



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК**

Формирование у младших школьников умения управлять коммуникацией во
внеурочной деятельности

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.01 Педагогическое образование**

Направленность программы бакалавриата

«Начальное образование»

Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:
_____ 70% _____ % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

« 06 » июня _____ 2020 г.
зав. кафедрой ППиПМ
Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:
студентка группы ОФ-408/070-4-1
Боровкова Полина Александровна

Научный руководитель:
доцент кафедры ППиПМ,
кандидат педагогических наук
Гольцева Юлия Валерьевна

Челябинск

2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АСПЕКТОВ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ УМЕНИЯ УПРАВЛЯТЬ КОММУНИКАЦИЕЙ ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	6
1.1 Проблема формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности в психолого-педагогических исследованиях.....	6
1.2 Деятельность учителя по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности	13
Выводы по I главе	29
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ УМЕНИЯ УПРАВЛЯТЬ КОММУНИКАЦИЕЙ	31
2.1 Организация эксперимента по изучению уровня сформированности у младших школьников коммуникативных умений и умения управлять коммуникацией.....	31
2.2 Программа внеурочной деятельности по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией.....	36
Выводы по II главе	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	46
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	52

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время качество личных взаимоотношений школьников в группе сверстников приобрело особое внимание и педагогов, и психологов в условиях перехода всей образовательной системы России к новому стандарту образования ФГОС. Согласно положениям ФГОС (нового федерального государственного стандарта) школьники в процессе обучения должны овладевать навыками и коммуникативными умениями, навыками взаимоотношений и конструктивного и бесконфликтного взаимодействия для всей последующей успешной жизнедеятельности.

Формирование коммуникативных умений младших школьников важная задача образовательной деятельности в начальной школе, так как степень сформированности данных умений влияет не только на результативность обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом. Коммуникативные умения формируются в учебной деятельности и общении учащихся на уроках, совершенствуются они также и во внеурочной деятельности.

В качестве обязательных умений, обеспечивающих коммуникативность индивида в рамках ФГОС, ставятся задачи формирования у выпускника начальной школы умения слушать и слышать собеседника, обосновывать и отстаивать свою позицию. Коммуникативные умения предполагают сформированность умений задавать вопросы и четко формулировать на них ответы, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников, аргументировать свое мнение в группе, а также способность выражать собеседнику эмпатию, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения.

Исследованию формируемых у школьников коммуникативных умений в учебной деятельности посвящены ряд работ отечественных ученых.

Так, например, А. А. Амелькова описала особенности психологической диагностики межличностного взаимодействия; Б. С. Волков и Н. В. Волкова описали психологию общения в детском возрасте; К. Д. Довыдов исследовал психологические особенности сплоченности коллектива, А. В. Киричук изучал особенности положения детей в системе общения и коммуникаций в классном коллективе.

Противоречие исследования: с одной стороны, согласно требованиям ФГОС НОО учитель должен формировать у младших школьников умение управлять коммуникацией, но с другой стороны, педагогу недостаточно методического обеспечения по формированию данного умения у младших школьников во внеурочной деятельности.

Проблема исследования: каковы методы формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности?

В связи с этим была определена **тема исследования:** «Формирование у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности».

Перечисленные факторы легли в основу данного исследования, а также определили цель, объект, предмет.

Цель исследования: теоретически изучить проблему формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности для разработки программы внеурочной деятельности по формированию у младших школьников данного умения.

Объект исследования: формирование у младших школьников умения управлять коммуникацией.

Предмет исследования: формирование у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности в психолого-педагогических исследованиях.
2. Проанализировать деятельность учителя по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности.
3. Экспериментально изучить уровень сформированности у младших школьников умения управлять коммуникацией.
4. Разработать программу внеурочной деятельности по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией.

Методы исследования: теоретический анализ психолого-педагогической литературы, констатирующий эксперимент, статистические – вычисление средних значений, методы обработки и интерпретации данных.

База исследования: МАОУ СОШ г. Челябинска.

Выборка исследования составила 30 учащихся второго класса (из них 15 учащихся составили контрольную группу и 15 учащихся экспериментальную группу).

Практическая значимость исследования: программа внеурочной деятельности по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией может быть использована в практической работе педагогами.

Структура курсовой работы соответствует логике исследования и включает в себя введение, 2 главы, заключение, библиографию, приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АСПЕКТОВ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ УМЕНИЯ УПРАВЛЯТЬ КОММУНИКАЦИЕЙ ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1 Проблема формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности в психолого-педагогических исследованиях

В процессе развития дети закономерно в той или иной мере вступают в различные взаимоотношения посредством общения – коммуникаций. Коммуникация предполагает речевую деятельность детей.

Психологи (Е. В. Леонова, А. В. Плотникова) отмечают, что речь представляет собой процесс порождения и восприятия высказывания. Является она определенным видом специфической деятельности человека, деятельности общения. Методисты рассматривают речь как предмет обучения, что в свою очередь, означает «развитие речи» с применением различных дидактических средств [33].

Исследователь И. М. Михайлова убеждена, что развитие речи детей очень тесно связано с развитием их личности и необходимостью развития у них умений установления межличностных отношений. Именно общение позволяет ребенку устанавливать связи с окружающим миром [41].

В свою очередь, понятие «межличностные отношения» Т. В. Сытенко трактует как объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми [48]. Тема межличностных отношений разносторонне рассматривается в работах отечественных ученых Г. С. Абрамовой, Н. А. Амрекуловой, А. А. Бодалева и др. Межличностные отношения неразрывно связаны с коммуникативными действиями и наличием коммуникативных навыков. Т. В. Сытенко дает следующее

определение коммуникативным навыкам. Он полагает, что коммуникативные навыки это осмысленные коммуникативные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения [48].

Следует также отметить вместе с тем, что психологи под коммуникативными навыками понимают комплекс индивидуально-психологических свойств личности общественной направленности. Сюда И. М. Михайлова относит и коммуникабельность, и эмпатию, и благожелательность; и уровень знаний, и уровень умений социально-коммуникативной деятельности, а также знание различных законов бесконфликтного общения с окружающими [41]. Л. Г. Павлова относит к этим навыкам также и навыки культурного поведения, способность не теряться в новых обстоятельствах, желание контактировать и потребность вступать в коммуникативную деятельность, способность общаться между детьми разного пола [43].

Потребность выражать свои мысли и понимать речь других людей в процессе коммуникационных взаимодействий является основой общения. Общение сильно влияет на психическое развитие ребенка, на его отношение к окружающим, самоощущение, развитие его личности. Особенно важной и необходимой умение общения становится с поступлением ребенка в школу. Ребенок, поступивший в школу, по мнению Я. Л. Коломинского сталкивается с необходимостью общения на более высоком уровне, чем на предыдущем этапе дошкольного развития. Однако, как отмечает ученый, отсутствие коммуникативных способностей вызывает у школьника сложности в общении и с другими учениками, и со взрослыми. Отсутствие этого важного умения у ребенка приводит к упадку его настроения, стеснительности, склонности к самоизоляции в детской группе и возрастанию тревожности [30].

Педагог, занимающийся развитием этих важных навыков и в целом коммуникативной культуры детей, должен ставить перед собой задачу установления дружеских взаимосвязей у учеников, создавать атмосферу взаимоуважения, доверия, инициативности в коллективе [28].

Исследователи (Я. М. Колкер, Е. С. Устинова) отмечают несколько особенностей в развитии младших школьников, которым педагоги и воспитатели должны уделять внимание. Это развитие умений сосредотачивать свое внимание на коммуникативном послании другого [29]. Именно с учетом данных особенностей методисты разрабатывают учебники по такой важной для полноценного общения дисциплине риторике, для учеников младших классов. Целью введения риторики в школьную программу, как отмечает М. Р. Львов, является обучение детей эффективному общению и развитие их коммуникативных способностей. Практическая значимость этой дисциплины состоит в том, что учебники по риторике обычно содержат множество практических упражнений, нацеленных на реальное формирование навыков, например, задания на выражение вежливой просьбы или благодарности, на запрос необходимой информации и другие подобные задачи. Всё это сопровождается вопросами и объяснением, почему важно соблюдать те или иные правила общения [35].

Опираясь на свои исследования, педагоги-практики и методисты (С. В. Кульневич, Т. П. Лакоценина) отмечают, что не только во внеклассной работе, но и в классе тоже пока еще недостаточно внимания уделяется организации диалога между детьми при формировании коммуникативных навыков. Между тем, диалог играет очень большую роль в развитии межличностных отношений между учениками. Исследователи отмечают, что в процесс обучения детей следует применять в учебной деятельности больше игровых средств, в которых учащиеся были бы неизбежно вынуждены прибегать к диалогу для выполнения поставленной задачи [31].

Именно такие средства, по мнению Е. В. Леоновой позволяют порождать разнообразные коммуникативные действия, меняют и

преобразуют ситуации взаимодействия, возникающие в действии. Возникающее в процессе совместного действия отношение может быть и источником действия, и его продуктом, но может и не быть, поскольку далеко не всегда отношение выражает себя во внешней активности [33].

Младший школьник стремится в процессе взаимодействия к выполнению всех необходимых норм, которые предлагают ему взрослые, у него преобладает огромное желание быть положительно оцененным, одобренным взрослым. В первые годы школьной жизни, по мнению И. Ю. Ивановой учащиеся ориентируются во многом на мнение учителя, часто авторитет его очень высок, и они очень дорожат мнением учителя о себе. А качеством складывающихся отношений в детском коллективе в основном управляет педагог, и качество отношений также определяется педагогическим мастерством учителя. Дети в этом возрасте очень податливы, внушаемы, склонны к подражанию. В основном дети подражают учителю, ориентируясь на его авторитет, и все это создает благоприятные предпосылки для формирования многих личностных коммуникативных умений [25].

Описывая школьников, А. В. Киричук отмечает, что детский школьный коллектив играет активную роль в формировании коммуникативных умений. Общаясь со сверстниками, младший школьник, приобретает личный опыт межличностных отношений в социуме, развиваются и совершенствуются его социально-психологические качества. Исследователь отмечает, что школьник приобретает умение понимать одноклассников, проявлять тактичность, вежливость, приобретает способности к взаимодействию и взаимобмену идеями в процессе коммуникации. По мнению ученого, именно межличностные отношения дают основу чувствам, переживаниям, позволяют проявить эмоциональный отклик и развивать самоконтроль именно межличностные отношения [27].

На важность воспитывающего и духовного влияния коллектива, а также и влияние личности на духовность коллектива указывал еще А. С.

Макаренко. Он отмечал такой важный факт, что не каждая группа учащихся является коллективным, а приобретает это свойство при наличии положительной социально-психологической атмосферы при выполнении какой-либо значимой для всего коллектива деятельности наличия значимой общей цели. По мнению ученого, именно наличие этих компонентов коллектива позволяют создавать оптимальные условия для развития коллективных умений младшего школьника. У школьника при этом появляется чувство психологической защищенности. При эмоционально и психологически положительном климате коллектива, удовлетворяется социально-психологические потребности ребенка в эмоциональном контакте со сверстниками, быть значимым для других людей [36].

Психологи отмечают, что в начальной школе у младших школьников в основном четко прослеживается линия взаимоотношений «я и учитель», а не линия «я и одноклассники», что ослабляет значимость межличностных отношений. По мнению исследователей, для многих учащихся начальной школы в основе межличностных отношений лежат микрогруппы (2-3 человека). Ориентируясь на микрогруппы, вполне можно выстроить положительные межличностные коммуникативные отношения школьников.

Поведение младших школьников во многом импульсивно, самоконтроль пока развит не у всех, поэтому школьник не всегда способен сдерживать повышенную эмоциональность, характерную для данного возраста. Конечно, межличностные конфликты достаточно часто бывают в младших классах, но быстро вспыхивают и гаснут также легко.

По мнению М. Р. Битяновой, межличностные отношения являются составной частью взаимодействия и должны рассматриваться в его контексте коммуникативной деятельности школьников. Они тесно связаны с различными видами общественных отношений. Исследователь отмечает, что существование межличностных отношений внутри различных форм общественных отношений и есть как бы реализация безличных отношений в

деятельности конкретных личностей, в актах их общения и взаимодействия [9].

В межличностных отношениях и общении Е. А. Быстрова выделяет три компонента, имеющих отношение к качеству коммуникации.

Первый компонент – это когнитивный (гностический, информационный), т.е. наличие какой-либо информации в этой системе отношений. Когнитивный компонент предполагает осознание того, что нравится или не нравится ребенку в межличностных отношениях.

Второй компонент – аффективный или эмоциональный, который создает психологически безопасный и благоприятный фон отношений.

Третий компонент – поведенческий (практический, регулятивный). Если во взаимодействиях один из партнеров нравится другому, то поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество, а если же партнер по общению не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет существенно затруднена [14].

Несомненно, между этими поведенческими полюсами имеется большое количество форм интеракций, и их реализация определяется социокультурными нормами групп, к которым принадлежат учащиеся.

Следует отметить, что в детских сообществах межличностные отношения так же, как и во взрослых, могут строиться также по «вертикали» (между педагогом и учащимся наоборот) и по «горизонтали» (между учащимися, занимающими одинаковый статус). Эмоциональные проявления межличностных связей обуславливаются социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся, и индивидуальными различиями, варьирующимися в пределах названных норм.

