



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

На правах рукописи

ГУНЬКО ЕКАТЕРИНА АНАТОЛЬЕВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В
ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

Направление подготовки 44.04.01. Педагогическое образование

Теория и практика преподавания иностранных языков в вузе

Диссертация на соискание академической степени магистра

Проверка на объем заимствований:
72,32 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

зав. кафедрой, доктор педагогических наук,
профессор
Быстрой Е. Б.

Быстрой

Выполнил (а):
Студент (ка) группы ЗФ-303/142-2-1
Гунько Е.А.

Научный руководитель:
зав. кафедрой, доктор педагогических
наук, профессор Быстрой Е.Б.

**Челябинск
2021**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.....	9
1.1 Проблема формирования soft skills будущих педагогов в теории и практике педагогики.....	9
1.2. Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.....	26
1.3. Педагогические условия формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.....	38
Выводы по главе 1.....	45
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ SOFT SKILLS БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА.....	48
2.1. Цель, задачи и этапы экспериментальной работы по формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.....	48
2.2. Реализация системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка и комплекса педагогических условий ее эффективного функционирования.....	58
2.3. Анализ, оценка и интерпретация результатов экспериментальной работы по формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.....	68
Выводы по главе 2.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
Список использованных источников.....	79
Приложения.....	91

ВВЕДЕНИЕ

В последнее время образование во всем мире отходит от традиционной ориентации на формирование предметных знаний и умений в направлении создания условий для развития ключевых компетенций, другими словами, навыков XXI века. Это обосновывается тем, что навыки, которые формировались в профессиональном образовании по традиционной системе, теперь являются недостаточными для того, чтобы стать успешным в своей области сегодня. Развитие технологий, глобализация, демографические проблемы меняют общественный уклад, а вместе с этим и система образования переосмысливает свои цели, включает в образовательные программы более широкий перечень навыков, чтобы выпускники, покидая вуз, были подготовлены к профессиональной деятельности, владели не только теоретическими знаниями, но и высокоразвитыми практическими навыками.

В основном международном документе в сфере образования, принятом ЮНЕСКО, описаны «цели устойчивого развития» и определены когнитивные, социально-эмоциональные и поведенческие результаты обучения. Основными ценностями в современном мире являются интеллект, креативность, коммуникативные навыки, и установка, что эмоциональные и коммуникативные качества личности влияют на успех не меньше чем академическая успеваемость.

В зарубежной научной литературе эти качества рассматриваются как *soft skills* (гибкие навыки), которые дополняют *hard skills* (жесткие навыки). Осознание важности *soft skills* внесло много изменений в процесс подготовки профессиональных кадров в учебных заведениях за рубежом. Российская же система образования только начала процесс внедрения в образовательные программы задачи формирования гибких навыков студентов.

Особую роль гибкие навыки играют в педагогической деятельности, так как эта профессия напрямую связана с работой с людьми и является публичной. Профессиональная деятельность педагога предполагает наличие

таких навыков как коммуникативные навыки, критическое мышление, креативность, кооперация, а также такие личностные качества как адаптивность, лидерство, инициативность, социальная и культурная осведомленность и др.

Повышение уровня конкурентоспособности выпускников возможно при организации учебного процесса, при котором гармонично будут развиваться гибкие и жесткие навыки студентов. В связи с этим актуальным и востребованным сегодня остается вопрос изучения потенциала учебной программы вуза в формировании soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.

Актуальность проблемы, ее недостаточная разработанность, теоретическая и практическая значимость, а также запрос общества обусловили выбор темы исследования: **«Формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка».**

Цель – теоретическое обоснование разработки системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, ее опытно-экспериментальная апробация, обоснование и верификация комплекса педагогических условий успешной реализации данной системы.

Объектом исследования является процесс профессиональной подготовки студентов лингвистического профиля в высшей школе.

Предмет исследования – формирование soft skills в процессе изучения иностранного языка.

Определение цели, объекта и предмета исследования предоставили возможность выдвинуть **гипотезу**, согласно которой формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка будет более эффективным, если он будет осуществлен в соответствии с разработанной нами на основе системного, деятельностного, коммуникативного подходов системой, которая учитывает требования государственного и социального заказа к подготовке студентов лингвистического профиля; включает в себя мотивационно-личностный, информационно-когнитивный, поведенческо-

процессуальный и рефлексивно-оценочный компоненты; будет обеспечена необходимым набором педагогических условий.

Для достижения поставленной цели и проверки гипотезы мы выделили перечень требующих решения задач:

1. Рассмотреть проблему формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, провести анализ научно-методической литературы и проанализировать современное состояние проблемы.
2. Разработать систему формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.
3. Определить педагогические условия для успешного функционирования разработанной системы.
4. Проверить эффективность предложенной системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка и педагогических условий системы ее функционирования в ходе экспериментально-опытной работы.

Для решения вышеизложенных задач и проверки выдвинутой гипотезы мы нами были использованы следующие **методы исследования**:

- теоретические (изучение и анализ отечественной и зарубежной, философской, педагогической, методической, психологической литературы);
- эмпирические (наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, опытное обучение);
- диагностические (проведение разных видов срезов, количественный и качественный анализ результатов исследования).

Теоретико-методологическую основу исследования составили идеи и положения теорий системного подхода (В. Г. Афанасьев, Л. Берталанти, И. В. Блауберг и др.), деятельностного (Л. П. Буева, М. В. Демин, Н. В. Кузьмина и др.) и культурологического (Л. Уайта Л., Э. Сепира, Н. С. Трубецкой, В. Ф.

Сидоренко, А. С. Запесоцкий, Е. М. Верещагин, В. Г. Костомаров, Л. Блумфилд, В. А. Маслова, В. В. Сафонова, М. А. Суворова, Г. В. Елизарова) подходов, концептуальные положения коммуникативного подхода (И.Л. Бим, Н. Д. Гальскова, Н. И. Гез, Г. А. Китайгородская, Р. П. Мильруд, А. А. Мирошобов, Е. И. Пассов, А. Н. Щукин и др.); исследование проблем soft skills (О. А. Абашкиной, О. В. Бариновой, Е. Р. Гайдученко, А. Н. Марушевой, В. П. Давидовой, Н. В. Жадько и др.); методы организации формирования и развития навыков (Б. В. Всесвятский, И. П. Плотников, Б. Е. Райков, А. Н. Склеряно, В. В. Шипилов), технологии развития soft skills у будущих специалистов в общественной деятельности (Б. А. Вяткина, М. Р. Щукина, О. Я. Андрос, В. П. Пешкова, Л. В. Альмяшева), технологии развития soft skills (М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, С. Н. Бацуновым, А. И. Далибожко); педагогического эксперимента (Ш. А. Амонашвили, В. П. Беспалько, В. И. Загвязинский и др.), моделирования (В. С. Герасимова, А. К. Марков, А. А. Остапенко).

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- определена методологическая стратегия исследования проблемы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка – взаимосвязь системного, деятельностного, компетентностного подходов, функционирование которой обеспечивает решение проблемы;
- на основе данных подходов разработана система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, состоящая из следующих компонентов: мотивационно-личностный, информационно-когнитивный, поведенческо-процессуальный и рефлексивно-оценочный;
- выявлен комплекс педагогических условий эффективного функционирования разработанной системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, включающий: стимулирование мотивационной сферы студентов,

использование технологий интерактивного обучения и организацию фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися;

- разработан критериально-диагностический аппарат для оценивания сформированности soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- выполнен анализ литературы проблемы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, рассмотрено современное состояние проблемы;
- уточнены понятия «soft skills» «навык», «коммуникативные навыки», «личность», «личностные качества», «формирование», «формирование soft skills», что расширяет понятийно-терминологический аппарат педагогики высшей школы;
- реализована взаимосвязь системного, деятельностного и компетентностного подходов к решению проблемы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.

Практическая значимость исследования состоит в том, что материалы исследования могут применяться в практике профессиональной подготовки студентов в вузе.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обуславливаются методологической обоснованностью теоретических положений; анализом педагогической, методической, психологической научной литературы; выбором и реализацией методов исследования, соответствующих цели работы; корректной организацией экспериментальной работы; воспроизводимостью результатов исследования; статистической достоверностью полученных результатов; подтверждением гипотезы исследования его результатами.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством участия в международной научно-практической конференции

«Межотраслевые исследования как основа развития научной мысли» (г.Казань, 2020 г.); участие в международной научно-практической конференции «Прорывные исследования как двигатель науки» (г. Магнитогорск, 2021 г.)

Структура исследования. Работа включает введение, две главы, заключение, список использованных источников (111 источников, в том числе 10 на иностранном языке), 8 приложений. Текст иллюстрирует 8 рисунков и 9 таблиц. Общий объем работы 115 страниц.

ГЛАВА 1. ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

1.1 Проблема формирования soft skills будущих педагогов в теории и практике педагогики

Постоянно изменяющиеся условия на рынке труда, в бизнес-среде, быстрое развитие технического прогресса и необходимость непрерывного образования модифицировали представление об успешном работнике и сформировали новый образ квалифицированного специалиста: сейчас это не только человек, имеющий необходимые знания и определенную практику в своей сфере. Это прежде всего активная личность, быстро приспосабливающаяся к изменениям, умеющая принимать решения в критических ситуациях, постоянно развивающаяся и способная работать в команде. Вслед за этими изменениями подготовка кадров требует новых решений. Таким образом современный рынок труда требует от выпускников владения не только профессиональными (жесткими) навыками, но также и надпрофессиональными (гибкими) навыками.

На V Международной конференции «Школьное образование 21 века: формирование и оценка гибких компетенций», которая состоялась в августе 2019 года в Москве, обсуждались проблемы формирования и оценки гибких компетенций. Участники конференции пришли к выводу, что гибкие компетенции (soft skills), к которым относятся креативность, критическое мышление, навыки общения, социальные навыки, приобретают все большую значимость в меняющемся мире и в системе образования будущего [7, с.16]. Но чтобы учителя справились с этой задачей, необходимо уже сейчас развивать гибкие навыки у будущих педагогов.

В нашем исследовании мы рассматриваем soft skills с педагогической точки зрения и определяем их как комплекс определенных навыков и эмоциональных, интеллектуальных характеристик личности, способствующих эффективной педагогической деятельности, улучшению качества межличностного общения со всеми участниками образовательного процесса.

Мы сформировали структуру понятийного аппарата проблемы формирования soft skills будущих педагогов, в которую включили базовые и комплексные понятия. Базовыми понятиями мы считаем следующие: навык, личность, формирование. В комплексных понятиях мы выделяем: навыки критического и проблемного мышления, навык работы в команде, коммуникативные навыки, личностные качества.

Понятийный аппарат исследуемой проблемы формирования soft skills будущих педагогов представлен на рисунке 1.

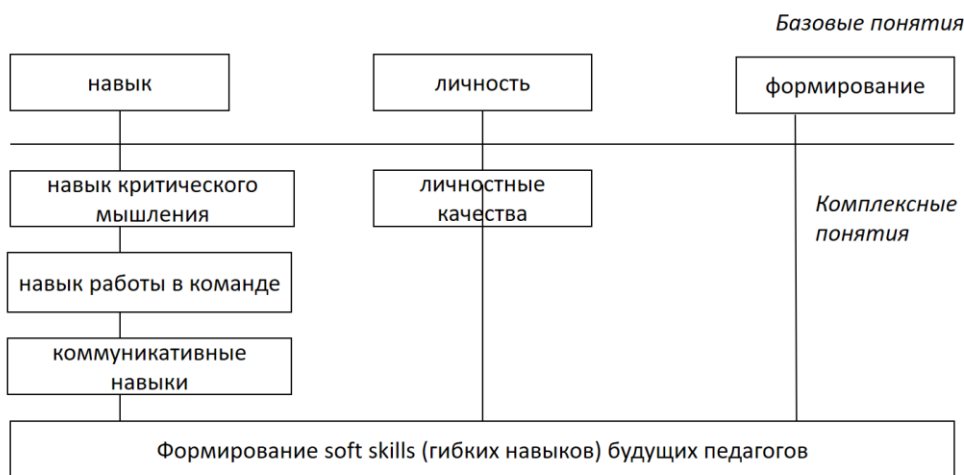


Рисунок 1 - Понятийный аппарат проблемы формирования soft skills будущих педагогов

В педагогической литературе **навык** рассматривается как компонент практической деятельности, автоматизированный способ выполнения какого-то действия, многократно выполнявшегося в стандартных условиях, и обеспечивающий его высокую эффективность в них [79, с.52].

Навык обладает следующими характеристиками: скорость, точность, экономичность (выполнение при минимальных усилиях и энергетических затратах), надежность, высокая успешность.

Процесс формирования навыка обычно разделяют на четыре этапа:

Первый этап – предварительный. Он направлен на формирование отдельных элементов навыка, осуществление ориентировочных, тестовых действий.

Второй этап – аналитический, где действия пока еще выполняются обособленно, внимание узконаправлено, формируются отдельные действия.

Третий этап – синтетический, на котором происходит объединение самостоятельных элементов в единое целое, действие состоит из взаимосвязанных отдельных элементов.

И на последнем этапе автоматизации внимание человека смещается с процесса выполнения действия на его результат.

В нашем исследовании мы рассматриваем компоненты soft skills будущих педагогов, которые, на наш взгляд, являются наиболее важными. К ним относится навык **критического мышления**, который является одним из ключевых навыков XXI века, позволяющим анализировать информацию, делать выводы и принимать решения на основе проведенного анализа, а также формировать собственное мнение и отстаивать свою позицию.

Навык работы в команде также является одним из самых востребованных в профессиональной деятельности, в том числе педагогической. Он тесно связан с готовностью к совместному творчеству, умением взаимодействовать, эмоциональным интеллектом. Развитию этого навыка, конечно, способствуют групповые формы организации учебного процесса. Педагогический словарь дает следующее определение групповой работе - это форма организации учебно-познавательной деятельности на уроке, предполагающая функционирование разных малых групп, работающих как над общими, так и над специфическими заданиями педагога [89].

Большинство гибких навыков тесно связано с межличностным общением, поэтому особое место в нашем исследовании занимает рассмотрение понятия «**коммуникативный навык**». И.А. Емельянова трактует его как коммуникативное действие, достигшее степени совершенства. По ее словам, коммуникативные навыки состоят из:

- навыков понимания обращенной речи;
- навыков оформления высказываний: внешнее оформление (процесс говорения) и внутреннее оформление (процесс слушания) [7, с. 12].

Е.Ю. Кононова понимает коммуникативные навыки как целенаправленную совокупность действий человека в процессе общения и взаимодействия [73, с. 19].

Гибкие навыки в противоположность жестким, подразумевающим полученные знания и узконаправленные профессиональные навыки, относятся к личностным качествам человека. Поэтому мы считаем важным рассмотреть также понятие «личность» в педагогике.

Так, В.Т. Чепиков понимает **личность** как совокупность индивидуальных социально-психологических качеств, которые характеризуют человека и определяют систему его отношений к окружающему миру. В структуре личности он выделяет: опыт познавательной и предметно-практической деятельности и социального поведения; функциональные механизмы психики (восприятие, речь, внимание, память и др.); типологические свойства (темперамент, характер, способности).

В психолого-педагогической литературе много исследований посвящено именно личности педагога и ее развитию. Н.В. Кузьмина описывает личность педагога как совокупность его психических качеств (ценностных ориентаций, мотивации, способностей и др.), оказывающих существенное влияние на выбор педагогом целей, задач, средств и способов педагогической деятельности и педагогического общения [94].

Под **личностными качествами** понимаются приобретаемые человеком особенности, которые проявляются в устойчивом способе поведения человека.

Личностные качества педагога по критерию направленности можно условно разделить на три группы:

- социально-нравственная направленность;
- профессионально-педагогическая направленность;
- познавательная направленность.

К пониманию сущности процесса **формирования** ученые подходят с разных сторон. В общем смысле формирование – это процесс становления человека как социального существа под воздействием разных качеств: экологических, социальных, экономических, идеологических, психологических и др. [69, с.43].

Рассматривая процесс формирования с педагогической точки зрения, можно определить его как процесс целенаправленного педагогического воздействия на обучающегося с целью развития у него определенных качеств личности: мировоззрения, знаний, навыков, внимания, ценностных ориентаций и др.

Учитывая вышеизложенные понятия, мы пришли к следующей трактовке: **формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка** – это комплексные позитивные количественные и качественные изменения личностных качеств студентов, произошедшие в целенаправленно реализуемом образовательном процессе профессиональной подготовки в вузе в рамках изучения иностранного языка.

Рассмотрим подробнее, что понимается под термином soft skills с различных подходов: с точки зрения качества личности, компетентностного подхода, определения неспециализированных надпрофессиональных навыков, с точки зрения природы эмоционального интеллекта.

Термины жесткие (hard skills) и гибкие (soft skills) навыки впервые появились в исследованиях компетенций под руководством Дэвида Макклелланда, которые были посвящены подбору сотрудников дипломатической информационной службы Госдепартамента США 1971—1991 годы, что привели к возникновению понятия компетенция и методика

оценки компетенций [15, с.6]. Рассмотрим, что исследователи понимают под термином soft skills. На Всемирном экономическом форуме в Давосе в 2020 году назвали самые необходимые для карьеры в будущем гибкие навыки:

На первом месте - комплексное многоуровневое решение проблем (Complex problem solving). Наиболее конкурентоспособными на рынке труда будут специалисты, которые владеют системным, целостным подходом к решению проблем, будут рассматривать проблему с разных сторон, не заикливаясь на самой очевидной ее составляющей.

На втором месте- критическое мышление (Critical thinking). Это такой способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию и даже собственные убеждения. Это очень полезный навык, потому что он помогает развитию.

Далее исследователи называют креативность в широком смысле этого понятия. (Creativity). Творческое начало – это способность видеть то, чего еще нет, способность находить нестандартные решения и смотреть на проблему под непривычным углом.

Лидерские навыки и умение управлять людьми (People management). Владение знаниями и навыками о том, как мотивировать студентов и обучающихся так, чтобы пробудить заинтересованность; как разрешать конфликтные ситуации внутри группы, как вдохновлять и давать положительную мотивацию – это то, что определяет хорошего лидера. Это тесно связано со следующим умением – умением взаимодействовать с людьми (Coordinating with others). Высокоразвитые коммуникативные навыки, умение выбирать стратегию ведения диалога адекватно коммуникативной ситуации, понимать невербальные средства коммуникации, договариваться и подводить итоги разговора все это является неотъемлемой частью профессиональных требований к педагогу. К ним же относится навык ведения переговоров (Negotiation).

Кроме этого исследователи причисляют к важным гибким навыкам эмоциональный интеллект (Emotional intelligence), то есть умение

распознавать чужие эмоции и демонстрировать свои, налаживать эмоциональный контакт для совместной деятельности, а также умение управлять своими эмоциями и эмоциями других людей; формирование собственного мнения и принятие решений (Judgment and decision-making); гибкость ума (Cognitive flexibility), что подразумевает умение быстро переключаться с одного вида деятельности на другой [114].

Базовые составляющие гибких навыков можно представить в виде диаграммы.

Как можно заметить, большинство навыков заключаются в умении общаться с людьми, в коммуникативных способностях специалиста. Изучением гибких навыков именно в педагогической деятельности занимается ряд исследователей, которым еще не удалось прийти к однозначному трактованию этого понятия и входящих в него компетенций. В то же время компонентам гибких навыков посвящено довольно много исследований.

Так, по мнению А.В. Деникина и С.А. Гаврикова, важными в личности педагога являются стрессоустойчивость и умение быстро адаптироваться в критической ситуации, эффективно решать профессиональные задачи [19, с.51].

В отличие от жестких навыков, включающих в себя набор практических, технических, узконаправленных компетенций, гибкие навыки являются универсальными, адаптирующимися к сложившимся условиям в профессиональной деятельности, широко применяются на должности и отрасли в целом. По словам Е.А. Волковой, гибкие навыки нужны для того, чтобы всецело выполнять должностные обязанности [70, с.86].

