



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

Колледж ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ

**ОСВОЕНИЕ РУССКОГО РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ КАК  
СПОСОБ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

**Выпускная квалификационная работа  
Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Форма обучения очная

Работа рекомендована к защите  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Пермякова Г.С.

Выполнил(а):  
студентка группы ОФ-418-165-4-2  
Шевцова Полина Дмитриевна  
Научный руководитель:  
к.ф.н., доцент кафедры русского языка,  
литературы и методики обучения  
русскому языку и литературе  
Авдина Анастасия Ивановна

Челябинск  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОСВОЕНИЯ РУССКОГО РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ КАК СПОСОБ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ.....	6
1.1 Основные понятия, необходимые при освоении русского речевого этикета в начальной школе как способа развития коммуникативной культуры .....	6
1.2 Психологические предпосылки усвоения норм речевого этикета учащимися младших классов .....	12
1.3 Методические рекомендации по освоению речевого этикета учащимися младших классов .....	18
ВЫВОДЫ ПО 1 ГЛАВЕ .....	26
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ОСВОЕНИЮ РУССКОГО РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ КАК СПОСОБА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ .....	27
2.1 Анализ программ и действующих учебников в аспекте исследуемой проблемы .....	27
2.2 Выявление уровня освоения русского речевого этикета у учащихся младших классов .....	33
2.3 Методическая работа по освоению русского речевого этикета в начальной школе как способа развития коммуникативной культуры .....	45
ВЫВОДЫ ПО 2 ГЛАВЕ .....	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	59

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях новой коммуникативной ситуации встала необходимость формирования у учащихся культуры речевого общения, знаний о речевом этикете. Речевой этикет помогает проявлять доброжелательность по отношению к собеседнику. Незнание же правил речевого этикетного общения затрудняет процесс коммуникации. Именно знания речевого этикета являются фундаментом, основой для дальнейшего формирования речевой культуры младших школьников.

Культура поведения, грамотная речь, речевой этикет – всё это объединяется огромным в своей значимости понятием «культура». В понятие общей культуры непременно входит культура общения, культура взаимоотношений, доброжелательное отношение к людям. Формирование навыков речевого этикета – неотъемлемая часть развития речи учащихся.

Актуальность данной работы обусловлена тем, что изучение норм речевого этикета в современном мире превращается в практическую цель, ориентированную на достижение успеха в конкретном акте коммуникации, так как анализ языковых средств этикетных формул, обеспечивающих эффективный контакт между коммуникантами, позволяет выявить способы усиления или ослабления коммуникативного воздействия на собеседника.

Практическая значимость работы заключается в том, что основное формирование культуры речи детей происходит именно в период обучения в младших классах. Мы знаем, что речь детей начинает развиваться задолго до прихода в школу, что говорит о том, что в первый класс дети приходят уже в каком-то смысле «подготовленными». Они умеют говорить, слушать, понимать излагаемую речь. Но вот умеют ли они вежливо и культурно вести себя в обществе – это уже другой вопрос. И наша работа направлена именно на то, чтобы найти на этот вопрос ответ, а также помочь педагогам в формировании и развитии речевого этикета у младших школьников.

Цель исследования – исследовать процесс освоения русского речевого этикета в начальной школе как способа развития коммуникативной культуры, разработать и провести методическую работу по освоению русского речевого этикета в младших классах.

Задачи исследования:

- Изучить понятие и сущность речевого этикета;
- Рассмотреть основные речевые этикетные формулы;
- Изучить психологические предпосылки усвоения норм речевого этикета младшими школьниками;
- Изучить процесс обучения младших школьников речевому этикету;
- Проанализировать программы и действующие учебники в аспекте исследуемой проблемы;
- Провести диагностическую работу по выявлению уровня русского речевого этикета у младших школьников;
- Разработать программу, состоящую из упражнений, способствующих освоению русского речевого этикета в младших классах как способа развития коммуникативной культуры;
- Провести методическую работу по освоению русского речевого этикета младшими школьниками как способа развития коммуникативной культуры.

Объект исследования – русский речевой этикет.

Предмет исследования – процесс освоения русского речевого этикета в начальной школе.

Гипотеза: если систематически организовывать работу по совершенствованию культуры общения и речевого этикета с учётом психолого-педагогических особенностей детей, с использованием методического опыта, наработанного школьными учителями, то можно улучшить стиль общения детей, а также повысить их речевую культуру.

При выполнении работы нами были использованы следующие методы работы: изучение научно-методической литературы, анализ,

синтез, обобщение, педагогическое наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения и списка использованных источников. Первая глава содержит общие вопросы теории, рассматриваемые в пределах темы. Во второй главе осуществляется переход непосредственно к практическому исследованию. Проводится анализ уже существующих систем работы по исследуемой проблеме, а также разработка и проведение опытно-практического исследования по теме работы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОСВОЕНИЯ РУССКОГО РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ КАК СПОСОБА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

## 1.1 Основные понятия, необходимые при освоении русского речевого этикета в начальной школе как способа развития коммуникативной культуры

В любом обществе принято соблюдать правила поведения и уделять особое внимание культуре речи. Но для того, чтобы ею овладеть, необходимо иметь чёткое представление о том, что означает понятие русский речевой этикет. Он представляет собой систему языковых знаков, а также правил их употребления, которые приняты в обществе [5]. Всё это необходимо для того, чтобы установить речевой контакт между ведущими беседу людьми и поддерживать общение в эмоционально положительной тональности независимо от внешних обстоятельств. Используя определенные слова и выражения, которые способны отражать национальную специфику речевой вежливости, человек может выполнить возложенную на него задачу – в максимально тактичной и услужливой форме донести до собеседника смысл своих слов.

В нашем исследовании мы придерживаемся определения речевого этикета Н.И. Формановской: «Этикет и речевой этикет – это принятые в том или ином обществе, кругу людей правила, нормы поведения, в том числе и речевого поведения (в соответствии с распределением социальных ролей в официальной и неофициальной обстановке общения), которые, с одной стороны, регулируют, а с другой стороны, обнаруживают, показывают отношения членов общества по таким линиям: свой – чужой, вышестоящий – нижестоящий, старший – младший, далекий – близкий, знакомый – незнакомый и даже приятный – неприятный» [47]. Единицы

речевого этикета сформированы одновременным актом номинации события и предикации и представляют собой перформативные высказывания-действия.

Чтобы возникла речевая ситуация, должны соблюдаться определенные условия. Главным элементом речевой ситуации считается появление говорящего и слушателя. Второй момент – наличие темы беседы (о чем будет идти речь). Третье условие – нахождение собеседников в определенном пространстве и времени (где/когда). И наконец, необходимо присутствие мотива речевого действия (почему) и цели (зачем оппоненты затеяли данный разговор). Всё это может совершаться путем использования особого кода – языка. Грамотное управление им позволит добиться расположения слушателей, сформировать у них положительное впечатление о говорящем и вызвать интерес к продолжению беседы. Использование этикетных формул и проявление вежливости являются необходимым условием культурности. Вежливость и этикет – понятия очень близкие и проявляются в качестве доброжелательного отношения к окружающим. Использование словесных и несловесных знаков вежливости – это и есть этикет, правила которого не только можно, но и нужно требовать соблюдать всеми.

Системы этикетных изречений изменчивы, они отражают историческое время и социальный статус применения. Они ситуативны и как бы «прикреплены» к той или иной ситуации общения: официальной или неофициальной обстановкам и т.д. Они отражают очень тонкие различия в выборе того или иного регистра общения, традиции, нормы взаимного уважения. Области употребления этикетных форм достаточно разнообразны: приветствие, прощание, извинение, просьба и т.п.

Во время общения друг с другом люди пытаются передать определённую информацию: сообщить что-то, донести смысл своих слов до собеседника, побудить к чему-то, спросить или дать совет. Чтобы

справиться с поставленной задачей, прибегают к совершению речевых действий. Но прежде чем начинать обмениваться информацией, следует вступить с человеком в речевой контакт. Совершать это необходимо, руководствуясь определёнными правилами. Многие их не замечают, поскольку они стали привычными. Но их нарушение заметно сразу. Например, обращение продавца к покупателю на «ты» воспринимается последним как верх бестактности. О неуважении можно говорить и в том случае, если один из знакомых при встрече не поздоровался. Некрасиво со стороны выглядит нежелание человека благодарить кого-то за помощь, оказанную услугу и пр. А люди, систематически не признающие свои ошибки или не приносящие слова извинений, вовсе кажутся невежами.

Речевой этикет помогает проявлять доброжелательность по отношению к собеседнику. Незнание же правил речевого этикетного общения затрудняет процесс коммуникации. Не случайно, по мнению Натальи Ивановны Формановской и Таисы Алексеевны Ладыженской [27; 46], именно знания речевого этикета являются фундаментом, основой для дальнейшего формирования речевой культуры младших школьников.

Невозможно назвать языковую культуру, в которой не были бы представлены этикетные требования к речевой деятельности. Истоки речевого этикета лежат в древнейшем периоде истории языка. В архаическом социуме речевой этикет (как и этикет в целом) имеет ритуальную подоплёку. Слову придается особое значение, связанное с магическими и обрядовыми представлениями, взаимоотношениями человека и космических сил. Виды этого состояния сохраняются в различных единицах речевого этикета.

Речевой этикет давно привлекал внимание исследователей, но его научное освоение началось лишь во второй половине XX в. (А.А. Акишина, В.Е. Гольдин, В.Г. Костомаров, Н.И. Формановская).

В настоящее время наблюдается расширение рамок прагматических исследований: явления речевого этикета изучаются не только в плане классификации этикетных формул, но и в деятельностном аспекте.

Действительно, поскольку речевой этикет представляет собой систему «устойчивых формул общения, предписываемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности соответственно их социальным ролям и ролевым позициям относительно друг друга, взаимным отношениям в официальной и неофициальной обстановке» [22], это означает, что речевой этикет не просто составляет функционально-семантическое поле единиц доброжелательного, вежливого общения в ситуациях обращения и привлечения внимания, знакомства, приветствия, прощания и т.д., но и связан с семиотическим и социальным понятием этикета вообще, а следовательно, осуществляет регулирующую роль в выборе того или иного регистра общения, что проявляется в конкретных речевых актах. Именно поэтому человеческое общество выработало особую систему ритуалов и формул, которые позволяют установить контакт и поддерживать доброжелательную тональность вербального общения.

Речевой этикет – это и система знаков (символов), правила их верного сочетания, построение устных сообщений и письменных текстов, форма регулирования общения, сущность которого заключена в диалоге, и особая, игровая форма поведения человека в общении, когда участники диалога ведут себя соответственно своему социальному статусу [50].

Данное определение включает в себя еще несколько важных понятий, на которых строится речевой этикет, а именно: общество, социальная роль, обстановка общения и отношения членов общества. И, конечно же, отношения эти практически не возможны без применения людьми актов общения.

Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную. В связи с этим формулы речевого этикета разделяются на три основные группы:

1. Речевые формулы, относящиеся к началу общения – формулы приветствия;
2. Речевые формулы, используемые в конце общения – формулы прощания;
3. Речевые формулы, характерные для основной части общения.

К первой группе относятся все формы приветствия, из которых выбирается та, что больше соответствует речевой ситуации (например, официальной или неофициальной). К человеку старшего возраста или к начальнику обычно обращаются следующими словами: «Здравствуйте» или «Добрый день», а в компании друзей чаще можно услышать «Привет» или такие формы просторечия, как «Здорово!».

Продолжение разговора существенно зависит от речевой ситуации. Для каждой из них существует свой набор речевых формул и правил.

Речевой этикет характеризует практически любой успешный акт коммуникации, и поэтому он связан с так называемыми постулатами речевого общения, которые делают возможным и успешным взаимодействие участников коммуникации. Эти постулаты сформулировал лингвист и философ Герберт Пол Грайс [12]. К ним относятся постулаты качества, подразумевающие, что сообщение не должно быть ложным; количества, означающие, что сообщение не должно быть ни слишком кратким, ни слишком пространным; отношения – сообщение должно быть релевантным для адресата; и способа: оно должно быть ясным, чётким, не содержать непонятных для адресата слов и выражений. Нарушение одного или нескольких из этих постулатов в той или иной степени влечёт за собой коммуникативную неудачу. Также стоит отметить, что Грайс не включает в число основополагающих требований такие важные, как, например, постулаты вежливости (всякое сообщение должно быть тактичным,

вежливым и т. д.) по причине того, что задачей сообщения считается эффективная передача информации. Но требования речевого этикета являются необходимыми условиями успешной коммуникации, поскольку они значимы для сообщений, имеющих и такие функции, как привлечение слушателей на свою сторону, налаживание межличностных контактов и др. И в этих случаях постулаты вежливости выступают на передний план, вытесняя другие (например, постулаты отношения) на периферию.

