



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
КАФЕДРА АНГЛИЙСКОЙ ФИЛОЛОГИИ

**Речевая ситуация как средство формирования коммуникативной
компетенции обучающихся на уроках иностранного языка**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)**

**Направленность программы бакалавриата
«Английский язык. Иностранный язык»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:
73,45 % авторского текста
Работа рекомендована к защите
«13» июня 2023 г.
зав. кафедрой английской
филологии Афансьева О.Ю.

Выполнила:
студентка группы ОФ-503-092-5-1
Комусалиева Ирина Сергеевна
Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
доцент
Касаткина Наталья Степановна

Челябинск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ СИТУАЦИИ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	9
1.1 Понятие «речевая ситуация» в психолого-педагогической литературе	9
1.2 Коммуникативная компетенция обучающихся.....	13
1.3 Формирование коммуникативной компетенции.....	19
Выводы по первой главе.....	23
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА, ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ПОМОЩИ РЕЧЕВЫХ СИТУАЦИЙ.....	25
2.1 Диагностика уровня сформированности коммуникативной компетенции	25
2.2. Комплекс методов и приемов использования речевых ситуаций для формирования коммуникативной компетенции	33
2.3. Результаты опытно-экспериментальной работы	36
Выводы по второй главе.....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	43
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	44
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	48
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	51
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	52
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	53

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время важным аспектом жизни современного человека является изучение иностранных языков. Это позволяет познакомиться с культурой и традициями других стран, способствует развитию мышления, воображения и памяти. Без знания иностранных языков взаимодействие государств в таких сферах жизни, как экономика, наука, культура, спорт и туризм становится невозможным.

Социальный заказ системе школьного образования Российской Федерации, определенный Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании» и Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, ориентирует общеобразовательную школу на повышение уровня развития коммуникативной компетенции обучающихся, владение которой позволяет грамотно осуществлять эффективную межкультурную коммуникацию и находить общий язык с представителями иноязычной культуры.

По окончании школы обучающиеся должны быть способны осуществлять коммуникацию на иностранном языке в ситуациях повседневного и делового, а также профессионального характера.

Процесс обучения иноязычному общению строится в соответствии с законами реального общения и является его моделью. Создание учебного процесса означает моделирование основных, принципиально важных параметров общения, к которым относятся: личностный характер коммуникативной деятельности субъекта общения, взаимопонимание и взаимодействие речевых партнеров, ситуация как форма функционирования общения, содержательная основа процесса общения, система речевых средств, усвоение которых обеспечивало бы коммуникативную деятельность в ситуациях общения, функциональный характер усвоения и использования речевых средств, новизна общения. Учет перечисленных параметров реального общения в учебном процессе позволяет учителю не

только решать образовательные и воспитательные задачи, но и развивать способности учащихся, что особенно важно на средней ступени обучения, которая несет основную нагрузку в формировании навыков непосредственного общения с партнером и формирует коммуникативную компетенцию.

Учебно-речевая ситуация – это заданные преподавателем условия, необходимые для выполнения обучающимися речевого действия в соответствии с поставленной коммуникативной задачей. Эффективность ситуаций в обучении зависит от точной направленности на решение конкретной задачи, от ее доступности для ученика, от удовлетворения его интересов и потребностей, его индивидуальных особенностей и возраста. Определяя характер ситуаций, на фоне которых должна протекать речевая деятельность, учитель должен учитывать возрастные особенности психики, нормы, традиции и правила поведения, характер потребностей и мотивов, жизненный опыт.

Актуальность данной проблемы состоит в том, что использование учебно-речевых ситуаций совершенствует формирование коммуникативной компетенции учащихся, а также навыки их устной речи, мотивирует школьников к учебной деятельности. Кроме того, использование учебно-речевых ситуаций является актуальной задачей для большинства преподавателей.

Проблемам изучения и применения речевых ситуаций на уроках иностранного языка посвящены труды таких исследователей, как В.М. Блинов, Н.Д. Гальскова, М.Л. Вайсбурд, А.А. Леонтьев, Е.И. Пассов и других ученых, на основе изучения которых мы смогли рассмотреть проблему использования речевых ситуаций как средство формирования коммуникативной компетенции школьников.

Вопросы формирования коммуникативной компетенции и ее структуры представлены в ряде работ Р. Уайт, Д. Хаймс, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников и других исследователей.

Проведенный нами анализ психолого-педагогической и методической литературы в сфере методики обучения иностранным языкам, а также анализ организации языковой подготовки обучающихся в образовательном учреждении позволил выделить следующие противоречия:

1. Потребность государства и общества в выпускниках школы, знающих иностранный язык на достаточно высоком уровне, обладающих сформированными коммуникативными навыками и готовыми к эффективному межкультурному взаимодействию и одновременная недостаточность уровня языковой подготовки выпускников школ.
2. Неполноценная теоретическая разработанность данной проблемы, равно как и недостаточная обеспеченность образовательного процесса педагогическим и методическим инструментарием.
3. Отсутствие необходимых условий для внедрения речевых ситуаций в традиционном образовательном процессе в школе.

На основании актуальности проблемы нами была выбрана и сформулирована тема исследования: «Речевая ситуация как средство формирования коммуникативной компетенции обучающихся на уроках иностранного языка»

Опираясь на анализ психолого-педагогической литературы, нами была выявлена проблема исследования: влияние речевых ситуаций на формирование коммуникативной компетенции обучающихся на уроках иностранного языка.

Целью данной работы является разработка комплекса методов и приемов использования речевых ситуаций на уроках иностранного языка для повышения уровня коммуникативной компетенции.

Объектом исследования является процесс формирования коммуникативной компетенции обучающихся на уроках иностранного языка.

Предметом исследования является речевая ситуация как средство формирования коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка.

В основу исследования положена гипотеза, согласно которой использование речевых ситуаций на уроках иностранного языка способствует формированию коммуникативной компетенции обучающихся.

В соответствии с целью, объектом и предметом в процессе исследования решались следующие задачи:

1. Изучить понятие речевой ситуации.
2. Рассмотреть понятие коммуникативной компетенции, ее виды, особенности и функции.
3. Провести диагностический анализ уровня сформированности коммуникативной компетенции обучающихся
4. Разработать комплекс методов и приемов по повышению уровня коммуникативной компетенции обучающихся.
5. Оценить и интерпретировать результаты экспериментальной работы.

Теоретико-методологической базой исследования являются результаты исследований отечественных и зарубежных ученых в области формирования коммуникативной компетенции Р. Уайт, Д. Хаймс, Ю.М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников.

Речевые ситуации изучали такие исследователи как В.М. Блинов, Н.Д. Гальскова, М.Л. Вайсбурд, А.А. Леонтьев, Е.И. Пассов.

Для проверки выдвинутых гипотез и успешной реализации поставленных задач, нами были использованы следующие методы научного исследования:

- теоретические методы: изучение и анализ психолого-педагогической и методической литературы, обобщение передового педагогического опыта.

- эмпирические методы: наблюдение сформированности коммуникативной компетенции обучающихся, тестирование, педагогический эксперимент, анализ результатов тестирования.

База исследования: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа №121 г. Челябинск. В исследовании приняли участие обучающиеся 9 «Г» класса в количестве 15 человек.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанный нами комплекс методов и приемов использования речевых ситуаций на уроках иностранного языка как средство формирования коммуникативной компетенции обучающихся, может применяться в учебном процессе в общеобразовательных школах, а также рекомендоваться учителям, родителям, репетиторам и прочим лицам.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись: представление результатов исследования на Международной научно-практической конференции «Современные технологии непрерывного образования школа-ВУЗ: стратегия и тактика» 10

– 11 ноября 2022 г., на Международной научно-практической конференции «Трансформация образования в цифровом обществе» 29 марта – 5 апреля 2023 г. и на Всероссийской студенческой научно-практической конференции «Актуальные проблемы образования: позиция молодых» 14-26 апреля 2023 г.; публикация статьи в сборнике материалов Международной научно-практической конференции «Современные технологии непрерывного образования школа-ВУЗ: стратегия и тактика».

Структура работы: работа общим объемом_страниц печатного текста состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введении обосновываются актуальность исследования, определяются цели и задачи, сформулированы объект, предмет и описывается структура данной работы.

В первой главе даются определения понятиям «речевая ситуация» и «коммуникативная компетенция», рассматриваются их основные характеристики и особенности, основные психолого-педагогические характеристики обучающихся.

Во второй главе производится опытно-экспериментальная работа, которая направлена на формирование коммуникативной компетенции у обучающихся при помощи использования речевых ситуаций на уроках иностранного языка. В заключении подводятся основные итоги исследования.

В списке использованных источников приводятся наименования работ отечественных и зарубежных исследователей, которые занимались изучением использования речевых ситуаций и формирования коммуникативной компетенции обучающихся.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ СИТУАЦИИ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1 Понятие «речевая ситуация» в психолого-педагогической литературе

В настоящее время важнейшим условием для осуществления коммуникации является ситуативная обусловленность обучения иноязычной речи. Речь никогда не формируется вне ситуации, иначе она становится лишь речью по форме, по сути.

Известный дидакт и специалист в области преподавания иностранных языков В.М. Блинов утверждает, что основной задачей обучения иностранному языку является воспроизведение речевого опыта в структуре родной- неродной язык посредством деятельности преподавания и обучения [16].

Многими учеными и исследователями даны различные определения понятия «речевая ситуация». Рассмотрим некоторые из них.

М.Л. Вайсбурд определяет речевую ситуацию как некую ситуацию общения, которая является совокупностью обстоятельств, и вызвана потребностью обращаться к речи с целью воздействия человека на других людей в процессе коммуникации [6].

