



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ЕСТЕСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ БИОЛОГИИ И ФИЗИОЛОГИИ

**Оценка готовности участников образовательного процесса к оказанию
первой помощи**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями)**

**Направленность программы бакалавриата
«Биология. Безопасность жизнедеятельности»**

Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

65,95 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована
«25» мая 2021 г.

И.о. зав. кафедрой общей
биологии и физиологии
Ефимова Н.В.

Выполнила:

Студентка группы ОФ-501/066-5-1
Байда Наталья Александровна

Научный руководитель:

кандидат биологических наук,
доцент кафедры общей
биологии и физиологии
Байгужина Ольга Вадимовна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ ГОТОВНОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА К ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ.....	7
1.1 Нормативно-правовое регулирование оказания первой помощи	7
1.2. Методическое обеспечение формирования практических умений по оказанию первой помощи в педагогическом вузе	11
1.3. Эмоциональное выгорание как фактор, влияющий на готовность к оказанию первой помощи	19
Выводы по 1 главе.....	22
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	23
2.1. Организация исследования	23
2.2. Методы исследования	23
2.3 Характеристика распределения респондентов (студентов и педагогов).....	27
Выводы по 2 главе.....	31
ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.....	32
3.1 Оценка эмоционального выгорания и стратегий поведения у студентов с различной готовностью к оказанию первой помощи	32
3.2 Оценка эмоционального выгорания и стратегий поведения у педагогов с различной готовностью к оказанию первой помощи	34
3.3 Результаты сравнительного анализа социально-психологических критериев	37
Выводы по 3 главе.....	40
ГЛАВА 4. РАЗРАБОТКА И РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ КЛАССНОГО ЧАСА НА ТЕМУ: ПРИЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 11-Х КЛАССОВ.....	42
4.1. Содержание классного часа на тему «Приемы оказания первой помощи»	42

4.2. Результаты апробации классного часа (анализ результатов педагогической рефлексии)	45
Вывод по 4 главе	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	47
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	49

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Оказание первой помощи – важный навык, необходимый человеку в рамках ситуаций, которые могут произойти в различных местах: на улице, на работе, дома, в общественном транспорте, в образовательной организации и т.д. В последнем случае, оказание первой помощи пострадавшему становится прямой обязанностью педагогических работников или руководителя организации, оказавшихся поблизости (статья 125 УК РФ). В Федеральном законе от 03.07.2016 № 313-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» внесены изменения, устанавливающие, что охрана здоровья обучающихся включает в себя, в том числе обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи (ч. 11 ст. 41 «Охрана здоровья обучающихся»).

При этом остается слабо изученной проблема готовности самого педагога к оказанию первой помощи. При обучении оказанию первой помощи необходимо научить человека мобилизовать все силы, быстро реагировать и принимать рациональные решения в условиях экстренной ситуации (дождь, холод, отсутствие необходимых средств спасения и т.д.) (Погодина Т.Г., 2015).

Большинство исследований представленных в научной литературе посвящены организации учебного процесса, описанию используемого оборудования и характеристике необходимых программ. Для поддержания необходимого качества обучения необходимо освоить умения, а также сформировать навыки, которые позволят действовать не только в типичных, но и в нестандартных ситуациях (Диамант И.И., 2013).

Своевременное оказание первой помощи во многих случаях способно сохранить жизнь и здоровье пострадавших (Искандарова Д.Б., 2020). Владение навыками оказания первой помощи, знание приемов – не означает умение ими воспользоваться в экстремальной ситуации. Стрессом для каждого человека является увидеть

пострадавшего, окровавленного или умирающего. Обучение оказанию первой помощи без учета психологического фактора приводит к формализму в приобретённых навыках и методике их использования (Говорухина А.А. с соавт., 2017).

В соответствии с современными требованиями недостаток подготовленных кадров, отсутствие полноценной оценки психологической готовности и методик для ее формирования не гарантируют достижения положительного конечного результата, направленного на спасение жизни другого человека.

Цель исследования заключается в оценке готовности студентов выпускного курса и педагогов к оказанию первой помощи.

Задачи исследования:

1) изучить и проанализировать литературу о готовности к оказанию первой помощи;

2) оценить уровень эмоционального выгорания и стратегию поведения у студентов и педагогов с различной готовностью к оказанию первой помощи;

3) провести сравнительный анализ социально-психологических критериев у студентов и педагогов.

4) разработать и апробировать классный час на тему: «Приемы оказания первой помощи» для обучающихся 11 классов.

Объект исследования – готовность педагогов и студентов выпускного курса гуманитарно-педагогического вуза к оказанию первой помощи.

Предмет исследования – оценка готовности педагогов и студентов выпускного курса с различным уровнем эмоционального выгорания к оказанию первой помощи.

Новизна исследования состоит в том, что установлены различия проявления готовности и стратегии поведения участников образовательного процесса к оказанию первой помощи.

Апробация. В период прохождения производственной практики для обучающихся 11-х классов МБОУ «СОШ № 106 г. Челябинска» разработан классный час на тему: «Приемы оказания первой помощи» (что подтверждено актом внедрения).

По результатам исследования опубликованы две статьи в сборнике Всероссийской научно-практической конференции «Экология. Риск. Безопасность» (Курган, 2020) и в сборнике XIV Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов «Экологическая безопасность, здоровье и образование» (Челябинск, 2021). Представлен доклад на VI Международной научно-практической конференции для студентов и школьников «Инновационное образование глазами современной молодежи» (Челябинск, 2021).

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, четырех глав, заключения и библиографического списка литературы. Исследовательская работа изложена на 53 страницах, содержит 1 таблицу и 11 рисунков.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ ГОТОВНОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА К ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

1.1 Нормативно-правовое регулирование оказания первой помощи

В статье 41 Конституции Российской Федерации прописано, что «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь», поэтому вовремя оказанная первая помощь пострадавшему имеет значение для спасения жизни и последующего восстановления здоровья человека.

Владение навыками оказания первой помощи педагогами в детских общеобразовательных учреждениях является обязательным, это отмечено в статье 41 «Охрана здоровья обучающихся» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об образовании в Российской Федерации». Охрана здоровья обучающихся – обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность (п. 8); профилактика несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность (п. 9).

Основной нормативный документ по оказанию первой помощи – это Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации». Согласно ч. 1 ст. 31, первая помощь до оказания медицинской помощи оказывается гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью, лицами, обязанными оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом и имеющими соответствующую подготовку, в том числе военнослужащими и работниками Государственной противопожарной службы, сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации,

спасателями аварийно-спасательных формирований и аварийно-спасательных служб.

Для реализации части 1 статьи 31 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ утвержден Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечень мероприятий по оказанию первой помощи, определённый Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 № 477н.

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса РФ работодатель обязан организовать обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировку на рабочем месте и проверку знаний требований охраны труда. В соответствии со статьей 225 Трудового кодекса РФ все сотрудники, а именно руководители организаций, работодатели – индивидуальные предприниматели обязаны своевременно проходить обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда. Порядок обучения, по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, включая обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, утвержден постановлением Минтруда России и Минобразования России от 13.01.2003 № 1/29.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) описывает требования к «портрету» выпускника основной школы:

1) осознанно выполнять правила здорового и экологически целесообразного образа жизни, безопасного для человека и окружающей его среды;

2) ориентироваться в мире профессий, понимать значение профессиональной деятельности для человека в интересах устойчивого развития общества и природы;

3) быть мотивированным на образование и самообразование в течение всей своей жизни.

Изучение предметной области «Физическая культура, экология и основы безопасности жизнедеятельности (ОБЖ)» должно обеспечить:

– умение оказать первую помощь пострадавшим; умение предвидеть возникновение опасных ситуаций по характерным признакам их проявления, а также на основе информации, получаемой из различных источников, готовность проявлять предосторожность в ситуациях неопределенности; умение принимать обоснованные решения в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей;

– владение основами медицинских знаний и оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях (при травмах, отравлениях и различных видах поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их профилактике.

Все вышеперечисленное должно быть направлено на достижение общей цели: цель современного российского образования развитие личности обучающихся на основе усвоения универсальных учебных действий (т.е. представить ученику во владение и обращение различные способы действия познавательного, регулятивного, коммуникативного характера). Каждый способ имеет строго индивидуальный алгоритм выполнения. В опыте человека данные способы устанавливаются как осознанные умения (Федеральные государственные образовательные стандарты ...).

В образовательном учреждении одним из главных нормативных документов, на который опирается педагог, является Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – свод требований, обязательных при подготовке учителя (Рябова И.В. с соавт., 2017).

Он отражает основные требования к выпускнику, в том числе и сформированность компетенций. Так, студент – будущий педагог, проходящий обучение по программе бакалавриата укрупненной группы специальностей и направлений 44.00.00 «Образование и педагогические науки», должен обладать универсальной компетенцией (УК-8), а именно: способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. И профессионально-профильной компетенцией (ППК-1): способностью применять предметные знания в охране здоровья обучающихся при реализации образовательного процесса (Маренчук Ю.А. с соавт., 2020).

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Высшего Образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) от 4 декабря 2015 г. № 1426 гласит, «выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующей общекультурной компетенцией – способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций».

В Профессиональном стандарте «Специалист в области воспитания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н) утверждена трудовая функция педагога – умение оказывать обучающимся первую помощь.

От своевременности действий педагога, незамедлительности и адекватности принятых им решений оказания первой помощи до приезда медицинских работников может зависеть жизнь и здоровье пострадавшего.

Абрамова С.В. с соавт. (2017) в своей работе отмечает, что изучение дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» должно предусматривать формирование современной культуры безопасности жизнедеятельности. Конкретно, на основе понимания необходимости

защиты личности, общества и государства посредством осознания значимости безопасного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, применять знания и умения правил поведения в условиях опасности или чрезвычайных ситуаций, а также оказать первую помощь пострадавшим (Абрамова С.В., Бояров Е.Н., 2017).

Вопросы в области безопасности жизнедеятельности являются важными и актуальными на протяжении всей жизни человека. Постигать эти знания необходимо с детства, для сохранения своего здоровья и жизнь окружающих (Голуб И.Е. с соавт., 2007).

1.2. Методическое обеспечение формирования практических умений по оказанию первой помощи в педагогическом вузе

Первая помощь – вид помощи, включающий комплекс простейших мероприятий на месте происшествия и (или) вблизи него, которые направлены на временное устранение причин, угрожающих жизни пострадавших и предупреждающих развитие тяжелых осложнений с использованием табельных и (или) подручных средств оказания первой помощи. Первая помощь – это необходимые меры, целью которых является спасения жизни пострадавшего, осуществляемые до приезда спасателей.

В настоящее время ярко стоит проблема модернизации регламента и методики обучения приемам оказания первой помощи. Проводимые в высших учебных заведениях дисциплины в рамках курса «Основы медицинских знаний и здорового образа жизни» преимущественно носят формальный описательный характер, где обучение основывается на устаревших малодейственных методиках.

