

Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический университет

Южно-Уральский научный центр
Российской академии образования (РАО)

А. Р. Салаватулина

**Педагогическая стратегия
формирования культуры
инклюзивного волонтерства
в условиях социокультурных
трансформаций**

Учебно-методическое пособие

Челябинск
2021

УДК 371.9 (021)

ББК 74.5я73

С 16

Рецензенты:

канд. пед. наук, доцент Е. В. Резникова

канд. пед. наук, доцент, Л. Е. Шевчук

С 16 Салаватулина, Лия Рашитовна

Педагогическая стратегия формирования культуры инклюзивного волонтерства в условиях социокультурных трансформаций : учебно-методическое пособие / Л.Р. Салаватулина; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет – [Челябинск] : Южно-Уральский научный центр РАО, 2021. – 105 с.

ISBN 978-5-907408-14-2

Учебно-методическое пособие содержит организационные, методические и содержательные аспекты инклюзивной волонтерской деятельности. Теоретический и практический материал призван обратить внимание на необходимость и возможность расширения волонтерской инклюзивной практики с целью развития профессиональных компетенций, формирования мотивации социально активного образа жизни, толерантности и морально-нравственных качеств студенческой молодежи.

В издании представлена программа спецкурса «Формирование культуры инклюзивного волонтерства у будущих педагогов» направления подготовки бакалавров 44.04.03. Специальное (дефектологическое) образование и дидактический инструментарий ее реализации.

УДК 371.9 (021)

ББК 74.5я73

ISBN 978-5-907408-14-2

© Салаватулина Л.Р. , 2021

© Оформление. Южно-Уральский
научный центр РАО, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 4 |
| | |
| Исторические траектории развития волонтерства..... | 6 |
| | |
| Волонтерство как предмет теоретического изучения | 16 |
| | |
| Культура инклюзивного волонтерства и ее формирование в процессе профессиональной подготовки студентов | 23 |
| | |
| Дидактический инструментарий формирования готовности у будущих педагогов к инклюзивному волонтерству | 29 |
| | |
| Рабочая программа спецкурса «Формирование культуры инклюзивного волонтерства у будущих педагогов» | 40 |
| | |
| Список литературы..... | 89 |
| | |
| Глоссарий | 93 |
| | |
| Приложение..... | 96 |
| | |

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня волонтерская деятельность становится значимой тенденцией социальной реальности современной России. Специфика организации такой деятельности определяется ее социально-массовым и инструментальным характером, функционалом и содержанием структурных компонентов. Стратегической целью развития добровольческого движения в стране явилось создание эффективных механизмов и благоприятных условий вовлечения граждан в практику добровольческой деятельности.

Система высшего образования является платформой развития волонтерского движения, воспитания активной гражданской позиции студенческой молодежи, организации социально-ориентированных мероприятий и формирования волонтерских компетенций.

Одной из актуальных социокультурных форм добровольчества является инклюзивное волонтерство, предполагающее механизм социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими компетенций, способствующих интеграции и включению их в социально-экономическую жизнь общества. Добровольная общественная деятельность будущих педагогов в этой деятельности может не только помочь решить многие социальные проблемы общества, но и способствует развитию социально-значимых качеств личности, активной жизненной позиции и профессиональных навыков.

Культура инклюзивного волонтерства является той мировоззренческой основой, ценностно-смысловым образованием, цель которой - сопровождение в социальном пространстве и оказание индивидуальной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающая развитие у студенческой молодежи нравственных ценностей и профессионально-значимых личностных качеств. Формирование культуры инклюзивного волонтерства необходимо рассматривать в качестве важной задачи профессиональной подготовки в вузе.

В учебно-методическом пособии представлена сущностная характеристика волонтерства как социокультурного феномена, ресурса успешной социализации, развития личности и условие формирования профессиональных компетенций. На основе теоретических исследований и обобщения опыта обоснованы возможности проектирования социокультурного пространства высшей школы для реализации инклюзивного волонтерства, моделирования образовательного процесса профессиональной подготовки педагогов к инклюзивному волонтерству с учетом социокультурных возможностей социально-образовательной и воспитательной среды вуза. Представлен дидактический инструментарий, позволяющий обеспечить интерактивное образовательное взаимодействие во всех видах деятельности будущих педагогов, направленных на реализацию активной волонтерской практики и трансляцию ценности инклюзии.

ИСТОРИЧЕСКИЕ ТРАЕКТОРИИ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА

Российское волонтерство (добровольчество) сегодня находится на стадии своего активного институционального становления, оно активно включается в экономические и политические процессы современной России.

Обратимся к проблемам исторического развития данного феномена. Ряд отечественных исследователей в рамках культурологических, педагогических, социологических исследований применяли разные подходы к построению периодизации истории добровольчества в России. Например, Е. А. Луговая, утверждая, что социокультурный феномен добровольчества укоренен в российском культурном пространстве, предложила выделить шесть этапов его развития с X в. до наших дней. Согласно данному подходу I этап обозначен как дохристианский период взаимопомощи внутри родовой общины; II этап (конец X в. – середина XVI в.) характеризуется развитием добровольчества, основанного на нормах христианской добродетели; III этап (середина XVI в. – конец XVIII в.) связан с секуляризацией добровольческой деятельности, ее частичной институционализацией в рамках государственных благотворительных учреждений; на IV этапе (XIX в. – 1917 г.) характерно развитие добровольчества под патронатом представителей аристократии, появление женского добровольчества, добровольческий труд как выражение гражданской активности интеллигенции; V этап (1922 – 1991 г.) связан с добровольческим трудом в СССР; VI этап (с 1991 г.) – с добровольчеством в РФ [13].

Рассматривая российское волонтерство как историко-педагогический феномен, Н. В. Тарасова также выделила шесть исторических периодов, начиная с IX в., назвав их этапами развития волонтерского движения в России. В основе ее периодизации доминируют значимые для страны исторические события

и факты. I этап (до 988 г.) связан с благотворительностью в Древней Руси; II этап (988–1551 г.) привязан к принятию христианства («нищелюбие») и развитию христианской благотворительности; III этап (1551–1649 г.) характеризуется сотрудничеством светских и церковных властей в благотворительной деятельности; на IV этапе (1649–1750 г.) выделено значение борьбы с нищенством за счет развития государственной благотворительности; V этап (1750 – 1917 г.) обозначен в связи с развитием благотворительности как формы социального служения, принципы и формы которого определялись Церковью и членами императорской семьи; VI этап (1917 – 1990 г.) исторически обусловлен развитием идей добровольчества в советский период; VII этап (1990 г. – настоящее время) охарактеризован в качестве периода, когда добровольческая деятельность как форма социальной взаимопомощи признается государством [23].

Выявление, сопоставление и сравнение характеристик институционального развития волонтерства отдельных стран в пространственно-временном континууме открывают возможность рассмотреть отличия, отражающие специфику волонтерской деятельности и общностей добровольцев разных государств, выделить существенные, принципиально значимые характеристики исследуемого глобального феномена (Таблица 1).

Таблица 1- Сравнение характеристик российского, американского и европейского волонтерства

| Критерии сравнения | Россия | США | Европейский союз |
|--|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <i>Институциональная среда</i> | | | |
| Система ценностей населения. Ценность доверия | Ценность межличностного доверия, значимость сетей межличностного общения | Значимость «генерализированного обобщённого доверия», социальное воспроизводство ценности «взаимодействующего доверия» | Разные страны демонстрируют разные значения ценностей межличностного и обобщённого доверия, однако ценность доверия к «новым знакомым» во многих странах ЕС невысокая |
| Потребность населения в волонтерах и самореализация в волонтерских практиках | Уровень готовности населения к волонтерству высокий, реальные показатели действия невысокие | Уровень одобрения деятельности волонтеров в стране высокий. Высокие показатели активности волонтеров в стране | Разные страны демонстрируют разные показатели |
| Традиции волонтерства | Исторические традиции не сформированы, последствия квазиволонтерских практик советского | Волонтерские традиции имеют длительную историю формирования, в обществе сформированы социокультурные механизмы | ЕС объединяет территории, где традиции сформированы исторически, а также страны, где эти традиции отсутствуют. |

Продолжение таблицы 1

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|
| | <p>периода затрудняют формирование традиций добровольчества</p> | <p>их поддержания и передачи от поколения к поколению</p> | <p>В пространстве ЕС волонтерские традиции трансформируются</p> |
| <p>Волонтерство в институтах образования, семьи, СМИ</p> | <p>Неразработанность системы популяризации детского волонтерства. Отсутствие стратегии продвижения волонтерства в обществе. Невключенность волонтерства в образовательный и воспитательный процессы</p> | <p>Популярность семейного волонтерства. Наличие образовательных волонтерских программ для детей и молодежи. Сформированная идеология, спланированная информационная политика, формирующие американскую идентичность волонтера</p> | <p>Наличие системы волонтерских программ для детей и молодежи. Имиджевая информационная политика по популяризации волонтерств</p> |
| <p>Образцы и стереотипы поведения</p> | <p>Волонтерство – занятие «особых людей», долг перед обществом</p> | <p>Благотворительность, меценатство и волонтерство – практики «успешных людей». Данный стереотип поддерживается в обществе «значимыми другими», начиная с президента страны</p> | <p>Волонтерство – старт трудовой карьеры или ее продолжение</p> |

Продолжение таблицы 1

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|--|
| <i>Формальные нормы (механизмы формирования, функционирования и реализации)</i> | | | |
| <p>Нормативно-правовая база</p> | <p>Отсутствие признаков системности нормативно-правового регулирования волонтерства</p> | <p>Система нормативно-правового регулирования волонтерства</p> | <p>Наличие общих векторов формирования нормативно-правового поля, регулирующего волонтерство в отдельных государствах</p> |
| <p>Организационная среда и инфраструктура</p> | <p>Фрагментарность инфраструктуры волонтерства. Управляются и регулируются отдельные виды волонтерства. Системное распределение ресурсов осуществляется преимущественно на федеральном и региональном уровнях. Инфраструктура на региональном и локальном уровнях формируется стихийно</p> | <p>Иерархическая система управления и организации волонтерства от федерального до локальных уровней</p> | <p>Общая институциональная структура ЕС, включающая международные и общесоюзные организации, взаимодействующие с национальными волонтерскими организациями. Искусственное объединение национальных структур организации управления волонтерством и общеевропейских нормативных документов, программ и институтов</p> |

Продолжение таблицы 1

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| <i>Характеристики общности волонтеров</i> | | | |
| Структура общности | Сегментированная структура общности. Формальных волонтеров не более 3 % от численности всего населения старше 18 лет. Несформированность национальной идеологии волонтерской общности | Сегментированная структура общности. Большая численность формальных волонтеров, отсутствие неформального волонтерства. Наличие национальной идеологии и идентичности волонтерства | Сегментированная структура общности. Определенная национальная разобщенность членов общности. В разных странах разные показатели формального и неформального волонтерства |
| Субъективные характеристики общности: ценностные ориентации, жизненные планы, мотивация | Нереализованность потенциала намерений самореализации в волонтерстве. Ресурсные ограничения волонтеров как барьер | Доминирование эгоистических мотивов и прагматическое планирование личного и карьерного развития | Динамика мотивации волонтеров от альтруизма к прагматизму |
| Механизмы стимулирования и мотивации волонтеров | На организационном уровне складываются стихийно, на государственном не проработаны | Разработана и внедрена в практики система нематериального и материального поощрения волонтеров на всех уровнях управления | Ретранслируется международный опыт стимулирования волонтеров |

Окончание таблицы 1

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|--|
| Оценка взаимодействия волонтеров | Неформальные социальные сети, определяющие характер взаимодействия в отдельных сообществах | Формальные организационные начала взаимодействия | Разные типы взаимодействий волонтеров |
| <i>Характеристика содержания деятельности волонтеров</i> | | | |
| Специфика содержания деятельности | Развитость неформальных видов волонтерской деятельности, представленность и популярность отдельных видов формального волонтерства | Деятельность волонтеров жестко формализована, представлены ее различные направления и формы | Представленность всех видов, типов и форм волонтерской деятельности |
| Уровень технологизации деятельности | Низкий уровень технологизации волонтерства. Отсутствие профессиональной подготовки организаторов деятельности. Ограниченная распространенность международных стандартов волонтерской деятельности | Высокий уровень технологизации волонтерства. Волонтерский менеджмент – профессиональная деятельность. Стандартизация труда волонтеров | Высокий уровень технологизации волонтерства. Волонтерский менеджмент – профессиональная деятельность |

Рассмотрение волонтерства, выделение его типичных характеристик показывает, что при реализации того или иного типа в разных странах наибольшее число различий проявляется на институциональном уровне, наименьшее – на общественном и деятельностном уровнях.

Сегодня спектр добровольческих практик в России представлен по следующим ключевым направлениям:

1. **СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера в целях их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.

2. **ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ.** Добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы являются: благоустройство памятных мест, помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями; проведение всероссийских акций и парадов Победы в городах России.

3. **МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность в сфере здравоохранения призвана повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Существует четыре основных направления медицинского волонтерства: добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческая санитарно-профилактическая работа, добровольчество в донорской службе.

4. **СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи прежде всего незащищенным слоям населения: инвалидам; воспитанникам детских домов; пожилым одиноким людям, нуждающимся во внимании и постоянном уходе; терминальным больным и т.д. Социальное волонтерство подразумевает также деятельность, связанную с заботой о животных

5. **ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность в формате гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем.

6. **КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурно-просветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности.

7. **КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность, направленная на вовлечение представителей коммерческих структур в социально значимую деятельность на безвозмездной основе и реализацию их личностного потенциала. Данная деятельность поддерживается руководством организации и является составной частью корпоративной культуры.

8. **ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.

9. **ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ.** Добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения.

10. **«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность, в которую включены люди старшего возраста, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, безвозмездно участвующие в решении социальных проблем и реализующие волонтерские проекты разной направленности.

Учитывая общемировые тренды в развитии волонтерства, нельзя не констатировать, что стратегия управления российским волонтерством может быть универсальна и должна реализовываться с учетом нескольких ключевых положений:

- волонтерство является не только значимым явлением, но и активно включается в реализацию различных направлений социальной политики, которые смогут развиваться в стране только в случае системного повышения уровня социально-экономического благополучия населения;

- необходимо встраивать технологии системного развития волонтерства в образовательно-воспитательный процесс с учетом национальных традиций воспитания и образования;

- в концепции формирования государственной идеологии волонтерство может рассматриваться как национальная идея, требующая разработки согласованной информационной политики, направленной на ее поддержку;

- мониторинг и ресурсная поддержка инициативных, неформальных видов волонтерства являются одними из перспективных направлений деятельности в отношении реализации возможности эффективного управления волонтерством;

- актуализированы развитие и популяризация коллективных форм волонтерства в отдельных сферах и сообществах (трудовых, образовательных, этнических, досуговых, религиозных), обеспечивающие возможности для построения сетей взаимодействия волонтеров и управления ими;

- наиболее продуктивным в отношении социального управления волонтерством является проектный подход;

- необходимы ресурсная поддержка социально-ориентированных организаций, а также создание условий для профессионализации деятельности волонтеров и популяризации волонтерских практик в разных сферах общества.