Межличностные отношения, как правило, имеют динамику. Как отмечают Б. С. Волков и Н. В. Волкова, интерперсональные отношения зарождаются, закрепляются, достигают определенной зрелости, после чего могут ослабляться. По мнению исследователей, динамика развития

межличностных отношений в радиусе отношений проходит несколько этапов. Это такие этапы, как знакомство, а затем складывающиеся приятельские, товарищеские и дружеские отношения. Отмечают исследователи также и процесс ослабления межличностных отношений в «обратную» сторону. При этом происходит обратная динамика (переход от дружеских к товарищеским, приятельским отношениям и затем и полное их прекращение) [16].

К. Д. Довыдов отмечает, что межличностные отношения, как правило, формируются в определенных условиях. Эти условия влияют и на динамику, и на широту, и на глубину отношений. По мнению исследователя, в городских условиях, по сравнению с сельской местностью, достаточно высокий темп жизни, частая сменяемость мест работы и жительства, высокий уровень общественного контроля. Поэтому здесь, как правило, большое количество межличностных контактов, но они к тому же и кратковременны. И проявляются они в основном только в рамках функционально-ролевого общения [23]. Несомненно, пространственная близость особенно влияет на тесные коммуникации и межличностные отношения у детей. Еще одним важным условием в формировании межличностных отношений и коммуникативных умений школьников являются весьма конкретные условия, в которых они общаются. Связано это, прежде всего с видами совместной деятельности, в ходе которой устанавливаются контакты (учеба, работа, отдых), с ситуацией (обычная или экстремальная) и т.д.

Таким образом, коммуникация предполагает речевую деятельность детей в межличностных отношениях. Межличностные отношения неразрывно связаны с коммуникативными действиями и наличием коммуникативных навыков, осмысленных коммуникативных действий ребенка и их способность правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения. К навыкам относятся коммуникабельность, эмпатия, благожелательность, уровень знаний, умения социально-

коммуникативной деятельности, знания законов бесконфликтного общения с окружающими и др.

1.2 Деятельность учителя по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности

Основными характеристиками младшего школьного возраста являются ведущая деятельность, новообразования и взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Ведущей деятельностью в этот период развития является учение, однако деятельность учения постепенно перерастает в деятельность общения. И при этом, обучение в школе и учение могут не совпадать. Чтобы учение стало ведущей деятельностью, оно должно быть организовано особым образом, и должно быть по содержанию и форме ближе к игровой деятельности. В условиях игры быстрее и эффективнее усваиваются разного рода умения и навыки и решаются учебные задачи. И потом, ребенок обычно играет с большим удовольствием.

Основные новообразования школьника этого периода развития личностная и интеллектуальная рефлексия. М. Р. Битянова отмечает, что уже в младшем школьном возрасте число факторов, влияющих на стабильную самооценку, заметно расширяется. Самооценка свидетельствует о появлении суждений о собственных умениях, навыках, способностях, о своей социальной значимости, реализующейся в самооценке. В свою очередь, самооценка складывается благодаря развитию самосознания и обратной связи в процессе коммуникаций с теми из окружающих, чьим мнением они дорожат [9].

Несомненно, адекватная самооценка своих умений и способностей влияет на качество коммуникаций школьника в этот период развития. Высокие представления о своей значимости и адекватная самооценка обычно бывает у детей в том случае, если родители относятся к ним с большим интересом, теплотой и любовью. Однако, как отмечает А. В. Брагуца, вскоре

у ребенка складывается новое представление о самом себе, когда самооценка утрачивает зависимость от ситуаций успеха-неуспеха, а приобретает стабильный характер. Она начинает выражать отношение, в котором образ самого себя относится к идеальному «Я» [11].

Младший школьный возраст один из важнейших периодов в развитии самосознания. Постепенно формируется механизм коррекции своего мышления со стороны логики, теоретического знания – ребенок становится способен подчинить намерение интеллектуальной цели, способен удержать его в течение длительного времени. Этот возраст третьего периода умственного развития по Жану Пиаже период конкретных мыслительных операций. Я. Л. Коломинский отмечает, что мышление ребенка в этот период может быть ограничено проблемами, касающимися конкретных реальных объектов. И поэтому эгоцентризм постепенно убывает, чему могут способствовать совместные игры, но все же эгоцентризм не исчезает полностью [30].

В младшем школьном возрасте социальные отношения все больше расширяются, дифференцируются и становятся очень значимыми в плане формирования коммуникативных умений. Социальный мир становится для ребенка интереснее, шире, отношения с другими глубже, а их содержание разнообразнее. В этот период развития все большее значение для развития ребенка приобретает его общение со сверстниками.

О важности в личностном развитии индивида группы писал еще А. С. Макаренко. Он описывал, что группы, как правило, имеют своего «вожака» или «заводилу». Лидером группы становится сверстник, который представляет собой своеобразный сплав характерных качеств данного коллектива [36]. В обычном достаточно социализированном детском коллективе вожаком, как правило, становится умный, ловкий и инициативный сверстник. В группе менее развитых ребят основным качеством вожака становится его физическая сила. Как правило, вожак для сверстников является, прежде всего, хорошим товарищем, первым среди

равных. По степени эмоционального вовлечения общение ребенка со сверстниками может быть товарищеским и приятельским. Товарищеское общение, менее глубокое общение ребенка, реализуется в основном в классе и преимущественно со своим полом.

В младшем школьном возрасте наиболее распространенной является групповая дружба. Дружба выполняет множество функций, главными из которых являются развитие самосознания и формирование чувства причастности, связи с обществом себе подобных.

Отечественный ученый Я. Л. Коломинский предлагает рассматривать так называемые первый и второй круги общения школьников. В первый круг общения, по мнению ученого, входят «те одноклассники, которые являются для него объектом устойчивого выбора, те, к кому он испытывает постоянную симпатию, эмоциональное тяготение». Однако круг общения школьника не ограничивается только первым кругом. Как отмечает ученый, среди оставшихся имеются такие, выбирать которых для постоянного общения ребенок избегает, и есть такие, «в отношении которых ученик колеблется, испытывая к ним большую или меньшую симпатию». Эти последние и составляют «второй круг общения» школьника [30].

Общение в жизнедеятельности ребенка имеет очень большое значение, как в учебной, так и особенно во внеучебной деятельности. Однако общение детей в классном коллективе обычно иницируется учителем, он контролирует поведение и групповые взаимодействия школьников. А во внеучебной деятельности коммуникации иницируются самими детьми.

Следует отметить, что еще на первом году обучения в школе взаимоотношения детей во многом определяются и регулируются учителем через организацию учебной деятельности детей. Учитель хвалит ученика за успехи и просит класс обратить внимание на правильно и аккуратно выполненное задание или порицает кого-то за невнимательность и ошибки. И в том, и в другом случае его оценка принимается как главная

характеристика личностных качеств товарища, существенно влияет на отношение к нему одноклассников и формирующиеся взаимоотношения.

Е. В. Леонов отмечает, что являясь классным руководителем, педагог организует также и внеклассную деятельность учащихся, при этом существенно влияя на отношения и взаимоотношения в детском коллективе. Однако, как отмечает исследователь, именно в этот период развития, у детей усиливается конформизм, так или иначе влияющий на содержание и качество коммуникаций в детских группах. Популярные дети обычно хорошо адаптируются к этому периоду развития младшего подросткового периода, чувствуют себя среди сверстников комфортно и, как правило, способны к сотрудничеству [32].

По-прежнему продолжая играть в различные игры, дети приобретают в этих играх уже навыки сотрудничества и соперничества, переживают разного рода чувства и эмоции. Очень значимыми для них становятся такие понятия как справедливость и несправедливость, предубеждение, равенство, лидерство, подчинение, преданность, предательство. В эти понятия младшие школьники уже вкладывают личностный смысл.

По мнению Е. В. Леонова, умело управляя ученическим коллективом, педагог вполне способен успешно сплотить детей вокруг единой социально-значимой идеи, цели, которая будет являться степенью единомыслия и единодействия членов детского сообщества, и будет являться обобщенным показателем, как их духовной общности, так и единства. Однако, как отмечает исследователь, такое сообщество возникает не всегда, особенно когда детское сообщество существует само по себе без какой-либо цели и коллективной деятельности. Отсутствует в таком сообществе и морально-этический кодекс содружества или он может быть негативным. Если детское сообщество будет существовать по своим стихийным законам, без организованной и целенаправленной деятельности классного руководителя с детьми, то в детском сообществе неизбежно сформируются несколько микрогрупп зачастую враждующих с негативно или агрессивно

настроенными лидерами. Исследователь отмечает, что эти мини коллективы придерживаясь определенных жестких правил взаимодействия, могут жестко контролировать свои границы. При этом дети, не соответствующие правилам и нормам отбора членов в данную микрогруппу, к большому сожалению, могут приобретать статус отвергаемых или изолированных [32].

А. С. Макаренко отмечал, что одной из важных и значимых задач управления детским коллективом является повышенное психолого-педагогическое внимание к психологическому климату детского коллектива и организация различных мероприятий по групповой сплоченности этого коллектива [36].

При этом А. И. Донцов рекомендует учитывать, что к числу основных факторов групповой сплоченности относятся, прежде всего:

- сходство главных ценностных ориентаций членов группы;
- ясность и определенность групповых целей;
- демократический стиль лидерства (руководства);
- кооперативная взаимозависимость членов группы в процессе совместной деятельности;
- относительно небольшой объём группы;
- отсутствие конфликтующих между собой микрогрупп;
- престиж и традиции группы [24].

То есть, если микрогруппы будут даже и не большими по численности, они должны быть объединены какими – либо ценностями, познавательными или другими интересами и т.д. Только в этом случае возможно не только развитие детского сообщества, но и сотрудничество одной микрогруппы с другой со схожими интересами и целями.

Как бы ни складывались внутригрупповые отношения школьников, все же роль классного руководителя в формировании коммуникативных умений детей и умений договариваться достаточно велика, т.к. его основной задачей является осуществление педагогического руководства, направленного не

только на развитие каждого ученика, а главное – на включение ученика в систему коллективных отношений, коллективных дел посредством организации коллективного взаимодействия.

Ученые (Кулько В. А., Цехмистрова Т. Д., Калмыкова З. Н., Максименко С. Д.) считают, что управлять психическим развитием и формированием социально-значимых умений и навыков взаимодействия детей не только можно, но и должно. Для этого необходимо организовать повседневную жизнь ребенка, создать психолого-педагогические условия и руководить его познавательной активностью. А для этого следует отбирать в качестве содержания его деятельности (игр, чтения, наблюдения, бесед и т. д.) такой материал, работа над которым формирует знания, необходимые для дальнейшей деятельности: способы действия, навыки, умения, вызывает положительные эмоции и формирует черты характера, ценные для людей.

И. А. Гришанова отмечает необходимость обучать детей выбранной деятельности и внимательно контролировать все достигаемые результаты. Очень важным она считает для педагога выявить и знать отношение самого ребенка к процессу своей деятельности, к достигнутым результатам. По мнению исследователя, следует находить средства, побуждающие ребенка к активной деятельности, формировать его интересы, его направленность, мотивы его деятельности. При этом необходимо последовательно переходить от использования личных, эгоистических и случайных, побуждений к осознанным и устойчивым общественно значимым мотивам. Рекомендует исследователь регулярно повышать требования к детям, постоянно «оглядываясь» на достигнутые каждым учеником результаты и уровень развития [21].

А. В. Брагуца также советует искать и использовать наиболее действенные формы «подкрепления» достигнутых ребенком результатов, превращая постоянно выполняемые ребенком действия в стереотипы (полезные привычки, навыки, общий стиль поведения). Изучая детей, она рекомендует осуществлять к ним индивидуальный подход, для чего

вдумчиво и обоснованно изменять не только форму руководства активностью каждого воспитанника, но и дифференцировать меру всех воздействий на него [11].

Для успешного руководства психическим развитием учитель должен хорошо знать каждого своего воспитанника, при этом не только его сильные, но и слабые стороны, потенциальные возможности, взаимоотношения с окружающими взрослыми и сверстниками. Так, например, М. Р. Битянова рекомендует, встречая ученика в определенный момент его развития, для педагога желательным знать его биографию, историю его жизни до поступления в школу. При этом если для врача особенно важно знать, какие болезни перенес ребенок и какие прививки ему сделаны до школы, то для педагога-воспитателя величайшее значение имеют сведения о том, как прожил ребенок свои семь лет до прихода в класс, чем занимался, что любил делать, что удавалось, а что не любил и в чем не успевал, что от него требовали взрослые, какие отношения сложились с каждым из них. Только зная особенности каждого своего воспитанника, учитель может разумно и обоснованно применять к руководству его активностью общие законы науки: педагогики, психологии и психофизиологии [9].

