



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Система менеджмента качества в образовательной организации:
проблемы и перспективы**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 Педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Управление образованием»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:
79,82% авторского текста

Работа рекомендована к защите
«11» января 2023 г.
Зав. кафедрой ПИПО и ПМ
Корнеева Н.Ю.

Выполнил:
Студент группы ЗФ-309-169-2-3
Брановец Наталья Евгеньевна

Научный руководитель:
к.п.н.
Леушканова О.Ю.

Челябинск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ» В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ | |
| 1.1. Особенности развития системы качества школьного образования в республике Казахстан | 12 |
| 1.2. Инновации в системе менеджмента качества школьного образования.. | 28 |
| 1.3. Выводы по первой главе | 33 |
| ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ | |
| 2.1. Характеристика учреждения и анализ основных показателей системы менеджмента качества | 39 |
| 2.2. Разработка рекомендаций по повышению системы менеджмента качества образования в школе | 56 |
| 2.3. Выводы по второй главе | 82 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 84 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ | 87 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ | 92 |

ВВЕДЕНИЕ

Роль образования на современном этапе развития страны определяется задачами ее перехода к демократическому и правовому государству, к рыночной экономике, необходимостью преодоления опасности отставания от мировых тенденций экономического и общественного развития.

В современном мире значение образования как важнейшего фактора формирования нового качества экономики и общества увеличивается вместе с ростом влияния человеческого капитала. Система образования России и Казахстана способна конкурировать с системами образования передовых стран. При этом необходимы широкая поддержка со стороны общественности проводимой образовательной политики, восстановление ответственности и активной роли государства в этой сфере, глубокая и всесторонняя модернизация образования с выделением необходимых для этого ресурсов и созданием механизмов их эффективного использования.

Образовательная политика Казахстана, отражая общенациональные интересы в сфере образования и предъявляя их мировому сообществу, учитывает вместе с тем общие тенденции мирового развития, обуславливающие необходимость существенных изменений в системе образования:

- ускорение темпов развития общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня готовности граждан к такому выбору;

- переход к постиндустриальному, информационному обществу, значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, в связи, с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности;

- возникновение и рост глобальных проблем, которые могут быть

решены лишь в результате сотрудничества в рамках международного сообщества, что требует формирования современного мышления у молодого поколения;

- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда, глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности;

- возрастание роли человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70-80 процентов национального богатства, что, в свою очередь, обуславливает интенсивное, опережающее развитие образования как молодежи, так и взрослого населения.

Система образования должна стать важным фактором сохранения места Казахстана в ряду ведущих стран мира, его международного престижа как страны, обладающей высоким уровнем культуры, науки, образования [19].

Особое значение имеет развитие плодотворного сотрудничества и сохранение общего образовательного пространства со странами Содружества Независимых Государств, образовательная поддержка соотечественников за рубежом.

Школа - в широком смысле этого слова - должна стать важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, формирования новых жизненных установок личности. Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны.

На современном этапе развития образование, в его неразрывной, органичной связи с наукой, становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности народного хозяйства, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина. Потенциал образования должен быть в полной мере использован для консолидации общества, сохранения единого социокультурного пространства страны, преодоления этнонациональной напряженности и социальных конфликтов на началах приоритета прав личности, равноправия национальных культур и различных профессий, ограничения социального неравенства. Многонациональной школе предстоит проявить свою значимость в деле сохранения и развития государственного и русского языков, формирования своего самосознания и самоидентичности. Обновленное образование должно сыграть ключевую роль в сохранении нации, ее генофонда, обеспечении устойчивого, динамичного развития российского общества - общества с высоким уровнем жизни, гражданско-правовой, профессиональной и бытовой культурой.

Надлежит повсеместно обеспечить равный доступ молодых людей к полноценному качественному образованию в соответствии с их интересами и склонностями, независимо от материального достатка семьи, места проживания, национальной принадлежности и состояния здоровья. Необходимо использовать все возможности для социальной защиты детей и подростков, лишенных попечения родителей. Важной задачей также является формирование профессиональной элиты, выявление и поддержка наиболее одаренных, талантливых детей и молодежи [28].

В условиях приоритетной поддержки образования со стороны государства система среднего образования должна обеспечить эффективное использование своих ресурсов - человеческих, информационных, материальных, финансовых.

Все вышесказанное и обусловило **актуальность** нашего исследования, **цель** которого - управление системой менеджмента качества образования в школе.

Объект исследования: система менеджмента качества образования в школе.

Предмет исследования: школьная система контроля как одно из направлений повышения эффективности управления системой менеджмента качества образования.

Гипотеза исследования: управление системой менеджмента качества образовательного процесса в школе будет более эффективным при условии создания объективной системы контроля за качеством образования по следующим критериям:

- 1) Качество обучения;
- 2) Дополнительное образование;
- 3) Воспитательная работа;
- 4) Организационно-управленческая деятельность.

Для достижения цели в работе ставятся следующие **задачи**:

- изучение теоретических аспектов школьного образования и его роли и значения для развития гражданина и государства;
- исследование современных тенденций развития системы менеджмента качества школьного образования в Казахстане;
- исследование инновационной составляющей в системе менеджмента качества школьного образования;
- оценка качественных основных и количественных показателей деятельности школы;
- выявление «узких мест» образовательного процесса в школе, выявление основных причин снижения качества образования;
- проведение собственного исследования системы менеджмента

качества образования в школе;

- разработка мероприятий по повышению качества образовательных услуг в школе;

- оценка социально-экономических результатов предлагаемых мероприятий.

Теоретико-методологической основой исследования являются философские положения о сущности человека, его деятельности как специфического для субъекта способа отношения к внешнему миру. Исследование опирается на принципы личностного и деятельностного подходов (Б.Г.Ананьев, Л.С.Выготский, П.Я.Гальперин, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, Р.Х.Шакуров); работы по проблемам управления качеством образования (П.Ф.Анисимов, Г.И.Ибрагимов, В.А.Кальней, Г.Г.Габдуллин, А.Н.Майоров, А.И.Субетто, С.Е.Шишов и др.), а также работы в области управления качеством школьного образования (М.И.Богомолова, Л.Л.Иванова, И.А.Рыбалова, Л.А.Седельникова и др.).

На защиту выносятся следующие положения:

- 1). Цель предлагаемого проекта - разработка наиболее эффективной системы оценки системы менеджмента качества школы и повышение результативности образовательного процесса в школе.

- 2). Суть предлагаемого проекта: Деятельность школы оценивается как деятельность центра взаимодействия семьи, школы, общественности, как центр обучения и воспитания детей, молодёжи, родителей. При совершенствовании деятельности учреждения образования необходимо учесть двойственность природы воспитания: с одной стороны – процесс целенаправленный, управляемый, с другой – спонтанный стихийный.

Основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

- усиление личностной направленности образования;
- обновление содержания образования;
- расширение психологического обеспечения учебно-воспитательного

процесса;

- совершенствование системы работы школы, направленной на сохранение и укрепление здоровья учащихся, и привитие навыков здорового образа жизни;

- организация предпрофильной подготовки и профильного обучения;

- создание единого информационного пространства школы;

- выявление, изучение и развитие возможностей, способностей и интересов каждого ученика;

- выявление влияния, содержания, способов, форм и технологий обучения на интеллектуальное и личностное развитие школьников, на формирование у них способности к самоопределению, саморазвитию;

- дальнейший поиск и апробация форм, методов и способов развития у учащихся творческого отношения к действительности;

- воспитание стремления к самообразованию, разработка проблем личностного и профессионального самоопределения;

- воспитание потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье.

- воспитание потребности к творчеству, так как именно творческое сознание наряду с потребностью к познанию служит основой развития личности и способствует развитию ее духовности.

- повышение общей культуры учащихся;

- создание комфортной атмосферы в школьном коллективе;

- создание педагогических ситуаций, требующих от детей соответствующего поведения;

- урочная и организованная специальным образом познавательная и воспитательная внеурочная деятельность детей;

- творческая деятельность всех субъектов учебно-воспитательной работы в школе;

- переход от пассивных форм обучения к деятельностному обучению с

преобладанием самостоятельной работы: вовлечение учащихся в активную самостоятельную познавательную деятельность посредством разнообразных форм:

- создание условий выбора учащимися собственного пути в образовании и впоследствии возможного выбора профессии;
- учет физиологических и психических особенностей учащихся с целью сохранения их здоровья.

3). Применение технологий, ориентированных на индивидуализацию.

Главными отличительными чертами с учетом повышения качества образовательного процесса в школе должен стать мотивационный аспект и самостоятельный характер обучения (ученик учится сам, учитель помогает ему).

Научная новизна работы определяется тем, что нами было проведено экспериментальное исследование, на основе которого была разработана система контроля качества образования, позволяющая повысить эффективность управления качеством образования.

Теоретическое значение работы состоит в том, что полученные результаты исследования позволяют уточнить основные понятия, связанные с проблемой качества образования.

Практическое значение состоит в том, что разработана система контроля как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования в средней школе.

Материалы проведенного исследования могут быть использованы в общих и специальных курсах по управлению образованием, а также в практической деятельности руководителей школ.

При проведении исследования использовались различные методы комплексного анализа:

- изучение, обобщение и систематизация данных, полученных при изучении теоретической литературы по теме работы;

- сбор и обработка эмпирического материала, адекватного изучаемой проблеме и задачам исследования;

- количественный и качественный анализ;

- опытно-экспериментальная работа, включающая наблюдение, анкетирование, опрос, беседа.

Экспериментальная база исследования. Опытнo-экспериментальная работа проводилась на базе КГУ «Вечерняя школа отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области Республики Казахстан.

Этапы исследования. Диссертационное исследование осуществлялось в 3 этапа – с 2020 по 2022 годы.

Первый этап – теоретический (2020-2021 учебный год). Проводилась поисковая и аналитическая работа в области выбранного направления исследования: изучалась научная литература и нормативная документация, современные подходы к управлению качеством деятельности организации на основе требований, определенных государственными стандартами.

Второй этап - эксперимент (2021-2022 учебный год). Анализировалась существующая система управления качеством образования в школе.

Третий, заключительный этап представлял собой подведение итогов (март - ноябрь 2022 года). В его рамках проводилась систематизация данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы; формулировались основные выводы и рекомендации по разработке и внедрению системы менеджмента качества образования.

Апробация. Результаты исследования представлены на научно-практических конференциях, проходящих в Профессионально-педагогическом институте Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета: Международной научно-практической конференции «Инновационные тенденции модернизации педагогического образования в условиях глобализации» (26 февраля 2021 г. и

2 марта 2022 г.), а также в Рудненском индустриальном институте (Республика Казахстан) Международной научно-практической конференции молодых ученых, магистрантов, студентов и учащихся «Родной край – основа всех начинаний поколения молодых» (21-22 апреля 2022 г.).

По проблеме исследования имеется 3 публикации.

Содержание и **структура** работы соответствует поставленным задачам. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложения.

ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ» В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

1.1. Особенности развития системы качества школьного образования в республике

Образование признано одним из важнейших приоритетов долгосрочной Стратегии «Казахстан – 2030». Общей целью образовательных реформ в Казахстане является адаптация системы образования к новой социально-экономической среде [19]. Президентом Республики Казахстан была поставлена задача о вхождении республики в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира. Совершенствование системы образования играет важную роль в достижении этой цели.

Международный опыт подтверждает, что инвестиции в человеческий капитал, и, в частности, в образование, начиная с раннего детства до зрелого возраста, способствуют существенным отдачам для экономики и общества. Инвестиции в человеческий капитал крайне необходимы для создания технически прогрессивной, производительной рабочей силы, которая может адаптироваться в быстро изменяющемся мире. Успешными экономиками будущего будут те, которые инвестируют в образование, навыки и способности населения. Образование необходимо понимать как экономические инвестиции, а не просто как затраты на социальные нужды.

Существует множество доказательств, связывающих образование и экономический рост: обзор международных исследований в макро- и микроэкономике свидетельствует о том, что существует тесная связь между образованием, доходом и производительностью. При этом отмечается большая отдача при инвестициях на более раннем этапе обучения;

исследования подтверждают важное значение инвестиций в развитие образования.

Помимо экономических выгод образование создает другие социальные выгоды, способствует формированию социального капитала – общества с большой долей гражданского участия, высокой социальной сплоченностью и интеграцией. С самого раннего возраста образование играет важную роль в формировании социальных, эмоциональных и других жизненно необходимых навыков. В этом заключаются убедительные аргументы в пользу дальнейшего развития всего спектра образовательных услуг. Казахстану необходима кардинальная модернизация образования: значительное и устойчивое увеличение инвестиций в образование, улучшение его качества [20].

Развитие среднего образования в Казахстане следует рассматривать в контексте мировых образовательных реформ. В основе этого реформирования лежит идея модернизации, что предполагает проектирование и внедрение новой модели общего среднего образования с последующей ее интеграцией в мировое образовательное пространство.

Одним из основополагающих ориентиров современной образовательной политики является качество образования. Качество образования становится предметом оценки не только на уровне государств, но и на уровне конкретной организации образования.

Особенными тенденциями развития общего среднего образования в Казахстане выступают увеличение срока обучения в школе, введение обязательного профильного обучения в старших классах.

Среднее образование является обязательным в Казахстане, и учащиеся имеют право посещать государственную школу бесплатно. Учащиеся могут выбирать школу, в которой будут учиться, приоритетность при этом отводится заявителям, проживающим в прикрепленном к школе районе. Посещаемость является почти стопроцентной.

В 2019-2021 учебном году в целом 7648 школ, реализующих программы на уровне начального, основного среднего и общего среднего образования, обучали 2 571 989 учащихся. Система организаций образования включает разные типы и виды школ, где подавляющее большинство (95,5%) являются государственными и находятся в ведомстве МОН РК [21].

Большинство школ относятся к общеобразовательным дневным школам, в которых дети обучаются с 1-го по 11-ый или 12-ый классы; 13% дневных школ осуществляют обучение только в начальных классах, с 1-го по 4-ый; 15% школ осуществляют обучение только в 5-9 классах. Более половины (52%) общеобразовательных дневных школ предлагают обучение на казахском языке, 18,4% – на русском языке, 28,5% школ относятся к школам «со смешанным языком обучения»; кроме этого, есть три общеобразовательные дневные школы с таджикским, 14 – уйгурским, 57 – узбекским языками обучения.

Школы в Казахстане отражают большое этническое, религиозное и языковое многообразие страны. В них обучаются учащиеся 23 разных национальностей. Этнические казахи составляют 73% учащихся, этнические русские - 14%, этнические узбеки - 4%. Другие национальные меньшинства отражают перемещения населения, происходившие в период Советского Союза, и включают: уйгуров (1,5%), украинцев (1,3%), немцев (1,0%).

Учащиеся обучаются на одном из двух официальных языков (казахском или русском) или на других языках меньшинств. Приоритетность казахского языка для утверждения национальной идентичности привела к росту числа школ с казахским языком обучения.

В 2019 году языком обучения в большинстве школ был казахский (3819 школ), далее – русский (1 394), узбекский (60), уйгурский (14), таджикский.

Численность учащихся по республике по сравнению с 2018 годом увеличилась: в школах с казахским языком обучения на 67051, с русским языком обучения - 22348.

Кадровый потенциал является наиболее важным условием для обеспечения высокого качества образования. От выбора учащимися правильной траектории развития зависит их дальнейшая судьба, а это зависит от компетентности учителей, их профессионализма.

Повышение статуса педагога является одним из решающих факторов обеспечения высокого качества казахстанского образования. Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2025 годы определены конкретные направления формирования положительного имиджа педагога и его мотивации к профессиональному самообразованию.

В условиях современных реалий особое внимание обращено к кадровому потенциалу организаций образования всех уровней как единственному неиссякаемому ресурсу.

В 2019-2020 учебном году наметилась положительная динамика кадрового обеспечения системы школьного образования. Численность учителей общеобразовательных школ составила 297293 человек, что выше показателя 2018 года на 2396, а 2012 года на 5229 человек.

