



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков
в условиях школы - интерната

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психология образования»

Проверка на объем заимствований:

67,23 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована / не рекомендована

« 20 » мая 2019 г.

зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева Кондратьева О.А.

Выполнил:

студент группы ЗФ/510-099-5-1

Сейтиков Канат Хакимович

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук, доцент

Терехова Галина Владимировна

Челябинск

2019

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретические предпосылки исследования конфликтного поведения старших подростков воспитывающихся в условиях школы-интерната	
1.1. Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.....	6
1.2. Возрастные особенности конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.....	14
1.3. Теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.....	23
Глава II. Опытное – экспериментальное исследование конфликтного поведения подростков, воспитывающихся в условиях школы-интерната	
2.1. Этапы, методы и методики исследования.....	31
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов исследования конфликтного поведения.....	37
Глава III. Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интернат	
3.1. Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.....	45
3.2. Анализ результатов исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.....	56
3.3. Рекомендации для родителей и педагогов по коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.....	61
Заключение.....	68
Библиографический список.....	73
Приложения.....	78

Введение

На протяжении всей истории человечества с древнейших времен и по настоящее время существуют конфликты, они будут существовать всегда, пока люди взаимодействуют друг с другом.

Как показывает жизненный опыт, конфликт никогда не относился к тому явлению, которым можно управлять на основании здравого смысла и некоторого жизненного опыта. Для эффективного воздействия на конфликт необходимо достаточно глубоко понимать первоначальные причины возникновения конфликта, представлять все закономерности его развития, а также владеть механизмами разрешения конфликтов. На основании этого особое значение приобретает такой феномен, как психолого-педагогический конфликт.

Развитие интереса к проблеме конфликтов в отечественной науке начал формироваться очень давно, но свое наибольшее значение, он получил именно в современной науке. Разработкой проблемы конфликтов занимаются следующие отечественные психологи и педагоги: Л. С. Выготский, А. С. Залужский, Б. Т. Лихачев, Л. А. Петровская, О. Н. Лукашенко, Н. Е. Щуркова, Н. И. Шевандрин, В. М. Афонькова, Е. А. Тимоховец, Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская, Т. В. Драгунова, Е. В. Первышева, Л. С. Славина, В. И. Журавлев, О. Н. Громова, Г. М. Андреева, А. И. Шипилов и др.

Сегодня в психологии и педагогике уделяется огромное внимание изучению таких направлений, как конфликты в коллективах среди школьников (В. М. Афонькова, Е. А. Тимоховец); сущность и причины появления конфликтов в подростковых коллективах (Б.С. Алишев, Т.А. Чистякова); конфликты, возникающие между учениками и учителями (О.Н.Лукашенко, Н.Е. Щуркова).

Природа конфликта в психолого-педагогического во многом отличается тем, что в данном конфликте участвует ребенок, а не взрослый самостоятельный человек, который обладает опытом, умениями, разумом, волей, самоконтролем, саморегуляцией и другими качествами, которые человек приобретает на протяжении всей своей жизни. Помимо этого, рассматриваемый нами конфликт постоянно сопровождается очень большим психологическим напряжением, которое переносится ребенком намного тяжелее, чем взрослым человеком.

Для того чтобы развивать потенциальные возможности личности, ее внутренние ресурсы, а также для интенсификации творческого начала подростков и их полной самореализации в учебно-воспитательном процессе, необходимо изучить все функциональные компоненты конфликта и средств, которые способствуют его конструктивному решению. Усовершенствование и преобразование современной психолого-педагогической системы предполагает поиск новых идей и технологий, форм и механизмов, а также методов подготовки учащихся к разрешению и саморегулированию конфликтов. Именно поэтому темой для исследования была выбрана «Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната».

Цель – теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.

Объект – конфликтное поведение подростков, воспитывающихся в условиях школы-интерната.

Предмет - психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.

Гипотеза: конфликтное поведение старших подростков изменится, если провести программу психолого-педагогической коррекции в условиях школы-интерната.

Для решения поставленной цели в работе ставятся следующие задачи:

1. Изучить понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

2. Выявить особенности конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната.

3. Разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната

4. Определить этапы, методы и методики исследования.

5. Охарактеризовать выборки и проанализировать результаты исследования.

6. Реализовать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать рекомендации родителям и педагогам

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас.

3. Метод математической статистики Т-критерий Вилкоксона.

База экспериментального исследования: ЧОУ «Школа – интернат №15 СОШ ОАО «Российские железные дороги», учащиеся 8А класса в количестве 16 человек.

Глава I. Теоретические предпосылки исследования конфликтного поведения старших подростков, воспитывающихся в условиях школы-интерната

1.1. Понятие конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе

Конфликт (от лат. «conflictus») – это столкновение между собой противоречивых взглядов, тенденций, которые несовместимы друг с другом. Зачастую возраст «конфликта» определяется возрастом общества: на протяжении всей истории человечества конфликт сопровождал, начиная с самого основания человечества, и присутствует в настоящее время в нашей жизни, выполняя очень важную роль. Отсюда и появился особый интерес к понятию конфликта. Интерес ученых всегда был оправдан и закономерен. На основании этого сегодня накоплен огромный практический и теоретический опыт, который отражается в многообразии подходов и трактовке данного понятия. Все последнее столетие ведутся очень активные исследования конфликтов, которые считаются наиболее актуальными и правильными [48, с. 6].

Сегодня существуют различные подходы в трудах зарубежных ученых к изучению конфликта: психоаналитическое, этологическое, социотропное, теория групповой динамики, фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое, интеракционистское, теория структурного баланса. Конфликт является чрезвычайно распространенным явлением в повседневной жизни. В настоящее время имеются все представления о том, что конфликтуют не только люди. Конфликты постоянно происходят и между отдельными представителями биологических сообществ, так и между их видами, в общественной жизни конфликты ежечасно происходят между людьми, социальными группами, классами, сословиями, и даже между целыми государствами.

Теперь рассмотрим каждый подход в отдельности. Психоаналитический подход стал широко известен благодаря имени австрийского ученого З.Фрейда. Именно он одним из первых разработал концепцию человеческой конфликтности. Если учитывать, что основной областью изучения Фрейда была сфера внутриличностных конфликтов, то можно сказать, что он сделал огромное открытие, указав на важность поиска причин конфликтов в бессознательном [цит. по 18, с. 166].

Еще одним приверженцем психоаналитического подхода является А. Д. Алферова, который усмотрел источником конфликтов личности с внешней средой, в попытках человека избавиться от ощущения личной ущербности [3, с. 34].

Позднее американские психологи Э. Фромм, Г. Салливен и К. Хорни очень широко раздвинули границы понимания конфликта, рассмотрели в нем социальный подтекст. Основной причиной образования всех видов разногласий в сфере, по мнению К. Е. Чугановой, является недостаток доброжелательности со стороны людей, а именно родителей [49, с. 60]. Однако Э.Фромм по данной проблеме выражает несколько другой взгляд. По его мнению, ущемленные личностные стремления, а также неспособность реализовать себя в обществе стоят у истоков большинства конфликтов. В начале прошлого века понятие конфликта обратило на себя внимание социальных психологов, которые начали трактовать понятие конфликта по-другому. Ярким представителям социальной психологии являлся У. Мак-Дуггала, который считал, что конфликт – это неизбежное явление, так как он обусловлен, в первую очередь, человеческими чувствами, к которым можно отнести все страхи людей и т.д. также, по его мнению все социальные инстинкты человека передаются по наследству из поколения в поколение, отсюда появляется такая тенденция, как постоянное повторение конфликтов. Благодаря трудам А.А. Сазонова большое распространение получил этиологический подход к конфликту. Благодаря трудам ученого по проблематике конфликтов он стал лауреатом Нобелевской премии.

Благодаря ему этиологический подход получил мировую известность, а мысль о том, что основным компонентом конфликта является агрессивность людей получила мировую огласку [42, с 47].

Представитель германо-американской психологии К. Левин, исследуя проблемы групповой динамики, создал современную концепцию динамической системы поведения индивидов. Основой в данном исследовании является идея о сохранении равновесия между индивидом и окружающей средой. Помимо этого К. Левин отметил, что в обществе поводом для разногласий является не только эмоциональное напряжение, но и деструктивный стиль руководства лидера в группе. Ученый считает, что перестройка мотивационной сферы личности и взаимоотношений индивидов является очень эффективным способом разрешения различных ситуаций конфликта [65, с. 16].

Одновременно с этими исследованиями на основе трудов З. Фрейда и К. Левина разрабатывалась новая гипотеза конфликта, которая получила название фрустрационно-агрессивной. Коллектив Йельского университета под руководством Д. Долларда разработал концепцию. Согласно данной концепции конфликт имеет бинарную структуру и состоит из двух частей: агрессивность индивида и социальная фрустрация. Согласно схеме Д. Долларда итогом фрустрации является именно агрессия человека, а ее проявление подразумевает наличие фрустрации [7, с. 49].

По мнению исследователя Я. Морено, межличностные конфликты являются прямым следствием состояния эмоциональных отношений между людьми. Отсюда можно сделать вывод, что корень решения конфликтов кроется в разделении людей на группы в зависимости от их симпатий и антипатий. Такие расстановки способствуют гармонизации внутриколлективных отношений. [53, с. 88].

Приверженцы символического интеракционизма Д.Мид и Т.Шибутани считали, что причина конфликта всегда лежит в процессе социального взаимодействия людей.

Рассмотрим также и теорию структурного баланса, разработкой которой занимался Ф. Хайдер. Данная теория заключается в том, что любой конфликт между людьми возникает в тех случаях, когда индивид нарушает определенное условие баланса, предписываемое значимыми другими.

Все рассмотренные нами подходы являются основой, к которой обращаются ученые западной части мира. Сегодня существует несколько опорных направлений: теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса, теоретико-игровое направление [46, с. 9].

Изучение конфликта в отечественной психологии происходило в три периода. Первый период, который продлился с начала 30-х годов и до середины 70-х годов, характеризовался разрозненностью и фрагментарностью психологического исследования, а также прикладным характером.

В это время полностью отсутствовали работы, имеющие обобщающий характер, который так необходим для создания методологической и теоретической базы изучения конфликта. На протяжении второго этапа, который начался во второй половине 70-х годов появляются работы ученых, в которых начинают предприниматься попытки теоретического осмысления накопившегося эмпирического материала.

Именно в это время появляется понятийная схема психоанализа конфликта. С середины 80-х годов начинает свое формирование целый ряд подходов в изучении конфликтов: организационный, личностный и деятельностный. В 80-х – 90-х годах начинается активное изучение конфликтов в различных сферах деятельности, которые основываются на уже имеющихся знаниях.

Третий период изучения конфликтов начался в конце 90-х годов и продолжается сегодня. Выявляются новые свойства и характеристики конфликта, углубляются знания о конфликте, как о некотором социальном явлении.

Л.А. Петровская разработала понятийную схему описания конфликта, которая содержит четыре категории: структура конфликта, его динамика, функции и типология. В дальнейшем развитии психологии А.Я. Анцупов и Н.В. Гришина рассматривали конфликт, как некоторое осознанное препятствие в достижении целей совместной деятельности, как бурную реакцию, основанную на почве несовместимости характеров и личных качеств, а также различия культурных основ и потребностей. По мнению Л.М. Козырева конфликт – это некоторое явление в среде межличностных и коллективных отношений, это яркое проявления борьбы между людьми, активного столкновения различных оценок, мнений и принципов [20, с. 2].

В исследованиях Л.И. Божович, Л.С. Славиной, Б.С. Волкова, В.И. Илийчука можно найти определение конфликта, как получаемый результат внутренних и внешних противоречий между средой и самим человеком.

Из всего вышеизложенного, можно охарактеризовать конфликт, как наиболее острый способ разрешения противоречий, которые возникают в процессе взаимодействия, заключается он в противодействии субъектов конфликта, обычно он сопровождается отрицательными эмоциями. Конфликтное взаимодействие между людьми предполагает противостояние сторон.

Для дальнейшего рассмотрения темы мы будем опираться именно на данное определение конфликта. Для наиболее подробного изучения конфликта необходимо более подробно рассмотреть его функции, структуру, виды и модели поведения в конфликтных ситуациях.

В независимости от природы возникновения конфликта, он выполняет ряд функций, среди которых наиболее важными являются следующие:

1. Диалектическая функция. Ее суть лежит в нахождении причины возникновения конфликта;

2. Конструктивная функция. Суть данной функции лежит в перенаправлении возникшего в результате конфликта перенапряжения на полезную для индивида деятельность.

3. Деструктивная функция отвечает за появление личной негативной оценки отношений, которые мешают решению проблемы.

Конфликт, независимо от его природы, выполняет ряд функций, среди которых наиболее важными являются:

Конфликт выполняет различные социальные функции, как положительные, так и отрицательные. Социальная система во многом обуславливает позитивное или негативное воздействие конфликта [21, с. 44].

К положительным функциям конфликта можно отнести следующие: конфликт способствует устранению всех видов противоречий, он очень ярко указывает на узкие места, нерешенные и актуальные вопросы, в некоторых случаях удается устранить ряд противоречий, которые лежат в основе конфликта.

1. конфликт способствует глубокому осмыслению психологических особенностей людей, которые участвуют в нем [42, с. 8];

2. конфликт не только показывает неприглядные качества человека, но и обращает внимание на сильные и ценные стороны человека.

3. конфликт снимает с человека эмоциональную напряженность, а также позволяет снизить интенсивность отрицательных эмоций, которые получает человек;

4. в большинстве случаев конфликт является источником развития личности и межличностных отношений;

5. конфликт улучшает качество деятельности индивида;

6. во время конфликта оппоненты при отстаивании своей точки зрения повышают свой авторитет у окружающих;

7. любые межличностные конфликты являются средством самоутверждения личности, формируют ее активную позицию во взаимодействии с социумом.

Рассмотрим негативные функции межличностных конфликтов [39, с. 11]:

1. конфликты оказывают негативное воздействие на психическое состояние его участников;

2. конфликты, которые развиваются неблагоприятно, зачастую сопровождаются психологическим и физическим насилием, а, соответственно, и травмированием оппонентов;

3. конфликт всегда сопровождается стрессом. При постоянных конфликтах резко возрастает вероятность сердечно-сосудистых заболеваний, а также хронических нарушений функционирования желудочно-кишечного тракта;

4. конфликты – это деструкция системы межличностных отношений;

5. во время конфликтов формируется негативный образ другого оппонента.

6. конфликты негативно отражаются на эффективности деятельности оппонентов.

7. во время конфликтов закрепляются насильственные способы решения в социальном опыте;

8. при возникновении конфликтов наблюдается негативное воздействие их на развитие личности. Они снижают самооценку человека, а также формируют у человека неверие в торжество справедливости [42, с. 45].

Сегодня в научной литературе существует большое множество классификаций конфликтов по различным основаниям. Рассмотрим наиболее часто возникающие конфликты.

Первое место, несомненно отдается межличностным конфликтам. Данный тип конфликта самый распространенный в мировой практике психологии. Исследования данных конфликтов в настоящее время являются самыми распространенными. Согласно точке зрения Н.И. Гуткиной, межличностные конфликты имеют внутриличностное происхождение, т.е. он зависит от различных психологических факторов внутреннего мира личности, зачастую кажутся несовместимыми различные потребности, мотивы и ценности человека, а также его чувства и желания [12, с. 20].

Следующей большой группой являются межгрупповые конфликты. В данных конфликтах участвуют группы людей, состоящие из одного подразделения, либо объединения людей из разных подразделений и групп.

Конфликты "индивид-группа", такой вид конфликтов характеризуется преобладанием разрозненности человека с различными группами людей. В данном типе конфликтов можно проводить множество аналогий между определенной группой и индивидом, так как группа обладает набором определенных представлений, нормами поведения, а также системами ожидания и прогноза. Также группа людей осуществляет постановку целей. При всем этом необходимо учитывать специфику группы как очень сильного противника в конфликте.

Наиболее широкую классификацию конфликтов дает психолог Р. Дарендорф. Его классификация делится по источникам возникновения конфликтов, социальным последствиям, масштабу, формам борьбы оппонентов, особенностям и условиям происхождения отношению субъектов к конфликту, которые используются противоположными сторонами тактики.

При всем этом все-таки чаще описывается в литературе только три вида конфликтов, которые были охарактеризованы нами ранее.

Рассмотрим же причины возникновения конфликтов. Развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов и причин: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных. Данные группы делят объективный и субъективный характер.

Таким образом, внимательно изучив все аспекты конфликта, его причины и виды, мы считаем, что для изучения конфликтов следует придерживаться мнения З. Фрейда, который, в свою очередь, считает, что основные причины возникновения конфликтов кроются в противоречиях между сознательным и бессознательным. Данное утверждение поддерживается и тем принципом, что бессознательное остается наименее изученной формой и скрывает в себе огромную часть явлений, которые связаны с поведением человека.

Помимо этого мы определили позицию в отношении роли конфликта в обществе, по нашему мнению, нельзя однозначно охарактеризовать конфликт, как отрицательное или положительное социальное явление. Рассматривая конфликт, как систему, можно выделить как его положительные, так и отрицательные функции. Конфликт может выступать в качестве источника для саморазвития личности, наравне с этим он несет в себе негативные последствия для дальнейшего развития личности. Конфликт занимает важную позицию в жизни общества, все это требует контроля извне, чтобы не был причинен вред.

1.2 Возрастные особенности конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната

С развитием психики подростков тесно взаимосвязаны все физиологически особенности подросткового возраста. Появление новых особенностей психики у ребенка - подростка связано со сложностями его перехода из состояния детства во взрослую жизнь. Подростковый период воспринимается очень бурным по сравнению со спокойным младшим школьным возрастом. Подростковый возраст – это период самоутверждения ребенка среди сверстников, время протеста и бунта против старших, возраст появления и формирования очень сильных эмоций и переживаний. На данном этапе взросления развитие ребенка идет очень большими темпами, особенно ярко выражается изменение в формировании личности. Личностная нестабильность – это главная характеристика подростка.

Анна Фрейд так описала эту особенность: «Подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром Вселенной и единственным предметом, достойным интереса, и в то же время ни в один из последующих периодов своей жизни они не способны на такую преданность и самопожертвование. Они вступают в страстные любовные отношения – лишь для того, чтобы

оборвать их так же внезапно, как и начали. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой – они охвачены страстью к одиночеству. Они колеблются между слепым подчинением избранному ими лидеру и вызывающим бунтом против любой власти».

Такие моменты в поведении части подростков, как агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, принимают устойчивый характер в процессе стихийно-группового общения, который складывается в различных компаниях. Вся система отношений, общение подростков, в том числе и те, которые строятся на почве жестоких законов асоциальных подростковых групп не являются следствием какой-либо генетической предрасположенности, а выступают некой ситуацией замещения при неприятии подростка в мир взаимоотношений взрослых, как определенная ситуация совместного переживания непонятности ими. Зачастую взрослые не учитывают особенностей личностного становления подростков при построении отношений с ними, такая тенденция приводит к возникновению конфликтов с подростками, у которых в этом возрасте формируется потребность в самостоятельности и самореализации, избавлении их от опеки родителями. Подросток критически осмысливает себя и окружающих, протестует против ханжества взрослых, мнимой праведности и лживости поступков. Подросток ждет внимания и понимания от мира взрослых, он жаждет большой степени доверия с их стороны. Все чаще подросток стремится играть определенную социальную роль среди окружающих его людей. Позиция, которая препятствует развитию социальной активности подростка, очень прочно утвердилась во взрослом мире, согласно данной позиции подросток – это ребенок, который должен слушаться взрослых. В результате этого между взрослыми и детьми возникает психологический барьер, для преодоления которого дети стремятся прибегнуть к конфликтным формам поведения. В подростковом возрасте возникают ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, складывающиеся в

силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления конфликтности.

