



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном  
возрасте**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.01 Педагогическое образование**

**Направленность программы бакалавриата  
«Начальное образование»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

69,38 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите

« 08 » июня 2023г.

зав. кафедрой ППиПМ

Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-508-070-5-1  
Шамселова Римма Илдаровна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Шишкина Ксения Игоревна

Челябинск

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
ГЛАВА 1 Теоретические аспекты изучения проблемы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте .....	6
1.1. Понятие буллинга в психолого-педагогической литературе .....	6
1.2. Особенности межличностных отношений и проявлений буллинга в младшем школьном возрасте .....	14
1.3. Средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте .....	22
Выводы по главе 1 .....	30
ГЛАВА 2. Экспериментальное исследование по проблеме профилактики буллинга в младшем школьном возрасте .....	32
2.1. Организация экспериментального исследования .....	32
2.2. Анализ результатов экспериментального исследования .....	35
2.3. Рекомендации педагогу по профилактике буллинга у младших школьников .....	39
Выводы по главе 2 .....	55
Заключение .....	57
Список литературных источников .....	60
Приложения .....	66

## ВВЕДЕНИЕ

Буллинг (или иначе – школьная травля) – очень сложная и болезненная тема для всех участников образовательного процесса. Практически каждый, кто учился или работает в школе, встречался с ситуацией травли хотя бы раз. Это переживание очень травматично. К сожалению, в российском образовании оно мало осознано и до сих пор не послужило поводом для выработки последовательных действий, направленных на искоренение этого явления.

Актуальность исследования буллинга как злободневного социального явления в современной российской школьной среде обусловлена не столько масштабностью данного явления, сколько тем, что оно приобретает новые, специфические характерные формы. Проблема буллинга не является новой как для зарубежной, так и для российской науки, но в силу своей латентности остается недостаточно изученной.

За рубежом этой теме в рамках психологии образования стали уделять пристальное внимание давно, было проведено множество исследований, разработаны опросники, позволяющие изучать это явление с разных позиций и показавшие негативные последствия как для участников, так и для свидетелей буллинга, разрабатываются программы по прекращению и предотвращению буллинга, проводятся тематические конференции. Все это позволило сформулировать определенное и однозначное отношение к этому явлению.

В России проблематика школьной травли только начинает приобретать статус предмета обсуждения и исследования, в связи с чем основной стратегией реагирования на ситуацию травли остается избегание и замалчивание. Однако роль учителя в эскалации или прекращении травли, в частности, роль его убеждений о своей работе, остается недостаточно ясной и в России, и за рубежом.

В научных трудах И. С. Кона, С. Н. Ениколопова, В. С. Собкина, Д. Н. Соловьева, О. А. Селивановой, М. Г. Нечаевой, А. А. Бочавер и других российских ученых достаточно активно изучалась настоящая проблема. Отечественная научная психолого-педагогическая и социологическая литература содержит, в основном, анализ девиантного и деликвентного поведения школьников, описывает агрессивное поведение, дает описание и психологическую характеристику участников буллинга.

Противоречие исследования состоит между необходимостью профилактики буллинга в младшем школьном возрасте, с одной стороны и потребностью в методическом обеспечении учителей по данному вопросу, с другой.

Проблема исследования: каковы средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте?

Проблема и выделенные противоречия позволили сформулировать тему исследования: «Средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте».

Объект исследования: буллинг в начальной школе как социальное явление.

Предмет исследования: средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте.

Цель исследования – теоретическое обоснование и подбор рекомендаций профилактики буллинга в младшем школьном возрасте.

Задачи исследования.

1. Рассмотреть понятие буллинга.
2. Выявить особенности межличностных отношений и проявлений буллинга в младшем школьном возрасте.
3. Описать средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте.
4. Провести экспериментальное исследование по профилактике буллинга в младшем школьном возрасте.

5. Подобрать рекомендации педагога по профилактике буллинга у младших школьников.

Методами исследования явились:

- теоретические – анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, обобщение и синтез информации;
- эмпирические – тестирование;
- методы количественного и качественного анализа данных.

Практическая значимость: разработанные рекомендации по профилактике буллинга в младшем школьном возрасте могут быть использованы в практике работы учителя в данном направлении.

База исследования: МАОУ СОШ г. Челябинска. Выборку исследования составили 30 человек учащихся 3-го класса. Структура исследования представляет собой введение, две главы, заключение, список использованных источников, приложения.

# ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

## 1.1 Понятие буллинга

Родоначальником изучения такого явления, как буллинг, является норвежский психолог Д. Ольвеус. Прежде для обозначения систематической травли одного человека группой людей использовался термин «моббинг» [11], который впервые был применен шведским врачом П. П. Хайнукбеманном, проводившим исследования группового поведения детей в ученической среде, проявляющегося в грубых и жестоких формах. Однако значительный интерес зарубежных психологов феномен «школьная травля» (school bullying) был вызван публикацией книги «Aggression in the schools. Bullies and whipping boys» в 1978 г. норвежским исследователем Д. Ольвеусом. Таким образом, Д. Ольвеус сделал явление буллинга видимым, признаваемым, что позволило включить его в область психологической науки. Д. Ольвеус обратил внимание, в первую очередь, на то, что буллинг – это не столько проявление физической силы и определенной социальной власти, сколько повторяющееся и систематическое воздействие на жертву [11].

В дальнейшем Д. Лейн и Э. Миллер подробно описали буллинг (школьную травлю) как длительный процесс абсолютно сознательного жестокого физического и (или) психического отношения одного ученика или группы детей к другому ребенку или другим детям.

Травля – скрытый процесс. Всем известно о ее существовании, и при столкновении с ее проявлениями каждый пытается что-то предпринять.

Буллинг – агрессивное преследование одного из членов коллектива (школьников, студентов, сотрудников) со стороны остальных членов коллектива или его части. Также его можно определить, как длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в

отношении человека, который не способен защитить себя в данной ситуации.

Школьная травля – умышленное, не носящее характера самозащиты, длительное (повторяющееся) физическое или психологическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который уступает им (по физическим или психологическим качествам) и не способен защитить себя.

В отечественной педагогике и психологии также присутствуют определения феномена буллинга, так, по определению С. В. Кривцовой, буллинг – это повторяющиеся в течение длительного времени агрессивные действия одних детей по отношению к другим. Неравенство сил агрессора и жертвы, повторяемость, острая эмоциональная реакция жертвы – существенные признаки буллинга.

Психотерапевтом И. С. Бердышевым дается следующее определение «буллинга»: сознательное, продолжительное насилие, не носящее характера самозащиты и исходящее от одного или нескольких человек» [8]. Согласно мнению известного ученого И. С. Кона, буллинг – это «запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе» [29].

Характерными признаками буллинга являются повторяющееся насилие по отношению к другому; насилие, имеющее психологический или физический характер; жестокость, присущая групповому или межличностному социальному взаимодействию. Обязательным является наличие ролевой буллинг-структуры (булли-агрессор, жертва буллинга, группа наблюдателей процесса буллинга или группа поддержки). При этом цель процесса со стороны буллера – это подчинение жертвы посредством унижения и, как следствие, повышение собственной самооценки через отношение господства [36].

Выделяют также следующие специфические характеристики буллинга:

1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий, и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям [14].

Формы школьного буллинга могут быть различными: систематические насмешки (в основе которых может лежать что угодно – от национальности до внешних данных ребенка), вымогательство, физические и психические унижения, различного вида издевательства, бойкот, порча личных вещей.

И. С. Бердышев представляет следующую классификацию типов буллинга:

– физический буллинг, который проявляется побоями, иногда даже намеренным членовредительством;

– поведенческий буллинг как бойкот, распространение заведомо ложных слухов, игнорирование, изоляция в коллективе, интриги, шантаж, вымогательства, создание неприятностей;

– вербальная агрессия, выражающаяся в постоянных насмешках, оскорблениях, окриках и даже проклятиях;

– кибербуллинг как очень популярное среди подростков. Проявляется в травле при помощи социальных сетей или посылании

оскорблений на электронный адрес. Сюда входят съемка и выкладывание неприглядного видео в общий доступ [8].

Буллинг может быть прямым и косвенным (скрытым). Прямая травля происходит, в основном, в младшей школе, а косвенная наиболее распространена в средней и старшей школе. Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывательства, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения сексуального характера);

- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности);

- социального буллинга/изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом) [44].

Формами прямого буллинга также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы) [49]. Гораздо сложнее выявить проявление косвенного буллинга, который включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу.

Побуждать детей к буллингу могут зависть, месть, чувство неприязни, желание восстановить «справедливость», борьба за власть,

подчинение лидеру, нейтрализация соперника, самоутверждение, вплоть до удовлетворения некоторыми обучающимися своих садистических потребностей. В результате буллинга у жертв насилия наблюдаются следующие нарушения (индикаторы буллинга): проблемы с концентрацией внимания, подавленность, угнетенное состояние, раздражительность, чувство неуверенности, повышенная чувствительность, боли в желудке, усталость, отсутствие аппетита, бедность социальных контактов, симптомы страха (например, давление в области груди), приступы потливости, боли в спине, в затылке, в мышцах, нарушение сна. В последнее время в СМИ появился ряд сообщений о трагических для жертвы следствиях буллинга: нередки случаи самоповреждений и даже самоубийств.

Основными факторами, объясняющими жестокость одних детей по отношению к другим, являются [42]:

- внутриличностная агрессивность, зависящая от индивидуальных особенностей обучающихся. Она обостряется в период подросткового кризиса личности, а ведь около 60 % школьников принадлежат именно к этой возрастной группе;

- предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении – в семье, в референтной (значимой) группе сверстников, в учреждениях образования, посещаемых ранее;

- недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах;

- особенности школьной среды, к которым следует отнести:

- а) общий психоэмоциональный фон, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности субъектов

взаимодействия в совокупности с неумением контролировать собственные эмоции и регулировать состояния;

б) «политическую» систему учреждения образования, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно-директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований, в особенности отношение педагогов к школьникам, построенное на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;

г) систему взаимоотношений внутри класса (как референтной группы), в основе которой принципы власти и подчинения;

д) наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «хозяина».

Социальная структура буллинга, как правило, включает в себя три элемента: преследователя (булли), жертву и наблюдателя [15].

Типичные черты учащихся, чаще всего выступающих в роли булли:

- испытывают высокую потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей;
- импульсивны и легко приходят в ярость;
- часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей;
- не испытывают сочувствия к своим жертвам;
- обычно физически сильнее других.

Жертвы буллинга также имеют характерные черты. Они, в частности:

- пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы;
- часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкую самооценку;
- склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве;

– часто не имеют ни одного близкого друга и охотнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками;

– могут быть физически слабее своих ровесников.

Еще одну классификацию «буллингструктуры» описывает О. Л. Глазман, которая состоит из:

1. Инициаторов (обидчиков), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

2. Помощников инициатора характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. Защитников «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности [42].

Согласно наблюдениям норвежского ученого и педагога Д. Олвеуса, юноши чаще выступают в роли агрессоров, чем девушки. В то же время, несмотря на то, что девочки демонстрируют значительно меньше агрессии и насилия, это не означает, что они вообще не замешаны в конфликтных ситуациях. В. Хайтмайер считает, что современные девочки «ликвидируют отставание» и не всегда ведут себя только корректно и «примерно». Девочки иначе втянуты в насильственные действия, чем мальчики:

например, они выступают как «закулисные силы» или как «зрители, выражающие одобрение аплодисментами».