Рекомендуется воздерживаться не только от любых высказываний, оскорбляющих или задевающих адресата, но и от высказываний, которые могли бы вызвать у него нежелательные ассоциации. Таким образом, требования релевантности и правдивости оказываются в данном случае второстепенными.

Элементы речевого этикета усвоены нами настолько глубоко, что воспринимаются как часть повседневного и естественного поведения людей, и поэтому его незнание, и, как следствие, невыполнение воспринимается как невоспитанность, а порой и как желание оскорбить. Простое обращение на «Ты» к взрослому или незнакомому человеку приведёт к совсем иному результату коммуникации, нежели обращение, соответствующее верной форме вежливости. Так или иначе, речевой этикет привязывается к ситуации речевого общения и её параметрам: месту, времени, теме, мотиву, цели общения и личностям собеседников. Случай с формами «Ты» — «Вы» демонстрирует все эти параметры, поскольку, к примеру, в России принято, что форма «Вы» употребляется как знак уважения и указывает на формальность общения; форма «Ты», напротив, соответствует неформальному общению между равными по статусу собеседниками. Однако в разных случаях реализация этого принципа может варьироваться в зависимости от того, как участники речевого общения соотносятся по возрастной и/или служебной иерархии и в каких отношениях они находятся: в родственных или дружественных.

Если рассматривать речевой этикет с точки зрения языковой нормы, то в представление о правильной, культурной, нормированной речи, можно включить определённые представления о норме в области речевого этикета. В качестве примера можно привести формулы извинения. Такие формулы известны каждому носителю языка, однако нормой приветствуются более формальные («Извините», «Прошу прощения»), а такая форма как «Извиняюсь», напротив, отвергается и не рекомендуется к употреблению. Кроме того, непосредственно употребление или неупотребление единиц речевого этикета может быть предметом нормализации. В случае с теми же формулами извинения, стоит отметить, что они уместны лишь в том случае, если говорящий причиняет беспокойство собеседнику. Однако если извиняться слишком часто, то можно поставить собеседника в неловкое положение, что противоречит вежливости. Нарушение норм и правил литературного языка, особенно если оно выглядит как небрежность, само по себе может рассматриваться как нарушение речевого этикета, поэтому не следует пренебрегать ознакомлением с ними.

Всегда нужно помнить, что этикет – это мощное оружие, сильно влияющее на ход общения. Но, тем не менее, несмотря на то, что речевому этикету присущи определённые нормы и правила, всегда можно выйти за их рамки и осуществить при этом успешную коммуникацию.

## 1.2 Психологические предпосылки усвоения норм речевого этикета учащимися младших классов

Развитие личности обычно происходит в социокультурном пространстве жизни конкретного народа, обладающего своей историей, культурой, своим менталитетом. Ребёнок включается в это пространство самым фактом своего рождения, т.е. воспитание ребенка происходит через воздействие национальной культуры, носителями которой являются

окружающие его люди. Этот процесс социализации заключается в том, что взрослые желали бы видеть ребёнка таким, какими они являются сами, поэтому процесс воспитания – процесс уподобления. Он состоит в формировании личности ребёнка и приспособлении его к жизни в данном обществе, в результате чего ребёнок постигает культуру, в рамки которой он поставлен и учится действовать, не нарушая общепринятых правил поведения.

Психика ребёнка формируется на основе некоторой врождённой физиологической организации, но лишь при обязательном и решающем воздействии окружающей социальной среды. В процессе присвоения ребёнком социального опыта, закреплённого в предметах материальной и духовной культуры, происходит становление его личности.

Выделяют следующие принципы периодизации психического развития человека:

1. Каждый возрастной период рассматривается с точки зрения общих тенденций детского развития. При этом учитываются особенности предыдущего развития, качественное своеобразие данного возраста, то новое, что возникает в его рамках; принимаются во внимание особенности возраста, следующего за его данными.
2. Особенности каждого возраста должны рассматриваться с учётом потенциальных возможностей, резервов этого периода развития, которые могут быть обнаружены при организации разных видов деятельности детей.
3. Психическое развитие в каждом возрасте определяется ведущей деятельностью. Переход от одного возраста к другому определяется сменой ведущей деятельности [6].

В самом начале развития детской психологии особую популярность имели теории, основывающиеся на ботанизированных представлениях о становлении психики ребенка (Болдуин, 1911; Гезелл, 1932). Растительный

характер детского развития выдвигался здесь на первый план; оно рассматривалось как процесс роста и созревания, сопоставимый с процессом роста и созревания растений.

Затем детская психология обратилась к зоопсихологии. Был провозглашён тезис о том, что процесс развития ребёнка не имеет качественных отличий от процесса развития детёнышей животных, а конкретнее – от детёныша обезьяны.

В настоящее время в психологии всё больше признания получает тезис об определяющей роли общественной среды в развитии ребенка, в связи с чем широкое распространение получил термин «социализация». Однако при этом часто понятие общественной среды сужается до границ семьи или другой очень малой социальной группы.

В отечественной психологии тезис о социальной обусловленности развития психики ребенка был наиболее полно разработан Лев Семёнович Выготским. Он подчеркивал, что источник психического развития ребёнка лежит не в его врожденной биологической организации, а в его социальном окружении [9].

С самого начала ребенок оказывается в социализированном мире – не только в том смысле, что он сталкивается с предметами, созданными руками человека и фиксирующими в себе определённые общественные функции. С помощью взрослого ребенок учится использовать эти предметы в соответствии с их назначением.

Процесс развития ребёнка – это процесс усвоения им общественного опыта, человеческих способов поведения, средств деятельности. Огромная роль здесь принадлежит языку, в котором фиксируются выработанные в процессе исторического развития человеческого общества понятия.

Человеческие формы поведения, психические свойства и способности не даны ребенку от рождения, они формируются под влиянием целенаправленного (а также стихийного) воспитания и обучения, условий жизни ребёнка в обществе.

Только в обществе людей существует язык как основное средство человеческого общения. Язык и общество неразрывно связаны друг с другом. Язык способствует осуществлению совместной деятельности людей, сплачивает их, передаёт опыт от поколения к поколению.

Но, по мнению Николая Ивановича Жинкина, для того, чтобы произошло становление личности человека, формирование его самосознания как субъекта собственной жизнедеятельности, представителя определенной человеческой общности, как продолжателя и носителя национальной культуры, должны действовать два взаимосвязанных механизма – это отождествление ребенка с социумом, в котором он живёт, и обособление его как индивидуальности [13].

В процессе отождествления ребенок активно принимает общественно выработанные ценности, способы деятельности, опыт человеческого бытия. С помощью механизма отождествления (идентификации) он входит в мир культуры, осваивает приёмы, технологии использования этой культуры как средства саморазвития, а, следовательно, и последующего развития общества, деятельным членом которого он становится по мере своего взросления и приобретения самостоятельности. Именно эту функцию – самореализация человека – и обеспечивает механизм обособления. Благодаря ему развивающаяся личность реализует свою насущную потребность – быть индивидуально представленной обществу в деятельности, общении, в собственном образе жизни.

Формировать у детей навыки поведения, воспитывать сознательное отношение к делу необходимо начинать с детства. Умение жить в коллективе сверстников имеет огромное значение для школьника.

Культура поведения проявляется во всех ситуациях школьной жизни. Культура общения предполагает умение воздерживаться от нежелательных в данной обстановке действий и слов. Ребёнок учится замечать состояния и настроение окружающих его людей. Культура общения предполагает

культуру речи. Культура речи, следовательно, предполагает наличие у ребёнка запаса слов, умение тактично выражать свою мысль. Умение владеть культурой речи помогает общению детей, предотвращает между ними конфликты. В обучении главное место занимает формирование культуры поведения и общения.

В кругу сверстников у ребёнка формируются новые черты: коллективизм, сдержанность, взаимопомощь, товарищество, навыки общественного поведения. Воспитание этикета напрямую связано с формированием у детей навыков коллективизма. Необходимо объединять детей вокруг дел, заставляющих их вместе испытывать эмоции. Важно прививать ребёнку навыки культуры поведения, которая помогает ему устанавливать контакт со сверстниками. Правила этикета легче усваиваются ребёнком, если взрослые поддерживают его своим примером.

И если в дошкольном возрасте навыки этикета только начинают прививать, то углубленная работа продолжается уже с приходом детей в школу. В начальных классах дети осознают, что необходимо быть аккуратными, опрятными, вежливыми и т. д. Опыт общения у ребёнка небольшой, он может быть не вежлив лишь в силу незнания того, как надо поступить. Дети усваивают правила поведения, наблюдая за поведением взрослых, которые являются для них примером. Осознание ребёнком своего поведения, своих действий – необходимый момент формирования общественно полезных навыков и привычек, этических норм поведения.

Вся работа по формированию этикета строится в определённой системе, успех в данном направлении во многом зависит от правильного выбора методов работы с учащимися. Главными методами являются объяснения ученикам соответствующих норм морали. Методы разъяснения разнообразны: этическая беседа, рассказ учителя, обсуждение школьной жизни и т. д.

Основным моментом занятий является показ, дети должны сами оценить, что сделано правильно, а что – нет, сказать и показать, как

необходимо было сделать. Активное участие детей в обсуждении важно потому, что создаваемые ситуации знакомы ученикам, соответствуют их жизненному опыту. Учитель дополняет имеющиеся у школьников знания, приводит их в систему, подкрепляет требования родителей своими требованиями. Природой заложено в ребенке стремление проиграть как можно больше разнообразных ситуаций, для того чтобы понять их. Работу в данном направлении необходимо проводить в контакте с родителями, разъяснять им методы воспитания и приходить к единому мнению и выработать единую линию педагогического воздействия. Участие родителей может иметь разнообразные формы. Важно привлекать родителей к систематическому контролю над выполнением правил этикета в повседневной жизни.

Основная причина невыполнения детьми правил поведения находится в окружающих людях. Взрослые не всегда являются образцом поведения как дома, так и в общественных местах. Они бывают раздражительны и бестактны, позволяют себе такое поведение, которое резко осуждается у детей. Таким образом, формируя навыки этикета, взрослые должны следить за своим поведением и быть образцом для детей. Воспитание этикета у младшего школьника проходит успешно только тогда, когда родители и школа находят общий язык и совместно предъявляют единые требования к поведению детей. Методы организации жизни и деятельности школьников призваны воздействовать на поведенческо-деятельностную сферу формирующегося отношения. Их цель – научить младшего школьника определённым навыкам, умениям и формам поведения от простейших до сознательных действий. В основе этих методов – практический опыт людей, который приобретается в результате человеческой деятельности.

Необходимо сказать ещё о двух понятиях, имеющих прямое отношение к методике воспитания и формирования этикета. Во-первых, это понятие приёма (педагогического, методического), который

необходимо понимать как «деталь метода, зависящую от индивидуально-психологических особенностей как педагога, так и воспитанника, от сложившейся психолого-педагогической ситуации» [14]. Например, требование учителя может быть выражено в форме совета, приказа, выражения доверия, авансирования, просьбы, рекомендации. Это всё разнообразные приемы, с помощью которых педагог может обогатить палитру используемых методов воспитания. И, во-вторых, следует различать два понятия: метод воспитания и метод воздействия; если метод воспитания имеет своей конечной целью формирование запланированного отношения, определённых качеств личности ученика, то метод воздействия рассчитан на получение сиюминутной реакции.

Таким образом, для того, чтобы добиться успеха в области воспитания у младших школьников навыков речевого этикета, необходимо учитывать их возрастные психологические особенности. И, в соответствии с ними, подбирать различные группы методов воспитания и педагогические приёмы их реализации.

