



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

Управление качеством образования в современной школе

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 Педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Управление образованием»
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

79 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«__» _____ 2025 г.

Зав. кафедрой ИППО и ПМ

 Корнеева Н.Ю.

Выполнил:

Студент группы ЗФ-309-169-2 

Жульмухаметова Жанара

Дусимбаевна

Научный руководитель:

к.п.н., доцент

Леушканова Ольга Юрьевна 

Челябинск
2026

Содержание / Оглавление

Введение	3
1 Научно-теоретические и методологические аспекты управления качеством образования в современной школе	11
1.1 Основные понятия и характеристика качества образования в современной школе	11
1.2 Особенности управления качеством образования в современной школе	18
1.3 Опыт реализации управления качеством образования современных школ	29
Выводы по первой главе	40
2 Практические аспекты управления качеством образования в условиях МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль	43
2.1 Анализ условий обеспечения качеством образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль	43
2.2 Разработка Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль	51
2.3 Анализ качества образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль и рекомендации по внедрению Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах	58
Выводы по второй главе	63
Заключение	65
Список использованных источников	69
Приложение	76
Приложение А	76
Приложение Б	84
Приложение В	86
Приложение Г	88
Приложение Д	89
Приложение Е	92
Приложение Ж	94

Введение

Актуальность исследования научно-теоретических, методологических и практических аспектов управления качеством образования в современной школе основана на первостепенном предназначении нынешней государственной политики в усовершенствовании качественного российского образования, включая углубленный опыт обучающихся вне зависимости от их возрастной категории, формирование у них личностных, предметных и метапредметных компетенций в безопасно созданном образовательном процессе. Помимо усовершенствования благоприятных условий для обучающихся, важным компонентом в управление качеством образования является соответствующий профессионализм и компетентность потенциальных сотрудников общеобразовательных учреждений, который должен сопровождаться инновационными требованиями в сфере российского современного законодательства, гибкостью и линейностью организационных моментов, социального и производственного оснащения, экономическими и информационно-коммуникационными составляющими.

Исходя из таких нынешних завышенных требований к современной школе качество образование должно соответствовать и также быть «на высоте» исходя из потребностей «потребителей образовательных услуг» (обучающихся, их родителей (законных представителей), государства, рынка труда и прочих бизнес-сообществ), так как у каждого из них сформировано собственной представление о качестве и дальнейших полученных результатах [29, с. 5].

Управление качеством образования является неотъемлемым структурным компонентом всего управления образованием, где главенствующей фигурой выступает руководитель со своей четко определяющейся ролью создания эффективности всей общеобразовательной концепции. Вхождение в такую систему «управление качеством» удваивает функциональность: коммуникативный аспект руководителя с сотрудниками и общественностью.

В свою очередь, основу управления качеством составляют определенные регламенты, предписывающие цикличность действий тех и других, их формат и преемственность ведения собственной роли, а также эффективное исполнение в принятии решений. В связи с этим особую важность приобретает система независимой оценки управления качеством образования в современной школе. Благодаря такой процедуре многие современные школы акцентируют особое внимание на процедуре внутреннего контроля и самооценки, несущие факт доверия потребителей к выбору той или иной образовательной школе. Сохраняя свой авторитет, школа усиливает сохранность высокого статуса и дает обучающимся разнообразные возможности в получении качественного образования.

Выявив актуальность исследования управления качеством образования в современной школе, целесообразно отметить важные источники анализа «управления качеством» любого общеобразовательного учреждения – это нормативно закреплённые акты и документы школы, соответствующие качеству и правовому статусу; соотношение стратегии и тактики; условия обеспечения качества образования (научно-методические, организационные, управленческие, кадровые, информационные); технологии и методики оценки качества. В современных школах далеко не полный арсенал внутреннего документооборота, регламентирующий управление качеством образования. Например, нет определённой системы мониторинга на каждом образовательном уровне.

Отсюда можно сформулировать проблему исследования – внедрение системы мониторинга в образовательный процесс в целях усовершенствования управления качеством образования.

Новейшие подходы в управлении качеством образования формировались на протяжении достаточно длительного периода различными авторами, учеными и исследователями, но проблема усовершенствования данного направления до сих пор остается открытой и изучается до настоящего времени. Огромный вклад внесли такие авторы, как:

– Ю. П. Адлер, А. М. Балашов, Ф. Кросби, В. М. Полонский, Н. И. Фаттахова – изучали подходы к повышению качества образования в современной школе. Они рассматривали проблемы повышения качества как острую современную дилемму и предлагали собственные теории и рекомендации для наибольшей эффективности данного процесса. «Управление качеством образования», по их мнению, – это «целенаправленное, комплексное и скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем образовательного учреждения в целях достижения наибольшего соответствия параметров функционирования, развития учебно-воспитательного процесса и его результатов соответствующим требованиям и стандартам профессионального образования» [3, с. 3];

– М. Н. Андриющенко, Л. Г. Борисова, Л. Ф. Колесников, О. И. Ожерельев, В. Н. Турченко – ссылались на совершенствование управление качества образования за счет подходов к определению эффективности (экономической, социальной, нравственной, интеллектуальной) в данной проблеме. Ими определялось понятие «эффективность» как «мера возможности (близость цели) к наиболее целесообразному, необходимому (нужному) результату в ее оптимальном выражении» [16, с. 22];

– А. Б. Вифлеемский рассматривал подходы к управлению качеством образования через многоуровневость и многоступенчатость образовательного процесса. По его мнению, именно такая система дает качественный результат и «удовлетворение запросов личности, возможность выбора более адекватного образования» [8, с. 11];

– С. Л. Данильченко, В. В. Лаврик, С. Н. Львова, О. А. Фёдорова и др. – изучали современные теории и подходы управления качеством образования в теории и практике. Они считали, что качество образования должно соответствовать качеству жизни, исходя из чего, обменивались собственными стратегиями в сфере управления качеством образования. Также, по их мнению, качество во многом определяет уровень компетентности кадров, т.е.

современных учителей, способных приспособиться к эволюции и грандиозным изменениям в образовательной сфере [10, с. 45];

– В. А. Кальней, А. Н. Майоров, Н. В. Петрова, Г. П. Попова, Г. А. Размерова, И. Б. Ремчукова, Ю. С. Тюнников, С. Е. Шишов – изучали мониторинг как средство управления качеством образования. Они считали, что основная задача в повышении качества стоит перед руководителем общеобразовательной организации, поэтому мониторинг – одно из необходимых эффективных систем оценки управления качеством образования. Грамотно организованный мониторинг поможет избежать проблематичных ситуаций, решить многие образовательные и управленческие задачи, обеспечить руководителя необходимыми сведениями для «выбора адекватной модели обучения и управления» [28, с. 2; 32, с. 46].

На основании таких исследований можно отметить главное противоречие рассматриваемой проблемы: высокая потребность к управлению качеством образования путём внедрения систематического мониторинга и необходимости в повышении профессиональной компетенции педагогов современных общеобразовательных учреждений.

База исследования: наше исследование осуществлялось на базе МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль. Предлагается внедрение Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Цель исследования – разработка и апробирование Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Объект исследования выпускной квалификационной работы – организация управления качеством образования в современной школе.

Предмет исследования – совокупность условий обеспечения управления качеством образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Гипотеза исследования: эффективность управления качеством образования в современной школе возможна, если:

- определены и обоснованы особенности управления качеством образования;
- выявлен опыт реализации управления качеством образования современных школ;
- разработана и реализована мониторинговая система управления качеством образования;
- проводится систематическое обучение педагогов современной школы по повышению уровня их компетентности.
- созданы условия обеспечения качеством образования.

В соответствии с проблемой, целью, предметом и гипотезой были сформулированы следующие **задачи исследования:**

- 1) изучить основные понятия и характеристику качества образования в современной школе;
- 2) выявить особенности управления качеством образования в современной школе;
- 3) проанализировать опыт реализации управления качеством образования современных школ;
- 4) исследовать условия обеспечения качеством образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль;
- 5) разработать Положение о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль;
- 6) предложить рекомендации по внедрению Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Теоретико-методологическую базу исследования составляют теоретические подходы к изучению особенностей управления качеством образования в современной школе (Ю. П. Адлер, М. Н. Андрющенко, А. М. Балашов, Л. Г. Борисова, А. Б. Вифлеемский, С. Л. Данильченко, Ф. Кросби, Л. Ф. Колесников, В. А. Кальней, В. В. Лаврик, С. Н. Львова,

А. Н. Майоров, О. И. Ожерельев, В. М. Полонский, Н. В. Петрова, Г. П. Попова, Г. А. Размерова, И. Б. Ремчукова, Ю. С. Тюнников, В. Н. Турченко, Н. И. Фаттахова, О. А. Фёдорова, С. Е. Шишов и др.).

Положения, выносимые на защиту:

1. Целевые установки в управлении качеством образования в современной школе: обеспечение качеством, успешное функционирование современной школы, обеспечение качества образовательных услуг.

2. Разработка и внедрение Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль, включающее нормативно-методический компонент, описание организации учебного процесса в начальных классах, внутренний контроль за проведением учебных и внеучебных занятий, проектной деятельности.

Научная новизна выпускной квалификационной работы состоит в апробировании Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль, включающего отбор содержания методической работы, форм и методов учебного процесса, уровня профессиональных компетенций педагогов.

Теоретическая значимость исследования основана на изучении основных понятий и характеристики качества образования в современной школе, особенностях управления качеством образования в современной школе и анализа опыта реализации управления качеством образования современных школ.

Практическая значимость исследования заключается в разработке Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Для решения задач использовались следующие **методы**: анализ и синтез психолого-педагогической, методической, управленческой документации, ретроспективный анализ научных подходов к изучению проблемы управления качеством образования в современной школе, анализ и синтез опыта по реализации управления качеством образования современных школ.

Организация исследования проходила на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения «Начальная Общеобразовательная школа № 11» (МБОУ НОШ №11) г. Чебаркуль в 2024 – 2026 г.

Этапы исследования:

Первый этап - теоретико-поисковый. 09.01.2024 - 01. 01. 2025 г.

Изучение и анализ литературы по проблеме исследования, её теоретическое осмысление, конкретизация научных идей изучаемой проблемы, определение темы исследования, его целей, задач, предмета, объекта и методов экспериментальной работы.

Второй этап - опытно-экспериментальный. 08.01. 2025 – 01.09.2025 г.

Разработка Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Третий этап - теоретико-обобщающий. 02.09.2025 – 15.02.2026 г.

Систематизация и обработка результатов исследования, уточнение теоретических и практических выводов, оформление диссертационной работы.

Апробация результатов исследования:

Основные теоретические положения и результаты работы докладывались и получили положительную оценку на IV Международном научно-практическом конгрессе «Профессия, что всем даёт начало: роль педагога в современном образовании (посвященный Году Семьи)» 25 марта 2024 – 2 апреля 2024, г. Челябинск. По теме работы опубликована печатная работа на тему «Управление качеством образования в современной школе» [Профессия, что всем даёт начало: роль педагога в современном образовании: материалы IV международной педагогической конференции. – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2024. – 601 с. – ISBN 978-5-93162-862-2. – Текст: непосредственный., С. 186-189., С. 186].

Структура выпускной квалификационной работы

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений. Основная часть работы изложена на 69 страниц машинописного текста, в число которых входит 47 рисунков и 8

таблиц. Список использованных источников содержит 51 наименований, 7 приложений занимают 28 страниц.

1 Научно-теоретические и методологические аспекты управления качеством образования в современной школе

1.1 Основные понятия и характеристика качества образования в современной школе

Начальный теоретический этап изучения управления качеством образования в современной школе основан на выявлении и анализе основных понятий и характеристик, изложенных авторами, изучавшими данную проблему на протяжении долгого времени. Стоит заметить, что и в настоящее время такие учения продолжают вести свою действенность и все интенсивнее формируются новейшие факты на основании изученного опыта и открытия новых образовательных учреждений. На основании этого, изначально рассмотрим основные понятия, касающиеся проблемы управления качеством образования с точки зрения различных авторов.

Авторы С. Л. Данильченко, В. В. Лаврик, С. Н. Львова отмечают понятие «качество» как «фундаментальную степень всех сторон мироздания, факторов социального устройства и деятельности индивидов» [10, с. 11]. Стоит заметить, что в словарях современности данное понятие формируется по аналогии с другими понятиями, представленными на рисунке 1.

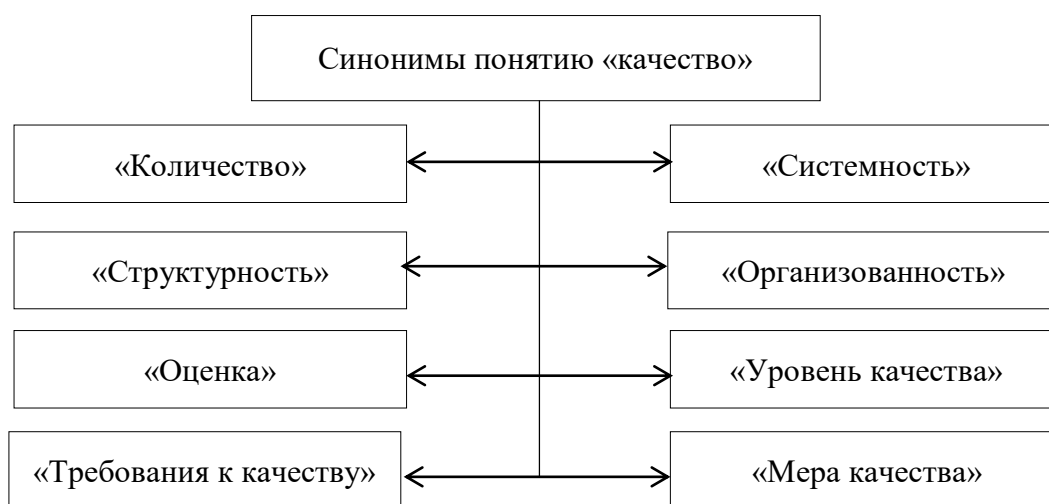


Рисунок 1 – Синонимы к понятию «качество»

Данные понятия хоть и имеют схожесть, но различаются по «оттенкам значимости» в отдельных отраслях и нормативно-правовых документах. Это понятие варьировалось с каждым этапом развития человеческой мысли в зависимости от сложности и особенностей проблематики, степени охвата различных категорий (экономических, социальных, трудовых и пр.) [10, с. 12].

По отношению к образовательному процессу те же авторы трактуют понятие «качество» как «всеобъемлющую интегральную характеристику образовательной деятельности и ее результатов» [10, с. 14].

Понятие «качество» формулируется Международным стандартом ИСО 8402: 1994 «Управление качеством и обеспечение качества – Словарь» как «совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности» [21, с. 15].

В таблице 1 представлены определения, сформулированные автором Е. И. Варченко [6, с. 1].

Таблица 1 – Основные определения по Е. И. Варченко

Понятие	Содержание
Качество	«Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»
Обеспечение качеству	«Планируемые и осуществляемые виды деятельности, доступные постоянному контролю и необходимые для создания уверенности в выполнении требований к качеству»
Образование	«Целенаправленная социализация личности, обеспечивающая освоение учащимися культурных образцов и ценностей, формирование образа собственного «Я» на основе систематизированных знаний и умений, а также опыта эмоционального отношения к миру»

Понятие «качество образования» регламентируется в настоящее время Федеральным законом (ФЗ) «Об образовании» [41, с. 5] и формируется как «комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (образовательным стандартам и требованиям, устанавливаемым университетами) и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека».

С помощью таблицы 2 представим содержание понятия «качество образования» по мнению других авторов.

Таблица 2 – Содержание понятия «качество образования» по мнению авторов

ФИО автора	Содержание понятия
В. Ф. Покасов	Под «качеством образования» имеется в виду «интегральная характеристика, отражающую степень соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательном учреждении государственным требованиям, реальным достигаемым результатам, социальным и личностным ожиданиям, выраженных в критериях и показателях» [29, с. 6].
В. М. Полонский	Формирует понятие «качество образования» как «комплексную характеристику, отражающую диапазон и уровень образовательных услуг, предоставляемых гражданам (различного возраста, пола, физического и психического состояния) системой начального, общего, профессионального и дополнительного образования в соответствии с интересами личности, общества и государства» [31, с. 2].
В. П. Панасюк	Отмечает в своих источниках понятие «качество школьного образования» как «совокупность свойств, обуславливающих способность удовлетворять социальные потребности в формировании и развитии личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств» [27, с. 113.].
С. Е. Шишов и В. А. Кальней	Рассматривают «качество образования» как «социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям в формировании и развитии гражданских, бытовых, профессиональных компетенции личности» [50, с. 28].
О. Н. Неганова А. М. Моисеев	Придерживается определения А. М. Моисеева, который, на ее взгляд наиболее точно определил, что «качество образования» – это «совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование» [22, с. 2].
М. М. Поташник	«Качество образования – это соотношение цели и результата, как меры достижения целей при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника» [35, с. 202].
Е. И. Варченко	«Качество образования – есть социальная категория, характеризующая состояние и результативность процесса развития открытых образовательных систем, его соответствие, с одной стороны, нормативным целям образования, с другой стороны, потребностям, ожиданиям, запросам личности и различных социальных групп в достижении высокого образовательного результата» [7, с. 12].

Исходя из представленного анализа понятий «качество» и «качество образования» видно разносторонние взгляды авторов на данную категорию в

области образовательной системы. Ориентиры одних падают на «потребности личности и общества»; другие – на социально значимые качества и формирование уровня знаний, умений и навыков; третьи – на свойственность и результативность образовательного процесса; остальные в приоритете ставят целевые установки образовательной организации и кадровый потенциал.

На основании таких фактов, сформулируем обобщённое определение понятия «качество образования» – это «четко выстроенная система, которая состоит из многоаспектных уровней, начиная с позиции образовательного учреждения, включая набор его общеобразовательных услуг, переходящих в эффективный результат с помощью качественно сформированной образовательной системы, направленной на удовлетворение потребностей потребителей (школьников и их родителей (законных представителей)), соответствующая международным стандартам и направленная на усовершенствование нормативно-правовой базы.

Далее рассмотрим структурные составляющие «качества образования».

Итак, «качество образования» представляет собой некую структуру в общей системе образовательного процесса. Основные составляющие элементы данного понятия схематично представлены на рисунке 2.

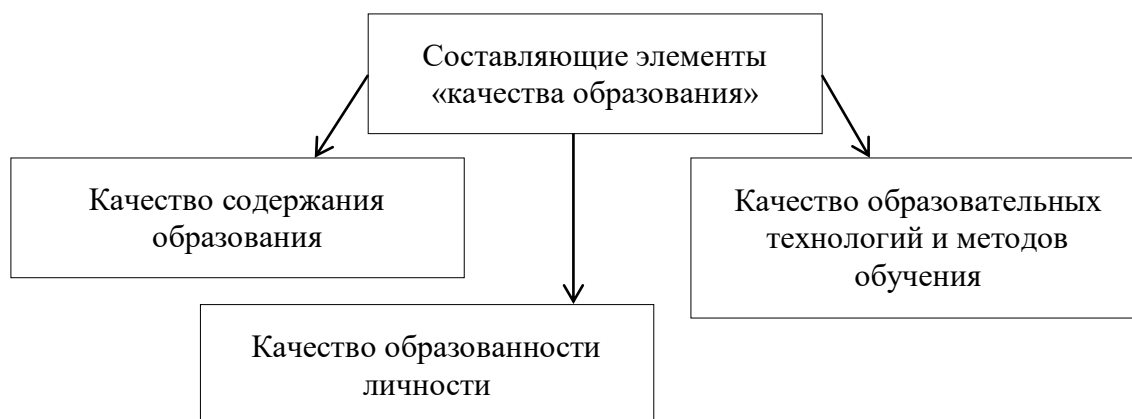


Рисунок 2 – Составляющие элементы «качества образования»

Здесь видно три главные категории, без которых «качество образования» бы вовсе не осуществлялось. На основании этого, с помощью рисунка 3 можно отметить сущность структурных категорий «качества школьного образования» [10, с. 14].



Рисунок 3 – Категории «качества школьного образования»

Все перечисленные компоненты имеют общий источник взаимозависимости и целевых установок – это педагог образовательной школы. Поэтому, крайне значимым моментом является правильно подобранный педагогический состав, помогающий осуществить образовательный процесс в целом.

Рассмотрев понятие и структуру «качества школьного образования» перейдем к изучению понятия «управление качеством образования» в современной школе как основное направление нашего исследования. Содержание понятия представим в виде таблице 3.

Таблица 3 – Содержание понятия «управление качеством образования»

ФИО автора	Содержание понятия
Е. И. Варченко	Дает следующую формулировку: «Управление качеством образования – это планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования» [7, с. 471].
	«Улучшение качества» как «процесс и результат приближения имеющихся параметров образовательной деятельности к целям и задачам, определенным политикой в области качества образования»
	«Скользящее улучшение качества – описывает позитивные изменения объекта качества в ходе его непрерывного развития, не обязательно предполагающие достижение конечного результата»
З. С. Жиркова	«Управление качеством» – это «методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству»
	«Качество образования – это «комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания» [13, с. 20]
В. П. Панасюк и Н. В. Третьякова	Соглашаются с определением автора В. Я. Белобрагина: «управление качеством» – это «целенаправленный, скоординированный процесс воздействия на предметы, орудия и средства труда, системы и комплексные системы, коллектив и отдельных работников, обеспечивающий достижение высшего общественного качества и относительной его устойчивости» [4, с. 46.; 29, с. 79]

Из анализа содержания понятия «управление качеством образования» можно отметить основные его составляющие – это стратегическое планирование, мониторинг и контроль, непрерывность, компетентность и профессионализм педагогов.

Параметры качества образования [12, с. 2] представим схематично в виде следующего рисунка 4.

Все перечисленные параметры предусматривают установление нормы качества, которые должны быть измеримы. В этом состоит ценность образовательной услуги. Отсюда формируется главная задача современной школы – «развертывание требований потребителя (ожидаемых им выгод) в параметры качества (характеристики образовательной услуги, обеспечивающие требуемое качество)».



Рисунок 4 – Параметры качества образования

Таким образом, все изученные понятия и характеристика параметров управления качеством образования, позволяют сделать вывод о том, что управление качеством образования в школе должно соответствовать современным тенденциям и требованиям в области качества. Важными

элементами всей многоуровневой структуры управления качеством образования являются: инновационный подход к формированию и развитию ребенка как личности; четкая программа по достижению определённых результатов; стратегическое планирование на долгосрочную перспективу и своевременный и систематический контроль над всем процессом управления; высококачественная подготовка педагогов.

В следующем параграфе рассмотрим особенности управления качеством образования в современной школе, исходя из их разнообразия и уникальности.

1.2 Особенности управления качеством образования в современной школе

Особенности управления качеством образования в современной школе, представленные в данном параграфе, обладают определённого рода спецификой исходя из подходов и факторов к их реализации. В параграфе также отмечаются сущность «вопросов качества» исходя из ФГОС, их значимость, структура, стадии формирования, а также ответ на главный вопрос – «для чего же необходима современной школе система управления качеством?»

Перед рассмотрением данного аспекта, остановимся на характеристике содержания понятия «образовательные услуги» и их составляющих [12, с. 4] (рисунок 5).