ВОЛОНТЕРСТВО КАК ПРЕДМЕТ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ИЗУЧЕНИЯ

Необходимость смыслового определения волонтерства заставляет обратиться к его этимологии для выделения ключевых сущностных характеристик данного термина. «Волонтерство» – слово, восходящее к французскому *volonte*, означающему волю либо желание человека [24, с.169]. Термин за последнее столетие существенно расширил свое значение, так как первоначально волонтерами считались только люди, поступившие на военную службу по собственному желанию. Во французском языке слово начало употребляться с 1606 г. и преимущественно означало людей, добровольно ставших солдатами и служивших в специальных военных подразделениях.

Понятие «волонтерство» в англоязычных странах мало распространено. В словарях, как правило, раскрываются значения терминов «волонтер», «волонтерская работа», «волонтерский труд», «волонтерские организации». Чаще всего под волонтерским трудом понимается альтруистическая деятельность или работа, которая выполняется людьми, не рассчитывающими на какое-либо вознаграждение. Волонтерскими же организациями называют организации, которые создаются заинтересованными людьми и функционируют за их счет.

Термины «волонтер» и «волонтерство» равнозначны таким славяноязычным понятиям, как «доброволец» и «добровольчество». В Толковом словаре русского языка С. И. Ожегова выделены два значения слова «доброволец»: 1) человек, добровольно вступивший в действующую армию; 2) тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу [18, с.125].

На этимологическом уровне значения анализируемых понятий «волонтерство» и «добровольчество» синонимичны. Можно также говорить о том, что в содержательном толковании словарных определений существует структурное единство их

интерпретации. По существу, они включают в себя обозначение общности добровольцев или волонтеров, реализующих определенный вид деятельности, направленный на достижение конкретных целей и задач. Итак, термины «волонтерство» и «добровольчество» имеют следующие характеристики: 1) в основе понятия лежит деятельность, которой занимаются по доброй воле, по своему желанию, по собственному выбору; 2) люди, реализующие такого рода деятельность (работу), не ожидают какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда; 3) данная деятельность обнаруживает признаки институционального закрепления.

Анализ литературы показывает, что до середины XIX в. понимание добровольчества и соответственно его трактовки сопрягаются с основами христианского вероучения, идеей «служения государству», в середине XX в. суть понятия связывается со значением «служение Родине», к концу XX в. терминологическое значение добровольчества смещается в область социальной поддержки и защиты.

На международном уровне ключевой смысл понятия отражен во «Всеобщей Декларации Добровольчества», принятой в 1990 г. на XI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже [5]. В основных положениях данного документа относительно определения смысла волонтерства необходимо отметить три ключевых признака: 1) на уровне субъекта (индивидуально-личностный уровень) подчеркивается осмысленный и осознанный выбор деятельности; 2) на уровне общности (социальный уровень) – позитивная ориентация на солидарность, объединение с другими людьми на совместную деятельность с целью улучшения качества жизни; 3) на уровне общества (социальный уровень) – значимость сбалансированного экономического и социального развития.

Новая редакция Декларации как результат обсуждения, организованного во всемирном масштабе с целью ее уточнения и популяризации, утверждена Советом директоров IAVE в 2001 г. в Амстердаме. Этот документ определяет «волонтерство как фундамент гражданского общества» [6]. В нем более четко вы-

делена сущность волонтерства как индивидуального или группового действия. Он определяет значимость волонтерства для общества, которая заключается в продвижении и поддержании общечеловеческих ценностей, укреплении социальных связей внутри сообществ и за их пределами. Именно эта характеристика позволяет оценивать действия (поведение) волонтеров во всем мире относительно целостно благодаря единству их целей и задач. Декларация принята и определяет национальные стратегии развития волонтерства более чем в 80 странах мира, включая Россию.

В резолюции Генеральной ассамблеи ООН волонтерство определяется как «традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия в экономическом и социальном развитии, приносящие пользу обществу в целом, общинам и самим добровольцам...» [27]. В этом документе отмечается, что волонтерство является важным компонентом любой стратегии, направленной на сокращение масштабов нищеты, устойчивое развитие, укрепление здоровья, предотвращение стихийных бедствий, на управление и социальную интеграцию (преодоление социального отчуждения и дискриминации).

Нетрудно заметить, что в международных документах волонтерство характеризуется как элемент гражданского общества, как механизм разрешения глобальных общечеловеческих проблем и может рассматриваться как результат глобализации. Из представленных определений видно, что волонтерство трактуется как социальное взаимодействие различного уровня, где волонтеры выступают самостоятельными субъектами социального действия, а возникающие взаимосвязи обусловлены субъективной и объективной пользой для общества, социальных общностей и отдельных людей.

В Российском законодательстве первоначально волонтерство не было четко определено. Если в 1995 г. в федеральном законодательстве использовался термин «добровольная деятельность» как составляющая благотворительности, а под участниками благотворительной деятельности понимались доб-

ровольцы [17], то к 2009 г. в нормативно-правовом дискурсе появляется термин «волонтерство» как тождественный «добровольчеству». В документах, регламентирующих развитие добровольчества, в тексте используется понятие «волонтерство». Согласно утвержденной в 2009 г. Правительством РФ «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» благотворительность и добровольчество (волонтерство) начинают официально рассматриваться отдельно друг от друга. При этом добровольчество определяется «как ресурс развития общества, способствующий формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющий дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев» [12]. В этом документе рассмотрение волонтерства в рамках российского нормативно-правового дискурса принципиально отличается от общемирового представления.

Некоторые специфические особенности в понимании добровольчества закладываются и в «Кодексе добровольцев России», где ограничены рамки добровольчества территорией отдельного государства. В этом документе декларируется, что «добровольцев объединяет активная жизненная позиция, желание оказывать помощь тем, кто в ней нуждается, стремление приносить пользу людям и своей стране» [11].

В методических рекомендациях по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах РФ, а также в ряде региональных правовых актов дается определение добровольческой деятельности как «формы социального служения, осуществляемой по свободному волеизъявлению граждан, направленной на бескорыстное оказание социально значимых услуг...» [15]. Здесь легко обнаруживается, что добровольчество (волонтерство) является составляющей государственной социальной политики.

Основные акценты в трактовках волонтерства на уровне российских нормативно-правовых документов сделаны на под-

черкивании значимости для его развития государства как субъекта социального и исторического развития, ведущей роли государственных органов власти. При этом позиция волонтеров как действующих социальных субъектов на уровне документов остается вторичной по отношению к принятым решениям и осуществляемым действиям, «спущенным сверху».

Принципиальное отличие трактовок волонтерства в международных документах от официальных российских определений заключается в расстановке приоритетов и выстраивании внутренней логики. В первом случае ключевыми и значимыми представлены гражданское общество и интересы, возможности, убеждения, стремления отдельного человека, обращенные и нацеленные на интересы общности, общества; во втором – интересы государства в лице государственных деятелей и функционеров.

Благодаря анализу международных трактовок волонтерства уточняется и дополняется ряд значимых характеристик субъекта волонтерской деятельности. Волонтера как деятеля характеризует: свободный и осознанный выбор деятельности; ориентация на солидарность, единение с другими людьми, на совместную деятельность; желание принести практическую пользу; отсутствие ожидания материального вознаграждения за свой труд; ответственное отношение к деятельности.

Волонтерская деятельность имеет следующие сущностные характеристики: социальный и экономический эффект; отсутствие или минимизация оплаты труда; наличие выгоды для людей, не являющихся волонтеру близкими родственниками; наличие выбора работы волонтером без принуждения и внешних обязательств; равнозначность характера труда волонтеров в рамках организации и вне каких-либо организованных форм деятельности. Ценность волонтерства заключается в первую очередь в значимости волонтерской деятельности для самого волонтера, в возможности реализации своих идей и убеждений, исходя из соотнесения своих возможностей и потребностей с потребностями других людей.

Российские исследователи рассматривают волонтерство как форму общественной благотворительной деятельности, которую характеризует отсутствие жесткой регламентации и вовлечение широкого круга субъектов.

Л. В. Болотова дает следующую концептуальную трактовку: «Добровольчество – это деятельностная форма благотворительности, мотивированная гуманистическими ценностными ориентациями субъекта, не ставящего целью получение для себя материальной выгоды, и выражающаяся в виде не принудительного альтруистического труда, направленного на социальную поддержку людей, не состоящих с ним в родственных, соседских, дружеских и иных личных связях. Ее аксиологический смысл – бескорыстное служение людям. В аспекте вузовского обучения специалистов социальной работы она представляет собой самостоятельную работу студентов в учреждениях системы социальной защиты населения и общественных организаций социального профиля ...» [3].

Как нам кажется, это одно из типичных определений российских ученых, где выделены следующие характеристики: 1) волонтерство как деятельностная форма благотворительности; 2) альтруистическая направленность деятельности без материальной выгоды, без принуждения; 3) субъект волонтерской деятельности мотивирован гуманистическими ценностями; 4) объект деятельности – социальные группы, которым требуется социальная поддержка.

По нашему мнению, большинство определений характеризуются: подчеркиванием процессуального характера волонтерской деятельности; выделением таких функций волонтерства, как направленная социализация молодежи, сохранение и передача культурных ценностей, духовных традиций; обозначением ключевых мотивов волонтеров, носящих альтруистический и вместе с тем прагматический характер.

Говоря о признаках волонтерства как определенных неотъемлемых его характеристик, то к ним могут быть отнесены следующие:

1. включенность волонтерства в более широкий контекст социальных, экономических, политических отношений;

2. наличие его нормативных характеристик на основе общечеловеческих и гуманистических ценностей;

3. реализация волонтерства как формы социального взаимодействия на основе сочетания его национальных и интернациональных проявлений;

4. наличие процессуального характера волонтерской деятельности;

5. реализация волонтерства в свободное от основной работы время, достижение практической пользы, наличие организованного характера труда;

6. наличие у субъекта волонтерской деятельности таких атрибутов как: отсутствие ожиданий какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда, осмысленный и осознанный выбор, ответственное отношение, удовлетворение процессом и результатами волонтерской деятельности;

7. наличие социальных, экономических, политических, культурных ресурсов волонтерства;

8. наличие общих ценностей, интересов, установок как основы формирования социальной идентичности волонтерства.

Выделенные особенности и признаки демонстрируют всю сложность как самого феномена волонтерства, так и его теоретического определения.

КУЛЬТУРА ИНКЛЮЗИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА И ЕЕ ФОРМИРОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

Одной из актуальных социокультурных форм добровольчества является инклюзивное волонтерство, предполагающее механизм социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими компетенций, способствующих интеграции и включению их в социально-экономическую жизнь общества [28,29]. Реализация инклюзивного волонтерства как социально-культурного феномена может рассматриваться как социально-психологический ресурс для всех субъектов деятельности.

В условиях глобальных преобразований в социокультурном пространстве общества формирование культуры инклюзивного волонтерства требует специальной и целенаправленной организации. На наш взгляд, необходимо обозначить принципиальную ориентацию исследования, выражающуюся в совокупности следующих подходов: социокультурного, компетентностного, процессного и инструментального.

Социокультурный подход (А.М. Цирульников, Е.Е. Шулешко и др.) позволяет определить инклюзивное волонтерство как необходимость и приоритетность решения трудностей реабилитации и социокультурной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Значимым в этом вопросе является и расширение компенсаторных навыков, приобретения социально-субъектного опыта, необходимого для жизни в социуме. Не вызывает сомнения, что педагогическому образованию отводится особая миссия в устойчивом и продуктивном развитии инклюзивного добровольчества.

С позиций компетентностного подхода (А.А. Вербицкий, З.Ф. Зеер и др.) инклюзивное волонтерство может служить основой формирования социальных, психологических, профессиональных компетенций студенческой молодежи. Добровольная

общественная деятельность будущих педагогов может не только помочь решить многие социальные проблемы общества, но и способствует развитию социально-значимых качеств личности, активной жизненной позиции и профессиональных навыков.

Конкретизируя содержание волонтерской компетенции целесообразно соотнести его с методами, инструментами, технологиями, которые студент будет применять в своей практической волонтерской деятельности. Поэтому, инструментальный (Т.С. Назарова, К.М. Тихомирова и др.) и процессно-технологический (В.Н. Борисова, В.В. Гузеева и др.) подходы могут обеспечить конкретизацию требований к формированию инклюзивной культуры в будущей профессиональной деятельности.

На наш взгляд, культура инклюзивного волонтерства является той мировоззренческой основой ценностно-смысловым образованием, цель которой сопровождение в социальном пространстве и оказание индивидуальной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающая развитие у студенческой молодежи нравственных ценностей и профессионально-значимых личностных качеств.

Формирование культуры инклюзивного волонтерства необходимо рассматривать в качестве важной задачи профессиональной подготовки в вузе, направленное на усвоение и становление социально-субъектного опыта, профессиональных компетенций, социальной активности личности. Значимым является установка к социальному взаимодействию, предполагающая создание в вузе социально-педагогического воспитательного пространства, организацию и вовлечение студентов в социально-значимую деятельность, предоставление возможности студенческой молодежи участвовать в различных социально-ориентированных проектах и т.д. [2; 16; 21].

Обобщив результаты теоретического исследования и эмпирического опыта с позиций социокультурных трансформаций, мы определили этапы формирования культуры инклюзивного волонтерства в образовательном процессе высшей школы.

Мотивационно-целевой этап предполагает систему мотивов и стимулов, которые помогут активизировать студентов на

социальное взаимодействие, обеспечить пространство для развития его личностно-значимых качеств. На данном этапе важным является культивирование нравственных ценностей и гуманного отношения, представляющие поведенческие и деятельностные нормы социокультурного характера. Изучив социокультурные возможности социально-образовательного пространства, мы полагаем, что цель данного этапа возможно достичь через объединение воспитательных и профессионально-направленных мероприятий и взаимодействия всех участников интегрированного социально-образовательного пространства профессиональной подготовки. Здесь могут быть использованы технологии консультирования, командообразования, тренинги, мотивационные встречи, построение ресурсной карты, создание индивидуальных добровольческих проектов.

Организационный этап предполагает непосредственную подготовку к волонтерской деятельности, конструирование, проектирование действий студентов в соответствии с запросами и планом работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. В соответствии с единой личностно-ориентированной целью волонтерской деятельности, основанной на индивидуальных мотивах, интересах и стремлениях происходит знакомство с содержанием волонтерской программы, создаются условия для творческой реализации способностей в волонтерской практике. На данном этапе используются технологии консультирования и обучения работе с инвалидами, тьюториал, картирование, событийно-ресурсные технологии и другие.

Обучающий или этап комплексной подготовки направлен на развитие практических умений в различных ситуациях волонтерской деятельности. С целью формирования волонтерской профессиональной компетенции мы предлагаем внедрить в образовательные программы подготовки бакалавров дисциплину по выбору «Культура инклюзивного волонтерства», которая способствует повышению профессионализма и социализации будущих педагогов. Реализация данного курса позволит включить студентов в теоретически обоснованную и социально-ориентированную деятельность, соответствующую требованиям

будущей профессии, и обеспечит формирование профессиональных и социальных компетенций. На данном этапе студенческая молодежь получит уникальный опыт добровольчества в инклюзивных командах в рамках проведения социокультурных мероприятий: специализированных выставках; фестивалях творчества, обучающихся с инвалидностью; сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе приемной компании и обучения в образовательных учреждениях; ярмарках вакансий для инвалидов; в организации и создании ресурсного центра инклюзивного добровольчества на базе вуза и других событийных мероприятиях. Организация волонтерских мероприятий направлена и на трансляцию ценности инклюзии, снятия коммуникативных барьеров, овладения компетенциями межличностного взаимодействия, формирование инклюзивной культуры в молодежной среде.

