

Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический университет

Южно-Уральский научный центр
Российской академии образования (РАО)

Н. А. Соколова

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методическое пособие

Челябинск, 2022

УДК 36 (07)
ББК 65.27 р 30
С59

Рецензенты:

канд. пед. наук, доцент А. В. Ворожейкина
канд. пед. наук, доцент С. В. Рослякова

Соколова, Надежда Анатольевна

С59 Теория социальной работы : методическое пособие /
Н. А. Соколова. – Южно-Уральский государственный гу-
манитарно-педагогический университет. – [Челябинск] :
Южно-Уральский научный центр РАО, 2022. – 84 с.
ISBN 978-5-907538-15-3

Методическое пособие содержит краткое содержание кур-
са по теории социальной работы, задания для самостоятель-
ной работы студентов, формы контроля, рекомендации по
подготовке и написанию курсовой и квалификационной ра-
боты. Методическое пособие предназначено для преподава-
телей, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 —
Социальная работа.

УДК 36 (07)
ББК 65.27 р 30

ISBN 978-5-907538-15-3

© Соколова Н. А., 2022
© Оформление. Южно-Уральский
научный центр РАО, 2022

Содержание

<i>Введение</i>	4
.....	
1 Содержание курса «Теория социальной работы».....	6
.....	
2 Задания для самостоятельной работы	18
.....	
3 Требования к выполнению курсовой работы по теории социальной работы	26
.....	
4 Примерный перечень вопросов к экзамену	30
.....	
5 Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	35
.....	
6 Тестовые задания	64
.....	
7 Понятийно-терминологический словарь	75
.....	
<i>Список использованной литературы</i>	83
.....	

Введение

Теория социальной работы является одной из ведущих дисциплин в подготовке будущих бакалавров социальной работы. Содержание данной дисциплины предполагает освоение таких областей научного знания в сфере социальной работы:

- основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России и за рубежом;

- понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы;

- внешние и внутренние закономерности, принципы социальной работы;

- формы и уровни социальной работы;

- философские, социологические, психологические, педагогические основы социальной работы;

- профессионально-этические, организационно-управленческие основы социальной работы;

- сущность, содержание, методы социальной работы с различными лицами и группами населения;

- специфика социальной работы в разных сферах жизнедеятельности;

- основы социально-педагогической работы в социальных учреждениях и службах;

- основы социальной работы в системе здравоохранения;

- основы правового обеспечения социальной работы.

Основной целью курса «Теория социальной работы» является выработка у студентов знаний, умений и навыков анализа социальных явлений, содержания, тенденций и перспектив развития социальной работы и ее миссии в преобразовании социальной действительности.

Для реализации данной цели формулируются следующие задачи курса по теории социальной работы:

- владеть основным понятийным аппаратом в области теории социальной работы: субъект, объект, предмет, функции, принципы, уровни и методы социальной работы;

- определять периоды институционализации социальной работы и основные этапы формирования теоретических представлений о формах и методах оказания социальной помощи;

- оценивать концептуальные подходы к пониманию сущности социальной работы, основных идей ее основоположников и их влияние на последующее развитие социальной теории и практики;

- критически оценивать и творчески применять международный опыт социальной работы в условиях российской действительности;

- самостоятельно осуществлять поиск и обработку информационного материала, основных источников и литературы, подготовки рефератов, докладов и сообщений;

- формировать междисциплинарный подход к пониманию общественных явлений (использовать полученные знания по социологии, психологии, социальной психологии, педагогике и другим дисциплинам при прохождении курса по теории социальной работы).

1 Содержание курса «Теория социальной работы»

Тема 1. Теория социальной работы как область научного знания. Цель и задачи курса “Теория социальной работы”. Объект и предмет исследований в теории социальной работы. Социальная работа как отрасль теоретического познания и специфический вид образовательной деятельности, вид практики и профессиональный деятельности. Квалификационные требования к специалисту по социальной работе. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы: социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальное обслуживание, социальная реабилитация. Заимствованные категории, используемые в теории социальной работы: общество, культура, социальность, социализация, социальная адаптация, социальный институт. Методы исследования в теории социальной работы.

Тема 2. Социальная работа как профессиональный вид деятельности. Объекты социальной работы и социальной политики. Лица в трудной жизненной ситуации. Лица с ограниченными возможностями. Клиент. Активизация клиента. Субъекты социальной политики и социальной работы: государственные ведомства и учреждения социальной защиты населения; органы местного самоуправления и их учреждения; общественные, религиозные, благотворительные и иные негосударственные объединения; коммерческие структуры и бизнес; профессиональные работники и занимающиеся социальной работой на общественных началах, добровольцы; сами

граждане (гражданские инициативы, группы самопомощи). Содержание и функции социальной работы. Компетентностный подход в социальной работе. Профессиограмма специалиста по социальной работе.

Тема 3. Научные школы социальной работы. Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Социально-экономические и политические условия возникновения социальной работы на рубеже XIX и XX веков. Возникновение учебных заведений по подготовке социальных работников. Профессионализация социальной работы и генезис теории социальной работы. Основоположники теории социальной работы Джейн Адамс (1860 – 1935) и Мэри Ричмонд (1861 – 1928) и их вклад в развитие теории социальной работы. Сущность медицинской модели в теории социальной работы. Взаимосвязь косвенного метода лечения и непосредственного метода. Характер отношений между социальным работником и клиентом. Движение сэттльментов и общинная социальная работа. Возникновение и основные направления развития теоретических школ в области социальной работы. Социально-исторические причины возникновения диагностической школы. Трансформация идей М. Ричмонд. Основные теоретические постулаты и методы. Социально-исторические условия, способствовавшие возникновению функциональной школы. Основные теоретические воззрения и методы работы с клиентом.

Тема 4. Закономерности и принципы социальной работы. Понятие «закономерность». Наиболее общие закономерности социальной работы. Внешние и внутренние закономерности социальной работы. Принцип как категория теории социальной работы. Содержательные, психолого-педагогические, методические, организационные принципы. Сравни-

тельный анализ принципов социальной работы, социальной политики и социального обслуживания населения.

Тема 5. Философские основы социальной работы. Парадигмы социальной работы: социальный утопизм, гуманизм, позитивизм, профессионализм. Их сущность и специфика. Система ценностей социальной работы: макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Личность в социальной работе: человек нуждающийся, человек помогающий (трансформация понятий в разные исторические эпохи).

Тема 6. Социологические основы социальной работы. Социология как наука о структуре и закономерностях функционирования общества – теоретическая основа социальной работы. Основные категории социологии, используемые в теории социальной работы: социальность, социализация, социальная адаптация, социальные институты. Факторы социализации личности и их влияние на появление клиентов социальной работы. Виды социальной адаптации. Критерии социальной адаптации и их влияние на появление клиентов социальной работы. Виды социальных институтов, их взаимосвязь с социальной работой.

Тема 7. Психологические основы социальной работы. Социальная работа как средство психологической поддержки клиентов. Требования к психологической подготовке бакалавра социальной работы. Психологические теории, лежащие в основе теории социальной работы: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология, теория социального научения. Использование психологических методов в социальной работе: диагностика, арттерапия, психодрама, гештальт-группы, тренинги и т.п. Специфика психолого-социальной работы в разных учреждениях социальной сферы

(образовательные учреждения, учреждения здравоохранений, учреждения социальной защиты и т.п.). Специфика психолого-социальной работы в отношении разных категорий клиентов (дети, пожилые люди, инвалиды и т.д.).

Тема 8. Педагогические основы социальной работы. Социальная работа как средство обучения и воспитания клиентов. Содержание педагогической деятельности в социальной работе. Социально-педагогическая деятельность и ее категории: социальное обучение, социальное воспитание, социальное образование. Специфика социально-педагогической деятельности в разных учреждениях социальной сферы (образовательные учреждения, учреждения здравоохранений, учреждения социальной защиты и т.п.). Специфика социально-педагогической деятельности в отношении разных категорий клиентов (дети, пожилые люди, инвалиды и т.д.). Методико-технологические основы социально-педагогической деятельности.

Тема 9. Нормативно-правовые основы социальной работы. Основные понятия, предмет, метод и система социального права. Право социального обеспечения как самостоятельная отрасль права. Метод правового регулирования отношений в социальной сфере. Система норм, составляющих основы социальной работы. Права и обязанности социального работника. Правовая защита различных категорий населения: безработных, молодежи, женщин, беженцев и вынужденных переселенцев, лиц пожилого возраста и инвалидов, военнослужащих и членов их семей. Понятие иждивения. Понятие нетрудоспособности. Условия назначения пенсий, различных выплат и льгот. Понятия и виды пособий: по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на детей, по безработице, ритуальное пособие. Правовая защита семьи. Права ребенка.

Тема 10. Модели социальной работы. Классификация моделей социальной работы. Психолого-ориентированные модели: психодинамическая, ролево-коммуникативная, гуманистическая, кризис-интервентная (модель кризисного вмешательства). Социолого-ориентированные модели: функционализм, социально-экологическая (или теория экологических систем), социально-радикальная теория. Комплексно-ориентированные модели: когнитивная (или познавательная) теория, социально-педагогическая, витально-ориентированная, социально-психологическая (или ролевая).

Тема 11. Основные направления и уровни социальной работы. Уровни социальной работы в зависимости от масштабности: федеральный, субъектов РФ, местный, индивидуальный. Специфика социальной работы с различными категориями населения. Индивидуальная социальная работа – социальная работа со случаем. Групповая социальная работа. Психосоциальная работа. Социальное консультирование. Территориальная социальная работа и местное самоуправление. Социальное планирование и социальное администрирование. Уровни социальной работы и социальной политики. Микроуровень: работа со случаем, групповая работа, семейная терапия. Мезоуровень – общинная социальная работа (территориальная социальная работа и социальные программы местного самоуправления, коммунальная социальная политика). Макроуровень – социальная работа и социальная политика на уровне общества в целом. Социальное государство и социальная политика. Роль социальной работы в развитии гражданского общества.

Тема 12. Формы и методы социальной работы. Этапы становления классических методов социальной работы. М. Ричмонд о методах социальной работы: косвенный и непосредственный метод лечения. Становление и развитие индивидуаль-

ного метода социальной работы. Групповая социальная работа как метод. Групповая психотерапия. Сущность общинного метода социальной работы. Развитие организации как метод социальной работы. Социальное администрирование и планирование. Административное управление как один из основных методов практической деятельности в социальной сфере. Инновационные технологии социальной работы. Проблемы управления социальной сферой: структурные и поведенческие аспекты, рационально-технические элементы, ресурсы, ограничения со стороны окружающей среды, политический контроль.

