



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование межкультурной толерантности подростков средствами  
коммуникативного тренинга**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) программы магистратуры  
«Медиация в социальной сфере»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

79 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована  
«2» 02 2021 г.

зав. кафедрой теоретической  
прикладной психологии  
Кондратьева О. А. О.А. Кондратьева

Выполнила:

студентка группы ЗФ-310/224-2-1  
Потапова Анастасия Павловна

и Научный руководитель:

к.п.н., доцент  
Капитанец Елена Германовна

Челябинск  
2021

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА .....	8
1.1. Проблема межкультурной толерантности в психолого-педагогических исследованиях.....	8
1.2. Особенности межкультурной толерантности подростков.....	14
1.3. Теоретическое обоснование процесса моделирования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга ...	21
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА .....	29
2.1. Этапы, методы и методики исследования .....	29
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.....	33
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА .....	40
3.1. Программа формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.....	40
3.2. Анализ эффективности опытно-экспериментального исследования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга ....	46
3.3. Рекомендации по формированию межкультурной толерантности подростков для педагогов и родителей .....	51
3.4. Технологическая карта внедрения результатов исследования .....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	64
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики диагностики исследования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга .....	80
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты констатирующего эксперимента исследования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.....	85
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.....	88
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты опытно-экспериментального исследования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга .....	98
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Технологическая карта внедрения программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга .....	102

## ВВЕДЕНИЕ

Происходящий в современном мире процесс глобализации расширяет межкультурные связи, что в свою очередь приводит к возникновению многих проблем – социальных, политических, образовательных и т.д. В связи с этим в настоящее время резко возросло значение национального фактора в общественной жизни. Оно проявляется как в благоприятных изменениях (в росте конкурентоспособности продукции, выпускаемой в РФ, расширении культурных границ), так и отрицательных (возникновение конкуренции работников за счет иммигрантов, а в следствие – уменьшение заработной платы, негатив со стороны жителей, обострение межнациональных отношений).

Сложные социально-политические условия современной российской действительности, в том числе образовательной среды с ее внутренним и внешним пространством, актуализировали проблему формирования толерантности, все более остро требующую практического решения. Толерантным можно назвать человека, который принимает человека с его убеждениями, религией, национальностью и т.д., который уважает право быть непохожим, отличным от других. Проблему толерантности описывали в своих исследованиях такие ученые как А. Г. Асмолов, И. Б. Гриншпун, В. И. Долгова, М. С. Мацковский, Н. С. Меньшикова, Н. В. Недорезова Г. У. Олпорт, Г. У. Солдатова, С. Д. Щеколдина, Г. Л. Бардиер, А. Фрейд и другие.

Эта проблема охватывает все сферы жизнедеятельности, в особенности, образовательную среду: педагогов, психологов, родителей и т.д. Зачастую взрослые и дети, приехавшие в Россию из другой страны, не умеют разговаривать по-русски, что так же ставит барьер на пути их принятия в обществе. И, если сформированному взрослому человеку не составит труда освоиться на работе, зная лишь несколько слов по-русски, то детям в образовательных учреждениях приходится нелегко – их обучение заходит в

тупик, общение со сверстниками ограничивается равнодушием, либо издевательством, особенно, если это подростки.

В силу своих возрастных особенностей дети в подростковом возрасте более чувствительны, обидчивы, зациклены на внешности, раздражительны, принимают всё «в штыки», они уже не дети, но ещё и не взрослые. Происходящее изменение тела и голоса влечет за собой непонимание и часто отторжение этих перемен со стороны самих подростков. Момент привыкания к «новому» телу сопровождается неуклюжестью, которую подростки стараются прикрыть ярко-выраженной грубостью и агрессивностью [20]. Для большинства подростков сложно принимать себя, не говоря уже о других. Отрицание собственной физиологии препятствует принятию других людей, их точек зрения, культур, особенностей внешности и т.д. Именно в подростковой среде чаще всего распространена оскорбительная лексика, негативные стереотипы и предубеждения. Таким образом они ищут возможности самореализации, что свойственно им, особенно в старшем подростковом возрасте.

Последнее время уровень культуры общения среди молодёжи заметно уменьшился, что в свою очередь повлияло на их межкультурную коммуникацию. Всё чаще встречаются случаи оскорблений, игнорирования, травли детей другой национальности. Такое интолерантное поведение проявляется и через буллинг. Наиболее используемое определение буллинга было дано Доктором Дэниелом Ольвеус. По его мнению, буллинг – это агрессивное поведение, которое повторяется систематически и влечет за собой укрепление власти инициатора.

Современная система образования в России в настоящее время не готова к тому, что в классе могут быть дети разных национальностей, некоторые из которых не понимают по-русски. К этому не готовы как дети со своими родителями, так и педагоги. В условиях такой ситуации проблема о воспитании межкультурной толерантности занимает одну из самых важных позиций. Её относят именно к проблемам воспитания, ведь формирование

толерантности происходит на протяжении всей жизни человека, начиная с его рождения. Сфера образования имеет самое непосредственное отношение к развитию толерантности личности.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

Объект исследования: межкультурная толерантность подростков.

Предмет исследования: формирование межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

Гипотеза исследования: формирование межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга возможно, если реализовать:

- модель, содержащую теоретический, диагностический, формирующий и аналитический блоки;
- программу, включающую в себя групповые и индивидуальные упражнения, дискуссию, рефлекссию, мини-лекции.

Задачи исследования:

1. Изучить проблему межкультурной толерантности подростков в психолого-педагогических исследованиях.
2. Изучить особенности межкультурной толерантности подростков.
3. Теоретически обосновать и разработать модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.
4. Определить этапы, методы и методики исследования.
5. Дать характеристику выборки и проанализировать результаты констатирующего эксперимента.
6. Разработать и реализовать программу формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.
7. Проанализировать результаты формирующего эксперимента.

8. Составить рекомендации педагогам и родителям по формированию межкультурной толерантности подростков.

9. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, обобщение, синтез, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по методикам:

- методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура).

- экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова);

3. Математико-статистический: Т-критерий Вилкоксона.

Теоретико – методологической основой исследования являются:

- методические и научные исследования проблемы формирования межкультурной толерантности подростков (Г. У. Солдатова, Г. У. Олпорт, Г. Л. Бардиер, С. Д. Щеколдина и другие);

- концепция психического развития (Д. Б. Эльконин);

- культурно-историческая теория (Л. С. Выготский);

- культурно-психологическая концепция подросткового возраста (Шпрангер Э.)

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1. Определены и раскрыты дидактические функции коммуникативного тренинга по формированию толерантности подростков.

2. Разработана психолого-педагогическая программа формирования межкультурной толерантности подростков, обеспечивающего развитие межкультурных и коммуникативных компетенций.

3. Определены особенности формирования межкультурной толерантности подростков с учетом возрастных особенностей и влияния социо-политических факторов.

Теоретическая значимость заключается в:

- определении особенностей формирования межкультурной толерантности подростков;
- теоретическом обосновании модели и психолого-педагогической программы формирования межкультурной толерантности подростков.

Практическая значимость результатов проведенного исследования обусловлена положительным влиянием разработанной программы по формированию межкультурной толерантности и обеспечивается:

1. Разработанным и внедренным комплексом групповых и индивидуальных упражнений, направленных на формирование межкультурной толерантности и развитие коммуникативных навыков подростков.

2. Разработанной технологической картой внедрения программы в образовательное учреждение.

3. Разработанными рекомендациями для педагогов и родителей подростков по формированию межкультурной толерантности.

Апробация и внедрение основных идей исследования осуществлялись в ходе экспериментальной работы на базе МКОУ БСОШ №4 п. Маяк. Участниками стали 35 обучающихся 13-16 лет.

Результаты исследования опубликованы в сборнике научной конференции: Капитанец Е.Г., Потапова А.П. Исследование межкультурной толерантности подростков [Текст] // Сборник научных статей по материалам IV Международной научно-практической конференции "Инновационные идеи молодых исследователей" (15 января 2021 г., 2021., г. Уфа). - Уфа: Изд.НИИЦ Вестник науки, 2021. - С.268-271.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА

## 1.1 Проблема межкультурной толерантности в психолого-педагогических исследованиях

Понятие толерантности вошло в речь в XVIII веке, но сама идея терпимого отношения к людям восходит к истории философской мысли. Еще в XVII веке о толерантности писали Д. Локк в трудах «Очерки о терпимости» и «Письма о терпимости» и П. Бейль в некоторых своих сочинениях. В результате Тридцатилетней войны остро встал вопрос о нетерпимости, тогда-то и начали создавать первые писания о толерантности. Вольтер был первым, кто начал развитие толерантности в области религии. Он представил каждую религию как милосердную единицу. Эту идею поддержала Франция, приняв «Декларацию прав человека и гражданина» [7, с. 118]. Именно она дала начало созданию ныне существующих деклараций о правах человека, в том числе и «Декларации принципов терпимости» и «Декларации о расе и расовых предрассудках» [16, с. 14].

В России первые идеи толерантности заложил Л. Н. Толстой. Он создал программу духовного обновления человечества на примере ненасилия. По мнению Льва Николаевича, воспитание толерантности должно основываться на любви, свободе, духовности, непротивлении злу насилем, а также самосовершенствованием [52, с. 16].

В настоящее время термин «толерантность» встречается в разных науках. Достаточно широко данный термин распространен в медицине. Толерантностью в медицине называют привыкание организма к каким-либо медицинским препаратам, в результате чего они перестают действовать. В трансплантологии толерантность означает неспособность организма отличить чужеродный орган [47].

В последнее время проблема толерантности становится все более актуальной. На законодательном уровне работает Федеральная целевая программа (ФЦП) «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» и Декларация принципов толерантности, принятая Генеральной Конференцией ЮНЕСКО в 1995 году [7, с. 118].

Многие авторы отождествляют понятие «толерантность» с «терпимостью», ведь на разных языках это синонимы (например, лат. - *tolerantia* - терпение; англ. - *tolerance*, фран. — *toleration*, нем. - *toleranz*). В XIX веке глагол «терпеть» имел различные значения (выносить, страдать, крепиться, выжидать чего-то, не гнать, не спешить и т. д.). В «Декларации принципов терпимости» проявление терпимости, которое созвучно уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим [17]. Толерантным можно назвать человека, который принимает человека с его убеждениями, религией, национальностью и т.д., который уважает право быть непохожим, отличным от других. Как гласит «Декларация о расе и расовых предрассудках», «все люди и группы людей имеют право отличаться друг от друга» [18]. Но терпимость и толерантность достаточно далекие друг от друга понятия. Толерантность – это обширное многоуровневое явление, которое проявляется в таких формах: 1) терпимость как равнодушие, отстраненность от общества; 2) смиренность для сохранения мира и поддержания социально одобряемых образцов; 3) снисхождение к различиям; 4) ориентир на принятие и уважение прав другого; 5) открытость и интерес к другим, к различиям людей [55, с. 68].

В научный оборот понятие «толерантность» ввел американский психолог Г. У. Олпорт [46]. Используя работы Т. Адорно и других психологов, он выделил самые значимые, с точки зрения толерантности, факторы и параметры: ориентация на себя, необходимость определенности, способность к эмпатии, меньшая приверженность к порядку, желание свободы,

демократии, самосознание и самокритичность, защищенность, ответственность, чувство юмора. Он разделил толерантность на три вида: толерантность как система установок, связанных с этническими и расовыми различиями, конформная толерантность и толерантность как черта характера.

В психологии толерантность как феномен изучается относительно недавно. Психологи рассматривают его с разных точек зрения (таблица 1), поэтому нет общепринятого определения толерантности.

Таблица 1 — Определение толерантности с различных точек зрения

№ п/п	Определение толерантности	Автор, источник
1	Уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований, отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения	А. Г. Асмолов [1], Г. У. Солдатова [54]
2	Отсутствие или ослабление реагирования на тот или иной неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию	А.Фрейд [42]
3	Какая-либо характеристика индивида по ряду параметров: объективная отнесенность, диапазон толерантности, фокус, устойчивость и динамичность толерантности.	И. Б. Гриншпун [33]
4	Определенное качество взаимодействия между субъектом и объектом, характеризуемое готовностью субъекта принимать социокультурные отличия объекта, включающие в себя внешние признаки, высказывания, особенности поведения и т.д	М. С. Мацковский [37]
5	Переходное состояние от конфликта, выливающегося в насилие, к взаимопониманию и сотрудничеству. Он рассматривает когнитивную и конативную сторону толерантности.	В. Перцев [59]
6	Отсутствие или ослабление реагирования на некий неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию	Большой психологический словарь [25]

Продолжение Таблицы 1

№ п/п	Определение толерантности	Автор, источник
7	Не уступка, снисхождение или потворство, а активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека	Н. С. Меньшикова [38]
8	Ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами, уважении к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям	Декларация принципов толерантности (ЮНЕСКО, 1995 г.) [7]
9	Некоторая социальная установка, которая состоит из трех компонентов: поведенческого, эмоционального и когнитивного.	Н. В. Недорезова [43], М. Уолцер [60]

В нашей работе мы будем придерживаться определения, которое дано в Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО в 1995 г.

Наряду с определениями существует большое количество классификаций толерантности, которые трудно сопоставимы друг с другом. С. К. Бондырева [8] выделяла 2 вида толерантности: естественную и проблемную. В классификации М. С. Мацковского [37] представлено 12 видов толерантности. Наиболее полно отражающей все аспекты педагогической деятельности является классификация Г. Л. Бардиер и разработанный на ее основе опросник ВИКТИ (Виды и компоненты толерантности). Г. Л. Бардиер [3] выделяет такие виды толерантности: межличностная, межкультурная, межэтническая, управленческая, социально-экономическая, профессиональная, межпоколенческая, гендерная, межконфессиональная, политическая [45].

Янкина Н. В. Выделяет 5 видов толерантности: межличностную (толерантность к носителям иных ценностей, взглядов), межконфессиональную (к другим верованиям), межэтническую или межнациональную (к представителям других национальностей),

межсоциальную (гармония между социальными группами) и межкультурную. Под межкультурной толерантностью она понимает уважение и правильное понимание богатого многообразия культур при сохранении позитивного образа своей собственной [66]. Межкультурную и межэтническую толерантность определяет уровень положительной этнической идентичности, которая связана с формированием позитивного отношения к своей культуре, терпимого и уважительного отношения к другим культурам и признания значимости культурного аспекта в жизни общества [13]. В процессе межкультурного общения воспитывается чувство уважения к другим народам, их ценностям, осознание непохожести и принятие всего многообразия этносов и культур мира [39]. Рассматривая межкультурную толерантность как качество личности, которое можно развить и воспитать, можно говорить о принятии окружающей действительности во всем ее многообразии, об уважительном отношении, соучастии и сопереживании и взаимодействии с представителями различных культур в условиях гармонии и согласия.

И. В. Бурнашова [11], В. А. Лабунская [64] и О. С. Саакян [53, с.133] сходятся во мнении, что на поверхностном уровне межкультурная толерантность проявляется в «критических ситуациях межличностного и внутриличностного выбора, сопровождаясь психологической напряженностью. Степень ее выраженности зависит от наличия опыта общения человека с представителями других этнических общностей».

Некоторые авторы, такие как С. К. Бондырева [8] и С. Д. Щеколдина [62, с. 30] выделяют следующие критерии межкультурной толерантности:

1. Реальное равноправие между представителями разных национальностей (льготы, медицина, политическая сфера, образование и т.д.).
2. Взаимоуважение членов одной культурно-социальной группы с иной.
3. Гарантированное законом сохранение и развитие культурной самобытности и языков национальных меньшинств.

4. Возможность поддержания традиций для всех культур, которые существуют в обществе.
5. Свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности представителей других конфессий.
6. Отказ от негативных стереотипов в отношении разных культур, этносов и ориентации.
7. Применение позитивной лексики в наиболее уязвимых сферах межэтнических отношений между народами.

Эта модель предполагает присущее толерантности принятие другого таким, какой он есть, уважение его взглядов, при этом, не отрекаясь от собственной точки зрения, но и не навязывая ее партнеру.

Формирование толерантности - длительный и сложный процесс, который «начинается в раннем детстве и продолжает развиваться в течение всей жизни человека» [21, с. 47]. Этот процесс идет под воздействием множества факторов, и решающими среди них являются семья и образование [32]. Т. В. Игнатова [27] утверждает, что проблема толерантности берет свое начало в детстве ребенка и одной из главных задач дошкольного образования считает задачу воспитать в детях умение жить в мире и согласии с людьми разных национальностей, любить свою родину, беречь своё достоинство.

Воспитание толерантного сознания может и должно начинаться с самого раннего возраста, как и всякое воспитание. Это является одной из первостепенных задач, т.к. помогает создать благоприятную социально-психологическую среду в образовательной организации, что в свою очередь будет влиять на все сферы деятельности обучающихся [44]. Сформированность межкультурной толерантности способствует овладению успешной межкультурной коммуникацией, которая просто необходима в эпоху глобализации любому человеку [36]. Доказано, что ранний межкультурный опыт способствует развитию межкультурных компетенций и позитивных убеждений в будущем [68].

В то же время особое внимание к его активизации и организации должно проявляться по отношению к детям подросткового возраста и юношеству в период, когда формируется взрослость, когда сознание и самосознание достигают определенного уровня и подростки формируют в рамках самоопределения свою идентичность, осваивают различные социальные роли. Естественно, что для более успешного процесса, педагоги должны быть подготовлены специальным образом, с ними должна проводиться деятельность по профессиональному развитию, направленная на улучшение межкультурных компетенций [67].

## 1.2 Особенности межкультурной толерантности подростков

Толерантность подростков необходимо рассматривать, исходя из их возрастных особенностей. Подростковый возраст занимает особое место среди других возрастных этапов становления личности — это критический, переломный, переходный возраст, возраст перемен, полового созревания. Его хронологические границы совпадают с обучением детей в 6—9 классах современной школы: от 11—12 до 15—16 лет [51]. Этот период является одним из самых противоречивых и сложных в процессе становления личности [49].

Л. С. Выготский [41] охарактеризовал этот этап как «расширение социальной среды». Подросток выстраивает новые отношения с окружающей средой, по-новому переживает свои отношения с окружающей его социальной действительностью. Значимой особенностью в изменении этих социальных отношений и является трансформация его социальной позиции, отнесение себя к тем или иным социальным группам, самоопределение в системе социальных отношений. Именно в подростковом возрасте закладываются основные базовые компоненты субъекта, в которых сфокусированы все субъективно-ценностные отношения личности к социуму [2].

В этот период учебная деятельность для подростка отступает на задний план, а на передний выходит общение. Подростки становятся полностью заикленными на общении, несмотря на то, что преобладающей все еще остаётся учебная деятельность.

Все самое сокровенное, сверхсрочное и неотложное выплёскивается во время перемен. Место, которое подросток занимает внутри коллектива, становится гораздо важнее оценки учителя. Как раз здесь и происходит усвоение моральных норм, определение ценностей. Здесь идет мыслимое и воображаемое проигрывание всех самых сложных сторон будущей жизни. Эта возможность совместно — в мысли, в мечте проработать, проиграть свои устремления, свои радости имеет большое значение для развития внутренней жизни. И это единственная деятельность, в которой внутренняя жизнь может быть мысленно «продействована». Д. Б. Эльконин [63] подчеркивал, что деятельность общения чрезвычайно важна для формирования личности в полном смысле этого слова. В этой деятельности формируется самосознание.

Если при полноценном общении со значимыми взрослыми и сверстниками потребность не удовлетворяется, подростки имеют тяжелые переживания по этому поводу. Личность и самооценка каждого человека формируются при общении. Совершая какие – либо действия и поступки, подростки, прежде всего, ориентируются на мнение сверстников, ведь учитель и родители для них уже не авторитет, хотя уважением они всё ещё пользуются [40]. Но в то же время, стоит учителям или родителям допустить какую-нибудь оплошность, о былом доверии не может быть и речи. Поэтому важно при общении с подростками четко следовать тем позициям, которые транслируются — если требовать от ребенка вовремя сдавать тетрадь, то и отдавать нужно вовремя, в момент, когда договорились. Заслужить доверие ребёнка, а тем более подростка, очень сложно, а чтобы потерять — достаточно любой мелочи.

Анализируя своеобразие этого возрастного этапа, Э. Эриксон обозначил его как «кризис идентичности» [51]. Проблемы, связанные с формированием

идентичности, являются важными для подросткового возраста. Соответственно, планируя работу по формированию толерантности у подростков, необходимо обеспечивать максимально благоприятные условия для развития позитивной личностной идентичности [49].

Поиск личной идентичности – центральная задача периода взросления. Конфликтным фактором в данном случае является трудность согласования собственных переживаний, переживаний окружающих и приспособления к общественным нормам. Особую трудность создают ситуации принудительной изоляции, когда слишком остро ощущается дефицит социальных норм, порождающий неадекватное поведение.

