



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**«УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДОЙ  
В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ  
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ».**

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность программы магистратуры

«Менеджмент профессионального образования»

Форма обучения очная

Процент заимствований

0 % авторского текста

Работа рекомендована защите  
Рекомендована не рекомендована

«1» информационно-коммуникативной  
зав. кафедрой Подготовки  
педагогов профессионального  
обучения и предметных методик

к.п.н. доцент

Корнеева Наталья Юрьевна

Выполнил:

Студент Группы МПО ОФ-209/174-2-1

Камаев Даниил Максимович Камаев

**Научный руководитель:**

д.п.н., профессор, заместитель  
директора факультета

Профессионально-педагогического института

Уварина Наталья Викторовна

Челябинск  
2020

## Содержание

Содержание .....	1
ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДОЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	9
1.1 Информационно-коммуникативная среда образовательной организации: сущность, компоненты и направления .....	10
1.2 Специфика использования информационно-коммуникационных технологий в сфере профессионального образования .....	17
1.3 Методические вопросы исследования управления информационно- коммуникационной среды профессионально образовательной организации ..	25
1.4 Выводы по первой главе .....	35
ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДОЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	37
2.1. Специфика информационно-коммуникативной среды в учреждении среднего профессионального образования .....	38
2.2 Характеристика управления информационно-коммуникативной средой ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледжа» .....	43
2.3. Анализ состояния информационно-коммуникативной среды ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» .....	53
2.4. Вывод по второй главе .....	69
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ .....	74
3.1. Описание модели информационной среды ГБПОУ «Южно-Уральского государственно технического колледжа» .....	74
3.2. Внедрения модели «Информационно-коммуникативная среда колледжа» 82	
3.3. Выводы по 3 главе .....	89
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	93
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	97
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	102

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** В настоящее время образование претерпевает значительные изменения, в том числе повышаются требования к качеству образования. Для достижения качественных образовательных результатов будут применяться различные методы, в том числе информатизация образования. Создание информационно-коммуникационной среды является одной из наиболее эффективных форм процесса информатизации.

С использованием информационных и коммуникационных технологий образование становится более информативным, наглядным, повышается мотивация развития деятельности и совершенствуется процесс управления профессиональной образовательной организацией в целом.

Было установлено, что в педагогической деятельности использование информационных и коммуникационных инструментов, таких как автоматизированные системы обучения, инструменты для моделирования и симуляции, инструменты для компьютерных коммуникаций и тд. приводит к значительным изменениям в учебном процессе и переходу обучения на новый уровень качества.

Из чего следует, что без применения средств ИТК не получится обеспечить повышение качества и эффективности управления образовательной организацией.

Каждый день информационные и коммуникационные технологии внедряются во все сферы образовательного процесса. Поэтому для решения нестандартных задач в условиях динамически развивающейся образовательной информационной среды необходимо готовить специалистов не только с организационными навыками, но и с современными знаниями. В том числе использование информационных и коммуникационных технологий.

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном менеджменте позволило на порядок повысить качество и

культуру управленческой деятельности и создать резервы для работы в режиме развития. Кроме того, использование информационных и коммуникационных технологий ведёт к инновационным образовательным результатам, ускоряет процесс управленческой деятельности и, в целом, повышает ее эффективность.

Деятельность руководителей профессиональных образовательных организаций требует от них решения поставленных задач и постоянного анализа текущего положения дел. Следовательно, все управленческие действия связаны с информацией и информационными процессами. Кроме того, использование информационных и коммуникационных технологий в управлении образованием сокращает время, затрачиваемое специалистами на функции анализа и контроля, сбора и обработки информации, повышает эффективность и качество управленческих решений и позволяет менеджер по использованию безбумажных технологий. А также способствуют росту профессиональных навыков менеджеров, повышению эффективности обработки и представления необходимого материала.

Создание и управление информационной и коммуникационной средой для студентов в профессиональной образовательной организации будет означать, прежде всего, повышение уровня возможности получения качественного профессионального образования на основе доступа к глобальной информационной и коммуникационной среде, доступности для деятельности в быстро меняющемся мире, ориентация в потоке информации, выделение основных моментов, выработать способности принимать решения самостоятельно, а также способность использовать современную технологическую информацию в образовательных целях.

В современных условиях компьютеризации системы образования необходимо скорректировать общие цели образования в направлении воспитания и развития у студентов навыков, самостоятельно искать, собирать, анализировать и представлять информацию, решать нестандартные творческие задачи, для моделирования и проектирования объектов, процессов и явлений из

различных специализированных областей мира. Каждое учебное заведение должно участвовать в этой работе, создавая учебно-методические комплексы нового поколения и разрабатывая новые формы и модели для образовательной, научной и не образовательной деятельности, включая различные международные проекты.

Вопросы недостаточной теоретической освещённости проблемы, её практическая значимость и актуальность определили выбор темы исследования: **«Управление информационно-коммуникативной средой в профессиональных образовательных организациях как фактор повышения качества образования».**

**Цель исследования** заключается в разработке и обосновании рекомендаций по совершенствованию информационно-коммуникативной среды в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Объект исследования** – управление информационно- коммуникативной средой в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Предмет исследования** – механизмы управления информационно-коммуникативной средой в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Гипотеза исследования.** заключается в том, что анализ результативности использования управления информационно-коммуникативной средой в учреждении среднего профессионального образования позволит найти результативные механизмы управления, способствующие повышению эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Задачи исследования:**

1. Осветить теоретические подходы к понятию «информационно-коммуникативная среда образовательной организации», изучить ее компоненты и направления.
2. Выявить основные методы и подходы к управлению информационно-

коммуникативной средой в профессиональной образовательной организации.

3. Выявить уровень сформированной информационно-коммуникативной компетентности обучающихся «Южно-Уральский государственный технический колледж», как результата управления информационно-коммуникативной средой.

4. Внедрить в образовательный процесс «Южно-Уральский государственный технический колледжа» инновационные информационно-коммуникационные технологии.

5. Разработать рекомендации по совершенствованию управления информационно-коммуникативной средой в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» проверить их результативность.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы используются следующие методы исследования: теоретический анализ философской, педагогической, психолого-педагогической и методической литературы по управлению организациями среднего профессионального образования, работа в области технологий дизайн, моделирование; анализ и систематизация практического опыта аспиранта; сформулировать и сформулировать опыт по управлению образовательной информационной средой.

#### **Методологические основы исследования:**

В отечественных педагогических и психологических работах наших современников следующие изменения посвящены развитию методологии, теории и практики компьютеризации образования. (Соколовой И.В., Ваграменко Я.А., Могилевский В.А., Краевский В.В., Штофф В.А., Фридман Л.М., Колина К.К., Лапчика М.П., Кравцовой Л.П., Панюковой С.В., Козлова О.А., и пр.)

Проблемы создания образовательной среды на основе информационно-коммуникационных технологий были представлены (Вагроменко Я.А., Яковлев Е.В., Краевский В.В., Загвязинский В.И., Роберт И.В, Прозорова Ю.А., и пр)

Вопросы управления профессиональными образовательными организациями (Поташник М.М., Гусейнова Г.М., Краевский В.В., Новиков А.М., Черепанов В.С. Найн А.Я., Кожевникова С.В., Лазарева В.С., и пр.)

## **Организация и этапы исследования.**

Исследования проводились в три этапа в период с 2018-2020 гг:

**На первом этапе (2018-2019 гг.)** анализировались философские, психолого-педагогические положения по проблеме исследования, формулировались цель, рабочая гипотеза, задачи исследования, разрабатывалась программа исследования.

**На втором этапе (2019-2020 гг.)** осуществлялись формирующий и контрольный этапы исследования, разработка, апробация и корректировка методики оценки информационно-коммуникативной среды в рамках ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», осуществлялась обработка, проверка и систематизация полученных результатов, проводилась проверка и уточнение научно-методических выводов, полученных в ходе исследования;

**На третьем этапе (2020 г.)** анализировались и обобщались полученные результаты исследовательской работы, осуществлялось текстовое оформление магистерской диссертации, формулировались выводы.

### **Основные положения, выносимые на защиту:**

1. В ходе исследования была выдвинута гипотеза: анализ эффективности использования управления информационной и коммуникативной средой в средней профессиональной образовательной организации поможет найти эффективные механизмы управления, способствующие повышению эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

2. В ходе исследования выявлены проблемы в системе среднего профессионального образования как объекта управления информационно-коммуникативной средой.

3. Определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

4. Проведен SWOT-анализ состояния информационно-коммуникативной среды ГБПОУ «ЮУрГТК».

5. Проведено анкетирование административно-управленческого аппарата, педагогов, обучающихся и родителей ГБПОУ «ЮУрГТК».

6. Разработана и внедрена модель «Информационно-коммуникативной среды колледжа» в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Научная новизна исследования** включает анализ и обобщение концептуального аппарата, касающегося проблемы информационно-коммуникационной среды в связи с чем:

1) проведен анализ особенностей функционирования и управления информационно-коммуникативной средой в Южно-Уральском государственно-техническом колледже;

2) определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках ГБПОУ Южно-Уральского государственно-технического колледжа.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, что:

- проанализировано состояние проблемы управления информационно-коммуникационной средой в «ЮУрГТК»;

- уточнены понятия «информационно-коммуникационная среда», «управление информационно-коммуникационной средой», «компетенция в области информации и коммуникации», что способствует упрощению и обогащению терминологического аппарата профессионального образования;

- раскрыты структурные составляющие информационно-коммуникационной среды;

- определены общие и конкретные принципы управления информационно-коммуникационной средой.

**Практическая значимость** исследования, состоит в возможности реализации рекомендаций, разработанных для совершенствования управления



информационно-коммуникационной средой с целью повышения качества подготовки выпускников профессиональной образовательной организации.

Методы исследования:

- а) теоретические: наблюдение, описание и классификация, системный анализ, контент-анализ;
- б) эмпирические: анкетирование, диагностическое тестирование, количественная и качественная обработка данных.

**Информационная база исследования:** в исследованиях использовались работы зарубежных и отечественных ученых, разработавших теоретический и практический подход к управлению, информационно-коммуникационным технологиям, организационному поведению, управлению информационно-коммуникационной средой в образовательных организациях. В научной работе анализируются и систематизируются научные, абстрактные, практические и аналитические источники по проблеме диссертации.

**Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялось через:** участие в Международных научно-практических конференциях и публикациях в сборниках: world science: problems and innovations (2018г. в г. Пенза), Инновационное развитие современной науки проблемы, закономерности, перспективы (2019 г. в г. Пенза), World science: problems and innovations (2020г. в г. Пенза), Профессиональное образование: методология, технологии, практика. Выпуск 13 (2020 г. в г. Челябинск).

**База исследования:** ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

**Структура и объем исследования.** В соответствии с поставленными целями, работа состоит из введения, трёх глав, выводов по главам, заключения и списка использованной литературы.

## **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДОЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **1.1. Информационно-коммуникативная среда образовательной организации: сущность, компоненты и направления**

В России происходит активная трансформация системы образования, сопровождающаяся существенными изменениями в сложившейся структуре теоретического и практического поля образовательного процесса. Поэтому общепринятые формы и способы передачи информации устаревают и исчезают. Из-за чего возникает необходимость в новых способах передачи информации, одним из которых является использование информационных и коммуникационных технологий. В контексте активного внедрения информационных и коммуникационных технологий, директора и преподаватели должны понимать широкий спектр инновационных направлений, идей, технологий и методов.

В контексте модернизации профессионального среднего образования руководителям учреждений поручено организовать управление информационной и образовательной средой для достижения результатов, соответствующих требованиям Федерального государственного образовательного стандарта для среднего профессионального образования. Решение этих проблем выставляет новые и более высокие требования к системе управления информацией и образовательной среде в профессиональных организациях, считается в образовательной деятельности необходимость изменения подходов к практике принятия управленческих решений при планировании и реализации образовательного процесса, что будет полностью соответствовать потребностям рынка труда и потребностям потребителей образовательных услуг.

Управление развитием и функционированием профессиональных образовательных организаций должно «оперативно реагировать на изменения в системе образования с целью повышения качества и эффективности образования, инновационного элемента и сотрудничества между различными

уровнями образования». Поэтому существует необходимость теоретического анализа проблем в системе среднего профессионального образования.

Теоретический анализ исследований по профессиональному образованию поможет более точно определить, что проблема профессионального образования еще не полностью решена.

Вопросы непрерывности профессионального образования рассматривают Б.С. Гершунского, Т.П. Шамовой, проблемам трудового воспитания и образования работающей молодежи затрагивают исследования П.Р. Атутова, С.Я. Батышева, С.Г. Вершловского, направления профессионального обучения личности затронули Э.Ф. Зеер, А.Я. Наин, А.Я. Журкина, содержанию профессионального обучения обучающихся профессиональных учреждений посвящены исследования В.И. Кондруха, Ф.Н. Ключева, В.Н. Котляр, В.В. Краевский);

- внедрение в практику работы преподавателя и студентов профессиональных образовательных организаций принципов научной организации труда (Ю.К. Бабанский, В.Д. Лутанский, С.Ю. Мальгина, М.М. Поташник, П.Г. Пшебильский, и др.);

- разработка теории содержательного аспекта деятельности системы профессионального образования (Т.Г. Браже, Ж.Л. Витлин, Р.Г. Гарифуллин, В.М. Демин, М.М. Заборщикова, В.Е. Ковлякова, Н.А. Куторго, Н.Н. Лобанова, А.Е. Марон, В.М. Первова, Е.В. Першанина, С.П. Полутина, Л.А. Симонова, Т.М. Симонова, Э.К. Туркина, С.С. Фиранер, и др.).

Сегодня в условиях компьютеризации образования появляются новые современные инновационные технологии, которые дают возможность организовать эффективное взаимодействие между субъектами образовательного процесса. Важность внедрения информационных технологий и сетевых возможностей подтверждает стратегические направления развития образования в России. Одной из приоритетных задач, сформулированных в Стратегии развития информационного общества, принятой Советом Безопасности

Российской Федерации, является повышение качества образования за счет развития и использования информационно-коммуникационных технологий.

Термин «информатизация образования» не имеет точного определения и в зависимости от источника имеет разное наполнение. К примеру он может обозначать «процесс обеспечения образовательной организации и органов управления ПК, программным обеспечением, телекоммуникационными средствами» или же быть «совокупностью событий и действий по внедрению информационных технологий во все виды и формы образовательной практики, трансформация на этой основе существующих и появление новых образовательных моделей» [29, с. 42].

И.В Роберт определяет этот термин следующим образом: информатизация образования - процесс предоставления методологии и практики для развития и оптимального использования информационных технологий, которые направлены на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания. [37, с. 19].

С одной стороны, этот процесс представляет собой совершенствование механизмов управления системой образования на основе автоматизированных баз данных с научно-образовательной информацией, информационно-методическими материалами, а также сетей связи.

С другой же стороны совершенствует методологию и стратегию выбора содержания, методов и организационных форм обучения и воспитания, соответствующих задачам развития личности студента в условиях компьютеризации общества;

Также не мало важным будет создание методических обучающих систем, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучающегося, на развитие навыков самостоятельного приобретения знаний, осуществление информационно-педагогической, экспериментальной исследовательской деятельности и различных видов самостоятельной обработки информации.

Проведенные учеными исследования воздействия среды на становление личности позволяет сделать вывод о том, что среда является не только инструментом становления личности, но и своеобразным катализатором в её развитии, а также процессом реализации личности, способствующий ускорению или сбавлению темпа данный процесс. Понятие «окружающая среда» также отражает взаимозависимость условий, обеспечивающих развитие человека. В данной ситуации рассматривается его нахождение в конкретной среде, его взаимное влияние, взаимодействие среды с субъектом.

Информационная среда - это мир информации вокруг человека и мир его информационной активности. В литературе встречаются сходные понятия «информационное поле», «информационное пространство». С известной условностью можно говорить о внутренней и внешней информационной среде или микросреде внутри комнаты, в которую прибывает человек, и информационной среде снаружи (макросреда). Внешняя среда оставляет отпечаток на внутренней среде.

Информационную среду рассматривают в нескольких аспектах:

1) как участник деятельности. В то же время считалось, что человек вовлечен в процесс общения, главным образом с точки зрения его способности представляет свои личные знания в форме, в которой эти знания могут быть отчуждены, то есть в форме информации, восприятия информации, превращения ее обратно в свои знания. личный;

2) как система исторически сложившихся форм общения;

3) как информационная инфраструктура, созданная всем обществом, которая позволяет осуществлять коммуникационную деятельность в масштабах, соответствующих уровню развития этого общества: издательства, библиотеки, информационные центры, банки данные, медиа и т. д.

Такие учёные как Е.А. Ракитина и Ю.В. Лысков сделали акцент на том, что информационная среда для образовательной деятельности формируется:

- преподавателем (он определяет содержание учебного плана, выбор учебной литературы, методы обучения, стиль общения и т. д.);

- педагогическим составом образовательной организации (определяет общие требования к учащимся, традиции конкретного учебного заведения, взаимоотношения педагогических групп и учащихся и т.д.);

- государством (оно определяет материальное обеспечение образования в целом, социальный заказ на формирование той или иной системы знаний и взглядов)

С появлением информационных и коммуникационных технологий образовательная среда постепенно начинает меняться; В настоящее время большинство учебных заведений оснащены оборудованием, коммуникационными возможностями и электронными образовательными ресурсами. Основной задачей создания образовательно-коммуникативной среды образовательного учреждения является содействие возникновению и развитию образовательных сетевых взаимодействий между объектами и субъектами среды, а также формирование активности субъектов, продвижение образовательных и социальных инициатив для развития компетенций как социально и личностно значимых ценностей.

Создание и развитие этой среды является основной целью государственной политики в области компьютеризации образования в ближайшие годы. Основные направления государственной политики, направленные на тенденции развития образования, включают такие области, как:

- внедрение современных образовательных информационных технологий и программного обеспечения, поддерживающих преимущества Интернета в образовательном процессе;

- Создание и развитие социально-педагогических сетей и социальных сообществ с целью обеспечения взаимодействия социальных групп в интересах образования.

Под понятием информационно-коммуникационная среда мы понимаем совокупность условий, обеспечивающих информационное взаимодействие преподавателей, студентов и информационных ресурсов кафедр, а также функционирование структур управления образовательным процессом. Мы предполагаем, что целесообразно подготовить и сформировать такую образовательную среду, которая на основе широкого использования информационных технологий обеспечила бы гуманизацию образования, повысила творческий потенциал студентов, находящихся в этой среде и создала условия, которые максимизируют индивидуальное саморазвитие. Такая среда может быть творческой образовательной средой, основанной на информационных и коммуникационных технологиях.

Информационно-коммуникационная среда должна, на наш взгляд, содержать:

- универсальной систему «общения» с человеческой культурой, которая используется как для того чтобы сохранить, структурировать и представления информации, совокупности смысла накопленных знаний, так и для ее передачи, обработки и обогащения;

- независимую систему работы с информацией;

- интенсивные связи между участниками образовательного процесса, как вертикальные, так и горизонтальные [40].

В нашем исследовании мы считаем, что информационно-коммуникационная среда образовательная процесса обеспечивает повышение уровня видимости образовательного процесса. Воплощение принципа визуализации подразумевает, прежде всего, формирование сенсорного восприятия у студентов по теме изучения. Инструменты информационных и коммуникационных технологий как часть образовательной информационной и коммуникационной среды предоставляют необходимые инструменты для обеспечения визуализации, визуального представления образовательной информации. Преподаватель должен понимать, что понимание принципа

наглядности сегодня требует, как адекватного представления содержания, так и организации действий учащихся для его овладения.

Учитывая важность эффективного использования этих функций информационных и коммуникационных технологий, максимальная возможность создания инновационных подходов в образовательной деятельности и, следовательно, получения современных образовательных результатов, моделируется в «квази-субъектной» форме тренировочного процесса. В этом случае квазиматерия будет означать возможность для студента работать не с физическими объектами предметной среды, а с их культовыми моделями. Это максимально расширяет спектр образовательных задач и образовательного опыта, активизирует новые формы образовательной деятельности, что приводит к развитию возможностей и соответствующих личностных качеств в современном информационном обществе.

Переход к информационно-коммуникативной образовательной среде представляет собой сложный процесс изменения содержания, методов, организационных форм и средств обучения. Данная совокупность факторов обязан привести к разработке и внедрению открытой образовательной архитектуры в ситуации практически неограниченного доступа к образовательной информации \_0\_. Наиболее значимым направлением является внимание к методам, которые могут гарантировать лично-ориентированное обучение. Особое место отводится методу проекта, поскольку он основан на развитии критического и творческого мышления, формирует у студентов познавательные навыки, способность структурировать и самостоятельно реализовывать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, формулировать и успешно решать задачи. проблемы.

