



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Работа педагога-психолога с семьей по профилактике
конфликтного поведения подростков**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры
«Психолого-педагогическое сопровождение семьи»**

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

74 % авторского текста
Работа рекашниковой к защите

« 15 » января 2021 г.

зав. кафедрой ППнПМ

Юрьевна Волчегорская Евгения

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-308-207-2-1
Захарова Анастасия Владимировна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Фролова Елена
Владимировна

Челябинск

2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы психолого-педагогической работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков.....	7
1.1 Понятие «конфликт» в психолого-педагогической литературе.....	7
1.2 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста	20
1.3 Особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте	29
1.4 Формы и методы работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков	37
Выводы по главе 1.....	49
ГЛАВА 2. Исследовательская работа по психолого-педагогической работе с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков.....	51
2.1 Цели и задачи предпроектного исследования, используемые методики.....	51
2.2 Результаты предпроектного исследования по психолого-педагогической работе с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков	60
2.3 Разработка сайта для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.....	70
Выводы по II главе	74
Заключение	76
Список использованных источников	79
Приложение	84

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В настоящее время проблема конфликтного поведения подростков затрагивает каждую вторую семью и становится более актуальной. В школе обучающиеся подросткового возраста часто испытывают трудности в общении с педагогами и одноклассниками и, как правило, именно подростки наиболее подвержены проявлению конфликтного поведения. Подобным образом подростки, проживая, на наш взгляд, самый сложный период жизни человека, утверждают свою точку зрения и позицию в отношениях с взрослыми и сверстниками. Именно в данном периоде подростки, уже вышедшие за рамки детства, но недостаточно опытные для вступления во взрослую жизнь, находятся на границе возрастов между детством и взрослой жизнью, когда происходит становление и осознание своей личности.

Проживая подростковый возраст возможны несколько вариантов протекания кризиса: «независимости» и «зависимости». «Кризис независимости» характеризуется наглостью, бунтарством, негативизмом, упрямством и ревностью, в то время как «кризис зависимости» характеризуется несамостоятельностью, инфантильностью, стремлением быть как все, быть послушным. В связи с этим подросток, ощущая внутренние психологические изменения, пробует переступить грань для того, чтобы начать жить по-взрослому. Все это проявляется в противоречивости общения, так как с одной стороны подросток уже в состоянии взаимодействовать с взрослыми на равных, но с другой стороны возможность взаимодействовать с взрослыми у него отсутствует. Именно в этот момент у подростков ощущается напряженность в отношении со сверстниками, поскольку их интересы начинают расходиться. Проявления конфликтного поведения подростков имеют различные причины. В

большинстве случаев подросткам для разрешения конфликтной ситуации необходим совет и помощь взрослого человека.

Многие известные психологи и педагоги (Т. В. Драгунова, Л. И. Божович, Л. С. Выготский, В. А. Лабунская, Д. И. Фельдштейн, Н. В. Гришина, Г. С. Абрамова, А. Н. Прихожан, Н. Н. Толстых), сходятся во мнении, что именно общение со сверстниками является для подростка наиболее значимым и во многом определяет все остальные стороны его поведения и деятельности, развития личности. Л. И. Божович отмечает, что если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то круг интересов подростков в основном обусловлен возможностью общения со сверстниками.

Стрессовый характер современной ситуации развития общества, повышенная нагрузка на подростков в учебно-воспитательном процессе, возросший уровень агрессии социального окружения провоцируют подростков на неадекватные пути решения собственных проблем. Кризисный характер подросткового возраста и невнимание взрослых к проблемам подростков приводят к тому, что они не в состоянии преодолеть проблему конфликтности сами. Так как особенностью этого возраста является то, что подростку подчас легче открыть душу сверстнику или даже чужому человеку, чем родителям, то для сохранения доверительных отношений очень важны такт, выдержка и внимание со стороны родителей.

Все это позволяет выделить **противоречие** между необходимостью включения семьи в процесс профилактики конфликтного поведения подростков и недостаточным использованием возможностей интернет-технологий.

Проблема исследования заключается в следующем: каково наполнение сайта для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.

Цель – изучить теоретические основы профилактики конфликтного поведения подростков для разработки сайта для родителей.

Объект – профилактика конфликтного поведения подростков.

Предмет – направления работы педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков.

Задачи исследования:

1. Изучить понятие «конфликт» в психолого-педагогической литературе.
2. Рассмотреть психологические особенности подросткового возраста.
3. Изучить конфликтность как характерную черту подросткового возраста.
4. Выявить формы и методы работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков.
5. Определить цели и задачи исследования.
6. Проанализировать результаты предпроектного исследования.
7. Разработать сайт для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.

Методы исследования:

- 1) теоретические: анализ психолого-педагогической литературы;
- 2) эмпирические: естественный педагогический эксперимент;
- 3) методы математической обработки результатов исследования.

База исследования: МБОУ «СОШ №116 г. Челябинска».

Практическая значимость исследования заключается в том, что данное исследование может активно использоваться родителями для

профилактики межличностных конфликтов в семье и педагогами для оптимизации учебно-воспитательного процесса, а также психологами с целью составления различных программ по психокоррекционной работе с подростками.

Структура работы. Данная работа состоит из введения, двух глав (теоретической и практической), объединяющих 7 параграфов, заключения, списка литературы и приложения. Основная часть работы изложена на 78 страницах, содержит 5 рисунков, 49 литературных источника.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

1.1 Понятие «конфликт» в психолого-педагогической литературе

Понятие «конфликт», широко используемое в психологии, определяется как межличностные проблемы, кризисные явления и внутриличностные переживания, а также как столкновение алгоритмов решения учебных задач обучающихся и т.д. Н. В. Гришина рассматривает конфликт как явление биполярное, т.е. это противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, при этом любая из сторон конфликта представлена активным субъектом (субъектами) [13].

Известный российский исследователь конфликтов Б. И. Хасан характеризует конфликт, как форму взаимодействия, где действия не способны сосуществовать в неизменном виде, они взаимно заменяют друг друга и взаимно детерминируют. Каждый конфликт представляет собой противоречие – воплощенные во взаимодействии ценности, мотивы и установки, противостоящие друг другу. Очевидно, что для своего разрешения конфликт непременно должен перейти в действие в столкновении. Через буквальное или мыслимое действие в столкновении, конфликт себя и являет.

Н. В. Гришина рассматривает два типа поведенческого реагирования субъекта на нестандартную ситуацию. Первый тип активного реагирования на неформальную ситуацию рассматривается как форма, деятельная адаптации субъекта к данной ситуации, преобразование среды в активную фазу. Второй тип пассивного реагирования на нестандартную

ситуацию реализуется либо в приспособлении к ситуации, либо в выходе из данной ситуации.

Для распознавания конфликта достаточно знать один из основных признаков, а именно характер и особенности участников данного конфликта и кем они представлены. От всего этого зависит характеристика конфликта решающим образом.

Одной из важных особенностей конфликта необходимо считать характер человека в намерении удовлетворить собственную потребность. Теория А. Маслоу описывает все потребности, группируя их в пять значений: физиологические потребности, потребности в безопасности и защищенности, социальные потребности, потребности необходимости в уважении, потребность самовыражения. Если по каким-либо причинам удовлетворения любой из вышеперечисленных потребностей не произошло, то человек вероятнее всего вступит в конфликт.

Интенсивность противодействия участников конфликта, согласно западной конфликтологии, является также важной чертой конфликта. В данной критерии выделяют конфликты по интенсивности в следующем порядке: низкая, средняя и высокая интенсивность конфликта. Где низкая интенсивность характеризуется спором между участниками конфликта, а высокая интенсивность завершается причинением телесного вреда одному из участников конфликта.

Советские психологи А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов рассматривают понятие «конфликт» следующим образом: «Под конфликтом понимается более острый метод решения важных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, содержащийся в противодействии субъектов конфликта и традиционно сопровождающийся негативными чувствами» [9].

Конфликт, как правило, имеет функции конструктивные и

деструктивные, это зависит от соотношения как отрицательных, так и положительных компонентов конфликта. Таким образом, мы можем систематизировать конфликты в условиях их зависимости от степени разработанности способов разрешения конфликтных ситуаций.

В условиях возникновения и развития конфликтов определяются разнообразные обстоятельства, такие как: личные, социально-психологические, организационно-управленческие и объективные. Где первые две группы данных причин носят индивидуальный, субъективный характер, а третья и четвёртая группы считаются с объективным характером. Субъективные обстоятельства и предпосылка конфликтов характеризуются связью с личными психологическими чертами участников конфликта. Это приводит к тому, что в любом случае выбирается только конфликтный метод разрешения противоречия. Конфликтующий не поддается компромиссу, никогда не уступает и не избегает данного противоречия, не пробует разрешить его, а выбирает противодействие и вступает в конфликт. Объективные обстоятельства возникновения конфликтов – это в основном такие ситуации взаимодействия людей в обществе, которые приводят к столкновению установок, интересов и понятий. В рамках объективных предпосылок происходит создание предконфликтной обстановки.

Практически в каждой предконфликтной обстановке есть возможность выбрать способ решения возникшего противоречия: конфликтный или безконфликтный. Если человек выбирает конфликтный способ, то, в контексте вышесказанного, это обусловлено причиной индивидуального характера.

Социально-психологические причины возникновения конфликтов характеризуются причинами, обусловленными конкретным взаимодействием участников конфликта, включенных в общественные

группы. Одной из таких причин – значительная потеря или искажение информации в процессе межличностных и межгрупповых взаимодействий. Например, когда человек в процессе общения не дает без искажений информацию полностью, которая содержится в данном случае в памяти человека и касается, в первую очередь, обсуждаемой с партнером проблемы. Большая часть информации может содержаться на подсознательном уровне и не выражаться в речи, то есть данная часть информации выпадает из-за ограничений в словарном запасе данного человека. Из-за недостатка во времени не выговаривается почти все то, что могло бы быть высказано. В данном случае, как правило, человеком утаивается часть информации, например, если ему невыгодно высказывать данную информацию или сказанное не усваивается собеседником из-за его невнимания. Человек в итоге расценивает то, что услышал, иным образом и определяет выводы, которые имеют отличия противоположные тому, что сказал его партнёр. Таким образом, главной причиной возникновения противоречивой социальной ситуации и усложнения разрешения конфликтов, появившихся по различным мотивам, служит неверное понимание участников конфликта друг друга.

Второй традиционной социально-психологической причиной возникновения противоречивых ситуаций является несбалансированное ролевое взаимоотношение конфликтующих людей, когда в ситуации коммуникации человек или оба человека играют не те роли, какие ожидает от каждого из них партнер по взаимодействию.

Конфликт, являющийся многомерным явлением, имеет структуру, которая в свою очередь понимается совокупностью устоявшихся связей противоречия, обеспечивающих его единство, тождественность самому себе, отличие от иных явлений социальной жизни, без которых он не будет существовать как взаимосвязанная и динамическая система или целостный

процесс. Понятие «конфликтная ситуация» часто используется в замену понятию «конфликт» и является частью конфликта или одним из эпизодов его развития, определенным «фотографическим снимком» на определенный промежуток времени. Таким образом, конфликт и его конструкция рассматривается конструкцией конфликтной ситуации, которая имеет объективно содержание и субъективно смысл, рассмотрим это более подробно.

В межличностном или межгосударственном конфликте однозначно главными действующими лицами являются люди, имеющие шансы выступать личными, официальными и юридическими представителями. Личными представителями они выступают, как правило, в семейном конфликте. Участники конфликтов определяют все шансы для того, чтобы образовывать различные группировки, в том числе общественные, вплоть до таких образований, как страны. К основным сторонам, участникам конфликта, относятся субъекты конфликта, которые в той или иной мере производят наступательные или защитные, то есть активные действия против других сторон.

Основным звеном любого противоречия являются противоборствующие стороны. В том случае, когда кто-то из сторон выпадает из конфликтной ситуации, то она автоматически завершается. Если в межличностной конфликтной ситуации один из участников заменяется новым, то и сама противоречивая ситуация меняется и образуется новая конфликтная ситуация. Это происходит потому, что интересы или установки сторон в данном конфликте всегда индивидуализированы, то есть субъективны.

Наиболее часто в конфликте выделяется иницирующая сторона, которая в первую очередь начала конфликтные действия. В литературе можно встретить такой термин, как «зачинщик», то есть инициатор

конфликта. Допустим, что данное определение самое удачное, так как вероятно несет определенную негативную смысловую нагрузку. Если одна из сторон является зачинщиком противоречивой ситуации, то это еще не означает, что она не является правой. Часто выделяют следующую характеристику оппонента, как его ранг, то есть степень возможностей оппонента по реализации индивидуальных целей в конфликте, выражающаяся в трудности и влиятельности его структуры и связей. Это социальные, материальные, физические и интеллектуальные возможности, знания, умения и навыки оппонента, его общественный жизненный опыт взаимодействия в конфликте, широта его социальных связей, масштабы публичной и групповой помощи.

К группам помощи необходимо отнести силы, которые определяются за оппонентами в конфликте. Эти силы представляются отдельными индивидами или группами и могут главным образом влиять на развитие противоречия активными действиями, нахождением в зоне конфликта или безмолвным содействием. Группы помощи могут быть обозначены субъектами и друзьями, связанными с оппонентом какими-то обещаниями, коллегами по работе. В группу помощи могут входить руководители или подчиненные оппонентов. В межгрупповых и межгосударственных конфликтах – это стороны, различные межгосударственные объединения, общественные организации, СМИ.

Другие соучастники также входят в данную группу, которые оказывают эпизодическое воздействие на ход и результаты противоречия. Это подстрекатели и организаторы. Подстрекатель – лицо, организация или правительство, стимулирующее того или иного участника к конфликтной обстановке. Сам подстрекатель в свою очередь может потом в этом конфликте и не участвовать. Его задача – спровоцировать, развязать конфликт и его формирование. Организатор – лицо или группа,

планирующие конфликт, разные пути обеспечения и защиты соучастников.

Возражение, являющееся основой любого конфликта, определенно отражается столкновением интересов и установок сторон. Борьба, которая существует в конфликте, является стремлением сторон найти решение этому противоречию, как правило, в свою пользу. В условиях конфликта противоборство исчезает или обостряется, точно так же как может затухать и обостряться возражением. В основном, большинство случаев сущности противоречия в конфликте не видно, так как оно не выделяется на поверхности. Конфликтующие стороны выражаются таким понятием, как «объект конфликта», где отображается обыденное восприятие основного противоречия конфликта.

Объект конфликта – это беспристрастно имеющая место быть или же воображаемая неувязка, лежащая в базе инцидента. Это противоречие, по причине разрешения которого стороны вступают в противостояние.

Еще одним незаменимым атрибутом инцидента считается его объект. Объектом инцидента является вещественное (ресурс), общественное (власть) или духовное (мысль, норма, принцип) значение, к обладанию или же применению которого стремятся оба оппонента. Чтобы стать предметом конфликта, значение вещественной, общественной или духовной сферы должно определяться на пересечении индивидуальных, групповых, публичных или государственных побуждений субъектов, которые в той или иной мере стремятся к контролю данной ситуации. Именно поэтому большинство авторов уверены, что предмету конфликта необходимо быть обязательно неделимым. Напротив, предмет конфликта может и неделимым, и делимым. Это зависит от того, что условием для конфликтного инцидента является побуждение на неделимость объекта, на мотивацию считать его неделимым и овладеть им. Такое сознание увеличивает диапазон вариантов разрешения конфликта. Таким образом, в

целях конструктивного разрешения инцидента стоит изменять его объективные и субъективные элементы.

В рамках данного исследования для нас основным образом имеет значимость конфликт между сторонами и его проявление. Конфликт между сторонами является открытым столкновением взаимодействующих субъектов на базе явившихся противоречий в виде противоположных установок, не совместимых в определенном инциденте [37].