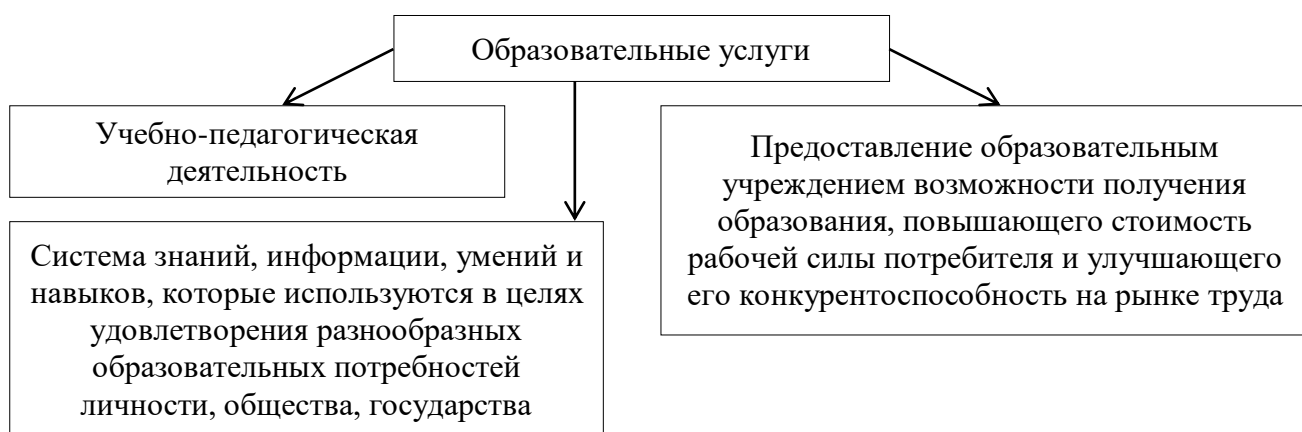


Рисунок 5 – Характеристика содержания понятия «образовательные услуги»

Успешность реализации образовательных услуг зависит от качества образования. Данное понятие уже рассматривался нами в первом параграфе. Но хочется добавить, что «качество образования» многими авторами (С. Л. Данильченко, В. В. Лаврик, С. Н. Львова) рассматривается как «главный показатель» успешности современной школы [10, с. 16]. В такой показатель включены не только знания школьников, которые должны соответствовать государственным стандартам, но и деятельность каждого сотрудника. Одним словом, в базу успешности непосредственно включается весь учебный процесс, воспитательная и методическая деятельность, психолого-педагогическое (валеологическое) сопровождение. Также корректировка документации (планов, графиков, расписаний, инструкций и пр.) считается весомой в управление качеством школьного современного образования.

Но собственная выработанная стратегия и осуществление ее на практике, – куда сильнее выше перечисленных компонентов. А в настоящих рыночных условиях, где присутствует нестабильность и неустойчивость образовательных услуг, невероятно сложно актуализировать внедрение полноценной системы управления качеством образования.

Исходя из ФГОС среднего (полного) общего образования можно отметить «вопросы качества» с помощью рисунка 6.

Данные требования относятся к образовательной сфере и являются неотъемлемой частью управления качеством образования.

Следующая структура, представленная на рисунке 7, отвечает на вопрос «Для чего необходима современной школе система управления качеством?» [44, с. 6].

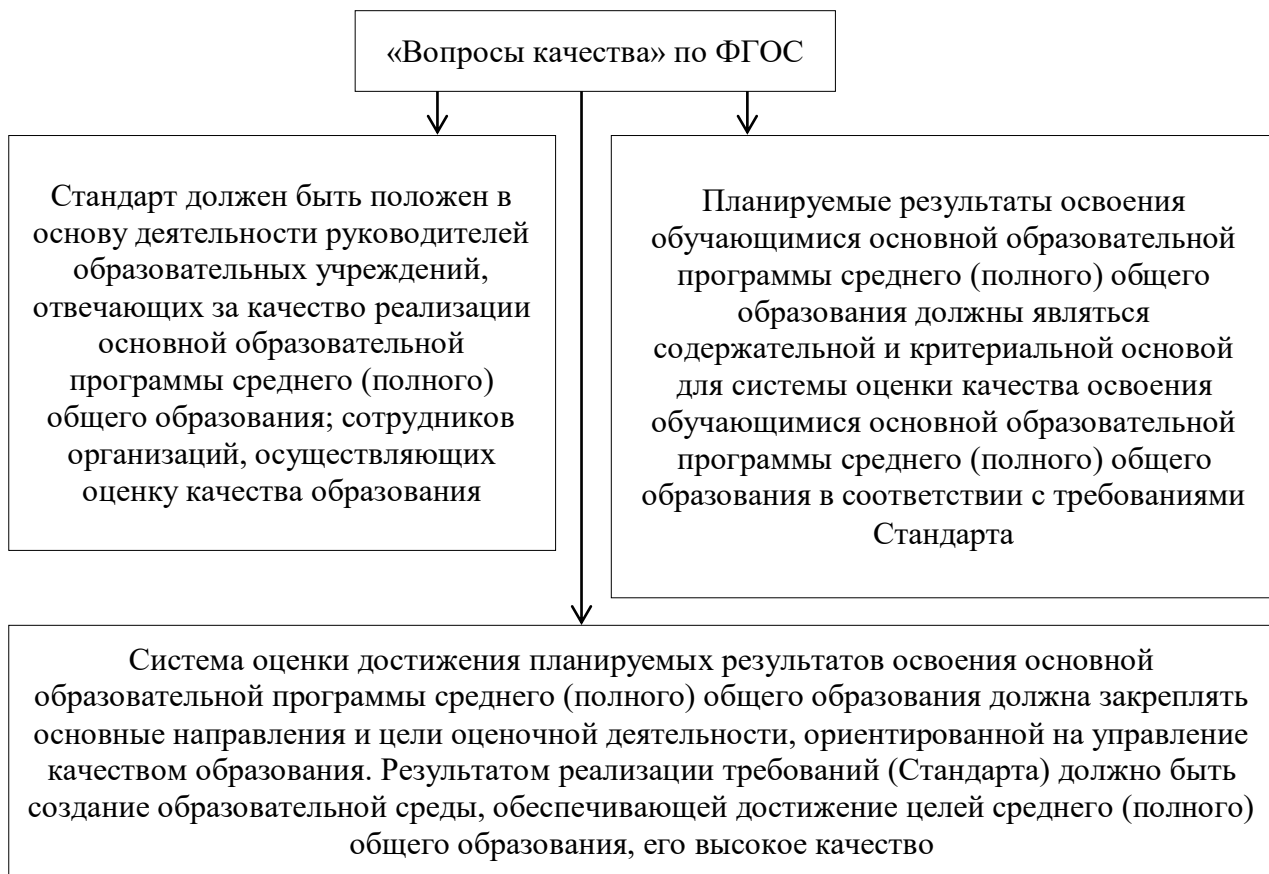


Рисунок 6 – «Вопросы качества» по ФГОС



Рисунок 7 – Ответ на вопрос «Для чего необходима современной школе система управления качеством?»

Исходя из перечисленных особенностей, можно отметить, что управление качеством образования является довольно сложной в исполнении. Огромная ответственность в получении качественной и эффективной системы управления лежит на руководителе современной школы. Именно его компетентность в решение всех представленных вопросов считает наиважнейшей. Здесь уместна фраза автора А. Файоля: «управлять – значит, предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» [44, с. 5].

Помимо этого, автором отмечается следующее: «управление качеством образования – планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования». На основании данного определения перейдем к другому компоненту «системы качества образования» – это «совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководство качеством образовательным процессом» [10, с. 15].

Ключевой момент данного определения основан на «ориентации качественной продукции (образовательных услуг) на потребителя (школьника)». Данного рода «ориентация» невозможна без «системы менеджмента качества». Ее сущность представлена схематично на рисунке 8.

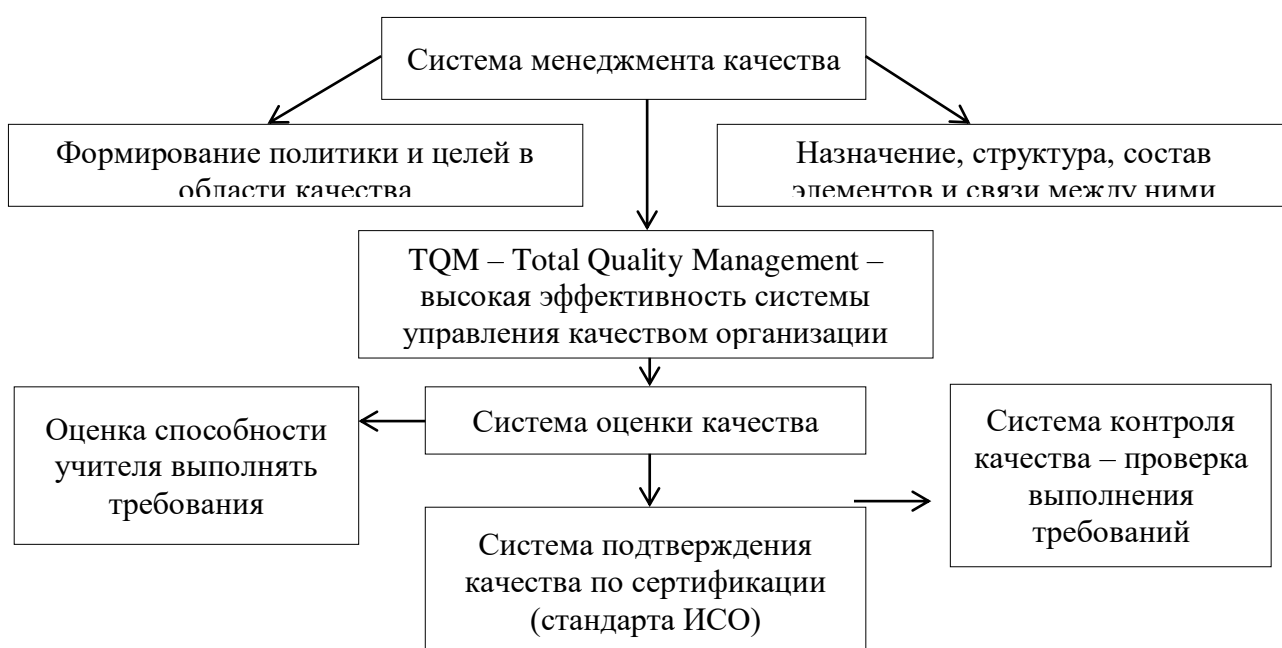


Рисунок 8 – Сущность «системы менеджмента качества»

С помощью рисунка 9 представим некоторые другие особенности управления качеством образования в современной школе.



Рисунок 9 – Особенности качества образования в современной школе

Рассматривая особенности, параллельно отметим основные стадии управления качеством, выявление которых было произведено изначально инженером и ученым-экономистом Уолтером Шухартом (в 1939 году), затем доработанные ученым Уильямом Эдвардом Демингом для непрерывности

цикличности любого процесса. Такая система управления качеством имеет название «Цикл Деминга» [48, с. 1] и представлена на рисунке 10.



Рисунок 10 – «Цикл Деминга»

Более подробно спроецируем данную структуру в контексте управления качеством образования в современной школе и выделим основные стадии, которых необходимо придерживаться в любом школьном учреждении (таблица 4).

Таблица 4 – Основные стадии управления качеством образования в современной школе

Стадии	Особенности и осуществление
Проектирование школьных систем управления качеством образования и планирование управления качеством образования (План)	Формирование нормативных, организационных, методических и инструментальных основ для осуществления деятельности по достижению требуемого качества)
Управление качеством образования (Дело)	Процесс формирования качества, представляющий совокупность систематических действий по изучению потребностей заказчиков образовательных услуг, разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ, обеспечения ресурсами
Мониторинг процессов и коррекция (Контроль и Воздействие)	Процесс оценки и сравнения достигнутого уровня качества с заданным, осуществление обратной связи со всеми заинтересованными сторонами, внесение корректив в деятельность и систему управления

Отсюда вытекает задача управления качеством образования – качественный мониторинг и эффективная оценка качества. Все стадии представляют собой «непрерывный и замкнутый процесс, включающий в себя взаимосвязанные и взаимообусловленные элементы» [44, с. 7]. Такую взаимозависимость («треугольник (модель) управления качеством») можно представить в виде следующей схемы (рисунок 11).



Рисунок 11 – «Треугольник (модель) управления качеством»

Главенствующую роль в общей такой общей системе играет внутренняя проверка, включающая анализ и оценку эффективности. В компетенции приглашенных специалистов по внутренней проверке, назначаемые руководителем образовательной организации, входят: обследование каждой составляющей и соотношение их с реализацией поставленных целей. Огромную эффективность в управление качеством образования приносят как плановые проверки, так и внеплановые, когда возникает несовершенство общей образовательной системы либо координационные преобразования. Такие моменты отмечаются в отчетной документации с описанием соответствующих причин. Исходя из оценивания уровня преобразования, предлагаются меры по корректировки и исправления недостатков, исходя из новых концепций качества.

«Внутренняя система оценки качества образования» (ВСОКО) регламентируется Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании» [41, с. 5] и имеет следующее определение: «оценка качества образования с целью определения уровня его соответствия установленным нормам и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в общеобразовательной организации» [44, с. 15]. ВСОКО имеет значительные отличия от ранее использовавшихся понятий (до вступления

в силу ФЗ) «Внутришкольный контроль (мониторинг)», начиная от правовых аспектов, стратегических целей и задач и заканчивая текущим состоянием и направлениями работы. Рассмотрим данного рода отличия с помощью таблицы 5 для более глубокого понимания «системы мониторинга» в современной школе.

Таблица 5 – Отличия ВСОКО и «внутришкольной системы оценки качества» (ВШК)

Параметры сравнения	ВШК	ВСОКО
Правовая основа	Письмо МО РФ от 07.02.2001 № 22-06-147 «О содержании и правовом обеспечении должностного контроля руководителей образовательных учреждений»	П. 13 ст. 28 ФЗ-273; Приказ Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»
Стратегическая цель	Внутришкольный контроль - важный управленческий процесс, позволяющий повысить эффективность учебно-воспитательного комплекса в конкретной организации	Внутришкольная система оценки качества образования в школе - оценочная процедура, позволяющая определить соответствие реальных и планируемых результатов профильной деятельности, соблюдение нормативов ФГОС
Главная задача	Обеспечение успешного функционирования школы	Аудиторный мониторинг текущего состояния образовательной системы
Направления	Гарантия соблюдения нормативных требований и рекомендаций, локальных актов и постановлений. Контроль реализации программного содержания. Эффективность системы дополнительного образования. Определение статуса ресурсного обеспечения ОО	Фиксация актуальных показателей деятельности школы, в первую очередь через аудит учебных достижений обучающихся, качества и условий реализации программного содержания
Текущее состояние	ВШК следует классифицировать как перспективную управленческую функцию, способствующую повышению конкурентоспособности школы	Проведение ВСОКО является эффективным инструментом управления качеством учебно-воспитательного модуля и необходимым условием для обеспечения информационной открытости организации

Продолжение таблицы 5

Параметры сравнения	ВШК	ВСОКО
---------------------	-----	-------

Документация	План ВШК Аналитические справки по итогам контроля	Положение о ВСОКО и смежные локальные акты и основная программа. Распорядительные акты о проведении самообследования и подготовки отчёта о самообследовании
--------------	--	---

Итак, цель ВСОКО в настоящее время очевидна и направлена на систематическую обработку необходимой информации для реализации конечных результатов внутришкольных условий, а также на повышение «уровня качества образования». Для более полного изучения составных компонентов представим с помощью таблицы А.1 (Приложение А) их характеристику.

Теперь рассмотрим систему мониторинга как неотъемлемую и важную структурную составляющую системы управления качеством образованием. В разнообразных словарях понятие «мониторинг» звучит по-разному, но если проанализировать в других источниках, можно сформулировать следующее: «мониторинг» – это «средство контроля учебного процесса с комплексом мероприятий и прогнозируемыми результатами на будущее». Его итоги формируют обоснование управленческих решений. Мониторинг включает оценку результатов исходя из воздействия определённых факторов.

Автор О. В. Неганова предлагает рассматривать понятие «педагогический мониторинг» как «систему сбора, обработки и хранения информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающую непрерывное отслеживание ее состояния, современную корректировку и прогнозирование развития» [22, с. 2]. Целевой компонент педагогического мониторинга автор отображает в виде следующей схемы, представленной на рисунке 12.



Рисунок 12 – Целевой компонент педагогического мониторинга

по О. В. Негановой

Таким образом, педагогический мониторинг должен обязательным образом присутствовать в любом образовательном учреждении с целью систематического контроля и предоставления достоверной информации об образовательном

процессе. Более подробные особенности, представляемые автором О. В. Негановой (этапы, виды, методы, направления, механизм, основные задачи педагогического мониторинга) вынесены в Приложение Б.

Помимо педагогического мониторинга целесообразно отметить и другие его виды, которые занимают внешний уровень качества образования [49, с. 2] (рисунок 13).



Рисунок 13 – Мониторинг качества образования школы (внешний уровень)

Целевой установкой данных видов мониторинга, как правило, является отслеживание эффективности деятельности руководителя, педагогов, обучающихся, корректировка их деятельности [11, с. 28].

Таким образом, изучив особенности и другие важные аспекты системы управления качеством образования, можно сделать вывод о том, что каждый вид мониторинга (педагогический, внешний, внутренний) имеют свою определённую

цель, направленную на получение качественного образовательного процесса, эффективности образовательной системы в целом. С помощью них происходит компенсация недочетов и недостатков того или иного уровня образования, поэтому важно создать в каждой современной школе свою модель управления качеством образования, которая могла бы захватить все направления управления качеством и сформировать эффективную стратегию по усовершенствованию уровня образования.

1.3 Опыт реализации управления качеством образования современных школ

В данном параграфе рассмотрен опыт реализации управления качеством образования современных школ с целью обозначения условий реализации, принципов сформированности системы управления качеством, модернизации и внедрение инновационных продуктов, а также психологической безопасности и сохранности здоровья каждого учащегося. Проанализирован опыт внедрения системы управления качеством образования в следующих образовательных структурах: МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка, МАОУ «Многопрофильная гимназия № 13 г. Пензы».

Как уже отмечалось выше, в систему управления качеством образования входят множество структур, начиная с педагогических составляющих и заканчивая эффективным контролем, мониторингом и стратегическими компонентами. Хотелось бы добавить некоторые категории, сформулированные автором В. В. Окрепиловым [23, с. 42] и придающие ключевое значение в теории управления качеством. Они представлены схематично на рисунке 14.

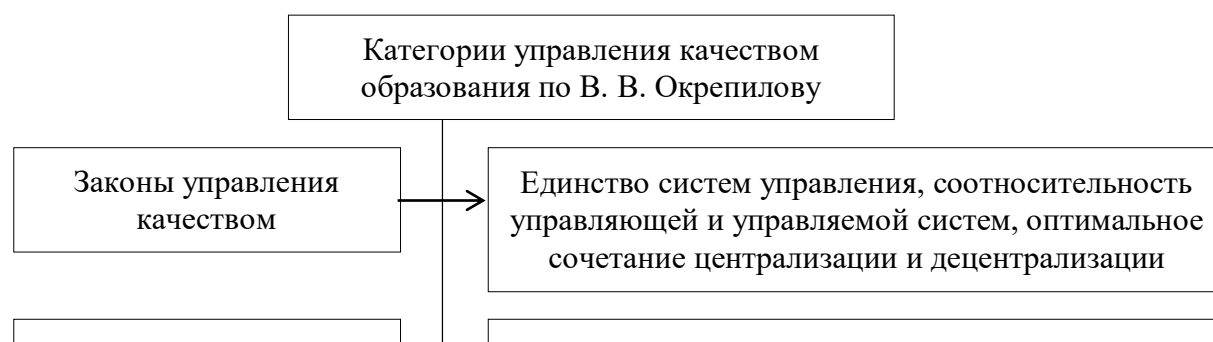


Рисунок 14 – Категории управления качеством образования по В. В. Окрепилову

Данные категории обладают ключевым значением при проектировании и внедрении системы управления качеством образования. Автором также приводит сравнения внедрения системы управления качеством в производственную (материальную) структуру западных стран и в российскую структуру в сфере образования, то есть современные школы.

Здесь главным действующим подходом он отмечает соблюдение концепции TQM (Total Quality Management – тотальное управление качеством), которая проектирует «всестороннее, целенаправленное и хорошо скоординированное использование систем и методов управления качеством во всех сферах деятельности». В западных странах – это хороший способ повышения качества продукции. Данный способ и регламентирование всего процесса отображены в «международных стандартах качества ISO серии 9000» [27, с. 85].

Если рассматривать данный механизм в образовательной сфере при внедрении системы управления качеством, то это выглядит достаточно иначе и зависит от особенностей и возможностей каждой современной школы. Необходимым элементом внедрения по такой схеме в современной школе

являются «программные средства», которые на сегодняшний день достаточно распространены и разнообразны. Сегодня в любой современной школе имеется разносторонний перечень таких программных средств (образовательные программы, учебные программы, программы развития образовательных систем, целевые программы, компьютерные программы диагностики и отчетности, концепции инклюзивного обучения, методические разработки по каждому из учебных предметов, методики формирования, развития универсальных учебных действий, матрицы компетенций и пр.). Их использование должно соответствовать требованиям ФГОС как обязательный стандарт в системе образования, а именно, – «работать на безопасность и сохранение здоровья обучающихся, реализацию их личностного интеллектуального и творческого потенциала».

Отличием от соблюдения стандарта ISO в образовательной структуре является то, что образовательные услуги не всегда можно «перенести в диагностируемые характеристики на основе критериев, как это представлено в стандартах ISO» [26, с. 86].

Ориентация современной школы на потребности общества фокусируется на анализе требований к качеству внутренних и внешних потребителей и нормативно-закрепленных актах. Здесь выстраиваются конкретные характеристики, представленные на рисунке 15.

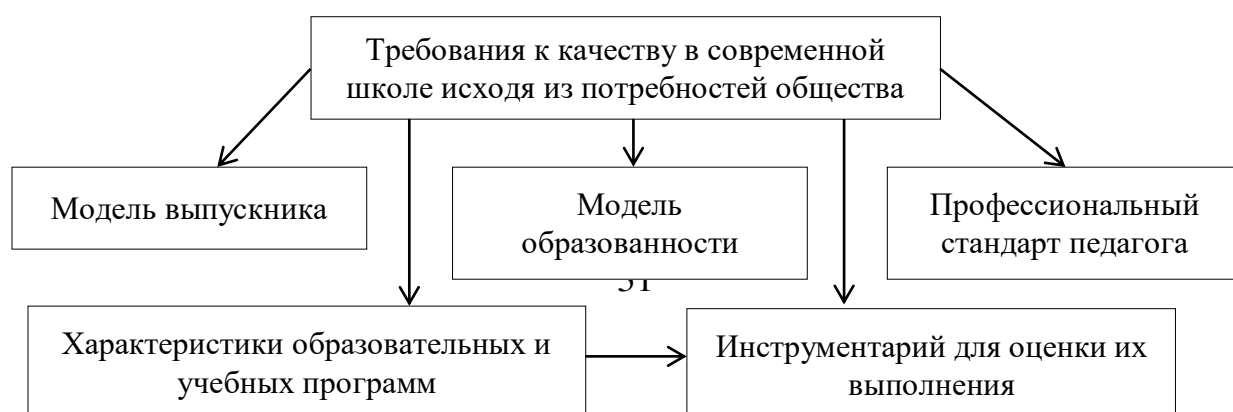


Рисунок 15 – Требования к качеству в современной школе исходя из потребностей общества

Направленность качества в современной школе должна также придерживаться некоторых обязательных критерий (направлений структурирования качества). Рассмотрим их с помощью рисунка 16.