Еще одно определение М Л. Вайсбурда гласит, что целенаправленно созданные условия и обстоятельства, система взаимодействия при реализации речевых действий на иностранном языке является речевой ситуацией [6].

А. А. Леонтьев считает, что речевая ситуация является комплексом условий, речевых и неречевых, которых достаточно, чтобы осуществить общение по плану [20].

Е. И. Пассов определяет речевую ситуацию как комплекс обстоятельств и отношений между предметами и явлениями, благодаря

которым происходит процесс речевой коммуникации, и все это находит отражение в высказываниях человека [25].

Е.И. Пассов дал еще одно определение «речевая ситуация» и определяет ее как систему факторов, которая ограничена пределами акта общения [25].

Однако, в современном учебном процессе нет возможности провести обучающихся через все возможные ситуации общения. Именно поэтому, умение общаться на иностранном языке формируется в условиях учебно-речевых ситуаций, и происходит это при помощи моделирования настоящего иноязычного общения.

Н.Д. Гальскова считает, что учебно-речевая ситуация является комплексом условий, которые помогают обучающимся выражать мысли и одновременно с этим использовать учебный материал [9].

Компоненты ситуации были описаны многими учеными и исследователями. Н.Д. Гальскова и Е.И. Пассов считают, что любая ситуация определяется четырьмя важными факторами:

- 1) некие обстоятельства действительности, благодаря им происходит речевое взаимодействие между людьми;
- 2) отношения между людьми и их роли в общении;
- 3) речевое побуждение или коммуникативная задача, которая была поставлена в начале общения и которую нужно решить во время коммуникации;
- 4) реализация общения, появляются новые стимулы к продолжению речи [32].

М.Л. Вайсбурд тоже определила компоненты речевой ситуации:

- 1) мотивационно-целевой компонент определяет потребность, мотив и стимул общения;
- 2) общий контекст деятельности понимает под собой причину, которая стала побудителем начала взаимоотношений между говорящими;

3) обстоятельства действительности (обстановка), в которых происходит коммуникация;

4) тема (предмет) сообщения определяется как содержание речи в разных сферах жизни человека (бытовая, политическая, научная, деловая) [6].

Стоит отметить, что учеными были выделены классификации речевой ситуации. Е.И. Пассов делит речевые ситуации по следующим параметрам:

1) адекватность процесса общения подразумевает 2 вида ситуаций:

- естественные (вопросы, которые побуждают к общению);
- искусственные (создаются воображением);

2) способ воссоздания, благодаря которому создаются 2 вида ситуаций:

– неязыковые (экстралингвистические) создаются при помощи макетов или иллюстраций;

– языковые (лингвистические), у которых стимулом общения является описание;

3) объем высказывания, который создан в определенной ситуации общения:

– микроситуации подразумевают 2-3 высказывания;

– макроситуации подразумевают построение диалога между собеседниками [26].

Ситуации, которые приведены выше, автор идентифицирует как систему взаимоотношений между людьми. В основе учебно-речевых ситуациях лежат четыре основных фактора, такие как социальный статус человека, его роль в обществе, его деятельность и характеристики. Таким образом, Е.И. Пассов выделяет четыре основных вида учебно-речевых ситуаций:

1) ситуация социально-статусных взаимоотношений (отношения в связи с социальной структурой общества, люди разных профессий);

2) ситуация ролевых отношений (отношения складываются по исполнению людьми разных ролей в обществе);

3) ситуация отношений совместной деятельности (происходит взаимопомощь, обмен опытом между обучающимися, они вовлечены в поисковую трудовую, бытовую деятельность);

4) ситуация нравственных взаимоотношений (форма обнаружения и способ реализации нравственных отношений, так как каждый из людей, участвующих в диалоге, является отдельной личностью со своими интересами, характером и взглядами на ситуацию) [26].

Учеными также выделены функции учебно-речевой ситуации. Е.И. Пассов выделил четыре основных функции:

- 1) формирование речевых навыков у обучающихся;
- 2) мотивация речевой деятельности;
- 3) речевая ситуация как способ формирования речевого умения;
- 4) речевая ситуация как возможность преподнести учебный материал (семантизация слов, использование грамматических конструкций) [25].

Учебно-речевые ситуации являются эффективной основой организации речевого материала: общение является непрерывным потоком сменяющихся ситуаций. Стоит отметить, что для создания учебно-речевой ситуации важно отобрать материал так, чтобы соответствовал структурной и содержательной стороне общения.

Речевые ситуации служат средством планирования речевых навыков и умений. В процессе обучения речевые ситуации помогают определить уровень владения иностранным языком, способность выражать свои мысли, умение выстраивать свою мысль и преподносить ее собеседнику [2].

В системе приемов обучения речевые ситуации выполняют определенные функции:

1) программирующая функция: самостоятельное участие обучающегося в акте общения, то есть его желание общаться, проявлять свои творческие способности, выбирать языковые средства;

2) фасциативная функция: воздействие на своего собеседника с целью установления контакта;

3) образовательная функция: обучающиеся развиваются культурно, изучая культуру, обычаи и традиции страны, язык которой они изучают [30].

Мы можем сделать вывод о том, что речевые ситуации играют важную роль в формировании навыков общения с другими людьми, желания обучаться и узнавать новое о стране, язык которой мы изучаем. Речевые ситуации помогают обучающимся правильно ставить цель и задачу общения, добиваться результата общения. Более того, речевые ситуации являются неотъемлемой частью учебного процесса и помогают обогатить мотивационное обеспечение учебного процесса за счет добавления коммуникативной мотивации.

1.2 Коммуникативная компетенция обучающихся

Понятия «компетенция» и «компетентность» в современной литературе рассматриваются по-разному.

Так, под компетенцией понимается знания, навыки и способности индивида, которые необходимы ему для успешного выполнения деятельности. Данный термин ввел американский психолог Роберт Уайт. Данное понятие появилось в федеральном государственном стандарте и, когда мы обращаемся туда мы видим, что в качестве результатов освоения образовательных навыков есть ряд компетенций, которые должны быть усвоены обучающимися [5].

Под понятием «компетентность» нами понимается наличие у индивида некоего набора компетенций, которые необходимы для выполнения профессиональных задач [15].

Отличие компетентности от компетенции было рассмотрено многими отечественными учеными и исследователями. И.А. Зимняя склоняется к тому, что компетенция обозначает знание человеком родного языка. В свою очередь компетентность подразумевает актуальное проявление компетенции [14].

Таким образом, мы понимаем, что компетенции преобразуется в компетентность, когда перенимается обучающимися и связываются с личными качествами индивида.

В настоящее время в мире важную роль играет способность людей взаимодействовать друг с другом, ведь именно от этого будет зависеть эффективность совместной работы и уровень сформированности взаимоотношений. Одной из важнейших составляющих успешного речевого общения является коммуникативная компетенция: «присутствие у человека коммуникативной компетенции помогает ему взаимодействовать с людьми в бытовой, учебной, производственной, культурной и других сферах жизни человека, при использовании различных знаковых систем, среди которых, язык занимает первое место» [18].

Более того, коммуникативная компетенция считается одной из важнейших характеристик личности, которая проявляется в возможности человеком слушать и говорить.

Термин «коммуникативная компетенция» впервые был озвучен американским ученым Д. Хаймсом, который считал, что любому высказыванию человека, присущи свои правила, которым будут подчиняться правила грамматики и дальнейшее освоение которых, поможет человеку использовать язык в процессе коммуникации [4].

Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская и П.В. Растянников рассматривают коммуникативную компетенцию как синонимом компетенции в общении и определяют ее как способность налаживать и поддерживать всевозможные контакты с окружающими людьми [12].

Существует другое понятие коммуникативной компетенции. Ю.Н. Емельянов определяет ее как способности индивида исполнять различные социальные роли, а также способность человека адаптироваться к социальным ситуациям, и с возможностью свободного владения вербальными и невербальными средствами коммуникации [11].

В.Н. Куницына вводит понятие «успешность общения» вместо «коммуникативная компетенция», которое гласит: «Удачность коммуникации проявляется в достижении контактов с партнером в целях поддержания и сохранения межличностных отношений через достижение совместимости, единомыслия, пригодность и удовлетворенность корректировки умений, целей и способов взаимодействия при изменяющихся обстоятельствах» [17].

М.Н. Вятютнев определяет коммуникативную компетенцию как способность выбора программ речевого поведения в соответствии возможностями взаимодействовать в различных ситуациях общения [8].

Н.И. Гез считает, что коммуникативная компетенция – это способность человека понимать и говорить иноязычные высказывания в социальных ситуациях с учетом социальных правил, которым придерживаются носители [32].

В психолого-педагогической литературе выделяется несколько видов коммуникативной компетенции:

1. Межличностная коммуникативная компетенция проявляется, когда оба партнера готовы к решению совместных целей и задач, а также к адекватному поведению.
2. При помощи познавательной коммуникативной компетенции партнеры передают друг другу необходимую информацию, а результатом такого общения является получение информации, которую в дальнейшем можно применить в практике и общении.
3. Убеждающая коммуникативная компетенция осуществляется с целью вызвать у своего партнера конкретные чувства и способствовать созданию ценностных ориентаций и установок. Результатом такой коммуникации является привлечение партнера к своей позиции, возможно с изменением его личностных установок, взглядов, убеждений, и определяющих целей [24].

