

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	11
1.1. Понятие качества образования в педагогике и управленческой науке	11
1.2. Подходы и модели управления качеством образования	24
1.3. Нормативно-правовое обеспечение качества образования в Республике Казахстан.....	32
Выводы по первой главе	41
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ЧАСТНОЙ ШКОЛЕ	42
2.1. Общая характеристика частной начальной школы «New Level School»	42
2.2. Разработка и внедрение модели управления качеством	50
2.3. Оценка эффективности внедрённой модели	58
Выводы по второй главе	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	78
ПРИЛОЖЕНИЕ	84

ВВЕДЕНИЕ

Современная система образования Республики Казахстан находится в состоянии динамичного развития и масштабных преобразований, обусловленных глобальными тенденциями цифровизации, инноваций и устойчивого развития. В условиях перехода к экономике знаний образование становится главным стратегическим ресурсом, определяющим интеллектуальный потенциал нации, конкурентоспособность страны и качество человеческого капитала. Образование в XXI веке рассматривается не только как процесс передачи знаний, но и как фактор социально-экономического прогресса, средство формирования компетенций будущего — критического мышления, креативности, способности к сотрудничеству и самообучению. Именно поэтому обеспечение и управление качеством образования становятся ключевыми задачами государственной политики и управленческой практики в образовательных организациях. В последние годы в Казахстане активно реализуются реформы, направленные на повышение эффективности образовательного процесса. Особое внимание уделяется внедрению компетентностного подхода, развитию критериального оценивания, модернизации содержания образования, а также расширению автономии школ. При этом встает вопрос — каким образом можно выстроить систему управления качеством образования, которая обеспечит стабильные результаты и соответствие международным стандартам.

В казахстанской педагогике вопросы менеджмента качества образования освещены в исследованиях Б. Айтмухамбетовой, С. Абдрахмановой, А. Ниязовой, К. Кусаинова, а также в работах, посвящённых внедрению международных стандартов ISO и EFQM в систему образования. Несмотря на теоретическую проработку темы, в отечественной практике сохраняется дефицит комплексных моделей, адаптированных к современным условиям и особенностям казахстанских школ. В частности, актуальной является раз-

работка адаптированной модели управления качеством в общеобразовательных организациях, сочетающей государственные стандарты, международные подходы и требования цифровой эпохи.

Целью настоящего исследования является анализ системы управления качеством образования в Республике Казахстан, обеспечивающей эффективное функционирование образовательных организаций в условиях обновленного содержания образования.

Объектом исследования выступает система управления качеством образования в Республике Казахстан.

Предметом исследования выступает модель управления качеством образовательной организации

Особое внимание уделяется практическому применению современных концепций педагогического менеджмента, включая системный, компетентностный, процессный и результативно-ориентированный подходы, а также интеграции международных стандартов качества (ISO 21001, EFQM, Total Quality Management – TQM) в национальную систему образования.

Кроме того, предметом исследования являются инновационные технологии и цифровые инструменты, используемые для мониторинга, анализа и прогнозирования образовательных результатов, в том числе автоматизированные системы управления школой, электронные журналы, цифровые платформы для оценивания и коммуникации участников образовательного процесса.

Таким образом, предмет исследования охватывает совокупность педагогических и управленческих механизмов, обеспечивающих реализацию стратегии качества образования на уровне отдельной школы, а также пути совершенствования этих механизмов с целью повышения эффективности образовательной среды, профессиональной компетентности педагогов и удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Предполагается, что повышение эффективности управления качеством образования в школах Казахстана возможно при внедрении интегрированной модели, сочетающей международные стандарты (ISO, EFQM), национальные особенности и современные цифровые инструменты, основанной на принципах системности, прозрачности, обратной связи и вовлеченности всех участников образовательного процесса.

Задачи исследования

проанализировать теоретические подходы к определению понятия «качество образования» и структуру управления качеством.

изучить нормативно-правовую базу Республики Казахстан, регулиующую обеспечение качества образования.

провести сравнительный анализ международного опыта управления качеством образования (на примере Финляндии, Сингапура, Великобритании, России).

рассмотреть практику реализации моделей качества в казахстанских школах, включая Назарбаев Интеллектуальные школы и частную школу New Level

определить ключевые факторы, влияющие на эффективность образовательного менеджмента.

разработать адаптированную модель управления качеством для частных и государственных школ Казахстана.

подготовить рекомендации по совершенствованию управленческих механизмов в образовательных организациях.

Методологическую основу составляют идеи системного и процессного подходов (Э. Деминг, Дж. Джуран), концепция непрерывного совершенствования качества (PDCA), а также принципы педагогического менеджмента (В. Сластёнин, Т. Шамова, Б. Айтмухамбетова). Исследование опирается на государственные программы развития образования Республики Казахстан (2020–2025), Стратегию «Казахстан – 2050», а

также положения Закона «Об образовании» (2007) и Государственных обще-обязательных стандартов образования (ГОСО).

Научная новизна исследования заключается в разработке и научном обосновании адаптированной модели управления качеством образования, ориентированной на реалии и особенности современной образовательной системы Республики Казахстан. Предложенная модель отражает синтез международных принципов менеджмента качества и отечественных управленческих традиций, что обеспечивает её практическую применимость и устойчивость в условиях модернизации образования.

Новизна работы заключается также в включении цифровых инструментов мониторинга и анализа качества образования, обеспечивающих оперативную обработку информации, прозрачность управленческих решений и повышение эффективности взаимодействия всех участников образовательного процесса — администрации, педагогов, родителей и учащихся.

Кроме того, в исследовании впервые предложено адаптировать международные стандарты качества образования (ISO 21001, EFQM Excellence Model, TQM) к специфике казахстанской образовательной практики с учётом национальных нормативно-правовых документов, социально-культурных условий и особенностей обновлённого содержания образования.

Результаты исследования расширяют научные представления о механизмах внутреннего обеспечения качества в частных образовательных организациях, уточняют понятийный аппарат педагогического менеджмента и вносят вклад в развитие теории управления качеством образования в Казахстане.

Таким образом, научная новизна исследования проявляется в разработке комплексного подхода к управлению качеством образования, который сочетает международные принципы, национальные стандарты и инновационные технологии, направленные на формирование современной, гибкой и устойчивой модели образовательного менеджмента.

Положения, выносимые на защиту

правление качеством образования — это непрерывный процесс, основанный на интеграции педагогического, организационного и цифрового компонентов.

Эффективность управления достигается через внедрение процессного подхода и обеспечение прозрачности всех управленческих процедур.

Цифровизация образовательного мониторинга является ключевым фактором устойчивости и предсказуемости результатов обучения.

Результаты исследования развивают теорию педагогического менеджмента, уточняют понятие «качество образования» в условиях модернизации, раскрывают взаимосвязь между управленческими решениями и образовательными результатами.

Практическая значимость заключается в возможности применения разработанной модели в школах Казахстана. Она способствует оптимизации внутренней системы качества, улучшению профессионального взаимодействия педагогов и созданию условий для повышения мотивации учащихся.

Методы исследования

- анализ и синтез научных источников;
- сравнительно-сопоставительный анализ международного и отечественного опыта;
- контент-анализ управленческих документов;
- социологические методы (анкетирование, интервьюирование);
- моделирование и экспертная оценка управленческих решений;
- педагогический эксперимент (в рамках New Level School).

Базой исследования послужили Назарбаев Интеллектуальные школы (НИШ) и частная школа New Level School г. Астана, являющиеся современными образовательными организациями, в которых активно внедряются инновационные подходы к управлению качеством образования, критериальное оценивание и цифровые технологии мониторинга учебных достижений.

Выбор указанных учреждений обусловлен их инновационной направленностью, высоким уровнем организации учебного процесса и развитой системой менеджмента качества, что делает их репрезентативными примерами для анализа практической реализации современных моделей управления.

Назарбаев Интеллектуальные школы функционируют в рамках автономной образовательной организации, ориентированной на интеграцию национальных приоритетов и международных стандартов качества. Управленческая модель НИШ базируется на принципах прозрачности, подотчетности, профессиональной автономии педагогов и постоянного повышения квалификации. Особое внимание уделяется системной оценке образовательных результатов, формированию компетентностного подхода и применению трехязычного обучения как стратегического направления государственной политики в области образования.

Частная школа New Level School, в свою очередь, представляет собой пример эффективного применения принципов современного педагогического менеджмента в частном секторе образования. В ней реализована внутренняя система обеспечения качества (ВСОКО), включающая многоуровневый мониторинг достижений учащихся, использование цифровых платформ (Google Classroom, Kundelik.kz, онлайн-диагностики), а также активное вовлечение родителей в процесс оценки и планирования индивидуальных образовательных траекторий.

В рамках исследования на базе этих учреждений проведены наблюдения, анализ локальных нормативных документов, интервьюирование педагогов и администрации, а также сопоставительный анализ моделей управления качеством, используемых в государственных и частных школах. Это позволило выявить сходства и различия в подходах к организации системы контроля и совершенствования качества образования, определить факторы, влияющие на её эффективность и устойчивость.

Выбор данных образовательных организаций как экспериментальной базы также обусловлен возможностью апробации авторской модели управления качеством образования, предложенной в рамках настоящего исследования. Практическая реализация элементов модели в New Level School позволила подтвердить её эффективность, а использование аналитических материалов НИШ обеспечило сопоставимость результатов и достоверность выводов.

Таким образом, НИШ и New Level School стали ключевыми площадками для проведения исследования, обеспечившими возможность изучения и сравнения различных моделей управления качеством — государственно-корпоративной и частной, что позволило сформулировать научно обоснованные рекомендации по совершенствованию системы управления качеством образования в Казахстане.

Этапы исследования

подготовительный этап (2023–2024 гг.) — изучение теоретических основ, анализ нормативных документов и зарубежного опыта.

основной этап (2024–2025 гг.) — проведение эмпирического исследования, сбор и анализ данных, разработка модели.

заключительный этап (2025 г.) — апробация модели в образовательной практике, формулирование выводов и рекомендаций.

Апробация результатов исследования.

Основные результаты диссертационного исследования были представлены на IV и V Международном педагогическом конгрессе «Профессия, что всем дает начало: роль педагога в современном образовании» (посвященный Году Семьи) Челябинск, 25.03.2024 год – 02.04.2024 год и в 2025 году.

По теме магистерского диссертационного исследования опубликованы две работы.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

1.1. Понятие качества образования в педагогике и управленческой науке

В сфере педагогики под образовательным качеством подразумевается мера достижения учащимися намеченных результатов, зафиксированных в государственных образовательных стандартах. В современной науке это понятие интерпретируется как комплексная категория, отражающая не только уровень освоения знаний, навыков и компетенций студентами, но и уровень удовлетворения всех вовлеченных в образовательный процесс [1]. В теории управления качество ассоциируется с эффективностью реализации процессов, степенью соответствия полученных итогов заявленным целям и ожиданиям заинтересованных сторон.

В соответствии с определением, предложенным Международной организацией по стандартизации (ISO), качество рассматривается как совокупность атрибутов объекта, определяющих его способность отвечать установленным и ожидаемым потребностям [2]. Достижение этих атрибутов напрямую зависит от управления, обеспечивающего необходимый набор показателей. Качество может быть истолковано не только как итог деятельности, но и как единство внутренних ресурсов, внешних обстоятельств и самого процесса формирования значимых свойств.

Подобно любой человеческой деятельности, образованию присуще определенное качество. Одно из наиболее точных определений звучит так: качество образования – это совокупность свойств образовательной деятельности, гарантирующих систематическое и результативное формирование навыков и профессионального мировоззрения. В рамках этого понимания выделяют три основополагающие категории свойств: качество образовательного ресурса, качество образовательной деятельности и качество итоговых достижений.

Качество ресурса охватывает цели и нормативы образования, учебные планы, состояние материальной базы, уровень квалификации преподавательского состава, характеристики студенческого состава, а также наличие

и
н Качество деятельности определяется применяемыми методами обучения, системой оценивания, мотивацией преподавателей, интенсивностью учебной работы, способами представления информации и общей организа-

р
м Уровень профессиональной подготовки можно оценить по тому, насколько успешно выпускники применяют полученные знания, адаптируются к рынку труда, строят карьеру, учатся новому и справляются с практическими задачами. Все эти аспекты требуют тщательного анализа и комплексной оценки, поскольку в совокупности они определяют уровень профессионализма. Необходимо понимать, что профессиональное образование это не просто набор знаний и умений, это формирование особого профессионального мышления, которое влияет на ценности и поведение человека в обществе.

о Следовательно, качество образования – это объединение компетенций, знаний и профессионального сознания, позволяющее специалисту эффективно решать задачи, нести социальную ответственность и постоянно совершенствоваться. Только сочетание этих элементов обеспечивает высокий уровень подготовки и конкурентоспособность выпускника.

я Сегодняшнее представление об образовательном качестве охватывает не просто усвоение знаний, но и развитие организационных навыков, подготовку к руководящей работе, умение обнаруживать трудности и находить наилучшие выходы из них. В финале образовательного процесса формируются осмысленное отношение к выбранной сфере деятельности и осознание своей роли в обществе.

е

с

к

и

[4].

Таким образом, образовательное качество отражает не только успехи выпускников, но и целый комплекс элементов, оказывающих влияние на процесс их становления: задачи и предмет, методику и структуру, инстру-

е Системное обеспечение высокого уровня образования требует комплексного подхода, включающего всесторонний анализ учебного процесса и его компонентов. Выбор методов управления обусловлен поставленными задачами, инструментами их реализации, функциями и распределением обязанностей за итоговый результат. Зарубежные практики, такие как концепция всеобщего управления качеством (TQM), могут быть адаптированы к условиям образовательных организаций Казахстана.

м В данном контексте управление качеством охватывает не только формальные аспекты (соблюдение нормативных требований и стандартов), но и неформальные элементы, такие как стимулирование и активность преподавателей, а также благоприятная социально-психологическая обстановка в коллективе.

ы Внедрение системы управления качеством происходит последовательно, согласно разработанному плану её развития. Для более полного понимания сути качества образования полезно изучить три ступени познания.

б Начальная ступень включает в себя фундаментальное освоение предметов, обеспечивающее широкий общий культурный уровень и базу для дальнейшего профессионального обучения.