Значимым является и рефлексивный этап, который обеспечивает контроль и коррекцию деятельности, участие в коллективном анализе и оценке результатов инклюзивного волонтерства, поддержку волонтеров и мотивацию на продолжение реализации задуманных идей добровольческой деятельности. На этом этапе также проводятся циклы лекций, семинаров, мастерских, тренингов по трудностям реализации проектов, по вопросам формирования доступной среды, информации о значимых барьерах для каждой категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и путей их устранения. Организуются круглые столы, веб-конференции по обмену опытом волонтерской деятельности и развитию студенческих инициатив в данном направлении.

Обозначенные в результате теоретического осмысления и практического опыта этапы способствуют формированию культуры инклюзивного волонтерства в процессе профессиональной подготовки студентов. Мы полагаем, что на всех этапах необходимо учитывать сложную структуру этой деятельности, индивидуально-психологические особенности, запросы, мотивацию и готовность будущих волонтеров к участию в добровольческом движении.

Трансформация современного высшего педагогического образования требует акцентуации его практико-ориентированной составляющей. Будущему педагогу необходимо осознать практическую значимость учебного контекста, быть готовым к сопровождению образования личности с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Деятельность сопровождающего требует высокого уровня толерантности, понимания образовательной инклюзии в целом и проектирования ее компонентов в частности. Одним из рациональных ресурсов может быть признано привлечение студентов к инклюзивному волонтерству. Готовность будущего педагога к инклюзивному добровольчеству является интегральным качеством субъекта профессионально-педагогической деятельности и составляющей его профессиональной компетенции.

На наш взгляд, феномен культуры инклюзивного волонтерства характеризуется следующими особенностями: целенаправленностью, детерминирующей социальную значимость волонтерства как инструмента формирования готовности к профессиональной деятельности; многовекторной направленностью, обусловленной полисубъектностью инклюзивной практики и обеспечивающей вариативность функциональных ролей в добровольчестве; структурной многокомпонентностью, определяемой содержанием и условиями профессионально-педагогической деятельности в контексте инклюзивной практики.

Важным условием, на наш взгляд, является возможность модификации содержания, методов, форм организации волонтерских мероприятий, направленных на трансляцию ценности инклюзии, снятие коммуникативных барьеров, овладение компетенциями межличностного субъект-субъектного взаимодействия, реализацию активной волонтерской деятельности, формирование инклюзивной культуры в молодежной среде.

Анализ современных тенденций и глобальных преобразований позволяет констатировать влияние социокультурных факторов в построении социально-ответственного общества. Волонтерство является социально-значимым феноменом, позволяющим рассматривать добровольчество как эффективный

ресурс реализации социального потенциала молодежи в контексте российской молодежной политики.

Формирование культуры инклюзивного волонтерства характеризуется тем, что:

- существует и функционирует под влиянием социального заказа и запроса;

- реализуется в открытой системе, реагирующей на изменения внешней социально-культурной среды;

- является компонентом профессиональной подготовки будущих педагогов;

- предполагает включение студенческой молодежи в социально-полезную деятельность, с целью формирования у них волонтерской профессиональной компетенции;

- формирует мотивацию социально активного образа жизни у молодежи;

- создает условия для проявления студенческих инициатив и самореализации в добровольческой деятельности.

ДИДАКТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К ИНКЛЮЗИВНОМУ ВОЛОНТЕРСТВУ

Глобальные преобразования российского общества приводят нас к обсуждению различных вопросов в контексте развития национальных интересов, самосознания и идентичности [4; 9; 26]. Социокультурные трансформации способствуют интенсивному внедрению инклюзивного образования, расширяют потребности в подготовке педагогических кадров и повышению профессиональной компетентности педагога в инклюзивном образовательном пространстве. В современных условиях волонтерская деятельность рассматривается в аспекте развития социальных и профессиональных компетенций студенческой молодежи [1; 7; 8; 20; 22]. Несомненно, важным является определение стратегии в развитии социально-образовательного и воспитательного пространства современной высшей школы для формирования культуры инклюзивного волонтерства, являющейся ресурсом социально-нравственного воспитания и профессионального становления будущих педагогов.

Современные многочисленные исследования и личный опыт убеждают нас в необходимости личностного включения каждого студента в будущую профессиональную деятельность и создание образовательной профессионально-мотивированной среды, ориентированной на формирование готовности к инклюзивному волонтерству [19; 28; 29]. На наш взгляд, инклюзивное добровольчество необходимо рассматривать в качестве важной задачи профессиональной подготовки в вузе, направленное на усвоение и становление социально-субъектного опыта, профессиональных компетенций, социальной активности личности.

Однако, мы полагаем, что высшая школа не в полной мере реализует возможности воспитания активной гражданской позиции студенческой молодежи, которая является основой волонтерской компетенции; недостаточно предоставляется возможностей для проявления социальной инициативы; не в полной мере обозначена ведущая роль социально-ориентированных процессов в образовании; не разработан педагогический инструментарий управления этой сферой деятельности. Таким образом, научная задача исследования заключается в необходимости разрешения противоречия между возрастающей потребностью в формировании готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству и недостаточной разработанностью средств и способов организации этого процесса в вузе.

Предметом нашего научного изыскания является моделирование образовательного процесса профессиональной подготовки педагогов и определение педагогических стратегий формирования их готовности к инклюзивному волонтерству на основе социокультурных возможностей социально-образовательного и воспитательного пространства вуза.

Мы предлагаем к обсуждению обоснование конструирования субъектно-ориентированной образовательной среды профессиональной подготовки будущих педагогов к инклюзивному волонтерству и определение методического инструментария на основе социокультурных трансформаций дидактической среды.

Значимым методом нашего исследования является теоретико-методологический анализ литературы, который позволил прийти к научному осмыслению понятия «готовность будущих педагогов к инклюзивному волонтерству». Существенный вклад в разработку данной проблемы внесли И.Н. Киселева, Т.Н. Мартынова, Е.А. Шумилова и другие [10; 14; 30]. Изучив теоретические исследования, мы пришли к пониманию готовности как интегративного качества личности, включающего мотивационно-ценностный (мотивационная готовность будущего педагога к реализации волонтерской деятельности), когнитивно-операциональный (овладение волонтерскими компетен-

циями, умениями, действиями), личностно-рефлексивный (самоанализ и самооценка результатов инклюзивного волонтерства) компоненты, необходимые для реализации волонтерской деятельности в инклюзивном пространстве.

Для разработки модели формирования готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству представляется важным обозначить принципиальную ориентацию исследования, выражающуюся в совокупности следующих подходов: системно-деятельностного, мотивационно-ценностного и партисипативного.

Системно-деятельностный подход позволяет определить процесс формирования готовности к инклюзивному волонтерству как систему, которая предусматривает деятельность и педагогическое взаимодействие субъектов образовательного пространства вуза. Исходя из этой позиции является значимым обозначить конструктивные особенности исследуемого процесса и рассматривать его как:

- подсистему, обладающую организационными и содержательными характеристиками;
- деятельность, реализуемую в открытой системе, реагирующую на изменения внешней социально-культурной среды;
- взаимосвязанные действия субъектов образовательного пространства вуза;
- педагогическую систему, включающую компоненты педагогической деятельности и компоненты готовности к инклюзивному волонтерству;
- специализированные методы и средства взаимодействия субъектов образовательного пространства (командообразование, тренинги, мотивационные встречи, построение ресурсной карты, создание индивидуальных добровольческих проектов, тьюториал, картирование, событийно-ресурсные технологии и другие);
- компонент профессиональной подготовки будущих педагогов, обладающий свойствами: интегративность, открытость, целостность, управляемость.

Мотивационно-ценностный подход предусматривает изучение исследуемого явления на основе взаимосвязи, способствующей развитию мотивации будущей профессиональной деятельности, актуализации ценностного отношения к достижениям образовательной цели, раскрытию содержания образования, базирующихся на профессиональных ценностях, приобретении социально-субъектного опыта. Использование данного подхода дает возможность 1) представить результат деятельности в виде измеряемой цели; 2) разработать содержание подготовки будущих педагогов с учетом мотивационной и ценностной составляющей; 3) выявить особенности и структуру деятельности субъектов образовательного пространства; 4) осуществить управляемое проектирование и достижение цели с учетом особенностей и специфики образовательного процесса; 5) организовать контроль и коррекцию полученных результатов в соответствии с целью исследования.

Партисипативный подход ориентирует на становление и развитие субъектного опыта человека в процессе его активного соучастия и самореализации. В процессе формирования готовности к инклюзивному волонтерству он позволяет 1) обосновать значение волонтерской деятельности с позиции субъект-субъектных отношений; 2) осуществить построение профессионально-ориентированного содержания, с вовлечением каждого участника образовательного пространства в соучастное взаимодействие; 3) обосновать субъектную позицию будущего педагога в процессе инклюзивного волонтерства; 4) включить в содержание подготовки будущих педагогов к инклюзивному волонтерству методы, средства, технологии, направленные на активное взаимодействие, опору на личный опыт, интересы и потребности.

Таким образом, взаимодополняющая совокупность выше-названных подходов позволяет выявить сущностные свойства предмета исследования, составляющие основу для проектирования процесса формирования готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству.

На наш взгляд, готовность к инклюзивному волонтерству является ценностно-смысловой основой в структуре личности,

цель которой сопровождение в социальном пространстве и оказание индивидуальной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающая развитие у будущих педагогов нравственных ценностей и профессионально-значимых личностных качеств.

Важным является мотивационно-потребностная направленность к социальному и инклюзивному взаимодействию, предполагающая создание в вузе социально-педагогического воспитательного пространства, организацию и вовлечение студентов в социально-значимую деятельность, предоставление возможности будущим педагогам участвовать в социально-ориентированных проектах [25].

Представленная методологическая стратегия в совокупности системно-деятельностного, мотивационно-ценностного, партисипативного подходов, позволили спроектировать и определить содержание процесса формирования готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству. Он представляет собой интеграцию взаимосвязанных компонентов: нормативно-правового, мотивационно-целевого, содержательно-процессуального, оценочно-результативного.

Нормативно-целевой компонент определяет регулирование процесса профессиональной подготовки будущих педагогов к инклюзивному волонтерству, ее актуальность и социальную значимость. Его основная функция – отражение содержания, цели подготовки в соответствии с социальным заказом общества и государства, закрепленным в Федеральных государственных образовательных стандартах и Профессиональных стандартах педагога.

Мотивационный компонент раскрывает систему мотивов и стимулов, которые помогут активизировать будущих педагогов на социальное взаимодействие, обеспечить пространство для развития их личностно-значимых качеств, культивирования нравственных ценностей и гуманного отношения, представляющие поведенческие и деятельностные нормы социокультурного характера. В контексте профессиональной подготовки возможна реализация следующих этапов: 1) актуализация потреб-

ностей в формировании готовности к инклюзивному волонтерству через понимание его сущности и содержания; 2) осмысление личностной значимости инклюзивного добровольчества в будущей профессиональной деятельности; 3) поиск, отбор и закрепление мотива к выполнению волонтерской деятельности; 4) формирование устойчивой мотивации к инклюзивному волонтерству. Мы полагаем, что в качестве результата реализации мотивационного компонента целесообразно определить волонтерскую компетенцию как составляющую профессиональной в рамках межличностного субъект-субъектного взаимодействия.

Процессуально-технологический компонент является основой формирования готовности к инклюзивному волонтерству и представляет целостный процесс профессиональной подготовки будущих педагогов, включающий овладение знаниями о добровольчестве и инклюзивной деятельности и их использование в рамках социально-ориентированной практической деятельности.

Содержательным ядром данного компонента является программа формирования готовности к инклюзивному волонтерству, содержательно-процессуальным наполнением которой является спецкурс «Формирование культуры инклюзивного волонтерства у будущих педагогов».

Профессионально-ориентированный этап программы направлен на формирование мотивационно-ценностного компонента готовности к инклюзивному волонтерству. На данном этапе оценивается уровень готовности к добровольческой деятельности, осуществляется выявление потребностей, мотивов, интересов, актуализируется социальное взаимодействие и осознание будущими педагогами необходимости инклюзивного волонтерства в профессиональной деятельности; происходит передача знаний о волонтерском движении через объединение воспитательных и профессионально-направленных мероприятий и взаимодействия всех участников интегрированного социально-образовательного пространства профессиональной подготовки.

Теоретико-информационный этап направлен на актуализацию знаний, необходимых для проявления данного вида готов-

ности в соответствии с единой личностно-ориентированной целью волонтерской деятельности, основанной на индивидуальных мотивах, интересах и стремлениях будущих педагогов.

Практико-ориентированный этап нацелен на актуализацию и реализацию совокупности усвоенных знаний и освоение способов деятельности по инклюзивному волонтерству в условиях социально-образовательной среды и в различных ситуациях волонтерской деятельности.

Учебно-профессиональный этап направлен на закрепление знаний, умений и интеграцию практического опыта в теоретически обоснованную социально-ориентированную деятельность, соответствующую требованиям будущей профессии, и обеспечивающую формирование профессиональных и социальных компетенций, опыта добровольчества в инклюзивных командах в рамках проведения социокультурных мероприятий.

Каждый этап программы реализуется с помощью методического инструментария на основе социокультурной трансформации дидактической среды. Он требует поиска и внедрения новых подходов к организации образовательного пространства, обеспечивающее интерактивное образовательное взаимодействие во всех видах деятельности и учитывающий высокий уровень субъектности будущего педагога.

Оценочно-результативный компонент обеспечивает обратную связь с нормативно-целевым, мотивационным, процессуально-технологическим компонентами, осуществляя управляемость процессом формирования готовности к инклюзивному волонтерству. Он предусматривает оценивание текущих результатов сформированности готовности через диагностико-аналитические действия и последующую коррекцию через рефлексивно-корректирующие, тем самым позволяет своевременно отследить недостатки реализуемого процесса и принять меры по их устранению.

Таким образом, спроектированный в результате теоретического осмысления и практического опыта процесс формирования готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству включает четыре структурных компонента: нормативно-целевой, мотивационный, процессуально-технологический,

оценочно-результативный; обладает свойствами интегративности, открытости, целостности, управляемости.

В нашем исследовании мы определили, что в качестве основных положений, на которых может строиться формирование готовности к инклюзивному волонтерству в профессионально-педагогической подготовке, можно выделить следующие:

- компетентностная основа определения целей, задач, действий, содержания, результатов;

- мотивационное обеспечение процесса, предполагающее создание условий для активизации социального взаимодействия в рамках инклюзивной среды и выстраивания индивидуальной траектории развития личностно-значимых и профессиональных качеств;

- преемственность и непрерывность этапов подготовки, предполагающая конструирование и проектирование действий студентов в соответствии с запросами и планом работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- вариативность содержания и инструментального обеспечения в развитии практических умений в различных ситуациях волонтерской деятельности;

- рефлексивность с точки зрения самоанализа и самооценки результатов инклюзивного волонтерства.

Формирование готовности к инклюзивному волонтерству у будущих педагогов происходит в различных видах деятельности: информационной, коммуникационной, организационной, обучающей, тренинговой, консультационной, добровольческой. Дидактический инструментарий, направленный на формирование готовности требует поиска и внедрения новых подходов к организации образовательного процесса, обеспечивающий интерактивное образовательное взаимодействие во всех видах деятельности и учитывающий высокий уровень субъектности будущего педагога (Таблица 2).

