



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

КАФЕДРА АНГЛИЙСКОЙ ФИЛОЛОГИИ

**Обучение иностранному языку с применением технологии
Skype**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность программы магистратуры

Языковое образование (английский язык)

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований

..81.. % авторского текста

Работа реком к защите
рекомендована/не рекомендована

25.02 2021г.
зав. кафедрой английской филологии

Афанасьева О.Ю.

Выполнил:

Студент группы ЗФ-303/215-2-1

Перминов Иван Евгеньевич

Научный руководитель:

Кандидат педагогических наук, доцент
кафедры иностранных языков и методики

обучения иностранным языкам

Тихонова Анастасия Леонидовна

Челябинск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СКАЙП-ТЕХНОЛОГИИ | 9 |
| 1.1 Методико-педагогические особенности скайп-технологии в обучении иностранным языкам | 9 |
| 1.2 Особенности формирования содержания обучения по скайп-технологии | 17 |
| 1.3 Приемы скайп-обучения иностранным языкам..... | 21 |
| 1.4 Структура скайп-урока..... | 30 |
| Выводы по первой главе | 38 |
| ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОВЕРКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗРАБОТАННОЙ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ СКАЙП-ОБУЧЕНИЯ..... | 40 |
| 2.1. Модель организации скайп-обучения..... | 40 |
| 2.2. Цель и задачи опытно-экспериментальной работы по применению скайп-технологии..... | 47 |
| 2.2 Внедрение модели скайп-обучения в учебную работу экспериментальной группы | 49 |
| 2.3 Анализ результатов экспериментального обучения | 53 |
| Выводы по второй главе..... | 56 |
| ГЛАВА III. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ДО. | 58 |
| 3.1 Рекомендации по внедрению ДО..... | 58 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 64 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ..... | 66 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 77 |

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая магистерская диссертация посвящена исследованию эффективности применения интернет-технологий, в частности, скайп-технологий в учебном процессе в школе. Процессы информатизации современного общества, затрагивающие все стороны обучения – от технического обеспечения до эволюции психологии обучаемых, не представляющих свою жизнь и учебу без интернет-гаджетов, – приводят к необходимости постоянного поиска эффективных способов применения популярных интернет-технологий в обучении. Кроме того, ФГОС нового поколения одним из ключевых требований предполагает применение интернет-технологий на постоянной основе в заведениях общего среднего и высшего образовательных учреждениях и закрепляет данную практику следующими законом: от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Применение современных информационно-коммуникационных технологий является необходимой составляющей компетенции современного учителя и требует от него постоянного обновления знаний в этой области. Следует признать, что методическая наука подчас не успевает за практикой, так как освоение учителями новых интернет-технологий уже находит выражение в учебном процессе, но освещается в публикациях с заметным отставанием. Поэтому мы полагаем, что исследования в этой области должны вестись постоянно, сопровождая реальную практику преподавания систематизацией, обобщениями и выводами, описанием методов и приемов применения технологий в обучении.

Актуальность данной диссертационной работы обусловлена тем, что, несмотря на достаточно длительный срок использования, успешность применения скайп-технологий в практике обучения и наличие актуальных психологических и лингвистических предпосылок к использованию указанной технологии с подростками, на настоящий момент не существует методологически, психологически либо дидактически обоснованных рекомендаций по разработке и применению скайп-технологии в обучении иностранному языку обучающихся среднего школьного возраста. Это не позволяет в полной мере реализовать потенциал учащихся к развитию коммуникативной компетенции в условиях цифровизации образования.

Состояние образовательного процесса последних двух лет, когда возникла острая потребность в использовании дистанционных технологий с применением компьютера и интернет, позволяет сформулировать проблему исследования: необходимость обоснования, создания и апробации модели скайп-обучения иностранным языкам. Ограничением нашего исследования является изучение возможностей скайп-обучения в основной школе.

Целью исследования является теоретическое обоснование и разработка модели скайп-обучения иностранным языкам в основной школе, направленного на улучшение результатов в изучении английского языка онлайн для обучающихся средних классов.

Объектом исследования является обучение английскому языку учащихся средних классов с применением скайп-технологии.

Предмет исследования – модель скайп-обучения иностранным языкам в основной школе и разработанные на её основе методические рекомендации по подготовке скайп-занятий с обучающимися средних классов.

В соответствии с целью и предметом исследования мы сформулировали следующие задачи:

1. На основе анализа литературы рассмотреть теоретические основы применения скайп-технологии в обучении английскому языку;
2. На основе обобщения педагогического опыта применения скайп-технологии в обучении английскому языку установить технологические особенности применения скайп-технологии в обучении английскому языку обучающихся средних классов.
3. Разработать модель скайп-обучения ИЯ в основной школе.
4. Внедрить модель скайп-обучения ИЯ в ходе эксперимента в школе.
5. Проанализировать результаты эксперимента.
6. Обобщить полученные сведения, представив их в методических рекомендациях.

В ходе работы нами применялись следующие методы исследования:

теоретические:

- теоретический анализ исследований в области методики обучения иностранным языкам и компьютерной лингводидактики, теории дистанционного обучения иностранным языкам;
- систематизация и синтез теоретических и практических сведений;
- моделирование учебного процесса для разработки прогностической модели.

практические (эмпирические):

- наблюдение за процессом обучения по скайп-технологии;
- анкетирование, беседы с участниками образовательного процесса, осуществляемого с применением скайп-технологий;

- обобщение педагогического опыта в области скайп-технологий;
- педагогический эксперимент.

Проблема применения скайп-технологий рассматривается в научных работах с 2015 года. Отдельные упоминания технологии скайп в ряду прочих интернет-технологий встречаются в работах 2012 г.

В качестве теоретической базы исследования нами использовались работы ранее упомянутых методистов: Артамонова Л.А., Архипова М.В., Ганюшкина Н.В., Делягина Л.К., Золотова М.В., Мартьянова Т.В.; научные статьи отечественных и зарубежных преподавателей и методистов, раскрывающие различные аспекты методики преподавания английского языка с использованием скайп-технологии.

При проведении исследования мы опирались на теоретическую базу, предоставленную Шаловой В.В., Сыроевым П.В., Истоминым А.А., Андреевым А.А. Материальную базу исследования представляла МБОУ СОШ №19, где нами были сформированы экспериментальная и контрольная группы в 8А классе и осуществлялось экспериментальное обучение. По итогам эксперимента было проведено тестирование учащихся контрольной и экспериментальной группы, проведено анкетирование.

В данной работе отражены констатирующий, формирующий и обобщающий этапы эксперимента. Работа состоит из введения, теоретической главы, практической главы, методических рекомендаций, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность и научная новизна данного исследования, описывается материал исследования и излагается гипотеза, которую мы проверяли в ходе исследования.

Теоретическая глава посвящена особенностям теоретических основ использования скайп-технологии.

Практическая глава раскрывает подготовку и этапы эксперимента, проведенного в рамках исследования, включая констатирующий, формирующий и обобщающий.

В третьей главе диссертации мы излагаем рекомендации по применению методики и приемов при работе с обучающимися онлайн.

В заключении мы описываем результаты и выводы, полученные в ходе написания данной магистерской диссертации.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что процесс обучения английскому языку в основной школе будет проходить более успешно, если обучение будет осуществляться в соответствии с разработанной нами моделью и при реализации технологии «перевернутого класса» и применении специфичных приемов.

Основные положения, выносимые на защиту:

1) модель скайп-обучения иностранному языку в основной школе включает целевой, ценностный, содержательный, технологический и результативно-оценочный блоки;

2) модель эффективно реализуется в следующих педагогических условиях: содержательных (мультимедийное и мультимедийное предъявления информации) и организационных (применение технологии «перевернутого класса» и построение урока по особой структуре).

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1) Разработана модель скайп-обучения

2) Обоснованно технологическое обеспечение скайп-обучения (технология перевернутого класса) и ряд приемов специфичных для такого типа обучения.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

1) уточнены понятия «скайп-обучения», «структура онлайн-урока»;

3) определены принципы эффективности скайп-обучения иностранным языкам.

Практическая значимость исследования определяется выявленными приемами, разработанной структурой онлайн-урока и практическими рекомендациями по её применению.

Материалы исследования могут применяться в широкой практике преподавания иностранного языка в основной школе.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в процессе педагогической деятельности в МБОУ СОШ №19 г. Челябинска, а также посредством публикаций результатов исследования.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СКАЙП-ТЕХНОЛОГИИ

1.1 Методико-педагогические особенности скайп-технологии в обучении иностранным языкам

Для установления значения и возможностей технологии скайп в обучении иностранным языкам следует прежде всего рассмотреть цели обучения на настоящем этапе работы.

Цель обучения иностранному языку – сформированность и развитость коммуникативной компетенции самого обучающегося.

В соответствии с документом Совета Европы «Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, преподавание, оценка» (Common European Framework of Reference: Learning, Teaching, Assessment), включает лингвистический, социолингвистический и прагматический компоненты. Коммуникативная языковая компетенция позволяет обучающимся овладеть профессиональным общением на ИЯ, а также осуществить личные деловые и профессиональные потребности, даст возможность кадрового самообразования и улучшения умений. Цифровые технологии служат мотиватором и развивают познавательную деятельность обучающихся, увеличивают интерес к ИЯ, помогают ускорить процесс обучения и ликвидирует психологический барьер.

Информатизация образования – это технологическая проблема, из чего необходимо снабжение образовательного учреждения нужным ПО и современным цифровым оборудованием. Это также и кадровый вопрос, который затрагивает задачу научно-методического обеспечения образовательного процесса в дистанционной форме.

В обучении английскому языку в современных цифровых условиях велика значимость применения дистанционного обучения. Общение онлайн, непосредственно, помогает увеличить словарный запас

обучающихся и служит развитию интереса к фразеологии ИЯ. Вырабатывается заинтересованность к языковым фактам, развивается умение пристально видеть и слышать, испытующе проникать в смысл встречающихся выражений, а также желание к самостоятельному их употреблению.

Системой непрерывного образовательного процесса нами рассматривается дистанционная форма обучения (ДО). Она является одной из вариаций систем непрерывного образования считается наиболее высокоперспективной.

Дистанционное обучение является новоявленной формой обучения, наряду с очной формой, заочной, экстернатом, и одновременно является компонентом системы непрерывного образования.

Дистанционное обучение (ДО) — взаимодействие учителя и обучающихся между собой на расстоянии, демонстрирующие все компоненты учебного процесса: цели, содержание, методы, средства обучения, организационные формы, реализуемые посредством Интернет-технологий.

Дистанционное обучение — это в первую очередь взаимодействие обучающихся и учителя между собой на дистанционно (на расстоянии), при этом такое ДО раскрывает практически все присущие учебному процессу компоненты (методы, цели, содержание, организационные формы, а часто и средства обучения) и реализуемое особенными средствами телекоммуникационных технологий, предусматривающими интерактивность процесса обучения.

Дистанционное обучение является самостоятельной формой обучения с применением информационных технологий как основного средства обучения.

Впервые в отечественной методике обучения иностранным языкам об использовании информационных технологий в дистанционном

обучении упоминает Е.С. Полат в работе «педагогические технологии дистанционного обучения (М, Просвещение, 2006). Она рассматривает применение информационных технологий (к которым позже и будет отнесен Skype) в трех направлениях: расширение возможностей предоставляемых автоматизацией обучающих систем, использование в практике решения психолого-педагогических задач, формирование умений и навыков экспериментально-исследовательской деятельности. Разработка и применение информационных ресурсов интернет рассматривается в ряде работ Петрова А.Е., Бухаркиной М.Ю., Ладыженской Н.В. и не представляет интереса в рамках данного исследования. Однако второе направление – возможности информационно-коммуникационных технологий для организации коллективных дискуссий, диалоговой и самостоятельной деятельности учащихся, позволяет уточнить наше понимание предмета изучения. [9, с. 341]

Использование информационно-коммуникативных технологий в учебном процессе увеличивает возможности постановки академических заданий и управления процессом их выполнения, позволяют качественно изменять проверку заинтересованности обучающихся, обеспечивая при этом гибкость управления учебным процессом.

Изменяется содержание деятельности преподавателя. Преподаватель превращается в разработчика новоиспеченной технологии учебного процесса и уже не является «ретранслятором» знаний, что, развивает его творческие способности, а также требует высокого уровня технологической и методической подготовленности. В настоящее время учителя активно занимаются разработкой информационных технологий обучения и программно-методических учебных комплектов. Новизна опыта заключается в творческом использовании средств информационно-

коммуникативных технологий в учебном процессе в условиях работы обычного учебного заведения.

Под ДО Истомин А.А. понимает «взаимодействие преподавателя и обучающихся друг с другом на дистанции (расстоянии), показывающее все свойственные учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и осуществимое специальными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность». [6, с. 43]

Согласно Андрееву А.А. самыми важными особенностями ДО являются следующие критерии:

- гибкий график;
- расписание;
- модульность – разработка учебного плана с опорой на индивидуальные и групповые потребности обучающихся;
- синхронность
- совмещение традиционной и дистанционной форм обучения;
- удаленность – местоположение обучающегося не является проблемой;
- неодновременность – работа идет по особому графику, который не требует проверки в реальном времени;
- диапазон – лимит на количество обучающихся практически отсутствует;
- эффективность – экономическая рентабельность ДО;
- преподавателеориентированность – преподаватель имеет отличную роль от традиционной;

- ориентированность на обучающегося – отличные предъявленные требования обучения;
- использование ИКТ – ИКТ является главным инструментом ДО;
- общественность – понижается социальная напряженность обучающегося;
- международность – обмен образовательными услугами.