Информационно-коммуникационная среда представляет собой совокупность условий, обеспечивающих:

- осуществление пользовательской деятельности с информационным ресурсом для сбора, обработки, производства, распространения, применения



информации, знаний (в том числе с информационным ресурсом, распространяемым из глобальной сети Интернет);

- взаимодействие с информацией между пользователями с использованием интерактивных средств информационно-коммуникационных технологий, взаимодействующих с ней как субъектом информационного общения и личности;

- информационное взаимодействие между пользователем и интерактивным информационным ресурсом, в том числе и распределенным [64].

Информационно-коммуникационная среда содержит в себе: множество информационных объектов и взаимосвязей между ними, средства и технологии для сбора, накопления, передачи (распространения), обработки, производства и распространения. Информация, фактически знания, средства для воспроизведения аудиовизуальной информации, а также организационные и правовые структуры, обеспечивающие информационный процесс и взаимодействие информации.

Таким образом, управление информационно-коммуникативной среды в профессиональном образовании представляет особый вид управленческой деятельности, включающей последовательную реализацию управленческих видов деятельности: целеполагание, планирование, организация мероприятий по улучшению условий, мониторинг, анализ, контроль и корректировка с учетом изменяющихся условий в образовательной среде.

## **1.2. Специфика использования информационно-коммуникационных технологий в сфере профессионального образования**

Использование ИТК для организации образовательного процесса и управления образовательной организацией в сфере профессионального образования могут быстро предоставлять доступные им информационные ресурсы в глобальных компьютерных сетях, собирать информацию об учебных

заведениях, обрабатывать и отслеживать прогресс каждого учащегося на всех этапах образовательного процесса.

Использование ИТК для организации образовательного процесса и управления колледжем способствует оперативному предоставлению информационных ресурсов, доступные для программного обеспечения с открытым исходным кодом и расположенные в глобальных компьютерных сетях, для сбора информации о прогрессе образовательного процесса, для отслеживания прогресса каждого студента на всех этапах учебного процесса, постоянно контролировать качество преподавания и подачу материала, мониторить рынок образовательных услуг и т. д. [27]

Образовательная организация должна развивать у студентов новые навыки - способность адаптироваться и оказаться в этом мире, способность самостоятельно собирать информацию, анализировать, обобщать и передавать ее другим людям, изучать новые технологии. Адекватным ответом на вызовы времени является внедрение новой модели учебного процесса, ориентированной на самостоятельную работу студентов, коллективные формы обучения, формирование необходимых навыков. Важную роль в этом преобразовании может и должно играть активное использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе, потому что:

1. изучение и применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе позволяет студентам получать навыки и квалификации, необходимые для жизни и работы в современном обществе;

2. информационно-коммуникационные технологии являются эффективным инструментом для разработки новых форм и методов обучения, которые повышают качество образования;

3. Широкое использование информационно-коммуникационные технологии создает условия для повышения доступности образования, перехода от обучения в течение всей жизни к обучению в течение всей жизни, что обеспечивает непрерывную адаптацию к условиям развития информационного

общества и экономики, основанной на знаниях.

Учитывая роль информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, можно выделить важные моменты, отражающие эффективность их работы в деятельности профессиональной образовательной организации.:

- значительно увеличиваются возможности демонстрации в рациональном и визуальном виде (графика, звук, анимация и все средства видеотехники);
- усилить мотивационный аспект с помощью нетривиальных форм компьютерной работы, которые служат средством позитивного отношения к обучению и источником мотивации, предоставляемой в форме игры, представляющей интерес для студентов;
- привлечение студентов через интерактивные формы в учебный процесс, обеспечение диалога в интерактивной системе «преподаватель-студент»;
- значительно расширяет спектр используемых учебных задач, обеспечивает разумное управление процессом их решения;
- обеспечить качество педагогического контроля за деятельностью учащихся, одновременно обеспечивая гибкость в управлении образовательным процессом в целом, а также индивидуализируя механизм контроля;
- способствуют формированию готовности к отражению своей деятельности, они дают возможность визуализировать результаты своих действий, оценивать такие личностные характеристики, как мотивация, степень адекватности самооценки и скорость принятия решений.

Специфика организации профессионального образования определяется требованиями к информационно-коммуникационным технологиям, используемым для организации учебного процесса, управления образованием и проведения научных исследований [2]:

- открытость, представляет собой соответствие всем современным стандартам, а также возможность масштабировать функциональность за счет взаимодействия со сторонним программным обеспечением и, при необходимости, с собственным опытом пользователей;

- целостность, представляет собой систему, которая должна объединять в одной распределенной информационной среде задачи организации образовательного процесса и управления различными аспектами деятельности профессиональной образовательной организации;

- масштабируемость, доступность к расширению системы с увеличением объема обрабатываемой информации и количества одновременных пользователей;

- портативность, то есть способность работать на различном оборудовании

- платформы, операционные системы, серверы баз данных;

- адаптируемость или возможность удобной и понятной настройки с учетом данных

- расширяемость, представляет собой способность наращивать функциональность системы, не переступая рамки изначально принятой концепции развития и технологической базы, в соответствии с конкретными потребностями пользователей;

- локализация, то есть поддержка национальных требований и стандартов, касающихся организации учебного процесса, особенностей российской системы образования, бухгалтерского учета, финансового контроля, документооборота.

Информационно-коммуникационные технологии обеспечивают развитие единого информационного пространства, которое позволяет организовать использование информационных ресурсов и управлять информационными потоками профессиональной образовательной организации.

Информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие развитие единого информационного пространства в литературе по вопросам одного информационного пространства, различаются две группы технологий.

**Первая группа технологий - это информационное взаимодействие образовательного назначения** она направлена на реализацию информационных мероприятий, направленных на сбор, обработку, применение и передачу данных субъектами образовательного процесса.

Данная группа предлагает психолого-педагогическое воздействие, ориентированное на:

- развитие творческого потенциала предмета образовательного процесса;
- формирование системы знаний конкретной дисциплинарной области;
- формирование комплекса знаний, умений и навыков при организации воспитательной деятельности, в том числе изучения законов дисциплинарной сферы.

Информационное взаимодействие в образовательных целях в настоящее время претерпевает изменения в связи с использованием интерактивных инструментов ИКТ, способностью осуществлять информационную деятельность по сбору, обработке, производству, передаче, воспроизведению информации, в том числе о Основой распределенного информационного ресурса является возможность представления учебной информации с помощью компьютера. визуализация и др. [2]

**Вторая группа технологий направлена на преобразование информативного взаимодействия образовательных целей в отношении использования информационных и коммуникационных технологий.**

Поэтому специфика управления информационно-коммуникационной средой в сфере профессионального образования заключается в том, что на сегодняшний день организации имеют достаточное количество электронных информационных ресурсов, которые имеют несовместимые платформы, имеют технические недостатки и не имеют собственных документов и патентов, разработка программного обеспечения.

Профессиональная компетентность преподавателей профессиональных образовательных организаций сохраняется на уровне 30-35%. Поэтому для

решения нестандартных задач в условиях динамичной образовательной информационной среды необходимо обучать специалистов не только организационным, но и современным знаниям. В том числе использование информационных и коммуникационных технологий.

Таким образом, рассмотрение изменений, которые происходят в процессе информационного взаимодействия в образовательных целях в связи с реализацией навыков ИКТ, означает, что мы можем говорить об улучшении технологии информационного взаимодействия между преподавателями и студентами с использованием учебных средств, информации и коммуникации.

Итогом формирования информационно-коммуникативной среды в профессиональной образовательной организации является **информационно-коммуникативная компетентность обучающихся.**

**Информационно-коммуникативная компетентность** - профессионально значимое интегративное качество человека, которое характеризует способность самостоятельно исследовать, выбирать необходимую информацию, анализировать и представлять ее; моделировать и проектировать объекты и процессы, реализовывать проекты в индивидуальной сфере и при работе в группах.

Другими словами, **информационно-коммуникативная компетентность** сочетают в себе общение, работу с информацией, выполнение социальной роли, толерантное отношение к партнеру по коммуникации, способность создавать пространство. Оптимального общения, интеграция компьютерных знаний и личных качеств в более общую способность действовать в пространстве информационных ресурсов Интернета. умение организовывать внутренние и внешние информационные ресурсы, разработку новых символических систем и т. д.

Термин **«информационно-коммуникативная компетентность»** отсутствует в стандартах среднего технического образования, но, это не отменяет того факта, что он используется в современных науках в различных

контекстах. В отечественной научной литературе термин информационно-коммуникативная компетентность встречается в исследованиях (Вишнякова А.В., Арутюнова Н.В., Обласова Т.В., Шильке А.А., Федотова Е.Ю., Круглякова Г.В., Воронцова Е.М., Бочарова Л.В., Богданова А.В., Баштанар И.М, Софинская Е.М., и пр.) В зарубежной научной литературе термин отсутствует, но есть исследования, относящиеся к нашей проблеме, которые отмечают наличие взаимосвязи между коммуникативной и информационной компетентностями (E. Khvilon, M. Patru, P. Resta [60 и др.]).

**Информационно-коммуникативная компетентности**, которые имеют характеристики, характерные для общих навыков, имеют конкретные показатели, такие как:

Знания и концептуальные концепции, которые позволяют свободно ориентироваться в профессиональном информационном пространстве с помощью инструментов, техник и методов самоорганизации, саморазвития и профессиональной само презентации;

Способность эффективно искать, собирать и обрабатывать профессиональную информацию, а также способность целенаправленно производить обработанную информацию при общении в профессиональной сфере;

Способность к целенаправленной информационной деятельности и продуктивному общению на межкультурном уровне, способность к профессиональному прогнозированию и рефлексии;

Инициатива, которая выражается в творческом применении приобретенных знаний, навыков и активной профессиональной позиции специалиста и направлена на развитие и укрепление общества и государства.

Весь процесс формирования **информационно-коммуникативных компетентностей** рассматривается как система, характеризующаяся открытостью, динамизмом и концептуализмом.

Открытость системы формирования **информационно-коммуникативных компетентностей** основана на информационной и коммуникационной открытости образовательной среды.

Динамизм системы означает: а) поэтапное развитие совокупности знаний, навыков; б) изменение состояния системы во времени на последовательных этапах; в) склонность к развитию, которая характеризуется появлением качественных новообразований; г) применение профессионально ориентированных знаний и навыков.

Концептуальный характер системы определяется личностным и деятельностным подходами, раскрывающими их сущность через фундаментальные принципы: а) актуализация потенциала образовательного процесса в контексте формирования информационно-коммуникативной компетентности; б) развитие личности в деятельности; в) преемственность.

Стало быть, **информационно-коммуникативных компетентностей** является интегративной характеристикой личностных качеств человека, который способен, обновляя социокультурный опыт, полученный через призму его профессиональной деятельности, основываясь на способностях современных технологий в смысловых условиях существования стоимости в мировом сообществе позволяют правильно строить корпоративную коммуникацию в опираясь на используемые языки и креативно воплощать и моделировать новые объекты и процессы мирового пространства информации.

Опираясь на всё выше сказанное мы предлагаем следующее определение, которое адаптировано к условиям обучения студентов в профессиональной образовательной организации: **информационно-коммуникативные компетентности студентов** являются интегративной характеристикой личных качеств, включая сочетание знаний, навыков, ценностных ориентаций и личных качеств, которые находятся в Проявленная готовность и способность определять и понимать гуманитарные значения технической информации. развивать диалог и реализовывать целостное понимание в профессиональной деятельности.



Исходя из определения информационно-коммуникативной компетенции, ее сущности, согласно которой развитие культуры возможно в современном мире только в том случае, если в диалоге и обобщении современных исследований формируется осмысленное отношение к информации. Мы выделили пять компонентов в структуре компетенции:

1. Умение разбираться в техническом содержании, и его гуманитарного наполнения;
2. усвоенные личностью ценностно-культурные ориентации как основа для обогащения информации;
3. владение профессиональными знаниями, умениями осознание ценности гуманитарных методов познания;
4. опыт развития гуманитарных смыслов в предметном диалоге;
5. готовность к реализации осмысленного гуманитарного содержания технической информации в разных условиях деятельности и общения.

### **1.3. Методические вопросы исследования управления информационно-коммуникационной среды профессионально образовательной организации**

Управление информационно-коммуникационной средой в профессиональной образовательной организации требует комплексного подхода к решению проблем.

Основные проблемы следующие:

1. Разработка единого информационного пространства профессиональной образовательной организации с полной компьютеризацией всех административных служб, библиотек, образовательных подразделений, связи с региональными, федеральными и международными сетями.
2. Создание интегрированных автоматизированных систем управления структурными подразделениями образовательного учреждения с возможностью планирования, документирования и мониторинга образовательного процесса,

предоставления основной информации по всем аспектам административной и педагогической деятельности.

3. Развитие учебно-специализированных и универсальных универсально-методических комплексов, основанных на новых информационных технологиях, которые предоставляют студентам возможности для самообучения и самоконтроля.

Выбор методов управления информационно-коммуникационной средой профессиональной образовательной организации должен основываться на следующих пунктах:

- структура профессиональной образовательной организации, достаточное количество кадров и студентов;
- интеграция учебного и исследовательского процесса в профессионально образовательную организацию;
- территориальная фрагментация структур;
- разветвленная структура профессиональной образовательной организации - возможность участия структурного подразделения во многих функциональные структуры.

**Первый метод**, который мы определили для управления информационно-коммуникационной средой в профессиональной образовательной организации.

Метод введение в учебный процесс открытых образовательных систем, которые основаны на свободном доступе преподавателя и студента к информационному ресурсу, распространяемому в целом, и в образовательных целях в частности.

Основной характеристикой открытых образовательных систем можно выделить доступ пользователя к глобальным сетям локальных компьютеров, а также к ресурсу образовательной информации, распределенному в нескольких подразделениях и географически распределенному.

Взаимодействие информации в такой реализации не имеет общих правил для каждого пользователя по использованию информационного ресурса, его

накоплению, обработке, передаче, хранению и т.д. В этом случае мы можем говорить об открытых образовательных системах, которые работают в информационно-коммуникационной среде, не ориентированной на некоторые тематические области.

Рассмотрим характеристики этих открытых образовательных систем, которые работают в информационно-коммуникационной среде и в то же время имеют доступ к ресурсу распределенной информации, доступ к которому возможен через World Wide Web. В этом случае пользователь неограничен в выборе информационных ресурсов для любого типа организационного, существенного или другого типа.

Пользователь по своему усмотрению выбирает (например, в соответствии с указанными критериями) интересующие учебные материалы из распределенного информационного ресурса, используя всевозможные варианты информации, независимо (или под руководством студента) собирает выбранную информацию, передает, копирует, архивирует и т. д.

Из чего следует, что особенностью открытых образовательных систем, которые работают на основе распределенного информационного ресурса во всемирной паутине, является свободный выбор или наличие заданной, или созданной кем-то системы выбора информационных знаков.

Не на последнем месте для открытых образовательных систем такой реализации находится постановка проблемы и задач, как локальных, так и глобальных, этого конкретного этапа обучения, в котором будет осуществляться поиск, отбор и работа с выбранным информационным ресурсом.

Описанный выше подход имеет некоторые негативные аспекты, определяемые неопределенностью и путаницей содержания информации, извлекаемой пользователем из всего массива распределенного информационного ресурса. Преподаватель нуждается в серьезной подготовке для навигации по информационному ресурсу в сети интернет, для предоставления студентам ссылок на соответствующие сайты и последующей

ориентации в них. В ином случае «открытость» системы образования приводит к тому, что процесс поиска становится долгим и утомительным для студентов, чтобы узнать необходимую им информацию, и взаимодействию информации в «системе вопросов и ответов», которая не всегда приводит к результату ожидаемое обучение. [52]

**Второй метод**, который мы рассматриваем в управление информационно-коммуникационной средой в профессиональной образовательной организации включает разработку и широкое внедрение образовательных информационных ресурсов в педагогическую практику, качество которых во многом определяет эффективность образовательного процесса.

Почти во всех профессиональных образовательных организациях преподаватели развивают и активно применяют разнообразные образовательные ресурсы, от простых программ до интеллектуальных систем обучения, в которых рефлексивное управление учебной деятельностью осуществляется на основе модели студента. [45, с. 3].

Для создания высококачественных информационных ресурсов уже на этапе разработки должны быть привлечены следующие специалисты: руководитель проекта который осуществляет общее управление проектом; дизайнер роль которого обеспечить единство инструментов дизайна и общей структуры образовательного ресурса; программисты люди которые умеют работать в сфере информационных технологий; предметный преподаватель; методисты готовящие сценарий для учебного процесса; всесторонний художник, который создает графические иллюстрации; специалисты в области образования и психологии.

Информационные ресурсы являются национальным достоянием и определяют уровень развития образования как непрерывной системы, так и как отдельного типа учреждения профессионального образования.

Одним из компонентов ИТ-инфраструктуры является проектирование, создание и управление информационными ресурсами, которые были

рассмотрены в работах (Колин К.К., Ваграменко Я.А., Разумовский В.Г., Брановский Ю.С., и др.).

Вовремя проектировании информационных ресурсов необходимо учесть следующие свойства:

1. На концептуальном уровне: изоморфизм (структура образовательной информационной среды и её работа определяются многими видами образовательной информационной, коммуникационной и организационной управленческой деятельности); Целостность (формирование образовательной информационной среды как целостного явления, при котором учащиеся могут в полной мере воспринимать многие аспекты мира, чтобы научиться их изучать); Открытость (модификация существующих, подключение новых модулей IOS и их интеграция в существующую систему с установлением связей и самоорганизацией компонентов).

2. На технологическом уровне: модульность (способность к инструментарию определенного вида деятельности); Интерактивность (обратная связь по темам учебного процесса, мониторинг и коррекция содержания, методики и формы обучения); Самоорганизация (автоматизация расширения, изменение структуры и содержания образовательной информационной среды).

3. По уровню содержания: распространение (размещение учебного контента в различных компонентах информационно-коммуникативной среды, подбор учебного контента для организации самостоятельной работы студентов); Избыточность контента (презентация независимого дизайна личностно значимого контента, включая путь обучения).

В третьем методе создание модульного образовательного информационного пространства, должно включать в себя:

1. Модуль для образовательных и познавательных ресурсов является наиболее обширным с точки зрения информативности. Модуль хранит электронные учебные документы всех образовательных организаций.

Это могут быть различные учебно-методические комплексы дисциплин, электронные учебники, интегрированные творческие среды, программно-методические комплексы и проекты, управляющие тестовыми программами.

2. Модуль информационно-методических ресурсов для преподавателей профессиональных образовательных организаций сосредоточен на создание и применение концепции творческой педагогики, поскольку внедрение модели информационного образования требует создания и постоянного обновления программно-методических комплексов различных форм обучения. В его функции вошли разработка электронных образовательных ресурсов, анализ, размещение и адаптация образцов программного обеспечения, испытание в мировой образовательной практике, а также разработка программно-методического фонда.

3. Модуль ресурсов научной деятельности закрывает проблему организации научной работы преподавателей и студентов. Данный модуль включает в себя информацию о графике исполнения государственного бюджета и контрактной научной работе с использованием информационных технологий, конференций и телеконференций, программных и информационных средств электронной библиотеки и медиатеки, публикаций и сети интернет о поиске и представлении информационных ресурсов для поддержки научной деятельности.

4. Модуль административной деятельности ответственный за разработку и использование различных нормативных, директивных и отчетных документов, автоматизированное планирование учебного процесса, планирование, административную работу деканов факультетов и факультетов (директоров ОЗП, заместителей директоров, кадров, учета и т.д.).

Совместная автоматизированная работа всех 4х модулей способствует обеспечению наиболее эффективных и качественных уровней профессиональной образовательной деятельности в профессиональной образовательной организации, в которой администрация, преподаватели и

студенты обладают высоким уровнем информационной культуры и активно внедряют новые информационные технологии в свою профессиональную деятельность.

Чтобы решить проблему разработки и внедрения инфраструктуры информационного пространства в образовательном учреждении, необходимо внедрить и развить четыре направления [11]:

- техническое оснащение и внедрение программно-технических средств внутренней сети в профессионально образовательную организацию с выходом в глобальную сеть Интернет;

- поддержка текущих мероприятий по заполнению и обновлению всех модулей информационных ресурсов;

- организация деятельности педагогических кадров в контексте компьютеризации образования, повышения квалификации педагогических кадров при работе с новыми информационными технологиями;

- создание благоприятных условий для внедрения компьютера как средства организации познавательной деятельности студентов всех дисциплин и организации обмена информацией между различными учебными заведениями.