Таблица 2 – Методический инструментарий формирования готовности к инклюзивному волонтерству

| Методические инструменты | Описание и особенности использования в образовательном пространстве |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Составление диагностического портфолио | Создаются с целью определения мотивации и психологической готовности к волонтерской деятельности в инклюзивной среде. Изучается сформированность социально-психологических, профессиональных компетенций, психологической готовности к инклюзивному образованию, инклюзивной культуры в образовательных организациях и др. |
| Создание избыточной образовательной среды | Многообразие мероприятий, воркшопов, мастер-классов, практических и проектных мастерских, создающих систему профессиональных ориентиров будущих педагогов к реализации инклюзивного волонтерства. |
| Академическое консультирование | Взаимодействие консультанта (педагога, психолога, тьютора) и будущего педагога с целью содействия в разрешении образовательного запроса, разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории с учетом образовательных мотивов, потребностей и интересов. |
| Геймификация образовательной среды | Создание игрового образовательного пространства, имитирующего процесс организации волонтерства в инклюзивной среде; позволяет моделировать и воспроизводить последовательность профессиональных действий. |
| Интерактивное картирование | Позволяет обобщенно изобразить направления индивидуального образовательного маршрута, пространства самоопределения и целей, образовательных ресурсов по осуществлению инклюзивного волонтерства. |

| 1 | 2 |
|--|--|
| Событийно-ресурсные технологии | Совместная деятельность преподавателя и студента по осмыслению прошлого образовательного пути, имеющего сложившуюся траекторию, и возможного программного движения в образовательном будущем при выполнении волонтерского проекта. Опирается на анализ уже сложившейся образовательной траектории, а также связано с выявлением образовательных событий будущей волонтерской деятельности. |
| Создание и сопровождение волонтерских проектов | В специально созданном образовательном пространстве благодаря ресурсной коммуникации возникают идеи совместной деятельности, инклюзивных проектов, комплексного инклюзивного добровольчества. Предполагает индивидуальную работу с руководителем проекта, событийное, рефлексивное обсуждение замысла, содержания проекта, работу над ресурсной картой. |
| Технологии смешанного обучения | Сочетание традиционных форм аудиторного обучения с элементами электронного в условиях цифровой образовательной среды: проведение вебинаров, технологии «дополненной реальности», «перевернутый класс» по вопросам инклюзивного волонтерства. |
| Рефлексивные обсуждения | Форма субъект-субъектной коммуникации в процессе решения учебно-познавательных задач, позволяет осуществить коллективный анализ и оценку результатов инклюзивного волонтерства, трудностей реализации проектов, формирования доступной среды, устранения барьеров. |

Важным условием, на наш взгляд, является возможность модификации содержания, методов, форм организации волонтерских мероприятий, направленных на трансляцию ценности инклюзии, снятие коммуникативных барьеров, овладение компетенциями межличностного субъект-субъектного взаимодействия, реализацию активной волонтерской деятельности, формирование инклюзивной культуры в молодежной среде.

Таким образом, влияние социокультурных факторов в построении профессионально-ориентированной образовательной среды позволяет констатировать значимость инклюзивного волонтерства, как эффективного ресурса реализации социального потенциала студенческой молодежи с целью формирования у них волонтерской профессиональной компетенции. Формирование готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству требует комплексного подхода, целенаправленных и планомерных действий для проявления студенческих инициатив и самореализации в добровольческой инклюзивной деятельности.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СПЕЦКУРСА «ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ»

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у будущих педагогов культуры инклюзивного волонтерства и компетенций, необходимых для взаимодействия и сопровождения лиц с инвалидностью и ОВЗ в социокультурной среде.

Задачи:

– формирование системы знаний о сущности, специфике, теоретических и нормативно-правовых основ инклюзивного волонтерства;

– освоение способов взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью и ОВЗ и их сопровождения в зависимости от особенностей и потребностей;

– развитие у будущих педагогов волонтерской и проектной компетенции, как основы формирования готовности к инклюзивному волонтерству в профессионально-педагогической подготовке.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения
по дисциплине, соотнесенных с планируемыми
результатами освоения образовательной программы**

Таблица 3 – Наименование и индикаторы достижения компетенций

| Код и наименование компетенции по ФГОС | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|--|
| 1 | 2 |
| <p>ОПК-8 способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p> | <p>ОПК.8.1 Знает основные результаты фундаментальных исследований в области изучения особенностей и закономерностей психофизического развития, обучения и воспитания и сопровождения обучающихся и воспитанников разного возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья</p> |
| | <p>ОПК.8.2 Умеет организовывать собственную педагогическую деятельность с обучающимися и воспитанниками с ОВЗ в соответствии с современными научно-методическими и фундаментальными научными подходами к образованию лиц с ОВЗ</p> |
| | <p>ОПК.8.3 Владеет методами и приемами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в вопросах образования обучающихся и воспитанников с ОВЗ</p> |
| <p>УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> |
| | <p>УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</p> |

| 1 | 2 |
|---|--|
| | УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде |

Таблица 4 - Образовательные результаты по дисциплине

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательные результаты по дисциплине |
|---|--|
| ОПК.8.1 Знает основные результаты фундаментальных исследований в области изучения особенностей и закономерностей психофизического развития, обучения и воспитания и сопровождения обучающихся и воспитанников разного возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья | 3.1 Теоретические и методические основы волонтерской деятельности в инклюзивной среде и особенности сопровождения обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья |
| ОПК.8.2 Умеет организовывать собственную педагогическую деятельность с обучающимися и воспитанниками с ОВЗ в соответствии с современными научно-методическими и фундаментальными научными подходами к образования лиц с ОВЗ | У.1 Разрабатывать стратегии организации инклюзивного волонтерства, сопровождения и включения лиц с инвалидностью и ОВЗ в добровольческую деятельность. |
| ОПК.8.3 Владеет методами и приемами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в вопросах образования обучающихся и воспитанников с ОВЗ | В.1 Способами сопровождения и технологиями инклюзивного волонтерства в социокультурном пространстве |

Окончание таблицы 4

| 1 | 2 |
|--|---|
| <p>УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> | <p>3.2 Теоретические основы выбора технологий взаимодействия, межличностной и групповой коммуникации волонтеров с лицами с ОВЗ и инвалидностью в инклюзивном пространстве</p> |
| <p>УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды</p> | <p>У.2 Проявлять проектные и волонтерские компетенции в социальном взаимодействии с лицами с ОВЗ и инвалидностью в инклюзивном пространстве</p> |
| <p>УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде</p> | <p>В.2 Способами взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью и ОВЗ и их сопровождения в зависимости от особенностей и потребностей</p> |

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

2.1. Тематическое планирование спецкурса «Формирование культуры инклюзивного волонтерства у будущих педагогов»

Таблица 5 – Тематическое планирование курса

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | |
|--|--|---|----|----|-----|-------|
| | | Л | ЛР | ПЗ | СРС | Всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Раздел 1. Теоретические аспекты волонтерской деятельности | | | | | | |
| 1. | Исторические аспекты волонтерства в России и за рубежом | 2 | | | 2 | 4 |
| 2. | Виды волонтерской деятельности и специфика добровольчества в инклюзивной среде | 2 | | | 2 | 4 |
| 3. | Инклюзивная культура как основа профессиональной компетентности волонтера. | 2 | | | 2 | 4 |
| 4. | Инклюзивное волонтерство: международный опыт и локальные практики | | | 2 | 2 | 4 |
| 5 | Психологическая готовность к волонтерской деятельности в инклюзивной среде | 2 | | | 2 | 4 |
| 6 | Организация инклюзивного волонтерства в социокультурном пространстве | 2 | | | 2 | 4 |
| 7. | Проектирование как основа волонтерской деятельности | | | 2 | 2 | 4 |

Окончание таблицы 5

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|----|---|----|----|----|
| Раздел 2 Методические аспекты инклюзивного волонтерства | | | | | | |
| 8. | Технологии взаимодействия и сопровождения в инклюзивном волонтерстве | | | 2 | 2 | 4 |
| 9 | Технологии эффективного взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью | | | 2 | 2 | 4 |
| 10. | Организация сопровождения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в социокультурном пространстве. | | | 2 | 2 | 4 |
| 11 | Общие принципы и особенности сопровождения лиц с нарушениями зрения | | | 2 | 2 | 4 |
| 12 | Особенности взаимодействия и правила сопровождения лиц с нарушениями слуха | | | 2 | 2 | 4 |
| 13 | Технологии сопровождения лиц, испытывающими затруднения речи | | | 2 | 2 | 4 |
| 14 | Основные формы организации инклюзивного волонтерства и включения лиц с инвалидностью и ОВЗ в добровольческую деятельность | | | 2 | 2 | 4 |
| 15 | Проектирование программы Центра инклюзивного волонтерства в вузе и социокультурной среде | | | 2 | 2 | 4 |
| | | 10 | | 20 | 30 | 60 |
| Контроль: зачет | | 4 | | | | |
| Итого | | 64 | | | | |

**3.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ)
С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Таблица 6 - Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

| Раздел 1.Теоретические аспекты волонтерской деятельности | |
|---|---|
| Требования к результатам освоения раздела: знать, уметь, владеть (код контролируемой компетенции) | |
| ОПК-8 способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний: 3.1.У.1.В.1 | |
| УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде: 3.2.У.2.В.2 | |
| Содержание раздела | |
| Лекции | Семинары |
| <i>Лекция 1. Исторические аспекты волонтерства в России и за рубежом. (2 ч).</i> 1. Волонтерство как вид деятельности. Основные характеристики и принципы. 2. Исторические аспекты развития волонтерства. 3. Нормативно-правовые основания добровольчества и волонтерства в Российской Федерации. | <i>Семинар1. Инклюзивное волонтерство: международный опыт и локальные практики (2 ч).</i> 1.Базовые ценности и принципы инклюзивного добровольчества. 2.Зарубежный опыт волонтерской деятельности: волонтерское движение в США, особенности добровольчества в Японии, волонтерская |

4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. Традиционные и инновационные формы волонтерства.

Лекция 2. Виды волонтерской деятельности и специфика добровольчества в инклюзивной среде. (2 ч).

1. Виды волонтерской деятельности: досуговая деятельность, деятельность по профилактике здорового образа жизни (организация свободного времени детей и молодежи); педагогическая деятельность; донорская деятельность; экологическая деятельность; социально-психологическая поддержка (молодежные психологические службы); социальное патронирование детских домов; творческая деятельность; иные виды работ.

2. Развитие принципов инклюзии в обществе и образовании.

3. Люди с инвалидностью и ОВЗ как объект и субъект инклюзивного волонтерства.

4. Особенности добровольчества в инклюзивной среде.

Лекция 3. Инклюзивная культура как основа профессиональной компетентности волонтера. (2 ч).

1. Инклюзивная культура: сущность, подходы к определению.

2. Инклюзивная культура личности волонтера.

деятельность в Великобритании, добровольческие ассоциации Германии

3. Становление отечественного волонтерства: исторические предпосылки и современное состояние.

4. Социальные эффекты инклюзивного волонтерства

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 2. Проектирование как основа волонтерской деятельности (2 ч)

1. Типы, этапы и технологии проектирования.

2. Социальное проектирование как ведущая деятельность добровольцев.

3. Проект как продукт социального проектирования. Типы и структура проектов.

4. Особенности волонтерских проектов в инклюзивной среде.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

3. Компетентностная модель волонтера в инклюзивном пространстве.

4. Способы развития инклюзивной культуры волонтера.

Лекция 4. Психологическая готовность к волонтерской деятельности в инклюзивной среде. (2 ч).

1. Феномен психологической готовности к волонтерской деятельности.

2. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.)

3. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.

4. Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности.

5. Развитие креативности личности как адаптационного ресурса.

6. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации.

Лекция 5. Организация инклюзивного волонтерства в социокультурном пространстве (2 ч).

| | |
|--|--|
| <p>1. Нормативно-правовые и этические основания оказания инклюзивного добровольчества.</p> <p>2. Направления инклюзивного волонтерства.</p> <p>3. Сопровождение людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ как вид инклюзивного волонтерства: правовые, этические, технологические аспекты.</p> <p>4. Организация событий инклюзивной направленности как форма добровольческой деятельности.</p> <p>5. Методы и технологии организации инклюзивного волонтерства.</p> <p>Список литературы: 1-6</p> <p>Информационное обеспечение: мультимедийные презентации</p> | |
| <i>Паспорт оценочных средств по разделу</i> | |

| <i>Код контролируемой компетенции (или её части) и ее формулировка</i> | <i>Наименование оценочного средства</i> |
|--|---|
| ОПК-8:3.1 | <i>реферат</i> |
| ОПК-8: У.1, УК-3: В.2 | <i>проект</i> |
| ОПК-8: В.1., УК-3:У.2. | <i>решение практических задач</i> |
| УК-3: 3.2 | <i>собеседование</i> |

| <i>Самостоятельная работа</i> | |
|---|--|
| <i>Инвариантная часть</i> | <i>Вариативная часть</i> |
| <p>Тема «Исторические аспекты волонтерства в России и за рубежом » Задание № 1. Составить таблицу для систематизации учебного материала, раскрывающую сущность основных исторических аспектов волонтерской деятельности (благотворительность и социальная помощь в Древнем мире, в Средние века, в Новое время, в России)</p> <p>Тема «Виды волонтерской деятельности и специфика добровольчества в инклюзивной среде» Задание № 2. Подготовьте проект и предложите план волонтерских действий в инклюзивной среде (цели, задачи, направления деятельности, предполагаемый состав, способы коммуникации, план и предполагаемые результаты деятельности).</p> <p>Тема «Инклюзивная культура как основа профессиональной компетентности волонтера» Задание № 3. Подготовьте эссе «Какими личностными и профессиональными качествами должен обладать современный волонтер в инклюзивном пространстве»</p> <p>Тема «Инклюзивное волонтерство: международный опыт и локальные практики» Задание № 4. Используя СМИ и интернет – источники составьте карту проектов реализации различных моделей инклюзивного волонтерства.</p> <p>Тема «Психологическая готовность к волонтерской деятельности в инклюзивной среде»</p> | <p>1. Ведение словаря по основным понятиям курса</p> <p>2. Подготовка мультимедийных презентаций по вопросам курса</p> <p>3. Подготовка дополнительных рефератов и докладов по вопросам курса</p> <p>4. Ведение учебного портфолио по вопросам курса</p> <p>Методическое обеспечение: 1-6</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Задание № 5. Подготовьте аннотирование 3-4 статей, посвященных проблемам психологической готовности к волонтерской деятельности. Тема «Организация инклюзивного волонтерства в социокультурном пространстве»</p> <p>Задание № 6. Подготовьте портфолио, раскрывающий основные методы и технологии инклюзивного волонтерства. Тема «Проектирование как основа волонтерской деятельности»</p> <p>Задание № 7. Составьте таблицу, раскрывающую типы и особенности волонтерских проектов в инклюзивной среде.</p> <p>Методическое обеспечение: 1-6</p> | |
|---|--|

| | |
|--|---|
| Раздел 2. Методические аспекты инклюзивного волонтерства | |
| Требования к результатам освоения раздела: знать, уметь, владеть (код контролируемой компетенции) | |
| ОПК-8 способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний: 3.1.У.1.В.1 | |
| УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде: 3.2.У.2.В.2 | |
| Содержание раздела | |
| Лекции | Семинары |
| | Семинар 3. Технологии взаимодействия и сопровождения в инклюзивном волонтерстве (2 ч.). |

1. Правила общения и взаимодействия с учетом особенностей людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ
2. Технологии взаимодействия волонтеров в инклюзивном пространстве.
3. Сопровождение: понятие и сущность. Виды и особенности сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ.
4. Нормативно-правовое регулирование и способы взаимодействия и сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в инклюзивном пространстве.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 4. Технологии эффективного взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью (2 ч.).

