



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И  
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Формирование психолого-педагогической компетентности родителей по  
вопросам речевого развития детей с нарушением слуха**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование  
Направленность программы магистратуры  
«Психолого-педагогическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями  
здоровья»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:  
84,04% авторского текста

Выполнил:  
Студент группы ЗФ-309-170-2-2  
Данияров Серик Ислямович

Работа рекомендована к защите  
«26» января 2023 г.

Зав. кафедрой ПППО и ПМ  
  
Корнеева Н.Ю.

Научный руководитель:  
к.п.н, доцент,  
Лапчинская И.В.

Челябинск  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА .....	10
1.1 Понятие психолого-педагогической компетентности родителей, имеющих детей с нарушением слуха .....	10
1.2 Речевое развитие детей с нарушением слуха .....	18
1.3 Консультирование в образовательной организации как возможность повышения психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха .....	28
Выводы по 1 главе .....	36
ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА .....	39
2.1 Организация и методы поведения эксперимента.....	39
2.2 Анализ результатов исследования уровня психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха .....	42
2.3 Программа по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха .....	52
2.4 Методические рекомендации для педагогов по применению программы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха .....	65
Выводы по 2 главе .....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	76
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	85

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Повышение психолого-педагогической компетентности родителей - это на сегодняшний день одна из самых актуальных задач в развитии образования в целом, которую ставят перед дошкольной организацией любого типа – полноценное развитие каждого ребенка, сохранение его индивидуальности, раскрытие его талантов и создание условий для духовного, умственного, физического совершенства.

Установлено, что эффективность деятельности родителей как воспитателей зависит от уровня педагогической грамотности, культуры, образованности, личностной зрелости и компетентности родителей (Л.К. Адамова [1], Е.А. Нестерова [46], и др.).

С. Акутина [2], Ю. Егорова [24], Н. Хрусталькова [64], посвятившие свои работы вопросу формирования педагогической компетентности родителей и роли семьи в воспитании в целом, акцентируют внимание на роли семейного воспитания как на одном из важнейших факторов для развития личности ребенка.

Проблема компетентности широко разрабатывается в педагогической науке (И.Б. Бичевой [8], В.Е. Морозовой [43], О.С. Орловым [50], И.В. Просвирниной [56], и др.). Учеными определены подходы к сущности педагогической компетентности, ее структура, содержание и пути развития, исследуются особенности компетентности выпускников школ, детей дошкольных образовательных учреждений. Что касается проблемы педагогической компетентности родителей, то она еще только начинает разрабатываться в педагогической науке и самостоятельным предметом исследования выступает лишь в отдельных работах (С.С. Пиюкова [3, 98-108], Е.В. Рылеева[57]). Но в существующих исследованиях вопрос о сущности и развитии психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития ребенка с нарушением слуха не затрагивается.

На сегодняшний день единая система формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха не всегда способна учесть региональные особенности, ввиду прослеживаемых различий в интересах и реальных запросах родителей. Разница в инфраструктурных возможностях сельской местности, по сравнению с городом, также достаточно ощутима.

Родители, проживающие в условиях отдаленности от образовательной организации и воспитывающие детей, обладают равнозначным с «городскими» родителями ценным воспитательским потенциалом для того, чтобы сделать жизнь ребенка более разнообразной и интересной в условиях постоянного проживания в организации, а также для того, чтобы лучше понимать ребенка, учитывая его психологические и индивидуальные особенности. На неспособность активизации данного потенциала могут влиять многие факторы, начиная с недостаточных возможностей для проведения совместного досуга с детьми по месту проживания и заканчивая низким уровнем поддержки со стороны специальной образовательной организации

Таким образом, возникает необходимость в поиске новых форм поддержки и активизации взаимодействия образовательной организации и семьи, как для решения частных воспитательных задач, так и для повышения психолого-педагогической компетентности родителей в целом.

**Противоречие** между необходимостью решать эту проблему в сфере специального образования и недостаточным количеством методических рекомендаций, «как это делать», побудило нас заняться исследованием **проблемы**, которую можно сформулировать следующим образом: какими должны быть методы и средства по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха?

Актуальность исследования и существующая проблема позволили определить тему исследования: «Формирование психолого-педагогической

компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха».

Решение обозначенной проблемы определило **цель** нашего исследования: теоретически и эмпирически обосновать содержание работы по определению возможностей консультирования родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха в процессе повышения их психолого-педагогической компетентности.

**Объект** исследования: процесс сотрудничества специальной образовательной организации с семьей.

**Предмет** исследования: содержание работы по формированию психолого-педагогической компетентности родителей детей с нарушенным слухом в вопросах речевого развития.

В ходе определения объекта, предмета и цели исследования, сложилась и его **гипотеза**. Мы предполагаем, что формирование психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха возможно при использовании разработанной программы.

Исходя из цели в нашем исследовании, необходимо решить следующие **задачи**:

1. Изучить содержание понятия «психолого-педагогическая компетентность родителей»;
2. Выявить особенности речевого развития детей с нарушением слуха;
3. Раскрыть сущность консультирования в образовательной организации как возможность повышения психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха;
4. Исследовать уровень психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха;

5. Разработать Программу по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха;
6. Предложить методические рекомендации для педагогов по применению программы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха.

**Теоретико-методологическая основа исследования:**

1. Исследования по проблеме педагогической компетентности (Ю.В. Варданян [12], О.С. Орлов [49], И.В. Просвирнина [56] и др.);
2. Теоретические подходы к пониманию и формированию педагогической культуры, образованности, подготовленности, просвещенности и компетентности родителей, успешного родительства (Л.К.Адамова [1], А.В. Нестеров [46], С.С. Пиюкова [3], Р.В. Овчарова[48] и др.);
3. Идеи развивающего обучения и образования взрослых (А.Л.Гавриков [16], В.В. Давыдов [21], С.И. Змеев [27] и др.).

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Разработана Программа по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха. Реализация программы сделает возможным данный процесс.
2. Предложены методические рекомендации для педагогов по применению программы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха.

**Научная новизна.**

Впервые определена сущность психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с

нарушением слуха: дана характеристика понятия «психолого-педагогическая компетентность родителей и выявлена ее специфика.

Теоретически обоснована и разработана программа по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха.

**Теоретическая значимость** исследования определяется тем, что теоретически обосновано и уточнено понятие «психолого-педагогическая компетентность родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха»; обоснована и содержательно наполнена суть психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха.

Результаты исследования могут служить теоретической базой для решения проблемы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, а также в качестве методической основы для разработки авторских программ и методических пособий учителями, дефектологами, социальными педагогами, психологами.

**Практическая значимость** исследования. Разработанная программа по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха в условиях КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями» Управления образования акимата Костанайской области. Разработаны методические рекомендации для педагогов по применению программы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха.

Материалы проведенного исследования могут быть использованы в практике работы учителей, социальных педагогов, психологов, дефектологов в образовательных учреждениях.

**Методы** исследования.

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы нами были использованы следующие методы: теоретические (изучение специальной педагогической и психологической литературы; метод анализа и синтеза, сравнения и обобщения научно – теоретических данных). Также были использованы эмпирические методы (наблюдение, анкетирование, эксперимент); статистические методы (количественный и качественный анализ результатов исследования, статистическая и графическая обработка результатов экспериментальной деятельности).

**Экспериментальная база** исследования. Исследование осуществлялось на базе КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями» Управления образования акимата Костанайской области. В эксперименте приняли участие 16 родителей детей с нарушением слуха.

**Этапы исследования.** Исследование проводилось в течение 2021-2022 года в 4 этапа.

1 этап (январь 2021 г. – март 2021 г.) включал анализ специальной психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования, разработку научного аппарата, уточнение опытно-экспериментальной базы исследования. На данном этапе выявлялась степень разработанности проблемы в теории и практике специальной психологии и коррекционной педагогики; использовались такие методы исследования, как теоретический анализ научной литературы; изучался передовой и массовый педагогический опыт, теоретический синтез.

2 этап (апрель 2021 г. - май 2021 г.) - исследование уровня психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха (констатирующий эксперимент).

3 этап (сентябрь 2021 г. - май 2022 г.) – разработка Программы по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха и Методических рекомендаций для педагогов по применению программы.

4 этап (май 2022 г. – ноябрь 2022 г.) – Формулировка выводов, окончательное оформление текста выпускной квалификационной работы.

**Апробация.** Результаты исследования представлены на научно-практических конференциях, проходящих в Профессионально-педагогическом институте Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета: Международной научно-практической конференции «Инновационные тенденции модернизации педагогического образования в условиях глобализации» (26 февраля 2021 г. и 2 марта 2022 г.).

По проблеме исследования имеется 2 статьи.

**Структура ВКР.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложения.

# **ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА**

## **1.1 Понятие психолого-педагогической компетентности родителей, имеющих детей с нарушением слуха**

Значимость отца с матерью в развитии детей с особыми нуждами велика. Процесс домашнего воспитания более естественен, чем в образовательном учреждении. Ребенку малозаметны преднамеренные воспитательские влияния, и он оживленнее проявляет свою индивидуальность. При этом не стоит забывать, что в семейном воспитании допускается много ошибок. Значимость семьи в коррекционно-педагогическом процессе с детьми, имеющими различные патологии, состоит в регулярной и целенаправленной помощи ребенку, осуществляемой в единстве со всеми участниками системы коррекционного воздействия. Отец с матерью должны помочь ребенку в трудных условиях болезни раскрыть заложенный в него потенциал развития, сформировать компенсаторные возможности, сделать ребенка приспособленным к пребыванию в образовательной организации и в перспективе к наибольшей интеграции в обществе.

Уже с появления на свет малыша с патологией слуха у родителей возникает вопрос, как его воспитывать. Возникновение новых форм организации педагогического процесса предоставляет широкие возможности введения новых педагогических технологий обучения и воспитания детей дошкольного возраста в семье.

Большая доля участия родителей в воспитании детей приходится на этап раннего детства, когда ведущей деятельностью является эмоциональное общение с ребенком. На данном этапе активно формируются предпосылки к

овладению речью, развиваются психомоторные функции, создается подражательная способность и т.д. Задача родителей в этот момент развивать все формирующиеся функции, однако нельзя делать это хаотично. Мероприятия, способствующие коррекции развития, следует совершать в установленной концепцией. Концепция подобного взаимодействия разрабатывается вместе с психологом, педагогом и врачом. Она может содержать в себя выполнение разных упражнений, режимных моментов, игр с детьми дома и на прогулках. Согласно рекомендациям специалистов родители приобретают развивающие игры и игрушки, дидактический материал.

Так как успех коррекции обеспечивается регулярностью занятий, важно, чтобы с ребенком занимались не только опытные педагоги несколько раз в месяц, но и родители в домашних условиях каждый день [63, 38].

В ходе индивидуальных занятий педагог подбирает эффективные методы и приемы коррекционно-педагогической деятельности. С целью получения родителями своевременной педагогической информации о методах обучения и формирования ребенка занятия ведутся в их присутствии [52, 42].

В дошкольный период родители выполняют с детьми задания, которые специально разрабатывают педагоги и психологи, таким образом они помогают и в закреплении знаний полученных в ходе обучения.

Л. С. Выготский подчеркивал, что особенности личности аномального ребенка во многом определяются его положением в семье. Негативные факторы семейного воспитания способны вызвать задержку психического развития, нарушения поведения и личностного развития в целом. В связи с этим помощь семье со стороны специалистов, государства и общества является составной частью любой коррекционной программы [25,20].

Сочетание теоретических знаний, их закрепление в опыте семейного воспитания, обсуждения вопроса и практикумы, обращенные к реальным

трудностям семейного воспитания, формируют отличную основу родительской компетентности [48, 249].

Компетенция (от лат. *competere* — добиваться, соответствовать, подходить) это:

а) совокупность полномочий (прав и обязанностей) государственных органов или должностных лиц, определяющих границы правомочий в процессе осуществления ими своих функций, Компетенция органов и должностных лиц устанавливается законом, уставом данного органа, а также закрепляется в положениях по отделам и в должностных инструкциях или в иных нормативных актах. Границы компетенции устанавливаются в соответствии с функциями органа управления.

б) круг вопросов, в которых данное лицо обладает познаниями, опытом [29].

Компетентность - 1) мера соответствия знаний, умений и опыта лиц определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых ими задач и решаемых проблем. В отличие от термина «квалификация», включает помимо сугубо профессиональных знаний и умений, характеризующих квалификацию, такие качества, как инициатива, сотрудничество, способность работать в группе, коммуникативные способности, умение учиться, оценивать, логически мыслить, отбирать и использовать информацию; 2) область полномочий управляющего органа, должностного лица; круг вопросов, по которым они обладают правом принятия решений [54, 237].

В отличие от термина «квалификация», содержит кроме профессиональных знаний и умений, определяющих квалификацию, такие качества, как инициатива, сотрудничество, умение работать в команде, коммуникативные способности, способность обучаться, производить оценку, логически мыслить, выбирать и использовать информацию.

Компетентность родителя – это сложное индивидуальнопсихологическое образование, возникающее на основе

интеграции опыта, теоретических знаний, практических умений и значимых личностных качеств, обуславливающее его готовность к реализации воспитательной функции (Костылева Н.Е.). Компетентность родителя выражает «единство его теоретической и практической готовности к осуществлению родительской деятельности» [65].

Педагогическая компетентность в отношении ребенка с особенностями развития - это личные способности использовать комплекс сведений о специфике обучения и воспитания, взаимодействии с ребенком, отягощенным дефектом развития, спецификой психического и личностного развития ребенка в норме и в патологии, его возрастных особенностях, о способах, технологиях педагогического воздействия на ребенка с учетом его первичных и вторичных нарушений в развитии, а так же умений, затрагивающих постановки задач и организации ситуации; умений, относящихся к использованию специальных приемов воздействия на ребенка и умения анализировать собственные действия. Кроме того это способность осознавать потребности ребёнка и сформировать условия для их разумного удовлетворения, осознанно планировать его обучение и вхождение во взрослую жизнь в соответствии с материальным достатком семьи, возможностями ребёнка и социальной обстановкой.

Компетентной считается такая деятельность, в которой на высочайшем уровне исполняются функциональные обязанности, применяются специальные и общекультурные знания и умения, наиболее полно раскрываются способности и нравственные личностные свойства, достигается большой конечный результат. Показателем компетентности во взаимоотношениях с ребенком является интерес к нему, а также изучение себя и своих действий.

Суть поддержки со стороны профессионала состоит в коррекции методики воспитания. Она требует улучшения условий семейного воспитания в различных типах семей, корректировки содержания, форм и методов воспитания с учетом возрастных особенностей детей,

прогнозирования развития семьи, увеличения ее психолого-педагогической культуры как средства перехода семьи из объекта воспитания в субъект саморазвития и саморегуляции.

Трудности в труде специалиста связаны с тем, что семьи разнообразны по интеллектуальному уровню, нравственному облику, педагогической подготовленности. Родители зачастую рассчитывают на свой индивидуальный, не всегда оправданный, опыт, не задумываются над результатами своего влияния на ребенка, недооценивают силу воспитательных знаний и умений, зачастую сами нуждаются в поддержке.

Условно все семьи (с точки зрения уклада жизни, результативности воспитательной деятельности родителей) делятся на три категории [55]:

Первую категорию составляют семьи с высоким уровнем воспитательных возможностей - педагогически развитые семьи. Тут уклад жизни в основном позитивный, стабильный и степень психолого-педагогической культуры довольно высока. Педагогические цели и задачи осознаны, имеются представления о способах их реализации, родители понимают, чего они желают и как этого достичь, хорошо осознают, что результаты зависят от собственных затрат и стараний. Родители делают то, что следует делать в конкретной ситуации, чтобы помочь ребёнку достичь успехов.