Наблюдая за поведением школьников, можно установить, что преимущественно девочки могут быть подлыми, коварными, хитрыми и вероломными. Они тайно высмеивают одноклассников и отрицательно высказываются о них в присутствии учителей, издеваются над нелюбимыми мальчиками, называя их «слабаками» и «маменькиными сынками», делают замечания по поводу их внешнего вида и поведения. Если у мальчиков преимущественно доминирует физическая агрессия, то у девочек на первый план выступают косвенная агрессия и негативизм, проявляющиеся в сплетнях, язвительных замечаниях, интригах и подстрекательстве, которые иногда провоцируют физическую агрессию со стороны мальчиков [16].

Конфликты между детьми возникают не только вследствие конкуренции, борьбы за лидерство. Проявление агрессивности по отношению к сверстникам может быть спровоцировано некомпетентными действиями или оценками педагогов, реакцией на те или иные формы поведения других значимых взрослых. Исследования показали, что преобладание в отношении взрослого к ребенку или подростку психологического насилия провоцирует проявление жестокости и агрессивности со стороны детей. Так, если классный руководитель предъявляет к своим ученикам необоснованные требования, оскорбляет и подавляет их, то в таком классе агрессивность и враждебность гораздо выше, нежели в классах, где педагог относится к ученикам уважительно и доброжелательно [20].

Одним из факторов, определяющим буллинг, является пренебрежение интересами детей и жестокое или равнодушное к ним отношение, что ведет уже к агрессии со стороны таких детей по отношению к другим сверстникам. Жесткое воздействие школьных норм в области контроля знаний и результатов обучения приводит к тому, что

самые слабые ученики имеют мало шансов сохранить уважительное отношение к себе в школе и к школе как системе в целом. Именно они могут пытаться самоутвердиться другим способом, восставая против преподавателей, администрации, школы как структуры, которую нужно закрыть, других учащихся, уроков, которые надо сорвать.

Как отдельную причину можно назвать низкую школьную мотивацию. Бездеятельность ребенка в классе приводит к поиску острых впечатлений, которые часто связаны с эмоциональными реакциями обижаемых детей [33].

Таким образом, буллинг определяется как систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников. Выделяются три ключевых критерия буллинга: намеренность; регулярность; неравенство силы или власти. Буллинг является разрушительной тенденцией как в обществе в целом, так и конкретно в образовательной детской среде. Западное общество определило проблему буллинга в детской среде в формате национальных интересов.

## 1.2 Особенности межличностных отношений и проявлений буллинга в младшем школьном возрасте

При изучении вопросов профилактики буллинга следует учитывать возрастные особенности школьников.

Младший школьный возраст – период жизни ребенка от 6-7 до 10 лет, когда он проходит обучение в начальных классах (I-IV классы) современной школе. Для этого возраста характерно, что в качестве ведущей у ребенка формируется учебная деятельность, в которой происходит усвоение человеческого опыта, представленного в форме научных знаний [27].

Ядром изменений является трансформация эндокринной системы – «новые» эндокринные железы активируются, а «старые» перестают действовать [32].

В младшем школьном возрасте происходит спокойное и равномерное психическое и физическое развитие. Младший школьный возраст является началом школьной жизни. В этот период ребенок получает внутреннюю позицию ученика и развивает мотивацию к учению. Образовательная деятельность становится для него главной.

В младшем школьном возрасте мышление становится доминирующей функцией. В результате сами мыслительные процессы интенсивно развиваются и перестраиваются, а также происходит развитие других психических функций, зависящих от интеллекта.

Предпочтительные условия для образовательной деятельности и степень развития мышления школьников должны являться основой для развития личности. Педагог осуществляет общее руководство и направляет развитие личности ребенка, происходит освоение культурных, научных, социальных ценностей. Дети научаются приемлемому поведению, которое необходимо в обществе [32].

В процессе воспитательной деятельности выявляются два крупных психологических новообразования этой эпохи – способность произвольно регулировать психические процессы и создание внутренних планов поведения.

В 7 лет очень происходит важный кризис в жизни ребенка. Это кризис саморегулирования, напоминающий однолетний кризис. Ребенок начинает регулировать свое поведение через правила. Ранее послушный, он вдруг начинает заявлять о себе, поведение становится претенциозным. С одной стороны, его поведение демонстрирует демонстративную наивность, которая раздражает, потому что она интуитивно воспринимается другими как неискренность. С другой стороны, кажется, что он вырос: он представляет другие нормы [38].

Важное значение в данный возрастной период отводится общению со сверстниками среди младших школьников. Заметное отличие отношений со сверстниками заключается в том, что они эмоционально богаты. Повышенная эмоциональность и раскованность контактов школьников отличает их от взаимодействия со взрослым. При общении со сверстниками чаще имеет место как положительные яркие эмоции (одобрение, поддержка), так и негативные (ссоры, даже драки). Сверстники с большей вероятностью будут более привлекательными партнерами, чем взрослые. Сами школьники четко понимают, что им нужны другие дети, кроме их родителей [1].

Учащиеся начальной школы являются активными коммуникаторами. В это время быстро развивается дружба. Способность общаться со сверстниками и заводить друзей является одной из важнейших целей развития в этом возрасте [22].

Постепенно, по мере того, как ребенок познает школьную действительность, в классе складывается система личного общения. Она основана на прямых эмоциональных отношениях, которые управляют всем остальным.

По словам Н. С. Лейтеса младшие школьники очень любят ходить в школу. Им нравится быть в положении школьников и их увлекает процесс обучения. Радость познания чего-то нового заставляет не замечать трудностей и огорчений.

Н. Л. Кряжева отмечает, что общий эмоциональный тонус младших школьников, преобладающее настроение – жизнерадостное, бодрое [31]. На уроке или на перемене в играх они оживленны, веселы. Это и является, подчеркивают авторы, возрастной нормой их эмоциональной жизни. И только в работах Л. С. Славиной начинает упоминаться о младших школьниках, имеющих склонность к острым аффективным состояниям. Объясняется это, по мнению ученого, расхождением между претензиями ребенка и возможностью удовлетворить их. Например, школьнику в новом

коллективе не удастся добиться прежде привычных для него высоких оценок его личных качеств и умений, хорошего отношения со стороны товарищей. Эта ситуация, порождающая постоянное переживание своей несостоятельности, и вызывает у детей острые аффективные переживания. Состояния эти проявляются в грубости, вспыльчивости, эмоциональной неустойчивости. И если учитель младших классов не выяснит причину и своевременно не устранит ее, то это может привести к формированию отрицательных черт характера. Таким образом, из утверждений психолога, можно сделать вывод, что в младшем школьном возрасте конфликтность еще не является чертой характера, а проявляется только как реакция на ситуацию и возникшее в ней переживание [3].

К школьным психологам в начальных классах часто обращаются по поводу эмоциональной неустойчивости и неуравновешенности учащихся. Учителя не могут выработать правильную стратегию повеления со слишком упрямыми, чувствительными или непослушными учениками. Поэтому автор не опирается на этот термин конфликтности, а называет признаки и характеристики, входящие в определение поведенческого конфликта [27].

Конфликтным детям свойственны постоянные ссоры, и даже в самых простых ситуациях они не могут найти выхода. Исследователи отмечают, что причин конфликта может быть много. Возможно, такой ребенок невнимателен и пытается привлечь внимание в семье. Драка – хороший способ показать, что он превосходит окружающих и находится в центре внимания [5]. Конфликты у детей могут быть следствием их эгоизма. Если дома он находится в центре всеобщего внимания и его желания быстро удовлетворяются, ребенок ожидает такого же отношения от себя и других детей и, конечно же, получает его. Затем он прикасается к нему и начинает создавать конфликт. Конфликты возникают и тогда, когда ребенка «бросают» дома. Он выражает свои эмоции в бою. С другой стороны, когда ребенок постоянно спорит с отцом дома, ребенок начинает

подражать их поведению. В любом случае авторы рассматривают конфликтное поведение детей как признак проблем в семье.

Анализ происходящих конфликтов в школе показал, что наиболее распространенным конфликтом среди учащихся является борьба между двумя (или более) лидерами и их группой за превосходство в классе. А также конфликты в отношениях с одноклассниками, причиной которых является особенность возраста – формирование морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению [33].

Обратим внимание, что дети младшего школьного возраста подвержены всем видам агрессии: косвенной и вербальной, косвенной и прямой физической, агрессивным фантазиям.

Также для младшего школьного возраста характерны и специфические виды агрессии. Дети с агрессивным поведением считают других детей своими врагами и соперниками. У детей можно выделить еще несколько типов агрессивного поведения: импульсивно-демонстрационное, нормативно-инструментальное и целенаправленное враждебное.

Дети в этом возрасте при агрессивных проявлениях плохо контролируют собственное поведение и действия, спорят, обзываются, насмехаются над животными, вступают в драки. Они не способны оценить последствия поступков, которые совершают. Не могут правильно проанализировать уровень собственной агрессии. Виноватыми в проявлениях агрессии всегда выступают другие. Они не умеют выразить собственные негативные эмоции словесно и прибегают к действиям. При этом, чувства, боль других их не трогают. Они чаще взаимодействуют с маленькими, отличающимися меньшим физическим развитием детьми [1].

Учащиеся младшего школьного возраста с агрессивным поведением могут резко отличаться в личностных качествах, однако, имеются и определенные сходства. Так, их сближает недостаточное развитие

ценностей, ограниченность и нестабильность интересов, малый спектр увлечений.

Младшие школьники с высоким уровнем агрессивного поведения внушаемы, могут быть эмоционально грубыми, сердиться на сверстников и взрослых вокруг них, не уверены в себе, нестабильны в эмоциях (которые могут быть как самой положительны, так и отрицательны), с повышенной тревожностью. У них часто имеется боязнь социальных межличностных взаимодействий, эгоцентризм, неспособность выходить из сложных ситуаций, доминирование защитных реакций.

При этом, младшие школьники с высоким уровнем агрессивного поведения могут показывать одновременного высокий уровень развития интеллекта и социальных навыков. В данном случае агрессивное поведение выступает как способ повышения авторитета в коллективе сверстников, особенно ближе к подростковому возрасту [1].

Для ребенка единство аффекта и интеллекта постепенно исчезает, и на этот раз характерно преувеличенное поведение. Ребенок не контролирует свои чувства (он не может сдерживаться, но он также не знает, как их контролировать). Дело в том, что, потеряв некоторые формы поведения, они еще не приобрели другие.

Среди ситуаций, вызывающих агрессивность, выделяют [37]:

- желание привлечь внимание сверстников,
- нарушение достоинства другого человека, чтобы подчеркнуть его превосходство,
- желание защитить себя и отомстить,
- желание получить желаемый предмет.

Значительное количество отрицательных проявлений в поведении видятся в контексте самозащиты. Предпринимая подобные действия, ребенок старается достичь желаемого результата. Агрессия же часто не носит цели. Ребенок посредством агрессии просто стремится нанести

ущерб противнику. Именно власть над сверстниками, их унижения и может быть конкретной неосознаваемой целью агрессивного поведения.