4. Экспрессивная коммуникативная компетенция способствует созданию психоэмоционального настроения у партнера, при помощи которого можно передать чувства, эмоции, переживания, а также побудить к совершению действий. Результатом будет изменение психологического настроения партнера и провоцирование нужных чувств [22].
5. Суггестивная коммуникативная компетенция появляется, когда важно поменять мотивацию, ценностные ориентации, отношения у своего партнера. А результатом будет изменение поведения, смена установок.
6. Ритуальная коммуникативная компетенция появляется с целью сохранить и поддержать отношения в деловом мире. Более того ожидаемым результатом является формирование чувств патриотизма и национальной гордости, сохранение традиций и ритуалов [21].

Данные виды коммуникативной компетенции помогают определить желаемые результаты коммуникации, подготовить к различным коммуникативным речевым ситуациям и разработать сценарии делового общения с партнером.

Стоит отметить, что передача информации между людьми происходит при помощи знаковых систем. В педагогической литературе принято выделять два вида коммуникативной компетенции: вербальная и невербальная коммуникация.

1) Вербальная коммуникация предполагает общение между партнерами при помощи речи и предполагает дальнейшее понимание и изучение языка. Стоит отметить, что такой вид коммуникативной компетенции происходит в форме диалогической речи. В психолого-педагогической литературе определяются нижеперечисленные виды вербальной коммуникации:

- А) устная;
- В) письменная речь;
- С) слушание.

2) Невербальная коммуникация предполагает общение с помощью мимики, жестов, пантомимики, а также через телесные и сенсорные контакты между партнерами.

Схема вербальной и невербальной коммуникации и их составляющие представлены на рисунке 1:



Рисунок 1 – Вербальная и невербальная коммуникация и их составляющие

е

С точки зрения А.П. Панфиловой, невербальная коммуникация выполняет качества дополнения или замены речи, выражая эмоциональное состояние партнеров во время коммуникации [29].

Таким образом, коммуникативная компетенция помогает как передавать информацию, так и обмениваться ею. Мы нуждаемся в коммуникации, в выборе ее видов, а также умении использовать диалогические навыки (начать, поддержать или завершить разговор с партнером) [27].

В настоящее время коммуникативная компетенция является неотъемлемой частью жизни человека. И на данном этапе развития человечества очень важна стала компетенция в общении с другими людьми. Поэтому, мы рассмотрим некоторые особенности и правила коммуникативной компетенции:

1. Не приступать к диалогу, если ваша мысль непонятна вам.
2. Правило «постоянной готовности к пониманию». Существует большое количество барьеров, из-за которых, информация

может быть непонятна.

3. Конкретность очень важная составляющая коммуникативной компетенции, которая подразумевает избегание неопределенных, двусмысленных, расплывчатых выражений и слов.
4. Контроль невербальной стороны коммуникации. Необходимо не только следить за сообщением, которое вы передаете, но и за мимикой, жестами и позами.
5. Правило «места и времени». Нужно оценивать обстановку и ситуацию, в которой вы находитесь вместе с собеседником.
6. Активное слушание является одним из эффективных форм коммуникативной компетенции;
7. Открытость во время коммуникации предполагает, что вы готовы поменять свою точку зрения, свои цели и суждения, а также открыты к принятию точки зрения своего собеседника.
8. Правило «обратной связи». Это итоговая сторона коммуникации между партнерами, которая обеспечивает успешное завершение общения и приводит к взаимопониманию [31].

Более того, коммуникативная компетенция несет в себе некоторые функции, которые не только решают коммуникативные задачи, но и способствуют формированию коммуникативных умений и навыков:

1) информационная функция предполагает способность формировать продуктивные речевые навыки как в говорении, так и на письме. Благодаря этой функции решаются следующие коммуникативные задачи: запрос, сообщение, объяснение и восприятие информации;

2) эмоционально-оценочная функция предполагает выражение собственных чувств, эмоций, оценок, мнений, а также позволяет

убедить и доказать партнеру свою точку зрения;

3) регулятивная функция коммуникативной компетенции предполагает, что оба собеседника могут побудить друг друга к выполнению действий, просить и предлагать что-либо, советоваться, если это необходимо;

4) этикетная функция предполагает возможность сформировать рецептивные навыки восприятия речи партнера. Вследствие этой функции решаются следующие задачи коммуникативной компетенции: начать разговор, выражение собственного интереса к собеседнику, способность поддержать разговор и закончить его [31].

Для того чтобы реализовать данные функции в иностранном языке, обучающимся будет необходимо овладеть всеми средствами, уметь использовать их в речевых видах деятельности, уметь отличать ситуации, в которых они находятся.

1.3 Формирование коммуникативной компетенции

Формирование коммуникативной компетенции является актуальной проблемой в психологии и педагогике и этому уделяется большое внимание в наше время. Компетенция человека в различных социальных ситуациях, возможности оценить свои навыки и умения, а также собеседника, и правильно сформулировать задачу является важной стороной коммуникативной компетенции. Поэтому в современной науке большое внимание уделяется этим аспектам коммуникации, а также появляются различные исследования.

Стоит отметить, что проблема создания на уроке условий, приближенных к реальному общению, остается одной из центральных в методике обучения устной речи. Важнейшей стороной реальной коммуникации является речевая ситуация.

Коммуникативная компетенция характеризуется качеством приобретенных умений и навыков, которые обеспечивают вербальное

поведение, соответствующее коммуникативной ситуации. Таким образом, коммуникативная компетенция позволяет собеседнику воспринимать другого человека и контактировать с ним [3], [7].

Школьный возраст является периодом для формирования способностей, навыков и умений, социального поведения, общения между партнерами и решение проблем во время коммуникации. У детей проявляется формирование социальных качеств. Обучающиеся в школе еще не утратили интереса, и используют его во время учебы [10].

Под коммуникативными способностями обучающихся принято понимать:

- комплекс качеств личности обучающегося, то есть его контактность, честность, доброта, внимательность, самостоятельность;
- уровень знаний, умений и навыков, которые они могут использовать во время коммуникации;
- желание вступать в коммуникативную ситуацию с партнером;
- способность анализировать и оценивать коммуникативные навыки свои и своего собеседника [13].

Школьный возраст – это время личностного становления ребенка в социуме. И конечно же, общество является основой для присвоения социокультурного опыта, накопление и расширение жизненного опыта в процессе взаимодействия с учителем и другими обучающимися. Поэтому, с одной стороны, обучающийся должен самостоятельно занять свое место в обществе, а с другой, ему должны привить навыки общения в обществе.

Главная задача, которая стоит перед школами является подготовка обучающегося как личности к жизни в социуме, и помощь в накоплении знаний и коммуникативных навыков. Именно поэтому, педагогам и родителям следует рассматривать коммуникативную компетенцию как основу для успешного вхождения ребенка в общество [1].

Обучающихся учат по определенной системе, которая помогает им научиться коммуникативной компетенции и позволит им взаимодействовать с другими людьми в обществе, а также быть успешными в социальной среде. Педагоги обучают и показывают обучающимся как писать, заполнять анкеты, выражать собственные мысли как устно, так и письменно. Педагог учит вести дискуссии, слушать, отвечать на поставленные вопросы, анализировать различные тексты.

Формирование коммуникативной компетенции позволяет обучающимся чувствовать себя намного увереннее в социуме. Ведь общение является неотъемлемой частью жизни человека и общества в целом. Именно поэтому, необходимо формировать коммуникативную компетенцию у обучающихся постепенно начиная с младшего возраста [19].

Коммуникативная компетенция у обучающихся эффективно формируется в групповой работе. Кооперативному методу обучения уделяется большое количество внимания, так как он помогает сплотить и помочь обучающимся чувствовать себя комфортно в ситуации общения с одноклассниками. Таким образом, если педагог успешно вовлечет обучающихся в кооперирование, то это будет способствовать качественной сформированности коммуникативной компетенции [23].

Являясь одной из главных форм коммуникативной компетенции, «Учебная кооперация» характеризуется объединением знаний участников группы для достижения поставленных целей за счет того, что у каждого участника будет своя роль, статус в группе и обязанности. Благодаря «учебной кооперации» достигаются общие цели, происходит рефлексия процесса, взаимодействие между участниками, использование и применение знаний педагога, который в свою очередь является источником информации для обучающихся.

Такой вид работы очень эффективен, так как обучающиеся начинают обращаться за помощью друг к другу, помогать и содействовать своим

партнерам, формулировать свою точку зрения, учатся выяснять точку зрения своих партнеров по команде и пытаются выяснить возникшие разногласия и сглаживать конфликты [28].

Таким образом, данный вид работы поможет обучающимся развить интерес к творческой деятельности, исследовательские способности; сформирует умение работать в команде, поможет преодолеть страхи и неуверенность в себе и своих силах, создаст условия для комфортного пребывания обучающегося в группе.

Педагогу для того, чтобы сформировать коммуникативную компетенцию необходимо внедрять речевые ситуации на уроках иностранного языка. Для этого, педагог должен создать такие условия, которые будут приближены к реальным и личностно-значимыми для обучающихся. Более того, необходимо знать интересы и желания обучающихся, что побудит их к речевой деятельности. Это поможет им научиться вступать в диалоги, дискуссии, обсуждения.

Педагогу для формирования коммуникативной компетенции необходимо постараться привить обучающимся любовь и тягу к знаниям. Широкий кругозор, а также начитанность обучающегося помогают увеличить словарный запас, сформировать красивую и четкую речь, помогут научиться размышлять и анализировать, и в последствии такой ребенок станет уверенным в себе. С такими обучающимися интересно общаться сверстникам, и они смогут выразить вслух то, что хотят донести другим.