### 1.3 Методические рекомендации по освоению речевого этикета учащимися младших классов

Целенаправленная, систематическая работа над выработкой навыков и привычек этики речи начинается с приходом детей в школу. Именно в начальных классах закладываются основы вежливости, прививаются хорошие манеры, умение культурно вести себя в школе, дома, на улице, в общественных местах. Если элементарные нормы этики речи не привиты детям с ранних лет, то позже придётся устранять это упущение с большими трудностями: перевоспитывать учащихся, в которых прижились негативные привычки.

Задача учителя – с первых дней обучения ребёнка вырабатывать у него умения и привычки, которые бы отвечали требованиям этики,

отражали культуру, накопленную обществом в процессе его развития. Но эффективности выработки у учащихся таких навыков и привычек можно достичь только при условии правильного, систематического разъяснения и практического освоения норм речевого поведения в органическом единстве со средствами речевой выразительности. Это значит, что дети должны усваивать не только определённый перечень правил культуры поведения, но и формы их реализации. Само органическое единство этих понятий составляет общую суть культуры речевых отношений, которая диктуется различными речевыми ситуациями.

Занимаясь воспитанием этики речи, учителя, к сожалению, большее значение придают словесным формам воздействия, сводят работу скорее к перечню языковых правил поведения, чем к разъяснению их содержания и форм реализации. Надо понимать, что определённые понятия, как: будь честным среди других, веди себя прилично, культурно и др., сами по себе ещё ничего не дают. Надо, чтобы учащиеся понимали смысл таких понятий и чувствовали при этом красоту формы выражения этого содержания. Следовательно, в них надо развивать способность ярко, эмоционально отзываться о содержании определённой речевой ситуации. Необходимость преодоления указанных недостатков выдвигает перед школой задачу: дать детям знания и навыки по этике речи в определённой системе, которые бы базировались на единстве трёх составляющих частей в учебно-воспитательном процессе:

1. Содержания рекомендуемых норм речевого поведения в различных речевых ситуациях.
2. Речевых и двигательных средств выразительности содержания речевого поведения.
3. Практического выражения содержания речевого поведения[44].

Все эти составные части должны быть хорошо продуманы, спланированы в общей системе.

Содержание предлагаемых норм речевого поведения может основываться на элементарных правилах нравственности, в частности правил общения, правил дружеского товарищеского труда, правил честной игры, соревнований и особенно правил вежливости.

Первоклассников знакомят, прежде всего, с конкретными требованиями, на основе которых составляются необходимые нормы поведения. Для этого определённое предлагаемое правило конкретизируют по своему содержанию. Например, правило «Будь чутким, бережно, внимательно относись к другим» конкретизируется указаниями на то, как вести себя в определённых ситуациях. Во втором и третьем классах такие знания распространяются и совершенствуются.

Что касается второй и третьей составной части системы, то учеников учат пользоваться средствами, которые характеризуют непосредственное звучание языка в определённых речевых ситуациях через конкретные элементы речевой выразительности как: логические ударения, мелодика, темп, общий тон речи и элементы двигательной выразительности: поза, мимика, жесты.

Первоклассникам предлагают такие речевые ситуации, содержание которых:

- определяет общие тона речи (торжественный, спокойный, кроткий, ласковый, приветливый, радостный и т.д.);
- помогает владеть своим голосом: сознательно, преднамеренно говорить тихо или громко, в зависимости от ситуации, регулировать высоту голоса;
- понимать и оперировать в речевых ситуациях паузами;
- создавать соответствующую позу, мимику, простейшие жесты.

Второклассники учатся оперировать в речевых ситуациях логическими ударениями, мелодикой, громкостью речи, темпом, совершенствуют мимику и жесты.

Третьеклассники и четвероклассники развивают и совершенствуют умение пользоваться всем комплексом средств речевой и двигательной выразительности.

Ученики первых-четвертых классов трудно усваивают общие понятия: быть вежливым, вести себя культурно, обращаться к взрослым на «Вы», называть их по имени и отчеству, уступить место взрослому. Младшие школьники иногда думают, что быть вежливым надо только со взрослыми, и забывают о том, что правила культурного поведения необходимо соблюдать и со своими ровесниками. Поэтому в работе с ними следует специально выделять правила поведения в детском коллективе.

Надо иметь в виду, что многие правила, о которых учитель будет рассказывать в первом классе, знакомы детям. Они слышали дома о том, что надо здороваться, говорить «спасибо», вставать, когда разговариваешь со взрослыми, и т.д. Учитель дополняет полученные ранее навыки, приводит их в определённую систему.

В этике речи значительное место занимают навыки и привычки. Чтобы они не отставали от знания соответствующих правил, нужно проводить упражнения по этике речи. Правила речевого этикета разъясняют детям в беседах, по некоторым можно делать инсценировки. Важно, чтобы на уроках создавались ситуации, которые бы максимально приближались к непосредственным высказываниям.

Уже в первом классе, раскрывая ученикам значение речи в жизни, учитель убеждает их, что человек находится в постоянном общении, вступает в контакты иногда с десятками людей в день. Приветливо или грубо сказанное слово нередко оставляет в душе след на весь день. Учитель также разъясняет правила приветствия, а потом практически их закрепляет.

Например, учитель предлагает детям показать, как надо здороваться, заходя в класс. Для этого один ученик выходит за дверь, а потом заходит в класс. Он здоровается с учителем, забыв сказать «добрый день»

товарищам. Оказывается, ученик знает это правило, но не упомянул о нём. Учитель отмечает это вместе с учениками, а потом просит ученика, заходя в класс, ещё раз поздороваться, но правильно. Одновременно с объяснением содержания приветствия объясняется и закрепляется произношение приветствия, то есть умелое оперирование паузами, ударением, мелодикой. Учитель сам объясняет, что в таких случаях, когда с вами кто-то здоровается, то отмечается второе слово «добрый день», с понижением голоса, а отвечая на приветствие, можно акцентировать внимание на первом слове «добрый». И ударение снижается тоном на нём. Понятно, что со значением логических ударений (без употребления терминов) и мелодики дети ещё до этого должны быть ознакомлены, поскольку работа над выразительностью чтения проводится систематически.

В первом классе дети должны усвоить такие правила речевого этикета: так называемые «волшебные слова» – «спасибо», «пожалуйста» и т.д. После еды скажи спасибо тому, кто тебе приготовил еду. Если тебе сказали «спасибо», ты должен ответить «пожалуйста». Если предлагаешь что-либо взрослому или своему товарищу, не забудь сказать «пожалуйста», например: садитесь, пожалуйста; возьмите, пожалуйста, книгу и т.д. Не забывай добавить слово «пожалуйста», если просишь позвать кого-нибудь к телефону: «Позовите, пожалуйста, Витю». Надо извиниться, если задел кого-нибудь, толкнул, что-то бросил: «Простите меня, пожалуйста; извините меня».

При этом учитель объясняет, что такие слова произносятся мягко, спокойно, с оттенком ласки в голосе. Так же в первом классе учатся пользоваться паузой в процессе чтения, речи, знакомятся с теми случаями, когда на месте разделительного знака паузы не делается. В работе над произношением «волшебных слов» паузам уделяется должное внимание. Все особенности постановки и снятия пауз в связи с произношением таких слов объясняет и практически воспроизводит сам учитель, затем включает

и учащихся в определенные языковые ситуации, в которых они практически пользуются паузами и усваивают случаи съёма их.

«Вы знаете, - объясняет учитель, - что на месте знаков препинания надо делать паузу. А слово «пожалуйста» может выступать не только само по себе, но и в предложении, то есть перед ним и после него могут употребляться ещё и другие слова, как, например: «Возьмите, пожалуйста, книгу», «Позовите, пожалуйста, Витю». В таких случаях слово «пожалуйста» выделяется запятыми. Однако надо помнить, что эту паузу при произношении таких слов с другими, если они создают один речевой такт, не делаем».

Правильное произношение учитель непосредственно демонстрирует, сделав перед этим отметки снятия пауз в предложениях:

«Возьмите, / пожалуйста /, книгу»

«Позовите, / пожалуйста /, Витю»

Могут создаваться и такие речевые ситуации, когда слово «пожалуйста» в сочетании с другими с одной стороны не требует паузы, а после них обязательно необходимо сделать её.

Убеждаем учеников в этом ярким примером. Можно записать на доске только слова, содержащие определённое обращение и слова, содержащие ответ:

«Позвольте мне, пожалуйста, сесть возле Вас»

«Пожалуйста, садитесь»

При этом условие раскрываем устно:

«Подумайте, как вы будете произносить эти слова, учитывая при этом значение пауз в таких условиях. Мальчики сидят на скамейке. К ним подходит еще один незнакомый и говорит (читают первые слова на доске), а те отвечают (читают слова на доске)».

Хорошо надо осмысливать и практику выражения содержания речевого поведения. Это значит, что выдвинутые правила и конкретизация их по смыслу должны проходить с таким применением методов и приёмов,

которые бы помогали детям глубоко осознать не только содержание поведения и значение средств выразительности, но и результативность, то есть словесное действие, которое характеризует культуру речевых отношений.

В первом классе работа над практическим выражением содержания речевого поведения проходит в основном по инициативе учителя в формах беседы и собеседования, прослушивания записей – образцов культуры языковых отношений, организации игры с развернутым диалогом, чтения соответствующих текстов. То есть в первом классе учитель является сам примером речевого этикета, как образец для подражания, копирования. Поэтому ученики нередко повторяют и ошибки учителя.

Во втором и третьем классах в следующих формах работы предоставляется больше инициативы ученикам. Они должны уяснить следующие правила:

- Извиниться не забудь и тогда, когда тебе надо немедленно обратиться, и ты отрываешь человека от дела или перебиваешь того, кто говорит: «Извините, пожалуйста, Мария Ивановна, мне нужно сказать...». И после разрешения взрослого говори, что тебе надо;
- Проснувшись говори родным: «Доброе утро», а вечером, ложась спать – «Спокойной ночи»;
- Когдаходишь в класс, поздоровайся сначала с учителем, а потом не забудь поздороваться с товарищами. Если твоя учительница стоит и разговаривает с другими учителями, не здоровайся только с ней: «Добрый день, Мария Ивановна!». Надо, обращаясь ко всем, четко сказать «Добрый день».
- Здороваться надо со всеми взрослыми (няней, учителями, родителями), которых встречаешь первый раз в этот день. Не забудь поздороваться со знакомыми, взрослыми, если

встретишь их на улице. Уходя из школы, от друзей, из гостей, не забудь сказать «До свидания».

Учитель объясняет зависимость речи от того, с кем и где говорим: с одним человеком или многими; с какой целью – общения, сообщения или воздействия.

Во втором классе дети должны усвоить следующие правила речевого этикета. Будь вежлив со своими товарищами: не давай им прозвищ и кличек, разговаривая, не кричи, не забывай говорить «волшебные слова» (спасибо, пожалуйста и др.), здоровайся при встрече, прощайся, когда идешь домой. Также учащиеся знакомятся с логическим ударением (без употребления термина), его значением, учатся им оперировать. Поэтому в работе над культурой речевых отношений ему уделяется особое внимание.

Уже в третьем классе учитель объясняет, что в зависимости от условий высказывания, одни и те же так называемые «волшебные слова», «слова хорошего тона» могут иметь разное содержание, а воспроизведение его будет зависеть от того, какое слово мы подчеркнём, выделим.

Выполняя такие упражнения, школьники учатся слышать и понимать значение повышения и понижения голоса в середине и в конце предложения, пауз; связывать особенности интонации с порядком слов; оценивать жесты и громкость.

Учитель просит вспомнить, про какие «волшебные слова» шла речь в первом и втором классах, спрашивает, все ли дети научились пользоваться ими, кто, когда и почему забывает о них.

Четвёртый класс – последний в начальной школе. Именно тогда учитель пожинает плоды своего труда. Если он добросовестно сеял, то и пожнёт ещё больше, как утверждает народная мудрость. Если в первых-третьих классах ученики учились вежливым манерам, то в четвёртом классе дети становятся самостоятельными, вежливыми. То есть в четвёртом классе учитель только направляет детей, исправляет неточности.

## ВЫВОДЫ ПО 1 ГЛАВЕ

Выразительность речи, соблюдение правил речевой культуры – признаки культурного и образованного человека. Главной задачей любого из нас является не только умение применять нужные этикетные формулы и соблюдать русский речевой этикет, но и совершенствование речи. Необходимо соблюдать этикет в любой ситуации, развивать устную речь, владеть коммуникативными тактиками и стратегиями, позволяющими предупреждать и гасить конфликты. Язык – самое мощное средство общения, представляющее собой систему знаков и правил, принятых в обществе.

