



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

Воспитание толерантности у младших школьников
в условиях инклюзивного образования

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.04 Педагогическое образование

Направленность программы магистратуры
«Педагогика и методика начального образования»

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:
81 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

«18» января 2021 г.
зав. кафедрой ППиМ

Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-308-214-2-1
Сафонова Луиза Фуатовна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Кудинов Владимир Валерьевич

Челябинск

2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты воспитания толерантности у младших школьников в условиях инклюзивного образования	9
1.1 Особенности инклюзивного образования	9
1.2. Содержание понятий «толерантность», «толерантное отношение к лицам с ОВЗ»	17
1.3 Особенности и методы воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ.....	26
Выводы по главе 1.....	36
Глава 2. Экспериментальная работа по воспитанию толерантности у младших школьников в условиях инклюзивного образования.....	39
2.1 Цели и задачи эксперимента.....	39
2.2 Программа воспитания толерантного отношения у младших школьников к детям с ОВЗ.....	42
Выводы по главе 2.....	51
Глава 3. Анализ результатов исследования.....	54
3.1 Результаты констатирующего этапа эксперимента.....	54
3.2 Результаты контрольного этапа эксперимента	63
Выводы по главе 3.....	72
Заключение	74
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	79
ПРИЛОЖЕНИЕ А	87
ПРИЛОЖЕНИЕ В	92
ПРИЛОЖЕНИЕ С	99
ПРИЛОЖЕНИЕ D	101
ПРИЛОЖЕНИЕ E.....	102

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. В современных условиях в российской системе образования огромное значение имеет идеология, которая исключает любую дискриминацию детей и обеспечивает равное отношение ко всем людям. Создание особых условий для детей, имеющих особые образовательные потребности, положено в основу инклюзивного образования. Инклюзивное образование – процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями. Инклюзивное образование нацелено на вовлечение детей с ограниченными возможностями в образовательный процесс, создавая для них безбарьерную среду в обучении.

Сегодня дети с особыми образовательными потребностями все больше включаются в массовую общеобразовательную школу. Дети с ограниченными возможностями тоже имеют способности и равные права со здоровыми. Принцип доступности образования для всех категорий граждан вне зависимости от каких-либо обстоятельств закреплен в основных международных актах по правам человека: Всемирной декларации об образовании для всех (март 1990 г., Джомтьен (Таиланд), Стандартных правилах обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятых Генеральной Ассамблеей ООН (декабрь 1993 г.), Саламанкской декларации «О принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями» (июнь 1994 г.).

Документом, регламентирующим инклюзивное образование, является Конвенция ООН о правах инвалидов, одобренная 13 декабря 2006 г. Генеральной Ассамблеей ООН [59]. Конвенция вступила в силу 3 мая 2008 г. Российская Федерация подписала Конвенцию 24 сентября 2008 г., после чего 3 мая 2012 г. Президентом Российской Федерации был

подписан Федеральный закон №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». Конституция Российской Федерации, разработанная в соответствии с международными нормами и принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., признает и гарантирует права и свободы каждого человека и гражданина на общедоступное и бесплатное образование.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ гарантирует детям с ограниченными возможностями здоровья равные права со всеми на образование.

В настоящий момент центральной задачей школы, реализующей инклюзивное образование, является развитие у детей толерантности, воспитание толерантного и уважительного отношения к окружающим, так как существует проблема толерантных отношений между детьми с ограниченными возможностями здоровья и сверстниками, не имеющими психофизических отклонений. Действительно, дети с нормативным развитием чаще всего не готовы принять детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие этих физических и психических барьеров препятствует повышению качества образования детей с ограниченными возможностями. В связи с этим, одной из важных задач педагога является воспитание в детском коллективе толерантного и уважительного отношения к сверстникам с ограниченными возможностями здоровья. Необходимость и возможность формирования толерантности у младших школьников обуславливается их возрастными особенностями и характером проявления индивидуальных качеств личности в этом возрасте. Такие особенности детей младшего школьного возраста, как подчинение старшим, доверительность, открытость, стремление к подражанию, послушание, исполнительность способствуют быстрому освоению социально значимых знаний – знаний основных норм и традиций российского общества.

Значительный вклад в изучение проблем толерантности в России внесли А. Г. Асмолов, изучавший подходы к определению понятия «толерантность», В. Л. Лекторский, выделявший различные критерии толерантности как этического феномена, В. В. Шалин, рассматривавший место толерантности в системе либеральных ценностей, С. К. Бондарева, выделяющая внешнюю и внутреннюю толерантность, В. В. Бойко, рассматривающий «коммуникативную толерантность». За рубежом проблемами толерантности занимаются П. Николсон, рассматривавший толерантность как моральный идеал, М. Уолцер, предложивший выделять различные степени проявления толерантности личности.

Анализ имеющейся литературы показал, что с одной стороны, многие исследования, направленные на изучение проблемы формирования толерантности, связаны с разработкой содержания, средств, методов и форм работы с детьми. С другой стороны, анализ проведенных исследований свидетельствует о том, что процесс развития толерантного отношения у младших школьников в инклюзивном классе еще не получил должного научного обоснования. Многие ученые исследовали проблему толерантности, однако, в силу психических особенностей младших школьников целесообразно говорить не о толерантности, а о формировании толерантного отношения, которое рассматривается как способность индивида воспринимать отличающиеся от его собственных мнения, образ жизни, характер поведения и какие-либо иные особенности других индивидов.

Актуальность данного исследования определяется на трех уровнях.

На социальном уровне определяется потребностью общества в личности, способной проявлять толерантное отношение к людям, в том числе к лицам с ОВЗ.

На научном базируется на теоретическом осмыслении и методологическом обосновании особенностей формирования у младших

школьников толерантного отношения в условиях инклюзивного образования.

На практическом исходит из затруднений в вопросах организации воспитания толерантного отношения у обучающихся в инклюзивном классе.

Необходимость данного исследования определяется **противоречием** между потребностями общества и государства в толерантных личностях и недостаточным развитием толерантного отношения к лицам с ОВЗ.

Из противоречия вытекает **проблема исследования**: как воспитывать толерантное отношение у младших школьников к детям с ОВЗ?

Все вышеизложенное определило выбор темы исследования: «Воспитание толерантности у младших школьников в условиях инклюзивного образования».

Объект исследования – воспитание толерантности у младших школьников.

Предмет исследования – воспитание толерантного отношения к детям с ОВЗ у младших школьников.

Цель исследования:

Теоретическое обоснование, разработка и проверка эффективности программы воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ у младших школьников.

Гипотеза исследования: уровень толерантности у младших школьников повысится, если реализовать программу воспитания толерантности к детям с ОВЗ.

Задачи:

1. Выявить особенности инклюзивного образования;
2. Раскрыть содержание понятий «толерантность» и «толерантное отношение к детям с ОВЗ»;

3. Рассмотреть особенности и методы воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ;

4. Разработать и экспериментально проверить программу воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ.

Для решения поставленных задач использовался комплекс следующих **методов:**

– теоретические (анализ психолого-педагогической и методической литературы, интерпретация, обобщение опыта педагогической деятельности);

– эмпирические: эксперимент, беседа, тестирование, анкетирование;

– метод математических статистических гипотез.

Исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы Каслинского Муниципального района. В эксперименте приняли участие 26 обучающихся 4 классов.

Этапы исследования:

1 этап. Изучение и анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; постановка проблемы, определение целей, задач и методов эмпирического исследования, анализ основных понятий, подбор методик экспериментальной работы;

2 этап. Констатирующий эксперимент, установление уровня толерантной воспитанности младших школьников; разработка содержания программы воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ.

3 этап. Формирующий эксперимент, внедрение разработанной программы, проведение контрольного этапа экспериментальной работы.

4 завершающий этап: Обработка и анализ результатов исследования, осмысление, обобщение, оформление текстов диссертации и автореферата.

Новизна исследования:

– обоснована возможность воспитания у младших школьников толерантного отношения к детям с ОВЗ;

– определено содержание программы воспитания толерантного отношения у младших школьников к детям с ОВЗ.

Практическая значимость исследования состоит в том, что программа воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ может быть использована в профессиональной деятельности учителя начальных классов в условиях инклюзивного обучения.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы из 79 источников, 18 таблиц, 8 рисунков и 5 приложений.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования были представлены в VII Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы современной науки и образования», XVII Международной научно-практической конференции «Современные научные достижения – 2021», а также в научном РИНЦ - журнале «Приднепровский научный вестник» и нашли свое отражение в научных статьях «Воспитание толерантного отношения у младших школьников к детям с ОВЗ», «Особенности воспитания толерантного отношения у младших школьников к детям с ОВЗ», «Методы и приемы воспитания толерантности у младших школьников».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Особенности инклюзивного образования

В данном исследовании мы рассматриваем проблему воспитания у младших школьников толерантности к детям с ОВЗ. Эта проблема возникла с развитием процесса инклюзии. На международном уровне такое понятие, как «инклюзия», а также сам принцип инклюзивного образования был введен в 1994 году, под эгидой ЮНЕСКО в Испании на Всемирной конференции по образованию лиц с особыми потребностями. Тогда была принята «Саламанская декларация о принципах, политике, осуществлении практической деятельности в образовании для лиц с наличием особых потребностей».

Документом, регламентирующим инклюзивное образование является Конвенция ООН о правах инвалидов, одобренная 13 декабря 2006 г. Генеральной Ассамблеей ООН. Конвенция вступила в силу 3 мая 2008 г. Российская Федерация подписала Конвенцию 24 сентября 2008 г., после чего 3 мая 2012 г. Президентом Российской Федерации был подписан Федеральный закон №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». В ст. 24 Конвенции говорится том, что в целях реализации права на образование государства-участники должны обеспечить инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни человека.

На сегодняшний день инклюзивное образование на территории Российской Федерации регулируется:

- Конституцией Российской Федерации, от 12 декабря 1993 г., которая признает и гарантирует права и свободы каждого человека и гражданина на общедоступное и бесплатное образование.

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, который гарантирует детям с ограниченными возможностями здоровья равные права со всеми на образование. В части 5 статьи 5 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ указано:

«В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления: создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья».

– Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 23.11.2020) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», который обеспечивает «получение инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования».

– Постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 №363 (ред. от 28.12.2019) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Одной из задач которой

является обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности.

Современная нормативная база в области образования, обеспечивает государственные гарантии получения общего образования всем детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья. А внедрение федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего образования с учетом их особых образовательных потребностей будет способствовать повышению его качества.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ определено понятие **«инклюзивное образование»** как обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Целью инклюзивного образования является вовлечение в социум детей с инвалидностью, формирование условий доступности образования для каждого ребенка. В таком подходе мы видим попытку реализации развития толерантного отношения к детям с ОВЗ, так как одной из целей, которую преследует инклюзивное образование является одновременное удовлетворение потребностей в обучении, не только детей с особыми образовательными потребностями.

Сегодня создана та система обучения, на необходимость которой указывал Л. С. Выготский (1896-1934), в которой ребенок-инвалид не исключался бы из общества детей с нормальным развитием. Он указывал, что при всех достоинствах наша специальная (коррекционная) школа отличается тем основным недостатком, что она замыкает своего воспитанника в узкий круг специфического школьного коллектива, создает замкнутый мир, в котором всё приспособлено к дефекту ребенка, всё фиксирует его внимание на своём недостатке и не вводит его в настоящую

жизнь. Инклюзивное обучение рассматривает различие между людьми как ресурс, а не как проблему.

Особенности инклюзивного образования:

- обучение детей с ограниченными возможностями здоровья не в специализированном, а в обычном учебном заведении;
- совместное обучение и воспитание, включая организацию совместных учебных занятий, досуга, различных видов дополнительного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, не имеющих таких ограничений;
- вовлечение в образовательный процесс каждого ребенка с помощью образовательной программы, которая соответствует его способностям;
- специализированная психолого-педагогическая помощь и поддержка детей с ОВЗ;
- удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей, обеспечение специальных условий.

А. С. Пугачевым описаны принципы инклюзивного образования [43, 374 – 377]:

- ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек способен чувствовать и думать;
- каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- все люди нуждаются друг в друге;
- подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений;
- все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут;
- разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Здесь мы видим отражение идей толерантности, исходя из этих принципов об инклюзивном образовании, мы можем сказать, что оно направлено на создание детского коллектива в котором, каждый бы ощущал свою ценность, причастность, востребованность. Данные принципы отражают идеологию инклюзивного образования, которая заключена в исключении дискриминации обучающихся, развитию толерантного отношение среди обучающихся, равное отношение ко всем обучающимся, но одновременно соблюдение специализированных условий для лиц с ОВЗ. В ходе обучения методами инклюзивного образования результатом становится возможность реализации потенциала каждого ребенка, как отмечают Г.Г. Зак и Д. Я. Зак: «Система инклюзивного обучения направлена на создание безбарьерного пространства в обучении и профессиональной подготовке инвалидов. При этом обычные дети учатся толерантности и ответственности, обучаясь в одном классе с детьми, имеющими ограниченные возможности» [19].

Таким образом, особенность инклюзивного образования в том, что оно направлено на развитие ценностей, образовательных отношений, социально-психологического развития всех участников образовательного процесса, методами принятия, поддержки, сотрудничества и участия.

Существуют различные модели инклюзивного образования, о которых говорит автор М. А. Писаревская [39, с. 105-108].

Полная модель: дети с ограниченными возможностями здоровья обучаются (воспитываются) в массовых классах (группах), получая постоянную коррекционную помощь психолога и дефектолога.

Частичная модель: дети с проблемами в развитии, еще не способные на равных со здоровыми сверстниками овладеть образовательным стандартом, вливаются в массовые классы (группы) лишь на часть дня (например, на его вторую половину, на отдельные занятия) по 1-2 человека.

Временная модель: все воспитанники специального класса (группы) вне зависимости от уровня психического и речевого развития объединяются со здоровыми сверстниками не реже 1-2 раз в месяц для проведения различных мероприятий воспитательного характера, например, на праздниках, соревнованиях, отдельных занятиях.

При этом в моделях инклюзивного образования, помимо специализированного сопровождения лиц с ОВЗ, необходимо учитывать техническую оснащенность и подготовку школьного оборудования, для обеспечения безопасности и беспрепятственного перемещения детей с особыми образовательными потребностями.

У. Йонсон описывает инклюзивное образование как процесс включения ребенка с особыми образовательными потребностями в культуру образовательного учреждения. Автором выделяются три вида культуры, которые значимы для ребенка [62,30-42]:

- культура обучения – владение учащимися установленными правилами поведения на уроках, овладение различными знаниями и методами;

- культура сверстников – владение языком той группы детей, которая преобладает в детском коллективе, наличие необходимой для общения со сверстниками свободы и автономности;

- культура ухода – владение нормами поведения в образовательном учреждении, нормами общения с взрослыми, принятие ролей, характерных для ребенка в детском саду или школе.

С. Д. Щеколдина отметила преимущества инклюзивного образования [60, с. 57-58]:

- преимущества медицинского характера: подражание «здоровому» типу поведения как поведенческой норме конкретного социума; исключение социальной изоляции детей, усугубляющей патологию и ведущей к развитию «ограниченных возможностей»;

– преимущества психологического характера: исключение формирования чувства превосходства или развития комплекса неполноценности;

– преимущества педагогического характера: рассмотрение развития каждого ребенка как уникального процесса (отказ от сравнения детей друг с другом);

активизация когнитивного развития через социальные акты коммуникации и имитации.

В процессе инклюзивного образования дети с ОВЗ включаются в общеобразовательную среду вместе с нормально развивающимися сверстниками.

Дети с ограниченными возможностями – это дети с отклонениями психического или физического плана, обуславливающие нарушения общего развития, не позволяющие детям в полной мере вести полноценную жизнь. Скованные в передвижении и использовании сенсорных каналов восприятия дети с ОВЗ не могут освоить все многообразие человеческого опыта, остающегося вне сферы досягаемости, они оказываются лишены доступных их здоровым сверстникам каналов получения информации. Такие дети также лишены возможности предметно-практической деятельности, ограничены в игровой деятельности, что отрицательно сказывается на формировании высших психических функций.

Инклюзивное образование необходимо всем детям. Такая модель образования способствует максимальной нормализации среды и способов взаимодействия с окружающими людьми. Развитие школьников с ОВЗ динамически изменяется, т.к. происходит их ежедневное, ступенчатое, постепенное вхождение в социальное сообщество, где в непосредственном контакте с ними находятся сверстники, а не взрослые люди. В свою очередь, дети, не имеющие психофизических нарушений, с ранних лет общаясь с особыми детьми, постепенно понимают, что мир – это единое

сообщество людей, включающее тех, кто нуждается в помощи с их стороны. Для здоровых детей такое общение является колоссальным источником нравственного воспитания, они учатся помогать детям, непохожих на них, сопереживать, помогать, защищать. Помогая сверстникам с ОВЗ активно участвовать в образовательной и социальной деятельности, здоровые дети, незаметно для себя, получают важнейшие жизненные уроки.

Развитие инклюзивного образования позволяет посредством взаимодействия и включения детей с ОВЗ в систему социальных отношений, компенсировать ограничения в физическом развитии, обучить и развить детей. При этом педагогика инклюзивного образования основывается на идеях общности, где по отношению к детям с ОВЗ от обучающихся сверстников в условиях общеобразовательной школы требуется поддержка, принятие и взаимопомощь. Инклюзивное образование – это не просто модель совместного воспитания и обучения детей с ОВЗ в условиях общеобразовательных школ. В задачи педагогов инклюзивного образования входит решение психологопедагогических, социально-педагогических, реабилитационных, консультативно-диагностических, психотерапевтических, коррекционных и др. задач [11, 145-150].

Одна из наиболее важных на сегодня задач состоит в том, чтобы включить всех детей в детский коллектив, адаптировать их к классу, сформировать толерантность у обучающихся по отношению к детям с ОВЗ. Как отметила С. В. Алехина, «Идея включения требует от нас не только «включить», но и «включиться» в процесс взаимодействия с другими, научиться быть открытыми для общения, видеть необходимость своих изменений, уметь принять особенности и отличия других людей» [2, с. 5-16].

К сожалению, на практике мы видим, что дети с нормальным уровнем психофизического развития не всегда могут принять детей с ОВЗ.

Существует проблема негативного отношения к детям ОВЗ, поэтому формирование у школьников толерантного отношения к таким сверстникам является одной из главных задач нравственного воспитания на современном этапе. Отношение к детям с ОВЗ зачастую бывает пренебрежительным или безразличным, сверстники между собой не умеют общаться, играть, участвовать с ними в совместной деятельности.

Таким образом, задачами педагогов при организации инклюзивного образования является создание таких образовательных отношений, которые бы регулировались между обучающимися принятием и уважением друг к другу. Также отношение самого педагога к детям с ОВЗ должно характеризоваться толерантностью и терпимостью. При этом от детей с инвалидностью предполагается активное участие во взаимодействии, деятельная позиция лиц с ОВЗ в процессе «включения». Помимо того, толерантность как качество вне зависимости от внедрения программы инклюзивного образования в общеобразовательную школу, является важным качеством для развития детского коллектива – это подтверждается выводами Н.В. Кленовой: «толерантность является условием успешной реализации в будущем потенциала личности. Ребенок приобретает опыт взаимного уважения, доброжелательного терпимого отношения к окружающим людям» [23].