Немаловажную роль при формировании коммуникативной компетенции играет чтение. Педагогу следует привить обучающимся любовь к книгам, ведь именно они помогают расширить и обогатить лексикон чем-то новым, что поможет в будущем при коммуникации. Дети, которые читают являются всесторонне развитыми, грамотными, собранными, с широким кругозором, а также чтение помогает им развить отличную память. Именно благодаря книгам обучающиеся учатся отличать

добро и зло, узнают, за какие проступки нужно будет отвечать и учатся на ошибках героев книг.

Формирование коммуникативной компетенции включает в себя решение спорных вопросов, ведь в будущем многие люди сталкиваются с такой проблемой, которая никого не обходит стороной. А для успешного диалога или дискуссии нужно быть готовым к любым поворотам, которые могут произойти во время коммуникации. Для этого, педагог может устраивать во время учебного занятия дискуссии, а также научить детей различить жесты и мимику собеседника.

Процесс формирования коммуникативной компетенции включает в себя языковые, социокультурные, речевые, учебно-познавательные аспекты, которые включают в себя знания по грамматике языка, словарный запас, широкий кругозор. И что еще более важно, обучающиеся должны уметь отвечать, взаимодействовать с другими собеседниками, и обладать такими качествами как воспитанность, толерантность и знание этики [31].

Выводы по первой главе

Реализуя теоретические задачи исследования, нами была проанализирована психолого-педагогическая литература по проблеме формирования коммуникативной компетенции обучающихся на уроках иностранного языка с помощью речевых ситуаций. В результате проведенного анализа нами были сделаны следующие выводы.

Речевая ситуация, в нашем понимании является важным и необходимым средством для осуществления коммуникации между собеседниками и понимается как совокупность обстоятельств, благодаря которым происходит взаимодействие между людьми. И коммуникативная компетенция как одна из важнейших характеристик личности, которая проявляется в способности человеком не только говорить, но и слушать.

В настоящее время коммуникация между различными странами и народами играет важную роль. Диалоги культур неизбежны, именно

поэтому иностранный язык начинает часто проявляться в таких сферах как культура, политика, спорт, экономика и туризм. И без знания иностранного языка, человеку будет невозможно или тяжело проявить себя и начать межкультурную коммуникацию.

Поэтому сегодня одной из важнейших задач и проблем обучения иностранному языку является формирование коммуникативной компетенции обучающихся. Предполагается, что обучения иностранному языку происходит с включением обучающихся в реальные коммуникации, при этом должна быть настоящая модель общения, которая будет базироваться на толерантности, понимании, доброте, взаимоуважении.

В первой главе нашей выпускной квалификационной работы мы подробно рассмотрели то, как сформировать коммуникативную компетенцию обучающихся и пришли к выводу о том, что это комплекс задач, которые стоят перед педагогом и семьей. Необходимо привить любовь к чтению, письму, также нужно научить обучающихся работать в группах из 2-4 человек, ставить перед ними спорные вопросы, которые они будут решать вместе, помогая друг другу. Ведь именно эти средства помогут обучающимся вступить в коммуникативную ситуацию и быть готовым к общению с собеседником. Ведь именно сформированность коммуникативной компетенции поможет обучающимся в будущем контактировать с грамотно поставленной речью и хорошим запасом слов.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ПОМОЩИ РЕЧЕВЫХ СИТУАЦИЙ.

2.1 Диагностика уровня сформированности коммуникативной компетенции

Продолжением нашего исследования стало опытно-экспериментальная работа, которая состояла из трех этапов констатирующий, формирующий и контрольный эксперимент. Остановимся более подробно на констатирующем этапе.

В педагогическом эксперименте приняли участие обучающиеся 9«Г» МБОУ СОШ № 121 города Челябинск. в эксперименте приняли участие обучающиеся в количестве 15 человек.

Целью педагогического исследования является выявление уровня сформированности коммуникативной компетенции обучающихся средней школы.

За основу выделения критериев сформированности познавательного интереса мы взяли критерии по стандарту ФГОС, а также методики и анкеты, которые помогут определить уровни, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии сформированности коммуникативной компетенции, тест и методики

№	Критерии	Методики, анкеты
1	Умение решать коммуникативную задачу	методика на основе материалов пособия Р.В. Овчаровой “выявление коммуникативных склонностей обучающихся”
2	Способность организовывать акт коммуникации	тест В.Ф. Ряховского “уровень сформированности коммуникативной компетенции и качество сформированности коммуникативных навыков”
3	Желание вступать в контакт с окружающими	методика Г.А. Цукермана “рукавички”
4	Умение оценивать ситуацию общения	методика В. В. Синявского и В. А.Федорина “коммуникативная компетенция обучающихся”

Выделив критерии, мы может выделить уровни сформированности коммуникативной компетенции:

1. Высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции подразумевает обучающихся с отличными навыками общения, они легко заводят знакомых и друзей, вливаются в новую компания, заводят знакомства и чувствуют себя непринужденно в обществе людей, а также готовы поддерживать беседу и помогать окружающим.
2. Средний уровень сформированности коммуникативной компетенции подразумевает обучающихся с хорошими навыками общения. В общении с другими людьми чувствуют себя уверенно, с легкостью заводят знакомства, проявляют инициативу в процессе разговора, оказывают помощь и поддержку тем, кто в этом нуждается.
3. Низкий уровень сформированности коммуникативной компетенции подразумевает обучающихся, которые закрыты в себе. Такие обучающиеся не любят находиться в большой компании, предпочитают общаться только с близкими людьми. Любят проводить время наедине с самими собой. Такие обучающиеся стеснительны, искренни и отличаются глубиной переживаний. Если они находятся в компании, то будут чувствовать себя скованно.

После обобщения данных из методик и выяснения уровня сформированности коммуникативной компетенции, мы пришли к следующим границам оценок: от 1 балла до 5 баллов- высокий уровень, от 6 баллов до 13 баллов средний уровень, от 14 баллов до 20 баллов низкий уровень.

У каждой методики и теста есть цель, которую они преследуют. Методика «Выявление коммуникативных склонностей обучающихся», составленная на основе данных из пособия Р.В. Овчаровой, целью которой

является выявление сформированности коммуникативных способностей обучающихся. методика включает в себя 20 вопросов таких как: «Принимаете ли вы участие в общественной работе?», «Часто ли вы в решении важных дел принимаете инициативу на себя?». Данная методика подразумевает ответы «да», «нет». Особенностью является то, что ответы должны даваться быстро, не раздумывая над каждой ситуацией. В результате прохождения методики мы выяснили, что 3 (20%) имеют высокий уровень, 5 (33%) имеют средний уровень, 7 (47%) имеют низкий уровень. Результаты диагностики представлены на рисунке 2:

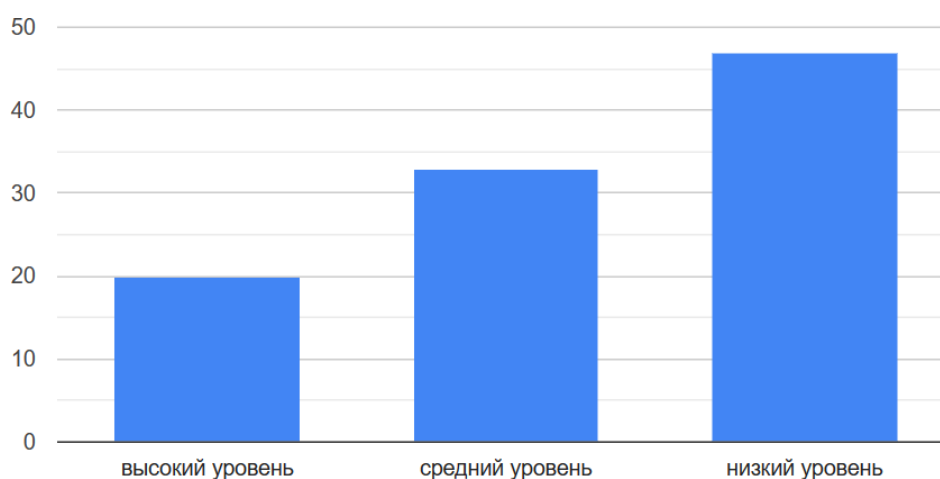


Рисунок 2 – Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативной компетенции по методике Р.В. Овчаровой

Помимо количественной обработки данных, мы сформировали характеристику для учащихся каждого из уровней.

Обучающиеся с высоким уровнем (Анна К., Николай Т., Олеся К.) отличаются высоким уровнем общительности, являются заводилами, душой компании, готовы прийти на помощь тем, кто в этом нуждается. Легко вливаются в компанию и находят общий язык со всеми.

Обучающиеся со средним уровнем (Елена К., Мария Т., Леонид Б., Полина Н., Виктор С.) общаются непринужденно, уверенно, открыты для

общения. Такие обучающиеся стремятся к контактам с другими, проявляют инициативу в процессе коммуникации.

Обучающиеся с низким уровнем (Артем Ж., Всеволод В., Степан П., Марк А., Полина З., Глеб Л., Дарья С.) считаются замкнутыми. С трудом идут на контакт с другими, им тяжело находиться в компании людей. Комфортно им только в общении с близкими людьми, не готовы заводить новые знакомства. Такие обучающиеся всегда переживают из-за неудач в общении с другими, неумения выстраивать диалоги в группе.

