



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**МОНИТОРИНГ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК СРЕДСТВО ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.01 - Педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры «Образовательный менеджмент»  
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:  
35,62 % авторского текста  
Работа рекомендована защите  
(рекомендована/не рекомендована)  
10 февраля 2021 г.  
на кафедре педагогики и психологии  
Гнатышина Е.В.

Выполнил (а):  
Студент (ка) группы ЗФ-318-158-2-1  
Шамурина Юлия Павловна  
Научный руководитель  
кандидат пед. наук, доцент  
Шкитина Наталья Сергеевна

Челябинск  
2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	
1.1 Нормативно-правовое обеспечение внедрения и функционирования информационных систем в образовании .....	8
1.2 Особенности оценки качества деятельности общеобразовательных организаций .....	19
1.3 Мониторинг в образовательной системе как средство оценки качества деятельности общеобразовательных организаций .....	26
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ .....	32
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗРАБОТКЕ МОНИТОРИНГА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	
2.1 Анализ структуры информационных систем, позволяющих оценить качество деятельности общеобразовательных организаций .....	34
2.2 Разработка и апробация мониторинга информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций .....	41
2.3 Анализ опытно-экспериментальной работы по оценке качества деятельности общеобразовательных организаций путем проведения мониторинга информационных систем .....	50
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ .....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	60
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	67

## ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях развития образования и непрерывный процесс его совершенствования актуализирует вопросы достижения качества образования. Процесс вхождение системы образования Российской Федерации в мировые лидеры как одну из приоритетных задач стратегического управления в сфере образования выделяет информатизацию образования.

Основы внедрения и обеспечение информатизации системы образования обусловлен Федеральным Законом «Об образовании в РФ» в сфере деятельности по внедрению инноваций, в целях обеспечения модернизации и развития образования при условии реализации основных направлений социального и экономического развития Российской Федерации.

Информатизация образования проявляется в оснащении организаций современной техникой, программным обеспечением, подготовкой высококвалифицированных кадров и развитии информационно-коммуникационных компетенций выпускников. Так же процесс информатизация образования включает в себя внедрение в каждодневный образовательный процесс информационных систем, что ставит перед исполнительной властью в сфере образования вопросы оценки деятельности образовательных организаций в рамках ведения этих систем.

Согласно положениям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» качество в сфере образования понимается совокупность образовательной деятельности и подготовки обучающихся, позволяющая оценить степень их соответствия стандартам и требованиям всех уровней, потребностям участников образовательной деятельности.

Приоритет качества образования как ядра образовательной политики делает актуальной проблему поиска эффективных механизмов его оценки на всех уровнях образовательной системы, в том числе в учреждениях

общего образования. Последнему принадлежит особо важная роль, которая определена в обязательном освоении образовательных программ общего образования.

В научной литературе проблема оценки качества образования рассматривалась по отношению к общеобразовательной, профессиональной и высшей школе (В.А. Кальней, М.М. Поташник, А.И. Субетто, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, С.Е. Шишов и др.). Общеобразовательная организация, являясь одним из видов образовательного учреждения, безусловно, имеет общие черты, присущие любому из них, связанные с единой направленностью на воспитание, обучение и развитие личности обучающегося.

Несмотря на значительное количество исследований по проблеме оценки качества в образовательных организациях недостаточно разработана проблема оценки деятельности в рамках ведения информационных систем. В связи с этим проблема является актуальной на научно-теоретическом уровне.

Актуальность данного исследования на социально-педагогическом уровне определена социальной ориентацией внутренней политики Российской Федерации, нормативно-правовыми актами в сфере образования, касающимися развития информатизации образования, открытости и доступности информации об образовательных организациях и защиты персональных данных.

Актуальность проблемы на научно-методическом уровне определяется необходимостью создания механизмов, обеспечивающих эффективные процедуры оценки качества деятельности организаций общего образования на территории Российской Федерации.

Анализ нормативно-правовых источников, научной и объективных организационно-управленческих условий общеобразовательных организаций в решении проблемы оценки качества деятельности

общеобразовательных организаций в вопросах ведения информационных систем позволил нам выделить противоречия:

– на научно-теоретическом уровне – между законодательно закрепленными требованиями внедрения информационных систем в учреждениях общего образования и недостаточностью теоретической составляющей проведения оценки эффективности ведения этих систем;

– на социально-педагогическом уровне – между установленными государственными органами в сфере образования требованиями качественного осуществления деятельности организаций общего образования и фактическим состоянием реальной практики;

– на научно-методическом уровне – между необходимостью определения механизмов оценки качества деятельности общеобразовательных организаций в вопросах ведения информационных систем и практической эффективностью данной деятельности.

Указанные противоречия определяют проблему нашего исследования: каковы условия качественной деятельности общеобразовательных организаций в вопросах ведения информационных систем?

Актуальность и недостаточная разработанность данной проблемы обусловили выбор темы исследования: «Мониторинг информационных систем как средство оценки качества деятельности общеобразовательных организаций».

*Цель исследования* – теоретически обосновать и апробировать мониторинг информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций.

*Объект исследования* – информационные системы общего образования.

*Предмет исследования* – мониторинг информационных систем общего образования.

*Гипотеза исследования:* качество деятельности общеобразовательных организаций станет эффективнее, если сформировать и апробировать мониторинг ведения информационных систем.

Задачи исследования:

1. Изучить нормативно-правовое обеспечение внедрения и функционирования информационных систем в образовании.
2. Раскрыть особенности качества деятельности общеобразовательных организаций.
3. Раскрыть сущность понятия «мониторинг» в образовательной системе общего образования.
4. Определить критерии качества деятельности общеобразовательных организаций в рамках ведения информационных систем.
5. Разработать мониторинг информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций
6. Реализовать разработанный мониторинг в практике и оценить его эффективность.

Методы исследования: теоретические (анализ, сравнение, обобщение научной и методической литературы), эмпирические (эксперимент, сравнение).

Этапы исследования:

I этап: теоретический (сентябрь – декабрь 2019 г.): анализ теоретических источников по проблеме исследования, определение главных направлений решения проблемы, выбор объекта и предмета, формулировка аппарата исследования.

II этап: экспериментальный (январь – ноябрь 2020 г.): изучение эффективности оценки качества деятельности организаций общего образования, реализация мониторинга информационных систем общеобразовательных организаций.

III этап: аналитико-обобщающий (декабрь 2020 г. – январь 2021 г.): анализ полученных в ходе теоретического и экспериментального исследования результатов работы по поведению мониторинга информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций.

Экспериментальная база исследования: Управление образования администрации Сосновского муниципального района.

Теоретическую основу исследования составляют нормативно-правовые источники, регламентирующие ведение информационных систем, исследования по вопросам оценки качества образования и проведения мониторинга в образовательной деятельности (П. А. Апакаев, Н. А. Виноградова, Л. В. Попова, М. М. Поташкин, А. П. Субетто, А. Ю. Уваров, Л. И. Фадюшина, Т. И. Шамова и др.).

Научная новизна исследования заключается в уточнении понятий «информационная система в образовании», «мониторинг в системе образования» и «качество образования».

Теоретическая значимость исследования заключается в разработке мониторинга информационных систем общего образования, определении критериев мониторинга и организационно-управленческих условий оценки качества деятельности общеобразовательных организаций.

Практическая значимость исследования: материалы исследования использованы в деятельности специалистов Управления образования администрации Сосновского муниципального района.

Структура исследования: выполненная работа состоит из введения, двух глав, выводов и заключения, списка использованных источников, приложения.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

## **1.1 Нормативно-правовое обеспечение внедрения и функционирования информационных систем в образовании**

В настоящее время одним из ключевых векторов развития Российской Федерации является всесторонняя цифровизация и информатизация всех сфер жизни общества. Основной целью информационной политики страны является деятельность органов государственной власти по развитию информационного общества, формированию единого информационного пространства России, ее вхождению в мировое информационное сообщество.

Ключевым направлением внутренней политики страны является развитие образования и вхождение системы образования Российской Федерации в мировые лидеры. Одной из основных задач в системе стратегического управления в сфере образования является информатизация образования [34].

Основным нормативно-правовым источником использования информационных систем в образовательных организациях на территории Российской Федерации является положения Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации». В частности, положения данного закона раскрывают цели и принципы внедрения и функционирования информационных систем в образовании, отмечается необходимость обеспечения безопасности персональных данных, в них содержащихся, определяются информационные системы федерального и регионального уровней. При этом отмечается, что порядок формирования и ведения федеральных и региональных информационных систем устанавливается Правительством Российской Федерации с разграничением полномочий по выделенным уровням. В статье так же



приводится характеристика основных федеральных и региональных информационных систем в образовании, цели их функционирования, формирования и ведения, порядок взаимодействия на различных уровнях и по всем субъектам. Нормативно-правовое обеспечение информатизации образования регулируется на федеральном и региональном уровнях с учетом специфики субъектов Российской Федерации [36].

На территории Челябинской области в рамках информатизации образования особое значение занимает «Концепция информационной политики в системе образования Челябинской области» (далее – Концепция). Данный документ имеет в основе и не противоречит нормативно-правовым документам федерального уровня в области информатизации образования, и раскрывает содержание информатизации через призму системы образования региона. В структуре Концепции выделены двенадцать пунктов и приложение в виде «Дорожной карты», определены актуальность, основания разработки, принципы, цели и задачи, объекты и субъекты Концепции, сформированы и описаны этапы, механизм реализации и ожидаемые результаты. Основную цель документа можно сформулировать как создание условия для обеспечения «эффективного функционирования и развития целостной информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области, обеспечивающей конструктивное взаимодействие ее пользователей (органов управления, образовательных организаций, представителей профессионального педагогического сообщества и общественности) при принятии компетентных управленческих решений, направленных на обеспечение качества образования в регионе» [22].

Авторы данной Концепции определили 2015-2018 годы как «период активного становления» информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области, что позволило приступить к реализации приведенных ниже этапов.

Первый этап представляет так называемый формирующий период (2018-2019 годы.) и заключается в анализе текущего состояния информатизации образования Челябинской области, разработке смысловых и целевых ориентиров.

Второй этап, деятельностный (2020 год), отвечает основной цели Концепции и заключается в становлении и обеспечении функционирования целостной информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области и развитию единых регламентов и положений на региональном уровне.

Третий этап, результативный (2021 год), заключается в бесперебойном функционировании системы и проведении итоговых аналитических мероприятий.

Реализация положений Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области осуществляется через информатизацию организационно-управленческого механизма функционирования образования в части компонентов соответствующей информационно-коммуникационной инфраструктуры, среди которых выделяют информационные системы, информационные ресурсы, нормы и правила информатизации, информационно-управленческую культуру и систему обеспечения информационной безопасности.

Методологическая составляющая данного исследования обязывает определить основную терминологию работы. Так, раскрыть понятие «информационная система» позволит сравнение и анализ различных источников:

- как «совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств» [37].

- как предназначенную для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие,

технические, финансовые), которые обеспечивают и распространяют информацию.

– как совокупность содержащейся в базах данных информации и информационных технологий, а также технических средств, обеспечивающих ее обработку.

Анализ вышеуказанных определений понятия «информационная система» и видение их через спектр деятельности образовательных организаций возможно дать авторскую формулировку понятия «информационная система в образовании» – совокупность сведений, содержащихся в базах данных, информационных технологий и ресурсов, позволяющих обрабатывать информацию в целях функционирования субъектов образования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Используя в дальнейшем приведенное выше определение понятия информационной системы в образовании, следует отметить, что ключевым моментом является цель создания подобных систем, а именно – обеспечение деятельности образовательной организации. Исходя из специфики образовательной деятельности, определенной Уваровым А.Ю., выделим внешние и внутренние факторы, определяющие необходимость использования информационных систем.

К внешним факторам относятся организационные, управленческие, порой ситуационные требования к системе образования. Такие требования обусловлены процессами за пределами системы, основными из которых являются ориентация государственной политики и запрос на компетенции выпускников различных уровней образовательных организаций. Данные факторы не поддаются влиянию педагогической общественности, но стимулируют нововведения и ускоряют внедрение информационных систем в образовательную среду.

К внутренним факторам относятся механизмы, которые в какой-либо степени происходят внутри системы образования и являются откликом на

динамические процессы, определенные факторами внешними. Такие факторы условно подразделяются на научно-методический потенциал системы образования, уровень профессиональной подготовки и компетенций педагогического состава образовательной организации, гибкость системы менеджмента.

Внешние и внутренние факторы функционирования информационных систем также влияют на перспективу внедрения цифровых технологий в образовательные организации, которые, в свою очередь, можно разделить на три группы:

1. Оснащение организаций в образовательной среде средствами цифровых технологий.
2. Обеспечение образовательным организациям доступ к высокоскоростной сети Интернет.
3. Обеспечение уровня «цифровых» компетенций сотрудников образовательной организации [32].

Вышеуказанные процессы отражены в национальных проектах «Образование» и «Цифровая экономика». [33].

На территории Челябинской области в рамках национального проекта «Образование» для реализации в 2018 году стартовали пять региональных проектов:

1. Цифровая образовательная среда.
2. Молодые профессионалы.
3. Современная школа.
4. Успех каждого ребенка.
5. Патриотическое воспитание граждан РФ.

Региональные проекты тесно взаимосвязаны и имеют общую цель – обеспечение высокого качества образования для достижения поставленных социально-экономических задач на территории области.

В рамках темы данного исследования наибольший интерес для нас представляет региональный проект Челябинской области «Цифровая

образовательная среда», ключевыми задачами которого являются обновление информационной инфраструктуры и подготовка квалифицированных кадров образовательных организаций .

Национальный проект «Цифровая экономика» реализуется на территории области двумя региональными проектами:

1. Кадры для цифровой экономики.
2. Информационная инфраструктура.

Проекты связаны между собой и направлены на создание высокоскоростной информационной инфраструктуры для обработки большого объема данных, в том числе в образовательных организациях [16].

