



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

**Методический аспект формирования коммуникативных компетенций у  
студентов при изучении правовых дисциплин в профессиональной  
образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
Направленность программы бакалавриата  
«Правоведение и правоохранительная деятельность»  
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:  
63,48 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
«17 » июня 2025 г.  
Зав.кафедрой Э, У и П  
Д.Н. Корнеев

Выполнила:  
студентка группы ЗФ-509-112-5-1  
Уржумцева Полина Сергеевна Леон

Научный руководитель:  
к.ю.н., доцент кафедры Э,У и П  
Абрамовская О.Р. Ольга

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	4
<b>ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>8</b>
1.1 Определение и компоненты коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе	8
1.2 Методы и приемы формирования коммуникативной компетенции студентов	15
1.3 Условия, способствующие формированию компетенций у студентов в профессиональной образовательной организации	20
Выводы по первой главе	25
<b>ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН В АННПОО «УРАЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»</b>	<b>26</b>
2.1 Характеристика базы исследования АННПОО «Уральский медицинский колледж» и анализ сформированности коммуникативных компетенций у студентов	26
2.2 Разработка и способы реализации модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в АННПОО «Уральский медицинский колледж»	34
2.3 Результаты внедрения модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении	

правовых дисциплин в АННПОО «Уральский медицинский колледж»	41
Выводы по второй главе	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	51

## **ВВЕДЕНИЕ**

Развитие коммуникативных компетенций у студентов является процессом, который происходит в несколько этапов. В своем содержании формирование коммуникативных компетенций имеет деятельностный подход, который состоит в самостоятельном творческом процессе каждого студента.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что в современном мире, когда на пороге стоит развитие искусственного интеллекта, нынешнему поколению студентов очень трудно интегрировать реальное общение с людьми, однако это неотъемлемая часть профессиональной сферы каждого человека.

На сегодняшний день все чаще живое общение в коллективе сверстников сводиться к взаимному потреблению контента и совсем отсутствию коммуникации в реальном времени.

Студенты все чаще становятся замкнуты и не общительными, поскольку реальное общение намного тяжелее виртуального, в связи с этим педагогу необходимо выстраивать определенную модель развития коммуникаций в группе.

Иными словами, преподавателю отводиться одна из важных задач по развитию коммуникативных компетенций у студентов, поскольку педагогическое общение со студентами способствует развитию и созданию таких условий, которые направлены на формирование мотивации обучающихся, благоприятного асоциального климата среди студентов.

Многие научные публицисты по-разному рассматривают данный вопрос и рассматривают этот процесс с разных точек зрения. Так Плотников М.Ю. в своей магистерской работе рассматривал данную проблему как «быстро развивающееся информационное общество ориентировано на активную, коммуникативную личность, значит, одной из задач педагогического сообщества является формирование и развитие коммуникативных способностей, обучающихся». Также в теоретических исследованиях таких

авторов как: Т.Э. Белянская, Н.Г. Суворова, рассматривается данная проблема без существенных указаний на комплексный характер подготовки, нет описаний конкретной методики формирования коммуникативных компетенций студентов.

Цель исследования: разработка и апробация методов формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в профессиональной образовательной организации.

Объект исследования – процесс формирования коммуникативных компетенций у студентов.

Предмет исследования – методические аспекты формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в профессиональной образовательной организации.

Гипотеза исследования: если в профессиональной образовательной организации внедрить разработанную модель формирования коммуникативных компетенций у студентов, то будет повышена эффективность познавательной мотивации у учащихся.

Задачи исследования:

- 1) Рассмотреть определение и методы формирования коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе;
- 2) Изучить способы формирования коммуникативной компетенции студентов;
- 3) Исследовать условия, способствующие формированию компетенций у студентов в профессиональной образовательной организации;
- 4) Проанализировать характеристику базы исследования АННПОО «Уральский медицинский колледж» и анализ сформированности коммуникативных компетенций у студентов
- 5) Разработать и рассмотреть способы реализации модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в АННПОО «Уральский медицинский колледж»

6) Проанализировать результаты внедрения модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в АННПОО «Уральский медицинский колледж».

Теоретико-методологическая база исследования: формирования коммуникативных компетенций рассматривались такими авторами, как Т.Э. Белянская, Н.Г. Суворова.

Положения, выносимые на защиты:

1) Модель формирования коммуникативных компетенций у студентов профессиональной образовательной организации;

2) Разработанность и реализация модели формирования коммуникативных компетенций у студентов профессиональной образовательной организации.

Научная новизна: разработана модель формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин профессиональной образовательной организации.

Теоретическая значимость исследования: состоит в разработке модели формирования коммуникативных, которая позволит эффективно применить модель и выстроить процесс формирования коммуникативных компетенций у студентов.

Практическая значимость исследования: состоит в разработанной модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в профессиональной образовательной организации.

Методы исследования: теоретический анализ и синтез, моделирование.

База исследования: АННПОО «Уральский медицинский колледж».

Этапы исследования: Исследование проводилось в три этапа с май 2025.

На первом этапе проанализированы основные положения научной педагогической литературы, нормативной документации по проблеме исследования, постановка цели, гипотезы, задач исследования, разработана программа исследования.

На втором этапе проводилось экспериментальное исследование.

На третьем этапе проведен анализ и обобщение полученных результатов экспериментальной работы, осуществляется текстовым оформлением материалов исследования, формулируются выводы.

Апробация результатов исследования: основные результаты исследования были представлены на учебных группах АННПОО «Уральский медицинский колледж».

Структура и объём работы: Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников. Основная часть работы изложен на 54 страницах машинного текста, в число которых входит 9 рисунков. Список использованных источников содержит 35 наименований.

# **ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **1.1 Определение и компоненты коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе**

Коммуникационные навыки являются одними из самых важных в жизни человека, определяют социализацию и самоактуализацию в его жизни. В рамках образовательного процесса в профессиональной образовательной организации студенты постоянно находятся в среде межличностного общения, и для них важным остается формирование модели взаимодействия со сверстниками, а также формирование коммуникативных компетенций необходимы им в профессиональной среде.

Рассматривая вопрос формирования коммуникативных компетенций, следует обратиться к Большому энциклопедическому словарю, который дает определение коммуникации.

Коммуникация - это обмен, а также передача информации от одного человека к другому, является формой взаимодействия людей при процессе их познавательной, трудовой деятельности, которая осуществляется при помощи языка, а также других знаковых систем.

Однако различные авторы, по-своему трактуют понятие компетенции, так, например, А.Н. Щукина трактует это понятие так: компетенция — это совокупность умений, знаний, навыков, которые формируются при обучении какому-либо виду деятельности, а также это способность применять полученные знания в любой деятельности [35].

Исходя из приведенных выше понятий следует определить, что коммуникативные компетенции представляют собой умение взаимодействовать с людьми, выстраивать познавательную и трудовую деятельность человека.

Под термином «коммуникативная компетенция» мы понимаем способность обучающегося к восприятию любых высказываний; его готовность к созданию своих речевых произведений в соответствии со знаниями, умениями, практическим опытом, принятыми нормами языка, личностными качествами, с использованием невербальных средств; его умения ориентироваться в пространстве, обстановке, учитывая тему, цель, задачи, коммуникативные и этические установки, а также достигать профессиональных результатов посредством речи.

Безусловно для профессиональной деятельности студентов, по окончании профессиональной образовательной организации важным остается умений владеть коммуникативной компетенций, ведь владение данной компетенций является основой социального взаимодействия, успешной самореализации в выбранной профессии, удовлетворение потребности в общении, дружбе, и в целом, формируют межличностные связи [5].

В современном обществе вопрос формирования коммуникативных компетенции приобрел особую значимость и актуальность, поскольку на сегодняшний день, в рамках виртуального и стримингового общения, реальное общение со сверстниками у молодежи уходит на второй план, и проблема коммуникации становится, на наш взгляд, глобальной.

Особенностью формирования коммуникативных компетенций у студентов является то, что личность должна стремиться к обладанию того объема знаний и информации, которая позволит будущему выпускнику быть конкурентоспособным на рынке труда. На сегодняшний день профессиональные образовательные организации готовят специалистов, которые умеют аналитически мыслить, быть целеустремленными, постоянно стремиться к самосовершенствованию, развитие данных качеств невозможно без умения эффективного межличностного взаимодействия [16].

Развития у студентов в профессиональной образовательной организации является одной из основ формирования личности, профессионального роста студентов.

Сущность формирования коммуникативных компетенций у студентов заключается в том, что, формируя данные компетенции в процессе обучения, студент применяет эти же компетенции в профессиональной своей деятельности независимо от вида специальности, а также данные компетенции помогают решать конфликты, возникающие в профессиональной, и не только, деятельности.

На основании изложенного можно определить итог формирования коммуникативных компетенций, а именно:

- способность применять полученные компетенции как в учебной деятельности, так и в повседневной жизни;
- формирование навыков верbalного и невербального общения;
- социокультурная адаптация.

Безусловно процесс формирования коммуникативных компетенций у студентов в профессиональной образовательной организации это сложный процесс, который стоит перед педагогом, но нужно учитывать, что для того чтобы добиться эффективной коммуникации необходимо соблюдать следующие условия:

- 1) следует наиболее активно проявлять заинтересованность в коммуникации;
- 2) следует внимательно понять собеседника;
- 3) необходимо определить намерения говорящего;
- 4) следует учитывать влияние внешних факторов: присутствие третьих лиц, наличие определенного настроения и многое другое;
- 5) необходимо учитывать этику речевого общения собеседника [9].

Успешность формирования указанных компетенций зависит от способности студентов в форме диалога выразить свои мысли и чувства, просьбы, желания. Однако существуют и неблагоприятные факторы, которые приводят к коммуникативным неудачам:

- 1) непривычная коммуникативная среда, в которой студент чувствует себя некомфортно;

- 2) нарушение принципов приоритетности общения;
- 3) неуместное замечания собеседнику по поводу его слов или действий, которое можно принять на личный счет как недоброжелательное отношение к говорящему.

Для того чтобы наиболее эффективно реализовать формирования коммуникативных компетенций следует определить ее компоненты.

