



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Организация информационного взаимодействия с родителями воспитанников в
дошкольной образовательной организации

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Дошкольное образование»

Проверка на объем заимствований:
_____ % авторского текста

Работа _____ к защите
рекомендована/не рекомендована

« ___ » _____ 20__ г.
И.о. зав. кафедрой ТМиМДО
_____ Артёменко Б.А.

Выполнил:
Студент группы ОФ-402/096-4-1
Колодкина Александра Валерьевна

Научный руководитель:
к.п.н., доцент кафедры ТМиМДО
Селиверстова Ирина Анатольевна

Челябинск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников с использованием информационных технологий	8
1.1. Обзор исследований по проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.....	8
1.2. Современные подходы к организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников	13
1.3. Организационно-педагогические условия организации взаимодействия ДОО с родителями воспитанников с использованием информационных технологий	19
Выводы по первой главе.....	27
Глава 2. Апробация организационно-педагогических условий взаимодействия с родителями воспитанников с использованием информационных технологий.....	29
2.1. Изучение опыта работы ДОО по использованию информационных технологий во взаимодействии с родителями.....	29
2.2. Реализация организационно - педагогических условий взаимодействия с родителями воспитанников с использованием информационных технологий.....	38
2.3. Обобщение результатов исследования.....	46
Выводы по второй главе	51
Заключение.....	53
Библиографический список.....	55
Приложения.....	61

ВВЕДЕНИЕ

Обновление системы дошкольного образования, процессы гуманизации и демократизации в нем обусловили необходимость активизации взаимодействия дошкольного учреждения с семьей. Семья – уникальный первичный социум, дающий ребенку ощущение психологической защищенности, эмоционального «тыла», поддержку.

Отечественной педагогической наукой накоплен значительный опыт в сфере взаимодействия детского сада и семьи: К.Д. Ушинский, Н.К. Крупская, П.Ф. Лесгафт, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский и др. Актуальными для современного педагогического процесса являются их научные обобщения и выводы о том, что семья – начало всех начал, тот воспитательный институт, где закладываются основы всесторонне развитой личности. И если мы хотим вырастить нравственно здоровое поколение, то должны решать эту проблему «всем миром»: детский сад, семья, общественность. Взаимодействие семьи и дошкольной образовательной организации (далее – ДОО) играет немаловажную роль в развитии и воспитании ребенка.

В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников, занимает достойное место в ряду приоритетных направлений воспитательно-образовательного процесса дошкольных образовательных организаций. Большинство педагогических коллективов четко осознают приоритетность семейного воспитания наряду с необходимостью психолого-педагогической помощи родителям.

Современные исследователи отмечают важность взаимодействия педагогов и родителей для воспитания и развития детей дошкольного возраста. Включение семьи как партнера и активного субъекта в образовательную среду дошкольной образовательной организации качественно изменяет условия взаимодействия педагогов и родителей, имеющих собственные стратегические интересы в сфере дошкольного образования ребенка.

Вместе с тем, необходимо подчеркнуть, что практические работники стараются наиболее полно использовать весь педагогический потенциал как традиционных форм взаимодействия с семьей, так и ищут новые, инновационные формы сотрудничества с родителями в соответствии с изменением социально-политических и экономических условий развития нашей страны.

В настоящее время проблема взаимодействия педагогов и родителей в воспитательно-образовательном процессе, может быть успешно решена при помощи новейших способов взаимодействия, например, посредством создания и поддержания постоянной работы интернет-сайта дошкольной образовательной организации. Недавно принятые правовые стандарты по созданию этой формы общения, новый опыт для самих дошкольных образовательных организаций и педагогических работников обуславливает актуальность выбранной темы исследования.

Актуальность данной темы с точки зрения социально-педагогического уровня обусловлена тем, что отношение государства к семье и к семейному воспитанию менялось на разных этапах общественного развития. Сменились акценты и поменялись приоритеты, главной стала семья. Поэтому для обеспечения благоприятных условий жизни, воспитания и обучения ребенка, формирования полноценной, гармоничной личности необходимо установление тесного взаимодействия между образовательной организацией и родителями воспитанников.

Актуальность исследования на научно-теоретическом уровне показывает, что многочисленные исследования ученых (К.Д. Ушинский, Т.Н. Доронова, П.Ф. Лесгафт, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский и др.) показывают, что организационно-методические аспекты, связанные с раскрытием сущности информационного взаимодействия, его структурой, условиями и процессом проведения по сегодняшний день изучены не в полной мере и не имеют однозначного решения.

Актуальность на научно-методическом уровне обусловлена тем, что для дошкольной образовательной организации на сегодняшний день актуальной является проблема дальнейшего углубления и изучения об имеющихся представлениях о семье в свете современных подходов. Расширения представлений о содержании, формах и методах взаимодействия с семьей и выработке индивидуального подхода к ней. Этой проблеме посвящены работы ряда авторов: Т.Н. Дороновой, О.И. Давыдовой, Е.С. Евдокимовой, О.Л. Зверевой и др. Уже наметилась тенденция к созданию и развитию информационного взаимодействия ДОО и семьи посредством информационных технологий, например, таких как интернет-сайт. Эта форма информационного взаимодействия позволяет педагогам и родителям воспитанников согласованно определять методы воспитания, ожидания и требования по отношению к ребёнку.

Актуальность выявленной проблемы определили выбор темы исследования – «Организация информационного взаимодействия с родителями воспитанников в дошкольной образовательной организации».

Цель настоящего исследования – выявить, обосновать и апробировать организационно - педагогические условия организации взаимодействия ДОО с родителями воспитанников с использованием информационных технологий.

Объект исследования – процесс взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Предмет исследования – информационные технологии как способ взаимодействия с родителями воспитанников.

Гипотеза исследования – организация информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников будет более эффективной, если:

– взаимодействие осуществляется с использованием современных информационных средств, отбор которых строится с учетом интересов и возможностей педагогов и родителей;

– обеспечена готовность всех участников взаимодействия (педагогов и родителей) к использованию информационных технологий;

– содержание информационного взаимодействия адекватно потребностям его участников.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой исследования ставились и решались следующие задачи:

1) провести обзор научных исследований по проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи;

2) рассмотреть современные подходы к организации взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников;

3) выявить и обосновать организационно-педагогические условия взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи с использованием различных информационных технологий (на примере сайта ДОО);

4) апробировать организационно-педагогические условия взаимодействия с родителями с использованием различных информационных технологий в практике работы ДОО.

Исследование проводилось поэтапно, при этом на каждом этапе в зависимости от его задач применялись соответствующие методы исследования:

– теоретические (анализ научной литературы по проблеме исследования, обобщение, систематизация);

– эмпирические (наблюдения, беседа, анкетирование родителей и педагогов, индивидуальная работа).

Теоретическую базу исследования составили труды таких ученых – специалистов в области педагогики дошкольного развития детей, как: Н.В. Макарычева, Т.Н. Доронова, О.В. Солодянкина, Н.А. Петрущенко.

База исследования – МАДОУ «Детский сад №17 г. Челябинска».

Поставленные задачи определили ход исследования, которое проводилось в 3 этапа:

1 этап – организационно-подготовительный (август – сентябрь 2016г.). Изучение аспектов проблемы исследования, выбор темы, обоснование её центральных идей, определение конкретных задач опытно-экспериментальной работы и выбор диагностик, теоретический анализ психолого-педагогической литературы;

2 этап – формирующий (сентябрь 2016г. – февраль 2017г.). Проводилось изучение и анализ работы ДОО методом включенного наблюдения за взаимодействием с родителями воспитанников.

3 этап – аналитический (март – май 2017г.). Проводился анализ, систематизировались и оформлялись результаты опытно-экспериментальной работы по организации информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников, определение практической значимости исследования, оформлялась квалификационная работа.

Структура квалификационной работы predetermined задачами исследования и состоит из введения, двух глав, разделенных на параграфы, выводов по главам, заключения, списка литературы и приложения.

Глава 1. Теоретические основы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников с использованием информационных технологий

1.1. Обзор исследований по проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи

Современная семья является одним из главных действующих институтов формирования личности ребенка, формирование у него нравственно-положительного потенциала, именно в семье дети приобретают первый опыт социальной жизни, получают уроки нравственности, в семье формируется их характер, расширяется кругозор, закладываются исходные жизненные позиции. В то же время, очень многое для ребенка зависит от складывающихся отношений между воспитателем и родителями. Интересы ребенка могут пострадать, если отношения между работниками дошкольной образовательной организации и родителями не сложились. Деятельность родителей и педагогов дошкольной образовательной организации в интересах ребёнка может быть успешной только в том случае, если они станут соратниками. Что в свою очередь позволит им лучше узнать ребенка, увидеть его в разных ситуациях, и таким образом помочь взрослым в понимании индивидуальных особенностей детей, развитии их способностей, формировании ценностных жизненных ориентиров, преодолении негативных поступков и проявления безалаберности в поведении [1, с.68].

Задача дошкольной образовательной организации – раскрыть перед родителями важные стороны психолого-педагогического развития ребенка на каждой возрастной ступени дошкольного детства и порекомендовать соответствующие приемы воспитания. Основную роль в работе с родителями играют педагоги. Они – главный источник информации о

ребенке, о деятельности организации, от них родители получают психолого-педагогическую информацию. Именно на них лежит основная ответственность.

В 60 – 70г. идеи взаимодействия семейного и общественного воспитания развивались в работах В.А. Сухомлинского.

В.А. Сухомлинский писал: “В дошкольные годы ребёнок почти полностью идентифицирует себя с семьей и, открывая и утверждая себя и других людей преимущественно через суждения, оценку и поступки родителей. Поэтому, считал он, задачи воспитателя могут быть успешно решены в том случае, если детский сад поддерживает связь с семьёй, между воспитателем и родителями установились отношения доверия и сотрудничества” [51, с.29].

Семья и дошкольная организация – два важных института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребёнка необходимо их взаимодействие [3, с. 28]. В настоящее время проблема взаимодействия ДОО и семьи является достаточно разработанной, в частности, большой вклад в эту область внесли такие ученые как В.А Сухомлинский, О.В. Солодянскина, Т.Н. Доронова, Г.В. Глушкова, Т.И. Гризик, М.Г. Дрезнина, О.А. Куревина.

Исследования, проведенные Т.А Данилиной, выявили проблемы, существующие во взаимодействии ДОО с семьей, такие как нехватка времени и нежелание работать в сотрудничестве. Л.М. Клариной был разработан целый комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества дошкольной образовательной организации и семьи. Т.Н. Дороновой, Г.В. Глушаковой, Т.И. Гризик и другими авторами были разработаны и опубликованы методические рекомендации для работников ДОО в организации и проведении работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия.

Педагоги дошкольной образовательной организации находятся в постоянном взаимодействии с родителями воспитанников, составляя неразрывное триединство «ребенок – родитель – педагог» понимая, что домашняя среда имеет основное воспитание и формирующее значение. В условиях сотрудничества с семьей, предполагающего взаимное уважение, понимание, доверие, достигаются желаемые результаты в процессе становления личности ребенка. Основной целью взаимодействия дошкольной образовательной организации является создание единого пространства «Семья – ДОО», в котором всем участникам педагогического процесса (детям, родителям, педагогам) будет комфортно, интересно, безопасно, полезно и благополучно.

Сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе ДОО, однако в реальных взаимоотношениях воспитателей и родителей существует определенная дисгармония. Противодействовать развитию этих взаимоотношений могут как личные, так и профессиональные факторы, которые могут привести к формированию личных и профессиональных предубеждений, и мешают семьям стать активными участниками в воспитании своих детей. Анализ сложившейся ситуации показывает, что в настоящий момент существует ряд противоречий:

- между низким уровнем педагогической культуры и недостаточными знаниями основ психологии родителями и отсутствием системы обучения их в дошкольной организации;

- между стремлением родителей к активной деятельности в ДОО и строго регламентирующим характером деятельности учреждения;

- между правами и обязанностями родителей и неумением ими пользоваться;

- между необходимостью построения работы с семьей на основе взаимодействия и сотрудничества и неумением педагогов вести эту работу.

В то же время идея взаимосвязи общественного и семейного воспитания нашла свое отражение в ряде нормативно-правовых документов, в том числе в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, ФЗ «Об образовании в РФ» и др. Таким образом, обозначены ориентиры на установление доверительного делового контакта между семьей и дошкольной образовательной организацией, сотрудничество и взаимодействие педагога и родителей. В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования указано, что родители являются участниками образовательного процесса наряду с педагогическими работниками. Поэтому педагоги должны проявить инициативу и понять, каким образом взаимодействовать с каждой отдельной семьей на благо ребенка.

Признание приоритета семейного воспитания, новизна отношений семьи и дошкольной образовательной организации определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие». Взаимодействие представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения. Результатом взаимодействия являются определенные взаимоотношения, которые, являясь внутренней личностной основой взаимодействия, зависят от отношений людей, от положения взаимодействующих.

Термин «взаимодействие», в контексте взаимодействия образовательной организации и семьи, был раскрыт в работах А.В. Меренкова, где взаимодействие рассматривалось как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания и строилось на основе единого понимания [35, с.112]. Взаимодействие педагогов ДОО с родителями предполагает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие; знание и учет педагогом условий семейного воспитания, а родителями – условий воспитания в дошкольной образовательной

организации. Также оно подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом.

На современном этапе информатизации системы образования активно внедряются информационные технологии – это технологии доступа к различным информационным источникам и инструментам совместной деятельности, направленные на получение конкретного результата. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм информационного взаимодействия дошкольной организации с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных [32, с.68].

В основе взаимодействия ДОО и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние.

Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений. Наивысшей точкой взаимодействия ДОО с семьей является содружество, которое подразумевает объединение кого-либо, основанное на дружбе, единстве взглядов, интересов, и предполагает, прежде всего, открытость навстречу друг другу [13, с.109].

