной источник помощи для трети опрошенных (35 %) – неформальные сети поддержки «Родные и друзья», что подчеркивает важность сохранения социальных связей у женщин в ТЖС. «Государственная поддержка» охватывает лишь (30 %) респондентов, что свидетельствует о необходимости расширения доступности государственных программ помощи. Каждая четвертая участница исследования (25 %) находится в полной изоляции, не получая

помощи «Ни от кого», что представляет особую группу риска. Низкий процент поддержки от «НКО» (10 %) указывает на потенциал развития взаимодействия между КЦСОН и некоммерческим сектором. Таким образом, проведенное исследование выявило значительные диспропорции в системе поддержки женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. Полученные данные свидетельствуют о чрезмерной зависимости данной категории граждан от неформальных источников помощи при недостаточной доступности государственных программ поддержки и крайне низком уровне вовлеченности некоммерческих организаций. Особую тревогу вызывает значительная доля полностью изолированных респонденток, не получающих никакой помощи (Рисунок 9).

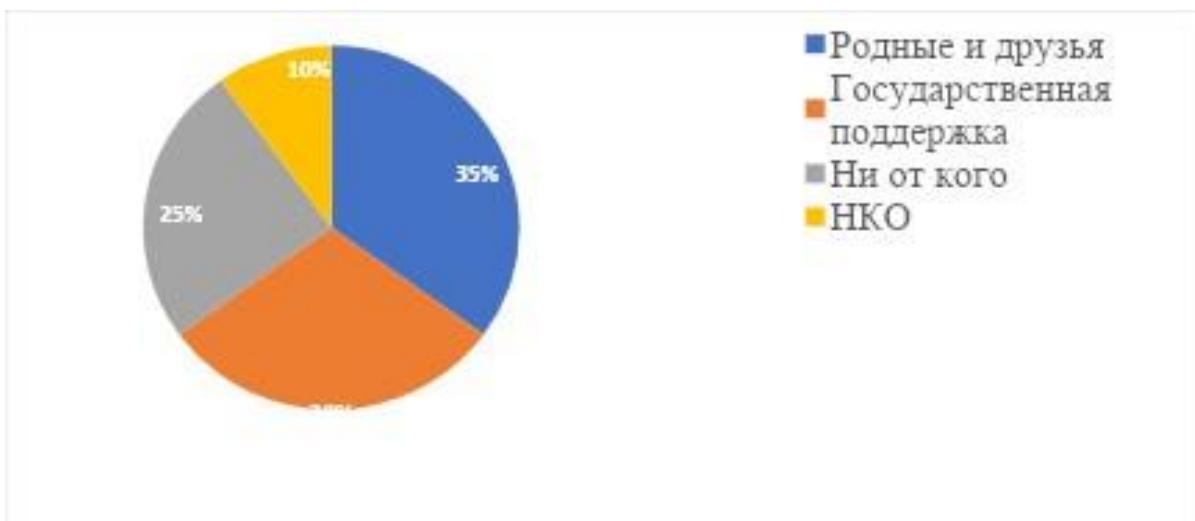


Рисунок – 9 «Получали ли поддержку?»

На вопрос о том, какой вид насилия вы испытывали, «Физическое насилие» является наиболее распространенной формой (60 %), что требует особого внимания служб защиты. Каждая четвертая участница (25 %) подвергалась «Психологическому насилию», что часто остается незамеченным, но требует профессиональной помощи. «Экономическое принуждение» (10 %) и «Сексуальное насилие» (5 %), хотя представлены меньшими процентами, представляют особо уязвимые группы. Таким образом, физическое насилие является наиболее распространенным, психологическое насилие встречается у каждой четвертой женщины,

экономическое и сексуальное насилие представлены меньшими, но значимыми показателями (Рисунок 10).

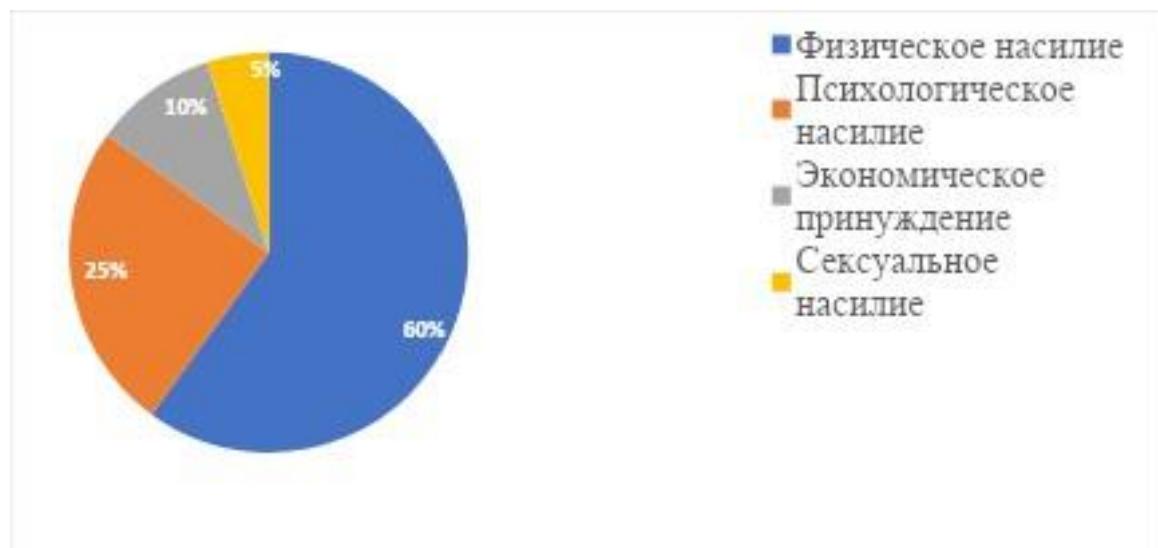


Рисунок – 10 «Какой вид насилия вы испытывали?»

На вопрос о том, обращались ли вы в полицию или кризисный центр, (70 %) большинство респонденток обращались в кризисные центры за помощью и ответили «Да», (30 %) опрошенных не пользовались услугами таких учреждений и ответили «Нет». Итог опроса такой, что высокий уровень доверия к специализированным службам подтверждает востребованность кризисных центров. Значительная доля женщин остаются вне системы помощи.

При анализе ответов на вопрос о том, есть ли у вас возможность уйти от агрессора, (90 %) респонденток имеют теоретическую возможность уйти от агрессора, но не обладают необходимыми ресурсами (финансовыми, жильем, социальной поддержкой). (10 %) опрошенных указали, что не видят возможности покинуть агрессора. Таким образом, подавляющее большинство женщин осознают необходимость ухода от насилия, но сталкиваются с ресурсными ограничениями, что подтверждает критическую зависимость жертв от экономических и социальных факторов, указывает на необходимость комплексной поддержки (жилье, финансовая помощь, трудоустройство). Меньшее количество респонденток находятся в особо уязвимом положении, что может быть связано с

психологической травмой, отсутствием альтернатив (например, из-за угроз или изоляции), правовой неосведомленностью.

При ответе на вопрос, нужна ли вам юридическая помощь, (95 %) респонденток «Нуждаются в юридической помощи» (в основном по вопросам развода и запрета на приближение). Только (5 %) опрошенных «Не испытывают» потребности в правовой поддержке. Таким образом, подавляющее большинство женщин сталкиваются с необходимостью правового сопровождения, что свидетельствует о массовом характере юридических проблем в данной группе, подтверждает критическую важность доступа к квалифицированной правовой помощи, указывает на типичные проблемные области (семейное право, защита от насилия).

Результаты ответов на вопрос о том, нужна ли психологическая поддержка, (65 %) респонденток нуждаются в психологической поддержке. (35 %) опрошенных в настоящее время не испытывают такой потребности. Таким образом, значительная часть женщин осознает необходимость психологической помощи. Меньшая часть респондентов, не нуждающихся в помощи, могут представлять группу с достаточными внутренними ресурсами, женщин, уже получающих поддержку из других источников.

