



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальное сопровождение семей, воспитывающих трудных  
подростков, в условиях приюта для детей и подростков**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
39.03.02 Социальная работа  
Направленность программы бакалавриата  
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»  
Форма обучения: заочная**

Проверка на объем заимствований:  
61,27 % авторского текста

Выполнила:  
Студентка группы ЗФ-506-103-5-1  
Белоусова Анастасия Сергеевна

Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована

«20» 06 2021 г.  
зав. кафедрой СРПиП

[подпись] Соколова Н.А.

Научный руководитель:  
Ст. преподаватель

[подпись]  
Моисеева Елена Викторовна

Челябинск  
2021

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1. ИЗУЧЕНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ ТРУДНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В СЕМЬЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1 Трудное поведение подростков как социальная проблема.....	6
1.2 Правовое регулирование социальной помощи семье и детям в решении трудного поведения детей и подростков.....	12
1.3 Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими трудных детей.....	17
Выводы по главе 1.....	28

### Глава 2. МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ТРУДНЫХ ПОДРОСТКОВ, В УСЛОВИЯХ ПРИЮТА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

2.1 Организация и содержание деятельности работы с трудным поведением детей и подростков в детском приюте на примере Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска.....	30
2.2 Опытно-исследовательская работа по изучению социальных проблем трудных подростков.....	33
2.3 Программа социального сопровождения семей, воспитывающих трудных подростков, в условиях Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска.....	40
Выводы по главе 2.....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	52



## ВВЕДЕНИЕ

Семья как социальный институт – весьма тонкий и хрупкий, объект социального воздействия. Влияние на семью в меньшей степени может быть прогнозируемым и моделируемым, поскольку семья - закрытая социальная структура. Различные изменения, которые происходят в ней, обусловлены социально, но направляются исключительно волей и сознанием входящих в нее индивидов. Следовательно, прежде чем выработать социальные технологии воздействия на объект, нужно изучить его сущность и структуру, особенности функционирования в окружающей среде и направленность развития.

Актуальность данной работы заключается в том, что независимо от влияния негативных факторов и проблем, которые возникли в семье, существуют различные технологии, методы профилактики и помощи.

Социальный работник, воспитатель, преподаватель, психолог должен установить контакт и выстроить свои отношения с детьми так, чтобы те смогли сами рассказывать о своих проблемах. Специалист помогает разобраться в проблемах и найти подходящие пути решения. Так как в момент взросления с ребенком происходят различные изменения. Помощь должна быть четкой, конкретной и целенаправленной. Внесение ясности в актуальные проблемы помогает разобраться в крайне запутанных ситуациях, по мнению подростков. Направленность на будущее находит свое отражение в стимулировании процесса учебы и общего развития, которое дает возможность приобретать новейший опыт, учиться на нем и преобразовывать его. Особое, гибкое отношение является условием, помогающим правильно реагировать на изменчивые задачи, с которыми сталкивается человек. Помимо сочувствия и тепла необходимо также выражать уважение. Социальный работник должен быть готовым принимать обычаи, нормы и ценности различного окружения. Очень важно

подчеркнуть интересы семьи, воспитывающей трудного подростка (не в ущерб интересам других).

Таким образом, в нашем исследовании целью явилось изучение теоретических и практических аспектов трудного поведения подростков и технологий социального сопровождения семьей, воспитывающих трудных подростков.

**Задачи** исследования:

1. Проанализировать понятие трудного поведения подростков как социальную проблему.
2. Рассмотреть нормативно-правовую базу социальной помощи семье воспитывающих трудных подростков.
3. Изучить технологии социальной работы с трудными подростками и их семьями.
4. Проанализировать работу по социальному сопровождению семей с трудными подростками в детском приюте (на примере МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска).
5. Провести опытно-исследовательскую работу по изучению причин трудного поведения подростков в условиях приюта
6. Разработать программу по социальному сопровождению семей, воспитывающих подростков с трудным поведением.

Учитывая актуальность исследования данной проблемы, **объектом** явилось изучение трудного поведения детей, а **предметом** – методы и технологии социального сопровождения семей, воспитывающих трудных подростков в условиях социально-реабилитационного центра

Исследованию трудного поведения подростков посвящены философско-методологические теории зарубежных ученых: антропоцентрические теории Э. Кречмера, Ч. Ломброзо, П. Келли, У. Шелдона; психоаналитические теории К. Юнга, З. Фрейда, Э. Эриксона; теории аномии Э. Дюркгейма, Р. Мертона; культурологические теории

А. Миллера, Э. Сатерленда; теория социального научения А. Бандуры; теория стигматизации Г. Беккера; конфликтологическая теория О. Тура; синтезированный подход Н. Смелзера; социально-психологический подход С. Линга, Р. Харре.

**База исследования:** МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска

**Методы исследования:** аналитический, эмпирический, моделирование.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

# ГЛАВА 1. ИЗУЧЕНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ ТРУДНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В СЕМЬЕ

## 1.1 Трудное поведение подростков как социальная проблема

Социальная проблема – общий термин, используемый для обозначения ситуации, которая с точки зрения множественного числа людей в обществе, считается составляющим проблему, достаточно серьезную для того, чтобы требовать реформы. Обычно сюда относят преступность несовершеннолетних, злоупотребление наркотиками, бедность, участие в преступных группировках и безработицу.

Социальных проблем, которые касаются детей и подростков огромное множество. Для более узкой характеристики проблем, касающихся подростков необходимо задать возраст детей, речь о которых последует далее.

Вначале рассмотрим определение возраста. Возраст – конкретная, относительно ограниченная во времени ступень психического развития индивида и его развития как личности, характеризуемая совокупностью объективно существующих физиологических, психологических и социальных изменений. Возрастной период развития личности имеет индивидуально-неповторимое содержание и определенные границы. Хронологические границы могут сдвигаться: один ребенок вступает в новый возрастной период раньше, а другой – позже.

По мнению И. Ю. Кулагиной, начальные возрастные периоды образуют детство[4].

Детство – явление историческое: и его содержание и продолжительность изменялись на протяжении многих веков. Первая периодизация детства возникла в Древней Греции, когда там возникла определенная система школ. Один из первых ее описание занимался Аристотель. Я. А. Коменский был одним из первых, кто настаивал на

строгом учете в учебно-воспитательной работе возрастных особенностей детей. Он обосновал принцип природосообразности, согласно которому обучение и воспитание должны соответствовать природным особенностям каждого возраста. Свои педагогические теории, исходя из принципа природосообразности, разрабатывали Л. Н. Толстой, Д. Локк, Ж.-Ж. Руссо, А. Дистервег, К. Д. Ушинский и др.[32].

Известный отечественный психолог Л. С. Выготский считал, что развитие личности – сложный процесс, имеющий свои определенные стадии, но переход от одной к другой с первого момента жизни ребенка совершается не только по биологическим законам адаптации организма к среде, а и под действием системы обучения, заданной исторически складывающимся конкретным типом культуры. Для Л. С. Выготского развитие – это возникновение нового. Поэтому стадии развития характеризуются возрастными новообразованиями, т.е. теми качествами и свойствами, которых не было раньше (например, ими могут быть отдельные психические процессы, свойства личности и т.д.). При этом новое появляется закономерно, подготовленное всем ходом предшествующего развития [4].

Источником развития ребенка является социальная среда. Каждый шаг в развитии ребенка меняет влияние на него окружающей среды: среда становится совершенно иной, когда ребенок переходит от одной возрастной стадии к последующей. Л. С. Выготский вводит понятие «социальная ситуация развития» – специфическое для каждого возраста отношение между ребенком и окружающей средой.[4,с.95]. Взаимодействие ребенка со своим социальным окружением, воспитывающим и обучающим его, и определяет путь развития, который приводит к возникновению возрастных новообразований. Он рассмотрел также динамику перехода от одного возрастного периода к другому, которая может быть или резкой, быстрой, критической, или, напротив, плавной, постепенной, медленной. Знание всех этих положений помогает



не только понять, что происходит с ребенком в тот или иной отрезок времени, но и адекватно выбрать и реализовать систему воздействия на ребенка и взаимодействия с ним.