Тема 13. Формирование теоретических основ системы социального обслуживания населения. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ. Социальное обслуживание как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Основные понятия системы социального обслуживания населения: социальные службы, клиент социальной службы, социальные услуги, трудная жизненная ситуация. Принципы социального обслуживания: адресность; доступность; добровольность, гуманность; приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность. Основные формы социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь и

реабилитационные услуги. Порядок предоставления платных и бесплатных социальных услуг.

Основными учреждениями социального обслуживания независимо от форм собственности являются:

- 1) комплексные центры социального обслуживания населения;
- 2) территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- 3) центры социального обслуживания;
- 4) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- 5) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 6) социальные приюты для детей и подростков;
- 7) центры психолого-педагогической помощи населению;
- 8) центры экстренной психологической помощи по телефону;
- 9) центры (отделения) социальной помощи на дому;
- 10) дома ночного пребывания;
- 11) специальные дома для одиноких престарелых;
- 12) стационарные учреждения социального обслуживания (дома – интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома – интернаты для умственно отсталых детей, дома – интернаты для детей с физическими недостатками);
- 13) геронтологические центры;
- 14) иные учреждения, предоставляющие социальные услуги.

Тема 14. Клиент социальной работы как категория социальной работы. Понятие «клиент социальной работы» в широком и узком смысле. Теоретические подходы к пониманию личности клиента социальной работы: биопсихосоциаль-

ный (Х. Перлман), ролевой (С. Бриар, С.Миллер), системный (А. Пинкус, А. Минахан). Классификация клиентов социальной работы: по половой принадлежности, по возрастной принадлежности, по состоянию здоровья, по материальному статусу, по отношению к закону, по виду девиации, по отношению к гражданству. Факторы, влияющие на появление клиентов социальной работы: внешние природные, экономические, социальные; социально-психологические, физиологические, личностные. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.

Тема 15: Семья как категория клиентов социальной работы. Характеристика семьи как социального института: понятие, классификация семей (в том числе неблагополучных), функции семьи, составные части семьи, основные стадии развития семьи, типы семейных взаимоотношений. Социальные проблемы семьи: общие социальные проблемы, материальные, психолого-педагогические, иные. Показатели кризиса современной семьи. Социальная защита семьи: задачи специалиста по работе с семьёй, формы и методы социального обслуживания семьи и детей. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь семьям.

Тема 16: Женщины как категория клиентов социальной работы. Определение понятия «женщина». Сущность и эволюция «женского» вопроса. Социальное положение женщин в России. Государственная политика по улучшению положения женщин. Меры по социальной защите женщин. Особенности социальной работы с женщинами. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь женщинам.

Тема 17: Дети как категория клиентов социальной работы. Дети как социально-демографическая категория. Историко-социологический анализ детства. Социальные проблемы детства в современной России. Характеристика понятия «социальная защита детства». Формирование норм международного права по защите прав ребёнка. Государственные доклады о положении детей в Российской Федерации. Развитие системы социальных услуг для детей и подростков. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь детям.

Тема 18: Молодёжь как объект социальной работы. Характеристика молодёжи как особой социально-демографической группы: молодёжь как социальная группа, социальные проблемы, связанные с молодёжью, молодёжные проблемы в сфере труда. Государственная молодёжная политика: понятие и ведущие направления государственной молодёжной политики, принципы реализации. Особенности социальной работы с молодёжью: понятие и значение социальной работы с молодёжью, основные цели социальной работы с молодёжью, структура и содержание работы социальных служб для молодёжи.

Тема 19: Пожилые люди как категория клиентов социальной работы. Пожилые люди как социально-демографическая группа. Классификация пожилых людей. Характеристика социальных проблем, пожилых людей: проблемы здоровья, материальные проблемы, проблема одиночества, невостребованности и т.п. Особенности современной социальной работы с пожилыми людьми: современная организация работы с пожилыми людьми, государственная социальная политика в отношении граждан пожилого возраста, виды социального обслуживания пожилых людей. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь пожилым людям.

Тема 20: Инвалиды как объект социальной работы.

Инвалидность как социальная проблема: инвалидность и связанные с ней понятия, социальная защита и реабилитация инвалидов, социальное обслуживание инвалидов. Организационные и управленческие аспекты социальной защиты инвалидов: международные нормативно-правовые документы, российское законодательство в области социального обеспечения инвалидов, организация государственной службы реабилитации инвалидов. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: классификация форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь инвалидам.

Тема 21: Лица девиантного поведения как категория клиентов социальной работы. Понятие и классификация девиантного поведения (зависимое, криминальное, суицидальное). Социальные причины девиантного поведения. Виды и специфика зависимого поведения. Виды и специфика криминального (делинквентного) поведения. Виды и специфика суицидального поведения. Особенности социальной работы с разными категориями лиц девиантного поведения. Технологии социальной работы с разными категориями лиц девиантного поведения. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь лицам девиантного поведения.

Тема 22: Лица без определенного места жительства как категория клиентов социальной работы. Основные понятия: лица без определенного места жительства, бездомные, безпризорность, безнадзорность. Социальные причины появления лиц без определенного места жительства. Особенности

социальной работы с лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь лицам без определенного места жительства.

Тема 23: Мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы как категория клиентов социальной работы. Основные понятия: мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы. Социальные причины появления данной категории клиентов. Особенности социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. Учреждения социальной защиты, оказывающие помощь мигрантам, беженцам, вынужденным переселенцам.

Тема 24: Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности.

Социальная работа на предприятиях. Цели и задачи социальной работы на предприятиях. Специфика социальной защиты, социальной поддержки, социального обслуживания на предприятии. Принципы социальной работы на предприятии. Функции социальной работы на предприятии. Содержание социальной работы на предприятии.

Социальная работа в системе здравоохранения. Цели и задачи социальной работы в системе здравоохранения. Специфика медико-социальной работы. Функции медико-социальной работы. Профилактическая медико-социальная работа, ее содержание и технологии. Медико-социальная помощь, ее содержание и технологии.

Социальная работа в системе образования. Цели и задачи социальной работы в системе образования. Функции социальной работы в системе образования. Специфика социально-педагогической деятельности в системе профессионального,

общего, дошкольного и дополнительного образования. Технологии социальной работы в системе образования.

Социальная работа в пенитенциарной системе. Цели и задачи социальной работы в пенитенциарной системе. Виды российских пенитенциарных учреждений. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе. Специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальная терапия в местах лишения свободы.

Социальная работа в системе культурно – досуговой деятельности. Цели и задачи социальной работы в культурно-досуговой сфере. Досуговая деятельность как средство решения социальных проблем. Политика свободного времени как фактор гармонизации общественных отношений. Содержание, виды и технологии социально-досуговой деятельности.

Тема 25: Проблемы и ориентиры развития социальной работы в XXI веке. Российская Федерация как социальное государство. Современные тенденции в развитии социальных наук. Синергетика и теория социальной самоорганизации. Социальная доктрина церкви. Международное сообщество и неправительственные (негосударственные) организации и их вклад в решение социальных проблем. «Третий сектор» и коммерческие структуры в социальной сфере. Социальное предпринимательство. Роль средств массовой информации в формировании социальной действительности. Международные и национальные ассоциации социальных работников и социальных педагогов. Инновационные технологии в социальной работе.

2 Задания для самостоятельной работы

Тема: Теория социальной работы как область научного знания.

Выполняется студентами в письменной форме в начале вводной лекции и по окончании курса. Студентам предлагается ответить на следующие вопросы:

1. Что, по Вашему мнению, представляет собой социальная работа? Какие дефиниции социальной работы для Вас представляются наиболее интересными и почему?

2. Что такое теория и чем она отличается от других отраслей знания?

3. Решением каких социальных проблем Вы хотели бы заниматься?

4. С какими категориями населения или социальными группами Вы хотели бы работать во время студенческой практики и по завершению обучения?

5. Какая тематика или направления в исследованиях, при написании курсовых и дипломной работы представляют для Вас наибольший интерес?

6. Какие знания и навыки Вы хотели бы получить при изучении курса “Теория социальной работы”?

Тема: Основные категории теории социальной работы.

Задание: сделать сравнительную таблицу по теме (Таблица 1).

Таблица 1 – Основные категории социальной работы

Понятие	Расшифровка понятия	Автор
1 Социальная работа
2 Социальная защита
3 Социальная помощь
4 Социальная поддержка
5 Социальное обслуживание
6 Социальная реабилитация

Тема: Модели социальной работы.

Задание: сделать сравнительную таблицу по теме (Таблица 2).

Таблица 2 – Модели социальной работы

Название модели	Содержание модели	Автор
1
2

Тема: Направления и уровни социальной работы.

Задание 1. Представить уровни социальной работы конкретными примерами Челябинской области: учреждение, его направленность, категории клиентов, цели, задачи деятельности, конкретная деятельность

Задание 2. Какими учреждениями представлены отдельные направления социальной работы Челябинской области (список и характеристика учреждений).

Тема: Семья как категория клиентов социальной работы.

1. Представить и обосновать классификацию семей, с которыми осуществляется социальная работа

2. Раскрыть социальные проблемы современных российских семей

3. Какие нормативно-правовые документы регулируют социальную работу с семьями?

4. Перечислить направления социальной работы с семьями.

5. Какие учреждения в Челябинске осуществляют социальную работу с семьей?

6. Подготовить презентацию по одной из категорий семей: многодетная семья; малообеспеченная семья; семья, воспитывающая ребенка-инвалида; молодая семья; девиантная семья (алкоголезависимая, наркозависимая, криминальная); семья мигрантов.

В презентации необходимо осветить следующие вопросы:

- понятие выбранной категории семьи;
- причины появления таких семей;
- проблемы данной категории семей;
- направления социальной работы с данной категорией семей;
- учреждения, осуществляющие социальную защиту данной категории семей.

Тема: Дети как категория клиентов социальной работы.

Подготовить презентацию по одной из тем

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
2. Дети из девиантных и педагогически запущенных семей
3. Дети из приемных семей
4. Дети-инвалиды
5. Дети – жертвы насилия
6. Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев
7. Дети из районов техногенных и природных катастроф

План презентации:

1. Понятие данной категории детей
2. Классификация данной категории детей
3. Проблемы данной категории детей
4. Нормативно-правовая база социальной защиты таких детей
5. Социальные учреждения, общественные организации Челябинска, работающие с этой категорией детей.

Тема: Молодежь как категория клиентов социальной работы.

Вопросы для обсуждения на коллоквиуме

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа: понятие, классификация, характеристика отдельных групп молодежи.
2. Проблема определения возраста молодежи.

3. Социальные проблемы молодежи: здоровье, образование, трудоустройство, занятость, материально-экономическое положение.

