



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГТТУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМ СОПРОВОЖДЕНИЕМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выпускная квалификационная работа по направлению

44.04.04 Профессиональное обучение

Направленность программы магистратуры

«Менеджмент профессионального образования»

Форма обучения Заочная

Проверка на объем заимствований:

26,25 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

рекомендована/не рекомендована

« 5 » февраля 2020г.

Зав. кафедрой подготовки педагогов
профессионального обучения и предметных
методик

 к.п.н., доцент Корнеева Н. Ю.

Выполнил:

Студент группы ЗФ-309/174-2-1

Юсупов Бауржан Аликанович

Научный руководитель:

к.п.н., доцент

зав. кафедрой ПППОиПМ

Корнеева Наталья Юрьевна

Челябинск

2020

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУГГПУ»)**

ЗАДАНИЕ

по подготовке магистерской диссертации
Юсупову Бауржану Аликановичу

Профессионально-педагогический институт

44.04.04 Профессиональное обучение

«Менеджмент профессионального образования»

1. Тема работы: **«Управление информационным сопровождением деятельности образовательной организации»**
2. Руководитель выпускной квалификационной работы: Корнеева Наталья Юрьевна к.п.н., доцент зав. кафедрой ППОиПМ.
3. База: ГБПОУ «Челябинский дорожно-строительный техникум»

4. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ

Разделы работы (описание основных вопросов, подлежащих разработке, исследованию)	Срок выполнения
ВВЕДЕНИЕ Оговаривается значение и актуальность темы работы, объект и предмет исследования, проблема, цель и задачи работы, пути их решения. Указываются используемые источники литературы, включая законодательные и нормативные акты; методы исследования.	01.02.2019
ГЛАВА 1. Теоретические основы управления информационно-образовательной средой Выводы по 1 главе	01.04.2019
ГЛАВА 2. Применение информационных технологий в управлении ГБПОУ «Челябинский дорожно-строительный техникум» Выводы по 2 главе	01.05.2019
ЗАКЛЮЧЕНИЕ (объем в пределах 3 стр.) Заключение содержит кратко и четко сформулированные выводы, и рекомендации. Необходимо соблюдать логическую последовательность и обоснованность выводов, а также уметь их отстаивать на предстоящей защите дипломной работы	01.06.2019

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ (сначала располагаются нормативно - законодательные акты, остальные источники в алфавитном порядке). Законы и нормативные акты, справочно-статистические материалы, монографии, учебники, сборники брошюры, статьи из периодической печати, иностранная литература.	01.07.2019
ПРИЛОЖЕНИЯ (вспомогательный материал, использование которого может улучшить восприятие)	11.01.2020
ПРЕЗЕНТАЦИЯ (НАГЛЯДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) предоставляется в виде слайдов рекомендаций Microsoft PowerPoint, 10-12 слайдов, раскрывающих содержание дипломной работы, либо схемы, таблицы, графики, диаграммы в виде раздаточного материала	11.01.2020
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА	22.01.2020
СДАЧА МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ НА КАФЕДРУ	31.01.2020

5. Планируемые научные публикации по теме магистерской диссертации
Проблема реализации информационного сопровождения ФГОС СПО
Информационное пространство образовательного учреждения
Жизненный цикл работника образовательной организации

Руководитель _____ / Корнеева Н.Ю./

Магистрант _____ / Юсупов Б.А./

Содержание

Введение	5
Глава 1. Теоретические основы управления информационно-образовательной средой	12
1.1. Определение понятия, информационно-образовательная среда.....	12
1.2. Функция, структура и теоретическая модель управления информационно-образовательной среды образовательной организации .	21
1.3. Критерии эффективности управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования.....	44
Выводы по первой главе.....	53
Глава 2. Применение информационных технологий в управлении ГБПОУ «Челябинский дорожно-строительный техникум»	55
2.1. Специфика информационно-образовательной среды в учреждении среднего профессионального образования.....	55
2.2. Характеристика управления информационно-образовательной средой ГБПОУ «ЧДСТ»	60
2.3. Анализ состояния, разработка рекомендаций по управлению информационно-образовательной средой	69
Выводы по второй главе	88
Заключение	93
Список использованной литературы.....	96
Приложения	104

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования

Цифровизация на современном этапе развития человечества уже давно перешагнула грань прикладного применения и является уже обыденностью общества. Все большее значение в обществе в целом находит понимание и принятие использования информационно-коммуникационных технологий для решения обширных задач. Проблема информатизации и применения новейших технологий также обширно вписана в новые реалии новой системы образования. Всё чаще современные учёные высказывают точку зрения, что мир преобразился и пережил революционный прорыв, ведь информационный прорыв наблюдается во всех сферах жизни как населения, так и государства. Информация и информационная среда, окружают современного человека повсеместно.

Концепция региональной информатизации дает такое понятие: информатизация образования - это процесс подготовки человека к полноценной жизни в информационном обществе. Вследствие внедрения новых ИКТ информатизация образования является стимулирующим фактором, т.к. способствует ускорению социально-экономического развития общества в целом. В связи с этим концепция информационного обеспечения образовательной деятельности становится актуальной.

Понятие «информационное сопровождение» разными исследователями понимается по-разному.

О.Л. Лаврик понимает информационное сопровождение как целенаправленную и систематическую работу по созданию и организации информационных ресурсов и информации в электронной среде и набор сервисов по их доведению и доступу, осуществляемых через Интернет, использование которых возможно, как через посредника, так и напрямую самим пользователем. [12]

Н.В. Лазуренко даёт такое определение информационному сопровождению: «распространение информации о целях и мероприятиях с использованием различных средств, обращённое к кругу заинтересованных лиц» [14].

На современном этапе развития образования, внедрение новых методов информационного сопровождения, а также организации процесса обучения, управления образовательной организацией являются наивысшим приоритетом. Изменение в системе образования идут на всех её ступенях, так как меняется субъект образования - ученик. Нынешний ученик — это представитель поколения Z (соответствует теории поколений, созданной Уильямом Штраусом и Нилом Хоувом), активно используют планшеты, VR- и 3D-реальность.

Для системы профессионального образования наступил новый этап развития, который, в первую очередь, определяется Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Этот этап развития обусловлен переходом к новой структуре профессионального образования, регионализацией организаций СПО, безусловно, большую роль в развитии СПО играет возросшая роль социального партнерства в деятельности организаций. Перевод организаций СПО на региональный (федеральный) уровень сопровождается оптимизацией сети образовательных организаций, возрастанием проблем, которые в первую очередь связаны с ресурсами, обеспечивающими функционирование и профессиональных организаций. В условиях преобразования руководители образовательных организаций должны актуализировать поиск моделей управления ИОС для организации эффективной подготовки специалистов СПО. Целый ряд исследователей за последние годы (В.И. Блинов, А.Т. Глазунов, А.М. Новиков, Д.А. Новиков и др.) неоднократно подтверждали актуальность вопроса поиска и выработки концептуальных основ для построения модели управления информационно-образовательной средой, которая будет способствовать

эффективному управлению организации, реализующей программы подготовки СПО.

В современной отечественной науке проблема организации ИОС изучаются специалистами разных отраслей знания - педагогами, психологами, социологами, философами. ИОС берется в контексте управления образования. Вопросы управления ИОС изучались такими исследователями как А. А. Андреев, Е. Н. Бабин, М. И. Башмаков, С. Н. Поздняков, Н. А. Резник, Е. А. Волкова, Л. Н. Кечиев, Г. П. Путилов, С. Р. Тумковский, В.А. Бубнов, Е.П. Велихов, С. Г. Григорьев, М.А. Гуриев, А.Л. Семенов, В.П. Тихомиров, А.Ю. Уваров и др.

Различным проблемам организации ИОС посвящены диссертационные исследования С. Л. Атанасян, А.Г. Абросимов, О.В. Баринава, и др.

Вместе с тем, в теории и практике выявления показателей современного состояния информационно-образовательной среды, которые помогут нам определить продуктивность использования ИКТ в образовательном процессе и построить модель в настоящего времени остается не достаточно изученной.

Исследования, которые посвящены изучению проблем организации образовательного процесса в среднем профессиональном образовании, большое место отведено вопросам повышения эффективности и модернизации системы управления профессиональными организациями, необходимости переоценки некоторых базовых компонентов управления и организационной структуры профессиональных организаций (В. М. Демин, В. В. Кондратьев).

В процессе исследования выяснилось, что одной из причин которая не дает в полной мере развиваться организациям СПО, является невысокий уровень эффективности управления информационно-образовательной средой. Несомненно, руководители профессиональных организаций пытаются усилить некоторые элементы управленческой деятельности -

усиление и ужесточение мер контроля, преобразование и уточнение процесса планирования, введение и усиление роли организационных мер. Но все эти мероприятия приводят к тому, что преподавательский и управленческий персонал организации все чаще занимается вопросами, которые направлены не на улучшение образовательного процесса, воспитательной работы, а также не содействуют повышению эффективности обучения. Руководители образовательных организаций часто принимают решения, основываясь на индивидуальных ресурсах организации. Необходимо дать рекомендации о том, как эффективно использовать ресурсы организации профессионального образования, что поможет повысить эффективность подготовки кадров.

Сказанное выше указывает на следующие противоречия:

– между условиями повышения доступности качественного образования, отвечающего требованиям развития инновационной экономики, современными потребностями общества и каждого гражданина страны, и между низкой продуктивностью внутреннего управления образовательным процессом в системе СПО;

– между актуализацией процесса поиска моделей управления информационно-образовательной средой в среднем профессиональном образовании, повышающих продуктивность подготовки специалистов, и между не рациональным подходом к выбору управленческих решений по организации управления информационно-образовательной средой, способствующих только к деградации этого процесса управления, и его функционированию;

– между объективной потребностью в комплексных рекомендациях по эффективному использованию ресурсов, имеющихся у профессиональной организации, способствующих подготовке специалистов в среднем профессиональном образовании, и между отсутствием обоснованных моделей управления информационно-

образовательной средой в системе СПО, основанных на комплексе внешних и внутренних ресурсов, педагогических возможностей.

Из обозначенных противоречий следует проблема исследования: каким должно быть управление информационно-образовательной средой в системе СПО, чтобы обеспечить повышение эффективности подготовки специалистов в среднем профессиональном образовании.

Объектом исследования является управление информационно-образовательной средой в учреждении СПО.

Предмет исследования - механизмы управления информационно-образовательной средой в учреждении СПО.

Цель исследования - на основе исследования компонентов ИОС разработать рекомендации по управлению информационно-образовательной средой в учреждении СПО.

Гипотеза исследования заключается в том, что анализ результативности использования управления информационно-образовательной средой в образовательной организации позволит найти результативные механизмы управления, способствующие повышению эффективности системы управления СПО.

Достижение поставленной цели обусловило необходимость решения следующих задач:

- изучить методики оценки качества ИОС техникума;
- исследовать состояния ресурсной базы;
- сформировать адаптивную систему оценивания состояния ИОС в различных областях деятельности техникума;
- оценить использование средств информатизации в управленческой и образовательной деятельности;
- разработать рекомендации для качественного моделирования ИОС техникума;
- рассмотреть возможные риски при моделировании и построении ИОС техникума и дать рекомендации по их минимизации.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили новейшие труды ученых и специалистов Российской Федерации в области планирования и управления, реформирования образования, развития системы образования в Российской Федерации.

Положения, выносимые на защиту:

В ходе исследования выдвинута гипотеза: анализ результативности использования управления информационно-образовательной средой в учреждении СПО позволит найти результативные механизмы управления, способствующие повышению эффективности системы управления образовательной организации.

В ходе исследования выявлены проблемы в системе СПО, как объекта управления ИОС.

Определены критерии эффективности системы управления СПО.

Проведен SWOT-анализ состояния ИОС ГБПОУ «ЧДСТ».

Проведено анкетирование административно-управленческого аппарата, педагогов, обучающихся и родителей ГБПОУ «ЧДСТ»

Научная новизна исследования:

– проведено исследование особенностей функционирования и управления ИОС в ГБПОУ «ЧДСТ»;

– определены критерии эффективности системы управления СПО.

Теоретическая значимость данного исследования состоит в обобщении научного знания по данной проблеме, структуризации и интеграции различных аспектов образовательного процесса, использующего в качестве поддержки и принятий решений современные ИТ и ИС.

Практическая значимость исследования определяет возможности использовать результаты в практической деятельности, создание методических рекомендаций для повышения уровня управленческой культуры, с использованием ИОС.

Организация и этапы исследования. Исследования проводились в несколько этапов с 2017 по 2019гг.:

На первом этапе (2017-2018гг.) анализировались философские, психолого-педагогические положения по проблеме исследования, формулировались цель, рабочая гипотеза, задачи исследования, разрабатывалась программа исследования.

На втором этапе (2018-2019гг.) рассмотрены функции, структуру и проблемы управления информационно-образовательной средой, определены критерии эффективности системы управления СПО.

На третьем этапе (2019 г.) осуществлялось текстовое оформление диссертационных материалов, формулировались выводы.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы используются следующие **методы исследования:**

– теоретический анализ философской, педагогической, психологической и учебно-методической литературы по управлению организациями СПО, работ в области технологий, проектирования, моделирования;

– анализ и систематизация практического опыта магистранта; констатирующий и формирующий эксперименты по управлению информационно-образовательной средой.

База проведения исследования: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский дорожно-строительный техникум».

Результаты выпускной квалификационной работы представлены в публикациях: статья «Проблема реализации информационного сопровождения ФГОС СПО», «Информационное пространство образовательного учреждения» в печатном сборнике - Профессиональное образование: методология, технология, практика.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ

1.1. Определение понятия, информационно-образовательная среда

В условиях модернизации среднего профессионального образования, перед руководителями учреждений стоят новые задачи по организации управления информационно-образовательной средой для достижения результатов, соответствующих требованиям, которые предъявляются Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее по тексту - ФГОС СПО 3+). Решение такого рода задач предъявляет новые, повышенные требования к системе управления информационно-образовательной средой в профессиональных организациях, определяет в образовательной деятельности необходимость изменения подходов к практике принятия управленческих решений при планировании и реализации образовательного процесса, который будет полностью удовлетворять запросы рынка труда и требования потребителей образовательной услуги.

Управление развитием и функционированием работы профессиональных организаций должно с «опережением реагировать на изменения в системе образования, с целью повышения качества и эффективности образования, инновационной составляющей, сотрудничества между разными уровнями образования». В связи с этим, необходимо провести теоретический анализ проблем в системе СПО.

Теоретический анализ исследований, посвященных профессиональному образованию, позволил определить, что проблеме профессионального образования в настоящее время уделяется большое внимание. Вопросы непрерывности профессионального образования рассматриваются в работах Б.С. Гершунского, Т.П. Шамовой, проблемам трудового воспитания и образования работающей молодежи посвящены исследования П.Р. Атутова, С.Я. Батышева, С.Г. Вершловского,

направления профессионального обучения личности в своих трудах рассматривают Э.Ф. Зеер, А.Я. Наин, А.Я. Журкина, содержанию профессионального обучения обучающихся профессиональных учреждений посвящены исследования В.И. Кондруха, Ф.Н. Ключева, В.Н. Котляра, В.В. Краевского); внедрение в практику работы преподавателя и обучающихся профессиональных образовательных организаций принципов научной организации труда (Ю.К. Бабанский, В.Д. Лутанский, С.Ю. Мальгина, М.М. Поташник, П.Г. Пшебильский, и др.); разработка теории содержательного аспекта деятельности системы профессионального образования (Т.Г. Браже, Ж.Л. Витлин, Р.Г. Гарифуллин, В.М. Демин, М.М. Заборщикова, В.Е. Ковлякова, Н.А. Куторго, Н.Н. Лобанова, А.Е. Марон, В.М. Первова, Е.В. Першанина, С.П. Полутина, Л.А. Симонова, Т.М. Симонова, Э.К. Туркина, С.С. Фиранер, и др.).

В педагогическом словаре Г.М. Коджаспировой понятие «образовательный процесс» рассматривается как «совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленная на решение задач образования, воспитания и развития личности в соответствии с государственным образовательным стандартом» [38].

М.Ю. Олешков и В.М. Уваров определяют образовательный процесс как «диалектически взаимосвязанную систему обучения и учения, обеспечивающую развитие индивидуума как личности, опирающаяся на раскрытие и использование субъектного опыта каждого обучающегося посредством применения личностно значимых способов целенаправленной учебно-познавательной деятельности» [53].

С.М. Вишнякова в работе «Профессиональное образование. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика» отражает содержание образовательного процесса как «передачу и освоение социально-культурного опыта, а также формирование способности к его обогащению». С.М. Вишнякова отмечает, что «образовательный процесс»

понятие «более широкое, чем учебный или педагогический процесс; отражает совокупность реалий, относящихся к формальному и неформальному образованию и так или иначе сопряженных с прохождением восходящих ступеней образовательной лестницы».

В системе менеджмента качества (ГОСТ Р 52614.2-2006), в указаниях по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования дается свое определение образовательному процессу - это «процесс создания образовательной продукции, предоставление образовательной услуги» [3].

При конкретизации понятия «образовательный процесс» необходимо принять во внимание, что в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», образование понимается как «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения», приобретение «знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов» [1]. Также стоит отметить, что в федеральных государственных образовательных стандартах СПО, характеризуется «совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня к профессии, специальности, результат профессионального образования», а также определен объем знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, которые характеризуют подготовленность специалиста к выполнению конкретных видов профессиональной деятельности.

Таким образом, в данном исследовании «образовательный процесс» будет пониматься в соответствии с федеральными документами, как совокупность действий при предоставлении образовательной услуги, направленной на передачу и освоение знаний, умений, практического опыта и формирование компетенции, позволяющих реализовывать

профессиональную деятельность, а также удовлетворяющих образовательные потребности и интересы гражданина и рынка труда.

Сегодня в условиях информатизации образования появляются новые современные инновационные технологии, открывающие новые возможности для организации эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Актуальность использования информационных технологий и возможностей сетей подтверждается стратегическими направлениями развития образования в России. Одна из основных задач, сформулированных в принятой Советом безопасности РФ Стратегии развития информационного общества, заключается в повышении качества образования на основе развития и использования информационных и коммуникационных технологий.

Для обеспечения качественных, устойчивых изменений в образовании необходимо системное обновление трех взаимосвязанных элементов:

- образовательная среда (условия получения образования)
- педагогические кадры
- образовательные технологии (методы, инструменты).

Новые образовательные технологии включают:

- новый образовательный стандарт, новый базисный учебный план, новые УМК (учебно-методические комплекты);
- новые механизмы финансирования образовательного процесса, обновление механизмов подбора и привлечения персонала в техникум (штатное расписание);
- формирование концепций социальной направленности в программах развития образовательного учреждения;
- новые формы обучения, основанные на техническом оснащении образовательного учреждения и новых навыках преподавателей и руководителей в свете этих изменений;

- развитие и распространение дистанционного обучения среди преподавателей и обучающихся образовательного учреждения;
- новые регламенты работы, развивающие классно-урочную систему и предлагающие альтернативные подходы в организации учебного процесса, особенно на основе активного формирования информационно-насыщенной среды образовательного учреждения и политики формирования единого информационного образовательного пространства.

Второй обязательный элемент, от которого зависит успешное протекание процесса модернизации - формирование в образовательном учреждении информационно-образовательной среды (далее по тексту - ИОС).

Современный человек с детства погружен в информационную среду - он живет среди телевидения, радио, книг, журналов, компьютерных игр и т.д. Он обращается к информационным каналам не только при обучении и выполнении профессиональных обязанностей, но и при вызове врача, воспитании детей. Большое значение приобретает информационная культура личности при выборе профессии, трудовой деятельности, отдыха. Таким образом, информация играет все большую роль в жизненном цикле человека, пронизывает всю его деятельность. Формируется информационный образ жизни. Складывается представление об информационной инфраструктуре, информационной среде.