В исследованиях Л.Бурмана гибкие навыки относятся к диалогическим умениям. Он выделяет в своей работе структуру диалогической деятельности:

- мотивационные умения стимулировать положительную мотивацию познавательной деятельности, мотивировать необходимость диалога в учебном процессе, вызывать интерес и желание отстаивать собственную позицию в дискуссии;

- коммуникативные умения, подразумевающие гибкость в общении, умение слушать и доступно и лаконично излагать свои мысли и идеи в диалоге;

- организаторские умения включают организацию диалога и управление дискуссией, мобилизацию внимания собеседника и предупреждение конфликтных ситуаций;

- гностические умения, к которым относится умение структурировать учебную информацию в форме диалога, обобщать и критически оценивать факты, использовать приемы логического мышления, адаптировать информацию и др.;

- креативные умения генерировать идеи, предвидеть результат общения и характер ответной реакции;

- эмоциональные умения включают в себя умение определять психологическое состояние собеседника по внешним признакам и в соответствии моделировать ход диалога, эмоционально воздействовать на участников общения, создавать положительный микроклимат и др.;

- оценочные умения делать выводы, подводить итоги диалога, анализировать результаты совместной беседы [7, с.11-12].

О. А. Абашкина характеризует *soft skills* как «человеческие качества, без которых даже самый лучший профессионал не сможет добиться хорошего результата» [48].

Е. А. Гайдученко, А. Н. Марушев гибкими навыками называют навыки, позволяющие находить общий язык с другими людьми, налаживать и поддерживать с ними связи, уметь доносить свои мысли.

Soft skills - это навыки, которыми обладают эффективные коммуникаторы и лидеры и используют их как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности [33]. В. И. Давидовой гибкие навыки определяет как приобретенные в результате дополнительного образования и личного жизненного опыта и используемые для собственного развития именно в профессиональной деятельности [36].

Согласно Н.В. Жадько, М.А. Чуркиной, развитие гибких навыков в области профессиональных межличностных отношений происходит в результате активного участия в рабочем и организационном процессах, понимания и представления корпоративных интересов, постановки и решения профессиональных задач [37].

И. В. Канардов акцентирует внимание на психологической составляющей soft skills и относит их к числу социальных навыков: умение убеждать, находить подход к людям, лидировать, межличностное общение, ведение переговорных процессов, работу в команде, личностное развитие, управление временем, эрудированность, креативность и др. [39].

Отметим сходство содержания концепции в исследовании Дж. Портленда, который также определяет «soft skills» как социальные навыки, позволяющие наладить взаимодействие с разными возрастными группами людей. А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина считают, что «soft skills» следует рассматривать как «мягкие компетенции», которые характеризуются развитием в «профессиональной деятельности» и наличие которых вызывает пристальное внимание работодателей при приеме на работу [13].

Согласно О.В. Сосницкой к гибким навыкам относятся коммуникативные и управленческие навыки, которые подразумевают умение убеждать, вести, управлять, делать презентации, находить правильный подход к людям, умение разрешать конфликтные ситуации, навыки публичного выступления [48]. Иными словами, под этими навыками она подразумевает те качества и навыки, которые можно определить как универсальные, не относящиеся к конкретной профессии.

Д. А. Татаурщикова под гибкими навыками подразумевает унифицированные навыки и личные качества, позволяющие повысить эффективность работы и взаимодействия с окружающими людьми. Автор относит к этим навыкам управление личным развитием, грамотное управление

своим временем, убеждение, навыки ведения переговоров, лидерство и т. д. [50].

Гибкие навыки по В. В. Шипилову определяются как социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные, публичные и другие [48]. По его мнению, эти навыки являются необходимыми в большинстве жизненных ситуаций и связаны с взаимодействием людей друг с другом.

И. Милевски для определения гибких навыков обращается к концепции эмоционального интеллекта, под которым понимается «способностью человека правильно считывать обстановку, улавливать то, в чем нуждаются другие люди, знать их сильные и слабые стороны, не поддаваться негативу и быть привлекательным для других» [48].

Главный результат, наряду с профессиональными компетенциями, - это формирование у студентов возможностей для общения, лидерства, сотрудничества, дипломатии, построения отношений; формирование командных, социальных, навыков критического мышления; умение излагать собственные мысли, находить решение, творчески решать выявленные проблемы и т. д. [28].

Исследуя коммуникативные умения специалистов, Ю.В. Голованова выделила умения установления и поддержания обратной связи в общении и педагогического контакта с учениками, организации творческой деятельности, применения различных стратегий и приемов межличностного воздействия [12, с.285].

В.Д. Шадриков относит к гибким навыкам такие необходимые черты характера человека как хорошие манеры, оптимизм, здравый смысл, чувство юмора, сопереживание, умение сотрудничать и договариваться. Он рассуждает об их важности в различных профессиональных ситуациях [63].

В исследованиях А.А. Аронова к необходимым умениям в педагогической деятельности относятся умение адаптироваться в любом сложившемся ситуациях, подстраиваться под сложившиеся события.

Примерами таких ситуаций автор приводит переход на другое место работы, изменение или расширение должностных обязанностей и т.п. [2, с.4]

А.И. Липкина понимает под термином «гибкие навыки» ситуационную осведомленность, интуицию, критичность, умение предугадать ход событий [38, с.72].

Перечисляя важные коммуникативные качества, А.М. Москаленко называет среди остальных умение и навыки общения с людьми [46, с.67]. А по мнению П.А. Шапченко, педагог к тому же должен с интересом взаимодействовать с людьми, иметь нервно-психическую устойчивость и умение сглаживать конфликт [66].

Группа исследователей в числе Е.И. Игнатъева, И.С. Лукина, М.Д. Громова рассуждают о моральной профессиональной готовности. Под этим они понимают подготовленность педагога к развитию личности ребенка, ее свободы и талантов, самобытности, самооценки, индивидуального личного опыта. Важными для педагога они называют следующие качества: умение своевременно оказать социально-психологическую помощь, умение противостоять стрессу, внутренним агрессивным проявлениям, самоконтроль и рефлексия [25, с.76].

Вопросом формирования умений и навыков общения занимались Л. Барановская, Л. Бурман, Л. Василевская-Скупая, А. Заречная, А. Канюк, Кручек, А. Москаленко, В. Наумов, Ю. Палеха, Л. Савенкова и др. Их исследования доказывают, что умение общаться включает в себя навыки как вербальной (словесной), так и невербальной коммуникации. Навыки общения содержат в себе множество компонентов: эрудированность и кругозор, знание правил этикета, умение контролировать собственное эмоциональное состояние, уважение к собеседнику, доброжелательность, навыки активного слушания и многое другое [7].

В. Шипилов в своей работе также обращается к понятиям *soft skills* и *hard skills*. По его мнению, *soft skills* содержит определение социально-психологических навыков – коммуникативных, лидерских, командных,

публичных, «мышленческих» навыков и др. К hard-skills автор относит профессиональные навыки и умения, которые могут понадобиться в непосредственной работе, при выполнении должностных обязанностей. В. Шипилов обращает наше внимание третью сторону вопроса – личности, которая содержит совокупность личностных черт и установок по отношению к окружающим людям, поражениям, успеху, целям и т.д.. Следовательно, никакие навыки не спасут человека, если он не будет готов как «личность» [70].

Н.В. Жадько относит к гибким навыкам следующие:

– самоуправление навыков: способность принимать важные решения, ответственность, самостоятельность, умение определять свою миссию в жизни, формулировать цели, чтобы мотивировать себя для ее достижения, управлять своим временем;

– познавательные умения: рефлексивные и критического мышления и написания, выявление манипулирования, убеждения, обучения и презентаций, взаимодействие с аудиторией;

– навыки общения: обеспечить обратную связь и реагировать на критику, обсуждать те или иные происходящие процессы;

– социально-эмоциональные навыки: умение работать в команде, общение и взаимодействие с коллегами [22, с.35-36].

Многие исследователи, говоря о гибких навыках педагога, особое внимание уделяют эмоциональному контролю, умению считывать эмоции других людей, мотивировать и создавать дружественную атмосферу. Эти и другие умения можно объединить под одним понятием – эмоциональный интеллект.

Эмоциональный интеллект – это способность человека одновременно применять эмоциональное восприятие и мышление. Эмоциональный интеллект позволяет человеку справиться со своими страхами, сомнениями и двигаться вперед. В отличие от умственного интеллекта, который приобретается генами, эмоциональный интеллект нельзя точно измерить и

развивается в течение всей жизни. Гибкие навыки, как отмечает в своем исследовании Л.В. Шаульская, синоним «человеческие качества». Этим термином автор описывает такие личностные атрибуты человека, которые свидетельствуют о высоком уровне эмоционального интеллекта [67, с. С. 177].

Д. Гоуман – один из основоположников теории эмоционального интеллекта считает важным обладание способностью распознаванию эмоций, намерений, мотивации, а также управление своими эмоциями в целях решения практических задач. Исследователь убеждает, что без должного уровня эмоционального интеллекта весьма трудным будет построение карьеры. К эмоциональному интеллекту относят следующие составляющие: понимание своих эмоций и чувств (адекватная самооценка своих возможностей, уверенность в себе, оценка ситуации); зависимость от эмоций и чувств; управление эмоциями и чувствами (самостоятельное принятие решений, смягчение отрицательных эмоций, стрессоустойчивость, приспособление, инициативность); понимание эмоций и чувств других людей (умение улавливать их настроение, отличать искренние и лживые эмоции, прислушивание к чувствам других людей, удовлетворение их потребностей, способность разрешать конфликты, гибкость общения), использование эмоций для повышения эффективности мышления (вызов «правильных» эмоций, создание позитивного настроения для других, способность рассматривать позитивные и негативные стороны ситуации. Следовательно, эмоциональный интеллект, как гибкий навык, позволяет человеку эффективно действовать с внешним миром, добиваться своих целей [15, С.6].

Таким образом, под *soft skills* мы понимаем комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, непосредственно влияющих на успешность профессиональной деятельности, отвечающих за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность. Они «сквозными», не связанных с конкретной предметной областью. В отличие от профессиональных навыков в традиционном понимании, гибкие навыки не зависят от специфики конкретной работы, тесно связаны с личностными

качествами и установками (ответственность, дисциплина), а также социальными навыками (коммуникация, в частности, слушание, работа в команде, эмоциональный интеллект) и менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление).

Проанализировав важные в педагогической деятельности личные качества, которые относятся к гибким навыкам, можно заключить, что все они должны развиваться еще на стадии выбора профессии. Важность обладания надпрофессиональными навыками выпускниками педагогических вузов обуславливается еще и тем, что, только владея этим набором качеств, учитель сможет способствовать их развитию у обучающихся. Поэтому перед исследователями стоит вопрос: как адекватно оценить качества педагога? Как успешно развивать эти навыки у будущих педагогов?

Требования, предъявляемые современным рынком труда к выпускнику вуза, отражены в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования. В ФГОС ВО 3++ бакалавриата по направлениям подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) устанавливаются следующие универсальные компетенции: [4, с.23]

Таблица 1 – Универсальные компетенции бакалавра

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Продолжение таблицы 1

Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Все перечисленные универсальные компетенции входят в перечень гибких навыков. Они способствуют развитию у обучающихся необходимых навыков для успешного обучения: самодисциплина, самоорганизация, адаптация, работа с информацией и работа в команде. Данные навыки помогают обучающимся развивать личностный потенциал, выстраивать личную образовательную и карьерную траекторию, исходя из своих способностей и целей.

Проанализировав литературные источники, мы можем сформулировать понятие soft skills будущих педагогов согласно специфике нашего исследования.

Педагог с высоким уровнем soft skills это прежде всего личность, обладающая критическим мышлением, креативностью, навыками коммуникации и кооперации, а также такими личностными качествами как

адаптивность, лидерство, инициативность, стрессоустойчивость и эмоциональный интеллект

Исходя из этого определим содержательное наполнение soft skills будущих педагогов иностранного языка, которые помогут им в будущем успешно выполнять свои профессиональные обязанности. В структуре soft skills будущих педагогов мы выделили когнитивный, операционный и личностный компоненты.

В таблице 2 представлены выбранные нами компоненты гибких навыков будущих педагогов, которые можно развивать в процессе изучения иностранного языка.

Таблица 2 - Компоненты soft skills будущих педагогов

Компоненты	Наполнение
Когнитивный (знания)	<ul style="list-style-type: none">- лексические, грамматические, фонетические и стилистические нормы изучаемого языка;- типы дискурса, закономерности его построения, дискурсивные стратегии и тактики, типичные социокультурные ситуации и сценарии взаимодействия;- вербальные и невербальные коммуникативные техники для убедительного донесения своей позиции в переговорном процессе на иностранном языке;- способы решения проблем творческого и поискового характера;- использование знаково-символических средств представления информации для создания моделей изучаемых объектов и процессов, схем решения учебных и практических задач на иностранном языке (критическое мышление).
Операционный (умения)	<ul style="list-style-type: none">- дифференцировать нормативное-ненормативное употребление средств, отбирать релевантные стратегии и тактики устного и письменного общения;- осознанно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации и составлять тексты в устной и письменной форме на иностранном языке;- использовать различные способы поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными задачами;

Продолжение таблицы 2

Компоненты	Наполнение
	<ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать развертывание речи на основе ситуации и языковой догадки; - работать в команде, брать на себя обязанности лидера, принимать решения; - анализировать информацию, мыслить критически, понятно доносить свою точку зрения; - оценивать результат своей деятельности, понимать причины успеха/неуспеха учебной или профессиональной деятельности, корректировать результат; разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества.
<p>Личностный (профессионально значимые личностные качества)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - коммуникабельность, готовность слушать собеседника; - гибкость, готовность признать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; - активная позиция в межличностных отношениях, высказывание личного мнения и аргументация своей точки зрения и оценки событий; - лидерские качества, определение общей цели и путей ее достижения, навык договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; - умение находить выход из критической ситуации, стрессоустойчивость;

Мы рассмотрели, что разные авторы понимают под термином «soft skills», какими необходимыми навыками должны обладать учителя для успешной профессиональной деятельности, какие способы развития гибких навыков в учебном процессе называют авторы. Хотя развитию soft skills посвящено уже много исследований, мы считаем, что необходимо разработать общую педагогическую систему, которая бы поспособствовала формированию soft skills у будущих педагогов.

1.2. Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка

Проанализировав научную литературу по исследуемой нами проблеме формирования soft skills будущих педагогов, можно смело утверждать, что в теории и практике профессиональной подготовки будущих педагогов на сегодняшний день накоплен большой опыт формирования профессиональных навыков. Однако проблема формирования гибких навыков будущих педагогов нуждается в дополнительных разработках. Исходя из поставленных нами задач, мы пришли к выводам, что необходима разработка системы организации подготовки будущих педагогов, которая включала бы в себя формирование гибких навыков. Это привело нас к разработке системы, которая соответствовала бы современным требованиям подготовки педагогических кадров в вузе. Но сначала мы рассмотрим теоретико-методологические подходы, а основе которых мы разрабатывали нашу систему формирования soft skills будущих педагогов.

Методологический подход – это совокупность, имеющихся знаний, навыков, понятийного аппарата, которым располагает исследователь, чтобы рассмотреть проблему с конкретной точки зрения. К основным педагогическим методологическим подходам относятся следующие: системный (В. А. Сластенин, В. А. Якунин, Н. В. Кузьмина); деятельностный (С. Л. Рубенштейн, И. Б. Ворожцова, А. Н. Леонтьев); личностный (И. А. Зимняя, Ш. А. Амонашвили, Р. Рождерс); диалогический (М. М. Бахтин, В. С. Библер, Г. С. Трофимова); культурологический (Б. М. Бим-Бад, М. С. Каган, Е. В. Бондаревская, Н. Б. Крылова); аксиологический (В. Г. Воронцова, А. В. Кирьякова, А. А. Орлов, З. И. Равкин, А. А. Ручка); антропологический (Б. М. Бим-Бад, К. Д. Ушинский); компетентностный (О. Е. Дебедев, Г. Н. Сериков, А. С. Хуторской).

Для комплексного изучения и разработки системы процесса формирования soft skills будущих педагогов мы использовали сочетание различных теоретико-методологических подходов. А именно: системного, деятельностного и компетентностного. Рассмотрим более подробно характеристики этих подходов и обоснуем их выбор.

Поскольку нашей задачей была разработка системы формирования soft skills будущих педагогов, необходимость выявить структурно-компонентный состав разрабатываемой системы, ее внутренние связи потребовала применения системного подхода. То есть системный подход позволил определить структуру нашей системы, выявить единство всех компонентов педагогической системы, учесть общие свойства и особенности отдельных компонентов.

В философии системный подход служит для рассмотрения явлений с точки зрения целостности, комплексной организации объектов, их внутреннего функционирования и динамики. Структура системы, состоящая из нескольких уровней, позволяет рассмотреть специфику каждого отдельного элемента и в то же время увидеть взаимосвязь всех уровней. Поэтому формирование soft skills будущих педагогов должно рассматриваться не только как процесс, но как систему определенных взаимосвязанных действий, направленных на достижение поставленной задачи.

Обратимся к рассмотрению понятия системы в научной литературе. И. Миллер объясняет ее как сеть взаимосвязанных элементов любого типа концепций, объектов, людей. Под «педагогической системой» понимают организованную совокупность взаимосвязанных средств, методов и процессов, необходимых для целенаправленного и преднамеренного педагогического воздействия на формирование личности с заданными качествами. Для каждой системы характерно наличие общих принципов. Назовем основные принципы системного подхода, которыми мы руководствовались в своем исследовании.

Целостность системы позволила нам рассматривать ее как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней. Это позволило нам создать единую систему формирования soft skills будущих педагогов, обладающих специфическими свойствами.

Принцип иерархичности строения, то есть наличие множества элементов, расположенных на основе подчинения элементов низшего уровня элементам высшего уровня дал нам возможность создать такую систему формирования гибких навыков студентов, которая может быть использована как элемент общей системы профессиональной подготовки педагогов.

Структуризация системы позволила нам анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках процесса формирования гибких навыков. Системный подход таким образом помогает нам рассмотреть характер взаимосвязи отдельных компонентов системы между собой, увидеть функции и место каждого элемента.

Для формирования soft skills у студентов педагогических вузов недостаточно одних теоретических знаний и использование только системного подхода не позволяет нам наполнить систему деятельностным содержанием. Поэтому мы руководствовались также деятельностным подходом.

Поскольку формирование большинства гибких навыков может происходить только в процессе коммуникации, взаимодействия с другими людьми, развитие данных навыков может происходить только при условии активного включения в образовательный процесс различных видов групповой работы. В условиях деятельностного подхода студент выступает как активное творческое начало, между участниками процесса устанавливаются субъект-субъектные отношения. Взаимодействуя с другими людьми человек развивается сам. Саморазвитие личности обучающегося происходит через деятельность.

Концепция «учения через деятельность» впервые появилась в исследованиях американского учёного Д. Дьюи. Им были определены основные принципы деятельностного подхода в обучении:

- учёт интересов учащихся;
- учение через обучение мысли и действию;
- познание и знание как следствие преодоления трудностей;
- свободная творческая работа и сотрудничество [14, с.53].

Реализуя деятельностный подход в нашем исследовании, мы предполагаем, что процесс формирования soft skills будущих педагогов будет происходить в результате совместной деятельности преподавателя и студента, и взаимодействия студентов в группе. Методами формирования рассматриваемых навыков выступают метод дискуссии, метод презентаций, моделирование ситуаций, методика «форум-театр». Средствами для достижения результата являются наглядные материалы, учебно-техническое оборудование.

В первом параграфе нашего исследования мы заключили, что, рассматривая формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, мы придерживаемся точки зрения компетентностного подхода. Поэтому, чтобы представить не только структурные и деятельностные характеристики разработанной нами системы, но и содержание формируемых нами навыков мы обратились к компетентностному подходу.

Компетентностный подход рассматривается в исследованиях многих ученых (К. А. Асабай, М. С. Пряжников, И. А. Зимняя, Н. В. Кузьмина, А. К. Кусаинов, А. К. Маркова, Б. С. Сарсекеева и др.).

Этот подход подразумевает такое построение учебного процесса, по завершению которого можно судить о профессиональной подготовленности выпускника к рынку труда. На это и направлена основная цель профессионального образования.

О. Е. Лебедев рассматривает компетентностный подход как это совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов. Он называет следующие принципиальные положения:

- смысл образования заключается в развитии у обучаемых способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого является и собственный опыт учащихся;

- содержание образования представляет собой дидактически адаптированный социальный опыт решения познавательных, мировоззренческих, нравственных, политических и иных проблем;

- смысл организации образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем, составляющих содержание образования;

- оценка образовательных результатов основывается на анализе уровней образованности, достигнутых учащимися на определенном этапе обучения [13].