В подростковом возрасте у ребенка происходит резкая переориентация одних ценностей на другие. В этом возрасте каждый ребенок стремится занять новую для себя социальную позицию, которая соответствует его возможностям и потребностям. Для подростка при этом становится просто жизненно необходимым одобрение и социальное признание, принятие его в мире взрослых и сверстников. Лишь наличие данных факторов обеспечивает переживание подростком чувства собственной ценности. Истоки конфликтности подростков лежат в семье, в отношениях ребенка и его родителей (ссоры, отторжение ребенка, его принуждение, в том числе наказанием, страхом и т.п.) [13, с. 8].

С учетом направленности личности, выделяют четыре группы подростков. Первая группа характеризуется устойчивым комплексом аномальных примитивных способностей, имеющих очень часто аморальный характер. Также данная группа подростков стремится к потребительскому времяпровождению, деформации ценностей и отношений. Типичными особенностями таких детей является эгоизм и равнодушие к окружающим, у них нет авторитетов. Такие дети эгоцентричны, озлоблены на весь белый свет. Вспыльчивы даже при незначительных разладах, драчливы. В их поведении главное место отведено физической агрессивности.

Вторую группу подростков составляют дети с деформированными потребностями. Данная группа детей отличается обостренным индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счет вытеснения слабых, либо младших детей. Основными характеристиками таких детей является импульсивность, лживость и раздражительность. У них извращенное представление о мужестве и товариществе. Огромное удовольствие они получают от причинения боли чужим людям [13, с. 14].

Такие дети применяют физическую силу только против слабых соперников.

Третья группа подростков характеризуется возникновением конфликта между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями и взглядами. Дети данной группы отличаются односторонностью интересов, притворством и лживостью. Эти дети апатичны, они не хотят стремиться к успеху и достижению целей, им неинтересно собственное саморазвитие. Поведение таких детей строится на косвенной и вербальной агрессивности.

Четвертая группа подростков характеризуется тем, что подростки данной группы отличаются слабо деформированными потребностями, но при этом у них отсутствуют определенные интересы, а также очень сильно ограничен круг общения и взаимодействия. Они не имеют своей воли, не могут дать отпор другим людям, заискивают перед сильными товарищами, надеются на их помощь и поддержку. Эти дети трусливы и мстительны.

Основной формой протеста против непонимания взрослых у подростков в личностных характеристиках является агрессивность, возникает она из-за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется и в их форме поведения. Также на развитие агрессивности подростка могут влиять и природные особенности его темперамента, в их числе, возбудимость и сила эмоций, которые способствуют формированию вспыльчивости, раздражительности и неумению сдерживать себя.

Подросток с подобной психической организацией в состоянии фрустрации ищет способы выхода внутреннему напряжению, к которым относятся драки, ругань и т.д. Также агрессивность может быть вызвана необходимостью защищать себя или удовлетворять свои потребности, когда растущий человек не видит иного выхода. Для наиболее полной картины сущности агрессивного поведения подростков производится анализ его мотиваций. В роли мотивов играют чувства и эмоции негативного характера: враждебность, гнев, месть и т.д. [19, с. 11].

Агрессия детей – подростков связана с данными эмоциями, она выражается в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях.

Сегодня проблема агрессивного поведения является одной из центральных психолого-педагогических проблем. В рамках психологической науки выделяется несколько форм агрессивных реакций:

Применение физической силы против другого лица – физическая агрессия.

Действия, которые окольными путями направлены на другое лицо. Сюда можно включить сплетни, злобные шутки и т.д. Данные действия называются косвенной агрессией.

Следующей формой является вербальная агрессия, которая направлена на выражение негативных чувств как через форму, так и через содержание словесных ответов.

Готовность к проявлению вспыльчивости и резкости при малейшем возбуждении называется склонность к раздражению.

Негативизм – определенная манера поведения, которая направлена против руководства или определенного авторитетного человека.

Обида – это обусловленная чувством горечи и гнева, зависть и ненависть к окружающим, которая строится на основе мнимых или действительных страданий.

Подозрительность – осторожное отношение к людям, достаточно ярко выраженное недоверие к людям, которое строится на подозрении людей в том, что основной их целью является причинение вреда подростку [19, с. 14].

Все агрессивные подростки имеют общие черты характера. Подростки обладают очень низким уровнем интеллектуального развития, неустойчивыми интересами, подражательностью и раздражительностью. Они озлоблены не только против сверстников, но и против взрослых и младших. Самооценка таких подростков может быть, как заниженной, так и завышенной. Такие подростки отличаются тревожностью и эгоцентризмом, они не могут найти выход из трудных ситуаций. Над всеми механизмами, регулирующими поведение, преобладают защитные механизмы. При всем

этом среди агрессивных подростков встречаются дети, которые имеют очень высокий уровень интеллектуального и социального развития, у них агрессивность является средством поднятия собственного престижа среди сверстников. Такие подростки зачастую находятся в оппозиции по отношению ко взрослым. Возле таких подростков собираются подозрительные компании, которые не очень разборчивы в целях и средствах.

Личность подростка формируется в окружающей среде. Особое значение для ее формирования принимают малые группы людей, в которых взаимодействуют подростки с другими людьми. В первую очередь, это касается семьи подростка. На становление агрессивности ребенка очень сильно влияет сплоченность семьи, взаимоотношения между детьми и их родителями. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей [27, с. 34].

В современном мире семья все чаще не выполняет свои важнейшие функции, которые направлены на формирование у детей чувства психологического комфорта, определенной защищенности. В основе этого лежит жестокое обращение с подростками, которое проявляется различными видами наказаний, в том числе физических. Нередко родители принуждают детей к тотальному послушанию, в это же время другая часть родителей не интересуется потребностями ребенка, третья группа родителей недостаточно контролирует ребенка, часто переоценивают их возможности. Подростки, которые терпят насилие в семье, больше других склонны к агрессивному поведению. Для большинства подростков характерна неразвитость нравственных представлений, эмоциональная грубость и ориентация на потребительское отношение, агрессивный способ самоутверждения. Подростки очень часто подражают определенным манерам как конкретных людей, так и тех, которые нам навязываются средствами массовой информации.

Огромное количество боевиков, детективов и т.д. провоцируют развитие агрессивных форм поведения подростка, делая его в своих собственных глазах взрослым и самостоятельным. Это все проявляется в желании ребенка занимать определенное место в референтной группе, добиться там самоутверждения. Также характеризуется и тем, что человек осознает себя, как такого человека, которого нельзя унижать и подавлять. В таких случаях референтными группами для подростков становятся коллективы, которые имеют асоциальный и аморальный облик, где задиристость, агрессивность часто рассматриваются как доказательства «бывалости», «мужественности» [29, с. 56].

Отрицательный климат в большинстве семей, как и в системе формальных и неформальных отношений с миром взрослых обуславливает возникновение отчужденности, неприязни и грубости определенной части подростков. Они стремятся все делать назло, вопреки воли окружающего социума. Именно это и создает объективные предпосылки для появления агрессивности.

Ребенок на основе интенсивного развития самосознания и критического мышления в подростковом возрасте, обнаруживает противоречия не только в окружающем его мире, но и внутри самого себя. Это является фундаментом для изменения эмоционально-ценностного отношения к себе, а проявляется такое отношение в виде резкого всплеска недовольства собой. В данном случае сочетаются такие качества, как самоуверенность и робость, черствость и повышенная чувствительность, развязность и застенчивость.

Агрессивность у мальчиков и девочек проявляется по-разному. Наибольшей агрессивностью обладают 12-15 летние подростки мужского пола. Именно у данной категории подростков преобладает физическая агрессия, которая с возрастом постепенно затихает, а вот у девочек постепенно со взрослением происходит всплеск вербальной агрессии. Также происходит и с косвенной агрессией, когда она возрастает у девочек, то у

мальчиков она начинает затухать. А вот негативизм проявляется во всех возрастных периодах у мальчиков.

Из проведенного анализа литературных источников, можно сделать вывод, что в подростковом возрасте у детей наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, которые во многом обусловлены возрастными особенностями подросткового периода. При этом это не значит, что такое поведение не поддается коррекции, напротив именно в подростковом возрасте очень целесообразно корректировать поведение ребенка. Большинство психологов и ученых указывают на высокую вариативность прохождения подросткового кризиса, а также на его зависимость от различных внешних условий среды. К таким условиям можно отнести психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями. Именно в связи с этими факторами очень актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности.

Именно на данном этапе взросления у детей появляется кризис подросткового возраста. Данный кризис протекает по одному из двух путей: кризис независимости, который характеризуется негативизмом. Наглостью, бунтарством, упрямством и ревностью; кризис зависимости, характеризующийся послушанием, несамостоятельностью, стремлением быть как все.

Для дальнейшего изучения под конфликтом нами будет пониматься некоторое столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов [19, с. 71].

При изучении конфликтного поведения в школе-интернате следует выделить несколько типов конфликта, основными из которых являются конфликты учителя и ученика, подростка и родителя, подростка и сверстников, подростка и группы, между различными группами, а также немаловажный внутриличностный конфликт.

В ситуации возникновения конфликта используется пять главных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Использование того или иного стиля поведения зависит от желания и способностей сторон конфликта.

1.3. Теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната

Конфликтное поведение старших подростков является комплексной проблемой, которая широко исследовалась в отечественной педагогике и психологии. Ей посвящено множество исследований (А.Д. Андреева, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Вохмянина, В.В. Давыдов, Е.Е. Данилова, В.И. Долгова, И.В. Дубровина, С.С. Журбенко, Р.В. Овчарова, Е.И. Рогов) [35, с. 12].

В подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, вторые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции.

Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др.

Анализ психолого-педагогического исследования позволил разработать дерево целей, а также модель психолого-педагогической коррекции старших подростков в условиях школы – интерната.

Дерево целей – это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей системы, программы, плана, в которой выделены генеральная цель («вершина дерева»); подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней («ветви дерева») [16, с. 45].

При этом в понятие целей на разных уровнях вкладывается различное содержание: от объективных народнохозяйственных потребностей и желаемых направлений развития на верхнем уровне дерева до решения

конкретных практических задач и осуществления отдельных мероприятий на нижних уровнях. Дерево целей является главным инструментом увязки целей высшего уровня с конкретными средствами их достижения на низшем производственном уровне через ряд промежуточных звеньев. При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному» (см. рисунок 1).

Алгоритм построения «Дерево целей» следующий:

1. Определение генеральной (общей) цели;
2. Разделение общей цели на подцели (подцели 1-го уровня);
3. Разделение подцелей 1-го уровня на подцели 2-го уровня;
4. Разделение подцелей 2-го уровня на более детальные составляющие (подцели 3-го уровня).

Первый этап в изучении данной проблемы – это этап целеполагания. И он начинается с постановки генеральной цели.

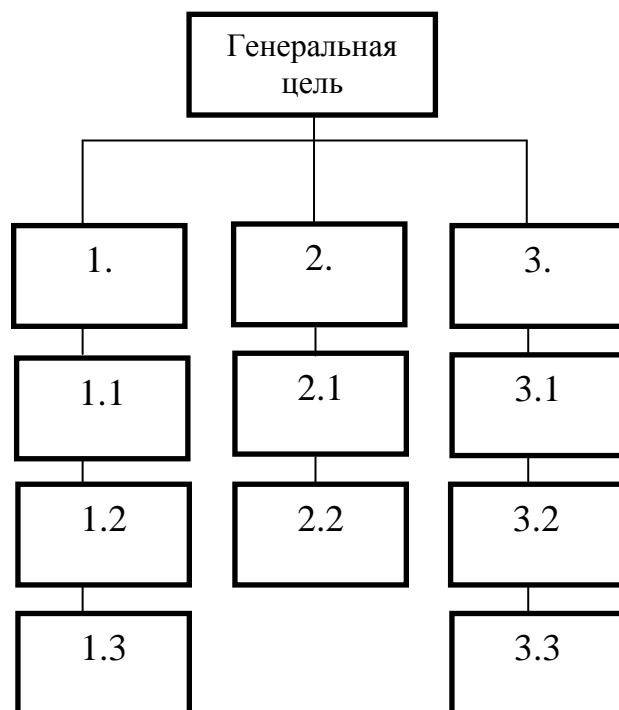


Рисунок 1 – «Дерево целей» исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната

Генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической коррекции

конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

1. Изучить психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

1.1. Проанализировать проблемы конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

1.2. Выявить возрастные особенности старших подростков.

1.3. Рассмотреть теоретическое обоснование модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

2. Организовать опытно-экспериментальное исследование конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

3.1. Разработать и провести психолого-педагогическую программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.3. Составить психолого-педагогические рекомендации по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната для педагогов.

На основе дерева целей составлена модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната. Модель – это, как правило, искусственно созданный объект в виде

схемы, математических формул, физической конструкции, наборов данных и алгоритмов их обработки и т.п. [16, с. 54].

Под «моделью» в педагогике и психологии понимается система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства, качества и связи предметов. Моделирование в психологии – построение моделей осуществления тех или иных психологических процессов с целью формальной проверки их работоспособности. Это наличие цели, элементов, структуры. Их достоверность определяется с помощью системы мероприятий, реализуемых конкретными исполнителями, которые выделяют для этого необходимые ресурсы [16, с. 47].

Педагогическое моделирование (создание модели) – это разработка целей (общей идеи) создания педагогических систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения. Целенаправленное воздействие формирования психологической готовности состоит из нескольких взаимосвязанных блоков. Каждый блок направлен на решение различных задач и состоит из методов и приёмов.

Формирующий комплекс, включает в себя четыре основных блока:

1. Теоретический;
2. Диагностический;
3. Формирующий;
4. Аналитический.

Исходя из этого, была составлена основа модели психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната. Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната состоит из следующих компонентов: цели, задач, формирующей работы, методов используемых в коррекционной работе, результата (см. рисунок 2).

Цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.



Теоретический блок
Цель: изучить теоретические основы исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната



Рисунок 2 – Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

Охарактеризуем блоки модели:

1. Теоретический блок. Цель: изучить теоретические основы исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната. Методы: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание.

2. Диагностический блок. Цель: определить уровень психолого-конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната. Для этого мы используем следующие методы: констатирующий эксперимент и тестирование. Методики:

- 1) Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин;
- 2) Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев;
- 3) Тест «Конфликтность» К.Н. Томас.

3. Формирующий блок. Цель: разработка и реализация программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната. Методы, формы и приемы реализации программы: сюжетно-ролевая игра, сообщение, визуализация.

Выводы по первой главе

В рамках анализа психолого-педагогической литературы по теме нашего исследования, нами были изучены различные аспекты понятия конфликт, его основные виды и функции, а также причины их

возникновения. Для изучения конфликта более подробно на протяжении всего исследования мы придерживаемся точки зрения З. Фрейда, который считал, что все причины конфликтов лежат в противоречии между сознательным и бессознательным. Данная мысль поддерживается и тем фактором, что бессознательное остается почти неизученной областью, которая скрывает большое количество причин многих явлений, которые связаны с поведением человека.

Из всего вышеизложенного в начале работы, мы определили, что конфликт нельзя определить, как однозначно положительное или отрицательное явление. Изучая основные функции конфликта, нами были охарактеризованы его положительные и отрицательные стороны.

Конфликт выступает в качестве источника для саморазвития, однако он несет негативных последствий намного больше. Именно поэтому, мы считаем, что он несет очень важную роль в жизнедеятельности человека.

При изучении конфликтного поведения в школе-интернате были выделены несколько типов конфликтов, которые характеризуют отношения между индивидами, коллективами и внутри личности.

Во время конфликта могут быть использованы пять основных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Использование того или иного стиля полностью зависит от интереса сторон, а также их желания достичь определенные цели.

В разработанном нами исследовании нами было представлено разработанное «Дерево целей», включающее в себя сконструированную модель.

Проектирование и построение дерева целей идет по методу от общего к частному. В рамках анализа литературы у нас появилась возможность разработать дерево целей, генеральной целью которого является теоретическое обоснование и экспериментальная проверка психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков старшего школьного возраста. На основании построенного дерева целей нами была

сформирована модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков старшего школьного возраста в условиях школы-интерната.

Разработанная нами модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

Глава II. Опытнo – экспериментальное исследование конфликтного поведения подростков, воспитывающихся в условиях школы-интерната

2.1. Этапы, методы и методики исследования

Исследование конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната проходило в три этапа:

1. Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас.

3. Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона (Приложение 1).

Характеристика использованных методов и методик исследования:

Анализ литературы – это теоретический метод научного исследования, который предполагает в себе операции мысленного разделения информации на небольшие части, которые выполняются в процессе познания или предметно-практической деятельности. Работа с литературой включает в себя подробное составление библиографического списка источников, которые отобраны были для работы, сжатое переложение основного содержания литературы по тематике рассматриваемой проблемы, выделение основных целей и главных мыслей в литературных источниках по исследуемой проблеме [42, с. 11].

Обобщение – это активная форма приращения знаний с помощью мысленного перехода от частных показателей к общим. Обобщение можно охарактеризовать, как логическую операцию, которая заключается в том, что для определенной группы явлений находится новое, расширенное понятие,

которое отражает общность различных свойств данных явлений на уровне получения нового знания об этих явлениях. Любое обобщение должно иметь какое-либо основание. Основанием для обобщения может стать определенное свойство или даже целая совокупность свойств, которые позволяют сгруппировать явления и обозначить данную группу каким-нибудь понятием [42, с. 47].

Сравнение – это метод познания действительности. В рамках данного метода происходит установление общих и отличительных параметров между различными процессами, явлениями и объектами. Основой этого метода можно считать сравнение отдельных параметров или совокупных признаков рассматриваемых объектов, а также установление различий и сходств между ними.

Метод моделирование – это метод познания явлений и процессов, основанный на теоретической или экспериментальной замене объекта исследования похожим на него предметом. Данный метод применяется в том случае, если непосредственное изучение предметов невозможно или в какой-либо мере нецелесообразно [42 с. 23].

Целеполагание – это практическое осмысление своей деятельности, постановка целей и их достижение [42, с.272].

В экспериментальном исследовании также использовались эмпирические методы: констатирующий и формирующий эксперимент и тестирование.

Эксперимент – один из самых актуальных методов исследования определенного явления в управляемых условиях. Данный метод отличается от наблюдения тем, что данный метод очень активно взаимодействует с изучаемым объектом. В основном эксперимент проводится в рамках научного исследования и служит для проверки гипотезы. Достоинство психологического эксперимента в том, что он дает возможность специально вызвать определенные психические явления и процессы, а также воздействовать на их характеристики [42, с. 34].

