



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальное обслуживание семейных пожилых людей в условиях  
комплексного центра**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) программы бакалавриата  
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»  
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:  
70,18 % авторского текста

Работа \_\_\_\_\_ к защите

рекомендована/не рекомендована  
«11» июня 2024 г.

Зав. кафедрой социальной работы,  
педагогикой и психологии

Соколова Надежда Анатольевна

Выполнил:

Студент группы ОФ-406/103-4-1

Дудко Дмитрий Алексеевич

Научный руководитель:

к.п.н, доцент кафедры СРПиП

Рослякова Светлана Васильевна

Челябинск

2024

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙНЫХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА.....	6
1.1    Пожилые люди как особенная социально-демографическая группа: характеристики, их социально-правовой статус.....	6
1.2    Семейные пожилые люди как объект научного изучения в социальной работе.....	20
1.3    Особенности социального обслуживания семейных пожилых граждан в условиях комплексного центра.....	24
Выводы по первой главе.....	38
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙНЫХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА.....	41
2.1    Изучение проблем пожилых людей и деятельности с ними комплексного центра социального обслуживания населения.....	58
2.2    Программа работы комплексного центра социального обслуживания с семейными пожилыми людьми.....	58
Выводы по второй главе.....	69
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	72
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	85

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в мире и Российской Федерации пожилые граждане являются объектом социальной защиты государства и поддержки с его стороны: реализуются Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, национальный проект «Демография» и федеральный проект «Старшее поколение», предложен проект Концепции активного долголетия [24]. На законодательном уровне охвачены вопросы улучшения материального положения пенсионеров, обеспечения их работой, медицинскими препаратами, обеспечения социальным обслуживанием. Государство ориентировано на повышение качества жизни пожилых граждан, увеличение ее продолжительности, стремиться использовать потенциал пожилых людей в сфере труда, в общественной деятельности, а также в воспитании подрастающего поколения.

Наблюдая положительные тенденции, возникающие на государственном уровне в отношении пожилых граждан, следует отметить, что немного внимания не уделено потенциалу семейных пожилых людей, проживших долгие годы вместе, сохранивших семью, имеющих богатый багаж знаний и умений в поддержании семейного баланса. Отмечая большой интерес к семье как основе общества, способной поддерживать и сохранять традиционные российские ценности, наблюдается все же большее внимание государства и общества к молодой семье и это правильно, поскольку именно она отвечает за рождение и воспитание детей. Однако, к сожалению, к последнему этапу жизнедеятельности семьи, интерес практически отсутствует. Хотя именно в данный период ее жизненного цикла очень важно людей поддержать, оценить по заслугам их «семейный» труд, с одной стороны, а с другой, использовать их семейный опыт для формирования представлений о семье и семейной жизни, привлекать к передаче этого опыта молодым людям, которым только

предстоит создавать семью. Наличие наблюдаемого противоречия между интересом к семье, важностью ее сохранения для предупреждения социальных проблем и поддержания национальных российских ценностей и практически отсутствием интереса к семьям пожилых граждан, неиспользованием их потенциала в процессе поддержания социального благополучия и передачи наколенного опыта сохранения семьи говорит об актуальности выбранной для исследования проблемы.

Интересно, что в научной литературе вопросам изучения семей пожилых граждан уделено не так много внимания. Прежде всего семья пожилых людей изучается в психологии семьи, где рассматриваются разные периоды семейной жизнедеятельности. В этом направлении о семье пожилых писали Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Добряков, И. М. Никольская, отмечая, что граждане в пожилом имеют не только проблемы индивидуального характера, но и проблемы межличностных отношений, те же проблемы, что и возникают в семье на любом этапе ее существования.

В науке как правило изучаются традиционные проблемы старения: одиночества, ухудшения качества жизни из-за низких материальных доходов, организации социальных услуг и досуга для пожилых. Но при этом нередко не учитывается специфика состояния пожилого человека в зависимости от семейного положения. Так, особенности пожилых граждан изучали С. Ю. Алашгеева, М. В. Гамезо, В. С. Герасимова, Г. Г. Горелова [9]. Различным аспектам сущности и особенностей жизнедеятельности семей пожилых людей посвятили работы И. У. Арсемурзаева, К. Д. Барашкова, Н. А. Бухалова, Л. В. Колязина, Л. Т. Эскерханова и др.

Проблемы социального обслуживания пожилых рассматривались А. Ю. Нагорновой, С. В. Росляковой, Е. Г. Черниковой. А. В. Мишунина уделила внимание вопросам социальной защиты семей пожилых.

Технологии социальной работы раскрыты в исследованиях Е. И. Холостовой, М. В. Фирсовым, технологии социальной защиты и обслуживания граждан – Р. С. Димухаметовым, Н. А. Соколовой, Е. М.

Харлановой и др., технологии социальной работы с пожилыми – С. В. Росляковой и Е. Г. Черниковой.

На практике социальную работу с пожилыми гражданами осуществляют различные организации, прежде всего, комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН). Они реализуют различные программы и меры поддержки для пожилых граждан, направленные на активизацию и активное долголетие. Также работу с пожилыми гражданами осуществляют геронтологические центры: они предоставляют социальные услуги и осуществляют методическую работу. Деятельность пансионатов направлена на поддержание здоровья, домов-интернатов для престарелых – на необходимую поддержку пожилым гражданам. Однако очень мало мероприятий связано с семьями пожилых граждан, направлено на использование их потенциала, поддержание их единства и благополучия.

Отмечено, что большая часть исследований направлена на молодые семьи, соответственно все способы и стандарты молодых семей переносятся на пожилых. В то же время семья пожилых граждан имеет свои задачи – саморазвитие, поиск чего-то интересного и подходящего для души, что определяет ее особенности и пути работы с ней. Особенно актуальны на сегодняшний день активизирующие технологии социальной работы с пожилыми, поскольку позволяют продлить активное долголетие, использовать опыт и инициативу пожилых граждан. Такие технологии можно использовать и в работе с семьей, в том числе пожилых граждан, поэтому выбранная проблема актуальна.

**Целью** выпускной квалификационной работы является изучение сущности и особенностей социального обслуживания семейных пожилых граждан и разработка программы работы с семейными пожилыми людьми в условиях комплексного центра социального обслуживания.

**Объект исследования** – семейные пожилые граждане.

**Предмет исследования** – социальное обслуживание семейных пожилых граждан.

### **Задачи исследования:**

1. Изучить особенности такой социально-демографической группы граждан, как пожилые люди и их социально-правового статуса.
2. Рассмотреть особенности семейных пожилых людей как категории граждан, клиентов социальной работы, охватываемой социальным обслуживанием.
3. Выявить особенности социального обслуживания семей пожилых граждан в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.
4. Провести исследование, направленное на изучение опыт деятельности учреждений социальной защиты и обслуживания по социальной работе с пожилыми людьми и проблем и потребностей пожилых в социальном обслуживании.
5. Разработать программу работы комплексного центра социального обслуживания населения, направленную на работу с семейными пожилыми гражданами.

**Методы исследования:** анализ научной литературы и нормативно-правовых документов, анализ работы учреждений социальной защиты, опрос (анкетирование), моделирование программы по работе с семейными пожилыми гражданами.

**База исследования:** Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска, КЦСОН Верхнеуральского муниципального района, КЦСОН Красноармейского муниципального района, КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска, КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга.

**Структура работы:** работа состоит из введения, двух глав – теоретической и практической, заключения, списка литературы, включающего 62 источника; в работе представлено 16 рисунков и 17 таблиц.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙНЫХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА

1.1 Пожилые люди как особенная социально-демографическая группа: характеристики, их социально-правовой статус

Социальная работа – сфера деятельности и социальный институт, занимающийся проблемами людей, испытывающих трудности социализации, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении. Исследуя научную литературу, можно отметить, что социальная работа как деятельность имеет такие характеристики: 1) она всегда имеет социально значимую цель, так как связана с оказанием помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию; 2) ее клиентами являются социально уязвимые категории населения; 3) она технологична, поскольку реализуется в определенной последовательности – поэтапно; 4) не стоит на месте, развивается, что выражается в появлении новых инструментов защиты и технологий социальной работы Е. И. Холостова [54].

Социальная работа – это субъект-субъектная деятельность. Субъектами выступают как специалист по социальной работе или социальная служба в целом, так и сам клиент, обратившийся за помощью. В роли субъектов в социальной работе выступают государство в целом, общественные и благотворительные учреждения и организации, профсоюзы и др.

К субъекту относятся все те люди и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею [38]. Реализуют социальную работу – специалисты социальных служб, общественных и религиозных организаций. Профессионально выполняют эту работу социальные работники, они вникают в проблемы людей, оказывая им психологическую

и моральную поддержку. По мнению П. Д. Павленка, социальные работники – это все специалисты в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы [38].

В социальной работе клиентов можно называть и объектами, поскольку их субъектность – самостоятельность в принятии решений, в преодолении трудностей – минимальна. Как считает П. Д. Павленок, объектами социальной работы являются люди, нуждающиеся в посторонней помощи: старики, пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, подростки, оказавшиеся в дурной компании и многие другие люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

К объектам социальной работы, по мнению ученых, можно отнести не только отдельных граждан, но и социальные группы, возникающие социальные связи [38].

Социальная работа направлена на реализацию социальной политики государства в отношении граждан и групп населения, которые нуждаются в помощи. Одной из таких категорий, объектов, клиентов социальной работы являются пожилые люди.

Рассмотрим, кто такие пожилые люди. Согласно толковым словарям пожилой человек – это человек, начинающий стареть, немолодой, обнаруживающий признаки приближающейся старости. Здесь следует затронуть термины «старение» и «старость». О. Ю. Зотова, Л. В. Тарасова и Л. В. Карапетян в своей работе рассматривают старение как неизбежный этап развития, связанный с изменениями в физическом, психологическом, гормональном состоянии, а также с изменениями социальных условий [21]. Старение – это «многозвеньевой процесс, неизбежно и закономерно нарастающий во времени и ведущий к сокращению приспособительных возможностей организма, увеличению вероятности смерти» [37]. Так, данный термин раскрыл Фролькис в 1978 году.

Как считает Е. Н. Хрисанфова, заключительный этап старения – старость. В демографическом энциклопедическом словаре говорится о том, что данное явление имеет биопсихологические и социально-исторические особенности: условные и меняющиеся границы на разных этапах историко-эволюционного развития человечества и в различных эколого-популяционных и социальных группах [37]; оно является результатом нарастающей функциональной недостаточности вследствие внутренних и внешних воздействий, которым человек подвергался в процессе своего развития и последующей жизни [37].

Таким образом, пожилые люди – это граждане, которые в своей жизни достигли старости в процессе старения, что характеризуется изменениями в физическом, психологическом, гормональном состоянии.

В разные периоды истории и в разных странах время начала старости и границ пожилого возраста колеблется. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, старость делится на периоды:

- пожилые люди – люди в возрасте от 60 до 74 лет;
- старческий возраст – с 75 до 89 лет,
- возраст долгожителей – от 90 лет и старше.

Следовательно, пожилой возраст тоже неоднороден, в нем есть три этапа, каждый из которых свидетельствует о определенных изменениях человека как физиологических, так и психологических, динамике в показателях здоровья, внутреннего психологического состояния и др.

Рассматривая пожилой возраст, следует обратиться к понятию «пенсионный возраст». Он характеризуется тем, что мужчины и женщины получают от государства право на пенсию по старости. Данный возраст устанавливается государством. В Российской Федерации, согласно закону № 400 ФЗ «О страховых пенсиях», пенсионный возраст – это возраст, по достижении которого возникает право на страховую пенсию [48]. Для женщин он наступает с 60 лет, мужчин – с 65 лет.

Таким образом, все пожилые люди – это стареющие люди, люди пенсионного возраста. Все эти понятия могут рассматриваться как синонимы и характеризуют гражданина с разных позиций: пожилой человек – это стареющий человек, с изменениями разного порядка, а человек пенсионного возраста – это гражданин, достигший рубежа для получения от государства поддержки, поскольку его особенности не позволяют трудиться в полную силу. То есть, первое понятие более биологическое, физиологическое, второе – законодательное.

В то же время анализ нормативно-правовых источников позволил заключить, что в законодательстве Российской Федерации используются различные термины, определяющие данную социально-демографическую группы населения: в Конституции – «пожилые граждане», в Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года – «население старших возрастных групп» и «пожилое население» [24], в Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года – «граждане (люди) старшего поколения» [56]. Росстат использует термины «граждане пожилого возраста» и «население (люди) старшего трудоспособного возраста» [60]. Сказанное позволяет заключить, что в настоящее время нет единого, признанного всеми нормативно зафиксированного определения термина «пожилой человек», но в его значение вкладываются следующие смыслы: данный термин связан биологически со старением и старостью в жизни человеке, а законодательно – с возрастом, когда у человека появляется право на пенсию по старости.

В науке представлены разные классификации пожилых людей. Поскольку у пожилых происходят изменения в разных аспектах, в связи с чем их активность может снижаться, в науке представлены классификации, взявшие данные аспекты для деления. Я. Врублевский по происходящим изменениям в интеллектуальном, психологическом плане разделил пожилых людей на следующие категории:

- 1) лица без признаков психических отклонений, сохранившие тенденцию к дальнейшему развитию;
- 2) лица, имеющие изменения характера (раздражительность, склонность к конфликтам);
- 3) лица, страдающие изменением интеллектуальной активности, но которым все еще удается взаимодействовать окружающими людьми;
- 4) лица, сохранившие минимум адаптивных возможностей;
- 5) лица, страдающие старческим слабоумием;
- 6) лица, впавшие в маразм, полностью неспособные к адаптации [55].

Всемирной организацией здравоохранения люди пожилого возраста классифицируются по степени активности на следующие группы (1963 г.):

- 1) общественно-активные, способные ухаживать не только за собой, но и за другими людьми;
- 2) индивидуально-активные, берущие на себя заботу о своем здоровье и самостоятельном передвижении в пределах ограниченного пространства;
- 3) неактивные, прикованные к постели, нуждающиеся в постороннем уходе [35].

Из представленных классификаций мы можем заключить, что пожилые люди прежде всего оцениваются по степени их адаптивности и адекватности, а также по степени их социальной и физической активности.

Как социально-демографическая группа, характеризующаяся своими особенностями, пожилые люди имеют ряд проблем, связанных как с внутренними (биологическими) факторами, так и внешними (социальными).

Рассмотрим далее особенности пожилых людей, обуславливающие выделение их как социально уязвимой группы, требующей заботы и внимания со стороны государства и общества (таблица 1).

Таблица 1 – Особенности людей пожилого возраста (С. Ю. Алашгеева, М. В. Гамезо, В. С. Герасимова, Г. Г. Горелова) [9]

Особенности пожилых людей	Проблемы, вызванные особенностями	Преимущества пожилого возраста
Наступает новый жизненный этап, новый жизненный ритм, меняются приоритеты	Кризис идентичности Проблемы со здоровьем Меньше внимания уделяется внешности	Больше внимания уделяется внутреннему миру и здоровью. Человек становится мудрее
Изменения памяти и когнитивных функций	Забывчивость Затруднение работы и общения с данной категорией Прошлые обиды	Отсутствие уставания от однотипных действий, вещей, процессов
Перестройка соматических и психоэмоциональных процессов	Меняется характер в результате ослабления внутреннего контроля. Одиночество и социальная незащищенность. Эмоциональное напряжение	Процесс развития специфичен и заключается в обогащении психических возможностей
Трудности усвоения нового, в получении образования	Ухудшение способности к обучению Трудности в запоминании знаний	Стремление изучать новое и получать знания о новых технологиях
Стремление к сближению с людьми своего возраста	Отчуждение от молодого поколения. Усиление эгоистической мотивации	Стремление к общению с людьми с похожими интересами

С точки зрения социальной работы, понятие «пожилые люди» можно рассмотреть более широко: пожилые – это люди, прожившие долгую жизнь, которые испытывают проблемы как в физическом, так и в психологическом плане, вследствие чего нуждаются в адекватном социальном обеспечении.