Достоинство компетентностного подхода в том, что он позволяет сохранять гибкость в структуре и содержании учебного плана. Компетентностная модель будущего учителя отображает требования к компетенциям, которыми должен обладать выпускник педагогического вуза.

К сожалению, в настоящее время многие молодые специалисты, поработав непродолжительное время в школе, столкнувшись с первыми проблемами, решают навсегда оставить эту деятельность. Если выпускник будет лучше подготовлен к той профессиональной среде, которая ждет его в школе, вероятно, у него не возникнет такого желания. Поэтому актуальным на сегодня остается вопрос подготовки учителей не только с теоретической и методологической точки зрения, но и развитие у них таких

общепедагогических компетенций, которые позволяли бы ему быстро ориентироваться в своих обязанностях, с легкостью находить контакт с учениками, родителями, коллегами, уметь решать сложные профессиональные задачи и проблемы, адаптироваться, стремиться к дальнейшему саморазвитию. А как мы уже сказали, развитию таких навыков могут способствовать интегративные, коммуникативные методы обучения [50].

В связи с этим перед образовательными учреждениями стоят задачи, связанные с внедрением в образовательный процесс наряду с традиционными эффективными технологиями обучения инновационных технологий, которые смогут обеспечить формирование soft skills будущих учителей на необходимом уровне. В результате уровень сформированности гибких навыков и личных качеств будет соответствовать социальному заказу общества и профессиональным требованиям к педагогу.

Для формирования soft skills нами была разработана специальная система, которая в свою очередь включает следующие компоненты: мотивационно-личностный, информационно-когнитивный, поведенческо-процессуальный и рефлексивно-оценочный.

В рамках **мотивационно-личностного компонента** мы выявляем начальный уровень осведомленности и заинтересованности в развитии навыков soft skills и стимулируем мотивацию узнать больше об их востребованности в обществе и необходимости непосредственно в педагогической деятельности.

Под мотивацией понимают процесс изменения состояний и отношений личности, основывающихся на мотивах. Мотивы же в свою очередь представляют собой конкретные побуждения, причины, заставляющие личность действовать, совершать поступки. Под этим подразумевается отношение обучающегося к деятельности, которую он выполняет, потребности и интересы, стремления и эмоции, установки и идеалы. Следовательно, мотивы представляют собой очень сложные образования,

динамические системы, выполняющие анализ и оценка альтернатив, выбор и принятие решений. Мотивы всегда представляют собой сложный комплекс и редко рассматриваются по-отдельности в педагогическом процессе. В процессе формирования мотива выделяют три этапа:

- осознание побуждения;
- осмысление личностной значимости потребности;
- закрепление мотива [73].

Мотивационно-личностный компонент включает те гибкие навыки, которыми должен обладать будущий педагог, а также основные механизмы межличностного восприятия. По нашему мнению, современный педагог должен быть толерантным, тактичным, ориентированным на межличностное взаимодействие, иметь лидерские качества, управлять стрессом и владеть своими эмоциями, легко приспосабливаться к меняющимся условиям, уметь выражать и отстаивать свое мнение, при этом уметь договариваться, прогнозировать коммуникативные и эмоциональные реакции обучающихся.

Так как большая часть педагогической деятельности предполагает межличностное общение педагога и обучающихся/студентов, необходимо определить механизмы межличностного восприятия. В научной литературе, посвященной теории межличностного взаимодействия рассматриваются следующие механизмы:

- познания и понимания людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция);
- познание и понимание самого себя (рефлексия) в процессе общения;
- прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция).

Под идентификацией понимают способ познания другого человека путем отождествления себя с ним, попытки поставить себя на его место, в результате чего познаются нормы, ценности, поведение, вкусы и привычки партнера по общению.

Эмпатию определяют, как эмоциональное вчувствование или сопереживание другому. Уровень эмпатии определяет насколько человек готов к принятию существования разных точек зрения на один и тот же вопрос.

Аттракция (дословно - привлечение) является формой познания другого человека, основанной на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства.

Рефлексия - это механизм самопознания в процессе общения в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению.

Каузальная атрибуция - механизм интерпретации поступков и чувств другого человека (казуальной атрибуции - приписывание причин) [69].

Овладение данными механизмами позволит будущим педагогам осуществлять грамотную коммуникативную деятельность и успешно разрешать конфликтные ситуации в условиях профессионально направленного межличностного взаимодействия, что является важным компонентом soft skills-компетенций.

В информационно-когнитивном компоненте мы описали предметное содержание системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка. Содержание системы обусловлено тем, что, не владея предметными знаниями о видах и методах ведения дискурса, эффективных методах межличностного общения, невозможно овладеть необходимыми гибкими навыками. Другими словами, это то информационное наполнение, которое необходимо усвоить студентам в процессе формирования soft skills.

Согласно требованиям ФГОС, преподаватель иностранного языка должен знать правила поведения в конкретной социокультурной среде, знать психологию, основы речевого поведения, правила диалога и убеждения [90].

С учетом особенностей учебной программы по подготовке будущих учителей иностранного языка мы разработали модульную программу по формированию soft skills. Программа состоит из трех модулей: нормативно-

детерминантный, содержательно-концептуальный, коммуникативно-практический. Нормативно-детерминантный имеет своей целью формирование у студентов представлений о гибких навыках, необходимых педагогу в его профессиональной деятельности, а также о современных требованиях, предъявляемых к личности педагога при трудоустройстве.

Наполнение содержательно-концептуального модуля представляет собой перечень необходимых предметных знаний, благодаря которым развиваются профессионально важные личностные качества студентов. Применение коммуникативно-практического модуля формирует у студентов различные способы профессиональной деятельности.

Анализ актуальной научной литературы выявил наличие на данный момент двух подходов к формированию soft skills. Некоторые зарубежные университеты (Harvard University, Stanford Research Institute и др.) вводят специальные курсы в рамках вариативного компонента учебной программы, где непосредственно работают над формированием необходимых гибких навыков студентов. Например, в Российской Высшей школе экономики есть курс по командообразованию.

Другой подход предполагает использование потенциала изучаемых дисциплин в сочетании с неформальным образованием, то есть внедрение в традиционную образовательную программу элементов современных технологий обучения, способствующих развитию soft skills. Такой подход более распространен в российских вузах [103].

При разработке системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка мы придерживаемся второго подхода. В нашем исследовании мы рассматриваем процесс обучения именно на языковом факультете и считаем, что такая дисциплина как «Практикум устной и письменной речи» является наиболее подходящей, так как позволяет развивать значительную часть универсальных компетенций и гибких навыков.

Главной особенностью предмета «Практика устной и письменной речи» является его профессионально – ориентированный характер.

Цель освоения учебной дисциплины «Практика устной и письменной речи»: формирование у студентов лингвистической, стратегической и дискурсивной компетенции на иностранном языке на уровне, позволяющем осуществлять коммуникацию в ситуациях иноязычного общения, понимать тексты и продуцировать высказывание в соответствии с нормами, принятыми в иноязычном социуме.

Так, информационно-когнитивный компонент направлен на определение содержательного наполнения системы в целом.

В рамках **поведенческо-процессуального компонента** мы непосредственно формируем soft skills-компетенции будущих педагогов. Формирование знаний, умений и профессионально значимых личных качеств происходит через комплекс определенных методов, форм и средств.

Поскольку профессия учителя неотделима от публичности в содержание поведенческо-процессуального компонента мы внесли такие навыки и умения, как: коммуникативные навыки, умение преподносить себя и свои идеи; создание плодотворных взаимоотношений с учениками, родителями, учителями, социальными партнерами; сотрудничать с другими участниками образовательного процесса; способность к творческому решению открытых проблем и выходу из проблемных ситуаций; проявление лидерских качеств и др. Все выбранные навыки мы разделили на три блока:

1. Развитие когнитивных способностей: критическое мышление; умение принимать решение в критической ситуации в условиях ограниченного времени (скорость реакции, скорость обработки данных); развитие умения творчески решать открытые задачи и проблемные ситуации;

2. Развитие деятельностных способностей: лидерские качества, умение управлять собой и аудиторией (организаторские способности, мимика, речь); умение работать в группе; умение анализировать свои поступки и корректировать свое поведение в соответствии с ситуацией;

3. Развитие личностных способностей: навык публичных выступлений; коммуникативные навыки; умение мотивировать, увлекать; эмпатия (умение понимать мотивы человека, ставя себя на его место).

Таким образом, данный компонент обеспечивает формирование у будущих педагогов soft skills, необходимых в его профессиональной деятельности.

Рефлексивно-оценочный компонент необходим в нашей системе, чтобы суметь оценить степень сформированности soft skills у студентов и выявить степень соответствия полученных результатов запланированным.

В ходе нашей работы мы проводили несколько диагностик процесса формирования исследуемых нами навыков. Начальная диагностика дала нам представление об имеющихся у студентов знаниях о soft skills педагога и о степени сформированности этих навыков. Итоговая диагностика предполагает выявление уровня сформированности всего комплекса составляющих soft skills компонентов.

На рисунке 2 представлена система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.

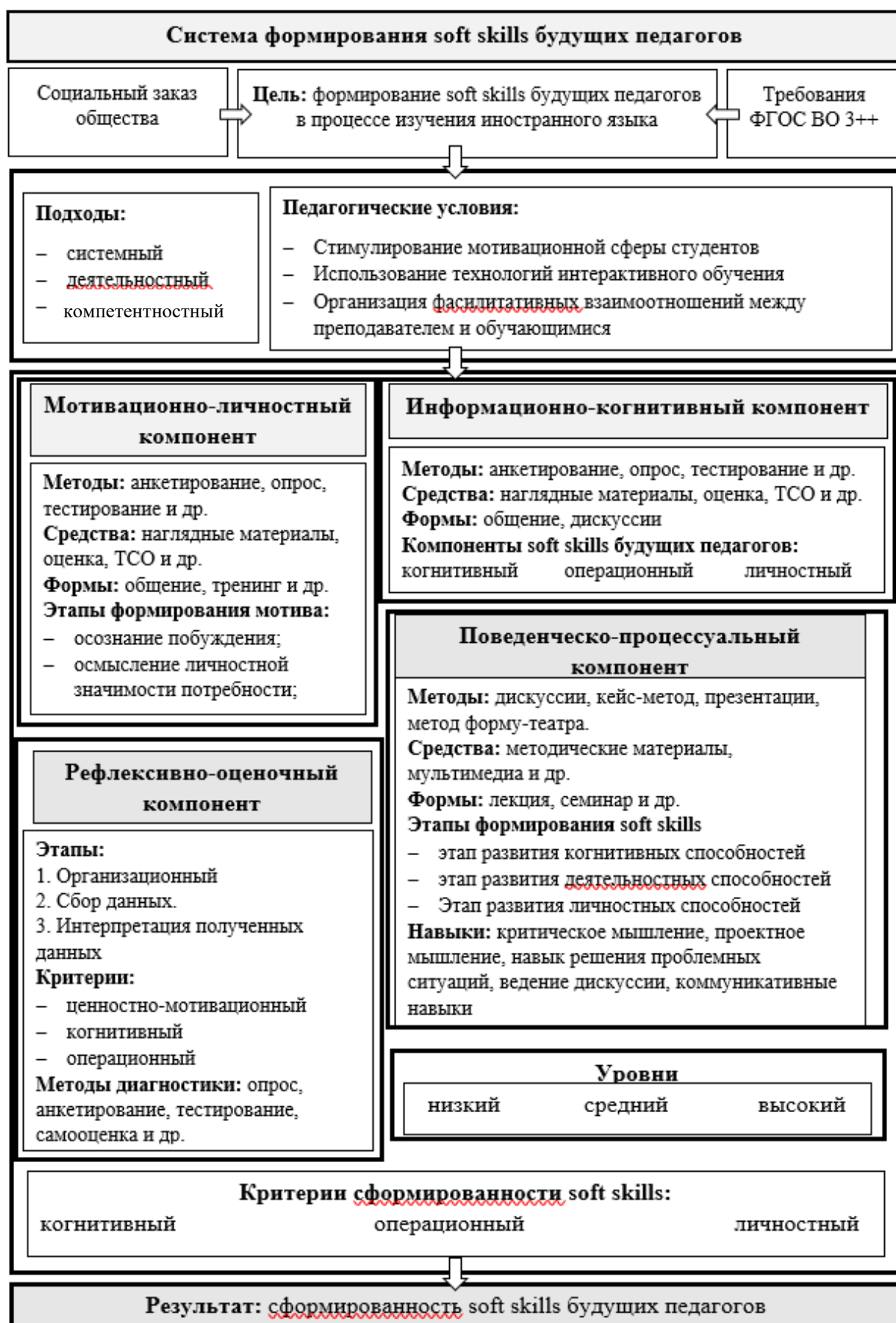


Рисунок 2 – Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.

Таким образом, система формирования soft skills у будущих учителей в процессе изучения иностранного языка, разработанная на основе взаимодополняющего применения трех методологических подходов, учитывающая потребности общества, текущей ситуации на рынке труда, включает мотивационно-личностный, информационно-познавательный, поведенчески-процессуальный и рефлексивно-оценочный компоненты. Для нее характерны открытость (способность развиваться и взаимодействовать с внешней средой), целостность (интеграция целей, содержания, форм и методов компонентов системы), интегрируемость (сложность ее содержания, результата, методологического содержания).

1.3. Педагогические условия формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка

Успешное функционирование разработанной нами системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка не представляется возможным без соблюдения соответствующих педагогических условий.

Рассматривая понятие педагогических условий в литературе можно выделить три подхода:

Одни авторы считают, что педагогические условия - это совокупность каких-либо мер педагогического воздействия и возможностей материально-пространственной среды (В.И. Андреев, А.Я. Найн, Н.М. Яковлева).

А.Я. Найн объясняет сущность педагогических условий как совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов, средств и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач [10, с.44-49.]

Другая группа ученых (Н. В. Ипполитова, М. В. Зверева) рассматривают неразрывную взаимосвязь педагогических условий с разработкой педагогической системы. Так Н. В. Ипполитова считает, что педагогические условия - это компонент педагогической системы, отражающий совокупность внутренних (обеспечивающих развитие личностного аспекта субъектов образовательного процесса) и внешних (содействующих реализации процесса системы) элементов, обеспечивающих ее эффективное функционирование и дальнейшее развитие.

Третья группа ученых (Б.В. Куприянов, С.А. Динина) описывает педагогические условия как систематическую работу по разъяснению модели, устойчивых связей образовательного процесса, дающих возможность следить за результатами научно-педагогических исследований [72].

Изучив понятие педагогических условий в исследованиях разных авторов, мы можем заключить, что они должны обладать следующими характеристиками:

- педагогические условия представляют собой комплекс возможностей образовательной и материально-пространственной среды, использование которых способствует развитию тренируемых навыков;
- они являются составным элементов педагогической системы;
- реализация правильно выбранных методов будет способствовать развитию и повышению эффективности педагогической системы;
- в структуре педагогических условий присутствуют внутренние и внешние элементы. Первые обеспечивают развитие личной сферы субъектов образовательного процесса, в то время как вторые содействуют формированию процессуальной составляющей всей педагогической системы.

Анализ психолого-педагогической литературы позволили нам определить педагогические условия, способствующие эффективности формирования soft skills будущих педагогов в рамках учебной программы. На наш взгляд, система будет в полной мере реализована при соблюдении следующего комплекса педагогических условий:

Стимулирование мотивационной сферы студентов – первое и одно из самых важных условий формирования рассматриваемых нами навыков. Мы понимаем мотивирование как создание условий для развития собственных мотивов у обучающихся. Для этого необходимо так выстроить образовательный процесс, чтобы студент понимал цель своей работы, знал к какому результату должна привести его деятельность, а также постоянно получал вознаграждение со стороны преподавателя (положительный отзыв по каждому выполненному заданию, разъяснение того, что сделано верно или неверно и с каких позиций осуществлялась оценка его деятельности).

Развитие позитивной мотивации должно быть организовано с опорой на структуру мотивационной личности. Здесь важно выделить два аспекта: побудительный и предметно-познавательный. Побудительный аспект включает в себя потребности, мотивы, цели и интересы самого студента, в то время как предметно-познавательный – взаимодействие с социумом, коллективом и индивидуальную сферу [8, с.136].

В условиях формирования мотивации сферы студента необходимо учитывать основные мотивационные функции:

- побуждающую или стимулирующую, которая связана с ускорением познавательной деятельности;
- целеполагающую, которая предполагает осмысление результатов деятельности;
- направляющую, которая включает удовлетворение потребностей и достижение результатов;
- регулирующую, связанную с изменением потребностей и мотивов деятельности;
- контрольную, которая предполагает проверку достижения цели деятельности [74].

Таким образом, мы считаем, что мотивация будущих педагогов должна быть осознанной как самими студентами и быть управляемой на начальной стадии со стороны преподавателя.

Второе условие – это **использование технологий интерактивного обучения**. Так как большая часть гибких навыков формируется через взаимодействие с другими людьми, вовлеченными в процесс решения ряда профессиональных задач, традиционные репродуктивные методы и формы обучения, которые имеют место в учебном процессе вузов, не могут обеспечить успешность развития гибких навыков в образовательном процессе. По нашему мнению, наиболее эффективным средством развития soft skills обучающихся являются технологии интерактивного обучения, направленные на поведенческие изменения студентов, формирование у них мобильности, способности к изменениям, адаптивного потенциала, навыков постоянного развития» [11]. Интерактивное обучение – это технологии, способствующие обучению и развитию личности, основанные на групповой и межгрупповой деятельности с целью достижения взаимопонимания и коррекции учебного процесса [11].

Интерактивное обучение не подразумевает трансляцию знаний в готовом виде, а наоборот сподвигает обучающихся добывать их путем собственного опыта, непосредственного взаимодействия с областью осваиваемого профессионального предмета. Это стимулирует процесс самостоятельного поиска информации. Таким образом, использование методов интерактивного обучения вносит весомый вклад в формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов, развивает системное и критическое мышление обучающихся, учит коллективной мыслительной и практической работе, переносит на более высокий уровень навыки общения и кооперации [33].

К методам интерактивного обучения относятся ситуационные упражнения, проблемные дискуссии с заданными позициями или без заданных позиций участников; метод case-study; тренинговые упражнения; анализ и отработка ситуаций взаимодействия; задания проективного типа; ролевые игры и проигрывание конфликтных ситуаций и др.

Интерактивное обучение обусловлено следующими принципами: организацией диалогического и полилогического взаимодействия; работой в малых группах на основе кооперации и сотрудничества; активно-ролевой и тренинговой организации обучения; максимальной включенностью в процесс взаимодействия и активностью самих обучающихся [84]. Это позволяет сделать вывод, что данные принципы создают наилучшие условия для формирования гибких навыков в процессе изучения учебных дисциплин, и в частности изучения иностранного языка.

Для формирования soft skills будущих педагогов в процессе обучения иностранному языку нами были выбраны следующие методы: дискуссии, групповая работа, тренинги, ситуационные упражнения, проигрывание конфликтных ситуаций в форме «Форум-театра».

Использование вышеперечисленных форм работы обуславливает развитие компонентов soft skills: навыков межличностного общения, работы в группе, лидерских качеств, критического мышления. Все это будет возможно при создании доброжелательной рабочей атмосферы, где каждый участник будет принимать активное участие в совместной деятельности и чувствовать себя свободно.

Из этого вытекает наше третье условие – **организация фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися**. Феномен фасилитации, определение условий и способов ее формирования рассматривали в своих исследованиях многие ученые (Е.Ю. Борисенко, Е.Г. Врублевская, О.И. Димова, Р.С. Димухаметов, И.В. Жижина, О.В. Козина, Л.Н. Куликова, А.А. Майер, А.К. Маркова, А.В. Межина, Р.В. Овчарова, С.Я. Ромашина, А.М. Рябков, Л.И. Тимонина, О.Н. Шахматова и др.)

Педагогическая фасилитация – это метод обучения, где учитель выступает в качестве помощника (фасилитатора) и организует образовательный процесс таким образом, что обучающиеся сами находят ответы на вопросы и осваивают навыки. Так же педагогическую фасилитацию

часто рассматривают как функцию стимулирования, инициирования и поощрения саморазвития и самовоспитания обучающихся в процессе учебной деятельности за счет взаимодействия педагога и обучающихся, их особого стиля общения и особенностей личности педагога [16, с.336].