Констатирующий эксперимент является одним из основных видов эксперимента. Целью данного вида эксперимента является изменение одной или нескольких независимых друг от друга переменных и определение их влияния на зависимые переменные. От формирующего эксперимента констатирующий отличается целями проведения. Целью данного эксперимента является фиксация изменений, которые были получены в рамках его проведения. Констатирующий эксперимент может быть либо естественным, либо лабораторным [42, с. 231].

Формирующий эксперимент – это особенный метод психологического исследования. Его суть состоит в том, что исследователь строит обучение испытуемого с целью получить необходимое ему изменение психики испытуемого. В отличие от метода констатации (срезов), направленного на изучение фактов, и лонгитюдного исследования, направленного на описание процессов в естественных условиях, формирующий эксперимент направлен, прежде всего, на выявление причин и условий протекания процессов [42, с. 166].

Тестирование – это современный метод психологической диагностики. В рамках данного метода используются стандартизированные вопросы и задачи – тесты, которые имеют стандартную шкалу измерения. Тесты позволяют оценить индивида согласно поставленной цели исследования. Помимо этого тесты обеспечивают возможность получить актуальную количественную оценку на основании квантификации качественных параметров личности. Тесты очень удобны для использования, благодаря тому что они обрабатываются с помощью математических методов подсчета. Тест является относительно оперативным способом подсчета большого количества результатов, способствует объективности оценок, которые не зависят от субъективных причин и установок лица, которое проводит исследование. Данный вид эксперимента обеспечивает сопоставимость информации, которая получена исследователями на разных испытуемых. Основные достоинства данного метода: стандартизация результатов и

условий, экономичность времени обработки, оперативность обработки результатов, количественный понятийный характер оценки [цит. по 15, с. 106].

Охарактеризуем используемые в исследовании методики:

Опросник «Диагностика агрессивного поведения» Л.Г. Почебут

Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

В рамках этой методики испытуемым предлагается ряд утверждений. Нужно выбрать один из трех предложенных вариантов, соответствующий взглядам, и рядом с его обозначением — а, б, в — поставить на бланке для ответа знак "+" ("да").

Данная методика помогает определить насколько испытуемые тактичны, не любят конфликтов, избегают критических ситуаций; стремятся быть приятным для окружающих или настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. Есть вариант что испытуемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение.

Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Коволев

Опросник применяется для выявления склонности к вербальной и физической агрессии.

Возрастной диапазон – начиная с младшего подросткового возраста.

Испытуемым предлагается несколько вопросов об особенностях их поведения и чувств. На каждое утверждение опросника нужно дать ответ «Да» или «Нет». Работать необходимо быстро, не тратя слишком много времени на обдумывание вопросов, так как наиболее важна первая реакция, а не результат слишком долгих размышлений. Отвечать нужно на каждый вопрос, не пропуская ни одного. Здесь нет хороших или плохих ответов, это не испытание способностей, а лишь выявление особенностей поведения.

Тест «Конфликтность» К.С. Томас

С помощью данной методики определяются типические способы и методы реагирования на конфликтные ситуации. Также появляется возможность выявить, в какой степени испытуемый склонен к соперничеству и сотрудничеству в обществе, стремится к компромиссам, обостряет или избегает конфликты, а также оценить всех членов коллектива по отдельности к совместной педагогической деятельности и взаимодействию.

Полный текст методик представлен в приложении 1.

Метод математической статистики – это проведение математических операций со значениями признака, которые получены у испытуемых в рамках психологического исследования. Методы математической обработки очень широко сегодня применяются в психологических и педагогических исследованиях.

При выполнении психолого-педагогических измерений, которые выполняются с помощью тестов, всегда присутствует некоторая ошибка, которая в большинстве своем связана с несовершенством диагностического инструмента и различными обстоятельствами проведения эксперимента. Именно поэтому очень важно доказать значимость полученных результатов [цит. по 11, с. 89].

Для исследования был выбран T – критерий Вилкоксона. Данный критерий применяется для сравнения показателей, которые были измерены в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Данный критерий позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С помощью данного критерия мы можем определить, является ли сдвиг показателей более интенсивным в одном направлении по отношению к другому или нет [22, с. 263].

Данный критерий применяется в тех случаях, когда признаки измерены по шкале порядка, а сдвиги между ними могут быть упорядочены.

Для этого они должны варьировать в достаточно широком диапазоне. Суть метода состоит в том, что мы сопоставляем выраженность сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого мы сначала

ранжируем все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируем ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях.

Первоначально мы исходим из предположения о том, что типичным сдвигом будет сдвиг в более часто встречающемся направлении, а нетипичным, или редким, сдвигом - сдвиг в более редко встречающемся направлении.

Гипотезы T – критерия Вилкоксона:

H₀: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H₁: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении.

Таким образом, исследование конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап, контрольно-обобщающий этап. В исследовании конфликтного поведения старших подростков использовались следующие методы и методики: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание), эмпирические (констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас и метод математической статистики: T-критерий Вилкоксона

Представленные этапы, методы и методики полностью отвечают задачам и цели исследования.

2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования конфликтного поведения

Опытно-экспериментальное исследование проводилось на базе школы – интерната №15 ООО «Российские железные дороги», один 8»А» класс, дети старшего подросткового возраста (учащиеся 15-16 лет). В исследовании приняли участие 16 воспитанников старшего подросткового возраста. Можно отметить, что психологический климат в группе благоприятный. Дети достаточно активны, принимают участие во всех мероприятиях. Из 16 испытуемых у 4-х учащихся семьи не полные, 4 человека – опекаемые; 3 человека из неполных семей; 1 человек – состоит в группе риска; на индивидуальном учете у воспитателей – 2 человека, это может приводить к повышенной тревожности и низкой работоспособности. Класс сформирован в основном из вновь прибывших в седьмом классе, что негативно сказывается на адаптации. У большинства школьников доминирует такая ценность, как помощь, милосердие к другим людям, приятное времяпрепровождение, наслаждение прекрасным и занятия спортивными тренировками. Принимают активное участие во внеурочной и внеклассной работе. Половина учащихся (8 человек) занимаются в различных кружках и секциях. Отношения между детьми доверительные. Ребята дружные, веселые, предпочитают активные формы занятий. Ярко выраженной агрессии, на момент эксперимента, у них не наблюдалось. Результаты исследования конфликтного поведения у старших подростков в условиях школы интерната по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина представлены на рисунке 3.

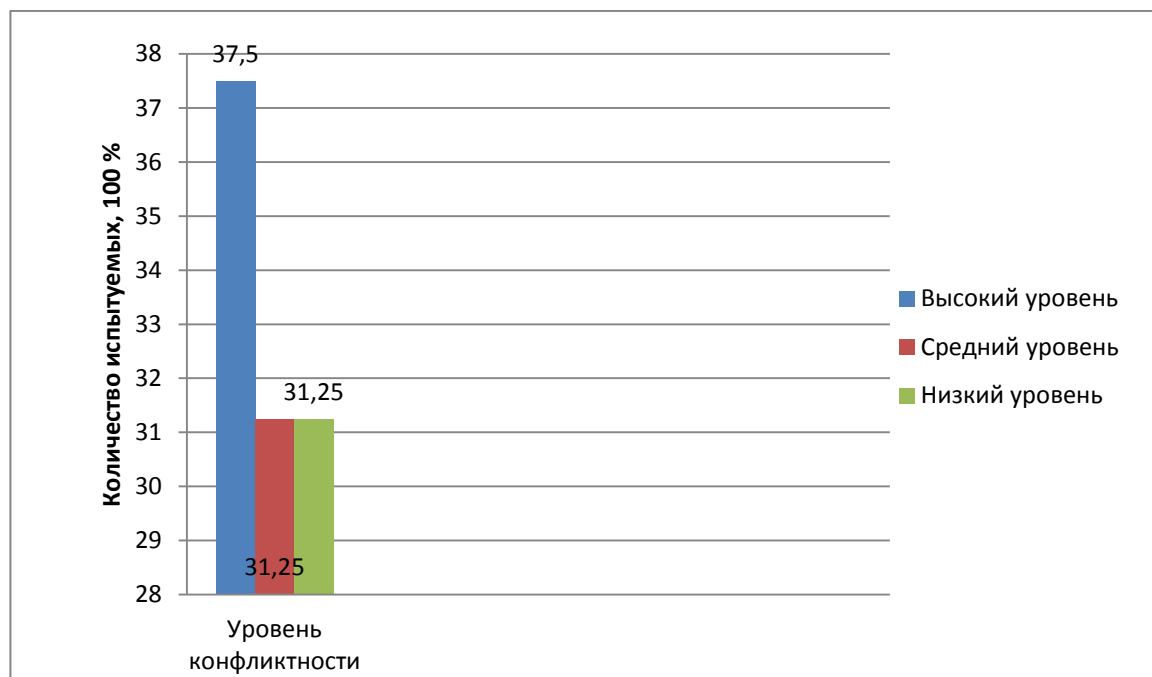


Рисунок 3 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 37,5% исследуемых, они тактичны, не любят конфликтов, избегают критических ситуаций; стремятся быть приятным для окружающих, но не всегда оказывают им помощь.

Средний уровень конфликтности показали 31,25% исследуемых, это показатель конфликтной личности. Люди с данным уровнем конфликтности настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. За это его уважают.

Высокий уровень конфликтности имеют 31,25% исследуемых. Такие подростки обычно сами провоцирует конфликты, ищут поводы для споров, любят критиковать окружающих, навязывают свое мнение.

Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная

агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева представлены на рисунке 4.

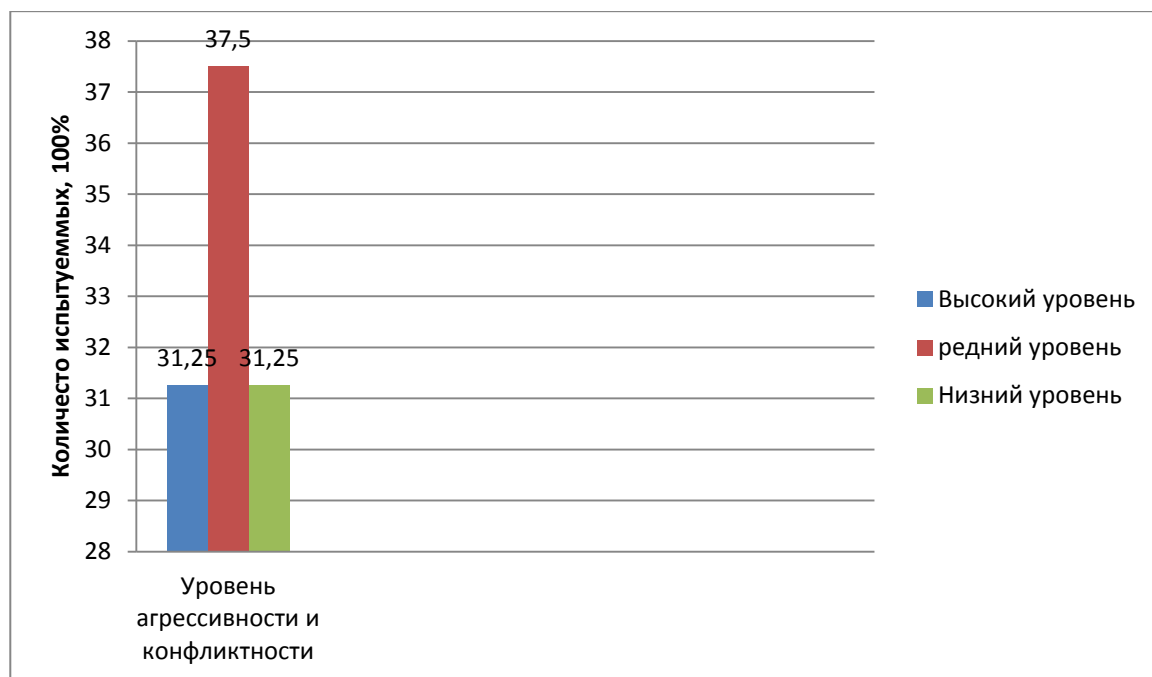


Рисунок 4 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 31,25% исследуемых (5 человек). Подростки данного уровня достаточно конфликтны, провоцируют других на конфликты, очень критичны по отношению к окружающим. В конфликте наблюдается вербальная и невербальная агрессия.

Средний уровень наблюдается у 37,5% исследуемых (6 человек). Подростки с данным уровнем уверены в себе в конфликте. Конфликт сами не провоцируют, но с удовольствием принимают в нем участие. Могут отстаивать свое мнение с помощью вербальной агрессии.

Низкий уровень конфликтности проявился у 31,25% исследуемых (5 человек). Такие подростки тактичны, не любят конфликтов, избегают критических ситуаций. При попадании в конфликтную ситуацию, пытаются решить ее без применения какой-либо агрессии.

Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса представлены на рисунке 5.

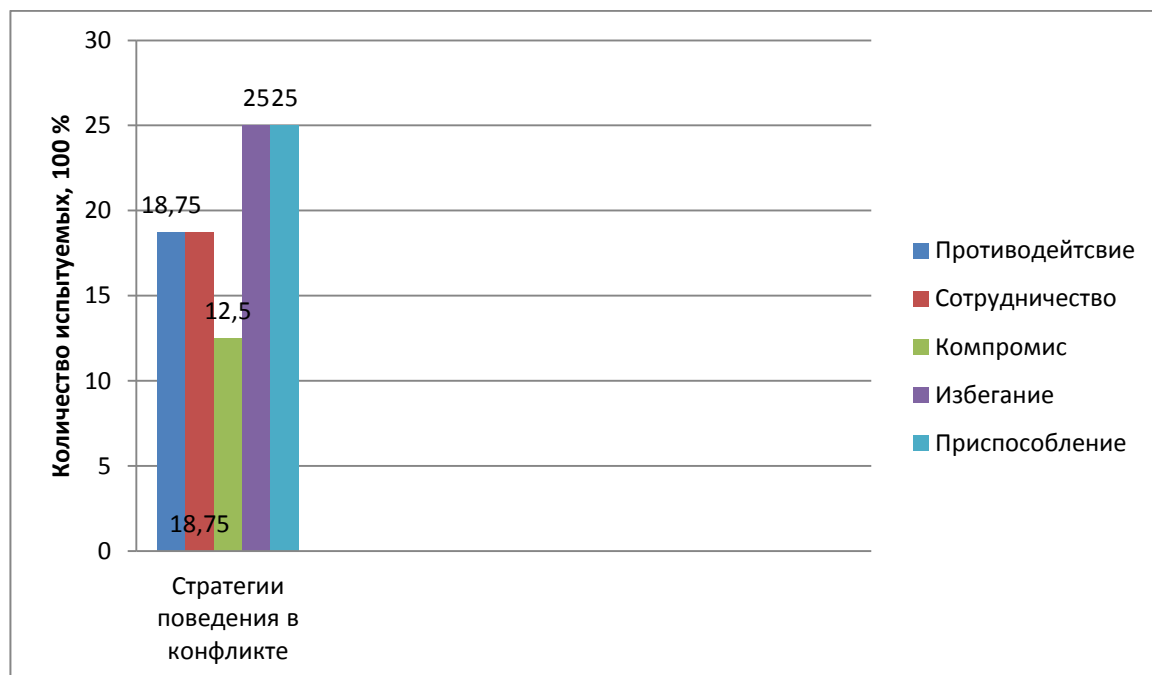


Рисунок 5 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томас

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 18,75% исследуемых (3 человека). Это свидетельствует о том, что во время конфликта, подростки данного типа не учитывают целей и мнения партнера, активны и предпочитают идти к разрешению конфликта собственным путем. Они не заинтересованы в сотрудничестве с другими и достигают цели, используя свои волевые качества. Они стараются в первую очередь

удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая их принимать нужное ему решение проблемы.

Сотрудничество наблюдается у 18, 75% исследуемых (3 человека). Оно направлено на удовлетворение участниками своих потребностей. Тот, кто следует стилю сотрудничества, активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительных затрат времени, чем другие, так как сначала выдвигаются нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем идет их обсуждение. Это хороший способ удовлетворения интересов обеих сторон, который требует понимания причин конфликта и совместно поиска новых альтернатив его решения. Среди других стилей сотрудничество - самый трудный, но наиболее эффективный стиль в сложных и важных конфликтных ситуациях.

Компромисс имеют 12,25% (2 человека). Участники конфликта стремятся к условному равенству партнеров. При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. При компромиссе отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются. Идет не поиск их устранения, а нахождение решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы обеих сторон.

Избегание наблюдается у 25% исследуемых (4 человека). Подростки данной стратегии поведения стараются уйти от контакта и теряют собственные цели, не отстаивают свои права, ни с кем не сотрудничают для выработки решения или уклоняется от решения конфликта. Для этого используются уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.д.),

игнорирование ее, перекладывание ответственности за решение на другого, отсрочка решения и т.п.

Приспособление так же наблюдается у 25% исследуемых (4 человека). Подростки готовы жертвовать собственными интересами во имя других. – жертвование собственными интересами во имя других, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Оптимальной стратегией в конфликте считается такая, когда применяются все пять тактик поведения, и каждая из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство исследуемых имеют высокий уровень конфликтности. Это может быть обусловлено относительной новизной коллектива, от недостаточного уровня доверия людям свойственно защищаться, а агрессивное поведение является одной из защитных реакций человека.

По результатам нашего исследования, нам нужно выявить группу риска и проработать с ними психолого-коррекционную программу. Чтобы определить группу, необходимо тщательно просмотреть результаты всех методик.

По результатам 3-х методик мы можем выделить экспериментальную группу, с которой будем проводить коррекционно-развивающую программу. В экспериментальную группу вошли все дети, которые показывали низкие результаты даже по одной из методик.

Выводы по второй главе

Наше опытно-экспериментальное исследование конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап; контрольно-обобщающий этап.

В исследовании для проверки гипотезы были использованы такие методы: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание, констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас, Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 37,5% исследуемых (6 человек), средний уровень конфликтности показали 31,25% исследуемых (5 человек), высокий уровень конфликтности имеют 31,25% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 31,25% исследуемых (5 человек). Средний уровень наблюдается у 37,5% исследуемых (6 человек). Низкий уровень конфликтности проявился у 31,25% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 18, 75% исследуемых (3 человека). Сотрудничество наблюдается у 18, 75% исследуемых (3 человека). Компромисс имеют 12,25% (2 человека). Избегание наблюдается у 25% исследуемых (4 человека). Приспособление так же наблюдается у 25% исследуемых (4 человека). стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство исследуемых имеют высокий уровень конфликтности. Это может быть обусловлено относительной новизной коллектива, от недостаточного уровня доверия людям свойственно защищаться, а агрессивное поведение является одной из защитных реакций человека.

По результатам 3-х методик мы можем выделить экспериментальную группу, с которой будем проводить коррекционно-развивающую программу. В экспериментальную группу вошли все дети, которые показывали низкие результаты даже по одной из методик.