Пожилый человек является объектом помощи социальных служб, выступающих от лица государства гарантом социального благополучия граждан пожилого возраста. Прежде всего остановимся на законодательной базе социальной защиты пожилых людей. Следует отметить, что отдельной отрасли законодательства в отношении пожилых не существует, они не являются социальной группой, защиту которой обеспечивает мировое и российское законодательство. Однако существует два вида норм, которые обеспечивают защиту и помощь пожилым гражданам:

– нормы, закрепляющие права пожилого гражданина как и любого другого, независимо от возраста;

– нормы, непосредственно касающиеся прав пожилых людей, их особых групп (ветеранов, инвалидов, пенсионеров и т. п.).

Прежде всего следует отметить, что вопросы социальной защиты пожилых на мировом уровне являются сферой интересов таких международных организаций, как Организация Объединенных Наций (ООН), Международная организация труда (МОТ), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).

На международном уровне к документам, которые содержат нормы, закрепляющие права пожилых людей как и всех остальных, следует отнести: Устав ООН (1945 г.), Всеобщую декларацию прав человека (1948 г.), Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.), Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.), Конвенцию о правах инвалидов (2006 г.), Международную конвенцию о защите всех прав трудящихся-мигрантов и членов их семей (1990 г.), Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979 г.), Конвенцию о статусе беженцев (1951 г.) и др. В этих документах отражены права, в которыми обладают все люди или социальные группы, к которым могут относиться и пожилые граждане.

К документам международного уровня, непосредственно направленным на защиту лиц пожилого возраста, относятся: Конвенция № 102 «О минимальных нормах социального обеспечения» (1952 г.), Рекомендации № 162 «О пожилых трудящихся» (1980 г.), Венский международный план действий по проблемам старения (1982 г.), Принципы ООН в отношении пожилых людей (1991 г.), Декларация по проблемам старения (1992 г.), Европейская социальная хартия (1996 г.), Мадридский международный план действий по проблемам старения (2002 г.). Данные документы определили лиц пожилого возраста как граждан, нуждающихся

в заботе, защите, поддержке со стороны государств, в которых они проживают, а также в предоставлении возможностей для продолжения активной жизни, реализации потенциала.

Научное сообщество считает, что: 1) в настоящее время существующие на международном уровне нормативные документы не представляют единой системы действий в интересах пожилых граждан; страны, признавая общемировую тенденцию старения населения, стремятся к ее разрешению посредством усиления кооперации между государствами в вопросах выработки стандартов защиты лиц пожилого возраста, создания дополнительных механизмов контроля за процессом старения и пр.; 3) сложностью является отсутствие единого универсального акта в отношении пожилых и процесса старения, поэтому государствам приходится руководствоваться существующими универсальными актами и разработанными совместно планами для формирования своей внутренней политики в отношении к пожилым лицам.

В отечественном законодательстве значительная часть документов направлена на защиту права и интересов лиц пожилого возраста. Согласно этим документам реализуется социальная политика в отношении граждан пожилого возраста.

Права пожилых людей как граждан РФ прописаны в Конституции: пожилым гарантируются равные со всеми гражданами России социальные права и свободы на: социальное обеспечение в случае болезни, инвалидности и т.д. (ст. 39); охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях (ст. 41); участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44); квалифицированную юридическую помощь (ст. 51) и др.

Вышеперечисленные основополагающие конституционные нормы явились базисом для многих федеральных законов, указов Президента, постановлений Правительства Российской Федерации и других

подзаконных актов, в том числе по социальной поддержке граждан пожилого возраста.

Согласно «Основам законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» (утв. ВС РФ 22.07.1993 N 5487-1) (ред. от 07.12.2011), граждане пожилого возраста в РФ (достигшие возраста, установленного законодательством Российской Федерации для назначения пенсии по старости) имеют право на медико-социальную помощь на дому, в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения, а также в учреждениях системы социальной защиты населения. Граждане пожилого возраста на основании медицинского заключения имеют право на санаторно-курортное лечение и реабилитацию бесплатно или на льготных условиях». В данный момент актуальным является Федеральный закон об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации от 21.11.2011 №323 – ФЗ.

Федеральный закон от 12 января 1995г. № 5–ФЗ «О ветеранах» определяет гарантии социальной защиты ветеранов в РФ (в том числе инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий) в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь.

Пенсионные отношения регулируются Федеральным законом «О государственных пенсиях в Российской Федерации» от 20 ноября 1990 г. за №340–1. В Российской Федерации защищены трудовые права пожилых граждан: увольнение работников только по той причине, что они достигли пенсионного возраста, является антиконституционным актом.

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и устанавливает экономические, социальные и правовые гарантии для граждан пожилого возраста и инвалидов, исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе.

Постановлением Правительства РФ «О федеральном перечне социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» в соответствии с Федеральным Законом «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утверждаются социальные услуги, которые предоставляются государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания: материально-бытовые услуги, услуги по организации питания, быта, досуга; социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги; правовые услуги; содействие в организации ритуальных услуг.

Государство гарантирует гражданам пожилого возраста и инвалидам возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

Важное значение имеют такие законодательные акты, как приказ Минздрава РФ «О создании отделений социально-медицинской помощи на дому» от 27.12.1994 г., постановление Правительства РФ от 25.11.1995 г. «О федеральном перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» [52].

Основное место в социальной защите и обслуживании пожилых занимает закон РФ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2013 г.). В данном законе определены принципы социального обслуживания, права и обязанности получателей социальных услуг, которые касаются в том числе и пожилых людей [42].

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» вносит весомое место в осуществлении досуговой

деятельности пожилых людей. Пожилые люди, как и все граждане Российской Федерации, при реализации права на отдых и свободу передвижения могут путешествовать в оздоровительных, познавательных, профессионально–деловых, спортивных, религиозных и иных целях. При этом им предоставляется право на внутренний, выездной, въездной, социальный и самодетельный туризм с предоставлением в ряде случаев определенных льгот по оплате туристской путевки и страхования при внезапном заболевании и от несчастных случаев.

Лицам старшего возраста согласно Федеральному закону «О библиотечном деле» – общедоступны фонды библиотек, что позволяет им приобщаться к ценностям национальной и мировой культуры, иметь нужную информацию.

Итак, нормативно-правовая база социальной политики в отношении пожилых людей в Российской Федерации обширна, она представлена документами:

- Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;
- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ;
- Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ;
- Федеральный закон «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ;
- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03 октября 2018 года № 350-ФЗ (основным из установленных данным законом изменений является повышение

пенсионного возраста на 5 лет, то есть с 60 до 65 лет для мужчин и с 55 до 60 лет для женщин) и другие нормативные правовые документы.

Важно отметить, что социальная политика в отношении пожилых людей реализуется не только для граждан с проблемами и ограниченными возможностями, но и в отношении активных пожилых людей. Государственная социальная политика направлена на адресную социальную превращение пожилого человека в субъекта социальной защиты, способного самостоятельно и как можно дольше справляться с собственными проблемами.

В РФ реализуется Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. На сайте Минтруда России каждый год публикуются доклады о проделанной работе.

На сайте Минтруда России опубликованы возможности для пожилых граждан, такие как выплаты по страховой пенсии, получение федеральной и региональной социальной доплаты к пенсии, получение дополнительного образования, получение консультации по трудовому законодательству. В документах подробно описано, кто имеет право на получение данных льгот, как оформить, сроки и все необходимые документы.

На региональном уровне действуют законодательные акты и программы, основанные на федеральных законах, но определяются спецификой региона его природными, климатическими, экономическими, демографическими и другими показателями. Содержание социальной работы с пожилыми и престарелыми на муниципальном уровне определяется Положением «Об отделении социального обслуживания на дому», которое разработано на основании законов РФ.

Таким образом, в данном параграфе нами было изучено понятие «пожилые люди», выявлены нормативно-правовые основы социальной защиты и проблемы пожилых граждан, исходя из этого были сделаны выводы:

1. Возрастные особенности пожилых граждан таковы: физические изменения, социальная изоляция, здоровье и медицинские проблемы, психологические аспекты. Они рожают множество проблем, таких как частое раздражение, низкий уровень образования, проблемы со здоровьем и материальным положением, одиночество, эмоциональное напряжение.

2. Существующая нормативно-правовая база защиты пожилых людей свидетельствует о том, что они являются объектом заботы в разных государствах, их проблемы обсуждают социальные институты мира (ООН, ВОЗ, МОТ), не меньше внимания проблемам пожилых людей уделено в Российской Федерации. Социальная политика в отношении пожилых людей в Российской Федерации обширна, она представлена документами: Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ, «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ, «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ, «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03 октября 2018 года № 350-ФЗ и другие нормативные правовые документы.

3. Нормативно-правовую базу в отношении пожилых людей составляют документы как непосредственно направленные на граждан пожилого возраста, так и все документы, защищающие права и свободы граждан мира и РФ. Нормативно-правовая база, защищающая права и интересы пожилых, включает документы не только мирового, федерального, но и регионального уровня. Так в Челябинской области существуют транспортные, налоговые льготы, льготы на капремонт, все это только малая часть

4. Социальная политика в отношении пожилых граждан на современном этапе жизни страны включает документы, регулирующие права и гарантии пожилых граждан, программы и стратегии по улучшению качества жизни пожилых людей, информационные компании и образовательные программы. Все рассмотренные документы направлены на обеспечение прав и гарантий пожилых, создание активного и здорового старения, что позволяет говорить о заинтересованности государства в обеспечении достойной жизни и защите интересов пожилых граждан, способствуя улучшению их качества жизни и интеграции в общество.

#### 1.2 Семейные пожилые люди как объект научного изучения в сфере социальной работы

Не все пожилые люди одиноки, так как многие находятся в браке и живут со своим супругом/супругой. Рассмотрим далее понятия «семья» и «семья пожилых».

Семья в научной литературе рассматривается «общность людей, связанных отношениями супружества, родительства, родства, совместного домохозяйства; она как основная ячейка общества выполняет важнейшие социальные функции, играет особо значимую роль как общественном развитии в целом, так и в жизни человека, его защите, формировании и удовлетворении духовных потребностей, обеспечении первичной социализации» [36]. Семья в своем жизненном цикле проходит несколько этапов, последним из которых является старение супружеской пары. Данный этап в литературе именуется по-разному: «пожилая семья», «пожилая супружеская пара», «семья пожилых», «зрелая семья» и др.

Как отмечает К. Д. Барашкова в своей работе, пожилая семья – это «зрелая супружеская диада, которая живет со своими детьми или самостоятельно» [6]. Н. А. Бухалова называет пожилую семью «семьей в позднем возрасте». Автор рассматривает ее как «сложный феномен социальной реальности, который интегрирует практически все сферы

жизнедеятельности пожилого человека, генерирует смыслы и стратегии его социальной активности» [7]. Жизнедеятельность пожилой семьи достаточно сложна, что связано с затяжной адаптацией к новому социальному окружению, с проблемами со здоровьем, также с проявляющимися психогенными расстройствами из-за долгого пребывания вдали от детей.

Рассмотрим особенности пожилой семьи. По мнению ученых, она отличается от молодой семьи тем, что, выполнив функции и решив все задачи предыдущего этапа, она начинает строить новую жизнь, структуру отношений, играть новые роли – бабушки и дедушки. Для пожилых семей характерна стабильность, многие годы, проведенные совместно, позволяют снизить конфликтные ситуации, так как каждый из супругов может спрогнозировать реакцию другого. Супруги принимают совместное решение по поводу выхода из конфликтной ситуации, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход. Снижение производительности труда и увеличение проблем, связанных со здоровьем – характерные черты супружества пожилого возраста. Происходит изменение идеологии семьи в сторону закрытости, потому что семья пожилых сфокусирована на внутрисемейных проблемах, уменьшается потребность в активном освоении внешней среды.

Пожилая семья выполняет разные функции: хозяйственно-бытовую, рекреационную, коммуникативную, защитную, поддерживающую. Воспитательная функция смещается с воспитания собственных детей на воспитание внуков. Ученые отмечают, что первичной становится хозяйственно-бытовая функция, так как бытовая сторона и поддержка друг друга приобретают большое значение. В этом также помогает рекреационная функция, которая является основой для получения физической, моральной, психологической и материальной помощи друг от друга. Оказание супругами взаимопомощи и обеспечение психологической компенсации предполагает поддерживающую функцию.

Исследователи отмечают преимущества жизни пожилого человека в семейной паре:

1) «супружество становится для пожилых людей механизмом активизации личностного потенциала; семья пожилых людей не только обеспечивает удовлетворение базовых биологических и социальных потребностей, стабилизирует эмоционально-психологическую жизнь людей, но и формирует активную, ответственную жизненную позицию, содействует самореализации личности в иных сферах жизнедеятельности человека» [7];

2) «пока пожилые люди находятся в супружестве, они лучше адаптируются к своему возрасту и реже обращаются за социальной помощью или переходят на постоянное проживание в стационарные учреждения» [62].

Сказанное говорит о том, что проживание в пожилом возрасте в супружеской паре имеет свои преимущества. Прежде всего граждане пожилого возраста не одиноки.

Оценивая законодательство РФ в отношении семейных пожилых граждан, хотелось бы отметить, что в январе 2024 года в Госдуму будет внесен законопроект о премиях к юбилеям супружеской жизни («О дополнительной мере социальной поддержки лиц, состоящих в браке длительное время»). Идея появилась в ходе диалога между корреспондентом «Российской газеты» и главой Комитета Госдумы по труду, соцполитике и делам ветеранов Ярославом Ниловым.

Нилов подчеркивает, что «именно в традиционной семье, скрепленной официальными узами брака, закладываются основы нравственности человека, подлинного патриотизма, формируются нормы поведения, возникают взаимные права и обязанности супругов. В семье человек находит поддержку, любовь, защиту и надежду на будущее, семья – надежный тыл для человека, где всегда поддержат и помогут преодолеть трудности».

Законопроект ознаменовал старт Года семьи в нашей стране, учрежденный указом президента. Он направлен на поощрение в виде материальных выплат на круглые юбилейные даты после 50 лет совместной жизни семейных пар, что очень важно для государства. Следует сказать, что подобные выплаты есть в некоторых регионах – в 19 субъектах Российской Федерации, а также в ряде городов.

Суть законопроекта заключается в том, чтобы начать премировать семейные пары с 20-летия семейной жизни и так каждые 5 лет совместного проживания. Сумма премии эквивалентна годам, прожитым вместе.

Установленные законопроектом размеры единовременных выплат к юбилеям совместной супружеской жизни предлагается ежегодно индексировать, а для лиц, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в районах с тяжелыми климатическими условиями, увеличивать на соответствующий районный коэффициент. При этом регионы могут устанавливать и свои дополнительные выплаты.

«Понятно, что никакие деньги не помогут десятилетиями сохранять семью, если она создана без взаимной любви и уважения как необходимой основы и фундамента. Но поощрять юбилеи крепких супружеских пар точно стоит», – подчеркивает Нилов.

Сказанное говорит о том, что государство и общество заинтересованы в сохранении брака как можно дольше, поскольку это пример пожилых супругов, сохранивших брак, для будущих поколений пример терпимости, любви, уважения.

Таким образом, в данном параграфе мы изучили понятия «семья» и «семья пожилых», выявили типы семей пожилых граждан, рассмотрели какую поддержку государство оказывает семейным пожилым гражданам и сделали следующие выводы:

1. Семья пожилых граждан – это зрелая супружеская пара (диада), проживающая со своими детьми или самостоятельно и имеющая свои

специфические характеристики, являющиеся следствиями возрастных изменений, особенностей здоровья и др.

2. Пожилые граждане, проживающие с супругом, характеризуются тем, что у таких пар начинает выстраиваться новая структура отношений, появляются новые социальные роли, также для пожилых пар характерна стабильность, отличаются от одиноко проживающих тем, что совместное проживание упрощает бытовую жизнь, начиная от общего дохода, заканчивая психологической поддержкой друг друга.