Следующая методика принадлежит В.В. Синявскому и В.А. Федорину «Коммуникативная компетенция обучающихся». Целью данной методики является определение уровня сформированности коммуникативной компетенции у обучающихся. Методика содержит 20 вопросов таких как: «Нравится ли тебе знакомиться с людьми?», «Любишь ли ты участвовать в коллективных играх?». Возможными вариантами ответов были: «да», «нет», «иногда». После проведения методики мы выяснили, что высокий уровень у 3 обучающихся (20%), средний уровень у 8 обучающихся (53%), низкий уровень у 4 обучающихся (27%). Результаты диагностики представлены на рисунке 3:

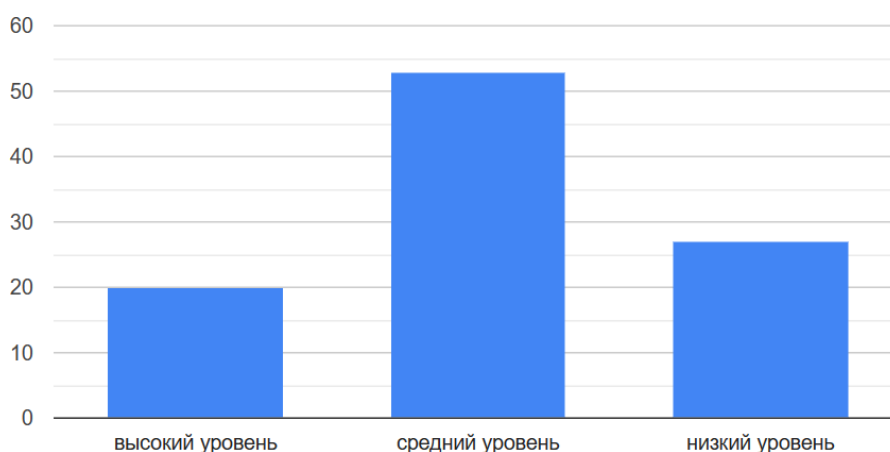


Рисунок 3 – результаты диагностики уровня сформированности коммуникативной компетенции на основе методики В.В. Синявского

Кроме количественной обработки данных, нами была дана характеристики каждому уровню сформированности коммуникативной компетенции.

Высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции (Анна К., Николай Т., Олеся К.) подразумевает высокую степень общительности обучающегося. Таким детям свойственны любознательность, разговорчивость, любопытство. Такие обучающиеся имеют свою точку зрения и умеют ее отстаивать в компании других людей.

Средний уровень сформированности коммуникативной компетенции (Елена К., Мария Т., Леонид Б., Полина Н., Виктор С., Степан П., Марк А., Глеб Л.) подразумевает обучающихся, которые общительны, чувствуют себя комфортно и уверенно в незнакомой обстановке, в компании людей.

Низкий уровень сформированности коммуникативной компетенции (Артем Ж., Всеволод В., Полина З., Дарья С.) подразумевает обучающихся, которые скованны, застенчивы, стеснительны, замкнуты и неразговорчивы. У них мало друзей, предпочитают одиночество.

Следующая методика принадлежит Г.А. Цукерману «Рукавички». Целью данной методики является выявление уровня сформированности совместных действий обучающихся и осуществление их совместной деятельности (кооперация). Методика подразумевает оценивание коммуникативных способностей обучающихся. Дети работают в парах, каждому обучающемуся дается рукавичка, их задача нарисовать узор, но, прежде чем рисовать обучающимся предстоит договориться между собой. После проведения данной методики мы произвели анализ результатов. На уроке присутствовало 12 человек, три обучающихся отсутствовали по уважительной причине. Две пары справились и оказались на высоком уровне, одна пара среднего уровня, и три пары оказались на низком уровне. Результаты представлены в таблице 2.

№ пары	Фамилия имя обучающегося	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Анна К.	+		
	Елена К.	+		
2	Артем Ж.		+	
	Николай Т.		+	
3	Олеся К.			+
	Полина Н.			+
4	Виктор С.			+
	Глеб Л.			+
5	Мария Т.	+		
	Леонид Б.	+		
6	Марк А.			+
	Дарья С.			+

Более того, нами была произведена характеристика каждого уровня.

Обучающиеся (первая пара-Анна К. и Елена К., вторая пара-Мария Т. и Леонид Б.) высокого уровня имеют одинаковые рукавички с похожим узором. Во время работы они активно обсуждали свои действия, помогали друг другу, обстановка была дружелюбной.

Обучающиеся (Артем Ж. и Николай Т.) среднего уровня работали сообща, но имеются различия в рукавичках. Цвет, форма узора не в полной мере соответствуют друг другу. Они не помогали друг другу рисовать, а пытались лишь словесно объяснить, как нужно сделать.

Обучающиеся (первая пара- Олеся К. и Полина Н., вторая пара- Виктор С. и Глеб Л., третья пара-Марк А. и Дарья С.) низкого уровня с самого начала не могли договориться друг с другом, начали соревноваться между собой у кого рукавичка будет красивее. Полное несоответствие в узорах и цвете.

Тест В.Ф. Ряховского преследует цель определения уровня коммуникативной компетенции, как сформированы навыки коммуникации и дается оценка уровню общительности. Данная методика содержит 16 вопросов, на которые нужно отвечать «да», «иногда», «нет». Включает в себя вопросы по типу: «Любите ли вы делиться переживаниями?»,

«Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?». После проведения данного теста мы подвели результаты. Обучающихся с высоким уровнем 4 человека (27%), со средним уровнем 6 человек (40%), с низким уровнем 5 человек (33%). Результаты представлены на рисунке 4:

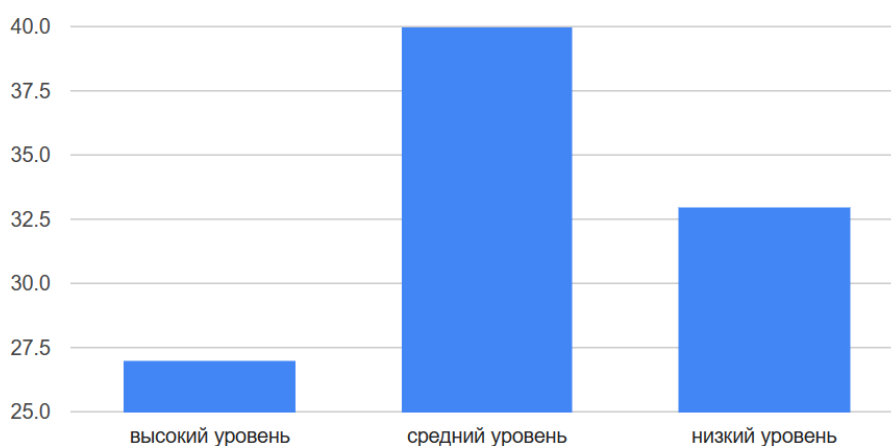


Рисунок 4 – Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативной компетенции по тесту В.Ф. Ряховского

Наряду с количественной обработкой данных, мы дали характеристику каждому уровню. Результаты представлены ниже.

Высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции и уровень общительности присущ обучающимся (Анна К. Николай Т., Олеся К., Глеб Л.), которые любознательны, всегда в курсе всего, любят принимать участие в дискуссиях. Эти обучающиеся берутся за любое дело и доводят его до конца, любят быть в центре внимания, никогда не откажут в просьбах, всегда придут на помощь.

Средний уровень присущ обучающимся (Елена К., Степан П., Мария Т., Леонид Б., Марк А., Полина Н.), которые охотно выслушают собеседника, помогут, терпеливы в общении с другими людьми, умеют отстаивать свою точку зрения. Тем не менее, не любят находиться в больших компаниях, многословие вызывает раздражение. В дискуссиях, спорах, диспутах участвуют неохотно.

Низкий уровень обучающихся (Артем Ж., Всеволод В., Полина З., Виктор С., Дарья С.) показывает, что что они замкнуты, не любят находиться в компаниях людей, предпочитают делать все самостоятельно. На них трудно положиться, если деятельность происходит в группе людей. Новое задание пробуждает в них панику, нежелание работать.

Таблица 3 – Обобщенные результаты сформированности коммуникативной компетенции обучающихся 9 «Г» класса на основе методик и анкет

№	Имя и фамилия обучающегося	Методика Р. В. Овcharовой	Методика В. В. Синявского и В. А. Федорина	Методика Г. А. Цукермана	Тест В. Ф. Ряховского	Итоговый уровень
1	Анна К.	высокий	высокий	высокий	высокий	высокий
2	Артем Ж.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
3	Всеволод В.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
4	Елена К.	средний	средний	средний	средний	средний
5	Степан П.	низкий	средний	низкий	низкий	низкий
6	Мария Т.	средний	средний	средний	средний	средний
7	Леонид Б.	средний	средний	средний	средний	средний
8	Николай Т.	высокий	высокий	высокий	высокий	высокий
9	Марк А.	низкий	низкий	низкий	средний	низкий
10	Полина З.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
11	Полина Н.	средний	средний	средний	средний	средний
12	Глеб Л.	низкий	низкий	средний	низкий	низкий
13	Виктор С.	средний	средний	средний	средний	средний
14	Дарья С.-В.	низкий	низкий	низкий	низкий	низкий
15	Олеся К.	высокий	высокий	высокий	высокий	высокий

Таким образом после обобщения всех методик и теста, а также после подсчета результатов, мы видим, что в среднем трое обучающихся находятся на высоком уровне сформированности коммуникативной компетенции, что составило 20%, на среднем уровне в среднем находится пять человек 33%, а на низком уровне находится самое большее количество обучающихся семь человек, что составляет 47% от группы. В 9 “Г” классе низкий и средний уровни сформированности коммуникативной компетенции преобладают. 80% обучающихся в меньшей мере

общительны, замкнуты в себе, не желают работать в команде, у них преобладает самостоятельная работа.

Обучающиеся с высоким уровнем коммуникативной компетенции общительны, готовы прийти на помощь одноклассникам, легко вливаются в новую компанию и заводят новых друзей.