Научные исследования педагогов-психологов доказывают, что учителя в зависимости от стажа педагогической деятельности проходят пять основных стадий профессионального становления: начинающие педагоги (1 - 2 года), молодые специалисты (2 – 5 лет), опытные учителя (5-10 лет), профессионалы (10 – 20 лет) и эксперты (свыше 20 лет). Принимая во внимание данное заключение, можно сделать вывод о том, что учительский контингент республики равномерно распределен по педагогическому стажу «до 8 лет», «от 9 до 20 лет» и «свыше 20 лет».

Следовательно, в системе общего среднего образования работают как педагоги-профессионалы своего дела, так и начинающие педагоги.

В соответствии с Законом «Об образовании» среднее образование – гарантированное Конституцией Республики Казахстан (1995) образование, получаемое гражданами в результате освоения общеобразовательных учебных программ начального, основного среднего и общего среднего образования в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования [21].

Согласно Конституции (1995) и Закону «Об образовании» РК (2007), государство обеспечивает получение гражданами Казахстана бесплатного начального, основного среднего и общего среднего образования.

За период независимости нашей страны система среднего образования претерпела множество изменений, обусловленных экономическими, социально-демографическими трансформациями в обществе. Программа глубоких реформ охватила расширение системы дошкольного образования, разработку новых механизмов школьного финансирования, обновление содержания образования, инвестиции в развитие школьной инфраструктуры, широкое использование ИКТ в школах.

Модернизация образовательного процесса в РК осуществляется посредством реализации ГПРО 2011 - 2025, в основу которой положены основные направления политики повышения конкурентоспособности образования и развития человеческого капитала через обеспечение доступа к качественному образованию.

Казахстан сохраняет сильную приверженность дальнейшим улучшениям, активно принимает участие в международных и национальных исследованиях и в целях отслеживания эффективности проводимых реформ все больше ориентируется на международные стандарты и передовую практику.

Мониторинг учебных достижений учащихся в международных исследованиях TIMSS, PISA, национальных тестированиях МОДО, ЕНТ, участие в страновом обзоре политики по улучшению эффективности использования ресурсов в школах, проводимом в рамках проекта совместно ОЭСР и Международного банка реконструкции и развития, а также кропотливая аналитическая работа ведомств МОН РК позволили выявить основные проблемы, стоящие перед системой среднего образования на сегодняшний день. Эти проблемы связаны как со слабой материально-технической, учебно-методической базой, так и необходимостью обновления содержания и методов обучения. В силу взаимосвязанности вышеназванных проблем решение одной из них значительно влияет на другие.

Ключевые проблемы, с которыми сталкивается система среднего образования:

- Низкий уровень инвестиций и несовершенная система финансирования образования.

- Уровень госрасходов на одного ученика прямо влияет на успеваемость.

- Казахстан расходует на образование одного ученика в 2,3 раза меньше, чем страны ОЭСР (в % от ВВП на душу населения) и почти в 2 раза меньше, чем Россия. Результат - низкая заработная плата учителей, слабая материально-техническая база общеобразовательных школ.

Пути решения:

1. Поэтапное увеличение бюджетных расходов на образование, обеспечение роста их доли в ВВП до среднего уровня развитых стран к 2030 году.

2. Повышение расходов на одного учащегося.

3. Совершенствование системы финансирования, ориентированной на повышение качества и обеспечение равного доступа к образовательным услугам.

4. Внедрение механизма подушевого финансирования, которое позволит повысить эффективность бюджетных расходов и будет способствовать повышению доступности качественного образования для разных слоев населения.

5. Внедрение подушевого финансирования для повышения квалификации педагогов - ваучерно-модульной системы, в рамках которой педагогу будет дана возможность выбора места и времени прохождения курса повышения квалификации путем перечисления суммы оплаты непосредственно самому педагогу.

- Слабо развит менеджмент в образовании.

1. Жесткая конкуренция на рынке труда требует мобильности и динамичности системы менеджмента образования.

2. Низкий уровень использования государственно-частных партнерств в образовании.

Пути решения:

1. Разработка государственно-общественной системы управления образованием: привлечение широкой общественности - как педагогической, так и разных слоев населения к управлению образованием (создание попечительских советов). Разработать механизм участия попечительских советов в развитии образования.

2. Внедрение принципов корпоративного управления: коллегиальность в управлении, самостоятельность в осуществлении деятельности, подотчетность по результатам деятельности, прозрачность деятельности, ответственность.

Принципы корпоративного управления предполагают три ключевых аспекта управленческой деятельности: принятие стратегии, утверждение бюджета, кадровая политика.

3. Повышение квалификации и переподготовка руководителей организаций образования в области менеджмента.

- Перегруженность школьной программы и несоответствие содержания образования современным требованиям.

1. Устаревшая методология и принципы отбора содержания образования.

Международные исследования учебных достижений показали, что казахстанские школьники отстают от сверстников из стран ОЭСР: по математике – на 1,5 года, по естествознанию – на 2 года, по чтению – на 2,5 года. Учащиеся РК плохо читают прерывистые тексты (тексты с графиками и т.д.), не могут осмыслить и оценить прочитанную информацию. Плохо решают задачи по интерпретированию, не справляются с вероятностными и статистическими явлениями, прогнозированием и аргументированием данных.

Один из главных стандартов современного образования – развитие функциональной грамотности и познавательных навыков. Эксперты ОЭСР сделали заключение, что образование в Казахстане – знаниецентристская модель традиционного теоретического обучения, представляющая собой жесткую систему госстандартов образования. Информационная перегрузка ведет к ухудшению здоровья и снижению мотивации к учебе.

2. Обучение ориентировано на получение формальных результатов, а не на развитие личности.

3. Учебники по общеобразовательным дисциплинам требуют усовершенствования в соответствии с современными требованиями.

Пути решения:

1. Внесение соответствующих изменений в ГОСО.

2. Обновление учебных программ.

3. Разработка учебно-методических комплексов.

4. Развитие у обучающихся функциональной грамотности.

- Слабая материально-техническая база общеобразовательных школ

По состоянию на 2019-2020 учебный год в республике функционируют 7307 государственных дневных общеобразовательных школ, в них обучаются около 2,5 млн. учащихся. Из общей численности школ 64,6% расположены в типовых зданиях, 35,4% - в приспособленных, 177(2,4%) школ находятся в аварийном состоянии (количество школ, находящихся в аварийном состоянии преобладает в областях: Южно-Казахстанской – 48 единиц (27,1%), Восточно-Казахстанской – 36 единиц (20,3%), Кызылординской – 25 (14,1%) и Жамбылской – 25 (14,1%); 112 (1,5%) школ занимаются в 3 смены, в 1452 школах (19,8%) требуется капитальный ремонт.

Дефицит ученических мест составляет 129 601.

По данным НЦОСО доля школ, оснащенных кабинетами, в целом по стране все еще невысока, примерно 40-60%, в ряде регионов данный показатель составляет лишь 20-30% школ. Оснащены кабинетами физики новой модификации 3071 (56,3%) школ, кабинетами химии новой модификации- 2552 (40,1%) школ, кабинетами биологии – 2687 (42,3%) школ, ЛМК – 3789 (59,6%).

1776 школ (24,3%) используют привозную воду, они в основном расположены в сельских местностях. Каждая пятая школа не имеет столовой и буфета. 1 975 школ (27 %) не имеют спортивного зала. Оснащение школ характеризуется наличием компьютеров в соотношении 1 : 13. Отсутствует программа подвоза детей к школе специальными автобусами, финансируемыми государством.

Пути решения:

1. Строительство новых школ в целях ликвидации дефицита ученических мест, трехсменности и аварийности школ.

2. Решение вопросов оснащенности школ современным оборудованием спортивных залов, кабинетами физики, химии, биологии новой

модификации, лингафонными и мультимедийными кабинетами с их сервисным обслуживанием.

3. Эффективный менеджмент школьного питания.
4. Обеспечение детей школьного возраста медицинским обслуживанием.
5. Компьютеризация школ, увеличение доступа к широкополосному интернету.

Проблемы малокомплектных школ (МКШ)

1. Обширная сеть МКШ - не самый экономичный вариант предоставления образовательных услуг. По данным 2018 года в республике функционируют 3639 (49,8%) малокомплектные школы. В некоторых областях малокомплектными являются подавляющее большинство школ: в Северо-Казахстанской – 81,2%, Акмолинской – 81,8%, Костанайской – 77,6%, Актюбинской – 67,8%, Западно-Казахстанской – 61,6% и Восточно-Казахстанской – 57,3%. Практически каждый четвертый учитель работает и каждый шестой казахстанский школьник учится в МКШ.

2. Низкое качество обеспечения малокомплектных школ.
3. Низкое качество образовательных услуг, предоставляемых МКШ.
4. Нехватка квалифицированных педагогов.
5. Из-за низкого соотношения ученик-учитель снижаются расходы на повышение квалификации учителей, техническое обслуживание, оборудование и учебные материалы.

Пути решения:

1. Организация функционирования МКШ для уровней начального и основного среднего образования.
 2. Расширение сети опорных школ.
 3. Увеличение подготовки многопредметных учителей для МКШ.
- Усовершенствование программ подготовки педагогов для МКШ.
4. Строительство интернатов, организация подвоза обучающихся.

5. Обеспечение МКШ компьютерами новой модификации и доступом к широкополосному Интернету.

6. Организация дистанционного обучения в рамках электронного обучения «e-learning».

7. Включение МКШ в единую информационную сеть.

- Начальная стадия развития инклюзивного образования

Количество школ, создавших условия для инклюзивного образования по республике, на сегодняшний день составляет 1232 (16,8%). Количество детей, охваченных инклюзивным образованием - 20567.

Пути решения:

1. Увеличение количества школ, создавших условия для инклюзивного образования.

2. Создание в школах «безбарьерного доступа» для детей-инвалидов путем установления подъемных устройств, пандусов, специальных приспособлений в санитарных комнатах, оснащения поручнями, специальными партами, столами и другими специальными компенсаторными средствами.

3. Увеличение охвата детей с ограниченными возможностями в развитии инклюзивным образованием.

4. Создание модульных программ интегрированного обучения детей с ограниченными возможностями.

5. Организация дистанционного образования детей-инвалидов.

6. Создание условий для равного доступа к обучению и воспитанию детей с ограниченными возможностями (наличие в школах педагогов-дефектологов, психолого-педагогическое сопровождение детей, специальные индивидуальные технические и компенсаторные средства).

7. Обеспечение детей-инвалидов, обучающихся на дому, комплектом компьютерной техники и компьютерного обеспечения с учетом индивидуальных возможностей и потребностей.

- Несовершенная система материального и морального стимулирования труда педагога и повышения его квалификации и социального статуса:

1. Низкий статус профессии педагога.

2. Недостаточное качество подготовки педагогических кадров и специалистов в сфере защиты прав детей.

3. Дефицит высококвалифицированных педагогических кадров.

4. Каждый пятый работающий учитель в возрасте от 50 лет и старше.

Из общего количества педагогов стаж до 3-х лет имеют 12,8%. Ежегодное пополнение из числа молодых кадров составляет лишь 3,3%.

5. Низкая заработная плата педагогов. Низкая зарплата (около 60% от средней по стране), непрестижность профессии педагога способствуют утечке высококвалифицированных кадров. Несмотря на то, что с 2000 года зарплата работников образования возросла на 400%, ее уровень остается одним из низких в стране. Наблюдается гендерная непропорциональность, феминизация профессии (236585 (80,2%) учителей - женщины).

6. Отсутствие национальной квалификационной системы.

Пути решения:

1. Усиление государственной поддержки и стимулирование труда педагогических работников: разработка механизма внедрения оплаты труда, ориентированного на результат.

2. Усиление требований к педагогам: отбор абитуриентов в ВУЗы на педагогические специальности по уровню склонностей к педагогической деятельности.

3. Усовершенствование системы присвоения квалификации и аттестации педагогов.

4. Обновление программ и материально-технической базы системы повышения квалификации учителей. Внедрение ваучерно-модульной системы повышения квалификации педагогических кадров.

5. Подготовка англоязычных педагогических кадров, кадров с полиязычным образованием.
6. Организация дистанционного обучения при переподготовке и повышении квалификации кадров.
7. Организация национального мониторинга качества профессионального образования учителей.
8. Проведение конкурсов учителей, акций, совместных проектов со СМИ, мастер-классов, форумов педагогов-новаторов, конкурсов, слетов педагогических династий, научно-практические семинаров и симпозиумов, семинаров-тренингов и круглых столов.

- Высокая степень дифференциации качества среднего образования

1. Разница между учащимися из семей с низким и высоким социально-экономическим статусом по читательской грамотности составляет 73 балла PISA (около 2 лет обучения).

2. Разрыв в учебных достижениях городских и сельских учащихся.

Пути решения:

1. Необходимо сконцентрировать фокус политики на слабоуспевающим учащимся из групп с низким социальным статусом.

2. Планомерная работа по повышению качества образования в сельских школах.

- Низкая эффективность воспитывающего потенциала организации образования и детских общественных организаций:

Утрачена система трудового воспитания и профессиональной ориентации в школах, недостаточно количество кружков художественного и музыкального творчества, спортивных секций в школах и внешкольных организациях. Слабо налажена деятельность детских и школьных общественных организаций.

Количество организаций дополнительного образования по республике составляет - 828. Из них государственные - 803, частные -24.

Охват детей художественным, музыкальным, техническим и научным творчеством по республике составляет 32,4%. Охват обучающихся детско-юношескими спортивными школами составляет 11,5%.

Пути решения:

1. Реализация комплекса мер по патриотическому воспитанию и формированию гражданской активности, социальной ответственности и механизмов раскрытия потенциала молодежи.

2. Увеличение сети волонтерских, военно-патриотических организаций, военно-спортивных, военно-поисковых и спортивно-технических клубов.

3. Развитие сети спортивных секций в организациях образования.

4. Проведение мероприятий по популяризации государственных символов, формированию знаний по истории, традиций и родного языка.

5. Формирование культуры благотворительности в молодежной среде через реализацию различных проектов.

6. Усиление работы с детьми с девиантным и деликвентным поведением.

7. Совершенствование содержания дополнительного образования.

- Слабо развита информатизация образования

1. Тесты МОДО, ЕНТ требуют улучшения.

2. Несовершенный механизм проведения мониторинга (необходим контекстный анализ для выработки решений).

3. Образовательная статистика не соответствует международным стандартам.

4. Образовательная статистика недоступна получателям.

Пути решения:

1. Совершенствование системы мониторинга развития образования, в том числе создание национальной образовательной статистики с учетом международных требований.

2. Проведение национального тестирования после окончания начальной, основной и профильной школы: в начальной школе - выборочно, с целью

мониторинга учебных достижений учащихся; в основной школе (после 10 класса) - с целью определения дальнейшей траектории обучения; в профильной школе - с целью оценивания уровня полученных знаний и умений.

3. Формирование базы тестовых заданий, ориентированных на выявление уровня сформированности компетенций обучающихся, с включением письменных заданий.

4. Обеспечение участия школьников Казахстана в международных исследованиях качества образования: PISA (оценка математической грамотности и грамотности чтения и естествознания 15-16 - летних учащихся), TIMSS (оценка качества математического и естественнонаучного образования учащихся 4 и 8 классов), PIRLS (сравнение уровня и качества чтения, понимания текста учащимися начальной школы в странах мира), TIMSS ADVANCED (оценка математической и естественнонаучной грамотности (физика) в классах с углубленным изучением этих предметов учащихся 11 классов), ICILS (оценка компьютерной и информационной грамотности учащихся 8 классов).

5. Внедрение единой межведомственной комплексной информационной системы мониторинга движения учащихся «Всеобуч», в том числе с базой данных по персональному учету детей «группы риска», не охваченных обучением.

- Необходимость создания электронного обучения «e-learning»

Обновление образования предполагает также создание условий для внедрения автоматизации учебного процесса в целях обеспечения равного доступа всех участников образовательного процесса к лучшим образовательным ресурсам и технологиям. Достижение поставленной цели повысит качество обучения, эффективность управления образованием, информационную интеграцию с внешней средой.