4. Молодежная субкультура: понятие, виды, роль в становлении молодежи.

5. Социальная работа с молодежью: направления, специфика.

Тема: Инвалиды как категория клиентов социальной работы.

1. Составить понятийно-категориальный глоссарий по теме: Понятия и категории по теме: инвалидность, группы инвалидности (их характеристика), ограниченные возможности здоровья, социальная защита инвалидов, реабилитация инвалидов.

2. Перечислить и пояснить причины инвалидности.

3. Раскрыть социальные проблемы инвалидов.

4. Перечислить нормативно-правовые документы по социальной защите инвалидов.

5. Кратко изложить содержание социальной реабилитации инвалидов.

6. Перечислить учреждения социальной защиты инвалидов, работающие в Челябинске.

Тема: Лица девиантного поведения как категория клиентов социальной работы.

Задание 1. Составить список учреждений социальной защиты для работы с лицами девиантного поведения, описать содержание работы.

Какие социальные услуги оказываются этими учреждениями (перечислить)?

Какие проблемы лиц девиантного поведения (зависимое, делинквентное, суицидальное) решают? Заполните следующую таблицу (Таблица 3).

Таблица 3 – Социальная работа с лицами девиантного поведения

Учреждение	Социальная услуга	Решаемая задача
1
2

Тема: Лица без определенного места жительства как категория клиентов социальной работы.

1. Составить понятийно-категориальный глоссарий по теме. Понятия и категории по теме: лица без определенного места жительства, бродяжничество, беспризорность, безнадзорность.

2. Перечислить и пояснить причины появления данной категории клиентов.

3. Раскрыть социальные проблемы данной категории клиентов.

4. Раскрыть направления социальной работы с данной категорией клиентов.

5. Какие учреждения осуществляют социальную работу с данной категорией клиентов.

Тема: Мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы как категория клиентов социальной работы.

1. Составить понятийно-категориальный глоссарий по теме. Понятия и категории по теме: мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы.

2. Перечислить и пояснить причины появления данной категории клиентов социальной работы.

3. Раскрыть социальные проблемы мигрантов, беженцев, вынужденных переселенцев.

4. Какие нормативно-правовые документы регулируют социальную работу с данной категорией клиентов?

5. Перечислить направления социальной работы с данной категорией клиентов.

6. Какие учреждения в Челябинске осуществляют социальную работу с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами?

Тема: Клиенты социальной работы.

Задание: Подготовить проект социальной работы по одной из категорий клиентов: дети, семья, женщины, молодежь, пожилые люди, лица с ОВЗ (инвалиды), лица девиантного поведения, лица без определенного места жительства, мигранты.

В проекте необходимо осветить следующие вопросы:

- конкретизировать категорию клиентов (з.В. дети-инвалиды, одаренные дети, студенческая молодежь, лица с алкогольной зависимостью, многодетная семья и т.п.);
- обоснование проблемы, на решение которой ориентирован проект;
- цели и задачи проекта;
- содержание работы (мероприятия);
- учреждения, во взаимодействии с которыми осуществляется проект;
- материальные, финансовые, иные ресурсы, необходимые для реализации проекта.

Тема: Социальная работа на предприятии.

Задание: Проанализировать социальную работу предприятия по следующему плану: 1. Тип предприятия, учреждения (государственное бюджетное, частно-государственное, частное, крупное, среднее, мелкое); 2. Социальный пакет предприятия, учреждения; 3. Меры социальной поддержки на предприятии, в учреждении; 4. Меры социальной защиты на предприятии, в учреждении. Оформите следующую таблицу (Таблица 4).

Таблица 4 – Социальная работа на предприятии

Тип предприятия, учреждения	Социальный пакет	Меры социальной поддержки	Меры социальной защиты
1
2

Примерная тематика творческих работ

1. Связь с общественностью в деятельности государственных органов социальной защиты населения.
2. Социальное партнерство в решении проблем клиентов социальной работы
3. Отражение социальной проблематики в художественных фильмах.
4. Детские и молодежные программы социальной проблематики на каналах телевидения (центральные и местные).
5. Молодежная субкультура: сущность и виды.
6. Детская субкультура: сущность, проявления, роль в становлении личности ребенка.
7. Социализирующая роль музыки в культурно-социальной работе.
8. Форматирование социальной среды средствами массовой информации.
9. Социальная реальность и социальная утопия в художественной литературе.
10. Социальная реклама: международный и национальный опыт организации и продвижения.
11. Социальная функция и социальные программы Интернета.
12. Интернет-девиации: проявления и меры профилактики.
13. Мода как социальное явление.

14. Роль средств массовой информации в формировании стереотипов социального поведения.

15. Свободные средства массовой информации как социальный миф и стереотип рыночной системы отношений.

16. Криминальная субкультура и ее влияние на социальные процессы.

3 Требования к выполнению курсовой работы по теории социальной работы

Курсовая работа (или проект) выполняется по теории социальной работы и является самостоятельной исследовательской работой студента под научным руководством профессорско-преподавательского состава кафедры. При раскрытии темы исследования обратить внимание на следующие аспекты (структура курсовой работы):

1. Разработка проблемного поля курсового исследования (выделить основные проблемы).

2. Анализ понятийного аппарата.

3. Отражение объекта и предмета исследования в документах международного права и национальной законодательно-нормативной базе.

4. Анализ (сопоставление) различных точек зрения исследователей, авторов публикаций (энциклопедий и справочников, литературы и материалов периодической печати).

5. Определение функций и принципов социальной работы в соответствии с объектом и предметом исследования.

6. Раскрытие темы курсовой работы в соответствии со сформулированными во введении целью и задачами исследования.

7. При рассмотрении темы необходимо обратить внимание на историю вопроса и изменения к подходам исследования предмета на различных этапах.

8. Анализ деятельности социальных служб и разработка возможных мер по повышению эффективности социальной работы.

Курсовая работа должна состоять из:

- титульного листа в соответствии с требованиями его оформления;
- содержания курсовой работы (введение, 2 главы, выводы по главам, заключение, список использованных источников и литературы);
- текст введения должен содержать обоснование актуальности темы с обоснованием выбора и определением проблемного поля, разработанности – — темы исследования с обозначением основной нормативно-законодательной базы и документов международного права, основных авторов и публикаций по данной проблематике, объекта и предмета, цели, задач, методов исследования;
- текст заключения должен содержать основные выводы исследования, анализ выполнения задач исследования и уровень достижения цели исследования;
- списка использованных источников и литературы, оформленных в соответствии с требованиями ГОСТ (подробное описание содержится в разделе «Подготовка и защиты выпускной квалификационной работы»).

Примерная тематика курсовых работ

1. Общественные и благотворительные организации как субъекты социальной работы.
2. Основные направления социальной политики в области социальной защиты (конкретизировать: пожилых, инвалидов, семьи, детей, молодежи и др.).
3. Бездомность как социальная проблема и пути ее решения в России.
4. Сиротство как социальная проблема.
5. Бедность и нищета как проблемы XXI века.
6. Малообеспеченность как проблема социальной работы.

7. Безработица молодежи как социальная проблема.
8. Старение нации как социальная проблема.
9. Социальные проблемы молодежи в современных условиях (конкретизировать проблему, например, безработица, организация досуговой деятельности, защита прав молодёжи и т.д.).
10. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях и роль социальной работы в их разрешении.
11. Инвалидность как социальная проблема.
12. Инвалид и общество: социально-психологическая интеграция.
13. Государственная социальная политика в отношении инвалидов.
14. Девиантное поведение как проблема социальной работы.
15. Формы проявления девиантного поведения и их содержательная характеристика.
16. Алкоголизация детей и подростков как социальная проблема.
17. Наркомания как социальная проблема.
18. Подростковая преступность как социальная проблема.
19. Жестокое обращение с детьми как социальная проблема.
20. Детская жестокость как социальная проблема.
21. Проституция как социальная проблема.
22. Суицидальное поведение: понятие, типология, причины.
23. Безнадзорность как социальная проблема.
24. Проблемы социальной работы с вынужденными переселенцами.
25. Проблемы социальной работы с беженцами.
26. Проблемы социальной работы с мигрантами.
27. Дети как объект социальной работы (возможна конкретизация: дети-сироты, дети-инвалиды, безнадзорные дети, дети вынужденных переселенцев, одаренные дети и т.п.).

28. Подростки как особый объект социальной работы.
29. Молодежь как объект социальной работы.
30. Семья (конкретизировать: неполная, многодетная, молодая и т.п.) как объект социальной работы.
31. Социальные проблемы современной российской семьи.
32. Пожилой человека как объект социальной работы.
33. Лица без определенного места жительства как объект социальной работы.
34. Военнослужащие как объект социальной работы.
35. Лица, пострадавшие от радиационного воздействия, как объект социальной работы.
36. Женщины как объект социальной работы (возможна конкретизация: женская безработица, женщины и насилие, материнство, дискриминация женщин и т.п.).
37. Особенности социальной работы с группами социального риска.
38. Лица, вышедшие из мест лишения свободы, как объект социальной работы.
39. Проблемы безработицы в России на современном этапе.
40. Социальное партнерство как специфическая форма международной социальной работы.

4 Примерный перечень вопросов к экзаменам

1. Теория социальной работы как область научного знания, её объект и предмет.
2. Причины выделения социальной работы в отдельную область научного знания.
3. Основные категории и понятия теории социальной работы.
4. Основные закономерности социальной работы.
5. Основные принципы социальной работы.
6. Методы социальной работы как области научного познания.
7. Методы социальной работы как практической деятельности.
8. Философские основы социальной работы.
9. Философские парадигмы социальной работы
10. Социологические основы социальной работы.
11. Социализация и социальная адаптация как значимые категории теории социальной работы.
12. Психологические основы социальной работы.
13. Педагогические основы социальной работы
14. Основные тенденции оформления системы социальной работы в России.
15. Сущность и содержание нормативно-правовой базы социальной работы в России.
16. Вклад М. Ричмонд в развитие теории социальной работы. Сущность медицинской модели.
17. Социально-исторические причины возникновения диагностической школы. Основные теоретические постулаты и методы.

18. Основные теоретические воззрения и методы работы с клиентом в рамках функциональной школы социальной работы.
19. Понятие и сущность социального обслуживания.
20. Направления и уровни социальной работы.
21. Формы и методы социальной работы.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
23. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
24. Комплексные модели социальной работы.
25. Понятие «клиент социальной работы» и факторы, влияющие на появление клиентов.
26. Теоретические подходы к понятию «клиент социальной работы».
27. Семья как категория клиентов социальной работы.
28. Дети как категория клиентов социальной работы.
29. Молодёжь как объект социальной работы
30. Пожилые люди как категория клиентов социальной работы.
31. Женщины как категория клиентов социальной работы.
32. Инвалиды как категория клиентов социальной работы.
33. Мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы как категория клиентов социальной работы.
34. Лица девиантного поведения как категория клиентов социальной работы.
35. Лица без определенного места жительства как категория клиентов социальной работы.
36. Специфика социальной работы на предприятиях.
37. Специфика социальной работы в системе здравоохранения.