Использование информационных систем обусловлено веянием времени, а именно необходимостью обработки за короткий временной период больших объемов данных. Нормативно-правовая база внедрения и функционирования таких систем в образовательной среде закреплена на федеральном и региональном уровнях, что обусловлено не только едиными образовательными стандартами, но и региональным компонентом при формировании образовательных программ. Преемственность уровней образования ставит перед структурной составляющей информационных систем задачу интеграции данных, что позволяет через организационно-управленческие механизмы сократить трудозатраты сотрудников образовательной организации.

На федеральном уровне определен перечень информационных систем в образовании, являющимися обязательными к ведению субъектами образования на территории Российской Федерации:

1. В целях информационного обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся общеобразовательных организаций на федеральном и региональном уровнях создаются соответствующие информационные системы, которые позволяют систематизировать информацию об участниках государственной итоговой

аттестации, привлекаемых работников и материально-техническую составляющую проведения аттестации. «Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования». Внесение данных в указанную систему позволительно назвать «вертикальной», так как необходима информация вносится на всех уровнях общего образования: институциональный, муниципальный, региональный, федеральный [14].

2. В целях «обеспечения учета сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении, выданных организациями, осуществляющими образовательную деятельность», была создана федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Данная система имеет аналогичный путь внесения необходимых сведений с «Региональной информационной системой обеспечения проведения государственной итоговой аттестации...», названный нами «вертикальным» [13].

3. Так же на федеральном уровне сформирована информационная система «Федеральный реестр апостилей, проставленных на документах об образовании и (или) о квалификации».

4. В целях «сбора сведений о доступности дошкольного образования, присмотра и ухода за детьми» функционирует федеральная информационная система доступности дошкольного образования. На региональном уровне создаются информационные системы «доступности дошкольного образования», позволяющие информировать родителей (законных представителей) детей по ряду вопросов, систематизировать сведения о детях, нуждающихся в «получении мест в государственных или муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования и (или) осуществляющих присмотр и уход за детьми», организовать

«прозрачность» зачисления детей в указанные организации. Региональные информационные системы, в свою очередь, открыты для институционального и муниципального уровней образования через так называемые «личные кабинеты», что позволяет разграничить зоны ответственности и не допустить распространение и использование персональных данных за пределами образовательной организации или муниципального образования [36].

Вышеуказанные информационные системы были сформированы на федеральном уровне и их цель, чаще всего, заключается в систематизировании сведений и информационной открытости данных. Региональный уровень позволяет осуществить непосредственное внесение необходимых данных и непосредственно использовать имеющуюся информацию.

Положения данной статьи не ограничивают, в свою очередь, регионы определенным количеством информационных систем, так как для обеспечения функционирования образовательной деятельности на территории субъекта Российской Федерации необходим контроль за более широким перечнем видов деятельности образовательных организаций. Такой контроль доступен через ведение баз определенных данных, позволяющих не только детерминировать деятельность образовательной организации, но и интегрировать их между собой.

На территории Челябинской области наряду с региональными информационными системами функционируют иные информационные системы. Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» являются кураторами ведения информационных систем в образовании на территории области.

Проанализировав список федеральных информационных систем и деятельность общеобразовательных учреждений, рассмотрим основные информационные системы общего образования Челябинской области и

дадим им краткую характеристику, в том числе функциональные обязанности общеобразовательных организаций:

1. Федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

Цели создания:

- снижение числа поддельных документов об образовании;
- обеспечение работодателей информацией об образовании кандидатов;
- сокращение коррупции в образовании;
- повышение качества образования.

Функционал общеобразовательных организаций заключается во внесении в определенные сроки сведений и осуществление передачи данных в информационную систему [13].

2. Федеральная информационная система оценки качества образования.

Цели создания:

- обмен материалами на всех уровнях субъектов образования;
- контроль проведения мероприятий;
- интеграция результатов различных процедур оценки качества образования в единую аналитическую базу.

Функциональные возможности общеобразовательных организаций: проведение федеральных мониторингов качества образования по заданиям, получаемым в личном кабинете системы; получение аналитической справки по результатам исследований [36].

3. Государственная информационная система «Образование в Челябинской области».

Цели создания:

- информационное сопровождение системы образования;



- предоставления в электронном виде услуг;
- повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных образовательных организаций.

Данная информационная система представляет собой совокупность ряда модулей, основными и значимыми для деятельности общеобразовательных организаций из которых являются модуль «Сетевой Город. Образование» и модуль «Е-услуги. Образование».

Функциональные возможности общеобразовательных организаций в модуле «Сетевой Город. Образование» – предоставление информации участникам образовательного процесса об учебных планах, программах, текущей и итоговой успеваемости учащихся путем внесения различных данных.

Функциональные возможности общеобразовательных организаций в модуле «Е-услуги. Образование» – предоставление информации об организации общего образования и зачисление детей в такие организации через электронную очередь [24].

4. Информационная система «Аттестация педагогических работников».

Цель создания: повышение результативности менеджмента системы образования в рамках технического сопровождения аттестации работников образования.

Функциональные возможности общеобразовательных организаций – внесение установленных требованиями персональных и иных данных о педагогических работников учреждения для дальнейшей работы аттестационной комиссии [21].

5. Информационная система мониторинга состояния библиотек общеобразовательных организаций Челябинской области.

Цели создания:

- создание базы учебного фонда;

- формирование заказа учебной литературы;
- информирование о ресурсах библиотеки.

Функциональные возможности общеобразовательных организаций – внесение установленных требованиями данных о состоянии библиотечного фонда [20].

6. Информационная система «Управление качеством общего образования».

Цели создания: получение сведений об улучшении качества образования, которые позволяют определить школы с низкими результатами.

Функциональные возможности общеобразовательных организаций – ознакомление с данными о качества обучения по установленным параметрам непосредственно по общеобразовательной организации. Система не предусматривает сторонне внесение данных (на институциональном или муниципальном уровнях) [26].

7. Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования.

Является сегментом федеральной информационной системы.

Цели создания: информационное обеспечение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования.

Функциональные возможности общеобразовательных организаций – внесение предусмотренной информации. Использование возможностей информационной системы для формирования необходимых документов, протоколов.

Анализ функциональных возможностей общеобразовательных организаций при работе в вышеуказанных информационных системах позволяет сделать выводы о том, что ряд систем требует от учреждений общего образования создания определенных организационно-управленческих условий, тогда как некоторые системы используются лишь как источник информации без внесения данных. Те системы, при работе в которых общеобразовательные организации являются основными поставщиками информации, позволяют обеспечить открытость и доступность информации о системе образования.

Внедрение и использование информационных систем в образовательной сфере нашей страны имеет нормативно-правовые обоснования как на федеральном, так и на региональном уровнях. Следует отметить, что при законодательно утвержденных информационных системах в образовании, субъекты Российской Федерации уполномочены в целях организации образовательной деятельности региона с помощью привлечения сторонних организаций вводить в эксплуатацию системы местного уровня. Функционирование информационных систем позволяет образовательным организациям эффективно осуществлять деятельность при условии грамотно созданных организационно-управленческих условий. Одним из показателей эффективности деятельности образовательной организации является оценка качества образования. Далее рассмотрим понятие качества через призму образовательной системы.

## **1.2 Особенности оценки качества деятельности общеобразовательных организаций**

Авторы научных трудов рассматривают понятие «качество» как философская категория, отождествляя ее с категориями «свойство», «состояние», «класс». Качественная характеристика предмета имеет большое значение в аргументации, поскольку посредством качественного представления создается образ предмета [35].

В Толковом словаре С.И. Ожегова дано следующие определения понятия «качество»:

1. Качество – это совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других и придающих ему определенность.

2. Качество – то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-либо [12].

В.И. Даль определяет «качество» как свойство или принадлежность, все, что составляет сущность предмета или процесса. Количество означает счет, вес или меру и отвечает на вопрос «сколько?»; «качество» – на вопрос «какой?» [5].

Приведенные выше толкования понятия «качества» определяют его как характеристику сути предметов, позволяющей отличить один от другого.

Представленные определения рассматривают качество через различные аспекты категорий. Анализ этих определений позволяет разбить их на две группы: отражающие структурно-содержательный аспект качества и социальные ценности данного понятия.

Как отмечает Л.В. Попова, «качество объекта определяется только ему присущими внутренними и внешними свойствами, определенной организацией этих свойств. В то же время качество объекта не является суммой его свойств, а представляет собой преобразованное целостное свойство, которое иногда выражают термином интегральное качество» [11].

Социальный контекст понятия «качества» раскрывает его как совокупность неких характеристик объекта, способных удовлетворять индивидуальные или общественной потребности, и имеет связь с понятиями «социальная потребность», «соответствие назначению», а также «соответствие цели и результату деятельности».

Образовательная система как одна из самых значимых социальных систем не предполагает оставлять открытыми вопросы качества. Понятие «качество образования» в начале 90-х годов XX века впервые в России появилось в Законе «Об образовании» (1992 и 1996 гг.) в статье о государственном контроле за качеством образования, что повлекло за собой разнообразие практик такого контроля и разработку теоретических концепций, превратившись в основной фактор устойчивого возрастания интереса ученых к данной проблеме [12].

Н.А. Виноградовой под качеством образования понимается совокупность характеристик процесса образования и результатов, выражаемая в соответствии представлениям в общественной среде о том, каким должен быть данный процесс и каким целям он должен отвечать [4]. Данное суждение рассматривает качество образования через призму общественных ожиданий, заказа на результат образовательной деятельности со стороны государства, работодателей, родителей и законных представителей обучающихся.

Дополняет мнение Виноградовой Н.А. о понимании качества образования Т.И. Шамова, которая качество образования рассматривает не только как социальную категорию, определяющую состояние, результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества, но и с позиции формирования гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности [41]. Таким образом проявляется компетентностный подход при формировании единого понимания процесса качества образования, выходящего за рамки триады «знания-умения-навыки».

В.М. Полонский оценивает качество образования как результат и предполагает, что его характеризует определенный уровень знаний и умений, развитие умственного, физического и нравственного начал личности, которого достигли выпускники образовательной организации в соответственных с планируемыми целями обучения и воспитания. При

этом автор отмечает важность не только достижения определенного уровня усвоенных компетенций выпускниками, но ответ на вопрос – как оценить этот уровень, то есть результаты обучения [30].

М.М. Поташник предлагает понимать качество образования как соотношение цели и результата, как меры достижения целей, при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития учащегося [19].

П.А. Апакаев в своих трудах определил четыре подхода к понятию «качество образования» – целеориентированный, бенчмаркингový, результат-центрированный и ценностно-ориентированный подход [2].

Целеориентированный подход трактует понятие «качество образования» как степень достижения поставленных образовательных целей и задач, учитывая при этом удовлетворение ожиданий участников образовательного процесса от предоставляемых организацией образовательных услуг.

Бенчмаркингový подход рассматривает качество как соответствие стандартам. Возможность достижения и превышения стандарта важны для самой образовательной организации, так как дают возможность принимать решения, необходимые для дальнейшей деятельности в области политики повышения качества образования.

Результат-центрированный подход рассматривает качество образования через достижения выпускниками образовательной организации определенного уровня знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития. В данном подходе ключевую роль занимают компетенции учащихся и выпускников, но остается открытым вопрос – как оценить этот уровень, то есть результаты обучения [30].

Ценностно-ориентированный подход рассматривает качество в ценностном выражении и является способом выполнения деятельности, получения и использования ее результатов с позиций тех или иных ценностей [2].

На практике различные группы представляют смысловое поле данного понятия «качество образования» по-разному. Поскольку взгляд на качество определяется субъективным представлением об образовании, целесообразно говорить о разных аспектах качества. Как показал анализ научно-методической и специальной литературы, категорию «качество образования» следует рассматривать с различных позиций заинтересованных сторон образовательного процесса [31].

Образовательные организации, в том числе общего образования, являются самостоятельными субъектами образования. Основная их деятельность заключается в реализации образовательных программ общего образования, в том числе объема, содержания, результатов и установленных форм аттестации. Для определения результатов достижений обучающихся при освоении общеобразовательных программ, а значит и оценки эффективности деятельности образовательной организации, определен термин «качество образования», которое звучит как «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» Иными словами качество образования – это некое оценочное представление деятельности образовательной организации [36].

На территории Российской Федерации деятельность общеобразовательных организаций подвергается всевозможным процедурам по оценке качества на федеральном и региональном уровнях. Такие процедуры государственной регламентации образовательной деятельности, как лицензирование, аккредитация и контроль, направлены «на установление единых требований» ее осуществления. Независимая

оценка качества деятельности организации общего образования рассматривает эффективность функционирование образовательной организации через качество подготовки обучающихся и качество условий осуществления образовательной деятельности.

Таким образом, и государственные процедуры по оценке качества, в том числе механизмы независимой оценки качества деятельности общего образования рассматривают некую совокупность критериев эффективного функционирования общеобразовательной организации.

В 2013 году приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 19.09.2013 года № 01/3379 «О создании регионального центра оценки качества и информатизации образования» была создана некоммерческая организация для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования [23].

В настоящее время наименование организации полностью отражает цель ее создания – Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования».

Структурный анализ официального сайта Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» позволяет выделить основные направления деятельности центра:

- оценка качества образовательных программ и образовательных результатов;
- информационная безопасность и курирование информационных систем в образовании;
- повышение квалификации и аттестация педагогических работников;



- научно-методическая деятельность;
- реализация сетевых проектов;
- ведение образовательной статистики.

Для совместного решения проблем в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования с 2016 года функционирует образовательная агломерация, организованная Министерством образования и науки Челябинской области, роль куратора отведена Региональному центру оценки качества и информатизации образования. Образовательная агломерация определяется как «инициативное объединение субъектов муниципальных систем образования» и выступает площадкой для распространения передового опыта, инновационных механизмов и решения актуальных вопросов. Ежегодно количество участников характеризуется положительной динамикой, число муниципалитетов увеличилось с девяти в 2016 году до тридцати в 2020 году, что составляет более семидесяти процентов всех муниципалитетов. Данные показатели свидетельствуют о том, что образовательные организации становятся субъектами не только образовательной деятельности, но и управления образования. Принимают участие в организационном, научно-методическом и информационном сопровождении развития образования и в развитии единой региональной системы оценки качества образования.