В зависимости от характера общения можно выделить:

- Межличностное общение;
- Поведение в конфликтных ситуациях;
- Лидерство.

В зависимости от профессиональной деятельности можно выделить:

- Когнитивный компонент;
- Эмоциональный компонент;
- Мотивационный компонент [34].

Коммуникативная компетентность включает в свою структуру общение, но процесс общения предполагает не только что мы сообщаем, но и как мы взаимодействуем.

В студенческой среде необходимы условием взаимодействия со сверстниками, является умение со стороны не только преподавательского состава применять коммуникативные компетенции со студентами, но и со стороны администрации профессиональной образовательной организации.

Во время учебных занятия идет развитие коммуникации между студентами и педагогом, но также формируются и эмоциональные привязанности, кроме того дружеские связи также оказывают влияние на формирование коммуникативных компетенций [2].

Социализация индивида невозможна без умения взаимодействовать, в связи с этим можно выделить следующие структурные компоненты коммуникативной компетенции: лингвистическая (лексика, фонетика, грамматика), социолингвистическая (соответствие языковых форм

определенному обществу), прагматическая (общение, учитывающее задачи коммуникации).

Сущность лингвистического компонента прежде всего связана с развитием мыслительного процесса и сосредоточения информации. Индивидуальные мыслительные процессы человека зависят от культурной составляющей среды, где он формировался как личность, к какой социальной группе принадлежал, какие моральные и социальные нормы пропагандировались в данной группе, эти и многие другие факторы влияют на эффективное развитие коммуникативных навыков. Лингвистический компонент коммуникативных компетенций индивидуален.

Социолингвистический компонент направлен на развитие и поддержание взаимодействия людей в вопросах понимания различных культурных традиций, возрастов, полов, рас. Данный компонент помогает применять и усваивать правила вежливости, порядочности в общении с другими людьми, а также отношение к самому себе. Социолингвистический компонент коммуникативных компетенций способствует развитию гуманизации общества, то есть формированию человеколюбия и самосовершенствования. Провозглашения человека центром мироздания [22].

Прагматический компонент осуществляет создание собственно языковых конструкций и речевых актов. Он включает в себя связный текст и невербальные элементы общения, например, жесты, мимика, логически последовательную речь.

Перечисленные выше компоненты входят в структуру формирования коммуникативных компетенций и направлены на обеспечение личности чувства комфортной принадлежности к социальной группе, уверенное отстаивания своих интересов, мнений, позволяют осуществлять необходимое взаимодействие со всеми членами социальной группы, к которой принадлежит человек, а также достигать самореализации, в том числе в профессиональной деятельности.

В настоящее время также выделяют и многие другие компоненты коммуникативной компетенции. К ним относится: дискурсивно-стилистический компонент, риторика-прагматический этикетно-речевой. Рассмотрим каждый из компонентов.

Дискурсивно-стилистический компонент представляет собой статусно-ролевую речевую деятельность людей, главной особенностью которой являются профессиональные отношения (учитель – ученик, преподаватель – студент) и, соответственно определённая модель речевого взаимодействия в соответствующей профессиональной ситуации.

Целью указанного компонента коммуникации становится взаимовыгодная профессиональная деятельность: урегулирование определённых условий взаимодействия людей, стремление к достижению деловой договоренности между заинтересованными сторонами [29].

Формирование и развитие данного компонента предполагает умение анализировать речевые приемы при взаимодействии с собеседником, находить в нем языковые особенности стиля, осознанно использовать стилистические ресурсы.

С дискурсивно-стилистическим компонентом взаимосвязан риторико-прагматический. Студенческая молодёжь стала прагматична, и эта прагматичность выражается в адекватной оценке знаний, которые необходимы для их профессиональной деятельности, а также в вопросах получения определенных профессиональных навыков знаний и умения.

Риторико-прагматический компонент заключается в определении перспектив и возможностей, которые стоят перед будущим специалистом, а также в его трудовой деятельности. Так, современный выпускник профессиональной образовательной организации должен уметь не только коммуницировать с коллегами, клиентами, но и использовать профессиональный опыт в неподготовленных коммуникативных ситуациях, что возможно только при достижении им креативного уровня риторических способностей [26].

Развитие риторико-прагматического компонента включает в себя умение формировать и развивать у студентов определенные знания относительно создания текста. Так, им необходимо знание требований, предъявляемых к устному выступлению. Студенты должны уметь осознанно создавать, произносить и рефлексировать речь в соответствии с целью и ситуацией, анализировать устную речь в риторическом аспекте, устанавливать контакт с адресатом, активизировать его внимание, вовлекать во взаимодействие [4].

Этикетно-речевой компонент выражается в свободном владении речевой деятельностью на уровне содержания и построения высказываний, при формулировании мыслей посредством языка в момент речи. Это способность и готовность к использованию речи как средства общения, хранения и воспроизведения информации с соблюдением ситуации общения, этикетных норм, особенностей социального поведения носителей языка.

Таким образом все компоненты коммуникативной компетенции направлено на развитие студентов указанной компетенции.

Развитие коммуникативной компетенции сложный процесс, который происходит поэтапно, целью которого является поддержание общественного и индивидуального развития культуры общения.

В развитии коммуникативной компетенции студентов следует использовать прежде всего компетентностный подход, который формирует не только знания, навыки и умения, но также включает опыт деятельности по их использованию на практике, т. е. формирование способности и готовности выпускника актуализировать компетенцию и ее компоненты в определенных ситуациях [7].

Владение ключевыми компетенциями представляет собой один из основных показателей профессионализма будущего специалиста (педагога, менеджера, юриста, психолога, социального работника), поэтому актуальность компетентностного подхода в образовании, получившего

распространение в начале XXI в. в связи с дискуссиями о путях модернизации российского образования, сегодня не вызывает сомнения.

## 1.2 Методы и приемы формирования коммуникативной компетенции студентов

Проблема совершенствования системы образования в Российской Федерации носит актуальный характер, который заключается в том, что в настоящее время необходимо качественно модернизировать содержание образовательного процесса, цели и средства обучения.

Одной из целей обучения является развитие коммуникативных компетенций у студентов, сущность которых заключается в развитии способности человека действовать в определенной ситуации, выстраивать свою модель поведения и общения с другими людьми в различных социальных группах.

Коммуникативная компетентность является основополагающей в жизни современного человека. В основе развития коммуникативных компетенций у студентов является деятельностный подход, который развивает самостоятельную активность каждого студента [27].

Выбор способов формирования коммуникативных компетенций зависит прежде всего от целей обучения, содержания учебного материала, необходимость формирования коммуникативных навыков, которые необходимы в практической деятельности студента.

Методы формирования коммуникативных компетенций студентов состоят в том, чтобы они были направлены на содержание учебного материала [12].

Выбор методов развития компетенций направлен на:

- совершенствование умений и способностей общения в учебно-научной, социально бытовой, социально-культурной, официально-деловой сферах общения;

- овладение формами речевого общения в процессе различных видов деятельности;
- формирование умения и способностей работы с учебными пособиями, научными материалами, другими источниками информации;
- усовершенствование умений внедрения информации в соответствии с найденным и заданным основанием практической деятельности.

Методы развития коммуникативных компетенций могут состоять из различных структурных элементов, к которым относится: индуктивная или дедуктивная.

Среди методов формирования компетенции предпочтение отдается словесному методу формирования коммуникативных компетенций (рассказ, беседа, лекция, диалог). Среди практических методов формирования коммуникативных компетенций относят: устные или письменные упражнения, дидактические игры, также включают и инновационные методы, такие как: дебаты, дискуссия, делова игра, кейс-методы [31].

Выбор того или иного метода формирования коммуникативных компетенций направлен на решение следующих задач:

- систематизацию знаний о коммуникативной компетенции и ее особенности, об основных условиях, которые применимы к коммуникативной компетенции современного специалиста, об этикете общения и невербальных средствах общения;
- формирование представлений студентов о коммуникативной компетенции как культурной ценности и инструменте организации любой профессиональной деятельности;
- формирование готовности выпускника вуза к применению коммуникативной компетенции на практике, к участию в верbalной и невербальной коммуникации.

Анализируя научную литературу, можно выделить основные методы развития коммуникативных компетенций:

1) Традиционный метод. Данный метод включает в себя (лекции, семинары, просмотр учебных фильмов, самостоятельную работу с учебными текстами). Использование данных методов в развитии коммуникативной компетенции студентов связано с тем, что эти данные методы являются образцами монологической и диалогической речи, а также позволяют развивать письменную и устную речь.

2) Методы активного обучения (семинар, дискуссии, диспуты, круглые столы, деловые и ролевые игры). Данные методы, как активные методы развития коммуникативных компетенций позволяют развивать модель практического поведения студентов, позволяют решать конкретные ситуационные задачи, возможность отработки межличностного общения, а также данный метод отличим тем, что позволяет получить обратную связь, что является важным элементом, при формировании данных компетенций, поскольку именно обратная связь создает реальные условия взаимодействия с людьми в профессиональной сфере будущего специалиста [3].

Кроме методов, которые оказывают большое влияние на развитие коммуникативной компетенции, также существуют основные приёмы ее формирования.

К таким приемам относится:

1) Прием игрового моделирования. Эта классификация включает в себя ролевые игры, воображаемые ситуации.

Рассмотрим каждый из элементов данного приема.

Ролевая игра в педагогике — это метод активного обучения, при котором студенты погружаются в смоделированные практические ситуации, принимая на себя определённые роли.

Целью таких игр является решение поставленных задач, развитие коммуникативных и социальных навыков, а также закрепление учебного материала через практическое применение [20].

Основные характеристики ролевых игр в педагогике:

Имитация реальных или вымышленных ситуаций. Студенты оказываются в условиях, близких к реальной жизни, что помогает им применять знания на практике, принимать решения и оценивать их последствия.

Активное участие всех участников. Студенты не только получают знания, но и учатся взаимодействовать друг с другом.

Взаимодействие и коммуникация. Участники обсуждают, советуются, оценивают различные точки зрения, что позволяет улучшить навыки общения.