Речевой этикет – это выбор высказывания именно для данной ситуации и для данного партнера, это система устойчивых выражений, применяемых в ситуациях установления и поддержания контакта. Основой речевого этикета является утверждение корректности и доброжелательных отношений между людьми.

Речь детей в младшем школьном возрасте несёт множество различных изменений и всесторонне развивается под влиянием учебного процесса. Раскрываются все функции речи, а это значит, что ребёнок учится планировать, выражать свои замыслы языковыми средствами, предвидеть возможные реакции собеседника, переменные уговоры общения, контролировать свою речевую деятельность. У детей младшего школьного возраста активно совершенствуются навыки устной речи: расширяется словарный запас, они овладевают всё более сложными грамматическими структурами.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ОСВОЕНИЮ РУССКОГО РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ КАК СПОСОБА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

### **2.1 Анализ программ и действующих учебников в аспекте исследуемой проблемы**

В начальных классах осуществляется изучение языка на понятийном уровне, доступном детям 7-10 лет. Обучение основывается на усвоении существенных признаков (особенностей) морфологических, синтаксических, словообразовательных понятий, на установлении связей между понятиями. Весь начальный курс русского языка в целом представлен как совокупность понятий, правил, сведений, взаимодействующих между собой и обеспечивающих общение людей.

Обучение – это не только сообщение знаний, но и воспитание, и всестороннее развитие ребенка. Реализации этого принципа способствует правильный отбор воспитывающего материала (тексты для чтения и письма) и использование таких форм и методов работы, которые позволяют активизировать мыслительную деятельность учащихся (восприятие, наблюдательность, память, мышление, речь).

Речевая практика детей на основе понимания языковых форм и отношений способствует развитию того, что обычно называется чувством языка или языковым чутьём, которое представляет собой умение безошибочно следовать нормам лексики, словообразования, синтаксиса и даже стилистики. Формирование чувства языка идёт параллельно с умственным и языковым развитием человека и зависит от реализации принципа развития речи, который также широко представлен в учебниках по русскому языку. Необходимо повышать культуру как устной, так и письменной речи: то и другое важно для успешной работы в процессе усвоения знаний по всем предметам.

Уже в начале работы над темой, посвящённой этикету русского языка, учитель должен объяснить школьникам, что первое впечатление о человеке складывается из того, насколько искренне и приветливо он приветствует окружающих. Наше впечатление может быть ошибочным, но, несмотря на всю логику, люди подсознательно ориентируются на свои чувства во время приветствия, поэтому, независимо от настроения, человеку надо здороваться всегда приветливо. Известно, что плохое настроение не следует распространять на других людей, поскольку их можно спровоцировать на встречную неприязнь.

Общая и языковая культура человека оказываются в умении выбрать подходящую форму приветствия или прощания. Выбор зависит от того, в каком окружении находится человек, от возраста собеседника, от характера отношений между людьми; от того, где и когда здороваются или прощаются.

Развивая тему, учитель должен объяснить, что каждая ситуация требует определенных языковых средств. Согласие, например, можно выразить так: «Хорошо!», «С удовольствием!», «С радостью!». Есть в языке и целый ряд вежливых форм отказа: «Нет, спасибо»; «Спасибо, не надо»; «К сожалению, нет»; «Извините, но не могу» и т.д.

Обращение к собеседнику по имени и отчеству звучит более вежливо, чем обращение с помощью местоимений «ты», «Вы», поэтому следует помнить, что обращение, правильно подобранное по форме (имя и отчество в звательном падеже) и содержанием (имя; имя + отчество, имя + отчество + фамилия) является важным элементом языковой культуры.

К незнакомому, малознакомому, старшему по возрасту или должности собеседнику принято обращаться на «Вы», чтобы выразить уважительное отношение.

Таким образом, правила речевого этикета зависят от конкретных ситуаций. При их соблюдении возможно содержательное общение.

Развитие речевого этикета у обучающихся зависит не только от речевого мастерства педагога. Важную роль в освоении речевого этикета играют учебники и задания, которые в них даются. Для любого ученика учебник – неотъемлемая часть школьного обучения. Там прописаны те формулы и постулаты, которые необходимо знать каждому.

Проанализируем, достаточно ли информации о речевом этикете даётся в действующих учебно-методических комплексах.

В учебнике «Методика преподавания русского языка в начальных классах» (М.Р.Львов) имеется глава «Культура речи и методика», а также глава «Речевые ошибки учащихся, их диагностика и исправление», но, к сожалению, не предусмотрены подобные главы в учебниках по русскому языку по программе «Школа России» или «Школа 2100», поэтому этот пробел в знаниях учащихся учителям начальных классов нужно восполнять самим на различных уроках начальной школы [31].

Так как опытно-практическое исследование проводилось с учениками, обучающимися по программе «Школа России» (авторы программы: В. П. Канакина, В. Г. Горецкий; авторы учебников: В. П. Горецкий, В. А. Кирюшкин, Л. А. Виноградская и др.), подробно анализировать будем именно этот учебно-методический комплекс.

Для определения системы работы по обучению речевому этикету у младших школьников обратимся к анализу программы по русскому языку и анализу языкового материала, представленного в учебниках русского языка 1-4 классов [18].

Материал по речевому этикету включен в программу по русскому языку в разделах «Виды речевой деятельности»:

- Говорение.
- Овладение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой).

- Соблюдение орфоэпических норм и правильной интонации.

Данная программа предполагает, что у учеников начальной школы будет сформировано отношение к правильной устной и письменной речи как показателям общей культуры человека; они получат начальные представления о нормах русского языка (орфоэпических, грамматических) и правилах речевого этикета, научатся ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, что станет основой выбора адекватных языковых средств, что, в конечном итоге, послужит для успешного решения коммуникативной задачи при составлении несложных устных монологических высказываний и письменных текстов.

Согласно универсальным учебным действиям (УУД), предусмотренных программой:

Выпускник научится:

1. Оценивать правильность выбора языковых средств устного общения на уроке, в школе, в быту, со знакомыми и незнакомыми, с людьми разного возраста.
2. Соблюдать в повседневной жизни нормы речевого этикета и правила устного общения (умение слушать, точно реагировать на реплики, поддерживать разговор).
3. Выражать собственное мнение, аргументировать его с учётом ситуации общения.

Выпускник получит возможность научиться соблюдать нормы речевого взаимодействия при интерактивном общении (sms-сообщения, электронная почта, Интернет и другие виды и способы связи) [38].

В школьных учебниках представлен материал по речевому этикету. Так, в учебнике для первого класса предлагаются следующие упражнения:

«Стр. 25 Упражнение 13. Прочитай.

– Здравствуйте! Доброе утро!

Так на земле начинается день.

– А. Цветов.

Назови слова-приветствия. Запиши их. А какие слова-прощания ты знаешь? Назови их».

Тем самым, выполняя данное упражнение, учащиеся усваивают этикетные формулы приветствия. Учителю можно будет организовать беседу с детьми и выяснить, например, как они приветствуют своих родных.

«Стр. 25 Упражнение 14. Прочитай слова.

Спасибо, благодарю. Пожалуйста, будьте добры.

Почему эти слова называют «вежливыми»? В каких случаях их употребляют в речи? Какие ещё «вежливые слова» тебе известны? Разыграйте сценку: для этого обратись к товарищу с просьбой дать тебе книгу».

Задание к данному упражнению предполагает знание у учащихся определение «вежливых» слов, их запас и применение в повседневной жизни, а также умение правильно формулировать свою речь при обращении с просьбой к товарищу. Мы считаем, что учителю будет необходимо разнообразить характер задания. Например, сделать анализ данных выражений, выяснить, для какой ситуации общения они характерны.

Анализ учебников для второго класса (в двух частях) показал, что в них не содержится достаточного количества материала, указано лишь два упражнения:

«Стр. 55. Упражнение 72. Прочитайте.

Здравствуйте, чистый, храбрый, вчера, весна, хвалить, радость.

Найдите в словаре антонимы к этим словам. Запишите слова парами».

Это задание дается на умение учащимися работать со словарем антонимов. Учителю можно разнообразить упражнение, добавив больше слов, касающихся речевого этикета.

«Стр. 68. Упражнение 102. Прочитай диалог выразительно.

– Здравствуй, милая пчела!

Как здоровье? Как дела?

- Всё в порядке! Всё жужжу!

Извините, я спешу!

– М. Дружинина.

Вежливая ли речь участников разговора? Почему? Найдите в диалоге синоним к слову простите. Когда употребляют в речи эти слова?»

Данное задание способствует усвоению слов вежливого обращения. Однако выполнение двух упражнений в течение второго года обучения не достаточно для формирования необходимых умений в области речевого этикета.

В учебниках для третьего класса, обеспечивающих традиционную систему обучения, представлено лишь одно упражнение, которое способствует усвоению формул речевого этикета.

«Стр. 8. Упражнение 7. Прочитайте.

– Добрый день, Маша!

– Good day, Dima!

– Здравствуй, Таня!

– Hello, Anton!

На каком языке общаются дети? Удалось ли вам прочитать второй диалог? Почему?»

На наш взгляд, уместным было бы так же сказать о том, что речевой этикет используют не только в русском языке, но и в языке других стран. Сказать о том, что слова «Добрый день», «Здравствуй», «Good day» и «Hello» – этикетная формула приветствия.

В учебниках для четвертого класса обнаружено также одно упражнение по формированию умений использовать формулы речевого этикета различных жанров.

«Стр. 7. Упражнение 3. Прочитайте.

Здравствуйтесь! Спасибо. Доброй ночи! Пожалуйста. Извините, пожалуйста. До свидания! Простите, пожалуйста. До встречи! Спокойной ночи! Добрый день! Извините, я виноват. Всего хорошего! Прощайте! Благодарю вас!

Почему эти слова иногда называют «волшебными словами» русской речи? Почему они так необходимы? Выпишите слова в таком порядке: слова приветствия, слова прощания, слова благодарности, слова извинения».

Такое задание содержит формулы речевого этикета, учителю можно обратить внимание детей на то, когда эти формулы речевого этикета можно использовать, а когда они будут не уместны.

Анализ упражнений по программе «Школа России», содержащих формулы речевого этикета, даёт нам понять, что для формирования речевого этикета у младших школьников этих заданий недостаточно. Поэтому многие из формул речевого этикета могут остаться в кратковременной памяти учащихся и есть предположение, что учащиеся не будут готовы воспроизводить этикетные формулы в своей речи в зависимости от конкретной ситуации.

Таким образом, освоение речевого этикета не должно опираться только на учебники и рабочие тетради. Основная работа должна проводиться самим педагогом как на уроках, так и во время внеурочной деятельности.

## 2.2 Выявление уровня освоения русского речевого этикета у учащихся младших классов

Исследование проводилось в феврале-марте 2020 года на базе МАОУ «СОШ №6 г. Челябинска им. Зои Космодемьянской».

В исследовании приняли участие 24 ученика второго класса, мальчики и девочки.

Исследование проводилось в два этапа:

- На первом (констатирующем) этапе была проведена диагностика, позволяющая вывить уровень освоения русского речевого этикета у учащихся младших классов.
- На втором (формирующем) этапе была разработана и применена программа, состоящая из упражнений, способствующих освоению русского речевого этикета у младших школьников.

На первом этапе учащимся было предложено исследовательское задание для выполнения в домашних условиях. Учащиеся должны были сдать свои работы в форме письменных ответов на вопросы и рисунка, который должен был быть нарисован по особым условиям. Задание было дано на пять учебных дней (знакомство с ним произошло в понедельник, работы должны были быть сданы до пятницы).

Вопросы, на которые предстояло ответить учащимся:

1. Как вести себя в школе?
2. Как вести себя дома?
3. Как вести себя за обеденным столом?
4. Как здороваться и как прощаться с учителем и с друзьями?
5. Что такое «Этика» и «Этикет»? Что общего и чем отличаются два этих понятия? Чтобы ответить на этот вопрос вы можете воспользоваться толковым словарём, помощью родителей или сети Интернет.
6. Какие Вы знаете правила и нормы общения и поведения?
7. Расскажите о какой-нибудь ситуации, с которой вы столкнулись, касающейся норм речи и поведения.
8. Нарисуйте, как вы себе представляете мир, в котором люди всё время используют этикет. Где все всегда ведут себя правильно. Если хотите, можете нарисовать сравнительный рисунок: на

одной половине листа нарисовать мир, где все подчиняются правилам этикета, а на другой половине – мир, где никто этих правил не знает и не соблюдает их.