Если модульное информационно-коммуникативное пространство для студентов профессиональных образовательных организаций правильно организовано, то это позволяет:

1. Эффективнее внедрять активные методы обучения, основанные на информационной методике самообучения;

2. Использовать принципы системной педагогики, обеспечивающие междисциплинарное общение и интеграцию циклов дисциплин в образовательной области фундаментальных наук;

3. Произвести оптимизацию учебного процесс на основе сетевых технологий обучения;

4. Ввести административные рабочие места;

Создание и внедрение в профессионально образовательную организацию информационного пространства позволит перейти на ступень выше к более высокому уровню информационной культуры в соответствии с современными требованиями информационного общества.

Изучив литературу, посвященную вопросам структуры инновационного потенциала, было выявлено, что основным критерием качества информационно-коммуникативной среды является предоставление образовательных возможностей всем субъектам образовательного процесса.

Существующие методы оценки качества информационно-коммуникативной среды основаны на квалиметрическом подходе. Квалиметрия - это теория, изучающая методологию и проблемы комплексной количественной оценки качества объектов любой природы, в том числе любых объектов образовательного процесса. Так называемая К-модель (кластерная модель, предложенная А.Ю. Уваровым) построена на этом подходе. Профессиональные образовательные организации сгруппированы по принципу сходства в решении задач информатизации. В процессе информатизации каждая образовательная организация переходит из одного государства в другое. Данная модель включает в себя описание опыта информатизации отдельных организаций, на основе этого описания можно определить, на каком уровне (в каком кластере) находится эта образовательная организация. Этот метод позволяет сравнивать колледжи друг с другом и по описанию определять, куда движется конкретная организация образования.

Существуют методы, с помощью которых были предприняты попытки связать использование ИКТ с результатами обучения, например, работа И.Б. Мыловой «Методы анализа и оценки компьютеризации образовательного процесса». в вузе» и работа К.В. Шапиро «Оценка эффективности внедрения средств компьютеризации в учебный процесс общеобразовательного учреждения». Однако следует отметить, что в двух исследованиях при оценке эффективности выделяются количественные аспекты процесса



компьютеризации. Отсюда вытекает еще одна проблема - отсутствие четкого представления о роли преподавателей, использующих ИКТ для преобразования образовательного процесса.

Эффективность работы в информационно-коммуникативной среде образовательного учреждения во многом определяется наличием информационной компетентности его участников, связанной с умением решать профессиональные, образовательные и образовательные задачи с использованием ИКТ. Поэтому представляется, что информационно-коммуникативная среда образовательного учреждения включает, с одной стороны, программно-аппаратный комплекс, а с другой - образовательную систему.

В результате теоретического анализа научной литературы (В.А. Власенко, В.В. Малева, О.А. Савельева, Е.В. Якушина) в основной категории информационно-коммуникативной среды операционной системы было установлено, что составляющими этой среды являются:

1. Организационная составляющая состоит из ряда условий, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий операционной системы (О.Н. Арефьев, И.М. Бочаров).

2. Программный компонент включает процессы изменения образовательных программ в соответствии с навыками ИКТ, проектирование образовательного процесса в образовательной информационной среде образовательного учреждения и разработку дополнительных образовательных программ для учащихся и преподавателей народного образования в этой среде (Л.Л. Босова, С.В. Зенкина, А.А. Кузнецов, IV Роберт);

3. Методологическая составляющая представлена методами обучения, использующими информационно-коммуникационные технологии (В.В. Лаптев, Е.С. Полат), влиянием использования ИКТ на результаты обучения, формированием навыков ИКТ у субъектов образовательного процесса. (В.С.

Леднев, Т.Н. Суворова), внедрение дистанционного обучения в системе образования (В.И. Солдаткин, В.М. Филиппов);

4. Кадровая составляющая обеспечивает развитие информационной культуры преподавательского состава, ИКТ - компетентность преподавателей (Т.В. Добудько, Е.В. Хамидулина);

5. Ресурсной составляющей является техническая и технологическая поддержка системы образования, разработка и внедрение цифровых образовательных ресурсов, виртуальная образовательная среда (А.В. Осин, Е.А. Ракитина).

Информация и коммуникативная среда являются, с одной стороны, результатом компьютеризации образования в целом, а с другой - самим процессом компьютеризации (Н. Н. Курова).

Научно-методическое обеспечение в создании образовательной информационной среды основывается на нормативно-правовых документах образовательного учреждения (карта учебного заведения, образовательные программы, учебники и учебные пособия). Важнейшим условием открытия учебно-информационной среды образовательного учреждения является представление всех материалов на сайте, в библиотеке, в электронных библиотеках, к которым имеют доступ все участники образовательного и образовательного процессов.

Создание информационно-коммуникативной среды на основе выявленных существенных признаков является предметом исследования в работах С.Г. Григорьева И.В. Роберт. По мнению авторов, учебное заведение должно создать собственную модель компьютеризации, соответствующую информационному пространству региона, что актуализирует проблему подготовки команды к работе в информационно-коммуникативной среде. В связи с этим в задачи создания информационно-коммуникативной среды в образовательных учреждениях входят: определение информационных потоков для образовательных целей, в том числе участников информационной среды в

образовательном процессе, выявление степени их заинтересованности и эффективных форм взаимодействия внутри и вне информационного поля образовательного учреждения.

информационно-коммукативной среда образовательного учреждения включает:

1) комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровых образовательных ресурсов;

2) набор технологических инструментов для информационных и коммуникационных технологий: компьютеры, другие устройства ИКТ, каналы связи, программное обеспечение, различные базы данных;

3) компетентность участников образовательного процесса решать образовательные, познавательные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий;

4) культурные и организационные формы информационного взаимодействия, в том числе через телекоммуникации;

5) система современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной образовательной информационной среде;

6) служба поддержки по использованию информационных и коммуникационных технологий.

В систему оценки эффективности информационно-коммукативной среды образовательного учреждения должны быть включены следующие критерии:

1) оценка условий организации функционирования системы образования;

2) ресурсная поддержка;

3) качество учебного плана и программ обучения;

4) оценка учебно-воспитательного процесса;

5) результаты учащихся и оценка результатов обучения деятельности, в которой предпринята попытка решить данную проблему

#### **1.4. Выводы по первой главе**

Актуальность данного исследования обусловлена тем фактом, что деятельность профессиональной образовательной организации во многом зависит от степени, в которой учителя и администрация располагают информацией, скорости, с которой они могут ее анализировать и обрабатывать, а также доводить до конечного потребителя. - студент.

Использование информационно-коммуникационных технологий в управлении образованием позволило на порядок поднять уровень и культуру управленческой деятельности и создать резервы для работы в режиме развития. Кроме того, использование информационных и коммуникационных технологий приводит к образованию качественно новых образовательных результатов, увеличивает скорость процесса управленческой деятельности и, в целом, повышает её эффективность.

Под информационной средой профессиональной образовательной организации мы понимаем все условия, обеспечивающие наличие: системы «общения», подразумевающей универсальную культуру, которая служит как для хранения, так и для структурировать и представлять информацию, составляющую содержание накопленных знаний, а также их передачу, обработку и обогащение; системы само занятости с информацией; Интенсивные связи между участниками образовательного процесса - как вертикальные, так и горизонтальные.

В работе выделены две группы информационных и коммуникационных технологий, применяющиеся в образовательном процессе профессиональной образовательной организации:

1. информационное взаимодействие образовательного назначения в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий;
2. превращение информационного взаимодействия образовательного назначения в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий.

Поэтому мы прибегли к оценке эффективности использования информационных инструментов в образовательной организации основываясь на следующих идеях:

1. Необходимость самоанализа в достижении целей с использованием ИТ-инструментов администрирования (административный самоанализ) и преподавателей (педагогический самоанализ);

2. Результаты, полученные в ходе самоанализа, должны быть объективно проверены посредством анкетирования участников образовательного процесса (учащихся, родителей) с целью достижения баланса между самооценкой и внешней оценкой;

3. Необходимость оценки новых образовательных результатов (компетенция студентов в области ИКТ) посредством педагогических измерений;

4. Необходимость разработки и установления руководящих принципов качества, на основе которых в будущем будет проводиться оценка эффективности использования ИКТ, всем педагогическим работникам следует участвовать в разработке критериев качества.

Методы управления информационно-коммуникативной средой в профессиональной образовательной организации которые были выбраны нами:

1. внедрение в образовательный процесс открытых образовательных систем;

2. разработку и широкое внедрение в педагогическую практику учебных информационных ресурсов;

3. построение модульного информационно-коммуникативного пространства для студентов профессиональных образовательных организаций.

## **ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДОЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

## **2.1. Специфика информационно-коммуникативной среды в учреждении среднего профессионального образования**

Сочетание новых информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе и новых образовательных практик является одним из возможных направлений развития современного образования. Проанализировав тенденции в государственной образовательной политике и требования, установленные образовательными результатами выпускников, руководство колледжа согласилось с тем, что наиболее перспективным направлением развития будет разработка и внедрение модели цифровой информационной среды образовательной организации, которая должна способствовать переходу на новые образовательные стандарты.

Термин «цифровая школа» был создан в европейском образовательном пространстве в 2000 году. Введение этого термина было облегчено работой многих зарубежных психологов и преподавателей естествознания.

Сама же идея «цифровой школы» была внедрена в 2007 году. Главной концепцией этого проекта выступает создание совершенно нового формата для оснащения образовательных организаций, которые будут решать педагогические проблемы с использованием новейших цифровых технологий. Основной целью этого проекта было повышение эффективности использования современных образовательных технологий (в том числе информационных и коммуникационных) в профессиональной деятельности, а также вовлечение преподавателей в цифровое образовательное пространство.

Исходя из концепции «Школы цифровой эры» и понимая, что увеличение количества мультимедийного оборудования не приносит нового качества обучения, руководству образовательной организации пришлось столкнуться с проблемами и было решено создать информационно-коммуникативную среду «цифрового колледжа», которая была бы полезна для сотрудничества и

взаимодействия между преподавателями, студентами, администраторами колледжа и родителями.

Под термином «цифровой колледж» мы понимаем профессиональное учебное заведение, оснащенное современным цифровым оборудованием и программным обеспечением, которое эффективно использует его в учебном процессе с учетом его характеристик (материальное положение, наличие преподавателей и управленческого персонала). Информационная и коммуникационная среда должна помочь студентам развить навыки, в частности медиаграмотность, обучение на протяжении всей жизни, командную работу, навыки общения и мобильность, профессиональную совесть, гражданскую и правовую этику/

Основной идеей развития ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж». на 2018-2022 годы должно быть планомерное развитие информационной среды образовательного учреждения, в основе которого лежит внедрение современных информационных, коммуникационных и сетевых интерактивных технологий в управленческий, методический и педагогический процессы.

В современной науке существует совокупность знаний, необходимых для постановки и решения проблем, чтобы доказать существенные изменения в процессе обучения в информационном обществе:

- определены основные характеристики информационного общества (Р.Ф. Абдеев, Д. Белл, А. Тоффлер);

- определены ключевые направления деятельности, которые выведут российское образование на качественно новый уровень и достигнут новых образовательных результатов.

Определение показателей современного состояния компьютеризации и показателей, которые могут быть использованы для определения эффективности использования инструментов ИКТ в процессе получения образования,

разработки и внедрения модели профессионального образовательного учреждения, не выходя из умов множества теоретиков и практиков:

- разработка показателей для оценки внедрения ИКТ в образовательных организациях (Г.К. Нургалиева, А.И. Тажигулова) [34];

- разработка моделей трансформации образовательных организаций в условиях компьютеризации («Кластерная модель» А. Ю. Уварова, «Цифровая школа как ресурсный центр сетевого взаимодействия» И. Д. Лушникова);

- разработка и внедрение технологий перенаправления с пассивного поглощения информации на активное профессиональное развитие (И.Н. Костина, Е.В. Якушина). В рамках условий, необходимых для создания «Школы цифровой эры», целый ряд научных исследований, посвященных:

  - повышение квалификации студентов по ИКТ (Леднев В.С., Собкин В.С., Лапчик М.П., Кузнецов А.А.);

  - повысить уровень медиаграмотности преподавателей (Е.И. Кузнецова, Д.Д. Рубашкин, Т.В. Добудько, М.В. Шведский);

  - технологическое оборудование для рабочих мест (Т.В. Добудько, М.В. Шведский и другие.);

  - использование цифровых образовательных ресурсов, создание виртуальных сред (А.Ю. Уваров, И.А. Лазарева, С.Г. Григорьев);

  - методы проектирования учебного процесса в образовательной информационной среде (Л.Л. Босова, Ю.А. Прозорова, Ю.Г. Коротенков).

Занимался проектированием, внедрением и развитием современной образовательной информационной среды образовательных учреждений. Семенова, А.Г. Асмолова, С.В. Зенкина, Б.С. Ахметова, Е.И. Бидайбекова.

Для разработки модели коммуникативной информационной среды необходимо решить следующие задачи:

- разработать элементы информационной модели и коммуникационной среды;



- заполнить элементы содержанием, способствующим развитию медийной культуры всех участников образовательного процесса;

- ознакомить преподавательский состав с информационной моделью и коммуникационной средой;

- создать условия для максимального включения преподавателей в реализацию данной модели информационно-коммуникационной среды.

Вовремя разработки модели мы проанализировали литературные источники для того, чтобы выяснить точку зрения специалистов, работающих в сфере компьютеризацией образования, на возможную структуру образовательной информационной среды образовательного учреждения.

Основным результатом анализа следует считать: эта среда, с одной стороны, представляет собой сложное программное и аппаратное обеспечение, с другой - педагогическую систему, которая требует определенного уровня компетентности преподавателей колледжей для решения профессиональных задач с использованием ИКТ. При организации информационной и коммуникационной среды необходимо включать эти элементы в модель, которая будет отражать эти части и способствовать их развитию. Поскольку все преподаватели обладают базовыми навыками в области ИКТ, был также решен вопрос доступности инструментов ИКТ для преподавателей и студентов, были рассмотрены следующие вопросы:

- новая коммуникационная и информационная среда должна стать инструментом управления образовательными инновациями;

- инструмент для организационных изменений;

- обеспечение поддержки и обучение преподавательского состава новым технологиям;

- войти в единую информационно-коммуникационную среду.

Разработанная модель коммуникативно-информационной среды основана на четырех компонентах:

- организационные и управленческие;

- методический;
- образовательный;
- технологический

Реализация организационной и управленческой составляющей модели информационной среды предполагает создание в учреждении условий, при которых все организационные процессы, методы управления и методическая работа выполняются в информационной среде. В первую очередь, речь идет об информационных и контрольных процессах, обсуждении и принятии решений, обучении и обмене опытом.

**Методологическая составляющая модели:** Отто фон Бисмарк подчеркнул, что для построения государства важнее всего не сила оружия и армия, а учитель школы. По мнению А.Л. Семенова, в процессе компьютеризации образования, является учителем критическим фактором, так как массовый учитель, в принципе, фокусируется на поддержании существующей системы образования. Переориентация его на новую образовательную парадигму, основанную на ИКТ, является большой проблемой для общества. Поэтому для успешной инновационной работы важно подготовить преподавателей, обучить их, поддержать их, создать условия для успешной работы.

Основными составляющими обучения преподавателей работе в инновационной среде являются:

- понять характеристики новых образовательных результатов и роль ИКТ как важного инструмента для достижения этих результатов;
- обучить преподавателей понимать педагогические навыки интернет-сервисов и интерактивного оборудования;
- связанные с работой технологические навыки в инновационной среде.

Образовательный компонент модели: одной из ключевых компетенций, связанных с образовательной системой, является формирование информационной культуры студента.

Активное использование интернет-технологий в образовании является одним из универсальных инструментов формирования информационной культуры. Современная коммуникационная среда может основываться на использовании различных сетевых инструментов: блогов, сервисов Google, временных интервалов и т.д.

Технологическая составляющая модели: внедрение инновационной модели образовательной информационной среды образовательного учреждения невозможно без технологической составляющей.

Во время обучения на занятие должно быть следующее оборудование:

- информационный экран для распространения соответствующей информации;
- медиа центр (компьютеры с выходом в интернет);
- административные помещения (ИТ-оборудование с установленным специализированным программным обеспечением (программы обмена сообщениями, программы программирования и т. д.);
- комната для переговоров (мультимедийное оборудование: компьютер, проектор, экран);
- учебные комнаты (компьютер, проектор, интерактивная доска, веб-камера, аудиоклонки);
- стационарный компьютерный курс (программное обеспечение, доступ в интернет);
- система видеонаблюдения (видеокамеры в тематических и административных кабинетах, по периметру колледжа с улицы);
- система контроля доступа (турникеты, электронные пропуска);
- цифровые лаборатории по всем предметам.

## **2.2. Характеристика управления информационно-коммуникативной средой ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»**

**Полное наименование:** Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования (ССУЗ) «Южно-Уральский государственный технический колледж»

**Город:** Челябинск

**Аккредитационный статус:** колледж

**Организационно-правовая форма:** государственный

На сегодняшний день представлены разнообразные направления подготовки. Здесь есть место будущим специалистам в машиностроительной, экономической сфере, в области архитектуры и строительства, программирования и студентам, желающим обучаться по другим направлениям.

Для абитуриентов **ЮУрГТК** открыты специальности:

1. Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий

2. Экономика и бухгалтерский учет

3. Земельно-имущественные отношения

4. Информационные системы

5. Прикладная информатика

6. Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования

7. Сети связи и системы коммутации

8. Архитектура

9. Садово-парковое и ландшафтное строительство

10. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

11. Водоснабжение и водоотведение

12. Литейное производство черных и цветных металлов

13. Технология машиностроения

14. Автомобилестроение и тракторостроение

15. Автоматизация технологических процессов и производств

16. Программирование в компьютерных системах

17. Страховое дело

## 18. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

В настоящее время колледж является многофункциональным, многопрофильным и многоуровневым учебным заведением. Представляет 21 образовательную программу начального и среднего профессионального образования. В то же время проводится подготовка и переподготовка рабочих и инженеров, необходимых для успешного развития экономики региона.

В 2006 и 2010 годах колледж входил в число 100 лучших колледжей нашей страны, в 2007 году он успешно участвовал в конкурсе инновационных образовательных программ в рамках национального проекта «Образование», где представил программу «Подготовка конкурентоспособных специалистов». для реализации национального проекта «Экономичное и комфортное проживание - гражданам России.» Его реализация позволила учебному заведению значительно модернизировать и привести материально-техническую базу в соответствие с требованиями XXI века, оснастить лаборатории и аудитории новейшими технологиями и повысить квалификацию персонала, задействованного в образовательном процессе.

Уровень подготовки, переподготовки, повышения квалификации педагогического состава в данной образовательной организации находится на высоком уровне. Об этом нам говорит сертификат, выданный Торгово-промышленной палатой РФ, а также различные дипломы. Они свидетельствуют о качественной работе и победе на олимпиадах, конкурсах и выставках регионального и российского значения: в апреле 2009 года колледж стал единственным в стране учреждением, выигравшим гран-при Международной специализированной выставки «Образование».: Стратегия - 2020».

В 2013 году университет получил диплом Министерства образования и науки Челябинской области «Лучшее учебное заведение профессионального образования». Диплом университета гарантирует высокий уровень подготовки, конкурентоспособности и востребованности выпускников на рынке труда. По результатам социологических исследований, проведенных на Урале в

федеральном округе среди потребителей образовательных услуг, учреждение получило сертификат «Надежная репутация».

На современном этапе в основу успехов положена сертифицированная в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2008 система менеджмента качества. Данная система стимулирует педагогический коллектив к совершенствованию инновационной деятельности. Опыт внедрения системы менеджмента качества неоднократно оценивался в ходе общероссийских и региональных курсов повышения квалификации работников среднего профессионального образования, организованных на базе образовательного учреждения.

В настоящий момент в образовательной организации обучается 4000 студентов.

Развитая материально-техническая база: 4 учебных корпуса; 125 учебных кабинетов и лабораторий; учебно-производственные мастерские; 4 учебно – производственных полигона; 5 благоустроенных общежитий; спортивные комплексы; 468 компьютеров, обеспеченные выходом в Internet, в том числе новейшие модели Core Duos; 30 компьютерных классов; 7 современных физических серверов; собственный web и mail хостинг; 2 канала доступа к сети internet; корпоративная сеть на основе оптического волокна; автоматизированная зона систем инженерного проектирования;

Учебные лаборатории оснащены учебно-лабораторными стендами и другим лабораторным оборудованием, обеспечивающим выполнение лабораторных работ и практических занятий, предусмотренных основными профессиональными образовательными программами. Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ имеются. Применяется электронное обучение с применением дистанционного образования система moodle, dom.sustec.ru, e.lanbook.ru

Учебно-производственные мастерские и полигоны оснащены необходимым учебно-производственным оборудованием, вспомогательным

оборудованием, инструментом и расходными материалами, необходимыми для организации и проведения учебных практик студентов, в том числе и для получения квалификации по рабочей профессии.