При ответе на вопрос о том, хватает ли вам денег на еду и одежду, большинство (85 %) респонденток испытывают трудности с обеспечением базовых потребностей «Да, но с трудом». (15 %) опрошенных не сталкиваются с проблемами финансирования питания и одежды. Таким образом, подавляющее большинство женщин в ТЖС находятся в состоянии хронического финансового стресса, балансируют на грани бедности, нуждаются в адресной материальной поддержке. Меньшая часть респонденток возможно, имеют дополнительные источники дохода, могут получать помощь от родственников.

При ответе на вопрос о том, получаете ли вы пособия, (75 %) респонденток ответили «Да» получают социальные пособия. (25 %)

опрошенных не имеют доступа к социальным выплатам. Таким образом, Три четверти опрошенных зависят от государственной поддержки, что свидетельствует о низком уровне самостоятельного дохода, подтверждает важность системы социальных выплат, указывает на финансовую уязвимость данной категории. Значительная доля не получает пособий, что может быть связано с отсутствием информации о доступных выплатах, сложностями в оформлении документов.

Результаты ответов на вопрос о том, готовы ли вы к переобучению для трудоустройства, все опрошенные (100 %) выразили готовность к переобучению с целью трудоустройства. Отсутствие готовности не зафиксировано (0 %). Единогласная готовность к профессиональной переподготовке свидетельствует о высокой мотивации к трудовой деятельности, о потребности в новых профессиональных навыках, о желании улучшить свое материальное положение.

При ответе на вопрос о том, какая работа вас интересует, абсолютное большинство (95 %) предпочитают «Удаленный формат» работы. Минимальный интерес к работе с «Полным днем» (2 %) и «Гибким графиком» (3 %). Таким образом, абсолютное большинство предпочитают удаленный формат работы, что отражает потребность совмещать трудовую деятельность с семейными обязанностями. Минимальный интерес к работе с полным днем и гибким графиком демонстрирует ограниченные возможности для стандартной занятости (Рисунок 11).

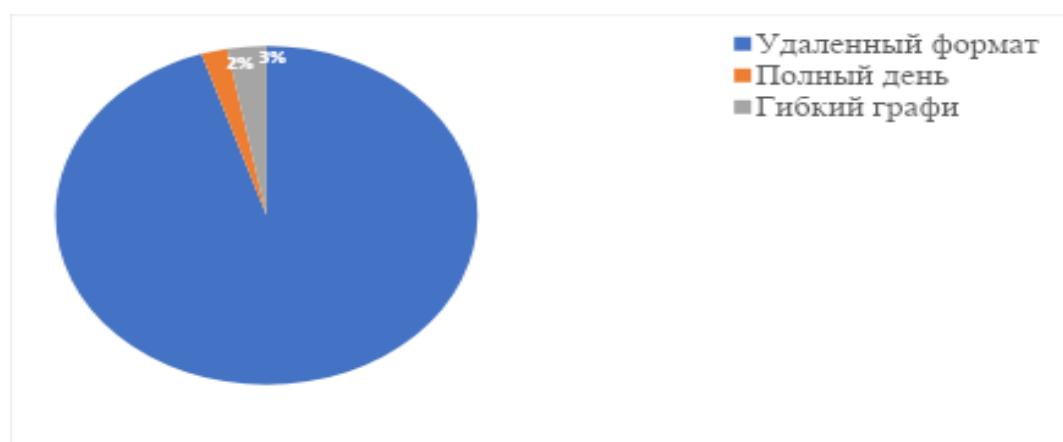


Рисунок – 11 «Какая работа вас интересует?»

Результаты ответов на вопрос о том, нужна ли помошь с детьми, большинство (85 %) респонденток нуждаются в «Бесплатных детских садах». (10 %) опрошенных требуют «Группу продленного дня». Меньшая часть (5 %) участниц исследования не испытывают потребности в поддержке. Таким образом, подавляющее большинство матерей сталкиваются с ограниченным доступом к дошкольным учреждениям, трудностями совмещения родительских обязанностей и поиска работы, необходимостью социальной адаптации детей. Вторая половина женщин, нуждающихся в группах продленного дня, имеют детей школьного возраста, испытывают потребность в организации внеурочного времени. Минимальный процент не нуждающихся в помощи может быть связан с наличием альтернативных источников поддержки (Рисунок 12).



Рисунок – 12 «Нужна ли помошь с детьми?»

Анализ ответов на вопрос о том, чувствуете ли вы одиночество, большинство (70 %) респонденток испытывают одиночество «Постоянно». (15 %) опрошенных чувствуют себя одинокими «Иногда» и (15 %) участниц не испытывают чувства одиночества. Таким образом, исследование выявило, что большая часть женщин в ТЖС постоянно испытывают одиночество, что свидетельствует о глубокой социальной изоляции. Меньшая часть чувствуют его периодически, и лишь 15 % сохраняют устойчивые связи (Рисунок 13).

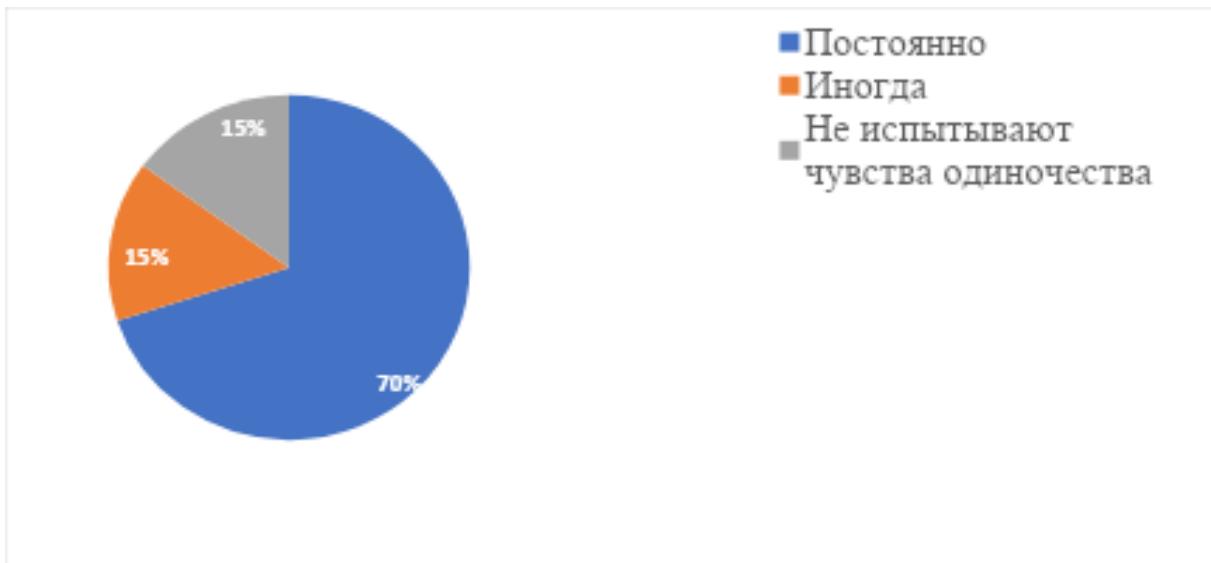


Рисунок – 13 «Чувствуете ли вы одиночество?»

При ответе на вопрос о том, есть ли у вас родственники/друзья, которые могут помочь, в этом вопросе получились равные ответы. (50 %) опрошенных указали, что могут получить помощь от родственников или друзей. (50 %) респондентов ответили, что не имеют такой поддержки. Таким образом, проведенное исследование выявило, что половина женщин в ТЖС не имеют поддержки со стороны близкого окружения, что подчеркивает важность роли КЦСОН в оказании комплексной помощи.

Анализ ответов на вопрос о том, доступна ли вам медицинская помощь, большинство (95 %) опрошенных подтвердили, что им доступна медицинская помощь. 5 % респондентов указали на отсутствие такой возможности. Таким образом, подавляющее большинство женщин в ТЖС имеют доступ к медицинской помощи, что свидетельствует об эффективности работы системы здравоохранения и социальных служб. Однако наличие даже небольшого процента женщин, не получающих необходимую медицинскую поддержку, указывает на необходимость дальнейшего совершенствования механизмов обеспечения доступности медицины для уязвимых групп.