Конфликт между сторонами происходит во взаимодействии между двумя и более лицами. В межличностных конфликтах субъекты противостоят друг другу и выясняют отношения директивно, то есть напрямую. Это является одним из самых распространенных видов конфликтов. Такие конфликты происходят между незнакомцами и между самыми близкими людьми, например, в семье между подростками и их родителями.

Каждый оппонент в конфликте, безусловно, замотивирован отстаивать свою позицию, обосновав другому оппоненту его неправоту. Часто люди прибегают к взаимным обвинениям, нападают словесно, оскорбляя и унижая друг друга.

Подобное явление в поведении побуждает у участников противоречия выраженные отрицательные эмоции, которые усугубляют отношения соучастников и провоцируют их на нестандартные поступки. В данной конфликтной ситуации явно становится трудно управлять собственными чувствами. Когда участники конфликта взаимодействуют друг с другом, они представляют противоположные интересы, взгляды, жизненные установки, точки зрения на одинаковые проблемы, поэтому можно сказать, что конфликт отображает отсутствие принятия точки зрения противоположной стороны. Индивидуальные установки конфликтующих нарушают их привычное взаимодействие, то есть один из

участников конфликта нацелен на действие в укор другой, в то время как другой участник понимает, что его действия поддаются ущемлению, и начинает действовать против оппонента. Именно поэтому необходимо говорить о том, что подобный инцидент привёл к конфликту, и его следует разрешить. Когда две стороны осознанно устраняют причины, по которым возник конфликт, тогда разрешение конфликта осуществимо к разрешению. В том случае, если в конфликте побеждает один из участников, то, вероятнее всего, примирение будет недолгим и конфликтная ситуация проявится позже в другой обстановке.

Конфликт – ситуация, когда люди с разными взглядами, чертами нрава совсем не могут ладить друг с другом, в корне отличаются их взгляды и цели.

Рассматривая сущность и понятие конфликтного поведения В. Б. Степанович рассматривает конфликтное поведение, как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком, между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения, между самооценкой и оценкой группы, между требованиями группы и собственными установками, убеждениями, т.е. конфликтное поведение выступает, как склонность человека к конфликту при взаимодействии личностных факторов и факторов внешней среды.

Известный отечественный социальный психолог А. Г. Ковалев в своих исследованиях указывает, что конфликт как естественное противоречие, возникающее между людьми, вызывается различными проблемами личной и общественной жизни, столкновениями интересов, взглядов, социальных установок людей [41].

Предупреждение и разрешение конфликтов всегда нацелены на сохранение системы коммуникации и взаимодействия между участниками

конфликта. С другой стороны причины, по которым возникает конфликтная ситуация, приводят к разрушению межличностного общения. В связи с этим выделяют конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Конструктивные функции могут быть познавательными, то есть конфликт возникает из-за неблагоприятных взаимоотношений и появившихся разногласий. Также конструктивные функции возникновения конфликта бывают инструментальными и перестроечными, где инструментальная – это возникновение конфликта при условии разрешения противоречий, а перестроечная – конфликт исчерпывает причины, которые разрушают взаимодействие между людьми, и участники конфликта приходят к взаимопониманию. Функция развития, относящаяся также к конструктивной функции, характеризуется развитием участников конфликта и в процессе конфликтной ситуации происходит процесс совершенствования при взаимодействии.

Деструктивные функции конфликта между людьми связываются с негативным изменением совместных процессов деятельности, разломом или ухудшением взаимодействия, болезненным самочувствием участников конфликта, не высокой эффективностью будущего общения и др. Данная история конфликта может охарактеризовать плохое отношение людей к конфликтам, и поэтому они стараются придерживаться избегания конфликтных ситуаций.

Участники конфликта всегда нацелены на его объект. Объект конфликта – это цель, которую необходимо достигнуть каждому участнику. Для того, чтобы разрешить конфликт конструктивным образом, необходимо всегда выделять объект конфликта. В случае, если объект конфликта потерян или выделен неправильно, то, вероятнее всего, разрешить конфликт будет значительно труднее.

Каждый конфликт между личностями всегда имеет решение, а формы их разрешения зависят от поведенческой манеры участников конфликта в его процессе. Эту часть конфликта характеризуют наиболее эмоциональной частью и относят к самой значимой.

Если противоречие, конфликт, проявляются в групповой среде, а именно между одним участником и группой, то в данном случае существуют своеобразные черты. Также здесь важно учитывать способы и методы управления такими противоречиями. Особенность таких противоречий заключается в структуре конфликта, то есть с одной стороны с субъект конфликта – это группа, а с другой – личность, один участник. Конфликтное столкновение строится на взаимодействии группы и личности, и их мотивов, образ противоречия характеризуется первым субъектом в личных установках и оценках, а вторым – в групповых.

Существует другая специфическая особенность такого противоречия и зависит от его обстоятельств. Они, прежде всего, связаны с нахождением индивида в группе, которое описывается следующими понятиями:

Точка зрения – официальное и определяемое должностью положение личности в группе.

Статус – такое положение, которое занимает личность во внутригрупповой системе отношений, зависит от авторитета и его степени.

Внутренний аппарат – восприятие субъектом своего личного статуса в группе.

Роль – коллективно определяющий и одобряемый или нормативно данный образ поведения в группе.

Групповые нормы – обусловленные обществом поведенческие критерии, их должны придерживаться все члены, состоявшие в группе.

Главными причинами, по которым возникают конфликты между индивидом и группой, считаются причины, связанные с нарушением

ожидания определяемых ролей, или причины, характеризующиеся несоответствие установки внутри личности его статусу. Здесь речь идет о том, когда конфликтующая личность завышает свою самооценку, в этом случае и возникает конфликтная ситуация.

Следующая особенность возникновения конфликтов в группе характеризуется формой проявления противоречия. Формы в данной особенности могут быть такими, как групповые санкции и их использование против индивида, ограничение в значительном плане, либо определенное прекращение общения в неформальной среде участников конфликта: группы и индивида. Проявление резкой критики группой в адрес индивида также относится к форме проявления противоречия.

Конфликт между личностями – противоречие, которое обычно трудно исправить, оно возникает из-за несоответствия взглядов и личностных установок. Неразрешимое противоречие характеризуется следующими особенностями:

1) несоответствие взглядов участников конфликта существует в конкретном месте, в конкретный временной промежуток, на основании столкновения личностных мотивов конфликтующих. Соперники, как правило, сталкиваются лицом к лицу;

2) проявляется огромный спектр различных причин и обстоятельств: общих и индивидуальных, объективных и субъективных;

3) конфликты между индивидами для субъектов конфликтной коммуникации являются, так сказать, «полигоном» проверки характеров, проявления способностей, темпераментов, интеллектуальных способностей, воли и других личных психологических качеств;

4) противоречия, возникающие между людьми, отличаются мощной эмоциональностью и охватом почти всех сторон взаимоотношений между участниками конфликта;

5) межличностные конфликты противоречия, возникающие между людьми, охватывают область увлечений и интересов не только двух участников конфликта, но и тех, с кем они коммуницируют в рамках служебных или личных отношений [25].

Управление конфликтами между людьми стоит характеризовать согласно нескольким аспектам – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект относит использование методов продуктивной коммуникации и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект характеризуется управленческой активностью со стороны управленца конфликтом или другого субъекта управления по отношению к определенной конфликтной ситуации.

Таким образом, конфликт мы будем характеризовать, как конфликт между определенными личностями в процессе их общественного и психологического коммуницирования. Конфликт, происходящий в группе – это в какое-либо противоречие, возникающее в определенной ситуации у участников конфликта, когда они соотносят восприятие события в качестве определенной проблемы с психологической частью, которая требует скорого разрешения.

Конфликту свойственны следующие особенности, признаки и характеристики, такие как:

- присутствие объективных противоречий, которым необходимо быть значимыми для всех участников конфликта;
- необходимость преодоления противоречий как способ улучшения отношений между конфликтующими;
- проявление активности участников, то есть проявление или не проявление действий, которые в той или иной мере направлены на достижение личных установок или уменьшение противоречий.

1.2 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста

Подростковый возраст, исследуемый в специальной психолого-педагогической литературе, характеризуется в первую очередь, как граница с детским возрастом, а во вторую, как граница взросления, при которой существуют определенные изменения в рамках социальных ролей. Подростковый возраст определяется периодом, в котором человек переступает границу и переходит в период взросления.

М. Кле, исследователь данного возраста, характеризует подростковый возраст развитием несколькими течениями:

1. Пубертатное развитие. В течение небольшого периода, которые проходит примерно четыре года, в теле подростка происходят значительные изменения. В соответствии с происходящими изменениями подросток вынужден прорешать следующие задачи:

- необходимость изменения, реконструкции схемы образа тела «образа Я» и построения мужской или женской идентичности;
- плавный переход к взрослой генитальной сексуальности, который имеет характер совместного с партнером эротизма и соединения двух взаимодополняющих влечений.

2. Когнитивное развитие. Здесь развивается умственная и интеллектуальная сфера подростка, имеет место быть качественные и количественные изменения, происходящие в подростке. Когнитивные способности и их становление характеризуется следующими достижениями: это развитие мыслить абстрактным способом, а также расширение временной перспективы. Помимо этого, если развитие личности обусловлено всесторонними и гармоничными процессами, то на каждом этапе взросления определяется единственный «ведущий тип

деятельности». В подростковом возрасте интеллект развивается посредством учебной деятельности, именно поэтому учебная деятельность становится ведущей. Социальная активность задается соответствующей работой, нравственное развитие – взаимодействием с референтными личностями. Его действия, реализующие одну его деятельность, одно отношение, объективно оказываются реализующими и какое – то другое его отношение.

3. Социальное преобразование проходит в нескольких направлениях. Это, прежде всего, освобождение от опеки родителей и вхождение в группу сверстников, туда, где проявляется кооперация и конкуренция.

4. Идентичное становление, которое подразумевает осознание временной протяженности собственного «Я», а также включение детского прошлого и определение себя в будущем. Также происходит осознание себя как отличного от интериоризованных образов родственников, осуществление системы выборов, которая определяет цельность личности.

Так как подростковый возраст играет особую роль в становлении и развитии личности человека, то для него особо характерно значительной изменение объема деятельности подростка. Характер ребенка в данном случае и перемены в структуре личности также характерны для подросткового возраста, все это связано с перестраиванием устоявшихся структур и проявлением других образований, а также заложением основ поведения в сознательном русле, обозначение единой направленности в формировании нравственных представлений и целей. Данные процессы, как правило, протекают в связи с параллелью противоречиям физиологического и психического развития личности, с его духовным образованием и становлением. Поэтому ученые и специалисты характеризуют это возраст как переходный, являющийся критический и

трудным для подростка. По мнению В. А. Сухомлинского, «это словно второе рождение. И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное – восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требования, запросы, интересы всё качественно иное» [18]. Все это связано, прежде всего, с неадекватностью реагирования на взаимоотношения с людьми, которые окружают подростка. Действия являются противоречивыми, поступки опрометчивыми, реакция на взрослых схожа с аномалией, происходит отклонение от общепринятых правил. Выдающийся советский педагог В. А. Сухомлинский считал такие противоречия в духовном развитии подростка обычными, присущие подростковому возрасту. «Это непримиримость к злу, неправде, готовность бороться с несправедливостью и неумение разобраться в сложных явлениях жизни. Это желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых. Это желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать. Это потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым. Это богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижении. Это презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие. Это романтическая восторженность и грубые выходки. Это удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе» [189].

В связи с тем, что в ребенке происходят возрастные изменения – психофизиологические причины, в подростке обостряется и усиливается несвойственное ему поведение и отношение к окружающему миру. Все это происходит, поскольку в подростке присутствует ощущение временной дисгармонизации в движении и координации, то есть ему свойственна временная неуклюжесть и угловатость. Подростку в условиях быстропроходящих изменений в параметрах тела приходится испытывать

психологический дискомфорт, который он старается скрыть путем замыкания, проявления комплексов или, наоборот, проявлением развязного поведения в ситуациях не всегда подходящих.

Из-за скорого развития характерно проявление проблем с работой сердца, лёгких, кровоснабжения головного мозга. В связи с этим организм ребенка начинает испытывать стресс и страдает от перепадов сосудистого и мышечного тонуса. По причине таких перепадов происходит быстрая смена физического состояния и, как правило, эмоционального фона, настроения становится изменяемым и нестабильным. Ко всему вышесказанному, необходимо понимать, что подростку всегда необходимо приспосабливаться к его изменениям в физическом и физиологическом плане, которые происходят в нем, и он переживает гормональный стресс. Нестабильность эмоционального уровне усиливается и по причине сексуального возбуждения, который сопровождает процесс созревания полов и зависит от изменений эндокринной системы организма. Особо важная часть данного процесса принадлежит гипофизу и щитовидной железе, которые являются стимуляторами работы других желез эндокринной системы.

В организме подростка происходит активизация и сложное взаимодействие гормонов роста и половых гормонов, благодаря чему проходит интенсивное развитие физически и физиологически. Меняется в организме вес и рост, что ведет за собой изменения в пропорциях тела: увеличивается длина рук, позже ног. Проявляются вторичные половые признаки, то есть внешние признаки созревания полов. У мальчиков, например, меняется голос, у девочек, начинает рост молочные железы и т.д.

Несмотря на то, что происходящие процессы изменения организмов и его перестройка длинные и нелегкие, они определенно нужны для

превращения подростка во взрослого человека, в зрелую личность. Именно в этих изменениях заключается причина и основа возникновения кризиса у подростков

В связи с активным ростом и перестроением организма, в данном возрасте особо увеличивается интерес к собственной внешности. Происходит формирование обновленного образа физического «Я». Подросток сильно переживает из-за того, что его внешность подлежит изменениям. Так как его части тела становятся непропорциональными, движениям свойственна неловкость, чертам лица – неправильность, кожа становится не такой чистой, как в детстве, появляется лишний вес или худоба. Все это расстраивает подростка и часто приводит к чувству неполноценности, замкнутости и неврозу.

Для того, чтобы снизить у подростков нелегкую реакцию, связанную с эмоциями, на собственную внешность, для этого важную роль играют теплые и доверительные отношения с родителями, его самыми близкими взрослыми, которым следуют, в свою очередь обладать проявлением понимания и тактичности. В этом же случае проявление замечаний, крика или иронии в сторону ребенка, подтверждают его худшие опасения, поэтому стоит относиться к ребенку с пониманием, чтобы не усугубить его пессимизм и дополнительно не травмировать.

Другим фактором влияния на самосознание и физический образ «Я» подростка является темп полового созревания. Дети с поздним созреванием определяются в меньшей степени выгоды, чем подростки, созревшие рано, к тому же акселерация, ускоренное развитие живого организма, принадлежит к наиболее благоприятным возможностям для развития личности. Например, у представительниц женского пола, развивающихся раньше своих сверстниц, можно наблюдать высокую уверенность в себе и довольно спокойное поведение, нежели у девочек с

поздним созреванием. Сроки созревания для мужской части имеет особую важность. Мальчик, являющийся физически развитым, будет успешнее в спорте и сильнее в других видах деятельности, в том числе в отношениях с противоположной половиной.