Таким образом, главный момент в контексте «семья – дошкольная организация» – это тесное сотрудничество и личностное взаимодействие педагога ДОО и родителей в процессе воспитания ребёнка. Родительская любовь даёт человеку «запас прочности», формирует чувство психологической защищённости. В то время как, педагоги – это первые помощники родителей, в их руках дети становятся любознательными, активными, творческими. А для активного включения родителей

воспитанников в жизнь ДОО организуется информационное взаимодействие с использованием информационных технологий.

1.2. Современные подходы к организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников

Взаимодействие педагогов ДОО с родителями реализуется посредством разных форм. Тонкова Ю.М. выделяет следующие формы взаимодействия родителей и дошкольной образовательной организации [52, с.73]:

- 1) информационно-аналитические: анкетирование, опрос, «почтовый ящик»;
- 2) наглядно-информационные: родительские клубы, мини-библиотека, информационные стенды, выпуски газет, буклеты, папки-передвижки;
- 3) познавательные: родительские гостиные, нетрадиционные родительские собрания, консультации, семинары, экскурсии, походы;
- 4) досуговые: праздники, совместные досуги, акции, ярмарки, мастер-классы, участие родителей в конкурсах, выставках.

Т.Н. Доронова, Г.В. Глушкова, Т.И. Гризик выделяют традиционные и нетрадиционные формы взаимодействия ДОО и семьи. Традиционные формы существуют не одно десятилетие и подразделяются на следующие группы [22, с.89]:

- 1) коллективные – родительские собрания, групповые консультации, конференции, семинары, мастер-классы;
- 2) индивидуальные – индивидуальные консультации, беседы;
- 3) наглядные – папки-передвижки, стенды, ширмы, выставки, фотогалереи, дни открытых дверей.

Т.В. Кроткова разработала классификацию нетрадиционных форм общения педагога с родителями, автор делит их на четыре группы [31, с.24]:

- 1) информационно-аналитические;
- 2) досуговые;
- 3) познавательные;
- 4) наглядно-информационные формы.

Информационно-аналитические формы ориентированы на выявление интересов, запросов родителей и детей, установление эмоционального контакта между педагогами, родителями и детьми. При данной форме работы активно используются анкеты, с их помощью педагоги узнают особенности дошкольников, что ребенок любит, не любит, его предпочтения, увлечения и др. Сюда относятся также опрос, тесты, «Почтовый ящик», информационные корзины, куда родители могут помещать волнующие их вопросы.

Досуговые формы взаимодействия – это, прежде всего совместные досуги, праздники, выставки. Они призваны устанавливать теплые неформальные, доверительные отношения, эмоциональный контакт между педагогами и родителями, между родителями и детьми. Досуги способны установить благоприятный микроклимат в группе. Благодаря такой форме работы родители воспитанников становятся более открытыми для общения, принимают активное участие в жизни ребёнка, больше вовлечены в образовательный процесс.

Положительным в данной форме работы является организация совместной деятельности родителей и, детей например, выставки детских работ, выполненных совместно с родителями, а также акции проводимые в ДОО и др.

Суть познавательных форм – это ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста, формирование у них практических навыков воспитания.

Основная роль принадлежит собраниям в нетрадиционной форме, групповым консультациям. Для формирования у родителей знаний, умений и навыков по вопросам воспитания ребенка дошкольника также проводятся тренинги, практикумы, дискуссии.

О нетрадиционном проведении родительских собраний мы говорим в том случае, если педагог относится к родителям как к партнерам по общению, учитывает их опыт воспитания, потребности в знаниях, активно использует в своей работе методы активизации.

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы:

- 1) информационно-ознакомительная;
- 2) информационно-просветительская.

Наглядно-информационные формы в нетрадиционном звучании позволяют правильно оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы семейного воспитания.

Задача информационно-ознакомительной формы – ознакомление родителей с дошкольной организацией, особенностями её работы, кадровым составом, преодоление поверхностных мнений о деятельности ДОО. Например, это «Дни открытых дверей». Примечательно, что на сегодняшний день для тех родителей, которые не смогли посетить ДОО, можно подготовить презентацию, показать видеоролик, создать буклеты и информационные стенды. Совместно с родителями оформляются коллажи при помощи современных информационных технологий. Практикуется переписка с родителями при помощи электронной почты, осуществляется обмен фото и видео материалами.

Задачи информационно-просветительской формы схожи к задачам познавательных форм и направлены на обогащение знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста. К ним относятся: выпуск газеты для родителей, презентации, папки-передвижки,

информационные стенды, библиотеки для родителей по основным проблемам семейной педагогики.

Одной из форм, проверенных временем, является подключение родителей к жизни ДОО, организация их совместной деятельности с детьми. Так, родители принимают активное участие в различных формах деятельности с детьми.

В настоящее время активно используется метод проектов, когда родители подключаются к выполнению определенной части общего задания, например, по ознакомлению дошкольников с родным городом. Они собирают информацию об архитектуре, названиях улиц, площадей, делают макеты, зарисовки, составляют альбомы с фотографиями, видеоматериалом и др. Затем представляют свои работы на общем мероприятии. Этот метод способствует сближению родителей, детей и педагогов.

В последние годы в педагогическом лексиконе все чаще стал использоваться термин «инновация». Этот термин означает «нововведение», «передовой педагогический опыт», «новаторство, возникающее на основе разнообразия инициатив и новшеств, перспективных для развития образования» [34, с.89].

Как было отмечено выше, сотрудничество педагогов и родителей предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учетом их индивидуальных возможностей и способностей. Первенствующим способом реализации сотрудничества педагогов и родителей является их взаимодействие, в котором родители – не пассивные наблюдатели, а активные участники образовательного процесса.

Таким образом, очевидно назрела необходимость нововведений в сотрудничестве с родителями, разработки и внедрении системы работы для активного включения родителей в жизнь ДОО. Это позволит рассматривать работу с родителями как важное условие успешной

педагогической деятельности ДОО на текущем этапе модернизации системы образования. В связи с этим, вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей на сегодняшний день является одним из самых актуальных.

В настоящее время в рамках работы ДОО и семьи начали активно использоваться инновационные формы и методы работы с семьей.

Онлайн общение с родителями посредством интернет сайта или блога, имеет своей целью познакомить родителей с дошкольной организацией, её уставом, предлагаемой программой развития и коллективом педагогов. Показать (фрагментарно) все виды деятельности по развитию личности каждого ребенка, организовать и реализовать педагогическое просвещение родителей по их запросам.

В результате такой формы работы родители получают полезную информацию о содержании работы с детьми, платных и бесплатных услугах, оказываемых узкими специалистами и др.

В гостевой книге сайта любой родитель может задать интересующий его вопрос и в течение некоторого времени получить на него ответ в виде консультации, рекомендации, совета и т.д. Отметим, что консультирование родителей может содержать даже ссылки на другие источники такие как: интернет-сайты, Веб-ресурсы, литературу. В блоге же публикуется информация актуальных на данный момент времени событий.

Таким образом, взаимодействие педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации осуществляется в разнообразных формах. Современные формы работы с семьями воспитанников, в соответствии с новыми подходами информационного взаимодействия ДОО с семьей, имеют неоспоримые и многочисленные преимущества, это [14, с.144]:

– положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей. Родители уверены в том, что

ДОО всегда поможет им в решении педагогических проблем. В то же время это никак не навредит, так как будут учитываться мнения семьи и предложения по взаимодействию с ребенком. Педагоги, в свою очередь, заручаются пониманием со стороны родителей в решении педагогических проблем. А в самом большом выигрыше находятся дети, ради которых и осуществляется это взаимодействие;

- учёт индивидуальности ребёнка. Педагог, постоянно поддерживая контакт с семьей, сможет знать особенности привычки своего воспитанника и учитывать их при работе, что, в свою очередь, ведет к повышению эффективности педагогического процесса;

- родители самостоятельно могут выбирать и формировать уже в дошкольном возрасте то направление в развитии и воспитании ребенка, которое они считают нужным. Таким образом, родители берут на себя ответственность за воспитание ребенка;

- укрепление внутрисемейных связей, эмоционального семейного общения, нахождение общих интересов и занятий;

- возможность реализации единой программы воспитания и развития ребенка в ДОО и семье;

- возможность учета типа семьи и стиля семейных отношений, что было нереально при использовании традиционных форм работ с родителями. Педагог, определив тип семьи воспитанника, может найти правильный подход для взаимодействия и успешно осуществлять работу с родителями.

Можно сделать вывод, что взаимодействие педагогов и родителей в дошкольной образовательной организации осуществляется в разнообразных формах – как традиционных, так и нетрадиционных. Новая форма информационного взаимодействия ДОО и семьи открывает большие возможности педагогического процесса.

1.3. Организационно-педагогические условия организации взаимодействия ДОО с родителями воспитанников с использованием информационных технологий

Родители и педагоги – две мощнейшие ведущие силы, роль которых невозможно недооценивать в процессе становления личности ребенка. Важное значение приобретает их взаимодействие, взаимопонимание, взаимодополнение, в целом сотрудничество ДОО и семьи [50, с.81]. При едином подходе в вопросах поддержки ребенка, требований и ожиданий к нему у родителей и педагогов появляется объективная возможность позитивного влияния на формирование положительных черт характера, закрепления у ребенка дошкольного возраста полезных и безопасных навыков и привычек. Именно поэтому усердие специалистов дошкольных образовательных организаций должно быть направлено на повышение педагогической культуры родителей воспитанников путём их активного просвещения. Новый тип нетрадиционного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, это использование, наряду с эффективными, традиционными формами, новых форм работы с условием обновления системы дошкольного образования. Одной из таких форм модернизации процесса взаимодействия ДОО и родителей воспитанников является использование информационных технологий.

В новых формах взаимодействия ДОО с родителями воспитанников реализуется принцип партнёрства, построения диалога. Позитивной стороной подобных форм информационного взаимодействия является то, что участникам педагогического процесса не навязывается готовая точка зрения, а их вынуждают думать, искать новые пути выхода из сложившейся ситуации, тем самым принимать активное участие в образовательном процессе.

Использование информационных технологий в различных сферах деятельности стало частью культуры человека и необходимой нормой.

Применение в образовательном процессе дошкольной образовательной организации информационных технологий – одна из новых и актуальных проблем в отечественной дошкольной педагогике.

Именно благодаря информационным технологиям создается информационное взаимодействие средствами сети интернет. Н.Ф. Радионова рассматривает как эволюцию понятия «взаимодействие» в условиях информатизации системы образования [45]. Соответственно, информационное взаимодействие также является одновременно и социальным, и психологическим и педагогическим:

– как социальное информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, результатом которого является образование связей взаимодействующих друг с другом; формирование сообществ взаимодействующих, объединенных общими интересами, в том числе профессиональными, образовательными и т.д.

– как психологическое информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, который оказывает влияние на психологическую сферу взаимодействующих субъектов, а именно способствует возникновению взаимопонимания, соучастия, сопричастности, сопереживания и т.д.

– как педагогическое информационное взаимодействие характеризуется таким целенаправленным информационным процессом, который ориентирован на решение педагогических задач, в том числе и учебных, воспитательных, развивающих, формирующих личности обучаемых.

Главная задача информационных технологий – это целенаправленное систематическое применение информационных средств в целях ознакомления родителей воспитанников с содержанием, целями и задачами, методами воспитания и обучения детей, преодоления их поверхностного суждения о роли ДОО, оказания практической помощи и поддержки семье.

Исходя из этого положения и на основе проведённого теоретического анализа, мы предполагаем, что организация информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников будет более эффективной при следующих условиях:

1. Взаимодействие осуществляется с использованием современных информационных средств, отбор которых строится с учетом интересов и возможностей педагогов и родителей.

2. Обеспечена готовность всех участников взаимодействия (педагогов и родителей) к использованию информационных технологий.

3. Содержание информационного взаимодействия адекватно потребностям его участников.

Опишем эти условия.

Первое условие. Взаимодействие осуществляется с использованием современных информационных средств, отбор которых строится с учетом интересов и возможностей педагогов и родителей.

Информационное взаимодействие ДОО и родителей воспитанников при помощи информационных технологий не предусматривает непосредственного контакта педагога и родителя, поэтому форма и способ её подачи имеет не мало важное значение.

На сегодняшний день педагоги и администрация ДОО активно используют в своей работе информационные технологии такие как: онлайн общение с родителями посредством сайта дошкольной образовательной организации. Подобный интернет-ресурс без преувеличения является визитной карточкой современной образовательной организации. Задачи, которые возможно решить на сайте дошкольной образовательной организации:

- знакомство родителей воспитанников с деятельностью ДОО;
- педагогическое просвещение родителей;
- обмен опытом специалистов и педагогов;

- организация сервиса «вопрос-ответ», где на вопросы родителей смогут отвечать специалисты детского сада, логопеды, психологи, медработники;

- оказание психолого-педагогической помощи родителям воспитанников и пр.

Ведение блога или сообщества – ориентированно на узкий спектр задач. «Почтовый ящик», «Viber», «Twitter», «Facebook» и прочие социальные сети, где создаются оптимальные условия для взаимодействия ДОО и родителей, являются допустимой альтернативой сайту и блогу.

Все эти технологии отвечают ряду условий:

- организация быстрого и удобного доступа к любой интересующей информации;

- размещение методических рекомендаций, материалов, ссылок на образовательные ресурсы;

- выстраивание взаимоотношений на психологии доверия;

- оказание помощи и своевременного консультирования.

Таким образом, выступая универсальной системой расширения возможностей в интерактивной среде, целенаправленное системное информационное взаимодействие, направленное на родительскую общественность, с использованием различных информационных технологий, позволяет значительно повысить эффективность взаимодействия ДОО и семьи.

Второе условие. Обеспечена готовность всех участников взаимодействия (педагогов и родителей) к использованию информационных технологий.