Согласно К. Роджерсу, фасилитирующие условия в образовательном процессе характеризуются:

- созданием субъект-субъектных отношений между преподавателем и обучающимися, что дает опыт овладения культурой межличностного общения;

- созданием психологически комфортной атмосферы как необходимым основанием для возникновения доверительных отношений между преподавателем и обучающимися, а вследствие стимулирования творческой активности, креативности;

- использованием диалоговых форм обучения – обсуждение изучаемого материала фронтально, в группах и парах;

- повышением активности и эффективности усвоения материала за счет создания ситуаций успеха для каждого студента;

- осуществлением контрольно-оценочной функции обучения как диагностико-корректирующей, помогающей развитию самоконтроля, самооценки, выработке критического отношения к результатам собственной учебной деятельности.

По словам К. Роджерса, фасилитирующее обучение направлено на создание атмосферы свободы, творчества, толерантного отношения, ответственности [68].

О.Н. Шахматова так же выделила наиболее значимые характеристики фасилитации в обучении:

- сотрудничество, в следствие чего создаются доверительные отношения, взаимопонимание;

- собственная позиция, которая предполагает, что каждый участник образовательного процесса имеет право на собственное мнение; учитель не

старается навязывать свою точку зрения, а интересуется позицией обучающихся по этому вопросу;

- индивидуальность и равенство: учитель внимательно относится ко всем обучающимся, учитывает их индивидуальные особенности;

- самораскрытие: педагог ведет себя искренне, открыто выражает свои чувства и переживания, чем создает доверительную атмосферу на занятии;

- фасилитационная организация учебной пространственной среды предполагает, что организация пространства должна быть удобной для проведения групповых форм работы [35].

Так образовательный процесс строится на принципах совместной деятельности преподавателя и студентов, совместного решения возникающих проблем, взаимопонимания, толерантности и открытости.

Для эффективного формирования soft skills будущих педагогов рассматриваемое нами условие обеспечивает развитие у будущих специалистов инициативности, креативности, нестандартного мышления, навыков групповой работы и коммуникативных навыков. Это создает учебному процессу профессионально-ориентированный характер, моделирует условия рабочего процесса и развивает личностные качества студентов, которые помогут в будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, разработанная нами системы формирования soft skills будущих педагогов будет функционировать эффективно при соблюдении выявленной нами совокупности педагогических условий. Под педагогическими условиями формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка мы понимаем комплекс принимаемых в образовательном процессе мер, определяющих специфику процесса формирования soft skills будущих педагогов и создающих условия для эффективного функционирования этого процесса.

Выводы по главе 1

1. Актуальность проблемы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка необходимо:

- повышения качества образования студентов педагогических вузов, способных эффективно использовать soft skills в своей профессиональной деятельности и сформировать эти навыки у обучающихся;
- создания теоретических основ формирования soft skills будущих педагогов в процессе подготовки студентов лингвистического профиля;
- разработки системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.

2. Понятийный аппарат исследуемой проблемы включает следующие основные дефиниции:

Навык - компонент практической деятельности, автоматизированный способ выполнения какого-то действия, многократно выполнявшегося в стандартных условиях, и обеспечивающий его высокую эффективность в них.

Критическое мышление - один из ключевых навыков XXI века, позволяющий анализировать информацию, делать выводы и принимать решения на основе проведённого анализа, а также формировать собственное мнение и отстаивать свою позицию.

Коммуникативный навык - коммуникативное действие, достигшее степени совершенства.

Личность - совокупность индивидуальных социально-психологических качеств, которые характеризуют человека и определяют систему его отношений к окружающему миру.

Личностные качества - приобретаемые человеком особенности, которые проявляются в устойчивом способе поведения человека.

Формирование - это процесс становления человека как социального существа под воздействием разных качеств: экологических, социальных, экономических, идеологических, психологических и др.

Формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка – это комплексные позитивные количественные и качественные изменения личностных качеств студентов, произошедшие в целенаправленно реализуемом образовательном процессе профессиональной подготовки в вузе в рамках изучения иностранного языка.

3. Построение системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка целесообразно осуществлять на основе системного, деятельностного, и компетентностного подходов. Системный подход позволяет выявить структуру данной системы, демонстрирует единство взаимосвязи всех компонентов педагогической системы, выделяет общие свойства и характеристики отдельных компонентов. Деятельностный подход позволяет определить наиболее оптимальные условия развития личности в процессе деятельности. Компетентностный подход позволяет определить характеристику содержания комплекса формируемых нами гибких навыков.

4. Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, построенная с учетом требований социального заказа, Федерального образовательного стандарта, требований работодателей, включает в свою структуру мотивационно-личностный, информационно-когнитивный, поведенческо-процессуальный и рефлексивно-оценочный компоненты.

5 Условиями эффективного функционирования системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка являются: стимулирование мотивационной сферы студентов, использование технологий интерактивного обучения и организацию фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися.

6. Проблема формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка будет решаться более эффективно при реализации разработанных нами педагогических условий продуктивного функционирования специально разработанной системы.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ SOFT SKILLS БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

2.1. Цель, задачи и этапы экспериментальной работы по формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка

Первая глава нашего диссертационного исследования посвящена состоянию проблемы формирования исследуемых нами навыков. В ней мы разработали педагогическую систему ее формирования и сформулировали комплекс необходимых педагогических условий ее эффективного функционирования. Чтобы подтвердить действенность этой системы, необходимо проведение эксперимента.

Слово «эксперимент» имеет латинские корни и в переводе означает «опыт», «испытание». С философской точки зрения эксперимент является методом научного познания, способствующим исследованию явления действительности в специально созданных, контролируемых и управляемых условиях. [110].

Педагогический эксперимент – это специальная организация педагогической деятельности учителей и обучающихся с целью проверки и обоснования заранее разработанных теоретических предположений или гипотез [2].

В методической литературе различают несколько видов эксперимента. Так, в зависимости от цели проведения эксперимента И.А. Зимняя выделяет констатирующий, проверочный и формирующий эксперименты [59, с.58].

По условиям проведения эксперименты подразделяются на естественные, лабораторные, групповые, индивидуальные.

В процессе подготовки и проведения педагогического эксперимента перед педагогом стоят две задачи: первая – оценка состояния и фиксирование результатов в экспериментальных группах, вторая – учет педагогического или воспитательного положительного (отрицательного) воздействия самого эксперимента.

Специфика проведения эксперимента в методике преподавания иностранных языков имеет общие черты со спецификой других наук. Она включает: создание и апробацию нового опыта в соответствии с гипотезой исследования, необходимость четкого планирования и тщательной подготовки, создание необходимости создания требуемых условий проведения эксперимента, а также контроль полученных результатов.

При планировании педагогического эксперимента необходимо четко сформулировать цели и задачи, определить педагогические условия проведения и время, учесть первичный уровень проблемы, воспитанности и обученности изучаемых, структуру их межличностных взаимоотношений. Педагогический эксперимент всегда должен быть направлен не только на исследование теоретических, но и на разрешение реальных педагогических проблем и задач.

Обычно эксперимент состоит из четырех этапов. Так, М.В. Ляховицкий подразделяет эксперимент на следующие составляющие:

- этап организации, в рамках которого на основе анализа научной литературы по исследуемой теме разрабатывается гипотеза;
- этап реализации, который предполагает внедрение в образовательный процесс разработанного комплекса методик и условий для реализации идей, изложенных в гипотезе;
- этап констатации, который характеризуется выявлением количественных и качественных результатов, их обработку и итоговое представление с целью выявления закономерностей;

- этап интерпретации, включающий объективный и тщательный анализ полученных экспериментальных данных с целью, который показывает эффективность разработанной педагогической системы.

В процессе педагогического эксперимента используется комплекс различных методов: наблюдения, беседы, интервью, анкетных опросов, диагностирующих работ, создания специальных ситуаций и др. Выбранный метод должен обеспечивать наиболее показательные результаты сформированности исследуемых навыков.

Проведенный нами эксперимент являлся естественным по условиям и месту проведения, так как было сохранено естественное содержание деятельности студентов. В рамках формирующего эксперимента внедрялась разработанная нами педагогическая система формирования soft skills.

Целью педагогического эксперимента являлась проверка эффективности разработанной нами педагогической системы формирования soft skills при условии функционирования изложенных нами педагогических условий.

Исходя из цели и опираясь на формулировку нашей гипотезы исследования, нами были выдвинуты следующие задачи экспериментальной работы:

1. Проверить правильность гипотезы.
2. Определить реальный уровень сформированности soft skills обучающихся.
3. Апробировать систему формирования soft skills и проверить влияние комплекса педагогических условий на эффективность ее функционирования.
4. Проанализировать экспериментальные данные и обобщить результаты.

Проведение эксперимента и анализ его результатов также требует рассмотрения таких понятий как «критерий» и «уровень».

Понятие и характеристики критерия рассматривались в исследованиях многих ученых: Ю.К. Бабанского, В.П. Беспалько, В.М. Вергасова, В.И. Загвязинского, И.А. Марвиной и др.

Сам термин происходит от греческого слова «criterion» (средство для суждения) – это обобщенный показатель развития системы, успешности деятельности, основа для классификации. [40] И.А. Маврина понятие «критерий» характеризует как средство, с помощью которого измеряются уровни, степени проявления того или иного явления, трактуется как мерило оценки суждений. Посредством применения критерия выделяется преимущество какого-либо выбора по сравнению с остальными; проверяется соответствие результата поставленной цели или дается оценка степени её реализации [6].

В соответствии с определенным нами содержанием soft skills мы выделяем следующие критерии сформированности гибких навыков будущих педагогов на факультете иностранных языков: ценностно-мотивационный, когнитивный, операционный.

Ценностно-мотивационный критерий подразумевает осознание важности наличия у педагога высокоразвитых гибких навыков для успешного осуществления педагогической деятельности, мотивы формирования soft skills и степень проявления этих качеств для осуществления вышеназванных функций.

Когнитивный критерий показывает знание структуры soft skills будущих педагогов, правил, норм, способов профессиональной коммуникации на иностранном языке

Операционный критерий предполагает наличие навыков, необходимых для профессиональной деятельности педагога: работа с информацией, решение проблем поискового и творческого характера, рефлексия и анализ результатов, представление информации в вербальной и визуальной форме для решения учебных и практических задач.

Так как образовательный процесс является сложной многокомпонентной системой, его эффективное исследование может быть осуществлено только применением совокупности общенаучных и специфических педагогических методов исследования. Для реализации нашего эксперимента нами были применены следующие методы педагогического исследования:

- эмпирические: педагогическое наблюдение, анкетирование, беседа, методы педагогической диагностики и тестирования.
- математические методы статистической обработки данных.

Эти методы исследования связаны между собой и дополняют друг друга, что дает возможность получить наиболее полную картину состояния сформированности soft skills будущих педагогов.

В соответствии с поставленными задачами мы проводили эксперимент в три этапа:

Первый этап – констатирующий. Цель данного этапа состояла в выявлении исходного уровня сформированности soft skills будущих педагогов. Для определения уровней сформированности рассматриваемых навыков мы воспользовались уже разработанной в педагогике и психологии системой. В научных исследованиях Ю.К. Бабанского, Н.А. Томина, А.В. Усова выделяются высокий, средний и низкий уровни сформированности навыков и умений. Мы в нашем исследовании также выделяли низкий, средний и высокий уровни.

Низкий уровень – характерные для гибких навыков поведенческие проявления и модели студент демонстрирует редко или не демонстрирует совсем. Студент не понимает важности soft skills и не пытается их применять и развивать.

Средний уровень – студент владеет гибкими навыками ограниченно, в виде отдельных элементов, умеет применять их в простых или знакомых ситуациях, но не может проявить в незнакомых, сложных ситуациях.

Высокий уровень – студент успешно использует гибкие навыки для решения стандартных и нестандартных рабочих задач. В новых ситуациях владение soft skills может проявляться фрагментарно, нестабильно, но студент осознает суть гибких навыков и демонстрирует модели поведения, подтверждающие ее. Студент сознательно отслеживает проявления гибких навыков в своем поведении и поведении окружающих.

Таким образом, под уровнем сформированности soft skills будущих педагогов понимается степень выраженности изложенных выше критериев. Ниже представлена характеристика исследуемых нами гибких навыков и уровней их сформированности у студентов. В таблице 3 представлена критериально-уровневая характеристика сформированности soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка

Таблица 3

№	Критери и	Показатели	Уровни		
			Низкий	Средний	Высокий
1	Ценностно-мотивационный	Осознание ценности soft skills в профессиональной деятельности педагога	Неосознанность ценности soft skills в профессиональной деятельности педагога	Недостаточное осознание профессиональной деятельности педагога	Полное осознание профессиональной деятельности педагога
		Мотивы формирования soft skills	Отсутствие выраженных мотивов формирования soft skills	Сознательное отношение к формированию soft skills	Глубокая убежденность в необходимости формирования soft skills и желание их развивать
		Степень проявления профессионально важных личностных качеств	Профессионально важные личностные качества не проявляются	Эпизодическое проявление одного или нескольких качеств, стремление развивать их	Стабильное проявление всех личностных качеств, осознанное стремление к их развитию

Продолжение таблицы 3

№	Критерий	Показатели	Уровни		
2	Когнитивный	Степень проявления знаний лексических и стилистических норм иностранного языка, коммуникативных техник и тактик ведения дискурса	Незнание лексических и стилистических норм иностранного языка, коммуникативных техник и тактик ведения дискурса	Знание основных лексических и стилистических норм иностранного языка, коммуникативных техник и тактик ведения дискурса	Полные системные знания лексических и стилистических норм иностранного языка, коммуникативных техник и тактик ведения дискурса
3	Операционный	Наличие необходимых гибких навыков обеспечивающих успешность коммуникации, кооперации, работы с информацией для решения возникающих задач	Несформированность необходимых soft skills	Активное участие в коммуникации, эпизодическое проявление некоторых гибких навыков	Стабильное проявление сформированных soft skills в любой сложившейся ситуации

В ходе нашей экспериментальной работы мы использовали такие методы исследования, как наблюдение, опрос, анкета, тестирование, беседы с преподавателем. Это помогло нам установить, что выбранные контрольная и экспериментальная группы имеют равноценный уровень исследуемых нами навыков. Мы также выявили, что активность на занятиях и успеваемость студентов одинакова. Мы пришли к выводу, что группы идентичны.

Для того, чтобы определить уровень сформированности ценностно-мотивационного критерия мы провели анкетирование. Обучающимся было предложено ответить на 7 вопросов, касающиеся их мотивации и общей осведомленности о soft skills (Приложение 1). Для оценивания мы использовали бальную систему. Второй вопрос оценивается в 5 баллов, остальные в 1 балл. Максимальное число баллов – 10.

Это соответствует уровням мотивации:

8-10 баллов – высокий уровень;

6-7 баллов – средний уровень;

0-5 баллов – низкий уровень мотивации.

По результатам проведенного анкетирования мы выявили, что почти половина студентов не имеет четкого понимания содержания soft skills и ярко выраженного желания развивать в себе эти навыки. Только малая часть опрошенных считает владение гибкими навыками необходимым условием успешной профессиональной деятельности и стремятся развить их. Ответы на вопрос о значимости soft skills для самих студентов и желания их развития мы представили в таблице.

Таблица 4 - Характеристика уровней сформированности мотивации студентов на констатирующем этапе эксперимента (ценностно-мотивационный критерий)

Группа	Количество Человек	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
ЭГ	9	5	55,5	3	33,4	1	11,1
КГ	10	4	40	4	40	2	20

Чтобы оценить уровень сформированности когнитивного критерия мы применили метод тестирования. Мы сделали акцент на коммуникативном навыке и решили выяснить насколько хорошо студенты экспериментальной и контрольной групп владеют языковыми средствами для ведения дискуссии, выражения своего мнения на иностранном языке. Задачей студентов было подобрать подходящие языковые средства соответственно коммуникативной цели: выражения мнения, доказательства, согласия или несогласия с чужим мнением и т.д.

Для оценивания данного критерия формирования soft skills была использована следующая шкала:

11-10 верных ответов – «5»

8-9 верных ответов – «4»

6-7 верных ответов – «3»

5 и менее верных ответов – «2»

Результаты тестирования показали, что большинство студентов имеют низкий и средний уровень сформированности коммуникативного компонента soft skills. Ниже представлены результаты диагностирования когнитивного критерия.

Таблица 5 - Характеристика уровней сформированности soft skills будущих педагогов на констатирующем этапе эксперимента (когнитивный критерий)

Группа	Количество Человек	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
ЭГ	9	4	44,4	4	44,4	1	11,1
КГ	10	6	60	3	30	1	10

Операционный критерий сформированности soft skills у студентов мы определили с помощью следующих методов педагогического исследования: самооценка, тестирование, беседа. Тестирование студентов мы проводили на основе теста для самооценки развития ключевых гибких навыков в рамках программы развития компетенций для студентов и выпускников вузов, разработанного Лабораторией Компетенций Soft Skills. Тест направлен на выявление уровня сформированности следующих гибких навыков: комплексное многоуровневое решение проблем, критическое мышление, креативность, управление людьми, сотрудничество с другими, эмоциональный интеллект, суждение и принятие решений, умение вести переговоры, когнитивная гибкость.

Под когнитивной гибкостью понимается умение оперативно переключаться с одной мысли на другую, обдумывать несколько задач одновременно.

Критическое мышление означает сомнение в достоверности всей поступающей информации, принятие решений на основе фактов, а не информации.

Суждение и комплексное решение проблем предполагают формирование собственного мнения и самостоятельное определение проблемы, ее причин и источников, системный подход к решению задач.

Креативность настраивает на нестандартный подход в мышлении и поведении.

Сотрудничество предполагает выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях обмена информацией, а управление – создание таких условий, которые способствовали бы раскрытию творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей.

Всего тест содержит 45 вопросов. Для оценивания операционного критерия сформированности soft skills мы также разработали балльную систему.

Сумма баллов от 18 и выше соответствовал высокому уровню сформированности изучаемых навыков. От 10 до 17 – средний уровень. Сумма баллов ниже 10 свидетельствовала о низком уровне. Ниже представлены результаты диагностирования третьего критерия.

Таблица 6 - Характеристика уровней сформированности soft skills будущих педагогов на констатирующем этапе эксперимента (операционный критерий)

Группа	Количество Человек	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
ЭГ	9	5	55,5	3	33,4	1	11,1
КГ	10	5	50	4	40	1	10

Мы проанализировали результаты самооценки студентами своих гибких навыков и можем заключить, что весьма небольшой процент студентов обладает достаточным уровнем развития гибких навыков. Большинство студентов имеют средний и низкий уровни сформированности soft skills и испытывают какие-либо затруднения в процессе командной работы, взятия на себя ответственности за принятие решений, в процессе профессиональной коммуникации и ведения переговоров, работы с информацией и контролем эмоционального состояния.

Сравнительный анализ показал, что уровень сформированности компонентов soft skills обучающихся контрольной и экспериментальной групп примерно одинаков. Это дает нам право заключить, что выбранные нами для проведения эксперимента группы позволят считать его результаты достоверными.

2.2. Реализация системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка и комплекса педагогических условий ее эффективного функционирования

Целью формирующего этапа нашего эксперимента являлась экспериментальная проверка эффективности разработанной нами системы с использованием комплекса определенных нами педагогических условий.

Опытное обучение проводилось по теме «Arbeit. Beruf». Данная тема позволила нам вместе с формированием коммуникативных навыков ведения дискуссии, выражения и аргументации своего мнения по изучаемой теме на иностранном языке также углубить знания о гибких навыках в педагогической деятельности, развивать навыки работы в группе, поиска и обработки информации, принятия решений на основании собранных фактов, а также овладеть моделями поведения в возможной ситуации в будущей педагогической деятельности, применяя при этом гибкие навыки.

Проиллюстрируем ход опытного обучения на примере работы над темой комплекса «Die Schule» и приведем несколько примеров заданий, выполняемых обучающимися. Комплекс заданий разработан таким образом, что каждое следующее упражнение сложнее предыдущего, так студенты от заранее подготовленных ответов переходят демонстрации спонтанных, ситуативных коммуникативных навыков.