Нельзя при изучении агрессии и агрессивного поведения ограничиваться только внешними показателями. Анализ агрессивного поведения должен быть основан на изучении мотивационной сферы ребёнка. Это необходимо для того, чтобы осуществить своевременную и полную коррекционную работу. Всевозможные виды агрессивного поведения могут иметь под собой различные основания.

Также у разных детей при наличии исходных причин внешние проявления агрессивного поведения могут значительно отличаться. Следует изучать ситуацию, в которой проявился агрессивный акт. Всесторонний и глубокий анализ может дать представление о мотивах и целях ребёнка.

Так трансформируются и виды проявления агрессии по мере роста ребенка: проявление прямой физической агрессии снижается, одновременно с ростом косвенных методов, к которым относятся оскорбление, вербальные атаки.

Агрессия имеет гендерные различия. Для девочек характерны более частые проявления косвенной агрессии, а для мальчиков – прямой.

Что касается форм агрессии, то сначала физическая агрессия доминирует среди мальчиков, словесная среди девочек. Позже тенденция меняется: словесная агрессия становится доминирующей у мальчиков, и, более того, они используют словесный способ выражения отрицательных чувств чаще, чем девочки. В то же время в поведении подростков есть одна замечательная особенность: с возрастом агрессивность детей приобретает все более враждебный оттенок [1].

О. И. Шляхтина показала, что агрессивность ребенка зависит от его статуса в группе. Самый высокий уровень агрессии наблюдается среди лидеров и изгоев. Лидеры используют агрессивные меры для усиления

своего приоритета, а изгой группы показывают недовольство их положением.

Многие исследователи отмечают, что системная агрессия у детей является обусловленной с точки зрения биологических факторов и вызвана ранними социальными кризисами. Физическая агрессия определяется социальными параметрами (отцовский негатив, родительская агрессия, модели воспитания), а биологические факторы являются вторичными.

Основными показателями риска агрессии у мальчиков являются микросоциальные факторы: увлечения, связанные с насилием и жестокостью, общение с ранее осужденными, агрессия со стороны родителей [14].

Стоит помнить, что природа буллинга изменяется с возрастом агрессоров. Младшим школьникам больше, чем старшим, свойственны физические методы воздействия: толкание, щипки, битье, приставание. Также встречается такой вид травли, как открытое воровство: юные агрессоры берут вещи на глазах у владельцев, часто буквально выхватывая их из рук. Ложь – тоже распространенное оружие в арсенале младших школьников. Зачинщики травли часто лгут так убедительно, что им сразу же верят учителя. Вербальная травля в младшей школе используется минимально, но, расширяя свой словарный запас, задиры становятся виртуозами в нанесении оскорблений и обид.

В начальных классах он может проявляться в виде школьного рэкета (отнимание у жертвы мобильных, денег), обзывательств, насмешек. Буллинг так же может осуществляться с использованием мобильных телефонов, компьютеров – кибербуллинг. К нему чаще прибегают мальчики. Девочки, став жертвой кибер-травли чаще мальчиков сообщают об этом взрослым (родителям, учителям) [46].

Достаточно всего нескольких слов агрессора, чтобы разрушить хрупкое самоуважение другого ребенка и оставить неизгладимый шрам на всю жизнь. В результате ребенок-жертва испытывает чувство

безысходности, одиночество, боль. Буллинг всегда начинается один ребенок, а затем к нему присоединяются и другие. Если жертва не сопротивляется и учитель не пытается остановить травлю, никто не вступает за страдающего ребенка. Иногда сочувствие к нему меняется на равнодушие и раздражение. Подвергнуться буллингу могут даже сильные школьники, если на них давит группа одноклассников или других детей. Часто жертвы сами неосознанно провоцируют нападающих. Например, их неопрятный внешний вид, повышенная чувствительность и ранимость, также это могут быть любимчики учителей. А также дети, разительно отличающиеся чем-то от одноклассников.

Между травлей в начальной и в средней школе существуют колоссальные различия: фактически вся природа насмешек и травли разительно меняется.

Таким образом, проблема буллинга становится актуальной уже в младших классах. Дети младшего школьного возраста подвержены всем видам агрессии: косвенной и вербальной, косвенной и прямой физической, агрессивным фантазиям. В то же время, младшим школьникам больше, чем старшим, свойственны физические методы воздействия: толкание, щипки, битье, приставание. Вербальная травля в младшей школе используется минимально. Прямой буллинг характерен более всего мальчикам – он проявляется в избиениях, травле, отбирании денег, порче вещей жертвы. Косвенный буллинг более свойственен девочкам и выражается в распространении сплетен, бойкотировании жертвы.

### 1.3 Средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте

Для результативности психолого-педагогической профилактики буллинга у младших школьников необходим комплексный подход к организации превентивной деятельности, заключающийся в единстве целеполагания, содержания, форм и методов профилактики. Организация

комплексной целенаправленной профилактической работы должна строиться на деятельности, интегрирующей воспитательные воздействия школы и семьи.

Психолого-педагогическая профилактика будет результативна, если будет обеспечено единство и координация субъектов профилактики: младших школьников, педагогического состава и родителей обучающихся; будет учтена совокупность организационно-педагогических условий в образовательных организациях.

Содержание комплексного подхода психолого-педагогической профилактики школьной травли среди младших школьников в образовательной организации нацелено на создание безопасной образовательной среды, обучение младших школьников социально значимым моделям поведения, оказание индивидуальной помощи школьникам группы риска, создание условий для развития личности обучающихся.

Профилактика буллинга в начальной школе может осуществляться по направлениям:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум) [44].

В качестве приоритетных в работе с детьми в начальной школе можно выделить следующие задачи:

- снижение уровня агрессивности, неконтролируемого чувства гнева и злости;
- формирование навыков адекватного и безопасного выражения гнева;
- снижение уровня тревожности у младших школьников;
- повышение уровня самооценки младших школьников;
- развитие чувства эмпатии; способности понимать свои чувства; переживания, состояния и интересы других детей;

- развитие коммуникативных качеств;
- оптимизация межличностных отношений, повышение групповой сплоченности.

Говоря о проблеме профилактики буллинга в начальной школе, скорее всего, невозможно добиться того, чтобы никто из детей на протяжении школьного обучения не почувствовал себя притесненным со стороны сверстников. Объединив усилия специалистов, возможно существенно снизить проявление школьного насилия. Если проявления буллинга не будут своевременно прекращены, то они могут стать всё более опасными. Реакция школьного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении этой проблемы. В этих условиях жизненно необходимой становится деятельность по профилактике школьного буллинга.

От учителя требуется умение адекватно реагировать на проявления насилия. В качестве лидера группы именно учитель определяет приоритеты. Наличие недвусмысленно заявленной и твердо отстаиваемой позиции учителя, который уверен в том, что использование насилия в любом виде и форме недопустимо по отношению к другому человеку, во многом определяет позиции школьников, их действия по мобилизации собственных ресурсов в борьбе с агрессией и насилием. Помощь в данном случае сводится к мерам, способствующим разработке детьми собственных ритуалов по преодолению и ограничению агрессии.

Работа с классом начинается с того, что травля обозначается как болезнь группы. Так и стоит сказать школьникам: есть болезни, которые поражают не людей, а группы, классы, компании. Это позволит зачинщикам сохранить лицо и, что особенно важно, снять противопоставление «жертва-насильник-свидетель». Данная позиция крайне значима, потому что чаще всего, сталкиваясь с проявлениями буллинга, родители обращаются к педагогу-психологу за индивидуальной консультацией.

Работая со случаем, педагог может влиять на ситуацию исключительно со стороны ребенка, анализируя его поведение и помогая ему стать увереннее в себе или более контактными. Но данный путь достаточно длителен и малоэффективен, потому что проблема заключается не только в ребенке, но и в общегрупповом поведении [51].

Необходима комплексная работа: индивидуальное консультирование жертвы буллинга и тренинговая работа с классом по сплочению коллектива и формированию конструктивного взаимодействия обучающихся между собой. Причем, как правило, в среде взрослых – родителей и педагогического коллектива – проблема называется своим именем, а среди подростков она может быть переименована в общую проблематику общения – сплочения.

Мера, положительно зарекомендовавшая себя в случаях возникновения актов насилия в школе, заключается в предании этих инцидентов гласности. О случившемся должны быть проинформированы все – как учителя, так и ученики. Школа должна знать все подробности инцидента и сопутствующие обстоятельства, знать имена участников. Насильникам должно быть ясно, что акты насилия неприемлемы, и в результате своих поступков они могут оказаться изолированными от коллектива.

Необходимо проводить классные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям.

В дальнейшем с агрессивными детьми и подростками необходимо проводить беседы, у них должна оставаться возможность интеграции в жизнь класса. Работа с жертвами, которые нуждаются в поддержке и понимании, более сложна. Помощь данной категории детей не может быть одномоментной, это длительный процесс, требующий от взрослого терпения и психологической грамотности. В целом важно принять во

внимание, что буллинг как социально-психологическое явление создает угрозу безопасности участников образовательного процесса [6].

При планировании профилактической работы следует учитывать множество факторов, например: интенсивность травли, её частота, личностные особенности участников процесса буллинга (жертвы и буллеры), причины возникновения и факторы, подкрепляющие. Только с учётом всех особенностей конкретного случая можно успешно выстроить работу по предотвращению школьного буллинга.

Важным средством является тренинговая работа. Следует проводить с классами тренинги на сплочение классного коллектива, развития терпимости, взаимопонимания развития осознанного сопереживания по отношению к окружающим, чтобы растущее поколение могло понимать, что чувствует ровесник в различных жизненных ситуациях [24].

Одним из наиболее важных методов работы в ходе тренинга является игра.

В игре развиваются и закрепляются коммуникативные умения и навыки детей.

Дети посредством игровой деятельности обучаются [41]

- применять полученные на занятиях умения и навыки речевого общения в игровых ситуациях, театрализованной деятельности;
- использовать диалогическую форму речи;
- обращать внимание на интонационную выразительность речи.

При использовании игры дети учатся применять наряду с вербальными и невербальные средства общения (с помощью мимики и жестов), импровизировать на темы знакомых сказок, литературных произведений, мультипликационных фильмов, упражняются в выразительности жестов, используемых в процессе взаимодействия.

Участвуя в совместной со взрослыми деятельности с «открытым», незапрограммированным результатом (сочинение сказок с нравственным содержанием, игры с куклами), дети знакомятся с разными моделями

поведения людей в конфликтных ситуациях, усваивают правила хорошего тона, этикета [41].

При выполнении игровых упражнений у детей совершенствуются навыки взаимодействия со сверстниками и взрослыми, развивались умения поддерживать беседу на определенную тему.

Результатом выполнения упражнений, игровой деятельности является повышение уровня развития коммуникативных умений учащихся.

Учитывая, что младший школьный возраст является сензитивным периодом развития эмоциональной сферы, так как, попав в новые социальные условия, ребенок начинает по-новому и более детально постигать мир, узнавая новое, яркое, эмоционально реагировать; усложняется система взаимоотношений, в его жизнь входит учитель и коллектив одноклассников, педагогу нужно научить ребенка находить правильную форму выражения возникших эмоций, опираясь на моральные нормы, принятые в обществе. Для этого ему необходимо обогатить внутренний мир младшего школьника различными оттенками чувств, дать возможность понять причины их возникновения и способы проявления в различных ситуациях у себя и других людей, научить контролировать эмоции [27].