Готовность к какой-либо деятельности рассматривается как способность к её осуществлению. Готовность к информационному взаимодействию включает в себя наличие знаний, умений и навыков, проявление интереса к данной деятельности, определённых качеств и способностей личности.

Анализ подготовки педагогических работников по проблемам организации информационного взаимодействия в практической деятельности, проведенный в работах Н.С. Бугровой [10], О.А. Козлова [31], позволил выявить факторы, влияющие на готовность педагогов к взаимодействию с использованием информационных технологий (см. таблицу 1).

Таблица 1

Факторы, влияющие на готовность педагогов к взаимодействию с использованием информационных технологий

Положительные	Отрицательные
Стремление к информационному общению, взаимодействию	Отрицательный опыт использования информационных технологий
Стремление к исследовательской или творческой деятельности	Инерция сложившейся системы информационного взаимодействия
Стремление к профессиональному росту, признанию в коллективе	Опасение возможных ошибок, сложностей
Желание представить свой профессиональный опыт	Социально-демографические факторы

Владение информационными технологиями помогает педагогу, родителю и ребенку чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательной организации – перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы.

Третье условие. Содержание информационного взаимодействия адекватно потребностям его участников.

Согласно пп.21 п. 3 ст. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ [53], на образовательные учреждения, в том числе дошкольные, возлагается обязанность создания и последующего ведения сайта во всемирной сети интернет.

Содержание, структура, функции сайта дошкольной образовательной организации обуславливают не только успех информационного взаимодействия образовательной организации с внешним миром, но и благотворно влияют на внутренний образовательный процесс.

Сайт – это, прежде всего, хорошо спланированный и чётко структурированный информационный проект. Поэтому главное на сайте – это его информационное наполнение. Чем больше материалов адекватно подобранных потребностям участников взаимодействия будет представлено на сайте и чем интереснее они будут, тем более успешным и популярным будет данный ресурс для родителей воспитанников.

Одно из важнейших условий существования сайта – его обновляемость. Своевременное появление новостей, актуальной информации и удаление устаревшей – первое и основное условие работы сайта ДОО.

Правильно структурированный интернет-сайт позволяет родителям воспитанников в полной мере использовать возможности информационных технологий, а именно: получать актуальную информацию в области дошкольного образования, обучаться педагогическим технологиям воспитания ребёнка в семье, выбирать оптимальные формы взаимодействия ДОО и семьи, консультироваться по вопросам воспитания, развития и обучения детей дошкольного возраста и т.п.

На главной странице официального сайта ДОО обязательно создается специальный раздел «Сведения об образовательной организации», в котором должна быть размещена следующая информация:

- 1) информация о дате создания организации, учредителях, месте нахождения, графике работы, а также контактные телефоны и адреса электронной почты;
- 2) информация о структуре, наименовании и руководителях структурных подразделений, а также копии положений об органах

управления и структурных подразделениях;

3) копии устава организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), плана финансово-хозяйственной деятельности (бюджетных смет), правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора.

Также в обязательном порядке на сайте дошкольной образовательной организации размещаются отчеты о результатах самообследования, порядок оказания платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, с отчетами об их исполнении; информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения и сроках обучения, об образовательных программах; информация об образовательных стандартах, руководстве и педагогическом (научно-педагогическом) составе данной образовательной организации, о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса и др.

Для педагогов дошкольных образовательных организаций интернет-сайт даёт возможность устанавливать сотрудничество, обмениваться педагогическим опытом, формировать портфолио, проводить мастер-классы для родителей, продвигать авторские идеи и предлагать индивидуальные образовательные услуги и т.п.

Итак, можно вывести основные задачи сайта дошкольной образовательной организации:

1) возможность рассказать родителям воспитанников о детском учреждении;

2) возможность публиковать любые материалы: авторские, творческие и научные методические разработки;

3) возможность наладить обмен опытом и знаниями между учителями и родителями.

Чтобы сайт приносил пользу, он должен быть в первую очередь популярным. Что делает сайт ДОО популярным:

1) полезность – на сайте должны быть представлены материалы полезные и интересные для большой аудитории людей.

2) доступность – сайт должен быть доступен для пользователей 24 часа в сутки 7 дней в неделю, загрузка сайта не вызывает проблем у пользователей сети.

3) оформление и удобства использования – сайт должен быть оформлен красиво и интуитивно понятно.

Совокупность представленных организационно-педагогических условий позволяет, по нашему мнению, обеспечить организацию информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников. Апробация этих условий и составляет задачу эмпирической части нашего исследования.

Выводы по первой главе

В теоретической части исследования нами была проанализирована психолого-педагогическая литература по проблеме организации информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников.

В условиях сотрудничества с семьей, предполагающего взаимное уважение, понимание и доверие, достигаются желаемые результаты в процессе становления личности ребенка. Основной целью информационного взаимодействия является создание единого пространства «Семья – ДОО», в котором всем участникам образовательного процесса принимать участие будет интересно, безопасно, комфортно и полезно. Говоря об использовании современных технологий во взаимодействии дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников, мы не призываем их отказаться от традиционных форм взаимодействия, которые требуют их непосредственного участия. Такая форма работы положительно влияет на воспитанников, родителей и педагогов, что в результате формирует совершенно иное отношение к ДОО и устанавливает положительную оценку её деятельности.

На сегодняшний день успешность информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников во многом зависит от уровня сопровождения образовательного процесса. В первую очередь от компетентности каждого педагога, участвующего в информационном взаимодействии, мотивированного, готового и способного к осуществлению информационного взаимодействия. А также от того, насколько педагог в своей работе, активно использует новые информационные технологии на практике, представляющие собой потенциал, призванный заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия во взаимодействии с ДОО.

В качестве условий организации информационного взаимодействия ДОО с родителями воспитанников выступают:

1. Взаимодействие осуществляется с использованием современных информационных средств, отбор которых строится с учетом интересов и возможностей педагогов и родителей.

2. Обеспечена готовность всех участников взаимодействия к использованию информационных технологий.

3. Содержание информационного взаимодействия адекватно потребностям его участников.

Таким образом, организация информационного взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников будет эффективной, если будут соблюдаться вышеперечисленные условия. Электронное представительство в сети интернет посредством сайта необходимо любой дошкольной образовательной организации. Правильно структурированный, насыщенный сайт ДОО является визитной карточкой дошкольной образовательной организации и одним из действенных средств информационного взаимодействия.

Глава 2. Апробация организационно-педагогических условий взаимодействия с родителями воспитанников с использованием информационных технологий

2.1. Изучение опыта работы ДОО по использованию информационных технологий во взаимодействии с родителями

Владение и практическое использование информационных технологий в организации информационного взаимодействия ДОО и семьи, помогает педагогам дошкольных образовательных организаций, родителям воспитанников и детям чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а самой дошкольной образовательной организации – развиваться и функционировать в режиме открытой образовательной системы.

Обсуждается эта тема активно, но на практике дошкольных организаций, которые способны представить и презентовать информационное взаимодействие с родителями воспитанников, единицы.

Цель эмпирического исследования: выявить, обосновать и апробировать организационно - педагогические условия организации взаимодействия ДОО с родителями воспитанников с использованием информационных технологий на примере сайта ДОО.

Для достижения цели нашего исследования нами была организована опытно-поисковая работа по проблеме организации информационного взаимодействия с родителями воспитанников в дошкольной образовательной организации.

Задачи:

- изучить опыт работы ДОО по использованию информационных технологий во взаимодействии с родителями;
- разработать соответствующие рекомендации по организации

информационного взаимодействия;

– провести экспертную оценку разработанных рекомендаций.

Опытно-поисковая работа по изучению опыта работы ДОО по организации информационного взаимодействия с родителями осуществлялась на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №17 г.Челябинска».

Сокращенное наименование - МАДОУ «Детский сад №17 г.Челябинска».

Наше исследование включало следующие этапы:

1. Констатирующий этап (октябрь-декабрь 2016г.), в ходе которого мы осуществляли подбор методик для диагностики информационного взаимодействия; сбор информации с помощью методов анкетирования, самооценки; провели анализ организации информационного взаимодействия с родителями в ДОО по результатам проведенных методик.

2. Формирующий этап (январь-апрель 2017г.), в ходе которого были разработаны рекомендации по вопросам организации информационного взаимодействия с родителями в дошкольной образовательной организации.

3. Обобщающий этап (май 2017г.), в ходе которого проводилась экспертная оценка разработанных рекомендаций, формулировались выводы по результатам опытно-поисковой работы.

МАДОУ «Детский сад № 17 г.Челябинска» открыт на основании приказа Управления по делам образования города Челябинска с апреля 2014 года как Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 г.Челябинска».

Сайт МАДОУ «Детский сад № 17 г.Челябинска» [46] создан по технологии «Конструктор сайтов E-PUBLISH». Сайт создавался с целью презентовать ДОО со всех её лучших сторон и стать для родителей

источником информации учебного, методического и воспитательного характера.

В анкетировании принимали участие родители – 20 человек, педагоги – 8 человек. В ходе проведения констатирующего эксперимента нами ставились следующие задачи:

- изучить уровень информационного взаимодействия с родителями воспитанников;
- определить отношение педагогов и родителей к проблеме исследования.

Экспериментальная работа осуществлялась в форме анкетирования родителей (Приложение 1) и педагогов (Приложение 2) и собственного анализа сайта.

Мы определили следующие критерии и показатели готовности к информационному взаимодействию ДОО с родителями:

- наличие умений использования сайтом;
- отношение к взаимодействию с ДОО посредством сайта;
- практическое пользование сайтом.

Ответы, полученные в ходе анкетирования родителей, представлены ниже на рисунках 1-6:

1) все родители используют интернет много раз в день, что свидетельствует о том, что они являются активными пользователями интернет-сферы (рис.1);

2) 20 родителей (100%) заинтересованы в применении информационных технологий во взаимодействии;

3) 4 человека (20%) ни разу не пользовались сайтом ДОО, 12 человек (60%) пользуются сайтом раз в год, 4 человека (20%) – раз в месяц. Никто не является постоянным пользователем (рис.2);

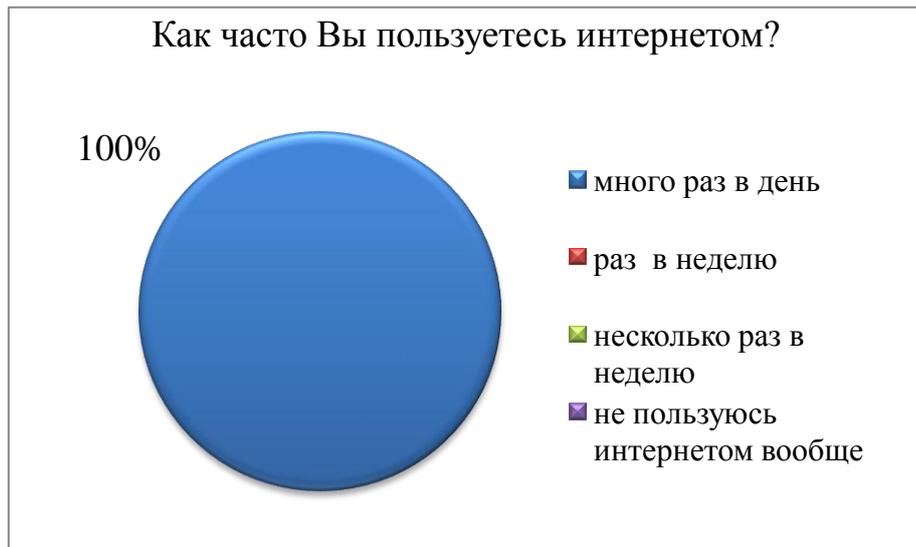


Рис.1. Как часто Вы пользуетесь интернетом



Рис.2. Обращение к сайту дошкольной образовательной организации

4) 10 родителей (50%) ответили, что больше всего их интересуют актуальные новости работы дошкольной организации и предстоящих событий, 3 человека (15%) заходят на сайт только для того, чтобы скачать платежную квитанцию, 3 человека (15%) смотрят фотографии и фотоотчеты; 4 родителя (20%) использует ресурс для общения с педагогом. Родители не обращают внимание на дизайн (рис.3);



Рис.3. Наиболее важная информация на сайте ДОО

5) 10 человек (50%) ответили, что главная страница сайта важнее всего на сайте ДОО, 6 человек (30%) отметили раздел «Контакты», 4 человека (20%) фотографии (рис.4);



Рис.4. Наиболее важный раздел сайта

6) 11 человек (55%) согласились, что получать информацию через интернет очень удобно, 6 человек (30%) отметили, что предпочитают живое общение с воспитателем, 3 человека (15%) сообщили, что способ взаимодействия с ДОО не имеет для них значения (рис.5);

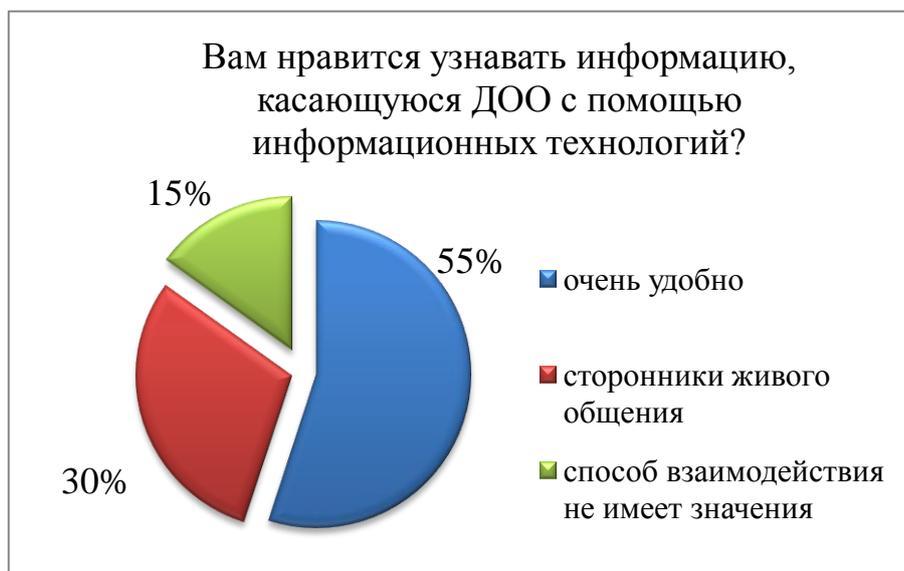


Рис.5. Получение информации о ДОО с помощью сайта

7) 7 человек (65%) хотели бы получать информацию из созданных педагогами информационных презентаций, 3 человек (15%) через электронную почту, 5 человек (20%) не против переписки в Viber/WhatsApp; 5 человек (20%) хотели бы получать информацию на сайте ДОО (рис.6);