Как отмечает А. И. Донцов, мотивация учения тесно связана с проявляемой ребенком познавательной активностью. В действиях ребенка можно выделить активность практическую и специально умственную. Она выступает в вопросах детей, в их рассуждениях, спорах, раздумьях и в других формах мыслительной деятельности. Активность может быть вызвана чьим-то требованием, а может возникнуть на основе собственных побуждений ученика. По мнению исследователя, для усвоения знаний, передаваемых в готовом виде, ученик должен сам произвести сложную умственную работу, проявить умственную активность. В разные периоды жизни ребенка активность его меняется. Она приобретает разную направленность и разные формы [24].

Таким образом, наиболее важным в формировании познавательной

активности и коммуникативных умений ребенка, является как дошкольный период, так и период его обучения в начальной школе. Ученые справедливо считают, что управлять психическим развитием и формированием умений и навыков ребенка на основе его познавательной активности не только можно, но и нужно. Для этого необходимо организовать повседневную жизнь ребенка, создать атмосферу психологической безопасности, и руководить его активностью.

Формирование коммуникативных умений во внеурочной деятельности и вне класса, требует использование разнообразных методов. В младших классах чаще всего отдают предпочтение словесным, наглядным, практическим, репродуктивным методам, а также достаточно часто применяются разного рода игры.

По мнению Е. М. Алифанова, наиболее действенными приемами развития коммуникативных умений и навыков правильного речевого поведения является моделирование и обыгрывание разнообразных реальных ситуаций общения. Средствами развития коммуникативных умений могут являться беседа о просмотренном кино или спектакле, беседа по прочитанному рассказу, беседы об интересных событиях, о выполненной работе, о проведенном выходном дне и празднике и т.д. [3].

При организации и проведении занятий по развитию коммуникативных умений учащихся в начальных классах А. А. Амелькова рекомендует использовать методические приемы создания ситуаций, в которых неизбежно появляется необходимость использования определенного слова, словосочетания; использование создавшейся ситуации, игры и игровые приемы. Такая ситуация может быть связана с побуждением детей к проявлению познавательного интереса, связанного с угадыванием загадки или ребуса [5].

Ситуация внеурочного общения может быть специально организована вне занятий. Так, например, А. В. Брагуца рекомендует занятия проводить в разнообразных формах: в игровой форме (сюжетно - ролевая игра, речевые

игры диалогического характера, подвижные игры с речевыми заданиями), в форме тематической беседы, беседы о прочитанной книге, беседы о предстоящей или прошедшей экскурсии, в форме коллективного творческого дела, разработке творческого проекта и т.д. В таких ситуациях появляется возможность специальной организации и планирования целей и задач формирования коммуникативных умений с применением различных средств [11].

К средствам обучения Л. Н. Булыгина относит информирование, языковые средства, учебные пособия, книги; наглядные пособия, дидактические материалы; технические средства обучения (электронные средства презентации, видео и др.). При планировании хода внеклассного занятия она рекомендует выделить основные его этапы. А также рекомендует предусмотреть, чтобы каждый этап занятия представлял собой организацию словесного общения школьников при участии их в том или ином конкретном виде внеклассной деятельности.

Рекомендуется в начале занятий побудить детей к разговору о теме и цели предстоящей внеклассной работы, к обсуждению ее плана и содержания. Далее, Л. Н. Булыгина рекомендует создать условия для коллективной деятельности, в ходе которой происходит не только многократная повторяемость материала, что необходимо для прочного усвоения слов и словосочетаний, но и постепенное проникновение в семантику слов, употребляемых в живом общении. Этому содействуют различные формы организации деятельности учащихся: фронтальная работа учителя со всем классом, «работа бригадами, «работа парами» [12].

Очень важным считает Л. Н. Галимова предусмотреть развитие у детей разнообразных и развернутых форм грамотного и нормативного общения со взрослыми и сверстниками, что составляет предпосылку формирования нового типа взаимоотношения между учителем и учеником, между одноклассниками. Имеющийся опыт использования игровых методик в отечественной и зарубежной школе показывает, что развивать

коммуникативные умения и социальное поведение целесообразно в процессе сюжетно-ролевой игры как наиболее точной и доступной модели общения младших школьников [18].

Как правило, основой такой игры является процесс ролевого общения учащихся в соответствии с распределенными между ними ролями и наличием коммуникативной игровой ситуации, объединяющей игровой материал.

Развитие коммуникативных умений в ходе организованного ролевого общения учащихся И. Н. Агафонова рекомендует осуществлять поэтапно.

Этапы предполагают:

- раскрытие учащимся значения коммуникативных умений для продуктивной жизнедеятельности;
- ознакомление учащихся с содержанием и структурой коммуникативных умений при распределении ролей;
- включение учащихся в выполнение совместных игровых заданий по овладению коммуникативными умениями;
- совершенствование усвоенных школьниками коммуникативных умений в их творческой деятельности [1].

Использование игровых технологий способствуют развитию коммуникативных умений, облачают учебный процесс в занимательную деятельность, вызывая огромный эмоциональный всплеск у младших школьников, позволяют активизировать детей, поддерживая их интерес, развивают их речь, пополняя их словарный запас, заставляя их корректно и внимательно, относиться друг к другу.

Достаточно свободное владение речью зависит от объема словарного запаса, точного восприятия устного слова и точной передачи идей партнёров своими словами, умения выделять из услышанного основную суть дела, конкретной постановки вопросов, краткости и точности формулировок, логичности построения и изложения высказывания. Сверхзадачей формирования коммуникативной культуры детей является установление

дружеских связей у детей, развитие у них интереса ко всему происходящему, создание атмосферы доброжелательности, взаимного уважения и доверия, уступчивости и вместе с тем инициативности. Для достижения этого, более всего подходит организация работы детей в малых группах. Такая работа является для детей с низкой самооценкой более безопасной, менее утомительной, так как они находятся в более тесном контакте между собой.

Так, например, основными составляющими при организации совместной деятельности по В. Ю. Разуваевой является:

- распределение начальных действий и операций, заданное предметным условием совместной работы;
- обмен способами действия, заданный необходимостью включения различных для участников моделей действия в качестве средства для получения продукта совместной работы;
- взаимопонимание, определяющее для участников характер включения различных моделей действия в общий способ деятельности;
- коммуникация (общение), обеспечивающая реализацию процессов распределения, обмена и взаимопонимания.
- планирование общих способов работы, основанное на предвидении и определении участниками адекватных задаче условий протекания деятельности и построения соответствующих схем (планов работы);
- рефлексия, обеспечивающая преодоление ограничений собственного действия, относительно общей схемы деятельности (путем рефлексии устанавливается отношение участника к собственному действию, благодаря чему обеспечивается изменение этого действия в отношении к содержанию и форме совместной работы) [46].

Групповая работа младших школьников предполагает свои правила. Согласно этим правилам, нельзя принуждать детей к групповой работе или высказывать свое неудовольствие тому, кто не хочет работать (позднее нужно выяснить причину отказа); совместная работа не должна превышать 10-15

мин, во избежание утомления и снижения эффективности; не стоит требовать от детей абсолютной тишины, но необходимо бороться с подсказками и выкрикиваниями. Необходимо поощрять детей высказывать свою точку зрения, а также воспитывать у них умение слушать других людей и терпимо относиться к их мнению (решающая роль в этом принадлежит учителю, который должен давать учащимся речевые образцы и оказывать им помощь в ведении дискуссии, споров, приведении аргументов и т.д.).

Для успешного формирования культуры коммуникативного взаимодействия учитель должен в некоторой степени быть диагностом и хорошо знать каждого своего воспитанника, при этом не только его сильные, но и слабые стороны, потенциальные возможности, особенности взаимоотношений с окружающими взрослыми и сверстниками.

Исследователи (Т. Захарова, Г. Лежнева) отмечают, что работу по формированию коммуникативных умений нельзя ограничить разовыми мероприятиями. Эта работа должна носить систематический характер, что требует усиления внимания к ней со стороны педагогов. Учитель должен вести целенаправленную практическую работу по сплочению детского коллектива, привлекать детей к совместной выработке правил взаимодействия в классе, обсуждать с детьми различные ситуации взаимодействия и стратегии поведения в них. А. К. Колеченко считает, что решение данной задачи вполне по силам каждому педагогу, так как знания в достаточном объеме представлены в содержании учебных предметов (особенно в предмете – окружающий мир), правилах поведения школьника и т.п. [28].

В практике организации внеклассной деятельности в настоящее время весьма актуальной и рекомендуемой во внеклассной работе с детьми младшего школьного возраста является квест-технология. По мнению специалистов этой технологии под силу создать благоприятные условия для активного группового взаимодействия детей и побуждения интереса к познавательной деятельности, стремления с увлечением решать проблемные

задачи является интерактивная игра-квест. Квест-технология в воспитательном и общеобразовательном процессе как понятие появилась относительно недавно. Следует отметить, что большую роль в этом сыграли не только детские психологи, но и появившиеся пару десятилетий назад компьютерные игры жанра quest. Квест (от англ. поиск, приключение) – путешествие к цели через преодоление трудностей и испытаний, универсальная игровая технология, построенная на синтезе обучающих и развлекательных программ. Такая игра представляет собой интерактивную историю с главным героем, управляемым игроком. Важнейшими элементами игры в жанре квеста являются собственно повествование и обследование мира, а ключевую роль в игровом процессе играют решение головоломок и задач, требующих от игрока умственных усилий. В плане развития квест-игра активизирует соревновательные механизмы в психике ребёнка, самостоятельность действий, проявление смекалки и настойчивости, и способствующая полному погружению в происходящее. Этот формат игры приглашает детей отправиться в занимательное путешествие в страну знаний, позволяет окунуться в таинственный мир загадок и приключений. Он пробуждает командный дух, стимулирует гибкость поведения детей, поиск неординарных решений, желание взаимодействовать как друг с другом, так и со взрослыми [50]

Весьма важным считает О. В. Хухлаева применять во внеклассной работе такие активные формы организации внеклассной работы школьников, как приобщение детей к проектной деятельности, организовывать работу в парах-тройках, групповые дискуссии, доверительные беседы, мозговые штурмы, коллективные обсуждения, ролевые игры. Для повышения эффективности формирования культуры межличностных отношений они рекомендуют использовать игры-драматизации с разыгрыванием ситуаций взаимодействия, игровые упражнения, направленные на обучение слушанию, вступлению в контакт, выходу из контакта [53].

В качестве содержания деятельности (игр, чтения, наблюдения, бесед и т.д.) во внеклассных занятиях М. К. Кабардов рекомендует отбирать такой материал, работа над которым формирует знания, необходимые для дальнейшей деятельности способы действия, навыки, умения, вызывает положительные эмоции и формирует черты характера, ценные для людей. Исследователь рекомендует учителю разрабатывать и реализовывать специальные обучающие программы социального взаимодействия детей конкретного класса в зависимости от их актуального развития. Он убежден, что это позволит успешно овладеть социальными навыками всем учащимся без исключения [26].

Следует отметить, что сам по себе набор упражнений, конечно же, не обеспечит социально компетентного поведения.

Так, например, по мнению О. А. Пимкиной формирование различных коммуникативных умений должна предусматривать приобщение ребенка к общественной жизни в социально значимой деятельности, формированию целого ряда личностных образований и освоения новых ролей, важных для социальной адаптации и успешной дальнейшей жизнедеятельности. Он отмечает также, что должна развиваться и стабилизироваться устойчивая внутренняя мотивация социально-значимой деятельности. Причем, она должна располагаться на полюсе стремления к успеху (достижение), а не боязни неудачи (избегание) [45].

Т. В. Сытенко отмечает, что игровые технологии в полной мере, способствуют не только вхождению ребенка в общество, но и способствует освоению детьми социального опыта и социальных ролей. В такой деятельности ребенок знакомится с отношениями людей, различными профессиями, пробует себя в разных социальных ролях. При этом происходит включение ребенка в систему широких общественных отношений, усвоение и отработка норм поведения и человеческого общения [48].

Особенно важно и показательно замещение в игровых взаимодействиях выполняемого действия словом. Мотивом игры становится не действие с предметами, а полноценное общение детей друг с другом, в котором отражены взаимодействия и взаимоотношения людей. Когда необходимый уровень мышления сформирован, ребенок в состоянии заместить собой образ другого человека – взять на себя роль и действовать в соответствии с ее содержанием. Центром внимания становится другой человек. Основным путем обогащения игры нравственным содержанием лежит через ознакомление детей с явлениями общественной жизни и воспитания положительных отношений к ним.

Наблюдение за игровым взаимодействием, как отмечает Л. Н. Галимова, дает возможность определить, как на коммуникативном уровне складываются реальные отношения детей со сверстниками. Диапазон эмоций, адресованных партнеру по игре, может быть чрезвычайно широким от полного безразличия и игнорирования до заинтересованности и поддержки эмоциональных контактов, содержательного общения, взаимных действий [18].

Следует отметить и еще один достаточно эффективный метод для сплочения детей. Так, например, Н. П. Воронина отмечает, что ничто так не способствует сплочению детей, как совместная коллективная деятельность. В настоящее время в образовательную практику введена разноуровневая и разновозрастная проектная деятельность. Она очень схожа в некоторой степени с игровой деятельностью и с коллективными делами, и в процессе разработки какого-либо совместного интересного для всех проекта, на интересную и актуальную для них тему, ребята приобретают навыки социального взаимодействия [17].