При ответе на вопрос о том, нужна ли помощь с жильем, большинство (85 %) опрошенных испытывают потребность в жилищной помощи (ремонт, оплата ЖКХ услуг). (15 %) респондентов не нуждаются в

подобной поддержке. Результаты опроса демонстрируют потребность женщин в ТЖС в поддержке, связанной с жильём. Это свидетельствует о критической важности разработки и расширения программ социальной помощи, направленных на решение жилищных вопросов (субсидии, ремонт, содействие в оплате ЖКХ). КЦСОН рекомендуется усилить взаимодействие с жилищными службами, благотворительными организациями и местными администрациями для адресной помощи данной категории граждан.

Анализ ответов на вопрос о том, хотели бы вы участвовать в соцпрограммах, большинство (80 %) опрошенных женщин ответили «Да», подтверждая свое участие в социальных программах (клубах, волонтерских инициативах). (20 %) опрошенных женщин ответили «Нет», что свидетельствует об отсутствии их вовлеченности в подобные программы. Таким образом, подавляющее большинство женщин в ТЖС принимают участие в социальных программах, что подчеркивает важность таких инициатив для их поддержки и социализации. Однако меньшая часть респондентов остаются неохваченными, что указывает на необходимость расширения доступности подобных проектов и информирования целевой аудитории. Для дальнейшей работы рекомендуется провести более детальный анализ причин низкой вовлеченности части женщин и разработать меры по привлечению их к участию.

При ответе на вопрос о том, какая помощь для вас приоритетна, большинство (80 %) опрошенных женщин отметили «Материальную помощь» как наиболее приоритетную. (10 %) респондентов указали на важность «Трудоустройства». По (5 %) опрошенных выделили «Психологическую» и «Юридическую помощь» как ключевые. Таким образом, основная потребность женщин в ТЖС связана с материальной поддержкой, что отражает их острую нужду в финансовой стабильности. Вторым по значимости направлением является трудоустройство, что подчеркивает важность программ занятости для данной категории.

Психологическая и юридическая помощь, несмотря на их значимость, оказались менее востребованными, что может свидетельствовать либо о недостаточной информированности респондентов о таких услугах, либо о более насущных материальных проблемах (Рисунок 14).

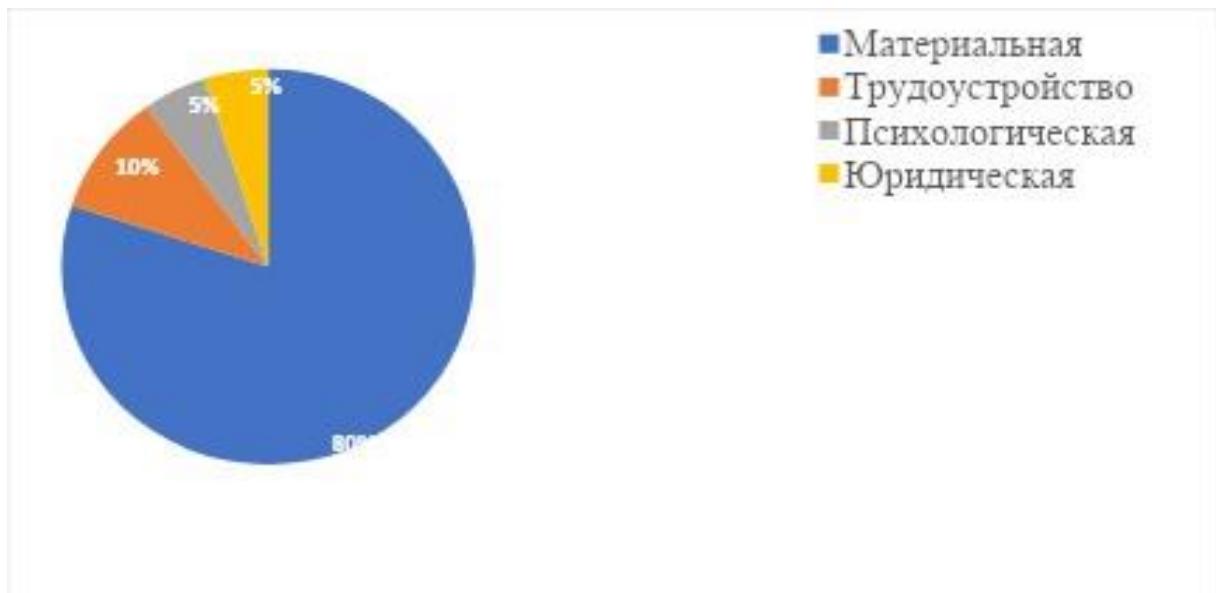


Рисунок – 14 «Какая помощь для вас приоритетна?»

Результаты ответов на вопрос о том, готовы ли вы к сотрудничеству с соцслужбами показали, что большинство (96 %) опрошенных женщин ответили «Да», выразив готовность к сотрудничеству с социальными службами. (4 %) респондентов ответили «Нет», что может указывать на отсутствие заинтересованности или доверия к подобным услугам. Таким образом, подавляющее большинство женщин в ТЖС открыты к взаимодействию с социальными службами, что свидетельствует о высокой степени доверия и осознании важности такой поддержки. Крайне низкий процент отказов позволяет сделать вывод о востребованности социальных услуг среди данной категории.

При ответе на вопрос о том, знаете ли вы о государственных программах поддержки, большинство (60 %) опрошенных женщин ответили «Да», что свидетельствует об их осведомленности о государственных программах поддержки. (40 %) респондентов ответили

«Нет», что указывает на недостаточную информированность почти половины целевой группы. Исследование выявило, что значительная часть женщин в ТЖС знает о существовании государственных программ помощи, однако почти половина не обладает такой информацией. Это свидетельствует о необходимости усиления просветительской работы и улучшения доступности информации о мерах государственной поддержки. Анализ ответов на вопрос о том, как с вами удобнее связаться, большинство (85 %) опрошенных ответили, что им удобно общаться «Социальных сетях». (10 %) опрошенных ответили, что они предпочитают контактировать по «Звонку». И минимальный процент (5 %) опрошенных ответили, что они предпочитают «Электронную почту». Таким образом, подавляющее большинство респондентов предпочитают общение через социальные сети, что свидетельствует о высокой востребованности цифровых и мгновенных способов коммуникации. Телефонные звонки и электронная почта оказались менее популярными (Рисунок 15).

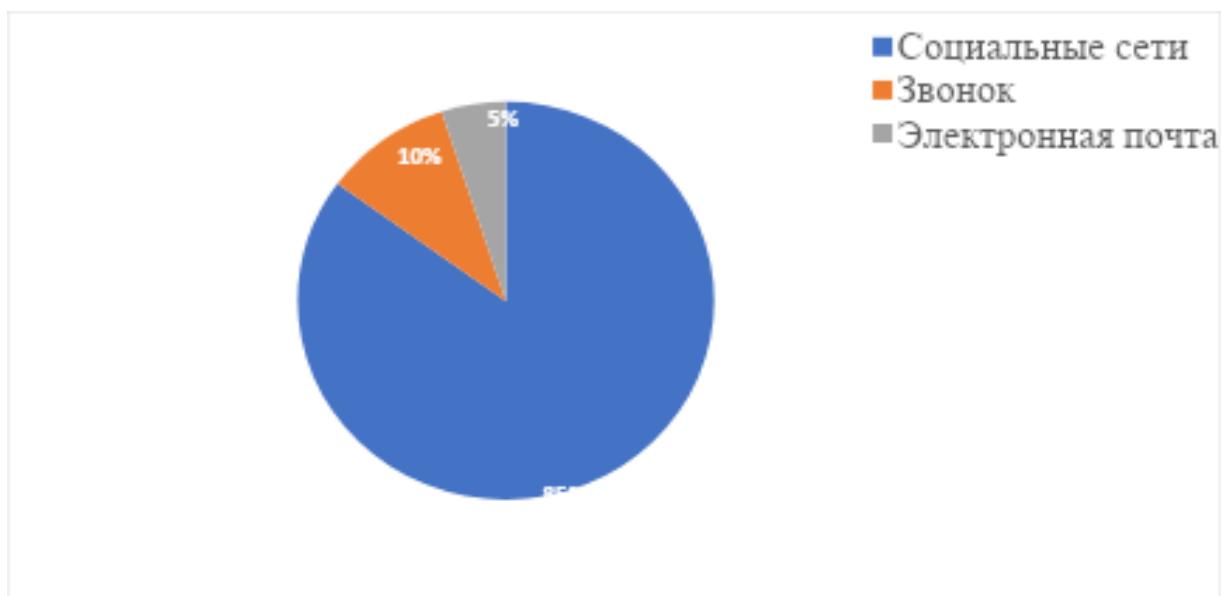


Рисунок – 15 «Как с вами удобнее связаться?»