В рамках обсуждения устройства школьной системы студентам было предложено несколько фактов, с которыми нужно было либо согласиться, либо опровергнуть их. Студенты заполняли таблицу, а затем в группе делились своим мнением.

Aufgabe

Mein Beruf ist Lehrer Zustimmen, bezweifeln, widersprechen

1. Beurteilen Sie die folgenden Aussagen.

	Ich stimme zu.	Ich bezweifle das.	Ich stimme nicht zu.
1 Ein Lehrer ist besser als zwei Bücher. (deutsches Sprichwort)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Auf die Persönlichkeit des Lehrers kommt alles an. Der Wert aller Methoden und Verordnungen ist zweifelhaft. (Otto Weddigen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 3 Auch Lehrer waren einst Schüler. (Walter Ludin) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 Lehrer werden immer leerer. (Erhard Blanck) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 Ein Hauptzug aller Pädagogik: unbemerkt führen. (Christian Morgenstern) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2. Suchen Sie Argumente und Beispiele, um Ihre Meinung zu vertreten.

3. Arbeiten Sie zu dritt oder zu viert. Diskutieren Sie und verwenden Sie dabei passende Redemittel. Informieren Sie dann kurz die ganze Gruppe über das Ergebnis Ihrer Diskussion.

Это задание можно использовать на этапе актуализации знаний в начале урока, либо выстроить на основе интерактивного метода «круглый стол». Оно позволяет обучающимся свободно высказывать свою точку зрения, подкреплять ее аргументацией, а кроме этого способствует развитию навыков активного слушания; принятию чужих точек зрения, критического мышления, сотрудничества.

Используя это задание, мы способствовали стимулированию мотивации студентов путем вовлечения их в активную деятельность, что является реализацией педагогических условий мотивации познавательной деятельности и включения в учебный процесс интерактивного метода.

Учитывая когнитивный критерий развития soft skills, мы включили в разработанный нами комплекс упражнений работу с текстом.

Студенты делились на 2 группы. Им предлагалось поработать с текстами научно-популярных, психолого-педагогических статей на темы: «Mobbing in der Schule: Über Ursachen, Folgen und Handlungsempfehlungen» (источник: <https://www.schulranzen.net/blog/schulalltag/mobbing-in-der-schu>) и

«Blogparade: Lehrer von morgen heute denken.» (источник: <https://mihajlovicfreiburg.com/2015/07/13/blogparade-lehrer-von-morgen-heute-denken>). Каждая группа работала над своей статьей и визуализировала ее используя методику интеллект-карты, помещая всю самую важную информацию в блок-схемы. Интеллект-карты – это инструмент визуального отображения информации, позволяющий структурировать ее и способствующий лучшему запоминанию. Применение данного метода способствует развитию критического и системного мышления,

В центре своих карт группы писали ключевое определение и далее, рассматривая все аспекты проблемы, изложенной в статье, заполняли оставшиеся блок-схемы.

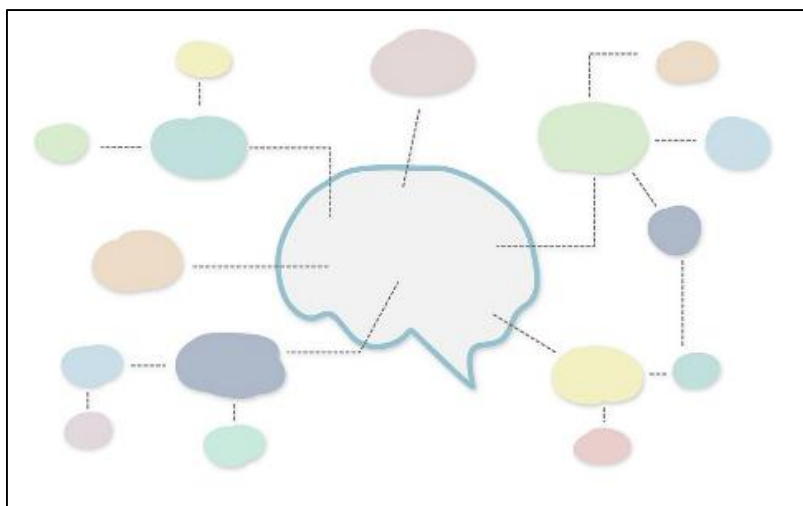


Рисунок 3 - Образец интеллект-карты

После этого из группы выбирали одного спикера, который представлял полученный ими результат. Цель задания – доступно и лаконично передать содержание статьи. Успешность/неуспешность этого этапа оценивалась в зависимости от степени понимания материала аудиторией: после выступлений каждая группа получила небольшой тест на тему доклада, который они слушали.

Так студенты могут почувствовать себя в роли учителя, ведь его задача не только изучить материал, но и суметь доступно его передать. Используя этот прием, мы реализовывали такие педагогические условия как

интерактивность обучения и создание фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и студентами на занятии. Преподаватель выступал только в качестве помощника: студенты сами добывали знания, анализировали и систематизировали их, а также транслировали их с позиции учителя.

Для обучения приемам ведения дискуссии, развитию навыков выражения своего мнения и приведения аргументов в его пользу, поиска решения, навыков публичного выступления мы использовали метод «речь из пяти пунктов» (Fünf-Punkt-Rede).

Технология метода заключается в том, что студенты готовят короткое выступление по проблемной тематике придерживаясь определенного плана:

- введение;
- факты;
- примеры;
- аргументы;
- заключение.

Сначала студенты получили схему доклада и пример:

<p>1. Einleitungssatz Wisst ihr, dass sich viele Kinder in der Pause langweilen?</p> <p>2. Fakten Viele Kinder stehen im Pausenhof herum und langweilen sich.</p> <p>3. Beispiele Wir brauchen mehr Pausenspielzeuge, wie zum Beispiel Bälle, Gummitwist oder Federballschläger.</p> <p>4. Argumente Ein Ball sollte angeschafft werden, damit die Jungen Fußball spielen können. Ein Gummitwist wäre eine gute Beschäftigung für die Mädchen, weil sie schon viele Spiele damit kennen. Mit den Federballschlägern könnten alle Kinder spielen, weil sie für Jungen und Mädchen geeignet sind.</p> <p>5. Zielsatz Deshalb finde ich, dass für jede Klasse neue Pausenspielzeuge angeschafft werden sollen.</p>
--

Рисунок 4 – Пример доклада

Для каждого студента была подготовлена карточка с описанием ситуации, чаще всего проблемного характера:

- Handyverbot in der Schule;
- Abschaffung der Noten;
- Schule am Samstag и др.

Также каждый получил набор карточек для оценивания выступлений своих одноклассников. Оценивание происходило с точки зрения строения выступления, аргументации и соответствия лексическим, синтаксическим грамматическим и стилистическим нормам речи.

Das möchte ich dir, _____ zu deinem Text sagen:

Name

	Aufbau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Du beginnst den Text mit einem Einleitungssatz .			
	Du nennst passende Fakten .			
	Du schilderst ein Beispiel .			
	Argumentativer Text	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Du begründest dein Argument überzeugend .			
	Im Zielsatz schreibst du deine eigene Meinung .			
	Sprachliche Gestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Du schreibst vollständige und sinnvolle Sätze .			
	Du verwendest unterschiedliche Satzanfänge .			
	Du schreibst sachlich .			
	Du verwendest treffende Wörter .			
	Du beachtest die Rechtschreibung .			

Рисунок 5 – Карточка оценивания

Кроме развития навыка построения речевого высказывания в соответствии с нормами иностранного языка, это задания направлено на формирование навыков активного слушания и оценивания, тем самым создавая фасилитативные условия на занятии. Несмотря на то, что структура высказывания была у всех одинаковой, выступления получились совершенно разными. Данное задание также позволило нам внедрить в учебный процесс фасилитативные условия взаимодействия.

Реализация всех выбранных педагогических условий стала возможной при проведении дискуссии. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения

спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д.

В методической литературе представлены разные формы проведения дискуссий: мозговой штурм, круглый стол, дебаты, перекрестная дискуссия и др. Мы организовали работу в формате заседания экспертной группы.

Студенты разбились на микрогруппы на подготовительном этапе, каждая микрогруппа получила карточку с ролью и начала самостоятельно обсуждать поставленную проблему и выбирать эксперта, который будет представлять мнение группы. Так же выбирается человек, который следит за соблюдением всех необходимых условий, временных рамок, правил проведения дискуссии. Тема дискуссии: «Handys in der Schule». Ролевые карточки представлены в приложении 4.

На основном этапе обсуждение происходит между экспертами – представителями групп. В ходе такой работы происходит формирование навыков кооперирования, поиска и отбора информации, аргументации своего мнения, поиска выхода из проблемной ситуации.

Заключительный этап предполагает подведение итогов и анализ дискуссии и проведение рефлексии. Мы организовали рефлексии в форме незаконченных предложений. Каждый студент вытягивал карточку и должен был закончить высказывания, выразив свои впечатления, эмоции.

Mehr wissen möchte ich über das Thema...	Verstanden habe ich...	Bei der nächsten Diskussion möchte ich...
Nicht verstanden habe ich...	Meine Meinung konnte ich...	Das Argument von...hat mich überzeugt.

Ich habe mich in der Gesprächsrunde wohlgeföhlt, weil...	Geholfen hat mir...	Überzeugt hat mich...
Der Beobachter hat sein Amt...	Der Gesprächsleiter hat sein Amt...	Der Zeitwächter hat sein Amt...
Das Thema der Diskussion fand ich...	Ich fand heute gut, dass...	Mein Tipp für die nächste Diskussion ist...
Besonders gut geklappt hat...	Bei der nächsten Diskussion sollten wir...	Die Gesprächsregeln wurden...

Эти задания были подобраны с целью организации на уроке необходимых для эксперимента условий. Они позволили реализовать фасилитативные условия, при которых ведущая роль на занятии принадлежала самим студентам. Интерактивность заданий в первую очередь повысила мотивацию обучающихся к развитию гибких навыков в процессе изучения иностранного языка; создала условия для организации групповой работы, которая в свою очередь способствовала развитию навыков коммуникации, кооперации, рефлексии и др.

Последней использованной нами методикой, потребовавшей наибольшей подготовки было проведение занятия в формате Форум-театра.

Метод Форум-театра является интерактивным способом психопрофилактики и психокоррекции социальных проблем, в основе которого используется методика театрального сценического действия и обратная связь с аудиторией. Автором и носителем этой концепции является французская ассоциация «Караван-Театр» (руководитель — Жан Пьер Беснард). Она широко применяется по всему миру, но в России пока не получила должного распространения.

Сущность методики форум-театра – это поиск в рамках предложенного спектакля вместе с участниками путей решения проблемы или выхода из сложной жизненной ситуации. Так как данное исследование посвящено развитию гибких навыков именно будущих педагогов, то темы мини-

спектаклей выбирались исходя из этого. Мы рассматривали случаи, с которыми может столкнуться педагог в своей профессиональной деятельности.

Проведение форум-театра требует предварительной подготовки. Мы заранее выбрали 6 актеров и проработали с ними сценарий. Текст сценария в приложении 5.

Непосредственно в начале занятия мы провели со студентами несколько упражнений-тренингов с целью создания дружелюбной атмосферы и раскрепощения.

Aufgabe

Begrüßen Sie andere Menschen in der Gruppe, als ob Sie...

- sind sehr bescheiden;
- sich sehr beeilen;
- einander schon lange nicht gesehen haben...

Ведущий Форум-театра перед началом спектакля познакомил участников-зрителей с проблемой, которую будет освещать спектакль.

Следующий этап - это непосредственная инсценировка проблемной ситуации, после чего ведущий путем интерактивного опроса попросил зрителей обменяться впечатлениями, проанализировать характеры и мотивы действий каждого из героев, попробовать предсказать последствия поведения героев. Задавая вопросы, мы выясняли уровень осознания группой проблемы и её последствий для всего общества и для конкретного человека.

Затем мы переходили к этапу самого форума. Спектакль начинался сначала, но теперь каждый из зрителей имел возможность в любой момент сказать «стоп» и остановить действие. Затем он называл того героя, на место которого он хотел бы выйти и постараться изменить ситуацию к лучшему, выбрав другую, более успешную, по его мнению, модель поведения. Остальные участники, не позволяя стать ситуации идеально разрешимой, продолжали придерживаться своей роли, отходя от нее только если «новый

герой» действительно убеждал их поменять поведение. Это дает возможность для поиска и апробации множества путей решения проблемы.

Важным здесь было наличие эмоциональной поддержки со стороны ведущего и зрителей, ни одно действие не критиковалось, а только поддерживалось аплодисментами. После проигрывания сцены снова начиналось обсуждение. В первую очередь выслушивали нового участника, он объяснял, почему он выбрал именно этого героя, как он хотел изменить тактику поведения, удалось ли ему поменять исход ситуации. Также свое мнение могли выразить актеры и зрители.

Затем этот этап повторялся сначала, и уже другой студент мог занять место в театральном действии и попытаться привести проблемную ситуацию к другому результату.

Это методика наиболее полно способствует развитию исследуемых нами навыков, так как влияет на эмоциональный интеллект студента, формирует творческий подход к позитивному решению проблемы, развивает критическое мышление, креативность, коммуникативные навыки, способность оценивать свое и чужое поведение, быстро адаптироваться под меняющиеся условия. Поэтому в ходе использования в учебном процессе метода форум-театра мы реализовывали все выделенные нами педагогические условия: стимулирование мотивации студентов, использование интерактивных технологий, создание фасилитативных взаимоотношений.

Во время занятий по разработанной нами системе за обучающимися велось наблюдение. На основании чего можно сделать вывод, что в экспериментальной группе, где на занятиях применялись различные методы, способствующие формированию гибких навыков, интерактивные технологии, обучающиеся проявляли большую вовлеченность в учебный процесс, чем обучающиеся в контрольной группе, где обучение велось по традиционной системе. Занятия в экспериментальной группе проводились в непринужденной обстановке, где преподаватель выступал только в роли помощника, что способствовало повышению активности студентов, они не боялись совершить

ошибку, каждый стремился к высокому результату и хотел максимально реализовать свои навыки.

2.3. Анализ, оценка и интерпретация результатов экспериментальной работы по формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка

По окончании опытного обучения нами был проведен обобщающий этап эксперимента, цель которого в получении информации о сформированности ценностно-мотивационного, когнитивного и операционного критериев. Полученные данные подтвердили эффективность использования разработанной нами системы по формированию гибких навыков студентов. Результаты диагностирования первого критерия представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Характеристика уровней сформированности мотивации студентов на обобщающем этапе эксперимента (ценностно-мотивационный критерий)

Группа	Количество Человек	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
ЭГ	9	0	0	3	33,3	6	66,7
КГ	10	3	30	5	50	2	20

По результатам проведенного тестирования мы можем определить, что уровень мотивации студентов экспериментальной группы повысился. Количество студентов, считающих, что soft skills играет важную роль в профессиональной педагогической деятельности, стало значительно выше. У обучающихся возник интерес к дальнейшему развитию гибких навыков.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что благодаря применению созданной нами системы, основанной на комплексе педагогических условий, мы смогли повысить мотивацию студентов.

Для выявления изменений в уровне сформированности когнитивного критерия студентам была предложена анкета, аналогичная анкете на констатирующем этапе.

Таблица 8 - Характеристика уровней сформированности soft skills будущих педагогов на обобщающем этапе эксперимента (когнитивный критерий)

Группа	Количество Человек	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
ЭГ	9	2	22,2	4	44,4	2	22,2
КГ	10	5	50	4	40	1	10

Результаты выполнения заданий по формированию когнитивного критерия и их анализ свидетельствует о том, что обучающиеся экспериментальной группы стали обладать наиболее широкими представлениями о soft skills и областях их применения, чем на констатирующем этапе.

Результаты диагностирования операционного критерия были получены путем наблюдения и оценивания нами активности студентов во время дискуссий и выполнения тренинговых упражнений. Критерии оценивания представлены в Приложении 8. Результаты диагностирования освещены в таблице 9.

Таблица 9 - Характеристика уровней сформированности soft skills будущих педагогов на обобщающем этапе эксперимента (операционный критерий)

Группа	Количество человек	Уровни					
		Низкий		Средний		Высокий	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
ЭГ	9	2	22,2	5	55,5	2	22,3
КГ	10	4	40	5	50	1	10

Сравнительный анализ характеристик уровней сформированности исследуемых навыков на этапах констатирующего и обобщающего экспериментов в экспериментальной группе выявил повышение уровня владения soft skills. Результаты сравнительного анализа по трем критериям на констатирующем и обобщающем этапах экспериментальной и контрольной групп представлены в диаграммах.

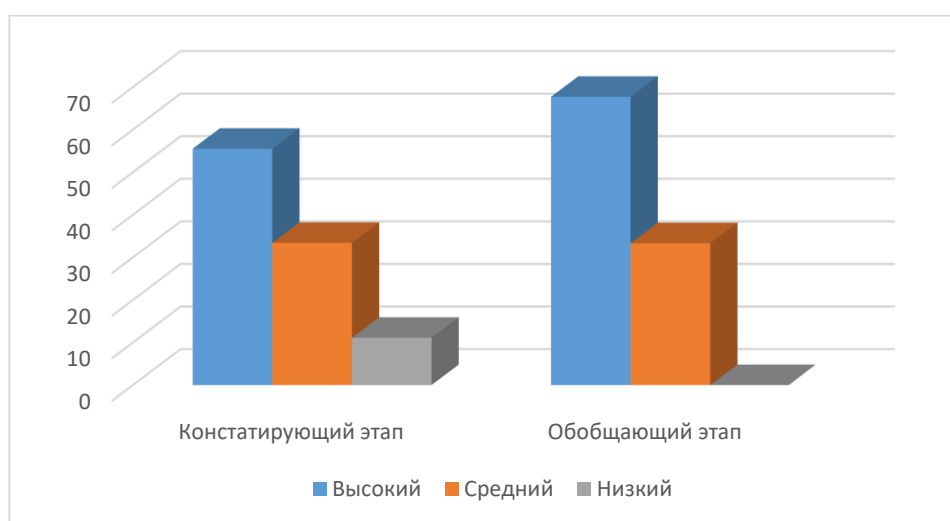


Рисунок 6 - Характеристика уровней сформированности мотивации студентов на констатирующем и обобщающем этапах эксперимента (ценностно-мотивационный критерий)

Анализируя полученные результаты по ценностно-мотивационному критерию, мы можем заключить, что довольно высокий интерес студентов к

теме развития soft skills в начале нашего эксперимента стал еще выше на заключительном этапе. Многие студенты осознали необходимость развития гибких навыков и их значимость для дальнейшей профессиональной педагогической деятельности.

Рассматривая результаты сформированности гибких навыков по когнитивному критерию в экспериментальной группе также можно заметить положительные изменения.

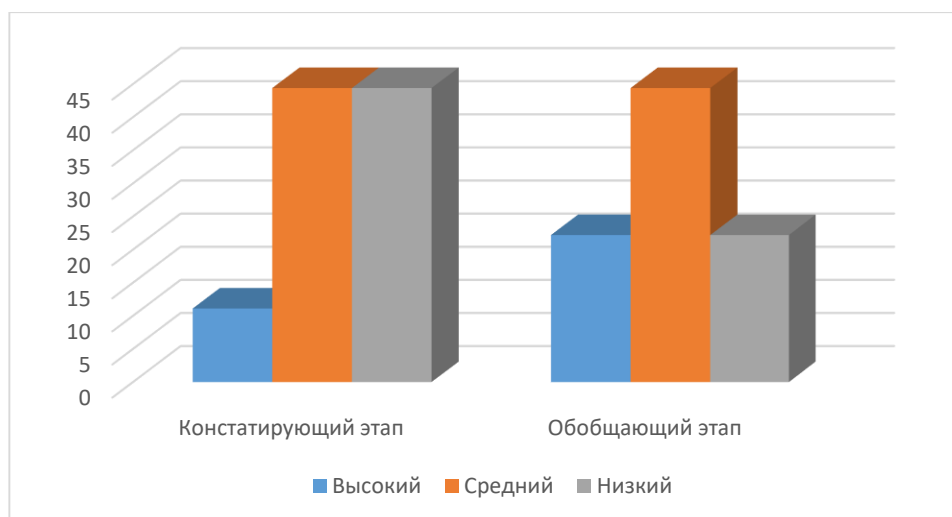


Рисунок 7 - Характеристика уровней сформированности soft skills студентов на констатирующем и обобщающем этапах эксперимента (когнитивный критерий)

Студенты углубили знания лексических и стилистических норм иностранного языка, изучили новые виды коммуникативных техник и тактик ведения дискурса. Обучающиеся сознательно подходили к оцениванию своей и чужой деятельности, узнали некоторые критерии оценивания устного высказывания. Это способствовало повышению эффективности рефлексии на занятиях.