Достаточно хорошим методом или технологией сплочения детского коллектива на основе продуктивного взаимодействия и коммуникации является коллективный проект. С одной стороны, проектная деятельность является учебной дисциплиной согласно новым стандартам (ФГОС), а с

другой стороны – проектный исследовательский метод достаточно хорошо вписывается и во внеклассную деятельность учащихся. Проекты разнообразны по тематике и могут разрабатываться учениками как индивидуально, так и в микрогруппе. У школьников повышается ответственность не только за свои успехи, но и за результаты общего труда, формируется самооценка, оценка своих возможностей и способностей друзей [45].

О. А. Пимкина отмечает, что выстраивая в процессе разработки проекта коммуникативные отношения, дети усваивают правила ведения диалога, которые заключаются в следующем: любое мнение ценно; ты имеешь право на любую реакцию, кроме невнимания; повернись так, чтобы видеть лицо говорящего; хочешь говорить, то подними руку; дай возможность другому высказать свое мнение, а сам попробуй понять его; обращение начинается с имени; критика должна быть тактичной; отсутствие результата тоже является результатом; свой голос можно использовать как божественный дар, умей им владеть [45].

Таким образом, в результате работы над проектом учащиеся научатся адекватно использовать коммуникативные, и прежде всего, речевые средства для решения различных коммуникативных задач, научатся строить монологическое сообщение, владеть диалогической формой коммуникации и в диалоге управлять коммуникацией в диалоге с собеседником; допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной, и ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии; учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве; формулировать собственное мнение и позицию; договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов; задавать вопросы; использовать речь для регуляции своего действия; адекватно использовать речевые средства для решения различных

коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой речи.

Таким образом, использование форм и методов, обеспечивающих включение детей в совместную деятельность коммуникативной направленности, позволит поэтапно сформировать коммуникативные умения школьников, на основе расширения их коммуникативных знаний, мотивов, потребностей и постепенно усложняющейся коммуникативной деятельности. Можно уверенно предполагать, что ребенок, таким образом, научится считаться с мнениями других, получит уроки справедливости, честности, правдивости, и главное научится культуре взаимодействия.

Выводы по I главе

Теоретический анализ исследований по изучаемой теме и проблеме позволяет сделать следующие выводы.

Для межличностного общения школьникам необходимы коммуникативные навыки осмысленные коммуникативные действия ребенка. К коммуникативным навыкам относятся умение грамотно и доступно излагать мысли, умение говорить, слушать и слышать.

Основная роль в формировании коммуникативных умений и навыков школьников принадлежит учителю, именно педагог организует внеклассную деятельность учащихся.

Для успешного руководства формированием коммуникативных умений и навыков школьников, учитель должен хорошо знать каждого своего воспитанника, его слабые стороны, потенциальные возможности, взаимоотношения с окружающими взрослыми и сверстниками.

Следует использовать педагогу наиболее действенные приемы формирования коммуникативных умений и навыков правильного речевого поведения, моделирование и обыгрывание разнообразных реальных ситуаций общения посредством включения в игровые ситуации

вынужденного вступления и в диалог для выполнения совместно выполняемых задач.

Средствами формирования коммуникативных умений являются беседа, методические приемы создания ситуаций, в которых неизбежно появляется необходимость использования определенного слова, словосочетания; использование создавшейся ситуации, игры и игровые приемы, а также информирование, языковые средства, учебные пособия, книги; наглядные пособия, дидактические материалы.

При организации и проведении занятий по формированию коммуникативных умений учащихся рекомендуется использовать методические приемы создания проблемных ситуаций.

В качестве средств следует использовать информирование, языковые средства, учебные пособия, книги; наглядные пособия, дидактические материалы; технические средства обучения (электронные средства – презентации, видео и др.).

Использование форм и методов, обеспечивающих включение детей в совместную деятельность коммуникативной направленности, позволит поэтапно сформировать коммуникативные умения школьников, на основе расширения их коммуникативных знаний, мотивов, потребностей и постепенно усложняющейся коммуникативной деятельности.

Ребенок, таким образом, научится считаться с мнениями других, получит уроки справедливости, честности, правдивости, и главное – научится культуре взаимодействия.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ УМЕНИЯ УПРАВЛЯТЬ КОММУНИКАЦИЕЙ

2.1 Организация эксперимента по изучению уровня сформированности у младших школьников коммуникативных умений и умения управлять коммуникацией

Цель констатирующего эксперимента: выявить у младших школьников уровень сформированности умения управлять коммуникацией.

Задачи эксперимента:

1. Подобрать диагностические методики.
2. Применить диагностические методики и выявить уровни сформированности коммуникативных умений.
3. Проанализировать полученные данные и разработать программу внеурочной деятельности по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией.

В исследовании приняли участие 30 учащихся 2 класса.

Методики исследования:

1. Анкета для оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), предложенная Б. А. Федрициным [20].
2. Для диагностики общительности использовалась «Методика изучения общительности как характеристик личности» М. В. Гамезо, В. С. Герасимовой, Л. М. Орловой.

Детям предлагается ответить на 40 вопросов утвердительно (+) или отрицательно (-). Результаты – ответы сопоставляются с дешифратором, подсчитывается количество совпадений отдельно по коммуникативным и организаторским склонностям.

Потом вычисляются коэффициенты коммуникативных (Кк) и организаторских (Ко) склонностей как отношения количества совпадающих

ответов по коммуникативным (Кх) и организаторским (Ох) склонностям к максимально возможному числу совпадений (20), по формулам: $K_k = K_x : 20$ и $K_o = O_x : 20$. Затем для качественной оценки результатов сопоставляются полученные коэффициенты со шкальными оценками таблицы.

После анализа полученных результатов вся группа учащихся разбивается по полученным оценкам на 4 группы по проявлению коммуникативных и организаторских склонностей:

1) потребность в общении; 2) контактность; 3) способность понимать другого человека; 4) умение пользоваться средствами общения [22].

3. Использовалась анкета, позволяющая выявлять привлекательность своего класса для школьников [45].

1. На первом этапе проводилась диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС). Результаты представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 – Результаты исследования коммуникативных и организаторских склонностей учащихся

Уровни	Коммуникативные	Организаторские
Очень высокий	0 0%	0 0%
Высокий	3 10%	5 16,6%
Средний	13 43,3%	15 50%
Ниже среднего	14 46,6%	10 33,3%
Низкий	0 0%	0 0%

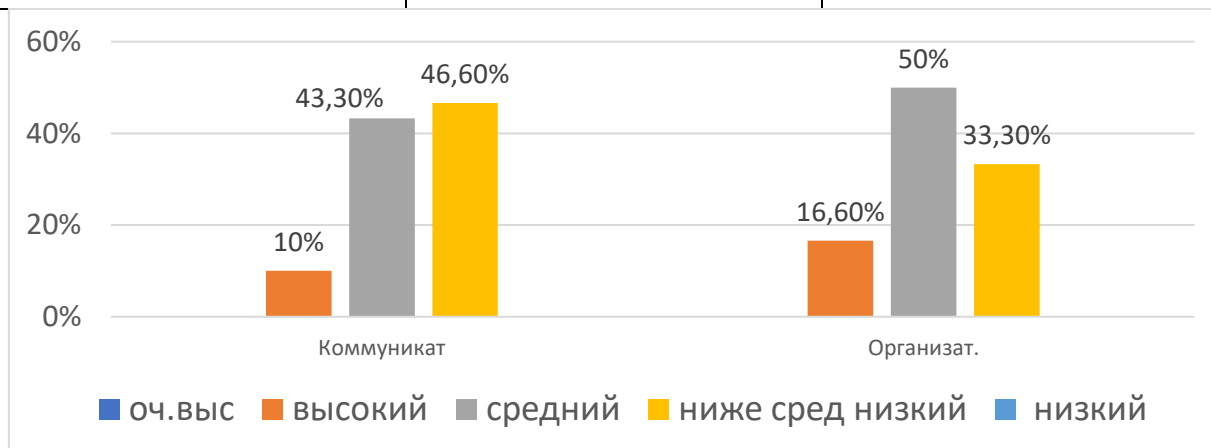


Рисунок 1 – Показатели коммуникативных и организаторских склонностей учащихся на констатирующем этапе

Представленные в таблице и на рисунке данные свидетельствуют о следующем: очень высокого уровня развития этих умений у детей не выявлено, высокий уровень выявлен у 10%, средний уровень у 43,3% у 46,6% ниже среднего и очень низкого уровня не выявлено.

Организаторские умения высокого уровня выявлены только у 16,6%, средний уровень выявлен – у 50%, ниже среднего – у 33,3% детей.

Таким образом, эти умения у школьников в основном среднего и низкого уровня.

На следующем этапе проводилась диагностика особенностей общения и уровня сформированности коммуникативных навыков и умений школьников. Результаты представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2 – Результаты исследования уровней сформированности коммуникативных умений учащихся

Показатели	Уровни развития		
	высокий	средний	низкий
Потребность в общении	3 10%	13 43,3%	14 46,6%
Контактность	0 0%	15 50%	15 50%
Способность понимать других	0 0%	10 33,3%	20 66.6%
Умение пользоваться средствами общения	4 13,3%	10 33,3%	15 50%

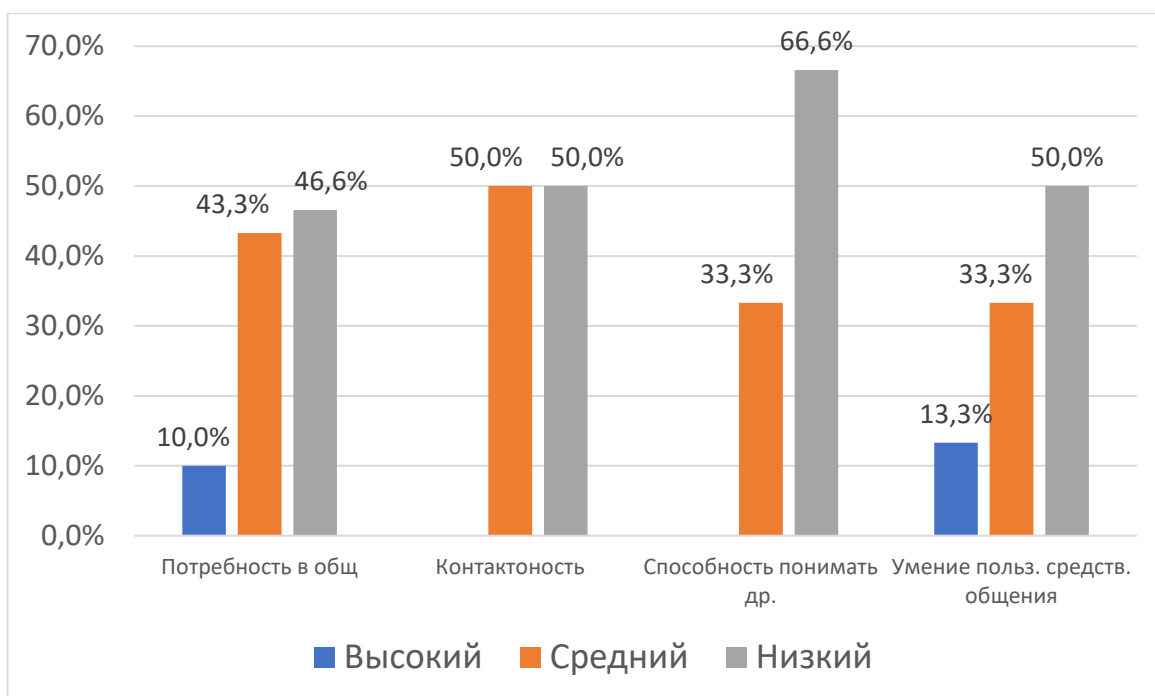


Рисунок 2 – Уровни сформированности коммуникативных умений учащихся на констатирующем этапе

Представленные в таблице и на рисунке данные свидетельствуют о том, что потребность в общении высокого уровня выявлена только у 10% школьников. У 43,3% эта потребность среднего уровня и у достаточно большого количества – у 46,6% низкого уровня.

Контактность высокого уровня у детей не выявлена, у 50% она среднего уровня и у 50% низкого уровня.

Способность понимать других высокого уровня не выявлена, среднего уровня только у 33,3 % детей и у 66,6 % низкого уровня.

Только 13,3% обладают высоким уровнем использования средств общения, у 33,3% это умение среднего уровня и у 50% она выявлена низкого уровня.

2. Далее проводилась диагностика – оценка школьниками атмосферы своего класса и его привлекательности.