Психологический стресс становится все более серьезным среди подростков и вызывает у них множество физических и психических проблем [70]. Источник внутренних конфликтов и девиантного поведения заключается в различии между реальной и идеальной самооценкой, проявляющемся особенно ярко в старшем подростковом возрасте. Представление подростков о себе во многом зависит от оценки окружающих, им сложно критично относиться к себе, давать адекватную оценку своим поступкам [48]. Большое расхождение между Я-реальным и Я-идеальным считается тревожным симптомом, т.к. нередко ведет к нарушениям поведения и социально-психологической адаптации подростка. Многие проблемы, относящиеся к старшему подростковому возрасту, объясняются увеличением расхождения между Я-реальным и Я-идеальным, а кроме того, выпадением одной из составляющих положительной Я-концепции. Положительная Я-концепция определяется 3 факторами: твердой убежденностью в симпатии другим людям, уверенности в способности к тому или иному виду деятельности и чувством собственной значимости, причем третья составляющая является скорее следствием первых двух. Иначе – появляются утверждения типа: «Меня не понимают», «Меня отвергают», «Меня не любят» и т.д.

Немецкий философ и психолог Э. Шпранглер [51] называет подростковый возраст «возрастом вхождения в культуру» и описывает три типа

его развития. Первый тип развития – это «подростковый кризис», когда ребенок переживает свой возраст, как «второе рождение». Второй тип развития отличает стабильный и постепенный рост, когда ребенок плавно приобщается к «взрослой деятельности». Третий тип развития представляет собой более активное и сознательно направляемое самим подростком самовоспитание, преодоление усилием воли, собственных недостатков, в том числе тревоги, кризисных проявлений, а также более ясное осознание своей индивидуальности.

По словам Б. Ц. Бадмаева [57], «подростковый возраст самый трудный для учителей и родителей, самый критический для самих подростков». Девиантное поведение подростков приносит много хлопот не только непосредственным воспитателям – учителям, но и всей воспитательно–образовательной и правоохранительной системе. И у медицины тут есть проблемы, связанные с нервно-психическими расстройствами подростков, наркоманией, сексуальными отношениями и т.д.

Разделяют 3 стадии подросткового возраста: младший подростковый возраст (11-15 лет), средний подростковый – от 13 до 15 лет и старший подростковый (15-17 лет) [10]. Переход к периоду младшего подросткового возраста сопровождается резкой ломкой психики, получивший название “подросткового кризиса”, когда учебная деятельность перестает оказывать то влияние на развитие, которое она имела в предыдущий период, а ведущей деятельностью становится общение со сверстниками, психологическое отдаление от взрослых, с частыми конфликтами [12]. Интерес к общению – самый устойчивый интерес подростка, но именно в выстраивании общения у школьников часто и возникают трудности [40].

Нередко причины проблем с общением носят чисто физиологический характер. Подростковый возраст — переходный прежде всего в анатомофизиологическом смысле. Одной из важнейших частей этого периода является – пубертат, который характеризуется резким ускорением физического развития и половым созреванием. Как правило, быстрое

физическое развитие у мальчиков приходится на возраст от 10 до 15 лет и достигает пика примерно в 14 лет.

В этот период идет развитие мускульного скелета по «мужскому» или «женскому» типу, черты мужественности и женственности начинают просматриваться четче, но все это происходит неравномерно. В подростковом возрасте чаще всего удваивается вес. Это происходит за счет роста костей, внутренних органов, а также благодаря увеличению массы мышц и жировой ткани. В период пика физического развития подростки прибавляют примерно по 5 кг. Неравномерность роста по разным направлениям создает диспропорции в организме подростка. Дети часто ощущают себя в это время неуклюжими, неловкими, принимают иногда неестественные, вычурные позы. Поэтому даже самая безобидная шутка по поводу внешности подростка может вызвать бурную реакцию, так ему тяжела мысль, что он смешон и нелеп в глазах других людей.

Гормональная перестройка ведет к изменению работы нервной системы, повышая ее возбудимость и оказывая влияние на общее психическое состояние подростка. Наблюдается эмоциональная неуравновешенность, ранимость, обидчивость, которые тесно связаны с этой перестройкой. Поэтому умственное или физическое перенапряжение, аффекты, отрицательные эмоциональные переживания могут быть причинами эндокринных нарушений и функциональных расстройств нервной системы, проявляющихся в повышенной раздражительности, слабости сдерживающих механизмов, утомляемости, рассеянности, падении продуктивности в работе, расстройствах сна, апатии, вялости и т.д. [51].

Наряду с психическими изменениями, обусловленными исключительно гормональным воздействием, у подростков наблюдаются и глубоко психологические, личностные изменения, которые происходят неравномерно: в подростке одновременно присутствуют как детские черты и стереотипы поведения, так и взрослые. Подросток отвергает детские стереотипы поведения, но еще не имеет взрослых клише. Так как потребность в признании

собственной взрослости в подростковом возрасте максимальна, а социальная ситуация, по большому счету, не изменяется, то это может вызвать многочисленные конфликты с родителями и учителями.

Все чаще исследования указывают на деформацию образа взрослости в обществе. С одной стороны, наблюдается тенденция к раннему взрослению: стремление к финансовой независимости, ранние половые отношения, общение на равных со взрослыми и пр. Чаще всего это лишь внешнее проявление взрослости, подражание взрослой жизни, в особенности негативным ее сторонам. С другой стороны, отмечается инфантилизация подрастающего поколения, неспособность или нежелание брать на себя ответственность, самостоятельно принимать решения и действовать. Эта тенденция поддерживается многими родителями, которые стремятся дольше опекать свое чадо и не готовы отпустить его в реальную взрослую жизнь. Происходит удлинение детства [56].

Е. Маркелова утверждает, что подросток не умеет еще контролировать свои эмоциональные порывы, имеет высокий уровень тревожности, это делает его не успешным и не толерантным в общении и социальных контактах. Исследователь О. Кравцов указал, что в период подросткового самосознания и самостановления личности происходит условное деление социальной среды на группы «Чужие» и «Свои». При определенных условиях, учитывая юношеский максимализм, это может служить основой для развития интолерантных черт личности, поскольку категория «Свои» приобретает однозначно положительных черт, а «Чужие» превращаются в явно негативную категорию, что неизбежно приводит к поиску врага. Так же проблемным моментом является не только деление на «Чужих» и «Своих», а также использование ненормативной лексики, проявление вербальной агрессии и предубежденности по отношению к другим людям [21]. Так исследователь С. Мутерперель отмечает, что в подростковой среде распространена оскорбительная лексика, унижающая людей другой культуры или религии, негативные стереотипы и предубеждения [6].

Учебная деятельность производит поворот от направленности на мир к направленности на самого себя. У ребенка возникают новые возможности, но он еще не знает, что он собой представляет. Решение вопроса «Что я такое?» может быть найдено только путем столкновения с действительностью. Подросткам свойственна эмоциональная неустойчивость, неожиданные переходы от радужных надежд к унынию и пессимизму. Придирчивое отношение к родным сочетается с острым недовольством собой.

Переход из подросткового возраста в старший школьный возраст связан с появлением у школьника образа себя как результата множества пробных действий. На следующем шаге появляется необходимость особого личностного новообразования — самоопределения, т.е. определения себя в отношении к многообразию форм взрослой жизни. Оно опирается на формирующееся мировоззрение, которое представляет собой систему убеждений, что приводит к качественным сдвигам во всей системе потребностей и стремлений подростка.

Подростковый возраст является поистине переломным в жизни ребенка, как на физическом уровне, так и на психологическом. Несмотря на то, что подростки всем своим видом показывают, что они взрослые и не нуждаются ни в чьей помощи, они всё те же дети, которые не знают, что им делать со своим «новым телом», новыми обязанностями и правами, возможностями. Именно в этот период важно больше времени уделять развитию коммуникативных навыков, ведь ведущей деятельностью у них является общение. Участие в коммуникативных тренингах позволит стереть границы между «своими» и «чужими», снизить невербальные и вербальные проявления агрессии в сторону представителей другой культуры.

### 1.3 Теоретическое обоснование процесса моделирования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

Сформулировать необходимые для нашего исследования критерии сформированности межкультурной толерантности подростков возможно благодаря теоретическому изучению вопросов межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга и наличием диагностического инструментария, который позволяет измерить уровень толерантности подростков. Для выполнения исследования использовался метод моделирования.

В широком смысле модель – это упрощенное представление, «заместитель», реального устройства и/ или протекающих в нем процессов, явлений. Процессы моделирования способствуют системному анализу проблемы; позволяют определить приоритетность; обеспечивают увеличение инновационного процесса от идеи решения проблемы к конкретному средству ее решения; позволяют определить приоритетные зоны развития процесса, разработать адекватную систему управления [22].

Модель в науке – образ или аналог (мысленный или условный: изображение, схема, чертеж, описание, график, карта и т.п.) какого-либо объекта, процесса или явления [34, с. 257].

Моделирование в психологии – исследование процессов и психических состояний с помощью их реальных (физических) или идеальных, прежде всего математических моделей, с целью формальной проверки их работоспособности. Под моделью здесь понимается система объектов или знаков, воспроизводящая некие существенные свойства системы-оригинала. специальное представление какого-либо объекта, реконструирующее его существенные (в определенном контексте) черты [14, с. 102].

По данным Долговой В. И., Аркаевой Н. И., Капитанец Е. Г. термин «модель» имеет множество смысловых значений и обширно используется в

различных сферах человеческой деятельности. «Модель» представляет собой такой материальный или мысленно представляемый объект, при непосредственном изучении которого даются новые знания о реальном объекте изучения и который в процессе исследования замещает объект-оригинал [19, с. 20].

Наиболее значимым этапом моделирования является целеполагание. Целеполагание – это важный процесс, позволяющий конкретизировать, организовать и направить деятельность на достижение заранее намеченного результата [24]. В нашей работе мы использовали метод целеполагания «Дерево целей». Как метод планирования дерево целей основывается на теории графов и представляет собой траекторные, определяющие направление движения к заданным стратегическим целям, которые характеризуют степень приближения к заданным целям по заданной траектории. Теоретический анализ проблемы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга позволил разработать дерево целей исследования (рисунок 1).

Этап целеполагания начинается с постановки генеральной цели. Генеральная цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга. Для достижения поставленной цели предполагается проведение исследования по трем направлениям:

1. Изучить теоретические основы исследования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

- 1.1 Изучить проблему формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга в психолого-педагогических исследованиях.

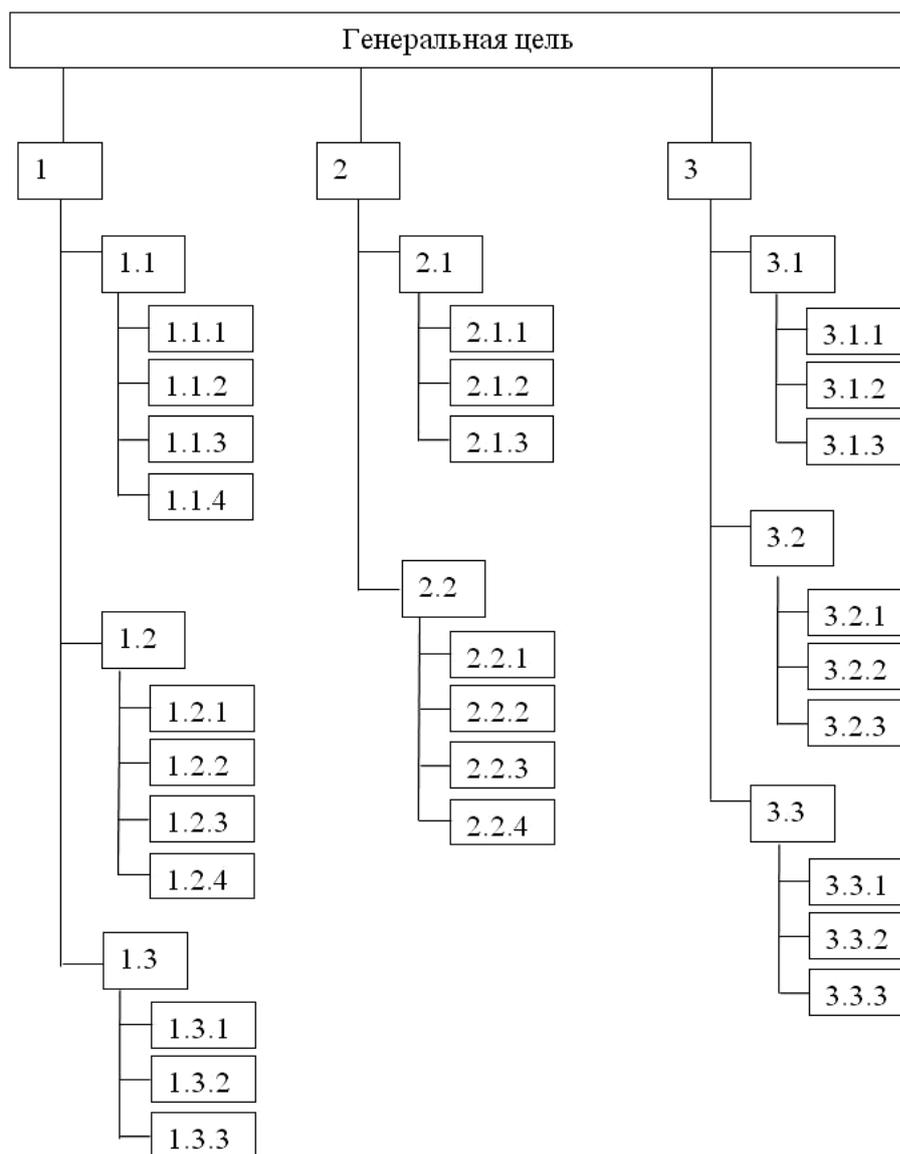


Рисунок 1 — «Дерево целей» формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

1.1.1 Изучить понятие «толерантность» в психолого-педагогических исследованиях.

1.1.2 Изучить историю происхождения термина «толерантность».

1.1.3 Изучить классификации толерантности.

1.1.4 Изучить понятие межкультурной толерантности, его показатели и критерии.

1.2 Изучить особенности формирования межкультурной толерантности подростков.

1.2.1 Изучить подходы к изучению межкультурной толерантности подростков.

1.2.2 Изучить подходы к изучению особенностей подросткового периода.

1.2.3 Изучить физиологические, психологические и личностные изменения, происходящие в процессе перехода индивида в подростковый период.

1.2.4 Определить типы ведущей деятельности подростков.

1.3 Разработать модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

3.3.1 Рассмотреть понятия: формирование, моделирование, «дерево целей».

3.3.2 Изучить процесс построения «дерева целей».

3.3.3 Разработать «дерево целей».

2. Организовать опытно-экспериментальное исследование проблемы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

2.1. Определить этапы, методы и методики исследования.

2.1.1. Определить этапы проведения опытно-экспериментального исследования.

2.1.2. Определить методы опытно-экспериментального исследования.

2.1.3. Определить методики опытно-экспериментального исследования.

2.2. Изучить выборку и проанализировать результаты исследования

2.2.1. Охарактеризовать выборку посредством наблюдения, беседы с классными руководителями.

2.2.2. Провести анализ использования методика измерения уровня толерантности (В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура).

2.2.3. Провести анализ использования экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).

2.2.4. Провести сравнительный анализ использования двух методик.

3. Выполнить опытно-экспериментальное исследование формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

3.1 Разработать программу формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

3.1.1 Изучить понятие «программа».

3.1.2 Составить пояснительную записку к программе

3.1.3 Разработать конспекты программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

3.2 Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.2.1 Сравнить результаты исследования уровня межкультурной толерантности подростков до и после проведения эксперимента.

3.2.2 Провести математическую обработку полученных результатов с помощью Т-критерия Вилкоксона.

3.2.3 Составить психолого-педагогические рекомендации для педагогов и родителей по формированию межкультурной толерантности подростков.

3.3 Составить технологическую карту внедрения программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

3.3.1 Изучить понятие «технологическая карта».

3.3.2 Составить рекомендации по внедрению программы для педагогов.

3.3.3 Составить рекомендации по внедрению программы для родителей.

Все вышеизложенное позволило разработать модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга. Данная модель является актуальной, т.к. позволяет работать в нескольких направлениях, исходя из одной проблемы.

На рисунке 2 представлена модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга, которая предусматривает создание условий для повышения показателей межкультурной толерантности подростков, и включает в себя 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический блоки.

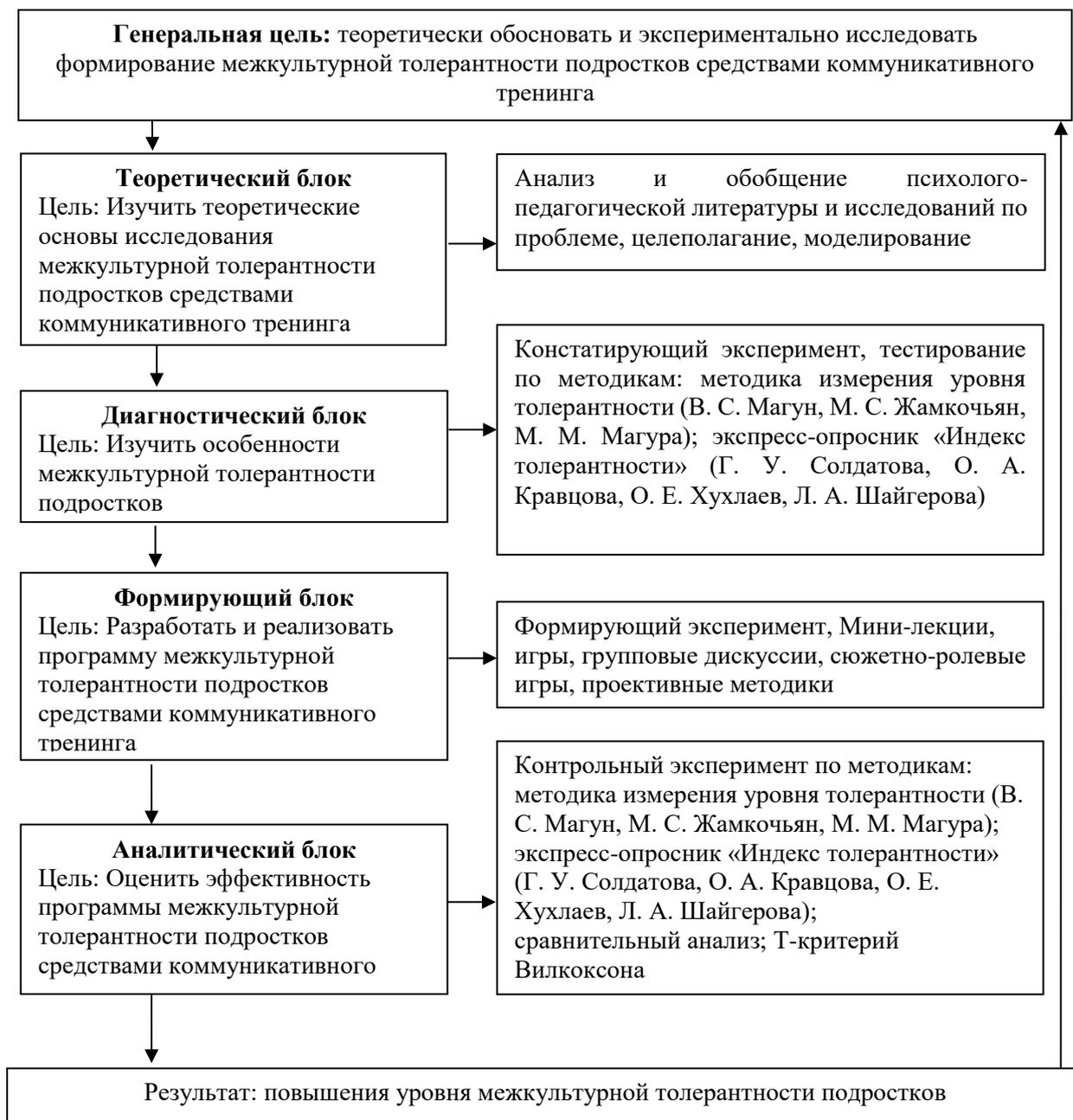


Рисунок 2 — Модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

### 1. Теоретический блок.

Данный блок включает в себя анализ и обобщение психолого-педагогической литературы и исследований по проблеме формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга, постановку цели исследования, разработку модели.

### 2. Диагностический блок.

Включает в себя осуществление подбора методов и методик психодиагностического исследования, проведение, обработку и анализ результатов психодиагностического исследования. Так, для данного исследования были подобраны следующие методики: методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура); экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

### 3. Формирующий блок.

Формирующий блок подразумевает разработку и реализацию психолого-педагогической программы формирования межкультурной коммуникации подростков средствами коммуникативного тренинга, которая содержит в себе занятия для повышения уровня межкультурной коммуникации подростков. На занятиях используются мини-лекции, групповые дискуссии, сюжетно-ролевые игры и проективные методики.