Таким образом, в результате проведенного исследования мы можем констатировать следующее:

1. Практическая часть исследования проводилась на базе «Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинск».

2. Всего было выявлено не менее 10 основных проблемных категорий, требующих комплексного вмешательства — от материальной поддержки и трудоустройства до защиты от насилия и психологической помощи. Наиболее критичные — финансовые трудности, жилищные вопросы, насилие и отсутствие работы.

3. Всего 14 женщин из 23 уже обращались за какой-либо помощью. Около 7 получали господдержку. 22 женщины из 23 готовы к сотрудничеству, что говорит о высокой востребованности услуг центра.

4. В результате полученных данных, нами были выявлены следующие проблемы, с которыми сталкиваются клиенты КЦСОН:

- Финансовые трудности.
- Проблемы с жильём.
- Отсутствие работы.
- Насилие.
- Одиночество и отсутствие поддержки.
- Проблемы с детьми.
- Длительность кризисной ситуации.
- Недостаток социальной поддержки.
- Здоровье и медицинская помощь.
- Психологические и юридические потребности.

2.2 Реализация проекта социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Комплексном центре социального обслуживания населения

Цель проекта: Оказание комплексной социальной, психологической, юридической и материальной помощи женщинам,

находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью их социальной реабилитации, повышения качества жизни и интеграции в общество.

Организационные задачи проекта:

1. Создание системы выявления и учета женщин, нуждающихся в помощи.
2. Формирование междисциплинарной команды специалистов (психологи, юристы, социальные работники).
3. Разработка индивидуальных программ поддержки для каждой участницы.
4. Организация взаимодействия с государственными и некоммерческими партнерами.
5. Обеспечение ресурсной базы (помещения, финансирование, информационные материалы).

Содержательные задачи проекта:

1. Психологическая помощь – индивидуальные и групповые консультации, тренинги по преодолению стресса, повышению самооценки.
2. Юридическая поддержка – консультации по вопросам семейного, трудового, жилищного права, сопровождение в судебных процессах.
3. Социально-бытовая адаптация – помощь в трудоустройстве, профориентация, обучение новым навыкам.
4. Материальная поддержка – предоставление продуктовых наборов, одежды, средств гигиены.
5. Социальная реабилитация – организация досуга, групп взаимопомощи, творческих мастер-классов.
6. Профилактика домашнего насилия – просветительские мероприятия, сотрудничество с правоохранительными органами.

Разработанный нами проект, представленный в таблице 2 для КСЦОН по Калининскому району г. Челябинск направлен на всестороннюю поддержку женщин, оказавшихся в сложной жизненной

ситуации. Реализация мероприятий позволит не только оказать конкретную помощь нуждающимся, но и повысить их адаптацию в обществе.

Календарный план реализации проекта (таблица 2).

Таблица 2 – Календарный план реализации проекта

№ п/ п	Решаемая задача	Мероприятие, его содержание, место проведения	Дата начала	Дата окончан ия	Ожидаемые результаты
1	Создание системы выявления и учета женщин, нуждающихся в помощи	Информационная кампания в СМИ и социальных сетях, организация горячей линии, сотрудничество с медицинскими учреждениями и общественными организациями, анкетирование, Комплексный центр социального обслуживания населения	01.04. 2025	30.04. 2025	Сформирована база данных женщин, нуждающихся в помощи, повышение осведомленности населения о проекте
2	Формировани е междисципли нарной команды специалистов	Проведение собеседований и отбор кандидатов, организация обучающих семинаров и тренингов для повышения квалификации специалистов, Комплексный центр социального обслуживания населения	15.04. 2025	15.04.20 25	Сформирована команда квалифицированных специалистов, способных оказывать комплексную помощь женщинам
3	Разработка индивидуальн ых программ поддержки для каждой участницы	Проведение первичной консультации и диагностики, составление индивидуального плана помощи, включающего социальную, психологическую, юридическую и материальную поддержку, Комплексный центр социального обслуживания населения	01.05. 2025	Постоян но	Разработаны и реализуются индивидуальные программы поддержки для каждой участницы проекта, учитывающие ее потребности и возможности

№ п/ п	Решаемая задача	Мероприятие, его содержание, место проведения	Дата начала	Дата окончан ия	Ожидаемые результаты
1	Создание системы выявления и учета женщин, нуждающихся в помощи	Информационная кампания в СМИ и социальных сетях, организация горячей линии, сотрудничество с медицинскими учреждениями и общественными организациями, анкетирование, Комплексный центр социального обслуживания населения	01.04. 2025	30.04. 2025	Сформирована база данных женщин, нуждающихся в помощи, повышение осведомленности населения о проекте
2	Формировани е междисципли нарной команды специалистов	Проведение собеседований и отбор кандидатов, организация обучающих семинаров и тренингов для повышения квалификации специалистов, Комплексный центр социального обслуживания населения	15.04. 2025	15.04.20 25	Сформирована команда квалифицированны х специалистов, способных оказывать комплексную помощь женщинам
3	Разработка индивидуальн ых программ поддержки для каждой участницы	Проведение первичной консультации и диагностики, составление индивидуального плана помощи, включающего социальную, психологическую, юридическую и материальную поддержку, Комплексный центр социального обслуживания населения	01.05. 2025	Постоян но	Разработаны и реализуются индивидуальные программы поддержки для каждой участницы проекта, учитывающие ее потребности и возможности
4	Организация взаимодейств ия с государственн ыми и некоммерческ ими партнерами	Проведение встреч и переговоров с представителями государственных органов и общественных заключение соглашений о сотрудничестве, организация совместных	15.05. 2025	Постоян но	Установлены партнерские отношения с государственными и некоммерческими организациями, расширен спектр оказываемых услуг,

Продолжение таблицы 2.

		мероприятий, Комплексный центр социального обслуживания населения, государственные учреждения, НКО			привлечены дополнительные ресурсы
5	Обеспечение ресурсной базы	Привлечение финансирования из различных источников (бюджет, спонсоры, гранты), организация работы по привлечению благотворительной помощи, закупка необходимого оборудования и материалов, Комплексный центр социального обслуживания населения	01.06.2025	Постоянно	Обеспечена финансовая и материальная устойчивость проекта, созданы комфортные условия для оказания помощи женщинам
6	Организация групповых и индивидуальных занятий и консультаций	Психологические тренинги (развитие уверенности, навыки саморегуляции), группы поддержки (обмен опытом, снижение чувства одиночества), юридические консультации (права и льготы, помочь в оформлении документов), консультации по вопросам трудоустройства и профессиональной ориентации.	03.06.2025	31.08.2025	

Кроме того, не менее важным этапом является мониторинг эффективности проекта, который предполагает сбор данных об изменениях в жизни женщин, принявших участие в данном исследовании. Полученные результаты мониторинга будут использованы в дальнейшей деятельности КСЦОН по Калининскому району г. Челябинск с целью корректировки и улучшения работы Центра.

Также сотрудничество с органами местного самоуправления г. Челябинск, медицинскими и образовательными организациями и предприятиями позволит расширить количество социальных услуг и привлечь дополнительные ресурсы и партнеров.

Целевая аудитория:

1. Женщины, пострадавшие от домашнего насилия.
2. Одинокие матери, воспитывающие детей в сложных материальных условиях.
3. Женщины, оказавшиеся в кризисной ситуации (потеря работы, жилья, болезни).
4. Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы.
5. Женщины пенсионного возраста, находящиеся в социально-опасном положении.

Субъекты реализации проекта:

1. Комплексный центр социального обслуживания населения в роли организатора и координатора.
2. Социальные работники в роли куратора и наставника.
3. Психологи в роли терапевта и мотиватора.
4. Юристы в роли защитника и консультанта.
5. Волонтёры в роли помощника и связующего звена.
6. Медицинские работники (привлекаемые партнёры) в роли консультанты по здоровью.
7. Тренеры по трудуоустройству в роли карьерного наставника.