Глава III. Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интернат

3.1 Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната

В программе формирования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интернат принимали участие 16 учащихся старшего подросткового возраста. Это экспериментальная группа выявилась по результатам исследования психологической готовности к школе по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин, Тест «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев, Методика «Конфликтность» К.Н. Томас.

В разработанной программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната, мы попытаемся создать необходимые условия для работы с детьми и изменить уровень конфликтного поведения старших подростков в процессе проведения программы.

Целью данной программы является психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения старших подростков в условиях школы интерната, через системное использование игр и упражнений направленных на коррекцию поведения.

Задачи:

1. Улучшить субъективное самочувствие и укрепление психического здоровья;
2. Формировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования;
3. Повысить ответственность за свое собственное поведение;
4. Корректировать способности планирования поступков;
5. Корректировать способность управлять своим поведением;

6. Сформировать умения эффективного поведения в конфликтных ситуациях;
7. Формировать адекватные поведенческие стратегии;
8. Развить способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации.

Разработанная программа рассчитана для работы с детьми старшего подросткового возраста 15-16 лет, которые могут проводиться как в групповой форме, так и индивидуально, два раза в неделю. Длительность занятия 60 минут.

Данная программа опирается на ряд принципов:

1. Принцип добровольного участия в работе;
2. Принцип «я – высказываний»;
3. Принцип «не перебивать, когда говорит другой»;
4. Принцип толерантности по отношению к другим членам группы;
5. Принцип симпатии в участии – участник должен чувствовать себя в полной безопасности;
6. Принцип конфиденциальности.

Занятия имеют чёткую структуру, состоящие из нескольких взаимосвязанных частей, а именно:

1. Ритуал приветствия позволяет спланировать участников, создавать атмосферу группового доверия и принятия.

2. Разминка – воздействие на эмоциональное состояние участников, уровень их активности. Разминка выполняет важную функцию настройки на продуктивную групповую деятельность.

3. Основное содержание занятия – совокупность функциональных упражнений и техник.

4. Рефлексия занятия предполагает участниками две оценки занятия: эмоциональную (понравилось – не понравилось) и смысловую (почему это важно для каждого конкретно, зачем и чему мы научились, что запомнилось больше всего).

5. Ритуал прощания – смысловое завершение занятий.

Программа формирования:

Занятие 1

Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы; снятие излишнего эмоционального напряжения в группе, создание благоприятных условий для работы группы, выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Ход занятия:

1. Приветствие. Интеллектуальная разминка "Это слишком логично"

Инструкция: Нам предстоит большая совместная работа, а потому нужно познакомиться и запомнить имена друг друга. На наших занятиях нам предоставляется прекрасная возможность, обычно недоступная в реальной жизни, – выбрать себе имя. Ведь часто бывает: кому-то не очень нравится имя, данное ему родителями; кого-то не устраивает форма обращения, привычная для окружающих, – скажем, все вокруг зовут девушку Ленка, а ей хочется, чтобы к ней обращались «Леночка» или «Ленуля» или особенно необычно и ласково, как обращалась мама в детстве. Некоторым по душе, если их называют по отчеству, без имени – Петрович, Михалыч. А кто-то втайне мечтает о красивом имени, которое носит его кумир. Есть люди, которые имели в детстве забавную кличку и были бы не против, чтобы и сейчас в неформальной обстановке к ним обращались именно так. У вас есть тридцать секунд для того, чтобы подумать и выбрать для себя игровое имя, и написать его на бейдже. Все остальные члены группы (и ведущие тоже) в течение всего занятия будут обращаться к вам только по этому имени.

2. Знакомство с основными принципами работы группы

3. Упражнение «Мои соседи»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга.

4. Упражнение «Пожелания»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга, положительный настрой на дальнейший день.

6. Упражнение «Спутанные цепочки»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга, положительный настрой на дальнейший день, создание групповой атмосферы

8. Рефлексия

9. Ритуал прощания

Занятие 2

Цель: определить понятие «конфликт»

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Я хочу тебе подарить»

Цель упражнения: развитие психологического климата.

3. Работа в микрогруппах

Цель упражнения: развивать умение выслушать и понимать других.

4. Упражнение «Правда или вымысел»

Цель упражнения: развивать умение выслушать и понимать других.

5. Упражнение «Мнение обо мне»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

6. Рефлексия

7. Ритуал прощания

Занятие 3

Цель: знакомство с видами общения, проверка группы на конфликтность

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Метафоры чувств»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

3. Краткий обзор по видам общения

4. Упражнение «Варианты общения»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Упражнение «Шалаш»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

6. Упражнение «Акулы»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

Занятие 4

Цель: выработка умения делать комплименты, умения слушать, снижение накала в конфликтной ситуации, с помощью «я-высказываний»

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Похвали себя»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Упражнение «Комплимент»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

4. Упражнение «Ливень»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

5. Упражнение «Я-высказывание»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

7. Упражнение «Нахал» (способы отработки поведения)

Цель игры - совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

8. Упражнение «Неожиданный звонок»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

9. Рефлексия

10. Ритуал прощания

Занятие 5

Цель: выработка умения правильно отказать, не вызывая конфликта; выработка умения переживать мелкие проблемы.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Сказка»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

3. Упражнение «Искусство достойного отказа»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

4. Упражнение «Смена акцентов»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

5. Упражнение «Случай в лифте»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

6. Упражнение «Конфликт в транспорте»

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

7. Упражнение «Дружеская ладошка»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

8. Рефлексия

9. Ритуал прощания

Занятие 6

Цель: ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»; ознакомление со способами управления конфликтами; показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Рисунок настроения»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»

4. Упражнение «Просьба»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

5. Упражнение «Полезьа от ошибок»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

6. Упражнение «Репетиция поведения»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

Занятие 7

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Чувства»

Цель упражнения: формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Упражнение «Внутренний голос»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

4. Упражнение «Проталкивание в автобусе»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

5. Упражнение «Я идеал»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

6. Упражнение «Мои сильные стороны»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

Занятие 8

Цель: ознакомление с понятием «межличностный конфликт», выявление причин и факторов межличностных конфликтов, выработка умения решать спорные вопросы без конфликтов.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. «Дар убеждения»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

3. Ознакомление с понятием «межличностный конфликт»

4. Упражнение «Ассоциации»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Упражнение «Швейцар и посетитель»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

6. Упражнение «Шутка»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

Занятие 9

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия «Это слишком логично»

2. Упражнение «Что мне мешает»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

3. Упражнение «Власть и сила духа»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

4. Упражнение «Газета»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Упражнение «Конфликтик»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

6. Упражнение «Наводка»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

Занятие 10

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; умение обсуждать свои проблемы; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие: «Начнем сегодняшний день с того, что, бросая по очереди, друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого».

2. Упражнение «Проблемка»

Цель упражнения: Укреплять уверенность в себе, формировать адекватные реакции в различных ситуациях.

3. Упражнение «Обсуждение»

Цель упражнения: развивать умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращать коммуникативную дистанцию между участниками тренинга.

4. Упражнение «Незаконченные предложения»

Цель упражнения: отрабатывать навыки принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи, способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

5. Повторное проведение методик

7. Рефлексия

8. Ритуал прощания

Подробное описание программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната представлено в приложении 2.

Данная программа состоит из модифицированных упражнений, основой для которых стали работы таких психологов, как А.А. Люблинская, В.С. Мухина, Г.М. Гуткина, Е.Е. Кравцова, И.В. Дубровина, Л.А. Венгер, Л.И. Божович, Н.Н. Поддъяков.

Таким образом, разработанная нами программа имеют чёткую структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 60

минут, с частотой повторения два раза в неделю. Программа предусмотрена для работы с детьми 15 - 16 лет в условиях школы – интерната.

3.2 Анализ результатов исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната

После реализации программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната на базе исследования ЧОУ «школы – интерната №15 СОШ ОАО «Российские железные дороги», в группе старшего подросткового возраста (дети 15 -16 лет) в количестве 16 человек была проведена контрольная диагностика. Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната и их результаты показали, что конфликтного поведения стал лучше прежнего уровня, т.е. ниже. Учащимися были выработаны способности планирования поступков, способности управлять своим поведением, сформировано отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, выработаны способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, повысилась ответственность за свое собственное поведение; можно сказать, что в процессе реализации программы психолого-педагогической коррекции старших подростков в условиях школы интерната у учащихся развивались не только способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, но и волевые качества так же происходило формирование положительного отношения к школе и воспитывалось желание учиться.

Завершив экспериментальную работу, была проведена повторная диагностика.

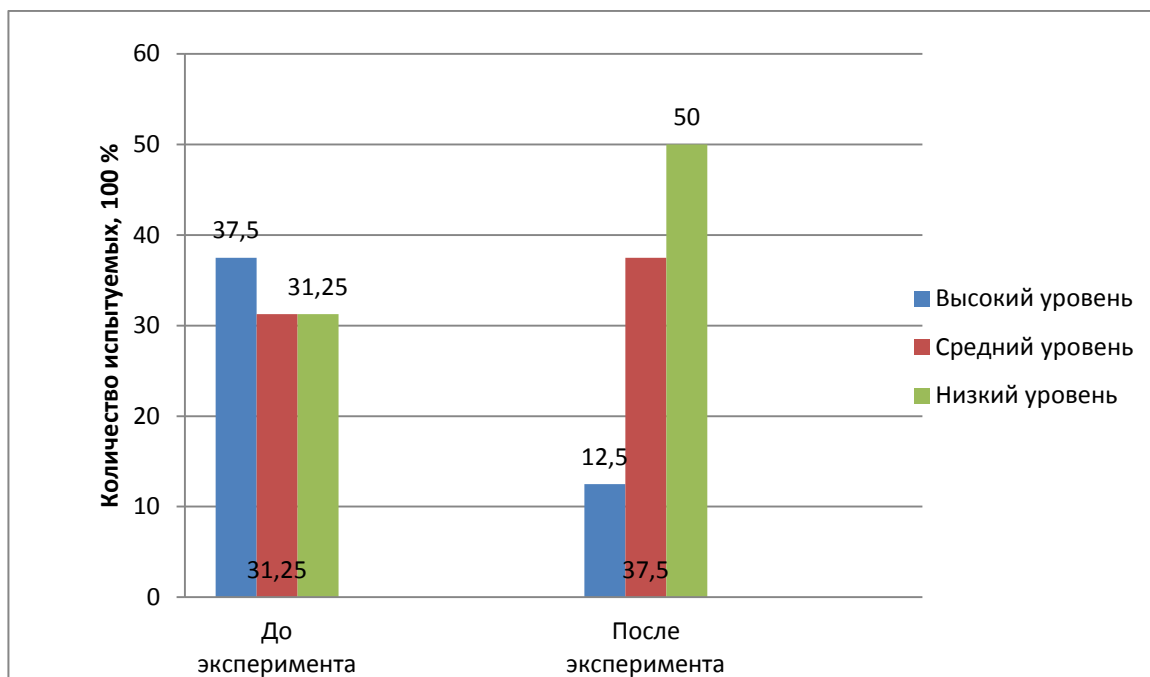


Рисунок 6 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильин

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната после проведения психолого-педагогической программы по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 50% (8 человек), показатель констатирующего эксперимента 31,25% (5 человек).

Средний уровень конфликтности показали 37,5% исследуемых (6 человек).

Высокий уровень конфликтности имеют 12,5% (2 человека), что на 25% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента.

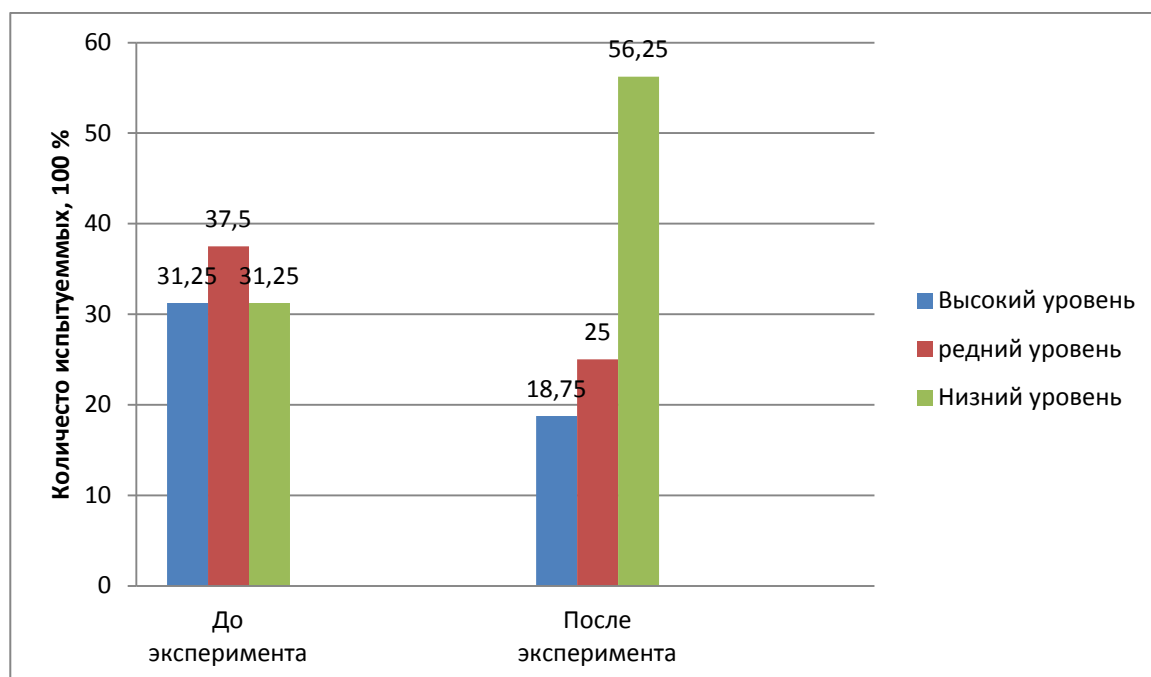


Рисунок 7 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 18,75% исследуемых (3 человека).

Средний уровень наблюдается у 56,25% исследуемых (9 человек).

Низкий уровень конфликтности проявился у 31,25% исследуемых (5 человек).

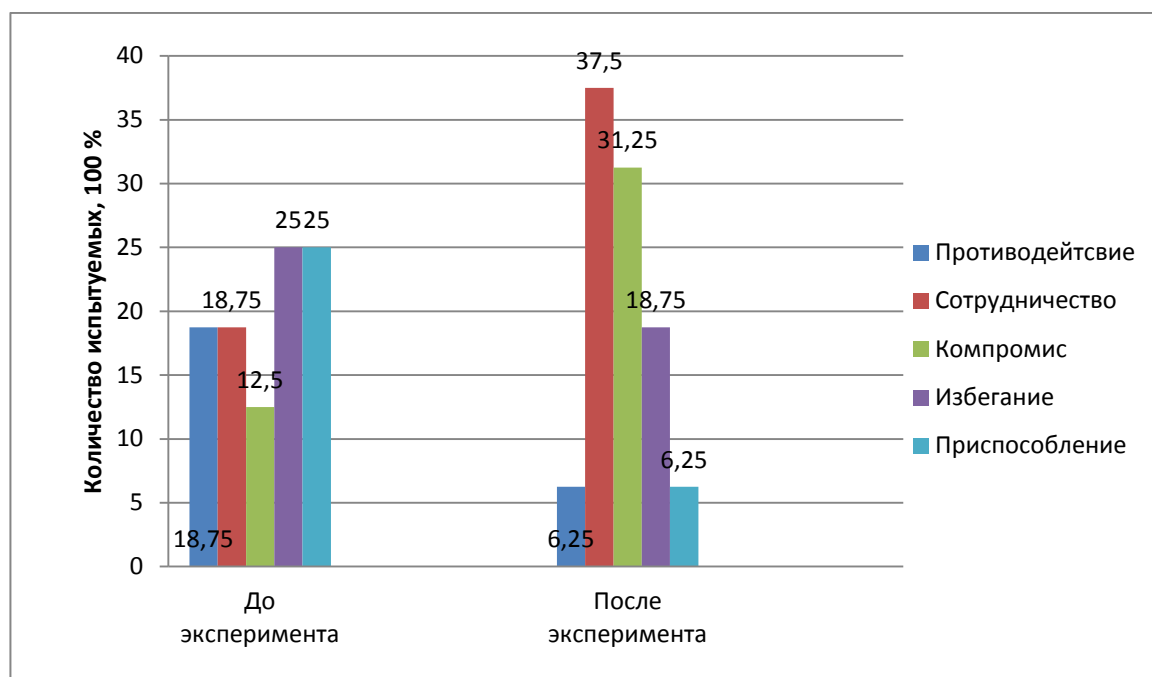


Рисунок 8 – Результаты исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томас

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 6,25% исследуемых (1 человек).

Сотрудничество наблюдается у 37,5% исследуемых (6 человек). Компромисс имеют 31,25% (5 человек). Избегание наблюдается у 18,75% исследуемых (3 человека).

Приспособление так же наблюдается у 6,25%% исследуемых (1 человек).

Применение математической статистики критерий т-Вилкоксона для методики «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева. Нами были сопоставлены показатели первичной и вторичной диагностики уровня конфликтного поведения для подростков.

Апробируемые гипотезы Н0 и Н1 приведены ниже.

H0: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков не превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

H1: Интенсивность сдвигов в сторону снижения уровня конфликтного поведения у подростков превосходит интенсивность сдвигов в сторону его повышения.

Математические расчеты T-критерия Вилкоксона по диагностике конфликтного поведения старшеклассников по методике Е.П. Ильин, П.А. Ковалев. Ось значимости представлена на рисунке 9.

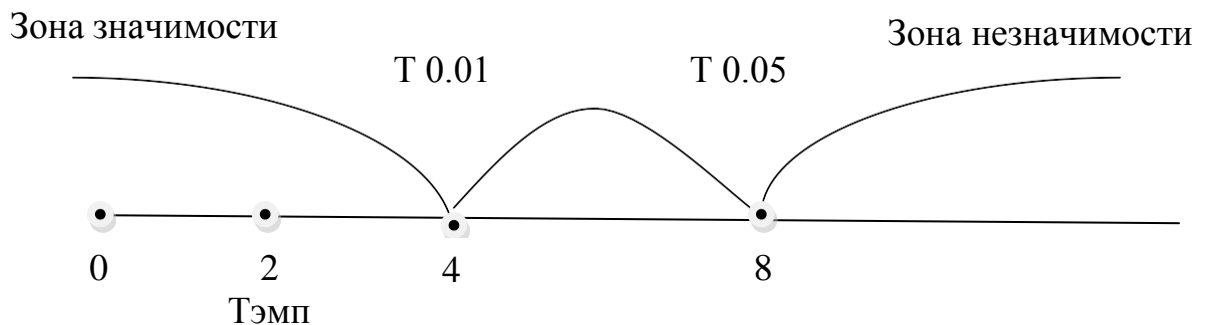


Рисунок 9 - Ось значимости

Полученное эмпирическое значение Тэмп находится в зоне значимости. Следовательно, интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении. Гипотеза H0 отвергается, принимается гипотеза H1. Это значит, что уровень конфликтного поведения подростков изменился после проведения коррекционной программы. Сопоставлены показатели первичной и вторичной диагностики уровня конфликтного поведения у старшеклассников по методике «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева.