В другую категорию входят семьи со средним уровнем воспитательных возможностей. Уклад семьи зачастую противоречивый, степень психолого-педагогической культуры отцов и матерей в основном средняя. Нравственная и трудовая обстановка семьи являются позитивными, но в отношениях между взрослыми и детьми нередко появляются инциденты по различным поводам. Родители владеют определенными знаниями в сфере педагогики, но они фрагментарны, мало осмысленны. Они не всегда могут использовать свои знания в практике, их воспитательные умения нуждаются в дальнейшем развитии.

К третьей категории относятся педагогически слабые семьи, с невысоким уровнем воспитательных возможностей, где уклад семейной жизни существенно неустойчивый, неблагоприятный, уровень психолого-педагогической культуры низкий. Данная категория родителей очень неоднородна. В семейном укладе чаще всего встречаются такие отрицательные явления, как алкоголизм, разлады, жестокость, грубость, насилие. Взаимоотношения среди членов семьи неурегулированные, имеют место нарушения правил поведения в быту, гипертрофия материальных потребностей и вытеснение ими духовных, индивидуалистическая направленность членов семьи, высокий уровень конфликтности. Для родителей характерно безответственное отношение к собственным детям, деспотичный стиль отношений, иногда равнодушие. Цели и задачи воспитания детей не стабильны, зачастую меняются. Представления о способах их осуществления нет. Присутствуют неадекватные ожидания отдачи на собственные затраты и усилия. Желание получить больше, чем вложил. Прослеживается носильное погружение ребёнка в деятельность без учёта его желаний. Присутствует надежда на третье лицо, которое решит все трудности.

Родители, вошедшие в первую категорию, как правило, являются союзниками и помощниками семейного социального педагога. Две другие категории представляют в той или иной мере трудные семьи.

Родители, имеющие пассивную и отстраненную позиции в отношении обучения малыша и максимально ориентированные на медицинскую помощь, нуждаются в объяснении о потребности оказания психолого-педагогической поддержки ребенку в процессе медицинской реабилитации. Форма и характер преподнесения информации о необходимости применения педагогических технологий с целью коррекции отклонений в развитии ребенка влияет на позицию матери в отношении воспитания ребенка. Позиция меняется в зависимости от психологического состояния, уровня информированности об использовании педагогических методов в

комплексной реабилитации ребенка, установки на виды поддержки ребенку первого года жизни, умения наблюдать и производить оценку динамики развития реакций младенца [54, 19].

Матери обладают первоначально невысоким уровнем педагогической компетентности в вопросах о воспитании проблемного ребенка, разное отношение к специфическим образовательным потребностям малыша и поразному включаются в коррекционно-педагогический процесс.

Родители должны заняться своим образованием и самообразованием, усвоить основные технологии по воспитанию. Оказать грамотную помощь в подборе литературы и в составлении программы самообразования родителей могут профессионально подготовленные люди: психолог, специалист по социальной реабилитации, врач, социальный работник, педагог. Одна из специфики деятельности специалиста, работающего с семьей - влияние на уклад семейной жизни, содействующее становлению психолого-педагогической культуры отца и матери, формирование условий в семье для саморазвития иными словами – воспитание родителей.

В понятие «воспитание родителей» входит:

- овладение знаниями и навыками по воспитанию и уходу за детьми;
  - приобретение знаний о развитии ребенка и требуемых навыков;
  - деятельность, опирающаяся на взгляды, что определенные познания могут помочь людям стать хорошими родителями и что эти знания можно усвоить;
- направленность на поставленные цели и задачи [39, 42].

Практический опыт работы убеждает в том, что зачастую родители основную значимость в преодолении патологии психомоторного развития отводят медикаментозному лечению. Однако даже самое лучшее медикаментозная терапия представляется эффективным лишь при верном семейном воспитании и целенаправленной организацией родителями специальных упражнений. При неправильном воспитании и образования, дети становятся менее адаптированными к жизни и беззащитными даже в

обычных жизненных ситуациях. Следовательно, какими бы тяжелыми ни были нарушения в развитии ребенка, необходимо совмещать лечение с образованием. Развитие ребенка с отклонениями в развитии является коррекционным, т. е. оно ориентировано на организацию лечебно-педагогического процесса.

Для семьи, воспитывающей «особого» ребенка, важными являются такие функции, как коррекционно-развивающая, реабилитационная и компенсирующая, целью которых является достижение ребенком в будущем независимости и социальной адаптации. Для этого родителям необходимы знания в области педагогики, социальной педагогики, психологии, ряда дисциплин медицинского блока.

Во время оказания педагогической помощи детям с комплексными патологиями в конкретные методики вносятся поправки, модернизируются содержание и технологии обучения с учетом характера нарушения, разрабатываются новые методы и прием коррекционного воздействия, так же совершенствуются методики, уже имеющиеся в различных отраслях специальной педагогики - тифлопедагогике, олигофренопедагогике, сурдопедагогике и логопедии.

При желании и целеустремленности родители имеют возможности овладеть основами воспитания ребенка с отклонениями в развитии и сформировать условия для его успешного психического и личностного развития. На разных возрастных стадиях развития ребенка родителей подстерегают различные трудности.

Исходя из вышесказанного, можно сделать следующие заключения: сначала родителей, имеющих особого ребенка, необходимо подготовить к тому, что его развитие в семье потребует немало духовных и физических сил. Общение родителей с ребенком в процессе всех форм взаимодействия и взаимоотношений должно быть эмоционально комфортным и развивающим. От уровня нравственных взаимоотношений между родителями и ребенком в значительной степени зависит отношение ребенка ко всем старшим.

Увеличение степени педагогической компетентности родителей может помочь оказывать психолого-педагогическую помощь ребенку на качественно новом уровне, со знанием специфики возрастного развития ребенка, закономерностей, задач, сущности процесса социальной реабилитации. Практика психолого-педагогической помощи родителям и их детям с отклонениями в развитии в новых организационных формах показывает, что раннее включение родителей в коррекционновоспитательный процесс дает возможность не только скорректировать, но и предупредить возникновения вторичных отклонений в развитии, достичь предельно максимальной возможности личностного становления ребенка с целью интеграции его в общество.

## **1.2 Речевое развитие детей с нарушением слуха**

Для формирования речи ребенка главную роль играет полноценный слух. Ребенок слышит речь старших, подражает ей и самостоятельно обучается говорить. В ходе нормального формирования слуховой функции у ребенка можно выделить следующее: в первые часы после появления малыша на свет появляется простая реакция на звук (по типу безусловных рефлексов), в результате громких постукиваний, ударов, шумов появляются изменения в сосательных движениях, пульсации, дыхании; на третьем месяце развития малыша формируется умение различать звуки по высоте и тембру; в 10 - 11 месяцев формируется умение различать слова и фразы по их интонационной и ритмической окраске; в этапе последующего развития речи вследствие постепенного совершенствования слуховой функции улучшается восприятие звукового состава речи, создается способность к различению на слух всех фонем родного языка. Это является одним из требуемых условий для эффективного развития детской речи [14].

Что касается детей с патологией слуха, то их речь оказывается грубо нарушенной, а глухие дети совсем не овладевают речью без специального обучения. В большинстве случаев сохраняются хотя бы небольшие остатки слуха. С их поддержкой малыш имеет возможность воспринимать очень громкие, резкие неречевые звуки (звонок, свисток), отдельные звуки речи, а иногда простые, хорошо знакомые слова, сказанные громко около ушной раковины.

В случае если при глухоте восприятие речи резко ограничено, то при тугоухости в специально организуемых условиях возможности восприятия речи увеличиваются.

Тугоухость имеет возможность проявляться в различной степени - от небольшой патологии восприятия шепотной речи вплоть до резкого ограничения возможности восприятия речи разговорной громкости [15].

Необходимо знать и помнить, что малыш, с недостатками слуха, так же как и слышащий, рождается с врожденными предпосылками к речи. И те, и другие кричат, если они голодны, если что-нибудь болит, если холодно. Малыш с патологией слуха «гулит» так же, как слышащий, но к 8-10 месяцам слышащий начинает лепетать, у него появляются первые слова, интонация, а у глухого (слабослышащего) остаются неразборчивые звуки. Ребенок с недостатками слуха имеет потребность общаться с окружающими, и для того чтобы его поняли, он использует жесты, сопровождая их непонятными звуками и криками. Он зачастую не понимает окружающих, а окружающие не понимают его. Это вызывает у глухого ребенка раздражение. Чтобы привлечь внимание, он кричит, толкает и дергает окружающих. Старшие, стремясь отучить малыша от данного поведения, наказывают его, ругают. Малыш озлобляется, капризничает, становится замкнутым, упрямым. Для того чтобы избежать этого, следует быть очень внимательными и ласковыми к ребенку. Необходимо прилагать усилия понять, что он хочет, а не отмахиваться от него.

Следует достичь того, чтобы глухой ребенок осознал, что от него хочет мама (папа). Задача отца с матерью употреблять всегда жесты для того, чтобы дать вербальное определение просьбы, желания и мысли малыша. Необходимо приучить ребенка смотреть на губы говорящего с ним человека. Никогда словесная речь не будет совершенствоваться у глухого ребенка, если он не считывает ее с губ окружающих.

Многие родители не делают попыток поговорить с глухим малышом, оправдывают себя тем, что он не слышит, и говорить с ним бессмысленно. «Все равно он ничего не поймет», — думают родители. Дети с нарушением слуха могут с раннего детства приобретать навык понимания речи посредством чтения с губ. Чем раньше ребенок привыкнет смотреть на губы и узнавать по ним знакомые слова и фразы, тем прочнее будет этот навык, тем легче для него станет общение с окружающими, тем лучше будет совершенствоваться его речь, т. к. прежде чем научиться говорить, он должен понимать речь.

Ребенку нельзя давать слова, фразы, оторванные от связанного с ним действия или предмета. Мама, подзывая ребенка жестом, должна медленно, отдельно сказать: «Иди сюда». Эту фразу и другим членам семьи необходимо произносить всегда, когда они зовут ребенка. Давая что-нибудь малышу, нужно произносить: «Саша, возьми!» Прося что-нибудь у него, следует говорить: «Саша, дай». Необходимо закреплять эти слова в игровой деятельности.

В игре у ребенка появляется потребность к речи. Он станет активным, общительным, радость и удовольствие от игры вызовет у него звонкий, чистый голос, который нужен для речи.

Когда ребенок смотрит на губы говорящего с ним человека, он начинает узнавать знакомые слова по губам говорящего и постепенно усвоит, что каждый предмет и действие имеют свое словесное обозначение, а не обозначаются только жестами.

Родителям нужно знать, что в условиях семьи ребенок с патологией слуха может овладеть произношением слов, фраз, чтением с губ и умением пользоваться остатками слуха.

Следует совершенствовать опыт слушания у ребенка. Для этого с ним следует разговаривать, в игре использовать трубочки, барабан, дудочки, погремушки, звонок и т. д.

Таким образом, существенную роль в ходе формирования речи обладает слух, поскольку процесс речевого развития ребенка совершается вследствие взаимодействия, общения ребенка с семьей и иными членами общества.

Речь делится на речь внутреннюю и внешнюю. Внутренняя речь – мысленная речь человека, обращенная к самому себе. Она не произносится и не пишется. Внешняя речь – это речь, обращенная к другим. Она облечена в звуки или графические знаки. Внешняя речь может быть диалогической и монологической, устной и письменной. Устная и письменная речь – это две взаимосвязанные формы общения людей друг с другом с помощью языка. Устная речь воспринимается на слух, а письменная – зрительно. Каждая из них имеет свои особенности. Следует различать не только устную и письменную речь, а также специфическую для неслышащих дактильную разновидность словесной речи. Каждый ее вид предполагает определенные способы восприятия и воспроизведения.

Письменная и дактильная речь принимается зрительно и воспроизводится с помощью соответственных движений руки. Эти виды словесной речи более легкодоступны детям.

Однако в целях наиболее абсолютного преодоления последствий дефекта дети с нарушением слуха должны овладеть не только этими видами речи, но и устным словом, поскольку оно является наиболее употребительным средством общения. Овладение словесной речью – необходимое условие развития неслышащего ребенка. Это главная задача всего учебно-воспитательного процесса. Она расширяет познавательные

возможности ребенка с нарушением слуха, гарантирует постепенный его переход от наглядно-образного к словесно-логическому мышлению, оказывает полное воздействие на формирование всей личности ребенка, содействуя включению его в общество слышащих.

В отличие от неслышащих, речь слабослышащих формируется в условиях применения частично сохранившейся функции слухового анализатора. Это приводит к тому, что слабослышащий ребенок накапливает слова в искаженном варианте. Искажения слов, характерные для слабослышащих детей, не имеют места у неслышащих, речь которых развивается лишь на основе сохранившихся без роли слуха.

Небольшой запас слов и недостаточное освоение грамматическим строем языка влекут за собой и ограниченное восприятие устной речи и читаемого текста.

Устная речь – это по преимуществу речь ситуативная, складывающаяся часто под влиянием условий внеязыкового порядка, к которым можно отнести окружающую обстановку, тематику, особенности собеседника, в частности особенности восприятия или речи говорящего и др. Слабослышащий ребенок, располагающий ограниченным запасом слов при недостаточном овладении грамматическим строем языка, мобилизует все свои речевые возможности для того, чтобы выразить просьбу, желание, вопрос и т. п. Если он не знает слова полностью, то произносит обрывки слов, которые также понятны окружающим [9].

Такие дети испытывают большие затруднения при чтении. Недостаточное овладение звуковым составом слова препятствует в понимании в тексте даже знакомых слов.

Степень речевого развития у слабослышащих детей находится зависимости не только от степени слуховой недостаточности, но и от других условий, особенно от того, когда возник слуховой дефект. Если слух нарушается после 3 лет, то у ребенка можно наблюдать фразовую речь с небольшими недостатками в произношении, запасе слов и грамматическом

строе. Если слуховой дефект возникает в школьном возрасте, слабослышащие дети обычно обладают полной, грамматически правильной речью, лишь с некоторыми недостатками произношения. Степень речевого развития слабослышащих детей в значительной мере определяется условиями их воспитания. Еще зависит от индивидуальных особенностей: активные и более сообразительные дети лучше овладевают самостоятельной речью, т. к. раньше начинают воспринимать речь с помощью чтения с губ.

Устно-разговорная речь является преимущественно диалогической формой общения. Данное ее качество отвечает особым обстоятельствам развития речи у слабослышащих детей. В форме диалога и беседы устанавливаются непосредственные речевые контакты.

Для детей со сниженным слухом типично недоразвитие всех компонентов речи, которое связано с акустической недостаточностью. Оно охватывает все ее стороны. Однако у слабослышащих детей могут наблюдаться и такие формы речевой патологии, которые непосредственно не связаны с состоянием слуховой функции: нарушение темпа речи, оптическая дисграфия и дислексия, дизартрия, заикание, механическая дислалия, афазия, нарушения голоса, ринология, алалия.

Состояние речи детей с нарушениями слуха зависит от разных условий: степенью снижения слуха — чем хуже ребенок слышит, тем хуже он говорит; временем возникновения дефекта слуха: если слух был нарушен после 3 лет; условия, в которых развивается ребенок после поражения слуха: своевременно начатые занятия дают наибольшую эффективность в работе; физическое и психическое состояние слабослышащего ребенка - у соматически ослабленных детей, психически малоактивных формирование речи происходит менее активно [35].

Для речи слабослышащих детей характерна общая смазанность, обедненность интонации. Голос у таких детей глухой и слабomodулированный. Темп речи, как правило, замедленный. Ограниченный

запас слов и недостаточное овладение грамматическим строем языка влекут за собой и ограниченное понимание читаемого текста.

