



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

**Активизация участия родителей воспитанников в оценивании
качества дошкольного образования
Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 Педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Менеджмент в дошкольном образовании»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

80,82 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
«14» января 2021 г.

Зав. кафедрой ТМиМДО

 Б. А. Артёмenco

Выполнила: *

Студент группы ЗФ-302-126-2-1

Матвеева Юлия Сергеевна

Научный руководитель:

к. п. н., доцент кафедры ТМиМДО

Селиверстова Ирина Анатольевна

Челябинск
2021

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ	10
1.1 Ретроспективный анализ проблемы организации управления дошкольной образовательной организацией	10
1.2 Общая характеристика и сущность использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организации.....	26
1.3 Организационно-педагогические условия использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организации	35
Выводы по главе 1	47
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	49
2.1 Анализ уровня информатизации системы управления в МАДОУ «ДС №23 г. Челябинска».....	49
2.2 Реализация проекта «Внедрение информационных технологий в управление дошкольной образовательной организацией».....	56
2.3 Анализ и интерпретация результатов исследования по использованию информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией	69
Выводы по главе 2	80
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	82
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	86
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	93

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена тем, что сегодня, когда информация становится стратегическим ресурсом развития общества, очевидно, что и современное образование ориентировано на вхождение в мировое информационно-образовательное пространство.

В настоящее время развитие информационных технологий оказывает большое влияние на сферу образования, поскольку они могут очень эффективно применяться не только в процессе передачи знаний, но и в управлении образовательным процессом. Без использования средств информационных технологий невозможно обеспечить повышение качества и эффективности управления образовательной организацией.

В послании Президента РФ Федеральному Собранию от 01.03.2018г. говорится: «Нужно переходить к принципиально новым, в том числе индивидуальным технологиям обучения, уже с ранних лет прививать готовность к изменениям, к творческому поиску, учить работе в команде, что очень важно в современном мире, навыкам жизни в цифровую эпоху» [12]. В указе «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» отмечается важность создания современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней [16].

Информационные технологии с каждым днем все больше проникают в различные сферы образовательной деятельности. Этому способствуют, как информатизация общества и необходимость подготовки специалистов, так и распространение в образовательной организации современной компьютерной техники и программного обеспечения.

Для анализа Интернета как глобальной информационно-коммуникационной социотехнической системы методологическую опору дают труды Ю.Р. Вишневого, Е.В. Грунт, Е.Н. Заборовой, Б.Г. Капустина, А.В. Меренкова, Г.Л. Орлова, И.К. Пантина, Л.Л. Рыбцовой,

Л.Я. Рубиной, Л.Г. Свитиц, В.Т. Шапко, Е.Б. Шестопал и других. Научное осмысление получают также вопросы формирования новой информационной культуры, информационной политики, информационной безопасности, информационного законодательства, связанные, в том числе, и с использованием Интернета (Д.С. Авраамов, Б.Б. Багиров, И.М. Дзялошинский, Ю.А. Ермаков, Б.Н. Лозовский, А. Рихтер).

Значительный вклад в разработку вопросов использования возможностей новых информационных и коммуникационных технологий внесли такие исследователи, как: Е.Л. Вартанова, И.И. Засурский, Я.Н. Засурский, Ю.Б. Зубарева, С.В. Бондаренко, В.Л. Иноземцев, Б.В. Кристальный, И.Н. Курносов, И.С. Мелюхин, Э.П. Семенюк, В.Б. Симоненко, Г.Л. Смолян, М.Ю. Тихонов, А.Д. Урсул, Ю.А. Шафрин.

Социологическому анализу массовой коммуникации посвящены труды известных советских и российских ученых Э.В. Багирова, Н.Н. Богомоловой, Б.А. Грушина, Т.М. Дридзе, Ю.В. Левады, Л.Н. Федотовой, А.П. Шарикова и других. Как правило, исследователи обращаются к трем основным звеньям коммуникативного процесса: исследование коммуникатора, контент-анализ текстов, исследование аудитории средств массовых коммуникаций.

Деятельность образовательного учреждения непосредственно зависит от того, в какой степени руководитель и его заместители владеют информацией, как быстро они могут обработать информацию и довести ее до сведения участников образовательного процесса. Использование информационных технологий в управлении образовательной организации позволило на порядок поднять качество и культуру управленческой деятельности, создать резервы для работы в режиме развития. Также применение информационных технологий приводит к достижению качественно новых образовательных результатов, ускоряет процесс управленческой деятельности и, в целом, повышает ее эффективность [11]. Деятельность руководителей в образовательных учреждениях требует от

них решения поставленных временем задач, постоянного анализа текущего состояния дел. Следовательно, вся управленческая деятельность связана с информацией, информационными процессами. Кроме того, применение информационно-коммуникационных технологий в управлении образованием снижает затраты времени специалистов на осуществление функций анализа и контроля, сбор и обработку информации, повышает оперативность и качество принимаемых управленческих решений, позволяет руководителям использовать безбумажные технологии. А так же способствуют росту профессионального мастерства руководителей, повышению эффективности обработки и представления необходимого материала [2].

Современные руководители в управлении образованием должны не только обладать знаниями в области информационных технологий, но и быть специалистами по их применению в своей профессиональной деятельности.

Активное и эффективное внедрение информационных технологий в образование является важным фактором обновления системы образования в соответствии с требованиями современного общества. Эффект от применения средств как компьютерной техники в управлении образованием зависит от того, насколько специалист предметной области не ограничивается в средствах представления информации, коммуникаций и работы с базами данных и знаний [5].

Таким образом, актуальность темы обусловлена противоречием между широким распространением информационных технологий в современном обществе и недостаточной теоретической и практической разработанностью способов их применения в управлении образованием.

Актуальность определила тему исследования - «Управление дошкольной образовательной организацией на основе информационных технологий».

Цель исследования: изучить и экспериментальным путем проверить эффективность использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией.

Объект исследования - процесс использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией.

Предмет исследования - организационно-педагогические условия использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией.

Гипотеза исследования - использование информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организации будет эффективным, если реализуются следующие организационно-педагогические условия:

1. Систематически будет осуществляться повышение компетентности сотрудников дошкольной образовательной организации в области использования информационных технологий.

2. Активно внедряются информационные технологии в образовательный процесс.

3. Своевременно обновляются материально-технические ресурсы дошкольной образовательной организации в области информационных технологий.

В соответствии с поставленной целью, предметом и гипотезой исследования были определены следующие **задачи**:

1. Провести анализ состояния проблемы в научно-методической и психолого-педагогической литературе.

2. Изучить уровень использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организации.

3. Разработать, внедрить и реализовать комплекс организационно-педагогических условий, обеспечивающих эффективность использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией.

Теоретико-методологическую базу исследования составляют основные парадигмы, идеи и концепции классиков социологической и философской мысли, труды современных отечественных социологов, философов, политологов, психологов, посвященные проблемам массовой коммуникации.

В своей работе мы опирались на следующие методологические подходы:

1. Системный подход (В.Г. Афонасьев, Л.С. Выготский, М.С. Каган, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубенштейн, Э.Г. Юдин) – системное понимание педагогической деятельности - всеобщая педагогическая теория (Ю.П. Сокольников);

2. Личностно-ориентированный подход – (С.Л. Братченко, Р. Берне) – гуманистические принципы государственной политики в области образования (международные акты и федеральные законы);

3. Компетентностный подход (В.В. Болтов, А.М. Новиков, В.В. Сериков, С.Е. Шишов, Б.Д. Эльконин и др.) – это совокупность общих принципов определение целей образования, отбора его содержания.

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач нами были использованы следующие **методы**: теоретический анализ научной литературы, анализ, обобщение управленческого опыта, руководителей дошкольных образовательных организаций, анкетирование, беседа, педагогический эксперимент; метод экспертного оценивания.

Организация исследования. Исследование проводилось на базе «МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска». На разных этапах исследования было охвачено 30 респондентов: административно-управленческий персонал и педагоги дошкольной образовательной организации.

Программа исследования осуществлялась в **три этапа** в период с 2018 г. по 2020 г.

Первый этап (ноябрь 2018 г. – август 2019 г.) – осуществлялся анализ психолого-педагогической литературы и диссертационных

материалов по проблеме исследования, анализ законодательных и нормативно – правовых документов; определялась цель и задачи, гипотеза исследования; разрабатывалась часть опытно-поисковой работы. Производился отбор методик исследования.

Второй этап (сентябрь 2019 г. – май 2020 г.) – проводилась опытно-поисковая работа педагогического исследования, анализировались ее результаты, осуществлялась корректировка гипотезы. Реализация проекта «Внедрение информационных технологий в управление дошкольной образовательной организацией».

Третий (июнь 2020 г. – февраль 2021 г.) – проводилось обобщение и интерпретация результатов опытно-поисковой работы. Систематизация, обобщение и описание полученных результатов, формулирование теоретических выводов, анализ данных, полученных в ходе опытно-поисковой работы. Систематизация, обобщение и описание полученных результатов, формулирование теоретических выводов, анализ данных, полученных в ходе опытно-поисковой работы, оформление работы в целом.

Теоретическая значимость работы заключается в теоретическом обосновании организационно-педагогических условий, обеспечивающих эффективность использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования позволяют совершенствовать управленческую деятельность руководителя дошкольной образовательной организации, могут быть использованы для дальнейшего развития теории управления на основе информационных технологий, для углубленного изучения природы интерактивных технологий.

Достоверность полученных результатов обеспечивается методологической обоснованностью исходных теоретических положений, опорой на научные положения теории деятельности о динамическом и

морфологическом ее характере, использовании принципов интегративного, системного и компетентностного подходов к оценке управленческой деятельности руководителя, применение комплексных научных методов, адекватных предмету, целям и задачам исследования, количественным и качественным анализом полученных данных, подтверждение гипотезы результатам эксперимента.

Апробация результатов исследования осуществлялась в процессе публикации статей и выступлений на конференциях:

– XVIII международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования» – 23 - 24 апреля 2020 г., г. Челябинск;

– XVII международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы» – 18 - 19 апреля 2019 г., г. Челябинск.

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованных источников и приложения. Общий объем работы 98 страниц, количество приложений – 4, список использованной литературы состоит из 66 источников.

ГЛАВА 1. СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

1.1 Ретроспективный анализ проблемы организации управления дошкольной образовательной организацией

Наука управления возникла, как только появились условия организации группы людей для решения общей задачи. Как всякая наука, она развивается и совершенствуется во времени. Изучая современную литературу, можно встретить множество различных определений управления.

Долгие годы управление определялось как непрерывный и целенаправленный процесс воздействия на коллектив людей для организации и координации их деятельности в процессе производства, с целью достижения наилучших результатов при наименьших затратах.

В словаре В.И. Даля определено, что слово «управление» произошло от глаголов «править», «справляться» и означает «давать ход, направление, заставлять идти правильным, нужным путем, распорядиться, заведовать, делать что-то хорошее, исправно, ладно» [8, с. 368].

Однако современные исследователи, например, А.В. Тихонов, В.Ю. Крачевский определяют управление следующим образом:

– специальная деятельность, направленная на упорядочение отношений между людьми в процессе их совместной работы и достижения целей;

– деятельность по согласованию сложных иерархических отношений между управляющим и управляемыми [3, с. 120].

Главная черта современного мира – стремительные перемены. Курс нашей страны на преобразования в экономике, политической и

общественной жизни влечет за собой изменения во всех остальных институтах общества.

В этих условиях необходимо с особым вниманием отнестись к менеджменту – управленческому опыту развитых стран мира. Но перенесение моделей управления из одной социокультурной среды в другую практически невозможно, так как менеджмент обусловлен совокупностью факторов: формой государственного устройства, типом собственности, степенью развитости рынка. Поэтому постепенный ввод менеджмента в нашей стране может осуществляться в системном взаимодействии с отмеченными факторами. Профессиональные знания по менеджменту предполагают осознание трех принципиально различных инструментов управления. Первое – это организация, иерархия управления, где основное средство – воздействие на человека сверху (с помощью основных функций мотивации, планирования, организации и контроля деятельности, а также распределения материальных благ и пр.). Второе – культура управления, т.е. вырабатываемые и признаваемые обществом, организацией, группой людей ценности, социальные нормы, установки, особенности поведения. Третье – это рынок, рыночные отношения, т.е. основанные на купле-продаже продукции и услуг, на равновесии интересов продавца и покупателя.

Исходя из того, что менеджмент вообще можно понимать, как умение руководителя добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, другими словами – это сплав науки и искусства управления людьми и социальными процессами, можно дать следующее определение:

Педагогический менеджмент – это комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательным процессом, направленный на повышение его эффективности [37].

Управление образовательной организацией достаточно полно и четко определено и охарактеризовано в педагогической литературе. Что же касается дошкольного образования, то мы рассматриваем его как часть общей системы образования в России, а, следовательно, все основные положения науки управления, педагогического менеджмента применимы и к управлению дошкольным образовательным учреждением. При этом важно в максимальной степени учитывать особенности и многоаспектность, внутренние качества и особенности истории развития системы дошкольного образования в России.

Под руководством П.И. Третьякова, группой его учеников, подвижников, практиков разработана и внедряется в жизнь технология управления образованием по результатам, в основу которой положена концепция финских авторов.

Основная идея управления по результатам заключается в осознании того, что ни одна организация сама по себе не представляет никакой ценности, но вместе с тем она представляет упорядоченную форму, объединяющую людей, для достижения определенных результатов.

Само понятие «управление по результатам» можно определить, как систему управления и развития, с помощью которой достигаются результаты, которые определены и согласованы всеми членами организации.

Определяя основные цели развития своего дошкольного образовательной организации, каждый руководитель вместе с педагогическим коллективом организует весь педагогический процесс, а значит, постоянно сверяет полученные результаты с запланированными. Это требует принятия оперативных решений по ситуации, т.е. по конкретным результатам.

Управление по результатам предполагает, что изначально перед коллективом ставятся реальные, обеспеченные всеми ресурсами для исполнения цели. К таким ресурсам относятся люди, время, финансы,

материально-техническая база, технологии, методики и др. При управлении по результатам каждый участник педагогического процесса должен уметь увязать свое участие в общем деле с другими членами коллектива. Результативное мышление предполагает, что руководитель и подчиненный определяют результат, а затем исполнитель сам выбирает способы достижения, т.е. время, технологии и другие ресурсы.

В условиях управления по результатам инициативный и творческий коллектив – ценнейший ресурс. Руководитель же создает атмосферу уважения, доверия, успеха каждому участнику образовательного процесса.

Однако при этом задача руководителя состоит в осуществлении информационного обеспечения, анализа, целеполагания, планирования, исполнения, контроля и коррекции [54, с. 15].

Руководитель должен четко владеть ситуацией и быть проводником нового.

Работа с детьми требует от воспитателя большого напряжения сил и энергии, поэтому в коллективе особенно важны доброжелательность, тактичность и уважительная требовательность среди всех участников педагогического процесса. Руководитель, проявляющий уважительное отношение к личности каждого педагога, учитывающий склонности, интересы, возможности в сочетании с разумной требовательностью, добивается значительно больших результатов, чем тот, который жестко придерживается авторитарных методов управления. Один из наилучших способов повысить интерес к работе и создать слаженную команду – это уважение к людям и делегирование им ответственности и полномочий.

Ответственность появляется при соблюдении двух условий: когда за исполнителем закрепляются вполне определенные задачи и обязанности; когда исполнитель знает, что с него обязательно спросят за то, как выполнена работа. Разъяснение каждому участнику процесса смысла его миссии, организации в целях достижения определенных результатов приобретает не принудительный административный характер, а

осознанный творческий труд. Важным вопросом при управлении по результатам является разграничение понятий «результат» и «вклад».

Результат есть реализованная цель. Но сама по себе цель может быть реальной и идеальной. В нашем случае мы предполагаем цели реальные, т.е. обеспеченные всеми ресурсами для исполнения.

Таким образом, управление по результатам есть целенаправленное ресурсообеспеченное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем по достижению запланированного результата.

Необходимо выделить уровни управления по результатам.

Первый уровень определяется умением руководителя видеть миссию деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Социальная характеристика любой организации включает цели и стратегию. Цель организации – это конкретный образ желаемого (ожидаемого) результата, которого организация реально может достичь к четко определенному моменту времени. [55, с. 75] При определении цели деятельности организации следует придерживаться структуры, предложенной В.И. Зверевой.