Анализ результатов по операционному критерию также демонстрирует положительные изменения в уровне сформированности soft skills студентов. Студенты проявляли большую активность в групповой работе, более аргументированно и структурированно выражали свое мнение, более грамотно вели дискуссии.

Большинству студентов удалось проявлять формируемые нами качества. Овладение речевыми формулами и структурой построения аргументированного высказывания личного мнения способствовало улучшению качества коммуникации.

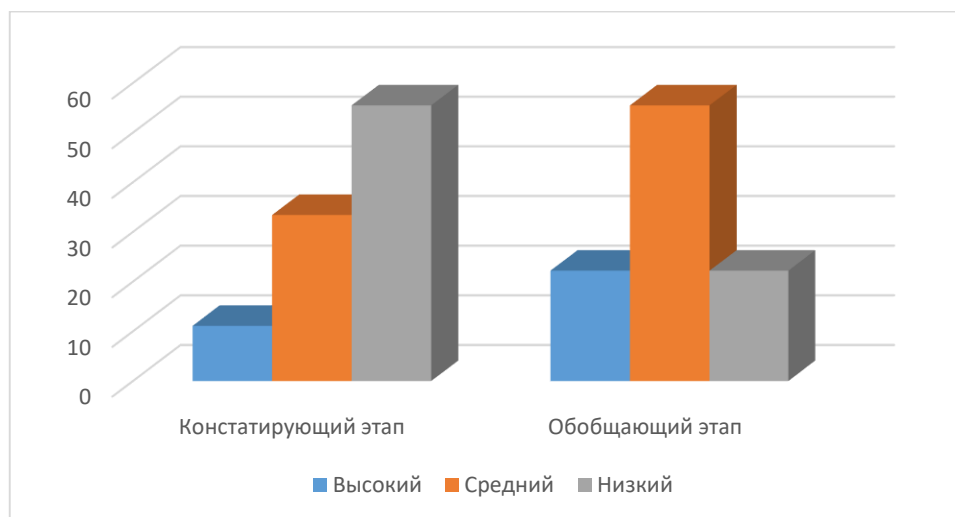


Рисунок 8 - Характеристика уровней сформированности soft skills студентов на констатирующем и обобщающем этапах эксперимента (операционный критерий)

Положительная оценка со стороны обучающихся была получена за использование методики симуляции реальной ситуации во время занятий, а конкретно за использование методики форум-театра. Студенты оказались в приближенной к реальности ситуации, где они могли импровизировать, испытывать разные подходы решения проблемы, оценивать успешность-неуспешность предпринимаемых действий.

Суммируя вышесказанное, можно констатировать: опытное обучение с использованием разработанной системы и определенного набора педагогических условий по формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, доказало ее эффективность. Проверенная в опытном обучении система может использоваться в практике преподавания иностранного языка.

Результаты опытно-экспериментальной работы подтвердили гипотезу исследования: формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, осуществленное в соответствии с разработанной нами на основе системного, деятельностного, коммуникативного подходов системой и обеспеченное необходимым набором педагогических условий, стало более эффективным.

Выводы по главе 2

1. По результатам анкетирования на констатирующем этапе эксперимента студенты обладали недостаточным багажом представлений и понятий soft skills в деятельности педагога. С помощью результатов констатирующего этапа проведенного эксперимента мы доказали, что формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка в недолжной степени осуществляется в ходе учебного процесса.
2. В ходе экспериментальной работы были выделены критерии сформированности soft skills будущих педагогов, и на их основе определены уровни сформированности soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка. В качестве критериев были выделены: ценностно-мотивационный, когнитивный и операционный.
3. Каждый показатель оценивался исходя из 3-х уровней – низкого, среднего и высокого, в соответствии с которыми определялся общий уровень сформированности soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.
4. Реализация эксперимента проходила в естественных условиях, в рамках традиционной системы подготовки старшей ступени. В начале эксперимента экспериментальные и контрольная группы практически не отличались по уровню сформированности иноязычного коммуникативного поведения.
5. По итогам внедрения разработанной нами системы на основе выявленного комплекса педагогических условий мы можем утверждать, что цель эксперимента была достигнута.
6. По окончании экспериментальной работы нужно отметить, что повышение уровня сформированности soft skills реализовалось благодаря целенаправленному педагогическому воздействию. Отсюда следует, что применение комплекса разработанных нами педагогических условий

способствует достижению уровня сформированности soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка. Таким образом, данные условия являются необходимыми и достаточными.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ научной литературы позволяет сделать вывод, что во время обучения в вузе важной задачей профессиональной подготовки будущих педагогов является формирование и усвоение ими таких знаний, которые бы формировали неспециализированные профессиональные навыки, отвечающие за успешное участие в рабочем процессе, что должно быть неотъемлемой частью подготовки специалистов.

Проблема формирования гибких навыков связана с тем, что традиционная программа обучения студентов педагогического вуза не предусматривает целенаправленное развитие у них soft skills.

В первой главе мы проанализировали проблему формирования soft skills и актуальное состояние проблемы. Анализ показал, что формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка требует целенаправленных действий. Мы изучили возможность формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, а также проанализировали влияние этих навыков на профессионально-практическую деятельность. С помощью применения различных методов исследования, мы выявили необходимые в педагогической деятельности гибкие навыки: критическое мышление, лидерские качества, коммуникативные и организаторские навыки и др. Мы обосновали выбор реализуемых методологических подходов (системного, деятельностного и компетентностного), а также разработали систему формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка и выявили комплекс необходимых педагогических условий ее успешной реализации.

Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка включала в себя мотивационно-личностный, информационно-когнитивный, поведенческо-процессуальный и рефлексивно-оценочный компоненты.

Формирование soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка происходит более эффективно при реализации разработанной нами системы на фоне комплекса педагогических условий. Необходимыми и достаточными условиями эффективного функционирования системы являются: стимулирование мотивационной сферы студентов, использование технологий интерактивного обучения и организацию фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися.

Вторая глава нашего исследования посвящена экспериментальной работе по формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка с использованием разработанной нами системы при реализации комплекса педагогических условий.

Результаты проведенного эксперимента подтверждают выдвинутую гипотезу и позволяют сделать следующие выводы:

Актуальность изучения проблемы формированию soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка определяется происходящими изменениями в современном высшем образовании, возрастающими требованиями к качеству образования, а также недостаточной разработанностью данной проблемы в теории и практике педагогики.

Построение системы формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка целесообразно осуществлять на основе системного, деятельностного и компетентностного подходов.

Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка, построенная с учетом требований социального заказа, Федерального государственного образовательного стандарта, включает в свою структуру мотивационно-личностный, информационно-когнитивный, поведенческо-процессуальный и рефлексивно-оценочный компоненты; характеризуется открытостью (способностью к развитию и взаимодействию с внешней средой), целостностью (интеграцией целей, содержания, форм и методов компонентов системы), интегративностью

(комплексным характером ее содержания, результата, методического наполнения).

Система формирования soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка будет эффективно функционировать при обеспечении комплекса педагогических условий: стимулирование мотивационной сферы студентов, использование технологий интерактивного обучения и организацию фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися.

5. Проведенный в рамках исследования педагогический эксперимент показал значительное повышение уровня сформированности soft skills будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка по всем показателям с применением всего комплекса педагогических условий.

Таким образом, проведенное нами теоретико-экспериментальное исследование показало значимость внедрения полученных результатов.

Список использованных источников

1. Азимов, Э.Г., Щукин, А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э.Г. Азимов. - М.: ИКАР, 2010. - 448 с.
2. Азнаурова, З.С. Нормы речевого общения, языковая и коммуникативная компетенция // Нормы человеческого общения: Тезисы докладов межвузовской научной конференции / З.С. Азнаурова. - Горький: ГГПИИЯ, 1990. - С. 207-208.
3. Алексеев, Н.А. Личностно-ориентированное обучение; вопросы теории и практики: Монография / Н.А. Алексеев. – Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 1996. – 216 с.
4. Алексеев, Н.Г., Зарецкий, В.К., Семенов, И.Н. и др. Методология рефлексии концептуальных схем деятельности поиска и принятия решений / Н.Г. Алексеев, В.К. Зарецкий, И.Н. Семенов и др. – Новосибирск, 1991. – 74 с.
5. Алехина, Н.В. Формирование дискурсивно-ценностной компетенции будущих лингвистов: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / А. Н. Викторовна. – Челябинск, 2014. – 197 с.
6. Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс] / Т. Ананьева. – Режим доступа: <http://www.tananyeva.com/single-post/>
7. Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс] / Т. Ананьева. – Режим доступа: <http://www.tananyeva.com/single-post/>
8. Асеев В.Г. Проблема мотивации и личности // Теоретические проблемы психологии личности. / В.Г. Асеев - М., 2001 - С. 122.
9. Афанасьев, В.Г. Системность и общество / В.Г. Афанасьев. - М.: Политиздат, 1980. - 386 с

10. Бабанский, Ю.К. Оптимизация учебно-воспитательного процесса: методические основы / Ю.К. Бабанский. – М.: Просвещение, 1982. – 192 с.
11. Байденко, В.И. Болонские преобразования: проблемы и преобразования / В.И. Байденко // Высш. образование в России. – 2009. – № 11. – С. 26-40.
12. Байденко, В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): метод. пособие / В.И. Байденко. – М., 2005. – 106 с.
13. Балуюн, С. Р. Тестирование коммуникативной компетенции в устной речи абитуриентов специальности лингвистика и межкультурная коммуникация (на материале английского языка): автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / С. Р. Балуюн. – Таганрог, 1999. – 22 с.
14. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М., Слизкова Е.В. Современные детерминанты развития soft skills // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № 4 – С. 198–207.
15. Безрукова В.С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога) / В. С. Безрукова. - Екатеринбург, 2000. - 3 с.
16. Беспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В.П. Беспалько. – М.: ИПО России, 1995. – 336 с.
17. Блауберг И.В. Проблема целостности и системный подход. / И.В. Блауберг. – М.: Едиториал УРСС, 1997. – 450 с.
18. Боброва, В.Г., Кузьмина, Н.Н., Скрынник, Н.А. О путях формирования профессионально-педагогических умений у студентов – будущих учителей // Сочетание теоретических и практических занятий по педагогике как условие эффективности формирования учителя педвузе. Сб. научных трудов. – М.: МГПИ им. В. И. Ленина, 1981. – 144 с.
19. Богданов, Е.Н. Формирование профессионально-нравственной культуры будущего учителя / Е.Н. Богданов. – М., 1995. – 112 с.
20. Большой словарь иностранных слов / сост. А.Ю. Москвин. – М.: ЗАО Изд-во «Центрполиграф», 2006. – 816 с.

21. Большой толковый словарь русского языка. – СПб.: «Норинт»; М.: ИД «РИПОЛ классик», 2006. – 2144 с.
22. Буева, Л.П. Человек: деятельность и общение / Л.П. Буева. – М.: Мысль, 1978. – 216 с.
23. Бурлакова, И. И. Коммуникативная компетенция как основа формирования профессионализма учителя иностранного языка / И.И. Бурлакова. // «Иностранные языки в школе и вузе». - Саранск: Мордов. гос. пед.ин-т. ,2017. - С. 109-115.
24. Вагапова Н.А., Долманюк Л.В., Вагапов Г.В. Soft skills как необходимый компонент содержания инженерного образования / Н.А. Вагапова - Педагогические науки. – 2016. – С.143-151
25. Витлин, Ж. Л. Навыки и умения в психологии и методике обучения языкам / Ж.Л. Витлин // Иностранные языки в школе. - 2009. - №1. - С. 25-30.
26. Власова, Э.И. Этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Власова Э.И.– М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.– 152 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16309>.– ЭБС «IPRbooks».
27. Волков, А.А. Основы риторики: Учебное пособие для вузов / А.А. Волков. - М.: Академический Проект; Издание 2-е, 2016. - 304 с.
28. Воронина Е.А., Курнгурова Т. М., Рындина Ю. В. и др. Иновационные технологии преподавания иностранных языков в вузе: монография. – Саарбрюккен: LAP LAMBERT, 2013/ - 184 с.
29. Всемирная инициатива CDIO. Стандарты: инф.-метод. изд. / Пер. с англ. и ред. А.И. Чучалина, Т.С. Петровской, Е.С. Кулюкиной. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 17 с.
30. Выготский Л. С. Развитие высших психических функций. – М.: АПН РСФСР, 1960, с. 224-234.
31. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://l-a-b-a.com/lecture/show/99>.

32. Гальперин, П.Я. Психология мышления и учение о поэтапном формировании умственных действий [Электронный ресурс] / П.Я. Гальперин; ред. А.И. Подольский. – Воронеж: МОДЭК; Москва: Институт практической психологии, 1998. – С. 272-317. – Режим доступа: <http://www.psychlib.ru/inc/absid.php?absid=107896>. – Загл. с экрана.
33. Гейхман, Л.К. Интерактивное обучение общению (общепедагогический подход): дис. ... д-р пед. наук наук: 13.00.01. / Л.К. Гейхман - Екатеринбург, 2003. - 426 с.
34. Гисберт, Б. Руководство по ведению переговоров / Б. Гисберт. – М.: ИНФА-М., 1996.
35. Гнатышина, Е.А. Теоретические аспекты управления инновационными процессами в учреждении профессионально-педагогического образования / Е.А. Гнатышина. – М.: Компания Спутник+, 2007. – 184 с.
36. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с
37. Грецов А.Г. Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание / А. Г. Грецов - Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 416 с.
38. Давидова В.В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электронный ресурс] / Режим доступа: URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>. 14.
39. Давыдова, С.Б. Формирование конкурентоспособного специалиста-менеджера на основе компетентностного подхода в вузах культуры и искусств: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / Давыдова Светлана Борисовна. – М., 2009. – 199 с.
40. Даутова О.Б. Современные педагогические технологии в профильном обучении. Санкт - Петербург, изд-во КАРО, 2013.
41. Дейк ван, Т.А. Язык. Познание. Коммуникация / Т.А. ван Дейк, В.И. Герасимова. - М.: Прогресс, 1989. - 312 с.

42. Демидова, Г.А. Рефлексивная среда как фактор формирования лидерского потенциала менеджера социально-трудовой сферы в дополнительном профессиональном образовании: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / Д. Г. Александровна. – Оренбург, 2012. – 23 с.
43. Демин, М.В. Природа деятельности / М.В. Демин. – М., 1984. – 168 с.
44. Дьюи, Дж. Демократия и образование / Дж. Дьюи; перевод с англ. Ю.И. Тучанинова и др. – М.: Педагогика-Пресс, 2000. – 382 с.
45. Елисеев, В.К., Ушакова, Е.Л. Рефлексивная компетенция будущего учителя и тип стратегии разрешения педагогической ситуации // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2012. – № 3. – С. 8-14.
46. Ефимова, М.Р., Петрова, Е.В., Румянцев, В.Н. Общая теория статистики: Учебник / М.Р. Ефимова, Е.В. Петрова, В.Н. Румянцев. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 416 с.
47. Жадько Н.В., Безруких М.М. Формирование «мягких» навыков в профессиональном обучении // Профессиональное образование. Столица. 2011. № 8. С. 14—15.
48. Жданко Т.А. Образовательно-профессиональное пространство ВУЗа как педагогическое условие формирования конкурентоспособности личности студента//”Magister Dixit” - научно-педагогический журнал Восточной Сибири. Иркутск, 2012.
49. Журавлев Д. В. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Курс лекций. / Д.В. Журавлев - М.: Издательство МГОУ, 2003. – 148 с.
50. Зеер, Э.Ф. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 23-30.
51. Иванов Е. К.. Формирование иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции будущих учителей истории на основе

- технологии CLIL: дис. / Иванов Евгений Константинович. – Челябинск, 2017. – 98 с.
52. Ивонина А.И. Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». 2017. №1. С. 1-18 [Электронный ресурс]. URL: <http://naukoveendie.ru/PDF/90EVN117.pdf> (дата обращения: 03.11.2018).
53. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «Науковедение». – 2017. – Т. 9 (1). – С.1–18. URL: http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117_16.pdf.
54. Канардов И. Soft skills и Hard skills – в чем разница? [Электрон. ресурс]. / Режим доступа: <http://www.znai.su/statya/soft-skills-i-nard-skills-%E2%80%93-vchem-raznica>.
55. Кларин М. В. Инновационные модели обучения. Исследования мирового опыта: монография. / М.В. Кларин – М.: Луч, 2016. – 640 с.
56. Кожевникова О.В. Интегрированное обучение специализированным предметам на иностранном языке как фактор включения студентов в международную академическую мобильность // Вестник ТвГУ. Серия: Педагогика и психология. – 2012. – №4. – С. 102 – 111.
57. Короткая М.В., Попова Е.Д. Развитие soft skills у студента вуза через работу со школьниками // Высшая школа. 2016. № 12-1. С. 54—55.
58. Кузьмина Н.В. Методы системного педагогического исследования: учеб. пособие/под ред. Н.В. Кузьминой. М.: Народное образование, 2002.
59. Кузьмина Н.В. Формирование педагогических способностей. / Н.В. Кузьмина - С-Пб.: Питер, 2001
60. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М: Политиздат, 1975. – 304 с.

61. Лившиц, О.Л. Ролевая игра на уроке иностранного языка / О.Л. Лившиц // Иностранные языки в школе. - 1987. - №5. - С. 5-7.
62. Логинова, Л. В. Языковые игры на уроках иностранного языка / Л.В. Логинова // Иностранные языки в школе. - 2002. - №4.
63. Матяш, О.И. Что такое коммуникация и нужно ли нам коммуникативное образование. – Сборник научных трудов «Теория коммуникации и прикладная коммуникация». // Вестник Российской коммуникативной ассоциации, выпуск 2 / Под общ. ред. И.Н. Розиной. –Ростов н/Д: ИУБиП, 2004. – 244 с. – С. 103-122.
64. Мединцева, И. П. Компетентностный подход в образовании / И. П. Мединцева. — Текст : непосредственный // Педагогическое мастерство : материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). — Москва : Буки-Веди, 2012. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/65/3148/>
65. Менегетти А. Психология лидера / Пер. с итальянского Славянской ассоциации Онтопсихологии. Изд. 3-е, испр. и дополн.- М.: ННБФ «Онтопсихология», 2001. 208 с.
66. Милевски И. Личностное развитие успешного человека. Принципы soft skills – гибких навыков человека. [Электронный ресурс] / Режим доступа: URL: ecouniver.com 15.
67. Муштавинская, И. В. Технология развития критического мышления: научно-методическое осмысление /И.В. Муштавинская - Методист. 2013. № 2.
68. Нагимова Н.И., Фахретдинова М.А. Развитие SOFT SKILLS как ресурс формирования предпринимательских компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 6.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=28329> (дата обращения: 24.02.2021).
69. Никитина Н. Н. Введение в педагогическую деятельность: теория и практика / Н. Н. Никитина, Н. В. Кислинская. М.: «Академия», 2004. 224 с.
5. Поддьяков А. Н. Решение комплексных проблем в PISA-2012 и PISA-

- 2015: взаимодействие со сложной реальностью / А. Н. Поддьяков // Образовательная политика. 2012. № 6.
70. Орлов Ю.М. Потребностно-мотивационные факторы эффективности учебной деятельности студентов ВУЗа: Автореф. д-ра психол. н. - М.: Академия, 2004
71. Петров А.Ю., Махароблидзе А.В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки. / А.Ю. Петров, А. В. Махароблидзе - Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2017. 188 с.
72. Портланд Ю. Что такое soft skills и почему они так важны для карьеры? [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.edscience.ru/jour/article/view/1361>
73. Посталюк, Н.Ю. Дидактические условия эффективного использования учебно-познавательных задач в высшей школе: дис. канд. пед. наук / Н.Ю. Посталюк. – Казань, 1982. – 213 с.
74. Протасова, Е. И. Формирование мотивации на уроке иностранного языка как основное условие развития коммуникативной компетенции / Е. И. Протасова // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок».- 2004.
75. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку // Интернет-журнал «Мир науки». – 2018. – № 5. – URL: <https://mirnauki.com/PDF/73PDMN518.pdf> 7.
76. Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 350—363.
77. Рубинштейн С.П. Основы общей психологии. / С. П. Рубинштейн - С-Пб.: Питер, 1999.- С. 239-256.
78. Руднев В.Н. Риторика. Деловое общение. / В.Н. Руднев – М., 213.- 352 с.