Данную работу можно последовательно и систематически проводить, используя материал содержания образования предметов начальной школы, а также методы и приемы демонстрации ребенку многообразия чувств и эмоций в современном мире, средств их выражения в жестах, движениях, мимике, словесной форме при помощи рассказов, бесед, иллюстраций, примеров из повседневной жизни; педагогические ситуации, которые позволят закрепить в опыте социально значимые эмоции и образцы поведения.

Можно предложить следующие приемы работы по развитию эмоциональной отзывчивости детей [20].

1. Изучение «языка эмоций» на основе ситуаций «сочувствия-констатации». Данное направление предполагает освоение ребёнком языка эмоции. Здесь он распознаёт и фиксирует различные эмоциональные состояния. Взрослый может помочь ребёнку зафиксировать эти состояния за счёт картинок, иллюстраций книг, где показаны эмоциональные ситуации. Также это могут быть звуковые записи: смех, плач, крик. Ещё одним воздействием может послужить обучение пантомимике, определение тех или иных эмоциональных состояний по жестам и мимике человека.

2. Изучение «языка чувств и переживаний» на основе ситуаций «сочувствия-переживания». Данное направление предполагает следующие виды работы с детьми:

- работа с книгой – сопереживание героям сказок. проигрывание небольших сценок. беседы по прочитанному.

- прослушивание музыки. Её воспроизведение.

3. Проведение «нравственных бесед» на основе ситуаций «сочувствия-действия». Данное направление предполагает решение младшими школьниками нравственных ситуаций, формирование позитивного отношения к младшим, к родителям, пожилым, инвалидам. Также активное включение в комплекс различных типов деятельности: труд, наблюдение, предметная деятельность, изобразительная деятельность, общение.

Воспитательная задача взрослого при этом будет реализована, если педагог сумеет создать такие условия, при которых эмоциональные переживания ребёнка проецируются из сферы «Я-персонаж» в сферу «Я-другой человек». Для этого необходимы следующие условия:

- научить младшего школьника видеть эмоциональное состояние другого: творческие сюжетные игры; анализ рассматриваемых иллюстраций, где показаны эмоциональные ситуации; театрализация небольших сценок;

– создавать конкретные условия для развития у детей младшего школьного возраста способности обнаруживать в жизни, во взаимоотношении с взрослыми и детьми ситуации, аналогичные литературным по своей нравственной сути; воспитывать активное отношение к реальным ситуациям [41].

Таким образом, последствия буллинга – как непосредственные, так и отсроченные – негативно сказываются на интеллектуальном и личностном развитии обучающихся. Мероприятия, направленные на преодоление и профилактику буллинга в школе, должны носить комплексный характер. Их целью должно стать создание образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации обучающихся, формированию у них здорового, безопасного образа жизни. С целью профилактики подобного явления в любой образовательной организации должна быть реализована профилактическая психолого-педагогическая работа, направленная на: снижение агрессивных и враждебных реакций; оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений; формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте; развитие толерантности, эмоциональной отзывчивости, эмпатии.

Средствами профилактической работы могут стать тренинговые занятия, игры, рассказы, беседы, примеры из повседневной жизни, педагогические ситуации.

## Выводы по главе 1

Буллинг определяется как систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников. Выделяются три ключевых критерия буллинга: намеренность; регулярность; неравенство силы или власти. Буллинг является разрушительной тенденцией как в обществе в целом, так и конкретно в образовательной детской среде. Западное общество определило проблему буллинга в детской среде в формате национальных интересов.

Проблема буллинга становится актуальной уже в младших классах. Дети младшего школьного возраста подвержены всем видам агрессии: косвенной и вербальной, косвенной и прямой физической, агрессивным фантазиям. В то же время, младшим школьникам больше, чем старшим, свойственны физические методы воздействия: толкание, щипки, битье, приставание. Вербальная травля в младшей школе используется минимально. Прямой буллинг характерен более всего мальчикам – он проявляется в избиениях, травле, отбирании денег, порче вещей жертвы. Косвенный буллинг более свойственен девочкам и выражается в распространении сплетен, бойкотировании жертвы.

Последствия буллинга – как непосредственные, так и отсроченные – негативно сказываются на интеллектуальном и личностном развитии обучающихся. Мероприятия, направленные на преодоление и профилактику буллинга в школе, должны носить комплексный характер. Их целью должно стать создание образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации обучающихся, формированию у них здорового, безопасного образа жизни. С целью профилактики подобного явления в любой образовательной организации должна быть реализована профилактическая психологопедагогическая работа, направленная на: снижение агрессивных и враждебных реакций; оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений; формирование

навыков конструктивного реагирования в конфликте; развитие толерантности, эмоциональной отзывчивости, эмпатии.

Средствами профилактической работы могут стать тренинговые занятия, игры, рассказы, беседы, примеры из повседневной жизни, педагогические ситуации.

## ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ПРОБЛЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

### 2.1 Организация экспериментального исследования

#### Задачи эмпирической части исследования

1. Провести экспериментальное исследование по проблеме профилактики буллинга в младшем школьном возрасте.

2. Проанализировать результаты исследования по проблеме профилактики буллинга в младшем школьном возрасте.

Разработать рекомендации педагогу по профилактике буллинга у младших школьников.

Эмпирическое исследование включает в себя следующие этапы.

1. Подготовительный этап: изучение психологической литературы по теме исследования, определение основополагающих понятий темы исследования. Определение этапов, подбор методов и методик исследования

2. Основной этап: подбор диагностических методик; проведение диагностики; анализ результатов психолого-педагогической диагностики; предложение рекомендаций.

3. Заключительный этап: анализ результатов исследования.

К методам данного исследования относятся: эксперимент, тестирование.

Методики – это способ реализации метода, в нашей работе – тестирования.

Для изучения феномена буллинга в младшем школьном возрасте нами были подобраны следующие методики:

1. Методика на выявление «буллинг-структуры» О. Л. Глазмана.

Классификация «буллинг-структуры» О. Л. Глазмана, включает следующие буллинг-позиции.

1. Инициаторы (обидчики), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

2. Помощники инициатора, характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. Защитники «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. Жертвы, такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. Наблюдатели (свидетели). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности.

На основании предложенной классификации «буллинг-структуры», создана методика, целью которой является определение ролей и позиций, занимаемых младшими школьниками в буллинге. Данный тест состоит из 25 вопросов. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

## 2. Многомерная шкала взаимной виктимизации.

Виктимизация сверстников предполагает неоднократное и систематическое злоупотребление властью одним или несколькими сверстниками в течение определенного периода времени в целенаправленных попытках причинить вред или дискомфорт. Виктимизация сверстников связана с целым рядом физических, эмоциональных, академических и поведенческих проблем. Виктимизация

сверстников связана с целым рядом физических, эмоциональных, академических и поведенческих проблем. Целью исследования виктимизации в школьном коллективе является определение преобладающего вида виктимизации (физическая, вербальная, электронная и другие).

3. Анкета «Критерии агрессивности у ребенка» (Г. П. Лаврентьева, Т. М. Титаренко).

В данной методике выделены 20 критериев, описываемые особенности агрессивности детей. Методика подходит для диагностики детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста.

База исследования: МАОУ СОШ г. Челябинска. Выборку исследования составили 30 человек учащихся 3-б класса.

Из них 16 мальчиков и 14 девочек. 20 из 30 детей обучаются в данном классе с 1 класса. Большинство семей имеет в 1 или 2 ребенка. В неполных семьях воспитываются 7 детей. Отношения в семьях между детьми и родителями демократические; родители проявляют заинтересованность, беспокойство. В двух семьях имеются внутрисемейные проблемы, конфликты.

В классе 2 отличника, 3 ударника, есть двое неуспевающих. В учебной деятельности им помогают успевающие учащиеся по принципу шефской помощи. В этом году новоприбывшая Ксения В. сразу нашла в классе друзей, понимание. В коллективе данного класса имеются лидеры. Также есть дети, которые имеют сложности в формировании межличностных отношений. Не у всех школьников отмечается высокий уровень учебной мотивации и самостоятельности и учебной деятельности.

Также можно сказать, что в целом отношения между учащимися спокойные и доброжелательные, но не всегда наблюдается высокий уровень взаимопомощи. В классе имеется ярко выраженные группы учащихся, которые предпочитают общение между собой. Интересы учащихся в школе и вне школы также различаются. Многие школьники

предпочитают проводить своё свободное время за компьютером. Часть детей посещают спортивные секции, есть учащиеся, посещающие художественную школу.

Таким образом, можно говорить о логическом построении экспериментального исследования по проблеме профилактики буллинга в младшем школьном возрасте, который состоит из подготовительного, основного, заключительного этапов и формулировки выводов исследования.

## 2.2 Анализ результатов экспериментального исследования

Первым направлением исследования было изучения буллинг-позиций учащихся.

Таблица 1 – Буллинг-структура обучающихся 3-б класса

Показатели	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
Баллы	73	66	162	79	53
Доли, %	17	15	38	18	12

В классе чаще наблюдается буллинг-позиция защитника, вторая по частоте буллинг-позиция жертвы, третья по частоте буллинг-позиция инициатора, вторая по частоте буллинг-позиция наблюдателя и реже всего наблюдается позиция помощника.

Результаты представлены на рисунке 1.

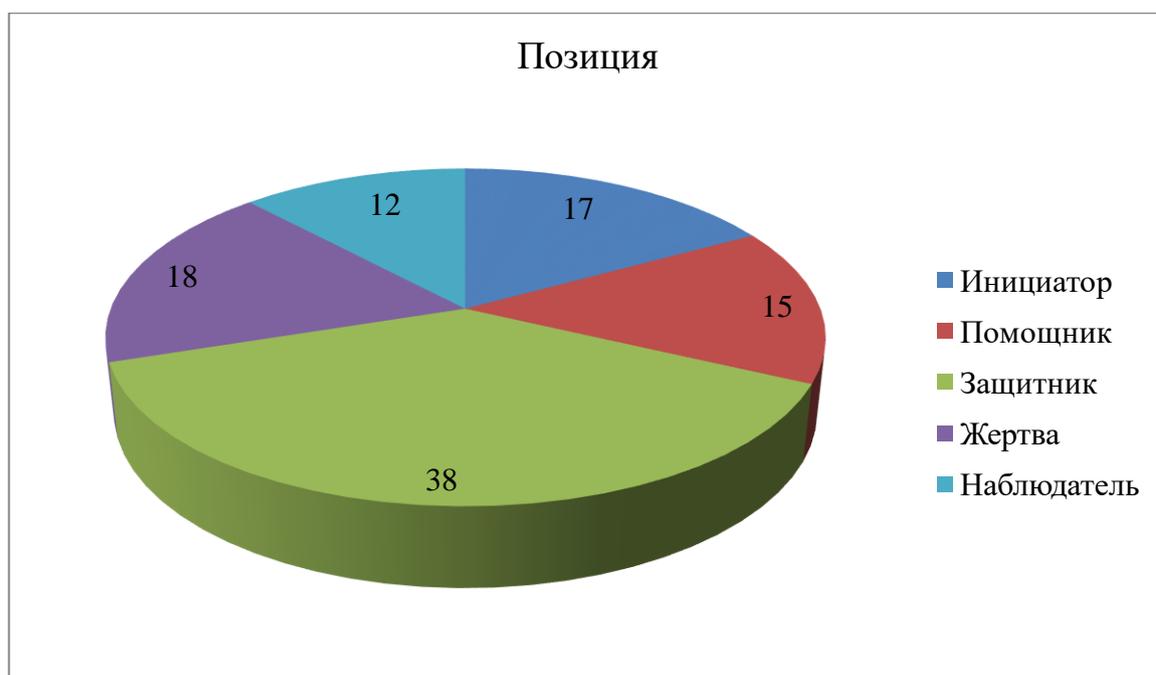


Рисунок 1 – Результаты диагностики буллинг-структуры

Вторым направлением исследования была оценка прямой и косвенной виктимизации учащихся по методике Многомерная шкала виктимизации сверстников Стивена Джозефа

Методика позволяет выявить 24 формы виктимизирующих действий (физическая и вербальная виктимизация, социальная манипуляция, социальное отвержение, нападение на собственность и электронная виктимизация).