При формулировании целей возможно несоблюдение указанной последовательности компонентов, но их сохранность обязательна. Стратегия организации – это базовые ориентиры, куда движется организация, какие средства использует. Какие ресурсы и куда тратятся, на что мобилизуются люди. В интегрированном виде цели и стратегия представлены миссией организации. Миссия организации есть ее предназначение, то есть то, ради чего она существует, каковы отличия от окружающих организаций.

При определении миссии ДОО учитывайте следующие моменты [52, с. 55]:

- 1) перспективность миссии. Миссия выражает устремленность в будущее, показывает, на что будут направлены усилия, и какие направления при этом будут приоритетными;

2) гласность и коллегиальность в разработке миссии. С целью выработки реальной, а не формально провозглашенной миссии следует учесть мнение коллектива;

3) конкретность миссии. Формулировки должны быть четкие, ясные, понятные для всех субъектов, взаимодействующих с вашей организацией;

4) изменение миссии организации может быть вызвано невозможностью качественного выполнения миссии по причине ее «завышенности» либо существенных преобразований организации.

Второй уровень предлагает рассматривать результат с точки зрения качества услуг.

Качество дошкольного образования – это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка возрастает в соответствии с учетом его личностных, возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения. От чего же зависит качество работы дошкольного образовательного учреждения?

1. От качества работы воспитателя.
2. От сложившихся в педагогическом коллективе отношений.
3. От условий, созданных руководителем для творческого поиска новых методов работы с детьми.
4. От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

Следовательно, качество дошкольного образования в учреждении – это управляемый процесс. Поэтому в основе перечисленных выше составляющих «качества» можно выделить два подхода к управлению качеством.

Один – через управление всем педагогическим процессом и его составляющими.

Другой – через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально-психологического климата в нем.

Выделив эти, пожалуй, основные позиции, можно утверждать, что качество – это результат деятельности всего коллектива, который определяется двумя позициями:

– как организован педагогический процесс в детском саду (режим, выбор программ и технологий, обеспеченность пособиями, система повышения профессионального роста педагогов через разные формы методической работы и т.д.);

– как ребенок (дети) в учреждении реализует свое право на индивидуальное развитие в соответствии с возрастными возможностями и способностями.

Следовательно, качество работы дошкольной образовательной организации – это и процесс, и результат.

Третий уровень управления по результатам предполагает рассматривать результат с позиций потребителей.

Это семья, родители, имеющие детей дошкольного возраста, которые нуждаются в условиях, предоставляемых образовательными учреждениями. Однако сегодня недостаточно полно изучена и представлена картина о родительских запросах и потребностях. Изучение запросов родителей и создание условий, помогающих руководителю гибко менять ситуацию, предлагать детям и родителям разнообразные виды услуг.

Образовательные: развитие социальных (математических, речевых, познавательных, художественно-эстетических, музыкальных, ритмических) способностей; специальная подготовка к школе, обучение языку; развивающие игры; этикет и поведение, вышивание, конструирование и др.

Медико-оздоровительные: ритмопластика, плавание, релаксация; термотерапия (сауна), дыхательная профилактика; спортивная гимнастика, двигательльно-укрепляющая; массаж и др.

Социальные: музейные экскурсии, музыкальный час в филармонии, театр кукол, праздники взрослых и детей; туризм, экскурсии; юридические консультации; гувернерские услуги [35, с. 41].

Рассмотрим формирование организационной структуры управления. Одна из особенностей управления на современном этапе состоит в отходе от традиционных форм организационного построения, в перестройке структур соответственно требованиям высокой оперативности решения вопросов в единой системе непрерывного образования.

Под организационной структурой управления мы понимаем целостную структуру управляющей и управляемой подсистем, состоящих из звеньев, находящихся во взаимодействии и упорядоченных взаимосвязями в соответствии с местом этих звеньев в процессе управления.

Снять имеющиеся противоречия в системе внутрисадовского управления – значит привести в действие существенный резерв повышения эффективности управления. Это предполагает формирование необходимых организационно-педагогических условий [37, с. 70]:

- создание подлинно демократической возможности участия коллектива, каждого члена в подготовке, принятии и реализации управленческих решений;

- повышение педагогического мастерства и управленческой компетентности всех участников управления дошкольным учреждением.

Механизм управления современным дошкольным учреждением изменяет характер выполнения управленческих функций, порождает принципиально новые формы взаимодействия учреждения и всех участников педагогического процесса.

Структура этих отношений такова:

детский сад – внешняя среда; администрация – общественность; руководитель – подчиненный; педагог – педагог; педагог – родители; педагог – дети; ребенок – ребенок.

Проблема формирования организационной структуры управления требует, прежде всего, осмысления развития дошкольного учреждения как комплексной социально-педагогической системы, учета объективных факторов ее демократизации.

Решение задачи формирования организационной структуры управления мы видим в дальнейшем развитии демократических основ в управлении и как принцип государственно-общественного управления, и как систему его организации.

Обеспечение оптимального соотношения таких организационных принципов управления, как централизация и децентрализация в осуществлении управленческих решений, коллегиальность и единоначалие в управлении, права, обязанности, ответственность и др.

Структуру управления нельзя отделять от всей совокупности организационных проблем: обеспечение согласованности организационной структуры социальной и экономической систем в условиях перестройки жизни дошкольного учреждения и общества; последовательный анализ каждого цикла управленческого процесса и параллельно с этим анализ объекта, субъекта и средств управления для всестороннего рассмотрения вопроса совершенствования организации управления.

Предлагаемый подход состоит в том, чтобы рассмотреть организационную структуру управления современного дошкольного учреждения с учетом его потребностей при помощи моделирования, применяемого в педагогике, на основе общей теории социального управления с учетом практики.

Применяемое нами моделирование управляющей и управляемой подсистем (аппарата управления) облегчает задачу системного видения

управления, дает субъекту управления возможность выбора наиболее рациональных функций управления системой [7, с. 90].

Перспективный путь проектирования моделей организации – целевая структуризация, т.е. построение блочно-целевых структур, формируемых по матричному принципу на основе поиска оптимального соотношения централизации и децентрализации в системах управления, в формах планирования и контроля, таком распределении управленческих функций, когда сочетаются интересы личности и коллектива, учитываются особенности каждой категории работников, детей, их родителей и общественности. При этом принимается во внимание специфика целей и задач, методов и форм управления современным дошкольным учреждением: демократические принципы; гибкий режим работы с детьми; вариативная система форм учебно-воспитательной деятельности; расширение взаимодействия с социальной средой.

Как видим, специфика управления связана со значительным расширением сферы деятельности управляющей и управляемой подсистем, увеличением объема информации, необходимой для нормального функционирования целостной системы.

Расширенный объект управления современным дошкольным учреждением предполагает учет всех связей и отношений, которые складываются между детским садом и окружающей средой.

Выход на субъектно-субъектные отношения изменяет и совокупный субъект управления. В состав такого расширенного субъекта управления входят руководители детского сада, управления.

Построение моделей посредством определений системы элементов, связанных и взаимодействующих между собой, предполагает четкое видение и понимание руководителем общих принципов построения структуры управления, ее параметров, уровней соподчинения, распределения функционала.

Формирование и внедрение современных демократических организационных структур управления без научно обоснованного организационного проектирования может нанести непоправимый ущерб дошкольному учреждению.

Проектирование структур управления (управляющих и управляемых) в целостных педагогических системах должно исходить из следующих положений [8, с. 59]:

- модернизация структур управления целостной педагогической системы осуществляется с учетом стоящих перед системой целей. Они первичны, структуры управления вторичны и создают педагогические условия для эффективного достижения конечных целей;

- проектирование управляющих и управляемых структур проводится с учетом развития процесса управления, а также развития педагогической технологии, рассмотрения обучения и воспитания как процесса управления;

- структуры основных звеньев управляющей и управляемой педагогических подсистем в значительной степени определяются распределением основных прав и полномочий, а также разделением общего процесса управления на подпроцессы, функции и стадии управления;

- непрерывность в целостной системе управления дошкольным образованием предполагает четкое определение прав и полномочий и обязательное их исполнение. Несоблюдение этого условия приводит к несбалансированности исполнения управленческих решений и неуправляемости в той или иной подсистеме;

- перестройку целостной системы управления дошкольным образованием необходимо осуществлять в направлении структурно-функциональных изменений. Каждое подразделение управляющей и управляемой подсистем, его аппарат должны быть наделены правами,

обязанностями и ответственностью (моральной, материальной и дисциплинарной) за эффективное выполнение функций;

– в составе системы управления должен быть орган с правом общественно-государственной экспертизы на основе государственно-общественных нормативов с правом законодательной инициативы представления и принятия стратегических управленческих решений. Это положение будет способствовать развитию государственного управления;

– для повышения эффективности всех звеньев управляющей и управляемой подсистем необходимо постоянное функциональное регулирование по всем функциям управления. Это условие позволит развивать в субъектах управления саморегулирование и переводить субъекты, а также объекты управления в новое качественное состояние;

– в целях формирования и развития самостоятельного управленческого мышления, инициативы и творчества необходимо делегирование полномочий, особенно в выборе оптимальных педагогических условий, способов, средств и воздействий по достижению целей.

Система внутрисадовского управления может быть спроектирована как функциональная модель, включающая уровни управления и их взаимосвязи.

Основу данной модели составляют четыре взаимосвязанных уровня всех участников образовательного процесса: членов совета ДОО, заведующего, его заместителей, воспитателей, педагогов, общественных организаций, родителей детей, посещающих ДОО [6, с. 89].

Каждый из уровней управления обязательно входит в зону влияния субъектов управления как по горизонтали, так и по вертикали (рисунок 1).

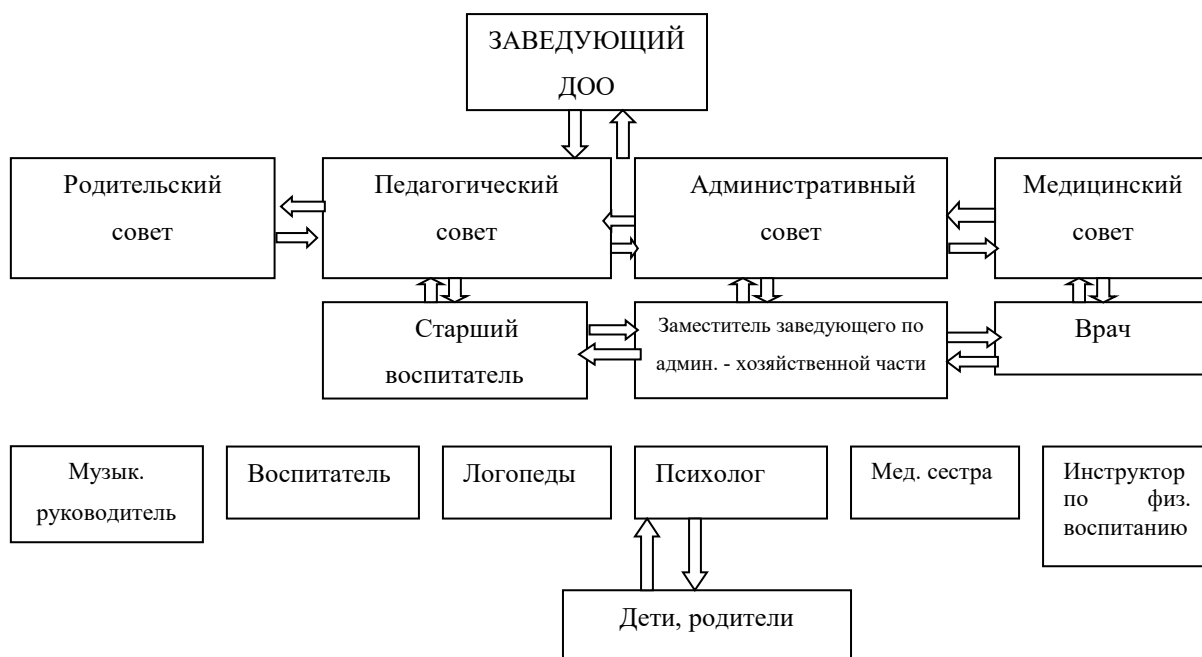


Рисунок 1 – Уровни взаимодействия всех участников образовательного процесса

В предложенной структуре управления по вертикали и по горизонтали выделяются два фактора: специализация в распределении основных функций при их одновременной интеграции и количество труда, необходимого для обеспечения учебно-воспитательного процесса. Заметим, что такая модель представляет демократически централизованную систему с особым характером связей между субъектами (органами) управления.

Данная модель внутрисадовского управления определяет баланс задач всех органов управления со структурой целей; соответствие иерархических уровней задач и управленческих звеньев; оптимизацию соответствия задач, полномочий и ответственности органов управления. Развивающееся внутрисадовское управление может конструироваться и по матричной структуре. Матричная структура управления эффективна на период разработки и внедрения новых проектов, т.е. в условиях инновационной деятельности учреждения. В этом случае участники педагогического процесса объединяются в группы (подсистемы) для внедрения конкретных проектов, составляющих программу развития ДОО

в рамках единой концепции.

Назовем основные принципы, лежащие в основе обновления деятельности дошкольной организации [35, с. 109].

1. Демократизация. Этот принцип предполагает распределение прав, полномочий и ответственности между всеми участниками процесса управления, его децентрализацию.

2. Гуманизация. Она обеспечивает равнодоступный для каждой личности выбор уровня, качества, направленности образования, способа, характера и формы его получения, удовлетворения культурно-образовательных потребностей в соответствии с индивидуальными ценностными ориентациями. Переориентация учебного процесса на личность ребенка.

3. Гуманитаризация образовательных программ, т.е. такое соотношение и сочетание программ, применение таких дидактических подходов, методов и технологий обучения, которые обеспечивают приоритет общечеловеческих ценностей, цельность, последовательность, преемственность и опережающий характер обучения.

4. Дифференциация, мобильность и развитие. Эти принципы предполагают многоуровневость, полифункциональность образовательных программ всех многообразных видов образовательных учреждений. Они обеспечивают детям, подросткам, юношеству по мере их взросления, социального становления и самоопределения возможности передвижения по горизонтали (смена класса, профиля, направленности образования), а также по вертикали (смена уровня, типа, вида образовательного учреждения).

5. Открытость образования, т.е. предоставление возможности как непрерывного образования в различных формах, так и общего образования на любой ступени, любом уровне (базисном и дополнительном).

6. Многоукладность образовательной системы, т.е. качественный рост и развитие государственного дошкольного учреждения, а также открытие элитарных образовательных учреждений нового типа.

7. Стандартизация. Этот принцип предполагает соблюдение федеральных стандартов качества образования, введение региональных стандартов, учитывающих национальные и другие особенности региона.

Все эти принципы становятся руководством к действию в развивающем и развивающемся дошкольном учреждении. При этом основная функция современного детского сада (любого типа или вида) – целенаправленная социализация личности: введение ее в мир природных и человеческих связей и отношений, погружение в человеческую материальную и духовную культуру посредством передачи лучших образцов, способов и норм поведения во всех сферах жизнедеятельности.

Для оценки продвижения дошкольной образовательной организации в своем развитии анализируются следующие показатели деятельности [8, с. 211]:

1. Инновационная деятельность учреждения – обновление содержания воспитания и обучения в соответствии с госстандартами (основных и дополнительных образовательных услуг); обновление педагогических технологий, методов и форм работы; сочетание самоанализа, самоконтроля с самооценкой и экспертной оценкой.

2. Организация учебно-воспитательного процесса (УВП) – самоуправление, сотрудничество педагогов, детей и их родителей в достижении целей обучения, воспитания и развития; планирование и организация разнообразной детской деятельности с учетом интересов и потребностей детей; педагог и ребенок как равноправные партнеры в этой деятельности; высокий уровень мотивации всех участников педагогического процесса; комфортная предметно-развивающая и психолого-педагогическая среда в детском саду для всех участников целостного педагогического процесса.

3. Эффективность УВП – сравнение соответствия конечных результатов запланированным (оценка состояния физического и психического здоровья детей, их развитие: физическое, познавательное, художественно-эстетическое, интеллектуальное, социальное).

Важным моментом в данном подходе к управлению по результатам является выделение ключевых результатов. Чем ближе ключевые результаты к третьему уровню, тем более глубоким является осознание целей деятельности дошкольного учреждения.