79. Рязанцева, М. В. Личностное и профессиональное становление студентов в процессе учебной практики / М. В. Рязанцева // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – 283 с.
80. Сальная Л.К., Овчаренко В.П. О формировании универсальных компетенций студентов инженерного вуза средствами дисциплины «Иностранный язык» // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2017. – № 6. Ч. 2. – С. 199–202. – URL: <http://www.gramota.net/materials/2/2017/6-2/60.html> 2.
81. Сидоренко А.И., Чуба В.И. Ситуационная методика обучения /А.И. Сидоренко, В.И. Чуба. - Киев: Центр инноваций и развития, 2001. - 192 с.
82. Сластенин, В.А. Профессиональная готовность учителя к воспитательной работе: содержание, структура функционирования / В.А. Сластенин. – М.: Просвещение, 1978. – 175 с.
83. Сластенин, В.А. Формирование социально активной личности учителя / В.А. Сластенин // Советская педагогика. – 1981. – №4. – С. 76-84.
84. Сосницкая О. Soft skills: мягкие навыки твердого характера. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.dw.com/ru/soft-skills>
85. Сперанская, Д.А. Боровков, Е.З. Шевалдышева // Интеграция и повышение качества образовательных процессов как фактор модернизации экономики и промышленности Союзного государства: материалы Международного научно-практического форума. Минск: БНТУ, 2013. – С. 121-123.
86. Сухомлин, В. А. Профессиональные стандарты и образование: Перпендикулярный взгляд / В. А. Сухомлин. – М.: МАКС Пресс, 2008. – 80 с.
87. Татаурщикова Д. Soft skills. [Электронный ресурс] / Режим доступа: – URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills>
88. Томин, Н.А. Практикум по педагогике / Н.А. Томин, Н.М. Яковлева. – Челябинск: ЧГПИ, 1986. – 99 с.
89. Тряпицына А. П. Подготовка педагогических кадров и задачи современной школы / А. П. Тряпицына // Вестник герценовского университета. СПб.:

- РГПУ им. А. И. Герцена. 2010. № 11(85). С. 16-18. 9. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (Педагогическое образование). URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440301.pdf>
90. Уемов, А.И. Системный подход и общая теория системы / А.И. Уемов. – М.: Мысль, 1978. – 272с.
91. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 440305 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (квалификация (степень) «бакалавр»: Зарегистрировано в Минюсте России 02 марта 2016 г. № 41305
92. Цаликова И.К., Пахотина С.В. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science). Образование и наука. 2019;21(8):187-207.
93. Чечева Н.А. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку // Интернет-журнал «Мир науки». – 2018. – № 5. – URL: <https://mirnauki.com/PDF/73PDMN518.pdf>
94. Чучалин А. И. Опыт формирования профессиональных и универсальных компетенций выпускников инженерных программ в зарубежных вузах /А. И. Чучалин - Высшее образование в России. 2010. № 10. С. 105–115.
95. Шилова С.А. Формирование гибких навыков средствами микрогрупповых форм работы при обучении иностранному языку в вузе // Известия Саратовского университета. Новая серия. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2017. Т. 6, вып. 4 (24). – С. 374–380.
96. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/softskills.shtml. 4.
97. Штульман, Э.А. Методический эксперимент в системе методов исследования / Э. А. Штульман. - Воронеж, 1976. - 155с.

98. Яковлев, Е.В. Педагогический эксперимент: квалиметрический аспект: монография / Е.В. Яковлев. – Челябинск: Издательство Челябинского государственного педагогического университета, 1998. – 136
99. Яковлев, Е.В., Яковлева, Н.О. Педагогическая концепция / Е.В. Н.О. Яковлева. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 239 с.
100. Якунин В.А. Психология учебной деятельности студентов. - М.-С.-Пб. – 2004
101. Яркова Т.А., Черкасова И.И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanities. 2016. Т. 2. № 4. С. 222—234.
102. Ananiadou K., Claro M. 21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries // OECD Education Working Papers. 2009. No. 41. Paris: OECD Publishing. doi: 10.1787/218525261154
103. Canale, M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing / M. Canale, M. Swain // Applied Linguistics. – 1980.– №1. – P. 1-47.
104. ESCO Handbook: European Skills, Competences, Qualifications and Occupations. EC Directorate E, 2017. 67 pp.
105. Klapper J. Preliminary Considerations for the Teaching of FL Reading // Language Learning Journal. - 1992. - No. 6. - P. 53.
106. Ng'ambi, D., Bozalek, V., Editorial: Massive open online courses (MOOCs): Disrupting teaching and learning practices in higher education, BJET British Journal of Educational Technologi, Volume 46, Issue 3, 2015, Pages 451-454, [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://doi.org/10.1111/bjet.12281>
107. Robles M.M. Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace// Business and Professional Communication Quarterly. 2012. Vol. 75. Issue 4. P. 453—465.
108. Roselman L. Communicative Strategies and Techniques // in D. Philips (ed.) Languages in School. From Complacency to Conviction // CILT.-1988.-P. 49.

109. Sillars, A.L. Communication: Basic properties and their relevance to relationship research / A.L. Sillars, A.L. Vangelisti. - In A. L. Vangelisti and D. Perlman (Eds.), *The Cambridge Handbook of Personal Relationships*. – New York: Cambridge University Press, 2006. – P. 331-351.
110. Tyre P. Is your child a «group problem solver?» The PISA test will decide / P. Tyre // *Scientific American*. July 14, 2015.
111. Voylokoва E.A. Developing social and personal competencies of future specialists in the educational process at a higher school institution / E.A. Voylokoва // *Человек и образование*. – 2010. – № 1. – С.85-87.

Приложение 1

Анкета для оценки уровня мотивации обучающихся к развитию soft skills

1. Что Вы понимаете под термином «soft skills» (гибкие навыки)?

- a) навыки, которые можно изменить
- b) надпрофессиональные, универсальные навыки
- c) навык адаптироваться под изменяющуюся среду

2. Какие навыки, по Вашему мнению, относятся к soft skills?

	Коммуникативные навыки		Знание иностранных языков
	Владение методикой преподавания		Стрессоустойчивость
	Креативность		Навыки пользования оборудованием
	Критическое мышление		Владение профессиональной терминологией
	Знание профессиональных программ		Умение работать в команде

3. Насколько, по Вашему мнению, успех в профессиональной деятельности зависит от наличия soft skills?

- a) не зависит
- b) зависит на 50 процентов
- c) полностью зависит

4. Обладаете ли Вы какими-нибудь гибкими навыками?

- a) не обладаю
- b) обладаю несколькими навыками
- c) обладаю и часто пользуюсь

5. Считаете ли Вы возможным развитие гибких навыков?

- a) нет, это врожденные личностные качества
- b) некоторые навыки возможно развить
- c) да, гибкие навыки можно развивать

6. Считаете ли Вы необходимым развивать у себя гибкие навыки?

- a) нет, не считаю их необходимыми
- b) да, хочу развивать гибкие навыки
- c) это врожденные качества, из нельзя развить

7. Какие гибкие навыки важны для профессиональной деятельности педагога?

Приложение 2

Test

Redemittel zur Diskussion

Ordnen Sie passende Redemittel zu jedem Ziel der Aussage.

	Ziel der Aussage		Redemittel
1	Nach der Meinung fragen	a	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist nicht richtig/falsch. • Das sehe ich anders. • Dazu fällt mir spontan ein Gegenargument ein. • Ich bin (völlig/ganz) anderer Meinung. • Ich kann Ihnen absolut nicht zustimmen. • Ich bin dagegen.
2	Zustimmung	b	<ul style="list-style-type: none"> • Das überrascht mich. • Das hätte ich nicht erwartet. • Das finde ich interessant.
3	Ablehnung	c	<ul style="list-style-type: none"> • Was meinen Sie zu...? • Was denken Sie darüber? • Was sagen Sie dazu?
4	Eingeschränkte Zustimmung	d	<ul style="list-style-type: none"> • Ich bin mit Ihnen nur teilweise einverstanden. • Ich finde, da muss man differenzieren. • Bei Ihrem ersten Argument gehe ich noch mit. Aber... • Ich stimme Ihnen teilweise zu.
5	Die Meinung sagen	e	<ul style="list-style-type: none"> • Ich möchte das kurz begründen. • Einerseits..., andererseits... • Ich möchte das mit einem Beispiel belegen. • Erstens..., zweitens..., drittens... • Ich möchte auf diesen Punkt noch etwas genauer eingehen.
6	Das Wort ergreifen	f	<ul style="list-style-type: none"> • Das kann natürlich sein. • Ja, das ist möglich. • Daran hatte ich nicht gedacht. • Dazu kann ich (momentan/gerade) nichts sagen.
7	Argumentieren	g	<ul style="list-style-type: none"> • Das finde ich auch. • Das stimmt. • Sie haben Recht. • Ich denke darüber auch so.
8	Gefühle ausdrücken	h	<ul style="list-style-type: none"> • Darf ich dazu etwas sagen? • Darf ich an dieser Stelle einhaken? • Entschuldigung, wenn ich unterbreche, aber ich möchte dazu etwas sagen.
9	Unsicherheit ausdrücken	i	<ul style="list-style-type: none"> • Könnten Sie mich bitte ausreden lassen?

			<ul style="list-style-type: none"> • Lassen Sie mich bitte ausreden. • Bleiben Sie beim Thema. • Bitte unterbrechen Sie mich nicht. • Bitte fassen Sie sich kürzer.
10	Nachfragen	j	<ul style="list-style-type: none"> • Ich denke/glaube/meine/finde, dass... • Ich bin der Meinung/Absicht, dass... • Meiner Meinung/Ansicht nach... • Ich habe den Eindruck, dass...
11	Wenn die anderen Diskussteilnehmer nerven	k	<ul style="list-style-type: none"> • Was wollen Sie damit sagen? • Könnten Sie das bitte noch einmal wiederholen? • Können Sie dazu noch ein anderes Beispiel nennen/bringen?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
c	g	a	d	j	h	e	b	f	k	i

Приложение 3

Тестирование для самоанализа уровня развития soft skills

SOFT SKILLS

БЛАНК ТЕСТА

Самооценка развития ключевых компетенций

Инструкция.

Внимательно прочитайте каждое утверждение, обдумайте его и вспомните ситуации из своего опыта, выберите из вариантов ответов тот, который описывает степень соответствия утверждений Вашим повседневным действиям и моделям поведения. Поставьте в соответствующей графе ответа отметку. Старайтесь выбирать вариант «затрудняюсь ответить» как можно реже.

№	Утверждения	полностью НЕ соответствует	скорее НЕ соответствует	затрудняюсь ответить	скорее соответствует	полностью соответствует
1	Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.					
2	Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию.					
3	Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.					
4	Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.					
5	Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.					
6	Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь.					
7	Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата.					
8	При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом.					
9	Мне сложно увязывать достижение командных целей и решение личных интересов.					
10	Мне трудно прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия.					
11	Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения.					
12	Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях.					
13	Мне удается договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства.					
14	Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми.					
15	Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения.					
16	Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих.					
17	Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции.					

		SOFT SKILLS				
18	Я добиваюсь в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами.					
19	Я предлагаю сразу несколько решений задачи.					
21	Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы.					
22	Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество.					
23	Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу.					
24	Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее.					
25	Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения.					
26	Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности.					
27	Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим					
28	Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.					
29	Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач.					
29	Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере.					
30	Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую.					
31	Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого.					
32	Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей.					
33	Я не сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне требуется время, чтобы прийти в себя.					
34	Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели.					
35	Я различными способами проверяю достоверность новой информации.					
36	Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений.					
37	Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам.					
38	Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач.					
39	Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей.					
40	Я подбираю аргументы для переговоров с учетом особенностей второй стороны.					
41	Чаще всего мои ошибки в решении задач связаны с жесткостью представлений и установок.					
42	Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи.					

		SOFT SKILLS				
43	Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности.					
44	Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения.					
45	Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре.					
46	Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области.					
47	Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях.					
48	Я инициирую командные формы решения локальной задачи.					
49	Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуются с моей.					
50	Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями.					
51	Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные.					
52	Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах.					
53	Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности.					
54	Я опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.					
55	Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния.					

Результаты теста

№	Навык	номера утверждений для прямой шкалы					обратная шкала	сумма
		2	24	46	51			
1	Комплексное многоуровневое решение проблем	2	24	46	51		1	
2	Критическое мышление	3	11	31	35		41	
3	Креативность	19	29	32	39		4	
4	Управление людьми	6	7	37	48		5	
5	Сотрудничество с другими	21	23	38	42		9	
6	Эмоциональный интеллект	8	14	47	55		10	
7	Суждение и принятие решений	25	36	43	50		54	
8	Когнитивная гибкость	30	44	49	53		33	

КЛЮЧ К ТЕСТУ

Ниже представлен «Ключ к тесту», где указаны баллы за каждый ответ по всем утверждениям. Используйте его, чтобы определить количество баллов по каждому утверждению. Проставьте соответствующие баллы в бланк ответов в разделе «Результаты теста» в соответствующей графе.

№	Утверждения	полностью не соответствует	скорее не соответствует	затрудняюсь ответить	скорее соответствует	полностью соответствует
1	Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.	5	4	3	2	1
2	Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию.	1	2	3	4	5
3	Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.	1	2	3	4	5
4	Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.	5	4	3	2	1
5	Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.	5	4	3	2	1
6	Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь.	1	2	3	4	5
7	Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата.	1	2	3	4	5
8	При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом.	1	2	3	4	5
9	Мне сложно увязывать достижение командных целей и решение личных интересов.	5	4	3	2	1
10	Мне трудно прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия.	5	4	3	2	1
11	Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения.	1	2	3	4	5
12	Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях.	1	2	3	4	5
13	Мне удается договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства.	1	2	3	4	5
14	Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми.	1	2	3	4	5
15	Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения.	1	2	3	4	5
16	Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих.	1	2	3	4	5

		SOFT SKILLS				
17	Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции.	1	2	3	4	5
18	Я добиваюсь в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами.	5	4	3	2	1
19	Я предлагаю сразу несколько решений задачи.	1	2	3	4	5
21	Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы.	1	2	3	4	5
22	Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество.	1	2	3	4	5
23	Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу.	1	2	3	4	5
24	Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее.	1	2	3	4	5
25	Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения.	1	2	3	4	5
26	Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности.	1	2	3	4	5
27	Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим	1	2	3	4	5
28	Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.	1	2	3	4	5
29	Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач.	1	2	3	4	5
29	Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере.	1	2	3	4	5
30	Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую.	1	2	3	4	5
31	Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого.	1	2	3	4	5
32	Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей.	1	2	3	4	5
33	Я не сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне требуется время, чтобы прийти в себя.	5	4	3	2	1
34	Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели.	1	2	3	4	5
35	Я различными способами проверяю достоверность новой информации.	1	2	3	4	5
36	Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений.	1	2	3	4	5
37	Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам.	1	2	3	4	5
38	Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач.	1	2	3	4	5

		SOFT SKILLS				
39	Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей.	1	2	3	4	5
40	Я подбираю аргументы для переговоров с учетом особенностей второй стороны.	1	2	3	4	5
41	Чаще всего мои ошибки в решении задач связаны с жесткостью представлений и установок.	5	4	3	2	1
42	Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи.	1	2	3	4	5
43	Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности.	1	2	3	4	5
44	Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения.	1	2	3	4	5
45	Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре.	1	2	3	4	5
46	Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области.	1	2	3	4	5
47	Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях.	1	2	3	4	5
48	Я инициирую командные формы решения локальной задачи.	1	2	3	4	5
49	Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуются с моей.	1	2	3	4	5
50	Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями.	1	2	3	4	5
51	Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные.	1	2	3	4	5
52	Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах.	1	2	3	4	5
53	Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности.	1	2	3	4	5
54	Я опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.	5	4	3	2	1
55	Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния.	1	2	3	4	5

Приложение 4

Ролевые карточки для проведения дискуссии по теме: «Handy in der Schule»

Rollenkarten zum Ausschneiden



Rolle 2: Für Handys in der Schule

Deiner Meinung nach gehören Handys in die Schule.



Deine Begründung:

- Handys sind nicht nur zum Telefonieren da. Sie bieten auch Zugang zu Internet, sozialen Medien und Messenger-Diensten. Schüler müssen deshalb lernen, wie man damit umgeht. Welche Einstellungen gibt es an meinem Handy? Welche sollte ich vornehmen? Wie verhalte ich mich in sozialen Medien? Darf ich Fotos von anderen einfach weiterschicken? All das müssen Kinder in der Schule lernen. Deshalb sollten sie auch ihr Handy mitbringen.

Rolle 2: Für Handys in der Schule

Deiner Meinung nach gehören Handys in die Schule.



Deine Begründung:

- Das Handy gehört für Kinder und Jugendliche zum Alltag: Sie nutzen es als Wecker, um sich mit Freunden zu unterhalten und zu verabreden oder sie schauen Vokabeln nach. Wir leben im 21. Jahrhundert. Wo ist das Problem, wenn Kinder und Jugendliche in der Pause einen Blick aufs Handy werfen?

Rollenkarten zum Ausschneiden



Rolle 3: Gegen Handys in der Schule

Deiner Meinung nach gehören Handys nicht in die Schule.



Deine Begründung:

- Handys lenken vom Unterricht ab. Sie verschlechtern die Konzentration der Schüler, deshalb lernen Kinder und Jugendliche auch schlechter. Handys stören also den Unterricht.
- Viele Kinder sind eh schon süchtig nach sozialen Medien – da kann doch wenigstens die Schule eine handyfreie Zone sein/werden.

Rolle 4: Gegen Handys in der Schule

Deiner Meinung nach gehören Handys nicht in die Schule.



Deine Begründung:

- Handys in der Schule – das führt doch nur zu noch mehr Ausgrenzung. Nur die Kinder, die das schnellste, beste und teuerste Handy haben, gehören dann dazu. Alle anderen werden zu Außenseitern.
- Außerdem können Kinder auch über das Handy gemobbt und beleidigt werden. Das passiert dann während des Unterrichts oder in den Pausen – und niemand bekommt das mit.

Rollenkarten zum Ausschneiden



Deine Rolle: Zeit- und Lautstärkewächter

Während der Gruppenarbeit

Die Gruppen haben zehn Minuten Zeit.

- Achte darauf, dass es in der Klasse nicht zu laut wird.
- Informiere die Gruppen, wenn sie langsam zum Ende kommen müssen.



Während der Diskussion

- Du achtest darauf, dass die Diskussion fair ist. Alle Redner haben gleich viel Zeit, um ihren Standpunkt zu erklären.
- Jedes Kind darf aussprechen: Niemand darf unterbrochen werden.
- Achte auch auf die Lautstärke im Raum. Wird es zu laut, mache deine Mitschüler darauf aufmerksam.

Приложение 5

Сценарий мини-спектакля для форум-театра

Szene 1. Zu Hause.

Handelnde Personen:

Mutter (M.),

Tochter Anna (A.),

Vater (V.),

Sprecher (S).

S.: Moskauer Zeit- 7 Uhr 30 Minuten.

M.: Anna, steh auf! Wir verspäten uns wieder! Steh sofort auf!!

A.: Ich will aber nicht!

M.: Hör mal, „sie will nicht“. Ich will auch nicht, aber muss! Steh auf!

A.: Mama, ich hab mich aber schon verspätet...

M.: Nichts Besonderes, du kommst zum zweiten Teil der Stunde. Mist, ich hab mich noch nicht geschminkt!

V.: Mutter, wo sind denn meine Hemden? Hast du sie gebügelt?

M.: Was für Hemden? Siehst du doch nicht? Wir verspäten uns! Nimm deinen Pulli, er passt dir gut.