Пути решения:

1. Внедрение электронного обучения.
2. Внесение дополнений в ГОСО высшего, технического и профессионального образования в части подготовки педагогических кадров для работы в системе электронного обучения, в ГОСО среднего образования – в части обязательного использования системы электронного обучения.
3. Разработка и утверждение требований для создания электронных учебников и учебно-методических комплексов (далее - УМК), используемых в системе электронного обучения, регламент индивидуальной и коллективной работы пользователей системы, технический регламент (сопровождение и эксплуатация системы электронного обучения).
4. Организационное обеспечение, подготовка и повышение квалификации пользователей системы электронного обучения.
5. Подключение организаций образования к сети Интернет с пропускной способностью не менее 20 Мбит/сек.
6. Обеспечение интернет-ресурсами с необходимыми учебными ресурсами.
7. Разработка интерактивных и интеллектуальных цифровых образовательных ресурсов.
 - Проблемы других уровней образования, влияющие на школьное образование:
 - Недостаточная подготовленность детей к школе вследствие низкого доступа к дошкольному образованию:
 1. Увеличение сети дошкольных организаций.
 2. Обновление содержания дошкольного воспитания и обучения.
 3. Обеспечение кадрами организаций дошкольного воспитания и обучения.
 4. Разработка комплексной программы раннего развития детей с акцентом на группы риска.

Нарушение связи между содержанием школьного и высшего образования. Низкая мотивация детей и подростков к учебе в школах.

Пути решения:

Разработка и реализация соответствующей программы.

1.2. Инновации в системе менеджмента качества школьного образования

Задача соответствия школы современным социально-экономическим реалиям требует от нее существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса.

Материалы важнейших государственных мероприятий последнего времени свидетельствуют о том, что образование находится в центре внимания общества.

Это обусловлено особенностью современного мира, вступившего в эпоху, когда большая часть экономического богатства создается вне средств материального производства, когда многократно увеличивается значимость интеллектуального труда, а экономика знаний становится важнейшей отраслью народного хозяйства. В связи с этим многие экономически развитые страны в национальные доктрины и программы устойчивого и безопасного развития включают как одно из стратегических направлений инновационное развитие национальных системы образования.

Сегодня Казахстану жизненно необходима система образования, позволяющая адекватно встретить эти вызовы цивилизации XXI века.

В контексте названных реалий важно ответить на вопрос - является ли инновационная деятельность в образовании тем фактором, который обеспечивает его прорыв к новому качеству, и какие в связи с этим необходимо решить задачи.

Отвечая на поставленный вопрос, можно назвать много нового,

появившегося в образовании Казахстана:

- информатизация образования, следствием чего стало подключение к сети Интернет школ, использование электронных средств обучения;
- введение предпрофильного обучения;
- итоговая аттестация выпускников 11-х классов в форме ЕНТ и выпускников 9-х классов по русскому языку и алгебре в новой форме;
- введение предшкольного обучения;
- проведение олимпиад регионального уровня и многое другое.

Для обоснованного ожидания качественного новых образовательных результатов от внедрения инновации необходимы, по меньшей мере, три составляющие.

Во-первых, у всех элементов образовательной системы должна быть единая цель, ориентированная на решение качественно новых задач или на поиск новых технологий для решения старых задач.

Цель выступает как формирующее и интегрирующее начало, поэтому умение поставить цели, декомпозировать их превращается в важнейший ресурс повышения эффективности образовательной деятельности.

Во-вторых, все элементы нововведений должны находиться во взаимосвязи между собой и с традиционными элементами образовательных систем (школы, муниципальной, региональной).

В-третьих, целостность такой образовательной системы – это не стабильный, застывший результат. Это процесс, который необходимо все время поддерживать, регулировать, т.е. им необходимо управлять [6].

Таким образом, при наличии названных составляющих в инновационном системообразующем стержне образовательная система будет инновационной. А это означает, что сам по себе факт присутствия опытно-экспериментальной работы или других видов нововведений не делает

образовательную систему инновационной.

Сопоставление образовательной практики с вышеназванными требованиями позволяет сделать следующие выводы.

Во-первых, ряд проблем, влияющих на социально значимые показатели деятельности школ и государственной системы образования в республике, не вошли в орбиту инновационного поиска. В то же время традиционные подходы к их решению не приводят к качественно новым результатам. Прежде всего, речь идет о выполнении казахстанского законодательства, об обязанности основного общего образования, что является залогом социальной безопасности, ликвидации беспризорности, повышения кадрового потенциала страны.

Несистемность управления заключается в том, что опыт школ, добившихся успехов в решении многих вопросов, обобщается крайне нетехнологично, как правило, в форме выступлений. Обобщение опыта на уровне разработки технологий, т. е. поэтапных процессов, которые может повторить любая другая школа, фактически отсутствует.

Новые социально-экономические условия требуют нестандартных подходов к решению образовательных проблем.

Увидеть неиспользованные ресурсы и превратить их в двигатель развития образования – именно на это нацеливает приоритетный национальный проект «Качественное образование «Образованная нация», который реализуется в Казахстане с 2021 года и направлен на решение следующих задач:

1. обеспечение доступности и качества дошкольного воспитания и обучения;

2. повышение качества среднего образования: сокращение разрыва в качестве обучения между регионами, городскими и сельскими школами Казахстана (PISA);

3. обеспечение школ комфортной, безопасной и современной

образовательной средой;

4. обеспечение доступным и качественным техническим и профессиональным образованием;

5. повышение конкурентоспособности казахстанских вузов.

Одной из основных целей проекта является стимулирование внедрения инновационных процессов как средства повышения качества образования.

Но важность национального проекта еще в том, что он заставил коллективы школ, управленческие структуры всех уровней более глубоко проанализировать содержание и результативность инновационной деятельности сегодня и определить вектор дальнейшего развития.

В контексте этого определена вторая причина существующего противоречия между большим количеством нововведений и недостаточной степенью их влияния на результативность системы образования региона. Она заключается в механизме определения опытно-экспериментальных площадок, и тем, над которыми они работают.

В настоящее время выбор темы происходит по инициативе педколлективов отдельных школ, которые сами по себе, являясь носителями нового, передового, выступают разрозненно и поэтому не могут представлять систему инновационного поиска в тех направлениях, которые наиболее актуальны для образования региона в целом. Часто это школы, которые уже в основном проработали заявленную тему, им остается оформить ее документально и достроить отдельными деталями. Конечно, для данной конкретной школы данное исследование помогает педколлективу овладеть дополнительным тезаурусом и получить дополнительное развитие.

И на уровне региона необходимо определять опытно-экспериментальные площадки как носителей инновационных идей, нацеленных на решение регионально значимых проблем.

Третья причина, лежащая в основе разбалансированности между количеством и результатом нововведений в региональной системе,

заключается в том, что часть из них введена недавно. Являясь достаточно сложными по содержанию и организации, они не могут дать моментальный результат. К ним относится введение предпрофильного обучения в режиме опытно-экспериментальной работы регионального уровня в 53 школах области.

В опытно-экспериментальной работе участвовало 3850, или 25%, девятиклассников. В результате разработаны и прошли первичную апробацию 34 программы курсов по выбору, причем авторами части из них стали преподаватели учреждений дополнительного и профессионального образования.

Вместе с тем большинство разрабатываемых программ носят предметно-ориентированный характер; межпредметных и непредметных, выходящих за рамки базовых предметов, 41%, а психолого-профориентационной направленности – всего лишь 12%.

Это, в определенной степени, противоречит идее предпрофильной подготовки, которая должна стать местом социальных и профессиональных проб.

В данных условиях, когда на государственном уровне не разработан научно-обоснованный набор программно-методических комплектов для предпрофильного обучения, и с целью реализации принципа «не сделать хуже, не навредить ребенку» сложившуюся ситуацию можно признать приемлемой. Тем более что процент обучающихся, избравших такой подход к предпрофильной подготовке, коррелирует с процентом выпускников, поступающих в вузы в первый год после окончания школы [10].

Системный подход к управлению инновационными процессами требует от руководителей школ **и местных органов** управления образованием понимания, что введение предпрофильной подготовки на девятом году школьного обучения само по себе не может выполнить функцию профессиональной ориентации учащихся. Данное нововведение может лишь

расставить акценты и быть завершающим аккордом той профориентационной системы, которая должна сопровождать ребенка на всех этапах школьного образования. И если профориентационная система, поставив в центр «Я» ученика, помогает ему понять и найти себя, помогает найти баланс между «хочу», «могу» и «надо» и на этой основе определиться в профессиональных предпочтениях, тогда эта система эффективна и попутно решает многие другие образовательные задачи, такие как обеспечение «всеобуча», сокращение правонарушений учащимися и др.

Следует помнить, что сама по себе предпрофильная подготовка вносит новизну в содержание обучения каждого ученика всего лишь на 5–10%. Для повышения ее влияния на формирование соответствующих компетенций в ученике необходимо установить продуманные взаимосвязи со всеми элементами образования в школе и социумом.

Дальнейшее обновление содержания и технологий обучения на III ступени школы связано с профильным обучением, которое вводится в школах Костанайской области в режиме опытно-экспериментальной работы регионального уровня.

Программа опытно-экспериментальной работы рассмотрена на региональном экспертном совете и утверждена приказом управления образованием области. Нужно остановиться на двух ее позициях.

1. Использование технологий «портфолио» как средства накопительной оценки с целью формирования 10-х профильных классов. Во-первых, это означает, что технология «портфолио» должна быть освоена и войти в образовательную практику, как минимум, на II ступени обучения. Во-вторых, технология «портфолио» достаточно разработана в мировой практике, поэтому использование ее в нашей школе должно соответствовать последним разработкам. В противном случае наличие передовой технологии не будет обеспечивать результаты, соответствующие современным требованиям.

Сторонники и пропагандисты этой идеи отмечают, что портфолио

может быть гораздо большим, чем просто средством оценки или собранием учебных работ школьников. Это новый способ обучения и учения. Понятая так идея портфолио предполагает выстраивание вокруг него учебного процесса, основанного на изменении сути взаимодействия учителя и ученика. При таком подходе цели работы, способы достижения, оценки вырабатываются ими совместно в договорном режиме; при этом существенное значение придается планированию и самооцениванию учащимися своих образовательных результатов.

Кроме того, общей тенденцией в мировой практике стало появление новых форм портфолио, основанных на применении современных информационных технологий и ориентированных на новые образовательные цели, например, портфолио компетенций.

Другое характерное явление, лежащее в русле Болонского процесса, – создание единых европейских образцов портфолио, таких как принятый Советом Европы «Европейский языковой портфолио».

Таким образом, влияние нововведений на качество образования возможно лишь при высоком качестве самих нововведений, соответствующих современным образовательным технологиям.

2. Вторая позиция – это реализация современных информационных технологий. Сегодня информатизация образования региона вступает в новый этап: переход от масштабной компьютеризации учреждений всех типов и видов к поиску преимуществ и внедрению в практическую деятельность современных информационно-коммуникационных технологий.

С учетом созданной технической базы по **заказу Управления образования акимата Костанайской области разработаны** дистанционные курсы углубленного изучения учебных предметов, а за счет **средств республиканского бюджета** проведены масштабные мероприятия по организации широкополосного доступа к сети Интернет.

В результате проведенной работы учащиеся средних школ осваивали

отдельные учебные программы с использованием дистанционной формы обучения, в том числе учащиеся малокомплектных школ.

И, наконец, реализация качественного обучения и предпрофильной подготовки требует дальнейшего развития социального партнерства средней школы и научных центров, которые также ведут работу по повышению качества своего продукта, т. е. повышению качества подготовки кадров по рабочим специальностям.

Вместе с тем успешность названного процесса в значительной степени зависит от качества работы средней школы:

- от уровня общеобразовательной подготовки учащихся,
- знаний учащихся и их родителей экономических перспектив районов,
- востребованности профессий по рабочим специальностям,
- от психологических установок учащихся школ, которые формируются и развиваются в течение всех лет школьного обучения.

Поэтому целесообразно школам совместно выстраивать не только предпрофильное и профильное обучение, но и целостную систему профориентационной работы с учащимися.

Сегодня значимость профессионализма учителя, учителя, владеющего результативными педагогическими технологиями, увеличивается многократно и является фактором, определяющим будущее школы.

Управлением образования Костанайской области намечено несколько путей решения этой задачи.

1. Введение новой системы аттестации руководящих и педагогических кадров. Она предполагает применение балльной системы оценки по двум уровням экспертизы деятельности: профессиональной подготовки и результативности профессиональной деятельности.

Критерии оценки разрабатываются по типам и видам образовательных учреждений с учетом современных требований к образованию. Данная система явится одним из условий стимулирования педагогических

работников к освоению инновационных образовательных технологий.

Прогнозируется, что ее реализация будет способствовать:

- повышению объективности оценки уровня профессиональной компетентности педагогических и руководящих работников при присвоении им квалификационной категории;
- увеличению численности высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях модернизации образования;
- обобщению и пропаганде передового педагогического опыта, стимулированию самообразования, обеспечению дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса.

2. С целью повышения социально-экономического уровня педагогов сформирован проект новой методики оплаты труда работников образования, в которой увеличивается надтарифный фонд, в том числе за квалификационную категорию.

3. Введена новая организация подготовки педагогических кадров, нацеленная на обеспечение притока в образование молодых специалистов. Проведена работа по заключению трехстороннего договора о целевой подготовке по педагогическим специальностям за счет средств регионального бюджета.

4. Немаловажную роль в повышении качественного состояния педагогических кадров сыграла деятельность Национального центра повышения квалификации «Орлеу». На сегодняшний день действует 17 филиалов во всех областных центрах республики.

5. Планируется бюджетирование, ориентированное на результат. Главная проблема, инициировавшая проект, состоит в неэффективности расходования бюджетных средств. Главная цель проекта – повышение уровня жизни населения в аспектах здоровья, труда, социальной защиты и образования за счет оптимизации имеющихся ресурсов. Сегодня

осуществление проекта находится на начальном этапе. Его дальнейшее развитие мы связываем с планируемым вступлением региональной системы образования в государственный эксперимент под руководством МОН.

Комплекс предполагаемых нововведений в региональную систему образования определен перспективами развития приоритетного национального проекта «Качественное образование «Образованная нация».

Задача соответствия школ современным социально-экономическим реалиям требует от них существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса. Школы находятся на новом этапе развития, когда количественное накопление обновленных ресурсов позволяет выходить на обновленные качественные результаты.

1.3. Выводы по первой главе

Таким образом, несмотря на успехи нашего государства в реорганизации и обновлении образования, на сегодняшний день все же имеют место ряд проблем, снижающих его эффективность и отражающихся на результатах демонстрации наших школьников знаний и умений на международном уровне.

Модернизация системы образования зависит от незамедлительного решения этих проблем как на республиканском, так и на региональном уровнях. Пути их решения охватывают не только все уровни школьного, но и влияющее на него дошкольное образование, и включают, в первую очередь, увеличение государственных инвестиций, усовершенствование системы финансирования и использования ресурсов, обновление программ и УМК, улучшение менеджмента, материальной базы школ, разработка механизмов

стимулирования деятельности педагогов и обучающихся, устранение разрыва между городом и селом, улучшение работы отстающих школ, решение проблем малокомплектных школ и инклюзивного образования, усиление информатизации образования, повышение воспитывающего потенциала образования.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1. Характеристика учреждения и анализ основных показателей системы менеджмента качества

В 2005 году в городе Рудном распахнула свои двери Вечерняя школа. Сегодня данное учебное заведение принимает всех желающих получить общее среднее образование. В основном – молодёжь и подростки. Если раньше сюда приходили только совершеннолетние, то сейчас ситуация изменилась. Обучаются и несовершеннолетние учащиеся, направленные по решению городской Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. По сути, вечерняя школа открыта для всех, кто по разным причинам не доучился. Для всех, как бы у кого ни сложилась судьба. Двери школы открыты для ребят, у которых возникли различные трудные жизненные ситуации, и они не смогли окончить школу, для «трудных» детей из неблагополучных семей. Для тех молодых людей, кто по материальному положению вынужден совмещать учёбу с работой. Всегда нужна школа, куда можно прийти учиться в случае самых непредвиденных жизненных обстоятельств, срывов и неурядиц.

Разновозрастность обучающихся, несхожесть их характеров и судеб заставляет педагогов искать самые эффективные и приемлемые методы обучения и воспитания для каждого ученика. Здесь предложат дифференцированный подход к каждому, помогут в выборе наиболее подходящей формы обучения и темпа усвоения предметов. В школе заботятся обо всём: удобное расписание, по которому занятия ведутся в две смены, индивидуальная работа дают возможность почувствовать радость от «продвижения» в учёбе, чего не было раньше. Вечерняя школа становится

неким многовариантным учебным заведением, соединяя воедино коррекцию и реабилитацию. Работа на производстве не нарушает процесс обучения. Заочная форма позволяет чередовать работу и учёбу.