1. Физиологические и психологические особенности лиц с инвалидностью.
2. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
3. Особенности индивидуального сопровождения лиц с инвалидностью.
4. Организация группового взаимодействия с лицами с инвалидностью
5. Выбор и классификация технологий взаимодействия волонтеров с лицами с ОВЗ.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 5. Организация сопровождения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в социокультурном пространстве (2 ч.).

1. Социально-психологическая характеристика лиц с нарушениями ОДА.
2. Принципы волонтерского сопровождения лиц с нарушениями ОДА
3. Основные правила и техники работы волонтеров с лицами с нарушениями ОДА

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 6. Общие принципы и особенности сопровождения лиц с нарушениями зрения (2ч).

1. Классификация по степени нарушений зрительных функций.
2. Общая характеристика деятельности и личностного развития лиц с нарушениями зрения.
3. Этические нормы взаимодействия с незрячими людьми.
4. Принципы, правила и приемы сопровождения лиц с нарушениями зрения.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 7. Особенности взаимодействия и правила сопровождения лиц с нарушениями слуха (2ч).

1. Социально-психологические особенности лиц с нарушениями слуха.
2. Особенности взаимодействия волонтеров с лицами с нарушениями слуха.
3. Основные правила сопровождения инвалидов, имеющих нарушения слуха.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 8. Технологии сопровождения лиц, испытывающими затруднения речи (2ч).

1. Психолого-педагогическая характеристика лиц, имеющих речевые нарушения.
2. Невербальная коммуникация волонтеров с неговорящими людьми.
3. Правила работы волонтеров, имеющих затруднения речи.
4. Выбор и особенности технологий сопровождения лиц с речевыми нарушениями.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 9. Основные формы организации инклюзивного волонтерства и включения лиц с инвалидностью и ОВЗ в добровольческую деятельность (2ч).

1. Формирование доступной среды для организации добровольческой деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью.
2. Реализация программ индивидуального и поддерживающего сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью.
3. Привлечение лиц с ОВЗ в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере инклюзивного добровольчества.
4. Основные формы инклюзивного волонтерства в высшей школе.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Семинар 10. Проектирование программы Центра инклюзивного волонтерства в вузе и социокультурной среде (2ч).

1. Нормативно-правовое сопровождение волонтерского центра.
2. Организационная структура волонтерского центра.
3. Направления деятельности волонтерского центра.
4. Интеграция инклюзивного волонтерства в учебный процесс высшей школы.
5. Управление деятельностью волонтеров в вузе.

Список литературы: 1-6

Информационное обеспечение:

мультимедийные презентации

Паспорт оценочных средств по разделу

| <i>Код контролируемой компетенции (или её части) и её формулировка</i> | <i>Наименование оценочного средства</i> |
|--|---|
| ОПК-8:3.1 | <i>реферат</i> |
| ОПК-8: У.1, УК-3: В.2 | <i>проект</i> |
| ОПК-8: В.1., УК-3:У.2. | <i>решение практических задач</i> |
| УК-3: 3.2 | <i>собеседование</i> |

| <i>Самостоятельная работа</i> | |
|--|---|
| <i>Инвариантная часть</i> | <i>Вариативная часть</i> |
| <p>Тема «Технологии взаимодействия и сопровождения в инклюзивном волонтерстве»</p> <p>Задание № 8. Провести анализ нормативно-правовых документов Российской Федерации, определяющих, законодательные основы инклюзивного образования, организации безбарьерной социальной и информационной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Результаты оформить в виде конспекта.</p> <p>Тема «Технологии эффективного взаимодействия волонтеров с лицами с инвалидностью»</p> <p>Задание № 9. Подготовьте реферативный обзор по теме «Примы педагогического сопровождения социального взаимодействия с лицами с инвалидностью»</p> <p>Тема «Организация сопровождения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в социокультурном пространстве»</p> <p>Задание № 10. Разработайте методические рекомендации по сопровождению лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в социокультурном пространстве.</p> | <p>1.Ведение словаря по основным понятиям курса</p> <p>2.Подготовка мультимедийных презентаций по вопросам курса</p> <p>3.Подготовка дополнительных рефератов и докладов по</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Тема «Общие принципы и особенности сопровождения лиц с нарушениями зрения» Задание № 11. Подготовьте конспект и раскройте специфику адаптивной образовательной среды для лиц с нарушениями зрения и обоснуйте роль волонтеров в сопровождении данной категории лиц.</p> <p>Тема «Особенности взаимодействия и правила сопровождения лиц с нарушениями слуха» Задание № 12. Разработайте дневник социально-психологического сопровождения студента с нарушениями слуха, указав этапы, виды мероприятий, формы взаимодействия.</p> <p>Тема «Технологии сопровождения лиц, испытывающими затруднения речи» Задание № 13. Выделите основные функции волонтеров в сопровождении лиц с тяжелыми нарушениями речи. Отрадите их в <i>функциональной модели</i>. Подготовьте портфолио, раскрывающий основные методы и технологии инклюзивного волонтерства.</p> <p>Тема «Основные формы организации инклюзивного волонтерства и включения лиц с инвалидностью и ОВЗ в добровольческую деятельность» Задание № 14. Подготовьте презентацию, в которой предложите и обоснуете места волонтерской занятости в образовательной организации.</p> <p>Тема «Проектирование программы Центра инклюзивного волонтерства в вузе и социокультурной среде» Задание № 15. Разработайте проект Центра инклюзивного волонтерства в вузе (цели и задачи центра, целевая группа, направления деятельности, имеющиеся ресурсы, формы необходимой помощи и др.) Методическое обеспечение: 1-6</p> | <p>вопросам курса 4. Ведение учебного портфолио по вопросам курса</p> <p>Методическое обеспечение: 1-6</p> |
|--|---|

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Волкова И. П., Кантор В. З. Общество и инвалиды по зрению: проблемы толерантности – СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена. – 2014.

2. Волонтерская деятельность: [Описание и результаты проекта "Летний палаточный интеграционный лагерь "Турград»] // МГППУ: Факультет Психология образования. – Режим доступа: <http://www.fpo.ru/>

3. Завражин А. В. Волонтерская деятельность: особенности построения системы показателей / А. В. Завражин, М. В. Карманов // Право и образование. – 2018. – № 4. – С. 90-98.

4. Мамедова Е. Ю., Антропов А. П. Взаимодействие со студентами-инвалидами и лицами с ОВЗ в образовательном пространстве ВУЗа // Актуальные вопросы профессиональной ориентации, общего и профессионального обучения и занятости инвалидов: материалы международной научно-практической конференции. – СПб, 2016.

5. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации // Департамент по делам молодежи Самарской области / Интернет-ресурс: <http://ddm.samregion.ru/about/volunteer/682/>

6. Прияткина Н. Ю. Подготовка волонтеров к деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 4.

б) дополнительная литература:

1. Абрахам Гарольд Маслоу. Мотивация и личность. Глава 11 «Самоактуализирующиеся люди» // Режим доступа: <http://www.psylib.ukrweb.net/books/masla01/txt11.htm>.

2. Виктор Франкл. Основные понятия логотерапии // Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/franv01/index.htm>.

3. Виктор Франкл. Человек в поисках смысла // Режим доступа: http://stavroskrest.ru/sites/default/files/files/books/viktor_frankl_.pdf.

4. Владимиров О. Н. Современная модель обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в свете биопсихосо-

циальной концепции инвалидности МКФ: Актовая речь на расширенном заседании Учёного совета института 26 декабря 2013 года / Под ред. В. Г. Помникова, М. В. Коробова. – СПб.: СПБИУВЭК, 2014. – 40 с.

5. Дурнева Е. Е., Крутицкая Е. В., Цыгина О. Д. Методологические основы разработки компетентностной модели волонтерства // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 10-1. – С. 19-22.

6. Зыскина М. А. Романова Е. А. Методические и нормативно-правовые материалы подготовки волонтеров. Учебно-методическое пособие Екатеринбург Издательство УМЦ УПИ, 2011 – 120 с.

7. Зыскина М. А. Романова Е. А. Подготовка волонтеров к работе с инвалидами. Учебно-методическое пособие Екатеринбург Издательство УМЦ УПИ, 2011 – 98 с.

8. Инклюзивное образование лиц с нарушениями зрительной, слуховой, интеллектуальной и двигательной сферы: программа повышения квалификации / [авт.-сост. Д. И. Бойков [и др.]; науч. ред.: В. З. Кантор, Г. В. Никулина]. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2010. - 67 с.

9. Ионова Е. П., Крутицкая Е. В. Волонтерская программа Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс». Методические рекомендации. – М., 2016.

10. Карен Хорни. Культура и невроз (глава 3. Тирания «Надо») // Режим доступа: <http://www.psylib.ukrweb.net/books/hornk03/txt03.htm>.

11. Кибальник А. В. Основы добровольческого движения в молодёжной среде: Учебно-методическое пособие / А. В. Кибальник. – Иркутск: Издательство «Аспринт», 2016. – 112 с. Режим доступа: «ЭЧЗ Библиотех».

12. Король О. А. Мамедова Е. Ю. Доступность информационного пространства для людей с ограниченными возможностями. // Актуальные вопросы профессиональной ориентации, общего и профессионального обучения и занятости инвалидов: материалы международной научно-практической конференции. – СПб, 2016.

13. Левченко И. Ю., Приходько И. Г. Технологии обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Учебное пособие для студентов средних педагогических учебных заведений. М., Изд-во „Академия”, 2001. – 192 с.

14. Мамедова Е. Ю. Проблемы профессиональной реабилитации студентов-инвалидов в ВУЗе и возможности их решения // Современные тенденции профессиональной реабилитации инвалидов: материалы научно-практической конференции. – СПб, 2015.

15. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса" (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 N АК-44/05вн)

16. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р. Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. - М., 2015. - 555 с.

17. Молодежные инклюзивные игры: организация и проведение. Методические рекомендации/ составитель: К.В. Шевченко, И.Н. Шинкаренко, О.Б. Колпашиков [и др.]. – Екатеринбург: ГАУДО СО «Дворец молодежи», 2016. – 36 с.

18. Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, 2010: [список сайтов по волонтерству] // Гуманитарные технологии в социальной сфере. – Режим доступа: http://portal.gersen.ru/componnt/option,com_mtree/task,listcats/cat_id,232/Itemid,50/

19. Рубен Давид Гонсалес Гальего. Белое на черном. М.: «Издательство К. Тублина», 2012. – 130 с.

20. Сартр Ж.-П. Экзистенциализм – это гуманизм // Режим доступа: <http://www.psylib.ukrweb.net/books/sartr01/index.htm>.

21. Скороходова О. Как я воспринимаю, представляю и понимаю окружающий мир М.: Педагогика, 1972. – 448 с.

22. Фромм Э. Бегство от свободы (глава 7. Свобода и демократия) // Режим доступа: http://aifet.com/books/transl_v6_Fromm.pdf.

23. Шапка Е. В., Семененко М. О., Старикова В. Г., Козлова О. А. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? // Волонтер: Всероссийский научно практический журнал. – 2012. – № 46 1–2. – С. 52–61.

24. Юнг К. Г. Конфликты детской души (глава «О становлении личности») // Режим доступа: http://cpp-p.ru/wp-content/uploads/2015/08/Karl_Gustav_Yung_Konfliktyi_detskoy_dushi.pdf.

25. Яковлева Е.Л. Инклюзивный подход к бытию / Е. Л. Яковлева, Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Изд-во «Познание», 2014. – 60 с.

26. Ярская-Смирнова Е.Р., Романов П.В. Проблема доступности высшего образования для инвалидов // Социологические исследования. – 2005.- № 10.- С. 48-56.

27. Ясперс К. Духовная ситуация времени (часть 6. Каким может стать человек) // Режим доступа: <http://www.psylib.ukrweb.net/books/yaspk01/txt06.htm>.

в) нормативно-правовые документы

1. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» (утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297)

2. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), утверждена 22 мая 2001 г. 54-й сессией ассамблеи ВОЗ (резолюция WHA54.21)

3. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства): федер. закон от 5 февр. 2018 г. № 15-ФЗ // Российская газета. – 2018. – 7 февр. (№ 26). – С. 14; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html> (18.05.2018).

4. О Дне добровольца (волонтера): указ Президента Российской Федерации от 27 ноября 2017 г. № 572 // Бюллетень трудового и социального законодательства Российской Федерации. – 2018. – № 1 (721). – С. 132; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711270066> (14.03.2018).

5. План мероприятий на период 2015–2017 годов по обеспечению доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ, утвержденный заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.А. Климовым 31 августа 2015 г. № АК-67/05вн.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы»

7. Постановления Правительства РФ от 1 марта 2011г. №175 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

9. Приказ Минобрнауки России от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»

10. Приказа Минобрнауки от 16 апреля 2014 г. № 05-785 «О направлении методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов»

11. Проект Федерального закона о добровольчестве (волонтерстве) № 300326–6. Проект вносит Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 13.12.2012 г.

12. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

13. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятые Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 г.

14. Требования Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки от 26 декабря 2013 г. № 06- 2412вн «К организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе требования к средствам обучения и воспитания»

15. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 05.02.2018 N 15-ФЗ.

16. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

17. Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

18. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями на 3 июля 2016 года) (редакция, действующая с 1 сентября 2016 года), [Редакция от 03.07.2016 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)]

19. Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»

г.) другие информационные ресурсы:

1) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

| Ссылка на информационный ресурс | Наименование ресурса |
|---|---|
| http://www.informika.ru | ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» |
| www.ikprao.ru | Институт коррекционной педагогики Российской академии образования |
| http://www.mon.gov.ru | Министерство образования и науки Российской Федерации |
| http://www.edu.ru | Федеральный портал «Российское образование» |
| http://www.rsl.ru | Российская государственная библиотека |
| http://www.gnpbu.ru | Информационный центр «Библиотека имени К. Д. Ушинского» РАО |

2) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

| Ссылка на информационный ресурс | Наименование ресурса |
|---|--|
| http://ibooks.ru/ | Электронно-библиотечная система (ЭБС) iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов |
| http://www.iprbookshop.ru/ | Электронно-библиотечная система (ЭБС) IPRbooks. Учебники и учебные пособия для университетов |
| http://www.biblioclub.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн |
| http://e.lanbook.com | Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань» |
| http://www.elibrary.ru/ | Научная электронная библиотека E-Library. Российские научные журналы. |
| http://new.public.ru/ | Public.ru. Интернет-библиотека русскоязычных СМИ. Общественно-политические издания. Мониторинг прессы. |

3) информационные ресурсы Интернет и социальные сервисы:

– Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». Работа ведется по социальному, событийному, медицинскому, культурному и другим направлениям. <https://mosvolonter.ru/>

– Волонтерский центр «Volunteersural» <http://volural.ru/>. Работа ведётся по социальному, событийному, и другим направлениям.