1.2. Содержание понятий «толерантность», «толерантное отношение к лицам с ОВЗ»

Успешность инклюзивного образования основана на взаимодействии здоровых детей с особыми детьми, а именно на толерантном отношении к детям с ОВЗ. Мы рассмотрим такие понятия, как «толерантность» и «толерантное отношение к учащимся с ОВЗ».

Понятие толерантность введено на международном уровне Декларацией принципов толерантности, утвержденной резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. **Толерантность**

определяется как «ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами, уважении к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям» [14,6-11]. В декларации отмечается, что толерантность должна проявляться на уровне отдельной личности, групп и государств. Толерантность является условием социализации личности и заключается в умении личности жить в мире с собой и окружающим социумом.

Конституция Российской Федерации – главный закон нашего государства закрепляет важнейшие принципы толерантности (принята 12 декабря 1993 г.). В статье 19 Конституции РФ говорится о том, что все равны перед законом и судом. Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

Рассмотрим теперь различные исторические особенности взглядов, касающихся такого понятия, как толерантность. Г. Г. Зак, а также Д. Я. Зак в 2012 году выполнили специальный историкогенетический анализ понятия как толерантность. Они выявили то, что данное понятие ввели в 18 в. Его ввел Дестют де Траси. Его можно трактовать как «терпеливость» или «терпимость» [19]. Первоначально это понятие появилось в связи с вероисповеданием, сейчас оно проявляется в отношении любых окружающих действий, которые исходят от других людей. Сейчас это понятие – полинаучный термин. Его дословный перевод – «терпение».

В России данное понятие возникло в 1977 г. Оно появилось в естественнонаучном словаре и значило проявление «терпимости к чужим

мнениям». В России толерантность, как правило, ассоциируется с терпимостью, на международном уровне под ней чаще всего понимают принятие особенностей и индивидуальности.

Рассмотрим существующие представления современных авторов о толерантности. Психолог Е. Ю. Клепцова в проведенном ей в 2001 г. исследовании сделала попытку разграничения понятий «толерантность» и «терпимость». Она при этом определила со своей стороны толерантность в качестве «свойства личности, в котором оказывается выражено отношение со стороны человека к миру, вещам, другим людям, их мировоззрению, которое актуализируется в различных ситуациях несовпадения взглядов, мнений, поведения людей. Что касается проявлений терпимости, то это в первую очередь касается увеличения сензитивности к объекту. Толерантность при этом оказывается проявлена в уменьшении сензитивности к объекту» [64]. Е. Ю. Клепцова считает важной составляющей проявлений толерантности эмоциональный компонент.

В сфере психологии толерантность воспринимают как снижение эмоциональной реакции по отношению к различным неблагоприятным факторам, которые исходят от различных других субъектов. Г. Л. Бардиер со своей стороны объясняет толерантность в качестве способности человека к тому, чтобы максимально положительно реагировать на окружающие его различия по различным существующим сферам, таким как: социальное познание, социальные взаимоотношения, социальное поведение. Исследователь А. Г. Асмолов определил толерантность в качестве признания, принятия, понимания [3, с. 87]. А. Б. Орлов, а также А. З. Шапиро определили со своей стороны толерантность в качестве «стремления и способности устанавливать и поддерживать общность с людьми, которые отличаются от преобладающего типа людей, либо же не придерживаются установленных в обществе мнений и представлений» [38].

Выполненный О. Ю. Коноваловой анализ понятий «толерантность» обнаружил определенную педагогическую трактовку этого понятия. В соответствии с ней, толерантность представляет собой интегративное качество личности, выражающее собой систему терпимости по отношению к окружающему миру [25]. Исследователь Б. Вульфов дал свое объяснение понятию толерантность. Он определил ее в качестве «способности человека, либо группы людей сосуществовать с другими людьми сообществами, которым присущи иные менталитеты или образ жизни» [56, с. 5-10].

В исследованиях, проведенных в 2009 г. Т. И. Марголиной, толерантность была объяснена в качестве «активного социального поведения, к которому люди приходят вполне сознательно и добровольно» [32].

Итак, наиболее частое из существующих объяснений толерантности – терпимость: в отношении конфессий, разнообразия культур, цивилизаций и т.д. Это касается также разницы в интересах людей, в их способностях, социальных достижениях. Толерантность описывают в том числе в качестве снижения своей собственной реакции в отношении деятельности других, или проявление со своей стороны достаточно активной позиции по отношению к людям, которые отличны от других.

Мы в данной работе, опираемся на термин толерантности разработанный ООН: толерантность – это право всех быть различными, так как на наш взгляд, данное положение отражает необходимости терпимости по отношению к различиям между людьми и одновременно социальную активность в отношении этих различий. Также мы опираемся на определение педагога М. А. Писаревской, которая характеризует толерантность как внутреннюю установку личности и «отношение личности и коллектива», которое носит характер добровольного индивидуального выбора и «выражается в готовности принимать других

такими какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия» [39,8].

При изучении структуры понятия толерантность, мы рассмотрели труд Н. А. Плаксиной, она определила такие важные составные компоненты проявления на практике толерантного отношения: «знаниевый, отношенческий, а также поведенческий» [40]. В результате следует отметить, что толерантность на практике проявляется в представлении о различиях людей между собой на основе знания, и в формировании определенного отношения к этим различиям и проявлении его в своем поведении.

Толерантность в обществе является важной составляющей и социальной нормой, так как регулирует особенности складывающихся отношений в обществе, восприятие людьми друг друга, терпимость в отношении друг друга.

Н. А. Асташова в своем труде написала о том, что облик толерантных людей включает важные характеристики, которые обусловлены различными этическими и психологическими нюансами [4, с. 86-92]. Асташова при этом отметила такие важные нюансы:

- Проявление сострадания, которое сопутствует вниманию к самобытному миру человека.
- Рефлексия, в качестве абсолютного восприятия и понимания отличительных черт личности людей.
- Гибкость, которая способствует умению принимать решения, опираясь на те или иные обстоятельства.

Так же по мнению автора, достаточно значимыми элементами толерантного человека являются: уверенность, самообладание, восприятие и чувство юмора.

С. К. Бондырева при изучении толерантности в рамках «отношения», сформулировала в итоге собственное определение данного понятия. «Толерантность представляет собой имеющуюся у того или иного

индивида способность без какого-либо противодействия воспринимать тех, кто отличается от его мнения, другие характеры, другое поведение, те или иные особенности индивидов» [7, с. 140]. С. К. Бондырева разделила термин «толерантность» на два разных направления, по ее мнению, толерантность может быть как естественной, так и проблемной [7,143]:

– естественная толерантность – толерантность, при которой нет каких-либо оснований для проявления со стороны человека негативной реакции;

– проблемная толерантность.

Она подразделяется на 4 разных подгруппы:

1. Толерантность повиновения, ею обуславливается проявление толерантности к такой личности, которая находится на более высокую позицию социальной иерархии.

2. Толерантность выгоды, которая определяет собой толерантное проявление к источнику, являющемуся материально обеспеченным.

3. Толерантность умысла, в случае, когда толерантность проявляется на практике исходя их личного эгоизма, при существовании определенной цели для себя самого.

4. Толерантность воспитанности, которая обуславливает на практике толерантный подход, основанный на установке, которая связана с воспитанием человека, и с желанием с его стороны сохранить свой авторитет.

Е. С. Гребенец в своем труде уделяет внимание, в том числе коммуникативной толерантности. В данном случае под толерантностью понимается ее проявление сквозь призму коммуникации. Она проявляется корректным отношением, диалоговым общением в различных видах коммуникации – обыденной, официальной, деловой, мирное разрешение конфликтных ситуаций [12]. Обычно люди достаточно специфически реагируют на различия разных людей друг от друга. И то, что вызывает раздражение одних, кажется подходящим для других.

Толерантность на практике вполне успешно развивается благодаря приложению усилий человека, не акцентирующему свое внимание на различиях. Он принимает других людей с присущими им индивидуальными особенностями, и устраняет условия, ведущие к подчеркиванию данных различий. Это зависит от воспитания, опыта коммуникации, уровня культуры, установок, ценностей, характера людей, существующего эмоционального шаблона их поведения.

В исследовании, проведенном авторами Е. Ю. Медведевой, а также Е. А. Ольхиной в 2015 г., причины неприятия обществом тех или иных нетипичных людей связаны с «незнанием ими потенциальных возможностей этих людей, особенностей их воспитания, развития, обучения» [42]. Авторы при этом сослались на мысль Л. С. Выготского, касающуюся того, что «дефекты имеют социальную природу» – тяжесть дефекта при этом оказывается обусловлена социальными последствиями, которые он в итоге влечет за собой. Эти положения преимущественно касаются проблем лиц с наличием инвалидности. Их социализация на практике оказывается осложнена различными психологическими проблемами. Они в любом случае нуждаются в формировании для них особых условий для получения качественного образования, стандартная школьная программа для их обучения не эффективна. Наличие достаточно низкой толерантности в обществе ведет к усилению переживаний по поводу инвалидности и делает более непростой адаптацию в социуме.

Существующая проблема отсутствия в РФ толерантности в отношении лиц с наличием ОВЗ, и в итоге плохая социализация лиц с ОВЗ – это на сегодня весьма актуальная проблема. В первую очередь эта проблема оказывается связана с достаточно низкой толерантной культуре людей в обществе. На практике это проявляется в том числе в отсутствии комплексных социальных госпрограмм обеспечения жизнедеятельности людей с ОВЗ, наличии социально-экономической проблемы,

проявляющейся в том, что работодатели зачастую не берут на работу лиц с наличием ОВЗ. По этой причине у таких лиц могут быть сложности, связанные с жизнеобеспечением и психологические проблемы, которые связаны с их самореализацией. М. А. Писаревская охарактеризовала особенности развития этих лиц с ОВЗ при наличии интолерантного к ним отношения: «бедность общения со сверстниками и взрослыми людьми, ограничение доступа к культурным ценностям, а в ряде случаев и к образованию» [39, с. 101]. В результате лица с наличием ОВЗ испытывают на себе социальную изоляцию, поскольку начиная со школы они оказываются исключены из социальных систем. В результате у них усложняется профессиональное самоопределение, получение навыков социально-бытовой ориентации. Если отсутствие толерантности проявляется во взрослом возрасте, то в таком случае человек зачастую оказывается способным к тому, чтобы это компенсировать. А невысокая толерантность к детям с наличием ОВЗ в результате провоцирует собой появление суицидальных рисков, замкнутость, агрессивность, недостатки психического развития ввиду социальной изоляции. Зачастую представление о людях с ОВЗ существует как об ущербных людях. В обществе такие люди воспринимаются как бесполезные. С социальной точки зрения такие люди часто оказываются ненужными в профессиональной сфере. Для них не предусматривается возможностей адаптации. Возможна дискриминация людей с ОВЗ в детском коллективе, если дети оказываются не способными к тому, чтобы контролировать свои эмоции, у них нет проявлений терпимости к принятию отличий других.

Подобные взгляды и данное отношение противоречит политике формирования культуры толерантности в обществе, в соответствии с которой лица с наличием ОВЗ имеют право на успешную реализацию собственных интересов и потребностей.

А. А. Погодина со своей стороны описала существующие особенности толерантного и интолерантного отношения к учащимся с

наличием ОВЗ. Толерантность к ним на практике состоит в «заинтересованности друг в друге и осуществлении совместной деятельности, в принятии позиции другого человека, лояльности к поступкам других людей, открытости людей по отношению друг к другу». Интолерантность на практике проявляется наличием «незаинтересованности в осуществлении совместной деятельности, проявление недружелюбия, агрессии, ненависти, непринятии позиции другого человека» [42, с. 240-241].

Е. М. Сафронова, а также Н. А. Плаксина определили такие важные факторы проявления толерантности к лицам с наличием у них ОВЗ:

- отношение к человеку с ОВЗ как к равному субъекту диалога,
 - наличие заинтересованного отношения,
 - настроенность на диалог и понимание другого человека,
 - проявление эмпатии,
 - признание, уважение и понимание другого человека, проявляющиеся на практике в проявлении положительного отношения к «иному»,
 - отношение к человеку с наличием ОВЗ как к равноценной себе личности, сознательное подавление чувства неприятия другого человека (к внешности, манере поведения и речи),
 - проявление доброжелательности,
 - осознание равенства прав и возможностей с другим человеком
- [41, с. 34-37].

Мы согласны с этим определением. В нашем понимании *толерантное отношение к лицам с ОВЗ*, определяется как внутренняя установка личности, направленная на признание отличия лиц с ОВЗ, принятие равенства лиц с ОВЗ, желание понять их потребность, активность личной позиции, способность к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ.

1.3 Особенности и методы воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ

Младший школьный возраст – это наиболее благоприятный период для формирования такого качества личности, как толерантность. Именно в возрасте 7-10 лет происходит интенсивно развивающийся процесс становления ребенка как личности. В этот момент развивается осознанность своего поведения и регуляция своих действий, а также формируется самоконтроль. Происходят изменения в соотношении нервных процессов возбуждения и торможения. Произвольность психических процессов и личностная рефлексия являются новообразованием младшего школьника. Дети в начальной школе начинают активно взаимодействовать со своими сверстниками в условиях еще несформированной коммуникативной способности, они пришли из разных семей, дошкольных учреждений и микросоциумов, с разным жизненным опытом. Им сложно найти друзей в новом коллективе, научиться уважать чужое мнение, прощать обидчика, и особенно сложно толерантно относиться к людям с физическими или внешними недостатками.

Поэтому актуальность воспитания толерантного отношения у младших школьников сегодня очевидна. В условиях инклюзивного образования важной задачей педагога является создание таких отношений между обучающимися, которые основаны на принятии и уважении друг к другу. Толерантное отношение к детям с ОВЗ основано на понимании, принятии и уважении их отличительных особенностей, а также на стремлении к согласию в процессе диалога со сверстниками с ОВЗ.

Анализ экспериментальных исследований по проблеме формирования толерантности Н. В. Кустовой, Г. Ф. Мухамадиярова и С. Г. Усманова, О. В. Обласовой, позволил выделить принципы психолого-

педагогического сопровождения в инклюзивном образовании влияющие на формирование толерантности по отношению к детям с ОВЗ:

- непрерывность обучения,
- структурированность обучения,
- индивидуальный подход к ученикам,
- толерантный подход самого педагога к обучающимся,
- забота о позитивном самочувствии всех обучающихся,
- взаимодействие педагогов на уровне команды.

Воспитание толерантного отношения требует такого построения формирующего процесса, который учитывает развитие показателей толерантности и всех ее компонентов как личностного качества. Многие авторы, в том числе Л. Ю. Абдуллова, выделили следующие компоненты толерантности:

- эмоционально-мотивационный,
- поведенческий,
- инструментальный,
- деятельностный.

Несмотря на то, что во многих исследованиях в структуре толерантности рассматривается несколько компонентов, большинство из авторов определяют поведенческий (реже деятельностный) как доминирующий компонент.

Так, например, Б. З. Вульфов рассматривает толерантность как совокупность коммуникативных умений, которые подготавливают человека к сосуществованию с другими людьми, сообществами, обстоятельствами, умений понять и принять их такими, какие они есть. С. А. Герасимов в качестве таковых определяет умение слушать, не подавлять других, умение владеть собой, пользоваться позитивной лексикой. М. А. Перепелицына определяет поведенческий компонент толерантности как оценку ситуации взаимодействия, выбор, реализацию и рефлексию собственной модели действия и в качестве основы ее

проявления обозначает: сотрудничество, отказ от принуждения, помощь, любовь, уступчивость (эмоционально-положительное отношение к людям, стремление к согласованности позиций, сохранение спокойствия и доброжелательности к другим).

Л. А. Шкатова раскрывает содержание поведенческого компонента через умение слышать и уважать мнение собеседника, корректно вести межличностный спор и дискуссию.

Анализируя исследования ряда авторов, можно отметить, что под поведенческим компонентом толерантности понимают умения, которые способствуют установлению сотрудничества, субъект-субъектных отношений, а так же способность вести диалог.

В некоторых исследованиях выделяются коммуникативный и инструментальный компоненты толерантности. Коммуникативный компонент проявляется в способности к бесконфликтному и гармонизирующему общению (В. М. Золотухин, Л. А. Шкатова), инструментальный – в умении проектировать взаимодействие как толерантное (О. Б. Скрыбина).

Многие авторы (Р. Г. Апресян, О. Г. Виноградова, П. Ф. Комогоров, Г. Олпорт, А. А. Погодина, Г. М. Шеламова) в качестве показателей толерантности выделяют:

- принятие и признание себя, своих позиций, взглядов,
- познание, принятие и признание другого, уважение его самобытности,
- способность осознавать стереотипы в себе и разрешать другому иметь их,
- способность видеть в другом равную личность.

В работе В. А. Погодиной на основе дифференциации сущностных признаков определены критерии и показатели уровней толерантного взаимодействия (диалог, сотрудничество и опека):

– устойчивость личности, проявляющаяся в сформированности социально-нравственных мотивов поведения в процессе взаимодействия с людьми иных общностей, включающая ряд показателей (эмоциональная стабильность, доброжелательность, вежливость, терпение, социальная ответственность, самостоятельность, социальная релаксация);

– эмпатия, проявляющаяся в адекватном представлении о внутреннем состоянии другого, содержащая показатели (чувствительность, сопереживание, учтивость, экстравертированность, способность к рефлексии);

– дивергентность поведения, проявляющаяся в ориентации на поиск нескольких вариантов решения, включающая показатели (отсутствие стереотипов, гибкость и критичность мышления);

– мобильность поведения, включающая показатели (отсутствие напряженности и тревожности в поведении; контактируемость, коммуникабельность, умение найти выход из сложной ситуации, автономность поведения, прогностицизм, динамизм);

– социальная активность, включающая показатели (социальная самоидентификация, социальная адаптированность, креативность, социальный оптимизм, инициативность).

Разделяя теоретические позиции, представленные в исследовании Г. Олпорта, Г. У. Солдатова в качестве критериев толерантности рассматривает составляющие самоактуализирующейся личности:

– защищенность, связанную с чувством безопасности, убежденностью, что с угрозой можно справиться;

– ответственность, проявляющуюся в субъектной позиции при восприятии собственной жизни, в стремлении быть ответственными за все, что происходит с близкими и вокруг них;

– потребность в определенности, предполагающую амбивалентность восприятия действительности, многообразие подходов к

истине, многовариативность выходов из сложившейся ситуации, сомнение в истинности своих знаний, скромность, самокритичность;

- ориентация на себя - ориентация на других, проявляющуюся в ориентировке на себя, стремлении к личной независимости;

- приверженность к порядку, проявляющуюся в чрезмерной концентрации внимания на аккуратность, соблюдение и внешних ритуалов и этикета;

- способность к эмпатии, выражающуюся в ярком эмоциональном восприятии другого;

- чувство юмора, умение посмеяться над собой;

- авторитаризм, проявляющийся в стремлении жить в свободном, демократическом обществе, в уважении к власти, признание значимости общественной иерархии, социального порядка и внешней дисциплины.

В качестве основных критериев толерантности Г. М. Шеламова рассматривает эмпатию, принятие себя и других, коммуникативную толерантность. Она выделяет рациональную (самоконтроль, рефлексия, осознанность выбора) и эмпирическую сущности толерантности (привязанность и симпатия).

Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова в своей работе выделяют основные характеристики толерантной личности: альтруизм, стремление не осуждать других, терпение, чуткость, умение владеть собой, способность слушать, доверие, терпимость к различиям, доброжелательность, гуманизм.