Один из последователей Л. С. Выготского Д. Б. Эльконин помимо социальной ситуации развития и центрального возрастного новообразования включил еще один существенный фактор, от которого зависит протекание каждого возрастного периода. Это основной, или ведущий, тип деятельности [33]. Развитие ведущей деятельности обуславливает главные изменения в психических процессах и психологических особенностях личности ребенка на данной стадии развития.

В первую группу входят типы деятельности, которые ориентируют ребенка на нормы отношений между людьми. Они значительно отличаются друг от друга, но представляют собой деятельности, имеющие дело в системе отношений «ребенок–общественный взрослый» («человек–человек»).

Вторую группу составляют ведущие деятельности, связанные с системой «ребенок – общественный предмет».

Таким образом, каждый возраст характеризуется своей социальной ситуацией развития; ведущей деятельностью, в которой преимущественно развивается мотивационно-потребностная или интеллектуальная сфера личности; возрастными новообразованиями, формирующимися в конце периода, среди них выделяется центральное, наиболее значимое для последующего развития. Границами возрастов служат кризисы – переломные моменты в развитии ребенка.

Чтобы разобраться, как меняется ребенок за этот долгий период, детство делят на этапы. Мы будем опираться на отечественную классификацию Выготского.

Возрастные периоды детства:

- младенчество (до 1 года);

- раннее детство (от 1 года до 3 лет);
- дошкольное детство (от 3 до 6-7 лет);
- младший школьный (от 6-7 лет до 10-11 лет);
- подростковый (от 10-11 до 14-15 лет);
- юношеский (от 14-15 до 17-18 лет)[5].

Одним из самых сложных периодов в онтогенезе человека является подростковый возраст, когда происходит не только коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, возникают новые образования, но и закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок.

Подростковый возраст составляет 5 лет жизни ребенка и является наиболее трудным этапом развития человека. Ведущей деятельностью в этом возрасте является межличностное общение со сверстниками. Самое важное для подростка – как он выглядит в глазах сверстников. Он редко может находиться один, старается быть в группе (появляются группировки в классе и не только). Потребность в уважении – со стороны младших, сверстников, старших.

Для подростка значимы любые оценки – прежде всего сверстников, потом уже взрослых (взрослый должен завоевать авторитет в глазах подростка). Подросток не понимает сам себя, что с ним происходит, не находится в согласии с самим собой.

Особенности возраста:

- Подросток категоричен, импульсивен, все рассматривает только со своей точки зрения (повышена критика к взрослым).
- Происходит переоценка ценностей, норм поведения. Стремление попробовать все, особенно, что было запрещено: сбежать с уроков, попробовать табак, алкоголь и т.д.

- Максимализм (только черное или белое, третьего не дано). Если не нравятся какие-то качества в человеке, то отвергает полностью человека, также и принимает полностью, не видя изъянов.

- Чувство взрослости. Характерен внутренний конфликт: внутреннего взросления часто еще нет, и подросток демонстрирует внешние факторы (вызывающий стиль одежды, внешний вид, вызывающее поведение).

- Переменчивость (настроения, самооценки, взглядов). Эмоциональность становится неустойчивой, отличается резкими колебаниями настроения. Наиболее неустойчивое настроение отмечается в 11–13 лет у мальчиков и в 13-15 лет у девочек. На этот же возраст приходится наиболее выраженное упрямство.

- Противоречивость. Чрезмерная самоуверенность и категоричность сочетаются с чувствительностью и неуверенностью в своих силах.

- Стремление к широким контактам уживается с желанием быть в одиночестве, бесцеремонность со стеснительностью, романтизм с цинизмом, потребность в нежности с жестокостью.

- Интересы. С одной стороны взрыв интересов, часто подросток не может определиться, что ему интереснее. Интересы не стойкие. С другой стороны – отсутствие интересов (снижается интерес к учебе, следовательно, резко снижается успеваемость).

- Подросток становится более закрытым от взрослых, не желает принимать помощи, рассказывать о том, что происходит в его жизни.

- Отсутствие интереса к учебе, не желание посещать уроки, делать домашнее задание, идти на контакт с учителями, посещать секции дополнительного образования и различные кружки.

В подростковом возрасте ребенок обладает недостаточно «крепким» психологическим развитием, любая проблема, может привести к

негативным последствиям, если на нее во время не обратить внимание (см. табл. 1).

Таблица 1 «Причины и последствия проблем в подростковом возрасте»

<i>Причины</i>	<i>Последствия</i>
Неблагополучие семьи	Влечения к алкоголю, формирования неправильной модели поведения в семье
Желание самоутвердиться	Формирование вредных привычек, возможные проблемы с законом и сверстниками
Педагогическая «запущенность»	Ранние половые связи, отсутствие жизненных целей.
Незанятость свободного времени	Хулиганство, вступление в различные сообщества
Отсутствие благоприятных, теплых отношений в семье.	Желание заявить о себе, совершив аморальный поступок. Поиск взрослых друзей, как правильно среди криминальных личностей
Замкнутость в себе	Совершение суицида, нелюдимость, нежелание идти на контакт
Психологические особенности личности подростка	Использование алкоголя и наркотических веществ в качестве допинга устраняющего психологические проблемы подростка

Мы видим, что различные проблемы с которыми сталкивается подросток могут привести к негативным последствиями, которые приносят значительный урон здоровому обществу, проблемы «трудности» подростков необходимо выявлять и устранять на зачаточном уровне, чтобы получить здоровое, адекватное общество в будущем. С каждым годом трудных детей становится все большее и больше, от этого страдает генофонд нации, падает уровень жизни, наблюдается значительный рост неблагополучия.

Термин «трудный подросток» – один из самых неопределённых в психологии подросткового возраста. Подростковый возраст как кризисная стадия развития личности скрыто предполагает, что всякий подросток - трудный, и для себя и для других. Что для нас является трудным поведением? Это поведение, которое выходит за общепринятые рамки, отклоняющееся от общепринятых норм, другими словами можно сказать, что трудный подросток – это ребенок, вступивший в стадию пубертата

(полового созревания), поведение которого не соответствует общепризнанным социальным нормам. Также можно определить трудное поведение как поведение, которое препятствует обучению и отношениям ребёнка с окружающими его людьми и при этом причиняет вред или создаёт риски для самого ребёнка, сверстников, взрослых, других живых существ, окружающему пространству и вещам.

К видам трудного поведения можно отнести:

- 1) Уход из дома
- 2) Злоупотребление алкоголем и наркотическими веществами.
- 3) Замкнутость подростка в себе, нежелание идти на контакт со взрослыми и сверстниками.
- 4) Повышенная агрессия к окружающему миру.
- 5) Педагогическая запущенность.
- 6) Ранние половые контакты.
- 7) Правонарушения.
- 8) Вызывающее поведение, неформальный стиль одежды, яркий макияж, временные татуировки на лице.

Семья, воспитывающая трудного подростка испытывает массу социальных проблем, среди них чаще всего встречаются:

- 1) Зависимость от алкоголя, наркотиков
- 2) Недостаточный уровень заработка
- 3) Отсутствие семейных традиций.
- 4) Проблемы психологического характера
- 5) Жилищная проблема
- 6) Отсутствие психоэмоционального контакта между родителями и детьми.

Таким образом, под трудным поведением подростков в рамках нашего исследования мы понимаем поведение, которое не вписывается в общепринятые рамки и нормы правил поведения.

## 1.2 Правовое регулирование социальной помощи семье и детям в решении трудного поведения детей и подростков

Основополагающими документами в системе нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей являются документы международного регионального и федерального уровней. К международным относятся - декларации и конвенции, к региональному – приказы регионального характера, к федеральным – федеральные законы (см.табл.2).