Опираясь на то, что цель обучения – приобретение знаний, умений, навыков, необходимых для оказания взаимопомощи во время аварий,

катастроф, экстремальных состояниях и других нарушениях здоровья, главный акцент должен уделяться вопросам оказания первой помощи до прибытия медицинских работников (Бубнов В.Г., Петров С.В., 2006).

При изучении тем раздела «Основы медицинских знаний» должны использоваться различные формы и методы, способствующие повышению мотивированности будущих педагогов (Погодин Ю.И. с соавт., 2014).

В работах Н.В. Ивлевой (2014) установлено, что развитие умений оказания первой помощи возможно при правильном построении образовательного процесса с постепенным освоением новых педагогических технологий. Кроме абстрактных теоретических знаний, студенты приобретают умения оказания первой помощи, при помощи мыслительной деятельности для правильной оценки случившейся ситуации и прогнозирование ее предотвращения, а также находят оптимальные решения действий для спасения пострадавшего (Ивлева Н.В., 2014).

Для подготовки выпускника, который будет обладать набором необходимых компетенций, следует применять в образовательном процессе такие педагогические технологии, средства и методы, которые позволят ему чувствовать себя в дальнейшем конкурентоспособным специалистом. Среди таких методов можно выделить ведущие:

- 1) теоретический метод;
- 2) объяснительно-иллюстративный метод;
- 3) репродуктивный метод;
- 4) эвристический метод;
- 5) самостоятельная работа;
- 6) деловая игра;
- 7) с помощью тренажера-манекена.

Теоретический метод. Лекции и конспекты – это фундамент, неотъемлемая составляющая учебного процесса, который помогает легче

воспринимать и запоминать тему, копить и приумножать знания, становиться профессиональнее в данной сфере.

Для решения задачи по активизации мыслительной, познавательной и практической деятельности на парах можно использовать следующие методические приемы: выдать каждому студенту тезисы лекции для написания вопросов, которые возникли у них в ходе лекции; также в ходе лекции каждые 3-5 минут давать краткие устные или письменные экспресс-задания; в конце лекции оставить время для проведения викторины по пройденному материалу (Зиновьева Э.Н., Киршин Н.М., 2008).

Объяснительно-иллюстративный метод (при помощи обобщающих таблиц, уроков презентаций, различных схем, опорных конспектов). Использование педагогом в учебном процессе интерактивных электронных средств передачи информации является эффективным и прогрессивным методом обучения, что позволяет разнопланово изучить предмет. Преподаватель реализует возможность подавать материал, используя видеоматериалы, ресурсы сети интернет, программы-тренажеры, аудиоматериалы и т.д. Помимо этого, ставить пометки или добавлять новый материал поверх всех документов, изображений, диаграмм или таблиц (Сиротенко Э.А., 2010). Интерактивная доска помогает в обучении курса «Основы безопасности жизнедеятельности» усваивать материал наглядно-образно.

Репродуктивный метод. Способ организации учебной деятельности, используя определенную инструкции с применением полученных ранее знаний и последовательности практических действий.

Первая стадия – вызов. Ставится задача – «вызвать» (восстановить в памяти, побудить, вспомнить) имеющиеся у студента знания по вопросу, мотивировать их на учебную деятельность.

Используемые методы и приёмы:

1. Индивидуальная или парная мозговая атака составления списка известной информации. Студенты составляют список того, что они знают, думают, приводят примеры по заданной теме.

2. Ключевые слова. Обучающиеся должны: а) стадия вызова: составить рассказ с данными педагогом словами; б) стадия осмысления: прочитать параграф учебника, внесите изменения или дополнения в индивидуальный доклад.

3. «Толстые» и «тонкие» вопросы. «Тонкие» вопросы – простые, односложные вопросы, требующие простого ответа на уровне воспроизведения. «Толстые» вопросы выводят на более высокий уровень мышления: анализ, синтез, сравнение.

Вторая стадия урока – осмысление. Устанавливается задача осмысленного чтения или слушания. Студенты ищут ответы на поставленные вопросы, работают с новой для них информацией (фильм, лекция, материал учебника).

Третья стадия – рефлексия. Анализ полученной информации, сравнение её с ранее полученными на стадии осмысления знаниями, творческая переработка. На стадии рефлексии используются следующие приемы и методы: а) написание эссе; б) сочинение синквейнов.

Данный способ способствует формированию устойчивой мотивации к изучению предмета, навыков работы с информационными источниками, самостоятельности мышления и деятельности, профессиональному самоопределению (Мухина О.Г., 2016).

Эвристический метод. Используются ситуационные задачи с увеличением степени сложности. Увеличение сложности заданий строится в последовательном выявлении ошибок медицинского персонала, определении их негативных следствий, написании самостоятельного экспертного заключения и заполнении протокола.

Преподаватель рассчитывает балл выполненного задания путем сопоставления количества ошибок медицинского персонала и их негативных последствий, выявленных студентами, к количеству ошибок медицинского персонала и их негативных последствий, выявленных в данной задаче преподавателем. Оценивая правильность написания экспертного заключения, преподаватель проводит сопоставление текста заключения с экспертным протоколом, уже проверенным и исправленным преподавателем на предыдущем занятии.

Применение сценарных ситуационных задач с увеличением сложности решаемых проблем в процессе обучения гарантирует повышение эффективности формирования логики и мышления (Михайлов С.М. с соавт., 2008).

Ситуационное обучение направлено на получение знаний в процессе активной деятельности студента, в качестве средства решения проблем, которые он должен уметь решать в социальном окружении, а в дальнейшем – во взрослой жизни. Ситуационная задача имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер и для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Обязательный элемент ситуационной задачи – проблемный вопрос, формулировка которого должна быть составлена таким образом, чтобы студенту захотелось найти на него ответ.

В исследованиях А.А. Есиповой и И.А. Степановой (2016) показало, что самостоятельная работа будущих педагогов должна проходить на базе кабинета ОБЖ. Интерактивные аудитории – это программно-технические комплексы, объединяющие ноутбуки студентов с ноутбуком преподавателя благодаря специальному программному обеспечению Vision. Именно, в интерактивной аудитории педагог получает возможность управлять работой каждого студента, оперативно получая выполненные задания и задавая новые. Такая образовательная технология позволяет

вывести практическую составляющую аудиторских дисциплин на новый уровень (Есипова А.А., Степанова И.А., 2016).

В своей работе Н.В. Ивлева (2014) предлагает модель взаимодействия обучающихся в процессе решения комплексных задач, имитирующих конкретную ситуацию в виде деловой игры. Цель – овладение студентами системой навыков и умений, обучение членов команды взаимодействию и принятию эффективного решения. Изначально преподаватель создает проблемную ситуацию, где обучающиеся должны определить оценку состояния, а также способы оказания первой помощи, на практике применить и продемонстрировать необходимые доврачебные манипуляции. По ходу занятия студенты индивидуально усваивают и закрепляют знания, позволяющие им действовать в сложной неотложной ситуации (Ивлева Н.В., 2014).

За последние годы в мире наблюдаются немаловажные изменения в методах и средствах при обучении оказанию первой помощи. Для более правильного усвоения учебного материала на уроках ОБЖ применяются *тренажеры-манекены*. Обучение на них безопасно, имеется возможность моделирования простейших критических ситуаций (Голуб И.Е., 2017).

В работе Е.В. Трескуновой (2016) отображается работа на манекен-тренажере «Максим», где предоставляется отработка проведения сердечно-легочной реанимации: искусственную вентиляцию легких методом «рот ко рту» и методом «рот к носу», а также непрямой массаж сердца (Трескунова Е.В. с соавт., 2016).

Надеин К.А. (2015) описывает значимость и важность работы на более модернизированном манекен-тренажере для отработки сердечно-легочной реанимации с выносным электрическим контроллером «Максим П-01». На нем проводятся следующие действия: сердечно-легочная реанимация (непрямой массаж сердца); искусственную вентиляцию легких

(ИВЛ) способами: «изо рта в рот» и «изо рта в нос»; имитацию пульса; наложение шин и повязок.

Тренажер-манекен взрослого пострадавшего «Александр-1-0.1» позволяет отрабатывать следующие навыки:

- наложение шин и повязок (в конструкции конечностей манекена предусмотрены шарнирные соединения, обеспечивающие их сгибание в направлениях, соответствующих анатомическим особенностям человека);

- диагностика состояния пострадавшего (измерение пульса, определение состояния зрачков и т.д.);

- выполнение непрямого массажа сердца (в процессе отработки упражнения производится автоматический контроль усилия и ритмичности действий, оказываемых на грудную клетку манекена, положения рук обучающегося);

- подготовка пострадавшего к проведению реанимационных мероприятий;

- выполнение искусственной вентиляции легких способами «изо рта в рот» и «изо рта в нос»;

- отработка приемов транспортировки пострадавшего в точку прибытия скорой помощи (Надеин К.А., 2015).

Используя набор для имитации ран, студенты тренируются накладывать транспортные шины, жгут и жгут-закрутку при артериальных кровотечениях, отрабатывать обработку ран. Кроме того, осваивают навыки транспортировки пострадавших в лечебное учреждение.

Как отмечает, Е.В. Трескунова с соавт. (2016), обучение на таких тренажерах позволяет многократно повторять простейшие критические ситуации и совершенствовать навык их предотвращения. Позволяет сделать учебный процесс по оказанию первой помощи наглядным и осязаемым, способствовать реализации того, что будущие педагоги не будут стоять в стороне, став свидетелем несчастного случая, а непременно

окажут первую помощь пострадавшему лицу (Трескунова Е.В. с соавт., 2016).

Существуют специальные программы, предназначенные для студентов, выполняющие автоматически или по запросу какие-либо действия через интерфейсы – бот-программы. Разработанные бот-программы помогут не растеряться в экстренной ситуации и оказать первую помощь пострадавшему до приезда скорой помощи. Так, примером может служить, telegram-бот «Жгут», созданный командой SayHiMedia и компанией FAST, в нем адаптированы стандарты первой помощи для людей с разной подготовкой. Выдает алгоритм действий в случае экстренной ситуации, работает в двух режимах: первый режим дает простые инструкции, при выполнении которых не требуется особых навыков; второй режим создан для тех, кто специальную подготовку проходил, и поможет освежить в памяти порядок действий. Другой, MedicalCorps_bot – поможет в ситуациях при дорожно-транспортном происшествии, пошагово рассказать, как осуществляется комплекс непрямого массажа сердца и сердечно-легочной реанимации, а также алгоритм действий при порезах, ушибах, переломах, ожогах, судорогах, инсульте (ЖГУТ – телеграмм-бот ...).

Не исключением является дистанционное обучение или онлайн-обучение, платформами для которого являются скайп, Zoom, РЭШ, МЭШ, Учи.ру, Якласс, Moodle, Google classroom или с помощью других ресурсов. Это может быть, как индивидуальная консультация, так групповое занятие (Министерство просвещения ...).

