



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Психолого-педагогические условия развития социального интеллекта в
ранней юности**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психология и педагогика образования личности»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:
89,00% авторского текста

Работа рекомендована к защите
«27» декабря 2022 г.
Зав. кафедрой ПППЮ и ПМ
Корнеева Н.Ю.

Выполнил:
Студен группы ЗФ-309-187-2-2
Сахно Полина Владимировна

Научный руководитель:
доктор филологических наук, профессор
Кожевников Михаил Васильевич

Челябинск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы психолого-педагогических условий развития социального интеллекта в ранней юности.....	6
1.1 Понятие «социальный интеллект» в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе.....	6
1.2 Особенности развития социального интеллекта в ранней юности.....	15
1.3 Задачи ранней юности в условиях развития социального интеллекта.....	23
Глава 2. Результаты исследования и обсуждения.....	30
2.1 Материалы исследования.....	30
2.2 Цели, задачи и методы исследования.....	31
Глава 3. Экспериментальное исследования развития социального интеллекта детей в ранней юности.....	35
3.1 Организация экспериментального исследования развития социального интеллекта детей в ранней юности.....	35
3.2 Модель психолого-педагогического сопровождения.....	44
3.3 Оценка эффективности модели психолого-педагогического сопровождения развития социального интеллекта.....	65
Заключение.....	73
Список литературы.....	76

ВВЕДЕНИЕ

Социальный интеллект детей и проблемы его развития приобретают актуальность в связи тенденцией информатизации, интеграции и глобализации. Изменения окружающего пространства происходят стремительно, в связи с этим изменяется роль ребенка.

Актуальность исследования определяют факторы явления социального интеллекта, а также его механизмы. Данные факторы обуславливают важность психолого-педагогических условий социального интеллекта. Ведь психолого-педагогические условия данного процесса важная и актуальная задача, которая играет роль комплексной технологии помощи и поддержки ребенку. Кроме этого, актуальность данного исследования обусловлена потребностями педагогики и психологии, которая выражается в недостаточной изученности понятия «социальный интеллект», а также факторов и условий, влияющих на выработку социального интеллекта в ранней юности.

Проблема исследования заключается в отсутствии целостных развивающихся систем, которые помогали бы детям приобретать социальные навыки и развивали социальный интеллект. Вопросы необходимых психолого-педагогических условий для формирования здорового социального интеллекта в ранней юности выделяют проблему данного исследования.

Цель исследования состоит в обосновании, разработке и апробации системы психолого-педагогических необходимых условий для развития социального интеллекта детей в ранней юности.

Поставленная цель обуславливает выполнение ряда **задач**:

- Анализ литературы по теме исследования;
- Изучить понятие «социальный интеллект»;
- Рассмотреть особенности развития социального интеллекта у детей в ранней юности;

- Разработать модели психолого-педагогического сопровождения детей в ранней юности;

- Экспериментально проверить эффективность разработанной модели психолого-педагогического сопровождения детей в ранней юности.

Методологическим основанием решения проблемы послужили труды отечественных и зарубежных ученых таких как Выготский Л.С., Гальперин П.Я., Якобсон П.М., Куницына В.Н..

Научная новизна исследования заключается в разработке и апробации модели психолого-педагогического сопровождения детей в ранней юности.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении представлений о психолого-педагогическом сопровождении детей в возрасте ранней юности в условиях общеобразовательной школы.

Практическая значимость. Результаты данного исследования могут быть использованы при работе с детьми 15-17 лет психологами, педагогами в условиях средней общеобразовательной школы.

Структура работы. ВКР состоит из трех частей, введения, заключения и списка использованных источников.

Исследование осуществлялось в три этапа:

Первый этап (04.10.2021-04.11.2021) – поисково-ориентировочный (теоретический). Этап посвящен анализу психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, обоснованию актуальности проблемы, выявлению нерешенных противоречий и спорных вопросов в теоретическом и практическом аспекте, обоснованию понятийного аппарата, формулированию цели, объекта, предмета, рабочей гипотезы и задач исследования.

Второй этап (15.11.2021-13.03.2022) – эмпирический: анализ и систематизация эмпирического материала; проведение формирующего этапа опытно-экспериментальной работы, отслеживание хода и результатов опытно-экспериментальной работы; проведение научно-практических мероприятий по проблеме исследования, сбор эмпирических данных, их теоретическое осмысление.

Третий этап (02.11.2022-28.12.2022) – рефлексивный: завершение опытно-экспериментальной работы, систематизация и интерпретация материалов исследования, проверка выдвинутой гипотезы; итоговая обработка полученной информации, анализ и обобщение результатов исследования; внедрение результатов опытно-экспериментальной работы в современную педагогическую практику; литературное оформление работы.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАННЕЙ ЮНОСТИ

1.1 Понятие «социальный интеллект» в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе

Понятие социального интеллекта в психолого-педагогической науке является новым и до сих пор рассматривается учеными педагогами, психологами. Понятие «социальный интеллект» образовано от латинского «intellectus», что означает рассудок, ощущение.

«Понятие» интеллект впервые было описано Ф. Гальтоном (конец XIX века), он предполагал что человек уже рождается с определенными генетически заложенными талантами и интеллектуальными способностями. Воспитательную и образовательную среду он воспринимал как вторичные понятия. Именно Френсис Гальтон положил основу в развитие данного понятия [1, с. 104].

Интеллект – склонность человека к осмыслению, разрешению задач и познанию. Интеллект задействует все умственные процессы человека (представление, память, мышление и т.д.).

Понятие «социальный интеллект» было описано позже, в 1920 г. Эдвардом Торндайком. Он разделял понятие «интеллект» на: конкретный, абстрактный и социальный.

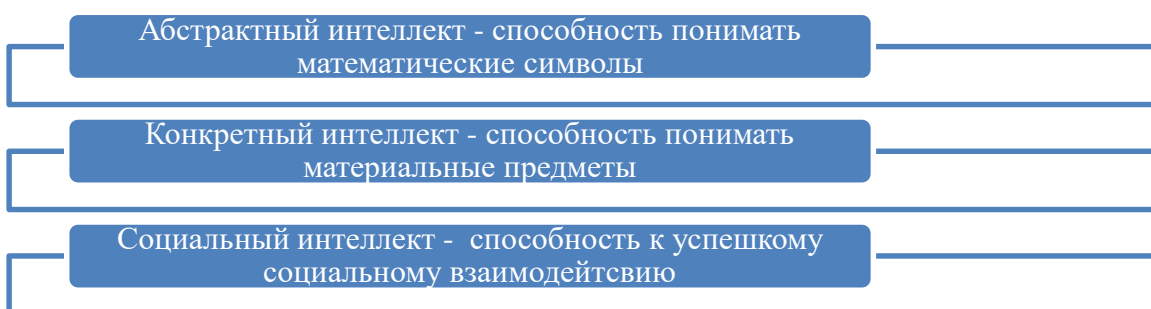


Рисунок 1 – Виды интеллекта по Э. Торндайку

Примечание – составлено автором на основе источника [2, с. 318]

Уже во второй половине XX века понятие «социальный интеллект» стало исследоваться более детально. Десятки известных зарубежных ученых внесли свой вклад в развитие понятия социальный интеллект, среди них: Л. Браун, М. Форд, О. Джон, Н. Кантор.

По мнению Д. Гилфорда, социальный интеллект (1950-1967 гг.) не зависит от интеллекта, а относится к пониманию поведенческой информации и содержит в себе шесть компонентов:

- Преобразование поведения, включает в себя способность понимать изменение значения сходного поведения;
- Познание класса поведения, включает в себя способность к выделению общих особенностей поведения;
- Отношение поведения;
- Система поведения, включает в себя способность к пониманию ситуаций в целом;
- Результат поведения, включает в себя способность к пониманию итогов поведения [3, с. 436].

Как считает Е.С. Михайлова, понятие социального интеллекта по Д. Гилфорду содержит полное описание интеллекта людей и является одним из самых актуальных на сегодняшний день. Именно поэтому модель, созданная Д. Гилфордом, стала основой изучения социального интеллекта [4, с. 99].

Д. Дрисколл и С. Гринспен относят социальный интеллект как взаимосвязь интеллекта и личности. Модель ученых включает в себя 4 основных компонента:

1. Физиологический компонент, включающий в себя функцию внутренних органов;
2. Академический: включает в себя функцию думать и решать трудности абстрактного характера, а также способность к пониманию и общению;
3. Эмоциональный: характер человека и его темперамент;
4. Повседневный: понимание социальных и личных повседневных проблем [5, с. 71].

Одним из первых автором отечественной литературы, рассмотревших социальный интеллект был Емельянов Ю.Н. Автор рассматривает понятие «социального интеллекта» как устойчивую, основанную на специфике мыслительных процессов, аффективного реагирования и социального опыта способность понимать себя, других людей, а также способность прогнозировать социальные события и межличностные отношения [6, с. 38].

Бодалев А.А. считает что, социальный интеллект это не просто склонность понимать окружающих людей, а именно люди, которые имеют навыки высококультурного речевого общения, умение выходить из конфликтных ситуаций, а также развитый уровень рефлексии [7, с. 109].

Южанинова А.Л. отмечала – понятие социального интеллекта отвечает за адаптивность и его уровень [8, с. 35].

Куницына В.Н. отмечает многокомпонентность социального интеллекта. По ее мнению, социальный интеллект – способность, сочетающая в себе интеллектуальные, личностные, коммуникативные, поведенческие черты. Данные черты обеспечивают прогноз течения межличностных отношений, а также социальное взаимодействие и принятие решений [9, с. 306].

Как отмечает Савенков А.И., существует два вида интеллекта эмоциональный и социальный. Социальный и эмоциональный интеллект непрерывно взаимосвязаны. Данные термины изучаются через прямую диагностику эмоционального и когнитивного компонента.

Савенков А.И. выделяет два компонента социального интеллекта:

- Когнитивно-социальная гибкость (применение социальных знаний при решении малоизвестных социальных проблем);
- Социальные знания (знания о социальных событиях) [10, с. 32].

Отечественная психология рассматривает понятие «социальный интеллект» как нечто интегративное, находящееся в промежутке между когнитивной и эмоциональной сферой.

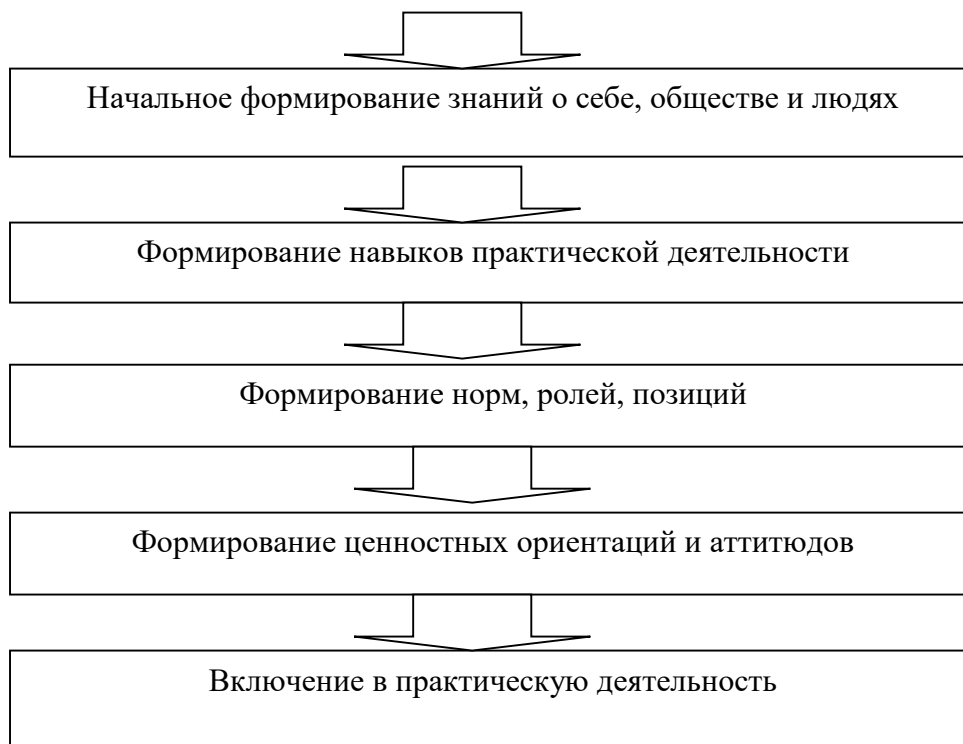


Рисунок 2 – Модель социализации

Примечание – составлено автором на основе источника [11, с. 85]

Процесс социализации у всех происходит по-разному. Проявление социализации состоит из характера воздействия на ребенка со стороны агентов и институтов социализации.

Агенты социализации это отдельные люди, которые отвечают за обучение ребенка социальным нормам и культурным ценностям.

Институты социализации – группы общества, приобщающие личность к тем самым нормам и ценностям через трансляцию социального опыта.

В отечественной психологии уже давно обнаруживается интерес к проблеме социального интеллекта, несмотря на появление исследований, непосредственно направленных на его изучение, только в 70-е годы XX в. В частности, это касается работ, вскрывающих суть понятия «практическое мышление», объектом которого являются «взаимоотношения групп людей, занятых в каком-либо производстве, способы руководства этими группами и установления связи между ними» (Б.М. Теплов, Г.М. Андреева, Км. Романов) [12, с . 102].

Социализацию можно разделить на начальную и второстепенную. Начальная социализация включает в себя родителей, родственников, окружение матери и отца, друзей ребенка, учителей, докторов, средства массовой информации, а также социальные сети и Интернет.

Второстепенная социализация – администрация школ, ВУЗов, армия, полиция, церковь, государство, кумиры, актеры, лидеры партий и т.д.

Естественно, что наибольшее влияние на формирование социального интеллекта находится «в руках» начальной социализации. Однако, второстепенная социализация оказывает влияние на индивида в течение всей жизни.

Понятия социализация и социальный интеллект тесно связаны между собой, и огромное количество теорий рассматривают данные явления. В существующих теориях социализации развитие личности, его последующая адаптация рассматривается с точки зрения влияния на развивающегося индивида его окружения, различных социальных институтов в их многообразии, форм деятельности.

Аналитический обзор теоретических исследований позволяет выделить ряд подходов к изучению сущности социального интеллекта. Первый подход объединяет авторов, считающих, что социальный интеллект — это разновидность общего интеллекта, где социальный интеллект выполняет мыслительные операции с социальными объектами, сочетая в себе общие и специфические способности. Основным направлением в этом подходе является стремление исследователей к сопоставлению общего и социального интеллектов [13, с. 20].

Во втором подходе акцент делается на уровне социальной адаптации и решении задач в сфере социальной жизни и это свидетельствует о степени успешности в их решении. Здесь рассматривается социальный интеллект как самостоятельный вид интеллекта. Он обеспечивает адаптацию человека в социуме и направлен на решение жизненных задач.