Таблица 2.Основные документы, регулирующие социальную поддержку семьи с трудными подростками

<b>№</b>	<b>Название</b>	<b>Содержание</b>
1	<i>Декларация прав ребенка, принятая Генеральной Ассамблеи ООН 20 ноября 1959 г.</i>	<i>Декларация призвала родителей, отдельных лиц, неправительственные организации, местные власти и правительства признать изложенные в ней права и свободы и стремиться к их соблюдению</i>
2	<i>Пекинские правила</i>	<i>Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, которые касаются правосудия в отношении несовершеннолетних</i>
3	<i>Конвенция о правах ребенка, принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.</i>	<i>Содержит 54 статьи, учитывающие практически все моменты, связанные с жизнью и положением ребенка в обществе. Конвенция о правах ребенка не только развивает, но и конкретизирует положения Декларации прав ребенка</i>
4	<i>Семейный кодекс Российской Федерации</i>	<i>В соответствии со ст. 63 Семейного кодекса РФ родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей, они несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, поэтому обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей</i>
5	<i>Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.)</i>	<i>Является источником права на социальное обеспечение, закрепляет основные социальные права граждан</i>

## Окончание таблицы 2

6	<i>Федеральный закон: ФЗ № 195 «Об основах социального обслуживания населения РФ» от 10.12.1995г</i>	<i>Устанавливает правовое регулирование в области социального обслуживания населения.</i>
7	<i>Федеральный закон от 29.12.06г. № 256 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»</i>	<i>Настоящий Федеральный закон устанавливает дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей, в целях создания условий, обеспечивающих этим семьям достойную жизнь</i>
8	<i>Федеральный Закон №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г.</i>	<i>Настоящий Федеральный закон устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка.</i>
9	<i>Федеральный закон "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации" от 23.06.2016 N 182-ФЗ</i>	<i>Устанавливает основы правового регулирования отношений, возникших в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</i>

Территориальные центры социальной помощи семье и детям осуществляют разнообразные направления деятельности и предоставляют спектр социальных услуг, могут решить своими силами проблемы семьи, оказать помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций в различных областях жизни. Эта способность центра очень важна и существенна, так как российская семья сталкивается с множеством проблем, которые не могут решить существующие в пределах той или иной территории, функционирующие социальные учреждения.

Ежегодно перечень государственных услуг утверждает Правительство Российской Федерации. Он является обязательным для региональных органов власти и расширяется за счет финансовых возможностей местных органов власти.

Указом Президента Российской Федерации от 14 сентября 1995 г. № 942 были утверждены «Основные направления государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 г. (Национальный план действий в интересах детей). Общей целью государственной политики в этой области были определены стабилизация положения детей, а также создание реальных предпосылок для положительной динамики процессов их жизнеобеспечения. Для реализации этой цели поставлены следующие задачи: укрепление правовой защиты детства; поддержка семьи как естественной среды жизнеобеспечения детей; обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей; обеспечение воспитания, развития и образования детей; поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах. Этот документ стал основой практических действий по улучшению положения детей. – на основе этого закона зародилась система социального обслуживания.

На современном этапе развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних ведущую роль играет Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с изм. и доп., включая от 22 апреля 2005 г. Законом определены органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основные направления их деятельности в данной сфере, установлена ответственность федеральных министерств и ведомств, субъектов Российской Федерации в сфере организации профилактики детской безнадзорности и беспризорности. Данный Указ послужил основой формирования новой социальной политики профилактики детской безнадзорности, социального сиротства. Была разработана и утверждена Правительством Российской Федерации Федеральная целевая программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 1997-1998 годы». Новая модель



государственной системы социальной профилактики была ориентирована на решение проблем детей и подростков, оказавшихся вне общества, вне социальных связей, обеспечение реальных прав детей на благополучное существование в обществе. Деятельность специализированных социально-реабилитационных учреждений для несовершеннолетних отнесено к компетенции органов социальной защиты.

Указ Президента Российской Федерации от 2 ноября 1993 г. «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» направлен на реорганизацию приемников-распределителей органов внутренних дел для лиц, задержанных за бродяжничество и попрошайничество, в центры социальной реабилитации указанных лиц для оказания им социальной, медицинской и иной помощи, а также для создания таких центров органами исполнительной власти республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономных округов и областей, городов федерального значения.

Для создания эффективной централизованной системы учёта детей, оставшихся без попечения родителей, и граждан, желающих принять детей на воспитание в семье, а также для оказания содействия в устройстве детей на воспитание в семье граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, и в соответствии с требованиями Семейного кодекса Российской Федерации принят Федеральный закон от 16 апреля 2001 г. № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей».

Подводя итог сказанному, можно выделить три основных направления семейной политики по отношению к семьям, содержащих трудных подростков которые, на наш взгляд, должны быть отражены в концепции. Это, во-первых, пропаганда семейного благополучия, формирование в общественном сознании представления о ценности дружной, крепкой семьи. Во-вторых, профилактика семейного неблагополучия путем оказания социальной помощи данным семьям,

направленной на обеспечение нормального функционирования семьи как социального института. Третье направление предполагает активное вмешательство государственных органов для защиты интересов членов семьи, если создается угроза их жизни и здоровью вследствие невыполнения последней своих функций.

### 1.3. Технологии социальной работы с трудными подростками.

Рассмотрим понятие технологии.

Технология (от греч. искусство, мастерство) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта [8; с. 6].

В своей работе мы будем исследовать технологии социальной работы в целом, и технологии социальной работы с семьей, воспитывающей трудного подростка.

С точки зрения Е. И. Холостовой, под технологией социальной работы понимается процесс целенаправленных, последовательных, субъектно-субъектных действий и отношений, в ходе которого происходит объективация способностей человека и создаются условия для формирования его потребности к активному социальному функционированию. Другими словами, по мнению А. А. Чернецкой, под технологиями социальной работы чаще всего понимают совокупность приемов и методов, направленных на определение или преобразование социального объекта, достижение заданного результата, моделирование ситуации.

Дадим краткую характеристику основных технологий социальной работы.

Социальная диагностика – это методологический инструмент, который дает управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты,

изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе. Она играет важную роль в формировании и развитии технологий как социальной работы, так и всех сфер социальной жизни.

Социальная профилактика – это сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

Социальная терапия – это формирование таких качественных отношений, когда удовлетворяются глубинные потребности человека в духовной близости с другими, его принадлежности к социуму в кругу значимых для него людей.

Социальный патронаж – это форма индивидуальной социальной поддержки и предоставление необходимых услуг семьям и детям, попавшим в трудную, и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть.

Все из перечисленных технологий применимы для работы с семьей, воспитывающей трудного ребенка

Дадим характеристику этих технологий.

Социальная диагностика – анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем их функционирования; суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

Цель социальной диагностики – получение полной и объективной информации о клиенте, систематизация полученной информации, ее оформление для дальнейшего использования. Технология социальной

диагностики предполагает способность специалиста по социальной работе распознавать личностные ресурсы клиента и резервные возможности социального окружения, обеспечивающие самостоятельное достижение успехов в отношениях с людьми, самореализации в различных сферах (профессиональной, межличностном общении и т.д.) как при благоприятных условиях, так и при возникновении сложных ситуаций.

Структура технологического процесса социальной диагностики (на примере семьи, воспитывающей трудного подростка):

- 1) появление социальной проблемы;
- 2) запрос клиента или сообщение его близких, соседей, заявление сотрудника органа охраны порядка, педагога и т.д.;
- 3) сбор и анализ информации общего характера, подтверждающей наличие семейных проблем;
- 4) контакт с семьей, вхождение в семью;
- 5) сбор специальной информации;
- 6) постановка социального диагноза;
- 7) оценка эффективности социальной диагностики.

Для организации работы специалисту необходимо осуществить сбор определенной информации. На этапе сбора первичной информации и специальной информации для ее проверки, объективности и полноты специалист по социальной работе активизирует межведомственные связи.

Информация общего характера: адрес проживания и регистрации, состав семьи: Ф.И.О. родителей и детей, их возраст, национальность; сведения из учреждений, свидетельствующие о неблагополучии семьи, например из комиссии по делам несовершеннолетних, школы, поликлиники и т.д.

Специальная информация: позволяет более глубоко и объективно оценить состояние семейных проблем, выявить их причины, спланировать работу по оказанию адресной социальной помощи и поддержки конкретной семье.

К основным методам сбора социальной информации относятся официальный запрос, интервью, беседа, анкетирование, выход в семью, наблюдение.

*Социальное консультирование.* Одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения. Целью консультирования является оказание помощи клиенту в осознании заявленной проблемы, поиске альтернативных вариантов ее решения

Консультант должен профессионально владеть приемами пассивного и активного слушания. Они позволяют точно понимать предоставляемую информацию, а у клиента формируют уверенность в том, что он услышан и понят.

Продолжительность одной консультации варьирует от 1 до 1,5 ч. Не следует делать перерывы во время консультации. Соблюдение технологических этапов социального консультирования еще не дает полной гарантии успешности процесса. Консультанту необходимо обратить внимание как на собственную подготовку, так и на организационные моменты встречи с клиентом.