Выбор того или иного метода оказания первой помощи зависит от образовательной задачи, которая стоит перед педагогом. А своевременные и правильно построенные меры оказания первой помощи при ранениях и кровотечениях может предупредить развитие осложнений, ускорить выздоровление и спасти жизнь (Бубнов В.Г., Петров С.В., 2006).

Прочность подготовки знаний, умений, навыков означает длительное сохранение в памяти студента полученной информации и формируемых на практике умений и навыков. Для улучшения качества навыков нужно стимулировать самостоятельную работу студентов, контролировать усвоение изучаемого материала, демонстрировать значение изучаемого материала для их практической деятельности, системно повторять ранее изученный материал, укреплять знания и технику выполнения. При этом следует придерживаться следующих правил: спокойствие, правильность, обдуманность действий.

1.3. Эмоциональное выгорание как фактор, влияющий на готовность к оказанию первой помощи

Проблема исследования эмоционального выгорания педагогов, несмотря на свое практическое и теоретическое значение, представлена в науке в настоящий момент недостаточно. В последние годы распространенность нарушений психической адаптации, связанная с ростом требований к психологическим ресурсам человека, привела к массовым специфическим социально-психологическим явлениям, к которым относится эмоциональное выгорание (Митина Л.М., 1995).

Маслач К. (1981) конкретизирует проявления «синдрома выгорания», как «чувство эмоционального истощения, изнеможения, которое сопровождается дегуманизацией, деперсонализацией (тенденция развивать негативное отношение к окружающим, негативным самовосприятием)» (Козлова О.В., 2003).

В 1982 году К. Маслач обозначила в качестве ключевых составляющих синдрома «эмоционального выгорания»:

1) индивидуальный предел, «потолок» возможностей нашего эмоционального «Я» противостоять истощению, противодействовать «сгоранию»;

2) внутренний психологический опыт, включающий чувства, установки, мотивы, ожидания;

3) негативный индивидуальный опыт, в котором сконцентрированы проблемы, дистресс, дискомфорт, дисфункции и их негативные последствия (Орел В.Е., 2011).

Исследования Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой (2018) показали, что оптимизация состояния эмоционального выгорания основывается особенностями воздействий ряда факторов на организм и психику, предопределяющие формирование и проявление механизмов психофизиологической регуляции функциональных процессов и поведения. К этим факторам относятся:

1) внешние воздействия, вызываемые особенностями деятельности (ее содержания, средств, условий и организации);

2) индивидуальные характеристики физиологических, биохимических процессов, профессиональных и психологических качеств, отражающих специфику трудового процесса (Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С., 2018).

Повышенные нагрузки в деятельности, сверхурочная работа, высокая продолжительность рабочего дня создают условия для развития эмоционального выгорания педагога. Также спровоцировать возникновение выгорания может атмосфера в коллективе учащихся, их отношение к учителю и учебному процессу.

Профессия педагога характеризуется рядом отрицательных моментов, среди которых повышенная заболеваемость психическими болезнями, подверженность стрессу в связи с высокой загруженностью работой по дому, недостаточности внимания, уделяемого домочадцам и т.п. Следовательно, эмоциональное выгорание происходит в связи с комплексом факторов, включающих индивидуально-психологические особенности педагога и специфические особенности профессиональной

деятельности эмоционального характера. Возрастные, профессиональные, семейные кризисы могут накладываться друг на друга, усугубляясь воздействием факторов синдрома эмоционального выгорания (Мартынова Л.А., 2015).

Синдром эмоционального выгорания – это процесс частичной потери эмоциональной, когнитивной физической энергии, проявляющейся в симптомах эмоционального, физического утомления, умственного истощения, личной отстраненности и снижением удовольствия от проделанной работы. Когда требования человека (внешние и внутренние) постоянно превышают его ресурсы, нарушается состояние психофизиологического равновесия. Эмоциональное выгорание негативно влияет как на самих работников, так и на их самочувствие, деятельность.

Состояния, связанные с познавательной деятельностью (концентрация внимания, стремление к новому, критическое отношение к возможным действиям, интуиция) характеризуют в целом интеллект педагога – способность решать творческие задачи, независимость мышления.

Требования, предъявляемые к эмоциональной сфере педагогов, довольно противоречивые. Они должны быть и эмоционально устойчивыми, так как чрезмерная эмоциональность и заторможенность могут быть препятствием для осуществления чётких и быстрых действий.

Профессионально способным можно считать того педагога, которому присуще: отсутствие тщеславия, ровное и участливое отношение, быстрота реакции, выдержка, высокое чувство долга и владение техникой оказания первой помощи (Фетискин Н.П. с соавт., 2012).

Разнообразные ситуации и представления о жизни, с которыми сталкивается педагог, создают путь к осмыслению им своей субъективности. Приобретая опыт данное ощущение возрастает, а

параллельно возрастает осознание своих ошибок и ответственности за судьбу другого человека.

Акиндинова И.А. (2003) в своих работах отмечает, что принимая на себя ответственность за характер переживания стресса, педагог ищет контроль над собой, переходя из положения «жертвы» к состоянию «уцелевшего», снижая свой уровень эмоционального выгорания. Педагог должен стать для себя собственным высококвалифицированным специалистом по устранению стресса и научиться устанавливать приоритеты и думать об изменении образа жизни, включая перемены в свою повседневность. (Акиндинова И.А., 2003).

Вывод по 1 главе

Каждый имеет право на жизнь, поэтому имеет значение для спасения жизни вовремя оказанная первая помощь пострадавшему. Исходя из нормативных документов, оказывать первую помощь должен обученный человек, имеющий определенные навыки, поэтому проблема обучения оказанию первой помощи является важной и актуальной.

С целью наилучшего усвоения учебного материала должны применяться интерактивные электронные средства, программно-технические комплексы, тренажеры-манекены, используются ситуационные задачи, справочно-информационные системы, общее и специальное прикладное программное обеспечение.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1. Организация исследования

Обследование проводилось на базе кафедры общей биологии и физиологии Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. В дистанционном обследовании на добровольной основе приняли участие 111 студентов выпускного курса разных факультетов ЮУрГГПУ и 117 педагогов образовательных организаций (общеобразовательных, профессиональных и высших учебных заведений).

Исследование проводилось в несколько этапов. На подготовительном этапе анализировались основные нормативно-правовые документы в сфере образования (ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральные государственные образовательные стандарты, основная профессиональная образовательная программа, учебные планы по направлению «Педагогическое образование»), это позволило поставить цель, конкретизировать ее в исследовательских задачах, разработать план исследования, подготовить теоретический обзор литературных источников по теме исследования.

В рамках практико-ориентированного этапа исследования осуществлялась разработка содержания и апробация опроса. Опрос проведен с соблюдением всех правил и требований к данной процедуре (Жусов Д.Л. с соавт., 2019).

На аналитическом этапе исследования проведен графический и математико-статистический анализ полученных данных, разработан классный час для обучающихся 11-х классов на тему: «Приемы оказания первой помощи», оформлена выпускная квалификационная работа.

2.2. Методы исследования

Опрос осуществлялся дистанционно с применением специализированного сервиса Google forms (<https://forms.gle/q3KjUiCr8nkfXQfj8> – ссылка для студентов пятого курса; <https://forms.gle/xKJ5XJzviYshesdM8> – ссылка для педагогов) и включал три блока вопросов.

Первый блок опросника включал основные характеристики учебно-профессиональной и педагогической деятельности (распределение респондентов представлено в п. 2.3 настоящей работы).

Содержанием *второго блока* была тестовая методика К. Маслач (Maslach Burnout Inventory – MBI) в адаптации Н.Е. Водопьяновой (2008), предназначенная для диагностики профессионального выгорания. Методика дополнена математической моделью НИПНИ им. Бехтерева (Водопьянова Н.Е. с соавт., 2008). Опросник состоит из 22 утверждений о чувствах и переживаниях, связанных с работой, по которым возможно вычисление значений трех шкал: «Эмоциональное истощение», «Деперсонализация», «Редукция профессиональных достижений».

– «Эмоциональное истощение» проявляется в переживаниях сниженного эмоционального тонуса, повышенной психической истощаемости и аффективной лабильности, утраты интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущении «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом. В контексте синдрома перегорания «деперсонализация» предполагает формирование особых, деструктивных взаимоотношений с окружающими людьми.

– «Деперсонализация» проявляется в эмоциональном отстранении и безразличии, формальном выполнении профессиональных обязанностей без личностной включенности и сопереживания, а в отдельных случаях – в негативизме и циничном отношении. На поведенческом уровне «деперсонализация» проявляется в высокомерном поведении, использовании профессионального сленга, юмора, ярлыков.

– «Редукция профессиональных достижений» отражает степень удовлетворенности работника собой как личностью и как профессионалом. Неудовлетворительное значение этого показателя отражает тенденцию к негативной оценке своей компетентности и продуктивности, что проявляется в снижении профессиональной мотивации, нарастание негативизма в отношении служебных обязанностей, тенденции к снятию с себя ответственности, к изоляции от окружающих, отстраненности и неучастие, избеганию работы сначала психологически, а затем физически.

На основе теста МВІ производился расчет Индекса синдрома перегорания (ИСП), который отражает механизмы профессиональной деятельности, активизирующие стресс-реакции, которые, по-нашему мнению, способствуют возникновению затруднений при оказании первой помощи.

Данный метод позволяет получить единый количественный показатель на основе параметров синдрома перегорания, полученный при помощи теста МВІ. Получение системного показателя позволяет дать более точную оценку распространенности синдрома перегорания.

Вопросы *третьего блока*, позволили определить 1) уровень готовности к оказанию первой помощи; 2) стратегию поведения педагогов и студентов-выпускников в ситуации оказания первой помощи. Он включал в себя 16 вопросов.

1. Знаете ли Вы основные правила оказания первой помощи?
2. Как Вы оцениваете уровень своих знаний по вопросам оказания первой помощи?
3. Сталкивались ли Вы с ситуацией, когда требовалось оказать первую помощь пострадавшему?
4. Если «Да», то как Вы поступали в такой ситуации?
5. Если Вы оказывали первую помощь, то в чем именно она заключалась?

6. Укажите основные препятствия к оказанию Вами первой помощи пострадавшему?

7. Какие чувства, эмоции Вы испытываете при наблюдении за мероприятиями медицинского характера, например, хирургической операции?

8. Готовы ли Вы оказать первую помощь пострадавшему без принятия мер обеспечения собственной безопасности? Например, в случае остановки кровотечения?

9. Хотели бы Вы повысить уровень своих знаний и навыков в вопросах оказания первой помощи?

10. Проводятся ли в Вашей образовательной организации специализированные мероприятия по вопросам оказания первой помощи?

11. В ситуации, ЕСЛИ бы Вам с коллегами пришлось оказывать первую помощь пострадавшему, какую бы роль (позицию) Вы заняли?