Анализ теоретической базы исследования позволяет определить качество общего образования как совокупность деятельности образовательной организации, которая заключается в соответствии законодательным нормам и стандартам и достижения ее выпускниками установленных компетенций. Существует ряд процедур на федеральном и региональном уровнях, позволяющих оценить качество функционирования организации в образовательном пространстве. Наряду с установленными процедурами существует независимая оценка качества деятельности образовательной организации, в том числе по запросу самого учреждения. Общеобразовательная организация, являясь самостоятельным субъектом в

системе образования, самостоятельно и по своей инициативе может осуществлять оценку качества своей деятельности для принятия решений по его результатам.

### **1.3 Мониторинг в образовательной системе как средство оценки качества деятельности общеобразовательных организаций**

Изучение вопросов оценки качества деятельности общеобразовательных организаций путем проведения мониторинга информационных систем требует, в первую очередь, уточнения понятия «мониторинг» и определение ключевых моментов мониторинга в образовательной среде.

В настоящее время термин «мониторинг» используется во многих сферах деятельности человека и является сложным явлением, для которого отсутствует однозначное толкование. Понятие «мониторинг» имеет корни из англоязычной культуры, которому характерны два значения:

1. Постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям.

2. Наблюдение, оценка и прогноз состояния окружающей среды в связи с хозяйственной деятельностью человека [1].

Кузнецов С.А. дает следующее определение понятия мониторинг – это «система постоянных наблюдений, оценки и прогноза изменений состояния какого-либо природного, социального» и иного объекта [6].

Мониторинг применяется во многих сферах жизни человека (экология, социология, медицина, психология и образование) и с различными целями. Обладает едиными свойствами, хотя изученность и частота использования его неравнозначны.

В работе Бушмелева Г.В. «Содержание категории «мониторинг социально-экономических и экологических процессов»» приведены основные виды мониторинга по областям применения (Таблица 1) [3].

Таблица 1 – Основные виды мониторинга по областям применения

№ п/п	Наименование мониторинга	Содержание
1	2	3
1	Глобальный	Контроль за изменениями в биосфере
2	Окружающей среды	Регулярные наблюдения природной среды, флоры и фауны с целью выявления изменений
3	Медицинский	Методы слежения за состоянием человека
4	Санитарный	Надзор и контроль за содержанием вредных веществ в воздухе, почве и пр, оценка их влияния на человека
5	Качество пищевых продуктов	Наблюдение, оценка и прогноза состояния окружающей среды
6	Социальный	Сбор социальной информации
7	Социально-гигиенический	Наблюдение за санитарно-эпидемиологическим состоянием населения
8	Образования	Сбора, обработка, хранение и распространение информации о системе образования
9	Технический	Процесс с использованием результатов анализа при принятии решений
10	В строительстве	Сбор информации об объекте, технологических процессов для принятия управленческих решений
11	Средств массовой информации	Формирование инструментов для принятия решений руководителями, специалистами по маркетингу
12	Правовое пространства	Оценка, анализ и прогноз состояния законодательной практики
13	Общественное мнение населения	Сбор информации о мнении граждан по актуальным вопросам

Анализ представленных выше видов мониторинга подтверждает мнением Чуприной Л.А., которая считает, что мониторинг – это «системное исследование процесса, объекта с целью получения достоверной информации для эффективного управления средой, процессами, программами развития» [40].

Исходя из вышеизложенного, предлагают следующую классификацию мониторинга:

1. По сферам жизни человека (экономика, образование и иное).
2. По методике проведения (демографический, педагогический и прочее).
3. По наличию/ отсутствию измерений [39].

Следующий тип классификации мониторинга определен сведениями, по которым он осуществляется:

1. Динамический, где в качестве основания служат данные о динамике развития объекта или явления.
2. Конкурентный, где основанием выбираются результаты аналогичного обследования других систем.
3. Сравнительный, для которого основанием будет являться результаты идентичного обследования одной или двух систем более высокого уровня.
4. Комплексный, где используются несколько оснований для исследования [38].

В социальных системах в зависимости от целей проведения выделяют следующие виды мониторинга:

1. Информационный мониторинг предполагает структуризацию, накопление и распространение информации и не предусматривает специально организованного изучения на этапе сбора информации.
2. Базовый мониторинг выявляет новые проблемы и опасности до того, как они станут осознаваемыми на уровне управления. За объектом мониторинга организуется слежение с помощью периодического измерения индикаторов, которые достаточно полно его определяют.
3. Проблемный мониторинг исследует закономерности, процессы, опасности тех проблем, которые известны и насущны с точки зрения управления [9].

Теоретической базой исследования определены семь основных этапов проведения мониторинга, на перечень которых мы будем опираться в практической части данной научной работы:

1. Выявить источники информации.
2. Определить методы ее сбора.
3. Определить критерии измерения.
4. Сбор информации.

5. Выбор и использование методов обработки информации.
6. Анализ результатов измерения.
7. Документирование и представление результатов исследования руководству.

При проведении мониторинга как при любом исследовании, следует придерживаться принципов, которые выражаются как предъявляемые требования. Мокшеев В.А. в своих трудах описал ряд требования, сформулированных в виде следующих принципов:

1. Объективность входных данных, то есть используемая информация должна быть предельно формализована и доступна для проверки.

2. Сравнимость данных. Данный принцип важен при изучении одного объекта по критериям в динамике при изучении изменения, происходящих в системе.

3. Адекватность. Принцип предполагает изучение объекта с учетом соответствия изменяющимся внешним условиям.

4. Прогностичность. Позволяет предположить оценку возможных тенденций и построить прогноз будущей системы.

5. Принцип целевого назначения. Предполагает получение необходимой и достаточной информации, обусловленной целевым ориентиром исследования.

6. Демократичность, то есть признание права на непосредственное участие в мониторинге всех заинтересованных лиц [7].

Вышеперечисленные принципы в совокупности их использования позволяют провести мониторинг качественно, эффективно и получить адекватный результат.

Таким образом, процедура проведения мониторинга направлена на получение результата для принятия организационно-управленческих решений путем оценки имеющихся данных по заранее заданным критериям.

В рамках данного исследования наибольший интерес представляет мониторинг в системе образования, понятие которого определяется как «система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития» Данное определение отражает приведенные выше теоретические положения относительно понятия «мониторинг» в целом, но в сфере образования, в частности [3].

Нормативно-правовая база разработки и проведения мониторинга в образовании определяет, что управление системой образования осуществляется в том числе, через процедуры мониторинга, то есть «систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Организация мониторинга осуществляется на федеральном, региональном и местном уровнях исполнительной власти [36].

Целью осуществления мониторинга является качественная оценка состояния образования, анализ эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании. Процедура мониторинга включает в себя сбор информации о системе образования, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и

перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации [18].

Особое значение имеет возможность органов исполнительной власти как на региональном, так и на местном уровнях, осуществлять с привлечением сторонних организаций организационное, техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга. Периодичность проведения мониторинговых исследований, установленных федеральным законодательством, определена ежегодно. Информационная открытость системы образования субъектов Российской Федерации влечет за собой необходимость размещения на официальных сайта образовательных организаций в сети Интернет результатов мониторинговых исследований, в частности, данные федеральных статистических наблюдений и социологических обследований.

Мониторинг представляет собой исследование предмета или процесса по заранее заданным критериям в целях получения оценочных результатов и принятия организационно-управленческих решений. Для процедуры проведения мониторинга, как для любого исследования, характерны этапы его проведения и принципы, которые обеспечат достоверный результат. Система общего образования, как одна из социальных структур, предполагает проведения мониторинга, который будет заключаться в сборе, обработке, хранении и распространении информации об образовательной организации, отдельных ее элементах, позволяющая судить о состоянии объекта. Мониторинг системы образования заключается в качественной оценке его состояния, анализ эффективности деятельности, осуществляющих образовательную деятельность.

## ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Информатизация образования и большой объем обрабатываемой информации образовательными организациями влечет за собой увеличение количества используемых информационных систем в образовании. Большие данные влекут за собой вопрос качества ведения систем и общую оценку их использования. Законодательно прописаны основные процедуры контроля и органы власти, его осуществляющие.

Анализ предложенных в литературе понятий «информационная система» в рамках исследования позволил сформировать авторское определение информационной системы в образовании как совокупность сведений, содержащихся в базах данных, информационных технологий и ресурсов, позволяющих обрабатывать информацию в целях функционирования субъектов образования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Под качеством образования согласно федеральному законодательству в рамках образовательной деятельности понимают совокупность образовательной деятельности и подготовки учащихся, которая позволяет оценить степень их соответствия стандартам и требованиям всех уровней, потребностям участников образовательной деятельности. Иными словами, качество образования – это некое оценочное представление деятельности образовательной организации. Вопрос качества образовательной деятельности в рамках использования информационных систем на данный момент не регламентирован.

В ходе нашего исследования мы предлагаем сформировать критерии мониторинга, внедрение которого позволит оценить деятельность общеобразовательных организаций в рамках ведения информационных систем. Мониторинг в системе образования понимают как систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на



информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития. Для формирования мониторинга ведения информационных систем общего образования необходимо определить его показатели, провести опытно-экспериментальную работу по внедрению мониторинга и реализацией констатирующего эксперимента.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗРАБОТКЕ МОНИТОРИНГА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

### **2.1 Анализ структуры информационных систем, позволяющих оценить качество деятельности общеобразовательных организаций**

Опытная работа по формированию мониторинга информационных систем общего образования Сосновского муниципального района Челябинской области проводилась в три этапа. На первом этапе был проведен анализ показателей информационных систем, позволяющих оценить качество деятельности муниципальных общеобразовательных организаций. Реализация первого этапа опытной работы позволила определить критерии для проведения мониторинга. На втором этапе на основе выделенных ранее критериев разработан мониторинг ведения информационных систем организациями общего образования Сосновского муниципального района. На третьем этапе была проведена апробация внедрения данного мониторинга, в том числе проведен сравнительный анализ ведения информационных систем до и после предоставления мониторинга в организации общего образования.

Следует отметить, что применение разработанного нами мониторинга осуществлялось на уровне органов местного управления, а именно Управления образования администрации Сосновского муниципального района. Данный факт обусловлен тем, что согласно Положения об учреждении, предметом деятельности Управления является осуществление управленческих функций в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей на территории Сосновского муниципального района [10].

Система общего образования Сосновского муниципального района представлена двадцати двумя школами, из них одна реализует программу начального общего образования четыре – начального и основного, семнадцать – начального, основного и среднего общего образования.

Основными задачами Управления образования администрации Сосновского муниципального района являются:

- обеспечение доступного и качественного образования на территории Сосновского муниципального района;
- формирование подотчетного обществу механизма функционирования муниципальных образовательных учреждений Сосновского муниципального района, направленного на развитие человеческого потенциала, обеспечение текущих и перспективных потребностей в сфере образования [10].

Таким образом, задачи, поставленные перед Управлением образования администрации Сосновского муниципального района перекликаются с тематикой нашего исследования, а именно оценки эффективности деятельности организаций общего образования.

Для реализации поставленных непосредственно в рамках исследования задач использовались следующие методы исследования: анализ нормативно-правовых документов (Федеральные законы, Постановления Правительства, Приказы региональных Министерств и прочее), информационных систем и официальных сайтов общеобразовательных организаций; классификация понятийного аппарата исследования; сравнительный анализ результатов научной работы на этапе апробации.

Среди прочих систем, где общеобразовательная организация размещает статистические, аналитические данные и результаты различных по видам и целям мониторингов, можно выделить официальный сайт общеобразовательной организации как обособленный инструмент информационной открытости организации. Авторский коллектив

«Концепции информационной политики в сфере образования Челябинской области» официальный сайт образовательной организации определяет как самостоятельную информационную систему [22]. Таким образом, наряду с федеральным и региональным уровнями, формируется особый, местный, уровень оценки качества деятельности образовательных организаций в вопросах ведения информационных систем.

Таким образом, в рамках данного исследования в соответствии с темой работы интерес для нас представляют Государственная информационная система «Образование в Челябинской области» и официальные сайты общеобразовательных учреждений. Выбор вышеуказанных систем обусловлен двумя факторами:

– во-первых, внесение сведений в системы, их полнота, актуальность и достоверность относится к компетенции общеобразовательных учреждений и находится в зоне ответственности ее руководителя;

– во-вторых, данные системы являются наиболее открытыми, что позволяет на любом уровне оценить качество деятельности общеобразовательной организации в рамках рассматриваемого вопроса.

Стоит отметить, что из двух модулей Государственной информационной системы «Образование в Челябинской области» стоит сосредоточить внимание на модуле «Сетевой город», который отличен от модуля «Е-услуги» открытостью данных для всех участников образовательного процесса, не требует наличия специальных программных средств и используется различными участниками образовательного процесса.

Для формирования критериев, позволяющих оценить качество деятельности общеобразовательных организаций, обратимся к приведенному ранее определению понятия «качество образования», которое звучит как «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их

соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [36]. Данный термин позволяет детерминировать составляющие качества образования, которые выражаются в соответствии подготовки обучающегося:

- федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям;
- потребностям и запросам государства;
- планируемым результатам образовательной программы.

Как было отмечено ранее, наиболее информативными среди многочисленного количества информационных систем общего образования для оценки качества деятельности соответствующих образовательных учреждений, являются модуль «Сетевой город» Государственной информационной системы «Образование в Челябинской области» и официальные сайты общеобразовательных учреждений. Важность анализа ведения структурных полей, представленных в модуле «Сетевой город», так же заключается в интеграции данного модуля с иными информационными системами в сфере образовании Челябинской области.

Ведомственным министерством определены обязательные для заполнения поля, которые группируются следующим образом:

1. Информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 1).
2. Информация о сотрудниках организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2).
3. Информация об обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 3).

4. Информация о родителях (законных представителях) обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность [25].