38. Специфика социальной работы в системе образования.
39. Специфика социальной работы в пенитенциарной системе.
40. Специфика социально-досуговой работы.
41. Особенности социального взаимодействия социального работника и клиента.
42. Проблемы и перспективы развития социальной работы в России.

Таблица 5 – Критерии оценивания знаний на экзамене

Критерий	Уровень знаний и умений			
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	2	3	4	5
1 Владение понятийным аппаратом	Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его в анализе социально-педагогических процессов	Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности	В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании	Не владеет понятийными категориями по предмету
2 Установление функциональных связей и зависимостей	Умеет выявлять и объяснять функциональные связи и зависимости	Допускает незначительные ошибки в выявлении функциональных зависимостей	Испытывает определенные затруднения при выявлении функциональных зависимостей	Не умеет выявлять функциональные связи и зависимости
3 Связь теории с практикой	Иллюстрирует теоретические положения примерами из педагогической педпрактики	Приводит примеры из учебной литературы	Испытывает затруднения в приведении примеров	Не может привести примеры

Продолжение таблицы

1	2	3	4	5
4 Владеет содержательным материалом по теме	Знание и свободное владение материалом по теме	Незначительные неточности в изложении содержания	Испытывают затруднения в изложении материала	Не знание материала
5 Логичность, изложение материала	Свободное владение речью, логичность, связанность изложения материала	Затруднение с изложением материала, проблемы в установлении логических связей	Отсутствие логики в изложении материала	
<p>Примечания – отметка «отлично» ставится в том случае, если по четырем из пяти критериев ответ оценен на «отлично» и по одному – на «хорошо»; отметка «хорошо» – если по четырем критериям – не ниже «хорошо» и по двум – «удовлетворительно»; отметка «удовлетворительно» – если по четырем критериям не ниже «удовлетворительно» и по одному – «неудовлетворительно»; отметка «неудовлетворительно» – если по двум и более критериям «неудовлетворительно».</p>				

5 Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

Общие положения

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита семей и детей» представляет собой выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно) самостоятельное законченное, выверенное логически научное исследование, которая выполняет квалификационную функцию, имеет внутреннее единство, отображает ход и результаты разработки выбранной темы исследования и демонстрирует уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР бакалавра должна отвечать следующим основным требованиям:

Отражать актуальность исследуемой проблемы, возможность использования результатов исследования в практической деятельности в соответствующей образовательной или другой области;

Отражать соответствие названия работы ее содержанию, четкую целевую направленность, актуальность;

Содержать логическую последовательность изложения материала, базирующуюся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;

Отражать корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии, научный стиль написания;

Представлять достоверность полученных результатов и обоснованность выводов.

Цель ВКР заключается в том, чтобы выявить и оценить теоретическую и практическую подготовку выпускника к ре-

шению профессиональных задач, его готовность к осуществлению основных видов профессиональной деятельности.

Указанная цель конкретизируется в ряде задач, которые заключаются в оценке уровня сформированности компетенций, позволяющем эффективно осуществлять педагогическую, проектную и научно – исследовательскую профессиональную деятельность.

К защите ВКР допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение ОПОП по направлению подготовки высшего образования и успешно прошедшие все другие виды государственных аттестационных испытаний.

Защита ВКР проводится в соответствии с графиком государственной итоговой аттестации на заседании ГЭК по соответствующему направлению подготовки (специальности). Кроме членов комиссии на защите могут присутствовать научный руководитель ВКР и рецензент, а также студенты и преподаватели университета.

После защиты секретарь ГЭК передает ВКР в деканат факультета ИиКО, где она хранится в течение 5 лет, затем списывается по акту.

Перечень тем ВКР разрабатывается выпускающими кафедрами по ОПОП, утверждается ученым советом факультета и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих ВКР совместно) кафедра может предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

В исключительных случаях, не позднее, чем за три месяца до защиты, тема ВКР может быть изменена. Утверждение измененной темы осуществляется приказом ректора на основании личного заявления студента, согласованного с заведующим выпускающей кафедрой и деканом факультета.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся распоряжением декана факультета ИиКО на основании выписки из протокола заседания выпускающей кафедры хореографии не более чем за 6 месяцев до защиты закрепляется тема и руководитель выпускной квалификационной работы из числа преподавательского состава кафедры – профессоров, доцентов, старших преподавателей, научных сотрудников университета и ассистентов, имеющих высокую квалификацию.

Научный руководитель курирует деятельность студента:

- содействуя уяснению цели и задач исследования;
- корректируя формулировки основных положений и плана работы;
- рекомендуя необходимую литературу, справочные материалы и другие источники по научной проблеме;
- оказывая помощь в организации и проведении теоретического и эмпирического исследования;
- осуществляя контроль над выполнением и оформлением работы.

Тексты ВКР, за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе ЮУрГГПУ и проверяются на объем заимствования. Порядок размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается локальным нормативным актом университета.

Доступ лиц к текстам ВКР должен быть обеспечен в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

Этапы работы над темой выпускной квалификационной работы

Работа над ВКР по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита семей и детей» предполагает разработку и реализацию следующих 8 основных этапов:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка проблемы (темы);
- обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- рецензирование работы;
- защита и оценка работы.

Данные этапы документируются графиком выполнения ВКР на кафедре, где закрепляются следующие основные параметры:

- установочный: выбор темы ВКР; утверждение темы ВКР на кафедре;
- исследовательский: составление плана работы; подбор литературы и её анализ; накопление и систематизация теоретической информации и практических материалов; подготовка

и представление материалов на ВКР на проверку научному руководителю; подготовка и представление материалов на ВКР на проверку научному руководителю; внесение изменений и дополнений в материалы исследования;

– обобщающий: структурирование материала; оформление текста ВКР; представление текста ВКР на проверку научному руководителю; подготовка к защите: представление работы на кафедре; подготовка отзыва научного руководителя; допуск к защите; получение отзыва рецензента;

– защита ВКР: процедура защиты; присвоение квалификации.

Примерная структура выпускной квалификационной работы

Структура ВКР по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита семей и детей» определяется темой и заданием, согласованным с научным руководителем. Она должна соответствовать требованиям современного Государственного стандарта (ГОСТ).

Структура ВКР включает в себя следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список использованных источников.
8. Приложения (при наличии).

Титульный лист

Титульный лист письменной работы является первым листом и заполняется по установленной форме (Приложение 5). Титульный лист ВКР заполняется в печатной форме. Бланки

титульных листов размещены на образовательном портале ЮУрГГПУ в разделе «Студенту». Подписи на титульном листе, должны быть поставлены от руки.

Содержание

В содержании включается название разделов, подразделов и пунктов в полном соответствии с их названиями, приведенными в работе, указывают страницы, на которых эти структурные элементы размещены.

Структура, количество разделов, глав, содержание работы устанавливаются в соответствии с ФГОС ВО, согласуются с научным руководителем.

Названия разделов печатаются без отступа от левого края листа. Название подразделов и пунктов – с отступом (0,8 см).

Промежутки от последней буквы названия раздела до номера страницы заполняются отточием.

Над колонкой цифр (колонцифр) в оглавлении сокращение «стр.» не пишут и после колонцифр точек не ставят.

Введение, заключение, список использованных источников и приложения также включаются в оглавление.

Введение

Введение представляет собой наиболее ответственную часть, поскольку содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена работа. Это актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, цель и содержание поставленных задач, объект и предмет исследования, его теоретическая и эмпирическая основа, теоретическая значимость и прикладная ценность.

Обоснование актуальности выбранной темы – начальный этап любого исследования. И то, как автор умеет выбрать тему, и насколько правильно он понимает и оценивает с точки зрения своевременности и социальной значимости, характеризует

его научную зрелость и профессиональную подготовленность.

Освещение актуальности не должно быть многословным. Нужно показать главное – суть проблемной ситуации, из чего и будет видна актуальность темы. Актуальность может быть определена как значимость, важность, приоритетность среди других тем и событий, злободневность.

Любое научное исследование проводится для того, чтобы преодолеть определенные трудности в процессе познания новых явлений, объяснить ранее неизвестные факты или выявить неполноту старых способов объяснения известных фактов. Актуальность проблемы определяет потребности общества в получении каких-либо новых знаний в этой области. Как любой другой продукт, ожидаемые новые знания нуждаются в обосновании потребности: кому, для каких целей эти знания нужны, каков их объем и качество и т.д.

От доказательства актуальности выбранной темы логично перейти к формулировке цели исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с ней. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить... и т.п.). Желание исследователя ответить на вопросы по объему и качеству новых знаний определяет цель исследования. Определение цели – весьма важный этап в исследовании, ибо определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания.

Наиболее убедительно актуальность темы показывает проблема исследования. Обычно для выделения и обоснования проблемы проводится краткий анализ истории ее возникновения и направлений исследования проблемы в науке. Во введении нужно показать, что решение проблемы научными средствами представляет существенный теоретический и практический интерес. Следует раскрыть, какое значение будет иметь решение этой проблемы.

Далее формулируются объект и предмет исследования. Объект научного исследования – это избранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и как-то проявляет свою отдаленность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается для изучения. Предмет научного исследования – логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «среза» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него направлено основное внимание автора, именно предмет исследования определяет тему. Мастерство в определении предмета традиционно связывается с тем, насколько исследователь приблизился при его идеальном конструировании, во-первых, к сфере наиболее актуальных динамических состояний объекта (возможность объяснить происхождение и развитие, генезис, проявляющиеся внешне противоречия явления) и, во-вторых, к области существенных связей и элементов, изменение которых оказывает влияние на всю систему организации объекта. Объект исследования всегда шире, чем его предмет. Если объект – это область деятельности, то предмет – это изучаемый процесс в рамках объекта исследования. После этого необходимо показать методологическую, теоретическую и эмпирическую основу работы, обосновать теоретическую и практическую значимость исследования.

Основная часть

Требования к конкретному содержанию основной части ВКР устанавливаются научным руководителем.

Основная часть должна содержать, как правило, две-три главы.

Первая глава носит общетеоретический характер. В ней на основе изучения литературных источников отечественных и зарубежных авторов излагается сущность изучаемой проблемы, рассматриваются различные точки зрения на изучаемую проблему, проводится анализ состояния по данному направлению в образовательных учреждениях, выделяются недостатки, выдвигается собственная позиция автора, намечаются пути повышения качества того или иного вида деятельности.