### 4. Аналитический блок.

Включает в себя подведение итогов психодиагностики, оценку эффективности реализации программы и разработку рекомендаций родителям и педагогам по формированию межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

Таким образом, анализ психолого-педагогической литературы позволил нам разработать модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга, в которой все основные характеристики представлены во взаимосвязи и взаимозависимости в виде многоуровневой системы.

## Выводы по главе 1

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что термин «толерантность» не имеет четкого определения, разные исследователи понимают его по-своему. Одним из видов толерантности является межкультурная толерантность. Н. В. Янкина понимает её как уважение и правильное понимание богатого многообразия культур при сохранении позитивного образа своей собственной культуры. Вопрос о формировании межкультурной толерантности в последнее время занимает одно из важнейших мест, т.к. в условиях социализации и глобализации современного общества нарастает конфликт среди многонационального общества. Особенно остро это проявляется у подростков.

Подростковый возраст – это важный и трудный этап в жизни каждого человека. Он знаменует собой переход от детства к взрослой жизни. В этом возрасте формируется мировоззрение, происходит переосмысление ценностей, идеалов, жизненных перспектив. Для данного периода характерно становление сознания и самосознания личности, поиск смысла жизни, непринятие своей внешности, различные формы девиантного поведения: агрессия, аутоагрессия, аутизация и др.).

Модель — это система объектов или знаков, воспроизводящая некие существенные свойства системы-оригинала. специальное представление какого-либо объекта, реконструирующее его существенные (в определенном контексте) черты. Модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга создает условия для повышения показателей межкультурной толерантности участников программы. Одним из этапов моделирования является целеполагание. Нами в работе использовался приём целеполагания «Дерево цели».

## ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА

### 2.1 Этапы, методы и методики исследования

Проведение исследования межкультурной толерантности подростков проходило в несколько этапов:

1. Поисково-подготовительный этап: теоретическое изучение психолого-педагогической литературы, подбор методик для проведения констатирующего эксперимента с учетом возрастных особенностей подростков и темы исследования.

2. Опытно-экспериментальный этап: проведение констатирующего эксперимента, обработка результатов.

3. Контрольно-обобщающий этап: анализ и обобщение результатов исследования, формулирование выводов, проверка гипотезы.

В исследовании межкультурной толерантности был использован комплекс методов и методик:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, синтез, обобщение, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам:

- методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура);
- экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

3. Математико-статистический: Т-критерий Вилкоксона.

Охарактеризуем методы и методики исследования.

Анализ — это метод научного исследования, который является составной частью любого исследования и предполагает операцию мысленного

разделения целого на составные части (свойства, признаки и др.) с последующим изучением каждой из них по отдельности [15, с. 194]. Каждая из этих частей затем соединяются в единую картину, которая наполнена новыми, более расширенными знаниями с помощью другого метода исследования — синтеза. Анализ психолого-педагогической литературы проводится на поисково-педагогическом этапе исследования, когда исследователь переходит от изучения объекта к его составляющим, свойствам и признакам [30, с. 34].

Обобщение — это переход на более высокую ступень абстракции путём выявления общих признаков (свойств, отношений, тенденций развития и т.п.) предметов рассматриваемой области; влечёт за собой появление новых научных понятий, законов, теорий. Обобщение в обучении выступает в двух видах — эмпирическом и теоретическом. Эмпирическое обобщение осуществляется путём сравнения группы предметов (или представлений о них) и выявления их одинакового, повторяющегося или общего свойства. Эмпирическое обобщение служит основой формирования как житейских представлений, так и эмпирических понятий в науке, и характерно для начальных стадий познания [29].

Синтез — метод исследования, позволяющий мысленно соединить воедино составляющие предмета, который был разделен в процессе анализа, при этом задача исследователя заключается не просто в воссоздании того, что было, а в углубленном расширении знаний отдельных частей и в понимании их взаимосвязи между собой [30, с. 34]. Синтез и анализ не могут существовать по отдельности. Ф.Энгельс говорил, что «мышление состоит столько же в разложении предметов сознания на их элементы, сколько в объединении связанных друг с другом элементов в единство», поэтому без анализа нет синтеза [58].

Эксперимент – метод исследования, предполагающий вмешательство в нормальные условия существования предметов или явлений или воспроизведение их определенных сторон в специально созданных условиях.

Эксперимент является частным случаем наблюдения и, в отличие от последнего имеет преимущества: его можно повторять, изменять условия, исследовать свойства объекта в экстремальных условиях. Эксперимент способен дать убедительные доказательства, которые подтверждают или опровергают причинное влияние исследуемых факторов [70]. Эксперимент является методом углубленного аналитического исследования, который позволяет исследовать не только факторы воздействия на объект, но и степень и эффективность этого воздействия [28]. Одним из видов эксперимента является констатирующий эксперимент, позволяющий зафиксировать состояние изучаемой ситуации на начальном этапе исследования.

Тестирование — это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи тесты, имеющие определенную шкалу значений [64]. Тестирование (англ. test - испытание, проверка) - экспериментальный метод психодиагностики, применяемый в эмпирических социологических исследованиях, а также метод измерения и оценки различных психологических качеств и состояний индивида [5]. В отличие от оценки измерение представляет собой процедуру сопоставления изучаемого свойства с неким эталоном, принимаемым за единицу измерения. Цель измерения – получить численные эквиваленты того или иного свойства или качества. За единицу измерения принимаются специально подобранные или составленные контрольные задания [61]. Тестирование предполагает, что обследуемый выполняет определенную деятельность: решает задачи, анализирует картинки, отвечает на вопросы и прочее. Тесты обычно содержат вопросы и задания, требующие краткого, иногда альтернативного ответа («да» или «нет», «больше» или «меньше» и т.д.), выбора одного из приводимых ответов или ответов по балльной системе. Основные достоинства данного метода: стандартизация условий и результатов, оперативность и экономичность, количественный понятийный характер оценки, оптимальная трудность заданий и надежность результатов [61, с. 182].

Моделирование — метод, который в последнее время находит большое применение в различных областях науки и практики. Модель (в широком смысле) как упрощенный мысленный или знаковый образ какого-либо явления или объекта, который используется в качестве их «заместителя». Важным этапом моделирования является целеполагание. Целеполагание включает в себя определение цели и задач для достижения этой цели. Одним из способов целеполагания является «Дерево целей». Метод «Дерева целей» - метод, основанный на постановке генеральной цели и разбивании её на подцели, которые, в свою очередь, делятся на цели нижележащих уровней. Цели должны быть субъективными и соответствовать планируемому результату.

Метод математической статистики — метод, используемый для получения, описания и обработки опытных данных для выявления и изучения закономерностей случайных массовых явлений для научных и практических выводов. Одним из методов математической статистики является Т-критерий Вилкоксона. Данный критерий используется для сопоставления показателей, которые измерены в разных условиях на одной и той же группе испытуемых. Он позволяет определить направленность изменений.

Чтобы изучить уровень толерантности школьников мы использовали методику измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура) и экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова). Методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура), как и большинство опросников, измеряет уровень толерантности в вербальном поведении испытуемых. С помощью этого опросника можно выявить отношение участника методики к представителям других, отличных от его собственных, национальностей, культур, взглядам (в том числе меньшинств), убеждениям и привычкам. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) проверяет уровень общей толерантности. Он содержит вопросы, содержащие утверждения об

отношении как к окружающей среде в целом, так и к людям: к некоторым социальным группам (бездомным, психически больным, меньшинствам), имеющим другие склонности поведения, жизненные установки, взгляды на многие вещи и др. Акцент сделан на проверку этнической толерантности (отношение к людям своей и иной конфессии, оценка культурной дистанции). Опросник имеет три субшкалы, которые направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности. Этническая толерантность рассматривается как качество личности, характеризующееся корректным и терпимым отношением к представителям других национальностей, их обычаям, привычкам, поступкам [50]. Многие исследователи отождествляют межкультурную и межэтническую толерантности, поэтому в нашей работе мы будем принимать эту субшкалу за межкультурную.

Толерантность как черта характера – позитивное личностное образование, которое так же, как и личностная предубежденность, имеет функциональную значимость в целостной личности. Толерантность как черта характера означает уважительное отношение ее носителя к людям самим по себе [46]. Социальную толерантность принято рассматривать как социальную ценность, препятствующую развитию социальных конфликтов на уровне социальных групп и отдельных индивидов [35].

## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента

Исследование проводилось на базе МКОУ БСОШ №4 п. Маяк. Участниками стали 35 обучающихся 13-16 лет. Наблюдая за обучающимися на уроках, переменах и дополнительных занятий мы сделали вывод, что в различных ситуациях подростки ведут себя по-разному, совершая толерантные и интолерантные поступки в равной мере.

Классные руководители отмечают, что в целом в классах преобладают рабочая атмосфера и дружеские отношения, но иногда бывают ссоры и

перепалки, т.к. есть проблемные дети. Еще одной особенностью данной школы является то, что в данном посёлке располагается детский дом, поэтому в каждом классе есть дети, оставшиеся без попечения родителей. Они обычно держатся вместе, в жизни класса и школы участвуют минимально. Эти подростки не раз были замечены за курением и драками. Некоторые уже привлекались в Управление по делам несовершеннолетних за систематическое пропускание занятий и хулиганство. Многие дети в классах из неполных семей с одним родителем, либо воспитываются опекунами. Такие семьи обычно среднего достатка. Некоторые дети из полных семей, у которых достаток выше среднего.

Большинство класса – хорошисты. В 8 и 9 классах по одному отличнику, в 7 — три. Много ребят, которые не делают домашнее задание и пропускают уроки.

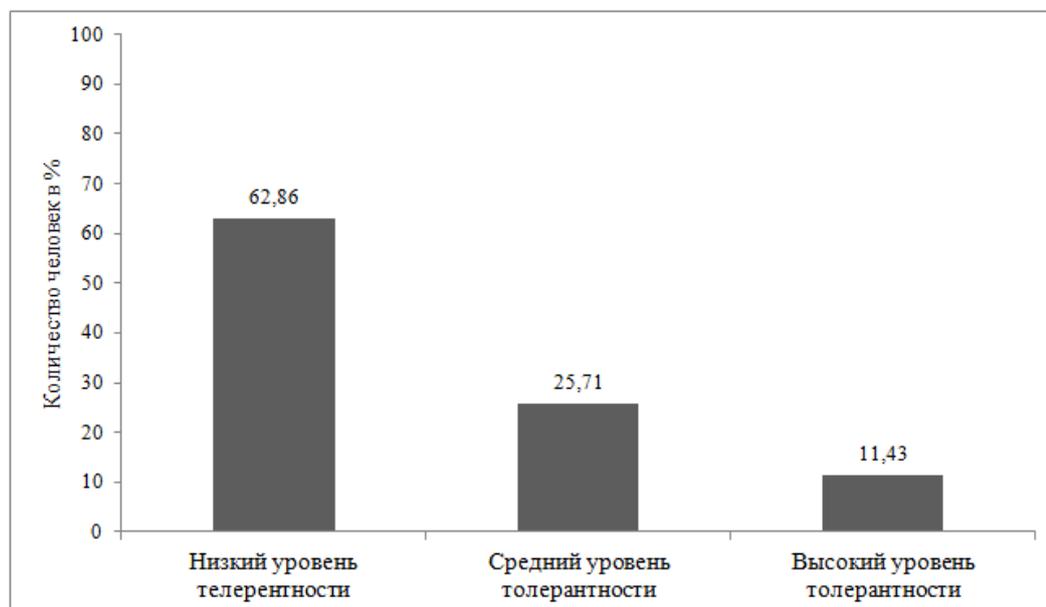
В общественной жизни школы классы принимают активное участие: различные конкурсы, олимпиады, выставки детского творчества. Основной упор они делают на спортивную деятельность, т.к. это основное направление школы — школьная команда по волейболу занимает первые места на областных спартакиадах и выступает на Российских этапах соревнований.

Все три класса являются многонациональными – в классе есть русские, казахи, башкиры, немцы и белорусы, а также дети, у которых родители разной национальности.

В ходе исследования межкультурной толерантности подростков была использована методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура) (п. 1.1 ПРИЛОЖЕНИЕ 1). Так как в самой методике не указывается разбаловка, позволяющая определить уровень сформированности толерантности, было принято решение принять границы относительно полученных результатов нашего исследования.

Результаты методики (Таблицы 1.1, 1.2) сгруппированы и представлены на рисунке 3.

Рисунок 3 — Результаты исследования межкультурной толерантности



подростков по методике измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура)

Таким образом, низким уровнем толерантности (-10 – 7 баллов) обладают 22 человека. Данное исследование показало, что большинство подростков обладает интолерантными качествами. Средний уровень толерантности (7-24 балла) у 26% подростков (9 человек), что в 3 раза меньше, чем при исследовании индекса толерантности. Они в себе сочетают как толерантные, так и интолерантные качества. И, наконец, высокий уровень толерантности (24-41 баллов) показали 11% испытуемых (4 человека), эти подростки терпимо и с уважением относятся к представителям различных национальностей, меньшинств, мнением других людей и т.д.

Вторая методика — экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) (п. 1.2 ПРИЛОЖЕНИЕ 1) показала иные результаты. Эта методика позволяет оценить общий уровень толерантности, а также определить, какой вид толерантности наиболее сформирован у подростка: этническая, социальная

или толерантность как черта личности по субшкалам. Результаты методики (Таблицы 1.3, 1.4) сгруппированы и представлены на рисунке 4.

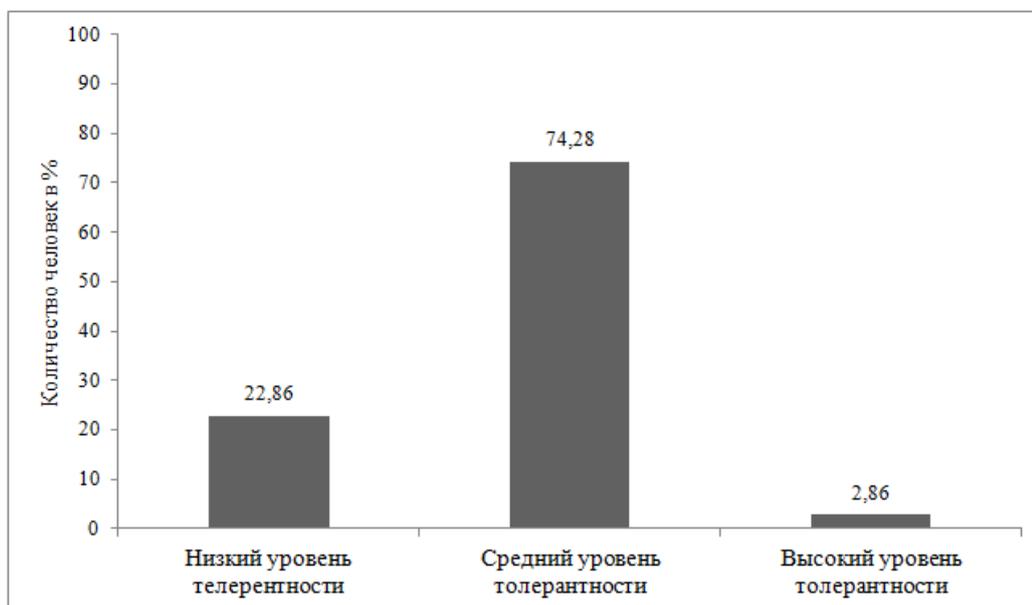
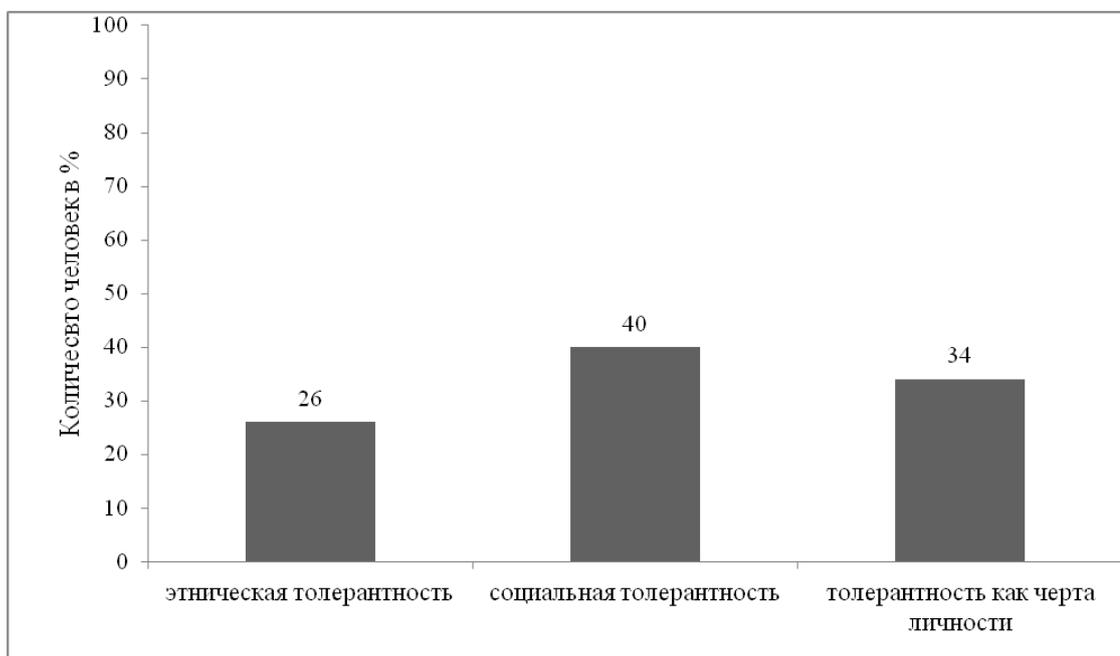


Рисунок 4 — Результаты исследования межкультурной толерантности подростков по методике экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова)

Тестирование показало, что высоким уровнем толерантности обладает 1 человек (2,86%). У этого подростка ярко выражены качества толерантной личности. Он умеет относиться с уважением к представителям других культур, при этом поддерживая позитивное представление о своей. 8 человек - это около 23% - обладают низким уровнем толерантности, что втрое меньше, чем показала предыдущая методика. Этой группе подростков трудно принимать

традиции и обычаи других народов, взгляды на жизнь и внешности людей, отличных от них самих. Средним уровнем толерантности обладает втрое больше тестируемых, чем с низким уровнем индекса толерантности — 74% обучающихся. Эти подростки в некоторых ситуациях ведут себя толерантно,



а в некоторых — нет. Для них характерно проявление толерантности и интолерантности в равной мере.

Анализ результатов по субшкалам представлены на рисунке 5. Можно сказать, что этническая толерантность является наиболее сформированным видом толерантности лишь у 9 подростков, что составляет около 26%. Это означает, что отношение к другим национальностям оставшихся подростков и их установки в области межкультурной толерантности оставляют желать лучшего.

Рисунок 5 — Распределение по субшкалам методики экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова)

Социальная толерантность преобладает среди всех тестируемых — 14 подростков (40%), а толерантность как черта личности является ведущим видом толерантности у 12 подростков — 34%. Проведённый анализ результатов подтвердил гипотезу, что у большинства подростков в равной мере развиты

толерантные и интолерантные формы поведения. Однако, треть обучающихся относится к группе с низким уровнем индекса толерантности.

Такое расхождение в результатах можно объяснить заранее неопределенным критерием интерпретации первой методики, а также разной чувствительностью методик. В экспресс-опроснике большинство подростков проявляют себя как с толерантной, так и с интолерантной стороны, возможно, что во второй методике в большей мере раскрылись их интолерантные качества, т.к. в ней представлен более широкий спектр вопросов.

Обе методики подтвердили, что у подростков недостаточно сформирован уровень толерантности. В связи с полученными результатами планируется разработка методических рекомендаций для педагогов.

## Выводы по главе 2

Изучение межкультурной толерантности подростков проходило в 3 этапа: психолого-педагогический, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщенный. В исследовании были использованы методы: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, синтез, анализ) и эмпирические (констатирующий эксперимент, наблюдение, тестирование по методикам: методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура); экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова)).

Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) показал, что высоким уровнем толерантности обладает 1 человек (2,86%), средним — 26 обучающихся (74%), у 8 человек - это около 23% - низкий уровень толерантности. Используя разделение на субшкалы, можно сказать, что этническая толерантность является наиболее сформированным видом толерантности лишь у 9 подростков, что составляет около 26%.

Вторая методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура) дала иные результаты. Так как в самой методике

не указывается разбаловка, позволяющая определить уровень сформированности толерантности, было принято решение принять границы относительно полученных результатов нашего исследования. Таким образом, низким уровнем толерантности (-10 – 7 баллов) обладают 22 человека, что втрое больше, чем показала предыдущая методика. Средний уровень толерантности (7-24 балла) у 25% подростков (9 человек), а высокий (24-41 баллов) — у 11% испытуемых (4 человека).

