



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Технологии социальной работы с неблагополучными семьями
в условиях социально-реабилитационного центра**

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
Направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Выполнила:
студентка группы 406/103-4-1
Шемякина Виктория Александровна

Проверка на объем заимствований:
58,19 % авторского текста
Работа формулема к защите
« » 2019 г.
зав. кафедрой СРПиП
Соколова Н.А.

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры СРПиП
Пташко Т.Г.

Челябинск
2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ...	6
НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ	6
1.1 Характеристика положения неблагополучной семьи в современном	6
обществе.....	6
1.2 Технологии социальной работы с неблагополучными семьями.....	25
Выводы по первой главе	38
Глава 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С	43
НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ	43
2.1 Анализ деятельности социально- реабилитационного центра по работе .	43
с неблагополучными семьями	43
2.2 Проект деятельности социального работника с неблагополучными	
семьями в социально-реабилитационном центре	54
Выводы по главе 2	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	85
ПРИЛОЖЕНИЯ	93

ВВЕДЕНИЕ

Семья осуществляет социализацию детей, воспитывает будущее поколение, играет значимую роль в развитии личности. Но в последние годы все чаще исследователи, изучающие проблемы современной семьи, говорят о том, что происходит падение престижа семейных ценностей, увеличение числа разводов и снижение рождаемости, рост преступности в сфере семейно-бытовых отношений, повышение риска подверженности детей отклонениям в развитии из-за неблагополучного психологического климата в семье. Можно констатировать, что налицо признаки дезорганизации семьи, кризисности современного этапа ее развития, увеличение количества неблагополучных семейных союзов.

Неблагополучные семьи нуждаются в эффективной реализации государственной семейной политики и социальной помощи. Динамика развития центров социальной помощи семье и детям, в том числе социальнореабилитационных, в последние годы свидетельствуют о растущем авторитете этих учреждений в различных регионах России, их значимости в решении проблем семьи и детства. Именно эти учреждения способны оказать комплексную помощь семье и детям, предупредить многие негативные проявления, касающиеся выполнения семьей ее функций. Одним из специалистов, призванным оказать помощь неблагополучным семьям является социальный работник.

Хотя за последние четыре года количество неблагополучных семей состоящих на профилактическом учете в Челябинской области сократилось на 1948 семей, что составляет почти 38 % относительно 2015 г. данный вопрос остается актуальным и на сегодняшний день.

Нормативно-правовая база исследования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. № 996р «Стратегия

развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ, приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 г. № 10н «Об утверждении Профессионального стандарта «Специалист в области воспитания», закон Челябинской области от 29.11.2001 г. №54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области», закон Челябинской области от 28.11.2002 г. №125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области», распоряжение Администрации города Челябинска от 29.03.2017 г. №3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушений их прав и законных интересов и др.

Степень изученности проблемы. Исследованию социальных проблем функционирования семьи, семейного неблагополучия, особенностей социального сопровождения ребенка, а также культурно-исторических аспектов становления семьи посвящены труды Т. Алексеенко, Т. Афанасьевой, А. Беспалько, Ю. Васильковой, Е. Волковой, Н. Галагузовой, В. Дружининой, И. Зайнишева, И. Зверевой, А. Капской, Г. Лактионовой, Е. Новиковой, И. Трубавиной, Т. Шульга и др. Вопросы значения семьи в социализации личности и особенностям социальной работы с различными типами семей рассматриваются учеными С.Л. Беличевой, И. Зайцевой, А. Капской, Л. Коваль, Д. Зверевой, Н. Сейко, И. Трубавиной, Л.Я. Олиференко, П.А. Шептенко, Е.Н. Дроновой и другими.

Вместе с тем необходимо совершенствовать деятельность социального работника с неблагополучными семьями. Это определило выбор темы квалификационного исследования «Технологии социальной работы с

неблагополучными семьями в условиях социально-реабилитационного центра».

Объектом исследования являются неблагополучные семьи.

Предметом исследования выступают технологии деятельности социального работника с неблагополучной семьей.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и реализовать проект деятельности социального работника с неблагополучными семьями в условиях социально-реабилитационного центра.

Для достижения цели в работе ставились следующие **задачи:**

1. охарактеризовать положения неблагополучной семьи в современном обществе;

2. раскрыть, теоретически обосновать технологии деятельности социальной работы с неблагополучными семьями;

3. проанализировать деятельность социально-реабилитационного центра по работе с неблагополучными семьями;

4. разработать проект деятельности социального работника с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре.

База исследования: Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска.

Методы исследования: анализ и обобщение, сравнение, наблюдение, беседа, тестирование, анкетирование.

Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, списка использованной литературы и приложения.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

1.1 Характеристика положения неблагополучной семьи в современном обществе

Семья является важнейшей социальной средой, в которой формируется личность, и основным социальным институтом, отвечающим за трансляцию определенного образа жизни, системы ценностей, за сохранение и поддержания социального и психологического благополучия каждого человека. В то же время в последние десятилетия в нашей стране происходит усиление деструктивных тенденций в институте семьи. Неуклонно увеличивается число неполных семей и разводов. Возрастают масштабы таких явлений, как социальное сиротство, одиночество, пьянство и наркомания среди подростков, жестокое обращение. Поэтому семья находится в центре внимания социального работника, а ее проблемы составляют одну из важнейших сфер его деятельности.

Согласно определению философского словаря, «семья– это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью»[48].

В социологическом словаре «семья» определяется как социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, родителями и детьми [41]. Следуя за этими определениями, можно выделить такие характеристики семьи как многоаспектного образования:

- семья – малая социальная группа;
- семья – супружеский союз;
- семья – форма взаимоотношений супругов с родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство;

- семья – институт социализации.

Любая семья создается с целью удовлетворения каких-либо значимых для ее членов потребностей, которые по мере развития семейных отношений дополняются общесемейными, социальными. Сфера жизнедеятельности семьи, непосредственно связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов, называется функцией семьи. Можно выделить основные функции современной семьи в связи с главными сферами ее жизнедеятельности и важнейшими потребностями.

1. Репродуктивная функция: предполагает физическое воспроизводство новых поколений общества, а также воспроизводство семейных отношений и семейных ценностей.

2. Функция социализации заключается в том, что в семье у человека формируются ценностные ориентации, нормы и правила поведения в обществе, осваиваются социальные роли.

3. Воспитательная функция семьи состоит в удовлетворении индивидуальных потребностей в отцовстве и материнстве, контактах с детьми, их воспитании, самореализации в детях.

4. Хозяйственно-бытовая (экономическая) функция предполагает удовлетворение материальных потребностей членов семьи (в пище, крове и т. д.), содействие в сохранении их здоровья. В ходе выполнения семьей этой функции обеспечивается восстановление затраченных в труде физических сил. Эта функция позволяет представить семью как своеобразную минимодель

экономической системы общества и облегчает ребенку вхождение в реальную систему экономических отношений.

5. Эмоциональная функция семьи – удовлетворение ее членами потребностей в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите. Данная функция обеспечивает эмоциональную стабилизацию членов общества, активно содействует сохранению их психического здоровья.

6. Функция духовного (культурного) общения отвечает за удовлетворение потребностей в совместном проведении досуга, взаимном духовном обогащении; играет значительную роль в духовном развитии членов общества.

7. Функция первичного социального контроля – обеспечение выполнения социальных норм членами семьи, в особенности теми, кто в силу различных обстоятельств (возраст, заболевание и т. п.) не обладает в достаточной степени способностью самостоятельно строить свое поведение в полном соответствии с социальными нормами [31, с.2].

Семьи, в которых нарушены те или иные функции, относятся к категории неблагополучных семей. По определению В.М. Целуйко, неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети [50, с.46]. Благополучной может считаться семья, которая ответственно и стабильно выполняет свои функции, вследствие чего удовлетворяет жизненные потребности всех ее членов.

До сих пор в научной литературе отсутствует четкое определение понятию «семейное неблагополучие»: каждый автор вкладывает в него свой

смысл. Поэтому наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие определения, как: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др.

Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни.

По существующему мнению: «Неблагополучная семья – такая семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

По мнению исследований, неблагополучие в семьях возникает по многим причинам. Так, основные причины неблагополучия семей мы постараемся разобрать в этой главе.

Первой из основных причин неблагополучия является алкоголизм одного из родителей, или обоих сразу. Это страшно и очень опасно не только для ребёнка, но и для окружающих.

Семьи, где страдает алкоголизмом отец, к сожалению, являются часто встречаемыми в настоящее время. Причины алкогольной зависимости разнообразны: низкий уровень дохода, проблемы личного характера, безработица, «привычка» и т.д., но пьющий человек, т.е. отец, не задумывается о том, что алкогольная зависимость негативно сказывается на его близких людях, на его семье, а также на его здоровье.

Последствия алкоголизма могут быть следующими: огромный рост смертности из-за употребления спиртным, тысячи заболеваний, злокачественные опухоли, сердечно-сосудистые заболевания, цирроз печени, депрессия, высокое давление, инфекционные заболевания и т.д. Перечень

этого списка огромен. И возникает закономерный вопрос: «Стоит ли связываться с употреблением алкоголя?». Но, увы, есть люди, которые не могут вылечиться от этой болезни, принеся себя в жертву. Все доходы человека, который страдает алкоголизмом, уходят на приобретение спиртного. У такого человека нет времени на своих близких людей, ведь он постоянно пьян.

В семье наблюдаются постоянные скандалы, упрёки, рукоприкладство. Перечисленные факторы заставляют страдать близких людей и самого пьющего человека. Женщина в этой семье пытается прокормить своих близких людей, не уделяя должного внимания ребёнку, в то время как глава семейства пытается заглушить свои переживания, проблемы спиртным. Ребёнку необходимо мужское плечо, материнская нежность и любовь обоих родителей. К сожалению, этого ребенок не испытывает в данной семье

[33, с. 54].

Есть семьи, где пьют оба родителя, и это ещё ужаснее, чем один пьющий родитель. Ребёнку жить в такой семье невыносимо больно и тяжело. Можно сказать, что он как будто является сиротой при живых родителях, у него нет твёрдой почвы под ногами, он становится замкнутым, озлобленным не только к окружающим, но в первую очередь к родителям, ведь в этом их вина. Ломается психика ребёнка, появляется низкая самооценка. Такой ребенок постепенно попадает в группу социального риска, что зачастую проявляется в девиантном поведении. Ведь девиантное поведение таких детей часто встречается, особенно в подростковом возрасте.

Подросток становится злым и грубым по отношению к близким людям. Эмоциональное развитие подростка останавливается на одном уровне, у подростка появляются: равнодушие к окружающим людям, агрессия к животным, постоянное чувство вины окружающих и самого себя, желание

вступить в неформальную субкультуру, примкнуть к компании людей с вредными привычками, в результате чего возрастает рост преступности и употребление наркотическими препаратами.

Таких семей много и им необходима не только помощь государства, но и помощь обычных людей.

Второй причиной появления неблагополучной семьи является развод. Это «катастрофа» в семейной жизни. Два взрослых человека по каким-либо причинам решают разойтись, что сильно сказывается на психике ребёнка, который считает себя виновным в этом. Ребёнок растёт в семье и считает себя и родителей единым целым, как вдруг всё ломается, и единое разделяется на две части.

Дети страдают от развода родителей ничуть не меньше, чем сами родители. Разрушение брака - печальное событие, и задача окружающих, самих родителей, близких родственников помочь ребёнку справиться с этим, объяснить ребёнку причину развода, уверить в том, что второй родитель ушёл не из-за него, что он всё равно останется его ребёнком, и будет продолжаться дальнейшее общение.

Ведь ещё до развода ребёнок наблюдал скандалы, ссоры между родителями. Каждый ребёнок воспринимает всё это близко к сердцу, отсюда возникают нервные тики, низкая успеваемость в учебных заведениях, постоянная рассеянность.

Через какое-то время, пережив развод, супруг или супруга, оставшийся с ребёнком, обычно задумывается о новом браке. Очень часто для детей это удар, ведь, по их мнению, в дом, где раньше жил папа, или мама приводят постороннего человека, чужого, как будто замену одного из родителей. Ребёнку необходимо пояснить происходящее, и ни в коем случае нельзя

заставлять называть его папой, или мамой, ведь у ребенка есть настоящий биологический родитель.

Третья причина неблагополучия в семье – безотцовщина. Малое количество семей могут самостоятельно справиться с проблемой безотцовщины. В основном эти семьи нуждаются в поддержке от государства, родственников, соседей, учебных организаций. Мать-одиночка не может полностью заменить отца, не в силах дать ребёнку того, что смог бы дать отец. Женщине приходится работать за двоих, чтобы прокормить себя и ребёнка, в то время как у ребёнка возникают проблемы, связанные с материальными доходами и невыраженным всесторонним развитием. Ребёнку необходима поддержка близких людей, особенно в проблемном возрасте, которым считается возраст четырнадцати лет (кризис подросткового возраста).

В данном возрасте подросток сталкивается со многими проблемами, такими, как первая любовь, конфликтные ситуации с ровесниками и учителями, связь с неформальными группировками, после чего появляются вредные привычки: употребление спиртного, табакокурение, а в самом худшем случае – употребление наркотических препаратов и самих наркотиков. Ребёнку необходимо крепкое, надёжное мужское плечо, тем более что у многих детей авторитет больше отдается отцу, особенно у мальчиков.

Четвёртой причиной появления неблагополучных семей является низкий материальный доход и безработица. Традиционно материальный доход и безработицу не рассматриваются в едином русле, но мы объединили данные обстоятельства в одну причину неблагополучия, поскольку основной проблемой в таких семьях является недостаточное количество средств материального характера для дальнейшего проживания.

К сожалению, в нашей стране встречается много как безработных граждан, так и граждан с низким уровнем дохода. Данный слой населения

отличается крайне низким доходом в семье, неудовлетворительными жилищными условиями, отсутствием необходимых вещей. Фактически у всех наблюдается ослабленное здоровье, причиной которого является плохое питание, невозможность пользоваться дорогостоящими качественными препаратами лекарственного происхождения, платными медицинскими услугами.

Особенно низким заработком характеризуются многодетные семьи, где зачастую уровень воспитания детей не является достаточным. Причиной недостаточного уровня воспитания является невозможность уделять необходимое количество времени, внимания каждому ребенку, вследствие чего происходят конфликты, в семье появляются деструктивные межличностные отношения с родителями, со сверстниками, учителями.

К категории малообеспеченных семей можно отнести и неполную семью, то есть семью с одним родителем. Для таких семей так же характерны экономические, материально-бытовые проблемы, трудности по воспитанию с детьми. Эта проблема касается так же семей с алкогольной зависимостью. Дети в подобных семьях находятся в ужасных бытовых и санитарногигиенических условиях, в результате чего плохо питаются, запущены, принадлежат сами себе [30, с. 76].

Существует ряд причин, которые напрямую связаны с неблагополучными семьями. К сожалению это не все причины, которые мы встречаем в реальной жизни. Причины появления неблагополучной семьи, несомненно, требуют пристального внимания. Проблемы, связанные с неблагополучными семьями, являются актуальными, так как такое явление как неблагополучные семьи достаточно распространено в нашей жизни. Не все дети имеют возможность расти и воспитываться в благополучных семьях. И наша задача помочь «разукрасить» жизнь яркими красками, теплыми тонами, прибавить уверенность, найти правильные пути решения данной проблемы.

Рассмотрев семьи с разными причинами неблагополучия, можно сказать, что все они несчастны, не удовлетворены своей жизнью, своими жизненными позициями, материальным достатком, условиями трудоустройства, состоянием здоровья. Данный вид семей являются нуждающимися семьями. Неблагополучным семьям необходима поддержка не только от государства, а также от учебных организаций, где учится их ребёнок, от коллектива, где работают старшие члены семьи, от правоохранительных органов, от психологов, от медицинских работников, от соседей и ближайших родственников. Очевидно, если воссоединить нашу помощь, все мы сможем помочь неблагополучным семьям приблизиться к идеалу благополучных семей, стоит только не закрывать глаза при виде таких семей, а необходимо протянуть руку помощи, ведь никто не знает, что ждёт любого человека впереди [9, с. 172].

В литературе указаны разнообразные определения понятия «неблагополучная семья». Данный тип семьи называют асоциальный, проблемный, дисфункциональный, социально-дезадаптированный, негармоничный, а также применяют такое понятие, как «семья группы риска». Все приведенные понятия, с одной стороны, отражают взгляд специалистов, которые работают с проблемами семьи и применяют различные концепции и подходы, а с другой - неоднозначность и сложность феномена неблагополучия. В данном случае семья будет рассматриваться с точки зрения социальной дезадаптации, так как она оценивается с позиции общества. Для её понимания необходимо знать, что подразумевает общество под «нормальной» семьей.