Информационная среда - это мир информации вокруг человека и мир его информационной деятельности. В качестве близких по смыслу в литературе встречаются понятия «информационное поле», «информационное пространство». С известной условностью можно говорить о внутренней и внешней информационной среде или о среде (микросреде) внутри помещения, в котором находится человек и об информационной среде за их пределами (макросреде). Внешняя информационная среда накладывает отпечаток на внутреннюю среду, к

примеру, с появлением Интернета библиотеки дополнились медиатеками и т.д.

Учитывая тенденции развития общества, перед образованием сегодня стоят задачи формирования личности, конкурентоспособной и успешной в электронной информационной среде. Вполне оправданно, если и поиск решения этих задач образование должно искать в среде информационных, компьютерных и сетевых дисциплин. Одна из основных тенденций развития образования в связи с этим состоит в пересмотре концепций организации учебной деятельности. Постепенно происходит сдвиг от централизованной модели к горизонтальным сетевым взаимодействиям. В рамках этого подхода всякое обучение мыслится как совместная деятельность, которая обязательно требует заинтересованного участия других людей, действующих в данной области знаний или сходных областях. Обучение деятельности происходит в процессе общения обучающегося и других членов сообщества. Для освоения современной информационной культуры обучающиеся нуждаются не столько в инструкциях, которые приходят из центра, сколько в доступе к миру коммуникаций. Обучающимся нужно дать возможность самостоятельно создавать цифровые объекты, обмениваться такими объектами и обсуждать эту деятельность с другими обучающимися и наставниками.

С приходом информационно-коммуникационных технологий (далее по тексту ИКТ) образовательная среда уже начала меняться, на настоящий момент критическая масса образовательных учреждений обеспечена и техникой, и возможностями коммуникаций, и электронными образовательными ресурсами.

Целью создания ИОС образовательного учреждения является содействие возникновению и развитию процессов образовательного сетевого взаимодействия между объектами и субъектами среды, а также формированию активности субъектов, побуждению образовательных и

социальных инициатив для развития компетентности как общественно и лично значимой ценностей. Создание и развитие такой среды, является основной целью государственной политики в области информатизации образования на ближайшие годы. В числе приоритетных направлений государственной политики, отвечающих тенденциям развития образования, выделены такие направления, как:

- внедрение современных информационных образовательных технологий и программных средств, поддерживающих преимущества Интернета в образовательном процессе;

- создание и развитие социальных педагогических сетей и социальных сообществ с целью обеспечения взаимодействия социальных групп общества в интересах образования.

Существует несколько различных подходов к определению, часто используемого в настоящее время понятия «информационно - образовательная среда». Анализ множества определений ИОС рассматривался, в частности, в диссертациях О.А Ильченко «Организационно-педагогические условия сетевого обучения» [60] и Беяева Г.Ю. «Педагогическая характеристика образовательной среды в различных типах образовательных учреждений» [57], представленных на соискание степеней кандидатов педагогических наук, позволяет сделать вывод, что это совокупность, различных подсистем, обеспечения: информационных, технических и учебно-методических направленно обеспечивающих учебный процесс, а также участников образовательного процесса.

Целесообразно дать основные определения, например, в интерпретации Ю.М. Плотинского[48]:

- система - множество связанных между собой элементов;
- элемент - неразложимый далее (в данной системе, при данном способе рассмотрения и анализа) компонент сложных объектов, явлений, процессов;

- структура - относительно устойчивая фиксация связей между элементами системы;

- целостность системы - это ее относительная независимость от среды и других аналогичных систем.

Более строгий анализ показывает, что образовательная среда есть, в широком смысле, подсистема социокультурной среды, совокупность множества исторически сложившихся фактов, обстоятельств, ситуаций, т.е. целостность специально организованных педагогических условий развития личности. Многие исследователи, например, под образовательной социокультурной средой понимают систему ключевых факторов, определяющих образование и развитие человека:

- люди, которые влияют на образовательные процессы;
- общественно - политический строй страны;
- природная и социокультурная среда (включая культуру педагогической среды);
- средства массовой информации; случайные события.

Под информационно-образовательной средой понимается системно организованная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком, как субъектом образовательного процесса.

Рассмотрим различные точки зрения на содержание понятия информационно-образовательная среда:

Е.И. Ракитина - Информационная среда СПО - это одна из сторон его деятельности, включающая в себя организационно-методические средства, совокупность технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации, обеспечивающую оперативный доступ к информации и осуществляющую образовательные научные коммуникации.

Ж.Н. Зайцева - Можно сказать, что технически ИОС образовательной организации строится с помощью интеграции

информации на традиционных и электронных носителях, компьютерно-телекоммуникационных технологиях взаимодействия, виртуальные библиотеки, распределенные базы данных, учебно-методические комплексы и расширенный аппарат дидактики.

Под образовательной средой (или средой образования) мы будем понимать систему влияний и условий формирования личности по задаваемому образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении:

В.А. Ясвин - Образовательная среда представляет собой совокупность всех возможностей обучения и развития личности, причем возможностей как позитивных и негативных.

А.А. Андреев - ИОС - антропософический релевантный информационный антураж, предназначенный для раскрытия творческого потенциала и талантов обучающего и обучающегося.

Имеет смысл сформировать типологические признаки образовательной среды, взяв за основу признаки, приведенные в диссертации Г.Ю. Беяева [57]:

Образовательная среда любого уровня является сложносоставным объектом системной природы.

Целостность образовательной среды является синонимом достижения системного эффекта, под которым понимается реализация комплексной цели обучения и воспитания на уровне непрерывного образования.

Образовательная среда существует как определенная социальная общность, развивающая совокупность человеческих отношений в контексте широкой социокультурной-мировоззренческой адаптации человека к миру, и наоборот.

Образовательная среда обладает широким спектром модальности, формирующего разнообразие типов локальных сред различных, порой взаимоисключающих качеств.

В оценочно-целевом планировании образовательные среды дают суммарный воспитательный эффект как положительных, так и негативных характеристик, причем вектор ценностных ориентаций заказывается с целевыми установками общего содержания образовательного процесса.

Образовательная среда выступает не только как условие, но и как средство обучения и воспитания.

Образовательная среда является процессом диалектического взаимодействия в социальном, пространственно-предметном и психолого-дидактическом компоненте, образующих систему координат ведущих условий, влияний и тенденций педагогических целеполаганий.

Образовательная среда образует субстрат индивидуализированной деятельности, переходной от учебной ситуации к жизни.

Информационная среда - специально созданная и определенным образом структурированная часть информационного пространства, включающая совокупность субъектов, создающих, перерабатывающих, использующих информацию, саму информацию и аппаратные средства, ее обслуживающие.

ИОС - это информационная среда, целенаправленно создающаяся для осуществления образовательного процесса. Образовательный процесс может протекать, и в специальном учебном заведении, и вне его.

Учитывая данные определения, обобщим понятие ИОС.

Информационно - образовательная среда - это систематизированная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с субъектом образования.

1.2 Функция, структура и теоретическая модель управления информационно-образовательной среды образовательной организации

И. Осмоловская, О.П. Панкратова, А.А. Харунжев, Е.В. Харунжева выделяют различные функции ИОС: адаптивная, синдикативная,

креативная, коммуникативная, когнитивная, эмотивная, конативная, информационная и т.д.

Функции ИОС:

- создание условий, способствующих возникновению и развитию процессов учебного информационного взаимодействия между обучаемым(и), преподавателем и средствами ИКТ;
- формирование познавательной активности обучаемого, при условии наполнения компонентов среды предметным содержанием;
- обеспечение осуществления деятельности с информационным ресурсом некоторой предметной области с помощью интерактивных средств ИКТ;
- информационное взаимодействие между пользователями с помощью интерактивных ИКТ, взаимодействующих с пользователем как с субъектом информационного общения и личностью;
- интерактивное информационное взаимодействие между пользователем и объектами предметной среды, отображающей закономерности и особенности соответствующей предметной области (или областей).

Современная ИОС обладает рядом качеств, отличающих ее от традиционной образовательной среды. К ним, в частности, относятся [40] следующие:

- активное использование групповых форм обучения;
- индивидуально организованный учебный процесс;
- отсутствие жесткого регламента учебных занятий;
- интерактивное общение педагогов с обучающимися;
- широкая возможность выбора форм и содержания учебных занятий;
- появление новых образовательных технологий, в основе которых лежит коммуникация;

- возможность самостоятельно управлять своей учебной деятельностью;
- направленность учебного процесса на развитие личностных, деловых и информационных компетенций.

В Федеральных государственных образовательных стандартах СПО нормативно определяется компонентный состав ИОС образовательного учреждения. Согласно названным документам среда должна включать в себя совокупность технологических средств, культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением ИКТ, а также наличие служб поддержки применения ИКТ.

ИОС образовательного учреждения должна обеспечивать возможность осуществлять в электронной (цифровой) форме следующие виды деятельности:

- планирование образовательного процесса;
- размещение и сохранение материалов образовательного процесса, в том числе — работ обучающихся и педагогов, информационных ресурсов, используемых участниками образовательного процесса;
- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе — дистанционное посредством сети Интернет, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью;
- контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет;

– взаимодействие образовательного учреждения с органами, осуществляющими управление в сфере образования и с другими образовательными учреждениями, организациями.

М.И. Катилина [61] выделяет помимо традиционных признаков, составляющих характеристику информационной образовательной среды, следующие: насыщенность и структурированность. Е.В. Чернобай, раскрывая особенности именно современной информационной образовательной среды, построенной на основе средств ИКТ, отмечает, что среда должна обладать целым рядом качеств, существенных для организации и протекания учебного процесса и выделяет среди них следующие: гибкость, целостность, открытость, полифункциональность, вариативность, развитая визуализация, интерактивность [69]:

Гибкость структуры и функционала, т.е. возможность современной информационной образовательной среды адаптироваться к особенностям конкретного контента среды, потребностям и способностям обучающихся. Современную предметную информационную образовательную среду можно рассматривать как своеобразный конструктор, из элементов которого педагог может создавать ее версии, наиболее адекватно удовлетворяющие потребностям конкретных учебных задач.

Целостность — внутреннее единство компонентов среды, которое возникает в результате сознательных действий субъектов учебного процесса по обеспечению непротиворечивой логики развертывания процесса обучения: от определения планируемых образовательных результатов к проектированию связанной с ними деятельности преподавателя и обучающихся. Кроме того, свойство целостности означает, что воздействие на один элемент системы обязательно вызывает реакцию, изменение других элементов (динамическая целостность ИОС как системы).

Открытость. Среда функционирует и развивается не только за счет своих внутренних ресурсов, но и за счет возможностей социокультурного

информационного окружения. Локальные, региональные, федеральные и глобальные ресурсы позволяют организовать вариативное обучение, отвечающее запросам всех участников образовательного процесса. Таким образом, современная информационная образовательная среда, с одной стороны, сохраняет свою уникальность, с другой — постоянно содержательно обогащается за счет включения внешних информационных объектов и ресурсов. С технической точки зрения идея открытости заключается в том, что взаимодействие систем должно базироваться не на частных технических решениях, определяемых договоренностями между их разработчиками, а на открытых интерфейсах, регламентируемых общедоступными нормативно-техническими документами - открытыми стандартами и спецификациями [39].

Полифункциональность. Современная информационная образовательная среда обладает множеством возможностей, обеспечивающих все составляющие образовательного процесса. Среда является источником и средством доступа информации, средством организации различных форм познавательной деятельности обучающихся, средством контроля учебных достижений, средством индивидуализации учебного процесса и т.д.

Вариативность. Вариативность предполагает выбор фрагментов содержания из предоставленного многообразия в зависимости от поставленных задач, выбор определенной формы работы на занятии или внеаудиторной деятельности, выбор уровня когнитивной сложности изучаемого материала и т.д. Таким образом, появляется возможность выстраивания индивидуальных образовательных траекторий и движения по ним в направлении достижения запланированных образовательных результатов.

Визуализация — насыщенность учебных материалов высококачественными цветными иллюстрациями и использование анимационных изображений, построенных на основе математических

моделей изучаемого объекта или явления, что создает возможность их оперативного анализа, исследования и экспериментов с ними и т.д.

Интерактивность — это принцип организации системы, при котором цель достигается информационным обменом между элементами этой системы.

Применительно к современной ИОС - это свойство, благодаря которому создаются условия для оперативного контроля учебных достижений, доступа к разнообразным источникам учебной информации, организации индивидуальной работы обучающихся, развития их познавательной самостоятельности и творчества посредством электронных образовательных ресурсов, возможности использования новых педагогических инструментов для решения учебных задач.

Нам представляется, что список свойств современной ИОС может быть дополнен свойствами синергичности и иерархичности.

Синергичность. Очевидно, что ИОС не сводится к сумме своих компонентов. Ее качественное отличие и самостоятельное значение определяется системообразующей ролью, которую она играет по отношению к данным компонентам. ИОС создает условия для интеграции ее компонентов, проявляющейся в их совместном использовании, взаимодействии и согласовании воплощаемых в них технических решений. Среда устанавливает унифицированные механизмы взаимодействия, позволяющие включать в нее новые компоненты, в том числе ИОС более низкого уровня. Реализация общих функциональных механизмов и информационных моделей в рамках ИОС способна снизить затраты на разработку программных средств, включенных в ее состав, поскольку ИОС формируется не в расчете на локальные задачи и используемые в них информационные модели, а на всю систему. Компоненты ИОС соответствуют учебной, вне учебной, научно-исследовательской деятельности, измерению, контролю и оценке результатов обучения, деятельности по управлению образовательным учреждением и т.д.

Иерархичность. Каждый элемент ИОС может рассматриваться как система.

Например, содержание обучения, являясь компонентом ИОС, само имеет некоторую структуру взаимосвязанных элементов, которые в свою очередь тоже могут рассматриваться как некие подсистемы. При этом за счет методически обоснованного выбора компонентов среды, прежде всего содержания и средств обучения обеспечивается реализация учебной деятельности, необходимой для достижения планируемых образовательных результатов.

В исследованиях, посвященных проблемам профессионального образования в связи с тем, что экономика страны претерпела большие изменения и перешла от плановой рыночной обосновывается необходимость реформирования профессионального образования, которое позволит ее преобразовать в соответствии с новыми запросами экономики региона.

Для выявления проблем профессионального образования необходимо проанализировать развитие системы СПО. Анализ особенностей образовательного процесса в профессиональных образовательных организациях позволяет выделить направление реформирования этого процесса, а именно перестройка процесса обучения «в максимально полном соответствии с социальным заказом, социальными потребностями и требованиями, с максимальной степенью учета культурных и социально-экономических особенностей региона» [40].

Важным документом в процессе определения проблем и направлений развития профессионального образования является - «Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года». Этот документ определяет ключевые задачи, направленные на развитие профессионального образования. Определяется, что основным условием успешности развития системы профессионального образования

является «обязательная переработка структуры и содержания профессионального образования на основе современных запросов рынка труда и модернизации управления профессиональным образованием».

Для эффективной подготовки специалистов в системе СПО важная роль отведена кадровому потенциалу системы профессионального образования. Также отмечается, что новый уровень профессионального образования может быть сформирован путем постоянного совершенствования и освоением педагогического коллектива новых образовательных технологий.

В новой системе подготовки специалистов большое внимание должно отводиться увеличению доли практико-ориентированного образования, с целью повышения эффективности подготовки специалиста, который готов выполнять поставленные перед ним производственные задачи. В системе СПО возникает потребность анализа организационного устройства образовательных организаций, обеспечивающих эффективное функционирование в соответствии с требованиями ФГОС СПО 3+ и Федеральным законом «Об образовании в РФ» (далее - федеральный закон), а также трудовых рынков. В соответствии с федеральным законом перед образовательными организациями стоит задача поиска механизмов сетевого взаимодействия образовательных организаций для эффективного достижения результатов предусмотренных ФГОС СПО 3+.

Также при переходе от функционального устройства образовательной организации к процессному подходу необходимо создание условий для реализации деятельности образовательных организациях в новых условиях, а именно:

- выделение ведущих управленческих деятельностей, формирование и описание базовых процессов образовательной организации, выработка критериев результативности процессов;
- конструирование организационно-управленческой структуры образовательных организаций в рамках процессного управления;

– методическое и нормативное обеспечение перехода от функционального устройства образовательной организации к процессному.

В связи с этим необходимо конструирование организационно-управленческой структуры образовательных организаций в рамках процессного управления. Для эффективной реализации ФГОС СПО 3+ необходимо создание условий для достижения образовательных результатов, а именно разработка регламента формирования вариативной части основных профессиональных образовательных программ по направлениям, реализуемым в образовательных организациях, разработка шаблонов и унифицированных форм учебно-планирующей документации.

Организация повышения квалификации и курсовой подготовки работников образовательных организаций по направлениям:

- перевод требований профессиональных стандартов и запросов рынка труда в образовательные результаты;
- реализация стратегии позиционирования техникума на рынке образовательных услуг;
- организация приемной компании;
- обеспечение процедур лицензирования и аккредитации;
- адаптация образовательных программ к требованиям профессиональных стандартов и запросам рынка труда;
- организация индивидуальной профессионально-личностной траектории достижения обучающегося образовательных результатов;
- организация оценки образовательных результатов;
- формирование и развитие ресурсов (информационных, кадровых, материально-технических, финансовых);

Таким образом, теоретический анализ проблем профессионального образования в системе СПО позволяет определить, что в образовательных организациях этого уровня возникла потребность пересмотра системы управления образовательным процессом, которая должна строиться на

концептуальных основах, которые определяются требованиями федерального закона и ФГОС СПО 3+.

Задачи, которые стоят перед управленческим аппаратом образовательных организаций СПО, требуют трансформации управленческих ресурсов в модель управления образовательной процессом. Для раскрытия содержания понятия модель управления образовательным процессом в образовательной организации СПО необходимо рассмотреть содержание понятия «модель».

От латинского слова «Modulus» - модель, в «методологии науки — аналог (структура, знаковая система) определенного фрагмента природной или социальной действительности, концептуально-теоретическое образование.

В широком смысле под моделью следует понимать «мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его, и изучение которой дает информацию об изучаемом объекте» [69]. Также, важным является рассмотрение функций модели, которые были представлены Б.И. Глинским, Б.С. Грязновым, Б.С. Дыниным, В.А. Штоффом. В своих работах, ученые выделяют функции отображения и получения новых знаний о замещаемом объекте. Другими словами, важными характеристиками модели необходимо выделить такие как: «способность к замещению познаваемого объекта; наличие четких правил перехода от информации о модели к информации об объекте, способность давать информацию, допускающую опытную проверку».

В данном исследовании считаем необходимым придерживаться определения, которое дали Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов: ученые понимают его как «циклически повторяющийся процесс воздействия органа управления на управляемый объект, в котором последовательно на основании обработки исходной информации о состоянии объекта и оценки обстановки вырабатывается план достижения цели и меры для его

реализации, осуществляется передача воздействий на объект управления и контроль их выполнения, коррекция плана в зависимости от изменения условий обстановки и состояния объекта, выработка и передача новых воздействий, выбранных из множества возможных вариантов и обеспечивающих достижение конкретной цели при оптимальных затратах ресурсов».

В процессе исследования было выявлено, что в процессе управления выделяются некоторые составные элементы, такие как «целеполагание, сбор, обработка и оценка информации об объекте управления и обстановке, динамическое планирование воздействий на объект управления, контроль исполнения» [24]. Элементы управления циклически повторяются.