Итоговый результат диагностики сформированности коммуникативной компетенции представлен на рисунке 5:

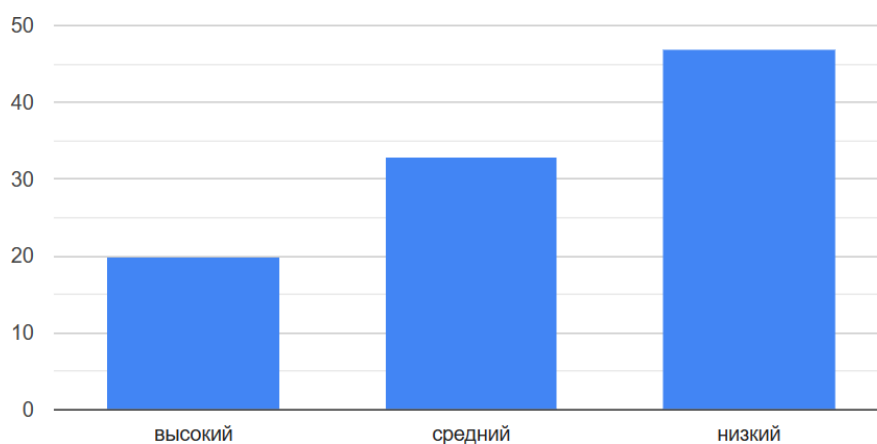


Рисунок 5. Результаты сформированности коммуникативной компетенции на констатирующем этапе

2.2. Комплекс методов и приемов использования речевых ситуаций для формирования коммуникативной компетенции

После проведения всех методик и теста, мы поняли, что большинство обучающихся находятся на низком или среднем уровне коммуникативной компетенции. Им свойственно уходить от вопросов, дискуссий, диалогов. Они сходятся во мнении, что командная работа и обсуждение чего-либо бесполезно и лучше всего работать самостоятельно. Обучающиеся с высоким уровнем коммуникативной компетенции готовы помогать, делиться мыслями с другими. Также, они охотно участвуют в диалогах, обсуждениях, дискуссиях.

Нами были подобраны упражнения, которые помогут обучающимся повысить свой уровень коммуникативной компетенции, а обучающимся с высоким уровнем остаться на нем же.

Всем известно, чтобы уметь говорить и выражать свои мысли, необходимо иметь навыки, которые вам в этом помогут. Обучающимся необходимо читать, что помогает развиваться всесторонне; учить лексику для того, чтобы пополнить свой словарный запас и выразить свои мысли в понятной форме; учить грамматические конструкции для того, чтобы правильно выразить свои мысли и быть понятыми.

Нами были пройдено несколько правил грамматики с обучающимися во время учебного процесса. Мы изучили Past Perfect, Reported Speech. Более того, обучающимся был выдан список фраз, которые помогут выразить свое мнение. Выражения такие как: *in my opinion, personally I think, it goes without saying that, according to me*. Нами был прочитан текст про граффити. Из этого текста была взята лексика по данной теме, которая помогла обучающимся грамотно выразить свои мысли.

По теме «Граффити» нами были придуманы следующие задания:

1. Мы дали обучающимся два высказывания: «*graffiti is the tattoo of the city*», «*graffiti is a real vandalism*». Обучающимся необходимо было в парах обсудить какого мнения они придерживаются больше. Более того, им необходимо было назвать причины того, почему они так считают. После обсуждения в парах мы провели дискуссию всем классом. Каждый обучающийся выразил свое личное мнение по этой теме;
2. В начале занятия по теме «граффити» мы провели речевую разминку, которая позволила детям понять новую тему урока. Речевая разминка включала в себя вопросы по типу: «*do you like graffiti on the streets?*», «*is there a lot of graffiti on the streets of your city?*», «*are there any famous street artists like banksy in your city?*»;
3. Обучающиеся были поделены на две группы. Мы предоставили им

право выбора в какой из групп они желают находиться. Первая группа считала, что граффити искусство, вторая группа считала, что это вандализм. Им было дано время на обсуждение данной темы, было необходимо сойтись во мнении, подумать над причинами. По итогу, обучающиеся выбрали человека, который будет выражать мнение всей группы, но при этом группа могла подсказывать, помогать и поддерживать;

4. После изучения лексики, прочтения текста, обсуждения темы граффити, нами было предложено обучающимся составить диалоги в парах. Мы раздали им клише, которое поможет сделать их речь более правильной, выразить свое мнение;
5. Обучающимся было дано домашнее задание по теме «граффити». Им нужно было составить монолог по теме. После написания, на следующем уроке мы прослушали несколько монологов, многие обучающиеся вступили в дискуссию про граффити. Весь класс активно обсуждал прослушанные монологи, многие добавляли то, что было написано у них.

Следующая тема, которая была пройдена с 9 «Г» классом – «Кино». Нами была пройдена лексика по данной теме: жанры кино, глаголы по этой теме; прилагательные, которые помогают описывать кино. Мы прочитали текст про кинематограф и начало создания фильмов. Нами были придуманы следующие задания на формирование коммуникативной компетенции:

1. В начале урока мы включили короткое видео про историю кинематографа. Обучающимся было дано задание рассказать, о чем было видео, какая тема будет обсуждаться на уроке.
2. Мы провели с обучающимися беседу, которая позволила нам понять интересы обучающихся, мы выяснили какие жанры им нравятся и почему.
3. Нами были предложены деловые игры. Они включают в себя созданные речевые ситуации, которые моделируют реальность, а

обучающимся необходимо найти выход из ситуации. Были даны ситуации по типу: «*imagine that you are a very famous person and one day your manager calls you and says that nobody wants to see you in any film. What will you do?*».

4. Мы провели мозговой штурм с обучающимися. Он позволил нам выяснить отношение обучающихся к современным фильмам, фильмам прошлого века. Более того, мы обсудили с ними сценку и придумали сценарий, которую мы провели в последствии.
5. Обучающиеся составляли диалоги с использованием пройденной грамматики и лексики по теме «кино».
6. Обучающиеся дискуссировали о фильмах, которые им больше всего нравятся.
7. Обучающимся было дано задание в двух группах придумать сценарий фильма. Для того, чтобы придумать сценарий обучающимся было необходимо работать сообща, помогать друг другу, совещаться. По итогу мы прослушали два сценария фильмов.

Таким образом мы понимаем, что для того, чтобы обучающиеся владели навыками говорения необходимо комплексно давать материал. Для грамотной речи необходимо читать тексты, искать дополнительную информацию, учить лексику по теме урока, учить грамматические правила. Это все позволит обучающимся высказывать свои мысли, отстаивать свою точку зрения, помогать одноклассникам.

Задания, которые были разработаны, позволили нам понять, что обучающиеся охотно работали на уроках, вступали в дискуссии благодаря тому, что были разные формы заданий. Они были заинтересованы в выполнении, работали сообща, обсуждали, дискуссировали. Мы следили за тем, как они работали в командах и в парах и увидели, что они активно общались, были уверены в своих силах.

2.3. Результаты опытно-экспериментальной работы

После проведения формирующего эксперимента с обучающимися 9 «Г» класса в количестве 15 человек, мы провели контрольный эксперимент, который помог нам определить уровень сформированности коммуникативной компетенции обучающихся. Отметим, что контрольный эксперимент проводится по тем же методикам, что и на констатирующем этапе.

Мы повторно провели методику Р.В. Овчаровой и выявили, что коммуникативная компетенция обучающихся выросла. Обучающиеся, которые находились на низком уровне, поднялись на средний уровень. Те, кто были на среднем уровне, поднялись на ступень выше и оказались на высоком уровне сформированности коммуникативной компетенции. Те, кто были на высоком уровне, остались на нем же благодаря тому, что были вовлечены и помогали одноклассникам. Обучающихся с высоким уровнем стало 8 человек (Анна К., Елена К., Мария Т., Леонид Б., Николай Т., Полина Н., Виктор С., Олеся К.), что составило 53%. Обучающихся со средним уровнем 4 человека (Степан П., Марк А., Глеб Л., Дарья С.), что составило 27%. Обучающихся с низким уровнем стало 3 человека (Артем Ж., Всеволод В., Полина З.), что составляет 20%. Результаты диагностики представлены на рисунке 6:

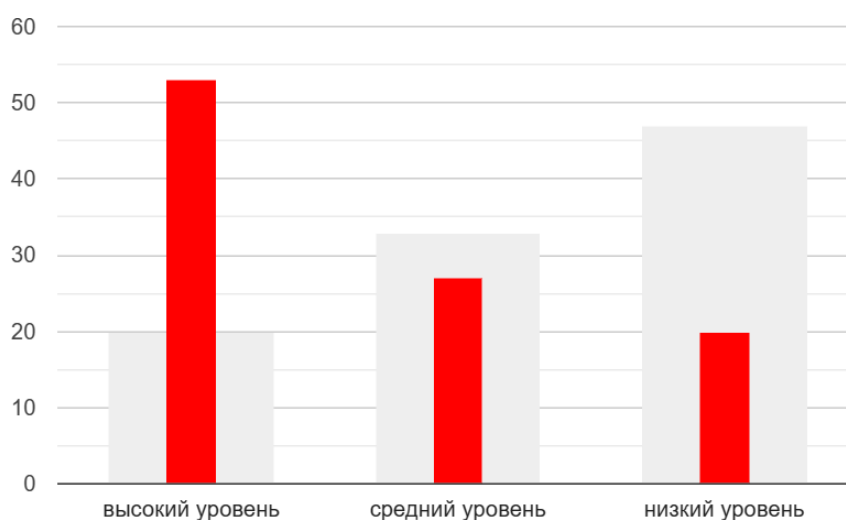


Рисунок 6 – Результаты диагностики на контрольном этапе по методике Р.В. Овчаровой

Нами также была произведена качественная характеристика каждого уровня, на котором находятся обучающиеся.