Таким образом, работа по формированию правильной речи у детей с патологией слуха должна носить регулярный характер и начинаться с момента выявления нарушения слуха. Развитие речи такого ребенка должно строиться с учетом особенности формирования его речи, и особенно усваиваемого языкового материала. Поэтому при отборе и организации лексики и синтаксических структур необходимо отталкиваться не только из того, как они представлены в речи таких детей, но и из того, какую значимость они представляют в системе языка. Коррекционновоспитательная работа осуществляется по следующим направлениям: уточнение и расширение лексического запаса, развитие понимания речи, формирование грамматического строя речи, а также звукопроизношения.

На всех видах занятий обязательно используется остаточный слух детей, который усиливают с помощью специальной аппаратуры.

Слух представляет значимую роль в ходе становления личности. Утрата слуха лишает ребенка источника информации, который необходим для полного познания окружающего мира, для формирования полных и всесторонних представлений о предметах и явлениях реальности.

Нарушение слуха может быть вызвано различными инфекционными заболеваниями, токсическими поражениями, механические и акустические травмы и т.д. Нарушения слуха бывают врожденными и приобретенными.

В России, в сурдопедагогике, принята классификация Л.В.Неймана (1961). По этой классификации люди с нарушениями слуха разделяются на слабослышащих (с тугоухостью) и глухих.

Если нарушение слуха распространяется на диапазон частот, относящийся к разговорной речи (от 500 до 3500 Гц), то ее восприятие становится невозможным. При потере слуха более 80 дБ наступает глухота, при частичном нарушении (тугоухости) отмечается потеря от 15 до 80 дБ. В соответствии с данной классификацией устанавливаются три степени

тугоухости в зависимости от средней арифметической потери слуха в области речевого диапазона частот. Люди, имеющие нарушения слуха, в зависимости от его остаточной сохранности могут быть отнесены к одной из четырех групп:

1 гр. – люди с нарушением слуха, воспринимающие звуки до 250 Гц; 2 гр.

– люди с нарушением слуха, воспринимающие звуки до 500 Гц; 3 гр.

– люди с нарушением слуха, воспринимающие звуки до 1000 Гц; 4 гр.

– люди с нарушениями слуха, которым доступно восприятие звуков в широком диапазоне частот, т.е. до 2000 Гц и выше [6].

Так же, в нашей стране, существует психолого-педагогическая классификация Р.М. Боскис, где она выделяет две основные группы детей с нарушениями слуха — глухие и слабослышащие.

Глухота – стойкая утрата слуха, при которой невозможно самостоятельное освоение речью и разборчивое понимание речи даже на самом близком расстоянии от уха.

Тугоухость – стойкое снижение слуха, при котором возможно самостоятельное накопление минимального речевого запаса на основе сохранившейся слуховой функции, восприятия обращенной речи хотя бы на самом близком расстоянии от уха.

К 1-ой относятся дети, для которых вследствие врожденной или приобретенной в раннем возрасте глухоты неосуществимо самостоятельное овладение словесной речью. Ко 2-ой — дети со сниженным слухом, на основе которого все же возможно самостоятельное развитие речи. Вместе с тем при одном и том же состоянии слуха может наблюдаться различный уровень речевого развития. Используя этот критерий, Р.М. Боскис доказала существование объективных различий в возможностях развития речи. В зависимости от времени наступления слухового дефекта среди глухих выделяют детей, у которых словесная речь не сформирована, и тех, речевые

навыки которых распались из-за ранней (до 2-3 лет) потери слуха. Первых принято называть «глухие без словесной речи», или «ранооглохшие».

Детей 2-ой группы отличает сформированность речевой деятельности и речевого поведения. По классификации Р.М. Боскис, это позднооглохшие дети. Основным способом общения для них — словесная речь, которая может быть в той или иной степени сохранна.

Среди слабослышащих выявляются дети, обладающие сформированной речью, в которой отмечаются отдельные недостатки, затрагивающие всю языковую систему — ее фонетический, грамматический и лексический строй [43].

Речь детей с нарушением слуха находится в зависимости от степени и времени снижения слуха. В силу этого резко ограничивается коммуникация с людьми, а значит, и познания, поскольку одним из важных способов передачи информации является устная речь. Отсутствие или недоразвитие речи ведет к нарушениям в развитии других познавательных процессов и, главным образом, словесно – логического мышления. Нарушение слуха как первичный дефект приводит к целому ряду вторичных отклонений в развитии, затрагивающих как познавательную деятельность, так и личность ребенка в целом [58].

Формирование внимания у детей с нарушением слуха более ниже по сравнению со слышащими сверстниками. Прежде всего они лишены возможности получать звуковую информацию так же естественно, как слышащие дети, а следовательно, у них не формируется с рождения слуховое внимание. Компенсация этого зависит от степени нарушения слухового анализатора, активизация которого возможна только вследствие долгой и регулярной работы по формированию слухового восприятия. У многих детей рано отмечается концентрация внимания к губам говорящего, что свидетельствует о поиске самим ребенком компенсаторных средств, роль которых берет на себя зрительное восприятие. Общим недостатком для всех маленьких детей являются трудности в переключаемости внимания.

Особенности памяти и закономерности ее формирования не могут проходить без учета своеобразия развития других психических процессов. Своеобразие формирования внимания, восприятия детей, имеющих патологию слуха, значительно оказывает влияние на деятельность их памяти. Их восприятие окружающего определяет и способы запоминания и воспроизведения ранее ими воспринятого. Так как у детей с дефектами слуха преобладает зрительное восприятие, то это не может не сказываться на специфике их памяти, важнейшей из которых является ее наглядно-образный характер.

Процессы памяти у таких детей в основном основывается на зрительных образах, в то время как у нормально развивающихся детей этот процесс слухо - зрительный и опирается на активную звуковую речь. Таким образом, еще с раннего возраста следует начинать работу с детьми, которая обеспечивала бы развитие зрительного внимания и восприятия, слухового восприятия, речи в деятельности. Все это будет способствовать формированию всех видов памяти.

Развитие моторики у таких детей обычно несколько задержано. Это связано с тем, что у них часто отмечается недостаточность функции вестибулярного аппарата, поэтому на начальных этапах формирования прямохождения и ходьбы отмечается неустойчивость, им трудно сохранять равновесие, у них недостаточная координация движений.

Движения этих детей недостаточно соразмерны, они затрудняются в бросании и ловле мяча, в выполнении тонких дифференцированных движений пальцами рук [59].

Многие дети с нарушениями слуха различаются отличительными чертами поведения в виде повышенной психической истощаемости, эмоциональной возбудимости, склонности к негативизму, двигательной расторможенности [40]. При отсутствии специальных занятий у детей с патологией слуха как правило не прослеживается отставание в психическом развитии, у них задерживается формирование предметных действий,

сюжетной игры, функции активного внимания, что в дальнейшем затрудняет проведение с ними специальной сурдологической работы. Поэтому очень важно раннее начало сурдологической работы с этими детьми.

Таким образом, можно сделать следующие заключения: дети с патологией слухом представляют собой разнородную группу, характеризующуюся степенью и характером нарушения слуха; временем, в котором произошло нарушение слуха; памятью, уровнем речевого развития, восприятия, наличием или отсутствием дополнительных отклонений в развитии.

### **1.3 Консультирование в образовательной организации как возможность повышения психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха**

Работа специального комплекса «детский сад-школа-интернат», поставившего перед собой задачу повысить педагогическую компетентность родителей в ходе консультирования, предполагает выработку особого подхода к данному процессу с учетом интересов, мыслей, поступков, а также возможностей родителей, чтобы в конечном итоге «сконструировать рациональное взаимодействие [31, 21].

Понятие «консультирование» в рамках тематики данной работы особенно точно поясняет определение, в котором консультирование — «процесс, при котором человек, берущий на себя регулярно или временно роль консультанта, открыто и определённо предлагает и соглашается посвятить свое время, внимание и уважение другому человеку или людям, которые временно будут в роли его клиентов» [53, 37]. По подобию этого определения роль консультанта от лица образовательной организации берет на себя и педагог образовательной организации.

Основным замыслом применения консультирования в деятельности учителя дефектолога образовательной организации данного типа является

оказание профессиональной помощи родителям проживающих в условиях отдаленности, для развития всех необходимых компетенций, предусмотренных уровнями интегративного образования, формирующего педагогическую компетентность.

Рассмотрим подробнее суть консультационной функции, а также обозначим преимущества консультирования при выборе его педагогом ДОО интернатного типа как основной формы взаимодействия с родителями с целью повышения их психолого-педагогической компетентности по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха.

Доказательство важности консультирования базируется на научном утверждении того, что в психологии взаимодействие рассматривается, прежде всего, как механизм общения, которое как раз и является основным инструментом процесса консультирования [6]. «Общение — самый привычный способ устанавливать отношения с другими людьми» [30, 62]. Педагог группы ежедневно общается с родителями несколько раз в день, поэтому данная форма контакта естественна и привычна для родителей.

Консультационная функция появляется в процессе общения учителя дефектолога и родителя, когда оно предусматривает:

- укрепление уверенности родителей в их собственных возможностях;
- помощь в установлении теплых отношений в семье;
- обеспечение безопасной атмосферы, в которой родители могут работать с собственными внутриличностными проблемами и проблемами, касающимися отношений с детьми и своей родительской роли [18].

Следовательно, в зависимости от конкретных целей и задач консультирование в деятельности педагога образовательной организации данного типа, предполагает оптимизацию процесса общения.

Принимая во внимание заинтересованность родителей в получении от педагогов скорее информации, чем совета, можно утверждать, что консультирование в деятельности учителя дефектолога образовательной организации, выбранное в качестве основного средства повышения

педагогической компетентности, будет являться наиболее верным подходом — данный процесс не предполагает «раздачу советов», так как это является «вторжением в автономию личности» [41, 90].

Напротив, основная цель консультирования — именно с помощью полученной от педагога информации помочь и научить родителя педагогически компетентно воспитывать ребенка путем принятия самостоятельных решений.

Посредством консультирования может быть донесена информация, которая необходима родителям проживающих в отдаленности от ДОО для повышения их психолого-педагогической компетентности по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха. Задачей данной консультационной поддержки будет являться педагогическое просвещение.

Педагог, консультирующий родителя, выполняет в данном случае роль просветителя, знакомя родителей с широким спектром методов семейного воспитания, комментируя и объясняя их специфику. Подобное педагогическое просвещение предполагает также обучение родителя выбору и использованию наиболее подходящих методов и процедур педагогического влияния на ребенка, которые учитывают социальную ситуацию его развития, а также нацелено на обзор конкретных проблем, с которыми может столкнуться родитель в процессе воспитания. В процессе такого взаимодействия консультант может давать родителю как словесные, так и письменные рекомендации. Просветительские консультации можно проводить как в индивидуальной, так и групповой форме. Это могут быть различные родительские семинары, семинары-практикумы, а также тематические папки-передвижки и т.д. [52, 125]. Профессионально организованный и продуманный процесс просветительских консультаций в ДОО интернатного типа позволит не только сформировать, но и значительно повысить уровень компетентности родителей на научно-теоретическом, а также психолого-педагогическом уровнях. В итоге, эффективность осуществляемого учителем дефектологом образовательной организации

педагогического просвещения родителей в процессе консультирования будет способствовать их стремлению и умению заниматься педагогическим самообразованием, используя имеющиеся для этого возможности, а так же «активизировать» себя как родителя.

Принято считать, что не существует проблемного ребенка или родителя; есть проблемная ситуация, которую, безусловно, возможно, не испортив при этом взаимоотношения с ребенком, благополучно разрешить, используя базовые знания детской педагогики и психологии. Наличие «багажа» определенных знаний, которое дает родителю, педагогическое просвещение, это возможность не только обладать ими, но и готовность решать воспитательные задачи компетентно. Родителю необходимо лишь понять последовательность и принцип соответствующих действий для наиболее рационального их применения и, самое главное, определиться со своей позицией.

Педагогическая компетентность, как мы уже исследовали выше, предполагает наличие правильной личностной установки родителя. Таким образом, мы подходим к следующей и самой главной задаче, которой представляется возможным достичь в ходе консультирования, достигнуть понимания родителем своей роли.

В этом плане процесс консультирования обладает огромным преимуществом по сравнению с другими формами работы с родителями, так как в нем у консультанта-педагога нет цели создать совершенно нового человека, нового родителя. Консультационное общение открывает перед родителем возможность, оставаясь самим собой, получить стартовый толчок для самостоятельной работы [41, 89].

В консультировании понимание родителем своей роли достигается посредством разъяснения учителем дефектологом основной истины, заключающейся в том, что ребенок — это личность и в случае возникновения проблем менять необходимо не ребенка, а окружающую его среду и, в первую очередь, родительскую реакцию на него. Измененная родительская

реакция способна необыкновенным образом модифицировать и непосредственно само поведение ребенка.

В наиболее удобном для понимания виде структура консультирования может быть представлена через последовательность определенных этапов, которая отражена в схематичной модели консультативного процесса (Рисунок 1).



Рисунок 1 - Модель консультационного процесса

На основании анализа подходов к построению консультативного процесса далее представлено описание каждого этапа [33].

В основе всего процесса находится установление контакта. То есть, как уже упоминалось нами ранее, на самой первой ступени данного общения педагог может достигать цели максимального поощрения родителя к углубленному рассмотрению возникшего у него интереса, вопросов или трудностей в воспитании ребенка. В итоге, через данную стадию достигается цель повышения самооценки родителя, ориентирование его на активное сотрудничество.

Двумерное определение проблемы позволит учителя дефектологу определить, что именно волнует родителя, обозначить интересы или охарактеризовать проблему, иными словами — прояснить ситуацию, задействовав личностный потенциал родителя. Двухмерность этого процесса позволяет родителю достичь одинакового с педагогом понимания сути вопроса или проблемы. Иногда уже на этой ступени представляется возможным увидеть способы разрешения ситуации. Определение проблемы дает родителю возможность активизации компетенций, предполагаемых психолого-педагогическим уровнем [33].

На стадии осознания желаемого результата педагог и родитель вместе обсуждают альтернативные решения обозначенной проблемы, другими словами, определяется, чего хочет добиться родитель. Идентификация таких альтернатив предполагает поиск решений, которыми родитель смог бы непосредственно воспользоваться.

В ходе планирования педагог и родитель критично оценивают выбранные альтернативные решения. Наряду с конкретными рекомендациями и комментариями педагогу очень важно на этой стадии выделить те альтернативы, которые будут рациональны и эффективны с учетом проживания в условиях в целом или же в конкретно взятой ситуации, т.е. если это, например, касается каких-либо организационных моментов, они должны быть реалистичны и применимы.

Деятельность на основе рекомендаций предполагает реализацию плана по определенным действиям или по решению проблем, о котором договорились педагог-консультант и родитель. В данном случае со стороны педагога-консультанта родителю так же необходимо оказать помощь в выстраивании этой деятельности именно с учетом всех обстоятельств, которые могут оказать влияние на этот процесс. Это может быть учет проживания семьи в значительном удалении от центра или ДОО, зависимость от общественного транспорта, материального состояния и так далее. Эта стадия перекликается с одноименным компонентом педагогической компетентности родителей. Родитель под руководством педагога - консультанта практикует свои организационно-методические способности, которые со временем превращаются в компетенции соответствующего уровня.

Заключительной ступенью процесса консультирования является оценка и обратная связь. Родитель с педагогом-консультантом вместе оценивают успешность их взаимодействия и сотрудничества. Задача заключительной фазы - выявить уровень достижения поставленной цели. Обратная связь, получаемая педагогом-консультантом от родителя, дает ему

представление о том, насколько консультационная поддержка повлияла на родителя, помогла раскрыться его потенциалу. Финальная стадия процесса консультирования позволяет педагогу-консультанту получить представления о сформированности определенных педагогических компетенций родителя, что дает возможность в случае необходимости продолжить работу с данным родителем [33].