Третий подход рассматривает социальный интеллект как интегральную способность общаться с людьми, включающую личностные характеристики и уровень развития самосознания. В этом подходе усилена социально-психологическая составляющая социального интеллекта, сужен круг жизненных задач до проблем общения. Важной характеристикой этого подхода является измерение личностных свойств, соотносимых с показателями социальной зрелости.

Таким образом, социальный интеллект – это специфическая способность, которая обеспечивает позитивное взаимодействие человека с другими людьми.

Они умеют совершать прогноз поведения других людей, понимает их поступки и действия, понимает вербальные и невербальные проявления.

Социальный интеллект является когнитивной составляющей коммуникативных способностей личности, представляет компонент творчества и критерий успеха в современном мире.

Этапы изучения социального интеллекта

1 этап (1920 –1924 гг.) впервые в научный психологический лексикон был введен термин «социальный интеллект».

В 1920 г. американским журналом «Психология и образование» («Psychology and education») был организован круглый стол, с целью выяснения понятия «интеллект».

2 этап (1925-1938 гг.) психометрическое изучение социального интеллекта. Определение социального интеллекта были в соответствии с психометрическим подходом переведены в стандартные измерения индивидуальных различий.

3 этап (кон.30-х – 1965 гг.) социальный интеллект исчезает из предметного поля психологии. И дальнейшую работу в этой области признали бесперспективной. Все исследования были прекращены.

4 этап (1965 – 1969 гг.) социальный интеллект рассматривается в структуре модели интеллекта [14, с. 87].

Принято выделять несколько общих научных подходов к изучению интеллекта.

Общие научные подходы изучения интеллекта

1. Структурно-генетический подход который базируется на идеях Ж. Пиаже и рассматривает интеллект, как высший универсальный способ уравнивания субъекта со средой.

2. Когнитивный подход основывается на понимании интеллекта, как когнитивной структуры, спецификой, которой определяется опытом индивида. Основоположниками данного подхода являются Дж. Брунер [15, с. 89], О.К. Тихомиров [16, с. 183].

3. Факторно-аналитический подход наиболее распространен в современной психологии. Его основоположником является Чарльз Спирмен. Он рассматривает интеллект, как общую «умственную энергию», уровень которой определяется успешностью выполнения любых тестов.

4. Иерархические модели интеллекта где интеллектуальные качества выстраиваются в иерархию по уровню обобщенности. Одна из распространенных концепций принадлежит Р. Кэттелу [17, с. 38].

Разнообразие подходов к определению социальный интеллект демонстрирует неоднозначность его структуры. В тоже время в определениях СИ можно отметить ряд общих моментов.

Социальный интеллект. Общие моменты определений

1. Большинство подходов СИ трактуется как способность, следовательно, он связан с определённой деятельностью и является личностным образованием.

2. Учёные признают СИ независимым от общего интеллекта.

3. Социальный интеллект описывается как сложное структурное образование, состоящее из нескольких способностей.

4. Предметом этих способностей выступает установление отношений между событиями, в которых действующими лицами являются сам человек и его социальное окружение.

Имеющиеся в психологии эмпирические исследования затрагивают проблему СИ преимущественно в таких аспектах, как изучение особенностей СИ и психологических качеств личности, его взаимосвязи с общим интеллектом и его компонентами.

Рассматривая интеллект как индивидуально-личностное свойство человека, мы отмечаем, что в содержании функций отражается двойная обусловленность социального интеллекта. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы позволяет выделить следующие функции: познавательную-оценочную, коммуникативно-ценностную, рефлексивно-коррекционную.

Познавательная-оценочная функция социального интеллекта выражается в определении индивидуальных возможностей для достижения результатов деятельности, реальной помощи окружающим, в определении содержания межличностных взаимодействий, обусловленных процессом социализации. Социальный интеллект обеспечивает переработку информации, необходимой для прогнозирования результатов деятельности.

Коммуникативно-ценностная функция социального интеллекта связана с потребностью понимать окружающих, и, в свою очередь, быть понятым ими. Познавая себя в постоянном общении с другими людьми, человек активно выделяет и усваивает нормы и эталоны взаимоотношений. И.И. Чугунова отмечает, что общение реализуется в способности передавать смысл содержания о чем-либо, выражать собственное состояние, отношение к сообщаемому и слушателю; наконец, проявлять намерения и целевые установки сообщения [18, с. 49]. Кроме того, мы рассматриваем коммуникацию, с одной стороны, как способ установления связи между человеком и социальной средой, с другой стороны – как процесс поиска смыслов среди ценностей жизни на своем месте.

С коммуникативно-ценностной функцией тесно связана рефлексивно-коррекционная функция социального интеллекта, которая находит, с одной стороны, свое отражение в самопознании и в осознании достоинств и

недостатков учебно-познавательной деятельности, с другой, обеспечивает внесение изменений в процесс взаимодействия, направленного на уменьшение внутреннего конфликта, позволяющего контролировать эмоции, потребности [19, с. 15].

На формирование социального интеллекта оказывают влияние социальное мышление и социальные представления личности [20, с. 404].

Индивидуальное сознание личности, его социальное мышление формируют не общественное сознание как таковое, а установленные им схемы, стереотипы, социальные законы, которые постигает личность в своем индивидуальном опыте.

Проблема социального интеллекта выделяет пять факторов, позволяющих составить характеристику человека с развитым социальным интеллектом:

1 фактор. «Исключительное понимание происходящего, основанное на приобретенном жизненном опыте» (наблюдательность, восприимчивость, опора на здравый смысл, открытость любой информации, способность видеть сущность ситуации);

2 фактор. «Ориентация на других людей» (способность давать хорошие советы, согласовывать разные точки зрения);

3 фактор. «Общая компетентность» (образованность, любознательность, понятливость);

4 фактор. «Интерперсональные навыки» (хороший слушатель, не центрирован на собственных проблемах, спокойный);

5 фактор. «Социальная скромность» (ненавязчивый, неимпульсивный, сдержанный) [21, с. 106].

Социальный интеллект связан с эмоциональным интеллектом - способностью эффективно разбираться в эмоциональной сфере человеческой жизни: понимать эмоции и эмоциональную подоплеку отношений, использовать свои эмоции для решения задач, связанных с отношениями и мотивацией.

1.2 Особенности развития социального интеллекта в ранней юности

Период ранней юности (15-17 лет) – один из самых важнейших периодов становления социального интеллекта ребенка. Возраст ранней юности это возраст подготовки подростка к взрослой жизни, к профессиональному самоопределению [22, с. 15].

15-17 лет, это тот возраст, когда происходит завершение созревания организма в физическом плане, а также завершающая ступень начала социализации как личности и индивида.

Девушки проходят процесс социализации быстрее, нежели юноши. Они с большей ответственностью усваивают свои социальные роли [23, с. 46].

В этот период происходит формирование мировоззрения и убеждений, формируется самосознание и осознанная потребность в самовоспитании. У подростка в этом возрасте активно формируются собственные идеалы, мечты, происходит первая любовь.

Основным отличием в отношении самосознания юношеского от подросткового возраста является важность осознания своих личностных проявлений к началу трудовой деятельности [24, с. 200].

Прежде чем рассматривать период ранней юности со стороны формирования социального интеллекта, необходимо изучить их психологические особенности. К психологическим особенностям ранней юности можно отнести:

1. Повышенное внимание к своему внешнему виду. Очень часто в этом возрасте юноши и девушки пытаются находить у себя физические отклонения. Но, как правило обычно их нет, и эта склонность, ни что больше как, проявление такого понятия, как самокритика;

2. Эмоциональное состояние юношей и девушек приходит в норму. Если сравнивать этот период с подростковым возрастом, то в периоде ранней юности практически отсутствуют резкие вспышки гнева, агрессии, беспочвенные обиды [25, с. 73];

3. Возраст ранней юности характеризуется усиленным познанием своего внутреннего мира. У юношей и девушек происходит осознание, осмысление и принятие своей уникальности, уважение своего собственного «Я»;

4. Самоопределение – ключевая особенность периода ранней юности. Самоопределение происходит как в профессиональном плане, так и в личностном;

5. Стремление юношей и девушек к установке доверительных отношений с взрослыми и сверстниками [26, с. 19].

По мнению И.В. Харитоновой, этапы формирования социального интеллекта в ранней юности имеют разную степень развития. Например, наиболее сильнее развита способность, понимать эмоциональное состояние окружающих, в то время как понимание логики развития межличностных взаимодействий развито на уровень ниже. Харитонова И. В. считает, успешное развитие социального интеллекта ведет к такой же успешной адаптации в новую среду, например: поступление в ВУЗ, колледж, адаптация к профессиональной деятельности [27, с. 61].

Масягина О. Ю. отмечала следующие основные механизмы развития социального интеллекта в периоде ранней юности (15-17 лет):

Во-первых это возраст, когда у юношей и девушек происходит самосознание.

Во-вторых развит процесс саморегуляции.

По мнению Масягиной О. Ю., нельзя недооценивать роль взрослого человека в формировании социального интеллекта юношей и девушек. Это связано с тем что, общение с взрослыми приводит к развитию самооценки. В отношениях с взрослыми влияние на самооценку юношей и девушек происходит двумя методами: опосредованно и непосредственно. Опосредованно формировать самооценку значит, напрямую давать оценку его деятельности и поведению. Непосредственное формирование самооценки происходит через организацию индивидуального опыта юношей и девушек [28].

Параметрами социального интеллекта в структурной «кубической» модели Дж. Гилфорда являются: «содержание», «операции», «результаты». Каждый из этих параметров представляет структуру иерархически организованных компонентов. Социальный интеллект образуют способности к познанию («операции») поведения («содержание»), «результатами» которого являются:

- 1) Элементы (социальные стимулы – выражения лица, жесты, позы);
- 2) Классы (подобие в поведенческих элементах объектов восприятия);
- 3) Отношения (характер взаимоотношений между людьми);
- 4) Системы (целостность социальных ситуаций);
- 5) Трансформация (человеческая гибкость);
- 6) Импликации или выводы (понимание происходящих событий, подтекста, их последствий) [29, с. 59].

Социальный интеллект заслужил внимание многих педагогов и психологов. Сельман, выделил стадии развития социального интеллекта у детей по годам. Благодаря данной классификации возможно более узкое изучения формирования социального интеллекта [30, с. 108].

1) Начальная стадия. Ориентир ребенка направлен в основном на собственные интересы. Сюда можно отнести возраст детей от рождения и до 6-7 лет. Дети данных возрастов не воспринимают других людей, как тех, для кого его поведение окажется неправильным.

2) Первая стадия. 7-9 лет. Дети приходят к пониманию того, что каждый окружающий его человек, имеет свои взгляды, мнения, точки зрения. В этом возрасте ребенок начинает активно прислушиваться к окружающим. Начало развития первой стадии происходит с ближайшего окружения, такого как семья, школа, педагоги дополнительных кружков, секций, близкие родственники и т.д.

3) Вторая стадия. 9-11 лет. Дети приобретают навык анализа своего поведения с точки зрения другого человека. В этом возрасте ребенок может активно давать оценку своим действиям, может сказать хорошо/плохо. Может

назвать мотив своих действий. Я сделал это потому что... Мне это было нужно затем, что...

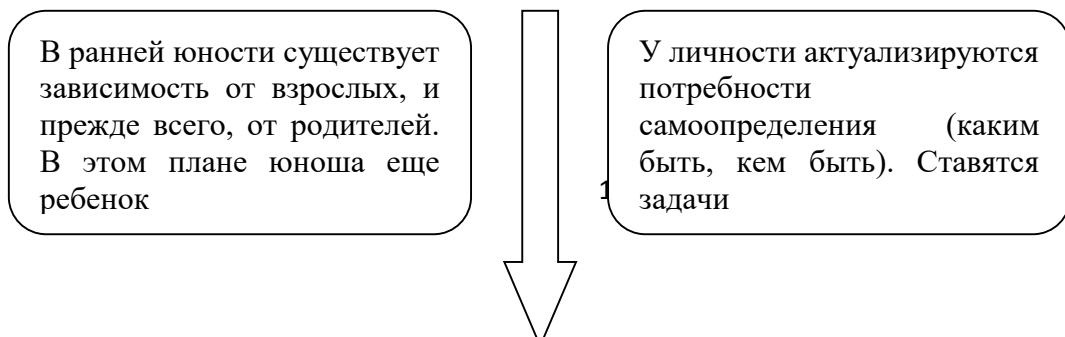
4) Третья стадия. 12-13 лет. Дети получают навыки анализа своего поведения со стороны третьих лиц.

5) Четвертая стадия. С 13 лет. Данная стадия учит воспринимать подростков мнения общества и социальной системы. С этого момента для подростка начинается полноценное, нормальное взаимодействие с окружающими людьми.

Границы наступления юности определяются с наступления полового созревания и наступлением взрослости. Наступление юности можно разделить на две границы: физиологическая и социальная. Юность – сложный и многогранный процесс. Завершение этого процесса происходит к 20-21 годам.

Юность сенситивна к образованию жизненных ориентаций, которой способствует формированию мировоззрения. Основным противоречием в развитии юношей и девушек как личности является смысложизнепонимание личности. Для разрешения его требуется интенсивная смысложизненная рефлексия, целью которой является уяснение объективного смысла собственной жизни. Умение определять свои цели, найти своё место в жизни - важный показатель личностной зрелости в юношеском возрасте.

Проблема смысла жизни значима для юношеского возраста, когда сама реальная действительность ставит человека перед необходимостью выбора дальнейшего жизненного пути. Смысложизненные ориентации возникают не на пустом месте, а их «созревание» подготавливается всем ходом предыдущего личностного развития. Это период формирования личностного фундамента смысла жизни. Полноценное формирование личности решающим образом зависит от того, какие именно мотивы, цели, ценности по своему содержанию стали ведущими, доминирующими.





Если в начале фаза развития интересов стоит под знаком романтических стремлений, то конец фазы знаменуется реалистическим и практическим выбором одного наиболее устойчивого интереса, большей частью непосредственно с основной жизненной линией, избираемой подростком. (Л.С. Выготский).

Рисунок 4 – Развитие социального интеллекта в ранней юности

Примечание - составлено автором на основе источника [31, с. 22]

Развитие личности в возрасте ранней юности формирует индивидуальный стиль умственной деятельности. Стиль умственной деятельности – особенности мыслительных процессов, способ приобретения новых знаний, способы работы с информацией, ее накоплением и использованием [32, с. 60].

Стиль умственной деятельности напрямую зависит от нервной системы. Особенности умственной деятельности диктуют педагогам цели и задачи

образовательного процесса, стимулируют самостоятельность и творческую деятельность учащихся.

Таким образом, одной из перспективных линий исследования социального интеллекта является изучение связи данной интегративной интеллектуальной способности с различными личностными характеристиками человека, в частности со смысложизненными ориентациями.

Если в возрасте ранней юности слабо развивается потребность к самостоятельной деятельности, юноши и девушки приобретают привычку механически запоминать информацию. Эта привычка плохо влияет на развитие памяти, в том числе, образной и смысловой. Данная особенность напрямую ведет к нарушениям в развитии эмоциональной сферы. Эмоциональная сфера, как известно, необходимо для полноценного формирования их как личности [33, с. 96].