По мнению Истомина А. А., то ДО является достаточно эффективным, так как главными достоинствами ДО являются удаленность, гибкий график, а также неодновременность. ДО идет синхронно с другими видами учебного процесса, лимит обучающихся отсутствует. Но, нельзя утверждать, что классическая модель обучения уходит на второй план. Преподаватель, как и всегда делится своим опытом и знаниями. [6, с. 47]

Образовательные потребности современного поколения в настоящее время требуют использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) не только для угоды потребности в экономическом и техническом развитии, но и в социальном.

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) — это развитый термин для информационных технологий (ИТ), который подчеркивает роль объединенных коммуникаций и интеграции телекоммуникаций (телефонные линии и беспроводные сигналы) и компьютеров, а также необходимого корпоративного программного обеспечения, промежуточного программного обеспечения, системы хранения и аудиовизуальные системы, которые позволяют пользователям получать доступ, хранить, манипулировать и передавать информацию.

Skype — бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом доступа, обеспечивающее голосовую, текстовую и видеосвязь посредством Интернет-технологии между компьютерами, выборочно используя технологии пиринговых сетей и платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны. По состоянию на конец 2018 года у программы было 663 млн пользователей и около 1 млрд. учетных записей. Большинство разработчиков и 44 % работников общего отдела находятся в Эстонии — Таллине и Тарту.

Программное обеспечение предоставляет возможность созваниваться в конференциях, видеозвонках и передавать текстовые сообщения и файлы. Пользователи могут транслировать изображение экрана монитора и отправлять изображения с веб-камеры.

Функционал Skype не ограничивается вышеперечисленными достижениями, он также имеет возможность вести дневник, мониторить конференции и новости, получать и отправлять файлы. Простой функционал программы приводит к финансовой выгоде.

Skype является отличным инструментом в общении с иностранцами (носителями языка). Занятия могут проводиться со сверстниками, а также в группах обучающихся. Языковая среда оказывает сильное влияние при изучении ИЯ, но в условиях современного общества не каждый обучающийся способен потратить большое количество времени и финансовых средств достижения целей обучения. Среда общения в Skype обстоит таким образом, что позволяет внедрить обучающегося в процесс обучения с носителем.

Разговорные навыки и навыки восприятия англоязычной речи развиваются также посредством Skype. Чат в программном обеспечении помогает развитию письма, чтению и изучению грамматики.

Усиление мотивации к самостоятельной работе также производится посредством использования Skype. Под самостоятельной работой мы понимаем следующее:

- формирование необходимого объема и уровня знаний и умений на всех этапах обучения;
- создание психологической установки на самостоятельное пополнение знаний.

Программа Skype действительно достойно конкурирует с ведущими компаниями, предлагающими программные решения для дистанционного обучения. Некоторые программы, например, ooVoo, наиболее приближены по своим возможностям к Skype, иногда даже превосходят его, но, в целом, уступают ему по качеству звука и видеоизображения и общему количеству функций. На наш взгляд, Skype ориентирован в первую очередь на частных пользователей и небольшие компании. Программа с успехом может выступать инструментом дистанционного обучения, предоставляя видеоконференцсвязь как в локальных, так и глобальных сетях. [5, с. 237]

Однако в настоящее время, на наш взгляд, не стоит ограничивать возможности обеспечения указанных функций только технологией Skype в узком понимании (в «привязке» к исходному программному продукту. В нашем исследовании под Skype-технологиями мы понимаем (в широком смысле) весь комплекс технологических решений и программных оболочек (Skype, Zoom, ooVoo и др.), которые позволяют реализовать следующие направления дистанционной работы с применением ИКТ:

- 1) Обеспечение онлайн-диалога (устно-речевой коммуникации) учителя с обучающимся на расстоянии;
- 2) Предъявление информационных ресурсов / экрана учителя (статичных изображений, динамичного видео, аудиоресурсов);

3) Осуществление обмена мнениями – письменными сообщениями в параллельном чате.

Вышеизложенное исключает из определения скайп-технологий программное обеспечение вебинаров и иных платформ (например, реализуемых в Skyeng), которое позволяет реализовать еще ряд других функций (например, интеграцию электронных тестов, интеграцию аудио и видео материалов, геймификацию и т.д.), так как, как правило, подобное обеспечение является собственностью компаний, обладает коммерческой ценностью и не доступно широкой учительской общественности.

Подводя итоги по параграфу, резюмируем его содержание:

Дистанционное обучение, понимаемое нами как информационно-коммуникативная технология, призвано реализовать генеральные цели обучения иностранным языкам – достижение коммуникативной компетенции – в условиях удаленности обучающегося и преподавателя.

Отсутствие непосредственного контакта обучающегося и преподавателя, с одной стороны, лишает обучение таких традиционных характеристик, как учебные книги, непосредственное присутствие в классе, но с другой стороны, обладает рядом преимуществ по сравнению с традиционным обучением, в том числе: доступность, гибкость и экономия времени. Задачей методической общественности, таким образом, является поиск путей минимизации недостатков (их компенсации либо выработки иных форм обучения, в которых отсутствие характеристик непосредственного общения будет столь значимым) и оптимального использования преимуществ. Мы полагаем, что рассмотрение этих путей должно затрагивать в первую очередь организацию содержания обучения и реализацию его приемов.

1.2 Особенности формирования содержания обучения по скайп-технологии

Сегодня чтобы ответить на вопрос «каким образом обучать» и «какие средства использовать» в изучении ИЯ, необходимо учитывать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), а также способности Веб 2.0 (форумы, эл. Библиотеки, видеоконференции, чаты, виртуальные пространства и др.). Все эти сервисы помогают увеличить плотность общения и объем речевых взаимодействий на ИЯ при условии обоснованной методической организации.

Таким образом, обучение ИЯ формируется на основе стандартов, примерных и рабочих программ и традиционно учитывает следующие компоненты:

- лингвистический (фонетический, лексический, грамматический и страноведческий / культуроведческий материал)
- лингвопсихологический (умения аудирования, чтения, говорения, письма).

При установлении возможностей скайп-обучения иностранным языкам следует принимать во внимание их дидактические свойства и функции. Мы разделяем мнение П.В. Сыроева, полагающего, что дидактические свойства современных ИКТ под дидактическими функциями современных ИКТ осознаются как наружные выражения средств ИКТ, применяемые в образовательном процессе для воплощения установленных целей. Он подчеркивает одиннадцать дидактических функций, которые имеют актуальные информационно-коммуникативные технологии и которые влияют на усиление учебного процесса ИЯ:

- международность и разнообразие культурных особенностей интернет информации;
- уровневая степенность интернет информации;
- функциональное многообразие интернет информации;
- мультимедийность и мультикодовость источников;
- гиперссылки;
- личная зона пользователя;
- параллельное и одновременное общение;
- автоматическая работа информационного и методического обеспечения, устройство руководства учебным процессом и его проверка;
- индивидуализация учебного процесса обучающимися;
- совместное осуществление педагогической технологии обучения;
- самостоятельный учебный процесс (развитие умений и навыков).

Skype учитывает некоторые возможности перечисленных выше функций интернет информации (интернет-ресурсов). Из указанных свойств скайп-обучением реализованы не могут быть эти: личная зона пользователя, автоматическая работа информационного и методического обеспечения, устройство руководства учебным процессом и его проверка, а также индивидуализация учебного процесса обучающимися.

Основная функция, реализуемая скайп-обучением, – конечно, обеспечение онлайн-диалога (устно-речевой коммуникации) учителя с обучающимся на расстоянии. Реализация информационной функции учителя в полной мере обеспечивается функциями 1-5 (предъявление информационных ресурсов / экрана учителя (статичных изображений, динамичного видео, аудиоресурсов). Дополнительные возможности реализации различных типов взаимодействия – функции 7,10 и 11.

Однако анализ особенностей программ, опыта учителей и собственного опыта применения скайп-технологий позволяет утверждать, что скайп способен выполнять следующие функции:

- реализация письменного общения параллельно с устным (запуск чата во время выступления одного из докладчиков, что позволяет формулировать вопросы, не перебивая выступающего; кроме того, чат может быть организован между учителем и любым из участников или группой участников, что позволяет комплектовать рабочие группы, с возможностью отправки ссылок на образовательные и иные интернет-ресурсы, а также добавления файлов выбранным участникам; при этом содержание чата может быть сохранено при нажатии соответствующей клавиши. При этом непрочитанные сообщения могут быть размещены в самом начале списка, что снижает возможность пропустить их;

- возможность создания фона или добавления фильтра, имитирующего те или иные условия, например, диалога, что в некоторой степени может способствовать организации игры, имитирующей реальность;

- возможность организации выступлений учащихся с демонстрацией результатов выполнения их проектной деятельности (например, презентаций) с помощью функции предоставления дистанционного управления участнику конференции.

Осуществление обмена мнениями – письменными сообщениями в параллельном чате.

По мнению Шаловой В.В. формирование и развитие следующих составляющих посредством применения интернет информации и использования ресурсов сети Интернет способствуют совершенствованию коммуникативной компетенции:

– языковой составляющей;

- речевой составляющей;
- социокультурной составляющей;
- познавательной составляющей.

Быстрый доступ к материалам занятий для преподавателя и обучающихся предоставляет глобальная информационная компьютерная сеть Интернет. Напрямую связаны с выполнением ряда функций следующие Интернет-технологии, такие как интерактивные (E-mail, Skype-технология, чаттинг и др.), поисковые и информационные. Совершенствовать умения письма, разговорной речи, слушать и говорить с носителем ИЯ, использовать подлинные тексты все это возможно посредством Интернет-технологий.

Синхронная дистанционная форма обучения является обучением с применением скайп-технологии. (т.е. в реальном времени происходит коммуникация преподавателя и обучающегося с использованием дистанционных цифровых интернет-ресурсов). Теперь сфера деятельности, график работы, возраст, место проживания не влияет на доступность обучения, благодаря скайп-технологиям процесс обучения стал абсолютно доступным каждому. Для восприятия новой информации возможно использование различного функционала для занятий онлайн, а именно: аудио- и видеоматериалы, диалоги с носителями ИЯ, методические материалы электронного формата, фрагменты текстов, страницы из учебников, а также, обмен мгновенными сообщениями и пр. Навыки чтения, письма и разговорной речи теперь могут быть повышены, используя данный процесс обучения. ИЯ.

Более продуктивным и интересным процессом современного обучения как раз-таки является использование скайп-технологий, т.к. оно расширяет возможности современного образовательного процесса. Применение

данной технологии может быть в языковых центрах, школах, ВУЗах; репетиторами ИЯ при подготовке к экзаменационным и квалификационным проверкам, олимпиадам; для усовершенствования умений в ИЯ.

1.3 Приемы скайп-обучения иностранным языкам

В процессе формирования личности к положительному результату должно привести решение поставленных задач воспитания и точного понимания педагогической деятельности. Что подразумевает, руководство педагога научными приемами, апробированными и подтвержденными на практике, дающие возможность прививания индивидуальных положительных навыков и умений поведения индивиду. Педагогический метод формируется исходя из системы таких приемов.

Слово «метод» в методике обучения ИЯ используется в следующих значениях:

1. Цель, содержание и принцип обучения характеризуется специальным принципиальным направлением. Для примера, метод грамотного перевода. Прочтение и перевод текстов являлось главным инструментом развития умения и логического мышления.

2. Показ концепции автора, где внутри какого-нибудь направления метод применяется в значении «система учебного процесса». К примеру, метод К. Фишера, метод М. Уэтса.

3. Метод выступает как мост во взаимосвязи преподавателя и обучающегося внутри системы. К примеру, анализирование литературы, освоение литературы, наблюдение.

Прием обучения – на конкретном этапе практических занятий определенной задачи учебного процесса направленный элементарный методический поступок.

Метод в педагогике – это система, направленная на выполнение воспитательных и образовательных задач, способы которой воздействуют на поведенческую сферу индивида.

Прием в педагогике – это применение образовательной методики и технологии в формировании всесторонне зрелой личности человека.

Общее направление действий педагога определяет классификация методов, которая применяется в формате педагогических приемов: посредством оценки мотивации к работе, коммуникативные упражнения, ученические показы, проблемные ситуации и способы их решения и многие др.

Выработке навыков помогает многократное частое повторение, которое со временем становится умением. Оно, в свою очередь, с развитой мотивацией и сочетанием навыков общественной коммуникации устанавливает тип поведения индивида.

Прием – это элемент практического устройства образовательного процесса.

Метод – это направление педагогической деятельности, указывающее на поведенческую и познавательную части сознания индивида.

Изучение теоретической литературы, посвященной рассмотрению взаимоотношения указанных понятий, позволил сделать следующие выводы:

1. Частное сопоставляется с общим, так и прием с методом.
2. Учет цели и задачи классифицируется в педагогических методах, они являются главными для различных педагогических

процессов деятельности. Практическим инструментом сразу нескольких методов выступают многие педагогические приемы.