В качестве критериев оценивания данного задания использовались:

- Понимание учащимися задания (в ходе работы над ним, учащиеся могли задавать уточняющие вопросы).
- Знания учащихся о правильном поведении в различных ситуациях.
- Понимание учащимися понятий «Этика» и «Этикет».

Согласно этим критериям, считается, что:

- полностью справились с работой те, кто наиболее полно ответил на все вопросы и предоставил рисунок, выполненный согласно условиям;
- частично справились с заданием те, кто кратко ответил на вопросы и предоставил рисунок, частично совпадавший с условиями выполнения;
- не справились с работой те, кто ответил лишь на некоторые вопросы (или не ответил на них совсем) и не предоставил рисунка (либо предоставил рисунок, не соответствующий условиям выполнения).

Результаты выполненного задания учащихся представлены в таблице (см. табл.1) и диаграмме (см. рис. 1).

Таблица 1. Результаты выполненного задания

Кол-во человек	Результат: учащиеся, справившиеся с заданием		
	Полностью справились	Частично справились	Не справились
24	9	7	8
Результат в процентном содержании	38%	30%	32%

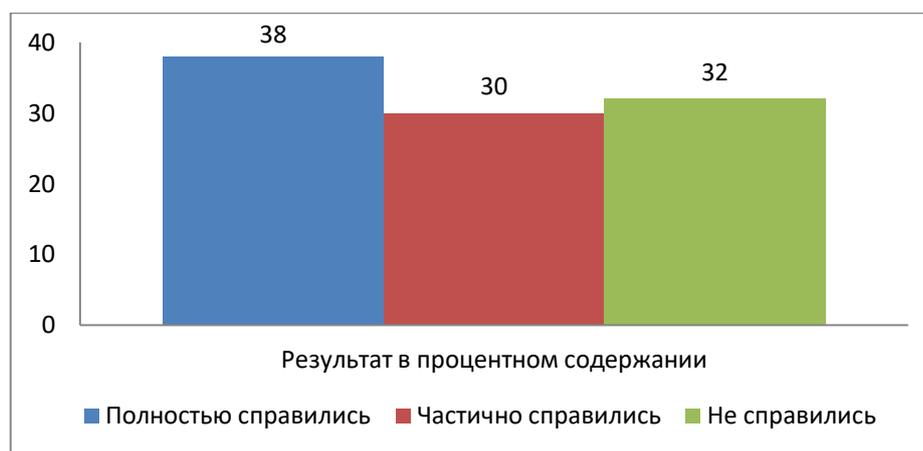


Рисунок 1. Результаты выполненного задания

По данным таблицы и диаграммы видно, что 38% учащихся полностью справились с поставленной задачей; 30% справились лишь частично и 32% совсем не справились с поставленной задачей (не получилось, либо не выполнили задание вообще). Полученных данных после проведения исследования недостаточно, чтобы разобраться в понимании учащимися данной темы исследования, т.к., во-первых, задание было выполнено ими в домашних условиях и не было поставлено жестких рамок для его выполнения.

Во-вторых, по одному данному заданию невозможно убедиться в том, что именно учащиеся знают, в чем разбираются, а что не понимают и какие вопросы у них вызывают трудности.

Были сделаны выводы: анализируя первичное понимание учащимися этикета, что 16 учащихся из 24 выполнили задание, справившись с ним. Но, учитывая то, что из данного количества лишь 7 человек (что составляет 30% учащихся всего класса) частично справились с поставленной задачей и 32% не справились совсем, полученные результаты требуют дальнейшей проверки.

При знакомстве с учащимися, наблюдая за ними, за использованием ими вежливых слов в общении с учителями, одноклассниками и их

родителями, следовало бы проверить имеющиеся у них знания формул речевого этикета.

Рассмотрим на примере формул благодарности уровень знаний учащихся и владение ими. Наблюдая за учащимися в течение продолжительного времени, нам удалось выяснить, как часто они используют в своей речи формулы благодарности. Кого благодарят в школе и как именно. Формально, по правилам приличия или неформально искренне, в зависимости от оказанной помощи (деятельности). Общее количество наблюдаемых – 24 человека. Результаты наблюдений представлены в таблице (см. табл. 2) и диаграмме (см. рис. 2).

Таблица 2. Результаты наблюдений за учащимися

№	Кол-во учащ-ся	Люди, которых благодарят учащиеся	Кол- во учащ-ся, которые благодарят за оказанную помощь/деятельность	Кол-во учащ-ся, которые благодарят за оказанную помощь/деятельность	Процент от среднего кол- ва учащихся, по отношению к общему кол- ву, которые благодарят за оказанную помощь/деятельность
1	24	Учитель (классный руководитель)	14	10	60%
2		Благодарность повару в школьной столовой	9	15	36%
3		Благодарность гардеробщице	10	14	44%
4		Технический работник	3	21	12%

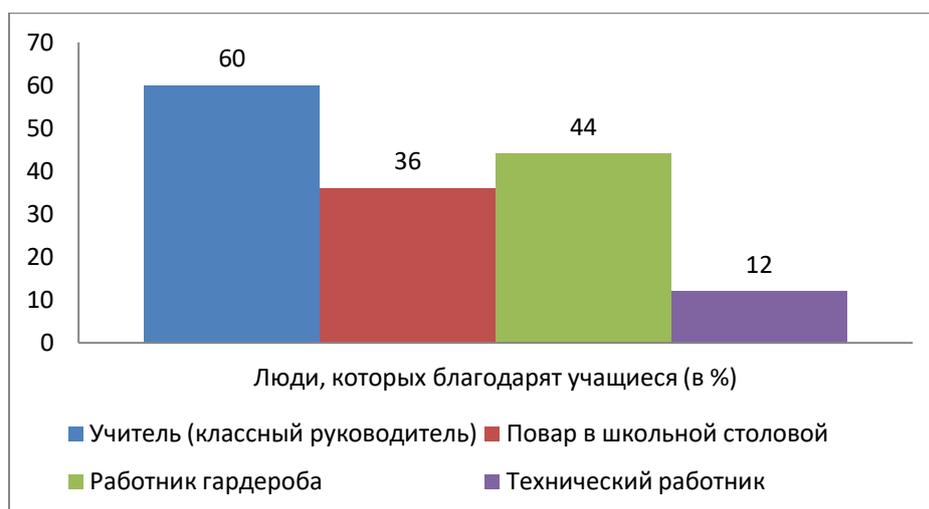


Рисунок 2. Результаты наблюдения за учащимися

В ходе наблюдения мы выяснили, что большинство учащихся не благодарит работников школы за выполняемую ими работу. Несмотря на то, что, как показало дальнейшее исследование, учащиеся всё же знают, что говорить «спасибо» и «пожалуйста» необходимо часто и почти всем.

Следующий этап работы – проведение исследования в классе в определённых условиях, самостоятельно, без возможности получения какой-либо помощи со стороны. Проводится письменный опрос на понимание культуры речи и речевого этикета, состоящий из следующих вопросов:

1. Как вы понимаете значение слова «Этикет»?
2. Что, по-вашему, подразумевается под словами «речевой этикет»?
3. Какие нормы (правила) речевого этикета вы знаете?
4. Соблюдаете ли Вы нормы речевого этикета? (здороваетесь/прощаетесь/благодарите)
5. Что такое вежливые слова? Как вы думаете, являются ли вежливые слова частью речевого этикета?
6. Назовите наиболее часто используемые вами вежливые слова?

7. Общаетесь ли Вы при помощи смс-сообщений? Электронных писем?
8. Используете ли Вы при написании смс-сообщений вежливые слова? Слова приветствия, прощания, благодарности?
9. Как вы думаете, а что такое формулы речевого этикета?
10. Какие формулы речевого этикета вы знаете?

Результаты опроса показали, что большая часть опрошиваемых не владеет понятием формул речевого этикета. При этом у них имеются первичные знания речевых норм и вежливых слов. Данные опроса способствовали дальнейшему изучению и получению знаний, умений и навыков учащихся, а также составлению определенного плана работы для их пополнения и дальнейшего свободного владения новыми терминами.

После проведенного письменного опроса, для дальнейшего исследования, более детального, была проведена беседа, опирающаяся на данные проведенного опроса.

Беседа – один из методов выявления у учащихся знаний и понимания речевого этикета. Цель беседы: выявить уровень первоначального понимания этикета, речевого этикета. Как правильно здороваться/прощаться, благодарить, разговаривать с незнакомыми людьми. Главные вопросы, используемые в беседе, заключались в установлении причины непонимания некоторых аспектов с планируемым их дальнейшим изучением. Вот некоторые из них:

1. Как ты думаешь, что такое «вежливость»?
2. Хорошо ли быть вежливым?
3. Какие «правила вежливости» ты знаешь?
4. А что ты знаешь, про устную вежливость и речевой этикет?
5. Когда и в какой ситуации нужно использовать такие слова, как «спасибо», «пожалуйста», «благодарю Вас» и др (речевые формулы)?
6. Как часто ты используешь в своей речи вежливые слова?

В качестве примера результата проведенных бесед, приведем беседы с двумя учащимися:

I. Учащийся №1:

1. Знать правила этикета.
2. Хорошо.
3. Уступать места в транспорте бабушкам, дедушкам; здороваться при встрече; говорить «спасибо», когда тебе чем-то помогли.
4. Когда тебе сделали что-то хорошее, надо говорить «спасибо». А когда что-нибудь просишь, надо сказать «пожалуйста».
5. Во многих ситуациях (когда что-то хорошее сделали, прощаешься, здороваешься).
6. Такими словами я пользуюсь редко.

II. Учащийся №2:

1. Быть воспитанным человеком.
2. Хорошо.
3. Помогать другим, всегда здороваться и прощаться, благодарить за помощь.
4. Когда просишь что-то, надо сказать «спасибо». Поблагодарить, когда сделали что-то хорошее. Если по случайности сделал что-то неправильное, нужно извиниться;
5. Например, если нужно узнать время, сказать следующее: «Здравствуйте! Извините, можете сказать который час? Спасибо! До свидания!».
6. Я часто использую эти слова.

В ходе беседы выяснилось, что не всегда учащиеся употребляют в речи вежливые слова «Спасибо», «Пожалуйста». Хотя и прекрасно понимают (в большинстве случаев), что делать это необходимо.

Следующим заданием для выявления уровня знаний и понимания исследуемой темы было проведено тестирование. Тест предназначен для выявления первичного понимания учащимися этикетных формул в речи.

Предлагаемые вопросы.

1. Соблюдаете ли Вы правила речевого этикета?
2. Соблюдают ли Ваши родители нормы (правила) речевого этикета?
3. Сложно ли Вам запомнить формулы речевого этикета?
4. Изучали ли Вы в школе нормы речевого этикета?
5. Употребляют ли в речи вежливые слова Ваши друзья/знакомые?
6. Можете ли Вы назвать себя вежливым человеком?
7. Употребляете ли Вы в речи слова-паразиты (в общем, короче и др.)?
8. Часто ли Вы слышите вежливые слова в своем окружении (в школе, на улице, дома, в гостях)?
9. Обучают ли Вас родители правилам речевого этикета/этикета в обществе?

Результаты тестирования занесены в таблицу (см. табл. 3) и диаграмму (см. рис. 3).