Таблица 2 – Виктимизация сверстников 3-б класса

Вид	Общая по выборке 30			
	Всего		Неоднократно	
Физическая	N	%	N	%
Бьют	7	23,33	3	10
Пинают	9	30,00	5	16,7
Причиняют боль	10	33,33	4	13,3
Толкают	15	50,00	8	26,7
Вербальная	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Дают прозвища	18	60	11	36,7

Продолжение таблицы 2

Смеются над внешностью	7	23,3	3	10,0
Высмеивают	10	33,3	4	13,3
Запугивают	7	23,3	1	3,3
Социальное манипулирование	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Пытаются втянуть в ссору с друзьями	5	16,7	4	13,3
Пытаются настроить друзей против	6	20,0	5	16,7
Препятствуют общению	9	30,0	6	20,0
Не хотят общаться	9	30,0	2	6,7
Нападение на собственность	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Берут вещи без разрешения	16	53,3	11	36,7
Ломают вещи	12	40,0	3	10,0
Отбирают вещи	11	36,7	5	16,7
Портят вещи	11	36,7	3	10,0
Электронная виктимизация	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Присылают неприятные письма	5	16,7	3	10,0
Пишут неприятные вещи в социальной сети	3	10,0	2	6,7
Пишут гадости в чате	4	13,3	2	6,7
Пишут гадкие СМС	2	6,7	1	3,3
Социальное отвержение	Всего		Неоднократно	
	N	%	N	%
Игнорируют	12	40,0	4	13,3
Отказываются разговаривать	14	46,7	8	26,7
Не позволяют присоединиться к игре	14	46,7	5	16,7
Не посвящают в тайны	15	50,0	5	16,7

Проанализировав результаты, полученные в ходе проведенного исследования, мы получили следующие данные: физическая агрессия чаще проявляется в толкании, реже в пинках; вербальная чаще проявляется в

прозвищах, реже в высмеивании внешности; социальное манипулирование чаще проявляется в препятствии общению, реже в попытках втянуть в ссору с друзьями; нападение на собственность чаще проявляется во взятии вещей без разрешения, реже в отбирании вещей; электронная виктимизация чаще проявляется в написании гадостей в чате, реже в написании СМС; социальное отвержение чаще проявляется в отказах посвящать в тайны, реже в игнорировании.

Все учащиеся третьего класса хотя бы один раз подвергались физической, вербальной виктимизации, социальному манипулированию, нападению на собственность, электронной виктимизации или социальному отвержению в школьном коллективе.

По методике «Критерии агрессивности у ребенка» получены следующие результаты: низкий уровень наблюдается у 7 детей (23,3 %), средний уровень имеют 12 детей (40 %), высокий уровень показали 11 детей (36,7 %).

Были отмечены проявление физической агрессии, вербальной агрессии, капризность, агрессия, возникающая внезапно, с которой дети не могут справиться. Также имеется самоагрессия.

Таким образом, диагностика показала, что в классе имеются проявления буллинга. Все учащиеся третьего класса хотя бы один раз подвергались физической, вербальной виктимизации, социальному манипулированию, нападению на собственность, электронной виктимизации или социальному отвержению в школьном коллективе.

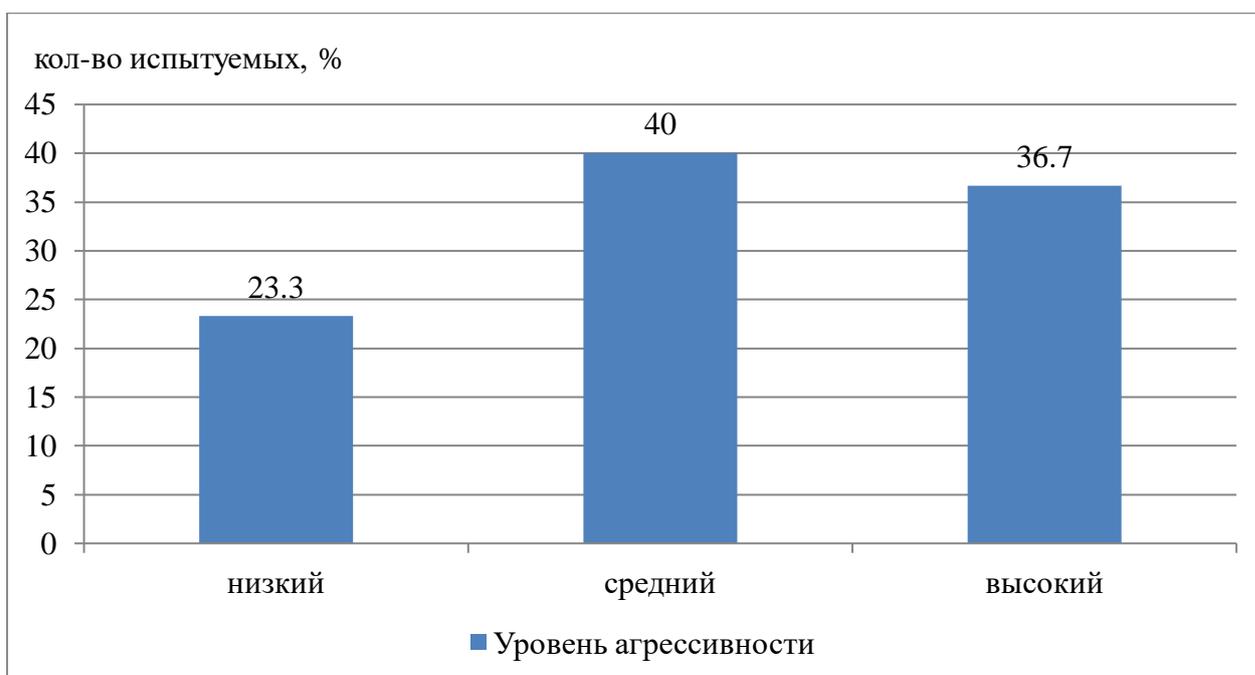


Рисунок 2 – Распределение показателей уровня агрессивности по методике «Критерии агрессивности у ребенка»

Положительным может считаться тот факт, что в классе чаще наблюдается буллинг-позиция защитника. Но позиции инициатора, жертвы и помощника инициатора встречаются также достаточно часто.

Также больше трети детей показали высокий уровень агрессивного поведения (36,7 %). Необходим поиск мер по профилактике и коррекции буллинга в классном коллективе.

### 2.3 Рекомендации педагогу по профилактике буллинга у младших школьников

Школа призвана посредством воспитания и обучения реализовать заложенные психобиологические задатки, трансформировать их в социально – значимые свойства человеческой личности при самом активном участии ребёнка.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей

высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Поэтому важно объединить все усилия семьи и школы для воспитания личности, которая будет соответствовать современным требованиям общества. Развитие «способности жить в современном обществе и сознательно строить свою жизнь, достойную человека» оставляет сущность воспитательного процесса. Особое звучание сегодня приобретает проблема воспитания доброй и толерантной личности. В сложившейся ситуации необходима организация работы педагогов по профилактике буллинга.

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у младших школьников к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

Принципы работы:

1. Ни один случай буллинга не должен остаться безнаказанным.

2. Раннее вмешательство предпочтительно.
3. Ученик не должен остаться один на один с насилием.

#### Роль учителя

1. Учитель должен уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительным.
2. Учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителя, когда речь идет о буллинге.
3. Учитель должен научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения (злостный ли агрессор этот ученик).
4. Учитель должен научиться конструктивно конфронтровать с агрессией.
5. Учитель должен опираться на созданную в школе систему противодействия, в том числе антибуллингвый комитет и другие структуры, оказывающие экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
6. Учитель должен знать, какие факторы атмосферы в классе способствуют буллингу.

Дети должны уметь и быть готовы:

- рассказать о случае буллинга своим родителям либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, руководителю студии;
- вести себя уверенно;
- искать друзей среди сверстников и одноклассников;
- избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
- заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно;
- быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне);

– не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие;

– учиться использовать юмор – самое мощное оружие против вербальной агрессии.

Неэффективные методы преодоления буллинга (что не надо делать).

1. Перекидывать всю ответственность на психолога.
2. Переадресовать проблему родителям.
3. Проводить единовременные и краткосрочные мероприятия, акции.
4. Отправлять участников (жертву и буллера) к директору, требовать от буллера извинений.
5. Рекомендовать жертве не обращать внимания.

Алгоритм действий в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся

1 Шаг. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);

– сообщает родителям.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: лично сообщает педагогу, которому доверяет, дежурному учителю,

администратору или информирует работников образовательной организации любым другим способом.

Родитель пострадавшего обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер.

Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

2 ШАГ. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации из числа тех, кого он знает;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

3 ШАГ. Оказание первой помощи пострадавшему: любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: оказывает первую помощь; вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

4 ШАГ. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга) Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;

– сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Комиссия по разбору случая насилия: члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

Для этих целей образовательным учреждением в начале года создаётся антибуллинговая программа, часто представляющая собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять.

Факты кибербуллинга документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

5. ШАГ Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3-4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Методика работы педагога

Непосредственная работа учителя с обидчиками

Принципы работы.

1. «Разделяй и властвуй» – работа по разоблачению обидчиков должна проходить в индивидуальной форме.

2. Не использовать лишь наказание – злоупотребление наказанием усиливает групповую солидарность обидчиков.

3. В работе с обидчиком использовать силу конфронтации класса.

Действия:

1) переговорить отдельно с каждым членом группы обидчиков и получить от каждого письменное изложение инцидента; сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;

2) объяснить каждому члену группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное; постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;

3) собрать всю девиантную группу и предложить каждому ее члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе; подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»;

4) поговорить с родителями детей, участников девиантной группы, показать им письменные объяснения ребят; известить о решении, принятом школьным сообществом по данному случаю;

5) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами.

Непосредственная работа учителя с пострадавшим ребенком:

1. Переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим жертвой. Сказать ему: «я тебе верю»; «Мне жаль, что с тобой это случилось»; «Это не твоя вина»; «Хорошо, что ты мне об этом сказал»; «я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».

2. Подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым; оказать поддержку, конкретную помощь.

3. Объяснить ребенку свою роль и роль специалистов, способных оказать ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, психолог-консультант).

4. Предложить ребенку письменно изложить все случившееся.

5. Обучить ребенка методам психологической защиты.

Работа с группой детей-помощников.