е Следующая ступень подразумевает более глубокое изучение дисциплин и возможность применения полученных знаний в практических проф-

ф
я Финальная ступень связана с развитием зрелого профессионального мышления, навыками планирования, рационального использования ресурсов, формирования системы ценностей и стремлением к общественному признанию [7].

о

н

а

л

Уровень интеграции знаний оказывает существенное влияние на квалификацию выпускников, однако эта взаимосвязь не всегда прямолинейна: увеличение объема усвоенного материала не обязательно приводит к улучшению качества подготовки, и обратная ситуация также возможна. Процесс формирования профессиональных навыков можно интерпретировать как переход от простого восприятия информации к её новаторскому использованию. В этом контексте, креативное образование рассматривается как итог практической деятельности в профессиональной сфере, заключающийся в преобразовании полученных знаний в оригинальные решения.

Следовательно, качество образования является отражением текущих запросов общества и его будущих потребностей. Формирование этого качества обусловлено рядом факторов, среди которых наиболее важными являются цели и возможности системы образования. Цели отражают общественное понимание значимости и предназначения образования, в то время как возможности определяют ресурсы и условия, необходимые для реализации этих целей.

Обстоятельства, определяющие уровень образовательной подготовки, обычно подразделяют на обусловленные внешними условиями и зависящие от внутренней организации. Внешние факторы охватывают государственное управление, правовое обеспечение, финансовую поддержку и потребности общества. К внутренним принадлежат квалификация персонала, ресурсы и оборудование, методические разработки, обучающие инструменты и воспитательный процесс. Совокупное влияние этих компонентов формирует всестороннее понимание образовательного качества как единства системы, процесса и итога [8].

Следует подчеркнуть, что контроль качества образования подразумевает не просто фиксацию на конкретном уровне, а непрерывное его совершенствование [9]. Анализ показывает, что неизменное представление о ка-

честве не соответствует реалиям: переменчивые общественные обстоятельства диктуют необходимость корректировки критериев и индикаторов. Развитие может выражаться в стабильности, улучшении, ухудшении или флуктуациях. Каждое из этих направлений имеет свои характерные черты, которые необходимо принимать во внимание, занимаясь управлением качеством в образовательной сфере.

Задачи и средства образовательной деятельности.

Сегодняшнее образование подразумевает не просто трансляцию информации, а всесторонний рост человека [10]. Образование понимается как способ достижения интеллектуальной и общественной независимости, создающий пространство для проявления личных талантов и закладывающий фундамент для роста человеческого потенциала.

Издавна задача образования зафиксирована в нормативных актах и понимается как обеспечение запросов индивида и общества в подготовке компетентных кадров. Но в нынешнем понимании её смысл гораздо масштабнее: основной упор делается на самоосуществление индивидуума, развитие креативных способностей и формирование профессиональной адаптивности.

Качество поставленных целей определяется рядом характеристик:

- чёткостью и определённостью формулировки;
- соответствием объективным тенденциям общественного развития;
- общественной значимостью;
- интеграцией интересов различных субъектов;
- достижимостью;
- организационным потенциалом.

Образовательная цель является ключевым компонентом, определяющим направление деятельности и эволюции образовательного учреждения [11]. Она оказывает воздействие не только на структуру учебных программ,

но и на общую атмосферу сотрудничества между преподавателями, учащимися и администрацией.

Для осуществления образовательной деятельности необходимы ресурсы, совокупность которых составляет ее потенциал. Конечный уровень образования оценивается на основе соответствия между имеющимся потенциалом и достигнутыми успехами, которые выражаются в объеме знаний, навыков, компетенций и личностных характеристиках выпускников. Важно отметить, что несоответствие между потенциалом и потребностями (например, недостаток ресурсов или их неравномерное распределение) может отрицательно влиять на итоговое качество образования.

Ключевыми факторами потенциала являются:

- квалификация педагогического состава;
- материально-техническая база;
- научный потенциал вуза;
- образовательная программа;
- методика и технологии обучения;
- педагогические подходы;
- система специализаций;
- структура учебного заведения;
- студенческий контингент и система управления.

Раскрытый потенциал проявляется в следующих аспектах: ориентация на практические нужды, гармония образовательных планов с целями университета, достоинства преподавательской деятельности, используемые подходы, глубина оценивания знаний [12].

Стабильная работа системы образования гарантируется благодаря нормативной базе, где ключевое место занимают образовательные стандарты [13]. В Казахстане основополагающим документом является Закон «Об образовании», а также государственные стандарты и распоряжения Министерства образования.

Государственный стандарт определяет минимальные требования к содержанию образования и ожидаемым результатам, устанавливает параметры учебных планов и создает инструменты оценки. При его разработке учитываются социальные и экономические тренды, передовой мировой опыт, потребности работодателей и научно-технические достижения.

Значение стандарта заключается в том, что он [14]:

- обеспечивает согласованность программ различных учебных заведений;
- формирует гарантии для студентов при смене вуза или перерывах в обучении;
- закрепляет единый уровень минимального качества;
- предотвращает содержательные искажения и чрезмерную дробность образовательных программ;
- способствует гармонизации специализаций и поддержанию профессиональной состоятельности выпускников.

Образовательный стандарт играет двоякую роль: с одной стороны, он устанавливает минимальный порог для качества образования, а с другой – служит механизмом управления и обеспечения прав учащихся.

Другими словами, стандарт одновременно определяет базовый уровень подготовки студентов и предоставляет средства для контроля и защиты их интересов в образовательном процессе. Стандарты также закрепляют характеристики и принципы образовательных систем.

Эффективность стандарта определяется:

- ясностью формулировок и отсутствием противоречий;
- соответствием уровню развития науки и экономики;
- учётом региональных особенностей;
- предоставлением учебным заведениям определённой автономии;
- функцией ориентира минимального качества;

- адекватным отражением значимости профессии.

При разработке стандартов реализуются следующие принципы:

- гибкость — фиксируется не более 60% учебного времени, оставляя вузу возможность адаптации к региональным и профессиональным потребностям;
- элективность — наличие выбора дисциплин студентом и вузом для формирования индивидуальных траекторий обучения;
- нормативность — регулирование учебного времени с учётом всех форм обучения (очной, заочной, дистанционной);
- баланс — гармоничное сочетание теоретической и практической подготовки;
- достаточность — обеспечение необходимого объёма знаний и умений, соответствующих профилю;
- структурированность — соотношение теоретической базы и практических навыков;
- эффективный контроль — итоговая проверка готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Другими словами, образовательный стандарт представляет собой центральное звено в системе контроля качества, определяющее границы и гарантирующее целостность среды обучения [15].

В современной трактовке управление качеством образования выходит за рамки простых административных мер. Действенное руководство возможно лишь при вовлечении всех заинтересованных сторон – преподавателей, студентов, администрации – и при общем понимании значимости, целей и задач этой работы. Оно включает в себя мотивацию, планирование и организацию учебной деятельности, анализ и изучение происходящих изменений, а также преобразование представлений всех участников.

Применение цифровых инструментов существенно расширяет возможности управления качеством [16]. С их помощью можно контролировать успеваемость, эффективно распределять время занятий, оптимизировать ресурсы, внедрять интерактивные подходы (бизнес-симуляции, онлайн-тренажеры), создавать наглядные пособия и стимулировать самостоятельность учащихся. Любая система образования характеризуется как количественными, так и качественными параметрами. Уровень образования определяется тем, насколько результаты обучения удовлетворяют индивидуальные и общественные запросы. Для продуктивного управления необходимо использовать четкие оценочные критерии, системы мониторинга иощрения участников, а также ясные и достижимые цели.

Ключевая задача в управлении качеством образования – это повышение конкурентоспособности учебного заведения, укрепление его имиджа и положения в обществе. В современном мире, исключительно важен уровень подготовки специалистов, их успешная интеграция в профессиональную среду и способность быстро приспосабливаться к требованиям рынка труда [17].

Стимулом для поддержания высокого качества образования выступают личные мотивы и устремления студентов, компетентность и преподавательский талант педагогов, грамотно выстроенный учебный процесс и применяемые образовательные методики. Огромную роль играет вся образовательная среда: возможность получения доступа к информации, качество взаимодействия с преподавателями, условия для самоанализа и личностного роста, психологическая атмосфера, эстетические и культурные аспекты, а также наличие современных технических ресурсов.

Управление качеством образования осуществляется через специализированные подразделения, которые изучают и проверяют работу, предоставляют рекомендации, организуют мониторинг и стимулируют улучшение

ния. Этот механизм управления включает в себя воспитательную деятельность, подбор студентов и преподавательского состава, организацию образовательных программ, оценку их эффективности, организацию практических мероприятий (бизнес-симуляции, небольшие научные конференции, обсуждения), отслеживание посещаемости и заинтересованности.

Методы управления качеством представляют собой набор действий, направленных на реализацию намеченных целей, создание благоприятных условий для результативного обучения, внедрение методов оценивания знаний и отслеживание динамики прогресса. Управление качеством образования подразумевает наличие унифицированной системы, где управленческие функции интегрированы в общую структуру управления образовательным учреждением.

Основными задачами в сфере управления качеством образования выступают:

Определение и проектирование желаемых уровней качества. Создание и поддержка работоспособной структуры управления. Наблюдение за соответствием качества образовательных методов, ресурсов и достижений установленным нормам. Корректировка и гармонизация параметров качества. Измерение текущего положения дел и выявление зон роста. Изучение факторов, детерминирующих качество, определение потенциальных угроз и главных векторов прогресса. Стимулирование всех вовлеченных в образовательный процесс к поддержанию и росту качественных показателей [18].

Управление качеством характеризуется рядом специфических направлений деятельности:

- Кадровая работа, охватывающая подбор, развитие, мотивацию и повышение квалификации педагогических работников, а также управление их численностью [19].

- Работа со студенческим составом, включающая прием, организацию учебного процесса, формирование групп, а также воспитание нравственных и профессиональных качеств.
- Выбор и внедрение подходящих образовательных методик и технологий, их адаптация к конкретным условиям.
- Обеспечение образовательного процесса необходимыми учебно-методическими пособиями и материалами.
- Модернизация и расширение материально-технической базы, включая учебные помещения, оборудование, лаборатории и IT-обеспечение.
- Управление ресурсами организации, в том числе финансовыми, административными и хозяйственными службами.
- Оптимизация учебных программ, контроль успеваемости, организация практик и проведение аттестаций.

Самобытность управления качеством заключается в принятии административных решений, опирающихся исключительно на качественные метрики. Для реализации намеченных задач формируются специализированные подразделения и применяются необходимые методы, что обособляет систему управления качеством в самостоятельный элемент общей системы управления компании [20].

При разработке системы управления качеством важно принимать во внимание:

- сторонние факторы и запросы,
- возможности и ресурсы образовательного учреждения,
- механизмы формирования качества,
- планируемые итоги.

Основная задача образовательного учреждения – реализация целей обучения, что определяет его конкурентоспособность и значимость для общества. Непрерывное улучшение образовательных процессов, оптимизация

всех его элементов и активное вовлечение педагогов и учащихся в вопросы обеспечения качества – фундаментальные принципы современного образования.

В контексте цифровой трансформации современные инструменты анализа данных играют исключительную роль, позволяя осуществлять объективный мониторинг на основе показателей и динамических изменений, прогнозировать возникающие потребности и оперативно адаптироваться к новым условиям. Также необходимо стандартизировать терминологию в сфере качества образования для упрощения анализа и сравнения результатов на различных уровнях.

Система управления качеством образования включает в себя инструменты и подходы, оказывающие влияние на образовательный процесс [21].

- Методы приоритизации позволяют выделить основные направления деятельности: повышение качества, внедрение прогрессивных решений, развитие кадрового потенциала.
- Методы ограничений и учета критических факторов устанавливают границы и критерии соответствия результатов, определяя допустимую степень изменений в рамках системы.
- Методы ответственности ориентированы на соблюдение стандартов и требований посредством применения административных или стимулирующих мер.
- Методы мотивации обеспечивают благоприятную атмосферу, повышают мотивацию и поддерживают инновационную активность.
- Методы дифференциации условий учитывают существующие различия в ресурсах и инфраструктуре для создания оптимальных условий для разных видов учебной деятельности.
- Методы вовлечения побуждают всех участников учебного процесса присоединиться к управлению качеством, усиливая их ответственность [22].

- Методы оценивания качества подразумевают анализ результатов обучения, выявление проблемных областей и формирование базы для корректирующих действий.

В рамках администрирования образовательной деятельности можно выделить комплекс подходов, непосредственно воздействующих на управляемый объект:

Подходы к организации знаний и навыков способствуют упорядоченному представлению учебного материала и обеспечивают результативную реализацию учебного плана.

Подходы к методическому обеспечению включают выбор и сочетание приемов преподавания, закрепления и практического применения – как в индивидуальном, так и в коллективном формате [23].

Подходы, основанные на соревновании, внедряют состязательные элементы в обучение, стимулируя вовлеченность учащихся и развивая профессиональные навыки, при этом исключая возможность разногласий.

Подходы к развитию компетенций предусматривают гибкую адаптацию образовательного процесса к возможностям и задачам обучающихся.

Подходы к проверке знаний используются не только для оценки, но и в качестве инструмента для корректировки и анализа учебной деятельности, а также для мотивации студентов.

Подходы к самооценке позволяют учащимся оценивать свои успехи и уровень освоения материала – самостоятельно или при поддержке преподавателя.

Подходы к самоанализу помогают студентам осознать свои достоинства и недостатки, определить интересы и особенности мышления, что способствует формированию индивидуального образовательного маршрута.

Сочетание этих подходов формирует управленческое мастерство, так как выбор конкретных инструментов зависит от задач, контекста и ресурсов

образовательного учреждения [24]. Процесс управления реализуется поэтапно: определение целей, анализ ситуации, выявление проблем, принятие решений и их воплощение в жизнь.

Технология управления качеством обучения представляет собой систему действий, разработанную с учетом специфики объекта, доступных ресурсов и условий обучения. Она может быть последовательной, корректирующей, вариативной или поисковой. Разработка этих технологий всегда основывается на образовательных методах и инструментах, используемых в конкретном учреждении.