Таким образом, консультирование в более детальном понимании означает беседу между нуждающимся в помощи и помогающим, в ходе которой участники сосредоточены на проблеме нуждающегося в помощи, при этом предоставляющее помощь лицо использует свои профессиональные знания и умения.

В итоге мы выяснили, что консультационная поддержка может быть реализована учителем дефектологом как в процессе индивидуального, так и группового консультирования, носить как разовый, так и регулярный характер. При этом просветительские консультации в процессе повышения психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, будут направлены на решение информативных задач. Тогда как консультации, предполагающие несколько встреч родителя с педагогом-консультантом, в дополнение к информационным задачам охватывают решение и большинство основных задач воспитательной сферы.

Поскольку личность самого педагога-консультанта является так же «орудием труда» в работе над повышением педагогической компетентности родителей, ее полнота и целостность имеют важное значение для эффективности консультирования [41].

По мнению Р. Кочунаса, возлагая на себя роль консультанта, специалист должен осознавать, кто он, кем может стать и каким его надеется видеть клиент родитель [33, 22]. Следовательно, это распространяется и на педагога образовательной организации.

Однако главный ориентир в консультационной деятельности педагога — интересы ребенка. Именно на него нужно быть четко нацеленным и не потерять, иначе польза от консультации начинает работать не на ребенка и его родителя, а на образовательную систему [24,68].

При осуществлении консультирования родителей педагог-консультанту рекомендуется придерживаться следующих принципов:

- доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, которое подразумевает внимательное и чуткое отношение, умение внимательно слушать, ни в коем случае не осуждать обратившегося за помощью человека и абсолютно нейтральное отношение к аспектам беседы;

- ориентация на нормы и систему ценностей клиента. Этот принцип подразумевает то, что консультант центрируется на важности того или иного обстоятельства, которое значимо именно для клиента, а не для консультанта, опирается на норму ценностей самого клиента;

- осторожность давать советы. Консультант должен исходить из того, что жизнь каждого человека уникальна и не всем подойдут универсальные советы. Советуя, консультант рискует взять на себя ответственность за происходящее, что не способствует развитию личности клиента, к тому же, клиент может потерять осознание своей роли в этом взаимодействии;

- анонимность является важнейшим условием психологического консультирования (если речь не идет о многочисленной групповой консультации). Личность клиента необходимо уважать, гарантируя тем самым исключение распространения сообщенной им информации третьим лицам без его согласия;

- разграничение личных профессиональных отношений в работе. При консультационном процессе очень важно, чтобы консультант четко разделял личные и профессиональные отношения в ходе своей работы, что позволит ему сохранить объективную позицию, которая так важна для эффективного исхода консультации;

- активная позиция клиента. Эффективный консультационный процесс предполагает, чтобы консультант следил за тем, чтобы во время разговора клиент чувствовал себя максимально включенным в беседу, чтобы человек не просто «внимал» специалисту, а испытывал интерес к происходящему [4, 11-15].

На основании представленных рассуждений было установлено, что консультирование в деятельности педагога образовательной организации интернатного типа с целью повышения психолого-педагогической компетентности родителей должно иметь определенную направленность на предоставление выявленной нами выше необходимой информационной, мотивационной и образовательной поддержки родителей, а так же активное включение родителей в воспитательный процесс. Консультирование для педагога — это возможность подсказать родителю, в какой форме, когда, по каким вопросам и проблемам можно к нему обратиться.

Таким образом, можно утверждать, что наиболее результативное решение этих задач может быть обеспечено путем разнонаправленной консультационной поддержки.

Оказывая консультационную поддержку по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, педагог образовательной организации повышает уровень психолого-педагогической компетентности родителей, что при наличии множества методов, средств и форм воспитания ребенка помогает родителям качественно сориентироваться в их выборе.

### **Выводы по 1 главе**

В данной главе представлен анализ проблемы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха. Целью работы было теоретическое обоснование и опытно-педагогическое изучение педагогического процесса,

способствующего развитию психолого-педагогической компетентности родителей детей с нарушением слуха раннего возраста в дошкольном образовательном учреждении.

Перед нами стояли такие задачи, как изучить и проанализировать литературу по проблеме исследования, изучить психолого-педагогические компетенции родителей имеющих детей с нарушением слуха, раскрыть необходимость взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей, изучить речевое развитие детей с нарушением слуха, изучить клинико-психолого-педагогическая характеристика детей с нарушением слуха детей и т. д.

Реализовывая данные задачи, мы пришли к следующим выводам: сначала родителей, имеющих особого ребенка, следует подготовить к тому, что его воспитание в семье потребует много духовных и физических сил. Общение родителей с ребенком в процессе всех форм взаимодействия и отношений должно быть эмоционально комфортным и развивающим. От уровня нравственных отношений между родителями и ребенком во многом зависит отношение ребенка ко всем старшим. Повышение уровня педагогической компетентности родителей помогает оказывать психологопедагогическую помощь ребенку на качественно новом уровне, со знанием особенностей возрастного развития ребенка, закономерностей, задач, сущности процесса социальной реабилитации. Опыт психолого-педагогической помощи родителям и их детям с отклонениями в развитии в новых организационных формах показывает, что раннее включение родителей в коррекционно-воспитательный процесс позволяет не только скорректировать, но и предупредить появление вторичных отклонений в развитии, достичь максимально возможного личностного становления каждого ребенка с целью интеграции его в общество.

Рассмотрели речевое развитие детей с нарушением слуха, и пришли к тому, что работа по формированию правильной речи у слабослышащих детей должна носить систематический характер и начинаться сразу же с момента

выявления нарушения слуха. Формирование речи слабослышащего ребенка должно строиться с учетом и специфики развития его речи, и особенно усваиваемого языкового материала: его частотности (употребительности), сочетаемости и т. д. Поэтому при отборе и организации лексики и синтаксических структур необходимо исходить не только из того, как они представлены в речи слабослышащих, но и из того, какую роль они играют в системе языка. Коррекционно-воспитательная работа со слабослышащими детьми осуществляется по следующим направлениям: развитие понимания речи, уточнение и расширение лексического запаса, формирование грамматического строя речи, а также звукопроизношения.

На всех видах занятий обязательно используется остаточный слух детей, который усиливают с помощью специальной аппаратуры.

Так же мы описали детей с нарушенным слухом, которые представляют собой разнородную группу, характеризующуюся степенью и характером нарушения слуха; временем, в котором произошло нарушение слуха; уровнем речевого развития, восприятия, памяти, наличием или отсутствием дополнительных отклонений в развитии.

## **ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА**

### **2.1 Организация и методы поведения эксперимента**

Цель эмпирического исследования: изучить уровень психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха и определить возможности консультирования родителей детей дошкольного возраста в процессе повышения их психолого-педагогической компетентности в условиях специального учреждения.

Задачи исследования:

1. Подобрать диагностический инструментарий, направленный на изучение уровня психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха;

2. Изучить особенности психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха - основных компонентов психолого-педагогической компетентности родителей (информационный, мотивационный, технологический, коммуникативный, аналитический);

3. Выявить заинтересованность родителей в получении консультационной поддержки по вопросам речевого развития ребенка с нарушением слуха в условиях образовательного учреждения;

4. Провести качественный и количественный анализ полученных результатов и сделать вывод об уровне психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха и заинтересованность родителей в получении консультационной поддержки по вопросам речевого развития ребенка с нарушением слуха в условиях образовательного учреждения.

Эксперимент проводился на базе КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями» Управления образования акимата Костанайской области. В эксперименте приняли участие 16 родителей детей с нарушением слуха.

Основным методом исследования был опрос в форме анкетирования. В ходе опроса, родителям было предложено заполнить анкету, состоящую из закрытых вопросов с вариантами ответов. Некоторые вопросы предполагали возможность добавления комментария или дополнения родителем ответа в свободной форме.

Анкеты выдавались директором учреждения индивидуально родителям, которые попали в выборку. Анкету можно было заполнить в течение одной недели и вернуть, оставив в специальной папке, установленной в фойе учреждения.

Цель: изучить уровень психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха и выявление потребности родителей в консультативной поддержке со стороны учителя дефектолога дошкольного образовательного учреждения с целью повышения психолого-педагогической компетентности.

В целях удобства при анализе уровня психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха и выявлении потребности родителей в консультативной поддержке со стороны учителя дефектолога образовательного учреждения с целью повышения психолого-педагогической компетентности и интерпретации данных проведенного анкетирования, анкета была разделена на следующие тематические блоки (Таблица 1).

Таблица 1 - Характеристика уровней проявления компонентов психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха

<b>Высокий уровень</b>	<b>Средний уровень</b>	<b>Низкий уровень</b>
------------------------	------------------------	-----------------------

<b>Информационный</b>		
Обладает системностью и полным объемом знаниями: о речевом онтогенезе; о последовательности речевого развития с нарушением слуха; о задачах речевого развития ребенка с нарушением слуха дома; об условиях речевого развития ребенка дома; о приемах речевого развития ребенка	Обладает не в полном объеме знаниями: о речевом онтогенезе; о последовательности речевого развития с нарушением слуха; о задачах речевого развития ребенка с нарушением слуха дома; об условиях речевого развития ребенка дома; о приемах речевого развития ребенка	Не обладает знаниями: о речевом онтогенезе; о последовательности речевого развития с нарушением слуха; о задачах речевого развития ребенка с нарушением слуха дома; об условиях речевого развития ребенка дома; о приемах речевого развития ребенка
<b>Мотивационный</b>		
Обладает высокой заинтересованностью в успешном результате воспитания ребенка. Ярко выражены потребности: в реализации речевого развития ребенка с нарушением слуха; в создании условия для речевого развития ребенка с нарушением слуха.	Обладает высокой заинтересованностью в успешном результате воспитания ребенка. Не ярко выражены потребности: в реализации речевого развития ребенка с нарушением слуха; в создании условия для речевого развития ребенка с нарушением слуха	Мало или не заинтересованы в реализации воспитательной функции. Мало или выражены потребности: в реализации речевого развития ребенка с нарушением слуха; в создании условия для речевого развития ребенка с нарушением слуха
<b>Технологический и коммуникативный</b>		
Полностью владеет: умениями вступать в контакт с ребенком с нарушением слуха; владеет вербальной и невербальной системой коммуникации; умениями организовывать речевое развитие ребенка с нарушением слуха дома; умениями разрешать конфликтные ситуации своевременно; умениями стимулировать ребенка коммуникационной активности; умениями выбирать способы взаимодействия с ребенком с нарушением слуха	Владеет умениями не в полном объеме: вступать в контакт с ребенком с нарушением слуха; вербальной и невербальной системой коммуникации; организовывать речевое развитие ребенка с нарушением слуха дома; разрешать конфликтные ситуации своевременно; стимулировать ребенка коммуникационной активности. Не всегда адекватно выбирает способы взаимодействия с ребенком с нарушением слуха.	Не владеет умениями: вступать в контакт с ребенком с нарушением слуха; вербальной и невербальной системой коммуникации; организовывать речевое развитие ребенка с нарушением слуха дома; разрешать конфликтные ситуации своевременно; стимулировать ребенка коммуникационной активности. Часто выбирает неадекватные способы взаимодействия с ребенком с нарушением слуха
<b>Рефлексивный</b>		
Полностью владеет умениями анализировать результаты собственных достижения в воспитании ребенка с нарушением слуха.	Владеет умениями не в полной мере анализировать результаты собственных достижения в воспитании ребенка с нарушением слуха.	Не владеет умениями анализировать результаты собственных достижения в воспитании ребенка с нарушением слуха.

1. Информационная компетентность - вопросы № 2, 7, 8, 11, 12, 19, 41.
2. Технологическая и коммуникативная компетентность – вопросы № 3, 5, 16, 18, 21, 22, 27, 28, 29.
3. Рефлексивная компетентность – вопросы № 30, 31, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42.
4. Мотивационная компетентность – вопросы № 40, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
5. Потребности родителей в получении консультационной поддержки по вопросам воспитания ребенка со стороны учителя дефектолога образовательной организации - вопросы № 1, 2, 3; (Приложение 3).

## **2.2 Анализ результатов исследования уровня психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха**

### **Информационная компетентность.**

В ходе проведения анкетирования были получены следующие данные по информационной компетентности родителей: 93,75% (15 - человек) знают, какой должна быть речь ребенка, однако 6,25% (1 - человек) отметил, что не знает, какой должна быть речь ребенка (Таблица 2).

Таблица 2 - Ответы на вопрос «Знаете ли Вы, какой должна быть речь вашего ребенка?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
знаю, какой должна быть речь ребенка	15 / 93,75%
не знаю, какой должна быть речь ребенка	1 / 6,25%

Также родители осознают, что их участие в коррекционно-педагогическом процессе необходимо - 100% (16 - человек). Однако при ответе на вопрос: на основании каких знаний воспитывают ребенка - большинство родителей опираются на свой жизненный опыт 75% (12-человек) и только 18, 75% (3-человек) на основе рекомендации педагогов и

специалистов. Интернет источники явились помощью - 6,25%(1-человек). Остальными источниками как педагогическая литература, слушание передач по радио и телевидению, посещения лекций не пользуются родители для получения знаний о развитии ребенка с нарушением слуха (Таблица 3).

Таблица 3 – Ответы на вопрос «На основе каких знаний Вы воспитываете своего ребенка?»

Ответ респондента	Кол-во человек / %
опираюсь на свой жизненный опыт	12 / 75%
опираюсь на рекомендации педагогов и специалистов	3 / 18,75%
опираюсь на Интернет источники	1 / 6,25%

Далее опрос выявил, что 50% (8 - человек) родителей имеют дома игры для развития речи и 50% (8-человек) не имеют.

На вопрос как активизируют речь ребенка, дали следующие ответы: задают вопросы - 31,25% (5 - человек), просят повторять за ними - 31,25% (5 - человек); постоянно с ним разговаривают, показывают на предмет и говорят что это - 6,25% (1 - человек), 31,25% (5 - человек) не дали ответ (Таблица 4).

Таблица 4 – Ответы на вопрос «Как вы активизируете речь ребенка? Какие приемы используете?»

Ответ респондента	Кол-во человек / %
задают вопросы	5 / 31,25%
просят повторять за ними	5 / 31,25%
постоянно с ним разговаривают, показывают на предмет и говорят что это	1 / 6,25%
не дали ответ	5 / 31,25%

Отвечая на вопрос, в каких условиях у ребенка лучше развивается речь: 37,5% (6 - человек) отмечают развивающим фактором речевую среду, 18,75% (3 - человека) - наличие хороших педагогов и 43,75% (7 - человек) - ответили, что не знают, что является развивающим фактором (Таблица 5).

Таблица 5 – Ответы на вопрос «В каких условиях у ребенка лучше развивается речь?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
развивающий фактор - речевая среда	6 / 37,5%
наличие хороших педагогов	3 / 18,75%
не знают, что является развивающим фактором	7 / 43,75%

Полученные данные могут свидетельствовать, что у родителей средний и низкий уровень информационной компетентности, так как обладают не в полном объеме знаниями или не обладают совсем: о речевом развитии, об условиях речевого развития дома; о приемах речевого развития ребенка.

#### Технологическая и коммуникативная компетентность.

Проведенный опрос позволил выявить, как родители общаются с ребенком: 43,75% (7 - человек) пользуются устной речью и помогают жестами, 25% (4 - человека) только устно, 18,75% (3 - человека) с помощью жестов, 12,5% (2 - человека) письменной речью (Таблица 6).

Таблица 6 – Ответы на вопрос «Как вы общаетесь со своим ребенком?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
пользуются устной речью и помогают жестами	7 / 43,75%
только устно	4 / 25%
с помощью жестов	3 / 18,75%
письменной речью	2 / 12,5%

При этом только 50% (8 - человек) родителей используют дома слуховой аппарат и 50% (8 - человек) не используют совсем.