Методика «Без обвинений» Участвующие в процедуре «Без обвинений» дети, по возможности, не должны находиться в зависимости от проводящих ее учителей. Поэтому мы рекомендуется приглашать для проведения этого метода специалистов со стороны, например, социальных работников, школьных психологов или даже руководство школы. чтобы помочь жертве, создается группа помощников. Совместно с этими «избранными» ребятами осуществляется поиск персональных предложений – решений по прекращению травли.

Для профилактики буллинга классный руководитель организывает специальную воспитательную работу.

Основным методом является проведение классных часов, бесед. Предлагаемые темы:

1. Законы сохранения доброты.
2. Я не дам себя обижать.
3. Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и обижать?

4. Наша школа живет без насилия.
5. Давайте жить дружно!
6. Мы против насилия. Как защитить себя?
7. Будем добрыми и не будем злыми.
8. Как я отношусь к насилию.
9. Как научиться жить без драки

Рекомендуется привлекать образцы из художественной литературы и кинематографа. Например, организация книжной выставки.

Предлагаемая тематика.

1. Буллинг как этическая проблема.
2. Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.

3. Детство, свободное от жестокости.
4. Скажем нет равнодушию к детскому насилию по книгам, раскрывающим проблему буллинга:

В. К. Железняков «Чучело».

Е. В. Мурашов «Класс коррекции».

Алексей Сережкин «Ученик».

Андрей Богословский «Верочка».

Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»

Детям важно организовывать обсуждение прочитанного или увиденного. Так, предлагается тема обсуждения «Справедливость или жестокость» по фильму «Чучело»

1. Почему дети так жестоко наказывали Лену? Почему мстили?
2. Почему Васильева решила заступиться за нее?
3. Чем отличается Васильева от других детей?

4. Дети жестоки на протяжении всего фильма, в чем проявляется их жестокость?

5. Заслуживает ли Лена такого отношения?

6. В конце фильма Марина сказала фразу «Детки в клетке».

Прокомментируйте ее.

7. Что такое справедливость? Были ли герои справедливы?

8. Как вы вели бы себя на месте главных героев?

9. Кто несет ответственность за последствия своих поступков и как?

10. Как, по мнению Кнопки, следует защищать справедливость?

11. Что бы вы посоветовали Лене?

12. Какие могли быть другие варианты развития событий?

13. Чему учит фильм?

Рекомендуется также проведение игр на сплочение в классе.

Помочь ребенку выразить свою индивидуальность, проявить свои склонности поможет игра «Автопортрет». Детям дается задание нарисовать себя в необычной форме: вместо глаз изобразить то, чем нравится любоваться, вместо рта – любимую пищу, вместо волос – то, о чем любит думать. После выполнения задания можно устроить выставку картин.

Еще одной игрой такой направленности является игра «Визитная карточка». Детям предлагается взять в руки микрофон и назвать свое имя. Когда все по кругу это сделают, начинают сначала, но уже к имени добавляют информацию о том, сколько им лет. Потом еще раз, но уже говорят и том, что лучше всего умеют делать. Игру можно продолжать сколько угодно, давая ребятам все новые задания: какую музыку любят слушать, какую книгу читают.

Чтобы донести детям мысль о том, что хоть они все разные, необходимо держаться вместе, быть единым целым, рекомендуется провести игру «Виноград». Детям предлагается рассмотреть гроздь

винограда, выбрать одну виноградинку и съесть. Потом проводится обсуждение о том, что виноградинки могут немного отличаться по размеру, форме, оттенку, но все вместе они образуют гроздь, к которой крепко прикреплены. Следует предложить детям порассуждать над вопросами:

Если бы виноградинки росли по отдельности, их бы кто-то замечал?

Что будет с виноградинкой, если она будет держаться на веточке некрепко?

Как ветру легче сорвать виноградинку с ветки: когда она отдельно или в составе большой грозди?

Наглядно увидеть, что результат общего дела зависит от вклада, который делает каждый из участников коллектива, дети смогут во время игры «Волшебные картинки». Детей разделить на команды. Каждый получает лист бумаги и цветные фломастеры. Дается задание нарисовать семью инопланетян (или волков, зайцев). Сначала нужно изобразить маму. После этого дети обмениваются листочками и рисуют папу, потом снова меняются и продолжают рисовать других членов семьи. Так продолжается до тех пор, пока листочки с рисунками не вернутся к своим хозяевам. После этого все рисунки рассматриваются и выделяются самые лучшие. Авторы этих работ называют, кого именно они рисовали.

Еще одним вариантом игр на сплочение детей 6-10 лет является упражнение «Смешной рисунок». Школьники делятся на две команды. Они будут рисовать, например, корову. Первому участнику завязывают глаза и предлагают нарисовать голову. Остальные по очереди дорисовывают недостающие детали. Потом оценивают плод своих совместных усилий.

Педагогу ни в коем случае нельзя провоцировать буллинг самому и не легализовать его. Если учитель неоднократно высказывался осуждающе об одном и том же ученике, это даст детям повод думать, что это нормально. Исключите фразы типа «Из-за тебя, Семенов, мы не смогли

снова пройти материал на уроке», «Опять, Иванов, ты не сделал домашнее задание. Ты подводишь весь класс», «Твои родители не занимаются тобой, я буду тебя воспитывать».

Необходимо привлекать родителей детей к работе по профилактику буллинга.

Рекомендуются консультации педагога-психолога, социального педагога.

1. Дети, которых затравили в Интернете.
2. Если в школе обижают. Рекомендации родителям.
3. Как помочь ребенку, ставшему жертвой агрессии в школе.
4. Отличие буллинга от простой неосторожности и неприятности.

Скрытые цели и провокации буллинга. Последствия.

5. Как родителям проконтролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе.

6. Защита прав и интересов детей.

7. Законодательство для родителей о воспитании детей.

8. Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование у ребенка системы ценностей

Можно предложить рекомендации родителям и педагогам по профилактике агрессивного поведения в поведении детей младшего школьного возраста.

Основная ответственность за предотвращение и коррекцию агрессии у детей и подростков – это роль семьи и родителей.

В плане воспитания можно определить два значимых фактора, положительно или отрицательно воздействующих на развитие агрессивного поведения ребенка: поведение и неприятие других.

Побороть агрессию ребенка способно поведение, в котором используются навыки слушания, теплота в общении, добрые слова и добрые взгляды.

Отвержение и пренебрежение приводят к тому, что агрессивные тенденции усиливаются. В такой ситуации взрослый показывает, что ребенок не нужен, неприятен, что он не хочет с ним общаться. В рамках семьи данная тенденция проявляется в отсутствии семейных традиций, редком общении с родителями и другими членами семьи.

Ребенка необходимо поощрять к проявлению желаемого поведения. Но эффективным может быть и порицание, которое реализуется правильно.

Так, наказание за агрессивное поведение должно быть:

- сразу после акта агрессии;
- ребенку должно быть ясно, за что он был наказан;
- нельзя проявлять жестокость к ребенку, это не устраним агрессивное поведение, а озлобит ребенка;
- в наказании должен наказываться именно поступок, а не весь ребенок в комплексе его личности [45, с. 258].

Наказывая ребенка, отец и мать проявляют терпение, спокойствие и выдержку.

Советы и рекомендации родителям

В первую очередь, не допускайте, чтобы ребенок являлся свидетелем ваших конфликтов и скандалов, так как это поставит его в конфликтную ситуацию и сформирует нежелательную модель поведения в будущем.

Во-вторых, следите за тем, как ваш ребенок ест перед школой и в школе. Многие дети ходят в школу натощак, что может привести к агрессивному поведению.

В-третьих, если способности ребенка постоянно будут недооцениваться, и ставить трудные и невыполнимые для него задачи, то неизбежные провалы и неудачи приведут к разочарованию, потере самооценки и в конечном счете могут быть причиной суицидального поведения в подростковом возрасте.

Родители должны осознать, что не бывает хороших или плохих чувств. Все эмоции, которые испытывает ребенок, важны и необходимы для полноценного и полноценного общения с окружающим миром. Понимая и «проживая» свои эмоции с другими, ребенок должен уметь правильно управлять, создавать и преобразовывать мир вокруг себя. Это гарантия лучшего будущего.

Чтобы развить эмоции ребенка с ограниченными возможностями в начальной школе, ребенку необходимо постепенно пройти каждый этап.

### 1. Осознание чувств.

На этом этапе ребенок привыкает ко всему, что есть в эмоциональном мире, учится узнавать и вербализировать название каждой эмоции, слышать ее, отличать эмоции от других и понимать их причины.

На этом этапе это требуется родителям придерживаться следующих тактик поведения:

- расскажите детям о своих чувствах и эмоциях с помощью доступной помощи: детской литературы с картинками, пособий, картинок;
- прочтите сказки и вместе посмотрите эмоциональные мультипликационные фильмы;
- постоянно выражайте чувства и эмоции вашего ребенка в разное время: «Я очень злюсь сейчас, потому что ты разбил чашку», «Я вижу, ты грустишь из-за того, что твоя любимая машина сломана», «Я рада, что бабушка подарила ее тебе»;
- спрашивайте ребенка каждый день: «Как ты себя чувствуешь сейчас?», «Как ты себя чувствовал сегодня?»

### 2. Понять чужие чувства.

Ребенок узнает не только свой эмоциональный мир, но мир и других людей с их эмоциями, учится осознавать, что у другого человека на душе по позе, поведению, учится поддерживать и сопереживать.

Родителям будет важно следовать таким правилам:

– не думайте, что вы красивы, счастливы и довольны жизнью 24 часа в сутки. Ребенок должен видеть в вас правду: иногда можно грустить, иногда уставать, а иногда сердиться. Только тогда он поймет чувства других и изменит свое поведение следующим образом: «Папа грустный, у него проблемы на работе, давай не будем играть в игры, полные шума, а посмотри фильм в своей комнате»;

– обсуждение поведения героев сказок и мультфильмов: «Как вы думаете, что чувствовала Василиса Премудрая, когда Иван-царевич, не спрашивая, сжег лягушачью шкуру?»;

– развивать в ребенке чувства, сострадание. Не забывайте, что мама и папа – образцы для подражания для своих детей. Если ваша семья не связана доверием, духом любви, принятия и поддержки, все эти чувства будут по-прежнему недостижимы для ребенка.

### 3. Управление своим личным поведением.

Когда ребенок научится понимать и анализировать то, что он чувствует, он сможет контролировать свои эмоции.

Родителям необходимо:

– научить ребенка правильным способам избавления от злости и злости: удары по подушке, плач по бумагам, наступление на ноги;

– научить прислушиваться к телесным ощущениям;

– вместе с ребенком выбирать способы поднять настроение: прогуляться на воздухе, посмотреть фильм, послушать веселую музыку.

Любой из вышеперечисленных методов и приемов не приведет к положительным изменениям, использоваться будут бессистемно и эпизодически. Непоследовательность приведет только к усилению проявлений буллинга. Работа всего педагогического коллектива и родителей должна быть комплексной.

## Выводы по главе 2

Базой исследования выступило МАОУ СОШ г. Челябинска. Выборку исследования составили 30 человек учащихся 3-б класса.

Для исследования выбраны следующие методики.

1. Методика на выявление «буллинг-структуры» О. Л. Глазмана.
2. Многомерная шкала взаимной виктимизации.
3. Анкета «Критерии агрессивности у ребенка» (Г. П. Лаврентьева, Т. М. Титаренко).