Исследования показывают, что молодые люди под «нормальной» семьей понимают ту семью, в которой: оба супруга любят и заботятся друг о друге; есть один ребенок или несколько; имеются материальные условия воспроизводства жизни, т.е. хорошие жилищные условия, деньги; хорошие взаимоотношения в семье; члены семьи физически и психически здоровы;

взрослые и дети законопослушны; взрослые члены семьи имеют высокий уровень квалификации и хорошую работу [57, с. 54].

Социально-дезадаптированная семья отличается от «нормальной» тем, что в ней:

- 1) нарушены традиционные нормы в отношении создания брачного союза;
- 2) нет детей, т.е. не обеспечивается простое воспроизводство населения;
- 3) не обеспечивается прожиточный минимум её членам;
- 4) плохие социально-психологические показатели функционирования;
- 5) кто-то из членов семьи совершил правонарушения или другую девиацию;
- 6) члены семьи имеют минимальные уровни образования;
- 7) общественное мнение настроено негативно в отношении такой семьи, а правовые нормы отношении их в основном являются запретительными (ограничивающими) или помогающими (в виде социальной помощи) [57, с. 57].

Характеристики, полученные в ходе опроса молодых людей, очень важны для понимания социального неблагополучия. Стоит учитывать, что социальная оценка складывается не только из мнений молодежи. В жизни бывает так, что вполне благополучные в материальном отношении полные семьи, имеющие одного ребенка, могут являться неблагополучными, к примеру, если родители ведут аморальный образ жизни, который имеет следствием социальную дезадаптацию ребенка. И наоборот, семья может быть неполной, многодетной, недостаточно материально обеспеченной, но не иметь таких негативных последствий, как безнадзорность, запущенность и девиантное поведение детей.

Отсюда следует, что неблагополучная семья – это семья, не имеющая достаточных ресурсов или не умеющая эффективно использовать их, где один или все члены характеризуются асоциальным поведением, последствием чего является невыполнение семейных функций и, в первую очередь, функций воспитания и социализации детей [57, с. 57].

Исходя из данных определений, можно классифицировать неблагополучные семьи по трём группам:

- 1) превентивные - семьи, в которых проблемы имеют незначительные проявления и находятся в начальной стадии развития неблагополучия;
- 2) семьи, в которых социальные и другие противоречия обостряют отношения членов семьи друг с другом и окружения до критического уровня;
- 3) семьи, живущие за чертой бедности, потерявшие всякую жизненную перспективу, инертные по отношению к собственной семье и к судьбе собственных детей [50, с. 18].

Современные исследователи выделяют ряд факторов, определяющих семейное неблагополучие, а именно:

- низкий жизненный уровень;
- увеличение числа неполных семей;
- неблагоприятный эмоциональный фон в семье, конфликтность;
- деформация нравственных ценностей семьи, алкоголизм и наркомания родителей.

Следует отметить, что в психолого-педагогической литературе имеется несколько типологий неблагополучных семей. Рассмотрим некоторые из них.

Следует обратить внимание на то, что постоянным «поставщиком» группы неблагополучных семей являются семьи социального риска. Они легко могут перейти в разряд неблагополучных, если не получат своевременную помощь. К ним относятся семьи, которые в силу каких-либо причин находятся

в состоянии жизненного затруднения и нуждаются в поддержке. Это многодетные либо неполные семьи, семьи беженцев и мигрантов, семьи, имеющие инвалидов, опекаемых и усыновленных детей и недееспособных родителей.

Главной проблемой данного типа семьи являются экономические трудности. Проблема может обостриться при потере эмоциональной связи между супругами, а также между детьми и родителями. Из-за постоянной занятости родителей, вынужденной жесткой финансовой дисциплины, невозможности удовлетворения всех семейных потребностей возникают трудности в поддержании эмоциональных контактов с ребенком и реализации воспитательной функции.

Согласно российскому законодательству многодетной считается семья с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе и усыновленными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а так же в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

Различают три категории многодетных семей:

- 1) сознательная многодетность – семьи, где крепкие семейные и/или религиозно-национальные отношения;
- 2) рождение общего ребенка при повторном браке отца или матери, при наличии других детей. Эта категория имеет зачатки «неполной» семьи в воспитании детей;
- 3) неблагополучные многодетные семьи. Чаще всего отмечаются у родителей, ведущих асоциальный образ жизни, где дети зачастую являются средствами получения материальной выгоды.

Неблагополучные многодетные семьи обладают низким социальным статусом в определенных сферах жизнедеятельности, они не могут справиться

со своими функциями, наблюдается снижение их адаптивных способности, в семейном воспитании детей возникают большие трудности, мало результатов воспитания. Такие семьи должны активно и продолжительно поддерживаться социальным работником. Учитывая характер проблем, социальным работникам таким семьям оказывается образовательная, посредническая помощь в долговременной работе.

Важнейшие правовые нормы, определяющие государственную политику Российской Федерации в отношении социальной поддержки семьи и детей, зафиксированы в Конституции Российской Федерации, установившей, что в Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства; материнство и детство, семья находятся под защитой государства; координация вопросов защиты семьи, материнства, отцовства и детства находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Меры государственной социальной поддержки семьи и детей определены федеральным законодательством, законодательством субъектов Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами. Важнейшими федеральными законами, непосредственно регулирующими отношения в сфере реализации подпрограммы «Социальная поддержка семьи и детей» являются:

- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ.
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
- Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

- Федеральный закон от 28 июля 2010 г. № 241-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о порядке предоставления единовременной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала».

- Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В настоящее время действует комплекс документов, направленных на поддержку семей, имеющих трех и более детей, в который входят:

- Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

- Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 43 1 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей».

- Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

Меры социальной поддержки семьям, имеющим детей, предоставляются в соответствии с Законом Челябинской области от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Челябинской области» (далее - Социальный кодекс) и постановлением Правительства Челябинской области от 22.05.2013 № 343 «О реализации главы 5 «Социальная поддержка семей, имеющих детей». В Социальном кодексе сконцентрированы все меры социальной поддержки различным категориям граждан, в том числе: ежемесячные пособия на детей; пособия на детей инвалидов, на детей из семьи, где оба родителя

(единственный родитель) являются инвалидами; компенсационные выплаты многодетным семьям, студенческим семьям, семьям работников учреждений в Челябинске, семьям военнослужащих и др.

Качество жизни членов многодетных семей является наиболее важным и приоритетным направлением социальной работы во исполнение Указа Президента России «О мерах социальной поддержки многодетных семей», в соответствии с которым устанавливается широкий перечень льгот по обеспечению жизнедеятельности и потенциала данной категории. Реализация положений указанного нормативно-правового акта возложена на социальные учреждения, осуществляющие социальную защиту населения, и непосредственно на социальных работников через механизм социальных технологий, т.е. организованную профессиональную деятельность, направленную на всестороннюю поддержку нуждающихся и социально уязвимых групп людей на государственном уровне.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» многодетные семьи имеют льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также право на бесплатный проезд детям на транспорте, бесплатное их питание и обеспечение школьной формой, гарантируется первоочередной прием в дошкольные учреждения, бесплатное посещение музеев, выставок.

Социальная поддержка, предоставляемая многодетным семьям, довольно разнообразна. Меры социальной поддержки и льготы многодетным семьям установлены Указом № 431. Другими федеральными и регионарными нормативно-правовыми актами предусмотрено:

- пособия на детей;
- бесплатное предоставление земельного участка многодетным семьям;

- социальная поддержка многодетных семей по обеспечению жильем;
- единовременное денежное поощрение одному из награжденных орденом «Родительская слава» родителей;
- ежемесячные денежные выплаты при рождении третьего ребенка до достижения возраста трех лет;
- ежемесячная субсидия родителям на оплату детского сада;
- налоговые льготы родителям на детей;
- компенсация трудового стажа многодетным матерям;
- право на досрочную пенсию многодетным матерям, родившим и воспитавшим 5 детей;
- региональный материнский капитал (далее – РМК), назначаемый при рождении третьего или последующего ребенка за счет бюджетных средств региона.

РМК является важной мерой демографического стимулирования многодетных семей и назначается в большинстве субъектов РФ при рождении третьего ребенка. Такая мера оказывает существенную помощь в решении жилищного вопроса. Отдельные регионы устанавливают для многодетных семей единовременную денежную выплату на приобретение жилого помещения.

Целевое назначение средств отличается широким диапазоном. Оно включает в себя следующие способы расходования: медицинские услуги для детей; образование детей; ремонт жилья любой сложности.

С 2018 года семьи получают возможность расходовать средства в сумме не более 100 тыс. рублей на приобретение автотранспорта, техники, мебели и прочих предметов пользования.

1 марта 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2014 № 487-ФЗ «О внесении изменения в статью 39.5 Земельного кодекса Российской

Федерации», законодательно закрепивший возможность предоставления многодетным семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий, взамен выделения бесплатного земельного участка, альтернативную государственную поддержку в улучшении жилищных условий многодетной семьи.

Каждая семья уникальна, она имеет свои особенности и трудности, однако можно выделить несколько групп проблем, которые относятся ко всем неблагополучным семьям. Это группы правовых, социальных, медицинских, психологических и педагогических проблем.

На практике очень редко встречается один вид проблем, обычно они взаимосвязаны, именно поэтому семьи с комплексом проблем называют мультисложными, либо мультипроблемными.

Со всеми перечисленными группами проблем, разумеется сталкивается любая семья. Но в благоприятной семье в отличие от неблагополучной проблемы решаются сразу по мере их возникновения и без долгосрочного вмешательства, а также появляющиеся проблемы не разрушают семью и не подталкивают детей к вхождению в асоциальную субкультуру. Неблагополучная семья наоборот теряет веру в возможность изменения своей жизни к лучшему и идет к полному краху.

К блоку правовых проблем можно отнести, к примеру, отказ от ребенка (бросают на произвол судьбы), махинации с жильем, когда незаконно продают квартиру и ребенок оказывается на улице; нарушение прав ребенка; шантаж, принуждение к проституции, противоправные поступки всех членов семьи и т.д.

Социальный блок проблем включает: нетрудоспособность родителей; отсутствие временного или постоянного места работы; низкий уровень зарплаты, который не позволяет удовлетворять витальные потребности; отсутствие своего жилья, низкий социальный статус и прочее.

К блоку медицинских проблем относятся: несоблюдение гигиенических правил; антисанитарные условия; медицинская запущенность членов семьи, особенно ребенка; наличие опасных заразных заболеваний у членов семьи и т.д.

В число психолого-педагогических проблем входят: постоянные конфликты, разрешаемые агрессивными способами; аморальное поведение родителей; жестокое обращение с детьми; бедный эмоциональный мир; педагогическая запущенность детей; плохой психологический климат в семье и т.д.

Указанные проблемы взаимосвязаны между собой и взаимодополняют друг друга, что со временем делает их неразрешимыми. Вследствие этого возникает социальная дезадаптация всех членов семьи, под которой понимается нарушение взаимодействия с окружающей средой, выражающаяся в уменьшении возможности либо полной невозможности осуществления семьей своей позитивной социальной роли в конкретных условиях.

Таким образом, неблагополучная семья – это семья, семья, в которой нарушена структура, игнорируются и обесцениваются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания детей.

Существует масса причин, которые вызывают семейное неблагополучие, в них скрыты основные проблемы данных семей. Из них можно выделить три группы, которые отрицательно влияют именно на ребенка:

1. Социально-экономический фактор (нищета, отсутствие денег и нормальных условий для жизни).
2. Социально-психологический и психолого-педагогический фактор (взаимоотношения супругов, родителей и детей – недоверие, недовольство, равнодушие).

3. Медико-социальный фактор (недостаток развития у детей, физическая или психическая болезнь родителей).

Кроме вышеперечисленных причин, также выделяют причины субъективного и объективного характера, влияющие на снижение жизненного уровня. К объективным причинам относятся: жилищные условия, материальные, социально-психологические и демографические, отсутствие равноправия в семье. К субъективным причинам относятся: задержка в развитии детей (интеллектуальных способностей, эмоциональной сферы психики), низкий моральный уровень у родителей.

Из вышеизложенных причин вытекают и основные проблемы неблагополучной семьи: нетрудоспособность родителей; отсутствие временного или постоянного места работы; низкий уровень зарплаты, который не позволяет удовлетворять витальные потребности; отсутствие своего жилья, низкий социальный статус; несоблюдение гигиенических правил; антисанитарные условия; медицинская запущенность членов семьи, особенно ребенка; наличие опасных заразных заболеваний у членов семьи и т.д.; постоянные конфликты, разрешаемые агрессивными способами; аморальное поведение родителей; жестокое обращение с детьми; бедный эмоциональный мир; педагогическая запущенность детей; плохой психологический климат в семье и т.д.

Указанные проблемы взаимосвязаны между собой и взаимодополняют друг друга, что со временем делает их неразрешимыми. Вследствие этого возникает социальная дезадаптация всех членов семьи, под которой понимается нарушение взаимодействия с окружающей средой, выражающаяся в уменьшении возможности либо полной невозможности осуществления семьей своей позитивной социальной роли в конкретных условиях.

Ребенок, растущий в неблагополучной семье, сталкивается с определенными трудностями, в числе которых недостаток заботы и ласки, жизнь в состоянии постоянного страха и непредсказуемость поведения родителей, повышенная склонность к возникновению социально отрицательных форм имитационного поведения, таких как сквернословие, хулиганские поступки, мелкое воровство, бродяжничество. Проблемы неблагополучной семьи, как фактора риска для развития ребенка, корректируется целенаправленной работой государственных учреждений, в том числе реабилитационных центров для несовершеннолетних, где проходят временную реабилитацию несовершеннолетние. Неблагополучной семье необходима помощь специалистов, одним из которых является социальный работник.

1.2 Технологии социальной работы с неблагополучными семьями

Социальная работа представляет вид деятельности, обусловленный главным ее объектом – человеком. Цель социальной работы – удовлетворить социальные групповые и личностные интересы и потребности различных слоев населения с учетом их социального положения, специфики их социальных проблем.

Социальный работник как субъект социальной деятельности ведет свою профессиональную деятельность в различных направлениях.

Социальный работник работает в направлении профилактики и социально-педагогического сопровождения. Данное направление имеет место при работе с детьми и подростками. Социальная работа с ними строится в соответствии с уровнем их развития в этом возрасте. Так, например, социальный работник ведет социальную деятельность с детьми-сиротами и

детьми, оставшимися без попечения родителей, в направлении защиты их прав, контроля за условиями их содержания, социально-медицинской реабилитации и адаптации, образовании, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем [20, с. 98].

Социальный работник как субъект социальной деятельности выполняет так называемую защитную функцию. Она подразумевает правовую защиту и противодействие разрушению физического, психического и нравственного здоровья объекта социальной деятельности.

Профилактическая функция подразумевает работу в сотрудничестве с учреждениями и организациями по раннему выявлению неблагополучных ситуаций, оказание своевременной помощи в разрешении социальных конфликтов, рекомендации по оздоровлению условий жизни.

Функция восстановления распространяется на социальный статус человека: укрепление его связей с основными институтами социализации, поддержка усилий семей, проявляющих готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.

Социальный работник может выполнять коррекционно-развивающую функцию. Данная функция подразумевает комплексную работу не только по определению проблемы, но и ее коррекцию, развитие и восстановление.

И, наконец, оздоровительная функция – это предоставление необходимой медицинской помощи. Она происходит в тесной связи с такими медицинскими учреждениями, как поликлиника, больница, санаторий.

Таким образом, социальный работник – субъект социальной деятельности, квалифицированный специалист, который оказывает социальную, моральную, правовую и бытовую помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В зависимости от ролевой позиции социальный работник может выполнять такие функции как защитная,

профилактическая, восстановительная, коррекционноразвивающая, оздоровительная и т.д.

Законодательство Российской Федерации не регулирует отдельно неблагополучные семьи. Закон рассматривает семью с разных сторон: семьи с детьми, семьи с низким материальным достатком, семьи с отклонениями, защиту прав детей. основополагающими документами в системе нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей является, первым делом, Конституция Российской Федерации – она является источником права на социальное обеспечение, закрепляет основные социальные права граждан [26]. Семейный кодекс РФ регулирует семейные отношения, заключение и прекращение брака (в том числе с иностранными гражданами), права и обязанности супругов, родителей и детей, права несовершеннолетних детей, алиментные обязательства членов семьи, формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

В Конвенции о правах ребенка главным является признание приоритета интересов детей.

Государственная экономическая система страны и социальная политика определяет обеспеченность жизнедеятельности семей, от нее зависит благосостояние, доходы и занятость населения. Поэтому принято ряд важных федеральных законов по защите и помощи семье: ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»; ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»; ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

На региональном уровне функционируют ряд законов и нормативноправовых актов, таких как: Закон Челябинской области от

29.11.2001 г. №5430 «Об охране и защите прав детей в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 28.11.2002 г. №125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 24.11.2005 г. №430-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан»; Постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. №587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»; Распоряжение Администрации города Челябинска от 29.03.2017 г. №3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушений их прав и законных интересов» направленных на регулирование деятельности по профилактике семейного неблагополучия.