Также в данном исследовании будем придерживаться определениями ученых педагогов, которые в своих трудах дают анализ понятию «модель управления». Так, в работах В.В. Краевского, В.М. Полонского, О.Г. Хомерики «модель управления» понимается как теоретическое представление о явлении, которое отображает содержание самого управления, его методы, показатели деятельности, а также может выступать основой для проведения диагностических мероприятий педагогического процесса [66]. А.М. Данкман, Ю.А. Конаржевский, С.М. Маркова рассматривают «модель управления» как механизм реализации профессионального образования, «систему действий по созданию педагогических условий для управления» образовательным процессом [65]

В процессе исследования выявлено, что модель управления имеет определенные признаки, которые определяются:

- структурированностью в соответствии с указанными методологическими принципами;
- смысловой компактностью, позволяющей сохранять модель в памяти в отсутствии внешних вспомогательных ресурсов;
- внутренней интерпретируемостью компонентов и их связей;

– взаимосвязью и взаимозависимостью входящих в модель компонентов, устранение из модели любого из них приведет к утрате целостности [62].

Определяя общие подходы к модели ИОС образовательного учреждения, необходимо понимать следующие ее функции:

- научно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- создание баз данных образовательного учреждения, включающих результаты мониторинга качества образовательного процесса, электронные дневники обучающихся, электронные журналы, как ресурс для внешней и внутренней оценки деятельности образовательного учреждения, обоснованного принятия управленческих решений;
- педагогическое сопровождение процесса обучения обучающихся;
- организация виртуального общения членов коллектива образовательного учреждения (на форумах с родителями обучающихся, педагогов друг с другом);
- накопление и распространение педагогического опыта, повышение квалификации педагогов;
- связь с общественностью, формирование положительного имиджа образовательного учреждения.

Исходя из функций и особенностей ИОС, принимая во внимание ее состав, указанный в ФГОС СПО 3+, структурными единицами ИОС образовательного учреждения являются:

- совокупность технологических средств современные и (входят традиционные технические средства обучения такие, как компьютер, мультимедийные установки, ноутбуки, планшеты, электронные книги, интерактивные доски, музыкальные центры, и т.д.);
- формы информационного взаимодействия проявляются в сотрудничестве обучающегося и педагога, образовательного учреждения с органами, осуществляющими управление в сфере образования и с другими

образовательными учреждениями. Управленческая деятельность по планированию, фиксации хода и результата образовательного учреждения, методическое обеспечение процесса обучения также являются элементами форм информационного взаимодействия;

– служба поддержки применения ИКТ. К ним относятся библиотеки, медиатеки, видео - и аудиотеки, инженерное сопровождение ИКТ, а также информационно-образовательные ресурсы на бумажных и электронных носителях: книги, учебники, электронные учебники, демонстрационные материалы, тренажеры, контролирующие программы, Интернет среда.

– компетентность участников образовательного процесса, а именно информационная культура участников и методическая культура педагога.

В научном сообществе определено, что модель должна развивать теорию управления или иную теорию, подтверждать или опровергать выдвинутую гипотезу; служить средством разработки теории; являться средством интерпретации какой-либо гипотезы о явлении, процессе; быть экспериментально контролируемой, наглядной, достаточно универсальной, чтобы описывать, объяснять многообразие связей объекта моделирования; быть средством прогнозирования развития наблюдаемых или трудно наблюдаемых процессов [65].

Модель управления информационно-образовательной средой - «обобщенное нормативное представление об определенном качественно специфическом типе систем управления, отражающем его наиболее важные, принципиально значимые качества и характеристики и разрабатываемое как потенциальный прототип для проектирования и создания некоторого множества реальных систем управления, соответствующих базовой модели по главным качественным характеристикам» [1].

Таким образом, возникает потребность в рассмотрении структуры и содержания понятия «модель управления информационно-образовательной средой» с позиций системного подхода.

Системный подход рассматривали в своих работах В.И. Байденко, М.Г. Рогов, А.И. Субетто, В.П. Сухов, и др. что позволяет рассмотреть управление образовательным процессом как целостную систему, состоящую из взаимосвязанных компонентов.

Основываясь на исследованиях О.М. Железняковой, Н.Н. Никитиной, образовательный процесс в учреждении СПО может быть рассмотрен как педагогическая система, которая будет включать в себя в себя ряд других педагогических систем, каждая из которой выступит подсистемой общей системы.

В данном исследовании педагогическая система определяется «как выделенное на основе определенных признаков упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, объединенных общей целью функционирования и единства управления и вступающих во взаимодействие со средой как целостное явление», определение которой сформулировала Т.А. Ильина [68].

В своих исследованиях В.П. Симонов относит педагогическую систему к деятельностной, а соответственно ее основными характеристиками будут выступать мотивированность, активность, предметность, субъектность, осознанность. Такие характеристики, также подтверждаются в исследованиях Л.И. Божович, Ю.А. Конаржевского, А.Н. Леонтьева, А.М. Новикова.

Системный подход способствует повышению результативности и эффективности ИОС, достижению поставленных целей.

Таким образом, на основе вышеизложенного можно сказать, что с позиции системного подхода, важнейшими принципами, характеристиками и условиями реализации модели управления образовательным процессом как системы являются иерархичность,

структурность, целостность, взаимосвязанность, предметность, субъектность, активность, осознанность, мотивированность. В качестве концептуальной основы для разработки модели управления образовательным процессом необходимо рассмотреть еще один подход - процессный.

Процессный подход был изучен рядом ученых педагогов Л.И. Васильевой, А.Л. Гавриковым, Е.Б. Герасимовой, Б.И. Герасимовым, Т.А. Салимовой, М.З. Свиткиным, С.А. Степановым, С.В. Шелапутиной и др. исследованиях отечественных ученых процессный подход понимается в качестве результатов образовательной деятельности. Он направлен на то, чтобы учитывать взаимосвязи всех процессов внутри одной системы. Понимая, что каждый процесс имеет свой показатель, так как имеет конкретный результат, он позволяет влиять не только на сам процесс образовательной деятельности, но и на его результат. Также, стоит отметить, что, именно процессный подход задает управлению образовательной деятельности вектор ориентации на запросы экономики региона и непосредственно потребителей.

В научных трудах М.А. Комарова и В.С. Суворова процессный подход рассматривается как технология управления, которая включает методы и приемы, и некую последовательность управления, а также на основе мониторинга служит базой для формирования образовательного процесса и позволяет не допустить ситуации при которой, будет рассогласованность результата образовательной деятельности ориентированного на запросы потребителей и реальными требованиями федерального законодательства и ФГОС СПО 3+.

Изучение исследований О.В. Аристова, Л.И. Васильевой, С.А. Степанова, С.В. Шелапутиной и др., посвященных использованию процессного подхода, а также стандартов ИСО серии 9000, в управлении образовательной деятельностью, позволяют выделить некоторые

особенности применительно к управлению образовательным процессом в системе СПО.

ИОС в соответствии с процессным подходом - это сложная система с многообразной деятельностью, взаимодействие внутри которой происходит путем управления процессами.

Необходимо наличие описания основных процессов, которые будут основываться на постоянных измерениях и анализе (О.А. Абдулина, Н.Л. Гунявина, Г.И. Ибрагимов, Э.Б. Каинова, А.А. Орлов, А.И. Субетто). Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 утверждают, что организация должна: «идентифицировать управленческие, основные рабочие и обеспечивающие процессы; определить последовательность и взаимодействие этих процессов; четко подчинить каждый процесс ответственному за него лицу - владельцу или менеджеру процесса; определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами; разработать систему постоянного контроля и улучшения каждого процесса, включая систему измерения параметров (характеристик) процесса; обеспечить наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержания этих процессов и их мониторинга; принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов» [3].

Все виды деятельности, протекающие в образовательном учреждении, все виды практического обучения следует рассматривать как логически упорядоченные, взаимосвязанные между собой процессы.

Образовательное учреждение работает более эффективно, если правильно понимает взаимосвязь всех видов деятельности: образовательной, научно-методической, инновационной, организационно-управленческой, финансовой, по организации материально-пространственной образовательной среды и информатизации [63].

Таким образом, повышение способности выполнять требования является вполне универсальным подходом к улучшениям в образовательном учреждении.

В определении концептуальных основ разработки модели управления информационно-образовательной средой необходимо рассмотреть принципы управления, которые занимают важную позицию.

В педагогической литературе и литературе по теории управления определяется совокупность принципов, направленных на регулирование реализации отдельно взятых функций управления: планирования и целеполагания, организации и контроля и др.

При характеристике принципов управления необходимо принять во внимание, что они являются проявлением определенных закономерностей в системе управления.

В своих работах, в числе основных особенностей, А.А. Орлов определяет «зависимость эффективности функционирования системы управления учебно-воспитательной работой от уровня структурно - функциональных связей между субъектом и объектом управления; обусловленность содержания и методов управления учебно-воспитательной работой характером содержания и методов организации педагогического процесса» [44].

В.С. Безрукова выделяет группы принципов, эффективно взаимодействующих в процессе управления образовательным процессом организации. К факторам, которые обеспечивают эту продуктивность «она относит: деятельность и личность преподавателя, обучающегося, образовательный процесс, связь образовательного процесса со средой» [59].

Первая группа принципов, основанных на идеях личностно-ориентированного подхода, относятся: принцип гуманизации управления и демократизации управления образовательным процессом, принцип природосообразности управления образовательным процессом техникума.

Суть этого принципа природосообразности, сформулированного Я.А. Коменским, заключается в том, чтобы центром образовательного процесса являлся обучающийся со своим уровнем развития и конкретными особенностями. При реализации принципа природосообразности необходимо, чтобы в управлении образовательным процессом любые отношения строились в соответствии с особенностями обучающегося. Принцип гуманизации и демократизации управления образовательным процессом в среднем профессиональном образовании.

Ко второй группе принципов относятся общие требования к управлению и непосредственно - к управлению образовательным процессом. Ключевым принципом этой группы можно определить принцип единства и непротиворечивости действий, направленных на достижение образовательного результата, обучающегося и педагога. Данный принцип направлен на то, чтобы образовательный процесс был организован комплексно, а также, чтобы в управлении образовательным процессом не было противоречий и дублирования в действиях всех аспектов жизнедеятельности обучающегося. К принципам третьей группы управления относят принцип интеграции и принцип целостности в управлении образовательным процессом в среднем профессиональном образовании. Принцип целостности управления образовательным процессом в профессиональной организации означает определенное достижение единства всех его компонентов и факторов. Предполагается, что целостность в управлении образовательным процессом обеспечит взаимосвязь и взаимодействие управленческих функций в деятельности педагогического коллектива и ее руководителя. Реализация принципа целостности «способствует упорядочению образовательного процесса, а также исключает односторонность в управлении, когда главной и решающей функцией признается какая-либо одна из них» [34]. Этот принцип акцентирует внимание на том, «что управленческая деятельность последовательна, логична, взаимовыгодна, все ее функции в равной

степени важны». Так, И.Ю. Алексашина, отмечает еще один принцип управления образовательным процессом - принцип интеграции, и говорит о том, что «интеграция выступает как процесс и результат становления целостности - единого качества на основе многих качеств». Она отмечает, что это принцип имеет несколько ступеней: «первая - предусматривает взаимодействие компонентов при сохранении их относительной самостоятельности; вторая - предполагает качественные изменения компонентов, однако вне взаимодействия компоненты теряют приобретенную качественную специфику; третья ступень - отражает уровень системы, когда компоненты не могут существовать вне системы». Этот интеграции проявляется в преобразовании всех компонентов разного уровня образовательного процесса учреждения.

Исследователями рассматриваются и выделены системы принципов, которые непосредственно ориентированы на образовательный процесс в среднем профессиональном образовании. Так, в своих работах Л.М. Кустов и А.Я. Найн определяют, что управление образовательной деятельностью как процесс должно основываться на ряде принципах. К первому принципу они относят «Принцип изменения критериев достижения цели», который направлен на изменение самой системы управления образовательным процессом. В качестве второго принципа они определяют «Принцип зависимости системы профессионального образования от критериев достижения целей управления».

ИОС СПО призвана обеспечить:

- методическую, ресурсную поддержку образовательного процесса;
- автоматизацию мониторинга образовательных результатов с возможностью фиксации хода образовательного процесса;
- информационно-коммуникационное, дистанционное взаимодействие субъектов образовательного процесса (педагогов, обучающихся, их законных представителей);

– создание, сбор, анализ, обработку и хранение образовательной информации.

ИОС обеспечивается информацией в различных аспектах: сведения о сотрудниках образовательного учреждения, обучающихся и их законных представителях, учебные планы, электронные журналы (дневники), расписание занятий, отчеты о самообследовании (о работе за год). Данная среда рассматривается Л.Н. Кечиевым, Г.П. Путиловым, С.Р. Тумковским как эффективная образовательная система, позволяющая дифференцировать обучение, повышать мотивацию субъектов образовательно-воспитательного процесса к самостоятельному поиску и производству новой информации и знаний, обеспечить наглядность учебного материала. Такое представление об исследуемом феномене позволяет отметить необходимость перечисленных факторов при достижении нового качества СПО в условиях информационно - образовательной среды. Главная цель профессионального образования - приобретение обучающимся в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы практического опыта, умений, знаний, а также формирование общих и профессиональных компетенции определенного уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в выбранной сфере, выполнять трудовые функции по конкретной специальности [68].

Обозначенная цель профессионального образования определяет постановку следующих задач:

– совершенствование процесса образовательного процесса с учетом требований современного рынка труда;

– создание условий для всестороннего развития преподавателей, направленных на повышение социокультурного и профессионального уровня;

– создание условий для разностороннего развития обучающегося, направленных на повышение эффективности формирования общих и профессиональных компетенций.

Характеристики современного специалиста в соответствии с квалификационными требованиями содержат разделы - перечень обязательных профессиональных умений и знаний, которые необходимы для выполнения должностных обязанностей специалиста, комплекс профессиональных и личностных качеств специалиста, а также требования к активности в профессиональной деятельности, саморазвитию личности специалиста.

Анализ квалификационных характеристик специалиста показал, что в них определяются следующие качественные критерии:

- овладение в полном объеме профессиональными знаниями, умениями и навыками, а также способами управления производственными процессами и коллективами;
- ответственное отношение к своим профессиональным обязанностям, в том числе и к повышению своей квалификации;
- творческое, сознательное отношение к своей проф. деятельности;
- развитие способности и умения к оперативному переносу знаний и способов деятельности в новых условиях;
- прогностический подход к своей профессиональной деятельности;
- наличие постоянной потребности в совершенствовании своей профессиональной деятельности, своих знаний и умений, соответствующим образом связанной с материальным и моральным стимулированием» [63].

Необходимо отметить, что к общепринятым качествам специалиста относятся деловые качества - знания и опытность, самостоятельность, организованность, ответственность, инициативность.

В условиях современного рынка труда к значимым качествам специалиста можно также отнести - профессиональную мобильность, изменение специальности или профессиональных знаний и умений в условиях постоянно меняющихся требований рынка труда.

В основе характеристики современного специалиста должен лежать общий подход к определению качеств разносторонне развитой личности.

Представляется, что личность специалиста должна обладать совокупность ряда компетенций:

- политические и социальные компетенции - способность личности брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, урегулировать конфликты, участвовать в функционировании и развитии демократических институтов;

- межкультурные компетенции способность и готовность личности жить в многокультурном обществе;

- лингвистические компетенции - владение устным и письменным общением, владение несколькими языками;

- коммуникативные компетенции, связанные с возникновением общества информации - владение новыми информационными технологиями, понимание их применения, их силы;

- компетенции самообразования - способность и желание личности учиться всю жизнь, как основа непрерывной обучения в профессиональном плане, а также в личной и общественной жизни.

Для решения задач, которые стоят перед образовательными организациями необходимо определить круг факторов, которые влияют на подготовку будущих специалистов. После чего необходимо из этих факторов определить те, на которые может воздействовать (управлять) образовательная организация: во-первых, это факторы, связанные с социально-психологической обстановкой в семье, где воспитывался ребенок, врожденными способностями, уровнем жизни, а также фактором «до профессионального» воспитания и образования, качествами личности,

наклонностями и устремлениями, сформировавшимися до поступления в учреждение СПО. Очевидно, что данная группа факторов не может быть отнесена в группу управляемых. Ко второй группе факторов образования будущего специалиста - продуктивность профессиональной ориентации абитуриентов, и правильный выбор специальности, потенциал профессиональной организации, содержание и организация образовательного процесса, степень использования передовых и практико-ориентированных технологий обучения. Данная группа факторов, несомненно, относится к управляемым, в рамках образовательного процесса. В-третьих, воздействие на специалиста после получения профессионального образования - содействие в трудоустройстве, профессиональные консультации, отнесем в группу малоуправляемых факторов.

ИОС характеризуется специфической формой взаимодействия указанных элементов:

- разработка содержания учебного плана;
- актуализация рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей;
- определение преемственности в изучении циклов дисциплин;
- внедрение в образовательный процесс новых технологий;
- сочетание различных игровых форм проведения занятий;
- организация производственного обучения (учебные и производственные практики);
- организация работы по разработке выпускных квалификационных работ;
- организация и проведение государственной итоговой аттестации выпускников.

Выполнению этих условий будет способствовать модель управления информационно-образовательной средой в системе СПО основанная на концептуальных подходах.

1.3. Критерии эффективности управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования

Проблема оценки результативности процесса информатизации во всем мире является весьма актуальной. Несмотря на затратность, все страны продолжают инвестировать денежные средства в развитие информатизации образовательных систем.

Основными причинами являются:

- ставка на развитие человеческого капитала и повышение за счет этого производительности труда;
- тенденция обеспечить доступность государственных услуг;
- поддержка реформы образования, т.е. признание необходимости в изменении учебных программ, педагогических приемах и методах.

Совершенно логичным является тот факт, что при больших инвестициях в процесс информатизации образования, возрастают требования к оцениванию результатов этого процесса. Причем страны, находящиеся на разных стадиях включения в процесс информатизации, закладывают в оценку результативности разные параметры. Так, страны, которые находятся на начальной стадии включения в процесс информатизации, на первое место ставят доступность для педагогов и обучающихся программного обеспечения и приобретение базовых навыков использования ИКТ.

Страны, которые имеют давнюю традицию использования ИКТ, во главу угла ставят иные соображения - это управление образовательными инновациями, организационные перемены в образовательных организациях, поддержка и обучение педагогического коллектива новым технологиям.

Анализ результатов международной программы по оценке образовательных достижений учащихся (2018) показывает, что между использованием ИКТ в техникуме и академическими достижениями обучающихся есть позитивные отношения. Четкая корреляция установлена в следующих аспектах: те обучающиеся, которые имели ограниченный доступ к ИКТ, получили результаты ниже среднего; те обучающиеся, чей опыт использования компьютерных технологий менее года, выполнили только самые простые упражнения.

Лучшие результаты показали школьники с умеренной частотой использования ИКТ: обучающиеся не уверенные в своей способности решать повседневные задачи с использованием Интернета, показали худшие результаты, чем уверенные пользователи.

Умы многих ученых и практиков мира занимает вопрос разработки методологии изучения эффективности ИКТ, создания международных сравнительных мониторингов. Исследовательский институт Стэнфорда совместно с партнерами из других стран, в том числе и России, проводил международное исследование инновационного обучения Innovative Teaching and Learning - ITL, которое показало, что использование ИКТ-технологий нельзя рассматривать в отрыве от педагогических практик, которые и используют эти средства. ИКТ средства сами по себе являются педагогически нейтральными, и факт их использования, еще не гарантирует желаемого результата. Именно на современного педагога возлагается очень важная миссия: помочь обучающимся использовать ИКТ для успешного сотрудничества, решения возникающих задач, осваивать навыки учения и, в итоге, стать полноценными гражданами и работниками.