Ежегодно Министерство образования и науки Челябинской области утверждает план функционирования Государственной информационной системы «Образование в Челябинской области» с указанием контрольных мероприятий. В рамках деятельности общеобразовательных организаций выделяем следующие их них:

1. Переход на новый учебный год, в том числе формирование следующего учебного года, создание приказов о движении учащихся на следующий учебный год, создание приказов о зачислении в первый класс, открытие нового учебного года.
2. Заполнение форм статистической отчетности.
3. Ведение электронных журналов успеваемости и посещаемости [29].

Второй источник сведений, позволяющий оценить качество функционирования образовательного учреждения был нами определен и обоснован – это официальные сайты образовательной организации. Федеральным законом в области образования указано следующее: «организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования». Среди прочих систем, где общеобразовательная организация размещает статистические, аналитические данные и результаты различных по видам и целям мониторингов, можно выделить официальный сайт образовательной организации как обособленный инструмент информационной открытости организации [36].

Законодательство в области информационных технологий трактует понятие сайта «как совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет» [37]. В рассматриваемой работе нам более важна дефиниция «официальный сайт» для понимания значимости и уровня ответственности за размещенную информацию непосредственно образовательной организации. Авторский коллектив «Концепции информационной политики в сфере образования Челябинской области» дают свое определение понятия: «официальный сайт – совокупность электронных документов учреждения в компьютерной сети, объединенных под одним доменным именем и (или) сетевым адресом» [22]. Такое истолкование понятия «официальный сайт» требует уточнения тех электронных документов учреждения, которые должны быть размещены как необходимый минимум.

Установленные правила размещения информации на официальном сайте определяют порядок размещения и обновления информации об образовательной организации. В структуре документа можно выделить основные позиции, являются обязательными к размещению:

- общая информация об организации, основные документы;
- информация об образовательной деятельности;
- сведения о руководящем и педагогическом составах;
- информация о материально-техническом обеспечении;
- информация о финансовом обеспечении;
- локальные нормативно-правовые акты [15].

Так же в структуре сайта образовательной организации регламентировано наличие специального раздела «Сведения об образовательной организации». Многие руководители образовательных организаций трактуют положения данного приказа как рекомендации к структуре сайта, но не включению в структуру вышеуказанного специального раздела.

Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации определяется наличие одиннадцати подразделов, которые по наименованию и содержанию перекликаются с позициями Правил размещения информации на официальном сайте образовательной организации (Основные сведения, Структура и органы управления образовательной организацией, Документы, Образование, Образовательные стандарты, Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав, Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, Стипендии и иные виды материальной поддержки, Платные образовательные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность, Вакантные места для приема (перевода)). Именно факт пересечения некоторых положений вышеуказанных нормативно-правовых актов дает возможность руководителям образовательных организаций некорректно выстраивать структуру официального сайта и дальнейшую работу по его ведению, но детальный разбор данных актов позволяет выстроить грамотный, корректный, интуитивно понятный для пользователей сайт в соответствии с законодательством Российской Федерации [27].

Ключевым моментом в рамках исследования для формирования мониторинга является не только факт размещения необходимой информации, но и контроль за актуальностью, своевременностью и полнотой вносимой информации, в том числе с учетом периодичности размещения сведений.

Анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих наполнение официальных сайтов образовательных организаций, позволяет структурировать информацию об обязательных для заполнения разделов сайта с учетом специфики деятельности общеобразовательной организации. Результаты анализа представлены в таблице 1 «Информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации» (Приложение 4).



Анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих ведение официальных сайтов образовательных организаций, с учетом периодичности размещения информации, и модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области», позволяет определить значимые критерии для формирования мониторинга. В следующем параграфе разработана структура мониторинга путем представления разделов по интересующим нас критериям с указанием показателей, позволяющих оценить выполняемость данных критериев. Так же необходимо определить сроки или периоды, соблюдение которых будет свидетельствовать о качественной работе с информационными системами.

## **2.2 Разработка и апробация мониторинга информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций**

В предыдущем параграфе был проведен анализ структуры информационных систем, позволяющих оценить качество деятельности общеобразовательных организаций. На основе полученных данных были определены критерии, позволяющие провести данную оценку. Такими критериями являются разделы информационных систем, с учетом показателей их выполнения и со сроками, когда планируется отследить наличие данных в разделах.

Не смотря на разработку единого мониторинга в рамках исследования, подразумеваем две его формы для удобства создания организационно-управленческих условий на уровне общеобразовательных организаций, в том числе разграничение зон ответственности за ведение различных информационных систем. Так, в Таблице 2 представлен мониторинг ведения модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательной организацией, в Таблице 3 – мониторинг

заполняемости разделов официальных сайтов общеобразовательных организаций.

Таблица 2 – Мониторинг обязательных к заполнению полей модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательной организацией

№ п/п	Наименование раздела	Показатель	Срок контроля
1	2	3	4
	Информация об организациях	Заполненные поля карточки-100%	30 августа
2.	Информация о сотрудниках организаций	Заполненные карточки персонала – 100%	30 августа
3.	Информация об обучающихся в организациях	Заполненные карточки учащихся – 100%	10 сентября
4.	Информация о родителях (законных представителей) обучающихся	Сведения хотя бы по одному родителю (законному представителю) у учащихся – 100%	10 сентября
<b>Состояние перехода на новый учебный год</b>			
5.	Формирование следующего учебного года (доступно с 1 апреля)	Открыт следующий учебный года	1 июня
6.	Создание приказов о движении учащихся на следующий учебный год	100% учащихся, переведенных на следующий учебный год	30 июня (промежуточный) 30 июля (промежуточный) 30 августа
7.	Создание приказов о зачислении в первый класс	100% учащихся от количества вакантных мест	30 июня 30 августа
8.	Открытие нового учебного года	Закрит текущий учебный год	04 сентября
<b>Ведение электронных журналов</b>			
9.	Заполнение тем уроков	Более 90% заполненных тем уроков	30 декабря 30 мая
10.	Заполнение домашнего задания	Более 90% заполненного домашнего задания	30 декабря 30 мая
11.	Итоговые отметки	100 % выставленных итоговых оценок	30 декабря 30 мая
12.	Годовые отметки	Более 90% заполненных тем уроков	30 мая

В силу того, что модуль «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской

области» подразумевает сопровождение деятельности организации общего образования на протяжении учебного года, обоснованно использование различных дат контроля внесения информации в разделы модуля: готовности к началу учебного года и подведение итогов.

Таблица 3 – Мониторинг информации, обязательной к размещению на официальном сайте общеобразовательной организации

№ п/п	Информация:	Показатель	Срок контроля
1	2	3	4
1.	Контакты	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
2.	ФИО руководителя	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
3.	Адреса сайтов	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
4.	Описание образовательной программы с	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
5.	Учебный план	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
6.	Аннотация к рабочим программам дисциплин	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
7.	Календарный учебный график	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
8.	Федеральные государственные образовательные стандарты	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
9.	Персональный состав педагогических работников	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
10.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
11.	Количество вакантных мест для приема (перевода)	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
12.	Поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
13.	Трудоустройство выпускников	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
14.	Копии		

*Продолжение таблицы 3*

1	2	3	4
15.	устава	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
16.	лицензии	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
17.	свидетельства о государственной аккредитации	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
18.	плана финансово-хозяйственной деятельности	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа
19.	Отчет о результатах самообследования	Количество ОО, в которых внесена информация	20 апреля
20.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	Количество ОО, в которых внесена информация	30 августа

Предлагаемая форма мониторинга разделов официальных сайтов образовательных организаций предполагает проведение контрольных мероприятий по заполнению сайтов до начала учебного года, в связи с чем срок внесения информации обозначен как тридцатое августа. С точки зрения управления целесообразно в исходящей корреспонденции при информировании руководителей школ обозначать, что мониторинг будет проводиться в некий временной период по причине достаточно большого объема предстоящей работы.

Использование указанных в мониторингах показателей и информации позволяет провести оценку качества деятельности организаций общего образования муниципального района как в совокупности учреждений и получить общее представление по району, так и по каждому учреждению отдельно. Безусловно, на муниципальном уровне наибольший интерес представляют результаты тех или иных процедур контроля в системе образования в целом.

Вышеизложенные положения позволяют подтвердить и обосновать определенные нами ранее критерии оценки качества деятельности

общеобразовательных организаций в рамках ведения информационных систем: своевременность, полнота и актуальность вносимой информации.

Апробация теоретических положений данного исследования была проведена посредством публикации научных работ: в 2019 году на тему «Нормативно-правовые основы информатизации общего образования Челябинской области» (Приложение 5) и в 2020 году на тему «Официальный сайт образовательной организации как объект информационной политики в системе образования» (Приложение 6).

Практическая апробация результатов исследования проведена в 2020 году. Так, согласно письма Управления образования администрации Сосновского муниципального района (Приложение 7), проведен мониторинг ведения модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательной организацией и заполняемости разделов официальных сайтов общеобразовательных организаций района. Результаты проведенного мониторинга обработаны и представлены далее.

Мониторинг обязательных к заполнению полей модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательной организацией был проведен впервые в декабре 2020 года. Отметим, что некоторые позиции подразделов «Состояние перехода на новый учебный год» и «Ведение электронных журналов» не рассматривались при проведении опытной работы по причине доведения до сведения руководителей общеобразовательных организаций информации о мониторинге после контрольных дат. В качестве базы исследования нами использовались двадцать одна общеобразовательная организация за исключением вновь открывшейся начальной школы, для корректного проведения констатирующего этапа научной работы.

Ниже приведены результаты мониторинга в рамках функционирования модуля «Сетевой город. Образование»

Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области».

Таблица 4 – Результаты мониторинга обязательных к заполнению полей модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района

№ п/п	Наименование раздела	Показатель	Количество общеобразовательных организаций/%
1	2	3	4
1.	Информация об организациях	Заполненные поля карточки-100%	21/100
2.	Информация о сотрудниках организаций	Заполненные карточки персонала – 100%	21/100
3.	Информация об обучающихся в организациях	Заполненные карточки учащихся – 100%	20/95
4.	Информация о родителях (законных представителях) обучающихся	Сведения хотя бы по одному родителю (законному представителю) у учащихся – 100%	20/95
Состояние перехода на новый учебный год			
5.	Создание приказов о зачислении в первый класс	100% учащихся от количества вакантных мест	21/100
6.	Открытие нового учебного года	Закрытый текущий учебный год	20/95
Ведение электронных журналов			
7.	Заполнение тем уроков	Более 90% заполненных тем уроков	19/90
8.	Заполнение домашнего задания	Более 90% заполненного домашнего задания	18/85
9.	Итоговые отметки	100 % выставленных итоговых оценок	21/100

В качестве вывода отметим, что не по всем заданным критериям организации общего образования района достигли абсолютных показателей. Так, все сто процентов школ обеспечили заполнение всех полей карточки образовательного учреждения, карточек персонала и своевременно создали приказы о зачислении в первый класс на 2020-2021 учебный год. Заполнение всех заданных полей в карточках учащихся и

родителей (законных представителей) смогли обеспечить девяносто пять процентов школ, своевременно открыли 2020-2021 учебный год лишь девяносто пять процентов организаций. Подраздел мониторинга «Ведение электронных журналов» заполняется сотрудниками школ хуже. Так, обеспечить заполнение более девяносто процентов тем уроков смогли лишь девяносто процентов школ, более девяносто процентов домашнего задания – восемьдесят пять процентов. Сто процентов выставленных итоговых оценок обеспечили все двадцать одна школа. Отсюда вытекает возможность определить проблемные позиции при ведении модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» в общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района.

Мониторинг официальных сайтов общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района как опытная работа, результаты которой представлены ниже.

Таблица 5 – Результаты мониторинга информации, обязательной к размещению на официальном сайте общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района

№ п/п	Информация (наличие, актуальность)	Показатель (ООО – общеобразовательные организации)	Количество общеобразовательных организаций/%
1	2	3	4
	Контакты	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
2.	ФИО руководителя	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
3.	Адреса сайтов	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
4.	Описание образовательной программы	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
5.	Учебный план	Количество ООО, в которых внесена информация	20/95
6.	Аннотация к рабочим программам дисциплин	Количество ООО, в которых внесена информация	20/95
7.	Календарный учебный график	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100

Продолжение таблицы 5

1	2	3	4
8.	Федеральные государственные образовательные стандарты	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
9.	Персональный состав педагогических работников	Количество ООО, в которых внесена информация	20/95
10.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе:	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
11.	Количество вакантных мест для приема (перевода)	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
12.	Поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
13.	Трудоустройство выпускников	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
14.	Копии:		21/100
15.	устава	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
16.	лицензии	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
17.	свидетельства о государственной аккредитации	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100
18.	плана финансово-хозяйственной деятельности	Количество ООО, в которых внесена информация	19/90
19.	Отчет о результатах самообследования	Количество ООО, в которых внесена информация	19/90
20.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100

В качестве вывода отметим разделы, информация по которым внесена у части общеобразовательных организациях:



1. Учебный план, аннотации программ. Актуальная и полная информация внесена у двадцати школ, что соответствует девяносто пяти процентам от общего числа, участвующих в мониторинге.

2. Персональный состав педагогических работников. Корректно раздел заполнен у двадцати школ, что соответствует девяносто пяти процентам.

3. Копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. Актуальный план размещен у девятнадцати школ, что соответствует девяносто процентам.

4. Отчет о результатах самообследования размещен так же у девятнадцати школ (девяносто процентов). Две организации общего образования разместили отчет за прошедший учебный год, что не соответствует требованиям нормативно-правовых документов.

Проведенный мониторинг информационных систем общего образования Сосновского муниципального района позволил выявить проблему предоставления неполных, неактуальных и не своевременных сведений в некоторых общеобразовательных организациях муниципального района.

Для подтверждения гипотезы исследования, которая была сформирована во введении и звучит как утверждение, что заблаговременное информирование администрации общеобразовательных организаций о сроках внесения необходимой информации в разделы нескольких информационных систем позволит обеспечить своевременное, полное заполнение разделов актуальными сведениями, нам необходимо сравнить по единым критериям показатели в аналогичный период прошлого учебного года.