Развитие критического и аналитического мышления. Такие методы обычно требуют от учащихся анализа ситуации, поиска нестандартных решений, оценки последствий.

Эмоциональная вовлечённость. Погружение в конкретный сценарий стимулирует учащихся проявлять сочувствие и развивать эмоциональный интеллект [19].

Воображаемые ситуации — это игровой метод, который складывается из сюжета и ролей, которые принимают на себя студенты в ходе игры.

2) Приемы вопросно-ответной работы. В этой классификации выделяются такие приемы как дискуссия.

Дискуссия в педагогике — это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов, равноправное обсуждение учителем и учениками планируемых дел и проблем различного характера.

Она предполагает целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины [15].

Некоторые функции дискуссии:

Обучающая. Приобретение навыков, опыта применения и закрепления знаний и умений, которые уже имеются у учеников, в ходе обсуждения.

Развивающая. Развитие логического мышления учеников, умения самостоятельно грамотно аргументировать и выражать свои мысли,

стимулирование творческого потенциала, а также формирование культуры дискуссионного мастерства.

Образовательная. Формирование социальной компетентности учащихся. В группе организация работы школьников способствует укреплению межличностных отношений, совершенствует умение слушать и, главное, слышать своего оппонента, а также с уважением относиться к его мнению.

3) Приемы стимулирования речемыслительной деятельности. К данной группе приемов относятся вопросно-ответная работа, решение проблемных задач, направляемая и свободная дискуссия.

Помимо этого, все большую популярность набирает еще один метод, который включает в себя проектную деятельность студентов. Так Федеральный государственный образовательный стандарт, включает в себя новый предмет «Индивидуальный проект», который также является важным методом, в развитии коммуникативных навыков [11].

Цель данного предмета – развитие у учащихся навыков самостоятельной работы, творческого мышления, умения планировать свою деятельность, анализировать результаты, находить и исправлять ошибки, выбирать оптимальный путь достижения поставленной цели

Метод проектов обладает такими полезными в развитии коммуникативной компетенции студентов качествами как:

- высокая коммуникативность;
- выражение и обоснование студентами своих собственных мыслей и отношений;
- включение в реальную деятельность [8].

Однако следует отметить, что разработка и внедрение методов, средств и приемов развития коммуникативной компетенции студентов одним педагогом не даст необходимого эффекта, которого можно достичь, если раз работкой и внедрением методов, средств и приемов развития коммуникативной компетенции будет занят педагогический коллектив.

Для определения эффективности действия методики развития коммуникативной компетенции необходимо проводить диагностику изменения уровня сформированности, чтобы определить, происходят ли изменения при освоении данной компетенции [21].

Следовательно, для успешного применения методики, она должна содержать еще один компонент – диагностический.

### 1.3 Условия, способствующие формированию компетенций у студентов в профессиональной образовательной организации

Модернизация всех сфер жизни общества требует личности, обладающей новым типом аналитического мышления, способной успешно решать не только жизненные, но и профессиональные проблемы. Сейчас основной целью профессиональных образовательных организаций является подготовка высококвалифицированных работников, соответствующих требованиям государственного заказа и рынка труда.

При этом выпускники должны свободно владеть своей профессией, быть мобильными внутри своей отрасли, готовы к самостоятельности, принятию нестандартных решений и творческой самореализации.

Проводимая социальная и экономическая политика в Российской Федерации, влияет и на систему среднего профессионального образования, на подготовку компетентных специалистов, которые должны обладать самостоятельностью, активно участвовать в реализации новых процессов производства. В данном случае на первое место выходит вопрос о качественной подготовки специалистов в том числе вопрос о степени освоения компетентностях требований на рынке труда [1].

Для подготовки специалистов, которые обладают сформированными компетенциями, одной из которых является коммуникативная, значимую роль играет процесс организации формирования таких компетенций.

Одним из условия формирования компетенций является прохождение практик студентом, поскольку именно в рамках практического обучения формируется межличностное общение с прямым работодателем.

При прохождении практики студент должен освоить знания, навыки и умения, которые необходимые ему на рынке труда. Следовательно, важно организовывать процесс прохождения практики, чтобы педагогические условия отражали действующую на рынке ситуацию, и студент получил возможность отрабатывать коммуникативные навыки в условиях реального производства.

На сегодняшний день для реализации этого условия формирования не только коммуникативных, но и других компетенций, предлагается создать учебно-производственные фирмы, которые обеспечат реализацию указанных условия [10].

Учебная-производственная фирма представляет собой активную форму обучения практической деятельности, которая в режиме имитации действующего предприятия обеспечивает формирование профессиональных компетенций, в которые также входит и коммуникативная.

Возвращаясь к вопросу условия, способствующих формированию коммуникативных компетенций следует ввести понятие педагогические условия.

Педагогические условия — это процесс, который влияют на развитие личности, и представляет собой совокупность внешних факторов (обстоятельств) с однообразием и единством явлений, а именно: квалифицированные педагогические кадры, соответствие содержание учебного процесса и материально-технической базы профессиональной образовательной организации требованиям федеральных образовательных стандартов, использование информационных и практико-ориентированных технологий в производственном обучении [6].

Каждое образовательное учреждение формирует у студентов положительную мотивацию на развитие профессиональных компетенций в

мотивационно-целевом компоненте учебной деятельности. Выявление данного условия основывается на том, что учебно-познавательная активность студентов возрастает, благодаря их положительной мотивации на развитие профессиональных компетенций, а также актуализирует личностный опыт, рефлексию студентов, что ведет к положительному результату [25].

Однако добиться положительного результата сформированности профессиональных компетенций можно, в случае если:

- в образовательной организации создана и реализована система управления качеством воспитательного процесса;
- воспитательная работа с будущими специалистами организована с учетом структуры формирования их профессиональной готовности;
- воспитательная работа является социально- и личностно-значимой для студентов и организована на принципе студенческого самоуправления;
- осуществляется содержательно-технологическая взаимосвязь активных учебных и внеучебных форм и методов работы со студенческой молодежью, которая;
- обеспечивает формирование у студентов ряда компетентностей.

Таким образом, можно сделать вывод, что важным условием сформированности у студентов всех профессиональных, в том числе изучаемых нами коммуникативных компетенций, это эффективное использование в воспитательном процессе проектных форм внеаудиторной работы и участие студентов в деятельности органа самоуправления [32].

Участие в деятельности органов студенческого самоуправления, предусматривает такие мероприятия, как: совет старост, координационный совет студенческих советов общежитий, совет по профилактике нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях, совет по материальному стимулированию и оказанию материальной помощи, обеспечивающих

В процессе деятельности органов студенческого самоуправления студенты развивают способность к продуктивному общению и сотрудничеству, совершенствуют свои умения вступать в контакт с любой

аудиторией (студенты, преподаватели, администрация университета, спонсоры, руководители предприятий, организаций и т.д.); мотивировать и аргументировать свою позицию; учитывать другую точку зрения при принятии решений; адекватно реагировать на любую ситуацию. Данные умения, как показывает опыт, связаны с развитием у студентов коммуникативной компетенции.

Педагогические условия формирования профессиональных компетенций студентов СПО отражают конкретный профессиональный модуль, который направлен на развитие выбранных профессиональных компетенций, а также применяемые технологии и подходы обучения: модульная технология, компетентностный подход и элементы чемпионатного обучения [33].

Совокупность педагогических условий определяется: во – первых, целями обучения; во – вторых, выбором основных образовательных программ, подходов и технологий обучения; в – третьих, спецификой среды с ее организационными условиями, в которых осуществляется процесс обучения.

Таким образом, при выявлении комплекса педагогических условий как их совокупности для повышения уровня сформированности профессиональных компетенций у студентов следует учитывать:

- методологические подходы;
- требования рынка труда и государства;
- перспективы развития системы образования в реальном учебном процессе при преподавании дисциплин [30].

Комплексом педагогических условий с характерными параметрами для системы формирования профессиональных компетенций у студентов, являются следующие условия:

1) педагогически комфортная образовательная среда, т.е. создание благоприятных условий для формирования и развития профессиональной маркетинговой компетентности. Необходимо отметить, что неотъемлемой частью педагогически комфортной среды является создание творческой,

психологически благожелательной атмосфера в группе для содействия самореализации всех студентов в процессе обучения экономическим дисциплинам. Это предполагает принцип равного общения между всеми участниками образовательного процесса для обоюдного сотворчества;

2) рефлексивность самоорганизации творческой самостоятельности студентов, а именно развитие у них не только интеллектуальной мобильности, но и психолого-эмоциональных возможностей;

3) импровизация это некий способ создания поля действенного постижения учебного материала через творческий потенциал преподавателя и студентов;

4) открытость системы обучения, то есть ее взаимодействие с внешней средой.

Помимо педагогических условий стоит отметить элементы образовательной программы, направленные на формирование профессиональных компетенций:

– Рабочие программы (далее по тексту – РП) и учебно-методический комплекс (далее по тексту – УМК), разрабатываемые с учетом педагогических условий, и направленные на решение профессиональных задач по осваиваемой специальности

– Фонд оценочных средств, позволяющий определить уровень сформированности профессиональной компетенции. Предлагается совершенствовать фонд оценочных средств, в зависимости от того, если ли специальность, получаемая обучающимися, в перечне компетенций

– Педагогический персонал, систематически повышающий квалификацию. При работе с коллективом важно продумать мотивационные составляющие для педагогов.

– Материально-техническая база, обеспечивающая развитие профессиональных умений и навыков по рабочим специальностям;

- Социальные партнеры, выступающие в качестве экспертов при проведении практико-ориентированных испытаний по специальности, а также в качестве будущих работодателей [23].

Выводы по первой главе.

В результате, если будут учтены все элементы образовательной программы и приведены в соответствии с текущими требованиями рынка труда и образовательных услуг, мы сможем получить положительный итог сформированности профессиональных компетенций студентов среднего профессионального образования.