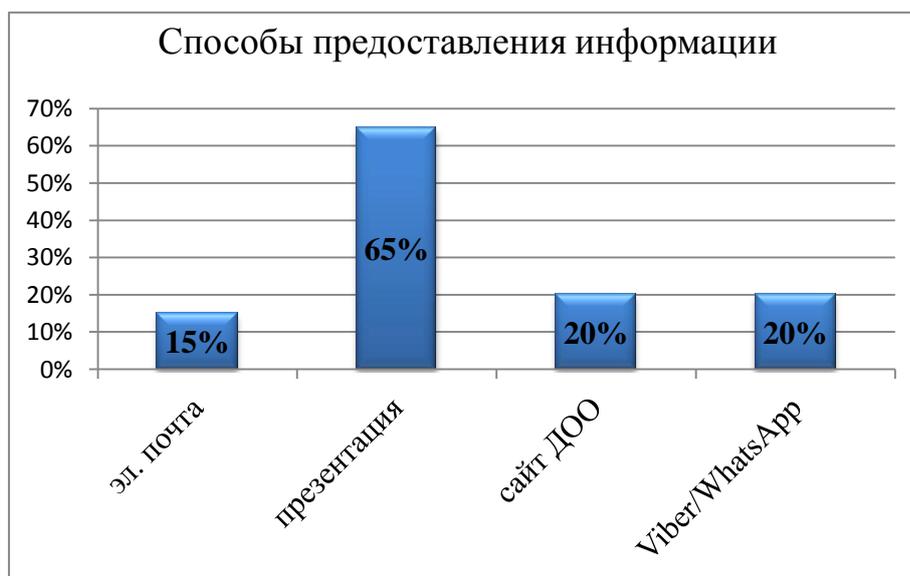


Рис.6. Способы предоставления информации

Таким образом, необходимо отметить, что половина опрошенных родителей взаимодействуют с сайтом дошкольной организации, но никто не является его постоянным пользователем. Чаще всего сайт используется из практических целей – посмотреть фотографии, узнать режим работы и скачать платежную квитанцию. Общение с педагогами посредством сайта не уступает живому общению.

Ответы, полученные в ходе анкетирования педагогов, представлены ниже на рисунках 7-10:

1) 3 педагога (40%) пользуются интернетом раз в день, 5 (60%) заходят в интернет раз в неделю (рис.7);

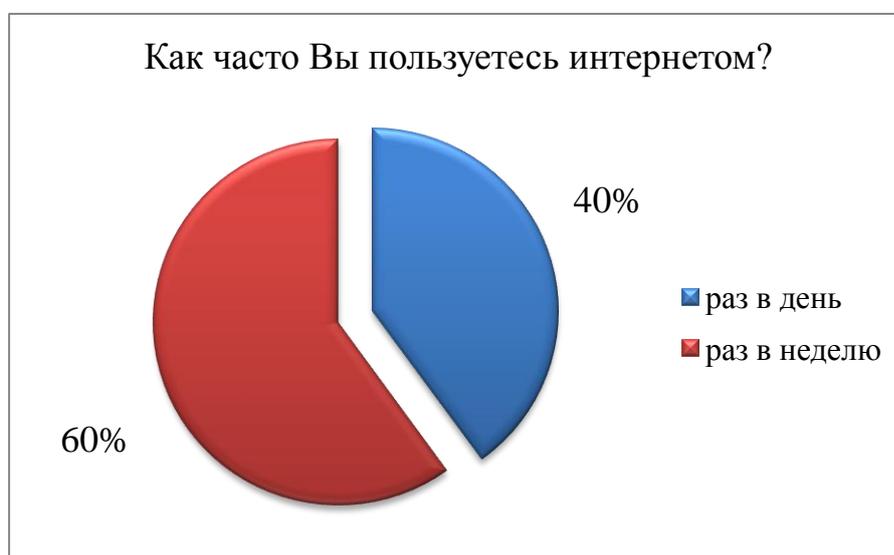


Рис.7. Использование интернета

2) 3 педагога (40%) обращаются к сайту каждую неделю, 5 (60%) работников пользуются сайтом раз в месяц (рис.8);

3) 2 педагога (30%) с большой охотой возьмут на себя работу с сайтом, 6 работников (70%) согласны работать с сайтом только в случае распоряжения руководителя (рис.9);

4) 5 человек (60%) считают полезным использование сайта в совокупности с реальным общением, 3 человека (40%) настаивают на том, что это лишнее (рис.10);

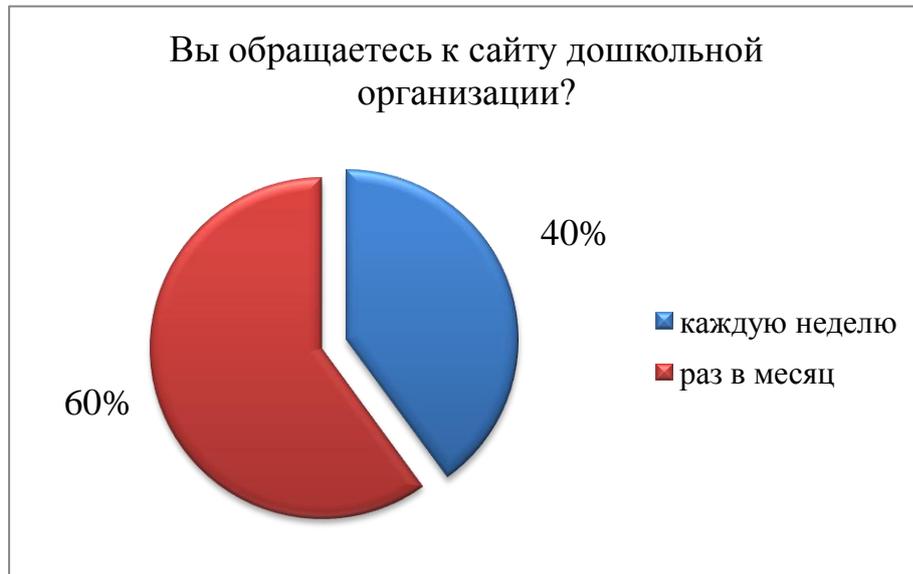


Рис.8. Обращение к сайту дошкольной образовательной организации

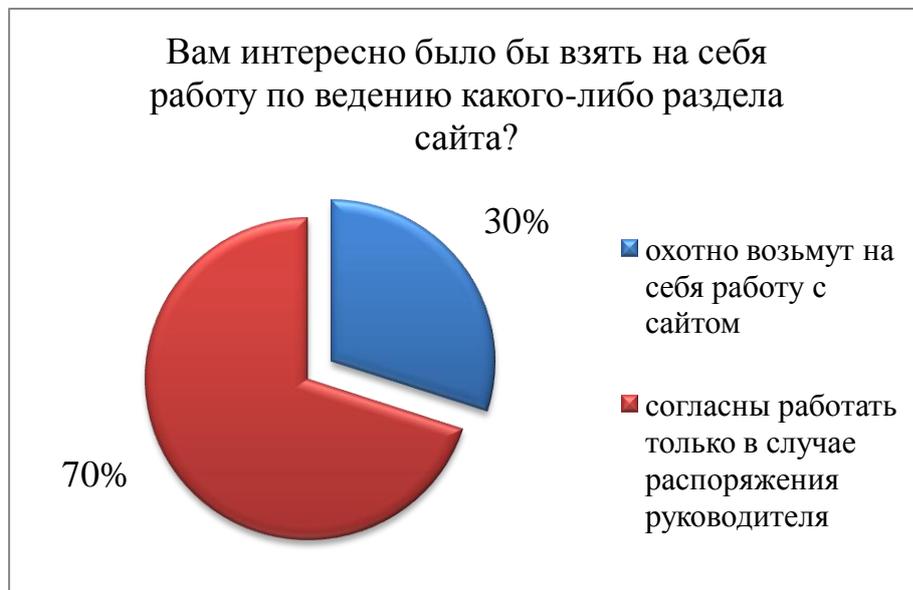


Рис.9. Организация работы по ведению раздела сайта

5) Полученные ответы сообщают, что нужно провести ознакомление педагогического состава с сайтом, объяснить его необходимость и улучшить его внешний вид.

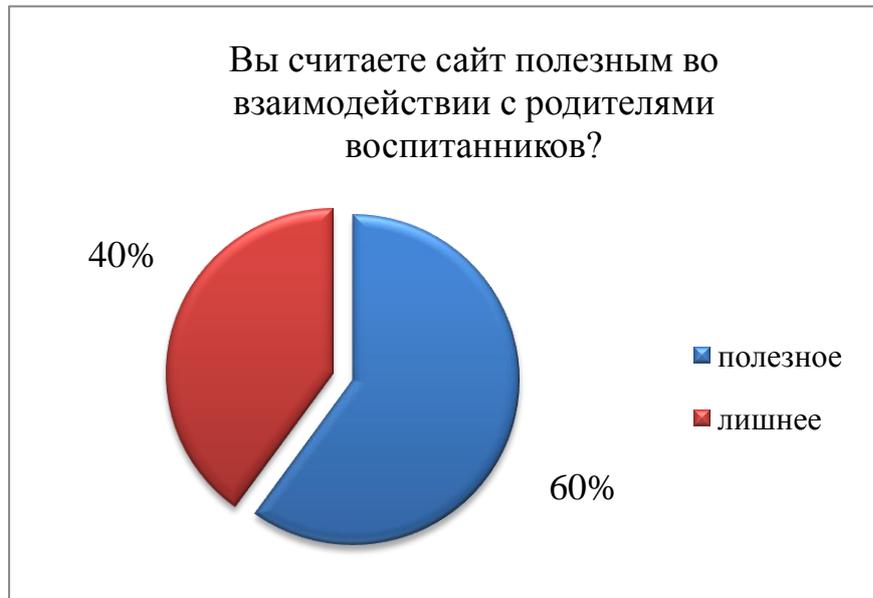


Рис.10. Взаимодействие с родителями воспитанников

Анкетирование педагогов свидетельствует о том, что в большинстве педагогический состав взаимодействует с сайтом МАДОУ раз в месяц, постоянными пользователями сети Интернет является только половина; кого-то не устраивает внешний вид интернет-сайта.

Мы сочли нужным проанализировать сайт дошкольной образовательной организации. Анализ существующего сайта показывает то, что сайт в полном объеме отражает специфику образовательных планов, направления развития образовательной организации, интересные события из жизни ДОО, используемых образовательных технологиях. Данный интернет-сайт содержит на своих страницах методические разработки педагогов, аннотации авторских программ, аннотированные перечни Веб-ресурсов, статистические материалы (конкурсы, конференции).

Сайт знакомит родителей (законных представителей) с кадровым составом ДОО и дает возможность посетить личные странички педагогов, которые ведут блоги, что в свою очередь позволяет более подробно познакомиться с педагогическими принципами конкретного педагога, направлениями его работы с детьми и достижениями в педагогической

деятельности. Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации.

Интернет-страница «Предметно-развивающая среда» даёт представление об организации предметно-развивающей среды в ДОО, её направленности, рациональности, наполняемости, комфортности и доступности для каждого воспитанника.

Интернет-страница «Прием детей в МАДОУ» полезна тем, что рассказывает: как встать в очередь на место в дошкольную образовательную организацию, какие для этого необходимы документы. Освещает проблемы при адаптации детей к ДОО, содержит полезные рекомендации дальнейших действий.

2.2. Реализация организационно - педагогических условий взаимодействия с родителями воспитанников с использованием информационных технологий

Результаты констатирующего этапа опытно-поисковой работы показали необходимость разработки рекомендаций по вопросам организации информационного взаимодействия педагогов с родителями в дошкольной образовательной организации. Данные рекомендации направлены на решение следующих задач:

1) повысить уровень компетентности педагогов в использовании разнообразных информационных средств и информационных ресурсов во взаимодействии с родителями воспитанников;

2) сформировать необходимый уровень готовности родителей к информационному взаимодействию с педагогами;

3) обосновать выбор информационных средств и содержание информационного взаимодействия педагогов и родителей как субъектов образовательного процесса.

Работа по реализации организационно-педагогических условий, описанных нами в параграфе 1.3, должна осуществляться по нескольким направлениям, а именно:

- формирование компетентности педагогов по вопросу использования информационных технологий;
- формирование готовности родителей к информационному взаимодействию.

Для организации работы с педагогами дошкольной образовательной организации мы разработали перспективный план, представленный в таблице 2.