Таблица 3. Результаты тестирования учащихся

Вопрос 1	Варианты ответов	Кол-во учащихся	% кол-во учащихся
	Да	9	36%
	Нет	4	20%
	Иногда	10	40%
Вопрос 2	Да	5	20%
	Нет	6	24%
	Иногда	13	56%
Вопрос 3	Да	12	52%
	Нет	4	16%
	Иногда	8	32%
Вопрос 4	Да	18	76%

	Нет	3	12%
	Иногда	3	12%
<b>Вопрос 5</b>	Да	5	20%
	Нет	12	52%
	Иногда	7	28%
<b>Вопрос 6</b>	Да	5	20%
	Нет	9	40%
	Иногда	10	40%
<b>Вопрос 7</b>	Да	16	68%
	Нет	3	12%
	Иногда	4	16%
<b>Вопрос 8</b>	Да	8	32%
	Нет	9	36%
	Иногда	7	32%
<b>Вопрос 9</b>	Да	8	32%
	Нет	7	32%
	Иногда	9	36%

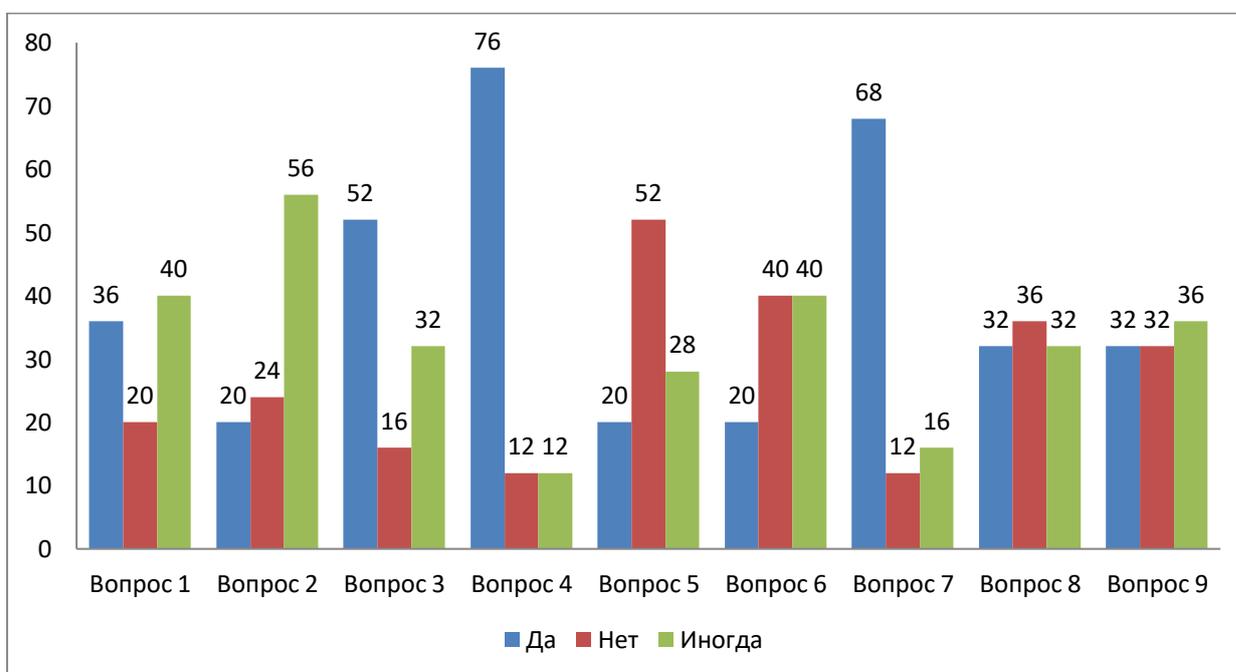


Рисунок 3. Результаты тестирования учащихся (в %)

По результатам тестирования видно, что учащиеся не всегда используют в своей речи вежливые слова, и лишь 20% считают себя вежливыми. 32% учащихся в семье обучают правилам речевого этикета и рассказывают о них. 52 % трудно запоминать нормы речевого этикета. По полученным данным тестирования видно, как учащиеся понимают значения темы «этикет» в жизни.

Далеко не во всех семьях опрашиваемые нами учащиеся используют слова утреннего приветствия: «Доброе утро» и подобные вежливые слова.

После наблюдений, проведения беседы, письменного опроса, тестирования первого этапа исследования и обобщения полученных данных, нами было сделано заключение: необходимо проводить занятия по совершенствованию речи и этикета учащихся, пополняя базу знаний.

Совместная задача педагога и родителей заключается в проведении целенаправленной работы над совершенствованием речевого этикета младших школьников. В школе – учителя, применяя всевозможные формы и методы для плодотворного получения учащимися знаний и умений, а в домашних условиях – родители. Но, без личного желания учащихся, процесс обучения усложняется и теряет свою эффективность.

Задача педагога и родителей – помочь направить учащихся к новым знаниям. Очень часто культуре речи уделяют в школе недостаточное внимание. Изучение проходит на протяжении непродолжительного времени, ведь для длительного изучения и совершенствования нужно потратить много времени и сил.

Необходимо заметить, что для осуществления первой части исследования были использованы методики Эммы Константиновны Сусловой, Аэлиты Капитоновной Марковой [34; 43]. И, обобщив данные рассмотренных методик, можно выделить три уровня сформированности у учащихся речевого этикета. Приведём данные, необходимые при проведении исследования, анализа результатов опроса и иных методов, выявляющих уровень знаний, умений, навыков.

Под высоким уровнем подразумевается: первоначальное наличие представлений о культуре поведения и умение применения их в какой-либо деятельности; нравственные знания соответствуют убеждениям; теоретическое знание правил и формул речевого этикета; использование формул речевого этикета при общении со сверстниками; учащиеся без

затруднений могут назвать 5-7 формул речевого этикета, при этом используя их в своей речи.

Под средним уровнем считается: первоначальное наличие представлений о культуре поведения, но недостаточность применения их в какой-либо деятельности; нравственные знания частично соответствуют убеждениям; недостаточное теоретическое знание правил и формул речевого этикета; использование формул речевого этикета при общении со сверстниками вызывает затруднения в некоторых случаях; учащиеся не могут без затруднений назвать и 3-х формул речевого этикета, которые почти не используют в речи (или происходит неосознанное употребление).

Низкий уровень: первоначальное наличие представлений о культуре поведения без применения их в какой-либо деятельности; нравственные знания не соответствуют убеждениям; нет теоретических знаний правил и формул речевого этикета; формулы речевого этикета не используются при общении со сверстниками; учащиеся могут назвать лишь до 2 формул речевого этикета, нет их осознанного понимания и применения в речи.

Приведем данные исследования в таблице (см. табл. 4) и диаграмме (см. рис. 4).

Таблица 4. Результаты исследования

Уровень знаний, основанный на результатах проведенных заданий					
Высокий		Средний		Низкий	
Кол-во учащ-ся	% учащ-ся	Кол-во учащ-ся	% учащ-ся	Кол-во учащ-ся	% учащ-ся
3	12%	8	32%	13	56%

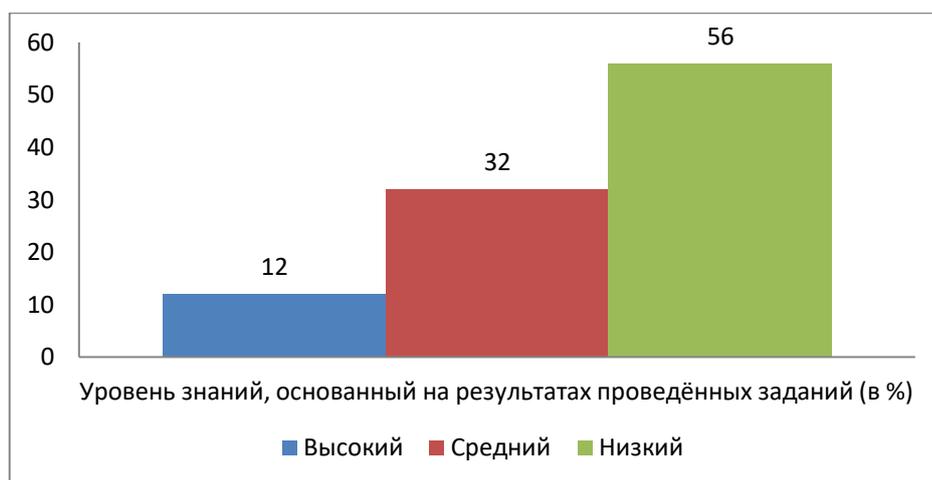


Рисунок 4. Результаты проведённого исследования

Таким образом, в ходе первого этапа опытно-практического исследования было выявлено, что учащиеся уже знают о речевом этикете и какие трудности возникают у них в общении. Так что теперь, на втором этапе нашего исследования, нам предстоит разработать методическую программу для работы по освоению русского речевого этикета младшими школьниками.

### 2.3 Методическая работа по освоению русского речевого этикета в начальной школе как способа развития коммуникативной культуры

Первые занятия по формированию у детей знаний речевого этикета должны строиться на подключении элементов памяти ребенка, наглядности. Вначале необходимо сделать так, чтобы заставить учащихся задуматься о том, насколько правильно они поступают в той или иной ситуации. Затем следует постепенно переходить к расширению эмоционального и интеллектуального знакомства ребенка с миром этических норм бытия, постепенному накоплению опыта нравственных отношений с окружающими. Как и любая наука, занятия по знакомству с этикетом должны быть рассчитаны на длительный период: сначала усвоение уже понятных и принятых норм, а затем уже, по мере взросления детей, – построение этически выверенного поведения на базе усвоенного

личностного опыта. На этой стадии важна активная личная позиция ребёнка: он должен уметь разяснять, объяснять, обсуждать и приходить к нужному правильному выводу.

Отработка навыков речевого этикета может проходить в процессе различных речевых ситуаций. Речевая ситуация – ситуация, в которой осуществляется речевое взаимодействие между коммуникантами. Выбор формы ведения разговора будет зависеть от определенной речевой ситуации [15]. При обучении младших школьников речевому этикету речевая ситуация является одним из самых эффективных приёмов. Учителю следует подходить с разных сторон: моделировать ситуации вместе с учащимися или давать готовые, разыгрывать ситуации и обязательно обсуждать и анализировать их. Дети должны понять, зачем они это делают, где и когда может пригодиться в жизни.

Пример ситуаций, которые можно применить на занятиях по обучению детей речевому этикету:

- Вы опоздали на урок, хотите войти в класс. Продумайте свои действия и речь учителя.
- Друзья пригласили пойти в кино, но вы не можете пойти.
- Вы едете в автобусе. Надо пройти к выходу, но на пути стоят люди. Как поступите в такой ситуации?

Ещё одной формой работы по обучению младших школьников речевому этикету может быть беседа. Такая форма работы при формировании у младших школьников культуры речевого поведения необходима. С помощью беседы учитель может выяснить, какими знаниями обладают учащиеся по конкретной теме, также выяснить точку зрения учащихся, формировать умение строить речевое высказывание, настроить детей на изучение темы. Например, в начале занятия учитель может провести беседу о значении вежливости в жизни человека.

Обучение речевому этикету может проходить и в игровой форме, например в ходе ролевых игр. Известно, что процесс усвоения знаний учащимися младшего школьного возраста значительно активизируется, если на уроке создаются необычные игровые ситуации. В таких играх можно отработать тактику поведения человека в определенной воображаемой ситуации. Для того чтобы провести такую игру необходимо разработать модель-пьесу ситуации, а также распределить роли между учащимися. С помощью игры эффективно идёт обучение этическим нормам. Игры учат многим добродетелям: терпимости к другим, доброте, отзывчивости, взаимовыручке, честности. Психологи исследовали: если «недрузгов» включить в игровую деятельность, в которой они вынуждены работать сообща, заботиться друг о друге, взаимная неприязнь улетучивается. «Игра – это школа морали в действии» (психолог А.Н. Леонтьев). Можно сколь угодно долго объяснять детям, что такое хорошо и что такое плохо, но лишь игра способна через эмоциональное переживание, через постановку себя на место другого, научить ребёнка действовать и поступать в соответствии с нравственными нормами [30].

Например, детям раздаются карточки с различными вариантами поведения в ситуации приглашения. Несколько минут дети знакомятся с информацией. Затем ситуация разыгрывается несколько раз и учащиеся выбирают более подходящее поведение и речь участников игры, при этом обосновывая выбранный вариант.

Содержание карточек может быть таким:

1. «Всем привет! У меня завтра день Рождения. Приглашаю вас всех ко мне на праздник в 14.00. буду очень рад вас видеть».
2. «На день Рождения приходите ко мне завтра. Где-нибудь в два часа».
3. «Завтра все идут ко мне на день Рождения. Подарки не забудьте».

4. «Ребята, приходите завтра ко мне в гости. У меня будет день Рождения. Буду ждать».