Сегодня Южно-Уральский государственный технический колледж можно считать региональной точкой роста, отвечающей самым инновационным идеям и проектам. Колледж строит свое развитие в соответствии с моделью стратегической поддержки, поскольку в настоящее время у него есть значительные площади, оборудование для ресурсов и развитая инфраструктура. Сегодня Южно-Уральский государственный технический колледж является одним из главных действующих лиц, на основе которого создаются новые специализированные центры компетенций, демонстрационные экзаменационные центры, новые семинары и лаборатории.

Основными направлениями деятельности колледжа являются:

- развитие современной инфраструктуры подготовки высококвалифицированных специалистов и рабочих в соответствии с современными, в том числе международными стандартами и передовыми технологиями;

- развитие человеческих ресурсов, включая обучение и оценку соответствующих квалификаций в соответствии со стандартами WSR;

- создание современных условий для реализации программ высшего среднего образования, а также программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ в соответствии с требованиями регионального рынка труда;

- Создание условий для создания усовершенствованного адаптивного обучения с целью минимизации нехватки персонала в соответствии с текущими и будущими потребностями рынка труда.

В университете слаженно работает команда из 380 человек, в том числе 180 преподавателей, 25 менеджеров на разных уровнях управления.

Количество преподавателей составляет 154, из которых 93,5% имеют высшее образование, 6,5% имеют среднее профессиональное образование по профилю, соответствующему реализованным программам; 45% преподавателей имеют сертификаты в высшей квалификационной категории, 33% - в первой.

В университете построена система непрерывного обучения, представленная двумя уровнями: внутренним и внешним. С одной стороны, это обеспечивает соответствие требованиям профессионального стандарта «Профессиональное образование, профессиональная подготовка и профессиональная подготовка учителя» и Федерального стандарта высшего профессионального образования (в том числе ТОП-50 и обновленный) условиям укомплектования персоналом для реализации образовательных программ, с другой стороны - повышение уровня адаптации и профессионализма преподавательский состав.

Преподаватели колледжа являются активными и успешными участниками профессиональных конкурсов, научно-практических конференций и других конкурсных мероприятий для преподавателей различных уровней. Ежегодно на региональных конкурсах профессионального мастерства среди мастеров производственного обучения (практики менеджеров), проводимых по стандартам WSR, преподаватели колледжей получают призы.

Среди преподавателей колледжа - победители, призеры и финалисты областного конкурса «Мастер года», победители и финалисты областного конкурса «Профессиональный дебют». Участие в конкурсах, симпозиумах, научно-практических конференциях является довольно эффективной формой неформальной повышения квалификации преподавателей.

Южно-Уральский государственный технический колледж активно участвует в олимпийском движении WorldSkills. За последние три года достижения колледжа включали в себя многочисленные победы на региональных этапах Всероссийских профессиональных олимпиад и на региональных чемпионатах «Молодые профессионалы», победителей и



лауреатов финальных этапов Всероссийских профессиональных олимпиад, победителей национального чемпионата WorldSkills в Южно-Сахалинске.

В колледже достаточно развита система взаимодействия с работодателями для подготовки будущих специалистов. Представители работодателей также активно участвуют в работе с талантливыми студентами. Ежегодно работы, представленные по заказам компаний, организаций или при совместном участии студентов и работников этих компаний, представляются на конкурс дипломных проектов и работ. За последние пять лет выпускники университета выиграла областной финальный конкурс.

В ЮУрГТК были разработаны и внедрены технологии для управления процессом выявления одаренных студентов и их вовлечения в исследовательскую и проектную деятельность.

В настоящее время в колледже действует научно-исследовательское общество студентов, которое охватывает шесть основных направлений: гуманитарное, научное, экологическое, информационное, техническое, профессиональное. На каждом объекте (монтажный комплекс, политехнический комплекс, машиностроительный комплекс) существуют предметные кружки, в которых студенты довольно успешно занимаются техническим творчеством и исследованиями и ежегодно отстаивают честь колледжа на различных мероприятиях.

Результаты деятельности студентов представлены на конкурсах, фестивалях, семинарах, конференциях различного типа и уровня. Ежегодно в среднем более 1500 студентов участвуют в различных формах работы, предназначенных для развития таланта и демонстрации навыков студентов, которые активно участвуют в соревнованиях различного уровня, в спортивных мероприятиях, любительских выступлениях, конкурсах и творческих олимпиадах. технический и художественный.

На базе колледжа проводятся региональные и муниципальные студенты традиционных научных, технических и научно-практических конференций, в

которых более 400 студентов обучаются в 40 учебных заведениях Челябинской области.

Руководство колледжа способствует развитию и укреплению связей с зарубежными и международными образовательными, научными и культурными организациями для обмена образовательными достижениями и технологиями, формирования уникального образовательного информационного пространства для учреждения профессионального образования и развитие академической мобильности.

**ЮУрГТК** имеет статус ведущего университета по информационно-коммуникационным технологиям и является резиденцией окружного методического объединения учителей Уральского федерального округа в 09.00.00 «Информатика и компьютерные технологии». В рамках работы локации колледж организует конкурсы и конференции, проводит курсы повышения квалификации для профессионально-технических училищ в Уральском федеральном округе с участием сотрудников Центрального образовательного центра Московского политехнического университета, создана электронная платформа районной ассоциации, которая работает активно и наиболее важными из них. содержит нормативно-методические материалы по проблемам внедрения федерального образовательного стандарта в соответствии с TOP-50.

С 2005 г. в колледже внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК). В 2006 г. СМК колледжа сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000). В 2009 г. в колледже внедрена интегрированная система менеджмента, сертифицированная в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008) применительно к образовательной деятельности (регистрационный номер РОСС RU^K31.K00018). В 2018 г. СМК колледжа ресертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015) органом по сертификации систем менеджмента качества ООО «М-Серт». Образовательный процесс в колледже организован так,

чтобы непрерывно улучшалось качество обучения, постоянно совершенствовались методы и средства обучения с ориентацией на интересы потребителя. Идея постоянного улучшения и совершенствования пронизывает все реализуемые в колледже процессы и лежит в основе управления развитием профессиональной образовательной организации.

Важно отметить, что особенностью колледжа как системы является его связь с внешней средой. За долгие годы работы колледж, адаптируясь к внешней среде, приобрел опыт эффективной реструктуризации своих процессов без нарушения целостности. Опыт показывает, что, когда социальная система хорошо организована, она сама может влиять на внешнюю среду, адаптируя ее для достижения глобальной цели. Для этого система образования должна мобилизовать свои внешние и внутренние возможности.

Колледж мобилизует внутренние возможности благодаря методике управления проектами. В настоящее время именно метод проекта позволяет четко сформулировать направления развития организации образования и определить условия, необходимые для выполнения поставленной задачи. Предприятия - социальные партнеры колледжа, работающие в совете колледжа и совете директоров, координирующие планы совместной деятельности, планы развития по отдельным направлениям и т.д. активно участвовать в разработке и реализации проектов.

Конкурентная активность и настойчивость команды, наличие внебюджетного элемента в качестве обеспечения финансирования при предоставлении грантов и субсидий позволяют даже в довольно сложных финансовых условиях совершать прорывные шаги в разработке материально-технических условий для реализации образовательных программ. С другой стороны, модернизация учебно-материальной базы позволяет значительно улучшить содержание подготовки специалистов, благодаря чему студенты осваивают новые технологии производства и высокотехнологичное оборудование.

В колледже постоянно расширяются сферы инноваций, увеличивается число участников инновационных проектов и программ.

Проект системы, нацеленный на постоянное совершенствование, идеально вписывается в систему управления качеством на уровне университета.

На данном этапе колледж развивает свой инновационный потенциал посредством реализации проектов, направленных на развитие материальной баз

Трудоустройство выпускников является важнейшим показателем конкурентоспособности учебного заведения. **ЮУрГТК** активно сотрудничает с предприятиями Челябинской и Свердловской области, что позволяет обеспечить выпускников вакантным рабочим местом.

На основании данных в 2019 году процент трудоустроенных выпускников по направлениям представляет такую картину:

Электромонтажное отделение: 83,10%

Архитектурно-строительное отделение: 84,60%

Отделение информационных технологий и сервиса: 87,80%

Отделение экономики и инфраструктуры: 83,50%

Машиностроительный комплекс: 84,20%

Для эффективного трудоустройства выпускников на 2019/2020 учебный год, проведены следующие мероприятия: Приложение .1

Контроль ведения учебной документации осуществляет директор, заместитель директора по учебной работе, заведующие отделениями. Ведение классных журналов контролируется целенаправленно и систематически. По результатам контроля составляются справки и заслушиваются на административных советах при директоре колледжа, педагогических советах.

Заместитель директора по учебной работе осуществляет непосредственное планирование, контроль УПВ, анализ результатов деятельности компонентов системы, организует руководящую деятельность руководителей отделов.

Заведующие отделениями проводят анализ результатов обучения и посещаемость по специализации, организация проверок состояния

документации для отдела, проверка отчета часов по группам, посещаемость занятий в группах, подготовка аналитических отчетов по результатам проверок. Принять меры по адаптации учебно-воспитательного процесса на факультете.

Руководители цикловых методических комиссий исследуют успеваемость и академическое качество опираясь непосредственно на результаты работы преподавателей в их ЦМК, контролируют документацию педагогов, присутствуют на занятиях, оказывают методическую помощь, анализируют качество преподавания и планирования работы учебного заведения для улучшить педагогических навыков, умений и знаний.

Кураторы учебных групп организуют проверку ежедневной посещаемости и мониторинг успеваемости для группы, планируют и проводят тематические часы, встречи с родителями и преподавателями, посещают занятия в своей группе, следят за посещением дополнительных занятий и ведут индивидуальную работу со студентами и их родителями.

Система имеет циклический характер. Все структурные компоненты взаимосвязаны между собой. Управление организуется как по вертикали, так и по горизонтали. Функции каждого участника в структуре управления определены в локальных актах, утвержденных учебно-методическим советом и сопровождающих этапы контроля.

### **2.3. Анализ состояния информационно-коммуникативной среды ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»**

С целью определения уровня материально-технических, кадровых, информационных условий, способствующих развитию информационно образовательной среды в 2018-2020 учебном году был проведен SWOT-анализ состояния информационно-коммуникативной среды ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж». Корректировка численных значений показателей произведена на 29.12.2019 года.

**Основываясь на данных полученных в ходе проведения SWOT-анализа были получены следующие выводы:**

В колледже созданы все необходимые условия для развития информационно-коммуникативной среды программы «цифровой колледж».

**К сильным сторонам образовательной организации можно отнести:**

– все сотрудники администрации на постоянной основе используют ПК для подготовки документов (текущее делопроизводство), и сбора информации об учебном процессе;

– колледж укомплектован кадрами с высоким уровнем квалификации;

– создано 41 автоматизированное рабочее место педагога;

– все ПК (468) оборудованы подключением к сети Интернет;

– применяют журналы в электронном формате для отслеживания успеваемости студентов.

**К слабым сторонам образовательной организации можно отнести:**

– мотивации работников образовательной организации находиться на низком уровне в связи с чем персонал с неохотой приступает к изучению и применению новых ИКТ;

– слабо развито дистанционное обучение;

– технические возможности применяются не в полную силу или используются нерационально;

– полностью не используются все возможности работы с родителями с использованием ИКТ;

Несмотря на выявленные недостатки, можно сказать, что отрасль имеет информационно-коммуникативную среду и наличие возможностей для её развития.

Основными преимуществами образовательного учреждения в качестве предоставления образовательных услуг выступают:

- показатели качества которые за последние три года выросли с 84% до 96,1%, при том, что наблюдается увеличение по каждой образовательной

программе;

- количество призов олимпиад разного уровня с каждым последующим годом увеличивается, а также стабильно победители по другим предметам продолжают набирать обороты;

- профессиональная образовательная организация предоставляет широкий спектр дополнительных услуг;

- образовательная организация предлагает дополнительные платные образовательные услуги;

- образовательная организация укомплектована высокопрофессиональными кадрами, о чем свидетельствует высокий процент преподавателей на профессиональных и образовательных конкурсах, количество семинаров и практикумов на разных уровнях;

- средний возраст всего преподавательского состава составляет - 45 лет;

- 85% педагогов используют образовательные технологии нового поколения

- деятельность, ориентированная на личность, технологии проектирования;

- Образовательная организация стремится привлечь родителей к управлению учреждением через родительский комитет, расширенный педагогический совет и реализацию совместных с учениками проектов.

В рамках реализации подпрограммы «Предупреждение экстремизма» проводится ряд мероприятий по созданию эффективной системы формирования культуры межэтнических отношений, повышению осведомленности учащихся и терпимости по отношению к представителям других национально-культурных традиций, а также по предотвращению распространения экстремизма среди молодежи.

В 2018 году были приняты профилактические меры для пропаганды семейных ценностей и здорового образа жизни, профилактики социально значимых заболеваний и социального поведения учащихся:

классные часы, нацеленные на профилактику дорожно-транспортных происшествий с работниками УГИБДД ГУ МВД;

классные часы, нацеленные на предотвращение противоправных действий совместно с сотрудниками ОДН;

классные часы, посвящённые дискуссиям об экстремистской деятельности с приглашением сотрудников УВД;

размещение печатной информации профилактического содержания.

Количество проведенных мероприятий в 2020 г. Увеличилось на 5%

Педагог-психолог проводит тренинги с представителями студенческого самоуправления («Команд образование», развитие лидерских качеств). Благодаря этим занятиям студенты приобретают опыт конструктивной командной работы, осознают ответственность за руководящую роль, что способствует формированию гражданской позиции и успешной организации труда. команда в будущем. В колледже организована деятельность студенческого «Пресс-центра». Ежемесячно выпускается издание где освещаются основные события и мероприятия колледжа. Студенческий «Пресс-центр» оформляет тематические стенгазеты к праздничным датам и внеаудиторным мероприятиям. В рамках образовательной организации регулярно проводятся тематические, книжные и фото – выставки («Есть такая профессия – Родину защищать», «День памяти воинов интернационалистов», «Везде, где есть человек, есть возможность для доброты», «Великие женщины века», «Через тернии к звёздам», «Здоровый образ жизни – это модно», «Прочти книгу о войне» и т.д.

Библиотека сегодня – это информационный центр, который может предоставить своим пользователям полный спектр библиотечных услуг; создан широкий доступ к информационным ресурсам.

95% студентов очной формы обучения, занятых в культурно- массовых мероприятиях (процесс стабилен, соответствует показателю 2018 г.).

Процент студентов очной формы обучения, занятых в благотворительных, экологических акциях - 70%.



Процент студентов очной формы обучения, занятых в мероприятиях гражданско-патриотического направления – 86% (процесс стабилен, соответствует показателю 2018 г). Гражданско-патриотическое и духовно – нравственное воспитание студентов формируется через организацию, проведение мероприятий, нацеленных на воспитание любви к своему Отечеству.

Обучающиеся принимают активное участие в спортивных мероприятиях. За 2019 год количество призовых мест значительно возросло и с каждым годом продолжает набирать обороты.

Количество благодарственных писем, грамот студентам за социально значимую деятельность в 2019 году увеличение на 60%.

Количество студентов – членов волонтерского отряда в 2018 году составило 280 человек.

Ежегодно для определения степени удовлетворенности студентов, проживающих в общежитии, психоэмоциональным климатом и условиями жизни, проведением внеклассных мероприятий проводится опрос. В 2019г. в анкетировании приняли участие 160 человек проживающих в общежитии. Средний балл удовлетворенности студентов психоэмоциональным климатом в общежитии составил 4,5 балла (4,5 балла в 2018г.). Процесс стабилен. Показатель «качество внеаудиторных мероприятий» составил 4,3 балла (4,3 балла в 2018 г.). Средний балл удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии составил 4,0 балла (4,0 балла в 2018 г.). Степень удовлетворенности студентов колледжа психоэмоциональным климатом в колледже 4,4 балла (4,2 балла в 2018 г.).

Проведя анализ выполнения показателей воспитательной работы в 2019 году можно сказать о том, что по всем направлениям деятельности за проведённый анализ выполнения показателей воспитательной работы за 2018-2020 год прослеживается значительное увеличение показателей результативностей, каждый из показателей находится в пределах, при которых процесс остаётся стабилен и имеет все предпосылки к постепенному

увеличению, в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» подготовлены все условия, способствующие развитию и самореализации личности обучающихся, формирования ценностей семьи и здорового образа жизни, привитие любви к профессии, формирования общих и профессиональных компетенций будущих специалистов.

Для определения эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в организационной, методической и педагогической практике учебного заведения был проведен опрос администрации, учителей, учащихся и родителей. В анкетировании приняли участие: 5 членов административно-управленческого аппарата, 30 педагогов, 400 обучающихся, 150 семей обучающихся.

Оценка результатов учительского и административного опроса проводилась с использованием шкалы, определяющей три уровня проявления изучаемого признака: высокий, средний, низкий. Респондентам было предложено оценить уровень достоверности высказывания (высокий уровень - более 60% преподаватели понимают необходимость, умеют, используют, участвуют, тиражируют, 30-60% - средний уровень, менее 30% - низкий уровень).

Вопросы анкеты направлены на определение степени использования информационных коммуникативных технологий как средства стимулирования изменений в отрасли в области педагогической, методической и организационно-управленческой практики.

Диапазон областей оценки был связан со следующими областями:

- уровень осведомленности профессорско-преподавательского состава о содержании мероприятий в области компьютеризации в учреждении;
- принятие идей об изменениях, предпринимаемых и планируемых в области использования информационных коммуникативных технологий участниками образовательного процесса;
- включение преподавательского состава в инновационную деятельность

(определение круга преподавателей-экспериментаторов);

- уровень использования информационных коммуникативных технологий в методической работе, обмен опытом;

- признание результатов, достигнутых отдельными учителями в профессиональном сообществе.

Кроме того, было оценено применение информационно-коммуникационных технологий в объединяющей и управленческой практике:

- разработка нового эффективного управленческого опыта;

- наличие правил применения информационно-коммуникационных технологий;

- применение информационно-коммуникационных технологий для горизонтальной информации в коллективе;

- применение информационных и коммуникационных технологий для работы с родителями;

- применение информационных и коммуникационных технологий для работы со студентами;

- применение информационных и коммуникационных технологий для информирования общества об организации.

**Результаты анкетирования административно-управленческого аппарата:**

Направление 1. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс.

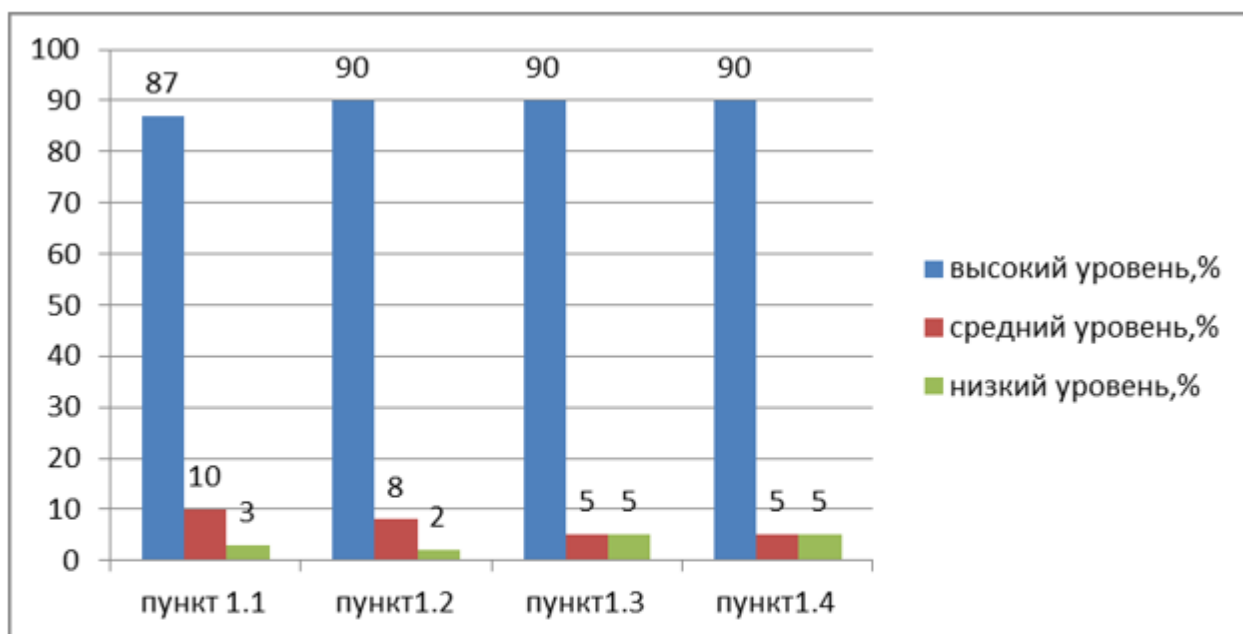
1.1 В колледже каждый преподаватель знает и понимает, почему необходимо использовать информационные и коммуникационные технологии;

1.2 Преподаватели активно участвуют в разработке педагогических технологий на основе информационных и коммуникационных технологий;

1.3 В этом году преподаватели освоили новые образовательные технологии и активно их используют;

1.4 Преподаватели могут работать с использованием информационных и

коммуникационных технологий, использовать их в классе и во время внеклассных занятий: компьютеры, ноутбуки, интерактивное оборудование.