3. Метод является апробированным и подтвержденным теоретически. Гибкость и практическое решение пед. задач является главной отличительной чертой приема.

Благополучное изучение ИЯ в реальных условиях, что в последствии подводит к овладению и умению применять ИЯ основывается на коммуникативной методике или Communicative Language Teaching Method, которая подтверждается её эффективностью. Две основные функции, которые несет преподаватель:

— преподаватель поддерживает процесс коммуникации между обучающимися в классе и реализует разные виды деятельности;

— также проводится контроль, руководство, мотивация обучающихся. Обучаемый погружается в разговорную среду и данный метод подразумевает применение Skype для коммуникации с носителем ИЯ.

Очевидно, что функция, на которую мы указываем здесь – коммуникативная, - исследована недостаточно, так как в очном обучении не возникает специальной потребности в «налаживании» коммуникации, т.к. в естественной среде коммуникация также является естественной, тогда как в среде дистанционной существует искусственный барьер. Таким образом, обнаруживается потребность в выявлении и систематизации приемов, обеспечивающих указанные функции (коммуникативную и организаторскую – стимулирующую, направляющую).

Использованы следующие приемы для организации работы по ИЯ посредством Skype:

«Разговорные каналы» (chat channels) – это чат-группа, которая направлена на обсуждение различных тем занятия, например, географическое расположение места в стране и городе, и участие в дискуссии как минимум двух-трех участников.

Чат – это направленная технология поддержания многостороннего и многоуровневого диалога в реальном времени, имеет упрощенную схему идентификации участников дискуссии, основанная на псевдонимах, которые не изменяются в течение всего сеанса.

Аудио- и видеоконференции – обсуждение различных бытовых тем, дискуссия обсуждения любимого места в стране или городе.

Видеоконференция – это технология, направленная на поддержание многоуровневой дискуссии в реальном времени. Имеет более сложную схему идентификации в отличие от чата, основана на мультимедийных возможностях современного цифрового Интернета.

Создается эффект присутствия для участников посредством обмена видео- и фотоматериалами. Таблицы, графики, презентации и другие мультимедийные материалы, и инструменты применяются для большей наглядности в видеоконференции.

Социальные сети – записи о впечатлениях по понравившимся достопримечательностям. Инвайты (приглашения) других участников в обсуждении. Мониторинг различных других блогов на данную тематику.

Электронная почта – Переписка с партнером, рассказы о ваших историях.

Электронная почта – технология, предоставляющая возможность диалога с отсроченным ответом. Как правило, переписка идет между 2-мя пользователями, но и допускается множественная рассылка. Доступ к

материалам предоставляет непосредственно отправитель. В виде локального файла базы данных ведется протокол обмена сообщениями.

Почтовая рассылка (mail List) – это аналог технологии форума, но отличается не возможностью протоколирования ведения обмена репликами. В настоящее время пользуется популярностью почтовая рассылка типа «один ко многим», т.е. «рассыльщик» отправляет один и тот же материал нескольким десяткам, сотням или даже тысячам пользователей. Моделирование производится самим владельцем. Модератору направляется возможность ответа на реплику рассылки.

Web forums – производство форума по теле задания и принятие к участию в работе. Например, «Главные места моей страны или города».

Форум – это технология, в которой ведется многоуровневый диалог нескольких пользователей. Имеет реальный, а также отсроченный доступ ответа на сообщение.

Группы новостей (newsgroups) - Поиск новостей за последний год о своем городе или городах друзей, с которыми уже знакомы.

Также необходимо дать пояснение к некоторым терминам интернет-технологий:

Простой текст – технология представления электронного текста без гипертекстовой разметки, мультимедийных вставок и индексирования элементов.

Гипертекст – электронный текст с определенной разметкой, посредством которого проводится переход на другой электронный ресурс при нажатии клавиши на мыши компьютера («гиперскачок»).

Как уже было указано, функции учителя в скайп-обучении с применением различных приемов могут изменяться (таб.1):

Таблица 1 - Реализация элементов содержания обучения английскому языку в скайп-обучении и функции преподавателя

| Приёмы | Реализуемые элементы содержания обучения АЯ | Функции преподавателя |
|------------------------|---|--|
| Разговорные каналы | Обучение говорению /письменной речи Страноведческий аспект | Фасилитатор, проверка сообщений (работ) |
| Аудио-Видеоконференции | Обучение диалогу | Ведущий, Фасилитатор, Слушатель |
| Социальные сети | Обучение письменной речи | Проверка сообщений, Обеспечение заданиями |
| Электронная почта | Обучение письменной речи | Проверка сообщений, Обеспечение заданиями |
| Веб-форумы | Обучение письменной речи | Создает форумы, Принимает участие в их работе, Следит за дискуссией учащихся |
| Группы новостей | Обучение письменной речи | Ведущий, Фасилитатор, Слушатель |

Технологически наиболее приемлемыми оказываются приемы «перевернутого класса». [8, с. 147]

События последнего года, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции и принятыми изоляционными мерами, показали необходимость формирования готовности к переходу обучения в удаленную форму; возросла значимость применения дистанционного обучения. Впрочем, форма обучения, получившая распространение в 2020-2021 годах в связи с упомянутыми событиями, до сих пор не имеет единого, общепринятого названия. В нашем исследовании, начатом до упоминаемых событий, такая форма работы получила название «скайп-технологий по термину Skype, который изначально называл

технологии бесплатного проприетарного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающего текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами. Мы предположили, что в настоящее время не стоит ограничивать возможности обеспечения указанных функций только технологией скайп в узком понимании (в «привязке» к исходному программному продукту). В нашем исследовании под скайп-технологиями мы понимаем (в широком смысле) весь комплекс технологических решений и программных оболочек (Skype, Zoom, ooVoo и др.), которые позволяют реализовать некоторые направления дистанционной работы с применением ИКТ: обеспечение онлайн-диалога (устно-речевой коммуникации) учителя с обучающимся на расстоянии; предъявление информационных ресурсов / экрана учителя (статичных изображений, динамичного видео, аудиоресурсов); осуществление обмена мнениями – письменными сообщениями в параллельном чате.

Однако анализ особенностей программ, опыта учителей и собственного опыта применения скайп-технологий позволяет утверждать, что скайп-технологии могут опираться на традиционные виды организации работы с обучающимися, но явно нуждаются в поиске новых форм. Опыт показал, что скайп-занятие должно содержательно опираться на материалы, предоставляемые преподавателем заранее: текстовые или видеофайлы с изложением правила, видео и аудио, которые обучаемые должны прослушать или просмотреть самостоятельно, чтобы позже иметь возможность обсуждать их с преподавателем и одноклассниками. Систематизируя полученные данные и разрабатывая основы организации урока на основе скайп-технологий мы пришли к выводу, что сложившиеся условия позволяют реализовать технологию, которая уже давно известна как технология перевернутого класса.

Технология перевернутого класса появилась в 2007 году, когда профессор Бергман и Сэмс начали записывать свои лекции, сопровождаемые Powerpoint презентациями. Эти записи были предназначены для студентов, которые пропустили занятие. Онлайн лекции начали распространяться. Метод приобрел популярность благодаря широкому использованию новых технологий и стал использоваться в преподавании английского языка.

Суть технологии состоит в том, что классная и домашняя работа «перевернуты», то есть обучающийся знакомится с информационными материалами по занятию дома, самостоятельно уделяя этому столько времени сколько ему нужно. Информационным материалом может быть текстовый файл, видео и аудио. Преподаватель может сам записать исходный файл или взять за основу аутентичный документ, сопроводив его заданием, адаптирующим аутентичный материал к уровню подготовленности обучающегося. Классное время отводится на практическую работу, проекты и обсуждение: прежде всего преподаватель убеждается в том, что учащиеся ознакомились с информационными материалами и выполнили сопровождающие задания, далее организует обсуждение затронутой в информационных материалах проблемы. По мнению Л.В. Енбаевой и М.А. Ивановой, центральными положениями данной методики являются: активное изучение материала, сильная мотивационная база, преобразованный процесс обучения и цифровая запись материала [8, с. 149]. Мы полагаем, что с изменением формата занятия кардинально меняются и роли участников. Учитель становится координатором, фасилитатором, в то время как обучающиеся задают направление более глубокого изучения материала, чтобы выяснить аспекты, оставшиеся неясными, применить полученные знания на практике, а также поделиться практическим опытом друг с другом.

Исследователи указывают на преимущества этой технологии перед традиционной. Во-первых, это возможность индивидуализации ознакомления с материалом: с одной стороны, «перевернутый класс» позволяет потратить на изучение темы ровно столько времени, сколько нужно, чтобы её понять; с другой стороны, учитель может подготовить несколько вариантов информационных материалов (для более сильных и для более слабых обучающихся). Кроме того, ученик в любой момент может поставить запись лекции на паузу или перемотать назад, чем преодолевается трудность, связанная с однократностью восприятия материала при аудировании.

Следующим преимуществом является изменение времени активного говорения обучающихся на уроке: во время классных занятий дети чаще разговаривают с учителем и друг с другом, поскольку вся теория уходит на дом.

«Перевернутый класс» не исключает, а напротив предполагает совместную работу обучающихся друг с другом и с родителями. Родителям, которые хотят больше знать об учёбе ребёнка, легче оценить качество его обучения. Они тоже могут посмотреть лекцию онлайн и помочь лучше подготовиться к занятию. Кроме того, родители видят, как учитель умеет объяснять и насколько это эффективно для их ребёнка.

Меняется и отношение к времени и месту обучения. Освоив материал дистанционно, учащийся может подключиться к его обсуждению не только из дома, но и, например, из любого общественного места, парка, автомобиля, даже если ученик долго болеет. Это же касается и учителей: их график становится более гибким.

Конечно, использование такой технологии предполагает усложнение работы преподавателя: во-первых, при подготовке информационных материалов для самостоятельного освоения преподаватель должен

учитывать наличие более слабых и более сильных обучающихся; во-вторых, на само занятие следует готовить несколько вариантов работы: учащиеся могут в самом начале занятия заявить о том, что какие-то моменты материала при подготовке оказались для них сложными, и учителю придется специально остановиться на них. Однако можно предложить обучающимся самостоятельно поучаствовать в создании информационных материалов: изложить свою точку зрения по проблеме, найти альтернативные интернет-источники, подготовить доклад.

Таким образом, мы подтверждаем, что современные информационно-коммуникационные технологии играют важную роль в современном образовательном процессе. Использование мультимедийных технологий делает процесс обучения более доступным, интересным и эффективным, но также требует уточнения форм и методов работы с обучающимися. Так, например, может быть эффективно применена технология «перевернутого класса». Данные технологии способствуют лучшему восприятию и запоминанию нового материала учащимися, формированию умений самостоятельной работы с материалом.

1.4 Структура скайп-урока

Скайп-урок – это режим предоставления доступа к просмотру рабочего стола компьютера преподавателя на интерактивную доску в аудиторию через Интернет.

Что содержит скайп-урок:

— перед началом занятия, обучающийся получает документ-файл (текстовый файл), который содержит в себе подробно содержащий

развернутое растолкование грамматической части, также примеры её использования, слова и фразы для изучения и упражнения;

— обучающийся получает видео и аудио на английском языке, также диалоги на АЯ с переводом на русский язык (РЯ). С аудио проводится самостоятельная работа. После данные диалоги прорабатываются с преподавателем на АЯ;

— предоставляются текст для изучения на АЯ, для самостоятельной работы дома;

— упражнения на закрепление грамматики АЯ. Небольшая часть выполняется на занятии, остальная остается для выполнения самостоятельно дома;

— даются тесты на проверку грамматики АЯ;

— предоставляется ДЗ после каждого занятия для закрепления темы.

Структура скайп-урока английского языка:

— изучение нововведенной лексики реализуется при помощи приемов, которые соответствуют форме лексических единиц: video, photo, items;

— производится фонетическая проработка лексических единиц;

— анализирование применения нововведённой лексики в общении;

— применение диалогов для закрепления устной речи. Диалоги прорабатываются с преподавателем, либо включается специальное аудио для закрепления;

— Тематический текст для закрепления речи. Прочтение вслух и обсуждение с преподавателем. Лексические упражнения для тренировки;

— английская грамматика в теории и практике. Уделение времени грамматике на каждом уроке. Приведение примеров для разбора грамматики, отработка проводится под контролем преподавателя;

— упражнения на английскую грамматику. В конце каждого урока решаются упражнения на английскую грамматику. Затем преподаватель дает ДЗ;

— проверочные работы. Чтобы проверить возможность применения знаний и умений на практике, обучающимся предоставляются проверочные тесты;

— ДЗ. На каждом онлайн-уроке предоставляется устное и письменное ДЗ: английское аудио, видео, лексико-грамматические упражнения. Преподаватель проверяет ДЗ и отдает обучающемуся на исправление допущенных ошибок.

Что касается коммуникативной методики, то она продолжает развиваться. В настоящее время данная методика широко применяется при индивидуальных занятиях, а также занятиях онлайн. Но при этом, при занятиях через Skype она имеет свои отличительные особенности.

Communicative approach или коммуникативный подход в изучении языка не является новой методикой, напротив её применение на западе появилось примерно в 50-60-х годах XX века, в нашей стране стала применяться в середине 90-х годов XX века. Все изучающие АЯ ранее жаловались на главную проблему, а именно, что «понимать -понимают, а говорить не могут».