Помимо возрастного подхода, в психологии разрабатываются такие подходы как психометрический, общепсихологический и социально-психологический. Итак, социальный интеллект – интегральная интеллектуальная способность, определяющая успешность общения и социальной адаптации. Он объединяет и регулирует познавательные процессы, связанные с общением и межличностными отношениями, обеспечивает понимание поступков и действий людей, является когнитивной составляющей коммуникативных способностей личности. Его формирование стимулируется началом школьного обучения, когда увеличивается способность переживать за другого без непосредственного восприятия его чувств, способность к децентрации (умение встать на точку зрения другого человека, отличать свою точку зрения от других возможных), что и составляет основу социального интеллекта.

Недостаточное развитие социального интеллекта в детском возрасте, приводит к появлению у детей агрессивности, замкнутости, и как следствие, отвержению сверстниками. Решая межличностные проблемы, ребенок

извлекает из памяти один или несколько способов и помещает их в «рабочее пространство» для разработки и выполнения. Извлечение стратегии бывает автоматическим или намеренным. Чтобы стратегия была извлечена, она уже должна быть в когнитивном репертуаре личности. Новые стратегии создаются путем переработки существующих. Выбор стратегии бывает автоматическим или намеренным. Если факторы среды нестандартны, то выбор становится осознанным. Каждая стратегия последовательно оценивается с учетом возможности ее осуществления и потенциальной эффективности.

Среди особенностей возраста периода ранней юности можно обозначить усиленную потребность личной неприкосновенности (приватизации). С одной стороны, это явление исходит из отношений с окружающими взрослыми, которые осуществляют постоянный контроль. С другой стороны эту особенность можно наблюдать и в общении со сверстниками.

Особенность течения этого периода во многом зависят от самостоятельности и целенаправленности молодых людей. Тем не менее, чувство неприкаянности и одиночества является одним из возрастных признаков периода ранней юности.

Абсолютно противоположным признаком в этом возрасте является потребность в дружбе, общении. Некоторые юноши и девушки считают «дружбу» важнейшей жизненной ценностью. Фундаментом такой особенности выступает необходимость к доверию, к поиску «родственной души», к тесному эмоциональному контакту.

Любые личностные изменения юношей и девушек периода ранней юности связано с психосексуальным развитием. Психосексуальное развитие зависит от естественного физиологического полового созревания, а также от окружения юношей и девушек.

В возрасте ранней юности личные характеристики юношей и девушек не достаточно сформированы и устойчивы. К тому же, подвержены влиянию извне. К «влиянию извне» можно отнести педагогов школы, колледжа, друзей,

родственников, а также близкое окружение, такие как родители, сестры, братья и т.д.

Признаки и особенности формирования социального интеллекта в ранней юности пластичны. Они меняются и корректируются в процессе жизнедеятельности людей, а также под влиянием жизненных ситуаций. Кроме этого, психологи отмечают выраженность в возрасте ранней юности внутренней противоречивости. Внутренняя противоречивость часто граничит с моральным нигилизмом и юношеским цинизмом.

Таким образом, психологические особенности ранней юности имеют свою ярко выраженную характеристику, которая с точки зрения нормального развития индивида определяется как сложный и противоречивый процесс продолжающегося формирования личности. В целом этот процесс протекает на фоне развития когнитивной и коммуникативно-эмоциональной сферы, а также улучшения социально-психологической адаптивности.

Таблица 1 – Возрастная периодизация психического развития человека

Возрастной период	Хронологические рамки	Социальная ситуация развития	Ведущая деятельность	Общение
Юность	15-17 лет Период ранней юности	- Поиск своего места в более широкой социальной общности. – Начало практической самореализации. - Процесс самоопределения как эффективный центр социальной ситуации развития.	- Потребность в неформальном, доверительном общении со взрослыми. - Дружба. - Установление взаимоотношений с лицами противоположного пола. - Любовь.	Особенности учебного общения, роль учителя, роль сверстников, обсуждение учебных проблем

Примечание – составлено автором на основе источника [34, с. 54]

Анализ данных, полученных в теоретических исследованиях отечественных и зарубежных психологов позволяет выделить ряд проблемных областей изучения социального интеллекта. Определенным оказывается диапазон познавательных и поведенческих проявлений, обеспечивающих успешную интеграцию в социум, однако при этом не решенным остается вопрос, от чего именно зависит объем, интенсивность и адекватность подобных проявлений, что лежит в основе умений «верно судить о людях», «прогнозирования поведения других», «децентрировать свою точку зрения».

1.3 Задачи ранней юности в условиях развития социального интеллекта

Период ранней юности – возраст, который находится между детством и взрослением. Этот период жизни человека является одним из самых сложным, ведь именно в периоде ранней юности в организме происходит огромное количество сложных процессов.

По этой причине этот возраст можно охарактеризовать резкими скачками настроения, неустойчивость психики. Одна из важных задач этого возрастного периода – научиться контролировать свои чувства и относиться с пониманием к чувствам окружающих людей.

Как считает Ясюкова Л.А. полноценное развитие социального интеллекта в период ранней юности, дает юношам и девушкам возможность познавать себя как особенную личность, видеть личностные особенности других людей, давать адекватные реакции на действия окружающих, решать конфликты рационально и справедливо [35, с. 101].

Ведущей деятельностью в ранней юности является – профессиональное самоопределение. Основой для профессионального самоопределения ранней

юности становится чувство собственной важности, в стремлении к позиции взрослого человека, найти свое место в жизни.

Еще одной основой для профессионального самоопределения является желание и потребность в труде. Большинство юношей и девушек хотят стать финансово независимыми от родителей, именно это объясняет стремление начать работать.

Известный психолог, Хельмут Ремшмидт выделяет следующие задачи в период ранней юности:

1. Принять собственную внешность, эффективно использовать свое тело, осознание его особенностей и эффективное управление им.

2. Принятие своей женской или мужской роли. Юношу и девушки должны избрать образ своей половой роли.

3. Построение здоровых, зрелых отношений как со своим полом, так и с противоположным.

4. Эмоциональное «отхождение» от взрослых и родителей. Данная задача предусматривает работу, прежде всего со стороны родителей и взрослого окружения, ведь многим родителям тяжело признать готовность своих детей к взрослой жизни. Задача родителей – научить ребенка самостоятельности, помочь своему ребенку стать независимым.

5. Смена ведущей деятельности. Если в подростковом возрасте ведущей деятельностью выступает общение, то в возрасте ранней юности ведущей деятельностью выступает профессиональная ориентация. Все обучение юношей и девушек в возрасте ранней юности нацелено на получение образования, профессии.

6. Подготовка к созданию семьи путем приобретения новых знаний, которые необходимы для выполнения задач, напрямую связанных с семейной жизнью и партнерством. Семья – сложная система связей, взаимодействий и отношений индивидов, выполняющих функции воспроизводства человеческого рода на основе определённых ценностей и норм, подверженных социальному контролю через систему позитивных и негативных санкций.

7. Подготовка к участию в общественной, а так же в политической жизни общества. Молодые люди должны участвовать в деятельности, которая будет полезна не только для них самих, но и приносить пользу обществу.

8. Научиться критически, относиться к собственным действиям и ценностям, сформировать свою собственную структуру ценностей и отныне руководствоваться только ей [36, с. 209].

В подростковом возрасте, развитие социального интеллекта несколько замедляется (особенно ярко это выражено у девочек) в связи с тем, что у детей начинаются изменения, связанные с возрастным кризисом. В этом возрасте снижаются способности к решению конфликтов, увеличивается впечатлительность. Ярко выражены упрямство и социальная смелость. Снижается самоконтроль и исполнительность. Дети становятся более конфликтными и требовательными к окружающим. По мнению автора, социальный интеллект как когнитивная структура формируется лишь при выходе из подросткового кризиса [37, с. 79].

Первые определенные задачи ранней юности чаще всего решаются сами в период полового созревания. Остальные задачи решаются постепенно и корректируются даже в период достаточно зрелого возраста.

Общим результатом юношеского периода психического развития является достижение того уровня психосоциальной зрелости, который позволит успешно выполнять все функции полноправного члена общества. Человек становится психически зрелым, т.е., по ироничному замечанию одного из ученых, "перестает быть молодым"[38, с. 11].

Задача профессионального самоопределения в юношеском возрасте должна начинаться еще в старших классах средней школы и закончиться примерно к 20 годам.

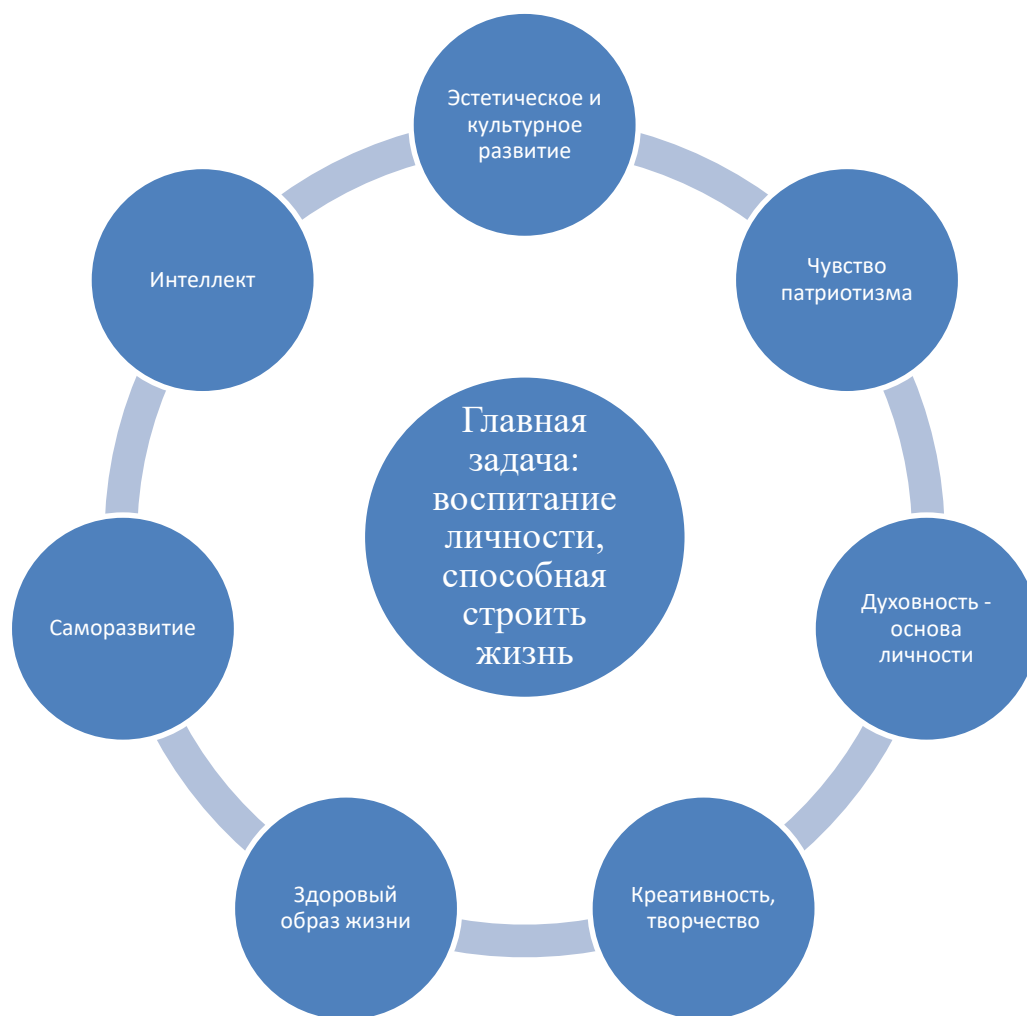


Рисунок 5 – Задачи развития личности в ранней юности

Примечание - составлено автором на основе источника [39, с. 45]

Джон Гилфорд (1960), создатель первого надежного теста для измерения социального интеллекта, рассматривал его как систему интеллектуальных способностей, независимых от фактора общего интеллекта и связанных, прежде всего, с познанием поведенческой информации, включая невербальный компонент. Факторно-аналитические исследования, которые проводились Джоном Гилфордом и его сотрудниками с целью разработки тестовых программ измерения общих способностей, завершились созданием кубической модели структуры интеллекта. Эта модель позволяет выделить 120 факторов интеллекта, которые могут быть классифицированы в соответствии

с тремя независимыми переменными, характеризующими процесс переработки информации. Эти переменные следующие:

- Содержание предъявляемой информации (характер стимульного материала);
- Операции по обработке информации (умственные действия);
- Результаты обработки информации.

Согласно концепции Джона Гилфорда, социальный интеллект представляет систему интеллектуальных способностей, независимую от факторов общего интеллекта. Эти способности, также как и общеинтеллектуальные, могут быть описаны в пространстве трех переменных: содержание, операции, результаты [40, с. 301].

Как считает Д.А. Леонтьев, к профессиональному самоопределению большинство старшеклассников могут быть не готовы. Современное общество полагает, что юноши и девушки, формирующие свои жизненные планы, умеющие ставить личные жизненные и профессиональные цели, следуют в отношении собственных возможностей и уже определились с жизненными целями [41, с. 513].

С другой стороны, неготовность многих старшеклассников к профессиональному самоопределению ведет к выбору профессии абсолютно незрелым образом. Данная задача выполняется, но это происходит либо под воздействием родителей, окружения и под влиянием внешних обстоятельств.

Среди таких обстоятельств у юношей и девушек остаются шансы доработать эти задачи в более взрослом возрасте. Только собственная удовлетворенность своей профессией человеком, полностью выполняет задачу профессионального самоопределения.

На сегодняшний день определены особенности восприятия и понимания другого человека младшими школьниками: опора на конкретные факты; трудность установления причинно-следственных отношений; однообразие приемов восприятия и др. В психологии выделены половые различия в адекватности описания другого человека: наиболее полные, адекватные

образы другого человека характерны для девочек; личностные особенности, коррелирующие с успешностью межличностного познания: высокий социометрический статус, высокая самооценка и низкий уровень тревожности.

Интерес в рамках проблемы развития категориальных структур сознания ребенка представляют выводы о значении возраста, специфики условий деятельности и накопленного в процессе жизни и общения опыта распознавания переживаний в различных жизненных ситуациях и различном эмоциональном микроклимате; уровня владения ребенком словесными обозначениями эмоций; умения ребенка выделять экспрессию и дифференцировать ее элементы

Выводы по главе 1

Первая глава исследования посвящена теоретическому анализу литературы по теме исследования, дано определение понятию «социальный интеллект».

Исходя из первой главы исследования, можно сделать следующие выводы:

1. Социальный интеллект – психический механизм необходимый для полноценного социального познания.

2. Большинство ученых определяет понятие «социальный интеллект» как способность понимать и давать оценку не только своим действиям, но и действиям других людей. Данная способность является эффективной при межличностных взаимодействиях, а также для успешной психосоциальной адаптации.