Таким образом, перечисленное выше законодательство дает комплекс по защите прав и помощи разным видам семей, в том числе и неблагополучной, но в такой же степени требуется дальнейшая разработка законодательной базы в этой области. Большой акцент в законодательстве делается на защиту детей, так как они находятся в большей зоне социального риска, не способные самостоятельно обеспечить себя жизненно важными ресурсами. В свою очередь разработаны различные технологии социальной работы для различных типов неблагополучных семей.

В настоящее время создана и эффективно действует многофункциональная система социальной работы с многодетными семьями, как семьям находящимся в группе риска, включающая следующие формы государственной помощи и поддержки:

- социальная, физическая, экономическая и психологическая защита, поддержка внутренних условий семейной жизни её членов в целях развития самосознания и самосовершенствования семьи, укрепления взаимоотношений;
- содействие в создании благоприятных психических, нравственных, культурных условий в среде обитания и жизнедеятельности;
- помощь в восстановлении способности к творческой деятельности, в стабильности благоприятного психологического климата, в повышении социальной активности детей и взрослых;
- социальное обслуживание членов семьи (оказание социальных, юридических услуг и консультативной помощи) и т.д.

Следовательно, социальная работа с многодетными семьями направлена на решение повседневных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов семьи, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социальноэкономическое положение и ориентацию социализирующего потенциала всех членов семьи.

Анализ и обобщение содержания правовых актов позволяет выделить основные формы технологического воздействия, применимые в большинстве регионов к многодетным семьям:

- экстренную социальную помощь;

- разовое единичное воздействие, оказываемое конкретному индивиду или семье в целом путём разовой денежной выплаты или помощи в натуральном виде;
- адресную социальную поддержку, предусматривающую денежные выплаты или натуральную помощь, оказываемые неоднократно или на постоянной основе, как правило, для неблагополучных семей.

Кроме того, на практике активно используются методы социальнопсихологической реализации и поддержки в преодолении трудной жизненной ситуации, мероприятия по переподготовке или переобучению нужным (востребованным) профессиям, социальные консультации или правовая помощь для защиты прав граждан, другие формы социальной поддержки.

В настоящее время правительству необходимо проводить политику повышения роли многодетных семей в обществе, повышении их статуса и улучшения жилищного вопроса. Медленно, но верно, Россия движется в направлении преодоления демографического кризиса. Проводимые государством программы и принимаемые законы существенно помогают в решении этой проблемы, но главная задача лежит в преодолении изменившегося менталитета жителей России - именно тогда, когда многодетные семьи перестанут заведомо считаться неблагополучными или «социальными иждивенцами», они и смогут стать основой здорового и процветающего государства [39, с. 121].

Приоритетным направлением семейной политики, как на уровне России, субъекта РФ, так и на уровне г. Челябинска является обеспечение социальных гарантий и улучшение благосостояния семей с детьми, поскольку именно семья представляет наиболее комфортные условия для рождения и воспитания детей, ей также отводят роль связующего звена между удовлетворением

индивидуальных потребностей семьи и обеспечением функционирования семьи в интересах общества.

Технология (от греч. *techno* искусство, мастерство, умение + *logos* умение) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

Социальные технологии – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Объектом и социальной технологии, и технологии социальной работы являются социальные процессы различных уровней. Однако общий объект исследования определяет наличие внутренних межпредметных взаимосвязей социальных технологий и технологий социальной работы.

В области социальных технологий специалистами выработаны необходимые условия технологизации практической деятельности в социальной сфере:

- объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности, т. е. иметь признаки социальной системы;
- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения или структуры и функционирования;
- должна существовать возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;

- должна существовать возможность воспроизводства и повторяемости операций, процедур или показателей в новых условиях [5, с. 220].

Технологии социальной помощи семьям с детьми на разных стадиях семейного неблагополучия достаточно, они объединены сохранением семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, нуждающейся в поддержке. Группы технологий подразделяются на:

- экстренные, направленные на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей),
- поддержание стабильности семьи, социальное развитие семьи и ее членов.

Конкретное содержание технологии работы с семьей в каждом отдельном случае обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. Однако, в целом технологии работы специалистов социальных учреждений с неблагополучной семьей имеют много общего. Прежде всего, их объединяет то, что в центре интересов находится ребенок. Технология работы обязательно включает три уровня: профилактический; диагностический; реабилитационный.

Существуют различные технологии помощи семье, которые может использовать в своей деятельности специалист по социальной работе с семьей. С учетом основной проблемы семейной ситуации их можно подразделить следующим образом.

Педагогические, которые реализуется в случае диагностирования недостатка педагогической компетентности родителей. Субъектом жалобы в таком случае обычно выступает ребенок. Консультант вместе с родителями

анализирует ситуацию, намечает программу мер. Хотя сам родитель может быть причиной неблагополучия, эта возможность открыто не рассматривается. Специалист по работе с семьей должен ориентироваться не столько на индивидуальные возможности родителя ребенка, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания ребенка.

Социальные, используются в тех случаях, когда семейные трудности есть результат неблагоприятных внешних обстоятельств: потеря трудоспособности, отсутствие заработка и т.д.

Психологические (психотерапевтические) используются тогда, когда причины трудностей ребенка лежат в области общения, личностных особенностей членов семьи. Она предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семьи. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.

Диагностические основываются на предположении дефицита у родителей специальных знаний о ребенке или своей семье. Объект диагностики – семья, а также дети и подростки с нарушениями и отклонениями в поведении. Диагностическое заключение может служить основанием для принятия организационного решения.

Социально-медицинские предполагают, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Задача психотерапии – диагноз, лечение больных и адаптация здоровых членов семьи.

Специалисты могут использовать различные социальные технологии помощи семье в зависимости от характера причин, вызывающих проблему детско-родительских и супружеских отношений, в том числе и использовать одновременно их в комплексе. Рассмотрим подробнее некоторые социальные технологии.

Технология социальной помощи неблагополучной семье основана на следующих подходах:

- Метод работы со случаем. При этом подходе специалисты концентрируются на конкретной ситуации семьи и выстраивают для нее индивидуальную программу помощи (сопровождения), а не встраивают семью в имеющуюся программу.

- Выработка обоснованного и согласованного с семьей плана действий по преодолению имеющейся ситуации.

- Формирование социально-поддерживающей сети семьи.

- Использование в работе с семьей ресурсов ее окружения

[33, с. 57].

Технология социальной помощи неблагополучной семье включает шесть этапов работы: диагностика проблем и ресурсов семьи; планирование работы с семьей; посещение семьи (патронаж); работа с социальным окружением семьи; оценка динамики изменений и завершение работы.

Как правило, данная технология используется при работе с семьями, имеющими экономические проблемы связанные либо с отсутствием работы родителей и как следствие отсутствия средств на содержание детей, либо с низким уровнем дохода. Задача специалиста по работе с семьей в стабилизации финансового обеспечения семьи через содействие в подборе работы, оформление льгот и субсидий.

Социо-психолого-педагогическая реабилитация семей, находящихся в социально опасном положении (социальный патронаж) осуществляется различными категориями семей, особенно в работе с молодыми семьями. Это одна из универсальных форм работы с получателями социальных услуг, представляющая собой оказание различной помощи на дому. В процессе патронажа осуществляются разные виды помощи: материальная, психологическая и образовательная. Патронажи могут проводиться

однократно или регулярно, в зависимости от типа получателя социальных услуг и поставленных задач. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: самоопределения получателя социальных услуг, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует информировать семью о предстоящем визите.

Контролирующие и диагностические цели патронажа должны быть завуалированы и отнесены на второй план, а семья должна ощутить пользу от визита социального работника, не испытывая при этом чувство подконтрольности и зависимости [15, с.150]. Перед посещением необходимо найти возможность предупредить о своем визите или хотя бы заранее получить принципиальное согласие на посещение. Технология патронажа включает: предварительную подготовку встречи с получателем социальных услуг, постановку целей; оповещение получателя о времени визита; представление себя (нагрудный знак, визитка); обеспечение личной безопасности; представление и сообщение о цели визита; время посещения – от 20 минут до 1 часа; подведение итогов.

При работе по данной технологии каждая семья имеет своего куратора, который присутствует на всем протяжении работы с семьей. Реабилитационная работа, чаще всего, рассчитана на длительный срок и направлена на выработку уверенного поведения семьи в трудных жизненных ситуациях. Технология состоит из 8 этапов:

- выявление детей/семей, находящихся в социально опасном положении;
- оказание социально-бытовой помощи семье;
- медико-социальная реабилитация;
- изучение психолого-педагогического потенциала семьи;
- работа по активации собственного потенциала семьи;

- психолого-педагогическая реабилитация семьи;
- оценка динамики изменений и завершение работы.

Специфика патронажа как формы работы с семьей заключается в том, что он осуществляется систематизировано, комплексно и в определенные сроки группой специалистов разного профиля. При этом к каждому члену семьи применяется отдельный подход. А семья рассматривается как система, в которой «сбой» одного из звеньев привел к нарушению в функционировании всей системы.

Так, работа с «трудными» детьми и подростками предусматривает диагностику семейной и школьной ситуации, выявление первичной социальной сети ребенка, обязательный анализ его медико-социального и интеллектуально-психологического статуса. На основе полученных данных составляется программа работы с семьей ребенка, разрешения его школьных проблем, вовлечения его в более благоприятную социальную сеть. Такая программа выполняется командой специалистов, включающей социального работника, социального педагога, психолога, иногда юриста, с возможным привлечением правоохранительных органов, культурных и спортивных центров.

В ходе такой работы параллельно проводятся социальнопсихологическое консультирование семьи с целью устранения взаимного непонимания, непродуктивных видов семейного взаимодействия, конфликтности во взаимоотношениях; социально-правовое консультирование, которое позволяет семье осознать и научиться отстаивать свои права во взаимоотношениях с социальной средой, в первую очередь с образовательной системой; педагогическое консультирование, а также педагогическая помощь, которая содействует преодолению школьных трудностей ребенка (детей).

Большое значение имеют также психо-коррекционные мероприятия, изменения самооценок взрослых и детей, устранение негативных стереотипов

и выработка доброжелательного и уважительного отношения друг к другу. Нередко такая деятельность содержит и собственно социальные компоненты, например, оказание помощи в трудоустройстве родителей, улучшении жилищных условий.

Таким образом, социальный работник – это специалист в области социальной работы, который оказывает социальную, моральную, правовую и бытовую помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В зависимости от ролевой позиции социальный работник может выполнять такие функции как защитная, профилактическая, восстановительная, коррекционно-развивающая, оздоровительная и т.д.

Нормативно-правовыми документами, на основании которых осуществляется работа с неблагополучными семьями, являются Конституция Российской Федерации, Семейный Кодекс Российской Федерации, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

На региональном уровне функционируют ряд законов и нормативноправовых актов, таких как: Закон Челябинской области от 29.11.2001 г. №543О «Об охране и защите прав детей в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 28.11.2002 г. №125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 24.11.2005 г. №430-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан»;

Постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. №587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»; Распоряжение Администрации города Челябинска от 29.03.2017 г. №3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушений их прав и законных интересов» направленных на регулирование деятельности по профилактике семейного неблагополучия.

Технологиями социальной работы с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре являются диагностика (используются такие методы, как наблюдение, беседа и интервью, опрос, анкетирование, тестирование, анализ документации), профилактика (комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медикопсихологической и социально-педагогической поддержки семьи), реабилитация (система мероприятий, имеющих целью быстрейшее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования семьи).

Выводы по первой главе

Неблагополучная семья – это семья, семья, в которой нарушена структура, игнорируются и обесцениваются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания детей.

Существует масса причин, которые вызывают семейное неблагополучие, в них скрыты основные проблемы данных семей. Из них можно выделить три группы, которые отрицательно влияют именно на ребенка:

1. Социально-экономический фактор (нищета, отсутствие денег и нормальных условий для жизни).

2. Социально-психологический и психолого-педагогический фактор (взаимоотношения супругов, родителей и детей – недоверие, недовольство, равнодушие).

3. Медико-социальный фактор (недостаток развития у детей, физическая или психическая болезнь родителей).

Кроме вышеперечисленных причин, также выделяют причины субъективного и объективного характера, влияющие на снижение жизненного уровня. К объективным причинам относятся: жилищные условия, материальные, социально-психологические и демографические, отсутствие равноправия в семье. К субъективным причинам относятся: задержка в развитии детей (интеллектуальных способностей, эмоциональной сферы психики), низкий моральный уровень у родителей.

Из вышеизложенных причин вытекают и основные проблемы неблагополучной семьи: нетрудоспособность родителей; отсутствие временного или постоянного места работы; низкий уровень зарплаты, который не позволяет удовлетворять витальные потребности; отсутствие своего жилья, низкий социальный статус; несоблюдение гигиенических правил; антисанитарные условия; медицинская запущенность членов семьи, особенно ребенка; наличие опасных заразных заболеваний у членов семьи и т.д.; постоянные конфликты, разрешаемые агрессивными способами; аморальное поведение родителей; жестокое обращение с детьми; бедный

эмоциональный мир; педагогическая запущенность детей; плохой психологический климат в семье и т.д.

Указанные проблемы взаимосвязаны между собой и взаимодополняют друг друга, что со временем делает их неразрешимыми. Вследствие этого возникает социальная дезадаптация всех членов семьи, под которой понимается нарушение взаимодействия с окружающей средой, выражающаяся в уменьшении возможности либо полной невозможности осуществления семьей своей позитивной социальной роли в конкретных условиях.

Ребенок, растущий в неблагополучной семье, сталкивается с определенными трудностями, в числе которых недостаток заботы и ласки, жизнь в состоянии постоянного страха и непредсказуемость поведения родителей, повышенная склонность к возникновению социально отрицательных форм имитационного поведения, таких как сквернословие, хулиганские поступки, мелкое воровство, бродяжничество. Проблемы неблагополучной семьи, как фактора риска для развития ребенка, корректируется целенаправленной работой государственных учреждений, в том числе реабилитационных центров для несовершеннолетних, где проходят временную реабилитацию несовершеннолетние. Неблагополучной семье необходима помощь специалистов, одним из которых является социальный работник.

Социальный работник – это специалист в области социальной работы, который оказывает социальную, моральную, правовую и бытовую помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В зависимости от ролевой позиции социальный работник может выполнять такие функции как защитная, профилактическая, восстановительная, коррекционно-развивающая, оздоровительная и т.д.

Нормативно-правовыми документами, на основании которых осуществляется работа с неблагополучными семьями, являются Конституция Российской Федерации, Семейный Кодекс Российской Федерации, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

На региональном уровне функционируют ряд законов и нормативноправовых актов, таких как: Закон Челябинской области от 29.11.2001 г. №543О «Об охране и защите прав детей в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 28.11.2002 г. №125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 24.11.2005 г. №430-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан»; Постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. №587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»; Распоряжение Администрации города Челябинска от 29.03.2017 г. №3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушений их прав и законных

интересов» направленных на регулирование деятельности по профилактике семейного неблагополучия.

Технологиями социальной работы с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре являются диагностика (используются такие методы, как наблюдение, беседа и интервью, опрос, анкетирование, тестирование, анализ документации), профилактика (комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медикопсихологической и социально-педагогической поддержки семьи), реабилитация (система мероприятий, имеющих целью быстрейшее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования семьи).

ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Анализ деятельности социально- реабилитационного центра по работе с неблагополучными семьями

В современном российском обществе многодетная семья выдвигается ориентиром социально-демографического поведения россиян. Однако многодетная семья постоянно сталкивается с целым рядом проблем, что неизбежно сказывается и на ее образе жизни, и на социальном самочувствии, и на состоянии здоровья членов многодетной семьи.

Специфика образа жизни современной многодетной семьи проявляется в сложности совмещения родителями профессиональной и семейной роли, постоянной занятости, малообеспеченности и даже бедности; высоком уровне сплоченности и взаимопомощи, крепости семейных традиций; относительной степени депривированности и раннем социальном взрослении детей из многодетной семьи.

Одним из важнейших условий улучшения социальной поддержки многодетной семьи в регионе является четкое представление о специфике конкретного муниципального образования, в котором проживает многодетная семья, конкретных ее проблемах.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» на основании

постановлении Главы города Челябинска от 28.09.1998г. №1359-п, распоряжение Первого заместителя Главы Администрации города Челябинска от 01.12.2011г. №7377-к «О создании муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее СРЦ для несовершеннолетних) Курчатовского района города Челябинска».

Предметом деятельности учреждения является обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитации несовершеннолетних, а так же их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Виды деятельности учреждения:

- Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- Принятие участия в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
- Оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи.
- Оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации.
- Разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации, а так же их семьям.
- Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

- Организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности.

- Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

- Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в центре.

- На основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашение родителей (их законных представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних.