Исходя из осознания общечеловеческих и национальных ценностей, мы выделяем следующие ключевые результаты деятельности [19, с. 43]:

1. Здоровье и здоровый образ жизни. Уровень здоровья, физического и психического развития ребенка.

2. Воспитанность на основе общечеловеческих и национальных ценностей. Уровень нравственного, духовного и морального воспитания личности.

3. Образованность в соответствии с личностными возможностями и способностями. Уровень интеллектуального развития.

4. Готовность к продолжению образования. Уровень готовности к обучению в школе.

5. Адаптивность образовательной среды к удовлетворению образовательных потребностей личности. Уровень адаптивности предметно-развивающей и образовательной среды.

1.2 Общая характеристика и сущность использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организации

Технология - это искусство, мастерство, умение, а это не что иное, как процессы.

Под процессом следует понимать определенную совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели. Процесс должен определяться выбранной человеком стратегией и реализоваться с помощью совокупности различных средств и методов.

Понятие технология означает комплекс знаний о способах, приемах труда, наборах материально-технических факторов, способах их соединения для создания какого-либо продукта или услуги [30, с. 13].

Педагогическая технология – совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения. Воспитательных средств; она есть организационно-методический инструментарий педагогического процесса [10, с. 38].

Применение понятия технология к информационным процессам привело к возникновению понятия информационной технологии как совокупности знаний о способах автоматизированной переработки информации с использованием ЭВМ для автоматизации управленческой деятельности.

В современном обществе основным техническим средством технологии переработки информации служит персональный компьютер, который существенно повлиял как на концепцию построения и использования технологических процессов, так и на качество результатной информации. Внедрение персонального компьютера в информационную сферу и применение телекоммуникационных средств связи определили новый этап развития информационной технологии и, как следствие,

изменение ее названия за счет присоединения одного из синонимов: «новая», «компьютерная» или «современная».

Информация - любая совокупность сигналов, сведений (данных), которые какая-либо система воспринимает из окружающей среды (входная информация), выдает в окружающую среду (исходящая информация) или сохраняется внутри определенной системы (внутренняя информация). Информация существует в виде документов, рисунков, текстов, звуковых и световых сигналов, энергетических и нервных импульсов и т.п. Под информацией понимают сведения об объектах окружающего мира, которые воспринимаются человеком, животным, растительным миром или специальными устройствами и повышают их уровень информированности. Информация передается с помощью сообщений. Сообщения бывают устными, письменными, в виде рисунков, жестов, специальных знаков или организованными каким-то другим образом.

Термин «информатизация» появился в отечественной научной литературе в начале 80-х годов XX века в связи с возникновением в обществе социальной потребности к все более широкому использованию средств информатики для формирования, хранения и использования различных видов социально значимой информации.

Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации», принятый в России в 1995 году, дает термину «информатизация» следующее определение:

«Информатизация – организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов» [30].

При этом сами информационные ресурсы определяются в этом законе как «отдельные документы и отдельные массивы документов,

документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах)»).

Вышеуказанный закон распространяется лишь на вполне конкретный класс информации, а именно – на информацию документированную, т.е. уже полученную, объективированную и зафиксированную на материальном носителе. Однако, несмотря на это, значение этого закона для развития процесса информатизации в России трудно переоценить. В нем впервые в законодательной практике нашей страны предпринята попытка отразить в достаточно строгих и понятных современным юристам терминах весьма сложное и комплексное представление о таком совершенно новом явлении в развитии цивилизации, каким является процесс формирования «современного информационного общества, имеющего целью повышение эффективности создания, преобразования и потребления информации на основе главным образом перспективных информационных технологий» [32].

Таким образом, в данном законе информатизация рассматривается как процесс развития всего общества, имеющий общегосударственное значение. И основой этого развития провозглашается формирование и использование информационных ресурсов.

Более широкое философское определение понятия «информатизация» принадлежит академику А.П. Ершову, который писал: «Информатизация – это комплекс мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех общественно значимых видах человеческой деятельности» [34]. При этом он подчеркивал, что информация становится «стратегическим ресурсом общества в целом, во многом обуславливающим его способность к успешному развитию».

Информационные технологии (ИТ), как и любая другая технология, могут быть разделены на два четко выраженных компонента [12, с. 49]:

Аппаратное обеспечение. К этой части информационных технологий относится физическая структура, конфигурация вычислительной техники, систем и прочего оборудования.

Программное обеспечение. Представляет собой набор правил, руководящих принципов и алгоритмов, необходимых для обеспечения работоспособности технического оборудования. Сюда можно отнести также программы, соглашения, стандарты и правила пользования, направленные на координацию отдельных задач и процесса в целом.

Значительную роль играет так называемое алгоритмическое (интеллектуальное) обеспечение. Оно, в зависимости от намерений, ожидаемых результатов и целей, должно обосновывать целесообразность использования и развертывания технического и программного обеспечения, а также его конфигурацию в каждом конкретном случае.

Информационные технологии – это совокупность методов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, распределение и отображение информации в целях снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, а также повышения их надежности и оперативности [62, с. 102].

Структура информационных технологий включает следующие процедуры: сбор и регистрацию данных; подготовку информационных массивов; обработку, накопление и хранение данных; формирование результатной информации; передачу данных от источников возникновения к месту обработки, а результатов (расчетов) – к потребителям информации для принятия управленческих решений.

Как правило, экономическая информация подвергается всем процедурам преобразования, но в ряде случаев некоторые процедуры могут отсутствовать. Последовательность их выполнения также бывает различной, при этом некоторые процедуры могут повторяться. Состав процедур преобразования и особенности их выполнения во многом зависят

от экономического объекта, ведущего автоматизированную обработку информации. Рассмотрим особенности выполнения основных процедур преобразования информации.

Сбор и регистрация информации происходят по-разному в различных экономических объектах. Наиболее сложна эта процедура в автоматизированных управленческих процессах промышленных предприятий, фирм, где производится сбор и регистрация первичной учетной информации, отражающей производственно-хозяйственную деятельность объекта. Не менее сложна эта процедура и в финансовых органах, где происходит оформление движения денежных ресурсов.

Особое значение при этом придается достоверности, полноте и своевременности первичной информации. На предприятии сбор и регистрация информации происходят при выполнении различных хозяйственных операций (прием готовой продукции, получение и отпуск материалов и т.п.), в банках – при выполнении финансово-кредитных операций с юридическими и физическими лицами. Учетные данные могут возникать на рабочих местах в результате подсчета количества обработанных деталей, прошедших сборку узлов, изделий, выявления брака и т.д. В процессе сбора фактической информации производятся измерение, подсчет, взвешивание материальных объектов, подсчет денежных купюр, получение временных и количественных характеристик работы отдельных исполнителей.

Сбор информации, как правило, сопровождается ее регистрацией, т.е. фиксацией информации на материальном носителе (документе, машинном носителе), вводом в ПЭВМ. Запись в первичные документы в основном осуществляется вручную, поэтому процедуры сбора и регистрации остаются пока наиболее трудоемкими, а процесс автоматизации документооборота – по-прежнему актуальным.

В условиях автоматизации управления предприятием особое внимание придается использованию технических средств сбора и

регистрации информации, совмещающих операции количественного измерения, регистрации, накопления и передачи информации по каналам связи, ввод непосредственно в ЭВМ для формирования нужных документов или накопления полученных данных в системе.

Передача информации осуществляется различными способами: с помощью курьера, пересылка по почте, доставка транспортными средствами, дистанционная передача по каналам связи с помощью других средств коммуникаций. Дистанционная передача по каналам связи сокращает время передачи данных, однако для ее осуществления необходимы специальные технические средства, что удорожает процесс передачи. Предпочтительным является использование технических средств сбора и регистрации, которые, собирая автоматически информацию с установленных на рабочих местах датчиков, передают ее в ЭВМ для последующей обработки, что повышает ее достоверность и снижает трудоемкость.

Дистанционно может передаваться как первичная информация с мест ее возникновения, так и результатная в обратном направлении. В этом случае результатная информация фиксируется различными устройствами: дисплеями, табло, печатающими устройствами. Поступление информации по каналам связи в центр обработки в основном осуществляется двумя способами: на машинном носителе или непосредственно вводом в ЭВМ при помощи специальных программных и аппаратных средств.

Дистанционная передача информации с помощью современных коммуникационных средств постоянно развивается и совершенствуется. Особое значение этот способ передачи информации имеет в многоуровневых межотраслевых системах, где применение дистанционной передачи значительно ускоряет прохождение информации с одного уровня управления на другой и сокращает общее время обработки данных.

Машинное кодирование – процедура машинного представления (записи) информации на машинных носителях в кодах, принятых в ПЭВМ.

Такое кодирование информации производится путем переноса данных первичных документов на магнитные диски, информации с которых затем вводится в ПЭВМ для обработки.

Запись информации на машинные носители осуществляется на ПЭВМ как самостоятельная процедура или как результат обработки.

Хранение и накопление экономической информации вызвано многократным ее использованием, применением условно-постоянной, справочной и других видов информации, необходимостью комплектации первичных данных до их обработки. Хранение и накопление информации осуществляется в информационных базах, на машинных носителях в виде информационных массивов, где данные располагаются по установленному в процессе проектирования порядку.

С хранением и накоплением непосредственно связан поиск данных, т.е. выборка нужных данных из хранимой информации, включая поиск информации, подлежащей корректировке или замене. Процедура поиска информации выполняется автоматически на основе составленного пользователем или ПЭВМ запроса на нужную информацию.

Й. Масуда – японский социолог и футуролог, один из авторов «информационного общества», в 1972 году представил «План для информационного общества – национальная цель к 2000», который позже был расширен и вышел в 1980 году в виде книги «Информационное общество как постиндустриальное общество». Й. Масуда дает определение, что: «Информация – это, во-первых, знание относительно нового типа, пригодное для дальнейшего использования, а во-вторых, знание, производство, хранение и применение которого действительно становится все более важной для общества деятельностью, порождает соответствующие ему технико-организационные структуры» [29, с. 33].

Здесь также можно привести определение из книги «Информационные технологии», авторами которой являются О.Л. Голицына, И.И. Попов и другие: «Информация – в кибернетических

системах – основа функционирования самоуправляемых систем (технических, биологических, социальных), и она рассматривается как обозначение содержания сигнала, полученного системой из окружающего мира в процессе взаимодействия системы с ним» [10, с. 8].

Теперь переходим к такому понятию как «информационные технологии».

Информационные технологии (ИТ, также – информационно-коммуникационные технологии) - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов [12]; приемы, способы и методы применения средств вычислительной техники при выполнении функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных; ресурсы, необходимые для сбора, обработки, хранения и распространения информации.

Информационные технологии начали занимать все жизненное пространство человечества с появления первой ЭВМ. 29 октября 1969 года появилось такое средства передачи информации, как Всемирная паутина – Интернет, – который дал мощнейший толчок в информационной эволюции человечества и который сейчас развивается с колоссальной скоростью [20, с. 18].

К информационным технологиям относятся все способы обработки данных и знаний – это и разговор, и телевидение, и печатная машинка, и компьютер и т.д. С такой позиции любая технология или методика обучения является информационной, так как обучение есть процесс передачи информации [20, с. 295-298].

Информационные технологии помогают пользоваться такой незаменимой вещью в современном мире как интернет-ресурсы.

Интернет-ресурсы – это вся совокупность информационно-коммуникационных технологий и баз данных, доступных при помощи этих технологий и существующих в режиме постоянного обновления – в

библиотеках, архивах, фондах, банках данных и др. [30].

Для упорядочивания информации и информационных ресурсов существует такое понятие как информационная система.

М.Р. Когаловский дал такую формулировку понятия «информационная система: «информационной системой называется комплекс, включающий вычислительное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства и информационные ресурсы, а также системный персонал. Обеспечивает поддержку динамической информационной модели некоторой части реального мира для удовлетворения информационных потребностей пользователей» [9].

Здесь и вступает в свои права такая наука как эргономика. Дж. Лодон и К. Лодон приводят такое определение в своей книге «Управление информационными системами»: «Эргономика – взаимодействие людей и машин в процессе выполнения работ; сюда входят технология выполнения работ, забота о здоровье и безопасности сотрудников и пользователей интерфейса информационных систем» [9].

Информационная система имеет большое значение для предприятия, когда на ее основе решаются задачи конкуренции на рынке, а также, когда информационная интенсивность технологического процесса основной деятельности предприятия и поддержания производительности этого процесса высока. Это имеет место, например, для банков, бирж и страховых обществ, ряда государственных учреждений и другого [10, с. 506].

Как известно, конкуренция определяет наиболее сильное и продвинутое во всех отношениях предприятие. Информационные технологии, несомненно, здесь играют огромную роль.

Как полагает М. Портер [5, с.33], информационная революция:

1. Изменяет структуру отрасли и таким образом устанавливает новые правила конкуренции.

2. Создает конкурентное преимущество, предоставляя компаниям новые возможности превзойти конкурентов в производительности.

3. Порождает совершенно новые виды бизнеса, часто непосредственно на основе уже существующих в компании процессов и операций.

Научные исследования не стоят на месте. С каждым годом появляется все больше и больше информации. На сегодняшний день не найдется ни одного города, в пределах которого нет детского учреждения, которое не имело бы современной техники – сканера, ксерокса, принтера, персонального компьютера, а в отдельных случаях – компьютерных комнат с интерактивными досками. Происходит так называемая информатизация образования.

Информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных средств ИТ, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания [34, с. 169]. В настоящее время в системе дошкольного образования происходят значительные перемены, как позитивные, так и негативные. Успех этих перемен связан с обновлением научной, методической и материальной базы обучения и воспитания. Одним из важных условий обновления является использование новых информационных технологий (далее – НИТ), в первую очередь компьютеров.

1.3 Организационно-педагогические условия использования информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организации

Использование ИТ в дошкольном образовании началось с середины 80-х годов. В 1986 году в Москве был открыт первый компьютерно-игровой комплекс в детском саду. К началу 90-х годов были разработаны:

первые компьютерные программы для детей, игрушки, управляемые с помощью ЭВМ и на микропроцессорах. Начала развиваться сеть дошкольных учреждений, оборудованных специальными компьютерно-игровыми комплексами [22].

В настоящее время разработано более двухсот развивающих компьютерных игр для дошкольников, отвечающих современным психолого-педагогическим, эргономическим и санитарно-гигиеническим требованиям и успешно использующихся в практике решения задач познавательного, социального и эстетического развития детей. Отечественные компьютерные программы, разработанные для дошкольников в рамках этих научно-исследовательских работ, имеют четкую развивающую направленность, предполагают формирование у ребенка целостных представлений, умений и интереса к решению эвристических и игровых задач [44].

Информатизация образования объективно влечет за собой:

- реорганизацию учебно-методической работы;
- повышение требований к педагогу и изменение его роли;
- возрастание роли личности обучающегося и его индивидуальных особенностей;
- изменение роли учебного заведения и влияние его местонахождения на состав обучающихся; резкое увеличение объема доступных информационно-коммуникационных ресурсов.

Какие возможности дают информационные технологии в управлении ДОО:

- делопроизводство;
 - электронный банк данных: воспитанников, педагогов, родителей;
- информация об аттестации;
- мониторинговые данные;
 - планы работ;
 - отчеты;

- аналитические справки;
- протоколы [42, с. 50].

Классификация по использованию современных информационных технологий в процессе обучения воспитанников для педагогов:

- технологии обработки информации (текстовой, числовой, графической, видео и звуковой);
- технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации;
- мультимедиа-технологии (электронные энциклопедии, словари, учебники, переводчики, а также обучающие программы и развивающие компьютерные игры);
- сетевые (телекоммуникационные) технологии (получение информации и размещение информации в Интернет, дистанционное обучение);
- геоинформационно-коммуникационные технологии (электронные географические карты);
- технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов, процессов и явлений; создание компьютерных моделей; работа с компьютерными тренажерами);
- технологии компьютерного эксперимента (использование компьютера для снятия экспериментальных данных и управления приборами, использование компьютерных измерительных комплексов);
- технология компьютерного контроля [24].

В настоящее время информационные технологии становятся наиболее важными из всех ресурсов. Как сказал С. Наделла – индийский бизнесмен и главный исполнительный директор компании Microsoft: «Интернет является одним из самых больших глобальных продуктов. Если мы уничтожим его, мы уничтожаем многое из нашего экономического будущего» [9]. Не иначе как информация является доминирующей

ценностью и способствующей развитию силой технологического обновления и источником новых бизнес-процессов.