Диагностика показала, что в классе имеются проявления буллинга. Все учащиеся третьего класса хотя бы один раз подвергались физической, вербальной виктимизации, социальному манипулированию, нападению на собственность, электронной виктимизации или социальному отвержению в школьном коллективе. Положительным может считаться тот факт, что в классе чаще наблюдается буллинг-позиция защитника. Но позиции инициатора, жертвы и помощника инициатора встречаются также достаточно часто.

Также больше трети детей показали высокий уровень агрессивного поведения (36,7 %). Необходим поиск мер по профилактике и коррекции буллинга в классном коллективе.

В сложившейся ситуации необходима организация работы педагогов по профилактике буллинга.

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

В рамках работы по профилактике буллинга были предложены рекомендации для педагогов и родителей. Любой из вышеперечисленных методов и приемов не приведет к положительным изменениям, использоваться будут бессистемно и эпизодически. Непоследовательность

приведет только к усилению проявлений буллинга. Работа всего педагогического коллектива и родителей должна быть комплексной.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью нашего исследования было теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности средств и методов профилактики буллинга в младшем школьном возрасте.

Первой задачей нашего исследования стало изучение понятия «буллинг». Проведя анализ существующей психолого-педагогической литературы, мы выявили, что буллинг определяется как систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников. Выделяются три ключевых критерия буллинга: намеренность; регулярность; неравенство силы или власти. Буллинг является разрушительной тенденцией как в обществе в целом, так и конкретно в образовательной детской среде. Западное общество определило проблему буллинга в детской среде в формате национальных интересов.

Решая вторую задачу, мы выявили, что проблема буллинга становится актуальной уже в младших классах. Дети младшего школьного возраста подвержены всем видам агрессии: косвенной и вербальной, косвенной и прямой физической, агрессивным фантазиям. В то же время, младшим школьникам больше, чем старшим, свойственны физические методы воздействия: толкание, щипки, битье, приставание. Вербальная травля в младшей школе используется минимально. Прямой буллинг характерен более всего мальчикам – он проявляется в избиениях, травле, отбирании денег, порче вещей жертвы. Косвенный буллинг более свойственен девочкам и выражается в распространении сплетен, бойкотировании жертвы.

Третьей задачей нашего исследования было описать средства и методы профилактики буллинга в младшем школьном возрасте. Как показал анализ литературы, последствия буллинга – как непосредственные, так и отсроченные – негативно сказываются на интеллектуальном и

личностном развитии обучающихся. Мероприятия, направленные на преодоление и профилактику буллинга в школе, должны носить комплексный характер. Их целью должно стать создание образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации обучающихся, формированию у них здорового, безопасного образа жизни. С целью профилактики подобного явления в любой образовательной организации должна быть реализована профилактическая психологопедагогическая работа, направленная на: снижение агрессивных и враждебных реакций; оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений; формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте; развитие толерантности, эмоциональной отзывчивости, эмпатии.

Средствами профилактической работы могут стать тренинговые занятия, игры, рассказы, беседы, примеры из повседневной жизни, педагогические ситуации.

Для решения четвертой задачи проведено экспериментальное исследование по профилактике буллинга в младшем школьном возрасте. Базой экспериментального исследования выступило МАОУ СОШ г. Челябинска. Выборку исследования составили 30 человек учащихся 3-б класса.

Для исследования выбраны следующие методики.

1. Методика на выявление «буллинг-структуры» О. Л. Глазмана.
2. Многомерная шкала взаимной виктимизации.
3. Анкета «Критерии агрессивности у ребенка» (Г. П. Лаврентьева, Т. М. Титаренко).

Диагностика показала, что в классе имеются проявления буллинга. Все учащиеся третьего класса хотя бы один раз подвергались физической, вербальной виктимизации, социальному манипулированию, нападению на собственность, электронной виктимизации или социальному отвержению в школьном коллективе. Положительным может считаться тот факт, что в

классе чаще наблюдается буллинг-позиция защитника. Но позиции инициатора, жертвы и помощника инициатора встречаются также достаточно часто.

Также больше трети детей показали высокий уровень агрессивного поведения (36,7 %). Необходим поиск мер по профилактике и коррекции буллинга в классном коллективе.

В сложившейся ситуации необходима организация работы педагогов по профилактике буллинга.

Для решения пятой задачи в рамках работы по профилактике буллинга были предложены рекомендации для педагогов и родителей. Любой из предложенных методов работы не приведет к положительным изменениям, использоваться будут бессистемно и эпизодически. Непоследовательность приведет только к усилению проявлений буллинга. Работа всего педагогического коллектива и родителей должна быть комплексной.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи выполнены.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин В. А. Психология детей и подростков : учебное пособие / Вячеслав Аверин. – Санкт-Петербург : Изд-во В. А. Михайлова, 2018. – 379 с.
2. Агрессия у детей и подростков : учебное пособие / Под ред. Н. М. Платоновой. – Санкт-Петербург : Речь, 2018. – 336 с.
3. Агрессия и психическое здоровье / под ред. Т.Б. Дмитриевой, Б. В. Шостакович. – Москва : Академия, 2016. – 464 с.
4. Акимова М. К. Психофизиологические особенности индивидуальности школьников : учёт и коррекция / М. К. Акимова, В. Т. Козлова. – Москва : Академия, 2015. – 231 с.
5. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / Анатолий Анцупов. – Москва : АСТ, 2016. – 208 с.
6. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 272 с.
7. Баранов А. А. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка / А. А. Баранов // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия : Филология, педагогика, психология. – 2015. – № 11. – С. 62 – 66.
8. Бердышев И. Лекарство против ненависти / И. Бердышев, Е. Куценко // Первое сентября. – 2005. – № 18. – С. 3 – 5.
9. Бобровникова Н. С. Профилактика буллинга в образовательной среде / Н. С. Бобровникова // Молодой ученый. – 2016. – № 12 (116). – С. 759 – 761.
10. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – Санкт-Петербург : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2018. – 672 с.

11. Бочавер А. А. Буллинг как объект исследований и социальный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – Т. 10, № 3. – С. 149 – 159.
12. Бочавер А. А. Опросник риска буллинга (ОРБ) / А. А. Бочавер, В. Б. Кузнецова, Е. М. Бианки // Вопросы психологии. – 2015. – № 5. – С. 146 – 157.
13. Бреслав Г. Э. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности : учебное пособие для специалистов и дилетантов / Григорий Бреслав. – Санкт-Петербург : Речь, 2018. – 144 с.
14. Буллинг в школе: практика оказания психологической помощи пострадавшим детям : учебно-методическое пособие / авт-сост: Чурсинова О. В., Ярошук А. А. – Ставрополь : СКИРО ПК и ПРО, 2021. – 86 с.
15. Бутовская М. Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников / М. Л. Бутовская, Е. Л. Луценко, К. Е. Ткачук // Этнографическое обозрение. – 2012. – № 5. – С. 139 – 150
16. Ваасдорп Т. Э. Десятилетние тенденции в издевательствах и связанных с ними отношениях у детей от 4 до 12 лет / Т. Э. Ваасдорп, Э. Т. Пас, Б. Заболоцкий // Педиатрия. – 2017. – № 139 (6).
17. Венгер А. Л. Психологическое обследование школьников / А. Л. Венгер, Г. А. Цукерман. – Москва : Владос, 2016. – 160 с.
18. Выготский Л. С. Вопросы детской психологии / Лев Выготский. – Москва : Академия, 2017. – 182 с.
19. Габай Т. В. Педагогическая психология : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Татьяна Габай. – Москва : Академия, 2013. – 218 с.
20. Гребенкин Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе / Евгений Гребенкин. – Москва : Феникс, 2015. – 157 с.

21. Гусейнова Е. А. Влияние позиции подростка в буллинге на его агрессивное поведение и самооценку / Е. А. Гусейнова, С. Н. Ениколопов. // Психологическая наука и образование. – 2014. – Т. 6, № 2. – С. 246 – 256.
22. Дробинская А. О. Школьные трудности «нестандартных» детей / Анна Дробинская. – Москва : Школа – Пресс, 2017. – 197 с.
23. Ежова Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Наталья Ежова. – Ростов н /Д : Феникс, 2018. – 320 с.
24. Зиновьева Н. О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н. О. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 248 с.
25. Изотова Е. И. Эмоциональная сфера ребенка : учебное пособие. / Е. И. Изотова, Е. В. Никифорова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2015. – 288 с.
26. Ильин Е. П. Психология агрессивного поведения / Евгений Ильин. – Санкт-Петербург : Питер, 2014 – 368 с.
27. Истратова О. Н. Справочник психолога начальной школы / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Ростов на Дону : Феникс, 2018. – 448 с.
28. Колесникова Г. И. Специальная психология и педагогика : учебное пособие / Галина Колесникова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2019. – 250 с.
29. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться / И. С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15 – 18.
30. Кроник А. А. Психология человеческих отношений / А. А. Кроник, Е. А. Кроник. – Дубна : Издательский центр «Феникс», Изд-во «Когито-центр», 2014. – 224 с.
31. Кряжева Н. Л. Развитие эмоционального мира детей / Надежда Кряжева. – Екатеринбург : У-Фактория, 2015. – 192 с.
32. Кулагина И. Ю. Возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека : учебное пособие / И. Ю. Кулагина,

В. Н. Колюцкий. – Москва : ТЦ «Сфера» при участии «Юрайт-М», 2015. – 464 с.

33. Кутявина Е. Е. Проблема насилия в школе глазами учителей / Е. Е. Кутявина, А. В. Курамшев // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия Социальные науки. – 2013 – № 4 (32). – С. 45 – 50.

34. Лютова Е. К. Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми : учебное пособие / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. – Санкт-Петербург : Нева, 2016. – 445 с.

35. Макарова Ю. Л. Теоретические подходы к определению буллинга / Ю. Л. Макарова // Научный форум: Педагогика и психология. – 2017. – № 8 (10).

36. Матвиенко С. В. Буллинг как социально-педагогическая проблема / С. В. Матвиенко // Вестник науки и образования. – 2018. – № 3 (39). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bullying-kak-sotsialno-pedagogicheskaya-problema> (дата обращения: 07. 03. 2023).

37. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков / Юрий Можгинский. – Москва : Когито, 2017. – 181 с.

38. Мухина В. С. Возрастная психология : феноменология развития, детство, отрочество : учебник для студ. вузов / Валерия Мухина. – Москва : Издательский центр «Академия», 2016. – 456 с.

39. Наджам Х. Влияние издевательств на поведение учащихся / Х. Наджам, С. Кашиф // Журнал исследований и развития медицинского образования. – 2018.

40. Овчарова Р. В. Психология родительства / Раиса Овчарова. – Москва : Академия, 2015. – 318 с.

41. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко; под ред. Т. А. Епомяна. – Москва : АНО «ЦНПРО», 2015.