Миссия КГУ «Вечерняя школа отдела образования города Рудного»
Управления образования акимата Костанайской области:

«Создание условий для:

- предоставления обучающимся качественного образования, позволяющего успешно жить в быстро меняющемся мире, быть конкурентно-способными на рынке труда и быть истинным гражданином своей страны, её патриотом;

- становления творческой, социально компетентной личности обучающегося, нравственно и физически здоровой, готовой к определению своего места в жизни, к самосовершенствованию через:

- рост профессионального мастерства каждого учителя,

- взаимодействие всех участников образовательного процесса»

Миссия школы заключается по отношению:

К обучающимся: создание условий для формирования образованной духовно-нравственной творческой личности, умеющей найти своё место в сложной постоянно меняющейся действительности, реализовать свои интеллектуальные и творческие способности, вести здоровый образ жизни;

к педагогам: предоставление каждому учителю сферы деятельности, необходимой для реализации интеллектуальных и творческих способностей, формирования потребности в непрерывном самообразовании, активной гражданской позиции;

к родителям: обеспечить их ребенку доступное качественное образование в условиях, гарантирующих защиту прав личности обучающегося, его психологическую и физическую безопасность, сохранение здоровья, позволяющее быть конкурентоспособным при выборе дальнейшей траектории обучения; вовлечение их в совместную со школой

деятельность;

к обществу: обеспечить обучающимся такое качество образования, которое бы способствовало его успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда;

к социуму: выполнение социального заказа; оздоровление социальной среды в микрорайоне как важного фактора социального воспитания и защиты личности школьника.

Наши выпускники, успешно прошедшие государственную итоговую аттестацию, получают документ государственного образца о соответствующем образовании и имеют право на дальнейшее обучение в колледжах и в ВУЗах нашей страны и за рубежом.

Воспитательная работа нашей школы построена на развитии духовных ценностей – науки, культуры и образования. В апреле 2017 года в нашей стране была принята программа «Рухани жаңғыру», ориентированная на возрождение духовных ценностей. Программа подчеркивает важность модернизации общественного сознания, развития конкурентоспособности, прагматизма, сохранения национальной идентичности, популяризации культа знания и открытости сознания граждан. Эти качества должны стать основными ориентирами современного казахстанца.

За период с 2019 по 2021 гг. среднесписочная численность штатных сотрудников в Школе находилась на уровне с 18 человек в 2019 году и до 20 человека в 2021 г. Большую долю в течение всех трех лет из числа общей численности составлял основной персонал – учителя, что естественно обусловлено спецификой организации.

Среди всего штатного персонала Школы в 2019 г. работало 17 женщин и всего 1 мужчина. Доля мужчин в общей численности штатного персонала составляет пять с небольшим процентов. А сама структура выглядит следующим образом (рисунок 2.1).

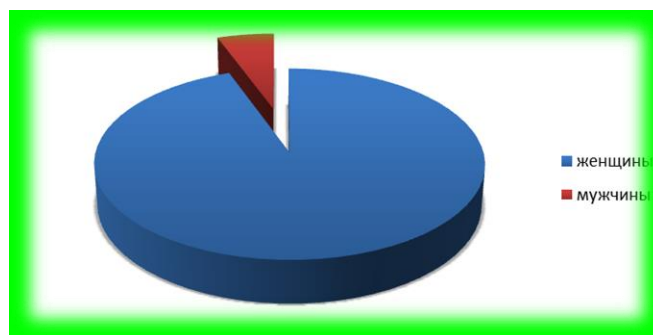


Рисунок 2.1 – Структура персонала по полу

В течение последних трех лет численность штатного персонала в организации увеличилась на 2 человека и составила 111% от общей численности 2019 года. Данное увеличение произошло за в основном за счет перехода совместителей в категорию штатных сотрудников. При этом число штатных единиц управленческого персонала увеличилось на 1 (включение в штатное расписание новой должности – заместитель директора по информационным технологиям), а количество административного и вспомогательного персонала не изменилось (таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Изменение численного состава персонала

| Категории персонала | Годы | | | Изменение 2019-2021 гг. | |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------------------|------------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | абсолютное, чел. | относительное, % |
| Управленческий персонал (директор, заместители директора, главный бухгалтер) | 3 | 3 | 4 | +1 | 133,3 |
| Основной персонал (учителя, педагог-психолог, социальный педагог) | 9 | 10 | 10 | +1 | 111,1 |
| Административный персонал (библиотекарь) | 1 | 1 | 1 | 0 | 100 |
| Вспомогательный персонал (секретарь, сторож, уборщик служебных помещений) | 5 | 5 | 5 | 0 | 100 |
| Всего | 18 | 19 | 20 | +2 | 111,1 |

Изменения в численном составе персонала неизменно повлекли за собой изменения и в его структуре (таблица 2.2).

Таблица 2.2 – Численный состав и его структура

| Категории персонала | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|---------------------------|------------------------|---------|------------------------|---------|------------------------|---------|
| | численный состав, чел. | доля, % | численный состав, чел. | доля, % | численный состав, чел. | доля, % |
| Управленческий персонал | 3 | 16,7 | 3 | 15,8 | 4 | 20,0 |
| Основной персонал | 9 | 50,0 | 10 | 52,6 | 10 | 50,0 |
| Административный персонал | 1 | 5,5 | 1 | 5,3 | 1 | 5,0 |
| Вспомогательный персонал | 5 | 27,8 | 5 | 26,3 | 5 | 25,0 |
| Всего | 18 | 100,0 | 19 | 100,0 | 20 | 100,0 |

Таким образом, доля управленческого и основного персонала за последние три года незначительно выросла относительно общей численности штатных сотрудников. В тоже время доля административного и вспомогательного персонала не изменилась.

Стабильный состав педагогов положительно влияет на учебный процесс. Так как от наличия специалистов в организации в большей степени зависит осуществление педагогической работы.

На рисунке 2.2 представлено графическое изображение долей, занимаемых каждой из категорий персонала за весь анализируемый промежуток времени.

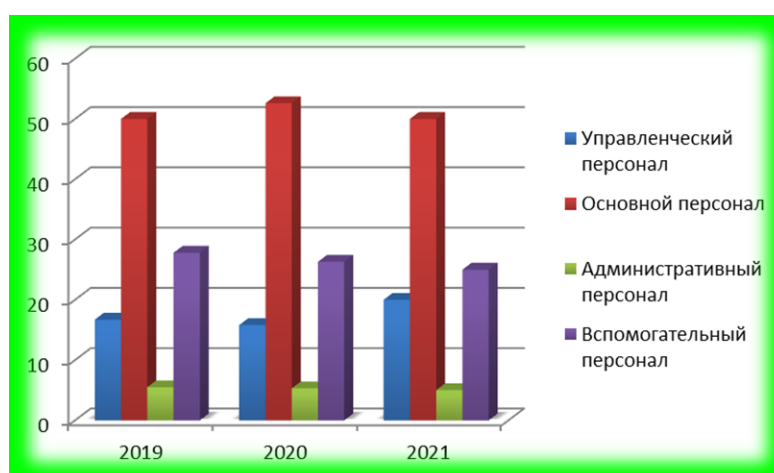


Рисунок 2.2 – Динамика изменения численности персонала за 2019-2021 гг.

Из представленной таблицы 2.3 характеризующей возрастную структуру персонала организации видно, что большую долю занимают работники в возрасте от 45 до 55 лет (в размере 30%). В 2021 г. сотрудников данной категории в организации было 6 человек (рисунок 2.3)

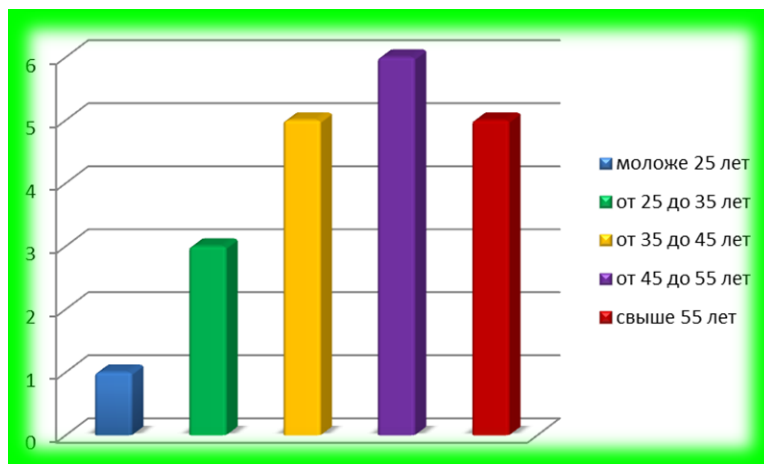


Рисунок 2.3 – Возрастной состав персонала на 2021 г.

Таблица 2.3 – Численный состав и возрастная структура

| Категории персонала | Количество человек за 2021 г. | Доля, % |
|---------------------|-------------------------------|---------|
| моложе 25 лет | 1 | 5,00 |
| от 25 до 35 лет | 3 | 15,00 |
| от 35 до 45 лет | 5 | 25,00 |
| от 45 до 55 лет | 6 | 30,00 |
| свыше 55 лет | 5 | 25,00 |
| Всего | 20 | 100,0 |

Второе место занимают сотрудники среднего возраста, от 35 до 45 лет, а также старшего возраста, свыше 55 лет, которых в Школе по 25% (по результатам 2021 г. – по 5 человек). Третья по объему группа – сотрудники от 25 до 35 лет, что составляет 15 % от общей численности.

Характеристика внеурочной воспитательной работы школы. Воспитание как первостепенный приоритет в образовании, является главной составляющей педагогической деятельности школы. Важнейшие задачи воспитания – формирование у школьников гражданской ответственности и правового сознания, высокой нравственности и культуры, духовности, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе и

активной адаптации на рынке труда. В решении этой задачи крайне важно взаимодействие школы, семьи, общественности и органов власти.

В этом важном направлении деятельности в средней школе налажена своя наработанная система работы. В плане организации внеклассной и внешкольной воспитательной работы школа работает над проблемой «Воспитание учащихся вечерней школы в условиях благоприятной психологической атмосферы, способствующей раскрытию их потенциала», которая ставит перед собой следующую цель: Развитие гармоничной, творческой личности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся.

Для достижения поставленной цели необходимо реализовать следующие задачи:

1. Воспитание любви к родной школе, краю, Родине;
2. Формирование гражданской ответственности, правового сознания, ответственности за судьбу Родины;
3. Формирование гуманистического отношения к окружающему миру, высокой нравственности и культуры, духовности, приобщение к общечеловеческим ценностям;
4. Развитие творческих способностей, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе, предоставление возможности;
5. Формирование стремления к здоровому образу жизни, осознание здоровья как одной из важных жизненных ценностей.

Формы организации воспитательной работы:

- внеучебная воспитательная деятельность;

- общешкольная, массовая;

- внешкольная, внеклассная;

- межклассная, внутриклассная;

- участие в работе дополнительного образования.

Внешкольная воспитательная деятельность:

- работа с семьей и общественностью;
- работа по месту жительства;
- работа с учреждениями социокультурной сферы;
- работа с правоохранительными органами.

Эти формы организации воспитательной деятельности осуществляются в виде воспитательных мероприятий, творческих дел. Неизменными остаются направления творческого, физического, интеллектуального, духовно-нравственного, патриотического и правового воспитания. Приоритетными остаются задачи укрепления усилий семьи и школы в деле воспитания подрастающего поколения, развитие школьного самоуправления, активизация работы кружков.

Вместе с тем, в школе сложилась система организации воспитания через традиционные мероприятия. Прежде всего, это предметные недели, недели посвященные осени, Новому году и других.

Большое внимание в системе воспитательной работы уделяется гражданско-патриотическому воспитанию. Личностно-ориентированные и характерологические ориентиры выпускника являются опорными в процессе становления гражданина и патриота. В школе составлен план, по которому учителя и учащиеся систематически и целенаправленно работают и добиваются определенных результатов.

Школа имеет большой опыт по воспитанию ЗОЖ, по физическому развитию учащихся.

Школьные соревнования, мероприятия, направленные на физическое воспитание, ведутся систематически. Дни здоровья в каждом учебном году проходят на свежем воздухе: соревнования по спуску с горы на лыжах на санках, перетягивание каната, игры на свежем воздухе – все это взбудораживает, снимает напряжение учебного процесса, помогает восстановить силы не только учащихся, но и учителям. Вкладывая усилия в ЗОЖ и физическое воспитание, не только укрепляем здоровье, но и

формирует здоровые межличностные отношения в школьном социуме, учит совместному существованию, формирует лидерские качества.

Развитие творческих способностей учащихся - особая сфера жизни школы. Максимальное разнообразие, неформальность, ориентация на индивидуальные интересы и склонности - важные принципы ее организации. Именно творческая деятельность создает каждому ребенку возможность реализовать и утвердить себя, пережить чувство успеха, ощущение своей «нужности» и полезности, уверенности в собственных силах, что повышает нравственную устойчивость человека.

Еще одной из главных задач является укрепление связи семьи и школы. Семья – главный фактор и условие развития и воспитания ребенка. Все усилия коллектива направлены на защиту и поддержку детей из малообеспеченных, многодетных семей. Для совместной деятельности стараемся привлекать как можно больше родителей и взрослых учащихся. В школе работает попечительский совет. Есть уже положительные результаты: помощь при ремонте, совместные вечера и классные часы, участие в конкурсах, концертах, культурные выезды.

Школа работает над методической темой «Личностно-ориентированный подход в организации работы с обучающимися в условиях вечерней школы». В классах ведется разноуровневая форма обучения. Методические объединения школы осуществляют плановую работу над методическими темами: МО учителей общественно-гуманитарного направления работают над методической проблемой: «Совершенствование качества образовательного процесса через эффективные компоненты работы учителя, соответствие современным жизненным потребностям и ориентация на развитие личности ученика». МО учителей естественно-математического направления – «Повышение качества знаний обучающихся вечерней школы по предметам естественно-математического направления через внедрение в учебный процесс современных педагогических технологий и методик

обучения». Проблемы раскрываются на уроках, в предметных неделях и мероприятиях по предмету. Основная методическая проблема школы раскрывается на уроках учителей, в журналах учителями учитывается дифференциация домашнего задания, работа со слабыми и сильными учащимися. На заседаниях МО обсуждались итоги работы за прошедший учебный год, планирование работы на новый год и другие вопросы. Проведен смотр кабинетов по озеленению, утеплению и оформлению, по пополнению методбанков учителей.

Для координации методической работы создан методический совет, под руководством зам. директора по учебно-воспитательной работе, в состав которого вошли руководители методобъединений и творчески работающие учителя. МС школы работал по следующим направлениям: создание условий для роста учителей; реализация программ обучения; повышение качества обучения; координация работы методических объединений.

Особое внимание в работе МО уделяется повышению качества образования, совершенствованию форм и методов организации урока.

Во внутришкольном мониторинге качества образования приняли участие с 9 по 11 классы (таблица 2.4).

Таблица 2.4 – Показатели, характеризующие качество образования в вечерней школе в 2020-2021 учебном году:

| | II степень обучения | III степень обучения | Итого по школе |
|----------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| Средний балл | 2,54 | 3,3 | 3,1 |
| Уровень обученности | 46 | 83 | 65 |
| Качество обученности | 7,6 | 12,2 | 10,9 |

В таблице 2.4 приведены результаты оценки качества образования по результатам внутришкольного контроля. Данные результаты характеризуют школу с позиции среднего уровня качества образования. Об этом свидетельствуют средний уровень обученности – 65%, а так же средний балл, который равен 3,1. Одной из основных причин таких показателей является низкий уровень базовых знаний и мотивации к обучению, что в свою очередь

объясняется спецификой контингента вечерней школы.

Внутришкольный контроль носит плановый и оперативный характер. Проводился в форме посещения уроков, проведения диагностики, мониторингов, изучения школьной документации: журналов, личных дел, тематических планов, тетрадей обучающихся, зачетных книжек, контрольно-измерительных материалов.