**Рис. 1. Результаты анкетирования администрации «Внедрение ИКТ в образовательный процесс»**

В качестве новых информационных и коммуникационных технологий, которые осваивали и использовали в 2019 году, указывали работу с электронным журналом, веб сайтом, освоение новых программных обеспечений.

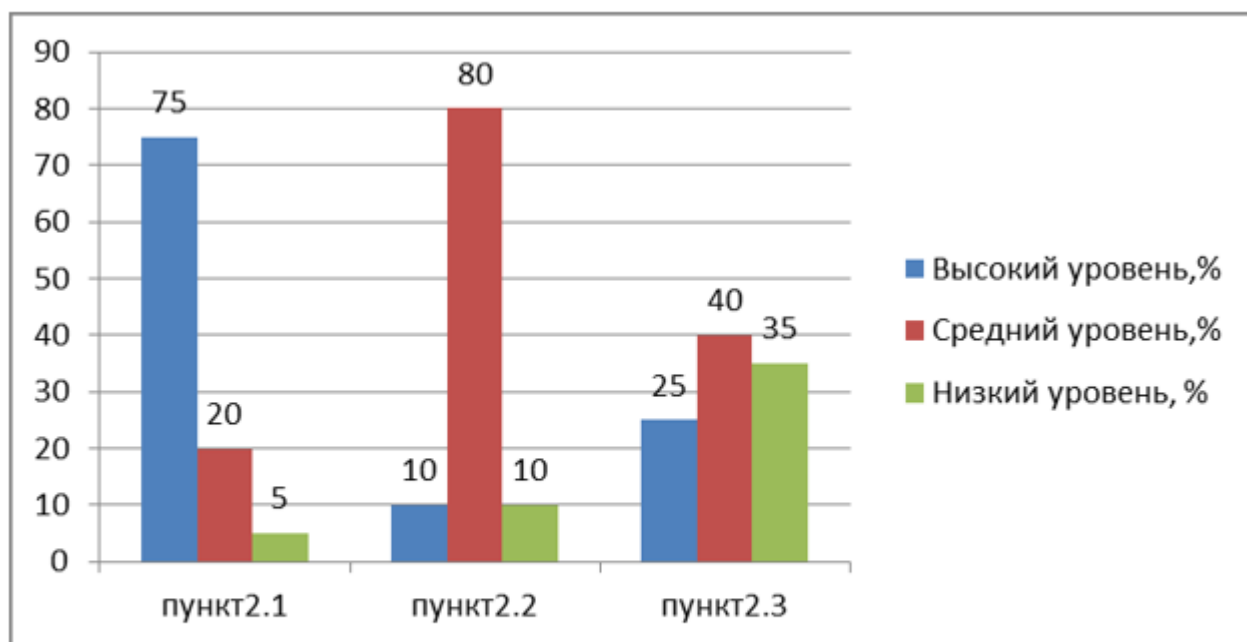
Направление 2. Распространение опыта использования информационных и коммуникационных технологий в педагогическом коллективе Вопросы анкетирования:

2.1 В колледже каждый педагог понимает и принимает идеологию использования информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе;

2.2 В колледже регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования информационных и коммуникационных технологий и по обмену достижениями педагогов в этой области;

2.3 Педагоги заинтересованно относятся к освоению педагогических технологий с использованием информационных и коммуникационных

технологий, стремятся повышать свою компетентность в этой области.



**Рис. 2. Распространение опыта использования информационных и коммуникационных технологий в педагогическом коллективе**

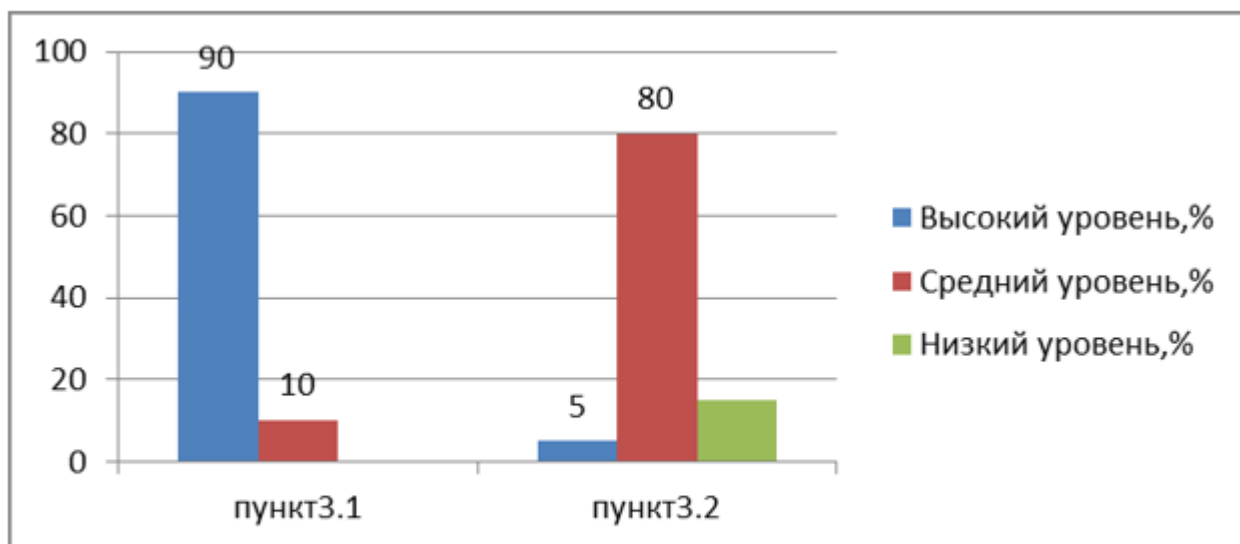
Направление 3. Внедрение новых технологий в практику управления в сфере информирования и взаимодействия участников образовательного процесса.

Задавать вопросы:

3.1 В колледже используются новые организационные и управленческие технологии, основанные на информационных и коммуникационных технологиях.

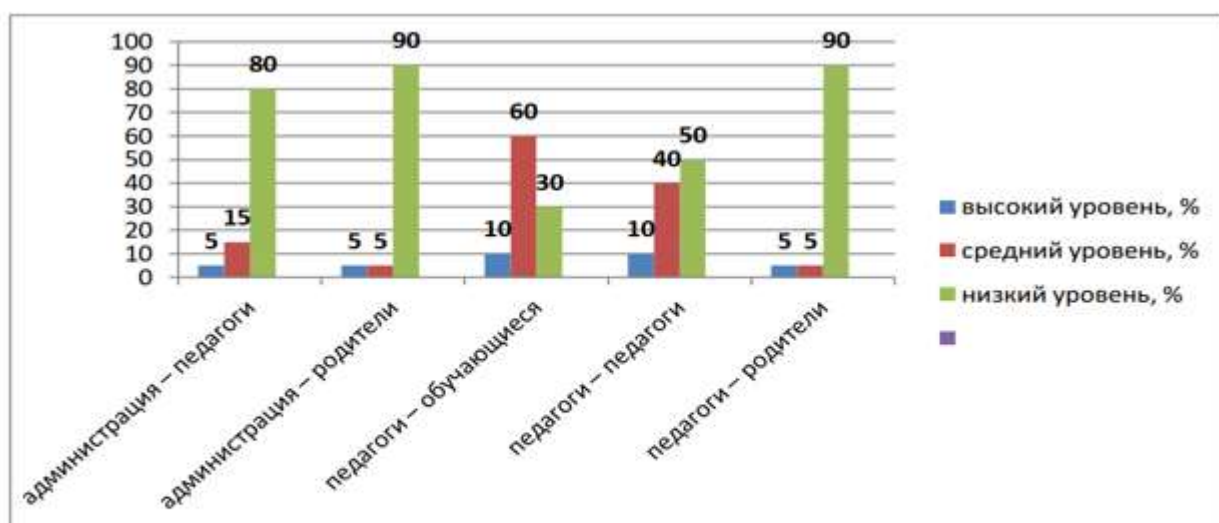
3.2 Использование новых организационных и управленческих технологий, основанных на информационных и коммуникационных технологиях, повышает эффективность (приведите примеры).

3.3 Использование информационных и коммуникационных технологий позволяет участникам образовательного процесса быстрее и успешнее взаимодействовать и распространять информацию: администрация - учителя; Администрация - родители; Учитель ученик; Педагоги - педагоги; Педагоги-родители.



**Рис. 3. Внедрение информационных и коммуникационных технологий в управленческую практику**

В качестве новых организационно-управленческих технологий на базе информационных и коммуникационных технологий указывались использование официального сайта колледжа и страницы в vk.com.



**Рис. 4. Использование информационных и коммуникационных технологий для взаимодействия**

Об Направление 4. Организация использования информационно-коммуникационных технологий в отрасли.

Вопросы, задаваемые вопросы:

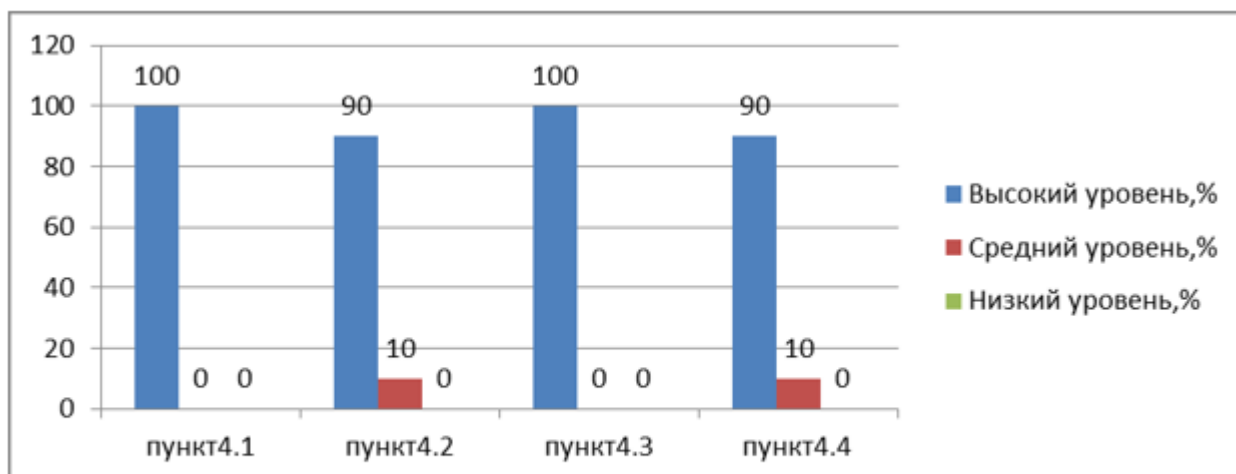
4.1. Колледж располагает всей необходимой нормативно-правовой базой для использования информационных и коммуникационных технологий в

образовательном процессе;

4.2 Инструменты информационных и коммуникационных технологий не простаивают, они постоянно используются;

4.3. Любой преподаватель может иметь доступ к к информационным и коммуникационным ресурсам, если это необходимо;

4.4. Любой преподаватель может получить совет о том, как использовать информационные и коммуникационные технологии.



**Рис. 5. Организация использования средств информационных и коммуникационных технологий**

Направление 1. Внедрение новых технологий в учебный процесс.

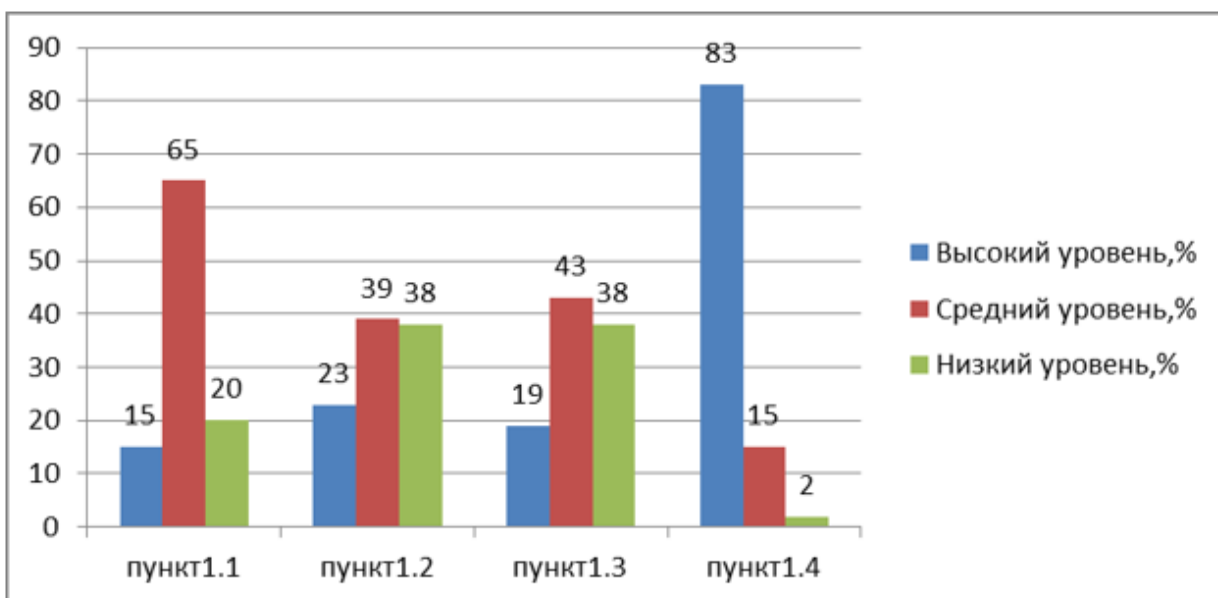
Задаём вопросы:

1. Я хорошо знаю и понимаю, почему необходимо использовать информационные и коммуникационные технологии.

2. Я активно участвую в разработке образовательных технологий на основе информационных и коммуникационных технологий.

3. В этом году я освоил (а) новые образовательные технологии (укажите какие) и активно их использую;

4. Я могу работать со средствами информации и коммуникационных технологий и использовать их в классе и во внеурочной деятельности.



**Рис. 6. Внедрение информационных и коммуникационных технологий в образовательный процесс**

Были освоены следующие технологии: работа с интерактивной доской SMART, участие в вебинарах и использование электронного журнала.

Направление 2. Распространение опыта использования новых технологий в преподавательском составе.

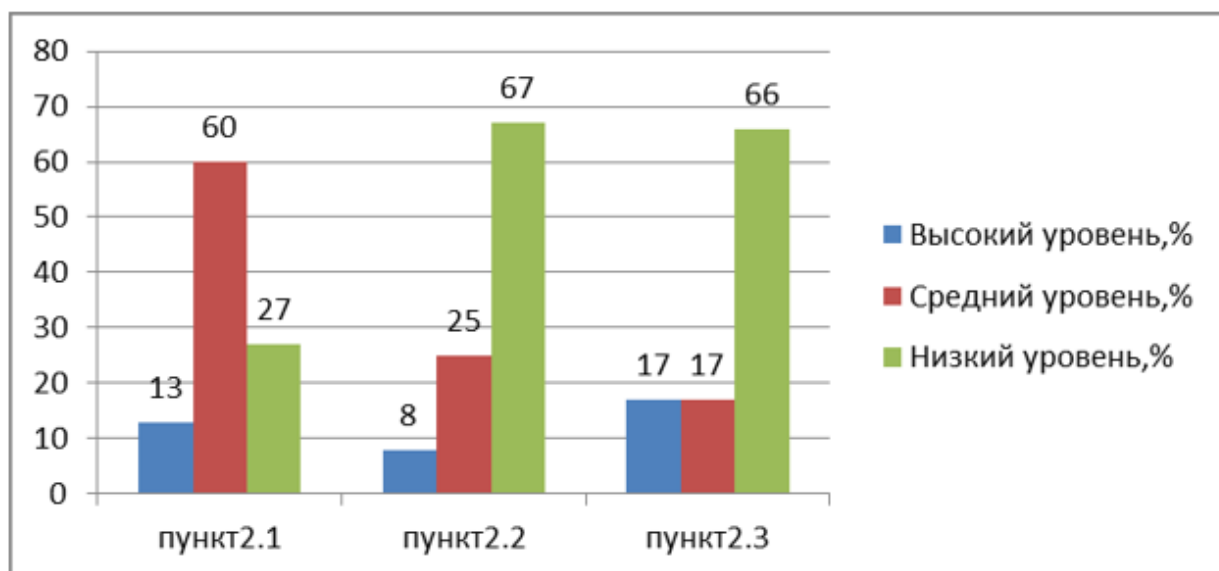
Задаём вопросы:

2.1 Я понимаю и принимаю идеологию использования информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе;

2.2. Колледж регулярно проводит мероприятия для распространения опыта использования информационных и коммуникационных технологий и обмена достижениями учителей в этой области;

2.3 Я заинтересован в освоении педагогических технологий с использованием информационных и коммуникационных технологий и стремлюсь повысить свой профессионализм в этой области.





**Рис. 7. Распространение опыта использования информационных и коммуникационных технологий в коллективе**

Направление 3. Внедрение новых технологий в практику управления, в области информирования и взаимодействия участников образовательного процесса.