Качественным инструментом, позволяющим осуществить анализ состояния организации является SWOT-анализ (или SWOT-матрица) - это метод стратегического планирования, используемый для того, чтобы помочь человеку или организации определить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы, связанные с конкуренцией в бизнесе или

планированием проектов. Он предназначен для определения целей предприятия или проекта и выявления внутренних и внешних факторов, которые благоприятны и неблагоприятны для достижения этих целей.

Пользователи SWOT-анализа часто задают и отвечают на вопросы, чтобы генерировать значимую информацию для каждой категории, чтобы сделать инструмент полезным и определить свое конкурентное преимущество. SWOT-анализ был описан как проверенный и верный инструмент стратегического анализа.

Сильные и слабые стороны часто связаны с внутренними факторами, в то время как возможности и угрозы обычно сосредоточены на внешней среде. Это название является аббревиатурой для четырех параметров, которые исследует методика:

- сильные стороны - характеристики ИОС техникума, которые дают ему преимущество перед другими;
- слабые стороны - характеристики ИОС, которые ставят ОУ или проект в невыгодное положение по сравнению с другими;
- возможности - элементы окружающей среды, которые учреждение СПО может использовать в своих интересах;
- угрозы - элементы в окружающей среде, которые могут вызвать проблемы.

Степень соответствия внутренней среды, внешней среде выражается понятием стратегического соответствия. Идентификация SWOT-анализа важна, потому что может информировать более поздние шаги в планировании для достижения цели.

SWOT-анализ направлен на выявление ключевых внутренних и внешних факторов, которые считаются важными для достижения цели. SWOT-анализ группирует ключевые фрагменты информации в две основные категории:

- внутренние факторы - сильные и слабые стороны внутри организации;

– внешние факторы - возможности и угрозы, представляемые внешней по отношению к организации средой.

Анализ может рассматривать внутренние факторы как сильные или слабые стороны в зависимости от их влияния на цели организации. То, что может представлять сильные стороны по отношению к одной цели, может быть слабостью для другой цели.

Внешние факторы могут включать макроэкономические вопросы, технологические изменения, законодательные и социокультурные изменения, а также изменения на рынке или в конкурентной позиции. Результаты часто представлены в виде матрицы.

Методика проведения SWOT-анализа состоит из трех этапов. Первый заключается в выявлении факторов внешней среды, оказывающих влияние на развитие образовательной организации: выделяются отдельно факторы, которые открывают для техникума новые возможности и факторы, которые могут являться угрозой. На втором этапе проводится анализ внутренних возможностей техникума, выделяются сильные и слабые стороны. Третий этап заключается в составлении матрицы, в которой отражаются сильные и слабые стороны организации, выявленные в результате анализа, а также записываются возможности и угрозы со стороны внешней среды [53].

При выработке стратегии необходимо рассмотреть все комбинации пар факторов, не забывая о том, что «возможность» и «угроза» - это лишь наше восприятие ситуации. Любую угрозу можно компенсировать, нейтрализовать или превратить в новую возможность.

SWOT-анализ является лишь инструментом, позволяющим констатировать факты, структурировать имеющуюся информацию. Но, он не дает четко сформулированных рекомендаций и конкретных ответов. Выводы, сделанные на основе данного анализа, зависят от полноты, качества исходной информации и квалификации менеджеров-управленцев, проводящих его.

Каждая образовательная организация борется за своего потребителя, а значит должна предложить клиенту услугу, необходимую для него. При условии, что аналогичная услуга предлагается и другими организациями, необходимо найти нечто, что привлекло бы внимание потребителей, что заставило бы их сделать выбор в пользу именно нашей организации. Для выбора стратегии дальнейшего развития важной информацией являются сведения о конкуренте: кто он такой, что он предлагает потребителю, что может предпринять в конкурентной борьбе.

Суть конкурентного анализа заключается в сравнении своей организации и конкурентов. При составлении анализа образовательных организаций лучше сравнивать следующие аспекты деятельности:

- предлагаемые образовательные услуги (качество, применяемые технологии, дополнительные образовательные услуги, квалификация персонала и другое);
- продвижение услуги на рынке (сайт, рекламные мероприятия, информационные листы, брошюры, позиционирование и другое);
- инфраструктура;
- взаимоотношения с партнерами;
- контингент обучающихся;
- финансы.

Конечным итогом данного анализа является определение сильных и слабых сторон деятельности конкурентов, и формулирование вывода о возможном способе противостояния или выборе нового, еще не охваченного услугой сегмента рынка.

За время существования нашего техникума создана ИОС. Она представлена многочисленными модулями: модулем планирования и управления образовательной организацией, обеспечения учебного процесса, обеспечения воспитательного процесса, технического обеспечения, информационного обеспечения, обеспечения научно-исследовательской, творческой деятельности обучающихся и др.

Развитие ИОС происходило хаотично: ставились мини-задачи, с учетом возникающих потребностей дня, которые достаточно успешно решались; постепенно появлялись все новые и новые модули, увеличивая структуру ИОС. Кроме того, полностью отсутствовала общая стратегия развития ИОС. Также, никогда не изучался вопрос результативности использования созданной ИОС, т.к. в существующих отечественных методиках наблюдается рассогласование в понимании эффективности использования ИКТ. При оценке эффективности использования ИОС приоритет отдается количественным характеристикам, которые определяют доступность, вариативность, интенсивность использования ИКТ, используемые программные и цифровые продукты, т.е. оценивают программно-техническую компоненту, и полностью отсутствует понимание эффективности использования ИКТ с точки зрения преобразования работы техникума на основе ИКТ, т.е. педагогической компоненты.

Под словами преобразование работы техникума на основе ИКТ нужно понимать качественное изменение информационной среды, которое направлено на достижение нового качества образования за счет использования педагогами новых педагогических технологий на основе ИКТ. Еще С. Пейперт сказал, что повышение результативности процессов учения происходит не в результате улучшения способов обучения, которыми пользуются педагоги, а в результате того, что у обучающихся появляется больше возможностей выстраивать свое знание.

Основным критерием качества ИОС является обеспечение образовательными возможностями всех субъектов образовательного процесса.

Существующие на сегодняшний день методики оценки качества ИОС основаны на квалиметрическом подходе. Квалиметрия - теория, которая занимается изучением методологии и проблематики комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы, в том

числе любых объектов образовательного процесса. На этом подходе построена так называемая К-модель (кластерная модель, предложенная А.Ю. Уваровым). Образовательные учреждения объединяются в кластеры по принципу сходства решения задач информатизации. В процессе информатизации каждая образовательная организация переходит из одного состояния в другое. Данная модель включает описание опыта информатизации отдельных организаций, на основании данного описания, можно определить на каком уровне (в каком кластере) данная образовательная организация. Эта методика позволяет сравнивать техникумы между собой и по описанию определить, куда движется конкретная образовательная организация.

Существуют методики, в которых предприняты попытки связать использование ИКТ с результатами образования, например, работа И.Б. Мыловой «Методика анализа и оценки информатизации образовательного процесса в колледже» и работа К.В. Шапиро «Оценка эффективности внедрения средств информатизации в образовательный процесс общеобразовательного учреждения». И все же следует заметить, что в обеих работах при оценке эффективности на первый план выходят количественные аспекты процесса информатизации. Отсюда вытекает еще одна проблема - отсутствие ясного видения роли педагогов, использующих ИКТ для трансформации образовательного процесса.

Продуктивность работы в информационно-образовательной среде ОУ во многом определяется наличием информационной компетентности ее участников, связанной с умением решать профессиональные, учебные, образовательные задачи с использованием ИКТ. Поэтому представляется, что ИОС ОУ включает в себя, с одной стороны, программно-технический комплекс, а с другой стороны - это педагогическая система.

В результате теоретического анализа научной литературы (В.А. Власенко, В.В. Малева, О.А. Савельева, Е.В. Якушина) по основной

категории ИОС ОУ было выявлено, что компонентами данной среды выступают:

Организационный компонент представляет собой совокупность условий, связанных с использованием ИКТ ОУ (О.Н. Арефьев, И.М. Бочаров);

Программный компонент включает в себя процессы изменения образовательных программ в соответствии с возможностями ИКТ, проектирования образовательно-воспитательного процесса в информационно-образовательной среде ОУ, а также разработки программ дополнительного образования для обучающихся и педагогов ОУ в данной среде (Л.Л. Босова, С.В. Зенкина, А.А. Кузнецов, И.В. Роберт);

Методический компонент представлен методиками преподавания с применением ИКТ (В.В. Лаптев, Е.С. Полат), влиянием использования ИКТ на образовательные результаты, формированием ИКТ-компетентности субъектов образовательного процесса (В.С. Леднев, Т.Н. Суворова), внедрение в образовательную систему дистанционного образования (В.И. Солдаткин, В.М. Филиппов);

Кадровый компонент обеспечивает развитие информационной культуры педагогических кадров, ИКТ - компетентности педагогов (Т.В. Добудько, Е.В. Хамидулина);

Ресурсный компонент - это техническое и технологическое обеспечение образовательной системы (рабочих мест, учебных мест), создание электронных (цифровых) образовательных ресурсов, виртуальной образовательной среды (А.В. Осин, Е.А. Ракитина).

ИОС выступает, с одной стороны, результатом информатизации образования в целом, а с другой стороны - это сам по себе процесс информатизации (Н.Н. Курова).

Научно-методическое обеспечение создания ИОС основывается на нормативно - правовых документах ОУ (Устав ОУ, образовательные программы, учебники и пособия). Важнейшим условием открытости ИОС

образовательного учреждения выступает представление всех материалов на сайте, в библиотеке, в электронных библиотеках, доступ к которым представлен всем участникам образовательного и воспитательного процессов.

Создание ИОС на основе выявленных сущностных характеристик выступает предметом исследования в работах С.Г. Григорьева, И.В. Роберта, Н.А. Сизинцевой. По мнению авторов, образовательному учреждению необходимо создавать собственную модель информатизации, соответствующую информационному пространству региона, что актуализирует проблему подготовки коллектива к работе в условиях ИОС. В данном контексте задачами создания ИОС в ОУ становятся: определение информационных потоков в образовательных целях, включение участников информационной среды в образовательный процесс, выявление степени их заинтересованности и эффективных форм взаимодействия внутри и за пределами информационного поля образовательного учреждения.

ИОС образовательного учреждения включает (согласно ФГОС СПО 3+):

- комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы;
- совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий;
- компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением ИКТ;
- культурные и организационные формы информационного взаимодействия, включая общение посредством телекоммуникационных средств;

- систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде;

- службу поддержки применения ИКТ.

В систему оценки эффективности ИОС образовательного учреждения необходимо включить следующие критерии:

- оценка условий организации функционирования системы образования;

- ресурсное обеспечение;

- качество учебного плана и учебных программ;

- оценка образовательного и воспитательного процесса;

- достижения обучающихся, и оценка результатов образовательной деятельности.

Выводы по первой главе

Таким образом, заслуживает внимания методика, предложенная методистами Региональный центр оценки качества и информатизации образования г. Челябинска, в которой предпринята попытка решить данную проблему. Специалисты этого центра считают, что оценка результативности использования средств информатизации в образовательной организации должна базироваться на следующих идеях:

- необходимость проведения самоанализа достижения целей, использования средств информатизации со стороны администрации (административный самоанализ) и педагогов (педагогический самоанализ);

- результаты, полученные в ходе самоанализа, должны быть подвергнуты объективной проверке через анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей), таким образом, будет достигнуто равновесие между самооценкой и внешней оценкой;

- необходимость проводить оценку новых образовательных результатов (ИКТ-компетентность обучающихся) через педагогические измерения;

- необходимость разработки и определения ориентиров качества именно в техникуме, по которым в дальнейшем будет проводиться оценка результативности использования ИКТ, в разработке критериев качества должен участвовать весь педагогический коллектив.

В качестве таких ориентиров качества могут быть выбраны следующие показатели:

- появление и распространение новых педагогических практик с использованием ИКТ;

- появление новых образовательных результатов у обучающихся (дистанционные олимпиады, сетевые проекты и другое);

- распространение опыта использования новых педагогических технологий с использованием вебинаров;

- сетевая активность (сайты и блоги педагогов, участие в сетевых сообществах);

- признание достижений и отдельных педагогов в профессиональном сообществе в связи их деятельностью с использованием ИКТ (участие в конкурсах, семинарах, конференциях и др.).

ГЛАВА 2. ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ГБПОУ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ДОРОЖНО- СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

2.1. Специфика информационно-образовательной среды в учреждении среднего профессионального образования

Объединение в образовательном процессе новых ИКТ и новых образовательных практик - одно из возможных направлений развития сегодняшнего образования. Проанализировав тенденции образовательной политики государства и требования, выдвигаемые к образовательным результатам выпускников, управленческая команда техникума пришла к единому мнению, что наиболее перспективным направлением развития станет разработка и внедрение модели информационной среды «цифровой техникум», которая должна обеспечить переход к новым образовательным стандартам.

Основной идеей развития ГБПОУ «ЧДСТ» на 2019-2024 годы должно стать системное развитие информационной среды образовательного учреждения, основанное на внедрении в управленческий, методический и педагогический процессы современных информационно-коммуникационных и сетевых интерактивных технологий.

В современной науке имеется совокупность знаний, необходимых для постановки и решения проблемы, обоснования сущностных изменений процесса обучения в информационном обществе:

- определены сущностные черты информационного общества (Р.Ф. Абдеев, Д. Белл, А. Тоффлер) [11];
- намечены ключевые направления усилий, которые позволят вывести Российское образование на качественно новый уровень и достижения новых образовательных результатов.

Определение индикаторов текущего состояния информатизации и индикаторов, с помощью которых можно определить продуктивность использования средств ИКТ в образовательном процессе, построение модели образовательного учреждения, также занимают умы многих ученых и практиков:

- разработка индикаторов оценки внедрения ИКТ в образовательные организации (Г.К. Нурғалиева, А.И. Тажиғулова) [13];

- разработка моделей преобразования образовательных организаций в условиях информатизации («Кластерная модель» А.Ю. Уваров, «Цифровая школа как ресурсный центр сетевого взаимодействия» И.Д. Лушников);

- разработка и внедрение технологий, позволяющих переориентировать педагогов от пассивного поглощения информации к активному профессиональному развитию (И.Н. Костина, Е.В. Якушина).

В контексте необходимых условий создания «Школа цифрового века» опубликован целый ряд научных исследований, посвященных:

- повышению ИКТ-компетентности обучающихся (А.А. Кузнецов, В.С. Леднев, В.С. Собкин, М.П. Лапчик);

- повышению уровня медиа культуры педагогов (Э.И. Кузнецова, Д.Д. Рубашкин, Т.В. Добудько, М.В. Шведский);

- технологическому оснащению рабочих мест (Т.В. Добудько, М.В. Шведский и др.);

- использованию цифровых образовательных ресурсов, созданию виртуальных сред (А.Ю. Уваров, И.А. Лазарева, С.Г. Григорьев);

- методам проектирования учебного процесса в информационно-образовательной среде (Л.Л. Босова, Ю.А. Прозорова, Ю.Г. Коротенков).

Разработке, внедрению, развитию современной информационно-образовательной среды образовательных учреждений посвящены работы А.Л. Семенова, А.Г. Асмолова, С.В. Зенкина, Б.С. Ахметова, Е.И. Бидайбекова.

Для разработки модели информационно-образовательной среды техникума необходимо решить следующие задачи:

- разработать элементы модели ИОС;
- наполнить элементы содержанием, которое способствовало бы развитию медиа культуры всех участников образовательного процесса;
- ознакомить педагогический коллектив с моделью ИОС;
- создать условия для максимального включения педагогов в процесс реализации данной модели ИОС.

При разработке модели были проанализированы литературные источники, с целью выяснения точек зрения специалистов, занимающихся вопросом информатизации образования, на возможную структуру ИОС образовательного учреждения.

Главным результатом проведенного анализа следует считать: данная среда с одной стороны - программно-технический комплекс, с другой стороны - это педагогическая система, которая предполагает наличие определенного уровня компетентности педагогов техникума для решения профессиональных задач с использованием ИКТ. При организации ИОС, в модель необходимо заложить такие элементы, которые будут отражать эти стороны, и способствовать их развитию. Так как в техникуме все педагоги обладают базовыми навыками использования ИКТ, кроме того, решен вопрос доступности средств ИКТ для педагогов и обучающихся, были рассмотрены следующие положения:

- новая ИОС должна являться инструментом управления образовательными инновациями;
- инструментом организационных перемен в техникуме;
- гарантировать поддержку и обучение педагогического коллектива новым технологиям;
- входить в единую информационно-образовательную среду техникума.

Разработанная модель ИОС базируется на четырех компонентах:

- организационно-управленческий;
- методический;
- образовательный;
- технологический.

Реализация организационно-управленческого компонента модели ИОС техникума предполагает создание в учреждении условий, когда все организационные процессы, вся управленческая практика и методическая работа начинают осуществляться в информационной среде. В первую очередь речь идет о процессах информирования и мониторинга, обсуждения и принятия решений, обучения и обмена опытом.

Методический компонент модели: по мнению А.Л. Семенова, в процессе информатизации образования именно педагог является критическим фактором, поскольку массовый педагог в принципе ориентирован на сохранении существующей системы образования. Переориентация его на новую парадигму образования, основанную на ИКТ - большая проблема для общества. Именно поэтому, для успешной работы в инновационном режиме важно подготовить педагогов, обучая их, поддерживая, создавая условия для успешной деятельности.

Основными содержательными компонентами обучения педагогов работе в инновационной среде являются:

- понимание специфики новых образовательных результатов и роли ИКТ как важного инструмента достижения этих результатов;
- формирование у педагогов понимания педагогических возможностей интернет-сервисов и интерактивного оборудования;
- технологические умения, связанные с работой в инновационной среде.

Образовательный компонент модели:

Одной из ключевых компетенций, актуализирующихся в системе образования, становится формирование информационной культуры обучающегося. Активное использование интернет - технологий в обучении

- один из универсальных инструментов для формирования информационной культуры. Современная образовательная среда может строиться на использовании различных сетевых инструментов: блогов, сервисов Google, лент времени и др.

Технологический компонент модели:

Реализация инновационной модели ИОС образовательного учреждения невозможна без технологической компоненты.

При формировании необходимо иметь следующее оснащение:

– информационный экран для трансляции актуальной информацией;

– медиа центр (компьютеры с выходом в Интернет, оснащенные поисковыми системами, специализированными библиотечными программами);

– административные кабинеты (компьютерное оборудование с установленным специализированным программным обеспечением (почтовые программы, программа составления расписания и др.));

– актовый зал (мультимедийное оборудование: компьютер, проектор, экран);

– учебные кабинеты (компьютер, проектор, интерактивная доска, веб камера, аудиоколонки);

– стационарные компьютерные классы (программное обеспечение, выход в Интернет);

– система видеонаблюдения (видеокамеры в предметных и административных кабинетах, по периметру колледжа со стороны улицы);

– система контроля доступа (турникеты, проход по электронным пропускам);

– цифровые лаборатории по всем предметам.

2.2. Характеристика управления информационно-образовательной средой ГБПОУ «ЧДСТ»

История Челябинского дорожно-строительный техникум ЧДСТ начинается с 1 февраля 1971 года, когда был подписан приказ «Об образовании профессионального училища № 99».

В мае 2008 года решением Правительства Челябинской области профессиональное училище № 99 было реструктурировано в ГБПОУ «Челябинский дорожно-строительный техникум». В 2010 году в состав ЧДСТ вошло ПУ № 91, а в 2012 году ПУ № 70 г. Челябинска.

Подготовка обучающихся в техникуме осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», закон Челябинской области от 29 августа 2013 года N 515-ЗО «Об образовании в Челябинской области», приказами Министерства высшего образования и науки России, министерства просвещения России, Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования и другими нормативно-правовыми документами.

На основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 30 октября 2015 г. №11856, выданной Министерством образования и науки Челябинской области, ЧДСТ оказывает образовательные услуги по реализации образовательных программ направлениям подготовки: 15.00.00 Машиностроение, 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, 43.00.00 Сервис и туризм, по подвидам дополнительного образования.

В ЧДСТ обучается более тысячи обучающихся по четырем специальностям: «Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)», «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов

автомобилей», «Парикмахерское искусство» и шести профессиям: машинист крана (крановщик), машинист дорожных и строительных машин, автомеханик, парикмахер, сварщик, мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

За годы существования техникума подготовлено большое количество специалистов. Выпускники техникума - известные в стране и области люди.

В настоящий момент техникум оснащен соответствующей санитарно-техническим нормам материально-технической базой, в техникуме имеется аудиторий для учебных занятий—48, классов для проведения практических занятий — 15; лабораторий— 15; мастерских — 4; учебных полигонов — 2; залов дипломного проектирования — 2; конференц-залов — 2; библиотеки — 2; тренажёрных (спортивных) залов — 2; спортивных площадок — 3.

Техникум оснащен необходимой компьютерной техникой, подключен к сети Интернет, имеется сайт, единая локальная сеть, организована образовательная среда Moodle.

Условия для реализации воспитательных задач: обучающиеся техникума имеют возможность пользоваться современным библиотечным фондом, оснащенный читальным залом, компьютерами и выходом в интернет. ГБПОУ «ЧДСТ» располагает материально-технической базой для проведения культурно - массовых мероприятий: два актовых зала, три спортивных зала, оснащенных необходимым оборудованием и техническими средствами, способствующие эффективному проведению культурно-массовых мероприятий. Тренажерный зал и комнатой физической подготовки. Приказами закреплены руководители кружков и секций, организованных на базе общежития и спортивных залов. Воспитательная работа обеспечена необходимыми техническими средствами: компьютер, ноутбук, проектор, видеокамера, фотоаппарат, телевизор.

Своевременно обучающиеся техникума информируются о достижениях, информация размещается на стендах первого и второго корпуса. Осуществляется взаимодействие с руководителями по направлениям деятельности кружков и секций.

Основные цифровые данные:

1. Контингент на начало 2018-2019 учебного года - 933 обучающихся.

2. Учебно-материальная база:

– учебный корпус общей площадью - 160018м²;

– столовая - 120 посадочных мест;

– актовый зал - 100 посадочных мест;

– учебные кабинеты - 48 в т. ч.:

– компьютерный класс - 3

– общежитие - 200 мест

3. Кадровый состав: Образовательный процесс в техникуме осуществляет коллектив из 73 педагогических работников, из которых 44 преподавателей и 26 мастеров производственного обучения, 1 социальный педагог, 1 педагог-организатор, 1 воспитатель.

Имеют квалификационную категорию: высшую — 18, первую — 7, без категории — 48.

Имеют ученую степень, звания: кандидат наук — 3.

Имеют почетное звание, награды — 18 человек.

Реализация учебно-производственного процесса осуществляется в соответствии с приказом о «Положение о порядке организации образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования»

Цель процесса - комплексное освоение студентами всех видов профессиональной деятельности по специальностям СПО технического и сервисного профиля, развитие общих и формирование профессиональных компетенций, приобретение студентами необходимых умений и опыта

практической работы по специальности в условиях практической деятельности или условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Натуральный показатель государственного задания Министерства образования и науки Челябинской области по реализации программ подготовки специалистов среднего звена, и программ подготовки квалифицированных рабочих служащих на 2019 год для ГБПОУ «ЧДСТ» составил 300 человек. Фактическое выполнение показателя государственной услуги составило по техникуму 98,6%.

В техникуме фактическое выполнение целевых показателей составило - доля педагогов, повысивших квалификацию составляет 46,15% Качеством образовательных услуг удовлетворены 97% - заинтересованных сторон (студенты, работодатели, законные представители обучающихся, социальные партнеры и т.д.). Доля обучающихся ставших победителями и призерами региональных и всероссийских мероприятий по техникуму составляет 6,79% от общего контингента обучающихся.

В техникуме реализуется программа «Модель здорового обучающегося», которая состоит из:

- здоровья физического - это совершенство саморегуляции в организме гармонии физиологических процессов, максимальная адаптация к окружающей среде;
- здоровье социальное-это моральное самообеспечение, адекватная оценка своего «Я», самоопределение;
- здоровье психологическое: это высокое сознание, развитое мышлением, большая внутренняя и моральная сила, побуждающая к действию.

В рамках реализации подпрограммы «Профилактика экстремизма» проводится комплекс мероприятий, направленных на создание эффективной системы по формированию культуры межнациональных отношений, повышению информированности и степени толерантности

студентов к представителям иных национально-культурных традиций, противодействию распространения идей экстремизма в молодежной среде.

Анализ результатов зачётной и экзаменационных сессий за два года показывает, что успеваемость в выпускных группах остается стабильной (100%) на всех специальностях. Абсолютная успеваемость по техникуму составляет - 95,2%, качественная - 52,2%. Отмечена отрицательная динамика успеваемости по программам подготовки квалифицированных рабочих служащих на 3 % по сравнению с прошлым годом.

В целом показатель успеваемости по техникуму остается в пределах значений, при которых процесс реализации учебного процесса остается стабильным.

Государственные экзамены в техникуме проводятся согласно учебным планам и графику учебного процесса. По итогам сдачи государственных экзаменов общий показатель успеваемости составляет 100 %, показатель качества знаний повышается: в 2017-2018 учебном году - 23%, в 2018-2019 учебном году - 26,1%.

Содержание учебно-методической и научно-исследовательской деятельности рассматривается на заседании методического совета кураторов учебных групп и цикловых методических комиссиях, в том числе вопросы, способствующие повышению квалификации педагогических кадров, состояния учебного и воспитательного процессов, улучшения качества подготовки специалистов.

В техникуме 5 профильных кабинетов и 3 лаборатории, для обучения студентов по системе WORLDSKILLS: «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» и «Обслуживание грузовой техники».

Процент оснащения материально-технического обеспечения образовательного процесса увеличился по сравнению с 2018 годом на 14,0%.

Учебные кабинеты оснащены в соответствии с требованиями рабочих программ. Кабинеты паспортизированы и оборудованы

техническими средствами обучения. В техникуме ведется постоянная работа по обновлению учебно-материальной базы, существующее и вновь приобретенное оборудование поддерживается в технически исправном состоянии.

Несмотря на большую проделанную работу, связанную с содержанием и ремонтом материальной базы, оснащением учебных кабинетов и лабораторий необходимым оборудованием и наглядными пособиями, бюджетных средств на данные цели явно недостаточно, привлекаются на эти цели внебюджетные средства.

Критериальные значения материально-технического обеспечения образовательного учреждения соответствуют следующему значению: учебно-лабораторная площадь, приходящаяся на единицу приведенного контингента, соответствует лицензионным требованиям

В техникуме составлен перспективный план до 2020 года обновления материально-технического оснащения современными макетами и дооборудования основных лабораторий и мастерских.

Согласно процессу реализации учебно-производственного процесса заведующие кабинетами техникума совместно с председателями ПЦК проводят анализ материально-технического обеспечения кабинетов в соответствии с табелем материально-технического обеспечения дисциплин, профессиональных модулей, ФГОС СПО 3+ по специальности и составляют заявку на приобретение необходимого оснащения. Все кабинеты соответствуют требованиям охраны труда и противопожарной безопасности. В каждом учебном кабинете имеются планы эвакуации, стенды с инструкциями по охране труда и правилам поведения при ЧС, журналы: инструктаж по охране труда, 1 и 2 ступени контроля состояния условий и охраны труда.

Для обеспечения качества подготовки специалистов в соответствии нынешними запросами, преподавателями профессиональных модулей разрабатываются учебно-методические материалы для проведения

лабораторно-практических занятий, учебные пособия, дидактические материалы.

Умения, полученные студентами в ходе лабораторно-практических занятий, отрабатываются во время прохождения учебной и производственной практики.

Закрепление баз практик осуществляется на основе заключения договоров с ведущими предприятиями г. Челябинска.

Основной базой учебной практики являются выделенные мастерские в ГБПОУ «ЧДСТ». Для организации учебного процесса в образовательной организации оборудованы учебные кабинеты «Устройства автомобилей», «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта».

Базами производственной практики являются многопрофильные учреждения оснащённые современным оборудованием, материально - техническое оснащение профессиональных модулей составляет 91,3%, что позволяет реализовать программы учебной и производственной практик в соответствии с требованиями ФГОС СПО 3+.

Показатели практической подготовки студентов техникума по всем видам практики за 2 года сохраняются на стабильно высоком уровне.

Этому способствует ряд факторов:

- практико-ориентированные подходы в обучении;
- привлечение студентов к мероприятиям, проводимых в организациях-базах практик;
- участие специалистов, в формировании профессиональных компетенций у студентов на всех этапах практического обучения;
- проведение преподавателями воспитательной работы по вопросам повышения ответственности студентов за качество оказываемых услуг на автомобильном сервисе;

По окончании производственной практики, руководители проводят оценку удовлетворенности обучающихся, подготовкой и организацией практики в форме анкетирования.

Трудоустройство выпускников - важный показатель конкурентоспособности учебного заведения. В 2019 году трудоустройство выпускников техникума составило - 93%.

Для реализации производственного процесса ЧДСТ на протяжении многих лет сотрудничает с такими ведущими предприятиями, как ПАО «ЧМК», АО «Востокмонтажмеханизация», АО «Строймеханизация», АО «Челябинск - Лада», АО «Анкер», ООО «Регинас», ООО «ПЖРЭО», ООО «Акцент-Авто М» и другими. Так, в 2016 году между ЧДСТ и ООО «Регинас» реализована совместная программа «Наставничество». В соответствии с указанной программой, автопредприятие планирует трудоустраивать студентов старших курсов ЧДСТ в период прохождения ими производственной практики. Условия договоров позволяют студентам на практике по профилю специальности и преддипломной практике приобретать практический опыт, осмысливать и закреплять учебный материал, полученный на теоретических занятиях, отрабатывать практические умения, формировать у обучающихся профессиональных умений, приобретение практического опыта, развивать общие и формировать профессиональные компетенции в условиях производственной практики.

Основные формы сотрудничества — это работа:

- по заключению договоров о сотрудничестве;
- по проведению учебной и производственной практики, ориентированной на последующее трудоустройство;
- по сбору данных по вакансиям от организаций;
- по проведению ярмарок вакансий.
- по организации встреч выпускников с работодателями.

Формы взаимодействия с обучающимися в техникуме представлены:

- дополнительным образованием (на базе техникума реализует свою деятельность ресурсный центр по профессиональной переподготовке);

- применением активных форм обучения студентов: беседа, деловая игра, обмен опытом, консультирование, самостоятельная работа студентов;
- организацией и проведением конференций и профессиональных конкурсов;
- обучение студентов приемам эффективной само презентации при трудоустройстве, составления резюме, планирования карьеры.

Контроль ведения учебной документации осуществляет директор, заместитель директора по учебной работе. Ведение классных журналов контролируется целенаправленно и систематически. По результатам контроля составляются справки и заслушиваются на административных и педагогических советах при директоре.

Заместитель директора по учебной работе осуществляет непосредственное планирование, контроль УВП, анализ результатов деятельности, составляющих системы.

Заместитель директора по учебной работе проводит анализ успеваемости и посещаемости по специальностям, организуют контроль состояния документации (журналы, ведомости, зачетки), контроль вычитки часов по группам, посещение занятий по группам, готовит аналитическую справку по итогам контроля.

Руководители предметно-цикловых комиссий проводят анализ успеваемости и качества по результатам работы преподавателей своего ПЦК, контролируют ведение документации преподавателями, посещают занятия, оказывают методическую помощь, анализируют состояние преподавания и планируют работу по повышению педагогического мастерства.

Кураторы и мастера учебных групп ежедневно организуют контроль посещаемости и успеваемости по группе, планируют и проводят тематические классные часы, родительские собрания, посещают занятия в своей группе, контролируют посещение дополнительных занятий, ведут

индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Система имеет циклический характер. Все структурные компоненты взаимосвязаны между собой. Управление организуется как по вертикали, так и по горизонтали. Функции каждого участника структуры управления определены в локальных актах, утвержденных директором.

С целью совершенствования структуры, форм и методов управления техникумом используется автоматизированная система управления на базе локальной вычислительной системы.

2.3. Анализ состояния, разработка рекомендаций по управлению информационно-образовательной средой

Для определения состояния кадровых, материально-технических, а также информационных условий развития ИОС техникума в 2018-2019 учебном году, был проведен SWOT-анализ состояния ИОС ГБПОУ «ЧДСТ».

Корректировка численных значений произведена на 01.07.2019 года.

Рассмотрев все аспекты ИОС техникумы, на основании SWOT-анализа делаем следующий вывод: в техникуме существуют благоприятные условия для развития информационно-образовательной среды (Таблица 3).

Состояние библиотечного фонда.

Техникум обеспечивает каждого обучающегося основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, необходимыми для осуществления образовательного процесса по всем циклам учебных дисциплин (предметов), МДК, ПМ в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Таблица 3 - SWOT-анализ состояния ИОС

Внутренняя среда	
Сильные стороны	Слабые стороны
<p>Материально-технические условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техникум укомплектован кадрами с высоким уровнем квалификации; 2. Средний процент оснащения кабинетов СПД и учебно-производственных мастерских 80 %; 3. Техникум подключён к ИОС Moodle; 4. Все компьютеры подключены к сети Интернет (10 Мб/сек); 5. На 100 обучающихся приходится 13,5 компьютеров, что соответствует лицензионному нормативу; 6. Создана, и постоянно пополняется, медиатека на базе библиотеки, имеются учебные пособия в электронном виде по специальным дисциплинам, общеобразовательным предметам; 7. Создан информационный сайт ОУ, откуда студенты могут скачивать учебную информацию, рекомендованную преподавателями, общаться на форуме, следить за последними новостями техникума. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Физически и морально устаревшее оборудование некоторых учебных лабораторий и мастерских составляет около 30%; 2. Недостаточность бюджетного и внебюджетного финансирования; 3. Отставание учебных планов и программ от быстро меняющихся технологий, оборудования, технической документации; 4. Невозможность своевременного приобретения и использования в учебных целях дорогостоящего и современного оборудования; 5. Недостаточное обеспечение образовательных программ электронными образовательными ресурсами; 6. УМО предметов и профессий не соответствует требованиям технико-технологического развития отрасли; 7. 30% учебно-справочной литературы по профессии не соответствует современным требованиям 8. Не используется электронный журнал для мониторинга успеваемости обучающихся;
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Кадровые условия 55% педагогов приняли участие в сетевых олимпиадах, конкурсах и интеллектуальных играх, курсах повышения квалификации; 2. Модернизация и обновление учебно-материальной и учебно-производственной базы; 3. Оснащение и модернизация учебных кабинетов, лабораторий, учебно-производственных мастерских мультимедийным оборудованием, интерактивными досками, обновление компьютерных классов; 4. Пополнение библиотечного фонда электронными информационными источниками, учебниками по общеобразовательным и специальным дисциплинам. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ухудшение здоровья обучающихся (ослабление зрения); 2. Увеличение численности контингента обучающихся (обучение в две смены с 08.00 до 19.05); 3. Отсутствие финансирования для постоянного технологического сопровождения педагогов и обучающихся в области использования сетевых технологий, необходимого в связи с динамично обновляющимися сервисами современного Интернета; 4. Отсутствие личного дневника обучающегося.

Занимаемая площадь библиотеки ГБОУ СПО (ССУЗ) «ЧДСТ» - 120 м²:

- читальный зал - 30 м²;
- посадочных мест - 15;
- библиотека-хранилище - 90 м².

Фонд библиотеки в основном укомплектован изданиями основной учебной литературы в соответствии с требованиями ФГОС СПО:

- по циклу общих математических и естественнонаучных дисциплин - 80%;
- - по циклу специальных дисциплин - на 80%
- - по циклу общеобразовательных дисциплин - на 85%.

Постоянно ведется работа по пополнению фонда учебников и учебной литературы.

Невзирая на выявленные недостатки, можно с уверенностью утверждать о наличии в техникуме ИОС и существование возможностей ее развития.

Рассмотрим преимущества нашего образовательного учреждения по качеству предоставления образовательной услуги:

- ежегодно увеличивается число призеров олимпиад разного уровня при стабильном количестве призеров по основным предметам;
- образовательная организация предоставляет широкий спектр дополнительных образовательных услуг, а именно, большое количество курсов, предметных кружков и творческих кружков различной направленности;
- образовательная организация предлагает дополнительные платные образовательные услуги (электро-газосварщик, аргонно-дуговая сварка, ручная, полуавтоматическая и автоматическая сварки, курсы трактористов, курсы машинист автогрейдера, водитель погрузчика, водитель транспортного средства категории «В», и т. д.);

- в образовательной организации работают кадры с высоким уровнем профессионализма, о чем свидетельствует растущий процент участия преподавателей в педагогических конкурсах, количество проведенных мастер-классов, открытых уроков;

- медианный возраст коллектива - 45 лет;

- 75% педагогов используют образовательные технологии нового поколения - деятельностные, личностно-ориентированные, проектные технологии;

- ОУ работает в направлении привлечения родителей к управлению учреждением через родительский комитет, расширенный педагогический совет, реализацию совместных с обучающимися проектов.

Воспитательная работа в 2018-2019 учебном году велась в соответствии с

перспективным и текущими планами, основанными на Концепции воспитательной системы техникума.

Целью воспитательной деятельности педагогического коллектива в 2018 - 2019 учебном году было: создание оптимальных условий для становления и само актуализации личности обучающегося, будущего специалиста, обладающего мировоззренческим потенциалом, высокой культурой и гражданской ответственностью, способной к профессиональному, интеллектуальному и социальному творчеству.

Образовательная программа дополнительного образования в ГБПОУ «ЧДСТ» направлена на:

- создание условий каждому обучающемуся, с учетом его способностей, потенциальных возможностей, ценностных ориентаций для реализации своего «я» в познавательной (когнитивной), творческой деятельности, обеспечивая развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой и действенно-практической сфер его личности;

- создание условий для само актуализации личности педагога и обучающегося в процессе их творческого взаимодействия;

– стимулирование творческой активности учащихся, развитие их самостоятельности и стремления к самостоятельному активному усвоению содержания образования;

– преемственность содержания дополнительного образования с содержанием основного образования с учетом многообразия форм жизнедеятельности учащихся;

– обогащение социального опыта обучающегося, соотношение его с исторически сложившейся системой ценностей, самостоятельная оценка действий, событий, ситуаций и соответствующее построение стиля своей деятельности, поведения и общения.

Для этого в нашем техникуме в 2017-2018 учебном году было сформировано 12 творческих объединений по различным направлениям. Среди них: патриотический клуб, вокальная группа «Ровесник», Бодибилдинг, гиревой спорт, волейбол и т.д.

В 2018-2019 учебном году студенты приняли участие в районных, городских, областных и Всероссийских конкурсах: «Ключи к профессии»; фото кроссе «Тебе, Челябинск, посвящается»; Конкурс видеофильмов, Уральская мозаика, (1 место) в номинации «Национальная песня»; Фестиваль военно-патриотической песни «Опаленные сердца»; Смотр песни и строя; Легкоатлетическая эстафета (юноши, девушки - 2 место); Участие в Кроссе нации-2017; Конкурс военно-патриотической песни «Память»; Олимпиада по черчению; Областной фестиваль мужской традиционной культуры «Дмитриев день»; Участие в Вахте памяти; Участие в конкурсе «Рационализаторства и изобретательства»; Участие в областном конкурсе НОУ.

Одной из задач на этот учебный год было создание эффективной системы оказания психологической и педагогической помощи воспитанникам и родителям.