### 2.3 Анализ опытно-экспериментальной работы по оценке качества деятельности общеобразовательных организаций путем проведения мониторинга информационных систем

На контрольном этапе был проведен мониторинг ведения модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательной организацией и заполняемости разделов официальных сайтов общеобразовательных организаций по заданным критериям в целях подтверждения гипотезы исследования.

В таблицах 6 и 7 представлены критерии мониторинга, сформированного в предыдущем параграфе. Для того, чтобы проследить связь между качественным ведением информационных систем и заблаговременным информированием администрации школ о сроках внесения информации, была проведена работа, которая заключалась в сравнении критериев за декабрь 2020 года и аналогичный период 2019 года, то есть декабрь для таблицы 6 и август 2020 года с данными августа 2019 года для таблицы 7.

Таблица 6 – Результаты сравнения обязательных к заполнению полей модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района (декабрь 2019 г. / декабрь 2020 г.)

№ п/п	Наименование раздела	Показатель	Количество общеобразовательных организаций/%, 2020 г.	Количество общеобразовательных организаций/%, 2019 г.
1	2	3	4	5
1.	Информация об организациях	Заполненные поля карточки-100%	21/100	18/85
2.	Информация о сотрудниках организаций	Заполненные карточки персонала – 100%	21/100	19/90
3.	Информация об обучающихся в организациях	Заполненные карточки учащихся – 100%	20/95	20/95

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4	5
4.	Информация о родителях (законных представителях) обучающихся	Сведения хотя бы по одному родителю (законному представителю) у учащихся – 100%	20/95	19/90
Состояние перехода на новый учебный год				
5.	Создание приказов о зачислении в первый класс	100% учащихся от количества вакантных мест	21/100	21/100
6.	Открытие нового учебного года	Закрытый текущий учебный год	20/95	18/85
Ведение электронных журналов				
7.	Заполнение тем уроков	Более 90% заполненных тем уроков	19/90	17/80
8.	Заполнение домашнего задания	Более 90% заполненного домашнего задания	18/85	18/85
9.	Итоговые отметки	100 % выставленных итоговых оценок	21/100	21/100

Таблица 7 – Результаты сравнения внесения информации, обязательной к размещению на официальном сайте общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района (август 2019 г. / август 2020 г.)

№ п/п	Информация (наличие, актуальность)	Показатель (ООО – общеобразовательные организации)	Количество общеобразовательных организаций/%, 2020	Количество общеобразовательных организаций/%, 2019
1	2	3	4	5
	Контакты	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95
2.	ФИО руководителя	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	21/100
3.	Адреса сайтов	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	21/100
4.	Описание образовательной программы	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	21/100

Продолжение таблицы 7

1	2	3	4	5
5.	Учебный план	Количество ООО, в которых внесена информация	20/95	18/85
6.	Аннотация к рабочим программам дисциплин	Количество ООО, в которых внесена информация	20/95	20/95
7.	Календарный учебный график	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95
8.	Федеральные государственные образовательные стандарты	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	21/100
9.	Персональный состав педагогических работников	Количество ООО, в которых внесена информация	20/95	18/85
10.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе:	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	19/95
11.	Количество вакантных мест для приема (перевода)	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	21/100
12.	Поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	21/100
13.	Трудоустройство выпускников	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95
14.	Копии:			
15.	устава	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95
16.	лицензии	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95
17.	свидетельства о государственной аккредитации	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95

*Продолжение таблицы 7*

1	2	3	4	5
18.	плана финансово-хозяйственной деятельности	Количество ООО, в которых внесена информация	19/90	20/95
19.	Отчет о результатах самообследования	Количество ООО, в которых внесена информация	19/90	17/80
20.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	Количество ООО, в которых внесена информация	21/100	20/95

В преобладающем большинстве случаев, показатели исследуемых критериев в 2019 году ниже, чем показатели в 2020 году. Для визуализации сравнения критериев предлагаем ознакомиться с диаграммами по итогу констатирующего эксперимента. В целях оптимизации графического изображения результатов констатирующего эксперимента сравнению подлежат только отличные друг от друга критерии. Так, на рисунке 1 – «Сетевой город. Образование» представлены результаты сравнения обязательных к заполнению полей модуля «Сетевой город. Образование» Государственной информационно системы «Образование в Челябинской области» общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района (декабрь 2019 г. / декабрь 2020 г.), в процентах и на рисунке 2 – «Сайты» представлены результаты сравнения внесения информации, обязательной к размещению на официальном сайте общеобразовательных организаций Сосновского муниципального района (август 2019 г. / август 2020 г.), в процентах.

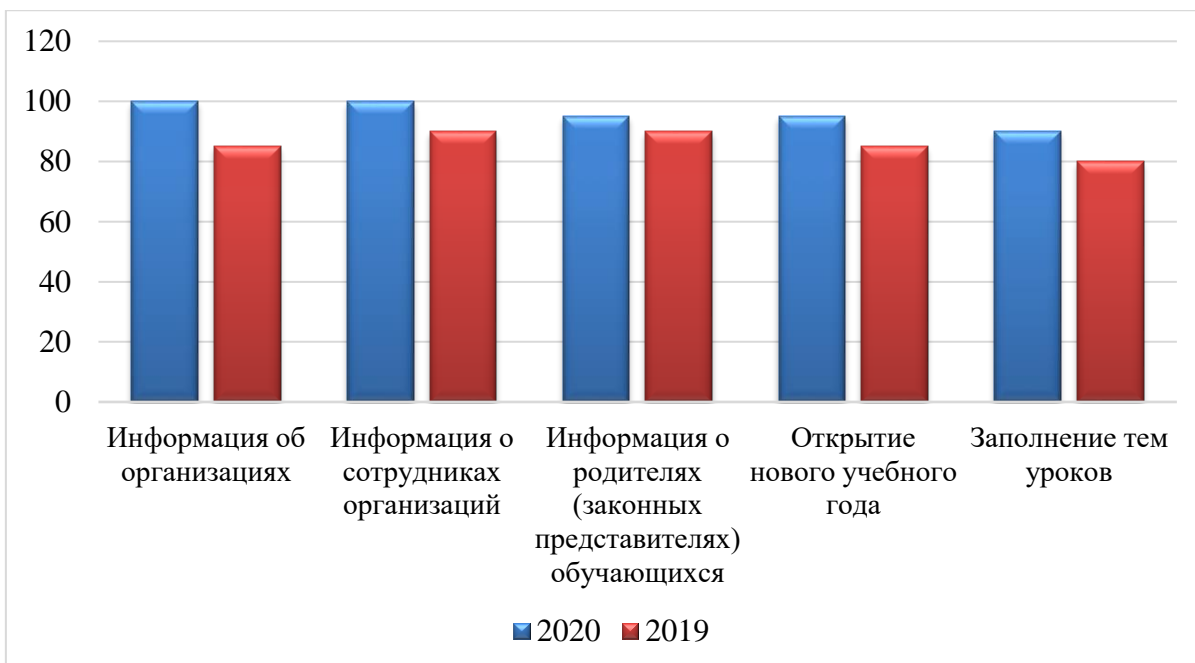


Рисунок 1 – Сетевой город. Образование

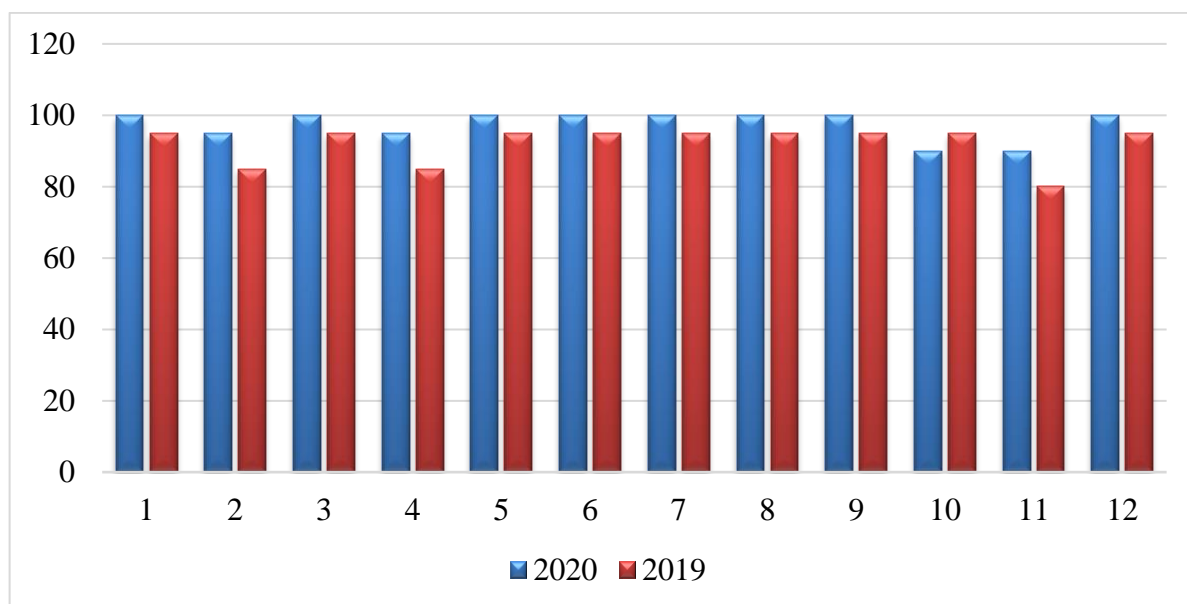


Рисунок 2 – Сайты

На рисунке 2 цифровыми значениями обозначены сравнение по следующим критериям:

1. Контактные телефоны и адреса электронной почты.
2. Учебный план
3. Календарный учебный график.
4. Персональный состав педагогических работников.

5. Материально-техническое обеспечение.
6. Трудоустройство выпускников.
7. Копий устава.
8. Копий лицензии на осуществление образовательной деятельности.
9. Копий свидетельства о государственной аккредитации.
10. Копий плана финансово-хозяйственной деятельности.
11. Отчет о результатах самообследования.
12. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор).

Таким образом, по итогам контрольного эксперимента оценки качества деятельности организаций общего образования в рамках ведения информационных систем по заданным критерия мы выяснили, что сформированный и внедренный мониторинг информационных систем положительно повлиял на своевременность, полноту и актуальность вносимых данных. Полученные данные свидетельствуют об эффективности проведенной работы.

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Опытно-экспериментальная работа по формированию мониторинга информационных систем общего образования Сосновского муниципального района Челябинской области проводилась в три этапа. На первом этапе был проведен анализ показателей информационных систем, позволяющих оценить качество деятельности муниципальных общеобразовательных организаций. Реализация первого этапа опытной работы позволила определить критерии для проведения мониторинга. На втором этапе на основе выделенных ранее критериев разработан мониторинг ведения информационных систем организациями общего образования Сосновского муниципального района. На третьем этапе была проведена апробация внедрения данного мониторинга, в том числе проведен сравнительный анализ ведения информационных систем до и проведения мониторинга.

Для реализации поставленных в рамках исследования задач использовались следующие методы исследования: анализ нормативно-правовых документов, информационных систем и официальных сайтов общеобразовательных организаций, классификация понятийного аппарата исследования, сравнительный анализ результатов научной работы на этапе апробации.

На первом этапе опытно-экспериментальной работы обусловлен выбор информационных систем и их показатели для оценки качества деятельности организаций общего образования.

На втором этапе опытной работы был сформирован и проведен мониторинг информационных систем, позволяющий оценить качество деятельности общеобразовательных организаций в соответствии с критериями своевременности, полноты и актуальности вносимой информации.



На третьем этапе проведен анализ опытной работы по оценке качества деятельности общеобразовательных организаций, который подтвердил гипотезу о том, что при заблаговременном информировании администрации общеобразовательных организаций о сроках внесения необходимой информации в разделы информационных систем позволит обеспечить своевременное, полное заполнение разделов актуальными сведениями.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ законодательной базы и научно-методической литературы, проведенное опытно-экспериментальное исследование позволили достичь цели исследования – теоретически обосновать и апробировать проведение мониторинга информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций.

Изучение предложенных в литературе понятий информационной системы в рамках исследования позволило сформировать авторское определение информационной системы в образовании как совокупность сведений, содержащихся в базах данных, информационных технологий и ресурсов, позволяющих обрабатывать информацию в целях функционирования субъектов образования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно федеральному законодательству в рамках образовательной деятельности под качеством образования понимают совокупность образовательной деятельности и подготовки учащихся, которая позволяет оценить степень их соответствия стандартам и требованиям всех уровней, потребностям участников образовательной деятельности.

В ходе изучения теоретических источников согласно проблеме исследования понятие «мониторинг в системе образования» определили как систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития.

Для разработки мониторинга информационных систем как средства оценки качества деятельности общеобразовательных организаций. использовался системный подход.

Сформированный мониторинг был реализован в практике работы Управление образования администрации Сосновского муниципального района. На первом этапе был проведен анализ показателей информационных систем, позволяющих оценить качество деятельности муниципальных общеобразовательных организаций. Реализация первого этапа опытной работы позволила определить критерии для проведения мониторинга. На втором этапе на основе выделенных ранее критериев разработан мониторинг ведения информационных систем организациями общего образования муниципального района. На третьем этапе была проведена успешная апробация внедрения данного мониторинга, в том числе проведен сравнительный анализ ведения информационных систем до и проведения мониторинга.