3. Социальная защита семей пожилых людей не является предметом активного научного изучения и не выделена как отдельная категория социально уязвимых семей, требующих помощи от государства. Пожилой человек рассматривается как индивидуум с его возникшими проблемами. Социальная поддержка семей пожилых граждан только начинает рассматриваться в законопроектах, поскольку сохранение семьи и ее функционирование в старости имеет свое важное социальное значение – поддержание ценности семьи на всех этапах ее развития.

### 1.3 Особенности социального обслуживания семей пожилых граждан в условиях комплексного центра социального обслуживания населения

В данном параграфе была поставлена задача рассмотрения особенностей социального обслуживания семей пожилых граждан в условиях комплексного центра социального обслуживания населения. Сначала рассмотрим понятие «социальное обслуживание». На сайте УСЗН по Нижнеудинскому району было найдено пояснение: социальное обслуживание – это государственная поддержка отдельных категорий граждан, суть которой заключается в предоставлении социальных услуг тем, кто остро в них нуждается [59].

Федеральный закон N 442-ФЗ гласит «социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам» [42].

Социальное обслуживание – направление социальной работы, ее организационная форма, которая представляет систему определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленных на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества; как деятельность социальных служб по социальной поддержке граждан [53].

Исходя из данных определений, можно заключить, что социальное обслуживание по сути является формой оказания гражданам социальной поддержки, выражается в деятельности социальных служб по предоставлению разнообразных социальных услуг.

Следует сказать, что семья пожилых – это супружеская пара, в которой каждый гражданин может получать социальные услуги, индивидуально обратившись в учреждение социального обслуживания. Социальное обслуживание пожилых граждан – это оказание помощи конкретной категории населения, услуг в различных видах и формах.

Рассмотрим виды услуг, предоставляемых пожилым гражданам с учетом их индивидуальных потребностей. Согласно ГОСТ Р 53349-2009, ГОСТ Р 53059-2008, пожилым людям предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые – направлены на поддержание жизнедеятельности в быту;
- 2) социально-медицинские – направлены на поддержание и сохранение здоровья путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические – предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические – направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга;

5) социально-трудовые – направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые – направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

7) срочные социальные услуги – включают в себя обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости и др.

Социальные услуги предоставляются на основании государственных стандартов, которые гарантируют качество оказываемой помощи. Перечислим стандарты социального обслуживания:

ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».

На обеспечение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста направлены:

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;

ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды»;

ГОСТ Р 56831 «Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании»;

ГОСТ Р 58962-2020 Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 августа 2020 г. N 493-ст; вступил в силу 05.01.2021 г.).

Согласно закону ФЗ № 442 в РФ предоставляется социальное обслуживание пожилым гражданам в следующих формах: на дому, в полустационарной или в стационарной форме [42].

Основную нагрузку по социальному обслуживанию пожилых граждан несут комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН).

Комплексное учреждение – это организация, предоставляющая широкий спектр социальных услуг для населения, включая стационарное, дневное пребывание и выездные службы.

Комплексный центр – это некоммерческая организация; занимается вопросами организации, практической реализации и координации в аспекте своевременного и высокопрофессионального предоставления разнообразной социальной поддержки (бытовой, медицинской, психологической, восстановительной) для пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других социально уязвимых слоёв населения, требующих социальной помощи. Специфика работы КЦСОН – предложение обширного перечня услуг и поддержки для разнообразных категорий граждан.

КЦСОН выполняет широкий спектр функций, включая консультирование, оказание материальной помощи, организацию социального обслуживания, реабилитацию и реинтеграцию, а также содействие в получении социальных льгот и прав. Он также сотрудничает с другими социальными службами и организациями, чтобы обеспечить комплексный подход к решению социальных проблем и потребностей населения.

Назовем ключевые направления деятельности центра:

1) предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, а также услуг, направленных на улучшение коммуникативных навыков людей с ограниченными возможностями, включая детей с инвалидностью. Это также включает экстренные социальные услуги;

2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая предоставление услуг, направленных на удовлетворение жилищно-бытовых потребностей, обеспечение медицинской поддержки, психологической помощи, педагогической поддержки, вовлечение в трудовую деятельность, предоставление юридической помощи, развитие способностей к общению у лиц с ограничениями по здоровью, включая детей с инвалидностью и детей, испытывающих трудности в физическом развитии, а также оказание экстренных социальных услуг [53].

Рассмотрим структуру КЦСОН. Он включает несколько отделений:

1) срочного социального обслуживания, 2) дневного пребывания, 3) социального обслуживания на дому, 4) дневного пребывания для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Структура учреждения представлена на рисунке 1.

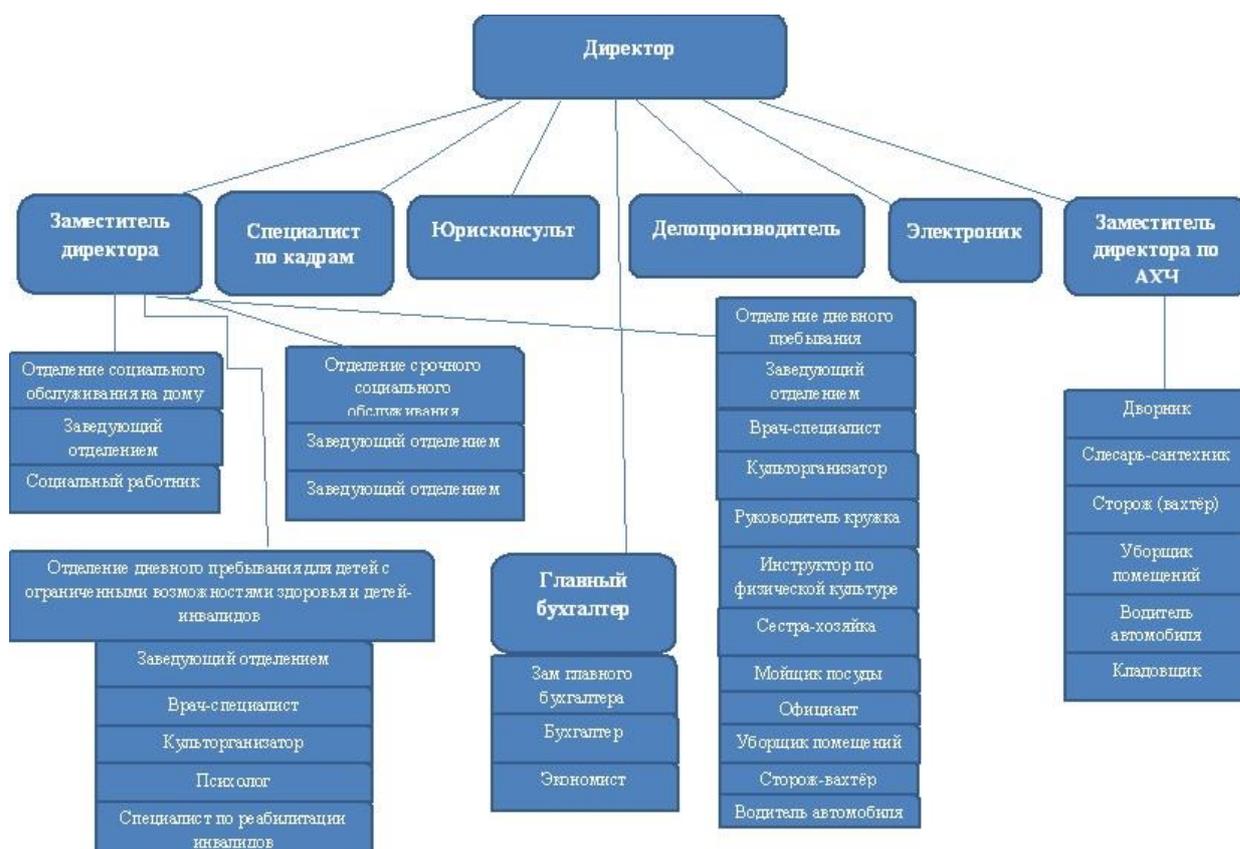


Рисунок 1 – Структура комплексного центра социального обслуживания населения

В структуру КЦСОН могут входить различные отделы и специалисты (социальные работники, психологи, юристы, медицинский персонал и другие специалисты, которые работают вместе для предоставления качественных услуг и поддержки населению [10].

Таким образом, пожилой гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении может обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства и получить различные социальные услуги. Центр гарантирует универсальность и легкость доступа к социальным программам для всех слоев населения.

Комплексные центры активно работают с пожилыми гражданами и оказывают значительную поддержку, например, в отделении дневного пребывания организуется активный досуг, различные встречи, питание, в

большинстве все это направлено на одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан.

Современный подход в работе с пожилыми гражданами «активизирующий» (М. Вебер): он предполагает активизацию пожилых граждан, что позитивно влияет на их статус и продолжительность жизни. Эта позиция подтверждается официальными документами, например, содержанием «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». Согласно данному документу, государство нацелено на повышение продолжительности жизни и качества жизни [56].

Рассмотрим понятие «технология». В настоящий момент оно используется в таких дисциплинах, как педагогика, социология, социальная работа и т.д. Данное понятие произошло от греческого слова *tekhnē* – искусство, мастерство, умение. В Большой советской энциклопедии оно определяется так: «совокупность приемов и способов получения, отработки или переработки... описание производственных процессов, инструкций по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики» [8].

Технологии используются на производстве, в педагогике, в том числе и в социальной работе. Здесь они называются социальными технологиями и технологиями социальной работы.

Е. И. Холостова предлагает рассматривать социальные технологии как «совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата» [54]. П. Д. Павленок рассматривает понятие социальные технологии в двух значениях: 1) в широком смысле – как использование выводов науки для решения практических задач; 2) в узком, конкретном значении – как «совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, для решения тех или иных социальных проблем» [38].

Кроме того, социальные технологии рассматривают как элемент механизма управления», «средство перевода абстрактного языка науки... на конкретный язык... достижения поставленных целей» (В. Афанасьев); «способ реализации... конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно...» (М. Марков) [32].

Представленные определения позволяют сделать вывод о том, что социальная технология – это прежде всего полученное знание об обществе и решении его проблем, выраженное в действии (методах, приемах, механизмах); это способ достижения цели, который включает определенные шаги-этапы для ее достижения.

Следует различать социальные технологии и технологии социальной работы. Как считает И. В. Пантюк, технологии социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, которая направлена на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [49].

Технологии социальной работы представлены в работах ученых Р. С. Димухаметова, Е. В. Моисеевой Н. А. Соколовой, Е. М. Харлановой, Е. Г. Черниковой. Исследователями отмечено, что технологии социальной работы охватывают весь спектр деятельности в социальной работе – это и социальная профилактика, диагностика, реабилитация, коррекция, экспертиза, социальное страхование, социальное обслуживание, социальное попечительство и социальное посредничество и др. Эти виды социальной работы и являются основными ее направлениями, главными технологиями.

По мнению исследователей, технологии социальной работы можно разделить на группы: например, технологии диагностики; технологии конструирования и проектирования развития тех или иных социальных объектов; технологии реализации социальных проектов, программ, введения социальных инноваций [58].

Следовательно, технологии социальной работы – это конкретная деятельность по решению проблем клиентов социальных служб, включающая перечень операций по достижению цели.

В социальной работе с пожилыми гражданами используются разные технологии социальной работы. В связи с ориентацией государства на увеличение продолжительности жизни, популярными стали «активизирующие технологии». Под «активизацией» видят усиление ресурсов клиента, наделение его полномочиями, позволяющими управлять своей жизнью, расширение возможностей для клиентов, что часто требует определенных социально-политических изменений» (О. И. Бородкина) [61].

По нашему мнению, активизирующие технологии – это набор форм методов и средств; это технологии, направленные на активизацию жизненного потенциала клиентов социальной работы, в том числе и потенциала пожилых граждан.

Анализ научной литературы показал, что активизирующие технологии, используемые в работе с пожилыми гражданами, имеют множество целей:

1) направлены на реализацию потребности пожилых людей в трудовой и общественно полезной занятости, что позволяет им чувствовать себя нужными и полезными. Пожилые граждане участвуют в группах «Волонтеры серебряного возраста», трудовой артели инвалидов по лозоплетению и изготовлению глиняной игрушки; в трудовых бригадах по озеленению территорий интерната; в работе мастерских по бисероплетению и вышиванию и др.

2) направлены на удовлетворение социокультурных потребностей пожилых. Здесь предполагается организация досуга и отдых с использованием различного рода терапий и обучающих занятий: туротерапия, аква- и изотерапия, драмотерапия (театр воспоминаний и др.), тренинги общения, социальной независимости, обучение навыкам самообслуживания; анималотерапия (лечение с помощью животных);

3) направлены на реализацию потребности в образовании. Организуются для пожилых «Школы правовой грамотности», «Университеты третьего возраста», «Школы компьютерной грамотности», «Уроки финансовой грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов»;

4) направлены на реализацию потребности в сохранении и поддержании здоровья. Для этого используется социальный туризм – технология, включающая в себя комплекс мероприятий (от прогулки в парке с элементами познавательной экскурсии до дальней поездки к памятникам культуры родного края); организуются клубы любителей скандинавской ходьбы, группы адаптивной физкультуры;

5) направлены на реализацию потребности в доступной и комфортной среде обитания: внедрение элементов терапевтической среды, ландшафтотерапии, гарденотерапии [53].

Сказанное говорит о том, что в пожилом возрасте множество потребностей, которые должны удовлетворяться, чтобы пожилые граждане жили полноценной жизнью и через проявляемую активность продлевали продолжительность своей жизни. В этом и заключается польза и преимущества активизирующих технологий в работе с пожилыми людьми и доказывает актуальность их применения в современных реалиях, когда граждане хотят жить долго и активно.

Рассмотрим подробнее какие активизирующие технологии применяются при работе с пожилыми гражданами и семьями.

1. Работа групп «самопомощи и взаимопомощь». Данные группы объединяют живущих поблизости людей, которые периодически контактируют между собой. Нередко такие группы возникают спонтанно, организатором становится либо самый активный участник среди будущих членов, либо сам социальный работник. Пожилые люди охотно создают группы взаимопомощи в случае: кризисные ситуации или горе; общение, инвалидность, самореализация и другие. Существуют группы до тех пор,

пока участники активно взаимодействуют друг с другом и контролируют ее ресурсы.

Группа взаимопомощи может возникать на базе социальной организации и во взаимодействии с ней. Комплексные центры активно осуществляют работу с пожилыми гражданами и оказывают значительную поддержку, например, в отделении дневного пребывания организуется активный досуг, различные встречи, питание, в большинстве все это направлено на одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан.

Социальная служба в определенной мере определяет и специфику отношений, плотность контакта внутри группы взаимопомощи. Дефицит общения, испытываемый клиентами социальной службы, определяет специфику деятельности групп взаимопомощи пожилых людей, которые нередко так и называются – группы общения. Иногда группа полностью вписывается в социальную службу, накладывается на ее формальную структуру как одна из форм работы, иногда функционирует на альтернативных началах [58].

2. Трудотерапия как активизирующая технология для пожилых. Примерами могут являться: цветоводство, любая творческая работа и т.д. Социальная реабилитация в форме трудотерапии дает положительный эффект, выражающийся в улучшении объективных показателей соматического и психического состояния, в более высокой самооценке, положительном эмоциональном тоне, ощущении полноценной, равноправной жизни [58]. Очень важно, чтобы данная терапия приносила удовольствие пожилым.

3. Психогимнастика. Пожилым людям приятно вспоминать прошедшие годы, хочется мысленно и эмоционально вернуться и прожить еще раз значимые моменты своей биографии. Для этого существуют широко применяемая за рубежом, и в России психогимнастика.