География проекта: «Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинск».

Партнёры проекта:

- Управление социальной защиты населения Калининского района – координация мер поддержки, информирование о льготах.
- Центр занятости населения Калининского района – помощь в трудуоустройстве, профобучение.

- Комиссия по делам несовершеннолетних – работа с женщинами, воспитывающими детей в сложной ситуации.
- Отдел МВД по Калининскому району – защита от насилия, профилактика правонарушений.
- Челябинский областной женский кризисный центр – психологическая и юридическая помощь жертвам насилия.
- Фонд «Женщины и дети прежде всего» – материальная поддержка, гуманитарная помощь.
- Центр профилактики и борьбы со СПИДом – консультации, тестирование.
- Городская больница №5 (Калининский район) – бесплатные медосмотры, помощь жертвам насилия.
- Центр дополнительного образования «Импульс» – бесплатные курсы (компьютерная грамотность, рукоделие).
- Библиотеки Калининского района – площадки для встреч, лекций, социализации.
- Сеть магазинов «Продовольственная помощь» – продуктовые наборы для нуждающихся.
- Студенты ЮУрГПУ, ЧелГУ, ЮУрГУ (соцфакультеты) – менторство, помощь в мероприятиях.

Содержание проекта подробно описано в приложении 2.

Ожидаемые результаты:

1. Улучшение психоэмоционального состояния женщин (снижение уровня тревожности, депрессии).
2. Повышение правовой грамотности и самостоятельности в решении проблем.
3. Трудоустройство или обучение новых профессиям не менее 30% участниц.
4. Создание устойчивых механизмов социальной адаптации (группы взаимопомощи, клубы по интересам).

5. Уменьшение количества повторных кризисных ситуаций среди целевой группы.

6. Формирование положительного имиджа КЦСОН как центра поддержки женщин.

В рамках реализации проекта нами был проведен промежуточный мониторинг женщин в ТЖС, который выявил следующее:

1. Всего было выявлено 8 основных проблемных категорий, требующих комплексного вмешательства. Это на две проблемы меньше, чем было выявлено в прошлом году.

2. Наблюдается повышение уровня информированности женщин в вопросе знания организаций или учреждений социальной защиты.

3. Количество обращений женщин за помощью к социальному работнику или психологу в КЦСОН увеличилось, что говорит об эффективности проводимой ими работы.

Таким образом:

1. В рамках нашего исследования было проведено анкетирование, которое показало следующие результаты: было выявлено 8 основных проблемных категорий, требующих комплексного вмешательства. Это на две проблемы меньше, чем было выявлено в прошлом году.

2. Для проведения более эффективной поддержки женщин в ТЖС нами был разработан социальный проект на основе разработанной и теоретически обоснованной модели.

3. Задачами проекта являются:

Организационные:

- Создание системы выявления и учета женщин, нуждающихся в помощи.
- Формирование междисциплинарной команды специалистов (психологи, юристы, социальные работники).

- Разработка индивидуальных программ поддержки для каждой участницы.
 - Организация взаимодействия с государственными и некоммерческими партнерами.
 - Обеспечение ресурсной базы (помещения, финансирование, информационные материалы).
 - Ожидаемые результаты являются:
 - Улучшение психоэмоционального состояния женщин (снижение уровня тревожности, депрессии).
 - Повышение правовой грамотности и самостоятельности в решении проблем.
 - Трудоустройство или обучение новых профессиям не менее 30% участниц.
 - Создание устойчивых механизмов социальной адаптации (группы взаимопомощи, клубы по интересам).
 - Уменьшение количества повторных кризисных ситуаций среди целевой группы.
 - Формирование положительного имиджа КЦСОН как центра поддержки женщин.

4. Особенность нашего проекта заключается в том, что в его основе лежит комплексный и индивидуализированный подход к женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Мы рассматриваем женщину не просто как получателя помощи, а как активного участника процесса восстановления и развития, с учетом ее личных потребностей и особенностей. В рамках проекта создаются доверительные условия для неформального общения и взаимопонимания, что способствует формированию у женщин чувства поддержки и уверенности. Социальные работники, психологи и юристы выступают в роли наставников и партнеров, помогая женщинам преодолеть трудности и

обрести самостоятельность, а также развивать внутренние ресурсы для дальнейшей жизни.

5. Развитие реализации модели проекта социальной поддержки женщин в трудной жизненной ситуации мы видим в постепенном расширении и углублении его компонентов. Поскольку предложенная модель является комплексной и многоэтапной, её целесообразно внедрять поэтапно, начиная с укрепления существующих механизмов и расширения междисциплинарных команд. В дальнейшем возможна разработка новых программ, направленных на повышение правовой грамотности, трудоустройство женщин, а также формирование сообществ взаимопомощи и поддержки. Такой подход позволит обеспечить устойчивое развитие системы поддержки и повысить эффективность помощи женщинам в сложных жизненных обстоятельствах.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что реализация проекта социальной поддержки женщин будет способствовать успешному созданию гуманного общества, где каждая женщина имеет возможность реализовать свой потенциал и жить полноценной жизнью.

Выводы по второй главе

На основе результатов проведенного исследования нами были сделаны следующие выводы:

1. Практическая часть исследования проводилась на базе Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска.

2. Всего было выявлено сего было выявлено 23 женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которые были разделены на три группы:

– 10 женщин, подвергающихся насилию (физическому, психологическому, экономическому).

- 8 женщин, испытывающих материальные трудности (матери-одиночки, малоимущие, безработные).
- 5 женщин, оставшихся без социальной поддержки (пожилые, мигрантки, бывшие заключенные).

3. Всего 14 женщин из 23 обращались за помощью в социальные службы, но лишь 7 из них получали государственную поддержку.

4. В результате исследования были выявлены следующие проблемы женщин в ТЖС:

- Финансовые трудности.
- Отсутствие собственного жилья.
- Безработица или нестабильный доход.
- Насилие в семье.
- Одиночество и отсутствие поддержки.
- Потребность в юридической.
- Низкая информированность о государственных программах.

5. В рамках нашего исследования было проведено анкетирование, которое показало следующие результаты: в сравнении с прошлым годом количество проблемных категорий сократилось с 10 до 8. Увеличилась информированность женщин о социальной поддержке. Выросло число обращений за помощью к специалистам КЦСОН.

6. Задачами проекта являются:

- Создание системы выявления и учета женщин, нуждающихся в помощи.
- Формирование междисциплинарной команды специалистов (психологи, юристы, социальные работники).
- Разработка индивидуальных программ поддержки для каждой участницы.
- Организация взаимодействия с государственными и некоммерческими партнерами.

- Обеспечение ресурсной базы (помещения, финансирование, информационные материалы).

7. Ожидаемыми результатами являются:

- Улучшение психоэмоционального состояния женщин (снижение уровня тревожности, депрессии).
- Повышение правовой грамотности и самостоятельности в решении проблем.
- Трудоустройство или обучение новых профессиям не менее 30% участниц.
- Создание устойчивых механизмов социальной адаптации (группы взаимопомощи, клубы по интересам).
- Уменьшение количества повторных кризисных ситуаций среди целевой группы.
- Формирование положительного имиджа КЦСОН как центра поддержки женщин.

8. Особенность нашего проекта заключается в том, что в его основе лежит комплексный и индивидуализированный подход к женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Мы рассматриваем женщину не просто как получателя помощи, а как активного участника процесса восстановления и развития, с учетом ее личных потребностей и особенностей. В рамках проекта создаются доверительные условия для неформального общения и взаимопонимания, что способствует формированию у женщин чувства поддержки и уверенности. Социальные работники, психологи и юристы выступают в роли наставников и партнеров, помогая женщинам преодолеть трудности и обрести самостоятельность, а также развивать внутренние ресурсы для дальнейшей жизни.