Средние значения результатов оценки детьми атмосферы своего класса и его привлекательности представлены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3 – Средние значения оценки уровней комфортности учащимися привлекательности своего класса

Высокий	Хороший	Нейтральный	Негативный
0%	8 25%	10 40%	12 35%

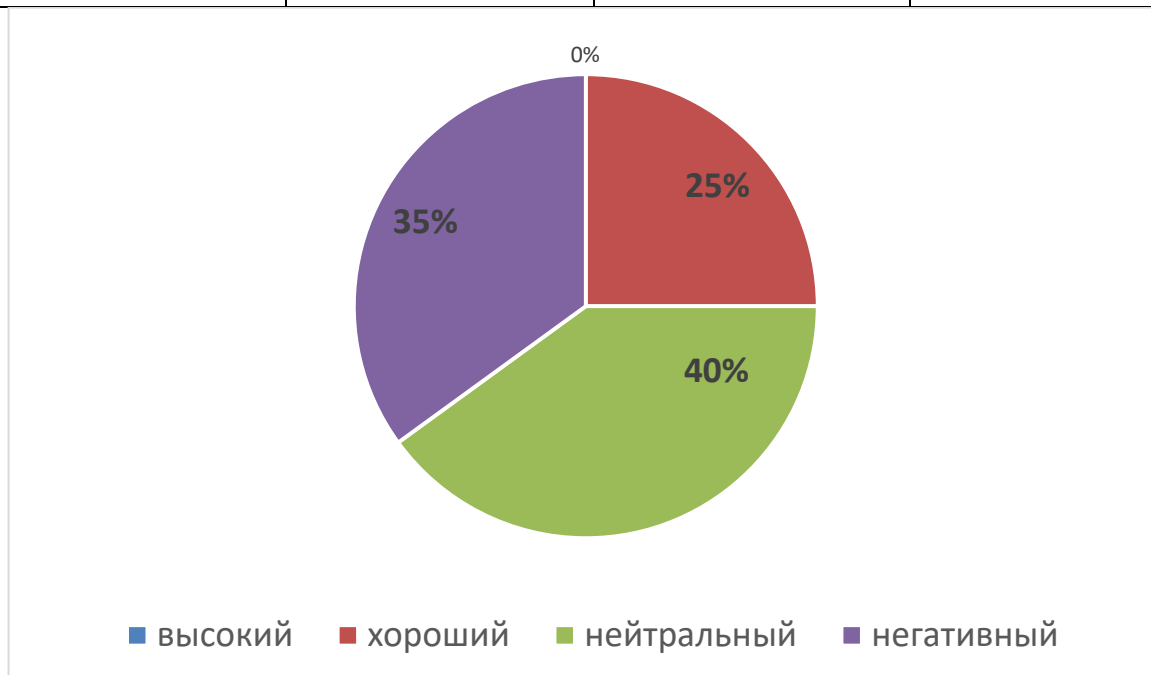


Рисунок 3 – Показатели оценки уровней комфортности учащимися привлекательности своего класса

Из представленных данных видно, что высоких оценок комфортности класса не обнаружено, как положительную в классе атмосферу оценили только 25% детей, нейтрально оценили атмосферу класса 40% детей и негативно оценили 35%. Для них класс является не привлекательным. Возможно, у этих детей не совсем благоприятные взаимоотношения с другими детьми, и вероятно у них имеется явное желание либо отдалиться от коллектива, либо покинуть этот класс. Негативное отношение к другим в классе выявлено у 35% детей. Возможно, они не удовлетворены своим положением в классе и своей ролью в нем. Вероятна также и некоторая дезадаптация.

Исходя из результатов констатирующего этапа исследования, были сделаны следующие выводы:

- как высокого уровня благоприятную атмосферу класса не оценил никто;

- нейтрально оценили атмосферу класса 40% детей;
- негативно оценили атмосферу класса 35%. Для них класс не является привлекательным и вероятно у этих детей не совсем благоприятные взаимоотношения и с другими одноклассниками, а возможно имеется еще и желание либо отдалиться от коллектива, либо изменить свои отношения и положение в нем.

Таким образом, мы выявили, что коммуникативные умения и умения управлять коммуникацией у детей пока среднего и низкого уровня, и не сформированы в необходимой мере.

2.2 Программа внеурочной деятельности по формированию у младших школьников умения управлять коммуникацией

Результаты всех полученных эмпирических данных на этапе констатирующего эксперимента представлены в таблице 4. Все исследуемые показатели в основном низкого и отчасти среднего уровня.

Таблица 4 – Результаты диагностики уровней сформированности показателей коммуникативных умений школьников

№	Коммуни- катив. склонно- сти	Организа тор. склон- ности	Коммуникативные умения				Привле- катель- ность класса
			Потреб- ность в общении	Кон- такт- ность	Способ- ность понимать	Средства общения	
1	0,46	0,55	3	2	3	2	6
2	0,55	0,66	4	4	3	4	11
3	0,65	0,64	4	4	4	5	8
4	0,64	0,68	3	4	3	4	6
5	4,46	0,52	6	4	6	5	6
6	0,58	0,48	6	5	5	6	4
7	0,54	0,54	4	4	3	4	5
8	0,46	0,46	4	3	4	3	4
9	0,55	0,55	3	3	2	3	2
10	0,66	0,70	2	1	2	2	4
11	0,60	0,64	2	2	1	2	3
12	4,48	0,55	1	1	1	1	5
13	0,58	0,64	4	4	4	4	6
14	0,54	0,68	4	4	4	4	8
15	0,48	0,70	3	3	3	3	10
16	0,55	0,54	1	1	1	1	9

17	0,65	0,48	2	2	2	2	8
18	0,64	0,54	1	1	1	1	10
19	4,46	0,46	4	3	4	4	6
20	0,58	0,55	5	5	4	5	11
21	0,54	0,70	6	4	3	4	8
22	0,46	0,68	4	4	5	4	6
23	0,55	0,54	4	3	4	4	5
24	0,64	0,48	3	3	3	3	8
25	0,60	0,54	1	3	3	3	10
26	4,48	0,47	2	4	2	2	6
27	0,60	0,55	1	1	3	1	11
28	0,54	0,68	4	4	5	4	8
29	0,55	0,70	5	6	5	4	6
30	0,52	0,64	3	2	2	2	11

С учетом полученных результатов разработана программа формирования коммуникативных умений и умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности, которая включает в себя серию занятий.

Обоснование программы.

Разработка программы формирования коммуникативных умений вызвана необходимостью развития коммуникативных умений детей, и, в частности, умения управлять коммуникацией в межличностных взаимоотношениях с другими детьми и взрослыми.

Цель программы: формирование коммуникативных умений младших школьников.

Задачи:

- формирование умения разговаривать с другими детьми и учить их согласовывать с ними свои интересы и взгляды, для того чтобы сделать что-то сообща;
- научить распределять и выполнять разные роли (лидер, исполнитель, критик и др.) в коллективном решении проблемы, задачи;
- вырабатывать и принимать коллективные решения;
- предотвращать и преодолевать конфликты;
- научить уважительно относиться к позиции другого;

- идти на взаимные поступки;
- развить умения влиять на поведение друг друга через взаимный контроль и оценку действий.

В рамках программы решались педагогом задачи развития личности младших школьников.

1. Раскрыть положительные качества ребенка и воспитать уверенность в достижении успеха в различных видах коммуникативной деятельности;
2. Укрепить взаимоотношения со сверстниками, педагогами, родителями;
3. Способствовать развитию у детей желания познания себя как личности.
4. Формировать правильные нравственные и этические нормы поведения в межличностных взаимоотношениях.
5. Повышать психолого-педагогическую компетентность родителей и педагогов в аспектах гармоничных и доверительных взаимоотношений с детьми.

Используемые методы и средства в работе с детьми:

- интерактивные методы – коммуникативные дидактические игры;
- вербальные и невербальные средства (речь),
- игровые средства,
- средства стимулирования познавательной деятельности и проявления инициативы.

Структура программы.

Программа включает в себя 3 этапа:

1. подготовительный
2. продуктивный
3. заключительный

Участники программы: дети, воспитатели, родители.

Ожидаемые конечные результаты:

Педагогические показатели – развитие коммуникативных умений и улучшение межличностных взаимоотношений, положительные достижения

на занятиях, включенность во все занятия, улучшение показателей развития, уровня воспитанности и обученности, снижение агрессивности.

Социально-психологические показатели – улучшение психоэмоционального состояния, положительное изменение образа «Я», сглаживание отклонений в поведении, улучшение культуры взаимоотношений в детском коллективе, социальная адаптация, как результат успешной социальной личности.

Часть 1. Вводная – подготовительная

Цель – настроить группу на совместную работу, установить эмоциональный контакт между всеми участниками.

Основные процедуры – ритуал приветствия, разминки (растяжки) в игровой форме.

Часть 2. Основная

На эту часть приходится основная смысловая нагрузка всех запланированных занятий. В структуру занятий входят психотехнические упражнения и дидактические игры, направленные на развитие навыков общения, интеллектуальных умений (мышление), развитие внимания, памяти, коррекцию эмоционально-личностной и поведенческой сфер ребенка.

Основные процедуры:

- игры с правилами для развития произвольности и самоконтроля;
- игры на развитие навыков коммуникации, самоконтроля в общении и построении диалога;
- дидактические игры и игры малой подвижности для развития концентрации внимания;
- игры и упражнения на снижение тревожности и релаксации.

Часть 3. Завершающая

Цель – создание у каждого участника чувства принадлежности к группе и закрепление положительных эмоций от тематических встреч.

Основные процедуры – приветствие, релаксация, ритуал прощания.

В коррекционно-формирующей работе с детьми важным моментом является четкая повторяющаяся структура тематических занятий, их взаимодополняемость, относительно неизменная обстановка, что служит вспомогательным ресурсом при формировании произвольности.

Важным условием является соблюдение правил, ритуалов и временного регламента. Приветствие и прощание детей носят ритуальный характер, которые могут быть индивидуальными в каждой группе.

Применяемые ритуалы способствуют сплочению детского коллектива, привлекают внимание детей, заинтересовывают во взаимодействии друг с другом, дают возможность настроиться на начало деятельности и четко фиксируют момент завершения взаимодействия, что позволяет избежать проявлений негативизма и протестов.

Участникам занятий поочередно предоставляется роль лидера, ответственного за организацию взаимодействия в процессе проведения занятий, что также способствует развитию умения управлять процессом взаимодействия и произвольности, саморегуляции, формированию умения осуществлять контроль не только над собой, но и происходящим вокруг. Во время занятий дети располагаются в соответствии с видом деятельности, преимущественно находясь в круге и при этом работая в паре. Форма круга создает ощущение целостности, завершенности, придает гармонию отношениям детей, позволяет им ощутить особую общность, облегчает взаимопонимание и взаимодействие.

В качестве *критериев результативности программы выступают:*

- развитие всех коммуникативных умений (слушать, слышать, управлять диалогом, проявлять уважение и внимание к собеседнику по общению) а также умений межличностного взаимодействия;
- интеллектуальное развитие – показатели психических познавательных процессов (мыслительных навыков, внимания и памяти);
- эмоционально-волевое развитие умений контролировать свои импульсивные эмоции и сдерживать их;

- социальное и мотивационное развитие – понимание ребёнком правил поведения в коллективе,
- формирование готовности следовать необходимым нормам общения,
- способность конструктивно решать конфликты и приемлемо вести себя в спорных ситуациях,
- умений работать в команде и выполнять требования педагога,
- волевое развитие
- сформированность произвольных действий и умение управлять собой.

Тематический план для занятий с детьми представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Тематический план занятий для младших школьников

№	Тема	Цели и задачи	Часы
1	Искусство общения. Правила вежливого общения.	Учить детей общению. Осознавать себя как собеседника, видеть в себе и других положительные и отрицательные черты характера.	2
2	Встреча с другом...	Развитие умения слушать и слышать другого человека.	2
3	Я учусь управлять своими эмоциями.	Развить умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя мимику и пантомимику.	2
4	Путешествие в страну вежливо го общения.	Развить умение вступать в процесс общения и ориентироваться в партнёрах и ситуациях общения.	2
5	Приветствие.	Учить детей правильно приветствовать друзей, людей, использовать различные виды вербальных и невербальных способов приветствий.	2
6	Учимся	Учить детей мирно договариваться, прислушиваться к мнению другого человека и отстаивать своё мнение и	2

	договариваться.	управлять коммуникацией.	
7	Вежливая просьба и вежливый отказ.	Учить детей вежливой просьбе и вежливому отказу. Развить умение ориентироваться в ролевых позициях людей, и отстаивать свои позиции в коммуникативных ситуациях.	2
8	Итоговое занятие. Вместе весело шагать...	Развить умение действовать совместно и осуществлять само- и взаимоконтроль за деятельностью; учить доверять и помогать тем, с кем общаешься.	2

Всего предполагается провести 8 занятий по 2 часа (16 часов) с детьми во внеурочной деятельности. Планы-конспекты занятий представлены в приложении А.

Выводы по II главе

Проведенная диагностика и анализ полученных результатов на констатирующем этапе исследования психолого-педагогического эксперимента позволила лучше узнать настроение в группе, уровни сформированности организаторских и коммуникативных способностей, а также уровни сформированности коммуникативных умений для последующей коррекционной работы по формированию умения управлять коммуникацией, необходимой для благоприятного и бесконфликтного общения с другими.

Анализ результатов показал наличие проблем в развитии коммуникативных умений, отражающихся на межличностных отношениях, отношении к классу и своей учебной группе. Полученная картина проблем в развитии коммуникативных умений позволила поставить цели и задачи для целенаправленной коррекционно-формирующей работы с детьми по развитию этих важных умений и разработки программы коррекционно-формирующей работы с экспериментальной группой детей.