В ней на основе изучения имеющейся отечественной и переведенной на русский язык зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой проблеме, а также нормативных материалов рекомендуется рассмотреть краткую историю, родоначальников теории, принятые понятия и классификации, степень проработанности проблемы за рубежом и в России, время работы, дать всестороннюю характеристику объекта исследования. Рекомендуется критически проанализировать функционирование аналогов образовательных процессов как в российской практике, так и за рубежом. Глава должна содержать рассмотрение и оценку различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов к решению рассматриваемой проблемы. Анализируя существующий понятийный аппарат в исследуемой области, автор представляет свою трактовку определенных понятий (авторское определение) или дает их критическую оценку.

При освещении исследуемой проблемы не допускается пересказывания содержания учебников, учебных пособий, монографий, интернет-ресурсов без соответствующих ссылок на источник. Автор должен показать основные тенденции развития теории и практики в конкретной области и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной и учебной литературе.

Вторая глава носит практический характер. В ней студент разрабатывает предложения по совершенствованию методик, методов обучения, рекомендации по улучшению качества и результатов применяемых технологий, методов и т.д.

Третья глава посвящается описанию результатов и методов своего исследования. Приводятся данные проведения диагностического и итогового этапов опытно-поисковой работы, анализирует научные данные, предлагает научно-методические выводы или рекомендации по улучшению того или иного процесса.

Если в работа укладывается в написании 2 глав, то вторая и третья главы объединяются в одну, только разделяются разными параграфами.

Каждая глава представляет собой самостоятельную, достаточно большую по объему и логически завершенную часть работы, поэтому она имеет собственное название, которое должно полностью соответствовать выбранной теме ВКР и не выходить за ее рамки. При делении главы на разделы, название и содержание последних подчиняются общему названию главы и связаны с задачами исследования.

Тексты глав заканчиваются выводами по проведенной части исследования, которые должны подтверждать или опровергать выдвинутые автором предположения и соответствовать задачам данной главы. Поэтому выводы кратко, в обобщенной форме указывают, какие результаты получены автором при написании данной главы ВКР. Выводы также могут давать конкретные ответы на вопрос о том, как решена каждая из поставленных задач. Результаты решения поставленных задач и составляют основное содержание выводов. Если же поставленную задачу решить не удалось, или она решена не до конца, то об этом следует написать в заключении ВКР. Вовсе не следует, что ВКР выполнена плохо или не завершена: таково одно из правил научной этики.

Следует помнить, что содержание ВКР составляет принципиально новый материал, включающий описание новых факто-

ров, явлений, закономерностей или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте.

Стиль изложения должен быть литературным и научным. Необходимо полно, точно, доступно, правильно, научно и логично изложить основные идеи, мысли, выводы, полученные в результате проведенного поиска. Безусловно, логика изложения связана с логикой исследования, но не копирует и не воспроизводит ее.

Текст ВКР должен отвечать требованиям доступности, выразительности. Изложение его может быть кратким, лаконичным или развернутым. По характеру изложения тексты бывают описательными, объяснительными, критико-аналитическими, полемическими и т.д.

Следует сказать о том, что недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов, явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Иногда стремление приблизиться к научному стилю выражается в излишне громоздком изложении положений работы, что чаще всего свидетельствует о неясности мысли, усложняет понимание того, что на самом деле хотел сказать автор, и из достоинства работы превращается в ее недостаток.

Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

Заключение

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов

проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов.

По содержанию оно должно соответствовать своему предназначению – быть итоговой, обобщающей, заключительной частью проведенного исследования. Важно показать минимум обязательных условий, обеспечивающих получение этих результатов, ибо их воспроизводимость подтверждает правильность. Необходимо четко и ясно указать, какие главные результаты получены при выполнении ВКР, обосновать их правильность, достоверность и полезность. Следует раскрыть теоретическое и практическое значение полученных результатов, в также попытаться оценить полученные выводы.

Иными словами, в заключении должны быть представлены:

- общие выводы по результатам работы;
- оценка достоверности полученных результатов и сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;
- предложения по использованию результатов работы, возможности внедрения разработанных предложений в практику.

Заключение включает в себя обобщения, общие выводы и, самое главное, конкретные предложения и рекомендации. В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования.

В ценностно-оценочном плане выводы можно разделить на три группы: бесспорно, доказанные, предварительные, требующие дальнейшей проверки, и выводы, связанные с прояснением перспектив дальнейшей работы над темой исследования. Вместе с тем выводы должны быть краткими и четкими, пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы, согласно поставленным задачам исследования.

Список использованных источников (список литературы)

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при описании ВКР. В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы. Не допускается переписывание учебников, норм, руководств, справочников, монографий и любых других источников. Краткое цитирование и обращение к первоисточникам должны выполняться с учётом норм профессиональной этики, требований законодательства РФ в сфере интеллектуальной собственности и ГОСТа Р 7.0.5-2008.

Списки составляются в алфавитном порядке и включают монографии, учебники, учебные пособия, авторефераты диссертаций, научные статьи и др.

Источниковедческая база ВКР должна охватывать не менее 50 источников. Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения). Оформление приложений см. в Регламенте оформления письменных работ (п. 4.2 и Приложении 3).

Приложения

Для лучшего понимания и пояснения основной части работы в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем не влияют.

Приложения нужны, во-первых, для того, чтобы освободить основную часть от большого количества вспомогательного материала, а во-вторых, для обоснования рассуждений и выводов исследования.

В приложения рекомендуется включать материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения помещаются, по необходимости, иллюстративные материалы, имеющие вспомогательное значение (схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения и т.п.).

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Подготовка электронной формы письменной работы должна выполняться в соответствии с требованиями к компьютерному оформлению текста. Полные требования к оформлению выпускной квалификационной работы представлены в *Регламенте оформления письменных работ*, утвержденном Ученым советом ЮУрГГПУ 30.08.2019г. Регламент расположен на сайте университета.

Общие требования

ВКР представляется в электронной форме (на компакт-диске, флэш-карте или по электронной почте) и на бумажном носителе.

Файл с полным текстом работы должен быть представлен в форматах MicrosoftWord (doc/docx) или OpenDocumentText (odt), а также в формате PortableDocumentFormat (pdf). Если текст ВКР предоставляется в виде файла формата PDF, он должен соответствовать стандарту PDF/A (текстовые процессоры из распространенных офисных пакетов – MicrosoftOffice, OpenOffice, LibreOffice – имеют опцию сохранения текстового документа в формате PDF в соответствии со стандартом PDF/A).

Имя файла должно содержать следующую информацию: год, шифр направления подготовки, кафедра, факультет, форма обучения, ФИО, вид (название) работы.

Например:

2020_390302_СЗИОСИД_ФИКО_3Ф_Богданов_Д_Я_ВКР

Приложения, содержащие таблицы, могут быть представлены в форматах MicrosoftWord (doc/docx), OpenDocumentText (odt) и MicrosoftExcel (xls/xlsx), OpenDocumentSpreadsheet (ods); цифровые файлы (фото) предоставляются в формате jpeg, png; видеофайлы в формате avi, mp4 или mov. Схемы, ри-

сунки, созданные в специализированном программном обеспечении, представляются в формате jpeg, png, svg.

При наличии приложений в электронном формате ВКР вместе со всеми приложениями представляется в одной папке. Наименование папки должно содержать следующую информацию: год, шифр направления подготовки, кафедра, факультет, форма обучения, ФИО, вид (название) работы (см. пример выше).

ВКР на бумажном носителе должна иметь пружинный переплет.

Тексты ВКР в файле должны быть представлены в машиночитаемом виде без текстовых фрагментов в виде изображений, чтобы при обработке исключить необходимость использования программ распознавания изображений. Исключениями могут быть подписанные рисунки, используемые в качестве иллюстраций в тексте работы.

Не допускается использование в файле с текстом ВКР:

- рамок страниц;
- подложек;
- фоновых рисунков;
- записей в режиме рецензирования (примечаний, замечаний рецензентов);
- любых текстовых элементов на полях страниц (кроме номеров страниц).

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки работы, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской с последующим нанесением на том же месте исправленного текста (графика) черными чернилами, пастой или тушью рукописным способом. Повреждения листов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графика) не допускаются.

Подготовка электронной формы письменной работы должна выполняться в соответствии с требованиями к компьютерному оформлению текста.

Объем ВКР должен составлять не менее 50 и не более 100 страниц напечатанного текста, и не более 12 листов графического материала.

Общие требования к оформлению

Страницы текста ВКР и включенные в текст иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327-60. Допускается применение формата А3 при наличии большого количества таблиц и иллюстраций данного формата.

ВКР должна быть выполнена с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги (210x297 мм, WHITE). Вне зависимости от способа выполнения качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения. Необходимо переносить текст на новую строку целым словом, соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения. Линии, буквы, цифры и знаки должны быть четкие, не расплывшиеся.

Заголовки

Текст письменной работы при необходимости разделяют на разделы (главы), подразделы (параграфы), пункты, подпункты. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов. Допускается слово «Глава» не отражать в оглавлении и заголовках. Не рекомендуется использовать аббревиатуры в заголовках. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовка не ставят. Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 2 интервалам (14 пт). Подчеркивание заголовков не допускается. Заголовок не пишут в конце страницы, если для текста нет места – он переносится на новую страницу.

Главы, пункты и подпункты (без знаков параграфа) обозначаются арабскими цифрами без точки в конце. Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста (за исключением приложений). Примеры представлены в Регламенте оформления письменных работ п. 5.3.

Подпункты могут заголовков не иметь. Заголовки пунктов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы, в середине строки, без точки в конце. Номер пункта включает номер главы и порядковый номер пункта, разделенные точкой.

Номер подпункта включает номер главы, пункта и порядковый номер подпункта, разделенные точкой. Примеры представлены в Регламенте оформления письменных работ п. 5.3.

Если глава имеет только один пункт или пункт имеет один подпункт, то нумеровать его не следует. При переходе на другую страницу не рекомендуется:

- одну строку текста или слово отрывать от предыдущего абзаца;
- одну строку нового абзаца начинать на заканчивающейся странице: начинать абзац лучше на другой странице;
- слово с переносом начинать в конце страницы: лучше перенести это слово на новую страницу.

С нового листа начинают такие разделы, как содержание, введение, главы, заключение, список использованных источников и приложения.

Нумерация страниц

Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц, но на нем номер страниц не проставляют. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц. Иллюстрации и таблицы на листе формата

А3 учитывают как одну страницу. Рекомендуется в листах альбомной ориентации номер страницы располагать в центре нижней части листа без точки.