9. Развитие реализации модели проекта социальной поддержки женщин в трудной жизненной ситуации мы видим в постепенном расширении и углублении его компонентов. Поскольку предложенная

модель является комплексной и многоэтапной, её целесообразно внедрять поэтапно, начиная с укрепления существующих механизмов и расширения междисциплинарных команд. В дальнейшем возможна разработка новых программ, направленных на повышение правовой грамотности, трудоустройство женщин, а также формирование сообществ взаимопомощи и поддержки. Такой подход позволит обеспечить устойчивое развитие системы поддержки и повысить эффективность помощи женщинам в сложных жизненных обстоятельствах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность. В современном обществе проблема социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, приобретает особую значимость. Это комплексная социальная проблема, требующая внимания как государственных структур, так и общественных организаций. Несмотря на существующие меры поддержки, наблюдается недостаточная эффективность помощи данной категории населения, что обуславливает необходимость разработки новых подходов в социальной работе с женщинами в ТЖС.

В ходе исследования был проведен анализ научной литературы и нормативно-правовых документов, что позволило сформулировать **цель выпускной квалификационной работы:** разработать и обосновать модель социальной поддержки женщин в трудной жизненной ситуации и внедрить соответствующий проект на базе КЦСОН.

В первой главе работы «Теоретические аспекты вопроса социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» раскрыта сущность понятий «трудная жизненная ситуация». Также определены основные категории женщин, нуждающихся в поддержке. Далее проанализированы причины возникновения ТЖС. Затем исследована нормативно-правовая база социальной поддержки. Также теоретически обоснованы и разработаны основные направления диагностическое и консультативное социальной поддержки женщин, оказавшихся в ТЖС.

Во второй главе «Практическая работа по реализации проекта социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях комплексного центра социального обслуживания населения» мы провели эмпирическое исследование на базе КЦСОН Калининского района г. Челябинска. Далее разработана и применена анкета для выявления проблем женщин в ТЖС, проанализированы

полученные данные. Учитывая результаты проведенного исследования, нами был разработан социальный проект поддержки.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

1. Трудная жизненная ситуация – это «...означающая переживания человека, оказавшегося в положении, которое серьезно сказывается на его благополучии, безопасности и из которого он не всегда способен выйти самостоятельно. В этом случае требуется помочь государства, общества, особенно женщинам. Как показывает опыт, женщины с большим трудом адаптируются к новым политическим, социальным, духовным условиям, сложившимся в обществе, при этом они видоизменяют не только общую направленность своего социального поведения, но и конкретные поступки в конкретных сферах деятельности. Необходимость осмыслиения социально-психологических проблем, с которыми сталкивается женщина, ставит задачу характеристики ее положения в конкретных сферах жизнедеятельности» [41].

2. Основными причинами возникновения ТЖС являются:

- Экономические факторы (низкие доходы, безработица).
- Социальное неблагополучие (разводы, отсутствие поддержки).
- Правовая неграмотность.
- Психологические проблемы.

3. Проблемами женщин в ТЖС являются:

- Социальные (материальные, трудоустройство, жилищные, проблемы по воспитанию детей).
- Психологические (стрессы, насилие в семье).
- Медицинско-социальные проблемы (репродуктивное здоровье, психологическое состояние женщины).

4. Социальная поддержка – «...система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой

информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот».

5. Технологии социальной работы, направленные на социальную поддержку женщин, имеют весьма широкий спектр. Все они реализуются через индивидуальную или групповую форму работы, патронаж семей, диагностику, консультирование и беседы, тренинги и организацию клубов, а также через социально-бытовые практикумы. Для нашего исследования наиболее актуальными являются диагностика и консультирование.

6. Об актуальности проблемы исследования говорит существование нормативно-правовых документов, которые регламентируют социальную помощь женщинам в трудной жизненной ситуации, в частности:

– Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Жилищный кодекс Российской Федерации.

Документы, регулирующие сферу оказания социальных услуг населению, такие как:

Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»; ГОСТ Р 52884-2007, утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения, требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; ГОСТР 52883-2007, национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52498-2005, национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»; ГОСТР 52143-2003, национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные

виды социальных услуг»; Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; так, Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» устанавливает основы оказания государственной социальной помощи различным категориям граждан. Он определяет порядок учета прав граждан на социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, а также иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации; Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает основы социального обслуживания граждан. В нем прописаны полномочия органов государственной власти в сфере социального обслуживания, права и обязанности тех, кто получает социальные услуги и тех, кто их предоставляет; Постановление Правительства РФ № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», постановление; Правительства РФ № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»; Приказ Минтрудсоцзащиты № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»; Приказ Минтруда России № 886н «Об утверждении Порядка организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, а также формы заявления о предоставлении социальных услуг, формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг и формы договора о предоставлении социальных услуг»; Приказ Минтрудсоцзащиты РФ № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

7. Практическая часть исследования проводилась на базе «Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинск».

8. Всего было выявлено сего было выявлено 23 женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которые были разделены на три группы:

- 10 женщин, подвергающихся насилию (физическому, психологическому, экономическому).
- 8 женщин, испытывающих материальные трудности (матери одиночки, малоимущие, безработные).
- 5 женщин, оставшихся без социальной поддержки (пожилые, мигрантки, бывшие заключенные).

9 Всего 14 женщин из 23 обращались за помощью в социальные службы, но лишь 7 из них получали государственную поддержку.

10 В результате исследования были выявлены следующие проблемы женщин в ТЖС:

- Финансовые трудности.
- Отсутствие собственного жилья.
- Безработица или нестабильный доход.
- Насилие в семье.
- Одиночество и отсутствие поддержки.
- Потребность в юридической.
- Низкая информированность о государственных программах.

11 В рамках нашего исследования было проведено анкетирование, которое показало следующие результаты: в сравнении с прошлым годом количество проблемных категорий сократилось с 10 до 8. Увеличилась информированность женщин о социальной поддержке. Выросло число обращений за помощью к специалистам КЦСОН.

12 Задачами проекта являются:

Организационные:

- Создание системы выявления и учета женщин, нуждающихся в помощи.
- Формирование междисциплинарной команды специалистов (психологи, юристы, социальные работники).
- Разработка индивидуальных программ поддержки для каждой участницы.
- Организация взаимодействия с государственными и некоммерческими партнерами.
- Обеспечение ресурсной базы (помещения, финансирование, информационные материалы).

Содержательные:

- Психологическая помощь – индивидуальные и групповые консультации, тренинги по преодолению стресса, повышению самооценки.
- Юридическая поддержка – консультации по вопросам семейного, трудового, жилищного права, сопровождение в судебных процессах.
- Социально-бытовая адаптация – помощь в трудоустройстве, профориентация, обучение новым навыкам.
- Материальная поддержка – предоставление продуктовых наборов, одежды, средств гигиены.
- Социальная реабилитация – организация досуга, групп взаимопомощи, творческих мастер-классов.
- Профилактика домашнего насилия – просветительские мероприятия, сотрудничество с правоохранительными органами.

13 Ожидаемыми результатами являются:

- Улучшение психоэмоционального состояния женщин (снижение уровня тревожности, депрессии).
- Повышение правовой грамотности и самостоятельности в решении проблем.

- Трудоустройство или обучение новых профессиям не менее 30% участниц.
- Создание устойчивых механизмов социальной адаптации (группы взаимопомощи, клубы по интересам).
- Уменьшение количества повторных кризисных ситуаций среди целевой группы.
- Формирование положительного имиджа КЦСОН как центра поддержки женщин.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абсиметова, С. А. Анализ основ социальной защиты населения в Российской Федерации: функции и принципы организации / С. А. Абсиметова, Ф.А. Гавриков // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания: сетевое изд. – 2020. – № 2 (22). – С. 32-34
2. Аверин, А. Н. Виды государственной социальной помощи / А. В. Аверин // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2021. – № 4/2. – С. 157-159.
3. Аверкина, Т.О. Ролевые позиции женщины в современном обществе / Т. О. Аверкина, В. А. Мороз // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – № 11-6. – С. 765-769.
4. Адриановская, Т. Л. Право социального обеспечения. Институт социального обслуживания : Институт социального обслуживания : учеб. пособие / Т. Л. Адриановская, С. С. Баева, Н. И. Сапожникова. – Москва : ЮНИТИ : Закон и право, 2023. – 151 с.
5. Акиньшина, А. Ю. Роль женщины в современном обществе / А. Ю. Акиньшина, А. Н. Фисовская // Актуальные концепции развития гуманитарных и естественных наук: экономические, социальные, философские, политические, правовые аспекты: материалы международной научно-практической конференции. – Энгельс: ООО «Академия управления», 2016. – С. 5–7.
6. Андреева, Е. А. Система, виды и формы социальных пособий и льгот в Российской Федерации // Актуальные вопросы экологии человека: социальные аспекты : сб. науч. ст. участников Междунар. науч.-практ. конф. : в 3 т. – Уфа : РИО ИЦИПТ, 2017. – Т. 3. – С. 11-16.
7. Балашова, Е. А. Положение женщины в современном российском обществе / Е. А. Балашова // Энигма. – 2019. – № 8. – С. 65–74.
8. Бихдрикер, А. С.; Лисицина, Т. В. Информационное обеспечение управления сферой социальной защиты населения в регионе //

Социальная работа: современные проблемы и технологии. – 2020. – № 1. – С. 30–37.