4. «Театр (клуб) воспоминаний». Сущность данной технологии связана с тем, что пожилые люди мысленно возвращаются в то время, когда

они были молоды, здоровы, активно включены в социальную действительность. Для пробуждения воспоминаний о прошлом используются старые фотографии, книги, газеты и журналы. Пожилые люди приносят фотоснимки, сохранившиеся с детства или юности. Разбирая, рассматривая их, участники театра воспоминаний рассказывают об интересных событиях и людях. Лучше фотографии проецировать их на экран. Можно использовать старые фотоснимки исторических мест региона, чтобы собравшаяся группа могла обсудить происшедшие перемены. Эффективность технологии заключается в том, что воспоминания стимулируют память и независимое мышление; поддерживают чувство собственного достоинства, гордость за жизненные достижения; служат импульсом для появления новых интересов в жизни; помогают лучше понять современность через связь прошлого с настоящим; дают возможность обмениваться опытом; способствуют общению; могут быть использованы на встречах со школьниками и студентами, интересующимися историей, что служит укреплению отношений между молодыми и пожилыми людьми. Данная технология особенно эффективна в работе с пожилыми людьми, оказавшимися в ситуации изоляции вследствие инвалидности, длительной болезни или утраты близких [58].

5. «Социальный туризм». Данная технология предполагает поездки пожилых граждан по историческим, памятным местам, в места отдыха и т.д. Он бывает следующих видов: православный туризм, туризм-отдых, изучение культуры, лечебно-оздоровительный туризм. Данная технология полезна следующим: во-первых, оказывает позитивное влияние на здоровье и психическое состояние, во-вторых, пожилые люди активно взаимодействуют друг с другом, тем самым налаживая социальные контакты, что устраняет проблемы одиночества. В целом, данная технология повышает социальную активность пожилых и оказывает огромное влияние на поддержание их активной жизненной позиции.

б. Информационно-коммуникативные технологии. Их реализуют учреждения комплексной защиты населения. Данные технологии предполагают обучение компьютерной грамотности, что помогает поддерживать активную жизненную позицию, способствует общему развитию, а также содействует в получении государственных услуг в электронном виде.

Таким образом, активизирующие технологии очень полезны для пожилых людей, поскольку позволяют оказывать помощь в адаптации к новым условиям проживания (например, в ситуации утраты супруга), способствуют повышению интенсивности жизни, ощущения наполненности жизни, обретения смысла, жизненных целей и планов. В целом у пожилых улучшается социальное самочувствие.

Настоящая работа в качестве объекта исследования имеет семьи пожилых граждан. Как показал анализ научной литературы, социальное обслуживание пожилых граждан осуществляется адресно, поэтому зрелая семья не является клиентом социальной службы. Рассматривая семейную политику, мы также пришли к выводу о том, что о семье пожилых не охвачены заботой со стороны государства. С нашей точки зрения интерес государства к семье, с точки зрения законодательства, пропадает на стадии выхода детей из «семейного гнезда». Мы пришли к выводу об отсутствии в семейной политике РФ категории семья пожилых граждан, завершено цикла обслуживания семьи, который должен заканчиваться на внимании, в том числе и к семьям пожилых.

Наблюдается только единоразовая материальная поддержка семей пожилых граждан в юбилей совместной жизни, что, с одной стороны, говорит о признании важности продолжительной семейной жизни, а с другой, о безразличии к тому, сохраняется ли семейная пара в пожилом возрасте.

Таким образом, в данном параграфе были изучены такие термины как социальное обслуживание, его виды и формы, комплексное учреждение,

комплексный центр социального обслуживания населения, его структура и какая работа осуществляется с пожилыми гражданами. Исходя из этого можем сделать вывод:

1. Термин социальное обслуживание имеет общее значение во всех данных пояснениях, а именно социальное обслуживание – это поддержка нуждающихся граждан посредством предоставления различных услуг.

2. Комплексный центр социального обслуживания населения – это учреждение, которое предоставляет различные социальные услуги и поддержку населению, особенно тем, кто находится в трудной жизненной ситуации или нуждается в особой помощи.

3. Современным подходом в работе с пожилыми гражданами является активизирующий, направленный на активное долголетие.

4. Для активизации жизнедеятельности пожилых граждан используются следующие активизирующие технологии: группы самопомощи и взаимопомощи, трудотерапия, технология социального туризма, изотерапия, аква-фиштерапия, драмотерапия (театр воспоминаний); технологии, направленные на реализацию потребности в образовании: «Школы правовой грамотности», «Университет третьего возраста», «Школа компьютерной грамотности», «Уроки финансовой грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов».

5. В государстве наблюдается низкий интерес к семейным парам пожилых людей, что выражается в единоразовой незначительной помощи в юбилей совместной жизни. Отсутствие ценностного отношения к сохранению семьи после периода – семья с ребенком – отражается и в оказании только адресной помощи в пенсионном возрасте. В то же время все льготы и социальные возможности, предоставленные гражданам пожилого возраста, распространяются и на семейных пожилых людей.

Считаем, что у семей пожилых граждан особый социальный статус – это не просто люди, прожившие долгую жизнь, но и сохранившие семью, пронесшие ценность семьи через годы и потенциал такой семьи важно

использовать для укрепления общества, воспитания семейных ценностей. Также важно такой семье помогать, поддерживая дополнительно материально, поздравлять с праздником семьи, повышать их статус в обществе.

#### Выводы по первой главе

Таким образом, в данной главе нами было изучено понятие «пожилые люди», выявлены нормативно-правовые основы социальной защиты и проблемы пожилых граждан, исходя из этого были сделаны выводы:

– Возрастные особенности пожилых граждан таковы: физические изменения, социальная изоляция, здоровье и медицинские проблемы, психологические аспекты. Они рождают множество проблем, таких как частое раздражение, низкий уровень образования, проблемы со здоровьем и материальным положением, одиночество, эмоциональное напряжение.

– Нормативно-правовую базу в отношении пожилых людей составляют документы как непосредственно направленные на граждан пожилого возраста, так и все документы, защищающие права и свободы граждан мира и РФ. Нормативно-правовая база, защищающая права и интересы пожилых, включает документы не только мирового, федерального, но и регионального уровня. Так в Челябинской области существуют транспортные, налоговые льготы, льготы на капремонт и др.

– Социальная политика в отношении пожилых граждан на современном этапе жизни страны включает документы, регулирующие права и гарантии пожилых граждан, программы и стратегии по улучшению качества жизни пожилых людей, информационные компании и образовательные программы. Все рассмотренные документы направлены на обеспечение прав и гарантий пожилых, создание активного и здорового старения, что позволяет говорить о заинтересованности государства в обеспечении достойной жизни и защите интересов пожилых граждан, способствуя улучшению их качества жизни и интеграции в общество.

Мы изучили понятия «семья» и «семья пожилых», выявили типы семей пожилых граждан, рассмотрели какую поддержку государство оказывает семейным пожилым гражданам и сделали следующие выводы:

– Семья пожилых граждан – это зрелая супружеская пара (диада), проживающая со своими детьми или самостоятельно и имеющая свои специфические характеристики, являющиеся следствиями возрастных изменений, особенностей здоровья и др.

– Пожилые граждане, проживающие с супругом, характеризуются тем, что у таких пар начинает выстраиваться новая структура отношений, появляются новые социальные роли, также для пожилых пар характерна стабильность, отличаются от одиноко проживающих тем, что совместное проживание упрощает бытовую жизнь, начиная от общего дохода, заканчивая психологической поддержкой друг друга.

– Социальная защита семей пожилых людей не является предметом активного научного изучения и не выделена как отдельная категория социально уязвимых семей, требующих помощи от государства. Пожилой человек рассматривается как индивидум с его возникшими проблемами. Социальная поддержка семей пожилых граждан только начинает рассматриваться в законопроектах, поскольку сохранение семьи и ее функционирование в старости имеет свое важное социальное значение – поддержание ценности семьи на всех этапах ее развития.

– Государство и общество заинтересованы в сохранении брака как можно дольше, поскольку это пример пожилых супругов, сохранивших брак, для будущих поколений пример терпимости, любви, уважения.

Было изучено социальное обслуживание, его виды и формы, комплексное учреждение, комплексный центр социального обслуживания населения, его структура и работа с пожилыми гражданами. Исходя из этого можем сделать вывод:

1. Термин социальное обслуживание имеет общее значение во всех данных пояснениях, а именно социальное обслуживание – это поддержка нуждающихся граждан посредством предоставления различных услуг.

2. Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) – это учреждение, которое предоставляет различные социальные услуги и поддержку населению, особенно тем, кто находится в трудной жизненной ситуации или нуждается в особой помощи.

3. Современным подходом в работе с пожилыми гражданами является активизирующий, направленный на активное долголетие.

4. Для активизации жизнедеятельности пожилых граждан используются следующие активизирующие технологии: группы самопомощи и взаимопомощи, трудотерапия, технология социального туризма, изотерапия, аква-фиштерапия, драмотерапия (театр воспоминаний); технологии, направленные на реализацию потребности в образовании: «Школы правовой грамотности», «Университет третьего возраста», «Школа компьютерной грамотности», «Уроки финансовой грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов».

5. В государстве наблюдается низкий интерес к семейным парам пожилых людей, что выражается в единоразовой незначительной помощи в юбилей совместной жизни. Отсутствие ценностного отношения к сохранению семьи после периода – семья с ребенком – отражается и в оказании только адресной помощи в пенсионном возрасте. В то же время все льготы и социальные возможности, предоставленные гражданам пожилого возраста, распространяются и на семейных пожилых людей.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА**

2.1 Изучение проблем пожилых людей и деятельности комплексного центра социального обслуживания с ними

Описав теоретические основы исследуемой проблемы, перед нами встала задача проведения его практической части.

Цель – изучить практические основы социального обслуживания семей пожилых граждан в условиях комплексного центра

Задачи практической части:

1. Провести исследование и изучить какие проблемы актуальны для граждан пожилого возраста, проанализировать опыт деятельности учреждений социальной сферы с пожилыми гражданами.

2. Разработать программу для семей граждан пожилого возраста

Для исследования мы выбрали несколько методов: анкетирование, анализ деятельности учреждений СО с пожилыми людьми.

По мнению С. М. Вишняковой, методы исследования – это приемы, процедуры и операции эмпирического и теоретического познания и изучения явлений действительности [51]. Методы делятся на методы эмпирического и теоретического уровня. На эмпирическом уровне используются: наблюдение, эксперимент, опрос (анкетирование, интервьюирование, беседа).

Сначала нами было проведен опрос методом анкетирования, проводимый с помощью Google формы.

Цель опроса – изучение проблем пожилых граждан и сравнение степени их влияния на семейных и несемейных пожилых людей. Преимуществами данного метода опроса является простота обработки результатов, охват широкого круга лиц и оперативность проведения опроса.

Для проведения опроса рассматривался такой показатель научного исследования, как выборка. Выборка – часть генеральной совокупности, сформированная при помощи специальных методов и процедур, результаты обследования которой распространяются на генеральную совокупность [34]. В нашем исследовании выборкой стали пожилые люди и пожилые супруги. В исследовании приняли участие 20 пожилых людей от 60 лет и старше, опрашивались как пожилые, находящиеся в браке, так и не состоящие в нем. Из опрошенных 13 человек состоят в браке, 7 не состоят в нем.

Цели анкетирования следующие:

1. Изучить актуальные проблемы пожилых людей.
2. Определить какие услуги, предоставляемые социальными учреждениями востребованы среди пожилых граждан.
3. Выявить на сколько острой является проблема с материальным положением пожилых людей и кто/что помогает в решении данной проблемы.
4. Изучить проблему одиночества пожилых и рассмотреть влияние семейного статуса на данную проблему.
5. Рассмотреть проблему здоровья среди пожилых граждан.

Для достижения поставленных целей была разработана анкета (Приложение 1).

Представим результаты исследования.

Результаты ответа на первый вопрос «Укажите Ваш возраст» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Укажите Ваш возраст?

№	Ответы	Количество	%
1	Молодые пенсионеры	6	30 %
2	Бывалые пенсионеры	10	50 %
3	Пенсионеры-долгожители	4	20 %

Исходя из таблицы видно, что 30 % составляет возрастную категорию «Молодые пенсионеры» 60–65 лет, 50% составляют «Бывалые пенсионеры» пожилые 66 – 75 лет и 20 % «Пенсионеры-долгожители».

Представим наглядно данные результаты на Рисунке 2.

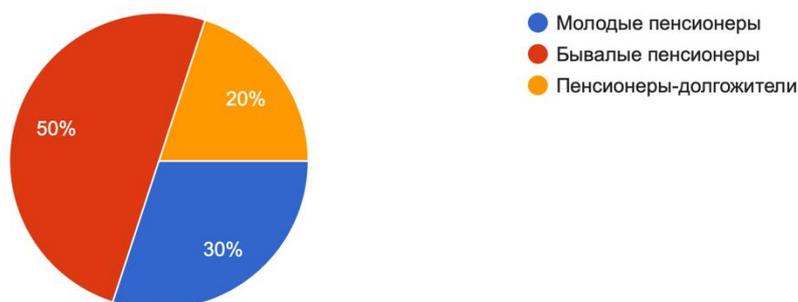


Рисунок 2 – Укажите Ваш возраст?

Результаты ответа на второй вопрос «Ваше семейное положение» представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Ваше семейное положение?

№	Ответы	Количество	%
1	Замужем	13	65 %
2	Не замужем	7	35 %

Таким образом, 65% опрошенных пожилых людей состоят в браке, 35 % не замужем. Представим наглядно результаты на рисунке 3.

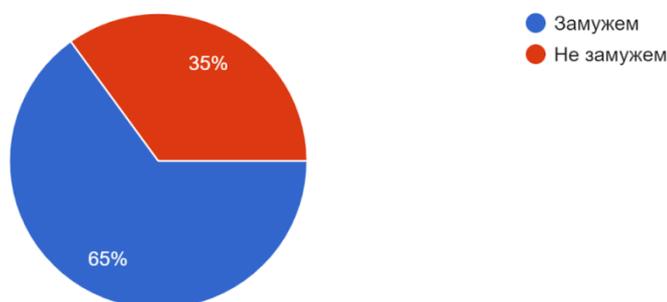


Рисунок 3 – Ваше семейное положение?

Результаты на третий вопрос «Пользуетесь ли Вы услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты и обслуживания населения?» представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Пользуетесь ли Вы услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты и обслуживания населения?

№	Ответы	Количество	%
1	Да	16	80 %
2	Нет	4	20 %

Исходя из таблицы, 80 % пожилых людей пользуются услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты и обслуживания населения и лишь 20 % не пользуются ими. Представим наглядно результаты на рисунке 4.

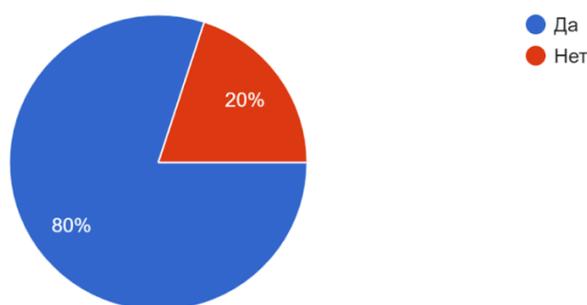


Рисунок 4 – Пользуетесь ли Вы услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты и обслуживания населения?

Таким образом, вне зависимости от семейного положения большая часть пожилых людей пользуются услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты и обслуживания населения.

Результаты на вопрос «Если Вы ответили "Да", то какими?» представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Если Вы ответили «Да», то какими?

№	Ответы	Количество	%
1	Социально–педагогические	4	25 %
2	Социально–бытовые	5	31,3 %
3	Социально–медицинские	5	31,3 %
4	Социально–правовые	9	56,3 %

Исходя из таблицы, мы наблюдаем, что 56,3 % пользуются социально–правовыми услугами, одинаковое количество пользуется социально–бытовыми и социально–медицинскими – 31,3 % и меньше всего социально–педагогическими – 25 %. Представим наглядно результаты на рисунке 5.