Таким образом, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза исследования доказана.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамовских, Н. В. Педагогический мониторинг воспитания познавательной готовности старших дошкольников к обучению в школе [Электронный ресурс] : специальность 13.00.06 «Теория и методика воспитания (по направлениям и сферам деятельности)» : диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Абрамовских Наталья Викторовна. Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content>
2. Апакаев, П.А. Системно-функциональный анализ подходов к понятию «качество образования» [Электронный ресурс] / П. А. Апакаев, Н. И. Мерлина, О. А. Матвеева // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 3. – Режим доступа: [www.science-education.ru/103-6444](http://www.science-education.ru/103-6444)
3. Бушмелева, Г.В. Содержание категории «мониторинг социально-экономических и экологических процессов» [Текст] : научно-практический журнал Управление общественными и экономическими системами / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет - учебно-научно-производственный комплекс». – 2006 – . Орел, 2006 – с 89-92.
4. Виноградова, Н. А. Управление качеством образовательного процесса [Текст]: методическое пособие / Н. А. Виноградова, Н. В. Микляева. – Москва : Айрис-пресс, 2006. – 192 с.
5. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка. Современное написание. В 4-х томах / В. И. Даль. – Т.4. – Москва: Аст, 2014. – 921 с.
6. Кузнецов, С. А. Большой толковый словарь русского языка: / С. А. Кузнецов. — СПб.: Норинт, 2004. — 1534 с.

7. Мокшеев, В. А. Современные подходы к организации системы мониторинга в образовании [Текст] : материалы Республиканского научно-практического семинара. – 2012 – Брест, 2012 – с 7-22.

8. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – Москва : Азбуковник, 2013. – 944 с.

9. Паршуков, В. Модель институционального мониторинга в образовательном пространстве [Текст] / В. Паршуков. – Рига : OmniScriptum Publishing KS, 2014. – 124 с.

10. Положение об Управлении образования администрации Сосновского муниципального района (в новой редакции). Утверждено Постановлением администрации Сосновского муниципального района от 07.06.2012 г. № 4276 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sosnrno.educhel.ru/government/about>

11. Попова, Л. В. Управление качеством дошкольного образования на современном этапе [Текст] / Л. В. Попова // Качество образования: интеграция науки и практики. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 85-летию научно-практического журнала «Дошкольное воспитание». – Киров: МЦНИП, 2013. – с. 399-403.

12. Попова, Л.В. Управление качеством образования на современном этапе [Текст] / Л. В. Попова // Качество образования: интеграция науки и практики сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 85-летию научно-практического журнала «Дошкольное воспитание». – Якутск, 2013. – с. 399-402.

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.08.2013 г. № 729 «О Федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) квалификации, документах об обучении» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70441478/>

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 года № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования» [Электронный ресурс] // Российская газета. – 2013. – №199 – Режим доступа: <https://rg.ru/2013/09/06/obr-dok.html>

15. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_149242/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149242/)

16. Постановление Правительства Челябинской области от 17.11.2015 г. № 571-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016 - 2018 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mininform74.ru/htmlpages/Show/Programs/Gosudarstvennayaprogramm>  
а

17. Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2018 - 2025 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70441478/>

18. Постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/docs/government/121>
19. Поташник, М. М. Управление современной школой [Текст] / М. М. Поташник. – Москва: Новая школа, 2006. – 352 с.
20. Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 27.02.2019 г. № 111-ОД «О локальных нормативных актах по обеспечению функционирования информационных систем» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rcokio.ru/files/upload/okop/prikaz\\_111\\_od\\_ot\\_27\\_02\\_2019.pdf](https://rcokio.ru/files/upload/okop/prikaz_111_od_ot_27_02_2019.pdf)
21. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 08.02.2018 г. № 314 «О вводе в промышленную эксплуатацию АИС Аттестация педагогических работников» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rcokio.ru/files/upload/attest/prikaz314.pdf>
22. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 года № 03/3669 «О Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rcokio.ru/izdatelstva/rsoko/kontseptsija-informatsionnoj-politiki-v-sisteme-obrazovaniya-cheljabin/>
23. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 19.09.2013 года № 01/3379 «О создании регионального центра оценки качества и информатизации образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rcokio.ru/informatsija-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/>
24. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 22.04.2019 г. № 01/1506 «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы «Образование Челябинской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rcokio.ru/files/documents/prikaz\\_1506.pdf](https://rcokio.ru/files/documents/prikaz_1506.pdf)
25. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 22.08.2019 года № 1202/9061 «О функционировании ГИС

«Образование в Челябинской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rcokio.ru/files/upload/gis\\_obr/pismo\\_1202\\_9061\\_2019.pdf](https://rcokio.ru/files/upload/gis_obr/pismo_1202_9061_2019.pdf).

26. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 28.02.2018 г. № 03/525 «О вводе в промышленную эксплуатацию автоматизированной информационной системы «Управление качеством общего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rcokio.ru/files/pages/Prikaz\\_moin\\_525\\_\\_AIS\\_UKOO.pdf](https://rcokio.ru/files/pages/Prikaz_moin_525__AIS_UKOO.pdf)

27. Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts>

28. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 г. № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/554691568>

29. Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 05.02.2020 года № 01/325 «Об утверждении плана функционирования ГИС «Образование в Челябинской области» в 2020 году» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://rcokio.ru/files/upload/gis\\_obr/prikaz\\_01\\_325.pdf](https://rcokio.ru/files/upload/gis_obr/prikaz_01_325.pdf)

30. Словарь по образованию и педагогике / В .М. Полонский. – Москва : Высшая школа, 2004. – 512 с.



31. Субетто, А. П. Понятийный аппарат качества в образовании / А. П. Субетто, В. П. Панасюк, Ю. Е. Яковлев // Профессиональное образование. – 1999. – №10. – с. 14-16.

32. Уваров, А. Ю. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования [Текст] / А. Ю. Уваров, И. Д. Фрумин. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. – 344 с.

33. Указ Президента Российской Федерации от 07.05. 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс] // Официальные сетевые ресурсы Президента России – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027>

34. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» [Электронный ресурс] // Официальные сетевые ресурсы Президента России – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/35265>

35. Фалюшина, Л. И. Управление качеством образовательного процесса в образовательном учреждении: пособие для руководителей [Текст] / Л. И. Фалюшина. – Москва : АРКТИ, 2003. – 260 с.

36. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ: [принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года]. – Москва: ТЦ Сфера, 2019. – 192 с.

37. Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» : [принят Государственной Думой 8 июля 2006 года : одобрен Советом Федерации 14 июля 2006 года]. – Москва: Эксмо, 2020. – 96 с.

38. Фурсов, В. Мониторинг образования [Текст] / В. Фурсов. – Москва : Издательские решения, 2017. – 178 с.

39. Чудновский, С. М. Эксплуатация и мониторинг систем и сооружений [Текст] / С. М. Чудновский, О. И. Лихачева. – Вологда : Инфра-Инженерия, 2017. – 148 с.

40. Чурина, Л. А. Мониторинг учебной деятельности в инновационном образовательном учреждении как фактор рефлексивного управления [Электронный ресурс] : специальность 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования»: диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Чурина Любовь Александровна. Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/monitoring-uchebnoi-deyatelnosti-v-innovatsionnom-obrazovatelnom-uchrezhdenii-kak-faktor-ref>

41. Шамова, Т. И. Менеджмент в управлении школой [Текст] / Т. И. Шамова. – Москва : Владос, 2009. – 218 с.

Предустановленные поля в ГИС «Образование в Челябинской области»  
для заполнения по организации, осуществляющей образовательную деятельность

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
<b>Основная информация</b>			
Вид организационно-правовой формы организации	Вид организационно-правовой формы организации	Вид организационно-правовой формы организации	Изменение данных осуществляется на муниципальном или региональном уровнях. Для внесения изменений заявка направляется на адрес: support@rcookio.ru
Правовой статус согласно ФЗ № 83	Правовой статус согласно ФЗ № 83	Правовой статус согласно ФЗ № 83	
Тип организации	Тип организации	Тип организации	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка: – «является малокомплектной» <sup>2</sup> – «не является малокомплектной»
Малокомплектная организация	Малокомплектная организация	Малокомплектная организация	
Краткое наименование организации	Краткое наименование организации	Краткое наименование организации	Изменение данных осуществляется на муниципальном или региональном уровнях. Для внесения изменений заявка направляется на адрес: support@rcookio.ru
Полное наименование организации	Полное наименование организации	Полное наименование организации	Заполняется на уровне организации Формат ввода: свободное текстовое поле.

<sup>2</sup> Закон Челябинской области от 29.08.2013 г. № 515-ЗО «Об образовании в Челябинской области» статья 9: малокомплектной образовательной организацией является образовательная организация, реализующая основные общеобразовательные программы, которая является единственной на территории населенного пункта исходя из удаленности от иных образовательных организаций данного типа и имеет следующую численность обучающихся:

- дошкольная образовательная организация, реализующая образовательные программы дошкольного образования, - не более 30 обучающихся;
- общеобразовательная организация, реализующая только образовательные программы начального общего образования, или общеобразовательная организация, реализующая образовательные программы дошкольного образования и начального общего образования, - не более 50 обучающихся;
- общеобразовательная организация, реализующая только образовательные программы начального общего образования, - не более 100 обучающихся;
- общеобразовательная организация, реализующая образовательные программы начального общего, среднего общего образования, - не более 100 обучающихся.

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Номер организации	Номер организации	Номер организации	Изменение данных осуществляется на муниципальном или региональном уровнях.
Дата основания организации	Дата основания организации	Дата основания организации	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: число, месяц, год (с помощью календаря).
Код организации – локальный	Код организации – локальный	Код организации – локальный	Заполняется на уровне образовательной организации и выбирается из предустановленного списка.
Головная организация	Головная организация	Головная организация	Изменение данных осуществляется на муниципальном или региональном уровнях.
Учредители	Учредители	Учредители	
Управления	Управления	Управления	
Статус	Статус	Статус	
Городская/сельская местность			
Организация находится в районе			
Сельская школа (в городе)			
<b>Администрация</b>			
Директор (Ф.И.О.)	Заведующий (Ф.И.О.)	Директор (Ф.И.О.)	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка.
Заместитель директора по УВР (Ф.И.О.)	Заместитель директора по УВР (Ф.И.О.)	Заместитель директора по УВР (Ф.И.О.)	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: свободное текстовое поле.
Заместитель директора по АХЧ (Ф.И.О.)	Заместитель директора по АХЧ (Ф.И.О.)	Заместитель директора по АХЧ (Ф.И.О.)	Указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии)
Заместитель директора по ИТ (Ф.И.О.)			
Орган коллегиального управления	Орган коллегиального управления	Орган коллегиального управления	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка (возможность множественного выбора).
<b>Контактная информация</b>			
Регион	Регион	Регион	Изменение данных осуществляется на

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Населенный пункт	Населенный пункт	Населенный пункт	муниципальном или региональном уровнях. Для внесения изменений заявка направляется на адрес: support@tcokio.ru.
Почтовый адрес	Почтовый адрес	Почтовый адрес	Заполняется на уровне организации.
Юридический адрес	Юридический адрес	Юридический адрес	Формат ввода: свободное текстовое поле. Указывается: индекс, городской округ или муниципальный район, название города/села/поселка, улица, дом
Телефоны	Телефоны	Телефоны	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: 10 цифр (без скобок, пробелов, дефисов).
Факс	Факс	Факс	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение.
Электронный адрес	Электронный адрес	Электронный адрес	Заполняется на уровне организации. Указывается официальный электронный адрес дошкольной образовательной организации. Формат ввода: mail@mail.ru
Веб-сайт	Веб-сайт	Веб-сайт	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: http://edu.ru
Адреса дополнительных корпусов	Адреса дополнительных корпусов	Адреса дополнительных корпусов	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: свободное текстовое поле. Указывается для каждого корпуса: индекс, городской округ или муниципальный район, название города/села/поселка, улица, дом
<b>Другая информация</b>			
ИНН	ИНН	ИНН	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение: - для юридического лица – 10 символов; - для физического лица – 12 символов.

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
КПП	КПП	КПП	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение: – для юридического лица – 9 символов; – для физического лица – поле не заполняется.
ОГРН/ОГРНИП	ОГРН/ОГРНИП	ОГРН/ОГРНИП	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение: – для юридического лица – 13 символов; – для физического лица – 15 символов.
Код ОКПО	Код ОКПО	Код ОКПО	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение: – для юридического лица – 8 символов; – для физического лица – 10 символов.
Код ОКАТО	Код ОКАТО	Код ОКАТО	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение (длина поля должна быть равна 8 или 11 символам).
Код ОКОГУ	Код ОКОГУ	Код ОКОГУ	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение (длина поля должна быть равна 7 символам).
Орг.-прав. форма по ОКОПФ	Орг.-прав. форма по ОКОПФ	Орг.-прав. форма по ОКОПФ	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение (длина поля должна быть равна 5 символам).
Форма собств-ти по ОКФС	Форма собств-ти по ОКФС	Форма собств-ти по ОКФС	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка.
Виды деятельности по ОКВЭД	Виды деятельности по ОКВЭД	Виды деятельности по ОКВЭД	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка (возможность множественного выбора).
Наличие бассейна	Наличие бассейна	Наличие бассейна	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка.
Наличие безбарьерной среды	Наличие безбарьерной среды	Наличие безбарьерной среды	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка.

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Наличие видеонаблюдения	Наличие видеонаблюдения	Наличие видеонаблюдения	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка.
Предельная наполняемость	Предельная наполняемость	Предельная наполняемость	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение (максимальная длина поля 9 символов). Указывается максимальная вместимость, предусмотренная проектом, по которому построено или приспособлено здание.
Предельная наполняемость в одну смену	Предельная наполняемость в одну смену	Предельная наполняемость в одну смену	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение (максимальная длина поля 9 символов). Указывается максимальная вместимость в одну смену.
Специализация	Специализация	Специализация	
<b>Банковские реквизиты</b>			
Наименование банка, счёт, кор.счёт, БИК, КПП банка, примечание	Наименование банка, счёт, кор.счёт, БИК, КПП банка, примечание	Наименование банка, счёт, кор.счёт, БИК, КПП банка, примечание	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: – наименование банка: свободное текстовое поле; – счёт: числовое значение (длина поля должна быть равна 20 символам); – кор.счёт: числовое значение (длина поля должна быть равна 20 символам); – БИК: числовое значение (длина поля должна быть равна 9 символам); – КПП банка: числовое значение (длина поля должна быть равна 9 символам); – примечание: свободное текстовое поле.
<b>Информация о подключении к сети Интернет</b>			
Количество компьютеров	Количество компьютеров	Количество компьютеров в	Заполняется на уровне организации.