Программа предполагает в процессе формирующей работы младших школьников экспериментальной группы включить в различные виды занятий для приобретения ими положительного коммуникативного и позитивного эмоционального опыта взаимодействия с другими детьми.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе теоретического анализа исследований по теме исследовательской работы была определена ее актуальность.

Было установлено, что коммуникативные умения формируются не только в учебной деятельности и общении учащихся на уроках, но и особенно успешно совершенствуются также и во внеурочной деятельности.

Была определена проблема, которая заключалась в том, каковы методы формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности

В связи с этим была определена тема исследования: «Формирование у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности»

Исходя из этого, цель исследования заключалась теоретически изучить проблему формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности для разработки программы внеурочной деятельности по формированию у младших школьников данного умения.

Согласно первой задаче был проведен теоретический анализ особенностей формирования и развития умений коммуникации детей младшего школьного возраста. Были проанализированы факторы, формы и социально-психологические условия формирования у младших школьников умения управлять коммуникацией во внеурочной деятельности.

Согласно третьей задаче, был подобран диагностический инструментарий и выявлены особенности сформированных коммуникативных умений школьников.

Согласно четвертой задаче, исходя из полученных результатов, разработана программа внеурочной деятельности по формированию умения управлять коммуникацией младших школьников.

Таким образом, подводя итоги проведенного психолого-педагогического эксперимента можно отметить, что цель исследования достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агафонова, И. Н. Развитие коммуникативной компетентности учащихся [Текст] / И. Н. Агафонова // Управление начальной школой. – 2018. – № 2. – С. 4–10.
2. Айзерман, Л. С. Уроки литературы как диалог [Текст] / Л. С. Айзерман // Литература в школе. – 2009. – № 4. – С. 12–14.
3. Алифанова, Е. М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр. [Текст] : дис. ... канд. пед. Наук : 04.05.09 / Алифанова Елена Михайловна. – Волгоград, 2001. – 186 с.
4. Альбеткова, Р. И. Русская словесность: Методические рекомендации. [Текст]: пособие для учителей / Р. И. Альбеткова. – М.: Дрофа, 2011. – 160 с.
5. Амельков, А. А. Психологическая диагностика межличностного взаимодействия [Текст] / А. А. Амельков. – Мозырь: Изд-во Содействие, 2016. – 108 с.
6. Андреева, Г. М. Место межличностного восприятия в системе перцептивных процессов и особенности его содержания [Текст] / Г. М. Андреева // Социальная психология: хрестоматия. – М.: Аспект Пресс, 2015. – С. 125–130.
7. Аникеева, Н. П. Учителю о психологическом климате в коллективе [Текст]: пособие для учителя / Н. П. Аникеева. – М.: Просвещение, 2014. – 195 с.
8. Асмолов, А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: От действия к мысли [Текст] : пособие для учителя / А. Г. Асмолов. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2010. – 236 с.
9. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М. Р. Битянова. – М.: Генезис, 2012. – 298 с.

10. Божович Е. Д. Учителю о языковой компетенции школьников: Психолого-педагогические аспекты языкового образования [Текст] / Е. Д. Божович. – Воронеж : МОДЭК, 2002. – 286 с.
11. Брагуца, А. В. Развитие сотрудничества младших школьников во внеурочной деятельности [Текст] / А. В. Брагуца // Начальная школа. – 2011. – № 6. – С. 53–55.
12. Булыгина Л. Н. О формировании коммуникативной компетентности школьников [Текст] / Л. Н. Булыгина // Вопросы психологии. – 2010. – № 2. – С. 149–153.
13. Быстрова Е. А. Коммуникативная методика в преподавании родного языка. [Текст] / Е. А. Быстрова // Русский язык в школе. – 2010. – № 1. – С. 3–8.
14. Быстрова Е. А. Коммуникативная методика в преподавании русского языка и школьный учебник [Текст] / Е. А. Быстрова // Русская словесность. – 2016. – № 4. – С. 39–43.
15. Быстрова Е. А. Цели обучения русскому языку, или Какую компетенцию мы формируем на уроках [Текст] / Е. А. Быстрова // Обучение русскому языку в школе : учеб. пособие для студентов педагогических вузов / Е. А. Быстрова, С. И. Львова, В. И. Капинос [и др.]. / Под ред. Е. А. Быстровой. – М.: Просвещение, 2014. – 280 с.
16. Волков, Б. С. Психология общения в детском возрасте [Текст]: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – М.: А.П.О., 2009. – 184 с.
17. Воронина, М. П. Диалог на уроке в начальной школе [Текст] / М. П. Воронина // Начальная школа. – 2011. – № 6. – С. 3–7.
18. Галимова, Л. Н. Язык-игра творчество [Текст] / Л. Н. Галимова // РЯШ. – 2011. – № 5. – С. 4–5.
19. Головин, С. Ю. Словарь практического психолога [Текст] / С. Ю. Головин. – Минск: Харвест; – М.: ООО Издательство АСТ, 2003. – 800 с.

20. Григорьев, Д. В. Внеурочная деятельность школьников: Методический конструктор [Текст] : пособие для учителя / Д. В. Григорьев, П. В. Степанов. – М.: Просвещение, 2010. – С. 200–223.
21. Гришанова, И. А. Коммуникативная успешность младших школьников (Теоретический и практический аспекты): Монография [Текст] / И. А. Гришанов. – М.: Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2006. – 240 с.
22. Дереклеева, Н. И. Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроках и во внеклассной работе. [Текст] / Н. И. Дереклеева. – М.: Мир, 2005. – С. 124–135.
23. Довыдов, К. Д. Психологические особенности сплочённости коллектива [Текст] / К. Д. Довыдов. – Кадры, 2005. – 208 с.
24. Донцов, А. И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования [Текст] : учеб. пособие / А. И. Донцов. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 208 с.
25. Иванова, И. Ю. Формирование коммуникативных навыков у первоклассников во внеурочной деятельности [Текст] / И. Ю. Иванова // Начальная школа. – 2013. – № 2. – С. 57–59.
26. Кабардов, М. К. Коммуникативно-речевые и когнитивно-лингвистические способности // Способности и склонности. / Под ред. Э. А. Голубевой. [Текст] / М. К. Кабардов. – М.: Мир, 2009. – С. 103–128.
27. Киричук, А. В. Положение детей в системе общения в классном коллективе: проблемы общения и воспитания [Текст] / А. В. Киричук, Л. А. Буевой. – М.: Тарту, 2004. – 197 с.
28. Колеченко, А. К. Энциклопедия педагогических технологий. Материалы для специалиста образовательного учреждения [Текст] / А. К. Колеченко. – СПб.: Изд-во «Каро», 2006. – 320 с.
29. Колкер, Я. М. Речевые способности: как их формировать? [Текст] / Я. М. Колкер, Е. С. Устинов // Иностранные языки в школе. – 2000. – № 4. – С. 30–33.

30. Коломинский, Я. Л. Социальная психология школьного класса: научно-метод [Текст] : пособие для педагогов и психологов / Я. Л. Коломинский. – Минск: ООО «ФУА информ», 2013. – 312 с.
31. Кульневич, С. И. Современный урок. [Текст] / С. И. Кульневич, Т. П. Лакоценина. – М.: Издательство «Учитель», 2005. – 84 с.
32. Леонова, Е. В. Развитие коммуникативных способностей младших школьников в условиях совместной творческой деятельности [Текст] / Е. В. Леонова // Начальная школа. – 2011. – № 7. – С. 91–96.
33. Леонова, Е. В. Развитие коммуникативных способностей младших школьников в условиях совместной творческой деятельности / Начальная школа [Текст] / Е. В. Леонова, А. В. Плотникова. – 2011. – № 7. – С. 91–96.
34. Леонтьев, А. А. Теория речевой деятельности. [Текст] / А. А. Леонтьев. – М.: Высшая школа, 2001. – 294 с.
35. Львов, М. Р. Основы теории речи [Текст] : учеб. пособие для вузов. / М. Р. Львов. – М.: АCADEMIA, 2012. – 240 с.
36. Макаренко, А. С. Коллектив и воспитание личности [Текст] / А. С. Макаренко, В. В. Кумарин. – Челябинск: Юж.-Урал. кн. изд-во, 1999. – 261 с.
37. Макаренко, А. С. Коллектив и воспитание личности [Текст] / А. С. Макаренко; сост. и автор вступ. ст. В. В. Кумарин. – Челябинск: Юж.-Урал. кн. изд-во, 2011. – 261 с.
38. Макарова, Н. Н. Коммуникативная игра в младших классах [Текст] / Н. Н. Макарова // Начальная школа. – 2008. № 7 – С. 18–20.
39. Максимова, А. А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно-ролевых играх [Текст] / А. А. Максимова Начальная школа. – 2005. – № 1. – С. 30–34.
40. Мединцев, В. А. Диалогическое моделирование психологических взаимодействий [Текст] / В. А. Мединцев // Вопросы психологии. – 2005. – № 5.

41. Михайлова, И. М. Формирование коммуникативных умений младших школьников с использованием наглядности [Текст] / И. М. Михайлова. – М.: Псков. ПГПУ, 2005. – 188 с.
42. Набиуллина, Э. Р. Психолого-педагогические аспекты формирования и оценки коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru>.
43. Павлова, Л. Г. Спор, дискуссия, полемика. Кн. для учащихся ст. кл. сред. Школы. [Текст] / Л. Г. Павлова. – М.: Просвещение, 2011. – 212 с.
44. Петровская, Л. А. Обратная связь в межличностном общении. [Текст] / Л. А. Петровская, О. В. Соловьев // Вестник Моск. ун-та. Серия 14. Психология, 2012. – № 3.
45. Пимкина, О. А. Формирование коммуникативных УУД во внеурочной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/621311/>.
46. Разуваева, В. Ю. Умение слушать собеседника – коммуникативное универсальное учебное действие [Текст] / В. Ю. Разуваева // Начальная школа. – 2012. – № 9. – С. 22.
47. Реан, А. А. Социально-педагогическая психология [Текст] / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский // Серия «Мастера психологии». – СПб.: Питер, 2011. – 212 с.
48. Сытенко, Т. В. Роль коммуникативной компетенции для формирования личности младшего школьника средствами урока и внеурочной деятельности [Текст] / Т. В. Сытенко // Школьные технологии. – 2006. – № 7. – С. 32.
49. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / Утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. – № 373. – С. 5–6.
50. Федорова, С. А. Развитие УУД обучающихся во внеурочной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.menobr.ru/materials/19/39201/>.

51. Флюгельман, Э. Сборник игр «Приключения в классной комнате» [Текст] / Э. Флюгельман, Л. С. Франк. – М.: ВЛАДОС, 2016. – 220 с.
52. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования [Текст]: сборник научных трудов / А. В. Хуторской. М.: ИОСО РАО, 2002. – С. 135–157.
53. Хухлаева, О. В. Практические материалы для работы с детьми 3-9 лет. Психологические игры, упражнения, сказки [Текст]: пособие для учителя / О. В. Хухлаева. – М.: Генезис, 2013. – 180 с.
54. Царькова, В. Б. Какие упражнения нужны для развития умения говорить? [Текст] / В. Б. Царькова // Коммуникативная методика. – 2014. – № 2. – С. 14–17.
55. Швайко, Г. С. Игры и игровые упражнения для развития речи [Текст]: пособие для учителя / Г. С. Швайко. – М.: Просвещение, 2013. – 22 с.
56. Шкуричева, Н. А. Взаимодействие младших школьников как средство развития коммуникативной компетентности [Текст] / Н. А. Шкуричева // Начальная школа. – 2011. – № 11. – С. 4–10.
57. Шульгина, А. И. Методическая копилка для учителей начальных классов [Текст]: пособие для учителя / А. И. Шульгина. – М.: Просвещение, 2002. – 220 с.
58. Шакина, Г. В. Оценивание сформированности коммуникативных универсальных действий школьников через технологию сотрудничества [Текст] / Г. В. Шакина // Начальная школа плюс до и после. – 2012. – № 5. – С. 17–22.
59. Щукина, Г. И. Активизация познавательной деятельности учащихся в учебном процессе [Текст]: пособие для учителя / Г. И. Щукина. – М.: Просвещение, 2012. – 146 с.
60. Якобсон, С. Г. Исследование взаимоотношений в совместной деятельности [Текст] / С. Г. Якобсон // Вопросы психологии. – 2016. – № 6. – С. 96–107.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

Программа внеурочной деятельности по формированию коммуникативных умений младших школьников

Занятие 1. Тема «Правила знакомства и общения»

Цель: формировать навыки конструктивного знакомства.

Задачи:

1. Обучить детей вежливому знакомству с новыми людьми.
2. Научить детей рассказывать о себе.
3. Развивать умения задавать вопросы.

Оборудование: карточка с темой занятия, карточки с правилами знакомства, дерево рефлексии, бумажные красные и зеленые яблоки.

1. Организационный момент.

Разогрев. Упражнение «Ток»

2. Основной этап.

- Здравствуйте, ребята! Для того, чтобы настроиться на работу, я подарю вам свою улыбку и передам своё хорошее настроение, а вы улыбнитесь мне и друг другу, подарите своим одноклассникам хорошее настроение.

- Я рада видеть ваши лица, ваши глаза. И думаю, что сегодняшнее занятие принесет нам всем радость общения друг с другом. Успехов вам и удачи!