Дома родители с ребенком в основном играют – 50% (8 - человек), приучают следить за одеждой и обувью - 18,75% (3 - человека), читают – 12,5% (2 человека), ходят на иппотерапию - 6,25%(1 - человек).

На вопрос, что помогает ребенку понять родителей: 37,5% (6 - человек) ответили слова и жесты, 18,75% (3 - человека) не знают; 12,5% (2 - человека) повторение; 6,25% (1 - человек) медленное произношение, визуализируют, 6,25% (1 - человек) произношение четко, подкрепляют картинкой или реальным

предметом, 6,25% (1 - человек) подкрепляют жестом, картинкой; 6,25% (1 - человек) действиями, 6,25% (1 - человек) жесты, мимика, указывая на предмет (Таблица 7).

Таблица 7 – Ответы на вопрос «Что помогает ребенку понять родителей?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
слова и жесты	6 / 37,5%
не знают	3 / 18,75%
повторение	2 / 12,5%
медленное произносят, визуализируют	1 / 6,25%
произносят четко, подкрепляют картинкой или реальным предметом	1 / 6,25%
подкрепляют жестом, картинкой	1 / 6,25%
действиями	1 / 6,25%
жесты, мимика, указывая на предмет	1 / 6,25%

Для осуществления контроля над речью ребенка родители: 56,25% (9 - человек) поправляют, просят произносить верно, остальные 43,75% (7 - человек) не осуществляют контроль над речью (Таблица 8).

Таблица 8 – Ответы на вопрос «Что вы делаете для осуществления контроля над речью ребенка?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
поправляют, просят произносить верно	9 / 56,25%
не осуществляют контроль над речью	7 / 43,75%

87,5% (14 человек) проводят работу по совершенствованию речи ребенка с нарушением слуха и 12,5% (2 - человека) не проводят данную работу (Таблица 9).

Таблица 9 - Ответы на вопрос «Проводите ли вы работу по совершенствованию речи ребенка?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
проводят работу по совершенствованию	14 / 87,5%

речи ребенка	
не проводят работу по совершенствованию речи ребенка	2 / 12,5%

Родители общение с ребенком выстраивают: в процессе игры - 12,5% (2 - человека); с помощью обращения, при этом фразы используют короткие, отчетливые и при необходимости повторяют – 6,25% (1 - человек); привлекают внимания, слова подкрепляют жестом - 12,5% (2 - человека); 68,75% (11 - человек) не дали ответ на вопрос (Таблица 10).

Таблица 10 - Ответы на вопрос «Каким образом вы выстраиваете общение с ребенком?»

Ответ респондента	Кол-во человек / %
в процессе игры	2 / 12,5%
с помощью обращения, при этом фразы используют короткие, отчетливые и при необходимости повторяю	1 / 6,25%
привлекают внимания, слова подкрепляют жестом	2 / 12,5%
не дали ответ на вопрос	11 / 68,75%

На вопрос как планируют время 56,25% (9 человек) не ответили, 18,75% (3 - человека) согласно режиму дня дошкольного учреждения. 12,5% (2 - человека) ответили - по обстоятельствам, 12,5% (2 - человека) - свободное время проводят с ребенком.

Родители 100% (16 - человек) отметили, что не могут поделиться опытом семейного воспитания.

Полученные данные свидетельствуют о среднем уровне технологической и коммуникативной компетентности, так как владеют умениями не в полном объеме: вербальной и невербальной системой коммуникации, вступать в контакт с ребенком, организовывать речевое развитие ребенка с нарушением слуха и выбирать способы взаимодействия.

Рефлексивная компетентность.

Большинство респондентов 93,75% (15-человек) осознают, что играют главную роль в воспитании ребенка и 6,25% (1-человек) не ответил.

Результаты работы педагогов по развитию речи родители оценивают как положительную 87,5% (14-человек) и результата нет - 12,5% (2 - человека) (Таблица 11).

Таблица 11 - Ответы на вопрос «Как вы оцениваете работу педагогов по развитию речи у ребенка?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
оцениваю положительно	14 / 87,5%
результата нет	2 / 12,5%

Результаты своих действий в развитии речи родители видят: в пополнение словарного запаса - 25% (4 - человека), очень низкие - 56,25% (9 человек). 18,75% (3 - человека) считают, что это работа сурдопедагога и воспитателя (Таблица 12).

Таблица 12 - Ответы на вопрос «Как вы оцениваете результаты ваших действий в развитии речи ребенка?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
в пополнении словарного запаса	4 / 25%
очень низкие	9 / 56,25%
считают, что это работа сурдопедагога и педагога	3 / 18,75%

На вопрос может ли ребенок в настоящее время общаться с разными людьми: 56,25% (9-человек) ответили да и 43,75% (7-человек) нет. При этом отмечают, что ребенку трудно общаться со слышащими - 87,5% (14-человек) и со всеми - 12,5% (2-человека) (Таблица 13).

Таблица 13 - Ответы на вопрос «Может ли ребенок в настоящее время общаться с разными людьми?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
да	9 / 56,25%

нет	7 / 43,75%
ребенку трудно общаться со слышащими	14 / 87,5%
ребенку трудно общаться со всеми	2 / 12,5%

Родители отмечают такие трудности детей, как: непонимание окружающих - 25% (4 - человека); отсутствие речи - 12,5% (2 - человека); не все его понимают, только близкие - 37,5% (6 - человек); незнание языка жестов в семье - 25% (4 - человека) (Таблица 14).

Таблица 14 - Ответы на вопрос «Какие трудности у своих детей вы отмечаете?»

Ответ респондента	Кол-во человек / %
непонимание окружающих	4 / 25%
отсутствие речи	2 / 12,5%
не все его понимают, только близкие	6 / 37,5%
незнание языка жестов в семье	4 / 25%

При воспитании детей с нарушением слуха респонденты отмечают: недостаток педагогических знаний - 50% (8-человек), проблемы с поведением (нервный, капризы, пассивность, и др.) - 25% (4-человека), недостаточное наличие материальных средств на развитие ребенка - 6,25% (1- человек), трудностей нет - 18,75% (3-человека) (Таблица 15).

Таблица 15 - Ответы на вопрос «С какими трудностями вы сталкиваетесь в воспитании детей?»

Ответ респондента	Кол-во человек / %
недостаток педагогических знаний	8 / 50%
проблемы с поведением (нервный, капризы, пассивность, и др.)	4 / 25%
недостаточное наличие материальных средств на развитие ребенка	1 / 6,25%
трудностей нет	3 / 18,75%

Результаты обработки ответов по данному блоку вопросов показали средний уровень рефлексивной компетентности, так как владеют умениями анализировать не в полной мере.

#### Мотивационная компетентность.

100% (16-человек) интересуются вопросами воспитания и обучения ребенка дома, спрашивают о том, каковы достижения, трудности у ребенка.

Большинство родителей инициируют вопросы об обучении ребенка дома (закрепляют материал) 68,75% (11-человек) и 25% (4-человека) не интересуются.

56,25% (9-человек) обращаются с просьбами о помощи к педагогу, 43,75% (7- человек) не обращаются.

Выполняют задания дома: всегда 50% (8-человек), не всегда - 25% (4-человека), не выполняют 12,5% (2 –человека).

100% (16 - человек) отмечают потребность в обучающих семинарах, тренингах, консультациях (особенно консультации специалистов, имеющих опыт в работе).

На вопрос, какие консультации по воспитанию хотели бы получить, родители дали следующие ответы: консультации дефектолога, психолога - 87,5% (14-человек), как развивать речь ребенка с нарушением слуха - 6,25% (1-человек); как поставить правильно звуки и язык глухонемых 6,25% (1-человек) (Таблица 16).

Таблица 16 - Ответы на вопрос «Какие консультации по воспитанию ребенка вы хотели бы получить?»

<b>Ответ респондента</b>	<b>Кол-во человек / %</b>
консультации дефектолога, психолога	14 / 87,5%
как развивать речь ребенка с нарушением слуха	1 / 6,25%
как поставить правильно звуки и язык глухонемых	1 / 6,25%

Согласно полученным данным наблюдается средний уровень мотивационной компетентности, так как не ярко выражены потребности в

реализации речевого развития ребенка и в создании условий для речевого развития ребенка.

При анализе анкетирования на выявление потребности родителей в консультативной поддержке со стороны учителя-дефектолога образовательного учреждения с целью повышения психолого-педагогической компетентности выяснилось, что 100% (16–человек) нуждаются в рекомендациях по вопросам развития речи детей с нарушением слуха. Следовательно, 100% респондентов выражают готовность к получению этой помощи.

С учетом отображенного выше процентного соотношения можно утверждать, что при наличии подобных показателей на практике, в процессе взаимодействия педагога образовательной организации с родителями должно отдаваться предпочтение дифференцированному подходу к семьям разного типа с максимальной ориентацией на использование индивидуальных форм работы с семьей. Это позволит удовлетворить потребности родителей в консультационной поддержке в том объеме и частоте, который необходим родителям.

При рассмотрении активности родителей на предмет обращения к педагогу за советом в воспитании ребенка, выяснилось, что 55,25% родителей склонны обращаться за какой-либо помощью в воспитании ребенка к педагогам учреждения. Отдельно стоит упомянуть и число родителей 44,75%, которые не обращаются за помощью такого характера к педагогу вообще.

Результаты обработки ответов показали, что в целом, степень потребности родителей в рекомендациях по вопросам воспитания ребенка со стороны педагога можно обозначить как среднюю. Выявленный характер частичной потребности в таких рекомендациях, говорит о наличии у родителей своего рода определенных затруднений, для преодоления которых, они ощущают необходимость получения рекомендаций со стороны педагога.

Проведенный опрос позволил также выяснить, с вопросами какого характера респонденты чаще всего обращаются к педагогу. Большинство родителей склонны обращаться к педагогу по поводу аппетита и сна ребенка в детском саду 56,25%. Этот показатель указывает на то, что более половины родителей считают необходимым интересоваться у педагога группы тем, насколько хорошо питается и чувствует себя их ребенок в детском саду. На втором месте по процентному показателю вопросы о настроении и поведении ребенка в течение дня. Получить такую информацию считают важным 25% респондентов. Далее следуют обращения с целью получения совета по вопросам воспитания ребенка в семье, однако процент родителей, которые решили получить совет такого рода от педагога, достаточно низкий — всего 12,5%, что вполне сопоставимо с полученными результатами обработанных выше вопросов первого тематического блока. К успехам своего ребенка на занятиях, проявили интерес 6,25% от общего числа опрошенных. Возможностью добавить свой вариант вопроса ни один из родителей не воспользовался.

Эти данные объясняют и закономерность другой выявленной нами тенденции, когда родители достаточно активно проявляют интерес к ежедневному общению с педагогом с целью подведения итогов дня, проведенного ребенком в образовательной организации. Таким образом, отвечая на вопросы родителей, касающихся в данном случае будней ребенка в учреждении, предоставляя информацию по интересующим родителя темам, педагог даже в процессе такого общения может формировать у родителей установки на более содержательное и плодотворное сотрудничество, увеличивая вероятность обращения родителя к нему и в последующие разы уже при трудностях иного характера.

### **2.3 Программа по формированию психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха**

**Актуальность разработки и внедрения программы** заключается в том, что она позволяет КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями» Управления образования акимата Костанайской области в лице педагогов организовать системную консультационную поддержку родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха с целью повышения их психолого-педагогической компетентности в соответствии с определенной разработанной структурой, которая при внедрении модели позволяет выбрать наиболее рациональные формы и средства консультирования родителей, исходя из специфики его функционирования.

Родители воспитанников Костанайского специального комплекса «детский сад-школа-интернат» являются субъектами образовательного процесса. Вовлечение родителей в образовательный процесс означает, что они наряду и вместе с педагогами могут решать образовательные задачи, сформированные в основной образовательной программе дошкольного образования. Взаимодействие образовательной организации и семьи по вопросам реализации программы, основанной на принципе сотрудничества институтов воспитания. Одним из направлений такого взаимодействия является повышение психолого-педагогической компетентности родителей в области речевого развития ребенка.

**Цель программы** — содействие повышению психолого-педагогической компетентности родителей, позволяющей эффективно осуществлять процесс речевого развития ребенка с нарушением слуха в семье путем определения организационно-педагогических условий по осуществлению консультационной поддержки родителей.

Базовым принципом данной программы является учет многоаспектности и специфики КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» в работе над повышением психолого-педагогической компетентности родителей путем расширения возможностей получения индивидуальной консультационной поддержки за счет внедрения в практику взаимодействия с родителями разнообразных форм консультирования.

**Задачи программы:**

- способствовать вовлечению родителей в педагогический и коррекционный процессы;
- способствовать формированию интегративных компонентов психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха;
- содействовать активному и осознанному овладению родителями умениями организации разных видов деятельности, способствующих речевому развитию ребенка с нарушением слуха в условиях семейного воспитания;
- содействовать появлению устойчивого интереса к оценке собственных воспитательных достижений.

В основу программы были положены следующие **принципы:**

- направленность на учет многоаспектности и специфики организации;
- системность;
- дифференцированный подход к каждой семье;
- сотрудничество;
- информирование.

Образующими компонентами данной программы, представленными в Приложении 5, являются:

- целевой;

- содержательный;
- структурно-организационный;
- оценочно-результативный.

**Целевой компонент программы** является системообразующим звеном и предполагает, что процесс консультирования родителей будет способствовать повышению уровня психолого-педагогической компетентности у родителей, что впоследствии будет определять успешность достижения целей и задач воспитательного процесса.

Деятельность на данном этапе направлена на выявление факторов и особенностей, влияющих на формирование и, как следствие, повышение уровня психолого-педагогической компетентности в условиях отдаленного проживания, а также предполагается выявление потребностей в консультационной поддержке у родителей, с учетом чего будет спланирована рациональная система помощи данного вида. Конкретизировать цель и способствовать ее достижению призваны задачи.

**Содержательный компонент программы** центрируется на роли педагога как консультанта. В основе его также находится индивидуальный и дифференцированный подход, учитывая который проецируются направления деятельности педагога-консультанта.

Важную функцию данного блока выполняют этапы повышения уровня психолого-педагогической компетентности, в рамках которого осуществляются целенаправленные и последовательные действия, обеспечивающие положительную динамику роста мотивации и заинтересованности родителей к педагогическому просвещению и повышению собственной психолого-педагогической компетентности.

- Диагностический этап предполагает определение фактического уровня психолого-педагогической компетентности родительских групп, изучения заинтересованности и потребности родителей в консультационной поддержке по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, а так

же возможностей для их реализации в условиях образовательной организации;

- Подготовительный этап — разработка системы консультационной поддержки родителей, ориентированной на повышение психолого-педагогической компетентности, а также содействие в педагогическом самопросвещении родителей;

- Содержательно-деятельностный этап — формирование интереса и мотивации к повышению уровня психолого-педагогической компетентности у родителей, а также оказание консультационной поддержки в непосредственно контактной и дистантной формах;

- Результативный — мониторинг результативности проделанной работы со своевременной коррекцией. Осуществление анализа итогов на основе полученной обратной связи. На результативном этапе, по аналогии с диагностическим, производится итоговое определение конечного уровня психолого-педагогической компетентности родителей на наличие положительной динамики в его повышении.

Предполагается, что в ходе данных действий будет происходить развитие и формирование компонентов родительской психолого-педагогической компетентности -информационного, мотивационного, технологического и коммуникативного, аналитического.

**Структурно-организационный компонент** — определяет ресурсную базу консультационной поддержки и включает с себя подключение и привлечение к процессу других специалистов. В данном блоке приведены формы консультирования, его методы и перечень возможных средств.