Рисунок 16 – Направления структурирования качества в современной школе

На основании всех перечисленных направлений и условий внедрения системы управления качеством в современной школе хотелось бы добавить конечные результаты, которые, так или иначе, характеризуют весь образовательный процесс. И главным результатом, конечно же, является образование обучающегося, то есть сформированность наивысшего уровня

личностных качеств, способствующих в дальнейшем его карьере и профессионализму. Но есть и другие немаловажная результативность процесса управления качеством образования. Их рассмотрим с помощью рисунка 17.

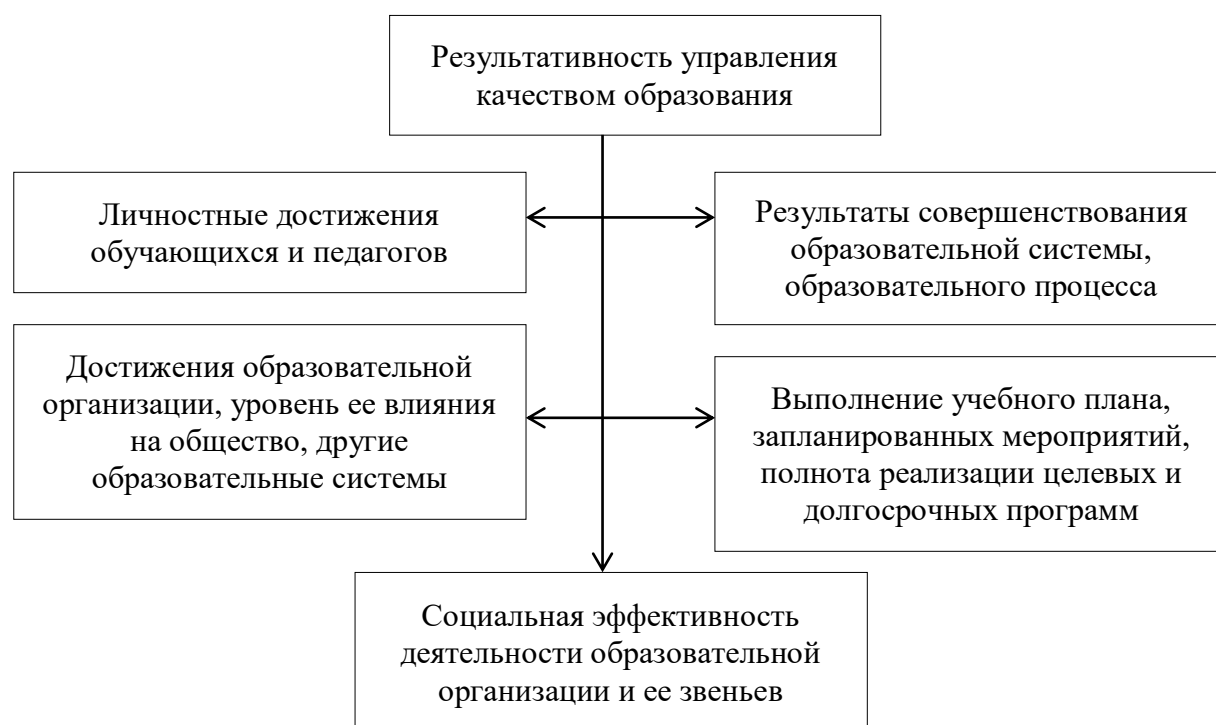


Рисунок 17 – Результативность управления качеством образования

Итак, такой аспект был необходим для рассмотрения в целях понимания педагогической стороны при внедрении системы управления качеством образования в современной школе. Исходя из всего изученного, можно сделать вывод по данной части параграфа о том, что педагогическая составляющая управления качеством образования считается наиболее важной, но требует постоянной корректировки и выбора более подходящего и эффективного воздействия на образовательный процесс, так как образовательные требования постоянно меняются и совершенствуются, и если сотрудники современной школы постоянно будут в тренде событий и на пике своих возможностей, качество образования также будет набирать обороты и совершенствоваться.

Далее перейдем к рассмотрению опыта внедрения системы управления качеством образования в МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка. Данный опыт привлекателен тем, что работа представленной школы направлена на повышение качества образования не только с педагогической стороны, но и опираясь на

внутренние и внешние источники. Итак, направленность внедрения системы управления качеством в данном учебном учреждении придерживается «соотношения цели и результата» и стратегии на «потенциальное развитие обучающихся» [14, с. 1]. Задачи управления качеством школы представлены на рисунке 18.

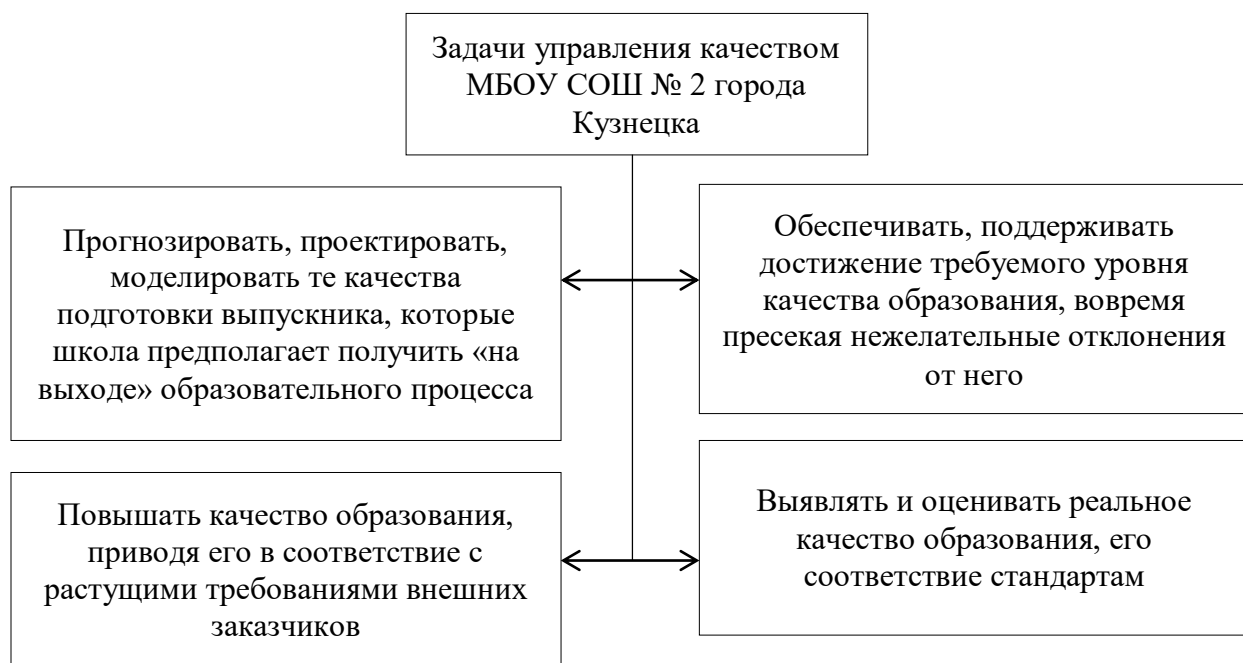


Рисунок 18 – Задачи управления качеством МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка

Результатами деятельности учебного заведения служат итоги работы с одаренными детьми, которые занимают призовые места на Всероссийских олимпиадах; высокими результатами ЕГЭ (до 84 баллов); работой обучающихся-медалистов и детей с ОВЗ. В школе продолжается работа над созданием адаптивной образовательной среды. Внедрение системы управления качеством образования в данной школе продолжается и включает в себя следующие мероприятия, представленные на рисунке 19.

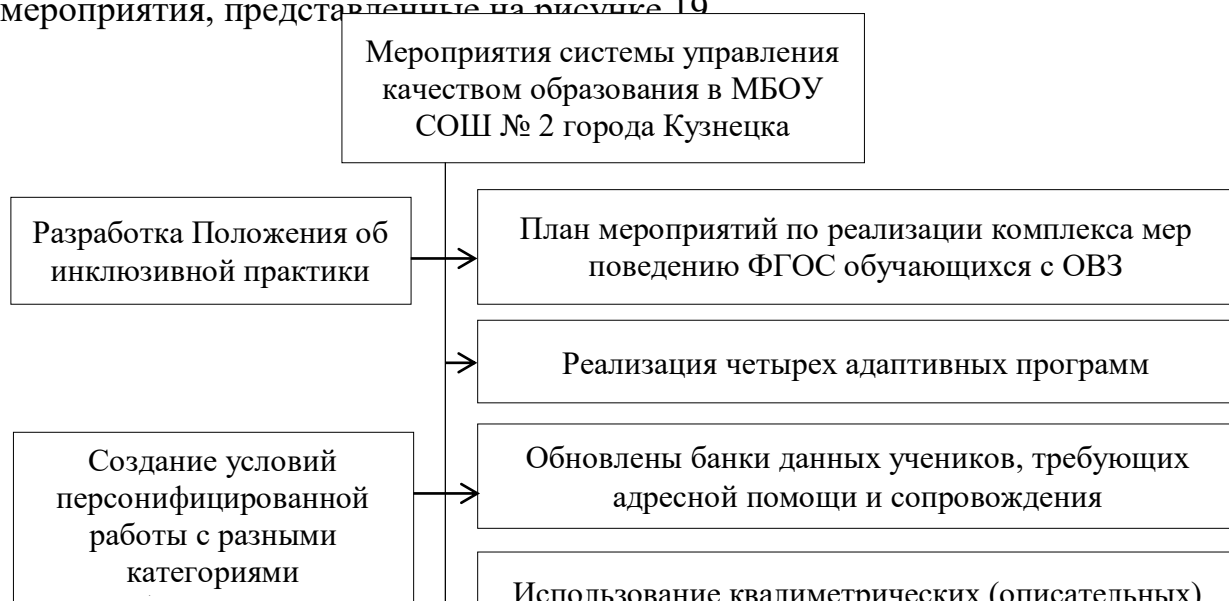


Рисунок 19 – Мероприятия системы управления качеством образования МБОУ
СОШ № 2 города Кузнецка

Особое внимание в школе уделяется системы внутреннего мониторинга. Он состоит из следующих компонентов, представленных на рисунке 20.

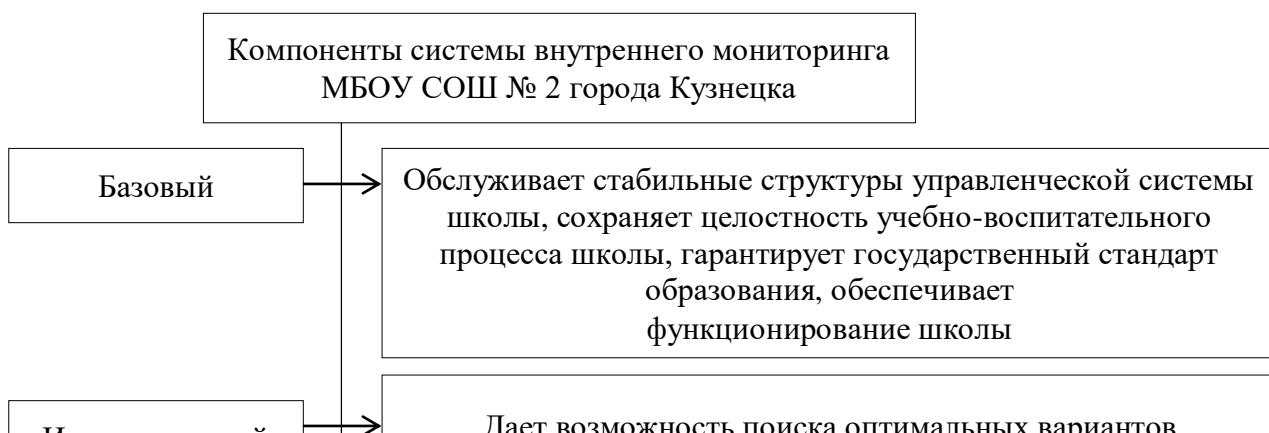


Рисунок 20 – Компоненты внутреннего мониторинга МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка

Таким образом, результатами внедрения управления качеством образования в МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка являются следующие (рисунок 21).

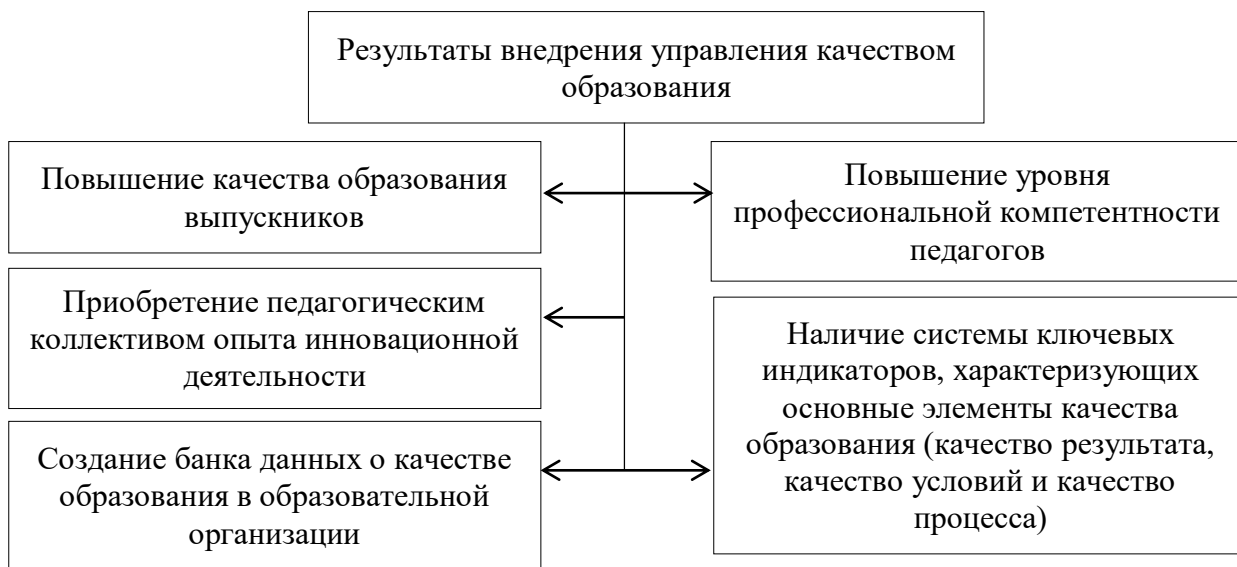


Рисунок 21 – Результаты внедрения управления качеством образования в МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка

Таким образом, можно проследить качественную работу данного учебного заведения по внедрению системы управления качеством образования. Административным составом направлены все силы на усовершенствования системы образования школы, которые подтверждаются их отличной результативностью и высокой компетентностью.

Далее рассмотрим опыт внедрения системы качества образования в МАОУ «Многопрофильная гимназия № 13 г. Пензы», где основой явились инновационные методы обучения. Данное образовательное учреждение обладает целевой установкой на «формирование разносторонней, нравственной, творческой личности воспитанника на основе создания педагогической системы, в которой обучающийся сам выбирает направление своей деятельности на разных этапах обучения, сам определяет индивидуальную неповторимую траекторию своего развития» [37, с. 4]. Гимназия популярна своей гибкостью и многоаспектностью образовательного спектра, начиная с раннего возрастного периода. Обучающимся предоставляется выбор в образовательной программы, где присутствует четкий индивидуальный подход к каждому. Внедрение системы управления качеством образования в гимназии заключается в инновационной модели, включающей в себя следующие обязательные компоненты, представленные на рисунке 22.

Для каждого обучающегося в гимназии предусмотрена собственная «образовательная траектория», предусматривающая положительные преобразования всего жизненного процесса обучающегося. Данная гимназия отмечает себя в качестве «инновационной школы», способной превратить жизнь ребенка с бесконечно доброжелательным и радостным периодом жизни и с благоприятным микроклиматом для его самореализации [43, с. 1085]. В качестве эффективной системы управления качеством образования гимназия использовала внедрение «особой воспитательной системы», в которой участвуют все сотрудники школы, специалисты, родители (законные представители) и сами ребята.



Рисунок 22 – Компоненты системы управления качеством образования в гимназии

Исходя из такого направления выбора внедрения системы управления качеством, в гимназии осуществляется идея «Школы Достоинства». Цели данной «школы» представлены на рисунке 23.

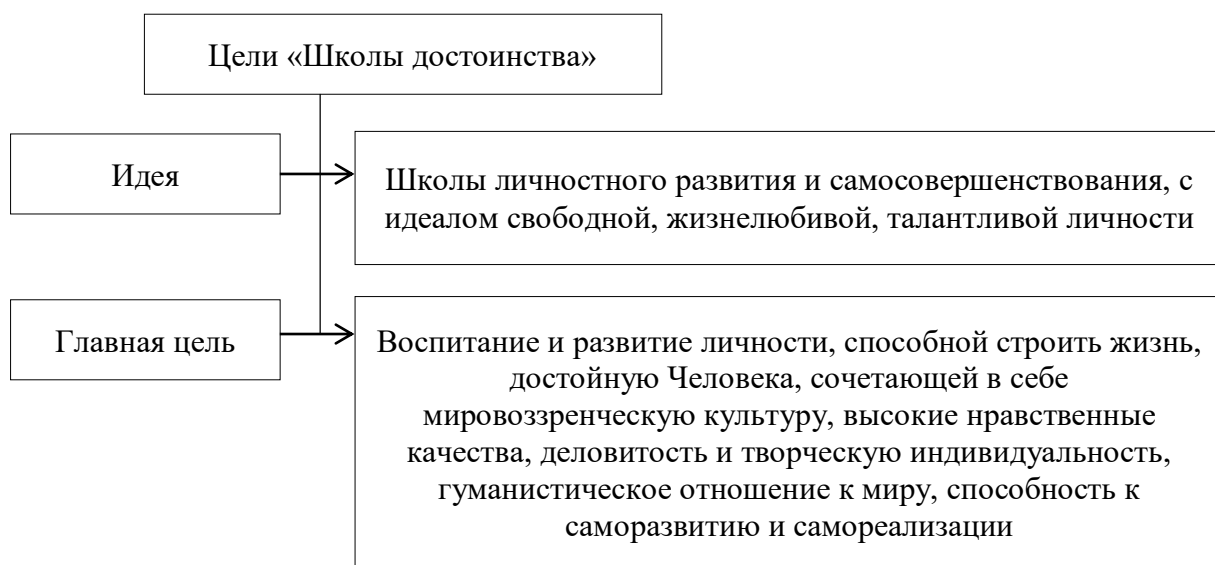


Рисунок 23 – Цели «Школы достоинства» гимназии

Помимо этого, в гимназии действует «научное общество обучающихся (НОУ)» (с 1994 года). Цели данного «общества» представлены на рисунке 24.

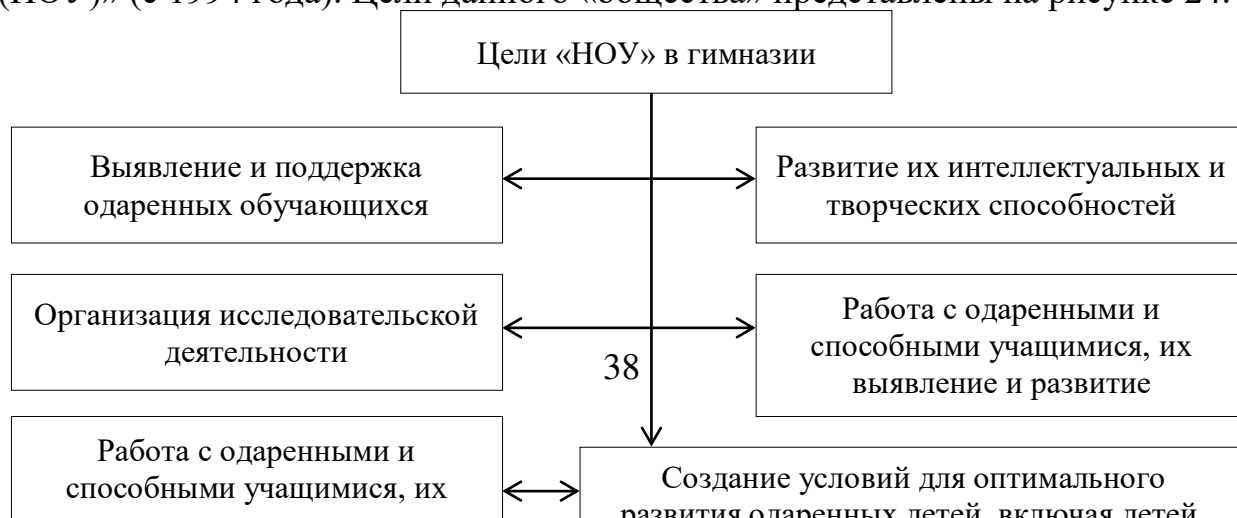


Рисунок 24 – Цели «НОУ» в гимназии

В силу своих преимуществ, гимназия является центром передового педагогического опыта, где происходит передача методических средств, приемов, программ и пр.». Такое учреждение играет роль лидера в распространении инновационных процессов.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что система управления качеством гимназии основана на эффективной взаимосвязи обучающихся и педагогов и свою цель, как правило, данное учреждение достигает, благодаря разработанным и реализованным инновационным методикам работы с детьми.

Для полноценного понимания итогов работы обоих анализируемых учреждений, в таблице 6 приведем сравнительную характеристику опыта реализации управления качеством образования.

Таблица 6 – Сравнительная характеристика опыта реализации управления качеством образования

Реализация	МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка	МАОУ Многопрофильная гимназия № 13 г. Пензы
Цели, направления	Соотношение цели и результата; стратегия на потенциальное развитие обучающихся	Инновационные методы обучения; внедрение «особой воспитательной системы», в которой участвуют все сотрудники школы, специалисты, родители (законные представители) и сами ребята

Продолжение таблицы 6

Реализация	МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка	МАОУ Многопрофильная гимназия № 13 г. Пензы
Задачи	Прогнозировать, проектировать, моделировать все качества подготовки выпускника; повышать качество образования в	Сформировать разностороннюю, нравственную, творческую личность воспитанника на основе создания педагогической системы, в которой

	соответствие с растущими требованиями внешних заказчиков; вовремя пресекать нежелательные отклонения от требуемого уровня качества образования; выявлять и оценивать реальное качество образования, его соответствие стандартам	обучающийся сам выбирает направление своей деятельности на разных этапах обучения, сам определяет индивидуальную неповторимую траекторию своего развития
Итоги работы	Работа с одаренными детьми, которые занимают призовые места на Всероссийских олимпиадах; высокие результаты ЕГЭ (до 84 баллов); работа с обучающимися-медалистами и детьми с ОВЗ; создание адаптивной образовательной среды; формирование качественной системы внутреннего мониторинга; приобретение опыта инновационной деятельности педагогами, повышение их уровня компетентности; создание банка данных; наличие системы ключевых индикаторов	Выполнение многочисленных задач образовательного спектра, начиная с раннего возрастного периода: выбор образовательных программ; индивидуальный подход к обучающимся, реализация «собственной образовательной траектории»; внедрение инновационной модели (индивидуализации, с реализацией на социально-воспитательные, развивающие индивидуальные программы); реализация идеи «Школы Достоинства» (с ориентацией на личностное развитие и самосовершенствование свободной, жизнелюбивой, талантливой личности); действие «научного общества обучающихся (НОУ)» (работа с одаренными обучающимися)

Подводя итог по параграфу, можно отметить, что при разработке и внедрении системы качеством образования в современной школе важны как внутренние, так и внешние факторы. Каждое образовательное учреждение имеет право на разработку собственной стратегии, главное – чтобы результаты соответствовали целевым установкам и способствовали эффективности и усовершенствованию всего учебного процесса, в соответствии с ФГОС.