12. Реализация какого из принципов оказания первой помощи вызывает (-вала) бы у Вас наибольшие затруднения?

13. Представьте экстремальную ситуацию, в результате которой Вам необходимо оказать первую помощь – у студента развивается эпилептический приступ. Как Вы поведете себя в этой ситуации?

14. Из установленного законодательством перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, выберите те, к которым Вы «НАИБОЛЕЕ» готовы?

15. Из установленного законодательством перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, выберите те, к которым Вы «НАИМЕНЕЕ» готовы?

16. Дайте заключительную самооценку Вашей готовности оказать первую помощь пострадавшему.

Математико-статистическая обработка полученных данных. Статистическая обработка данных проводилась с помощью программы

Excel Microsoft Office 2016, а также программного пакета SPSS v.17. Изучение нормальности распределения выборки проводилось с помощью статистической функции распределения результатов наблюдений.

Для обработки независимых данных применялся метод согласия Пирсона (критерий согласия χ^2), предназначенный для оценки значимости различий между относительными величинами (долями). Различия считали значимыми при уровне $p \leq 0,05$.

На основании анализа Z-критерия Колмогорова-Смирнова, установлено, что выборки исследуемых показателей не подчинялись закону нормального распределения. Отсюда, значимость различий между сравниваемыми группами респондентов определяли с помощью непараметрического U-критерия Манна-Уитни (для попарно несвязанных выборок). Различия считали значимыми при уровне $p \leq 0,05$ (Наследов А.Д., 2007).

Полученные данные в таблицах представлены как медиана и 25-й и 75-й перцентили (Me; 25-75). Результаты графического анализа представлены в виде графических объектов (гистограмм, диаграмм, таблицы).

2.3 Характеристика распределения респондентов (студентов и педагогов)

Обследование проводилось дистанционно при добровольном участии 111-ти студентов выпускных курсов разных факультетов ЮУрГГПУ и 117-ти педагогов разных образовательных организаций и профилей преподаваемых дисциплин.

По результатам тестовой методики К. Маслач «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» все респонденты были распределены на три группы: с «низким», «средним» и «высоким» уровнем эмоционального выгорания.

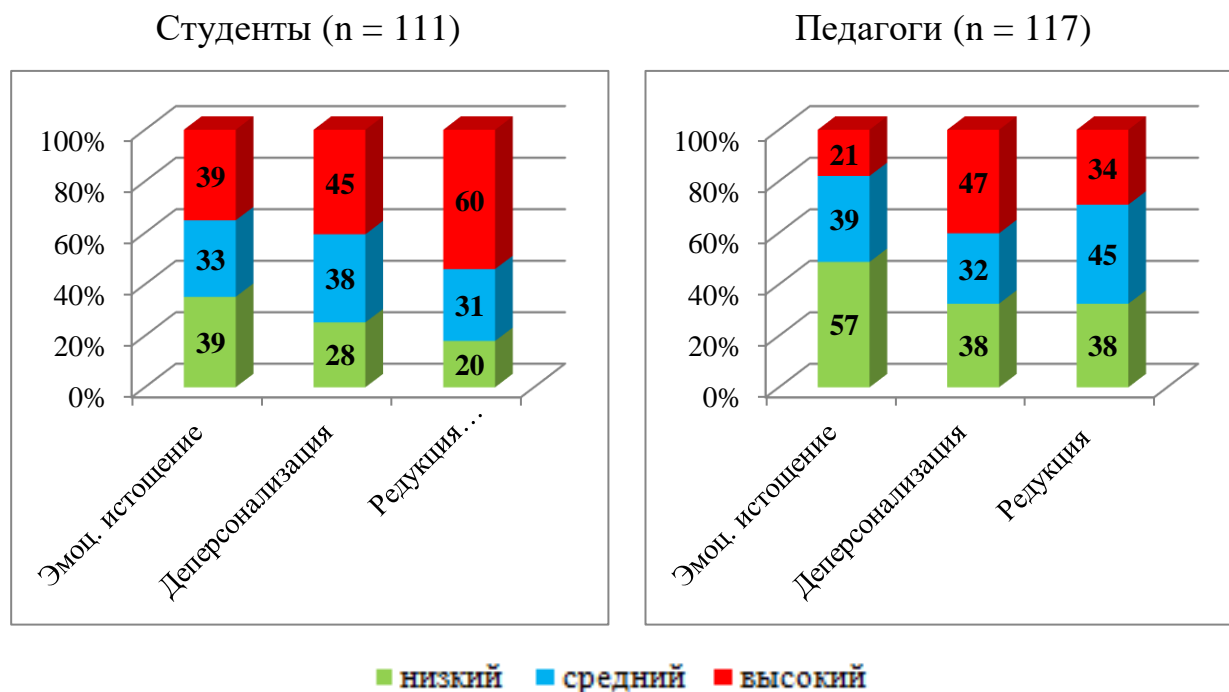


Рисунок 1 – Распределение студентов и педагогов по шкалам опросника «Эмоциональное выгорание»

На рисунке 1 отмечаем, что равное количество студентов (35 %) демонстрировали как «высокий», так и «низкий» уровни по шкале «Эмоциональное истощение». По шкалам «Деперсонализация» и «Редукция профессионализма» у большей части опрошенных студентов был выявлен «высокий» уровень (40,5 % и 54 %, соответственно), что проявляется в безразличии, отсутствии мотивации, формальном выполнении своих профессиональных обязанностей, нежелании работать.

В выборке педагогов – у 57 % более выраженным является «низкий» уровень по шкале «Эмоционального истощения». Это свидетельствует о том, что больше половины группы педагогов удовлетворены жизнью в целом, имеют позитивный интерес и хорошее взаимоотношение с окружающими. При этом 47 % педагогов составили группу с высоким уровнем по шкале «Деперсонализация», что отражается в проявлении

равнодушия к работе, формальном выполнении должностных обязанностей.

Согласно полученным по шкале «Индекс синдрома перегорания» данным, половина студентов 49 % имеют высокий уровень эмоционального выгорания и 12 % – низкий (рисунок 2). В то время, как педагогов с высоким уровнем проявления синдрома перегорания выявлено 31 %, с низким – 20 %. Интенсивная умственная деятельность, негативные переживания, нарушения режима сна и отдыха, нехватка времени, повышенная раздражительность и утомляемость, подавленное настроение характеризует в целом группу респондентов с «высоким» уровнем выгорания.

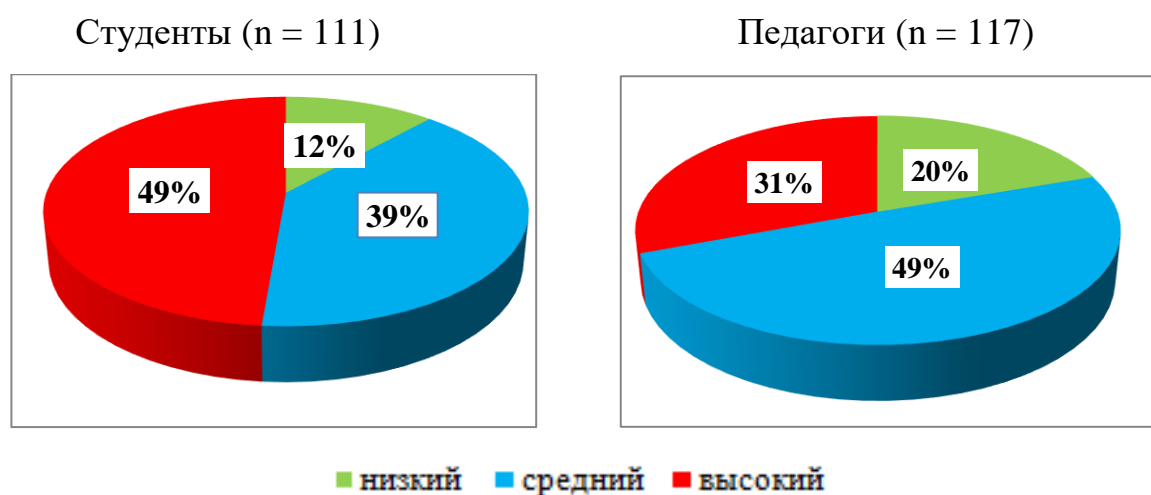


Рисунок 2 – Распределение студентов и педагогов по индексу синдрома перегорания

По результатам ответа на вопрос: «В ситуации, если бы Вам с коллегами пришлось оказывать первую помощь пострадавшему, какую бы роль (позицию) Вы заняли?» респонденты разделены на три равные группы, принадлежность к которой отражала их ведущую стратегию поведения в ситуации оказания первой помощи (рис. 3).

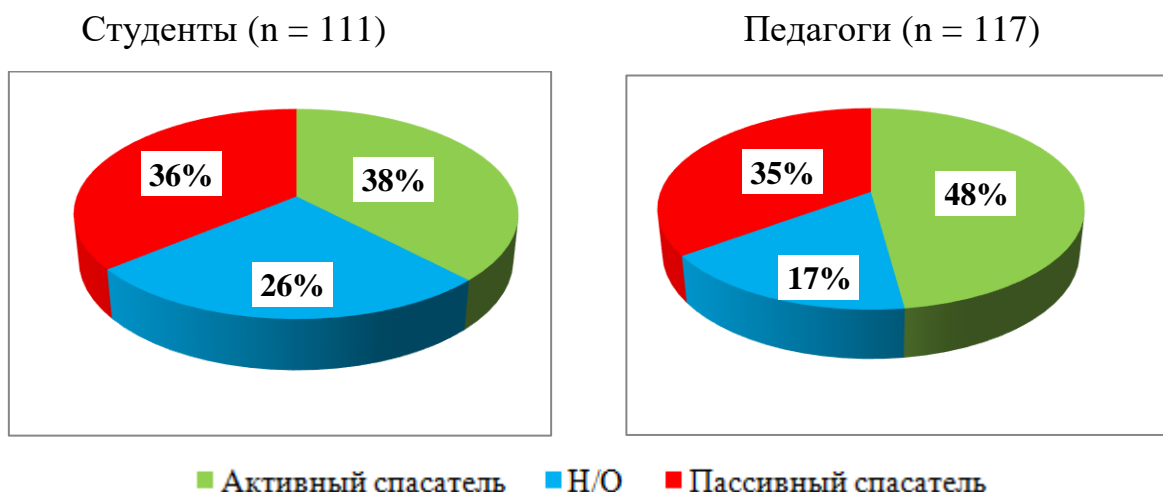


Рисунок 3 – Распределение студентов и педагогов с различной стратегией поведения к оказанию первой помощи

Отмечаем, что 38 % студентов и 48 % педагогов позиционировали себя в роль «активного спасателя» – незамедлительно принимающего меры к устранению угрозы и спасения жизни пострадавшего. Равное количество студентов и педагогов (36 % и 35 %, соответственно) оценили себя как «пассивный спасатель» – не предпринимающий самостоятельных действий, но работающий только по команде. Третью группу составили респонденты, затрудняющиеся определить свою позицию в ситуации необходимости оказания первой помощи.