Не смотря на объективные внешние признаки проявления взрослости у подростков, также подросткам свойственно проявление чувства взрослого, то есть позиционирование себя с точки зрения взрослого человека. Данную субъективную часть взрослости характеризуют как основное новообразование возраста подростка. Поэтому, чувство взрослости описывается характерной формой самосознания, при котором человек мотивирован, чтобы все обращались с ним и относились к нему как к взрослому. Он увлечен стремлением к равноправию во взаимодействии с взрослыми и предпочитает отстаивать собственную позицию прибегая решать проблемы конфликтным образом. Чувство взрослости может выражаться и через самостоятельность подростка, точнее стремление к самостоятельности, когда он не желает допускать родителей к своей жизни, не допускает их, например, к решению вопросов с внешностью, к помощи в общении со сверстниками и к учебе. Здесь особо чувствуется связь появившейся взрослости и этических норм в поведении, которые дети усваивают в проходящий период. Происходит формирование «морального кодекса», которое предписывает подросткам нормы точного типа поведения относительно дружеских отношений с другими подростками. Подросток оперирует частности внешними сторонами взрослости: внешними манерами поведениями и обликом, которые кажутся свободой в выборе и принятии решений. Стараясь быть как взрослый, подросток увлечен стремлением к расширению собственных прав, способностей и возможностей, изменению взгляда на свое отношение к требованиям, предъявляемым взрослыми. Но по причине

того, что жизненного опыта недостаточно, то часто из-за неоднозначного восприятия социальной ситуации случаются разногласия со сверстниками, родителями и учителями, и, как итог, возникновение конфликтных ситуаций. В том случае, если семья при этом будет стремиться учитывать возрастные особенности развития и особенности психики, то конфликта может и не возникнуть.

Кроме чувства взрослости Д. Б. Эльконин рассматривает подростковую тенденцию к взрослости, которая характеризуется стремлением казаться и считаться взрослым человеком. «Развитие взрослости в разных ее проявлениях зависит от того, в какой сфере пытается утвердиться подросток, какой характер приобретает его самостоятельность. Важно и то, удовлетворяет его формальная самостоятельность, внешняя, кажущаяся сторона взрослости, или нужна самостоятельность реальная, отвечающая глубокому чувству. Существенно влияет на этот процесс система отношений, в которую включен ребенок, признание или непризнание его взрослости родителями, учителями и сверстниками» [40].

В подростковом возрасте чувство взрослости будет ключевым новообразованием переходного возраста. В результате поиска себя, личностная нестабильность определяет у ребенка «Я–концепцию» – систему внутренне определенных представлений о себе, образе собственного «Я». Таким образом, у подростка формируется познание мира внутри себя. Он активно стремится проанализировать свои индивидуальные черты, присущие его личности, поступки, трудные переживания и волнения, которые соотносятся с новыми отношениями. Стремление осознать, кем же он является на самом деле, исходит параллельно с воображением о том, каким он хочет быть в будущем. Подросток восполняет в собственном сознании различные картинки и

образы «Я», которые, в первую очередь, отражают все богатство его существования.

«Физическое «Я» – понимание своей внешней привлекательности, представление об уме, личных способностях, силе характера, умению вести коммуникацию, доброте – все это соединяясь, образует огромный пласт «Я–концепции». Другими словами, пласт реального «Я». Понимание и познание себя, личностных качеств приводит к развитию познавательного компонента, с которым связаны оценочный и поведенческий компонент «Я– концепции». Подростку, в данном случае, уместно и важно понимать, какой он есть на самом деле, а также насколько значимы его особенности индивидуальности» [22; 34].

Стоит отметить, что человек в данном возрастном этапе, еще не является полностью и всецело зрелой личностью. Поэтому можно заметить у подростков диссонанс среди отдельных черт его личности и дисгармония в сочетании различных образов «Я». Из-за того, что возникает неустойчивость и подвижность душевной жизни в начале и середине подросткового возраста существует сомнения в плане представления о себе. Любая случайная фраза, неважно комплимент это или насмешка, тут всегда происходит явно заметный сдвиг со стороны самосознания. В момент, где образ «Я» кажется почти стабильным, но при этом появляется противоречие между ним и оценкой значимого человека или поступком самого человека, поэтому происходит активизация механизмов психологической защиты.

Помимо настоящего реального «Я», в «Я–концепцию» входит «Я–идеальное». Если подросток стремится иметь достаточно высокий уровень притязаний и недостаточное осознание собственных способностей возможностей, в этом случае его «Я–идеальное» будет сильно отличаться от реального «Я». Вследствие, из-за получаемого подростком

несоответствия между идеальным образом и действительным образом возникает неуверенность в себе.

Советский психолог В. А. Крутецкий считал, что «подросток обладает сильными потребностями в самостоятельности и общении со сверстниками. Подростковая самостоятельность выражается в стремлении к эмансипации от взрослых, освобождении от их опеки, контроля и в разнообразных увлечениях. Увлечения – сильные, часто сменяющие друг друга – характерны для подросткового возраста. Как правило, увлечения имеют не учебный характер. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно – личностное общение» [22; 56].

Подростковый возраст описывается быстрым развитием теоретического рефлексивного мышления. Согласно общим предпосылкам, человек в подростковом возрасте строит гипотезы и проверяет их, тем самым предпринимает попытки гипотетико-дедуктивного рассуждения. Ребенок находит верное и нужное ему решение, при этом логически обосновывает его. При решении интеллектуальных задач он с легкостью может оперировать выверенными гипотезами. У подростка появляется уже другая, взрослая, логика мышления и наблюдается выявление рефлексивного характера мыслить. Вместе с этим в организме не прекращают свой процесс дальнейшие интеллектуализации таких психических функций, как восприятие и память. Подросток импульсивно осваивает различные мнемонические приемы. В целом интеллектуальное развитие идет в соответствии с развитием его воображения. При сближении воображения и теоретического мышления происходит творческое стремление к искусству.

Таким образом, подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, повышенной эмоциональностью и нестабильностью или эмоциональной неустойчивостью, неустойчивостью поведения,

недостаточным самоконтролем, все это повышает агрессивность и конфликтность. Подросткам характерно проявление конфликтного поведения в отношении сверстников и взрослых.

1.3 Особенности проявления конфликтного поведения в подростковом возрасте

Особо важную роль в развитии и становлении личности человека играет подростковый возраст. Для данного периода имеет место быть значительное увеличение объёма деятельности человека. Здесь происходит изменение его характера и меняется личностная структура, связанная с изменениями ранее появившихся структур. В человеке происходит возникновение новых образований, закладываются основы поведения в сознании, перед ним обозначаются точные представления в роли нравственных взглядов и установок.

Вопросы, связанные с проявлением конфликтного поведения подростками, в настоящее время имеют значимый и актуальный характер. Общество развивается в напряженном русле, на детей в настоящее время увеличена нагрузка в школе и, к сожалению, в семье. Все это влечет собой рост интеллектуального и эмоционального напряжения. Пагубно влияют и новые инновационные технологии, интернет, компьютер, который подростки часто используют в укор учебе и личного развития. В конце концов, подростки под таким огромным влиянием вынуждены решать собственные проблемы часто неадекватным путем.

Дополнительно ко всему вышесказанному необходимо определять то, что для особенностей подросткового возраста, физиологических и физических, характерна тонкая грань взаимосвязи с развитием подростковой психики. Подростку сложно перейти из состояния «детство»

в состояние «взрослая жизнь», так как в этих условиях перехода появляются психические новые образования. Если мы характеризуем младший школьный возраст, как достаточно спокойный и уравновешенный, то подростковый возраст относится в наиболее бурному и сложному. В этом возрасте проходит самоутверждение среди одноклассников, существует протестующий и бунтующий характер по отношению к старшеклассникам и взрослым. Подростки поддаются сильным эмоциям и испытывают переживания. Именно в этом возрасте появляются изменения, которые и влияют на область формирования личности. Главная особенность подростка – нестабильность в личности. А. Фрейд, психолог и психоаналитик, считает, что «подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром Вселенной и единственным предметом, достойным интереса, и в то же время ни в один из последующих периодов своей жизни они не способны на такую преданность и самопожертвование. Они вступают в страстные любовные отношения – лишь для того, чтобы оборвать их так же внезапно, как и начали. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой – они охвачены страстью к одиночеству. Они колеблются между слепым подчинением избранному ими лидеру и вызывающим бунтом против любой власти»[30;74].

Общение с другими подростками в группе, которое происходит в различных компаниях, провоцирует стабильный характер тревожащих случаев в проявлении поведенческих мотивов среди подростков: агрессивность, жестокость, конфликтность и тревога. Данную систему отношений, то есть общение со сверстниками, которые в том числе строятся на базе жестоких законов асоциальных подростковых групп, следует воспринимать не как факт какой-либо генетической предрасположенности изначальной агрессивности и проявлению

конфликтного поведения, а как ситуацию замены в случае неприятия подростка в мир общественно-значимых отношений старших. Очень часто родители или учителя во взаимодействии с подростками не анализируют особенности индивидуального развития подростков. Все это приводит к проявлению конфликтного поведения или противоречию с взрослыми. Подростки в этом случае нацелены на стремление к самостоятельности, самореализации, и в первую очередь желают избавиться от опеки.

«Критически осмысливая себя и окружающих, подросток противостоит мнению взрослых, их мнимой праведности, при нередкой лживости поступков. Подросток хочет видеть со стороны взрослых внимания, понимания и доверия. Он имеет стремление играть определенную социальную роль не только среди сверстников, но и среди старших. Во взрослом же сообществе утвердилась позиция, препятствующая развитию социальной активности подростка – он является ребенком, поэтому обязан слушаться. В результате между старшим и младшим поколением растет психологический барьер, стремясь преодолеть который, многие подростки прибегают и к конфликтным формам поведения» [30]. В связи с этим сложное, особенное и противоречивое состояние подростков, а также внутренние и внешние условия их формирования влекут к провокации возникновения ситуаций, которые нарушают привычный ход индивидуального становления личности. В данном случае создается большое количество объективных предпосылок для проявления конфликтного поведения.

В. А. Крутецкий, специалист в области возрастной психологии, позиционировал точку зрения, в которой указывал на переориентацию ценностей у подростка, замена одних на другие. Подросток нацелен занимать новую позицию в социуме, которая будет соответствовать его способностям, возможностям и потребностям. При всем при этом

признание и одобрение его позиции обществом, взрослыми и сверстниками, будет для него жизненно необходимым. Только наличие признания и одобрения со стороны общества обеспечит проживание подростком чувства своей ценности. Таким образом, можно говорить о том, что истоки проявления конфликтного поведения среди подростков начинаются, как правило, в семье и семейных отношениях [22].

На основе конкретного стиля поведенческого характера можно выделить некоторые группы подростков, которые характеризуются направленностью их личности.

1. Первая группа подростков характеризуется условием наличия определенного комплекса аморальных, аномальных, стандартных потребностей. В этом случае подростки имеют стремление к потребительскому времяпровождению, деформации ценностей и отношений. Проявление эгоизма, агрессивности эгоцентричности, циничности, равнодушия, грубости, вспыльчивости, излишней дерзости и неуважения – характерные особенности для данной категории подростков.

2. Вторая группа характеризует подростков, ценности и потребности которых деформированы. Имеют круг интересов у них проявляется индивидуализм, то есть они нацелены на получение привилегированного положения путем угнетения младших, тех, кто слабее их. Импульсивность, резкие перемены в настроении, раздражительность и лживость – характерные особенности для данной категории подростков. Взгляд таких подростков на компромисс, товарищество или мужество – извращенный. Чужая боль для них – это удовольствие. Они, как правило, способны проявлять физическую силу по ситуации и только против тех, кто представляется им более слабым.

3. Третья группа подростков характеризуется противоречием между деформированными и позитивными взглядами, отношениями,

установками, ценностями и потребностями. Таким подросткам свойственна односторонность интересов, притворство и лживость. Они не нацелены на достижение поставленных целей, стремление к успеху, так как являются более апатичными. Косвенная и вербальная агрессивность – основная черта поведения таких подростков.

4. Четвертая группа подростков отличается слабыми потребностями, подлежащими деформации. У них отсутствуют какие-либо интересы, круг общения обычно ограничен. Мнительность, безвольность, трусливость, мстительность, заискивание перед более сильными сверстниками, негативизм и агрессивность – характерные особенности данной категории подростков.

Конфликтность представляет сложный процесс, когда в личностных качествах проявляются обидчивость, вспыльчивость, агрессивность и т.д. Агрессивность, как правило, в характерных чертах подростков формируется протестом к непониманию родителей и учителей. Это происходит по причине того, что подростков часто не устраивает их положение в социуме. Именно поэтому они проявляют несоответствующее общепринятым нормам поведение. На формирование в подростках агрессивности часто влияют и природные особенности, например, его темперамент, которому свойственно проявление возбудимости и эмоциональности или вспыльчивости, раздражительности. Вероятно, что, находясь в фрустрационном состоянии человек с подобными чертами характера и психической организацией будет нацелен на поиск выхода его внутреннего напряжения. Это может проявляться в ругани, скандалах и драках в том числе. Помимо этого, побуждать агрессивное состояние может необходимость в собственной защите и удовлетворение личных потребностей в случае, если у человека не существует другого выхода, кроме драки и угроз. Для более полноценного выявления образа сущности

поведения в агрессии необходимо проанализировать и понять, что его мотивировало. Главная часть мотивации принадлежит в первую очередь эмоциям и чувствам негативного воздействия: страх, месть, гнев, враждебность и т.д. Для того, чтобы выразить такое поведение подростки прибегают к побоям, оскорблениям, телесным повреждениям, дракам и т.д.

Проблема проявления конфликтного и агрессивного поведения – ведущая из основных задач, которые стоят перед учеными педагогами и психологами. Современные психологи разделяют реакции агрессии на следующие категории.

1. Агрессия, проявляющаяся физически, то есть нападением. Происходит в случае, когда подросток во время конфликтной ситуации использует физической силы против другого лица.

2. Агрессия, проявляющаяся косвенно, то есть действием, проходящим непрямыми путями. Это может быть проявление в сторону другого лица злобных шуток или сплетен. Также это могут быть ни на кого не направленные взрывы ярости, такие как топанье ногами, истерики, крик, демонстративное поведение, хлопанье дверьми и т.д.

3. Агрессия, проявляющаяся вербально. Выражается негативными чувствами, как через форму, так и через содержание словесных ответов.

4. Склонность к раздражению характеризуется готовностью к проявлению при малейшем возбуждении резкости, вспыльчивости или грубости.

5. Негативизм проявляется в оппозиционной манере поведения, которая направлена против начальства, авторитета или руководства.

6. Обида проявляется в зависти и ненависти к социуму. Здесь все обусловлено чувством горечи, гневом на всех за действительные или мнимые страдания, то есть неоправданное человеком ожидание.

7. Подозрительность характеризуется проявлением недоверия и осторожности по отношению к людям. То есть основные убеждения в данном случае это то, что окружающие нацелены на причинение вреда.

Для подростков, проявляющих агрессию в конфликтных ситуациях, характерны особые черты. В первую очередь это низкий уровень развития в интеллектуальном плане, неустойчивость интересов, внушаемость в данном случае является повышенной, они свойственны подражать другим, нравственные представления у них обычно не развиты, они грубы эмоционально и озлоблены против окружающих взрослых и сверстников. Самооценка у подростков в данном случае может быть крайней, то есть либо максимально положительная, либо максимально отрицательная. Их главная отличительная черта – повышенная тревожность, эгоцентризм, слабость в поиске выхода из сложных ситуаций. Среди механизмов, которые регулируют поведение подростков, преобладают механизмы защиты. С другой стороны, в ряду агрессивных подростков иногда встречаются индивиды, которые развиты и интеллектуально, и социально. Такие подростки используют агрессивность для поднятия личного престижа и проявления самостоятельности и взрослости. Зачастую у таких подростков существует отличие – некая оппозиция по отношению к взрослым. Они, как правило, притягивают не очень разборчивые в целях и средствах компании подростков.

Как считала Ю. И. Корчагина, «личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего, это касается семьи. На становление агрессивного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль

семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей» [20; 16].

Отрицательный микроклимат, имеющий место в большинстве семей, как система формальных и неформальных отношений подростков с миром взрослых, обуславливает наличие грубости, отчужденности, неприязни какой-либо части подростков, их нацеливания делать все наоборот, назло и вопреки взрослым. Это создает объективные предпосылки для проявления конфликтности, агрессивности, демонстрации непослушания и разрушительных действий.