Выводы по первой главе

При написании первой главы главной целью выступало изучение научно-теоретических и методологических аспектов управления качеством образования в современной школе. Сформулируем некоторые главные аспекты по пройденному материалу и ответим их как выводы по проделанной нами работы.

В первом параграфе рассмотрены основные понятия и характеристика качества образования в современной школе. Здесь хотелось бы отметить следующее: анализ понятия «качество» позволил сформулировать определение «качество образования» как «четко выстроенную систему, состоящую из многоаспектных уровней, начиная от позиции образовательного учреждения, набора его общеобразовательных услуг, переходящие в эффективный результат с помощью качественно сформированной образовательной системы, удовлетворения потребностей потребителей (школьников и их родителей (законных представителей)), соответствия международным стандартам и усовершенствования нормативно-правовой базы».

Были выявлены основные составляющие «качества образования» – это «качество содержания образования», «качество образовательных технологий и методов обучения» и «качество образованности личности». Главенствующим звеном является педагог. В свою очередь, понятие «управление качеством образования» несет более расширенную структуру, в которую входит уже не только педагогическая составляющая, но и внешняя структурная система (стратегическое планирование, мониторинг и контроль). Важным элементом является норматив, которому должна придерживаться любая современная школа. На сегодняшний день нормативов в системе образования является Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании» и ФГОС.

Понятие «качество образования» было сформулировано следующим образом: это «четко выстроенная система, которая состоит из многоаспектных уровней, начиная с позиции образовательного учреждения, включая набор его общеобразовательных услуг, переходящих в эффективный результат с помощью качественно сформированной образовательной системы, направленной на удовлетворение потребностей потребителей (школьников и их родителей

(законных представителей)), соответствующая международным стандартам и направленная на усовершенствование нормативно-правовой базы».

В следующем параграфе рассмотрены особенности управления качеством образования в современной школе, исходя из их разнообразия и уникальности в каждой современной школе. Они обладают определённого рода спецификой исходя из подходов и факторов их реализации. Также выявлен вопрос – «Для чего необходима современной школе система управления качеством?». Мы изучили разнообразные предположения авторов и определили основу – повышение эффективности образовательного процесса. Помимо этого, были рассмотрены основные стадии управления качеством, куда вошли, проще сказать, – «план, дело, контроль и воздействие». Отсюда выявлена задача управления качеством образования – «качественный мониторинг и эффективная оценка качества». Рассмотрение сущности понятий «педагогический мониторинг», «мониторинг качества образования школы» позволил определиться с целями каждого уровня и понять важность каждого.

Таким образом, важными определениями данного параграфа явились:

1. «Внутренняя система оценки качества образования» – это «оценка качества образования с целью определения уровня его соответствия установленным нормам и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в общеобразовательной организации».

2. «Мониторинг» – это «средство контроля учебного процесса с комплексом мероприятий и прогнозируемыми результатами на будущее».

3. «Педагогический мониторинг» – это «система сбора, обработки и хранения информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающую непрерывное отслеживание ее состояния, современную корректировку и прогнозирование развития».

Далее, в третьем параграфе, представлен опыт реализации управления качеством образования на примере МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка и МАОУ «Многопрофильная гимназия № 13 г. Пензы». Здесь можно отметить, что педагогическая составляющая присутствует в обоих образовательных

учреждениях. Большой акцент делается на полноценное развитие обучающихся и высокую компетентность педагогов. Также рассмотрены требования к качеству в современной школе; обязательные критерии, исходя из потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей); результативность внедрения системы управления качеством.

Опыт МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка показал значимость и влияние на систему в целом внутренних и внешних источников. Разработка их стратегии обеспечивает и поддерживает должный уровень высокого качества. Опыт МАОУ «Многопрофильная гимназия № 13 г. Пензы» выявил полезность внедрения разного рода инновационных проектов и методик в обучение, что позволило определить плотную и эффективную взаимосвязь обучающихся и педагогов.

Вывод: внедрение системы управления качеством образования – наисложнейший, но очень нужный процесс, поэтому руководителю образовательного учреждения полезно при разработке и внедрении изучить опыт других образовательных структур и обладать высокой осведомлённостью для введения собственных инновационных проектов.

2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль

2.1 Анализ условий обеспечения качеством образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль

Изучение практических аспектов исследуемой проблемы начинаются с анализа условий обеспечения качеством образования Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Начальной общеобразовательной

школы № 11» города Чебаркуль (сокращенно – МБОУ «НОШ № 11») [25, с. 1]. Данное учреждение было создано 1 сентября 2003 года и действует по настоящее время в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования на основании следующих документов:

- Устава [45, с. 1];
- Постановления о внесении изменений в Устав [33, с. 1];
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности [20, с. 1].

Дополнительная внутренняя документация порядка осуществления образовательной деятельности школы отмечена в общей «Программе развития на 2022 – 2024 годы» [38, с. 1].

Целевая ориентация данной программы, основные направления, задачи и результаты представлены в таблице В.1 (Приложение В). Здесь основной ориентир падает на обеспечение современного качественного образования за счет стратегии, имиджа школы и систематического анализа оценки качества. В данном учреждении контролирующей функционал выполняют в том числе – Коллегиальные органы, к которому относятся Совет Учреждения и Педагогический совет. Цели и задачи развития МБОУ «НОШ № 11» до 2024 года представлены в Приложение Г (таблица Г.1).

Целевой стратегический инструментарий в 2025 году направлен на главный объект – обучающегося, и основан на «воспитательном характере гармоничного развития обучающегося с формированием у него социальной ответственности, опираясь на духовно-нравственные ценности национально-культурных и исторических традиций». Общая же цель стратегии школы заключается в «обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение РФ в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования».

Данное учреждение опирается на «новую модель качества образования». Ее структурные элементы представлены на рисунке 25.

Приоритетной составляющей управления качеством образования в МБОУ «НОШ № 11» является ориентация на «формирование ценности к саморазвитию

и самообразованию обучающихся на всех уровнях обучения». В учреждении сформирован индивидуальный учебный график для обучающихся на дому, в котором преобладают технологии дистанционного обучения. Реализуются программы дополнительного образования, профессионального обучения, волонтерского движения молодежи, а также программа ранней профориентации.

Помимо этого, стратегия управления качеством направлена на создание «открытого образовательного пространства для самореализации и осознанного личностного самоопределения обучающихся в соответствии с их способностями и интересами, формирование успешной личности, готовой к жизни в информационном обществе».

Реализация данной стратегии ссылается на «непрерывное развитие обучающегося», где основная ценность – это «активная личность». Этому способствует многообразие образовательных услуг (интеллектуальных, спортивных, творческих). Обучающийся, в свою очередь, может воспользоваться выбором любого направления при условии осознания достижения поставленных целей и результатов образовательной деятельности.



Рисунок 25 – Структурные элементы новой модели качества образования

На основании этого складывается мотивационный компонент, который считается обязательным во всем непрерывной образовательной системе школы. Но есть категории обучающихся, немотивированные на обучение и находящиеся в разного рода «группах риска». Для такого контингента школой предоставляется минимальный спектр образовательных услуг и приобретает актуальность программа «Создания образовательного пространства каждого школьника для обеспечения пути к успеху в получении качественного образования и реализации намеченного жизненного пути» [38, с. 10].

Затрагивая элементы «устойчивого развития школы» целесообразно отметить сохранность контингента на период с 2022 – 2024 годы в количестве

480 – 500 человек. Для поддержания данного аспекта школой вынесены следующие условия, представленные на рисунке 26.

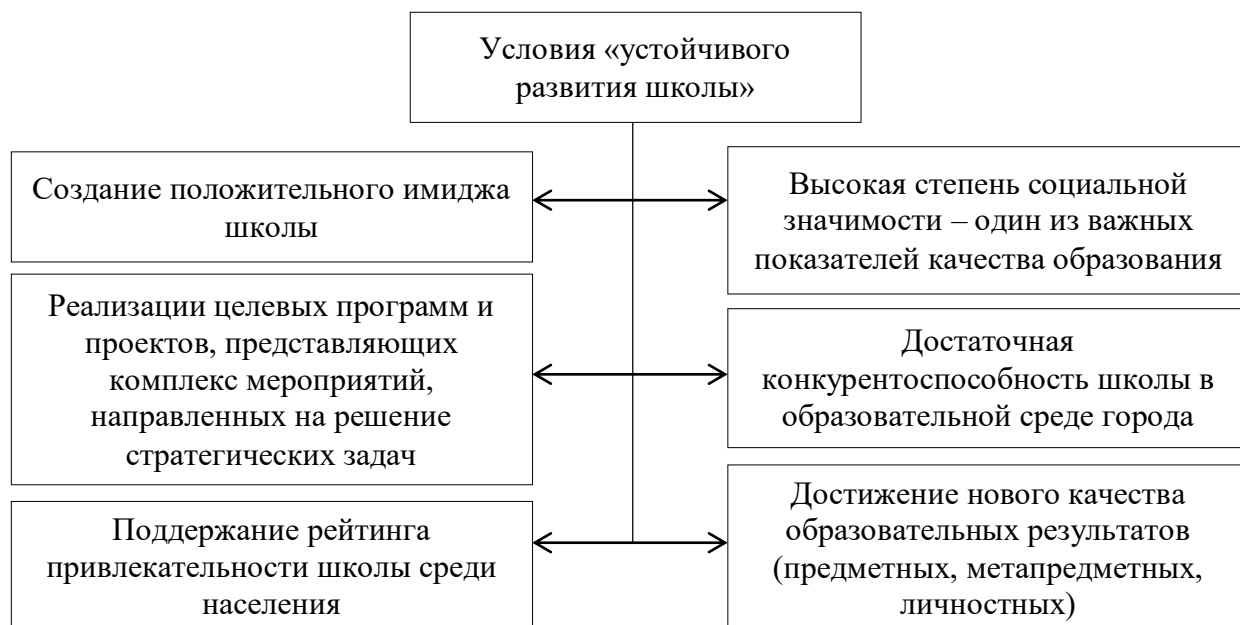


Рисунок 26 – Условия «устойчивого развития школы»

Помимо перечисленных условий, важным является применение «программно-целевого и проектного методов реализации программы», которые обладают возможностью формирования содержательных, организационных и финансовых механизмов, обеспечивающих контроль за результативностью образовательной деятельности (промежуточные и конечные итоги).

С помощью следующей схемы (рисунок 27) представим реальные возможности школы в управлении качеством образования.



Рисунок 27 – Возможности школы

Но выявлен ряд ограничений при реализации представленных выше возможностей. Рассмотрим их схематично с помощью рисунка 28.

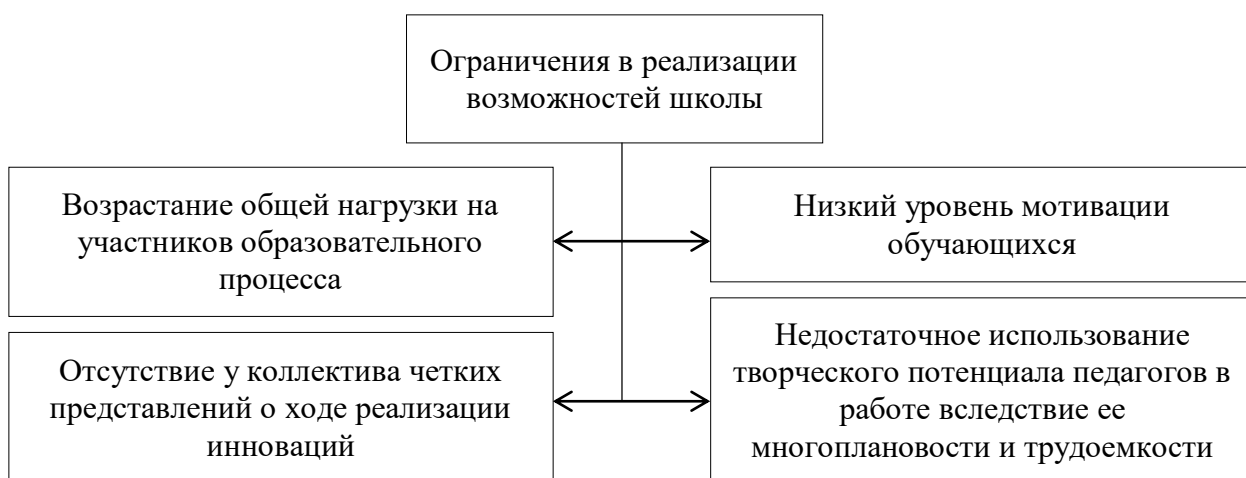


Рисунок 28 – Ограничения в реализации возможностей школы

Такие компоненты в ограничениях предполагают следующие риски, представленные на рисунке 29.



Рисунок 29 – Риски в ограничениях

На основании таких неблагоприятных моментов, школой сформированы основные меры управления рисками, целью которых считается их минимизация. К таким мерам относятся: «мониторинг процессов; открытость и подотчетность; научно-методическое и экспертно-аналитическое сопровождение; информационное сопровождение» [38, с. 12].

Несмотря на выявленные ограничения и риски, можно отметить как положительные, так и отрицательные результаты управления качеством образования в МБОУ НОШ №11. Их представим с помощью таблицы 7.

Таблица 7 – Положительные и отрицательные результаты управления качеством образования в МБОУ НОШ №11

Результаты	Содержание
Положительные	Увеличение количества родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством образовательного процесса
	Увеличение количества обучающихся и родителей (законных представителей), активно участвующих в образовательных и социальных инициативах школы
	Создание прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах (ведение сайта, школьной газеты, стендовых материалов, обеспечивающих полноту, достоверность, доступность, своевременное обновление не реже 1 раза в месяц информации)
	Положительная динамика образовательных результатов (успешность обучения, результаты независимой аттестации по окончании ступени образования, результативность участия во внеурочной деятельности,

Продолжение таблицы 7

Результаты	Содержание
Положительные	активность участия в социальных инициативах и ученическом самоуправлении, ценностные ориентации, положительная мотивация к обучению, сформированность навыков здоровьесбережения)
	Увеличение количества педагогов высшей категории
	Увеличение количества педагогов, участвующих в инновационных процессах
	Увеличение количества социальных и педагогических инициатив школы, реализованных с участием органов общественного самоуправления
Отрицательные	Недостаточное включение педагогов в реализацию прогрессивных образовательных проектов

	Снижение показателей качества образования: увеличение процента обучающихся с низким уровнем развития и низкой учебной мотивацией
	Недостаточное развитие внутреннего мониторинга
	Низкий уровень мотивации обучающихся
	Отсутствие у коллектива четких представлений о ходе реализации инноваций
	Недостаточное использование творческого потенциала педагогов в работе вследствие ее многоплановости и трудоемкости

Такие последствия позволяют рассмотреть анализ мероприятий, предлагаемых данным общеобразовательным учреждением для устранения проблем в управлении качеством образования. Их структурные составляющие представлены на рисунке 30.

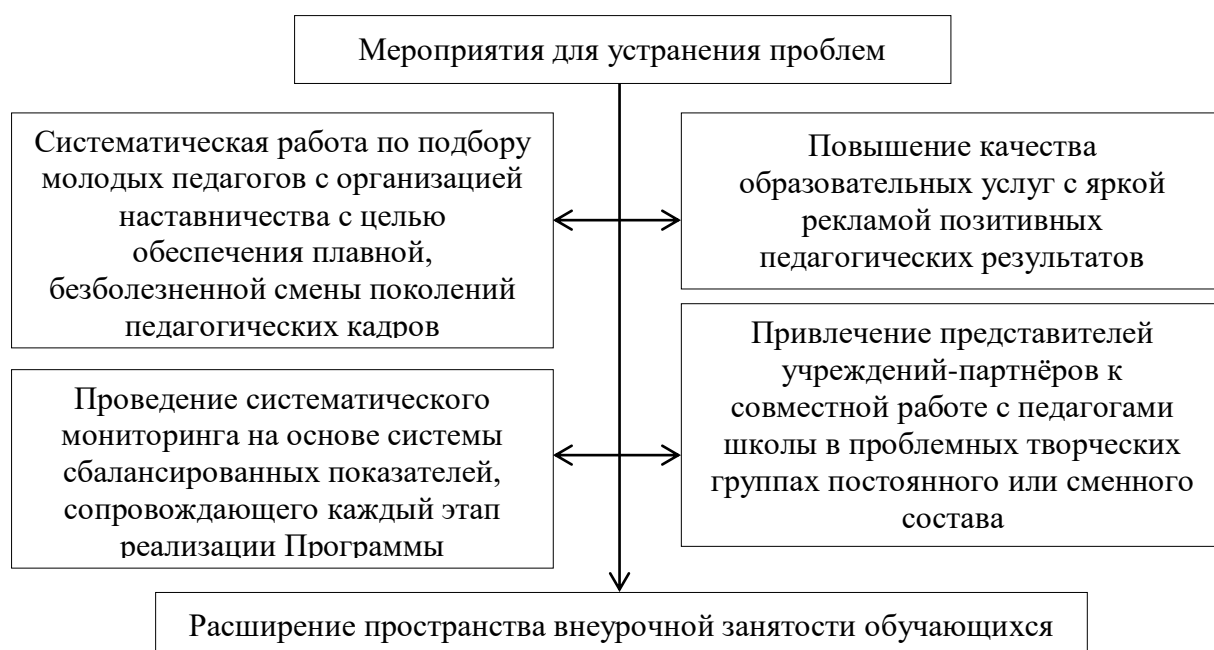


Рисунок 30 – Мероприятия для устранения проблем

Таким образом, из представленного анализа управления качеством образования в МБОУ НОШ №11 можно предложить необходимость сохранения и укрепления сильных сторон учреждения и ликвидацию слабых с помощью пересмотра общей программы развития и введение в нее дополнительных положений. И так как мониторинговая сторона управления качеством в школе развита не в полной степени, она требует совершенствования, на основании чего предлагается внедрить Положение о лаборатории мониторинга качества

образования в начальных классах, которое позволит осуществить процесс контроля начального звена более эффективно и усиленно.

2.2 Разработка Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль

Нами было разработано Положение о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль (далее Положение) в связи с проведенным анализом условий обеспечения управления качеством образования и выявлением некоторых ограничений и рисков в реализации возможностей данного общеобразовательного учреждения. При написании Положения мы руководствовались следующими информационно-нормативными источниками:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании» [41, с. 1];
- Основной образовательной программой начального общего образования МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль [24, с. 1];
- Приказом «О внесении изменений в приказ МОиН РФ от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» [36, с. 1];
- Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2001 г. N 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» [34, с. 1];
- Положением о мониторинге качества образования на ступени начального общего образования [30, с. 1].

– Уставом МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль, утвержденном Постановлением администрации Чебаркульского городского округа от 03.02.2016 № 65.

Целью Положения послужил процесс организации отслеживания осуществления учебно-воспитательного процесса урочной и внеурочной деятельности, с учетом оптимизации и совершенствования методов и форм работы с учащимися начальных классов, повышение качества управления исходя из внедрения инновационных подходов к реализации проектной деятельности. Предполагается, что весь описанный процесс будет осуществляться в едином ресурсном центре (лаборатории), где сосредоточены сведения (сбор, обработка, хранение информации) процесса обучения с 1 по 4 классы в МБОУ НОШ №11. В Положение описывается вся деятельность лаборатории по мере учета нескольких этапов.

Задачи лаборатории мониторинга качества предполагают комплекс важных мероприятий, представленных на рисунке 37.

Функции, регламентирующие разработку Положения, предполагают следующие структурные элементы, представленные на рисунке 38.



Рисунок 37 – Задачи лаборатории мониторинга качества

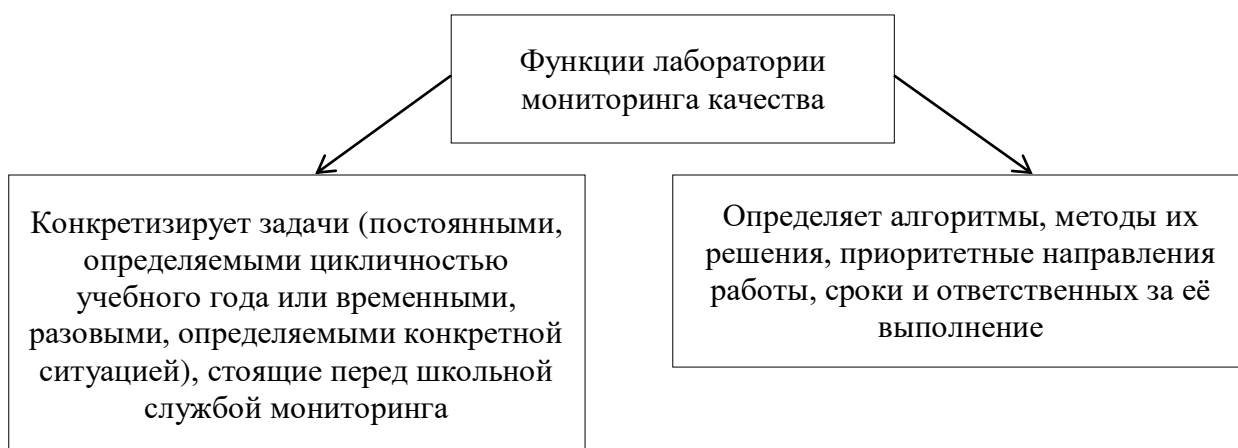


Рисунок 38 – Функции лаборатории мониторинга качества

Следующим этапом в разработке Положения явилось определение организаторов и участников процесса мониторинга, где главную роль реализует директор школы, а участниками являются – контингент педагогического состава учебно-воспитательного процесса. Также важна фигура администрации школы (заведующего). Необходимо отметить, что при создании данного вида лаборатории в школьной структуре, необходимо задуматься о дополнительной должности, ведущей и возглавляющий весь мониторинговый процесс. Такую

должность рекомендуется обозначить как «руководитель лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах».

Третий этап – определение доступности к информационной структуре лаборатории – открытой и закрытой. Администрация школы несет ответственность за разглашение той или иной информации. В Положении отмечается перечень закрытой информации, за разглашение которой назначается административная ответственность. Важность данного пункта определяется размещением открытости информационных обязательств на сайте школы для предоставления отчетности о проделанной работе за определённый период.

В четвертый этап Положения включено разнообразие информационного спектра (сбор, хранение, обработка, распределение). Обязательным для учета в Лаборатории является мониторинг «стартовой диагностики» обучающихся в начале обучения для выявления их уровня готовности и мотивации к обучению.

В Приложении Д представлен комплекс диагностических заданий в сфере математических знаний, а также материал по русскому языку. В Приложении Е – промежуточная (комплексная) работа для 1 класса для установления уровня овладения ключевыми умениями и необходимыми знаниями для дальнейшего обучения.

Такой мониторинг необходим для постановки задач обучения и определения направления в последующем обучении с первоклассниками. Также учтен мониторинг входящего и промежуточного контроля обучающихся 2 – 4 классов, итоговая аттестация, комплексная работа. Схематично весь процесс мониторинга образовательной деятельности представим в виде рисунка 39.