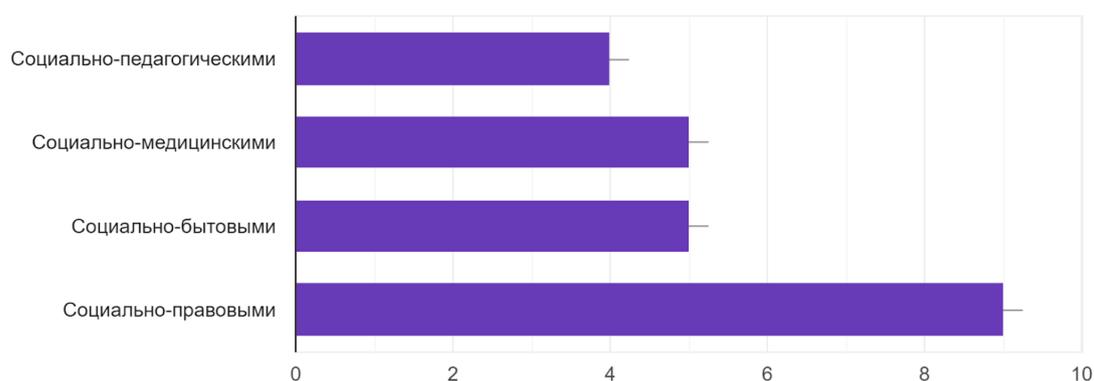


Рисунок 5 – Если Вы ответили «Да», то какими?

В итоге, самыми востребованными услугами среди пожилых людей и семей пожилых являются социально–правовые услуги, а социально–бытовые и социально–медицинские находятся на втором плане.

В пятом вопросе, где необходимо было расставить услуги в порядке убывания от более к менее востребованным, пожилые люди чаще всего более значимыми выделяли социально–медицинские и социально–бытовые услуги, представим наглядно на рисунке 6.

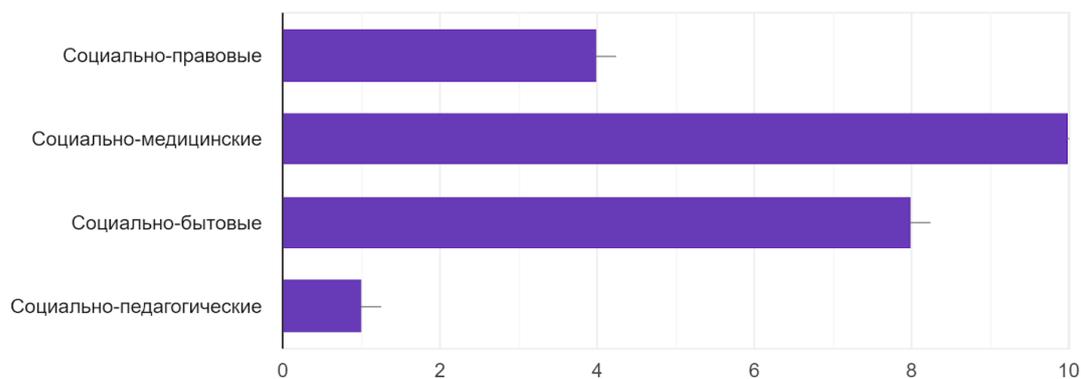


Рисунок 6 – В каких услугах, по вашему мнению, Вы больше всего нуждаетесь?

Результаты на шестой вопрос «Устраивает ли Вас ваше материальное положение?» представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Устраивает ли Вас ваше материальное положение?

№	Ответы	Количество	%
1	Да	10	50 %
2	Нет	10	50 %

Исходя из таблицы, можем видеть, что на ответ «Да», так и «Нет» ответили поровну – 50 %, представим результат наглядно на рисунке 6.

7

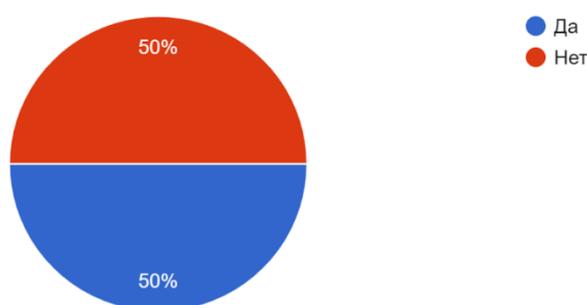


Рисунок 7 – Устраивает ли Вас ваше материальное положение?

Таким образом, мнения разделились, половина пожилых людей как замужние, так и не находящиеся в браке довольны своим материальным положением, другая же половина ответила отрицательно на данный вопрос.

Результаты на вопрос «Хватает ли Вам средств для ухода за собой (парикмахерская, маникюр, покупка косметических средств)?» представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Хватает ли Вам средств для ухода за собой (парикмахерская, маникюр, покупка косметических средств)?

№	Ответы	Количество	%
1	Да	11	55 %
2	Нет	9	45 %

Больше половины респондентов – 55 % дали положительный ответ, 45 % – отрицательный, представим результаты наглядно на рисунке 8.

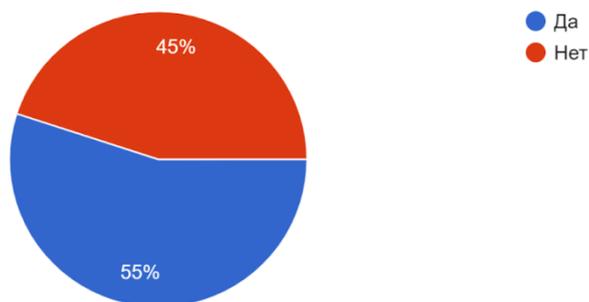


Рисунок 8 – Хватает ли Вам средств для ухода за собой (Парикмахерская, маникюр, покупка косметических средств)?

Таким образом, не всем из опрошенных пожилых людей хватает на средства для ухода за собой.

Результаты на вопрос «Что/Кто Вам помогает в решении материальных проблем?» представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Что/Кто Вам помогает в решении материальных проблем?

№	Ответы	Количество	%
1	Собственная социальная активность	5	25 %
2	Сад/огород	5	25 %
3	Дети	4	20 %
4	Никто	3	15 %
5	Социальный работник	1	5 %
6	Супруг	1	5 %
7	Работа	1	5 %

Исходя из таблицы, одинаковое количество пожилых людей отметили собственную социальную активность и сад/огород – 25 %, 20 % ответили «Дети» и 15 % – никто, 3 человека дали собственные ответы: 5 % – «Социальный работник», 5 % – «Работа», 5 % – «Супруг». Представим наглядно результаты на рисунке 9.

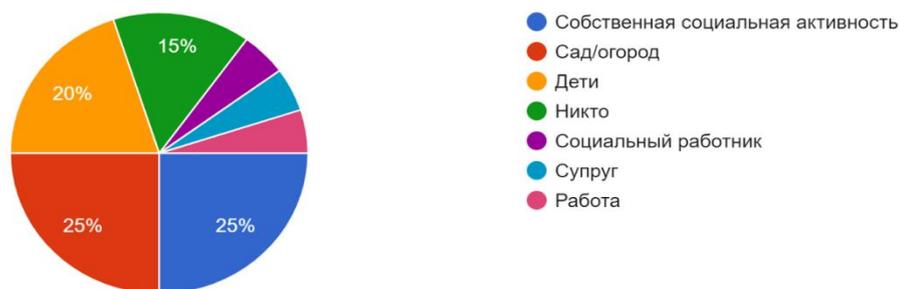


Рисунок 9 – Что/Кто Вам помогает в решении материальных проблем?

Исходя из вышеперечисленного, можем сделать вывод, что основная помощь среди пожилых людей и пожилых семей исходит от собственной активности, сада или огорода и детей.

Результаты на 9-й вопрос «Какое у Вас образование?» представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Какое у Вас образование?

№	Ответы	Количество	%
1	Среднее общее(школа)	2	10 %
2	Начальное/среднее профессиональное(техникум, училище)	14	70 %
3	Неполное высшее	1	5 %
4	Высшее	3	15 %

Исходя из таблицы, большинство пожилых людей имеет начальное/среднее профессиональное (техникум, училище) – 70 %, лишь у 15 % высшее образование, 10 % – среднее общее и 5 % – неполное высшее, представим результаты наглядно на рисунке 10.

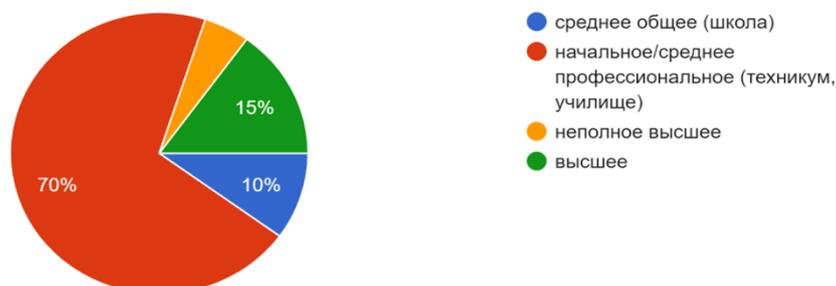


Рисунок 10 – Какое у Вас образование?

Таким образом, среди пожилых людей не популярно высшее образование, в основном это начальное или среднее профессиональное.

Результаты на вопрос «Чем Вы любите заниматься в свободное время?» представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Чем Вы любите заниматься в свободное время?

№	Ответы	Количество	%
1	Ухаживать за огородом	10	50 %
2	Просматривать фильмы/сериалы	10	50 %
3	Проводить время с родными/внуками	11	55 %
4	Заниматься уборкой/готовкой	3	15 %
5	Читать, ходить в театр	1	5 %
6	Зарядкой	1	5 %
7	Всего по не многу	1	5 %
8	Читать, путешествовать	1	5 %

Исходя из таблицы, большая часть ответила проводить время с родными/внуками – 55 %, 50 % – Ухаживать за огородом и просматривать фильмы или сериалы, 15 % – Заниматься уборкой, некоторые из опрошенных дали свои варианты – читать, ходить в театр (5 %), делать зарядку (5%), всего по не многу (5%) и читать, путешествовать (5 %), представим наглядно результаты на рисунке 11.

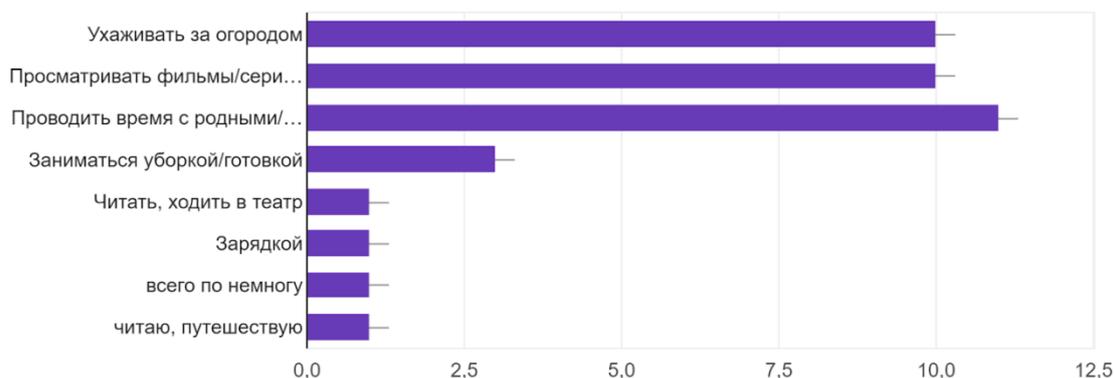


Рисунок 11 – Чем Вы любите заниматься в свободное время?

Таким образом, основными занятиями пожилых людей являются времяпровождение с родными, просмотр фильмов или сериалов и ухаживание за огородом.

Результаты на вопрос «Чувствуете ли Вы себя одиноким?» представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Чувствуете ли Вы себя одиноким?

№	Ответы	Количество	%
1	Да, чаще всего	1	5 %
2	Да, иногда	3	15 %
3	Нет, очень редко	8	40 %
4	Нет, никогда	8	40 %

40 % пожилых ответили нет, очень редко и нет, никогда, 15 % – да, иногда и 5 % – да, чаще всего, представим результаты наглядно на рисунке 12.

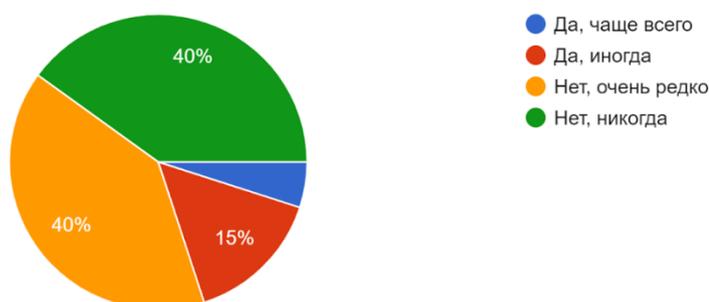


Рисунок 12 – Чувствуете ли Вы себя одиноким?

Исходя из вышесказанного, можем сделать вывод, что большая часть пожилых людей не чувствуют себя одинокими, однако все же есть процент пожилых, которые не удовлетворены своим положением, чаще всего это вдовы или просто одинокие люди.

Результаты на вопрос «Каковы причины одиночества?» представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Каковы причины одиночества, если Вы ответили «Да»?

№	Ответы	Количество	%
1	Не часто вижу родных	1	33,3 %
2	Вдова	1	33,3 %
3	Провожу время одна	1	33,3 %

33,3 % – не часто вижу родных, вдова и провожу время одна, представим результаты наглядно на рисунке 13.

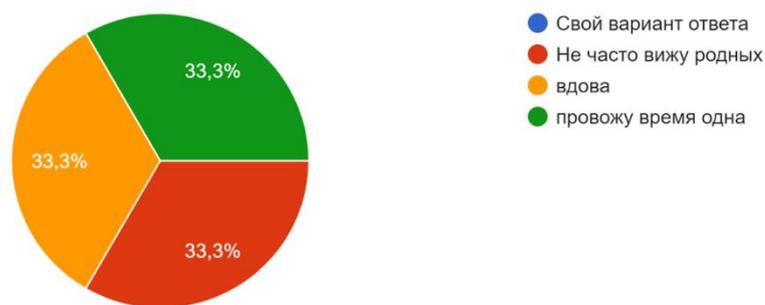


Рисунок 13 – Каковы причины одиночества?

Таким образом, среди опрошенных, которые дали положительный ответ в 11 вопросе не состоят в браке, либо состояли ранее, так причинами являются потеря супруга, редкие встречи с родными и простое одиночное времяпровождение.

К сожалению, на 13-й вопрос «Как Вы справляетесь с одиночеством?» был дан только один, остальные опрашиваемые пожилые люди остались в стороне, «Звоню детям» как вариант справляться с одиночеством.

Результаты на вопрос «Считаете ли Вы, что наличие второй половины упрощает, облегчает жизнь после 60 лет?» представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Считаете ли Вы, что наличие второй половины упрощает, облегчает жизнь после 60 лет?

№	Ответы	Количество	%
1	Да	14	70 %
2	Иногда	1	5 %
3	Нет	5	25 %

70 % дали положительный ответ, 25 % ответили нет и 5 % – иногда, представим наглядно результаты на рисунке 14.

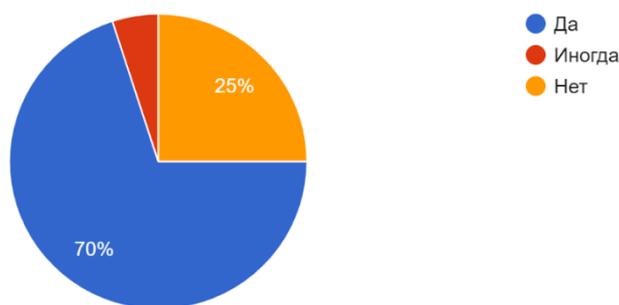


Рисунок 14 – Считаете ли Вы, что наличие второй половины упрощает, облегчает жизнь после 60 лет?