Для решения данной проблемы и выступили сторонники коммуникативного подхода.

Первый опыт исходил из групповых занятий с носителем ИЯ. С самого начала уроки велись только на языке носителя-учителя. После чего были произведены различные изменения в данном подходе, а именно теперь он используется как в группах обучающихся, так и в индивидуальном порядке.

Организация занятия по Skype.

1. Составление плана занятия. Продумывание каждой части занятия. Что позволит избавиться от неприятных ситуаций и затрачивать меньше времени на организацию.

2. Необходимо поделить занятие на 3-4 части – по 15 минут. Количество частей занятия напрямую зависит от времени, которое будет потрачено на занятие. Оптимально установлен академический час 45 минут.

3. Перед началом проводится настрой ученика на познавательную деятельность. Проводится вводная беседа (беседа на отвлеченную тему.).

После чего проводится фонетическая разминка. Применяются small talk, скороговорки, рифмовки, идиомы и т.д. Ученику предлагается прочитать предложенную рифмовку, идиому и т.д., перевести (при необходимости при помощи преподавателя). После чего читаем по отдельности слова и просим обучающегося повторить за вами. При необходимости проработки какого-либо звука повторяем несколько раз это слово. Далее идет прочтение фраз. Обучающийся повторяет материал за преподавателем. Диалоги разыгрываются по ролям между обучающимся и преподавателем.

Необходимо использовать аудиофайлы с рифмами, диалогами, которые начитал носитель ИЯ. Крайне рекомендуется применять их во время фонетической пятиминутки.

Отводится от 10 до 12 минут на вводную часть.

Далее идет проверка ДЗ. Проверка грамматической части занимает большое количество времени, поэтому стоит попросить обучающегося отправить ДЗ нам на E-mail не позднее чем за день до занятия, чтобы преподаватель мог успеть подготовить проверенные материалы к началу занятия, при необходимости отправить обратно проверенное ДЗ с пометкой на что обучающемуся необходимо обратить внимание. Из тех ошибок, которые были допущены, проводим грамматическую разминку.

При ДЗ в прочтении и переводе текста необходимо его обсудить с обучающимся.

При ДЗ на изучение диалога, то необходимо разыграть по ролям данный представленный диалог, при необходимости поменяться ролями.

Просить перевести весь текст целиком на занятии не нужно, т.к. он это должен был сделать дома.

Уточняем наиболее интересные фразы, которые были наиболее сложными или которые оказали наибольшее воздействие на обучающегося и просим объяснить их. Задаем обучающемуся подобные предложения для проработки материала (такие же слова, но в другой временной форме, с данной грамматической конструкцией, но с другим лексическим значением). Проводим тренировку и удостоверяемся, что обучающийся усвоил на должном уровне пройденную тему.

Во второй части занятия проводится разговорная практика. Данная часть занятия неотъемлема от ваших фантазий и энтузиазма. Диалоги, ситуации, дебаты, споры, высказывания, доказывание своего мнения, рассказы случаев из жизни, байки и анекдоты и т.д.

Конечная стадия занятия от 15 до 20 минут. Данный временной промежуток необходим для усвоения новой грамматики. Обучающемуся предлагается ситуация в новой грамматической конструкции. Он рассказывает о своих предположениях по данному поводу, а преподаватель объясняет, разбирает на примерах упражнениях данный материал на закрепление.

Во время занятия накапливается определенное количество лексики, перевод или значение которых ученик не знает, либо не может вспомнить. Этому стоит уделять внимание, а также записывать заметки в процессе занятия. В конце занятия ознакомляем с ними обучающегося. В качестве дополнение ДЗ обучающийся может составить предложения с данными словами или фразами.

Здоровьесберегающая технология не является новым понятием, но в условиях новых требований ФГОС обязательны к рассмотрению.

Здоровьесберегающие технологии основаны на принципе природосообразности и направлены на сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

Действия связанные с здоровьесбережением на Skype-уроке:

1. Плотность занятия

— виды образовательного процесса

- сменность данных видов
- необходимая длительность и чередование видов учебного процесса
- перерывы в учебной работе

2. Виды учебной деятельности и их чередование

- просмотр video и презентационные материалы
- чтение материалов
- письменная деятельность
- прослушивание аудиофайлов и преподавателя
- рассказ
- рассмотрение учебных пособий
- получение ответов на вопросы
- выполнение заданных упражнений

Рекомендации:

1. Рационально использовать от 4 до 7 видов деятельности в гигиенических соображениях;
2. Проведения смены деятельности каждые 7-10 минут;

Оздоровительные мероприятия на занятии: физкультминутки, динамические паузы, минутки релаксации, гимнастика для глаз, массаж активных точек, речевая гимнастика.

Выводы по первой главе

В первой главе подробно рассмотрена проблема использования дистанционных технологий в обучении. модель скайп-обучения иностранному языку в основной школе Дистанционная форма обучения рассматривается как одна из разновидностей системы непрерывного образования; считается наиболее перспективной в трех направлениях: расширение возможностей предоставляемых автоматизацией обучающих систем, использование в практике решения психолого-педагогических задач, формирование умений и навыков экспериментально-исследовательской деятельности

Skype – бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны.

В настоящее время не стоит ограничивать возможности обеспечения указанных функций только классической технологией скайп в узком понимании. В нашем исследовании под скайп-технологиями мы понимаем (в широком смысле) весь комплекс технологических решений и программных оболочек (Skype, Zoom, ooVoo и др.)

Анализ теоретических источников и обобщение педагогического опыта позволили выявить ряд преимуществ в использовании скайп-технологии в обучении иностранным языкам. Мы установили также что остро стоит задача поиска путей минимизации и оптимального использования преимуществ скайп-технологий.

Основная функция скайп-обучения – обеспечение онлайн-диалога учителя с обучающимся на расстоянии. Возможности реализации различных типов взаимодействия обеспечивают возможность организации

синхронного и асинхронного общения; реализацию педагогической технологии «обучение в сотрудничестве»; развитие умений самостоятельной учебной деятельности.

Анализ особенностей программ, опыта учителей и собственного опыта применения скайп-технологий позволяет утверждать, что скайп способен выполнять также следующие функции:

– реализация письменного общения параллельно с устным. При этом непрочитанные сообщения могут быть размещены в самом начале списка, что снижает возможность пропустить их;

– возможность создания фона или добавления фильтра, имитирующего те или иные условия, что в некоторой степени может способствовать организации игры, имитирующей реальность;

– возможность организации выступлений учащихся с демонстрацией результатов выполнения их проектной деятельности с помощью функции предоставления дистанционного управления участнику конференции;

– осуществление обмена мнениями – письменными сообщениями в параллельном чате.

ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОВЕРКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗРАБОТАННОЙ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ СКАЙП-ОБУЧЕНИЯ

2.1. Модель организации скайп-обучения

Для достижения цели нашего исследования и всестороннего рассмотрения процесса обучения английскому языку с использованием скайп-технологий мы использовали метод педагогического моделирования. Моделирование давно уже широко распространено в педагогических исследованиях (6, 22, 30).

Метод моделирования позволяет объединить эмпирическое и теоретическое в педагогическом исследовании, т.е. сочетать в ходе изучения педагогического объекта эксперимент с построением логических конструкций и научных абстракций.

По мнению исследователей, модель должна: служить средством разработки теории; являться средством интерпретации какой-либо гипотезы о явлении, процессе; подтверждать или опровергать выдвинутую гипотезу; быть средством прогнозирования развития наблюдаемых или трудно наблюдаемых процессов; быть экспериментально контролируемой, наглядной, достаточно универсальной, чтобы описывать многообразие связей объекта моделирования. Разрабатывая модель обучения английскому языку по скайп-технологиям, мы руководствовались основными требованиями, предъявляемыми учеными к процессу моделирования: учета причинно-следственных связей и наличия обратной связи; динамичности модели (ее способности изменять качественное состояние); наличия параметра, в случае воздействия на который можно изменить течение процесса.

Модель эффективной организации скайп-обучения (Рисунок 1) имеет структурную организацию и представлена пятью блоками: целевым; ценностным; содержательным; технологическим; результативно-оценочным.

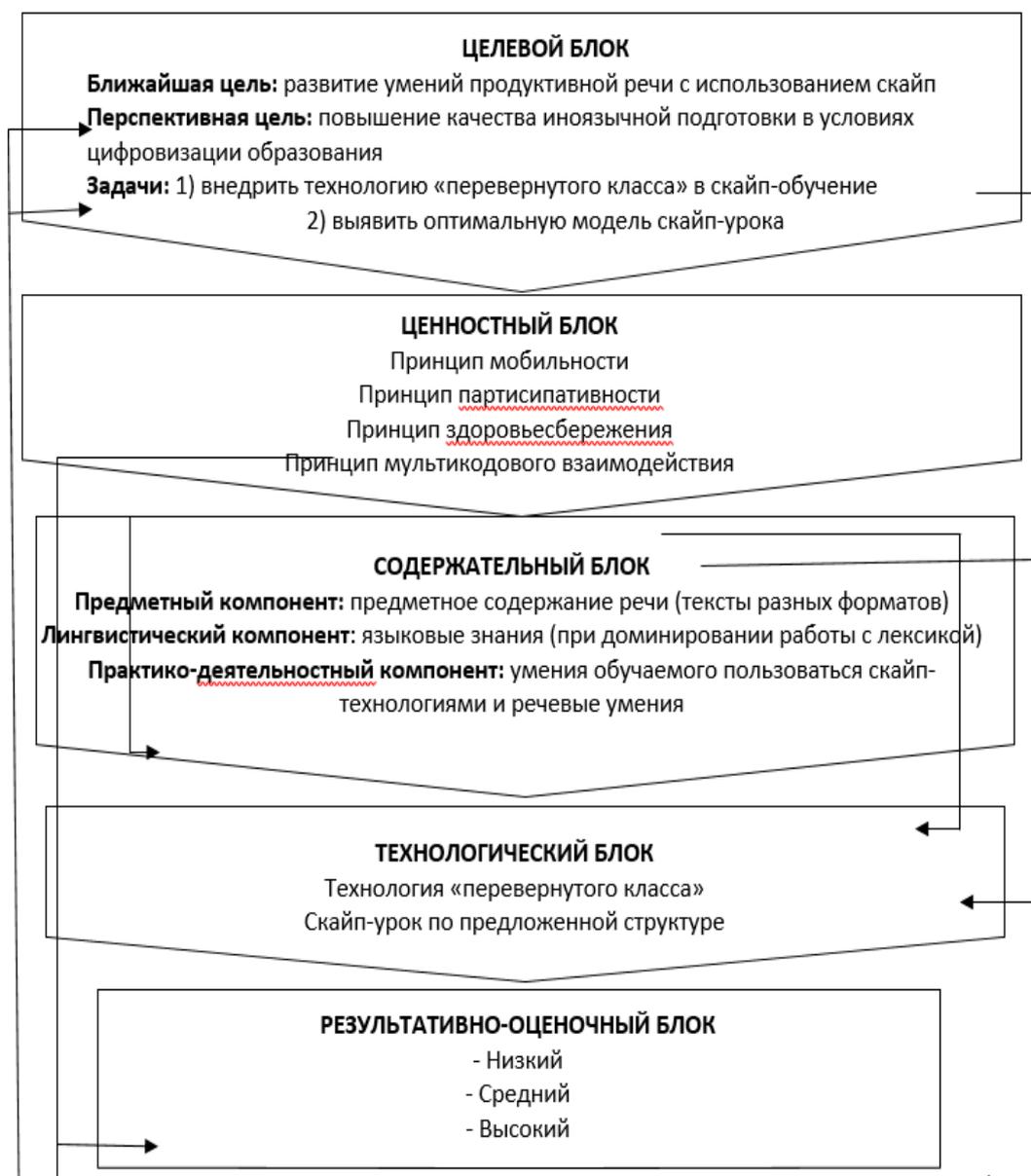


Рисунок 1 - Модель развития умений продуктивной речи на иностранном языке на основе использования скайп-технологий

Охарактеризуем каждый из представленных блоков.

Целевой блок. Цели выступают по отношению к остальным блокам модели в качестве управляющей инстанции; они не просто управляют

блоками и компонентами модели, а служат стимулирующим, определяющим фактором разработки содержания обучения монологическому высказыванию.

В рамках нашего исследования мы выделяем в качестве ближайшей цели – развитие умений продуктивной речи с использованием скайп. В качестве перспективной цели – повышение качества иноязычной подготовки в условиях цифровизации образования в скайп-обучении.

Достижение этих целей реализуется через последовательное решение двух взаимосвязанных задач:

1. Внедрение технологии «перевернутого класса» в скайп-обучение
2. Выявление оптимальной модели скайп-урока

Ценностный блок. При моделировании педагогического процесса важно выделить основополагающие принципы, которые определяют ценностное ориентацию исследователя, его принципиальную позицию в отношении выбора тенденции обучения, ограничения, накладываемые условиями и позицией исследователя на реализацию модели. Место принципа в структуре процесса обучения и воспитания – между целью и средствами ее достижения.

Выделяемые нами принципы:

Принцип мобильности подразумевает, что скайп-технологии используются в условиях, когда участники образовательного процесса относительно независимы от временной и тем более пространственной организации образовательного процесса. Очевидно, что скайп-урок, являясь хронологической единицей скайп обучения, обладает тем не менее достаточной степенью свободы (протяженность, независимость от расписания и т.д.).