- На основании проверки целесообразности возвращения несовершеннолетних в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или другие детские учреждения вызов представителей этих учреждений для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных учреждений.

В учреждение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, относящиеся к следующим категориям:

- Оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей.

- Проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении.

- Заблудившиеся или подкинутые.

- Самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц,

самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.

- Не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию.
- Оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

Несовершеннолетние содержатся в учреждении на полном государственном обеспечении.

Структурные подразделения учреждения:

- отделение диагностики социальной дезадаптации, предназначенное для комплексного медико-социально-психологопедагогического обследования несовершеннолетнего;
- отделение социально-правовой помощи предназначено для оказания юридической и правовой помощи, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- отделение реализации программ социальной реабилитации, предназначенное для комплексной социальной реабилитации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- отделение профилактики социального сиротства, предназначенное для оказания помощи семьям, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в реализации их законных прав и интересов.

Для изучения проблем управления социальной поддержкой многодетной семьи в Курчатовском районе г.Челябинска нами было проведено социологическое исследование. Исследование проводилось среди многодетных семей, имеющих статус социально опасного положения и

стоящих на учете в социально-реабилитационном центре. В ходе проведения социологического исследования были решены следующие задачи:

- Раскрыты особенности многодетной семьи как объекта социальной поддержки.
- Осуществлен анализ проблем многодетных семей.
- Определены проблемы социальной поддержки многодетных семей.
- Изучены проблемы возникающие у многодетных родителей, а также сложности у детей в этих семьях.

Для исследования была разработана авторская анкета для родителей (Приложение 1) и отдельная для детей (Приложение 2). В данном опросе приняли участие 18 родителей из многодетных семей стоящих на учете в СРЦ для несовершеннолетних в Курчатовском районе, и 26 детей в возрасте от 8 до 18 лет.

Исследование показало, что больше половины (64%) опрошенных многодетных родителей находятся в возрасте от 26 до 45 лет (см. рис.1).

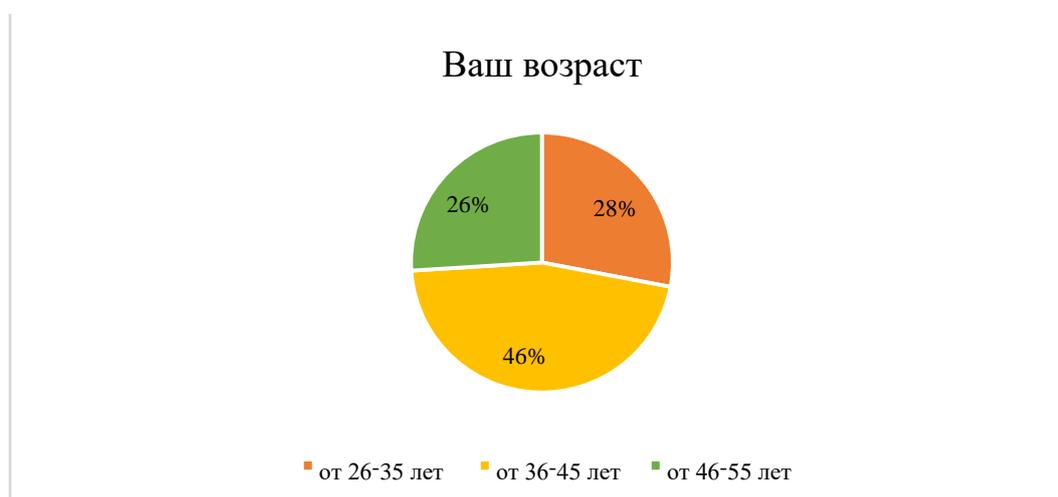


Рисунок 1 – Возраст многодетных родителей

На рисунке 2 изображены данные по количеству детей в многодетных семьях, стоящих на учете в СРЦ для несовершеннолетних в Курчатовском

районе г. Челябинска. 50% опрошенных имеют троих детей, 26% – четверых, 16% – пятерых, 8% – шестерых (см. рис. 2).



Рисунок 2 – Количество детей в многодетной семье

Исследование показало, что на первом месте в рейтинге наиболее важных услуг в области социального обслуживания находится социальноэкономические – 38%. Т.е. это услуги в профессиональной подготовке и переподготовке, помощь в трудоустройстве, оказание материальной помощи и т.д.). На втором месте находится медицинские услуги, для их самих и близких людей – 28%. На третьем – социально-бытовые – 20% (см .рис.3).



Рисунок 3 – Рейтинг необходимых услуг в области социального обслуживания

Таким образом, материальное благополучие, здоровье и комфортные бытовые условия – самые острые проблемы у многодетных семей.

Основным источником дохода в исследуемых семьях являются заработная плата и различные социальные пособия. На вопрос «Как Вы считаете, хватает ли Вашим детям родительского внимания?» 57% ответили с уверенностью «Да», 36 % ответили «Нет» и 7% родителей «Никогда не задумывались». Основными видами социальной помощи в анализируемых семьях являются бесплатное питание детей в школе, бесплатные проездные билеты, скидки на оплату коммунальных услуг и льготное посещение культурно-массовых мероприятий. На вопрос «Считаете ли Вы свою семью дружным семейным коллективом?» 23 % ответили «Да», 50 % «Не совсем», 27 % ответили «Нет». Социальную помощь и поддержку опрошенных семей оказывают в основном управление социальной защиты. На вопрос «Знакомите ли Вы своих детей с их правами?» 75 % ответили «Нет». В вопросе выбора совместного времяпрепровождения многие отметили «просмотр ТВ» и 7

представителей опрашиваемых семей написали своей вариант ответа с формулировкой «Не хватает времени на досуг».

Следующий вопрос был посвящен проблемам волнующих родителей на данный момент. Варианты ответов разделились следующим образом (см. рис.4).

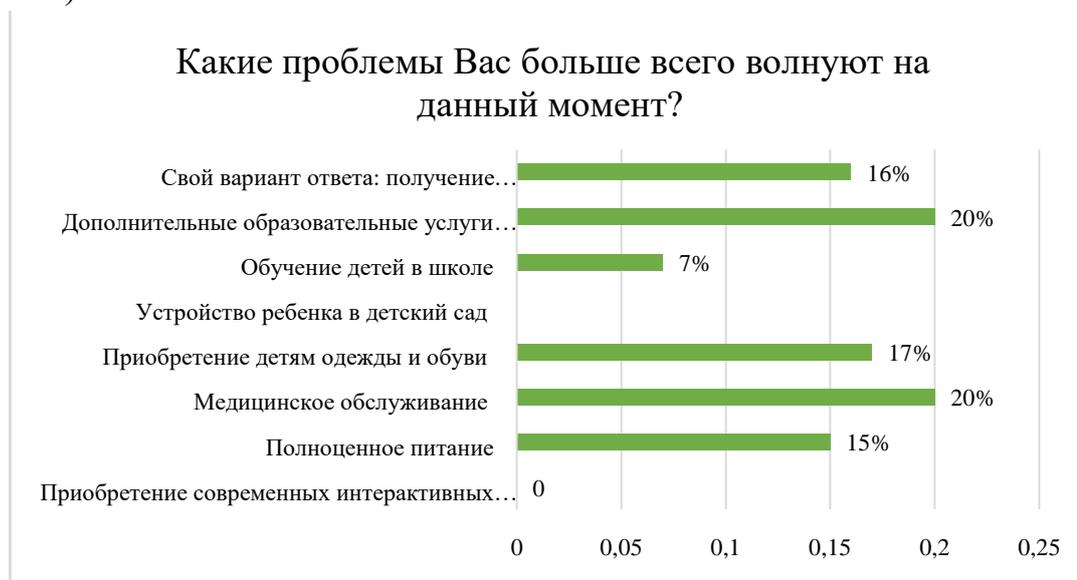


Рисунок 4 – Проблемы волнующие родителей на данный момент

Актуальными вопросами волнующими родителей на данный момент остаются медицинское обслуживание, задействование ребенка в дополнительных кружках и секциях, а так же полноценное питание и не маловажной темой для родителей представляется вопрос получения специального и высшего образования.

На вопрос об отношении родителей к трудоустройству детей (с 14 летнего возраста) положительно ответили 87% родителей.

В вопросе об интересующих темах общения с социальными работниками ответы распределились следующим образом (рис.5).

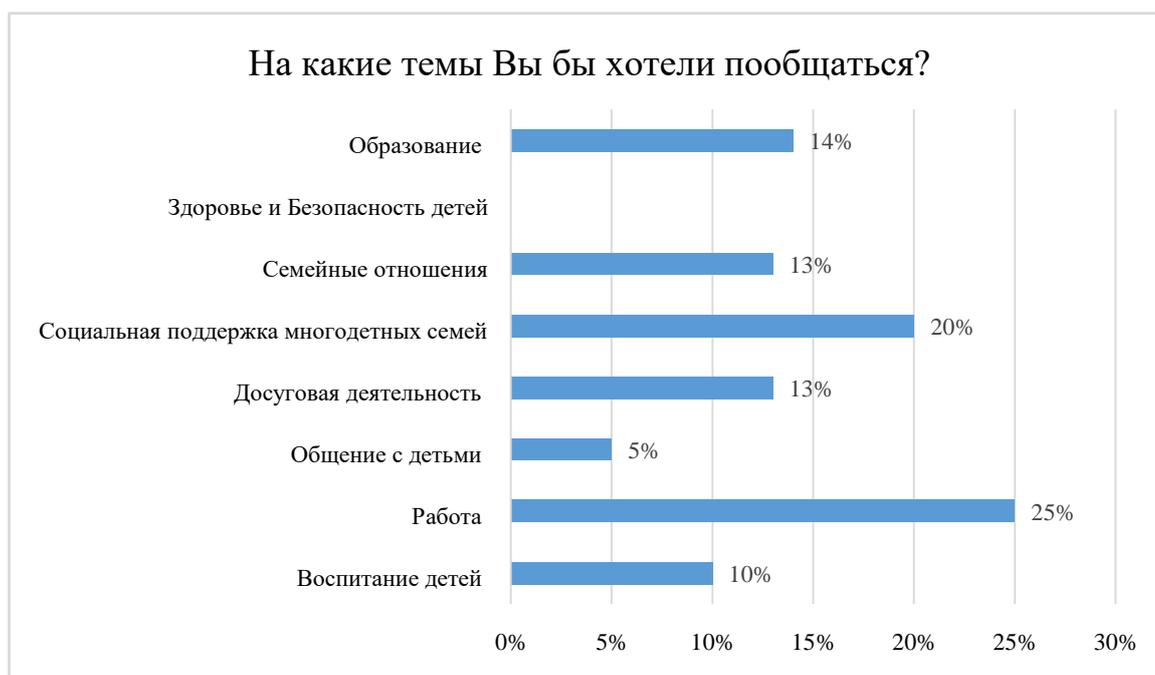


Рисунок 5 – Темы для общения интересующие родителей

Таким образом, основной волнующей темой остается работа, затем вопросы социальной поддержки многодетных семей, образование, семейные отношения и досуговая деятельность детей.

На вопрос «Ходят ли Ваши дети в клубы по интересам?» только 30% ответили положительно. Таким образом, 70% детей из многодетных семей не посещают дополнительные кружки и секции. 20 % опрошенных родителей ответили, что 1-2 раза в месяц они организуют досуг, 13% ответили, что 1-2 раза в неделю, остальные же написали свой вариант ответа с формулировкой «редко» и «очень редко». Причинами таких редких моментов времяпрепровождения всей семьей указали отсутствие свободного времени.

Про ссоры и конфликты 30 % опрошенных отметили ответ «Иногда», 50% ответили «Часто» и 20 % ответили «Редко». Причинами конфликтов в исследуемых семьях являются (см. рис.6).

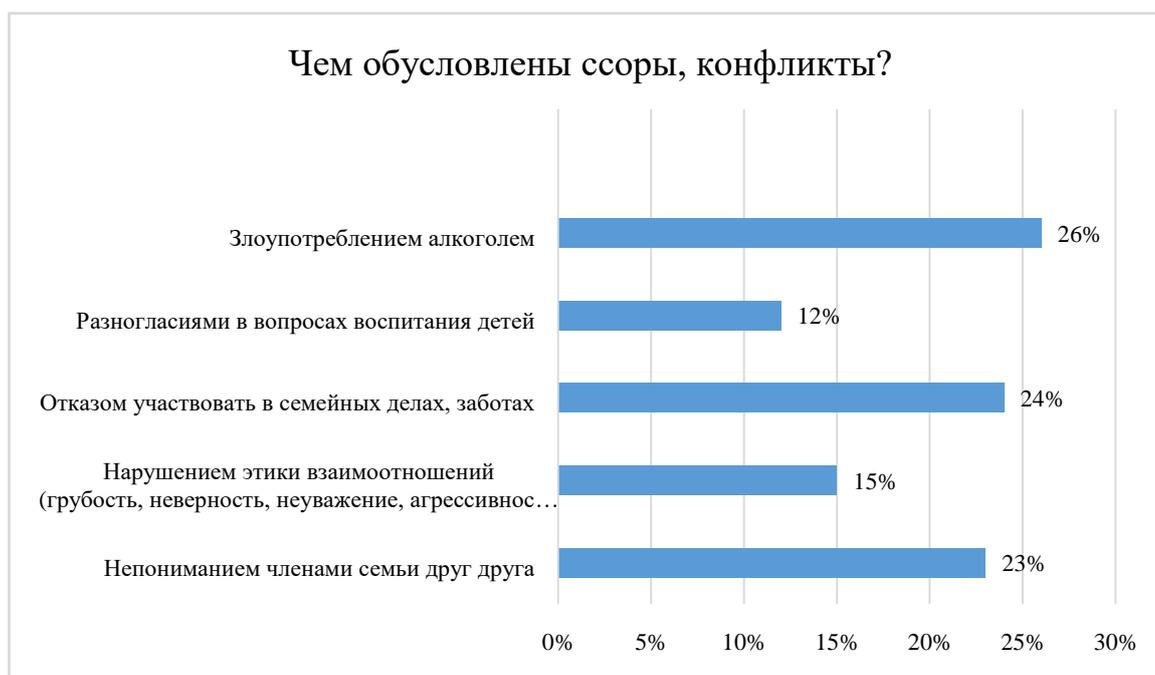


Рисунок 6 – Причины ссор и конфликтов в семье

Причинами ссор и конфликтов в анализируемых семьях являются: злоупотребление алкоголем 26%, отказом участвовать в вопросах воспитания детей 24%, непониманием членами семьи друг друга 23%.

Увеличением своего дохода путем устройства на работу заинтересованы 44% опрошенных. Остальные 36 % ответили «Что их все устраивает» и 20% не желают увеличить свой доход.

Таким образом, установлено, что многодетные семьи являются наименее обеспеченными категориями населения, имеющими довольно невысокий среднемесячный уровень доходов. Учитывая постоянный рост цен, многие многодетные родители находятся в затруднительном положении, покупая своим детям одежду, обувь, школьные принадлежности. Опрошенные нами родители испытывают тревогу по поводу будущей учебы своих детей, получения ими профессии. Не все родители уверены, что их дети смогут получить высшее образование, отмечая недоступность дополнительных занятий детей с репетиторами, высокую стоимость обучения и др. Респонденты, признавая ценность разовой материальной или натуральной

помощи, отмечают, что она, не способна решить все их проблемы. К сожалению, среди опрошенных семей есть и такие семьи, которые не заинтересованы в изменении, улучшении своего положения.

Далее проводился опрос детей, из семей, стоящих на учете в СРЦ для несовершеннолетних в Курчатовском районе г. Челябинска.

В опросе приняли участие 26 детей. Из них 12 девочек и 14 мальчиков. 26% ребят в возрасте до 10 лет, 34% в возрасте от 10 до 14 лет и 40% в возрасте от 14 до 18 лет.

На вопрос «Является ли твоя семья дружной?» 23% ответили «Да», 38% ответили «Нет» и 39% ответили «Не совсем». На вопрос «Ты хотел бы, чтобы у тебя в будущем была семья похожая на твою?» 40% ответили «Да», 36 выбрали вариантом ответа «Не совсем» и 24% ответили «Нет». Опрос показал, что многие родители не интересуются учебными делами своих детей. Преобладающим ответом на этот вопрос было «Редко» и «Никогда».

«Как часто тебя наказывают за проступки?» на этот вопрос 24% ответили «Часто», 27% ответили «Никогда», 36% ответили «Всегда» и 13% ответили «Редко».

На то, что конфликты в семье бывают «часто» указали 58% ребят, «всегда» 22%, «редко» 12% и «никогда» отметили лишь 8% опрошенных ребят. Из ответов на следующий вопрос о том, часто ли родители играют с ребенком, можно сделать вывод о том, что родители совершенно не уделяют внимание детям, предоставляя их самим себе. Многие дети принимающие участие в опросе хотят посещать какой-нибудь клуб по интересам.