42. Преодоление и профилактика буллинга в школе / Департамент образования Вологодская область, Вологодский институт развития образования ; [сост. : Е. М. Калинкина, Н. Ю. Камракова]. – Вологда: ВИРО, 2018. – 52 с. :
43. Рожков М. И. Воспитание толерантности у школьников / М. И. Рожков, Л. В. Байбородова, М. А. Ковальчук. – Ярославль: Академия развития Академия Холдинг, 2016. – 361 с.
44. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А. А. Реана – Москва : Академия, 2019.
45. Руководство практического психолога : практическое руководство / под ред. И. В. Дубровиной. – Москва : Академия, 2016. – 176 с.
46. Руланн Э. Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга / Э. Г. Руланн. – Москва : Генезис, 2012. – 264 с.
47. Селиванова О. А. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении / О. А. Селиванова, Т. С. Шевцова. – Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
48. Семенюк Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Любовь Семенюк. – Москва : АСТ, 2016. – 355 с.
49. Собкин В. С. Буллинг в стенах школы: влияние социокультурного контекста (по материалам кросскультурного исследования) / В. С. Собкин, М. М. Смыслова // Социальная психология и общество. – 2014. – Т. 5, № 2. – С. 71 – 86.
50. Соловьев Д. Н. Использование потенциала первичного коллектива в профилактике буллинга среди школьников подросткового возраста : авторефераты, диссертации педагогических наук / Соловьев Д.Н. – Тюмень, 2015. – 26 с.

51. Ульенкова У. В. Организация и содержание специальной психологической помощи детям с проблемами в развитии : учебное пособие / Ульяна Ульенкова. – Москва : Академия, 2016. – 326 с.

52. Хухлаева О. В. Коррекция нарушений психологического здоровья дошкольников и младших школьников : учебное пособие для студентов высшего педагогического учебного заведения / Ольга Хухлаева. – Москва : Академия, 2016. – 184 с.

53. Шаграева О. А. Детская психология : теоретический и практический курс / Ольга Шаграева. – Москва : «Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС», 2016. – 368 с.

54. Шарина К. А. Проблема буллинга в современной школе / К. А. Шарина // Молодой ученый. – 2022. – № 48 (443). – С. 518 – 520.

55. Школа без насилия . Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – Москва : АНО «ЦНПРО», 2015.

56. Юрчук В. В. Современный словарь по психологии / Виктор Юрчук. – Минск: Современное слово, 2015. – 767 с.

57. Яшнова О. А. Успешность младшего школьника : учебное пособие / Оксана Яшнова. – Москва : Академический Проект, 2015. – 144 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Методика на выявление «буллинг-структуры» О. Л. Глазмана

Описание «буллинг-структуры» О. Л. Глазмана представлено: –  
Инициаторами (обидчиками). – Помощниками инициаторов. –  
Защитниками «жертвы». – Жертвами. – Наблюдателями (свидетелями).

На основании предложенной классификации «буллинг-структуры»,  
создана методика, целью которой является определение ролей и позиций,  
занимаемых младшими школьниками в буллинге. Данный тест состоит из  
25 вопросов. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяет узнать о наличии  
насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

### Опросник

1. Среди одноклассников у меня много друзей:
  - А) да, я дружу со всеми;
  - Б) у меня есть пару друзей;
  - С) нет, я ни с кем не дружу;
  - Г) мне бы хотелось дружить со всеми.
2. Для меня важна внешность окружающих:
  - А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
  - Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
  - С) я сам страдаю из-за своей внешности;
  - Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.
3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:
  - А) да, один или два;
  - Б) нет, мне приятны все;
  - В) мне все не нравятся;
  - Г) да, но они не приятны всем в классе.
4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) нет, на меня все равняются;
- В) нет, я не чувствую себя хуже других.
5. Если мой одноклассник пришёл в очках:
- А) буду общаться с ним так же как всегда; Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.
6. У меня очень дружный класс:
- А) да мы очень дружны;
- Б) нет, мы почти не общаемся;
- В) у нас есть ребята, которые всех «задирают».
7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:
- А) да;
- В) Б) нет;
- С) иногда.
8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:
- А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;
- В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;
- С) Г) мне нет до этого никакого дела.
9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:
- А) да, но это случается редко;
- Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;
- В) нет, мне с ними не интересно;
- Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.
10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:
- А) да, и мне это неприятно; Б) нет, со мной все дружат;
- В) да, но меня это устраивает;

- Г) это я не хочу с ними общаться.
11. У нас в классе есть пара ребят, на которых все равняются:
- А) да, я думаю, что я один из них;
  - В) Б) да, но они этого не заслуживают;
  - С) нет, у нас таких нет;
  - Г) да, я тоже на них равняюсь.
12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:
- А) да; Б) нет;
  - В) иногда.
13. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:
- А) да, мне не нравится наш коллектив; Б) нет, меня все устраивает;
  - В) иногда, после ссоры с одноклассниками; Г) нет, а вдруг там будет хуже.
14. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:
- А) да это самый действенный способ; Б) нет, лучше решать «мирным» путём;
  - В) иногда без этого не обойтись;
  - Г) все зависит от обстоятельств и от людей.
15. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит
- А) да, и мне их жаль; Б) нет, мы все дружим;
  - В) да, но они этого заслуживают; Г) я сам из их числа.
16. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:
- А) пройду мимо, меня это не касается; Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
  - В) сниму это на телефон, размещу в интернете, пусть все увидят;
  - Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.
17. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А) да; Б) нет;
- В) иногда.
18. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:
- А) капитаном;
- Б) помощником капитана;
- В) обычным матросом;
- С) юнгой.
19. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):
- А) это повод для насмешек;
- Б) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию;
- В) меня это не беспокоит, буду общаться.
20. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:
- А) я буду поступать так же, как все; Б) встану на его защиту;
- В) один из первых стану смеяться над ним;
- Г) ничего делать не буду, меня это не касается.
21. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:
- А) да, для меня это очень важно; Б) нет – мне все равно;
- В) я всегда пользуюсь успехом;
- Г) нет, я никогда не был успешен в классе.
22. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:
- А) да; Б) нет;
- В) иногда.
23. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:
- А) нет, у нас таких нет;
- Б) да, они всех унижают, а иногда и бьют;
- В) я и сам из их числа – меня все боятся;
- Г) конечно, так и должно быть, это нормально.
24. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

- А) нет, у нас такого не бывает;  
 Б) почти нет, если не считать пару случаев;  
 В) да, постоянно ссоры и драки; Г) конечно, так и должно быть.

25. По-моему педагоги в нашем классе унижают и оскорбляют учащихся:

- А) нет, никогда Б) да, иногда;  
 В) да, часто.

Таблица А.1 – Ключ к опроснику «Буллинг-структура»

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1.	А	Б	А	В	Г
2.	Г	А	Б	В	Б
3.	Г	Г	Б	А	В
4.	Б	В	Б	А	В
5.	В	Б	А	А	Г
6.	А	Б	В	В	В
7.	Б	В	Б	А	В
8.	Г	В	Б	Г	А
9.	Б	В	А	В	Г
10.	Б	Г	Б	В	А
11.	А	Г	А	Б	В
12.	А	А	В	В	Б
13.	Б	Б	В	Г	А
14.	А	В	Б	Б	Г
15.	Б	В	А	Г	В
16.	Б	В	Г	А	Б
17.	Б	А	Б	А	В
18.	А	Б	А	Г	В
19.	Б	А	В	В	Б
20.	А	В	Б	Г	А
21.	В	А	Б	Г	Б
22.	В	А	Б	В	А

За каждый совпавший ответ по шкале начисляется по 1 баллу. После вычисления показателей по каждой шкале определяется выраженность ролевой позиции учащегося. Показатель по каждой шкале может быть 0-22 балла, где 0-8 – низкий уровень, 9-15 – средний уровень, 16-22 – высокий уровень.

Полученные данные не подлежат разглашению, а используются в работе с классным коллективом. Необходимо соблюдать осторожность при консультировании педагогов или классного руководителя, избегать названия роли и позиции подростка в структуре буллинга, заменяя категоричную оценку, например «жертва», «инициатор (обидчик)», на «по результатам диагностики может испытывать тревогу, депрессию, одиночество», «возможен высокий потенциал агрессивности». Учащимся их роли и позиции, выявленные в результате данного исследования, не оглашаются.

Ответы на вопросы 23, 24 и 25 позволяют узнать мнение учащихся о наличии насилия в классе – как со стороны учеников (вопрос 23,24), так и педагогов (вопрос 25). Ответы оцениваются в соответствии с ключом от 0 до 2 баллов.

2 балла у учащегося по 23 или 24 вопросу свидетельствуют о возможном наличии буллинга в классе.

При анализе результатов по данным вопросам учитывается как мнение каждого учащегося индивидуально, так и мнение класса в целом. Наличие буллинга в классе со стороны учащихся  $БУ = X_{23+24}$ .

Если 25 % учащихся класса набрали более 2 баллов по вопросам 23 и 24, это показатель буллинга.

2 балла у учащегося по 25 вопросу свидетельствуют о возможном наличии буллинга со стороны педагогов.

При анализе результатов по данным вопросам учитывается как мнение каждого учащегося индивидуально, так и мнение класса в целом. Наличие буллинга в классе со стороны педагогов  $БП = X_{25}$ .

Если 25% учащихся класса набрали более 2 баллов по вопросу 25, это показатель буллинга со стороны педагогов.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Многомерная шкала взаимной виктимизации

Виктимизация сверстников предполагает неоднократное и систематическое злоупотребление властью одним или несколькими сверстниками в течение определенного периода времени в целенаправленных попытках причинить вред или дискомфорт. Виктимизация сверстников связана с целым рядом физических, эмоциональных, академических и поведенческих проблем. Виктимизация сверстников связана с целым рядом физических, эмоциональных, академических и поведенческих проблем. Целью исследования виктимизации в школьном коллективе является определение преобладающего вида виктимизации (физическая, вербальная, электронная и другие).

Опросник состоит из 16 утверждений.

Примерное время тестирования 5-10 минут.

Таблица Б.1 – Опросник по формам виктимизирующих действий

Вид
Физическая
Бьют
Пинают
Причиняют боль
Голкают
Вербальная
Дают прозвища
Смеются над внешностью
Высмеивают
Запугивают
Социальное манипулирование
Пытаются втянуть в ссору с друзьями

*Продолжение таблицы Б.1*

Пытаются настроить друзей против
Препятствуют общению
Не хотят общаться
Нападение на собственность
Берут вещи без разрешения
Ломают вещи
Отбирают вещи
Портят вещи
Электронная виктимизация
Присылают неприятные письма
Пишут неприятные вещи в социальной сети
Пишут гадости в чате
Пишут гадкие СМС
Социальное отвержение
Игнорируют
Отказываются разговаривать
Не позволяют присоединиться к игре
Не посвящают в тайны

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

Анкета «Критерии агрессивности у ребенка» (Г. П. Лаврентьева,  
Т. М. Титаренко).

В данной методике выделены 20 критериев, описываемые особенности агрессивности детей. Методика подходит для диагностики детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста.

Данные критерии приводятся для того, чтобы педагог, выявив агрессивного ребенка, в дальнейшем смог выработать свою стратегию поведения с ним, помог ему адаптироваться в детском коллективе.

Критерии агрессивности.

1. Временами кажется, что в него вселился злой дух.
2. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
3. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.
4. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
5. Бывает, что он с удовольствием ломает игрушки, что-то разбивает, потрошит.
6. Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение.
7. Он не прочь подразнить животных.
8. Переспорить его трудно.
9. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
10. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
11. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот.
12. Часто не по возрасту ворчлив.
13. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
14. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.

15. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.

16. Легко ссорится, вступает в драку.

17. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.

18. У него нередко приступы мрачной раздражительности.

19. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.

20. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.

Положительный ответ на каждое предложенное утверждение оценивается в 1 балл.

Высокая агрессивность – 15-20 баллов.

Средняя агрессивность – 7-14 баллов.

Низкая агрессивность – 1-6 баллов.