Таким образом, контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня конфликтного поведения и их результаты по

диагностике показали, что уровень конфликтного поведения старших подростков стал выше прежнего уровня.

3.3 Рекомендации для родителей и педагогов по коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната

Анализ причин конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната позволяет конкретнее наметить приёмы воспитательной работы с целью психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната [55, с. 89]. В результате проведенного эмпирического исследования были выработаны рекомендации для педагогов и родителей.

Общие рекомендации для снижения уровня конфликтного поведения.

1. Развитие способностей к рефлексии;
2. Развитие умения налаживать контакты;
3. Развитие умения конструктивно выходить из конфликтных ситуаций;
4. Развитие легальных способов выражения гнева;
5. Развитие умения вести себя в конфликтной ситуации;
6. Развитие умений, помогающих справиться с эмоцией гнева;
7. Развитие умений поддерживать доброжелательный эмоциональный фон.
8. Развитие умений эффективного взаимодействия;

Правила поведения для родителей в процессе общения с подростками.

1. Родителям нужно научиться поддерживать психологический климат в семье на должном уровне;
2. Стоит играть, гулять с подростком тогда, когда действительно есть настроение общаться с ним;

3. Нет нужды в постоянном давлении на подростка, контроле, запугивании, потому что рано или поздно начнется никому не нужное сопротивление;

4. Следует создать жизнерадостную атмосферу в семье, чаще смеяться, шутите, играйте с подростком;

5. Не стоит подвергать подростка непосильным переживаниям, обсуждать при нем проблемы, показывать негативные стороны отношений родителей, ссориться при нем и т.д. пусть подросток растет счастливым;

6. Ребенок нуждается в том, чтобы родители проводили с ним время.

7. Родители могут любить подростка безоговорочно, несмотря на то, что он некрасив, не умен, на него жалуются соседи. Ребенок принимается таким, какой он есть (безусловная любовь);

8. Неисправимых детей не бывает, и практически в любом случае можно исправить поведение подростка и его характер, изменив отношение к нему или атмосферу в семье;

9. Помните, что каждое ваше слово, мимика, жесты, интонация, громкость голоса несут подростку сообщение о его самооценности;

10. Обратите свое внимание на то, что родители, которые говорят одно, а делают другое, со временем испытывают на себе неуважение со стороны подростков;

11. В общении с подростком уделяйте большое внимание невербальному (неречевому) общению;

12. Сказать, ничего не говоря, – это высочайшее искусство воспитания, которое свидетельствует об истинном и глубоком контакте между родителями и подростками;

13. Старайтесь высказывать свое отношение к поведению подростка без лишних объяснений и нравоучений;

14. Стремитесь проявлять полную заинтересованность к подростку в процессе общения;

15. Не говорите своему ребенку того, чего бы вы ему на самом деле не желали; 16. Старайтесь адекватно реагировать на проступки подростка;

17. Признайте самостоятельность и независимость подростка с самого рождения;

18. Не превращайте всю жизнь ребенка в *скачки* для удовлетворения своих высоких родительских амбиций;

19. Старайтесь найти взаимопонимание со своими детьми. Ваши родительский опыт и мудрость - важнейший источник поддержки и помогают в решении не легких и жизненных проблем;

20. Вы можете быть как вдохновителем, так и подавлять своего ребенка;

21. Не бойтесь признавать, что вам есть чему учиться у собственных детей.

Рекомендации педагогам.

1. Постоянное создание учебных ситуаций, в которых принимали бы участие все подростки (т.е. организация совместной учебной деятельности);

2. Во время урока каждый ученик должен иметь возможность внести свой вклад в достижение конечной цели, причем подростки должны осознавать, что достижения каждого рассматриваются в зависимости от требуемых усилий;

3. Каждый подросток должен оцениваться исходя из своих возможностей и способностей;

4. Использование еженедельной работы по плану, который составлен индивидуально, исходя из времени объема и степени трудности, что обеспечивает мотивированное участие в обучении подростков с особенностями психофизического развития;

5. При организации работы в паре, подгруппе необходимо отслеживать, чтобы активные популярные учащиеся безоговорочно не подчиняли себе других менее активных подростков, прислушивались к их мнению. Для этого необходимо всех учащихся класса обучать правилам межличностного

взаимодействия. Например, при распределении обязанностей надо учитывать мнение каждого (обучаются в процессе организационных бесед педагога), при распределении обязанностей можно использовать различного рода считалочки, что позволит всем подросткам по очереди выполнять различные поручения и снизить конфликтность процесса распределения обязанностей; учить подростков правилам формулировки просьб («помоги мне, пожалуйста», «можно потом я буду пыль вытирать» и т. д.), оценок («сегодня у тебя лучше получилось», «молодец, аккуратно работал» и т. д.), ответов на вопросы и замечания. Для формирования данных навыков используются приемы совета, поощрения, примера. Прием поощрения и совета необходимо побуждать детей замечать своих соседей по трудовой деятельности, их правильные трудовые навыки и достижения;

6. К навыкам эффективного общения относится также способность выражать и отстаивать свое мнение, не прибегая к агрессии. В первую очередь необходимо научить ребенка слушать и уважать чужое мнение, если оно не ущемляет его собственное.

7. Формированию положительных взаимоотношений способствует самостоятельная постановка целей предстоящей деятельности. Для этого можно предлагать подросткам варианты предстоящей деятельности, а они сами могут решать, что будут делать. Например, при изготовлении елочных украшений каждой подгруппе предлагается 3 варианта (одинаковых по сложности и технике выполнения) игрушек, подгруппа решает, какое украшение они будут изготавливать. Педагог должен учить подростков выслушивать мнение каждого;

8. Формирование дружелюбных, сплоченных связей в коллективе подростков. Создание проблемных ситуаций, например: «Как сделать наше изделие еще красивее?».

9. Нормы и ценности класса, традиции, в том числе в рамках внеклассной деятельности, позволяют формировать положительно-уважительное отношение друг к другу;

10. В результате целенаправленного, систематического коррекционного воздействия исчезают коммуникативные трудности, происходит формирование необходимых умений и навыков у подростков. Это позволит им более успешно реализовать свой потенциал, социализироваться в обществе;

Рекомендации подросткам:

1. В общении со своими сверстниками внимательно следите за своими высказываниями и действиями, отмечая попутно, какие реакции они вызывают со стороны других людей;

2. Умейте отслеживать свое состояние и вовремя принимать меры для его нормализации;

3. Постарайтесь проанализировать ситуации, в которых конфликты возникают чаще всего и подберите возможные выходы из ситуаций, не ведущих к конфликту;

4. Найдите способы конструктивного выражения чувства гнева. Например, полезны будут физические упражнения, творчество, позволяющее отразить эмоциональный фон;

5. Развивайте уверенность в себе и своих поступках;

6. Отстаивайте свою точку зрения, не стараясь повлиять на чужую;

7. Оглянитесь в прошлое, насладитесь настоящим, интересуйтесь будущим;

8. Овладейте умением преуспевать с радостью и ощущением счастья.

Таким образом, на основе проведенной программы психолого-педагогической коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и учителей по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната.

Выводы по третьей главе

В третьей главе нашего опытно-экспериментального исследования нами была разработана и проведена психолого-педагогическая программа, которая имеет чёткую структуру, состоящую из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю. Программа предусмотрена для работы с детьми 15-16 лет в условиях школы – интерната.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня конфликтного поведения старших подростков и их результаты по диагностике показали, что уровень стал выше прежнего уровня, так по тесту «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 50% (8 человек), показатель констатирующего эксперимента 31,25% (5 человек).

Средний уровень конфликтности показали 37,5% исследуемых (6 человек).

Высокий уровень конфликтности имеют 12,5% (2 человека), что на 25% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента.

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 18,75% исследуемых (3 человека).

Средний уровень наблюдается у 56,25% исследуемых (9 человек).

Низкий уровень конфликтности проявился у 31,25% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 6,25% исследуемых (1 человек).

Сотрудничество наблюдается у 37,5% исследуемых (6 человек). Компромисс имеют 31,25% (5 человек). Избегание наблюдается у 18,75% исследуемых (3 человека).

Приспособление так же наблюдается у 6,25%% исследуемых (1 человек).

В качестве рекомендаций по коррекции конфликтного поведения можно выделить: родителям нужно научиться поддерживать психологический климат в семье на должном уровне, стоит играть, гулять с подростком тогда, когда действительно есть настроение общаться с ним и др..

Заключение

Проанализировав психолого-педагогическую литературу по теме исследования, изучив все аспекты «понятия конфликт», его виды и причины появления, в дальнейшем, относительно конфликтов мы считаем целесообразным придерживаться мнения З. Фрейда, который считал, что причины конфликтов кроются в противоречиях между сознательным и бессознательным. Эта мысль поддерживается и тем фактом, что бессознательное остается наименее изученной областью и скрывает причины многих явлений связанных с поведением человека.

Также, опираясь на изложенный выше материал, мы определили свою позицию в отношении роли конфликта в обществе, и считаем, что его нельзя определить как однозначно отрицательное или положительное явление. Рассматривая функции конфликта, можно увидеть как положительные так и отрицательные его стороны. Не смотря на то, что конфликт может выступать в качестве источника для саморазвития, негативных последствий он несет намного больше. Поэтому, мы считаем, что конфликт, занимая важную позицию в жизни общества, все же требует контроля извне, чтобы не причинять вред.

В рамках изучения конфликтного поведения в школе-интерната выделяют несколько типов конфликта: конфликты в процессе взаимодействия учителя с учеником, между подростком и родителями, между подростками, между подростком и группой, между группами (классами), внутриличностный конфликт.

В конфликтной ситуации могут использоваться пять главных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Использование каждого из них определяется интересами сторон и желанием каждой из них достигнуть своих целей.

В данном исследовании представлено разработанное «Дерево целей», которое включает в себя сконструированную модель.

При построении «дерева целей» его проектирование идет по методу «от общего к частному». Анализ литературы по проблеме позволил нам разработать дерево целей нашего исследования, его генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната. На основании древа целей была разработана модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения старших подростков в условиях школы - интерната.

Модель включает 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический.

Наше опытно-экспериментальное исследование конфликтного поведения старших подростков в условиях школы-интерната проходило в три этапа: поисково-подготовительный этап, опытно-экспериментальный этап; контрольно-обобщающий этап.

В исследовании для проверки гипотезы были использованы такие методы: анализ, обобщение, сравнение, моделирование, целеполагание, констатирующий и формирующий эксперименты, тестирование по методикам: Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин; Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев; Тест «Конфликтность» К.Н. Томас, Метод математической статистики: Т-критерий Вилкоксона.

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 37,5% исследуемых (6 человек), средний уровень конфликтности показали 31,25% исследуемых (5 человек), высокий уровень конфликтности имеют 31,25% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 31,25% исследуемых (5 человек). Средний уровень наблюдается у 37,5% исследуемых (6 человек). Низкий уровень конфликтности проявился у 31,25% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 18, 75% исследуемых (3 человека). Сотрудничество наблюдается у 18, 75% исследуемых (3 человека). Компромисс имеют 12,25% (2 человека). Избегание наблюдается у 25% исследуемых (4 человека). Приспособление так же наблюдается у 25% исследуемых (4 человека). стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство исследуемых имеют высокий уровень конфликтности. Это может быть обусловлено относительной новизной коллектива, от недостаточного уровня доверия людям свойственно защищаться, а агрессивное поведение является одной из защитных реакций человека.

В третьей главе нашего опытно-экспериментального исследования нами была разработана и проведена психолого-педагогическая программа, которая имеет чёткую структуру, состоящие из нескольких взаимосвязанных частей, а именно: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия, ритуал прощания. Она рассчитана на 10 занятий продолжительностью 60 минут, с частотой повторения два раза в неделю. Программа предусмотрена для работы с детьми 15-16 лет в условиях школы – интерната.

Контрольная диагностика показала, что в ходе эксперимента произошло изменение в результатах диагностики по исследованию уровня конфликтного поведения старших подростков и их результаты по диагностике показали, что уровень стал выше прежнего уровня, так по тесту «Конфликтная личность» Е.П. Ильина, показатели получились следующие:

Низкий уровень конфликтности имеют 50% (8 человек), показатель констатирующего эксперимента 31,25% (5 человек).

Средний уровень конфликтности показали 37,5% исследуемых (6 человек).

Высокий уровень конфликтности имеют 12,5% (2 человека), что на 25% меньше, чем показатель констатирующего эксперимента.

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Личная агрессивности и конфликтность» Е.П. Ильина, А.П. Ковалева после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Высокий уровень конфликтности имеют 18,75% исследуемых (3 человека).

Средний уровень наблюдается у 56,25% исследуемых (9 человек).

Низкий уровень конфликтности проявился у 31,25% исследуемых (5 человек).

По результатам исследования конфликтного поведения старших подростков в условиях школы – интерната по методике «Конфликтность» К.Н. Томаса после проведения программы психолого-педагогической коррекции, показатели получились следующие:

Стратегию поведения в конфликте противодействие имеют 6,25% исследуемых (1 человек).

Сотрудничество наблюдается у 37,5% исследуемых (6 человек). Компромисс имеют 31,25% (5 человек). Избегание наблюдается у 18,75% исследуемых (3 человека).

Приспособление так же наблюдается у 6,25%% исследуемых (1 человек).

В качестве рекомендаций по коррекции конфликтного поведения можно выделить: родителям нужно научиться поддерживать психологический климат в семье на должном уровне, стоит играть, гулять с подростком тогда, когда действительно есть настроение общаться с ним и др..

Библиографический список

1. Алферов А.Д. Психология развития школьников. Ростов-на-Дону.: Феникс, 2010. 384 с.
2. Божович Л.И. Личность и ее формирование в подростковом возрасте. – СПб.: Питер, 2010. 400с.
3. Божович Л.И. Личность и ее формирование в подростковом возрасте. - М.: Просвещение, 2011. 464 с.
4. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология): учебник для студентов вузов / И.В. Шаповаленко. – М.: Гардарики, 2007. 349 с.
5. Вопросы психологии ребенка / Под ред. А.Н. Леонтьева, А.В. Запорожца; предисл. О.М. Дьяченко. – 2-е изд., – М.: Международный образовательный и психологический колледж, 2009. 144 с.
6. Выготский Л.С. Педагогическая психология. - М.: Педагогика-Пресс, 2012. 536 с.
7. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. – М.: Смысл, 2011. 224 с.
8. Выготский Л.С. Педагогическая психология. – М.: Астрель, 2008. 672 с.
9. Выготский Л.С. Проблема возраста // Хрестоматия по детской психологии: от младенца до подростка / Под ред. Г.В. Бурменской. – 2-е изд. – М.: МПСИ, 2010. 56 с.
10. Вьюнова Н.И., Гайдар К.М., Темнова Л.В. Конфликт и его виды. – 3-е изд. – М.: Академический проект, 2010. 256 с.
11. Гуткина Н.И. Готовность к коллективу. – 3-е изд. – М.: Академический Проект, 2010. 184 с.
12. Гуткина Н.И. Конфликтология. – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2011. 208 с.

13. Гуткина Н.И. Психология конфликтов. – 4-е изд. – М.: – Просвещение, 2009. 208 с.
14. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения. - М.: Директмедиа Паблишинг, 2008. 61 с.
15. Долгова В.И., Журбенко С.С. Пантомимическая активность как детерминанта телесно-психического здоровья школьников // Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования. - 2012. - № 4 (24). 60 с.
16. Долгова В.И., Иванова Л.В., Крыжановская Н.В. Регламент аттестационных материалов. - Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2012. 132 с.
17. Долгова В.И., Овчарова Р.В. Психологические детерминанты нравственного развития школьника // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. - 2014. - № 6. 40 с.
18. Дубровина И.В. Агрессивность подростков / И.В. Дубровина. М., 2012. 80 с.
19. Журова Л.Е., Кочурова Е.Э., Кузнецова М.И. Диагностика конфликтного поведения старших дошкольников / Справочник руководителей и учителей начальной школы. – Тула: Родничок, 2005. 832 с.
20. Козырева Л.М. Развитие речи. Дети 5 – 7 лет. – М.: Академия Развития, 2011. – 120 с.
21. Кравцова Е.Е. Агрессивность и конфликтность. – 3-е изд. – СПб.: Речь, 2010. 152 с.
22. Краткий психологический словарь. Изд. 2-е, испр. Ростовна-Дону: Феникс, 2012. 317 с.
23. Кривых С.В., Урбанская М.В. Конфликтология: теоретический анализ понятия / Вестник Тобольской государственной социально-педагогической академии им. Д.И. Менделеева. – 2010. – № 2. С. 75–86.

24. Куинджи Н.Н. Возрастные особенности старшего подросткового возраста / Вестник Российской академии медицинских наук. – 2009. – № 5. 54 с.
25. Кулаковская В.И. Ребенок и школа / В.И. Кулаковская / - 2008. - № 5. 6-9 с. 57. Меркулова И.В. Первоклассник XXI века / И.В. Меркулова / Дошкольная педагогика. - 2012. - № 4 (13). С. 13.
26. Леонтьев А.Н. Психологические основы развития ребенка и обучения: Авторский сборник. – М.: Смысл, 2011. С. 426.
27. Леонтьев А.Н. Психологические основы развития ребенка и обучения: Авторский сборник. – М.: Смысл, 2009. С. 45.
28. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. – СПб.: Питер, 2009. 320 с.
29. Люблинская А.А. Детская психология: Учебное пособие для студентов педагогических ин-тов. - М.: «Просвещение», 2011. 415 с.
30. Маркова А.К., Матис Т.А., Орлов А.Б. Формирование мотивации учения. – 2-е изд. – М.: Академия, 2008. 192 с.
31. Моница Г.Б. Старшие подростки / Г.Б. Моница / Педагогика. - 2010. - № 3 (30). С. 65.
32. Мухина В.С. Детская психология: Учеб. для студентов пед. ин-тов/ Под ред. Л.А. Венгера, — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Просвещение, 2009. С. 272.
33. Мухина В.С. Что такое готовность к учению? / Начальная школа До и После. – 2010. – № 4. С. 25.
34. Нижегородцева Н.В. Проблема готовности к обучению в культурно-исторической теории развития Л.С. Выготского / Ярославский педагогический вестник. – 2012. – № 1. – Том II (Психолого-педагогические науки). С. 26.
35. Нижегородцева Н.В. Системогенетический анализ готовности к обучению. – 2-е изд. – Ярославль: Аверс Пресс, 2012. 90 с.