Н. Г. Юровских в характеристике толерантности рассматривает две группы толерантных качеств: духовно-нравственные и психические. Первая группа качеств содержит миролюбие, совестливость, стремление к компромиссу, способность к прощению и взаимопониманию, открытость другим, признание многообразия, отсутствие догматизма, признание права других на свободный выбор, отношение к человеку как к цели и ценности. Вторая группа толерантных качеств включает в себя отсутствие установок

на конфликтное взаимодействие, равнодушия к другим, соразделенность чувств и эмоций, эмпатию, положительное эмоциональное отношение к другому лицу.

Ряд исследователей, изучающих проблемы формирования толерантности выделяют интолерантность как отдельное качество личности. Так, например, Д. В. Зиновьев рассматривает интолерантность как качество личности, которое характеризуется враждебным или негативным отношением к особенностям людей. По мнению Л. А. Шайгеровой интолерантность представляет собой неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе, просто за то, что он существует, основанное на убеждении, что твоя группа, твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше остальных.

На основе сравнения понятий «толерантности» с «интолерантность», Д. В. Зиновьев выделяет эмоциональные **составляющие** толерантности. Мы согласны с тем, что главными характеристиками «толерантности» являются качества, противоположные чувствам гнева, отвращения и презрения, т.е. *добро, уважение, симпатия*.

Анализ структуры толерантности в ходе проводимого нами исследования позволил обозначить компоненты толерантного отношения к детям с ОВЗ:

- когнитивный компонент связан с наличием информации о характеристиках и особенностях людей с ОВЗ, о способах толерантного отношения к детям с ОВЗ и проявляется в понимании и уважении «особенных» людей;
- эмоциональный компонент проявляется в осознании мирного взаимодействия с людьми с ОВЗ, в потребности им помочь;
- поведенческий компонент проявляется в способности позитивно общаться и сотрудничать с людьми с ОВЗ.

Основные показатели толерантного отношения к детям с ОВЗ:

– в когнитивной сфере – знания об особенностях лиц с ОВЗ, о способах поведения с ними, о способах реагирования на неблагополучие, оказания внимания, помощи и проявления симпатии к лицам с ОВЗ и особенностях взаимоотношений с такими людьми;

– в эмоциональной сфере – проявление эмпатии, стремления помочь людям с ОВЗ, стремление к диалогу и взаимодействию с людьми с ограниченными способностями;

– в поведенческой сфере – способность оказать помощь и поддержку лицам с ОВЗ в процессе взаимодействия, проявить адекватные эмоциональные, поведенческие, речевые реакции в реальной жизненной ситуации.

Основываясь на вышеперечисленные структурные компоненты и показатели толерантных отношений к детям с ОВЗ, педагог может выстроить процесс воспитания детей, направленный на развитие толерантного отношения к детям с ОВЗ в соответствии с разными сферами личностного развития.

Как пишут А. М. Ханова и М. И. Стрельцова, процесс по формированию толерантного отношения к детям с ОВЗ осуществляется поэтапно [56].

Первый этап – информационно-познавательный: усвоение информации, получение знаний об объекте, необходимых для формирования толерантного отношения. На данном этапе формирования толерантного отношения к детям с ОВЗ ребенок получает необходимую информацию о многообразии и отличиях людей в мире, об особенностях детей с ОВЗ, их возможностях и ограничениях, о помощи, которая им требуется, а также о приспособлениях, необходимых им для жизни.

Второй этап – этап формирования эмоционально-оценочного отношения к детям с ОВЗ. На втором этапе формирования толерантного отношения происходит закрепление полученных ребенком знаний и представлений и формирование на их основе эмоционально-оценочного

отношения к детям с ОВЗ. Здесь дети уже самостоятельно начинают выделять ситуации, в которых происходит нарушение прав детей с ОВЗ или присутствуют примеры нетолерантного отношения по отношению к ним, и оценивают их.

Третий этап – этап формирования устойчивого толерантного отношения к детям с ОВЗ. На третьем этапе происходит формирование устойчивого толерантного поведения, а также самостоятельное оценивание ребенком собственных действий и поступков.

Такой поэтапный процесс по формированию у обучающихся толерантного отношения к детям с ОВЗ предполагает использование на каждом этапе педагогом специальных соответствующих форм и методов. Л. П. Феталиева, С. Х. Шихалиева, С. А. Караева определили наиболее эффективные методы развития толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ, в условиях общеобразовательной школы:

- проведение классных часов, семинаров, собраний и уроков толерантности, демонстрируя и обсуждая презентации, видеоматериалы или другие наглядные материалы;
- ролевые и деловые игры, тренинги, воспитывающие уважительное и позитивное отношение к детям-инвалидам.

По мнению авторов, использование такого рода методов позволяет устранить причины низкой культуры толерантного отношения, а именно отсутствие информативности об особенностях лиц с ОВЗ, на фоне которых возникают барьеры страха, отчуждения и инаковости.

С. А. Черкасовой приведен ряд других методов для формирования толерантности у обучающихся:

- тренинговые занятия, ролевые игры и упражнения, помогающие лучше понять особенности людей с ОВЗ, игры и упражнения, направленные на развитие эмпатии и принятия другого;
- психологические дилеммы, ситуации проблем;

- обучающие занятия о людях-инвалидах, направленных на понимание их особенностей и проблем;
- организация различных мероприятий вместе с детьми с ОВЗ: культурно-досуговых, трудовых, развивающих, здоровьесберегающих.

Автор описывает более активные методы, в ходе которых обучающиеся включаются в процесс диалога со сверстниками с ОВЗ, это дает возможность «прочувствовать разные ситуации, в которых может оказаться человек с проблемами в здоровье, на себе и самостоятельно сделать выводы».

А. М. Постникова представила группы методов формирования толерантного отношения у младших школьников:

- информационные методы, используемые до включения ребенка с ОВЗ в класс, представляющие собой информирование детской группы об особенностях людей с особыми образовательными, развитие эмоционального отношения к данной группе лиц в форме уважения их права на инаковость;
- методы знакомства (знакомство с детьми с ОВЗ, игры, методы песочной терапии, арт-терапии и др.). Цель данных методов адаптировать ребенка с ОВЗ в классе, развить интерес со стороны сверстников к ребенку с ОВЗ, сформировать стремление к оказанию взаимопомощи, сформировать желание узнавать друг друга, преодолеть барьеры страха и инаковости;
- методы совместной деятельности (обучение, творческая деятельность: тематические дни, дни самоуправления) – организация взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

Изучив тему воспитания толерантности у обучающихся к сверстникам с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы, мы выделяем информационные и активные методы работы по воспитанию толерантного отношения:

- убеждение и внушение,

- стимулирование и побуждение,
- упражнения и игровые тренинги,
- ролевые и театрализованные игры,
- метод воспитывающих ситуаций,
- метод проектов,
- творческая деятельность.

Метод убеждения используется в ходе прочтения и анализа художественной литературы (притчи, басни, сказки и рассказы). Стимулирование заключается в формировании осознанных побуждений, нравственно-волевых качеств толерантного поведения, таких как мужество, отзывчивость, храбрость, ответственность. Упражнения и тренинги направлены на воспитание культуры поведения и развитие личностных качеств младших школьников. Ролевые игры позволяют войти в роль другого человека и действовать от его лица, прививая ребенку навык определенного действия. В процессе воспитывающих ситуаций ребенок выявляет какую-либо проблему и решает ее, самостоятельно выбирая способ отношений с другими людьми.

Реализация каждого метода воспитания толерантности предполагает использование совокупности приемов. Все приемы воспитания толерантности можно разделить на три соответствующие группы.

1. Воспитывающая деятельность с обучающимися.
2. Диалоговое осознание и обобщение.
3. Воспитание с помощью наглядности.

Целью использования в педагогической практике перечисленных методов и приемов воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ является организация взаимодействия среди обучающихся, в процессе которого они могли бы беспрепятственно вступать в диалог и приходить к пониманию и принятию друг друга, вне зависимости от отличий друг друга.

Для того чтобы у обучающихся была возможность научиться толерантному взаимодействию с детьми ОВЗ, педагог должен специально организовывать разные виды совместной деятельности детей, основанные на сотрудничестве. Программа воспитания младших школьников должна быть направлена на развитие у детей способности к сочувствию, сопереживанию, эмоциональной саморегуляции, толерантному поведению.

Выводы по главе 1

В данной главе рассмотрели понятие «инклюзивное образование» как предоставление одинакового доступа к сфере образования для всех учащихся с учетом образовательных потребностей, а также имеющихся у учащихся индивидуальных возможностей. Целью такого образования является успешное вовлечение в социум детей с наличием инвалидности и особенностями здоровья, формирование всех необходимых условий доступности образования для них. Определив особенности инклюзивного образования, мы пришли к выводу, о том, что важным условием реализации такого обучения, основанного на сотрудничестве, является толерантность.

Анализируя работы педагогов, социологов, психологов, мы выявили что:

Толерантность – это признание прав других на отличие, принятие людей как равных, желание понять их потребности, способность вступать в диалог и взаимодействовать, приходить к пониманию в процессе диалога, и способность сохранять личностную позицию в независимости от отношения общества к нетипичным людям.

Толерантное отношение младших школьников к детям с ОВЗ заключается в принятии толерантности как поведенческой модели, где ценностями выступают общность субъектов образовательного процесса, поддержка, принятие, стремление к взаимопомощи и активное включение во взаимодействие, коммуникацию с детьми с ОВЗ.

В данной главе были изучены особенности воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ. Анализ структуры толерантности в ходе проводимого нами исследования позволил обозначить компоненты толерантного отношения к детям с ОВЗ:

- когнитивный компонент связан с наличием информации о характеристиках и особенностях людей с ОВЗ, о способах толерантного отношения к детям с ОВЗ и проявляется в понимании и уважении «особенных» людей;

- эмоциональный компонент проявляется в осознании мирного взаимодействия с людьми с ОВЗ, в потребности им помочь;

- поведенческий компонент проявляется в способности позитивно общаться и сотрудничать с людьми с ОВЗ.

Изучив представленную характеристику структуры толерантности, были определены основные показатели толерантного отношения к детям с ОВЗ:

- в когнитивной сфере – знания об особенностях лиц с ОВЗ, о способах поведения с ними, о способах реагирования на неблагополучие, оказания внимания, помощи и проявления симпатии к лицам с ОВЗ и особенностях взаимоотношений с такими людьми;

- в эмоциональной сфере – проявление эмпатии, стремления помочь людям с ОВЗ, стремление к диалогу и взаимодействию с людьми с ограниченными способностями;

- в поведенческой сфере – способность оказать помощь и поддержку лицам с ОВЗ в процессе взаимодействия, проявить адекватные эмоциональные, поведенческие, речевые реакции в реальной жизненной ситуации.

Определение структурных компонентов и показателей толерантных отношений к детям с ОВЗ позволило нам сделать вывод о том, что учителю возможно выстроить педагогический процесс, направленный на воспитание толерантного отношения к детям с ОВЗ в соответствии с

разными сферами личностного развития в три этапа. Первый – информационно-познавательный (когнитивный), второй – этап формирования эмоционально-оценочного отношения к детям с ОВЗ, третий – этап формирования устойчивого толерантного отношения к детям с ОВЗ.

Рассмотрев особенности и методы воспитания толерантности, мы выделили те методы и приемы, которые приемлемы для младших школьников с учетом возрастных особенностей, которые формируют толерантное отношение к детям, в том числе к детям с ОВЗ.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВОСПИТАНИЮ ТОЛЕРАНТНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Цели и задачи эксперимента

Целью экспериментальной работы является практическое исследование уровня толерантности младших школьников в инклюзивном классе, а также реализация классным руководителем программы воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ.

Наше исследование проходило в 2018-2019, 2019-2020 учебных годах на базе средней общеобразовательной школы Каслинского муниципального района Челябинской области, в которой 18 % обучающихся являются обучающимися с ОВЗ, из них 3 % обучаются на уровне начального общего образования. Школа реализует основные и адаптированные образовательные программы и программы дополнительного образования.

В исследовании принимало участие 26 человек в возрасте 9 лет. Способ формирования выборки – формальная группа. В контрольную группу вошли учащиеся 4 Б класса, в экспериментальную группу – учащиеся 4 А класса. В экспериментальной группе из 12 обучающихся 2 ребенка с ОВЗ – с задержкой психического развития и с легкой умственной отсталостью. В контрольной группе из 14 обучающихся 3 ребенка с ОВЗ, двое из которых – с нарушениями интеллекта, один – с задержкой психического развития. Обе группы обучаются по учебно-методическому комплексу «Перспектива».

С целью осуществления педагогического эксперимента мы использовали эмпирические методы исследования. Цель проведения диагностик: выявить, насколько учащиеся толерантны.

Нами были использованы следующие диагностические методики (Приложение 2):

1. Методика «Изучение толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс). Цель: выявить представление о толерантности учащихся в определенной сфере жизни.

Материал методики представляет собой три серии. Каждая серия теста имеет отношение к одной из сфер жизни ребенка:

- первая серия – «Толерантность в кругу друзей»;
- вторая серия – «Толерантность и окружающий мир»;
- третья серия – «Толерантность у себя дома».

В каждой серии восемь вопросов и два варианта ответов. Детям предлагается из двух вариантов ответа выбрать тот, который ему кажется наиболее подходящим. В тесте толерантный ответ обозначен кружочком, нетолерантный – точкой, ответы расположены в случайном порядке.

Интерпретация результатов. Для определения уровня толерантности подсчитываем, сколько каждый испытуемый выбрал толерантных ответов. Максимально возможный балл – 24. Чем больше кружков, тем более он толерантен. Следует подсчитать общий уровень толерантности испытуемого:

- от 0 до 9 баллов – низкий уровень,
- от 10 до 18 баллов – средний уровень,
- от 19 до 24 баллов – высокий уровень.

Для более конкретного определения уровня толерантности можно подсчитать показатель в каждой из сфер.

2. Уровень толерантности младших школьников определялся с помощью теста Д. В. Зиновьева «Насколько мы терпимы?».

Цель: выявить уровень терпимости к окружающим людям во время общения или совместной деятельности.

Данные опросника нами модифицированы с учетом возрастных особенностей младших школьников. Главными условиями при проведении диагностики были: доступность, анонимность, учет психологических особенностей и заинтересованность самих респондентов.

Формирование вопросов, содержащих эмоционально-волевые, мотивационно-ценностные, когнитивные, поведенческие утверждения, было понятным для детей этого возраста, воспринималось ими однозначно, побуждало демонстрировать своё отношение к другим; исключалась возможность просто «угадать» ответ.

Суть опросника заключалась в том, что ученик должен был дать ответ на 9 ситуативных вопросов. Записать по 2 балла за ответы: 1б, 2б, 3б, 4а, 5б, 6б, 7а, 8б, 9а. Затем суммировать все баллы. Максимально возможное количество баллов – 18. Уровни сформированности толерантности определялись следующим образом:

- от 0 до 4 баллов – низкий уровень,
- от 6 до 12 баллов – средний уровень,
- от 14 до 18 баллов – высокий уровень.

Для определения показателя толерантности у обучающегося в целом по данным двух методик мы просчитали сумму двух результатов и выявили три уровня.

- от 0 до 13 баллов – низкий уровень,
- от 14 до 32 баллов – средний уровень,
- от 33 до 42 баллов – высокий уровень.

В процессе проведения формирующего этапа эксперимента в экспериментальную группу была внедрена программа по воспитанию толерантности у младших школьников. А в контрольную группу внедрялись только некоторые элементы программы.

Для обработки полученных результатов исследования были использованы методы математической статистики.

2.2 Программа воспитания толерантного отношения у младших школьников к детям с ОВЗ

Пояснительная записка

Программа воспитания «Лесенка толерантности» (далее – Программа) разработана согласно Федеральному закону от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с методическими рекомендациями «О разработке программы воспитания» и «Примерной программы воспитания», утверждённой 02.06.2020 года на заседании Федерального учебно-методического объединения по общему образованию, в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (далее – ФГОС) общего образования.

Данная программа направлена на приобщение младших школьников к российским традиционным духовным ценностям, правилам и нормам поведения в российском обществе, а так же решение проблем гармоничного вхождения школьников в социальный мир и налаживания ответственных, толерантных взаимоотношений с окружающими их людьми.

В условиях инклюзивного образования важной задачей педагога является создание таких отношений между обучающимися, которые основаны на принятии и уважении друг к другу. Толерантное отношение к детям с ОВЗ основано на понимании, принятии и уважении их отличительных особенностей, а также на стремлении к согласию в процессе диалога со сверстниками с ОВЗ. Воспитательная программа «Лесенка толерантности» является частью основных образовательных программ МОУ СОШ и призвана помочь младшим педагогу сформировать у младших школьников навыки толерантных отношений к детям с ОВЗ.

Данная программа воспитания показывает систему организации основных совместных дел младших школьников, классного руководителя и

родителей. Программа рассчитана на период обучения со 2 по 4 класс – 3 года.

Раздел 1. Особенности организуемого воспитательного процесса

МОУ СОШ Каслинского района реализует основные образовательные программы и адаптированные образовательные программы начального, основного и среднего общего образования в условиях инклюзивного обучения. Обучение в образовательной организации ведется с 1 по 11 классы. Численность обучающихся составляет 242 человека, из них на уровне начального общего образования (1-4 классы) – 103 человека, на уровне основного общего образования (5-9 классы) – 118 человек, на уровне среднего общего образования (10-11 классы) – 11 человек.

Анализ контингента младших школьников показал, что на уровне начального общего образования обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья (7 человек) и дети-инвалиды (3 человека).

С учетом того, что в нашей школе в одном классе обучаются дети с ОВЗ и здоровые дети, толерантность, как качество личности ребенка, становится актуальным требованием к личности младшего школьника. Лица с ОВЗ – это люди с ограниченными физическими возможностями. Толерантное отношение к лицам с ОВЗ проявляется в равноправном к ним отношении, принятии и понимании ограниченности физических возможностей этих людей, настроенности и способности к открытому взаимодействию с лицами с ОВЗ.

Таким образом, реализуя инклюзивное образование, центральной задачей школы является развитие у детей толерантности, воспитание толерантного и уважительного отношения к окружающим. Этим обозначена **актуальность** данной программы.

Необходимость и возможность формирования толерантности у младших школьников обуславливается их возрастными особенностями и

характером проявления индивидуальных качеств личности в этом возрасте. Такие особенности детей младшего школьного возраста, как подчинение старшим, доверительность, открытость, стремление к подражанию, послушание, исполнительность способствуют быстрому освоению социально значимых знаний – знаний основных норм и традиций российского общества.

Процесс воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ основывается на следующих принципах:

- принцип сотрудничества;
- принцип взаимоуважения;
- принцип деятельностного и творческого подхода;
- принцип системности;
- принцип учета возрастных особенностей и особенностей лиц с ОВЗ;
- принцип ориентации на «успех» каждого ученика;
- принцип открытости.

Программа воспитания выстроена в соответствии с компонентами толерантного отношения к детям с ОВЗ:

- когнитивный компонент связан с наличием информации о характеристиках и особенностях людей с ОВЗ, о способах толерантного отношения к детям с ОВЗ и проявляется в понимании и уважении «особенных» людей;
- эмоциональный компонент проявляется в осознании мирного взаимодействия с людьми с ОВЗ, в потребности им помочь;
- поведенческий компонент проявляется в способности позитивно общаться и сотрудничать с людьми с ОВЗ.