Иллюстрации

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки.

При ссылке необходимо писать слово «рисунок» и его номер, например, «в соответствии с рисунком 2», «Схема базы данных представлена на рисунке 1» или «разработана схема базы данных (рисунок 1)» .

Чертежи, графики, диаграммы, схемы, помещаемые в отчете, должны соответствовать требованиям стандартов Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Иллюстрации, за исключением иллюстраций, приведенных в приложениях, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если наименование рисунка состоит из нескольких строк, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Наименование рисунка приводят с прописной буквы без точки в конце. Перенос слов в наименовании графического материала не допускается.

Если рисунок один, то он обозначается: Рисунок 1.

Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой: Рисунок 2.1.

Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок», его номер и через тире наименование помещают

после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения: Рисунок А.3.

Пример см. в Регламенте оформления письменных работ раздел 7.

Таблицы

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблицы оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32—2017.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы в отчете должны быть ссылки. При ссылке следует печатать слово «таблица» с указанием ее номера.

Наименование таблицы, при ее наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы — Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце.

Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через один межстрочный интервал.

Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм. Ширина таблицы на странице должна соответствовать ширине текста.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Таблицы каждого приложения обозначаются отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Если в отчете одна таблица, она

должна быть обозначена «Таблица 1» или «Таблица А.1» (если она приведена в приложении А).

Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела при большом объеме работы. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой: например, Таблица 2.3

Заголовки граф и строк таблицы следует печатать с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставятся. Названия заголовков и подзаголовков таблиц указывают в единственном числе.

Таблицы слева, справа, сверху и снизу ограничивают линиями. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается. Заголовки граф выравнивают по центру, а заголовки строк – по левому краю.

Горизонтальные и вертикальные линии, разграничивающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей.

Текст, повторяющийся в строках одной и той же графы и состоящий из одиночных слов, заменяют кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, буквенно-цифровых обозначений, знаков и символов не допускается.

Если текст повторяется, то при первом повторении его заменяют словами «то же», а далее кавычками.

В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте отчета.

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица», ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над

другими частями также слева пишут слова «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы.

При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номерами граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Примеры оформления таблиц см. в Регламенте оформления письменных работ раздел 8.

Требования к оформлению списков, примечаний, сносок также представлено в Регламенте оформления письменных работ (2019г.).

Подготовка выпускной квалификационной работы к защите

Выпускающая кафедра СРПиП не позднее, чем за 1 месяц до защиты проводит предварительную защиту ВКР.

Заведующий кафедрой формирует из профессорско-преподавательского состава кафедры комиссии по предварительной защите. Предварительная защита проводится не позднее, чем за месяц до защиты в ГЭК. Комиссия принимает решение рекомендовать или не рекомендовать работу к защите, устанавливает сроки устранения недостатков. Результаты работы комиссии протоколируются и представляются в деканат факультета ИиКО. Окончательное решение о рекомендации ВКР к защите принимает заведующий кафедрой, делая соответствующую запись на титульном листе работы.

На предварительную защиту представляются:

- готовый текст ВКР;
- результаты проверки ВКР на неправомерное заимствование материала программой «Антиплагиат» в соответствии с Положением о проверке на объем заимствования и размещении в электронной библиотечной системе выпускных квали-

фикационных работ обучающихся ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ (Приказ №16-03/26 от 13.07.2016);

Выявление в ВКР заимствованного материала без ссылки на автора и (или) источник заимствования является основанием для отказа в допуске обучающегося к защите.

Результаты научного исследования представляются в форме научного доклада, основные тезисы, графики и т.д. представляются в виде презентации, выполненной с помощью программы Microsoft Power Point.

ВКР не позднее, чем за **двадцать дней** до защиты сдается студентом руководителю для подготовки письменного отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР. В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет в организацию отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Руководитель передает ВКР вместе с отзывом на кафедру не позднее, чем за **четырнадцать дней** до защиты.

Если ВКР имеет междисциплинарный характер, она может быть направлена двум рецензентам.

В рецензии (рецензиях на ВКР должны отражаться следующие основные положения: актуальность избранной темы; теоретическая значимость работы; практическая значимость работы; достоверность полученных результатов; умение пользоваться методами научного исследования; степень обоснованности выводов и результатов; замечания и пожелания рецензента; соответствие (не соответствие) требованиям государственного стандарта; допуск (не допуск) к защите.

Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается.

Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем

за **5 календарных дней** до дня защиты выпускной квалификационной работы.

В отзыве руководителя в основном дается характеристика научно-исследовательской деятельности студента, выполняющего ВКР, а в рецензии, прежде всего, дается оценка сформированности компетенций.

Не позднее чем за **2 календарных дня** до защиты ВКР оформленная работа (текст, электронная версия, отзыв руководителя, рецензия (рецензии), справка на «Антиплагиат») сдается секретарю государственной экзаменационной комиссии.

Порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы

Защита ВКР по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей» проводится на открытом заседании ГЭК.

Время защиты ВКР указывается в расписании ГЭК, которое размещается заранее в установленных местах (в том числе в электронных ресурсах) открытого доступа.

В аудитории, где проводится защита ВКР, устанавливаются столы для государственной экзаменационной комиссии, посадочные места для присутствующих, мультимедийное оборудование. У каждого члена комиссии имеется оценочная ведомость. У председателя ГЭК имеются: приказ о составе комиссии, приказ о допуске бакалавров к защите ВКР, а также ведомость защиты.

Перед началом защиты председатель ГЭК знакомит студентов с порядком проведения защиты, секретарь комиссии представляет студента и тему его квалификационной работы.

Защита начинается с доклада студента по теме ВКР, на который отводится до 15 минут. Выступление студента на защите ВКР должно быть кратким, содержательным, касаться

существования вопроса. В нем студент должен обосновать выбор темы ВКР, дать характеристику нормативной, литературной и практической базы исследования, методологию и методику выполнения работы; сформулировать в самой сжатой форме конкретные результаты исследования.

В процессе защиты ВКР студент может использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал (например, проекты уставов, нормативных актов и т.д.), иллюстрирующий основные положения работы.

После завершения доклада члены ГЭК задают студенту вопросы как непосредственно связанные с темой ВКР, так и с проблемой, решению которой посвящена работа. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.

Общее время защиты студентом своей ВКР с учетом дополнительных вопросов членов ГЭК должно составлять не более 30 минут.

После ответов студента на вопросы слово предоставляется руководителю ВКР, который дает характеристику исполнителю ВКР, степени его подготовленности к самостоятельному решению профессиональных задач и (или) исследовательской работе в избранной области профессиональной деятельности.

После выступления руководителя слово предоставляется рецензенту. В конце выступления рецензент дает свою оценку работе.

В случае отсутствия научного руководителя и (или) рецензента председатель ГЭК зачитывает отзыв и (или) рецензию на ВКР.

После выступления рецензента начинается обсуждение работы. В дискуссии могут принять участие как члены ГЭК, так и присутствующие заинтересованные лица.

После окончания дискуссии студенту предоставляется заключительное слово. В своем заключительном слове студент должен ответить на замечания рецензента.

Решение ГЭК об итоговой оценке основывается на оценках рецензента и членов ГЭК. На защите ВКР дается оценка сформированности комплекса компетенций, определенных Положением о ВКР по образовательной программе, по показателям: знать, уметь, владеть. Для расчета коэффициента сформированности компетенций используется метод экспертной оценки. Эксперты (председатель, заместитель председателя, члены ГЭК) вносят свои оценки в лист экспертной оценки (Приложение 3). Секретарь ГЭК вносит оценки экспертов в электронную таблицу MS Excel для автоматического расчета коэффициента сформированности компетенций каждого экзаменуемого.

С учетом коэффициента сформированности компетенций каждым членом ГЭК дается общая оценка ВКР. Примерные критерии и шкала оценки ВКР представлены в (Приложении 7).

В случае если защита ВКР признается неудовлетворительной, ГЭК устанавливает возможность повторной защиты данной работы или необходимости разработки и защиты новой ВКР, тема которой утверждается в установленном порядке.

Лучшие ВКР, представляющие определенный теоретический и практический интерес, могут публиковаться в печати (в виде статей в сборниках научных трудов университета или в журналах в форме методических рекомендаций), представляются на научные конференции и конкурсы.

Примерная тематика квалификационных работ

1. Социальная поддержка детей беженцев в условиях детского лагеря.
2. Первичная профилактика деликвентного поведения подростков в условиях социально-реабилитационного центра.
3. Реабилитационная деятельность социального работника с наркозависимыми.
4. Социальной поддержка одаренных детей с ограниченными возможностями здоровья.

5. Неформальное образование в социальной работе русской православной церкви с семьей.
6. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей.
7. Социальная поддержка семей работников промышленного предприятия.
8. Профилактика безнадзорности среди несовершеннолетних в условиях образовательного учреждения.
9. Роль социального партнерства в профилактике беспризорности несовершеннолетних.
10. Социальная работа по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемную семью.
11. Профилактика табакокурения у подростков девиантного поведения в условиях общеобразовательного учреждения.
12. Вторичная профилактика деликвентного поведения подростков в условиях подразделения по делам несовершеннолетних.
13. Постинтернатная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14. Социальное сопровождение приемных семей.
15. Инновационные технологии социальной работы с детьми и семьями в условиях образовательной организации.
16. Социальная профилактика отказов от новорожденных детей.
17. Профессиональное самоопределение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
18. Социальная работа с подростками, склонными к совершению правонарушений.
19. Социальное обслуживание малообеспеченных многодетных семей.
20. Социальная работа по формированию здорового образа жизни у подростков в условиях социально-реабилитационного центра.

21. Социальная работа с матерями, воспитывающими детей-инвалидов.
22. Социально-культурная деятельность по профилактике правонарушений подростков в условиях школы.
23. Профилактика вовлечения подростков в террористические организации.
24. Профилактика семейного неблагополучия в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.
25. Социальная поддержка семей пожилых людей.
26. Социальная профилактика кибербуллинга в подростковой среде.
27. Профилактика девиантного поведения в условиях межведомственного взаимодействия комиссии по делам несовершеннолетних.
28. Социальная реабилитация семей, воспитывающих детей с ОВЗ.
29. Социальная реабилитация детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
30. Социальное сопровождение пожилых семей в условиях сельской местности.
31. Социальная поддержка ветеранов боевых действий посредством интернет-технологий.
32. Социальная коррекция деликвентного поведения несовершеннолетних в условиях пенитенциарного учреждения.
33. Социальная профилактика подросткового алкоголизма в условиях общеобразовательного учреждения.
34. Социальная реабилитация молодых инвалидов.
35. Социальная работа с молодежью Русской православной Церкви.
36. Социальная поддержка военнослужащих и членов их семей.
37. Профилактика наркомании среди подростков в условиях общеобразовательного учреждения.