Таблица 2

Перспективный план работы с педагогами ДОО по формированию компетентности использования информационных технологий

№	Тематика	Форма работы
1.	«Продуктивные инструменты ИТ» Цель: знакомство с различными компьютерными программами хранения и передачи информации, например: Word, Power Point, Excel, PhotoShop, Paint, Corel Draw и пр.	Консультация
2.	«SOS или техническая помощь!» Цель: определение возникновения технических проблем и последующее их устранение.	Памятка для педагогов
3.	«Осваиваем Сети и Облака» Цель: формирование навыков сбора и обработки данных, помощь в освоении интернет ресурсов Yandex, Google, Rambler и др.	Консультация
4.	«Кладезь полезной информации» Цель: в повышении квалификации педагогов возможным использованием Интернет-ресурсов и образовательным сайтом.	Семинар
5.	«Я говорю тебе привет!» Цель: познакомить педагогов с современными информационными средствами коммуникации такими как: Viber, WhatsApp, Google Hangouts, Skype, Telegram.	Педагогическая гостиная

Продолжение таблицы 2

№	Тематика	Форма работы
6.	«Только вперед!» Цель: развивать и поддерживать интерес педагогов к новым педагогическим технологиям и научным разработкам, поощрять интерес к поиску новых идей.	Беседа
7.	«Ты – мне, Я – тебе» Цель: создание положительного отношения к персональным учебным сетям, имеющим влияние для профессионального развития педагога, т.к. позволяет быть в курсе инноваций, оперативно осваивать новое и учиться у своих коллег.	Семинар

На консультации «Продуктивные инструменты ИТ» педагоги учатся использовать информационные технологии в образовательном процессе; создавать графические и текстовые документы, мультимедийные презентации; применять электронные дидактические и педагогические программные средства; осуществлять оперативный доступ к различной информации.

Широко используются беседы для активизации интереса к информационной деятельности, формирования и отработки навыков педагогической рефлексии, профилактики эмоционального “выгорания” педагогов.

На семинаре педагоги овладевают навыками создания и использования на базе информационных технологий средств мониторинга развития образовательного процесса; оценки и создания образовательных Интернет-ресурсов; компетентности в вопросах изучения, освоения, разработки и использования информационных технологий в профессиональной деятельности; способами и методами применения информационных технологий в работе с родителями воспитанников.

Нами также был составлен план работы с родителями воспитанников с целью формирования готовности к информационному взаимодействию, представленный в таблице 3.

Перспективный план работы с родителями по формированию
готовности к информационному взаимодействию

№	Тематика	Форма работы
1.	«Наши помощники» Цель: осветить информацию о наличии в ДОО современных информационных технологий, используемых в образовательном процессе.	Презентация
2.	«В ногу со временем» Цель: познакомить родителей со всеми существующими информационными средствами коммуникации.	Консультация
3.	«Что, где и для чего?» Цель: знакомство с существующими образовательными сайтами, интернет ресурсами, дидактическими материалами.	Родительское собрание
4.	«Плюсы в работе с информационными технологиями» Цель: создание положительного отношения к взаимодействию с ДОО с помощью ИТ.	Консультация
5.	«Говорю красиво и доступно» Цель: составить рекомендации для родителей о соблюдении норм этики при общении с педагогами.	Буклет

В приложении 3 и 4 представлены разработанные нами материалы для родителей: текст консультации «В ногу со временем», содержание буклета на тему «Говорю красиво и доступно».

Хорошо организованная работа по организации информационного взаимодействия во многом будет эффективна и успешна, если психолого-педагогическая компетентность и мотивационная готовность всех участников образовательного процесса будет правильно спланирована. Поэтому руководителю дошкольной образовательной организации необходимо так выстроить методическую работу по повышению психолого-педагогической культуры педагогов и родителей воспитанников, чтобы каждому участнику взаимодействия было комфортно в созданных условиях.

Это сложно организованный процесс, включающий в себя переосмысление и коррекцию поведения, отношения к вопросу

организации информационного взаимодействия на основе самовоспитания, самообразования, рефлексии.

На основе этого нами были составлены рекомендации для руководителя образовательной организации по направлениям организации информационного взаимодействия (см. таблицу 4).

Таблица 4

Рекомендации по направлениям организации информационного взаимодействия

Направление	Содержание	Форма работы
1.Содержательное	Основные цели, задачи, направления семейного воспитания.	- Беседа - Консультация
2.Личностно-психологическое ориентирование	Психологическая подготовка педагогов, создание и поддержка благоприятного эмоционального состояния.	- Психологический тренинг -Психологические упражнения
3.Организационно-коммуникативное	Овладение навыками коммуникации с помощью различных форм организации взаимодействия.	- Семинар - Проблемная ситуация - Деловая игра -Практические упражнения
4.Методическое	Формы, методы и приёмы эффективного взаимодействия ДОО и семьи.	- Круглый стол - Семинар - Консультации

На основании анкеты следует сделать выбор информационных средств, отвечающих интересам родителей, по возможности лёгкого практического применения информационных средств взаимодействия, их доступности и пользе. Также следует учитывать финансовые возможности родителей при выборе оптимального варианта, отдавая предпочтение информационным средствам с многофункциональными техническими возможностями использования.

В таблице 5 представлен обзор различных информационных средств, которые могут быть использованы во взаимодействии с родителями воспитанников.

Возможности использования различных информационных средств во взаимодействии с родителями

Форма информационного взаимодействия	Назначение	Техническое обеспечение
Сайт ДОО	Сайт открыт и общедоступен. На сайте расположены сведения об образовательной организации, направления образовательных программ, информация режимных и организационных моментов, имеются ссылки на различные электронные информационные ресурсы и пр.	Для работы необходим компьютер с выходом в интернет. Организует данную работу группа специалистов, назначаемых руководителем образовательной организации.
Вебинар	Используют для проведения виртуальных собраний, консультаций, лекций, семинаров, мастер-классов, выступлений с проектами при организации коллективной работы.	Для проведения вебинара необходимы: - Веб-камера; - Соединение с Интернетом; - Компьютер или мобильное устройство с микрофоном и динамиками или гарнитурой.
Skype	Данная программа позволяет общаться и устанавливать визуальный контакт как с одним, так и несколькими людьми в любой точке земного шара.	Для работы с этой программой потребуется: - Компьютер или мобильное устройство с микрофоном и динамиками или гарнитурой; - Веб-камера; - Доступ к сети Интернет.
Блог	Это своего рода сайт, доступный общественному просмотру, одного или нескольких авторов объединённых одной тематикой. В блоге содержатся информация актуальных тем просветительского характера, которая постоянно обновляется.	Для Блога необходим компьютер с выходом в интернет.
Электронная почта	Электронная почта позволяет осуществлять обмен сообщениями, фото и видео материалами, рассылки объявлений и получения необходимой информации в режиме реального времени.	Для работы с электронной почтой необходимы: - Компьютер с выходом в интернет; - Адрес электронной почты.

Продолжение таблицы 5

Форма информационного взаимодействия	Назначение	Техническое обеспечение
Электронная почта	Электронная почта позволяет осуществлять обмен сообщениями, фото и видео материалами, рассылки объявлений и получения необходимой информации в режиме реального времени.	Для работы с электронной почтой необходимы: - Компьютер с выходом в интернет; - Адрес электронной почты.
Трансляция с использованием экранов, светодиодных табло	С помощью специальных экранов и светодиодных табло, установленных в хорошо видимом, доступном месте транслируется полезная информация на различные темы.	- Плазменный телевизор с выходом USB; - Фотоаппарат; - Видеокамера; - USB- носитель; - Компьютер
Социальные сети	Онлайн-сервис предназначенный для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений. Предполагает организацию активного взаимодействия.	Для работы в социальной сети необходим компьютер с выходом в интернет.
Viber/WhatsApp	Это специально созданные приложение для смартфонов и персональных компьютеров, позволяющие отправлять сообщения и осуществлять голосовые и видео звонки бесплатно. Функционал позволяет обмениваться сообщениями, фотографиями, картинками, звуковыми файлами, смайликами и стикерами. С помощью Viber и WhatsApp вы будете всегда на связи.	Выход в Интернет через смартфон, компьютер, планшет, Android, iPhone, iPad, iPodtouch.

Содержание интересов и потребностей, на основе анализа заинтересованности в применении компьютерных технологий описанных в параграфе 2.1, позволили подобрать содержание работы с педагогами и родителями. Принципы подбора: реализация образовательной программы, учёт индивидуальных особенностей ребёнка в образовательной работе,

повышение педагогической культуры родителей, вовлечение родителей в образовательный процесс, способы их участия в образовании детей.

Для решения поставленных задач формирующего этапа исследования мы составили аннотированный перечень Интернет-ресурсов, которые могут быть использованы педагогами и родителями для повышения собственной педагогической компетентности, а также могут применяться в работе с дошкольниками в ДОО и семье.

1. Для педагогов:

<http://www.detisite.ru> – «Детисайт». Психолого-педагогическое Интернет-издание. Содержит научные и практические материалы по вопросам детской психологии, педагогики, медицины, приглашает к участию в дискуссиях и семинарах.

<http://www.curator.ru> – «Куратор». Сайт посвящён применению Интернет-технологий в образовании.

<http://www.maam.ru> – «МААМ.Ru». Методические разработки, консультации для воспитателей, конспекты занятий, материалы по безопасности жизнедеятельности, игры, сказки, песенки; работает форум.

2) Для родителей:

<http://www.nanya.ru> – «Няня». Главный семейный портал страны. Всё о детях и семейных отношениях. Основные разделы: воспитание, образование, советы родителям, тематические конференции.

<http://www.detskiysad.ru> – «Детский сад.Ру – взрослым о детях». Сайт для родителей и педагогов.

<http://www.krokha.ru> – «Мой Кроха и Я». Одно из самых популярных в России изданий для родителей, воспитателей. Журнал содержит массу интересных советов и ответы на конкретные вопросы.

3) Для детей:

<http://www.merrypictures.ru> – «Весёлые картинки». Детский юмористический журнал. Организует досуг всей семьи: настольные игры, комиксы, ребусы, шутки, загадки.

«Мурзилка». В журнале печатаются сказки, сказочные повести, рассказы, пьесы, стихи.

<http://www.kindereducation.com> – «Дошколёнок». Журнал для умных детей и их родителей. Обучение и развлечение дошколят.

2.3. Обобщение результатов исследования

Для обобщения результатов опытно-поисковой работы мы провели экспертную оценку разработанных нами рекомендаций по организации информационного взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и родителей воспитанников.

Экспертная оценка широко применяется в педагогических исследованиях. Методика экспертной оценки описана в работах отечественных ученых: Ю.К. Бабанский [5], Б.С. Гершунский [15], И.П. Подласый [39], М.Е. Дуранов [26] и др.

Экспертиза – это оценивание, упорядочивание, рейтингование.

Метод экспертных оценок – это метод организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов, выраженных в количественной и/или качественной форме с целью подготовки информации для принятия решений.

Эксперт – это специалист в области науки, техники, искусства и других отраслей, приглашаемые для исследования каких-либо вопросов, решение которых требует специальных знаний.

В качестве экспертов, оценивающих предложенные нами рекомендации по организации информационного взаимодействия родителей с дошкольной образовательной организацией, выступали старшие воспитатели, руководитель и педагоги.

Экспертам предлагалось оценить представленные рекомендации на основе следующих критериев от 0 до 10 баллов, где 0 баллов – критерий не выражен, 10 – максимальная степень выраженности критерия.

В качестве основных критериев оценки методических рекомендаций были выбраны следующие: актуальность проблемы, полнота описания и доступность содержания, практическая направленность, затратность и трудоёмкость для внедрения, и возможность внедрения в ДОО.

Для проведения экспертной оценки был разработан экспертный лист. Форма экспертного листа представлена в таблице 6.

Таблица 6

Экспертный лист

Инструкция эксперту: Предлагаем Вам ознакомиться и оценить рекомендации по организации информационного взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и родителей воспитанников. Оценивание осуществляется на основе следующих критериев по десятибалльной шкале от 0 до 10, где 0 баллов – критерий не выражен, 10 – максимальная степень выраженности критерия.

Примечание: Если у Вас возникли предложения, по совершенствованию или использованию данных рекомендаций, можете их указать в пункте 6.

№	Критерии оценки	Оценка экспертов (в баллах)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Актуальность проблемы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Полнота описания и доступность содержания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Практическая направленность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Возможность использования в собственной деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Продолжение таблицы 6

№	Критерии оценки	Оценка экспертов (в баллах)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
5.	Затратность и трудоёмкость внедрения													
6.	Ваши предложения по совершенствованию и использованию данных рекомендаций													

Представим свободные результаты экспертной оценки разработанных нами рекомендаций. В таблице 7 представлены результаты оценки 6 экспертов: руководитель МАДОУ «ДС № 17 г. Челябинска», 2 старших воспитателя, 3 педагогических работника дошкольной образовательной организации.

Таблица 7

Сводные результаты экспертной оценки

№	Критерии оценки	Оценка экспертов							
		Руководители			Средний балл	Педагоги			Средний балл
1.	Актуальность проблемы	8	9	9	8,6	9	8	10	9
2.	Полнота описания и доступность содержания	5	8	6	6,3	6	7	6	6,3
3.	Практическая направленность	7	6	7	6,6	5	7	6	6
4.	Возможность использования собственной деятельности	9	7	8	8	9	8	10	9

№	Критерии оценки	Оценка экспертов							
		Руководители			Средний балл	Педагоги			Средний балл
5.	Затратность и трудоёмкость внедрения	7	6	5	6,6	8	6	7	7
6.	Ваши предложения по совершенствованию и использованию данных рекомендаций								

Для наглядности результаты экспертной оценки разработанных нами рекомендаций отображены на рисунке 11.