Выбор основных вопросов и объектов контроля был взаимосвязан с анализом текущей и промежуточной успеваемости, выполнением учебных программ и организацией образовательного процесса, качеством подготовки педагогов к урокам. В ходе внутришкольного контроля рассмотрены вопросы:

- качество подготовки обучающихся по предметам;
- система повторения, дозировка домашних заданий;
- изучение нормативно – правовой базы по проведению государственной (итоговой) аттестации;
- выполнение режимных моментов индивидуального обучения на дому;
- адаптация принятых обучающихся 9-11 классов к условиям образовательной среды школы;
- изучен вопрос выполнения предложений Управления образования в ходе комплексной инспекторской проверки.

Результаты контроля отражены в информационных справках. Формы контроля были отражены в плане и учителя имели возможность ознакомиться индивидуально с вопросами, подлежащими изучению, сроками.

Анализ посещенных уроков представлен в справках, проведен в ходе индивидуальных бесед с педагогами.

Из 45 отсмотренных уроков 10 заслуживают оценки высокого уровня, 32 получили оценку «хорошо», 8 – «удовлетворительно».

Среди основных причин отрицательно влияющих на результативность уроков являются:

- отсутствие у педагогов умения при изложении материала создавать ситуацию проблемности, привлекательности учебной информации;
- отсутствие на уроке ситуации успеха, оценочных технологий;
- ограниченность форм контроля, над успешностью обучающихся в ходе урока;

- ведущими технологиями урока продолжают оставаться информационно - репродуктивные, не всегда ориентированные на личность ученика;

- отсутствие информатизации образовательного процесса, ориентированных на самостоятельную и поисковую деятельность «успешных» обучающихся. С целью совершенствования проведения урока предлагается:

- руководителям МУ рассмотреть на заседаниях вопросы планирования современного урока;

- спланировать взаимопосещения с целью обмена опытом конструирования уроков, проведения самоанализа.

Особое внимание в ходе внутришкольного контроля уделялось сравнительному анализу текущей успеваемости, итоговым отметкам в ходе промежуточной аттестации и результатам выполнения контрольной диагностики, мониторингов.

На принципах сотрудничества и самоуправления педагогический коллектив школы продолжает работать над методической темой «Личностно-ориентированный подход в организации работы с обучающимися в условиях вечерней школы». В классах ведется разноуровневая форма обучения. Ведутся зачетные занятия по всем предметам типового плана, за исключением геометрии и информатики. Цель зачетных занятий – устранение пробелов в знаниях обучающихся.

Таблица 2.5 – Качество знаний по ступеням, % (по результатам внутришкольного контроля)

| | 2019-2020 уч.г. | 2020-2021 уч.г. | 2021-2022 уч.г. | Отклонение |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|
| II ступени | 10,3 | 7,6 | 10,5 | + 0,2 |
| III ступени | 17,6 | 12,2 | 20,7 | + 3,1 |
| итого | 15,8 | 10,9 | 17,3 | + 1,5 |

По сравнению с 2019-2020 учебным годом в отчетном учебном году качество знаний учащихся по классам повысилось на 1,5%. По организации учебно-воспитательного процесса школа достигла определенных успехов.

В 10-х классах по результатам психолого-педагогической диагностики 15 % обучающихся относятся к группе «риска», отличаются низким уровнем развития, быстрой утомляемостью и безразличием, что отрицательно отражается на результативности их учебной деятельности.

В ходе внутришкольного контроля по вопросу ведения школьной документации особое внимание уделялось классным журналам как основному законодательному документу школы. Система этой проверки отражена в плане, результаты – в классных журналах.

Цели: Своевременность и аккуратность заполнения, накопляемость оценок, объём домашнего задания, работа со слабыми и сильными учениками. Также проводился мониторинг выполнения госпрограммы и ее практической части по заполнению в журнале. В ходе контроля было выявлено: журналы заполняются своевременно, накопляемость оценок достаточно высокая.

На основании выше изложенного школе необходимо продолжать работать над общей проблемой «Личностно-ориентированный подход в организации работы с обучающимися в условиях вечерней школы» и над воспитательной проблемой «Воспитание учащихся вечерней школы в условиях благоприятной психологической атмосферы, способствующей раскрытию их потенциала» со следующими задачами:

1. продолжить работать над данными проблемами;

2. формировать устойчивые знания основ общеобразовательных дисциплин;
3. повышать мотивационную сферу обучения;
4. формировать навыки культуры учебного труда, систему общих умений и навыков;
5. регулярно проводить мониторинг (итоговый контроль достижений обучающихся по областям знаний);
6. обеспечить внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий; метод проектов, проблемного и дифференцированного обучения, информационных технологий;
7. повысить качество образовательного процесса;
8. увеличить число дидактических и методических материалов учителей;
9. расширить работу ДОО и ученического самоуправления;
10. усилить работу по половому воспитанию;
11. создать объединение молодых семей и Совет отцов.

В течение 2019-2020 года в школе осуществлялся педагогический мониторинг, одним из основных этапов которого является отслеживание и анализ качества обучения и образования по ступеням обучения, анализ уровня промежуточной и итоговой аттестации по предметам с целью выявления недостатков в работе педколлектива по обучению учащихся и их причин, мониторинг по овладению учащимися **ООУН**.

Таблица 2.6 – Результаты административных контрольных работ (9, 11 классы) по математике за 2019-2020 учебный год, %

| Класс | Стартовый контроль | | Промежуточный контроль | | Итоговый контроль | |
|--------|--------------------|------|------------------------|------|-------------------|------|
| | Успев. | Кач. | Успев. | Кач. | Усп. | Кач. |
| 9 «а» | 80 | 27,8 | 80 | 31,1 | 85 | 37,2 |
| 9 «б» | 66 | 10,5 | 65 | 23,7 | 70 | 20,4 |
| 11 «а» | 86 | 57,3 | 95,2 | 43,2 | 100 | 68,4 |
| 11 «б» | 79 | 30,6 | 77 | 38,5 | 80 | 45,2 |

Данные, представленные в таблице 2.6 свидетельствуют о среднем уровне знаний в области математических наук. Об этом говорят результаты стартового, промежуточного и итогового контроля. Результаты успеваемости всех административных контрольных работ варьируются от 23 до 100%.

Результаты подобного контроля знаний по русскому языку в вечерней школе в 2019-2020 учебном году в целом не отличаются от уровня математических знаний учащихся. Следующая таблица 2.7 характеризует данную тенденцию.

Таблица 2.7 – Итоги административных контрольных работ по русскому языку (9,11 классы) за 2019-2020 учебный год, %

| Класс | Стартовый контроль | | Промежуточный Контроль | | Итоговый контроль | |
|--------|--------------------|------|------------------------|------|-------------------|------|
| | Успев. | Кач. | Успев. | Кач. | Усп. | Кач. |
| 9 «а» | 80 | 40 | 98 | 86 | 9 | 55 |
| 9 «б» | 70 | 20 | 100 | 14 | 59 | 0 |
| 11 «а» | 100 | 60 | 95 | 55 | 90 | 60 |
| 11 «б» | 100 | 28 | 84 | 16 | 80 | 15 |

Результаты итогового и промежуточного контроля по русскому языку в среднем по школе не отличаются от результатов по математике. В целом по итогам контроля, результаты которого представлены в таблице 2.7, можно констатировать средний уровень успеваемости.

В сравнении со средними показателями по области, вечерняя школа имеет показатели ниже средних, что объясняется уровнем и спецификой контингента учащихся.

За период исследования учащиеся вечерней школы не участвовали в Едином Национальном Тестировании (ЕНТ), так как большая часть выпускников были трудоустроены, а продолжившие обучение, выбрали средние профессиональные учебные заведения.

Преподавательский состав школы постоянно совершенствует свою работу над совершенствованием образовательного процесса.

Таблица 2.8 – Используемые образовательные технологии в вечерней школе:

| Технология | Предмет | % учителей | Результат использования технологии |
|--|---|------------|---|
| Уровневая дифференциация | Предметы базового компонента | 80% | Отработка образовательных стандартов. Предупреждение неуспеваемости. Повышение качества обученности. |
| Исследовательские методы в образовании | Элементы используются на всех предметах базового компонента | 75% | Рефераты, доклады, выступления на научно – практических конференциях на муниципальных и региональных уровнях. Публикация в СМИ разного уровня. |
| Проектная деятельность | Используется в урочной и во внеурочной деятельности | 93% | Выход проектов за рамки предметного содержания, переход на уровень социально-значимых результатов. |
| Игровое обучение: ролевые, деловые и другие виды обучающих игр | Все предметы учебного плана | 86% | Повышение качества обученности. Усиление здоровьесберегающего аспекта предметного обучения. |
| Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа) | Все предметы учебного плана | 100% | Развитие взаимответственности, способности обучаться в силу собственных возможностей при поддержке своих товарищей. Реализация потребности в расширении информационной базы обучения. Формирование малых групп с индивидуальными учебными планами в процессе формирования профилей на третьей ступени обучения. |
| Информационно-коммуникационные технологии | Все предметы учебного плана | 87% | Использование обучающих программ. Конструирование урока с использованием информационно-коммуникационных обучающих средств, развитие навыка работы в Интернете. Разработка учащимися обучающих презентаций, предметных сайтов, создание медиатек по предметам и внеклассной работе. |
| Технология дистанционного обучения | Литература, биология, физика, история, география. | 25% | Индивидуальная поддержка одарённых детей. Организация сетевого взаимодействия в рамках профильного обучения. Дистанционное обучение педагогов. |

В целом, технологии, используемые в образовательном процессе школы, представленные в таблице 2.8 свидетельствуют о достаточно современном уровне развития образовательных технологий.

Формы организации учебного процесса в 2019 – 2020 году:

- уроки (классно-урочная форма),

- зачетные занятия,

- предметные декады,

- открытые уроки,

- внеклассные мероприятия,

- экскурсии,
- элективные курсы,
- дополнительное образование,
- дистанционное обучение.

Дополнительное образование является неотъемлемой частью образования в вечерней школе, которое представлено следующим образом:

В школе работают детские творческие объединения по следующим направлениям:

- образовательное,
- краеведческое,
- волонтерское,
- спортивное.

Таблица 2.9 – Охват учащихся дополнительным образованием в 2019 – 2020 учебном году

| Направление | 9 классы | 10 - 11 классы | по школе |
|-----------------|----------|----------------|----------|
| Образовательное | 12% | 54% | 33% |
| Краеведческое | 2% | 17% | 9,5% |
| Волонтерское | 84% | 95% | 89,5% |
| Спортивное | 26% | 34% | 30% |

По данным, приведенным в таблице 2.9, можно сделать следующие выводы о том, что обеспечение охвата учащихся дополнительным образованием произошло благодаря:

- улучшению материально-технической базы ДО (спонсорская помощь, внебюджетные средства),
- включению учителей-предметников в процесс ДО (научное общество учащихся),
- организации дистанционного обучения учащихся,
- внедрению инновационных технологий в ДО (ИКТ).

2.2. Разработка рекомендаций по повышению системы менеджмента качества образования в школе

Сегодня в объективной оценке эффективности образовательных учреждений и качестве образовательных услуг заинтересованы как руководители школ, так и учителя, родители, учащиеся.

Для того чтобы эффективно выстраивать образовательную политику школы, важно выявить трудности и их причины, определить сильные стороны школы, ее нераскрытые возможности роста или, как принято говорить, ресурсы развития. А главное - на основе проведенного анализа выстроить перспективы развития школы, а значит разработать программу развития, найти пути и средства достижения все усложняющихся образовательных целей.

Важно найти такие критерии оценки деятельности школы, которые бы, во-первых, по возможности охватывали все стороны школьной жизни. Во-вторых, оценочная шкала не должна быть сильно перегружена показателями, процедуры их измерения не должны быть чересчур громоздкими, а, напротив, понятными и доступными педагогам-практикам. В-третьих, оценивать качество образовательной деятельности школы нельзя только по «результатным» критериям, по достижению учащимися требований образовательного стандарта. Важно оценить общие развивающие возможности школы, ее способность наилучшим образом продвигать каждого ученика, независимо от того с какими базовыми способностями он пришел в школу. И что очень важно, методика оценки качества должна органически «вписываться» в систему деятельности школы, стать механизмом организации методической работы, принятия управленческих решений, роста мастерства педагогов.

В качестве исходной методики мы выбрали критерии оценки образовательной деятельности школы, разработанные участниками проекта

под руководством доктора педагогических наук В.В. Серикова. Данная методика соответствовала требованиям и в то же время служила инструментом для двух типов оценки деятельности образовательного учреждения: внутренней, совершаемой для педагогического анализа, внутренней аттестации учителей, сбора аналитических материалов для педагогических советов и внешней.

Выбранная методика позволила привести в систему результаты отдельных наблюдений, локальных обследований и представить в виде аналитической справки достаточно целостную картину жизнедеятельности школы.

Каковы эти критерии?

1. школьный менеджмент и качество управления;
2. качество учебного плана;
3. достижения учащихся;
4. эффективность педагогического коллектива как единой команды, компетентность педагогов;
5. школьная культура, психологический климат;
6. образовательные ресурсы школы.

Особенность данной методики - гибкость, каждая школа может вносить свои изменения и дополнения. Мы добавили критерий - воспитательная работа, так как наша школа выполняет не только образовательную функцию, но и социальную.

Таким образом, семь параметров оценки школы стали основными объектами анализа ее деятельности. Объекты, подлежащие обследованию, весьма разнообразны: деятельность администрации школы, учителей, учащихся, интеллектуальные и нравственные достижения учащихся, профессионализм педагогов. Инструментарий, выбранный нами, тоже был достаточно разнообразным: наблюдения, анкеты, тесты, микроэксперименты, социометрические методы. Нами была организована оценочная деятельность

– это своеобразное исследование: были составлены планы, сформулированы задачи, гипотезы, выбраны методы. Итогом такой деятельности стал педагогический совет «Оценка педагогическим коллективом качества образовательной деятельности школы». Были выявлены «проблемные» зоны: сплоченность коллектива, отсутствие системы воспитательной работы, индивидуализация процесса обучения. Каждый учитель принимал участие в оценке деятельности школы, имея предложенные характеристики, располагая своеобразными шкалами измерения жизни школы:

Школьный менеджмент и качество управления - 149 баллов.

Эффективность педагогического коллектива как единой команды, компетентность педагогов - 148 баллов.

Материально-технические ресурсы -120 баллов.

Достижения учащихся – 111 баллов.

Таким образом, данная методика оценки качества образовательной деятельности школы позволила провести целостный педагогический анализ, который отразил образовательный и развивающий потенциал школы. Главное, что она не свелась к регистрации локальных успехов школы, скажем, в преподавании отдельных предметов, побед в конкурсах или в организации каких-либо творческих сфер жизнедеятельности детей.

Ведь основное внимание в реализованной нами методике обращается на применение критериев, оценивающих выполнение школой не только обучающей, но и личностно развивающей функции. Это и формирование гражданского опыта, оценки успешности взаимодействия учителей, специальных мер, принимаемых школой для развития индивидуальных способностей школьников, профессионализма педагогов в аспекте работы с личностью ребенка, эффективности управленческой деятельности администрации, - словом, всего того, что обеспечивает создание в школе ситуации развития личности.

С 2020 года реализуется Программа развития (2020-2025 г.г.),

своеобразие миссии учебного заведения заключается в том, чтобы обеспечить личностную ориентацию в обучении и воспитании, вариативность и свободу выбора в образовании, получение основного и среднего (полного) общего образования на достаточном уровне в соответствии с индивидуальными возможностями личности, успешную социализацию выпускника.

В школе созданы условия, чтобы каждый обучающийся реализовал удобный для себя способ образовательной деятельности, так называемую индивидуальную образовательную траекторию.

Основу управленческой системы школы определяет комплексно-целевой подход к планированию, развитие самоуправления учителей и учащихся, а также формирование мониторинга образовательного пространства и воспитательной системы школы.

Осуществление основных идей модернизации образования призвано, в конечном счете, повысить качество образовательного процесса, обеспечить его доступность, укрепить те направления в его организации, содержании и педагогических технологиях, которые становятся наиболее актуальными в современных условиях.