9. Васильева, О. К. Кризисный центр для женщин: опыт создания и работы / О. К. Васильева. – М.: Преобразование, 2015. – С.120–121.

10. Вовк, Д. И. Деятельность кризисных центров для женщин: современные реалии и перспективы / Д. И. Вовк // Первые шаги в науке: сборник докладов по материалам 74 смотра НИР студентов отделения гуманитарно-эстетического образования Педагогического института Иркутского государственного университета. – Иркутск: ИГУ, 2020. – С. 8–10.

11. Галиндарбаева, В. В. Менджериализация социальных служб: оценочные исследования практик социальной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации // Социальное обслуживание семей и детей : науч.-метод. сб. – 2020. – Вып. 19 : Теория и практика социальной работы с женщинами с трудной жизненной ситуацией. – С. 11-19.

12. Герцева, К. А. Особенности оказания социальной помощи женщинам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию // Междисциплинарные практики в современном социально-гуманитарном знании : материалы XXXVI Всерос. науч.-практ. конф. – Ростов-на-Дону, 2021. – С. 270-274.

13. Докторова, Н. П. Место и роль социальной защиты населения в структуре социальной политики // Актуальные проблемы современной экономики: материалы VI международной научно-практической конференции: в 2 ч. / Омский государственный университет путей сообщения. – Омск : ОмГУПС, 2018. – С. 161–166.

14. Ермуханова, А. К. Оказание в условиях социальной гостиницы комплексной помощи женщинам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации / Ермуханова А. К., Галепа Е. В. // Наука и

образование в XXI веке : сб. науч. тр. по материалам междунар. науч.-практ. конф. – Тамбов, 2013. – Ч. 34. – С. 38-41.

15. Жуков, В. И. История социальной работы : учебник / В. И. Жуков. – Москва : Рос. гос. социал. ун-т, 2020. – 400 с.

16. Зайнышева, И. Г. Технология социальной работы: учеб. Пособие / И. Г. Зайнышева. – Москва : ВЛАДОС, 2012. – 240 с.

17. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семьи: учеб. пособие / З. П. Замараева, Г. А. Телегина. – Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – 108 с.

18. Зобнина, Н. И. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию в семье / Н. И. Зобнина // Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России : материалы III Всерос. студ. конф. – Йошкар-Ола, 2017. – Ч. 7. Социально-гуманитарные науки и технологии в современной инженерной деятельности. – С. 28-29

19. Золотов, А. С. Социальная защита населения // Инновации и инвестиции. – 2018. – № 11. – С. 275–276.

20. Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. – Москва : Издательский центр «Академия», 2004. – 144 с.

21. Зуй, К. В. Социальная защита населения в регионе / Зуй К. В. // В сборнике: Молодые экономисты – будущему России Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых. – 2019. – С. 153-154.

22. Иванникова, Н. А. Цели и направления деятельности кризисных центров для женщин // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации: материалы VI Всероссийской студенческой науч.-практ. конф. с международным участием / под общ. ред. О.В. Капустиной. – Новосибирск: НГПУ, 2017. – С. 206–207.

23. Кабайкина О. В. Трансформация роли женщины в современном обществе: в семье и на работе // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2017. № 3. С. 45-63. URL: <https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/293> (дата обращения: 20.04.2025).
24. Камышников, А. И. Проблематика социальной защиты населения в современной России / Камышников, А. И // В сборнике: Социально-политические процессы в современном мире: взгляд молодых. Материалы 4-й студенческой научно-практической конференции. – 2019. – С. 61-67.
25. Кастарная, А. А. История становления и развития социального обслуживания в России // Учёные записки ЗабГУ. Серия: Философия, социология, культурология, социальная работа. – 2010. – № 4. – С. 151-156.
26. Киселев, И. Н. Теоретико-правовые основы социальной защиты населения // Вопросы российского и международного права. – 2019. – Т. 9. – № 11-1. – С. 150 – 163.
27. Кожухова, Н. В. Реализация минимальных социальных стандартов в системе социальной защиты населения / Кожухова, Н. В. // Проблемы развития предприятий: теория и практика. – 2018. – № 2. – С. 84 – 88.
28. Кондря, Т. И. Особенности работы кризисных центров с женщинами, пострадавшими от семейного насилия // Baikal Research Journal. – 2017. – Т. 8, № 4. – С. 7. – URL: <https://brj-bguerp.ru/reader/article.aspx?id=21545> (дата обращения: 09.05.2025).
29. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года) [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <https://pravo.gov.ru/constitution/> (дата обращения: 13.09.2025).
30. Кострица, Е. О. Совершенствование управления социальной защитой населения региона: анализ, методика, инструменты //

Аспирантские тетради: сборник научных статей научно-методического семинара молодых ученых. – Курск: Юго-Зап. гос. ун-т, 2020. – С. 94 - 99.

31. Крякина, Е. О, Лысенко, Л. М. Роль женщины в современном обществе [The role of women in modern society] // Теория и практика гендерных исследований в мировой науке: материалы VI Международной научной конференции, 5 – 6 мая 2015 г. / Название издательства. – Прага, 2015. – С. 84. – URL: ... – (дата обращения: 09.09.2025).

32. Лапа Е. Д. Технологии социальной работы, используемые в социальной работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию // Международное сотрудничество: опыт, проблемы и перспективы: сборник материалов Международной научно-практической конференции. – Кемерово: ООО «Западно-Сибирский центр», 2020. – С. 28 – 29.

33. Лапа Е. Д. Кризисные центры для женщин в России: теоретический анализ деятельности // Перспективные этапы развития научных исследований: теория и практика: сборник материалов Международной научно-практической конференции. – Кемерово: ООО «Западно-Сибирский центр», 2020. – С. 19 – 20.

34. Лукьянова, А. И, Рузанов, В. И. Основные субъекты, направления и технологии работ с женщинами-жертвами внутрисемейного насилия // Актуальные проблемы современного социального знания : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2017. – С. 212 - 217.

35. Палкина, Д.С. Проблемы социальной защиты населения в условиях рынка // Проблемы экономического роста и устойчивого развития территорий : материалы региональной межвузовской научной студенческой конференции. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – С. 11 – 15.

36. Панченко В. Ю. О понятии социальной помощи в современном обществе // Социологические исследования. – 2012. – № 5 (337). – С. 13-18.

37. Пашкус, В. Ю. Проблемы занятости женщин в бизнес-среде: стереотипы и текущая ситуация / Пашкус, В. Ю, Каравайчик, Н. Ю – Москва : 2007. – С. 97.
38. Петрова, А. А. Содержание, формы и принципы социальной защиты населения // Теоретические и прикладные проблемы современной науки и образования : материалы Международной научно-практической конференции. – Чебоксары : Изд-во Чуваш. ун-та, 2019. – С. 326–331.
39. Петрова, Р. Г. Гендерология и феминология : учебник. – Москва : Юрайт, 2021. – 207 с.
40. Платонова, Н.М.; Платонов, М.Ю. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.
41. Плешкова, Н. О. Социальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию // Социальные риски в современном обществе : сб. науч. ст. / науч. ред. Петошина, Н. О. – Мурманск, 2020. – С. 88-94.
42. Пономарева, О. В. Работа с женщинами, подвергшимися насилию в семье, в кризисных центрах // Социальное благополучие человека в современной России : межпрофессиональное и межведомственное взаимодействие : материалы IV краевой студ. науч. конф. – Пермь, 2012. – С. 162-165.
43. Право социального обеспечения : учебник / Галаганов, В. П, Галаева, Л. А, Кучма, М. И, Шарова, А. П; под общ. ред. Галаевой, Л. А. – Саранск : Изд-во Мордовского ун-та, 2018. – 325 с.
44. Разиньков, П. И. Вопросы совершенствования государственного и муниципального управления социальной защиты населения / Разиньков, П. И // Оригинальные исследования. – 2019. – Т. 9. – № 11. – С. 32-39.