Обучающихся с высоким уровнем сформированности коммуникативной компетенции стало 8 человек, на начальном этапе было 3. Эти обучающиеся отличились высоким уровнем общительности, открытости для обсуждения, дискуссий. Они также помогали другим обучающимся, вливались в группы с легкостью. Были готовы работать в команде, были заводилами.

Обучающихся со средним уровнем сформированности коммуникативной компетенции стало 4 человека, на начальном уровне их было 7-8 человек. Эти обучающиеся отличились тем, что активно работали в команде, в парах. Вступали в диалоги, обсуждения, дискуссии. Стали открытыми для разговоров, не были стеснительны.

Обучающихся с низким уровнем стало 3 человека, а в самом начале их было 5 человек. Это обучающиеся, которые так и остались замкнуты в себе, не хотели идти на контакт с другими, участвовать в групповых заданиях, перекладывали всю работу на других. Просили работать самостоятельно, отдельно от класса.

Следующая методика принадлежит В.В. Синявскому и В.А. Федорину. После того как обучающиеся ответили на 20 вопросов повторно, нами были сделаны следующие выводы. Обучающихся с высоким уровнем стало 7 человек (Анна К., Елена К., Мария Т., Леонид Б., Николай Т., Полина Н., Олеся К.), что составило 47%. Обучающихся со средним уровнем 5 человек (Степан П., Марк А., Глеб Л., Дарья С., Виктор С.), что составило 33%. Обучающихся с низким уровнем стало 3 человека (Артем Ж., Всеволод В., Полина З.), что составляет 20%. Результаты диагностики представлены на рисунке 7:

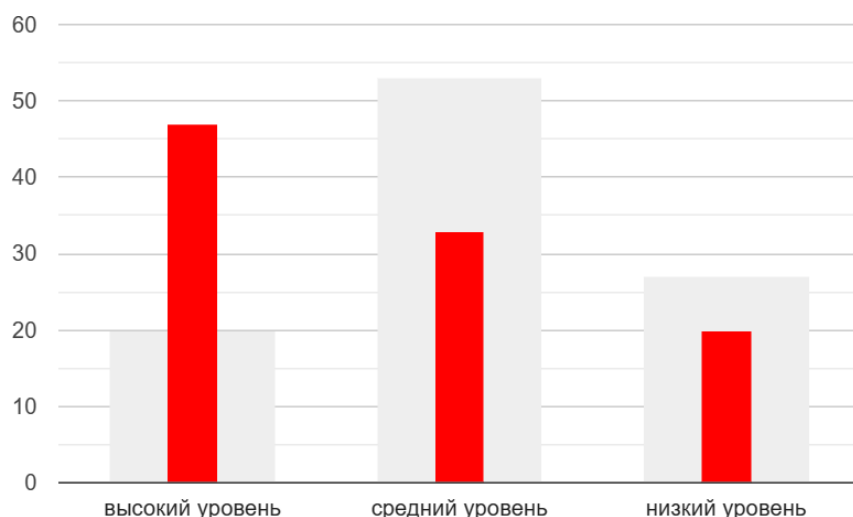


Рисунок 7 – Результаты диагностики на контрольном этапе по методике В.В. Синявского и В.А. Федорина

Мы сделали характеристику каждому уровню, на котором были обучающиеся.

Обучающиеся с высоким уровнем сформированности коммуникативной компетенции отличаются любознательностью, активностью на уроках, любопытством. Во время учебного процесса они отстаивают свою точку зрения, стараются как можно больше участвовать в обсуждениях и диалогах.

Обучающиеся со средним уровнем сформированности коммуникативной компетенции отличились тем, что они чувствовали себя уверенно, работая в парах и группах. Были очень общительны, открыты для нового.

Обучающиеся с низким уровнем сформированности коммуникативной компетенции были замкнуты, стеснительны. Им было тяжело работать в группах, они вели себя отстраненно несмотря на то, что обучающиеся с высоким и средним уровнем, пытались вовлечь их в работу.

Тест В.Ф. Ряховского показал, что обучающихся с высоким уровнем стало 8 человек (Анна К., Елена К., Мария Т., Леонид Б., Николай Т., Полина Н., Виктор С., Олеся К.) это 53%. Обучающихся со средним уровнем 4

человека (Степан П., Марк А., Глеб Л., Дарья С.) это 27%. Обучающихся с низким уровнем стало 3 человека (Артем Ж., Всеволод В., Полина З.), что составило 20%. Результаты диагностики представлены на рисунке 8:

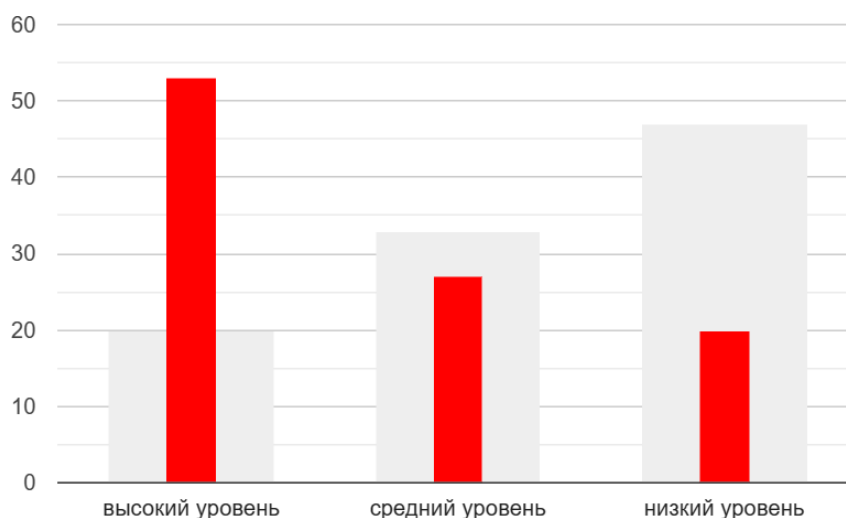


Рисунок 8 – Результаты диагностики на контрольном этапе по тесту В.Ф. Ряховского

Мы также составили характеристику для обучающихся трех уровней.

Обучающиеся с высоким уровнем сформированности коммуникативной компетенции являются отличными коммуникаторами, ладят с каждым человеком в группе, готовы прийти на помощь, не отступают от своей точки зрения и отстаивают ее. Также, с легкостью вступают в диалоги, дискуссии, споры, переговоры.

Обучающиеся со средним уровнем сформированности коммуникативной компетенции также общительны, уверены в себе. Но предпочитают избегать работы в больших группах, считая, что работа в парах более эффективна. С легкостью вливаются в группы, но относятся к их членам с опаской.

Обучающиеся с низким уровнем сформированности коммуникативной компетенции считают, что работать в одиночку лучше, чем в группах или в парах. Предпочитают делать все сами, не договариваясь и не обсуждая ни с кем свою деятельность.

Обобщенные результаты сравнения сформированности коммуникативной компетенции на констатирующем и контрольном этапах представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Сравнение результатов на констатирующем и контрольном этапах

№	Имя и фамилия обучающегося	констатирующий	контрольный
1	Анна К.	высокий	высокий
2	Артем Ж.	низкий	низкий
3	Всеволод В.	низкий	низкий
4	Елена К.	средний	Высокий
5	Степан П.	низкий	средний
6	Мария Т.	средний	высокий
7	Леонид Б.	средний	высокий
8	Николай Т.	высокий	высокий
9	Марк А.	низкий	средний
10	Полина З.	низкий	низкий
11	Полина Н.	средний	высокий
12	Глеб Л.	низкий	средний
13	Виктор С.	средний	высокий
14	Дарья С.-В.	низкий	средний
15	Олеся К.	высокий	высокий

Результаты сравнения констатирующего и контрольного этапов представлены на рисунке 9:

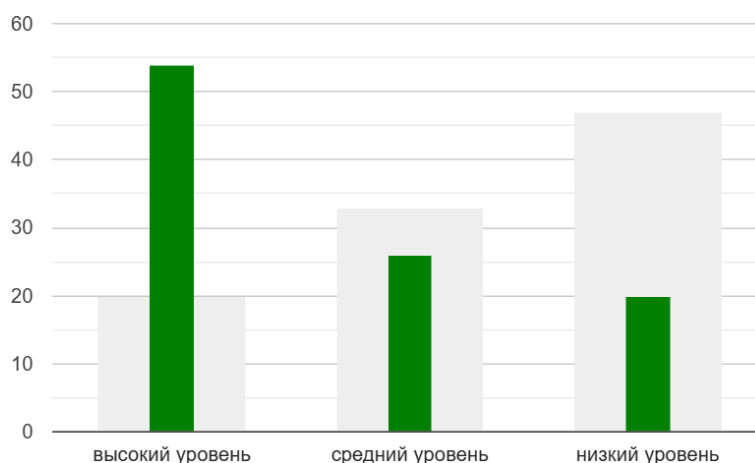


Рисунок 9 – Результаты сравнения констатирующего и контрольного этапов сформированности коммуникативной компетенции

Таким образом мы видим, что большая часть обучающихся поднялась на ступень выше и у таких обучающихся теперь высокий уровень коммуникативной компетенции. Обучающиеся низкого уровня перешли на средний. Трое обучающихся остались на низком уровне, думая, что работать в одиночку лучше, и что они смогут справиться со всеми заданиями сами. Обсуждать и делиться с кем-то своим мнением не желают.