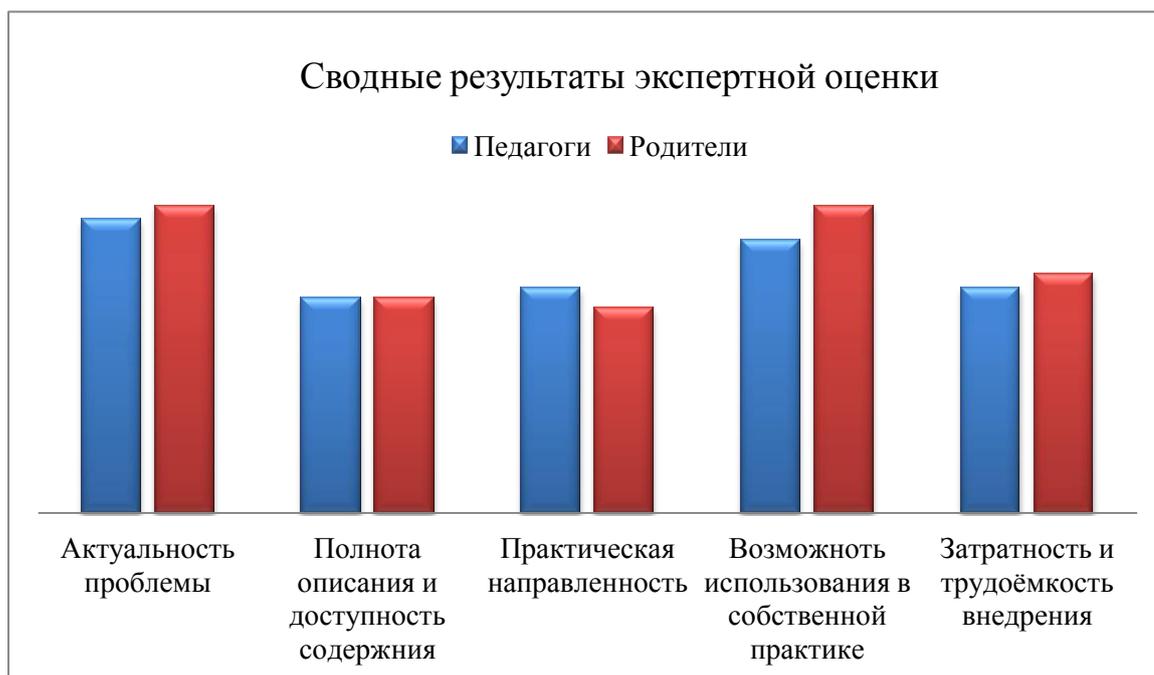


Рис.11. Сводные результаты экспертной оценки

Исходя из данных результата мы можем сказать следующее:

1. Особо высоко оцениваются экспертами такие критерии как:
 - Актуальность проблемы;

– Возможность использования в собственной практике.

2. Оценены средней степенью выраженности следующие критерии:

– Полнота описания и доступность содержания;

– Практическая направленность;

– Затратность и трудоёмкость внедрения.

Таким образом, исходя из результатов экспертной оценки, мы можем говорить о высокой и средней степени выраженности критериев оценки разработанных нами рекомендаций, что указывает на возможность дальнейшей разработки и совершенствования рекомендаций по организации информационного взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников, а также их использования в практике работы дошкольных образовательных организаций.

Выводы по второй главе

С целью апробации организационно-педагогических условий организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников с использованием информационных технологий нами была организована опытно-поисковая работа. Эмпирическое исследование проводилось на базе МАДОУ «Детский сад № 17 г. Челябинска».

На констатирующем этапе нами был изучен опыт работы ДОО по использованию информационных технологий во взаимодействии с родителями воспитанников, готовность педагогов и родителей к взаимодействию с использованием информационных средств и технологий.

Исходя из полученных результатов, мы выявили, что половина опрошенных родителей воспитанников дошкольной образовательной организации используют сайт МАДОУ для взаимодействия с педагогами, но никто не является его постоянным пользователем. Чаще всего сайт используется из практических целей – посмотреть фотографии, узнать режим работы и скачать платежную квитанцию. Общение с педагогами посредством сайта не уступает живому общению.

Анкетирование педагогов свидетельствует о том, что в большинстве педагогический состав считает использование сайта МАДОУ полезным средством взаимодействия ДОО с родителями воспитанников.

Таким образом, сайт МАДОУ «Детский сад № 17 г. Челябинска» можно считать доступной формой информационного взаимодействия с родителями воспитанников, но недостаточно развитой. Сайт предоставляет возможность получения индивидуальной или конфиденциальной информации, является местом решения возникающих проблем, и их комплексного устранения. Работа коллектива по ведению, обновлению и пополнению сайта МАДОУ во многом определяет успех и востребованность услуг ДОО.

Для апробации условий организации информационного взаимодействия с родителями воспитанников с использованием информационных технологий, описанных в теоретической части работы, и с учётом данных констатирующего этапа нами были разработаны рекомендации по данной проблеме:

- «Перспективный план работы с педагогами ДОО по формированию компетентности использования информационных технологий»;
- «Перспективный план работы с родителями по формированию готовности к информационному взаимодействию»;
- «Рекомендации по направлениям организации информационного взаимодействия»;
- «Возможности использования различных информационных средств во взаимодействии с родителями»;
- Аннотированный перечень Интернет-ресурсов.

На обобщающем этапе исследования для оценивания разработанных нами рекомендаций мы использовали метод экспертных оценок. Результаты экспертной оценки показали следующее:

1. Особо высоко оцениваются экспертами рекомендации по таким критериям, как актуальность проблемы, возможность использования в собственной практике.
2. Оценены на среднем уровне рекомендации по следующим критериям: полнота описания и доступность содержания; практическая направленность; затратность и трудоёмкость внедрения.

Таким образом, результаты экспертной оценки разработанных нами рекомендаций свидетельствуют об их актуальности, а также подтверждают возможность их использования в практике работы дошкольных образовательных организаций.

Заключение

Результаты исследования, представленного в выпускной квалификационной работе, позволяют говорить о достижении цели исследования - выявить, обосновать и апробировать организационно - педагогические условия организации взаимодействия ДОО с родителями воспитанников с использованием информационных технологий.

Проанализировав психолого-педагогическую и методическую литературу по проблеме организации информационного взаимодействия дошкольной образовательной организации и родителей мы выяснили, что организационно-методические аспекты, связанные с раскрытием сущности информационного взаимодействия, его структурой, условиями и процессом проведения по сегодняшний день изучены не в полной мере и не имеют однозначного решения.

Осуществив анализ сайта дошкольной образовательной организации, мы пришли к выводу, что правильно структурированный интернет-сайт позволяет родителям воспитанников в полной мере использовать возможности информационных технологий.

Мы выявили условия организации информационного взаимодействия ДОО и родителей воспитанников:

1. Взаимодействие осуществляется с использованием современных информационных средств, отбор которых строится с учетом интересов и возможностей педагогов и родителей.
2. Обеспечена готовность всех участников взаимодействия (педагогов и родителей) к использованию информационных технологий.
3. Содержание информационного взаимодействия адекватно потребностям его участников.

Для проверки условий в процессе констатирующего этапа исследования было проведено анкетирование педагогов и родителей по проблеме информационного взаимодействия.

На основе результатов констатирующего этапа опытно-поисковой работы были разработаны рекомендации по проблеме организации информационного взаимодействия педагогов с родителями в дошкольной образовательной организации, которые представлены в параграфе 2.2.

В рекомендациях мы раскрыли следующие вопросы:

- 1) Перспективный план работы с педагогами ДОО по формированию компетентности использования информационных технологий;
- 2) Перспективный план работы с родителями по формированию готовности к информационному взаимодействию;
- 3) Методические материалы по направлениям организации информационного взаимодействия;
- 4) Возможности использования различных информационных средств во взаимодействии с родителями;
- 5) Аннотированный перечень Интернет-ресурсов.

На обобщающем этапе исследования было проведено оценивание разработанных рекомендаций с использованием метода экспертных оценок. Результаты экспертной оценки позволили сделать вывод о возможности использования данных рекомендаций в практике дошкольных образовательных организаций.

Таким образом, поставленная цель исследования достигнута, а исследовательские задачи выполнены. Результаты проведённого исследования позволили подтвердить гипотезу исследования. Информационные технологии могут стать эффективным инструментом организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников, если обеспечить обоснованный выбор информационных средств, готовность всех участников взаимодействия к использованию информационных технологий и адекватность содержания информационного взаимодействия потребностям его участников.

Список литературы

1. Антонова Т.В. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка / Т.В Антонова, Е. Волкова, Н. Мишина // Дошкольное воспитание, 2015. – №6. – С. 66–70.
2. Арнаутова Е.П. В гостях у директора: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. М., 2004. – С. 21–46.
3. Арнаутова Е.П. Методы обогащения воспитательного опыта родителей / Е.П. Арнаутова // Дошкольное воспитание, 2014. – №9. – С. 52–58.
4. Арнаутова Е.П. Планируем работу с семьей / Е.П. Арнаутова // Управление ДОУ. – 2012. – №4. – 66 с.
5. Бабанский Ю.К. Проблемы повышения эффективности педагогических исследований. Дидактический аспект / Ю.К. Бабанский. – М.: Педагогика, 1982. – 197 с.
6. Белая К.Ю. Инновационная деятельность ДОУ: методическое пособие / К.Ю. Белая. – М.: ТЦ Сфера, 2015. – 64 с.
7. Белоногова Г. Педагогические знания – родителям / Г. Белоногова, Л. Хитрова // Дошкольное воспитание, 2013. – №1. – С. 82–92.
8. Белухин Д.А. Основы личностно-ориентированной педагогики / Д.А. Белухин. – М.: Изд-во ин-та практич. психологии, 1996. – 320 с.
9. Боброва М.П. Дидактическая подготовка педагогических кадров дошкольных учреждений в контексте профессиональной деятельности: Методическое пособие / М.П. Боброва. – Барнаул: Изд-во БГПУ, 1997. – С. 48–57.
10. Бугрова Н.С. Сетевая модель повышения квалификации педагогов как одно из условий обеспечения качества образования // Качество образования в современном университете / Под редакцией И.С. Батраковой и О.О. Жебровской. – СПб., 2008. – С. 81–84.

11. Бутырина Н.М. Технология новых форм взаимодействия ДООУ с семьей: учеб.-метод. пособие / Н.М. Бутырина, С.Ю. Боруха, Т.Ю. Гущина и др. – Белгород: Белгор. гос. ун-т, 2014. – 177 с.
12. Веракса,Н.Е. Проектная деятельность дошкольников. Пособие для педагогов дошкольных учреждений / Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. – М.: Мозаика-Синтез, 2012. – 112 с.
13. Вместе с семьей: пособие по взаимодействию ДООУ и родителей / Т.Н. Доронова, Г.В. Глушкова, Т.И. Гризик и др. – М.: Просвещение, 2012. – 166 с.
14. Воспитание дошкольника в семье: Вопросы теории и методики / Под.ред. Т.А. Марковой. – М.: Педагогика, 1979. – 192 с.
15. Гершунский Б.С. Философия образования XXI века. В поисках практико-ориентированных образовательных концепции / Б.С. Гершунский. М., 1998. – 608 с.
16. Гладкова Ю.А. О роли отца в семейном воспитании / Ю.А. Гладкова, Н.М. Барина // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. – 2011. – №8. – С.25-34
17. Григорьева Н. Как мы работаем с родителями / Н. Григорьева, Л. Козлова // Дошкольное воспитание, 2012. – №9. – С. 23–31.
18. Гуманно-личностное пространство сопровождения семьи в реалиях XXI века: материалы I региональных педагогических чтений 13–14.11.2008 / Под общей ред. Е.С. Евдокимовой. – Волгоград. Волгоградское научное издательство, 2013. – 254 с.
19. Давыдова О.И. Работа с родителями в детском саду / О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер. – М.: ТЦ Сфера, 2015. – 144 с.
20. Данилина Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей / Т.А. Данилина // Дошкольное воспитание, 2015. – №1. – С. 41–49.

21. Детский сад – семья: аспекты взаимодействия: практ. пособие / Авт.-сост. С.В. Глебова. – Воронеж: ТЦ «Учитель», 2015. – 111 с.
22. Доронова Т.Н. О взаимодействии ДОО с семьей на основе единой программы для родителей и воспитателей «Из детства – в отрочество» / Т.Н. Доронова // Дошкольное воспитание, 2015. – №3. – С. 87–91.
23. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений / Т.Н. Доронова. – М.: Просвещение, 2012. – 120 с.
24. Доронова Т.Н. Основные направления работы ДОО по повышению психолого-педагогической культуры родителей / Т.Н. Доронова // Дошкольное воспитание. – 2014. – №1. – С. 63.
25. Дрезнина М.Г., Куревина О.А. Навстречу друг другу: программа совместной художественно-эстетической деятельности педагогов, родителей и детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста. – М.: Линка-Пресс, 2014. – 155 с.
26. Дуранов М.Е. Педагогический процесс и педагогическая деятельность: проблемы, исследование и организация: монография / М.Е. Дуранов. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 365 с.
27. Евдокимова Е.С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника / Е.С. Евдокимова. – М.: ТЦ Сфера, 2015. – 96 с.
28. Зверева О.Л. Современные формы взаимодействия ДОО и семьи / О.Л. Зверева // Воспитатель ДОО. – 2009. – №4. – С. 74–83.
29. Карелина И.О. Дошкольная педагогика: курс лекций / И.О. Карелина. – Рыбинск: филиал ЯГПУ, 2012. – 71 с.
30. Кирюхина Н.В. Организация и содержание работы по адаптации детей в ДОО: пособие / Н.В. Кирюхина. – М.: Айрис-пресс, 2014. – 107 с.