**Оценочно-результативный компонент** — здесь представлены критерии для определения итогового уровня сформированности психолого-педагогической компетентности родителей.

Формами работы будут индивидуальные и групповые консультации родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха. Построение плана консультации будет зависеть от индивидуальных

особенностей и возможностей родителей. Коррекционная программа осуществляется с каждой семьей индивидуально и, конечно, в группе с родителями с детьми с нарушением слуха.

Ожидаемыми результатами внедрения и использования программы являются:

- Обогащение компонентов психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха;
- Родители привлечены к активному участию в воспитательно - образовательном процессе;
- Удовлетворены потребности родителей в разных формах взаимодействия с педагогом и организацией;
- Родители сотрудничают с организацией;
- Значительное информационное насыщение домашней интернет-страницы организации.

В течение года должны проводиться регулярные консультации с родителями и в дистанционных формах, и в дошкольном учреждении. Эти консультации важны в запланированном порядке для того, чтобы родители могли проследить свои недочеты и успехи во взаимодействии с ребенком, прослеживание прогресса личностного развития психолого-педагогической компетентности по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха. Также, помимо консультаций, в течение года должны проводиться тренинги с родителями. Они будут проводиться не так часто как консультации, но в соответствии с намеченным планом.

Далее, поэтапно рассмотрим работу с родителями по программе.

Диагностический этап – это первичная беседа и проведение диагностики на сформированность психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, анкетирование по готовности родителей сотрудничать с педагогом.

Подготовительный этап - модернизация организационноконсультационной функциональности интернет-сайта организации. Родители регистрируются на сайте учреждения, которое посещает их ребенок, у каждого личный кабинет и они могут задавать вопросы педагогам. Педагоги в свои очередь могут проводить опросы и анкетирование на сайте. Также на сайте должны размещаться литература, касательная работы с ребенком с нарушением слуха. Данный этап проводится в течение месяца.

На содержательно-деятельностном этапе проводится родительские собрания, консультации на темы:

1. «Как общаться с ребенком с нарушением слуха?»

Знакомство родителей с особенностями детей с нарушениями слуха. Правила общения с ребенком с нарушением слуха. Как вступать в контакт с ребенком с нарушением слуха. Как привлечь внимание ребенка с нарушением слуха к общению. Формирование потребности в речи, побуждение к использованию речи.

2. «Слуховой аппарат».

Раскрыть родителям значение слухового аппарата для развития ребенка с нарушением слуха. Слуховой аппарат. Как помочь ребенку приспособиться к слуховому аппарату. Что делать, если ребенок отказывается носить слуховые аппараты. Пользование и уход. Развитие интереса ребенка к звукам. Что такое кохлеарный имплантант.

3. «Психолого-педагогическая характеристика детей с нарушениями слуха раннего детства».

Формировать у родителей понятия о нарушении слуха. Содействие родителям в обучении и воспитании детей с нарушениями слуха. Роль слуха. Категории детей с нарушением слуха. Особенности словесной речи. Развитие высших психических функций.

4. «Развитие речи детей с нарушениями слуха».

Предоставление родителям информации о развитии речи детей с нарушениями слуха. В чем основное назначение речи? Что значит обучать устной речи? Обучение чтению с губ. Игры для развития устной речи. Использование остатков слуха для улучшения произношения.

5. «Условия речевого развития ребенка с нарушением слуха».

Формирование у родителей правильного понимания целей воспитания и обучения ребенка с нарушением слуха. Причины молчания ребёнка с нарушением слуха. Положение говорящего человека к ребенку. Речь. Жесты. Организация слухоречевой среды для детей с нарушением слуха. Речевое общение с детьми в процессе практической деятельности. Требования к речи взрослых. Контроль за речью детей.

6. «Домашняя игротека».

Раскрыть родителям педагогическое значение развивающих игр и руководства ими. Обратит внимание родителей на то, что ребенок воспитывается в деятельности, она имеет особое значение во всестороннем развитии и воспитании при целенаправленном и умелом руководстве взрослого. Разновидность развивающих игр. Как строить игру с ребенком.

7. «Вербальная и невербальная система коммуникации».

Распространять знания по различным направлениям педагогической деятельности, знакомить с приемами и методами коррекционной работы. Вербальная коммуникация и их средства. Невербальная коммуникация и их средства. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. Что такое тактильная азбука и её значение. Язык жестов. Обучение глобальному чтению.

8. «Занятия с детьми дошкольного возраста с нарушениями слуха в семье».

Осуществление совместной с коллективом дошкольной организации работу по всестороннему развитию детей с нарушением слуха. Воспитание и обучение происходит в течение всего дня - в игровой форме: ознакомление с окружающим миром (усвоение значений слов, обозначающих предметы,

свойства, действия; понимания фраз с этими словами). Развитие зрительного восприятия (зрительное внимание, запоминание, формирование целостного образа предмета, развитие восприятия цвета, формы, величины, пространственных отношений). Развитие наглядно-действенного, нагляднообразного, элементов логического мышления, развитие воображения. Формирование элементарных математических представлений. Развитие игровой деятельности ребенка (формирование сюжетно-ролевой игры). Развитие изобразительной деятельности дошкольников (обучение рисованию, лепке, аппликации, конструированию).

#### 9. «Делимся успехами».

Изучение опыта семейного воспитания, распространение его среди родителей и использование в деятельности дошкольного учреждения.

Создание психологической поддержки со стороны педагога по потребностям родителей. Формирование позитивных взаимоотношений родителей и детей. Создание психологически комфортной обстановки в семье ребенка с нарушениями слуха. Психологическая адаптация родителей, имеющих детей с нарушением слуха. Раскрывается роль семьи в развитии личности ребёнка с нарушением слуха. Если родителям потребуется помощь, беседа, консультация по их запросу педагог ее проводит и отвечает на все вопросы по поводу речевого развития детей с нарушением слуха, просвещает о способах, формах, методах взаимодействия. Педагог формирует у родителя осознание того, что у них с ребенком разное эмоциональное восприятие сложившейся ситуации. Родители должны анализировать адекватно свое поведение в сторону ребенка. Консультации проводятся по запросу родителей.

Проведение мастер-классов по разным сферам деятельности ребенка с нарушением слуха. Обучение родителей тому, как та или иная деятельность отражается на развитии ребенка с нарушением слуха. Проводится в течение года, запланировано, раз в месяц, возможно, чаще, в зависимости от потребностей родителей.

Проведение деловых игр для развития мотивационной компетентности родителей и активного осмысления применения педагогических знаний в процессе воспитания своих детей. В процессе работы могут использоваться различные варианты классификации данных игр: исследовательские, дидактические, рефлексивно-оценочные, мотивационно-побудительные.

Использование «Педагогического ринга» (исследовательской игры) позволит взглянуть на проблему развития психолого-педагогической компетентности с точки зрения критика, новатора, консерватора. У родителя есть возможность выступить в «несвойственной» для себя роли. Здесь отрабатывается умение аргументировано отстаивать свое мнение, навык дискуссионного общения. Предлагаются следующие темы: «Возможности семьи в речевом развитии ребенка с нарушением слуха», «Мой мир приобщения ребенка с нарушением слуха к социальному миру».

В ходе игры «Знатоки» (мотивационно-побудительной игры) командам предлагаются вопросы по количеству участников и распределяются между ними по желанию. После небольшой подготовки игроки каждой команды по очереди отвечают на вопросы. Жюри оценивают ответы и определяют победителей. Примерная тематика игр: «Знатоки вербальной и невербальной системы коммуникации», «Домашняя игротека» и т.д.

«Семейный калейдоскоп» (рефлексивно - оценочная). В процессе этой игры участники разделены на группы. Каждая группа выбирает проблему, которая, по мнению участников, наиболее актуальна для обсуждения, формулирует ее, обосновывает свой выбор, разрабатывает вопросы. Проводится голосование и большинством голосов, выбирается одна из предложенных тем. Таким образом, выявится наиболее интересная для всего коллектива проблема. Могут использоваться такие темы: «Как помочь ребенку приспособиться к слуховому аппарату», «Как способствовать развитию речи у ребенка с нарушением слуха».

Следующая игра «Командная цепочка» (дидактическая). Для ее проведения организовываются команды по 5-6 человек. Каждый участник

получает фишку, которую передвигает по игровому полю, в соответствии с указаниями кубика. Отвечают на вопросы согласно номеру сектора. Эксперты оценивают каждый ответ в баллах. Побеждает команда, набравшая большее количество баллов. Здесь можно предложить следующую тематику: «Роль семьи в развитии личности ребёнка с нарушением слуха».

Используемые деловые игры помогут добиться самостоятельности, творческой активности каждого родителя. Они максимально активизируют имеющиеся у участников игры знания, создают удачный эмоциональный климат для наиболее полного их выявления, для обмена опытом. В наибольшей степени в этих играх отрабатываются умение принимать решения в реальной производственной ситуации, защищать это решение, быть инициативным и проявлять творческое отношение к своим обязанностям. Данный этап проводится в течение всего года.

На результативном этапе проводится повторное анкетирование, которое проводилось в начале года, чтобы увидеть, в чем прогресс, а в чем регресс в результате применения программы. Проводится в конце года, в течение двух последних месяцев.

Таблица 17 - Тематический план-программа по формированию психолого-педагогической компетентности родителей детей с нарушением слуха

Сроки проведения	Тема	Цель	Краткое содержание
Сентябрь	Как общаться с ребенком с нарушением слуха	Ознакомление с родителями с особенностями детей с нарушениями слуха.	Правила общения со слабослышающим ребенком. Как вступать в контакт с ребенком с нарушением слуха. Как привлечь внимание ребенка с нарушением слуха к общению
Октябрь	Психолого-педагогическая характеристика детей с нарушениями слуха раннего детства	Формирование у родителей понятия о нарушении слуха; содействие родителям в обучении и воспитании детей с нарушениями слуха	Роль слуха. Категории детей с нарушением слуха. Особенности словесной речи. Развитие высших психических функций.
Ноябрь	Слуховой аппарат	Раскрыть родителям	Слуховой аппарат. Как

		значение слухового аппарата для развития ребенка с нарушением слуха	помочь ребенку приспособиться к слуховому аппарату. Что делать, если ребенок отказывается носить слуховые аппараты. Пользование и уход. Развитие интереса ребенка к звукам. Что такое кохлеарный имплантант
Декабрь	Развитие речи детей с нарушениями слуха. Вербальная и невербальная система коммуникации	Предоставление родителям информацию о развитии речи детей с нарушениями слуха. Распространять знания по различным направлениям педагогической деятельности, знакомить с приемами и методами коррекционной работы	Раскрыть значение развития речи. Примеры игр для развития речи. Проблемы развития речи детей с нарушением слуха и пути их решения. Вербальная коммуникация и их средства. Невербальная коммуникация и их средства. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. Что такое дактильная азбука и её значение. Язык жестов. Обучение глобальному чтению.
Январь	Условия речевого развития ребенка с нарушением слуха	Формирование у родителей правильное понимание целей воспитания и обучения ребенка с нарушенным слухом	Причины молчания ребёнка с нарушением слуха. Положение говорящего человека к ребенку. Речь. Жесты. Слухоречевая среда
Февраль	Домашняя игротека	Раскрыть родителям педагогическое значение развивающих игр и руководства ими	Обратить внимание родителей на то, что ребенок воспитывается в деятельности, она имеет особое значение во всестороннем развитии и воспитании при целенаправленном и умелом руководстве взрослого. Разновидность развивающих игр. Как строить игру с ребенком.
Март	Формирование позитивных взаимоотношений родителей и детей	Создать психологически комфортную обстановку в семье ребенка с нарушениями слуха; Психологическая адаптация родителей, имеющих детей с нарушением слуха	Роль семьи в развитии личности ребёнка с нарушением слуха

Апрель	Занятия с детьми дошкольного возраста с нарушениями слуха в семье	Осуществлять совместную с коллективом дошкольного учреждения работу по всестороннему развитию детей	Воспитание и обучение происходит в течение всего дня - в игровой форме: ознакомление с окружающим миром (усвоение значений слов, обозначающих предметы, свойства, действия; понимания фраз с этими словами); развитию зрительного восприятия (зрительное внимание, запоминание, формирование целостного образа предмета, развитие восприятия цвета, формы, величины, пространственных отношений); развитию нагляднодейственного, наглядно-образного, элементов логического мышления, развитию воображения; формированию элементарных математических представлений; развитию игровой деятельности ребенка (формирование сюжетно-ролевой игры); развитию изобразительной деятельности дошкольников (обучение рисованию, лепке, аппликации, конструированию)
Май	Делимся успехами	Изучение опыта семейного воспитания, распространять его среди родителей, использовать в деятельности дошкольного учреждения	Что могут посоветовать другим родителям. Чем могут поделиться

Таблица 18 - Примерный план проведения деловых игр для развития мотивационной компетентности родителей и активного осмысления применения педагогических знаний в процессе воспитания детей с нарушением слуха

Сроки проведения	Название	Цель
Сентябрь-октябрь	«Педагогический ринг»	Развитие психолого-педагогической компетентности с точки зрения критика, новатора, консерватора
Ноябрь - декабрь	«Знатоки»	Развитие информационной и мотивационной компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха
Январь-февраль	«Семейный	Развитие аналитической

	калейдоскоп»	компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха
Март-апрель	«Командная цепочка»	Развитие информационной компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха

Список используемой в программе литературы:

1. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю.Е. Алешина - М., 1993.
2. Быховский, Я.С. Образовательные веб-квесты [Текст] / Я.С. Быховский // Материалы международной конференции "Информационные технологии в образовании. ИТО-99" / Под ред. Я.С. Быховского – М.,1999,URL: <http://ito.edu.ru/1999/III/1/30015.html>
3. Галустова, О.В. Психологическое консультирование. Конспект лекций [Текст] / О.В. Галустова - М., 2005.
4. Гольцман, В. Skуре. Бесплатные звонки через интернет. Начали [Текст] / В. Гольцман - Питер, 2009.
5. Доронова, Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями [Текст] / Т.Н. Доронова. - М., 2002.
6. Конучас, Р. Основы психологического консультирования [Текст] / Р. Конучас. - М.,1999.
7. Корсунская, Б.Д. Воспитание глухого дошкольника в семье [Текст] / Б.Д Корсунская. - М.: Педагогика, 1970
8. Леонгард, Э. И. Развитие речи детей с нарушенным слухом в семье [Текст] / Э.И. Леонгард, Е.Г. Самсонова. - М.: Просвещение, 1991. - 319 с.
9. Немов, Р.С. Основы психологического консультирования: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст] / Р.С. Немов. - М., 1999.
10. Психология глухих детей [Текст] / Под ред. И.М. Соловьева, Ж.И. Шиф, Т.В. Розановой, Н.В. Яшковой.– М.: Педагогика, 1971.

## **2.4 Методические рекомендации для педагогов по применению программы формирования психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха**

В целях повышения результативности программы предложенной для реализации в КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями» Управления образования акимата Костанайской области дополнительно приводятся рекомендации по ее применению.

### **1. Целевой компонент.**

На начальном этапе внедрения программы педагогам образовательной организации рекомендуется провести исходную системную диагностику, в ходе которой необходимо изучить существующее положение дел в сфере психолого-педагогической просвещенности родителей и потребности в такого рода знаниях, что подразумевает мониторинг уровня психолого-педагогической компетентности, а так же оценивание потенциальной заинтересованности родителей в получении консультативной поддержки по вопросам воспитания детей в условиях образовательной организации данного типа.

Для выполнения предусмотренных данным блоком задач можно воспользоваться анкетированием родителей, активным и целенаправленным наблюдением за ходом взаимодействия ребенка и родителя, а также средствами получения обратной связи. По итогам проведения подобных процедур и анализу полученных данных представляется возможным определение соответствующего содержания интегративного процесса родительского образования в аспекте повышения психолого-педагогической компетентности, волнующих вопросов, проблем, тематики консультаций.