Свидетелями конфликтов в семье между родителями являются почти 70% ребят. Реакция у детей на ссоры и конфликты родителей зачастую бывает различной (рис.7). 23% ребят ответили, что уходят из дома, 18% ищут поддержку среди других людей, 17% относятся безразлично, а есть и те, кто

замыкается в себе. Данное положение вызывает тревогу в дальнейшем благополучном становлении личности ребят (см. рис.7).

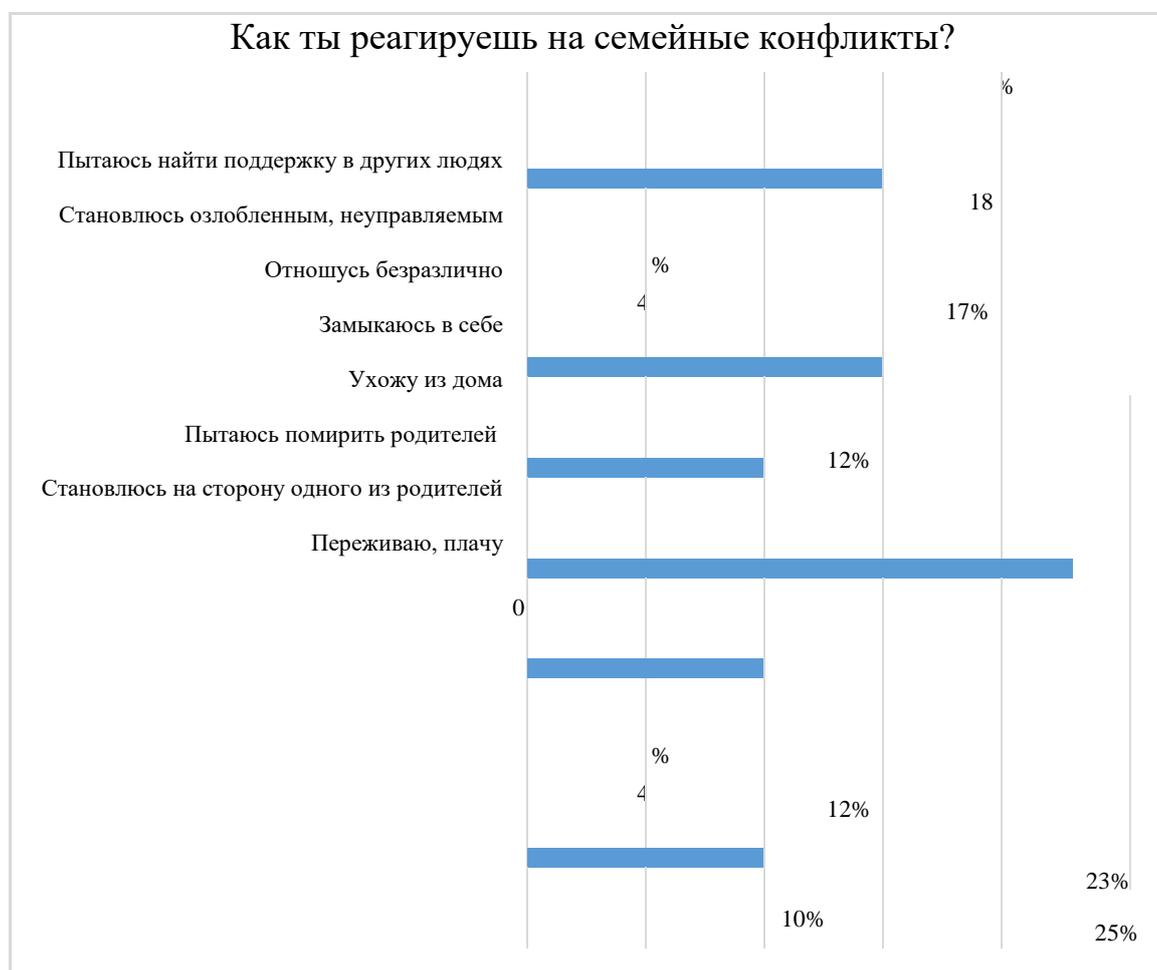


Рисунок 7 – Реакция детей на семейные конфликты

На вопрос о том «Что делает твоя семья, собравшись вместе?» 68% указали, что каждый занимается своими делами либо занимаются бытовыми проблемами 24%.

Из опрошенных ребят только 43% посещают какие-либо кружки, остальные не посещают.

О своих правах знают лишь 15% опрошенных и то лишь ребята в возрасте с 14 до 18 лет, остальные знают частично, либо совсем не знают.

Вопрос «Если нарушены твои права, куда ты обратишься за помощью?» вызвал затруднения, т.к. ребята особенно младшие (от 8 до 14 лет) не совсем

поняли, как могут быть нарушены их права и что есть возможность в таком случае куда-то обратиться. Но при разьяснении первый вариант «полиция» имел преимущество, т.к. скорее всего роли остальных ребята не имею понятия.

Таким образом, можно констатировать что многодетные семьи могут возникнуть, к сожалению, не в результате повышенной любви родителей к детям, а в силу неблагоприятной жизненной ситуации. Люди, у которых имеется высокий уровень образования, сознательно ограничивают себя одним, двумя детьми, чтобы в будущем иметь возможность для карьерного роста. Известно, что в нашей стране между уровнем образования и средней рождаемостью существует обратная взаимосвязь, т.е. в многодетных семьях отец и мать имеют низкий уровень образования. Конечно же, способность родителей уделять достаточное количество внимания детям, заботу, любовь не зависит от уровня их образования, но часто это может быть источником других проблем: низкая заработная плата, безработицей, алкоголизмом и другими формами асоциального поведения.

Таких родителей проблема воспитания детей не интересует. Дети в таких семьях часто остаются без надзора со стороны родителей, вся нагрузка по уходу за младшими ложиться на старших братьев и сестер, а вот о них самих заботиться некому.

Что касается проблем молодых многодетных семей, остро стоит проблема в том, что молодые родители могут оказаться безработными. Работодатели не испытывают доверия сотрудникам с маленькими детьми, поэтому материальное положение у многодетных семей может быть крайне тяжелым. У многодетных родителей нет возможности получить дополнительное образование или построить карьеру. У молодых родителей недостаточно педагогических умений и навыков для воспитания детей, зачастую молодые родители имеют большое количество своих интересов и

желаний помимо домашних хлопот. В связи с этим, дети могут недополучать нужного внимания со стороны родителей.

Существующие проблемы многодетных семей обуславливают необходимость оказания им помощи. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить нынешнее положение многодетной семьи и пути улучшения их положения. Именно поэтому она нуждается в помощи, как со стороны государства, так и общества.

Исходя из спектра проблем, а именно: материальной, жилищной, образования, взаимоотношения детей с друг другом, нехватки внимания детям со стороны родителей, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, так же предназначен социальнореабилитационный центр.

Получателям социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые - в целях поддержания или обеспечения привычной социальной среды;
- социально-медицинские - в целях поддержания и улучшения состояния здоровья граждан, не предполагающие медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное решение;

- социально-психологические - в целях содействия улучшению психического состояния граждан, восстановлению способности к их адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические – в целях организации досуга, содействия в семейном воспитании детей и решении других социальнопедагогических проблем;
- социально-экономические – в целях поддержки и улучшения уровня жизни путем оказания материальной помощи, содействия в трудоустройстве, помощи в решении других социально-экономических проблем;
- социально-правовые - в целях защиты законных прав и интересов граждан, содействие в решении социально-правовых проблем.

Для профилактики и преодоления социальных рисков многодетных семей основными направлениями работы являются:

- психолого-педагогическое консультирование родителей в вопросе воспитания и развития детей;
- психологическая коррекция семейных и детско-родительских отношений в процессе семейного психологического консультирования;
- психотерапевтическая помощь матерям и другим членам семьи;
- ознакомление со службой экстренной психологической помощи («телефон доверия» оказывает заочные психологические услуги детям, подросткам и родителям, испытывающим трудности в общении и пр.);
- информирование о работе различных служб;
- организация встреч родителей со специалистами: психологами, медицинскими работниками детских поликлиник, сотрудниками правоохранительных органов, представителями районной администрации, органов опеки и попечительства, учебных заведений для решения вопросов

организации труда и быта семьи, здорового образа жизни, учебного процесса, решения жилищных проблем;

- содействие в получении бесплатных юридических консультаций, правовое просвещение по вопросам прав многодетных семей, всех мер социальной поддержки, содействие в сборе документов, необходимых для оформлений льгот и пособий;

- организация семейных клубов, тематических встреч по интересующим вопросам с целью психологической разгрузки, снятия усталости, дискомфорта и обмена опытом между родителями;

- содействие в организации детского летнего оздоровительного отдыха на территории центров социального обслуживания, содействие в сборе и подаче документов для оформления путевок для детского летнего отдыха.

Таким образом,

1. Практическая часть исследования осуществлялась на базе Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска.

2. Основными направлениями работы учреждения с многодетной семьей являются: педагогическая и социально-психологическая поддержка многодетной семьи, социально-правовая поддержка многодетной семьи, содействие в трудоустройстве и занятости многодетных родителей.

3. Проведенное нами исследование выявило следующее: что касается проблем молодых многодетных семей, остро стоит проблема в том, что молодые родители могут оказаться безработными. Работодатели не испытывают доверия сотрудникам с маленькими детьми, поэтому материальное положение у многодетных семей может быть крайне тяжелым.

У многодетных родителей нет возможности получить дополнительное образование или построить карьеру. У молодых родителей недостаточно педагогических умений и навыков для воспитания детей, зачастую молодые родители имеют большое количество своих интересов и желаний помимо домашних хлопот. В связи с этим, дети могут недополучать нужного внимания со стороны родителей.

Существующие проблемы многодетных семей обуславливают необходимость оказания им помощи. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить нынешнее положение многодетной семьи и пути улучшения их положения. Именно поэтому она нуждается в помощи, как со стороны государства, так и общества.

Исходя из спектра проблем, а именно: материальной, жилищной, образования, взаимоотношения детей с друг другом, нехватки внимания детям со стороны родителей, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, так же предназначен социальнореабилитационный центр.

2.2 Проект деятельности социального работника с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре

Модель управления системой социальной поддержки многодетных семей, стоящих на учете в СРЦ для несовершеннолетних, т.е. находящихся в

тяжелой жизненной ситуации, носит комплексный характер и включает три основных направления деятельности, содержащих задачи, мероприятия и формы реализации.

1. Педагогическая и социально-психологическая поддержка многодетной семьи.

Задачи направления:

- Содействие созданию и сохранению благоприятного моральнопсихологического климата в многодетной семье.
- Обучение навыкам социально-психологической реабилитации и адаптации в различных сферах жизнедеятельности (работа, семья и так далее).
- Повышение компетентности многодетных родителей в области педагогики и психологии межличностного общения и общения с детьми.
- Психологические услуги для детей из многодетных семей (информационные консультации для родителей, диагностика проблем ребенка и семьи, занятия детских групп, занятия коррекционных групп, психолого-педагогическое консультирование родителей).

Формы работы по направлению педагогической и социальнопсихологической поддержки многодетной семьи предусматривают: индивидуальное консультирование и семейное консультирование.

Методическое обеспечение предусматривает: а)

обновление методик по работе с семьей;

б) разработка и апробация тренингов для семей, детей. 2.

Социально-правовая поддержка многодетной семьи.

Многодетная семья относится к социальной группе, которая в определенной мере ответственна за будущее нашей страны, и, следовательно, за становление правового государства, развитие демократического общества. Эффективность самореализации многодетной семьи в социуме напрямую

зависит от того, насколько глубоко усвоены ею семейные права, свободы и обязанности, в какой мере и насколько адекватно они используются. Поэтому, необходимо заботиться о повышении уровня правовых знаний семей, формировании позитивного отношения к закону, обеспечении родителей информацией о ее правах и возможностях в наиболее важных сферах жизнедеятельности, особенно тех, которые напрямую относятся к семейной жизни, в том числе в области защиты семьи и детей.

Задачи направления:

- Правовое просвещение и повышение уровня правовой культуры многодетных семей.
- Расширение правового опыта.
- Помощь многодетным семьям в оформлении документов.
- Юридическое информирование.

Направления и методы реализации направления: Формирование правовой культуры, которая включает в себя:

- Разработку программы правового воспитания многодетных семей, направленной на формирование правовой культуры и учитывающей изменяющиеся социально-экономические условия, политическую обстановку, разрабатываемое государством законодательство.
- Просветительской деятельности на сайтах организаций и учреждений региона, специализирующихся на оказании различных видов поддержки многодетным семьям.
- Размещение на сайтах организаций и учреждений региона, специализирующихся на оказании различных видов поддержки многодетным семьям, а также их страницах в социальных сетях комплекта пособий, буклетов и аудио-, видеоматериалов с целью знакомства с законодательством

федерального, регионального и муниципального уровнях по социально-правовым вопросам в помощь многодетным родителям.

3. Третье направление – содействие в трудоустройстве и занятости многодетных родителей представляется наиболее актуальным и, в тоже время проблемным.

Многодетные родители являются наиболее уязвимой категорией на рынке труда: принимая во внимание государственные преференции многодетным родителям, закрепленные в Трудовом Кодексе, работодатели не торопятся нанимать лиц, относящихся к данной категории. Высокая хозяйственно – бытовая загруженность многодетных матерей, связанная с необходимостью жизнеобеспечения несовершеннолетних, практически не оставляет им возможности заниматься трудовой деятельностью. К сожалению, один работающий взрослый не в состоянии обеспечить иждивенцев, находящихся на его содержании. Серьезно повышаются риски бедности для тех семей, в которых единственный кормилец временно (в связи с заболеванием) либо стойко (инвалидность) утрачивает трудоспособность, и соответственно, средства к существованию теряет не только он сам, но и вся семья. В связи с высокой иждивенческой нагрузкой многодетные семьи имеют низкий уровень семейного бюджета, по сравнению с малодетными и среднететными семьями.

Решению проблем занятости многодетных семей могут помочь следующие меры:

создание базы данных многодетных сотрудников государственных организаций, предприятий и учреждений путем взаимодействия с работодателями и мониторинга условий их занятости на этих предприятиях;

- разработка и осуществление целевой, реализуемой за счет бюджетных средств региона, программы повышения квалификации для многодетных родителей «Социальное предпринимательство» и «Основы предпринимательской деятельности»;

- проведение центром занятости населения индивидуальных и групповых профориентационных консультаций по вопросам социальной адаптации к региональному рынку труда для родителей и детей подросткового возраста;

- разработка и реализация региональной системы грантовой поддержки открытия частных (семейных) предприятий членами многодетных семей. Формы и методы реализации мер:

- проведение ярмарок вакансий рабочих мест, аукционов, дней службы занятости;

- организация обучения по программам повышения финансовой и экономической грамотности, развитию навыков предпринимательской деятельности;

- выделение региональных грантов либо поиск спонсорских средств, для открытия бизнеса членами многодетных семей.

К рискам, сопровождающим реализацию модели, относятся:

- недостаточный уровень профессиональной подготовленности работников социальных и иных учреждений к реализации совместных мероприятий и обмену информацией о своей деятельности;

- недостаточный уровень финансирования мероприятий проекта;

□

- незаинтересованность многодетных семей, низкая востребованность мероприятий.

Планируемые результаты реализации модели социальной поддержки многодетной семьи:

- Формирование комплексной системы социальной поддержки многодетных семей на региональном уровне, учитывающей как государственные, так и общественные ресурсы.
- Снижение роста уровня бедности многодетных семей вследствие увеличения числа занятых в данной категории.
- Создание дополнительных рабочих мест для многодетных родителей.
- Оптимизация социально-психологического климата многодетной семьи.
- Расширение субъектов, оказывающих поддержку многодетным семьям, за счет региональных социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев, предоставляющих востребованные виды помощи и услуг.

Таким образом, создание и реализация модели управления системой социальной поддержки многодетных семей в СРЦ для несовершеннолетних в Курчатовском районе будет способствовать улучшению социального положения многодетной семьи в современном российском обществе.

Как уже говорилось ранее, многодетные родители являются одной из наиболее уязвимых категорий на рынке труда. Недостаток времени, высокая загруженность, связанная с исполнением родительских обязанностей фактически выталкивает многодетных матерей с рынка труда. Многодетные отцы тоже испытывают трудности в трудоустройстве: принимая во внимание

государственные преференции многодетным родителям, закрепленные в Трудовом Кодексе, работодатели не торопятся нанимать лиц, относящихся к данной категории.

Решению проблем занятости многодетных семей могут помочь следующие меры:

проведение центром занятости населения индивидуальных и групповых профориентационных консультаций по вопросам социальной адаптации к региональному рынку труда как для родителей, так и для детей старшего (подросткового) возраста;

- разработка программ финансирования профессионального переобучения, повышения квалификации и переподготовки по специальностям, востребованным на рынке труда, предполагающим гибкий график работы;

- квотирование вакансий для многодетных родителей из числа безработных;

- разработка и реализация региональной системы инвестиционной поддержки открытия частных (семейных) предприятий членами многодетных семей.