В октябре 2018 года в студенческих группах нового набора проведены:

- изучение взаимоотношений студентов со сверстниками, родителями, а также социально-психологическое исследование в группах на предмет изучения уровня воспитанности студентов;
- социально-психологическое исследование и диагностика учебной тревожности;
- изучения адаптации, обучающихся к техникуму и к новому социальному окружению;
- велась работа по выявлению детей «группы риска»;
- диагностика табакокурения, употребления алкоголя содержащих напитков и наркоситуации в молодежной среде.

Были получены следующие результаты:

- с благоприятным типом адаптации - 53%;
- с условно благоприятным типом адаптации - 46%;
- с неблагоприятным типом адаптации - 4%;
- физическая агрессия - 3%;
- косвенная агрессия - 19%;
- раздражение - 22%;
- негативизм - 6%;
- обида - 7%;
- подозрительность - 7%;
- вербальная агрессия - 24%;
- склонность к преодолению норм и правил - 16%;
- склонность к саморазрушающему поведению - 4%;
- склонность к агрессии и насилию - 12,5%;
- склонность к делинквентному поведению - 27%.

Эта работа позволила увидеть проблемы рассматриваемых вопросов и сделать вывод, что уровень воспитанности поступающих в техникум студентов из года в год понижается. Мониторинг исследований обобщен и использован в работе руководителей групп в течение учебного года.

В процессе общения были выявлены студенты, требующие к себе повышенного педагогического внимания, под наблюдение социально-психологической службы техникума были взяты студенты, пропускающие занятия без уважительных причин и имеющие неудовлетворительные оценки по дисциплинам при ежемесячной промежуточной аттестации.

При мониторинге поведения данных студентов выясняется, что они хорошо себе представляют степень ответственности за допущенные нарушения, но зачастую не могут противопоставить себя соблазну неформального общения со своими сверстниками (или старшими товарищами) во время учебного процесса, а это зачастую и приводит к нарушениям учебной дисциплины.

Работа с обучающимися проводится по следующим направлениям:

1. Организация работы педагогического коллектива по предупреждению несчастных случаев и травматизма. С этой целью в течение всего учебного года педагоги техникума проводят: беседы и инструктажи о правилах поведения на дорогах, на воде, на льду; о правилах обращения с режущими и колющими предметами, со взрывоопасными веществами, с огнем; о правилах применения лекарственных препаратов; о правилах поведения в техникуме и др. общественных местах; о правилах поведения в лесу; о правилах безопасного поведения вечером; предупреждения насилия и пр.;

2. Организация работы по профилактике вредных привычек и ведению ЗОЖ. В течение 2017-2018 г. в техникуме проводились акции «За здоровый образ жизни» (октябрь, апрель), дни здоровья. Эти дела включают в себя разноплановые по масштабу мероприятия:

- проводится работа по взаимодействию с центром медицинской профилактики;
- проведение конкурсов рисунков и плакатов среди учебных групп;
- просмотр фильмов на темы ЗОЖ;

- классные часы, беседы по темам ЗОЖ;
- анкетирование обучающихся по проблемам ЗОЖ;
- выставки книг, журналов, статей по ЗОЖ в библиотеке,
- встречи студентов с врачом кожно-венерологического диспансера.

3. Организация и проведение спортивно-оздоровительной и экологической работы в техникуме. Включает в себя следующие виды деятельности:

- проведение дней здоровья, экскурсии;
- проведение акций «Меняю сигарету на конфету»;
- участие в экологических субботниках на территории техникума и Курчатовского района на предприятиях, где проходят практику.

Количество проведенных мероприятий в 2019 г. увеличилось на 4,4% и составило 1230 (1178 в 2017 г).

В этом учебном году решалась задача развития ученического самоуправления. В техникуме работает орган ученического самоуправления - это - Совет учащихся. Регулярно проводились заседания данного Совета, где решались вопросы по подготовке и проведению обще техникумовских мероприятий, последующий их анализ.

В следующем учебном году необходимо сосредоточить внимание, прежде всего на:

- создании нормативно-правовой базы развития ученического самоуправления;
- определить координатора органа самоуправления, разработать его функциональные обязанности;
- сосредоточить внимание на организации и развитии самоуправления в групповых коллективах;
- провести учебу с классными руководителями по созданию условий для развития ученического самоуправления;

– при подготовки и проведении КТД исходить, прежде всего, от инициативы обучающихся, а не от инициативы взрослых.

Педагог-психолог проводит тренинги с представителями студенческого самоуправления («Командообразование», развитие лидерских качеств). В результате этих занятий студенты получают опыт конструктивного взаимодействия в команде, осознают ответственность лидерской роли, что способствует формированию гражданской позиции и успешной организации командной работы в дальнейшем. В техникуме организована деятельность студенческого «Пресс-центра». Ежемесячно выпускается периодическое издание «Студенческий вестник», где освещаются основные мероприятия техникума. В 2018-2019 г. Студенческий «Пресс-центр» оформляет тематические стенгазеты к праздничным датам и внеаудиторным мероприятиям («День знаний», «День учителя», «День матери», «День Российского студента», «День медицинской сестры»). В читальном зале библиотеки регулярно проводятся тематические, книжные и фото - выставки («Есть такая профессия - Родину защищать», «День памяти воинов интернационалистов», «Везде, где есть человек, есть возможность для доброты», «Через тернии к звездам», «Здоровый образ жизни - это модно», «Прочти книгу о войне»), информационные листы, за 2019 год - 32, (32 в 2018 г.).

100% студентов, занятых в культурно массовых мероприятиях (процесс стабилен, соответствует показателю 2018 г.). Процент студентов, занятых в благотворительных, экологических акциях - 100%.

Ежегодно, с целью определения степени удовлетворенности студентов, проживающих в общежитии психоэмоциональным климатом и условиями проживания, проведением внеаудиторных мероприятий, проводится анкетирование.

В 2019 г. в анкетировании приняли участие 160 человек проживающих в общежитии. Средний балл удовлетворенности студентов

психоэмоциональным климатом в общежитии составил 4,5 балла (4,5 балла в 2018 г.).

Процесс стабилен. Показатель «качество внеаудиторных мероприятий» составил 4,3 балла (4,3 балла в 2018 г.). Средний балл удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии составил 4,0 балла (4,0 балла в 2018 г.). Степень удовлетворенности студентов техникума психоэмоциональным климатом 4,4 балла (4,2 балла в 2018 г.).

Проведя анализ выполнения показателей воспитательной работы за 2019 год можно сделать следующий вывод: по всем направлениям деятельности за 2019 год наблюдается увеличение показателей результативностей, все показатели в пределах значений, при которых процесс стабилен, в ГБПОУ «ЧДСТ» созданы условия, необходимые для развития и самореализации личности обучающихся, формирования ценностей семьи и здорового образа жизни, привитие любви к профессии, формирования общих и профессиональных компетенций будущих специалистов.

Определение эффективности внедрения информационного - образовательного сопровождения в ГБПОУ «ЧДСТ» и результативности его использования во всех сферах деятельности образовательного учреждения: организационной, методической, педагогической практике, был проведен опрос административного-управленческого аппарата, педагогического коллектива, обучающихся их родителей. Численный состав опрашиваемых выглядит следующим образом: управленческий аппарат - 5, педагогический коллектив - 35, учащиеся - 150, родители - 70.

Результаты исследования варьировались по шкале, формирующей три уровня исследуемого признака: максимальный, средний, минимальный. Оцениваемым при анкетировании участникам было предложено определить процентное соотношение правильности

высказываний (высокий уровень - более 75%, средний уровень - 20-50%, низкий уровень - менее 20%).

Анкетирование использовалось для определения сформированности информационного сопровождения в педагогической, методической и организационно-управленческой практике, как средства для стимулирования изменений в техникуме.

Оценивались следующие направления ИОС:

- уровень информированности педагогического коллектива о содержании деятельности в области информатизации в учреждении;
- принятие идей изменений, предпринятых и запланированных в области использования ИКТ участниками образовательного процесса;
- включение педагогического коллектива в инновационную деятельность;
- уровень использования ИКТ в методической работе, обмен опытом;
- признание достижений отдельных педагогов в профессиональном сообществе.
- появление нового эффективного управленческого опыта;
- наличие регламентов использования ИКТ;
- использование ИКТ для горизонтального информирования в коллективе;
- использование ИКТ для работы с родителями;
- использование ИКТ для работы с обучающимися;
- использование ИКТ для информирования социума об организации.

Анализ результатов исследования административно-управленческого аппарата, сформированность внедрения ИКТ в образовательный процесс (рисунок 1).

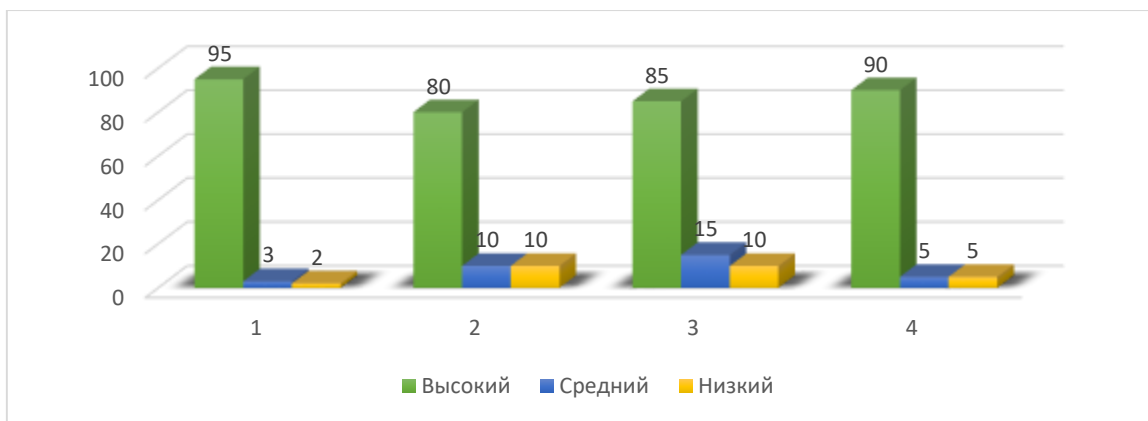


Рисунок 1 - Результаты анкетирования администрации

1. В техникуме каждый преподаватель знает и понимает, зачем необходимо использовать ИКТ;
2. Педагоги активно участвуют в освоении педагогических технологий на основе ИКТ;
3. Педагоги в этом году освоили новые образовательные технологии и используют их активно;
4. Педагоги умеют работать со средствами ИКТ, используют их на занятиях и во внеаудиторной деятельности: компьютеры, ноутбуки, интерактивное оборудование.

В качестве новых ИКТ-технологий, которые осваивали и использовали в 2019 году преподаватели, все указали работу с ИОС Moodle.

Распространение опыта использования ИКТ в педагогическом коллективе (рисунок 2).

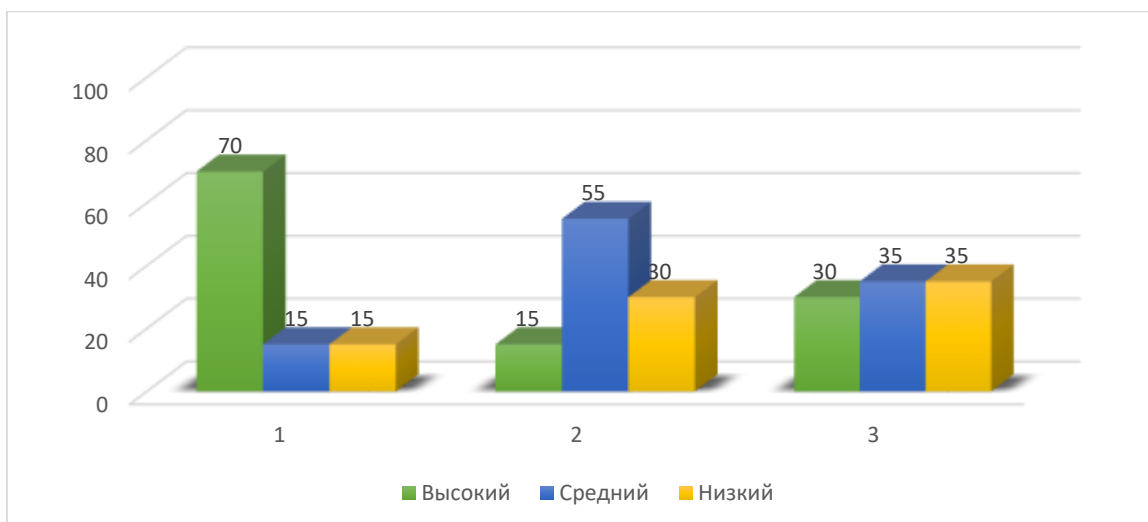


Рисунок 2 - Результаты анкетирования коллектива по опыту распространения ИКТ

1. В техникуме каждый педагог понимает и принимает идеологию использования ИКТ в образовательном процессе;

2. В техникуме регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и по обмену достижениями педагогов в этой области;

3. Педагоги заинтересованно относятся к освоению педагогических технологий с использованием ИКТ, стремятся повышать свою компетентность в этой области.

Внедрение новых технологий в управленческую практику, в область информирования и взаимодействия участников образовательного процесса (рисунок 3).

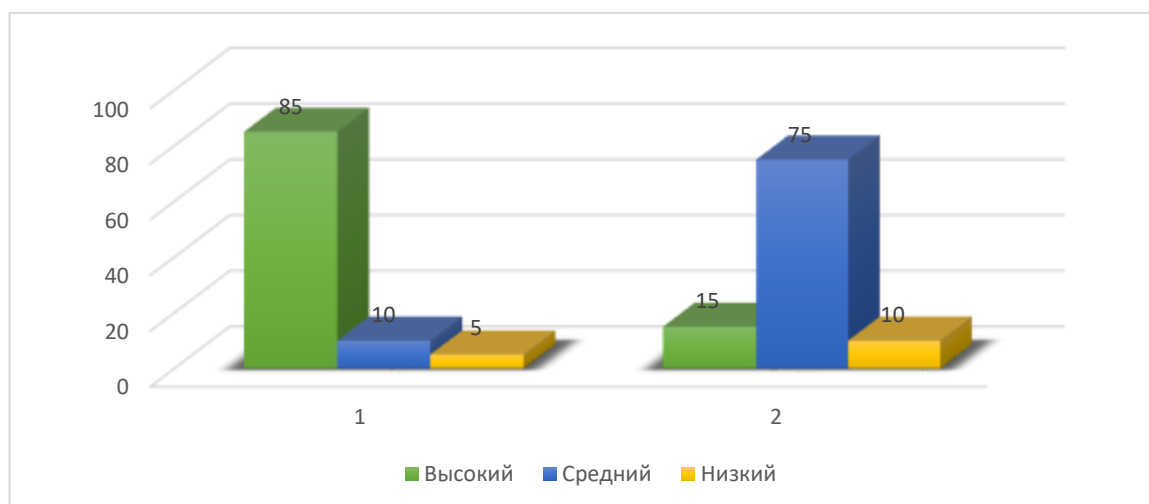


Рисунок 3 - Результаты анкетирования коллектива на внедрение ИКТ в управленческую практику

1. В техникуме используются новые организационно-управленческие технологии на базе ИКТ;

2. Использование новых организационно-управленческих технологий на базе ИКТ повышает продуктивности;

Использование ИКТ позволяет более оперативно и успешно взаимодействовать участникам образовательного процесса, распространять информацию: администрация - педагоги; администрация - родители;

педагоги - обучающиеся; педагоги - педагоги; педагоги – родители (рисунок 4).

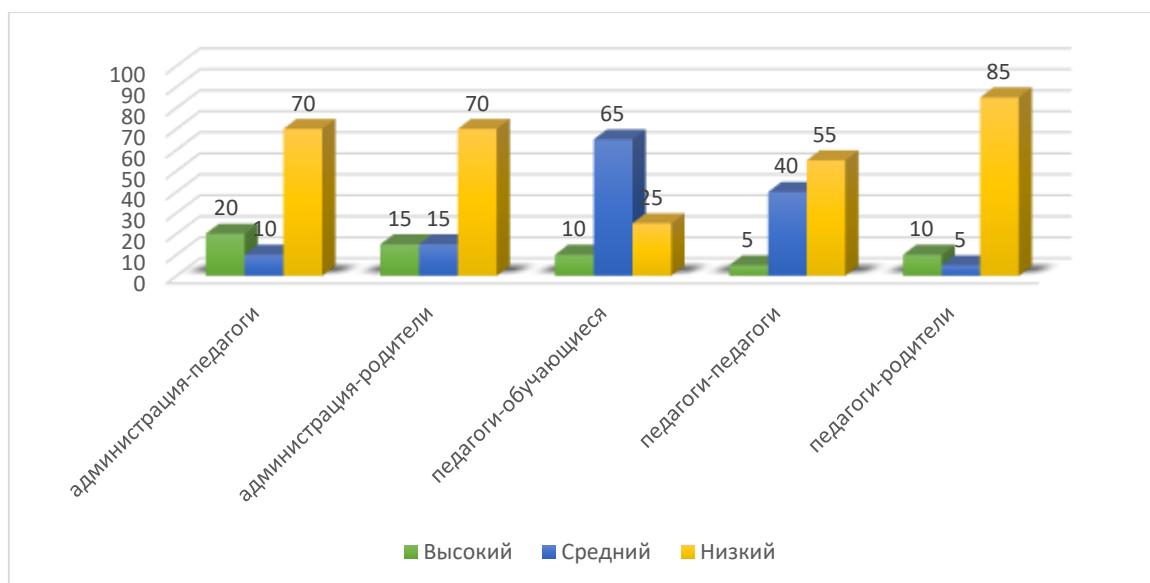


Рисунок 4 - Использование ИКТ для взаимодействия участников образовательного процесса

В качестве новых организационно-управленческих технологий на базе ИКТ указывались использование официального сайта техникума, странички vk.com, Moodle.

Организация использования средств ИКТ в техникуме (рисунок 5).

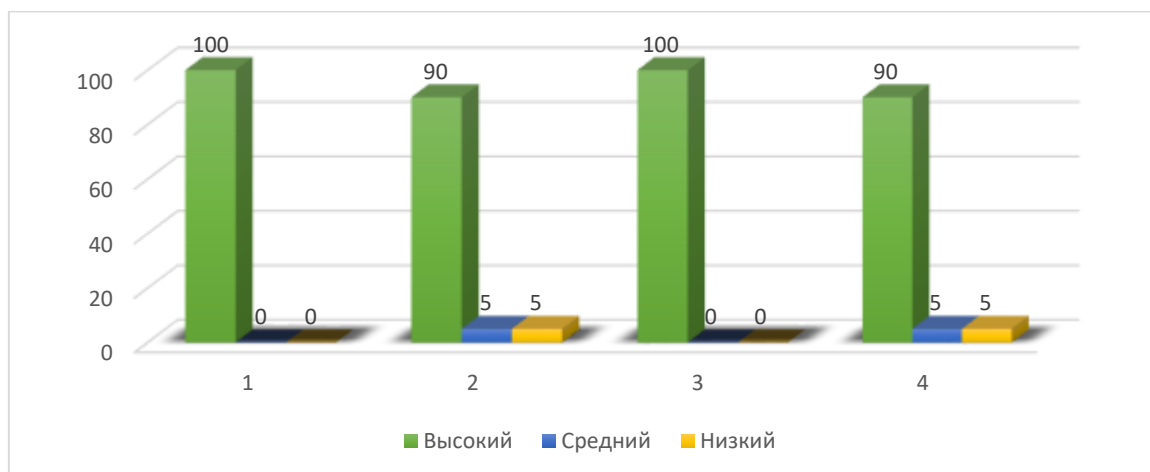


Рисунок 5 - Организация использования средств ИКТ

1. В техникуме есть вся необходимая нормативная база для использования ИКТ в образовательном процессе;
2. Средства ИКТ не простаивают, они постоянно используются;

3. Любой педагог может получить доступ к средствам ИКТ при наличии такой необходимости;

4. Любой педагог может получить консультации по вопросам использования средств ИКТ.