3. Смыслоразнонаправленные ориентации - это регуляторы или механизмы направленной деятельности человека как субъекта, как личности. Они представляют собой обобщенную структурно-иерархическую и

динамическую систему представлений, являющуюся базовым элементом внутренней (диспозиционной) структуры личности, сформированную и закреплённую жизненным опытом индивида в ходе социализации и социальной адаптации на фоне индивидуально-типологических особенностей, и являются, субъективными составляющими феномена смысла жизни.

ГЛАВА 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОБСУЖДЕНИЯ

2.1 Материалы исследования

Исследование проводилось на базе ГУ «Средняя школа №4» отдела образования акимата г. Костаная.

В педагогическом эксперименте приняли участие обучающиеся 9 классов, возрастной диапазон которых 16-17 лет.

Количество испытуемых составили в общем количестве 12 человек.

Эмпирическое исследование состояло из трех этапов:

1. Проверка у обучающихся уровня социального интеллекта.

2. Разработка модели психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта.

3. Оценка динамики уровня социального интеллекта, проверка эффективности разработанной модели. Подведение итогов.

Продолжительность реализации исследования: эксперимент и проводился в течение двух месяцев.

С целью формирования социального интеллекта у учащихся была разработана модель психолого-педагогического сопровождения формирования социального интеллекта в возрасте ранней юности.

Для реализации этого исследования, были предприняты следующие действия:

- Проведено наблюдение за уровнем сформированности социального интеллекта учащихся.

- Сделан анализ результатов наблюдения.

- Самонаблюдение в процессе общения со сверстниками и преподавателями.

- Описательный анализ итогов данного наблюдения.

- Опрос на базе исследования.

- Обработка данных опроса.

- Интервьюирование.

- Апробация результатов (подтверждение или опровержение гипотезы).

По результату исследования был сделан вывод.

При выявлении уровня социального интеллекта у учащихся была использована методика тестирования Дж. Гилфорда «Социальный интеллект».

2.2 Цели, задачи и методы исследования

Первая глава исследования посвящена теоретическим аспектам развития социального интеллекта в ранней юности. Рассмотрение данной темы в теории

определило некоторые предложения, которые необходимо исследовать на практике.

Методика психолого-педагогического сопровождения развития социального интеллекта в ранней юности обладает своими объектами исследования, обуславливает свои цели и задачи, использует свои методы исследования.

Метод педагогического исследования представляет собой форму практичного обоснования данных явлений, выяснение их закономерностей.

Методы исследования позволяют собрать информацию об изучаемом предмете, проанализировать и обработать полученную информацию, что способствует всестороннему и всестороннему изучению изучаемой проблемы.

Познание как можно более широкого списка методов исследования разрешает педагогу избрать самые подходящие методы и правильно их сочетать.

Большая часть исследователей пришли к тому, что единственно высокоэффективного и правильного для всех условий обучения метода изучения, именно поэтому важно сочетать разнообразные методы и подходы, учитывая при этом особенности обучения. Наука предпринимала массу усилий для того что бы сгруппировать методы исследования по разнообразным принципам.

Современная методическая наука различает следующие методы исследования:

- теоретический анализ литературных источников;
- научное наблюдение;
- обобщение прогрессивного опыта процесса обучения информатике;
- экспериментальное обучение;
- опытное обучение;
- педагогический эксперимент.

Некоторые ученые предлагают следующую систему методов исследования:

-ретроспективное исследование опыта отечественной и зарубежной школы, методических и педагогических теорий на современном и прошлом этапе;

-обобщение и обмен позитивным опытом педагогов информатики;

-беседы;

-метод анкетирования;

-метод тестирования;

-экспериментальный метод.

Вышеперечисленные методы часто используются во взаимосвязи, именно поэтому и достигается уровень надежности и научной объективности итогов методических исследований.

Экспериментальный метод исследования с годами приобретает большую известность, т. к. с помощью него можно приобрести наиболее реальные данные, которые обладают научной точностью. Без экспериментального метода формирование методической науки невозможно, потому, как известно всем, каждая наука состоит как из теории, так и из практики.

По условиям проведения эксперименты бывают: естественными, лабораторными, групповыми, индивидуальными. По методикам проведения: традиционным, перекрестным. По срокам: продолжительным и краткосрочным.

Цель педагогического эксперимента заключалась в определении эффективности предложенной в данной работе модели психолого-педагогического сопровождения, используемых при формировании социального интеллекта в период ранней юности.

Поставленная цель исследования потребовала решения ряда задач:

- разработать модель психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта в период ранней юности;

- подобрать класс для эксперимента;

- проанализировать полученные результаты;

-определить степень эффективности разработанной модели психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта в период ранней юности.

В целях проверки эффективности разработанной модели был проведен эксперимент в ГУ «Средняя школа №4» отдела образования акимата г. Костаная.

Гипотеза исследования: предполагается, что разработанная модель психолого-педагогического сопровождения, будут способствовать повышению уровня социального интеллекта в ранней юности.

Цель исследования эксперимента - формирующая. Первый этап формирующего эксперимента – констатирующий. На констатирующем уровне определяется уровень социального интеллекта учащихся. По условиям места проведения эксперимента - естественный.

Для проведения эксперимента были использованы следующие методы исследования:

- анализ и изучение литературы по теме исследования;
- метод педагогического наблюдения;
- метод тестирования;
- метод статистико-математической обработки полученных результатов;
- интерпретация и анализ полученных данных.

Теоретические выводы, полученные в результате изучения зарубежного и отечественного опыта по формированию социального интеллекта, а также анализ ресурсов по методике формирования социального интеллекта были положены в основу модели психолого-педагогического сопровождения, который был апробирован в ходе педагогического эксперимента.

ГЛАВА 3. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЕТЕЙ В РАННЕЙ ЮНОСТИ

3.1 Организация экспериментального исследования развития социального интеллекта детей в ранней юности

С целью формирования социального интеллекта у учащихся, была разработана психолого-педагогическая модель, предназначенная для периода ранней юности. Разработанная система упражнений испытана в ходе эксперимента в ГУ «Средняя школа №4» отдела образования акимата г. Костаная.

В экспериментальной работе приняли участие 12 учащихся.

Для раскрытия степени сформированности социального интеллекта было проведено предэкспериментальное исследование Дж. Гилфорда.

Автор методики Дж. Гилфорд рассматривал социальный интеллект как систему интеллектуальных способностей, не зависящих от фактора общего интеллекта и связанных, прежде всего, с познанием поведенческой информации.

Согласно концепции Гилфорда, социальный интеллект включает в себя 6 факторов, связанных с познанием поведения:

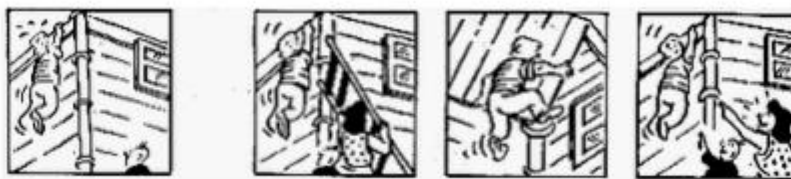
1. познание элементов поведения – способность выделять из контекста вербальную и невербальную экспрессию поведения;
2. познание классов поведения – способность распознать общие свойства в потоке экспрессивной или ситуативной информации о поведении;
3. познание отношений поведения – способность понимать отношения;
4. познание систем поведения – способность понимать логику развития целостных ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях;
5. познание преобразования поведения – способность понимать изменение значения сходного поведения (вербального и невербального) в разных ситуационных контекстах;

6. познание результатов поведения – способность предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации.

Субтест №1

«Истории с завершением»

В этом субтесте Вы будете иметь дело с картинками, на которых изображены житейские ситуации, происходящие с персонажем Барни. Барни – это лысый мужчина, по профессии – официант. В ситуациях также принимают участие жена, маленький сын и друзья Барни, с которыми он встречается дома или в кафе. В каждом задании слева расположен рисунок, изображающий определенную ситуацию. Определите чувства и намерения действующих в ней персонажей и выберите среди трех рисунков справа тот, который показывает наиболее правдоподобный вариант продолжения (завершения) данной ситуации.



На рисунке слева Барни, зацепившийся за край крыши, испуган и просит помощи у своего маленького сына. Мальчик взволнован тем, что видит отца в таком трудном положении.

Выбор рисунка №1 является правильным ответом в данном случае. Поэтому на Бланке ответов цифра 1 обведена кружком.

Рисунок №1 наиболее логично и правдоподобно продолжает заданную ситуацию: жена и сын Барни приставляют к стене лестницу, для того чтобы помочь ему спуститься.

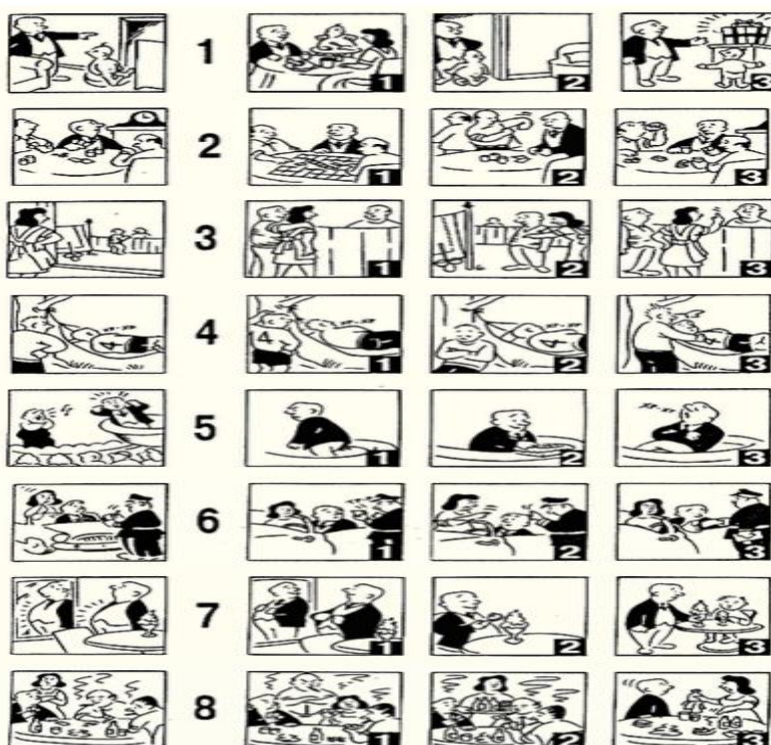
Выбор рисунков №2 и №3 является менее корректным. Что касается рисунка №2, то маловероятно, что, вися в воздухе в таком испуганном и беспомощном состоянии, Барни сможет залезть на крышу самостоятельно.

Поскольку положение Барни опасно, жена и сын вряд ли стали бы насмеяться над ним, как это изображено на рисунке №3.

Итак, в каждом задании Вы должны предсказать, что произойдет после ситуации, изображенной на левом рисунке, основываясь на чувствах и намерениях действующих в ней персонажей. Не выбирайте рисунок для ответа только потому, что он показался Вам наиболее забавным продолжением. Предлагайте наиболее типичное и логичное продолжение заданной ситуации. Номер выбранного рисунка (обозначенный в правом нижнем углу рисунка) обходится кружком на Бланке ответов. В самих тестовых тетрадах никаких пометок делать нельзя. На выполнение субтеста отводится 6 минут.

За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены. Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В затруднительных случаях давайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.

Субтест №1 «Истории с завершением» картинки

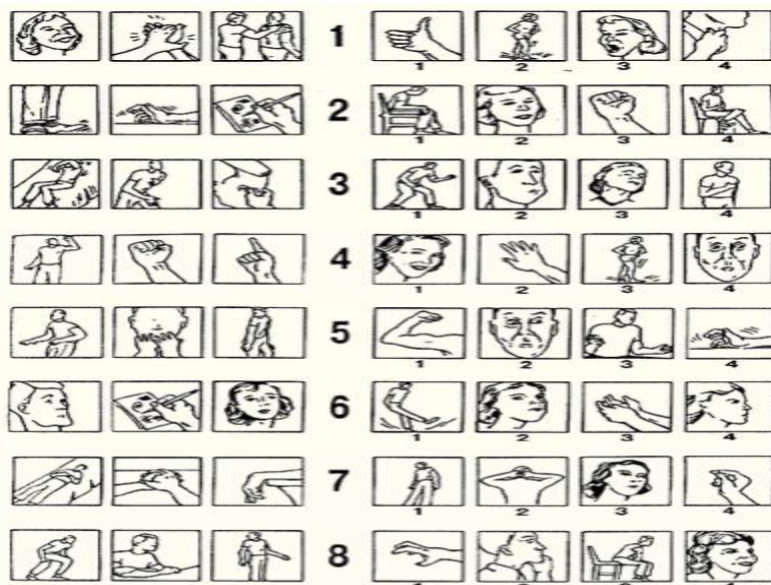


Субтест №2 «Группы экспрессии»

В этом субтесте Вы будете иметь дело с картинками, на которых изображены позы, жесты, мимика, то есть выразительные движения, отражающие состояние человека. Для объяснения сути задания рассмотрим пример. В этом примере три картинка, расположенные слева, иллюстрируют одно и то же состояние человека, одни и те же мысли, чувства, намерения.



Одна из четырех картинок справа выражает такое же состояние, такие же мысли, чувства или намерения. Необходимо найти эту картинку. Правильным ответом будет рисунок №2, выражающий такое же состояние (напряжения или нервозности), что и рисунки слева. Поэтому на Бланке ответов цифра 2 обведена кружком. Рисунки №1, 3, 4 не подходят, так как отражают другие состояния (радости и благополучия). Итак, в каждом задании субтеста среди четырех рисунков справа Вы должны выбрать тот, который подходит к группе из трех рисунков слева, потому что отражает сходное состояние человека. Номер выбранного рисунка обводится кружком на Бланке ответов.



Субтест №3 «Вербальная экспрессия»

В каждом задании этого субтеста слева написана фраза, которую один человек говорит другому, а справа перечислены три ситуации общения. Причем только в одной из них фраза, приведенная слева, приобретет другой смысл.

Рассмотрим пример. Глуховатый человек – товарищу: «Повторите, пожалуйста». Сообщение глуховатого человека к товарищу представляет собой вежливую просьбу. Эта же фраза в ситуациях №2, 3 будет иметь такое же значение. И только в ситуации №1 в устах оскорбленного человека она приобретет совсем другой смысл.

Поэтому на Бланке ответов цифра 1 обведена кружком. Итак, в каждом задании необходимо выбрать ту ситуацию общения, в которой заданная слева фраза приобретет другое значение, будет связана с другим намерением, нежели в двух других ситуациях. На выполнение субтеста отводится 5 минут. За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены.