В связи с интенсивным развитием у подростка самосознания и критического мышления в нем присутствует противоречие не только во всем окружающем, но и в собственном представлении себя. Все это является основанием в изменении эмоционально-ценностных отношений к себе. Это проявляется в сильном всплеске неудовлетворения собой и в сочетании нескольких полярных качеств, таких как, развязность и застенчивость, самоуверенность и робость, черствость и повышенная чувствительность.

Необходимо отметить, что юноши и девушки проявляют агрессивность в конфликтных ситуациях совершенно разными способами. Наиболее агрессивные мальчики в возрасте 12-15 лет. У них, в первую очередь, главным образом проявляется агрессия физически. С возрастом она уменьшается, в то время как у девочек агрессия растет. К 15-18 годам мальчики выплескивают агрессивное состояние, а девочки значительно его увеличивают. Негативизм значительно проявляют мальчики во все возрастные периоды.

Итак, в подростковом возрасте часто наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность. Проявление конфликтного поведения в подростковом возрасте обусловлено спецификой протекания данного

возрастного периода в кризисном состоянии. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление и не подлежит коррекции.

Главную роль в проявлении конфликтного поведения среди подростков играет протекание подросткового кризиса и его принадлежность к внешне средовым условиям: климат в семье, выстраивание коммуникации со сверстниками и взрослыми, характер идентификации, психолого-педагогическое сопровождение. В связи со всем вышесказанным на данный момент изучение существующего уровня конфликтности среди подростков и работа с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков и снижению конфликтности в агрессии в подростковом звене является актуальным.

1.4 Формы и методы работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков

Одним из главных факторов существования благоприятного климата в семье и школе является профилактика конфликтного поведения подростков. Она заключается в организации жизнедеятельности подростков при их взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Это должно протекать, в первую очередь, в условиях, которые исключают или сводят к минимуму количество возможных конфликтов, возникающих в подростковой среде.

В словаре социальной педагогики Л. В. Мардахаев характеризует термин профилактика внедрением совокупности мер, которые созданы для предупреждения проявления каких-либо противоречий, отклонений в развитии, обучении, воспитании [58].

А. Я. Анцупова характеризует термин профилактика, как термин предохранительный, который соотносит комплекс разного рода

мероприятий. Данные мероприятия необходимо направить на устранение факторов риска и предупредить какое-либо нестандартное явление.

Согласно определению В. И. Загвязинского, профилактика конфликтного поведения подростков – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, которые появляются в разных социальных отклонениях в поведении подростков.

К. Ю. Тильманн описывает педагогическую профилактику конфликтного поведения подростков как разработку определенных педагогических условий, которые содействуют снижению и распространению этих явлений в социуме [16].

Таким образом, профилактикой конфликтного поведения подростков является совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, которые нацелены на предостережение, устранение или сведения к минимуму главных причин и условий, благодаря которым вызваны различного рода отклоняющегося поведения подростков в социуме.

Советский и российский ученый В. И. Загвязинский характеризует виды профилактики конфликтного поведения подростков в соответствии с первичной, вторичной и третичной профилактикой. Рассмотрим их более подробно.

Первичная профилактика конфликтного поведения подростков – это система мер предупреждения, проявления и воздействия факторов риска при возникновении конфликтной ситуации.

Вторичная профилактика конфликтного поведения подростков – целый комплекс мероприятий, которые нацелены на предотвращение проявленных факторов риска, которые при определенных условиях имеют

все шансы привести к проявлению и усугублению конфликтных ситуаций.

Третичной профилактикой конфликтного поведения подростков является цель, в рамках которой необходимо обеспечить социальную, трудовую, психологическую реабилитацию [38].

В целях профилактики конфликтного поведения подростков необходимо понимать, прежде всего, какие использовать воздействия, чтобы предотвратить возникновение физиологических, психологических отклонений у отдельного подростка, сохранить нормальный уровень его существования, содействовать подростку в достижении важных для него целей, выявить и раскрыть его внутренний потенциал.

Термин «профилактика» стоит ассоциировать с термином «предостережение», причем предостережение должно быть запланировано в целях предотвращения неблагоприятного явления. Другими словами, профилактика – устранение обстоятельств, которые могут привести к негативным последствиям.

Конфликты обычно вызываются разными обстоятельствами и жизненными факторами, в разрезе которых необходимо определить несколько мероприятий для профилактики: нейтрализующие, компенсирующие, предостерегающие и устраняющие.

Для достижения максимальных результатов при профилактике конфликтного поведения подростков необходимо учитывать следующие составляющие:

- направленность на предотвращение источников появившегося дискомфорта у подростка и в групповой и природной среде, также важно создать условия для того, чтобы ребенок стремился приобрести опыт для дальнейшего решения возникающих проблем;
- обучение ребенка новым навыкам для достижения поставленных целей или сохранения здоровья;

– решение еще не возникших проблем, предупреждение их происхождения.

В. Хайтмайер отмечает, что психолого-педагогическая профилактика конфликтного поведения подростков в семье и школе преследует две главные цели: «первая – не дать возможность углубления социальной дезадаптации подростков и вторая – расширить диапазон педагогических мероприятий, содействующих понижению уровня насилия и иных девиаций» [16].

Профилактика конфликтного поведения подростков основывается на вышеописанных составляющих и имеет ряд особенностей.

Во-первых, профилактика конфликтного поведения подростков заключается в организации благоприятного взаимодействия действующих лиц в целях актуальной функциональности. Социальное взаимодействие должно исключать, либо свести к минимуму количество появления конфликтов среди подростков.

Во-вторых, профилактика конфликтного поведения подростков всегда представляется деятельностью только с возможным появлением конфликтной ситуации, которая ещё не возникла и, вероятнее всего, не возникнет.

В-третьих, профилактика конфликтного поведения подростков имеет характер прогнозирования возникающих противоречий при условии постоянного информационно-аналитического и психолого-педагогического сопровождения. Важно понимать, что возникшая конфликтная ситуация всегда индивидуальна, она не имеет объективного отображения. Любая работа, которая направлена на формирование коммуникативной и интеллектуальной работы всегда направлена на профилактику конфликтного поведения подростков

Цель профилактики конфликтного поведения подростков – создание

технологий сотрудничества людей для сведения к минимуму возможности возникновения или развития противоречий между ними. Как правило, разрешение конфликтных ситуаций является значительно сложным процессом по сравнению со своевременным предотвращением возникновения конфликта. Поэтому профилактика конфликтного поведения подростков не менее важна, чем умение конструктивно их регулировать. Она требует минимальных затрат сил, средств и времени и предупреждает возможные деструктивные последствия, которые содержит любая не решенная конфликтная ситуация.

Любая конфликтная ситуация связана с ущемлением потребностей и интересов участников конфликта, поэтому, чтобы предотвратить его дальнейшее развитие необходимо учитывать его причины, глубинные предпосылки. Следует выделить три направления профилактики конфликтного поведения подростков: работа с педагогами, работа с учащимися и работа с семьей.

Большое воздействие на профилактику конфликтного поведения в образовательной организации оказывает личность педагога. Стиль коммуникации педагога с учащимися является образцом поведения для воспроизводства такого поведения в отношениях подростков друг с другом. Педагогу следует обязательно корректировать конфликты учеников и вмешиваться в них. Исходя из ситуации, может потребоваться вмешательство со стороны администрации образовательного учреждения.

Работа с педагогическими кадрами образовательного учреждения может проводиться по следующим основным направлениям:

- создание объективных условий, которые будут препятствовать появлению и формированию ситуаций, приводящих к конфликтам. Это, прежде всего, теплое, внимательное, доброжелательное и заботливое отношение к своим ученикам – личный пример со стороны взрослых. В

целях эффективной работы над данной моделью поведения следует выстраивать работу и с педагогами, и с родителями;

- оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Создание «ситуации успеха» для педагогических кадров с использованием стимулирующих выплат, поощрительных грамот и дипломов, дополнительных словесных вознаграждений, например, одобрения и похвалы;

- устранение социальных и психологических факторов, при которых появляются конфликты. В данном направлении следует определить критерии и процедуры решения каких-либо проблемных вопросов. Например, создание органа или горячей линии при образовательном учреждении, куда могут обращаться все дети, их родители и учителя;

- блокировка индивидуальных внутренних причин появления конфликтов. Примерные темы методических занятий для педагогических кадров, которые могут быть разработаны в рамках работы методических объединений педагогов для проведения подобных занятий с детьми на классных часах: «Общение – то, что всем необходимо», «Основы коммуникативных навыков», «Черный цвет – скажем нет», «Как я выгляжу в глазах других», «Есть я, есть ты, а есть мы», «Я свой или чужой» и т.д.

Одним из самых надежных способов профилактики конфликтного поведения подростков является, прежде всего, создание благоприятной атмосферы для взаимодействия, которая сама по себе будет ликвидировать вероятность появления агрессивных устремлений, приводящих к конфликту.

Основная проблема профилактики конфликтного поведения подростков – это сохранение доверительных отношений между детьми и взрослыми. Разрешение данной проблемы носит систематический

характер, включая в себя методы организационно-управленческого, психолого-педагогического и морально этического характера. Главными направлениями профилактики конфликтного поведения подростков во взаимоотношениях с семьей являются.

1. Повышение уровня совершенствования сотрудничества подростков со сверстниками и взрослыми, учитывая главным образом их эмоциональное состояние и возрастные особенности.

Конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, возникающих между подростками и семьей, способствует следующее:

- помнить о том, что ребенок является индивидуальностью;
- рассматривать каждую новую конфликтную ситуацию в разрезе, требующем всегда нового решения;
- стремиться понимать и принимать требования ребенка;
- воспринимать проявление конфликтного поведения, как фактор необходимого развития;
- проявлять постоянство по отношению к подростку;
- рассматривать и предлагать несколько альтернативных вариантов решения противоречий на выбор;
- одобрять различные варианты конструктивного поведения;
- относиться к ситуации совместно с подростком, изменять отношение к ней и вместе искать выход;
- применять наказание как можно реже, соблюдая справедливость подростка;
- помочь подростку понять и прочувствовать возможность возникновения негативных последствий после его проступков;
- разъяснять возможности негативных последствий логическим образом;
- увеличивать диапазон нравственных, а не материальных

поощрений;

– использовать положительный личный пример и пример других людей, возможно применение примера знаменитых, медийных личностей [33].

2. Укрепление отношения семьи и школы к проблеме профилактике конфликтного поведения подростков.

Взаимоотношения в семье, в условиях школы необходимо строить при условиях взаимного уважения и понимания. Подростки, которые воспитаны в сплоченном коллективе (семейном, школьном), наиболее часто в практике ценят и постигают ценности, связанные с дружбой, взаимопомощью и товариществом. Повышение уровня знаний, которые подростки обретают в течение своего взросления, а также достижение каких-либо результатов, зависит от стиля и методов работы в разрезе образовательной организации, от умения последовательно составлять планы, организовывать и проводить качественные внеклассные мероприятия с привлечением семьи и всего коллектива [33].

В образовательном учреждении каждый педагог понимает, как по-разному ведут себя подростки. Задача образовательных учреждений заключается в оказании влияния на культурно-воспитательный потенциал, создании дифференцированного подхода в обучении, обращая особое внимание на тех, кому необходима помощь в учебе.

Поэтому важным и надежным путем профилактики конфликтного поведения подростков является укрепление и поддержка сотрудничества. Для наиболее успешной психолого-педагогической работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков необходимо обратить внимание на формы, методы и способы, направленные на профилактику конфликтного поведения подростков.

Рассмотрим формы и примеры работы педагога-психолога с семьей в

разрезе профилактики конфликтного поведения подростков.

1. Массовые мероприятия – это форма организации внеучебной деятельности работы с наибольшим числом задействованных в нем участников (классные часы совместно с родителями на территории школы и выездные и др.).

2. Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой туристов или индивидуально. От обыкновенной прогулки экскурсия отличается тем, что это организованное мероприятие, даже если устраивается лишь для одного человека. Цель экскурсии – не только осмотреть достопримечательность или какой-то другой объект, но и узнать его историю и уникальные факты (занятие общим делом способствует сплочению коллектива).

3. Дебаты – обсуждение и рассмотрение актуальных социальных и научных вопросов в коллективе. Один из действенных способов обучения, который в особой мере содействует развитию логического мышления, самостоятельности, коммуникативных навыков. Например, устраивая дебаты совместно с детским и взрослым коллективом, в рамках профилактики конфликтного поведения подростков, можно рассматривать такие вопросы «Конфликты: нужны или нет?», «Почему люди проявляют агрессию» и т.д.

4. Деловая игра – игровой метод активного обучения, включающий в себя дискуссии, мозговой штурм, анализ ситуаций и т.д. В условиях поставленной задачи участникам деловой игры необходимо симитировать принятие решение по какой-либо ситуации. Этот метод можно активно использовать при наличии конфликтных ситуации в целях их разрешения мирным путем.

Помимо вышеперечисленных форм работы, которые можно использовать в целях профилактики конфликтного поведения подростков,

также можно использовать такие формы мероприятий, как интеллектуальный марафон, кружки, секции и т.д. Все методы, используемые в работе с детьми и их родителями можно отнести как к первичной, так и вторичной профилактике.

Рассмотрим более подробно методы, которые можно использовать педагогу-психологу в целях профилактики конфликтного поведения подростков. Метод – это способ достижения результата в рамках поставленной цели или решение какой-либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности [50].

1. Словесный метод – способ изложения материала для изучения, представление нового материала подросткам устным путем. Данный метод применяется на всех этапах обучения и является одним из самых важных в работе педагога-психолога, так как с его помощью воспроизводится образное изложение фактов, увлекательных событий, взаимосвязей, взаимозависимостей, явлений и т.д. Данный метод формирует представления, активизирует восприятие, познавательную активность, развивает интересы, любознательность, воображение и мышление (первичная и вторичная профилактика).

2. Наглядный метод – способ изложения учебного материала посредством дидактических и наглядных материалов, использующийся для активизации всех систем организма человека для восприятия информации (первичная и вторичная профилактика).

3. Вовлечение в деятельность – этот метод включает в себя совокупность способов, средств и приемов обучения, которые используют для успешного вовлечения подростка в деятельность (вторичная и третичная).

4. Организация деятельности – способы и пути закрепления,

заклучения и формирования положительного опыта поведения, отношений, поступков и действий (вторичная и третичная).

5. Помощь в сотрудничестве – в разрезе этого метода подразумеваются совместные действия сторон для решения проблемы (конфликтной ситуации). Прделанные действия направлены на осознание причин, по которым возникли разногласия, и на поиск решения для выхода из кризиса. Данный метод приемлем для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них (третичная).

6. Метод анализа – прием, использующийся в образовательном процессе, для проведения глубокого и детального изучения произошедшей ситуации. Выполняется в целях выявления частных и общих характерных свойств (третичная) [22].

7. Метод положительного примера – способ формирования в личности положительного образца и примера поведения в разрезе деятельности других людей, происходит в результате воздействия слова и мысли как средств убеждения и объяснения. Данный метод особенно актуален в школьные годы, так как они воспринимают всю окружающую их информацию, буквально впитывая для того, чтобы воспроизвести её в будущем.

8. Метод вмешательства «авторитетного третьего». Человек, пребывающий в конфликтном выяснении отношений, как правило, не принимает высказанных оппонентом в его адрес позитивных словесных выражений. Оказать помощь и содействие может кто-то «третий», пользующийся доверием. В связи с возникшим вмешательством конфликтующий явно будет знать, что его оппонент не представляет о нём плохого мнения, поэтому этот факт сможет стать началом для поиска компромисса.

9. Стимулирование – совокупность средств и приемов,

побуждающих ученика к конкретно определенным действиям [23].