Sagt der Tochter: Wie so, bist du noch nicht bereit? Nimm dein Butterbrot und geh! Schneller! Schneller!

Szene 2. In der Schule.

Handelnde Personen:

Die Lehrerin (L.),

Anna (A).

Schüler

Die Schüler unterhalten sich während der Pause. Es klingelt. Die Schüler plaudern weiter. Der Lehrer kommt.

L.: Habt ihr denn nicht gehört? Es hat geklingelt! Steht sofort auf! Hört euer dummes Geschwätz auf! Steh normal! Halte den Rücken gerade! Eure Klasse ist wie eine Herde! Na, seid ihr bereit? Guten Morgen. Setzt euch.

Es klopft. Anna kommt rein. Die Kinder beginnen zu tuscheln.

L.: Was ist das? Wieder? Was für Ausrede hast du diesmal?

A.: Ich hab verschlafen. *(Kinder lachen).*

L.: Wie so, wieder?

Sagt der Klasse: Ihr, hört auf! Leise!

Sagt dem Mädchen: Na gut, setzt dich.

Wir beginnen heute mit der Prüfung der Hausaufgabe.

Die Kinder wurden leise.

L.: *(sieht die Liste an):* Zur Tafel geht jetzt... geht jetzt... Oh, die Verschlafende wird jetzt zur Tafel gehen.

Ganze Klasse atmete auf. Anna kommt zur Tafel und schweigt. Die Schüler sehen einen zum ihren Rücken geklebten Zettel und lächeln sich.

A.: (*leise*): Ich bin nicht vorbereitet.

L.: Hör mal! Sie verspätet sich immer, macht keine Hausaufgabe! Was wirst du überhaupt werden?! Und das...was ist denn das? (sieht den geklebten Zettel) Wie meinst du es, wird man zu einem normalen Menschen so was kleben? Ehrlich gesagt, ich verstehe gar nicht, wofür du zur Schule kommst.

A.: Ich kann doch gar nicht kommen.

L.: Hm. Bedrohst du mich? Ich halte dich hier nicht. Geh raus! Aber nächstes Mal kommst du nur mit deiner Mutter.

Anna läuft aus dem Raum.

Szene 3. Beim Direktor.

Handelnde Personen:

Anna (A.),

Mutter (M.).

Der Direktor (D)

Die Lehrerin (L)

D.: Guten Tag. Nehmen Sie bitte Platz.

L.: Endlich haben wir uns kennengelernt. Freut mich.

M.: Mich auch. Aber was für ein Grund? Hat meine Tochter Probleme?

L.: Probleme? Viele Probleme! Wissen Sie, dass ihre Tochter sich immer zum Unterricht verspätet. Und versäumt einige Stunden sogar!

M.: Ja, es passiert manchmal...

L.: Regelmäßig, würde ich sagen. Und welche Noten hat sie? Haben Sie gesehen? Sie wird diese Klasse sitzen bleiben, wenn sie nicht zur Vernunft kommt. Immer hat sie keine Hausaufgabe. Kontrollieren Sie zu Hause, wie sie ihre Hausaufgaben macht?

M.: Ehrlich gesagt nicht so oft, aber...

L.: Und ihr Betragen?! Ich habe bemerkt, sie lernt hier schon seit einem Jahr und sie hat noch keine Freunde gefunden. Sie streitet sich nur mit den Schülern. Letztes Mal hat sie sogar mir Grobheiten gesagt. Ich habe versucht, mit ihr zu sprechen, aber sie will nichts hören.

M.: Anna, warum schweigst du? Sag etwas. Jetzt bin ich wirklich enttäuscht. Ich dachte, ich kann mich auf dich verlassen. Du weißt doch, ich arbeite bis zum Abend. Ich glaubte, du kannst selbständiger sein. Na okay, wenn du mit mir nicht sprechen willst, dann wirst du heute mit deinem Vater ein Gespräch haben. Ich weiß einfach nicht, wie man dir das noch sagen soll.

D.: Ja, solche Probleme müssen sofort gelöst werden. Treffen Sie Maßnahmen!

M.: Sicher. Hörst du, beginn dich doch endlich gut zu benehmen. Hast du was zu antworten? Wir alle möchten wissen, warum du dich so verhältst.

A.: Nein! Das wollt ihr gar nicht. Ihr wollt mich nicht hören!

Anna läuft raus.

Вопросы для обсуждения

Beschreibung. Ergänzen Sie.

- Anna – ein typischer Teenager. Verschlossen, launisch, introvertiert, depressiv einsam.
- Mutter – nervös, beschäftigt, ungeduldig, konfliktfähig, unorganisiert
- Lehrerin – kritisch, böse, autoritär

Fragen:

Szene 1

1. Hat das Benehmen der Personen Ihnen gefallen?
2. Wer in der Familie gibt den Ton an? Wer ist der Kopf der Familie?
3. Warum will Anna nicht in die Schule gehen?
4. Was können wir über den Vater sagen?
5. Wie würden sie in solcher Situation reagieren?

Szene 2

1. Wie können Sie die Lehrerin beschreiben?
2. Warum hat Anna kein Respekt vor den Mitschülern?
3. Wie könnte sie das verändern?
4. Ist das Benehmen der Lehrerin richtig?
5. Kann Anna selbst etwas verändern?
6. Was könnte die Lehrerin unternehmen?
7. Was würden Sie in dieser Situation machen?
1. Spielt der Direktor eine große Rolle in diesem Konflikt?
2. Wie fühlt sich der Mutter? Und Anna?
3. Wie finden Sie das Verhalten der Lehrerin?
4. Hat sie sich früher mit der Mutter getroffen?
5. Hat sie versucht dieses Problem zu lösen?
6. Möchten die Erwachsene Anna wirklich hören?
7. Wie kann diese Geschichte beenden?
8. Was kann anders sein?

Приложение 6

Анкета

Справка:

Soft skills — навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать. К гибким навыкам относятся навыки по коммуникациям, работе в команде, управлению временем, менеджменту, проведению презентаций, продажам, лидерству, личному развитию, самомотивации и т. д. Это навыки, которые помогают людям находить оптимальные решения в широком спектре задач, не описанных ни в пошаговых, ни в должностных инструкциях. Именно эти навыки сотрудник применяет в большей части рабочего времени.

1. Занимаетесь ли вы саморазвитием или дополнительным обучением?

- a) Да, регулярно
- b) Да, но с переменным успехом
- c) Только когда это действительно нужно
- d) Редко, довольствуясь получаемым образованием
- e) Нет

2. Если на 1 вопрос вы ответили утвердительно, что именно вы используете? (отметьте 1 или несколько вариантов)

- a) Самообучение с дополнительной литературой
- b) Изучение опыта других специалистов
- c) Посещаю курсы/мастер-классы
- d) Практическое применение моих знаний и навыков
- e) Самообучение с использованием Интернет (электронные ресурсы)
- f) Самообучение с использованием контактной среды Интернет (online курсы, видеоконференции и т.п.)

3. К какому уровню развития Вы бы отнесли свои профессиональные навыки?

- a) Начальный
- b) Развивающийся
- c) Средний
- d) Имеется хороший опыт
- e) Профессионал

4. У Вас есть представление о целях своего развития и конкретный план развития?

- a) Да
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить

5. Какие навыки Вы считаете ВАЖНЫМИ для реализации себя как профессионала в своем деле? (выберите не менее 5-ти ответов)

a) Коммуникативные навыки	f) Суждение и принятие решений	k) Межличностные навыки
b) Креативность	g) Самоконтроль	l) Исследовательские навыки
c) Аналитическое мышление	h) Планирование	m) Навыки работы в информационной среде (цифровая среда Интернет)
d) Критическое мышление	i) Адаптивность	n) Другие _____

е) Гибкость	ж) Командная работа	
-------------	---------------------	--

6. Какими мягкими навыками Вы обладаете на данный момент?

а) Коммуникативные навыки	ф) Суждение и принятие решений	к) Межличностные навыки
б) Креативность	г) Самоконтроль	л) Исследовательские навыки
с) Аналитическое мышление	h) Планирование	м) Навыки работы в информационной среде (цифровая среда Интернет)
д) Критическое мышление	і) Адаптивность	п) Другие _____
е) Гибкость	ж) Командная работа	

7. Какие учебные дисциплины Вы бы добавили в свой учебный план для развития гибких навыков?

- а) Ораторское искусство
- б) Тайм менеджмент
- с) Лидерство
- д) Этикет
- е) Конфликтология
- ф) Компьютерные курсы
- г) Искусство общения
- h) Развитие памяти и мышления
- і) Командообразование
- ж) Другое _____

Приложение 7

Критерии оценивания студентов во время проведения тренинговых заданий.

Заполняется преподавателем.

Группа характеристик	Качество/характеристика	Участники группы			
		1	2	3	4
В К Л Ю Ч Е Н И Е В Д Е Я Т Е Л Ь Н О С Т Ь	Выделяет известное и неизвестное, находит/отмечает значимые факторы в условии, находит аналогичную/похожую ситуацию, задачу. («Я такой фильм видел, там они...») Критическое мышление				
	Определяет стратегию/порядок действий. («Давайте разложим, потом прикрепим».) Критическое мышление				
	Задаёт вопросы соученикам. («Значит, надо узнать, что это за место?») Коммуникация				
	Отвечает на вопросы одноклассников. («Да, нужно использовать все фигуры».) Коммуникация				
	Разъясняет свои предложения. («Давайте лучше сделаем так, это интереснее».) Коммуникация				
	Формулирует стратегические вопросы. («Может, так попробуем?») Критическое мышление				
	Предлагает идеи, развивающие понимание задания. Креативное мышление				
	Развивает понравившиеся чужие идеи. Креативное мышление				
	Предлагает взять на себя определенную часть работы. Кооперация				
У Ч А С Т И Е В Р Е Ш Е Н И И	Предлагает идеи выполнения задания. («Давайте сделаем картину про цирк».) Креативное мышление				
	Развивает понравившиеся идеи выполнения задания. Креативное мышление				
	Находит новые источники информации. Креативное мышление				
	Находит оригинальный способ выполнения конкретного действия. Креативное мышление				
	Обосновывает предлагаемый ход решения (идею, значимые шаги). («Если это задача про реки, давайте посмотрим, на какую реку это похоже».) Критическое мышление				
	Отмечает оригинальность чужих предложений. Креативное мышление				

Группа характеристик	Качество/характеристика	Участники группы			
		1	2	3	4
У Ч А С Т И Е В Р Е Ш Е Н И И	Владеет базовыми умениями – применение в нестандартной ситуации. Креативное мышление				
	Иницирует проверку правильности выполнения отдельных шагов, действий, операций. («Посмотрите, мы все фигуры использовали?») Критическое мышление				
	Устанавливает взаимосвязи в решении, реагирует на нарушение хода/логики решения. («Так, тогда мы не сможем вместить другую площадку/тогда нам не хватит фигур».) Критическое мышление				
	Реагирует на разные идеи решения. Соглашается/не соглашается с отдельными. («Нет, это мы не будем делать»./«Да, давай так».) Критическое мышление				
	Объясняет свою позицию одноклассникам. Коммуникация				
	Формулирует вопросы по ходу решения. («Как мы сможем вместить все фигуры?») Критическое мышление				
	Обращается к одноклассникам за помощью и советом (в группе или классе). («Как мы можем посчитать площадь без линейки?») / «Как вы посчитали площадь?») Кооперация				
	Спрашивает непонятное в рассуждениях других. («Что ты имеешь в виду?») Коммуникация				
	Работает в команде. Встраивает результат своей работы в коллективное решение. («Смотрите, что я сделал».) Кооперация				
	Слушает аргументы оппонентов. Кооперация				
	Учитывает аргументы оппонентов в собственных действиях и суждениях. («Давай сделаем, как ты говоришь».) Кооперация				
	Настаивает, если уверен, опровергает чужие аргументы. Критическое мышление				
Проверяет правильность выполнения задания (этапа работы). («Так, это мы заполнили, на второй вопрос ответили».) Критическое мышление					

Группа характеристик	Качество/характеристика	Участники группы			
		1	2	3	4
	Предлагает оригинальный способ использования материалов и оборудования. Креативное мышление				
	В случае спора/конфликта предлагает компромиссное решение. Коммуникация				
П Р Е З Е Н Т А Ц И Я Р Е З У Л Ь Т А Т О В	Помогает готовить презентацию/представление результатов работы группы. Кооперация				
	Выделяет значимые выводы сам или советуется с другими участниками. («Так, что мне надо сказать?») Критическое мышление				
	Предлагает неожиданные идеи презентации. («Давайте покажем сценку».) Креативное мышление				
	Выделяет и развивает интересные идеи соучеников. Креативное мышление				
	Контролирует правильность формулировки идей, которые будут представлены на обсуждение. Критическое мышление				
	Участствует в распределении работы по подготовке презентации. Кооперация				
	Берет на себя ответственность за подготовку и предъявление результатов группы. Кооперация				
	Понимает и может объяснить значимость полученного решения для изучения курса, применения в жизни. Критическое мышление				
	Отвечает на вопросы о ходе работы группы, приглашает к ответу других ее участников. («Это считал Саша, а я предложил...») Кооперация				
	Устанавливает и ценит новизну выступлений других групп. («Смотрите, можно было сделать по-другому».) Креативное мышление				
Предлагает новые возможности решения. Креативное мышление					

Приложение 8

Анкета для самооценки уровня сформированности гибких навыков

Самооценка критического и креативного мышления

Критерии	Уровни достижений			
	4	3	2	1
Работа с информацией	Я могу указать наиболее важные части информации, которую я изучаю	Обычно я могу сказать, какая часть информации наиболее важна	Иногда я не понимаю, какая информация важна, а какая — незначительна	Я обычно не могу указать разницу между тем, что важно и не важно
Выводы и умозаключения	Я использую свои знания, формулирую выводы и умозаключения и проверяю, прав ли я	Я использую свои знания, чтобы сделать выводы и проверить, прав ли я	С посторонней помощью я могу сделать вывод, но иногда я не имею для этого веских причин	Я с трудом делаю умозаключения
Любознательность	Я делаю все возможное, чтобы больше узнать о новых фактах и идеях	Я прилагаю усилия, чтобы больше узнать о новых фактах и идеях	Я узнаю о новых фактах и идеях, если мне об этом напоминают	Обычно я доволен тем, что я уже знаю, и не стремлюсь узнать больше
Убедительность/ обоснованность суждений	В письменном или устном выступлении я могу подробно и четко объяснить и обосновать свое мнение	Я могу объяснить свое мнение и обосновать его	Обычно я могу объяснить свое мнение, но у меня не всегда есть веские причины его придерживаться	Я не могу объяснить свое мнение

Оценка умения решать проблемы

Критерии успеха	Уровни достижений		
	Высокий	Средний	Низкий
Умение собирать и записывать информацию	Последовательно отбирает и записывает точную и подходящую информацию	Отбирает и записывает информацию, по большей части точную и подходящую	Отбирает и записывает информацию, не всегда точную и подходящую, либо по ошибке делает неверные записи
Подходящие, развитые и обоснованные идеи	Ясно понимает связи причин и следствий изучаемых явлений. Идеи ясно развиваются и хорошо поддерживаются с помощью подходящей информации	Имеет общее понимание проблем. Прослеживает не все причинно-следственные связи в изучаемых явлениях. Идеи в основном ясные, но не все развиты и поддержаны информацией	Не прослеживает причинно-следственные связи. Идеи ясно не представлены. Доказательства не представлены или включают неподходящую информацию
Умение предлагать решение проблемы	Предлагает набор детальных и правдоподобных стратегий внутри логической рамки. Поддерживает предложение набором согласованных оснований	Представляет по крайней мере одну стратегию, но недостаточно детальную или нереализуемую. Поддерживает предложение логично	Не предлагает решений либо предлагает одно, нереалистичное и неприемлемое. Решение не поддерживается, либо основания несогласованные и неподходящие
Контроль языка	Имеет обширный лексический запас, использует правильную структуру предложений, пунктуацию	Использует в основном правильный словарь, правильную структуру предложений. Но иногда ошибается, что не мешает коммуникации	Использует бедный словарь. Допускает много ошибок в синтаксисе и пунктуации, что затрудняет коммуникацию

Самооценка умения решать проблемы

Критерии успеха	Уровни достижений		
	Высокий	Средний	Низкий
Умение собирать и записывать информацию	Я включил точную и важную информацию	Большая часть информации была точной и важной, но не вся	Часть моей информации была точной и важной, но я ошибался и включил часть неподходящей информации
Подходящие, развитые и обоснованные идеи	Я показал, что понимаю влияние диких кошек на территорию, животных и растения; что нужно предпринять, чтобы снизить негативные эффекты; некоторые идеи других людей относительно сохранения окружающей среды	Я показал, что понял большую часть аспектов проблемы и то, какие влияния оказывают дикие кошки на территорию, животных и растения Австралии	Я показал, что слабо представляю проблему диких кошек и их влияния на животный мир Австралии
Умение предлагать решение проблемы	Я представил ясную точку зрения и полностью поддержал ее своей информацией. Мое решение очень гибкое и включает большой набор стратегий. Я объяснил причины моего решения	Я представил ясную точку зрения и поддержал ее некоторой информацией. Я был способен представить решение и включить одну стратегию. Я представил хотя бы одну причину моего решения	Я не смог ясно представить свою точку зрения. Использовал мало информации. Я не нашел решения. Я не представлял причин моего решения
Контроль языка	Я использовал эффективные слова, стилистически верные конструкции с правильной пунктуацией для объяснения своих идей	Я сделал несколько ошибок в синтаксисе и пунктуации, но читающий поймет меня	Я не уверен, что читающий поймет меня

Рубрика самооценки работы в группе

Критерии	Уровни достижений			
	4	3	2	1
Вклад в работу группы	<p>Я последовательно и активно вношу свой вклад в групповое обсуждение и работу группы. Я принимаю и выполняю все порученные мне задачи. Я помогаю группе в постановке целей. Я помогаю группе в достижении общих целей</p>	<p>Я участвую в групповых обсуждениях. Я выполняю свои задачи. Я участвую в постановке задач. Иногда я помогаю группе в достижении общих целей</p>	<p>Иногда я вношу свой вклад в работу группы. Я выполняю свои задачи, если мне помогают. Изредка я участвую в постановке задач. Мне трудно удерживать цели работы группы</p>	<p>Я предпочитаю не участвовать в работе группы. Я не выполняю свои задачи. Я не помогаю постановке задач. Я не поддерживаю общие цели</p>
Взаимодействие с группой	<p>Я предлагаю к обсуждению множество идей и делюсь необходимой информацией. Я побуждаю других делиться своими идеями. Я слушаю других и высказываюсь. Я всегда внимательно отношусь к чувствам и мыслям других людей</p>	<p>Я делюсь своими идеями, когда меня к этому побуждают. Я позволяю всем делиться своими идеями. Я могу слушать других. Обычно я внимателен к чувствам и мыслям других людей</p>	<p>Я делюсь своими идеями, когда меня к этому побуждают. Я позволяю большинству в команде делиться своими идеями. Иногда я слушаю других людей. Иногда я принимаю во внимание чувства и мысли других людей</p>	<p>Я не люблю делиться своими идеями. Я не участвую в групповых обсуждениях. Я прерываю других, когда они высказывают свои идеи. Мне интереснее говорить, а не слушать других людей. Когда я работаю, я не обращаю внимания на чувства и мысли других людей</p>

Оценка умения работать с данными

Критерии	Уровни достижений			
	Высокий	Средний	Удовлетворительный	Недостаточный
Балл	10	9	8	7
Полнота	Мои данные представлены подробно, полно и тщательно	Мои данные полны	Мои данные в целом полны, но некоторые значения могли быть утеряны	Мои данные не полны, некоторые значения отсутствуют
Балл	5	4,5	3,5	3
Организация	Мои данные организованы так, что я могу легко и быстро находить нужную информацию	Мои данные организованы так, что я могу найти нужную информацию	Мои данные организованы, но иногда мне трудно найти то, что нужно	Мои данные плохо организованы. Мне очень сложно найти информацию, которую я ищу
Балл	5	4,5	3,5	3
Внешний вид	Мои записи аккуратны, красивы, их легко читать	Мои записи аккуратны, их легко читать	Части моих записей перемешаны, иногда их трудно читать	Мои записи хаотичны, их трудно читать
Общая оценка				