Влияние информационной революции на процессы в экономической сфере было отмечено М. Портером. Он, в свою очередь, отмечал – «Информационная революция:

- создает конкурентное преимущество, предоставляя компаниям новые возможности превзойти конкурентов в производительности;
- порождает абсолютно новые виды бизнеса, часто непосредственно на основе уже существующих в компании процессов и операций» [42, с. 3, с. 98].

Однако остается главная проблема. Проблема введения и последующего использования информационных технологий в школьные и дошкольные учреждения, которая существует уже давно в России. Один из пунктов этой проблемы – дефицит профессиональных педагогов.

Цели компьютеризации образовательных учреждений [20, с. 161]:

- использование компьютерной техники в качестве средств и инструментов обучения, повышающего его качество и эффективность;
- рассмотрение компьютера и других современных средств информационных технологий в качестве объектов изучения;
- использование информационных технологий в качестве средства творческого развития обучаемого;
- использование компьютерной техники для автоматизации процессов контроля, тестирования и диагностики;
- использование информационных технологий для организации досуга;
- организационный момент коммуникаций, в основе которых лежит использование информационных технологий с целью передачи и приобретения педагогического опыта и знаний, методической и учебной литературы;

– совершенствование управления учебным заведением и учебным процессом на основе использования системы современных информационных технологий.

Блоки информационной системы образовательного учреждения:

- база нормативных документов в области образования;
- создание, согласование, утверждение основных документов образовательного учреждения, хранение всех редакций и организация архива документов, контроль исполнения поручений, разграничение прав доступа к различным видам документов, прав на создание, корректировку и отправку документов в архив;
- подготовка административных совещаний и других заседаний;
- оповещение всех участников мероприятий с получением ответа о принятии сообщения, хранение протоколов заседаний, формализация решений;
- учет и управление кадрами образовательного учреждения;
- учет состава учащихся и воспитанников, данные о последующем обучении;
- подготовка отчетов о результатах учебно-воспитательного процесса электронный каталог библиотеки;
- ведение финансово-хозяйственной деятельности [25].

К важнейшим проблемам внедрения информационных технологий в образовательный процесс, сдерживаемым модернизацию образования, можно отнести:

- неготовность педагогов к информатизации образования: как психологическая, так и по уровню владения персональным компьютером;
- большинство педагогов не имеют представления о возможных способах использования обучающих программ и других мультимедийных приложений;
- отсутствие методических материалов по использованию ИТ в учебном заведении;

– слабая обеспеченность образовательных учреждений современным оборудованием, в том числе и мультимедийным;

– отсутствие рекомендаций по выбору того или иного оборудования для учебных заведений – часто школам и детским садам дают не то, что нужно, а то, что могут дать. Это не позволяет выстроить грамотную и эффективную технологическую цепочку внедрения информационно-коммуникационных технологий в детские учреждения.

К проблемам внедрения информационных технологий можно отнести также:

– отсутствие специалистов, одинаково владеющих методикой преподавания, компьютерными и мультимедийными технологиями на уровне, позволяющем быть лидером в педагогическом коллективе – специалистов, способных увлечь педагогический коллектив на внедрение ИТ в образовательный процесс, в жизнь ДОО;

– отсутствие дифференцированной системы подготовки и переподготовки специалистов и заместителей руководящих лиц по информатизации образования; подавляющее количество воспитателей надлежит еще научить использовать персональный компьютер на базовом уровне, и тогда приступать к обучению информационным и мультимедийным технологиям, в список которых входят не только навык использования самых распространенных программ, но и дорогостоящих мультимедиа-оборудований;

– непонимание руководящего лица учебного заведения целей и задач внедрения компьютеров и информационных технологий – упрощение сути информационной среды учебного заведения, намерение заведующего поскорее дать отчет о своих действиях в области информационного пространства, информационной среды без оценки эффективности ее работы;

– отсутствие связи между научными организациями, занимающимися информатизацией образования, и самими учреждениями образования (дошкольными образованиями, школами, университетами).

Для разрешения этой проблемы вводится такая подготовка для педагогов как повышение информационной компетентности педагога.

Информационная компетентность педагога – это комплекс знаний, умений и навыков, выстраиваемых в процессе обучения информационным технологиям, а также подготовленность и способность воспитателя по собственной инициативе и ответственно пользоваться этими технологиями в своей профессиональной деятельности [27].

Аудио-визуальная система обучения (АВСО) (иначе говоря – «слухозрительные» от лат. *audire* слышать и *visuails* зрительный) – особенная группа технических средств обучения, получивших массовое распространение в учебном процессе, заключающая в себе экранные и звуковые пособия, предназначенные для предъявления зрительной и слуховой информации. Разделяется на (по классификации П.Р. Ляховицкого) [5]:

– визуальные (зрительные) средства (видеограммы) – рисунки, таблицы, схемы, репродукции с произведений живописи, транспаранты, диафильмы, диапозитивы;

– аудитивные (слуховые) средства (видеограммы) – грамзапись, магнитопись, радиопередатчик;

– собственно аудиовизуальные (зрительно-слуховые) средства (видеограммы) – кино, теле- и диафильмы со звуковым сопровождением, программы для ЭВМ.

Аудиовизуальные средства обучения могут быть:

– учебными, специально предназначенными для занятий языком и содержащими планомерно обработанный учебный материал (наглядные пособия);

– учебными, созданными для занятий по другим дисциплинам, но привлекаемыми в качестве учебных материалов по языку (средства наглядности);

– естественными средствами массовой коммуникации, включаемыми в учебный процесс.

Дидактические особенности аудиовизуальных средств обучения:

- высокая информационная насыщенность;
- рационализация преподнесения учебной информации;
- показ изучаемых явлений в развитии, динамики;
- реальность отображения действительности.

Аудиовизуальные средства обучения представляют собой рентабельную основу повышения качества обучения за счет красочности, выразительности и информационной ценности зрительно-слуховых образов, воссоздающих эмоциональный фон педагогического процесса [15, с. 132-134].

Итак, можно сделать вывод, что информационные технологии в дошкольном образовании классифицируются как:

- технологии обработки информации;
- технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации;
- мультимедиа-технологии;
- сетевые (телекоммуникационные);
- геоинформационно-коммуникационные технологии;
- технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов);
- технологии компьютерного эксперимента;
- технология компьютерного контроля.

В таблице 1 представлены все функции управления, и какие для них технологии более всего подходят.

Таблица 1 – Функции управления и классификация технологий

Функции управления	Классификация технологий
1	2
Целеполагание	1.Сетевые (телекоммуникационные) технологии (получение информации и размещение информации в Интернет, дистанционное обучение). 2.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации
Планирование и прогнозирование	1.Технологии обработки информации (текстовой, числовой, графической, видео и звуковой). 2.Технологии компьютерного эксперимента (использование компьютера для снятия экспериментальных данных и управления приборами, использование компьютерных измерительных комплексов). 3.Геоинформационно-коммуникационные технологии (электронные географические карты).
Организация	1.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации. 2.Технология компьютерного контроля.
Мотивация	1.Мультимедиа-технологии (электронные энциклопедии, словари, учебники, переводчики; обучающие программы и развивающие компьютерные игры). 2.Сетевые (телекоммуникационные) технологии (получение информации и размещение информации в Интернет, дистанционное обучение).
Координирование	1.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации; 2.Технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов, процессов и явлений; создание компьютерных моделей; работа с компьютерными тренажерами).
Контроль	1.Технология компьютерного контроля. 2.Технология компьютерного моделирования (проведение экспериментов с готовыми компьютерными моделями объектов, процессов и явлений; создание компьютерных моделей; работа с компьютерными тренажерами).
Оценка	1.Технологии обработки информации (текстовой, числовой, графической, видео и звуковой). 2.Технология баз данных для сбора, хранения, систематизации и обработки информации.

Понятие «Информационные технологии» рассматривается как

«элемент и функция информационного общества, направленная на регулирование, сохранение, поддержание и совершенствование системы управления нового сетевого общества. Если на протяжении веков информация и знания передавались на основе правил и предписаний, традиций и обычаев, культурных образцов и стереотипов, то сегодня главная роль отводится технологиям. Кроме того, они упорядочивают потоки информации на глобальном, региональном и локальном уровнях. Они играют ключевую роль в формировании технотрактуры, в повышении роли образования и активно внедряются во все сферы социально-политической и культурной жизни, включая домашний быт, развлечения и досуг» [30]. Информационные технологии играют в настоящее время едва ли не ключевую роль в управлении ДОО. Они помогают координировать действия руководителя, используются на этапе планирования, с их помощью создается модель будущего проекта.

Применение информационных технологий для повышения эффективности управленческой деятельности.

Информатизация дошкольного образования – процесс объективный и неизбежный. Она ориентирована на создание оптимальных условий для использования информационных ресурсов и технологий в ходе взаимодействия субъектов педагогической деятельности [34, с. 19].

Информатизация управления дошкольным образовательным учреждением ведёт к интенсификации менеджмента, обеспечивая более качественное взаимодействие окружающей среды, управляющей и управляемой подсистем на основе информационных технологий и, как следствие, способствует оптимизации функционирования педагогической системы, развитию её потенциала и возможностей реализации социального заказа. Информатизация ДОО осуществляется в нескольких направлениях: педагогическом и организационном, первое из которых способствует повышению эффективности воспитательно-образовательного процесса, а второе – модернизации управления посредством использования

информационных технологий.

Сущностью информатизации управления ДОО является процесс информационного обеспечения управленческой деятельности на основе применения современной вычислительной техники и средств связи с целью оптимизации функционирования педагогической системы, развития её потенциала и расширения возможностей реализации социального заказа.

Деятельность ДОО непосредственно зависит от того, в какой степени руководитель, его заместители, специалисты и педагоги владеют информацией, как быстро они могут обработать информацию и довести её до сведения участников образовательного процесса.

Применение информационных технологий позволяет на порядок поднять качество и культуру управленческой деятельности, создать резервы для работы в режиме развития. Внедрение информационных технологий в сферу управления ДОО позволяет повысить такие показатели, как:

- экономия затрат труда и времени;
- информированность о состоянии управляемой системы;
- оперативность принятия управленческих решений;
- адекватность и продуктивность управленческих решений;
- оптимизация и автоматизация информационных процессов;
- интеллектуальный потенциал коллектива [49, с. 191].

Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных потоков информации по всей вертикали управления. На смену традиционным формам работы с информацией приходят компьютерные технологии управленческого назначения. Хранение, обработка, получение, передача, анализ информации, уменьшение бумажного потока посредством компьютерных сетей представляет возможность ускорения процесса управленческой деятельности и, в целом, повышения её эффективности.

Таким образом, внедрение информационных технологий в процесс управления ДОО, в том числе и в образовательный процесс, несомненно, ведёт к повышению качества и оперативности принимаемых управленческих решений и переход на более эффективные формы работы.

Выводы по главе 1

Проведенный анализ научной и научно-методической литературы показал, что в результате стремительного развития технологизации образовательного процесса, насыщения его средствами информационных технологий возрастают требования к качеству образования, с одной стороны, и постоянно увеличивающийся в образовательной организации объем управленческой информации, с другой, выдвигают проблему оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО в разряд актуальных.

Поскольку работа с информацией играет важнейшую роль в управлении образовательной организацией, оптимизация этой деятельности предполагает в первую очередь организацию ее информационного обеспечения, в частности, введения информационных технологий в образовательную и управленческую деятельность.

В данной главе мы рассмотрели научные подходы к понятию «Информационные технологии», а также основные проблемы, с которыми сталкиваются руководители в управленческой деятельности ДОО. Информационное обеспечение управленческой деятельности руководителя ДОО – это совокупность специфических ресурсов, процессов и технологий, предназначенных для решения управленческих задач. Ресурсами информационного обеспечения, в первую очередь, являются объемы управленческой информации; информационные процессы – это действия руководителя, выполняемые с информацией (хранение, передача, обработка).

Информационное обеспечение, способствующее оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО, обязательно должно предусматривать использование информационных технологий.

Актуальность обоснования информационных технологий как средства оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО определяется недостаточной разработанностью теоретических и

технологических аспектов их применения в процессе управления образовательной организацией.

В данной главе мы рассмотрели условия оптимизации управленческой деятельности посредством информационных технологий в ДОО. Содержание информационного обеспечения, способствующего оптимизации управленческой деятельности руководителя дошкольной организации, включает в себя создание основополагающих информационных систем – взаимосвязанных условий, средств, методов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

В условиях информатизации образования становится актуальным формирование и развитие ИТ-компетентности педагогов и руководителей ДОО.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

2.1 Анализ уровня информатизации системы управления в МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска»

Теоретический анализ, проведенный в первой главе нашей работы, позволил нам сделать предположение, что применение информационных технологии в образовательной организации будет способствовать оптимизации управленческой деятельности ДОО. Для подтверждения данных теоретических положений требовалось проведение опытно-поисковой работы как одного из наиболее надежных методов исследования.

В соответствии с целью и задачами нашего исследования опытно-поисковая работа включает в себя следующие направления использования информационных технологий в системе управления ДОО:

- 1) использование информационных технологий в процессе и организации методической работы с педагогическими кадрами;
- 2) использование информационных технологий в процессе управления ДОО;
- 3) использование информационных технологии при организации воспитательно-образовательного процесса с детьми;
- 4) использование информационных технологий в процессе взаимодействия ДОО (педагога) с родителями.

Базой нашего исследования является структурное подразделение муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23 г. Челябинска» (МАДОУ «Детский сад № 23 г. Челябинска» СП), находящийся по адресу: г. Челябинск, ул. Лесопарковая, 7-б. Структурное подразделение МАДОУ «Детский сад № 23 г.

Челябинска» было открыто в 2016 г., приоритетной задачей администрации стало внедрение информационно-коммуникационных технологий в процесс управления ДОО.

Проведем оценку уровня использования ИТ в управлении МАДОУ «Детский сад № 23 г. Челябинска» СП.

В рамках экспериментальной работы была произведена оценка уровня информатизации системы управления учреждением, в соответствии с критериями эффективности использования средств информационных технологий в образовательном учреждении (Е.В. Ратниковой) (Приложения 1, 2).

В целях структурирования критерии оценки эффективности использования средств информационных технологий в образовательной организации (ОО) условно разделены на четыре группы:

1. Общий уровень оснащённости средствами информационных технологий и информатизации ОО.

2. Использование средств информационных технологий в учебном процессе ОО.

3. Использование средств информационных технологий в методической работе.

4. Использование средств информационных технологий в управлении ОО (уровень внедрения в управление автоматизированных средств с использованием информационных технологий).

Итоговая оценка эффективности использования средств информационных технологий в деятельности данного образовательного учреждения рассчитывается как средняя величина (в % от 10 баллов) по разделам 1-4.

В данной системе все отобранные критерии разделены на четыре группы (каждая из которых имеет приблизительно одинаковый вес в системе баллов, максимально возможная сумма которых равна 10 баллам):

При анализе по каждому критерию (в интервале от 0 до 1) предлагается давать, в основном, на основании экспертных оценок. Далее производится суммирование оценок по разделам.

В итоге получается комплексная оценка урока (в % от 100 баллов), всесторонне отражающая методический уровень, эффективность и результативность использования средств информационных технологий, которую можно сопоставить с аналогичными оценками уроков с применением информационных технологий других педагогов.

Критерии:

Высокий (10 - 7 баллов) – значительно выражено применение информационных технологий в управлении ДОО;

Средний (6 - 4 балла) – слабо выражено применение информационных технологий в управлении ДОО;

Низкий (3 - 1 балл) – не выражено применение ИТ в управлении ДОО.

Интерпретация результатов использования ИТ в образовательном процессе ДОО:

Высокий (34 - 30 баллов) – значительно выражено

Средний (29 - 25 баллов) – выражено

Низкий (24 балла и ниже) – слабо выражено

Таким образом, проведенный анализ показал, что использование информационных технологий в управлении применяется, не так активно, как этого требует информатизация образования.

Для выявления уровня владения педагогическими кадрами информационными технологиями им было предложено заполнить анкеты (Приложение 3).