## **ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН В АННПОО «УРАЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**2.1 Характеристика базы исследования АННПОО «Уральский медицинский колледж» и анализ сформированности коммуникативных компетенций у студентов**

Автономная некоммерческая негосударственная образовательная организация «Уральский медицинский колледж» – (далее по тексту – Колледж) расположен в г. Челябинск, ул. Курчатова, д. 9, а также имеет еще один учебный корпус, где и проходила производственная практика, расположен по адресу: г. Челябинск, ул. Ярославская, д.1.

Со дня открытия колледж возглавляет Олег Николаевич Крылов. Преподавательский состав колледжа – действующие специалисты в различных областях медицины: хирургии, педиатрии, оптометрии, стоматологии профилактической, фармации и сестринском деле. Среди преподавателей и сотрудников есть кандидаты медицинских и педагогических наук, а также педагоги, которые имеют почетные грамоты от Министерства образования и науки РФ, от Министерства образования и науки Челябинской области, а также – благодарственные письма от Законодательного собрания региона и Администрации города Челябинска.

В своей деятельности Колледж, реализует направления подготовки по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Фармация», «Медицинская оптика», «стоматология профилактическая» данные направления подготовки реализуются в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами.

Колледж имеет также правоустанавливающие документы и различные Положения о работе Колледжа.

К правоустанавливающим документам относятся:

- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации;
- Устав АННПОО «Уральский медицинский колледж»;
- Выписка из реестра лицензий;
- Свидетельство о государственной аккредитации АННПОО «Уральский медицинский колледж».

К Положениям относятся:

- Положение «О режиме занятий обучающихся в АННПОО «Уральский медицинский колледж»»;
- Положение «Об оказании платных образовательных услуг в АННПОО «Уральский медицинский колледж»»;
- Положение «Об индивидуальном проекте обучающихся»;
- Положение «О педагогическом совете а АННПОО Уральский медицинский колледж»;
- Положение «О конфликтной комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»;
- Положение «Об организации образовательного процесса в Автономной некоммерческой негосударственной профессиональной образовательной организации «Уральский медицинский колледж»;
- Положение «Об утверждении порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов в Автономной некоммерческой негосударственной профессиональной образовательной организации «Уральский медицинский колледж»;
- Положение «О фонде оценочных средств» в Автономной некоммерческой негосударственной профессиональной образовательной организации «Уральский медицинский колледж»;
- Положение «О порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников Автономной некоммерческой негосударственной

профессиональной образовательной организации «Уральский медицинский колледж».

АННПОО «Уральский медицинский колледж» реализует направления подготовки в соответствии с Федеральными государственными стандартами среднего профессионального образования, в том числе в рамках освоения данных программ, реализуется изучение дисциплины: Правовое обеспечение профессиональной деятельности.

В рамках анализа анализ сформированности коммуникативных компетенций у студентов среднего профессионального образования были использованы такие научные методы исследования, как: наблюдение, опрос.

В рамках изучения дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» был проведен анализ формирования коммуникативных компетенций у студентов, а также уровень сформированности указанной компетенции.

В ходе прохождения практики в АННПОО «Уральский медицинский колледж» были посещены занятия теоретического и практического занятия одной учебной группы по темам: «Ответственность медицинских работников», «Права и обязанности медицинских работников», с целью наблюдения за ходом проведения занятий, а также определения, уровня формирования коммуникативных компетенций, а также анализа уже сформированных компетенций.

В ходе посещения занятий, также была проведена беседа с преподавателями данной дисциплины, исходя из которой можно получить данные по следующим показателям:

Активность участия: готовность студентов вступать в дискуссии по изучаемым темам, высказывать свое мнения, средняя, что показывает, характер сформированности коммуникативных компетенций, так как чем активнее студент чувствует в групповых обсуждениях, тем лучше у него развиты данные способности.

Способность ясно формулировать мысли: студенты старались четко и понятно выражать свою позицию при проведении опроса, на основании анализа посещенных занятий и проведенных опросов студентов, можно сделать вывод, что студенты стараются привести свои аргументы, значит уровень владения речью остается высоким.

Анализ деятельности педагога, при проведении теоретических и практических занятий, по правовую дисциплине, в целях формирования коммуникативных компетенций у студентов, был использован методы активизации устной речи у студентов, путем организации диалогов и обсуждений на занятиях. [24] Педагог организовывал выступления докладчиков перед аудиторией с последующим обсуждение темы, что позволяет сделать вывод о том, что в рамках такого метода, большая часть студентов, активно вовлечена в процесс обсуждения темы и проблематики по данной теме, что говорит, о эффективности используемых методов педагога. (см. рисунок 1)

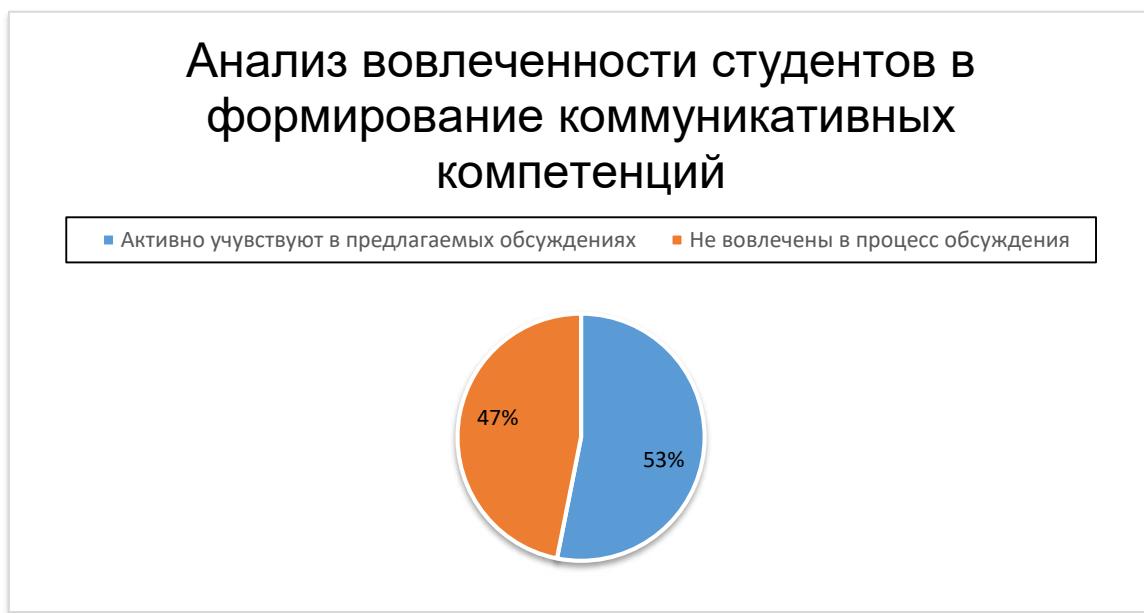


Рисунок 1 – Анализ вовлеченности студентов в формировании коммуникативных компетенций

На основании данных полученных в результате исследования формирования коммуникативных навыков можно сделать вывод, что методы используемые педагогами, при изучении дисциплины «Правовое обеспечение

профессиональной деятельности» имеют положительной влияние на процесс формирования указанных компетенций.

В целях анализа сформированности коммуникативных компетенций, также было проведено анкетирование среди студентов. Анкетирование это эффективный инструмент для изучения уровня сформированности коммуникативных компетенций у студентов. Анкета позволяет собрать ценную информацию, касающуюся различных аспектов межличностного общения и выражения собственных взглядов. (см. рисунок 2)

Уважаемые студенты! Просим Вас принять участие в исследовании, посвященном оценке уровня ваших коммуникативных компетенций. Ваши искренние ответы помогут нам лучше понять потребности образовательного процесса и оптимизировать программы повышения вашей квалификации.

Инструкция: выберите один вариант ответа, наиболее соответствующий вашему опыту и восприятию.

Часть I. Общение в повседневной жизни

1) Насколько часто Вы общаетесь с одногруппниками вне учебного заведения?

Ежедневно  
 Несколько раз в неделю  
 Редко  
 Никогда

2) Легко ли Вам заводить новые знакомства?

Очень легко  
 Обычно да  
 Иногда сложно  
 Всегда трудно

3) Часто ли возникает чувство неловкости при знакомстве с новыми людьми?

Почти никогда  
 Изредка  
 Довольно часто  
 Постоянно

4) Испытываете ли Вы дискомфорт при публичном выступлении?

Нет, чувствую себя уверенно  
 Немного нервничая, но справляюсь  
 Чувствую сильное волнение  
 Публичные выступления вызывают сильный стресс

5) Нравится ли вам участвовать в общественных мероприятиях (форумы, конференции)?

Да, активно участвую  
 Время от времени посещаю такие мероприятия  
 Стараюсь избегать участия  
 Совсем не привлекаюсь такими мероприятиями

Рисунок 2 – Анкета, предложенная студентам

Ниже представлены результаты проведенного опроса одной учебной группы. (см. рисунок 3), (см. рисунок 4), (см. рисунок 5), (см. рисунок 6), (см. рисунок 7)

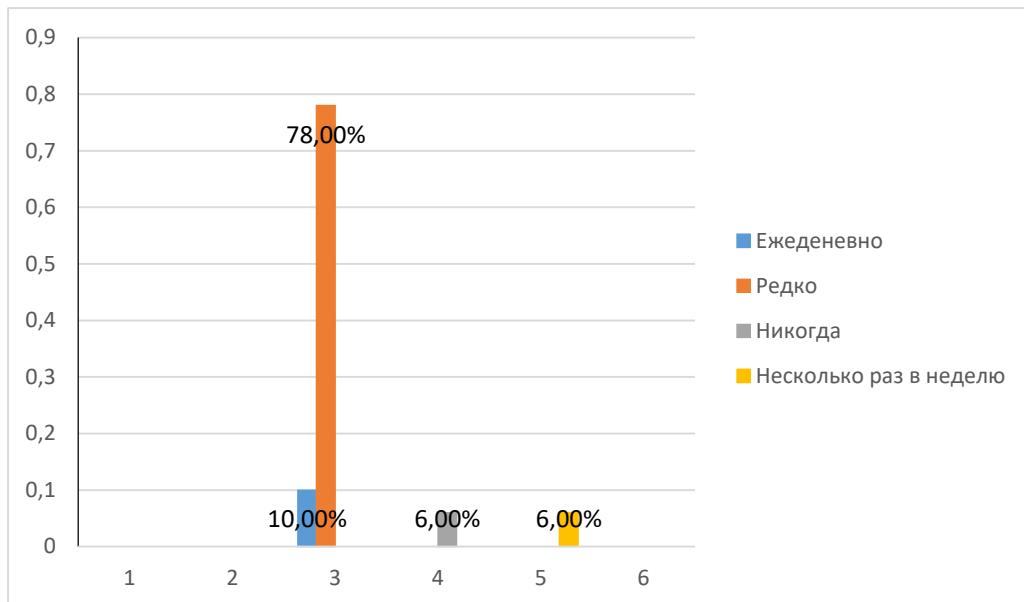


Рисунок 3 – Ответ на 1 вопрос анкеты

Из данного рисунка можно сделать вывод, что большая часть студентов одной учебной группы, редко общается с одногруппниками вне учебного заведения – 78%.