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
в организации, подключенных к сети Интернет	в организации, подключенных к сети Интернет	организации, подключенных к сети Интернет	Формат ввода: числовое значение.
Наименование установленных средств контентной фильтрации (СКФ)	Наименование установленных средств контентной фильтрации (СКФ)	Наименование установленных средств контентной фильтрации (СКФ)	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: свободное текстовое поле.
Скорость подключения к сети Интернет по договору (Мб.)	Скорость подключения к сети Интернет по договору (Мб.)	Скорость подключения к сети Интернет по договору (Мб.)	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение.
Скорость подключения к сети Интернет по факту (Мб.)	Скорость подключения к сети Интернет по факту (Мб.)	Скорость подключения к сети Интернет по факту (Мб.)	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: числовое значение.
Наименование интернет-провайдера	Наименование интернет-провайдера	Наименование интернет-провайдера	Заполняется на уровне организации. Формат ввода: свободное текстовое поле.
Технология доступа в сеть Интернет	Технология доступа в сеть Интернет	Технология доступа в сеть Интернет	Заполняется на уровне организации и выбирается из предустановленного списка (возможность множественного выбора).
<b>Лицензии, аккредитация</b>			
Лицензия на право ведения обр. деятельности:	Лицензия на право ведения обр. деятельности:	Лицензия на право ведения обр. деятельности:	Заполняется на уровне организации. Информат вносится в соответствии с лицензией. Формат ввода:
– Серия и номер бланка	– Серия и номер бланка	– Серия и номер бланка	– Серия: числовое и буквенное значение (например, 74J02);
– Регистрационный номер	– Регистрационный номер	– Регистрационный номер	– Номер: числовое значение (например, 010111);
– Дата выдачи	– Дата выдачи	– Дата окончания действия	– Регистрационный номер: числовое значение (например, 12345);
– Дата окончания действия	– Дата окончания действия	– Наименование лицензионного органа	– Дата выдачи: числовое значение «ДД.ММ.ГГГГ»
– Наименование лицензионного органа	– Наименование лицензионного органа	– Решение о лицензионного органа	– Дата окончания действия: числовое значение «ДД.ММ.ГГГГ» или указать «без срока»;



Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Решение о лицензировании (номер приказа и дата)</li> <li>- Скан-копия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Решение о лицензировании (номер приказа и дата)</li> <li>- Скан-копия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>лицензировании (номер приказа и дата)</li> <li>- Скан-копия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наименование лицензионного органа: свободное текстовое поле (Министерство образования и науки Челябинской области);</li> <li>Решение о лицензировании: приказ (номер: 03-Л-1234) и дата приказа в формате «ДД.ММ.ГГГГ»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Лицензия на право оказания доп. обр. услуг:</li> <li>- Серия и номер бланка</li> <li>- Регистрационный номер</li> <li>- Дата выдачи</li> <li>- Дата окончания действия</li> <li>- Наименование лицензионного органа</li> <li>- Решение о лицензировании (номер приказа и дата)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лицензия на право оказания доп. обр. услуг:</li> <li>- Серия и номер бланка</li> <li>- Регистрационный номер</li> <li>- Дата выдачи</li> <li>- Дата окончания действия</li> <li>- Наименование лицензионного органа</li> <li>- Решение о лицензировании (номер приказа и дата)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лицензия на право оказания доп. обр. услуг:</li> <li>- Серия и номер бланка</li> <li>- Регистрационный номер</li> <li>- Дата выдачи</li> <li>- Дата окончания действия</li> <li>- Наименование лицензионного органа</li> <li>- Решение о лицензировании (номер приказа и дата)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заполняется на уровне организации. Информация вносится в соответствии с лицензией (при наличии). Формат ввода:</li> <li>- Серия: числовое и буквенное значение (например, 74Л02);</li> <li>- Номер: числовое значение (например, 0101111);</li> <li>- Регистрационный номер: числовое значение (например, 12345);</li> <li>- Дата выдачи: числовое значение «ДД.ММ.ГГГГ»</li> <li>- Дата окончания действия: числовое значение «ДД.ММ.ГГГГ» или указать «без срока»;</li> <li>- Наименование лицензионного органа: свободное текстовое поле (Министерство образования и науки Челябинской области);</li> <li>- Решение о лицензировании: приказ (номер: 03-Л-1234) и дата приказа в формате «ДД.ММ.ГГГГ»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Свидетельство об аккредитации:</li> <li>- Серия и номер бланка</li> <li>- Регистрационный номер</li> <li>- Дата выдачи</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Заполняется на уровне организации. Информация вносится в соответствии со свидетельством. Формат ввода:</li> <li>- Серия: числовое и буквенное значение (например, 74А02);</li> <li>- Номер: числовое значение (например, 0101111);</li> </ul>

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дата окончания действия</li> <li>- Наименование аккредитационного органа</li> <li>- Переоформляемое свидетельство</li> <li>- Решение об аккредитации (номер приказа и дата)</li> <li>- Переоформление свидетельства (номер приказа и дата)</li> <li>- Приостановление действия</li> <li>- Возобновление действия (номер приказа и дата)</li> <li>- Лишение аккредитации (номер приказа и дата)</li> <li>- Прекращение действия (номер приказа и дата)</li> <li>- Скан-копия</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Регистрационный номер: числовое значение (например, 12345);</li> <li>- Дата выдачи: числовое значение «ДД.ММ.ГГГГ»</li> <li>- Дата окончания действия: числовое значение «ДД.ММ.ГГГГ» или указать «без срока»;</li> <li>- Наименование органа, осуществившего аккредитацию: свободное текстовое поле (Министерство образования и науки Челябинской области);</li> <li>- Переоформляемое свидетельство: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- Решение об аккредитации: приказ (номер: 03-Д-1234) и дата приказа в формате «ДД.ММ.ГГГГ»</li> </ul>

Предустановленные поля в ГИС «Образование в Челябинской области» для заполнения по работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Основная информация			
Фамилия	Фамилия	Фамилия	Формат ввода: свободное текстовое поле
Имя	Имя	Имя	Формат ввода: свободное текстовое поле
Отчество	Отчество	Отчество	Формат ввода: свободное текстовое поле (при наличии)
Дата рождения	Дата рождения	Дата рождения	Формат ввода: ДД.ММ.ГГГГ
Пол	Пол	Пол	Выбирается из предустановленного списка
Гражданство	Гражданство	Гражданство	Выбирается из предустановленного списка
Имя на экране	Имя на экране	Имя на экране	В системе автоматически отображаются данные: Фамилия и Имя. При необходимости можно изменить.
Имя пользователя	Имя пользователя	Имя пользователя	Система формирует автоматически. При необходимости можно изменить.
Пароль	Пароль	Пароль	Система формирует автоматически. При необходимости можно изменить.
Функции пользователя	Функции пользователя	Функции пользователя	Выбирается из предустановленного списка
Преподаваемые предметы	Преподаваемые предметы		Заполняется автоматически из раздела «Планирование» - «Предметы»
Документы, удостоверяющие личность			
Тип документа	Тип документа	Тип документа	Выбирается из предустановленного списка
Серия	Серия	Серия	Для паспорта РФ: формат ввода: числовое значение (длина поля должна быть равна 4 символам)
Номер	Номер	Номер	Для паспорта РФ: формат ввода: числовое значение (длина поля должна быть равна 6 символам)
Дата выдачи	Дата выдачи	Дата выдачи	Формат ввода: ДД.ММ.ГГГГ
Кем выдан	Кем выдан	Кем выдан	Формат ввода: свободное текстовое поле.

Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Код подразделения	Код подразделения	Код подразделения	Данные заполняются согласно документу. Формат ввода: 000-000
Адрес проживания	Адрес проживания	Контактная информация Адрес проживания	Выбирается из предустановленного списка: Регион, Муниципальный район/ Населенный пункт, Улица, Дом.
Адрес регистрации	Адрес регистрации	Адрес регистрации	Корпус, квартира – данные вводятся.
Мобильный телефон	Мобильный телефон	Мобильный телефон	Индекс – подтягивается автоматически.
E-Mail	E-Mail	E-Mail	Формат ввода: +7(333)333-33-33
			Формат ввода: mail@mail.ru
Должность осн.	Должность осн.	Дополнительная информация Должность осн.	Выбирается из предустановленного списка
Трудовой стаж, лет, мес., дн.	Трудовой стаж, лет, мес., дн.	Трудовой стаж, лет, мес., дн.	Формат ввода: ДД.ММ.ГГГГ
СНИЛС	СНИЛС	СНИЛС	Формат ввода: 123-456-789 12
Образование	Образование	Образование	Выбирается из предустановленного списка
Категория работника	Категория работника	Категория работника	Выбирается из предустановленного списка:
Декретный отпуск	Декретный отпуск	Декретный отпуск	штатный работник, совместитель или по договору Выбирается из предустановленного списка

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Приложение 3

Предустановленные поля в ГИС «Образование в Челябинской области» для заполнения  
по обучающимся организациям, осуществляющих образовательную деятельность

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Основная информация			
Фамилия	Фамилия	Фамилия	Формат ввода: свободное текстовое поле
Имя	Имя	Имя	Формат ввода: свободное текстовое поле
Отчество	Отчество	Отчество	Формат ввода: свободное текстовое поле (при наличии)
Дата рождения	Дата рождения	Дата рождения	Формат ввода: ДД.ММ.ГГГ
Пол	Пол	Пол	Выбирается из предустановленного списка
Гражданство	Гражданство	Гражданство	Выбирается из предустановленного списка
Имя на экране	Имя на экране	Имя на экране	В системе автоматически отображаются данные: Фамилия и Имя. При необходимости можно изменить.
Имя пользователя		Имя пользователя	Система формирует автоматически. При необходимости можно изменить.
Пароль		Пароль	Система формирует автоматически. При необходимости можно изменить.
Документы, удостоверяющие личность			
Тип документа	Тип документа	Тип документа	Выбирается из предустановленного списка
Серия	Серия	Серия	Для свидетельства о рождении: Формат ввода: поле должно содержать римское число, дефис, две прописные русские буквы (Ш-ЯЯ).
			Для документов иностранного образца поле необязательное для заполнения
Номер	Номер	Номер	Формат ввода: числовое значение (длина поля должна быть равна 6 символам).

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Дата выдачи	Дата выдачи	Дата выдачи	Для документов иностранного образца: свободное поле (максимальная длина поля 50 символов).
Кем выдан	Кем выдан	Кем выдан	Формат ввода: ДД.ММ.ГГГГ
Код подразделения (номер актовой записи)	Номер актовой записи	Код подразделения (номер актовой записи)	Формат ввода: свободное текстовое поле. Данные заполняются согласно документу.
Адрес проживания	Адрес проживания	Адрес проживания	Формат ввода: свободное поле (максимальная длина поля 22 символа)
Адрес регистрации	Адрес регистрации	Адрес регистрации	Выбирается из предустановленного списка: Регион, Муниципальный район/ Населенный пункт, Улица, Дом.
Мобильный телефон	Мобильный телефон	Мобильный телефон	Корпус, квартира – данные вводятся. Индекс – подтягивается автоматически.
Движение	Движение	Движение	Формат ввода: +7(333)333-33-33 (при наличии)
№ личного дела	№ личного дела	№ личного дела	Заполняется в системе автоматически из книги движения (реквизиты приказов о зачислении и выбытии)
Дополнительное образование	Дополнительное образование	*Дополнительное образование	Формат ввода: свободное поле (числовые и буквенные символы)
Тип ограничения возможностей здоровья	Тип ограничения возможностей здоровья	Тип ограничения возможностей здоровья	Заполняется в системе автоматически при зачислении ребенка в организацию
			дополнительного образования. Отображается информация: название организации, ведомство, основание для зачисления, название и направленность программы, год обучения, название объединения, реквизиты приказа о зачислении и отчисления
			Выбирается из предустановленного списка

Организации, реализующие общеобразовательные программы	Организации, реализующие программы дошкольного образования	Организации, реализующие программы дополнительного образования	Комментарии
Решение комиссий	Решение комиссий	Решение комиссий	<p>Формат ввода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тип комиссии: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- номер решения: свободное текстовое поле;</li> <li>- дата выписки из протокола: ДД.ММ.ГГГГ;</li> <li>- дата окончания решения: ДД.ММ.ГГГГ;</li> <li>- рекомендуемая форма обучения: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- рекомендуемая программа обучения: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- вид нарушения: выбирается из предустановленного списка.</li> </ul>
Инвалидность (группа инвалидности, категория инвалидности, срок действия, адаптированная программа, потребность в длительном лечении)	Инвалидность (группа инвалидности)	Инвалидность (группа инвалидности, категория инвалидности, срок действия, адаптированная программа, потребность в длительном лечении)	<p>Формат ввода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- группа инвалидности: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- категория инвалидности: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- срок действия: ДД.ММ.ГГГГ;</li> <li>- адаптированная программа: выбирается из предустановленного списка;</li> <li>- потребность в длительном лечении: выбирается из предустановленного списка.</li> </ul>
Место рождения	Место рождения	Место рождения	Формат ввода: свободное текстовое поле
СНИЛС	СНИЛС	СНИЛС	Формат ввода: 123-456-789 12
Отказ от предоставления ПДн	Отказ от предоставления ПДн	Отказ от предоставления ПДн	Выбирается из предустановленного списка (при необходимости)
	Режим пребывания в группе		Выбирается из предустановленного списка
	Планирует уйти из ДОО		Выбирается из предустановленного списка

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Таблица 1\_ «Информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации» (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582)

№ п/п	Информация:	Периодичность размещения сведений
1	2	3
1.	О дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации, месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии), режиме, графике работы	Разово
2.	Контактных телефонах и об адресах электронной почты	По необходимости
3.	О структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:	Разово
3.1	наименование структурных подразделений (органов управления);	Разово
3.2	фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;	По необходимости
3.3	места нахождения структурных подразделений;	Разово
3.4	адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);	По необходимости
3.5	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	По необходимости
4.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Разово
5.	Об уровне образования	Разово
6.	О формах обучения	Разово
7.	О нормативном сроке обучения	Разово
8.	О сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	Разово
9.	Об описании образовательной программы с приложением ее копии	По необходимости
10.	Об учебном плане с приложением его копии	Ежегодно
11.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Ежегодно
12.	О календарном учебном графике с приложением его копии	Ежегодно
13.	О методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Ежегодно/ По необходимости
14.	О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	По необходимости



	дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
15.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разово
16.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Ежегодно
17.	О языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разово
18.	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	По необходимости
19.	О федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	Разово
20.	О руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	По необходимости
21.	О персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Ежегодно
22.	О местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	По необходимости
23.	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:	По необходимости
23.1	наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разово
23.2	обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разово
23.3	условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разово
23.4	условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разово
23.5	доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	По необходимости

23.6	электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	По необходимости
23.7	наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По необходимости
24.	О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Разово
25.	О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разово
26.	О наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Разово
27.	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разово
28.	О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	По необходимости
29.	О трудоустройстве выпускников	Ежегодно
	Копии:	
30.	устава образовательной организации	Разово
31.	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Разово
32.	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разово
33.	плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разово
34.	локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	Разово
35.	Отчет о результатах самообследования	Ежегодно
36.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разово
37.	Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2015 г.	Разово

	<p>№ 1120 пункт 3 дополнен подпунктом "г.1"г.1) документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p>	
38.	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>По необходимости</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

УДК 373

**Ю.П. Шамурина**  
**Руководитель ММЦ**  
**Управления образования**  
**администрации Сосновского**  
**муниципального района**  
**г. Челябинск, РФ**  
**E-mail: imc74327@mail.ru**

### **НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

#### **Аннотация.**

В статье рассматриваются нормативные и правовые основы информатизации общего образования Челябинской области на федеральном и региональном уровнях, содержание Концепция информационной политики в системе образования Челябинской области и определяются ключевые субъекты управления образования.