Такое расхождение в результатах можно объяснить заранее неопределенным критерием интерпретации второй методики, а также разной чувствительностью методик. В экспресс-опроснике большинство подростков проявляют себя как с толерантной, так и с интолерантной стороны, возможно, что во второй методике в большей мере раскрылись их интолерантные качества, т.к. в ней представлен более широкий спектр вопросов.

Тем не менее, обе методики подтвердили, что у подростков недостаточно сформирован уровень толерантности. У многих испытуемых средний уровень толерантности, что означает, что у них проявляются как толерантные качества личности, так и интолерантные. Полученные результаты подтвердили необходимость проведения коррекционной программы, целью которой является повышение уровня межкультурной толерантности подростков. Коммуникативный тренинг состоял из 10 занятий, каждое из которых по длительности от 40 до 60 минут.

### **ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА**

#### **3.1 Программа формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга**

Результаты констатирующего этапа экспериментальной работы, представленные в параграфе 2.2, подтвердили необходимость целенаправленной работы по формированию межкультурной толерантности подростков.

Целью программы было повышение уровня межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

В процессе достижения цели реализуются следующие задачи:

1. Способствовать развитию коммуникативных навыков, навыков эффективного межличностного взаимодействия.
2. Способствовать осознанию собственной идентичности, культурных ценностей, важности уважительного отношения к людям различных национальностей.
3. Способствовать снятию эмоционального барьера, стереотипного мышления.
4. Способствовать формированию эмпатии, конструктивного поведения в конфликтных ситуациях

Содержание программы было разделено на три блока: диагностический, теоретический, инструментальный.

Первый блок – диагностический. Реализация содержания диагностического блока в рамках спецкурса проводилась дважды с использованием нижеуказанных методик (входной и выходной контроль уровня межкультурной толерантности подростков).

Были использованы метод тестирования, методики:

— методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура);

— экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

Во втором, теоретическом блоке, рассматривались научные подходы к проблеме межкультурной толерантности подростков, возрастные особенности подростков, а также факторы, влияющие на формирование межкультурной толерантности. В рамках коммуникативного тренинга были использованы следующие формы взаимодействия с обучающимися: лекции, групповые и индивидуальные упражнения, дискуссии.

Для проведения занятий спецкурса было выбрано просторное удобное помещение, позволяющее работать в командах, в общем кругу и индивидуально. Программа рассчитана на работу с детьми подросткового возраста, которые согласились добровольно участвовать в спецкурсе. Длительность коммуникативного тренинга 9 недель. Всего было 9 встреч, по одному занятию в неделю. Первая встреча длилась 1,5 часа, т.к. включала в себя материалы сразу двух занятий. Остальные встречи по продолжительности были 40-60 минут в рамках предмета валеологии для 7-8 классов и 9-10 классов (2 группы отдельно, т.к. проведение на всей группе в 35 человек было бы нецелесообразно). Каждая встреча состояла из 3 этапов:

1. Организационный этап: приветствие, настрой на работу в виде эпитафия, видеоролика, стихотворения (в зависимости от оснащённости аудитории), разминка (опрос, дискуссия или актуализация предыдущей встречи).
2. Основной этап: предъявление нового материала, проигрывание упражнений, выполнение заданий, обсуждение после каждого упражнения (какие были сложности, что чувствовали, что понравилось, а чего не хватило и др.).
3. Заключительный этап: обсуждение занятия – повторение ключевых аспектов, рефлексия (каждый раз новая форма).

Критерий эффективности психолого-педагогической программы формирования: повышение уровня межкультурной толерантности подростков.

Предполагаемый результат внедрения программы:

1. Повышение уровня межкультурной толерантности подростков.
2. Повышение навыков эффективного межкультурного взаимодействия.
3. Снятие эмоционального барьера и стереотипного мышления в отношении к людям другой национальности.

Содержание программы:

*Занятие №1-2.*

Цель: Способствовать формированию понятия толерантности и интолерантности, развитию коммуникативных навыков и умения работать в группе.

План:

1. Мини-лекция «Что такое толерантность?».

Цель: Познакомиться, ввести понятия «толерантность» и «интолерантность».

2. Упражнение «Национальное блюдо».

Цель: Способствовать осознанию собственной идентичности, развить коммуникативные навыки, умение работать в команде.

3. Методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура).

Цель: Диагностировать уровень толерантности обучающихся, измерить уровень этнической толерантности.

4. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авт. Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

Цель: Оценить толерантность вербального проявления обучающихся.

*Занятие №3.*

Цель: Способствовать осознанию собственной идентичности, снятию стереотипного мышления, формированию чувства единства, дружелюбного отношения к людям другой национальности.

План:

1. Упражнение «Моя индивидуальность».

Цель: Способствовать осознанию собственной идентичности, развитию эффективных межличностных отношений.

2. Упражнение «Фотопортрет».

Цель: Показать, что национальность не определяет качества человека, способствовать дружелюбному отношению к другим национальностям.

3. Упражнение «Мы с тобой похожи тем, что».

Цель: Сформировать чувство единства, определить точки соприкосновения друг с другом.

*Занятие №4.*

Цель: Способствовать осознанию видов интолерантности, возможных проблем в межкультурном общении.

План:

1. Дискуссия «Барьеры межкультурной коммуникации».

Цель: Показать участникам тренинга трудность общения при существующих барьерах.

2. Упражнение «Модерация».

Цель: Актуализировать возможные проблемы в межкультурном общении.

*Занятие №5.*

Цель: Способствовать развитию умения уникальность каждого человека в независимости от национальности, борьбе со стереотипами.

План:

1. Упражнение «Толерантная личность».

Цель: Способствовать развитию умения самоанализа, умению дифференцирования качеств толерантной и интолерантной личности на основе заранее подготовленного бланка.

2. Упражнение «Групповая картинка».

Цель: Способствовать развитию творческого мышления, межличностных взаимоотношений, умению использования знаний о национальностях для представления образа другого народа.

*Занятие №6.*

Цель: Способствовать формированию дружелюбного отношения друг к другу, снятию стереотипного мышления, осознания культурных ценностей.

1. Упражнение «Пять добрых слов».

Цель: Способствовать осознанию собственной идентичности, развитию навыков эффективного межкультурного взаимодействия, формированию дружелюбного отношения друг к другу.

2. Групповое упражнение «Культурные ценности».

Цель: Способствовать развитию навыков эффективного межкультурного взаимодействия, осознанию культурных ценностей.

3. Упражнение «Какое слово пропущено?».

Цель: Способствовать снятию стереотипного мышления, развитию дружелюбного отношения к людям другой национальности.

*Занятие №7.*

Цель: Способствовать самопознанию, осознанию культурных ценностей.

План:

1. Упражнение «Двадцать Я».

Цель: Способствовать осознанию чувств собственной идентичности и единства.

2. Упражнение «Волшебная лавка».

Цель: Способствовать осознанию чувств собственной идентичности и единства, развитию коммуникативных навыков.

3. Упражнение «Мои лучшие качества и достижения».

Цель: Способствовать осознанию чувства собственной идентичности, умению самопознания, развитию коммуникативных навыков.

*Занятие №8.*

Цель: Показать то, что одно и то же явление может восприниматься по-разному, в зависимости от того, как человек привык это видеть и какие установки относительно этого у него есть.

План:

1. Упражнение «Круг доверия».

Цель: Способствовать снятию эмоционального напряжения, развитию навыков эффективного межличностного взаимодействия.

2. Упражнение «Пересядьте те, кто ...».

Цель: Способствовать осознанию чувств собственной идентичности и единства.

3. Упражнение «Знаете ли вы человека?».

Цель: Способствовать развитию коммуникативных навыков, показать, что одно и то же явление может восприниматься по-разному разными людьми.

*Занятие №9.*

Цель: Способствовать совершенствованию взаимопонимания в общении на невербальном уровне, развитию эмпатии.

1. Упражнение «Стая».

Цель: Способствовать развитию навыков эффективного межличностного взаимодействия на невербальном уровне.

2. Мини-лекция на тему «Проблемы и конфликты межкультурной толерантности».

Цель: Способствовать формированию чувства единства, дружелюбного отношения друг к другу.

*Занятие №10.*

Цель: Способствовать развитию умения работать в команде.

1. Упражнение «Сигнал».

Цель: Способствовать развитию навыков эффективного межличностного взаимодействия.

2. Методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура).

Цель: Повторно диагностировать уровень толерантности обучающихся, измерить уровень этнической толерантности.

3. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авт. Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

Цель: Повторно оценить толерантность вербального проявления обучающихся.

Более полное содержание программы представлено в таблице 3.1.

3.2 Анализ эффективности опытно-экспериментального исследования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

Чтобы проверить эффективность проведения коммуникативного тренинга по формированию межкультурной толерантности подростков, был проведен контрольный эксперимент. В формирующем эксперименте принимала участие вся группа из 35 обучающихся. Результаты констатирующего эксперимента показали, что у подростков недостаточно сформирован уровень толерантности и им необходима программа формирования межкультурной толерантности, для тех участников группы, у кого высокий показатель уровня толерантности, данная программа носила профилактический характер. После реализации коммуникативного тренинга по формированию межкультурной толерантности подростков, была проведена повторная диагностика уровня толерантности по следующим методикам: методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура); экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

Данные, полученные при повторном проведении методики измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура), представленные на рисунке 6, свидетельствуют о различиях уровней толерантности до и после коммуникативного тренинга (Таблицы 4.1, 4.2).

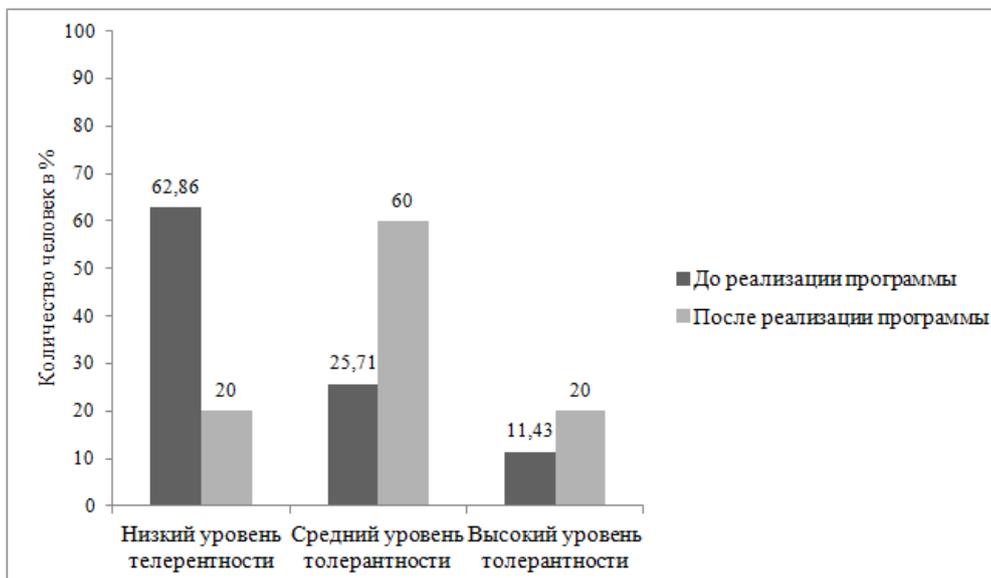


Рисунок 6 — Результаты исследования межкультурной толерантности подростков по методике измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура) до и после реализации программы

Контрольный эксперимент показал, что высоким уровнем толерантности обладают 20% опрошенных (7 человек), в то время как первоначальные результаты были 11,43% (4 подростка). Средний уровень толерантности вырос с 25,71% (9 человек) до 60% (21 подросток). Показатель низкого уровня толерантности изменился в лучшую сторону – с 62,86% (22 человека) до 20% (7 подростков).

Повторные результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) представлены на рисунке 7 (Таблицы 4.3, 4.4).

Повторное тестирование показало, что показатель высокого уровня толерантности изменился с 2,86% (1 человек) на 17,1% (6 человек), их баллы были выше 100. Эти подростки уважают права каждого быть непохожим. Низкий уровень толерантности изменился с 22,8% (8 человек) на 8,6% (3 человека). Уменьшение этого показателя говорит о том, что подростков,

агрессивно относящихся к представителям других культур, субкультур и т.д. стало меньше на 5 человек в этой группе.

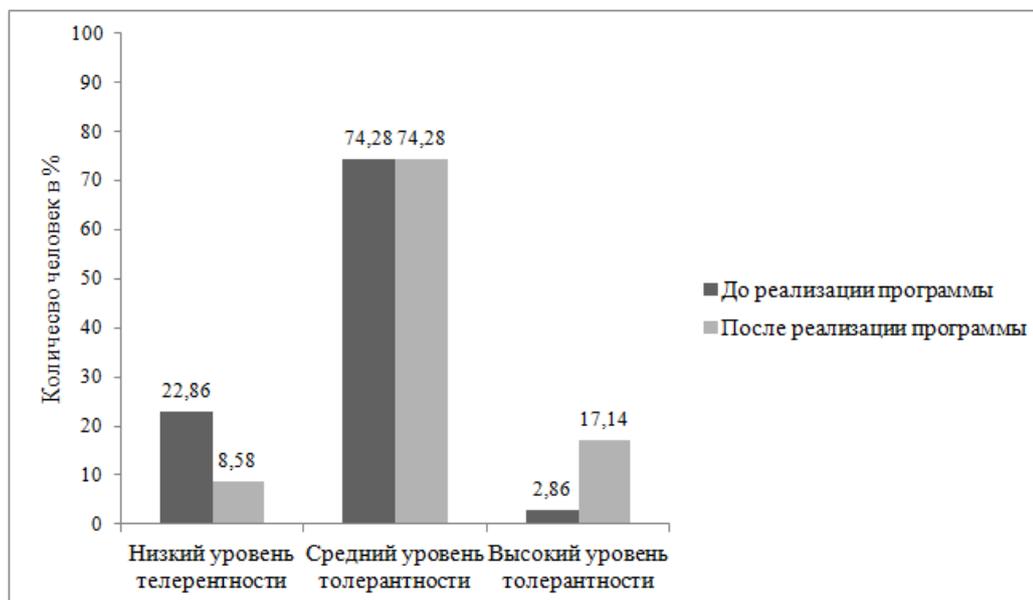


Рисунок 7 — Результаты исследования межкультурной толерантности подростков по методике экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) до и после реализации программы

Средним уровнем толерантности обладает большинство испытуемых, показатель остался неизменным – 74,28% (26 человек). Для них характерно проявление толерантности и интолерантности в равной мере.

Для качественного анализа аспектов толерантности мы воспользовались субшкалами опросника, результаты представлены на рисунке 8.

Субшкала «Этническая толерантность» оказалась наиболее сформированной больше чем у половины обучающихся – 51,4% (18 человек), когда первоначальный показатель составил 25,7% (9 человек). Социальная толерантность преобладает у 28,6% испытуемых (10 подростков), этот показатель уменьшился с 40% (14 человек). А толерантность как черта личности является ведущим видом толерантности у 20% подростков (12 человек), при первичном тестировании этот показатель был 34,3% (12 человек).

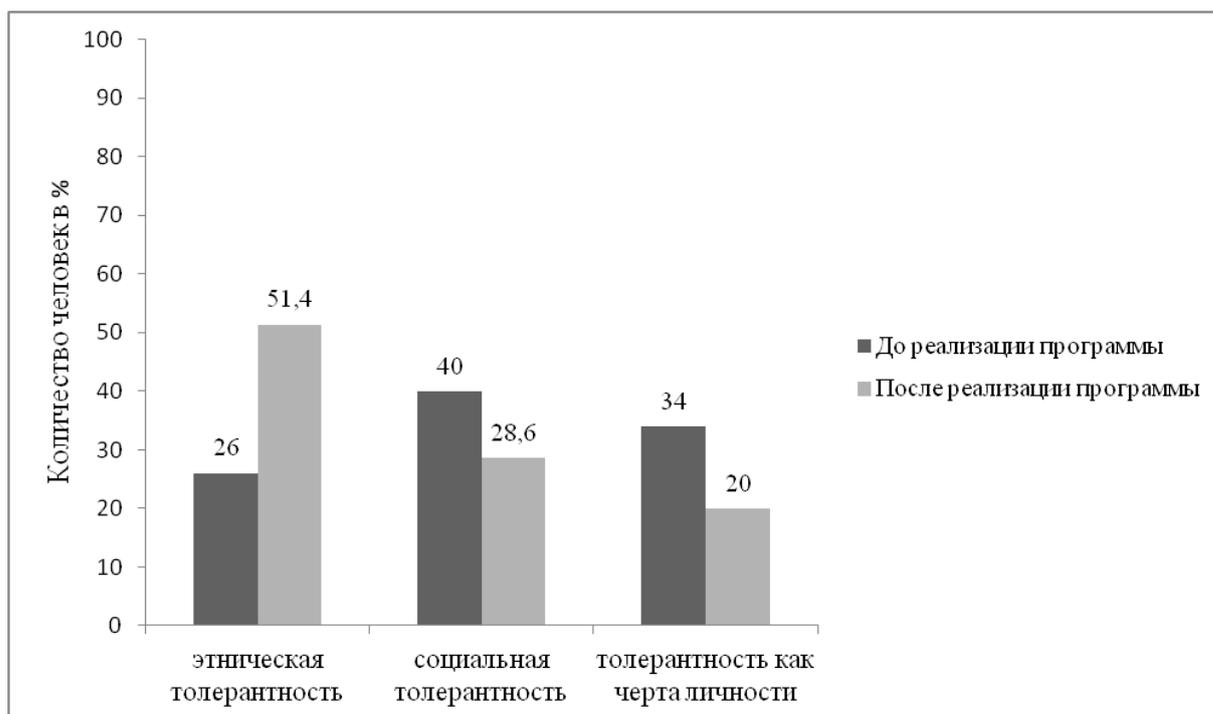


Рисунок 8 — Распределение по субшкалам результатов экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) до и после реализации программы

Для определения значимости различий в уровне толерантности подростков используем Т-критерий Вилкоксона. Этот критерий используется для сопоставления показателей, измеренных на одной и той же группе, но в разных условиях. Алгоритм вычета:

1. Сопоставляем первичные и вторичные показатели тестирования для каждого испытуемого, вычисляем разницу значений (Таблица 4.9).
2. Формулируем гипотезы:

$H_0$  — уровень толерантности подростков повысился случайным образом;

$H_1$  — уровень толерантности подростков повысился в результате формирующего эксперимента.

3. Переводим значения в абсолютные, проранжируем.
4. Вычисляем по формуле (1) сумму рангов.

$$\Sigma R_i = \frac{n(n+1)}{2}, \quad (1)$$

где  $R_i$  — ранговые значения сдвигов,

$n$  — количество испытуемых

$$\Sigma Ri = \frac{35(35 + 1)}{2} = 630$$

5. Проверяем правильность ранжирования, сложив все ранги и сравнив со значением, полученным по формуле (1).

$$\Sigma Ri = 1 + 2,5 + 2,5 + \dots + 34,5 = 630$$

6. Отмечаем нетипичные сдвиги, рассчитаем  $T_{\text{эмп}}$ , сложив все ранги нетипичных сдвигов.

$$T_{\text{эмп}} = \Sigma R_t, \quad (2)$$

где  $R_t$  — ранговые значения нетипичных сдвигов.

$$T_{\text{эмп}} = 8,5 + 11,5 + 5 = 25$$

7. Находим критические значения для  $n=35$  по таблице критических значений.

$$T_{\text{кр}} = \begin{cases} 213 (p \leq 0,05) \\ 173 (p \geq 0,01) \end{cases}$$

8. Строим ось значимости.



9. Анализируем полученный результат.

Полученная величина  $T_{\text{эмп}}$  попадает в зону значимости. Следовательно, можно утверждать, что изменения, которые были зафиксированы в эксперименте, не случайны и значимы на 1% уровне. Сравнительный анализ результатов первичной и вторичной диагностики подростков подтвердил, что целенаправленная работа по формированию межкультурной толерантности положительно повлияла как на повышение уровня межкультурной толерантности подростков, так и на уровень толерантности в целом.

Таким образом, данные контрольного эксперимента убедительно наглядно показывают и доказывают, что выдвинутая нами гипотеза

подтверждена: проведение коммуникативного тренинга по формированию толерантности подростков способствует повышению уровня толерантности.

### 3.3 Рекомендации по формированию межкультурной толерантности подростков для педагогов и родителей

Формирование толерантности – это долгий и комплексный процесс, который начинается с самого детства и длится всю жизнь. Основы толерантности закладываются с ясельного возраста. Для малыша 2 лет нет разницы, каким цветом у вас кожа, какая на вас одежда или к какой национальности вы принадлежите. Они не судят людей по внешнему виду и это то, что портят взрослые. Ругая дочку, что она обнимается с бродячей кошкой, не потрудитесь объяснить ребёнку, что уличные животные могут разносить инфекции, а не только то, что она грязная и с неприятным запахом. Но жизнь на улице не делает её плохой – помыть, привить и покормить будет вполне достаточно, чтобы сделать её ухоженной. Просто этой кошке не повезло — так же, как и могло не повезти человеку. Научить ребёнка относиться к людям одинаково уважительно, не зависимо от его этнической принадлежности, внешнего вида и др. — вот основная задача родителей и педагогов.