1. Человек – своему товарищу: «Вы великолепны».	1. Довольный служащий – своему начальнику. 2. Благодарный ученик – своему преподавателю. 3. Недовольный человек – своему знакомому.
2. Продавец – покупателю: «Вы получите, что надо».	1. Улыбающийся преподаватель – студенту. 2. Врач – пациенту. 3. Рассерженный милиционер – канючащему пьянице.
3. Судья – победителю: «Поздравляю».	1. Отец – победителю. 2. Друг – победителю. 3. Проигравший – победителю.
4. Гордый отец – другу: «Посмотри на нее».	1. Ревнивая девушка – другу. 2. Обрадованный мальчик – другу. 3. Восхищенная девушка – другу.
5. Человек – своему другу: «Что ты делаешь?».	1. Рассерженная мать – ребенку. 2. Заинтригованный прохожий – играющему ребенку. 3. Учитель – примерному ученику.
6. Врач – больному ребенку: «Прими-ка это».	1. Мать – сыну. 2. Боец – противнику. 3. Нагруженная жена – мужу.

Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В

затруднительных случаях давайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.

7. Официантка – клиенту: «Чем я могу Вам помочь?».	1. Психиатр – пациенту. 2. Прохожий – пострадавшему в аварии. 3. Гид – туристу.
8. Преподаватель – студенту: «Ты можешь сделать это лучше».	1. Жена – мужу. 2. Мать – ребенку. 3. Тренер – спортсмену.
9. Отец – сыну: «Ты мне нравишься».	1. Брат – сестре. 2. Молодой человек – подруге. 3. Племянник – тетке.
10. Начальник – рабочему: «Это хорошо».	1. Поклонник – артисту. 2. Преподаватель – студенту. 3. Разгневанный ребенок – побитому им сопернику.
11. Мать – бегущему ребенку: «Тише!».	1. Рассерженный отец – кричащему сыну. 2. Пассажир – водителю. 3. Прохожий – неосторожному ребенку.
12. Страховой агент – клиенту: «Распишитесь здесь, пожалуйста».	1. Администратор гостиницы – клиенту. 2. Коллекционер автографов – «звезде». 3. Кассир – вкладчику.

Субтест №4 «Истории с дополнением»

В этом субтесте Вы будете иметь дело с картинками, на которых изображены истории про Фердинанда. У Фердинанда есть жена и маленький ребенок. Он работает начальником, поэтому в историях будут также принимать участие его сослуживцы. Каждое задание состоит из восьми картинок. Четыре верхние картинки отражают определенную историю, происходящую с Фердинандом. Одна из этих картинок всегда пропущена.

Вам необходимо выбрать среди четырех рисунков нижнего ряда тот, который при подстановке на место пустого квадрата вверху будет дополнять историю с Фердинандом по смыслу.

Если Вы правильно выберете отсутствующий рисунок, то смысл истории полностью прояснится, чувства и намерения действующих в ней персонажей станут понятными.

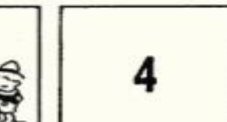
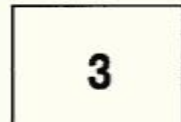
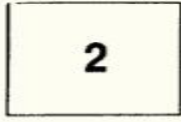
В этой истории отсутствует третий рисунок. В конце истории мы видим, что Фердинанд, мечтавший об обеде, не получает его вопреки своим ожиданиям и выходит из дома раздосадованный. Жена Фердинанда

рассержена и делает вид, что читает сыну книгу. Мальчик сидит спокойно. Все это связано с тем, что Фердинанд, умываясь после работы, оставил на кухне грязь, что и разозлило его жену. Таким образом, логичным дополнением истории является рисунок №4. Поэтому в Бланке ответов цифра 4 обведена кружком.

Например:



Рисунки №1, 2, 3 не соответствуют данной истории по смыслу. Итак, в каждом задании необходимо найти рисунок, дополняющий историю про Фердинанда по смыслу. На выполнение субтеста отводится 10 минут. За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены. Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В затруднительных случаях давайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.



Ключ к обработке методики

Правильные ответы:

№	Субтест 1	Субтест 2	Субтест 3	Субтест 4
1	2	1	3	4
2	2	4	3	3
3	2	3	3	3
4	3	3	1	2
5	1	2	1	1
6	3	1	2	1
7	3	2	2	4
8	3	2	1	1
9	3	1	2	1
10	3	4	3	2
11	3	1	1	1
12	1	1	2	2
13	1	2		2
14	2	4		1
15		4		

Нормативные таблицы для определения стандартных значений (для возрастной группы 18-55 лет)

Стандартные значения	Субтесты				Композитная оценка
	1	2	3	4	
1	0 – 2	0 – 2	0 – 2	0 – 1	0 – 12
2	3 – 5	3 – 5	3 – 5	2 – 4	13 – 26
3	6 – 9	6 – 9	6 – 9	5 – 8	27 – 37
4	10 – 12	10 – 12	10 – 11	9 – 11	38 – 46
5	13 – 14	13 – 15	12	12 – 14	47 – 55

Интерпретация результатов

Интерпретация отдельных субтестов

После завершения процедуры обработки результатов получают стандартные баллы по каждому субтесту, отражающие уровень развития соответствующих способностей к познанию поведения.

При этом общий смысл стандартных баллов можно определить следующим образом:

1. балл – низкие способности к познанию поведения;
2. балла – способности к познанию поведения ниже среднего (среднеслабые);
3. балла – средние способности к познанию поведения (средневыборочная норма);
4. балла – способности к познанию поведения выше среднего (среднесильные);
5. баллов – высокие способности к познанию поведения.

При получении стандартной оценки 1 балл по какому-либо субтесту необходимо прежде всего проверить, правильно ли обследуемый понял инструкцию.

Таблица 2 - Результаты предэкспериментального тестирования об уровне социального интеллекта учащихся 9 класса

№ учащегося	Количество баллов
1	4
2	4
3	4
4	3
5	4
6	4
7	4
8	4
9	3
10	5
11	3
12	5

Примечание – составлено автором на основе теста Дж. Гилфорда

Таблица 3 - Процентное соотношение числа баллов учащихся по результату предэкспериментального тестирования

Кол-во обучающихся	Кол-во баллов в 5	% содержания	Кол-во баллов в 4	% содержания	Кол-во баллов в 3	% содержания
12	2	16,7	7	58,3	3	25

Примечание – составлено автором на основе теста Дж. Гилфорда

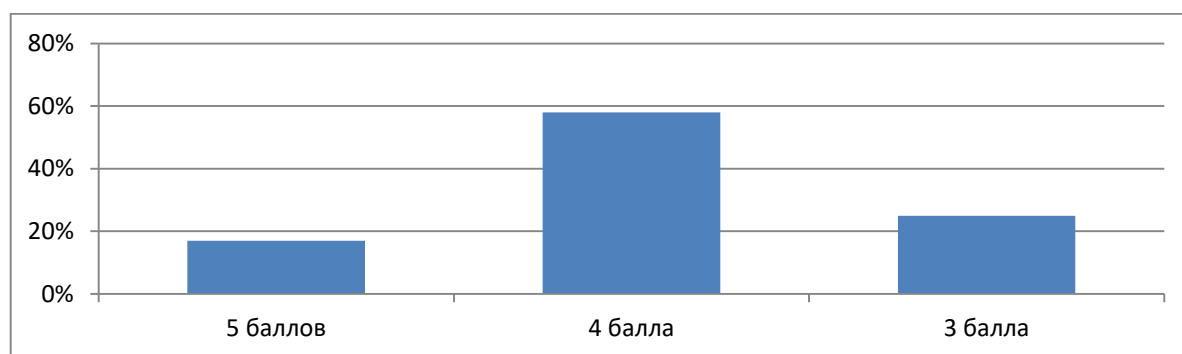


Рисунок 6 - Соотношение числа оценок обучающихся по результатам предэкспериментального тестирования

Примечание – составлено автором на основе теста Дж. Гилфорда

Проведя анализ данных таблиц и диаграмм, можно сделать вывод, о том, что доля учащихся со средним уровнем сформированности социального интеллекта составляет примерно половина от общего числа учащихся (58,3 %). Процент учащихся с высоким уровнем сформированности социального интеллекта низок (16,7%).

Во время испытания разработанной модели психолого-педагогического сопровождения, которая была создана и апробирована, было замечено, что разработанная модель повышает мотивацию учащихся более активно участвовать в процессе формирования социального интеллекта. Таким образом, можно сделать вывод, что разработанная модель эффективна.

3.2 Модель психолого-педагогического сопровождения

Основная проблема юношей и девушек в возрасте ранней юности – взаимодействие с окружением. Эта проблема исходит из возрастных психологических изменений, а также изменений статуса в обществе.

Нередко в этом возрасте возникают конфликты. Причина этому – недостаточность знаний и практических навыков о конструктивном общении. Исходя из этого, формируется цель данной программы – развить у юношей и девушек способность понимать окружающих людей.

Созданная модель основана на стадиях развития социального интеллекта по Р. Сельману. Стадии развития социального интеллекта приведены в таблице 4.

Таблица 4 – стадии развития социального интеллекта по Р. Сельман

Стадия	Понимание самого себя	Близкое окружение	Отношения в классе
Эгоцентризм	Целостность	Случайные контакты	Вещно-телесные связи
Субъективизм	Выделение своих намерений, чувств, мыслей	Односторонняя помощь	Несимметричны е отношения

Рефлексивность	Самопознание	Сотрудничество	Партнерство
Взаимность	Самоидентичность	Взаимный обмен личностно-значимым содержанием	Сотрудничество
Глубина	Интегрированная самость	Добровольная взаимозависимость самостоятельных личностей	Плюрализм

Примечание – составлено автором на основе источника [42, с. 72]

На основании существующих этапов развития социального интеллекта, на основе существующих подходов развития социального интеллекта в ранней юности, а также данных предэкспериментального тестирования была создана модель психолого-педагогических условий развития социального интеллекта в ранней юности.

Для успешного развития социального интеллекта, психолого-педагогические условия представлены как целостная технология, помогающая грамотно создать активное взаимодействие между участниками эксперимента.

Участниками процесса формирования социального интеллекта являются:

1. 7 юношей и 5 девушек. Юноши и девушки в этом эксперименте выступают как объект, занимающий центральное место в исследовании. Их деятельность в эксперименте направлена на решение задач, которые стоят перед ними в данном возрастном периоде. Как было упомянуто во второй главе исследования, такими задачами являются: включение в разные виды деятельности, умение выходить из критических ситуаций, общение со сверстниками, профессиональное самоопределение.

2. Учителя. Задача учителей в эксперименте – регулировать процесс формирования социального интеллекта по некоторым направлениям. К таким направлениям относятся: диагностическое направление, консультационное,

диагностическое, просветительское. Педагогам необходимо создавать условия для успешного формирования социального интеллекта. Одним из таких условий является взаимодействие между учащимися. Педагог выполняет основную работу. Основной же задачей выступает единение теории и практики в учебно-воспитательной деятельности, путем использования современных подходов, методов и задач.

3. Родители и близкое окружение. Задача родителей в формировании социального интеллекта – способствовать решению актуальных задач на этапе ранней юности, взаимодействие с организациями образования.

При формировании социального интеллекта школа, выступает той средой, в которой создаются необходимые условия для развития социального интеллекта в ранней юности:

1. Создание особого психолого-педагогического пространства, которое будет приближено к условиям реальной жизни. Психолого-педагогическое пространство должно грамотно организовать совместную деятельность всех объектов, необходимых для формирования социального интеллекта.

2. Неформальность характера общения между юношами/девушками и взрослыми.

3. Применение современных методов и форм обучения, способствующих эффективному взаимодействию между сверстниками, которые будут способствовать повышению познавательной деятельности.

Цель разработанной модели психолого-педагогического сопровождения для развития социального интеллекта в ранней юности – создание условий для формирования социального интеллекта для юношей и девушек возраста ранней юности.

Поставленная цель определяет следующие конкретные задачи:

1. Первичное исследования существующего социального интеллекта у участников эксперимента;

2. Консультация всех субъектов эксперимента (родители, педагоги, юноши/девушки);

3. Проведение занятий по формированию социального интеллекта в ранней юности, проверка эффективности предложенной модели психолого-педагогического сопровождения;

4. Повторное исследование степени сформированности социального интеллекта с целью проверки эффективности предложенной модели психолого-педагогического сопровождения.

Модель психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта основывается на четырех направлениях:

1. Диагностика

Цель диагностики: получить своевременную информацию о психологических особенностях юношей и девушек в период ранней юности.

Задача педагогов-психологов заключается в следующем:

- отслеживание динамики развития социального интеллекта;
- диагностика особенности личности и индивидуальных особенностей;
- диагностика эмоциональных коммуникативных и когнитивных компонентов.

Диагностическая работа для формирования социального интеллекта содержит в себе экспериментальные и неэкспериментальные методы. К ним можно отнести:

- опросники;
- тестирование;
- применение психофизиологических методик;
- анкеты;
- интервью;
- беседа;
- наблюдение.

Выбор методов работы зависит от каждого индивидуального случая, но в большинстве своем зависит от конкретных запросов, целей и задач диагностики.

2. Консультационная деятельность

Консультации проводятся со всеми участниками процесса обучения в равных частях, т.е. как с детьми, так с родителями и педагогами.

Цель консультаций: своевременная психологическая помощь и поддержка, при формировании социального интеллекта у юношей и девушек в период ранней юности.

Методы консультаций включают в себя:

- дискуссии;
- ролевые, деловые, дидактические игры;
- тренинги.

Работу с юношами и девушками следует осуществлять как в групповых, так и в индивидуальных формах. Консультации должны быть связаны с развитием, обучением, профессиональным самоопределением. В консультационную деятельность необходимо подключать современные методы психологической поддержки, такие как психогимнастика, арттерапия, игровая терапия.

Консультационная работа с учителями заключается в консультациях по образованию, развитию и воспитанию учащихся. Формами работы выступают социально-психологические тренинги, беседы.

Работа с родителями заключается в следующем:

- консультации по психолого-педагогической диагностике;
- консультации по путям улучшения общения родитель-ребенок;
- консультации по вопросам семейных отношений, обстановки в семье.

3. Просветительская работа

Цель просвещения: развить у учителей и родителей психолого-педагогическую компетенцию по вопросу формирования социального интеллекта в период ранней юности.

Просвещение педагогов направлено на созданий условий, при которых учителя получали бы профессиональные знания. К формам организации просветительской работы можно отнести: практикумы, тренинги, семинары, консультации, деловые игры.

Просветительская работа с педагогами включает в себя:

- создание ситуаций, которые могут возникать в процессе обучения и воспитания;
- проработка техник и приемов работы по формированию социального интеллекта в период ранней юности;
- закрепление и углубление знаний по развитию социального интеллекта в ранней юности.

При групповой форме занятий применяются следующие формы и методы:

- обсуждение, дискуссия;
- психологическая гимнастика, ситуационно-ролевые игры и другие методы направленные на формирование социального интеллекта в ранней юности;
- правильная организация совместной деятельности всех участников процесса обучения и воспитания, а именно детей, педагогов и родителей.

Целью просвещения с родителями является создание условий для добровольного привлечения родителей в процесс воспитания и обучения, сформировать ответственность родителей по воспитанию и обучению их детей.