Принцип партисипативности предполагает взаимодействие (а не воздействие) преподавателя и студентов для выработки и реализации совместного решения различных ситуаций, которое является субъект-субъектным.

Принцип здоровьесбережения необходим для формирования и соблюдения санитарно-гигиенических норм, в физиологических и психологических особенностях работы с компьютером. Он реализуется в ряде приемов скайп-уроков.

Принцип мультимедийного взаимодействия является актуальным в эпоху цифровизации обучения; он подразумевает, что участники образовательного процесса имеют возможность контактировать друг с другом посредством множества технологических девайсов и приемов, во множестве различных кодов: видео, аудио, печатный, изобразительный, гипертекстовый.

Содержательный блок. При определении составо-содержательного блока мы придерживаемся принятому в методике обучения иностранным языкам выделению компонентов: предметного, лингвистического и психологического (деятельностного). Кратко раскроем каждый из них.

Предметный компонент включает обучение предметному содержанию речи и особенность его реализации в скайп обучении. Мы полагаем, что предметный компонент в скайп обучении реализуется прежде всего в текстах, составляющих информационный и учебный материал и материал обмена сообщений на уроке.

Лингвистический компонент предполагает обучение языку, при чем наибольшее внимание мы концентрируем на обучении именно лексики, поскольку объем лексики, усваиваемый в скайп уроке, обеспечивает эффективность доступа к текстам (предметному компоненту) и в конечном счете обеспечивает основу владения продуктивной речью.

Практико-деятельностный компонент предполагает формирование умений обучаемого пользоваться скайп-технологиями и речевые умения.

Технологический блок. Технология, которой посвящено наше исследование включает технологию «перевернутого класса» в сочетании с уточненной структурой скайп-урока. Вкратце напомним основные положения предлагаемой технологии:

– технология «перевернутого класса» предполагает серьезную доурочную подготовку сначала учителя затем обучающегося: учитель подготавливает учебные материалы и задания по теме урока и заблаговременно предоставляет доступ к ним обучающимся. Обучающийся должен в собственном ритме и с необходимой ему степенью погружения освоить материал и быть готовым взаимодействовать с другими участниками образовательного процесса на скайп-уроке по проработанным материалам;

– структура скайп-урока оптимально включает:

- 1) Организационный момент и мотивация к деятельности (подключение, приветствие, предъявление плана работы);
- 2) Проверка ознакомленности с новой лексикой осуществляется с помощью приемов, соответствующих характеру лексических единиц: видео, картинок, предметов; работа организуется во фронтальном видеорежиме (фонетическая отработка новой лексики) и тестовом чатовом (проверка знания значения и контекстов употребления лексических единиц);
- 3) Анализ и употребление новой лексики в ситуациях иноязычного общения при опоре на предлагаемые учителем аудио- видеотекстовом материале. Закрепление лексики с помощью тематического текста. Чтение текста и обсуждение

- его с преподавателем. Выполнение тренировочных лексических упражнений;
- 4) Теоретическая и практическая английская грамматика. Каждый онлайн урок содержит в себе грамматическую часть. Стартом к объяснению грамматики служит какое-либо предложение в базовом тексте, которое учитель планирует перевести в устную речь обучающихся. Понятное объяснение грамматики с приведением примеров на практике, отработка под контролем преподавателя.
 - 5) Закрепление лексики и грамматики в устной речи с помощью диалогов. Все диалоги отрабатываются с преподавателем или аудио. На этом этапе преподаватель предлагает обучающимся оторваться от всех текстовых материалов и заготовок, которые у них есть (вплоть до отключения собственного видео и чата) и участие в диалоге «вслепую»;
 - 6) Упражнения по пройденной английской грамматике. Каждый урок английского языка заканчивается упражнениями по пройденному грамматическому материалу. В конце урока они выполняются устно, а затем в режиме чата или электронного теста (самостоятельная работа с самопроверкой по эталону). Тесты служат показателем умения применять полученные знания на практике и средством закрепления материала.
 - 7) Затем даются письменные упражнения для домашнего задания. Домашнее задание. Каждый онлайн урок содержит устное и письменное домашнее задание: английское аудио, видео, лексико-грамматические упражнения (для подготовки по технологии «перевернутого класса» и/или для отправки на проверку). Все домашние упражнения проверяются

преподавателем и высылаются ученику на осмысление ошибок.

- 8) Организационной момент окончания занятия (подведения итогов, рефлексия о достигнутом, констатация неудач планирования будущей работы).

Результативно-оценочный блок. Он включает установление трех уровней развития умений продуктивной речи (УПР) на основе применения скайп-технологий: низкий, средний, высокий (табл. 3) и трех критериев оценивания, описываемых на указанных уровнях (табл. 2).

Таблица 2 - Сводная таблица критериев уровня развития УПР на основе применения скайп-технологий

| № | Критерий | Показатель | Методы выявления |
|----|------------------------------------|--|--|
| 1. | Объем вокабуляра | Объем высказывания, разнообразие лексики, включение в высказывание недавно изученных слов | Хронометраж высказывания, подсчет новых слов, относительная безошибочность выполнения тестов |
| 2 | Спонтанность и инициативность речи | Быстрота включения в обсуждение, относительная независимость от наличия/отсутствия перед глазами текстов | Темп речи, естественная паузация, частота сигналов готовности к высказыванию |

Таблица 3- Сводная таблица развития УПР на основе проектирования

| № | Критерий | низкий | средний | высокий |
|----|---------------------------------------|--|--|---|
| 1. | Объем вокабуляра | Низкая (2-3 б.): речь содержит готовые фразы и паттерны | Средняя (3-4 б.): речь содержит как паттерны, так и обобщенные понятия | Высокая: (4-5 б.) речь максимально схематичная, использование обобщенных понятий |
| 2. | Спонтанность и инициативность речи | Низкая (2-3 б.): объем высказывания меньше 5 фраз | Средняя (3-4 б.): объем высказывания от 5 до 7 фраз | Высокая: (4-5 б.) объем высказывания от 7 фраз |

2.2. Цель и задачи опытно-экспериментальной работы по применению скайп-технологии.

Для обоснования эффективности использования скайп-технологии для обучения иностранному языку, нами был проведен эксперимент.

Гипотеза эксперимента: технология сочетания модели «перевернутого класса» с предлагаемыми нами приемами организации скайп-урока позволяют повысить эффективность формирования умений продуктивной устной речи в сравнении с принятыми в настоящее время методами преподавания онлайн.

Целью эксперимента являлась экспериментальная проверка эффективности сочетания модели «перевернутого класса» с предлагаемыми нами приемами организации скайп-урока при формировании умений продуктивной устной речи.

Объектом эксперимента был процесс изучения английского языка посредством применения дистанционного обучения (Скайп-технологии).

Предмет эксперимента – степень эффективности сочетания модели «перевернутого класса» с предлагаемыми нами приемами организации скайп-урока позволяют для формирования умений продуктивной устной речи.

Следовательно, перед нами стояли следующие задачи:

1. разработка комплекса определённых приёмов скайп-обучения для последующего внедрения в учебные занятия
2. составление плана учебной деятельности и разработка поурочного планирования, основанного на разработанном комплексе приёмов
3. проведение уроков согласно составленному поурочному планированию с применением разработанных приёмов
4. наблюдение и тестирование контрольной и экспериментальной учебных групп
5. анализ результатов наблюдения и тестирования, выводы по проделанной работе
6. составление методических рекомендаций по внедрению приёмов удаленного доступа в работу различных образовательных организаций.

В эксперименте применялись такие методы исследования, как контролируемое наблюдение, тестирование.

Таблица 4 - Этапы и задачи эксперимента

| Этап эксперимента | Задачи эксперимента | Предполагаемые результаты |
|-------------------|--|--|
| Констатирующий | Отбор экспериментальной и контрольной группы; | Отбор экспериментальной группы |
| Формирующий | Апробирование разработанного комплекса приемов на учащихся экспериментальной группы. | Улучшение коммуникативных навыков |
| Обобщающий | Итоговый контроль; Анализ результатов исследования. | Фиксирование улучшения коммуникативных навыков; Подтверждение выдвинутой гипотезы |

2.2 Внедрение модели скайп-обучения в учебную работу экспериментальной группы

Реализация разработанной нами модели эффективно осуществляется в следующих педагогических условиях: содержательных (мультимедийное и мультимедийное предъявление информации) и организационных (применение технологии «перевернутого класса» и построение урока по особой структуре и с применением специфичных приемов).

В ходе изучения теоретических материалов были выявлены следующие инструменты и приёмы: «Разговорные каналы» (chat channels), Аудио- и видеоконференции, Группы новостей (newsgroups), Электронная почта (E-mail).

При проведении исследования мы опирались на материальную базу, предоставленную МБОУ СОШ №19 г. Челябинска. На базе учреждения нами были сформированы экспериментальная и контрольная группы. В группы вошли учащиеся 8А класса МБОУ СОШ №19 г. Челябинска. Учебные занятия проводились на основе скайп-технологии. По итогам эксперимента было проведено тестирование учащихся контрольной и экспериментальной группы, проведено анкетирование и проанализированы результаты включённого наблюдения преподавателя.

На первом этапе эксперимента основной задачей являлось определение уровня коммуникативных навыков учащимися до внедрения нами инструментов и приемов, описанных выше. Для того, чтобы получить данные для контроля уровня коммуникативных навыков учащимся было предложено онлайн обсудить друг с другом текст «The impact of the Internet on my life». Критериями оценивания выступали следующие параметры (ФГОС от 2011года):

— умение школьниками вести диалог этикетного характера: диалог – расспрос, диалог – побуждение к действию, диалог – обмен мнениями, а также их комбинации;

— умение обучающихся вести дискуссию или диалог;

— умение и навык обучающегося выражать пожелания, поздравления, благодарности и реагировать на выражения собеседника;

— умение отстаивать точку зрения, показать согласие/ отказ с чем-либо;

— умение сообщать и запрашивать фактическую информацию, переходя с позиции спрашивающего на позицию отвечающего;

— возможность самостоятельного взятия интервью;

— навык приглашения к действию/ взаимодействию собеседника;

— умение/навык высказать одобрение/ неодобрение, сомнение, а также дать эмоциональный характер обсуждаемых происшествий.

Объем этикетных диалогов и диалогов – побуждения к действию– до 4 реплик со стороны каждого из коммуникантов, объем диалога – расспроса – до 6 реплик, объем диалога – обмена мнениями – до 7 реплик.

Результаты констатирующего эксперимента позволили нам определить контрольную и экспериментальную группы:

1. в экспериментальной группе

- 13% количество учащихся с оценкой «5»

- 23% количество учащихся с оценкой «4»

- 42% количество учащихся с оценкой «3»

- 22% количество учащихся с оценкой «2»

2. в контрольной группе

- 29% количество учащихся с оценкой «5»

- 23% количество учащихся с оценкой «4»

- 32% количество учащихся с оценкой «3»

- 16% количество учащихся с оценкой «2»

На графике 2.1 предоставлены результаты предэкспериментального среза (обещая оценка), по которым можно сделать вывод, что до начала эксперимента контрольная группа учеников показывала более высокие результаты чем экспериментальная группа.

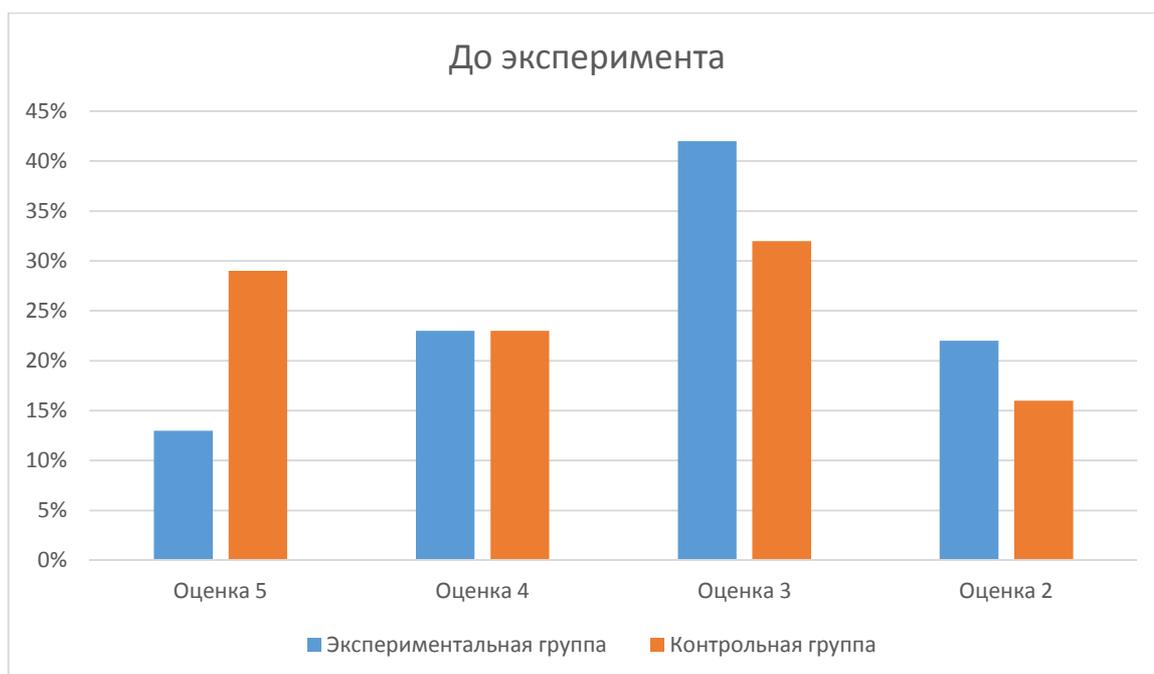


Рисунок 2.1 Результаты предэкспериментального среза (общая оценка)

По разработанному учебному плану в экспериментальной группе проводились занятия с 8А классом в течение одного месяца на регулярной основе. На каждом занятии обязательно использовались указанные выше методы и приёмы. Уроки проводились в режиме онлайн.