Социально-экономические и другие проблемы современного общества делают актуальным предъявление качественно новых требований к результатам учебно-воспитательного процесса, все острее ощущается потребность в организации контроля функционирования образовательного учреждения.

Суть проводимого нами исследования заключалась в комплексном анализе деятельности образовательного учреждения под разным углом и с разных точек зрения.

В исследовании принимали участие три основных группы респондентов:

- родители;

- ученики;

- преподаватели школы.

Нами были разработаны тесты, ориентированные на каждую группу респондентов. Их содержание следующее:

Тест для родителей.

Вопросы:

Оцените по 10-ти бальной шкале:

1. работу директора в отношении развития школы;
2. работу школы в отношении здоровья детей;
3. работу школы в отношении учебного процесса;
4. работу школы в отношении организации школьного питания;
5. работу школы в отношении выявления способностей ребенка и их развития;
6. работу классного руководителя;
7. материально-техническое оснащение;
8. отсутствие криминогенных ситуаций;
9. наличие факультативов, кружков;
10. соответствие школы современным тенденциям развития образования.

Результаты опроса представлены в таблице 2.10.

Таблица 2.10 – Результаты опроса, баллы

| № вопроса | Средняя оценка | № вопроса | Средняя оценка |
|-----------|----------------|-----------|----------------|
| 1 | 6 | 6 | 5 |
| 2 | 8 | 7 | 3 |
| 3 | 5 | 8 | 8 |
| 4 | 7 | 9 | 4 |
| 5 | 4 | 10 | 5 |

Результаты опроса родителей позволяют констатировать следующее:

1. в школе крайне низкая материально-техническая оснащенность (у этого показателя самая низкая оценка);

2. школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не соответствует современным тенденциям развития образования;

3. в школе не работают над развитием индивидуальных способностей учеников;

4. самые высокие оценки дали лишь организации питания и здорового образа жизни учеников.

Следующая группа респондентов – основные потребители образовательных услуг – ученики. Тестирование проводилось среди учащихся 5-11 классов.

Тест для учеников.

Вопросы:

- нравится ли вам ваша школа;
- интересно ли вам учиться;
- ваш самый любимый предмет;
- ваш самый любимый преподаватель;
- что бы вы хотели изменить в школьном образовательном процессе;
- что вам не нравится в школьном образовательном процессе.

Результаты тестирования учеников представлены в таблице 2.11.

Таблица 2.11 – Результаты тестирования учеников, %

| № вопроса | Ответ | № вопроса | ответ |
|-----------|---------------------|-----------|---|
| 1 | 60 - да 40 – нет | 4 | 57- учитель истории 12 - учитель географии 10 - учитель химии 4 - нет любимого учителя 12 - учитель физики 5 - остальные |
| 2 | 73 - да 27 – нет | 5 | 2 - сделать длиннее перемены 59 - ввести предметы, ориентированные на разносторонние знания 24 - возможность бесплатно брать дополнительные уроки (общеобразовательные) 12 - ввести уроки физкультуры 3 - более индивидуально подходить к процессу обучения |
| 3 | 42 - история | 6 | 62 - отсутствие спортивного, актового зала и лабораторий химии |

| | |
|------------------|---|
| 35 - биология | и физики |
| 10 - информатика | 24 – отсутствие кружков прикладного характера |
| 8 - география | 14 - отсутствие возможности выйти в интернет и просто позаниматься на ПК, установленных в компьютерном классе |
| 5 – другие | |

Результаты данного тестирования свидетельствуют о тех же самых результатах:

- низкой материально-технической оснащенности;
- отсутствие индивидуального подхода к процессу обучения.

В следующей таблице представлены результаты тестирования преподавателей. Тест для преподавателей выглядел следующим образом:

Оцените по 10-ти бальной шкале:

1. качество преподавания в вашей школе;
2. работу руководства школы;
3. оснащенность учебно-методической литературой и учебниками;
4. оснащенность кабинетов оборудованием и инвентарем;
5. соответствие образовательного процесса современным образовательным технологиям;
6. индивидуальный подход к обучению;
7. возможность ученика проявить и развивать индивидуальные способности;
8. постоянное совершенствование учебного процесса в школе.

Результаты тестирования представлены в таблице 2.12.

Таблица 2.12 – Результаты тестирования преподавателей

| № вопроса | Средняя оценка | № вопроса | Средняя оценка |
|-----------|----------------|-----------|----------------|
| 1 | 7 | 5 | 5 |
| 2 | 6 | 6 | 5 |
| 3 | 5 | 7 | 4 |
| 4 | 3 | 8 | 6 |

Данные, приведенные в данной таблице 2.12 свидетельствуют о том, что уровень и качество образовательного процесса в вечерней школе

недостаточны высоки.

Представленный анализ свидетельствует о положительных тенденциях развития школы и его учебного плана, однако по факту в школе имеются следующие проблемы:

- снижение уровня мотивации обучающихся к получению общего среднего образования, а выпускников – среднего профессионального либо высшего;
- снижение уровня успеваемости по основным общеобразовательным предметам;
- отсутствие четкой политики, направленной на развитие школы, ее образовательных технологий, совершенствование учебного плана;
- низкая материально-техническая оснащенность.

Такие результаты можно констатировать на основе проведенного нами исследования, характеризующего качество образовательного процесса и деятельность школы в целом.

Проанализировав деятельность школы, можно сделать следующие выводы:

- учебный план школы разработан на основе учебного плана, основанного на государственном стандарте среднего образования;
- за период исследования посещено 297 уроков, в том числе у молодых специалистов 155 (52%), из всего количества посещенных уроков 78 (26%) урока оптимального уровня, 164 (55%) урока хорошего уровня, 55 (19%) уроков допустимого уровня, на критическом уровне уроков нет;
- основные направления и тематики посещения уроков направлены на улучшение качества преподавания, постановка целей уроков, отбор необходимых форм и методов, применяемых на уроке;
- в школе имеются проблемные ученики, которые не усваивают учебную программу. К тому же в школе имеются ученики, оставшейся на второй год;
- в школе невысокая материально-техническая оснащенность (у этого

показателя самая низкая оценка);

- школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не соответствует современным тенденциям развития образования;

- в школе недостаточно работают над развитием индивидуальных способностей учеников;

- самые высокие оценки дали лишь организации питания и здорового образа жизни учеников.

Данные выводы и результаты исследования дают основание полагать, что в школе имеется несоответствие результатов внутришкольного (который характеризует школу по некоторым параметрам только лишь с положительной стороны), и независимого (который фактически выявил результаты, намного ниже по сравнению с внутришкольным).

Это обуславливает необходимость разработки рекомендаций по совершенствованию муниципальных образовательных услуг в школе.

«Важно не количество знаний, а качество их. Можно знать очень многое, не зная самое необходимое» (Лев Толстой). Этот афоризм определяет суть предлагаемых мероприятий.

Говоря о доступности качественных образовательных услуг, прежде всего нужно посмотреть, как удалось в процессе занятий не сообщить знания учащимся, а возбудить их собственный интерес к познанию. И тогда продолжением такой деятельности будет дальнейшее их самообразование: работа с литературой, использование компьютерных программ, возможностей интернета, что на сегодняшний день доступно учащемуся любого образовательного учреждения.

В связи с интеграцией страны в мировое образовательное пространство очевидной стала необходимость изменения вектора направления организации обучения с установки на запоминание большого количества информации к освоению обучающимися новых видов деятельности с целью достижения

новых образовательных результатов. Сегодня в соответствии с государственным и общественным запросом к качеству образования на первый план выходит необходимость готовить выпускника, владеющего информационными технологиями, умеющего решать проблемы, вступать в коммуникацию, заботиться о своем здоровье.

Основой современных образовательных стандартов становится формирование у выпускников базовых компетентностей: информационной, коммуникативной, владение культурой самоорганизации и культурой самообразования. Значительную роль в развитии компетентностного обучения должно сыграть расширение спектра индивидуальных образовательных траекторий на основе дальнейшего совершенствования организации профильного обучения с учетом индивидуальных образовательных потребностей.

В соответствии с новыми запросами одновременно с процессом обновления содержания образования должны происходить структурные и организационные изменения в системе повышения квалификации педагогических и руководящих кадров.

Большое значение в обновлении применяемых практиками образовательных технологий приобретает оснащение общеобразовательных учреждений современным учебным оборудованием. Институциональные изменения привели к необходимости модернизации содержания общего образования и изменения способов организации образовательного процесса.

Проблемой остается недостаточно активная деятельность органов власти по широкому внедрению модели школьного образования, предполагающей разделение обучающихся по возрастам – создание отдельных учреждений для младших школьников и для школьников среднего и старшего возраста.

По мере активизации этой работы неизбежно возникнет необходимость внедрения новых подходов к обучению на разных возрастных ступенях,

созданию образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы отдельных ступеней (создание школ-ступеней).

Другой важнейшей проблемой на пути достижения новой модели школьного образования является недостаточная проработанность механизмов ориентации на достижение новых образовательных результатов – конкурентоспособность выпускников, способность к быстрой адаптации меняющейся социально-экономической обстановки, способность решать нетрадиционные задачи, выходить из нестандартных и критических ситуаций, используя приобретенные предметные, интеллектуальные и общие знания, умения и навыки, коммуникабельность, умение работать в коллективе.

Имеющаяся в регионе концепция профильного обучения пока еще носит декларативный характер, не до конца разработаны механизмы ее внедрения и не определены параметры достижения.

Значительным ресурсом самообразования школьников при новой организации учебного процесса может стать свободное от уроков время, на данный момент недостаточно регулируемое новыми формами предоставления услуг дополнительного образования.

В последние годы большое внимание уделяется вопросам внешней и внутренней оценки качества, ориентированной на новые образовательные результаты, однако механизмы оценки качества в основном опираются на стандартизированные внешние показатели, при этом не разрабатываются новые методики оценивания, которые смогли бы отражать достижения и индивидуальный прогресс каждого ученика. Необходимо еще шире внедрять практику ученического портфолио, которая находит все большее распространение в общеобразовательных учреждениях региона.

Новые системы оплаты труда позволили изменить отношение к педагогу, повысить его социальный статус, создать ситуацию заинтересованности в результатах своего труда, однако, оставшаяся в целом

неизменной система повышения квалификации пока еще является определенным препятствием на пути становления учителя новой формации. Внедренная накопительная система повышения квалификации является важнейшим ресурсом, позволяющим внести значительный вклад в решение данной проблемы. Следующим шагом должно стать внедрение системы государственных именных финансовых обязательств по повышению квалификации педагогических и руководящих кадров.

В общем образовании следующим шагом должно стать внедрение системы индивидуально ориентированного обучения, ориентация его на овладение обучающимися практическими навыками и фундаментальными умениями, повсеместная реализация идей компетентностного обучения с применением проектных методов, а также формирование опережающей модели развития образования. Эффективность может быть обеспечена расширением сферы предоставления услуг дополнительного образования.

В школьном образовании необходимо дальнейшее расширение участия работодателей в принятии управленческих решений на всех этапах образовательного процесса.

Реализация стратегической цели предполагает решение следующих приоритетных задач:

1. Модернизация институтов образования через:

- создание системы образовательных услуг, обеспечивающих развитие детей независимо от места их проживания, состояния здоровья, социального положения;

- создание новой образовательной среды, которая в полной мере обеспечит доступность качественного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и их социализацию;

- создание действенной системы выявления и поддержки одаренных детей.

2. Активизация действия внутренних и внешних механизмов оценки

качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей через:

- создание системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность и достоверность информации;

- повсеместное внедрение объективной системы оценки учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- совершенствование механизмов участия потребителей и общественных институтов в контроле и оценке качества образования.

3. Придание базовому образованию инновационного характера в соответствии с требованиями экономики, основанной на знаниях, через:

- обновление содержания и технологий образования, обеспечивающих компетентностное обучение с сохранением присущего отечественному образованию академизма;

- развитие вариативности образовательных программ и адаптивности содержания школьного образования к различным группам обучающихся (индивидуальные образовательные траектории);

- модернизацию структуры сети образовательных учреждений в соответствии с задачами инновационного развития;

- дальнейшее совершенствование механизмов финансирования образовательных учреждений.

В этой связи цель предлагаемого проекта - разработка наиболее эффективной системы оценки деятельности школы и повышение результативности образовательного процесса в школе.

Суть предлагаемого проекта

Деятельность школы оценивается как деятельность центра взаимодействия семьи, школы, общественности, как центр обучения и воспитания детей, молодёжи, родителей.

При совершенствовании деятельности учреждения образования

необходимо учесть двойственность природы воспитания: с одной стороны – процесс целенаправленный, управляемый, с другой – спонтанный стихийный. На рисунке 2.4 показаны основные проектируемые направления совершенствования качества образовательных услуг в школе.



Рисунок 2.4 – Основные проектируемые направления совершенствования качества образовательных услуг в школе.

Примерные критерии оценки деятельности учреждения образования:

I. Качество обучения:

- морально – психологический климат учебного процесса;
- выполнение учебных программ;
- качество знаний учащихся;
- поступление в ВУЗы;
- доводимость до окончания школы; всеобуч;
- **преемственность между школой и учебными заведениями;**
- участие в олимпиадах;
- научно – исследовательская работа; экспериментальные площадки;
- отсев, самовольный уход из школы;
- обеспечение равных прав на обучение;
- трудоустройство.

II. Дополнительное образование:

- взаимосвязь учебной и внеучебной работы; единый режим школы;

- организация работы кружков, секций; детских студий; ансамблей;
- взаимодействие школы с учреждениями дополнительного образования;
- родительский всеобуч;
- деятельность координационных советов; центров взаимодействия школы и семьи;
- подготовка к поступлению в ВУЗы.

III. Воспитательная работа:

- состояние преступности и правонарушений среди несовершеннолетних;
- деятельность социальных педагогов и психологов;
- состояние работы классных руководителей;
- деятельность общественной организации учащихся;
- ученическое самоуправление в школе;
- совместная деятельность с родителями и общественностью;
- самочувствие ученика в коллективе; школе (психологический климат в школе);
- состояние трудового воспитания;
- состояние правового, гражданского, патриотического воспитания;
- уровень ценностных ориентаций учащихся;
- состояние физического развития учащихся;
- состояние здоровья учащихся;
- организация питания школьников;
- профориентационная работа;
- трудовое воспитание и производительный труд (работа в мастерских, пришкольных участках, подсобных хозяйствах);
- эмоциональная насыщенность жизни школы, романтика, юмор, игра, воспитание настроением, силой духа, живой пример учителей и родителей;
- преемственность поколений (музеи, традиционные взаимосвязи,

договора, соглашения на совместную деятельность и т. д.);

- уровень развития и воспитанности личности ученика, ученического коллектива;

- правила учащихся и их внедрение, кодекс школьника;

- эстетическое, художественно – прикладное воспитание;

- гражданское – патриотическое и правовое воспитание (гимн, гос. флаги в церемониях, мероприятиях).

IV. Организационно – управленческая деятельность:

- Устав школы;

- Программа развития;

- План мероприятий;

- Научно – исследовательская, методическая тема работы школы;

- Единый режим дня школы (расписание уроков, дополнительных занятий, дополнительного образования, культурно – досуговых мероприятий);

- Педсоветы (тематика; действенность);

- Планы ученического коллектива;

- Внедрение законов; целевых программ; концепций;

- Общие родительские собрания (классные, общешкольные);

- План (программа) совместной деятельности школы, семьи, общественности и его внедрение;

- оформление школы, кабинетов;

- Правила, Кодекс школьников;

- Государственная символика;

- решение рабочего места ученика, учителя;

- самообразование и повышение квалификации работников образования.

Критерии эффективности:

Чтобы прийти к желаемым результатам, должны быть оптимально

реализованы следующие условия (рисунок 2.5):

- самоанализ воспитательной работы воспитателем, классным руководителем, социальным педагогом, администрацией, психологом на основе мониторинга;
- критерий факта (количественные и качественные показатели по результатам конкурсов, олимпиад, спартакиад, соревнований, смотров, первенств, турниров, фестивалей, месячников и т.д.);
- критерий отношения (причинно – следственные связи в поступках воспитанников), качественная сторона воспитательной работы;
- критерий времени (дальнейшая судьба ребят);
- уровень развития ученического коллектива;
- воспитанность личности ученика (культура поведения; этика взаимоотношений; морально – нравственная чистота; духовное богатство);
- единство критериев (единство требований в школе, семье, равное участие родителей, учителей в воспитании детей, равная ответственность).