Просветительская работа с родителями включает в себя:

- организация совместной деятельности, проведение занятий родителей с детьми по проблемам, которые затрагиваются в рамках развития социального интеллекта, межличностного взаимодействия, коммуникации и адаптации в различных ситуациях общения;
- информация о наиболее интересных и полезных публикациях, книгах по проблеме развития социального интеллекта;
- подготовка печатных материалов, включающих конкретные советы и рекомендации по вопросу развития социального интеллекта, список публикаций;

- совместное создание предметно-развивающей среды, а именно информационного уголка, который содержит модели, иллюстрации и сюжетные картинки, отражающие различные формы и виды взаимодействия людей. Особую ценность представляют рисунки, которые созданы самими детьми под руководством педагогов и родителей;

- разработка рекомендаций педагогом для родителей по стимулированию развитию социального интеллекта детей подростков.

Так же к индивидуальным формам работы с родителями относятся:

1) Форма работы индивидуальная беседа – это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой, так и применяться в сочетании с другими, например, она может быть включена в собрание, посещение семьи.

Цель педагогической беседы – обмен мнениями по тому или иному вопросу ; ее особенность – активное участие и педагога, и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и родителей, и педагога. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания.

Ежедневное общение педагога с родителями ребенка создает большие возможности для индивидуальной работы, для укрепления связи между семьей и образовательным учреждением.

2) Форма работы индивидуальные тематические консультации. Консультация – форма повышения педагогической компетентности, структурной частью которой является педагогический совет. Родители получают реальное представление о способностях, интересах, поведении ребенка.

3) Форма работы посещение семьи – эффективная форма индивидуальной работы педагога с родителями, при которой происходит знакомство с условиями жизни учащегося, выявляют зависимость поведения ребенка от характера межличностных отношений в семье, трудности родителей в воспитании ребенка, изучают традиции семейного воспитания.

В ходе посещения семьи родители беседуют о характере ребенка, интересах и склонностях, об отношении к родителям, к обучению, педагог информирует родителей об успехах их ребенка, дает советы по организации жизни ребенка дома.

4) Форма работы беседы педагога с родителями — наиболее доступная и распространенная форма установления связи педагога с семьей, его систематического общения с отцом и матерью ребенка, с другими членами семьи.

Беседа может использоваться в работе с родителями как самостоятельная форма и в сочетании с другими формами: беседа при посещении семьи, на родительском собрании, консультации. Цель педагогической беседы формы работы — обмен мнениями по тому или иному вопросу воспитания и достижение единой точки зрения по этим вопросам, оказание родителям своевременной помощи. Активное участие в беседе и педагога, и родителей — существенная особенность данной формы, позволяющая осуществить эффективное воздействие на родителей.

5) Форма работы переписка с родителями — письменная форма информирования родителей об успехах их детей. Допускается извещение родителей о предстоящей совместной деятельности в образовательном учреждении, поздравление с праздниками, советы и пожелания в воспитании детей. Главное условие переписки — доброжелательный тон, радость общения.

6) Форма работы сайт образовательного учреждения.

Сайт – это страница или группа страниц, объединенных по смыслу, по месту расположения, а также имеющая единый стиль оформления. Это определенное место в Интернете, где можно расположить любую информацию, сделав ее доступной. Сайт транслирует информацию, обязательную для доступа общественности, позволяющую повысить конкурентоспособность образовательной организации на рынке образовательных услуг.

Основными задачами создания сайта являются: формирование единого сообщества педагогов и родителей, создание условий для творческой самореализации педагогов, популяризация достижений педагогов и детей, повышение информационной и педагогической компетентности родителей.

7) Форма работы социальные сети, мессенджеры. Педагог делает рассылку по всем адресам, или создает общий почтовый адрес, доступ к которому имеет и педагог, и родители. Это создается для быстрой передачи информации всем родителям. Письма не теряются, родители могут задавать вопросы и видеть все ответы на них.

4. Работа по развитию социального интеллекта

Целью работы по развитию является обеспечение психического развития и становления личности юношей и девушек, путем постоянного, качественного взаимодействия педагогов-психологов с взрослыми и детьми.

Работа по развитию состоит из организации мероприятий и занятий совместно с педагогами, юношами и их родителями. Основная цель таких мероприятий состоит в приобретении практических навыков, в умении регулировать собственные эмоции.

При составлении модели, а также при определении необходимых психолого-педагогических условий, основа лежала на следующие принципы:

1. Целостность;
2. Личностный подход – учет особенностей юношей и девушек, специфику психологической ситуации;
3. Психологическая комфортность – создание необходимой комфортной атмосферы;
4. Совместная деятельность – учет интереса учеников, привлечение в процесс воспитания и обучения, партнерство;
5. Рефлексия и эмпатия – понимание чувств окружающих, умение ставить себя на место другого человека;

6. Системность и последовательность – учитывается связь между целями, формами, методами психолого-педагогического сопровождения в ранней юности.

Методы работы:

1. Активное слушание;
2. Эмоциональное реагирование;
3. Метод моделирования;
4. Обратная связь;
5. Совместная деятельность по модели ребенок-родитель-педагог.

Формы организации работы по развитию социального интеллекта в ранней юности:

1. Психологическая гимнастика;
2. Игровая деятельность;
3. Творческая деятельность;
4. Терапевтические тренинги.

Механизмы:

1. Идентификация (предположение о внутреннем состоянии партнера по общению строится на основе попытки поставить себя на его место, идентификация себя с каким либо персонажем);
2. Эмпатия (эмоциональный отклик на проблемы другого человека);
3. Рефлексия (процесс зеркальных отношений друг с другом, видение себя в ситуации, анализ собственной деятельности);
4. Поддержка (социальное одобрение, словесное подкрепление результатов деятельности, эмоциональная помощь);
5. Эмоциональное отреагирование (снятие эмоциональной напряженности, тревожности за счет освобождения от негативных эмоций);
6. Деятельностный подход (самореализация, активная и разносторонняя самостоятельная познавательная и творческая деятельность).

Программа психолого-педагогического сопровождения по формированию социального интеллекта в ранней юности рассчитана на 10

занятий и состоит из трех частей. Длительность одного занятия составляет 1-1.5 часа.

1 часть занятия – «Я – самостоятельная, целостная личность»

1 часть занятий формирует представления в ранней юности о самом себе, как личность, которая осознает способы установки различных коммуникаций.

1 часть знакомит с начальными эмоциями человека (грусть, тоска, радость, печаль, гнев и т.д.). В эту часть занятий входит познание своих чувств, эмоций, своих поз, жестов и мимики. Происходит знакомство и понятием «социальные роли».

2 часть занятия – «Я общаюсь»

2 часть занятия подходит к понятию социальный интеллект через поведение. В этой части задания происходит реализация взаимодействия с окружающими (одноклассниками и педагогами). Ребенок учится адекватной реакции на чувства и эмоции других людей.

3 часть занятия – «Я – часть мира и общества»

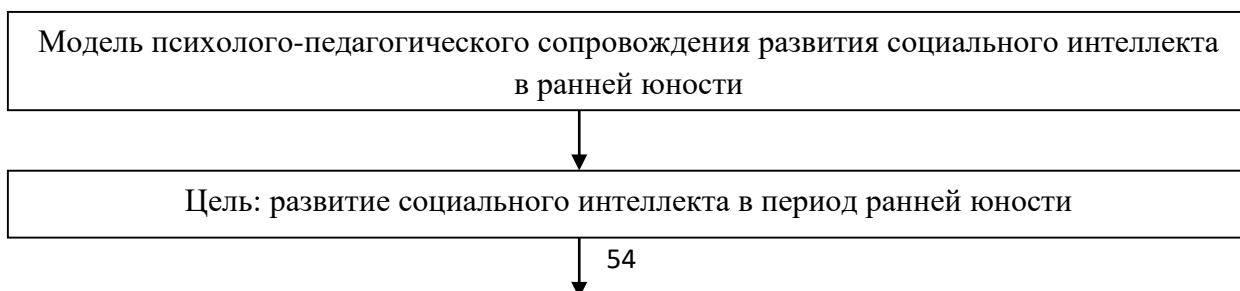
3 часть занятия направлена на развитие навыков общения в ранней юности, необходимость уметь давать оценку действиям другого человека, понимание причин различных поведений людей, умение распознавать чувства, проводить самоанализ и рефлекссию.

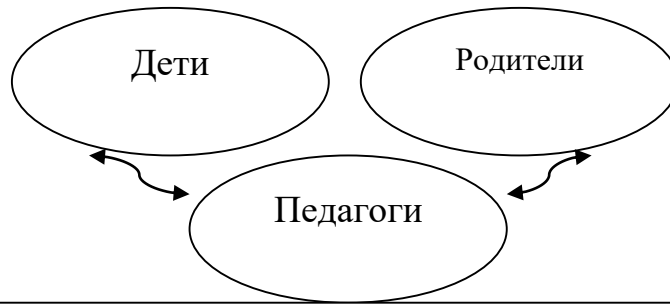
Ожидаемые результаты:

1. Юноши и девушки знакомы со способами коммуникации (вербальная и невербальная);

2. Умеют различать свои эмоциональные состояния, в том числе по позам, жестам и мимике;

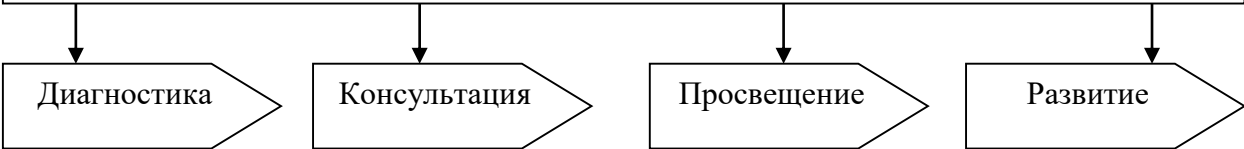
3. Умение подстраиваться под разные формы взаимоотношения с окружающими.



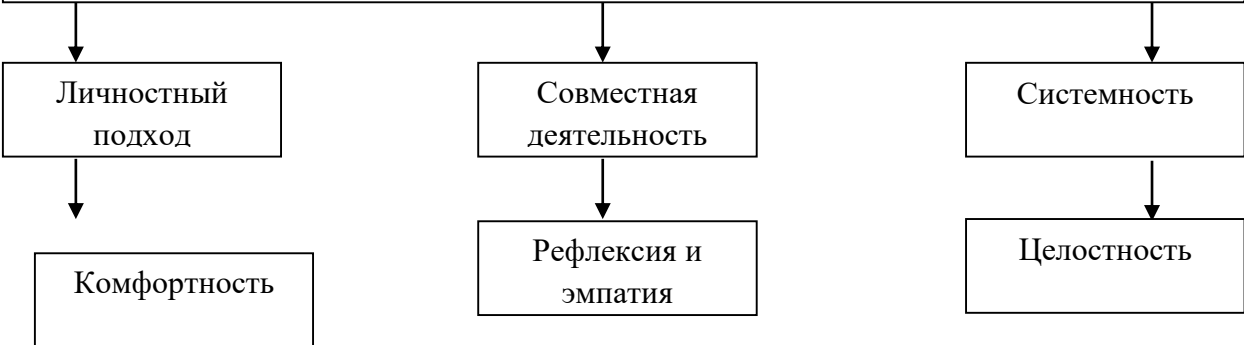


Условия: организация совместной деятельности, применение активных методов работы, неформальное общение участников, новая социальная группа.

Направления работы создания психолого-педагогических условий



Развивающая работа - принципы



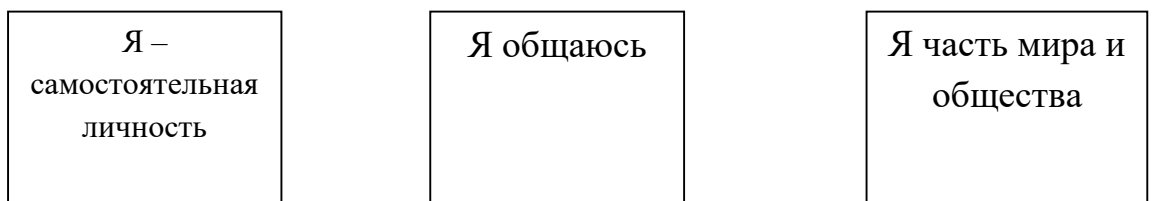
Методы



Формы



Содержание



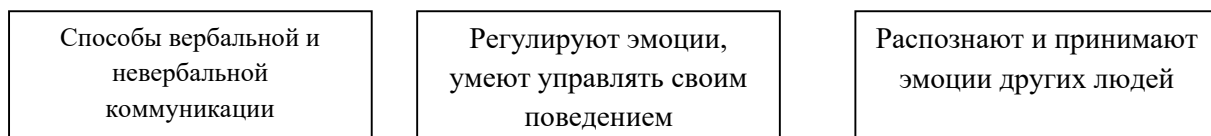


Рисунок 7 - Модель психолого-педагогического сопровождения развития социального интеллекта в ранней юности

Примечание – составлено автором на основе источника [43, с. 25]

Содержание программы развития социального интеллекта в ранней юности

Цель: Развитие социального интеллекта и отдельных его компонентов детей подросткового возраста (от 11 до 15 лет) в условиях дополнительного образования.

В соответствии с обозначенной целью определены конкретные задачи программы:

1. Сформировать умения осознавать, понимать свои чувства, эмоции, расширить представление о способах вербальной, невербальной коммуникации;
2. Развить способность выражать свои чувства и эмоции, регулировать свое поведение в зависимости от контекста и ситуации взаимоотношения;
3. Развивать способность распознавать, чувства, эмоции другого человека, по их вербальным и невербальным проявлениям (мимике, позам, жестам), умению адаптироваться к различным взаимоотношениям с людьми.

Планируемые результаты:

1. Знают о способах вербальной и невербальной коммуникации;

2. Способны дифференцировать свои эмоциональные состояния и распознавать эмоциональные состояния окружающих по мимике, позам, жестам;

3. Умеют адаптироваться к различным взаимоотношениям с людьми (сверстниками, педагогами, родителями).

БЛОК 1 «Я сам»

Социальный интеллект как представление

Цель: Сформировать умения осознавать, понимать свои чувства, эмоции, расширить представление о способах вербальной, невербальной коммуникации.

Название: Знакомство

Цель: Введение в программу, формирование группы, знакомство участников группы, создания комфортных условий для эффективного взаимодействия.

Упражнение	Название	Направление задачи	Механизм
1	Вступительное слово	Введение	Деятельностный подход
2	Твое имя на языке жестов	Знакомство участников группы, идентификация по вербальным, невербальным проявлениям	Идентификация
3	Ваши правила	Обеспечение безопасной, доверительной обстановки, формирование у членов группы ответственности за собственные поступки	Эмпатия
4	Эффективные и неэффективные приемы общения	Знакомство с приемами общения; расширение представлений о способах коммуникации	Идентификация

		зависимости от ситуации общения.	
5	Расскажи мне	Отработать на практике методы эффективной коммуникации, знакомство участников.	Идентификация
6	Дневник эмоций	Рефлексия эмоциональных состояний (своего настроения)	Рефлексия

Занятие № 2

Название: Мини лекция

Цель: Расширение знаний о способах общения, развитие вербальное и невербальной коммуникации.