45. Роскошная, Н. В. История и развитие социальной защиты материнства и детства в России / Власова, Н. Ю, Роскошная, Н. В, // Столыпинский вестник : сетевое изд. – 2024. – Т. 6, № 7.
46. Рустамова, А. И. Роль женщины в современном обществе / Рустамова, А. И // Известия института систем управления СГЭУ. – 2019. – № 1. – С. 81–83.
47. Сидорина Т. Ю. Социальная политика – между экономикой и социологией // Онис. – 2014. – № 6. – С. 119-120
48. Синельников А. Б. Трансформация семейных отношений и ее значение для демографической политики в России // Демографические исследования. 2006. № 5.
49. Соснова, А. В. Механизмы формирования социальной защиты населения в современном обществе / Соснова, А. В // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. – 2018. – № 5. – С. 18-24.
50. Социальная защита интересов женщин // Основы социальной работы : учебник: / Акмалова, А, А, Аникеева, О. А, Павленюк, П. Д и др. ; отв. ред. Павленок, П.Д - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. – 320 с.
51. Социально-демографический портрет России. По итогам Всероссийской переписи населения 2010. М., 2012. – С. 54.
52. Студенова Е.Г, Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, – М.:Юрайт, 2012. – 557 с.
53. Тарасова, Л. А. Деятельность органов государственной власти в сфере социальной защиты населения / Суркина, Ф. Ж, Тарасова, Л. А // Молодой ученый. – 2014. – №14. – С. 187-189.
54. Тащева А. И. Своеобразие супружеских отношений в «двукарьерных» и «не карьерных» браках // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия Педагогика и психология. 2012. Вып. 4. С. 149–155

55. Темавова, Н. М. Состав и значение системы социальной защиты населения / Теманова, Н. М // В сборнике: Теоретический и практический потенциал современной науки Сборник научных статей. Научный редактор Фурсова, Д. В Москва, – 2019. – С. 134-137

56. Тимченко, А. И. Опыт работы отделения «социальная гостиница» / Кузнецова, В. С, Тимченко, А. И // Экономика и социум. – 2017. – № 1/2 (32). – С. 770-773.

57. Федоренко, П. А. Правовая природа и соотношение понятий «социальная защита» и «социальное обеспечение» населения / Коваленко, Е. В, Федоренко, П. А // В сборнике: Проблемы и перспективы современной науки. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. – 2019. – С. 179-182.

58. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебное пособие / Студенова, Е. Г, Фирсов, М. В. - 4-е изд. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2011. – 512 с.

59. Ходырева Н. В., Ходырева А. Ю. Исследование кризисных центров и организаций, работающих по проблеме гендерного насилия в Северо-Западном регионе // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. 2020. Вып. 19: Теория и практика социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации. С. 59–76.

60. Холостова Е. И. Генезис социальной работы в России // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – № 3 (66). – С. 27-48.

61. Хромойкина, А. Н. Социальная защита населения в механизме реализации социальной политики / Хромойкина, А. Н // В сборнике: Актуальные проблемы и современные тенденции социально-экономического развития региона и страны. Сборник научных трудов по итогам Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 125-126.

62. Циткилов, П. Я. Технология социальной работы : учебное пособие / Циткилов, П. Я – М.: Дашков и К°, 2011. – 447 с
63. Шевченко О. Ю. Социальная защита граждан в России: история и современность / Осташенко, Е. Г, Шевченко, О. Ю // Финансовая экономика. – 2025. – № 1. – С. 175-178.
64. Широкова, Л. К. Женщина и современное общество / Широкова, Л. К // Современные научные исследования и инновации. – 2022. – № 7. – С. 22 –24.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Уважаемая участница!

Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе. Эта анкета создана для того, чтобы лучше понять вашу ситуацию и разработать эффективные меры поддержки для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Ваши ответы помогут найти пути решения данных проблем.

Заранее благодарим!

1. Ваш возраст?

- а) 20-25 лет
- б) 26–35 лет
- в) 36–45 лет

2. Семейное положение?

- а) Замужем / в отношениях
- б) Разведена
- в) Одинокая

3. Есть ли у вас дети? Если да, сколько и их возраст?

- а) Да, ___детей (укажите возраст)
- б) Нет

4. Какой ваш уровень образования?

- а) Среднее
- б) Среднее специальное
- в) Высшее
- г) Неоконченное высшее

5. Трудоустроены ли вы?

- а) Да (официально/неофициально)
- б) Нет
- г) Временно без работы

6. Основной источник дохода?

- а) Зарплата
- б) Пособия/пенсия
- в) Помощь родных
- г) Другое (что именно?) _____

7. Есть ли у вас жилье?

- а) Собственное
- б) Аренда
- в) Временное (у друзей, в приюте)
- г) Без жилья

8. С какими проблемами вы столкнулись? (можно выбрать несколько)

- а) Финансовые трудности

- б) Насилие (физическое, психологическое, экономическое)
- в) Отсутствие работы
- г) Проблемы с жильем
- д) Болезнь (ваша или близких)
- е) Одиночество/отсутствие поддержки

9. Как долго длится эта ситуация?

- а) Менее 6 месяцев
- б) 6 месяцев – 1 год
- в) Более 1 года

10. Обращались ли вы за помощью?

- а) Да (куда именно? __)
- б) Нет

11. Получали ли поддержку?

- а) От государства
- б) От НКО/благотворителей
- в) От родных/друзей
- г) Ни от кого

12. Какой вид насилия вы испытывали? (Если респондентка отмечала насилие в вопросе 8)

- а) Физическое
- б) Психологическое (угрозы, унижения)
- в) Экономическое (контроль денег, запрет работать)
- г) Сексуальное

13. Обращались ли вы в полицию или кризисный центр?

- а) Да
- б) Нет (почему? __)

14. Есть ли у вас возможность уйти от агрессора?

- а) Да, но нет ресурсов
- б) Нет (почему? __)

15. Нужна ли вам юридическая помощь?

- а) Да (развод, запрет на приближение)
- б) Нет

16. Нужна ли психологическая поддержка?

- а) Да
- б) Нет

17. Хватает ли вам денег на еду и одежду?

- а) Да, но с трудом
- б) Нет

18. Получаете ли вы пособия?

- а) Да (какие? __)
- б) Нет (знаете ли о них?)

19. Готовы ли вы к переобучению для трудоустройства?

- а) Да
- б) Нет

20. Какая работа вас интересует?

- а) Удаленная
- б) Гибкий график
- в) Полный день

21. Нужна ли помощь с детьми (если есть)?

- а) Бесплатный детсад
- б) Группы продленного дня
- в) Нет

22. Чувствуете ли вы одиночество?

- а) Да, постоянно
- б) Иногда
- в) Нет

23. Есть ли у вас родственники/друзья, которые могут помочь?

- а) Да
- б) Нет

24. Доступна ли вам медицинская помощь?

- а) Да
- б) Нет (почему? ____)

25. Нужна ли помощь с жильем?

- а) Да (ремонт, оплата ЖКХ)
- б) Нет

26. Хотели бы вы участвовать в соцпрограммах (клубы, волонтеры)?

- а) Да
- б) Нет

27. Какая помощь для вас приоритетна?

- а) Материальная
- б) Психологическая
- в) Юридическая
- г) Трудоустройство

28. Готовы ли вы к сотрудничеству с соцслужбами?

- а) Да
- б) Нет

29. Как с вами удобнее связаться?

- а) Телефон
- б) Соцсети
- в) Почта

30. Знаете ли вы о государственных программах поддержки?

- а) Да
- б) Нет