На формирующем этапе исследования в экспериментальной группе в 8 классе МБОУ СОШ № 19 г. Челябинска нами были проведены занятия с применением коммуникативной методики на следующие темы: «Favorite or profitable profession?», «How I spend my weekends», «Health», «Food in our life» с применением инструментов «разговорные каналы», а также учащимся было задано домашнее задание с инструментом «социальные сети», в рамках которого им было необходимо опубликовать пост на английском языке на личной странице в социальной сети. Задачами данной работы было наблюдение и тестирование контрольной и экспериментальной учебных групп.

По окончании эксперимента в обеих группах было проведено контрольное устное тестирование, которое включало в себя:

1. Ознакомление с текстом и чтение вслух;
2. Постановка прямых/непрямых вопросов;
3. Описание картинки.

Формат итогового тестирования частично соответствовал формату устной части ОГЭ по английскому языку.

На обобщающем этапе эксперимента помимо итогового тестирования учащимся было предложено прочитать и обсудить тексты «Halloween» (Приложение 3.1) и «Animals of New Zealand» (Приложение 3.2).

2.3 Анализ результатов экспериментального обучения

Проанализировав параметры оценивания коммуникативной компетенции ФГОС от 2011 года в экспериментальной и контрольных группах, мы получили следующие результаты:

1. в экспериментальной группе
 - 43% количество учащихся с оценкой «5»
 - 32% количество учащихся с оценкой «4»
 - 20% количество учащихся с оценкой «3»
 - 5% количество учащихся с оценкой «2»
2. в контрольной группе
 - 34% количество учащихся с оценкой «5»
 - 21% количество учащихся с оценкой «4»

- 35% количество учащихся с оценкой «3»

- 10% количество учащихся с оценкой «2»

Постэкспериментальный срез (общая оценка) показал, что обучающиеся в ЭГ показали более высокие результаты в сравнении с КГ обучающихся, что мы можем видеть на графике 2.2.

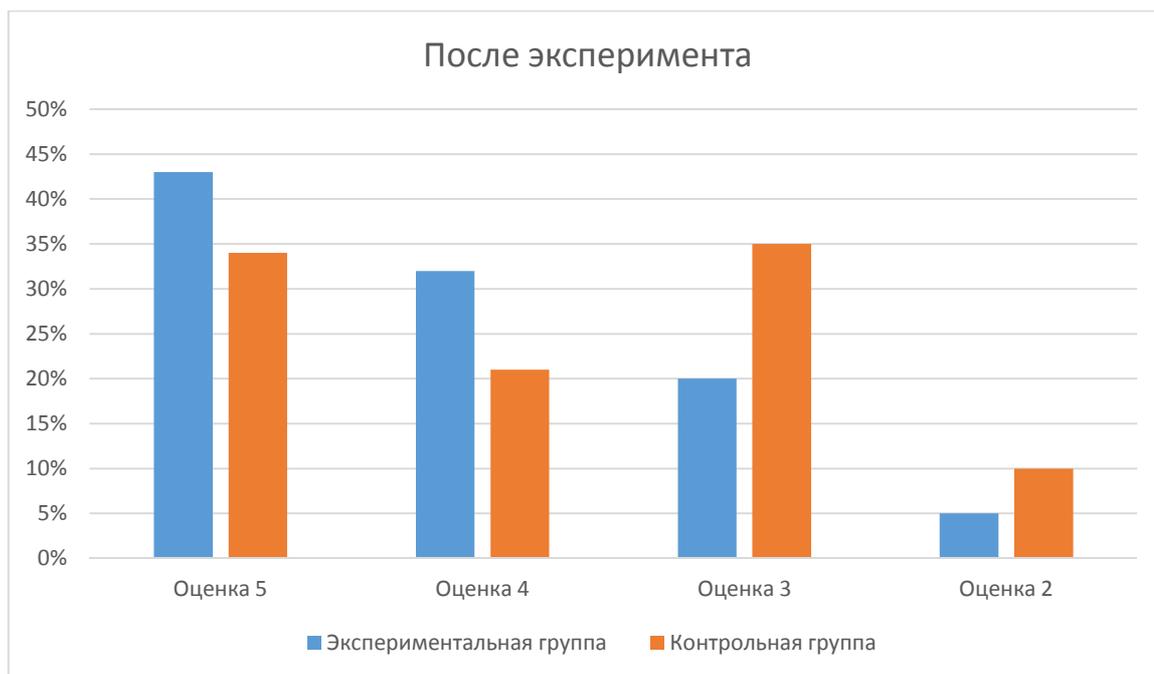


Рисунок 2.2 Результаты постэкспериментального среза (общая оценка)

Результаты в ЭГ увеличились, что говорит о значительном повышении уровня сформированности коммуникативных навыков. Средний балл в КГ тоже увеличился, по сравнению с предыдущим тестированием, но незначительно, что говорит о том, что прогресс в данной группе минимален.

Проведённый эксперимент позволил выявить несколько значимых преимуществ применения разработанных нами инструментов улучшения коммуникативных навыков. В целом, учащиеся экспериментальной группы показывают более развитые способности к коммуникации.

Результаты обобщающего этапа эксперимента показали следующее:

Обучающиеся ЭГ продемонстрировали более лучшие результаты, чем обучающиеся КГ, что позволяет сделать вывод о более успешном развитии умения сообщать и запрашивать фактическую информацию, переходя с позиции спрашивающего на позицию отвечающего. При этом объем этикетных диалогов и диалогов – побуждения к действию – вырос до 4 реплик со стороны каждого из коммуникантов, объем диалога – расспроса – до 6 реплик, объем диалога – обмена мнениями – до 7 реплик.

Учащиеся экспериментальной группы увереннее чувствовали себя на финальном устном тестировании, а также показали достаточный уровень коммуникативной компетенции для общения на простые бытовые темы, пройденные за один месяц эксперимента, в случае необходимости проявляли компенсаторную компетенцию, в то время как учащиеся контрольной группы испытывали неуверенность при общении и часто обращались к педагогу с просьбами перевести некоторые слова и предложения на английский язык;

Таким образом, результаты эксперимента подтвердили гипотезу, выдвинутую в начале исследования: приёмы, используемые при дистанционном обучении, позволяют более эффективно улучшить коммуникативные навыки в сравнении с традиционными методами преподавания.

Выводы по второй главе

В практической части нашего исследования нами представлена модель эффективной организации скайп-обучения, которое имеет структурную организацию и представлена пятью блоками: целевым; ценностным; содержательным; технологическим; результативно-оценочным. В целевом блоке указаны ближайшая и перспективная цели; в ценностном блоке описаны принцип мобильности, партисипативности, здоровьесбережения, мультикодового взаимодействия; в состав содержательного блока входят 3 компонента: предметный, лингвистический, практико-деятельностный; в технологическом компоненте описана технология «перевернутого класса» и структура скайп-урока с применением специфичных приемов; результативно-оценочный блок включает установление трех уровней развития умений продуктивной речи(УПР) на основе применения скайп-технологий: низкий, средний, высокий (табл. 3) и двух критериев оценивания (объем вокабуляра и спонтанность и инициативность речи). Модель была апробирована экспериментально на базе средней школы.

В ходе опытно-экспериментальной работы было установлено, что несмотря на то, что в курсе школьной программы не предусматривается онлайн обучение, обучающиеся среднего звена способны овладеть коммуникативными навыками при обучении онлайн.

Проведённый эксперимент позволил выявить несколько значимых преимуществ применения разработанных нами инструментов улучшения коммуникативных навыков. В целом, учащиеся экспериментальной группы показывают более развитые способности к коммуникации. По объему высказывания (1 критерий) речевая продукция обучающихся экспериментальной группы превышает речевую продукцию обучающихся

контрольной группы на 30%, употребляемая ими лексика более разнообразна, в речи наблюдается большее включение недавно включенных слов. Кроме того, у обучающихся экспериментальной группы заметно выше спонтанность и инициативность речи.

Учащиеся экспериментальной группы увереннее чувствовали себя на финальном устном тестировании, а также показали достаточный уровень коммуникативной компетенции для общения на простые бытовые темы, пройденные за один месяц эксперимента, в случае необходимости проявляли компенсаторную компетенцию, в то время как учащиеся контрольной группы испытывали неуверенность при общении и часто обращались к педагогу с просьбами перевести некоторые слова и предложения на английский язык.

В свою очередь текущая ситуация подразумевает введение дистанционного обучения на уровне федерального стандарта. В связи с этим представляется актуальным экспериментирование с различными методиками дистанционного обучения для учащихся общеобразовательной школы, пока федеральный стандарт находится в процессе подготовки.

ГЛАВА III. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ДО.

3.1 Рекомендации по внедрению ДО

Первый этап. Определение рабочей группы, в которой будут проводиться дистанционные занятия.

В начале обучения следует выявить рабочую группу, в которой будет установлен определенный учебный процесс. Если их будет несколько, то необходимо учитывать данную специфику групп при выстраивании и проведении курса дистанционного обучения.

Рабочие группы можно разделить на следующие:

1. Обучающиеся, слушатели, учащиеся очно (заочно).
2. Обучающиеся, слушатели, учащиеся дистанционно.

Переводить на дистанционное обучение в первом случае будет необходимо только часть группы.

В другом варианте необходим к построению полный курс дистанционного обучения с теоретическими и практическими занятиями, также необходим дистанционный контроль обучения.

Рабочие группы могут быть выделены по возрасту:

Обучающиеся средней школы, без опыта или с небольшим опытом обучения в сети Интернет.

Обучающиеся старших классов, с большим опытом и навыками обучения в сети Интернет.

Также необходимо учитывать степень ответственности обучающихся и их способности к самостоятельной работе при составлении и разработке курса обучения.

Рабочие группы можно создать по умениям и навыкам:

1. Пользователи, обладающие опытом работы с ПК;
2. Пользователи, у которых данный навык отсутствует.

Обучающимся, у кого имеются проблемы с работой на ПК необходимо заранее включить инструкции по работе с компьютером, которые помогут решить часть организационных вопросов. Данные мероприятия помогут значительно сэкономить время при проведении, так как курс станет более доступным и востребованным.

Второй этап. Рабочая программа и структура дистанционного обучения.

Программа дистанционного обучения составляется, опираясь на учебную программу в школе.

Программа дистанционного обучения наиболее удобна, когда состоит из модулей, изучение которых проводится в хаотичной последовательности, получая в итоге собственные пути обучения.

Дистанционное обучение в отличие от традиционного может использовать внутреннее распределение часов по типам занятий (уроки в классе заменяются на телеконференции, форумы, работу с интернет-ресурсами и конечно на работу в виртуальных группах (чат, видеоконференции).

Программа из следующих образовательных, включающих в себя:

- 1) «входной контроль» (определение уровня подготовки);

- 2) «теоретическая часть»;
- 3) «практическая часть»;
- 4) самоконтроль обучающегося;
- 5) проверка учебной деятельности (мониторинг преподавателем).

В рабочей программе занятий помимо модулей могут быть указаны следующие данные:

- 1) какие методы обучения используются;
- 2) учебный график курса обучения;
- 3) применяемые учебные и методические материалы;
- 4) необходимое оборудование для выполнения;
- 5) программное обеспечение необходимое для выполнения;
- 6) административная и техническая поддержка.

Создается календарно-тематический план на основе рабочей программы дистанционного обучения с почасовой разбивкой на изучение каждой темы и указанием видов деятельности для проведения дистанционных занятий.

Третий этап. Разработка учебного материала дистанционного обучения

Автору необходимо сначала представить себе содержание и формы контроля по модулям, а уже потом разработать планирование занятий.

В таком порядке это делать значительно удобнее, чем сначала создать дистанционный курс, а потом придумывать формы дистанционного контроля. Количество модулей зависит от объема курса.

В модуль объединяются темы для изучения, близкие по содержанию. По итогам изучения модуля удобно организовывать контроль.

Этап V. Готовые материалы при разработке дистанционного обучения

Многие материалы, которые преподаватель использует в традиционном образовании не могут быть использованы также эффективно при дистанционной форме обучения. К примеру, способ проверки такой как конспект, при дистанционном обучении теряет свою ценность, так как со стороны обучающегося велика вероятность обычного копирования текста без осмысления. Использование при ДО уже имеющихся у преподавателя материалов по дисциплине (конспекты, учебники), созданные для очного (заочного и др. форм) обучения возможно в том случае, если:

- материал коррелирует с учебными целями дистанционного обучения;
- материал соответствует теме обучения;
- примеры и иллюстрации соответствуют подобранному материалу;
- изложенный материал повышает вовлеченность обучаемых;
- имеются необходимые элементы сопровождения.