- Всероссийское общественное движение «Волонтёры Победы». Деятельность направлена на патриотическое воспитание. <http://волонтёрыпобеды.рф/>
- Международная волонтерская программа «СФЕРА». Деятельность имеет направление в сфере культуры. <http://vk.com/workcamp>
- Добровольческое объединение «Лига добровольцев». Деятельность ведется по инклюзивному, социальному, образовательному и другим направлениям <http://vk.com/ligadobrovoltsev>
- Лаборатория инклюзивных игровых технологий ТюмГУ. Исследования феномена ЭКСТРАБИЛИТИ. https://vk.com/inclusion_utmn
- Национальный чемпионат по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс». <https://abilympicspro.ru/>
- Росмолодежь – Федеральное агентство по делам молодежи. <https://fadm.gov.ru/>

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Таблица 7 – **Формы оценивания**

| Код компетенции по ФГОС | Код образовательного результата дисциплины | Форма оценивания | | | | | Обеспеченность оценивания образовательного результата |
|----------------------------|--|---------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------------|---|
| | | Текущий контроль* | | | | Промежуточная аттестация** | |
| | | Решение практических задач (5 баллов) | Проект (5 баллов) | Собеседование по вопросам (5 баллов) | Реферат (5 баллов) | | |
| ОПК-8 | З.1 | | | | + | + | + |
| | У.1 | | + | | | + | + |
| | В.1 | + | | | | + | + |
| УК-3 | З.2 | | | + | | + | + |
| | У.2 | + | | | | + | + |
| | В.2 | | + | | | + | + |

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

6.2.1. Собеседование по вопросам

1. Раскройте сущность понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».
2. Каковы основные характеристики волонтерской деятельности?
3. Раскройте зарубежный опыт волонтерской деятельности.
4. Опишите становление и предпосылки отечественного волонтерства.
5. Какие нормативно-правовые документы являются основанием волонтерской деятельности?
6. Раскройте сущность и особенности инклюзивного волонтерства.
7. Какие виды волонтерской деятельности вы знаете?
8. Каковы основные принципы добровольчества в инклюзивной среде?
9. Как вы понимаете понятие «инклюзивная культура»?
10. В чем заключается инклюзивная культура личности волонтера?
11. Какими личностными качествами должен обладать волонтер?
12. Из каких компонентов состоит компетентностная модель волонтера в инклюзивном пространстве?
13. Каковы способы развития инклюзивной культуры у будущих педагогов?
14. Раскройте феномен психологической готовности к волонтерской деятельности.
15. В чем заключается коммуникативная компетентность волонтера?
16. Какова роль толерантности в эффективной волонтерской деятельности?

17. В чем проявляется креативность волонтера?
18. Опишите психогигиену волонтерской деятельности.
19. Раскройте типы, этапы и технологии проектирования в волонтерской деятельности.
20. Каковы особенности волонтерских проектов в инклюзивной среде?
21. Опишите основные направления инклюзивного волонтерства.
22. Каковы правовые, этические и технологические аспекты сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ.
23. Как организовать события инклюзивной направленности в добровольческой деятельности?
24. Раскройте методы и технологии организации инклюзивного волонтерства.
25. Опишите правила общения и взаимодействия с учетом особенностей людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ.
26. В чем сущность сопровождения? Раскройте основные виды и особенности сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ.
27. Обоснуйте проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
28. Как организовать индивидуальное сопровождение лиц с инвалидностью?
29. Как организовать групповое взаимодействие лиц с инвалидностью?
30. Раскройте принципы, правила и техники волонтерского сопровождения лиц с нарушениями ОДА.
31. Раскройте этические нормы, принципы, правила и приемы сопровождения лиц с нарушениями зрения.
32. Обоснуйте особенности взаимодействия и правила сопровождения лиц с нарушениями слуха.
33. Опишите технологии сопровождения лиц, испытывающими затруднения речи.
34. Каковы основные формы организации инклюзивного волонтерства и включения лиц с инвалидностью и ОВЗ в добровольческую деятельность?
35. Какова организационная структура, направления деятельности волонтерского центра в вузе?

6.2.2. Примерная тематика рефератов

1. Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
2. Общественный контекст волонтерской деятельности.
3. История волонтерского движения.
4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.
5. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
6. Информационные технологии в волонтерской среде.
7. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
8. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
9. Педагогические технологии волонтерской деятельности.
10. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.
11. Педагогические основы взаимодействия волонтеров с инвалидами и с лицами с ОВЗ.
12. Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи.
13. Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности.
14. Сопровождение и организация образовательного процесса в высшей школе для студентов с инвалидностью.
15. Развитие добровольчества в здравоохранении и социальном обслуживании.
16. Развитие волонтерства в образовании.
17. Развитие событийного волонтерства.
18. Правила эффективной коммуникации и взаимодействиями с различными категориями инвалидов при оказании им ситуативной помощи.
19. Командные стратегии реализации добровольческих инициатив в образовательном и социокультурном пространстве.

20. Роль студенческих органов самоуправления и молодежных общественных объединений в развитии инклюзивного волонтерства.

21. Технологии взаимодействия и сопровождения в инклюзивном волонтерстве

6.2.3. Примерная тематика проектов

1. Волонтерское сопровождение профориентации инвалидов.

2. Волонтерское сопровождение студентов с инвалидностью в образовательном процессе.

3. Волонтерское сопровождение лиц с ОВЗ на спортивных мероприятиях.

4. Организация событийного волонтерства для лиц с ОВЗ

5. Развитие добровольчества в здравоохранении и социальном обслуживании инвалидов.

6. Волонтерское сопровождение лиц с ОВЗ в культурно-массовых мероприятиях.

7. Организация Центра инклюзивного волонтерства в вузе.

8. Организация инклюзивного волонтерства с включением лиц с ОВЗ в волонтерскую деятельность.

9. Сопровождение лиц с инвалидностью и ОВЗ в период приемной компании.

10. Оказание ситуативной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

6.2.4. Решение практических задач

Задача 1. Волонтерская программа «Старшие друзья» связана с оказанием необходимой поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В программе участвуют дети в возрасте от 7 до 15 лет, состоящие на сопровождении учреждения социального обслуживания или иной социальной службы, и имеющие одну или несколько проблем из перечисленных ниже:

недостаток общения; недостаток эмоционального тепла, поддержки и заботы со стороны ближайшего социального окружения; трудности общения со сверстниками; переживание чувства одиночества, ненужности, отвержения, замкнутость; переживание утраты; неуверенность в себе; низкая самооценка; трудности адаптации к школе или трудности с учёбой, особенно если они связаны с проблемами в отношениях с учителями и сверстниками; отсутствие близкого взрослого, который является для ребёнка положительным примером.

Часто участниками программы становятся дети из многодетных или неполных семей, дети из малообеспеченных семей, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (включая детей, находящихся под опекой или в приёмных семьях), дети из семей, в которых родители имеют социальные проблемы.

В зависимости от трудностей, которые имеются у ребёнка, волонтерам могут быть поставлены различные задачи, например: поддержка ребёнка в преодолении имеющихся эмоциональных и поведенческих трудностей; организация досуга для ребёнка; поддержка ребёнка в преодолении личностно-социальных трудностей (например, неумение выстраивать отношения со сверстниками, отсутствие друзей); поддержка ребёнка в восполнении пробелов в знаниях вследствие недостатка образования; помощь в усвоении школьной программы и другие.

Помимо этого, к волонтеру предъявляется ряд дополнительных требований, которые сформулированы в виде «Правил для волонтера». Наиболее важными из них являются: волонтер должен относиться к ребёнку уважительно; волонтер не должен совершать действий, опасных для жизни и здоровья ребёнка; волонтер не должен принимать решения, выходящие за рамки обязанностей без согласования с координатором программы; волонтер должен информировать родителей (законных представителей) о планируемых мероприятиях с ребёнком и получать их согласие; волонтер не может наказывать ребёнка; волонтер не должен курить и употреблять алкоголь в присутствии ребёнка; волонтер не может приводить ребёнка к себе домой; волонтер

не может делать ребёнку дорогих подарков и давать обещания, которые он не сможет выполнить.

Задание:

- Составьте компетентностный портрет волонтера, включающий как личные, так и профессиональные компетенции исходя из специфики его работы в предполагаемой волонтерской программе

- Составьте вопросы интервью и систему оценки кандидата по выбранным компетенциям, включая шкалу оценки и удельный вес каждого навыка.

Задача 2. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный волонтер или имеет проблему физического или психического здоровья, или у него тяжелая жизненная ситуация, которая, по вашему мнению, мешает ему работать в данный момент.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.

1. Дать потенциальному добровольцу возможность рассказать свою историю, не прерывая его. Поинтересуйтесь, какие шаги были предприняты для преодоления текущих трудностей, определите, если возможно, как сильно было стремление найти решения. Перечислите людей или общественные организации, которые могут помочь.

2. Сохраняйте доброжелательное отношение, проявляйте симпатию, стремление помочь, но не берите на себя ответственность за поиск решений проблем добровольца.

3. Узнайте с кем близко общается волонтер и можно ли связаться с ними для получения дополнительной информации.

4. Обратитесь к специалистам по тем вопросам, в которых вы не ориентируетесь.

Задача 3. Волонтерский Центр должен провести обучение для 200 волонтеров по теме «Особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью» в рамках участия в общероссийском интеграционном Фестивале творчества и спорта людей с инвалидностью «Парафест».

Задание:

- Каких специалистов вы бы привлекли для обучения волонтеров, обоснуйте: социального работника, педагога, психолога, представителя общественной организации инвалидов, опытного волонтера и др.
- Какую форму проведения обучения вы бы рекомендовали для выбранного специалиста и почему?

Задача 4. В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов.

Задание:

- 1) Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;
- 2) Выделить основные этапы реализации данного проекта и составить список необходимых ресурсов;
- 3) Продумать грамотное распределение обязанностей между волонтерами.

Что важно помнить:

- Дети всегда ждут что-то яркое, творческое и интерактивное;
- Существуют особые принципы работы с глухонемыми детьми;
- Школа-интернат находится за городом.

Задача 5. Индивидуальные ситуационные упражнения

Вы являетесь координатором волонтером в Вашем волонтерском объединении. В своей работе Вам приходится сталкиваться со следующими непредвиденными ситуациями. Как Вы себя поведете в этих случаях?

- Организаторы мероприятия обратились к Вашим волонтерам, ответственным за встречу и регистрацию гостей, убраться в помещении перед началом проведения мероприятия (подмести полы, протереть пыль, отмыть стойку регистрации).

- Организаторы мероприятия отказались предоставить волонтерам питание при 8-часовом рабочем дне.
- Волонтерам было дано задание встретить очень важных гостей рано утром, а автобус для встречи делегации не приехал.
- Организаторы забыли выдать Вам новую программу мероприятия, и волонтеры предоставляют гостям неактуальную информацию. О том, что организаторы в последний момент переделали программу, Вы узнаете случайно незадолго до начала концерта.
- Вы с волонтерами приходите в помещение, где проходит мероприятие, и выясняете, что в нем одновременно проходит два мероприятия.
- Мероприятие перенеслось на следующий день, а организаторы забыли Вас об этом предупредить. Волонтеры уже приехали на место, у них нет возможности работать в другой день.
- Вам нужно срочно решить очень важный организационный вопрос, но Вы потеряли лицо, ответственное за работу с волонтерами на мероприятии.
- Для работы на мероприятии одновременно привезли волонтеров двух волонтерских объединений и поставили их работать на одну функцию. Каждое волонтерское объединение работает по своей системе, и волонтеры никак не могут найти общий язык друг с другом.
- Незадолго до начала мероприятия потерялся ребенок, и волонтеров попросили его найти. При этом волонтерам нужно заниматься встречей и регистрацией гостей.
- Половина волонтеров попали в пробку и не могут вовремя приехать на мероприятие.

Задача 6. Волонтерский Центр ежегодно привлекается к организации одного из крупных кинофестивалей "Кино без границ". Он проходит с участием представителей различных инвалидов, волонтерских, благотворительных организаций, госу-

дарственных и муниципальных учреждений, работающих в социальной сфере на территории Российской Федерации, а также видных общественных и политических деятелей, звезд шоу-бизнеса. В этом году для адаптации и приобщения к активной и интересной жизни инвалидов, администрация ВЦ решила привлечь ребят с инвалидностью в качестве волонтеров (30 чел.) к организации знакового мероприятия.

Необходимое количество волонтеров с инвалидностью: 30 человек.

Сервисы для волонтеров: транспорт, питание 1 раз в день.

Время работы волонтеров: 4 часов смена.

Задание:

- составьте «пирамиду потребностей» (иерархию) потенциальных волонтеров инвалидов и мотивационную программу по их привлечению к мероприятию, учитывая специфику их жизнедеятельности.

- разработайте рекомендации по возможной функциональной специфике и возможным видам деятельности данной категории волонтеров в рамках проведения кинофестиваля.

- представьте потенциальные риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности и пути их решения.

Задача 7. В рамках соглашения о сотрудничестве между реабилитационным центром «Радуга» и Клинским благочинием Московской епархии в конце года проходила акция «Помощники Деда Мороза». В рамках акции было запланировано проведение целого ряда мероприятий:

- сбор подарочных наборов для семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжёлыми нарушениями;

- организация и проведение инклюзивных новогодних утренников для детей с ограниченными возможностями и детей прихожан клинских храмов;

- проведение мастер-классов по дизайну новогодней игрушки и праздничному аквагриму.

Попечительский совет учреждения привлёк средства для приобретения восьми театральных костюмов, расходных материалов для проведения мастер-классов, а также 76-ти подарочных наборов для семей, воспитывающих детей инвалидов с тяжёлыми нарушениями. Клинское благочиние выделило 150 сладких подарков для детей с ограниченными возможностями, проходящих курс реабилитации в нестационарных отделениях реабилитационного центра «Радуга».

Акция привлекла внимание многих клинчан. Она получила поддержку благотворительного фонда «Благовест», волонтеров из Клинского техникума пищевой и перерабатывающей промышленности № 51, учащихся Православной классической гимназии «София», воскресной школы при Скорбященском храме, прихожан клинских храмов; информация о ней была также размещена в социальных сетях и на форуме «Клинские мамочки и папочки». Присоединился к акции и благотворительный фонд «Парилис» (г. Москва), выделивший сладкие подарки и мягкие игрушки, а также материалы для творчества.

Однако после окончания новогодних праздников внимание общественности к реабилитационному центру «Радуга» упало. Администрация центра обратилась к волонтерскому центру на базе МПГУ с просьбой о заключении Соглашения о партнерстве на долгосрочную перспективу и разработке совместного плана работы.

Необходимо: а) определить предмет Соглашения; б) определить направления взаимодействия; в) разработать план основных мероприятий Волонтерского центра с центром «Радуга» на год.

Решение: 1. Определить основные потребности центра «Радуга» и целевые группы. 2. Оценить собственные возможности и ресурсы. 3. Создать рабочую группу по направлениям работы с центром «Радуга». 4. Разработать мотивацию волонтеров на работу в долгосрочной перспективе. 5. Выстроить работу с партнерами. 6. Привлечь к работе серебряных волонтеров. 7. Выстроить программу информационного сопровождения и продвижения волонтерской работы на базе центра «Радуга».

Задача 8. По статистике за время новогодних праздников ребенок из детского дома посещает около 17 елок и мероприятий, и получает около 19 подарков. За эти полтора месяца до новогодних праздников миллиарды рублей тратятся на игрушки, плюшевых мишек, санки, Барби и даже планшеты, телефоны и айподы. Волонтеры бригадами выезжают в детские дома. Но очень часто возникают следующие ситуации: волонтеры приехали в один из детских домов Тверской области. Они договаривались о визите заранее, подготовили конкурсы и представления, мастер-классы по плетению фенечек и мыловарению, собрали 2 коробки плюшевых мишек, уточнили у директора, что кроме них в этот день никого не будет.