Основные показатели толерантного отношения к детям с ОВЗ:

- в когнитивной сфере – знания об особенностях лиц с ОВЗ, о способах поведения с ними, о способах реагирования на неблагополучие,

оказания внимания, помощи и проявления симпатии к лицам с ОВЗ и особенностях взаимоотношений с такими людьми;

– в эмоциональной сфере – проявление эмпатии, стремления помочь людям с ОВЗ, стремление к диалогу и взаимодействию с людьми с ограниченными способностями;

– в поведенческой сфере – способность оказать помощь и поддержку лицам с ОВЗ в процессе взаимодействия, проявить адекватные эмоциональные, поведенческие, речевые реакции в реальной жизненной ситуации.

Раздел 2. Цель и задачи воспитания

«Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде» – Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся».

Приоритетным направлением воспитания на уровне начального образования, учитывая особенности развития младших школьников, является решение проблем адаптации детей, налаживание ответственных и уважительных взаимоотношений в классном коллективе, основанных на сотрудничестве, в том числе с лицами ОВЗ.

В основу такой воспитательной работы с классом заложена идея

воспитания дружного классного коллектива, в которой формирование толерантных отношений внутри класса, в том числе к детям с ОВЗ, является очень важной и ключевой задачей. Реализация данной идеи предполагает создание воспитывающей среды в урочное и внеурочное время, построение системы внеклассной работы, нацеленной на духовно развитие личности каждого ученика, вовлечение всех учеников в систему классных часов и коллективных творческих дел, воспитывающих терпимость по отношению к людям с ОВЗ. Реализация данной идеи, как мы считаем, позволит ученикам успешно адаптироваться к жизни не только в школе, но и за ее пределами.

Цель программы – формирование у младших школьников навыков толерантных отношений, в том числе к детям с ОВЗ.

Задачи программы:

1. Познакомить с явлением «толерантность» и основными её составляющими: уважение, доброта, сопереживание, дружба, поддержка.
2. Познакомить с особенностями людей с ОВЗ и инвалидностью.
3. Развивать эмпатические и коммуникативные способности, умение регулировать свои эмоции и поведение и предупреждать конфликты.
4. Способствовать совместному взаимодействию, сотрудничеству с окружающими, в том числе с лицами ОВЗ.

Ожидаемые планируемые результаты Программы:

1. Увеличение количества учащихся с высоким уровнем толерантности.
2. Формирование навыков и привычек толерантного взаимодействия среди младших школьников.
3. Толерантные взаимоотношения между здоровыми обучающимися и детьми с ОВЗ, основанные на сотрудничестве.

Раздел 3. Виды, формы и содержание деятельности

Программа воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ реализуется поэтапно, начиная со 2 класса.

1 этап «Учись дружить» – 2 класс. На данном этапе происходит усвоение информации о толерантности, ребенок получает знания о многообразии и отличиях людей в мире, об особенностях детей с ОВЗ, их возможностях и ограничениях, о помощи, которая им требуется, а также о приспособлениях, необходимых им для жизни. Дети на основе нравственных норм учатся регулировать свое поведение и предупреждать конфликты.

2 этап «Я толерантен» – 3 класс. На данном этапе формируется эмоциональная саморегуляция. Происходит закрепление полученных ребенком знаний и представлений, формирование на их основе эмоционально-оценочного отношения к детям с ОВЗ. Здесь дети осваивают навыки толерантного взаимодействия в коллективе.

3 этап «Все разные, все равные» – 4 класс. На завершающем этапе развивается способность к сотрудничеству с окружающими, в том числе с лицами ОВЗ. На третьем этапе происходит формирование устойчивого толерантного поведения, а также самостоятельное оценивание ребенком собственных действий и поступков.

Практическая реализация воспитания толерантного отношения осуществляется в ходе организации различных мероприятий вместе с обучающимися и их родителями в рамках соответствующего модуля воспитательной работы классного руководителя.

Таблица 1 – Содержание воспитания толерантного отношения

Модуль	Мероприятия	Формы
1	2	3
«Ключевые общешкольные дела»	Торжественная линейка «Здравствуй, школа!»	Игры на знакомство

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	День здоровья Туристический слёт Легкоатлетическая эстафета	Соревновательные программы
	Акция «Милосердие» «День пожилого человека»	Изготовление поздравительных открыток, поздравление ветеранов труда
	«День матери»	Выставка рисунков «Моя мама»
	«Весёлое новогодье»	Конкурс «Зимняя сказка на окне» Конкурс новогодней игрушки
	Индивидуальная работа с обучающимися	Вовлечение каждого ребенка в ключевые дела школы
	«За всё спасибо вам, учителя!» «День матери» «День защитника Отечества» «Международный женский день» «День Победы» «Прощай, начальная школа»	Вовлечение в подготовку к праздникам
«Классное руководство»	«Что такое толерантность?» «Правила толерантности» «Давайте жить дружно» «Добрые отношения с друзьями» «Правила поведения», «Особенности людей с ОВЗ»	Беседы
	«Зачем нужна толерантность?» «На ошибках учатся»	Ролевые ситуации
	«Как научиться понимать друг друга» «Честность и лживость»	Часы общения.
	«Жить в мире с собой и другими» «Управление эмоциями»	Практикум
	«Что такое «Мое», «Я», «Знаю ли я себя?»	Час самопознания
	«Что такое хорошо и что такое плохо?» День народного единства, Международный День толерантности, «Что такое доброта?» «Уважение к людям» «Сочувствие и справедливость» «В Мире уважения и толерантности» «Толерантность к другим»	Классные часы

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	Индивидуальная работа с учащимися	Вовлечение каждого ребенка в ключевые дела школы, индивидуальная помощь ребенку, наблюдение за поведением ребенка, изучение особенностей личностного развития
	«Вежливость, доброта, уважение»	Круглый стол
	«Протяни руку помощи», «Золотые орешки», «Повторяй за мной», «Сломанный телефон», «Фантазеры», «Ассоции-толерантность», «Связанные руки», «Поводырь-Слепец», «Что слышно?», «Отражение», «Спиной к спине», «Представь себя другим», «Я – толерантен!»	Игры
	«Управление эмоциями», «Передай эмоцию»	Тренинг-упражнения
	День народного единства	Выставка фотографий.
	«Здорово жить вместе»	Творческий групповой проект
	«Хорошие манеры», «Путешествие в страну Вежливости»	Игровая программа
	Акция «Твори добро»	Организация добрых дел
	«Кто такие люди-инвалиды?»	Групповая дискуссия
	Особенности людей с ОВЗ	Демонстрация презентации
	Акция «Визит внимания»	Подготовка игрушки для ребенка-инвалида
	«Учимся быть толерантными» «Управление эмоциями»	Воспитывающие ситуации
	«Хочу ли я, чтобы ко мне относились толерантно?»	Составление рассказа
«Школьный урок»	«Что такое толерантность?» «Уроки толерантности» «Урок доброты» «Урок вежливости»	Уроки нравственности
	«Сказка – ложь, да в ней намек, добрым молодцам урок»	Поощрение, поддержка, похвала учителя во время ответов учеников
	«Хорошие и плохие поступки»	Обсуждение и дискуссия

Продолжение таблицы 1

1	2	3
	Чтение и анализ художественной литературы, например, «Волк и ягненок»	Решение проблемных ситуаций. Индивидуальные и групповые беседы, соблюдение учебной дисциплины
	«Про то, как добро и зло боролись»	Урок-сказка
	Просмотр видеофильма «Цветик-семицветик»	Стимулирование и убеждение
	Интерактивные уроки	Групповая работа или работа в парах
«Экскурсии, походы»	Походы	Ежегодные походы на природу, организуемые совместно с родителями, после окончания учебного года
	Экскурсии	Регулярные сезонные экскурсии на природу
	Выездные экскурсии	Выездные экскурсии в музей, на предприятие; на представления в кинотеатр
«Организация предметно-эстетической среды»	«Мы разные, но мы вместе»	Оформление уголка толерантности
	«Рисунок детям-инвалидам»	Творческая работа
	Благоустройство пришкольной территории, разбивка клумб	Совместный субботник
	День народного единства	Оформление окна в кабинете
«Работа с родителями»	Индивидуальные консультации	Помощь родителям (законным представителям) школьников в регулировании отношений между ними
	Психолого-педагогическое сопровождение семей	Консультирование и индивидуальные беседы с семьями с детьми-инвалидами и детьми ОВЗ
	«Толерантное воспитание ребенка» «Конфликт – как его избежать», «Толерантные отношения в семье» «Проблемы в общении»	Родительские собрания
	Тренинги с родителями	Упражнения: «Взаимодействие», «Каким я тебя вижу», «Уникальность каждого», «Знакомство», «Подарок», «Мой парк», «Групповой рисунок», «Единый ритм», «Прощание».
	«Шагая по пути толерантности»	Творческая работа.
	«Семейные праздники и традиции моего народа»	Проект

Раздел 4. Самоанализ работы по воспитанию толерантных отношений

С целью выявления основных проблем воспитания толерантного отношения к детям с ОВЗ и последующего их решения по окончании учебного года осуществляется самоанализ воспитательной работы. На основе наблюдений анализируется характер отношений среди здоровых обучающихся и обучающихся с ОВЗ, наличие совместной деятельности между ними, с помощью диагностических методик исследуется уровень толерантности обучающихся.

Выводы по главе 2

С учетом того, что в условиях инклюзивного образования обучаются дети с ОВЗ и здоровые дети, центральной задачей школы является развитие у детей толерантности, воспитание толерантного и уважительного отношения к окружающим.

Мы считаем, что толерантность, как качество личности ребенка, становится актуальным требованием к личности младшего школьника необходимость и тем более в этом возрасте развитие толерантности обуславливается возрастными особенностями младших школьников.

С учетом рассмотренных в главе 1 особенностей, компонентов и методов воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ мы разработали программу «Лесенка толерантности». Перед нами стояла задача познакомить детей с явлением «толерантность» и ее составляющими – это уважение, доброта, сочувствие, дружба, поддержка, познакомить с особенностями людей с ОВЗ и инвалидностью, способствовать развитию эмпатии и эмоциональной саморегуляции, способствовать совместному взаимодействию и сотрудничеству с лицами ОВЗ.

Структура программы была доработана в соответствии с методическими рекомендациями «Примерная программа воспитания», утверждённой от 2 июня 2020 года.

Теперь наша программа состоит из следующих разделов:

- Пояснительная записка;
- Раздел 1. Особенности организуемого воспитательного процесса;
- Раздел 2. Цель и задачи воспитания;
- Раздел 3. Виды, формы и содержание деятельности;
- Раздел 4. Самоанализ работы по воспитанию толерантных отношений.

Практическая реализация воспитания толерантного отношения осуществлялась в ходе организации различных мероприятий вместе с детьми ОВЗ в рамках 6 модулей воспитательной работы классного руководителя:

1. «Ключевые общешкольные дела».
2. «Классное руководство».
3. «Школьный урок».
4. «Экскурсии, походы».
5. «Организация предметно-эстетической среды».
6. «Работа с родителями».

Данная программа воспитания показывает систему организации основных совместных дел младших школьников, классного руководителя и родителей. Программа рассчитана на период обучения со 2 по 4 класс – 3 года и состоит из трех этапов, на которых происходит развитие показателей толерантного отношения в разных сферах:

- в когнитивной сфере – знания об особенностях лиц с ОВЗ, о способах поведения с ними, о способах реагирования на неблагополучие, оказания внимания, помощи и проявления симпатии к лицам с ОВЗ и особенностях взаимоотношений с такими людьми;

– в эмоциональной сфере – проявление эмпатии, стремление помочь людям с ОВЗ, стремление к диалогу и взаимодействию с людьми с ограниченными способностями;

– в поведенческой сфере – способность оказать помощь и поддержку лицам с ОВЗ в процессе взаимодействия, проявить адекватные эмоциональные, поведенческие, речевые реакции в реальной жизненной ситуации.

Основными формами работы в процессе воспитания были беседы с презентацией, классные часы, вовлечение в подготовку общешкольных ключевых дел, анализ литературных произведений, обсуждение картин, видеофильмов, игры, творческие работы, уроки нравственности, групповая работа, родительские собрания. Результаты экспериментального исследования по апробации программы представлены далее.

ГЛАВА 3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

3.1 Результаты констатирующего этапа эксперимента

На констатирующем этапе были проведены диагностическая методика и тестирование, в которых приняли участие 12 обучающихся из экспериментальной группы и 14 обучающихся из контрольной группы. Выборка несвязная, неравномерная. В экспериментальной группе из 12 обучающихся 2 ребенка с ОВЗ – с задержкой психического развития и с легкой умственной отсталостью. В контрольной группе из 14 обучающихся 3 ребенка с ОВЗ, двое из которых – с нарушениями интеллекта, один – с задержкой психического развития.

Мы выдвигаем статистическую гипотезу: H_0 – распределение по уровню толерантности в обеих группах идет по нормальному закону, H_1 – распределение по уровню толерантности в обеих группах отличается от нормального.

Уровень толерантности младших школьников мы определяли с помощью методики «Изучение толерантности детей» (Доминик Де Сент Марс) и теста «Насколько вы терпимы?» (Д. В. Зиновьев), который был интерпретирован для восприятия младших школьников.

Результаты диагностик выведены в таблицах отдельно, после чего для определения показателя толерантности у обучающихся в целом, по данным двух методик, мы просчитали сумму двух результатов и выявили три группы обучающихся по соответствующим уровням.

Таблица 2 – Результаты исследования «Изучение уровня толерантности» на констатирующем этапе экспериментальной и контрольной групп

4 А	Количество баллов	Уровень	4 Б	Количество баллов	Уровень
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
А.Д.	11	средний	А.С.	12	средний
Б.Е.	8	низкий	Б.В.	7	низкий

Продолжение таблицы 2

1	2	3	5	6	7
Г.Д.	9	низкий	Г.Р.	16	средний
К.А.	9	низкий	К.Р.	18	средний
К.А.	16	средний	К.Р.	6	низкий
К.В.	15	средний	М.В.	16	средний
М.В.	19	средний	М.А.	20	высокий
Х.К.	9	низкий	Н.М.	8	низкий
Х.А.	18	средний	П.В.	8	низкий
Х.К.	18	средний	С.И.	8	низкий
Х.А.	15	средний	С.Ю.	14	средний
Я.Д.	7	низкий	Ф.Н.	16	средний
			Ш.Д.	9	низкий
			Э.Я.	21	высокий

Таблица 3 – Сравнительная таблица результатов методики «Изучение уровня толерантности» экспериментальной и контрольной групп

Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Количество учащихся	Доля учащихся, %	Количество учащихся	Доля учащихся, %
Низкий уровень	5	42	6	43
Средний уровень	7	58	6	43
Высокий уровень	0	0	2	14
Всего	12	100	14	100

По итогам полученных данных, на констатирующем этапе исследования в двух группах преобладают низкие и средние показатели толерантности – это свидетельствует о том, что у младших школьников недостаточно сформировано осознание понятия толерантности, отсутствует потребность в реализации толерантного отношения к окружающим. Заметим, что 42 % и 43 % обучающихся в экспериментальной и контрольной группе соответственно демонстрируют

в своем поведении интолерантные мотивы и поступки. На представленном ниже рисунке (рисунок 1) отчетливо видно, что детей с высоким уровнем толерантности в экспериментальной группе к сожалению не выявлено, а в контрольной группе – всего у 14 % обучающихся.

Отообразим полученные данные с помощью диаграммы.

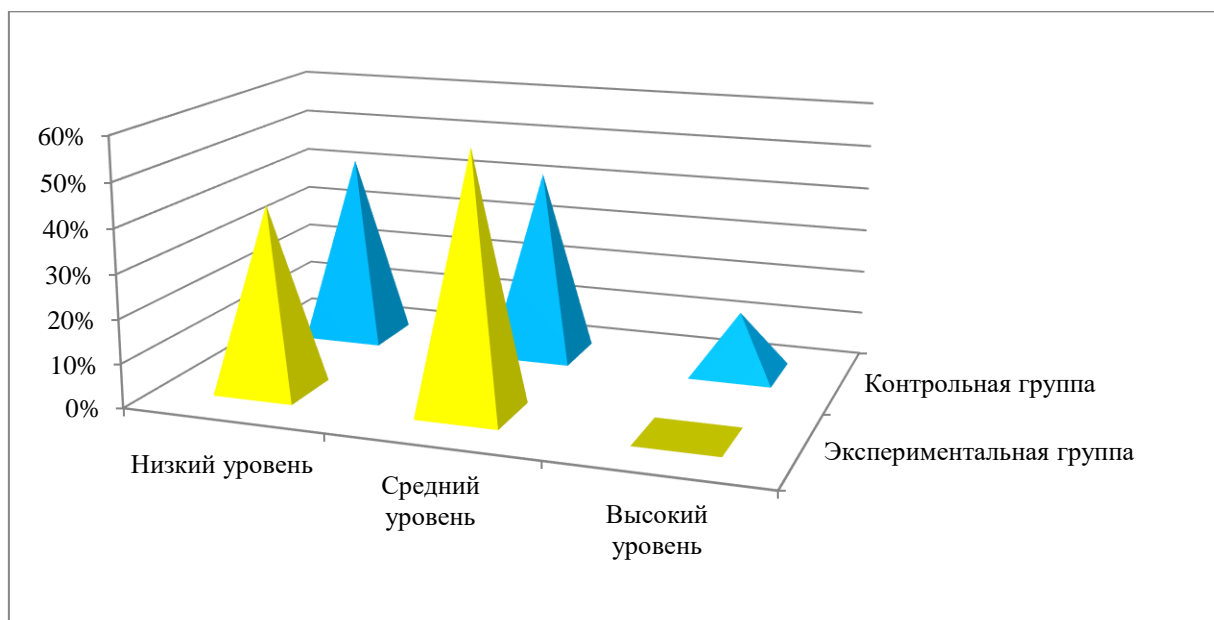


Рисунок 1 – Результаты исследования «Изучение уровня толерантности»

Диагностика Д. В. Зиновьева «Насколько вы терпимы» в двух группах в двух группах показала следующие результаты (таблица 4, 5).

Таблица 4 – Результаты исследования «Насколько вы терпимы» на констатирующем этапе экспериментальной и контрольной групп

5 А	Количество баллов	Уровень	5 Б	Количество баллов	Уровень
1	2	3	4	5	6
А.Д.	6	средний	А.С.	14	средний
Б.Е.	6	средний	Б.В.	4	низкий
Г.Д.	10	средний	Г.Р.	6	средний
К.А.	4	низкий	К.Р.	10	средний
К.А.	10	средний	К.Р.	4	низкий
К.В.	12	средний	М.В.	10	средний
М.В.	14	высокий	М.А.	12	средний
Х.К.	4	низкий	Н.М.	12	средний

Продолжение таблицы 4

1	2	3	4	5	6
Х.А.	14	средний	П.В.	4	низкий
Х.К.	14	средний	С.И.	4	низкий
Х.А.	12	средний	С.Ю.	14	высокий
Я.Д.	4	низкий	Ф.Н.	12	средний
			Ш.Д.	4	низкий
			Э.Я.	14	высокий

Таблица 5 – Сравнительная таблица результатов методики «Насколько вы терпимы» экспериментальной и контрольной групп

Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Количество учащихся	Доля учащихся, %	Количество учащихся	Доля учащихся, %
Низкий уровень	3	25	5	36
Средний уровень	8	67	7	50
Высокий уровень	1	8	2	14
Всего	12	100	14	100

Обучающиеся, которые показали низкий уровень толерантности, непреклонны, неуступчивы по отношению к собеседнику к собеседнику. В общении эти дети пытаются навязать свое мнение, часто повышая голос. В экспериментальной группе трое детей с низким уровнем толерантности (25 %), в контрольной группе – 5 человек (36 %). На вопрос: «Можете ли вы поиграть со сверстником с необычной внешностью или речью» они отвечают: «мне было бы очень трудно». Часто повышают голос. Из-за такого характера им трудно поддерживать нормальные отношения с одноклассниками, которые думают иначе.