Рисунок 2.5 – Критерии эффективности образовательных услуг, которые необходимо учесть при реализации предлагаемых мероприятий

В ходе всех проверок внимание должно сосредотачиваться не только на выявлении недостатков, но и на анализе положительного опыта.

Специалисты инспекции обеспечивают руководство школы объективными конкретными данными о состоянии дел в образовательном учреждении, выявляют положительные тенденции, помогающие стабильному функционированию школы.

Предлагаемая система оценки деятельности в школе призвано обеспечить соблюдение уставных требований, исполнение правовых локальных актов. Основными целями являются:

1. Реализация принципов государственной политики в области образования.
2. Соблюдение конституционных прав граждан на образование и социальные гарантии участников образовательного процесса. Обеспечение каждого обучающегося государственными образовательными стандартами.
3. Выявление отклонений от нормативных требований, анализ результатов реализации приказов и иных локальных актов школы;
4. Анализ и прогнозирование положительных или отрицательных тенденций развития системы образования в школе и сопоставление их с действительным состоянием системы образования в районе, республике.
5. Повышение эффективности результатов деятельности коллектива школы.
6. Совершенствование механизма управления качеством и результативностью образования в школе.
7. Координация деятельности всех структур и компонентов педагогической системы школы.

Основными задачами контрольно-инспекционной деятельности в школе являются:

1. Осуществление контроля над исполнением Республиканского

законодательства в области образования, целевых республиканских программ развития образования.

2. Проверка выполнения нормативных актов Министерства образования, отдела образования районной администрации.

3. Выявление случаев нарушения и неисполнения законодательно-нормативных актов, регламентов школы и принятие соответствующих мер по их пресечению.

4. Анализ, диагностика и прогнозирование перспективных, значимых для школы направлений развития образовательного процесса.

5. Анализ и оценка результативности работы коллектива в целом, а также отдельных работников и учащихся.

6. Анализ реализации приказов, иных локальных актов школы, принятие мер по их соблюдению и совершенствованию.

7. Изучение состояния и выявление результативности осуществления образовательного процесса, условий получения образования, иных направлений деятельности школы, выявление положительных и отрицательных тенденций в их развитии и принятие мер по устранению негативных тенденций.

8. Выявление состояния преподавания учебных дисциплин, объективности текущей, промежуточной и итоговой аттестации учащихся.

9. Поиск, сбор информации, ее обработка и накопление для подготовки решений, предложений по совершенствованию системы образования в школе.

10. Выявление и обобщение положительного педагогического опыта, упреждение от использования малоэффективных педагогических технологий.

Основной формой инспектирования является инспекционный контроль.

Организационными видами контроля являются:

- плановые проверки;
- оперативные проверки;

- административный контроль
- аттестация.

Плановые проверки осуществляются в соответствии с планом-графиком инспектирования в школе, обеспечивая периодичность и рациональное использование рабочего времени администрации и работников. Сроки проверки доводятся до педагогического коллектива в начале учебного года.

Оперативные проверки возможны в целях установления фактов и проверки информации об отклонениях от нормативных требований, урегулирования и предотвращения конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса, принятия оперативных управленческих решений. Их организация возможна без предварительного предупреждения.

Административный контроль осуществляется в форме надзора за исполнением решений вышестоящих органов управления образованием, приказов, иных локальных актов школы, а также в форме проверки успешности обучения учащихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточных зачетов, установленных администрацией.

Аттестация как комплексное изучение деятельности педагогического работника проводится в соответствии с действующим положением о ней.

Кроме инспекционного контроля в школе могут использоваться другие формы контроля (ревизия, самоконтроль, взаимоконтроль, общественный контроль, взаимодиагностика, рецензия, общественный экспертный анализ и др.).

Внешние источники инспектирования свою деятельность по инспектированию деятельности педагогов, организации образовательного процесса, его учебно-методического обеспечения и других моментов в пределах компетенции школы осуществляют в исключительных случаях с согласия или по приглашению директора школы.

Инспектирование осуществляется в соответствии с планом работы

школы, где указываются конкретные формы, цели, виды, объекты, сроки и продолжительность инспектирования.

По совокупности вопросов, подлежащих проверке, при инспектировании могут быть использованы комплексные, тематические, индивидуальные, классно - обобщающие, предметно-обобщающие и другие виды в соответствии с целями инспектирования.

Методами инспектирования являются: документальный контроль, экспертиза, наблюдение, тестирование, контрольные срезы, опрос участников образовательного процесса, анкетирование и другие.

Продолжительность комплексного, индивидуального инспектирования не может быть более 10, тематического - 5 дней.

Периодичность и виды инспекторских проверок определяются администрацией школы самостоятельно на учебный год по мере необходимости получения объективной информации о реальном состоянии дел и результатах деятельности работников и доводятся до коллектива.

Посещение уроков, других учебных и внеклассных мероприятий с учащимися инспектирующие лица проводят в соответствии с расписанием занятий школы. Количество инспектируемых уроков и занятий в период инспектирования деятельности одного работника не может превышать 5. Работник, деятельность которого инспектируется, должен быть извещен не позже 1-10 дней до начала инспектирования. Инспектирующие лица не должны нарушать режим работы, расписание занятий, порядок организации образовательного процесса, делать замечания и /или/ предложения проверяемым лицам во время занятий и в присутствии посторонних лиц.

Не рекомендуется инспектировать по понедельникам и субботам, в первый день после каникул, праздников, а также во время первого и последнего уроков.

В необходимых случаях с целью надзора могут быть организованы внеплановые инспекторские проверки, о чем инспектируемые должны быть

информированы не позднее 1 дня до начала проверки.

Основанием для инспектирования являются:

- план-график инспектирования по школе;
- заявление работника, в том числе на аттестацию;
- обращение учащихся, их родителей (законных представителей)

по поводу нарушений в области образования.

По итогам инспекторской проверки в установленном порядке принимается управленческое решение. До принятия решения изучаются итоговые материалы инспектирования, характеризующие состояние объекта инспектирования, могут проводиться обсуждения итогов проверки в органах самоуправления (на заседаниях педсовета, научно-методического совета, методического объединения и др.), на совещаниях при директоре.

По итогам инспектирования могут быть приняты решения:

- об издании приказа (как правило, по итогам комплексных проверок, а также в случаях необходимости по итогам тематических проверок);
- об обобщении опыта работы,
- о проведении дополнительного или повторного инспектирования с привлечением экспертов (внешних инспекторов);
- о поощрении работников;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности в установленном порядке;

Решение и его форма определяется директором школы. Следующий по завершению персонального контроля день для работника с его согласия и изменения расписания уроков объявляется свободным от уроков днем, режим работы которого определяется учителем самостоятельно.

Анализ педагогической деятельности работников школы инспектирующим лицом проводится в доброжелательной форме, запрещается давать оценку деятельности педагога в присутствии учащихся.

Замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в журнале

замечаний и предложений инспектирующих лиц.

Разногласия между инспектируемым и инспектирующим лицом рассматриваются в установленном порядке вышестоящим органом управления образования.

Результаты любых видов проверок учитываются в ходе аттестации педагогического работника.

Со всеми материалами проверок проверяемые лица должны быть ознакомлены в течение 7 дней с момента завершения проверки. Работники по ознакомлению с содержанием итоговых материалов расписываются, указав дату ознакомления, а также вправе сделать запись о несогласии с выводами, отдельными фактами.

Предполагается, что инспекционная комиссия будет состоять из специалистов Управления образования, а также из учителей разных школ.

Предполагаемые к исполнению мероприятия позволят активно внедрить компетентностный подход в обучении, который должен обеспечить не овладение простыми алгоритмами поведения, а создание такой системы обучения, которая обеспечит и академичность школьного образования, и овладение основными умениями коммуникации, анализа, понимания, принятия решений.

Учитывая запрос потребителей на качественные образовательные услуги, необходимо, используя возможности базисного учебного плана, усилить роль дисциплин социально-гуманитарного цикла. Приоритетной задачей является обеспечение качественного базового уровня математических и естественнонаучных знаний у всех выпускников школы, не только будущих ученых, но и будущих квалифицированных рабочих.

Построение процесса обучения должно основываться на такие учебные курсы, которые включают активное использование элементов освоения технологий, проектных методов, использование информационно-коммуникативных технологий.

Большая роль отводится профильному обучению, которое должно строиться не как использование жесткого набора специализаций, а как возможность построения индивидуальной траектории обучения для каждого потребителя образовательной услуги. При хорошо организованном профильном обучении создается ситуация возможности подросткам иметь в своем распоряжении значительный ресурс свободного времени. Этот ценный ресурс должен быть использован как стимул для расширения сферы дополнительного образования школьников.

Таблица 2.13 – Качественные основные показатели уровня образования в связи с реализацией предлагаемых мероприятий

| | 2 Ступень обучения | 3 Ступень обучения | Итого по школе |
|----------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Средний балл | 3,75 | 3,75 | 3,75 |
| Уровень обучаемости | 95 | 95 | 95 |
| Качество обучаемости | 75 | 75 | 65 |

Основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

- усиление личностной направленности образования;
- обновление содержания образования;
- расширение психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса;
- совершенствование системы работы школы, направленной на сохранение и укрепление здоровья учащихся, и привитие навыков;
- организация предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- создание единого информационного пространства школы.
- выявление, изучение и развитие возможностей, способностей и интересов каждого ученика;
- выявление влияния, содержания, способов, форм и технологий обучения на интеллектуальное и личностное развитие школьников, на

формирование у них способности к самоопределению, саморазвитию;

- дальнейший поиск и апробация форм, методов и способов развития у учащихся творческого отношения к действительности;

- воспитание стремления к самообразованию, разработка проблем личностного и профессионального самоопределения;

- воспитание потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье.

- воспитание потребности к творчеству, так как именно творческое сознание наряду с потребностью к познанию служит основой развития личности и способствует развитию ее духовности.

- повышение общей культуры учащихся;

- создание комфортной атмосферы в школьном коллективе;

- создание педагогических ситуаций, требующих от детей соответствующего поведения;

- урочная и организованная специальным образом познавательная и воспитательная внеурочная деятельность детей;

- творческая деятельность всех субъектов учебно-воспитательной работы в школе;

- Переход от пассивных форм обучения к деятельностному обучению с преобладанием самостоятельной работы: вовлечение учащихся в активную самостоятельную познавательную деятельность посредством разнообразных форм.

- Создание условий выбора учащимися собственного пути в образовании и впоследствии возможного выбора профессии.

- Учет физиологических и психических особенностей учащихся с целью сохранения их здоровья.

Применение технологий, ориентированных на индивидуализацию образования:

Главными отличительными чертами с учетом повышения качества

образовательного процесса в школе должны стать:

- Мотивационный аспект и самостоятельный характер обучения (ученик учится сам, учитель помогает ему)

Активная позиция ученика: он не только получает знания, но и обучается способам добывания знаний обучением индивидуальным темпом и на уровне, определяемом индивидуальными особенностями учащегося, в школе будет наиболее эффективно организовано дополнительное образование (таблица 2.14)

Таблица 2.14 – Охват учащихся дополнительным образованием в результате реализации предлагаемых мероприятий, %

| Направление | 9 классы | 10 – 11 классы | по школе |
|-----------------|----------|----------------|----------|
| Образовательное | 70% | 70% | 70% |
| Краеведческое | 25% | 25% | 25% |
| Волонтерское | 100% | 100% | 100% |
| Спортивное | 60% | 60% | 60% |

Кроме того, основными результатами предлагаемого проекта являются:

- Увеличение индивидуального общения учителя с учеником
- Создание условий для самоорганизации учебного процесса: планирование, дозирование объема школьных и домашних заданий, регулирование ритма работы и отдыха
 - Более прочное усвоение знаний
 - Всеобщее сотрудничество, товарищеская взаимопомощь участие старших в обучении младших
 - Привлечение учащихся к контролю учету и управлению учебным процессом.

Основой организации индивидуализированного образовательного процесса должно быть постоянное изучение личности ребенка, наблюдение за его обучением и развитием. Важное значение имеет определение не только зоны ближайшего развития ребенка, но и его склонностей, интересов и

сильных сторон его личности. Это особенно значимо для учащихся, имеющих определенные трудности в учении. На наш взгляд, можно проследить связь между качеством обучения и наличием значимой сферы, в которой ребенок может самореализоваться, утвердиться. Как правило, наличие такой сферы, успехи в какой-либо деятельности влекут за собой «повышение успеваемости», улучшение результатов обучения ребенка. Следовательно, образовательный процесс должен строиться с учетом индивидуальных особенностей детей, предоставлять им возможность активного участия в различных видах деятельности (познавательной, общественной, спортивной, художественной, технической). Однако основным результатом предлагаемых мероприятий является повышение качества образовательных услуг (таблица 2.15).

Таблица 2.15 – Основные результаты предлагаемых мероприятий, %

| | Основная школа | Старшая школа |
|--------------|----------------|---------------|
| Успеваемость | 100 | 100 |
| Качество | 60 | 60 |

2.2. Выводы по второй главе

Таким образом, основными результатами предлагаемых мероприятий в школе являются:

- индивидуализация образовательного процесса за счет развития многообразия образовательных программ, учитывающих интересы, способности и возможности личности;
- повышение качества оказываемых образовательных услуг и результатов образования;
- внедрение в образовательный процесс нового содержания, педагогических, в том числе информационных технологий, развитие

инновационных процессов;

- достижение соответствия между образовательными и профессиональными интересами личности.

- совершенствование системы научно-методического обеспечения школы, повышение квалификационного, профессионального уровня педагогического коллектива школы;

- обеспечение конституционных прав граждан на получение образования в соответствии с законодательством;

На наш взгляд, предлагаемые мероприятия по **совершенствованию образовательных услуг** в школе позволят ученикам получить более качественное образование.

А ведь хорошее образование – это возможность раньше других увидеть новые горизонты научного, технического, экономического, культурного и иного развития. И этим обеспечить выигрыш в глобальной конкуренции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На современном этапе развития страны образование, в его неразрывной, органичной связи с наукой, становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности народного хозяйства, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина.

Задача соответствия школ Казахстана современным социально-экономическим реалиям требует от них существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса. Школы находятся на новом этапе развития, когда количественное накопление обновленных ресурсов позволяет выходить на обновленные качественные результаты.

По результатам проведенного анализа деятельности школы, можно констатировать:

- в школе недостаточная материально-техническая оснащенность (у этого показателя самая низкая оценка);
- школа, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, не соответствует современным тенденциям развития образования;
- в школе мало работают над развитием индивидуальных способностей учеников;
- самые высокие оценки дали организации питания и здорового образа жизни учеников;

Цель предлагаемого проекта - разработка наиболее эффективной системы оценки системы менеджмента качества школы и повышение результативности образовательного процесса в школе.

Суть предлагаемого проекта:

Деятельность школы оценивается как деятельность центра взаимодействия семьи, школы, общественности, как центр обучения и воспитания детей, молодёжи, родителей.

При совершенствовании деятельности учреждения образования необходимо учесть двойственность природы воспитания: с одной стороны – процесс целенаправленный, управляемый, с другой – спонтанный стихийный.

Основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

- усиление личностной направленности образования;
- обновление содержания образования;
- расширение психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса;
- совершенствование системы работы школы, направленной на сохранение и укрепление здоровья учащихся, и привитие навыков здорового образа жизни;
- организация предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- создание единого информационного пространства школы;
- выявление, изучение и развитие возможностей, способностей и интересов каждого ученика;
- выявление влияния, содержания, способов, форм и технологий обучения на интеллектуальное и личностное развитие школьников, на формирование у них способности к самоопределению, саморазвитию;
- дальнейший поиск и апробация форм, методов и способов развития у учащихся творческого отношения к действительности;
- воспитание стремления к самообразованию, разработка проблем личностного и профессионального самоопределения;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье.
- воспитание потребности к творчеству, так как именно творческое

сознание наряду с потребностью к познанию служит основой развития личности и способствует развитию ее духовности.