Примеры форм работы по формированию этической культуры младших школьников:

1. Кукла «Комплиментина» (Автор: Маленкова Л.И. [33]). В руках учителя – небольшая куколка. Он говорит, что её зовут Комплиментина. Тот человек, у кого она окажется в руках, начинает говорить комплименты другому человеку. Педагог сам говорит комплимент кому-нибудь из учащихся, передавая ему куклу и т.д.

2. «Поздравительная открытка». Предложить детям на выбор поздравительные открытки, попросить написать кому-то из близких слова поздравления.

3. «Ромашка». «Волшебник» (учитель) отрывает лепесток от самодельной ромашки и, сделав вид, что бросает его, отдаёт любому, кто пожелает, со словами из известной сказки:

«Лети, лети, лепесток,  
Через запад – на восток,  
Через север, через юг,  
Возвращайся, сделав круг,  
Лишь коснёшься ты земли,  
Быть по-моему вели...»

А дальше, например, говорит: «Вели, чтобы Вика сказала Васе доброе слово!» Пока ребята не освоили игру, учитель подсказывает маленькому «волшебнику», какие слова ему следует произнести.

4. «Свет мой зеркальце, скажи!». По очереди ребята смотрятся в «волшебное зеркальце» (нарисованная рамка) и спрашивают:

«Свет мой зеркальце, скажи,  
Да всю правду доложи,  
Чем я ребятам интересен,  
Чем же классу я полезен?»

Ребята говорят стоящему, чем он им интересен. Учитель тоже включается в игру, добавляя, где необходимо, свои суждения. Важно, чтобы каждый прошёл перед зеркалом и услышал о себе хорошее.

5. Ситуации. Жизненные ситуации, которые могут служить примером, как можно найти нравственное решение проблемы, избежать её, как поступить так, чтобы другому не было обидно. Предлагается ситуация, раздаются таблички с ролями. Например:

«Заболела одноклассница. Разговор учащихся.

• 1 вариант:

– Ребята! Лена долго болеет, нужно её навестить!

– Я не могу, у меня кружок.

– Меня никто не навещал, когда я болела!

– Может, вместе сходим?

– Я тоже не могу, мне домой надо.

• 2 вариант:

– Ребята! Лена долго болеет, нужно её навестить!

– Мы с Леной рядом живём, давайте мы с Серёжей сначала сходим к ней, проведем, а потом, если можно, сходим всем классом».

Когда обе ситуации разыграны, необходимо обсудить с детьми, какая ситуация лучше. Почему?

6. Речевое упражнение. Учитель предлагает детям произнести одну и ту же фразу в ролях разных сказочных героев, с заранее данными душевными состояниями (грусти, радости, гнева, удивления и т.п.). Необходимо подчеркнуть, насколько важной бывает интонация, с которой мы обращаемся друг к другу. Нужно уметь услышать эту интонацию, чтобы понять душевное состояние другого человека.

7. Прочитайте «вежливые слова», распределите их по двум столбикам: в первый – слова-приветствия, во второй – слова-прощания:

«До свидания, добрый вечер, до скорой встречи, здравствуйте, рад вас видеть, пока, всего хорошего, спокойной ночи, здоровья желаю»

8. Петя хочет, чтобы старший брат взял его с собой на прогулку в парк. Какая просьба покажется брату самой убедительной? За счет чего получается вежливая просьба? Послушайте три варианта просьбы:

- «Я тоже хочу гулять!»;
- «Саша, я пойду с тобой!»;
- «Саша, возьми меня с собой на прогулку. Я давно не был в парке».

9. Дети играли во дворе в футбол. Ваня споткнулся, сильно разбил колено. Какие слова товарищей по команде его поддержат в этой ситуации? Послушайте, что говорили ребята:

- «Ну и как нам теперь играть? Нас мало!»;
- «Ваня, тебе больно? Тебе помочь идти?»;
- «Ваня, ты можешь играть? Посиди, мы без тебя сможем доиграть».

Ещё одной формой организации обучения речевому этикету может стать учебная дискуссия. Под словом «дискуссия» понимают открытое обсуждение какого-либо спорного вопроса. Учебная дискуссия в образовательном процессе используется в целях общения обучающихся для решения какой-либо проблемной задачи, спорного вопроса путем диалога с учетом всех мнений участников и достижения согласованной позиции. Например: В дверях сталкиваются два мальчика, одному 8 другому 10 лет. Кто должен пропустить? Данная проблема вызывает разные точки зрения учащихся, которые они пытаются аргументировать. После высказанных точек зрения учитель предлагает правильный вариант решения проблемы: пропустит тот, кто вежливее.

Также на занятиях по формированию у детей речевого этикета целесообразно применять наглядно-иллюстративный материал, так как у

детей младшего школьного возраста преимущественно наглядно-образное мышление.

Рассмотрим применение этих методических разработок на примере урока во втором классе.

Во время вступительного слова в начале урока учитель показывает детям «Копилку волшебных слов» (небольшая шкатулка, в которой находятся карточки с записанными на них словами вежливости). Учитель говорит, что тот, кто завладеет этим сокровищем (запомнит все слова и правила их применения) станет по-настоящему счастливым. Все его желания начнут исполняться, у него всегда будет хорошее настроение, все будут его уважать.

«Волшебные слова, – продолжает учитель, – мы ещё называем словами вежливости. Именно так звучит тема нашего урока. Знаете ли вы, что означает слово «вежливый»? С давних времён оно было признаком человека, который, общаясь с другими (здороваясь, прося что-нибудь, благодаря т.д.), смело смотрел собеседнику в глаза (не смыкая вежды, ст.слав. – веки). Открытый взгляд всегда подтверждал миролюбие, доброжелательность. Итак, вежливый – «тот, кто смотрит в глаза» (выражение следует записать на доске). Впоследствии словом «вежливый» стали называть всех, кто придерживался приличий, проявлял внимательность, предупредительность. Вежливым называют человека, уместно использующего в своей речи слова, удостоверяющие его уважение к собеседнику».

Таким образом, ученики закрепляют значение слова «вежливый» и переходят к усвоению основных языковых средств, удостоверяющих вежливость, обходительность человека. Среди них больше всего в русском языке формул приветствия, их можно объединить в синонимический ряд, в котором одно выражение является универсальным, пригодным для употребления в любых обстоятельствах, а другие используются реже, в зависимости от ситуации общения. Наиболее употребляемым

приветствием в нашем языке является, конечно же, слово «Здравствуйте!». Остальные синонимические выражения можно расположить в такой последовательности: «Добрый день!», «Доброе утро!», «Добрый вечер!».

Бесспорно, такой перечень далеко не полный. В него не вошли диалекты, разговорно-бытовые выражения («Привет!», «Эй!», «Здоров!» и т.д.). Но слово «Здравствуйте!», поскольку оно используется в нашей речи чаще, требует особого внимания в работе учителя. Следует позаботиться, чтобы оно было записано на доске и в ученических тетрадях, сосредоточить внимание детей на его правописании и произношении (говорим его так же, как и пишем, а не «Здрасьте»).

Для осознания школьниками значение слова, целесообразно на уроке провести беседу:

- Каким одним словом вы можете поздороваться с родителями и соседями, учителем и друзьями, утром и вечером? (Здравствуйте!).
- А задумывались ли вы, что это значит?

Учитель предлагает детям сравнить слова «здоровье» и «здравствуйте», найти в них общий смысловой центр - здр -, подвести их к выводу о том, что, здороваясь, люди желают друг другу здоровья.

Интересной для учащихся будет следующая информация:

«Удивились ли бы вы, услышав вместо привычного «Здравствуйте!» следующее: «Ели вы сегодня?» или «Здоров ли ваш скот?». А это также приветствия. Именно такими словами обменивались при встрече жители Древнего Китая, Монголии, Египта. На первый взгляд, это кажется несколько смешным, но, если подумать немного, то легко можно доказать, что «здоров ли ваш скот?» – это «здравствуйте». И действительно, что было основой жизни монгола-кочевника в древние времена? Его стадо. Здоровый скот – хватает еды – всё благополучно в семье. Погиб скот от болезни или нехватки кормов – и у людей голод, болезни, смерть. Вот и

получается: пожелать здоровья рогатым кормильцам скотовода – всё равно, что пожелать здоровья ему самому и его родственникам.

Какими только приветствиями не пользовались люди! Словами «Я вас (тебя) вижу» обмениваются при встрече зулусы. А одно из племен жителей Африки придумало приветствия на все случаи в жизни: акуша – рабочему, акуаро – утомленному, акурин – путешественнику, аквалайо – иностранцу. Есть особые приветствия для человека, который сидит, лежит, для счастливого или несчастного. Представляете, как трудно маленьким африканцам, пока они все это изучат. Ведь перепутать нельзя. Это издавна считают невоспитанностью».

Учитель подытоживает, что и у нашего народа тоже есть разные высказывания для приветствия. Так, не реже «Здравствуйте» мы используем выражение «Добрый день» или его формы «Доброе утро», «Добрый вечер». А с друзьями, ровесниками можно поздороваться и словами «Привет!», «Здорово!», но не стоит их употреблять при встрече с людьми, старшими по возрасту, учителями или даже малознакомыми детьми.

Произнесение слов вежливости обязательно сопровождается соответствующей мимикой, выражением лица. Ученикам будет интересно узнать, что движения, жесты, которыми с давних времен обмениваются люди разных стран во время приветствия, – самые разнообразные.

«Некоторые наклонялись, другие падали на колени и бились о землю лбом (били челом), третьи подносили руку ко лбу и сердцу, четвёртые касались носами, пятые показывали язык. А офицеры королевской гвардии звонко цокали каблуками и опускали, как подрубленную, голову на грудь. Великосветские дамы приседали в глубоком реверансе. Доблестные мушкетёры, элегантно склонившись, помахивали своими роскошными шляпами. Рыцари поднимали забрала тяжёлых шлемов и снимали с рук боевые рукавицы. Рабы Древнего Рима обнажали побритые головы. И сейчас – посмотрите вокруг. Вот прошли военные – отдали честь.

Встретились два человека – пожали руки. А другие издалека приветственно помахали руками друг другу. Друзья, которые долго не виделись, обнимаются. Так по-разному отмечают люди простейшее и частое событие в своей жизни – встречу с другим человеком.

И всё же общее здесь есть. Не поздороваться или не ответить на приветствие во все времена и у всех народов считалось невоспитанностью и неуважением к окружающим. Ведь в поклоне, в коротких словах приветствия очень большой и важный смысл. «Я тебя вижу, человек. Ты мне приятен. Знай, что я тебя уважаю, я хочу, чтобы и ты ко мне хорошо относился. Я желаю тебе всего наилучшего: здоровья, мира, радости, счастья» – вот о чём говорили эти слова во все времена и у всех народов».

Безусловно, изучение младшими школьниками речевого этикета не ограничивается описанными выше приёмами. Творчески работающий учитель, используя фольклорные материалы, произведения детских писателей, наблюдение за процессом общения детей, сможет построить немало упражнений для усвоения ими слов вежливости. Однако изучение основных формул речевого этикета будет неполным, если оно не будет иметь выхода в практику живого общения учеников в школе и за её стенами. Только там, где речевой этикет станет общим делом школы и семьи, дети усвоят не только лексику вежливости, в них возникнет необходимость постоянно использовать ее.

## ВЫВОДЫ ПО 2 ГЛАВЕ

Речь – настолько неотъемлемый компонент любого человеческого коллектива, что люди часто не замечают её особенностей, не задумываются над тем, как она построена, как ею пользоваться в различных жизненных ситуациях. Отсюда иллюзия, что ничего сложного в речи нет и поэтому, следовательно, изучение речи практически не нужно, это своего рода занятие на досуге. Но на практике мы видим, насколько важно изучение речевого этикета и сколько усилий и времени для этого необходимо.

В качестве основных приёмов воспитания культуры речевого поведения у младших школьников необходимо использовать те, которые в максимальной степени моделируют близкие им жизненные ситуации, которые помогают детям делать правильный выбор поведенческих принципов и одновременно доказывать правильность своего выбора.

Необходимо для каждого ребенка создать условия практической деятельности: именно она необходима младшему школьнику для приобретения навыков культуры речевого поведения, для закрепления и реализации полученных знаний.