*Технология социальной реабилитации.* Комплекс профессиональных (педагогических, медицинских, правозащитных и психологических) мер, направленных на восстановление способности клиента к жизнедеятельности в социальной среде, социального статуса и выхода на самообеспечение. Кроме того, социальная реабилитация направлена на восстановление самой социальной среды, условий жизнедеятельности клиента, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

Социальная реабилитация подразумевает комплексный подход к разрешению возникшей проблемной ситуации, междисциплинарное взаимодействие социальных работников, включение в процесс реабилитации специалистов других ведомств и организаций.

Рассмотрим универсальные технологии, применяемые для всех видов трудного поведения подростков.

*Психосоциальная помощь* как один из уровней рассматриваемой системы играет в ней связующую роль и отличается выраженной гуманистической направленностью. Этот факт получил отражение в таких принципах психологической работы как конфиденциальность, добровольность и личная заинтересованность, принятие человеком ответственности за свою жизнь, взаимное доверие, поддержка, уважение личности и индивидуальности [8].

Психосоциальная помощь имеет два ведущих направления. Это психологическая превенция (предупреждение, психопрофилактика) и психологическая интервенция (преодоление, коррекция, реабилитация). Психодиагностика, как правило, не является самостоятельным направлением работы и не должна быть целью психологической помощи. Это вспомогательный вид деятельности, важный, но не обязательный, как правило, решающий промежуточные практические задачи.

Рассмотрим подробнее два основных вида психосоциальной помощи:

*Профилактика отклоняющегося поведения.* Профилактика отклоняющегося поведения предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Условиями успешной профилактической работы считают ее комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность. Последнее условие особенно важно в работе с активно формирующейся личностью, например, с подростками. Поэтому далее психологическая превенция отклоняющегося поведения будет рассматриваться чаще на примерах именно подросткового возраста [12].

ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) предлагает выделять первичную, вторичную и третичную профилактику. Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков. Задача вторичной профилактики – раннее выявление и реабилитация нервно-психических нарушений и работа с «группой риска», например, подростками, имеющими выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время. Третичная профилактика решает такие специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика также может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением.

Психопрофилактическая работа может входить в комплекс мероприятий всех трех уровней. Считается, что она наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах появления проблем.

Работа с социальной организацией среды как технология социальной работы с девиантными подростками [9].

Первая форма-организация социальной среды. В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например, через создание негативного общественного мнения по отношению к отклоняющемуся поведению. Объектом работы также может быть семья, социальная группа (школа, класс) или конкретная личность.

В рамках данной модели профилактика зависимого поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по

формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость. Особое значение имеет политика средств массовой информации. Специальные программы, выступления молодежных кумиров, специально подобранные кинофильмы – все это должно иметь качественно иной уровень, чем тот, что наблюдается в настоящее время.

Работа с подростками может быть организована также на улице, для чего в ряде стран существует подготовка подростков лидеров, проводящих соответствующую работу.

В рамках данного подхода также предпринимаются попытки создания поддерживающих «зон» и условий, несовместимых с нежелательным поведением [17]. Основным недостатком модели считается отсутствие прямой зависимости между социальными факторами и отклоняющимся поведением. В целом данный подход выглядит достаточно эффективным.

Вторая форма психопрофилактической работы – информирование. Это наиболее привычное для нас направление психопрофилактической работы в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы или видео- и телефильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений.

Для этого обычно широко используется информация, подтвержденная статистическими данными, например, о пагубном влиянии наркотиков на здоровье и личность. Нередко информация имеет запугивающий характер. При этом перечисляются негативные последствия употребления наркотиков или описываются драматические судьбы девиантов, их личностная деградация [9].

Метод действительно увеличивает знания, но плохо влияет на изменение поведения. Само по себе информирование не снижает уровень девиаций. В некоторых же случаях, напротив, раннее знакомство с девиациями стимулирует усиление интереса к ним. Запугивание также



может вызвать когнитивно-эмоциональный диссонанс, мотивирующий к данному виду поведения.

В ряде случаев информация дается несвоевременно: слишком поздно или слишком рано. Например, опыт работы с подростками подсказывает, что беседы по предупреждению наркозависимого поведения должны проводиться не позднее 14 лет. Они не должны содержать подробного описания наркотиков и эффектов, ими производимых. Такие беседы целесообразно направлять на обсуждение последствий девиантного поведения и способов воздержания от него, на выработку активной личностной позиции [9].

Перспективному развитию данного подхода может способствовать отказ от преобладания запугивающей информации, а также дифференциация информации по полу, возрасту, социально-экономическим характеристикам.

Третья форма профилактической работы - активное социальное обучение социально-важным навыкам. Данная модель преимущественно реализуется в форме групповых тренингов.

В настоящее время распространены следующие формы:

Тренинг резистивности (устойчивости) к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить «нет» в случае давления сверстников, дается информация о возможном негативном влиянии родителей и других взрослых (например, употребляющих алкоголь) и т.д.

Тренинг ассертивности или аффективного обучения основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями [22]. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. В ходе групповой психологической работы также формируются навыки принятия

решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.

Тренинг формирования жизненных навыков. Под жизненными навыками понимают наиболее важные социальные умения личности. Прежде всего - это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях. Также это способность принимать на себя ответственность, ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы. Наконец, жизненно важными являются навыки самоконтроля, уверенного поведения, изменения себя и окружающей ситуации [6].

Четвёртая форма – организация деятельности, альтернативной девиантному поведению. Эта форма работы связана с представлениями о заместительном эффекте девиантного поведения. Например, аддикция может играть важную роль в личностной динамике – повышение самооценки или интеграция в референтную среду. Предполагается, что люди используют психоактивные вещества, улучшающие настроение, до тех пор, пока не получают взамен что-то лучшее. Альтернативными формами активности признаны: познание (путешествия), испытание себя (походы в горы, спорт с риском), значимое общение, любовь, творчество, деятельность (в том числе профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная) [11].

Эта форма реализуется практически во всех программах оказания помощи в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. В семейном воспитании ведущими профилактическими задачами выступают раннее воспитание устойчивых интересов, развитие способности любить и быть любимым, формирование умения себя занять и трудиться. Родители должны понимать, что они формируют потребности личности через вовлечение ребёнка в различные виды активности - спорт, искусство, познание. Если к подростковому возрасту позитивные потребности не

сформированы, личность оказывается уязвимой в отношении негативных потребностей и занятий.

Пятая форма-организация здорового образа жизни. Она исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды считается особенно ценным. Здоровый стиль жизни предполагает здоровое питание, регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение излишеств. Такой стиль основан на экологическом мышлении и существенно зависит от уровня развития общества [21].

Шестая форма активизация личностных ресурсов. Активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста, арттерапия – все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию [8].

Седьмая форма минимизация негативных последствий девиантного поведения. Данная форма работы используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий. Например, наркозависимые подростки могут получать своевременную медицинскую помощь, а также необходимые знания по сопутствующим заболеваниям и их лечению.

В различных видах психопрофилактической работы могут использоваться схожие формы и методы. По способу организации работы выделяют следующие формы психопрофилактики: индивидуальная, семейная, групповая работа. В целях предупреждения отклоняющегося поведения используются различные социально-психологические методы. Среди ведущих методов психопрофилактической работы:

информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения, психотерапевтические методики [12].

В зависимости от используемых методов психопрофилактическая работа может осуществляться в форме тренингов, образовательных программ (например, школьного спецкурса), психологического консультирования, кризисной помощи (телефон доверия), а также психотерапии пограничных состояний и нервно-психических расстройств.

В соответствии со спецификой девиантного поведения можно выделить следующие принципы психопрофилактической работы:

- 1) комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи и личности);
- 2) адресность (учет возрастных, половых и социальных характеристик);
- 3) массовость (приоритет групповых форм работы);
- 4) позитивность информации;
- 5) минимизация негативных последствий;
- 6) личная заинтересованность и ответственность участников;
- 7) максимальная активность личности;
- 8) устремленность в будущее (оценка последствий поведения, актуализация позитивных ценностей и целей, планирование будущего без девиантного поведения).