36. Нижегородцева Н.В., Шадриков В.Д. Психологопедагогическая готовность ребенка к школе. – М.: Владос, 2004. 25.с.
37. Новейший психолого-педагогический словарь. Минск.: Современ. шк., 2010. С. 925.
38. Подьякова Н.Н. Умственное воспитание детей школьного возраста / Н.Н. Подьякова, Ф.А. Сохина. М., 2011. С. 110.
39. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов / К.Н. Поливанова. – 2-е изд. – М.: Академия, 2010. С. 184.
40. Развитие мозга и формирование познавательной деятельности ребенка / Под ред. Д.И. Фельдштейна, М.М. Безруких. – М.: МПСИ, 2009. С. 432.
41. Развитие старших подростков в различных образовательных системах / Под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Логос, 2011. С. 232.
42. Сазонова А.А. Диагностика конфликтного поведения/ А.В. Сазонова // Педагогика. - 2010. - № 1 (10). С. 15.
43. Сердюкова Е.Ф. // Вестник Академии наук Чеченской Республики. – 2009. – № 1. С. 173.
44. Смирнова Б.О. О коммуникативной готовности подростков к школьному обучению // Результаты психологических исследований – в к новым условиям. – М.: МГУ, 2010. 97 с.
45. Солдатов Д.В. Динамика мотивов у старших подростков// Психолог в детском саду. – 2001. – № 3–4. С. 30– 34.
46. Стожарова М.Ю. Школьное образование. Модели и реальность. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2012. 224 с.
47. Теппер Е.А., Грицкевич Н.Ю. Возраст ребенка и готовность к началу систематического школьного обучения / Сибирское медицинское обозрение. – 2011. – Т. 67. № 1. 12–16 с.
48. Терещенко М.Н. Конфликтное поведение как психолого-педагогическая проблема / Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2009. – № 9. С. 66.

49. Чуганова К.Е. Конфликтное поведение подростков. – М.: Изд-во Московской открытой социальной академии, 2011. 60.с.
50. Шульга Т.И. Агрессивность в подростковом возрасте / Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2012. – № 1. С. 66.
51. Эльконин Д.Б. Некоторые вопросы диагностики психического развития детей: диагностика учебной деятельности и интеллектуального развития детей. – М.: Педагогика, издание 2-е стереотипное, 2010. С. 416.
52. Эльконин Д.Б. Психология игры. – 3-е изд. – М.: Владос, 2010. С. 360.
53. Ясюкова Л.А. Прогноз и профилактика проблем обучения. Методическое руководство. – СПб.: «ИМАТОН», 2009. 99 с.

Приложения

Приложение 1

Методики исследования конфликтного поведения подростков, воспитывающихся в условиях школы – интерната.

Методика «Конфликтная личность» Е.П. Ильин.

Методика позволяет оценить степень конфликтности или тактичности человека.

Инструкция

Испытуемым предлагается ряд утверждений. Выберите один из трех предложенных вариантов, соответствующий вашим взглядам, и рядом с его обозначением — а, б, в — поставьте на бланке для ответа знак "+" ("да").

Текст опросника

1. Представьте, что в общественном транспорте начался спор. Что вы предпримете:

- а) не будете вмешиваться в ссору;
- б) вмешаетесь, встав на сторону того, кто прав;
- в) вмешаетесь и будете отстаивать свою точку зрения.

2. На собрании вы критикуете учителей за допущенные ошибки:

- а) нет;
- б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему;
- в) всегда критикуете за ошибки.

3. Ваш учитель излагает план работы, который не кажется вам правильным.

Предложите ли вы свой план, который кажется вам лучше:

- а) если другие вас поддержат, то да;
- б) разумеется, вы будете поддерживать свой план;
- в) боитесь, что за критику у вас будут неприятности.

4. Любите ли вы спорить с коллегами, друзьями:

- а) только с теми, кто не обижается и когда споры не портят ваши отношения;
- б) да, но только по важным, принципиальным вопросам;
- в) вы спорите со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается "пролезть" вперед вас без очереди:

- а) считая, что и вы не хуже его, попытаетесь обойти очередь;
- б) возмущаетесь, но про себя;

в) открыто высказываете свое негодование.

6. Если в какой-то спорной ситуации ваше мнение будет решающим, как вы поступите:

а) выскажетесь и о положительных, и об отрицательных сторонах предложения;

б) выделите положительные его стороны и предложите подумать еще;

8. Вы встретили детей, которые курят. Как вы отреагируете:

а) подумаете: "Зачем мне портить себе настроение из-за чужих ребят?";

б) сделаете им замечание;

в) отчитаете их.

9. В кафе вы заметили, что официант вас обсчитал:

а) в таком случае вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили;

б) попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму;

в) устроите скандал.

10. В доме отдыха плохое обслуживание. Какой выход вы дадите своему возмущению:

а) выскажете претензии администратору;

б) пожалуетесь на него, чтобы его наказали;

в) выместите свое недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках.

11. Вы спорите с ребенком младше вас по возрасту и убеждаетесь, что он прав.

Признаете ли вы свою ошибку:

а) нет;

б) разумеется, признаете;

в) какой же у родителя будет авторитет, если признать ошибку?

Обработка результатов

Каждый вариант ответа получает определенное количество баллов: а — 4 балла, б — 2, в — 0. Подсчитывается сумма баллов.

Выводы

Если сумма баллов находится в пределах от 30 до 44 баллов, опрашиваемый тактичен, не любит конфликтов, избегает критических ситуаций; стремится быть приятным для окружающих, но не всегда оказывает им помощь.

Если сумма в пределах от 15 до 29 баллов, то опрашиваемый — конфликтная личность. Настойчиво отстаивает свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личные или служебные отношения. За это его уважают.

Если сумма в пределах от 10 до 14 баллов, то опрашиваемый сам провоцирует конфликты, ищет поводы для споров, любит критиковать, навязывает свое мнение.

Методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)

Шкалы: склонность к вербальной агрессии: прямой и косвенной, склонность к физической агрессии: прямой и косвенной, уровень несдержанности

Назначение теста

Методика предназначена для выявления склонности респондента к определенному типу агрессивного поведения.

Инструкция к тесту

Перед вами ряд утверждений. Определите, насколько вы согласны с каждым из них.

Если вы согласны с утверждением, выберите ответ: «Да», если не согласны – «Нет».

Тестовый материал

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.
5. Подчас я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.
6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.
7. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.
9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
10. При возникновении конфликта на работе я чаще всего «разряжаюсь» в разговорах с друзьями и близкими.
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
12. Если я должен для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.
13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
14. Я часто рассказываю дома о недостатках сослуживцев, которые критикуют меня.
15. С досады я могу пнуть ногой все, что подвернется.
16. В детстве мне нравилось драться.
17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.

18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать начальнику, но так и не делаю этого.

19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.

20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.

21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.

22. Я считаю, что осуждать человека «за глаза» не очень этично.

23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.

24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.

25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к сильным выражениям.

26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.

27. Я могу так рассвирепеть, что буду крушить все подряд.

28. Я не способен ударить человека.

29. Я не умею «поставить человека на место», даже если он этого заслуживает.

30. Иногда я про себя обзываю начальника, если остаюсь недоволен его решением.

31. Мне не нравятся люди, которые вымещают зло на своих детях, раздавая им подзатыльники.

32. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их ударили.

33. Как бы я ни был зол, я стараюсь не оскорблять других.

34. После неприятностей на работе я часто скандалю дома.

Методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)	
Уровень агрессии	% опрошенных
Склонность к прямой вербальной агрессии	33
Склонность к косвенной вербальной агрессии	25
Склонность к косвенной физической агрессии	25
Склонность к прямой физической агрессии	17

Ключ к тесту

Склонность к прямой вербальной агрессии:

• Ответы «Да» на вопросы: 1,5,9,13,17,21,37.

• Ответы «Нет»: 25, 29, 33.

Склонность к косвенной вербальной агрессии:

• Ответы «Да» на вопросы: 2,6,10,14,18,30,34,38.

• Ответы «Нет»: 22, 26.

Склонность к косвенной физической агрессии:

• Ответы «Да» на вопросы: 7,11,15,27,35.

• Ответы «Нет»: 3,19,23,31,39.

Склонность к прямой физической агрессии:

• Ответы «Да» на вопросы: 8, 12, 16, 20, 32.

• Ответы «Нет»: 4, 24, 28, 36,40.

За каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия.

Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

«Конфликтность»

(др. названия «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», тест К.Томаса).

Инструкция: Перед Вами тридцать пар суждений. В каждой паре выберите то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики вашего поведения.

1. А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.

Б) Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссные решения.

11. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом со-хранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19. А) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б) Я отстаиваю свои желания.

23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25. А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

<i>Методика К.Томаса «Определение способов регулирования конфликтов»</i>	
Уровень стратегии	% опрошенных
Приспособление	25
Сотрудничество	25

Компромисс	8
Избегание	17
Соперничество	25

Назначение теста: диагностика агрессивного поведения.

Шкалы: вербальная агрессия, физическая агрессия, косвенная агрессия, эмоциональная агрессия, самоагрессия.

Описание теста

Агрессивное поведение — это специфическая форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому лицу либо группе лиц, которым субъект стремится причинить ущерб.

Агрессивное поведение целесообразно рассматривать как противоположное поведению адаптивному. Адаптивное поведение предполагает взаимодействие человека с другими людьми, согласование интересов, требований и ожиданий его участников.

Психологи Б. Басс и Р. Дарки разработали тест, оценивающий уровень агрессивного поведения человека. Данный опросник является адаптированным вариантом для экспресс-диагностики.

Обработка и интерпретация результатов теста

Агрессивное поведение по форме проявления может быть диагностировано по пяти шкалам.

1. Вербальная агрессия (ВА) — человек словами выражает свое агрессивное отношение к другому, использует оскорбления, иронию, насмешки.

2. Физическая агрессия (ФА) — человек выражает свою агрессию по отношению к другому с применением физической силы.

3. Косвенная агрессия (КА) — человек срывает свою агрессию на окружающих его предметах.

4. Эмоциональная агрессия (ЭА) — у человека возникает эмоциональное отчуждение при общении с другими людьми, сопровождаемое подозрительностью, враждебностью, неприязнью или недоброжелательностью по отношению к ним.

5. Самоагрессия (СА) — человек не находится в мире и согласии с собой; у него отсутствуют или ослаблены механизмы психологической защиты, он оказывается беззащитным в агрессивной среде, теряется, падает духом или наносит вред себе.

Если сумма превышает 25 баллов, это означает высокую степень агрессивности человека, его низкие адаптационные возможности.

Сумма баллов от 11 до 24 соответствует среднему уровню агрессивности и адаптированности.

Сумма баллов от 0 до 10 означает низкую степень агрессивности и высокую степень адаптированного поведения.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ – ИНТЕРНАТА

№ п\п	Ф.И.	Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин	Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев	«Конфликтность» К.Н. Томас	Уровень
1	А.И.	Н	Н	С	Н
2	А.О.	Н	С	С	Н
3	А.Р.	С	В	С	С
4	А.С.	Н	Н	С	Н
5	Б.К.	Н	Н	Н	Н
6	В.Н.	С	С	С	С
7	В.Г.	Н	Н	Н	Н
8	Г.О.	С	В	С	В
9	Д.А.	Н	Н	Н	Н
10	Д.О.	Н	Н	Н	Н
11	З.К.	С	С	С	С
12	К.О.	С	С	С	С
13	К.А.	С	С	С	С
14	К.Е.	С	С	С	С
15	Л.Т.	С	С	С	С
16	Н.О.	Н	Н	Н	Н
17	О.Л.	Н	Н	Н	Н
18	О.Т.	Н	Н	Н	Н
19	О.К.	В	В	В	В
20	О.Е.	В	В	В	В
21	О.М.	С	С	С	С
22	П.С.	С	С	С	С
23	П.К.	Н	Н	Н	Н

24	П.А.	Н	Н	Н	Н
25	С.Р.	Н	Н	Н	Н

**ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ
ШКОЛЫ - ИНТЕРНАТА**

ЗАНЯТИЕ 1

Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы; снятие излишнего эмоционального напряжения в группе, создание благоприятных условий для работы группы, выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Ход занятия:

1. Приветствие.

Инструкция: Нам предстоит большая совместная работа, а потому нужно познакомиться и запомнить имена друг друга. На наших занятиях нам предоставляется прекрасная возможность, обычно недоступная в реальной жизни, – выбрать себе имя. Ведь часто бывает: кому-то не очень нравится имя, данное ему родителями; кого-то не устраивает форма обращения, привычная для окружающих, – скажем, все вокруг зовут девушку Ленка, а ей хочется, чтобы к ней обращались «Леночка» или «Ленуля» или особенно необычно и ласково, как обращалась мама в детстве. Некоторым по душе, если их называют по отчеству, без имени – Петрович, Михалыч. А кто-то втайне мечтает о красивом имени, которое носит его кумир. Есть люди, которые имели в детстве забавную кличку и были бы не против, чтобы и сейчас в неформальной обстановке к ним обращались именно так. У вас есть тридцать секунд для того, чтобы подумать и выбрать для себя игровое имя, и написать его на бейдже. Все остальные члены группы (и ведущие тоже) в течение всего занятия будут обращаться к вам только по этому имени.

2. Знакомство с основными принципами работы группы

Правила нашей группы

Инструкция: В каждой группе могут быть свои правила, но те, которые приведены ниже, можно считать основными, наиболее типичными.

Сейчас мы обсудим главные из них, а затем приступим к выработке условий работы именно нашей группы:

Общение по принципу «здесь и теперь». Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Для них характерно стремление уйти в область общих рассуждений, заняться обсуждением событий, случившихся с другими людьми. Срабатывает механизм психологической защиты. Но основная задача нашей работы – превратить группу в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый смог бы увидеть себя во время самых разнообразных проявлений характера, поведения, умения быть самокритичным и правильно реагировать на критику, лучше узнать себя и свои личностные особенности. Поэтому во время занятий все говорят

только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе.

Персонализация высказываний. Для более откровенного общения во время занятий мы отказываемся от безличной речи, помогающей скрывать собственную позицию и тем самым уходить от ответственности за свои слова. Поэтому мы заменяем высказывание типа: «Большинство людей считают, что ...» – на такое: «Я считаю, что ...»; «Некоторые из нас думают ...» – на «Я думаю ...» и т.п. Отказываемся мы и от безадресных суждений о других. Заменяем фразу типа: "Многие меня не поняли" – на конкретную реплику: «Оля и Соня не поняли меня».

Искренность в общении. Во время работы мы говорим только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания высказаться искренне и откровенно, лучше промолчать. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе.

Конфиденциальность всего происходящего в группе. Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не разглашается. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился. Это помогает нам быть искренними, способствует самораскрытию. Мы доверяем друг другу и группе в целом.

Недопустимость непосредственных оценок человека. При обсуждении происходящего мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа: "Ты мне не нравишься", а говорим: "Мне не нравится твоя манера общения". Мы никогда не скажем: "Ты плохой человек", а просто подчеркнем: "Ты совершил плохой поступок".

Активное участие в происходящем. Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу. Активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и коллектив в целом. Не замыкаемся, даже если услышали в свой адрес что-то не очень приятное. Не думаем только о собственном «Я», получив много положительных эмоций. Мы все время в группе, внимательны к другим, нам интересны окружающие.

Уважение говорящего. Когда высказывается кто-то из товарищей, мы его внимательно слушаем, давая возможность сказать то, что он хочет. Помогаем ему, всем своим видом показывая, что слушаем его, рады за него, интересуемся его мнением, внутренним миром. Не перебиваем и молчим до тех пор, пока он не закончит говорить. И лишь после этого задаем свои вопросы, благодарим или спорим с ним.

3. Упражнение «Мои соседи»

Цель упражнения: помочь участникам ближе узнать друг друга.

Инструкция: Стоящий в центре круга (для начала им буду я) предлагает поменяться местами (пересесть) всем тем, кто обладает общим признаком. Например, я скажу: «Пересядьте все те, кто родился весной» – и все, кто родился весной, должны поменяться местами. При этом тот, кто стоит в центре круга, должен постараться успеть занять одно

из освободившихся мест, а кто останется в центре без места, продолжает игру. После выполнения упражнения можно спросить у участников:

– Как вы себя чувствуете?

– Как ваше настроение?

– Не правда ли, общего в нас больше, чем различий?

4. Упражнение «Пожелания»

Инструкция: Группа высказывает пожелания друг другу на день. Оно должно быть коротким, желательно в одно слово. Вы бросаете мяч тому, кому адресуете пожелание и одновременно говорите его. Тот, кому бросили мяч, в свою очередь бросает его следующему, высказывая ему пожелания на сегодняшний день. Будем внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех, и постараемся никого не пропустить.

5. Проведение методик:

- Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной);
- Самооценка конфликтности;
- Тест «Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Жд. Г. Скотт»;
- Тест «Тактика поведения в конфликте»

6. Упражнение «Спутанные цепочки»

Участники встают в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Ведущий следит за тем, чтобы каждый держал руки двух людей. Участники открывают глаза. Они должны распутаться, не разжимая рук (разрешается только изменение положения кистей, чтобы не происходило вывихов рук). В результате либо образуется круг, либо несколько сцепленных колечек из людей, либо несколько независимых кругов или пар.

7. Упражнение «Пожелания» (создание групповой атмосферы)

Все участники сидят в кругу. Каждый по кругу высказывает пожелание сидящим игрокам. Можно одному из игроков, если есть желание. Ведущий тренинг высказывает своё пожелание в конце круга.

8. Подведение итогов занятия, проведение анкетирования

ЗАНЯТИЕ 2

Цель: определить понятие «конфликт»

Ход занятия:

1. Приветствие

Упражнение «Я хочу тебе подарить» (развитие психологического климата)

Ведущий начинает упражнение, обращаясь к сидящему справа от него участника, с фразой «Я хочу тебе подарить...» и говорит то, что хочет он подарить этому человеку.

Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу. Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни. Однако гораздо эффективней воспринимать конфликт, как проблему, в решении

которой принимают участие обе стороны. Конфликт может быть использован для открытия альтернативных возможностей и поиска перспектив для взаимного роста.

Существует три основных навыка решения конфликтов и построения мирных взаимоотношений: ободрение, общение и сотрудничество. Ободрение означает уважение лучших качеств партнера по конфликту. Общение включает в себя умение слушать партнера так, чтобы это помогло понять, из-за чего возник конфликт, что для него наиболее важно, и что он намерен сделать, чтобы разрешить конфликт, и умение дать такую же информацию с вашей точки зрения, при этом, воздерживаясь от использования слов, способных вызвать гнев и недоверие. Сотрудничество строится на предоставлении другому слова, признании способностей другого, сведение идей воедино, без доминирования кого-либо, поиске консенсуса, взаимной поддержке и взаимопомощи.

2. Упражнение «Что такое конфликт»

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта («Конфликт – это...»). После этого в импровизированную «корзину конфликтов» (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

3. Работа в микрогруппах

Для формирования микрогрупп по 5 – 6 человек предлагается следующий игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп).

Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами одинакового цвета. Например, микрогруппа участников с красными жетонами, микрогруппа участников с желтыми жетонами и т. д.

Задача участников на этом этапе – определить в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов. После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист ватмана.

В процессе обсуждения необходимо прийти к идее трех составляющих, которые приводят к конфликту: неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого. Эту идею лучше довести до участников через образ айсберга, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой. Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга

4. Упражнение «Правда или вымысел» (умение выслушать и понять)

Игра усиливает групповую сплоченность и создает атмосферу открытости. Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш. Предложите

участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна – нет.

Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что – нет. При этом все мнения должны обосновываться.

Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков. Ведь это прекрасная возможность понять, как человек воспринимается со стороны.

5. Упражнение «Мнение обо мне»

Каждый участник сможет услышать мнение других о себе. Это «социальное эхо» помогает сориентироваться в группе.