Как уже упоминалось в теоретической главе данной работы, ежедневные контакты педагогов с родителями дают им возможность не только оптимизировать процесс взаимодействия с родителями, но и

обмениваться информацией, которая в дальнейшем также может быть учтена при составлении теоретического базиса консультаций.

Основную часть необходимой информации для организации консультационной поддержки в конкретно взятом ДОО возможно получить путем опроса, проведенного на базе анкеты, разработанной в рамках написания данной работы (Приложение). Анкетирование, в данном случае позволит выявить:

- трудности в процессе речевого развития детей с нарушением слуха дома;
- потребности родителей в получении консультационной поддержки по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, со стороны педагога организации данного типа— вопросы;
- наиболее приемлемые формы взаимодействия организации данного типа с родителями с целью консультационной поддержки в данных условиях приоритеты в их содержательной составляющей;
- предпочтения по тематике консультаций.

## 2. Содержательный компонент.

На данном этапе важно акцентирование роли педагога как консультанта: представляет ли собой консультант друга клиента, профессионального советчика, учителя, эксперта. Эта роль обычно зависит от принадлежности консультанта к определенной теоретической ориентации, его квалификации, личностных черт, а также ожиданий родителя-клиента [32].

На эффективность деятельности педагога-консультанта во многом будет влиять его собственное представление о консультировании, понимание позиции, которую он занимает в нем. Это помогает на практике избежать ориентации строго на ожидания и потребности клиента-родителя, и руководствоваться определенными теоретическими принципами [33].

При активном внедрении в свою профессиональную деятельность консультирования, цель которого, прежде всего, сформировать или повысить психолого-педагогическую культуру родителей, педагог ДОО должен позаботиться о том, чтобы определенная база педагогических знаний родителей сочеталась с их практической подготовкой. Поэтому, ориентируя направленность своей профессиональной деятельности на консультирование родителей, рекомендуется прежде всего подробно изучить каждый компонент психолого-педагогической компетентности родительской (Информационный, технологический и коммуникативный, аналитический, мотивационный).

Консультационная поддержка должна непременно соответствовать целевому ориентиру программы, поэтому при выборе тематики и формы консультаций педагогу важно учитывать, какими в точности знаниями, умениями и навыками предполагается владеть психолого-педагогически компетентному родителю.

Учитывая тот факт, что данная программа предлагается к использованию именно в ДОО данного типа педагогам детских садов данного типа следует соблюдать принципы учета многоаспектности специального образовательного учреждения. Под этим понимается адекватный, учитывающий реальные возможности современных родителей выбор и использование оптимальных для условий проживания форм консультативной поддержки при дифференцированной групповой и индивидуальной работе с родителями.

Это означает, что, помимо тематики консультаций, предложенной самими родителями, содержательный модуль, разрабатываемый педагогами специальной образовательной организации, должен быть также практико-ориентированным на родителя, что будет способствовать интересу к данному материалу и доступности в восприятии его родителями данной категории, ведь родители, наравне с педагогическим составом учреждения, являются

непосредственными субъектами реализации задач выше представленной программы.

Для определения главной тематики консультаций, в ходе которых педагог может осуществлять процесс повышения психолого-педагогической культуры родителя соответственно их потребностям, выделим и возьмем за основу два базовых направления: это основные психологические особенности развития детей с учетом возрастных перемен и совместный поиск вариантов организации совместного досуга детей и родителей в данных условиях.

Остановимся конкретно на особенностях развития ребенка с нарушением слуха, без понимания которых взрослый человек с наибольшей вероятностью совершит ошибки в оказании помощи ребенку:

- познавательные процессы;
- способности и одаренность;
- активность личности;
- межличностные отношения;
- социокультурное самоопределение.

В помощь педагогу, обобщив запросы, волнующие родителей, можно выделить их типы.

Критерий «дозировки влияния»: беспокойство родителей о том, не является ли их помощь ребенку чрезмерной или недостаточной. Сюда можно отнести следующие запросы:

- все вопросы, связанные с поощрениями и наказаниями;
- строгость запретов и их контроль;
- границы «дозволенности» как рамки поведения ребенка;
- количественные нормы материальной опеки, материальных уступок ребенку (игрушки, сладости);
- проявления любви к ребенку.

Критерий «заинтересованности ребенком»: родителей пугают изменения, происходящие в их ребенке, им непонятны причины его поведения.

Критерий «речевого развития ребенка»: родители озабочены вопросом, как научить ребенка говорить, почему он не говорит. Самой распространенной проблемой в таких случаях чаще всего является наличие у родителей страха, что их ребенок никогда не заговорит.

### 3. Структурно-организационный компонент.

На следующей стадии суть структурно-организационного компонента отражена в обеспечении системного взаимодействия субъектов, участвующих в предложенной к использованию модели, за счет внедрения постоянно функционирующей системы консультирования с использованием возможностей современных информационно-коммуникационных технологий. В рамках программы в специальной образовательной организации предлагается к использованию непосредственно контактная форма консультирования и дистанционная его форма.

Процесс любого вида консультационного общения педагога и родителя должен соответствовать основным требованиям и правилам его проведения. Четкое следование педагогом данным правилам, снимает тревогу неопределенности и опасения несостоятельности консультанта, дает надежду, что если им следовать, то все получится как нужно [4].

В работе педагога, который использует для формирования педагогической культуры родителей консультирование, является необходимым понимание важности и основ консультативного контакта. Предполагается, что в процессе такого вида контакта педагог-консультант способствует обучению родителя использовать свои внутренние ресурсы, встать на путь позитивного развития личности и, самое главное, актуализировать собственный воспитательный потенциал, важность которого особенно отмечалось в теоретической части данной работы.

Между участниками консультирования должен обязательно происходить обмен чувствами, установками и ценностями, тогда будет достигнута задача по закреплению положительного отношения и доверия к представителям педагогической общественности, увеличится мотивационный фактор для обращения за получением помощи и информации именно к педагогу.

Консультационный контакт имеет следующие характерные особенности:

- эмоциональность;
- интенсивность;
- динамичность;
- оказание поддержки [19,58].

Каждый консультант вправе использовать консультационный контакт по-разному, однако его важность в процессе консультирования считается неотъемлемой частью данного процесса.

В совокупности единой конструкции процесса консультирования, отдельно выделяются принципы взаимодействия консультанта и клиента. Очень важно, непременно основываться на добровольности и равноправии, держаться позиции, которая предусматривает равную ответственность клиента и консультанта за успех консультационного процесса. Консультант должен быть способен вариативно действовать, ведь, как известно, универсальных способов решения проблем не существует. И самое главное: организовывая консультацию, нужно обозначить её время и за 5 или 10 минут до завершения консультации подвести клиента к резюмированию, узнать, нуждается ли он в дополнительной встрече.

Таким образом, будет соблюден принцип целостности.

При организации консультационного процесса непосредственно в организации необходимо соблюдать следующие требования:

- консультацию рекомендуется проводить в отдельном, изолированном, тихом помещении для консультирования, выбирая для контакта личностную зону (60-70 -100-120 см), в зоне «наискосок»;
- размещение клиента и консультанта должно быть удобным;
- необходимо заранее договориться с клиентом о графике консультирования;
- в интерьере соответствующего кабинета должны отсутствовать посторонние и отвлекающие предметы, часы;
- допускается звучание негромкой, приятной музыки [45].

Так как без новых технологий уже невозможно представить современную дошкольную образовательную организацию, то в разработанной в рамках данной работы программы особое место занимает предоставление возможности родителям, получать помощь посредством дистанционного консультирования.

Педагогу специальной образовательной организации в своей профессиональной деятельности рекомендуется обращаться к консультированию посредством Интернета, прежде всего, по итогам опроса родителей или же инициировать данную возможность самостоятельно при условии, что:

- большинство родителей проживает в достаточном отдалении от организации или центра и испытывает затруднение в посещении его во внеурочное время;
- основная часть родителей, заинтересованных в получении консультационной поддержки, зависит в своем передвижении от графиков движения общественного транспорта и, таким образом, не имеет возможности вовремя добраться до учреждения или же попасть домой после такой встречи.

В представленной программе предложены к использованию следующие методы и средства дистанционной формы консультирования:

1) Skype — программа, обеспечивающая возможность самого быстрого и доступного способа получить помощь консультанта. Особенно это удобно тем, кто проживает в отдаленности от организации, а также не имеет возможности по тем или иным причинам встретиться с педагогом.

Основные преимущества: экономия времени, возможность общаться со специалистом в комфортной для себя обстановке, доступность в случае отсутствия возможности выйти из дома по разным причинам.

Недостатки: перебои в связи, ограничение в применении рабочих техник, становятся незаметны детали мимики, позы, внешнего вида клиента [5].

2) Вебинар (Webinar) — разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. При таком средстве консультирования каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через вебприложение. В данном случае участнику необходимо лишь ввести адрес сайта в окне браузера [5].

По аналогичному принципу функционирует и интернет-форум для родителей, а также тематический чат.

3) Интернет-квест — это проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы Интернета. Интернет-квест, например, разработанный с целью педагогического просвещения родителей, может подразумевать виртуальное путешествие родителя по сайту, где он выполняет задания, а в конце оформляет результаты в виде своей странички отчета.

Интернет-квесты подразумевают несколько этапов проведения: начальный, ролевой и заключительный. Родители могут выполнять задания как индивидуально, так и в группах [5]. В разработке и создании подобной страницы обычно принимает участие волостной ИТ-специалист.

4) Сетевые акции — повышение уровня психолого-педагогической культуры в ходе сетевой акции достигается путем командной родительской работы:

- участники должны определиться с актуальной и интересной для всех участников команды темой, проблемой, вопросом, связанным с процессом воспитания детей;

- команда придумывает способ ее решения — проектную идею;

- выбрать среду, наиболее приемлемую для решения выбранной проблемы;

- оформить свой проект на специально разработанном сайте (обозначить цели, задачи и предполагаемые результаты проекта, план реализации проекта, необходимые ресурсы, распределение ролей в команде).

По итогам проделанной работы педагог-консультант выставляет каждому участнику определенный балл в зависимости от вклада в работу команды.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

- продуктивность — активность участника команды, качество и количество выполняемых заданий, повлиявших на общий итог работы команды;

- инициативность — отражает умение участника находить новые, нестандартные решения и средства их осуществления, например, в условиях волостного проживания;

- умение работать в команде — гибкость, коммуникабельность, ответственность.

5) Домашняя интернет-страница организации является очень важным средством взаимодействия с родителями в условиях волостного проживания (что подтверждает и проведенное анкетирование). Так как данная страница, прежде всего, является общедоступным информационным ресурсом для родителей, то она может нести в себе и консультационную функцию. Все

вышеупомянутые средства дистанционного консультирования, осуществимы на практике именно в параллельном использовании домашней страницы организации. Здесь, помимо обязательной для такой страницы информации, могут быть размещены ссылки на форумы, вебинары, Skype-контакты педагогов и т.д.

Помимо представленных в рамках данной программы средств дистанционного консультирования, поиск новых средств не исключен, однако он ни в коей мере не должен стать самоцелью педагога. При внедрении в работу новой формы или средства консультирования в первую очередь определяется её место в общей системе работы, исследуется правомерность её использования. Нововведения обязательно сопоставляются с временным бюджетом родителей и педагогов специальной образовательной организации.

## **Выводы по 2 главе**

Проведя исследования на базе КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями» Управления образования акимата Костанайской области для детей с нарушениями слуха и речи» дошкольное отделение города Перми и проанализировав его результаты, выявили недостаточное развитие уровней психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха и о наличии у них потребности получения консультационной помощи со стороны учителя дефектолога специальной образовательной организации.

С учетом анализа полученных данных была разработана примерная программа формирования и повышения психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с

нарушением слуха, которая осуществляется в процессе консультационной поддержки. А также мы предлагаем рекомендации по ее применению.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основными идеями, положенными в основу повышения уровня психолого–педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха является особая важность сотрудничества специальной образовательной организации и семьи. Современный подход к взаимодействию с родителями основывается на признании уникальности и неповторимости каждого родителя и наличия у него бесценного воспитательного потенциала.

Действующая система образования стремится настроить семейное воспитание на единство в образовательных ориентирах. Для этого стратегия данной деятельности центрируется на дифференцированном, индивидуальном подходе к каждой семье, к каждому родителю.

Система взаимодействия с родителями в рамках образовательной организации подразумевает не только учет запросов и интересов данной категории родителей, но и реальных возможностей таких семей. Это, в свою очередь, требует от данной организации создания специализированных условий, при которых возможна активизация личностных и деятельностных характеристик родителя, что так важно для повышения уровня психолого–педагогической компетентности.

Изучение в рамках данной работы реальных потребностей рассматриваемой категории родителей в повышении психолого–педагогической компетентности позволило определить перспективы по оптимизации необходимой работы в условиях образовательной организации с учетом его специфики, а также выявить, что консультирование в деятельности педагога может способствовать повышению педагогической культуры родителей. В ходе совместного (педагог и родитель) всестороннего анализа каждого этапа развития ребенка, предполагаемого процессом консультирования, возможно достичь оптимизации взаимоотношений

родителей и детей в семье, разрешения воспитательных проблем и обеспечить педагогическое просвещение.

По результатам опроса, проведенного в рамках написания данной работы, была выявлена готовность родителей проживающих в условиях отдаленности к принятию такой поддержки.

С учетом анализа полученных данных была разработана примерная программа повышения психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха, которая осуществляется в процессе консультационной поддержки.

Предложенная программа может быть взята педагогами за основу при работе с родителями.

Программа базируется на принципе учета многоаспектности специфики организации, что в свою очередь при внедрении программы требует расширения возможностей получения индивидуальной консультационной поддержки в условиях образовательной организации. Разработанная программа включает в себя целевой, содержательный, структурно-организационный и оценочно-результативный компонент и предполагает поэтапное выполнение поставленных задач. Педагогу предлагается систематизировать возможность взаимодействия с родителями как с субъектами процесса образования не только за счет использования стандартных и привычных форм консультирования, таких как индивидуальное и групповое консультирование, но и благодаря активному практическому внедрению в этот процесс современных электронных ресурсов, позволяющих проконсультировать родителей в дистанционной форме.

Подводя итог вышесказанному, отметим, что цель исследования – достигнута. Задачи решены. Гипотеза нашла свое подтверждение.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адамова, Л.К. Формирование педагогической культуры родителей школьников в сельском социуме (на опыте Республики Саха (Якутия)): автореф. дис. ... канд. пед. наук [Текст] / Л.К. Адамова. // М., 2018. - 24 с.
2. Акутина, С.П. Повышение педагогической компетентности родителей студентов педагогических вузов [Текст] / С.П. Акутина. // Высшее образование. - 2019. - № 8. – С. 13 – 25.
3. Актуальные проблемы воспитания и образования на пороге XXI века: Выпуск 2: Сборник научных статей [Текст] / Под ред. А.В. Долгополовой, Л.В. Куриленко, Л.Я. Хисматуллиной. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2019. - 161 с.
4. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю.Е. Алешина. - М., 2002. – 320 с.
5. Амирова, Е.А. Использование интернет-ресурсов при обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей [Текст] / Е.А. Амирова // Вестник ВолГУ. - Серия 9. - № 11. – С. 34-39.
6. Антипова, Е.В. Модель взаимодействия учреждения и семьи в формировании педагогической культуры родителей [Текст] / Е.В. Антипова – Могилев, 2020. – 190 с.
7. Багрова, И. Г. Обучение слабослышащих учащихся восприятию речи на слух: пособие для учителя [Текст] / И.Г. Багрова. - М.: Просвещение, 1990. - 127 с.
8. Бичева, И.Б. Развитие профессиональной компетентности педагогических кадров дошкольных образовательных учреждений: Автореф. дис. ...канд. пед. наук [Текст] / И.Б. Бичева. – Н. Новгород, 2019. – 35 с.