- повышение общей культуры учащихся;
- создание комфортной атмосферы в школьном коллективе;
- создание педагогических ситуаций, требующих от детей соответствующего поведения;
- урочная и организованная специальным образом познавательная и воспитательная внеурочная деятельность детей;
- творческая деятельность всех субъектов учебно-воспитательной работы в школе;
- Переход от пассивных форм обучения к деятельностному обучению с преобладанием самостоятельной работы: вовлечение учащихся в активную самостоятельную познавательную деятельность посредством разнообразных форм.
- Создание условий выбора учащимися собственного пути в образовании и впоследствии возможного выбора профессии.
- Учет физиологических и психических особенностей учащихся с целью сохранения их здоровья;

Применение технологий, ориентированных на индивидуализацию

Главными отличительными чертами с учетом повышения качества образовательного процесса в школе должен стать мотивационный аспект и самостоятельный характер обучения (ученик учится сам, учитель помогает ему)

На наш взгляд, предлагаемые мероприятия по **совершенствованию образовательных услуг** в школе позволят ученикам получить более качественное образование.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алашеев, С. ЕГЭ: технология достижения успеха обучения [Текст] / С. Алашеев, С. Рафор // Директор школы. - 2019. - № 6. - С. 11-21.
2. Анализ результатов единого национального тестирования (ЕНТ- 2014). Аналитический сборник. - Астана: НЦОСО, 2016. - 70 с.
3. *Болотов, В. А. Система оценки качества российского образования* [Текст] / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика. - 2018. - 1. - С. 22-31
4. Бордовский, Г.Л. Управление качеством образовательного процесса [Текст] / Г.Л. Бордовский, А.А. Нестаров, С.Ю. Трапицын. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2017. - 359 с.
5. Вагина, Л.И. Планирование средней общеобразовательной школы [Текст] / Л.И. Вагина. - М.: Педагогический поиск, 1998. - 250 с.
6. Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы / Указ Президента Республики Казахстан №1118, Астана, Акорда, 7 декабря 2010 года. – Астана, 2010.
7. Гребенкина, Л.К. Технология управленческой деятельности заместителя директора школы [Текст] / Л.К. Гребенкина, Н.С. Анциперова. - М.: Педагогический поиск, 2015. - 220 с.
8. Гуревич, И.В. Моделирование системы внутришкольного контроля [Текст] / И.В. Гуревич // Директор школы. - 2020. - № 3. - С. 32-35.
9. *Гусинский. Э.Н. Введение в философию образования: Учеб. пособие* [Текст] / Э.Н. Гусинский. Ю.И. Турчанинова. - М.: Логос, 2018. - 223 с.
10. Дидактические основы интеграции содержания среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего образования: Научно-исследовательская работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 109 с.
11. Ельников, Г.В. Научные основы управления [Текст] / Г.В. Ельников. - Харьков: Научные знания, 1991. - 120 с.

12. Жукова, А.И. Система внутришкольного контроля [Текст] / А.И. Жукова // Завуч. - 2019. - № 4. - С.116-144.
13. Зайцев, В. Мониторинг как способ управления качеством образования [Текст] / В. Зайцев // Народное образование. - № 9. - 2018. - С. 83-92.
14. Крахмалев, А.Л. Качество образования как актуальная проблема управления [Текст] / А.Л. Крахмалев. - Омск, 2019. - С. 15-36.
15. Кулебаева, Д.Н. Методологические основы управления образовательной системой школ международного типа [Текст] / Д.Н. Кулебаева. – Алматы, 2019. – 480 с.
16. Макарова, Т.Н. Учебный процесс: планирование, организация и контроль [Текст] / Т.Н. Макарова. - М.: Глобус, 2015. - 160 с.
17. Моисеев, А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть [Текст] / А.М. Моисеев. – М.: Сентябрь, 2013. – 256 с.
18. Мониторинг апробации цифровых образовательных ресурсов по истории Казахстана для 11 класса на русском языке в пилотных школах. – Алматы: АО «НЦИ», 2012. – 24 с.
19. Назарбаев, Н.А. Послание народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» [Текст] / Н.А. Назарбаев // Казахстанская правда. 17 января 2014 г.
20. Научно-методическое обеспечение полиязычного образования в системе средней и высшей школы: Научно-исследовательской работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 90 с.
21. Научно-методологические основы формирования экологической культуры учащихся в условиях модернизации системы среднего образования: Научно-исследовательской работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 60 с.
22. Портнов, М.П. Азбука школьного управления [Текст] / М.П. Портнов, - М.: Педагогический поиск, 1991. - 167 с.

23. Поташник, М.М. Управление качеством образования [Текст] / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2001. – 230 с.
24. Психолого-педагогические основы духовно-нравственного развития личности в этнокультурном пространстве: Научно-исследовательская работа. – Астана: НАО им. И. Алтынсарина, 2014. – 94 с.
25. Селезнева, Н.А. Качество образования как объект системного исследования. Лекция-доклад [Текст] / Н.А. Селезнева. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. - 2019. - 95 с
26. Сергеева, В.П. Управление образовательными системами [Текст] / В.П. Сергеева. - М.: ЦГЛ «Народное образование», 2002. - 172 с.
27. Субетто, А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы (опыт мониторинга) [Текст] / А.И. Субетто. - СПб.- М., 2000. – 84 с.
28. Субетто, А.И. Технология сбора и обработки информации о процессе мониторинга качества образования [Текст] / А.И. Субетто. - СПб. - М., 2014. – 67 с.
29. Татьянченко, В.С. Планирование внутришкольного контроля [Текст] / В.С. Татьянченко. - Волгоград: Учитель, 1992. - 169 с.
30. Таубаева, Ш. Исследовательская культура учителя: методология, теория и практика [Текст] / Ш. Таубаева. – Алматы: Элем, 2019. – 381 с.
31. Теоретико-методологические основы создания образовательных стандартов 12-летней школы в контексте обновления содержания образования: Научно-исследовательская работа. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2014. – 112 с.
32. Ульянова, Т.Д. Внутришкольный контроль как средство повышения педагогического мастерства учителя [Текст] / Т.Д. Ульянова // Завуч начальной школы. - 2019. - № 1. - С.79-82.

33. Управление качеством образования [Текст] / Под ред. М.М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000. - 320 с
34. Управление качеством: Учебник для вузов [Текст] / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М., 1999. – 340 с.
35. Шаймуханова, С.Д. Модернизация образования Республики Казахстан: состояние и перспективы [Текст] / С.Д. Шаймуханова, З.С. Кенжебаева // Успехи современного естествознания. – 2020. – № 5 (1). – С. 174-178.
36. Шамова, Т.И. Внутришкольное управление: вопросы теории и практики [Текст] / Т.И. Шамова. - М.: Педагогический поиск, 1991. - 298 с.
37. Варченко, Е. И. Управление качеством образования в образовательном учреждении / Е.И. Варченко // Молодой ученый. — 2019. — №3. — С. 471-474 [Электронный ресурс]: <http://moluch.ru/archive/50/6384/> (Дата обращения: 28.09.2022).
38. Обзор национальных политик в сфере образования: среднее образование в Казахстане, OECD Publishing, Париж. [Электронный ресурс]: [http:// dx.doi.org/10.1787/9789264205208-en](http://dx.doi.org/10.1787/9789264205208-en) (Дата обращения: 28.09.2022).
39. Управление качеством [Электронный ресурс]. <http://www.stud24.ru/...v.../25159-74345-page4.html> (Дата обращения 12.09.2022).
40. Качество в школе [Электронный ресурс]. <http://www.festival.1september.ru/articles/411175> (Дата обращения 12.09.2022).
41. Школьный мониторинг [Электронный ресурс]. <http://www.testoteka.narod.ru>. (Дата обращения 12.09.2022).
42. Аксенов, И.Н. Молодежные конфликты [Электронный ресурс] / И.Н. Аксенов // http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00016953_0.html 2. (Дата обращения – 28.09.2022).

43. Буртовая, Е.В. Конфликтология: Учебное пособие. - 2002. [Электронный ресурс] / Е.В. Буртовая // [http:// www. iu.ru/biblio/archive/ unknown_konflictions/ 56.aspx](http://www.iu.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/56.aspx) (Дата обращения – 28.09.2022).
44. Конфликты и способы их разрешения. [Электронный ресурс] // <http://school32-volzhsky.narod.ru/distancionnay2.htm> (Дата обращения – 28.09.2022).
45. Молодежные конфликты в школе [Электронный ресурс] // [http://www.zachetka.ru/referat/preview.aspx? docid=31246](http://www.zachetka.ru/referat/preview.aspx?docid=31246) (Дата обращения – 28.09.2022).
46. Сосиденко, Л.В. Конфликтность и барьеры в общении. [Электронный ресурс] / Л.В. Сосиденко // [http:// psychology.net.ru/articles/content/ 1086788449.html](http://psychology.net.ru/articles/content/1086788449.html) Дата обращения – 28.09.2022).
47. Санжаревский, И.И.- Политология. Словарь. [Электронный ресурс] / И.И. Санжаревский / <http://enc-dic.com/polytology/Molodezh-872.html/>. (Дата обращения – 28.09.2018).
48. Сайт журнала «Психологический журнал» - Режим доступа: <http://psychol.ras.ru/08.shtml>
49. Сайт журнала «Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология» - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/vestnik/index.html>
<http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
50. mon.gov - Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации.

Основные подходы к определению «образовательная услуга»

| Автор | Определение |
|----------------|--|
| Зыков В.В. | «Комплекс учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общеобразовательного и специального характера, а также практических навыков для последующего применения» [1, с. 17] |
| Щетинин В.П. | «Система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения многоликих потребностей человека, общества и государства» [2, с. 23] |
| Панкрухин А.П. | «Комплекс таких услуг, которые непосредственно связаны с реализацией главных целей образования, осуществлением его миссии» [3, с. 19] |
| Иванютина Л.В. | «Комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков общеобразовательного, профессионального характера потребителю в ходе образовательной программы, с целью удовлетворения личных, групповых и общественных потребностей потребителей в приобретении профессионального образования, развития интеллектуального потенциала личности, предприятия, общества» [4, с. 16] |
| Стрижов А.М. | «Целенаправленная деятельность, характеризующаяся взаимодействием участников образовательного процесса и направленная на удовлетворение образовательных потребностей личности» [5, с. 48] |

Паспорт
 программы развития КГУ «Вечерняя школа отдела образования города Рудного»
 Управления образования акимата Костанайской области (Образец)

| | |
|---|--|
| Наименование Программы | Программа развития КГУ «Вечерняя школа отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области на 2020-2025 годы. |
| Разработчики Программы | Педагогический коллектив и администрация школы. |
| Исполнители Программы | Администрация, педагогический коллектив школы, ученический коллектив, родительская общественность, социальные партнеры школы. |
| Научно-методические основы разработки Программы | <ul style="list-style-type: none"> • Государственная программа развития образования РК на 2011-2025 годы / Указ Президента Республики Казахстан №1118, Астана, Акorda, 7 декабря 2010 года. – Астана, 2010. • Назарбаев Н.А. Послание народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» // Казахстанская правда. 17 января 2014 г. • Конвенция о правах ребёнка; • Устав ОУ; • Локальные акты школы. • Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях /Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2. 2821 – 10 / Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189; |
| Основные этапы обсуждения и принятия Программы | 1 этап: обсуждение на методическом совете. 2 этап: обсуждение на школьных МО. 3 этап: пед. совет «Разработка Концепции и Программы развития школы». 4 этап: принятие программы педагогическим советом. |
| Кем принята | Педагогический совет школы, протокол № |
| Цель Программы | Приведение всех компонентов образовательной системы школы в соответствие с требованиями ГОСО и с учетом современных потребностей общества. |
| Задачи Программы | 1. Обновление системы управления школой в соответствии с тенденциями развития управленческой науки, требованиями новых государственных образовательных стандартов. 2. Оптимизация системы профессионального и личностного роста педагогических работников как необходимое условие современных образовательных отношений. 3. Обновление организации, содержания и технологий образовательного процесса в направлении обеспечения оптимальных условий формирования духовно-нравственной, социально адаптированной и профессионально ориентированной личности гражданина. 4. Обеспечение информационной открытости образовательного пространства школы в целях привлечения партнеров социума для обновления инфраструктуры и содержания образовательного процесса. |
| Ожидаемые результаты | <u>В системе управления:</u> - в школе будет действовать обновленная система управления, разработанная с учетом современного законодательства и тенденций развития управленческой науки; - нормативно-правовая и научно-методическая база школы будет соответствовать требованиям ГОСО и современным направлениям развития психолого-педагогической науки и практики; - система мониторинга станет неотъемлемой основой управления развитием школы; - будет отмечаться рост привлеченных средств в соответствии с расширением образовательных услуг и партнерских отношений школы. - будет создана система обеспечения комплексной безопасности и комфортных |

| | |
|--|---|
| | <p>условий образовательного процесса.</p> <p><u>В обновлении инфраструктуры:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - инфраструктура и организация образовательного процесса школы будет максимально возможно соответствовать требованиям ГОСО, СанПиНов и другим нормативно-правовым актам, регламентирующим организацию образовательного процесса; - все учебные кабинеты будут максимально возможно оснащены в соответствии с требованиями ГОСО; - 100 % учебных кабинетов будет иметь доступ к локальной сети школы и к Интернет-ресурсам; <p><u>В совершенствовании профессионального мастерства педагогического коллектива:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 % педагогов и руководителей школы пройдет повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по современному содержанию образования (в том числе ГОСО соответствующих ступеней образования) и инновационным технологиям; - не менее 80 % педагогов будет работать по инновационным образовательным технологиям; - не менее 20 % педагогов будут иметь высшую квалификационную категорию. <p><u>В организации образовательного процесса:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - не менее 5-10 % школьников будет обучаться по индивидуальным учебным планам и программам по выбору в соответствии с личностными склонностями и интересами, в том числе с использованием дистантных форм и ресурсов образовательных сетей; - не менее 80 % школьников будет получать образование с использованием информационно-коммуникационных технологий; - не менее 80 % школьников будет обучаться в системе внутришкольного дополнительного образования; - 50 % учащихся школы будет включено в исследовательскую и проектную деятельность; - в школе будет работать программа поддержки талантливых детей (по различным направлениям интеллектуального, творческого, физического развития); <p><u>В расширении партнерских отношений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - не менее 50 % родителей (законных представителей) будет включено в различные формы активного взаимодействия со школой (через участие в решении текущих проблем, участие в общешкольных мероприятиях и т.д.); - не менее 5-10 партнеров социума (учреждений, организаций, физических лиц) будет участниками реализации общеобразовательных и дополнительных программ школы. |
| Срок действия | Сроки Программы: 2020 – 2025 годы. |
| Структура Программы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт программы развития 2. Информационная справка о школе 3. Проблемно-ориентированный анализ состояния школы. 4. Концепция программы развития школы. 5. План реализации программы развития школы. 6. Ожидаемые результаты реализации Программы. |
| Ресурсное обеспечение реализации Программы | <p>Обучение педагогов на курсах ПК и Интернет-образования (за счет средств УО); Приобретение учебной и методической литературы, учебных пособий (УО); Капитальный ремонт здания школы, переоформление правоустанавливающих документов.</p> <p>Дооснащение кабинетов (средства школы); Разработка и корректировка подпрограмм и проектов, обеспечивающих действие программы развития.</p> <p>Оснащение и благоустройство территории школьного двора. Приобретение специализированной ученической мебели и оборудования для детей с ОВЗ (средства УО) Оснащение кабинетов (УО); Ежегодный косметический ремонт здания школы. Переоборудование фойе (средства школы). Оснащение кабинета психолога (средства школы). Приобретение электронного мониторинга (средства школы).</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Переход на электронный документооборот.</p> <p>Совершенствование системы профессионального обучения.</p> <p>Проведение профориентационной работы с привлечением социальных партнеров.</p> |
| Порядок управления реализацией Программы | <p>Корректировка программы осуществляется педагогическим советом школы.</p> <p>Управление реализацией программы осуществляется директором.</p> |
| Порядок мониторинга хода и результатов реализации Программы | <p>Обсуждение и подведение промежуточных итогов на методическом и педагогическом совете, общешкольных родительских собраниях.</p> |