Когда приехали, прямо перед ними уехала другая группа волонтеров, и дети, потягиваясь, вышли из актового зала с подарками. Они надеялись пойти по своим делам, но директор им сказал, что срочно надо идти обратно в зал, потому что «спонсоры приехали», и дети побрели смотреть очередные «песни и пляски».

Необходимо: а) выявить ошибки, допущенные участниками «ситуации»; б) предложить варианты выхода из сложившейся ситуации; в) представьте результаты работы в виде тайминга мероприятия (антикризисный план).

Задача 9. В отделении общей гематологии лежал ребенок Владимир, 12 лет, у которого кожа была желто-зеленого цвета. И даже глаза у него были желтые, это было вызвано повышенным билирубином. И, хотя сам цвет кожи для ребенка был не опасен, на волонтера, который зашел к нему впервые в гости, цвет произвел весьма сильное впечатление. Увидев желто-зеленого ребеночка, этот волонтер стал еще более серьезно, вплоть до смешного, относиться к необходимости надеть халат или помыть руки перед посещением детей, только бы не занести какую-либо инфекцию, личное общение с мальчиком предпочел заменить на вручение ему нового подарка.

При этом волонтер не хотел менять себе место работы и подопечного, постоянно говорил, что этот мальчик без него пропадет. Дома отказывался от всей домашней работы ссылаясь на

занятость в больнице, а в социальных сетях яростно осуждал тех, кто не занимается волонтерством, отмечая, что «это самое важное в жизни».

Необходимо: а) выявить смысловые ошибки, допускаемые волонтером (какие еще могут быть допущены смысловые ошибки волонтеров при работе с детьми или людьми с инвалидностью, особенно, если последние находятся в тяжелом положении)? б) предложить не менее 3-х мировоззренческих установок, направленных на коррекцию ошибок.

Задача 10. Волонтерский Центр совместно с одним из учреждений социальной защиты населения запустило пилотный проект «Уход на дому». Программа «Уход на дому» осуществляет физическую, социальную и моральную поддержку одиноким людям со сниженными способностями к самообслуживанию, помогает им вести независимый образ жизни в своём доме. Это одна из программ, предъявляющих наиболее высокие требования к профессиональной квалификации социального работника. Технология работы в данной программе предполагает: посещение клиента на дому, оценку способностей подопечного к самообслуживанию, определение других социальных потребностей клиента и наличия ресурсов для их удовлетворения, составление плана ухода. Исходя из полученных данных и учёта индивидуальных особенностей клиента, каждому подбирается профессиональный патронажный работник. Несмотря на это, и в данной программе есть место для применения труда волонтеров, в первую очередь, как офисных работников, помогающих осуществлять администрирование процесса (отвечать на входящие звонки, вести бланки учёта, вести базу данных клиентов и прочее). В рамках реализации проекта требовалось 40 волонтеров. Однако еще на этапе подготовки руководство волонтерского центра столкнулось с проблемой недобора волонтеров. Результаты проведенного мониторинга продемонстрировали низкую мотивацию потенциальных волонтеров-участников данного проекта.

Задание: 1. Предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров в рамках данного проекта. 2. Составьте компетентностный портрет волонтеров с целей аудиторией проекта. 3. Предложите еще модели работы в волонтеров в данном проекте, помимо представленных.

6.3 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация предусмотрена в виде зачета. Зачет принимается в традиционной форме (ответ по билетам, содержащим два вопроса).

Вопросы к зачету

1. Волонтерство как вид деятельности. Основные характеристики и принципы.
2. Исторические аспекты развития волонтерства.
3. Нормативно-правовые основания добровольчества и волонтерства в Российской Федерации.
4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.
5. Традиционные и инновационные формы волонтерства.
6. Базовые ценности и принципы инклюзивного добровольчества.
7. Зарубежный опыт волонтерской деятельности: волонтерское движение в США, особенности добровольчества в Японии, волонтерская деятельность в Великобритании, добровольческие ассоциации Германии
8. Становление отечественного волонтерства: исторические предпосылки и современное состояние.
9. Социальные эффекты инклюзивного волонтерства.
10. Виды волонтерской деятельности: досуговая деятельность, деятельность по профилактике здорового образа жизни (организация свободного времени детей и молодежи); педагогическая деятельность; донорская деятельность; экологическая

деятельность; социально-психологическая поддержка (молодежные психологические службы); социальное патронирование детских домов; творческая деятельность; иные виды работ.

11. Развитие принципов инклюзии в обществе и образовании.

12. Люди с инвалидностью и ОВЗ как объект и субъект инклюзивного волонтерства.

13. Особенности добровольчества в инклюзивной среде.

14. Инклюзивная культура: сущность, подходы к определению.

15. Инклюзивная культура личности волонтера.

16. Компетентностная модель волонтера в инклюзивном пространстве.

17. Способы развития инклюзивной культуры волонтера.

18. Нормативно-правовые и этические основания оказания инклюзивного добровольчества.

19. Направления инклюзивного волонтерства.

20. Сопровождение людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ как вид инклюзивного волонтерства: правовые, этические, технологические аспекты.

21. Организация событий инклюзивной направленности как форма добровольческой деятельности.

22. Методы и технологии организации инклюзивного волонтерства.

23. Правила общения и взаимодействия с учетом особенностей людей с инвалидностью и лиц с ОВЗ

24. Технологии взаимодействия волонтеров в инклюзивном пространстве.

25. Сопровождение: понятие и сущность. Виды и особенности сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ.

26. Нормативно-правовое регулирование и способы взаимодействия и сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в инклюзивном пространстве.

27. Физиологические и психологические особенности лиц с инвалидностью.

28. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.

29. Особенности индивидуального сопровождения лиц с инвалидностью.

30. Организация группового взаимодействия с лицами с инвалидностью

31. Выбор и классификация технологий взаимодействия волонтеров с лицами с ОВЗ.

32. Социально-психологическая характеристика лиц с нарушениями ОДА.

33. Принципы волонтерского сопровождения лиц с нарушениями ОДА

34. Основные правила и техники работы волонтеров с лицами с нарушениями ОДА

35. Классификация по степени нарушений зрительных функций.

36. Общая характеристика деятельности и личностного развития лиц с нарушениями зрения.

37. Этические нормы взаимодействия с незрячими людьми.

38. Принципы, правила и приемы сопровождения лиц с нарушениями зрения.

39. Социально-психологические особенности лиц с нарушениями слуха.

40. Особенности взаимодействия волонтеров с лицами с нарушениями слуха.

41. Основные правила сопровождения инвалидов, имеющих нарушения слуха.

42. Психолого-педагогическая характеристика лиц, имеющих речевые нарушения.

43. Невербальная коммуникация волонтеров с неговорящими людьми.

44. Правила работы волонтеров, имеющих затруднения речи.

45. Выбор и особенности технологий сопровождения лиц с речевыми нарушениями.

46. Формирование доступной среды для организации добровольческой деятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью.

47. Реализация программ индивидуального и поддерживающего сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью.

48. Привлечение лиц с ОВЗ в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере инклюзивного добровольчества.

49. Основные формы инклюзивного волонтерства в высшей школе.

50. Проектирование как основа волонтерской деятельности.

6.4. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете)

| | |
|--------------|---|
| «зачтено» | <ul style="list-style-type: none">– дается комплексная оценка предложенной ситуации;– демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;– последовательное, правильное выполнение всех заданий или возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;– умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |
| «не зачтено» | <ul style="list-style-type: none">– неправильная оценка предложенной ситуации;– отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий. |

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 8 - Организация деятельности студентов в различных видах учебных занятий

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|------------------------|--|
| 1 | 2 |
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям «волонтерство», «инклюзивное волонтерство», «инклюзивная культура», «культура инклюзивного волонтерства» и др. |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач по алгоритму и др. |
| Самостоятельная работа | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, |

Продолжение таблицы 8

| 1 | 2 |
|-----------------------------------|---|
| | <p>требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</p> |
| <p>Подготовка к зачету</p> | <p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, материалы самостоятельной работы и практических занятий, рекомендуемую литературу, методические материалы преподавателя, представленные на сайте и др.</p> |
| <p>Мультимедийная презентация</p> | <p>Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.</p> <p>Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.</p> <p>Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.</p> <p>Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.</p> <p>Этапы подготовки мультимедийной презентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структуризация материала по теме; 2. Составление сценария реализации; 3. Разработка дизайна презентации; 4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов); 5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости); 6. Тест-проверка готовой презентации. |

Продолжение таблицы 8

| 1 | 2 |
|-----------|---|
| Опрос | <p>Опрос представляет собой совокупность развернутых ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Опрос может проводиться в устной и письменной форме.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется опросом; – повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; – изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; – составление в мысленной форме ответов на поставленные вопросы. |
| Портфолио | <p>Портфолио – подборка документов, демонстрирующая возможности и достижения, полученные студентом в процессе обучения.</p> <p>Три основные типа портфолио:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Портфолио документов – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных образовательных достижений. 2. Портфолио работ – собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ учащегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, учебных лагерях, прохождение различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др. 3. Портфолио отзывов – включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и её результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, возможно, сокурсниками, руководителями практик от сторонних организаций и т.д |

Продолжение таблицы 8

| 1 | 2 |
|---------|---|
| Проект | <p>Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.</p> <p>Этапы в создании проектов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор проблемы. 2. Постановка целей. 3. Постановка задач (подцелей). 4. Информационная подготовка. 5. Образование творческих групп (по желанию). 6. Внутригрупповая или индивидуальная работа. 7. Внутригрупповая дискуссия. 8. Общественная презентация – защита проекта. |
| Реферат | <p>Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.</p> <p>Реферат обычно включает следующие части:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. библиографическое описание первичного документа; 2. собственно реферативная часть (текст реферата); 3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы). <p>Этапы написания реферата</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выбрать тему, если она не определена преподавателем; 2. определить источники, с которыми придется работать; 3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников; 4. составить план; 5. написать реферат: <p>– обосновать актуальность выбранной темы;</p> |

Окончание таблицы 8

| 1 | 2 |
|----------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание); – сформулировать проблематику выбранной темы; – привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию; – сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате. <p>При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».</p> |
| <p>Ситуационные задачи</p> | <p>Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.</p> <p>При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней. 2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно. 3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены. |

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- Чтение лекций с использованием элементов проблемного обучения, проблемных дискуссий.
- Проведение практических занятий с элементами научного исследования.
- Цифровые технологии обучения
- Технология проектного обучения
- Технология «Портфолио»
- Развивающее обучение

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Лекционная аудитория с мультимедийным комплексом.

Учебная аудитория на 25 мест.

Компьютерный класс на 15 мест для самостоятельной работы.

Лицензионное программное обеспечение Microsoft Office Professional Plus (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверкина И. Л., Авчинникова С. О. Модель педагогического сопровождения добровольческой деятельности студенческой молодежи // Проблемы современного образования. 2018. № 4. С.151-164

2. Бадаева Н. Н., Осипова Н. В. Социальная активность молодежи: волонтерство и добровольчество // Казанский социально-гуманитарный вестник. 2018. № 2(31). С. 9-13.

3. Болотова Л. В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Тамбов. 2007. С. 8.

4. Ворожейкина А. В. Актуальные проблемы формирования готовности студентов педагогических вузов к социально-педагогической деятельности: монография. Челябинск: Изд-во Библиотека А. Миллера, 2018. – 193 с. ISBN: 978-5-93162-112-8. Текст: непосредственный.

5. Всеобщая Декларация добровольцев = International Association for Volunteer effort (IAVE) [Электронный ресурс] : принята на 11-й Всемирной конференции международной ассоциации добровольческих усилий. Париж, 1990. URL: http://www.volunteer.ru/5/1/5_1_dekl2.htm. Текст : электронный. (дата обращения: 03.08.2021).

6. Всеобщая декларация волонтеров. Амстердам. январь 2001 г. [Электронный ресурс]. URL: http://www.volunteer.ru/5/1/5_1_dekl_e.htm. Текст : электронный. (дата обращения : 04.08.2021)

7. Горлова Н. И. Организация волонтерского движения на базе высших учебных заведений России: тенденции и приоритеты развития // Вестник Московского государственного областного университета. Сер.: История и политические науки. 2017. № 4. С. 124-131; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://cvberleninka.ru/article/n/organizatsiivolonterskogo-dvizheniva-na-baze-wsshih-uchebnvh-zavedeniv-rossii-tendentsiii-prioritetv-razvitiya>. Текст : электронный.

8. Горлова Н. И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник Костромского государственного университета. 2017. Т. 23, № 3. С. 77-80; То же [Электронный

ресурс]. - URL: <http://cvberleninka.ru/article/n/sovremennve-tendentsii-razvitiva-institutavolonterstva-v-rossii>. Текст: электронный.

9. Загладина Х. Т., Арсеньева Т.Н. Добровольчество (волонтерство) как мощный фактор развития гражданской активности и успешной социализации детей и молодежи. // Воспитание школьников. 2018. № 1. С. 16-22.

10. Киселева И.Н. Использование инновационных подходов к организации волонтерской деятельности в вузах современной России. // Современные наукоемкие технологии. 2017. № 8. С. 105-110

11. Кодекс добровольцев России, разработан на 1 международном фестивале добровольчества 10.09.2005 г., принят на 2 международном фестивале добровольчества 19.05.2007 г. // Системное развитие добровольчества в России : лучшие практики. М. : Созидание, 2010. С. 184. .

12. Концепция содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в РФ. Одобрена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р. [Электронный ресурс]. URL: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/admReform/public-society/doc091224_1949#. Текст : электронный. (дата обращения : 21.07.2021)

13. Луговая Е. А. Феномен добровольчества в социокультурном пространстве России : автореф. дис. ... канд. культурол. наук : 24.00.01 / Луговая Елена Александровна. Саратов, 2012. 20 с.

14. Мартынова Т.Н., Гавло Е.А. Социальная волонтерская деятельность студентов вуза в условиях инклюзивного образования. // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. № 1(33). С. 153-159

15. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах РФ. [Электронный ресурс]. URL: hmrn.ru/raion/socs/cms/docs/metod_volonter.doc. Текст: электронный (дата обращения : 21.06.2021)

16. Никитина Е.Ю., Чалина К.Н. Сущность и особенности проектной деятельности в профессиональном обучении // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2019. № 1. С. 78-96.

17. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях : ФЗ от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/104232/> Текст: электронный. (дата обращения : 21.06.20121)

18. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка : 80 000 слов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова ; Рос. акад. наук, Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова. 4-е изд., доп. Москва : Азбуковник, 1999. 944 с. ISBN 978-5-9900358-6-7. Текст : непосредственный.

19. Палкин К. А. (2019). Ценностные детерминанты готовности человека к волонтерской деятельности // Психологическая наука и образование. 2019. № 3(24). С. 57-62

20. Пилипенко А. Ю. Опыт развития студенческого волонтерства и обучения волонтеров в Псковском государственном университете // Вестник Череповецкого государственного университета. 2018. № 6. С. 191-199

21. Прияткина Н. Ю. Подготовка волонтеров к деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования. 2016. № 4. С.25-33

22. Рожнцева, Т. М. Волонтерство как форма социального воспитания молодежи. // Образование. Карьера. Общество. 2019. № 2(61). С.65-67

23. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 48–51.

24. Толковый словарь иноязычных слов / Л. П. Крысин. Москва : Эксмо, 2010. 944 с. ISBN 978-5-699-41919-7. Текст: непосредственный.