На рисунке 4 представлено распределение респондентов по *уровню готовности* к оказанию первой помощи.

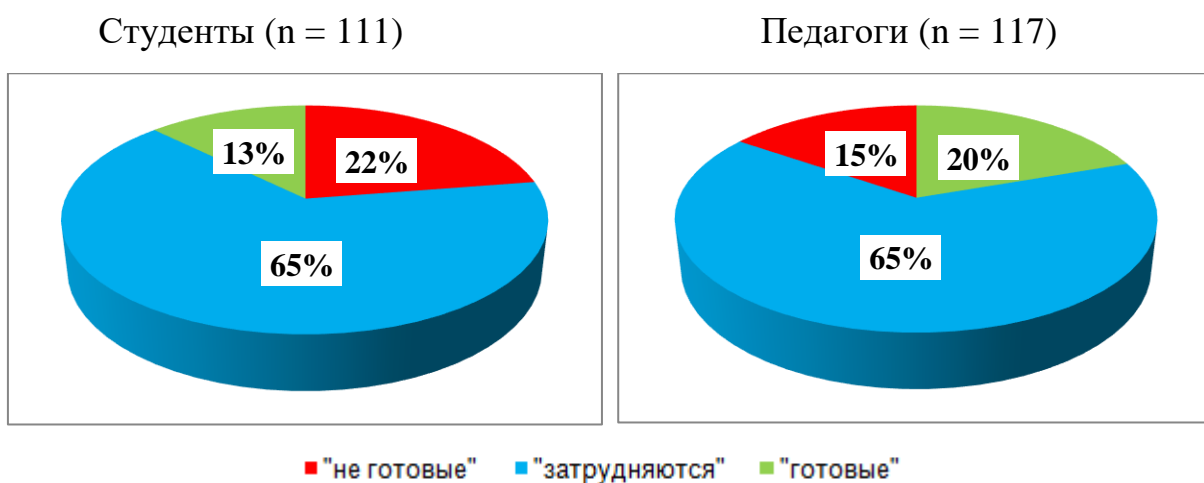


Рисунок 4 – Распределение студентов и педагогов с различным уровнем готовности к оказанию первой помощи

Анализируя ответы на вопрос: «Оцените Вашу готовность к оказанию первой помощи пострадавшему», респонденты были распределены на три группы: с высоким уровнем готовности (от семи до десяти баллов; далее – «готовые») 13 % студентов и 20 % педагогов, с низким уровнем готовности (от нуля до четырех баллов; далее – «не готовые») 22 % и 15 %, соответственно; 65 % как студентов, так и педагогов – группа со средним уровнем самооценки готовности к оказанию первой помощи.

Вывод по 2 главе

В рамках исследования осуществлялась разработка содержания и апробация опроса для диагностики профессионального выгорания, уровня готовности к оказанию первой помощи и стратегии поведения в ситуации оказания первой помощи у педагогов и студентов-выпускников. Для обработки независимых данных применялся метод согласия Пирсона. Значимость различий определяли с помощью непараметрического U-критерия Манна-Уитни (для попарно несвязанных выборок). Составлены графические объекты (гистограммы, диаграммы, таблицы).

ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

3.1 Оценка эмоционального выгорания и стратегий поведения у студентов с различной готовностью к оказанию первой помощи

Оказание первой помощи заключается в проведении срочных мероприятий по устранению объектов, представляющих опасность для жизни человека, а также приемам оказания помощи пострадавшему до приезда скорой медицинской помощи (Бубнов В.Г., 2006).

По результатам самооценки респонденты с «высоким» уровнем готовности к оказанию первой помощи способны проявлять уверенность в себе, в своих силах, в своей способности оказывать необходимую помощь пострадавшему.

В то время, как лица с «низким» уровнем готовности – не уверены в своих действиях для спасения чужой жизни, возможно не обладают знаниями, достаточными для того, чтобы эффективно проявить себя в экстремальной ситуации и оказывать помощь пострадавшим. Их готовность к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации не сформирована, это может быть обусловлено отсутствием опыта, страхом, брезгливостью или отрицательным итогом разрешения ситуации в прошлом (Харитоновна Т.Г., Ставская К.С., 2019).

На рисунке 5 представлено распределение студентов с «высоким» и «низким» уровнем готовности к оказанию первой помощи с различным уровнем эмоционального выгорания ($\chi^2 = 7,28$ при $p = 0,026$ в группе студентов с низкой готовностью и $\chi^2 = 6,14$ при $p = 0,046$ – с высокой готовностью, соответственно). Так в группе, как с «низким» (48 %), так и с «высоким» (64 %) уровнем готовности студентов отражают высокий уровень эмоционального выгорания. При этом 8 % студентов с «низким» уровнем готовности и 14 % с «высоким» уровнем готовности – имеют низкий уровень эмоционального выгорания.

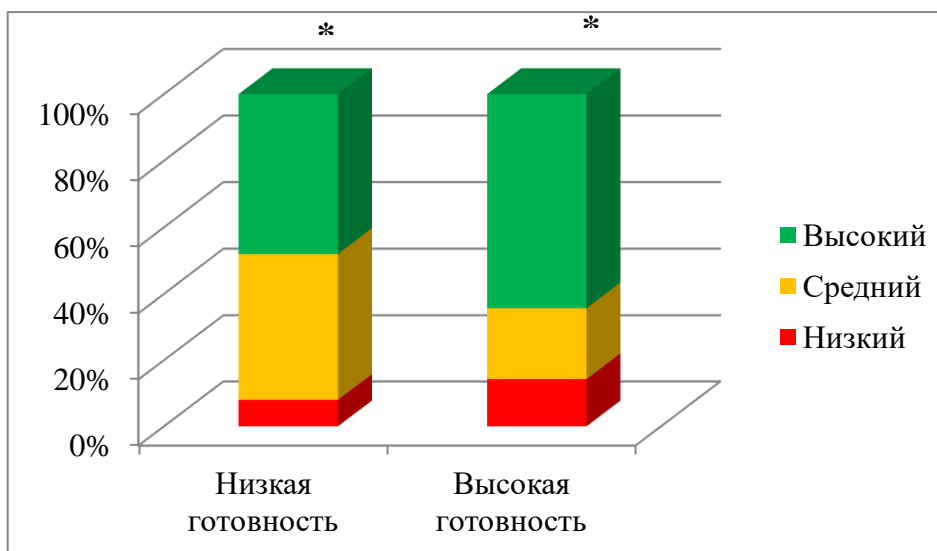


Рисунок 5 – Распределение уровней эмоционального выгорания у студентов с различной готовностью к оказанию первой помощи (* – уровень значимости различий при $p < 0,05$)

Согласно мнению Н.С. Водопьяновой (2005), примерно в возрасте 23-25 лет наступает момент, когда человек впервые оглядывается назад и оценивает прошлое, он задумывается о том, чего достиг, оценивает свои профессиональные достижения, свой статус в обществе, и т.д. (Водопьянова Н.Е., 2005). Если этого не происходит, осознанно или нет, человек начинает испытывать психическое напряжение, неудовлетворенность своим трудом, эмоциональный дискомфорт, переутомление. В результате у человека развиваются эмоциональное истощение, появляются раздражительность, тревога, снижается самооценка, утрачивается осознание смысла собственной профессиональной деятельности (Василенко А.Ю., 2011).

Распределение вариантов стратегий поведения у студентов (рис. 6) с «высоким» уровнем готовности к оказанию первой помощи имеет достоверно значимые отличия внутри группы ($\chi^2 = 9,57$ при $p = 0,008$). График показывает, что преобладающее число студентов (71 %) в группе с «высоким» уровнем готовности проявляют активную позицию к оказанию

первой помощи пострадавшему. В группе же с «низким» уровнем готовности значимых различий не обнаружено ($\chi^2 = 2,48$ при $p = 0,289$).

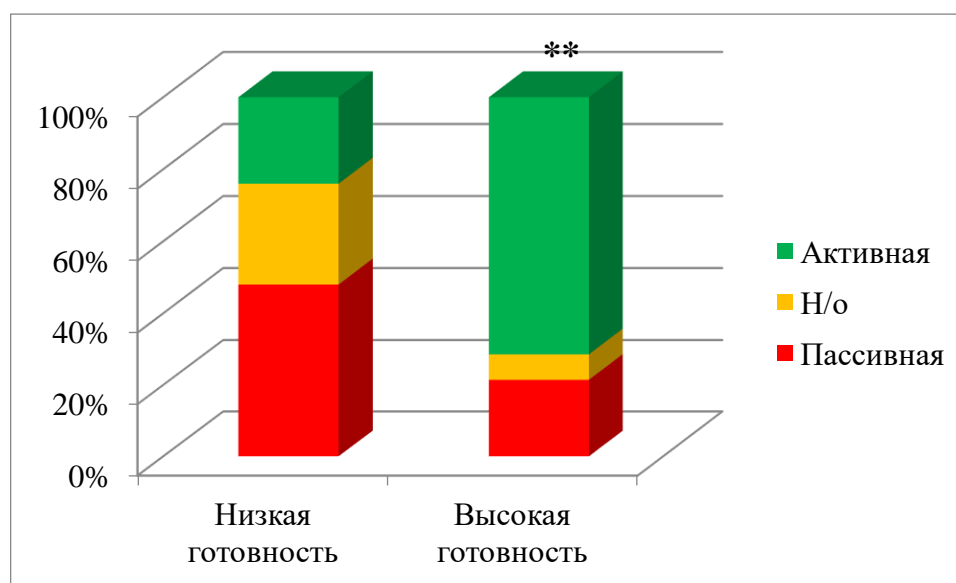


Рисунок 6 – Распределение стратегий поведения у студентов с различной готовностью к оказанию первой помощи (** – уровень значимости различий при $p < 0,01$)

Стратегия поведения включает мотивационный, ориентационный, волевой, операционный и оценочный компоненты, что является основанием для формирования активной позиции к оказанию первой помощи (Санжаева Р.Д., 2016).

3.2 Оценка эмоционального выгорания и стратегий поведения у педагогов с различной готовностью к оказанию первой помощи

Педагог – профессия, относится к профессиям типа «человек-человек». Согласно, классификации профессий Е.А. Климова, данный тип профессий характеризует человека следующими качествами: потребностью в общении, устойчивостью нервной системы в специфике работы с людьми, способностью мысленно представлять себя на месте другого человека, оказывать необходимую помощь в трудных жизненных ситуациях, как психологического, так и физического характера.