В экспериментальной группе 8 (67 %), а в контрольной группе – 7 (50 %) ребят, которые могут уступить в споре человеку, у которого более слабый характер, твёрдо отстаивать свои убеждения. Такие дети могут вести диалог, но менять свое мнение, если это необходимо. Но эти

обучающиеся способны иногда на излишнюю резкость и неуважение к собеседнику.

Детей, способных с уважением и тактом относиться к собеседнику, оказалось в экспериментальной группе 1 чел и в контрольной группе – 2 чел. Как показано на рисунке 2 высокий уровень толерантности достигнут лишь у 8 % детей экспериментальной группы и 14 % детей контрольной группы.

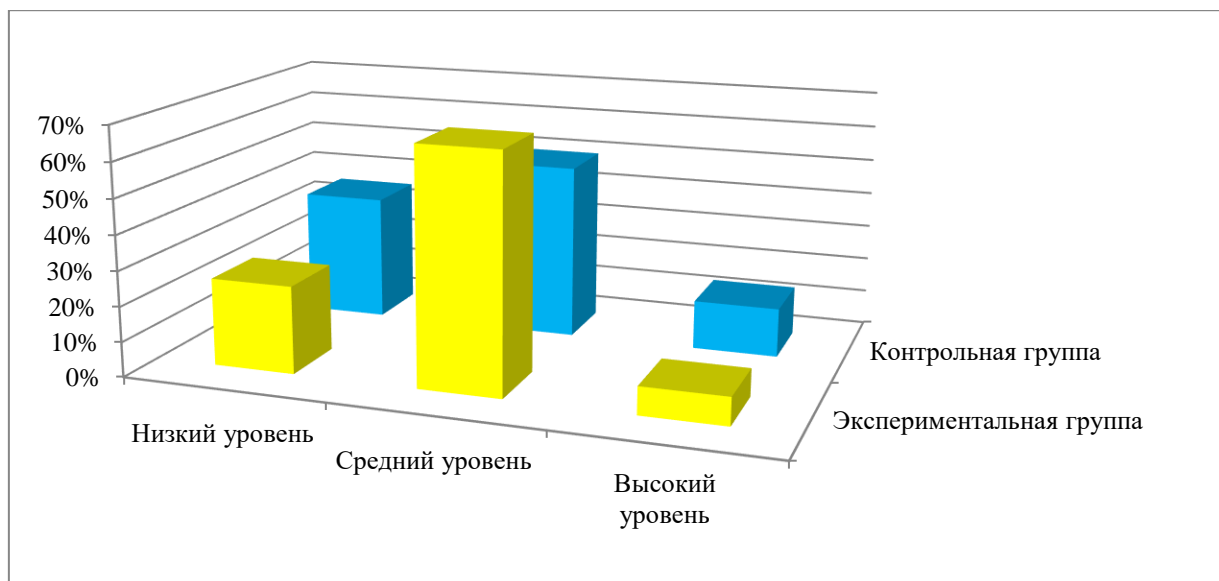


Рисунок 2 – Результаты тестирования «Насколько вы терпимы»

Для определения показателя толерантности у каждого обучающегося в целом по данным двух методик мы просчитали сумму двух результатов методики «Изучение толерантности детей» и теста «Насколько вы терпимы?» и выявили три уровня толерантности на констатирующем этапе:

- от 0 до 13 баллов – низкий уровень,
- от 14 до 32 баллов – средний уровень,
- от 33 до 42 баллов – высокий уровень.

Общий уровень толерантности в экспериментальной группе приведен в таблице 6 и таблице 7.

Таблица 6 – Общий уровень толерантности на констатирующем этапе экспериментальной группы

Обучающийся	Количество баллов		Сумма баллов	Уровень толерантности
	«Изучение толерантности детей»	«Насколько вы терпимы?»		
А.Д.	11	6	17	средний
Б.Е.	8	6	14	средний
Г.Д.	9	10	19	средний
К.А.	9	4	13	низкий
К.А.	16	10	26	средний
К.В.	15	12	27	средний
М.В.	19	14	32	высокий
Х.К.	9	4	13	низкий
Х.А.	18	14	30	средний
Х.К.	18	14	32	средний
Х.А.	15	12	27	средний
Я.Д.	7	4	11	низкий

Таблица 7 – Общий уровень толерантности на констатирующем этапе экспериментальной группы

Уровень толерантности	Экспериментальная группа	
	Количество учащихся	Доля учащихся, %
Низкий	3	25
Средний	8	67
Высокий	1	8

Характеризуя в экспериментальной группе общий уровень толерантности по итогам двух диагностик, можно сказать, что 25 % обучающихся экспериментальной группы обладают такими качествами как: непостоянность во мнении, поиск выгоды, безответственность, отсутствие чувства сопереживания и желания помочь. Значительное число обучающихся (67 %) умеют вести диалог и принимать окружающую

действительность, но иногда проявляют резкость к собеседнику. Лишь один ученик класса обладает такими качествами как: сопереживание, сочувствие, желание помочь, взаимовыручка.

Таблица 8 – Результаты исследований на констатирующем этапе контрольной группы

Обучающийся	Количество баллов		Сумма баллов	Уровень толерантности
	«Изучение толерантности детей»	«Насколько вы терпимы?»		
А.С.	12	14	26	средний
Б.В.	7	4	11	низкий
Г.Р.	16	6	22	средний
К.Р.	18	10	28	средний
К.Р.	6	4	10	низкий
М.В.	16	10	26	средний
М.А.	20	12	32	средний
Н.М.	8	12	20	средний
П.В.	8	4	12	низкий
С.И.	8	4	12	низкий
С.Ю.	14	14	28	средний
Ф.Н.	16	12	28	средний
Ш.Д.	9	4	13	низкий
Э.Я.	21	14	35	высокий

Таблица 9 – Уровень толерантности на констатирующем этапе контрольной группы

Уровень толерантности	Контрольная группа	
	Количество учащихся	Доля учащихся, %
Низкий	5	36
Средний	8	57
Высокий	1	7

Анализируя в контрольной группе общий уровень толерантности по итогам двух диагностик, можно сказать что 36 % обучающихся непостоянны во мнении, не готовы к взаимопомощи и взаимовыручке. В данной группе 57 % обучающихся умеют вести диалог и принимать окружающую действительность, но иногда проявляют резкость к собеседнику. Лишь один ученик класса обладает такими качествами как: сочувствие, желание помочь, взаимовыручка и сопереживание.

Далее, чтобы подтвердить выдвинутую нами гипотезу, мы сравнили общий уровень толерантности в двух группах. И рассчитали статистический критерий – t-критерий Стьюдента. Эмпирическое значение критерия равно критическому t-критерию Стьюдента (2,064). Это означает, что различия статистически не значимы и классы можно использовать в качестве контрольной и экспериментальной группы исследования.

Таблица 10 – Сводная таблица исследования на констатирующем этапе экспериментальной и контрольной групп

Уровень толерантности	Экспериментальная группа	Контрольная группа
низкий	3 (25 %)	5 (36 %)
средний	8 (67 %)	8 (57 %)
высокий	1 (8 %)	1 (7 %)

Сравнивая общие результаты проведения диагностик в экспериментальной и контрольной группах, можем заметить, что различия в группах, действительно не значительны. Это отчетливо видно на диаграммах (рисунок 3).



Рисунок 3 – Уровень толерантности в группе на констатирующем этапе

В результате проведения диагностик в обеих группах отмечен в большинстве случаев средний и низкий уровень толерантности. Из этого следует, что обучающиеся готовы к общению и коммуникации с окружающими людьми. Но необходимо совершенствовать свои качества и способы взаимодействия с нетипичными людьми. В каждой группе детей лишь у одного обучающегося развит высокий уровень толерантности, сострадания, терпимости, ответственности, желания помочь окружающим. Этим ребятам необходимо продолжать работу над собой и не останавливаться на достигнутом уровне.

На основании результатов исследования мы сделали вывод о том, что в условиях инклюзивного образования педагогам необходимо проводить работу с младшими школьниками по воспитанию толерантности. С этой целью мы разработали программу по воспитанию толерантности «Лесенка толерантности» у младших школьников в условиях инклюзивного образования. Далее будет оценена эффективность программы в сравнении диагностических результатов контрольной и экспериментальной группы после апробации программы, а также в сравнении результатов экспериментальной группы «до» программы и «после» её реализации.

3.2 Результаты контрольного этапа эксперимента

Для получения объективной оценки результатов, полученных нами на этапе формирующего эксперимента, был проведен контрольный срез. В 2018-2019 учебном году мы провели диагностику уровня толерантности у обучающихся экспериментальной и контрольной группы. Цель контрольного этапа исследования – выявить эффективность реализации программы воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ «Лесенка толерантности». На контрольном этапе эксперимента в октябре 2020 года были использованы те же методики, что и в ходе констатирующего этапа.

Мы выдвинули статистическую гипотезу: H_0 – распределение по уровню толерантности в обеих группах идет по нормальному закону, H_1 – распределение по уровню толерантности в обеих группах отличается от нормального.

Результаты экспериментальной работы на контрольном этапе представлены ниже также по двум методикам отдельно, а затем обобщенные показатели.

Таблица 11 – Результаты исследования «Изучение уровня толерантности» на контрольном этапе экспериментальной и контрольной групп

5 А	Количество баллов	Уровень	5 Б	Количество баллов	Уровень
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
А.Д.	16	средний	А.С.	13	средний
Б.Е.	11	средний	Б.В.	9	низкий
Г.Д.	13	средний	Г.Р.	18	средний
К.А.	12	средний	К.Р.	18	средний
К.А.	22	высокий	К.Р.	7	низкий
К.В.	22	высокий	М.В.	16	средний
М.В.	23	высокий	М.А.	22	высокий
Х.К.	11	средний	Н.М.	8	низкий
Х.А.	21	высокий	П.В.	10	средний

Продолжение таблицы 11

1	2	3	4	5	6
Х.К.	21	высокий	С.И.	9	низкий
Х.А.	22	высокий	С.Ю.	16	средний
Я.Д.	10	средний	Ф.Н.	20	высокий
			Ш.Д.	10	средний
			Э.Я.	20	высокий

Таблица 12 – Сравнительная таблица результатов методики «Изучение уровня толерантности» экспериментальной и контрольной групп

Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Количество учащихся	Доля учащихся, %	Количество учащихся	Доля учащихся, %
Низкий уровень	0	0	4	29
Средний уровень	6	50	7	50
Высокий уровень	6	50	3	21
Всего	12	100	14	100

Как мы видим в таблице 11, по методике Доминика де Сант Марса на контрольном этапе исследования в экспериментальной группе не осталось детей с низким уровнем толерантности, а в контрольной группе у 4 человек все еще недостаточно сформировано осознанность толерантности. Из всех ребят этой группы 50 % показали высокий уровень толерантности и вторая половина – средний уровень. Это означает, что другие 50 % ребят уже способны с уважением и тактом относиться к одноклассникам, в том числе к детям с ОВЗ.

У обучающихся в контрольной группе у 50 % сформированы навыки толерантного общения, четверо детей (29 %) ведут себя интолерантно. Лишь трое обучающихся готовы уступить в споре собеседнику и отказаться от взглядов.

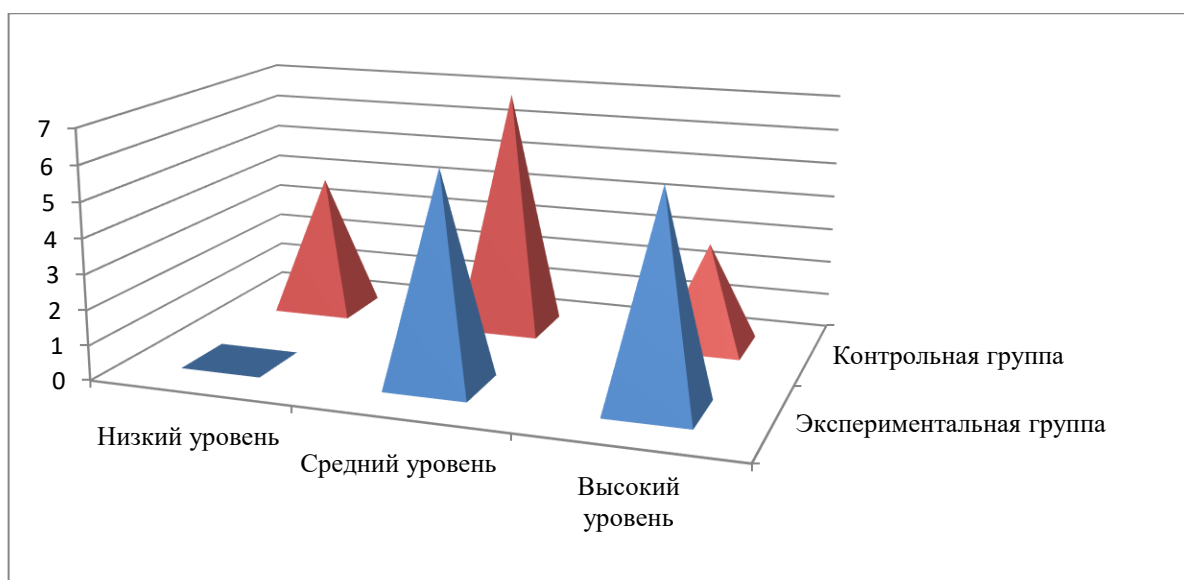


Рисунок 4 – Результаты исследования «Изучение уровня толерантности»

На представленном рисунке 4 мы видим, что детей с высоким уровнем толерантности в экспериментальной группе значительно больше, чем в контрольной группе – 50 % и 21 % соответственно. Значение среднего уровня в обеих группах одинаково.

Таблица 13 – Результаты исследования «Насколько вы терпимы» на контрольном этапе экспериментальной и контрольной групп

5 А	Количество баллов	Уровень	5 Б	Количество баллов	Уровень
1	2	3	4	5	6
А.Д.	12	средний	А.С.	14	высокий
Б.Е.	10	средний	Б.В.	4	низкий
Г.Д.	14	высокий	Г.Р.	8	средний
К.А.	8	средний	К.Р.	14	высокий
К.А.	16	высокий	К.Р.	6	средний
К.В.	16	высокий	М.В.	12	средний
М.В.	18	высокий	М.А.	10	средний
Х.К.	10	средний	Н.М.	12	средний
Х.А.	16	высокий	П.В.	10	средний
Х.К.	18	высокий	С.И.	4	низкий
Х.А.	14	высокий	С.Ю.	14	высокий
Я.Д.	6	средний	Ф.Н.	12	средний

Продолжение таблицы 13

1	2	3	4	5	6
			Ш.Д.	8	низкий
			Э.Я.	16	высокий

Таблица 14 – Сравнительная таблица результатов методики «Насколько вы терпимы» экспериментальной и контрольной групп

Уровень	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Количество учащихся	Доля учащихся, %	Количество учащихся	Доля учащихся, %
Низкий уровень	0	0	3	21
Средний уровень	5	36	7	50
Высокий уровень	7	64	4	29
Всего	12	100	14	100

На контрольном этапе данная диагностика показала, что в экспериментальной группе детей с низким уровнем толерантности не выявлено. Ребята стали уступать друг другу в спорах, не навязывая свое мнение собеседнику. Средний уровень показали 36 % детей и высокий – 64 %. В классе дружная атмосфера и нормальные взаимоотношения. Большая часть класса способна с толерантностью относиться к детям с ОВЗ.

В контрольной группе 21 % обучающихся непреклонны, неуступчивы по отношению к другому, зачастую повышают голос, 50 % ребят, которые могут уступить в споре собеседнику и твёрдо отстаивать свои убеждения. И 29 % детей, способных с уважением относиться к сверстникам, в том числе с ОВЗ.

На рисунке 5 можно заметить, что по результатам методики «Насколько вы терпимы» в экспериментальной группе достигнут высокий уровень толерантности.

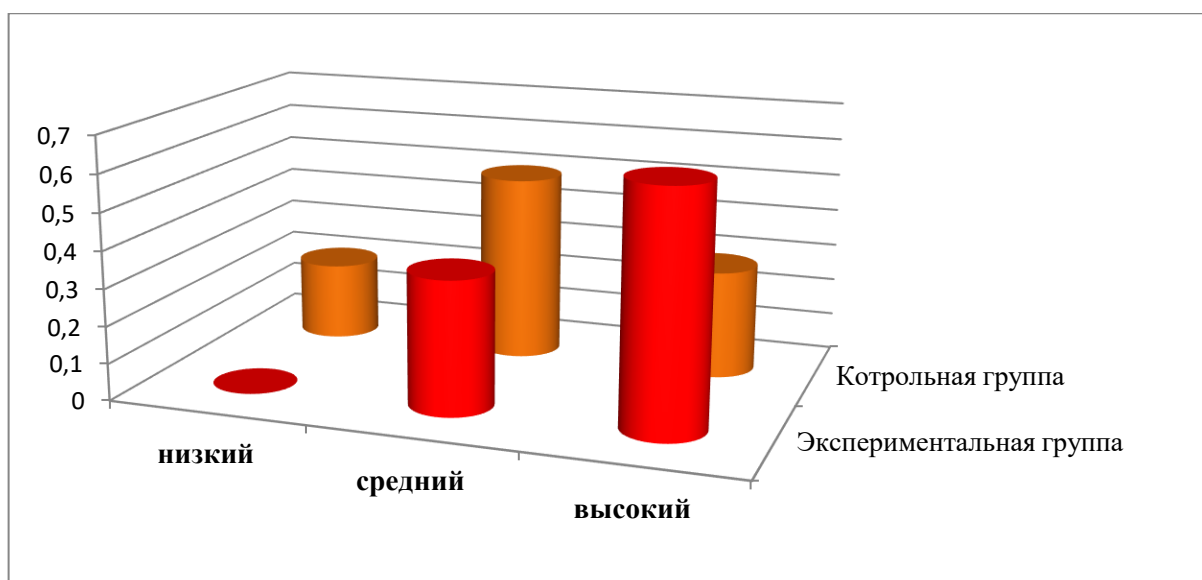


Рисунок 5 – Результаты тестирования «Насколько вы терпимы»

Чтобы определить обобщенный показатель толерантности у каждого обучающегося нами были суммированы результаты двух методик. Затем мы выявили три уровня толерантности на контрольном этапе.

- от 0 до 13 баллов – низкий уровень,
- от 14 до 32 баллов – средний уровень,
- от 33 до 42 баллов – высокий уровень.