25. Яковлева И. М. Волонтерская деятельность студентов по сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра / И. М. Яковлева, О. В. Караневская, Ю. А. Афанасьева // Высшее образование в России. - 2017. - № 8/9. - С. 152-158.

26. Gnatyshina E., Vorozheikina A., Tsilitkiy V., Salavatulina L., Reznikova E. (2019). Social and cultural transformation of teacher training tools under digitalization conditions. *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. Volume LXXVI*. 1088-1093.

27. General Assembly Resolution 56/38.10 January 2002. P. 3. [Электронный ресурс]. <http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docdb/pdf/2007/N0147881.pdf>. Текст : электронный. (дата обращения : 03.06.2021).

28. Salavatulina L., Shumilova E., Gnatyshina E., Vorozheikina A., Vasilenko E. (2021) Formation of an inclusive volunteering culture in

the training of students *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. Volume 102.* 835-839.

29. Sorokoumova G., Ariyan M., Ushakov E. (2021) Formation of psychological readiness to volunteering among students – future foreign language teachers *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. Volume 102.* 62-67.

30. Shumilova E., Kozyreva O., Artyukhova T., Roslyakova N., Zhuravleva E. (2021) The inclusive culture of the teacher *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. Volume 102.* 1195-1200.

ГЛОССАРИЙ

Волонтер (от фр. volunteer) – в дословном переводе «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

Волонтерские ресурсы – совокупность временных, трудовых, интеллектуальных, профессиональных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы. Материальные средства не являются волонтерским ресурсом.

Волонтерская организация – некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты. Эта организация может иметь разную организационно-правовую форму. В социальной сфере наиболее распространенными являются благотворительные фонды (БФ), автономные некоммерческие организации (АНО) и общественные движения.

Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей.

Добровольческая деятельность – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных (добровольных) началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора.

Добровольческая акция – мероприятие одной или нескольких добровольческих и иных организаций, главным человеческим ресурсом которых для достижения целей акции являются добровольцы.

Инклюзивное волонтерство – добровольческая деятельность в формате гражданского участия в общественно полезных

делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем.

Координатор волонтеров (куратор волонтеров, координатор волонтерской группы) – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и осуществляющее координацию деятельности волонтеров по отдельному направлению работы (комплексу мероприятий, учреждению или отделению в нем). Как правило, координатор представляет волонтерскую организацию перед руководством учреждения и перед подопечными. Координатор волонтеров может быть, как сотрудником организации, так и добровольцем.

Культурно-просветительское волонтерство – добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурно-просветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности

Медицинское волонтерство – добровольческая деятельность в сфере здравоохранения призвана повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Существует четыре основных направления медицинского волонтерства: добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческая санитарно-профилактическая работа, добровольчество в донорской службе.

Событийное волонтерство – добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волон-

теров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера в целях их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.

Социальное волонтерство – волонтерская деятельность, направленная на оказание помощи людям: детям в больницах, детям-сиротам, одиноким старикам, пожилым людям в домах престарелых, бездомным, малоимущим, инвалидам, заключенным и т.д.

Экологическое волонтерство – добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов и лиц с ОВЗ при оказании им ситуативной помощи

А) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

Волонтеру при взаимодействии с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата важно соблюдать следующие правила:

1) Когда вас знакомят с человеком, передвигающимся на коляске, вполне естественно пожать ему руку - даже те, кому трудно двигать рукой, или те, кто пользуются протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.

2) Когда общаетесь с человеком, использующим инвалидную коляску, присядьте на корточки, или отойдите от него на метр, чтобы он мог на вас смотреть.

3) Не прикасайтесь к коляске, пока вас не попросят.

4) Не прикасайтесь к человеку, использующему инвалидную коляску и его вещам.

5) Нужно подойти и представиться, предложить свои услуги, но не стоит быть назойливым.

6) Коляска относится к личному пространству человека. Опирайтесь на нее или повиснуть – все равно, что делать то же самое с ее обладателем. Начать катить без спроса – грубейшее нарушение, сравнимое с тем, что взять человека здорового, стоящего на остановке, перекинуть через плечо и понести в неизвестном направлении, ничего не объясняя. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

7) Ни в коем случае не пытайтесь без спроса поднять коляску с инвалидом и пронести ее в тех местах, где нет пандуса или лифта. Имейте в виду, что даже если владелец коляски не против, для таких манипуляций требуется персонал, который

имеет особый опыт. В крайнем случае воспользуйтесь рекомендациями инвалида.

8) Если вам разрешили катить коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

9) Имеете в виду, что коляски с электромотором, как правило, имеют табличку, где указан тип батареи, имеется схема, как ее отсоединить, как перевести коляску в режим ручного движения и кто является владельцем коляски.

10) Если вы готовите встречу, в которой участвуют люди, использующие коляски или испытывающие трудности в передвижении, побеспокойтесь о том, чтобы там, где есть барьеры (пороги, ступени, двери и пр.), были сотрудники, готовые помочь. Позаботьтесь о том, чтобы человек, использующий коляску, мог дотянуться до нужных ему вещей. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия.

11) Если человек на коляске расположился таким образом, что мешает пройти вам или другим людям, можно ли его подвинуть? Конечно, он же не один в мире. Но коляску нельзя начинать катить без предварительного разговора с ее хозяином.

12) Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.

13) Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

14) Отдельной категорией выступают люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата, способные передвигаться самостоятельно, в том числе используя трости, костыли или ходунки. Будьте готовы проявить индивидуальный подход. Найдите место, где человек может присесть, и принесите его вещи к нему. Можно предложить помощь в размещении верхней одежды, сумок, чемоданов или других вещей. Уместно будет предложить открыть дверь. Помните, что нельзя трогать и переставлять костыли, трости, ходунки без разрешения человека.

Б) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

Волонтеру при взаимодействии с людьми с нарушениями зрения важно соблюдать следующие правила:

1) Никогда не забывайте в самом начале разговора сообщить незрячему обо всех присутствующих возле вас людях, добавляя, кто из них, где находится, используя конкретные слова: «справа», «слева», «спереди», а не «там» и «здесь», и т. п.

2) Если вам нужно изменить свое первоначальное местоположение, например, выйти куда-то или сесть в другой части комнаты, обязательно скажите инвалиду по зрению об этом, чтобы человеку не пришлось гадать, куда вы вдруг исчезли или почему ваш голос слышится теперь с другой стороны.

3) Всегда обращайтесь непосредственно к незрячему человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

4) Если вы хотите пожать руку инвалиду по зрению, скажите ему об этом.

5) Вполне допустимо в разговоре с незрячим употреблять слово «смотреть». Для человека, имеющего нарушения зрения, это означает «видеть руками», осязать.

6) Когда вы общаетесь с группой лиц, имеющих нарушения зрения, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

7) Если вы, например, на улице, обращаетесь к человеку с нарушением зрения, дотроньтесь рукой до его плеча или назовите его по имени, иначе он не будет знать, что вы обращаетесь именно к нему.

8) Вы можете спросить, нужна ли незрячему ваша помощь, если она не нужна, не навязывайтесь. Когда вы хотите проводить куда-либо человека с нарушением зрения, предложите ему взять вас за руку. Чтобы вам было удобно двигаться, постарайся во время ходьбы идти чуть впереди него, и пусть он держит вас под локоть.

9) Если инвалид по зрению передвигается при помощи собаки-проводника, следите за тем, чтобы эту собаку никто не дразнил и не приставал к ней. Не командуйте, не трогайте и не

играйте с собакой-проводником. Собака в шлейке с опознавательным знаком «собака-проводник слепого» исполняет свои обязанности: если вы будете отвлекать ее, то тем самым помещаете ее хозяину.

10) Предупреждайте незрячего о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п.

11) Инвалиды по зрению хорошо слышат, и по голосам способны узнавать людей и отмечать их особенности, вплоть до возраста и черт характера.

12) Действия, которые вы собираетесь предпринять, нуждаются в озвучивании. Говорить вслух надо почти все, даже если ты хочешь дотронуться до человека и пожать ему руку. Надо иметь в виду, что в шумных помещениях способность незрячих людей ориентироваться на слух утрачивается. Также большие сложности возникают в незнакомом помещении. Простая просьба «присаживайтесь» невыполнима, если вы не скажете человеку, где относительно него находится кресло.

13) Обязательное требование этики – в начале разговора представляйтесь сами и представляйте людей, находящихся рядом, а потом каждый раз называйте того, к кому вы обращаетесь. Старайтесь озвучивать ваши жесты, которые собеседник заведомо не увидит, например, когда вы указываете на предметы или людей.

14) Если вы ненадолго отлучаетесь, предупредите об этом собеседника, не заставляйте его вещать в пустоту. Если вы передаете слово собеседнику, назовите его, не стоит кивать головой, если человек этого жеста не увидит. Если вы собираетесь что-то прочесть инвалиду по зрению, сначала предупредите его об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если об этом не попросят.

15) Если вы предлагаете передвигаться человеку с инвалидностью по зрению с вашей помощью, дождитесь разрешения и инструкций, потом направляйте человека, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать незрячего человека за руку: она помогает ему сохранять равновесие. Не отнимайте и не стискивайте чужую трость. Опишите коротко, где вы находитесь. Например:

«В центре зала, примерно в шести шагах от вас, стоит стол». Обратите внимание на наличие бьющихся предметов.

16) Если вы заметили, что незрячий человек, перемещаясь самостоятельно, сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите сориентироваться в нужном направлении, а если он согласен принять вашу помощь, то проводите его.

17) При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего человека перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

18) Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его насильно, направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Если вы знакомите его с предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть незрячего человека к предмету и брать его рукой этот предмет.

19) Как нужно правильно зачитать документ незрячему? Просмотреть и зачитать основную мысль, желательно в этом случае передать дело сопровождающему, если он в этой ситуации есть. Ведь незрячий не сможет расписаться, и тогда сам сопровождающий изучит документ. Если сопровождающего нет, предупредите, что именно вы собираетесь читать. Можно с максимальной точностью словесно описать структуру документа. Если вас сознательно об этом не попросили, не пропускайте строки, и не заменяйте чтение пересказом. Если человек не был официально признан недееспособным, то его роспись имеет ту же самую юридическую силу. То, что он не видит документ, не освобождает его от ответственности, предусмотренной договором. Всегда выясняйте, в каком виде инвалид по зрению хочет получить информацию в виде плоскочечатного текста, текста в крупном шрифтовом формате (16 –18 пунктов), по Брайлю, на дискете, аудиокассете и т.д. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть.

В) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Волонтеру при взаимодействии с людьми с нарушением слуха важно соблюдать следующие правила:

1) Для неслышащих очень важен визуальный контакт, то есть Ваше лицо должно быть обращено к глухому собеседнику, должен быть контакт «глаза – в глаза». Если Вы отводите глаза, то это может восприниматься как нежелание общаться, обида или пренебрежение. Во время разговора Ваше лицо и рот не должны быть прикрыты руками, чтобы глухой человек смог видеть артикуляцию ваших губ, и лицо должно быть хорошо освещено.

2) Не следует кричать и очень повышать при разговоре голос, крик искажает артикуляцию, а человеку со слуховым аппаратом может просто причинить физическую боль. Также Ваше лицо при этом может выглядеть сердитым, что помешает глухому правильно понять Вас. Главное – говорить спокойно и четко, короткими, простыми фразами.

3) Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте общие жесты, пантомиму. Убедитесь, что Вас поняли и не стесняйтесь переспросить, понял ли Вас собеседник.

4) Если Вы видите, что Вас не понимают, то лучше написать глухому собеседнику то, что хотели сказать. Но не следует писать и говорить одновременно, ведь неслышащий не видит в это время Вашего лица и губ. Однако, надо помнить, что для ряда глухих письменное общение также может представлять проблему.

5) Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин или адрес – передайте ее в письменном виде – на бумаге, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята. Для переписки можно воспользоваться не только карандашом и блокнотом, но и мобильным телефоном, планшетом и т.п.

6) Если же Вы общаетесь с глухим через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а

не к переводчику. Не стоит вовлекать в беседу самого переводчика или вообще переключаться на него. Старайтесь избегать фраз, обращенных к переводчику по отношению к глухим, таких как: «Скажите ему», «Я вам расскажу, Вы потом переведете».

7) Общаться между собой устной речью в присутствии глухого не очень прилично. Глухой ощущает себя окруженным сообществом бормочущих иностранцев. Если невозможен синхронный перевод, хотя бы объясните глухому, о чем Вы беседуете или вовлеките его в вашу беседу иным образом.

8) Существует ряд общепринятых способов привлечения внимания глухих. Для привлечения внимания можно использовать махание рукой, но не близко перед лицом. Широкие взмахи рукой хорошо видны издали. У глухих (точнее, пользователей жестового языка) развито периферийное зрение, поэтому движения руками им легко заметить. Для привлечения внимания на расстоянии можно также помигать светом в помещении или мобильным телефоном (т.е. включить – выключить). Можно топнуть несколько раз по полу в помещении, при условии, что пол деревянный, а не кафельный; ударить пару раз по предмету (например, по столу) – вибрация будет передаваться через костную проводимость. Если глухой находится очень далеко, можно попросить другого человека привлечь его внимание. Если глухой находится близко к Вам, но не смотрит на Вас, надо просто дотронуться до его плеча или руки выше локтя, похлопать по плечу, руке.

9) Глухие обычно предупреждают собеседника, что им нужно отойти куда-либо, поэтому, естественно, ждут этого от слышащего собеседника. Если Вы слышали какой-то звук, например, звонок телефона в другой комнате, звонок в дверь, предупредите глухого об этом и только тогда уходите. Важно также давать информацию о внешних звуках, которые влияют на ситуацию общения – звук сирены за окном, мяуканье кошки и т.п.

Г) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Волонтеру при взаимодействии с людьми с особенностями психического развития важно соблюдать следующие правила:

1) Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

2) Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

3) Не говорите «свысока». Не думайте, что вас не поймут.

4) Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте возможность вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

5) Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

6) Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

7) Обращайтесь с человеком с особенностями развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.

8) Обращайтесь непосредственно к человеку.

9) Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

10) Если это необходимо, можете записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложите вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите обсудить это при следующей встрече.

11) В случае проявления агрессии сохраняйте спокойствие и уверенность, демонстрируя модели неагрессивного поведения. Переключите внимание у ребенка или взрослого, предложите какое-либо задание («Давай сделаем ...», «Посмотри...»). Акцентируйте внимание на поступках (поведении), а не на личности (проговорите спокойным тоном его действия и (или) состояние).

Д) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ

Волонтеру при взаимодействии с людьми с нарушениями речи важно соблюдать следующие правила:

1) Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.

2) Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

3) Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.

4) Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

5) Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте ваши вопросы, комментарии или просьбы компаньону.

6) Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

7) Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Повторите то, как вы поняли, и реакция собеседника вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что вы не поняли. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

8) Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте.

9) Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять вас.

10) Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они - личная принадлежность человека.

Учебное издание

Салаватулина Лия Рашитовна

Педагогическая стратегия
формирования культуры инклюзивного волонтерства
в условиях социокультурных трансформаций

Ответственный редактор
Е. Ю. Никитина

Корректор
Е.Ю. Немудрая

Компьютерная верстка
В. М. Жанко

Подписано в печать 01.09.2021. Формат 60x84 1/16. Усл.-печ. л. 6,6. Тираж 500 экз. Заказ 363.

Южно-Уральский научный центр Российской академии образования. 454080, Челябинск, проспект Ленина, 69, к. 454.

Типография Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. 454080, Челябинск, проспект Ленина, 69.