Психологическая интервенция отклоняющегося поведения личности является еще одним направлением социально-психологического воздействия. Психологическая интервенция-это психологическое вмешательство в личностное пространство для стимулирования позитивных изменений. Цель интервенции девиантного поведения личности состоит в ослаблении или устранении тех форм ее поведения, которые препятствуют социальной адаптации.

Таким образом, основная трудность работы с отклоняющимся поведением подростка состоит в том, что, как правило, на первых этапах социально-психологической помощи человек сопротивляется изменениям, несмотря на выраженные негативные последствия своего поведения. В таких случаях основанием для вмешательства может быть степень вреда, причиняемого девиацией, или уровень социальной дезадаптации личности. При грамотном подходе к работе с трудными подростками, сопротивление в течении времени снижается и происходит положительная динамика в коррекции проблем поведения.

### Выводы по главе 1

В первой главе мы рассмотрели теоретические аспекты, в том числе понятие социальной проблемы. Это общий термин, используемый для обозначения любой ситуации, которая с точки зрения значительного числа людей в сообществе, считается составляющим проблему, достаточно серьезную для того, чтобы требовать реформы. Определили понятия и особенности подросткового возраста и познакомились с отечественной классификацией детства Л.С. Выготского. Рассмотрели термин «трудный подросток» и определили, что этот термин значит в нашем исследовании. Провели анализ нормативно-правовой базы по правовому регулированию социальной помощи семье и детям в решении трудного поведения детей и подростков. Подробно изучили федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который сыграл одну из основных ролей в формировании социальной защиты в целом. Рассмотрели понятия технология социальной работы с точки зрения Е. И. Холостовой.

Познакомились с основными технологиями социальной работы, в число которых входят: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная адаптация, социальная терапия и патронат. Подробно описали

структуру технологического процесса социальной диагностики, которая проходит в 7 этапов. Были рассмотрены такие термины как социальное консультирование, психосоциальная помощь, профилактика отклоняющегося поведения и психопрофилактическая работа. Основные теоритические аспекты, касающиеся семей, воспитывающих трудных подростков, были подробно рассмотрены в этой главе, также представлены технологии, которые используются для работы с данной категорией населения.

## **ГЛАВА 2. МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ТРУДНЫХ ПОДРОСТКОВ, В УСЛОВИЯХ ПРИЮТА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

2.1. Организация и содержание деятельности работы с трудным поведением детей и подростков в детском приюте на примере Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска

Целью создания МКУ Приют «Возрождение» является профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, реабилитация и обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, социальной помощи и социального патронажа в отношении несовершеннолетних.

Предметом деятельности МКУСО Приют «Возрождение» является обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, перевозка несовершеннолетних к месту их постоянного проживания

Для достижения целей МКУСО Приют «Возрождение» осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды основной деятельности:

- 1) обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- 2) принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- 3) оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

4) оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

5) разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;

6) обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

7) организация медицинского обслуживания и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

8) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

9) перевозку несовершеннолетних, постоянно проживающих за пределами города Челябинска и самовольно ушедших из семьи или детских государственных учреждений, к месту их жительства на территории Челябинской области, Российской Федерации и стран Содружества Независимых Государств.

В соответствии с Уставом МКУСО Приют «Возрождение» может обслуживать одновременно 40 детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет, которые оказались в трудной жизненной ситуации и имеют проблемы с поведением

Нами были проанализированы основные формы и методы работы с трудными подростками в данном учреждении.

Отталкиваясь от целей данной организации, мы видим, что приют «Возрождение» не специализируется на коррекции или профилактике трудного поведения подростков, а лишь работает с ними, как с одной из категорий.

Так как, данная организация рассматривает трудное поведение подростков лишь с одного аспекта, то есть, исходя из целей своей



деятельности, можно сказать об отсутствии комплексного подхода к рассмотрению трудного поведения подростков.

На протяжении нашей практической деятельности, мы наблюдали за некоторыми трудными подростками и методами работы специалистов с ними.

Было выявлено, что основные профилактические методы и технологии, которые используют воспитатели, включают в себя:

1) ликвидацию источников негативного влияния, причин и обстоятельств, которые способствовали противоправным действиям подростка;

2) защиту прав и интересов ребенка;

3) социально-педагогическую, психологическую реабилитацию, направленную на исправление и перевоспитание подростка, ранее совершившего нарушения закона, либо изменение его криминогенной ориентации;

4) привлечение подростка к участию в различных мероприятиях, организация занятости и обеспечение досуга свободного от учебы (работы) время.

Также, непосредственно проводились мероприятия, направленные на укрепление внутрисемейных отношений, но было необходимо грамотно подбирать программу реабилитации для всех участников. Для родителей существуют дни посещения детей, оказывается помощь психолога, приглашение на концерты, в которых участвуют воспитанники приюта.

Одной из важных мер предупреждения трудного поведения является своевременное подключение к работе с несовершеннолетними и его семьей специалистов: педагогов, психологов, юристов, специалистов по социальной работе. Также с детьми работают специалисты правоохранительной деятельности, проводятся профилактические беседы, это способствует выявлению и предупреждению отклонения в поведении на ранних стадиях.

## 2.2 .Опытно-исследовательская работа по изучению социальных проблем трудных подростков

Трудные подростки очень часто имеют проблемы в адаптации в жизни в обществе, проблемы во взаимоотношениях с окружающими людьми. Во время прохождения практики были отмечены следующие проблемы в поведении детей:

- 1) Вызывающие поведение(рисунки на лице, использование тюремного сленга).
- 2) Замкнутость.
- 3) Агрессивное поведение, нежелание идти на контакт.
- 4) Отсутствие понимания семейных традиций.
- 5) Злоупотребления алкоголем, табаком и запрещенными веществами.
- 6) Отсутствие понимания модели ребенок – родитель.
- 7) Воровство.

Увидев эти проблемы во время прохождения практики в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска, мы решили провести исследование и, исходя из данного исследования, разработать программу по социальному сопровождению семей, воспитывающих трудных подростков.

Цель опытно-исследовательской работы: выявление проблем семьи, воспитывающих трудных подростков, состоящих на учете в приюте; разработка программы по социальному сопровождению семей, воспитывающих трудных подростков

Задачи исследования:

1. Разработать анкету, направленную на выявление проблем трудных подростков и их семейных взаимоотношений.

2. Провести анкетирование.
3. Проанализировать полученные ответы в ходе анкетирования.
4. Разработать программу социального сопровождения семьи, воспитывающей трудного подростка

Нами было проведено анкетирование среди детей, имеющих трудности в поведении. Было опрошено 15 человек, из них 8 – девочек в возрасте от 13 до 16 лет и 7 – мальчиков в возрасте от 12 до 17 лет. Анкета состоит из 10 вопросов. Вопросы были направлены на выявление причин конфликтов в семье и трудного поведения подростков

По результатам проведенного анкетирования были получены следующие данные, которые можно увидеть на представленных рисунках 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.



Рис. 1 – Взаимоотношения в семье

**Вывод:** В основном подростки испытывающие трудность в поведении считают отношения в своей семье отличными.

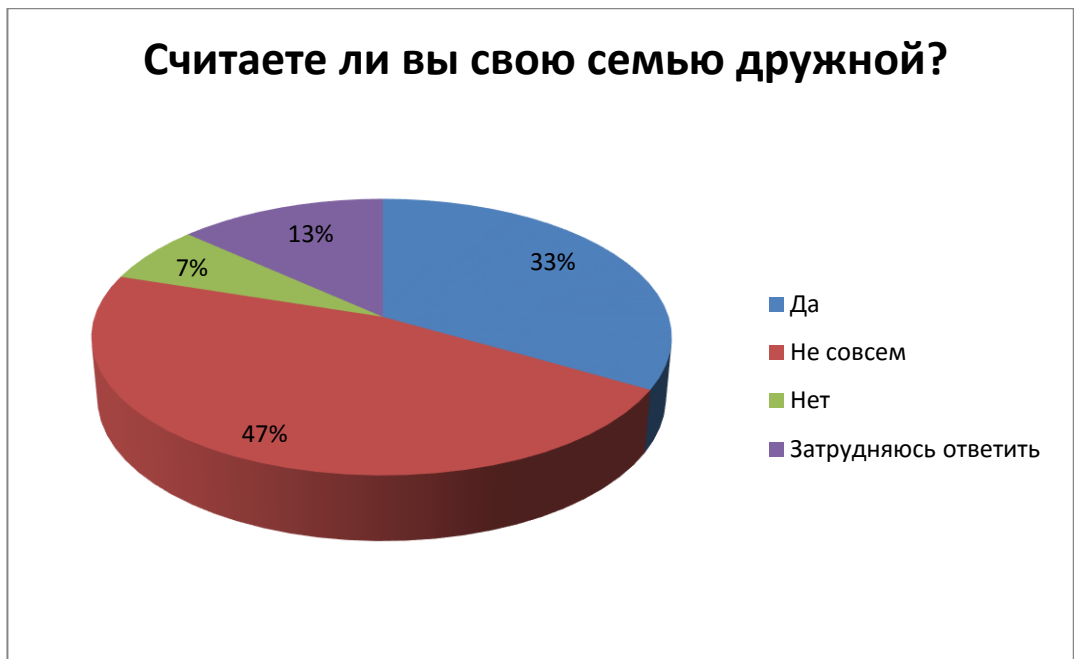


Рис. 2 – Считаете ли свою семью дружной?