1.2. Подходы и модели управления качеством образования

В Казахстане сфера образования сегодня переживает период интенсивных преобразований [25], охватывающих все ступени – от дошкольной подготовки до университетов. Эти изменения тесно связаны с динамично меняющейся обстановкой и стратегическими целями, обозначенными в рамках новой политической доктрины «Казахстан – 2050». В этой программе особое внимание уделяется знаниям и профессиональным навыкам, которые выступают ключевыми ориентирами для развития образовательной системы, а также для обучения и переквалификации специалистов. Таким образом, стратегическим приоритетом для государства является систематическое улучшение управления образованием.

Данная проблематика широко освещается в научных работах казахстанских исследователей. В частности, М.К. Курбанова изучала специфику подготовки управленческих кадров для образовательной сферы, А.К. Кусинов и Р.М. Салина анализировали европейские и глобальные модели образовательного менеджмента, К.К. Борибеков исследовал вопросы управления в профессионально-техническом образовании, а А.Ж. Мурзалинова сконцентрировалась на вопросах повышения квалификации педагогических

работников. Указанные исследования подтверждают необходимость интеграции теоретических знаний и практического опыта в современном образовательном менеджменте, а также важность постоянного совершенствования системы подготовки кадров.

Проблема управления качеством образования широко представлена в научных трудах как отечественных, так и зарубежных исследователей. Основополагающие принципы качества были разработаны в трудах Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, предложивших идеи всеобщего управления качеством (TQM) и цикла PDCA (от англ. Plan – Do – Check – Act, что означает «Планируй – Делай – Проверь – Действуй») — это универсальная модель непрерывного совершенствования качества, разработанная Эдвардом Демингом и ставшая основой системы управления качеством (TQM).

Она предполагает последовательное прохождение четырёх взаимосвязанных этапов:

- Plan (Планируй) — определение целей, задач и ресурсов для достижения требуемого уровня качества;
- Do (Делай) — реализация запланированных мероприятий и внедрение разработанных решений;
- Check (Проверь) — анализ и оценка достигнутых результатов, сопоставление их с установленными критериями качества;
- Act (Действуй) — корректировка и улучшение процессов на основе анализа полученных данных.

Таким образом, цикл PDCA обеспечивает системность, управляемость и непрерывное совершенствование качества образования, позволяя адаптировать управленческие процессы к изменяющимся условиям и требованиям образовательной среды.

Основным ориентиром при внедрении инноваций в образовании является качество подготовки учащихся. Однако, как показывает опыт, существующая система обеспечения качества образования часто не отвечает ни

запросам общества, ни требованиям образовательных стандартов, установленных государством. Неэффективное управление тормозит внедрение передовых методик и технологий в образовательный процесс. Вместе с тем, есть успешные примеры, доказывающие, что грамотное управление способно формировать новые, более высокие стандарты в образовании. Примерами таких организаций являются "Назарбаев Интеллектуальные школы" и "Назарбаев Университет", которые стали лидерами во внедрении инноваций и разработке новых качественных стандартов в образовании. Также успешным примером является частная начальная школа "New Level School", демонстрирующая адаптивность, фокус на индивидуальных образовательных маршрутах и применение международных методик, адаптированных к нуждам казахстанских школьников [26].

Модель управления в указанных организациях основывается на использовании передового мирового опыта и принципов стратегического менеджмента, направленных на повышение качества образовательных услуг. Так, в системе Назарбаев Университета и Назарбаев Интеллектуальных школ функционирует многоуровневая структура управления, включающая Высший попечительский совет, который определяет стратегические направления развития, утверждает приоритетные проекты, контролирует выполнение образовательных и научных программ, а также осуществляет надзор за эффективным использованием финансовых и человеческих ресурсов. Такая система обеспечивает прозрачность управленческих решений, интеграцию международных стандартов качества и устойчивое развитие образовательных организаций.

Кроме того, внутри системы НИШ применяются элементы корпоративного управления, характерные для ведущих зарубежных университетов — распределение ответственности между академическими и административными структурами, функционирование наблюдательных советов, регулярный аудит качества образовательных процессов и независимая внешняя

аккредитация. Это позволяет выстраивать долгосрочную траекторию развития, ориентированную не только на текущие результаты, но и на стратегические цели — формирование конкурентоспособной личности и подготовку специалистов нового поколения, способных действовать в условиях глобальной экономики знаний.

В то же время, частная школа "New Level School" представляет собой другой, не менее значимый пример эффективной модели управления качеством в образовательной среде. В отличие от крупных государственных структур, деятельность школы строится на принципах гибкости, инновационности и индивидуализации подходов. Здесь акцент делается на современных инструментах менеджмента качества — систематическом мониторинге удовлетворенности родителей, цифровой аналитике результатов обучения, проектном управлении образовательными инициативами и вовлечении педагогов в процесс постоянного профессионального совершенствования.

Таким образом, "New Level School" демонстрирует, что эффективное управление качеством образования возможно не только в рамках масштабных государственных программ, но и в частном секторе, где сочетание автономии, инноваций и обратной связи с участниками образовательного процесса создаёт устойчивую и динамичную модель развития. Данный пример подчеркивает значимость адаптации лучших международных практик управления качеством к национальному контексту Казахстана, где частное образование становится важным драйвером модернизации всей системы.

Значительное внимание уделяется и подготовке кадров для системы образования [27]. Инновационная модель организации повышения квалификации педагогов реализована на базе Национального холдинга "Өрлеу" и Центров педагогического мастерства при Назарбаев Интеллектуальных школах. Здесь используется методика трёхуровневых курсов, разработанная совместно с Кембриджским университетом, позволяющая педагогам осваи-

вать современные технологии обучения. Кроме того, трехмесячные программы переподготовки обеспечивают качественные изменения в системе образования и создают условия для постоянного профессионального развития педагогов.

В настоящее время сфера образования в Казахстане предъявляет повышенные требования к управленческим кадрам. От директоров школ и ректоров университетов ожидается не только глубокая профессиональная компетентность, но и способность к эффективному управлению инновациями. Это обуславливает необходимость модернизации системы подготовки и переподготовки управленческих кадров. Обзор действующих программ повышения квалификации демонстрирует, что они не всегда соответствуют актуальным потребностям, а сотрудничество между педагогическими университетами и организациями образования остается недостаточно развитым.

Ключевым элементом системы образования в Казахстане является Национальная система оценки качества образования (НСОКО), включающая в себя такие инструменты, как лицензирование, аккредитация, государственный надзор, внешняя оценка учебных достижений, ЕНТ и другие. В высших учебных заведениях страны активно внедряется система управления качеством, основанная на международных стандартах ISO 9000, а также адаптируется модель EFQM, акцентирующая внимание на результативном взаимодействии между обществом, сотрудниками и студентами. Данные механизмы способствуют систематическому улучшению качества и формируют основу для дальнейшего совершенствования образовательной политики.

Текущая образовательная парадигма в Республике Казахстан развивается в условиях быстрой модернизации, что обусловлено глобальными вызовами и стратегическим вектором развития государства. На сегодняшний день образовательная политика ориентирована на повышение качества обучения, раскрытие творческих способностей учащихся и совершенствование

профессиональных компетенций педагогов. Акцент делается на внедрении новых подходов к управлению, предполагающих самостоятельность и ответственность руководителей образовательных учреждений, а также активное участие преподавателей в принятии управленческих решений.

Существенную роль играет применение инновационного менеджмента, который заключается не только в организации учебного процесса, но и в создании условий для устойчивого развития образовательной организации. В качестве примера можно привести опыт частной начальной школы New Level School, демонстрирующий эффективность современных управленческих методов, направленных на непрерывное улучшение, что способствует формированию образовательной среды, соответствующей международным требованиям [28]. Особое внимание уделяется созданию инновационных кластеров, объединяющих образовательные, исследовательские и методические ресурсы, генерирующих новые подходы к обучению и педагогические технологии.

Инновационный менеджмент в образовании понимается как целенаправленное управление созданием и внедрением новых знаний, технологий и организационных решений, способствующих большей эффективности обучения [29]. Этот процесс касается как деятельности отдельной школы, так и развития всей системы образования страны. Комплексный подход позволяет достигать стратегических целей – от повышения качества подготовки учащихся до формирования конкурентоспособных специалистов.

Таким образом, необходимость внедрения инновационных моделей управления качеством образования в Казахстане продиктована не только изменениями в социальной и экономической сферах, но и глобальными процессами модернизации образовательных систем. Создание современной модели качества становится стратегическим направлением развития, позволяющим обеспечить конкурентоспособность национального образования и его соответствие международным требованиям.

Современный этап развития характеризуется переходом от фрагментарных реформ к системным изменениям, охватывающим управление школой, подготовку педагогов, цифровизацию процессов и повышение прозрачности оценки результатов. Особую значимость приобретают такие тенденции, как интеграция классических педагогических подходов с инновационными технологиями, [30] расширение возможностей для индивидуализации обучения, внедрение практик доказательного образования и активное участие всех участников процесса в управлении качеством.

В основе эффективной системы качества лежит не только контроль результатов, но и выстраивание целостной культуры постоянного совершенствования. Всё большее внимание уделяется социальным аспектам — формированию безопасной, инклюзивной и поддерживающей образовательной среды, развитию партнерства школы с родителями и местным сообществом, а также созданию условий для профессионального роста педагогов. Эти элементы становятся такими же важными, как и академические достижения.

Казахстанская система образования постепенно движется к построению инновационной модели, где управленческие решения опираются на аналитику, цифровые данные и современные инструменты мониторинга. Примеры успешных образовательных организаций — Назарбаев Университет, НИШ, а также ряд частных школ, включая «New Level School», — демонстрируют, что внедрение инноваций напрямую связано с качеством управления, эффективностью образовательного процесса и способностью адаптировать передовой мировой опыт к национальным условиям.[31]

Такие учреждения показывают, что устойчивое развитие возможно тогда, когда школа рассматривается как гибкая, обучающаяся организация, способная быстро реагировать на изменения, внедрять новые подходы, экспериментировать и анализировать результаты. Модернизация системы ка-

чества становится не разовой задачей, а непрерывным процессом, основанным на научных исследованиях, экспертных оценках и реальной практике педагогов.

В этой связи формирование комплексной инновационной модели управления качеством образования остаётся приоритетной задачей государства, научного сообщества и образовательных организаций. Она требует системного, последовательного подхода, координации усилий и готовности к внедрению решений, основанных на доказательных данных и лучших международных практиках.[31]

1.3. Нормативно-правовое обеспечение качества образования в Республике Казахстан.

Современная система образования Республики Казахстан переживает этап активного обновления, направленного на повышение качества образовательных услуг и достижение международных стандартов. Качество образования рассматривается как ключевая категория педагогической науки и государственного управления, отражающая степень соответствия образовательных результатов установленным требованиям, ожиданиям общества и личностным потребностям обучающихся. В условиях глобализации и цифровой трансформации качество образования становится не только педагогической, но и социально-экономической категорией, напрямую связанной с развитием человеческого капитала и конкурентоспособностью страны.[32]

Понятие и структура качества образования

Понятие качества образования в современной научной и управленческой практике трактуется как многомерная, динамичная и социально значимая категория, отражающая эффективность функционирования всей образовательной системы. Оно включает в себя не только факт освоения обучающимися определённого содержания, но и условия, методы, результаты, а

также степень соответствия образовательной деятельности стратегическим ориентирам государства, запросам общества и индивидуальным потребностям учащихся. В связи с развитием цифровых технологий, глобальными изменениями в экономике и модернизацией образовательных стандартов содержание категории «качество образования» существенно расширилось и продолжает эволюционировать.[33]

Современные исследования подчёркивают, что качество образования следует интерпретировать как характеристику, которая формируется в ходе сложного взаимодействия различных уровней образовательной системы: нормативного, организационного, методического, содержательного и личностного. Такое понимание предполагает, что качество не может быть оценено по одному критерию: оно проявляется через целостность процессов, устойчивость результатов, гибкость управления, а также способность образовательной организации адаптироваться к новым условиям и вызовам.[34]

Одним из важнейших подходов в определении качества является системный. В рамках системного подхода образование рассматривается как целостная структура, в которой каждый компонент (учащийся, педагог, образовательные программы, среда и управление) выполняет взаимосвязанные функции. Изменение одного элемента неминуемо отражается на всей системе, что делает управление качеством задачей комплексной и требующей интеллектуального, аналитического и технологического обеспечения.

1. Качество образовательных условий

Базовым компонентом структуры качества признаётся качество условий, которые обеспечивают возможность реализации образовательного процесса. Этот аспект включает:

- современное состояние материально-технической базы (оборудование, мебель, цифровая инфраструктура, учебное пространство);
- доступность и разнообразие учебно-методических ресурсов;

- квалификацию и профессиональную культуру педагогических работников;
- соответствие образовательной среды санитарным, психологическим и инклюзивным нормам;
- наличие цифровых инструментов и платформ, поддерживающих обучение и аналитику данных.

Качество условий является фундаментом, определяющим потенциал образовательной организации. Если условия недостаточно развиты, даже сильные педагогические технологии не обеспечивают полного эффекта. Именно поэтому международные стандарты уделяют особое внимание оценке кадровых и инфраструктурных ресурсов.[35]

2. Качество образовательного процесса

Этот компонент отражает характер организации обучения и эффективность педагогических взаимодействий. Качество процесса определяется:

- разнообразием методов обучения и воспитания;
- степенью применения интерактивных, исследовательских, проектных и цифровых технологий;
- уровнем мотивации учащихся и их вовлечённостью в деятельность;
- качеством коммуникации между участниками процесса;
- педагогической культурой и стилем профессионального поведения учителя;
- регулярностью мониторинга достижений учащихся и корректировкой образовательного маршрута.

Современные подходы предполагают смещение акцента с передачи готовых знаний на формирование универсальных учебных действий, метакогнитивных навыков, критического мышления и способности применять знания в разнообразных ситуациях. [36] Поэтому качество процесса оценивается по тому, насколько школа создаёт условия для активного, осмысленного и самостоятельного обучения.

3. Качество образовательных результатов

Результаты — это наиболее заметная, но не единственная часть качества образования. Современная теория выделяет несколько уровней результатов:

- академические (предметные знания, умения, компетенции);
- личностные (мотивация, инициативность, ответственность, самоорганизация);
- метапредметные (коммуникация, анализ, решение проблем);
- социальные (адаптация, включённость в коллектив, готовность к дальнейшему обучению и профессиональному развитию);
- динамические показатели (индивидуальный прогресс ученика как индикатор эффективности школы).