Оборудование: бумага и карандаши по числу участников.

1. Каждый участник пишет свое имя сверху на листе бумаги. Затем листы складываются вместе в стопку, перемешиваются и раздаются членам группы.

2. Все пишут короткие комментарии под именем на том листе, который им достался. Это может быть комплимент, вопрос или же личное мнение о данном человеке.

3. Все листы снова складываются в стопку, перемешиваются и заново раздаются участникам, которые опять пишут свои комментарии.

4. Те же действия повторяют еще раз.

5. Теперь на каждом листе написано по три комментария. Ведущий собирает все листы и по одному зачитывает их вслух. После каждого прочтения упомянутый участник может высказать свое мнение по следующим вопросам:

- Удивил ли меня чей-либо отзыв?
- Считаю ли я данные высказывания в мой адрес корректными?
- Хочу ли я ответить на заданный вопрос?
- Как я обычно чувствую себя, попадая в новый коллектив?
- Как я хочу выглядеть в группе?
- Моя восприимчивость - это, скорее, достоинство или недостаток?

6. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 3

Цель: знакомство с видами общения, проверка группы на конфликтность

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Метафоры чувств»

Участникам группы предлагается описать себя в качестве растения. Опишите, где оно растет, какая обстановка вокруг, какая почва, какой вид, есть ли цветки, как взаимодействует с солнцем, со стихиями.

3. Краткий обзор по видам общения

Виды общения

В зависимости от содержания, целей и средств общение можно поделить на несколько видов.

1. По содержанию оно может быть:

- Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).
- Когнитивное (обмен знаниями).
- Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).
- Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями).
- Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

По целям общение делится на:

- Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма).
- Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида).
- По средствам общение может быть:
 - Непосредственное (Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.).
 - Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий).
 - Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения).
 - Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).

Общение как взаимодействие предполагает, что люди устанавливают контакт друг с другом, обмениваются определенной информацией для того, чтобы строить совместную деятельность, сотрудничество. Чтобы общение как взаимодействие происходило беспроблемно, оно должно состоять из следующих этапов:

- Установка контакта (знакомство). Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
- Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
- Обсуждение интересующей проблемы.
- Решение проблемы.
- Завершение контакта (выход из него).

4. Упражнение «Варианты общения»

Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например,

«Книга, которую я прочел недавно». По сигналу разговор прекращается.

«Игнорирование». В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине». Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Обсуждение:

- Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?
- Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?
- Что мешало вам чувствовать себя комфортно?
- Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?
- Что помогает вам в общении?

5. Упражнение «Шалаш»

Первые два участника становятся вплотную спиной друг к другу. Затем каждый из них делает шаг (два) вперед для того, чтобы установить равновесие и позу, удобную для двоих участников. Таким образом, они должны представить из себя основу «шалаша». По очереди к «шалашу» подходят и «пристраиваются» новые участники, находя для себя удобную позу и не нарушая комфорта других.

Примечание. Если участников более 12 человек, то лучше сформировать две (или более) команды.

Обсуждение: Как вы себя ощущали во время «постройки шалаша»?

Что необходимо было сделать для того, чтобы каждый ощущал себя комфортно?

6. Упражнение «Акулы»

Материалы: два листа бумаги.

Участники делятся на две команды. Всем предлагается вообразить себя в ситуации, когда корабль, на котором они плыли, потерпел крушение, и все находятся в открытом океане. Но в океане есть один островок, на котором можно спастись от акул (Каждая команда имеет свой «островок» – лист бумаги, на котором в начале игры могут поместиться все участники команды). Капитан (ведущий), увидев «акулу», должен крикнуть «Акула!»
Задача участников – быстро попасть на свой островок

После этого игра продолжается – люди покидают остров до следующей опасности. В это время ведущий уменьшает лист бумаги наполовину.

По второй команде «Акула!» задача игроков – быстро попасть на остров и при этом «сохранить» наибольшее количество людей. Тот, кто не смог оказаться на «острове», выходит из игры. Игра продолжается: «остров» покидается до следующей команды. В это время лист бумаги уменьшается еще наполовину. По команде "Акула!" задача игроков остается той же.

По окончании игры результаты сравниваются: в какой команде осталось больше участников и почему.

7. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 4

Цель: выработка умения делать комплименты, умения слушать, снижение накала в конфликтной ситуации, с помощью «я-высказываний»

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Похвали себя»

Участникам предлагается подумать и рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в себе или отличают от других. Это могут быть любые особенности характера и личности. Напомним, что овладение этими качествами делает нас уникальными.

3. Упражнение «Комплимент»

Разбиться на пары. Каждому участнику предлагается сосредоточить свое внимание на достоинствах партнера и сказать ему комплимент, который бы звучал искренне и сердечно.

4. Упражнение «Ливень»

Один из участников исполняет роль «дирижера» ливня и становится в центре круга. Как в оркестре, дирижер вовлекает каждого в исполнение симфонии дождя по очереди. Став лицом к одному из участников, «дирижер» начинает быстро тереть одну ладонь о другую. Этот участник подхватывает движение, и по мере того, как «дирижер» поворачивается на месте, к действию подключаются все. Затем, дойдя до первого участника, он (она) начинает щелкать пальцами, и действие постепенно подхватывается всем кругом по мере того, как «дирижер» поворачивается. Следующий этап – это хлопки по бедрам, участники стучат ногами – крещендо ливню. Постепенно, как при настоящей грозе, громкость уменьшается, дирижер проходит все стадии в обратном порядке до тех пор, пока последний из исполнителей не перестает тереть ладони.

5. Упражнение «Я-высказывание»

Разыгрывается сценка на проблемную тему (например: друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам). Затем тренер объясняет, что для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «я-высказывания»:

- безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);
- ваши ожидания (не стоит: «ты не вывел собаку», желательно: «я надеялся, что ты выведешь собаку»);
- описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это», желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);
- описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

Обсуждение: Почему, по вашему мнению, исполнители роли так поступили? Что помешало им спокойно воспринимать информацию?

6. Упражнение «ДА» ЗНАЧИТ «НЕТ»

Упражнение проводится в общем кругу.

Нередко люди при общении друг с другом не умеют соблюдать правила конструктивного ведения разговора.

Цель этого упражнения - научить говорить «нет» или выражать свою точку зрения, свое мнение в приемлемой форме, без обид и злобы.

Такое упражнение можно проводить с учащимися средней школы, старшеклассниками, студентами, специалистами коммуникативных профессий.

По просьбе ведущего каждый пишет на листочке (или просто придумывает) спорное утверждение. Например: «Все дети – невыносимы», «Пожилые люди - мудрые и спокойные», «Все учителя ценят и уважают своих учеников», «Родители никогда не понимают своих детей».

После этого по мере готовности участник произносит (зачитывает) свою фразу. Остальные дают ответ в следующей форме. Сначала нужно обязательно согласиться с тем, что было сказано. После этого - продолжить разговор, выражая свое согласие или несогласие с тем, что было сказано.

Примеры первой фразы: «Да, однако...», «Да, и все же...», «Да, и если...».

При выполнении этого упражнения участники имеют возможность потренироваться в умении конструктивно вести диалог. Такое умение бывает очень полезно при общении с людьми, находящимися в состоянии гнева, агрессии, раздражения, обиды.

7. Упражнение «Нахал» (способы отработки поведения)

Цель игры - совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

Ход игры. Бывает же так: вы стоите в очереди и вдруг перед вами кто-то «влезает». Ситуация очень жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить своё возмущение и негодование. Да и не всяким, словом легко отбить охоту на будущее такому нахалу. А, тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что такие случаи должны быть неизбежны. Давайте попробуем разобрать такую ситуацию. Разбейтесь на пары. В каждой паре сидящий слева - добросовестно стоит в очереди. Нахал заходит справа. Отреагируйте экспромтом на его появление, да так, чтобы было неповадно. Затем каждая пара меняется ролями, и игра продолжается. В конце игры группа обсуждает, какой ответ был самым удачным.

8. Упражнение «Неожиданный звонок»

Чувства и состояния мотивируют наше поведение. Но, если поведение можно наблюдать и контролировать, с чувствами это сделать сложнее.

Две или несколько фундаментальных эмоций, часто возникающие у человека, могут формировать эмоциональные черты личности:

- тревожность;
- депрессия;
- любовь;
- враждебность.

По нашим поведенческим реакциям и мыслям можно с большой долей вероятности судить о наличии эмоциональной черты личности или о ситуативном состоянии, которое оказывает влияние на жизнь.

Цель: способствовать выявлению эмоциональных черт личности через поведенческие реакции и спонтанно возникающие мысли.

Организация: Можно во время визуализации включить тихую, спокойную музыку.

Предложить участникам сесть поудобнее, расслабиться и закрыть глаза. «...Представь себе, что ты находишься дома в одиночестве. Тебе хорошо и комфортно. Ты занимаешься любимым делом или просто отдыхаешь. За окном идет дождь, ветер стучится в стекло, а дома уютно и тепло... Неожиданно раздается телефонный звонок! Какая мысль возникла в твоей голове? Чей голос ты ожидаешь услышать в трубке? Какую новость он тебе сообщит? Что тебе хочется сделать в этот момент?..»

Предложить участникам открыть глаза и записать ответы на вопросы, которые только что прозвучали.

Попросить 3 – 4 человек рассказать о своих мыслях и чувствах. Дать информацию о эмоциональных чертах личности и их видах:

Тревожность. Человек, с преобладанием этой черты скорее всего испугается неожиданного звонка и решит, что ему хотят сообщить неприятную новость или вообще сказать о трагедии.

Депрессия. Мысли этого человека будут тоже не радужные, но основным чувством будет печаль и тоска.

Любовь. Спектр чувств - радость, нежность, предвкушение удовольствия. Ожидание, что звонит кто-то родной, близкий, любимый.

Враждебность. Звонок, скорее всего, вызовет раздражение, человек настроится на то, чтобы скорее отделаться от звонящего, или будет готов к словесной потасовке.

Вопросы к участниками:

- Ваша реакция на звонок и какое отношение это имеет к вашей личности?
- Как часто вы испытываете подобные чувства ?
- Является ли это состояние проблемой?
- С чем оно связано?

Важно дать понять участникам, что их выводы о себе не оцениваются и не осуждаются.

Впрочем, это важно не только в этом упражнении.

9. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 5

Цель: выработка умения правильно отказать, не вызывая конфликта; выработка умения переживать мелкие проблемы.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Сказка»

Предлагаем вам призадуматься о своей жизни и сочинить каждому небольшую сказку, в которой бы емко и образно отобразилось самое яркое и важное из неё. Попробуем понять себя и друг друга в сказочном контексте. Вы можете использовать для этого известные литературные персонажи, а можете придумывать свои, никому ранее не известные. На обдумывание сюжета дается 5 минут. Затем участники делятся на пары или на малые группы и один из партнеров начинает рассказывать свою сказку, но заключительную часть, на чем дело кончилось, опускает. Задача другого: придумать продолжение сказки, а потом сравнить результаты с концовкой партнера. Обменяться своими впечатлениями с партнером. Поменяться ролями, а затем и парами.

3. Упражнение «Искусство достойного отказа»

У участников спрашивают, часто ли и при каких обстоятельствах в повседневной жизни им приходится говорить «нет» и всегда ли это легко. При каких обстоятельствах, в каком окружении это сделать труднее? Затем на темы, предложенные самими участниками (ситуации отказа, которые вызывают трудности) разыгрываются сценки.

Обсуждение: Совместно с группой вырабатываются приемлемые правила достойного отказа:

- твердо, но доброжелательно и спокойно говорить "нет", не вступая в препирательства, споры;
- соглашаться с доводами, но при этом стоять на своем;
- мягко прекратить разговор;
- привести собеседнику свои аргументы;
- предложить компромисс.

4. Упражнение «Смена акцентов»

Участников просят вспомнить не очень тяжелый конфликт или мелкую проблему и написать на листочке в одном предложении. Затем вместо согласных, используемых в этом предложении, вставить букву «Х» и, начисто переписать предложение. Читать полученный результат по кругу, не называя своей проблемы: (например: хохеха....)

Обсуждение: Что изменилось? Разрешился ли конфликт?

5. Упражнение «Случай в лифте»

Это упражнение прекрасно подойдет для иллюстрации того, как проявляются наши чувства. В силу убеждений и воспитания, направленного на подавление чувств, люди либо не проявляют чувства, либо испытывают угрызения совести по поводу того, что "не сдержались". В игре они смогут выразить то, что запрещается и это станет поводом для

дальнейшего разговора о роли чувств в жизни. Кроме того, известно, что нельзя сыграть то, чего в тебе нет.

Цель: Исследовать поведенческие проявления различных чувств и состояний.

Организация: Восемь человек занимают центр комнаты. Вокруг них выставляются стулья, спинками внутрь – это имитирует лифт. Остальные участники становятся наблюдателями.

Предложите желающим выйти в центр (8 человек). Остальным участникам объясните, что они становятся наблюдателями.

Участникам объясняют сюжет игры: «Вы все - жильцы одного дома. И вот однажды, утром отправляясь на работу, вы застреваете в лифте. При этом у вас возникают разные чувства. Какие именно - вы узнаете, когда вытащите карточку».

Карточки с перечисленными на них названиями чувств и состояний.

Варианты карточек:

радость, восторг, удовольствие.....

интерес, волнение, возбуждение.....

горе, страдание, печаль, депрессия.....

злость, раздражение, негодование, возмущение.....

страх, тревога опасение.....

презрение, высокомерие, пренебрежение.....

стыд, самоуничижение, неловкость.....

удивление, изумление.....

Ваше поведение должно быть продиктовано тем состоянием, которое написано на карточке. Называть, словом его нельзя.

Участники разыгрывают ситуацию в течение 10-15 минут.

Наблюдатели высказывают свои предположения, какие чувства кто демонстрировал

Вопросы к участникам:

- Как удалось передать состояние?
- Как в жизни я проявляю это чувство?
- Как часто я испытываю это чувство, и в каких ситуациях?

6. Упражнение «Конфликт в транспорте»

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

В комнате ставят стулья: два – рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один – впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

Обсуждение: участники игры отвечают на вопросы:

- Почему «третий» все-таки уступил (или, напротив, не уступил) свое место?
- Были ли моменты, когда «третьему» хотелось освободить это место?

- Какие чувства испытывали играющие?
- Чей способ решения проблемы самый успешный?
- Что именно было причиной успеха (или, напротив, неудачи)?

7. Упражнение «Дружеская ладошка»

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает своё имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

8. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 6

Цель: ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»; ознакомление со способами управления конфликтами; показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Рисунок настроения»

Инструкция: "Возьмите лист бумаги и карандаши и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению. Вы можете показать, что у вас сейчас "плохая погода" или "штормовое предупреждение", а может быть, для вас солнце уже светит во всю".

3. Ознакомление с понятием «внутриличностный конфликт»

Внутриличностный конфликт один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. С такими конфликтами человек сталкивается постоянно. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необходимыми моментами развития личности. Но деструктивные внутриличностные конфликты несут серьезную опасность для личности, от тяжких переживаний, вызывающих стрессы, до крайней формы своего разрешения – суицида. Поэтому для каждого человека важно знать сущность внутриличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.

Для разрешения внутриличностных конфликтов важно:

- 1) установить факт такого конфликта;
- 2) определить тип конфликта и его причину;
- 3) применить соответствующий способ разрешения.

Формы проявления внутриличностных конфликтов:

- Неврастения. Симптомы: невыносимость к сильным раздражителям, подавленное настроение, снижение работоспособности, плохой сон, головные боли.
- Эйфория. Симптомы: показное веселье, выражение радости неадекватно ситуации, "смех сквозь слезы".

- Регрессия. Симптомы: обращение к примитивным формам поведения, уход от ответственности.
- Проекция. Симптомы: приписывание негативных качеств другому, критика других, часто необоснованная.
- Рационализм. Симптомы: самооправдание своих поступков, действий.
- Способы разрешения внутриличностных конфликтов:
- Компромисс. Содержание действий: сделать выбор в пользу какого-то варианта и приступить к его реализации.
- Уход. Содержание действий: уход от решения проблемы.
- Переориентация. Содержание действий: изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю проблему.
- Сублимация. Содержание действий: перевод психической энергии в другие сферы деятельности – занятие творчеством, спортом, музыкой и т. п.
- Идеализация. Содержание действий: предавание мечтаниям, фантазиям, уход от действительности.
- Вытеснение. Содержание действий: подавление чувств, устремлений, желаний.
- Коррекция. Содержание действий: изменение Я-концепции в направлении достижения адекватного представления о себе.

4. Упражнение «Просьба»

Инструкция: Как много зависит от того, как попросить человека о каком-то одолжении, каким тоном, в какой обстановке, с каким настроением вы изложите свою просьбу. От этого по существу зависит – «быть или не быть». А между тем, существует совсем небольшое количество приемов, которые могут значительно повысить вероятность выполнения вашей просьбы. Ну, давайте попробуем. Выберите себе партнера и пока, в порядке шутки, попросите его о чем-нибудь. Попросите у него на время, например, очки, авторучку. Можно что-то более существенное, можно попросить о каком-то одолжении с его стороны, но все зависит от той формы, в которой вы изложите свою просьбу. Собеседники всегда ценят тактичность, дипломатичность, а также оригинальность и находчивость. Трудно отказать в просьбе, если она исходит от друга, а ведь можно создать дружеское расположение к себе и у совсем незнакомого человека. Если ваша просьба будет начинаться с комплимента, упоминания заслуг того, к кому вы обращаетесь, его авторитета и значимости, ваши шансы повышаются. Это, конечно, размягчит сердце партнера. Известно, что когда к мужчине обращается с просьбой женщина, можно ожидать большего успеха. Если за просьбой следует тут же, еще до получения ответа, косвенная признательность, благодарность за предстоящую услугу, уже трудно отказать. Итак, давайте попробуем. Выберите себе партнера, подойдите к нему, присядьте рядом и попробуйте, может быть, начиная издалека, попросить у него что-нибудь. Пожалуйста, начали. Теперь просьба каждому - подойти к

ведущему со своими трофеями. Разумеется, их придется вернуть, но первенство все равно сохранится за тем, кто набрал больше всего трофеев.

5. Упражнение «Польза от ошибок»

Инструкция: Кто не ошибается? Разве, что тот, кто ничего не делает. Всем нам, так или иначе, приходилось ошибаться, изменять свою точку зрения. Но как нелегко признавать свои собственные ошибки, особенно когда это нужно делать на людях. Но жизнь есть жизнь. Надо уметь достойно признавать себя на каком-то этапе побежденным, чтобы в следующий раз избежать этих ошибок. Надо уметь показать и другим пример. Пожалуйста, задумайтесь все на несколько секунд, припомните самокритично, какие были самые существенные ошибки в вашей жизни. Представьте себе, что вы вернулись в то старое время, и вот сейчас вы в преддверии совершения этой ошибки. Конечно, задним числом все кажется иначе. И то, что это была ошибка, ясно только сейчас. Но все же как бы вы поступили, если бы с сегодняшним багажом опыта вы вернулись в прошлое? В тот самый момент, когда вы находитесь в преддверии той самой ошибки. Что бы вы сказали окружающим?