38. Интерактивные методы социальной работы с ВИЧ-инфицированными подростками.

39. Инновационный потенциал социального предпринимательства в работе с семьей и детьми.

40. Социально-психологическое сопровождение детей, подвергшихся насилию.

41. Социальная адаптация военнослужащих, проходивших военную службу в «горячих точках».

42. Организация индивидуальной работы с инвалидами в условиях медико-социальной экспертизы.

43. Социальная реабилитация осужденных, готовящихся к освобождению из мест лишения свободы.

44. Социальная поддержка студенческой семьи.

45. Социальный театр как технология социальной работы.

46. Санаторно-курортная деятельность, как мера социальной защиты отдельных категорий населения (на примере Челябинской области).

47. Социальная работа с ветеранами Великой Отечественной войны в условиях отдела обслуживания на дому КЦСОНа.

48. Социальная работа с женщинами, подвергшимся семейному насилию в условиях Кризисного центра.

49. Социальная защита пожилых граждан в условиях геронтологического центра.

50. Коррекция аддиктивного поведения подростков в условиях образовательного учреждения.

51. Социальная реабилитация детей-инвалидов средствами арт-терапии.

52. Особенности социальной работы с детьми-инвалидами в условиях интернатного учреждения.

53. Социальная поддержка молодежи в условиях промышленного предприятия.

54. Социальный театр как технология социальной работы со студенческой молодежью в условиях ВУЗа.

55. Профилактическая работа с молодежью по социальной безопасности в условиях образовательной организации.

56. Социальная работа по формированию ЗОЖ у молодых инвалидов средствами адаптивной физкультуры.

57. Социальная работа по подготовке молодежи к семейной жизни.

58. Социальная профилактика национал-экстремистской идеологии среди молодежи.

59. Социальная реклама как технология изменения социальных представлений о детях-сиротах.

60. Роль сетевого взаимодействия в профилактике наркозависимости молодежи.

6 Тестовые задания

Тест «Основные понятия теории социальной работы»

Выберите правильный ответ:

1. Процесс и результат освоения человеком социальных ценностей, установок, норм, правил и ролей называется:

- социальной адаптацией;
- социальным институтом;
- социализацией;
- социальной защитой.

2. Социализация происходит:

- в юношеском возрасте;
- на протяжении всей жизни;
- в детстве;
- в зрелом возрасте.

1. Заполните таблицу 6 по факторам социализации

Таблица 6 – Факторы социализации

мегафактор	макрофактор	мезофактор	микрофактор

2. К какой группе факторов относится Интернет? Аргументируйте свой ответ. _____

3. Под социальной работой понимается:

разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;

- система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;

- специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования слаботзащищенных социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

- процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

4. Что понимается под социальным обслуживанием:

- деятельность социальных служб;
- социальный институт;
- технология социальной работы;
- совокупность социальных услуг, социальной адаптации и реабилитации граждан.

5. Социальная защита в теории социальной работы рассматривается как:

- система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;

- разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;

- специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования слаботзащищенных социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

- процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

6. Социальная реабилитация как технология социальной работы предполагает:

- процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни;

- специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования слабозащищенных социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

- система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;

- совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении.

10. Социальная профилактика как технология социальной работы предполагает:

- деятельность, направленную на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении;

- деятельность, направленная на разрушение негативных социальных ценностей;

- система мер, направленная на интеграцию человека в общество;

- информирование человека о негативных последствиях его поведения.

11. Направления социальной работы на предприятиях следующие: _____

12. Как в социальной работе и социологии называют человека, оказывающего помощь в процессе социализации? _____

13. Клиент социальной работы – это _____

14. Социальная работа в системе образования предполагает _____

15. Медико-социальная работа предполагает _____

Тест «Модели социальной работы»

1. Модель – это _____

2. Группа моделей социальной работы, в которой особое внимание уделяется индивидуальной работе с клиентом называется _____

3. Модель социальной работы, в которой социальный работник рассматривается как стимулирующее начало самостоятельных активных действий клиента

– радикально-гуманистическая

– бихевиористическая

– психоаналитическая

– экзистенциальная

4. Психодинамическая модель – это _____

5. Социолого-ориентированные модели основную проблему появления клиентов социальной работы видят в _____

6. Как рассматривается социальный работник в марксистской модели? _____

7. Что значит комплексные модели социальной работы? _____

8. Модель кризисного вмешательства предполагает _____

9. Превентивная модель предполагает _____

10. Системная модель рассматривает

– клиента как систему

– социального работника как систему

– социальное обслуживание как систему

– социальную работу как систему

Тест по теории социальной работы

1. Какое из определений соответствует понятию «социальная работа»:

○ разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;

○ вид профессиональной деятельности;

○ научное направление в социальной сфере;

○ учебная деятельность, направленная на получение специальности по направлению «социальная работа».

2. Социальная защита – это:

○ система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;

○ разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;

○ специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

○ процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

3. Социальная поддержка осуществляется:

○ в рамках социальной работы на предприятии;

○ в конфессиях;

○ в образовательных организациях;

○ в отношении малоимущих граждан;

- все ответы верны.
- Социальная реабилитация относится:
- к лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- к лицам, относящимся к группе риска;
- к лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
- к детям, пережившим ситуацию насилия;
- все ответы верны.

4. Что предполагает гуманизм как парадигма социальной работы? _____

5. Клиент социальной работы – это:

- человек, оказавшийся в сложной жизненной ситуации;
- все граждане государства;
- дети-сироты;
- люди, оплачивающие услуги социальных служб;
- все ответы верны.

6. Кто разрабатывал биопсихосоциальный подход к клиентам социальной работы?

- Х. Перлман; С. Бриар;
- А. Пинкус; А. Бандура.

7. Соотнесите понятия социальная работа и социальная педагогика _____

8. Социальное воспитание предназначено:

- для детей девиантного поведения;
- для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- для сочетания различных видов воспитания в единый процесс: семейного, коррекционного, религиозного;
- развитие творческих способностей ребенка;
- все ответы верны;
- все ответы не верны.

9. Что понимается под термином «социальное обучение»? _____

10. Социализация — это:
- приспособление человека к новым социальным условиям;
 - процесс и результат вхождения личности в общество, формирования социальных ценностей, установок, норм и правил поведения, освоения социальных ролей;
 - предотвращение социально негативных явлений в жизни человека;
 - восстановление социального функционирования человека.

11. Как связаны социальная адаптация личности и появление новых клиентов социальной работы? _____

12. Перечислите виды девиантного поведения _____

13. Что такое аддикция и какие виды аддикций вы знаете? _____

14. Совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении — это _____

15. Для чего нужны социальные нормы? Поясните _____

16. Отклонение от социальных норм принятых в обществе — это _____

17. Как называется отрасль теории социальной работы, изучающая жертвы насилия? _____

18. Опекунство и попечительство — это:
- юридический акт, закрепляющий права и обязанности, существующие между детьми и родителями;

- социальное явление, способствующее решению проблем социальных сирот;
- форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- функция деятельности социального педагога.

19. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях ориентирована:

- на восстановление физического и психического здоровья осужденных;
- на получение образования и профессии;
- на социальную реабилитацию и коррекцию, содержащихся в них осужденных;
- на получение системы правовых знаний.

20. Как в социальной работе называется понятие, определяющее институциональные и индивидуальные ориентации и установки по признаку пола, приводящие к дискриминации субъекта? _____

21. Дайте определение понятию «этноцентризм». Какие проблемы он порождает в социальной работе ?

22. Семья – это:

- два человека, соединившихся для совместной жизни;
- социальная группа, существующая для совместного воспитания детей и ведения домашнего хозяйства;
- люди, связанные кровным родством;
- малая социальная группа, объединенная супружескими и родственными связями, совместным ведением хозяйства, взаимной моральной ответственностью
- все определения верны;
- все определения не верны.

23. Специфика социальной работы с молодежью состоит в:

- организации обеспечения профориентации, учебы и поиска работы;

- помощи молодым семьям;
- работе комитетов по делам молодежи;
- минимальной социальной поддержке для стимулирования собственной инициативы и определении молодежи как равноправного субъекта социальных действий.

24. Ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, социальными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку быть интегрированным в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества – это _____

25. Назовите меры социальной защиты, предназначенные для беженцев как категории клиентов социальной защиты _____

26. Какие меры социальной защиты ориентированы на мигрантов и при каких условиях они реализуются?

27. Беспризорность – это:

- явление, характеризующееся страстью к бродяжничеству;
- явление, характеризующееся резким снижением социального статуса;
- явление, характеризующееся стремлением примкнуть к уличным компаниям;
- явление, характеризующееся отсутствием постоянного жилья, крова над головой.

31. В качестве объекта социальной работы выступает

- клиент,
- пациент,
- потерпевший,
- пострадавший.

32. Перечислите ученых – родоначальников теории социальной работы _____

33. Какую роль сыграл феминизм в развитии социальной работы? _____

34. Идея, согласно которой всё психическое вызывается и определяется предшествующими событиями, впечатлениями детства, ставшая теоретической основой диагностической школы социальной работы принадлежит

- З. Фрейду,
- К.Г. Юнгу,
- А.Адлеру,
- К. Роджерсу.

34. Социальное партнёрство – это

35. Как называется группа моделей социальной работы, связанных с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном уровне:

- психолого-ориентированные модели,
- социолого-ориентированные модели,
- комплексно-ориентированные модели,
- гуманистическая модель.

36. Перечислите Национальные проекты, ориентированные на социальную поддержку российских граждан

37. День социального работника в Российской Федерации отмечается

- 31 мая,
- 8 июня,
- 10 июля,
- 4 августа.

38. Кто из российских педагогов и когда разработал всемирно признанную систему социальной реабилитации девиантных детей? _____

39. В каком документе определяются профессиональные требования к специалисту социальной работы? _____

40. Перечислите меры социальной поддержки современной российской семьи _____

7 Понятийно-терминологический словарь

Адаптация социальная – приспособление человека к условиям новой социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой, в ходе которого согласовываются требования и ожидания его участников; один из социально-психологических механизмов социализации.

Аддикция – зависимость. Выделяется несколько видов аддикции: химическая (к которой относится алкогольная, наркотическая зависимость, а также токсикомания), пищевая, игровая, религиозная, сексуальная.

Аддиктивное поведение – зависимое поведение.

Безнадзорность – отсутствие воспитательного воздействия и контроля за ребенком со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

Беспризорность – отсутствие у детей места жительства или места пребывания.