31. Козлова А.В. Работа ДОУ с семьей: Диагностика, планирование, конспекты лекций, консультации, мониторинг / А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина. – М.: ТЦ «Сфера», 2014. – 112 с.
32. Кроткова Т.В., Зверева, О.Л. Общение педагога с родителями в ДОУ. Методический аспект / ТЦ «Сфера», 2005. – 47с
33. Макарычева Н.В. Проблемы раннего детства: диагностика, педагогическая поддержка, профилактика: В помощь занимающимся воспитанием детей 2–3 лет / Н.В. Макарычева. – М.: АРКТИ, 2009. – 64 с.
34. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И.М. Марковская. – СПб: Речь, 2011. – 150 с.
35. Меренков А.В. Родители и педагоги: растим ребенка вместе / А.В. Меренков. – Екатеринбург: Изд-во Дома учителя, 2011. – 143 с.
36. Мясищев В.Н. Психология отношений / В.Н. Мясищев. – М.: МПСИ Модэк, 2011. – 400 с.
37. От рождения до школы. Основная общеобразовательная программа дошкольного образования / Под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. – М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2010. – 304 с.
38. Петрущенко Н.А. Детский сад и семья – взаимодействие и сотрудничество / Н.А. Петрущенко, Н.Е. Зенченко // Воспитатель ДОУ. – 2011. – №9. – С. 35.
39. Подсальный И.П. Педагогика. Новый курс: Учебник для студ. Пед вузов: В 2 кн / И.П. Подсальный. – М., 1999. – Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. – 576 с.
40. Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» // <http://www.rosmintrud.ru/docs/government/113>

41. Приказ Минобрнауки России № 1155 от 17 октября 2013 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // <http://минобрнауки.рф/документы/6261>
42. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» // <http://минобрнауки.рф/документы/652>
43. Программа психолого-педагогической коррекции детско-родительских отношений / Сост. Н.Р. Айвазова, Е.В. Фасыкова. – Волжск: МарГУ, 2013. – 27 с.
44. Работа дошкольного образовательного учреждения с семьей / Авт.-сост. И.А. Дядюнова. – М.: АПК и ПРО, 2014. – 32 с.
45. Радионова Н.Ф. Информация и информациональное взаимодействие // Мир психологии, 2010. - № 3. – С. 14–20.
46. Сайт МАДОУ «Детский сад №17 г.Челябинска» // <http://madou17.ru>
47. Седова Л.Н. Теория и методика воспитания / Л.Н. Седова, Н.П. Толстолицких. – М.: Высшее образование, 2012. – 206 с.
48. Семья и личность / Под ред. профессора Е.И. Сермяжко. – Могилев: МГУ им. А.А. Кулешова, 2013. – 101 с.
49. Семья и родительство – XXI век: Сборник научных трудов всероссийской интернет-конференции с международным участием. – Курган: КГУ, 2012. – 232 с.
50. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: пособие / О.В. Солодянкина. – М.: Аркти, 2012. – 80 с.
51. Сухомлинский В.А. Родительская педагогика / В.А. Сухомлинский. - М. : Знание, 1978. - 96 с.
52. Тонкова Ю. М., Веретенникова Н. Н. Современные формы взаимодействия ДОУ и семьи // Проблемы и перспективы развития

образования: материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.).
— Пермь: Меркурий, 2012. — С. 71-74.

53. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - №53. – Ст.7598.

Анкета для родителей
«Степень готовности и заинтересованности в применении
компьютерных технологий»

1. Как часто Вы пользуетесь интернетом?
- много раз в день
- раз в день
- несколько раз в неделю
- не пользуюсь интернетом вообще
2. Хотели бы Вы, что бы педагоги в общении с Вами применяли информационные технологии?
- да;
- нет;
- всё равно.
3. Вы обращаетесь к сайту ДОО?
- каждую неделю
- раз в месяц
- несколько раз в год
- ни разу
4. Что наиболее важно для Вас на сайте ДОО?
- актуальные новости работы детского сада и предстоящих событий
- красивый дизайн
- платежная квитанция
- фотографии моего ребенка и фотоотчеты
- общение с педагогом
5. Какой раздел сайта ДОО важнее всего?
- главная
- контакты
- фотогалерея
- сотрудники, материально-техническая база и др.
6. Вам нравится узнавать информацию, касающуюся ДОО, с помощью информационных технологий?
- да, это очень удобно
- нет, лучше узнаю у воспитателя
- не имеет значения
7. С помощью, каких технологий Вы бы хотели взаимодействовать с педагогами? _____
-

Благодарим Вас за ответы!

«Анкета для педагогов по выяснению степени задействованности
информационных технологий в профессиональной деятельности
педагогов»

Выберете один вариант ответа:

1. Как часто Вы пользуетесь интернетом?

- много раз в день
- раз в день
- несколько раз в неделю
- не пользуюсь интернетом вообще

2. Вы обращаетесь к сайту ДОО?

- каждую неделю
- раз в месяц
- несколько раз в год
- ни разу

3. Вам интересно было бы взять на себя работу по ведению какого-либо раздела сайта?

- да, с большой охотой
- да, только по распоряжению руководителя
- нет, это не мои обязанности

4. Вы считаете сайт полезным во взаимодействии с родителями воспитанников?

- да, это направление нужно развивать
- да, в совокупности с реальным общением
- нет, это лишнее, лучше традиционно при личной встрече

5. Что нужно улучшить в существующем сайте, чтобы повысить эффективность его использования родителями? (ответ в свободной форме) _____

Спасибо за сотрудничество!

Консультация для родителей на тему «В ногу со временем»¹

Информационные технологии, это не только и не столько компьютеры и их программное обеспечение. Под информационно-коммуникативными технологиями подразумевается использование компьютера, Интернета, телевизора, видео, DVD, CD, мультимедиа, аудиовизуального оборудования, то есть всего того, что может представлять широкие возможности для коммуникации. Использование компьютерных технологий помогает:

- привлекать пассивных слушателей к активной деятельности;
- делать образовательную деятельность более наглядной и интенсивной;
- формировать информационную культуру у детей;
- активизировать познавательный интерес;
- реализовывать личностно-ориентированный и дифференцированный подходы в обучении;
- дисциплинировать самого воспитателя, формировать его интерес к работе;
- активизировать мыслительные процессы (анализ, синтез, сравнение и др.).

Познакомиться и более подробно узнать тонкости использования всех существующих информационных средств коммуникации можно с помощью таблицы «Рекомендации по применению различных форм информационной поддержки родителей».

¹ Гусева М.С. Организационно-педагогические функционирования сайта дошкольного образовательного учреждения как формы взаимодействия с родителями: Выпускная квалификационная работа - Челябинск: ЧГПУ, 2015. – 89с.

Формы информационной поддержки семьи	Рекомендации по применению
САЙТ	<p>Сайт образовательного учреждения - совокупность web-страниц создаваемых с целью публикации информации об образовательной организации в сети Интернет.</p>
Цель	<ul style="list-style-type: none"> – оперативное и объективное информирования общественности о деятельности дошкольного отделения образовательной организации, об образовательных услугах, предоставляемых отделением; – обеспечение информационной открытости деятельности дошкольного отделения; – реализация прав граждан на доступ к общедоступной информации при соблюдении норм профессиональной этики педагогической деятельности и информационной безопасности; – предоставление достоверной информации об образовательной организации для осуществления независимой оценки качества образования.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечение доступа граждан и организаций к информации о деятельности дошкольного отделения образовательного учреждения; – создание условий для взаимодействия участников образовательного процесса, социальных партнеров образовательной организации; – осуществление обмена педагогическим опытом; – стимулирование творческой активности педагогических работников и обучающихся; – формирование целостного позитивного имиджа образовательного учреждения; – презентация достижений воспитанников и педагогического коллектива, его особенностей, истории развития, реализуемых образовательных программ.
Назначение	Сайт – самый полный и удобный источник информации

	<p>об организации. Информация открыта и общедоступна.</p> <p>На сайте расположены ссылки на веб-порталы, электронные информационные ресурсы, содержащие полезную для родителей информацию (сайт Департамента образования города Москвы; совет родительской общественности г. Москвы; родительские сообщества и пр.).</p> <p><i>Возможности, предоставляемые пользователям сети интернет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – размещение информации о структуре и организации работы учреждения, – размещение фото и видеоматериалов групп (праздники, досуги, прогулки и т.д.) – публикация творческих работ, – обеспечение обратной связи с родителями через раздел «Вопрос - Ответ» («Форум», «Гостевая книга» и пр.), – своевременное информирование родителей о происходящих в группе событиях, – размещение полезных ссылок для родителей.
<p>Техническое обеспечение и ведение</p>	<p>Работу сайта обеспечивает группа специалистов, назначаемых руководителем образовательной организации.</p> <p>Для работы необходим компьютер с выходом в интернет.</p>
<p>Рекомендации по созданию</p>	<p>Рекомендации по созданию, наполнению и ведению сайта прописаны в:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации", – Постановлении Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил

	<p>размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».</p> <p>В том числе, работу сайта регламентируют следующие правовые акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», – Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».
ВЕБИНАР, СКАЙП	<p>Вебинар (от англ. webinar, сокр. от web-basedseminar) или онлайн-семинар – это презентация, лекция, семинар или курс, организованные при помощи web-технологий в режиме реального времени. Вебинар отличает большое количество участников. Во время вебинара его участники находятся у своих компьютеров, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через web – приложение.</p> <p>Скайп (или Skype) – это программа, позволяющая общаться через сеть интернет как с одним человеком, так и сразу с несколькими десятками людьми по всему миру.</p>
Цель	<p>Сделать педагогическое просвещение родителей более доступным, удобным и рациональным.</p>
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – Расширение психолого-педагогического кругозора родителей. – Передача практических способов развития, обучения, воспитания дошкольника.

	<ul style="list-style-type: none"> – Активизация и обогащение воспитательных умений родителей. – Консультирование родителей по вопросам особенностей развития и поведения детей. Помощь в решении проблем воспитания – Создание атмосферы общности интересов детей, родителей и коллектива образовательного учреждения – Мотивирование родителей на активное участие в жизни ребенка в образовательной организации
Назначение, формы проведения	<p>Вебинары могут быть использованы для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведения виртуальных лекций, консультаций, родительских собраний с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного общения; – проведения мастер-классов, кратковременных семинаров, семинаров-практикумов с демонстрацией практических способов действия (приемов обучения, методов изобразительной деятельности, технологий изготовления поделок и т.п.); – демонстрации видов воспитательно-образовательной деятельности с детьми; – выступления с проектами, результатами совместной деятельности с детьми; – организации коллективной работы; – презентации услуг образовательной организации. <p>Возможности скайп могут быть использованы для:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуального и подгруппового консультирования; – проведения мастер-классов, семинаров-практикумов; – выступления с проектами, результатами совместной деятельности с детьми; – организации коллективной работы; – решения организационных вопросов; – проведения заседаний родительского комитета.
Техническое обеспечение	Для проведения вебинара необходимы:

	<ul style="list-style-type: none">– Веб-камера.– Соединение с Интернетом.– Компьютер или мобильное устройство с микрофоном и динамиками или гарнитурой. <p>Веб-сервис для организации вебинаров:</p> <p>Russian Webinar, GoToMeeting, WebEx, Adobe Connect, DimDim, OpenMeetings, Webinar.ru, WebSoft, Mikogo</p> <p>Wiziq — это платформа для создания виртуальных классов (онлайн-вебинаров)</p> <p>Порядок создания вебинара:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Зарегистрироваться.2. Создать класс, получить ссылку для входа.3. Распространить ссылку среди потенциальных участников вебинара.4. В назначенное время провести вебинар. <p>Для связи по Skype необходимы:</p> <ul style="list-style-type: none">– Веб-камера.– Соединение с Интернетом.– Компьютер или мобильное устройство с микрофоном и динамиками или гарнитурой. <p>Программа Skype работает на самых известных платформах: Windows, Linux, Mac OS X, Pocket PC.</p> <p>Как пользоваться Скайп? Сначала необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">– Скачать программу для вашей платформы с сайта производителя программы (http://www.skype.com/intl/ru/). <ol style="list-style-type: none">1. Запустить файл установки skypesetup.exe,2. Выбрать язык.3. Поставить галочку «принимаете условия лицензионного соглашения». <p>Зарегистрироваться.</p>
--	---

Рекомендации по подготовке и проведению

– Выберите интересную тему и придумайте название, текст-приглашение, чтобы привлечь участников.

– Выберите удобное время проведения мероприятия, чтобы его могло посетить как можно больше слушателей.

– Заранее информируйте потенциальных слушателей о дате и времени вебинара – разошлите приглашения минимум за 2 недели до проведения мероприятия. В обязательном порядке в информационное письмо должна быть включена следующая информация:

- цели и задачи встречи;
- программа мероприятия;
- какую пользу принесет веб-семинар слушателям;
- имена преподавателей, специалистов, и т.п., которые будут участвовать в веб-встрече;
- место, время, продолжительность вебинара.

– Разошлите записавшимся слушателям вебинара три напоминания: за 3 дня, за 1 день и за 1 час. Люди склонны забывать и менять планы, поэтому не дайте им забыть о вашем мероприятии.

– Определите целевую аудиторию мероприятия. Подготовьте свое выступление с учетом специфики целевой аудитории. Успех будущих встреч зависит от того, как вы проведете свое первое мероприятие в конкретной группе. Расскажите вашей аудитории что-то новое и интересное, раскройте неожиданные факты, чтобы люди не пожалели о потраченном на участие в вашем мероприятии времени.

– Приглашайте опытных специалистов к выступлению в онлайн-семинаре.