Проведенное анкетирование 14 педагогов показало следующую статистику (рисунки 2,3,4):

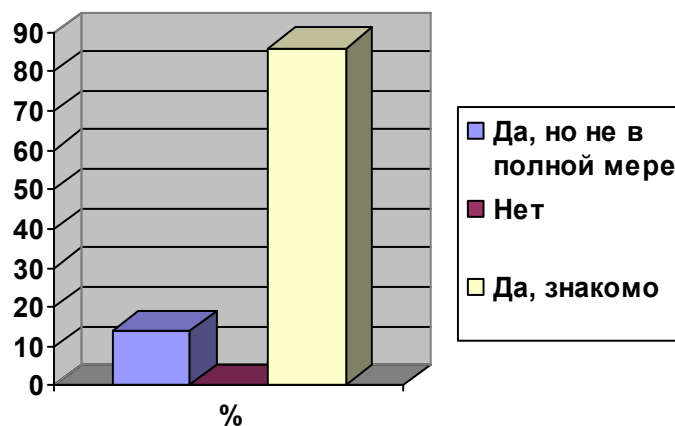


Рисунок 2 – Результаты анкетирования – владение понятием ИКТ

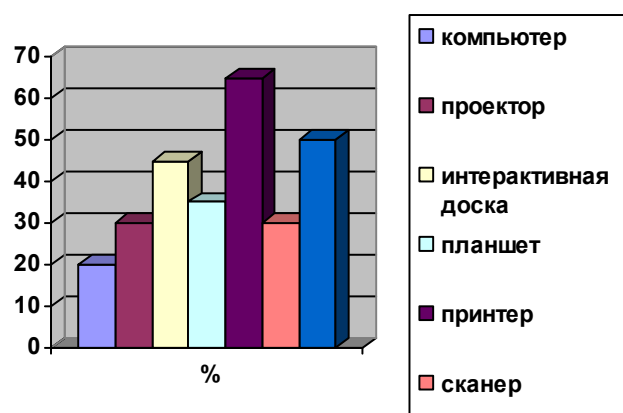


Рисунок 3– Результаты анкетирования – владение техническими средствами

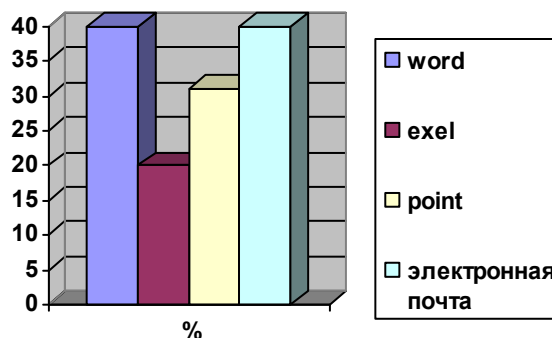


Рисунок 4 – Результаты анкетирования – владение программными средствами

Работа с информацией сотрудников структурного подразделения МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска» занимает незначительное количество рабочего времени. Только 11,5 % педагогов считает, что эта деятельность

занимает более 50 % времени, и 50 % уделяют работе с информацией менее 20 % рабочего времени.

Участники нашего исследования считают, что информация поступает, в основном, в стихийном виде (76,9 %), т.е. не регламентировано по форме и содержанию.

Осознавая важность получаемой информации для эффективного управления, главными требованиями, предъявляемыми к информации, руководители и педагоги считают достоверность (88,5 %), оперативность (76,9 %).

Среди трудностей, которые вызывает работа с информацией, педагоги и руководители МАДОУ «ДС №23 г. Челябинска» выделили: ее анализ (76,9 %), выборку данных (76,9 %) и оформление результатов (57,7 %), а также сбор данных (38,5 %).

Мы видим, что информация в основном используется при планировании образовательной и воспитательной деятельности и в недостаточном количестве

– при анализе проблемных ситуаций, работе с родителями (7,7 % и 19,2 % соответственно).

Отвечая на шестой вопрос анкеты, педагоги и руководители ДОО указали, что в данной организации не создано информационных банков данных.

Мы видим, что у педагогов и руководителей основной технологией, используемой при работе с информацией, являются «бумажные» технологии (46,1 %). Основное применение компьютерных технологий происходит при планировании занятий (57,7 %).

Анализ результатов анкетирования показал, что хотя большинство сотрудников и владеет базовыми компетенциями в области информационных технологий, однако дальнейшее повышение уровня владения информационными технологиями необходимо.

Таким образом, анализ состояния использования информационных

технологий в образовательной и управленческой деятельности педагогов и руководителей выявил следующие особенности:

- руководители и педагоги структурного подразделения МАДОУ «Детский сад № 23 г. Челябинска»;

- испытывают значительные затруднения при работе с информацией; на обработку управленческой информации затрачивается большое количество времени;

- эти затруднения не позволяют в полной мере использовать информацию в образовательной деятельности и при принятии управленческих решений по особо важным вопросам организации образовательного процесса;

- информационных технологий применяются большинством сотрудников эпизодично, в связи с этим мы не можем утверждать об информатизации образовательной и управленческой деятельности.

В основном сотрудники ДОО используют информационных технологий при планировании занятий, планировании образовательной и воспитательной деятельности, при оформлении отчетности. Очень мало статистическая информация используется при анализе проблемных ситуаций, работе с родителями. При осуществлении информационно-аналитической деятельности руководители и педагоги испытывали значительные затруднения, связанные в основном с вопросами обработки информации.

Как показал теоретический анализ, внедрение информационных технологий в образовательную и управленческую деятельность образовательной организации предъявляет новые требования к руководителю и педагогам, к их профессиональной компетентности, в частности, к ИТ-компетентности.

Для определения уровня владения информационных технологий у педагогов и руководителей структурного подразделения МАДОУ «ДС №23 г. Челябинска», была предложена анкета (Приложение 4),

разработанная В.П. Короповской [27]. В анкете дан перечень показателей ИТ-компетентности отдельно по каждому компоненту ИТ-компетентности.

У участников нашей экспериментальной работы преобладает базовый уровень владения ИТ – 77 %. Средний уровень показали только 23 % сотрудников ДОО. Профессиональный уровень у педагогов нашего исследования не сформирован.

Анализируя показатели мотивационного уровня, можно сделать вывод, что большинство сотрудников ДОО заинтересованы в повышении своего уровня владения ИТ, готовы применять информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности и самостоятельно получать необходимые для этого знания в области информационных технологий.

Больше половины педагогов в технологическом, информационном, содержательно-методическом, сетевом компонентах имеют базовый уровень владения информационными технологиями. Соотношение базового и основного уровней в технологическом компоненте составляет 69,2 % и 27 % соответственно. В технологическом компоненте вызывают затруднения у педагогов создание расчетных таблиц, создание презентаций, приемы использования интерактивной доски на занятии.

Педагоги не склонны принимать активное участие в автоматизации процессов управления учебным процессом.

Соотношение базового и основного уровней владения информационными технологиями в информационном компоненте составляет 61,5 % и 38,5 %. В информационном компоненте педагоги более активно используют знание электронных образовательных ресурсов в своей педагогической области и умение эффективного поиска информации в различных источниках, чем умение создавать собственные информационные ресурсы с использованием различных программных средств.

Соотношение базового и основного уровней владения информационными технологиями в содержательно-методическом компоненте составляет 77 % и 23 % соответственно. У педагогов МАДОУ «Детский сад № 23 г. Челябинска» вызывают затруднение создания дидактических и методических материалов средствами офисных технологий, использование информационных технологий в методической работе, в повышении квалификации, что составляет содержательно-методический компонент ИТ-компетентности.

Наша опытно-поисковая работа позволила выявить, что у педагогов вызывают затруднения создание собственных Интернет-ресурсов для образовательной деятельности, участие в сетевом взаимодействии с субъектами образовательной среды, участие в совместной деятельности по наполнению сетевого контента ДОО.

Подводя итоги констатирующего этапа, можно сделать вывод, что уровень владения информационными технологиями у педагогов и руководителей структурного подразделения МАДОУ «Детского сада № 23 г. Челябинска» недостаточен для плодотворной и результативной образовательной и управленческой деятельности.

2.2 Реализация проекта «Внедрение информационных технологий в управление дошкольной образовательной организацией»

В системе дошкольного образования города Челябинска вопрос создания информационной среды является актуальным и востребованным так как современные информационные технологии стали важным фактором жизни общества и средством повышения эффективности управления всеми сферами общественной деятельности. Уровень и темпы информационно-технологического развития во многом определяют состояние экономики, качество жизни людей, основы образования, его доступность, соответствие потребностям конкретной личности и состояние

интеллектуального потенциала современного общества. Отличительной чертой современного этапа развития системы образования является качественная модернизация всех основных ее компонентов, в том числе с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

В связи с этим и возникла необходимость создания проекта МАДОУ «ДС №23 г. Челябинска» СП «Внедрение информационных технологий в управлении ДОО». Проект был представлен на заседании Педагогического совета и был одобрен коллективом. Педагоги осознают значимость использования информационных технологий в управлении ДОО. На заседании педагогического совета было принято решение об объединении усилий специалистов, педагогов, родителей на реализацию проекта (Таблицы 2, 3, 4).

Проект предназначен для разработки и внедрения модели информационной образовательной среды структурного подразделения МАДОУ «ДС №23 г. Челябинска» как условия выполнения требований ФГОС ДО к структуре ООП ДОО по следующим пунктам:

1. Создать оптимальные условия для овладения педагогами и внедрения в образовательный процесс ДОО информационных технологий.
2. Организовать деятельность по теоретической и практической подготовке и переподготовке педагогов с целью повышения информационной культуры.
3. Реализовать деятельностный подход в развитии детей дошкольного возраста через метод проектов, развивающие игры, индивидуально - дифференцированный подход в организации НОД с применением компьютерных технологий для создания условий самореализации воспитанников, личностно-ориентированный подход в образовательном процессе на информационном уровне.
4. Применять компьютерный мониторинг для проблемного анализа и своевременной корректировки деятельности педагогического коллектива.
5. Оптимизировать условия по сопровождению образовательного

процесса в группах специалистами, через использование информационных ресурсов и технологий, реализующие принцип интеграции.

6. Оптимизировать взаимодействие ДОО с родителями, педагогическим сообществом города, области через информационное пространство.

7. Обеспечить деятельность всех участников образовательного процесса единой информационной основой, позволяющей получать объективную информацию для принятия управленческих решений.

8. Создать единую информационно - образовательную среду. Реализация проекта осуществляется через создание модели информационной образовательной среды, через обучение педагогов информационным технологиям, формирование информационно-коммуникационной компетентности всех участников образовательного процесса, через активизацию сайта ДОО для родителей и общественности, через создание локальной сети для оптимизации воспитательно-образовательного процесса и управленческой деятельности.

Таблица 2 – Ресурсное обеспечение проекта

№п/п	Ресурсы	Действия
1	2	3
1	Нормативно-правовые:	– разработка новых локальных актов, регламентирующих деятельность ДОО (приказов, положений, правил, функционалов), заключение договоров с партнерами;
2	Научно-методические:	– функционирование творческой группы по реализации проекта в ДОО; – разработка механизма, критериев и показателей оценки результативности реализации проекта; – внедрение системы методических консультаций по ходу реализации проекта; – Оснащение педагогов методическими пособиями и рекомендациями по использованию ИТ в работе с детьми.
3	Кадровые:	– создание условий для повышения квалификации, подготовки и переподготовки специалистов участвующих в реализации проекта; – привлечение необходимых специалистов извне; – создание творческих групп;

Продолжение таблицы 2

1	2	3
4	Информационные:	– формирование банка данных по реализации проекта; – мониторинговые мероприятия; – организация мероприятий по информированию общественности о ходе реализации проекта;
5	Материально-технические:	– приобретение технических и дидактических средств обучения; – оснащение ДОО оргтехническими средствами: мультимедийными проекторами, ноутбуками;
6	Финансовые:	– смета расходов ДОО; – спонсорская и благотворительная помощь; – предпринимательская деятельность ДОО.

Таблица 3 – Поэтапный план реализации проекта

1	2
1 этап - организационный	– разработка нормативно- правовой базы; – создание творческих групп из высококвалифицированных и творческих специалистов для работы по проекту; – разработка структуры внедрения использования ИТ в воспитательно-образовательном процессе ДОО, управление ДОО (развитие ИТ-компетентности руководителя, старшего воспитателя, заведующего хозяйством, делопроизводителя), в сотрудничестве с родителями, с социумом.
2 этап – внедренческий	– апробирование и внедрение ИТ в воспитательно-образовательный процесс ДОО (создание сайта ДОО, использование интерактивных технологий в развивающем обучении дошкольников, создание медиатеки). – подготовка педагогических кадров к новой образовательной практике(заключение контракта с педагогами) – выстраивание сотрудничества с родителями и городскими социальными структурами, через ИТ; (Родительский всеобуч, страничка для родителей на сайте ДОО электронной связи с учредителем, с УМЦ и другими общественными организациями – обновление и обогащение предметно-развивающей среды ДОО; – совершенствование модели взаимодействия детского сада и семьи в развитии детей; – обеспечение пропаганды пед. знаний и результатов работы ДОО перед родителями и общественностью.
3 этап – результативный	– анализ результатов апробация реализации проекта в ДОО, корректировка содержания, подведение итогов; – обобщение опыта работы педагогов; – трансляция педагогического опыта на городских и областных мероприятиях; – разработать программу действий ДОО на следующий период реализации проекта с учётом полученных результатов.

Ожидаемые результаты:

- повышение эффективности процесса обучения;
- активизация познавательной деятельности детей;
- повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОО;
- выявление уровня психолого-педагогической компетенции родителей;
- раскрытие личностного потенциала воспитанников в воспитательной системе ДОО и семье;
- реализация личностно- профессионального роста педагогов;
- активизация педагогического и культурного сознания родителей, педагогов и других специалистов, для создания единой информационной среды;
- создание активно действующее, работоспособной системы поддержки семейного воспитания, через использование информационно – коммуникативных технологий;
- участие родителей в воспитательно-образовательном процессе детского сада;
- повышение педагогической культуры родителей.

Возможные риски:

- личностные особенности отдельных участников образовательного процесса (родители, дети), препятствующие достижению оптимально результата;
- возникновение дополнительных расходов на содержание технической базы, препятствующих обновлению и обслуживанию компонентов ИОС;
- отсутствие возможности повышения квалификации при работе с интерактивной доской;
- недостаток методического, программного и дидактического обеспечения по работе с детьми применяя ИТ.

Таблица 4 – План мероприятий по реализации проекта

№ п/п	Мероприятия	Годы реализации
1	2	3
1 этап		
1.1	Приобретение дополнительной компьютерной техники.	2018–2020
1.2	Приобретение компьютерного развивающего комплекса «Играй и развивайся»	2018
1.3	Приобретение интерактивной доски	2018
1.4	Приобретение программы «Погумакс-дизайнер»	2018
1.5	Приобретение научной лаборатории «Matatalab», «Наураша»	2018 – 2020
1.6	Установка беспроводной сети Интернет «Wi-fi»	2018
1.7	Установка охранной сигнализации «Витязь», и программного обеспечения для контроля постановки-снятия здания с охраны	2018 г.
1.8	Установка в ДОО внутреннего и наружного видеонаблюдения	2018-2020
1.9	Установка программного обеспечения для организации питания в ДОО	2018
1.10	Обучение навыкам работы с программами , MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint , MicrosoftPublisher , Paint и Интернет, MovieMaker. Самостоятельное создание презентаций и других мультимедийных продуктов. Повышение уровня владения компьютерными технологиями и взаимообучение.	2018
1.11	Установка локальной сети	2018
2 этап		
2.1	Введение ставки системного администратора	2018
2.2	Создание творческой группы педагогов по реализации проекта «Создание информационно-образовательного среды учреждения – как условие выполнения задач ООП ДОО в соответствии с ФГОС ДО»	2018
2.3	Организация сетевых ресурсов	2018
2.4	Обеспечение свободного доступа к ПК и медиаресурсам всех участников образовательного процесса.	2019
2.5	Внести в “Положение о стимулирующем фонде” пункт о доплате педагогам, активно участвующим в процессе информатизации ДОО	2018
3 этап- внедрение ИКТ в образовательный процесс и административную деятельность ДОО		
3.1	Оборудование всех помещений необходимой техникой для использования в образовательном процессе	2018-2020
3.2	Организация проектной деятельности в ДОО	2018
3.3	Ведение мониторинга качества образования	2018-2020
3.4	Различные формы работы с родителями	2018-2020
3.5	Методическая работа	2018-2020
3.6	Развитие ИКТ-компетентности руководителя, старшего воспитателя, заведующего хозяйством, делопроизводителя.	2018-2020
3.7	Унификация документооборота ДОО.	2018

Продолжение таблицы 4

1	2	3
3.8	Систематизация управленческой информации, создание баз данных.	2018-2020
3.9	Создание рабочей группы в мессенджере «Viber» для решения оперативных вопросов	2019
3.10	Канал «Instagram» детского сада	2019
4 этап - Создание единого информационно- образовательного пространства ДОО		
4.1	Создание и поддержка WEB-сайта ДОО	2019
4.2	Использование дистанционного консультирование родителей по вопросам развития и образования детей дошкольного возраста	2020
5 этап - Повышение ИКТ – компетентности и распространение опыта		
5.1.	Создание банка данных методических разработок	2019
5.2	Участие в мастер-классах, семинарах, конференциях и т.п.на всех уровнях	2018-2020
5.3	Участие в конкурсах	2018-2020

Характеристика информационно-образовательной среды ДОО:

Нормативно-правовой блок:

- положение об официальном сайте ДОО,
- положение о локальной компьютерной сети,
- положение об использовании компьютеров и мультимедийного оборудования в образовательном процессе,
- регламент работы с локальной сетью и сетью Интернет в ДОО,

Организационно-содержательный блок:

- информационно-образовательная среда ДОО;
- предметная информационно-образовательная среда;
- информационно-образовательная среда учебно-методического комплекса;
- информационно-образовательная среда учебно-методического комплекса.