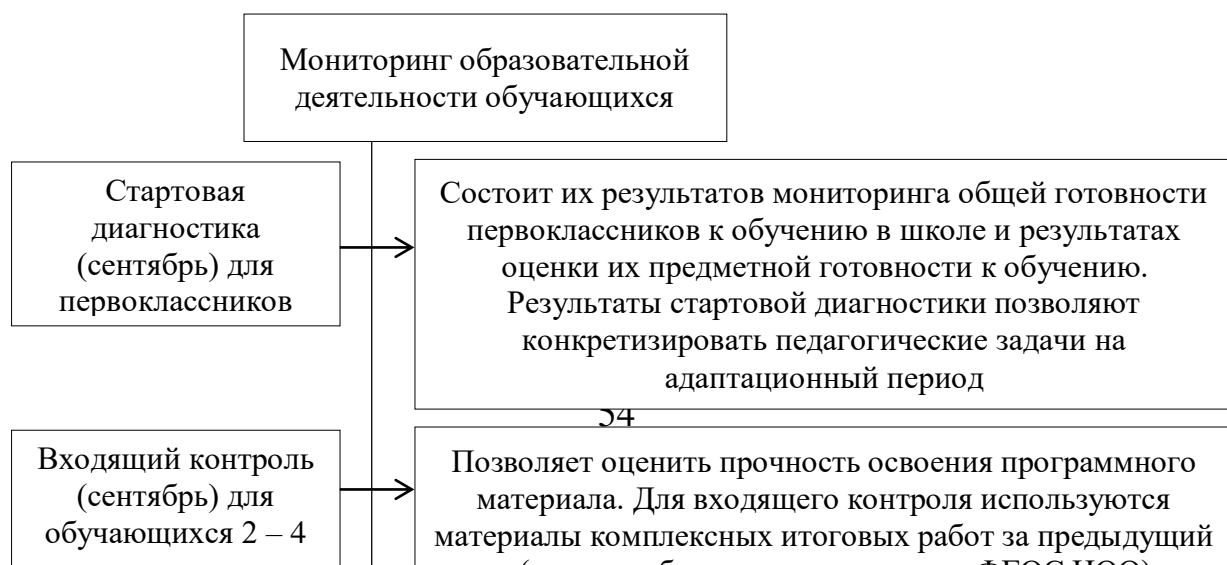


Рисунок 39 – Мониторинг образовательной деятельности обучающихся
На рисунке 40 представлены планируемые результаты мониторинга.

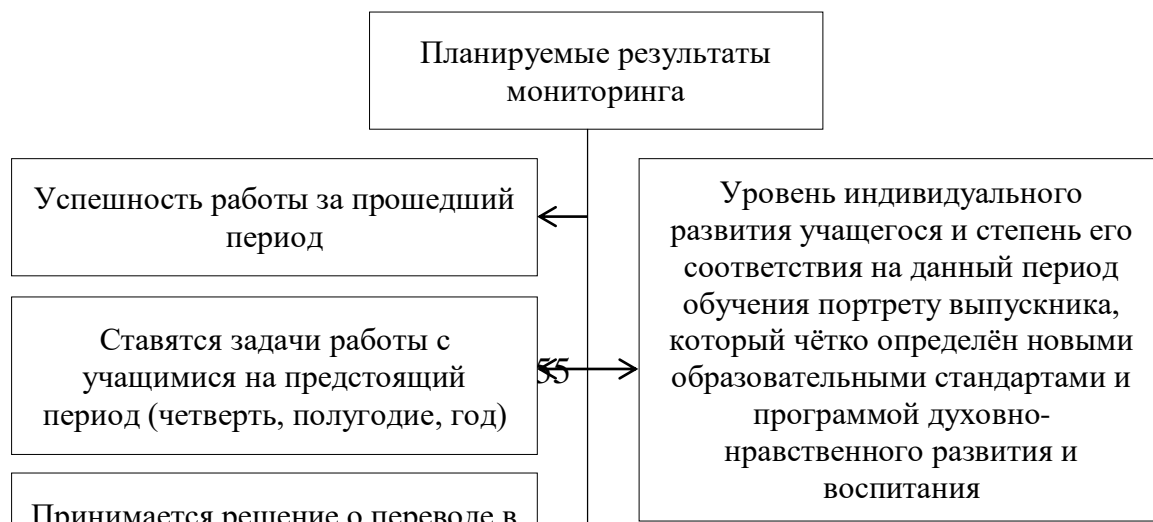


Рисунок 40 – Планируемые результаты мониторинга

Хранения отчетной документации по результатам педагогического мониторинга служит информационным аспектом для учителей и родителей (законных представителей) и других структур (по их требованию) и имеет определённый срок хранения (1 год на бумажных носителях и 25 лет – в электронных версиях).

Еще один немаловажный этап разработки Положения – это учет основных параметров (сведений) различной направленности. Данный перечень сведений представлен на рисунке 41.

Все эти сведения требуют тщательного систематического анализа для совершенствования системы мониторинга и общеобразовательной деятельности школы в целом. Анализ методической работы также должен учитываться в лаборатории мониторинга для совершенствования навыков мастерства учителей, планирования повышения их квалификационной составляющей. Данные аспекты указаны в Положении последними двумя пунктами.

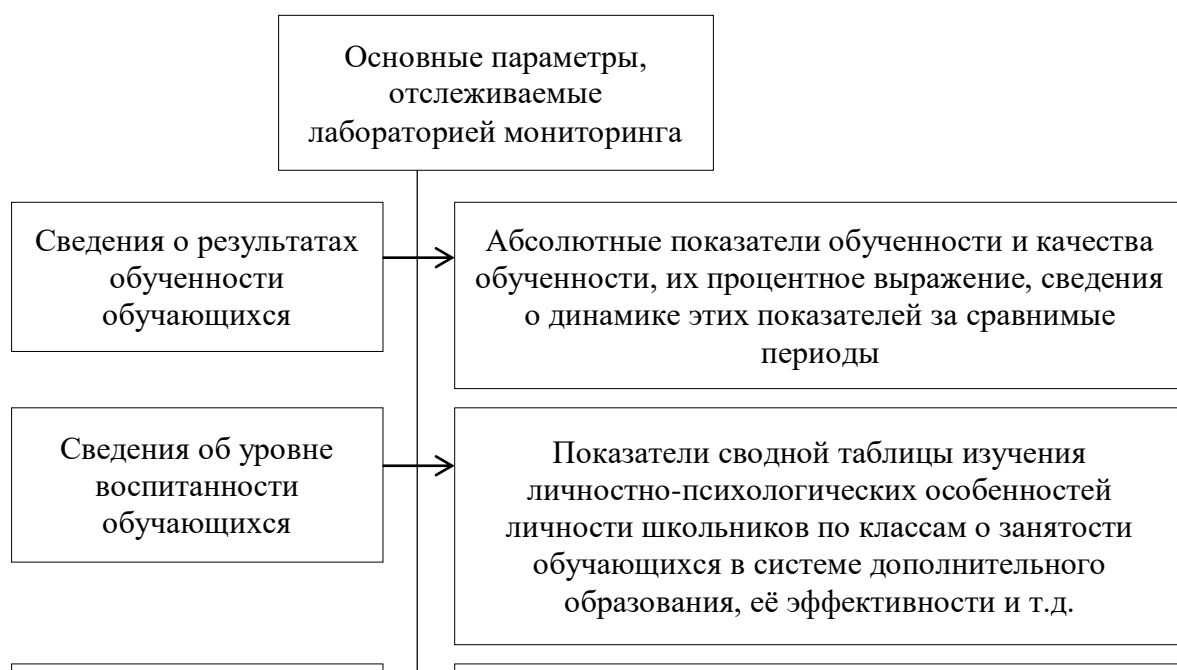


Рисунок 41 – Основные параметры, отслеживаемые лабораторией

Таким образом, разработка Положения лаборатории мониторинга качества образования в начальной школе – один из способов усовершенствования системы управления качеством образования данного образовательного учреждения. В Приложении Ж представлено разработанное нами Положение о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль. Данное Положение рассматривается на заседании Педагогического совета школы в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязательно для исполнения работниками школы.

2.3 Анализ качества образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль и рекомендации по внедрению Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах

Нами был проанализирован отчет о реализации Программы развития МБОУ НОШ №11 за 2024 год и выявлены следующие результаты планируемых и фактических результатов в процентном соотношении. Рассмотрим данные показатели более подробно.

На рисунке 42 с помощью диаграммы представлены результаты проекта «Развитие школы в режиме реализации ФГОС НОО».

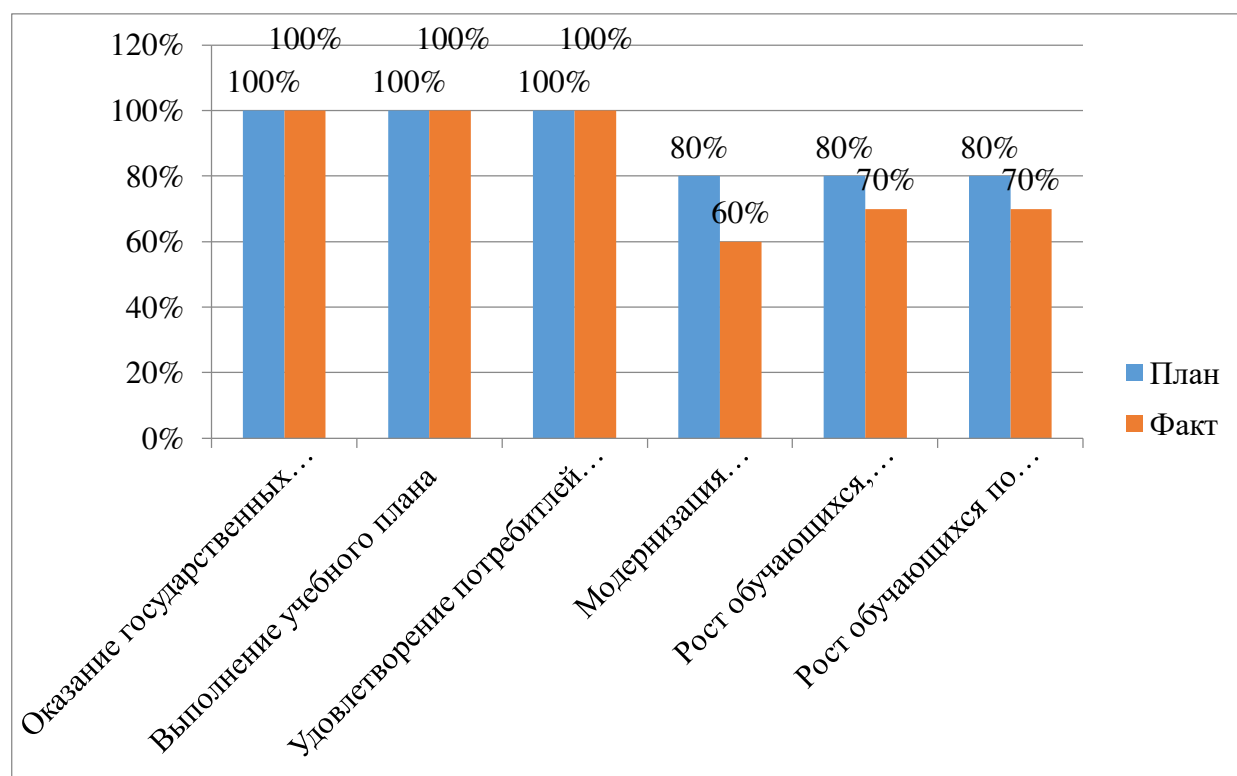


Рисунок 42 – Результаты проекта «Развитие школы в режиме реализации ФГОС НОО

На рисунке 43 представлены результаты проекта «Мы талантливы».

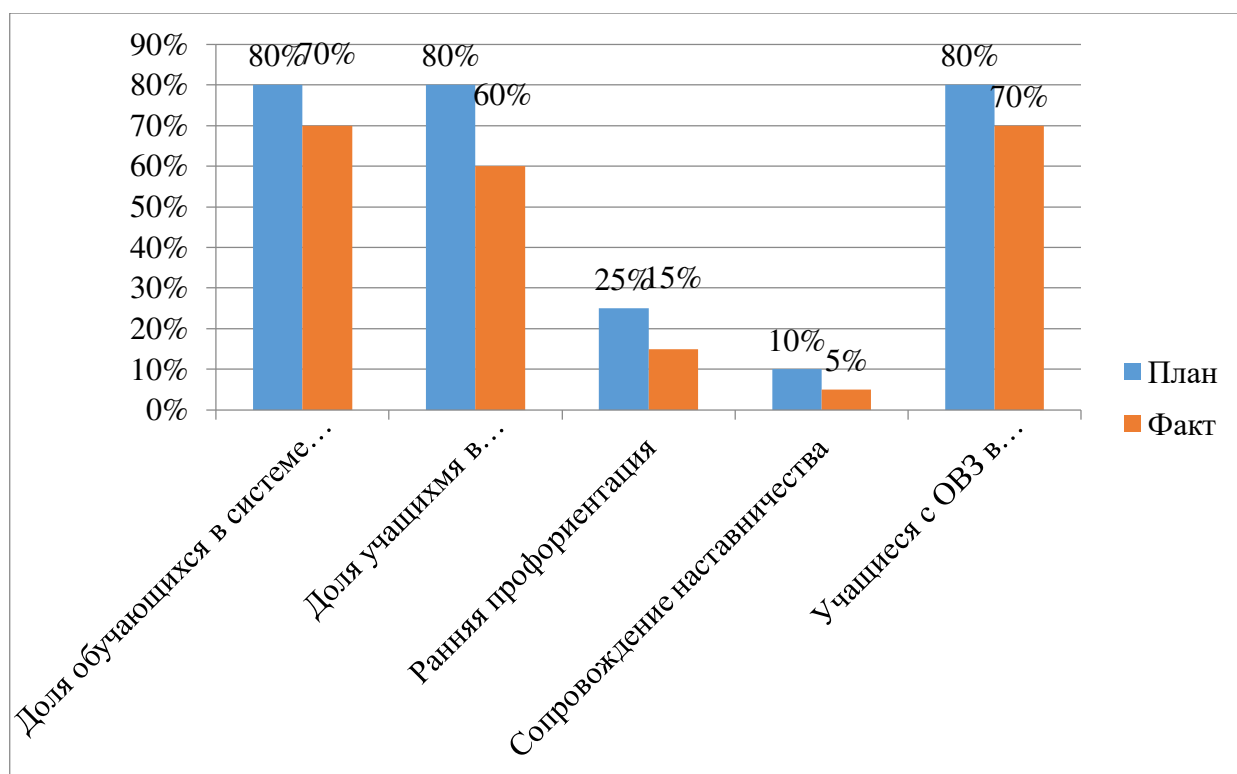


Рисунок 43 – Результаты проекта «Мы талантливы»

На рисунке 44 представлены результаты проекта «Школьная инфраструктура».

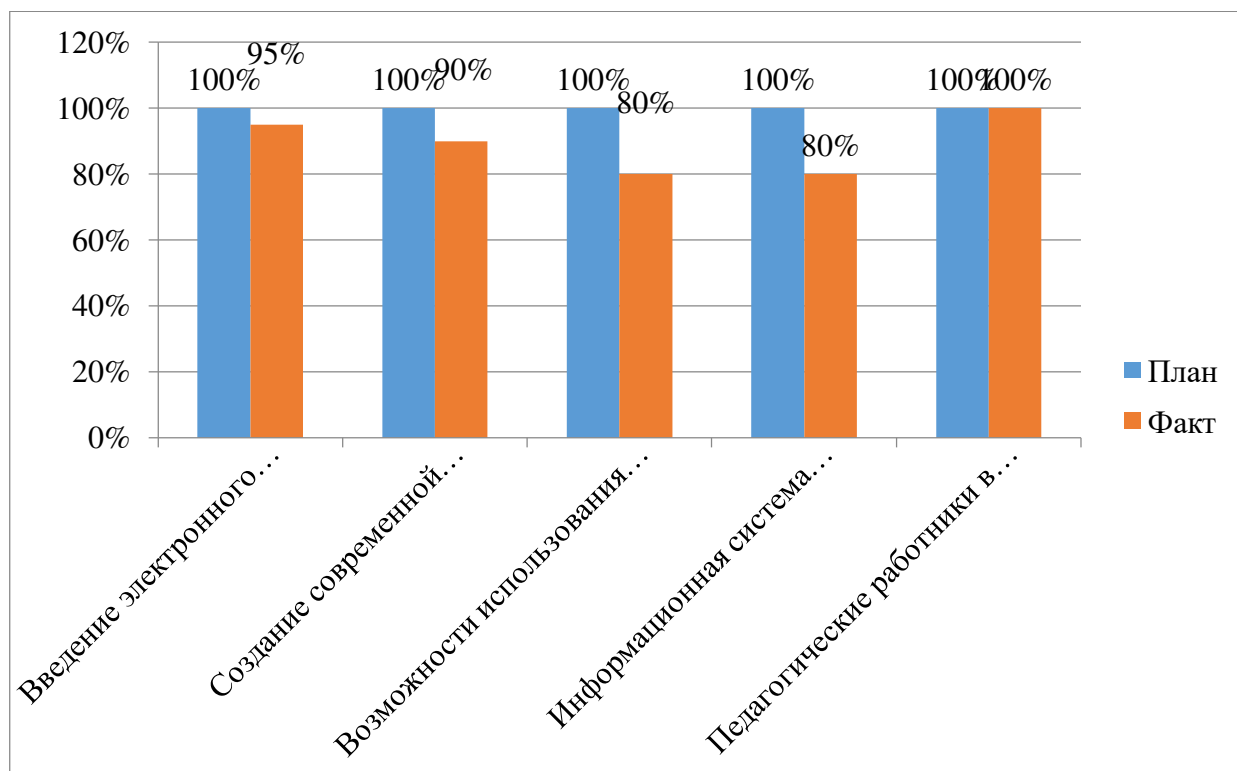


Рисунок 44 – Результаты проекта «Школьная инфраструктура»

На рисунке 45 представлены результаты проекта «Мы вместе».

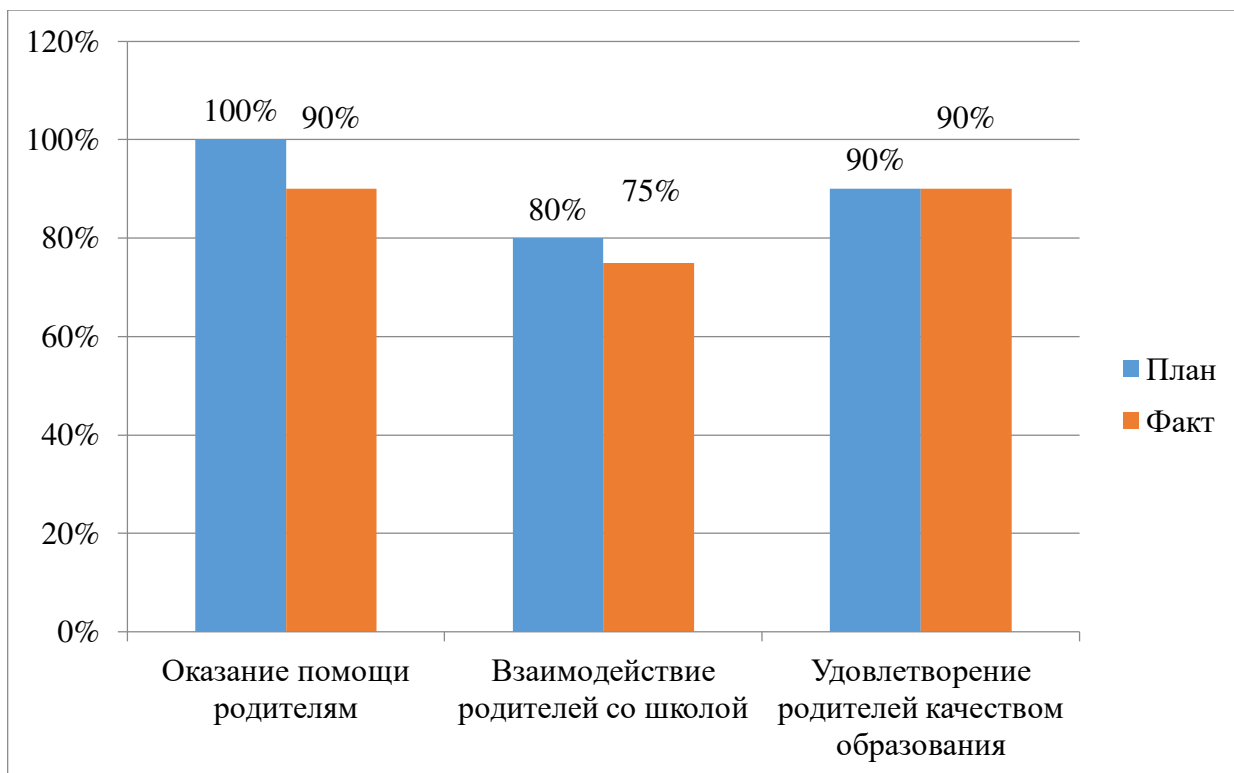


Рисунок 45 – Результаты проекта «Мы вместе»

На рисунке 46 представлены результаты проекта «Взаимодействие учителей на пути к единой цели».

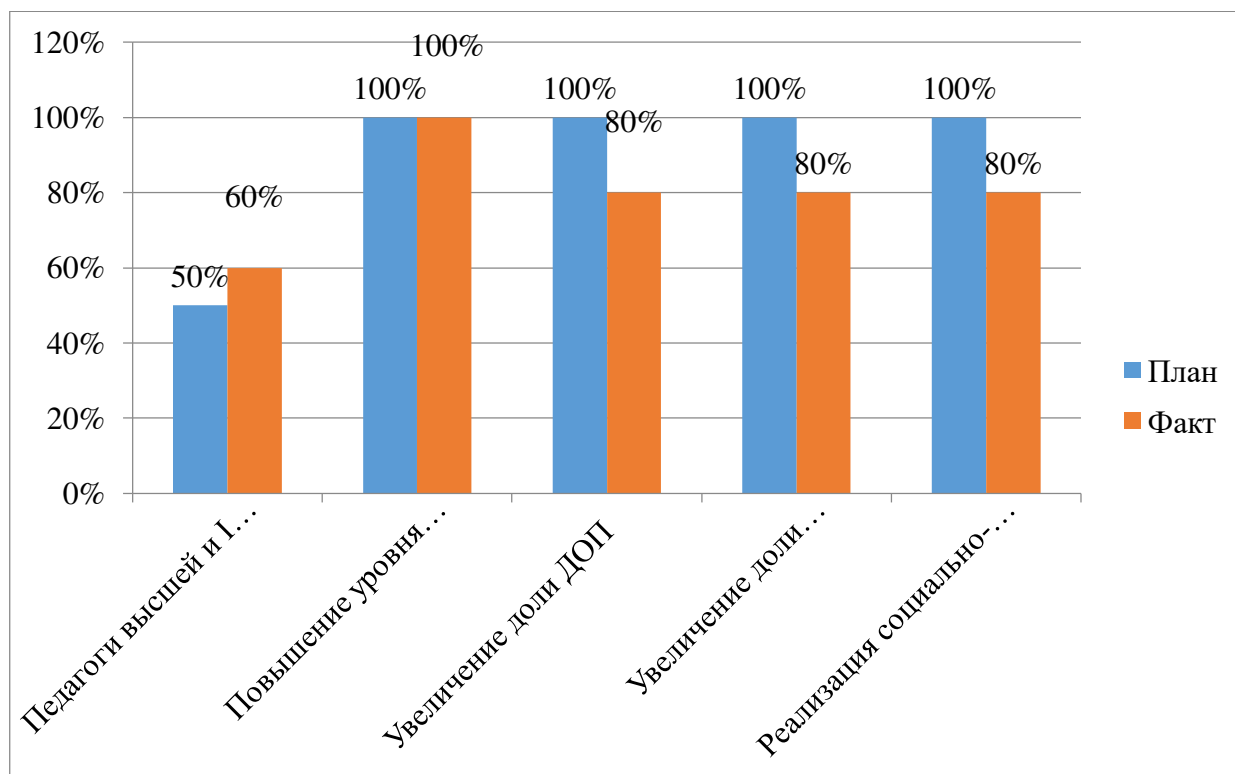


Рисунок 46 – Результаты проекта «Взаимодействие учителей на пути к единой цели»

На рисунке 47 представлены результаты проекта «Формирование толерантной среды через создание центра межкультурного общения».