Таблица 15 – Общий уровень толерантности на контрольном этапе экспериментальной группы

Обучающийся	Количество баллов		Сумма баллов	Уровень толерантности
	«Изучение толерантности детей»	«Насколько вы терпимы?»		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
А.Д.	16	12	28	средний
Б.Е.	11	10	21	средний
Г.Д.	13	14	27	средний
К.А.	12	8	20	средний
К.А.	22	16	38	высокий
К.В.	22	16	38	высокий
М.В.	23	18	41	высокий
Х.К.	11	10	16	средний

Продолжение таблицы 15

1	2	3	4	5
Х.А.	21	16	37	высокий
Х.К.	21	18	39	высокий
Х.А.	22	14	36	высокий
Я.Д.	10	6	16	средний

Обобщенные данные показали, что в группе детей, в которой была реализована программа воспитания «Лесенка толерантности», у 50 % детей сформирован высокий уровень толерантности и у 50 % – средний уровень.

Полученные данные позволили сравнить результаты экспериментальной группы констатирующего этапа с данными контрольного этапа эксперимента. Динамика уровня толерантности экспериментальной группы показана в следующей таблице 16 и на диаграмме (рисунок 6).

Таблица 16 – Динамика уровня толерантности экспериментальной группы

Уровень толерантности	Констатирующий этап		Контрольный этап	
	Количество обучающихся	Доля учащихся, %	Количество обучающихся	Доля учащихся, %
низкий	3	25	0	0
средний	8	67	6	50
высокий	1	8	6	50



Рисунок 6 – Сравнительный анализ уровня толерантности экспериментальной группы

Сравнивая показатели толерантности до реализации программы воспитания и после, можно отметить положительную динамику уровня толерантности у обучающихся экспериментальной группы. У детей стали более сформированы нравственные и психические качества. Дети научились находить компромисс, понимать и прощать друг друга. Исходя из педагогического наблюдения, можно сделать вывод о том, что стали развиты чувства сострадания, терпимости, ответственности, эмпатии и желания помочь детям с ОВЗ.

В следующей таблице также суммируем показатели двух диагностических методик для определения общего уровня толерантности в контрольной группе.

Таблица 17 – Результаты исследований на констатирующем этапе контрольной группы

Обучающийся	Количество баллов		Сумма баллов	Уровень толерантности
	«Изучение толерантности детей»	«Насколько вы терпимы?»		
А.С.	13	14	27	средний
Б.В.	9	4	13	низкий
Г.Р.	18	8	29	средний
К.Р.	18	14	32	средний
К.Р.	7	6	13	низкий
М.В.	16	12	28	средний
М.А.	22	10	32	средний
Н.М.	8	12	20	средний
П.В.	10	10	20	средний
С.И.	9	4	13	низкий
С.Ю.	16	14	30	средний
Ф.Н.	20	12	32	средний
Ш.Д.	10	8	18	средний
Э.Я.	20	16	36	высокий

Обобщенные данные результатов эксперимента свидетельствуют о том, что в контрольной группе по-прежнему только один ребенок с высоким уровнем толерантности. Но количество обучающихся, повысивших свои личные качества толерантности, увеличилось с восьми до десяти человек.

Полученные данные позволили сравнить результаты контрольной группы констатирующего этапа с данными контрольного этапа эксперимента. Динамика уровня толерантности контрольной группы показана в следующей таблице 18 и на рисунке 7.

Таблица 18 – Динамика уровня толерантности контрольной группы

Уровень толерантности	Констатирующий этап		Контрольный этап	
	Количество обучающихся	Доля учащихся, %	Количество обучающихся	Доля учащихся, %
низкий	5	36	3	21
средний	8	57	10	72
высокий	1	7	1	7



Рисунок 7 – Сравнительный анализ уровня толерантности контрольной группы

Проанализировав динамику уровня толерантности в контрольной группе, можно сделать вывод о том, что изменения спустя год обучения незначительны. Лишь на 15 % снизилось количество детей с низким

уровнем толерантности. Навыки сотрудничества, принятия и признания другого, уважение его особенностей недостаточно сформированы.

Теперь по результатам нашего эксперимента можем сравнить обе группы детей по уровню толерантности на контрольном этапе.

Таблица 19 – Сводная таблица исследования на контрольном этапе экспериментальной и контрольной групп

Уровень толерантности	Экспериментальная группа	Контрольная группа
низкий	0	21 %
средний	50 %	72 %
высокий	50 %	7 %

В 4 А классе спокойная психологическая обстановка, дети стараются помогать друг другу, находить компромиссы в спорных ситуациях, уважительно относиться к детям с ОВЗ. В 4 Б классе в общении порой проявляются конфликты, грубость, возможно безразличное отношение к окружающим, но большинство ребят также способны на позитивный диалог.

Отообразим сравнительные данные с помощью диаграммы.

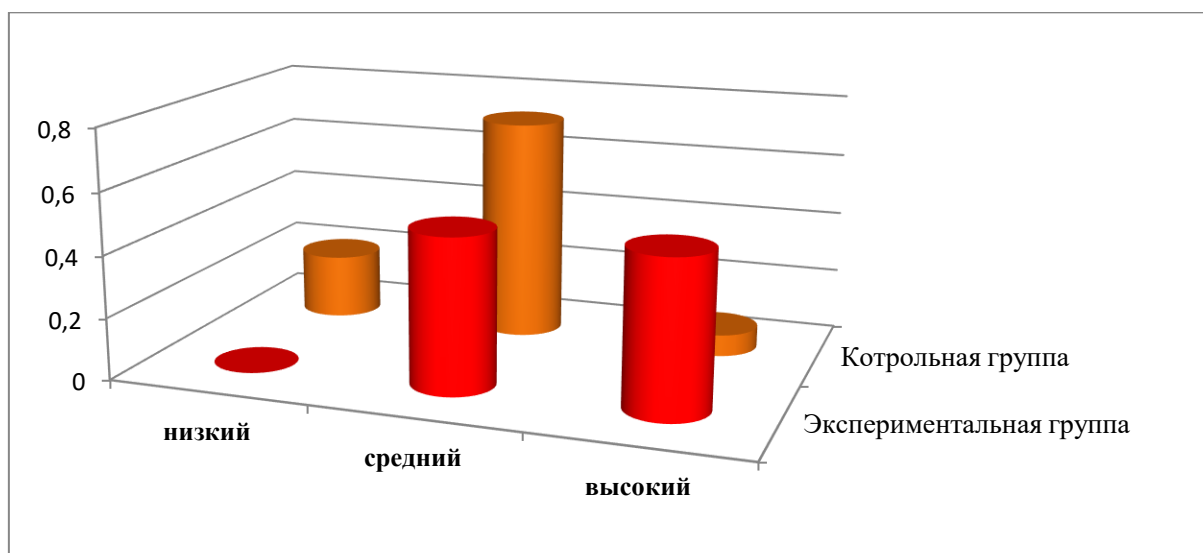


Рисунок 8 – Сравнительный анализ толерантности на контрольном этапе

Сравнивая показатель толерантности в двух группах, можно сделать вывод о том, что детей с высоким уровнем толерантности значительно больше в экспериментальной группе (на 43 %).

При сопоставлении данных, полученных в результате контрольного этапа исследования, отметим, что программа позитивно повлияла на формирование толерантных отношений среди младших школьников в экспериментальной группе. Это позволило сделать вывод, что разработанная программа эффективна.

Выводы по главе 3

На основании результатов констатирующего этапа исследования мы сделали вывод о том, что педагогам необходимо проводить работу с младшими школьниками по воспитанию толерантности.

Сопоставив и проанализировав результаты констатирующего и контрольного этапов экспериментальной и контрольной групп, мы выявили положительную динамику в воспитании толерантности у младших школьников в условиях инклюзивного образования после апробации разработанной нами программы воспитания толерантности «Лесенка толерантности», которая направлена на развитие толерантного отношения у обучающихся к сверстникам с ОВЗ. В экспериментальной группе произошли существенные изменения, которые были выявлены на контрольном этапе исследования, а во второй группе изменения незначительны.

Исходя из педагогического наблюдения, было отмечено, что в экспериментальной группе у детей стали развиты чувства сострадания, терпимости, ответственности, эмпатии и желания помочь детям с ОВЗ. У детей стали более сформированы нравственные и психические качества. Дети научились находить компромисс, понимать и прощать друг друга. На контрольном этапе в экспериментальной группе детей с низким уровнем толерантности не обнаружено. Ребята стали уступать друг другу в спорах, не навязывая свое мнение собеседнику. В классе дружная атмосфера и нормальные взаимоотношения. Обучающиеся стали способны с толерантностью относиться к детям с ОВЗ.

Это позволило сделать вывод, что разработанная программа воспитания «Лесенка толерантности» эффективна.

Достоверность полученных результатов подтверждена методом математической статистики в педагогических исследованиях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях инклюзивного образования возникает проблема толерантных отношений между детьми с ограниченными возможностями здоровья и сверстниками, не имеющими психофизических отклонений. Практика показывает, что дети, имеющие нормальный уровень развития, чаще всего не готовы принять детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие этих физических и психических барьеров препятствует повышению качества образования детей с ограниченными возможностями. В связи с этим, одной из важных задач педагога является воспитание в инклюзивном классе толерантного и уважительного отношения к сверстникам с ограниченными возможностями здоровья.

В процессе анализа литературы мы рассмотрели понятие «инклюзивное образование» как предоставление одинакового доступа к сфере образования для всех обучающихся с учетом образовательных потребностей, а также имеющихся у обучающихся индивидуальных возможностей. Целью такого образования является успешное вовлечение в социум детей с наличием инвалидности и особенностями здоровья, формирование всех необходимых условий доступности образования для них. Определив особенности инклюзивного образования, мы пришли к выводу, о том, что важным условием реализации такого обучения, основанного на сотрудничестве, является толерантность.

Понятие «толерантности» было раскрыто, как признание прав других на отличие, принятие людей как равных, желание понять их потребности, способность вступать в диалог и взаимодействовать, приходить к пониманию в процессе диалога, и способность сохранять личностную позицию в независимости от отношения общества к нетипичным людям.

Мы считаем, что толерантное отношение младших школьников к детям с ОВЗ заключается в принятии толерантности как поведенческой

модели, способностью толерантного взаимодействия и коммуникации с детьми с ОВЗ.

Нами были рассмотрены особенности воспитания толерантности, которые позволили выделить методы и приемы, приемлемые для младших школьников с учетом возрастных особенностей, формирующие толерантное отношение к детям, в том числе к детям с ОВЗ.

Определение структурных компонентов и показателей толерантности позволило нам сделать вывод о том, что учителю возможно выстроить педагогический процесс, направленный на воспитание толерантного отношения к детям с ОВЗ в соответствии с разными сферами личностного развития в три этапа. Первый – информационно-познавательный (когнитивный), второй – этап формирования эмоционально-оценочного отношения к детям с ОВЗ, третий – этап формирования устойчивого толерантного отношения к детям с ОВЗ.

С учетом рассмотренных особенностей, методов и этапов воспитания мы разработали программу воспитания толерантности у младших школьников к детям с ОВЗ «Лесенка толерантности». Перед нами стояла задача познакомить детей с явлением «толерантность» и ее составляющими – это уважение, доброта, сочувствие, дружба, поддержка, познакомить с особенностями людей с ОВЗ и инвалидностью, способствовать развитию эмпатии и эмоциональной саморегуляции, способствовать совместному взаимодействию и сотрудничеству с лицами ОВЗ.

Структура программы была доработана в соответствии с методическими рекомендациями и «Примерной программой воспитания», утверждённой от 2 июня 2020 года.

Теперь наша программа состоит из следующих разделов:

- Пояснительная записка.
- Раздел 1. Особенности организуемого воспитательного процесса.

- Раздел 2. Цель и задачи воспитания.
- Раздел 3. Виды, формы и содержание деятельности.
- Раздел 4. Самоанализ работы по воспитанию толерантных отношений.

Практическая реализация воспитания толерантного отношения осуществлялась в ходе организации различных мероприятий вместе с детьми ОВЗ в рамках 6 модулей воспитательной работы классного руководителя:

1. «Ключевые общешкольные дела»;
2. «Классное руководство»;
3. «Школьный урок»;
4. «Экскурсии, походы»;
5. «Организация предметно-эстетической среды»;
6. «Работа с родителями».

Программа рассчитана на три года и состоит из трех этапов. Но нами были реализованы только некоторые элементы программы. Основными формами работы в процессе воспитания были беседы с презентацией, классные часы, вовлечение в подготовку общешкольных ключевых дел, анализ литературных произведений, обсуждение картин, видеофильмов, игры, творческие работы, уроки нравственности, групповая работа, родительские собрания.

Наше практическое исследование проходило в 2018-2019, 2019-2020 учебных годах на базе средней общеобразовательной школы Каслинского муниципального района Челябинской области. В исследовании принимало участие 26 человек в возрасте 9 лет. В экспериментальной группе из 12 обучающихся 2 ребенка с ОВЗ – с задержкой психического развития и с легкой умственной отсталостью. В контрольной группе из 14 обучающихся 3 ребенка с ОВЗ, двое из которых – с нарушениями интеллекта, один – с задержкой психического развития.

С помощью таких диагностических методик как: методика «Изучение толерантности детей», автором которой является Доминик Де Сент Марс и тестирование Дмитрия Викторовича Зиновьева «Насколько вы терпим», мы исследовали уровень толерантности в экспериментальной и контрольной группе на констатирующем этапе. На основании результатов исследования мы сделали вывод о том, что в условиях инклюзивного образования педагогам необходимо проводить работу с младшими школьниками по воспитанию толерантности.

После апробации Программы воспитания мы сопоставили данные, полученные в результате констатирующего и контрольного этапа исследования, и отметили, что изменения в контрольной группе незначительны, а в экспериментальной группе количество детей с высоким уровнем толерантности увеличилось.

Исходя из педагогического наблюдения, было отмечено, что у детей стали развиты чувства сострадания, терпимости, ответственности, эмпатии и желания помочь детям с ОВЗ. А взаимоотношения между детьми нормы и детьми с ОВЗ стали более дружескими и добродушными. У детей стали более сформированы нравственные и психические качества. Дети научились находить компромисс, понимать и прощать друг друга. На контрольном этапе в экспериментальной группе детей с низким уровнем толерантности не обнаружено. Ребята стали уступать друг другу в спорах, не навязывая свое мнение собеседнику. В классе дружная атмосфера и позитивное общение. Обучающиеся стали способны с толерантностью относиться к детям с ОВЗ.

Это означает, что программа положительно повлияла на формирование толерантных отношений среди младших школьников.

Достоверность полученных результатов подтверждена методом математической статистики в педагогических исследованиях с помощью t-критерию Стьюдента (эмпирическое значение критерия равно

критическому 2,064). Все это позволяет сделать вывод о том, что разработанная программа воспитания эффективна.

Таким образом, поставленная цель достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтвердилась.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алехина, С. В., Семаго, Н. Я., Фадина, А. К. Инклюзивное образование [Текст]. / С. В. Алехина и др. – Москва : Центр «Школьная книга», 2010.
2. Алехина, С. В. Инклюзивное образование: от политики к практике [Текст]. / С. В. Алехина // Психологическая наука и образование. – 2016. – Т. 21. – № 1. – С. 136 – 145.
3. Асмолов, А. Г. На пути к толерантному сознанию [Текст] / А. Г. Асмолов. – Москва : Смысл, 2000. – 255 с.
4. Асмолов, А. Г. Толерантность: различные парадигмы анализа [Текст] / А. Г. Асмолов // Толерантность в общественном сознании России. – Москва : Смысл, 1998. – 246 с.
5. Асмолов, А. Г., Солдатова, Г. У., Шайгерова, Л. А. О смыслах понятия «толерантность» [Текст]. / А. Г. Асмолов и др. // Век толерантности: науч.-публицистический вестник. – Москва, 2001. – С. 18.
6. Андреева, В. А., Митина, Г. В. Формирование толерантности младших школьников в процессе обучения [Текст]. / В. А. Андреева, Г. В. Митина // Сборник статей по материалам V международной научно-практической конференции: в 4 частях. Актуальные вопросы в науке и практике. ПИ ТОГУ. – Хабаровск, 2018. – С. 99–103.
7. Ахметова, Д. З. Педагогика, психология и технологии инклюзивного образования [Текст] : учебное пособие / Д. З. Ахметова и др. – Казань : Изд-во "Познание" Ин-та экономики, упр. и права. – 2014. – 275 с.
8. Байбородова, Л. В., Кораблева А. А. Воспитание толерантности у учащихся [Текст]. / Л. В. Байбородова, А. А. Кораблева. Монография. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2013. – 260 с.
9. Бардиер, Г. Л. Социальная психология толерантности [Текст]. / Г. Л. Бардиер – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУ, 2005. – 120 с.

10. Бгажнокова, И. М. Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития [Текст] / И. М. Бгажнокова. – Москва : Педагогика, 2007. – 247 с.
11. Бондырева, С. К. Формирование межэтнической толерантности в подростковом возрасте [Текст]. / С. К. Бондырева // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. науч.-метод. ст. 2-е изд., стереотип. – Москва : Изд-во Моск. психолого-социального ин-та, 2002. – С. 33 – 52.
12. Брянцева, Е. В. Педагогические условия воспитания толерантности у младших школьников [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. / Е. В. Брянцева – Карачаевск, 2005 – 200 с.
13. Выготский, Л. С. Педагогическая психология [Текст]. / Л. М. Штутина, Л. М. Малова – Москва : Педагогика – Пресс, 1991. – 536 с.
14. Выготский, Л. С. Психология развития человека [Текст]. / Л. С. Выготский. – Москва : Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2003.
15. Галицких, Е. О. Диалог в образовании как способ становления толерантности : учебно-методическое пособие. / Е.О. Галицких. – Москва : Академический проект, 2004. – 240 с.
16. Герасимов, С. А. Воспитание толерантности у младших школьников : учебное пособие для студентов. / С. А. Герасимов. – Архангельск : Ин-т теории и истории педагогики, 2007. – 285 с.
17. Гребенец, Е. С. Формирование коммуникативной толерантности у старшеклассников во внеучебной деятельности [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Е. С. Гребенец. // Моск. гос. гуманитар. ун-т им. М.А. Шолохова. – Москва, 2013.
18. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. Т. 3 [Текст]: В. И. Даль. – Москва : рус. яз., 1998. – 556 с.
19. Декларация принципов толерантности: утв. резолюцией 5.61 Генеральной конференцией ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. // Защити меня! – 2004.

20. Дроздикова-Зарипова, А. Р., Мингазиева, С. Р. Особенности толерантности младших школьников к детям с ОВЗ [Текст]. / А. Р. Дроздикова-Зарипова, С. Р. Мингазиева // В мире науки и инноваций: – Сборник статей международной научно-практической конференции: в 5 частях. – 2017. – С. 112 – 116.

21. Егорова, А. В. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями и их семьям: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования [Текст]. / А. В. Егорова // ж: Вестник Псковского государственного университета. Сер.: Психолого-педагогические науки. – 2015. – № 2. – С. 28 – 39.

22. Журавлева, Е. А., Шалин, В. В. Толерантность и культура межнационального общения: учебно-методическое пособие. / Е. А. Журавлева, В. В. Шалин // Министерство регионального развития Российской Федерации. – 2009 г. – 308 с.

23. Журавлева, И. Д., Николаева, О. Л. Воспитание толерантности у дошкольников к детям с ограниченными возможностями здоровья [Текст]. / И. Д. Журавлева, О. Л. Николаева // Технологии сопровождения специального и инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Материалы международной научно-практической конференции. – Ярославль : 2020. – С. 151– 155.