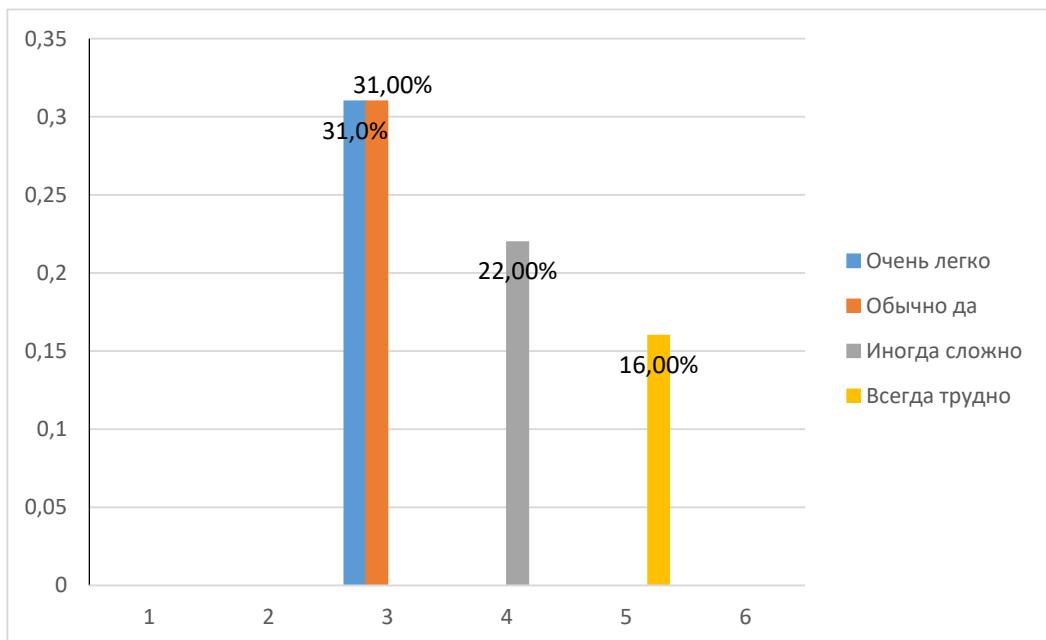


Рисунок 4 – Ответ на 2 вопрос анкеты

Исходя из анализ ответа на второй вопрос анкеты, можно сделать вывод, что числе студентов, которые легко заводят новые знакомства, и которые не испытывают с этим трудностей одинаковый – 31%.

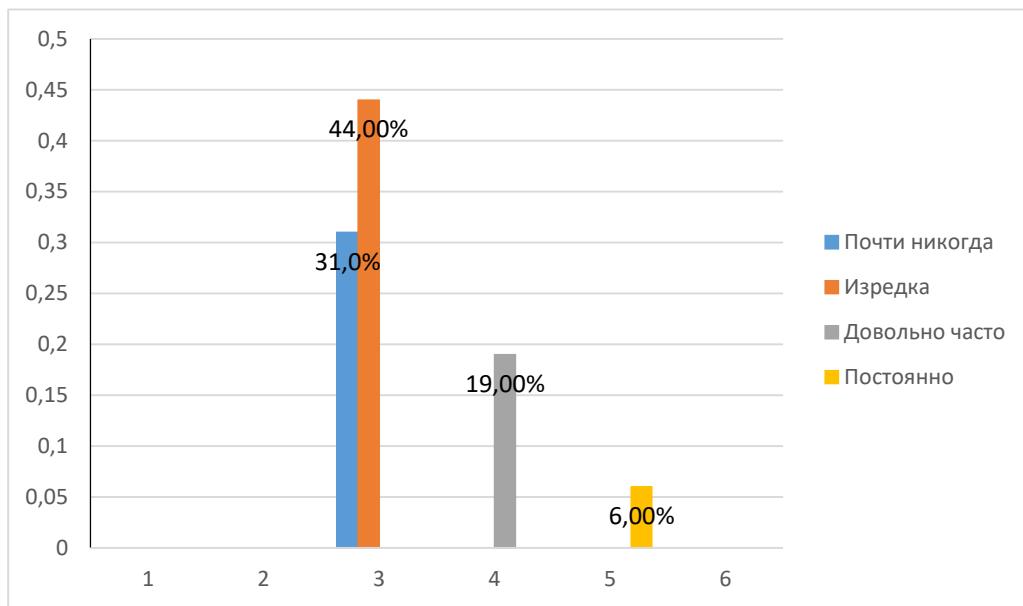


Рисунок 5 – Ответ на 3 вопрос анкеты

Исходя из анализ ответа на третий вопрос анкеты, можно сделать вывод, что числе студентов, которые изредка испытывают чувство неловкости при знакомстве с новыми людьми, гораздо выше, чем тех, кто никогда такого чувства не испытывал – 44%.

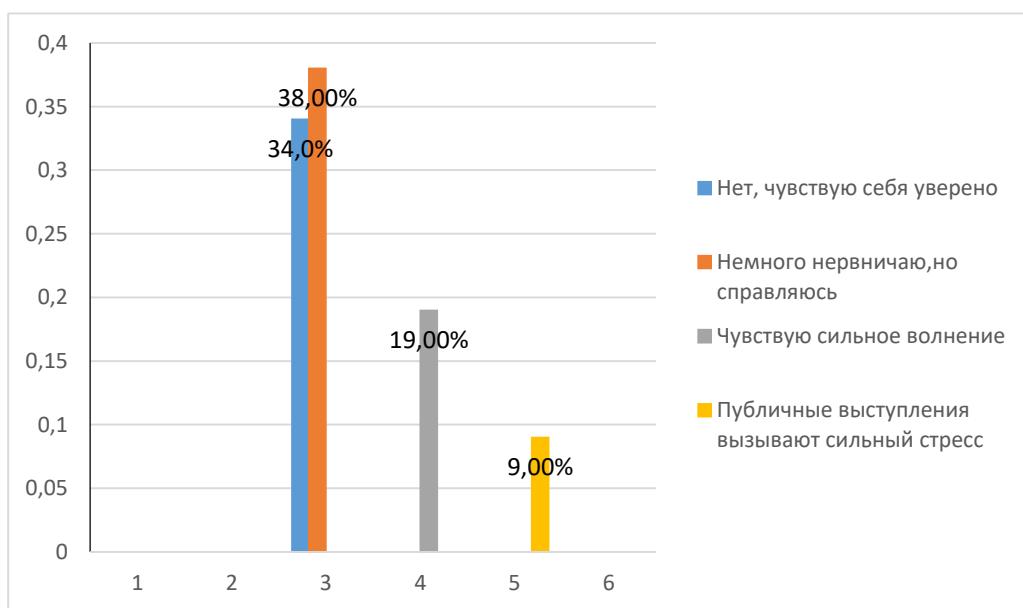


Рисунок 6 – Ответ на 4 вопрос анкеты

Исходя из анализ ответа на четвёртый вопрос анкеты, можно сделать вывод, что числу студентов, которые не испытывают дискомфорта при

публичном выступлении и, которые справляются со стрессом перед публичными выступлениями, практически одинаково. Однако 9% все же испытывают сильный стресс при публичных выступлениях, но все же данный показатель небольшой, и говорит о том, что формирование коммуникативных компетенций, анализируемой учебной группы, имеет положительный характер.

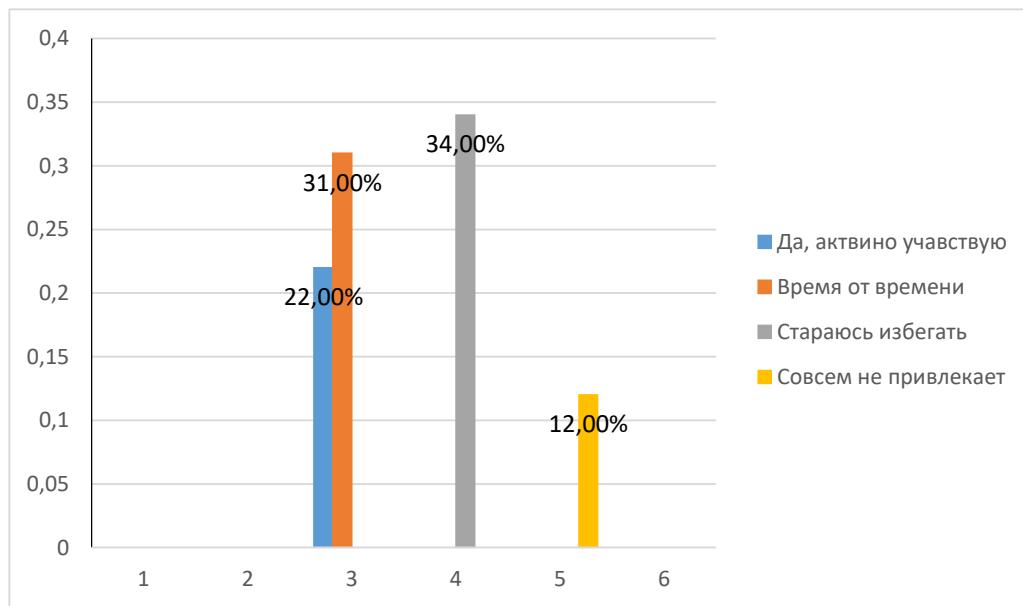


Рисунок 7 – Ответ на 5 вопрос анкеты

Исходя из анализ ответа на пятый вопрос анкеты, можно сделать вывод, что числу студентов, которые время о времени учувствую в мероприятиях учебного заведения, преобладает (31%) над числом, которые активно учувствуют (22%), однако не считаем данный показатель указывающим на то, что коммуникативные компетенции у данных студентов не сформированы.