Формы и методы реализации мер:

- разработка и реализация образовательных программ по востребованным на рынке труда направлениям, на льготных (бесплатных) основаниях для членов многодетных семей;

- профориентационные мероприятия для взрослых и детей из многодетных семей;

- организация обучения по программам повышения финансовой и экономической грамотности, развитию навыков предпринимательской деятельности;

- - выделение региональных грантов либо поиск спонсорских средств для открытия бизнеса членами многодетных семей.

Второе направление - институциональное.

Цель данного направления состоит в повышении уровня правовой грамотности многодетной семьи и поддержка социальных инициатив в сфере социальной поддержки многодетных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Многодетная семья является той малой группой, которая воспитывает подрастающее поколение и, таким образом, закладывает социокультурные основы будущего нашей страны. Формирование социально ответственной, активной гражданской позиции начинается именно с семьи, и, следовательно, перспективы развития правового демократического государства зависят в том числе и от эффективности самореализации многодетной семьи в социуме.

Поэтому, необходимо, с одной стороны, заботиться о повышении уровня правовой грамотности семей, формировании уважительного отношения к законам, с другой, поддерживать конструктивные социальные инициативы и проявления гражданской активности в сфере защиты многодетными семьями своих прав в наиболее важных сферах жизнедеятельности, в частности тех, которые напрямую касаются семейной жизни, воспитания детей.

Задачи направления:

- Правовое просвещение, направленное на формирование правовой культуры и учитывающей изменяющиеся социально-экономические условия, политическую обстановку, разрабатываемое государством законодательство.
- Оказание информационной и юридической помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, при оформлении

полагающихся мер социальной поддержки, реализуемых по разным основаниям (малообеспеченность, инвалидность, неблагополучие и пр.).

- Организация просветительской деятельности на сайтах организаций и учреждений региона, специализирующихся на оказании различных видов поддержки многодетным семьям путем размещения на сайтах, а также их страницах в социальных сетях, комплекта методических пособий, памяток, буклетов и аудио-, видеоматериалов ознакомительного характера, раскрывающих содержание мер социальной поддержки многодетных семей, предусмотренных с законодательством федерального, регионального и муниципального уровней.

Содействие деятельности общественных организаций, некоммерческих организаций, социальных предпринимателей, оказывающих социальную поддержку многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Формы реализации направления поддержки:

- индивидуальное и семейное консультирование по вопросам получения тем или иных мер социальной поддержки;
- организация социально-значимых мероприятий (праздников, фестивалей и пр.) для привлечения внимания общественности к проблемам многодетных семей и популяризации семейных ценностей.

Проанализировав деятельность учреждений г.Челябинска по организации социальной поддержки многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, рассмотрев соотношение проблем многодетных семей и предлагаемых мер их решения, оказываемые государством виды социальной помощи и услуг, мы определили какими проблемами они чаще всего обращаются: это материальные и жилищно-бытовые. Отчасти проблема материальной обеспеченности коррелирует с проблемами трудоустройства и

□
занятности родителей; также малообеспеченность многодетных семей негативно влияет на доступность услуг в сфере образования и организации досуга детей и семьи в целом, на качестве и доступности медицинской помощи членам многодетной семьи.

Вышеперечисленные меры социальной поддержки семьям с детьми направлены на решение проблем, таких как жилищных, материальных, финансовых, преобладающие у большинства российских семей. Но, при современном ритме жизни, постоянной занятости и плотном рабочем графике родители сталкиваются с проблемой нехватки времени для полноценного воспитания детей, особенно когда детей в семье два и более.

Как правило, в многодетных семьях мама занята ведением домашнего хозяйства, несет всю нагрузку по уходу и воспитанию за детьми, а папа находится на работе. Кроме того, если многодетная мама трудоустроена, то она не всегда может позволить себе несколько лет декретного отпуска.

Решением данной проблемы являются ясли, детские сады, но часто семья сталкивается отсутствием свободных мест в данные дошкольные учреждения, либо ребенок плохо адаптируется на новом месте. Бывают случаи, когда ребенок хоть и оформлен в детский сад, но по какой-либо причине с ним необходимо остаться дома. Например, закрытие садика на ремонт, карантин, болезнь ребенка. Также не в каждой семье в такой ситуации на помощь могут прийти бабушки, дедушки, или другие родственники, которые могут посидеть с детьми, пока родители заняты на работе.

В связи сложившейся проблемой мы разрабатываем проект, направленный на оказание многодетным семьям услуги «Социальная няня» на базе Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района города Челябинска. Проект «Социальная няня»

направлен на поддержку многодетных семей, на улучшение быта и финансового положения семьи, снижение родительской нагрузки, повышение качества жизни мам, предоставление возможности работать женщинам, имеющим детей от 1,5 лет и находящимся в отпуске по уходу за ребенком.

Услуга Социальной няни освободит многодетную мать на несколько часов от домашних забот, которые она может тратить по своему усмотрению: трудоустроиться на неполный рабочий день, заняться домашними делами, посетить магазин, поликлинику, парикмахерскую, заняться любимым делом хобби, спортом и др.

Повышение доступности услуг по присмотру за детьми в возрасте от 1,5 лет является актуальной государственной задачей, решение которой оказывает существенное влияние на повышение рождаемости, занятости родителей и экономической устойчивости семей с детьми.

В настоящее время подобный проект уже действует в Московской, Белгородской и Ленинградской областях. На наш взгляд на территории Челябинской области проект будет иметь хорошие перспективы, так как за счет проекта повысится доступность социального обслуживания населения, особенно в отношении многодетных семей, предоставляя возможность трудоустройства многодетным родителям, отлучиться на определенное время по своим делам, спокойно переделать домашние дела пока с детьми находится няня.

Цель проекта - поддержка семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей.

Целевая аудитория - многодетные семьи, воспитывающие трех и более детей в возрасте от 1,5-7 лет.

Задачи проекта:

- Формирование профессиональной команды «Няня на час».
- Формирование целевой группы из числа многодетных семей, нуждающихся в услуги «Няня на час».
- Организация деятельности по присмотру за детьми школьного и младшего школьного возраста.
- Предоставление многодетным родителям возможности решения проблем.
- Предоставление социально-бытовых услуг детям школьного и младшего школьного возраста.

Таблица 1 – Критерии классификации проекта

Критерии классификации проекта	Проект «Социальная няня»	Обоснование
В зависимости от того какой путь избирается для осуществления социальных изменений	Инновационный	Направлен на расширение спектра социальных услуг в сфере социального обслуживания населения

Таблица 1

В зависимости от того какой путь избирается для осуществления социальных изменений	Инновационный	Направлен на расширение спектра социальных услуг в сфере социального обслуживания населения
По направленности	Социальный	Приоритетной задачей проекта является предоставление услуг многодетным семьям по присмотру за детьми в период занятости родителей
В зависимости от способа финансирования	Бюджетный	Частичное финансовое обеспечение из муниципального бюджета
В зависимости от масштаба	Малый проект	Проект не требует большого финансирования
В зависимости от срока	Краткосрочный	Проект рассчитан на 1-2 года, т.к услуга может быть не востребованной в связи с низкой информированностью населения или низкой конкурентоспособностью частных агентств, предоставляющих услуги нянь

В таблице 1 представлена характеристика проекта «Социальная няня» в зависимости от классификационных критериев (см. табл. 1).

Основной вид деятельности по проекту - оказание услуг многодетным семьям по присмотру за детьми дошкольного и младшего школьного возраста в течение дневного рабочего времени. Востребованность данной услуги связана с возникающими ситуациями, когда многодетной маме не с кем оставить ребенка на определенное время для решения своих семейных, бытовых, социальных, производственных вопросов, а также, воспользовавшись данной услугой, многодетная мама может трудоустроиться на неполный рабочий день.

Получатели данной услуги:

- многодетные семьи;
- многодетные малоимущие семьи; Условия для получения

услуги:

- наличие нуждемости в связи с жизненными обстоятельствами, например, с необходимостью совмещения обязанности по воспитанию детей с работой или другими обстоятельствами;
- для многодетных малоимущих необходимо предоставить справки о том, что они имеют статус малообеспеченной семьи.

Таблица 2 – Стоимость услуги «Социальная няня»

Категория получателей услуги	Стоимость услуги в час
Многодетная семья	200 руб.
Многодетная малоимущая семья	100 руб.

Организация оказания услуги «Социальная няня»

Услуга «Социальная няня» будет предоставляться по предварительной заявке клиента, не менее чем за три часа до предположительного времени оказания услуги до 17:00 часов в рабочие дни. Для того, чтобы воспользоваться услугой после 17:00 часов в рабочие дни и в выходные дни, необходимо заранее оставить заявку. Заявку можно будет подать, позвонив по телефону или онлайн по интернету. Если многодетная семья ни разу еще не обращалась за данной услугой, то необходимо будет посетить КСЦОН для заполнения договора.

После поступления заявки от многодетной семьи, специалист по социальной работе свяжется с няней, которая сможет в указанное время посидеть с ребенком. Затем специалист должен будет позвонить клиенту и оповестить его о том, что на указанное время няня прибудет по указанному адресу.

Периодичность оказания услуг определяется в зависимости от индивидуальной потребности клиента, продолжительность времени пребывания няни с ребенком составляет от 1 часа до 5 часов в день. Услугой можно будет воспользоваться с 8:00 часов дня до 22:00 часов вечера.

Контроль за деятельностью будет осуществляться через систему обратной связи, т.е специалист по социальной работе после оказания услуги должна будет позвонить клиенту и узнать, как осуществлялась услуга и есть ли какие-либо претензии в адрес учреждения. В случае невыполнения обязательств со стороны няни, клиент может позвонить в КСЦОН и оставить свои претензии.

Как было сказано, данная услуга будет предоставляться на базе КСЦОН. Комплексный центр социального обслуживания - это некоммерческая организация социального обслуживания, находящаяся в ведении органов социальной защиты населения субъектов Российской Федерации или муниципальных органов социальной защиты населения, создаваемое в целях оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

СРЦ для несовершеннолетних по Курчатовскому району г. Челябинска является муниципальным бюджетным учреждением, юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс.

Бюджетное учреждение работает на основе государственного или муниципального задания; вправе сверх установленного задания осуществлять иные виды деятельности; осуществляет деятельность, приносящая доход, если это служит достижению целей; доходы, которые получены от такой деятельности поступают в самостоятельное распоряжение учреждения.

Источниками формирования имущества и финансовых ресурсов Бюджетного учреждения являются:

- имущество, закрепленное за ним на праве оперативного управления;
- бюджетные поступления в виде субсидий;
- средства от оказания платных услуг и выполнения платных работ;
- средства спонсоров и добровольные пожертвования граждан;
- иные источники, не запрещенные действующим законодательством.

В структурное подразделение учреждения входит:

- отделение срочного социального обслуживания, на базе которого осуществляется обеспечение техническими средствами реабилитации;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста;
- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (на базе которого функционирует школа реабилитации и ухода для лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Категории населения, которым предоставляются социальные услуги: граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; малообеспеченные семьи, семьи группы социального риска, в т.ч. находящиеся в социально опасном положении; граждане пожилого возраста; инвалиды.

Услуга «Социальная няня» будет предоставляться в отделении срочного социального обслуживания. Координировать деятельность предоставления

услуги няни будет специалист по социальной работе отдела срочного социального обслуживания.

В обязанности специалиста по социальной работе будут входить:

- прием заявок на оказание услуги «Социальная няня»;
- заключение договора об оказании услуги «Социальная няня» с получателем данной услуги, т.е. с многодетной семьей;
- поиск няни на оказание данной услуги.

Услуга «Социальная няня» будет осуществляться нянями, работающими по методу фрилансерства, которое на сегодняшний день является современным и популярным видом занятости и способом заработка денег. В рамках проекта будет создана база данных из числа фрилансеров, желающих работать в качестве временных воспитателей, нянь в свободное время. С будущими нянями будет проводиться собеседование, в котором специалист удостовериться о наличии всех требуемых условий.

Требования к кандидатам:

- возраст от 25 до 60 лет;
- наличие средне - специального, высшего педагогического образования;
- наличие медицинской книжки или справки о состоянии здоровья;
- отсутствие вредных привычек;
- опыт работы с детьми от одного года;
- внимательность и ответственность, уравновешенный характер.

Кандидатами могут стать студенты-магистранты педагогического вуза, учителя, воспитатели, которые имеют свободное время для дополнительного заработка, люди пенсионного возраста, имеющие опыт работы с детьми.

В обязанности нянь будут входить:

- присмотр за ребенком и обеспечение его безопасности;
- прогулка с ребенком;
- отводить, забирать ребенка с детского сада и со школы, кружков, секций;
- играть, развлекать ребенка, говорить с ним и создавать приятную атмосферу;

Привлечение клиентов

Для привлечения клиентов раз в месяц будет размещаться объявление в местной газете, т.к местные печатные издания благодаря высоким тиражам представляют собой эффективный инструмент, позволяющий в кратчайшие сроки охватить достаточно широкую аудиторию. Также на официальном сайте СРЦ для несовершеннолетних будет размещена информация о предоставлении данной услуги.

Помещение и оборудование

Так как услуга будет предоставляться на базе СРЦ для несовершеннолетних по Курчатовскому району г. Челябинска, у специалиста по социальной работе уже будет свое рабочее место с необходимым оборудованием, поэтому финансовые средства на оснащение кабинета не требуются (см. табл. 3).

Таблица 3 – Оснащение кабинета специалиста по социальной работе

Наименование	Количество
Компьютер	1
Многофункциональной устройства (принтер, сканер)	1
Телефонный аппарат	1
Роутер	1
Рабочий стол	1
Стул	3
Шкаф	1
Стеллаж для документов	1
Канцтовары	-

Расходы на оплату труда

Со специалистом по социальной работе, координирующим деятельность по предоставлению услуги «Социальная няня», будет заключаться дополнительное соглашение к трудовому договору. По дополнительному соглашению специалисту будет выплачиваться 30 % от суммы заработной платы.

В Челябинской области заработная плата специалиста по социальной работе в среднем составляет 15000 в месяц, соответственно 30% от этой суммы будет составлять 4500 руб. в месяц ($15000 \times 30 / 100$). Источником средств на оплату дополнительной заработной платы будет выступать местный бюджет.

Няням, работающим по методу фрилансерства, будет перечисляться 70% от суммы, которая предусмотрена за один час ($200 \times 70 / 100$), т.е заработная плата у нянь будет составлять 140 руб. в час, а 30% ($200 \times 30 / 100$) будут перечислены на счет СРЦ.

Так как для малоимущих многодетных семей стоимость услуги в 2 раза меньше, недостающая сумма денег на оплату няням - фрилансерам будет выплачиваться из местного бюджета.

Таблица 4 – Расходы на оплату труда в месяц

Должность	Ставка, руб.
Специалист по социальной работе	4 500
Няня	~1 500
ИТОГО:	6 000

Итоговый расход на оплату труда будет зависеть от того, сколько раз в месяц и по сколько часов будет оказываться услуга социальной няни именно многодетным малоимущим семьям, потому что для малоимущих многодетных

семей стоимость услуги будет в два раза дешевле, чем многодетным семьям, которые не имеют статуса малоимущих (см. табл. 4).

По итогам вышеуказанных расчетов, можно сделать вывод, что полная стоимость проекта составляет ~13200 (см. табл. 5).

Таблица 5 – Ежемесячные расходы

Вид расхода	Сумма, руб.
Печать объявления в прессе	1 200
Доплата з/п по доп.соглашению специалисту по социальной работе	4 500
Доплата з/п няни	~1 500
ИТОГО:	~7 200

Часть расходов, связанная с оказанием услуги «Социальная няня», такие как: доплата з/п по дополнительному соглашению специалисту по социальной работе, доплата з/п няни будет покрываться за счет местного бюджета, другая часть: печать объявления в прессе - за счет прибыли от оказанной услуги.

Прибыль от оказанной услуги не является фиксированной, так как ее величина зависит от количества привлеченных в течение месяца клиентов.

Ожидаемые результаты:

- Расширение перечня предоставляемых социальных услуг многодетным семьям в форме социального обслуживания на дому в отделении срочного социального обслуживания СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района.
- Создание условий многодетным родителям, воспитывающим трех и более детей для решения проблем личного характера.
- Повышение доступности социального обслуживания населения особенно в отношении многодетных семей.

- Создание базы данных фрилансеров, желающих работать нянями в свободное время.
- Создание возможности получения дополнительного дохода СРЦ для несовершеннолетних от предоставляемой услуги.

Жизнеспособность проекта

Жизнеспособность проекта зависит от того, сколько семей будут пользоваться услугой «Социальная няня», от востребованности данной услуги и будет ли эта услуга приносить прибыль для СРЦ. Так как проект является бюджетным, могут возникнуть проблемы с финансированием из местного бюджета.