24. Загуменнов, Ю. Л. Инклюзивное образование: создание равных возможностей для всех учащихся. [Текст]. / Ю. Л. Загуменнов // ж: Минская школа сегодня. – №6. – 2008.

25. Зак, Г. Г., Зак, Д. Я. Формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья (теоретико-практический аспект) [Текст]. / Г. Г. Зак, Д. Я. Зак // Педагогическое образование в России – 2012. – №2. – С. 129 – 132.

26. Зиновьев, Д. В. Формирование социокультурной толерантности как фактор повышения педагогического мастерства будущего педагога [Текст]. / Д. В. Зиновьев // Красноярск : СибГТУ, 2001.

27. Зотова, А. М. Интеграция ребенка-инвалида в среду здоровых сверстников как метод социальной адаптации [Текст] // А. М. Зотова // Дефектология. – 2011. – №3. – С. 34 – 35.
28. Кленова, Н. В. Как воспитать толерантность [Текст]. / Н. В. Кленова // Дополнительное образование. – 2006. – № 3. – С. 17– 22.
29. Ковалева, А. С. Опыт воспитания толерантности участников инклюзивного образовательного пространства к детям с ОВЗ [Текст]. / А. С. Ковалева // Проблемы современного педагогического образования – Барнаул, 2018. – №58-4. – С. 117 – 120.
30. Конвенция о правах инвалидов: равные среди равных. Представительство ООН в РФ, Информационный центр ООН в Москве, Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива». – Москва : «Алекс», 2008. – 112 с.
31. Конышева, Е. А. Формирование гендерной толерантности у детей старшего дошкольного возраста в процессе игры драматизации [Текст] / Е. А. Конышева // Вестник Пермского государственного гуманитарно - педагогического университета. – 2013. – №2. – С. 65–69. 106
32. Корольков, В. А., Русина, С.А. Особенности формирования толерантности младших школьников [Текст]. / В. А. Корольков, С. А. Русина // ж: Новая наука: стратегии и векторы развития. – АлтГПУ. № 118-3 – 2016 г. – С: 80 – 82
33. Косарева, Г. Н. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования [Текст]. / Г. Н. Косарева // Путь науки. – 2015. – № 2 (12). – С. 105 – 107.
34. Лакиз, К. С., Гакаме, Ю. Д. Проблема формирования социальной толерантности у младших школьников в инклюзивном образовании [Текст]. / К. С. Лакиз, Ю. Д. Гакаме // ж: Научно-методический электронный журнал концепт. – 2015 г. – С: 276 – 280.

35. Лекторский В. А. О толерантности [Текст]. / В. А. Лекторский // Философские науки. – 1997. – № 3-4. – С. 14 – 18.
36. Маркова, Н. Ф. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях реализации ФГОС ДО [Текст]. / Н. Ф. Маркова // Специальное образование: материалы XI Международной научной конференции / под общ. ред. В. Н. Скворцова, Л. М. Кобрина. – 2015. – Т. 1. – С. 193 – 196.
37. Медведева, Е. Ю., Ольхина Е. А. Специальная андрогогика: актуализация проблемы [Текст]. / Е. Ю. Медведева, Е. А. Ольхина // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 51 – 6. С. 260 – 266.
38. Методические рекомендации «О разработке программы воспитания» [Текст]. – Москва, 2020.
39. Николсон, П. П. Толерантность как моральный идеал [Текст]. / П. П. Николсон // Толерантность. Вестн. УрМИОН. – 2002. № 1. – С. 130.
40. Писаревская, М. А. Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями в условиях инклюзивного образования [Текст]. / М. А. Писаревская, – Краснодар: Краснодарский ЦНТИ. – 2013. – 132 с.
41. Плаксина, Н. А. Воспитание толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями [Текст]: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. / Н.А. Плаксина – Волгоград, 2016. – 183 с.
42. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297 (ред. от 27.12.2018) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы».
43. Пугачев, А. С. Инклюзивное образование [Текст]. // Молодой ученый. – 2012. – №10 (45). – 427 с.
44. Примерная программа воспитания [Текст]. – Москва, 2020.
45. Риэрдон, Б. Толерантность – дорога к миру [Текст]. / Бетти Э., Риэрдон Б. – Москва : Бонфи, 2001. – 304 с.

46. Рожков, М. Н., Байбородова, Л. В., Ковальчук М. А. Воспитание толерантности у школьников [Текст]. / М. Н. Рожков, Л. В. Байбородова, М. А. Ковальчук – Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2003 – 192 с.
47. Рожков, М. И. Воспитание толерантности у родителей и детей как задача психологического консультирования [Текст] / М. И. Рожков, М. А. Ковальчук // Ярославский педагогический вестник. – Ярославль, 2003. – № 3. – С. 65–72.
48. Саламанкская декларация о принципах, политике и практических действиях в сфере образования лиц с особыми потребностями [Текст]. / Всемирная конференция по образованию лиц с особыми потребностями // Саламанка. Испания. – 1994.
49. Самохин, И. С. Основные подходы к школьному инклюзивному образованию [Текст]. / И. С. Самохин, Н. Л. Соколова, М. Г. Сергеева // Научный диалог. – 2017. – № 8. – С. 398 – 412.
50. Степанов, П. Как воспитать толерантность? [Текст] / П. Степанов // Народное образование. – 2001 – № 9; 2002 – № 9.
51. Сиротюк, А. С. Формирование толерантности у детей дошкольного возраста в условиях инклюзивной развивающей среды [Текст] : учебное пособие / А. С. Сиротюк. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 257 с.
52. Смирнова, Ю. В. Воспитание межнациональной толерантности старшеклассников в общеобразовательной школе [Текст] : дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Ю. В. Смирнова. – Санкт-Петербург, 2012. – 212 с.
53. Спицына, О. А. Психологические условия формирования когнитивного и поведенческого компонентов толерантности у младших школьников в образовательной среде [Текст] : автореф. дис. канд. психол. наук / О. А. Спицына. – Казань, 2006. – 28 с.
54. Степанов, П. В. Педагогические условия формирования толерантности у школьников-подростков: дисс. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / П. В. Степанов. – Москва, 2002. – 178 с.

55. Столганова, Л. В. Классные часы, беседы для младших школьников и подростков (воспитание толерантности) [Текст]. / Л. В. Столганова – Москва : Педагогическое общество России, 2006. – 128 с.

56. Трофимова, В. И. Опыт организации взаимодействия младших школьников с нарушенным и нормальным развитием [Текст] / В. И. Трофимова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2011. – № 6. – С. 16–24.

57. Тункина, К. А. Воспитание толерантности подростков в поликультурной среде общеобразовательной организации [Текст]: дисс. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / К. А. Тункина. – Киров, 2015. – 226 с.

58. Уолцер, М. О терпимости [Текст]: перевод с английского языка под общей научной редакцией М. А. Абрамова. Перевод И. И. Мюрберг. – Москва, 2000.

59. Феталиева, Л. П. Опыт инклюзивного образования в России и за рубежом [Текст]. / Л. П. Феталиева // Материалы Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы педагогики и психологии начального образования». – Махачкала, 2015.

60. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования от 6 октября 2009. – № 373 .

61. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования от 17 декабря 2010 г. – № 1897 .

62. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования от 17 мая 2012 г. – № 413.

63. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 (ред. от 08.12.2020 г.)

64. Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» № 304-ФЗ от 31 июля 2020 г.

65. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» № 46-ФЗ от 03 мая 2012 г.

66. Федеральный закон ФЗ «О соцзащите инвалидов в РФ» № 181 за 1995 год (в ред. за 23 ноября 2020 г.)

67. Ханова, А. М., Стрельцова В. И. Формирование толерантного отношения у обучающихся к сверстникам с ограниченными возможностями здоровья [Текст]. / А. М. Ханова, В. И. Стрельцова // Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен. / Материалы II Международной научной конференции. – 2016. – С. 122 – 128.

68. Черкасова, С. А. Формирование психолого-педагогической готовности будущих педагогов-психологов к работе в системе инклюзивного образования [Текст]: дис. ... канд. психол. наук : / С. А. Черкасова. – Москва, 2012. – 240 с.

69. Шалин, В. В. Место и роль толерантности в системе либерально-демократических ценностей [Текст] // В. В. Шалин // Вестн. РУДН. Сер. Социология. – 2002. – № 1. – С. 58.

70. Ширванян, А. Э. Формирование толерантности младших школьников в процессе педагогического общения [Текст]: дис. ... канд. пед. Наук : 13.00.01 / А. Э. Ширванян. – Ставрополь, 2008. – 230 с.

71. Шматко, Н. Д. Совместное воспитание и обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и нормально развивающихся дошкольников [Текст] / Н. Д. Шматко // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2010. – № 5. – С. 12–19.

72. Щеколдина, С. Д. Тренинг толерантности. [Текст] / С. Д. Щеколдина. – Москва : «Ось-89», 2004. – 80с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Приёмы организации деятельности детей в классе

Прием «Эстафета». Классный руководитель так организует деятельность, чтобы в процессе ее организации взаимодействовали бы учащиеся, из разных групп.

Прием «Взаимопомощь». Педагог так организует деятельность детей, чтобы от помощи друг другу зависел успех совместно организуемого дела.

Прием «Акцент на лучшее». Педагог в разговоре с детьми старается подчеркнуть лучшие черты каждого. При этом его оценка должна быть объективна и опираться на конкретные факты»

Прием «Ломка стереотипов». Во время беседы педагог стремится к тому, чтобы дети поняли то, что не всегда правильным может быть общественное мнение. Начать такой разговор можно с примера, как ошибается зал, подсказывая во время Игры «Хочу быть миллионером».

Прием «Истории про себя». Применяется тогда, когда педагог хочет, чтобы дети больше были информированы друг о друге и лучше поняли друг друга. Каждый может сочинить историю про себя и попросить друзей проиграть ее как маленький спектакль.

Прием «Общаться по правилам». На период выполнения того или иного творческого задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение учащихся: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои приложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников.

Приёмы организации диалоговой рефлексии:

Прием «Ролевая маска». Детям предлагается войти в роль другого человека и выступить уже не от своего имени, а от его лица.

Прием «Прогнозирование развития ситуации. Во время беседы педагог предлагает высказать предположение о том, как могла развиваться та или иная конфликтная ситуация. При этом как бы ведется поиск выхода из сложившейся ситуации.

Прием «Импровизация на свободную тему. Учащиеся выбирают ту тему, в которой они наиболее сильны и которая вызывает у них определенный интерес, переносят события в новые условия, по-своему интерпретируют смысл происходящего в т. п.

Прием «Обнажение противоречия. Разграничивание позиций учащихся по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением противоречивых суждений, различных точек зрения об отношениях различных групп людей. Прием предполагает четкое ограничение расхождений во мнении, обозначение главных линий, по которым должно пройти обсуждение.

Приём «Встречные вопросы». Учащиеся, разделенные на группы готовят друг другу определенное количество встречных вопросов. Поставленные вопросы и ответы на них подвергаются затем коллективному обсуждению.

Приёмы использования художественной литературы, кинофильмов и т.д.

Прием «Сочини конец истории. Детям предлагается завершить предлагаемую историю. Придумать свое завершение проблемы отношений между людьми или животными, которые являются героями литературного произведения.

Прием «Любимые книги товарища. Детям предлагается догадаться, какие книги (кинофильмы, песни) любят их товарищи по классу.

Прием «Добрые слова». Детям предлагается: вспомнить добрые слова, которые говорят герои других национальностей, бывшим врагам и т.п.).

Прием «Творчество на заданную тему. Учащиеся свободно импровизируют на обозначенную педагогом тему (моделируют, конструируют, инсценируют, делают литературные, музыкальные и иные зарисовки, комментируют, разрабатывают задания и т. п.).

Прием «Киностудия. Дети сочиняют пародию на известный фильм, используя сюжеты из их жизни. Потом пытаются изобразить эту пародию.

Педагогических приёмов – бесконечное множество. Каждая ситуация рождает новые приёмы, каждый учитель из множества приёмов использует те, которые соответствуют его индивидуальному стилю. Приём, который подходит к одному ученику, может быть неприемлем для другого.

Игровые тренинги.

Упражнение «Управление эмоциями»

Каждому участнику группы предлагают вспомнить ситуацию, вызвавшую какое-то чувство, и рассказать свою ситуацию группе; группа пытается понять, какое чувство испытывал говорящий в той ситуации. Если некоторые участники предпочтут промолчать, то необходимо объяснить, что услышать их мнение очень важно для всей группы. Не следует затрагивать лично значимые ситуации. Чтобы избежать напряжения в группе, выбираются не слишком болезненные ситуации из повседневной жизни участников группы.

Другой вариант упражнения: каждый участник по очереди изображает позой, мимикой или интонацией свое состояние, которое он в данный момент ощущает, предоставив возможность другим понять это состояние.

Упражнение «Передай эмоцию»

Каждый участник получает карточку с названием эмоционального состояния (радость, восхищение, агрессия, доброжелательность, безразличие, недовольство, пренебрежение) и с соответствующей интонацией произносит любое высказывание в адрес группы или отдельных участников, которые пытаются понять, какие чувства передавал

партнер. В завершении упражнения проводится обсуждение в общем кругу: «Что я делаю, чтобы справиться со своими эмоциями?»

Упражнение «Комплимент в диалоге»

Участники объединяются в две разные группы и встают, образуя внешний и внутренний круги. Ребенок из внешнего круга говорит участнику во внутреннем: «Мне нравится, Гриша, что ты...». Ребенок из внутреннего круга отвечает на это: «Да, Даша, я (повторяет), и еще я...». Важно, чтобы дети говорили искренне. Затем дети меняют свое положение в кругах.

Упражнение «Комплимент»

Участники садятся по кругу. Каждый внимательно смотрит на партнера, сидящего слева, и думает, какая черта характера, какая привычка этого человека ему нравится, что он хочет сказать об этом. Во время высказывания все остальные участники должны внимательно слушать.

Упражнение «Ах, какой ты молодец — раз!»

Участники объединяются в пары. Один из них говорит о себе что-то хорошее, а второй — считает эти комплименты: «Ах, какой ты молодец — раз!». Ах, какой ты молодец — два!» и т. д. Затем участники меняются местами.

Рефлексия:

- Легко ли было говорить о себе столько хорошего?
- Что помогало и что мешало выполнять это упражнение?
- Легко ли было говорить - комплименты?

Упражнение «Доброта»

Участникам предлагается за 5 минут подготовить рассказ, в котором должны звучать добрые слова в адрес кого-нибудь из присутствующих. Каждый самостоятельно выбирает детей из группы, о которых будет рассказывать. Рассказ должен быть кратким и конкретным, при этом необходимо подчеркнуть, что именно он ценит в каждом из тех, о ком рассказывает.

Упражнение «Волшебная рука»

Участники обводят на листе свою руку. Предлагается написать на пальчиках свои хорошие качества, а на ладонке — то, что хотелось бы изменить.

Упражнение «Письмо далекому себе»

Участникам предлагается написать письмо, которое откроет каждый из них только через много-много лет, когда станет взрослым.

План письма:

1. приветствие, рассказ об увлечениях, интересах;
2. описание себя в настоящем и описание – воображение себя в будущем;
3. цель жизни в настоящем.

Упражнение «Разноцветные драже».

Раздать участникам по две драже и попросить пока их не есть.

Предлагается ответить на следующие вопросы:

- Какие они на ощупь? А какие люди на ощупь?
- Как бы вы описали драже? А как бы вы описали человеческое тело?
- Сравните цвет, размер и форму. А люди одного цвета? А у людей одинаковые размер и форма?
- Есть ли на конфетках сколы или царапины? А люди могут ломаться и трескаться?
- Съешьте драже. Какие они на вкус? В чем различия? А люди отличаются внешне, а внутри?
- Можно ли делить драже на плохие и хорошие? А людей можно так делить?

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Сказкотерапевтический тренинг по сказке В. Д. Катаева

«Цветик-семицветик»

Необходимые материалы: светильник из световолокна, шарф или лента голубого цвета, цветик-семицветик из тонкой бумаги.

Вступление

– Закройте глаза и представьте себе, что вы попали в волшебный сад, где растут очень красивые цветы. Но самое главное – то, что все цветы в этом саду умеют творить чудеса. Какие чудеса, как вы думаете? И как выглядят эти цветы? (Если дети затрудняются с ответом, задаются наводящие вопросы. Например, это были крупные цветы или мелкие? Какого они цвета и т.д.).

Надо ли сказать какие-то волшебные слова, чтобы цветы совершили чудо? Какие слова?

Вхождение в сказку

– У меня тоже есть волшебный цветок (*демонстрируется светильник из световолокна*). Этот цветок умеет переносить людей в разные сказки. Вы хотите попасть в сказку? Для того, чтобы попасть в нее, надо получить от этого цветка волшебную силу. Посмотрите очень внимательно на цветок и представьте себе, как свет от него входит в вашу голову... шею... спину... грудь... живот... мягко-мягко наполняет руки и ноги.

Чувствуете, как волшебная сила наполнила ваше тело? Ну вот мы и в сказке. Она называется «Цветик-семицветик».

Сказка

Жила в одном городе девочка Женя. Однажды послала ее мама в магазин за баранками. Купила Женя семь баранок и отправилась домой. Идет, по сторонам глядит, ворон считает. А тем временем сзади

пристала к ней незнакомая собака да все баранки одну за другой съела. Обернулась Женя, но уже поздно! Все баранки съедены.

– Ах, вредная собака! – закричала Женя и бросилась ее догонять.

Упражнение 1. Догонялки

Дети бегут друг за другом по кругу, прыгают на одной ноге, перепрыгивают через ручеек (*на пол кладется шарфик голубого цвета*), взбираются на холмик (*на стул*), спрыгивают с него, снова бегут и т.д.

Когда включается музыка, дети останавливаются, замирают на месте и прислушиваются к ощущениям в теле. Ведущий спрашивает, в какой части тела (ногах, руках...) усталость, приятные ощущения, тяжелые и т.д.

Собаку не догнала, а сама заблудилась. Испугалась Женя и заплакала.

Упражнение 2. Плач

Детям предлагается почувствовать и показать состояние испуга, страха. Ведущий обращает внимание детей на то, что при испуге тело напряженное, скованное, твердое. Затем дети садятся на пол и «плачут». После «плача» все расслабляются в положении сидя. Ведущий объясняет детям, что после того, как человек поплачет, ему становится легче, мышцы его тела сами расслабляются! Детям предлагается понаблюдать, что в расслабленном состоянии лицо спокойное, плечи опущены, руки свободно свисают вдоль тела... Ведущий подходит к каждому ребенку и слегка поглаживает его плечи, руки, голову, спину.

Вдруг откуда ни возьмись – старушка. Пожалела старушка Женю, привела ее в свой садик и говорит:

– Не плачь, я тебе помогу.

И старушка подарила Жене очень красивый цветок. (Демонстрируется цветик-семицветик). У него было семь лепестков, каждый разного цвета (детям предлагаются лепестки по цвету).

– Это цветик-семицветик, – сказала старушка. – Он может исполнить все, что ты захочешь. Для этого надо оторвать один из лепестков, бросить его и сказать волшебные слова:

*Лети, лети, лепесток,
Через запад на восток,
Через север, через юг,
Возвращайся, сделав круг.
Лишь коснешься ты земли –
Быть по-моему вели.*

Женя поблагодарила старушку, вышла за калитку и тут только вспомнила, что не знает дороги домой. Оглянулась, а старушки как не бывало. Тогда Женя поскорее оторвала желтый лепесток, бросила его и сказала волшебные слова.