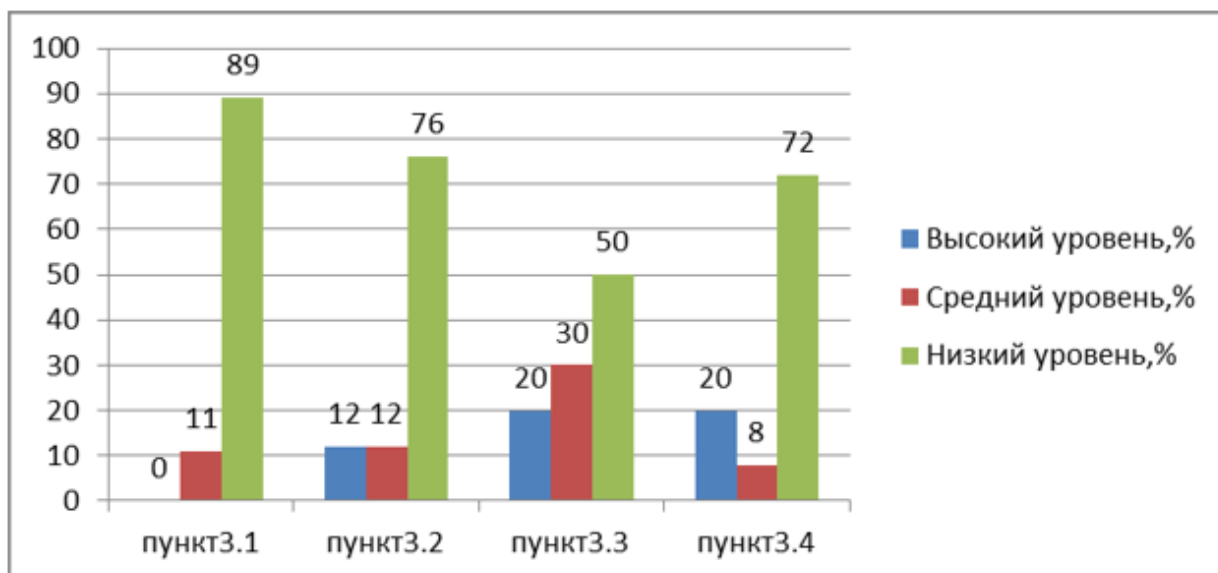
Задаём вопросы:

3.1 В связи с использованием информационных и коммуникационных технологий мне легче взаимодействовать с администрацией, получать и передавать информацию;

3.2 В связи с использованием информационных и коммуникационных технологий мне легче взаимодействовать с моими коллегами, получать и передавать информацию;

3.3 В связи с использованием информационных и коммуникационных технологий мне легче взаимодействовать со студентами, получать и передавать информацию;

3.4 В связи с использованием информационных и коммуникационных технологий мне легче общаться с родителями, получать и передавать информацию



**Рис. 8. Использование информационных и коммуникационных технологий для взаимодействия участников образовательного процесса**

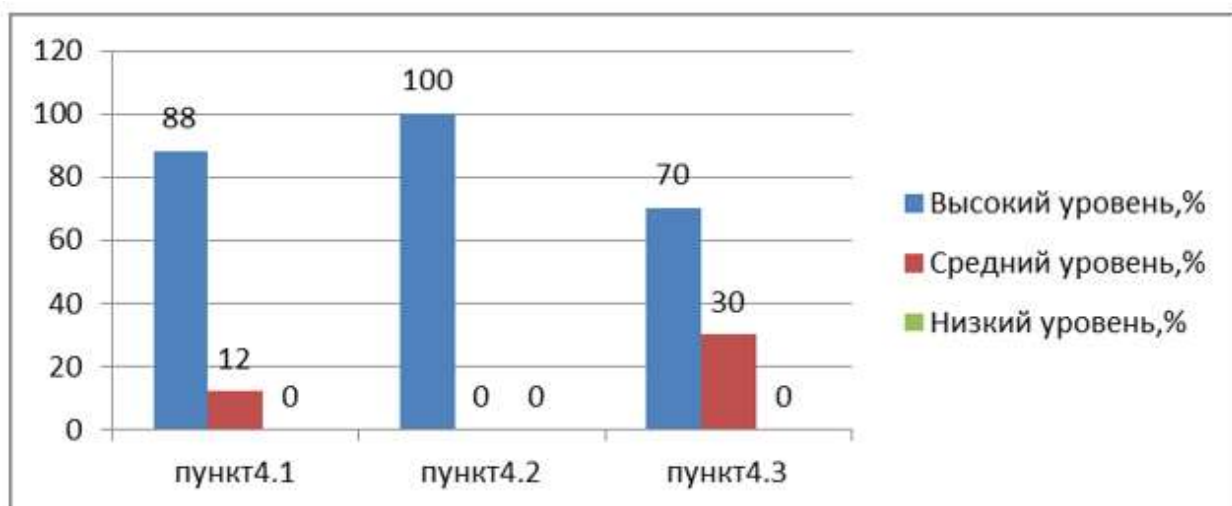
Направление 4. Организация использования ИКТ в отрасли

Опрашиваемые вопросы:

4.1 Средства информационных и коммуникационных технологий не простаивают, они постоянно используются;

4.2. Любой учитель может получить доступ к к средствам информационных и коммуникационных технологий, если в этом есть необходимость;

4.3. Любой преподаватель может получить консультацию по использованию информационных и коммуникационных технологий.



**Рис. 9. Организация использования средств ИКТ в колледже**

В качестве презентации своей деятельности в области информационных и коммуникационных технологий преподаватели отметили: участие в сетевых проектах со студентами, публикацию статей на различных интернет-порталах, участие в заочных профессиональных конкурсах, участие в вебинарах по этому вопросу, участие студентов в дистанционные олимпиады, проведение открытых уроков с использованием информационных и коммуникационных технологий.

Опрос студентов и родителей (законных представителей):

Вопросы анкеты для этих категорий были направлены в первую очередь на уточнение:

- оценки уровня участия студентов в сетевых проектах (%);
- предпочтение традиционным формам обучения или инновационным с точки зрения затрат труда и времени;
- заинтересованность в участии в проектах;
- оценка личного удовлетворения от образовательного результата.

Для оценки анкеты учащихся и родителей также использовалась трехуровневая шкала правосудия для этого утверждения, основанная на внутреннем чувстве: часто, иногда, никогда.

Вопросы анкет представлены в Приложении 2.

Результаты анкетирования обучающихся:

1, 87% опрошенных студентов заявили, что в этом учебном году (2019/2020) занятия проводились чаще, чем в предыдущие годы с использованием компьютерных технологий, ответы были даны на все тематические области;

2. 50% респондентов приняли участие в учебных проектах, из которых только 20% используют сетевые технологии;

3. Большинство опрошенных отметили, что у студентов есть компьютер среднего уровня;

4. Компьютерные компьютеры необходимы для того, чтобы: 77% опрошенных студентов прочитали его, чтобы найти информацию и отформатировать результаты; 23% опрошенных студентов выбрали ответ - для обучения в процессе общения;

5. 100% студентов, которые участвовали в проектах, отметили, что подготовка проекта требует больше времени, работы, большей ответственности за свою работу;

6. все участники проектов отметили, что по сравнению с обычными уроками образовательные проекты более интересны.

Результаты анкетирования родителей, обучающихся:

1. 68% родителей не интересовали, какие области обучения им преподавали с использованием инструментов ИКТ (это полностью отличается от учащихся и родителей);

2. 83% родителей знают, в каких проектах участвовал их ребенок, и помогали ему в этом;

3. 58% родителей отметили, что их дети имеют хорошие компьютерные навыки и могут пользоваться Интернетом;

4. обратите внимание, что Интернет необходим в основном для общения, и не связан с учебным процессом (63%), играми (100%), образовательными целями (20%);

5. Обратите внимание, что в администрации колледжа кураторы обучающей группы передают информацию через Интернет (55%).

## 2.4. Вывод по второй главе

На основании анализа результатов опроса между административным и управленческим персоналом и преподавателями можно констатировать следующее:

1. 87% членов администрации и только 15% преподавателей считают, что осведомленность преподавательского состава о содержании мероприятий по компьютеризации колледжа находится на высоком уровне, а еще 65% преподавателей считают осведомленность на среднем уровне.

Вывод: необходимо проводить информационные мероприятия для преподавательского состава в области содержания информационной деятельности образовательного процесса с максимальным вовлечением самих преподавателей в эту работу, посредством деятельности педагогических советов, методических советов, заседаний методических объединений, работы проектных команд и др.

2. 90% администрации и только 23% преподавателей считают, что они участвуют в разработке и активном внедрении технологий информационно коммуникативных в образовательный процесс (среди этих учителей представители всех областей образования). Еще 39% преподавателей считают, что они используют информационно коммуникативные технологии на среднем уровне, и в этом направлении у них есть возможности для развития и роста.

Вывод: скорее всего, имеет место заниженная самооценка со стороны педагогов, они уже не считают для себя значимым работу с традиционными программами Windows, и имеют в виду, именно, освоение новых ИКТ-технологий (использование облачных сервисов, онлайн-тренажеров и др.).

3. 90% администрации, 83% преподавателей и 87% студентов считают, что средства информационных и коммуникационных технологий активно используются на уроках и во внеурочной деятельности.

Вывод: информационные и коммуникационные технологии, которые

были частью педагогической практики с 2000-х годов, активно используются в курсах и внеклассных мероприятиях. За нынешнее десятилетие компьютерные технологии достигли больших успехов, поэтому необходимо изучить новые возможности использования информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе, ознакомиться с практикой Передовые педагогические на основе информационно-коммуникационных технологий и анализа возможности внедрения этих практик в колледже.

4. 75% администрации и только 13% преподавателей понимают и принимают идеологию использования информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Вывод: совершенно понятно, что администрация дает больше знаний о компьютеризации образования и видит в развитии этого направления возможность улучшить качество образования. 60% преподавателей оценивают этот показатель как среднее значение. Они сомневаются, и это правильно, в зависимости от эффективности обучения и повышения качества использования информационных и коммуникационных технологий.

5. Администрация (90%) и преподаватели (92%) отмечают, что колледж только изредка организует мероприятия для распространения опыта, связанного с использованием информационных и коммуникационных технологий, и обмена опытом в этой области.

Вывод: даже опыт работы в колледже остается незамеченным. Не существует механизма для отслеживания появления успешных педагогических сценариев с использованием информационных и коммуникационных технологий и их распространения.

6. 66% учителей не стремятся повысить свою компетентность в области информационных и коммуникационных технологий. Этот показатель значительно ниже среди администрации - 35%.

Вывод: До того момента как преподаватели не увидят взаимосвязь между использованием информационно-коммуникационных технологий и

эффективностью образования, этот показатель не начнёт расти.

7. 90% администрации отметили, что колледж использует организационные и управленческие технологии, основанные на информационных и коммуникационных технологиях: официальный сайт колледжа, электронный журнал и электронный дневник, но взаимосвязь между использованием этих организационных и управленческих технологий и повышением эффективности управления никогда не изучалась, поэтому это вызвало трудности.

Вывод: Необходимо сделать исследование о влиянии использования электронного дневника и дневника на качество образования.

8. 100% преподавателей отметили, что вся информация была предоставлена команде во время рабочих встреч и доски объявлений. 12% преподавателей заметили улучшение взаимодействия со своими коллегами после начала использования электронной почты. 20% - улучшение взаимодействия со студентами и родителями благодаря появлению электронного журнала.

Вывод: необходимо изучить инновационный опыт применения информационных и коммуникационных технологий в организационной и управленческой практике и реализовать этот опыт.

9. Колледж располагает всей необходимой нормативно-правовой базой для использования информационных и коммуникационных технологий (положения, закупки, инструкции).

10. 100% администрации и преподавателей заметили возможность доступа к инструментам информационно-коммуникационных технологий (тематические комнаты, оснащенные компьютерами, мобильный класс, библиотека).

Вывод: Мы может увидеть хорошее оснащение профессиональной организации компьютерной техникой.

11. Однако лишь 70% педагогов отметили возможность получить консультацию по вопросам использования информационно коммуникативных

технологий.

Вывод: Нужно предоставить комплекс мер по оказанию консультативной помощи нуждающимся преподавателям в различных форматах: очной, заочной, с помощью «продвинутых» учеников.

12. 19% преподавателей представили свою педагогическую деятельность с использованием информационных и коммуникационных технологий, 21% провели открытые мероприятия с использованием ИКТ, 28% преподавателей опубликовали работу, основанную на опыте использования информационно-коммуникационные технологии, но образовательная организация не представила свою деятельность (то есть как образовательную организацию в целом) в области использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональных сообществах.

Вывод: необходимо обобщить и систематизировать весь опыт, полученный при использовании информационных и коммуникационных технологий в образовательной деятельности, и спланировать участие в мероприятиях, которые позволят колледжу стать образовательной организацией, которая работает над расширением использования информационных технологий. информация и коммуникации в образовательном процессе.

13. 58% родителей говорят, что дети хорошо владеют компьютером, но 63% говорят, что компьютер не используется в образовательных целях.

Колледж хорошо оснащен компьютерной техникой и мультимедийным оборудованием, доступ в Интернет возможен из любого офиса, в котором установлен компьютер. Преподавателей, у которых в офисе нет компьютерной техники, могут работать в Интернете из библиотеки колледжа. Колледж укомплектован в среднем 39 лет преподавательского состава, что, несомненно, представляет собой конкурентное преимущество для нашей образовательной организации. Но, тем не менее, 83% учителей считают, что они уже активно используют информационные и коммуникационные технологии в образовательной и вне учебной деятельности, не пытаясь по-настоящему



изучать новые сетевые технологии.

В Колледже разработан механизм выявления и распространения новых методов преподавания с использованием навыков в области информационных и коммуникационных технологий.

Проведенные исследования позволяют сделать вывод о недостаточном использовании информационных и коммуникационных технологий в области организации взаимодействия всех участников образовательного процесса. Деятельность колледжа в области использования информационных и коммуникационных технологий была представлена профессиональному сообществу в виде мероприятий отдельных преподавателей, которые провели мастер-классы, открыли мероприятия с использованием информационных и коммуникационных технологий и опубликовали свой опыт в различных публикациях. Всего 32% родителей колледжа были в курсе участия ребенка в проектах. В связи с чем, возникла задача разработать модель информационной среды, в которой будут учитываться все затронутые выше недостатки, что позволило вывести колледж на более высокий уровень использования информационно-коммуникативных технологий в образовательной деятельности.

## **ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ СРЕДЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ**

### **3.1. Описание модели информационной среды ГБПОУ «Южно-Уральского государственного технического колледжа»**

В сентябре 2019 года из административной команды колледжа была сформирована проектная группа для разработки и внедрения модели информационно-коммуникативной среды колледжа. Команда проекта должна была решить следующие задачи:

1. разработка элементов модели информационно-коммуникационной среды;
2. наполнить элементы содержанием, способствующим развитию медиа культуры всех участников образовательного процесса;
3. ознакомить преподавательский состав с моделью коммуникативно-информационной средой колледжа;
4. создать условия для максимального включения преподавателей в реализацию данного проекта.

При разработке модели были проанализированы литературные источники, чтобы уточнить точку зрения специалистов в области компьютеризации образования о возможной структуре коммуникативной информационной среды образовательной организации.

Основной результат анализа должен быть принят во внимание: эта среда, с одной стороны, представляет собой комплекс программного и аппаратного обеспечения, с другой - это педагогическая система, предполагающая наличие определенного уровня компетентности академических преподавателей для решения профессиональных задач с использованием ИКТ. Поэтому при организации информационной среды колледжа необходимо включать в модель элементы, которые будут отражать эти аспекты и способствовать их развитию. Все преподаватели профессиональной образовательной

организации имеют базовые знания о том, как использовать ИКТ. Также решена проблема доступности инструментов ИКТ для преподавателей и студентов (т.е. программные и аппаратные компоненты практически предоставляются) также была решена. Следующие положения были рассмотрены среди наиболее важных:

- новая информационно-коммуникационная среда должна стать инструментом управления образовательными инновациями;
- инструмент для организационных изменений в колледже;
- гарантийная поддержка и обучение преподавательского состава новым технологиям.

Разрабатываемая модель информационно-коммуникационной среды базируется на четырех составляющих: организационно-управленческий, методологический, образовательный, технологический. Пример содержимого был разработан для каждого компонента. Все компоненты модели взаимосвязаны, изменение содержимого одного компонента приведет к изменению содержимого других и изменению всей среды. Рис.10.



**Рис.10. Модель информационной среды колледжа**

В этой схеме отсутствует только человек: и создатель, и наблюдатель, что, несомненно, должно быть, потому что кто-то должен оценить правильность, точность и удобство использования созданной модели. Согласно определению, М. Мейера, изменение - это «перемещение людей из текущей ситуации в другую, улучшенное и желательное, новое состояние посредством ряда установленных и запланированных вмешательств». Невозможно избежать влияния человека на процесс создания модели и запретить тем, кто его оценивает, выражать свое отношение к нему. Поэтому в модель был добавлен еще один элемент - подход к инновациям преподавательского состава. Рис .11.



**Рис.11. Модель информационной среды**

На учебном совете было представлено многообещающее направление развития колледжа на ближайшие несколько лет - «Внедрение модели информационно-коммуникационной среды» и модель информационно-коммуникационной среды самого колледжа. При поддержке преподавателей и руководителей структурных подразделений колледжа проект «Модель

информационно-коммуникационной среды» был представлен на конференцию и одобрен студентами и родителями.

**Ожидаемые результаты:**

1. Информационно-коммуникационная среда работает по модели.
2. Появление новых образовательных результатов и повышение мотивации учащихся к обучению.
3. Признание колледжа и отдельных преподавателей в профессиональном сообществе колледжем, активно использующим ИКТ в управлении и образовательном процессе.
4. Участие 50% родителей в проектах (в том числе с использованием технологий ИКТ), реализуемых колледжем.

Рассмотрим содержание каждого компонента модели.

**Цель:** создание в колледже электронного обмена информацией, планирование деятельности и регулирование процессов в рамках взаимодействия колледжа.

**Задачи:**

1. создать внутренний сайт колледжа;
2. разработать нормативно-правовое обеспечение, регулирующее использование информационного обмена;
3. организовать электронный оборот по единым нормам и правилам, принятым в колледже;
4. обеспечить эффективное управление за счет автоматического контроля выполнения, прозрачности деятельности всей организации на всех уровнях;
5. обеспечить соблюдение законодательства;
6. разработать систему «обратной связи» колледж - родители.

Процесс изменения организационной и деятельностной культуры организации возможен при следующих условиях:

- когда идеология перемен ясна для всех преподавателей и принята большинством;

- когда созданы оптимальные условия для поддержки и поддержки преподавателей в инновационной деятельности;
- если инновационный процесс постоянно контролируется;
- Когда инновационная деятельность создает дополнительные возможности и области самореализации для всех участников образовательного процесса.

Реализация организационного и управленческого компонента модели информационной среды колледжа предполагает создание в колледже среды, в которой все организационные процессы, вся управленческая практика, а затем методологическая работа начинают происходить в информационной среде. Прежде всего, речь идет об информационных и контрольных процессах, обсуждении и принятии решений, обучении и обмене опытом.

#### **Методический компонент модели**

Бисмарк в свое время указывал, что для построения государства важными являются не сила оружия и армия, а школьный педагог. По мнению А.Л. Семенова [43], в процессе информатизации образовательного процесс педагог предстаёт критическим фактором, поскольку массовый педагог в принципе направлен на сохранении существующей системы образования.

Переориентация на новую образовательную парадигму, основанную на ИКТ, является серьезной проблемой для общества. Вот почему для успешной работы в инновационном режиме важно готовить, обучать и поддерживать преподавателей и создавать условия для успешной работы.

**Цель:** Создание системы обучения и поддержки педагогов.

**Задачи:**

1. разработать внутренний сайт с учебными материалами;
2. расширить возможности повышения квалификации преподавателей;
3. Изучить возможности сетевых сервисов для использования в учебной практике;
4. Организация обучения преподавателей по возможностям сетевых

инструментов и облачных сервисов;

5. Разработка системы виртуальных семинаров и советов преподавателей;

6. Обеспечение положительной динамики в качественном участии преподавателей во всех оценочных мероприятиях в районе, городе или регионе.

Основными составляющими обучения педагогов работе в инновационной среде являются:

- понять особенности новых образовательных результатов и роль ИКТ как важного инструмента для достижения этих результатов;
- формирование у преподавателей понимания педагогических возможностей интернет-сервисов и интерактивного оборудования;
- технологические навыки, связанные с работой в инновационной среде (овладение методами работы с интернет-сервисами и интерактивным оборудованием).

Чтобы достичь результата, обучение должно нести деятельностей характер.

**Итог обучения** – это педагогический проект.

Основные компетенции, которые преподаватель должен освоить на основе обучения:

- понимание возможностей и ограничений использования интернет-сервисов и интерактивных устройств;
- Формирование «сценарного мышления» - готовность преподавателя соотносить умения с конкретными инструментами ИТ и учебными задачами.

### **Образовательная составляющая модели**

Одной из ключевых компетенций, которая обновляется в системе образования, является воспитание информационной культуры учащихся. Активное использование интернет-технологий в образовании является одним из универсальных инструментов формирования информационной культуры. Современная образовательная (коммуникативная) среда может быть

построена с использованием различных сетевых инструментов: блогов, сервисов Google, временных полос и т.д.

Каковы могут быть критерии выбора сетевых услуг для коммуникативной среды колледжа? Только способность преподавателей сочетать возможности службы с конкретными педагогическими задачами позволяет создавать «педагогические сценарии» для использования сетевых служб в образовательной практике.

Внедрение практик, ориентированных на получение современных образовательных результатов.

### **Задачи:**

1. подготовить все необходимые условия для внедрения и применения интернет-технологий и цифровых инструментов в учебном процессе во время занятий, внеклассных мероприятий, учебного процесса;
2. подготовить все необходимые условия для реализации предметов, мета-предметов, социальных проектов в рамках урока, внеклассных мероприятий, а также в рамках работы ассоциаций колледжей;
3. развивать самоорганизацию труда и самообразование студентов;
4. создавать интерактивный электронный контент по всем учебным предметам;
5. создать условия для расширения сферы индивидуального образования;
6. обеспечение дистанционного взаимодействия всех участников образовательного процесса: студентов, их родителей (законных представителей), преподавателей, представителей общественности, специалистов органов управления образованием;
7. организует взаимодействие сети колледжа с другими образовательными организациями, организациями сферы, учреждениями культуры, учреждениями дополнительного образования, здравоохранения, спорта;
8. Контролировать и записывать ход и результаты учебного процесса.



## **Технологический компонент модели**

Применение инновационной модели информационно-коммуникационной среды колледжа не может быть представлена без технологической составляющей.