Важно, что современные системы оценки рассматривают не финальный результат, а динамику развития, позволяющую определить влияние образовательной среды на ученика.[37]

4. Качество образования как управленческая категория

Помимо педагогических аспектов, качество образования тесно связано с управлением. Администрация школы отвечает за:

- разработку внутренней системы обеспечения качества;
- создание механизмов диагностики и анализа данных;
- управленческий контроль и поддержание обратной связи;
- прогнозирование и планирование изменений;
- развитие профессионального потенциала педагогов;
- обеспечение открытости и прозрачности образовательных процессов.

Особое значение это приобретает в частных школах, где качество образования определяет конкурентоспособность организации и её устойчивость на рынке образовательных услуг.

5. Итоговое определение качества образования

С учётом вышеизложенного качество образования можно определить как сложноорганизованную, интегративную характеристику образовательной системы, отражающую:

- степень соответствия условий, процессов и результатов цели образования;
- удовлетворённость всех участников образовательных отношений;
- эффективность педагогических и управленческих решений;
- способность образовательной организации к развитию, инновациям и адаптации.

Это понятие охватывает все этапы функционирования школы — от стратегического планирования до анализа итоговых достижений — и служит основой для построения современной системы мониторинга и управления развитием образовательной организации.

Современные преобразования в казахстанской образовательной системе неразрывно связаны со стремлением обеспечить высокий уровень образовательных услуг. В условиях глобальной интеграции в мировое образовательное пространство, требования к законодательной и нормативной базе, определяющей образовательный процесс, постоянно растут. Уровень образования становится ключевым фактором, определяющим конкурентоспособность как личности, так и страны в целом. Для достижения этих целей в Казахстане функционирует разветвленная система законодательного обеспечения, включающая основные законы, подзаконные акты, государственные программы и стратегии развития [38].

Конституция Республики Казахстан (1995 г.) образует правовую основу для обеспечения качества образования, гарантируя каждому гражданину право на образование. Закон «Об образовании» (2007 г. с последующими изменениями) является основополагающим документом, формулирующим ключевые направления образовательной политики государства, в том

числе равный доступ к качественному образованию, развитие инклюзивности, обеспечение академической свободы и поддержку инноваций. Также существует ряд подзаконных актов, регулирующих лицензирование, аккредитацию учебных заведений и аттестацию педагогических работников [39].

Государственные стандарты как инструмент обеспечения качества образования.

Согласно статье 56 Закона Республики Казахстан «Об образовании» (№ 319-III от 27 июля 2007 г.), в стране действуют Государственные общеобязательные стандарты образования (ГОСО), которые представляют собой основополагающий нормативно-правовой инструмент регулирования качества образования. ГОСО устанавливают обязательные минимальные требования к структуре, содержанию, условиям реализации и ожидаемым результатам образовательных программ на всех уровнях обучения — от дошкольного до среднего общего и технического.

Роль и значение ГОСО в системе обеспечения качества

Государственные стандарты выполняют системообразующую функцию, направленную на поддержание целостности образовательного пространства Казахстана и обеспечение равных возможностей для всех обучающихся независимо от региона, формы собственности школы или языка обучения.[40]

Основные функции ГОСО включают:

Обеспечение единства образовательного пространства страны. ГОСО определяют общие принципы и критерии качества, что исключает разрывы между регионами и образовательными организациями.

Гарантия соблюдения минимальных критериев качества обучения. Стандарты определяют пороговые значения знаний и компетенций, которые должен освоить каждый ученик.

Инструмент оценки и аккредитации учебных заведений. ГОСО служат основой для проведения лицензирования, внешней оценки качества (аккредитации) и мониторинга соответствия образовательных программ установленным требованиям.[41]

Обеспечение прозрачности и сопоставимости результатов обучения. На основе стандартов формируется единая система оценки достижений учащихся, что позволяет объективно сравнивать результаты между школами, регионами и годами обучения.

Компетентностный подход в современных ГОСО

Одним из ключевых направлений обновления государственных стандартов является введение компетентностного подхода, отражающего переход от традиционной знаниевой-репродуктивной модели к личностно-ориентированному образованию. Современный ГОСО начального, основного и среднего образования определяет не просто объём усваиваемых знаний, а систему ключевых компетенций, необходимых для успешной социализации, саморазвития и дальнейшего обучения.

К числу базовых компетенций, формируемых в соответствии с ГОСО, относятся:

Коммуникативная компетенция — способность выражать мысли устно и письменно, взаимодействовать в поликультурной среде, использовать государственный, русский и иностранные языки.[42]

Информационная компетенция — умение искать, анализировать, критически оценивать и применять информацию, включая использование цифровых технологий.

Социальная и гражданская компетенция — готовность к сотрудничеству, ответственности, участию в общественной жизни и осознанию своих прав и обязанностей.

Креативная компетенция — развитие творческого мышления, способности к нестандартным решениям и инициативности.

Самообразовательная компетенция — умение самостоятельно ставить цели обучения, планировать действия и оценивать собственный прогресс.[43]

Такой подход делает акцент на качестве образовательных результатов, выраженных не в объёме знаний, а в способности применять их в новых жизненных и учебных ситуациях. Это соответствует международным тенденциям, отражённым в документах ЮНЕСКО и ОЭСР, где акцент переносится с усвоения информации на развитие функциональной грамотности и навыков XXI века.

ГОСО как инструмент модернизации и международной интеграции.

Обновлённые государственные стандарты также обеспечивают интеграцию национальной системы образования в мировое образовательное пространство. В их основу положены принципы Болонского процесса и международных рекомендаций по качеству образования. Казахстан, как участник Болонского соглашения, гармонизирует требования ГОСО с зарубежными стандартами, что позволяет обеспечивать сопоставимость квалификаций и академическую мобильность обучающихся.[44]

Кроме того, ГОСО являются основой для разработки учебных программ, учебников, критериев оценивания и независимой оценки качества, что делает их центральным звеном всей системы управления образованием.

ГОСО и управление качеством на уровне образовательной организации

На уровне образовательной организации ГОСО выполняют регулятивную и управленческую функции. Руководители школ и педагогические коллективы обязаны строить внутреннюю систему обеспечения качества, исходя из требований государственных стандартов. На их основе формируются:

учебные планы и программы;

критерии оценивания учебных достижений учащихся;

внутренние процедуры мониторинга, самооценки и корректировки образовательного процесса.

Таким образом, ГОСО не только задают вектор развития содержания образования, но и становятся инструментом управления, влияющим на стратегию, кадровую политику и организацию образовательного процесса.

Государственные общеобязательные стандарты образования являются основным инструментом реализации государственной политики в сфере обеспечения качества образования. Они создают нормативную основу для единого образовательного пространства, задают ориентиры развития компетенций, обеспечивают контроль соответствия образовательных программ государственным требованиям и служат базой для международного признания национальных квалификаций. [45]

Именно через механизм ГОСО реализуется принцип непрерывного улучшения качества образования, где нормативно-правовая база становится не формальностью, а реальным инструментом формирования конкурентоспособного и современного образовательного процесса.

Значимую роль в создании нормативной базы играют государственные программы развития образования. Среди них: Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020–2025 годы с фокусом на цифровизацию, развитие человеческого капитала и академическую независимость школ и вузов; Стратегия «Казахстан – 2050», подчеркивающая важность подготовки специалистов нового поколения и обеспечения конкурентоспособности казахстанской молодежи; Национальный проект «Качественное образование – уверенное будущее», направленный на создание равных возможностей доступа к образовательным ресурсам, а также развитие инклюзивной и инновационной среды. [46]

Система обеспечения качества образования в Казахстане строится на многоступенчатом контроле, включая государственный контроль и надзор,

Национальную систему оценки качества образования (НСОКО), аккредитацию образовательных учреждений, а также внутренние системы обеспечения качества, внедряемые каждой организацией самостоятельно.

Особое внимание уделяется гармонизации национальной системы качества образования с международными стандартами. Казахстан участвует в Болонском процессе, что способствует внедрению единых критериев оценки качества образовательных программ, академической мобильности студентов и преподавателей. В ряде образовательных организаций применяются международные стандарты ISO в области менеджмента качества.

В заключение, качество образования в Республике Казахстан представляет собой многоуровневую систему, регулируемую государством через разветвлённую нормативно-правовую базу.

Конституция, Закон «Об образовании», ГОСО и государственные программы формируют правовые рамки, в которых осуществляется управление качеством. Международная интеграция усиливает требования к прозрачности, ответственности и эффективности образовательных учреждений.

Качество образования становится не просто педагогическим показателем, а стратегическим ресурсом развития страны, определяющим её экономическую, культурную и инновационную конкурентоспособность. [47]

Дальнейшее совершенствование правового обеспечения в этой сфере должно быть направлено на укрепление автономии образовательных организаций, развитие внутренней культуры качества и создание единой национальной системы мониторинга, соответствующей международным стандартам. На данном этапе приоритет отдается интеграции национальных требований с международными подходами, развитию независимой оценки качества, повышению прозрачности и ответственности образовательных организаций. Эффективность нормативно-правовой базы напрямую влияет на уровень подготовки специалистов, устойчивое развитие общества и конкурентоспособность страны в условиях глобальной экономики [48].

Вывод по первой главе

В рамках первой главы диссертационной работы была проведена углубленная теоретическая экспертиза проблемы управления качеством образования в современных реалиях. Исследованы основополагающие концепции, подходы и методологические принципы построения схем обеспечения качества, а также определена роль государственных стандартов, нормативных актов и международных ориентиров в развитии национальной образовательной системы.

Анализ позволил заключить, что понятие «качество образования» является многоаспектным и интерпретируется в зависимости от целей, уровня и контекста образовательной практики. В педагогической науке оно охватывает эффективность учебного процесса, соответствие достигнутых результатов государственным стандартам и социальным потребностям, а также степень удовлетворенности всех участников образовательного взаимодействия.

Классические теории Э. Деминга, Дж. Джурана и Ф. Кросби, адаптированные к образовательной сфере, демонстрируют, что качество – это не статичная характеристика, а динамическая система, требующая непрерывного совершенствования. В российской педагогике (В.А. Сластенин, Т.И. Шамова и др.) под качеством понимается совокупность условий, обеспечивающих развитие личности, формирование ее компетенций и готовности к жизни в обществе.

Следовательно, качество образования проявляется не только в результатах обучения, но и в процессе, включающем управление ресурсами, кадровый потенциал, образовательные технологии и управленческие решения. В контексте Казахстана понятие качества все чаще связано с задачами государственной политики, направленной на формирование человеческого капитала и повышение национальной конкурентоспособности.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ЧАСТНОЙ ШКОЛЕ

2.1. Общая характеристика частной начальной школы «New Level School»

Частная начальная школа «New Level School» представляет собой современное образовательное учреждение, ориентированное на создание инновационной и комфортной среды для обучения младших школьников. Школа является примером нового формата частного образования в Республике Казахстан, где особый акцент делается на сочетании национальных образовательных традиций с эффективными международными практиками и новейшими педагогическими технологиями.

Появление «New Level School» стало ответом на растущие запросы родителей и общества на качественное образование, обеспечивающее не только академические знания, но и условия для гармоничного развития личности ребёнка. В XXI веке перед младшими школьниками стоят задачи освоения базовых компетенций, позволяющих им адаптироваться в быстро меняющемся цифровом и социальном пространстве. Поэтому школа уделяет особое внимание формированию у учащихся критического мышления, коммуникативности, творческих и исследовательских навыков, а также эмоционального интеллекта.[49]

История создания школы

История возникновения «New Level School» тесно связана с развитием частного сектора образования в Казахстане. После модернизации законодательства (включая обновления в Законе «Об образовании», государственные стандарты и инициативы по расширению академической свободы школ) в стране начали активно появляться образовательные учреждения альтернативного типа.

Школа была открыта в 2020 году в период активной цифровизации и обновления содержания школьного образования. Особое внимание уделялось запросам родителей, которые стремились найти школу, способную предоставить:

- индивидуальный подход к обучению;
- современную педагогическую среду;
- безопасное и психологически комфортное пространство;
- возможность раскрытия детских талантов;
- высокий уровень коммуникации семьи и школы.

Создание «New Level School» стало логичным продолжением роста интереса к частному образованию, где качество, гибкость и ориентация на ребёнка являются основными принципами. Уже в первые годы работы школа зарекомендовала себя как учреждение, предлагающее альтернативу традиционным методам обучения и внедряющее стандарты, соответствующие международным тенденциям развития начального образования. [50]

Как частная школа, «New Level School» играет важную роль в обеспечении разнообразия образовательных услуг и повышении качества обучения. Она способствует развитию конкуренции в образовательном секторе Казахстана, что стимулирует школы к обновлению программ, улучшению подходов к обучению и ориентации на потребности ребёнка.

Особое значение школа имеет для формирования культуры непрерывного мониторинга качества образования. Благодаря гибкости управленческих решений школа может оперативно внедрять инновации, совершенствовать методики и адаптировать образовательную среду к новым вызовам. [51]

Таким образом, «New Level School» представляет собой образовательное учреждение нового типа, где сочетаются современные педагогические идеи, индивидуальный подход, цифровые решения и высокая управленческая культура. Школа ориентирована на воспитание гармонично развитого,

самостоятельного и уверенного в себе ученика, способного успешно учиться в дальнейшем и адаптироваться к изменениям современного мира.

Миссия школы – создание образовательной среды, где каждый ребёнок может реализовать свой потенциал, развить критическое мышление, приобрести коммуникативные навыки и сформировать устойчивую мотивацию к учёбе. В документах школы подчеркивается важность многоязычия,

и

ф Основные цели "New Level School": обеспечение высокого уровня подготовки по предметам начальной школы в соответствии с образовательными стандартами РК; развитие умения работать в команде, проводить исследования, мыслить проектно; создание благоприятных условий для развития личности и формирования позитивной самооценки; внедрение системы оценивания; развитие как минимум трех языков - казахского, русского и английского; психологическая и логопедическая поддержка.

т Задача школы: внедрить современные методы обучения, организовать активное взаимодействие с родителями, создать школьную культуру, основанную на доверии и сотрудничестве.

н Контингент учащихся разнообразен, включая детей с особыми образовательными потребностями, для которых разрабатываются индивидуальные программы с участием педагогов, психолога и логопеда. Обучение происходит в интегрированных классах с адаптацией программ и использованием дифференцированных заданий.