Главное, что нужно помнить при формировании толерантности, независимо от возраста детей — педагогика толерантности основывается на терпеливом и уважительном отношении к убеждениям других людей.

Рекомендации для родителей.

Старайтесь показывать ребёнку на своем примере всё то, что транслируете. Дети не вспоминают то, что вы ему раз 5 раз сказали, что нужно уважать права каждого человека. Он вспоминает, как вы побывали на тренинге и потом рассказывали, насколько профессор из Казахстана интересно преподавал материал, или как вы подсказали афроамериканцу, как дойти до международного университета.

При любом возникающем конфликте – в школе, на секции, на улице или в семье – разговаривайте. Обсудите причину конфликта, зачастую он и не вспомнит причину, но вспомнит чувства, которые испытывал в том момент. Предложите ему сделать то же самое, но поставив себя на место его обидчика. Что чувствовал он? Что он переживал в тот самый момент, когда ты сказал ему эти слова? Было ли ему обидно, грустно и т.д. Рассматривая ситуацию с разных сторон, легче прийти к решению проблемы. Применяйте этот приём и на себе, когда не согласны со своим ребенком или считаете его поступки нелогичными.

Разбирайте гипотетические ситуации, если заметили за ребёнком проявление интолерантного поведения. Но помните, что ваш ребенок — подросток, сообразительная личность, способная увидеть аналогию — не переусердствуйте. «Дочка тети Маши с работы в школе попала в такую ситуацию (аналогичную), даже не знаю, как бы я в таком случае поступил(а), а ты?». Если ответ ребёнка далек от толерантного, обратитесь к предыдущей рекомендации и обсудите, как в этой ситуации чувствует себя другая сторона.

Хвалите ребёнка, будь ему 5 или 15 лет. От заслуженной похвалы он не вырастет тщеславным, эгоистичным или самовлюбленным. Похвала – это одобрение его поведения. «Миша, ты такой молодец, что открыл дверь перед Алией Жумангалиевной. Я была горда, что мой сын такой джентльмен, думаю, что и твоя учительница тоже обрадовалась» — этого достаточно, чтобы в последующем Миша открыл дверь перед другими преподавателями и девочками из соседней параллели.

Принимайте своего ребенка таким, какой он есть. Как бы это банально не звучало, но именно это является проблемой на пути взаимопонимания с родителями, и тогда остальные рекомендации сразу станут недейственными. Примите его – с его желанием сделать дрэды, покрасить волосы в розовый цвет, желанием избавиться от прыщей, похудеть и т.д. Сначала поговорите, какой корень этого желания. Зачастую розовые волосы нужны девочке, потому что Паша из 9 «Б» встречается сейчас с Леной из 8 «А», у которой как

раз розовые волосы. Или дрэды ему нужны, чтобы наоборот — быть непохожим, выделиться. Это нормальные желания подростков, вам стоит это принять. Хотя возможно, в процессе вашего разговора желание и отпадёт, ведь желание быть замеченными родителями в подростковом возрасте развито очень остро.

Смотрите вместе фильмы. Интересно? Еще бы! Каждый зарубежный фильм или сериал сейчас обязан включить в актерский состав темнокожих представителей, чтобы не ущемлять их права, благодаря чему перед многими актёрами-афроамериканцами открылся «зелёный коридор» в Голливуд. Обсудите игру этих актёров, подберите фильмы, в которых поднимается тема расовых предрассудков или стереотипов. Посмотрев фильмы про Рождество или Хануку, приготовьте Штоллен или рождественский пудинг — ни один подросток не откажется от «зарубежной вкусняшки». Отсюда следующая рекомендация — готовьте блюда других национальностей. Если вы любите готовить, и у вас есть такая возможность – данная рекомендация поразит всю вашу семью в самое сердце. Вы знаете вкусовые предпочтения домочадцев, поэтому не составит труда выбрать подходящие рецепты. Якутский сорат к оладьям на завтрак или бурятские бузы на ужин заставят любого «пальчики облизать» и захотеть поближе познакомиться с теми, кто это чудо придумал. А если вы ограничены во времени из-за работы, выберите время на выходных и заведите традицию – раз в неделю ходить в национальные кафе и рестораны. Как правило, цены там вполне приемлемые, разнообразие национальной кухни, работают обычно представители этой культуры, можно познакомиться с убранством, музыкой и традициями. В каждом городе можно попробовать восточный шашлык из баранины, осетинский пирог, греческий гирос или украинский борщ с пампушками.

Не наказывайте ребенка лишением родителей. Если ребенок совершил проступок, не стоит наказывать его молчанием или игнорированием. Ему трудно сейчас – он совершил поступок, который не получил одобрения, ему тяжело и он не знает, что с этим делать. Обнимите, поцелуйте и скажите, что

вы знаете, что он чувствует, вы знаете, как ему тяжело, но этот поступок совершил он сам, поэтому и последствия устранять ему придется самому. Помогите решить проблему, дайте варианты решения, обсудите каждый из них и позвольте ему решить, что делать. Он будет знать, что родитель – человек, который поддержит, даже если я не прав. И в то же время, он будет стараться не огорчать вас и в следующий раз думать о последствиях своего поступка. Вы дадите ему возможность самостоятельно принимать решения и нести ответственность за совершенные действия. Таким образом, вы даёте ребенку «крылья», а он учится летать.

Если возникают ссоры в семье, это непременно отразится на ребенке. В подростковом возрасте дети более остро реагируют на это, а возникший гнев и агрессию вымещают в школе. Не ругайтесь при ребёнке. Если же дети становятся свидетелями ссоры родителей, обсудите все вместе проблему и сам предмет спора. «Ссоры – это нормально. Мы с папой также любим друг друга, но у нас возникло недопонимание. Так как папа устал на работе, а я устала делать дела по дому, мы оба вспыхнули. Конечно, мы не должны были вымещать свою усталость друг на друге, но получилось так. Это научило нас многому, мы не держим обиды друг на друга и в следующий раз поступим иначе» — это тоже готовит подростка к тому, что идеальных отношений нет, но любую проблему можно решить обсуждениями. Он получил от вас извинения и разъяснения ситуации, у него больше нет злости от того, что его «крепость» в виде семьи разрушена. Первичная потребность в безопасности не нарушена. Вы еще показываете, что отрицательные эмоции – это тоже эмоции, проживать которые нормально. Накопление и сдерживание этих эмоций ведет к тому, что наступит момент, когда вы не сможете их сдерживать и выплеснете на того, кто подвернется под руку и не будет этого заслуживать. Научитесь выплескивать негативную энергию и научите ребенка этому. Существует много способов — выбирайте подходящее. Психолог Татьяна Фишер рекомендует «откашлять» всё свое напряжение и негатив – это, пожалуй, самый простой и мобильный способ. Если чувствуете злость –

покашляйте, формируя кашель изнутри, из места, где вы ощущаете злость или гнев. Повторяйте до тех пор пока не почувствуете избавление от этих эмоций. Вы их не блокируете, вы учитесь их проживать — вот основное различие.

Не существует определенного чек-листа, следуя которому, вы воспитаете толерантную личность, ведь каждый – уникален, слушайте своего ребёнка, интересуйтесь его жизнью, любите его, дарите ему своё время, учите уважать других, родителей, уважайте своего ребёнка и супруга(у) и будьте рядом.

Рекомендации для педагогов.

Педагоги – не родители своих учеников, тем не менее, они транслируют детям пример поведения взрослого человека. Умный взрослый, который даёт тебе знания, неосознанно становится примером для подражания и уважения. Подавайте правильный пример. Не позволяйте себе нелестные комментарии с адрес представителей другой национальности, ваших коллег и других работников образовательного учреждения, а также других учеников. Всё это унизит вас в глазах ученика, и всё, что вы ему будете пытаться донести, не будет восприниматься ими.

Став посредником при решении конфликта между двумя учениками, учителем и учеником, не спешите делать выводы. Если вы взялись решать конфликт, вам стоит выслушать обе точки зрения, прежде чем сделать заключение, а также постараться создать условия для достижения максимально выгодного для обеих сторон выхода из конфликтной ситуации. Если в вашей школе существует служба медиации, то это следует доверить ей.

В любой ситуации помните, что подросток – это личность со своими переживаниями, проблемами и мотивами. Не принижайте его значимость и не давите своим авторитетом. Оценивайте, прежде всего, его знания или поступок, но не личность. «Коля, ударив Тимура, ты поступил неправильно. В следующий раз сначала разберитесь в ситуации, прежде чем махать кулаками» — критикуя поступок, говорите, как поступить правильно. Естественно,

проводить такие беседы стоит лишь, разобравшись в ситуации, не делая поспешных выводов.

Педагоги русского языка и литературы могут способствовать формированию толерантности через использование примеров из литературы, их обсуждения, написание эссе и сочинений. Изучая произведения зарубежных авторов, упоминайте о малоизвестных фактах их биографии, это может вызвать интерес у подростков и заставить их глубже изучить личность автора и познакомиться с его народом.

Установите в классе свои правила, с которыми будут согласны все: уважать мнение другого человека; не перебивать при ответе на вопрос, если хочешь дополнить – подними руку; не осуждать и не оценивать человека, если вы не согласны с поведением или поступком человека, стоит это обсудить; и другие правила, которые будут актуальны для вашего класса. Составьте конституцию класса, устав, пусть подпишет каждый и пообещает соблюдать. Такой приём позволит детям почувствовать себя взрослыми и ответственными людьми, несущими ответственность за свое слово и подпись. А если придумать наказание за несоблюдение законов (естественно разумное, законное и необидное), действенность метода увеличится.

Устраивайте мероприятия, где дети смогут узнать о других культурах. В преддверии Нового года (любого другого праздника) проведите семинар «Как празднуют Новый год разные народности». Детей очень удивят традиции и названия всеми любимого праздника, даже если брать народы Российской Федерации.

Преподаватели иностранного языка прививают уважение к другой культуре через изучение традиций и обычаев страны изучаемого языка. Делайте акцент на сравнении и отличии. Процесс познания культурных особенностей другого народа средствами изучения языка и их вербальных проявлений способствует снятию этнических стереотипов [4]. Сравнивайте похожие традиции в нашей стране и за границей. Рождество в Англии и в России – это совершенно разные праздники по традициям празднования, но

одинаково любимое для людей время. Устройте празднование католического Рождества в рамках английского языка — пойте песни на английском, смотрите короткометражные мультфильмы на английском про Рождественское чудо, делайте презентации про историю возникновения традиций и т.д.

И учителям и родителям придётся уделять достаточное внимание этому вопросу, ведь подростковый период — это сложный сенситивный период в жизни ребёнка. Акцентируйте внимание на грани толерантности — не всякое поведение можно принимать и терпеть — научите подростка, как не стать «заложником» своих убеждений о толерантности. Граница есть у всего.

Таким образом, формирование межкультурной толерантности в подростковом возрасте столкнётся с некоторыми трудностями в виде возрастных особенностей подростков, но этот процесс будет вознагражден созданием дружелюбной и комфортной атмосферой в школе. Слушайте подростков, проявляйте интерес к их жизни, учите эмпатии, подавайте правильный пример, знакомьте с другими культурами и не забывайте общаться — люди не обладают телепатией, нам приходится говорить свои мысли вслух и обсуждать.

#### 3.4 Технологическая карта внедрения результатов исследования

Целью психолого-педагогической программы формирования является повышение уровня межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга. Для внедрения результатов опытно-экспериментального исследования в практику образовательного учреждения нами были разработаны: технологическая карта (Приложение 5), предназначенная для руководителей образовательного учреждения, рекомендации для педагогов и родителей подростков. Процесс внедрения формирующего эксперимента включает в себя 7 этапов:

1-й этап «Целеполагание внедрения Программы формирования межкультурной толерантности подростков».

1.1. Цель: изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме формирования межкультурной толерантности подростков.

На этом подэтапе использовались аналитический метод, метод обсуждения и сообщения. Изучалась психолого-педагогическая литература по проблематике. Ответственные за этот этап: магистрант, педагог-психолог. Время: сентябрь.

1.2. Цель: определить цели внедрения Программы.

На данном этапе происходит само целеполагание: постановка целей и задач процесса внедрения Программы. Происходит обсуждение теоретического материала магистранта с научным руководителем по проблеме исследования. Время: октябрь.

1.3. Цель: определить этапы внедрения.

Магистрант, совместно с педагогами, психологами и администрацией образовательного учреждения, анализируют содержание каждого этапа внедрения, условий, ставят задачи и определяют критерии и показатели эффективности. Время: октябрь.

1.4. Цель: разработать программно-целевой комплекс внедрения.

На педсовете происходит анализ уровня подготовленности педколлектива, анализ работы субъектов образовательного учреждения по формированию межкультурной толерантности. Время: октябрь.

2-й этап «Формирование положительной психологической установки на внедрение»

2.1. Цель: создать условия для готовности субъектов образовательного учреждения к освоению предмета внедрения.

Данный этап содержит комплекс мероприятий по подготовке субъектов к формированию межкультурной толерантности подростков, развитию коммуникативных навыков и умения работать в группе, осознанию собственной идентичности и чувства единства. Это очень важный момент внедрения программы, которому стоит уделить должное внимание.

Ответственные за этап: магистрант, старший, воспитатель, психолог, заведующий. Время: октябрь.

2.2. Цель: сформировать положительную реакцию на предмет внедрения у всех субъектов процесса.

Основная деятельность этого подэтапа — пропаганда передового опыта по внедрению программы в образовательный процесс образовательного учреждения, его значимости, актуальности внедрения программы. Целесообразнее провести занятие в форме конференции с применением наглядного материала. Время: октябрь-ноябрь.

2.3. Цель: сформировать положительную реакцию на предмет внедрения программы у заинтересованных субъектов вне образовательного учреждения. Образовательный семинар или конференция с обсуждением, проведенный магистрантом в содружестве с педагогом-психологом, станет хорошей пропагандой Программы.

2.4. Цель: сформировать веру в свои силы по внедрению Программы

На данном этапе очень важно психологическое состояние организаторов процесса внедрения: магистранта, психолога, педагогов и администрации школы. Используя беседы, консультации и самоанализ, мотивационные тренинги, можно не растерять желание и силы на реализацию Программы.

3-й этап — Изучение предмета внедрения программы — формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

3.1. Цель: изучить необходимые документы о предмете внедрения

Для изучения документов, необходимых для внедрения программы, можно провести семинар, круглый стол или тренинг для того, что все педагоги, участвующие в процессе, психолог, администрация ОУ и магистрант владели одинаковой информацией. Время: декабрь.

3.2 Цель: изучить сущность предмета внедрения.

Происходит освоение магистрантом и педагогом-психологом системного подхода в работе над темой изучения и предмета внедрения, его

задач, принципов, содержания, форм и методов. Процесс освоения происходит в ходе самообразования, а также фронтально, используя методы дискуссии и семинаров. Время: январь.

3.3. Цель: изучить методику внедрения Программы.

На данном этапе важным является обучение всех педагогов, участвующих в процессе, владению методиками и инструментами для проведения упражнений, т.к. от этого зависит результативность. Время: февраль.

4-й этап — Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения – программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

4.1. Цель: создать инициативную группу для опережающего внедрения темы.

Для исследования психологического портрета субъектов внедрения Программы организуем инициативную группу, с которой проводим необходимую работу по внедрению. Анализируем результат работы, используя рефлексивно-феноменологические методы. Время: Апрель.

4.2. Цель: закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.

Используя следующие методы: самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение, тренинги, углубляем знания по предмету внедрения, вносим коррективы, основываясь на опыте инициативной группы. Время: Апрель.

4.4. Цель: проверить методику внедрения Программы.

Проводим работу с инициативной группой по новой методике, вносим коррективы в методику, если они необходимы.

5-й этап — Фронтальное освоение предмета внедрения «Программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»

5.1. Цель: активизировать педагогический коллектив ОУ на внедрение инновационной Программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

Проводим анализ работы инициативной группы по внедрению Программы, представляя результаты педагогическому коллективу и администрации ОУ, проводим тренинги, направленные на мотивацию и готовность к внедрению Программы. Время: январь.

5.2. Цель: развить знания и умения, полученные на предыдущем этапе.

Ответственные за внедрение программы (магистрант, психолог, педагоги, администрация ОУ) обмениваются опытом внедрения инновационных программ семинар, практикум. Психологическая служба ОУ консультирует педколлектив по необходимым вопросам, выявленным, благодаря инициативной группе. Время: январь.

5.3. Цель: обеспечить условия для фронтального внедрения Программы.

Анализируем условия для фронтального внедрения Программы, вносим необходимые коррективы, проверяем готовность всех субъектов процесса внедрения. Время: январь.

5.4. Цель: освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения (Программа формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга).

Данный этап состоит из фронтального освоения Программы формирования межкультурной толерантности подростками. Групповые коммуникативные тренинги состоят из групповых и индивидуальных упражнений, направленных на повышение уровня толерантности подростков. Время: январь.

6-й этап — Совершенствование работы над темой формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

6.1. Цель: совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе.

После проведения занятий по Программе необходимо получить обратную связь от всех субъектов внедрения, внести необходимые коррективы для улучшения эффективности Программы, обработать результаты.

6.2. Цель: обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению Программы.

Проводим анализ зависимости конечного результата по первому полугодю от создания условий для внедрения Программы, изучаем дополнительную методическую литературу.

6.3. Цель: совершенствовать методику освоения внедрения Программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.

Формируем единое методическое обеспечение освоения внедрения Программы, используя метод анализа, изучая дополнительную методическую литературу.

7-й этап — Распределение опыта внедрения программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

7.1. Цель: Изучить и обобщить опыт внедрения данной программы.

Проводим изучение и обобщение опыта работы по Программе. Анализируем обратную связь всех субъектов процесса внедрения Программы, составляя сводные таблицы, диаграммы и др. Подготавливаем наглядное пособие для представления результатов внедрения. Время: сентябрь-декабрь.

7.2. Цель: осуществить наставничество над другими ОУ, приступающими к внедрению Программы

Проводим обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы, представляем результаты предыдущего внедрения, обмениваемся опытом и консультируем по возникшим вопросам. Время: май.

7.3. Цель: Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению Программы.

На основании предыдущего опыта внедрения Программы организовываем конференции, семинары, конгрессы. Написание статей и научной работы по внедрению Программы формирования межкультурной толерантности подростками средствами коммуникативного тренинга привлечет внимание ОУ.

7.4. Цель: сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах.

Анализируя предыдущий опыт и прогнозируя последующий, обсуждаем динамику работы над темой, занимаемся написанием научной работы по теме внедрения Программы. Время: февраль.

Таким образом, следует отметить, что подготовка к внедрению программы формирования межкультурной толерантности подростками средствами коммуникативного тренинга в образовательном учреждении требует тщательного планирования. Внедрение является процессом, в котором осуществляется последовательное выполнение каждого из 7 этапов: определение целей и постановка задач, создание условий для положительного восприятия процесса внедрения, изучение предмета внедрения, пробное и фронтальное освоение предмета внедрения, совершенствование работы над предметом внедрения, анализ и распределение опыта внедрения.

### Выводы по главе 3

Для повышения уровня межкультурной толерантности подростков была разработана и реализована психолого-педагогическая программа формирования межкультурной толерантности. Коммуникативный тренинг состоял из 10 занятий по 45 минут в формате групповых занятий. Каждое занятие содержало групповые и индивидуальные задания, дискуссию, рефлексию.

После проведения формирующего эксперимента было проведено повторное тестирование по методикам: методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочъян, М. М. Магура). экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова). Контрольное тестирование показало улучшение уровня толерантности практически у всех испытуемых. Для определения значимости различий в уровне толерантности подростков до и после проведения коммуникативного тренинга использовали Т-критерий Вилкоксона. Полученное  $T_{эмп}$  попало в зону значимости, благодаря чему мы можем утверждать, что изменения, которые были зафиксированы в эксперименте, не случайны. Таким образом, целенаправленная работа по формированию межкультурной толерантности положительно повлияла как на повышение уровня межкультурной толерантности подростков, так и на уровень толерантности в целом.

Составлены психолого-педагогические рекомендации для родителей и учителей по формированию межкультурной толерантности подростков. В общие рекомендации можно вынести данные пункты: подавать пример своим поведением, проявлять эмпатию, рассматривать ситуацию с разных сторон и учить этому подростка, слушать ребенка и интересоваться его жизнью.