Во время формирования данной модели колледж должен быть оборудован следующее оборудование:

- интерактивные доски (информационный экран для распространения актуальной информации);
- медиа центры (компьютеры с доступом в глобальную сеть, а также специализированными библиотечными программами);
- административные помещения (ИТ-оборудование с установленным специализированным программным обеспечением (программы обмена сообщениями, программы планирования и т.д.);
- стационарный компьютерный курс (программное обеспечение, доступ в интернет);
- мобильный класс (программное обеспечение, доступ в интернет);
- сервер (сервера, контент-фильтр);
- актовый зал (мультимедийное оборудование: пк, проектор, экран, микрофоны, усилители, аудиосистема и др.);
- конференц-зал (мультимедийное оборудование: компьютер, проектор, экран);
- классные комнаты (компьютер, проектор, интерактивная доска, документ-камера, веб-камера, аудиокolonки);
- стационарный компьютерный курс (программное обеспечение, доступ в интернет);
- мобильный класс (программное обеспечение, доступ в интернет);
- сервер (сервер, контент-фильтр);
- система видеонаблюдения (видеокамеры в предметной и административной комнатах, коридорах колледжей, по периметру колледжей с улицы);

- система контроля доступа (турникеты, электронные пропуска);
- цифровые лаборатории по всем предметам
- система видеонаблюдения (видеокамеры в предметной и административной комнатах, коридорах колледжей, по периметру уличных колледжей);

**Цель:** обеспечение технико-технологической стороны образовательного процесса.

**Задачи:**

1. обеспечить информационную прозрачность организации образования;
2. обеспечить работающий канал в интернете;
3. обеспечить необходимую скорость передачи данных при работе в интернете;
4. поддерживать в рабочем состоянии интерактивное учебное оборудование и оборудование, расположенное в других цифровых зонах колледжа;
5. Проведение образовательных мероприятий по организации безопасной работы студентов, родителей и работников университета в Интернете;
6. выполнять контентную фильтрацию всех компьютеров, подключенных к Интернету;
7. гарантировать заключение договоров с третьими лицами.

### **3.2. Внедрение модели «Информационно-коммуникативная среда колледжа»**

Известно, что каждая работоспособная модель не является абстрактным решением. Каждая организация использует определенный контекст, в результате чего создается уникальная «история», которую отдельные люди пишут, используя свое личное значение, цели и интересы.

Согласно статистике, более половины изменений, внесенных в организации, терпят неудачу. В середине прошлого века проблема управления изменениями была в центре внимания многих ученых - специалистов в области управления, таких как Герберт Шепард, Курт Левин, Дэвид Глейчер, Артур Литл и др [41].

Изучив фундаментальные факторы успешного внедрения изменений и управления ими, администрация колледжа приступила к реализации проекта «Модель информационно-коммуникационной среды колледжа».

Эти большие изменения, которые планируется провести в колледже и влияющие на профессиональную компетентность всех без исключения преподавателей, могут быть сделаны только сверху и только в соответствии со сценарием «больших перемен». Чтобы внести эти изменения, нужен сильный лидер, сосредоточенный на достижении улучшений в работе, и этот лидер является директором. Технологическая логика «сложных изменений» состоит в том, чтобы пройти несколько последовательных этапов: диагностика - проектирование - внедрение.

Первый и очень важный шаг, который должен предпринять руководитель при планировании изменений, - это информирование сотрудников о необходимости, срочности и полезности реализации изменений. Следовательно, в течение 2019-2020 годов в колледже была организована информационная кампания, цель которой состояла в том, чтобы обеспечить необходимый уровень осведомленности всех преподавателей о процессах, происходящих в и вокруг организации, и усилить их недовольство сложившейся ситуацией, что стимулировало сознательное желание ее изменить. Директору колледжа удалось довести до сведения сотрудников, что изменения необходимы, и были найдены такие слова, что всем сотрудникам стало ясно, что внесенные изменения были не на один день, это не было не было бы возврата к предыдущему состоянию.

В течение учебного года была проведена диагностика материально-технического, кадрового и информационного состояния. На основании этого

диагноза был проведен SWOT-анализ состояния процесса компьютеризации в колледже. В том же году было проведено исследование степени использования ИКТ в административной, методической и образовательной деятельности колледжа.

Результаты исследования и выводы, сделанные на его основе, были доведены до сведения всего учебного коллектива Педагогическим советом, методическими собраниями, собраниями методологических объединений и обсуждены коллективом. На конференции был поднят вопрос о необходимости изменений в структуре информационно-коммуникационной среды колледжа. Все участники образовательного процесса сошлись во мнении, что информационная и коммуникационная среда университета требует изменений и разработок, соответствующих требованиям нового стандарта.

Второй шаг – это создание проектной группы для разработки модели «информационно-коммуникативной среды колледжа». Группа была сформирована из представителей администрации колледжа и председателей предметных методических объединений. За два месяца модель была создана и представлена всему коллективу колледжа на педагогическом совете. Ответственные менеджеры были назначены для каждого компонента модели. Они сформировали рабочие группы для разработки и реализации проектов в рамках этого компонента.

Наблюдая за эмоциональным восприятием информации, выраженной в педагогическом совете, высказанными мнениями, предложениями, стало ясно, что не все преподаватели с энтузиазмом восприняли следующие изменения. Некоторые люди сомневаются в успехе направления, выбранного для развития колледжа, и даже в скептицизме. Используя некоторое давление на коллектив и административный ресурс, решение о реализации модели «Информационно-коммуникативная среда колледжа» было принято. В этой ситуации было логично ожидать, что некоторые преподаватели будут сопротивляться инновациям в дополнение к действиям в команде, которые направлены на

саботаж принимаемых решений.

Менеджеры, ответственные за внедрение отдельных компонентов модели, были к этому готовы. Ученые, вовлеченные в управление изменениями, считают, что любое сопротивление имеет коренную причину. У всех людей разные ценности, идеи, цели, психологические особенности, образование, знания, опыт, желания, страхи, потребности, сомнения. Другими словами, люди сопротивляются, когда они не чувствуют себя в безопасности, когда находятся в неопределенной ситуации. Изменения, которые планируется провести в образовательном учреждении, повлияют на профессиональные компетенции всех преподавателей, независимо от возраста и области, и, как уже говорилось ранее, не все преподаватели пытаются развивать свои компетенции в области информационных технологий. Таким образом, вы можете предсказать недовольство некоторых членов коллектива.

Лучшим способом узнать истинные причины сопротивления - это диалог с людьми. Это должно было быть сделано руководителями проекта. Поговорите со всеми, успокойтесь, найдите правильный аргумент, почему вам нужно преодолеть свой страх. Известно, что человек проходит несколько этапов на пути отказа от инноваций. Рис.12.



**Рис.12. Четырехфазная модель отрицания изменений, сопротивления им, исследования и присоединения к нововведениям.**

Сопротивление - не самая сложная фаза перехода от отказа к полному членству и активному участию. Первый и самый сложный этап - отрицание. Чтобы вывести команду на этап набора персонала, вы должны активно вовлекать их в исследование, чтобы сотрудники могли изучить и оценить достоинства предлагаемых изменений. Кроме того, необходимо принять конкретные меры для внедрения инноваций в достаточно короткие сроки, чтобы укрепить доверие к решениям, принимаемым в умах людей, которые верят в необходимость, привлекательность и реальность перемен предложили и с энтузиазмом относятся к этому, и демонстрируют несостоятельность выводов противоположных изменений.

Такой шаг был сделан. Это Разработка внутреннего сайта.

1. В течение недели все преподаватели колледжа сделали обязательную регистрацию учетной записи Google (создав почтовый ящик Gmail). Положение об использовании электронной почты в приюте было разработано, принято и внедрено. Все внутренние информационные потоки стали распространяться по электронной почте.

2. Положение о системе обмена информацией было разработано, принято и внедрено.

3. На главной странице сайта - информационная лента с образовательных мероприятий. Содержание (постоянно обновляемое, актуальное) этих разделов позволяет всем преподавателям находиться в контексте того, что происходит в системе образования на разных уровнях.

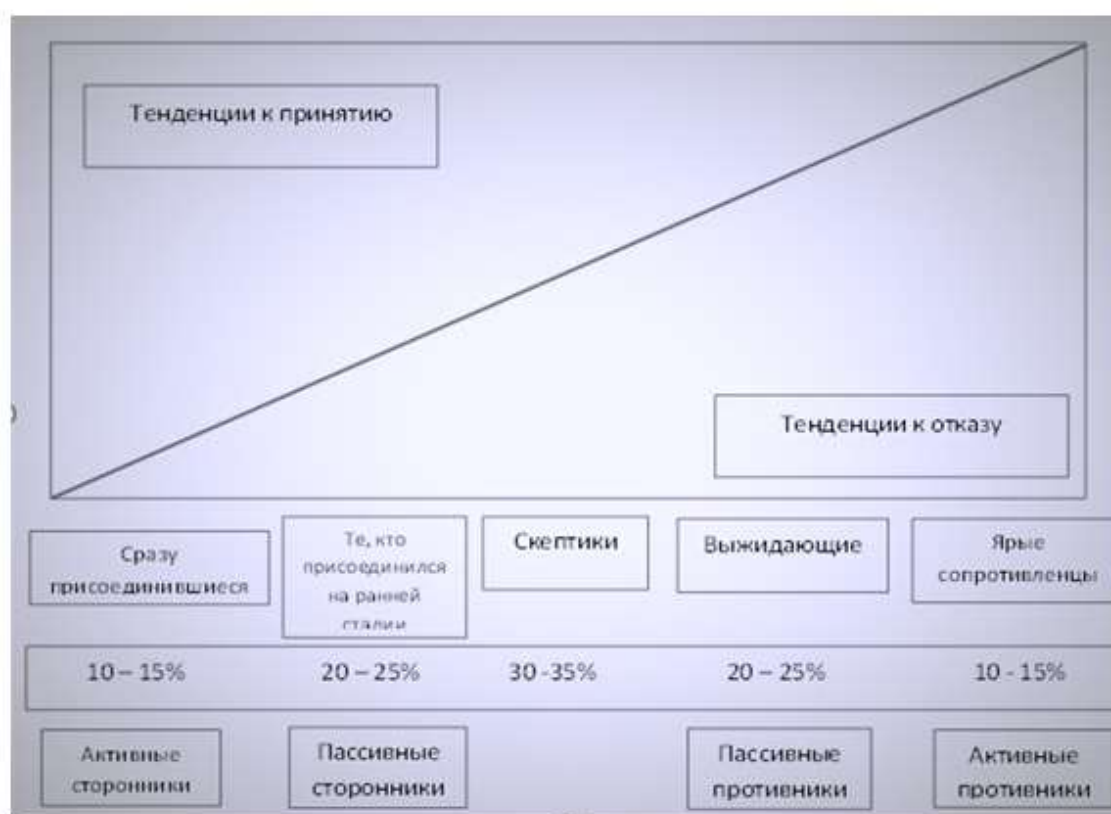
В то же время динамическая информационная система является дешевой с точки зрения временных ресурсов и не требует специальных совещаний команд.

4. Все документы, необходимые для работы (отчеты, шаблоны, заполнение форм, заявок), также доступны на внутреннем веб-сайте колледжа, который удобен для преподавателей и администрации. Удобство введения стандартизированных форм всех документов и легкий доступ к этим формам облегчают работу как администрации, так и сотрудников.

5. С момента принятия положений на веб-сайте заявки, отчеты и другая документация принимаются в электронном виде. «Бумажные» форматы постепенно выходят из употребления.

Опрос, проведенный через месяц после использования сайта, показал, что все 100% учителей положительно оценивают инновации. В ходе опроса многие выразили мнение, что не понимают, как же они обходились без него; появились предложения для новых областей использования.

Положительный эффект достигнут. Настроение в коллективе начало изменяться. У колледжа появилась возможность на практике проверить модель «критической массы» Адамса (Рис.13.), которая раскрывает потрясающую закономерность: как только выяснится, что 25–30% членов организации активно поддерживают (явным образом, вслух, упорно) предложенную идею, успех становится неизбежным.

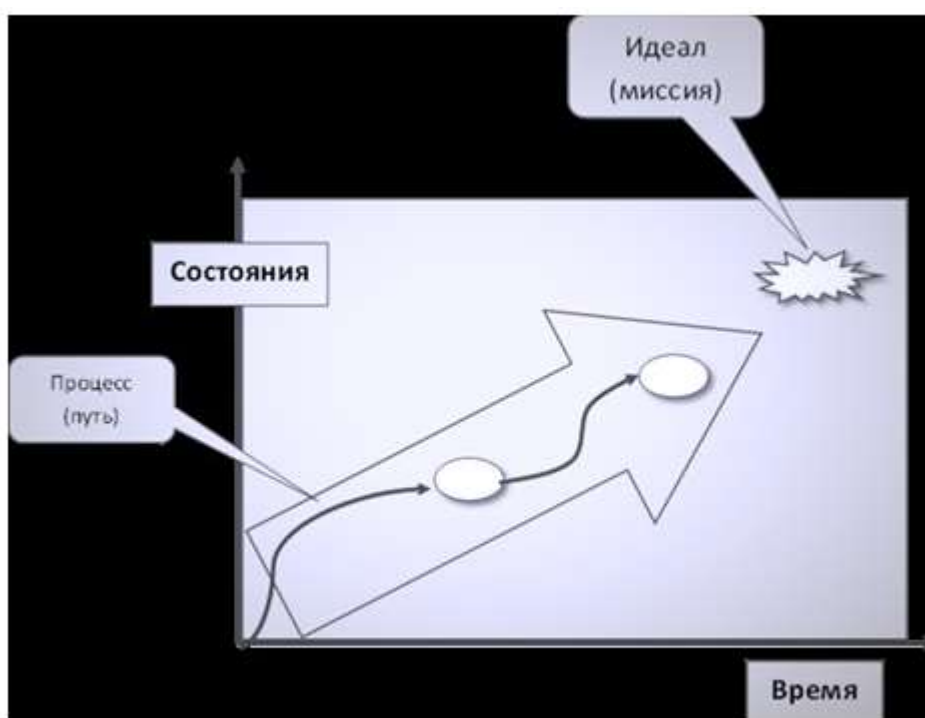


**Рис.13. Модель создания критической массы для изменений (автор Джон Адамс)**

Любая управленческая модель подразумевает сочетание «мягкой» и

«жесткой» частей. «Одновременный подход» может избежать многих болезненных моментов путем создания сильной корпоративной культуры, направленной на удовлетворение интересов всех сотрудников.

Если внедрение «организационно-управленческого» и «технологического» компонентов планируется осуществлять сверху по «сложному сценарию», то при реализации «методического» и «образовательного» компонентов модели на наш взгляд, технология «мягких изменений» является наиболее приемлемой (Рис.14.) и использование тактической модели «постепенного наращивания».



**Рис.14. Технология «мягких изменений»**

Используя модель «постепенного повышения», организация может выполнить несколько тестов, экспериментальных шагов, анализируя и выделяя каждый шаг в деталях. Таким образом, изменения будут происходить шаг за шагом, пока у руководства не появится четкое представление о будущей позиции организации. Преимущества этой модели включают в себя следующие факты:

- эта модель позволит вам избежать многих ошибок при смене;
- эта модель позволит руководству легче преодолевать сопротивление



сотрудников;

- снижает риск принятия решения;
- позволяют сделать прорыв наиболее эффективным способом с наименьшими негативными последствиями.

План реализации методологического компонента включает проекты, которые уже были разработаны и успешно реализованы другими образовательными организациями. Таким образом, разработка и реализация проекта «Виртуальный педагогический совет», создание внутреннего веб-сайта, идея создания предметного ресурсного центра и использование курсов дистанционного обучения,

Наша образовательная организация не боится участвовать в различных экспериментальных образовательных проектах. На факультете накоплен огромный опыт использования здоровьесберегающих технологий в организации учебного процесса и, следовательно, возможно развитие направления организации на базе ресурсного центра факультета по охране здоровья.

Подводя некоторые итоги вышесказанному, можно отметить, что первые шаги по внедрению модели информационно-коммуникационной среды колледжа уже сделаны. Первые положительные результаты были получены. И самым важным результатом стала уверенность преподавательского состава в правильности выбранного направления развития и успешности запланированного проекта.

Однако, если в организацию будут внесены какие-либо изменения, возможны риски. Какие риски возможны при реализации модели единой информационной среды колледжа, будет обсуждаться в следующем разделе.

### **3.3. Выводы по 3 главе**

Одной из основных проблем, с которой может столкнуться образование в любой сфере деятельности является менталитет.

Г. Хофстеде предположил, что каждая национальная культура имеет глубоко укоренившиеся особенности поведения, отношение к миру, событиям и т.д. Эти особенности, системы убеждений настолько прочно укоренились, что их никогда не обсуждают, потому что они кажутся очевидными для всех.

Эти особенности Г. Хофстеде описывает с помощью следующих параметров:

- Степень индивидуализма - коллективизм (этот параметр определяет, что имеет приоритет в конкретном сообществе - интересы человека или группы);
- Снятие власти (характеризует отношение к неравенству, в том числе и в организации);
- избегать неопределенностей (определяет отношение к свободе выбора);
- Соотношение между мужественностью и женственностью (высокая мужественность означает концентрацию на личном успехе, соревнование, поддержку сильных; высокая женственность означает концентрацию на равенстве, солидарность, сочувствие проигравшим, социализация, поддержка слабых).

Для оптимальной работы в этих условиях мы рекомендуем следующее:

1. Для работы над конкретными проектами создайте структуры с минимальным количеством уровней управления.
2. Для эффективного решения задач они должны быть сформулированы как можно более конкретно. Желательно структурировать задачи.
3. Экспериментальные проектные работы должны быть построены одна за другой. Особое внимание следует уделить моменту, когда инновация «замерзает», то есть переходу от нового к традиционному.
4. Не полагайтесь на конкурентные практики.

Помимо особенностей менталитета, есть ещё несколько факторов которые могут вызвать угрозу при реализации модели информационной среды.

Например, динамичное развитие сетевой среды и постоянное появление новых сервисов. Возможности сетевых сервисов сегодня безграничны, поэтому необходимо развивать и тщательно продвигать навыки, связанные с независимым мониторингом сети и поиском продуктивного опыта с использованием новых сетевых инструментов. Необходимо постоянно организовывать обмен опытом внутри команды и проводить онлайн и персональные консультации.

Следующим фактором риска можно считать постоянное обновление преподавательского состава и появление новых членов, которые не знакомы с существующей профессиональной культурой. Здесь система внутрифирменного обучения должна играть доминирующую роль, которая должна обеспечивать устойчивость профессиональной культуры в образовательной организации.

Другим предсказуемым и понятным фактором риска является угасание «эффекта новизны», интереса к ИКТ - насыщенной среде. Чтобы минимизировать этот фактор, вы можете сделать следующее:

- постепенно определять новые возможности ИКТ в образовательном процессе, проектной деятельности, самообразовании и дистанционном обучении;
- проводить постоянную модернизацию технических средств обучения;
- производить поощрительные выплаты за интенсивную и качественную работу;
- обеспечить определенное финансовое вознаграждение за разработку содержания курса дистанционного обучения, за проведение открытых учебных курсов на региональных межрегиональных семинарах и конференциях;
- Рекомендовать авторский инновационный педагогический опыт для публикации.

В современных условиях, как никогда ранее, возникает проблема устаревшего оборудования и нехватки материальных ресурсов, которые могли

бы его заменить, приобретение современного программного обеспечения, антивирусное программное обеспечение и т.д. Выходом из этой ситуации может стать участие образовательной организации в целевых программах района, города и области по предоставлению нового оборудования, а также участие в грантах и конкурсах, программах государственно-частного партнерства.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном обществе развитие информационно-коммуникационных технологий оказывает огромное влияние на образовательный процесс, эти технологии могут эффективно использоваться не только в процессе передачи знаний, но и в управлении профессиональной образовательной организацией в целом.

Каждый день информационные и коммуникационные технологии внедряются во все сферы образовательного процесса. Это способствует как компьютеризации общества, так и необходимости специализированной подготовки, а также распространению современного компьютерного оборудования и программного обеспечения в учебных заведениях.

В информационно-коммуникационной среде нашего исследования мы понимаем все условия, обеспечивающие информационное взаимодействие преподавателей, студентов и информационных ресурсов тематических областей, а также функционирование структур управления образовательным процессом.

Целью работы являлось определение текущего состояния информационно-коммуникативной среды колледжа, а также разработка и внедрение проекта «Модель информационно-коммуникативной среды колледжа», которая позволит найти результативные механизмы управления данной средой.

Был проведён анализ информационно-коммуникативной среды, а также работы в целом на базе ГБПОУ «Южно- Уральский государственный технического колледжа»:

В работе рассмотрены несколько подходов к определению такого понятия как «информационно-коммуникативная среда», обозначены теоретические аспекты возможной структуры организации, исходя из задач, которые должна решать «информационно-коммуникативная среда», образовательной организации, разобраны мировые тенденции в подходе к

оценке качества информационно-образовательной среды образовательной организации и проблемы, которые могут возникнуть во время оценки её результативности.