1	Нетрадиционное приветствие	Закрепление знакомства участников группы, создания комфортных условий для эффективного взаимодействия.	Идентификация
2	Мини лекция вербальное и невербальное общение	Расширение знаний о приемах общения (вербальном, невербальном)	Деятельностный подход
3	Зеркало	Отработка на практике навыков невербального общения, развитие психологического контакта	Деятельностный подход
4	Рефлексия	Рефлексия эмоциональных состояний (своего настроения)	Рефлексия

Занятие №3

Название: Бесстрашный оратор

Цель: Развитие навыков активной коммуникации, умения вести разговор и слушать собеседника.

1	Приветствие	Развитие навыка свободного выражения своих чувств, создание дружелюбной атмосферы для работы	Идентификация
2	Вербальное упражнение «Зомби»	Развитие навыков активной коммуникации между участниками	Деятельностный подход
3	Притча «Как важно уметь слушать»	Развитие умения активного слушания собеседника, эмпатия	Эмпатия
4	Большие паузы	Развитие навыков вербальной коммуникации	Деятельностный подход
5	Рефлексия	Выражение собственных чувств эмоций, налаживание доверительных отношений и принятия между участниками группы	Рефлексия

«Твое имя на языке жестов»

Цель: Знакомство участников группы, идентификация по вербальным, невербальным проявлениям.

Содержание: Для начала нам нужно познакомиться. Я предлагаю вам сделать это необычным способом. Мы все встаем в круг, каждый по очереди называет свое имя и говорит «Привет, меня зовут...и я рада вас видеть» в ответ мы говорим «Привет ...мы тоже рады тебя видеть» и так все по очереди, затем каждый говорит свое имя как бы оно звучало на языке телодвижения. Показывает свое имя (без слов) мы все повторяем этот жест, пытаюсь его запомнить, в последующем этот жест будет ассоциироваться у нас с Вами.

Упражнение «Ваши правила»

Цель: Обеспечение безопасной, доверительной обстановки, формирование у членов группы ответственности за собственные поступки.

Содержание: И для того, чтобы всем нам работалось легко и комфортно, нашей группе необходимо выработать ряд правил. Как вы думаете, что это могут быть за правила? Выслушать варианты, записать их на флипчарте, постараться подвести участников группы к следующим правилам:

1. Конфиденциальность (на личную информацию) - то что было на занятиях, остается на занятиях.
2. Активность – принимаем активное участие во всем образовательном процессе.
3. По отношению к участникам: не критиковать, не оскорблять, относиться уважительно друг к другу, не перебивать других участников, внимательно друг друга слушать, говорит один участник.

Упражнение «Эффективные и не эффективные приемы общения»

Цель: Знакомство с приемами общения; расширение представлений о способах самоанализа и самокоррекции в сфере общения.

Содержание: Сейчас я Вам предлагаю подумать, что делает наше общение эффективным и не эффективным и записать это все на ватмане (Участники записывают варианты, затем происходит обсуждение).

Упражнение «Расскажи мне»

Цель: Отработать на практике методы эффективной коммуникации, знакомство участников.

Содержание: Участники стоят по парам, образуя два круга.

Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься. Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный.

Примеры ситуаций: Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече... Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним... Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его. После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече... .Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем педагог дает сигнал и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику. Теперь перед вами стоит задача пообщаться невербальными средствами (жестами, мимикой, пантомимикой). Внутренний круг показывает движение, внешний повторяет. Потом внутренний круг делает шаг в сторону - участники меняются партнерами. Внешний круг показывает движение, внутренний повторяет. Упражнение выполняется быстро и под музыку.

Упражнение «Дневник эмоций»

Цель: Рефлексия эмоциональных состояний (своего настроения)

Содержание: Для того что бы мы могли отслеживать наши чувства и эмоции, я предлагаю нам завести дневники, в которых по итогу наших занятий мы будем записывать, какой у нас настроение, что мы узнали нового и что мы чувствуем. Так же я вам раздам наклейки с различными смайликами, которые можно будет клеивать как визуальную оценку ваших состояний. (Детям раздаются чистые тетради, карандаши, фломастеры, затем предлагается оформить свою тетрадь). Дети заполняют тетрадь и пишут итоги первого занятия, затем по желанию каждый делиться впечатлениями.

Упражнение «Зеркало»

Цель: Отработка на практике навыков невербального общения, развитие психологического контакта.

Содержание: Сейчас я предлагаем выполнить несколько несложных заданий, точнее — симитировать их выполнение. Внимательно прослушайте задания. Их всего четыре.

Задания следующие:

- 1) пришиваем пуговицу;
- 2) собираемся в дорогу;
- 3) печем пирог;
- 4) выступаем в цирке.

Особенность этих заданий в том, что каждое из них вы будете выполнять попарно, причем напарники встанут друг против друга, и один из них станет на время зеркалом, т.е. будет копировать все движения своего партнера. Затем партнеры меняются ролями. Но сначала давайте разобьемся на пары. Пожалуйста. Пары готовы, приступаем к заданиям. Итак, все пары по очереди выполняют задания по своему выбору. Один из них — исполнитель, а другой — его зеркальное отражение, подражающее всем движениям исполнителя. Остальные участники группы — зрители, они наблюдают за игрой пары и выставляют партнеру, играющему роль зеркала, оценку за артистизм. Затем партнеры в паре меняются ролями. Пары по очереди меняются, таким образом перед группой выступают все ее участники. Каждый выступает в двух ролях: в роли исполнителя и в роли зеркала.

Упражнение «Зомби».

Цель: Развитие навыков активной коммуникации между участниками

Содержание: Педагог ставит немного в сторонке стул, остальные стулья (кресла) располагаются полукругом. Вызывается доброволец, который будет сидеть на стуле и выполнять тем самым роль зомби. Ведущий вручает ему карточку, на которой выписано три утверждения. Ниже приводятся примеры таких карточек:

Пример 1

1. Я - самый умный человек на свете.
2. Все женщины должны улыбаться.

3. Все мужчины должны носить с собой носовые платки.

Пример 2

1. У меня есть особенная миссия, но я ее забыл.

2. Нельзя доверять людям в зеленых сапогах.

3. Белый цвет - мой любимый.

Пример 3

1. Завтра я буду весь день читать учебник математики.

2. Я должен узнать все способы доказательства теоремы Пифагора.

3. Маленькие уши - признак большого ума.

Задача остальных участников - с помощью расспросов выяснить содержание этой карточки. Ведущий при этом просит "зомби" отвечать "максимально искренно", то есть с опорой на "сверхценные суждения", но при этом стараясь держать последние в тайне, насколько это возможно. Когда кто-то из участников угадывает одно из суждений - ведущий поднимает руку и сообщает: "Первое есть. Осталось два". Если участники долго не могут докопаться до "сверхценных суждений", ведущий просит "зомби" немного помочь.

Упражнение Притча «Как важно правильно слушать».

Педагог рассказывает притчу: В давние времена отправил некий царь гонца к царю соседних земель. Гонец запоздал и, поспешно вбежав в тронный зал, задыхаясь от быстрой езды, начал излагать поручение своего владыки: — Мой господин... повелел вам сказать, чтобы вы дали ему... голубую лошадь с чёрным хвостом... а если вы не дадите такой лошади, то... — Не желаю больше слушать! — перебил царь запыхавшегося гонца. — Доложи своему царю, что нет у меня такой лошади, а если бы была, то... 99 Тут он запнулся,

а гонец, услышав эти слова от царя, который был другом его владыки, испугался, выбежал из дворца, вскочил на коня и помчался назад докладывать своему царю о дерзком ответе. Когда выслушал царь такое донесение, он страшно рассердился и объявил соседскому царю войну. Долго длилась она — много крови было пролито, много земель опустошено — и дорого обошлась обеим сторонам. Наконец оба царя, истощив казну и изнузив войска, согласились на перемирие, чтобы обсудить свои претензии друг к другу. Когда они приступили к переговорам, второй царь спросил первого: — Что ты хотел сказать своей фразой: «Дай мне голубую лошадь с чёрным хвостом, а если не дашь, то...»? — «...пошли лошадь другой масти». Вот и всё. А ты что хотел сказать своим ответом: «Нет у меня такой лошади, а если бы была, то...»? — «...неприменно послал бы её в подарок моему доброму соседу».

Идет обсуждение притчи и важности уметь не только слушать но и слышать.

Упражнение «Большие паузы».

Цель: Развитие навыков вербальной коммуникации
Содержание: Педагог рассказывает про так называемые гросс-паузы (большие паузы) - один из любимейших инструментов многих ораторов. Заключается в том, что оратор смолкает на довольно длинный промежуток времени: от 15 секунд до минуты. Обычно это делается для того, чтобы показать слушающим важность последней порции информации. Педагог изображает из себя такого оратора. Он произносит какую-то небольшую речь (заранее отрепетированную, можно и не очень глубокого содержания). Перед последним предложением останавливается на 15-60 секунд, затем произносит остаток речи. Далее педагог спрашивает, есть ли доброволец, который в подобной же манере может произнести свою речь. Если такого добровольца не нашлось, сам педагог еще раз произносит речь (иную). Пауза делается так же перед последней фразой. Опять производится опрос.

3.3 Оценка эффективности модели психолого-педагогического сопровождения развития социального интеллекта

На экспериментальном этапе исследования была испытана модель психолого-педагогических условий развития социального интеллекта в ранней юности. Экспериментальный класс занимался по разработанной модели 1 раз в неделю, по 60 минут.

Повторная диагностика сформированности социального интеллекта проводилась также при помощи теста Басса-Дарки в модификации Г. Резапкиной.

Если высказывание отражает ваше отношение к себе, людям и событиям - поставьте в бланке ответов рядом справа от номера вопроса плюс (+), если не отражает – минус (-).

1. Мне дороги все мои чувства, как положительные, так отрицательные.
2. Когда я испытываю давление со стороны, то обычно сопротивляюсь.
3. Я обычно терпеливо выслушиваю других людей, иногда в ущерб своим интересам.
4. В общественных местах или транспорте я с интересом рассматриваю незнакомых людей.
5. Когда я занимаюсь любимым делом, все остальное отходит на второй план.
6. Отрицательные эмоции помогают мне понять, что мне нужно изменить в своей жизни.
7. Я отслеживаю свои эмоциональные реакции.
8. Мне легко понять переживания даже незнакомых людей.
9. Мне нравится работа, связанная с интенсивным общением.
10. Я не могу успокоиться, пока не доведу свою работу до совершенства.

11. Мне интересно наблюдать изменение своего эмоционального состояния.
12. Если меня что-то расстроило, я быстро прихожу в себя.
13. Я хорошо понимаю эмоции других людей, даже если они их стараются скрыть.
14. Мне нетрудно попросить незнакомого человека о помощи.
15. Когда я берусь за новое дело, я не сомневаюсь в его успехе.
16. Когда есть время, я обращаюсь к своим переживаниям, чтобы понять их причину.
17. Я не застреваю на отрицательных эмоциях.
18. Я чувствую настроение человека по выражению его лица.
19. Обычно я чувствую себя комфортно даже в компании незнакомых людей.
20. Профессиональная успешность во многом зависит от отношения человека к своей работе.
21. Знание своих истинных чувств необходимо мне для поддержания "хорошей формы".
22. Я обычно быстро прихожу в себя после неожиданного огорчения.
23. Я замечаю зависимость своего настроения от настроения окружающих меня людей.
24. В долгой дороге мне интереснее общаться с попутчиками, чем читать книгу.
25. Препятствия на пути к цели делают меня сильнее.
26. Люди, осознающие свои чувства, лучше управляют своей жизнью.
27. Я могу влиять на свое настроение.
28. Я обычно внимательно отношусь к просьбам незнакомых людей о помощи.
29. У меня много друзей, которые всегда поддержат меня в сложной ситуации.
30. Я работаю не ради денег.

0 – 2 балла - низкий уровень. Это может проявляться в виде низкой эмоциональной устойчивости, тревожности, утомляемости, что может осложнить профессиональную деятельность, связанную с управлением, общением, обслуживанием, воспитанием, обучением.

3 – 4 балла - средний уровень. Недостаточная способность управлять своими эмоциями может вызвать затруднения в профессиональной и социальной адаптации человека.

5 баллов – высокий уровень. Высокий уровень саморегуляции позволяет людям контролировать свое эмоциональное состояние, что является профессионально важным качеством в профессиях, связанных с управлением, общением, обслуживанием, воспитанием, обучением.

Оценивание является неотъемлемой частью образовательной практики. Оценивание - это не отдельные мероприятия, а непрерывный процесс получения информации о результатах межкультурной компетенции и ходе обучения и учения и, что более существенно, интерпретации, использования полученной информации. Оценивание существующего опыта обучающихся, а также мониторинг их достижений в процессе учебы поддерживает, способствует эффективности обучения и учения, позволяет учителям планировать и корректировать преподавание.

Оценивание должно опираться на профессиональные психолого-педагогические и предметные суждения, заключения, решения, которые в соответствии со всеми программами профильной школы должны носить межкультурный характер.

Системный подход. Оценивание — это система взаимосвязанных элементов и функций. Само оценивание является подсистемой образования. Система оценивания обеспечивает постоянное взаимодействие и взаимответственность всех участников образовательного процесса: педагогов, психологов, учеников, родителей. Только являясь частью единого образовательного пространства оценивание становится эффективным.

Деятельностный поход. Содержанием процесса оценивания являются

планируемые результаты освоения учебной программы, выраженные в деятельностной форме. Предметом оценивания становятся достижения в решении учебно-познавательных и учебно-практических задач.

Уровневый подход. Оценивание должно учитывать вариативность темпов развития, уровней межкультурных достижений учащихся, служить важнейшей опорой для организации индивидуальной работы с учениками.

Комплексный подход. Оценивание образовательных достижений реализуется через получение комплекса результатов: личностных - профиль учащегося, ценности, отношения; трансдисциплинарных - социальные, регулятивные, коммуникативные, мыслительные и исследовательские действия.

Оценивание представляет собой комплексный процесс: сбор информации о качестве и динамике результатов обучения и развития социального интеллекта, обработка и контекстуальная интерпретация данных для принятия решений и постановки целей.

Основные принципы оценивания

Оценивание определено контекстом, должно соответствовать потребностям учеников, определённым учебным задачам учителя, характеристикам изучаемых дисциплин. Оценивание непрерывный процесс, который запускает механизм обратной связи и постоянно поддерживает его в рабочем состоянии, позволяет оперативно отреагировать, перепрограммировать учебные цели и задачи.

Оценивание центрировано на ученике, фокусирует внимание учителя и ученика на отслеживании и улучшении учения, а направляется учителем, что предполагает автономию, академическую свободу и высокий профессионализм учителя.

Прозрачность и открытость оценивания: ученики, родители имеют доступ к результатам и интерпретации диагностических, итоговых работ, получают постоянную информацию о текущем оценивании. Оценивание должно быть нейтрально-доброжелательным, не может носить карательного,

травмирующего характера. Оценивание развивает навыки самооценивания, взаимооценивания.