Таким образом, на основании проведенного анализа, можно сделать вывод, что педагог в своей деятельности уделяет активное внимание формированию и развитию коммуникативных компетенций у студентов, в процессе проведения учебных занятий. Это проявляется в создании определенный условий, которые направлены на то, чтобы студенты взаимодействовали друг с другом, улучшали навыки общения, аргументации

и публичных выступлений, необходимые для профессионального и личностного роста.

В связи с вышесказанным в практической части работы будут представлены методики реализации педагогических условий формирования коммуникативных навыков у студентов среднего профессионального образования при изучении правовых дисциплин, в частности на примере дисциплины, реализуемой в АННПОО «Уральский медицинский колледж» «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

## 2.2 Разработка и способы реализация модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в АННПОО «Уральский медицинский колледж»

Разработка модели формирования коммуникативных компетенций у студентов среднего профессионального образования требует комплексного подхода, учитывающего особенности данной категории обучающихся. [28] При разработке модели, были учтены следующие этапы:

1-й этап: Определение целей и задач.

Цель модели формирования коммуникативных компетенций у студентов, при изучении правовых дисциплин: развитие способности эффективно общаться в юридической сфере, правильно формулируя и аргументированно отстаивая свою позицию, применяя юридически грамотную речь и понимая тонкости правовой терминологии.

Данная цель предполагает формирование следующих ключевых компетенций:

Аргументация позиций: способность ясно и убедительно представлять собственные взгляды, подкрепляя их соответствующими примерами и нормативными актами.

Умение вести переговоры и консультации: владение техниками ведения переговоров, консультационной деятельности и оказания правовой помощи гражданам и организациям.

Эффективное публичное выступление: подготовка к выступлениям на конференциях и семинарах, развитие навыков.

Главная задачи модели формирования коммуникативных компетенций: подготовить студентов среднего профессионального образования к продуктивному общению в условиях правового поля, сформировать необходимые коммуникативные навыки для успешного решения практических задач и эффективного взаимодействия с участниками правоотношений.

## 2-й этап: Анализ существующих методик.

В ходе прохождения практики в АННПОО «Уральский медицинский колледж» педагоги среднего профессионального образования, на учебных занятиях использовали следующие методики формирования коммуникативных навыков у студентов:

1) Педагогический подход. Педагогические технологии играют важную и основополагающую роль в формировании коммуникативных компетенций, обеспечивая системность образовательного процесса. К педагогическим технологиям, используемых преподавателями в АННПОО «Уральский медицинский колледж» относится:

- Проблемное обучение. Студенты учатся решать практические ситуации, выявлять проблемы и находить оптимальные пути их преодоления, развивая аналитическое мышление и навыки аргументации;
- Проектная методика. Работа над проектами способствует развитию коллективного взаимодействия, координации усилий и ответственности каждого участника группы;
- Обратная связь от преподавателя и сверстников. Предоставление регулярной обратной связи формирует привычку самоконтроля и критического осмысления своей деятельности.

2) Современные образовательные практики. Внедрение в рамках учебного процесса современных инновационных технологий, направленных на улучшение качества формирования коммуникативных компетенций. К ним относится:

- Использование онлайн-платформ и цифровых ресурсов. Это создает условия для интерактивного обмена информацией, удаленного сотрудничества и дистанционной оценки навыков студентов;
- Активизация внеклассной деятельности. Участие в студенческих научных обществах, дебатах, повышает активность студентов, развивает лидерские качества и улучшает взаимодействие в группе.

Анализируя применяемые модели формирования коммуникативных компетенций в АННПОО «Уральский медицинский колледж» можно выделить комплекс мер, направленные на успешное формирование указанных компетенций:

- Интеграция активных методов обучения, позволяющих студентам практиковаться в реальных ситуациях. Такой подход позволяет повысить эффективность усвоения материала и развить важные компетенции, такие как умение анализировать, синтезировать информацию, принимать обоснованные решения и действовать в условиях неопределенности;
- Усиленная поддержка индивидуальных особенностей и потребностей каждого учащегося. К примерам, обеспечивающим поддержку индивидуальных особенностей относится:
  - Дифференцированный подход. Дифференциация обучения означает разделение группы на подгруппы в зависимости от уровней подготовленности, темперамента и личных предпочтений. Преподаватель адаптирует задания таким образом, чтобы учесть индивидуальные различия между учениками, предлагая разные уровни сложности и формы подачи материала.

– Индивидуальное консультирование. Проведение регулярных консультаций с каждым студентом позволяет установить контакт и определить личные трудности, возникающие во время учебы.

- Активное использование современных информационных технологий и цифровой среды;
- Акцент на работе в командах и развитие навыков совместной деятельности.

Эти меры позволяют обеспечить подготовку конкурентоспособных специалистов, готовых успешно адаптироваться к условиям современного рынка труда и реализовывать поставленные цели в профессиональном взаимодействии.

В ходе прохождения практики в АННПОО «Уральский медицинский колледж» были проведены лекционные и практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», темы занятий: «Ответственность медицинских работников», «Права и обязанности медицинских работников». В рамках посещенных занятий и анализе используемых моделей формирования коммуникативных компетенций, нами была сформирована и применена на теоретическом и практическом занятии следующая модель формирования коммуникативных компетенций у студентов среднего профессионального образования:

Название модели: «Интеграционно-компетентностная модель»

Данная модель включает в себя три компонента: когнитивный, деятельностный, мотивационный.

Эта модель направлена на не только на передачу и получения знаний, но и на развитие практических навыков и личных качеств студентов. Ее идея состоит в том, что в рамках образовательного процесса не столько стоит задача передачи студентам теоретического материала, сколько к решению реальных жизненных и профессиональных задач.

Структурные компоненты данной модели:

- 1) Когнитивный компонент.

Данный элемент указанной модели направлен на формирование базовых знаний и понятий, необходимые для коммуникации в выбранной специальности.

Студентам АННПОО «Уральский медицинский колледж» важно владеть данным компонентом, поскольку медицинская помощь подразумевает тесное взаимодействие врача с людьми, переживающими физические и эмоциональные испытания. От того, насколько качественно организовано общение, зависит исход лечения, уровень доверия к врачам и репутация самой больницы. Чем раньше студенты начнут осваивать навыки общения, тем быстрее смогут стать настоящими профессионалами своего дела.

Так реализуя данный компонент при проведении теоретического занятия в АННПОО «Уральский медицинский колледж» по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» в рамках темы «Права и обязанности медицинских работников» студенты читали специальную литературу по вопросам правовой культуры речи с пациентами. К такой литературе относятся следующие авторы: Малкова И.Г., Тихонова Е.Б. «Правоведение для медицинских работников».

## 2) Деятельностный компонент.

Данный компонент направлен на применении полученных знаний на практике. Главной задачей данного компонента является формирование навыков реального взаимодействия участников, и создание условия, которые полностью имитируют реальные рабочие ситуации.

Так реализуя данный компонент при проведении практического занятия в АННПОО «Уральский медицинский колледж» по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» в рамках темы «Ответственность медицинских работников» среди студентов была проведена ролевая игра в целях живого общения, обсуждения и принятия решений.

Цель игры:

- Освоение механизма определения степени вины и ответственности медицинского работника в нестандартных клинических случаях;
- Тренировка навыков аргументированной позиции и убеждения коллег;
- Развитие чувства солидарности и команды в принятии решений.

**Участники:**

Игра рассчитана на группу студентов примерно из 10–15 человек.

Каждый участник получает одну из ролей:

- врачи (хирург, терапевт, анестезиолог);
- представители администрации клиники;
- пациенты или родственники пострадавших;
- юристы;
- эксперты по медицинским стандартам.

**Ход игры:**

**Шаг 1: Представление сценария**

Ведущий описывает ситуацию, связанную с нарушением стандартов медицинской помощи. Например:

После операции на сердце пациент жалуется на ухудшение состояния. Впоследствии выясняется, что хирург допустил ошибку, которую вовремя не заметил ни один из членов операционной бригады. Родственники пострадавшего требуют компенсации ущерба здоровью.

**Шаг 2: Распределение ролей**

Каждый участник выбирает роль согласно своему желанию или случайному распределению ведущим. Затем начинается сбор информации, характеризующей персонажей.

**Шаг 3: Проведение судебного разбирательства**

Участники делятся на две группы: защита и обвинение. Группа обвинения выстраивает линию обвинений, подчеркивая халатность и

ненадлежащее исполнение должностных обязанностей врачом. Сторона защиты пытается доказать отсутствие вины либо смягчающие обстоятельства.

#### Шаг 4: Вынесение решения суда

Все участники голосованием принимают решение о виновности/невиновности обвиняемого лица. Судья оглашает приговор, принимая во внимание аргументы обеих сторон.

#### Шаг 5: Рефлексия и выводы

По окончании игры проводится общее обсуждение, в ходе которого подводятся итоги:

Какие факторы повлияли на принятие решений?

Насколько объективно были оценены доказательства каждой стороной?

Как избежать аналогичных ошибок в будущем?

Результат:

Игра помогает студентам прочувствовать атмосферу реальных юридических разбирательств, подготовиться к принятию взвешенных решений в сложной клинической обстановке и научиться разбираться в вопросах юридической ответственности медицинских работников.

#### 3) Мотивационный компонент.

Данный компонент является самым важным в данной модели, поскольку направлен на то, чтобы сформировать эффективные коммуникативные компетенции и уважительное отношение к окружающим. Этическая сторона коммуникации занимает центральное место.