На протяжении всей работы над диссертацией были рассмотрены методологические основы технологий жестких и мягких изменений, разобраны и изучены стратегические модели изменений: модель переходного периода, модель постепенного наращивания.

Для оценки информационно-технического аспекта состояния ИОС колледжа, был проведен SWOT-анализ. Оценка организационного и педагогического аспекта состояния информационно-коммуникативной среды проведен административный и педагогический самоанализ использования средств ИКТ в организационной, методической и образовательной практике колледжа. Кроме того, проводилось также анкетирование родителей и студентов колледжа для более чёткого понимания предпочтений к традиционным или инновационным (проектное обучение) формам обучения.

Разработан проект «Модель информационно-коммуникативная среда колледжа», предложен план реализации каждого компонента данной модели. В работе представлен опыт реализации первых шагов, предпринятых при реализации предложенной модели информационно-образовательной среды. Кроме того, рассмотрены риски, с которыми может столкнуться образовательная организация при дальнейшей реализации предложенной модели.

Основные выводы диссертационного исследования:

1. Создание информационной и коммуникативной среды, выраженной, с одной стороны, фактом компьютеризации, с другой - сложным процессом компьютеризации образовательных организаций.

2. Компоненты информационной и коммуникативной среды являются взаимозависимыми: модификация контента одного компонента повлечет за собой модификации контента других компонентов и среды в целом.

3. Оснащение колледжа компьютерной техникой, учебными

материалами, педагогическая эволюция сами по себе не улучшают качество обучения. Для реальной эффективности главное - внедрить эффективные методы преподавания, в том числе на основе ИКТ.

4. Дальнейшая подготовка преподавателей для обеспечения их профессионального развития является необходимой, но не достаточной предпосылкой повышения эффективности образования.

5. Для достижения новых образовательных результатов от студентов колледжей должна быть создана особая культура, в которой должно быть реализовано сотрудничество между преподавателями, основанное на взаимной профессиональной поддержке, обмене эффективными педагогическими практиками, т.е. развитие социального капитала образовательной организации.

6. Для формирования культуры необходимо стремиться к единому видению колледжа о «будущем», понимать и принимать это видение всеми сотрудниками университета.

7. Лучше всего отвечает целям управления развитием информационно-коммуникационной среды в контексте модернизации образования, модель которой:

- предоставляет возможность изучить использование и влияние ИКТ на улучшение колледжа
- исследует влияние ИКТ на обучение и обучение, связанные с результатами обучения и стратегиями обучения.

8. Основным средством укрепления человеческого капитала является внутреннее обучение и создание обучающейся организации.

Основные результаты исследования:

1. Разработана модель образовательной информационной среды колледжа.
2. Для реализации модели был предложен план действий.
3. Представлен опыт внедрения разработанной модели в условиях управления человеческим капиталом.

4. Рассматриваются возможные риски при внедрении модели и даются рекомендации по их минимизации.

В заключение можно сказать, что создание и внедрение модели информационной среды возможно при условии создания профессионального капитала, который, в свою очередь, состоит из человеческого капитала, социального капитала и капитала принятия решений.

В процессе работы были разработаны методы управления информационно-коммуникативной средой в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», они в совокупности с внедренными нами информационно-коммуникативными технологиями продемонстрировали свою эффективность, что и было доказано в ходе экспериментальной работы.

Теоретические положения диссертационного исследования, а также полученные результаты апробации модели оценки информационно-коммуникативной модели позволяют сделать вывод о том, что цель работы достигнута, задачи решены.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алешин В.В. Информационно-коммуникативная компетенция в профессиональной деятельности педагога дополнительного образования // Вестник Елецкого государственного университета И.А. Бунина. – Елец: из-во «ФГБОУ ВПО Елецкого государственного университета И.А. Бунина», - 2019. - №7. - С. 25 – 30.
2. Андреев А.А. Средства новых информационных технологий в образовании А.А. Андреев // В сб.: Основы применения информационных технологий в учебном процессе вузов. - М.: ВУ, 1995. С.43-48.
3. Беляев, Г.Ю. Педагогическая характеристика образовательной среды в различных типах образовательных учреждений. – М.: ИЦКПС, 2000.
4. Бочарова, Л.В. Формирование информационно-коммуникативной компетентности будущего учителя: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / Бочарова Людмила Вячеславовна. – Курск, 2006. – 22 с.
5. Воеводина Е.И. Использование современных средств коммуникаций для прогнозирования инновационного развития предприятия в условиях неопределенности будущего // Научное обозрение. - 2015. - № 18. - С. 198- 200.
6. Гершунский, Б.С. Компьютеризация в сфере образования: проблемы и перспективы / Б.С. Гершунский. – М., 1987. – 264 с.
7. Гершунский, Б.С. Образовательно-педагогическая прогностика. Теория, методология, практика / Б.С. Гершунский. – М.: Флинта: Наука, 2003. – 768 с.
8. Глухов Е. В. Изменяйся или управляй изменениями // Управление развитием персонала. - 2010. № 04(24). - С.264-269.
9. Гнатышина Е.А. Историко-педагогический анализ проблем сетевого взаимодействия учреждений среднего профессионального образования и вуза/ А.В. Савченков, Е.А. Гнатышина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск: из-во «ФГБОУ ВПО Челябинский государственный педагогический университет», - 2015. - №4. - С. 44-48.
10. Горячова, М.В. Формирование информационной компетентности будущих специалистов в процессе внеаудиторной самостоятельной работы: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Горячова Марина Викторовна. – Волгоград, 2009. – 27 с
11. Гущина, О.М., Крайнова О.А. Проектирование системы информационной поддержки управления знаниями // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2013. – № 3. – С. 10-13.
12. Гущина, О.М., Крайнова О.А. Проектирование системы информационной поддержки управления знаниями // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2013. – № 3. – С. 10-13.
13. Дилте Р., Диринг Э., Рассел Дж. 9 принципов НЛП для высокоэффективных людей. - М.: Прайм-Еврознак, 2007.
14. Достовалова, Е.В. Формирование информационно-коммуникативной компетентности социального педагога на основе учебно-методического комплекса «Компьютерное издательство»: дис. канд. пед. наук:

- 13.00.02 / Достовалова Елена Викторовна. – Красноярск, 2006. – 220 с.
15. Дружилов С.А. Профессиональная компетентность и профессионализм педагога: психологический подход // Сибирь. Философия. Образование. – Научно-публицистический альманах: СО РАО, ИПК, г. Новокузнецк. – 2014 (выпуск 8). – С. 26-44.
16. Дьяконов В.П. Организация учебной деятельности студентов при асинхронном обучении: процессный подход / В.П. Дьяконов // Сибирский педагогический журнал, 2014. - № 6. – с. 79-84.
17. Ермолович Е.В. Методика организации самостоятельной работы будущих педагогов информатики в процессе изучения дисциплины «Программное обеспечение ЭВМ»: дис...канд.пед.наук.- Красноярск, 2003.
18. Жанатбекова, Н.Ж. Информационно–коммуникационные технологии на пути движения в информационное общество / Н.Ж. Жанатбекова, Г.Б. Исаева // Информационно-образовательная среда современного вуза: материалы IV Международной заочной научно- практической конференции (Чебоксары, 20 ноября 2012). – Чебоксары: НИИ педагогики и психологии. – 2012. – С. 78–85.
19. Загвязинский В.И. Педагогика / В.И. Загвязинский, И.Н., Емельянова // - М.: Академия, 2012. – 352 с.
20. Загвязинский В.И. Российское образование: роль науки в его дальнейшем развитии / Народное образование. № 3. – 2014. с. 9-16.
21. Зайцев С.В., Комарова И.Ф. Учет гендерных особенностей в педагогической науке и практике // Научный электронный журнал «Meridian».- 2020.-№2 (36).
22. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / И.Г.Захарова. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд. центр «Академия», 2013. – 192 с.
23. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / И.Г.Захарова. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд. центр «Академия», 2013. – 192 с.
24. Захарова, И.Г. Информационные технологии для качественного и доступного образования / И.Г. Захарова И.Г. // Педагогика. – 2005. – № 1. – С. 27.
25. Захарова, И.Г. Формирование информационной образовательной среды высшего учебного заведения: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01/ Захарова Ирина Гелиевна. – Тюмень, 2003. – 46 с.
26. Зенкина С.В. Новая информационно-коммуникационная образовательная среда // Основы общей теории и методики обучения информатики; под общей редакцией А.А.Кузнецова. – М.: Бином, 2009. -154 с.
27. Инькова, Н.А. Использование технологии мультимедиа в профессиональной подготовке специалиста. / Н.А. Инькова. - Материалы III Всероссийской научно-практической конференции "Новые информационные технологии в образовании", Воронеж, - 1999, - с.23
28. Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура: монография / М. Кастельс. – М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2000. – 608 с.

29. Касторнова, В.А., Дмитриев Д.А. Информационно-образовательная среда как основа образовательного пространства // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психологопедагогические науки. 2012. – № 2 (18). – С. 83-90.
30. Касторнова, В.А., Дмитриев Д.А. Информационнообразовательная среда как основа образовательного пространства // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психологопедагогические науки. 2012. – № 2 (18). – С. 83-90.
31. Конопатова Н.К. Оценка качества школьной информационно-образовательной среды в структуре управления образовательными системами. Автореферат. - СПб., 2013. – 24 с.
32. Красильникова В.А., Веденеев П.В., Заварихин А.С., Казарина Т.Н. Электронные компоненты информационно-образовательной среды // Открытое и дистанционное образование. - Выпуск 4(8), 2002. - С.54-56.
33. Курова, Н.Н. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения: Учеб. пособие для системы доп. проф. образования. – М.: Федерация Интернет образования. – 2002. – 186 с.
34. Нургалиева Г.К. Индикаторы оценки внедрения ИКТ в организациях образования. - Алматы: Национальный центр информатизации, 2010. - 65 с.
35. Погребницкая, М.В. Адаптация систем менеджмента качества казахстанских вузов к новой версии ISO 9001:2015 // ВЕСТНИК ПГГПУ. – Петропавловск. – 2015. СТ РК 1157-2002. Образование высшее профессиональное. Системы менеджмента качества организаций образования.
36. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования. - М.: Мысль, 2007. - 213 с.
37. Ракитина, Е.А. Информационные поля в учебной деятельности / Е.А. Ракитина, В.Ю.Лыскова // Информатика и образование. - 1999. - №1.- С. 19–25.
38. Роберт, И.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебно-методическое пособие / И.В. Роберт, С.В. Паюков, А.А. Кузнецов. – М.: ИИО РАО, 2006. – 204 с.
39. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования / И.В. Роберт. – М.: Школа-Пресс, 1994. – 205 с.
40. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования / И.В. Роберт. – М.: ШколаПресс. 2014. – 205 с.
41. Рубашкин Д.Д. Информатизация образования и формирование учебной среды школы: новые квалификации педагогов // Вопросы образования: научно-образовательный журнал. - М.: ГУ ВШЭ, 2010, №4. С.86-100.
42. Савченков А.В. Проблема формирования профессиональных компетенций у обучающихся с девиантным поведением в условиях профессионального образования/ А.В. Савченков, П.В. Лизунов//

международный научный журнал «Мир науки, культуры, образования». – Барнаул, 2013. - №5.- С. 233-235.

43. Семенов А.Л. Качество информатизации школьного образования // Вопросы образования: научно-образовательный журнал. - М.: ГУ ВШЭ, 2005. №3.- С..248-270.

44. Сластенин В.А. Педагогика. Учебник. / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов // - М.: Академия, - 2013. – 496 с.

45. Солодова Е.А. Новые модели в системе образования. Синергетический подходов. / Е.А. Солодова // Либроком, - 2013. – 344 с.

46. Тихомиров, В.П. Виртуальная образовательная среда: предпосылки, принципы, организация / В.П. Тихомиров, В.И. Солдаткин, С.Л. Лобачев // Международная академия открытого образования. - М., 2010. - 210 с.

47. Уваров А.Ю. Кластерная модель преобразования колледжа в условиях информатизации образования: автореф. дис... д-ра пед.наук: 13.00.02.– М.: Московский институт открытого образования, 2009. – 41 с.

48. Уваров А. Ю. Ориентиры образовательных реформ и информационные технологии // Образовательная политика. – 2012. №1(57). – С. 12-34.

49. Уваров А.Ю. Российская школа на пути к информационному обществу: проект «Информатизация системы образования // Вопросы образования: научно-образовательный журнал. - М.: ГУ ВШЭ, 2005, №3. - С.33-53.

50. Уваров С.А. Управление информационно-коммуникативной средой в профессиональных образовательных организациях // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск: из-во «ФГБОУ ВПО Челябинский государственный педагогический университет», - 2019. - №4. - С. 105 - 108.

51. Федоров В.А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова / / - М.: Академия, - 2008. – 208 с.

52. Фельдштейн Д.И. Приоритетные направления психолого-педагогических исследований//Приоритетный национальный проект «Образование»- 2010. - №4. - С. 68-75.

53. Халафова, С.А. Создание сводного электронного каталога в Азербайджане как основы информационных ресурсов страны // Самарский научный вестник. 2013. – № 2 (3). – С. 73-74.

54. Шамова Т.И. Управление образовательными системами. – М., 2002.- 320 с.

55. Шарабыров А.С. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовании // Решетневские чтения. 201, Т. 2. - № 17. - С. 524-526.

56. Яковлев, Б.П., Чистова, Л.С. Теоретический анализ коммуникационной и коммуникативной компетентностей / Б.П. Яковлев, Л.С. Чистова // Успехи современного естествознания. – 2009. – № 6 – С. 80-

57. Режим доступа:

[http://www.rae.ru/use/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=7783837](http://www.rae.ru/use/?section=content&op=show_article&article_id=7783837)

58. Ярыгина, Н.А. Особенности информационного обеспечения для эффективного управления вузом // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2012. – № 1. – С. 221-227.
59. Bourne, J., Harris, D., Mayadas, F. Online Engineering Education: Learning Anywhere, Anytime. Journal of Engineering Education. Vol. 94, iss. 1. Chicago: ASEE, January 2005. pp. 131-146. Access: [http://digitalcommons.olin.edu/facpub\\_2005/1/](http://digitalcommons.olin.edu/facpub_2005/1/).
60. Duan, B., Ling, K-V., Mir, H., Hosseini, M., Gay, R.K.L. An online laboratory framework for control engineering courses. International Journal of Engineering Education. Vol. 21, No. 6, Great Britain: Tempus publications. 2005. pp. 1068-1075. Access: <http://www.ijee.ie/contents/c210605.html>.
61. Information and communication technologies in teachers education: a planning guide. In E. Khvilon, M. Patru, P. Resta and others (Eds). Division of Higher Education. UNESCO. 2002. 236 p. Access: <http://www.edb.utexas.edu/education/assets/files/ltc/about/infocomtechUNESCO.pdf>

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

План работы Центра содействия трудоустройству выпускников ГБПОУ «ЮУрГТК» на 2019/2020 учебный год

	Мероприятие	Срок проведения
1	Анкетирование студентов (по желанию) 1 и 2 курсы «Мотивация выбора профессии» 3 и 4 курсы «Удовлетворенность результатами образования»	Октябрь Май
2	Экскурсии на предприятия	В течение года
3	Заключение договоров с организациями и учреждениями на прохождение учебной и производственной практики	В течение года
4	Организация и контроль производственной практики	В течение года
5	Работа с центром занятости населения	В течение года
6	Тематическое занятие «Составляем резюме» .	В течение года
7	Проведение конкурсов профессионального мастерства	По графику
8	Участие представителей предприятий в ГАК	Июнь
9	Мониторинг трудоустройства выпускников	Октябрь
10	Обновление информации ЦЗН на сайте колледжа	По мере поступления

Приложение 2

### Вопросы для анкет

#### Анкета студента

1. В этом году у нас проходили уроки с применением компьютерной и информационной техники (укажите, по каким предметам);
2. В этом году я участвовал в учебных проектах (указать предметы);
3. Я могу работать с инструментами ИКТ, использовать их на уроках и во внеурочной деятельности;
4. Компьютер в обучении необходим потому что (продолжить предложение);
5. Проекты, по сравнению с обычными занятиями, требуют:
  - время подготовки (больше, даже меньше)
  - трудозатраты (больше, равно, меньше)
  - эмоции, ответственность (больше, даже меньше).
6. Проекты по сравнению с обычными занятиями более интересны (всегда, часто, редко);
7. Проекты более полезны, чем обычные занятия (всегда, часто, редко);
8. Я бы хотел, чтобы учебные проекты проводились (чаще и реже).

#### Анкета для родителей (законных представителей)

1. В этом учебном году моего ребенка обучали с использованием компьютерных технологий (укажите предмет);
2. В этом году наш ребенок участвовал в образовательных проектах (указать предмет);
3. Наш ребенок знает, как работать с информационными технологиями, использует их в учебной деятельности;
4. Наш ребенок нуждается в компьютере и Интернете в образовании потому что (продолжить

предложение);

5. Проекты, в которых участвовал наш ребенок, по сравнению с обычными уроками, требуют:

- время подготовки (больше, меньше, меньше)
- трудозатраты (больше, так же, меньше)
- эмоции, ответственность (больше, меньше, меньше);

6. Проекты по сравнению с обычными занятиями более интересны (всегда, часто, редко);

7. Проекты более полезны, чем обычные занятия (всегда, часто, редко);

8. Я бы хотел(а), чтобы учебные проекты проводились (чаще, реже);

9. Я участвовал (а) с ребенком в подготовке к обучающему проекту (активно, не очень активно, не участвовал);

10. В этом учебном году администрация колледжа передавал нам информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);

11. В этом учебном году преподаватель класса передавал нам информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);

12. В этом учебном году преподаватели передавали нам информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);

13. Я предпочитаю получать информацию об образовании и школьных проблемах ребенка (лично, когда, как, через Интернет).

Приложение 3

#### SWOT-анализ состояния образовательной среды

Внутренняя среда	
Сильные стороны	Слабые стороны
Материально-технические условия	1. Не используются все возможности интерактивных досок (анализ посещенных уроков)
1. Локальная сеть	2. Недостаточная активность педагогов в области использования на уроках цифровых инструментов (анализ посещенных уроков)
2. Библиотека	3. Нет педагогов поддерживающих собственные блоги
3. Использование электронного журнала	4. Не используются образовательные возможности сервисов Веб 2.0. для коллективного педагогического взаимодействия
4. В каждом кабинете, оснащенном компьютером, есть высокоскоростной и беспроводной Интернет	5. Нет механизма внутрифирменного обучения
5. Закупка новых компьютеров и мультимедийных комплексов в предметные кабинеты и библиотеку	6. Не используются все возможности портала для индивидуального обучения.
8. Лицензионное программное обеспечение на всех компьютерах	
9. Осуществляется контент фильтрация	

Возможности	Угрозы
<p>1. Интерактивные доски (10)</p> <p>2. Интерактивные программные комплексы (3)</p> <p>3. Принтеры (20), сканеры (10), многофункциональные устройства МФУ (5)</p> <p>4. Цифровой микроскоп (30)</p> <p>5. Цифровые видеокамеры (1), фотоаппарат (1)</p> <p>6. Мобильный компьютерный класс (30)</p> <p>7. Электронные учебники (20)</p> <p>8. Электронные методические коллекции учебных курсов (12)</p> <p>Кадровые условия</p> <p>9. Наличие информационной службы</p> <p>10. ИКТ-грамотные педагоги (владеющие программами <u>Word</u>, <u>PowerPoint</u>, <u>Excel</u>, использующие электронную почту, умеющие найти нужную информацию в Интернете)</p> <p>11. 65% педагогов приняли участие в сетевых олимпиадах, конкурсах и интеллектуальных играх, курсах повышения квалификации</p> <p>Информационные условия:</p> <p>12. Сайт колледжа</p> <p>13. Электронная почта</p>	<p>1. Ухудшение здоровья обучающихся (ослабление зрения)</p> <p>2. Увеличение численности контингента обучающихся (обучение в две смены с 08.00 до 19.05)</p> <p>3. Большая учебная нагрузка у большинства педагогов (работа в две смены с 08.00 до 19.05)</p> <p>4. Недостаточная компетентность большей части родителей в области ИКТ может стать препятствием для сетевого взаимодействия участников образовательного процесса</p> <p>5. Недостаточное финансирования для постоянного технологического сопровождения педагогов и обучающихся в области использования сетевых технологий, необходимого в связи с динамично обновляющимися сервисами современного Интернета</p>