Упражнение 3. Желтый лепесток

Один ребенок играет роль Жени. Он с помощью ведущего говорит волшебные слова и формулирует заключительную фразу-приказ: «Вели, чтобы я с баранками оказалась дома».

Не успела она это сказать, как в тот же миг оказалась дома.

Жене захотелось поставить цветок в самую красивую вазу.

Она влезла на стул и потянулась за любимой маминной вазой. В это время, как на грех, за окном пролетали вороны. Женя открыла рот и стала считать ворон, загибая пальцы, а ваза полетела вниз и — бац! — раскололась на мелкие кусочки. Что делать?

А вы как думаете? Что сказали бы ее родители, братья, сестренки, бабушки...?

Как бы они отнеслись к ее поступку?

Упражнение 4. Семья

Один ребенок играет роль Жени. Остальные дети выбирают себе роль мамы, папы, бабушки, сестры и т. д. Каждый из «семьи» подходит по очереди к Жене и высказывает ей свое мнение.

Но всего этого в сказке не было. А было другое.

Пока мама не увидела разбитой вазы, Женя быстренько оторвала красный лепесток и прошептала волшебные слова.

Не успела она сказать их, как осколки сами собою поползли друг к другу и стали срастаться. Мама прибежала из кухни — глядь, а ее любимая ваза как ни в чем не бывало стоит на месте.

Упражнение 5. Ваза

Детям предлагается сделать «вазу», т. е. встать тесным кружком, вытянуть вверх руки, прогнуть спину и отогнуть назад кисти рук. Как только начинает звучать музыка, «ваза разбивается», «осколки» (дети) разлетаются в разные стороны и танцуют под музыку. Когда музыка умолкает, «осколки» срастаются и превращаются в «вазу». Повторяется 3-4 раза.

Пошла Женя во двор погулять, а там мальчики в героев-полярников играют.

– Мальчики, примите меня поиграть, – сказала Женя.

– Ишь, чего захотела! Не видишь – это Северный полюс? Мы девчонок на Северный полюс не берем.

– Какой же это Северный полюс? Это песок да доски.

– Не песок, а море, не доски, а льдины. Уходи, не мешай нам.

– Ну и ладно. А я и без вас на Северном полюсе сейчас буду. Только не на вашем игрушечном, а на всамделишном.

Женя достала цветик-семицветик, оторвала синий лепесток и сказала волшебные слова.

Упражнение 6. Синий лепесток

Один ребенок (Женя) говорит волшебные слова, вынимает лепесток и приказывает: «Вели, чтобы я сейчас же был(а) на Северном полюсе».

Ведущий обращает внимание на то, что эту фразу следует произносить капризно и упрямо, решительно.

Не успела она это сказать, как вдруг, откуда ни возьмись, налетел ветер, сделалась страшная ночь, земля закружилась под ногами, и Женя, как была в летнем платьице с голыми ногами, так и оказалась на Северном полюсе, а мороз там — сто градусов!

Упражнение 7. Северный полюс

Ведущий выключает свет и включает музыку.

Детям предлагается покружиться в вихре, отдаться вихрю, чтобы он перенес их на Северный полюс.

Ведущий предлагает детям оглядеться вокруг и рассказать, что они видят и чувствуют на Северном полюсе.

(В случае затруднения ведущий задает наводящие вопросы. Крупные предметы в группе (столы, стулья...) превращаются в медведей, тюленей, льдины.)

Дети активно «мерзнут». Ведущий предлагает описать им свое состояние. Расслаблены или напряжены руки, ноги, спина, шея, лицо.

Дети садятся на пятки. Ведущий предлагает расслабить шею, плечи, руки, освободиться от напряженности и холода.

– Теперь вам тепло, уютно, приятно. Тело мягкое, спокойное. Вам уже хорошо и тепло, а что же делать Жене?

Женя схватила обледеневшими пальцами цветик-семицветик, вырвала зеленый лепесток и закричала что есть мочи: «Лети, лети, лепесток...»

Упражнение 8. Зеленый лепесток

Упражнение проводится аналогично другим упражнениям с лепестками. Ведущий обращает внимание на голос Жени: испуганный, но решительный, громкий.

Роль Жени в этом упражнении можно предложить ребенку неуверенному в себе, с тихим голосом, чтобы активизировать его, пробудить внутренние силы организма.

И в тот же миг она вновь очутилась во дворе. Только с мальчишками Женя решила больше не водиться, а пошла в другой двор играть с девочками. Пришла и видит — у девочек разные игрушки. У кого коляска, у кого мячик, у кого кукла.

Взяла Женю досада, позавидовала она девочкам. «Ну, — думает, — я вам сейчас покажу, у кого много игрушек».

Вынула Женя цветик-семицветик, оторвала оранжевый лепесток и сказала волшебные слова.

Упражнение 9. Оранжевый лепесток

Ведущий обращает внимание детей на интонацию речи. Слова нужно произносить с чувством превосходства над другими. Ведущий помогает оформить заключительную фразу: «Вели, чтобы все игрушки, какие есть на свете, были мои!».

И сейчас же со всех сторон повалили к Жене игрушки: шагали говорящие куклы, катились мячики, ползли, как змеи, скакалки, ехали велосипеды, кувыркались кубики, по воздуху летели миллионы игрушечных самолетиков.

– Довольно, довольно! – в ужасе закричала Женя.

Но не тут-то было! Игрушки все валили и валили. Уже весь город был завален игрушками до самых крыши. Женя по лестнице — игрушки за ней. Пришлось Жене оторвать фиолетовый лепесток и быстро сказать волшебные слова.

Упражнение 10. Игрушки

Один ребенок – «Женя», остальные – «игрушки» (ребенок называет себя какой-то игрушкой и показывает, как он будет двигаться и какие звуки издавать). После обсуждения все «игрушки» направляются к «Жене». «Женя» передвигается по всей комнате, спасаясь от «игрушек», в

конце концов отрывает фиолетовый лепесток и быстро произносит заветные слова. Все «игрушки» после этого разбегаются.

Посмотрела Женя на свой цветик-семицветик и увидела, что остался всего один – голубой лепесток.

– Вот так штука! Шесть лепестков потратила, и никакого удовольствия. Велю-ка я себе, пожалуй, конфет. Или нет ... Лучше мороженого. Ну, допустим, все это я велю и съем. И ничего не останется. А может, лучше билет в цирк или велосипед?

Тут Женя увидела мальчика, который сидел на скамье, и захотела с ним познакомиться.

– Мальчик, как тебя зовут?

– Витя. А тебя как?

– Женя. Давай побегаем наперегонки.

– Не могу. Я хромаю. Я никогда не смогу бегать. И с этим ничего не поделаешь.

– Ах, какие пустяки ты говоришь, Витя! – воскликнула Женя и вынула из кармана свой заветный цветик-семицветик. – Гляди.

С этими словами девочка бережно оторвала последний лепесток, на минуту прижала его к глазам, затем нежным голосом запела: «Лети, лети, лепесток...»

Упражнение 11. Голубой лепесток

Выбираются «Женя» и «Витя».

«Витя» демонстрирует хромоту и садится на стульчик. «Женя» отрывает лепесток и нежно, с любовью проговаривает слова: «Лети, лети, лепесток... вели, чтобы Витя был здоров».

В ту же минуту Витя вскочил со скамьи, стал вместе с Женей смеяться, бегать и прыгать по полянке.

Упражнение 12. Веселье Ведущий включает музыку, дети пляшут, прыгают, веселятся.

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Семинар-практикум: «Знать, что бы...»

Цель: осознание влияния проявления толерантности и/или агрессивности в собственном поведении на поведение воспитанников.

I часть Теоретическая часть.

Важность формирования толерантного сознания у подрастающего поколения. Провести обсуждение: каким образом педагог может формировать у детей толерантное сознание и поведение:

Посредством сказок. Ребенку важно увидеть образы разного поведения, важно сравнить, сопоставить, отождествить себя с героями сказок. На примере каких сказок и какой урок можно вынести из прочтения той или иной сказки: «РЕПКА» – дружная совместная работа приносит больше пользы, по сравнению с тем, когда она выполняется в одиночку. «ТЕРЕМОК» – все разные – но живут вместе. Так и нужно жить вместе в мире и согласии.

Методом погружения в историю своего народа и других народов (традиции, песни, танцы, подвижные игры).

Личным примером.

II часть Практическая часть

1. Упражнение «Имя +»

Каждый по кругу называет свое имя и то, чем он любит заниматься.

2. Упражнение «Три моих качества»

Каждый на отдельном листке бумаги пишет свои три отличительные черты характера и сбрасывает листочек в коробку.

3. Упражнение «Общий ритм»

Сначала все делятся на команды, можно по временам года. Каждая команда вырабатывает свой ритм (участвуют и ноги и руки) и затем все вместе исполняют свой ритм группы – главное не сбиться.

4. Упражнение «Найди меня»

Как вариант, можно всем вытащить листочки и отдать тому человеку, кому подходят эти черты.

5. Проведение теста «Игра «Проявляешь ли ты толерантность»

Педагоги отвечают на восемь вопросов и подсчитывают баллы.

6. Упражнение «Числа моей жизни»

Каждый называет три числа значимых в их жизни (X – X – X). Идет обсуждение, что эти числа означают в жизни человека.

7. Изготовление посланий.

Каждый на сердечке пишет несколько пожеланий человеку, чтобы стать более толерантным по отношению к окружающим. Послания заворачиваются, в виде узелка с ленточкой и перемешиваются. Затем каждый выбирает для себя послание.

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Анкета для родителей

Вопрос	Ответ	
	Да	Нет
Знаете ли вы, что такое толерантность?		
Знаете ли вы, кто такие дети с ОВЗ?.		
Как вы думаете, кто из детей относится к категории детей с ограниченными возможностями здоровья? (нужное подчеркните) – дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие); – дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие); – дети с нарушением речи (логопаты); – дети с нарушением опорно-двигательного аппарата; – дети с умственной отсталостью; – дети с задержкой психического развития; – дети с нарушением поведения и общения; – дети с соматическими заболеваниями; – дети с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью).		
В вашем окружении есть дети с ограниченными возможностями здоровья?		
Как вы думаете, Ваш ребёнок сможет принять и подружиться с ребёнком с ограниченными возможностями здоровья?		
Вы сможете объяснить Вашему ребёнку, что его нельзя обижать?		
Как вы думаете может ли ребёнок с ограниченными возможностями здоровья посещать общеразвивающий детский сад?		
Если в вашей группе будет ребёнок с ограниченными возможностями здоровья, Вы будете против?		

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Методика изучения толерантности детей Доминика Де Сент Марс

Цель: изучение уровня толерантности детей.

Инструкция:

Материал методики представляет собой три серии. Каждая серия теста имеет отношение к одной из сфер жизни ребенка:

Первая серия – «Толерантность в кругу друзей»;

Вторая серия – «Толерантность и окружающий мир»;

Третья серия – «Толерантность у себя дома».

В каждой серии восемь незаконченных предложений. Для каждого предложения даны два варианта ответов, которыми можно закончить предложение. Детям предлагается из двух вариантов ответа выбрать тот, который ему кажется наиболее подходящим. В тесте толерантный ответ обозначен кружочком, нетолерантный – точкой, ответы расположены в случайном порядке.

Серия 1.

1. Наташа плохо одета...

Это не имеет значения.

Ты вместе со своими друзьями будешь ее дразнить.

2. Твой знакомый мальчик – другой национальности, он соблюдает традиции своего народа...

Ты скажешь ему, что это смешно.

Ты попросишь его рассказать тебе об этом.

3. Кожа Джона не такого цвета, как твоя...

Ты попытаешься поближе с ним познакомиться.

Ты скажешь, что тебе не нравятся люди такого цвета, как он.

4. Старичок впереди тебя идет очень медленно...

Ты толкнешь его, чтобы скорее пройти.

Ты придержишь дверь, чтобы он прошел.

5. Ты мальчик, тебя посадили за одну парту с девочкой...
- Ты скажешь, что все девчонки глупые.
- Ты поболтаешь с ней.
6. Ты девочка, тебя посадили за одну парту с мальчиком...
- Ты скажешь, что все мальчишки глупые.
- Ты поболтаешь с ним.
7. Ты видишь, что кого-то бьют...
- Ты защитишь его
- Ты сделаешь вид, будто ничего не видел
8. Тебя знакомят с ребенком, который передвигается только в инвалидной коляске...
- Ты поговоришь с ним, как с любым другим человеком,
- Ты сделаешь вид, что не заметил его.
- Серия 2.
9. Вся история человечества сопровождается войнами...
- Мы должны попытаться понять, почему начинаются войны.
- Мы ничего не можем сделать
10. Тебя знакомят с детьми, которые пострадали от войн и конфликтов...
- Ты посочувствуешь им.
- Тебя это не волнует.
11. Учитель рассказывает о доброте и понимании между людьми...
- Тебе это не интересно.
- Ты хочешь узнать об этом больше.
12. Ты с кем-то не согласен...
- Ты все-таки постарайся выслушать ее или его
- Ты не дашь ему или ей шанса высказаться
13. Как лучше побороть зло...
- Применяя силу
- Объединиться с другими и сказать злу «НЕТ»
14. На уроке ты уже ответил...

Ты снова тянешь руку.

Ты дашь возможность ответить другим.

15. Друг предал тебя...

Ты попытаешься обсудить с ним это.

Ты постарайся отомстить ему.

16. У тебя появился друг по переписке из другой страны...

Тебе хочется, чтобы он поделился с тобой своими мыслями.

Тебе это не интересно

Серия 3.

17. Младший брат (сестра) сломал твою игрушку...

Ты простишь его, он сделал это случайно

Ты отшлепаешь его

18. В семье кто сильнее, тот и командует...

Ты не будешь поступать так же.

Ты будешь так же поступать при решении проблем.

19. Младшим всегда достается больше подарков и внимания...

Ты говоришь себе, что ты никому не нужен.

Ты расскажешь кому-нибудь, почему ты чувствуешь себя несчастным.

20. Ты поссорился со своей сестрой (братом)...

Ты постарайся объяснить ей свою точку зрения,

Ты надуешься и уйдешь.

21. Кто-нибудь поступает с тобой грубо...

Ты ответишь тем же.

Ты постарайся изменить его отношение к тебе.

22. Ты не доволен собой...

Ты скажешь «у каждого есть недостатки»

Ты всеми недоволен

23. Ты слышишь, что о ком-то говорят плохо...

Ты разузнаешь, правда ли это.

Ты немедленно кому-нибудь расскажешь об этом.

24. Ты не хочешь идти на прогулку с семьей...

Ты закатаешь сцену.

Ты предложишь что-нибудь поинтереснее.

Обработка результатов.

Для определения уровня толерантности необходимо подсчитать, сколько каждый испытуемый выбрал толерантных ответов. Чем больше, тем более он толерантен. Следует подсчитать общий уровень толерантности испытуемого и уровень толерантности в каждой из сфер.

Тест Дмитрия Викторовича Зиновьева «Насколько вы терпимы?»

Отвечай быстро, не задумываясь.

1. Ты считаешь, что у тебя появилась интересная идея, но ее не поддержали. Расстроишься?

а) да;

б) нет.

2. Ты встречаешься с друзьями, и кто-то предлагает начать игру. Что ты выберешь:

а) чтобы участвовали только те, кто хорошо играют;

б) чтобы играли все.

3. Ты спокойно воспринимаешь неприятные новости?

а) да;

б) нет.

4. Вам неприятны люди, которые в общественных местах появляются в нетрезвом виде:

а) если они не нарушают порядок, я не обращаю внимания;

б) мне всегда были неприятны люди, которые не умеют себя контролировать.

5. Можете ли вы поиграть со сверстником с необычной внешностью или речью:

- а) мне было бы очень трудно;
- б) я не обращаю внимания на такие вещи.

6. Как ты реагируешь на шутку про тебя:

- а) мне не нравятся ни сами шутки, ни шутники;
- б) если даже шутка мне неприятна, то я отвечу в такой же шутливой манере.

7. Сможешь ли ты уступить в споре человеку, у которого более слабый характер:

- а) да;
- б) нет.

8. Ты приводишь в компанию друга (подругу), на которого(ую) переключилось внимание окружающих. Как ты на это реагируешь:

- а) мне неприятно;
- б) я рад за неё (за него).

9. В гостях ты встречаешь пожилого человека, который говорит, что современное молодое поколение хуже, чем в былые времена. Как реагируешь ты:

- а) выслушиваешь и улыбаешься;
- б) вступаешь в спор.

Обработка результатов: 2 балла за ответы: 1б, 2б, 3б, 4а, 5б, 6б, 7а, 8б, 9а.

От 0 – 4 баллов. Вы непреклонны и, простите, упрямы. Где бы вы ни находились, может возникнуть такое впечатление, что вы стремитесь навязать свое мнение другим; чтобы достичь цели, часто повышаете голос. С вашим характером трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, чем вы, не соглашаются с тем, что вы говорите и делаете.

От 6 – 12 баллов. Вы способны твёрдо отстаивать свои убеждения. Но вы, безусловно, можете и вести диалог; если считаете нужным —

менять свои убеждения, коль это необходимо. Но порой вы способны на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. И в такой момент вы действительно можете выиграть спор с человеком, у которого более слабый характер. Но стоит ли «брать горлом» тогда, когда можно победить и более достойно?

От 14 – 18 баллов. Твёрдость ваших убеждений отлично сочетается с большой тонкостью, гибкостью вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнестись к парадоксальному на первый взгляд поступку, даже если вы их не разделяете. Вы достаточно критически относитесь к своему мнению и способны с уважением и тактом по отношению к собеседнику отказаться от взглядов, которые, как выяснилось, были ошибочны.

Тест «ДОБРЫ ЛИ ВЫ?»

1. У вас появились деньги. Могли бы вы истратить все, что у вас есть, на подарки друзьям?
2. Товарищ рассказал вам о своих невзгодах. Дадите ли вы ему понять, что вас это мало интересует, даже если это не так?
3. Если ваш партнер плохо играет в шахматы или другую игру, будете ли вы иногда ему поддаваться, чтобы сделать приятное?
4. Часто ли вы говорите приятное людям, просто чтобы поднять им настроение?
5. Любите ли вы злые шуточки?
6. Вы злопамятны?
7. Сможете ли вы терпеливо выслушивать даже то, что вас совершенно не интересует?
8. Умеете ли вы на практике применять свои способности?
9. Бросаете ли вы игру, если начинаете проигрывать?
10. Если вы уверены в своей правоте, отказываетесь ли вы слушать аргументы оппонента?

11. Вы охотно выполняете просьбы?

12. Станете ли вы подтрунивать над кем-то, чтобы развеселить окружающих?

Обработка результатов: 1 очко за ответ «ДА» на вопросы 1,3,4,7,11 и за ответ «НЕТ» на вопросы 2,5,6,8,9,10,12.

Более 8 очков. Вы добры, любезны, нравитесь окружающим, умеете общаться с людьми.

От 4 до 8 очков. Ну что же, ваша доброта – вопрос случая. Добры вы далеко не со всеми. Для одних вы можете пойти на все, но общение с вами более чем неприятно для тех, кто вам не нравится. Надо стараться быть равными со всеми, чтобы люди не обижались.

Менее 4 очков. Общение с вами, надо признаться, порой бывает просто мукой даже для самых близких вам людей. Будьте доброжелательнее.