Разработана технологическая карта внедрения психолого-педагогической программы формирования межкультурной толерантности подростков в образовательную организацию.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Сложные социально-политические условия современной российской действительности, в том числе образовательной среды с ее внутренним и внешним пространством, актуализировали проблему формирования толерантности, все более остро требующую практического решения. Эта проблема охватывает все сферы жизнедеятельности, в особенности,

образовательную среду: обучающихся, педагогов, психологов, родителей и т.д.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что термины «толерантность» и «межкультурная толерантность» не имеют четкого определения, разные исследователи понимают их по-своему. В нашей работе мы пользовались определением Н. В. Янкиной. По её мнению, межкультурная толерантность – это уважение и правильное понимание богатого многообразия культур при сохранении позитивного образа своей собственной культуры. Вопрос о формировании межкультурной толерантности в последнее время занимает одно из важнейших мест, т.к. в условия социализации и глобализации современного общества нарастает конфликт среди многонационального общества. В силу своих возрастных особенностей, особенно остро это проявляется у подростков.

Подростковый возраст — это важный и трудный этап в жизни каждого человека. Он знаменует собой переход от детства к взрослой жизни. В этом возрасте формируется мировоззрение, происходит переосмысление ценностей, идеалов, жизненных перспектив. Это период изменений, как внешних, так и внутренних. Наряду с психическими изменениями, происходящими на гормональном уровне, у подростков наблюдаются и чисто психологические, личностные изменения, которые происходят неравномерно: в подростке в одно время присутствуют как детские черты и модель поведения, так и взрослые. Для данного периода характерно становление сознания и самосознания личности, непринятие своей внешности, поиск смысла жизни, различные формы девиантного поведения: агрессия, аутоагрессия, аутизация и др.).

Формирование толерантности - длительный и сложный процесс, начинающийся с появления детей на свет, длящийся в период дошкольного и школьного детства и в какой-то мере протекающий в течение всей жизни. Особое внимание к формированию должно проявляться по отношению к детям подросткового возраста и юношеству в период, когда формируется

взрослость, сознание и самосознание, «ломается» характер и все прошлые установки, когда подростки осознают свою идентичность, осваивают новые социальные роли.

Исследование формирования межкультурной толерантности подростков проходило в 3 этапа:

- 1) психолого-педагогический — анализ психолого-педагогической литературы по проблеме, определение цели работы, задач, предмета, объекта, гипотезы;
- 2) опытно-экспериментальный — определение содержания и объема работы, анализ выборки, разработка и проведение программы;
- 3) контрольно-обобщенный — анализ и обработка результатов проведения программы, обобщение полученных знаний и оформление их в научную работу.

Проведенный анализ вскрыл противоречия:

- между необходимостью формирования межкультурной толерантности подростков и недостаточной разработанностью этой темы;
- между необходимостью в высоком уровне сформированности межкультурной толерантности подростков и недостаточностью их моделирования;
- между острой потребностью в применении программ формирования межкультурной толерантности подростков в условиях образовательного учреждения и отсутствием компетенций педагогов-психологов;
- между недостаточностью моделирования формирования межкультурной толерантности подростков и в их теоретическом обосновании.

Для написания работы нами было проведено моделирование. Модель предусматривает создание условий для повышения показателей межкультурной толерантности подростков и включает в себя 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий, аналитический). Одним из

этапов моделирования является целеполагание. Мы выбрали приём «Дерево целей» как форму целеполагания. Это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей программы, в которой выделены генеральная цель, подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней. Построение дерева целей позволило нам наглядно простроить планы и цели, выполнение которых приведет к осуществлению поставленной задачи.

В процессе исследования были использованы методы: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, синтез, анализ), эмпирические (констатирующий и формирующий эксперимент, первичное и вторичное тестирование по методикам: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова); методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура)) и метод математической статистики — Т-критерий Вилкоксона.

После реализации программы по формированию межкультурной толерантности подростков было проведено повторное тестирование по методикам: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова); методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура). Контрольное тестирование показало улучшение уровня толерантности практически у всех испытуемых. Для определения значимости различий в уровне толерантности подростков до и после проведения коммуникативного тренинга использовали Т-критерий Вилкоксона. Полученное  $T_{эмп}$  попало в зону значимости, благодаря чему мы можем утверждать, что изменения, которые были зафиксированы в эксперименте, не случайны. Таким образом, целенаправленная работа по формированию межкультурной толерантности положительно повлияла как на повышение уровня межкультурной толерантности подростков, так и на уровень толерантности в целом. Из этого можем делать вывод об эффективности разработанной программы.

Составлена технологическая карта внедрения программы в ОУ, а также психолого-педагогические рекомендации для родителей и учителей по формированию межкультурной толерантности подростков. Среди общих, для учителей и родителей, рекомендаций можно вынести данные пункты: подавать пример своим поведением, проявлять эмпатию, рассматривать ситуацию с разных сторон и учить этому подростка, слушать ребенка и интересоваться его жизнью.

В процессе исследования были выполнены поставлены задачи:

1. Изучена проблема межкультурной толерантности подростков в психолого-педагогических исследованиях.
2. Изучены особенности межкультурной толерантности подростков.
3. Теоретически обоснована и разработана модель формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.
4. Определены этапы, методы и методики исследования.
5. Дана характеристика выборки и проанализированы результаты констатирующего эксперимента.
6. Разработана и реализована программа формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.
7. Проанализированы результаты формирующего эксперимента.
8. Составлены рекомендации педагогам и родителям по формированию межкультурной толерантности подростков.
9. Разработана технологическая карта внедрения результатов исследования.

В итоге нашей работы мы разработали технологическую карту внедрения программы формирования, которая представляется как форма отражения цели, содержания, методов, форм, времени и ответственных на разных этапах внедрения результатов исследования. На каждом этапе внедрения результатов исследования отслеживается собственная деятельность

и ожидаемые действия участников исследования. Технологическая карта внедрения результатов исследования позволит: реализовать планируемые результаты исследования; проектировать свою деятельность на всех этапах исследования; выполнять самодиагностику достижения планируемых результатов на каждом этапе исследования, так как мы придерживались следующих действий:

- осуществили целеполагание успешного формирования межкультурной толерантности подростков в условиях образовательного учреждения;
- разработали модель формирования межкультурной толерантности подростков в условиях образовательного учреждения;
- реализовали программу формирования межкультурной толерантности подростков в условиях образовательного учреждения;
- предложили психолого-педагогические рекомендации для учителей и родителей по формированию межкультурной толерантности подростков в условиях образовательного учреждения.

Поставленные цели и задачи квалификационной работы выполнены в полном объеме.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Асмолов, А. Г., Бурменская, Г. В., Володарская, И. А., Карабанова, О. А., Молчанов, С. В., Салмина, Н. Г. Проектирование универсальных учебных действий в старшей школе [Электронный ресурс] // Национальный психологический журнал — 2011. — №1(5) — С.104-110. — Режим доступа: <http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=3554>. — Загл. с экрана.
2. Архипова, В. Ю. Влияние родительского контроля на формирование личности подростка [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2020. — № 3 (март). — С. 108–114. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2020/202010.htm>. — Загл. с экрана.
3. Бардиер, Г. Л. Социальная психология толерантности [Текст] : дис. ... д-ра псих. наук : 19.00.05 : защищена 24.10.07 / Г. Л. Бардиер. — Санкт-Петербург, 2007. — 457 с.
4. Бекетова, А. П. Теоретико-методологические подходы к определению межкультурной коммуникативной толерантности [Текст] / А. П. Бекетова, Т. В. Куприна // Успехи современной науки и образования. — 2017. — №4. — С. 37-40.
5. Битянова, М. Р. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие / М. Р. Битянова. — 2-е изд., доп. и перераб. — М.-Харьков-Минск: Питер, 2010. — 368 с.
6. Богданова, О. А. Кризис идентичности личности в культуре постмодерна [Электронный ресурс] / О. А. Богданова // Научная мысль Кавказа. — 2016. — №2. — С. 26-31. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/krizis-identichnosti-lichnosti-v-kulture-postmoderna>. — Загл. с экрана.
7. Богинская, Ю. В. Воспитание толерантности у подростков: формы и методы работы [Текст] / Ю. В. Богинская, Т. А. Байрак // Педагогика: традиции и инновации : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2015. — С. 118-120.

8. Бондырева, С. К. Толерантность (введение в проблему) [Текст] / С. К. Бондырева, Д. В. Колесов.— М.: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. — 240 с.
9. Борытко, Н. М. Субъектная позиция как цель воспитания [Текст] / Н. М. Борытко // Педагогические проблемы становления субъектности школьника, студента, педагога в системе непрерывного образования. — Волгоград, 2001. — Вып. 2.— С.5-10.
10. Бурмистрова, Е. В. Детская возрастная психология [Электронный ресурс]: младенчество, раннее детство, дошкольное детство, младший школьный возраст, подростковый возраст / Е. В. Бурмистрова, Д. А. Донцов, Н. Ю. Драчёва, С. В. Власова, Е. В. Сухих, Т. В. Лещенко, В. К. Жильцова, С. С. Тишина, В. Д. Шапчиц, Е. О. Пятаков, А. И. Подольский. — Молодой учитель. — 2015. — №2(43). — С. 71-82. — Режим доступа: [https://psyjournals.ru/files/94307/vestnik\\_psyobr\\_2015\\_n2\\_Burmistrova\\_Dontsov\\_Dontsova\\_Drachev\\_Vlasov\\_Dry\\_Leshchenko\\_Zhiltsov\\_Silence\\_Shapchits\\_Pyatakov\\_Podolsky.pdf](https://psyjournals.ru/files/94307/vestnik_psyobr_2015_n2_Burmistrova_Dontsov_Dontsova_Drachev_Vlasov_Dry_Leshchenko_Zhiltsov_Silence_Shapchits_Pyatakov_Podolsky.pdf). — Загл. с экрана.
11. Бурнашова, И. В. Педагогические условия формирования толерантности у подростков во внеучебной деятельности в школах с углубленным изучением иностранного языка: дис. канд. пед. наук [Текст] / И. В. Бурнашова. — Ярославль, 2006. — 160 с.
12. Бутенко, О. Л. Особенности интересов подростков с разной сформированностью учебной деятельности [Электронный ресурс]// Молодой ученый. — 2017. — №51. — С. 262-265. — Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/185/47423/>. — Загл. с экрана.
13. Валиуллина, Е. В. Толерантность как фактор межэтнических отношений [Текст] / Е. В. Валиуллина, В. В. Шиллер, З. В. Боровикова // Социодинамика. — 2019. — № 4. — С. 16-23.
14. Выготский, Л. С. Психология развития человека [Текст]/ Л. С. Выготский. — М.: Смысл; Эксмо, 2004. — 1136 с.

15. Габай, Т. В. Педагогическая психология: Учеб. пособие для бакалавров [Текст] / Т. В. Габай – М.: Академия, 2010. – 240 с.

16. Губогло, М. Н. Толерантность сознания молодежи: состояние и особенности [Текст] / М. Н. Губогло // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.: Московский психолого-социальный университет, 2003. – С.106-133.

17. Декларации [Электронный ресурс] / Декларация о расе и расовых предрассудках, ст. 1.4. — Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/racism.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/racism.shtml). — Загл. с экрана.

18. Декларации [Электронный ресурс] / Декларация принципов терпимости, ст. 1.2. — Режим доступа: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/toleranc.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml). — Загл. с экрана.

19. Долгова, В. И. Инновационные психолого-педагогические технологии в начальной школе [Текст] / Н. И. Аркаева, В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец. – Москва : Перо, 2015. – 200 с.

20. Долгова, В. И. Коррекционно-развивающая работа с подростками, оставшимися без попечения родителей: монография [Текст] / В. И. Долгова. — Челябинск: АТОКСО, 2010. – 134 с.

21. Долгова, В. И. Психологические детерминанты развития толерантности иностранных студентов в педагогическом вузе [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, М. Э. Хамиди — Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 7. — С. 46–50. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/56087.htm>. — Загл. с экрана.

22. Долгова, В. И. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец. — Челябинск: АТОКСО, 2010. – 109 с. — Режим доступа: <http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/67>. — Загл. с экрана.

23. Долгова, В. И. Моделирование процесса формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения педагогического персонала дошкольной образовательной организации [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, С. Ю. Киселева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 44. — С. 103 — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/56982.htm>. — Загл. с экрана.

24. Долгова, В. И. Моделирование психолого-педагогической коррекции самооценки у лиц с аддиктивным поведением в условиях реабилитационного центра [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец, Д. И. Гладышев // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. — 2016. — № 5 (135). — с. 267-272. Режим доступа: <http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/4002>. — Загл. с экрана.

25. Зинченко, В. П. Большой психологический словарь [Текст]: АСТ / В. П. Зинченко, Б. Г. Мещеряков. — Москва: АСТ, 2008. — 632 с.

26. Иванова, О. А. Конфликты в школьной среде. Ч.1 [Текст] / О. А. Иванова. — СПб.: ИОВ РАО, 2003. — 196 с.

27. Игнатова, Т. В. Толерантность – дорога к миру [Текст] / Т. В. Игнатова, О. В. Матвеева, С. В. Токарева // Образование и наука в современных условиях. / Издательство: Общество с ограниченной ответственностью "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс" (Чебоксары), 2016. — №1 (6). — С. 201-204.

28. Каташинских, В. С. Методы сбора социальной информации : учеб. Пособие [Текст] / В. С. Каташинских. — Екатеринбург: Изд-во Урал, 2017. — 124 с.

29. Козлов, Н. И. Психологос. Энциклопедия практической психологии [Текст] / Н. И. Козлов. — Москва. Эксмо, 2014. — 1130 с.

30. Кондаков, Н. И. Логический словарь-справочник [Текст] / Н. И. Кондаков – М.: Наука, 1975. — 721 с.

31. Коробова, И. В. Толерантность как ценностная составляющая образования [Электронный ресурс] / И. В. Коробова. — Магадан: 2018. — С.

296-299. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=34978777>. — Загл. с экрана.

32. Корольков, В. А., Русина, С. А. Особенности формирования толерантности младших школьников [Электронный ресурс] // Новая наука: стратегии и векторы развития. — Уфа, 2016. — №118-3. — С.80-82. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27424343>. — Загл. с экрана.

33. Костина, Т. С. Педагогическая толерантность как категория образовательного процесса [Электронный ресурс] // Вестник АлтГПА, 2014. — С. 8-10 Режим доступа: <file:///C:/Users/HP/Downloads/359-1338-1-PB.pdf>. — Загл. с экрана.

34. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст]: курс лекций / В. Г. Крысько. — 3-е изд. — М.: Омега — Л, 2006. — 352 с.

35. Кустова, А. В., Меркулов, П. А., Арабаджийский, Н. З. Социальная толерантность: российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс] // — Среднерусский вестник общественных наук, 2018. — Т.13. — №1. — Режим доступа: <file:///C:/Users/HP/Downloads/sotsialnaya-tolerantnost-rossiyskiy-i-zarubezhnyy-opyt.pdf>. — Загл. с экрана.

36. Лежнина, Л. В. Формирование межкультурной толерантности личности средствами тренинга профилактики конфликтности [Текст] / С. А. Домрачева, Л. В. Лежнина // Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, оптимизация. — 2016. — №6 (73). — С. 56-65.

37. Мацковский, М. С. Толерантность как объект социологического исследования [Текст] / М. С. Мацковский // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г. У. Солдатовой, Т. Ю. Прокофьевой, Т. А. Лютой. — М.: Центр СМИ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. — С. 143-147.

38. Меньшикова, Н. С. Феномен «толерантность»: сущностная характеристика и правовые основы формирования культуры толерантности в эпоху мультикультурализма [Текст] / Н. С. Меньшикова // Вестник Санкт-

Петербургского университета МВД России. — Санкт-Петербург, 2015. — № 3 (67). — С. 15–18.

39. Мустафаев, Ф. М. Проблема толерантности в системе межэтнических и межкультурных отношений [Текст] / Ф. М. Мустафаев // Гуманитарные и социально-экономические науки. — 2013. — №2 (69). — С. 22-25.

40. Мухина, В. С. Возрастная психология. Феноменология развития [Текст]: учебник для студ. высш. учеб. заведений, 15-е издание/ В. С. Мухина. — Москва: Академия, 2015. — 656 с.

41. Назарян, Н. Г. Идеи Л. С. Выготского в области педагогики и воспитания [Электронный ресурс] // Молодой ученый. — 2016. — №27.1. — С. 22-24. — Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/131/35957/>. — Загл. с экрана.

42. Национальная энциклопедическая служба [Электронный ресурс] / Национальная психологическая энциклопедия. — Режим доступа: <https://vocabulary.ru/termin/tolerantnost.html>. — Загл. с экрана.

43. Недорезова, Н. В. Толерантность в межличностном общении старшеклассников: автореф. дис. канд. пед. наук [Текст] / Н. В. Недорезова. — Москва, 2005. — 26 с.

44. Нусупова, Р. С. Вопросы воспитания толерантности у школьников [Текст] / Р. С. Нусупова // Общество с ограниченной ответственностью "Агентство международных исследований" (Уфа) / Новая наука: Проблемы и перспективы. — 2016. — №4-1. — С. 36-39.

45. Овчарова, Р. В., Силина, Л. А. Физиология, психология, медицина [Электронный ресурс] // Концепт. — 2015. — № 09. — Режим доступа: <file:///C:/Users/HP/Downloads/kontseptualnye-podhody-k-probleme-tolerantnosti.pdf>. — Загл. с экрана.

46. Олпорт, Г. Толерантная личность (глава из книги «Природа предубеждения») [Электронный ресурс] // Век толерантности: научно-публицистический вестник. — М., 2003.— Вып. 6. — 155-159 с. Режим

доступа: file:///C:/Users/HP/Downloads/tolerantnaya-lichnost.pdf. — Загл. с экрана.

47. Османов, Г. Б., Ковальчук, И. А. Взаимосвязь социального интеллекта и толерантности в подростковом возрасте [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы психологического знания. — Москва, 2016. — №3 (40). — С.107-116. — Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/issue/view?id=121>. — Загл. с экрана.

48. Полушкина, Г. Ф. Возможности использования технологий медиаобразования для развития универсальных учебных действий подростков [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2018. — № 2 (февраль). — С. 14–27. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2018/181005.htm>. — Загл. с экрана.

49. Попова, Е. В. Предпосылки и условия формирования толерантности личности на разных возрастных этапах [Электронный ресурс] // Концепт. — 2015. — № 03. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/15070.htm>. — Загл. с экрана.

50. Потапенко, А. В. Межэтническая толерантность как социальная ценность [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 27. — С. 57–65. — Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/56449.htm>. — Загл. с экрана.

51. Психологическая характеристика развития в подростковом возрасте [Электронный ресурс] // Режим доступа: [https://studme.org/295585/psihologiya/psihologicheskaya\\_harakteristika\\_razvitiya\\_podrostkovom\\_vozraste](https://studme.org/295585/psihologiya/psihologicheskaya_harakteristika_razvitiya_podrostkovom_vozraste). — Загл. с экрана.

52. Пугачева, Е. А. Толерантность в новом тысячелетии как условие поиска взаимоприемлемых отношений между людьми [Текст] / Е. А. Пугачева // Наука и школа. — 2007. — №3. — С.69-70.

53. Саакян, О. С. Исследование особенностей этнической толерантности у студентов младших и старших курсов современных вузов

[Текст] / О. С. Саакян // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ). Психологические науки. — 2014. — № 5. — С. 133–136.

54. Солдатова, Г. У., Шайгерова, Л. А., Прокофьева, Т. Ю., Кравцова, О. А. Психодиагностика толерантности личности [Текст] / Г. У. Солдатова. — М.: Смысл, 2008. — 172 с.

55. Сухих, Е. С. Толерантность: психологическое содержание и личностные факторы [Текст] / Е. С. Сухих // Человек. Сообщество. Управление. — 2005. — №4 — С. 66-77

56. Терещенко, В. В. Индивидуально-психологические характеристики взросления в подростковом периоде онтогенеза [Текст] / В. В. Терещенко // И.М. Чуб. Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. — 2019. — №3 (31). — С. 230–239.

57. Терзиев-Порошин, Н. В. Идентификация в криминалистике [Электронный ресурс] // Вестник университета имени О. Е. Кутафина — Москва, 2016. — 8 (24). — С.157-167 Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28113983>. — Загл. с экрана.

58. Томин, В. В. Формирование межкультурной толерантности студентов как фактор продуктивного кросскультурного взаимодействия [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 1-1. — Режим доступа: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=17779>. — Загл. с экрана.

59. Трофимов, А. В., Проблема толерантности в современном политологическом дискурсе [Электронный ресурс]/ А. В. Трофимов, А. В. Иванов // Политология. Религиоведение. — Екатеринбург, 2012. — № 2 (9) ч. 1. — С. 88–95. — Режим доступа: <file:///C:/Users/HP/Downloads/problemataolerantnosti-v-sovremennom-politologicheskom-diskurse.pdf>. — Загл. с экрана.