и Педагогический коллектив – ключевой фактор качества образования. В школе работает свыше 25 педагогов, многие из которых имеют высшую и первую категории. Учителя регулярно повышают квалификацию, в том числе с участием международных организаций. В школе действует система наставничества.[53]

и Таблица 2.1. Кадровый состав педагогов «New Level School»

н

к

л

ю

Квалификация педагогов	Количество	Доля от общего состава (%)
Высшая категория	8	32%
Первая категория	10	40%
Вторая категория	5	20%
Молодые специалисты	2	8%

Анализ таблицы показывает, что кадровый состав сбалансирован: при наличии опытных педагогов школа активно развивает молодых специалистов, что способствует обновлению педагогической культуры и внедрению инноваций.

Организационно-управленческая структура

Управление школой построено на принципах коллегиальности и распределения ответственности. Руководящую роль играет директор, который определяет стратегические направления развития. Заместитель директора по учебной работе отвечает за организацию учебного процесса, а методический совет обеспечивает разработку и внедрение педагогических инноваций.[54]

Таблица 2.2. Организационная структура школы

Подразделение	Функции
Директор	Стратегическое руководство, взаимодействие с органами образования
Заместитель по учебной работе	Планирование учебного процесса, контроль программ
Методический совет	Разработка методических материалов, анализ эффективности программ

Подразделение	Функции
Совет родителей	Обратная связь, участие в организации мероприятий
Психолог и логопед	Поддержка детей с ООП, диагностика, коррекционные занятия

Таким образом, управление школой сочетает административный и общественный компоненты, что позволяет учитывать интересы всех участников образовательного процесса.

Материально-техническая база

«New Level School» обладает современной материально-технической базой, отвечающей актуальным стандартам:

- В классах для обучения установлены интерактивные устройства, включая доски, мультимедийные проекторы и компьютеры.
- Библиотечный фонд предоставляет доступ к электронным изданиям и онлайн-коллекциям информации.
- Спортивные объекты, такие как залы и открытые площадки, укомплектованы с соблюдением санитарных правил.
- Предусмотрены специализированные кабинеты для занятий с логопедом и психологом, а также специальная комната отдыха для учащихся.

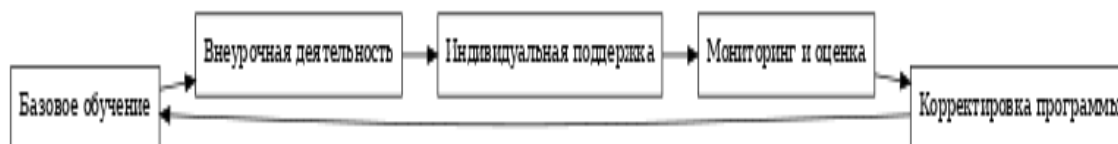
Данная инфраструктура позволяет эффективно внедрять обновленную программу образования (УПО), как это предусмотрено в Государственном общеобязательном стандарте образования (ГОСО). [55]

Сравнение с другими учебными заведениями:

Чтобы лучше понять преимущества «New Level School», полезно сравнить её с другими частными школами, работающими в Казахстане. В отличие от крупных сетей, таких как Nazarbayev Intellectual Schools, «New Level School» делает акцент на персональном обучении в небольших группах (до

15 учеников). Это способствует более близкому взаимодействию преподавателя и ученика, улучшая результативность индивидуального подхода.

Схема 2.1. Организация образовательного процесса в «New Level School»



Организация учебного процесса в «New Level School» построена по принципу непрерывного цикла, что демонстрирует Схема 2.1. Начальный этап – первичное обучение, во время которого учащиеся усваивают главные дисциплины, соответствующие государственным стандартам и учебной программе школы. На этой ступени закладываются фундаментальные знания и умения, необходимые для дальнейшего прогресса.

Важнейшим компонентом деятельности «New Level School» является внеучебная работа, которая рассматривается не как дополнительный, а как стратегически значимый элемент развития ребёнка. В начальной школе этот аспект приобретает особенно большое значение, поскольку младший школьный возраст является сенситивным периодом для формирования интересов, ценностных ориентаций, коммуникативных навыков и базовых личностных качеств. Именно поэтому школа создаёт многоуровневую систему внеурочной занятости, охватывающую широкий спектр направлений — от художественно-эстетического до спортивно-оздоровительного и исследовательского.[56]

В структуру внеучебной деятельности входят разнообразные кружки, творческие студии, спортивные секции, а также проектные и исследовательские лаборатории. Каждый из этих элементов направлен на то, чтобы ребёнок мог попробовать себя в различных видах деятельности, выявить свои сильные стороны, расширить кругозор и приобрести социальный опыт вза-

имодействия в группе. Участие в кружках способствует развитию самостоятельности и инициативности, улучшению навыков публичных выступлений, формированию лидерских качеств и способности к сотрудничеству.

Проектная деятельность, являющаяся важной частью внеучебной работы, помогает учащимся применять знания на практике, учит ставить цели, распределять роли, анализировать информацию и представлять результаты своей работы. Такие навыки напрямую связаны с развитием функциональной грамотности и востребованы в условиях современной системы образования.[57]

Отдельное место в образовательной модели школы занимает персональное сопровождение, которое традиционно рассматривается как основа индивидуально-ориентированной педагогики. Школа учитывает, что дети младшего возраста обладают разным темпом развития, различными учебными стилями, эмоциональными особенностями и потребностями. В этой связи создаются условия для адресной помощи каждому ребёнку — как тем, кто нуждается в поддержке для преодоления трудностей, так и тем, кто демонстрирует высокий академический потенциал.

Система персонального сопровождения включает комплекс специалистов:

- психологов, обеспечивающих эмоциональную поддержку, развитие стрессоустойчивости, формирование позитивной самооценки;
- логопедов, работающих с особенностями речи, артикуляции, языкового развития;
- тьюторов, координирующих индивидуальные образовательные маршруты и помогающих ребёнку осознавать собственные учебные цели;
- менторов и педагогов-наставников, выполняющих роль посредников между учебной деятельностью, личностным развитием и школьной социализацией.

Специалисты тесно взаимодействуют как между собой, так и с классными руководителями и родителями, создавая единую систему поддержки учащегося. Такой подход позволяет своевременно выявлять проблемы, отслеживать динамику развития, формировать у ребёнка чувство уверенности, самостоятельности и ответственности за своё обучение. Индивидуальная работа особенно важна для детей с особыми образовательными потребностями, которым требуется адаптация программ, изменение темпа обучения, использование специальных методик и постоянный контроль эмоционального состояния.[58]

Таким образом, внеучебная деятельность и персональное сопровождение в «New Level School» образуют целостную систему, направленную на всестороннее развитие ребёнка. Эта система не только дополняет образовательный процесс, но и выступает его важным ресурсом, обеспечивая гармоничное формирование личности, развитие социальных компетенций, укрепление интереса к обучению и создание позитивного школьного опыта.

После этого происходит отслеживание и оценивание учебных успехов учеников, включая текущий и итоговый контроль, опросы родителей и анализ учебных показателей. Полученные сведения служат базой для последующего этапа – модификации учебного плана, заключающейся в обновлении подходов, адаптации материалов и внедрении современных методик.[59]

В заключение, образовательный процесс в школе представляет собой активный цикл, где каждая фаза связана с предыдущей и направлена на постоянное повышение качества обучения.

Вывод по параграфу 2.1

"New Level School" служит наглядным образцом частной школы, гармонично сочетающей прогрессивные образовательные методики с положениями Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. В этом учебном заведении сбалансированно сочетается освоение предметных знаний с формированием универсальных учебных

действий, активно применяется инклюзивное образование и реализуется персонализированный подход к обучению. Благодаря высокому профессионализму преподавательского состава, современной инфраструктуре и эффективному менеджменту создаются благоприятные обстоятельства для постоянного улучшения качества образовательного процесса.

2.2. Разработка и внедрение модели управления качеством

В частной школе «New Level School» разработка и внедрение модели управления качеством образования рассматривается как долгосрочный стратегический процесс, направленный на создание устойчивой, гибкой и эффективной системы развития образовательной организации. Данный подход выходит далеко за рамки традиционного контроля успеваемости или оценки деятельности педагогов. Он представляет собой многоуровневую концепцию, охватывающую управление кадровыми ресурсами, организацию образовательной среды, взаимодействие с родителями, анализ результатов обучения, а также внедрение инновационных технологий и современных образовательных практик.

Система управления качеством в школе строится на современных принципах образовательного менеджмента, включая процессный подход, ориентированность на результаты, прозрачность принимаемых решений и постоянное улучшение. В условиях высокой конкуренции на рынке частного образования школа стремится выстроить такие механизмы, которые обеспечат не только соответствие требованиям государственного стандарта (ГОСО), [60] но и превзойдут их за счёт внедрения собственных педагогических решений, инновационных методик и индивидуализированных образовательных маршрутов для учащихся.

Особое внимание уделяется тому, что качество образования понимается не как единичный показатель или формальное соответствие нормам, а

как комплексное явление, включающее целостность образовательного процесса, комфортность и безопасность среды, результативность учебных программ, профессионализм педагогов и уровень удовлетворённости всех участников обучения. В школе признаётся, что качество формируется на пересечении трех ключевых компонентов: содержания образования, условий для его реализации и механизмов оценки достигнутых результатов.[61]

Одним из важнейших нововведений является ориентация на долгосрочное развитие личности ребёнка. Школа стремится обеспечить не только усвоение учебного материала, но и формирование у учащихся универсальных навыков XXI века: критического мышления, коммуникативных способностей, навыков самоорганизации, умения работать в команде и использовать цифровые инструменты. В связи с этим внедряемая система качества дополняется программами по развитию эмоционального интеллекта, проектным обучением, поддержкой исследовательской активности и моделями наставничества.

Модель управления качеством в «New Level School» включает несколько структурных блоков:

- нормативно-управленческий, обеспечивающий планирование, распределение ответственности и регламентацию процедур контроля;
- кадровый, направленный на развитие профессиональных компетенций педагогов, создание условий для повышения квалификации и обмена опытом;
- диагностико-аналитический, позволяющий проводить мониторинг учебных достижений, отслеживать динамику развития учащихся и анализировать эффективность преподавания;
- коммуникативный, обеспечивающий прозрачность и открытость школы через регулярное взаимодействие с родителями, обратную связь и участие семьи в школьных инициативах;

- инновационно-цифровой, ориентированный на внедрение электронных платформ, цифровых журналов, онлайн-диагностики и автоматизированных инструментов оценки.

Каждый из этих блоков дополняет общий механизм управления и позволяет школе достигать стабильных и прогнозируемых результатов. Особое значение имеет взаимодействие с родителями, поскольку частная школа функционирует в условиях повышенной ответственности перед семьёй, доверившей обучение своему ребёнку.[62] Важно, чтобы родители ощущали прозрачность, открытость и профессиональность всех процессов — от образовательной программы до сопровождения успешности ученика.

Таким образом, внедрение системы менеджмента качества образования в «New Level School» представляет собой комплексную работу, направленную на создание образовательной среды, в которой каждый участник процесса получает поддержку, необходимую для раскрытия потенциала и достижения целевых результатов. Модель управления качеством становится не только инструментом внутреннего контроля, но и фактором устойчивого развития школы, её конкурентным преимуществом и важным условием формирования современной, ориентированной на рост и инновации образовательной организации.

Теоретические основы системы

В основе данной системы лежат концепции всеобщего управления качеством (Total Quality Management — TQM), адаптированные для образовательной сферы. Согласно Э. Демингу, качество — это итог неустанного совершенствования процессов и вовлечения всех участников в процесс контроля.[63] Это предполагает активное участие в образовании не только учителей, но и родителей, учеников и административного персонала.

Внедрение системы в «New Level School» основано на следующих принципах:

1. Ориентация на ученика – образовательные программы разрабатываются с учетом индивидуальных потребностей и возможностей каждого ребенка.
2. Непрерывное совершенствование – регулярный анализ результатов и внесение необходимых изменений.
3. Прозрачность и доступность – родители имеют полный доступ к информации об успехах и сложностях их детей.
4. Инновации – использование современных образовательных технологий (STEM, цифровые платформы, смешанное обучение).
5. Инклюзивность – равные возможности для всех категорий учеников.

Этапы внедрения системы

Процесс внедрения системы включал следующие этапы:

1. Анализ текущей ситуации – оценка уровня знаний учащихся, педагогических методов, условий обучения.
2. Определение критериев качества – соответствие ФГОС, результаты мониторинга, удовлетворенность родителей.
3. Формирование структуры системы – распределение обязанностей между управлением школы, педагогами, родителями.
4. Подбор методов оценки – формативное и критериальное оценивание, мониторинг, опросы.
5. Внедрение в практику – постепенное включение элементов системы в образовательный процесс.

Таблица 2.3. Ключевые этапы разработки модели

Этап	Деятельность	Результат
Диагностика	Тестирование, анкетирование, SWOT-анализ	Определение сильных и слабых сторон

Этап	Деятельность	Результат
Критерии	Формирование показателей по ГОСО	Чёткие ориентиры для педагогов
Структура	Создание рабочей группы, методсовета	Механизмы управления
Инструменты	Разработка системы оценивания и мониторинга	Обратная связь
Внедрение	Пилотное применение в 1–2 классах	Корректировка модели

Реализация модели на практике

Первым этапом внедрения модели стала её опытная проверка в нескольких классах. Преподаватели использовали систему оценивания на основе критериев, а также включали в учебный процесс проектную и исследовательскую деятельность. Родители принимали участие в анализе полученных результатов, что укрепляло их уверенность в образовательном учреждении.

Активный акцент был сделан на цифровые технологии. В работе использовались электронные журналы, платформы для дистанционного обучения, а также электронные формы диагностического тестирования.

Схема 2.2. Модель управления качеством «New Level School»



Схема 2.2 отражает модель управления качеством в частной школе «New Level School». Она построена на принципе последовательного взаимодействия всех участников образовательного процесса. На первом этапе ключевым субъектом выступают ученики, чьи потребности и результаты

становятся основой всей системы. Далее важную роль играют учителя, которые обеспечивают качество образовательных программ, применяют инновационные методики и формируют у учащихся необходимые компетенции.