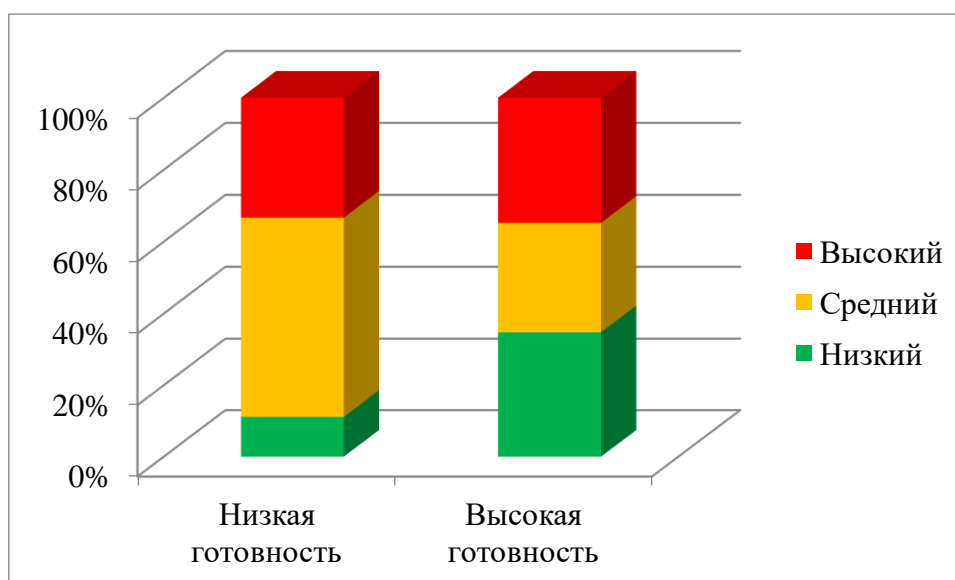


Рисунок 7 – Распределение уровней эмоционального выгорания у педагогов с различной готовностью к оказанию первой помощи

Результаты рисунка 7 демонстрируют, что респонденты с «высоким» уровнем готовности к оказанию первой помощи проявляют равное распределение по уровню эмоционального выгорания ($\chi^2 = 0,09$ при $p = 0,957$). В тоже время, в группе педагогов, имеющих, по их мнению, «низкий» уровень готовности 33 % опрошенных демонстрируют высокий уровень эмоционального выгорания и лишь 11 % – низкий ($\chi^2 = 5,33$ при $p = 0,069$). Это значит, что педагоги с высоким уровнем эмоционального выгорания в отличие от противоположной им группы во время оказания первой помощи более тревожны и растеряны, то есть обладают эмоциональной нестабильностью.

Оценка стратегии поведения педагогов в зависимости от уровня готовности к оказанию первой помощи представлена на рисунке 8. Так, в группе педагогов с «высоким» уровнем готовности к оказанию первой помощи распределение на «активного» спасателя, «пассивного» спасателя и тех, кто затруднился отнести себя к одной из выше представленных групп, имеет значимое распределение ($\chi^2 = 17,3$ при $p = 0,001$).

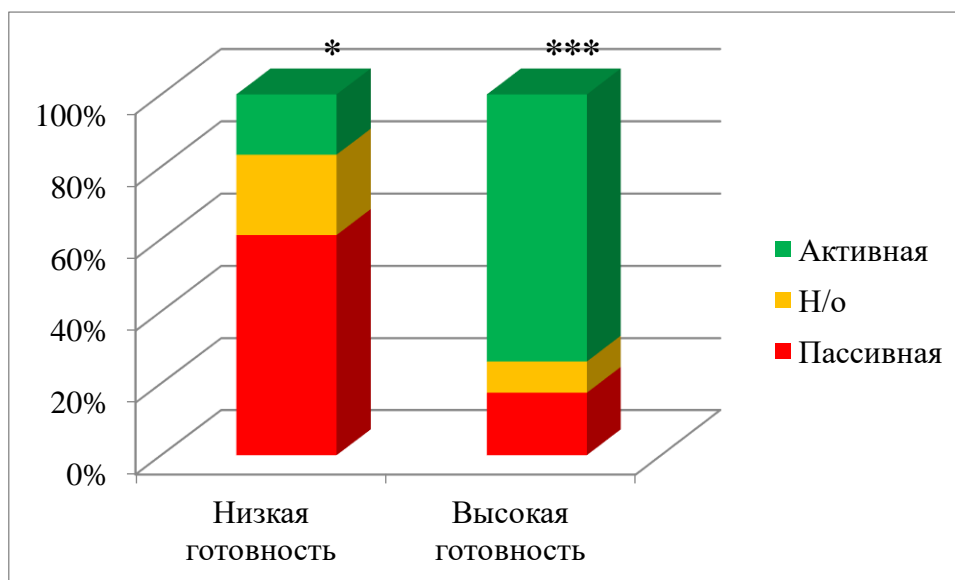


Рисунок 8 – Распределение стратегий поведения у педагогов с различной готовностью к оказанию первой помощи (уровень значимости различий при * – $p < 0,05$; *** – $p < 0,001$)

В группе педагогов с «низким» уровнем готовности, также отмечается значимое распределение респондентов ($\chi^2 = 6,33$ при $p = 0,042$), так «пассивная» позиция педагогов к оказанию первой помощи пострадавшему в 3,5 раза превышает «активную».

Важно отметить, что число педагогов (74 %) в группе с «высоким» уровнем готовности имеющих «активную» позицию к оказанию первой помощи пострадавшему в 4 раза преобладает над числом педагогов, имеющих также «активную» позицию, но в группе с «низким» уровнем готовности (17 %).

Следовательно, педагог, относящий себя к «активному спасателю», является целеустремленным, волевым человеком, готовым оказать первую помощь пострадавшему лицу. В то время, как лица, занимающие позицию «пассивный спасатель» в стрессовой ситуации не уверены в себе, менее адаптивны, осмотрительны и замкнуты (Санжаева Р.Д., 2016; Маренчук Ю.А., 2020).

3.3 Результаты сравнительного анализа социально-психологических критериев

Проблема готовности населения к оказанию первой помощи в экстремальной ситуации, а в первую очередь педагогов и студентов-выпускников, планирующих связать свою жизнь с образовательной деятельностью, в настоящее время рассматривается в качестве важного фактора общей безопасности. Не исключением являются и исследования проблемы эмоционального выгорания педагогических работников, ведь работая с детьми, педагог постоянно находится в группе риска и подвержен стрессовым ситуациям (Ивлева Н.В., 2014; Есипова А.А., 2016; Рябова И.В., 2017).

Таблица 1 – Показатели эмоционального выгорания у студентов и педагогов (Me; 25 – 75 %)

Шкала	Студенты n = 111	Педагоги n = 117	U-критерий	p- уровень
Эмоциональное истощение	20 (13 – 27)	16 (10 – 22)	5044	0,004
Деперсонализация	10 (5,5 – 14)	8 (4 – 12)	5786,5	0,155
Редукция профессионализма	33 (26 – 34,5)	30 (29 – 38)	4796	0,001
Индекс синдрома перегорания (ИСП)	0,64 (0,48 – 0,81)	0,52 (0,41 – 0,71)	5111,5	0,005

Анализируя данные таблицы 1, где представлена сравнительная характеристика показателей эмоционального выгорания у студентов и педагогов, можно утверждать, что у студентов «эмоциональное истощение» значительно выше, чем у педагогов ($U = 5044$, при $p = 0,004$), также как и «редукция профессионализма» ($U = 4796$, при $p = 0,001$). По шкале «деперсонализация» значимых различий не обнаружено. Все это в совокупности составляет «индекс синдрома перегорания», который по результатам у студентов выше, чем у педагогов. Это говорит, об

эмоциональной напряженности, нестабильности у студентов, связанных с условиями учебной деятельности на этапе окончания обучения. Педагог же более адаптирован к условиям профессиональной деятельности (Харитонов Т.Г., Ставская К.С., 2019).

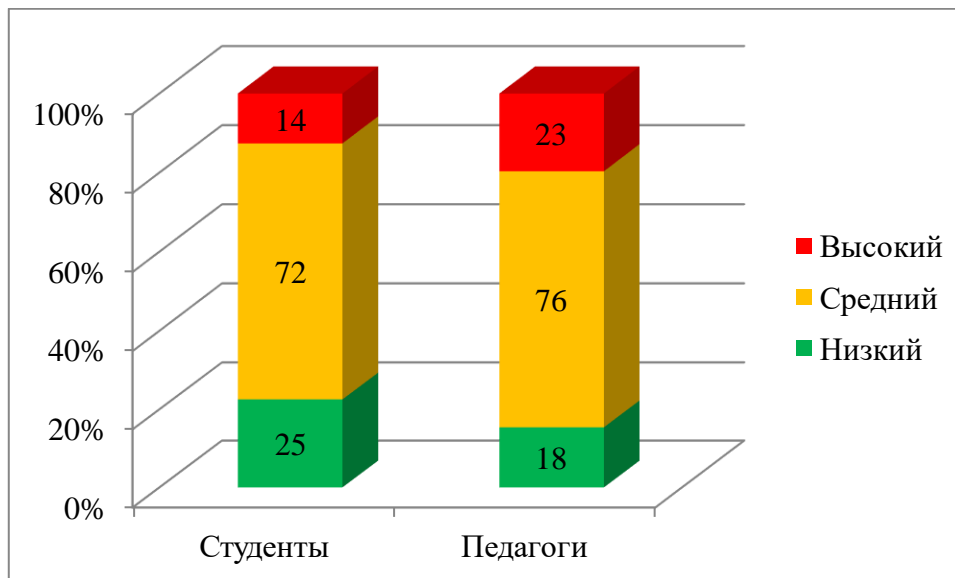


Рисунок 9 – Распределение уровня готовности к оказанию первой помощи у студентов и педагогов

В результатах распределения студентов и педагогов по уровням готовности к оказанию первой помощи (рис. 9) значимых различий не обнаружено. «Средний» уровень готовности, как у педагогов, так и у студентов продемонстрировали 65 % опрошенных, что свидетельствует об осознанности ценности своевременного оказания оперативной помощи пострадавшим. Однако, «высокий» уровень готовности к оказанию первой помощи, у педагогов (20 %) в 2 раза выше, чем у студентов (12 %).

При необходимости как студенты, так и педагоги готовы оказывать помощь нуждающимся, жертвовать собственными интересами в пользу других людей, с проявлением или без проявления собственной инициативы (Погодин Ю.И. с соавт., 2014).