Представьте себе ситуацию, когда можно было поставить вопрос иначе. Итак, ваша речь в ситуации, в присутствии тех лиц, когда можно было избежать ошибки. Проговорите это в течение одной минуты мысленно, с закрытыми глазами. Затем все желающие смогут поднять руку и рассказать о своем печальном опыте, а также о том, как бы вы сейчас повели себя в той ситуации. Итак, для мысленной подготовки вам дается одна минута. Начали! Минута закончилась. Сейчас желающие поднимают руку, берут слово. Начали! Спасибо. Теперь давайте обсудим наши впечатления".

6. Упражнение «Репетиция поведения»

Инструкция: Вспомните, какие случаи общения с другими людьми вызывают у вас трудности? Может быть, вам придет в голову какой-то самый неприятный и неловкий для вас случай. Подумайте.

Сейчас у вас будет возможность вернуться в прошлое и попытаться выйти из этой ситуации с честью, и, что самое главное, найти для вас оптимальное поведение в такого рода ситуациях. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в небольшие группы, по 4 – 6 человек. В каждой подгруппе расскажите по очереди свои случаи партнерам. После того, как все рассказы будут выслушаны, решите в каждой группе, какой из случаев наиболее эмоционально заряжен, требует внимания и помощи.

С другой стороны, это должен быть эпизод, удобный для сценической постановки. Решайте, просим вас. А сейчас, в каждой группе, автор выбранного эпизода становится режиссером своей истории и исполнителем главной роли. На другие роли он назначает партнеров из группы. В задачу режиссера входит постановка двух эпизодов.

Один – это неудачный эпизод, имевший место в реальности. Лучше всего, если это будет комедия, где все происходящее можно довести до гротеска и пародии. Другой эпизод - это

удачное решение ситуации. Решение должно быть вашим собственным, но перед постановкой поговорите с партнерами. Они могут вам дать ценные советы.

Итак, 20 минут на подготовку.

Приступим к просмотру сценических работ. Пожалуйста. Поздравляем группу-победительницу. В заключение обсудим уже в кругу всех участников игры, какие победы вам удалось одержать внутри себя? Что вам в этом помогло?

7. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 7

Цель: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Упражнение «Чувства»

Инструкция: Давайте посмотрим, кто может назвать больше слов, обозначающих разные чувства. По очереди называйте слова и записывайте их на лист ватмана.

Информация для ведущего: можно проводить это упражнение как соревнование между двумя командами или же, как общегрупповой «мозговой штурм».

Результат работы группы – лист ватмана с написанными на нем словами можно использовать на протяжении всего занятия. По ходу работы в этот список можно вносить новые слова – это словарь, отражающий эмоциональный опыт группы.

Обсуждение:

- Какое из названных чувств тебе нравится больше других?
- Какое, по-твоему, самое неприятное чувство? Какое из названных чувств знакомо тебе лучше (хуже) всего?

3. Упражнение «Внутренний голос»

Участники делятся на две команды. Одна команда сидит по кругу, другая – стоит вокруг сидящей команды. Стоящий участник является «внутренним голосом» сидящего. Сидящие ведут между собой беседу. Стоящие слушают. Затем ведущий прерывает беседу и просит стоящих сказать по очереди, что на самом деле думает сидящий человек.

Перед началом игры дается инструкция: Положи руки на плечи сидящего и попытайся прочувствовать того, чьим «внутренним голосом ты будешь». Опрос ведется по очереди или выборочно. Затем игроки меняются местами. «Внутренний голос» становится «внешним». В конце игры каждый высказывается о том, насколько верным был его «внутренний голос».

4. Упражнение «Проталкивание в автобусе»

Все участники встают спиной друг к другу, а один участник должен протискиваться между ними, как в автобусе. Затем у него спрашивают, какое было к нему отношение, какие чувства испытывал..

5. Упражнение «Я идеал»

Реквизит: листы бумаги и ручки

Инструкция: Эта игра для углубления взаимопонимания с партнером, а также для лучшего понимания самого себя. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в пары. Сначала каждому участнику предлагается нарисовать свой автопортрет в любой манере (символической, сюрреалистической, карикатурной и т. п.). Ничего страшного, если вы совсем не умеете рисовать. Рисуйте, как дети, лишь бы вы сами могли объяснить, что у вас изображено (в случае сложных символических рисунков, вы специально объясните партнеру, что к чему). Кроме себя надо изобразить все, что бы вы хотели видеть рядом с собой. Это могут быть дети, животные, деревья, дома, звезды и т.п. После того, как автопортрет будет готов, переверните листок на другую сторону и изобразите там «Я-идеал», то есть такого себя, каким бы вы хотели быть в идеале и что бы вас там окружало, (на листках надо специально отметить, где «Я-реальное», а где «Я-идеал»).

Обменяйтесь, пожалуйста листками. Теперь задание каждому: рассмотрите внимательно оба рисунка вашего партнера. Затем по очереди рассказывайте друг другу, как бы вы себя чувствовали, если бы оказались на месте автора внутри этих рисунков. Рассказ ведется от первого лица. Нужно постараться выразить максимально подробно все свои мысли, чувства, впечатления, возникающие у вас при проникновении в мир рисунков партнера. Пожалуйста, начали.

После того, как рассказ выслушан, рисунок возвращается его автору, и тут уже сам автор должен рассказать от своего лица, что он вложил в эти рисунки, что чувствовал и что имел в виду.

В заключение игры партнеры дарят друг другу рисунки, а идеалы оставляют у себя в душе.

6. Упражнение «Мои сильные стороны»

Инструкция: Все садятся в круг. Каждый член группы в течение 2 минут должен рассказать о своих сильных сторонах; о том, что он любит, ценит и принимает в себе; о том, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях. Важно, чтобы говорящий не "брал в кавычки" свои слова, не умалял своих достоинств, не критиковал себя, не говорил о своих ошибках и недостатках. Это упражнение направлено и на умение мыслить о себе в положительном ключе.

Если человек говорит о себе меньше 2 минут, оставшееся время все равно принадлежит ему. Это значит, что остальные члены группы остаются только слушателями, не могут высказаться, уточнять детали, просить доказательств или разъяснений. Может быть, значительная часть этого времени пройдет в молчании.

Ведущий может, если он почувствует в этом смысл, спросить молчащего: «А еще какие-нибудь свои сильные стороны ты не мог бы назвать?» По истечении 2 минут начинает высказываться следующий член группы, сидящий справа от предыдущего выступающего, и так, пока не выскажутся все по очереди.

7. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 8

Цель: ознакомление с понятием «межличностный конфликт», выявление причин и факторов межличностных конфликтов, выработка умения решать спорные вопросы без конфликтов.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. «Дар убеждения»

Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка – каждый начинает доказывать «публике» то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае если «публика» ошиблась – ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда «публика» ошибалась – какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

3. Ознакомление с понятием «межличностный конфликт»

Межличностные конфликты относятся к самым распространенным. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений.

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах – внутреннем и внешнем. Внутренний аспект предполагает применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект отражает управленческую деятельность субъекта по отношению к конкретному конфликту.

Сферы межличностных конфликтов: коллектив (организация), семья, общество (учреждения социальной сферы, государственные учреждения, улица, общественный транспорт и т. п.).

Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну:

- информационные факторы – неприемлимость информации для одной из сторон;
- поведенческие факторы – неуместность, грубость, бестактность и т.п.;
- факторы отношений – неудовлетворенность от взаимодействия между сторонами;
- ценностные факторы – противоположность принципов поведения;
- структурные факторы – относительно стабильные объективные обстоятельства, которые трудно поддаются изменению.
- Существуют следующие этапы управления межличностными конфликтами:
 - Прогнозирование конфликта
 - Предупреждение конфликта
 - Регулирование конфликта
 - Разрешение конфликта.

4. Упражнение «Ассоциации»

Ведущий пишет на доске или листе бумаги слово КОНФЛИКТ. Предлагает группе по одному перечислить слова, приходящие в голову при мыслях о конфликте – такие как, например, "боль, борьба, энергия, изменение". Когда больше идей нет или лист бумаги заполнен полностью, тренер просматривает вместе с группой составленный список слов.

Далее берется два маркера разного цвета (либо используются знаки "+" и "-").

Обращение к группе: «Какие слова являются положительными, какие отрицательными, какие нейтральные?» Возможно, в группе возникнут разногласия, (которые нет необходимости разрешать), по определению отдельных слов в ту или иную категорию.

5. Упражнение «Швейцар и посетитель»

Работа в парах, один партнер А, другой В. А – швейцар в здании, куда В крайне необходимо войти. В дается четыре минуты, чтобы попытаться убедить А пропустить его. Затем тренер определяет, кто смог пройти, а кто оказался в ситуации все возрастающей перепалки.

Для тех, кто прошел, он смог это сделать:

- 1) с помощью обмана или подкупа;
- 2) честным путем;
- 3) пытаясь войти в доверие службы охраны.

Какие проблемы могут вам доставить обман и подкуп? Кто-нибудь подружиться с А, стараясь проникнуть в здание? В конце упражнения обсуждение.

6. Упражнение «Шутка»

Тренер напоминает, как велика роль шуток, юмора и вообще хорошего настроения при достижении взаимопонимания. Участники объединяются в пары для того, чтобы обговорить серьезный вопрос (например: реальность повышения производительности труда, улучшение снабжения товарами и т.д.). После каждой фразы партнеров желательно вставить какой-нибудь афоризм или шутку. Паузу можно заполнить также анекдотами. Для того чтобы оценить, кто больше настроен на юмористический лад, можно на стол положить монету и передвигать её к тому, кто в данный момент имеет преимущество в юморе. По окончании игры провести обсуждение.

7. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 9

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие
2. Упражнение «Что мне мешает»

Это упражнение каждый делает для себя, оно не будет демонстрироваться на группу. Ведущий просит нарисовать участников то, от чего они хотят избавиться, на рисунке может быть как что-то конкретное, так и абстрактный образ. На это дается время, после

чего ведущий просит описать это словами (письменно). Затем участникам говорится, что они могут сделать со своим листочком всё что угодно, например, смять, разорвать, выбросить и. т. д. После проводится обсуждение.

3. Упражнение «Власть и сила духа»

Написать слова ВЛАСТЬ и СИЛА ДУХА вверху двух колонок на доске или больших листах ватмана. Попросить всю группу называть по одному слова, которые, по их мнению, можно записать в ту или иную колонку. Давать объяснения предлагаемым словам не надо. Когда идеи исчерпаны или вся бумага исписана, просмотреть список вместе с группой. Спросить группу, в чем различия между двумя концепциями. Использовать список для аргументирования вывода, что у всех у нас есть личная сила (сила духа), и мы можем ее использовать в положительном или отрицательном ключе по отношению к другим людям. Мы лично ответственны за ее правильное использование.

4. Упражнение «Газета»

Оборудование: Взять несколько листов газеты, ровно столько, сколько необходимо для того, чтобы все вместе могли на них стать.

Инструкция: Когда я скажу: «Начали!», все должны находиться на газете, но не на голом полу (нельзя также использовать предметы мебели) – это единственное условие, которое я даю. Команда: «Начали!» Затем нужно уменьшить газету наполовину, и снова дать команду «Начали!» Уменьшить газету еще раз наполовину и вновь команда «Начали!». Возможно, участники разорвали газету на несколько частей. Оставить один кусок газеты, достаточный для того, чтобы все могли лишь коснуться, но не устоять на нем (возможно, на этом этапе придется взять новый кусок), затем скомандовать «Начали!»

Группа может находить разные решения на каждом этапе, как правило, после первой команды все стоят на газете. После второй все стоят на ней на одной ноге. После третьей – или у них получается то же самое, поддерживая друг друга, или участники разрывают газету на мелкие части и каждый стоит на одной из них. После четвертой команды задание все еще выполнимо, если каждый удержится на носках, и подпрыгивая в воздухе. Но нужно, чтобы группа работала самостоятельно, не давать советов!

В конце упражнения обсуждение. Обратит внимание участников, что решить задачу можно, объединив свои усилия.

5. Упражнение «Конфликт»

Группу разбить на пары. Попросить каждую пару, чтобы партнеры рассказали друг другу, что они сделали на этой неделе такое, чем они гордятся. Каждому дать по минуте. Когда оба закончили говорить, попросить их поделиться тем, что вызывает у них конфликт (большой или малый) на данный момент (две минуты на каждого). Затем спросить, хочет ли кто-нибудь из группы рассказать о конфликте, о котором они говорили (не о конфликте их партнера, а о своем), с тем, чтобы группа могла поработать над ним. Выбрать того, кто искренне хотел бы вместе с группой с его/ее проблему.

Если предлагается три – четыре проблемы, тренер может выбрать ту, которая кажется наиболее интересной для остальной части группы.

6. Упражнение «Наводка»

Участники разбиваются на две команды, каждая команда придумывает несколько слов, которые записывает на отдельных листочках бумаги, затем из чужой команды выбирают человека, которому дают прочитать «слово» и он должен жестами объяснить своей команде, что это за слово, а команда должна угадать это слово, затем выбирается другой человек из чужой команды, который «показывает» новое слово. Сравнивается, какая команда быстрее и правильнее отгадывала слова.

7. Подведение итогов занятия

ЗАНЯТИЕ 10

Цель: выработка умения взаимодействия в группе не конфликтуя; умение обсуждать свои проблемы; разрешение конфликтов сообща.

Ход занятия:

1. Приветствие: «Начнем сегодняшний день с того, что, бросая по очереди, друг другу этот мяч, будем говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого».

2. Упражнение «Проблемка»

Член группы добровольно предлагает свою проблему для обсуждения. Объяснить группе: «Эта проблема принадлежит Сергею и никто, кроме него самого, не может ее решить. Сейчас мы проведем упражнение, чтобы помочь Сергею выработать различные шаги, которые он мог бы предпринять, но только он может решить, какой вариант выбрать.»

Этап 1. «В чем заключается проблема?» Попросить Сергея рассказать группе своими словами, в чем заключается проблема. Если необходимо, задать ему вопросы, чтобы выяснить детали. Затем члены группы также могут задать вопросы, но чтобы прояснить ситуацию.

Этап 2. Возможные варианты. Напомнить группе о технике мозгового штурма – предлагается все, смешное и серьезное; предложения не обсуждаются и не критикуются. Предложения, выработанные путем мозгового, штурма, должны касаться того, что Сергей мог бы сделать, Записать тезисно каждое предложение на доске или стенде.

Этап 3. Выбор. Предложить Сергею просмотреть список и выбрать два или три предложенные варианта, которые он считает возможным попробовать. (При желании он может попросить автора идеи дать пояснения). Когда Сергей выбрал два варианта, попросить его назвать одну причину, почему каждый из них может быть полезным, и одну проблему, которую вариант может повлечь за собой.

Этап 4. Трудности. По каждому из предложений в последовательности попросить группу методом мозгового штурма разработать пути преодоления трудностей, о которых сказал Сергей.

Этап 5. Решение. Спросить Сергея, чувствует ли он, что сможет попытаться воспользоваться выбранными им одним или двумя предложениями; если да, пусть скажет группе, когда планирует это сделать.

В конце упражнения обсуждение.

3. Упражнение «Обсуждение»

Попросить группу разбиться на пары, занять места, сидя напротив друг друга, и решить, кто будет А, а кто В в каждой паре. Предложить каждому участнику выбрать для обсуждения тему, которая их интересует. Упражнение состоит из трех этапов; и между каждым этапом просить группу прокомментировать, например, «Было ли это приятно или наоборот», «Было ли трудно кому-нибудь говорить», «По каким признакам можно определить, что вас слушают (или не слушают)», (время, указанное ниже, не включает в себя комментарии).

- 1) Предложить партнерам одновременно говорить на свою тему (45 секунд).
- 2) Попросить всех А говорить, о чем они хотели рассказать, в то время как все В делают что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это их абсолютно не интересует (1 мин.).
- 3) То же самое, но теперь В говорят, А не слушают (1 мин.).
- 4) Предложите всем А говорить снова (они могут сменить тему, если хотят). Теперь В делают все возможное, чтобы показать насколько им интересно, но молча (2 мин.).
- 5) То же самое, только А и В меняются ролями (2 мин.).

Обсуждение.

4. Упражнение «Незаконченные предложения»

Участники разбиваются на пары. Ведущий читает пять незаконченных предложений. После каждого предложения А должны повторить и закончить его. (Затем наступит очередь всех В). Попросить их сказать только одну или две фразы и не переходить к разговорам, а ждать следующего предложения. Тренер читает каждое предложение.

- 1) «Что меня больше всего волнует— это...»
- 2) «Если я на самом деле думаю об этом, я чувствую...»
- 3) «Когда я задаю себе вопрос, что я могу сделать, я думаю...»
- 4) «Человек, с которым я могу об этом поговорить — это...»
- 5) «То, что дает мне надежду — это...»

Теперь предложить В обобщить то, что они услышали, чтобы их партнерам А стало ясно, поняли ли их. По окончании попросите всех А поблагодарить партнеров, как хороших слушателей. Повторить полностью упражнение, где В говорят, А слушают. Напомните группе о соглашении о конфиденциальности.

5. Повторное проведение методик

6. Упражнение «Групповая скульптура»

Каждый участник одновременно и скульптор и глина. Он находит свое место в соответствии с общей атмосферой и содержанием композиции. Вся работа происходит в полном молчании. В центр комнаты выходит первый участник, это может быть любой желающий или назначенный ведущим человек, и принимает какую-то позу. Затем к нему пристраивается второй, третий пристраивается уже к общей для первых двух участников композиции. Выполняя это упражнение, необходимо:

- 1) действовать в довольно быстром темпе;
 - 2) следить, чтобы получающиеся композиции не были бессмысленной мозаикой изолированных друг от друга фигур. Вариант: «застывшая» скульптура может «ожить».
7. Подведение итогов занятия

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТАРШИХ
ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ – ИНТЕРНАТА**

№ п\п	Ф.И.	Тест «Конфликтная личность» Е.П. Ильин	Методика «Личная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин, А.П. Ковалев	«Конфликтно сть» К.Н. Томас	Уровень
1	А.И.	Н	Н	С	Н
2	А.О.	Н	С	С	Н
3	А.Р.	С	В	С	С
4	А.С.	Н	Н	С	Н
5	Б.К.	Н	Н	Н	Н
6	В.Н.	С	С	С	С
7	В.Г.	Н	Н	Н	Н
8	Г.О.	С	В	С	В
9	Д.А.	Н	Н	Н	Н
10	Д.О.	Н	Н	Н	Н
11	З.К.	С	С	С	С
12	К.О.	С	С	С	С
13	К.А.	С	С	С	С
14	К.Е.	С	С	С	С
15	Л.Т.	С	С	С	С
16	Н.О.	Н	Н	Н	Н
17	О.Л.	Н	Н	Н	Н
18	О.Т.	Н	Н	Н	Н
19	О.К.	В	В	В	В
20	О.Е.	В	В	В	В
21	О.М.	С	С	С	С
22	П.С.	С	С	С	С
23	П.К.	Н	Н	Н	Н
24	П.А.	Н	Н	Н	Н
25	С.Р.	Н	Н	Н	Н