Таким образом, большинство пожилых людей считают, что наличие второй половины упрощает жизнь.

Результаты на вопрос «Как Вы оцениваете состояние своего здоровья?» представлены в таблице 14.

Таблица 14 – Как Вы оцениваете состояние своего здоровья?

№	Ответы	Количество	%
1	Отличное	0	0 %
2	Хорошее	0	0 %
3	Удовлетворительное	14	70 %
4	Неудовлетворительное	6	30 %
5	Очень плохое	0	0 %

Удовлетворительно – 70 %, неудовлетворительно – 30 %, представим результаты наглядно на рисунке 15.

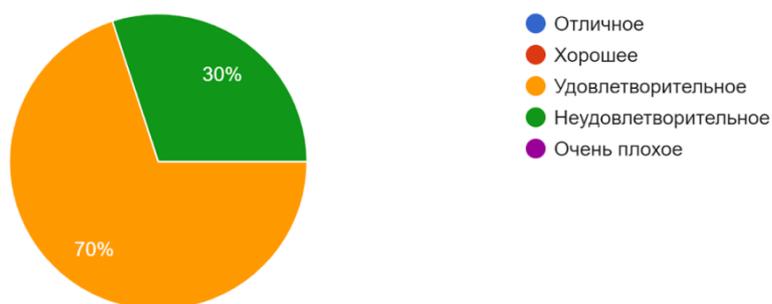


Рисунок 15 – Как Вы оцениваете состояние своего здоровья?

Таким образом, большинство пожилых людей считают свое здоровье удовлетворительным.

Результаты на вопрос «Как Вы решаете проблемы со здоровьем?» представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Как Вы решаете проблемы со здоровьем?

№	Ответы	Количество	%
1	Лечусь чаще всего сама	6	30 %
2	Обязательно посещаю доктора	13	65 %
3	Пользуюсь советами, услышанными по радио или на телевидении	0	0 %
4	Спорт	1	5 %

65 % пожилых людей обязательно посещают доктора, 30 % лечатся сами, занимаются спортом 5%, представим наглядно на рисунке 16.

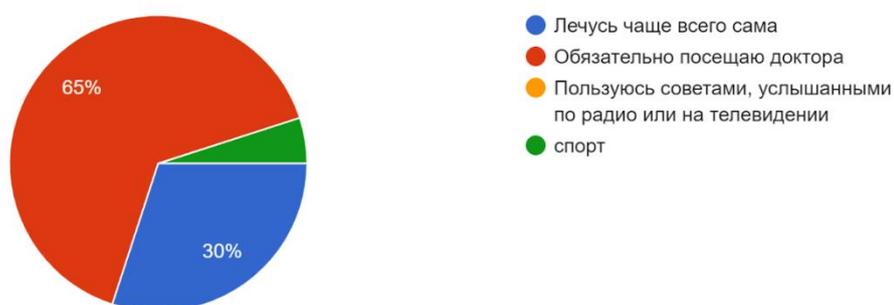


Рисунок 16 – Как Вы решаете проблемы со здоровьем?

Таким образом, в основном пожилые предпочитают посещать доктора, меньшее количество лечатся сами, никто из пожилых не пользуется советами, услышанными по радио или телевидению.

С помощью эмпирического исследования изучили проблемы пожилых людей и сравнили степень их влияния на семейных и несемейных пожилых людей. Таким образом, в результате исследования было выявлено, что:

1. Почти все пожилые граждане из опрошенных, независимо от семейного статуса, пользуются услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты, среди основных услуг выделяются социально-правовые, социально-бытовые и социально-медицинские.

2. Самыми востребованными услугами среди пожилых граждан являются социально-медицинские, на втором плане социально–бытовые и социально-медицинские, так как все пожилые люди обращаются за медицинской помощью в государственные больницы, также оформляют какие-либо пособия и получают пенсии, получают консультацию по вопросам самообеспечения, обеспечиваются газетами и журналами, необходимыми для организации досуга и т.д.

3. Проблема с материальным положением также не зависит от семейного статуса, есть пожилые как удовлетворенные своим материальным положением и которым хватает средств для ухода за собой, так и те, кого не устраивает их положение.

4. Основными источниками помощи пожилых граждан является собственная активность, дети и сад/огород.

5. Проблема одиночества чаще всего проглядывается у пожилых граждан, которые потеряли близких/стали вдовами или остались одни по каким-либо причинам, справляться с одиночеством помогают прогулки и связь с детьми.

6. В основном все пожилые граждане считают, что наличие второй половины упрощает жизнь.

7. Большинство пожилых граждан оценивают свое состояние как удовлетворительное и предпочитают, в случае возникновения проблем со здоровьем, обращаться к доктору или заниматься самолечением.

Полученные данные свидетельствуют, что проблемы, кроме одиночества, не зависят от семейного положения пожилых граждан. Актуальными проблемами являются одиночество, материальное положение и проблемы со здоровьем.

Во-вторых, был проведен анализ опыта деятельности учреждений социальной сферы с пожилыми гражданами посредством анализа информации, представленной в сети Интернет. Для анализа деятельности использовались сайты организаций: КЦСОН Верхнеуральского

муниципального района, КЦСОН Красноармейского муниципального района, КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска, КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга, а также база практики – КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска.

На основе анализа данных сайтов комплексных центров социального обслуживания населения мы выявили, что у пожилых существуют такие проблемы как:

- разрыв связи поколений и информационное расслоение общества;
- информационная и социальная изоляция, одиночество.

Для их решения КЦСОН Верхнеуральского муниципального района осуществляет программу «Обучение граждан пожилого возраста и инвалидов работе на персональном компьютере». Граждане пожилого возраста стремятся освоить новые технологии. Данная программа учитывает возрастные особенности и даст возможность применять на практике знания, полученные в ходе обучения, для улучшения качества жизни.

Также данный комплексный центр осуществляет программу «Активное долголетие». Целью программы является увеличение продолжительности жизни посредством активного образа жизни. В программу входят ряд мероприятий, например: посещение бассейна (количество участвовавших – 50 человек), скандинавская ходьба, «Социальный туризм», обучение компьютерной грамотности, настольные игры.

На базе КЦСОН Красноармейского муниципального района Челябинской области ведет свою деятельность «Школа реабилитации и ухода за пожилыми людьми и инвалидами», в школе осуществляются реабилитационные мероприятия, обучение граждан пожилого возраста, также имеются курсы по обучению компьютерной грамотности и социальный туризм.

Анализ деятельности КЦСОН по Калининском району г. Челябинска с пожилыми гражданами показал, что осуществляется программа кружка «Серебряная нить», где пожилые граждане осваивают навыки создания одежды, учатся одеваться сами и одевать других, все это является некой терапией, развивающей фантазию и мышление, а также мелкую моторику рук.

КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска осуществляет программу «Школа компьютерной грамотности. Бабушка-online». Овладение навыками использования современной компьютерной техникой, способствующей общему развитию, социальной адаптации и общению, сохранению активной жизненной позиции, содействия в получении государственных услуг в электронном виде.

В Российской Федерации учреждения социальной защиты и обслуживания реализуют множество программ и проектов. На базе КЦСОН Центрального района Санкт-Петербурга ведет свою деятельность «школа третьего возраста». Школа создает условия для самореализации пожилых, тем самым улучшают качество жизни, продлевает социальную жизнь людей. Школа подразделяется на 5 факультетов, где пожилые могут получить знания компьютерной и финансовой грамотности, изучить иностранные языки, раскрыть творческий потенциал, на физкультурно-оздоровительном факультете пожилые продолжают оставаться активными и здоровыми. Также на базе центра осуществляет свою деятельность «школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», школа помогает не только пожилым, но и тем, кто осуществляет долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами путем снижения стресса и психоэмоциональной нагрузки. Самыми популярными являются обучение компьютерной грамотности и социальный туризм, также немаловажное значение имеют школы ухода за пожилыми и инвалидами.

Изучение опыта деятельности учреждений социальной защиты и обслуживания с гражданами пожилого возраста показал:

1. Все учреждения ведут работу с пожилыми в рамках программы «Активное долголетие» национальной программы «Демография». Она направлена на улучшение качества жизни пенсионеров, увеличение ее продолжительности. Пенсионеры знакомятся с практиками здорового образа жизни, с основами правильного питания и здоровьесбережения, участвуют в культурно-досуговых мероприятиях, направленных на коммуникацию, знакомство и отдых пенсионеров.

2. Социальное обслуживание пожилых граждан носит адресный характер, что не учитывает тот фактор, проживает ли пожилой человек в семейной паре или он одинок.

3. Наиболее частыми формами работы с пожилыми людьми в учреждениях социального обслуживания являются: социальный туризм и обучение компьютерной грамотности.

4. Для семей граждан пожилого возраста предусмотрено в качестве социальной помощи только денежное вознаграждение для тех пар, кто совместно прожили 50 лет.

5. Специальных социальных услуг и мер социальной помощи и поддержки для семей пожилых граждан не предусмотрено.

Таким образом, изучив сайты учреждений, выяснилось, что все технологии и мероприятия по поддержке, направленные на пожилых граждан, выполняют работу лишь с отдельными лицами, а работу с супругами пожилого возраста не осуществляют. Поскольку проживающие в семейной паре граждане пожилого возраста требуют уважения и почета, им есть, что передать последующим поколениям, данный тип семьи важно поддерживать, выделяя именно семейность. Из этого следует, что данное направление работы является для общества актуальным.

Результаты проведенного эмпирического исследования по изучению проблем пожилых граждан и опыта деятельности учреждений социального обслуживания с ними показал:

1. Исходя из полученных данных сделали вывод, что актуальными проблемами являются проблемы со здоровьем, материальные и одиночество. Выявленные проблемы, кроме одиночества, не зависят от семейного положения

2. Проанализировав сайты учреждений, пришли к выводу, что у комплексных центров нет направленности на супруг пожилого возраста, все технологии и мероприятия по поддержке, направленные на пожилых граждан, выполняют работу лишь с отдельными лицами.

Учитывая полученные выводы, была поставлена задача – разработать программу для реализации в КЦСОН, направленную на работу с семейными пожилыми людьми.

## 2.2 Программа работы комплексного центра социального обслуживания с семейными пожилыми людьми

**Актуальность программы.** С каждым годом увеличивается количество пожилых граждан, среди них есть как одиноко проживающие пожилые люди, так и проживающими в супружестве. Семья пожилых – это особая социальная группа, поскольку находится в завершающей стадии жизненного цикла семьи – семья без детей (покинутого гнезда), на жизнедеятельности которой сказываются возрастные изменения каждого из членов супружеской пары, а также социальный статус пенсионера, находящегося в непростой жизненной ситуации – без работы, проживающего на пенсию. Даже семейные пожилые граждане являются одной из самых уязвимых групп населения, так как сталкиваются с различными проблемами, начиная от мошенничества и заканчивая одиночеством. Таким людям нужно оказывать помощь и поддержку и прежде всего в учреждениях социального обслуживания. С нашей точки зрения, данная помощь может сказываться как за счет ресурсов самой организации, так и на условиях государственно- частного партнерства,

государственно-общественного партнерства, что отразиться в составляющих программы.

**Цель** реализации программы: содействие семейным пожилым гражданам в решении жизненных трудностей и проблем со здоровьем, формирование чувства гордости за свой многолетний супружеский труд.

Для достижения цели были поставлены следующие **социально значимые задачи**:

- 1) способствовать созданию новых социальных связей;
- 2) психологическая поддержка;
- 3) формирование новых навыков и интересов;
- 4) передача семейного опыта пожилых граждан молодому поколению;
- 5) активизация жизненного потенциала пожилых семейных пар.

При этом было поставлено несколько **организационных задач**:

- 1) привлечение социальных партнеров к реализации программы;
- 2) привлечение узких специалистов для проведения мероприятий (занятий);
- 3) использование инновационного опыта в работе с пожилыми гражданами.

Для реализации программы были выбраны следующие **формы работы**:

- 1) консультирование – процесс оказания помощи человеку, советы по решению проблем;
- 2) групповые и индивидуальные занятия – деятельность по достижению поставленных тактических целей в работе с пожилыми гражданами, семьями, группами пожилых людей;
- 3) обучающие видеоуроки – занятия, на которых пожилые граждане приобретали знания и умения по преодолению трудностей, обучались определенным навыкам

4) информирование – форма работы, предполагающая сообщение важной для усвоения информации, которая может быть жизненно необходима пожилому человеку.

**Сроки реализации программы:** в течение месяца (например, 01.06.2024-30.06.2024).

**Социальные бенифициары:** пожилые граждане, состоящие в браке.

**Организация, реализующая программу:** Комплексный центр социального обслуживания населения.

**Социальные партнеры:** волонтеры, индивидуальные предприниматели или самозанятые граждане.

**Материально-технические ресурсы:** помещение для проведения мероприятий; бумага (1 пачка 500 листов), ватман (10 шт.), мультимедиа-система, проектор, доска, экран, столы, стулья,

**Структура программы:** программа состоит из 3 модулей:

1. Социальная защита семейных граждан пожилого возраста «Основы безопасной жизни».
2. Активное долголетие – залог долгой и счастливой жизни.
3. Семья – это звучит гордо!

**1 модуль программы – социальная защита семейных граждан пожилого возраста «Основы безопасной жизни»**

Актуальность данного модуля программы связана с тем, что семейные по жилые граждане, как и одинокие нередко очень доверчивы и становятся объектами мошеннических действий.

Для оказания им помощи информационной и психологической в этом направлении мы предлагаем небольшой курс «Профилактика мошенничества»

**Цель:** предупреждение пожилых граждан о мошенничестве

**Задачи:**

– Повышение осведомленности пожилых граждан о видах мошенничества, опасности, которая им грозит при излишнем доверии незнакомым людям.

– Предоставление информации о существующих методах обмана и манипуляции.

Мероприятия:

*1 урок: Осторожно, мошенники!*

Продолжительность – 60 минут

Цель: знакомство слушателей с различными видами мошенничества, приемами мошенников, развитие логического мышления.

Необходимое оборудование: доска или флипчарт, маркеры или мел, ручки, листы для записей.

Ожидаемый результат: пожилые граждане познакомятся с разными видами мошенничества, научатся выявлять признаки мошенничества.

*2 урок: Выгодное предложение*

Продолжительность – 60 минут

Цель: развитие у слушателей критического восприятия рекламы, развитие навыка анализа, задавания вопросов.

Необходимое оборудование: мультимедиа-система для демонстрации видеороликов, доска или флипчарт, маркеры или мел, ручки, листы для записей.

Ожидаемый результат: слушатели смогут выявить противоречия в рекламе, поймут, как устроена реклама, получат навыки логического анализа, что позволит уберечь их от ненужных покупок.

*3 урок: Правила безопасности*

Продолжительность – 60 минут

Цель: закрепление полученного материала, развитие навыков аналитического, критического, логического мышления, получение навыка самостоятельной работы над проектом.

Необходимое оборудование: доска или флипчарт, маркеры или мел, ручки, листы для записей.

Ожидаемый результат: слушатели самостоятельно проанализируют весь усвоенный материал и на его основе подготовят правила безопасности, рисование плакатов, листовок, календарей с предупреждением о разных видах мошенничества.

К реализации данного модуля могут быть привлечены социальные партнеры – волонтеры с разработками занятий, информационных материалов; квалифицированный юрист, представитель правоохранительных органов.

Данный модуль программы, направленный на защиту пожилых людей от мошенничества, позволит подготовить пожилых людей к разным вариантам обмана, сохранить их спокойствие, здоровье, не допустить конфликтной ситуации в семье пожилых людей из-за того, что кто-то из супругов попался «на удочку» мошенникам.

**2 модуль – Активное долголетие – залог долгой и счастливой жизни.**

Актуальность данного модуля связана, с одной стороны, с тем, что граждане пожилого возраста имеют проблемы с физическим здоровьем и участие в данной программе поможет его укрепить, а с другой стороны, привлечение семейных пожилых людей к подпрограмме позволит им расширить круг социальных контактов, выйти за пределы дома, пообщаться с другими людьми.