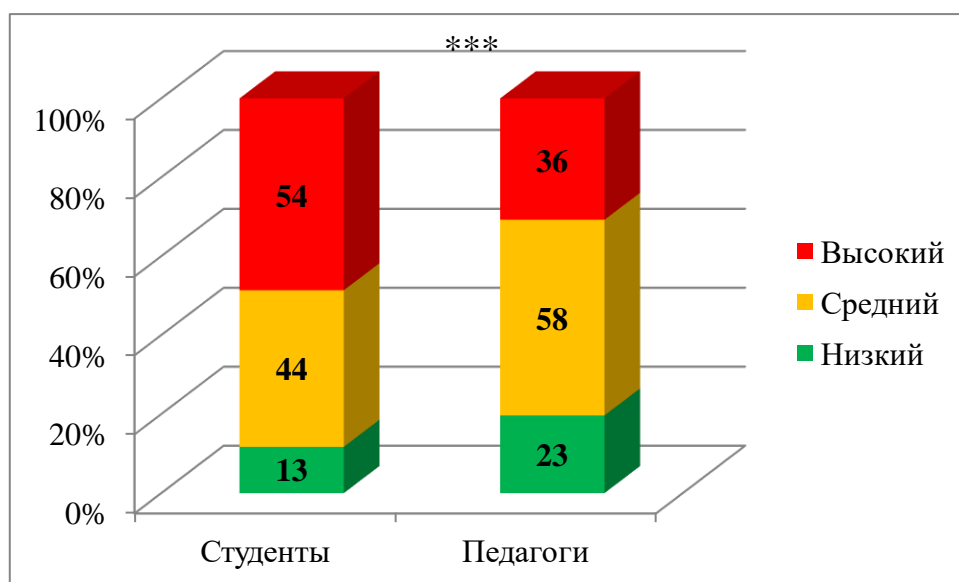


Рисунок 10 – Распределение уровней эмоционального выгорания у студентов и педагогов (уровень значимости различий при *** – $p < 0,001$)

По уровню эмоционального выгорания у студентов и педагогов (рис. 10) отмечаются значимые различия ($\chi^2 = 33,7$ при $p < 0,001$). Результаты рисунка 2 демонстрируют, что студентов с «низким» уровнем эмоционального выгорания в 2 раза меньше по сравнению с педагогами (11 % и 20 % соответственно). В то время, как с «высоким» уровнем эмоционального выгорания студентов в 1,5 раза больше, чем педагогов (49 % и 30 %, соответственно).

Несмотря на уровень эмоционального выгорания «высокий» или «низкий», как педагоги, так и студенты в экстремальной ситуации активизируют все свои внутренние силы и ресурсы, оказывая первую помощь пострадавшему лицу и помогая сохранить жизнь человеку (Акиндинова И.А. 2003; Михайлов С.М., 2008; Маренчук Ю.А., 2020).

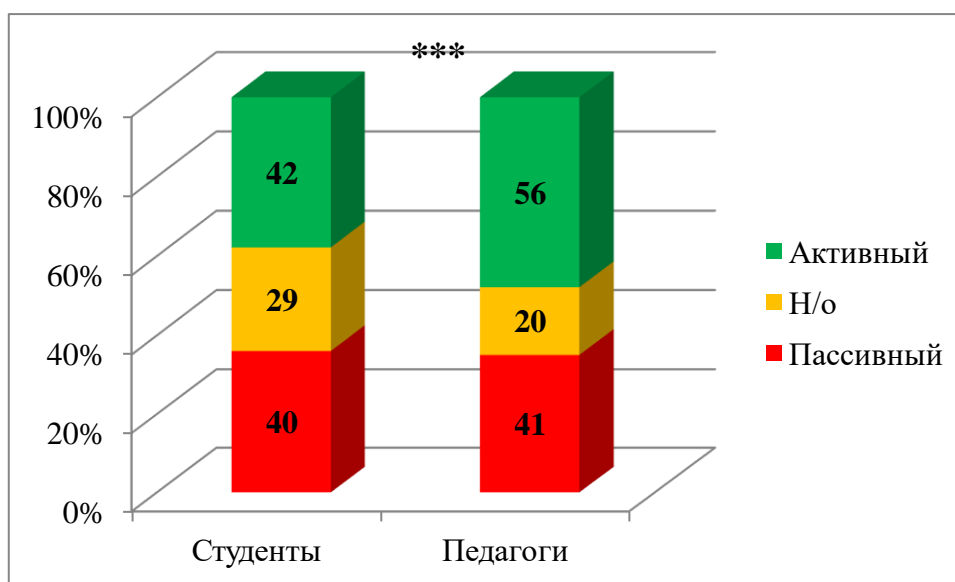


Рисунок 11 – Распределение стратегий поведения у студентов и педагогов (уровень значимости различий при *** – $p < 0,001$)

Распределение стратегии поведения у студентов и у педагогов к оказанию первой помощи (рис. 11) значимо на уровне ($\chi^2 = 12,2$ при $p = 0,0005$). График показывает, что преобладающее число студентов и педагогов (38 % и 48 % соответственно) занимают позицию «активный спасатель» по отношению к группе лиц «пассивный» спасатель и те, кто затруднились с ответом. Также, стоит отметить, что и педагоги (35 %), и студенты (35 %) отнесли себя к «пассивному» спасателю. Это означает, что личностное стремления быть полезным и значимым для других людей является прерогативой в чрезвычайной обстановке. Если другой человек находится в сложной для него ситуации, как «активный» спасатель, так и «пассивный» спасатель, обязательно помогут ему, адекватно оценивая свои собственные силы.

Выводы по 3 главе

Уровень эмоционального выгорания у студентов-выпускников педагогического вуза характеризуется высокими показателями по индексу синдрома перегорания. Вместе с тем, свою стратегию поведения к

оказанию первой помощи студенты-выпускники определяют, как «активную».

Педагоги с различным уровнем готовности к оказанию первой помощи, также отмечают себя «активными» спасателями, в случае экстремальной ситуации. Они в меньшей степени подвержены эмоциональному выгоранию, по отношению к студентам выпускного курса.

Выявленные значимые различия между педагогами и студентами, свидетельствует о нахождении студентов в группе риска, они подвержены стрессовым ситуациям по сравнению с педагогами. Но в случае экстремальной ситуации и студенты, и педагоги смогут прийти на помощь и оказать незамедлительные действия по спасению жизни пострадавшего человека.

ГЛАВА 4. РАЗРАБОТКА И РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ КЛАССНОГО ЧАСА НА ТЕМУ: «ПРИЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ» ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 11-Х КЛАССОВ

4.1. Содержание классного часа на тему «Приемы оказания первой помощи»

При проведении классного часа на тему «Приемы оказания первой помощи» использовались такие педагогические технологии, как: мультимедийная презентация, раздаточный материал и другие. Данные технологии способствуют индивидуализации обучения, развивают способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, оказывают эмоциональное воздействие на обучающихся, и, тем самым, помогают повысить интерес к предлагаемому материалу.

Тема: «Приемы оказания первой помощи»

Форма проведения: эвристическая беседа с элементами видеоматериала, ситуативные задачи.

Целевая аудитория: 11 класс.

Продолжительность: 45 мин.

Место проведения: учебная аудитория МБОУ «СОШ № 106».

Тип классного часа: интеллектуально-познавательный.

Цель: углубить знания о приемах оказания первой помощи, показать роль жизни человека.

Задачи:

- разобрать приемы оказания первой помощи;
- развивать дружеские взаимоотношения через групповое взаимодействие и общение.

Планируемые результаты:

Личностные: умение выражать и отстаивать собственное мнение, позицию; формирование установки оказания первой помощи, умения противодействовать действиям и влияниям, представляющим угрозу жизни, здоровью и безопасности личности и общества в пределах своих возможностей.

Метапредметные: развивать умение анализировать, обобщать, делать самостоятельно выводы, применять знания на практике.

Предметные: способствовать овладению навыками по оказанию первой помощи пострадавшим.

Коммуникативные: выявление проблемы, поиск и оценка альтернативных способов действия, принятие решения и его реализация.

Ход мероприятия:

1. Организационный момент.

Приветствие. Проверка посещаемости.

2. Основная часть.

2.1 Постановка проблемного вопроса по теме классного часа через легенду.

2.2 В ходе подготовки домашнего задания по уроку ОБЖ обучающимся необходимо было выполнить творческую работу по созданию презентации или видеоролика и осветить главные аспекты:

- a. Виды ран и первая помощь при ранениях.
- b. Виды кровотечений и способы их остановки.
- c. Правила наложения давящей повязки и жгута.
- d. Техника и порядок проведения непрямого массажа сердца и искусственной вентиляции легких.

2.3 Закрепление знаний по теме классного часа в форме «Вопрос-ответ» с использованием презентации.

Вопросы:

- Какие способы остановки кровотечения вы знаете?

– В каких местах нужно прижать артерию, чтобы остановить кровотечение?

– Что можно использовать для остановки кровотечения, при отсутствии жгута?

– Какие виды повреждений относят к закрытым травмам?

– Что называют ушибом? Какие признаки указывают на травму головы?

– Что называют вывихом? Назовите характерные признаки вывихов?

– Что называют переломом? Какие виды переломов существуют?

– Назовите причины травматического шока.

– Какие методы искусственной вентиляции легких вам известны?

– При каких условиях применим метод вентиляции легких «изо рта в нос»?

3. Заключительный этап.

Для закрепления умений обучающиеся решали ситуационные задачи, решением которых было определение порядка конкретных действий и их обоснование.

Задача 1. Пострадавший, упавший с пятого этажа вниз головой, заторможен, пульс учащен, дыхание не нарушено, при окрике открывает глаза, лежит на земле. Руки и ноги безжизненно свисают как «плети». Какими будут Ваши действия при оказании первой помощи пострадавшему?

Задача 2. Во время спортивных соревнований в результате ушиба головы у подростка появились тошнота и рвота, нарушились координация движений, и произошла потеря зрения. Определите вид травмы пострадавшего и перечислите Ваши действия при оказании первой помощи?

Задача 3. В результате дорожно-транспортного происшествия водитель автомобиля сильно повредил руку. На руке, чуть выше локтевого

сустава, кровь алого цвета вытекает пульсирующей струей, рана глубокая. Вам необходимо оказать первую помощь, какими будут Ваши действия?

4. Подведение итогов.

- Что нового вы узнали в ходе проведения классного часа?
- Окажете ли Вы на первую помощь, если это будет необходимо?

4.2. Результаты апробации классного часа (анализ результатов педагогической рефлексии)

Мной был разработан и проведен классный час на тему «Приемы оказания первой помощи» для обучающихся 11 класса.

При выборе темы учитывались возрастные и индивидуальные особенности школьников. Для детей 16-17 лет в целом проблема оказания первой помощи является актуальной. При разработке мероприятия содержание беседы было доступным и увлекательным. Это достигалось за счёт подбора интересных примеров, установления связей с жизненным опытом. Большая часть информации являлась новой для школьников, поэтому вызывала их живой непосредственный интерес.

Обучающиеся сразу старались применить их к своему поведению в жизни. Активность и самостоятельность участников в ходе мероприятия поддерживалась благодаря таким средствам активизации внимания как вопросы по содержанию беседы в форме «Вопрос-ответ», решение ситуационных задач, практико-ориентированных заданий.

Ориентируясь на реакцию школьников во время беседы, их выводы относительно стратегий оказания первой помощи, можно говорить о том, что цели мероприятия достигнуты.

В целом, можно сделать следующие выводы:

- обучающиеся актуализировали знания из школьного предмета ОБЖ по теме «Приемы оказания первой помощи», вспомнили основные понятия, причины и последствия чрезвычайных ситуаций, как нужно

действовать в данных случаях, а также какие меры необходимо принимать для спасения жизни других людей.