Оценка риска жизнеспособности проекта:

- малая заинтересованность многодетных семей в получении данной услуги;
- недостаточная информированность жителей города о предоставлении данной услуги СРЦ для несовершеннолетних;
- низкое материальное стимулирование для нянь, работающих по методу фрилансерства.

Таким образом, с целью совершенствования деятельности с многодетной семьей был разработан специальный проект «Няня на час».

Целью проекта являлась поддержка семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей.

Целевая аудитория - многодетные семьи, воспитывающие трех и более детей в возрасте от 1,5-7 лет.

Задачами проекта выступают:

- Формирование профессиональной команды «Няня на час».
- Формирование целевой группы из числа многодетных семей, нуждающихся в услуги «Няня на час».

- Организация деятельности по присмотру за детьми школьного и младшего школьного возраста.
- Предоставление многодетным родителям возможности решения проблем.
- Предоставление социально-бытовых услуг детям школьного и младшего школьного возраста.

Ожидаемые результаты проекта:

- Расширение перечня предоставляемых социальных услуг многодетным семьям в форме социального обслуживания на дому в отделении срочного социального обслуживания СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района.
- Создание условий многодетным родителям, воспитывающим трех и более детей для решения проблем личного характера.
- Повышение доступности социального обслуживания населения особенно в отношении многодетных семей.
- Создание базы данных фрилансеров, желающих работать нянями в свободное время.
- Создание возможности получения дополнительного дохода СРЦ для несовершеннолетних от предоставляемой услуги.

Выводы по главе 2

1. Практическая часть исследования осуществлялась на базе Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска.

2. Основными направлениями работы учреждения с многодетной семьей являются: педагогическая и социально-психологическая поддержка многодетной семьи, социально-правовая поддержка многодетной семьи, содействие в трудоустройстве и занятости многодетных родителей.

3. Проведенное нами исследование выявило следующее: что касается проблем молодых многодетных семей, остро стоит проблема в том, что молодые родители могут оказаться безработными. Работодатели не испытывают доверия сотрудникам с маленькими детьми, поэтому материальное положение у многодетных семей может быть крайне тяжелым. У многодетных родителей нет возможности получить дополнительное образование или построить карьеру. У молодых родителей недостаточно педагогических умений и навыков для воспитания детей, зачастую молодые родители имеют большое количество своих интересов и желаний помимо домашних хлопот. В связи с этим, дети могут недополучать нужного внимания со стороны родителей.

Существующие проблемы многодетных семей обуславливают необходимость оказания им помощи. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить нынешнее положение многодетной семьи и пути улучшения их положения. Именно поэтому она нуждается в помощи, как со стороны государства, так и общества.

Исходя из спектра проблем, а именно: материальной, жилищной, образования, взаимоотношения детей с друг другом, нехватки внимания детям со стороны родителей, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в

трудной жизненной ситуации, так же предназначен социальнореабилитационный центр.

Следуя результатам исследования, проблемы социальной поддержки многодетных семей заключаются в отсутствии системности, комплексности, узости мер поддержки многодетных семей. Среди многодетных родителей существует серьезная неудовлетворенность размером выплат со стороны государства, работой органов социальной защиты, чувствуется усталость и апатия в отношении к детям.

В качестве проекта нами была предложена услуга в сфере социального обслуживания под названием «Социальная няня». Проект направлен на поддержку семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей. Повышение доступности услуг по присмотру за детьми в возрасте от 1,5 лет является актуальной государственной задачей, решение которой оказывает существенное влияние на повышение рождаемости, занятости родителей и экономической устойчивости семей с детьми.

Таким образом, проведенный нами анализ показал, что многодетная семья на современном этапе развития находится в состоянии кризиса. Для преодоления негативных тенденций необходимо усилить меры социальной поддержки и защиты семьи. Государственная политика в первую очередь должна ориентироваться на превентивные и профилактические меры, которые будут способствовать предупреждению трудностей в этой области.

С целью совершенствования деятельности с многодетной семьей был разработан специальный проект «Няня на час».

Целью проекта являлась поддержка семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей.

Целевая аудитория - многодетные семьи, воспитывающие трех и более детей в возрасте от 1,5-7 лет.

Задачами проекта выступают:

- Формирование профессиональной команды «Няня на час».
- Формирование целевой группы из числа многодетных семей, нуждающихся в услуги «Няня на час».
- Организация деятельности по присмотру за детьми школьного и младшего школьного возраста.
- Предоставление многодетным родителям возможности решения проблем.
- Предоставление социально-бытовых услуг детям школьного и младшего школьного возраста.

Ожидаемые результаты проекта:

- Расширение перечня предоставляемых социальных услуг многодетным семьям в форме социального обслуживания на дому в отделении срочного социального обслуживания СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района.
- Создание условий многодетным родителям, воспитывающим трех и более детей для решения проблем личного характера.
- Повышение доступности социального обслуживания населения особенно в отношении многодетных семей.
- Создание базы данных фрилансеров, желающих работать нянями в свободное время.
- Создание возможности получения дополнительного дохода СРЦ для несовершеннолетних от предоставляемой услуги.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья осуществляет социализацию детей, воспитывает будущее поколение, играет значимую роль в развитии личности. Но в последние годы все чаще исследователи, изучающие проблемы современной семьи, говорят о том, что происходит падение престижа семейных ценностей, увеличение числа разводов и снижение рождаемости, рост преступности в сфере семейно-бытовых отношений, повышение риска подверженности детей отклонениям в развитии из-за неблагополучного психологического климата в семье. Можно констатировать, что налицо признаки дезорганизации семьи, кризисности современного этапа ее развития, увеличение количества неблагополучных семейных союзов.

Неблагополучные семьи нуждаются в эффективной реализации государственной семейной политики и социальной помощи. Динамика развития центров социальной помощи семье и детям, в том числе социальнореабилитационных, в последние годы свидетельствуют о растущем авторитете этих учреждений в различных регионах России, их значимости в решении проблем семьи и детства. Именно эти учреждения способны оказать комплексную помощь семье и детям, предупредить многие негативные проявления, касающиеся выполнения семьей ее функций. Одним из специалистов, призванным оказать помощь неблагополучным семьям является социальный работник.

Хотя за последние четыре года количество неблагополучных семей состоящих на профилактическом учете в Челябинской области сократилось на 1948 семей, что составляет почти 38 % относительно 2015 г. данный вопрос остается актуальным и на сегодняшний день.

Целью исследования являлось: теоретическое обоснование, разработка и реализация проекта деятельности социального работника с

неблагополучными семьями в условиях социально- реабилитационного центра.

В первой главе данного исследования «Теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями» были охарактеризованы положения неблагополучной семьи в современном обществе, описаны технологии социальной работы с неблагополучными семьями.

Во второй главе «Практическая работа по реализации проекта деятельности социальной работы с неблагополучными семьями» произведен анализ деятельности социально- реабилитационного центра по работе с неблагополучными семьями, а так же разработан проект деятельности социального работника с неблагополучными семьями в социальнореабилитационном центре.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

Неблагополучная семья – это семья, семья, в которой нарушена структура, игнорируются и обесцениваются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания детей.

Существует масса причин, которые вызывают семейное неблагополучие, в них скрыты основные проблемы данных семей. Из них можно выделить три группы, которые отрицательно влияют именно на ребенка:

1. Социально-экономический фактор (нищета, отсутствие денег и нормальных условий для жизни);
2. Социально-психологический и психолого-педагогический фактор (взаимоотношения супругов, родителей и детей – недоверие, недовольство, равнодушие);

3. Медико-социальный фактор (недостаток развития у детей, физическая или психическая болезнь родителей).

Кроме вышеперечисленных причин, также выделяют причины субъективного и объективного характера, влияющие на снижение жизненного уровня. К объективным причинам относятся: жилищные условия, материальные, социально-психологические и демографические, отсутствие равноправия в семье. К субъективным причинам относятся: задержка в развитии детей (интеллектуальных способностей, эмоциональной сферы психики), низкий моральный уровень у родителей.

Из вышеизложенных причин вытекают и основные проблемы неблагополучной семьи: нетрудоспособность родителей; отсутствие временного или постоянного места работы; низкий уровень зарплаты, который не позволяет удовлетворять витальные потребности; отсутствие своего жилья, низкий социальный статус; несоблюдение гигиенических правил; антисанитарные условия; медицинская запущенность членов семьи, особенно ребенка; наличие опасных заразных заболеваний у членов семьи и т.д.; постоянные конфликты, разрешаемые агрессивными способами; аморальное поведение родителей; жестокое обращение с детьми; бедный эмоциональный мир; педагогическая запущенность детей; плохой психологический климат в семье и т.д.

Указанные проблемы взаимосвязаны между собой и взаимодополняют друг друга, что со временем делает их неразрешимыми. Вследствие этого возникает социальная дезадаптация всех членов семьи, под которой понимается нарушение взаимодействия с окружающей средой, выражающаяся в уменьшении возможности либо полной невозможности осуществления семьей своей позитивной социальной роли в конкретных условиях.

Ребенок, растущий в неблагополучной семье, сталкивается с определенными трудностями, в числе которых недостаток заботы и ласки, жизнь в состоянии постоянного страха и непредсказуемость поведения родителей, повышенная склонность к возникновению социально отрицательных форм имитационного поведения, таких как сквернословие, хулиганские поступки, мелкое воровство, бродяжничество. Проблемы неблагополучной семьи, как фактора риска для развития ребенка, корректируется целенаправленной работой государственных учреждений, в том числе реабилитационных центров для несовершеннолетних, где проходят временную реабилитацию несовершеннолетние. Неблагополучной семье необходима помощь специалистов, одним из которых является социальный работник.

Социальный работник – это специалист в области социальной работы, который оказывает социальную, моральную, правовую и бытовую помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В зависимости от ролевой позиции социальный работник может выполнять такие функции как защитная, профилактическая, восстановительная, коррекционноразвивающая, оздоровительная и т.д.

Нормативно-правовыми документами, на основании которых осуществляется работа с неблагополучными семьями, являются Конституция Российской Федерации, Семейный Кодекс Российской Федерации, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»; ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

На региональном уровне функционируют ряд законов и нормативноправовых актов, таких как: Закон Челябинской области от 29.11.2001 г. №543О «Об охране и защите прав детей в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 28.11.2002 г. №125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»; Закон Челябинской области от 24.11.2005 г. №430-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан»; Постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. №587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»; Распоряжение Администрации города Челябинска от 29.03.2017 г. №3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушений их прав и законных интересов» направленных на регулирование деятельности по профилактике семейного неблагополучия.

Технологиями социальной работы с неблагополучными семьями в социально-реабилитационном центре являются диагностика (используются такие методы, как наблюдение, беседа и интервью, опрос, анкетирование, тестирование, анализ документации), профилактика(комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медикопсихологической и социально-педагогической поддержки семьи), реабилитация (система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования семьи).

Практическая часть исследования осуществлялась на базе Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска

Основными направлениями работы учреждения с многодетной семьей являются: педагогическая и социально-психологическая поддержка многодетной семьи, социально-правовая поддержка многодетной семьи, содействие в трудоустройстве и занятости многодетных родителей,

Проведенное нами исследование выявило следующее: что касается проблем молодых многодетных семей, остро стоит проблема в том, что молодые родители могут оказаться безработными. Работодатели не испытывают доверия сотрудникам с маленькими детьми, поэтому материальное положение у многодетных семей может быть крайне тяжелым. У многодетных родителей нет возможности получить дополнительное образование или построить карьеру. У молодых родителей недостаточно педагогических умений и навыков для воспитания детей, зачастую молодые родители имеют большое количество своих интересов и желаний помимо домашних хлопот. В связи с этим, дети могут недополучать нужного внимания со стороны родителей

Существующие проблемы многодетных семей обуславливают необходимость оказания им помощи. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить нынешнее положение многодетной семьи и пути улучшения их положения. Именно поэтому она нуждается в помощи, как со стороны государства, так и общества.

Исходя из спектра проблем, а именно: материальной, жилищной, образования, взаимоотношения детей с друг другом, нехватки внимания детям

со стороны родителей, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, так же предназначен социальнореабилитационный центр.

Следуя результатам исследования, проблемы социальной поддержки многодетных семей заключаются в отсутствии системности, комплексности, узости мер поддержки многодетных семей. Среди многодетных родителей существует серьезная неудовлетворенность размером выплат со стороны государства, работой органов социальной защиты, чувствуется усталость и апатия в отношении к детям.

В качестве проекта нами была предложена услуга в сфере социального обслуживания под названием «Социальная няня». Проект направлен на поддержку семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей. Повышение доступности услуг по присмотру за детьми в возрасте от 1,5 лет является актуальной государственной задачей, решение которой оказывает существенное влияние на повышение рождаемости, занятости родителей и экономической устойчивости семей с детьми.

Таким образом, проведенный нами анализ показал, что многодетная семья на современном этапе развития находится в состоянии кризиса. Для преодоления негативных тенденций необходимо усилить меры социальной поддержки и защиты семьи. Государственная политика в первую очередь должна ориентироваться на превентивные и профилактические меры, которые будут способствовать предупреждению трудностей в этой области.

В качестве проекта нами была предложена услуга в сфере социального обслуживания под названием «Социальная няня». Проект направлен на

поддержку семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей. Повышение доступности услуг по присмотру за детьми в возрасте от 1,5 лет является актуальной государственной задачей, решение которой оказывает существенное влияние на повышение рождаемости, занятости родителей и экономической устойчивости семей с детьми.

Целью проекта являлась поддержка семей с тремя и более детьми, предоставление услуг по присмотру за детьми на период занятости родителей.

Целевая аудитория - многодетные семьи, воспитывающие трех и более детей в возрасте от 1,5-7 лет.

Задачами проекта выступают:

- Формирование профессиональной команды «Няня на час».
- Формирование целевой группы из числа многодетных семей, нуждающихся в услуги «Няня на час».
- Организация деятельности по присмотру за детьми школьного и младшего школьного возраста.
- Предоставление многодетным родителям возможности решения проблем.
- Предоставление социально-бытовых услуг детям школьного и младшего школьного возраста.

Ожидаемые результаты проекта:

- Расширение перечня предоставляемых социальных услуг многодетным семьям в форме социального обслуживания на дому в отделении срочного социального обслуживания СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района.
- Создание условий многодетным родителям, воспитывающим трех и более детей для решения проблем личного характера.

- Повышение доступности социального обслуживания населения особенно в отношении многодетных семей.
- Создание базы данных фрилансеров, желающих работать нянями в свободное время.
- Создание возможности получения дополнительного дохода СРЦ для несовершеннолетних от предоставляемой услуги.

Таким образом, проведенный нами анализ показал, что многодетная семья на современном этапе развития находится в состоянии кризиса. Для преодоления негативных тенденций необходимо усилить меры социальной поддержки и защиты семьи. Государственная политика в первую очередь должна ориентироваться на превентивные и профилактические меры, которые будут способствовать предупреждению трудностей в этой области.

К сожалению, в органах социальной защиты населения отсутствует комплексный подход к решению проблем многодетных семей, так как основное внимание уделяется материальному положению. В дальнейшем такой подход государства к социальной защите данной категории может привести к тенденции одно- и двухдетной модели семьи, что послужит ухудшением демографической ситуации в стране.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алмазов, Б.Н. Правовая психопатология: уч. пос. / Б.Н.Алмазов; под ред. Б.Н. Алмазова. – Екатеринбург: Издательский дом УрГЮА. – 2004. – 408 с.
2. Алмазов, Б.Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних / Б.Н. Алмазов; под ред. Б.Н. Алмазова. – Свердловск. – 1986. – 453 с.

3. Анохина, Т.В. Педагогическая поддержка как реальность современного образования / Т.В. Анохиной; под ред. Т.В. Анохиной // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – 144 с.

4. Ахметшина, В.А. Психолого-педагогические аспекты работы с родителями / В.А. Ахметшина; под ред. В.А. Ахметшиной // Классный руководитель. – 2007. – № 1. – 138 с.

5. Балтуева, С.В. Технологии социальной работы: методологический аспект / С.В. Балтуева; под ред. С.В. Балтубовой // Вестник Иркутского государственного технического университета. – 2011. – № 4 (51). – 224 с.

6. Бедерханова, В.П. Педагогическая поддержка индивидуализации ребенка / В.П. Бедерханова; под ред. В.П. Бедерхановой // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – 50 с.

7. Беличева, С.А. Основы превентивной психологии / С.А. Беличева; под ред. С.А. Беличевой. – М.: Соц. здоровье России. – 1993. – 245 с.

8. Бочарова, В.Г. Личность – семья – община становится центром системы социальных служб / В.Г. Бочарова; под ред. Н.А. Бочаровой // Социальная работа. – 1992. – 365 с.