Основные элементы информационно-образовательной среды:

- информационно-образовательные ресурсы,
- Компьютерные средства обучения,

- современные средства коммуникации,
- педагогические технологии.

Локальная сеть – система взаимодействия сотрудников ДОО, для оптимизации управленческой деятельности и сопровождения воспитательно-образовательного процесса.

Банк компьютерных обучающих программ, дидактических и методических материалов по использованию информационных технологий в работе ДОО:

1. Серия дисков «Супердетки».
2. Серия дисков «Несерьезные уроки».
3. Серия дисков «Смешарики».
4. Учебно-методический комплект «ПервоЛого».
5. Сборник развивающих игр «Компьютер и дошкольник».
6. Программно-методический комплекс «Мультитворчество».
7. Компьютерная программа для развития детей старшего дошкольного возраста «Цветик-семицветик».

Основные направления работы:

1. Применение информационных технологий для повышения эффективности управленческой деятельности.

Информатизация дошкольного образования – процесс объективный и неизбежный. Она ориентирована на создание оптимальных условий для использования информационных ресурсов и технологий в ходе взаимодействия субъектов педагогической деятельности. Информатизация управления дошкольным образовательным учреждением ведет к интенсификации менеджмента, обеспечивая более качественное взаимодействие окружающей среды, управляющей и управляемой подсистем на основе информационных технологий, и, как следствие, способствует оптимизации функционирования педагогической системы, развитию ее потенциала и возможностей реализации социального заказа. Сущностью информатизации управления ДОО является процесс

информационного обеспечения управленческой деятельности на основе применения современной вычислительной техники и средств связи с целью оптимизации функционирования педагогической системы, развития ее потенциала и расширения возможностей реализации муниципального задания. Деятельность ДОО непосредственно зависит от того, в какой степени руководитель, его заместители, специалисты и педагоги владеют информацией, как быстро они могут обработать информацию и довести ее до сведения участников образовательного процесса. Применение информационных технологий позволяет на порядок поднять качество и культуру управленческой деятельности, создать резервы для работы в режиме развития.

Внедрение информационных технологий в сферу управления ДОО позволяет повысить такие показатели, как:

- экономия затрат труда и времени;
- информированность о состоянии управляемой системы;
- оперативность принятия управленческих решений;
- адекватность и продуктивность управленческих решений;
- оптимизация и автоматизация информационных процессов;
- интеллектуальный потенциал коллектива.

Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных потоков информации по всей вертикали управления. На смену традиционным формам работы с информацией приходят компьютерные технологии управленческого назначения. Хранение, обработка, получение, передача, анализ информации, уменьшение бумажного потока посредством компьютерных сетей представляет возможность ускорения процесса управленческой деятельности и, в целом, повышения ее эффективности.

Для более оперативного взаимодействия в учреждении планируется создание локальной сети, позволяющей ускорить работу с информацией. ДОО имеет доступ к сети Internet, свой сайт и два электронных почтовых

ящика. Пользование электронной почтой позволяет быстро получать информацию от различных учреждений и организаций и оперативно направлять ее в их адрес, что значительно экономит время. Размещение важной информации на сайте ДОО позволяет своевременно довести ее до сведения родителей воспитанников.

Создание в ДОО web-сайта вывело организацию взаимодействия администрации учреждения, педагогов и родителей ДОО на более высокий качественный уровень. У нас появилось открытое пространство для диалога педагогов и родителей с общественностью и социумом, а информация, характеризующая деятельность ДОО стала доступна широкому кругу пользователей. Таким образом, внедрение информационных технологий в процесс управления ДОО, в том числе и в образовательный процесс, несомненно, ведёт к повышению качества и оперативности принимаемых управленческих решений и переход на более эффективные формы работы.

2. Создание материально-технической базы:

- компьютеры в каждом кабинете;
- мобильный мультимедийный проектор с экраном;
- интерактивная доска;
- принтеры;
- сканер;
- ноутбуки;
- музыкальные центры с USB-интерфейсом;
- факсы.

3. Повышение ИТ-компетентности субъектов образовательного процесса.

Информационные технологии обладают сегодня колоссальными возможностями по использованию их в образовательном процессе. Современные реалии диктуют необходимость внедрения ИТ в учебно-воспитательный процесс, что влечет за собой необходимость формирования ИТ-компетентности педагога, являющейся его

профессиональной характеристикой, составляющей педагогического мастерства. Человек, умело и эффективно владеющий технологиями и информацией, имеет другой, новый стиль мышления, принципиально иначе подходит к оценке возникающих проблем, организации своей деятельности. Владение информационно-компьютерными технологиями помогает педагогу чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательному учреждению – перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы.

Очевидно, что педагог, который организует деятельность детей с использованием мультимедиа-проектора, компьютера, имеет выход в Интернет, обладает качественным преимуществом перед коллегой, действующим только в рамках традиционных технологий. Мультимедиа-занятия, которые проводятся на основе компьютерных обучающих программ, позволяют интегрировать аудиовизуальную информацию, представленную в различной форме (видеофильм, анимация, слайды, музыка), стимулируют непроизвольное внимание детей благодаря возможности демонстрации явлений и объектов в динамике, а также формируют навыки работы с информационными технологиями и культуру работы с компьютером. Владение компьютерными технологиями позволяет педагогам увеличить поток информации по содержанию программы или проекта и методическим вопросам благодаря данным, имеющимся на электронных носителях и в Интернете, возможен интенсивный обмен информацией с партнерами извне.

ИКТ-компетентность педагога понимается «как его готовность и способность самостоятельно использовать современные информационно-коммуникационные технологии в педагогической деятельности для решения широкого круга образовательных задач и проектировать пути повышения квалификации в этой сфере».

4. Значение сайта для совершенствования взаимодействия педагогов, родителей и социального окружения ДОО.

Для обеспечения нового качества диалога общества и дошкольного образовательного учреждения необходимо готовить, публиковать и распространять информацию о состоянии и результатах его деятельности.

Создание и ведение официального сайта образовательных учреждений всех типов в сети «Интернет» является обязательным. Залог информационного успеха официального сайта ДОО лежит в понимании потребностей аудитории и в чётком представлении как сайт будет использован. Сайт способствует:

- увеличению числа потенциальных и действительных клиентов, которые могут и хотят познакомиться с дошкольным образовательным учреждением;

- информированию интернет – аудитории об устройстве и деятельности ДОО, что улучшает его восприятие в глазах населения;

- предоставлению достоверной информации из первоисточника средствами массовой информации, что указывает на открытость учреждения;

- рекламе и развитию образовательных услуг прямо со своего сайта, что делает привлекательным дошкольное образовательное учреждение;

- быстрому и простому проведению презентации ДОО практически неограниченному кругу Интернет-клиентов через размещение на сайте текстовых и мультимедийных материалов, где отражаются такие разделы, как условия воспитания в детском саду, управление и образовательная политика ДОО, ресурсное обеспечение образовательного процесса, результаты обучения и другие;

- опубликование справочной, ознакомительной и аналитической информации в виде публичного доклада по образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения укрепляет доверие к нему;

– размещение на сайте формы обратной связи поможет получить отзывы от различных групп пользователей, связанные с деятельностью ДОО, которые помогут сделать выводы о результатах развития детского сада и эффективности решения приоритетных задач.

Наличие у детского сада собственного сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДОО, группы, расписании занятий, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях. Кроме этого сайт детского сада является для родителей источником информации учебного, методического и воспитательного характера. Со страниц сайта родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников. Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации: получать информацию о проблемах, возникающих в обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с педагогом родители могут, обратившись к заведующей ДОО по электронной почте.

5. Профилактическая и просветительская деятельность специалистов ДОО в работе с родителями.

Сопровождение ребенка в дошкольном образовательной организации – многосторонний процесс, который включает взаимодействие и работу всех специалистов по разным направлениям. Важнейшими видами деятельности специалистов являются профилактика различных нарушений здоровья и развития детей, а также просвещение взрослых по вопросам сопровождения ребёнка в процессе воспитания и развития. Основным смыслом просвещения заключается в том, чтобы знакомить родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребёнка, популяризовать и разъяснять результаты исследований, формировать потребность в знаниях

и желание использовать их в воспитании ребёнка или в интересах развития собственной личности.

Профилактика – вид деятельности, направленный на сохранение, укрепление и развитие здоровья детей на всех этапах дошкольного детства. Новые современные возможности помогают специалистам в работе с родителями и педагогами. По результатам взаимодействия специалистов с родителями выявляются наиболее актуальные вопросы о развитии и воспитании детей. Разработка консультаций специалистами для сайта детского сада ориентирована, прежде всего, на запрос родителей.

2.3 Анализ и интерпретация результатов исследования по использованию информационных технологий в управлении дошкольной образовательной организацией

Для проверки эффективности внедрения и апробации организационно-педагогических условий нашей гипотезы был проведен повторный эксперимент. В рамках экспериментальной работы повторно в мае 2020 г. была произведена оценка уровня информатизации системы управления учреждением, в соответствии с критериями эффективности использования средств информационно-коммуникационных технологий в образовательной организации (Е.В. Ратниковой) (Приложения 1, 2).

Результаты оценки использования информационных технологий в образовательном процессе ДОО:

Высокий (34 - 30 баллов) – значительно выражено;

Средний (29 - 25 баллов) – выражено;

Низкий – (24 балла и ниже) – слабо выражено.

Для выявления уровня владения педагогическими кадрами информационными технологиями им было предложено заполнить анкеты (Приложение 3).

Проведенное анкетирование 14 педагогов показало следующую статистику (рисунки 5,6,7):

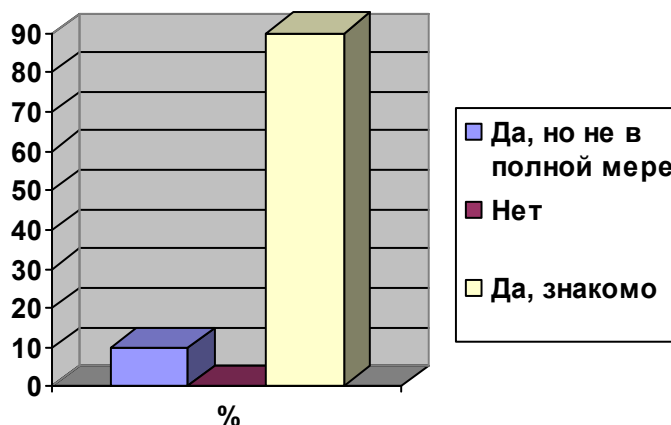


Рисунок 5 – Результаты анкетирования – владение понятием ИКТ

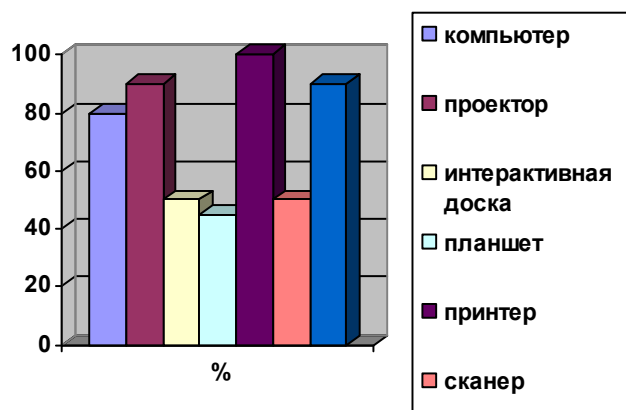


Рисунок 6 – Результаты анкетирования – владение техническими средствами

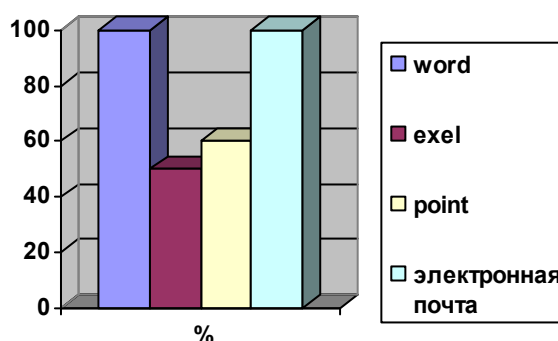


Рисунок 7 – Результаты анкетирования – владение программными средствами

Мы видим, что педагоги используют информационные технологии

при планировании образовательной и воспитательной деятельности в достаточном количестве – при анализе проблемных ситуаций, работе с родителями (77 % и 92 % соответственно).

Мы видим, что у педагогов и руководителей основной технологией, используемой при работе с информацией, являются «бумажные» технологии (56 %). Основное применение компьютерных технологий происходит при планировании занятий (100 %).

Анализ результатов анкетирования показал, что хотя большинство сотрудников и владеет базовыми компетенциями в области информационных технологий. Таким образом, анализ состояния использования информационных технологий в образовательной и управленческой деятельности педагогов и руководителей выявил в результате реализации проекта, следующие особенности:

- руководители и педагоги структурного подразделения МАДОУ «Детский сад № 23 г. Челябинска»;

- больше не испытывают значительные затруднения при работе с информацией; на обработку управленческой информации затрачивается меньшее количество времени;

- информационных технологий применяются большинством сотрудников регулярно.

В основном сотрудники ДОО используют информационных технологий при планировании занятий, планировании образовательной и воспитательной деятельности, при оформлении отчетности. Статистическая информация используется при анализе проблемных ситуаций, работе с родителями. При осуществлении информационно-аналитической деятельности руководители и педагоги не испытывают значительные затруднения.

Для определения итогового уровня владения информационных технологий у педагогов и руководителей структурного подразделения МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска», была предложена анкета (Приложение

4), разработанная В.П. Короповской [27].

У участников нашей экспериментальной работы преобладает базовый уровень владения ИТ – 10 %. Средний уровень показали 40 % сотрудников ДОО. Профессиональный уровень у 50 % педагогов. Педагоги склонны принимать активное участие в автоматизации процессов управления учебным процессом. В информационном компоненте педагоги более активно используют знание электронных образовательных ресурсов в своей педагогической области и умение эффективного поиска информации в различных источниках, чем умение создавать собственные информационные ресурсы с использованием различных программных средств.

Соотношение базового и основного уровней владения информационными технологиями в содержательно-методическом компоненте составляет 77 % и 23 % соответственно. Педагоги МАДОУ «Детский сад № 23 г. Челябинска» активно используют для создания дидактических и методических материалов средствами офисных технологий, использование информационных технологий в методической работе, в повышении квалификации, что составляет содержательно-методический компонент ИТ-компетентности.

У педагогов не вызывает затруднение создание собственных Интернет-ресурсов для образовательной деятельности, участие в сетевом взаимодействии с субъектами образовательной среды, участие в совместной деятельности по наполнению сетевого контента ДОО.

Сегодня мы можем говорить о результатах реализации проекта «Внедрение информационно-коммуникационных технологий в управлении образовательной организации» структурного подразделения МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска».