– Тщательно проработайте план мероприятия и отрепетируйте свое выступление. Виртуальный доклад накладывает большие требования к речи ведущего, так как основным средством получения информации на онлайн-семинарах для слушателей являются только голос докладчика и слайды, и любая невнятная фраза

	<p>или записка сразу же становятся заметны слушателям.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Подберите подходящую техническую платформу и проведите тестовое мероприятие. Провести тестовый «прогон» необходимо, чтобы проверить звук, возможность демонстрации слайдов, задавать вопросы голосом и в чате. Это поможет избежать возможных технических «накладок» во время встречи. – Держите эмоциональный контакт с аудиторией. – Взаимодействуйте с аудиторией. Специфика веб-мероприятий в том, что люди находятся в привычной для них обстановке и могут отвлекаться от вашего выступления – зазвонил телефон, отвлекли дети и т.д. Поэтому важно держать постоянный контакт с аудиторией – задавать вопросы, приглашать к обсуждению. – Во время вебинара у слушателей могут возникать вопросы, как непосредственно к докладчику, так, и технического плана. Поэтому полезно привлечь помощника, который будет выбирать наиболее интересные вопросы для обсуждения, а также помогать слушателям решать возникающие технические проблемы. – После завершения встречи желательно разослать его участникам информационные письма, в которых поблагодарить их за участие, напомнить о ключевых пунктах презентации (не более трех). Обязательно включить в текст письма гиперссылки, которые использовались во время вебинара. Также целесообразно разместить на сайте учреждения все материалы вебинара и предоставить доступ к этим материалам.
БЛОГ	<p>Блог - это сетевой журнал одного или нескольких авторов: личный сайт пользователя, доступный общественному просмотру и состоящий из регулярно обновляемых записей, изображений и мультимедиа. Предполагает полемику читателя с автором.</p>

Цель	<ul style="list-style-type: none"> – Создание инструмента публичного интерактивного обсуждения вопросов и проблем. – Обмен опытом с коллегами и альтернативный способ взаимодействия с родителями. – Презентация и популяризация жизни учреждения и достижений педагогов и обучающихся.
Задачи	<p>Помочь потребителю образовательных услуг — родителям (законным представителям) обучающихся, членам органов самоуправления, а также, кому не безразлично состояние нашего образования разобраться с тем, что происходит в образовательном учреждении, совместными усилиями предотвращать негативы и добиваться хорошего уровня обучения и воспитания детей.</p>
Назначение, формы проведения	<p>Информация в блоге: материалы о целях и содержании работы образовательного учреждения, группы, о роли родителей обучающихся, их правах, обязанностях, ответственности и возможностях влияния на качество обучения и воспитания, актуальные вопросы жизни дошкольника, а также рекомендации для чтения. По желанию посетителей блога могут размещаться и другие материалы.</p> <p>Возможности сетевого взаимодействия с применением блога:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информационная поддержка образовательного процесса, – фото и видео-материалы групп (праздники, досуги, прогулки и т.д.) – публикация творческих работ, – обеспечение обратной связи с родителями, – формирование культуры общения в сети, – своевременное информирование родителей о

	<p>происходящих в группе событиях,</p> <ul style="list-style-type: none"> – размещение полезных ссылок для родителей.
Техническое обеспечение	<p>Для Блога необходим компьютер с выходом в интернет.</p> <p>Рекомендуемые разделы Блога:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Главная страница. – Данные педагога (фото, ФИО, место работы, должность, образование, категория, рабочий телефон. – e-mail, Skype, – Хобби. – Ступеньки роста педагога (аттестация, конкурсы педагога, награды и достижения педагога). – Повседневная жизнь группы (фото и видео занятий, прогулок и т.д.). – Новые идеи (публикации, консультации, советы). – Шпаргалка для родителей (консультации, семинары, гостиные). – Копилка (Открытые занятия, участие детей в соревнованиях, конкурсах, достижения детей). – Читаем вместе (рекомендуемая литература). – Музыкальный калейдоскоп (фото и видео праздников, досугов и т.д.). – Обратная связь.
СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ	<p>Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы.</p>
Цель	<p>Быстрая и удобная коммуникация между родителями и администрацией детского сада.</p>
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – Быстрое информирование родителей и получение обратной связи. – Популяризация детского сада и пиар. – Знакомства с родителями будущих воспитанников.

Назначение и формы проведения	<p>Социальная сеть – это удобная форма работы с молодыми родителями. Позволяет напоминать родителям о предстоящих мероприятиях (праздники, досуги, родительские собрания); общаться с родителями воспитанников в форме вопрос-ответ.</p> <p>Существуют две формы работы с родителями:</p> <p>1. Открытая страница социальной сети предназначена для всех пользователей, здесь можно обмениваться сообщениями, размещать объявления, поздравления к праздникам, родители следят за новостями детского сада.</p> <p>2. Закрытая группа в социальной сети, позволяет добавлять только родителей дошкольного учреждения. Закрытая группа предполагает размещение полной информации о работе детского сада. Родители могут комментировать мероприятия, писать отзывы, добавлять собственные фотографии и видеозаписи, просматривают и скачивают видеозаписи праздников и развлечений для детей. Как следствие это постоянная возможность общения с родителями, знать их честное мнение относительно детского сада.</p>
Техническое обеспечение	Для работы в социальной сети необходим компьютер с выходом в интернет.
Рекомендации по созданию	<p>Порядок создания социальной сети:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В поисковой системе найти социальные сети «Vkontakte.ru», «Odnoklassniki.ru», «Facebook.ru», пройти регистрацию. 2. Распространить ссылку среди родителей с указанием страницы в социальной сети 3. Разместить ссылку на сайте образовательного учреждения для родителей будущих воспитанников 4. На странице в социальной сети найти раздел «Группы», перейти в него. В правом верхнем углу есть закладка «Создать сообщество», выбираем

	«Создать группу» и формируем её. В параметрах приватности необходимо определить открытая или закрытая будет создаваемая группа.
ТРАНСЛЯЦИЯ с использованием экранов, светодиодных табло.	Видеотрансляция — это передача видео в режиме реального времени на экранах различных устройств (например, телевизионных). Светодиодные табло «Бегущая строка» — электронное устройство, предназначенное для отображения текстовой и графической информации.
Цель	Трансляция информации о проведении мероприятий в детском саду или вне детского сада преимущественно организованных в отсутствие родителей воспитанников.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – Создание условий для максимального информирования родителей. – Обеспечение прозрачности педагогического процесса. – Создание положительного отношения к детскому саду.
Назначение	С помощью трансляции информации на телевизионном экране, расположенном в доступном месте, для родителей, можно транслировать: <ul style="list-style-type: none"> – презентации по повышению педагогической компетентности родителей; – презентации с соревнований разной направленности (спортивной, интеллектуальной); – видео с праздничных мероприятий; – презентации о дополнительных услугах детского сада; – достижения детского сада на протяжении нескольких лет; – информацию о педагогическом коллективе; – внутреннюю работу в группах; – осуществление проектной деятельности и т.

	д.
Техническое обеспечение	Плазменный телевизор с выходом USB. Фотоаппарат. Видеокамера. USB-флеш-накопитель. Компьютер. Светодиодное табло «Бегущая строка».
Рекомендации по использованию	Из имеющихся фотографий, через программу PowerPoint создаем презентацию, конвертируем презентацию PowerPoint с помощью программы movavi в видео, сбрасываем в USB-флеш-накопитель и транслируем через телевизионный экран. Видеоматериалы монтируем в Киностудии WindowsLive (в Windows 8 киностудия уже встроена), освоение которой не требует особых усилий, также сбрасываем в USB-флеш-накопитель и транслируем через экран.
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	Электронная почта (англ. email, e-mail, от англ. electronicmail) — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.
Цель	Прием и рассылка электронных писем в режиме онлайн, для эффективного общения с родителями.
Задачи	– Оперативное сотрудничество с родителями воспитанников. – Максимальное включение родителей в процесс работы детского сада.
Назначение	Удобная форма работы с родителями. Через электронную почту, возможны: – обмен сообщениями; – рассылка объявлений для родителей; – получение от родителей необходимой

	<p>информации в режиме онлайн;</p> <ul style="list-style-type: none"> – получение от родителей отсканированных документов; – распространение и получение ссылок для скачивания фото и видео с различных мероприятий; – получение ссылок по скачиванию фото и видео с мероприятий от родителей.
<p>Техническое обеспечение</p>	<p>Для работы с электронной почтой необходимы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Компьютер с выходом в интернет. – Адрес электронной почты. – Распространить адрес электронной почты среди родителей.
<p>Рекомендации по созданию</p>	<p>1) Создание электронного ящика.</p> <p>Электронный ящик создаем, например, в поисковой системе Mail.ru или Yandex.ru.</p> <p>Для этого в поисковой системе Mail.ru смотрим в левый верхний угол, там есть окошечко «@ mail.ru Почта»</p> <p>Заходим по стрелке «Регистрация в почте».</p> <p>Проходим всю необходимую процедуру. Электронный ящик готов.</p> <p>В поисковой системе Yandex.ru смотрим в правый верхний угол, там есть окошечко «Почта». Заходим по стрелке «Завести ящик». Проходим всю необходимую процедуру. Электронный ящик готов.</p> <p>2) Работа с электронными письмами:</p> <p>Войти в почту используя свой логин и пароль.</p> <p>Написать письмо: в левом верхнем углу есть окошко «Написать письмо». Входим в него. Пишем адрес получателя письма, обязательно тему и внизу текст письма.</p> <p>3) Работа по сбору писем в один ящик.</p> <p>Для этого нужно знать имена всех</p>

	<p>электронных ящиков педагогов, работающих в детском саду. Затем зайдя в свой электронный ящик в правом верхнем углу перейти в закладку «Настройки» и зайти в закладку «Почта из других ящиков». Далее переходим в закладку «Другая почта» и записываем имя электронного ящика и пароль.</p>
<p>ВАЙБЕР (VIBER) WHATS APP</p>	<p>ВАЙБЕР (VIBER)</p> <p>Это специальное приложение для смартфонов и персональных компьютеров, которое позволяет отправлять СМС-сообщения и делать бесплатные звонки через Интернет, передавать текстовые сообщения, картинки, видео- и аудио-сообщения. Интегрируется в адресную книгу и авторизует по номеру телефона.</p> <p>WHATS APP</p> <p>Это программа позволяющая пересылать текстовые сообщения, изображения, видео и аудио, общаться через сеть интернет как с одним человеком, так и сразу с несколькими десятками людьми по всему миру.</p>
Цель	Сделать педагогическое просвещение родителей более доступным, удобным и рациональным.
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – Консультирование родителей по вопросам особенностей развития и поведения детей. Помощь в решении проблем воспитания. – Создание атмосферы общности интересов детей, родителей и коллектива образовательного учреждения. – Мотивирование родителей на активное участие в жизни ребенка в образовательной организации.
Назначение	– Позволяет совершать звонки через интернет совершенно бесплатно.

	<ul style="list-style-type: none"> – Функционал позволяет обмениваться сообщениями, фотографиями, картинками, звуковыми файлами, смайликами и стикерами. – Экономичное использование батареи в вашем мобильном устройстве. – С помощью Viber и WHATS APP вы будете всегда на связи со своими коллегами, родителями воспитанников. – Кроме стандартного обмена сообщениями пользователи WhatsApp могут создавать группы, отправлять друг другу неограниченное число сообщений, фотографий, аудио и видеофайлов.
Техническое обеспечение	Выход в Интернет через смартфон, айфон, компьютер, iPad, iPodtouch.
Рекомендации по установке	<p>Чтобы начать пользоваться этим приложением, нужно скачать Вайбер на смартфон или на планшет, работающих на платформах Android, BlackBerry OS, iOS, Symbian, Windows Phone, Bada. Также можно установить вайбер на компьютер под управлением Windows, OS X и Linux. Далее следует запустить установку приложения. Теперь вы знаете, что такое ViberMessenger и как с ним работать.</p> <p>Убедитесь, что у вас правильно настроен интернет на телефоне, а также вашей моделью поддерживается стандарт 3G.</p> <p>Это просто необходимо, если вы хотите получить качественную связь без обрывов, и с хорошим качеством.</p> <p>Можно воспользоваться WI-Fi интернетом, со скоростью более 1 мегабита в секунду. Именно такая скорость рекомендуется для комфортного использования Вайбера</p> <p>Чтобы пользоваться этим приложением, нужно скачать Whats App на смартфон или на планшет, а также можно</p>

	<p>установить на компьютер.</p> <p>Whats App Messenger - это кроссплатформенное приложение для смартфонов, позволяющее обмениваться сообщениями и при этом не платить, как за SMS.</p> <p>Приложение доступно для iPhone, BlackBerry, Android, Windows Phone и Nokia,и, конечно, сообщения могут передаваться между всеми указанными смартфонами.</p> <p>Whats App Messenger использует тот же тарифный план Интернета, что и электронная почта с браузером, поэтому при передаче сообщений отдельная плата взиматься не будет, и вы всегда сможете оставаться на связи.</p>
--	--

уважаемые родители!

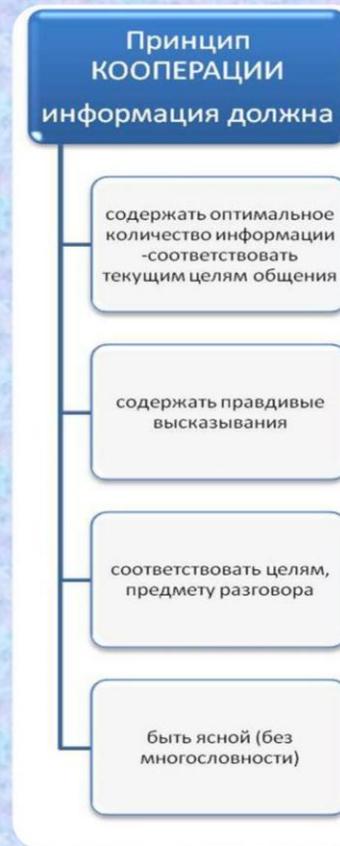
Мы хотим представить Вашему вниманию рекомендации о соблюдении норм этики при общении с педагогами

«Говорю красиво и доступно».

Любому родителю, кому-то реже, кому-то чаще приходится общаться с педагогами.

Это отношения, которых попросту невозможно избежать, если ваш ребенок посещает ДОО. Мы сформулировали простые, но очень важные правила, которые помогут Вам в этом нелёгком деле.

КАКИЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ПЕДАГОГАМИ



6 главных правил общения родителей и педагогов

1. Прежде всего, нужно придерживаться элементарных правил вежливости;
2. К педагогу всегда нужно обращаться на «Вы» и по имени-отчеству;
3. Разговаривая с педагогом, держите в узде свои эмоции;
4. Старайтесь не приходите к педагогу по серьезному поводу без предупреждения и взаимной договоренности;
5. Никогда не критикуйте педагога в присутствии ребёнка;
6. Всегда помните, зачем пришли.

Рекомендации о
соблюдении норм этики
при общении с педагогами
«Говорю красиво и доступно»



Разработала: Колодкина Александра

Студент ЮУрГТТУ