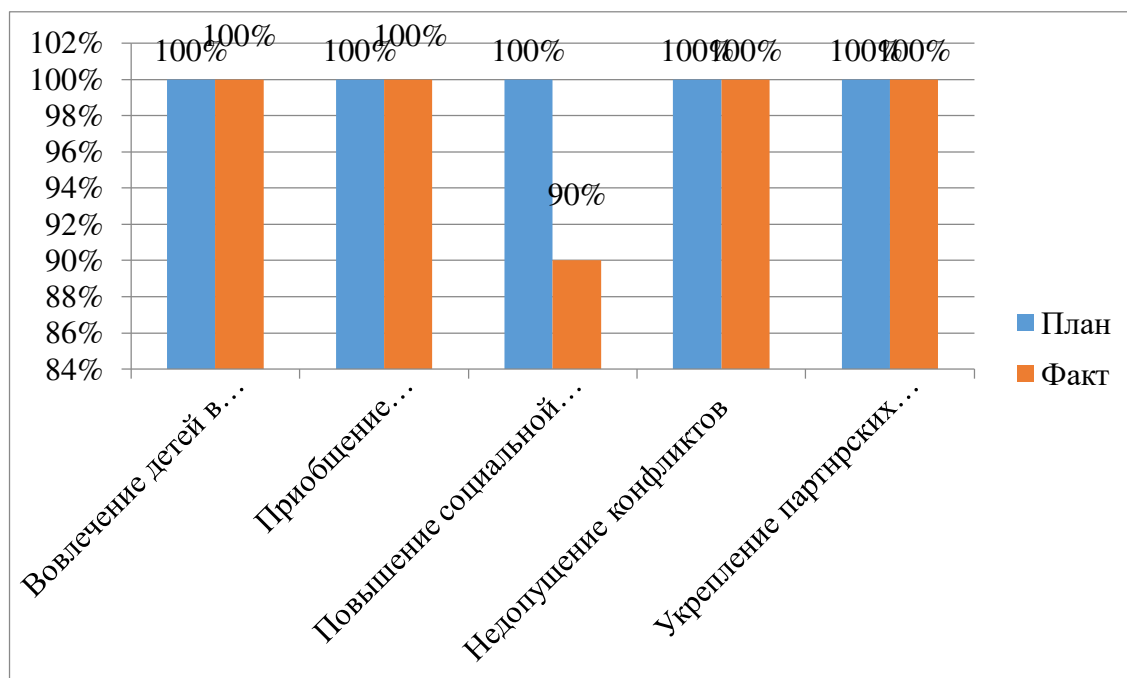


Рисунок 47 – Результаты проекта «Формирование толерантной среды через создание центра межкультурного общения»

Таким образом, из анализа можно проследить недостаточный уровень некоторых важных аспектов в реализации программы (рост численности обучающихся в сфере дополнительного образования, олимпиадных движениях, модернизация образовательного пространства, использование электронного документооборота, реализация информационного мониторинга, некоторые аспекты психолого-педагогической и консультационной помощи родителям (законным представителям) и детям и др.), но стоит заметить, что максимальные фактические данные «не дотянули» до плана всего лишь на 10%. Внедрение Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах, на наш взгляд, позволит улучшить представленные результаты.

Помимо этого, предлагаются следующие дополнительные мероприятия, которые должны исполняться лабораторией мониторинга в целях усовершенствования системы управления качеством образования в школе (таблица 8).

Таблица 8 – Дополнительные мероприятия лаборатории мониторинга

№ п/п	Мероприятия
1	Определение формы, сроков, направления и порядка мониторинга, ответственных исполнителей
2	Проведение мониторинга качества образования в начальных классах; мониторинга уровня социализации личности; мониторинга интересов обучающихся; мониторинга образовательных потребностей обучающихся, родителей (законных представителей); мониторинга уровня профессионализма педагогических кадров; мониторинга состояния здоровья обучающихся
3	На каждом этапе проведения мониторинга необходимо использовать современные информационные технологии на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации
4	Повышение качества реализации образовательных программ с помощью анализа самостоятельности обучающихся, их успеваемости, учета индивидуальных особенностей и потребностей. Применение метода анкетирования и опроса по данным компонентам
5	Повышение профессиональной компетенции педагогов в активных, нетрадиционных методах обучения, новых педагогических технологиях
6	Контроль показателей знаний обучающихся с помощью систематических проверочных (контрольных) работ на всех уровнях обучения

Продолжение таблицы 8

№ п/п	Мероприятия
7	Разработка программ дополнительного образования для повышения мотивации разноуровневых детей (одаренные, дети «группы риска»). Внедрение программ проектной деятельности как основного источника повышения мотивации к обучению и получению новых знаний и умений
8	Анализ четкого контроля за посещаемостью обучающихся на уроках, а также родителей (законных представителей) на родительских собраниях, выявление причин пропусков. Сообщения педагогам о пропусках учеников без уважительной причины, своевременная связь с родителями (законными представителями)
9	Учет метапредметных результатов (в виде сложных работ) и личных результатов обучения (с использованием различных диагностических инструментов, анкет, портфолио и других инструментов)
10	Анализ состояния здоровья обучающихся с помощью сбора медицинских показателей в течение учебного года
11	Планирование социально-психологического сопровождения, профилактической и коррекционной работы с обучающимися. Анализ индивидуально-дифференцируемого подхода
12	Применение основных инструментов, позволяющих дать качественную оценку: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ)
13	Анализ уровня профессиональной компетенции педагогов, качества и результативности их работы, уровня инновационной деятельности; анализ

	педагогических затруднений и самообразования. Формирование системы оценок с использованием суммарных итоговых баллов для построения линейного рейтинга педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика, с учетом его возрастных особенностей), так системы Учреждения в целом
14	Оформление итогов мониторинга в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражающихся в справочно – аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации
15	Разработка рекомендаций по итогам мониторинга в направлениях планирования, развития качества обучения на будущий год, устранения недостатков

Данные предложения отмечены в Положении о лаборатории мониторинга качества образования в начальной школе МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль.

Таким образом, введение Положения, на наш взгляд, поможет устранить существующие проблемы в управлении качеством образования данного учреждения, повысить уровень образовательной структуры, усовершенствовать систему организации обучения и воспитания в начальных классах, замотивировать педагогов и обучающихся на успешную перспективную работу.

Выводы по второй главе

Вторая глава содержит некоторые практические аспекты исследуемой проблемы и включает в себя анализ условий обеспечения качеством образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль и описание разработки Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах данного учреждения. Для разработки Положения мы руководствовались нормативно-правовыми и некоторыми локальными документами школы. Положение содержит восемь пунктов, где отмечаются важные аспекты в управлении качеством образования.

Была выявлена «новая модель качества образования», применяемая в школе в последние годы. Следует отметить ежегодное усовершенствование образовательной и педагогической структуры анализируемой организации в разработках проектов для достижения поставленных целей и задач. Но, несмотря на этого, были выявлены некоторые недочеты возможностей школы, в связи с

чем, было вынесено предложение о внедрение специальной лаборатории, деятельность которой будет направлена на мониторинг системы младшего звена.

Также был проведён анализ отчета о реализации Программы развития МБОУ НОШ №11 за 2024 год, показавший недостаточный уровень некоторых важных аспектов в реализации программы (рост численности обучающихся в сфере дополнительного образования, олимпиадных движениях, модернизация образовательного пространства, использование электронного документооборота, реализация информационного мониторинга, некоторые аспекты психолого-педагогической и консультационной помощи родителям (законным представителям) и детям и др.); расхождения с планом составили 10%. На основании этого были предложены рекомендации, включающие в себя дополнительные мероприятия, которые должны исполняться лабораторией мониторинга в целях усовершенствования системы управления качеством образования в школе.

На наш взгляд, именно такое направление в работе лаборатории поможет устранить существующие проблемы, повысить уровень образовательной структуры, усовершенствовать систему организации обучения и воспитания в начальных классах, замотивировать педагогов и обучающихся на успешную перспективную работу.

Заключение

Целью нашего исследования выступает разработка и апробирование Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль. Такая цель была поставлена в связи с актуальностью усовершенствования качественного российского образования. Для достижения цели перед нами стоял ряд определённых задач.

С помощью первой задачи был изучен и представлен комплекс актуальных понятия, значимый для оценки качества современного образования и выявленный, исходя из разнообразных точек зрения профессиональных экспертов. Разносторонность понятия «качество» привела к некой «интегральности» его содержания и повлекла за собой способность удовлетворять потребности образовательной сферы. Помимо этого, содержание данного понятия направлено на множественные смысловые структуры и ориентацию на конечную цель.

Исходя из изученных нормативно-правовых источников, где отражается комплексность понятия «управления качеством образования», был определён факт его соответствия с образовательными стандартами, направленными на социальные и личностные результаты в реализации образовательных услуг. Такая

чётко выстроенная система показывает многоаспектность уровней системы образования, начиная с позиции образовательного учреждения с определённым набором общеобразовательных услуг и достигающая результативного эффекта с целевой установкой на удовлетворение потребностей потребителей и усовершенствования нормативно-правовых аспектов.

Помимо выше представленных концепций, первая задача выпускной квалификационной работы также позволила определить структурированность компонентов, взаимосвязь которых основана на таких элементах, как: системность, инструментальность управления, выбор критериев управления; стратегическое планирование, мониторинг, контроль, непрерывность, компетентность. Основой их является единое лицо – это руководитель. Немаловажную роль играет и педагог, несущий полную ответственность за весь процесс обучения и его результаты. Полноценные положительные результаты зависят от инновационного подхода, современных методов к обучению и развитию ребенка (как личности), четкая программа по достижению определённых результатов, стратегическое планирование на долгосрочную перспективу, своевременный и систематический контроль над всем процессом управления, высококачественная подготовка педагогов.

С помощью второй задачи были выявлены особенности управления качеством образования в современной школе. Определяя данную специфику, был поставлен и изучен вопрос о необходимости системы управления качеством в образовательной сфере. Наряду с этим выявлено, что успешность реализации образовательных услуг зависит от качества образования. Среди многообразия компонентов, ключевым является «ориентир качественной продукции (образовательных услуг) на потребителя (обучающегося)». Данного рода «ориентация» невозможна без «системы менеджмента качества».

К стадиям управления качеством образования в современной школе были отнесены: проектирование и планирование школьных программ, их действенность, а также контрольные составляющие. Была определена задача управления качеством образования – качественный мониторинг и эффективная

оценка качества. Качественность мониторинга определяется в первой степени результатами внутренней проверки образовательного учреждения (плановой, внеплановой). Стратегические цели и задачи должны соответствовать установленным нормам, принятием управленческих решений, направленных на успешное функционирование современной школы. Помимо этого, важен педагогический мониторинг, направленный на отслеживание качества образовательных услуг и эффективности их управления с помощью своевременного выявления педагогических и методических проблем. В свою очередь, внешний мониторинг (на муниципальном, региональном и федеральном уровнях) показывает эффективность деятельности руководителя, педагогов, обучающихся, а также формирует корректировку их работоспособности, способствует достижению эффективности управления качеством образования в современной школе.

Рассмотрев такие особенности, был сделан вывод о важности внутреннего мониторинга в образовательной структуре. С помощью них происходит компенсация недочетов и недостатков того или иного уровня образования, поэтому актуально создать в каждой современной школе свою модель управления качеством образования, которая могла бы захватить все направления управления качеством и сформировать эффективную стратегию по усовершенствованию уровня образования.

Третья задача выпускной квалификационной работы позволила представить полноценную картину управления качеством современного образования на основе опыта реализации некоторых общеобразовательных учреждений. Целевой установкой данного аспекта явилось определение условий, принципов построения данной системы, успешности модернизации и внедрения инновационных продуктов, практика обеспечения психологической безопасности обучающихся. Опыт МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка и МАОУ «Многопрофильной гимназии № 13 г. Пензы» показал, что внедрение стратегии управления, инновационных проектов и методик в процесс обучения, поддержка педагогов, родителей (законных представителей) и, конечно же, обучающихся с

помощью определенных развивающих, адаптивных и социально-психологических программ, позволяют сделать процесс управление качеством образования наиболее эффективным.

Практический аспект выпускной квалификационной работы был основан на последующих трёх задачах, в содержание которых входил: анализ условий обеспечения качеством образования в МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль; разработка Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах для данного общеобразовательного учреждения; предложение рекомендаций по его внедрению в образовательный и управленческий процесс. В процессе анализа была отмечена непрерывность работы данного учреждения, постоянное усовершенствование образовательной и педагогической структуры, внедрение проектов для улучшения условий обучения и развития школьников.

Предложением по усовершенствованию выступила рекомендация о внедрении специальной лаборатории, деятельность которой будет направлена на «систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования в начальных классах, динамикой изменения его результатов, оценки качества образования, условий осуществления образовательной деятельности, контингента обучающихся начальных классов, их учебных и внеучебных достижений» [41].

Были предложены рекомендации, включающие в себя дополнительные мероприятия, которые должны исполняться лабораторией мониторинга в целях усовершенствования системы управления качеством образования в школе.

Был сделан вывод, что такое направление в работе лаборатории поможет устранить существующие проблемы, повысить уровень образовательной структуры, наладить систему организации обучения и воспитания в начальных классах, замотивировать педагогов и обучающихся на успешную перспективную работу.

Таким образом, цель и задачи выпускной квалификационной работы достигнуты и гипотеза подтверждена.

Список использованных источников

1. Алмазова И. Г. Современные технологии начального образования: учебное пособие / И. Г. Алмазова, Е. В. Долгошеева, С. Н. Числова. – Елец: Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2019. – 86 с. – ISBN: отсутствует.
2. Антипова И. Н. Управление качеством образования в условиях новых ФГОС / И. Н. Антипова. – URL: <https://nsportal.ru/shkola/administrirovanie-shkoly/library/2016/10/30/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-v-usloviyah> (дата обращения 09.10.2024).
3. Балашов А. М. О подходах к повышению качества образования и социально-экономической эффективности образовательных учреждений / А. М. Балашов, Н. И. Фаттахова. – Новосибирск, 2010. – С. 1-7. – URL: <file:///C:/Users/user/Downloads/o-podhodah-k-povysheniyu-kachestva-obrazovaniya-i-sotsialno-ekonomicheskoy-effektivnosti-obrazovatelnyh-uchrezhdeniy.pdf> (дата обращения 09.10.2024).
4. Белобрагин В. Я. Управление качеством труда и продукции в территориальном разрезе / В. Я. Белобрагин. – Москва: Изд-во стандартов, 1976. – 264 с. : ил. – ISBN 5-7050-0434-6.

5. Богданова М. М. Современная оценка качества образования / М. М. Богданова // Актуальные исследования. – 2023. – № 3. – С. 1-6. – URL: <https://apni.ru/article/5433-sovremennaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya> (дата обращения 09.10.2024).

6. Варченко Е. И. Методы управления качеством образования в современной школе / Е. И. Варченко // Молодой ученый. – 2013. – № 4 (51). – С. 541-544. – URL: <https://moluch.ru/archive/51/6532/> (дата обращения: 02.01.2025).

7. Варченко Е. И. Управление качеством образования в образовательном учреждении / Е. И. Варченко // Молодой ученый. – 2013. – № 3 (50). – С. 471-474. – URL: <https://moluch.ru/archive/50/6384/> (дата обращения: 10.10.2024).

8. Вифлеемский А. Б. Совершенствование социально-экономического механизма образовательных учреждений в условиях рыночных преобразований : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.01. - Нижний Новгород, 2000. – 181 с.: Вифлеемский, А. Б. Экономика образования : Пособие для системы повышения квалификации работников образования / А.Б. Вифлеемский. – Москва : Нар. образование, 2003 (ОАО Можайский полигр. комб.). – 376 с. – ISBN 5-87953-174-0.

9. ГОСТ 7.0.97-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов (утв. Приказом Росстандарта от 26.06.2025 N 622-ст). – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_510883/ (дата обращения 10.07.2025).

10. Данильченко С. Л. Управление качеством образования: теория и практика: монография / С. Л. Данильченко, В. В. Лаврик, С. Н. Львова [Авт.-сост. и науч. ред. С. Л. Данильченко]. – Уфа: АЭТЕРНА, 2023. – 316 с.

11. Денисов В. П. Мониторинг и управление качеством образования / В. П. Денисов // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2004. - № 1 (21). – С. 27-29.

12. Елистратова С. И. Параметры качества образования в современной школе / С. И. Елистратова // ФГБОУ ВПО «Поволжская государственная социально-гуманитарная академия». – 2013. – С. 1-4. – URL: <file:///C:/Users/user/Downloads/parametry-kachestva-obrazovaniya-v-sovremennoy-shkole.pdf> (дата обращения 11.10.2024)

13. Жиркова З. С. Управление качеством образования / З. С. Жиркова. – СПб.: Научное издательство «Лань», 2022. – 137 с. : ил. – ISBN 978-5-907618-01-5.

14. Илюшкина, Ю. Е. Доклад «Управление качеством образования в МБОУ СОШ № 2 города Кузнецка (из опыта работы)» / Ю. Е. Илюшкина. – 2022. – URL: <https://multiurok.ru/files/doklad-upravlenie-kachestvom-obrazovaniia-v-mbou-s.html> (дата обращения 24.10.2024).

15. Карасавиди Е. Ю. Современные пути и способы совершенствования управления качеством образования учащихся в современной школе / Е. Ю. Карасавиди. – URL: <https://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/library/2017/05/10/sovremennye-puti-i-sposoby> (дата обращения 24.10.2024).

16. Колесников Л. Ф. Эффективность образования / Л. Ф. Колесников, В. Н. Турченко, Л. Г. Борисова. – Москва, 1991. – 271 с. : ил. – ISBN: 5-7155-0359-0.

17. Королева С. в. Управление качеством в образовании : учебно-методическое пособие / Урал. гос. пед. ун-т ; Ин-т социального образования ; сост. С. В. Королева. – Екатеринбург, 2018. – ISBN 978-5-7186-1016-1.

18. Купина И. В. Управление качеством образования в современной образовательной организации / И. В. Купина. – 2020. – URL: <https://multiurok.ru/files/doklad-na-temu-upravlenie-kachestvom-obrazovaniia.html> (дата обращения 30.12.2024).

19. Курзаева Л. В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова. – 2-е изд. – Магнитогорск, 2020. – 100 с. – ISBN 978-5-9765-2313-5.

20. Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 01.07.2016 № 12896. – URL: <https://school-11cheb.my1.ru/Glavnaya/licenzija.pdf> (дата обращения 30.12.2024).

21. Международный стандарт ИСО 8402 «Управление качеством и обеспечение качества – Словарь». – 2-е изд., 1994. – URL: <https://forpm.ru/uploads/iso-8402-94.pdf> (дата обращения 10.10.2024).

22. Неганова О. В. Управление качеством образования в школе / О. В. Неганова. – URL: <https://nsportal.ru/shkola/administrirovanie-shkoly/library/2012/11/11/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-v-shkole-0> (дата обращения 21.10.2024).

23. Окрепилов В. В. Всеобщее управление качеством / В. В. Окрепилов. – СПб. : Изд-во С.-Петербур. ун-та экономики и финансов, 1996. – 239 с. : ил. – ISBN 5-7310-0577-X.

24. Основная образовательная программа начального общего образования МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль. – URL: https://school-11cheb.my1.ru/2024/03_09/oor_noo_ot_29.08.2024g..pdf (дата обращения 31.12.2024).

25. Официальный сайт МБОУ «НОШ № 11». – URL: <https://school-11cheb.my1.ru/index/dokumenty/0-153> (дата обращения 30.12.2024).

26. Панасюк В. П. Качество образования: инновационные тенденции и управление / В. П. Панасюк, Н. В. Третьякова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. – 201 с. : ил. – ISBN 978-5-8050-0635-8.

27. Панасюк В. П. Системное управление качеством образования в школе / В. П. Панасюк; Под науч. ред. А.И. Субетто; М-во образования Рос. Федерации. Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов. – 2. изд. – СПб. ; М. : Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2000. – 239 с. : ил – ISBN: отсутствует.

28. Петрова Н. В. Мониторинг как средство управления качеством образования / Н. В. Петрова. // Молодой ученый. – 2020. – № 8 (298). – С. 227-229. – URL: <https://moluch.ru/archive/298/67404/> (дата обращения: 09.10.2024).

29. Покасов В. Ф. Управление качеством образования современной школы / В. Ф. Покасов. – Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2012. – 145 с. – ISBN: отсутствует.

30. Положение о мониторинге качества образования на ступени начального общего образования. – URL: https://www.school619.ru/assets/files/nach_shkola/polojenie_o_monitoringe_kachestva_obrazovaniya.pdf (дата обращения 31.12.2024).

31. Полонский В. М. Категория качества / В. М. Полонский. – Москва, 2020. – С. 1-7. – URL: https://yspu.org/images/7/74/Полонский_В.М..pdf (дата обращения 10.10.2024).

32. Попова Г. П. Мониторинг качества учебного процесса : принципы, анализ, планирование Г. П. Попова, Г. А. Размерова, И. Б. Ремчукова. – 3-е изд. – Волгоград : Учитель, 2014. – 124 с. : ил. – ISBN 978-5-7057-3540-2.

33. Постановление «О внесении изменений в Устав Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Начальной общеобразовательной школы № 11» города Чебаркуль», утвержденный постановлением администрации Чебаркульского городского округа от 03.02.2016 № 65. – URL: https://school-11cheb.my1.ru/Glavnaya/postanovlenie_ob_vnesenii_izmenenij.pdf (дата обращения 30.12.2024).

34. Постановление Правительства РФ от 19 марта 2001 г. N 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (с изм. и доп. от 10 марта 2009г.). – URL: <https://gcheb-obraz.cap.ru/doc/normativno-pravovaya-baza/tipovye-polozheniya/tipovoe-polozhenie-ob-obscheobrazovatel'nom-uchrez> (дата обращения 31.12.2024).

35. Поташник М. М. Управление качеством образования: [Практикоориентир. моногр. и метод. пособие] / М.М. Поташник и [др.]. – Москва : Пед. о-во России, 2004. – 441 с. : ил. – ISBN 5-93134-079-3. Текст: непосредственный.

36. Приказ «О внесении изменений в приказ МОиН РФ от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального

государственного образовательного стандарта начального общего образования». – URL: <https://chel-edu.ru/docs/?id=1649> (дата обращения 31.12.2024).

37. Программа развития МАОУ многопрофильной гимназии № 13 г. Пензы на 2011–2015 гг. Пенза, 2011. – 6 с. – URL: https://gimn13-penza.org/addstatic/Normativno-pravovaya_baza/Programma_razvitia.pdf (дата обращения 24.10.2024).

38. Программа развития на 2022 – 2024 годы. – Чебаркуль, 2021. – 43 с. – URL: https://school-11cheb.myl.ru/food/program_razv.pdf (дата обращения 30.12.2024).