Основными видами деятельности являются:

- индивидуальное консультирование;
- включение учеников в учебные группы в целях нейтрализации отрицательных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей подростка;
- работа с семьей в целях определения уровня агрессии и конфликтности среди подростков;
- обучение социальным навыкам, методикам действенного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях [23].

Таким образом, профилактика конфликтного поведения подростков – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, которые нацелены на предостережение, устранение или сведения к минимуму главных причин и условий, благодаря которым вызваны различного рода отклоняющегося поведения подростков в социуме. Профилактика бывает первичная, вторичная и третичная.

Сам термин «профилактика» стоит ассоциировать с термином «предостережение», причем предостережение должно быть запланировано в целях предотвращения неблагоприятного явления. Другими словами, профилактика – устранение обстоятельств, которые могут привести к негативным последствиям. Можно отметить три направления профилактики конфликтного поведения подростков в образовательной организации: работа с семьей, работа с педагогами и работа с детьми.

Формы профилактики конфликтного поведения подростков в образовательной организации с привлечением родителей, как участников мероприятия: массовые мероприятия, экскурсии, дебаты, деловая игра и т.д.

Методы профилактики конфликтного поведения подростков, используемые в образовательных учреждениях: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, помощь в сотрудничестве, метод анализа, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Выводы по главе 1

Изучив теоретические основы психолого-педагогической работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков, мы пришли к выводу, что конфликт представляет собой противоречие между определенными личностями в процессе их общественного и психологического коммуницирования. Конфликт, происходящий в группе – это в какое-либо противоречие, возникающее в определенной ситуации у участников конфликта, когда они соотносят восприятие события в качестве определенной проблемы с психологической частью, которая требует скорого разрешения.

Конфликту свойственны следующие особенности, признаки и характеристики, такие как:

- присутствие объективных противоречий, которым необходимо быть значимыми для всех участников конфликта;
- необходимость преодоления противоречий как способ улучшения отношений между конфликтующими;
- проявление активности участников, то есть проявление или не проявление действий, которые в той или иной мере направлены на достижение личных установок или уменьшение противоречий.

Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, повышенной эмоциональностью и нестабильностью. Подросткам

характерно проявление конфликтного поведения в отношении сверстников и взрослых. В связи с тем, что в подростковом возрасте часто наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность и проявление конфликтного поведения обусловлено спецификой протекания данного возрастного периода в кризисном состоянии, то особое внимание следует уделять профилактике конфликтного поведения подростков и работе с семьей.

Профилактика конфликтного поведения подростков – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих разного рода социальные отклонения в поведении детей. Профилактика бывает первичная, вторичная и третичная. Профилактика конфликтного поведения подростков – работа с еще не начавшимися, а только с вероятными конфликтами.

Главную роль в проявлении конфликтного поведения среди подростков играет протекание подросткового кризиса и его принадлежность к внешне средовым условиям: климат в семье, выстраивание коммуникации со сверстниками и взрослыми, характер идентификации, психолого-педагогическое сопровождение.

В связи со всем вышесказанным на данный момент изучение существующего уровня конфликтности среди подростков и работа с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков и снижению проявления конфликтного поведения в подростковом звене является актуальным.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

2.1 Цели и задачи предпроектного исследования, используемые методики

Исходя из того, что психолого-педагогическая работа с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков актуальна и необходима нами было проведено предпроектное исследование по выявлению уровня конфликтности учащихся средней школы.

Цель предпроектного исследования – изучить уровень конфликтности и агрессии подростков для разработки сайта для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.

Задачи:

1. Подобрать методики для исследования конфликтности подростков.
2. Проанализировать полученные результаты.
3. Разработать сайт для родителей, особенностью которого является профилактика конфликтного поведения подростков.

Предпроектное исследование проводилось в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №116 г. Челябинска» в мае – июне 2019 г. В исследовании приняли участие 60 человек: 30 детей, учащихся 7 класса, и 30 взрослых, родителей детей.

Для психолого-педагогического исследования конфликтности подростков существует ряд методик, таких как:

- опросник агрессивности А. Басса – А. Дарки;

- методика «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса;
- методика «Рука», рисуночный тест фрустрации С. Розенцвейга;
- методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е. А. Ильина и П. А. Ковалева.

В своей работе для исследования конфликтов мы использовали опросник агрессивности А. Басса – А. Дарки и методику «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса. Для определения направлений работы с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков и дальнейшего создания сайта для родителей, дополнительно мы посчитали необходимым определить стили семейного воспитания подростков. В этих целях мы использовали третью методику «Стратегии семейного воспитания» С. С. Степанова в модификации И. И. Махониной, которая также позволит оценить взаимосвязь стиля семейного воспитания с предрасположенностью подростков к конфликтному поведению. Рассмотрим более подробно, используемые методики.

Авторы опросника агрессивности А. Басса – А. Дарки рассматривают агрессивность как «свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъект-субъектных отношений. Как всякое свойство, агрессивность имеет различную степень выраженности: от почти полного ее отсутствия до максимального развития. Каждая личность обладает определенной степенью агрессивности. Чрезмерное ее развитие определяет облик личности, которая может стать конфликтной, жестокой, поведение ее принимает социально неодобряемые формы» [30].

Если мы определим уровень таких деструктивных тенденций, которые напрямую связаны с проявлением гнева, враждебности и конфликтного поведения, то мы с наибольшей вероятностью сможем прогнозировать дальнейшее проявление агрессии и конфликтности.

По мнению ученых, авторов методики, все агрессивные проявления можно разделить на два вида:

1. Мотивационная агрессия, или агрессия как самооценность.
2. Инструментальная агрессия, как средство.

Вышеперечисленным видам агрессии свойственно проявляться в разрезе контролирования сознания и бесконтрольно, то есть быть сопряженными с эмоциональными переживаниями (гнев, конфликт, враждебность) [30].

В связи с вышесказанным особое внимание следует уделять значимым проявлениям мотивационной агрессии как первостепенному проявлению реализации характерных для личности деструктивных тенденций. После проведения диагностики уровня таких тенденций можно определить возможность проявления открытой мотивационной агрессии, которая будет являться причиной проявления конфликтного поведения.

В ходе разработки опросника агрессивности А. Басс и А. Дарки рассмотрели и учли ряд разных форм агрессивных реакций. А. Басс, являющийся сторонником бихевиоральной природы гипотезы «фрустрации – агрессии», в разрезе создания опросника акцентировал внимание на проявление таких реакций, как «реакцию, проявляющуюся внешне, активно по отношению к конкретным лицам, которую он определил термином агрессия, и реакцию, состоящую в том, что личность занимает в общем негативную, недоверчивую позицию по отношению к окружающим-враждебность» [30].

Поэтому, при разработке методики учёные выделили следующие реакции:

- физическая агрессия,
- косвенная агрессия,
- раздражение,

- негативизм,
- обида,
- подозрительность,
- вербальная агрессия,
- чувство вины.

В опроснике А. Басса и А. Дарки содержатся 75 утверждений, ответ на которые может быть либо «да», либо «нет».

«Физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение и вербальная агрессия вместе образуют суммарных индекс агрессивных реакций; а обида и подозрительность – индекс враждебности» [30].

Составляя данный опросник, А. Басс и А. Дарки использовали следующие принципы:

1. Вопрос может относиться только к одной форме агрессии.
2. Вопросы были сформулированы таким образом, чтобы в наибольшей степени ослабить влияние общественного одобрения или неодобрения [30].

Посредством опросника агрессивности определяются характерные для подростков, участников тестирования, формы агрессивного поведения. Благодаря методике мы можем убедиться в обладании разных подростков разными качественными и количественными характеристиками агрессии. Дополнительно в разрезе данной методики можно получить данные о том, в каком направлении готовы действовать подростки. По результатам проведения методики мы сможем сделать определенные выводы относительно содержания мотивационной сферы подростка.

Методика социально-психологической диагностики конфликтов К. Томаса создана с целью изучения личной предрасположенности человека к конфликтному поведению. Автор методики выделяет изменение традиционного отношения к конфликтам, так как изначально

был приемлем термин «разрешение конфликтов», который подразумевал необходимость разрешения конфликтных ситуаций. Целью разрешения конфликтных ситуаций являлось взаимодействие личностей в бесконфликтном состоянии.

В настоящее время отношение ученых к вопросу разрешения конфликтов подобным образом изменилось по причине осознания бесполезности усилий по полному искоренению конфликтов и увеличения числа специалистов, которые считают, что в конфликте присутствуют положительные функции. Поэтому важно акцентировать внимание на возможности управления конфликтами, а не на их искоренении. Именно поэтому необходимо особенно выделить аспекты изучения конфликтов, а именно то, какие формы поведения применимы людьми в конфликтных ситуациях, а также каким образом можно стимулировать продуктивное поведение [31].

Итак, для описания форм поведения исследователями используется двухмерная модель регулирования конфликтов. В качестве основного измерения выделяется кооперация, которая связана с вниманием одного участника конфликта к установкам и интересам других, а также напористость, в разрезе которой приоритетом является защита личных интересов.

В целях регулирования конфликтных ситуаций рассматривается несколько способов:

1. Соперничество или конкуренция. Рассматривается как стремление к достижению удовлетворения собственных интересов в ущерб другому.
2. Приспособление. Означает, наоборот, принесение в жертву свои интересы.

3. Компромисс. Основывается на соглашении между участниками прийти к взаимным уступкам.

4. Избегание. Характеризуется отсутствием стремления к кооперации и к тенденции на пути к достижению собственных целей.

5. Сотрудничество. Обуславливается определением участниками альтернативы и полным удовлетворением интересов обеих сторон [31].

Важно отметить, если участники конфликта пытаются его избегать, то вероятность достижения успеха в рамках данной конфликтной ситуации будет равно нулю. В случае конкуренции, приспособления и компромисса одна сторона выигрывает, а другая оказывается в проигрыше, либо, если обе стороны пойдут на уступки, в таком случае проиграют обе. В целях обоюдного выигрыша и согласия возможно только использование стратегии сотрудничества.

В методике К. Томаса в рамках каждого из пяти перечисленных вариантов дается двенадцать суждений, касающихся поведения индивида в конфликтной ситуации. В опроснике содержатся 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. Для того, чтобы определить тип поведения человека в конфликтной ситуации, ему необходимо изначально внимательно прочитать каждую пару, то есть двойное высказывание, а затем выбрать то, которое, как ему кажется, характерно ему и типично для его поведения.

После определения количества набранных испытуемым баллов можно судить о его выраженности к тенденции проявления какой-либо из форм поведения в конфликтных ситуациях. Важно отметить, что данная методика подходит для применения в групповых обследованиях и индивидуальных.

Методика «Стратегии семейного воспитания» С. С. Степанова в модификации И. И. Махониной была использована для определения

одного из стилей воспитания: авторитарный, либеральный, демократический (авторитетный), индифферентный (попустительский). Опросник С.С. Степанова в модификации И. И. Махониной содержит 10 вопросов, каждый из которых состоит из четырёх вариантов.

Так как проявление конфликтного поведения в подростковом возрасте зачастую зависит от условий, благодаря которому воспитывается ребенок, то рассматривая типы семейного воспитания, можно сделать определенные выводы, благодаря которым определить будет ли подросток проявлять агрессию и конфликтность или нет. Рассмотрим более подробно стили семейного воспитания, представленные в опроснике С. С. Степанова в модификации И. И. Махониной, и их влияние на становление личности ребёнка:

1. Авторитарный тип семейного воспитания характеризуется высоким уровнем проявления контроля со стороны родителей и холодными отношениями между взрослыми и детьми. Родители в данном случае хотят хорошо представлять, каким должен быть ребёнок сейчас и каким должен вырасти, и прилагают к этому максимум усилий. Родители проявляют свои требования в категоричном и неуступчивом контексте. Причиной такого проявления в воспитании со стороны родителей обычно служат неоправданные надежды и неудовлетворенность своей семейной жизнью, детьми, либо эмоциональное неприятие ребёнка. Возможно, родители сами были воспитаны в жёстких рамках, поэтому для них значимо мнение других людей об их детях. Для демонстрации своей власти родители часто прилюдно наказывают ребёнка с целью оправдания себя, так как, вероятно, по отношению к ним использовали такие же способы наказания. Результат такого воспитания для ребёнка: вероятность возникновения серьезных неудач в формировании личности, пассивность, неуправляемость, агрессивность и конфликтность.

2. Либеральный тип семейного воспитания характеризуется низким уровнем контроля со стороны родителей, но теплыми семейными отношениями. Родитель проявляет незначительные руководящие роли по отношению к ребёнку, общение с ребёнком проявляется в легкости и доверии, родители, как правило, не склонны к запретам и ограничениям. В связи с тем, что ребёнок большую часть времени предоставлен сам себе, то понять сформированность его дальнейшего характера не представляется возможным, потому как это будет зависеть прежде всего от среды общества, в котором он будет находиться помимо семьи. Если ребёнок будет постоянно находиться без контроля родителей, то это может привести к его вовлечению в асоциальные группы, так как механизмы самостоятельного и ответственного поведения не будут сформированы. Результат такого воспитания для ребёнка: дети начинают конфликтовать с теми, кто с ними не согласен, также они не способны учитывать интересы других, устанавливать эмоционально-тесные связи и не готовы принимать ответственность.

3. Демократический стиль воспитания характеризуется умеренным уровнем контроля и теплыми отношениями в семье. Родители поощряют любую инициативу ребенка, воспитывают в ребёнке самостоятельность, помогают ему, учитывают потребности и нужды ребенка. Ребенок находится в активной позиции, а это дает ему опыт самоуправления, повышает уверенность в своих силах. Дети в таких семьях прислушиваются к советам родителей, знают слово «надо», умеют дисциплинировать себя и строить отношения с одноклассниками. Между родителями и детьми существует взаимопонимание, проявляются теплые чувства, благодаря частому общению и умеренной дисциплине. В целом, родители внимательны, всегда поддерживают ребенка, создавая в семье атмосферу заботы и любви. В соответствии с возрастом родители

поощряют самостоятельность и личную ответственность детей. Родители устанавливают стандарты и правила, границы приемлемого поведения и требуют от ребенка их выполнения. Взаимопонимание между родителями и детьми достигается путем убеждений, обсуждений и компромисса. Родители всегда могут выслушать, дать ребенку возможность взять на себя ответственность за совершенные поступки и действия. Результат такого воспитания для ребёнка: дети вырастают активными, любознательными, самостоятельными, полноценными личностями с развитым чувством собственного достоинства и ответственностью за себя и близких ему людей. Дети хорошо учатся в школе, менее подвержены негативному влиянию сверстников, умеют хорошо ладить и строить взаимоотношения с людьми. Ребенок вырастает ответственным, независимым, компетентным, уверенным, с адекватной самооценкой, умеющий контролировать свои желания и, как правило, добивается больших успехов в жизни.

4. Индифферентный (попустительский) тип семейного воспитания характеризуется низким уровнем контроля и холодными отношениями. Дети не знают, что такое ограничения, потому как предоставлены сами себе. Родители заняты личными проблемами и не общаются с ребёнком, их мало волнует состояние детей, так как они безразличны к его потребностям и запросам. Главное убеждение родителей: если ребёнок обут и одет, то родительский долг исполнен. Основным методом воспитания – то кнут, то пряник, потому как родители непоследовательно и неумело используют методы наказания и поощрения. Результат такого воспитания для ребёнка: формирование типа личности, которому не свойственно иметь собственное мнение, но дети, как правило, обожают хвататься, не умеют сочувствовать искренне и сопереживать, не приучены к физическому труду, поэтому его не любят, так же, как и умственный. Дети из таких семей более других склонны к проблемному поведению [44].

Рассмотрев вышеперечисленные методики, мы сделали вывод, что они являются валидными, стандартизированными, так как это классические методики изучения конфликтных тенденций и семейных взаимоотношений, которые соответствуют возрастным нормам и задачам исследования.