Для реализации данного компонента в рамках практического занятия в АННПОО «Уральский медицинский колледж» со студентами был организован просмотр фрагментов художественного фильма «Удивительная миссис Мэй» данный фильм о судье, решившей спасти жизнь ребенку.

Студентам предлагались фрагменты по данному фильму, после простора которых оглашалась оценка действиям участников фрагмента. В рамках простора затрагивались вопросы морали, этики, законности действий героев фильма, что способствовало оценки и анализе возможного поведения людей,

в том числе умение анализировать личные ценности и отношение к ситуациям, представленных в показанных фрагментах. Тем самым в процессе простора фрагментов фильма студенты делились мнениями, анализировали нормы закона, которые применимы к идентичным жизненным ситуациям.

Таким образом, считаем, что «Интеграционно-компетентностная модель» способна обеспечить высокую степень адаптации выпускников среднего профессионального образования, если будет использоваться и применяться в соответствии с указанными выше компонентами и способами их реализации, что поможет подготовить конкурентоспособных специалистов на рынке труда.

### 2.3 Результаты внедрения модели формирования коммуникативных компетенций у студентов при изучении правовых дисциплин в АННПОО «Уральский медицинский колледж»

Внедрение «Интеграционно-компетентностной модели» формирования коммуникативных компетенций для студентов, при изучении правовых дисциплин обусловлена следующими аспектами, которые включают в себя основные направления развития данных компетенций.

К модели формирования навыков относятся следующие элементы:

- 1) Умение вести диалог и дискуссию в профессионально среде, с использованием правовых знаний;
- 2) Способность аргументировано выражать свою позицию;
- 3) Формирование навыков анализа правовых ситуаций и формулировка выводов.

Именно данные аспекты при реализации «Интеграционно-компетентностной модели» помогут студентам адаптироваться к реальной практике применения правовых знаний и формулировке выводов в профессиональной среде.

«Интеграционно-компетентностная модель» представляет собой комплексный подход к обучению, которая направлена на формирование не только коммуникативных, но и профессиональных компетенций, путем интеграции различных образовательных приемов и методов. Эта модель предполагает объединение академической теории и практической деятельности, обеспечивая комплексный подход к формированию коммуникативных компетенций.

Ожидаемые результаты использования данной модели в среднем профессиональном образовании:

Улучшение адаптационных возможностей: студенты быстрей осваиваются в новых ситуациях, легче вступают в коммуникации со сверстниками, легче находят выход из предлагаемых практических задач

Рост профессиональной востребованности: выпускники, овладевшие, всеми катенациями, в том числе коммуникативными, получают больше предложений от работодателей, благодаря широкому спектру профессиональных компетенций и навыков.

Апробация представленной модели формирования коммуникативных компетенций у студентов в АННПОО «Уральский медицинский колледж» включала в себя следующие этапы:

Этап 1. Подготовка и разработка методологии.

На данном этапе были проанализированы существующие подходы и методики формирований коммуникативных компетенций, определены цели и задачи внедрения предложенной модели, разработан учебный материал.

Этап 2. Тестирование модели.

На данном этапе проводилась серия семинаров и практических занятий для студентов при изучении правовых дисциплин, сбор первичной обратной связи от студентов.

Этап 3. Расширение внедрения.

На данном этапе было проведено внеклассное занятие, посвященное совершенствованию коммуникативных компетенций у студентов, путем

проведения студенческой конференции, посвященной правовым основам законодательства в сфере медицины.

#### Этап 4. Мониторинг и коррекция.

На данном этапе проводился мониторинг работы предложенной модели формирования коммуникативных компетенций у студентов, проводился анализ включенности в учебное занятие.

#### Этап 5. Подведение итогов.

На данном этапе собраны все статистические данные по использованию и внедрению данной модели формирования коммуникативных компетенций.

На основании этапов развития предложенной модели формирования коммуникативных компетенций и в соответствии с проведёнными этапами апробации будет представлен результат сформированности коммуникативных компетенций, после внедрения педагогической модели представленной выше.

Результат апробации модели формирования коммуникативных компетенций у студентов в АННПОО «Уральский медицинский колледж» в процессе обучения правовым дисциплинам, произведен на основании исходных данных и наблюдения в процессе обучения при использовании разработанной модели проведения занятия.

Наблюдение за результатом внедрения разработанной модели проводилось в рамках теоретического занятия и в рамках практического занятия.

На основании проведенного наблюдения в ходе проведения теоретического занятия представлены следующие результаты.

Для оценки работы предложенной модели нами были выделены три основных показателя сформированности коммуникативных компетенций студентов:

- 1) Активность участия;
- 2) Владение нормами письменной коммуникации;
- 3) Аргументация своей позиции.

Результаты показателей в рамках проведения теоретического и практического занятия после предложенной модели в одной учебной группе представлены на рисунке. (см. рисунок 8)

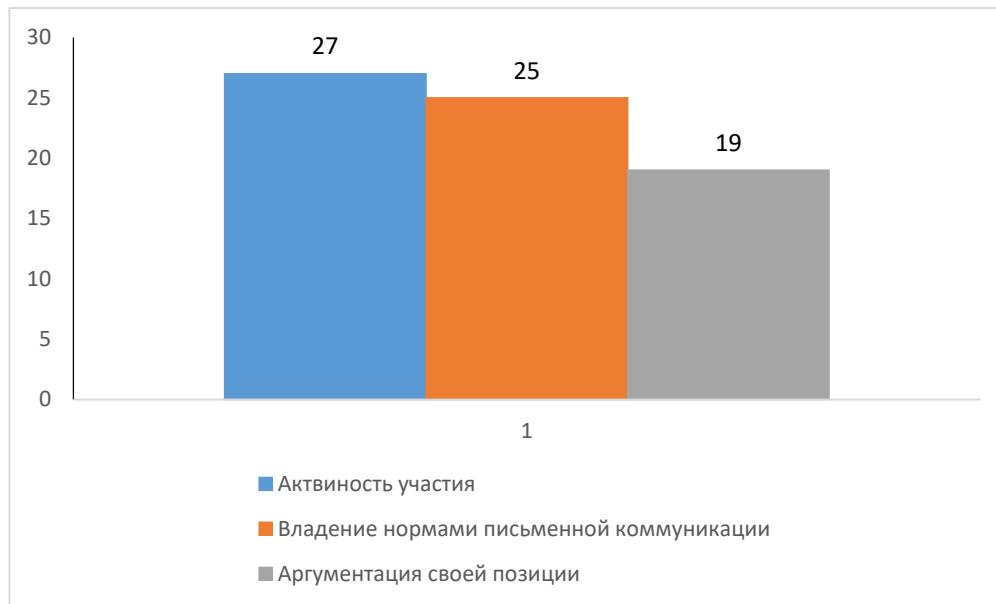


Рисунок 8 – Показателей сформированности коммуникативных компетенций в рамках используемой модели

На основании проведенного анализа можно сделать вывод, что 84 % всех студентов в рамках применения данной модели активно участвовали при проведении теоретического и практического занятия по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности». Однако наглядно видно, что 59% всех студентов даже после внедрения данной модели испытывают трудности при аргументации своей позиции, в связи с чем считаем необходимым, привести рекомендации, при использовании данной модели.

Также был проведен анализ взаимоотношения с преподавателем при использовании предложенной модели формирования коммуникативных компетенций в рамках проведения ролевой игры по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности». (см. рисунок 9)

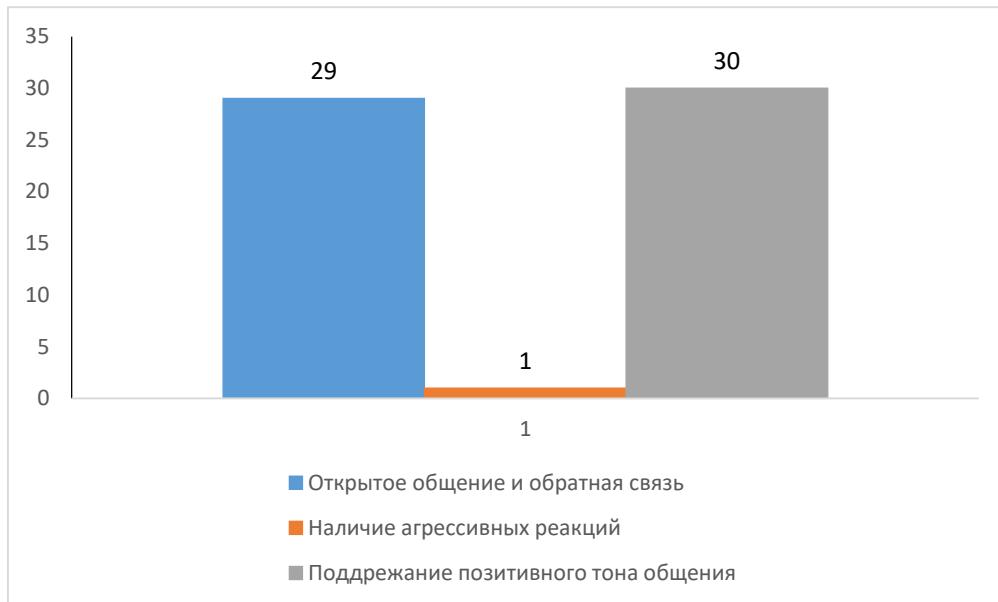


Рисунок 9 – Анализ взаимоотношения с преподавателем при использовании предложенной модели формирования коммуникативных компетенций

На основании данного анализа 29 студентов из 32 проявляли открытость и давали активную обратную связь, лишь 1 из 32 студентов проявил агрессивную реакцию в ходе разыгрываемой игры, однако показатели вовлеченности показывают что интеграция элементов модели формирования коммуникативных компетенций, которые на сегодняшний день необходимы во всех профессиях, позволяют подготовить выпускников, соответствующих ожиданиям работодателя. Также на основании анализа данных можно сделать вывод, что данная модель способствует налаживанию отношений в группах, так как исходя из данных 30 студентов из 32 испытывают позитивное отношение к проводимым занятиям в рамках апробации модели формирования коммуникативных компетенций.