Такие готовые материалы как учебники, статьи и видеофильмы при дистанционном обучении могут быть использованы разными способами:

- основной учебный материал подается параллельно с готовыми (путем гиперссылки);
- путем предварительной подготовки к восприятию основного учебного материала;

– материал, который поддерживает основной учебный модуль.

В любом случае содержание дистанционного обучения должно отличаться от очного преподавания. Оно должно быть адаптировано для обучающихся дистанционно. Главное необходимо выделить цветом, другим шрифтом, начертанием. Содержание важно структурировать, выделять абзацы, использовать списки, таблицы, графики, схемы. Все то, что педагог в ходе традиционного обучения может пояснить с помощью мимики и жестов, в ДО должно быть отражено в виде вставок, дополнений.

Этап VI. Организационный момент взаимодействия с обучающимися

По завершении подготовки курса необходимо установить связь с обучающимися и обменяться адресами (электронная почта). После чего можно начинать дистанционное обучение.

Выводы по третьей главе

На основании данных, полученных в ходе эксперимента, мы разработали ряд практических рекомендаций по внедрению информационно-коммуникативной технологии в образовательный процесс. На основании итогов эксперимента нами были разработаны следующие рекомендации по внедрению дистанционного обучения:

1. Разработать резервный план урока, в котором используются не онлайн технологии, а электронные кейсы.

2. В ходе подготовки к уроку заранее скачать из интернета все необходимые учебные материалы.

3. Не позднее чем за 1 день направить обучающимся ссылки для скачивания учебных материалов, которые будут использоваться в ходе урока.

4. Объяснить обучающимся, что в случае возникновения проблем, связанных с повышенной нагрузкой на серверы цифровых образовательных порталов и загрузкой интернет-каналов, онлайн урок не прекратится, а примет другую форму.

5. При проведении онлайн урока убедиться в том, что у всех обучающихся есть доступ к учебным материалам и у всех открываются необходимые ссылки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время в обществе востребовано образование, мобильно реагирующее на вызовы современности. К числу актуальных исследований в области дидактики, в том числе, лингводидактики, относятся работы, связанные с изучением возможностей цифровизации для оптимизации процесса обучения. Кроме того, в эпоху глобализации, преодоления расстояний посредством использования сети интернет, своевременным оказывается обращение к исследованию технологий онлайн обучения. Следует обратить внимание на то, как изменяется современный обучающийся: субъектам образования в данный момент свойственны такие качества, как мобильность, достаточно высокая информационная и коммуникативная подготовленность, готовность к дистанционному общению. Актуальность темы настоящего исследования – изучение возможности скайп-технологий для обучения иностранным языкам – представляется высокой также в связи с требованиями, обусловленными современными санитарно-эпидемиологическими нормами. В исследовании под скайп-технологиями мы понимаем весь комплекс решений и программных оболочек, которые позволяют реализовать следующие направления дистанционной работы с применением информационно-коммуникативных технологий: обеспечение онлайн-диалога учителя с обучающимся на дистанции; предъявление информационных ресурсов, например, статичных изображений, динамичного видео, аудиоресурсов; осуществление обмена мнениями – такими как письменные сообщения в параллельном чате. Ключевой задачей нашей работы было обоснование, создание, апробация модели скайп-обучения, разработка структуры занятия, направленного на улучшение результатов в изучении английского языка онлайн для обучающихся средних классов. Мы предположили, что процесс обучения

онлайн английскому языку в основной школе будет проходить более успешно, если в процессе обучения будут использованы разработанные нами приемы скайп-обучения английскому языку.

Систематизировав теоретические основы и обобщив педагогический опыт применения скайп-технологии в обучении английскому языку, мы установили, что скайп-обучение способно обеспечить не только онлайн-диалог учителя с обучающимся на расстоянии, но и способствовать реализации письменного общения параллельно с устным, осуществлению возможностей организации игры, имитирующей реальность, и организации выступлений учащихся с демонстрацией результатов выполнения их проектной деятельности, а также осуществление обмена мнениями – письменными сообщениями в параллельном чате. Полномасштабная реализация этих возможностей с минимизацией негативного эффекта требовала разработки особой технологии.

Нами была разработана модель эффективной организации скайп-обучения, описывающая скайп-обучение от формулировки цели до критериев измерения её достижения, включающая ценностный, содержательный и технологический блоки. Инновационный характер технологического решения обеспечивало сочетание модели обучения «перевернутый класс» и модифицированной структуры скайп-урока, включающей ряд приемов, характерных для онлайн обучения. Модель была апробирована в ходе эксперимента; экспериментальная работа осуществлялась в естественных условиях образовательного процесса МБОУ СОШ №19 г. Челябинска. На основании полученных данных можно сделать вывод о том, что в экспериментальной группе, где был реализован комплекс технологических приемов, достигнут статистически значимый эффект в уровнях развития умения продуктивной речи. По итогам эксперимента были разработаны методические рекомендации по эффективному применению скайп-технологий.

В ходе работы над магистерской диссертацией нами была достигнута цель работы, решен ряд задач теоретического и практического характера; мы полагаем гипотезу исследования подтвержденной, исследование состоявшимся.

Перспектива исследования может состоять в дальнейшем изучении влияния данной технологии на становление и развитие конкретных компетенций, обучающихся – лингвистической, дискурсивной, социальной, социолингвистической и социокультурной. Мы полагаем, что применение дистанционных технологий будет неизбежно глубже интегрироваться в образовательный процесс во всех областях знания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Федеральный государственный стандарт начального общего образования [Электронный ресурс] / М-во образования и науки Рос. Федерации. – приказ от 01.09.2018. – Режим доступа: URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56649032/>
2. Федеральный государственный стандарт основного общего образования [Текст] / М-во образования и науки Рос. Федерации. – приказ от 09.07.2017. – Режим доступа: URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56619643/>
3. Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment [Text]/ Council of Europe. –Strasbourg: Cambridge University Press, 2018. – 260 p.

ЛИТЕРАТУРА

4. Абдулина, Г.Р. К вопросу о формах и результатах взаимовлияния языков [Текст] / Г.Р. Абдулина. – Челябинск: Изд-во ЧелГУ, 2008. – С. 5–8. – Вестник ЧелГУ. – 2008. – №3.
5. Яковлева Е. С. Самоучитель Skype. Бесплатная связь через Интернет. — СПб.: БХВ-Петербург, 2008. — С. 304
6. Истомин А.А. Роль дистанционного обучения в преподавании иностранных языков // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – Вып. 2 (118). С. 43-47.

7. Калаева, Д. С. О возможностях Skype в обучении иностранным языкам / Д. С. Калаева, М. В. Куимова. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 11 (91). – С. 1349-1350. – URL: <https://moluch.ru/archive/91/20177/> (дата обращения: 26.01.2021).
8. Енбаева Л.В., Иванова М.А. Технология flipped classroom на уроке английского языка // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. Науки об образовании. – 2017. – С. 147-151. – URL: <file:///C:/Users/ТИНОНО~1/AppData/Local/Temp/tehnologiya-flipped-classroom-na-uroke-angliyskogo-yazyka.pdf>.
9. Полат, Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения [Текст] / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, Н.В. Ладыженская. – Москва: Академия, 2015. – С. 339. – Информационные технологии дистанционного обучения
10. Боброва, Н.Е. К вопросу об обучении иностранному языку как средству коммуникации [Текст] / Н.Е. Боброва. – М. : изд-во МГУ, 2008. – С. 190–193. – Вестник МГУ. – 2008. – №3.
11. Гаврилова, Ю.В. Основные аспекты теории системной лингвистики в Великобритании конца XX века [Текст] / Ю.В. Гаврилова. – С. 172 – 180. – Знание. Понимание. Умение. – 2015. – №2.
12. Гез, Н.И. История зарубежной методики преподавания иностранных языков [Текст]: учеб. пособие для студ. лингв. ун-тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. заведений / Н.И. Гез, Г.М. Фролова. – М. : Академия, 2008. – 256 с.
13. Гез, Н.И. Методика обучения иностранным языкам в средней школе [Текст]: Учебник / Н.И. Гез, М.В. Ляховицкий, А.А. Миролюбов [и др.]. – М. : Высш. школа, 1982. – 373 с.

14. Горелов, И.Н. О вербальных и невербальных составляющих речевого поведения [Текст] / И.Н. Горелов. – Вопросы психолингвистики. – 2003. – № 1.
15. Гусевская, Ю.Ю. Эволюция методов обучения иностранному языку [Текст] / Н.Ю. Гусевская. – Чита : Изд-во ЗабГУ, 2013. – С. 167–171. – Учёные записки ЗабГУ. Серия: Профессиональное образование, теория и методика обучения. – 2013. – №6 (53).
16. Даммер, М.Д. Роль принципа научности в формировании содержания обучения [Текст] / М.Д. Даммер. – Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2012. – С. 30–33. – Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2012. – №4 (263).
17. Демьяненко, М.Я. Основы общей методики обучения иностранным языкам. Теоретический курс [Текст] / М.Я. Демьяненко, К.А. Лазаренко, С.В. Кислая ; под общ. редакцией М.Я. Демьяненко. – Киев : Вища школа, 1976. – 280 с.
18. Захарова, Е.А. Методы обучения иностранному языку в историческом контексте и их значимость в современной практике иноязычного образования [Текст] / Е.А. Захарова. – С. 174–183. – Наука и школа. – 2017. – №3.
19. Зенина, Л.В. Опыт использования ролевых игр в процессе обучения иностранному языку [Текст] / Л.В. Зенина, О.Н. Жидкова, Е.В. Стрижова [и др.]. – 17 с. – Интернет-журнал Науковедение. – 2014. – №6 (25).
20. Карасев, А.И. Теория вероятностей и математическая статистика [Текст] / А. И. Карасев, Н.Ш. Кремер. – Москва: Экономическое образование, 1996. – 64 с.
21. Корнеенков, С.С. Основные принципы образования и интегральное обучение [Текст] / С.С. Корнеенков. – Владивосток: Изд-во ТГЭУ, 2006. – С. 100–111. – Вестник ТГЭУ. – 2006. – №4.

22. Кочкина, З.А. Аудирование как процесс восприятия и понимания звучащей речи [Текст] / З.А. Кочкина. – Рязань : изд-во РГУ им. С.А. Есенина, 1964. – С. 18–28. – Иностранные языки в высшей школе. – 1964. – № 1.
23. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека [Текст] : Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М. : Сфера, 2001. – 464с.
24. Лабунская, В.А. Невербальное поведение: социально-перцептивный подход [Текст] / В.А. Лабунская. – Ростов : Изд-во Ростовского госуниверситета, 1986. – 341 с.
25. Ларионова, О.В. Беспереводные способы семантизации иностранных слов [Текст] / О.В. Ларионова, О.Л. Елуфимова. – Благовещенск : изд-во ДГАУ, 2010. – С. 103–107. – Дальневосточный аграрный вестник. – 2010. – №2 (14).
26. Леонтьев, А.А. Проблема опоры на родной язык и типология речевых действий [Текст] / А.А. Леонтьев. – М. : Изд-во Института языкознания РАН, 1971. – С. 17–28. – Вопросы психолингвистики. – 1971.
27. Лукина, Л.В. Цели и методы обучения иностранным языкам в историческом и лингводидактическом контексте [Текст] / Л.В. Лукина. – Актуальные вопросы современной филологии и журналистики. – 2007. – №2.
28. Мильруд, Р.П. Учебный билингвизм: вчера, сегодня и завтра [Текст] / Р.П. Мильруд, И.Р. Максимова. – С. 185–204. – Язык и культура. – 2017. – №37.
29. Науменко, И.В. Ситуативность как один из главных принципов обучения говорению на иностранном языке [Текст] / И.В. Науменко. – С. 1–3. – СТЭЖ. – 2008. – №7.

- 30.Обдалова, О.А. Особенности новой педагогической среды при обучении иностранным языкам [Текст] / О.А. Обдалова. – Томск : изд-во ТГПУ, 2009. – С. 207–211. – Вестн. Том. гос. ун-та. – 2009. – №322.
- 31.Оглуздина, Т.П. К вопросу о принципах обучения иноязычной языковой компетенции в теории и методике обучения иностранным языкам [Текст] / Т.П. Оглуздина. – Пенза : изд-во ПГУ, 2012. – С. 922–926. – Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. – 2012. – №28.
- 32.Олехнович, В.Т. Что мешает повышению качества преподавания иностранных языков [Текст] / В.Т. Олехнович. – Таганрог : Изд-во ЮФУ, 2013. – С. 84–88. – Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – №10.
- 33.Очилова, М.А. Дидактические принципы обучения на уроках иностранного языка [Текст] / М.А. Очилова, С.Ходжиев. – Таджикистан : изд-во ТГУПБП, 2010. – С. 134–138. – Вестник ТГУПБП. – 2010. – №1.
- 34.Антипов, Г.А. Текст как явление культуры / Г.А. Антипов, О.А. Донских, И.Ю. Марковина, Ю.А. Сорокин. – Новосибирск: Наука, Сибирское отделение, 1989. – 196 с.
- 35.Бархударов, Л.С. Язык и перевод (Вопросы общей и частной теории перевода) / Л.С. Бархударов. – М.: Международные отношения, 1975. – 240 с.
- 36.Берков, В.П. Двухязычная лексикография / В.П. Берков. – С.-Петербург: Издательство С.-Петербургского университета, 1996. – 248 с.
- 37.Верещагин, Е.М. Язык и культура / Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров. – М.: Русский язык, 1990. – 387 с.