2.2 Результаты предпроектного исследования по психолого-педагогической работе с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков

В процессе наблюдения за учащимися мы получили такие сведения о классе: отношения в коллективе складываются доброжелательным и товарищеским способом. Подростки адекватно оценивают окружающую обстановку, безконфликтным образом реагируют на замечания учителей и классного руководителя, большинство ребят прислушивается к мнению старших товарищей.

В классе дети чувствуют себя достаточно уютно, у них сложился благоприятный микроклимат и дружный сплоченный коллектив, поэтому в классе присутствует добрая атмосфера. Вероятно, что большую роль в формировании дружного коллектива играет совместный опыт обучения, участие ребят во внеклассных мероприятиях. Подростки нацелены на стремление помогать друг другу, поэтому в классе складывается обстановка взаимопомощи, на переменах чаще всего ребята обсуждают учебные вопросы. Противоречивые и конфликтные ситуации в классе возникают редко и носят частный характер. Отношения между мальчиками и девочками основаны на взаимопонимании и в целом дружелюбны.

Коллективная деятельность класса обусловлена в рамках общественных, творческих и спортивных мероприятий. Класс

организованный, управляемый, трудных подростков не выявлено, особых проблем с классом не возникает.

Большее половины подростков ответственно относятся к подготовке домашнего задания, на уроках проявляют активную позицию, дисциплинированы, ответственные и выполняют предъявляемые к ним основные требования. В целом эмоциональный настрой положительный, можно отметить демократичность мнений, уважения друг к другу как личностей. Подростки высказывают друг о друге положительные отзывы.

В результате наблюдения за классом мы выделили следующее: в коллективе есть несколько активных подростков, у которых присутствуют лидерские задатки, их авторитет признан одноклассниками. Большинство ребят являются также участниками районных конкурсов, соревнований и олимпиад. Также обучающиеся являются активными участниками всех школьных мероприятий.

Среди подростков класса сложились добрые взаимоотношения, в коллективе развиты чувства понимания и помощи. По результатам диагностики школьного психолога, обучающиеся оценивают уровень комфортности в классе как высокий. Конфликты в основном были связаны с противоречиями между несколькими участниками, но были быстро разрешимы, нарушений школьной дисциплины не было. Пропусков уроков по неуважительным причинам не было. Подростки в классе тесно контактируют друг с другом, вне школы они также общаются друг с другом так как проживают относительно недалеко друг о друга. Как было сказано выше в классе наблюдается высокая сплоченность.

К учёбе больше чем у половины класса сформировано ответственное и дисциплинированное отношение, неуспевающих нет, большинство являются ударниками, также в классе есть ученики с успехами в исследовательской работе и проектной деятельности в различных

предметных областях.

Оценивая уровень физического развития можно сказать, что большинство подростков класса проявляют интерес к занятиям на спортивных секциях, практически половина класса являются участниками школьных и районных спортивных соревнований.

Большее половины родителей стараются принимать участие в жизни класса, совместно с классным руководителем устраивают мероприятия, такие как экскурсии, посещения театров и выставок, поездки на природу. Родители уделяют внимание воспитанию и развитию детей, но из-за того, что родители очень заняты на работе, это происходит в небольшой мере. 9 подростков из 30 воспитываются в неполных семьях.

Для проведения исследования мы использовали вышеописанные методики и проводили его в три этапа: два из которых – исследование подростков, третий этап – работа с родителями. С целью анонимности исследования имена и фамилии обучающихся и родителей не были указаны. Каждый испытуемый обозначен в исследовании первыми буквами фамилии и имени.

Первый этап предпроектного исследования заключался в определении общего уровня агрессивности и конфликтности, а также в выявлении конкретных видов агрессивных тенденций, вызывающих конфликты (методика А. Басса–А. Дарки). Результаты первого этапа предпроектного исследования представлены в приложении, в таблице 1, рисунках 1 и 2.

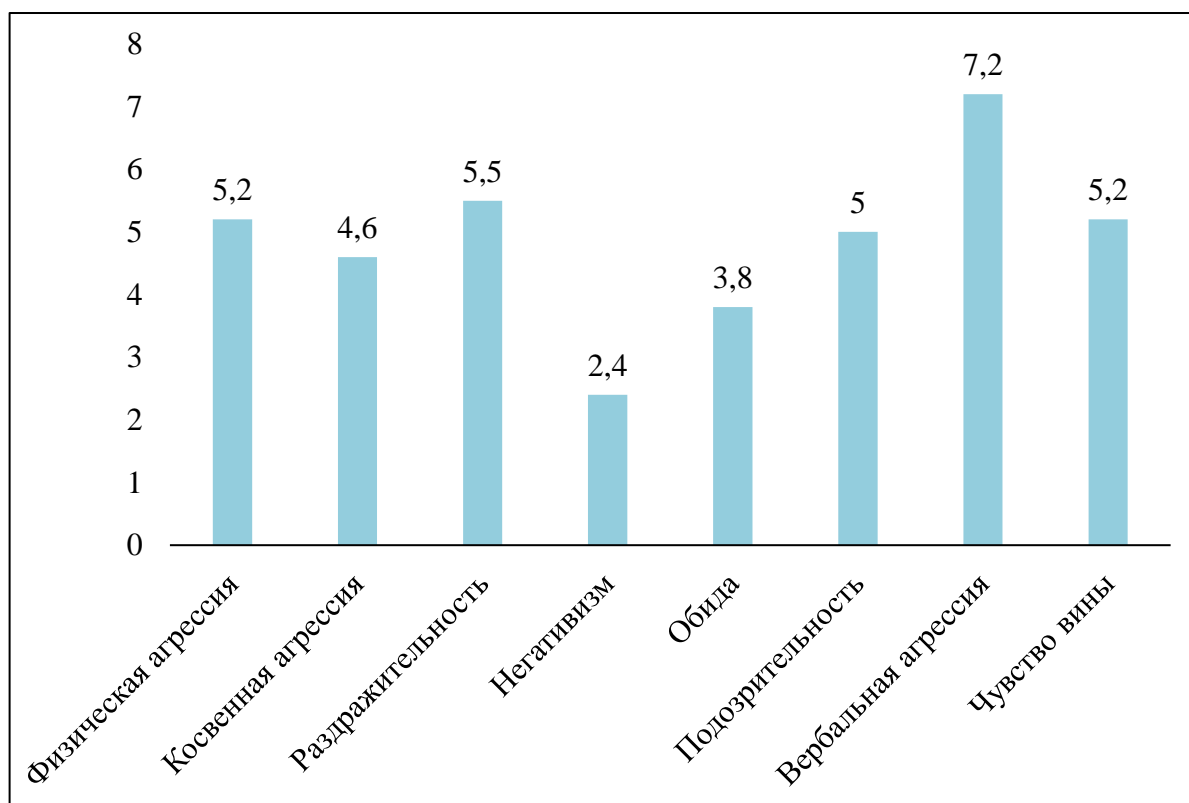


Рисунок 1 – Агрессивность подростков по опроснику А. Баса – А. Дарки

Результаты исследования показали, что у исследуемых подростков преобладает вербальная агрессия. «Вербальная агрессия – выражение отрицательных чувств через форму и содержание словесных ответов» [37]. Вступая в конфликтную ситуацию, подростки начинают сильно ругаться, обзывать, скандалить, то есть выражать свою агрессию посредством слов. Вероятно, это происходит из-за того, что у подростков повышается эмоциональное возбуждение, поэтому раздражительность также будет являться ярко выраженным эмоциональным следствием подросткового возраста. Раздражительность в данном контексте проявляется при любом возбуждении, проявляется вспыльчивость, грубость и резкость [37].

В связи с тем, что для данного возраста характерно проявление повышенной возбудимости, эмоции обычно неустойчивы, а в поведении прослеживается недостаточный самоконтроль, нестабильность и повышенная эмоциональность. Все это является следствием физиологической перестройки человеческого организма.

Стоит заметить, что данному возрасту также характерны сензитивность в развитии эмпатии и рефлексии. Поэтому подростку свойственно испытывать чувство вины после проявленной агрессии и это является наиболее типичной особенностью подросткового возраста.

В связи с подростковой неуверенностью в себе и окружающих, а также неустойчивостью характера, у подростков развивается подозрительность, они перестают доверять, осторожны в отношении людей, убеждены в том, что окружающие нацелены на причинение вреда подростку.

Проявление в подростковом возрасте физической и косвенной агрессии проявляется в выражении по отношению к другим людям злобных шуток и сплетен. Также это может быть выражено в ненаправленном порыве ярости, крике, битьем кулаками по столу и топание ногами и т.д. Для этих взрывов характерны ненаправленность и неупорядоченность, но иногда они могут трансформироваться и в физическую агрессию – «использование физической силы против другого лица [31].

Согласно рисунку 1 мы можем заметить, что негативизм и обида у испытуемых выражены в незначительной мере. Это говорит о том, что подростки настроены позитивным образом по отношению к окружающим.

Используя данную методику нами был определен общий уровень враждебности

Посредством данной методики мы определили общий уровень агрессивности и враждебности и подсчитали соответствующие индексы (рисунок 2).

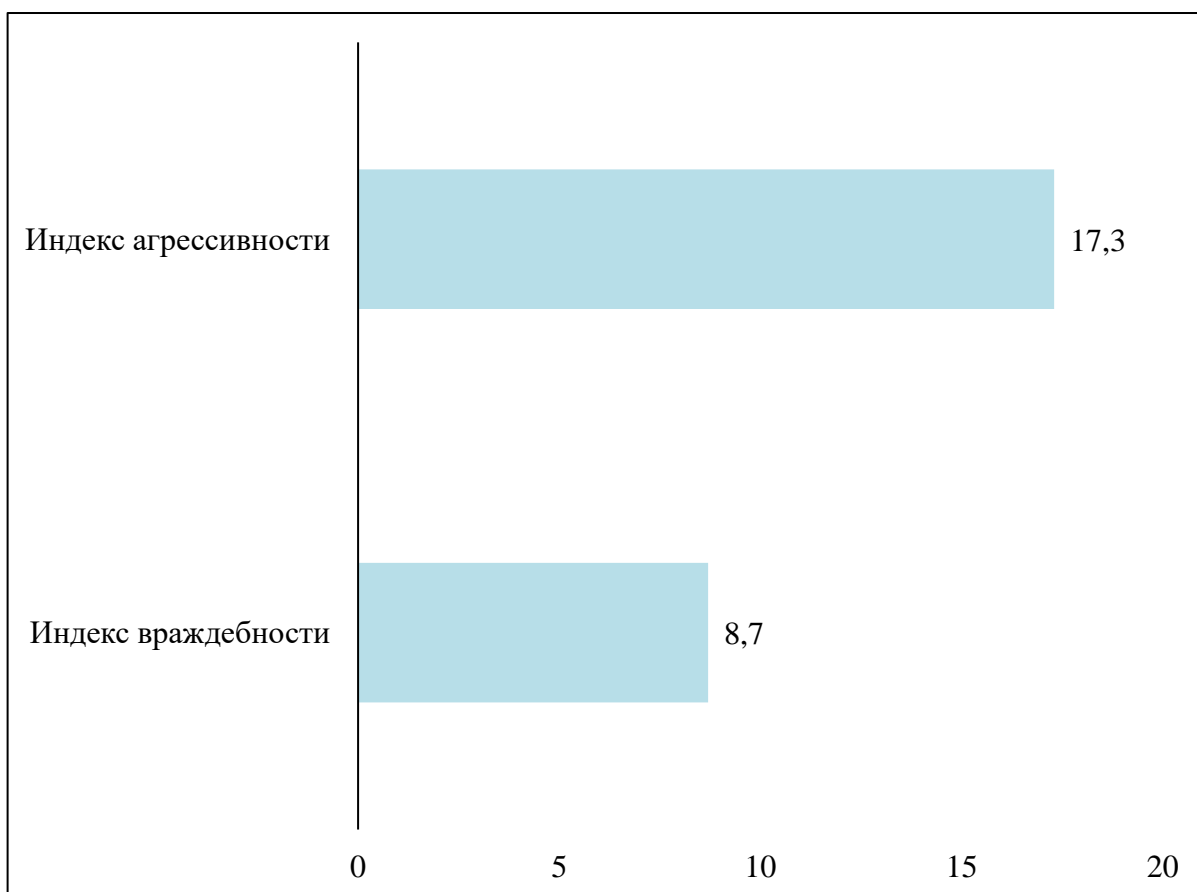


Рисунок 2 – Уровень агрессивности и враждебности подростков по методике А. Баса – А. Дарки

Исходя из данных исследования, заметим, что у испытуемых преобладает агрессивность, это означает, что они не могут контролировать собственные эмоции, т.е. не владеют адекватными способами поведения, но это не означает что они относятся к миру отрицательно. Именно из-за высокого уровня агрессивности чаще всего возникают конфликты, когда подросток не настроен враждебно по отношению к окружающим.

На втором этапе предпроектного исследования мы проанализировали стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях, используя методику К. Томаса «Стиль поведения в конфликте». Результаты исследования представлены в приложении, в таблице 2, рисунках 3 и 4.

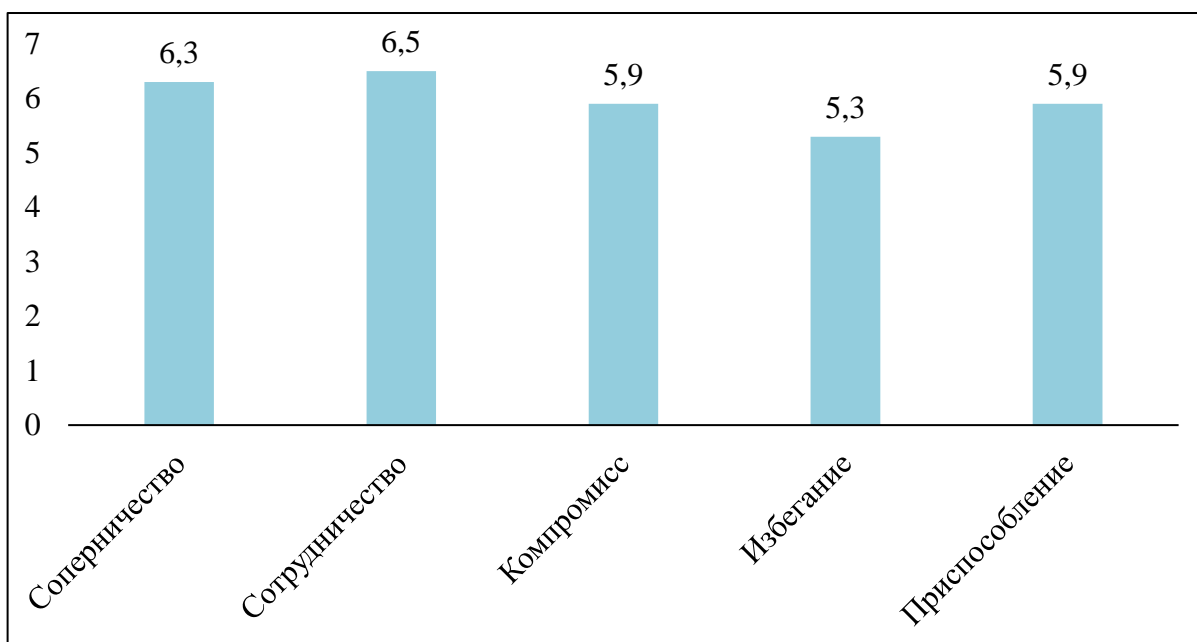


Рисунок 3 – Выраженность стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков по методике К. Томаса

Исходя из данных рисунка 3 стоит отметить, что наиболее преобладают две противостоящие стратегии: соперничество и сотрудничество. Соперничество, или конкуренция, характеризуется стремлением индивида добиться удовлетворения собственных потребностей и интересов в ущерб другому. Сотрудничество представляет собой стратегию, в рамках которой участники ситуации находят альтернативу, которая полностью удовлетворит интересы и потребности двух сторон [37].