Включение учащихся в самостоятельную оценочную деятельность. Оценивание должно соответствовать поставленным целям. Оценивается только то, чему учат. Оценивание имеет критериальную сущность: критерии – объективные, разработанные для каждого этапа обучения планируемые результаты. Работа учеников оценивается по критериям или сравнивается с эталоном (образцом отлично выполненной работы), а не с работами других учеников. Критерии и алгоритм оценивания известны и понятны администрации, педагогам, учащимся и их родителям. Оценивание предполагает совместную разработку педагогам критериев, шкал, норм, инструментов оценки. Интерпретация данных результатов оценивания осуществляется совместно, является неотъемлемой частью планирования.

Результаты исследования позволяют сделать вывод что разработанные психолого-педагогические условия для формирования социального интеллекта в ранней юности эффективна. Результаты постэкспериментального тестирования приведены в диаграммах и таблицах.

Таблица 4 - Результаты постэкспериментального тестирования об уровне сформированности социального интеллекта в ранней юности

№ ученика	Количество баллов
1	4
2	5
3	4
4	4
5	5
6	3
7	4
8	5
9	3
10	4
11	5

12

4

Примечание – составлено автором на основе тестирования

Таблица 8 - Процентное соотношение количества оценок студентов в экспериментальной группе по результатам постэкспериментального тестирования

Кол-во учеников	Кол-во баллов	% содержание	Кол-во баллов	% содержание	Кол-во баллов	% содержание
12	4	33,3	6	50	2	16,7

Примечание – составлено автором на основе тестирования

Рисунок 8 наглядно показывают результаты постэкспериментального тестирования экспериментальной и контрольной группы.

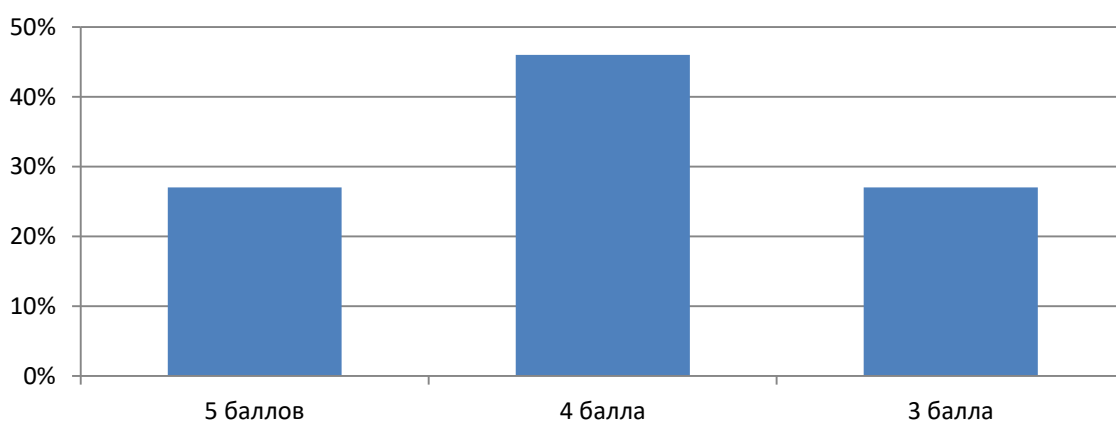


Рисунок 8 – Соотношение числа оценок обучающихся по результатам постэкспериментального тестирования

Примечание – составлено автором на основе тестирования Басса-Дарки в модификации Г. Резапкиной

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что учащиеся класса, в котором проводился эксперимент увеличили уровень социального интеллекта.

Таким образом, было доказано, что использование разработанной модели психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта в ранней юности, способствует активизации познавательной активности. Т.е. была подтверждена и статистически проверена выдвинутая гипотеза.

Выводы по главе 2

В результате проведенного эксперимента были сделаны следующие выводы:

1. На первом этапе был проведен анализ уровня сформированности социального интеллекта. В результате было выявлено, что у учащихся преобладает средний и низкий уровень сформированности социального интеллекта.

2. На втором этапе исследования была разработана и апробирована модель психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта в ранней юности, который проводился с учениками 9 класса.

3. На третьем этапе исследования проводилась повторная диагностика сформированности уровня социального интеллекта. В результате было выявлено, что у учащихся уровень сформированности социального интеллекта значительно повысился.

Анализируя уроки, можно сделать вывод, что цели и задачи эксперимента были достигнуты. С первых минут занятий с классом был установлен контакт, задался хороший темп занятия, при этом поддерживалось активное участие и дружелюбная атмосфера. Используемые наглядные пособия - видеоролики, таблицы способствовали заинтересованности учащихся.

Разнообразие представленных интерактивных материалов привлекло внимание учащихся, что повлияло на эффективное усвоение материала.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель исследования предполагала изучение особенностей социального интеллекта в ранней юности, а также теоретическое обоснование, разработка и апробация модели психолого-педагогического сопровождения для формирования социального интеллекта в ранней юности.

Были выявлены основные задачи периода ранней юности на основе которых сделали вывод что развитие социального интеллекта является сензитивным и играет огромную роль в становлении личности, помогает своевременно и конструктивно решить актуальные задачи (успешное взаимодействие со сверстниками, умение прогнозировать социальные действия и эмоции людей, включение в различные виды деятельности, стабилизация основных норм общения).

Был проведен педагогический эксперимент с учениками 9 класса. Цель эксперимента заключалась в создании условий для формирования социального интеллекта для юношей и девушек возраста ранней юности.

Эксперимент состоял из нескольких этапов:

- Выявление уровня сформированности социального интеллекта у учащихся 9 класса при помощи тестирования;
- Проведение занятий с учащимися направленных на повышение уровня социального интеллекта с использованием разработанной модели психолого-педагогического сопровождения;
- Повторное тестирование обучающихся с целью оценки применяемых методик.

Определены принципы отбора содержания формирования социального интеллекта в период ранней юности. При отборе содержания занятий для формирования социального интеллекта в ранней юности приоритет отдается следующим принципам:

- принцип коммуникативности;
- принцип интерактивности;
- принцип аутентичности общения;

- принцип автономности и гуманизации обучения.

Данные принципы, легшие в основу модели психолого-педагогического сопровождения, делают возможным развитие социального интеллекта как компонента коммуникативной способности.

Теоретические выводы, полученные в результате изучения зарубежного и отечественного опыта организации формирования социального интеллекта, а также анализ литературы по теме исследования были положены в основу разработанной модели по формированию социального интеллекта, которая была апробирована в ходе педагогического эксперимента.

Так же рассмотрели особенности психолого-педагогического сопровождения развития социального интеллекта в ранней юности. Психолого-педагогическое сопровождение это целостная технология, которая на различных уровнях сложности помогает организовать процесс взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, выступает как особая среда в которой созданы особые условия для развития социального интеллекта (организовано пространство для совместной деятельности, общение несет неформальный характер, используются активные методы работы, создана новая социальная группа).

В итоге проведенной экспериментальной работы нами были сделаны следующие выводы:

1. Проблема исследования социального интеллекта имеет междисциплинарный характер и находится на стыке различных направлений: психофизиологии, общей психологии, психологии личности и развития, социальной психологии и др.

2. В настоящее время отсутствует единый взгляд на природу социального интеллекта, нет обоснованных сведений о психологической структуре данного феномена, не исследован механизм развития, не выявлены условия и факторы его становления. Социальный интеллект является особым психологическим образованием, включающим в себя познание результатов

поведения, познание классов поведения, познание преобразований поведения и познание систем поведения.

3. Становление социального интеллекта как психологического образования личности детерминировано внешними и внутренними условиями, наиболее значимыми выступают стили семейного воспитания и сформированные свойства личности (общительность и любознательность).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ф. Гальтон «Исследование человеческих способностей и их развития» («Inquiries into Human Faculty and Its Development»). 1908 г. – 201 с.
2. Торндайк Э.Л, Уотсон Дж.Б. Бихевиоризм / Э.Л. Торндайк, Дж.Б. Уотсон. – М.: Флинта, 2014. – 749 с.
3. Гилфорд Дж. Три стороны интеллекта / Дж. Гилфорд // Психология мышления. Сб. переводов / Под ред. А. М. Матюшкина. – М. : Прогресс, 2007. – 566 с.
4. Михайлова Е. С. Социальный интеллект. Концепции, модели, диагностика / Е. С. Михайлова. – СПб. : Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2007. – 266 с.
5. Greenspan, J., and S. I. Greenspan. 2002. Functional emotional developmental questionnaire (FEDQ) for childhood: A preliminary report on the questions and their clinical meaning .Journal of Developmental and Learning Disorders, 6: –116 p.
6. Емельянов Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю. Н. Емельянов. – Л. : Изд-во ЛГУ, 2001. – 167 с.
7. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалев. – М. : Изд-во МГУ, 2005. – 200с. 7. Бодалев А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. – М. : Педагогика, 2005. – 325с.
8. Южанинова А. Л. К проблеме диагностики социального интеллекта / А. Л. Южанинова // Проблемы оценивания в психологии. – Саратов: 1984. -87 с.
9. Куницына В. Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2002. – 544с.
10. Савенков А. И. Социальный интеллект как проблема психологии одаренности и творчества / А. И. Савенков // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – М. : ГУ ВШЭ, 2005. – Т.2. – № 4. – 101 с.

11. Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка [Текст] / под ред. С.В. Тарасова. – СПб.: ЛОИРО, 2012. –122с.
12. Андреева Г.М Социальная психология. М.: Аспект-Пресс, 2003. – 120 с.
13. Валуева, Е. А. Структура интеллекта и профессия / Е. А. Валуева, С. С. Белова // Сибирский психологический журнал. — 2018. — № 67. — 61 с.
14. Ежкова, Н. С. Совместная деятельность старших дошкольников: научный анализ / Н. С. Ежкова, А. В. Виссарионова // Приднепровский научный вестник. — 2018. — Т. 3. — № 1. — 85 с.
15. Брунер, Дж. О познавательном развитии / Дж. Брунер // Исследования развития познавательной деятельности. - М.: Педагогика, 1971. – 98 с.
16. Тихомиров, О.К. Структура мыслительной деятельности человека / О.К. Тихомиров. - М.: Изд-во Московского университета, 1969. - 304 с.
17. Кэттелл, Р. Б. (1980). Теория личности и обучения: Том 2, Системная теория созревания и структурированного обучения. Нью-Йорк: Спрингер. – 122 р.
18. Чугунова, И. И. Графическая культура как условие эффективного обучения : учеб.-метод. пособие / И. В. Чугунова. Горно-Алтайск : РИО ГАГУ, 2006.- 168 с.
19. Илеува, М. Ф. Совместная деятельность как основа развития готовности дошкольников к взаимопомощи / М. Ф. Илеува // Новая наука: Стратегии и векторы развития. — 2016. — № 4—2 (76). —38 с.
20. Олпорт, Г. Становление личности: Избранные труды / Г. Олпорт ; перевод с английского Л. В. Трубицыной, Д. А. Леонтьева ; под общей редакцией Д. А. Леонтьева. — Москва : Смысл, 2002. – 508 с.
21. Щетинина, А. М. Диагностика социального развития ребенка : учебно-методическое пособие / А. М. Щетинина. — Великий Новгород : Изд-во НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. – 205 с.

22. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин // Социальный интеллект. Теория, измерение, исследования / под редакцией Д. В. Ушакова, Д. В. Люсина. — Москва : Институт психологии РАН, 2004.—39 с.
23. Мальцева Н.С., Снегирева Т.В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС в вопросах и ответах. Методические рекомендации. Ханты-Мансийск - Нижневартовск: ГОУ ВПО «НГГУ», 2012. - 109 с.
24. Матвеева Л. Г. Анализ понятия «Социальный интеллект» / Л. Г. Матвеева. – Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2009/ - 234 с.
25. Косминский С. ИмPLICITное использование эксплицитных концепций социального интеллекта / С. Космицкий, О. П. Иоанн // личность и индивидуальные различия. – 2008. – №15. – 123 с.
26. Дополнительное образование детей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. О.Е. Лебедева. – М.: Владос, 2010. – 642 с.
27. Харитонов И.В. Педагогика. Краткий курс лекций: учеб. пос. - Саранск: Мордовский гос. ун-т им. Н.П. Огарева, 2010. - 149 с.
28. Масыгина, О. Ю. Критерии оценки развития социального интеллекта старших дошкольников / О. Ю. Масыгина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2010. — № 3 (14). — С. 259-261. — URL: <https://moluch.ru/archive/14/1285>
29. Гилфорд Дж. П. Природа человеческого интеллекта/ Дж. П. Гилфорд. Нью-Йорк.:Мак Гроу-Хилл, 1967. – 395 с.
30. Селман, Роберт (1971). "Принимая точку зрения другого: развитие роли в раннем детстве". Развитие ребенка. – 165 с.
31. Субботина, Л.Г. Психолого-педагогическое сопровождение учащихся в условиях личностно-ориентированного обучения: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Л.Г. Субботина. - Кемерово, 2012. - 22 с;

32. Куликов Л.В. Психология личности в трудах отечественных психологов: хрестоматия/ Лев Викторович Куликов.-- Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 460 с.
33. Фрейджер Р., Фэйдимен Д. Теории личности и личностный рост/ Роберт Фрейджер, Джеймс Фэйдимен. - Санкт-Петербург: Питер, 2002. - 690 с.
34. Мешалевская С. В. Проблемы формирования социального интеллекта у старших подростков – воспитанников школ интернатов // Ученые записки. 2010, № 7. – 75 с.
35. Ясюкова, Л. А. Закономерности развития понятийного мышления и его роль в обучении. — СПб. : ГП «Иматон», 2005. – 121 с.
36. Ремшмидт, Хельмут. Подростковый и юношеский возраст : Пробл. становления личности / Х. Ремшмидт; Пер. с нем. Г. И. Лойдиной; Под ред. Т. А. Гудковой. – 1994. – 344 с.
37. Мудрик А. В. Общение в процессе воспитания. - М., 2001. – 99 с.
38. Журавлев, А. Л. Психология совместной деятельности / А. Л. Журавлев. — Москва : Изд-во Института психологии РАН, 2005. – 133 с.
39. Кричевский, Р. Л. Социальная психология малой группы : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология» / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. — Москва : Аспект Пресс, 2009.-190 с.
40. Guilford J. P., Hoerpfner R. The analysis of intelligence. N.Y., 1971. – 379 p.
41. Василюк Ф.Е. Психотехника выбора. Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии/ Под ред. Д. А. Леонтьева, В. Г. Щур. — М.: Смысл, 2008. – 601 с.
42. Social Intelligence and Academic Achievement as Predictors of Adolescent Popularity / N. Meijs [et al.] // Journal of Youth and Adolescence. — 2010. — Vol. 39. — № 1. — P. 72.
43. Щетинина, А. М. Диагностика социального развития ребенка : учебно-методическое пособие / А. М. Щетинина. — Великий Новгород : Изд-во НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. – 336 с.