Следующим элементом является администрация, которая координирует деятельность педагогов, создаёт условия для эффективного обучения и отвечает за соответствие образовательного процесса государственным стандартам[64]. Родители также включены в модель, поскольку выступают социальными партнёрами школы, оценивают качество предоставляемых услуг и влияют на стратегические решения.

Мониторинг и оценка позволяют отслеживать результаты, выявлять сильные и слабые стороны образовательного процесса. На основе этих данных реализуется корректировка, которая направлена на совершенствование программ, методов и управленческих решений. Итогом становится повышение качества образования, что замыкает цикл и вновь отражается на потребностях и результатах учеников.

Таким образом, представленная модель демонстрирует системный характер управления качеством, основанный на постоянной обратной связи, вовлечённости всех участников и стремлении к непрерывному улучшению.

ГОСО начального образования, действующий в Республике Казахстан, задал основной вектор при установлении минимальных критериев к достигаемым результатам в учебе. Наряду с этим, учебное заведение адаптировало отдельные аспекты из международного опыта (IB Primary Years Programme, Cambridge Primary), что дало возможность выйти за пределы нормативных рамок.[3]

Качество образования: принципы и цели

В школе «New Level School» функционирует комплексная система обеспечения качества образования, которая логически вытекает из миссии школы, её стратегического плана и рабочих учебных программ. Ключевой

целью является предоставление образования, соответствующего государственным стандартам Республики Казахстан, учитывающего уникальные потребности каждого ученика и отвечающего запросам родителей – важнейших участников образовательного процесса.

Основные задачи включают в себя: создание понятных и объективных критериев для оценки успеваемости и воспитательной работы;

-адаптацию международных методов управления качеством (таких как TQM и CQI) к условиям частной школы;

-стимулирование активного участия всех учителей и учеников в повышении качества образования;

-гарантию инклюзивности и равных возможностей получения образования для всех категорий учащихся.

Внутренняя система обеспечения качества

Внутренняя система обеспечения качества реализуется посредством следующих компонентов:

1. Обучение: текущий контроль успеваемости, критериальное оценивание, использование современных цифровых ресурсов.

2. Методическая поддержка: разработка авторских учебных программ, организация методических семинаров, менторство для начинающих педагогов.

3. Управление: систематический контроль за выполнением учебного плана, деятельность управляющего совета, участие родителей в обсуждении вопросов качества образования.

Взаимодействие с внешним миром: сотрудничество с организациями дополнительного образования, спортивными и культурными учреждениями для расширения образовательных возможностей учащихся.

Распределение обязанностей

Ответственными за достижение целей и выполнение задач в области качества образования являются все педагогические работники.

- Директор школы осуществляет общее руководство и отвечает за реализацию образовательных программ.

- Заместитель директора по учебной работе отвечает за организацию и контроль качества учебного процесса.

- Методический совет занимается разработкой и внедрением передовых методик, проводит внутренние экспертизы.

- Классные руководители поддерживают связь с родителями и занимаются воспитательной работой.

- Школьный психолог и логопед оказывают индивидуальную поддержку детям, что является неотъемлемой частью качественного образования.

Функции каждого сотрудника закреплены в должностных инструкциях, методических рекомендациях и локальных нормативных актах.

Контроль и оценка.

Контроль качества образования осуществляется на разных уровнях:

- текущий контроль в классе (наблюдение, сбор отзывов родителей);
- методический контроль (анализ уроков, разработок, освоение новых технологий);

- тематический контроль (контроль реализации образовательных программ – языковых, математических, инклюзивных);

- административный контроль (директорские проверки, отчеты заместителей директора).

Участие родителей в оценке качества образования посредством анкетирования и посещения открытых уроков является инновационным и способствует повышению прозрачности и доверия к школе.

Отчетность и улучшения

Каждый год школа составляет аналитический отчет о результатах работы в области качества. Отчет содержит:

- результаты мониторинга успеваемости;

-динамику развития учащихся с особыми образовательными потребностями;

-уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг;

-предложения по улучшению работы.

Отчет рассматривается на Совете школы, где присутствуют директор, педагоги и представители родителей, что обеспечивает коллегиальность принятия управленческих решений.

Совершенствование системы

Координацию деятельности по обеспечению качества осуществляет заместитель директора по учебной работе и методический совет. В будущем «New Level School» планирует внедрить цифровую платформу для мониторинга качества, которая позволит в режиме реального времени отслеживать успехи учеников, оценивать их развитие и корректировать образовательные траектории.

Также планируется введение «портфолио ученика», в котором будут фиксироваться не только академические результаты, но и достижения во внеучебной деятельности и общественной жизни. Это позволит оценивать качество образования как всестороннее развитие личности ребенка.[31]

Подводя итог по параграфу 2.2, можно заключить, что создание и применение системы управления качеством в «New Level School» является комплексным процессом, базирующимся на принципах всеобщего управления качеством (TQM), регуляторных требованиях ГОСО и запросах родителей. Поэтапное введение данной системы позволило гарантировать единство взглядов у всех участников образовательной деятельности, открытость результатов и постоянное улучшение уровня образования.

2.3. Оценка результативности внедрённой модели

Для определения успешности реализации разработанной модели управления качеством в образовательном учреждении «New Level School» была проведена всесторонняя оценка, включающая как количественные, так и качественные параметры.

Методы оценки:

- Отслеживание прогресса в обучении: анализ итогов контрольных работ и диагностических испытаний.

-Формирующее оценивание: систематическое наблюдение за индивидуальным развитием каждого ученика.

-Опрос родителей и учеников: определение степени удовлетворенности уровнем образования.

-Экспертная оценка педагогической деятельности: заключения специалистов методического совета.

-Сравнительный анализ: сопоставление полученных данных с показателями государственных школ.

Таблица 2.4. Результаты контрольных срезов (2023–2024 уч.г.)

Предмет	% выполнения в начале года	% выполнения в конце года	Прирост
Математика	62%	82%	+20%
Чтение	68%	85%	+17%
Казахский язык	55%	75%	+20%
Английский	50%	73%	+23%

В таблице 2.4 представлены данные оценочных мероприятий, проведенных в 2023-2024 учебном году, по ключевым дисциплинам: математике, чтению, казахскому и английскому языкам [65]. Начальный уровень освоения программ, зафиксированный в начале учебного периода, показывает стартовые знания и навыки учеников. Эти значения колебались от 50% по

английскому языку до 68% по чтению.

К завершению учебного года виден стабильный и значительный прогресс во всех изучаемых предметах. Улучшение показателей варьируется от 17% по чтению до 23% по английскому языку. В частности, успеваемость по математике и казахскому языку выросла на 20%, что подтверждает действенность использованных образовательных подходов и методик. Наиболее существенный скачок наблюдается в английском языке (+23%), что свидетельствует о заметном развитии навыков иностранного языка и об эффективности организации обучения в данной области.

Таким образом, анализ предоставленной информации указывает на позитивную динамику в учебных достижениях школьников. Результаты контрольных работ доказывают эффективность образовательного процесса и последовательное наращивание знаний и умений по всем изучаемым предметам. Это также говорит о верной постановке образовательных задач и успешном применении индивидуальных и групповых стратегий обучения.

Качественные результаты:

- увеличение заинтересованности детей в образовательном процессе;
- уменьшение уровня тревожности у учеников с особыми образовательными потребностями;
- активизация участия родителей в жизни школы;
- повышение степени удовлетворенности преподавателей рабочими условиями.

Схема 2.3. Критерии оценивания эффективности



В частной школе «New Level School» качество образования оценивается по множеству параметров, обеспечивающих всесторонний анализ эффективности обучения. Ключевым индикатором являются учебные достижения учеников, показывающие степень усвоения материала, соответствие знаний государственным стандартам и подготовку к дальнейшему обучению.

Помимо академических успехов, особое внимание уделяется социальным компетенциям. Их развитие происходит через совместную деятельность, участие во внеклассных мероприятиях и общение внутри школы. Развитые навыки коммуникации и лидерства помогают выпускникам эффективно интегрироваться в современный мир.

Важную роль играет и степень удовлетворенности родителей, как главных партнеров школы. Регулярные опросы и общение помогают адаптировать учебный процесс к их запросам.

Благоприятная психологическая обстановка в школе способствует эмоциональному комфорту учеников и учителей, снижает напряжение и стимулирует творческое развитие детей.

Последним, но не менее важным аспектом является инновационное развитие, которое предполагает применение современных технологий, внедрение новых образовательных подходов и создание условий для развития у детей аналитического мышления и творческих способностей.

В итоге, данная система оценки отражает комплексный подход, в котором учебные, личностные и общественные результаты рассматриваются как единое целое.

Проблемы и пути их решения

Несмотря на позитивные итоги, были установлены следующие проблемные зоны:

- значительная загруженность педагогов при использовании критериального оценивания;

- необходимость привлечения дополнительных финансовых ресурсов для цифровой трансформации;

- потребность в дальнейшем совершенствовании STEM-направлений.

Вывод по параграфу 2.3

Анализ эффективности внедренной системы управления качеством в частной начальной школе «New Level School» выявил ее значительное влияние на ряд ключевых аспектов. Прежде всего, отмечается выраженный прогресс в академических достижениях учеников по всем изучаемым дисциплинам, что подтверждается результатами контрольных работ и указывает на стабильный рост усвоения знаний. Помимо этого, применение системы способствовало увеличению заинтересованности и активности преподавательского состава, а также расширению участия родителей в учебно-воспитательном процессе, что играет существенную роль в создании благоприятной образовательной атмосферы, направленной на успех каждого ребенка.

Более того, исследование социально-психологического фона в учебном заведении продемонстрировало укрепление взаимопонимания и продуктивного взаимодействия между учителями, детьми и их родителями, а также повышение степени удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса. Система управления качеством также положительно повлияла на развитие инклюзивного образования, предоставляя поддержку и адаптацию для учеников с различными образовательными потребностями, что

отвечает актуальным требованиям к инклюзии и принципам обеспечения равных возможностей в получении качественного образования.

В итоге, итоги внедрения системы доказывают ее практическую пользу и результативность. Исходя из полученных данных, целесообразно рассмотреть возможность распространения данной системы и ее адаптации в других частных образовательных организациях Казахстана с целью улучшения качества обучения, развития социальных компетенций и создания благоприятной образовательной среды, ориентированной на гармоничное развитие учеников.

Исследовательская часть работы включала три взаимосвязанных этапа: констатирующий, формирующий и контрольный, каждый из которых имел собственные задачи, методы и ожидаемые результаты. В совокупности они позволили комплексно оценить состояние системы управления качеством в школе, определить направления её развития и подтвердить гипотезу о том, что внедрение адаптированной модели управления способствует устойчивому росту показателей качества образования.

1. Констатирующий этап исследования

На данном этапе была проведена диагностика текущего состояния системы управления качеством в «New Level School», выявлены сильные и слабые стороны организации образовательного процесса. Анализ показал, что в школе уже существовали элементы системы обеспечения качества — внутренний мониторинг успеваемости, регулярная аттестация педагогов, участие родителей в обсуждении учебных результатов. Однако эти процессы носили фрагментарный характер и не были объединены в единую систему.

Для анализа применялись методы педагогического наблюдения, контент-анализа документов, опросов педагогов и родителей, анкетирования обучающихся. Полученные данные позволили определить несколько ключевых проблемных зон:

- отсутствие целостной системы внутреннего управления качеством;
- недостаточная интеграция цифровых инструментов в мониторинг успеваемости;
- ограниченное участие родителей и учащихся в управленческих решениях;
- неравномерное владение педагогами современными технологиями критериального оценивания.

В ходе констатирующего этапа также была проведена диагностика учебных достижений обучающихся по основным предметам (математика, казахский, русский и английский языки). Анализ показал средний уровень усвоения учебного материала, варьирующийся от 60 до 75%, что свидетельствовало о необходимости пересмотра подходов к оценке и организации образовательного процесса.

2. Формирующий этап эксперимента

На данном этапе была внедрена разработанная модель управления качеством образования, включающая структурные, процессные и оценочные компоненты. Модель предусматривала распределение ответственности между всеми участниками образовательного процесса, введение механизмов регулярного мониторинга, а также развитие профессиональных компетенций педагогов.

Ключевыми направлениями реализации модели стали:

- создание внутришкольной системы управления качеством, включающей методический совет, совет родителей и аналитическую группу по мониторингу;
- внедрение системы критериального оценивания и формирующего контроля;

- использование цифровых инструментов (электронный журнал, онлайн-платформы для самооценки, интерактивные формы обратной связи);
- усиление психолого-педагогического сопровождения, включая логопедическую и инклюзивную поддержку;
- организация регулярных тренингов и наставничества для педагогов;
- привлечение родителей к участию в оценке образовательных результатов и совместном планировании мероприятий.

Особое внимание уделялось применению принципов TQM (Total Quality Management), что обеспечивало системный и процессный подход к управлению качеством. Каждый участник образовательного процесса рассматривался как элемент единой системы, в которой качество достигается через сотрудничество, прозрачность и постоянное совершенствование.

Внедрение модели сопровождалось проведением педагогических советов, практикумов и семинаров, направленных на развитие управленческой культуры и формирование понимания значимости качества как коллективной ответственности. В результате усилилась профессиональная мотивация педагогов, повысился уровень их вовлечённости в процесс анализа и планирования.

3. Контрольный этап (повторная диагностика)

После завершения формирующего этапа проведена повторная диагностика, направленная на оценку эффективности внедрённой модели. Для этого использовались количественные и качественные показатели: результаты контрольных и диагностических работ, уровень удовлетворённости родителей, участие педагогов в методической деятельности, психологический климат в коллективе.

Результаты показали:

- увеличение доли обучающихся с высоким уровнем успеваемости (с 45% до 72%);
- снижение доли учащихся со средним уровнем до 28%, при полном отсутствии низких показателей;
- повышение вовлечённости педагогов в инновационные формы работы (рост участия в семинарах и проектах с 38% до 80%);
- рост удовлетворённости родителей качеством обучения и коммуникацией со школой (с 67% до 90%).

Кроме того, наблюдалось улучшение психологического климата в коллективе, что выразилось в снижении конфликтных ситуаций и росте доверия между учителями, администрацией и родителями.

Эти данные подтвердили гипотезу исследования о том, что системное управление качеством образования на основе разработанной модели способствует повышению результативности и устойчивому развитию школы.