Исходя из того, что две противоположные тенденции поведения подростков находятся в преобладании, следует сделать вывод, что у испытуемых не будут наблюдаться адекватные способы поведения в связи с отсутствием умения выражать эмоции и чувства. В связи с этим происходит возникновение конфликтов и противоречий.

Согласно вышесказанному следует также отметить, что подросткам свойственно неустойчивое поведение, характерно метание, то есть неоднозначное поведение. Рассмотрим тенденции поведения испытуемых подростков в конфликтных ситуациях на рисунке 4.

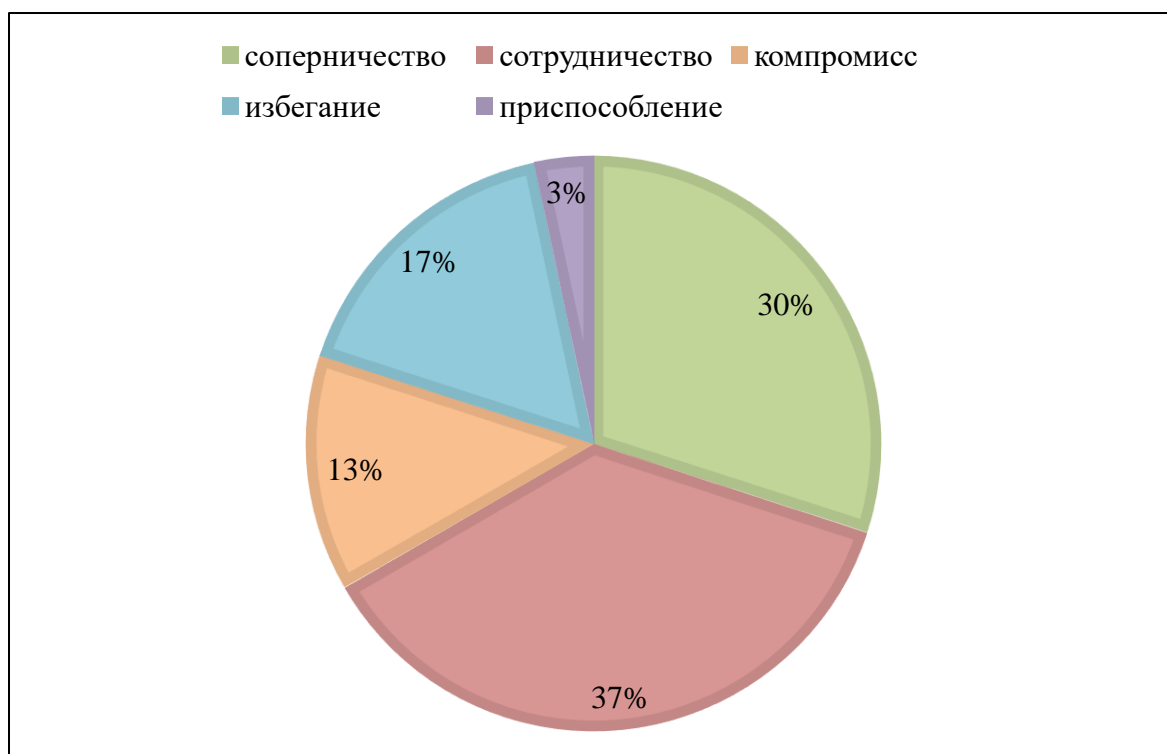


Рисунок 4 – Представленность подростков с различными типами поведения в конфликте по методике К. Томаса

Исходя из выше представленных данных на рисунке 4, мы выявили, что 37 % подростков придерживаются стратегии сотрудничества. Это означает, что им характерен выбор альтернативного варианта, удовлетворяющий потребности двух конфликтующих сторон.

У 30 % испытуемых присутствует стратегия соперничества, что определяется стремлением в достижении удовлетворения собственных интересов в ущерб конфликтующего оппонента.

Примерно у 17 % подростков выражена тенденция избегания, то есть ухода от конфликтной ситуации. Данная стратегия характеризуется отсутствием стремления к кооперации и достижению своих подробностей и целей.

13 % испытуемых готовы к компромиссу, характеризующийся соглашением, которого достигают участники конфликта посредством взаимных уступок.

Всего для 3 % испытуемых подростков наиболее предпочтительной

оказалась стратегия приспособления, характеризующаяся принесением в жертву собственных интересов в пользу интересов противоположного участника конфликта.

Исходя из проведенного исследования следует сделать следующие выводы: большая часть подростков выбирает стратегию сотрудничества и соперничества, малая часть испытуемых подростков выбирает стратегию избегания и компромисса, а незначительная часть испытуемых выбирают стратегию приспособления.

На третьем этапе исследования мы изучили стратегии семейного воспитания посредством опросника С.С. Степанова. В исследовании принимали участие родители подростков, которым предлагалось ответить на 10 вопросов, выбрав из четырех вариантов самый предпочтительный. Далее мы провели обработку результатов, подсчитывая баллы по каждой шкале, где наибольшее количество баллов характеризуется преобладающей стратегией воспитания в семье. Стратегии или стили воспитания, выделенные в методике, следующие: авторитарная, демократическая (авторитетная), либеральная, индифферентная (попустительская). Результаты проведенного исследования представлены в приложении, в таблице 3 и рисунке 5.

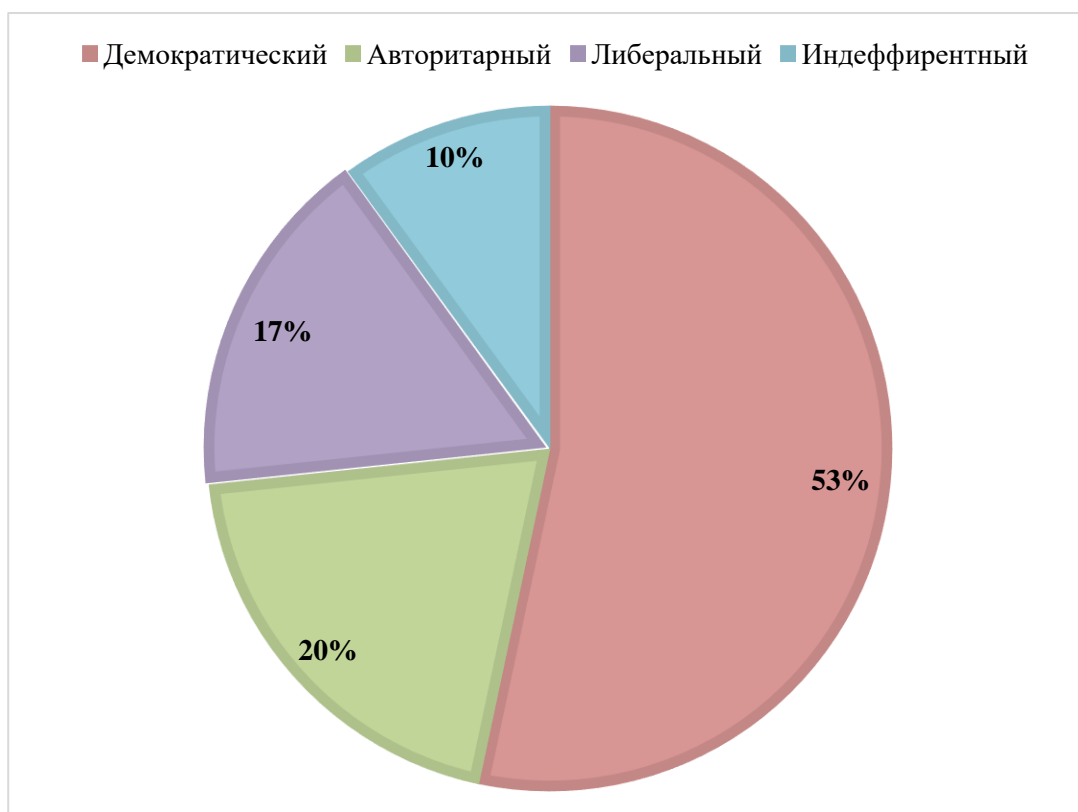


Рисунок 5 – Распределение совокупности родителей по преобладающим стратегиям семейного воспитания (методика С. С. Степанова)

Согласно проведенному исследованию, мы выявили, что демократическая (авторитетная) стратегия в воспитании преобладает в классе у родителей подростков и составляет 53%. В разрезе данной стратегии родители позиционируют свою роль, как очень важную в воспитании, но также признают право на саморазвитие ребёнка. Родители в адекватной мере понимают, что необходимо предъявлять к детям, какие диктовать требования и что обсуждать с ребёнком. От детей при таком воспитании требуется осмысленного поведения, в этом они стараются детям помочь, чутко относятся к запросам детей. При всём при этом родители по отношению к ребёнку проявляют твёрдость, так как заботятся о соблюдении дисциплины и справедливости, поэтому у ребёнка формируется ответственное и правильное социальное поведение.

Часть родителей в количестве 20% применяют к своему ребёнку авторитарную стратегию. Родители чётко понимают, каким должен стать

их ребёнок, когда вырастет, поэтому прилагают максимальные усилия, но в требованиях слишком категоричны и неуступчивы.

У 17% родителей преобладающая стратегия в воспитании – либеральная. В разрезе данной стратегии родители довольно высоко оценивают своих детей, прощают его слабости, легко общаются с ними, поэтому доверяют и ничего не запрещают им, не склонны к ограничениям.

Совсем небольшой части родителей (10%) свойственная индифферентная стратегия воспитания. Это означает, что родителям не характерно устанавливать для ребёнка какие-либо ограничения, так как, вероятно, они заняты личными проблемами и не открыты для общения с ребёнком. Родители не заботятся о состоянии ребёнка, поэтому, как правило, они не обращают внимание на него и не считают это необходимым.

Таким образом, по результатам исследования стратегий семейного воспитания следует отметить, что у большей части испытуемых преобладает демократическая стратегия в воспитании (53%), которая является наиболее эффективной. В наиболее меньшей степени выражены авторитарная (20%) и либеральная (17%) стратегии в воспитании подростков, а индифферентная стратегия (10%) проявляется незначительно.

2.3 Разработка сайта для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков

По итогам проведенного исследования по выявлению конфликтности подростков, мы определили, что работа педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков является актуальной в настоящее время. В первую очередь, приоритетной задачей необходимо

ставить работу с родителями, чтобы предотвратить проявление конфликтности у подростков. Поэтому для того, чтобы охватить наибольшее количество родителей, а также в условиях цифровизации образовательного процесса, связанных в большей степени с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, для взаимодействия с родителями мы рассмотрели дистанционную форму работы и разработали сайт. В разрезе разработки сайта главной задачей для нас осталась профилактика конфликтного поведения подростков.

Разработанный сайт www.familycoordination.com разделен на блоки для педагогов, родителей и подростков и включает в себя следующее:

1. Рекомендации для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.
2. Диагностические тесты для родителей и детей.
3. Статьи педагогов и педагогов-психологов.
4. Социальные ролики для подростков и родителей.
5. Zoom-конференции.
6. Методы, приемы и игры для родителей, учителей и педагогов-психологов.
7. Онлайн-консультация для родителей.
8. Форум для педагогов и родителей.

В рамках реализации предложенного нами интернет-проекта и созданию сайта наша работа проводилась в несколько этапов. Рассмотрим каждый этап реализации проекта более подробно.

На первом этапе работы нами была определена и выбрана платформа онлайн-конструкторов сайтов www.wix.com. Wix – является израильской компанией, которая создала международную облачную платформу. На данной платформе возможно создание и развитие интернет-проектов, конструирование собственных сайтов с помощью инструментов

платформы. В рамках первого этапа реализации интернет-проекта мы проработали следующие шаги:

1. Прохождение регистрации на платформе для создания сайта.
2. Работа над содержанием сайта согласно определенным нами блокам, из которых должен состоять сайт.
3. Приобретение и подключение персонального домена www.familycoordination.com в целях узнаваемости и быстром поиске в сети интернет.
4. Публикация сайта в интернете и рекламирование сайта через существующие личные социальные сети, такие как ВКонтакте, Instagram, Facebook.

Второй этап реализации проекта заключался в продвижении нашего проекта на просторах интернета и проработке следующих шагов:

1. Определение цели продвижения сайта. Цель продвижения сайта – работа с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков.
2. Выбор целевой аудитории. Целевая аудитория для разработанного сайта: родители, педагоги и подростки.
3. Разработка контент-плана и систематизации наполнения сайта. Контент-план – это список планируемых публикаций на сайте, распределенных по дням. Цель составления контент-плана основывается на учете потребностей целевой аудитории, поэтому целесообразно разрабатывать его на 2-3 недели вперед, чтобы в дальнейшем корректировать, учитывая потребности.
4. Рекламирование сайта через социальные сети (VK, Instagram, Facebook). В целях привлечения на сайт наибольшего числа посетителей актуально использовать для рекламы сайта существующие социальные сети, где возможен поиск целевой аудитории.

5. Составление триггерных рассылок для рекламирования сайта. Триггерными рассылками называют электронные письма, которые автоматически направляются посетителям сайта в ответ на действие пользователя сайта или какое-то событие. Триггерные письма бывают приветственными, реактивационными, поздравительными и т.д.

6. Комплекс мероприятий по увеличению видимости сайта в поисковых системах по целевым поисковым запросам.

SEO (аббревиатура от Search Engine Optimization) — комплекс мероприятий по увеличению видимости сайта в поисковых системах по целевым поисковым запросам.

К работам по SEO-оптимизации (поисковому продвижению) относят:

- анализ алгоритмов ранжирования поисковых систем, для выявления ключевых факторов ранжирования, отслеживание нововведений поисковиков;

- анализ текущего спроса (статистики поисковых запросов, заходов на сайты в тематике);

- составление списка продвигаемых запросов (семантического ядра);

- работы по улучшению самого сайта (внутренняя оптимизация);

- работы по увеличению цитирования сайта и числу его упоминаний в сети (внешняя оптимизация);

- работы по анализу поведения пользователей на сайте и на страницах результатов выдачи (улучшение поведенческих факторов);

- отслеживание результатов (позиции по целевым запросам, трафика) и внесение корректировок в текущую схему работы.

Третий этап реализации интернет-проекта характеризуется работой сайта и дальнейшим его продвижением в целях привлечения большего

количества целевой аудитории. Данный этап направлен на решение следующих задач:

1. Проведение онлайн-консультаций родителей.
2. Сопровождение и координация форума педагогов и родителей.
3. Осуществление деятельности сайта согласно разработанному каждые две недели контент-плану.
4. Проведение аналитики сайта и внесение корректировок в текущую схему работы.
5. Улучшение сайта в соответствии с появившимися запросами пользователей и привлечение новой аудитории на сайт.

Выводы по II главе

По результатам проведенного исследования мы выяснили, что подростки обладают повышенным уровнем агрессивности и конфликтности, большая часть из них не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте. Поэтому в школе в учебно-воспитательный процесс при работе с подростками необходимо внедрять мероприятия по предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов.

Разрешить свой конфликт самостоятельно способны далеко не все. В таком случае большинство подростков нуждается во внимательном и добром учителе, и в первую очередь, внимание должно исходить со стороны родителей.