39. Профессия, что всем даёт начало: роль педагога в современном образовании: материалы IV международной педагогической конференции. – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2024. – 601 с. – ISBN 978-5-93162-862-2.

40. Рахи Н. А. Современные пути и способы совершенствования управления качеством образования учащихся в современной школе / Н. А. Рахи // Международный педагогический портал. – URL: <https://solncesvet.ru/opublikovannyye-materialyi/sovremennyye-puti-i-sposoby-sovershenstvo.15468212416/> (дата обращения 30.12.2024).

41. Российская Федерация. Законы. Об образовании в РФ : Федеральный закон № 273-ФЗ : принят Госдумой 21 декабря 2012 года : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 года. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 10.10.2024).

42. Сергеев А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 158 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12322-7.

43. Тымченко Е. Ю. Внедрение инновационных методов обучения как способ эффективного управления качеством образования в многопрофильной гимназии / Е. Ю. Тымченко // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. 2012. № 28.

С. 1082–1086. – URL: <file:///C:/Users/user/Downloads/vnedrenie-innovatsionnyh-metodov-obucheniya-kak-sposob-effektivnogo-upravleniya-kachestvom-obrazovaniya-v-mnogoprofilnoy-gimnazii.pdf> (дата обращения 24.10.2024).

44. Управление качеством. – URL: https://iro51.ru/images/upload/2020/Федеральные-проекты/Повышение-качества-образования/Управление_качеством.pdf (дата обращения 21.10.2024).

45. Устав Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Начальной общеобразовательной школы № 11» города Чебаркуль, 2016. – URL: https://school-11cheb.my1.ru/Glavnaya/usta_mБОУ_nosh-11.pdf (дата обращения 30.12.2024).

46. Ходосова Е. В. Роль инноваций в развитии ситуационного управления качеством образования / Е. В. Ходосова // Молодой ученый. – 2019. – № 10 (248). – С. 136-139. – URL: <https://moluch.ru/archive/248/56988/> (дата обращения: 02.01.2025).

47. Хочуева А. Н. Управление качеством образования школы / А. Н. Хочуева // Экономика и социум. – 2018. - № 11. – С. 982-987. – URL: [file:///C:/Users/user/Downloads/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-shkoly%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-shkoly%20(3).pdf) (дата обращения 21.10.2024).

48. Цикл Деминга // Википедия. – URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Цикл_Деминга (дата обращения 21.10.2024).

49. Шишкарёва, М. М. Мониторинг в образовательном учреждении / М. М. Шишкарёва. – URL: <https://urok.1sept.ru/articles/418279> (дата обращения 21.10.2024).

50. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образования в школе / С. Е. Шишов, В. А. Кальней; Пед. о-во России. – 2. изд. – Москва : Пед. о-во России, 1998. – 313 с. : ил. – ISBN 5-93134-007-6.

51. Шкарина Т. Ю. Управление качеством : учебное пособие / Т. Ю. Шкарина, А. А. Набокова, О. А. Чудиова и [др.]. / Инженерная школа ДВФУ. – Владивосток, 2015. – 345 с. – ISBN 978-5-7444-3510-3.

ПРИЛОЖЕНИЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

Таблица А.1 – Составные части ВСОКО

Составные части	Характеристика
<p>Нормативно-документационный блок</p>	<p>Этот блок составляют локальные нормативные правовые акты, регулирующие применение внутренней системы оценки качества образования, отдельных оценочных процедур, устанавливающие функционал и полномочия должностных лиц общеобразовательной организации, других субъектов оценки качества образования. В числе таких локальных нормативных правовых актов могут быть положения, правила, инструкции, требования, регламенты. Их состав определяется в Уставе образовательной организации, зависит от требований законодательства, вытекает из практики реализации Федеральных государственных образовательных стандартов. Объем разрабатываемых и применяющихся в образовательной организации локальных нормативных правовых актов при этом зависит от числа обучающихся, реализуемых программ общего образования, общего состояния документооборота, уровня квалификации представителей администрации, других факторов</p>
	<p>Необходимо обратить внимание на то, что в Уставе образовательной организации необходимо уточнить позиции по перечню принимаемых локальных актов для обеспечения функционирования ВСОКО, распределению полномочий между должностными лицами и коллегиальными органами; взять за основу ООП как документ, отражающий соответствие образовательной деятельности требованиям ФГОС и подчиняющим себе вопросы локального регулирования ВСОКО</p>
	<p>В числе наиболее часто встречающихся локальных нормативных правовых актов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации, следующие</p>
	<p>Положение о внутренней системе оценки качества образования</p>
	<p>Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования</p>
<p>Положение о внутришкольном контроле</p>	

	Положение о формах и периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
	Положение о системе оценивания, формах и порядке проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на уровне начального, основного общего образования
	Положение о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости
	Положение о критериальном оценивании
	Положение об индивидуальном учебном плане

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
	Положение о проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся
	Положение о внеурочной деятельности
	Положение о сетевой форме реализации образовательных программ
	Положение о портфолио обучающихся
	Положение о системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП НОО (ООО, СОО) в соответствии с требованиями ФГОС
	Для эффективного функционирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации, наряду с локальными нормативными правовыми актами, должна быть разработана и применяться система документов, ориентированная на реализацию управленческих функций планирования, контроля, оценки, анализа, учета, устанавливающая функционал и обязанности должностных лиц (организационно-распорядительные документы: приказы и распоряжения руководителя образовательной организации; контрольные и оценочные карты (например, карта оценки качества урока, карта оценки индивидуального проекта обучающегося, лист самооценки обучающегося, лист оценки метапредметных результатов); шаблоны и макеты документов (например, шаблон отчета методического объединения; должностные инструкции представителей администрации, педагогических работников; др.)
	Целесообразно, чтобы в общеобразовательной организации была создана и применялась система управления документацией и данными, что позволяло бы поддерживать их в актуальном состоянии, делать доступными для исполнителей, повышать эффективность от использования. Для этого может быть разработана отдельная инструкция
Организационный блок	Данный блок составляют структуры линейно-функционального и программно-целевого управления школой и образовательным процессом в той части, в которой данное управление предполагает реализацию функции оценки качества образования или процедур, которые включают в себя элемент оценки качества образования (самообследование, внутренний административный контроль, экспертиза, мониторинг)

	<p>Линейно-функциональная структура является постоянной и носит относительно стабильный характер. Она предусматривается Уставом, штатным расписанием образовательной организации. Для структурных подразделений, представленных в линейно-функциональной структуре, разрабатываются положения о данных структурных подразделениях. Полномочия, ответственность и обязанности должностных лиц, входящих в линейно-функциональную структуру (руководитель, заместители руководителя образовательной организации, освобожденный классный руководитель, председатель школьного методического объединения, руководитель службы психолого-педагогического сопровождения, руководитель школьного информационно-библиотечного центра и др.) устанавливаются в должностных инструкциях</p>
--	---

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
	<p>Отдельно в организационном блоке выделяются органы государственно-общественного управления, выполняющие экспертные, совещательно-консультативные функции (Совет школы; Педагогический совет; Общешкольный родительский комитет; Научно-методический совет)</p>
	<p>Структуры программно-целевого управления имеют временный характер, создаются и функционируют для обеспечения реализации отдельных задач, инновационных проектов. В числе их, например, могут быть названы следующие: рабочая группа по разработке основной образовательной программы или программы развития школы; рабочая группа по проведению самообследования или мониторинга; творческая группа или сетевое педагогическое сообщество учителей-предметников; горизонтально-ориентированное методическое объединение учителей основной или старшей школы; экспертный совет, педагогический консилиум</p>
	<p>Для эффективного функционирования всех должностных единиц, структурных подразделений, органов государственно-общественного управления, временных групп, объединяемых организационной структурой внутренней системы оценки качества образования, целесообразно разрабатывать и периодически уточнять матрицу полномочий и ответственности. Это исключает наступление такого негативного явления в управлении, как дублирование</p>
Процессуальный блок	<p>Данный блок содержит описание тех процедур, с помощью которых осуществляется оценка качества образования в школе, как в целом, так и по его отдельным аспектам. Их принято называть внутренними процедурами, поскольку они инициируются, выполняются силами самой школы, в соответствии с ее 21 планами. Следует отметить, что реализация ряда из таких процедур прямо предписывается нормативными правовыми актами, например: текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся; самообследование образовательной организации</p>
	<p>В числе внутренних процедур оценки качества образования в общеобразовательной организации могут также реализовываться</p>

	экспертиза (образовательных программ, рабочих программ, учебнометодических материалов, условий реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС)
	педагогический консилиум
	портфолио обучающегося и выпускника
	предметное тестирование с использованием открытых КИМов
	административный контроль обученности
	процедуры оценки качества усвоения учебного материала, встроенные в процесс обучения (формирующее, критериальное оценивание)
	мониторинг качества образования (системный и по направлениям); внутренний аудит качества образования (аудит качества работы методического объединения)
	аудит качества управления образовательным процессом)

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
	рейтинговые процедуры
	бенчмаркинг (эталонное оценивание)
	социологические исследованияпрофориентационное, психодиагностическое тестирование и т.п.
	Также возможно применение комплексных работ на межпредметной основе; комплексных диагностических работ; кейс-технологии; технология формирующего оценивания; экспертное оценивание на основе технологических карт; рецензия на проект обучающегося; дневник проекта обучающегося; карты само- и взаимонализа обучающегося; сводная карта развития УУД, формируемая на основе карты наблюдений учителя по оценке результатов проектной деятельности обучающихся; критериальная оценка публичного представления продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; публичные слушания и оценка жюри продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; опросные листы «Качество школьного пространства деятельности» для учителей, обучающихся, родителей (законных представителей); карта индикаторов качества программы проектной деятельности в рамках реализации образовательной программы; др.
	Образовательная организация по предписанию вышестоящих органов и в соответствии с их планами, регламентами участвует в организации и реализации таких процедур, как ВПР; оценка компетенций учителей на основе единого фонда оценочных материалов; оценка соответствия квалификации учителя занимаемой должности; школьный тур предметных олимпиад, региональных и федеральных конкурсов, интеллектуальных соревнований
	Важно, чтобы в отношении внутренних оценочных процедур в общеобразовательной организации были разработаны документированные инструкции, регламенты, позволяющие организовать обучение персонала их реализации, а также

	обеспечить единообразное выполнение, взаимодействие всех участников
Инструментально-технологический и ресурсный блок	Данный блок объединяет всю совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования. В числе оценочноизмерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик внутренней оценки качества образования могут быть
	методика оценки качества урока, воспитательного мероприятия
	методика оценки качества образовательной, рабочей программы
	методика оценки качества деятельности учителя, методического объединения
	многобалльная система оценки образовательных результатов на критериальной основе

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
Инструментально-технологический и ресурсный блок	зачётная система оценки образовательных достижений обучающихся
	трехуровневые контрольные работы
	проверочные работы по теме и зачеты (одно- и двухуровневые)
	карта самоанализа проверочной работы по теме; оценочный лист к итоговой контрольной работе по предмету
	диагностические работы (стартовые, тестовые). Оценочные листы к тестовым диагностическим работам
	технология формирующего (текущего) оценивания
	технология констатирующего (итогового) оценивания
	листы оценки проектов
	папка индивидуальных образовательных достижений по предмету
	система многобалльного оценивания (в отличие от традиционной 5- балльной)
	зачетная система оценки (10-11 классы)
	оценочные инструменты и процедуры, ориентированные на оценку индивидуального прогресса обучающихся (комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка, педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования, психологические методики)
	учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение некоторыми УУД (сравнение, классификация, нахождение ошибки, нахождение последовательности действий и др.)
	промежуточные и итоговые комплексные работы на межпредметной основе

	технологии выбора, проектирования и управления ИОМ обучающегося (собеседование, анкетирование, групповое целеполагающее занятие)
	оценочный и диагностический инструментарий, встроенный в различные обучающие платформы
	Общеобразовательная организация вправе использовать контрольноизмерительные материалы, контрольно-оценочные средства, используемые при проведении этапов Всероссийской олимпиады школьников; вузовских заочных олимпиад; применяемые в системе международных сравнительных исследований (PISA; PIRLS; TIMSS и др.); в системе международных экзаменов (FCE, PET, KET, TOEFL и др.); используемые при проведении международных и национальных предметных игровых конкурсов («Кенгуру», «Британский бульдог», «Русский медвежонок», «Золотое руно», «Пегас», «Человек и природа»); предлагаемые авторами учебников; входящие в комплект электронных образовательных ресурсов
	Важной составляющей инструментально-технологического и ресурсного блока являются используемые в общеобразовательной организации, автоматизированные информационно-управляющие системы (АИУС),

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
Инструментально-технологический и ресурсный блок	компьютерные программы, позволяющие значительно экономить временные, человеческие ресурсы в ходе сбора, обработки, хранения, передачи информации. В числе наиболее часто используемых в общеобразовательных организациях АИУС следующие: АИУС «Параграф», «Апостроф», «Net – школа», позволяющие в числе прочего осуществлять ведение электронного журнала, предоставление других сервисов участникам образовательных отношений
	Определенное значение имеет использование современных пакетов прикладных программ для работы со статистикой, визуализации информации (например, статистический пакет SPSS)
Параметрический блок	Содержание данного блока внутренней системы оценки качества образования составляет совокупность критериев, показателей, индикаторов, используемых в различных процедурах, инструментах оценки качества образования. При этом важно понимать, что часть из таких критериев, показателей, индикаторов задаются нормативными правовыми актами (например, лицензионные показатели, показатели СанПиН, показатели федерального мониторинга системы образования); устанавливаются предписаниями вышестоящих органов управления (например, показатели самообследования общеобразовательной организации, установленные Минобрнауки России; индикаторы качества выполнения муниципального задания); сформулированы в виде норм и стандартов; предусмотрены той или иной автоматизированной информационно-управляющей системой; используются в системе ведомственной статистики (например, статистические

	<p>формы ОШ и РИК) или мониторинговых исследованиях, проводимых на вышестоящих уровнях управления; применяются при проведении конкурсов (например, критерии, используемые в рамках ежегодной Премии Правительства РФ в области качества), а также при сборе контекстных данных в ходе реализации таких федеральных оценочных процедур, как ВПР, НИКО</p>
	<p>Значительная часть оценочно-критериальных комплексов разрабатывается и применяется самой общеобразовательной организацией при организации и проведении мониторинга качества по отдельным направлениям (например, мониторинг качества здоровьесберегающей среды школы и здоровья обучающихся; мониторинг качества условий и результатов реализации образовательной программы; мониторинг программы преемственности начального и основного общего образования); при создании и применении внутришкольных оценочных инструментов; при разработке программы развития школы, при переходе на систему эффективного контракта с педагогическими работниками и т.п.</p>
	<p>Определенной мотивацией педагогического коллектива к разработке современных оценочно-критериальных комплексов является деятельность в рамках реализации ФГОС начального, основного, среднего общего образования</p>

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
	<p>Необходимость в их разработке возникает в ситуациях проектирования основной образовательной программы для того или иного уровня общего образования (раздел «Система оценки достижения планируемых результатов освоения ООП»), применении той или иной методики, технологии обучения, оценки качества усвоения учебного материала, качества образовательных результатов (например, критерии оценки портфолио обучающегося; критерии оценки устных ответов; критерии оценки решения геометрической задачи; критерии оценки итогового индивидуального проекта и группового проекта)</p>
Параметрический блок	<p>Сложность использования в образовательной организации многочисленных критериев, показателей, индикаторов определяется рядом факторов, в числе которых следующие:</p>
	<p>оперирование различными видами показателей (абсолютные; относительные; емкостные; показатели удельного веса; временные; темповые; комплексные показатели, получаемые в результате аддитивного или неаддитивного, то есть статистического свертывания)</p>
	<p>использование шкал различной размерности (в одном случае используется 5-балльная шкала, в другом случае – 10-балльная, в третьем случае – дихотомическая шкала или шкала полярных профилей)</p>
	<p>отсутствие унифицированного подхода на всех уровнях управления к формулированию того или иного показателя (например, в одном случае показатель предполагает получение абсолютного значения в</p>

	<p>виде количества обучающихся, в другом случае показатель предполагает получение значения в виде доли обучающихся)</p> <p>отсутствие в подавляющем большинстве случаев эталонных значений, норм и стандартов, относительно которых может осуществляться оценивание, построение той или иной оценочной шкалы</p> <p>слабая квалиметрическая подготовка педагогических работников</p>
Информационно-презентационный блок	<p>Сущность и назначение данного блока внутренней системы оценки качества образования состоит в том, чтобы аккумулировать, систематизировать информацию по результатам внутренних и внешних оценочных процедур, делать ее удобной и технологичной для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами. В частности, в общеобразовательной школе могут и должны создаваться различные банки данных, статистики на бумажных и электронных носителях по различным направлениям, в том числе</p>
	отчеты о самообследовании образовательной организации
	данные ведомственной статистики и отчетности
	данные по результатам проведения проверки выполнения лицензионных требований, комплексных проверок образовательной организации;
	статистика промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников (ОГЭ и ЕГЭ)

Продолжение таблицы А.1

Составные части	Характеристика
Информационно-презентационный блок	справки по внутришкольному контролю
	отчетность по конкурсной деятельности, предметным олимпиадам
	справки по итогам проверки деятельности (аудита качества) методических объединений
	отчеты о мониторинговых и социологических исследованиях; экспортированные данные по результатам внешних оценочных процедур (ВПР, НИКО) и сопровождающего их сбора контекстных данных
	экспортированные данные сервиса официального сайта образовательной организации («Оценка качества услуг, предоставляемых школой»)
	статистика, содержащаяся в автоматизированной информационно-управляющей системе школы, в информационных системах, обеспечивающих управление сферой образования региона и др.
	Для удобства использования данных статистики в управлении качеством образования на уровне общеобразовательной организации важно структурировать их, своевременно и периодически актуализировать, обеспечить защиту от несанкционированного изъятия, искажения, утери. Наличие постоянно пополняемых данных статистики позволяет в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливать динамику и обеспечивать качество основных процессов (учебный, воспитательный процесс, методическая работа), индивидуальный прогресс обучающегося, динамику формирования у обучающихся универсальных учебных действий, личностных результатов в

	соответствии с ФГОС; осуществлять перспективную оценку, прогнозирование, строить имитационные модели в отношении образовательных достижений обучающихся; определять эффективность того или иного субъекта образовательной деятельности (методическое объединение, учитель); проследить влияние на качество образовательного процесса того или иного фактора и др.
--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(справочное)

Таблица Б.1 – Особенности педагогического мониторинга по О. В. Негановой

Компоненты	Особенности
Этапы мониторинга	На первом этапе (подготовительном) определяется цель, объект, направление исследования, разрабатывается единый инструментарий сбора информации, критерии и их показатели, сроки представления информации и ответственных
	Второй этап основной (практический). Включает методы сбора и систематизации информации: наблюдения, анализ документов, посещение уроков, контрольные срезы, анкетирования, тестирование, самооценка и т. д.
	В ходе практического этапа отрабатывается технология мониторинговых исследований, сбор информации и ее свертывания на различном уровне: Учитель, классный руководитель, специалист, руководитель МО, заместитель директора, директор МОУ
	Третий этап – аналитический. Информация обрабатывается, анализируется, вырабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения. Своевременность, точность, структурированность, синтез – это те требования, без которых мониторинг эффективным быть не может
Формы мониторинга	Постоянный (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач, определения технологии сбора и обработки материалов диагностики

	Периодический мониторинг осуществляется периодически по мере возникновения потребностей в соответствующих данных. Его можно осуществлять в двух формах
	календарного мониторинга, который возобновляется при наступлении отчетного календарного срока
	этапный мониторинг, который осуществляется для решения календарной задачи
Объект мониторинга	Объектом мониторинга является класс, учитель, учащийся, а также отдельные направления образовательного процесса
Внутришкольный мониторинг	Система, включающая: Дидактический мониторинг – непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием содержания, форм и методов учебного процесса. Воспитательный мониторинг – непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием воспитательного процесса. Психолого-педагогический мониторинг – непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием психологического здоровья обучающихся, развитием их индивидуальных способностей. Медицинский мониторинг – непрерывное, научно обоснованное слежение за динамикой здоровья школьников
Методы сбора и обработки информации	Экспертный опрос; наблюдение; анализ документов; посещение уроков; контроль знаний, умений и навыков; анкетирование; тестирование; самооценка

Продолжение таблицы Б.1

Компоненты	Особенности
Направления и объекты мониторинга	1. Учебный мониторинг включает достижения по дисциплинам учебного плана (уровень обученности и уровень обучаемости). 2. Психологическое развитие. Здоровье. 3. Социализация личности, адаптация; воспитанность. 4. Физическое развитие. Здоровье. 5. Мониторинг мотивации обучения
Механизм реализации мониторинга	1. Изучение удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) образовательным процессом в школе. 2. Изучение личности обучающихся, его учебных возможностей, здоровья. 3. Диагностика учебных достижений по дисциплинам
Основная задача мониторинга	Непрерывное отслеживание состояния учебного процесса. В процессе мониторинга выявляются следующие вопросы: – достигается ли цель образовательного процесса; – существует ли положительная динамика в развитии учащегося по сравнению с предыдущими результатами диагностики; – соответствует ли уровень требований и уровень сложности учебного материала учебным возможностям обучающихся; – существуют ли предпосылки для совершенствования работы учителя. Эта задача может быть решена путем проведения срезов и анализа их результатов. Результаты срезов оформляется в виде таблиц сводных данных, что позволяет установить динамику успешности освоения предмета как отдельным учащимся так и класса в целом, провести сравнение

	учебных достижений по годам обучения по предметам, сравнение оценок административного среза с оцениванием знаний обучающихся по учебным четвертям, а также преимущество в обучении. По таким данным виден и реальный уровень квалификации педагогических кадров
--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ В

(справочное)

Таблица В.1 – Цели, направления, задачи и результаты программы развития МБОУ «НОШ № 11»

Элементы	Содержание
Цель программы	Создание необходимых условий для получения каждым обучающимся высокого качества конкурентоспособного образования, обеспечивающего его профессиональный и социальный успех в современном мире
	Развитие системы взаимодействия социума и образовательного пространства школы, как инструмента воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности
	Проект «Развитие школы в режиме реализации ФГОС НОО»
Направления развития	Проект «Мы – талантливы»
	Проект «Школьная инфраструктура»
	Проект «Мы вместе»
	Проект «Взаимодействие учителей на пути к единой цели»
Задачи	Проект «Формирование толерантной среды через создание центра межкультурного общения»
	Обеспечение доступности качественного начального общего образования, направленного на сформированность функциональной грамотности: читательской, математической, естественно-научной, финансовой; сформированность навыков разрешения проблем, креативного мышления

	Обновление содержания и технологий преподавания общеобразовательных программ, направленного на достижение современного качества учебных результатов и результатов социализации для обеспечения готовности выпускников к дальнейшему обучению
	Развитие школьной ВСОКО, основанной на критериях международных исследований по оценке уровня подготовки обучающихся
	Создание и развитие модели мотивирующей образовательной среды, обеспечивающей возможности всестороннего развития личности, принятия духовно-нравственных, гражданско-патриотических, социальных ценностей
	Обеспечение непрерывного характера профессионально-личностного развития педагогических кадров путем внедрения национальной системы профессионального роста педагогических работников, в соответствии с требованиями профстандарта РФ в сфере образования
	Систематизация работы по обеспечению социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся (в т.ч. с ОВЗ), развитию благоприятных психологических условий образовательной среды
	Создание условий для профессионального самоопределения обучающихся посредством организации системы ранней профориентационной работы