60. Уолцер, М. О терпимости. Перевод с англ. яз. И. Мюрнберг [Текст] / Майкл Уолцер. — Москва. Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. — 160 с.

61. Фокин, В. А. Толерантность как условие защиты прав ребенка в деятельности детских общественных объединений в школе: Метод. Пособие в помощь организаторам детского движения [Текст] / В. А. Фокин. — Тула: Изд-во ТГПУ им. Л.Н. Толстого, 2002. — 235 с.
62. Щеколдина, С. Д. Тренинг толерантности [Текст] / С. Д. Щеколдина. — М.: «Ось-89», 2004. — 80 с.
63. Эльконин, Д. Б. Избранные психологические труды [Электронный ресурс] / Д. Б. Эльконин. — М.: Педагогика, 1989. — 560 с. — Режим доступа: <http://psychlib.ru/mgppu/eit/EIT-001-.htm>. — Загл. с экрана.
64. Этническая психология [Текст] : учебник для преподавателей вузов, для студентов (бакалавров, специалистов и магистров) высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Психология» и «Конфликтология» / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва: «Инфра-М», 2018. — 317 с.
65. Эминов, В. Е. Криминология: учебник для бакалавров [Текст] / В. Е. Эминов. — Москва: ООО «Проспект», 2015. — 368 с.
66. Янкина, Н. В. Межкультурная толерантность как компонент межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] // Научный журнал «Вестник ОГУ». — Оренбург, 2006. — Т.1. — С. 82-88. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhkulturnaya-tolerantnost-kak-komponent-mezhkulturnoy-kommunikatsii>. — Загл. с экрана.
67. Bodine R. Romijn. Increasing teachers' intercultural competences in teacher preparation programs and through professional development: A review [Text] / Bodine R. Romijn, Pauline L. SlotPaul // Teaching and Teacher Education. — 2021. — V.98.
68. Brinkmann, U. Third Culture Kids, their diversity beliefs and their intercultural competences [Text] / U. Brinkmann, M. F. de Waal, M. Ph. Born, J. J.F. Frasch // International journal of intercultural relations. — 2020. — V. 79. — P. 177-190.

69. Cao, Lei Multi-modal interactive fusion method for detecting teenagers' psychological stress [Text] / Lei Cao, Ling Feng, Mo Yang, Huijun Zhang // Journal of Biomedical Informatics. — 2020. — V. 106.

70. Gregore, Denis A. Navigating the validity tradeoffs of entrepreneurship research experiments: A systematic review and best-practice suggestions [Text] / Denis A. Gregore, Julia K. Binder, Andreas Rauch // Journal of Business Venturing. — 2019. — V. 34. — P. 284-310.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Методики диагностики исследования формирования межкультурной толерантности подростками средствами коммуникативного тренинга

#### 1.1. Методика измерения уровня толерантности (авт. В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)

Изначально опросник был разработан для оценки влияния тренинга толерантности на сознание. Все вопросы направлены на выявление различных установок, поэтому данный вопросник, как и подавляющее большинство других опросников, измеряет, прежде всего, толерантность вербального поведения людей.

В состав вопросника вошли утверждения, направленные на выявление разных аспектов и видов толерантности: этническая и социальная толерантность, толерантность как черта личности. Стимульный материал опросника составили утверждения отражающие толерантность человека к:

1. представителям других наций, выходцам из других мест, представителям иных культур;
2. иным взглядам, в том числе взглядам и мнениям меньшинства; толерантности к отступлениям от общепринятых норм, правил и стереотипов;
3. сложности и неопределенности окружающего мира.

*Инструкция.* Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны/не согласны с утверждениями, в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

- 1) совершенно не согласен
- 2) пожалуй, согласен
- 3) трудно ответить
- 4) пожалуй, согласен
- 5) совершенно согласен

В вопросах № 1,18,21,31,36,40 обведите цифру, соответствующую выбранному Вами варианту ответа.

#### *Вопросы:*

1. Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей: *(выберите что-то одно)*
2. Хорошая работа — это такая работа, где всегда ясно, что и как делать
3. Есть нации и народы, к которым трудно хорошо относиться
4. Это замечательно, что молодежь может сегодня свободно протестовать против того, что ей не нравится, и поступать по-своему
5. Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры
6. Личная свобода в поведении важнее хороших манер
7. Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова
8. Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности
9. Мне не нравятся девушки, которые пренебрегают принятыми в обществе правилами морали
10. Люди, которые живут в соответствии с установленным порядком, лишают себя в жизни многих радостей
11. Истинной может быть только одна религия
12. Человек, совершивший преступление, не может измениться к лучшему
13. Когда учитель не может четко определить, что он хочет сказать, это раздражает
14. То, что Россия — многонациональная страна, обогащает ее культуру

15. *(На этот вопрос просим ответить только юношей)* Для своей девушки я предпочел бы выраженную женственность
16. *(На этот вопрос просим ответить только девушек)* Для своего парня я предпочла бы выраженную мужественность
17. Чем скорее мы избавимся от традиционной семейной структуры, где командуют отец или мать, а дети обязаны беспрекословно подчиняться, тем лучше
18. Человек с иной точкой зрения обычно вызывает у меня: *(выберите что-нибудь одно)*
19. Судя по тому, что происходит в стране, нам нужно использовать «сильные средства», чтобы избавиться от преступников и взяточников
20. Мне нравятся люди, которые во всем сомневаются
21. Как, по-вашему, мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности, или национальности не стоит придавать значение?
22. Всегда легче довериться авторитетным людям (специалистам, уважаемым гражданам или религиозным лидерам), чем слушать всяких болтунов, которые вызывают разброд в умах людей
23. Нашей стране необходимо больше терпимых людей — таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки
24. Я установил(а) для себя четкие жизненные правила и считаю, что другие должны сделать то же самое
25. Мне хотелось бы пожить в чужой стране
26. Человек другой культуры обычно пугает или настораживает окружающих
27. Нет ничего страшного в сексуальных отношениях до брака
28. Уважение к старшим — одна из важнейших ценностей, которым надо учить детей
29. Сильная личность не показывает своих чувств
30. Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение
31. Меня очень раздражает вид неубранной комнаты *(выберите что-то одно)*
32. Я никогда не сужу людей, пока не буду уверен в фактах
33. Люди с другим цветом кожи (другой расы) могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать
34. Нет ничего аморального или патологического в сексуальных отношениях между людьми одного и того же пола
35. То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда противоположных взглядов, — благо для России
36. Принимая решения, я считаю для себя обязательным считаться с общепризнанными нормами поведения («что такое хорошо и что такое плохо»)
37. Некоторые люди слишком сложны, чтобы их можно было понять
38. Нет такого межнационального конфликта, который нельзя было бы разрешить путем переговоров и взаимных уступок
39. Было бы лучше для всех, если бы власти ввели цензуру на телевидении, чтобы уберечь общественную нравственность
40. Если бы я увидел(а), что знакомые дети дерутся *(выберите что-то одно)*:
41. Я люблю общаться с людьми, у которых все четко и определено
42. Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие
43. Нет ничего предосудительного в том, что девушки посещают пивные бары
44. Многие проблемы будут решены, если мы избавимся от психически больных людей
45. Сражаться со сложной задачей более увлекательно, чем решать простую
46. Многие наши правила в отношении скромности и сексуального поведения — просто условности, и не стоит слишком серьезно к ним относиться

47. Часто человек не виноват в своих проступках, поскольку его действия определялись внешними обстоятельствами

48. Идти на уступки — это значит проявлять слабость

*Обработка результатов.* Полученный балл по пунктам, для которых предусмотрены пять вариантов ответов, подсчитывается следующим образом:

Прямые вопросы: № 4, 6, 8, 10, 14, 17, 20, 23, 25, 27, 30, 32, 34, 35, 38, 43, 45, 46, 47

Ключ для обработки

<b>Варианты ответов</b>	<b>Баллы</b>
совершенно не согласен	– 2
пожалуй, не согласен	– 1
трудно сказать, согласен или нет	0
пожалуй, согласен	1
полностью согласен	2

*Обратные вопросы:* № 2,3,5,7,9,11,12,13,15,16,19,22,24,26,28,29, 33,37,39,41,42,44,48

Ключ для обработки

<b>Варианты ответов</b>	<b>Баллы</b>
совершенно не согласен	2
пожалуй, не согласен	1
трудно сказать, согласен или нет	0
пожалуй, согласен	– 1
полностью согласен	– 2

Полученный балл по вопросам № 1,18,21,31,36,40 с тремя вариантами ответов, подсчитывается следующим образом:

Ключ для обработки:

№ вопроса / вариант ответа	1	18	21	31	36	40
1	+2	+2	+2	-2	-2	+2
2	0	0	-2	0	0	0
3	-2	-2	0	+2	+2	-2

1.2. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авт. Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)

Экспресс-опросник разработан для диагностики:

- аспектов толерантности: общий уровень и/или черта личности;
- видов толерантности: этническая и социальная.

Стимульный материал опросника составили утверждения отражающие:

1. толерантность как черту личности, выявляем: общее отношение к окружающему миру; отношение к другим людям; социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека;
2. социальную толерантность, выявляем: отношение к некоторым социальным группам (меньшинств, преступников, психически больным, нищим); коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов, продуктивному сотрудничеству); установки личности по отношению к некоторым социальным процессам.
3. этническую толерантность/интолерантность, выявляем: отношение к людям иной расы, этнической группы, к собственной этнической группе; установки в сфере межкультурного взаимодействия.

*Инструкция:* Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны/не согласны с утверждениями, в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

- 1) совершенно не согласен
- 2) пожалуй, согласен
- 3) трудно ответить
- 4) пожалуй, согласен
- 5) совершенно согласен

*Вопросы:*

1. В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение
2. В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности
3. Если друг предал, надо отомстить ему
4. К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение
5. В споре может быть правильной только одна точка зрения
6. Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах
7. Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные
8. С неопрятными людьми неприятно общаться
9. Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения
10. Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества
11. Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности
12. Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше
13. Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же
14. Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей
15. Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»
16. Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители
17. Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение

18. К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться
19. Беспорядок меня очень раздражает
20. Любые религиозные течения имеют право на существование
21. Я могу представить чернокожего человека своим близким другом
22. Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим

#### *Обработка результатов.*

Количественный анализ – суммируются все баллы. Каждому ответу на *прямое* утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на *обратные* утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные результаты суммируются.

Утверждения *прямые*: 1,9,11,14,16,20,21,22; *обратные*: 2,3,4,5,6,7,8,10,12,13,15, 17,18,19.

#### *Интерпретация результатов.*

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22–60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

Ключ для обработки

1. Субшкала «этническая толерантность»: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.
2. Субшкала «социальная толерантность»: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
3. Субшкала «толерантность как черта личности»: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Результаты констатирующего эксперимента исследования формирования межкультурной толерантности подростками средствами коммуникативного тренинга

Таблица 2.1 — Результаты методики измерения уровня толерантности (авт. В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)

№	Баллы	Уровень толерантности
1	-10	Низкий уровень
2	-10	
3	-4	
4	-4	
5	-3	
6	-2	
7	-2	
8	-2	
9	-1	
10	-1	
11	-1	
12	0	
13	1	
14	2	
15	2	
16	3	
17	4	
18	4	
19	5	
20	5	
21	5	
22	6	
23	10	Средний уровень
24	10	
25	11	
26	11	
27	11	
28	13	
29	14	
30	21	
31	23	
32	30	Высокий уровень
33	30	
34	30	
35	41	

Таблица 2.2 — Результаты методики измерения уровня толерантности (авт. В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура) в процентном соотношении

Уровень индекса толерантности	Количество баллов	Количество испытуемых	Количество испытуемых в %
Низкий	-10 – 7	22	62,86
Средний	7 – 24	9	25,71
Высокий	24 – 41	4	11,43

Среднее значение - 7

Таблица 2.3 — Результаты уровня толерантности подростков по методике «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)

№	Баллы	Уровень толерантности
1	22	Низкий уровень
2	35	
3	45	
4	49	
5	52	
6	56	
7	56	
8	58	
9	62	
10	65	Средний уровень
11	65	
12	65	
13	68	
14	73	
15	74	
16	76	
17	82	
18	83	
19	85	
20	85	
21	85	
22	86	
23	86	
24	86	
25	87	
26	87	
27	87	

Продолжение таблицы 2.3

№	Баллы	Уровень толерантности
29	91	Средний уровень
30	92	
31	93	
32	97	
33	98	
34	98	
35	108	Высокий уровень

Таблица 2.4 — Результаты уровня толерантности подростков по методике «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) в процентном соотношении

Уровень индекса толерантности	Количество баллов	Количество испытуемых	Количество испытуемых в %
Низкий	22-60	8	22,86
Средний	61-99	26	74,28
Высокий	100-132	1	2,86

Среднее значение – 75

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Программа формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

Таблица 3.1 — Содержание курса по формированию межкультурной толерантности подростков

№ занятия	Цель	Вид деятельности, название	Содержание, цель
1.	Способствовать формированию понятия толерантности и интолерантности, развитию коммуникативных навыков и умения работать в группе.	Мини-лекция «Что такое толерантность?»	Введение в тематику курса, знакомство с основными понятиями (проводится с использованием презентации)
		Упражнение «Национальное блюдо»	Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. Каждой подгруппе поручается разработка конкретного рассказа от имени национального блюда (даются карточки с блюдами — 4-5 блюд разных этносов с небольшим описанием) План рассказа может включать следующие позиции: <ul style="list-style-type: none"> <li>· название блюда на национальном языке,</li> <li>· состав,</li> <li>· происхождение,</li> <li>· процедура приготовления,</li> <li>· создатели (возраст, семейная роль, пол),</li> <li>· оформление,</li> <li>· отношение к блюду разных людей,</li> <li>· место в меню,</li> <li>· вкусовые качества,</li> <li>· сочетание с другими блюдами и т.п.</li> </ul>
2.		Методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)	Методика измеряет уровень толерантности в вербальном поведении испытуемых. С помощью этого опросника можно выявить отношение участника методики к представителям других, отличных от его собственных, национальностей, культур, взглядам (в том числе меньшинств), убеждениям и привычкам.
		Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авт. Г.У.	Методика проверят уровень общей толерантности. Она содержит вопросы, содержащие утверждения об отношении как к окружающей среде в целом, так и к людям: к некоторым

		Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)	социальным группам (бездомным, психически больным, меньшинствам), имеющим другие склонности поведения, жизненные установки, взгляды на многие вещи и др. Акцент сделан на проверку этнической толерантности (отношение к людям своей и иной конфессии, оценка культурной дистанции). Опросник имеет три субшкалы, которые направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.
3.	Способствовать осознанию собственной идентичности, снятию стереотипного мышления, формированию чувства единства	Упражнение «Моя индивидуальность»	Подростки пишут о каких-то трех признаках, которые отличают их от всех остальных участников группы: внешний вид, одежда, умения, какие-либо достижения. После того как задание выполнено, записи собираются, зачитываются вслух психологом, а остальные члены группы отгадывают, кто является автором тех или иных утверждений. Обсуждение
		Упражнение «Фотопортрет»	Участники получают перечень одинаковых характеристик и пытаются определить, какие национальности они отражают. Например: —бесшабашный, щедрый, ленивый, необязательный, простодушный, бестолковый, неорганизованный, широкая натура; —вежливый, сдержанный, педантичный, малообщительный, невозмутимый, консервативный, аккуратный, добросовестный; —элегантный, галантный, разговорчивый, обаятельный, легкомысленный, раскованный; —аккуратный, педантичный, исполнительный, экономный, скучный, дотошный, упорный, работоспособный. Обсуждение.
		Упражнение «Мы с тобой похожи тем, что»	Цель: знакомство; показать, что между каждым участником тренинга много общего Участники выстраиваются в 2 круга – внутренний и внешний. Количество участников в обоих кругах должно быть

			<p>одинаковым. Участники внешнего круга говорят своим партнерам фразу, начинающуюся со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...» (например: мы с тобой похожи тем, что живем на планете Земля, учимся в одном классе и т.д.). Участники внутреннего круга отвечают: «Мы с тобой отличаемся тем, что...» (например: мы с тобой отличаемся цветом глаз, длинной волос и т.д.). Затем по команде ведущего участники внутреннего круга передвигаются, меняя партнера. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.</p>
4.	Способствовать осознанию видов интолерантности, возможных проблем в межкультурном общении.	<p>Дискуссия «Барьеры межкультурной коммуникации»</p>	<p>Цель: дать понять и прочувствовать участникам тренинга, как тяжело общаться, когда есть какие-то барьеры в общении. Закрепление полученных теоретических знаний на практике. Упражнение проводится по типу упражнения «Корона». Каждому участнику выдаются свои роли (они написаны на вырезанных из картона коронах), в соответствии с которыми, он должен вести себя. В конце обсуждения.</p>
		<p>Упражнение «Модерация»</p>	<p>Цель: заинтересовать участников тренинговой группы темой тренинга; обозначить возможные проблемы в межкультурном общении.</p> <p>Ведущий тренинга рассчитывает всех участников группы на первый, второй, третий группы (если группа маленькая, то на первый, второй, а если большая, то на 1,2,3,4 и. д., главное, чтобы подгруппы были не очень большими, так как в этом случае высока вероятность возникновения социальной лености) и создать с учетом номеров три (ну или большее/меньше) подгруппы. Затем тренер просит в течение 20 минут, работая в группе, вспомнить и написать трудности, с которыми они сталкивались в ситуациях межкультурных контактов. По истечению времени попросить записать ситуации на клейких листочках (каждая ситуация на отдельном листочке). Затем спикеры от каждой группы по</p>

			очереди выход к доске и клеят на не листочки с ситуациями. Если ситуации повторяются, то листочки клеятся друг на друга. После того как спикеры от всех групп выступили, ведущий производит устный анализ предложенных ситуаций, при необходимости вносит дополнения, старается их каким-то образом классифицировать и подводит итоги.
5.	Способствовать развитию умения уникальность каждого человека в независимости от национальности, борьбе со стереотипами	Упражнение «Толерантная личность»	Цель: Способствовать развитию умения самоанализа, умению дифференцирования качеств толерантной и интолерантной личности на основе заранее подготовленного бланка. Психолог распространяет среди участников группы раздаточный материал, который представляет собой лист формата А4, разбитый на три колодки: в первой перечислены черты толерантной личности (дружелюбие, умение прощать обидчика, терпение, чувство юмора, чуткость, доверие, способность помочь товарищу в трудную минуту, терпимость к «образу другого», умение контролировать свои слова и поступки, доброжелательность, любовь к животным, любовь к людям, умение слушать, любознательность, способность сочувствовать другому человеку) вторая и третья – пустые. Далее участники в колонке «А» ставят «+» напротив тех трех черт, которые, по их мнению, у них наиболее выражены; «-» напротив тех трех черт, которые у них наименее выражены. Затем в колонке «В» ставят «+» напротив тех трех черт, которые наиболее характерны для толерантной личности. Этот бланк останется у участников мини-тренинга (о чем заранее сообщается). Обсуждение.
		Упражнение «Групповая картинка»	Группа делится на подгруппы, состоящие из 3 — 4-х человек. Каждая подгруппа выбирает, какую национальность или этническую группу они будут представлять. Для чего придумывают различные средства изображения, чтобы остальные участники смогли угадать, какая национальность представлена. Можно использовать только невербальные

			<p>средства изображения. После выступления всех подгрупп обсуждаются средства и способы передачи национальных особенностей и степень достоверности заключённой в них информации. При обсуждении выступлений подгрупп необходимо отметить причины выбора тех или иных средств изображения и их соответствие культуре и национальным особенностям представленных народов.</p>
6.	<p>Способствовать формированию дружелюбного отношения друг к другу, снятию стереотипного мышления, осознания культурных ценностей</p>	<p>Упражнение «Пять добрых слов»</p>	<p>Цель: Способствовать осознанию собственной идентичности, формированию дружелюбного отношения друг к другу. Каждый участник обводит свою руку на листе бумаги и на ладошке пишет свое имя. Затем передается свой лист соседу справа, а сами получаете рисунок от соседа слева. В одном из «пальчиков» полученного чужого рисунка вы пишете какое-нибудь привлекательное, на ваш взгляд, качество ее обладателя (например, «Ты очень добрый», «Ты всегда заступаешься за слабых», «Мне очень нравятся твои стихи» и т.д.). Другой человек делает запись на другом пальчике и т.д., пока лист не вернется к владельцу. Когда все надписи будут сделаны, автор получает рисунки и знакомится с «комплиментами». Обсуждение.</p>
		<p>Групповое упражнение «Культурные ценности»</p>	<p>Цель: Способствовать развитию навыков эффективного межкультурного взаимодействия, осознанию культурных ценностей.</p> <p>Совместная формулировка понятия «Культурные ценности» и объяснение их роли в межкультурном общении. Задание группам с дальнейшим обсуждением. Составить иерархию следующих суждений, отражающих жизненные ценности:</p> <p>а) Главное в жизни — материальное благополучие, а свобода — второстепенна.</p> <p>б) Только на интересную работу можно потратить значительную часть своей жизни.</p> <p>в) В жизни главное — хорошие семейные и дружеские отношения.</p>