Деадаптация социальная – невозможность или неспособность человека приспособиться к условиям новой социальной среды; постоянная неуспешность человека в реализации целей.

Виктимизация – процесс и результат превращения человека (или группы людей) в жертву (жертв) неблагоприятных условий социализации.

Виктимность – предрасположенность человека стать жертвой неблагоприятных условий социализации.

Виктимогенность – наличие объективных обстоятельств социальной среды, способствующих виктимизации человека.

Виктимология – социально-педагогическая область знания, изучающая различные категории людей – жертв неблагоприятных условий социализации.

Воспитание социальное – относительно осмысленное и целенаправленное возвращение в человеке социально значимых личностных качеств.

Гуманизм – философское направление, признающее главной ценностью ценность человека как личности, его права на свободное развитие, проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений.

Девииантное поведение – поведение, не соответствующее социальным нормам, принятым в данном обществе (алкоголизм, наркозависимость, проституция, беспризорность и т.п.).

Делинквентное поведение – преступное поведение; отклоняющееся поведение в крайних своих проявлениях, влекущее за собой уголовную ответственность.

Детская общественная организация – добровольное самодетельное и самоуправляемое объединение детей и взрослых, созданное для реализации общих целей в совместной деятельности.

Дети одаренные – особая группа детей, опережающих сверстников в развитии.

Детская одаренность – наличие у каждого ребенка определенного интеллектуально-творческого потенциала, степень выраженности и развития которого может различаться.

Дети с признаками одаренности – проявление в отдельные периоды развития ребенка возрастных факторов одаренности в силу их сензитивности для данного возраста.

Дополнительное образование – тип образования, объединяющий воспитание, обучение и развитие в единый процесс с целью удовлетворения и развития познавательных интересов, творческого потенциала ребенка, способствующих самоопределению, самореализации и социализации личности и опирающихся на свободный выбор ребенком содержания и видов деятельности.

Деятельность чаще всего сводится к нескольким компонентам: 1) активное взаимодействие субъекта с окружающей действительностью, 2) обусловленность мотивами и потребностями человека, направленность на познание или преобразование окружающего мира, 3) результатом деятельности является продукт духовной или материальной культуры, развитие личности. Сущностными характеристиками педагогической деятельности является открытость, системность, уровневость, гибкость, кольцевой характер, универсальность, динамичность.

Деятельность социально-педагогическая – вид педагогической деятельности, основной целью которой является помощь ребенку в процессе социализации.

Закономерность – объективно существующая, повторяющаяся существенная связь явлений общественной жизни или этапов исторического процесса [БЭС]. Исходя из этого определения, можно рассматривать *педагогическую закономерность* как объективно существующие, повторяющиеся, устойчивые, существенные связи между явлениями, отдельными сторонами образовательного процесса.

Защита, социальная – система мероприятий, осуществляемых обществом и различными его структурами по обеспечению минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, населения в целом.

Клиент социальной работы – в широком смысле слова, любой гражданин общества, в узком смысле слова, определенная категория населения, нуждающаяся в социальной помощи, поддержке, адаптации, реабилитации.

Компонент – понятие, близкое понятию «элемент», которое рассматривается как определенная часть системы.

Коррекция – технология социальной работы, направленная на разрушение негативных установок, представлений, мо-

тивов, ценностей, стереотипов поведения и формирование новых с целью успешной социализации в общество.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки, суждения.

Личность – индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности, системное качество, проявляющееся как устойчивая совокупность свойств индивида и характеризующее социальную сущность человека, формирующееся в совместной деятельности и общении.

Модель – «некоторая реально существующая или мысленно представляемая система, которая, замещая в познавательных процессах другую систему – оригинал, находится с ней в отношении сходства (подобия), благодаря чему изучение модели позволяет получить информацию об оригинале» (В.А. Штофф). Признаки модели:

– адекватность изучаемому объекту относительно выбранной системы ее характеристик (простота, оптимальность, наглядность, конструктивность, наличие языка естественного или искусственного);

– присутствие в моделях элементов обобщенности, абстракции, научной фантазии, аналогии, гипотетичности.

Наркомания – вид зависимого поведения, характеризующийся наличием психоневрологического расстройства, при котором нормальная жизнедеятельность организма человека зависит от постоянного приема наркотических веществ.

Норма социальная – правила поведения, образец действия, мера допустимого поведения, принятая в данном обществе; обусловленный социальной практикой инструмент регулирования отношений в конкретно-исторических условиях жизни общества.

Образовательные учреждения – организации, осуществляющие образовательный процесс, т.е. реализующие одну или

несколько образовательных программ. Выделяются следующие образовательные учреждения: дошкольные, общеобразовательные (начального, основного, среднего общего образования), профессиональные (начального, среднего, высшего, послевузовского профессионального образования), дополнительного образования.

Обслуживание, социальное – деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, осуществлению социальной реабилитации, адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Обучение социальное – совместная целенаправленная деятельность ребенка и взрослого (педагога, родителей), в ходе которой осуществляется развитие личности посредством освоения социальных знаний, к которым относятся социальные ценности, роли, нормы.

Опека и попечительство – форма устройства и защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Отклонение социальное – отклонение от социальных норм.

Педагогика социальная – отрасль педагогической науки, изучающая закономерности социализации, социального воспитания, обучения, самоопределения человека, а также содержание и методику социально-педагогической деятельности.

Пенитенциарные учреждения – учреждения, осуществляющие деятельность по исправлению лиц, совершивших преступления и осужденных к различным видам наказаний.

Поддержка, социальная – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабозащищенных» социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества.

Позитивизм – философское течение, в основе которого лежит абсолютизация научных знаний, в том числе, и в сфере социальных наук.

Помощь, социальная – система социальных мер в виде содействия, поддержки, услуг, оказываемых отдельным лицам, группам населения социальной службой для преодоления или смягчения трудных жизненных ситуаций.

Показатель – количественная или качественная характеристика объекта, описывающая какое-либо его свойство; показатель степени выраженности, то по чему можно судить о развитии и ходе чего-либо.

Принципы – исходные положения, определяющие содержание, формы, методы, средства и характер взаимодействия в педагогическом процессе; руководящие идеи, нормативные требования к его организации и проведению; основополагающие требования, которыми руководствуются при организации процесса обучения и воспитания..

Профилактика – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских, педагогических, психологических мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного вида социальные отклонения в поведении; социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая технологии.

Работа социальная – область научного знания, изучающая закономерности человеческой деятельности в социальной сфере как профессиональной и общественной деятельности государственных, общественных и частных организаций и лиц, направленные на решение социальных проблем отдельных людей, социальных групп, слоев общества; разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли человека в собственной жизни и жизни общества; вид профессиональной деятельно-

сти, ориентированный на защиту, помощь и поддержку слабозащищенных слоев населения и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Реабилитация – система медицинских, педагогических, психологических мер, направленных на восстановление нарушенных физиологических, психических функций организма, интеграцию человека в общество.

Сексизм – институциональные и индивидуальные ориентации и установки по признаку пола, приводящие к дискриминации субъекта.

Семья – малая социальная группа, характеризующаяся наличием супружеских отношений и родственных связей, совместным ведением общего хозяйства, взаимной моральной ответственностью.

Система – это целостное образование, состоящее из взаимо-связанных, взаимообусловленных компонентов, обладающее новыми качественными характеристиками, не содержащимися в образующих его компонентах.

Социализация – это процесс и результат вхождения человека в социальную среду, содержанием которого является овладения системой ценностей, социальных ролей, норм и правил поведения.

Социально-педагогическая поддержка ребенка – составная часть педагогической деятельности, ориентированная на помощь в развитии ребенком собственной индивидуальности, субъектности, самоопределение и самореализацию, опирающаяся на потенциал и педагогические условия системы дополнительного образования детей.

Среда – «все то, что окружает субъекта и посредством чего он реализует себя как личность» (Ю. С. Мануйлов). Среда может обогащать или обеднять, побуждать, развивать познавательную, творческую мотивацию или подавлять ее, поддерживать интерес к творчеству или ослаблять его. Среда формирует

личность, детский и взрослый коллектив, влияет на развитие индивидуальности посредством установок, идей, взглядов, оценок, господствующих в ней.

Структура – внутреннее устройство, предполагающее установление устойчивых связей и отношений между элементами системы.

Суицид – вид отклоняющегося поведения; акт самоубийства, совершаемый в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания.

Этноцентризм – система взглядов, при которой ценности, культура, образ жизни, традиции одной этнической группы являются основным критерием для оценки и восприятия других этнических групп.

Список использованной литературы

1. Теория социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. – Москва : Изд-во РГСУ; Омега-Л, 2011. – 440 с. – Текст : непосредственный. – ISBN 978-5-7139-0900-0.

2. Теория и технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей : учебное пособие / под ред. Н. А. Соколовой. – Челябинск : ЮУрГГПУ ; ЮУНЦ РАО, 2020. – 511 с. – Текст : непосредственный. – ISBN 978-907284-75-3.

3. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие / под ред. Т. Е. Никитиной. – Челябинск : Книга, 2017. – 463 с. – Текст : непосредственный. – ISBN 978-5-7135-0738-1.

4. **Фирсов, М. В.** Теория социальной работы: учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – Москва : КНОРУС, 2012. – 455 с. – Текст : непосредственный. – ISBN 978-5-9916-1723-9.

5. **Фирсов, М. В.** Философия социальной работы: учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Е.Г., И. В. Наместникова, Е. Г. Студенова. – Москва : КНОРУС, 2012. – 256 с. – Текст: непосредственный. – ISBN 978-5-406-02265-8.

6. **Холостова, Е. И.** Социальная работа: учебник для бакалавров. – Изд. 4-е, стер. / Е. И. Холостова. – Москва : Дашков и К, 2021. – 612 с. – Текст : электронный. – ISBN 978-5-394-04229-4. – URL: <https://www.ibooks.ru/bookshelf/378339/reading> (дата обращения: 16.03.2022).

7. **Якушев, А. В.** Социальная защита. Социальная работа: конспект лекций / А. В. Якушев. – Москва : А-Приор, 2007. – 224 с. – ISBN 978-5-384-00074-7. – Текст: непосредственный.

Учебное издание

Соколова Надежда Анатольевна

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ответственный редактор
Е. Ю. Никитина

Компьютерная верстка
В. М. Жанко

Подписано в печать 19.03.2022 г. Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 4,89.
Тираж 500 экземпляров. Заказ 303.

Южно-Уральский научный центр Российской академии образования.
454080 г. Челябинск, проспект Ленина, 69, к. 454.

Учебная типография Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет». 454080 г. Челябинск, проспект Ленина, 69, каб. 2.