Вывод: большинство опрошенных отвечают, что не смотря на отличные отношения в семье, считают её не совсем дружным коллективом.



Рис. 3 – Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи?

Вывод: у большинства опрошенных с данным вопросом возникли сложности, многие подростки даже не знают, что такое семейные традиции, что указывает на прямое их отсутствие в жизни семьи.



Рис. 4 – Как часто ваша семья собирается вместе?

Вывод: большинство опрошенных отвечают, что их семья довольно редко собирается вместе, вторым по популярности ответом стали выходные дни и лишь 13 процентов опрошенных каждый день проводит время со своей семьёй.



Рис.5 – Что делает ваша семья, собравшись вместе?

Вывод: Немногие из опрошиваемых проводят свободное время с семьей, большинство не вовлечены в досуговую семейную деятельность.



Рис.6 – Бывают ли в вашей семье ссоры и конфликты?

Вывод: Практически во всех семьях опрошенных бывают конфликты.



Рис.7 – Чем обусловлены конфликты?

Вывод: большинство опрошиваемых затрудняются ответить, либо не понимают причину ссор.



Рис. 8 – Бываете ли вы свидетелями ссоры между взрослыми?

Вывод: большинство опрошиваемых были свидетелями ссор между взрослыми, лишь малый процент не встречался с конфликтами.



Рис. 9 – Как вы реагируете на семейные конфликты?

Вывод: большинство опрошиваемых находят выход в уходе из дома, другие же наоборот пытаются помирить родителей



Рис. 10 – Как улучшить микроклимат в вашей семье.

Вывод: большинство опрошиваемых отвечают, что предпринятые ими меры не дали никаких результатов, следовательно, необходимо привлечение специалистов. У малой части опрошенных родители имеют склонность к употреблению алкоголя.

Подробно проанализировав ответы респондентов, мы пришли к выводу, что многие аспекты зависят непосредственно от родителей, без их участия и желания помочь своим детям, разрешить проблему трудного поведения положительных результатов не достичь, поэтому мы предлагаем программу, в которой задействованы не только дети, но и родители.



### 2.3 Программа социального сопровождения семей, воспитывающих трудных подростков, в условиях Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, нуждающимся в психологической, медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Социальное сопровождение организуется на принципах:

- 1) добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи;
- 2) комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем возникающих у семьи;
- 3) межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между субъектами профилактики;
- 4) адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;
- 5) вариативности, предполагающего использование различных форм, методов и технологий социального сопровождения семей;
- 6) конфиденциальности, не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных обязанностей;
- 7) непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах, до полного разрешения возникшей проблемы;

8) рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам.

Социальное сопровождение решает следующие задачи:

- 1) Адаптация клиента к условиям его жизни в окружающей среде.
- 2) Реабилитация клиента, выведения из сложившихся кризисных ситуаций.
- 3) Повышение социального статуса клиента.
- 4) Нормализация отношений и утверждение себя в социуме.
- 5) Восстановление здоровья, избавление от вредных привычек.
- 6) Создание условий для самореализации клиента в семье и обществе.

Пояснительная записка

Программа «Коррекция трудного поведения подростков» направлена на выявление причин, которые вызвали трудное поведение в семье, их анализ и коррекционно-профилактические мероприятия по предотвращению данного поведения.

Работа по данной программе, при заинтересованном взаимодействии всех участников процесса должна дать положительные результаты: у подростка восстанавливается доверие к окружающему миру и семье, снижается риск ассоциативного поведения, улучшается способность к социальной адаптации.

Целью настоящей программы является – улучшение внутрисемейного положения воспитанников, коррекция детско-родительских отношений, работа над трудным поведением подростков.

Объектом деятельности являются дети подросткового возраста (10-17 лет) – обучающиеся в 5-11 классах, имеющие склонность к правонарушениям, отклоняющемуся поведению, употреблению запрещенных веществ, бунтарству

Задачи программы:

- 1) Коррекция психоэмоционального состояния подростков.
- 2) Улучшение отношений внутри семьи трудного подростка.
- 3) Помощь в социализации внутри окружающего коллектива.
- 4) Профилактические работа направленная на предотвращения табакокурения и употребления алкоголя.

Настоящая программа – один из возможных вариантов психолого-социального сопровождения подростка в сложнейший период его жизни, в котором он не справится без помощи взрослого. Ведь проблемы, которые испытывает ребенок не вместил бы не один учебник.

Технология решения выдвинутых задач в программе – это совокупность психолого-педагогических, социальных приемов и методов в работе с «трудными» подростками и их родителями. Технология раскрывает основные направления и этапы деятельности психологов, социальных работников и педагогов в рамках программы. Каждый этап раскрывается с точки зрения тех конкретных методов, мероприятий и процедур, с помощью которых он реализуется, с последующим выходом на ожидаемый результат.

Содержательные направления программы:

1. Психолого-педагогическое изучение трудных подростков и обучение их социально-психологическим навыкам.
2. Профилактика зависимых состояний, формирование критического отношения к социальным вредностям (алкоголь, наркотики, курение и т.п.).
3. Профилактика педагогической запущенности и правонарушений трудных подростков.
4. Помощь в жизненном самоопределении, установки качественных моральных принципов.

Средства решения поставленных задач:

Диагностика поведения с целью определения проблем, связанных с особенностями характера, интеллектуального развития, профессионального определения и взаимоотношения в окружающей среде

Индивидуально-консультативная работа детьми, их семьями и социальными педагогами по вопросам межличностных отношений внутри семейной обстановки, адаптации к окружающей среде.

Психолого-педагогическая коррекция недостатков личностного и интеллектуального развития подростков с использованием различных тренингов, бесед.

Проведения мероприятий по сплочению семьи.

Привлечение различных организаций( полиция, наркология, армия, спортивные секции) с целью коррекции поведения и жизненного самоопределения в целом.

Основные направления работы – обеспечение оптимального социального и психического развития «трудных» подростков.

Это предполагает проведение традиционной индивидуальной работы с ребенком в ситуации непосредственного контакта социального работника, психолога и детей, когда проводится психологическое обследование и на его основе даются заключения, рекомендации и советы родителям; проводится коррекция нарушений поведения, общения, учебной деятельности ребенка. А также работа с теми, кто окружает детей в семье и непосредственно соприкасается с ними в обучении и воспитании. Это учителя, родители, сверстники. Основными формами работы психолога и социального работника здесь являются лекции, консультации, тренинги. Такая деятельность дает возможность эффективно решать актуальные проблемы детей и проблемы их личностного становления в будущем, включая личностное, социальное и профессиональное самоопределение; психологическую готовность к самоопределению в самостоятельной взрослой жизни.

Программа реализуется при помощи трех этапов:

1) Подготовительный. Включается в себя сбор информации об подростке, запрос в различные службы и учреждения, знакомство с семьей.

2) Основной этап. Реализация мероприятий, которые подразумевает данная программа.

3) Завещающий этап. Сбор данных, общий анализ наблюдений, которые производились в промежутки реализации.

Срок реализации программы – 12 месяцев.

Подготовительный этап (3 месяца)

Особенность данного этапа является формирование доверительных отношений, на протяжении всего времени, регулярно проводятся беседы, совместная деятельность с подростками и его семьей, также сбор информации от школы, наблюдение за поведением и отношениями со сверстниками.