Цель реализации модуля: поддержка активной жизненной позиции пожилых граждан, их интереса к жизни.

Задачи:

- 1) поддержание физической активности пожилых людей;
- 2) социализация;
- 3) расширение социальных контактов;
- 4) обеспечение активного и здорового долголетия.

Для реализации данного модуля программы в комплексном центре социального обслуживания населения, в отделении дневного пребывания реализуются следующие технологии работы с пожилыми гражданами (таблица 16).

Таблица 16 – Активизирующие технологии работы с пожилыми людьми

Наименование технологии	Описание технологии	Положительные эффекты реализации технологии
Трудотерапия	Применение различных видов трудовой деятельности для лечения физических или психических заболеваний; это мероприятия по восстановлению социальных коммуникативных навыков, способности принимать решения по организации своей жизни, по проведению досуга	- улучшение соматического и психического состояния, - повышение самооценки, - положительный эмоциональный тонус, - появление ощущения полноценной жизни
Социальный туризм	Форма туризма, в рамках которой пожилые люди посещают достопримечательности своего города, региона, святыне места, места для отдыха и др.	- позитивное влияние на здоровье и психическое состояние, - активное взаимодействие влияющие на налаживание социальных контактов, круга общения; - повышение социальной активности; - преодоление социальной изоляции
Обучение компьютерной грамотности	Освоение базовых навыков работы с компьютером, интернетом и цифровыми технологиями	- расширение социальных контактов; - появление возможности сократить время на получение талонов в больницу, посещение учреждения соц. обслуживания; - повышение возможностей в получении информации; - развитие и удовлетворение интересов
Скандинавская ходьба	Доступное и эффективное упражнение для пожилых граждан, которое способствует поддержанию здоровья	- улучшение физической формы; - содействие социализации, - психологическая разгрузка

## Окончание таблицы 16

Арт-терапия	Это занятие творчеством с целью реализации психокоррекционной деятельности – формирование сбалансированного внутреннего состояния	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не только повышает эмоциональный заряд пожилого человека, но и способствует укреплению социальных контактов;</li> <li>- интеграция личности;</li> <li>- раскрытие творческих навыков;</li> <li>- изменение стереотипов мышления и поведения;</li> <li>- совершенствование способов взаимодействия с окружающим миром;</li> <li>- самообучение, самодиагностика, и самокоррекция</li> </ul>
-------------	---	---

В рамках данного модуля предполагается открыть танцевальный класс, куда можно пригласить семейные пары пожилых граждан. Также интересной формой работы с семьями пожилых является кулинарная студия и медиাগостиная. Данные мероприятия позволяют привлечь к совместному участию пожилых супругов. Например, в медиাগостиной они могут показывать кадры (видео) своих семейных праздников, знаменательных семейных событий, вспоминать о них, делиться эмоциями с другими пожилыми людьми.

Все названные технологии работы с семейными пожилыми людьми позволят им повысить физическую активность и психологическое здоровье. Использование активизирующих технологий положительно повлияет на развитие ощущения вовлеченности в активную жизнедеятельность, повысит жизненный тонус. Для супружеских пар создается возможность поддержки отношений, так как активная деятельность положительно влияет на психологическое состояние обоих супругов.

### **3 модуль. Семья – это звучит гордо!**

Целью данного направления программы является создание использования потенциала семейных пожилых пар в воспитании подрастающего поколения и формирование у них ощущения нужности, полезности, значимости для общества.

Направленность мероприятий данного модуля программы:

- 1) привлечение пар пожилых граждан к работе с молодежью – использование опыта семейной жизни, передача опыта: беседы с пожилыми супругами о семейной жизни, совместные чаепития с разговорами о настоящей жизни и опыте прошлых лет;
- 2) мероприятия, посвященные чествованию семей пожилых граждан – поздравление с днем свадьбы, с юбилеем совместной жизни: выход к ним домой с поздравительной программой, приглашение в стены комплексного центра для торжественного поздравления;
- 3) проведение совместных мероприятий для пожилых и молодых пар: конкурсы песен, викторины, флешмобы, мастер-классы;
- 4) подготовка видеоролики про пожилую пару к юбилею.

В данное направление программы входят мероприятия, для семей пожилых граждан (таблица 17).

Таблица 17 – Мероприятия для семей пожилых граждан

Мероприятие	Описание	Польза мероприятия
«Секреты бабушкиных блюд»	Пожилые супруги будут заниматься кулинарным делом. Вместе с изучением правильного питания, пожилые также будут пробовать готовить себе понравившиеся блюда, что позволит провести время совместно и с пользой для здоровья	1) Совместное времяпрепровождение. 2) Повышение уровня знаний о здоровом питании. 3) Польза для здоровья
«Бестселлер моего поколения»	Киновечера или вечера чтения литературных произведений для пожилых граждан и пожилых пар, где в уютной обстановке каждый сможет поделиться своим любимым произведением или же обсуждение выбранного фильма или книги. Для данного мероприятия может быть привлечено заинтересованное молодое поколение	1) Знакомство с людьми по интересам. 2) Связь с молодым поколением. 3) Поддержка умственной активности

## Окончание таблицы 16

«Умелцем каждый может стать»	Изготовление различных изделий своими руками, рисование картин. Пожилые пары смогут провести совместно время, занимаясь и изучая что-то новое для себя, лепка из глины, создание колец своими руками, обучение художеству	1) Развитие мелкой моторики 2) Совместное времяпрепровождение. 3) Создание воспоминаний и предметов на память
«Танец – мой друг»	Совместное занятие танцами	1) Совместное времяпрепровождение. 2) Социальная активность. 3) Физическая активность

Данные мероприятия помогут пожилым супружеским парам держаться активной жизненной позиции, внесут краски и новые эмоции в обыденную жизнь.

Для реализации идей можно использовать государственно-частное партнерство, так различные организации могут предоставить необходимые ресурсы, например, место, необходимые материалы и инвентарь. Примерами могут являться гончарные мастерские, фитнес центры, волонтерские организации.

Ожидаемый результат реализации программы:

1. Улучшение физического и эмоционального благополучия семейных пожилых людей: участие в танцевальных студиях, творческих мастер-классах или других активностях помогает им поддерживать физическую форму, укреплять здоровье и повышать настроение.

2. Сохранение качества отношений: совместное участие в мероприятиях способствует укреплению связи между супругами, обогащает их общий опыт, создает новые воспоминания и повышает уровень взаимопонимания.

3. Развитие кругозора и стимуляция интеллектуальных способностей: Участие в культурных мероприятиях, обсуждение книг, просмотр фильмов или посещение интересных мест помогает расширить кругозор,

стимулирует мыслительные процессы и способствует интеллектуальному развитию.

4. Развитие социальной активности и поддержка: вовлечение в различные программы с молодежью повышает жизненный тонус, формирует ощущение нужности.

План мероприятий программы может быть таким:

Неделя 1: Физическое здоровье и активный образ жизни.

День 1: Занятия физическими упражнениями для улучшения гибкости и силы.

День 2: Прогулка на свежем воздухе в парке или близлежащем природном заповеднике.

День 3: Занятия аквааэробикой или плаванием для укрепления сердечно-сосудистой системы.

День 4: Групповые занятия танцами для поддержания физической активности и хорошего настроения.

День 5: Занятия релаксационной гимнастикой и дыхательными упражнениями для снятия стресса и напряжения.

Неделя 2: Культурное развитие и общение

День 1: Посещение местного музея или выставки для культурного обогащения и обсуждения произведений искусства.

День 2: Литературный кружок для чтения и обсуждения книг, обмена мнениями и идеями.

День 3: Мастер-класс по рукоделию или живописи для развития творческого потенциала.

День 4: Киновечер с просмотром и обсуждением выбранного фильма.

День 5: Семейный вечер с играми и развлечениями для общения и укрепления взаимоотношений с близкими.

Неделя 3: Обучение и саморазвитие

День 1: Компьютерные занятия для освоения навыков работы с интернетом, электронной почтой и социальными сетями.

День 2: Лекции и семинары по темам безопасности и действий в случае мошеннических действий.

День 3: Интересные уроки иностранных языков для развития мозга и расширения кругозора.

День 4: Совместный поход в театр.

День 5: Совместное участие в культурных мероприятиях, таких как театральные постановки или концерты.

Неделя 4: Путешествия и новые впечатления.

День 1: Экскурсия в исторический город или поселок для знакомства с местными достопримечательностями.

День 2: Поездка на природу для пикника, барбекю или просто отдыха на свежем воздухе, где возможно привлечение детей пожилых супругов.

День 3: Экскурсия в ближайший зоопарк или ботанический сад для приятного времяпровождения и знакомства с природой.

День 4: Посещение местной ярмарки для покупки свежих продуктов и приятного времяпрепровождения.

День 5: Финальный вечер с торжественным ужином, приготовленным участниками группы, и обменом впечатлениями о прошедшем времени.

Старение населения и увеличение числа пожилых людей делают данную программу крайне важной для обеспечения качественной жизни этой категории населения. Программа способствует улучшению физического и психологического состояния пожилых, обогатит культурный опыт, скрасит супружескую жизнь и позволит взглянуть на нее по-новому.

Таким образом, в качестве решения проблемы нами была подготовлена программа, имеющая целью привлечения пожилых пар к активной жизненной позиции и создания для них различных мероприятий по поддержке, также данная программа улучшит взаимоотношения внутри семьи.

Программа имеет несколько особенностей.

Структурная особенность заключается в том, что она состоит из трех блоков и затрагивает несколько проблем, начиная с мошенничества, к чему так уязвимы пожилые граждане, и заканчивая повышением потенциала пожилых пар.

Содержательная особенность программы выражена в том, что она составлена с учетом результатов, полученных в исследовании, и включает все необходимые мероприятия, составленные с учетом особенностей пожилых граждан.

Организационной особенностью программы является то, что для семей пожилых предлагаются как активные, так и обучающие формы работы: уроки, направленные на предупреждение, использование технологий активизации, мероприятия на подвижность.

#### Выводы по второй главе

Цель практической части работы – изучить практические основы социального обслуживания семей пожилых граждан в условиях комплексного центра

Задачи практической части: 1) провести исследование и изучить какие проблемы актуальны для граждан пожилого возраста, проанализировать опыт деятельности учреждений социальной сферы с пожилыми гражданами; 2) разработать программу для семей граждан пожилого возраста.

Проведенное эмпирическое исследование позволило сделать следующие выводы: актуальными проблемами являются проблемы со здоровьем, материальные и одиночество; выявленные проблемы, кроме одиночества, не зависят от семейного положения.

Анализ опыта деятельности комплексного центра социального обслуживания населения с пожилыми людьми, в том числе с семейными, показал, что у комплексных центров нет направленности на супруг пожилого возраста, все технологии и мероприятия по поддержке,

направленные на пожилых граждан, выполняют работу лишь с отдельными лицами.

Для работы с семейными пожилыми людьми была предложена программа, целью которой является содействие семейным пожилым гражданам в решении жизненных трудностей и проблем со здоровьем, формирование чувства гордости за свой многолетний супружеский труд.

Программа состоит из 3 модулей, каждый модуль программы направлен на предупреждение пожилых граждан о мошенничестве, поддержка активной жизненной позиции пожилых граждан, их интереса к жизни, создание и использование потенциала семейных пожилых пар в воспитании подрастающего поколения и формирование у них ощущения нужности, полезности, значимости для общества.

Достоинством данной программы является направленность ее на семейных пожилых граждан, которые испытывают свои сложности в жизни, поэтому ожидаемые результаты должны быть следующими:

1. Улучшение физического и эмоционального благополучия семейных пожилых людей: участие в танцевальных студиях, творческих мастер-классах или других активностях помогает им поддерживать физическую форму, укреплять здоровье и повышать настроение.

2. Сохранение качества отношений: совместное участие в мероприятиях способствует укреплению связи между супругами, обогащает их общий опыт, создает новые воспоминания и повышает уровень взаимопонимания.

3. Развитие кругозора и стимуляция интеллектуальных способностей: Участие в культурных мероприятиях, обсуждение книг, просмотр фильмов или посещение интересных мест помогает расширить кругозор, стимулирует мыслительные процессы и способствует интеллектуальному развитию.

4. Развитие социальной активности и поддержка: вовлечение в различные программы с молодежью повышает жизненный тонус, формирует ощущение нужности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время идет увеличение числа пожилых граждан, на данную категорию со стороны государства направлено немалое количество мер поддержки, призванных помочь в трудных жизненных ситуациях, так на законодательном уровне прилагаются усилия по улучшению материального положения пенсионеров, обеспечения их работой, медицинскими препаратами и обслуживанием, социального обслуживания. Государство стремится к повышению качества жизни пожилых граждан, увеличению ее продолжительности. Также со стороны государства уделяется большое внимание семье, но при всем этом низкий интерес к пожилым гражданам, которые все еще находятся в супружестве. Имея за своей спиной колоссальный опыт совместной жизни, семьям пожилых граждан должно уделяться значительно больше внимания со стороны государства, так как данная категория является важной ячейкой общества и может помочь в воспитании молодого поколения и передаче опыта молодым семьям. Таким образом, данная тема актуальна, так как пожилые семьи и их социальная поддержка важна не только для государства, но и для всех окружающих.

Анализ литературы и проведенное эмпирическое исследование позволили сформулировать цель выпускной квалификационной работы, которая заключается в изучении социального обслуживания семейных пожилых граждан и разработке программы для работы с семейными пожилыми людьми в условиях комплексного центра социального обслуживания.

Для достижения цели, поставленной в работе, решались четыре исследовательские задачи. В первой – теоретической главе исследования – решались задачи: 1) изучить сущность понятия «пожилые люди», выявить их характеристики и проблемы, 2) дать определение понятию «семья пожилого человека», дать характеристику семейным пожилым людям; 3)

изучить понятие социальной обслуживания и комплексный центр социального обслуживания.

Изучая в рамках первой задачи сущность понятий «пожилые» и «семья пожилого человека», мы сделали ряд выводов. Во-первых, в настоящее время нет единого, признанного и нормативно зафиксированного определения термина «пожилой человек», в его значение вкладываются следующие смыслы: данный возраст связан со старением и старостью в жизни человеке, а также с возрастом, когда появляется право на пенсию по старости от государства. Также данной категории присуще свои возрастные особенности: физические изменения, социальная изоляция, здоровье и медицинские проблемы, психологические аспекты. Во-вторых, под семьей пожилых в исследовании мы рассматривали зрелую супружескую диаду, которая живет со своими детьми или самостоятельно. Дали характеристику пожилым гражданам, проживающим с супругом: у таких пар начинает выстраиваться новая структура отношений, появляются новые социальные роли, также для пожилых пар характерна стабильность, совместное проживание упрощает бытовую жизнь, начиная от общего дохода, заканчивая психологической поддержкой друг друга. В-третьих, изучили понятие «социальное обслуживание», выяснили, что термин социальное обслуживание имеет общее значение во всех пояснениях, а именно социальное обслуживание – это поддержка нуждающихся граждан посредством предоставления различных услуг. Особенностью обслуживания является современный подход в работе с пожилыми гражданами – «активизирующий подход», изучили понятие комплексный центр социального обслуживания населения.

В результате теоретического анализа литературы мы выделили следующие активизирующие технологии: группы самопомощи и взаимопомощи, трудотерапия, технология социального туризма, изотерапия, аква-фиштерапия, драмотерапия (театр воспоминаний); технологии, направленные на реализацию потребности в образовании:

«Школы правовой грамотности», «Университет третьего возраста», «Школа компьютерной грамотности», «Уроки финансовой грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Исходя из теоретической части, вывели, что в государстве наблюдается низкий интерес к семейным парам.

В практической части решались две задачи: 1) провести исследование и изучить какие проблемы актуальны для граждан пожилого возраста, проанализировать опыт деятельности учреждений социальной сферы с пожилыми гражданами; 2) разработать программу для семей граждан пожилого возраста.