Работа педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтного поведения подростков является актуальной в настоящее время. Работа с родителями является в данном случае приоритетной задачей. Для охвата наибольшего количества родителей, а также в связи условиями

цифровизации образовательного процесса, которые связаны в большей степени с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, актуально для взаимодействия с родителями рассматривать дистанционную форму работы, поэтому в целях охвата наибольшего числа родителей для работы с ними по профилактике конфликтного поведения нами был создан сайт для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время из наиболее остро стоящих проблем среди родителей и учителей следует выделить повышенную конфликтность и агрессивность детей подросткового возраста. Подростковый возраст является одним из кризисов, с которым сталкивается ребенок на протяжении периода своего взросления. Психологи отмечают связь этого кризиса с половым созреванием. У детей начинается интенсивный рост организма, все системы в организме соответственно функционируют как у взрослых. Из-за такой резкой перестройки дети испытывают дискомфорт, и, соответственно, это отражается во всех психических функциях. Для компенсации внутренней дисгармоничности ребенок пытается выплеснуть это наружу. В связи с этим в таком сложном возрасте у подростков отмечается проявление протестующего характера по отношению к окружающим, дисгармоничности в строении личности, а также агрессивности, повышенной тревожности, жестокости. То есть, в подростковом возрасте из-за сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления конфликтности и агрессивности.

Конфликт представляет собой характеристику взаимодействия, в которой действия, которые не могут сосуществовать в неизменном виде, начинают взаимодействовать и взаимозаменять друг друга, для чего требуется специальная организация. В то же время любой конфликт является актуализированным противоречием, то есть воплощенными во взаимодействии противостоящими ценностями, установками, мотивами. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения

противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет. Конфликт характеризуется противодействием в виде общения, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему морального или материального ущерба, а также негативным отношением друг к другу. Эмоции доминируют в определении поведения и манеры общения. В результате стресса все ресурсы инициатива мобилизуются для достижения победы над оппонентом. В основе конфликта лежат противоположно направленные действия его участников. Эти действия реализуют скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Видимая социальная реальность конфликта состоит из чередования взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонента.

Для подросткового возраста характерна конфликтность. Следует отметить тесную взаимосвязь физиологических особенностей подросткового возраста с развитием психики. Появление психических новообразований связано со сложностями его перехода из состояния детскости во взрослую жизнь. Для подросткового возраста характерна повышенная возбудимость, неустойчивость эмоций и поведения, подросткам сложно контролировать себя, им свойственна эмоциональность и нестабильность, в связи с чем и происходит повышение агрессивности и конфликтности, что связано со спецификой протекания данного возрастного периода. Протекание этого периода имеет различные варианты и зависит от внешнесредовых условий. Именно поэтому изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и

агрессивности в подростковом звене является весьма актуальным в данный момент.

В результате проведенного исследования мы выяснили основные виды агрессивного поведения, а также выявили уровень агрессивности и враждебности, а также определили доминирующие стратегии поведения в конфликтных ситуациях у подростков. Изучение конфликтности подростков показало, что они обладают высоким уровнем вербальной, физической, косвенной агрессии, а также раздражимости, что вызывает у них чувство вины. В конфликтных ситуациях 30 % подростков выбирают стратегию соперничества, что усугубляет конфликт и может приводить к разрыву отношений. По результатам исследования стратегий семейного воспитания у 53 % родителей подростков преобладающей является демократическая стратегия воспитания, другая часть родителей использует авторитарную, либеральную и индифферентную стратегии, в разрезе которых вероятно проявление конфликтного поведения среди подростков, поэтому работа с семьей является неотъемлемой задачей по профилактике конфликтного поведения подростков.

Для охвата наибольшего количества родителей, а также в связи условиями цифровизации образовательного процесса, которые связаны в большей степени с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, актуально для взаимодействия с родителями рассматривать дистанционную форму работы, поэтому в целях охвата наибольшего числа родителей для работы с ними по профилактике конфликтного поведения нами был создан сайт для родителей по профилактике конфликтного поведения подростков.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г. С. Возрастная психология [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. С. Абрамова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2014. – 811 с.
2. Аклаев, А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент [Текст] : учеб. пособие / А. Р. Аклаев. – Москва : Дело, 2005. – 472с.
3. Андреев, В. И. Основы педагогической конфликтологии [Текст] / В. И. Андреев. – Казань : Центр инновационных технологий, 2013. – 500 с.
4. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник / Г. М. Андреева. – Москва : Аспект-Пресс, 2000.– 376с.
5. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] /А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 288 с.
6. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Текст] / А. Я. Анцупов. – Москва : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
7. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога: 2-е изд. [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.– Санкт-Петербург : Питер, 2006. – 526 с.
8. Бандура, А. Подростковая агрессия: Изучение влияния воспитания и семейных отношений [Текст] / Пер. с англ., М. Брянцевой и Б. Красовского. – Москва : Апрель Пресс: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512с.
9. Беличева, С. А. Психологическое обеспечение охранно-защитной превенции отклоняющегося поведения несовершеннолетних [Текст] / С. А. Беличева – Москва : РИЦ Консорциума «Социальное здоровье России», 2003.– 196 с.

10. Белополюская, Н. Л. Самосознание проблемных подростков [Текст] / Н. Л. Белополюская, С. Р. Иванова, Е. В. Свистунова, Е. М. Шафирова – Москва : Изд-во Институт психологии, 2007. – 332 с.
11. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры [Текст] / Э. Берн. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 131 с.
12. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте [Текст] : учебное пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин . – 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 244с.
13. Бурменская, Г. В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Г. В. Бурменская, Е. И. Захарова, О. А. Карабанова и др. – Москва : Изд. центр Академия, 2002. – 416с.
14. Вагин, И. О. Уроки психологической защиты [Текст] / И. О. Вагин. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 122с.
15. Васильев, Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов [Текст] / Н. Н. Васильев. – Санкт-Петербург : Речь, 2002. – 174с.
16. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – Москва : Академический проект, 2007. – 397 с.
17. Волков, Б. С. Психология подростка [Текст] / Б. С. Волков – Москва : Академический Проект, 2017. – 240 с.
18. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология [Текст] / И. Е. Ворожейкин. – Москва : ИНФРА. 2003. – 112с.
19. Выготский, Л. С. Психология развития человека [Текст] / Л. С. Выготский – Москва : Изд-во Смысл: Изд-во Эксмо, 2005. – 1136 с.
20. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 464с.
21. Дереклеева, Н. И. Справочник классного руководителя: 5-9

классы [Текст] / Н. И. Дереклеева, М. Ю. Савченко – Москва : ВАКО, 2003. – 416с.

22. Дьяченко, М. И. Психологический словарь-справочник [Текст] / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Москва : АСТ, 2001. – 576 с.

23. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С. М. Емельянов. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 400с.

24. Еникеев, М. И. Социальная психология [Текст] : Учебник для вузов / М. И. Еникеев. – Москва : ПРИОР, 2000. – 160с.

25. Зайцев, А. К. Социальный конфликт [Текст] / А. К. Зайцев. – Москва : Academia, 2001. – 464 с.

26. Катаева-Венгер, А. А. Трудный возраст: подростки сегодня [Текст] : пособие для учителей и родителей/ А. А. Катаева-Венгер. – Москва : Школьная Пресса, 2002. – 112с.

27. Козлов, В. В. Управление конфликтом [Текст] / В. В. Козлов, А. А. Козлова. – Москва : Эксмо, 2004. – 224с.

28. Корнилова, Т. В. Подростки групп риска [Текст] / Т. В. Корнилова. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 336 с.

29. Корчагина, Ю. И. Агрессивные дети. Здоровье детей [Текст] : Юлия Корчагина // Приложение к газете «1 сентября». – 2008.– №2. – С. 16-18.

30. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования [Текст] / Р. Кочюнас. – Москва : Академический проект, 2000. – 432 с.

31. Краковский, А. П. О подростках [Текст] / А. П. Краковский – Москва : Педагогика, 2009. – 384с.

32. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – Москва : Сфера, 2006. – 464с.

33. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный

цикл развития человека [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий.– Москва : ТЦ Сфера, 2001. – 464 с.

34. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция [Текст] / В. А. Лабунская. – Москва : Академия, 2001. – 288с.

35. Левин, К. Конфликт между аристотелевским и галилеевским способами мышления в современной психологии [Текст] / К. Левин // Психологический журнал. – 2009. – № 5. – С.134-158.

36. Лейенс, Ж. Ф. Основные концепции и подходы в социальном познании. Перспективы социальной психологии [Текст] / Ж. Ф. Лейенс, Б. Дарден. – Москва : ЭКСМО-Пресс, 2001. – 128 с.

37. Леонов, Н. И. Конфликтология [Текст] / Н. И. Леонов. Воронеж : Издательство НПО «МОДЭК», 2012.– 132с.

38. Лидерс, А. Г. Психологический тренинг с подростками [Текст] : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. Г. Лидерс. – Москва : Академия, 2001.– 256с.

39. Майерс, Д. Социальная психология [Текст] / Д. Майерс. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 239с.

40. Мудрик, А. В. Социальная педагогика [Текст] : Учебник для студентов вузов / А. В. Мудрик; под ред. В.А. Слостёнина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Изд. центр «Академия»,2000.

41. Мухина, В. С. Возрастная психология [Текст] : учебник для студ. высш. учеб.заведений. – 10-е изд., перераб. и доп./ В. С. Мухина. – Москва : Академия, 2006. – 608 с.

42. Петровская, Л. А. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта. Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга [Текст] /

Л. А. Петровская. – Краснодар : Изд-во Кубанского ун-та, 2009. – 48 с.

43. Поливанова, К. Н. Психология возрастных кризисов [Текст] : учеб.пособие для студ. высш. пед. заведений / К. Н. Поливанова. – Москва: Издат. центр, 2000. – 184 с.

44. Сухарев, П. Л. Думай, как я велю! Руководство по психологическому воздействию [Текст] / П. Л. Сухарев. – Санкт-Петербург : Питер, 2010.– 192с.

45. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Текст] / Б. И. Хасан. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 250 с.

46. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоров [Текст] : учебное пособие /Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – Москва : Издательский центр «Академия», 2004. – 190с.

47. Хасан, Б. И. Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Текст]: учебное пособие/ Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – Красноярск : Москва, 2001. – 236 с.

48. Хорни, К. Наши внутренние конфликты [Текст] / К. Хорни.– Москва : ЭКСМО-Пресс, 2008. – 240с.

49. Шейн, Э. Х. Организационная культура и лидерство [Текст] / пер. с англ. под ред. В. А. Спивака. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 336с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 1 – Исследование уровня конфликтности учащихся 7 класса по методике агрессивности А. Баса – А. Дарки

№	Ф. И.	Физическая агрессия	Косвенная агрессия	Раздражительность	Негативизм	Обида	Подозрительность	Вербальная агрессия	Чувство вины	Индекс враждебности	Индекс агрессивности
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Д. М.	3	5	4	1	6	7	8	5	9	20
2	С. Е.	5	8	5	3	3	6	9	3	10	18
3	С. К.	8	5	6	4	6	6	6	7	9	14
4	Л. К.	7	4	6	2	6	4	7	5	10	17
5	Б. А.	4	4	7	4	4	4	6	6	8	11
6	М. А.	3	2	1	2	3	1	6	5	9	20
7	Л. Д.	5	3	5	3	3	4	8	2	10	17
8	В. Д.	4	5	4	2	2	3	7	4	9	21
9	М. К.	2	8	6	2	6	5	6	8	9	17
10	П. А.	6	1	6	3	3	4	7	5	8	16
11	В. К.	7	6	5	2	4	4	8	6	11	18
12	Б. Н.	3	2	7	2	4	5	6	6	9	16
13	Ч. И.	8	5	7	4	2	5	7	2	10	19
14	Б. М.	3	4	5	2	3	6	9	5	9	18
15	Е. Е.	5	1	3	2	4	4	7	8	8	17
16	Д. К.	8	5	5	2	3	3	8	6	7	21
17	В. К.	4	2	5	2	2	5	6	5	10	18
18	А. Я.	2	5	5	2	3	5	9	4	8	17
19	А. А.	3	7	4	3	3	7	6	6	7	15
20	М. К.	6	5	7	2	4	6	7	4	8	16
21	Ж. Ю.	8	2	7	2	5	4	9	8	10	15
22	Г. И.	5	5	8	3	6	8	6	5	8	16

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
23	Н. В.	9	6	6	2	5	5	5	6	9	16
24	С. А.	4	5	6	1	2	2	8	2	7	14
25	М. А.	5	7	4	1	2	4	9	7	11	17
26	К. Г.	7	5	7	2	3	6	8	5	4	18
27	К. И.	8	4	6	4	4	6	7	5	9	21
28	С. Д.	5	5	7	3	5	8	5	7	8	16
29	Р. А.	6	6	7	2	6	7	9	6	10	20
30	В. А.	4	5	3	3	3	6	7	4	8	19
Среднее значение		5,2	4,6	5,5	2,4	3,8	5,0	7,2	5,2	8,7	17,3

Таблица 2 – Стратегии поведения в конфликтных ситуациях по методике К. Томаса

№	Ф. И.	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях					Преобладающая стратегия
		соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Д. М.	8	9	6	6	6	сотрудничество
2	С. Е.	9	6	7	5	5	соперничество
3	С. К.	7	7	5	8	4	избегание
4	Л. К.	6	9	6	2	8	сотрудничество
5	Б. А.	10	7	8	3	9	соперничество
6	М. А.	5	8	4	5	6	сотрудничество
7	Л. Д.	7	6	2	4	5	соперничество
8	В. Д.	8	9	5	5	2	сотрудничество

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7	8
9	М. К.	6	9	8	8	3	сотрудничество
10	П. А.	2	7	8	7	5	компромисс
11	В. К.	5	6	7	5	4	компромисс
12	Б. Н.	9	5	3	6	8	соперничество
13	Ч. И.	4	9	6	5	8	сотрудничество
14	Б. М.	6	8	5	2	6	сотрудничество
15	Е. Е.	5	5	8	5	6	компромисс
16	Д. К.	9	6	8	4	8	соперничество
17	В. К.	7	5	4	8	7	избегание
18	А. Я.	3	4	6	5	5	компромисс
19	А. А.	10	8	1	6	9	соперничество
20	М. К.	6	2	2	7	6	избегание
21	Ж. Ю	8	4	6	5	5	соперничество
22	Г. И.	6	5	5	2	4	соперничество
23	Н. В.	4	9	8	3	8	сотрудничество
24	С. А.	9	6	9	5	5	соперничество
25	М. А.	7	8	7	6	9	приспособление
26	К. Г.	2	4	8	9	5	избегание
27	К. И.	6	5	5	3	4	соперничество
28	С. Д.	3	9	6	5	5	сотрудничество
29	Р. А.	4	4	8	9	6	избегание
30	В. А.	9	6	5	5	5	соперничество
Среднее значение		6,3	6,5	5,9	5,3	5,9	

Таблица 3 – Изучение стратегий семейного воспитания в семьях учащихся 7 классов по методике С. С. Степанова

№	Ф. И.	Стратегии семейного воспитания (балл)			
		авторитетная	авторитарная	либеральная	индифферентная
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1	Д. М.	0	1	0	0
2	С. Е.	1	0	0	0
3	С. К.	0	1	0	0
4	Л. К.	1	0	0	0
5	Б. А.	0	0	1	0
6	М. А.	1	0	0	0
7	Л. Д.	0	0	1	0
8	В. Д.	0	0	0	1
9	М. К.	1	0	0	0
10	П. А.	0	0	1	0
11	В. К.	1	0	0	0
12	Б. Н.	0	1	0	0
13	Ч. И.	1	0	0	0
14	Б. М.	0	0	0	1
15	Е. Е.	1	0	0	0
16	Д. К.	1	0	0	0
17	В. К.	1	0	0	0
18	А. Я.	1	0	0	0
19	А. А.	0	1	0	0
20	М. К.	1	0	0	0
21	Ж. Ю.	0	1	0	0
22	Г. И.	1	0	0	0
23	Н. В.	1	0	0	0
24	С. А.	0	0	1	0
25	М. А.	0	0	0	1
26	К. Г.	1	0	0	0
27	К. И.	1	0	0	0

Продолжение таблицы 3

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
28	С. Д.	0	0	1	0
29	Р. А.	1	0	0	0
30	В. А.	0	1	0	0
Итого (%)		53	20	17	10