Анализ результатов исследования педагогов на внедрение новых технологий в образовательный процесс.

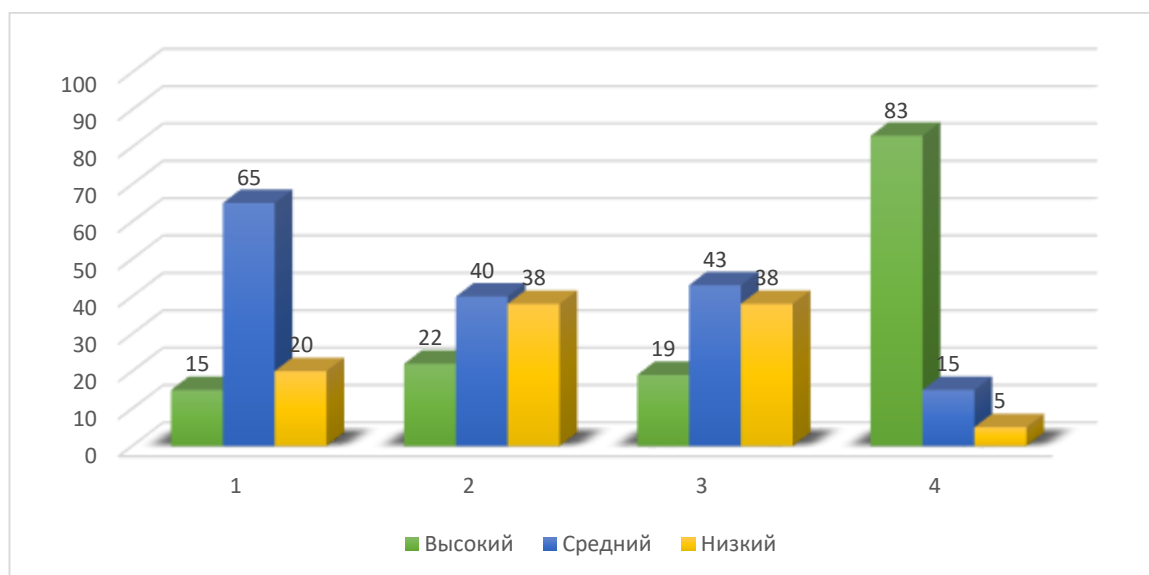


Рисунок 6 - Внедрение ИКТ в образовательный процесс

1. Я хорошо знаю и понимаю, зачем необходимо использовать ИКТ;

2. Я активно участвую в освоении педагогических технологий на основе ИКТ;

3. В этом году я освоил(а) новые образовательные технологии (указать какие) и активно их использую;

4. Я умею работать со средствами ИКТ, использую их на занятиях и внеаудиторной деятельности.

В качестве освоенных технологий указывали: участие в вебинарах, использование ИОС.

Распространение опыта использования новых технологий в педагогическом коллективе (рисунок 7).

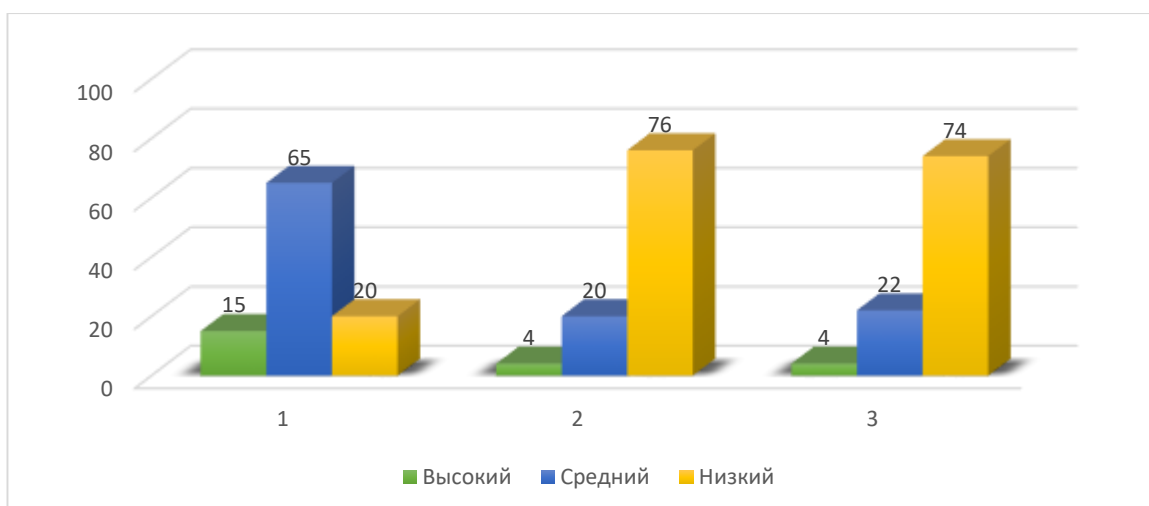


Рисунок 7 - Распространение опыта использования ИКТ в коллективе

1. Я понимаю и принимаю идеологию использования ИКТ в образовательном процессе;

2. В техникуме регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и по обмену достижениями педагогов в этой области;

3. Я заинтересованно отношусь к освоению педагогических технологий с использованием ИКТ, стремлюсь повышать свой профессионализм в этой области.

Внедрение новых технологий в управленческую практику, в область информирования и взаимодействия участников образовательного процесса (рисунок 8).

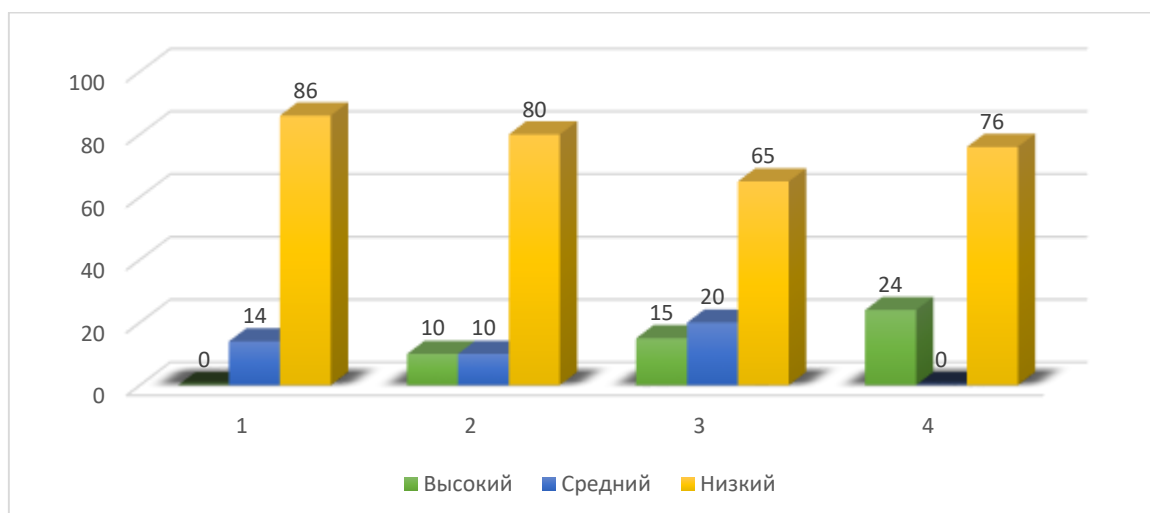


Рисунок 8 - Использование ИКТ для взаимодействия участников образовательного процесса.

1. В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с администрацией, получать и передавать информацию;
2. В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с коллегами, получать и передавать информацию;
3. В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с обучающимися, получать и передавать информацию;
4. В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с родителями, получать и передавать информацию.

Организация использования средств ИКТ в техникуме.

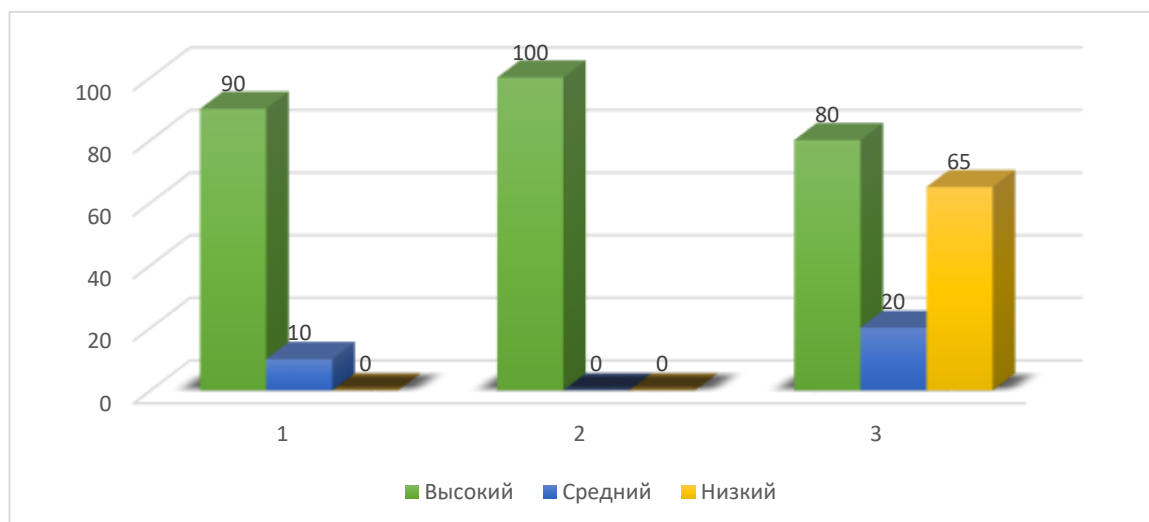


Рисунок 9 - Организация использования средств ИКТ в техникуме

1. Средства ИКТ не простаивают, они постоянно используются;
2. Любой педагог может получить доступ к средствам ИКТ при наличии такой необходимости;
3. Любой педагог может получить консультирование по вопросам использования средств ИКТ.

В качестве представления своей деятельности в области ИКТ, педагоги указывали: участие в сетевых проектах с обучающимися, публикации статей на различных порталах сети Интернет, участие в заочных профессиональных конкурсах, участие в вебинарах по данной

проблематике, участие обучающихся в дистанционных олимпиадах, проведение открытых уроков с использованием ИКТ.

Опрос обучающихся и родителей:

Вопросы анкеты для данных категорий были нацелены, прежде всего, на выяснение:

- оценки уровня участия, обучающихся в сетевых проектах (%);
- предпочтение традиционных форм обучения или инновационных по трудозатратам и временным затратам;
- интереса к участию в проектах;
- оценке личностного удовлетворения от полученного образовательного результата.

Для оценки анкеты обучающихся и родителей также использовалась трехуровневая шкала справедливости этого высказывания на основании внутреннего ощущения: часто, иногда, никогда. Вопросы анкет представлены в ПРИЛОЖЕНИИ 2.

Результаты анкетирования обучающихся:

- 93% опрошенных обучающихся отметили, что в этом учебном году (2018/2019) занятия чаще, чем в предыдущие года, проводились с использованием компьютерной техники, в ответах присутствовали все предметные области;
- 40% опрошенных, принимали участие в учебных проектах, из них лишь 15% с использованием сетевых технологий;
- большая часть респондентов отметили, что студенты владеет компьютером на среднем уровне;
- компьютеры в обучении нужны для: 88% опрошенных обучающихся считают, что для поиска информации и оформления результатов; 12% опрошенных студента, выбрали ответ - для обучения в процессе общения;

– 100% обучающихся, которые принимали участие в проектах, отметили, что на подготовку проекта требуется больше временных, трудовых затрат, больше ответственности за свою работу;

– все, участвующие в проектах, отметили, что по сравнению с обычными занятиями, учебные проекты интереснее.

Результаты анкетирования родителей, обучающихся:

– 58% родителей не интересовались, по каким предметным областям проводились занятия с использованием средств ИКТ (об этом говорят совершенно разные ответы студентов и родителей);

– 63% родителей знают, в каких проектах принимал участие их ребенок, и помогали ему в этом;

– 89% родителей отметили, что их ребенок хорошо владеет компьютером и умеет пользоваться Интернетом;

– отмечают, что Интернет нужен в основном для общения, причем не связанного с процессом обучения (73%), игр (100%), образовательных целей (10%);

– отмечают, что администрация техникума, кураторы учебных групп доводят информацию через Интернет (55%).

В этих условиях оценка качества ИОС в структуре управления образовательными системами становится действенным инструментом, позволяющим быть основой для стратегического планирования, определять продуктивность реализации государственных программ, направленных на развитие системы образования, стать основой мониторинга качества, служить основой регламентации образовательной деятельности, частью общественно-профессиональной аккредитации, инструментом определения потребностей в подготовке и повышении квалификации педагогических работников.

Результаты проведенного исследования позволили утверждать о вышеперечисленных возможностях использования предложенной системы оценки качества ИОС для развития техникума, в управлении

образовательными системами в целом и на этой основе предложить рекомендации по управлению качеством информационно-образовательной средой.

В основе всей деятельности по управлению качеством ИОС лежит целевая установка модернизации образования - повышение его качества. Она определяет требования к образовательным результатам. Достижение новых результатов образования требует изменения содержания, методов, организационных форм учебной работы, которые происходят в результате информатизации образования, использования ИКТ.

Требования к результатам - главный фактор отбора содержания образования (контента среды) и используемых педагогических практик. Каждая используемая педагогическая практика, в том числе основанная на использовании ИКТ, направлена на включение в образовательный процесс тех или иных форм учебной работы обучаемых, так как именно эта деятельность и определяет возможность достижения планируемых результатов.

Для внедрения, развития, повышения результативности педагогических практик необходимо развитие социального капитала внутри техникумовской культуры, в которой реализуется сотрудничество между педагогами, взаимная профессиональная поддержка, обмен результативными педагогическими практиками. Это важный компонент ИОС. Существуют и другие компоненты. Все они составляют ИОС. В основе управления лежит оценка качества ИОС.

Выводы по второй главе

На основании анализа результатов анкетирования административно-управленческого звена и педагогов можно констатировать следующее:

– необходимо проводить работу по информированию педагогического коллектива в области содержания деятельности по

информатизации образовательного процесса с максимальным вовлечением в эту работу самих педагогов, через деятельность педагогических советов, заседаний методических объединений кураторов учебных групп;

- имеет место заниженная самооценка со стороны педагогов, они уже не считают для себя значимым работу с традиционными программами, и имеют в виду, именно, освоение новых технологий;

- на занятиях и внеаудиторной деятельности активно используются ИКТ;

- администрация придает большее значение информатизации образования и видит именно в развитии этого направления возможность роста качества образования. Определенный процент педагогов ставят этот показатель как средний по значимости. Они сомневаются, и вполне справедливо, в зависимости эффективности обучения и роста качества от использования ИКТ;

- нет механизма отслеживания появления эффективных педагогических сценариев с использованием ИКТ и их распространения;

- педагоги не стремятся повышать свою компетентность в области ИКТ. Среди администрации этот показатель гораздо ниже, пока педагоги не увидят зависимости между использованием ИКТ и результативностью образования, данный показатель будет оставаться низким.

- необходимо изучить инновационный опыт использования ИКТ в организационно-управленческой практике и внедрить данный опыт.

В техникуме имеется вся необходимая нормативная база для использования ИКТ (положения, приказы, инструкции), можно отметить хорошее оснащение техникума компьютерной техникой.

Не все педагоги отметили возможность получить консультацию по вопросам использования ИКТ, необходимо предложить комплекс мер по оказанию консультативной помощи нуждающимся педагогам в различных форматах, необходимо обобщить и систематизировать весь накопленный

опыт в области использования ИКТ в образовательной деятельности и запланировать участие в мероприятиях, которые позволят позиционировать техникум как образовательную организацию, работающую в направлении расширения использования ИКТ в учебном и воспитательном процессах.

Родителей отмечают, что дети хорошо владеют компьютером, но при этом многие отмечают, что используется компьютер не для образовательных целей.

Техникум хорошо оснащен современной компьютерной техникой и мультимедийным оборудованием, доступ в Интернет возможен из любого кабинета, в котором установлен компьютер. У педагогов, не имеющих в кабинете компьютерной техники, есть возможность работы в сети Интернет из библиотеки. ОУ укомплектовано относительно молодым педагогическим коллективом, что, несомненно, является конкурентным преимуществом нашего техникума. Но, тем не менее, большой процент педагогов считают, что итак уже активно используют ИКТ в учебной и внеурочной деятельности, не очень стремясь к изучению новых сетевых технологий. В техникуме не отработан механизм выявления и распространения новых педагогических практик с использованием возможностей ИКТ.

Проведенные исследования позволяют сделать вывод о недостаточном использовании ИКТ в области организации взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса. Деятельность техникума в области использования ИКТ была представлена профессиональному сообществу в виде деятельности отдельных педагогов, которые проводили мастер-классы, открытие мероприятия с использованием ИКТ, публиковали свой опыт.

Только лишь небольшая часть родителей были в курсе участия их детей в образовательных проектах. Именно поэтому и встала задача разработать модель такой ИОС, в которой будут учтены все

вышеперечисленные недостатки, которая позволит вывести техникум на качественно другой, более высокий уровень использования ИКТ в образовательной деятельности.

В управлении техникумом результаты самооценки помогают определить возможности развития ОУ, изменение содержания, методов, организационных форм образовательной подготовки студентов, которые происходят в процессе информатизации.

Само по себе оснащение ОУ компьютерным оборудованием, заведомо ценными учебно-методическими материалами, педагогическими разработками, ориентированными на достижение новых образовательных результатов не обеспечивает повышения качества образования. Для подлинной результативности главным является - внедрение результативных педагогических практик, в том числе использующих ИКТ. Представленная система оценки позволяет ОУ отслеживать соответствующие изменения.

Само по себе повышение квалификации педагогов, обеспечение их профессионального развития недостаточно для повышения результативности образования. Должна быть создана внутри техникумовская культура, в которой реализуется сотрудничество между педагогами, направленное на взаимную профессиональную поддержку, обмен результативными педагогическими практиками.

В исследуемой методике эти ориентиры изменений заложены в идеальном состоянии, к достижению которому стремится ОУ.

Для того, чтобы реализовывать модель управления качеством ИОС в ОУ должны быть специалисты. Например, предлагается придание ответственным за информатизацию ОУ статуса заместителя директора как специалиста по информационно-аналитической работе, управлению качеством ИОС.

В его полномочиях должно быть управление процессами: Стратегическое руководство, Планирование, Преподавание и обучение,

Оценка возможностей ИКТ, Профессиональное развитие, Управление ресурсами. Его основной задачей должно быть - обеспечение баланса в развитии компонентов ИОС. Этот специалист должен обладать набором профессиональных компетенций, квалификационных характеристик.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью работы являлось на основе анализа компонентов ИОС разработать модель управления информационно-образовательной средой в учреждении СПО, которая позволит найти результативные механизмы управления данной средой. Определить, каким должно быть управление информационно-образовательной средой в системе СПО, чтобы обеспечить повышение эффективности подготовки специалистов в среднем профессиональном образовании.

В работе рассмотрены различные подходы к определению понятия «информационно-образовательная среда», определены теоретические аспекты возможной структуры организации ИОС, исходя из задач, которые должна решать ИОС образовательной организации, рассмотрены тенденции в подходах к оценке качества ИОС техникума и проблемы, которые возникают при оценке ее результативности.

В ходе работы над диссертацией были проанализированы методологические основы, изучены стратегические модели изменений: модель переходного периода, модель постепенного наращивания. Для оценки информационно-технического аспекта состояния ИОС техникума, был проведен SWOT-анализ. Для оценки организационного и педагогического аспектов состояния ИОС проведен административный и педагогический самоанализ использования средств ИКТ в организационной, методической и образовательной практике техникума.