4. Оценка результативности модели

Анализ показал, что внедрённая система управления качеством положительно повлияла на ключевые направления деятельности школы:

- учебно-воспитательная работа стала более структурированной и измеряемой;
- организационная культура школы приобрела признаки открытости, коллегиальности и инновационности;
- взаимодействие с родителями перешло в формат социального партнёрства;
- педагогическая деятельность стала опираться на данные мониторинга, а не только на субъективные наблюдения.

Таким образом, модель доказала свою адаптивность и эффективность в условиях частной школы, что позволяет рекомендовать её для использования и в государственных образовательных учреждениях.

5. Общие выводы по исследовательской части

1. Разработанная модель управления качеством образования представляет собой интеграцию международных принципов TQM и национальных стандартов ГОСО РК, адаптированных под реалии частного сектора.
2. Система управления качеством должна быть динамичной и ориентированной на постоянное улучшение, что требует регулярной обратной связи, анализа и корректировки действий.
3. Успех внедрения модели зависит от готовности педагогического коллектива к изменениям, его профессиональной компетентности и управленческой культуры.
4. Активное вовлечение родителей и учеников в процесс оценки качества является важным условием эффективности управления.
5. Цифровизация образовательного процесса становится мощным инструментом анализа, прогнозирования и совершенствования качества обучения.

В результате апробации модели в школе «New Level School» подтверждена гипотеза исследования: повышение эффективности управления качеством возможно при условии комплексного подхода, включающего нормативное обеспечение, педагогическую диагностику, развитие кадрового потенциала и постоянный мониторинг.

Вывод по главе 2

Вторая глава исследования была посвящена практической реализации разработанной модели управления качеством образования на базе частной школы «New Level School». Основной целью данного этапа являлась проверка эффективности предложенной модели и её влияния на улучшение образовательных результатов, организационной культуры и управленческих процессов в частном образовательном учреждении.

В главе второй представлен подробный анализ практического применения разработанной системы управления качеством образования. В качестве примера рассматривается частная школа «New Level School», что позволило убедиться в работоспособности и практической значимости системы. В ходе исследования были реализованы механизмы внутреннего контроля, мониторинга учебных достижений, критериального оценивания и цифровой поддержки образовательной деятельности. Данные инструменты обеспечили прозрачность управления, вовлеченность всех участников образовательного процесса и повышение ответственности преподавателей за результаты обучения.

Результаты апробации модели продемонстрировали положительную динамику в успеваемости учащихся, повышение квалификации педагогического состава и укрепление взаимосвязи между школой и родителями. Особое внимание уделено созданию благоприятной среды, внедрению цифровых инструментов и интеграции элементов международных стандартов качества (TQM, CQI, PDCA), что обеспечило устойчивое повышение уровня образовательных услуг.

Опыт «New Level School» подтверждает, что управление качеством в современных условиях необходимо рассматривать не как разовую акцию или функцию управления, а как непрерывный, циклический процесс совершенствования, основанный на систематической аналитике, диагностике, планировании и корректировке образовательных стратегий.

Использование модели способствовало формированию культуры качества внутри учебного заведения, предполагающей коллективную ответственность за результаты, педагогическую рефлексия и развитие инновационной активности. Полученные результаты демонстрируют высокую адаптивность предложенной модели, ее применимость в различных образовательных контекстах и потенциал масштабирования.

Таким образом, в практической части исследования доказана эффективность разработанной системы управления качеством образования, направленной на обеспечение устойчивого развития образовательной организации, повышение профессионального уровня преподавателей и достижение высоких академических результатов учащихся. Опыт «New Level School» может служить методологической и практической базой для внедрения аналогичных систем в других школах Республики Казахстан и для дальнейшего развития национальной концепции управления качеством образования, соответствующей современным требованиям и международным стандартам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное образование в Республике Казахстан находится в фазе глубокой трансформации, характеризующейся изменением философии обучения, переходом от знаниевой парадигмы к компетентностной и внедрением механизмов устойчивого управления качеством. Эти процессы обусловлены как глобальными тенденциями цифровизации и интернационализации образования, так и внутренними задачами государства по формированию интеллектуального потенциала нации. Сегодня качество образования перестало рассматриваться исключительно как совокупность знаний и умений обучающихся. Оно понимается как интегральный показатель эффективности всей образовательной системы, включающий организационные, педагогические, управленческие и социокультурные компоненты.

Исследование подтвердило, что для обеспечения высокого уровня образовательных услуг недостаточно одних лишь законодательных актов; необходимо внедрять гибкие и легко приспособляемые модели управления, быстро реагирующие на изменения в образовательной сфере. Современная школа – это открытая социально-педагогическая система, где управление качеством требует учета человеческого фактора, профессионального развития педагогов, мотивации учеников и доверия родителей. Поэтому приоритетным становится развитие человеческого капитала — создание условий для раскрытия потенциала каждого участника образовательного процесса, укрепление культуры сотрудничества и повышение ответственности за конечный результат.

Предложенная модель управления качеством в образовании базируется на принципах целостности, ответственности, новаторства и вовлеченности, обеспечивая систематическое взаимодействие между всеми уровнями управления — стратегическим, тактическим и оперативным. Она подразумевает переход от привычной вертикальной структуры управления к се-

тевой, в которой возрастает роль педагогов как активных участников в обеспечении качества. Эта модель объединяет управленческие, педагогические и оценочные инструменты в единую динамичную систему, направленную на постоянное улучшение образовательных результатов.

Кроме того, разработанная модель предполагает использование цифровых инструментов мониторинга, что делает процесс управления прозрачным и поддающимся измерению. Применение аналитических платформ, электронных дневников, диагностических модулей и интерактивных каналов обратной связи способствует повышению объективности оценки, скорости принятия решений и целенаправленной поддержке учащихся. Таким образом, управление качеством становится комплексным, сочетая технологическую эффективность и педагогическую гуманность.

Тестирование модели в частной школе New Level School продемонстрировало, что её внедрение приводит не только к росту академических успехов, но и к улучшению психологической атмосферы, повышению заинтересованности родителей, развитию профессиональных навыков учителей. Результаты эксперимента подтвердили, что интеграция принципов системности, инновационности и открытости в практику управления качеством создаёт устойчивую образовательную среду, способную адаптироваться к современным вызовам и гарантировать стабильное развитие школы.

В перспективе применение этой модели может лечь в основу формирования национальной концепции управления качеством образования, охватывающей как государственный, так и частный сектора. Это позволит Казахстану не только усилить внутренние механизмы обеспечения качества, но и приблизить национальную систему образования к международным стандартам эффективности, прозрачности и социальной ответственности.

Проведённая работа позволила переосмыслить понятие качества образования в контексте национальной системы управления. Установлено, что

традиционные административно-контрольные механизмы уже не обеспечивают устойчивых результатов, поскольку не учитывают индивидуальные потребности учащихся, педагогическую автономию и влияние цифровых технологий. В этой связи предложенный подход фокусируется на внутренней системе обеспечения качества, где ключевым звеном становится педагог и его профессиональная рефлексия.

Новизна теоретической ценности исследования заключается в том, что впервые системно раскрыта взаимосвязь между стратегическим менеджментом и образовательным процессом, представленными как единый механизм для гарантии качества образования. В традиционной педагогике эти аспекты изучались изолированно: управление рассматривалось с точки зрения административной эффективности, а педагогический процесс – с позиции дидактических и методических принципов. Данная работа позволила объединить эти подходы, представив управление качеством как комплексную систему, где стратегические решения оказывают непосредственное влияние на результаты обучения, личностный рост учащихся и профессиональную реализацию педагогов.

Разработанная концептуальная модель конкретизирует понятийный аппарат в сфере педагогического менеджмента, обогащая теоретические представления о способах интеграции управленческих, методических и оценочных процедур. В исследовании доказывается, что качество образования — это не только функция контроля и стандартизации, но и следствие стратегического взаимодействия всех участников образовательной среды. Таким образом, теоретическая ценность заключается в детализации научных представлений о процессном характере качества образования, а также в определении принципов его обеспечения в условиях модернизации и цифровизации образовательной системы Казахстана.

Практическая значимость исследования подтверждается результатами внедрения предложенной модели управления качеством образования в

реальных условиях — на базе частной школы New Level School в Астане. Практическая проверка модели подтвердила ее эффективность в улучшении успеваемости учащихся, укреплении системы внутренней оценки качества и создании культуры постоянного совершенствования.

В результате внедрения модели наблюдался устойчивый рост методической компетентности педагогов, проявляющийся в развитии навыков рефлексивного анализа, планирования образовательных результатов и использовании данных мониторинга для корректировки учебного процесса. Значимым результатом стало активное привлечение родителей к управлению качеством — через участие в школьных советах, опросы и совместную оценку образовательных результатов. Это способствовало укреплению социального партнерства и повышению доверия между школой и семьей как важными субъектами образовательного процесса.

Более того, практическая ценность исследования состоит в разработке методических рекомендаций по внедрению интегрированной модели управления качеством, адаптируемой к различным типам образовательных учреждений — как частным, так и государственным. Разработанные принципы и инструменты могут быть использованы при создании школьных систем внутреннего мониторинга, программ повышения квалификации педагогов, а также при разработке региональных и национальных стратегий в области качества образования.

Следовательно, представленное исследование обладает высокой научной и практической ценностью: оно не только расширяет теоретические основы педагогического менеджмента, но и доказывает возможность формирования гибкой, устойчивой и саморазвивающейся системы управления качеством, способной обеспечить конкурентоспособность казахстанского образования на мировой арене.

Результаты представленного исследования дают основания утверждать, что успешное функционирование системы менеджмента качества образования достижимо лишь при соблюдении ряда основополагающих факторов, обеспечивающих консолидацию и стабильность всей структуры управления.

Прежде всего, необходим законодательно закреплённый механизм инспекции и контроля, обеспечивающий доступность, непредвзятость и последовательность оценочных действий. Целенаправленное управление качеством неосуществимо без детально разработанных положений, критериев и показателей, отражающих подлинные итоги образовательной деятельности. Важно, чтобы внутренняя экспертиза не останавливалась на формальных отчетах, а служила инструментом совершенствования, позволяющим оперативно идентифицировать проблемы и принимать взвешенные решения на основе аналитических данных.

Во-вторых, цифровизация образовательных и управленческих процессов – это главное условие современного администрирования. Использование цифровых платформ, аналитических инструментов и хранилищ данных автоматизирует сбор и обработку сведений, обеспечивая быструю обратную связь между всеми участниками обучения. Информационные технологии становятся не только техническим инструментом, но и методологической базой для принятия управленческих решений, способствующих индивидуализации обучения и повышению прозрачности образовательной деятельности.

В-третьих, ключевым условием является непрерывное профессиональное совершенствование педагогов и управленцев в области образовательного менеджмента и лидерства. Повышение квалификации должно рассматриваться как перманентный процесс формирования компетенций в стратегическом планировании, инновационном проектировании и эффективном взаимодействии. Управление качеством требует от руководителей и

педагогов способности к саморефлексии, адаптации и взвешенному принятию решений в условиях неопределенности.

В-четвертых, основой эффективной работы модели является формирование атмосферы доверия, партнерских связей и сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами. Качество образования невозможно обеспечить исключительно административными методами — оно базируется на общих ценностях, мотивации, взаимоуважении и солидарной ответственности педагогов, учащихся и их представителей. Образовательное учреждение предстает как открытая социально-педагогическая система, где каждый осознает свою роль в достижении общего результата.

Предлагаемая модель управления качеством образования подразумевает новую управленческую философию, основанную на принципах гуманизма, профессиональной ответственности и саморазвивающейся организации. Она ориентирована на переход от формального надзора к саморегуляции, от формальной отчетности к аналитическому осмыслению и от выявления ошибок к анализу положительного развития.

Таким образом, данная модель не только оптимизирует систему управления качеством в учебных заведениях, но и способствует формированию инноваций, где ключевыми факторами становятся профессионализм, доверие и инновационное мышление, обеспечивая устойчивое развитие, конкурентоспособность и соответствие мировым стандартам.

Полученные результаты дают основание для вывода о том, что совершенствование качества образования должно рассматриваться как национальный приоритет, связанный с экономической и культурной безопасностью государства. На следующем этапе развития системы образования Казахстана особую актуальность приобретает создание национальной платформы мониторинга качества, которая объединит государственные, частные и международные инициативы в едином цифровом пространстве.

Предлагаемая модель управления качеством образования может быть расширена за счет добавления аналитических и оценочных компонентов, что сделает ее более системной, комплексной и адаптивной. Одним из ключевых направлений развития является внедрение блока оценки социальной эффективности школы, учитывающего не только академические успехи, но и уровень социализации, гражданской ответственности и готовности к общественной деятельности. Это соответствует современным гуманистическим подходам, где успех определяется не только знаниями, но и качеством человеческого потенциала.

Другим важным шагом является внедрение инструментов анализа эмоциональной атмосферы в образовательной среде, что особенно важно для создания безопасного и поддерживающего пространства. Отслеживание эмоционального благополучия учащихся, учителей и родителей позволит создать систему профилактики стресса и конфликтов, повышая эффективность образовательного процесса. Таким образом, управление качеством образования приобретает личностно-ориентированный характер, в центре которого – психологическое здоровье, комфорт и мотивация всех участников.

Важным аспектом развития модели является включение компонента мониторинга инклюзивных практик. Это позволит отслеживать доступность и эффективность образовательных услуг для детей с особыми образовательными потребностями и разрабатывать стратегию инклюзивного лидерства, обеспечивающую равные возможности для обучения, развития и самореализации каждого ребенка. Это соответствует мировым тенденциям гуманизации образования и принципам равноправия и толерантности, закрепленным в международных документах ЮНЕСКО и ООН.

В совокупности эти улучшения позволят рассматривать качество образования как динамичную систему, постоянно обновляющуюся и саморегулирующуюся. Ключевым становится не только достижение высоких ре-

зультатов, но и создание условий для гармоничного развития личности, способной к критическому мышлению, саморазвитию и социальной ответственности. Качество образования становится процессом непрерывного совершенствования, где каждый участник – от ученика до руководителя – активно вовлечен в изменения.

Таким образом, исследование вносит значительный вклад в развитие теории и практики педагогического менеджмента в стране. Модель управления качеством образования доказала свою эффективность и может служить ориентиром для модернизации системы управления в образовательных организациях Казахстана.