- Сегодня мы проведем первое внеурочное занятие в рамках клуба «Искусство общения». Наше сегодняшнее занятие называется «Давайте знакомиться!».

(Тема занятия открывается на доске)

- Ребята, вам приходилось когда-нибудь знакомиться? (Да)
- Расскажите, когда и с кем вы познакомились.
- О чем вы говорили с новым знакомым?

Что вы чувствовали при знакомстве с новым человеком?

- Приходилось ли вам чувствовать неловкость при знакомстве?

- Были ли ситуации, когда вы не знали, о чем спросить нового знакомого, как узнать его поближе?

- Сегодня на занятии вы научитесь вежливо знакомиться новыми людьми, рассказывать о себе, вести диалог с новым знакомым.

а) Беседа.

- Как известно, первое впечатление, которое вы произведёте на нового знакомого, нередко определяет судьбу дальнейшего общения. Поэтому правила знакомства существовали у всех народов во все времена. И многие из древних традиций знакомства нашли своё место в современном этикете. Однако ритуал знакомства в древности был слишком сложной процедурой. Сегодня правила знакомства намного проще.

- Что нужно сделать, прежде всего, при знакомстве? (Представиться)

- Верно. Любое знакомство начинается с представления. Следует назвать свое имя, и если этого требует ситуация, отчество или фамилию.

- Чем чаще всего при знакомстве люди обмениваются? (Рукопожатием или поклоном).

- Как вы думаете, произведете вы хорошее впечатление на нового знакомого, если будете хмурыми, недоброжелательными? (Нет)

- А как следует держаться при знакомстве? (Непринужденно, улыбаться и стараться смотреть в лицо тому, кому представляетесь или кто представляется вам)

- Случалось ли вам знакомить людей друг с другом? (Да)

- Что вы при этом говорили?

- В ситуациях, когда вам надо познакомить людей, надо подвести знакомящихся друг к другу и назвать их имена. По правилам этикета, вы не должны заставлять гостей представляться друг другу самостоятельно.

- Какие вежливые слова говорят после представления? (Очень приятно, рад знакомству, приятно познакомиться)

- Далее, согласно этикету, представленным друг другу людям необходимо обменяться хотя бы несколькими предложениями. Проявляйте интерес к личности человека, с которым только что познакомились. Слушайте его и вызывайте на разговор. Вам так же следует рассказать немного о себе, если собеседник поинтересуется. При разговоре чаще называйте по имени нового знакомого, это позволяет расположить его к вам.

Это были основные правила знакомства. Ребята, давайте еще раз, кратко перечислим эти правила:

- 1) Представиться по имени и обменяться рукопожатием или поклоном.
- 2) Использовать вежливые слова: очень приятно, рад знакомству, приятно познакомиться.
- 3) Обменяться с новым знаком несколькими предложениями.
- 4) Интересоваться личностью собеседника, внимательно слушать.
- 5) Рассказать о себе, если собеседник попросит.

б) Упражнение «Веселый мяч».

Ребята, сидя на скамейке, передают мяч, пока звучит музыка. Как только музыка прекращается, из игры выходит тот, у кого остается в руках мяч. (20 – 25 секунд).

3. Рефлексия.

Занятие 2. Тема «Учусь слушать, слышать, беседовать».

Цель: формировать умение слушать и слышать.

Задачи:

1. Развивать навыки взаимодействия.
2. Научить слушать и слышать другого.
3. Формировать навыки беседы.

Оборудование: карточка с темой занятия, карточки с правилами слушания (рефлексивное – нерефлексивное).

1. Организационный момент.

Разогрев. Упражнение «Ток»

2. Основной этап.

- Ну а теперь нам предстоит поговорить о технике активного слушания.

Многочисленные исследования показывают, что успех человека, работающего в сфере постоянного общения, на 80% зависит от его коммуникативной компетентности.

Непродуктивность в общении может быть связана как с отсутствием данного умения, так и с трудностью его практической реализации (утомление, невнимание, условия деятельности, особенности ситуации и др.). Иногда люди «пропускают» высказывания других или искажают услышанные данные при воспроизведении разговора по памяти. Важно быть внимательным слушателем, чтобы впоследствии не попасть впросак и не распускать сплетни.

Вашему вниманию предлагается методика на определение степени выраженности умения слушать другого человека.

а) *Игра-упражнение «Пожалуйста»*

Цель: Выбатывать навык употребления «Волшебных слов».

Ход игры:

Все становятся в круг. Педагог показывает разные движения, а играющие должны их повторять лишь в том случае, если он добавит слово «пожалуйста». Кто ошибается – выбывает из игры.

б) *Упражнение «Зеркало».*

Ход игры:

Группа разбивается на пары. Первые номера — «зеркала», вторые — люди перед зеркалом. Игра проходит в полной тишине.

Задача: добиться взаимопонимания и синхронизировать действия. Затем ребята меняются ролями.

с) *Игра Ладони.*

Ход игры:

Дети стоят парами. Один закрывает глаза и протягивает ладони вперед. Второй молча пытается касаниями ладоней и пальцев передать какую-то картинку. Например: осень, дождь, снегопад, фонари, двое на лавочке и т. п.

Потом пары меняются. В обсуждении рассказывается, кто что хотел передать, насколько это получилось и почему.

3. Рефлексия.

Занятие 3. Тема «Учимся сотрудничать»

Цель: развивать коммуникативные навыки сотрудничества у детей.

Задачи:

1. Способствовать усвоению участниками новой информации и изменению системы их представлений о себе и окружающем мире.
2. Содействовать накоплению эмоционально-положительного опыта общения со сверстниками в процессе сотрудничества.
3. Формировать навыки сотрудничества между участниками.

Оборудование: шкатулка с зеркалом внутри, интерактивная доска, силуэты варежек, гуашь, кисти, стаканы с водой, цветные карандаши, клей-карандаш, журналы с картинками, ножницы, магнитофон, диск с музыкальными записями, доска, мел.

1. Организационный момент.

Разминка. «Передача движения по кругу».

Для этого нам необходимо всем сесть в круг. Все садятся в круг. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом так, чтобы его можно было продолжить. Сосед повторяет действие и продолжает его.

Информирование: Педагог «Нас ждет сегодня путешествие в страну Сотрудничество». Давайте на мгновение закроем глаза (дети закрывают глаза). По моему хлопку глаза открываем. Вот мы и в стране «Сотрудничество», а я вас буду сопровождать по этой стране.

У меня в руках необычная шкатулка, в ней находится человек, которого вы хорошо знаете: он единственный и неповторимый, он самый лучший, самый умный, самый красивый, он большой волшебник, без него наше путешествие просто невозможно. Каждый из вас, открывая шкатулку, должен посмотреть на него, улыбнуться и сказать «Как ты мне нравишься!»

Дети по очереди открывают шкатулку, смотрят в нее и говорят фразу: «Как ты мне нравишься!» Далее педагог спрашивает детей: «Кого вы видели в шкатулке?» Дети отвечают: «Себя!» Педагог: «Значит, вы и есть волшебные человечки, которые творят чудеса».

2. Основной этап. «Что такое сотрудничество?»

Цели:

1. Дать детям представление о понятии «сотрудничество».
2. Раскрыть правила сотрудничества.

а) Беседа

Педагог «Ребята, что такое сотрудничество?» (Сотрудничество – это умение делать дело вместе, а чтобы что-то делать вместе, надо уметь договариваться.)

Педагог «Сегодня в процессе игр и общения мы с вами откроем несколько правил, которые помогут сотрудничать, устанавливать взаимопонимание среди нас. Вы готовы? Тогда начнём. (Дети проходят и садятся за парты).

б) Упражнение «Путь доверия».

Педагог: «Ребята, я хочу предложить вам игру, которая называется «Путь доверия». Заключается она в следующем: вы разбиваетесь на пары. Один из вас надевает повязку на глаза так, чтобы ничего не видеть. Второй будет ведущим. Ведущий должен провести «слепого» ребёнка по помещению так, чтобы он чувствовал себя спокойно и уверенно. Только вот говорить при этом нельзя. Когда я позвоню в колокольчик, вы поменяетесь ролями».

(После упражнения проводится анализ:

- что ты чувствовал, когда был «слепым»?
- вел ли тебя твой поводырь бережно и уверенно?
- как ощущал себя в роли поводыря?
- что ты делал для того, чтобы твой товарищ чувствовал себя уверенно и не боялся?
- когда тебе было лучше: когда ты вел сам, или когда тебя вели?)

Педагог: (Подводит итог) Не страшно, если ты доверяешь своему другу. Но надо быть достойным доверия, не подводить другого в трудной ситуации. А значит — каково следующее правило?

Правило: «Умей доверять и быть достойным доверия!». (Правило высвечивается на электронной доске и дети его читают.)

с) *Упражнение «Комплимент».*

Педагог: «Ребята, все вы знаете, что утки – перелётные птицы. Так вот – когда они летят большой стаей на юг, они постоянно крикают. То одна, то другая. Как вы думаете – зачем они это делают? Утки криками подбадривают летящих впереди, чтобы они не сбавляли скорости. Скажите, пожалуйста, а как люди, то есть мы с вами можем подбадривать друг друга? Верно, говорить друг другу хорошие слова, комплименты. Я предлагаю сыграть вам в игру, которая так и называется – «Комплименты».

Инструкция: «Встаньте, пожалуйста, в два круга – внешний и внутренний, лицом друг к другу. Количество человек в обоих кругах должно быть одинаковое. Участники, стоящие напротив друг друга говорят друг другу комплименты. Затем, по команде педагога, внутренний круг сдвигается по часовой стрелке, и партнёры меняются. В итоге каждый из вас должен сказать каждому своему товарищу комплимент».

После упражнения проводится анализ:

- приятно ли вам было слушать комплименты в свой адрес?
- что было приятнее: говорить или принимать комплимент?
- как часто в жизни вы и вам говорят комплименты?

Правило: Находи и цени достоинства в другом!» (Правило высвечивается на электронной доске и дети его читают).

Педагог: «Ребята вспомним стихотворение Крылова. Почему у лебедя, рака и щуки не получилось общее дело? (Действовали не согласованно, не договорились).

Следующее правило «Умей слушать и слышать другого. Умей договариваться» (Правило высвечивается на электронной доске и дети его читают).

Педагог предлагает детям перейти от слов к делу: «А теперь перейдем от слов к делу и попробуем сотрудничать и договариваться в выполнении общего задания». Дети разделяются на пары (переключка «ромашка, василёк, раза, тюльпан, гладиолус»). Всего 5 пар.

d) *Упражнение «Варежка».*

Каждая пара получает по два вырезанных из бумаги силуэта варежек. Необходимо суметь украсить их узорами или рисунками, чтобы варежки были парными, не отличались друг от друга (дети работают в парах под музыкальное сопровождение). В работе используются краски (гуашь), вырезанные картинки, которые дети сами выбирают и наклеивают на варежки. *По окончании, проводится представление работ, обсуждение результатов.*

Каждая пара представляет свою работу «варежку», демонстрируя ее всем участникам, рассказывает о том, как им удалось договориться, как шла работа, демонстрируя свой результат.

Мы открыли пока только 4 правила, которые помогают находить взаимопонимание между людьми, помогают сотрудничать. Давайте прочтём их ещё раз. Три полоски остались чистыми. Нам есть над чем подумать на следующем занятии. Но для этого каждый из вас должен, в свою очередь, поразмышлять, чего же здесь не хватает. На следующем занятии мы их обсудим и вместе выберем наиболее подходящие и значимые правила.

3. Рефлексия:

1. Что нового узнали на занятии?
2. Какие трудности возникали?
3. Что понравилось? Что было самым трудным?
4. Какие эмоции вы испытываете сейчас?

Занятие 4. Тема: «Взаимопомощь и поддержка».

Цель: развитие умений оказывать помощь и поддержку.

Задачи:

1. Формирование умения просить помощи и поддержки.
2. Формирование наблюдательности.
3. Формирование навыков самоконтроля.

1. Организационный момент.

Разминка.

2. Основной этап:

- a) *Подвижная игра «Не намочи ног»*

Цель: учить проявлять взаимопомощь, взаимовыручку.

Ход игры:

Дети сидят на стульчиках с одной стороны комнаты. На полу отделяется белой чертой болото. Детям дается по две дощечки. Обоим надо перейти по этим дощечкам – мостикам на другой берег.

- b) *Игра-драматизация «Что такое хорошо и что такое плохо»*

- c) *Игра-драматизация «Репка»*

Цель: воспитывать у детей чувство взаимопомощи, развивать у них выразительность интонации, мимики, движений.

- d) *Игры – ситуации.*

Цель: Развить умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя мимику и пантомимику.

Ход игры:

Детям предлагается разыграть ряд ситуаций:

1. Две девочки поссорились – помири их.
2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.
3. Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
4. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.

5. Ребёнок плачет – успокой его.
6. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси товарища помочь тебе.

е) Музыкальная игра: *Игра «Веселый мяч»*.

Ребята, сидя на скамейке, передают мяч, пока звучит музыка. Как только музыка прекращается, из игры выходит тот, у кого остается в руках мяч. (20 – 25 секунд).