9. Богданова, Т.Г. Сурдопсихология: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений [Текст] / Т.Г. Богданова. - М.: Академия, 2010. – 203 с.
10. Бодалев, А.А. Личность и общение - М, 1995 [Текст] / А.А. Бодалева Психологическое общение. - М.: Институт практической психологии, Воронеж: Н.П.О, «Модек», 1996. - 256 с.
11. Борякова, Н.Ю. Педагогические системы обучения и воспитания детей с отклонениями в развитии: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст] / Н.Ю. Борякова. - М.: АСТ; Астель, 2020. – 222 с. (Высшая школа)
12. Варданян, Ю.В. Структура и развитие профессиональной компетентности специалиста с высшим образованием Текст.: дисс. . доктора пед. наук [Текст] / Ю.В. Варданян. М. - 2005. - 353 с.
13. Воднева, Г.Д. Методологические основания и содержательные аспекты психолого-педагогического сопровождения адаптации ребенка к школе [Текст] / Г.Д. Воднева - Витебск. 2018. – 230 с.
14. Вопросы воспитания и обучения аномальных детей дошкольного возраста [Текст] / Под ред. Л. П. Носковой. - М.: АПН СССР. НИИ Дефектологии, 1980. – 82 с.
15. Вопросы формирования речи аномальных детей дошкольного возраста [Текст] / Под ред. Л.П. Носковой. - М.: АПН СССР, 1982. – 92 с.
16. Гавриков, Н.П. М-во образования РФ. Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов [Текст] / Н.П. Гавриков. - 2001. - 174 с.
17. Галигузова, Л.Н. Искусство общения с ребенком от года до шести лет: Советы психолога [Текст] / Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова. - М.: АРКТИ, 2019. - 160 с.

18. Галко, Е.А. Семейный клуб как средство социализации ребенка: дисс. канд. пед. наук: 13.00.01 [Текст] / Е.А. Галко. - Великий Новгород, 2020. - 154 с.
19. Галустова, О.В. Психологическое консультирование. Конспект лекций [Текст] / О.В. Галустова. - М., 2005. – 340 с.
20. Головчиц, Л.А. Дошкольная сурдопедагогика: Воспитание и обучение дошкольников с нарушениями слуха: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений [Текст] / Л.А. Головчиц. - М.: Владос, 2009. - 304 с.
21. Давыдов, В.В. Теория развивающего обучения Текст [Текст] / В.В. Давыдов. - М., 1996. - 541 с. Доронова, Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями [Текст] / Т.Н. Доронова - М., 2002. – 230 с.
22. Дубровина И.В. Практическая психология образования [Текст] / И.В. Дубровина - Минск, 2018. – 340 с.
23. Егорова, Ю.А. Информационные основы целеполагания в области развития и саморазвития психологопедагогической культуры родителей [Текст] / Ю.А. Егорова. // Теория и практика общественного развития. - 2019. - № 8. – С. 186-189.
24. Закрепина, А. В. Организация индивидуальной педагогической работы с родителями в условиях групп кратковременного пребывания [Текст] / А.В. Закрепина // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2020. - № 1. - С. 21 - 27 .
25. Зикеев, А.Г. Развитие речи слабослышащих учащихся [Текст] / А.Г. Зикеев. - М.: Педагогика, 1986. – 250 с.
26. Змеёв, С.И. Технология обучения взрослых [Текст] / С.И. Змеёв. - М.: Академия, 2009. — 128 с. Исенина, Е.И. Родителям о психическом развитии и поведении глухих детей первых лет жизни [Текст] / Е.И. Исенина. - М.: ОАО ИГ «Прогресс», 1999. - 80 с.

27. Коджаспирова, Г. М. Словарь по педагогике [Текст] / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. - М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д.: «МарТ». – 2020. - 448 с.
28. Козлова, А.В. Работа с семьей в ДОУ. Диагностика, планирование, конспекты лекций, консультации, сценарии, мониторинг [Текст] / А.В. Козлова, Р.П. Дашеулина. - М., 2003. – 190 с.
29. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений [Текст] / С.А. Козлова, Т.А. Куликова. - М.: «Академия», 2001. - 416 с.
30. Кон, И.С. Этнография родительства [Текст] / И.С. Кон. - М.: Высшая школа, 2001. – 199 с.
31. Конучас, Р. Основы психологического консультирования [Текст] / Р. Конучас - М.,1999.
32. Кочинева, Я.А. Работа с родителями, как одно из направлений работы реабилитационного учреждения с детьми с нарушением слуха [Текст] / Я.А. Кочинева // Фундаментальные исследования. – 2019. – № 1 – стр. 85-85.
33. Леонгард, Э.И. Развитие речи детей с нарушениями слуха в семье [Текст] / Э.И. Леонгард, Е.Г. Самсонова. - М.: Просвещение, 1991. – 319 с.
34. Леонгард, Э.И. Я не хочу молчать [Текст] / Э.И. Леонгард, Е.Г. Самсонова, Е.А. Иванов. - М.: Просвещение, 1990. - 112 с.
35. Лукьяненко, Е.А. Семья как субъект мультикультурного образовательного пространства: автореф. дисс. канд. пед. наук [Текст] / Е.А. Лукьяненко. - Волгоград, 2018. - 22 с.
36. Лютова, Е.К. Тренинг общения с ребенком (период раннего детства) [Текст] / Е.К. Лютова, Г.Б.Монина. - СПб.: «Речь», 2009. - 176 с.
37. Маллер, А.Р. Воспитание и обучение детей с тяжелой интеллектуальной недостаточностью: учебное пособие [Текст] / А.Р. Маллер. - М.: АCADEMIA, 2017. - 202 с.

38. Мастюкова, Е.М. Специальная педагогика. Подготовка к обучению детей с особыми проблемами в развитии. Ранний и дошкольный возраст [Текст] / Под ред. А.Г. Московкиной. М.: Классикс Стиль, 2003. – 320 с.
39. Мей, Р. Искусство психологического консультирования [Текст] / Р. Мей - М., 1994. – 320 с.
40. Меновщиков, В.Ю. Введение в психологическое консультирование [Текст] / В.Ю. Меновщиков - М., 2000. – 340 с.
41. Морозова, В.Е. Учет особенностей педагогического мышления при повышении профессиональной компетентности воспитателей дошкольных образовательных учреждений [Текст] / В.Е. Морозова. - Барнаул, 2017. - 149 с.
42. Назарова, Н. М. Специальная педагогика. Том 3 [Текст] / Н.М. Назарова. - М.:«Академия», 2000. – 320 с.
43. Немов, Р.С. Основы психологического консультирования: Учебник для студентов педвузов [Текст] / Р.С. Немов. - М., 1999. – 350 с.
44. Нестеров, А.В. Компетентность. Сущность понятия и его современное применение / А.В. Нестеров // Компетентность. - 2019. — № 1. - С. 3 - 7.
45. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст] / Л.Ф. Обухова. - М., 2001. - 442 с.
46. Овчарова, Р.В. Психология родительства: учеб. пособие для студ. выс. учеб. заведений [Текст] / Р.В. Овчарова. - М.: «Академия», 2005. - 362 с.
47. Орлов, О.С. Педагогическая компетентность в жизнедеятельности человека [Текст] / О.С. Орлов // Ученые записки института непрерывного педагогического образования. - Вып. 8; НовГУ им. Ярослава Мудрого. - Великий Новгород, 2017. - С. 6-10.

48. Орлов, О.С. Педагогическая компетентность человека: размышления и раздумья «неклассического» педагога [Текст] / О.С. Орлов. - Великий Новгород: НовГУ, 2004. - 60 с.
49. Основы специальной психологии: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Л.В. Кузнецова, Л.И. Переслени, Л. И. Солнцева и др.; Под ред. Л. В. Кузнецовой. - М.: «Академия», 2002. - 480 с.
50. Павлова, Н. Н. Повышение педагогической компетентности родителей, воспитывающих ребенка раннего возраста с органическим поражением ЦНС [Текст] / Н.Н. Павлова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. - 2019. - № 3. - С. 42 - 47.
51. Певзнер, М. Научно методическое сопровождение персонала школы: педагогическое консультирование и супервизия [Текст] / М. Певзнер, О.М. Зайченко - Великий Новгород, 2002. – 120 с.
52. Педагогика. Большая современная энциклопедия [Текст] / составитель Е. С. Рапацевич. – Мн.: «Соврем. слово». – 2005. – 720 с.
53. Половинкина, О. Б. Педагогическая поддержка семьи в процессе комплексной реабилитации ребенка с органическим поражением центральной нервной системы в условиях стационара [Текст] / О.Б. Половинкина// Дефектология – 2021. - № 1 - С. 15 - 20.
54. Просвирнина, И.В. Развитие профессиональной компетентности учителя общеобразовательной школы в условиях внутришкольной формы работы [Текст] / И.В. Просвирнина. - Нижний Новгород. - 2019. - 220 с.
55. Рылеева, Е.В. Учимся сотрудничать с родителями [Текст] / Е.В. Рылеева, Л.С. Барсукова // Управление ДОУ. - 2021. - № 3. - С. 85-89.

56. Свирская, Л. Ты меня понимаешь? Взаимодействие взрослых с детьми раннего возраста [Текст] / Л. Свирская, Н. Петрова // Детский сад со всех сторон. - 2019. - № 35-36. - 96 с.
57. Семейное воспитание детей с отклонениями в развитии: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / Под ред. В.И.Селиверстова. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 408 с.
58. Скоромная, Ю.Е. Субъективная готовность к материнству как психологический феномен: Автореф. дис. на соиск. уч. степени канд. психол. наук [Текст] / Ю.Е. Скоромная. - М., 2018. - 26 с.
59. Социализация детей с недостатками слуха средствами учебновоспитательного процесса [Текст]. – СПб.: Информационный отдел НМЦ ВРУО, 1997. - 101 с.
60. Сумарокова, И. Г. Психолого-педагогическая работа с семьей, воспитывающей незрячего ребенка раннего и дошкольного возраста [Текст] / И.Г. Сумарокова // Дефектология. – 2019. - № 4. - С. 33 - 44.
61. Суханова, Н.И. Сотрудничество педагогов и родителей - залог успешного развития детей с нарушением слуха: сб. материалов рег. заоч. науч.- практ. интернет-конференции [Текст] / Н.И. Суханова - Архангельск: АО ИППК РО, 2019. - 232 с.
62. Хрустальникова, Н.А. Модель формирования педагогической компетентности у родителей в профессионально-замещающей семье [Текст] / Н.А. Хрустальникова // Вестник Тюменского государственного университета. - 2020. – № 5. – С. 105-111.
63. Я – компетентный родитель: программа работы с родителями дошкольников [Текст] / Под ред. Л.В. Коломийченко. – М.:ТЦ Сфера,2019. – 128 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Анкета для родителей

Выявление уровня психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам речевого развития детей с нарушением слуха

- Фамилия, \_\_\_\_\_ имя \_\_\_\_\_ ребенка \_\_\_\_\_
- 
1. Тревожит ли Вас речь вашего ребенка?
- 
2. Знаете ли Вы, какой должна быть речь вашего ребенка? (да, нет)
- 
3. Проводите ли Вы со своим ребенком работу по совершенствованию его речи? (Да, нет.) \_\_\_\_\_ Каковую?
- 
4. Вы исправляете ошибки в речи своего ребенка? (Да, нет)
- 
5. Играете ли вы вместе со своим ребенком? Какие игры для развития речи есть у вас дома?
- 
7. Как Вы думаете, участие родителей в коррекционно-педагогическом процессе (необходимо, не нужно, не играет роли)
- 
8. Как Вы считаете, в каких условиях у ребенка лучше развивается речь?
- 
9. Ощущаете ли Вы потребность в обучающих семинарах, тренингах, консультациях? \_\_\_\_\_
10. Считаете ли Вы, что ребенку с нарушением слуха необходима постоянная помощь и опека взрослого? Почему?
- 
11. На основе каких знаний Вы воспитываете своего ребенка (нужное подчеркнуть):
- слушаете передачи по радио и телевидению;
  - посещаете лекции для родителей;
  - на основе рекомендации психологов;
  - используя жизненный опыт;
  - читаете педагогическую литературу;
  - другое \_\_\_\_\_
12. Укажите, пожалуйста, чем Вы занимаетесь с ребенком?
- читаете;
  - рассказываете;
  - приучаете следить за одеждой, обувью;
  - ходите в парк, лес;
  - играете;
  - ничем не занимаетесь;
  - иное \_\_\_\_\_
13. Как Ваш ребенок общается дома?
- устно;
  - с помощью жестов;
  - пользуется и устной речью, и жестами;

- не общается
14. Ваш ребенок общается с желанием? Как это проявляется?
- да;
  - нет.
15. Ваш ребенок начинает общение первым? В каких случаях это бывает чаще? Какие средства для этого он использует?
- 
16. Как Вы общаетесь со своим ребенком?
- только устно;
  - с помощью жестов;
  - пользуюсь устной речью и помогаю жестами;
  - письменная речь.
17. Как другие члены семьи общаются с ребенком?
18. Используете дома слуховой аппарат? В каких случаях? \_\_\_\_\_
19. Как активизируете речь ребенка? Какие приемы используете?
20. Что помогает Вам понять своего ребенка?
- 
21. Что помогает ребенку понять вашу речь?
- 
22. Как вы выстраиваете общение с ребенком?
- 
23. Ваш ребенок общается с окружающими людьми (кроме воспитателей детского сада)?
- да;
  - нет.
24. Как общается Ваш ребенок? Использует устную речь?
- 
25. Как проявляет себя Ваш ребенок в диалоге с окружающими?
- активно - сам начинает беседу и свободно ведет диалог;
  - не достаточно активно, но поддерживает беседу, отвечает короткими предложениями, редко сам задает вопросы;
  - не активно - отвечает на приветствие, прощается, отвечает на вопросы короткой фразой или одним словом, сам вопросов не задает;
  - пассивно - отвечает только на приветствие, прощается, диалог не поддерживает.
26. У вашего ребенка есть друзья?
- 
27. Как вы осуществляете контроль за речью? \_\_\_\_\_
28. Как вы организуете свободную деятельность ребенка?
- 
29. Как вы планируете свое время?
- 
30. Какова ваша роль в воспитании ребенка?
- 
31. Как вы считаете, что должна давать ребенку садик, а что - обязанность семьи и родителей?
- Садик должен –
  - Семья должна –
32. Какие трудности возникали при общении с ребенком? ( Приведите примеры и их решения) \_\_\_\_\_

33.Каким образом Вы убеждаетесь, что Ваше объяснение понятно ребенку?

---

34.Как вы оцениваете результативность работы по развитию речи?

---

35.Каковы результаты ваших действий в развитии речи?

---

36. Считаете ли Вы, что Ваш ребенок в настоящее время может общаться с разными людьми?

- да;
- нет.

37.Какие трудности, на Ваш взгляд, возникают у Вашего ребенка при общении с окружающими? С кем ему общаться труднее всего?

---

38.Что Вы делаете для того, чтобы ребенок общался с другими людьми?

39.Какие трудности испытываете в воспитании Вашего ребенка?

---

40. Какие консультации по воспитанию хотели бы получить?

---

41. Каким опытом семейного воспитания могли бы Вы поделиться?

---

42.С какими трудностями Вы сталкиваетесь в воспитании Вашего ребенка?

- испытываете недостаток педагогических знаний;
- ребенок растет нервным
- иные трудности: \_\_\_\_\_
- трудностей нет