Предложенные научные подходы и управленческие решения могут способствовать формированию национальной концепции качества образования, учитывающей современные вызовы, приоритеты государства и международные стандарты. В долгосрочной перспективе это укрепит конкурентоспособность казахстанской системы образования, разовьет человеческий капитал и интегрирует Казахстан в глобальное образовательное пространство.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 2024 г.) // Информационно-правовая система «Әділет». – URL: <https://adilet.zan.kz> (дата обращения: 15.10.2025).
2. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020–2025 годы. – Астана: Министерство просвещения РК, 2020. – 126 с.
3. Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан (ГОСО). – Астана: Министерство просвещения РК, 2023. – 145 с.
4. Концепция развития образования Республики Казахстан до 2030 года. – Астана: Министерство просвещения РК, 2022. – 58 с.
5. Постановление Правительства Республики Казахстан № 488 от 12 августа 2022 г. «Об утверждении Правил аккредитации организаций образования». – Астана: Әділет, 2022. – 22 с.
6. Болонская декларация. Совместное заявление европейских министров образования (г. Болонья, 19 июня 1999 г.). – Брюссель: Совет Европы, 1999. – 10 с.
7. ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. – Международная организация по стандартизации. – Женева, 2015. – 45 с.
8. EFQM Excellence Model. European Foundation for Quality Management. – Brussels, 2020. – 54 p.
9. Айтмухамбетова Б.К. Управление качеством образования в современной школе: теория и практика. – Алматы: КазНПУ им. Абая, 2021. – 212 с.
10. Аубакирова Г.С. Система внутреннего обеспечения качества образования в школе. – Алматы: Республик. науч.-метод. центр, 2020. – 184с.

11. Байденко В.И. Качество образования: проблемы и решения. – Москва: Логос, 2019. – 264 с.
12. Баранов А.А., Слостёнин В.А. Менеджмент в образовании. – Москва: Академия, 2020. – 348 с.
13. Беспалько В.П. Педагогические технологии в современном образовании. – Москва: Просвещение, 2018. – 295 с.
14. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. – Москва: Альпина Паблицер, 2021. – 432с.
15. Джуран Дж. Планирование качества. – Санкт-Петербург: Питер, 2020. – 392 с.
16. Кросби Ф. Качество бесплатно: искусство гарантированного качества. – Москва: Стандарты и качество, 2019. – 288 с.
17. Кусаинова Л.К. Совершенствование управления качеством образования в условиях цифровизации. – Астана: ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва, 2022. – 176 с.
18. Назарбаев Н.А. Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства. – Астана: Ак Орда, 2012. – 64 с.
19. OECD. Education Policy Outlook: Kazakhstan 2023. – Paris: OECD Publishing, 2023. – 82 p. – DOI: 10.1787/eduoutlook-kaz-2023-en.
20. UNESCO. Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives. – Paris: UNESCO, 2017. – 62 p.
21. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшей школы. – Москва: Академия, 2020. – 456 с.
22. Сунгатова Г.А. Современные механизмы обеспечения качества образования в Казахстане: дис. канд. пед. наук. – Астана, 2021. – 164с.
23. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательными системами. – Москва: Академия, 2019. – 384 с.

24. Яковлева Н.А. Оценка качества образования в условиях цифровизации. – Санкт-Петербург: РГПУ им. Герцена, 2021. – 198 с.
25. Национальная палата образования Республики Казахстан. Методические рекомендации по внутренней системе обеспечения качества в организациях среднего образования. – Астана, 2023. – 72 с.
26. Аналитический отчёт о состоянии и развитии системы образования в Республике Казахстан – 2024 год. – Астана: Бюро статистики при Министерстве просвещения РК, 2024. – 104 с.
27. Сайт Министерства просвещения Республики Казахстан. – URL: <https://edu.gov.kz> (дата обращения: 16.10.2025).
28. Сайт Национального центра аккредитации и экспертизы образования РК (НКАЭО). – URL: <https://nkaeo.kz> (дата обращения: 16.10.2025).
29. Сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. – URL: <https://minobrnauki.gov.ru> (дата обращения: 16.10.2025).
30. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 2023 г.) // КонсультантПлюс. – URL: <https://consultant.ru>.
31. Касенова А.С. Современные подходы к оценке эффективности управления качеством образования в частных школах. – Астана: ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва, 2023. – 154 с.
32. Ахметова С.Т. Инновационные технологии в управлении качеством образования. – Алматы: РНМЦ, 2022. – 172 с.
33. Сейтказина Г.Б. Управление качеством образования в условиях обновленного содержания. – Караганда: КарГУ, 2021. – 160 с.
34. Есжанова А.К. Формирование системы внутреннего контроля качества образования в частных школах. – Алматы: КазНПУ им. Абая, 2023. – 136 с.
35. Турганбаева Л.С. Модель эффективной школы: практика внедрения системы качества. – Шымкент: ЮКГУ, 2024. – 118 с.

36. OECD. School Leadership for Learning: Insights from PISA 2022. – Paris: OECD Publishing, 2024. – 94 p. – DOI: 10.1787/sll-pisa2024-en.
37. UNESCO Institute for Statistics. Data on Inclusive and Equitable Education: Global Report 2024. – Montreal: UNESCO, 2024. – 80 p.
38. World Bank. Education Quality Reform in Central Asia: Opportunities and Challenges. – Washington, 2023. – 112 p.
39. Джунусова М.Т. Качество образования как фактор устойчивого развития школы. – Кокшетау: КГУ, 2022. – 140 с.
40. Абдикаримова А.Н. Инновационные формы управления педагогическими коллективами. – Алматы: Қазақ университеті, 2023. – 128 с.
41. Тулегенова А.С. Внутришкольный контроль и самооценка качества образования. – Павлодар: ПГУ, 2022. – 102 с.
42. Каратаева Ж.М. Психологический климат в образовательной организации: диагностика и управление. – Алматы: Эверо, 2024. – 188 с.
43. Смагулова Р.Ж. Взаимодействие школы и родителей в контексте управления качеством образования. – Астана: НАО им. Ы. Алтынсарина, 2024. – 124 с.
44. Ибрагимова Г.Н. Инклюзивная образовательная среда как индикатор качества образования. – Астана: РИПКСО, 2023. – 176 с.
45. OECD. Education at a Glance 2024: OECD Indicators. – Paris: OECD Publishing, 2024. – 480 p.
46. UNICEF. Inclusive Education and Child Development Report 2023. – New York: UNICEF, 2023. – 132 p.
47. Глущенко Л.Н. Менеджмент качества в организациях образования: современные модели и подходы. – Москва: Инфра-М, 2023. – 288 с.
48. Серикова А.Б. Цифровая трансформация школьного менеджмента. – Астана: КАЗИТУ, 2024. – 162 с.
49. Кенжетаева М.Ж. Внедрение системы внутреннего мониторинга качества в частных школах Казахстана. – Актобе: АРУ, 2023. – 148 с.

50. Панарин А.Ю. Педагогический менеджмент: инновационные технологии управления. – Москва: Академия, 2022. – 352 с.
51. Горбатова М.А. Управление образовательными инновациями в современной школе. – Москва: Просвещение, 2022. – 204 с.
52. Калиева Д.Т. Мониторинг качества образования: методология и практика применения. – Алматы: РНМЦ, 2023. – 156 с.
53. Шумская Е.П. Современные подходы к формированию внутренней системы оценки качества образования. – Санкт-Петербург: РГПУ им. Герцена, 2020. – 144 с.
54. Fullan M. Leading in a Culture of Change. – San Francisco: Jossey-Bass, 2020. – 224 p.
55. Hargreaves A., Shirley D. The Fourth Way: The Inspiring Future for Educational Change. – Thousand Oaks: Corwin Press, 2019. – 240 p.
56. OECD. Strengthening Teacher Professionalism: International Perspectives. – Paris: OECD Publishing, 2023. – 102 p.
57. UNESCO. Global Education Monitoring Report 2023/24. – Paris: UNESCO, 2024. – 412 p.
58. World Bank. Enhancing Education Systems through Data-Driven Management. – Washington, 2024. – 126 p.
59. Морозова Н.Г. Педагогическое руководство и контроль в начальной школе. – Москва: Академкнига, 2022. – 172 с.
60. Ергалиева А.Т. Практика внедрения цифровых образовательных ресурсов в начальной школе. – Астана: КАТУ им. С. Сейфуллина, 2023. – 138 с.
61. Abazova L. Quality Assurance Practices in Private Schools: International Review. – London: Routledge, 2021. – 186 p.
62. UNESCO. Digital Learning: Policy Brief for Primary Education. – Paris: UNESCO, 2023. – 68 p.

63. Садвакасова Л.К. Управление профессиональным развитием учителей в условиях обновлённого содержания образования. – Алматы: КУ им. Абая, 2024. – 148 с.

64. Томилина Е.В. Организация системы внутреннего аудита качества в образовательной организации. – Екатеринбург: УрФУ, 2022. – 112 с.

65. Schleicher A. World Class: How to Build a 21st-Century School System. – Paris: OECD Publishing, 2020. – 340 p

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Нормативно-правовые документы, регулирующие управление качеством образования в Республике Казахстан

Конституция Республики Казахстан (1995 г.) — статья 30, гарантирующая право каждого гражданина на получение образования.

Закон Республики Казахстан «Об образовании» (2007 г., с изменениями и дополнениями) — определяет структуру системы образования, компетенции государственных органов, принципы обеспечения качества и механизмы лицензирования.

Государственные общеобязательные стандарты образования (ГОСО) — утверждены постановлением Правительства РК; устанавливают требования к содержанию, условиям и результатам образовательного процесса.

Национальный проект «Качественное образование – уверенное будущее» (утверждён постановлением Правительства РК от 2021 г.) — предусматривает совершенствование инфраструктуры, повышение квалификации педагогов и внедрение цифровых инструментов управления качеством.

Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020–2025 годы — ориентирована на развитие человеческого капитала, внедрение цифровых технологий и усиление инклюзивности образования.

Методические рекомендации Министерства просвещения РК «О внутренней системе оценки качества образования» (2023 г.).

Международные документы:

- Стандарты ISO серии 9001 в сфере менеджмента качества;
- Европейская модель качества EFQM;

амка компетенций Европейского пространства высшего образования (EQF);
 принципы Болонского процесса (2005–2020 гг.).

Приложение 2

Структура внутренней системы обеспечения качества в частной школе

Компонент системы	Содержание деятельности	Ответственные лица
Планирование	Определение целей и критериев качества, разработка годового плана мониторинга	Директор, заместитель директора
Организация	Формирование рабочих групп, распределение ответственности между педагогами	Администрация, методический совет
Оценка	Критериальное и формирующее оценивание, анкетирование родителей, диагностика учащихся	Учителя, психолог
Анализ и корректировка	Обсуждение результатов на педсоветах, разработка предложений по улучшению	Методический совет
Вовлечённость участников	Проведение открытых уроков, родительских собраний, индивидуальных консультаций	Классные руководители, родители
Документирование	Ведение отчётности, аналитических справок, самооценки школы	Секретарь, заместитель директора

Приложение 3

Динамика успеваемости учащихся по результатам внутреннего мониторинга качества обучения в 2023–2024 учебном году

р е д м е т	Начальный уровень (сентябрь)	Итоговый уровень (май)	Прирост (%)
а т е м а т и к а			
т е н и е			
а			

р е д м е т	Начальный уровень (сентябрь)	Итоговый уровень (май)	Прирост (%)
з а х с к и й я з ы к			
н г л и й с к и й			

р е д м е т я з ы к	Начальный уровень (сентябрь)	Итоговый уровень (май)	Прирост (%)

Вывод: данные свидетельствуют о значительном повышении академических результатов, что подтверждает эффективность внедрённой модели управления качеством.

Приложение 4

Анкета для родителей

(фрагмент внутреннего мониторинга удовлетворённости качеством образования в «New Level School»)

Цель: определить уровень удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса, педагогическим составом и условиями обучения.

Примерные вопросы:

довлетворены ли вы уровнем образовательных услуг, предоставляемых школой? Полностью да Скорее да Скорее нет Нет

читаете ли вы, что школа учитывает индивидуальные особенности вашего ребёнка? Да Частично Нет

асколько активно вы вовлечены в образовательную жизнь школы?

Регулярно участвую Иногда Редко

цените качество обратной связи от педагогов (по 5-балльной шкале):

то бы вы хотели улучшить в организации образовательного процесса?
(открытый ответ)

Обработка данных: по результатам анкетирования 92% родителей выразили удовлетворённость качеством обучения и взаимодействием с педагогами, 8% указали на необходимость расширения внеурочной деятельности.

Приложение 5

Схема модели управления качеством образования в частной школе

Этап 1. Вход: анализ потребностей учеников и родителей → формулировка целей → планирование ресурсов. Этап 2. Процесс: реализация образовательных программ → применение критериального оценивания → сопровождение учащихся. Этап 3. Контроль и анализ: мониторинг, самооценка, обратная связь. Этап 4. Корректировка: обновление программ, совершенствование методик, повышение квалификации педагогов. Этап 5. Результат: рост академических и социальных компетенций, повышение удовлетворённости всех участников процесса.

(см. Схему 2.2. в тексте диссертации)

Приложение 6

Рекомендации по совершенствованию системы управления качеством образования

азработать единый цифровой модуль мониторинга качества, интегрированный с внутренней базой данных школы.

вести систему «портфолио ученика», фиксирующую достижения в учебной и внеурочной деятельности.

силить методическую работу с педагогами, организовав регулярные внутренние тренинги и обмен опытом.

расширить практику родительского участия в оценке образовательных результатов через совещательные советы.

обеспечить преемственность моделей управления качеством между уровнями образования (начальная – основная – средняя школа).

разработать систему внутреннего рейтинга эффективности педагогов, основанную не на формальных показателях, а на реальных результатах учеников.

Приложение 7

Акт внедрения результатов исследования

Организация: Частная школа «New Level School», г. Астана

Дата: 15 мая 2025 года

Содержание: На основе результатов магистерского исследования внедрены элементы модели управления качеством образования, включая:

- систему внутреннего мониторинга и анализа результатов обучения;
- алгоритм взаимодействия администрации, педагогов и родителей;
- комплекс рекомендаций по повышению эффективности управления качеством.

Подписи: Директор школы _____

Заместитель директора по УР _____

Руководитель исследования _____