- 38.Гладров, В. Функциональная грамматика и сопоставительная лингвистика / В. Гладров // Исследования по языкознанию. – СПб., 2001. – № 1. – С. 67–78.
- 39.Елизарова, Г.В. Культура и обучение иностранным языкам / Г.В. Елизарова. – СПб.: КАРО, 2005. – 352 с.
- 40.Иванов, А.О. Безэквивалентная лексика / А.О. Иванов. – СПб.: Типография издательства СПбГУ, 2006. – 200 с.
- 41.Кадырова, Л.Д. Неодериваты в масс-медийном дискурсе: модели образования и особенности адаптации / Л.Д. Кадырова // Ученые записки Таврического национального университета им. В.И. Вернадского. Серия № 1. Филология. Социальные коммуникации». – Симферополь: ТНУ им. В. И. Вернадского, 2012. – № 1. – С. 215–220.
- 42.Межкультурная коммуникация: учебное пособие / под ред. В.Г. Зусмана. – Нижн. Новгород, 2001. – 320 с.
- 43.Сафонова, В.В. Изучение языков международного общения в контексте диалога культур и цивилизаций / В.В. Сафонова. – Воронеж: Истоки, 1996. – 237 с.
- 44.Сафонова, В.В. Проблемы социокультурного образования в языковой педагогике / под ред. В.В. Сафоновой // Культуроведческие аспекты языкового образования. Сб. науч. трудов. – М.: Еврошкола, 1998. – С. 27–35.
- 45.Томахин, Г.Д. Лингвострановедение: что это такое? / Г.Д. Томахин // Иностр. яз. в shk. – 1996. – № 6. – С. 22–27.
- 46.Томахин, Г.Д. Реалии – Американизмы. Пособие по страноведению: учеб. пособие для ин-тов и фак. иностр. яз. / Г.Д. Томахин. – М.: Высш. shk., 1988. – 239 с.
- 47.Швейцер, А.Д. Современная социолингвистика: теория, проблемы, методы / А.Д. Швейцер. – М.: Наука, 1976. – 176 с.

- 48.Пассов, Е.И. Урок иностранного языка [Текст] / Е.И. Пассов, Н.Е. Кузовлева. – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 640 с.
- 49.Перевёрткина, М.С. Обзор современной российской и зарубежной парадигмы иноязычного образования (образовательные парадигмы России, Соединённых штатов Америки и Финляндии) [Текст] / М.С. Перевёрткина, А.С. Лалым. – С. 198–202. – Филологические науки. Вопросы теории и практики. – 2016. – №8-2 (62).
- 50.Петров, А.В. Классификация средств наглядности в современной системе обучения [Текст] / А.В.Петров, Н.В. Попова. – Горно-Алтайск : Изд-во Горно-Алтайского ун-та, 2007. – С. 88–92. – Мир науки, культуры, образования. – 2007. – № 2.
- 51.Попович, И.Ю. Место перевода с родного языка в процессе усвоения русского языка как иностранного [Текст] / И.Ю. Попович. – Теория и практика общественного развития. – 2011. – №2.
- 52.Салехова, Л.Л. Тенденции развития школ с преподаванием ряда предметов на иностранных языках в России (1950-2000 гг.) [Текст] / Л.Л. Салехова. – Интеграция образования. – 2005. – №1-2.
- 53.Синева, Ю.О. Обучение аудированию на начальных этапах обучения иностранному языку [Текст] / Ю.О. Синева, О.А. Крапивкина. – Иркутск : ФГБОУ ВО ИРНИТУ, 2015. – С. 245–249. – Вестник ИрГТУ. – 2015. – №10 (105).
- 54.Тазова, Е.В. Создание ситуации успеха на уроках иностранного языка [Электронный ресурс] / Е.В. Тазова. – Режим доступа: URL: [http://открытыйурок.рф/статьи/609700/\(13.11.2018\)](http://открытыйурок.рф/статьи/609700/(13.11.2018))
- 55.Ушакова, Т.Н. Рождение слова: Проблемы психологии речи и психолингвистики [Текст] / Т.Н. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2011. – 524 с.
- 56.Уэст, М. Обучение английскому языку в трудных условиях [Текст] / М. Уэст. – Москва : Просвещение 1966. – 114 с.

57. Хабибулина, Ф.Г. Использование наглядности на начальном этапе обучения в условиях реализации нового стандарта [Текст] / Ф.Г. Хабибулина, Н.А. Куренова, Г.Г. Зиганшина. – Пермь : Меркурий, 2015. – С. 47. – Проблемы и перспективы развития образования: материалы VI Междунар. науч. конф.
58. Шепеленко, Т.М. Психологические аспекты изучения иностранных языков [Текст] / Т.М. Шепеленко. – Пермь : Изд-во ПНИПУ, 2017. – С. 117–125. – Вестник ПНИПУ. Проблемы языкознания и педагогики. – 2017. – №1.
59. Alber, R Rules and Routines in the Classroom [Electronic resource] / R. Alber. – Режим обращения: URL: <https://www.edutopia.org/blog/rules-routines-school-year-start-classroom-management>(01.04.2018)
60. Asher, J.J. The Total Physical Response Method for Second Language Learning. [Text] / J.J. Asher. – San Jose, California : San Hose State College, 1968. – 40 p.
61. Berlitz, M.D. The Berlitz Method for Teaching Modern Languages: English Part: Second Book [Text] / M.D. Berlitz. – 2nd ed. – Princeton, New Jersey : Berlitz School of Languages, 1906. – 173 p.
62. Jespersen, O. How to teach a foreign language [Text] / O. Jespersen. – Toronto : University of Toronto, 1904. – 220 p
63. Krashen, S.D. *Principles and practice in second language acquisition* [Text] / S.D. Krashen. – Oxford : Pergamon, 1982. – 202 p.
64. Lundsteen, S.W. Listening: its impact at all levels on reading and other language arts [Text] / S.W. Lundsteen. – Urbana, Illinois: ERIC Clearinghouse on Reading and Communication Skills National Council of Teachers of English, 1979. – 179 p.
65. Palmer, H.E. This Language-Learning Business [Text] / H.E. Palmer, H.V. Redman. – New York : Oxford University Press, 1969. – 175 p.

66. Bergmann J. and Sams A. Flip your classroom : reach every student in every class every day. – Oregon – Washington: ISTE ASCD, 2012. – URL:
https://www.rcboe.org/cms/lib/GA01903614/Centricity/Domain/15451/Flip_Your_Classroom.pdf.
67. Byram, M. Definitions, Objectives and Assessment of Sociocultural Competence / M. Byram, G. Zarate // A Common European Framework for Language Teaching and Learning. – Strasbourg: Council of Europe Press, 1994. – 260 p.
68. Byram, M. Investigating Cultural Studies in Foreign Language Teaching / M. Byram, V. Esarte-Sarries. – Clevedon: Multilingual Matters ltd., 1991. – 223 p.
69. Byram, M. Teaching Foreign Languages for Intercultural Competence. Сб. науч. трудов /под ред. В.В. Сафоновой. – М.: Еврошкола, 1998. – С. 7–21.
70. Kramsh, Cl. Context and Culture in Language Teaching / Cl. Kramsh. – Oxford: OUP, 1993. – 295 p.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

71. Memory secrets. Текст «Влияние интернета на мою жизнь – The impact of the Internet on my life» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.memorysecrets.ru/english-texts/vliyanie-interneta-na-moyu-zhizn-theimpact-of-the-internet-on-my-life.html>
(05.11.2020)
72. Your-T Текст «ОГЭ устная часть» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://your-teachers.ru/anglijskij/oge-ustnaya-chast-demonstratsionnyj-variant-1#z01> (20.10.20)

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО И УСТНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ

| Разделы тестирования | Экспериментальная группа (средний показатель) | Контрольная группа (средний показатель) |
|------------------------|---|---|
| Лексические единицы | 95 % | 87 % |
| Грамматические единицы | 87 % | 75 % |
| Устное тестирование | 90 % | 72 % |
| Итого | 91 % | 78 % |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РАСЧЁТ ТОЧНОГО КРИТЕРИЯ ФИШЕРА ДЛЯ
ФИНАЛЬНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

| | Результат $\geq 90\%$ | Результат $<90\%$ | Всего |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------|
| Применение скайп- технологии | 9 | 1 | 10 |
| Традиционные методы | 3 | 7 | 10 |
| Всего | 2 | 8 | 20 |

Значение точного критерия Фишера: 0,01024.

Уровень значимости: $p < 0,05$.

Вывод: наличие прямой взаимосвязи между использованием скайп-технологии и успешным освоением лексико-грамматического материала.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РАСЧЁТ ТОЧНОГО КРИТЕРИЯ ФИШЕРА ДЛЯ
ФИНАЛЬНОГО УСТНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

| | Верных ответов на вопросы ≥ 80 % | Верных ответов на вопросы <80 % | Всего |
|------------------------------------|---|---|-------|
| Применение скайп- технологии | 10 | 0 | 10 |
| Традиционные методы | 5 | 5 | 10 |
| Всего | 15 | 5 | 20 |

Значение точного критерия Фишера: 0,01625.

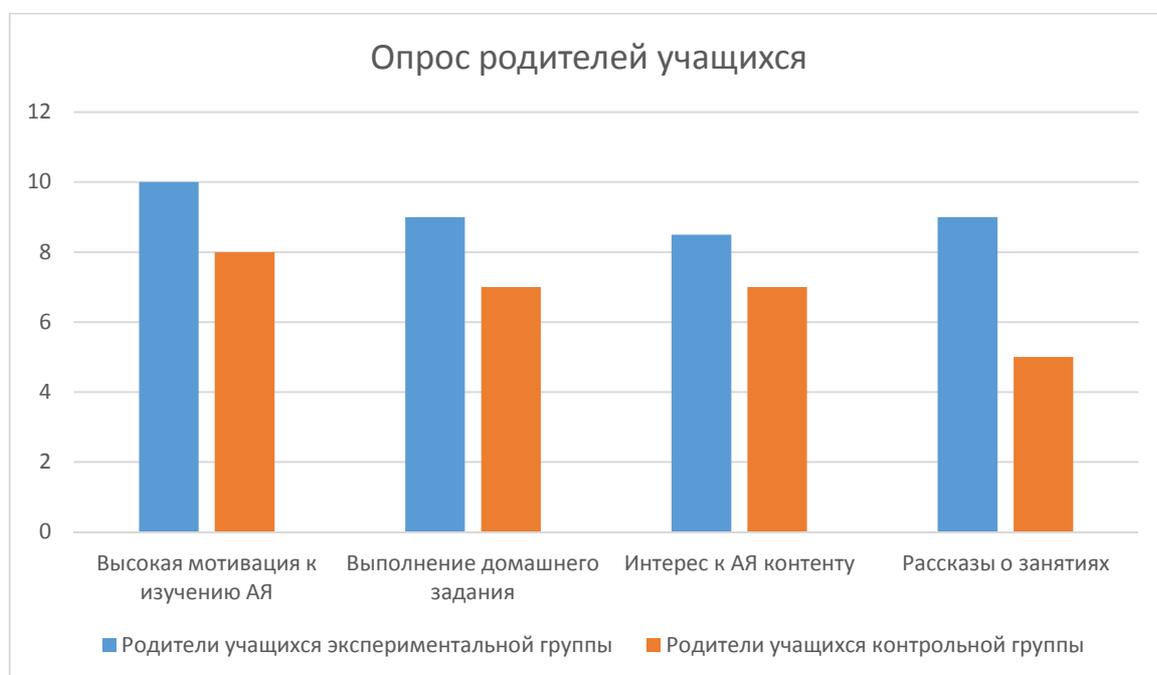
Уровень значимости: $p < 0,05$.

Вывод: наличие прямой взаимосвязи между использованием скайп технологии и успешным развитием коммуникативной компетенции.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ

Предложенное задание: оцените по шкале от 1 до 10, где 1 – «совсем не проявляется», 10 – «ярко проявляется», следующие утверждения:

- 1) Мой ребёнок проявляет высокую мотивацию к изучению английского языка.
- 2) Мой ребёнок всегда выполняет домашнее задание по иностранному языку.
- 3) Мой ребёнок проявляет интерес к англоязычным мультфильмам/видео/песням.
- 4) Мой ребёнок рассказывает, что понравилось/заинтересовало на занятии.



ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВКЛЮЧЁННОГО НАБЛЮДЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Критерии оценки: шкала от 1 до 10, где 1 – «не выражено», 10 – «ярко выражено».

Оцениваемые параметры:

- 1) Мотивация учащихся к выполнению заданий на занятиях
- 2) Соблюдение дисциплины на занятиях
- 3) Уверенность в ситуации иноязычной коммуникации
- 4) Оперативность в выполнении задач
- 5) Мотивация к говорению на иностранном языке
- 6) Способность к коммуникации без перевода на родной язык