В ДОО улучшена материально-техническая база информатизации образовательного процесса. В ДОО имеется современное оборудование (персональные компьютеры, презентационное оборудование и т.д.); создан

web-сайт МДОУ, компьютеры объединены в небольшую локальную сеть, имеющую доступ в Интернет, что дало возможность начать работу по внедрению в ДОО электронного документооборота:

- осуществлять регистрацию и рассылку входящих, исходящих, внутренних документов;
- обеспечивать документационную подготовку совещаний, заседаний, деятельности секретаря;
- планировать маршруты передвижения электронных документов и контролировать их исполнение;
- преобразовывать бумажные документы в электронную форму;
- осуществлять доставку документов в комитет по образованию, его подразделения, различные организации посредством электронной почты.

Созданы условия для повышения ИТ-компетентности участников образовательного процесса и активного включения их в проект. Создан банк мультимедийных презентаций, компьютерных обучающих программ, дидактических и методических материалов по использованию информационных технологий в работе ДОО. Создан электронный банк данных воспитанников, педагогов, родителей. Имеется доступ в Интернет, электронный адрес.

1. Создание сайта ДОО

Для обеспечения нового качества диалога общества и дошкольного образовательного учреждения необходимо готовить, публиковать и распространять информацию о состоянии и результатах его деятельности. В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» от 14 августа 2020 № 832, создание и ведение официального сайта образовательных учреждений всех типов в сети «Интернет» является обязательным. Залог информационного успеха официального сайта ДОО лежит в понимании потребностей аудитории и в чётком представлении как сайт будет использован. Настоящий Интернет-сайт – это идеальный работник, который необходим

в каждой организации и каждом образовательном учреждении. Создавая его, мы понимали, что сайт должен решать конкретные задачи, каждая его часть должна работать на интересы как различных групп пользователей – от родителей до представителей власти и общественности различных уровней, так и самого образовательного учреждения.

Создание сайта способствует:

- увеличению числа потенциальных и действительных клиентов, которые могут и хотят познакомиться с дошкольным образовательным учреждением;

- информированию интернет-аудитории об устройстве и деятельности ДОО, что улучшает его восприятие в глазах населения;

- предоставлению достоверной информации из первоисточника средствами массовой информации, что указывает на открытость учреждения;

- рекламе и развитию образовательных услуг прямо со своего сайта, что делает привлекательным дошкольное образовательное учреждение;

- быстрому и простому проведению презентации ДОО практически неограниченному кругу Интернет-клиентов через размещение на сайте текстовых и мультимедийных материалов, где отражаются такие разделы, как условия воспитания в детском саду, управление и образовательная политика ДОО, ресурсное обеспечение образовательного процесса, результаты обучения и другие;

- опубликование справочной, ознакомительной и аналитической информации в виде публичного доклада по образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения укрепляет доверие к нему;

- размещение на сайте формы обратной связи поможет получить отзывы от различных групп пользователей, связанные с деятельностью ДОО, которые помогут сделать выводы о результатах развития детского сада и эффективности решения приоритетных задач.

Наличие у детского сада собственного сайта в сети Интернет

предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДОУ, группы, расписании занятий, о проводимых мероприятиях, праздниках, развлечениях. Кроме этого сайт детского сада является для родителей источником информации учебного, методического и воспитательного характера. Со страниц сайта родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников. Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации: получать информацию о проблемах, возникающих в обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с педагогом родители могут, обратившись к заведующей ДОУ по электронной почте. На сайте ДОО реализуется подсистема разделения прав и полномочий пользователей. Например, только зарегистрированные на сайте пользователи обладают правом открывать фотоальбомы. На сегодняшний день ДОО № 23 имеет выписку о том, что учреждение включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Администрация ДОО оформила информационное согласие с родителями и сотрудниками на обработку персональных данных (образец на сайте Роскомнадзора).

2. Итоги работы по повышению ИТ-компетентности педагогических работников.

Разработанная система повышения информационной компетентности педагогических работников дала свои результаты.

Педагоги:

- умеют создавать графические и текстовые документы (самостоятельно оформляют групповую документацию, диагностику и т.д.);

- умеют применять электронные дидактические и педагогические программные средства;

- активно используют информационные технологии в образовательном процессе;
- владеют навыками поиска информации в Интернете, могут осуществить заказ и подписку;
- умеют оценивать основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов, определять педагогическую целесообразность их использования в учебном процессе;
- владеют программой PowerPoint для создания мультимедийных презентаций;
- умеют разрабатывать занятия с использованием информационных технологий;
- владеют способами и методами применения компьютерных технологий в работе с детьми и родителями.

3. Применение ИТ в практике ДОО:

- подбор иллюстративного материала к занятиям и для оформления стендов, группы, кабинетов (сканирование, Интернет, принтер, презентация);
- подбор дополнительного познавательного материала к занятиям;
- знакомство со сценариями праздников и других мероприятий;
- обмен опытом, знакомство с периодикой, наработками и идеями других педагогов России и зарубежья, ведение сайта ДОО;
- оформление групповой документации, отчётов. Компьютер позволяет не писать отчеты и анализы каждый раз, а достаточно набрать один раз схему и в дальнейшем только вносить необходимые изменения;
- создание презентаций в программе Power Point для повышения эффективности образовательных занятий с детьми;
- использование презентаций, созданных в программе Power Point, для повышения педагогической компетентности родителей в процессе проведения родительских собраний;

– использование цифровой фотоаппаратуры и программ редактирования фотографий, которые позволяют управлять снимками так же просто, как фотографировать, легко находить нужные, редактировать и демонстрировать их.;

– использование видеокамеры и соответствующих программ (принципиально новый способ для просмотра, хранения и предоставления для общего доступа всего видеоматериала, можно быстро создать незамысловатые фильмы, добавив к видео титры, переходы между сценами, фоновую музыку или наложение голоса);

– оформление буклетов, визитных карточек учреждения, материалов по различным направлениям деятельности;

– использование электронной почты.

Регулярное информирование потребителей и общественности о деятельности по организации дополнительных образовательных услуг через собственный сайт способствовало повышению родительского спроса, тем самым расширилась сфера дополнительных образовательных услуг, а также численность детей, посещающих кружки и секции.

4. Формирование творческой группы.

В состав творческой группы входят шесть педагогов, которые хорошо знакомы с компьютерными технологиями. Обязательное условие участия – умение работать в команде, поскольку эффективная разработка сайта образовательного учреждения предполагает согласованные действия «команды» исполнителей разных уровней, начиная от руководителя и заканчивая специалистом, отвечающим за техническое оформление. Каждому члену группы приходится выполнять сразу несколько функций: дизайнера, редактора, художника, фотографа, корреспондента и т. п.

5. Профилактическая и просветительская деятельность специалистов ДОО в работе с родителями.

Сопровождение ребёнка в дошкольной образовательной организации – многосторонний процесс, который включает взаимодействие и работу

всех специалистов по разным направлениям. Важнейшими видами деятельности специалистов являются профилактика различных нарушений здоровья и развития детей, а также просвещение взрослых по вопросам сопровождения ребёнка в процессе воспитания и развития.

Основной смысл просвещения заключается в том, чтобы знакомить родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребёнка, популяризовать и разъяснить результаты исследований, формировать потребность в знаниях и желание использовать их в воспитании ребёнка или в интересах развития собственной личности.

Профилактика – вид деятельности, направленный на сохранение, укрепление и развитие здоровья детей на всех этапах дошкольного детства.

По результатам взаимодействия специалистов с родителями выявляются наиболее актуальные вопросы о развитии и воспитании детей. Разработка консультаций специалистами на сайте детского сада ориентирована, прежде всего, на запрос родителей.

Использование информационных технологий во взаимодействии специалистов и родителей позволяют получать следующие результаты:

1. Повышение эффективности процесса воспитания и развития детей.
2. Повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей.
3. Активизация личностного и культурного сознания родителей.
4. Создание системы поддержки семейного воспитания.
5. Участие родителей в воспитательно-образовательном процессе детского сада.
6. Реализация личностно-профессионального роста специалистов.
7. Сохранение и укрепление здоровья детей. Использование информационных технологий в физкультурно-оздоровительной работе.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в

Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, здоровье человека отнесено к приоритетным направлениям государственной политики в области образования. Важным условием сохранения и укрепления здоровья детей является комплексное внимание к нему со стороны педагогов, родителей, инструктора по физической культуре, медицинского персонала.

Выводы по главе 2

В процессе экспериментальной работы по внедрению информационных технологий в управление дошкольной образовательной организацией в период с 2018 г. по 2021 г. были созданы условия по выполнению ФГОС ДО по следующим направлениям:

- управление дошкольным учреждением на основе инновационных процессов;

- повышение качества образования и воспитания в ДОО посредством внедрение современных педагогических технологий, в том числе информационных технологий;

- построение дифференцированной модели повышения профессионального уровня педагогов. Использование современных образовательных технологий для повышения качества и результативности педагогического труда;

- использование средств информатизации в образовательном процессе для формирования ключевых компетенций дошкольников;

- совершенствование стратегии и тактики построения развивающей среды детского сада, способствующей самореализации ребёнка в разных видах деятельности;

- укрепление материально-технической базы ДОО.

- создание в детском саду системы интегративного образования, реализующего право каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые возможности для полноценного физического и психического развития детей, как основы их успешного обучения в школе;

- повышение компетентности родителей по вопросам взаимодействия с детским садом, включение родительской общественности в систему управления ДОО;

– оптимизации деятельности ДОО по сохранению и укреплению здоровья детей. Использование здоровьесберегающих, современных педагогических технологий, обеспечивающих учёт психофизических особенностей развития детей, сохранение здоровья, формирование мотивации ценности здоровья и здорового образа жизни;

– повышение эффективности использования средств информатизации в образовательном процессе: расширение использования информационных технологий, разработка и апробация технологий мультимедийного сопровождения образовательного процесса; систематизация, обновление и пополнение информационных ресурсов образовательного процесса; создание банка компьютерных обучающих программ, дидактических и методических материалов по использованию информационных технологий в работе ДОО;

– построение предметно-развивающей среды, учитывающей принцип динамичности и развивающего обучения, возрастные, психологические и физические особенности воспитанников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях динамично меняющегося мира, постоянного совершенствования и усложнения технологий информатизация сферы образования приобретает фундаментальное значение. Владение информационными технологиями помогает педагогу чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательному учреждению – перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы. Данное направление развития образовательной отрасли, как подчеркивается в государственных документах, признается важнейшим национальным приоритетом.

Информатизация образования – это комплексный, многоплановый, ресурсоемкий процесс, в котором участвуют и дети, и педагоги, и администрация ДОО. Это и создание единого информационного образовательного пространства ДОО, города, района, страны; и использование информационных технологий в воспитательно-образовательном процессе ДОО; и разработка интегрированных занятий; и проектная деятельность; и активное использование Интернет в образовании. Для достижения полноты и качества использования, научных и практических знаний в образовательной деятельности ДОО требуется создать эффективную информационно-образовательную среду, которая будет способствовать формированию гармонично развитой, социально активной, творческой личности; создаёт условия для поэтапного перехода к новому уровню образования на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий; будет влиять на развитие и эффективное использование научно-педагогического потенциала.

Процесс информатизации в учреждениях дошкольного образования обусловлен требованием современного развивающегося общества, которое нуждается в том, чтобы его члены были готовы к труду в десятки раз более производительному и творческому, что обеспечивается наукоемкостью

всех информационных средств – от персональных компьютеров до глобальных связей Интернет.

Отечественные и зарубежные исследования по использованию компьютера в детских садах убедительно доказывают не только возможность и целесообразность этого, но и особую роль компьютера в развитии интеллекта и в целом личности ребенка (С. Новоселова, Г. Петку, И. Пашелите, С. Пейперт, Б. Хантер и др.).

В данной работе проведено исследование вопроса применения информационных технологий педагогами и руководителями ДОО для оптимизации управленческой деятельности.

Актуальность внедрения информационных технологий в управленческую деятельность ДОО обусловлена сложившейся ситуацией в образовании, а именно введением инновационных методов и технологий в систему образования, в образовательный процесс, и неподготовленностью к этим нововведениям субъектов образования.

На основе анализа педагогической литературы мы раскрыли понятие информационных технологий, как системы методов и приемов изменения информации с целью ее формирования, систематизации, переработки, распространения и использования. Поскольку работа с информацией играет важнейшую роль в управлении образовательной организацией, оптимизация этой деятельности предполагает введения информационных технологий в образовательную и управленческую деятельность. В условиях информатизации образования становится актуальным повышение уровня владения информационными технологиями педагогами и руководителями ДОО.

На первоначальном этапе нашей экспериментальной работы по применению информационных технологий в управлении ДОО был проведен констатирующий этап, который показал актуальный уровень владения информационными технологиями педагогами и руководителями ДОО. Большинство сотрудников показали базовый уровень владения

информационными технологиями.

Результаты проведенных исследований указывали на проблемы, связанные с обработкой информации, ее применением для выработки образовательных и управленческих решений использовании при этом информационных технологий. А также были выявлены недостатки применения информационных технологий педагогами и руководителями дошкольной организации в управленческой деятельности ДОО.

Опираясь на результаты констатирующего этапа, нами разработан проект внедрения информационных технологий в ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности. Проект направлена на повышение мотивации педагогов в применении информационных технологий в управленческой деятельности ДОО; формирование и развитие умений и навыков педагогов и руководителей в работе с информационными технологиями; формирование умений и навыков педагогов в работе с компьютером и другими средствами коммуникации; овладение способами создания, корректировки и анализа электронных образовательных материалов; формирование умений и навыков педагогов в работе, поиске нужной информации в сети Интернет; участие в сетевых педагогических сообществах; освоение педагогами приемов разработки планов творческого обновления и преобразовании образовательного процесса с использованием информационных технологий.

Для выявления изменений, которые произошли в экспериментальной группе педагогов в результате формирующего этапа, мы провели контрольный этап экспериментальной работы. Анализ данных, полученных нами с помощью повторного анкетирования, свидетельствует об эффективности разработанных мероприятий в рамках реализации проекта по внедрению информационных технологий ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности. Анализируя результаты контрольного этапа, выявлена положительная динамика в уровнях владения информационных технологий у педагогов и руководителей ДОО.

Результаты анкетирования позволяют так же отметить качественные изменения, произошедшие в вопросах использования педагогами и руководителями ДОО информационных технологий в управленческой деятельности.

Сравнительный качественный и количественный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов экспериментальной работы свидетельствуют об эффективности разработанного проекта применения информационных технологий педагогами ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М. А. Абросимова. – Москва : КноРус, 2013. – 248 с. ISBN 978-5-406-00494-4.
2. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 400 с. ISBN 978-5-16-005001-0.
3. Атаев, А. А. Управленческая деятельность / А. А. Атаева – Москва: Юридическая литература, 1990. – 252 с. ISBN 5-282-00320-1.
4. Афанасьева, О. В. Использование ИКТ в образовательном процессе. 2012. Режим доступа: <http://pedsovet.org/index> (дата обращения 02.02.2019).
5. Балдин, К. В. Информационные технологии в менеджменте / К. В. Балдин. – Москва: Академия, 2012. – 283 с. ISBN 978-5-7695-8392-6.
6. Белая, К. Ю. Инновационная деятельность в ДОУ : методическое пособие / К.Ю. Белая – СФЕРА, 2011. – 120 с. ISBN 978-5-9949-1774-9.
7. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / – Москва: Издательство Юрайт: 2-е изд., пер. и доп., 2018. – 491 с. ISBN 978-5-534-07307-2.
8. Виханский, О. С. Менеджмент / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – Москва: Магистр: НИЦ Инфра – Москва, 2014. – 576 с. ISBN 978-5-9776-0320-1.
9. Гайнуллина, А. Глава Microsoft Сатья Наделла: мир изменят три технологии и немного эмпатии / А. Гайнуллина / Журнал «Forbes», – 2017. – № 10. – С. 145.
10. Голицына, О. Л. Информационные технологии / О. Л. Голицына, И. И. Попов, Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка. – Москва: Просвещение, 2008. – 544 с. ISBN 978-5-91134-853-3.
11. Горбунова, Л. Н. Сопутствующее обучение педагогов информационно-

- коммуникационным технологиям как феномен изменяющегося образования [Электронный ресурс] / Л. Н. Горбунова, А. М. Семибратов. // URL: http://tm.inno.ru/tm/2005/db/doc/get_thes.hp?id=330 (дата обращения: 10.02.2019).
12. Градова, Т. В. Информационно-коммуникационные технологии в управлении образовательным учреждением. 2010. URL: <http://journal.kuzspa.ru/articles/42/> (дата обращения: 28.03.2019)
13. Губина, Т. Н. Мультимедиа презентации как метод обучения. 2012. URL: <http://www.moluch.ru> (дата обращения: 12.04.2019)
14. Гусева, А. И. Основы методики педагогически осознанного применения ИКТ в учебном процессе / А. И. Гусева. – Москва : Академия Айти, 2006. – 85 с.
15. Гусева, А. И. Основы применения ИКТ в учебном процессе / А. И. Гусева. – Москва : Академия Айти, 2006. – 160 с.
16. Денякина, Л. М. ИКТ и интерактивное оборудование в обучении дошкольников [Электронный ресурс] / Л. М. Денякина // URL: <http://cyberleninka.ru/article/> (дата обращения: 15.03.2019).
17. Зайцева, И. П. Классификация программного обеспечения. 2011. URL: http://knowledge.allbest.ru/programming/2c0b65635b2ad78a5c53a88421306d27_0.html (дата обращения: 10.04.2018)
18. Закон РФ «Об образовании в РФ»/ – Режим доступа://http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
19. Кричевский, В. Ю. Управление школьным коллективом / В.Ю. Кричевский. – Л.: Ленингр. орг. о-ва "Знание" РСФСР, 1985. – 320 с.
20. Киселев, Г. М. Информационные технологии в педагогическом образовании : Учебник / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова. М.: Дашков и К, 2013. – 308 с. ISBN 978-5-394-03468-8.
21. Кочегарова, Л. В. Диагностика ИКТ - компетентности педагога [Электронный ресурс] // Электр. науч. ж. – 2012. – URL: <http://odiplom.ru/lab/ikt-kompetentnost.htm> (дата обращения: 30.08.19).