Кроме того, проведено анкетирование родителей и обучающихся техникума для выяснения предпочтений к традиционным или инновационным (проектное обучение) формам обучения.

Основные выводы исследования:

– создание ИОС, выступая с одной стороны, как результат информатизации, с другой - представляет собой сложный процесс информатизации техникума.

- компоненты ИОС взаимосвязаны: изменение в содержании в одном компоненте, приведет к изменениям в содержании других компонентов и среды в целом.

- оснащение техникума компьютерным оборудованием, учебно-методическими материалами, педагогическими разработками само по себе не обеспечивает повышения качества образования. Для подлинной результативности главным является - внедрение результативных педагогических практик, в том числе, на основе ИКТ-технологий.

- повышение квалификации педагогов, обеспечение их профессионального развития, является необходимым, но не достаточным условием для повышения результативности образования.

Для достижения новых образовательных результатов, обучающихся в техникуме необходимо создать особую культуру, в которой должно быть реализовано сотрудничество между педагогами, которое направлено на взаимную профессиональную поддержку, обмен результативными педагогическими практиками, т.е. необходимо развитие социального капитала образовательной организации.

Наиболее адекватно отвечает целям управления развитием ИОС в контексте модернизации образования модель ИОС, которая:

- дает возможность для рассмотрения использования и влияния ИКТ на совершенствование техникума;

- рассматривает воздействие ИКТ на учение и обучение, связанная с результатами обучения и стратегией обучения.

Основной путь наращивания человеческого капитала - это обучение внутри организации и создание обучающейся организации.

Рассмотрим основные результаты исследования:

- определены методики оценки качества ИОС СПО;
- рассмотрены функции, структура и проблемы управления информационно-образовательной средой;

- проведен анализ особенностей функционирования и управления информационно-образовательной средой в ГБПОУ «Челябинский дорожно-строительный техникум»;
- определены критерии эффективности системы управления СПО;
- представлена модель ИОС техникума.

Подводя итоги исследования хочется отметить, что создание и внедрение модели ИОС возможно при условии создания профессионального капитала, который в свою очередь состоит из человеческого капитала, социального и управленческого капитала.

Весь персонал техникума должен стать создателем не столько образовательной, сколько обучающей среды, должен стать конструктором обучающих компьютерных технологий, создателем индивидуализированных программных продуктов, дизайнером неформальной и внеурочной обучающих деятельности, нести информационное сопровождение на всех этапах обучения современного студента.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»: // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53, ст. 7598
2. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы» // Собрание законодательства РФ», 28.04.2014, N 17, ст. 2058
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества: Основные положения и словарь М.: Госстандарт России, 2005. — 26 с.
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих профессиональные образовательные программы СПО».
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам СПО» с изменениями.
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения ГИА по образовательным программам СПО» и Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.01.2014 г. № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения ГИА по образовательным программам СПО, утвержденный приказом Минобрнауки от 16.08.2013 г. № 968.

8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2013 г. № 1199 «Об утверждении перечня профессий и специальностей среднего профессионального образования».
9. Приказ от 28.05.2014 г. № 594 «Об утверждении порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ».
10. Бакунович, М.Ф. Технологии управления организацией в образовании / М.Ф. Бакунович. - М.: МГПУ, 2013. - 73 с.
11. Беспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. - М.: Народное образование, 2006. - 336 с.
12. Варенова, Т.В. Краткая история педагогики / Т.В. Варенова. - М.: Асар, 2013. - 256 с.
13. Гершунский, Б.С. Компьютеризация в сфере образования: Проблемы и перспективы. - М.: Педагогика. - 2004. - 135 с.
14. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. — М.: Смысл, 2001. — 365 с.
15. Бандурка, А.М. Основы психологии и педагогики / А.М. Бандурка, В.А. Тюрина, Е.И. Федоренко. - М.: Феникс, 2016. - 256 с.
16. Бухарова, Г.Д. Общая и профессиональная педагогика / Г.Д. Бухарова, Л.Д. Старикова. - М.: Academia, 2015. - 336 с.
17. Кечиев, Л.Н., Путилов Г.П., Тумковский С.Р. Информационный подход к построению образовательной среды. — М.: МГИЭМ, 1999. — 28 с.
18. Олефир, С.В. Библиотеки для детей и подростков в информационно-образовательном пространстве: Монография. — Екатеринбург: БКИ, 2012. — 312 с.
19. Пачиков, Л.П. Управление образовательными учреждениями / Л.П. Пачиков. - М.: МФПУ, 2017. - 290 с.

20. Роберт И.В., Лавина Т.А. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования. — М.: ИИО РАО, 2006. — 86 с.
21. Семенов А.К. Теория менеджмента: Учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 492с.
22. Слостенин, В.А. Педагогика к. Учебник [Текст] / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. - М.: Академия, 2013. - 496 с.
23. Столяренко, Л.Д. Педагогика среднего профессионального образования. - М.: Норма, 2003. - 179 с.
24. Харунжев А.А., Харунжева Е.В. Интегративный подход как фактор формирования информационно-образовательной среды. — Киров: Изд-во ВятГГУ, 2006. — 112 с.
25. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. - М.: Фонд Развития Интернет, 2013. - 144 с.
26. Андрущенко, Г. П. Государственно-общественный характер управления образованием / Г.П. Андрущенко // Высшее образование РФ. - 2016.- № 3.- С. 5-8.
27. Атанасян, С.Л., Григорьев С.Г., Гриншкун В.В. Теоретические основы формирования информационной образовательной среды педагогического вуза // Информационная образовательная среда. Теория и практика: Бюллетень Центра информатики и информационных технологий в образовании Института содержания и методов обучения. Российской академии образования. — М.: ИСМО РАО, 2007. — Вып. 2. — С. 7—17.
28. Башмаков, А.И., Старых В.А. Принципы и технологические основы создания открытых информационно-образовательных сред / Науч. ред. А.Н. Тихонов. — М.: Бином. Лаборатория знаний, 2010
29. Бобков, В.Н. Кризис образования и науки в России главный тормоз в ее переходе на стратегию инновационного развития [Текст] / В.Н. Бобков, А.И. Субетто. - Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2010. - 40 с.

30. Векслер, Е.М. Менеджмент качества: учеб. пособие / Е.М.Векслер. - М.: Професионал, 2013. - 320 с.
31. Власенко, В.А. Взаимосвязь компонентов информационно-образовательной среды школы/ В.А.Власенко, Е.В.Якушина/ Народное образование. - 2012, № 5
32. Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие / М.А. Гончаров. - М.: КНОРУС, 2016. - 476 с.
33. Ельникова, Г.В. Управление вертикальное и горизонтальное / Г.В. Ельникова // Управление образованием. - 2016 . - № 13-14 . - С. 10-12.
34. Загвязинский, В.И. Педагогика [Текст] / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. - М.: Академия, 2012. - 352 с.
35. Иванова Е.О., Осмоловская И.М. Теория обучения в информационном обществе. — М.: Просвещение, 2011. — 192 с.
36. Информатизация общего среднего образования: Научно-методическое пособие / Под ред. Д.Ш. Матроса. - М.: Педагогическое общество России. - 2004. - 384 с.
37. Ковальчук, О.В. Методические положения оценки эффективности образовательной деятельности в муниципальных образовательных системах // Современные проблемы науки и образования. - 2011. - № 72
38. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. - М.: Академия, 2005. - 173 с.
39. Кондаков А.М., Кондакова М.Л. Современная образовательно-информационная среда // Интернет-порталы: содержание и технологии. — Вып.4. — М.: Просвещение, 2007. — С. 346—361.
40. Курова, Н.Н. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения: Учеб. пособие для системы доп. проф. образования. - М.: Федерация Интернет образования. - 2002. - 186 с.

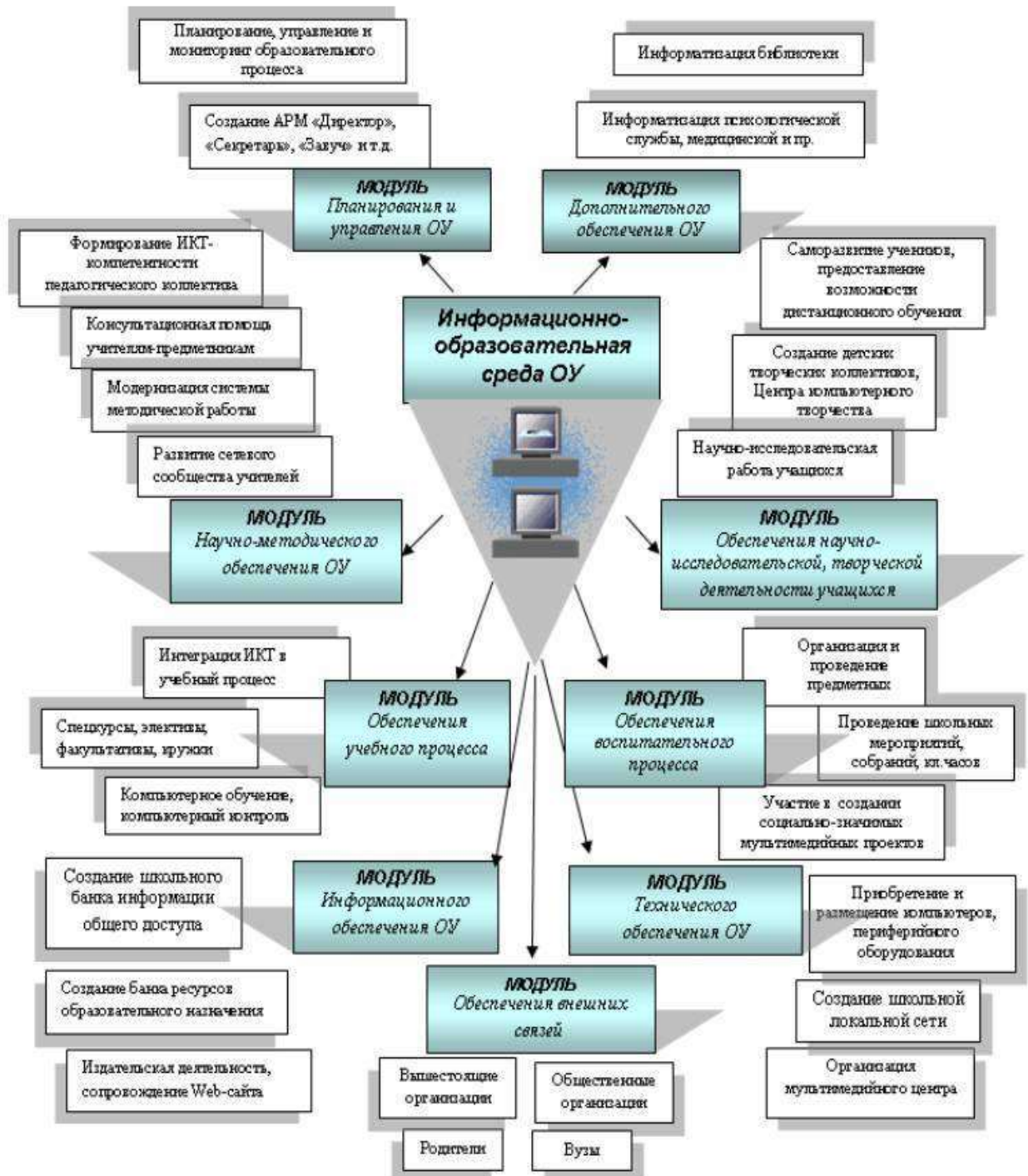
41. Латфуллин Г.Р., Никитин А. С., Серебрянников С. С. Теория менеджмента: Учебник для вузов. 2-е изд. Стандарт третьего поколения. - СПб: Питер, 2016. - 464 с.
42. Лебедева В.П., Орлов В.А., Панов В.И. Практико-ориентированные подходы к развивающему образованию // Педагогика. — 1996. — № 5. — С.24—26.
43. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами: Справочное пособие. — М.: Высшая школа, 2001.
44. Матяш Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение [Текст] / Н.В. Матяш. - М.: Академия, 2012. - 160 с.
45. Осмоловская И.А. Обучение в информационно-образовательной среде //Директор школы. — 2010. — № 5. — С. 64—68.
46. Остапенко, А.А. Теория педагогической системы Н.В. Кузьминой: генезис и следствия [Текст] / А.А. Остапенко // Человек. Сообщество. Управление. - 2013. - №4. - С. 37-52.
47. Панкратова, О.П. Информационная образовательная среда как условие достижения новых образовательных результатов // Информатика и образование. — 2011. — № 8. — С. 86—91.
48. Плотинский, Ю.М. Модели социальных процессов: Учебное пособие для высших учебных заведений. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Логос, 2001. -296 с.
49. Пурин, В.Д. Педагогика среднего профессионального образования. - Ростов н/Д.: Феникс, 2006. - 256 с.
50. Ривчун, Т.Е. Модели управления в системе профессионального образования (зарубежный опыт) [Текст] / Т.Е. Ривчун // Вестник Томского государственного университета. - 2009. - №328. - С. 135-139.
51. Сенькин, В.В. Информационная система управления колледжем / В.В. Сенькин // Вестник ЮУрГУ. - 2012. - № 26. - С. 48-52.
52. Скоробогатов, А.В. История становления и развития профессионального образования в России (XVIII-XX вв.) / А.В.

- Скоробогатов, Е.А. Иуков // История образования. - 2017. - № 2. С. 181-186.
53. Уваров, А. Ю. Ориентиры образовательных реформ и информационные технологии // Образовательная политика. - 2012. №1(57). - С. 12-34.
54. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособ. /под ред. Т.И. Шамовой. - М.: Академия, 2014. - 384 с.
55. Загвязинский, В.И. Российское образование: роль науки в его дальнейшем развитии [Текст] // Народное образование. №3. -2014 - С. 9-16.
56. Атанасян, С.Л. Формирование информационной образовательной среды педагогического вуза: Автореф. дисс. д-ра пед. наук. — М., 2009. —49с.
57. Беляев, Г.Ю. Педагогическая характеристика образовательной среды в различных типах образовательных учреждений: дис. канд. пед. наук / Г.Ю.Беляев. - М., 2000. - 157
58. Васильченко, С.Х. Формирование персональной образовательной среды на основе информационных технологий для реализации индивидуальных траекторий обучения (на примере корпоративного обучения): Автореф. дисс. канд. пед. наук. — М., 2012
59. Гарифуллин, Р.Г. Ресурсная модель управления колледжем как фактор повышения эффективности подготовки специалистов среднего звена [Текст]: автореф. дис. на соиск. учен. степ канд. пед. наук (13.00.08) / Гарифуллин Рустам Галимзянович; Институт педагогики и психологии профессионального образования РАО. - Казань, 2013. - 23с.
60. Ильченко О.А. Организационно-педагогические условия разработки и применения сетевых ресурсов в учебном процессе (на примере подготовки специалистов с высшим образованием): Автореф. дисс. канд. пед. наук. —М., 2002. — 20 с.

61. Катилина, М.И. Образовательная среда как фактор социализации личности: социально-философский аспект: Дисс. канд. философ. наук. — М., 2009
62. Ковлякова, В.Е. Оценка качества среднего профессионального образования в рамках государственного контроля [Текст]: дис. канд. пед. наук: / В.Е. Ковлякова. - Москва: Московский городской педагогический университет, 2013. - 209 с.
63. Куторго, Н.А. Модульно - компетентностная технология реализации стандарта СПО в колледже [Текст]: дис. канд. пед. наук: / Н.А. Куторго. М.: Федеральный институт развития образования. - 2014. - 240 с.
64. Лобачев, С.Л. Теоретические основы и принципы построения информационно-образовательной среды открытого образования и ее практическая реализация. Автореф. дисс. д-ра техн. наук. — М., 2005
65. Малыгина, С.Ю. Педагогические условия реализации профессионального модуля в учреждениях профессионального образования [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук: / С.Ю. Малыгина. М.: Федеральный институт развития образования. - 2013. - 26 с.
66. Медведева, Н.В. Взаимодействие среднего учебного заведения и социальных партнеров в обеспечении качества профессиональной подготовки студентов [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук: защищена 18.05.2011 / Н.В. Медведева. - Москва: Изд-во МГУ им. М.А. Шолохова, 2011. - 29 с.
67. Песковский, Е.А. Неформальное образование как средство формирования готовности старшеклассников к высшему образованию: Дисс. канд. пед. наук. — Красноярск, 1997. — 224 с.
68. Харьковская, Е.В. Оценка качества образовательных услуг как основа развития учреждений среднего профессионального образования [Текст]: дис. канд. пед. наук: / Е.В. Харьковская. М.: Российская международная академия туризма, 2011. - 202 с.

69. Чернобай, Е.В. Методические основы подготовки учителей к проектированию учебного процесса в современной информационной образовательной среде (в системе дополнительного профессионального образования): Дисс. д-ра пед. наук. — М., 2012.
70. ГОСТ Р 53620-2009 — Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения. — URL: <http://www.gostedu.ru/50209.html>
71. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. - Электронный ресурс: <http://www.scrf.gov.ru/documents/6/5.html>
72. Казаков К. Концепция единой информационной образовательной среды. — URL: <http://минобрнауки.рф/новости/3453/файл/2309/13.06.19-14-Казаков.pdf>
73. Менеджмент качества в образовании. Стандарты серии ISO 9000. - Электронный ресурс: http://www.kpms.ru/Standart/ISO_Education.htm

Информационно-образовательная среда ГБПОУ «ЧДСТ»



Вопросы анкетирования обучающихся и родителей

Анкета для обучающихся

1. В этом году у нас проводились занятия с использованием компьютерной техники (указать по каким предметам);
2. В этом году я участвовал в учебных проектах (указать предметы);
3. Я умею работать со средствами ИКТ, использую их на занятиях и во внеаудиторной деятельности;
4. Компьютеры в обучении нужны, чтобы (продолжите фразу);
5. Проекты по сравнению с обычными занятиями требуют:
 - времени на подготовку (больше, столько же, меньше)
 - трудовых затрат (больше, столько же, меньше)
 - эмоций, ответственности (больше, столько же, меньше).
6. Проекты по сравнению с обычными занятиями интереснее (всегда, часто, редко);
7. Проекты по сравнению с обычными занятиями полезнее (всегда, часто, редко);
8. Мне бы хотелось, чтобы учебные проекты проводились (чаще, также, реже).

Анкета для родителей

1. В этом учебном году у моего ребенка проводились занятия с использованием компьютерной техники (указать предмет);
2. В этом году наш ребенок участвовал в учебных проектах (указать предмет);
3. Наш ребенок умеет работать с техникой, использует ее в учебе;
4. Нашему ребенку компьютер и Интернет в обучении нужны, чтобы (продолжите фразу);
5. Проекты, в которых принимал участие наш ребенок, по сравнению с обычными занятиями требуют:
 - времени на подготовку (больше, столько же, меньше)
 - трудовых затрат (больше, столько же, меньше)
 - эмоций, ответственности (больше, столько же, меньше);
6. Проекты по сравнению с обычными занятиями интереснее (всегда, часто, редко);
7. Проекты по сравнению с обычными занятиями полезнее (всегда, часто, редко);
8. Мне бы хотелось, чтобы учебные проекты проводились (чаще, также, реже);
9. Я участвовал(а) с ребенком в подготовке к учебному проекту (активно, не очень активно, не участвовал);

10. В этом учебном году администрация колледжа доводила до нас информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);
11. В этом учебном году классный руководитель доводила до нас информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);
12. В этом учебном году педагоги доводила до нас информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);
13. Информацию об обучении и школьные проблемы ребенка я предпочитаю получать (лично, когда как, через Интернет).