– выбранная тема соответствовала возрастным и индивидуальным особенностям учащихся, сочетающая в себе доступность и новизну.

– обсуждаемые проблемы, доброжелательная атмосфера во время классного часа вызвали положительный эмоциональный настрой школьников на протяжении всего мероприятия.

– во время проведения мероприятия обучающиеся поддерживали высокий уровень активности.

Вывод по 4 главе

Разработан и проведен классный час на тему «Приемы оказания первой помощи».

На этапе повторения материала были продемонстрированы видеоролики по главным аспектам темы классного часа, где обучающиеся проявили свои креативные способности, а главное знания техники и порядка действий в той или иной ситуации оказания первой помощи.

Проверка знаний фактического материала используя мультимедийное оборудование, проведена в форме «Вопрос-ответ», где нужно было правильно ответить на поставленные вопросы.

На заключительном этапе решение ситуативных задач, позволило ребятам закрепить знания и продемонстрировать умения на практике.

Цель и задачи классного часа были достигнуты, ребята систематизировали и углубили знания по данной теме.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате научно-исследовательской работы были выполнены поставленные задачи, в результате, которых можно сделать следующие выводы:

– установлено, что студенты выпускного курса, независимо от уровня готовности к оказанию первой помощи (больше 50 %) имеют высокий уровень эмоционального выгорания. По результатам самооценки активную позицию к оказанию первой помощи пострадавшему проявляют 71 % студентов с высоким уровнем готовности и 24 % студентов с низким уровнем готовности.

– выявлено, что количество педагогов (30 %) имеют высокий уровень эмоционального выгорания независимо от уровня готовности к оказанию первой помощи. Оценка стратегии поведения педагогов показала, что (74 %) в группе с «высоким» уровнем готовности имеют «активную» позицию к оказанию первой помощи пострадавшему, что в 4 раза больше, чем педагогов, имеющих такую же позицию, но в группе с «низким» уровнем готовности (17 %).

– при сравнении показателей эмоционального выгорания у студентов и педагогов, можно утверждать, что у студентов «эмоциональное истощение» значимо выше, чем у педагогов ($U = 5044$, при $p = 0,004$), так студентов с «высоким» уровнем эмоционального выгорания в 1,5 раза больше по сравнению с педагогами (49 % и 30 %, соответственно).

– установлено, что «высокий» уровень готовности к оказанию первой помощи, у педагогов почти в 2 раза выше (20 %), чем у студентов (12 %); при этом треть студентов и педагогов отнесли себя к «пассивному» спасателю. Это означает, что если другому человеку понадобится помощь, то «пассивный» спасатель, обязательно поможет ему, но адекватно оценивая свои собственные силы и знания, его помощь будет второстепенной.

– разработан и проведен классный час с обучающимися 11 класса на тему: «Приемы оказания первой помощи» материал, которого способствует систематизировать и углубить знания, закрепить навыки необходимые для оказания первой помощи.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова С. В. Ноксологический подход в содержании образования педагогов безопасности жизнедеятельности / С. В. Абрамова, Е. Н. Бояров // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 4. – С. 111–117.
2. Абрамова С. В. Современные общие тенденции и факторы подготовки специалистов в образовательной области безопасности жизнедеятельности / С. В. Абрамова // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2013. – Т. 1, № 4. – С. 108–111.
3. Акиндинова И. А. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности педагога : проявления и профилактика / И. А. Акиндинова // Педагогические вести. – Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена. – 2003. – № 5. – С. 30–34.
4. Бубнов В. Г. Обучение навыкам оказания первой медицинской помощи / В. Г. Бубнов, С. В. Петров // ОБЖ : Основы Безопасности Жизни. – 2006. – № 12. – С. 61–64.
5. Василенко А. Ю. Личностные факторы эмоционального выгорания педагогов / А. Ю. Василенко // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2011. – № 3. – С. 66–69.
6. Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2017. – 343 с. – ISBN 978-5-534-03082-2.
7. Говорухина А. А. К вопросу о формировании готовности педагогов к оказанию первой помощи / А. А. Говорухина, О. А. Мальков, А. А. Новоселова // Управление социально-экономическими системами : теория, методология, практика: сборник статей III Международной научно-практической конференции (27 декабря 2017 года, г. Пенза). – Пенза, 2017. – С. 94–96.

8. Голуб И. Е. Обучение приемам догоспитальной реанимации тренажерным методом / И. Е. Голуб, Г. М. Абрамович, Е. С. Нетесин, Л. В. Сорокина // Бюллетень Восточно-Сибирского научного центра Сибирского отделения Российской академии медицинских наук. – 2007. – № 5 (57). – С. 92–93.

9. Диамант И. И. Инновационные подходы к обучению старших школьников оказанию первой помощи / И. И. Диамант, Д. С. Романов // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2013. – № 4 (132). – С. 136–138.

10. Есипова А. А. Использование мультимедийных средств обучения в практике преподавания курса «Основы безопасности жизнедеятельности» / А. А. Есипова, И. А. Степанова // Молодой ученый. – 2016. – № 6.1. – С. 48–51.

11. ЖГУТ – телеграмм-бот для оказания первой помощи. – URL : <https://itnan.ru/post.php?c=2&p=289735> (дата обращения :11.11.2020).

12. Жусов Д. Л. Методика формирования индивидуальных заданий интервьюерам для проведения социологических опросов / Д. Л. Жусов, А. Ю. Андросов, М. Э. Лукьянчикова // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. – 2019. – № 3. – С. 223–230.

13. Зиновьева Э. Н. Метод творческого самовыражения / Э. Н. Зиновьева Н. М. Киршин. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУ, 2008. – С. 15–17.

14. Ивлева Н. В. Опыт реализации новых образовательных стандартов подготовки студентов медицинского колледжа на занятиях по медицине катастроф / Н. В. Ивлева // Медицина катастроф. – 2014. – № 4 (88). – С. 39–41.

15. Искандарова Д. Б. Методы и средства обучения педагогических работников основам первой помощи / Д. Б. Искандарова // Молодой ученый. – 2020. – № 22 (312). – С. 526–528.

16. Козлова О. В. Тренинг «Преодоление синдрома профессионального выгорания» / О. В. Козлова // Психология зрелости и старения. – 2003. – № 1. – С. 99–107.

17. Маренчук Ю. А. Компетентность будущих учителей в вопросах оказания первой помощи пострадавшим как показатель качества образования / Ю. А. Маренчук, О. В. Прасолова, Д. Е. Прасолов // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 3. – С. 77.

18. Мартынова Л. А. Сформированность фаз синдрома эмоционального выгорания у женщин-педагогов разных возрастных групп / Л. А. Мартынова // Психологическое сопровождение образования: теория и практика : сборник статей по материалам V Международной научно-практической конференции 24-26 декабря 2014 года : в 2 ч. / под общ. ред. проф. Л. М. Попова, проф. Н. М. Швецова. – Йошкар-Ола : МОСИ – ООО «СТРИНГ», 2015. – Ч. 1. – 429 с.

19. Министерство просвещения Российской Федерации : официальный сайт. – URL : <https://edu.gov.ru/press/2214/ministerstvo-prosvescheniya-rekomenduet-shkolam-polzovatsya-onlayn-resursami-dlya-obespecheniya-distancionnogo-obucheniya/> (дата обращения : 21.01.2021).

20. Митина Л. М. Эмоциональная устойчивость учителя : психологическое содержание, генезис, динамика / Л. М. Митина // Школа здоровья. – 1995. – № 1. – С. 28–34.

21. Михайлов С. М. Первые результаты применения метода активного обучения при подготовке экспертов качества медицинской помощи / С. М. Михайлов, В. Ф. Чавпецов, У. В. Воронина // Здоровье – основа человеческого потенциала : проблемы и пути их решения. – 2008. – С. 189–190.

22. Мухина О. Г. ФГОС : Технология развития критического мышления в преподавании ОБЖ / О. Г. Мухина // «Чтения Ушинского» педагогического факультета ЯГПУ : материалы Международной конференции (Ярославль, февраль-апрель 2016 г.) – Ярославль : ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, 2016. – С. 104–109.

23. Наследов А. Д. SPSS. Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках / А. Д. Наследов. – Москва : Питер, 2007. – 416 с.

24. Орел В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии : эмпирические исследования и перспективы / В. Е. Орел // Психологический журнал. – 2011. – Т. 22, № 1. – С. 90–101.

25. Погодин Ю. И. Первая помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях : современные медико-технические аспекты и методология обучения способам её оказания / Ю. И. Погодин, А. С. Володин, А. Б. Юдин // Медицина катастроф. – 2014. – № 1 (85). – С. 41–45.

26. Погодина Т. Г. Особенности обучения сотрудника полиции навыкам оказания первой помощи / Т. Г. Погодина, М. В. Соболева // Юридическая наука и практика : Вестник Нижегородской академии МВД России. – 2015. – №3 (31). – С.148–149.

27. Рябова И. В. Оценка компетентности учителей города Москвы в вопросах оказания первой помощи обучающимся / И. В. Рябова, Т. А. Соболевская, Н. Н. Нежкина [и др.] // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Педагогика и психология. – 2017. – № 2 (40). – С. 24–37.

28. Санжаева Р. Д. Готовность и ее психологические механизмы / Р. Д. Санжаева // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. – 2016. – № 2. – С. 6–16.

29. Сиротенко Э. А. Использование интерактивной доски в процессе преподавания аудиторских дисциплин / Э. А Сиротенко //

Компетентностный подход в высшем экономическом образовании :
Материалы межвузовской методической конференции (Москва, декабрь
2009 г.) – Москва : Альфа-М, 2010. – С. 100–108.

30. Трескунова Е. В. Применение активных и интерактивных
методов обучения по формированию навыков у учащихся оказания первой
доврачебной помощи при дорожно-транспортных происшествиях /
Е. В. Трескунова, С. В. Свиридонова, О. В. Чепканич // Формирование
профессиональных компетенций обучающихся в организациях общего и
профессионального образования : Материалы Международной научно-
практической конференции (Брянск, 18–20 мая 2016 года). – Брянск :
Брянский государственный университет имени академика
И. Г. Петровского, 2016. – С. 155–158.

31. Федеральные государственные образовательные стандарты :
официальный сайт. – URL : <https://fgos.ru/> (дата обращения : 12.03.2021).

32. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика
развития личности и малых групп : учебное пособие / Н. П. Фетискин,
В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Саратов : Вузовское образование, 2014. –
URL : <https://www.iprbookshop.ru/18340.html> (дата обращения: 10.06.2021).

33. Харитонов Т. Г. Методические аспекты разработки и
использования опросника «Психологическая готовность к оказанию
помощи пострадавшим в экстремальной ситуации» / Т. Г. Харитонов,
К. С. Ставская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». –
2019. – № 8. – С. 1–11.