9. Бутрим, Н.А. Специфика проблем современной многодетной семьи / Н.А. Бутрим; под ред. Н.А. Бутрим // Система ценностей современного общества. – 2012. – № 22. – 176 с.

10. Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога / Ю.В. Василькова; под ред. Ю.В. Васильевой. – М. – 2001. – 234 с.

11. Всемирнова, Ю.В. Социально-психологические основы социальной работы: учеб. пособие / Ю.В. Всемирнова; под ред.

Ю.В. Всемирновой. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та. – 2011. – 234 с.

12.Галагузова, М.А. Социальная педагогика: Курс лекций / М.А. Галагузова; под ред. М.А. Галагузовой. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. – 2000. – 416 с.

13.Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2019) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ (Дата обращения: 13.01.2019).

14.Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 г. № 138-ФЗ (ред. От 27.12.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.12.2018) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_39570/ (Дата обращения: 14.01.2019).

15.Григорьева, Н. С. Путеводитель для социального работника службы планирования семьи / Н.С. Григорьева; под ред. Н.С. Григорьевой. – М.: Альфа-принт. – 2008. – 150 с.

16.Грицай, А.Г. Семьи группы риска в структуре типологии неблагополучных семей / А.Г. Грицай; под ред. А.Г. Грицай // Вестник Адыгейского государственного университета. Педагогика и психология. – 2013. – 243 с.

17.Димухаметов, Р.С. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей / Р.С. Димухаметов, В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева, Т.Г. Пташко; под ред. Р.С. Димухаметова – Челябинск. – 2017. – 463 с.

18.Зайдуллина Г.Г. Педагогические условия социальнопедагогической профилактики и коррекции девиантного поведения подростков в семье / Г.Г. Зайдуллина; под ред. Г.Г. Зайдуллиной. – Челябинск. – 2000. – 204 с.

19.Закон Челябинской области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 22.11.2005 г. № 441-ЗО

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_191050/ (Дата обращения: 27.02.2019).

20.Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, семьи и детей /Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина; под ред. Т.С. Зубковой. – М.: ИНФРА-М. – 2013. – 210 с.

21.Ибрагимова, Ю.Ш. Особенности социальной работы с неблагополучной семьей / Ю.Ш. Ибрагимова; под ред. Ю.Ш. Ибрагимовой // Международный студенческий научный вестник. – Ульяновск. – 2013. – 255 с.

22.Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 06.06.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2019) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/ (Дата обращения: 18.01.2019).

23.Коломасова, Е.Н. Диагностика как технология социальной работы с семьей и детьми / Е.Н. Коломасова, Д.А. Бистяйкина; под ред. Е.Н. Коломасовой // Вестник МГУ. – 2012. – № 1. – 122 с.

24. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/ (Дата обращения: 17.01.2019).

25. Конева, О.Б. Неблагополучная семья и девиантное поведение:

социально-психологические аспекты / О.Б. Конева; под ред. О.Б. Коневой // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. – 2010. – № 17 (193). – 161 с.

26. Конституция Российской Федерации от 21.07.2014 № 11-ФКЗ (с учетом поправок, внесенных законами РФ о поправках к Конституции РФ)

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (Дата обращения: 12.01.2019).

27. Костенко, М.А. Активная поддержка родителей в контексте социальной помощи семьям в трудной жизненной ситуации / М.А. Костенко; под ред. М.А. Костенко // Вестник БГУ. – 2014. – № 5. – 139 с.

28. Лазарева, З.Н. Инновационные технологии социальной работы с семьей в Российской Федерации / З.Н. Лазарева; под ред. З.Н. Лазаревой // Вестник МГУ. – 2010. – № 2. – 107 с.

29. Левин, А.И. Повышение эффективности социальной работы как условие социального развития / А.И. Левин, Л.В. Левина, Е.Б. Береснев; под ред. А.И. Левина // Ученые записки. – Курск. – 2011. – № 6. – 233 с.

30. Недождоина, Н.В. Проблемы неблагополучных семей как одна из причин кризиса современного общества / Н.В. Недождоина; под ред.

Н.В. Недождоиной // Педагогическая и коррекционная психология. – 2012. – 143 с.

31. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: учеб. пособие для высшей школы /

С.С. Новикова, А.В. Соловьев; под ред. С.С. Новиковой. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир». – 2006. – 496 с.

32. Постановление Правительства Челябинской области «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания» от 31.10.2014 г. № 587-П

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/428673537> (Дата обращения: 02.02.2019).

33. Прохорова, О.Г. Организация социальной работы с семьей: методическое пособие / О.Г. Прохорова, Е.А. Винниченко; под ред. О.Г. Прохоровой. - М.: ИДПО ДТСЗН. – 2017. – 188 с.

34. Пташко, Т.Г. Сравнительный историко-педагогический анализ путей решения профилактики алкоголизма среди молодежи в условиях образовательной среды (конец XIX и начало XXI веков)

[Текст] / Т.Г. Пташко, А.Е. Перебейнос; под ред. А.А. Саламатова // Вестник ЧГПУ. – 2017. – № 7 – 184 с.

35.Распоряжение Администрации города Челябинска от 29.03.2017 г. №3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушений их прав и законных интересов» от 29.03.2017 г. № 3585-к

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mou152.cheledu.ru/DswMedia/69-uot22012019.pdf> (Дата обращения: 15.02.2019).

36.Рослякова, С.В. Педагогика в социальной работе / С.В.Рослякова,

Т.Г. Пташко; под ред. С.В. Росляковой – М.: Изд-во «ЧГПУ». – 2012. – 388 с.

37.Рослякова, С.В. Социальная профилактика как технология социальной защиты и обслуживания семей и детей [Текст] / С.В. Рослякова; под ред. Е.К. Миннибаева // Вестник ВЭГУ: Научный журнал по социальноэкономическим, общественным и гуманитарным наукам. – Уфа: Академия ВЭГУ. – 2018. – 182 с.

38.Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. От 29.05.2019) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ (Дата обращения: 15.01.2019).

39.Соколова, Н.А. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе / Н.А. Соколова, Н.П. Артемьева, В.Ф. Жеребкина; под ред. Н.А. Соколовой // Челябинский государственный педагогический университет. – Челябинск. – 2014. – 157 с.

40. Соколова, Н.А. Социальная педагогика: учебник и практикум /

Н.А. Соколова, Н.П. Артемьева, В.Ф. Жеребкина; под ред. Н.А. Соколовой – М.: Изд-во «Юрайт». – 2016. – 309 с.

41. Социологический словарь ON-LINE [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vidahl.ru/4327> (Дата обращения: 28.02.2019).

42. Фальковская, К.И. Эффективность социальной работы: теоритическое осмысление проблемы / К.И. Фальковская; под ред. К.И. Фальковской // Знание. Понимание. Умение. – Москва. – 2010. – 193 с.

43. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/ (Дата обращения: 10.02.2019).

44. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/ (Дата обращения:

21.01.2019).

45. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (Дата обращения: 19.01.2019).

46. Федеральный закон РФ «О государственном банке о детях, оставшихся без попечения родителей» от 16.04.2001 № 44-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31188/ (Дата обращения: 21.01.2019).

47. Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания населения» от 10.12.1995 № 195-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-10121995-n-195-fz-ob/> (Дата обращения: 14.01.2019).

48. Философский словарь ON-LINE [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vidahl.ru/0854> (Дата обращения: 28.02.2019).

49. Холостова Е.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова; под ред. Е.И. Холостовой. – М.:

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». – 2013. – 478 с.

50. Худенко, Е.Д. Семейное насилие и другие виды семейного неблагополучия: основные направления, формы и методы социальной работы по их предупреждению / Е.Д. Худенко; под ред. Е.Д. Худенко. – Москва:

«Академия». – 2013. – 155 с.

51. Целуйко, В.М. Психология неблагополучной семьи: книга для педагогов и родителей / В.М. Целуйко; под ред. В.М. Целуйко. – М.: Изд-во Владос-Пресс. – 2004. – 332 с.

52. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов / П.Я. Циткилов; под ред. П.Я. Циткилова. – М.: Наука Спектр:

Дашков и К. – 2011. – 447 с.

53. Чернецкая, А.А. Технологии социальной работы: учебник [Текст]

/ А.А. Чернецкая; под ред. А.А. Чернецкой. – Ростов н/Д: Феникс. – 2006. – 400 с.

54. Черникова, Е.Г. К вопросу изучения факторов риска современного детства [Текст] / Е.Г. Черникова; под ред. Е.Г. Черниковой // Приоритетные направления науки и технологий XXI века: сб. статей II Междунар. науч. практ. конференции (Тюмень, 12 февраля 2018). – 2018. – 312 с.

55. Черникова, Е.Г. Социальная работа: методология и методы исследования: учеб. пособие / Е.Г. Черникова; под ред. Е.Г. Черниковой – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та. – 2015. – 244 с.

56. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / М.В. Шакурова; под ред. М.В. Шакуровой – М.: Академия. – 2007. – 272 с.

57. Шипунова, Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения / Т.В. Шипунова; под ред. Т.В. Шипуновой. – М.: «Академия». – 2011. – 240 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Анкета для родителей

Здравствуйте! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты. Для этого необходимо внимательно прочитать вопросы и обвести те варианты ответов, которые соответствуют Вашему мнению или написать свой вариант ответа в свободной форме. Опрос проводится анонимно.

Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1. Ваш пол:

- а) Мужской
- б) Женский

2. Ваш возраст:

- а) от 18-25 лет
- б) от 26-35 лет
- в) от 36-45 лет
- г) от 46-55 лет
- д) более 55 лет

3. Сколько у Вас детей?

- а) Трое
- б) Четверо
- в) Пятеро
- г) Свой вариант: _____

4. Какие услуги в области социального обслуживания Вам необходимы в первую очередь? Выберите 3 варианта ответа.

- а) Социально-бытовые услуги (предоставление транспорта, услуги гигиенического характера и т.д.)
- б) Медицинские услуги (помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации и т.д.)
- в) Социально-экономические (услуги в профессиональной подготовке, помощь в трудоустройстве, оказание материальной помощи и т.д.)
- г) Социально-правовые услуги (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системе социальных служб и защиту своих прав и т.д.)
- д) Помощь психолога
- г) Помощь педагогов
- е) Дополнительные платные услуги (осмотр врачом-рефлексотерапевтом, гидромассаж, кислородный коктейль, лечебные ванны и т.д.)

5. Укажите основной источник дохода Вашей семьи?

- а) Заработная плата;
- б) Различные социальные пособия;
- в) Пенсии;
- г) Помощь родственников
- д) Свой вариант: _____

6. Как Вы считаете, хватает ли Вашим детям родительского внимания? а)

- Да;
- б) Нет;
- в) Никогда не задумывались.

7. Какие виды социальной помощи получает Ваша семья? Можно выделить несколько вариантов ответа

- а) Бесплатное питание детей в школе;
- б) Бесплатные проездные билеты;
- в) Приобретение одежды, обуви для детей;
- г) Путевки в оздоровительные лагеря;
- д) Скидка при оплате за коммунальные услуги;
- ж) Бесплатное (льготное) посещение культурно-массовых мероприятий;
- з) Свой вариант : _____

8. Считаете ли Вы свою семью дружным семейным коллективом? а)

- Да;
- б) Не совсем;
- в) Нет.

9. Какие учреждения социальной сферы и какие специалисты оказывают социальную помощь и поддержку Вашей семье? Можно выделить несколько вариантов ответа.

- а) Школа;
- б) Социальный педагог школы;
- в) Социальный педагог микрорайона;
- г) Управление социальной защиты;
- д) Отдел защиты детства;
- е) Свой вариант: _____

10. Мне приходится наказывать ребенка, когда он (она) _____**11. Знакомите ли Вы своих детей с их правами?**

- а) Да
- б) Нет

12. Какой досуг предпочитает Ваша семья?

- а) Отдых на природе
- б) Совместные прогулки
- в) Просмотр ТВ
- г) Чтение книг
- д) Настольные игры
- е) Свой вариант _____

13. Какие проблемы Вас больше всего волнуют на данный момент?

Можно выделить несколько вариантов ответа.

- а) Приобретение современных интерактивных игрушек для детей
- б) Полноценное питание
- в) Медицинское обслуживание
- г) Приобретение детям одежды и обуви
- д) Устройство ребенка в детский сад
- е) Обучение детей в школе
- ж) Дополнительные образовательные услуги (секции, кружки)
- з) Свой вариант ответа: _____

14. Как Вы относитесь к трудоустройству своих детей (по достижению 14летнего возраста)

- а) Положительно
- б) Отрицательно

15. На какие темы Вы бы хотели пообщаться?

- а) Воспитание детей
- б) Работа
- в) Общение с детьми
- г) Досуговая деятельность
- д) Социальная поддержка многодетных семей
- е) Семейные отношения
- ж) Здоровье и Безопасность детей
- з) Образование
- и) Социальная поддержка многодетных семей

16. Ходят ли Ваши дети в клубы по интересам?

- а) Да
- б) Нет

17. Как часто Вам удается организовывать семейный досуг?

- а) Каждый день
- б) 1-2 раза в неделю
- в) 1-2 раза в месяц
- г) Свой вариант _____

18. Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?

- а) Часто
- б) Иногда
- в) Редко
- г) Не бывают

19. Чем обусловлены ссоры, конфликты?

- а) Непониманием членами семьи друг друга;
- б) Нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение, агрессивность и др.)
- в) Отказом участвовать в семейных делах, заботах;
- г) Разногласиями в вопросах воспитания детей;
- д) Злоупотреблением алкоголем;
- е) Другими обстоятельствами (укажите) _____

20. Есть ли у Вас желание увеличить свой доход путем устройства на работу? а)

- а) Да
- б) Нет
- в) Меня всё устраивает

21. Хотелось бы Вам, чтобы дети посещали клубы по интересам? Если да, то какие?

- а) Танцевальная студия
- б) Театральный кружок
- в) Музыкальная студия
- г) Вокальная студия
- д) Клуб игрового развития
- е) Спортивный клуб
- ж) Кружок рисования
- з) Кружок плетения лентами/ бисероплетения
- и) Не хочу
- к) Свой вариант _____

Анкета для детей

Уважаемые ребята! Нам необходима Ваша помощь для проведения исследования. Пожалуйста, ответьте на вопросы данной анкеты.

Спасибо за участие!

1. Пол:

- а) Мужской
- б) Женский

2. Возраст:

- а) До 10 лет
- б) От 10 до 14 лет
- в) От 14 до 18 лет
- г) Старше 18 лет

3. Твоя семья - дружный коллектив?

- а) Да
- б) Не совсем
- в) Нет

4. Ты хотел бы, чтобы у тебя в будущем была семья похожая на твою? а)

- Да
- б) Затрудняюсь ответить
- в) Нет

5. Интересуются ли родители твоими учебными делами?

- а) Всегда
- б) Часто
- в) Редко
- г) Никогда

6. Как часто тебя наказывают за проступки?

- а) Всегда
- б) Часто
- в) Редко
- г) Никогда

7. Бывают ли конфликты в твоей семье?

- а) Всегда
- б) Часто
- в) Редко

г) Никогда

8. Родители часто с тобой играют?

- а) Всегда
- б) Часто
- в) Редко
- г) Никогда

9. Хотелось бы тебе посещать какой-нибудь клуб по интересам? а)

- Да
- б) Я посещаю клуб по интересам/ кружок
- б) Нет

10. Бываешь ли ты свидетелем семейных конфликтов между родителями? а)

- Да
- б) Нет

11. Как ты реагируешь на семейные конфликты?

- а) Переживаю, плачу
- б) Становлюсь на сторону одного из родителей
- в) Пытаюсь помирить родителей
- г) Ухожу из дома
- д) Замыкаюсь в себе
- е) Отношусь безразлично
- ж) Становлюсь озлобленным, неуправляемым
- з) Пытаюсь найти поддержку в других людях
- и) Свой вариант _____

12. Что делает твоя семья, собравшись вместе?

- а) Решаете жизненные проблемы
- б) Занимаетесь бытовыми проблемами
- в) Работаете в огороде
- г) Смотрите телепередачи
- д) Делитесь впечатлениями: о своих успехах, неудачах
- е) Каждый занимается своим делом
- з) Свой вариант _____

13. Ходишь ли ты в какой-нибудь клуб по интересам? Если да, то в какой?

- а) Танцевальная студия
- б) Театральный кружок
- в) Музыкальная студия г) Вокальная студия
- д) Клуб игрового развития
- е) Спортивный клуб

- ж) Кружок рисования
- з) Кружок плетения лентами/ бисероплетения
- и) Не хожу ни в какой клуб
- к) Свой вариант _____

14. Знаешь ли ты свои права?

- а) Да
- б) Частично
- в) Нет

15. Если нарушены твои права, куда ты обратишься за помощью? а)

- а) Полиция
- б) Телефон доверия
- в) Школьный педагог
- г) Специалист по социальной работе
- д) Свой вариант _____