#### **Ключевые слова.**

Управление образования, информатизация образования, информационные системы, информационно-коммуникационная инфраструктура, образовательная агломерация, региональная система оценки качества.

Деятельность образовательных организаций на территории Российской Федерации подвергается всевозможным процедурам по оценке качества. Согласно положениям Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» [1] деятельность образовательной организации оценивают на федеральном и региональном уровнях, в том числе путем проведения независимой оценки качества образования.

По словам Сергея Кравцова, руководителя Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, по-прежнему одним из важнейших элементов системы оценки качества образования остается единый государственный экзамен (ЕГЭ) [4].

В целях проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (ЕГЭ и ОГЭ) введены в эксплуатацию соответствующие информационные системы на федеральном и региональном уровнях. Стоит отметить, что итоговая аттестация не является единственным инструментом оценки качества деятельности общеобразовательной организации и существует ряд информационных систем, позволяющих оценить разные критерии в разной их корреляции.

Так, Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации» [1] более детально и объемнее раскрывает использование информационных систем в образовании и обязанность обеспечения открытости и доступности информации в системе образования, чем закон 1992 года.

Информатизация образования является приоритетной задачей в системе стратегического управления в сфере образования. Так, Указом Президента РФ от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» [2] определены необходимость обеспечения к 2018 году доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме не менее 70%, что возможно только и использованием информационных систем.

Реализация данного поручения не возможна только достижением определенного числового показателя. Необходим ряд социально-экономических преобразований, в том числе повышение уровня жизни населения, повышение компьютерной грамотности, в частности, лиц пожилого возраста, обучение цифровой культуре подрастающего поколения и прочее. При реализации же вышеуказанного поручения сократится объем операции «на бумаге», станет комфортнее и оперативнее получение государственных услуг.

Нормативно-правовое обеспечение информатизации образования регулируется на федеральном уровне и региональном уровне, с учетом специфики субъектов Российской Федерации.

На территории Челябинской области в рамках информатизации образования особое значение имеет «Концепция информационной политики в системе образования Челябинской области» (далее – Концепция), утвержденная Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 18 декабря 2018 года № 03/3669 [3]. В структуре Концепции выделены двенадцать пунктов и приложение в виде

«Дорожной карты», определены актуальность, основания разработки, принципы, цели и задачи, объекты и субъекты Концепции, сформированы и описаны этапы, механизм реализации и ожидаемые результаты.

Авторы данной Концепции определяют 2015-2018 годы как «период активного становления» информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области, что позволяет приступить к реализации следующих этапов.

Первый этап представляет так называемый формирующий период (2018-2019 годы.) и заключается в анализе текущего состояния информатизации образования Челябинской области, разработке смысловых и целевых ориентиров.

Второй этап, деятельностный (2020 год), отвечает основной цели Концепции и заключается в становлении и обеспечении функционирования целостной информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области и развитию единых регламентов и положений на региональном уровне.

Третий этап, результативный (2021 год), заключается в бесперебойном функционировании системы и проведении итоговых аналитических мероприятий.

Реализация положений Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области осуществляется через информатизацию управления качеством образования в части компонентов соответствующей информационно-коммуникационной инфраструктуры, среди которых выделяют информационные системы, информационные ресурсы, нормы и правила информатизации, информационно-управленческую культуру и систему обеспечения информационной безопасности.

В 2013 году приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 19.09.2013 года № 01/3379 [«О создании регионального центра оценки качества и информатизации образования»](#) [5] была создана некоммерческая организация для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

В настоящее время наименование организации полностью отражает цель ее создания – Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (ГБУ ДПО РЦОКИО).

Структурный анализ официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО позволяет выделить основные направления деятельности центра:

- оценка качества образовательных программ и образовательных результатов;
- информационная безопасность и курирование информационных систем в образовании;
- повышение квалификации и аттестация педагогических работников;
- научно-методическая деятельность;
- реализация сетевых проектов;
- ведение образовательной статистики.

Для совместного решения проблем в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования в 2016 году начала функционировать образовательная агломерация. Министерство образования и науки Челябинской области выступило как организатор, роль куратора отведена Региональному центру оценки качества и информатизации образования». Образовательная агломерация определяется как «инициативное объединение субъектов муниципальных систем образования» [5] и выступает площадкой для распространения передового опыта, инновационных механизмов и решения актуальных вопросов. Количество участников за неполные четыре года можно охарактеризовать положительной динамикой, число муниципалитетов увеличилось с девяти в 2016 году до двадцати четырех в 2019 году, что составляет более пятидесяти процентов всех муниципалитетов.

Данные показатели свидетельствуют о том, что образовательные организации становятся субъектами управления образованием. Принимают участие в организационном, научно-методическом и информационном сопровождении развития образования и в развитии единой региональной системы оценки качества образования.

Список использованной литературы:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
2. Указом Президента РФ от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170942/>

3. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18 декабря 2018 года № 03/3669 «О Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.minobr74.ru/Upload/files/19.11\\_%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0\\_%D0%B2%20%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C.pdf](http://www.minobr74.ru/Upload/files/19.11_%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%B2%20%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C.pdf)
4. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://duma.gov.ru/news/45411/>
5. Официальный сайт Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rcokio.ru/>

©Ю.П. Шамурина, 2019



## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

УДК 373

*Ю.П. Шамурина*, научный руководитель *Н.С. Шкитина*  
ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный  
гуманитарно-педагогический университет, Челябинск, Россия  
imc74327@mail.ru

### ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОБЪЕКТ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

**Аннотация.** В статье рассматриваются теоретические положения, позволяющие определить официальный сайт образовательной организации как объект информационной политики в системе образования Челябинской области.

**Ключевые слова:** Информатизация, информационно-коммуникационная инфраструктура, информационная политика, официальный сайт.

*Y.P.Shamurina*, supervisor *N.S.Shkitina*  
South Ural State Humanitarian Pedagogical University,  
Chelyabinsk, Russia  
imc74327@mail.ru

### OFFICIAL SITE OF A EDUCATIONAL ORGANIZATION AS AN OBJECT OF INFORMATION POLICY IN THE EDUCATION SYSTEM

**Abstract.** The article discusses theoretical provisions that allow to determine the official website of an educational organization as an object of information policy in the education system of the Chelyabinsk region.

**Keywords:** Informatization, information and communication infrastructure, information policy, official site.

Стратегия развития национальной системы образования как один из ключевых аспектов деятельности рассматривает информатизацию всех

уровней образования Российской Федерации [3], в том числе модернизация информационно-коммуникационной инфраструктуры.

ГОСТ Р 53114-2008 «Защита информации. Обеспечение информационной безопасности в организации. Основные термины и определения» дает следующее определение понятия «информационно-коммуникационная инфраструктура – это совокупность объектов информатизации, обеспечивающих их эффективное функционирование и доступ пользователей» [4]. Авторы «Концепции информационной политики в сфере образования Челябинской области» трактуют свое обозначение информационно-коммуникационной инфраструктуры и определяют следующие объекты информатизации:

- информационные ресурсы;
- информационные системы;
- сети и каналы передачи данных;
- системы обеспечения информационной безопасности;
- средства управления информационными потоками;
- организационные структуры;
- нормы и правила, регулирующие отношения в данной сфере

[6].

Исходя из вышеуказанных объектов информатизации можно говорить о том, что процесс затрагивает не только обновление материально-технической сферы, как многие понимают информатизацию образования. Данная деятельность достаточно долгосрочная и включает основные этапы: аналитический, подготовительный, этап внедрения, функционирования и оценочный.

В настоящее время идет процесс внедрения информатизации образования и характеризуется следующими особенностями:

– число информационных систем динамично увеличивается, а в тех системах, которые уже функционируют, идут работы по их интеграции;

– идут работы по увеличению скорости доступа к сети «Интернет» и подключению к сети организаций, где доступа нет совсем;

– разрабатываются и внедряются обучающие курсы по организации деятельности в период информатизации и модернизации информационно-коммуникационной инфраструктуры как для органов государственной и муниципальной власти, так и для руководителей и сотрудников образовательных организаций;

– обновляется материально-техническая база образовательных организаций в соответствии с техническим прогрессом;

– увеличивается информационная открытость образовательных организаций.

Последний аспект, характеризующий информатизацию образования, является в большей степени обязанностью образовательных организаций. Так, статья 97 «Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» гласит «...организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования» [1]. Среди прочих систем, где общеобразовательная организация размещает статистические, аналитические данные и результаты различных по видам и целям мониторингов, можно выделить официальный сайт образовательной организации как обособленный инструмент информационной открытости организации.

Вторая статья Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» трактует понятие сайта «как совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе,

доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет» [1]. В рассматриваемой работе нам более важна дефиниция «официальный сайт» для понимания значимости и уровня ответственности за размещенную информацию именно на сайте официальной. Авторский коллектив «Концепции информационной политики в сфере образования Челябинской области» дают свое определение понятия: «официальный сайт – совокупность электронных документов учреждения в компьютерной сети, объединенных под одним доменным именем и (или) сетевым адресом» [6]. Такое истолкование понятия «официальный сайт» требует уточнения тех электронных документов учреждения, которые должны быть размещены как необходимый минимум.

Правила размещений информации на официальном сайте установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» [2] и определяют порядок размещения и обновления информации об образовательной организации. В структуре документа можно выделить основные позиции, являются обязательными к размещению:

- общая информация об организации, основные документы;
- информация об образовательной деятельности;
- сведения о руководящем и педагогическом составах;
- информация о материально-техническом обеспечении;
- информация о финансовом обеспечении;
- локальные нормативно-правовые акты.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки приказом от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» [5] регламентирует наличие на сайте образовательной организации специального раздела «Сведения об образовательной организации». Многие руководители образовательных организаций трактуют положения данного приказа как рекомендации к структуре сайта, но не включению в структуру вышеуказанного специального раздела.

Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации определяется наличие одиннадцати подразделов, которые по наименованию и содержанию перекликаются с позициями Правил размещения информации на официальном сайте образовательной организации (Основные сведения, Структура и органы управления образовательной организацией, Документы, Образование, Образовательные стандарты, Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав, Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, Стипендии и иные виды материальной поддержки, Платные образовательные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность, Вакантные места для приема (перевода)). Именно факт пересечения некоторых положений вышеуказанных нормативно-правовых актов дает возможность руководителям образовательных организаций некорректно выстраивать структуру официального сайта и дальнейшую работу по его ведению, но детальный разбор данных актов позволяет выстроить грамотный, корректный, интуитивно понятный для пользователей сайт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Список использованной литературы**

1. *Федеральный закон* от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/). Текст: электронный.
2. *Постановление* Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_149242/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149242/). Текст: электронный.
3. *Постановление* Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_286474/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286474/). Текст: электронный.
4. *Приказ* Ростехрегулирования от 18.12.2008 N 532-ст «Об утверждении национального стандарта». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts>. Текст: электронный.
5. *Приказ* Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts>. Текст: электронный.
6. *Приказ* Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2019 №03/3669 «О Концепции информационной политики в сфере образования Челябинской области». URL: <https://rcokio.ru/izdatelstva/rsoko/kontseptsija-informatsionnoj-politiki-v-sisteme-obrazovanija-cheljabin/>. Текст: электронный.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7



### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СОСНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

---

Российская Федерация, 456510, Челябинская область,  
Сосновский район, с. Долгодеревенское, ул. Набережная, 1, тел. (8-351-44) 5-21-51, тел.  
факс(8-351-44) 5-22-10

от «03» августа 2020 г. №\_715\_

Руководителям  
общеобразовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Направляем для использования в работе форму мониторинга информационных систем (модуль ГИС «Образование» «Сетевой город. Образование» и сайт общеобразовательной организации) (Приложение 1).

Необходимо создать организационно-управленческие условия в целях соблюдения внесения данных в соответствии со сроками мониторинга.

Консультацию можно получить по телефону 8 (35144) -5-23-01 или посредством электронной почты [imc74327@mail.ru](mailto:imc74327@mail.ru).

И.о.начальника управления образования

А.А.Тимохина

Исп.: Шамурина Ю.П.  
8(35144) 5-23-01