1. Запрос информации от образовательного учреждения, в котором обучается подросток, характеристика от социального педагога.

2. Встреча с семьей, проведение опроса с целью формирования представления об воспитании ребенка, диагностика внутрисемейных отношений.

3. Анализ документации, личное дело, медицинская карта, дневник, школьные тетради.

4. Создание благоприятных отношений с подростком, путем совместной деятельности, индивидуальных бесед, работы с психологом

Ожидаемые результаты:

1) Выявление основных проблем трудности подростков.

2) Выявление основных факторов, влияющих на психоэмоциональное состояние детей в их повседневной жизни.

3) Определение уровня готовности подростков и их семей в дальнейшем взаимодействии со специалистом.

При грамотном проведении первого этапа, подросток и его семья должны быть благоприятно настроены и заинтересованы в решении проблем.

Основной этап (7 месяцев)

Цель диагностической работы на данном этапе может быть определена, как получение необходимой информации о психолого-педагогическом статусе подростка. Это характеристики познавательной сферы, эмоционально-волевого и мотивационного развития; система отношений подростка к миру, самому себе; особенности поведения в учебных и вне учебных школьных ситуациях.

1. Диагностическое наблюдения за всеми изменениями в жизни подростка, его реакция на стрессовых ситуации.

2. Проведение групповых тренингов, семейных встреч, направленных на нормализацию отношений внутри семьи, адаптацию к учебной деятельности.

3. Вовлечение подростка в участие в мероприятиях, проводимых для родителей.

4. Проведение бесед, приглашенными гостями, как пример, если подросток имеет ярко выраженную склонность к правонарушениям, в рамках программы можно организовать выезд в отделение полиции, либо пригласить участкового.

5. Мероприятия касающиеся пропаганды здорового образа жизни и военно-патриотического воспитания.

6. Профилактика стрессовых ситуаций у трудного подростка и внутри семьи.

Данная деятельность осуществляется в течении всего года, планирование работы осуществляется на основе психологической диагностики, проводимой психологом, численность детей при групповых занятиях может составлять до 13 человек, Занятия должна проходить регулярно до 3-4 раз в неделю, длительность от одного академического

часа, в зависимости от самочувствия и цели проводимого мероприятия (см. табл. 3).

Оказание помощи подросткам, испытывающим трудности в поведении, также проводится в формате тренингов.

Таблица 3. Примерный план мероприятий основного этапа работы с трудными подростками и их семьями по социальному сопровождению.

Тема	Цели и задачи	Содержание
Знакомство	Налаживание доверительной и рабочей атмосферы в группе. Установка контакта	Беседа, где каждый член, рассказывает о себе. Проведение игр на запоминание имен. Игра «Рассказ о себе»
Военно патриотическая игра «Зарница»	Мероприятие направлено на сплочение коллектива, принимать участие могут родители, педагоги. Путем совместной, непростой, спортивной деятельности, нормализуются отношения внутри коллектива, повышается дружелюбный настрой	Установка полосы препятствий, мишеней для стрельбы. Приглашение руководителей военно – патриотических организаций
Психологическая неделька	На протяжении недели, идёт плотная работа с психологом, проводится индивидуальная и групповая психологическая диагностика	Составление социогаммы. Установка проблем влияющих на поведение с целью последующей работы и коррекцию
Кем я хочу стать?	Помощь в определении будущей профессии.	Проведение профориентации. Приглашение на беседы руководителей учебных учреждений. Посещение различных организаций
Открытый стол	Мероприятие проводится с трудными подростками и родителями в присутствии психолога и социального работника	Возможность открыто говорить о своих мыслях и чувствах, определение проблем во взаимоотношении между участниками
«Почему важно быть патриотом своей страны?»	Беседа направленная на патриотическое воспитание, коррекцию поведения	Патриотизм заключается не только в любви к своей родине и служению в

### Окончание таблицы 3

		армии, но и на корректное положительное отношение, к каждому народу, к друг другу. Взаимоуважении в различных социальных группах, независимо их статусу
Концерты посвященные различным праздникам	Досуговые мероприятия направленные на культурное воспитание всех участников. Нормализация отношений путем совместной деятельности	Проводятся торжественно в актовом зале. Родители могут быть не только приглашены но и вовлечены в действие
Анкета «взаимоотношения в семье»	Определение взаимоотношений в семье, наличие семейных традиций, причин конфликтов между трудными подростками и семьи	Может проводиться в группе или в индивидуальном порядке на усмотрении психолога

#### Ожидаемые результаты:

- Получение информации об психологических особенностях трудного подростка и его семьи.
- Диагностика во время наблюдений при проведении групповых занятий (общение со сверстниками и семьей).
- Выявление психологического статуса трудного подростка и его семьи.
- Определение индивидуальной программы работы семьями содержащих трудных подростков.
- Выявление профессиональных навыков подростков, их склонностей и интересов в выборе профессии.

#### Завершающий этап (2 месяца).

Была проделана огромная работа, которая позволила определить основные проблемы трудных подростков и их семей. На данном этапе, проводится в основном только индивидуальная работа с подростком и его семьей.



Ожидаемые результаты завершающего этапа.

- 1) Установка основных проблем во взаимоотношении трудного подростка и его семьи.
- 2) Положительная динамика в общении со сверстниками и доверия к окружающему миру.
- 3) Подросток приобрел умение работать в группах
- 4) Коррекция трудного поведения
- 5) Благоприятные отношения в семье.

Мероприятия, представленные в данной программе, могут редактироваться на усмотрение психолога и социального работника. Часть мероприятий, которые получили положительный отзыв со стороны специалистов и детей, были реализованы нами на базе МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска.

## Выводы по главе 2

Во второй главе мы рассмотрели методы и технологии работы с семьями воспитывающих трудных подростков в условиях приюта для детей и подростков. Подробно описали МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска, на базе которого происходила опытно-исследовательская работа по изучению социальных проблем трудных подростков. Нами было проведено и проанализировано анкетирование, в ходе которого удалось определить основные проблемы семей, воспитывающих трудных подростков, среди которых встречаются – отсутствие семейных ценностей и традиций, напряженные внутрисемейные отношения, частые конфликты, отсутствие общего семейного досуга. На основании данных проблем, нами была разработана годовая программа социального сопровождения семей, воспитывающих трудных подростков в условиях приюта «Возрождение».

Данная программа, должна проводиться в три этапа и иметь уклон на совместную досуговую деятельность детей и родителей. Также в рамках данной программы был разработан примерный план мероприятий, направленный на сплочение семьи.

Часть мероприятий основного этапа была частично реализована и имела положительный отклик со стороны всех участников процесса. К сожалению, в период пандемии, полноценно реализовать программу и все задуманные мероприятия не удалось

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью данной работы являлось изучение теоретических и практических аспектов трудного поведения подростков и технологий социального сопровождения семей, воспитывающих трудных подростков. На основании данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать понятие трудного поведения подростков как социальную проблему;
2. Рассмотреть нормативно-правовую базу социальной помощи семье воспитывающих трудных подростков ;
3. Изучить технологии социальной работы с трудными подростками и их семьями;
4. Проанализировать работу по социальному сопровождению семей с трудными подростками в детском приюте (на примере МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска).
5. Провести опытно-исследовательскую работу по изучению причин трудного поведения подростков в условиях приюта
6. Разработать программу по социальному сопровождению семей, воспитывающих подростков с трудным поведением.

В первой главе мы рассмотрели теоретические аспекты трудного поведения детей и подростков в семье, подробно проанализировали нормативно-правовую базу касающуюся решения проблем семей воспитывающих трудных подростков. Также нами были даны определение основным понятиям технологий социальной работы и приведены технологии, которые используются в работе с трудными подростками и их семьями.