Продолжение таблицы В.1

Элементы	Содержание
	Развитие партнерской сети в образовательном учреждении и реализацию совместных проектов сети
	Создание образовательной среды, обеспечивающей сохранение здоровья, социальную комфортность
	Обновление информационно-коммуникационной инфраструктуры Школы путем создания современной и безопасной цифровой образовательной среды для формирования актуальных цифровых компетенций обучающихся, необходимых для его самостоятельной работы в онлайн образовании
	Создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей), обучающихся в вопросах образования и воспитания будущих граждан РФ
	Создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности путем развития добровольчества (волонтерства), реализации талантов и способностей обучающихся в формате общественных инициатив и проектов
Ожидаемые конечные результаты,	Обеспечение современного качества образования в соответствии с обновленными показателями оценки качества образования

важнейшие целевые показатели программы	Обеспечение позитивной динамики развития Школы в соответствии с целевыми показателями стратегии развития образования до 2025 года
	Формирование позитивного имиджа Школы в социальном окружении, городской и областной системах образования за счет результативности образования и инновационной активности школы в открытой системе образования

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

(справочное)

Таблица Г.1 – Цели и задачи развития МБОУ «НОШ № 11» до 2024 года

Элементы	Содержание
Цель	Создание необходимых условий для получения каждым обучающимся высокого качества конкурентоспособного образования, обеспечивающего его профессиональный и социальный успех в современном мире; развитие системы взаимодействия социума и образовательного пространства школы как инструмента воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности
Задачи	Обеспечение доступности качественного начального общего образования, направленного на сформированность функциональной грамотности: читательской, математической, естественно-научной, финансовой; сформированность навыков разрешения проблем, креативного мышления
	Обновление содержания и технологий преподавания общеобразовательных программ, направленного на достижение современного качества учебных результатов и результатов социализации для обеспечения готовности выпускников к дальнейшему обучению

Развитие школьной ВСОКО, основанной на критериях международных исследований по оценке уровня подготовки обучающихся
Создание и развитие модели мотивирующей образовательной среды, обеспечивающей возможности всестороннего развития личности, принятия духовно-нравственных, гражданско-патриотических, социальных ценностей
Обеспечение непрерывного характера профессионально-личностного развития педагогических кадров путем внедрения национальной системы профессионального роста педагогических работников, в соответствии с требованиями профстандарта РФ в сфере образования
Систематизация работы по обеспечению социально-психологопедагогического сопровождения обучающихся (в т.ч. с ОВЗ), развитию благоприятных психологических условий образовательной среды
Создание условий для профессионального самоопределения обучающихся посредством организации системы ранней профориентационной работы
Развитие партнерской сети в образовательном учреждении и реализацию совместных проектов сети
Создание образовательной среды, обеспечивающей сохранение здоровья, социальную комфортность
Обновление информационно-коммуникационной инфраструктуры Школы путем создания современной и безопасной цифровой образовательной среды для формирования актуальных цифровых компетенций обучающихся, необходимых для его самостоятельной работы в онлайн образовании
Создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей), обучающихся в вопросах образования и воспитания будущих граждан Российской Федерации
Создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности путем развития добровольчества (волонтерства), реализации талантов и способностей обучающихся в формате общественных инициатив и проектов

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

(справочное)

Входная диагностическая работа по обучению грамоте и математике в 1-х классах

Дата проведения:

Цель проведения:

- 1) выявить уровень стартовых возможностей первоклассников;
- 2) сравнить результаты первоклассников, прошедших предшкольную подготовку на базе школ и других учреждений дополнительного образования, с подготовкой детей к школе в ДОУ.

Инструкция к проведению

Учитель подписывает рабочие листы обучающихся, указывая фамилию и имя полностью, школу, класс и обязательно № ДОУ. Если ученик прибыл из другого района, то в графе № ДОУ написать СПб, из области - Лен. обл., из другого региона - название города.

Учащиеся выполняют работу в течение 2-х учебных дней по частям. Учитель

объясняет, как выполнить задание, и только после самостоятельного выполнения его учащимися переходит к объяснению следующего задания.

Задание № 1.

А). Сколько всего зверей нарисовано на картинке? Если можешь, обозначь цифрой, или нарисуй столько палочек, сколько всего зверей.

Б). Кто шагает первым? Раскрась.

В). Кто шагает четвертым? Раскрась.

Г). Кто шагает между маленьким ежиком и маленьким медвежонком? Раскрась.

Оценка выполнения задания: 4 балла (за каждый правильный ответ 1 балл).

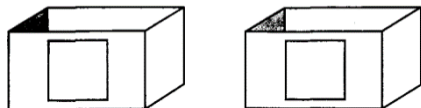


Задание № 2.

Сколько пуговиц одинаковой формы можно положить в каждую коробку?

Соедини линией пуговицу и нужную коробку.

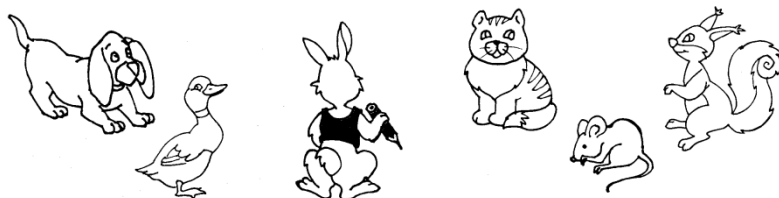
Оценка выполнения задания: 2 балла (за каждый правильный ответ 1 балл)



Задание № 3.

Раскрась только тех зверей, которые нарисованы справа от зайки.

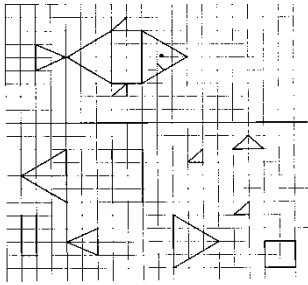
Оценка выполнения задания: 1 балл (даже если раскрашена только одна картинка).



Задание № 4.

Закрась внизу только те геометрические фигуры, из которых нарисована рыбка.

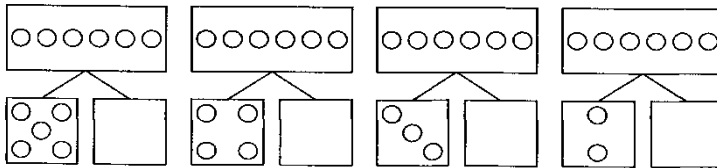
Оценка выполнения задания: 3 балла (по 0,5 балла за каждую правильно закрашенную фигуру).



Задание № 5.

В квадрате справа нарисуй столько кружков, чтобы количество их в левом и правом квадрате соответствовало количеству кружков в прямоугольнике.

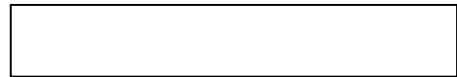
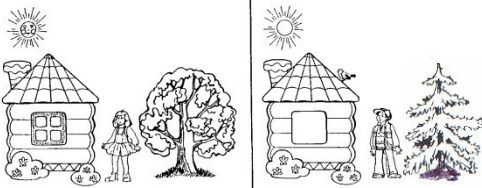
Оценка выполнения задания: 4 балла (за каждый правильный ответ 1 балл).



Задание № 6.

Нарисуй в прямоугольнике столько кружков, сколько найдешь отличий между двумя картинками.

Оценка выполнения задания: 5 баллов (за каждое отличие 1 балл).



Задание № 7.

Отгадай загадку и нарисуй отгадку.

Растут – зеленеют,
Упадут- пожелтеют,
Полежат – почернеют.
(листья)

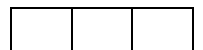
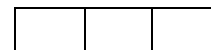
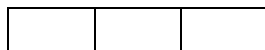


Оценка выполнения задания: 1 балл.

Задание № 8.

Определи место звука [Ч] в словах. Если звук в начале слова, то закрась в схеме 1-ю клетку, если в середине - 2-ю клетку, в конце - 3-ю клетку (часы, ключ, сачок, девочка). Слово «чайник» для образца разобрать коллективно.

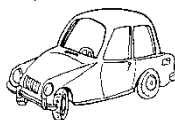
Оценка выполнения задания: 4 баллов (за каждый правильный ответ 1 балл).



Задание № 9.

Определи количество звуков в словах и обозначь их цифрой или кружками в клетке (туфли, душ, машина, лист).

Оценка выполнения задания: 4 балла (за каждый правильный ответ 1 балл).



ПРИЛОЖЕНИЕ Е

(справочное)

Комплексная работа 1 класс 1 полугодие

Фамилия, имя _____ Класс _____

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

**Постарайся выполнить все задания этой части.
Выполняй их по порядку.**

Задание 1. Прочти текст несколько раз.

Утёнок Тишка.

У утки Тинки пять утят. Мама учит утят плавать. Утёнок Тишка самый храбрый. Он первым бросился в воду.

Задание 2. Запиши, кто учил утят плавать.

Задание 3. С помощью цифр **1, 2, 3** расположи последовательность действий героев рассказа по порядку.

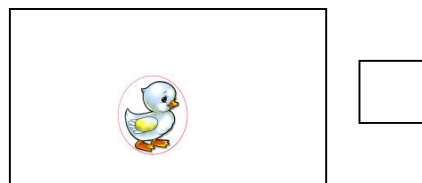
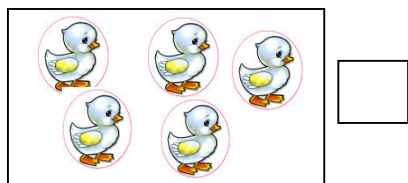
бросился

пришли

учит

Задание 4.

1. Запиши цифрами, сколько утят нарисовал художник на каждой картинке.



2. Запиши цифрой, сколько утят надо дорисовать во второй картинке, чтобы их количество было одинаковым.

Задание 5.

1. В словах **утка** **Тинка** подчеркни все согласные буквы.

2. Поставь над словом **утята** ударение.

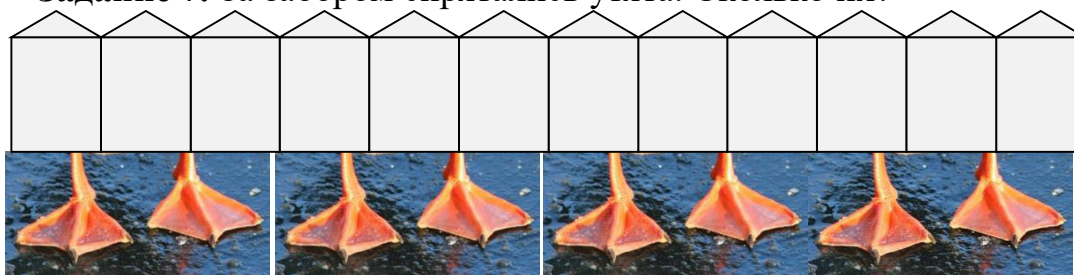
Задание 6. О ком не говорится в тексте? Подчеркни.

утка

гусята

утята

Задание 7. За забором спрятались утята. Сколько их?



Сосчитай и запиши ответ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Задания 8 – 9 можно выполнить в любом порядке.

Задание 8. Каким словом можно заменить слово **храбрый**.

Выбери правильный ответ и отметь его значком

смелый

трусливый

ленивый

Задание 9. Утка и утята – это птицы или звери?

Выбери правильный ответ и отметь его значком

Птицы

Звери

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

(обязательное)

Положения о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль

Дата создания Положения: январь 2025 года.

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль (далее Положение) разработано с целью организации отслеживания осуществления учебно-воспитательного процесса урочной и внеурочной деятельности, с учетом

оптимизации и совершенствования методов и форм работы с учащимися начальных классов, повышение качества управления исходя из внедрения инновационных подходов к реализации проектной деятельности.

1.2 Задачи лаборатории мониторинга качества:

- разработка и содействие внедрению системы качества образования;
- разработка документации системы качества образования в начальных классах, включая необходимые формы и записи, документированные процедуры;
 - организация разработки описания, планирования и улучшения процессов образования;
 - упорядочение рабочих процессов в образовании, определение измеряемых параметров и характеристик их качества, методов их измерения и сбора информации;
 - организация и проведение внутренних аудитов и самооценки образования, его структурных подразделений и процессов, подготовка отчётов руководству;
 - разработка предложений по совершенствованию образовательного процесса, материально-технической базы и документации в соответствии с существующими требованиями;
 - разработка предложений по работе с персоналом (повышение квалификации и аттестация персонала).

1.3 Настоящее Положение о лаборатории мониторинга качества разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании»;
- Основной образовательной программой начального общего образования МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль;
- Приказа «О внесении изменений в приказ МОиН РФ от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

- Постановления Правительства РФ от 19 марта 2001 г. N 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении»;
- Положения о мониторинге качества образования на ступени начального общего образования;
- Устава МБОУ НОШ №11 г. Чебаркуль

1.4 Настоящее положение конкретизирует задачи, стоящие перед школьной службой мониторинга, определяет алгоритмы, методы их решения, приоритетные направления работы, сроки и ответственных за её выполнение. Задачи службы мониторинга могут быть постоянными, определяемыми цикличностью учебного года и временными, разовыми, определяемыми конкретной ситуацией.

2 Организаторы и участники мониторинга

2.1 Общее руководство лабораторией мониторинга осуществляет директор школы.

2.2 Непосредственными исполнителями исследований могут быть все участники учебно-воспитательного процесса, имеющие соответствующие полномочия, специальные навыки и необходимый инструментарий (анкеты, критерии оценки, вопросники, измерители обученности и т.д.), утверждённые администрацией школы.

2.3 Ведущей и возглавляющий весь мониторинговый процесс осуществляет руководитель лаборатории мониторинга качества образования в начальных классах.

3 Информация, накопленная лабораторией мониторинга является открытой и общедоступной

3.1 Доступ к информации всех заинтересованных лиц и организаций обеспечивается администрацией школы. Отдельные виды информации могут составлять служебную тайну. Виды такой информации и порядок доступа к ней определяется решением педагогического совета по представлению администрации школы.

3.2 Закрытой информацией являются любые сведения, разглашение которых может нанести моральный, материальный или иной вред участникам учебно-воспитательного процесса. Лица, допустившие разглашение таких сведений несут административную ответственность. К числу таких сведений могут относиться данные о семьях асоциального типа, «трудных» детях, личностных особенностях детей, состоянии их здоровья и т. д.

3.3 Открытая информация может размещаться на веб-сайте школы, быть доступной в локальной сети школы.

4 Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования

4.1 Для выявления индивидуальной динамики в начале сентября среди первоклассников проводится стартовая диагностика. Она состоит из результатов мониторинга общей готовности первоклассников к обучению в школе и результатах оценки их предметной готовности к обучению. Результаты стартовой диагностики позволяют конкретизировать педагогические задачи на адаптационный период.

4.2 Для обучающихся 2-4 классов в начале сентября проводится входящий контроль, который позволяет оценить прочность освоения программного материала. Для входящего контроля используются материалы комплексных итоговых работ за предыдущий класс (классы, обучающиеся по новым ФГОС НОО) или материалы итоговых контрольных работ по отдельным предметам.

4.3 Для отслеживания индивидуальной динамики освоения образовательной программы по желанию участников образовательного процесса в конце первого полугодия может проводиться промежуточная педагогическая диагностика, состоящая из заданий, позволяющих оценить личностные, метапредметные и предметные результаты освоения программы для каждого класса начальной школы.

4.4 Для оценки успешности освоения образовательной программы в конце учебного года проводится комплексная контрольная работа на метапредметной основе (классы, обучающиеся по новым ФГОС НОО) и (или) итоговые контрольные работы по отдельным предметам.

4.5 По итогам стартовой и промежуточной диагностик проводится анализ результатов обучения. Результаты анализа заносятся в лист достижений учащегося, в его технологическую карту и оценочный лист, которые отражают уровень результатов освоения образовательной программы каждым учащимся. Кроме того, результаты диагностических работ вкладываются в Портфолио обучающихся.

4.6 На основе анализа данных мониторинга оценивается: успешность работы за прошедший период;

- уровень индивидуального развития учащегося и степень его соответствия на данный период обучения портрету выпускника, который чётко определён новыми образовательными стандартами и программой духовно-нравственного развития и воспитания;

- ставятся задачи работы с учащимися на предстоящий период (четверть, полугодие, год);

- принимается решение о переводе в следующий класс (для обучающихся 2-4 классов).

4.7 Результаты оценки качества образования по четвертям (полугодиям) и итогам учебного года обобщаются и хранятся в виде отчётов классных руководителей и заместителей директора. Анализ результатов оценки качества образования зачитывается на педагогических советах, классных и

общешкольных родительских собраниях, при необходимости предоставляется в управление образования различного уровня.

4.8 Результаты оценки качества образования в сравнении за несколько (два и более) лет составляют основу публичного доклада директора школы, доводятся до учителей, родителей (законных представителей) через родительские собрания и, при необходимости, специалистам управления образования и службы по контролю за качеством образования.

5 Основные параметры, отслеживаемые лабораторией мониторинга

5.1 Сведения о результатах обученности обучающихся. Блок информации включает в себя абсолютные показатели обученности и качества обученности (сколько обучающихся получили те или иные оценки), процентное выражение этих показателей, сведения о динамике этих показателей за сравнимые периоды. Массив данных формируется лабораторией мониторинга. Хранение: сводные таблицы на бумажных и электронных носителях. Данные представляют особую важность как один из основных параметров качества учебно-воспитательного процесса.

5.2 Сведения об уровне воспитанности обучающихся. Данные формируются лабораторией мониторинга с привлечением классных руководителей и других компетентных педагогических работников, они включают в себя показатели сводной таблицы изучения личностно-психологических особенностей личности школьников по классам о занятости обучающихся в системе дополнительного образования, её эффективности и т.д. Данные используются при планировании воспитательной работы с учащимися, анализе её результативности, прогнозировании достижений. База данных формируется на начало учебного года, в течение учебного года пополняется в конце каждой учебной четверти, а в течение учебного года – в соответствии с планом работы школы.

5.3 Сведения о ходе выполнении учебных программ. Данные отслеживаются на конец учебных четвертей учебного года. Включают в себя прохождение учебного материала, сведения об их выполнении.

5.4 Сведения о социуме. По данным классных руководителей собираются данные о социально неблагополучных семьях, о родителях (законных представителях) имеющих льготы, семьях асоциального типа. Данные используются при организации работы с семьями обучающихся, при распределении материальной помощи (питание, бесплатные учебники и др.). Хранятся в виде таблиц, в электронном виде.

5.5 Сведения о личностных особенностях обучающихся. Работа по сбору сведений выполняется классными руководителями, контролируется и обобщается лабораторией мониторинга. Хранятся в виде бумажного документа и в электронном виде. Сведения должны быть доступны для использования всеми педагогическими работниками, этим, в частности, достигается связь классных руководителей и учителей-предметников. К этому массиву информации относятся также сведения о правонарушениях, совершённых учащимися, о постановке их на внутришкольный профилактический учёт, учет в правоохранительных органах, о вредных привычках, результаты медосмотров, травматизма обучающихся и т.д. Сведения составляют основу анализа и сравнения результатов педагогической деятельности, являются основанием для её планирования.

5.6 Сведения о пропусках уроков. Информационный блок включает в себя сведения о пропусках учащимися уроков по болезни, по неуважительным причинам. Данные сводятся в конце каждой четверти по классам классными руководителями, по школе – лабораторией мониторинга. Используются при анализе валеологических аспектов учебно-воспитательного процесса, при организации профилактики случаев безнадзорности и беспризорности детей школьного возраста, анализе качества учебно-воспитательного процесса.

5.7 Сведения о несчастных случаях с учащимися. В конце каждой четверти данные представляются классными руководителями.

5.8 Сведения о физическом развитии обучающихся. Информационный блок включает в себя участие в спортивных соревнованиях различного уровня. Используется при планировании внеклассной работы по физвоспитанию, организации взаимосвязи основного и дополнительного образования в пределах образовательной области «Физическая культура», при формировании сведений о развитии обучающихся, при анализе качества учебно-воспитательного процесса.

5.9 Сведения о распределении обучающихся в другие образовательные организации. Сведения собираются на начало каждого учебного года. Учитывается фактическое распределение обучающихся по переводу в другую школу, сводятся заместителем директора.

6 Методическая работа

6.1 Информационный блок содержит сведения о технологиях, приёмах методиках работы педагогических работников, а также аттестация, курсовая подготовка учителей, участие в профессиональных конкурсах, ИКТ-компетентность учителей, участие в МО, подготовка победителей олимпиад, медалистов. Данные используются при анализе эффективности учебно-воспитательного процесса, при обобщении передового педагогического опыта.

7 Совершенствование школьной службы мониторинга

7.1 По мере появления необходимости развития этой службы, отслеживания и обработки новых показателей исследуемой среды, директор школы корректирует существующее или разрабатывает новое положение о службе мониторинга в школ.

8 Дополнительные мероприятия лаборатории мониторинга качества образования

8.1 Определение формы, сроков, направления и порядка мониторинга, ответственных исполнителей.

8.2 Проведение мониторинга качества образования в начальных классах; мониторинга уровня социализации личности; мониторинга интересов обучающихся; мониторинга образовательных потребностей обучающихся, родителей (законных представителей); мониторинга уровня профессионализма педагогических кадров; мониторинга состояния здоровья обучающихся.

8.3 На каждом этапе проведения мониторинга необходимо использовать современные информационные технологии на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

8.4 Повышение качества реализации образовательных программ с помощью анализа самостоятельности обучающихся, их успеваемости, учета индивидуальных особенностей и потребностей. Применение метода анкетирования и опроса по данным компонентам.

8.5 Повышение профессиональной компетенции педагогов в активных, нетрадиционных методах обучения, новых педагогических технологиях.

8.6 Контроль показателей знаний обучающихся с помощью систематических проверочных (контрольных) работ на всех уровнях обучения.

8.7 Повышения мотивации с помощью разработки программ дополнительного образования для разноуровневых детей (одаренные, дети «группы риска»). Внедрение программ проектной деятельности как основного источника повышения мотивации к обучению и получению новых знаний и умений.

8.8 Анализ четкого контроля за посещаемостью обучающихся на уроках, а также родителей (законных представителей) на родительских собраниях, выявление причин пропусков. Сообщения педагогам о пропусках учеников без

уважительной причины, своевременная связь с родителями (законными представителями).

8.9 Учет метапредметных результатов (в виде сложных работ) и личных результатов обучения (с использованием различных диагностических инструментов, анкет, портфолио и других инструментов).

8.10 Анализ состояния здоровья обучающихся с помощью сбора медицинских показателей в течение учебного года.

8.11 Планирование социально-психологического сопровождения, профилактической и коррекционной работы с обучающимися. Анализ индивидуально-дифференцируемого подхода.

8.12 Применение основных инструментов, позволяющих дать качественную оценку: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

8.13 Анализ уровня профессиональной компетенции педагогов, качества и результативности их работы, уровня инновационной деятельности; анализ педагогических затруднений и самообразования. Формирование системы оценок с использованием суммарных итоговых баллов для построения линейного рейтинга педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика, с учетом его возрастных особенностей), так системы Учреждения в целом.

8.14 Оформление итогов мониторинга в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражающихся в справочно – аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

8.15 Разработка рекомендаций по итогам мониторинга в направлениях планирования, развития качества обучения на будущий год, устранения недостатков.

9 Положение мониторинга качества образования рассматривается на заседании Педагогического совета Учреждения в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязательна для исполнения работниками Учреждения.