Для исследования было опрошено 20 пожилых людей в возрасте от 60 лет и старше, опрашивались как пожилые, находящиеся в браке, так и не состоящие в нем. Результаты исследования показали, актуальными проблемами являются одиночество, материальное положение и проблемы со здоровьем. Пожилые граждане из опрошенных, независимо от семейного статуса, пользуются услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты, среди основных услуг выделяются социально-правовые, социально-бытовые и социально-медицинские. Для анализа опыта деятельности учреждений было исследовано пять организаций, анализ показал, что у комплексных центров большое количество мероприятий и мер поддержки пожилых граждан, но не одно из исследуемых учреждений не имеет адресную направленность на супруг пожилого возраста.

Полученные выводы говорят о том, что необходимо обратить внимание на категорию граждан пожилого возраста, находящихся в браке.

В качестве решения проблемы нами была подготовлена программа, имеющая целью привлечения пожилых пар к активной жизненной позиции и создания для них различных мероприятий по поддержке, также данная программа улучшит взаимоотношения внутри семьи.

Программа имеет несколько особенностей.

Структурная особенность заключается в том, что она состоит из трех блоков и затрагивает несколько проблем, начиная с мошенничества, к чему так уязвимы пожилые граждане, и заканчивая повышением потенциала пожилых пар.

Содержательная особенность программы выражена в том, что она составлена с учетом результатов, полученных в исследовании, и включает все необходимые мероприятия, составленные с учетом особенностей пожилых граждан.

Организационной особенностью программы является то, что для семей пожилых предлагаются как активные, так и обучающие формы работы: уроки направленные на предупреждение мошенничества, использование технологий активизации, мероприятия на подвижность.

Таким образом, все поставленные задачи исследования выполнены, цель достигнута.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алашеев С. Ю. Пенсионеры в возрасте 80 лет и старше: возможности, потребности и самочувствие / С. Ю. Алашеев, Т. Г. Кутейницына // Мониторинг. – 2016. – №2 (132). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pensionery-v-vozraste-80-let-i-starshe-vozmozhnosti-potrebnosti-i-samochuvstvie> (дата обращения: 15.05.2024).
2. Анисимова О. А. Особенности супружеских конфликтов в семьях с разным стажем совместной семейной жизни / О. А. Анисимова // Межпоколенческие отношения: современный дискурс и стратегические выборы в психолого-педагогической науке и практике. – 2020. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-supruzheskih-konfliktov-v-semyah-s-raznym-stazhem-sovmestnoy-semeynoy-zhizni> (дата обращения: 15.05.2024).
3. Арсемурзаева И. У. Пожилая семья как объект социальной работы (проблемный аспект) / И. У. Арсемурзаева, Л. Т. Эскерханова // Высокие технологии и инновации в науке : Сборник статей Международной научной конференции, Санкт-Петербург, 28 июля 2019 года. – Санкт-Петербург: Частное научно-образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ». – 2019. – С. 85-93.
4. Арсемурзаева И. У. Особенности пожилой семьи: специфика и проблематика в контексте социальной работы / И. У. Арсемурзаева, Л. А. Чукаева // Скиф. – 2019. – №7 (35). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-pozhiloy-semi-spetsifika-i-problematika-v-kontekste-sotsialnoy-raboty> (дата обращения: 14.03.2024).
5. Бабосов Е. М. Прикладная социология: учебное пособие / Е. М. Бабосов. – Мн.: ТетраСистемс, 2000.
6. Барашкова К. Д. Социальная субъектность пожилой семьи / К. Д. Барашкова // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2020. –

№1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-subektnost-pozhiloy-semi> (дата обращения: 15.05.2024).

7. Бухалова Н. А. Супружество как основной механизм активации личностного потенциала пожилых людей / Н. А. Бухалова // Гуманитарные и социальные науки. – 2012. – №5. – С. 123–129. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/supruzhestvo-kak-osnovnoy-mehanizm-aktivizatsii-lichnostnogo-potentsiala-pozhilyh-lyudey> (Дата обращения: 01.06.2024).

8. Большая советская энциклопедия / гл. ред. А. М. Прохоров. – 3-е изд. – Москва : Советская энциклопедия, 1976. – 600 с.

9. Возрастная психология: личность от молодости до старости : учеб. пособие по курсу «Возрастная психология» для студентов и преподавателей учеб. заведений / М. В. Гамезо, В. С. Герасимова, Г. Г. Горелова, Л. М. Орлова. – Москва : Пед. об-во России : Ноосфера, 1999. – 269, [1] с.

10. Все, что нужно знать о комплексном центре социального обслуживания населения: определение, функции и преимущества // Научные Статьи.Ру [портал для студентов и аспирантов]. – URL: <https://nauchniestati.ru/spravka/kompleksnyj-czentr-soczialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya/> (дата обращения: 21.04.2024).

11. ГОСТ Р 53349-2009. Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2010-07-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2010. – 12 с.

12. ГОСТ Р 53059-2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 12 с.

13. ГОСТ Р 52143-2013. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2014. – 12 с.

14. ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2007-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 16 с.

15. ГОСТ Р 52497-2005. Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2007-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2006. – 11 с.

16. ГОСТ Р 52880-2007. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2009-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2008. – 15 с.

17. ГОСТ Р 53058-2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2010-01-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 11 с.

18. ГОСТ Р 56831-2015. Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2017-01-01 / Федеральное агентство по

техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2016. – 11 с.

19. ГОСТ Р 58962-2020. Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-05-01 / Федеральное агентство по техническому регулированию. – Изд. официальное. – Москва : Стандартинформ, 2020. – 12 с.

20. Елютина М. Э. Пожилая семья / И. Э. Елютина // Большая российская энциклопедия: научно-образовательный портал – URL: <https://bigenc.ru/c/pozhilaia-sem-ia-a894ab/?v=9194680> (дата обращения: 04.12.2024).

21. Зотова О. Ю. Психологическая безопасность пожилых людей / О. Ю. Зотова, Л. В. Тарасова, Л. В. Карапетян // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 5. – С. 88 – 98. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-bezopasnost-pozhilyh-lyudey> (дата обращения: 01.06.2024).

22. Калинин И. Старение населения СССР / И. Калинин // В сб.: Пожилые люди в нашей стране. – Москва, 1977.

23. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 11.06.2024).

24. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. N 1351). – URL: <https://base.garant.ru/191961/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения: 02.06.2024).

25. Концепция политики активного долголетия: научно-методологический доклад к XXI апр. междунар. науч. конф. по проблемам

развития экономики и общества, Москва, 2020 г. / под ред. Л. Н. Овчаровой, М. А. Морозовой, О. В. Синявской ; Нац. исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». – Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – 40 с.

26. Колязина Л. В. Смысловое содержание супружеской заботы в пожилых семьях // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Социология. Политология. – 2019. – №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/smyslovoe-soderzhanie-supruzheskoi-zaboty-v-pozhilyh-semyah> (дата обращения: 15.05.2024).

27. Комплексный центр социального обслуживания населения Верхнеуральского муниципального района [сайт]. – URL: <https://kcsso25.eps74.ru> (дата обращения: 10.06.2024)

28. Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинск. [сайт]. – URL: <https://kcsn-crsrb.ru> (дата обращения: 10.06.2024).

29. Комплексный центр социального обслуживания населения Красноармейского муниципального района Челябинской области [сайт]. – URL: <https://kcsn174.ru/?ysclid=lx99i0q6xc11982373> (дата обращения: 10.06.2024).

30. Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга [сайт]. – URL: <https://kcsso5.eps74.ru> (дата обращения: 10.06.2024)

31. Лучшева Л. М. Психологические особенности пожилого возраста // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – №66-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-pozhilogo-vozrasta> (дата обращения: 15.05.2024).

32. Макашева З. М. Социальный менеджмент / З. М. Макашева, И. О. Калининкова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2002.

33. Мишунина А. В. Пожилая семья в контексте социальной защиты // Вестник МГУ. – 2012. – №1. – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/pozhilaya-semya-v-kontekste-sotsialnoy-zaschity> (дата обращения: 04.05.2024).

34. Могильчак Е. Л. Выборочный метод в эмпирическом социологическом исследовании : учеб. пособие / Е. Л. Могильчак ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. Ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 120 с.

35. Наука о долголетию / А. В. Колосов, Е. А. Альтшулер. – Москва : Знание, 1974. – 94 с.

36. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей, семьи: учеб. пособие для нач. проф. образования. / М. Н. Гуслова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2010. – 272 с.

37. Основы геронтологии : (Антропол. аспекты) / Е. Н. Хрисанфова. – Москва : Владос, 1999. – 151 с.

38. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – Москва: ИНФРА–М, 1999. – 368 с.

39. Об основах государственной службы Российской Федерации Федеральный закон: Федеральный закон № 119 – ФЗ: принят 5 июля 1995 года.: утвержден от 31 июля 1995 года. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.06.2022).

40. О ветеранах Федеральный закон: Федеральный закон № 5 – ФЗ: принят 16 декабря 1994 года.: утвержден от 12 января 1995г. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.06.2022).

41. О государственных пенсиях в Российской Федерации Федеральный закон: Федеральный закон № 340 – 1 – ФЗ: утвержден от 20 ноября 1990 г. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.06.2022)/

42. Об основах социального обслуживания граждан в Российской федерации Федеральный закон: Федеральный закон № 442 – ФЗ: принят 23 декабря 2013 года.: утвержден 28 декабря 2013 года. – URL:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) (дата обращения: 02.06.2022).

43. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации  
Федеральный закон: Федеральный закон № 181 – ФЗ: принят 20 июля 1995 года.: утвержден 24 ноября 1995 года. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/8523> (дата обращения: 04.05.2024).

44. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий  
Федеральный закон: Федеральный закон № 350 – ФЗ: принят 27 сентября 2018 года.: утвержден 03 октября 2018 года. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43614/page/1> (дата обращения: 04.05.2024).

45. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации  
Федеральный закон: Федеральный закон № 132 – ФЗ: принят 4 октября 1996 года.: утвержден 14 ноября 1996 года. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/10273> (дата обращения: 04.05.2024).

46. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации  
Федеральный закон: Федеральный закон № 166 – ФЗ: принят 30 ноября 2001 года.: утвержден 5 декабря 2001 года. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/17631> (дата обращения: 04.05.2024).

47. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации  
Федеральный закон: Федеральный закон № 167 – ФЗ: принят 30 ноября 2001 года: утвержден 5 декабря 2001 года. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/17634> (дата обращения: 04.05.2024).

48. О страховых пенсиях  
Федеральный закон: Федеральный закон № 400 – ФЗ: принят 23 декабря 2013 года.: утвержден 25 декабря 2013 года.: – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/38043> (дата обращения: 04.05.2024).

49. Пантюк И. В. Методы и технологии социальной работы : конспект лекций / И. В. Пантюк ; БГУ, Гуманитарный фак., каф. общей и клинической психологии. – Минск : БГУ, 2014. – 301 с.

50. Пожилой человек как субъект изучения, поддержки и общения: моногр. / А. И. Подольский, М. В. Ермолаева, Н. А. Шоркина ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2022. — 175, [1] с. – 500 экз. – ISBN 978-5-7598- 2574-6 (в обл.).

51. Профессиональное образование: Словарь: Ключевые понятия, актуал. лексика / С. М. Вишнякова; М-во общ. и проф. образования РФ. Упр. сред. проф. образования, Науч.-метод. центр сред. проф. образования. – Москва: Новь, 1999. – 535, [2] с.

52. Постановление Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания. – URL: <https://base.garant.ru/3973759/?ysclid=lx9ch16v13444944327> (дата обращения: 10.06.2024).

53. Рослякова, С. В. Социальное обслуживание пожилых людей: учебное пособие / С. В. Рослякова, Е. Г. Черникова; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – Челябинск: Южно – Уральский научный центр РАО, 2020. – 264 с.

54. Социальная работа: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – 7–е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2010. – 800 с.

55. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие / Е. И. Холостова; Изд.-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>». – Москва : Изд.-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2002. – 295, [1] с.

56. Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 N 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pozhilaya-semya-v-kontekste-sotsialnoy-zaschity> (дата обращения: 04.05.2024).

57. Семенцова Л. И. Пожилая семья: автономия и своеобразие в контексте социальной работы / Л. И. Семенцова // Вестник Южно-Российского государственного технического университета (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. – 2012. – № 6. – С. 296-305.

58. Технологии социальной работы: Учебник под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. – Москва: ИНФРА-М, 2001. – 400 с. – (Серия «Высшее образование»)

59. Управление социальной защиты и социального обслуживания по Нижнеудинскому району. – URL: <https://uszn-nu.ru> (дата обращения: 04.05.2024).

60. Федеральная служба государственной статистики. – URL: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 10.06.2024).

61. Щанина Е. В. Здоровье как фактор социального самочувствия пожилых людей / Е. В. Щанина // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2014. – No 3 (31). – С. 130-141.

62. Якимаха, Л. И. Роль семьи в жизни пожилых людей / Л. И. Якимаха // Психология зрелости и старения. – 2002. – №2 (18). – С. 110–116.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Анкета

Проблемы пожилых людей и семей пожилых граждан

Уважаемый респондент!

Кафедра социальной работы, педагогики и психологии ЮУрГГПУ проводит социологическое исследование на тему «Проблемы пожилых людей и семей пожилых граждан». Просим Вас отвечать искренне. Если в списке нет подходящего варианта, то впишите свой ответ в свободную строку. Полученные данные будут представлены в обобщенном виде.

Будем признательны за сотрудничество в данном исследовании!

Укажите Ваш возраст? \_\_\_\_\_

2. Ваше семейное положение?

- а) Замужем
- б) Не замужем

3. Пользуетесь ли Вы услугами, предоставляемыми учреждениями социальной защиты и обслуживания населения?

- а) Да
- б) Нет

4. Если Вы ответили «Да», то какими?

- а) Социально-педагогическими
- б) Социально-медицинскими
- б) Социально-бытовыми
- в) Социально-правовыми

5. В каких услугах, по вашему мнению, Вы больше всего нуждаетесь?

Расставьте их в порядке убывания от более к менее востребованным (1...2...3,...4...) Социально-медицинские, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-правовые

6. Устраивает ли Вас ваше материальное положение

- а) Да

б) Нет

7. Хватает ли Вам средств для ухода за собой (парикмахерская, маникюр, покупка

косметических средств и т.д.)

а) Да

б) Нет

в) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

8. Что/кто Вам помогает в решении материальных проблем?

а) Собственная социальная активность

б) Дети

в) Сад/огород

г) Никто

д) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

9. Какое у Вас образование?

а) среднее общее (школа)

б) начальное/среднее профессиональное (техникум, училище)

в) неполное высшее

г) высшее

10. Чем Вы любите заниматься в свободное время?

а) Ухаживать за огородом

б) Просматривать фильмы/сериалы

в) Проводить время с родными/ внуками

г) Заниматься уборкой/готовкой

д) Свой

вариант \_\_\_\_\_

11. Чувствуете ли Вы себя одиноким?

а) Да, чаще всего

б) Да, иногда

в) Нет, очень редко

г) Нет, никогда

12. Каковы причины одиночества, если Вы дали ответ «Да»?

Свой вариант

\_\_\_\_\_

13. Как Вы справляетесь с одиночеством, если Вы дали ответ «Да»?

Свой вариант \_\_\_\_\_

14. Считаете ли Вы, что наличие второй половины упрощает, облегчает жизнь после 60 лет?

- а) да
- б) иногда
- в) нет

15. Как Вы оцениваете состояние своего здоровья?

- а) Отличное
- б) Хорошее
- в) Удовлетворительное
- г) Неудовлетворительное
- д) Очень плохое

16. Как Вы решаете проблемы со здоровьем

- а) Лечусь чаще всего сама
- б) Обязательно посещаю доктора
- в) Пользуюсь советами, услышанными по радио или на телевидении
- г) Свой вариант \_\_\_\_\_