3. Рефлексия.

Занятие 5. Тема: «Учимся задавать вопросу и уточнять»

Цель: учить взаимодействовать и уточнять намерения других.

Задачи:

1. Учить взаимодействию.
 2. Учить задавать развернутые вопросы.
 3. Учить узнавать с применением вопросов намерения других.
1. Организационный момент.

Разминка.

Разновидности ходьбы:

- на носках, руки за голову (2 подхода)
- на носках, руки за голову спиной вперед (2 подхода)
- приставным шагом правым боком (левым), руки в стороны. (2 подхода).

2. Основной этап.

а) *Игра «Фанты»*.

Цель: развивать умения так ставить вопрос, чтобы добиться желаемого ответа и осознанно отбирать слова, избегая «запретных» слов.

Ход игры:

Ведущий обходит играющих и говорит:

— Нам прислали сто рублей, Что хотите, то купите. Черный, белый не берите, «да» и «нет» не говорите!

После этого он задает детям разные вопросы, стараясь, чтобы при разговоре кто-то произнес одно из запрещенных слов. Ведущий ведет примерно такой разговор: «Что продается в булочной?» — "Хлеб», «Какой?» (черный и белый) - «Мягкий». - «А какой хлеб ты больше любишь, черный или белый?» — «Всякий» и т.д. Тот, кто произнес запрещенное слово, отдает водящему фант. В конце игры все, кто остался без фанта, выкупают его.

б) *Игра «Магазин игрушек»*

Цель: игра учит детей описывать предмет, находить его существенные признаки, узнавать предмет по описанию, закрепляет навыки общения в общественных местах.

Дидактический материал: игрушки.

Ход игры:

Дети садятся полукругом перед столом и полочкой с игрушками.

Педагог, обращаясь к ним, говорит:

- У нас открылся магазин! Посмотрите, сколько в нём красивых игрушек! Вы сможете их купить, но, чтобы купить игрушку, нужно выполнить одно условие: не называть её, а описывать, при этом смотреть на игрушку нельзя. По вашему описанию продавец узнает её и продаст вам.

Короткой считалочкой выбирают продавца. Первым покупает игрушку педагог, показывая, как надо выполнять правила игры:

- Здравствуйте! Я хочу купить у вас игрушку. Она круглая, резиновая, умеет прыгать, с ней любят играть дети.

Продавец подаёт покупателю мяч.

- Спасибо, какой красивый мяч! – говорит педагог и садится на стул, держа в руках мяч. Продавец называет имя любого из играющих. Тот подходит и описывает игрушку, которую он выбрал для покупки: А мне продайте, пожалуйста, такую игрушку: она пушистая, оранжевая, у неё длинный красивый хвост, узенькая мордочка и хитренькие глазки. Продавец подаёт игрушку-лису. Покупатель благодарит и садится на место. Игра

продолжается до тех пор, пока все дети не купят игрушки. Роль продавца могут выполнять несколько ребят по очереди.

с) *Упражнение «Выход из контакта»*

Представьте ситуацию: «Вы встретили не очень близкого знакомого, который располагает временем и имеет желание пообщаться с вами, а вам некогда».

Участники группы разыгрывают эту ситуацию, предлагая несколько вариантов выхода из контакта. После этого следует обсуждение.

Молодцы. С этими заданиями тоже справились на отлично.

3. Рефлексия.

Занятие 6. Тема «Правила знакомства»

Цель: учить детей правильно знакомиться.

Задачи:

1. Развить умение ориентироваться в ролевых позициях людей.
 2. Учить вежливо, отстаивать свои позиции в коммуникативных ситуациях.
 3. Учить детей вежливому и обоснованному приглашению.
1. Организационный момент.

Разминка. *Упражнение «Ток».*

2. Основной этап.

Информирование. Как известно, первое впечатление, которое вы произведёте на нового знакомого, нередко определяет судьбу дальнейшего общения. Поэтому правила знакомства существовали у всех народов во все времена. И многие из древних традиций знакомства нашли своё место в современном этикете. Однако ритуал знакомства в древности был слишком сложной процедурой. Сегодня правила знакомства намного проще.

- Что нужно сделать, прежде всего, при знакомстве? (Представиться)
- Верно. Любое знакомство начинается с представления. Следует назвать свое имя, и если этого требует ситуация, отчество или фамилию.

- Чем чаще всего при знакомстве люди обмениваются? (Рукопожатием или поклоном).

- Как вы думаете, произведете вы хорошее впечатление на нового знакомого, если будете хмурыми, недоброжелательными? (Нет)

- А как следует держаться при знакомстве? (Непринужденно, улыбаться и стараться смотреть в лицо тому, кому представляетесь).

- Случалось ли вам знакомить людей друг с другом? (Да)

- Что вы при этом говорили?

- В ситуациях, когда вам надо познакомить людей, надо подвести знакомящихся друг к другу и назвать их имена. По правилам этикета, вы не должны заставлять гостей представляться друг другу самостоятельно.

- Какие вежливые слова говорят после представления? (Очень приятно, рад знакомству, приятно познакомиться)

- Далее, согласно этикету, представленным друг другу людям необходимо обменяться хотя бы несколькими предложениями. Проявляйте интерес к личности человека, с которым только что познакомились. Слушайте его и вызывайте на разговор. Вам так же следует рассказать немного о себе, если собеседник поинтересуется. При разговоре чаще называйте по имени нового знакомого, это позволяет расположить его к вам.

Это были основные правила знакомства.

Давайте еще раз, кратко перечислим данные правила.

- 1) Представиться по имени и обменяться рукопожатием или поклоном.
 - 2) Использовать вежливые слова: очень приятно, рад знакомству, приятно познакомиться.
 - 3) Обменяться с новым знаком несколькими предложениями.
 - 4) Интересоваться личностью собеседника, внимательно слушать.
 - 5) Рассказать о себе, если собеседник попросит.
 - 6) Улыбаться, смотреть в глаза собеседнику, чаще называть его по имени.
- (Карточки с правилами на доске)

- Итак, основные правила знакомства вы запомнили. Но эти правила действуют только в привычных, обыденных условиях. А если предстоит невероятное знакомство и нужно преодолеть языковой барьер? Как тогда вести себя?

а) *Игра «Вымышленное знакомство».*

Вам требуется инсценировать знакомство:

- космонавтов с инопланетянами;
- охотников со снежным человеком;
- нового владельца замка с обитающими в нем привидениями;
- моряка, выброшенного после кораблекрушения на берег, с племенем людоедов.

- Чему вас научила эта игра? (Располагать к себе собеседника, производить хорошее впечатление)

Правила вежливости. Внимательное отношение к окружающим (к взрослым, ровесникам, малышам). Давайте проанализируем правила поведения в гостях.

3. Подведение итогов занятия.

- Какая была тема нашего занятия?
- Какие правила нужно соблюдать при ведении беседы?
- Чему вы научились на этом занятии?
- Какое настроение у вас осталось после игр?

Занятие 7. Тема «Правила грамотного и гармоничного взаимодействия».

Цель: обсуждение правил поведения в общественных местах, учить речевому общению в коллективе.

Задачи:

1. Учить грамотному общению в общественных местах.
2. Учить дружелюбному общению с друзьями и близкими.
3. Освоение новой лексики.
1. Организационный момент.

Разминка. Упражнение «Ток».

2. Основной этап.

Чтобы жить в согласии с окружающими надо знать вежливые слова и проявлять внимание к другому.

а) *Дидактическая игра «Закончи предложение».*

Цель игры: воспитывать уверенности в себе, в своих силах.

Ход игры:

Ребёнок должен закончить каждую из предложенных вами фраз: «Я умею...», «Я хочу...», «Я смогу...», «Я добьюсь...». Для неговорящих детей показать.

Вежливо здороваться вы умеете, а какие вежливые слова вы еще знаете?

- Спасибо, пожалуйста, извините, будьте добры, прошу прощения, благодарю...

- Молодцы, а сейчас ребята прочитают для нас стихи о добрых, вежливых словах. (Стихи сопровождаются показом презентации «Добрые слова»).

б) *Игра: «Догадайся».*

Ход игры:

Закончи предложение:

- Растает даже ледяная глыба от слова тёплого... (*спасибо*)
- Зазеленеет старый пенёк, когда услышит... (*добрый день*)
- Мальчик вежливый и развитый говорит при встрече... (*здравствуете*)
- Когда нас бранят за шалости, говорим (*Простите нас, пожалуйста*).

Педагог: От вежливых слов становится теплее, радостнее. А вы знаете, откуда пошла традиция приветствовать друг друга? - *ответы детей* и дополнения воспитателя: Охотники на мамонтов уже вежливо поднимали копьё или каменный топор, показывая своё почтение и здороваясь. Позже, здороваясь, люди протягивали друг другу руки. Почему? Давно люди ходили всегда вооружёнными. Встречаясь, они опасались друг друга, поэтому при дружеском расположении протягивали правую руку. Показывая, что в ней

нет оружия. С той поры это стало традицией - дружеское рукопожатие. А когда научились говорить, они стали при встрече произносить разные слова приветствия.

Педагог: Как ещё можно поприветствовать друг друга?

Дети: Кивком головы, поклоном. Военные руку поднимают к фуражке, (фото: фрагмент занятия). Мужчины, приветствуя друг друга, иногда приподнимают шляпу.

Педагог: По-разному можно приветствовать друг друга. Но отклониться от приветствия, не ответить на него всегда считалось верхом невоспитанности и неуважения к людям. В поклоне, в коротких словах приветствия заключено очень важное содержание: «Як тебе хорошо отношусь и хочу, чтобы ты так же относился ко мне».

- Давайте поздороваемся со своими товарищами не словами, а своим телом.

с) *Игра:* «Давайте поздороваемся».

Дети по сигналу ведущего начинают хаотично передвигаться по комнате и здороваться со всеми, кто встречается на пути. Здороваться надо определённым способом: здороваться за руку, плечами, носами, спиной, поклон, как военные. Разговаривать во время игры нельзя.

Педагог: Быть вежливым, это не только говорить вежливые слова, но и стараться сделать приятное другим людям. Уступить дорогу... Пропустить вперёд, спросить как здоровье.

Далее проводится беседа на тему семьи.

А теперь разделитесь на пары и проведите беседу в парах о ваших семьях – о родителях, братьях и сестрах. Узнайте как можно больше информации. Побеждает тот, кто узнает больше информации.

3. Рефлексия. Подведение итогов занятия.

- Какая была тема нашего занятия?
- Какие правила нужно соблюдать при ведении беседы?
- Чему вы научились на этом занятии?

- Какое настроение у вас осталось после игр?

Занятие 8. Тема «Поддержка. Учимся договариваться.»

Цель: учить уважительно относиться к чужому мнению.

Задачи:

1. Учить преодолевать барьеры в общении.
2. Учить договариваться с помощью слов.
3. Формирование этических представлений.

1. Организационный момент.

Разминка. Упражнение «Ток».

2. Основной этап

Я приглашаю к себе двух девочек. А все внимательно наблюдайте за тем, что сейчас будет происходить.

- a) Упражнение «На узкой тропинке».

Двое детей идут по “узкой тропинке” навстречу друг другу. С одной стороны гора, с другой - пропасть. Как можно разойтись на этой узкой тропинке?

Пригласить разыграть ситуацию двух мальчиков.

- b) Упражнение «Лужа».

Представьте такую ситуацию. Прошёл сильный дождь. Маленькая девочка осталась одна посередине большой лужи. Сама она не могла выбраться. Помоги ей! Попрошу сыграть роль девочки.

Дети помогаю в парах друг другу перейти лужу. Учатся благодарить

- c) Хороводная игра «Ау!»

Ход игры:

Ребёнок стоит в кругу с завязанными глазами, он потерялся в лесу. Дети водят хоровод, проговаривая слова «Петя (Маша), ты сейчас в лесу, мы поем тебе АУ! Ну-ка, глазки открывай поскорей, кто тебя позвал, узнай побыстрее. Кто-то из детей кричит ему: «Ау!» – и «потерявшийся» должен угадать, кто его звал.

- d) Подвижная игра «Возьми игрушку»

Цель: развивать навыки общения, умения просить.

Ход игры:

Дети становятся в круг, в центр складывают игрушки. Ведущий произносит «Возьми, пожалуйста... (машинку, куклы, пирамидку и т.д.)». Кто не нашел необходимой игрушки – водит.

Каждый человек постоянно с кем-то знакомится. Существуют даже всевозможные советы, как правильно познакомиться, чтобы создать о себе хорошее впечатление. Но эти правила действуют только в привычных, обыденных условиях. А если предстоит невероятное знакомство и нужно преодолеть языковой барьер? Как тогда вести себя? Представьте и инсценируйте ситуацию, в которой знакомятся...

- космонавты с инопланетянами;
- охотники со снежным человеком;
- новый владелец замка с обитающими в нем привидениями;
- моряк, выброшенный после кораблекрушения на берег, с племенем людоедов, правым плечом; коленкой и т. д.

3. Рефлексия. Подведение итогов занятий.

Какие темы наших занятий больше всего понравились?

Какие правила общения, и какие правила для ведения беседы вы запомнили?

Чему вы научились на наших занятиях?

Какое настроение у вас осталось после игр?