Вторая глава содержит в себе три параграфа, в первом мы подробно описываем деятельность приюта и работу специалистов по социальному сопровождению семей, воспитывающих трудных подростков. Второй

параграф содержит в себе опытно – исследовательскую работу по изучению причин трудного поведения подростков в условиях приюта, нами было проведено анкетирование и проведен подробный анализ данного исследования. Было опрошено 15 человек, из них 8 – девочек в возрасте от 13 до 16 лет и 7 – мальчиков в возрасте от 12 до 17 лет. Анкета состояла из 10 вопросов. Вопросы были направлены на выявление причин конфликтов в семье и трудного поведения подростков. Подводя итог данному исследованию нами был сделан вывод, что во многих семьях отсутствуют семейные традиции, родители практически не уделяют времени для проведения совместного досуга со своими детьми, не интересуются их жизнью, не уделяют должного внимания, не выполняют полноценно функции родителей. Многие из опрашиваемых детей предпринимали меры по улучшению микроклимата в семье, но это не дало никаких результатов, многие подростки закрыты в себе и проявляют агрессию по данному поводу. Исходя из этого мы пришли к общему выводу, что работу по коррекции поведения необходимо проводить не только с детьми, но и с родителями.

На основании исследования была разработана программа по социальному сопровождению семей, воспитывающих подростков с трудным поведением, которая представлена в третьем параграфе. Частично мероприятия из этой программы были реализованы нами при прохождении практики в МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района города Челябинска. Мероприятия имели положительный отклик не только со стороны детей, но и специалистов данного учреждения.

Каждая из поставленных задач, подробно расписана в данной работе. Таким образом цели и задачи данной работы можно считать выполненными.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алмазов, Б. Н. Психологические основы педагогической реабилитации, учебник для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Б. Н. Алмазов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 223 с.
2. Бабакаев, С. В. Социальные услуги населению в сфере социального обслуживания : независимая оценка качества : коллективная монография [Текст] / С. В. Бабакаев. – М. : Русайнс, 2017. – 286 с.
3. Болдова, Я. Е. Взаимосвязь социальной защиты населения и социальной работы [Текст] / Я. Е. Болдова, О. В. Бессчетнова // Формы и методы социальной работы. – Улан-Удэ, 2013.
4. Бочарова, Н. И. Методика организации досуговых мероприятий. Организация досуга детей в семье : учеб. пособие для СПО [Текст] / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 218 с.
5. Басов, Н. Ф. Подготовка кадров социальных работников в высшей школе [Текст] / Н. Ф. Басов // Ученый совет. – 2013. – №1. – С. 30–36.
6. Бочарова, Н. И. Методика организации досуговых мероприятий. Организация досуга детей в семье : учеб. пособие для СПО [Текст] / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 218 с.
7. Великова, С. А. Девиантное поведение. Социально-психологическое формирование подростка: учебное пособие [Текст] / С. А. Великова. – Владимир, 2003. – 60 с.
8. Володин, Д. А. Влияние социальных сетей на несовершеннолетних [Текст] / Д. А. Володин, М. Л. Гачаева; под ред. Г. С. Семенова // Воспитание школьников: теоретический и научно-методический журнал. – 2018. – № 8. – 84 с.

9. Выготский, Л.С. Мышление и речь. – М. Астрель, 2018.
10. Выготский, Л. С. Проблема возвратной периодизации психического развития [Текст] / Вопросы психологии, 2017. – №2. – С. 14.
11. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО [Текст] / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с.
12. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учеб.пособие для СПО [Текст] / И. А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 149 с
13. Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций [Текст] / Н. Ф. Дивицына. – Ростов н/Д: Феникс, 2015.
14. Зизина, О. В. Современные принципы социальной защиты [Текст] / О. В. Зизина // Научное развитие экономического исследования, 2015. – №2.
15. Змановская, Е. В. Девиантология [Текст] / Е. В. Змановская. – М., 2018.
16. Зайнышева, И. Г. Технология социальной работы: учеб. пособие [Текст] / И. Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 240 с.
17. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения [Текст] / Ю.А. Клейберг. – М., 2018. – 25 с.
18. Кабышев, О. А. Усыновление. Опекa и попечительство над несовершеннолетними детьми [Текст] / О.А. Кабышева. – М.: ИНФРА, 2016. – 45 с.
19. Кравченко, А. И. Социология: учебник для студентов вузов [Текст] / А.И. Кравченко. – М., 2019. – 344 с.
20. Курганов, С. М. Мотивы действий несовершеннолетних правонарушителей [Текст] / С. М. Курганов // Социс. – 2016. – № 5.

21. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология [Текст] / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М., Академический проект, 2013. – 65 с.
22. Лешли, Д. Работа с маленькими детьми [Текст] / Д. Лешли. – М.: ЭКСМО, 2015.
23. Мак-Вильяме, Н. Психоаналитическая диагностика [Текст] / Н. Мак-Вильяме. – М. ЭКСМО, 2018.
24. Мертон, Р. Социальная теория и социальная структура [Текст] / Р. Мертон. – СПб., 2019. – 123 с.
25. Медведева, Г. П. Актуальные проблемы развития теории и практики социальной работы в России : монография [Текст] / Г. П. Медведева. – Москва : Русайнс, 2020. – 230 с.
26. Муратова, С. А. Семейное право: Схемы и комментарии: учеб. пособие [Текст] / С. А. Муратов. – М.: Юриспруденция, 2015.
27. Нельсон-Джоунс, Р. Теория и практика консультирования [Текст] / Р. Нельсон-Джоунс. – СПб., 2016. – 76 с.
28. Прихожан, А. М. Психология сиротства [Текст] / А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2017.
29. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие [Текст] / П. Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Дашков и К', 2010. – 564 с.
30. Равич-Щербо, И. В и др. Психогенетика [Текст] / И. В. Равич-Щербо. – М., 2018. – 64 с.
31. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию. Становление человека [Текст] / К. Роджерс. – М., 2015. – 64 с.
32. Рудакова, И. А. Девиантное поведение [Текст] / И. А. Рудакова, О. С. Ситникова, Н. Ю. Фальчевская. – Ростов-н/Д., 2015. – 49 с.
33. Рыбак, Е. В. Организация практики специалиста по работе с молодежью в условиях модернизации высшего образования [Текст] /

Е. В. Рыбак, Н. В. Цихончик // Ученые записки Петрозаводского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 40–41.

34. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи : учеб.пособие для академического бакалавриата [Текст] / П. С. Самыгин, Д. В. Кротов, С. И. Самыгин; под общ. ред. П. С. Самыгина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 284 с.

35. Социальная педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / отв. ред. С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 416 с.

36. Словарь-справочник по СР [Текст] / Под редакцией Холостовой Е.И. – М., 2015.

37. Сонин, В. А. Классики мировой психологии [Текст] / В. А. Соснин, Л. В. Шиловский. – СПб., 2019. – 79 с.

38. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности [Текст] / Э. Фромм. – М.: Эксмо, 2017. – 90 с.

39 Хагуров, Т.А. Введение в современную девиантологию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bestreferat.ru/referat-200893.html>. – Загл. с экрана.

40. Энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bezopasnost-detej.ru/spravochnikzashchita-detej/33-t/43-trudnyj-podrostok>. – Загл. с экрана.

41. Опыт использования технологий социальной работы в России и США [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/2378757/page:2/>. – Загл. с экрана.

42. Технология работы с трудными подростками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/3096265/page:20/>

43. Трудные подростки. Социальная работа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.myuniversity.ru>. – Загл. с экрана.



44. Трудные подростки в России и за рубежом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://morereferatov.ru/works/261912/>. – Загл. с экрана.
45. Ушинский, К. Д. Избранные труды. В 4 книгах. Кн. 2. Русская школа [Текст] / К.Д. Ушинский. – М.: Дрофа, 2017.
46. Фирсов, М.В. Теория и методика социальной работы : учебник [Текст] / Фирсов М. В., Шимановская Я. В., Черникова А. А. – Москва : КноРус, 2020. – 288 с.
47. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. №124-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://consultant.ru>. – Загл. с экрана.
48. Федеральная Целевая программа «Дети России» на 2007-2010 годы Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2007 г. №172 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://consultant.ru>
49. Федеральный закон от 25 декабря 2012 года № 258-ФЗ «О государственной социальной помощи» ( с изменениями на 01.04.2019 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://consultant.ru>. – Загл. с экрана.
50. Эльконин, Б. Д. Введение в психологию развития (в традиции культурно – исторической теории Л.С. Выготского) [Текст] / Б. Д. Эльконин. – М.: Тривола, 2017. – 253 с.
51. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис [Текст] / Э. Эриксон. – М., 2016. – 344 с.
52. Юзефовичус, Т. А. Технологии социальной работы с молодежью: учебное пособие [Текст] / Т. А. Юзефовичус. – М., 2012.