Можно предположить, что представленная нами методика обучения окажет положительное влияние на познавательную активность младших школьников и повлияет на дальнейшее применение формул речевого этикета учащихся в речи.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность проблемы речевого этикета младших школьников обусловлена неполной разработанностью теоретико-методических аспектов данной проблемы, отражающих диалектическую целостность её теоретической и технологической сторон; повышением требований к качеству языкового образования учащихся младших классов; а также недостаточной разработанностью методико-технологического аппарата развития умений речевого этикета младших школьников.

Мы рассматриваем процесс развития у младших школьников речевого этикета как инструмент развития коммуникативной культуры обучаемых, так как он характеризуется тем, что предоставляет языковые знания и формирует когнитивные и коммуникативные умения и навыки и оказывает влияние на формирование такой языковой личности, которой русский язык нужен «для жизни», «для общения в реальных ситуациях» и которая будет в состоянии реализовывать эффективное общение. Понятие «речевой этикет» мы рассматриваем как систему устойчивых выражений, применяемых в ситуациях установления и поддержания контакта, как совокупность всех этикетных речевых средств и правил их использования в тех или иных обстоятельствах. Теоретико-методической стратегией развития речевого этикета младших школьников выступает соединение поликультурного (общенаучный уровень), лингводидактического (конкретно-научный уровень) и партисипативного (методико-технологический уровень) подходов.

Изучив литературу по теме исследования, и, учитывая некоторые рассмотренные нами теоретические аспекты работы, можно утверждать, что тема речевого этикета в начальной школе является неотъемлемой частью обучения и воспитания. Работа над совершенствованием речевого этикета учащихся - длительный и многогранный процесс, определяющий дальнейшее будущее учащегося. Заложение основ этикета происходит с

раннего детства и продолжается на протяжении всей жизни. Но важный этап обучения речевому этикету и этикету вообще происходит на этапе школьного обучения и именно поэтому в этом возрасте важно не упустить и провести планомерную работу по обучению речевому этикету учащихся и его совершенствованию.

Выявлены педагогические принципы развития речевого этикета учеников младших классов: принципы теории и методики обучения и воспитания младших школьников и принципы, отражающие идеи языкового образования младших школьников.

В процессе развития речевого этикета младших школьников, главным механизмом являются функции (планирование, мотивация, организация, межличностное общение, контроль), представляющие собой вид управленческих действий учителя (с позиции субъект – субъектных отношений – управленческих воздействий на виды учебной, в нашем случае – коммуникативной деятельности обучаемых, т.е. субъектов управления). Центральной при этом является функция межличностного общения, проявляющаяся в системе обмена информацией и личностно-развивающего взаимодействия учителя и ученика в учебной деятельности, основанной на принципах субъект-субъектности и плодотворности. При этом методико-технологической составляющей является коммуникативная задача.

Процесс развития может быть успешно реализован только при наличии определённого комплекса педагогических условий: включение в образовательный процесс культурного диалога; ориентацию младшего школьника на толерантное общение; учет специфики и многообразия типов дискурса; активное применение младшими школьниками эвфемизмов.

Таким образом, представленная практическая работа позволяет обучить и совершенствовать речевой этикет младших школьников, расширяя их кругозор, формируя интерес к практической деятельности.

Работа над совершенствованием речевого этикета учащихся – длительный и многогранный процесс, определяющий дальнейшее будущее учащегося. Заложение основ этикета происходит с раннего детства и продолжается на протяжении всей жизни. Но важный этап обучения речевому этикету и этикету вообще происходит на этапе школьного обучения, именно поэтому, в этом возрасте важно не упустить и провести планомерную работу над обучением речевому этикету учащихся и его совершенствованию.

Проведенное исследование состояло из нескольких этапов, первым из которых был диагностическим, задача которого – выявить имеющиеся знания, умения и навыки учащихся в данной области знаний. Для решения задачи были использованы разнообразные методы, одними из которых являлась беседа, опрос, тестирование, наблюдения за учащимися в течение продолжительного времени и другие способы работы. Получив данные проведенного исследования, была построена и распланирована работа по знакомству учащихся с новыми знаниями, по совершенствованию уже имеющихся знаний учащихся.

На втором этапе, получив данные проведенного исследования, была построена, распланирована и проведена работа по знакомству учащихся с новыми теоретическими и практическими знаниями, по совершенствованию уже имеющихся знаний учащихся, переходящими со временем в навыки, необходимые для жизнедеятельности людей.

Таким образом, можно сказать, что цель исследования достигнута.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агапова, И.А. Правила этикета – дошкольникам и младшим школьникам: Методическое пособие / И.А. Агапова, М.А. Давыдова. – Москва: АРКТИ, 2016. – 216 с.
2. Агафонова, И.Н. Развитие коммуникативной компетентности учащихся // Управление начальной школой. – 2016. – №2. – С. 4-9.
3. Акишина, А.А. Этикет русского телефонного разговора / А.А. Акишина, Т.Е. Акишина. – М.: Русский язык, 2012. – 128 с.
4. Антипова А. Г. Культура речевого общения: учебное пособие / под общ. ред. проф. А. Г. Антипова; отв. ред., доц. Э. С. Денисова; Кемеровский государственный университет. Кемерово, 2014. 382 с.
5. Балаклай А.Г. Русский речевой этикет и принципы его лексикографического описания. Новокузнецк, 2012.
6. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте: монография, цикл статей / Л.И. Божович. Санкт-Петербург: Питер, 2010.
7. Борботько, В.Г. Элементы теории дискурса / В.Г. Борботько. – Грозный, изд-во «Либроком», 2011. – 288 с.
8. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Катаева Е.Ю. Русский язык и культура речи: Учебное пособие для вузов / Л.А. Введенская, Л.Г.Павлова, Е.Ю.Катаева. 12-е изд. Ростов н/Д: Феникс, 2015. 544 с.
9. Выготский Л. С. (1934). Мышление и речь М.-Л.: Соцэкгиз, 1934.
10. Гойхман О.Я. Русский язык и культура речи / Под ред. проф. О.Я. Гойхмана. М.,2010. 240 с.

11. Гольдин В. Е. Обращение: теоретические проблемы / М., 2010. 136 с.
12. Грайс П., Стросон П. В защиту догмы. Пер. В.В.Долгорукова // Эпистемология & философия науки, 2012. №2. С. 206-223.
13. Жинкин Н. И. Речь как проводник информации. – М.: Наука, 1982. –157 с.
14. Загорская Л.М. Профессиональная этика и этикет: учеб.пособие / Л.М. Загорская. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. 292 с.
15. Зверева Е.Н. Основы культуры речи. Теоретический курс. М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010. 216 с.
16. Земская Е.А. Русский язык как иностранный. Русская разговорная речь. Лингвистический анализ и проблемы обучения: Учебное пособие / Е.А. Земская. 4 е изд., перераб. и доп. М.: Флинта: Наука, 2011. 240 с.
17. Каверин Б.И., Демидов И.В. Ораторское искусство: Учеб. пособие для вызов. М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2015. 255 с. (Серия «Cogilo ergo sum»).
18. Канакина В.П., Горецкий В.Г. Русский язык. 1-4 класс. Учеб. для общеобразоват. организаций с приложением на электронном носителе / В. П. Канакина, В. Г. Горецкий. 4-е изд. М.: Просвещение, 2013 (Школа России).
19. Касаткин Л.Л., Клобуков Е.В., Л.П.Крысин. Русский язык: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.Л. Касаткин, Е.В.Клобуков, Л.П.Крысин и др.; Под ред. Л.Л.Касаткина. 2-е изд., испр. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 768 с.
20. Кларин, М. В. Инновации в мировой педагогике: обучение на основе исследования, игры и дискуссии. – Рига, НПЦ «Эксперимент», 2015. – 176 с.

21. Комарова Т.С. Школа эстетического воспитания. М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2010. 352 с.
22. Копнина Г.А., Куликова Л.В., Фельде О.В. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник, под ред. Сковородникова А.П. М.: Проспект, 2015. 1574 с.
23. Костромина Е.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие / Е.А.Костромина, Ю.В.Барковская. М.-Берлин: Директ-Медиа, 2004. 156 с.
24. Кронгауз М.А. Речевой этикет: внешняя и внутренняя типология // Мат-лы междунар. конф. «Диалог-2004». (URL: [www.dialog-21.ru](http://www.dialog-21.ru)).
25. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Деловой этикет: Учеб. пособие для студентов вузов / Автор-составитель И.Н. Кузнецов. М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2015. 431 с.
26. Курочкина И.Н. Уроки этикета в начальной школе: Учебно-методическое пособие. М.: Экон-информ, 2014. 240 с.
27. Ладыженская, Н.В. Риторика и обновление школьного образования. – Москва: Педагогика, 2013. – №2. – С. 108.
28. Ладыженская, Т.А. Детская риторика. 2 класс / Т.А. Ладыженская, Н.В. Ладыженская, Р.И. Никольская, Г.И.Сорокина .– М.: ЮВЕНТА. – 2015. 65с.
29. Ларина Т. В. Категория вежливости и стиль коммуникации. Сопоставление английских и русских лингвокультурных традиций. М., 2010
30. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность. М.: Просвещение, 1969. 214 с.
31. Львов М.Р., Горецкий В.Г., Сосновская О.В. Методика преподавания русского языка в начальных классах: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / М.Р.Львов, В.Г.

- Горецкий, О.В. Сосновская. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 472 с.
32. Максим Кронгауз. Почему мы не здороваемся [Электронный ресурс] / Под ред. А. Натитник – Электрон. журн. – М.: Harvard Business Review – Россия, 2013. – Режим доступа: <http://hbr-russia.ru/biznes-i-obshchestvo/etika-i-reputatsiya/a12410/>, свободный. – Загл. с экрана.
33. Маленкова Л.И. Теория и методика воспитания. Учебное пособие – М.: Педагогическое общество России, 2002. 480 с. –
34. Маркова А. Э. Психология усвоения языка как средства общения. М., 1974. – 240 с.
35. Национальный корпус русского языка [Электронный ресурс]. URL: <http://ruscorpora.ru/>
36. Ожегов С. И. Словарь русского языка: Ок. 57 000 слов/Под ред. докт. филол. наук, проф. Н. Ю. Шведовой. 13-е изд., испр. – М.: Рус. яз., 1981. 816 с.
37. Петросян М. М. Средства обращения в системе речевого этикета // Молодой ученый. 2013. №9. 461-462 с.
38. Примерная основная образовательная программа начального общего образования (ООП НОО). 2015 г. 339 с.
39. Рязанова Л.З., Гарифуллина Н.К. Культура речи: учебное пособие / Л.З.Рязанова, Н.К. Гарифуллина, Г.С. Гаязова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун.-т. Казань: изд.-во КНИТУ, 2013. 144 с.
40. Скаженик Е.Н. Практикум по деловому общению. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2015. 99 с.
41. Соловейчик М.С. Русский язык в начальных классах: Теория и практика обучения / М. С. Соловейчик, П. С. Жедек, Н. Н. Светловская и др.; Под ред. М. С. Соловейчик. 5-е изд.-М.: Издательский центр «Академия», 2010.

42. Стилистический энциклопедический словарь русского языка /Под редакцией М.Н. Кожинной. – Москва: Флинта, 2016. 696 с.
43. Сулова Э. К. Сексуальное развитие и половое воспитание детей: Спецкурс / Сост. Э.К. Сулова. М., 1994.
44. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования: текст с изм. и доп. на 2011 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации. М.: Просвещение, 2011. (Стандарты второго поколения).
45. Фомина. Н.В. Научный журнал «Речевой этикет и работа над ним в начальных классах», 2007, т. 14, выпуск 37. 349 с.
46. Формановская Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика. М., 2007.
47. Формановская, Н. И. Речевой этикет и культура общения. – Москва: Высшая школа, 2015. – 159 с.
48. Шанский, Н. М. Лексикология современного русского языка / Н.М. Шанский. – «Либроком», 2009. – 312 с
49. Шемшурина А.И. Основы религиозных культур и светской этики. Основы светской этики. 4 класс: учеб. для общеобразоват. Организаций / А.И.Шемшурина. М.: Просвещение, 2014. 159 с.
50. Ширшова М. А. Речевой этикет: нормы и правила // Молодой ученый. 2017. №13. с.713-716. – URL <https://moluch.ru/archive/147/41426/>.