			<p>г) В своей жизни человек должен стремиться к тому, чтобы у него была спокойная совесть и душевная гармония.</p> <p>д) Выделяться среди других и быть яркой индивидуальностью лучше, чем жить, как все.</p> <p>е) Главное в работе — это сколько за неё платят.</p> <p>ж) Смысл жизни человека в том, чтобы сделать собственную жизнь как можно лучше, и совсем необязательно оставлять потомков.</p>
		Упражнение «Какое слово пропущено?»	<p>Цель: Способствовать снятию стереотипного мышления, развитию дружелюбного отношения к людям другой национальности</p> <p>Например, «Упрям, как ...», «Горячие ... парни», «... — дело тонкое», «Какой ... не любит быстрой езды», «Чисто ... шарм» и др. Обсуждение: Часто ли употребляются подобные выражения? Какая оценка в них содержится? Приходилось ли кому-либо из участников общаться с представителями данных культур и можно ли из личного опыта подтвердить эти высказывания? Известны ли вам подобные выражения у других народов?</p>
7.	Способствовать самопознанию, осознанию культурных ценностей	Упражнение «Двадцать Я»	<p>Цель: Способствовать осознанию чувств собственной идентичности и единства.</p> <p>Каждому участнику дается лист бумаги (разных цветов) и ручка. В течение 10 минут подростки дают 20 ответов на вопрос: «Кто ты?». Каждый ответ должен начинаться местоимением «Я». Можно использовать черты характера, интересы, чувства для описания себя. Затем листки вывешиваются на доску и участники читают характеристики друг друга. В этом случае сверху листа должно быть написано имя и первая буква фамилии. Возможен второй вариант: листки прикалываются на грудь и участники подходят друг к другу. Обсуждение.</p>

		Упражнение «Волшебная лавка»	<p>Цель: Способствовать осознанию чувств собственной идентичности и единства, развитию коммуникативных навыков.</p> <p>Участникам предлагается «обменять» имеющиеся у них качества в избытке на те, которых им недостаёт, для того чтобы быть культурно-компетентной личностью. Затем каждое из качеств обсуждается: для чего оно необходимо? В каких условиях?</p>
		Упражнение «Мои лучшие качества и достижения»	<p>Цель: Способствовать осознанию чувства собственной идентичности, умению самопознания, развитию коммуникативных навыков.</p> <p>Психолог чертит на доске таблицу. Участники заполняют ее в течение 10 минут на индивидуальных бланках. «Мои лучшие качества»: в эту колонку записываются черты или особенности характера, которые особенно в себе нравятся и составляют сильную сторону. «Мои достижения»: в этой графе обозначаются достижения в любой области. Далее участники по желанию делятся своими качествами и достижениями. Обсуждение.</p>
8.	Показать то, что одно и то же явление может восприниматься по-разному, в зависимости от того, как человек привык это видеть и какие установки относительно этого у него есть	Упражнение «Круг доверия»	<p>Цель: Способствовать снятию эмоционального напряжения, развитию навыков эффективного межличностного взаимодействия.</p> <p>Группа выстраивается в большой круг. Участникам предлагается закрыть глаза, а руки держать на уровне груди ладонями наружу. Участники должны одновременно медленно перейти с одной стороны круга на другую. В середине круга возникнет путаница, но если каждый ориентируется в ситуации, то сможет выполнить задание. Сначала продвижение возможно только в медленном темпе. Когда группа успешно справится с заданием, участники могут повторить эксперимент, попытавшись двигаться немного быстрее. Чем быстрее они идут, тем осторожнее приходится</p>

			<p>быть. По окончании выполнения каждого упражнения происходит обсуждение и рефлексия.</p>
		Упражнение «Пересядьте те, кто ...»	<p>Цель: Способствовать осознанию чувств собственной идентичности и единства.</p> <p>Все сидят в кругу, в центре один водящий (сначала это педагог-психолог). Один стул убирается, а стоящий в центре круга говорит: «Сейчас пересядут все те, кто...» и задается условие, относящееся к большинству сидящих. Например, пили сегодня кофе, не выпались, ехали в маршрутке, в черной обуви... Все участники, к которым подходит этот признак, должны быстро встать и пересесть на другое освободившееся место. Нельзя оставаться на месте, если это к вам относится, нельзя садиться на места справа и слева. Тот, кто остался без места, становится водящим и задает следующее условие. Условия могут быть продуманы заранее педагогом-психологом и представлены на карточках, предназначенных для ведущего.</p>
		Упражнение «Знаете ли вы человека?»	<p>Цель: Способствовать развитию коммуникативных навыков, показать, что одно и то же явление может восприниматься по-разному разными людьми.</p> <p>Участникам раздаются одинаковые фотографии одного и того же лица, требуется определить его пол, возраст, национальность, семейное положение, профессию, хобби. Результаты сравниваются и обсуждаются.</p>
9.	Способствовать совершенствованию взаимопонимания в общении на невербальном уровне, развитию эмпатии.	Упражнение «Стая»	<p>Цель: Способствовать развитию навыков эффективного межличностного взаимодействия на невербальном уровне.</p> <p>Все встают в круг, педагог-психолог по кругу на ухо каждому говорит, каким он будет животным. Лучше выбирать животных одного вида (например, птицы)). Количество животных подбирается в зависимости от числа участников. Хорошо, когда в одной стае три-четыре человека. Далее дается задание для участников: без слов, без звуков все должны сообщить о том, какое они животное и</p>

			найти свою стаю. Например, педагог-психолог идет по кругу и говорит на ухо участникам: «Ты – утка, ты – курица, ты – орел, а ты – ворона».», а потом сначала: «Утка, курица, орел, ворона». И так до конца круга. Затем дается команда к началу игры. Сначала все собираются в одну стаю. А затем начинают видеть отличия и переходить от одной стаи к другой. Когда все разобрались, то можно спросить, кто есть кто.
		Мини-лекция на тему «Проблемы и конфликты межкультурной толерантности»	Цель: Способствовать развитию чувства единства, дружелюбного отношения друг к другу. (По возможности использовать презентацию).
10.	Способствовать развитию умения работать в команде	Упражнение «Сигнал»	Цель: Способствовать развитию навыков эффективного межличностного взаимодействия. Участники стоят к кругу достаточно близко и держатся за руки: одна рука спрятана за своей спиной, а другая – за рукой соседа. Ведущий, легко сжимая руку соседа, посылает сигнал, состоящий из последовательности «точек» и «тире». Участники стараются как можно более четко воспроизвести последовательность и передать ее соседу. В итоге, сигнал должен прийти отправителю, который вслух делает вывод о правильности передачи. Всего посылается 3 сигнала.
		Методика измерения уровня толерантности (В. С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)	Цель: Повторно диагностировать уровень вербальной толерантности обучающихся. Методика измеряет уровень толерантности в вербальном поведении испытуемых. С помощью этого опросника можно выявить отношение участника методики к представителям других, отличных от его собственных, национальностей, культур, взглядам (в том числе меньшинств), убеждениям и привычкам.
		Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (авт. Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)	Цель: Повторно диагностировать уровень толерантности обучающихся, измерить уровень этнической толерантности. Методика проверяет уровень общей толерантности. Она содержит вопросы, содержащие утверждения об отношении

			<p>как к окружающей среде в целом, так и к людям: к некоторым социальным группам (бездомным, психически больным, меньшинствам), имеющим другие склонности поведения, жизненные установки, взгляды на многие вещи и др. Акцент сделан на проверку этнической толерантности (отношение к людям своей и иной конфессии, оценка культурной дистанции). Опросник имеет три субшкалы, которые направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.</p>
--	--	--	---

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Результаты опытно-экспериментального исследования формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

Таблица 4.1 — Сравнительная таблица результатов уровня толерантности подростков по методике «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)

№	Баллы (первоначальные)	Уровень толерантности (первоначальные)	Баллы (после коммуникативного тренинга)	Уровень толерантности
1	22	Низкий	44	Низкий
2	35	Низкий	48	Низкий
3	45	Низкий	50	Низкий
4	49	Низкий	65	Средний
5	52	Низкий	69	Средний
6	56	Низкий	71	Средний
7	56	Низкий	64	Средний
8	58	Низкий	68	Средний
9	62	Низкий	69	Средний
10	65	Средний	71	Средний
11	65	Средний	88	Средний
12	65	Средний	78	Средний
13	68	Средний	78	Средний
14	73	Средний	85	Средний
15	74	Средний	70	Средний
16	76	Средний	70	Средний
17	82	Средний	105	Высокий
18	83	Средний	91	Высокий
19	85	Средний	92	Высокий
20	85	Средний	86	Средний
21	85	Средний	95	Высокий
22	86	Средний	90	Высокий
23	86	Средний	86	Средний
24	86	Средний	98	Высокий
25	87	Средний	90	Высокий
26	87	Средний	88	Средний
27	87	Средний	98	Высокий
28	91	Средний	101	Высокий
29	91	Средний	98	Высокий
30	92	Средний	101	Высокий
31	93	Средний	95	Высокий
32	97	Средний	95	Высокий
33	98	Средний	111	Высокий
34	98	Средний	105	Высокий

35	108	Высокий	110	Высокий
----	-----	---------	-----	---------

Таблица 4.2 — Контрольные результаты уровня толерантности подростков по методике «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) в процентном соотношении

Уровень индекса толерантности	Количество баллов	Количество испытуемых	Количество испытуемых в %
Низкий	22-60	3	8,57
Средний	61-99	26	74,28
Высокий	100-132	6	17,14

Среднее значение – 84

Таблица 4.3 — Сравнительная таблица результатов методики измерения уровня толерантности (авт. В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)

№	Баллы (первоначальные)	Уровень толерантности (первоначальные)	Баллы (после коммуникативного тренинга)	Уровень толерантности
1	-10	Низкий	6	Низкий
2	-10	Низкий	2	Низкий
3	-4	Низкий	11	Средний
4	-4	Низкий	10	Средний
5	-3	Низкий	12	Средний
6	-2	Низкий	10	Средний
7	-2	Низкий	15	Средний
8	-2	Низкий	5	Низкий
9	-1	Низкий	-1	Низкий
10	-1	Низкий	2	Низкий
11	-1	Низкий	-2	Низкий
12	0	Низкий	4	Низкий
13	1	Низкий	22	Средний
14	2	Низкий	10	Средний
15	2	Низкий	10	Средний
16	3	Низкий	15	Средний
17	4	Низкий	15	Средний
18	4	Низкий	10	Средний
19	5	Низкий	7	Средний
20	5	Низкий	19	Средний
21	5	Низкий	16	Средний
22	6	Низкий	8	Средний
23	10	Средний	12	Средний
24	10	Средний	11	Средний
25	11	Средний	25	Высокий

26	11	Средний	23	Средний
27	11	Средний	21	Средний
28	13	Средний	18	Средний
29	14	Средний	15	Средний
30	21	Средний	32	Высокий
31	23	Средний	30	Высокий
32	30	Высокий	31	Высокий
33	30	Высокий	43	Высокий
34	30	Высокий	42	Высокий
35	41	Высокий	50	Высокий

Таблица 4.4 — Контрольные результаты методики измерения уровня толерантности (авт. В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура) в процентном соотношении

Уровень индекса толерантности	Количество баллов	Количество испытуемых	Количество испытуемых в %
Низкий	-10 – 7	7	20
Средний	7 – 24	21	60
Высокий	24 – 50	7	20

Среднее значение - 16

Таблица 4.5 — Необходимые данные для расчета Т-критерия Вилкоксона

Код имени	Уровень толерантности		Сдвиг (значение разности с учетом знака)	Абсолютное значение разности	Ранговый номер разности	Символ нетипичного сдвига
	До тренинга	После тренинга				
1.	22	44	22	22	33	
2.	35	48	13	13	28	
3.	45	50	5	5	10	
4.	49	65	16	16	31	
5.	52	69	17	17	32	
6.	56	71	15	15	30	
7.	56	64	8	8	17,5	
8.	58	68	10	10	21,5	
9.	62	69	7	7	14,5	
10.	65	71	6	6	11,5	
11.	65	88	23	23	34,5	
12.	65	78	13	13	28	
13.	68	78	10	10	21,5	
14.	73	85	12	12	25,5	
15.	74	70	-4	4	8,5	*

16.	76	70	-6	6	11,5	*
17.	82	105	23	23	34,5	
18.	83	91	8	8	17,5	
19.	85	92	7	7	14,5	
20.	85	86	1	1	2,5	
21.	85	95	10	10	21,5	
22.	86	90	4	4	8,5	
23.	86	86	0	0	1	
24.	86	98	12	12	25,5	
25.	87	90	3	3	7	
26.	87	88	1	1	2,5	
27.	87	98	11	11	24	
28.	91	101	10	10	21,5	
29.	91	98	7	7	14,5	
30.	92	101	9	9	19	
31.	93	95	2	2	5	
32.	97	95	-2	2	5	*
33.	98	111	13	13	28	
34.	98	105	7	7	14,5	
35.	108	110	2	2	5	
<b>Σ</b>					<b>630</b>	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### Технологическая карта внедрения программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга

Цель	Содержание	Методы	Формы	Кол-во	Время	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
<b>1-й этап: «Целеполагание внедрения инновационной технологии по формированию межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						
1.1. Изучить документацию по предмету внедрения (Программа психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга)	Изучение нормативной документации, ФЗ и Законов РФ, Закона об образовании, Постановлений Правительства РФ в области образования и безопасности среды и личности в РФ, документации ОУ	Обсуждение, анализ, изучение документации и нормативных источников по теме, наблюдение	Анализ литературы, работа психологом в ОУ, осуществление психологического сопровождения учебно – воспитательного процесса в ОУ, обсуждение на пед. Совете ОУ, самообразование, обучение на факультете психологии ЧГПУ	1	С 2018г.	Психолог, социальный педагог, администрация ОУ
1.2. Поставить цели внедрения программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга	Выдвижение и обоснование целей внедрения Модели	Разработка «Дерева целей» исследования, обсуждение, разработка модели и программы, анализ материалов по цели внедрения	Работа психологической службы ОУ, консультация с научным руководителем и администрацией ОУ, наблюдение, беседа	1	октябрь	Психолог, администрация ОУ

		Программы, работа психологической службы ОУ				
1.3. Разработать этапы внедрения Программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга	Изучение и анализ содержания этапов внедрения Программы, ее задач, принципов, критериев и показателей эффективности	Анализ состояния ситуации проявления ситуативной тревожности выпускников школы, анализ Модели и программы внедрения, анализ готовности ОУ к инновационной деятельности по внедрению модели	Работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации, работа по составлению Программы внедрения	1	октябрь	Психолог, администрация ОУ
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга	Анализ уровня подготовленности пед. коллектива к внедрению инноваций, анализ работы ОУ по формированию межкультурной толерантности подростков	Составление программы внедрения, анализ материалов готовности ОУ к инновационной деятельности	Административное совещание, педагогический совет, анализ документов, работа по составлению Программы внедрения	1	октябрь	Психолог, педагоги, администрация ОУ
<b>2-й этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение Программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						

2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и заинтересованных субъектов внедрения	Формирование готовности внедрить Программу в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности, внедрения), беседы, обсуждения, популяризация идеи внедрения Программы	Индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения Программы, работа психологической службы ОУ, участие в семинарах со смежной тематикой	1	Октябрь	Психолог, администрация ОУ
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
2.2. Сформировать положительную установку на предмет внедрения Программы у педагогического коллектива ОУ	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий в ОУ и их значимости для ОУ, значимости и актуальности внедрения Программы	Беседы, обсуждение, семинары	Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в ОУ	Не менее 5	Сентябрь - ноябрь	Психолог, администрация ОУ
2.3. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения Программы у заинтересованных субъектов вне ОУ	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий вне ОУ и их значимости для системы образования, значимости и актуальности внедрения Программы	Методические выставки, семинары, консультации, научно-исследовательская работа, конференции и конгрессы	Участие в конгрессах, конференциях, семинарах по теме внедрения, статьи	Не менее 5	Сентябрь - ноябрь	Психолог, администрация ОУ

	для психологической безопасности общества					
2.4. Сформировать уверенность по внедрению инновационной технологии в ОУ	Анализ своего состояния по теме внедрения, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения, исследование психологического паспорта субъектов внедрения	Постановка проблемы, обсуждение, тренинг, консультации с научным руководителем диссертационного исследования	Беседы, консультации, самоанализ	1	Сентябрь – ноябрь	Психолог
<b>3-й этап: «Изучение предмета внедрения «Программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
3.1. Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения (формирование межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга)	Изучение материалов и документов о предмете внедрения инновационной Программы и документации ОУ	Фронтально	Семинары, работа с литературой и информационными источниками	1	Декабрь	Психолог
3.2. Изучить сущность предмета внедрения инновационной программы в ОУ	Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (развития, готовности к инновационной деятельности)	1	Январь 2019 года	Психолог, администрация ОУ
3.3. Изучить методику внедрения темы Программы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтально и в ходе самообразования	Семинары, тренинги (целеполагания, внедрения)	1	Февраль	Психолог, администрация ОУ

<b>4-й этап: «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения «Программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, консультирование собеседование, обсуждение	Работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки	Не менее 6	Апрель	Психолог, администрация ОУ, научный руководитель диссертационного исследования
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, обсуждение	Беседы, консультации, работа психологической службы ОУ	1	Апрель	Психолог, администрация ОУ
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения Программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга.	Анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной Программы	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, экспертная оценка, самооаттестация	Производственное собрание, анализ документации ОУ	1	Май	Психолог, администрация ОУ
4.4. Проверить методику внедрения Программы	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу	Посещение уроков, работа психологической службы ОУ, внеурочные формы работы	Не менее 5	1-е полугодие	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы

<b>5-й этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения «Программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
5.1. Активизировать педагогический коллектив ОУ на внедрение инновационной Программы формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга	Анализ работы инициативной группы по внедрению Программы	Сообщение о результатах работы по инновационной технологии, тренинги (внедрения, готовности к инновационной деятельности), работа психологической службы ОУ	Педагогический совет, работа психологической службы ОУ	1	сентябрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы
5.2. Развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения Программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги (готовности к инновационной деятельности, саморегуляции), работа психологической службы ОУ	Наставничество, консультации, работа психологической службы ОУ, семинар	1	Сентябрь-октябрь	Психолог, администрация ОУ, инициативная группа по внедрению Программы
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной Программы формирования	Анализ состояния условий для фронтального	Изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения	Работа психологической службы ОУ, производственное	1	ноябрь	Психолог, администрация ОУ

межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга	внедрения программы в ОУ	Программы, обсуждения, работа психологической службы ОУ	собрание, анализ документов ОУ			
5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения (Программа психолого-педагогической формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга)	Фронтальное освоение Программы	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения Программы	Работа психологической службы ОУ, пед. совет, консультации, работа метод. объединений	1	декабрь	Психолог, администрация ОУ
<b>6-й этап: «Совершенствование работы над темой психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методики	Конференция, конгресс по теме внедрения, анализ материалов, работа психологической службы ОУ	1	Январь, 2020 года	Психолог, администрация ОУ
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению Программы	Анализ зависимости конечного результата по 1-му полугодю от создания условий для внедрения Программы	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, доклад	Совещание, анализ документации ОУ, работа психологической службы ОУ	1	Январь	Психолог, администрация ОУ
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения Программы формирования	Формирование единого методического	Анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения	Работа психологической	Не менее 3	Январь-февраль	Психолог, администрация ОУ

межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга	обеспечения освоения внедрения Программы	Программы, методическая работа	службы ОУ, методическая работа			
<b>7-й этап: «Распространение передового опыта освоения внедрения «Программы психолого-педагогического формирования межкультурной толерантности подростков средствами коммуникативного тренинга»</b>						
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии	Изучение и обобщение опыта работы ОУ по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов ОУ, посещение уроков	Работа психологической службы ОУ, стенды, буклеты, внеурочные формы работы	Не менее 5	Февраль-март	Психолог, администрация ОУ
7.2. Осуществить наставничество над другими ОУ, приступающими к внедрению Программы	Обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы	Наставничество, обмен опытом, консультации, семинары	Выступление на семинарах, работа психологической службы ОУ		Март – апрель	Психолог, администрация ОУ
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению Программы в ОУ	Пропаганда внедрения Программы в районе/городе	Выступления на семинарах. Конференциях, конгрессах, научная деятельность	Участие в конференциях, конгрессах, написание статей и научной работы по внедрению Программы	1 - 3	май	Психолог, администрация ОУ
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения Программы	Наблюдение, анализ, работа психологической службы ОУ, научная деятельность	Семинары, написание научной работы, статей по теме внедрения Программы	Не менее 2	сентябрь	Психолог, администрация ОУ