Рекомендации по использованию «Интеграционно-коммуникативной модели» формирования коммуникативных компетенций у студентов среднего профессионального образования при изучении правовых дисциплин.

Для качественного внедрения данной модели предлагаем проводить оценку сформированности коммуникативных компетенций с привлечением экспертов-практиков в сфере коммуникаций и общения;

Создать специальные лаборатории или площадки для проведения тренингов, как элемент внеклассного занятия, по развитию и совершенствованию коммуникативных компетенций;

Привлекать наставников для студентов 1 курса, владеющих методами и технологиями общения.

Считаем, что правильное использование и применения предложенной модели способно обеспечить высокую степень адаптации выпускников среднего профессионального образования к современным условиям рынка труда, сделать их конкурентоспособными специалистами в своей отрасли.

#### Вывод по второй главе.

Таким образом, можно сделать вывод, что разработка модели формирования коммуникативных компетенций у студентов среднего профессионального образования при изучении правовых дисциплин способствует повышению уровня сформированности данных компетенций. Среди ключевых элементов выделим следующие:

- За счёт объединения нескольких направлений в единый процесс данная модель оптимизирует затраты на обучение, снижает нагрузку на преподавателя и повышает качество усвоенных знаний.
- Формирование коммуникативных компетенций способствует налаживанию отношений между студентами, улучшает эмоциональный климат в группах и развивает чувство ответственности друг перед другом.
- Традиционные образовательные программы зачастую слабо связаны с реальной жизнью и работой. Модель делает акцент на практику, позволяя студентам получать опыт решения реальных жизненных и профессиональных задач.
- Модель предусматривает возможность адаптации под потребности конкретной специальности или профессии. Преподаватели могут выбирать наиболее подходящие инструменты и подходы в зависимости от специфики дисциплины и особенностей студенческой группы.

- Сегодня практически любая профессия требует высокого уровня коммуникативных навыков. Интеграция элементов коммуникаций в учебный процесс позволяет готовить выпускников, соответствующих ожиданиям работодателей.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На сегодняшний день общество запрашивает специалистов со способностью к грамотному принятию и обработке полученной информации, ее оценке, учету обратной связи с получателями этой информации.

Для реализации данных умений в среднем профессионально образовании, необходимо создать условия, при которых студенты, совершенствовали свои коммуникативные навыки.

Неполная сформированность коммуникативной компетенции студентов является одной из важных причин медленной речевой адаптации обучающихся, особенно первого курса.

Подготовка будущих кадров определяется методиками их обучения, итог которых определит уровень будущих выпускников для формирования коммуникативной компетенции.

Формирование коммуникативных компетенций является важнейшей задачей современного образования, поскольку именно этот навык определяет успех будущей профессиональной деятельности юриста. [14]

Традиционная система преподавания правовых дисциплин нуждается в дополнениях, ориентированных на развитие коммуникативных навыков студентов.

Наиболее эффективными оказались активные формы обучения, такие как практические занятия, ролевые игры, презентации и публичные выступления. Эти методы способствуют развитию навыков аргументации, убеждения и эффективного общения.

Важна дифференцированная организация учебной деятельности, учитывающая индивидуальные особенности и потребности каждого студента.

Экспериментальная реализация разработанной методики показала заметное повышение уровня коммуникативных компетенций у большинства студентов.

Необходимо продолжать работу по совершенствованию системы формирования коммуникативных компетенций, включая разработку специализированных учебно-методических комплексов и дистанционных курсов.

В целях разработки и применения модели формирования коммуникативных компетенций у студентов среднего профессионального образования в процессе проведения занятий по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», актуальность данной проблемы неоспорима. В качестве рабочей гипотезы мы предположили, что если в профессиональной образовательной организации внедрить разработанную модель формирования коммуникативных компетенций у студентов, то будет повышена эффективность познавательной мотивации у учащихся.

Исходя из поставленных целей и задач, рассмотрим теоретические аспекты внедрения и использования модели формирования коммуникативных компетенций в образовательном процессе при изучении дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

В первой главе нашего исследования нами проанализированы основные компоненты которые влияют на развитие и формирования коммуникативных навыков у студентов среднего профессионального образования при изучении паровых дисциплин.

В процессе теоретического изучения мы узнали, что для определения эффективности действия методики развития коммуникативной компетенции необходимо проводить диагностику изменения уровня сформированности, чтобы определить, происходят ли изменения при освоении данной компетенции.

Следовательно, для успешного применения методики, она должна содержать еще один компонент – диагностический.

Во второй главе нашего исследования была разработана модель формирования коммуникативных навыков и проведён анализ полученных данных. Также сформированы следующие компоненты применения предложенной модели формирования коммуникативных компетенций:

- За счёт объединения нескольких направлений в единый процесс данная модель оптимизирует затраты на обучение, снижает нагрузку на преподавателя и повышает качество усвоенных знаний.
- Формирование коммуникативных компетенций способствует налаживанию отношений между студентами, улучшает эмоциональный климат в группах и развивает чувство ответственности друг перед другом.
- Традиционные образовательные программы зачастую слабо связаны с реальной жизнью и работой. Модель делает акцент на практику, позволяя студентам получать опыт решения реальных жизненных и профессиональных задач.
- Модель предусматривает возможность адаптации под потребности конкретной специальности или профессии. Преподаватели могут выбирать наиболее подходящие инструменты и подходы в зависимости от специфики дисциплины и особенностей студенческой группы.
- Сегодня практически любая профессия требует высокого уровня коммуникативных навыков. Интеграция элементов коммуникаций в учебный процесс позволяет готовить выпускников, соответствующих ожиданиям работодателей.

Таким образом, проведенная работа подтверждает необходимость активного внедрения инновационных педагогических технологий в систему среднего профессионального образования.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Аболина Н.С. Практикум по развитию коммуникативных компетенций: учебное пособие / Н.С. Аболина. – Екатеринбург: Из-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2020. – 72 с.
2. Архипова Е.В. Основы методики развития речи учащихся: учебное пособие / Е.В. Архипова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 177 с.
3. Байкова Л.А. Научные исследования в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления: учебник / Л.А. Байкова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 122 с.
4. Бахтигулова Л.Б. Методика профессионального обучения: учебник для среднего профессионального образования / Л.Б. Бахтигулова, П.Ф. Калашников. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 194 с.
5. Белкина В.Н. Методика преподавания: оценка профессиональных компетенций у студентов: учебное пособие / В. Н. Белкиной. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 212 с.
6. Белянская Т.Э. Анализ коммуникативных компетенций / Т.Э. Белянская. – Воронеж: Воронежский лесотехнический университет, 2021 – 6
7. Блинова В.И. Методика профессионального обучения: учебник / В.И. Блинова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 219 с.
8. Болотова А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 272 с.
9. Бортникова В.И. Практика эффективной коммуникации: учебное пособие / В.И. Бортникова. – Екатеринбург: Издательство Урал, 2021. – 140 с.
10. Вараксин В.Н. Психологопедагогический практикум: учебник / В.Н. Вараксин, Е.В. Казанцева. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 239 с.

11. Войтик Н.В. Речевая коммуникация: учебник / Н.В. Войтик. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 104 с.
12. Ганьшина Г. В. Методика преподавания специальных дисциплин: учебное пособие для вузов / Г.В. Ганьшина. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 156 с.
13. Гатина А.Э. Коммуникативный практикум: учебное пособие / А.Э. Гатина. – Бишкек: Издательство КРСУ, 2020. – 250 с.
14. Гуружапов В.А. Педагогическая психология: учебник / ответственный редактор В.А. Гуружапов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 493 с.
15. Загвязинский В.И. Теория обучения и воспитания: учебник и практикум / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 230 с.
16. Зотова И.В. Формирование коммуникативных умений у студентов в образовательном процессе: учебное пособие / И.В. Зотова. – Пермь: Меркурий, 2020. – С. 202-204.
17. Капустина В.А. Методика преподавания правовых дисциплин: учебное пособие / В.А. Капустина, Ю.А. Козлова. – Новосибирск: НГТУ, 2017. – 68 с.
18. Кашанина Т.В. Пособие к разделам «Экономика» и «Право» курса «Обществознание» для 10-11кл.гуманитарного профиля / Т.В. Кашанина, А. В. Кашанин. – Москва: Новый учебник, 2021 – с. 216
19. Колмогорова Л.А. Формирование коммуникативных компетенций: учебное пособие / Л.А. Колмогорова. – Барнаул: АлтГПУ, 2021. – 205 с.
20. Корягина Н.А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация: учебник / Н.А. Корягина. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 378 с.
21. Кузнецов В.В. Методика профессионального обучения: учебник и практикум для вузов / В.В. Кузнецов. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 105 с.

22. Кязимов К.Г. Педагогика профессионального образования: учебник / К. Г. Кязимов. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 187 с.
23. Лапыгин Ю.Н. Методы активного обучения: учебник / Ю. Н. Лапыгин. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 248 с.
24. Обухова А.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник / А.С. Обухова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 422 с.
25. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: учебник / Р. В. Овчарова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 465 с.
26. Панфилова А.П. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 437 с.
27. Рыбцова Л.Л. Современные образовательные технологии: учебник для вузов / под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 81 с.
28. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В.С. Садовская, В. А. Ремизов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 169 с.
29. Садовская В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 169 с.
30. Спивак В.А. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник / В.А. Спивак. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 460 с.
31. Стурикова М.В. Коммуникативная компетенция и ее развитие у студентов: учебное пособие / М.В. Стурикова. – Екатеринбург: Рос.гос. проф. пед. ун-та, 2020 – 164 с.
32. Суворова Н.Г. Оценивание достижений учащихся в области правового образования / Н.Г. Суворова, Т.В. Петрова. – Москва: Новый учебник, 2021 – 192 с.

33. Факторович А.А. Педагогические технологии: учебник для среднего профессионального образования / А.А. Факторович. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 128 с.

34. Федорова М.А. Формирование учебной самостоятельной деятельности студентов: учебник для вузов / М.А. Федорова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 331 с.

35. Щукина А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий / А.Н. Щукина. –Москва: Издательство ИКАР, 2021 – 448 с.