- 22.Кандидатова, Е. А. Программа повышения ИКТ-компетентности педагогов [Электронный ресурс] // URL: <https://nsportal.ru/detskiysad/raznoe/2016/03/14/programma-povysheniya-ikt-kompetentnosti-pedagogov> (дата обращения: 28.08.20).
- 23.Лебедев, С. А. Философия науки: Словарь основных терминов / С. А. Лебедев. – Москва: Академический Проект, 2004. – 320 с. ISBN 5-8291-0338-9.
- 24.Калинина, Т. В. Информационная компетентность педагога ДОУ / Т. В. Калинина. [Электронный ресурс]. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/> (дата обращения: 28.10.2020).
- 25.Комарова, В. Г. Классификация программного обеспечения. Виды программного обеспечения и их характеристики. 2009. // URL:<http://www.altstu.ru/media/f/Tema-6-Klassifikaciya-PO>. (дата обращения: 10.04.2014)
- 26.Кананыхина, М. А. Современные дидактические средства и информационные технологии. 2013. URL: <http://revolution.allbest.ru> (дата обращения: 31.03.2014)
- 27.Короповская, В. П. Непрерывное формирование ИКТ-компетентности педагога в условиях информационного образовательного пространства школы : дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / В. П. Короповская ; Волжский гос. инжер.-пед. ун-т. - Н. Новгород, 2010. - 244 с.
- 28.Лемешко, Е. И. Перспективный план работы с педагогами по формированию ИКТ – компетентности [Электронный ресурс] // URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2017/03/14/perspektivnyu-plan-raboty-spedagogami-po-formirovaniyu-ikt> (дата обращения: 15.09.2020).
- 29.Масуда, Е. Информационное общество как постиндустриальное общество / Е. Масуда. – Москва : Эксмо-АСТ, 1997. – 587 с.
- 30.Машонская Е. В. Использование ИКТ в образовательных учреждениях. 2010. URL: <http://shakhty-edu.ru/node/204> (дата обращения: 18.05.2018)
- 31.Матрос Д. Ш. Внедрение информационных и коммуникационных

- технологий в школу // Информатика и образование. – 2000, – № 8. – с.9-12.
- 32.Марченко, О. Г. Глобальная сеть Интернет. 2007. URL: <http://www.bestreferat.ru/referat-87524.html> (дата обращения: 1.04.2014)
- 33.Министерство образования Российской Федерации. Информационное письмо от 25 мая 2001 года № 753/23-16.
- 34.Нечаев, М. П. Интерактивные технологии в реализации ФГОС дошкольного образования / М. П. Нечаев, Г. А. Романова изд. Перспектива, 2014. – 196 с. ISBN 978-5-408-02661-6.
- 35.Поздняк, Л. В. Управление дошкольным образованием: учебное пособие для студ. педвузов / Л. В. Поздняк, Н. Н. Лященко. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 432 с. ISBN 5-7695-0458-7.
- 36.Поташник, М. М. Эксклюзивные аспекты управления школой. Пособие для руководителей образовательных учреждений и их заместителей / М. М. Поташник. – Ростов н/Д: Легион, 2016. – 351 с. ISBN 978-5-93134-404-1.
- 37.Поташник, М. М. Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах) // Под ред. М. М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. ISBN 5-93134-163-3.
- 38.Поташник, М. М. Вам какой урок нужен: инновационный или обучающий? / М. М. Поташник. – Москва: НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, 2010. – 181-186 с.
- 39.Поташник, М. М. Эксклюзивные аспекты управления школой. Пособие для руководителей образовательных учреждений и их заместителей / М. М. Поташник. – Ростов н/Д : Легион, 2016. - 351 с. ISBN 978-5-93134-404-1.
- 40.Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» / [Электронный ресурс] – Режим

- доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70412244/>
41. Письмо Минобрнауки России от 28.02.2014 N 08-249 "Комментарии к ФГОС дошкольного образования"//[Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-28022014-n-08-249/>
42. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е. С. Полат. – Москва: Академия, 2005. – 272 с. ISBN 5-7695-0321-1.
43. Роговая, О. М. Требования к освоению программы повышения квалификации в области ИКТ для работников управления образованием и других государственных служащих на основе компетентного подхода. Педагогическое образование в России. – 2014. – №8. – С. 32.
44. Ревнивцева, Р. М. Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовательном учреждении / Р. М. Ревнивцева. – Текст: непосредственный // Педагогика: традиции и инновации: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2012 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2012. – С. 67-69. // URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/63/2786/> (дата обращения: 29.09.2020).
45. Суворов, Л. Н. Социальное управление: Опыт философского анализа / Л. Н. Суворов, А. Н. Аверин. – Москва: Мысль, 1984. – 232 с.
46. Стембольский, Э. Что такое управление - обзор понятия + основные функции [Электронный ресурс] / Э. Стембольский // Онлайнжурнал по бизнесу «Хитёр Бобёр», 2011 // URL: <https://hiterbober.ru/business/terms/chto-takoe-upravlenie-ponyatie.html> (дата обращения: 23.11.19).
47. Солдатова, Н. М. Пакет методических материалов по организации единой информационной образовательной среды в образовательных учреждениях / Н. М. Солдатова. – Владивосток, – 2011. – 16 с.
48. Соломатин, А. Н. Сетевое взаимодействие в системе образования. Технология организации инновационной деятельности / А. Н.

- Соломатин, – Академкнига Учебник, 2014. – 88 с. ISBN 978-5-49400-494-9.
- 49.Сыпченко, Е. А. Инновационные педагогические технологии. Метод проектов в ДОУ / Детство-Пресс, 2013. – С. 96.
- 50.Симонов В. П. Педагогический менеджмент / В. П. Симонов. – М.: Новая школа, 1999. – 205 с. ISBN 5-86825-012-5.
- 51.Свириденко, С. С. Современные информационные технологии / С. С. Свириденко. – Москва: Радио и связь, 2010. – 303 с. ISBN 5-256-00298-8.
- 52.Тихонравов, Ю. К. Теории управления / Учебный курс, Ю. В. Тихонравов, Е. В. Глушенко, Е. В. Захарова. – Москва: Вестник, 1997. – 336 с. ISBN 5-89457-004-2.
- 53.Тихонов, А. В. Социология управления / А. В. Тихонов. – Москва: «Канон+» РООИ «Реабилитация», 2007. – 472 с. ISBN 978-5-88373-153-1.
- 54.Третьяков, П. И. Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам / П. И. Третьяков, К. Ю. Белая. – Москва: Новая школа, 2001. – 301 с. ISBN 978-5-89144-776-9.
- 55.Третьяков, П. И. Управление школой по результатам / П. И. Третьяков. – Москва: Новая школа, 1997. – 231 с. ISBN 5-7301-0280-1.
- 56.Темербекова, А. С. Информационная компетентность учителя / А. С. Темербекова. - Изд.: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2011. – 224 с.
- 57.Шанченко, Н. И. Информационный менеджмент / Н. И. Шанченко. – Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 15 с. ISBN 5–89146–931–6.
- 58.Чашников, Л. А., Полушкина А. А., Бартева С. А. Курс лекций «Использование информационных технологий в управлении образовательным учреждением Режим доступа: http://www.avers-edu.ru/DOY/prilozhenie_2_kurs_lekcij.pdf (дата обращения 22.01.2017)
- 59.Чумичева, Р. М. Управление качеством дошкольного образования / Р. М. Чумичева. – Ростов-н/Д : РГТУ, 2001. – 136 с. ISBN 978-5-7695-6843-

- 5.
60. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами: учебное пособие / Т. И. Шамова. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 384 с. ISBN 978-5-7695-4290-9.
61. Ширинкина, С. Н. Использование информационно-коммуникационных технологий в начальной школе / <http://festival/1september.ru/articles/579575>
62. Шишкина, М. М. Понятие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и их роль в образовательном процессе. Доступно: / <http://konf-sot-2011.ucoz.ru>
63. Яковлев, А. И. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. 2009. URL: <http://www.infsoft.itais.ru/index.php/ittech/71-konsult> (дата обращения: 29.03.2014)
64. Шмони́на, Л. В. Инновационные технологии в методической работе ДОУ. Планирование, формы работы / Л. В. Шмони́на. - М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 384 с. ISBN 978-5-6040271-1-0.
65. Яшин, С. М. Анализ эффективности инновационной деятельности; изд. БХВ –Петербург, 2012. – 288 с. ISBN 978-5-9775-0844-5.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблица 1 – Критерии эффективности использования средств информационных технологий в образовательном учреждении (Е.В. Ратникова)

П/п	Критерии оценки	Результат оценки
1	2	3
1	Общий уровень оснащенности средствами ИКТ и информатизации ОУ	
2	Уровень оснащённости ОУ информационно-компьютерной техникой	
3	Оснащенность средствами ИКТ кабинетов, (в том числе):	
	– количество кабинетов с локальной сетью	
	– количество кабинетов с локальной сетью и выходом в Интернет	
	– количество учебных кабинетов, оснащенных интерактивным комплексом (интерактивная доска+проектор+компьютер)	
	– количество учебных кабинетов, оснащенных комплексом (компьютер+проектор+экран)	
	– количество кабинетов, оснащенных современным электронным оборудованием	
4	Показатель результативности применения средств ИКТ	
5	Использование ИКТ в непосредственно образовательной деятельности детей	
6	Использование педагогами ОУ ИКТ в пед. деятельности: (дистанционное обучение, дистанционные и заочные конкурсы и олимпиады, подготовка ЦОР, интерактивного дидактического материала, публикация опыта на страницах образовательных Интернет-ресурсов и др.).	
7	Информационное пространство ОУ и уровень развития коммуникационных технологий.	
8	Наличие и уровень развитие сайта ОУ. Наличие на сайте элементов:	
	– интерактивности (система регистрации, опрос и т. д.);	
	– форума (организация общения, обратной связи);	
	– горячей линии (по вопросам родителей).	
9	Обращения родителей по электронной почте, на форумах сайта от общего количество обращений.	
10	Функционирование творческой рабочей группы педагогов для регулярного обновления разделов сайта ОУ, разработки локальных баз данных ОУ; систем информационного обеспечения профессиональной деятельности.	
	Итого (сумма баллов)	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Таблица 2 – Критерии эффективности использования средств информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе ДОО (Е.В. Ратникова)

Критерии оценки	Результат оценки
1	2
1. Критерии методической оценки НОД с применением ИКТ	
Методическая обоснованность и целесообразность использования в образовательном процессе средств ИКТ:	
– интерактивной доски	
– интерактивной презентации	
– видеоматериалов	
Соблюдение основных дидактических принципов обучения при применении средств ИКТ в образовательном процессе:	
– системность и последовательность;	
– доступность, соблюдение принципа адаптированности;	
– дифференцированность подхода;	
– научность;	
– проблемность;	
– наглядность.	
Тип методики использования ИКТ в НОД:	
– используются ЭОР как источник дополнительной информации по предмету;	
– применяется адаптированная методика использования средств ИКТ;	
– применяется авторская методика использования средств ИКТ.	
Методическая оценка целесообразности применения ИКТ во время НОД:	
– Целесообразность применения ИКТ в соответствии с целями и задачами НОД	
– Органичность включения ИКТ в НОД	
– Перераспределение времени в НОД с использованием ИКТ	
– Визуализация и эстетика материала	
– Соответствие использования методов ИКТ возрастным особенностям детей	
Соблюдение санитарно-гигиенических норм при использовании ИКТ в НОД:	
– соблюдение временного регламента использования средств ИКТ в НОД;	
– соответствие оформления электронных разработок гигиеническим нормам;	
– соответствие требованиям характеристик интерактивного комплекса и правильность его размещения;	

Продолжение таблицы 2

1	2
– правильность организации ИКТ;	
– поддержание у детей состояния психологического комфорта при общении с компьютером.	
2. Основные критерии оценки эффективности применения ИКТ в НОД:	
Применение средств ИКТ к основным компонентам образовательного процесса:	
– получение информации, новых знаний;	
– практические занятия;	
Разнообразие видов электронных разработок, применяемых в процессе НОД:	
– демонстрационно-энциклопедические программы, презентации;	
– обучающие программы, лабораторные работы	
– тренинг (закрепление изложенного материала);	
– интерактивные задания на Smart Board;	
Итоговое количество баллов:	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги! Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Знакомо ли Вам понятие «информационно-коммуникативные технологии»?

да, знакомо

нет

да, но не в полной мере

(нужное подчеркните)

2. Какими техническими средствами вы владеете?

Компьютер

Клавиатура и мышь

Цифровой фотоаппарат

Видеокамера

Принтер

Сканер

Проектор

Интерактивные доски

Планшеты

Другие технические средства

(Подчеркните те средства, которыми вы умеете пользоваться)

3. Какими прикладными программными средствами вы владеете?

Word

Excel

Power Point

Электронная почта

Поисковая система

Skype, ICQ и т.д.

Другие средства

(Подчеркните те средства, которыми вы умеете пользоваться)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Анкета для руководителей и педагогов ДОО по вопросам организации информационно-аналитической деятельности (В.П. Короповская)

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Какую часть Вашего рабочего времени (в %) занимает работа с информацией:

- А) 100%;
- Б) 50% и более;
- В) менее 50%;
- Г) менее 20 %.

2. Как бы Вы распределили поступающую к Вам информацию по следующим направлениям:

- А) формализованная – регламентируемая по форме и содержанию;
- Б) стихийная – (телефонные звонки, устные обращения и т.д.);
- В) свободная (профессионально интересная Вас и инициируемая им).

3. Каким требованиям должна соответствовать поступающая к Вам информация:

- А) достоверность;
- Б) оперативность;
- В) упорядоченность;
- Г) взаимосвязанность;
- Д) конкретность;

4. Какие действия при обработке информации занимают у Вас наибольшее количество времени и вызывают трудности:

- А) сбор необходимых данных;
- Б) выборка необходимых данных;
- В) анализ данных;
- Г) оформление результатов

5. Статистическая информация (делопроизводство по линии

контингента обучающихся, сотрудников, данные психологической службы, медосмотров и пр.) используется в ДОО в основном:

- А) для оформления отчетности;
- Б) при планировании образовательной деятельности;
- В) при планировании воспитательной работы;
- Г) при анализе проблемных ситуаций;
- Д) при работе с родителями;

6. Существуют ли в Вашем образовательном учреждении информационные банки данных:

- А) по всем направлениям деятельности;
- Б) по основным направлениям деятельности;
- В) по некоторым направлениям деятельности.

7. Какие технологии при работе с информацией Вы используете в большей степени:

- А) традиционные «бумажные» технологии;
- Б) компьютерные.
- В) и те и другие

8. При обработке каких информационных потоков, Вы применяете компьютерные технологии:

- А) планирование занятий;
- Б) базы данных обучающихся и сотрудников;
- В) психологический мониторинг.