Выводы по второй главе

Во второй главе мы провели диагностику уровня сформированности коммуникативной компетенции. Это помогло нам определить, что 80 % обучающихся находились на среднем и низком уровне сформированности коммуникативной компетенции.

Разработка разного рода заданий и упражнений для уроков иностранного языка помогли повысить уровень сформированности коммуникативной компетенции обучающихся.

Так, после проведения финальной диагностики мы повторно провели анкетирования и выявили, что обучающиеся, которые находились на высоком уровне, остались на этом же уровне. Обучающиеся со средним уровнем поднялись на ступень выше. Трое обучающихся с низким уровнем сформированности коммуникативной компетенции остались на этом же уровне, так как не проявляли интереса к ответам и обсуждениям на уроках иностранного языка.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Коммуникативная компетенция является одной из важнейших составляющих учебного процесса. Педагоги во время учебного процесса должны прививать обучающимся навыки коммуникации. Если педагог сумеет это сделать, то обучающиеся будут проявлять интерес к диалогам, монологам, дискуссиям, обсуждениям. Общеизвестно, что формировать коммуникативную компетенцию необходимо с начальной школы. Это можно сделать при помощи речевых ситуаций. Речевые ситуации являются неотъемлемой частью коммуникативной компетенции. Именно благодаря речевым ситуациям обучающиеся погружаются в жизненные ситуации, которые могут случиться с ними.

Стоит отметить, что перед использованием речевых ситуаций в процессе обучения необходимо также читать, что поможет развить кругозор, изучать грамматические правила, которые дадут обучающимся возможность грамотно строить предложения, изучать лексику, благодаря которой ответы обучающихся будут развернутыми и наполненными. Более того, деловые игры, дискуссии, обсуждения помогут обучающимся раскрыть свои навыки говорения. Необходимо различными способами вовлекать обучающихся в процесс. Преподносить материал в игровой, деловой форме. Увлекать обучающихся яркими и красочными презентациями. Организовывать работу в парах, мини-группах. Все это поможет сформировать навыки коммуникативной компетенции.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аболина Н.С. Формирование аутокомпетентности студентов в процессе интенсивной групповой подготовки: дис канд. пед. наук.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2019 – 375 с.
3. Бодалев Личность и общение [Текст] / Бодалев. – М.: Академия, – 380с.
4. Большой толковый социологический словарь. Т.1./ под ред. Дэвида Джери, Джулии Джери. – М.: Вече, АСТ. – 1999г. – 59 с.
5. Булыко, А.Н. Современный словарь иностранных слов [Текст] / А. Н. Булыко. – 2– е изд., испр. и доп. – М.: Мартин, 2017. – 848 с.
6. Вайсбурд М.Л. использование учебно-речевых ситуаций при обучении устной речи на иностранном языке: учеб. пособие для проведения спецкурса по обучению иноязычному общению в системе повышения квалификации учителей [Текст] / М.Л. Вайсбурд . – М.: Титул, 2020. – С. 16 – 121
7. Василькова Т.А. Педагогика [Текст] / Т.А. Василькова. – М. : 2013. – 420с.
8. Вятютнев М.Н. Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах [Текст] // Русский язык за рубежом. — 2017. – № 6. –С. 38–45.
9. Гальскова Н.Д. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика: учебное пособие [Текст] / Н.Д. Гальскова, Н. И. Гез. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – С.190– 215.
10. Дьяченко В.К. Коллективная и групповая формы организации обучения в школе [Текст] // Начальная школа. – 2018. – 31 с. Екатеринбург, 2015. 172 с.
11. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: дис. ... докт. псих. наук [Текст] / Ю.Н. Емельянов. – Л., 2020. – 403 с.

12. Жуков Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении: спецпрактикум по социальной психологии [Текст] / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. – М.: Изд-во МГУ, 2020. – 104 с.

13. Зайцева К.П. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно– воспитательной деятельности [Текст] / К.П. Зайцева//Начальная школа плюс до и после. – 2021.–№2. – С.65–69.

14. Зимняя И.А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке [Текст] / И.А. Зимняя. – М.: МПСИ, 2016. – 448 с. Зимняя И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе / И.Л. Зимняя. – М.: Просвещение, 1991. – с.222

15. Карпенко, Л.А. Категориальный анализ понятий общение и коммуникация [Текст] / Л.А. Карпенко // Мир психологии. – 2006. – №4. – С. 77– 84. 11) Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально– психологический тренинг [Текст] / Л.А. Петровская. – М.: Изд– во МГУ, 2021. – 216с.

16. Кашелев С.С. технологии педагогического пособие для педагогов / Кашелев. – Мн.: 2017. – 164с.

17. Куницына В. Н. Трудности межличностного общения: автореф. дис. ... д– ра псих. наук [Текст]/ В.Н. Куницына. – Спб, 2022. – 38 с.

18. Леонтьев, А.Н. Психологические основы дошкольной игры [Текст] // Избранные психологические труды [Текст] / А.Н. Леонтьев. – М., 2013. – С.303– 32.

19. Леонтьев А.А. Психология общения: учеб. пособие для вузов [Текст] / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2015. – 293 с.

20. Леонтьев А.А. К определению речевой ситуации // Общая методика обучения иностранным языкам: Хрестоматия [Текст] / Сост. Леонтьев А.А. М.: Рус. яз., 2019. – с. 161 – 162.

21. Лобанов А.А. Основы профессионально– педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Академия, 2012. 256 с.

22. Лукашенко А.М. Профессиональные компетенции руководителя/ Современная конкуренция, №6, 2019г. – 138 с.

23. Методика преподавания иностранных языков: общий курс учеб. пособие [Текст] / отв. ред. А. Н. Шамов. – М.: АСТ: АСТ– Москва: Восток – Запад, 2018.

24. Михайлова И.М. Формирование коммуникативных умений школьников с использованием наглядности [Текст] / И.М. Михайлова. – ПГПУ, 2017. – 188с.

25. Пассов Е.И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению [Текст] / Е.И. Пассов. – М.: Русский язык, 2018. – 276 с.

26. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению [Текст] / Е.И. Пассов. – М. : Просвещение, 2019 – 256 с.

27. Примерные программы по иностранным языкам [Текст] // Иностранные языки в школе. – 2015. – № 5. – С. 2 – 33.

28. Рогова Г.В. Методика обучения иностранным языкам в средней школе [Текст] / Г.В. Рогова, Ф.М. Рабинович, Т.Е. Сахарова. – М.: Просвещение, 2020. – 287с.

29. Сафонова В.В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях // О чем спорят в языковой педагогике. – М. : Еврошкола, 20014. – 236 с.

30. Скалкин В.Л., Рубинштейн Г.А. Речевые ситуации как средство развития неподготовленной речи. [Текст] / В. Л. Скалкин, Г.А. Рубинштейн // Иностранные языки в школе. – 2022. – №5. – С. 25– 33.

31. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: базовый курс: пособ. для студ. пед. вузов и учителей [Текст] / Е. Н. Соловова. – М.: АСТ : Астрель, 2019. – 240 с.

32. Теория обучения иностранным языкам.: учебное пособие для студ. линг. ун–тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. Заведений [Текст] / Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез. – 5 –е изд., стереоп. – М.: «Академия», 2018. – 336 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха)

Предназначен для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

1. Кто-либо говорит Вам: «Мне кажется, что Вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) Говорите: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь».
- б) Говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся».
- в) Говорите: «Спасибо».
- г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) Говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!»
- б) Говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше».
- в) Ничего не говорите.
- г) Говорите: «Я могу сделать гораздо лучше».
- д) Говорите: «Это действительно замечательно!»

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: «Вы - болван!»
- б) Говорите: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».
- в) Говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим.

г) Говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете».

д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно Вы в ответ:

а) Говорите: «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!»

б) Говорите: «Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа».

в) Говорите: «Если кто-либо растяпа, то это Вы».

г) Говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».

д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

а) Говорите: «Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать».

б) Говорите: «Я все думал, когда же Вы придете».

в) Говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас».

г) Ничего не говорите этому человеку.

д) Говорите: «Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!»

б. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в

таких случаях Вы:

а) Никого ни о чем не просите.

б) Говорите: «Вы должны сделать это для меня».

в) Говорите: «Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела.

г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) Говорите: «Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?»

б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) Говорите: «У Вас какая-то неприятность?»

г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) Смеясь, говорите: «Вы просто как большой ребенок!»

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) Говорите: «Это не Ваше дело!»

в) Говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие».

г) Говорите: «Пустяки».

д) Говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного».

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Вы с ума сошли!»

б) Говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой».

в) Говорите: «Я не думаю, что это моя вина».

г) Говорите: «Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите».

д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Методика выявления коммуникативных навыков общения (составлена на основе материалов пособия Р. В. Овчаровой «Справочная книга школьного психолога»)

Цель: выявление коммуникативных склонностей учащихся.

1. Часто ли вам удается склонить товарищей к принятию своего мнения?
2. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
3. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
4. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от задуманного?
5. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
6. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
7. Стремитесь ли вы к тому, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
8. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
9. Часто ли Вы в решении важных дел принимаете инициативу на себя?
10. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
11. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
12. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Задание «Рукавички» – методика Г.А. Цукерман

Цель: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

Описание задания: детям, сидящим парами, дают каждому по одному изображению рукавичек в виде силуэта (на правую и левую руку) и просят украсить их одинаково. Дети сами придумывают узор, но сначала им надо договориться между собой, какой узор они будут рисовать.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Оценка коммуникативных склонностей по В.В. Синявскому и Б.А. Федоршиной.

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненное вам кем-то из ваших товарищей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств разными людьми?
6. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или с какими-либо другими занятиями, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от них?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?